



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.

We welcome feedback on its contents.

长沙华能自控集团 2019 联合国契约组织年报

2019



04 公司简介

05 环境绩效

目 09 人权绩效

录 12 践行反腐败

13 经济绩效和未来愿景

16 社会绩效





高 管 致 辞

2019年,面对国内外风险挑战明显上升的复杂局面,中国已转向追求合理经济增速下的结构优化,着力实现经济高质量发展。在这样的大环境下,我们秉承“以质取信,以信取胜”的企业理念,通过不断提升产品质量、技术及服务水平,始终以创造社会价值为己任,努力追求经济价值、社会价值和环境价值的平衡统一,不断增强企业的可持续发展能力。

在过去的一年里,我们恪守并践行“全球契约”关于人权、劳工标准、环境和反腐败四个方面的十项原则,并全面贯彻到公司的发展战略、生产经营及公司文化中。在劳工标准方面,我们尊重和维护员工的个人权益,重视员工身心发展并积极开展工会活动;为解决员工因故短期经济或资金周转困难,我们设立了“华自科技员工帮扶基金”。在反腐败方面,我们组织公司及相关子公司干部、相关岗位人员、合作供应商签订《廉正保证书》。在环境保护方面,我们秉承“智能创造价值,绿色承载未来”的经营理念,深耕于清洁能源、环境治理、低碳节能、绿色制造领域,形成了“自动化及信息化产品与服务”、“环保水处理产品及服务”、“新能源及智能装备”三大主营业务板块。2019年我公司MTC-3W水处理自动化系统获评环保技术国际智汇平台百强技术;2019年我公司中标成为工信部绿色制造系统解决方案供应商(全国共六家),并作为进入全国工商联绿色发展委员会的民营企业之一,成为全国工商联的污染防治联络点,我们将继续践行绿色发展理念,积极履行社会责任。

接下来,我们将以公开的形式报告我们在2019年度履行“全球契约”的实际情况,并真诚地接受公众对我们的监督。

总裁:余朋鲋

2020年6月

公司简介



作为联合国工业发展组织国际小水电中心水电控制设备制造长沙基地的承载主体，长沙华能自控集团创建于上世纪 90 年代初，是一家以高科技产业为主导的企业集团。集团拥有华自科技股份有限公司、华禹投资有限公司、长沙华源文化传播有限公司等控股或参股的多家企业，产业涵盖自动化及信息化、环保、新能源与智能装备、文化教育、投资管理等多个领域。

集团旗下核心子公司华自科技股份有限公司（股票代码：300490）专注于自动化、信息化与智能化技术，为水利水电、智能变配电、环保水处理、工业控制等领域的用户提供核心软硬件产品与系统解决方案。

公司在电站及泵站自动化控制设备市场占有率全国领先，并在新能源、轨道交通等新兴领域快速布局、实现突破，先后参与南水北调、沪昆高铁、大庆油田等国家重点工程的建设，迄今为止已为全球四十余个国家 7000 余厂站提供了高效优质的产品与服务。

华自科技自成立以来先后获批成立国家企业技术中心、博士后科研工作站等创新平台，实验室通过国家 CNAS 认可，获得了国家科学技术进步二等奖、湖南省科学技术进步一等奖、中国驰名商标、七星级（卓越）售后服务认证等多项殊荣。

2019 年，我们实现业绩近 15 亿元，再创历史新高，战略合作进一步深化。乌兹别克斯坦电站改造 EPC 总包项目、青岛海尔特种冰箱工厂智慧能源管理系统项目、宁德时代新能源项目、南京 120 万吨 / 天北河口水厂、河北丰越 75000m³/ 天膜法海水淡化项目、漳州餐厨垃圾处理自动化项目、云南玉溪元江生态基流项目、大砂沟灌区信息化建设项目等项目陆续开展，每一个工程都彰显了华自力量。我们先后与湘投集团、中地集团、西藏华东水电等企业建立战略合作关系，在前进的道路上，每一次携手都体现着华自担当。

2019 年，我们攻坚克难，修炼“内功”，以科技赋能创造价值。博士后科研工作站初步发挥效能，科研机制与管理机制创新成效逐步显现；成立企业科学技术协会，培育发展新动能；MTC-3W 水处理自动化系统获评环保技术国际智汇平台百强技术，为绿色“一带一路”建设添砖加瓦；中标工信部“2019 年绿色制造系统解决方案供应商 - 节水与水处理系统集成应用解决方案供应商”（全国仅六家），技术优势得到充分认可；安全可控跨平台监控、新型绿色调浆、标准化控制应用平台等创新技术，助力系统运行稳下来、管理成本降下来、生产效率提上来，每一项技术都凝结着华自智慧。

2019 年，我们踌躇满志，载誉而归，以实际行动收获行业认可。通过 CMMI5 评估认证，公司研发实力与管理水平再上新台阶；智能电力运维服务平台获评湖南省第一批省级工业互联网平台，推动互联网、大数据、人工智能与实体经济深度融合。此外，企业发展资格等级不断提升，先后获得机电工程施工总承包、环境工程专项设计水污染防治工程、ITSS 信息技术服务运行维护标准、两化融合管理体系评定等资质证书，为各项业务开展奠基坚实基础。

展望 2020 年，华自科技将在新经济形势下，充分发挥自身在项目整体解决方案方面的优势，加强国内外用户的合作与交流，为推动经济可持续发展和社会效益共同提高贡献力量。



环境绩效

一、承诺与制度

公司秉承“智能创造价值，绿色承载未来”的经营理念，深耕于清洁能源、环境治理、低碳节能、绿色制造领域，形成了“自动化及信息化产品与服务”、“环保水处理产品及服务”、“新能源及智能装备”三大主营业务板块。我公司承诺：

1) 贯彻“环境为源，和谐共创”的环境体系方针，坚持“绿水青山就是金山银山”的发展理念，深入开展环境宣传教育，牢固树立环保意识；

2) 坚决遵守环境保护政策法规和标准，严格执行排污申报和排污收费等制度，自觉遵守建设项目环境影响评价和“三同时”规定，积极主动接受环境现场执法检查 and 监督管理，

坚决做到无环境污染事故发生，为环保事业添砖加瓦；

3) 加大节能减排投入和生产设施改造力度，加强污染治理设施的管理；主动淘汰落后产能，发展循环经济、绿色经济；提高资源利用率，减少污染物的排放。完善突发环境事件应急预案，并组织应急演练，确保环境安全事故能得到有效及时处理；

4) 加强企业诚信体系建设，强化诚信意识，将诚信理念贯穿于企业生产经营全过程。主动处理好企业与员工及各利益相关方的关系，自觉维护员工及各利益相关方的环境权益，自觉接受社会各界监督。

二、体系与政策

GB/T 24001-2016 环境管理体系在公司得到有效运行，并于 2019 年顺利通过换证审核。公司结合实际，为环保和可持续发展工作配备了充足的人力、物力、财力以及相关技术支持，建立、实施、保障和改进一系列环境保护政策执行体系。2019 年环境目标为无环境污染，废水、废气、噪声排放达标：1、废水排放符合《污水综合排放标准》GB8978-1996 表 4 三级排放标准；2、废气排放符合《大气污染物综合

排放标准》(GB 16297-1996) 表 2 无组织排放监控浓度限值(mg/m³)；3、饮食业油烟参照《饮食业油烟排放标准》(GB 18483-2001)表 2 中最高排放浓度限值；4、噪声排放符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB 12348-2008) 表 1 中三类标准。2019 年的内审和监督审核都重点审查和强调了职业健康安全和环境，针对识别出的重要环境因素、重大危险源，逐一落实控制措施，确保有效。

三、工作成果

1) 环境目标的实现情况：各类重要环境指标控制在标准范围内，未发生有毒有害物质泄漏等重大环境污染事故；原材料使用符合环保要求；固体废弃物分类管理，处置率100%；并于2019年3月20日通过湖南索奥检测技术有限公司的检测，废气、废水、饮食业油烟、噪声均符合标准限值，排放达标；。

2) 职业安全健康目标的实现情况：公司依据不同入职年限和年龄段，分别制订了相应的体检项目、分类标准和体检周期组织员工体检。对从事有职业危害因素的岗位人员每年进行一次体检。于2019年3月15日通过湖南安康时代检验检测有限公司对存在职业危害因素的场所进行了检测，对照《工作场所有害因素职业接触限值第1部分：化学因素》、《工作场所有害因素职业接触限值第2部分：物理因素》等技术规范、标准的要求，均符合职业接触限值要求。

3) 环境因素的识别、评价及控制：公司根据环境管理体系的要求，每年定期对环境管理体系覆盖范围内的环境因素进行识别与评价，对确定的重要环境因素，建立了《重要环境因素控制计划清单》进行控制；每年定期整理法律法规和其他要求文件，更新《法律法规和其他要求适用清单》按《合规义务识别及合规性评价管理办法》的要求对环境、能源、“三废”、噪声等项目进行了合规性评价，均符合公司前文所述承诺。

4) 公司作为进入全国工商联绿色发展委员会的民营企业之一，成为全国工商联的污染防治联络点，公司董事长黄文宝出席会议并接受委员聘书。

5) 公司 MTC-3W 水处理自动化系统获评第四届“环保技术国际智汇平台百强技术”该系统集物理、化学和生物技术，计算机网络通信技术和计算机自动化控制等多项技术于一体，在国内首次将与工艺机理相结合的节能优化运行控制技术、卫星 GPS 或北斗校时同步系统应用于污水处理行业，对“六遥”信号实现智能处理，具有水处理厂无人值班站点的远程运行模式功能，实现对全厂设备运行状况、出水水质的全面监控与数据分析处理，为经营领导者提供管理决策服务，有效提高生产管理水平。



未来，华自科技将继续加大研发投入，以技术创新推动环境改善，促进环保先进技术的成果转化，为绿色“一带一路”建设添砖加瓦。

2019 年入选“绿色‘一带一路’技术储备库”技术名单及适用范围

序号	技术名称	申报单位	适用范围
20	MTC-3W 水处理自动化系统	华自科技股份有限公司	该技术适用于国内外生活污水处理厂、工业纯水/废水污水处理厂、自来水净化处理厂以及城乡一体化供水工程等水处理工艺设备的自动化控制。
21	以 MVR 蒸发结晶为核心的高盐废水资源化利用处理技术	合众高科（北京）环保技术股份有限公司	应用于工业废水处理，如电力、煤化工、石化和化工、海水淡化、印染、造纸、钢铁、冶金等行业的废水处理。
22	奶牛养殖场废水处理成套技术	辽宁北方环境保护有限公司	畜禽养殖，屠宰加工，农产品加工，食品酿造，造纸，制药等行业的高浓度有机废水处理。

6) 被评为湖南省绿色工厂:公司以“智能创造价值,绿色承载未来”为使命,长期以来注重清洁生产、节能减排、低碳、智能、绿色发展,具有非常好的绿色制造基础。依据《绿色工厂评价通则》(GB/T36132-2018)、《绿色制造评价参



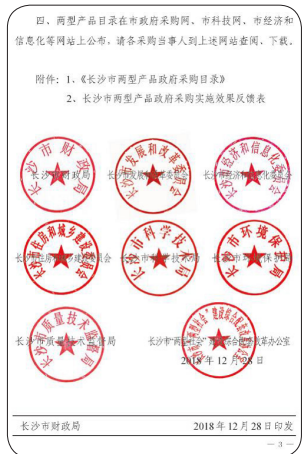
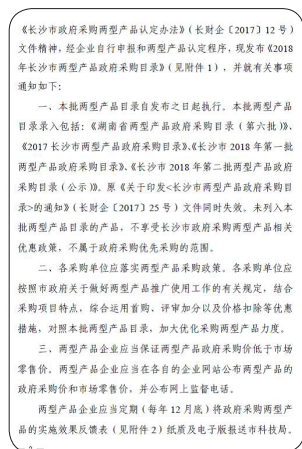
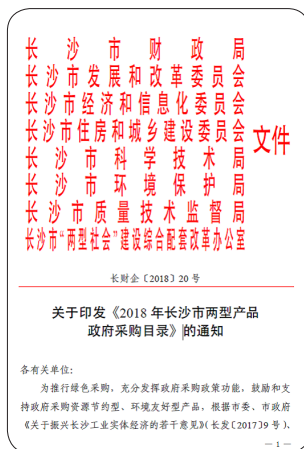
附件

第三批湖南省绿色工厂、绿色园区名单

序号	申报单位	第三方评价机构名称
一、绿色工厂 (64家)		
1	湖南华菱涟源钢铁有限公司	北京国金衡信认证有限公司
2	湖南凯美特气体股份有限公司	一都科技有限公司
3	湖南美盛达科技股份有限公司	湖南中质信管理技术有限公司
25	华自科技股份有限公司	湖南德宏工程管理咨询有限公司
26	湖南中联重科建筑起重机械有限责任公司	中国检验认证集团湖南有限公司
27	湖南千金湘江药业股份有限公司	湖南柯林瀚特环保科技有限公司
28	株洲大禹恒基新材料有限公司	湖南中瑞环保科技有限公司咨询服务有限公
29	湖南通达汽车内饰有限责任公司	湖南柯林瀚特环保科技有限公司
30	株洲市沙坡里农产品深加工有限公司	湖南柯林瀚特环保科技有限公司
31	湖南金博碳素股份有限公司	湖南中质信管理技术有限公司
32	湘北威尔曼制药股份有限公司	长沙市轻工研究所

考程序》(工信厅节函[2017]584号)、《绿色工厂评价要求》(工信厅节函[2016]586号)、《工业和信息化部办公厅关于推荐第四批绿色制造名单的通知》(工信厅节函[2019]45号)等标准,公司在2019年被评为湖南省绿色工厂。

7) 公司生产的微机保护测控装置、预装式变电站、低压无功补偿柜、环境与设备监控系统等产品被列入湖南省两型产品政府采购目录(第六批),长沙市2018年两型产品政府采购目录,是政府优先采购的“资源节约型、环境友好型”产品。



申报单位名称	产品序号	产品名称	规格型号	认定日期
湖南华菱钢铁股份有限公司	CSLX10060-54	南下管视觉监控系统	V1.0	2020年3月
湖南美盛达科技股份有限公司	CSLX10060-54	智能数据交换平台	器	2020年3月
湖南美盛达科技股份有限公司	CSLX10064-102	笔记本电脑	长城国际飞腾笔记本电脑	2019年3月
湖南美盛达科技股份有限公司	CSLX10065-102	一体机电脑	长城国际飞腾一体机电脑	2019年3月
湖南美盛达科技股份有限公司	CSLX10066-102	DCC 云呼叫中心系统	V2.0	2019年3月
湖南美盛达科技股份有限公司	CSLX10067-102	定制LED屏综合管理平台	V1.0	2019年3月
湖南美盛达科技股份有限公司	CSLX10068-1402	定制业务系统平台	V1.0	2019年3月
湖南美盛达科技股份有限公司	CSLX10069-1402	定制服务器管理云平台	V1.0	2019年3月
湖南美盛达科技股份有限公司	CSLX10070-17	定制云平台-视频会议系统	V1.0	2019年12月
湖南美盛达科技股份有限公司	CSLX10071-17	定制服务器管理云平台	V1.0	2019年12月
湖南美盛达科技股份有限公司	CSLX10072-1402	定制云桌面系统软件 V2.0	V2.0	2020年12月
湖南美盛达科技股份有限公司	CSLX10073-1402	定制云桌面系统软件 V1.0	V1.0	2020年12月
湖南美盛达科技股份有限公司	CSLX10074-17	定制高级应用服务器系统	V8.0	2019年12月
湖南美盛达科技股份有限公司	CSLX10075-1402	IP广播系统软件 V2.1	CT-IPCAST	2020年12月
华自科技股份有限公司	CSLX10076-1402	环境与设备监控系统	HEE-BAS	2019年3月
华自科技股份有限公司	CSLX10077-1402	DCOP2000P 无功补偿装置运行系统	V2.0	2020年12月
华自科技股份有限公司	CSLX10078-1402	水电厂设备运行监控系统	认证系统	2019年3月
华自科技股份有限公司	CSLX10079-1402	人脸识别门禁系统	认证系统	2019年3月
华自科技股份有限公司	CSLX10080-1402	物联网设备认证系统	认证系统	2019年3月
华自科技股份有限公司	CSLX10081-1402	物联网设备物理层认证系统	认证系统	2019年3月

8) 公司自主研发的 HZES3000 企业能源管理系统采用自动化技术、网络通讯技术等多种技术多措并举,对企业“电、水、气、热、风、油”等能源介质的生产、输配和消耗及供能、用能设备状态实施集中、扁平化的动态监控和数字化管理;借助智能数据采集传输网络对企业能源系统各环节实施动态监控和信息化管理。实时进行能效分析与评价,制定能源优化调度策略和方案,实现了管控一体化,消除生产、管理、控制过程中的信息孤岛,提高资源利用率、降低生产成本。



9) 分布式太阳能光伏发电项目建设与实施: 公司于 2015 年开始建设了屋顶并网光伏发电系统, 布局在 4 个厂房屋顶、车棚和步行长廊, 规模为 0.5MW, 系统年均发电量约为 42.88 万 kWh, 每年可节约标煤 185.83tce, 减排 CO₂463.19t, 减排 SO₂13.94t, 减排 NO_x6.97t, 节能减排效果显著。



2019 年公司主要能源消耗情况如表 1 所示。按照《综合能耗计算通则》(GB/T2589-2008) 标准计算, 折算标煤消耗量为 251.91tce。2019 年公司产值为 69832.98 万元, 即单位产值能耗为 3.6kgce/ 万元, 处于行业领先水平。

序号	能源名称	单位	折标煤系数	2017 年		2018 年		2019 年	
				总耗	折标煤 (tce)	总耗	折标煤 (tce)	总耗	折标煤 (tce)
1	水	万 m ³	0.0857kgce/m ³	2.44	2.09	3.01	2.58	2.62	2.25
2	电	万 kWh	0.1229kgce/kWh	132.76	163.16	180.36	221.66	175.08	215.17
3	天然气	万 m ³	1.2143kgce/m ³	1.97	23.92	2.08	25.26	2.84	34.49
			合计		189.17		249.50		251.91

表 1 近年主要能源消耗统计表

10) 自动化、智能化、信息化改造: 在生产线上自动化、智能化改造方面, 通过购置一次成型冲床、数控折弯机, 并配备机器人协助生产, 实现板材冲孔、折弯的自动化生产, 替换原有的多次冲孔设备和老旧折弯机, 极大的提高生产效率和安全保障。

在信息化改造方面通过购置 ERP/CAD 软件及服务以及软件开发和服务器购置, 实现对公司办公生产的信息化升级改造。达到强化了企业的规范化、精细化管理, 对合理配置企业资源, 节省成本提供了精确的数据支撑。

人权绩效

2019年,在员工保障、关爱、培训、发展等工作中进一步总结经验、改进方法,以适应企业的专业化和多元化发展,提高雇主及员工的双方满意度。

一、员工保障

截止2019年12月31日,公司在职员工837人(仅上市公司单体,合并子公司人数后约1700余人)。上市公司单体数据:企业员工平均年龄35岁(其中干部平均年龄40岁);人员队伍年轻化:90后员工占比约30%(约251人);

新人储备充沛:本公司司龄三年内员工达到1/2(约420人)。各项劳动保障机制健全,劳动关系和谐,年度内无重大安全事故、无劳动纠纷。

二、员工关爱

持续进行360度沟通平台打造,聆听新人对企业发展、管理改进、工作创新的思路与想法。2018届校招入职满一周年之际,组织总裁见面交流会,肯定大家的进步与成长,勉励大家以优秀前辈为楷模、主动寻找学习的“标杆”对象并以此为标准不断进步,力争成为华自科技不断发展的中坚力量。

继续健全、完善党组织、职代会,进行员工关爱与慰问。参加高新区党群联组相关工作共18次,高新区党建联组相关工作共10次;牵头组织好工会相关工作,全年进行员工添子贺喜、伤病探望等各类慰问走访90余次;高温期间,组织车间慰问9次;年度内开展篮球、足球联赛及卡拉OK比赛等活动。对于家庭出现重大经济困难员工通过帮扶基金进行帮扶(免息借款或无偿捐助),为员工排忧解难。



总裁见面交流会



总裁见面交流会



足球友谊赛



篮球友谊赛



第六届“华自杯”卡拉OK比赛总决赛

三、员工培训

重视职业技能培训，积极响应国家《职业技能提升行动方案（2019—2021年）》（国办发〔2019〕24号），持续开展职业技能提升行动，提高培训针对性实效性，全面提升劳动者职业技能水平和就业创业能力。2019年组织相关岗位员工进行维修电工（三级）、焊接与热切割作业工（特种）、

安全管理人员等职业培训。截止年末，已有约50%的员工持有59类共865本证书，其中专业技术职务证书335本，职业技能等级鉴定证书288本，特种或普通作业上岗证证书75本，职业资格证书167本。



部分证书

进一步完善和丰富每周二培训课堂管理培训员工课堂的质量和多元程度，2019年累计开展周二培训48次，参训人数约4500人次，其中管理培训随堂+年底评分86.2分，员工课堂随堂+年底评分89.7分。



第十届“华自杯”电力知识抢答赛

四、员工发展

“科技兴企，人才强企”是公司发展的源动力，年度内，国家级博士后科研工作站成功授牌，公司继续将坚定不移的“筑巢引凤，再攀高峰”，充分发挥工作站效能，为每一位进站的博士后营造良好的科研环境，为企业发展作出积极贡献。

年度内，公司进一步强化以绩调薪、主动调薪的理念，工资中增设往年度绩效工资栏目，员工可通过一年的业绩努力成果争取到第二年的不同比例的加薪机会；进一步完善主动调薪机制，内部职称发展通道及津贴、外部证书考取后津贴等进行丰富和提高；同时，为激励新人，为进步快、成长明显的新人提供相对固定的调薪窗口期，以实现新人在薪酬与发展上的“小步快跑”，追赶前辈。

2019年，干部队伍践行“能上、能下”，通过管理换届竞聘，共提拔 / 任命 / 转正干部约 33 名（其中高层 1、准高层 6），卸任 / 免去干部约 20 名（其中高层 1）；更加重视重点、难点、急需人才招聘，建立了一定的人才评价培养机制，减少关键岗位人员流动。在现有引进、培训、竞聘、轮岗、导师制等方式基础上，创新机制，促进人才的成长，关键岗位人员流动率



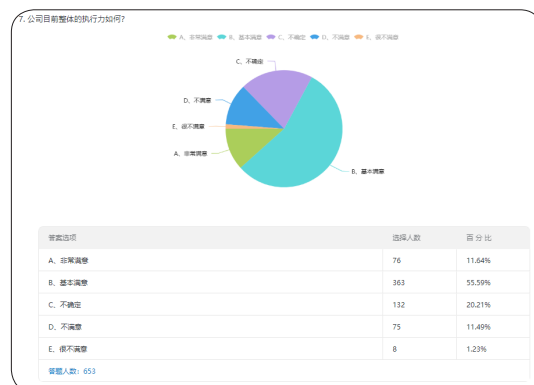
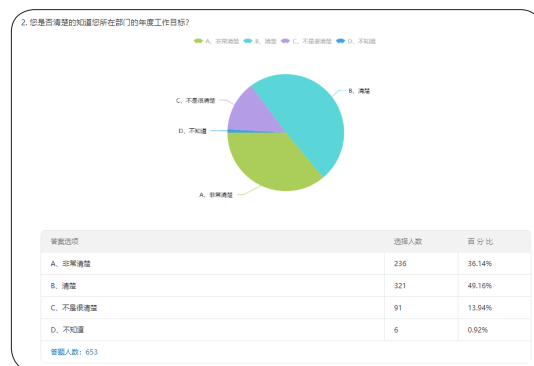
第十届“华自杯”电力知识抢答赛

比 2018 年 ↓ 0.5%。（2018 年 1.89%）。

2019 年，进一步加大母子公司之间的各项协同和文化融合，为子公司输送管理、技术、销售等各类人才，通过招聘 / 培训服务、政策共享、管理干部输出等工作互动，互相学习好的管理经验、共享资源，促进团队协作、业务成长。

五、员工反馈

2019 年底，我们继续围绕“公司发展、个人发展”两大主题，进行全员认知度 / 满意度测评，在公开、透明、客观的氛围中，了解员工的需求和想法，实现企业与员工的共同发展。员工参与度接近 70%，企业与员均真诚的希望通过历年数据的回顾与分析，为公司管理改进提供参考。





践行 反 腐 败

“全球契约”的目的是动员全世界更多的公司自愿参与减少全球化负面影响的行动，推进全球化朝积极方向发展。

公司自加入“全球契约组织”以来，倍感自身社会责任，以积极践行，宣传和鼓励更多的企业认识和了解全球契约组织，共同履行人权、劳工、环境和反腐败方面的社会责任。

全球契约组织为企业承诺在人权、劳工、环境和反腐败方面履行社会责任提供一个框架。在此影响下，我们将自2002年起的向员工和相关方推行的“廉正保证”制度不断深化，书面向公司承诺“不以任何形式接受或输送已有业务往来、或业务

关系存续、或将发生业务关系的供方间的利益或好处”，“保证主动规避与已有或潜在业务往来单位的一切私人交往，主动回避已有私人人情往来或沾亲带故的相关方”等。公司董事长黄文宝先生带头签订廉正保证书，并要求关键岗位人员、干部、高管及长期合作的供应商都必须做到。公司始终坚持守法经营、诚信经营、依法纳税，努力打造国家品牌，增强核心竞争力。

企业参与“全球契约”，不仅能够体现企业作为负责任公民的表率，也有利于与有共识的公司及组织交流经验，将公司发展视野扩大到一个更大的社会范畴，从而使商业机会最大化。

经济绩效和未来愿景

一、管理方法

1、目标和绩效

2019年,公司三大主营业务板块“自动化及信息化产品与服务”、“新能源及智能装备”、“环保与水处理产品及服务”继续保持稳健发展,加强研发团队建设,提升研发体系管理,成立企业科学技术协会,为公司科技创新注入了新动能。

公司大力投入工业互联网技术研发,2019年,智能电力运维服务平台获评湖南省第一批省级工业互联网平台,成为首批八个省级工业互联网平台之一。公司在对外技术合作方面加大投入,基于国家企业技术中心、湖南省水利水电自动化控制工程技术研究中心、博士后科研工作站、联合实验室等平台广泛开展合作。公司同天津大学、湖南大学、中南大学、河海大学、长沙理工大学等高校,在精密测控、大数据分析、水利专业建模、过程控制等多个领域开展各种形式的项目合作。

公司重视研发能力、研发过程、生产管理的提升,2019年获得 CMMI (即软件能力成熟度模型集成) 5 级认证,通过两化融合贯标认证,为公司工业化和信息化的深度融合提



供有力保障。

2、政策和规定

公司建立以 ISO9001 为框架的决策质量管理体系,将决策管理、目标管理纳入体系相关管理程序,推进全面风险管理体系,控制决策和运营风险。通过优化配置资源,不断提升企业价值,增强主营业务及相关拓展业务优势,争取核心产品在国内市场的话语权,积极拓展国际市场,推进精准管理,优化业务流程,降低运营成本。

华能自控按全球契约组织和可持续发展管理体系的要求,不断丰富三大管理体系内涵,截止 2019 年度,在质量、环境、职业健康安全等方面的管理体系得到了进一步的提升,并在同步进行信息安全服务资质认证 (ITSS)。

3、组织和责任

公司董事会负责年度经营目标的制定、分解、下达,管理。行政中心负责职能管理体系的发布与落实,并将决策和管理职能通过《岗位任职目标承诺书》形式落实到各个职能部门;财务中心对公司全年预算进行统筹、规划与考核;对销售、研发、技术、生产、售后考核均有量化的指标,定期考核,形成有效的管理闭环。

为确保各项指标的顺利达成,华自科技已建立起了一套完整的绩效考核和监督管理体系通过自评他评等多种手段,不断提高绩效管理、风控管理和监督机制的准确性、及时性、科学性和有效性,为企业的可持续发展保驾护航。

企业信息化建设是提高企业经济效益和核心竞争力的重要手段。2017 年,公司进一步推进信息化的深入建设,对 OA 系统进行升级开始,在相关网络平台可即时完成网上报销售、公告发布、绩效评价等工作,更好的提升了工作效率,支撑生产经营工作的开展。

公司在沟通过程中,充分体现股东、管理者和员工三者权利,体现员工是企业的重要组成部分,建立了职工代表大会制度不定期召开职工代表大会听取和反映员工的意见、要求和建议,参与行政制订有关方案,对有关问题进行审议,提出对某些问题调查研究的报告。

4、培训和学习

公司已建立规模的可持续发展的培训和学习机制,精心策划全方位的可持续发展周期性系列培训,从公司的发展战略、业务发展需要、员工的基本情况以及职业发展等方面出发,识别员工的培训需求,每年制定详实的培训计划、建立机制、投入资金、开展多种形式的培训,并通过包括各种会议、内部信息网络、内刊、公众平台等多种形式进行各层次间的沟通。各相关职能部门在公司年度培训基础上,结合各自部门实际制定内部培训计划并组织实施,针对性的提升员工的业务素质和工作技能,保障公司整体战略和目标的有效实现。

截止至 2019 年底,公司已承办了 5 期科技部、3 期科

技厅的中小水电援外技术国际培训班，参与学习与交流的外籍代表逾 300 名，促进彼此了解之时将中国优秀的技术推广至国外，提升中国水利水电事业在国际上的话语权。同时，作为中国水利发电协会指定的培训单位，我们已为全国 2000 多名水利水电方面的工作人员提供了培训，现已形成

了较为完善的国内自控技术培训体系。

同时，公司也通过内部网、电子刊物等宣传全球契约和可持续发展的意义和基本要求，大家共同研讨和解读全球契约和可持续发展工作的要求。

一、管理方法

1、创造的直接价值

多年来的发展，公司三大业务板块“自动化及信息化产品与服务”、“新能源及智能装备”、“环保与水处理产品及服务”都积累了一定的客户资源，但公司要继续发展，做精做强需要在巩固老客户的基础上源源不断地开发新客户。未来公司是否能够继续有效维持客户规模、扩大市场份额、开拓国内以及海外市场，并通过增值服务挖掘老用户的市场需求，保持新客户的增长速度，将影响公司发展。公司拟择机拓展包括军工在内的新市场，寻求更广阔的成长空间。

公司自动化及信息化产品与服务业务板块的主要产品包括“水利水电自动化系统”、“变配电及轨道交通自动化系统”、“水利信息化”、“工业控制自动化系统”、“军工及企业信息化产品”、“设计咨询、能源管理、运维等技术服务”等；新能源及智能装备业务板块的主要产品包括“锂电池智能装备”、“光伏、风电、生物质发电等清洁能源系统”等；环保与水处理产品及服务业务板块则主要包括“膜及膜产品”和“水处理整体解决方案”两类产品。公司近 3 年的营业收入情况如下：

指标名称 / 年份	2017	2018	2019
营业收入 (万元)	62111	137996	143886

2、经营成本

公司以全面预算管理为抓手，强化成本预算刚性执行理念，继续推行精细化管理。采取的主要措施包括：

(1) 继续做好原材料、办公用品及各类物资的采购成本控制工作；

(2) 继续推进销售成本费用、管理费用控制；

(3) 严格控制行政类经费，加强相关办公用品及纸张的重复利用率；

(4) 绿色经营理念贯穿生产与生活之中：作为市“两型”企业，生产过程低能耗、低污染；生产设备智能化；照明灯具、洁具均采用节能型产品。

3、员工的工资和福利

公司严格按照国家法律、法规要求和相关的政策规划，结合行业和企业实际，建立合理的工资和福利制度，维护员工根据利益：

(1) 公司在获得良好经济效益的同时，努力改善广大员工的工资和福利待遇，提高员工对企业的认同感，增强企业的凝聚力；

(2) 公司依法为员工建立各种社会保险、涵盖养老、医疗、工伤、生育、失业保险以及住房公积金等项目，确保员工的合法权益；

(3) 除上述各项社会保险外，公司还为车间相关人员、驾驶员及驻外人员购置额外保险。

4、向政府的支出

2019 年，公司向政府缴纳税收总额为 22475 万元；公司近 3 年缴税情况如下：

指标名称 / 年份	2017	2018	2019
纳税总额 (万元)	4711	8043	9721

5、社会投资和投入

公司积极承担社会责任，支持社会投资事业，积极从事社会投资、慈善和公益事业，以实际行动回馈社会环境。

除对建设的华自希望小学每年提供必要的资助和扶助时，更不忘其它社会各项事业的积极参与，2019 年底 2020 年初，在新冠肺炎对国内、外造成严重影响之时，华自科技积极筹措各类抗疫物资，为国内、外同仁及客户送去温暖与祝福。

6、政府给予的重大资金与政府扶持

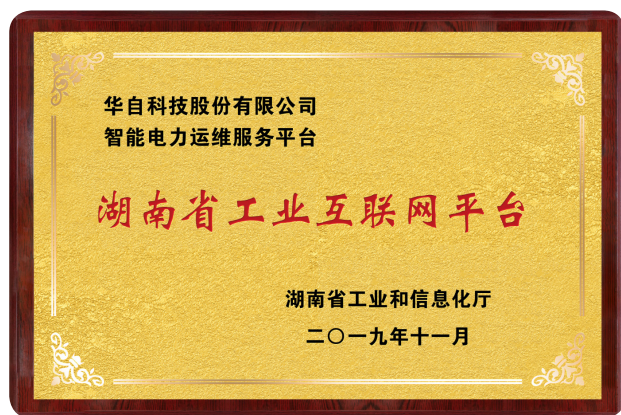
2019 年，公司获得环境工程（水污染防治工程）专项乙级资质，标志着我公司可从事水污染防治相关的建设工程总承包业务以及项目管理和相关的技术与管理服务；机电工程施工总承包资质成功从三级升到二级，意味着我公司可

承担单项合同额 3000 万元以内的机电工程的施工；资质的新办或升级为公司扩大业务规模奠定坚实的基础。另，还有以下荣誉及奖项与大家分享：

(1) 首次中标工信部绿色制造系统解决方案供应商项目 -- 节水与水处理系统集成应用解决方案供应商”，该项目全国投标企业超 700 家，最终中标 120 家，湖南省仅中标 7 家。

(2) 博士后科研工作站成功授牌，这是继国家企业技术中心之后，公司的第二个国家级创新平台应运而生；

(3) 公司自主研发的“智能电力运维服务平台”成功认定为湖南省第一批工业互联网平台，为公司贴上了工业互联网的崭新标签；



中标通知书

华自科技股份有限公司：

在我公司组织的 2019 年绿色制造系统解决方案供应商——节水与水处理系统集成应用解决方案供应商（招标编号：TC190H3XF/分包 17）中，经评审委员会评定，确认贵公司中标。

特此通知



联系人：张涌岩、刘思明
电话：010-62108117
010-61954023
地址：北京市海淀区学院南路 62 号 612A

电子邮件：
xitong_jms@163.com

(4) 顺利通过了湖南省第三批绿色工厂认定工作，这是政府部门对公司发展绿色产业、生态园区所做工作的认可和支持。

(5) 完成两化融合的贯标工作，通过公司战略与信息化规划相结合，明确识别出财务业务一体化集成能力、高效研发协同能力、基于协同制造的生产集成能力、产业链协同能力等新型能力体系，是湖南省 2019 年第一家启动两化融合贯标的企业。

7、当地供应商和采购政策

公司积极响应上级主管部门的采购配套政策，确定本土化采购可成为保障供应、稳定当地经济的一项策略，与当地供应商建立长期可持续性战略合作，带动相关业务的供应链健康发展。除本土化外，公司也走出去，与世界级优秀厂商建立合作关系，以确保某些指定产品质量，如 ABB、施耐德、西门子等。

2013 年，公司牵头组建长沙市智能电力设备产业技术创新战略联盟，现有一、二次设备生产厂家、高校、科研院所等 50 多家成员单位，联盟内成员单位正在逐步实现“一站式”绿色采购，打造智能电力设备产业的集成式发展，争取打造长沙又一个千亿产业集群。2017 年，该联盟成功升级为省级联盟，并与华自科技共同申报湖南省智能电力装备产业国际科技创新合作基地，进入（培育）名单。2019 年，联盟成员单位能创科技成功获批智能电力装备省级制造业创新中心。

8、重大间接经济影响

公司长期耕耘于自动化与信息化技术领域，为行业用户提供核心产品与解决方案，对水利水电、环保水务、新能源等行业有深刻的认识与理解，立足于国家企业技术中心、博士后科研工作站、湖南省水利水电自动化控制工程技术研究中心等创新平台，同外部企业、高校与科研院所开展广泛的技术合作。2019 公司年，公司投入研发费用 8851.56 万元，占营业收入的比重达到 6.15%。公司拥有各类技术人员 698 名，占总员工人数的 41.28%，拥有 290 项专利和 117 项软件著作权。

9、创造就业机会

2019 年，公司凭借不断优化产品品质和结构，积极争取相关政策拓展业务发展领域，同时也创造了更多的就业机会，截止年底，为社会提供就业岗位 1700 多个。

社会绩效

一、承诺与制度

企业发展的不同阶段，所承担的社会责任也不一样。公司目前的责任就是公司经营行为的社会责任，公司千余名员工所支撑的家庭责任以及对客户群体的服务责任。而“安全为根，全员预防；质量为本，精益求精；环境为源，和谐共创”二十四字方针是对公司所应承担责任的最好诠释。

二、体系与政策

为实现我们的承诺，公司不断完善售后服务体系，经全国商品售后服务评价达标认证评审委员会和北京五洲天宇认证中心评审，华自科技获得五星级（最高级）售后服务认证证书及 CTEAS 售后服务体系完善程度七星级（卓越）认证证书，均为目前最高的售后服务认证等级。意味着公司在服务功能、服务网络、服务质量、服务体系、服务标准等方面居于国内领先水平。未来华自科技仍将不断完善和强化售

后服务体系建设，为客户提供更优质的服务和创造技术价值，发挥行业领头羊作用，为整个产业的发展贡献推力。及时了解市场需求并提供优质服务，尽好对客户的责任；不断完善内部管理制度，实施人性化管理，打造企业“家文化”，尽好对员工的责任；持续依法经营、诚信经营，做好环境保护、节能减排，不断降低单位产值能耗，尽好社会责任。

三、工作与成果

◆ 科普展馆，持续升级

经过 7 年的运行，公司水利水电科普场馆立足行业专知，是湖南、乃至全国中小水电领域展览展示的专业展馆。

主展馆位于麓松路产业基地国际技术交流中心一、二楼，占地面积 1530 m²。设有技术控制平台、大型沙盘、AR 远程协作系统、全交互式的 HZVRT 仿真培训系统等展教设备；以“智能创造价值，绿色承载未来”为主题，双轮驱动能源发展，引领智慧变革。展馆设有灯箱、展板、水轮机仿真模型、电气一二次设备模型若干，能源仿真沙盘 1 个，配置滑轨电视 1 台，触摸一体机 2 台，电视 22 台，电脑 4 台，大型沙盘 1 个，超长环幕 1 套，VR、AR 设备各 1 套，展现了水、电、光等能源对推动人类文明所做的巨大贡献，呼吁人们保护自然，达到了寓教于乐之目的。展厅通过高科技模拟体验、丰富的产品演示及特效影视，向参观者展示了水电行业的发展建设历程、水电站主要设备及其运行方式，呈现了中国水利水电及工业控制领域核心产品和整体解决方案，将未来智能水电站的蓝图形象生动的铺开。2014 年被省科技厅认定为“湖南省科学技术普及基地”。

分展馆位于欣盛路产业基地行政大楼一楼，占地面积约 90 m²。展厅定位为华能自控集团及其分子公司介绍，采用了平板电脑、飞屏、触控一体机、高清工程投影仪等展陈方式。

展厅主要分为集团介绍区、飞屏分子公司介绍区、触屏

一体机典型案例区、荣誉资质区、宣传视频播放区、结束语六个功能区，飞屏区主要展示集团九家成员企业和集团典型案例，荣誉资质集中展示公司现有重要荣誉资质，视频播放区用于分子公司视频播放。



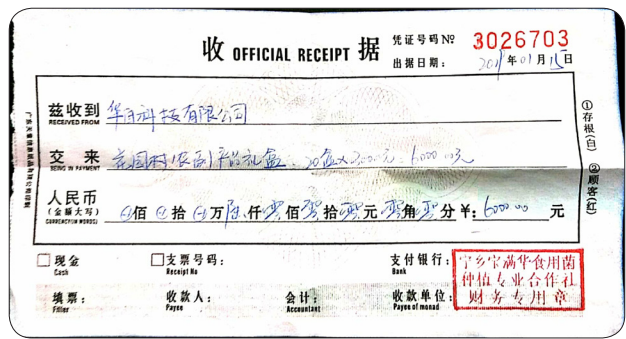
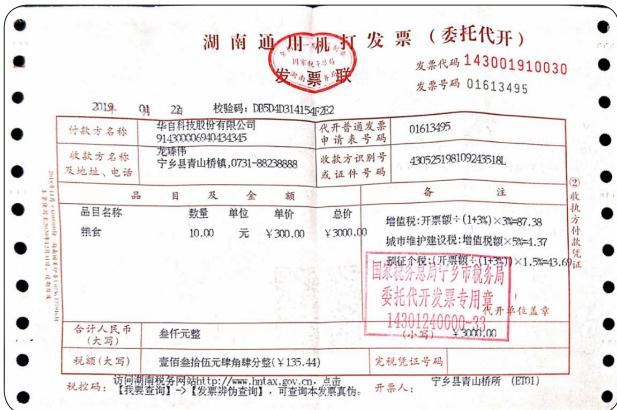
多年来，我们有效利用基地资源，充分发挥科普基地典型示范和行业交流作用，与政府相关部门、行业、协会合作，进行科普宣传。展馆自投入使用以来，在陈列展览、社会教育、运营管理等方面成绩突出，已陆续接待了近两万多名人士参观，其中，有政府部门领导、发电厂相关技术人员、中小水力发电技术国际培训班学员、对接院校的学生以及广大群众，令他们在充满科技感的参观经历中获得充分的感性体验和理性知识，给广大群众打造了一个家门口的“水利水电知识科普馆”。

2019 年为长沙高新区 20 余所中小学千余人免费提供科普教育, 提供科普讲解 50 余人次, 为长沙高新区的教育事业添砖加瓦。



◆精准扶贫, 关爱不止

2019 年, 通过了解, 公司“精准扶贫”帮扶对象宁乡县青山桥镇花园村(原永锋村)的农副产品滞销。考虑农副产品的保质期短, 公司调整年度采购规划, 为农副产品的采购打开绿色通道, 多次解决当地农民的滞销问题, 前后采购金额过万元。



◆竞拍公益电影

集团子公司资助革命先烈何叔衡公益纪录片的拍摄, 并于 7 月 2 日组织党员进行“献礼建党 98 周年, 创先争优做表率 -- 华自科技主题党日”专题拍摄活动。“我要为苏维埃流尽最后一滴血”, 一位共产党员的铮铮誓言, 永远被人们铭记。何叔衡的精神激励着我们立足本职, 为企业, 为国家奋力前行。

当我们举起右手, 在党旗下再次重温誓词时, 我们依然热血沸腾。“不忘初心, 牢记使命”, 在公司日益繁荣的今天, 我们仍不忘回馈社会, 为社会做出应有的贡献。



四、反馈与评价

2019 年我公司在社会工作方面获评“2019 年度长沙高新区安全生产工作先进单位”。这项荣誉称号的获评是社会对我公司在社会工作方面取得的显著成就的肯定与赞赏。