



# SoftTeco: отчет по КСО за 2019-2020 гг.

Time doesn't matter — be yourself!

# Приветственное слово директора IT-компании SoftTeco Александра Куцко:



Дорогие друзья!

Представляем Вам публичный отчет ООО [SoftTeco](#) в области корпоративной социальной ответственности.

В 2020 году SoftTeco исполнилось 12 лет. За это время сделано многое: мы создали успешную профессиональную команду, вместе реализовали более 200 интересных проектов для наших партнеров в 20 странах мира, получили престижные награды в различных конкурсах. За эти годы SoftTeco стала ведущей аутсорсинговой компанией по разработке программного обеспечения. В 2011 году компания SoftTeco стала Резидентом Парка Высоких технологий и получила свою первую награду «Best IT companies to work for in Belarus». С 2015 году SoftTeco входит в ТОП-10 «Leaders Matrix Belarus: Top Web & Software Devel-

opers» по версии аналитического агентства Clutch и прочно занимает свое место в рейтингах IT-лидеров Беларуси по мобильной и веб разработке и реализации комплексных кросс-платформенных программных решений.

В 2017 году компания SoftTeco [подписала Глобальный Договор ООН](#), подтвердив тем самым зрелость и профессионализм, а также высокий международный уровень менеджмента.

SoftTeco входит в число добропорядочных современных бизнесов и следует 17 целям устойчивого развития, которые формируют условия для развития общества, экономики и экологии. В 2020 году компания SoftTeco, как и все человечество, работает в сложных условиях пандемии Covid-19. Однако, даже в такой непростой ситуации, мы продолжаем развиваться, мотивируем и поддерживаем наших сотрудников, активно реализовываем благотворительные проекты и с уверенностью смотрим в будущее!

**С уважением,  
Директор IT-компании SoftTeco  
Александр Куцко**

# Оглавление:

## О компании

### Дружественная политики «SoftTeco Team»

#### Ответственность перед сотрудниками

- Равные возможности для всех
- Спорт и здоровый образ жизни
- Семейные ценности. Забота о детях
- Обучение и развитие
- Адаптация новичков
- Информирование сотрудников и изучение мнения сотрудников
- Работа в условиях пандемии Covid-19

#### Ответственность перед партнерами и заказчиками

- Качество и добросовестное выполнение обязанностей
- Инновационные технологии и развитие
- Партнерство. ПВТ

#### Ответственность перед обществом

- Работа с детьми и молодежью
- Сотрудничество с НГО и благотворительность

#### Ответственность перед природой

- Экологически дружественная политика. Зеленый офис SoftTeco

#### Противодействие коррупции

## О компании

*«В бизнесе, как в жизни, важно делать добро»*

**Ричард Брэнсон**



Компания ООО «СофтТехо» была основана в 2008 году. Мы занимаемся разработкой и тестированием программного обеспечения на заказ. Компания является аутсорсинговым партнером для клиентов, расположенных в более чем 20 странах Западной Европы, Северной и Южной Америки. На данный момент в компании работает более 200+

опытных ИТ-специалистов, мы имеем отлаженные процессы разработки программного обеспечения и соответствие системы качества стандарту ISO 9001.

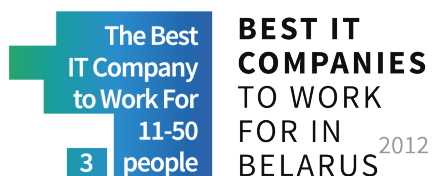
В 2011 году «СофтТехо» стала резидентом Парка высоких технологий. В апреле 2020 года [компания отметила 12-летний юбилей.](#)



Основной специализацией SoftTeco является разработка, поддержка и тестирование мобильных и веб приложений. Компания имеет обширный опыт и узкую экспертизу разработки решений в сфере финансов, здравоохранении, телекоммуникаций и логистики.

За свою 12-летнюю историю SoftTeco получила несколько наград. Так, в 2012 году компания заняла 3-е место в конкурсе «Best IT companies

to work for in Belarus» в категории «компании 11-50 человек». В 2013 году компания победила в номинации «Best Work Environment» в конкурсе организованным агентством dev.by. В 2017 году компания SoftTeco заняла 3-е место в номинации «Столица» в конкурсе «Премия HR-бренд». В 2019 году компания стала финалистом данного конкурса, представив на суд жюри корпоративный фильм «Достигай с SoftTeco!»



# Microsoft Partner



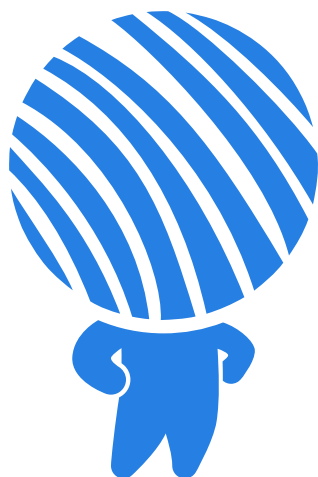
## СофтТехо в 10-ке лучших «Leaders Matrix Belarus: Top Web & Software Developers»



С 2015 году SoftTeco входит в ТОП-10 «Leaders Matrix Belarus: Top Web & Software Developers» по версии аналитического агентства Clutch. В 2018 году SoftTeco подтвердила свое звание ведущей компании и прочно занимает свое место в рейтингах IT-лидеров Беларуси по мобильной и веб разработке и реализации комплексных кросс-платформенных программных решений.

\*Clutch.co (США) – независимое исследовательское агентство, специализирующееся на изучении рынка заказной разработки программного обеспечения, и предоставляющее заинтересованным лицам результаты исследований, обеспечивая таким образом возможность принятия правильных решений в вопросе выбора подходящих деловых партнеров. В своей работе Clutch применяет запатентованную методологию, позволяющую всесторонне исследовать способность компаний соответствовать ожиданиям заказчиков. Специалисты Clutch уже провели исследование более 500 компаний и 50 рынков. В 2017 году было проведено первое исследование, полностью посвященное белорусским IT-компаниям.

# Дружественная политика «SoftTeco Team»



## SOFTTECO TEAM

«SoftTeco Team» — команда профессионалов, в которой ценен каждый. Мы не разделяем сотрудников по полу, возрасту, национальности. Мы разделяем и придерживаемся общечеловеческих принципов, заложенные во Всеобщей декларации прав человека. Мы

признаем и уважаем принципы и правила других стран, народов, религий, если они не противоречат интересам общества и не допускают причинения ущерба чести и достоинству личности и деловой репутации компании.

## Кодекс профессионального поведения

В нашей деятельности команда «SoftTeco Team» руководствуется правилами профессионального поведения, регламентирующими отношения между сотрудниками в коллективе, а также с клиентами и партнерами. Главным принципом Кодекса является личная и профессиональная честность. При этом личная честность понимается как соблюдение высоких нравственных норм и поддержание хорошей репутации, а профессиональная – как соблюдение норм настоящего Кодекса.

### **Сотрудник – сотрудник:**

- Уважение, доброжелательность в общении, отсутствие клановости.
- Взаимопомощь и взаимовыручка.
- Прямота и честность в отношении друг друга, открытое обсуждение актуальных вопросов.
- Стремление к знаниям и желание обучаться/обучать других.
- Самоорганизация и самомотивация, увлеченность своей работой.

### **Мы – клиенты и партнеры:**

- Профессионализм в работе и в общении с клиентами и партнерами, стремление к экспертному уровню во всем.
- Прозрачность и честность в отношениях.
- Доверие и открытость.
- Активность и инновационность.
- Требовательность к себе и к другим.

Мы всегда воздерживаемся от любых действий, наносящих урон репутации компании, сотрудников, клиентов, партнеров, профессии. За это отвечает каждый.

### **Компания – сотрудник/ сотрудник – компания:**

- Честность, гласность, открытое обсуждение проблем, делиться друг с другом актуальной информацией.
- Инициативность — не бояться взять на себя или поручить больше ответственности.
- Свободомыслие и стремление к новому, возможность участия в разноплановых проектах и выполнять разноплановые задачи. Инновационность.
- Исполнительность и ответственность.
- Внимание к мелочам, следить за нуждами сотрудников.



# Ответственность перед сотрудниками

Соответствие Целям устойчивого развития:



№ 8 «Достойная работа и экономический рост»



№ 3 «Хорошее здоровье и благополучие»



№ 4 «Качественное образование»



№ 5 «Гендерное равенство»



№ 10 «Уменьшение неравенства»



## Равные возможности для всех

Компания SoftTeco уделяет большое внимание созданию комфортных условия работы, развитию и обеспечению благополучия своих сотрудников. Ведь данные процессы приносит очень значимые результаты и важны для построения успешного бизнеса. Эти программы затрагивают не только самих сотрудников, но и их семьи, детей, окружение. Поэтому в SoftTeco этому уделяется огромное внимание. За 2019 г. — первую половину 2020 г. компания выросла. Сейчас нас 200+. В руководящем составе порядка 40% составляют женщины. Заработные платы на идентичных позициях равны для мужчин и женщин. То же касается и

карьерного роста. Каждый сотрудник вправе рассчитывать на продвижение по карьерной лестнице, исходя только из уровня своих компетенций, опыта и вклада в дело компании. Мы активно продвигаем тему равных условий для всех сотрудников, независимо от пола, возраста и семейного положения. Так, за истекший период, компания приняла участие в нескольких материалах в прессе на эту тему:

- [На кладбище программистов не отползаю](#)
- [Это работа во френдли-атмосфере](#)
- [Мамы из SoftTeco](#)



## Спорт и здоровый образ жизни

Огромное значение в компании уделяется спорту и здоровому образу жизни. В 2019-2020 гг. продолжает действовать система медицинского страхования сотрудников. Сотрудники имеют возможность приобретать абонементы в спортзал: фитнес-центр находится в одном бизнес-центре с нашим офисом. Каждую

неделю проходят тренировки по футболу, баскетболу и волейболу. В самом офисе есть специальное помещение с тренажером. Ими может воспользоваться любой желающий сотрудник. Летом организуются коллективные походы, сплавы по рекам.



В 2019 году создана команда по бегу [SoftTeco RUN](#). Ребята вместе тренируются, участвуют в [забегах](#), марафонах, в том числе



в благотворительных. Компания оплачивает форму и аксессуары, а также участие в соревнованиях.

В 2019 году офис компании стал больше на 1 этаж. Сейчас мы занимаем 3 этажа в Бизнес-центре «Титан». В связи с этим была перенесена и расширена офисная кухня. Сейчас это большое благоустроенное помещение со всеми возможностями для питания и перекусов: кофемашины с разными сортами кофе, холодильники, чайники, посудомоечная машина

и т.д. Каждый сотрудник имеет возможность принимать горячую пищу. В офис доставляют фрукты. Постоянно есть молоко, горячие напитки, ингредиенты для сэндвичей, каши. Что касается снежков, мы закупаем продукты только отечественных производителей, ориентируясь на натуральность и высокое качество белорусской пищевой промышленности.



## Семейные ценности. Забота о детях

Семейные ценности и дети — это важнейшие приоритеты компании. Сотрудники SoftTeco совмещают работу, семейную и личную жизнь. Мы создаем для этого все условия: гибкий график, возможность работать удаленно, детские праздники, материальная помощь в связи с рождением ребенка и вступлением в брак и т.д.

В SoftTeco понимают, что воспитанием детей и уходом за

ними занимаются оба родителя, поэтому всегда есть возможность адаптировать рабочий график. В случае, если работающий удаленно родитель должен все же прийти в офис, например, на митинг, он может привести ребенка с собой. Ребенку есть, чем заняться: игровая приставка, настольные игры, кикер, гамаки, тренажеры, сладости и напитки на кухне, книги.



Компания принимает участие в программе «Parent Smart», активно продвигает эту тему в СМИ, спикеры компании выступают на мероприятиях.

- [Parent Smart — концепция для счастья](#)
- [Спальня стала переговорным пунктом](#)
- [А ребеночка не планируете?](#)

## Обучение и развитие

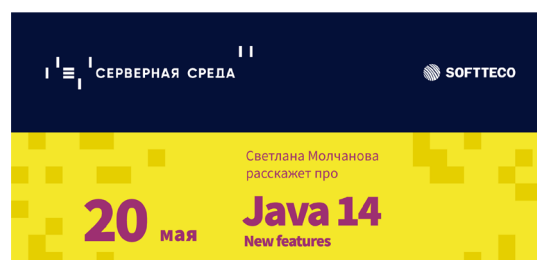
IT — это очень наукоемкая сфера, которая стремительно развивается. Одно из приоритетных направлений КСО компании — обучение и развитие.

### Вот некоторые цифры:

- 80% фактических сотрудников компании участвуют в тех или иных обучающих форматах;
- В компании развита система вояжинга;
- 60% сотрудников изучают иностранный язык на курсах, проводимых в компании. Компания оплачивает 50% стоимости этого обучения;
- 10% сотрудников посещают внешние курсы иностранного языка, компания оплачивает 50% этого обучения;
- Все наши проектные менеджеры проходят обучение (6 месяцев) в бизнес-школе по программе «Профессиональный менеджер».

### «Серверная среда»

По средах мы проводим обучающие митапы на различные профессиональные темы. Спикерами выступают сотрудники компании. Принять участие может каждый.



Будучи профессионалами и чувствуя потребность развиваться, наши коллеги выступают спикерами и на сторонних мероприятиях: оффлайн и онлайн митапах, карьерных встречах, конференциях. Мы создаем для них такие [возможности](#).

Однако мы понимаем, что для разностороннего развития мало только профессиональных навыков, важны также софт скиллы. Для этого мы также проводим различные обучающие и развивающие форматы.



В компании реализуется проект «Творческие встречи SoftTeco».

Суть: приглашенные специалисты (специалисты из не-IT-сферы, люди творческие, путешественники, урбанисты, рестораторы и т.д.) рассказывают о своей деятельности, вдохновляя наших сотрудников на новые достижения и пути развития. За подотчетный период проведено порядка 10 встреч.

Творческие встречи SoftTeco. Осенний сплин.

**Ключ ко вкусному кофе — по-настоящему увлеченные делом люди!**

*Наши гости - представители Kitchen Coffee Roasters Михаил Тюхтяев, Денис Росликов и Евгений Пинчуков.*

- Что такое Органолептический анализ?
- Сколько стоит достойный кофе?
- И чем Costa-Rica Hacienda Sonora отличается от Rwanda Kilimbi?

**15 Октября 17.30**

Арт-пространство «Кухня»

 **SOFTTECO**



**Творческие встречи  
SoftTeco. Новый формат**

**Ксения Оголихина**

- Режиссер II Европейских Игр;
- Режиссер трех последних Олимпиадах в Сочи, Рио и Пхенчхане

**2 Июля 17:30**

Арт-пространство «Кухня»

 **SOFTTECO**



Также, в компании существует возможность внешнего обучения. Любой сотрудник может принять участие в обучающей программе. Также мы предоставляем возможность сотрудникам, которые проработали на позиции менеджера 1 год, пройти обучение по программе развития и роста руководителей General Management Program (GMP) в бизнес-школе ИПМ.

## Адаптация новичков



В компании создано и внедрено «Руководство по адаптации сотрудников» или, более неформально мы называем это «Курс молодого бойца». Суть его заключается в дружественном отношении к сотруднику. Практикуется дружественная форма собеседования «Беседа». После удачного прохождения собеседования и выполнения тестового задания, кандидат становится полноправным сотрудником SoftTeco. Во время 3-месячного испытательного срока компания берет на себя заботу по

его адаптация. В первый рабочий день HR компании знакомит новичка с офисом и правилами офисной жизни. Ему предоставляется доступ к корпоративному внутреннему сайту и корпоративной почте. Так же его «прикрепляют» к более опытному сотруднику, который первое время помогает сориентироваться в работе и потоке новой информации. После испытательного срока с сотрудником обязательно проводится беседа для понимания его потребностей и ожиданий. В качестве бонуса каждому новичку мы дарим Welcom Pack.



## Информирование сотрудников и изучение мнения сотрудников

SoftTeco — компания с «прозрачной» политикой. Все сотрудники имеют доступ к информации. Каждое важное решение принимается сообща, путем обсуждения и голосования. Нам важно инициировать дискуссию и вовлечь в нее коллектив. Административный ресурс при принятии решения используется в крайних случаях. Сотрудники в курсе происходящих в компании процессов, что обеспечивает здоровый микроклимат в коллективе, дает чувство сопричастности, вовлеченности и безопасности.

Информирование и изучение мнения сотрудников происходит различными путями.

- Внутренний сайт компании, интерактивная карта офиса.
- Информационные письмо по электронной почте.
- Внутренние чаты компании по тематикам: политика, спорт, настольные игры, путешествия, культура и т.д.
- Форма заявки по актуальным (срочным вопросам). Сотрудник отправляет свой вопрос. Срок решения: 1 день.
- Руководство проводит формальные и неформальные вопросы по различным темам:

начиная от комфорта в офисе и, заканчивая новыми технологиями в работе. Каждый сотрудник имеет возможность задать вопрос, инициировать тему. Если сотрудник желает, он имеет право сделать это анонимно.

- Google-голосование. По важным вопросам проводятся голосования и изучение мнения.

В компании используется Система Обратной Связи с сотрудниками по результатам работы/ испытательного срока/ процессам в компании. Она помогает нам понять, по правильному ли пути развития мы идем для удержания и привлечения сотрудников. Новичок делится с нами первыми впечатлениями после испытательного срока. Он рассказывает, оправдала ли компания его ожидания. Мы из этого понимаем, что ждут потенциальные сотрудники от будущего работодателя. Уже работающие у нас какое-то время сотрудники рассказывают нам о своих ожиданиях и полученных результатах. Это дает нам возможность понять, помогаем ли мы сотруднику реализовать его потребности.

## Работа в условиях пандемии Covid-19

В 2020 году компания, как и все человечество, вынуждена адаптироваться к сложным реалиям пандемии Covid-19. В компании были проведены мероприятия для адаптации — желающие сотрудники переведены на удаленный режим работы, усилены санитарно-гигиенические меры.

Руководство компании делает все, чтобы сохранить коллектив, поддерживать высокий моральный дух сотрудников и мотивировать на работу в непростых условиях. Для того, чтобы каждый продолжал

чувствовать себя частью SoftTeco Team, мы разрабатываем и внедряем новые формы информирования сотрудников, онлайн [митапов](#), [конкурсов](#) и других нетворкинг-мероприятий.



Огромное значение имеют письма собственника компании, в которых он рассказывает о деятельности компании, о ситуации с проектами, партнерами. Мы очень надеемся, что наша компания достойно пройдет этот сложный период. Компания принимает участие в благотворительных проектах по борьбе с пандемией. Об этом подробнее в разделе «Ответственность перед обществом».



# Ответственность перед партнерами и заказчиками.

Соответствие Целям устойчивого развития:



№ 9 «Индустриализация, иннования, инфраструктура»



№ 17 «Партнерство в интересах устойчивого развития»



# Качество и добросовестное выполнение обязанностей

## Система Менеджмента Качества

В компании SoftTeco был проведен аудит международного сертифицирующего органа PECB (Канада). В результате успешно пройденного аудита, компания получила сертификат стандарта ISO 9001:2015. В процессы и процедуры компании внедрена Система Менеджмента Качества (СМК).



Результаты деятельности компании зависят от успешного взаимодействия с заказчиками. В связи с этим, в основу принятой Политики в области качества положен принцип «Ориентация на потребителя», и СМК компании направлена на изучение текущих и будущих потребностей заказчиков, выполнение их требований и стремление превзойти их ожидания.

Компания в лице руководителя проекта осуществляет постоянный контроль исполнения оговоренных с заказчиком условий на всех этапах реализации проекта.

Оценка степени удовлетворенность заказчиков является одним из показателей результативности СМК SoftTeco.

Руководство компании принимает меры для создания производственной среды, необходимой для обеспечения качества выполняемых работ в соответствии с установленными требованиями, в т. ч. для создания безопасных и комфортных условий труда.

## Инновационные технологии и развитие

С 2015 года, SoftTeco участвует в разработке приложения RoadLab для Всемирного Банка. Приложение позволяет автономно собирать данные о состоянии и качестве дорожного покрытия при помощи мобильного телефона. Решение уникально тем, что стоимость его эксплуатации значительно ниже по сравнению с традиционными инструментами измерения ровности дорожной поверхности, а также, для его применения не требуется специально обученный персонал.

На сегодняшний день, компания продолжает работать с Всемирным Банком над дальнейшими версиями приложения. Приложение часто используется инженерно-строительными и научными организациями в развивающихся странах и труднодоступных местах земного шара.

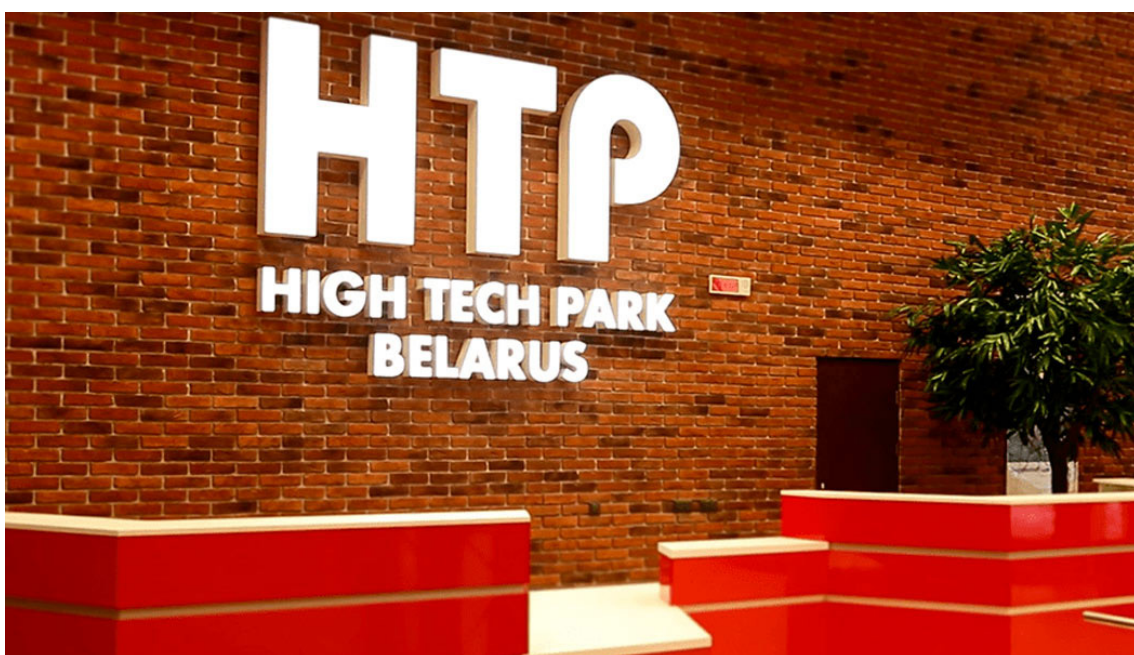
Одним из направлений деятельности компании является оказание услуг разработки ПО для организаций, работающих в сфере здравоохранения. Команда SoftTeco применяет накопленную экспертизу в проектах, которые вносят существенный вклад в развитие современной медицины путем инновационных методов диагностики, терапии и реабилитации.

В 2020 году для русскоязычных партнеров компании был разработан русскоязычный сайт [www.softteco.ru](http://www.softteco.ru). На нем есть вся актуальная информация о компании, новости, контакты.

## Партнерство. ПВТ

Компания SoftТесо активно развивает партнерские отношения. В числе партнеров компании — государственные и частные организации, академическое сообщество, НГО. Об этом более подробно будет рассказано в разделе «Ответственность перед обществом».

С 2011 года SoftТесо — [резидент Парка Высоких Технологий](#).



Мы принимаем активное участие в деятельности ПВТ, участвуем в конференциях, деловых встречах, презентациях. Так, в 2019–2020 гг. компания приняла участие в карьерной конференции ПВТ Open Vacancies, а также в [карьерных митапах](#) IT-академии ПВТ в качестве спикеров.



# Ответственность перед обществом

Соответствие Целям устойчивого развития:



№ 17 «Партнерство в интересах устойчивого развития»



№ 4 «Качественное образование»



## Работа с молодежью

Будущее IT-сферы — за подрастающим поколением, молодыми специалистами. Средний возраст сотрудников SoftTeco — 25 лет. В компании работает много студентов и вчерашних выпускников ВУЗов и IT-курсов. Работа с молодежью, обучение и развитие —

это приоритетные направления КСО-деятельности компании SoftTeco.

Для того, чтобы заинтересовывать молодежь темой IT, мы проводим встречи различных форматов с детьми, учащимися, студентами.



«Визитная карточка» — это экскурсии в офис компании. Ежегодно мы проводим порядка 5-7 таких экскурсий: знакомство с работой основных отделов компании, викторины, конкурсы, дружеская беседа, вопросы — ответы с практикующими специалистами. Видя горящие глаза наших юных гостей, мы также получаем дополнительный стимул для развития. Ведь именно наши специалисты являются спикерами на этих мероприятиях.





С 2019 года компания SoftTeco принимает участие в проекте [You CAN](#). Это обучающий и развивающий лагерь для детей-сирот, приемных детей и детей, оставшихся без попечения родителей. Спикеры компании выступали на зимней смене лагеря. Более тесное сотрудничество было запланировано на летнюю смену. Однако, сейчас это откладывается из-за пандемии Covid-19.

Не забываем мы и IT-курсы, ребят, которые меняют профессию. Для них мы проводим HR-семинары «Как войти в IT». А также принимаем участие в HR-конференциях Образовательного центра ПВТ, а также в конференциях «IT Entrance» и «Career development day». Всего более 1000 человек, потенциальных сотрудников компании, ежегодно принимают участие в обучающих форматах, которые проводит компания SoftTeco.



## Сотрудничество с НГО и благотворительность

Мы активно сотрудничаем с НГО по разным направлениям, оказываем им посильную помощь, занимаемся благотворительностью.

Продолжается сотрудничество с Фондом «Добра». В 2019 году по результатам исследования Фонда «Добра» Компания SoftТесо вошла в [рейтинг](#) самых ответственных компаний Беларуси.

Местный фонд «Добра» составил рейтинг социально ответственного бизнеса — как и насколько он вовлечен в экологические проекты,

волонтерство, создание рабочих мест для людей с инвалидностью и в другие полезные для общества практики. Индекс корпоративной устойчивости и ответственности («Индекс Добра») поделил компании на три категории: крупный, средний и малый бизнес — и определил в каждой из них лучших. Каждая компания оценивалась по 134 показателям. Максимальный балл, который она могла получить, — 12. У компании SoftТесо порядка 10 баллов.



# SOFTTECO



В 2019 году компания начала сотрудничество с ОО «Гендерные перспективы» по вопросам гендерного равенства на рабочем месте. Спикеры компании активно участвуют в рабочих встречах, семинарах и т.д. на тему. Кейт SoftTeco «Гендерное равенство на рабочем месте» вошел в мануал ОО «Гендерные перспективы», как пример ответственного подхода бизнеса к вопросам гендерного равенства.

В 2019 году компания продолжила свое сотрудничество с Фондом ООН в области народонаселения (ЮНФПА) по программе Parent Smart. Программа развивает возможности семейных сотрудников комфортно совмещать работу и семейную жизнь.

В 2019 году компания начала сотрудничество с Белорусским обществом Красного Креста. Сотрудники компании прошли обучение по оказанию первой помощи. Также компания перечислила денежную сумму проекту Красного Креста [«Патронажная служба в регионах»](#): сестры милосердия помогают одиноким и престарелым людям.

В период эпидемии Covid-19 компания SoftTeco на безвозмездной основе разработала и продолжает развивать приложение для волонтеров Красного Креста [«Volunteers in action»](#), которые помогают одиноким пожилым людям на самоизоляции. Проект осуществляется при поддержке ЮНФПА.

## Volunteers in Action



Компания SoftTeco перечислила денежную сумму на благотворительный счет Минздрав для проведения санитарно-противоэпидемических мероприятий в стране. Мы очень надеемся, что наше участие поможет медикам бороться с коронавирусной инфекцией, которая уже унесла довольно много жизней и все еще может коснуться каждого, прийти в любой дом, любую семью. Сейчас

очень важно поддерживать всех и помогать тем, кто на передовой, — нашим медикам. Мы не можем лечить людей. Но мы можем сделать то, что нам по силам — перечислить деньги, закупить необходимое оборудование, средства защиты, медикаменты, тесты.



Как уже говорилось, обучение и работа с молодежью являются основным направлением корпоративной социальной ответственности SoftTeco. В

связи с этим благотворительная материальная помощь оказывается учреждениям образования, а также детскому футбольному клубу «Юниор».

# Ответственность перед природой

Соответствие Целям устойчивого развития:



№ 12 «Ответственное потребление и производство»



№ 17 «Партнерство в интересах устойчивого развития»



# Экологически дружелюбная политика. Зеленый офис SoftTeco



Компания признает экологию и охрану окружающей среды одним из основных направлений устойчивого развития современного бизнеса. Экологический подход к организации рабочего процесса, бережное отношение к здоровью сотрудников и безопасности окружающей среды являются важными ценностями нашего коллектива.

Мы продолжаем придерживаться «зеленой политики» в работе и офисной жизни. В своей повседневной рабочей деятельности мы руководствуемся собственными принципами «Зеленого офиса СофтТекко»:

Экономия электро-и теплоэнергии

Экономия воды

Раздельный сбор отходов

Повторное использование ресурсов.

Распродажа офисной мебели и техники

Использование экологичного транспорта (велосипеды)

Использование экологически безопасных средств для уборки офиса и личной гигиены

Закупка продуктов питания и напитков отечественных производителей для экономии транспортных издержек.

В офисе расклеены специальные информационные листовки, анонсирующие правильные экологические действия. Например «Открываешь окно, выключай кондиционер», «Уходя, отключай электроприборы», «Используй многоразовую посуду», «Велосипед — лучший друг», «Подвози товарищей на работу» и т.д.

Также, специальные стикеры наклеены на контейнеры для раздельного сбора отходов: «Стекло», «Пластик», «Бумага», «Бытовые отходы». Надо отметить, что вторичному использованию ресурсов в компании уделяется очень большое значение. Отдельно мы собираем и сдаем батарейки и другие электронные отходы.

В 2019 году сотрудники SoftTeco организовали Буккроссинг под девизом «Прочитал интересную книгу — поделись с товарищем».

Также в компании постоянно проводятся распродажи офисной мебели и техники. Эти вещи не превращаются в мусор, а получают свою вторую жизнь, экономя тем самым ресурсы на изготовление новых предметов обихода.



📍 транспорт/офис/растения



## САД И ОГОРОД СОФТТЕКО

# Противодействие коррупции

Соответствие Целям устойчивого развития:



№ 17 «Партнерство в интересах устойчивого развития»





В своей профессиональной деятельности SoftTeco руководствуется принципами открытости и доверия. В 2011 году компания стала резидентом Парка Высоких Технологий. Это высокое звание накладывает на нас особые обязательства. Наш бизнес «прозрачен». Информация о компании находится в открытом доступе на сайте [www.softteco.com](http://www.softteco.com). SoftTeco работает в правовом поле и строго соблюдает требования

законодательства Республики Беларусь. Мы поддерживаем борьбу с коррупцией, взяточничеством и вымогательством. Мы строим честные долговременные отношения с нашими партнерами и заказчиками. Эти отношения регламентируются законодательством Республики Беларусь и Кодексом профессионального поведения «Дружественной политики SoftTeco Team».



# Соответствие 10 принципам Глобального договора ООН

## Права человека

### Принцип 1

Деловые круги должны оказывать поддержку соблюдению прав человека, провозглашенных международным сообществом

Раздел «Ответственность перед сотрудниками»

### Принцип 2

Деловые круги не должны быть причастными к нарушениям прав человека

Раздел «Ответственность перед сотрудниками»

## Условия труда

### Принцип 3

Деловые круги должны поддерживать свободу ассоциаций и признавать на деле права на заключение коллективных договоров

Раздел «Ответственность перед сотрудниками»

### Принцип 4

Деловые круги должны выступать за уничтожение всех форм принудительного труда

Раздел «Ответственность перед сотрудниками»

### Принцип 5

Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда

Раздел «Ответственность перед обществом»

### Принцип 6

Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости

Раздел «Ответственность перед сотрудниками»

## Охрана окружающей среды

### Принцип 7

Деловые круги должны способствовать предупреждению негативных воздействий на окружающую среду

Раздел «Ответственность перед природой»

### Принцип 8

Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды

Раздел «Ответственность перед природой»

### Принцип 9

Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически чистых технологий

Раздел «Ответственность перед природой»

## Противодействие коррупции

### Принцип 10

Деловые круги должны противодействовать коррупции во всех ее формах, включая вымогательство и взяточничество

Раздел «Противодействие коррупции»



+375 (17) 241 90 25



**Minsk Development Center**

104B Dzerzhinsky Ave., 9th floor, Minsk, Belarus, 220116



info@softteco.com



**Vilnius Office**

42A, Dariaus ir Gireno st. Vilnius, Lithuania



[facebook.com/softteco](https://facebook.com/softteco)

[www.softteco.com](http://www.softteco.com)



[twitter.com/softteco](https://twitter.com/softteco)

[www.softteco.de](http://www.softteco.de)



[linkedin.com/company/softteco](https://linkedin.com/company/softteco)