



Effektiv forsyning,  
til for dig

A photograph of a water treatment plant. In the foreground, a concrete walkway with metal railings runs alongside a large circular tank containing dark water. Two workers in orange safety suits are on the walkway; one is kneeling and looking into the water, while the other stands nearby. In the background, there's a grassy area, a brick building, and a residential neighborhood under a cloudy sky. A thin orange line curves across the image.

# Ledelses- & Ansvarligheds-rapport 2019



Udgivelse  
April 2020

Publikationstype  
Ledelsesberetning, COP-rapport

Tilgængelighed  
<https://www.fors.dk/publikationer/>

Alle rettigheder forbeholdes  
Fors A/S  
Fors.dk  
CVR 33 03 28 38  
Betonvej 12, 4000 Roskilde  
Taastrup Møllevej 5, 4300 Holbæk

Grafisk tilrettelæggelse  
L&K

Foto  
Christensen, N. H.  
Gross, H.  
Madsen, A. N.  
Regild, C.

Redaktion  
Sørensen, B. H.  
Havmøller, L.

# Indhold

Bestyrelsens introduktion	5
Oversigt over anlæg, organisation og juridisk selskabskonstruktion	6
Fors A/S i overskrifter	9
<b>Ledelsesberetning v. formand og adm. direktør</b>	10
Hovedtal for koncernen 2018-2019	12
Vores produktion	14
Drikkevandsproduktion	14
Spildevandshåndtering	15
Fjernvarmeproduktion og -levering	16
Affaldshåndtering	17
Fors A/S støtter UN Global Compact og FNs verdensmål for bæredygtig udvikling	19
<b>Ansvarlighedsrapport</b>	20
Fors A/S påvirker miljø og klima – og tager ansvar	22
Sådan tager vi ansvar for miljø og klima	23
Målsætninger – miljø og klima	23
Ansvarlig ressourcehåndtering	28
Opfølgning på målsætninger for 2019 – miljø og klima	31
Fors A/S påvirker samfundet – og tager et socialt samfundsansvar	35
Målsætninger – socialt samfundsansvar	37
Global Compacts ansvarlighedsprincipper	37
Opfølgning på målsætninger for 2019 – Socialt ansvar	41





## Bestyrelsens introduktion

Fors A/S er forsyningsvirksomhed for Holbæk, Lejre og Roskilde Kommuner. Vi er ca. 175 medarbejdere, der leverer vand, fjernvarme, rensr spildevand, indsamler affald og driver genbrugspladser. I alt rammer vi hver dag 190.000 kunder med en eller flere af vores forsyningsarter. Derfor har vi respekt for vores kunder og vil være det forsyningselskab, som leverer den bedste kundeoplevelse. Det gør vi ved at arbejde smartere, lytte til kunderne og levere bæredygtige løsninger, der tager højde for fremtiden.

Det har været vores ambition, siden Fors A/S blev dannet – og 2019 er ingen undtagelse. Meget synligt lancerede vi i ultimo 2019 en ny hjemmeside, som skal gøre det endnu nemmere at være kunde. Siden er primært bygget op omkring de spørgsmål og svar, vi oftest får fra vores kunder, og den er holdt enkel, så kunden let kan finde det, som kunden søger efter. Og hvorfor er den det? Det er den fordi vi ved, at det er det, som kunderne efterspørger. Vi har nemlig inddraget kunderne i processen med at etablere den nye hjemmeside i form af både tilfredshedsundersøgelser og via vores korps af kundeambassadører.

Samtidig med at vores hjemmeside er blevet bedre, har vi introduceret et nyt telefonsystem med mulighed for at analysere på – og efterfølgende optimere de bagvedliggende processer – når en kunde kontakter os telefonisk. Hertil har vi etableret en ensartet måde, som vi møder kunden på i telefonen.

Det er ikke kun i den direkte kundeservice, at vi i 2019 har skabt en mere effektiv virksomhed. Også i de øvrige processer i virksomheden har vi etableret faste og mere effektive sagsgange. Det gælder fra den overordnede styring af større anlægsprojekter i koncernen, hvor vi har etableret et Investment Board. Investment Boardet følger fremdriften i projekterne hele vejen fra før etablering til afslutningen. Vi har samtidig udarbejdet en projektmodel, som er identisk for alle anlægsprojekter.

For at effektivisere på vores organisatoriske processer, skabe mere arbejdsglæde og indarbejde en forbedringskultur har vi iværksat et LEAN-projekt (Længere På Litteren), hvor vi har forbedret en række processer på tværs af organisationen – blandt andet håndtering af tilslutning af nye kunder – samt internt i de enkelte afdelinger.

Gennemførelsen og igangsættelsen af disse store kunde-, projekt-, og organisationsrettede projekter betyder, at vi i Fors A/S er stærkt rustet til de kommende års store indsats på især klimaområdet. Samtidig med at vi skal fastholde en høj kundeservice og en attraktiv pris for vores kunder.

I 2019 manifesterede klimadagsordenen sig nemlig for alvor som megatrend, og som ansvarlig miljøvirksomhed med en høj påvirkning af det lokale miljø og vores alle sammens klima er der ingen tvivl om, at Fors A/S i de kommende år kommer til at engagere sig endnu mere i klima- og miljødagsordenen end hidtil. Det glæder vi os naturligvis til, for det ligger i tråd med vores ønske om i fællesskab med vore kunder at sikre en natur i balance.

De resultater Fors A/S har opnået de seneste fire år, har kun været mulige ved hjælp af dygtige, dedikerede medarbejdere, der i kraft af fusionen har fået mulighed for at fokusere på deres kernekompetencer. Et generelt kompetenceløft og effektiviseringer betyder, at Fors A/S i dag har en professionel, reflekteret tilgang til opgaveløsningen som gør, at vi kan levere effektiv forsyning til gavn for vore kunder.

### Vi bakker op om FN's verdensmål

Fors A/S har tilsluttet sig FN's Global Compact og FN's Verdensmål for at signalere, at vi agerer i henhold til det internationale samfunds forventninger til bæredygtig og ansvarlig virksomhedsadfærd. I Fors A/S ser vi denne forpligtelse som en naturlig del af vores idégrundlag om at vi med kunden i centrum leverer miljørigtige og effektive løsninger inden for vand, varme, spildevand og affald.

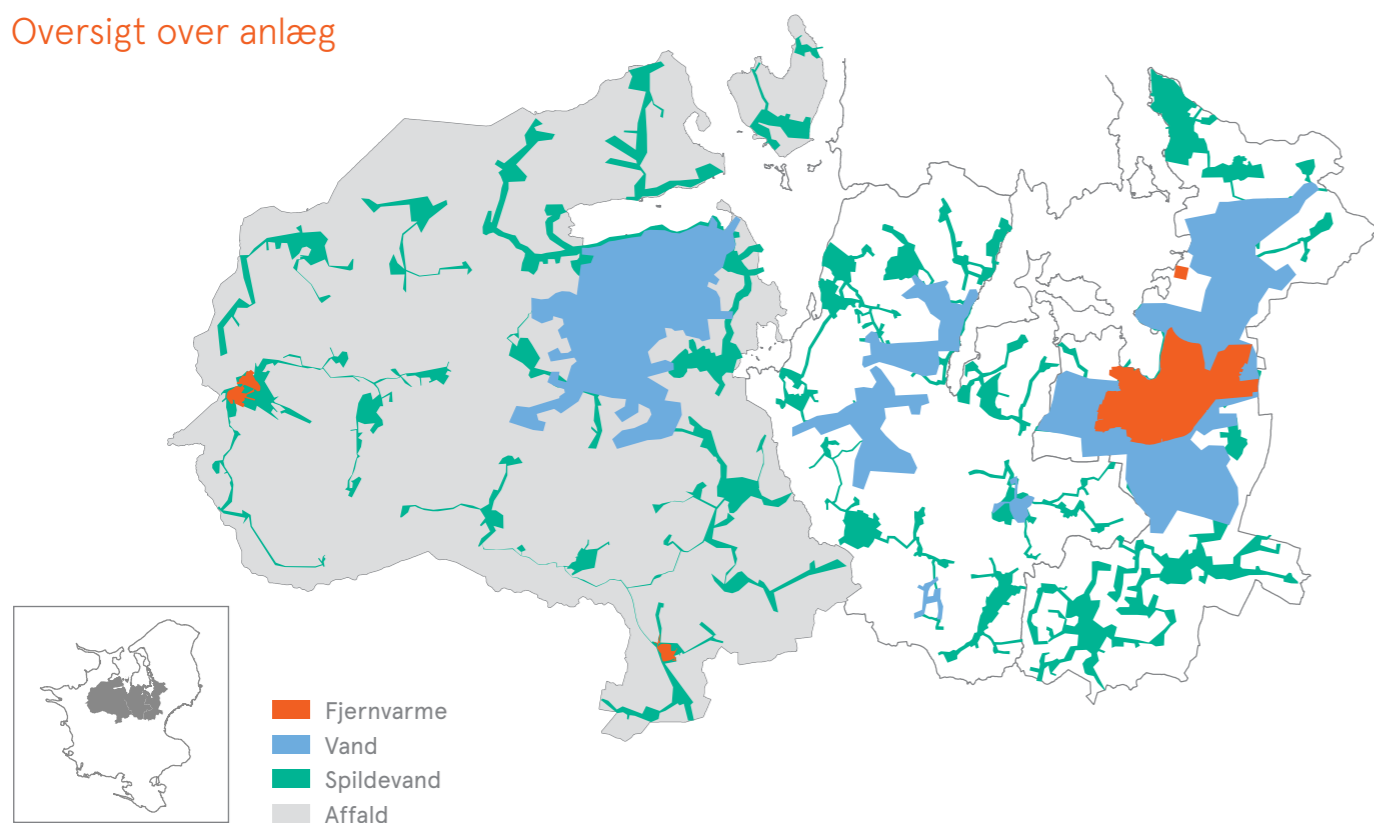
Fors A/S tilsluttede sig FN's Global Compact i 2018, og nærværende publikations kapitel om "Redegørelse for samfundsansvar" udgør derfor Fors A/S anden COP-rapport såvel som Fors A/S' lovpligtige redegørelse for samfundsansvar og kønsmæssig sammensætning i ledelsen, jf. Årsregnskabsloven §99a og §99b.

Bestyrelsen i Fors A/S



# Oversigt over anlæg, organisation og juridisk selskabskonstruktion

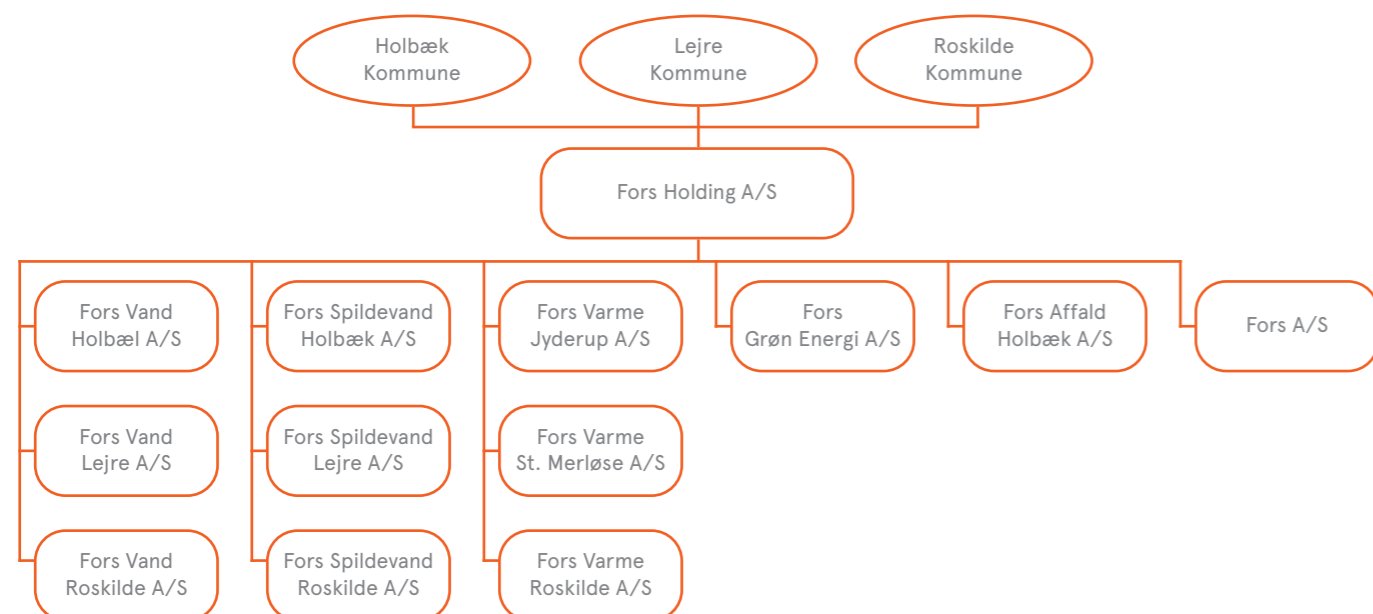
## Oversigt over anlæg



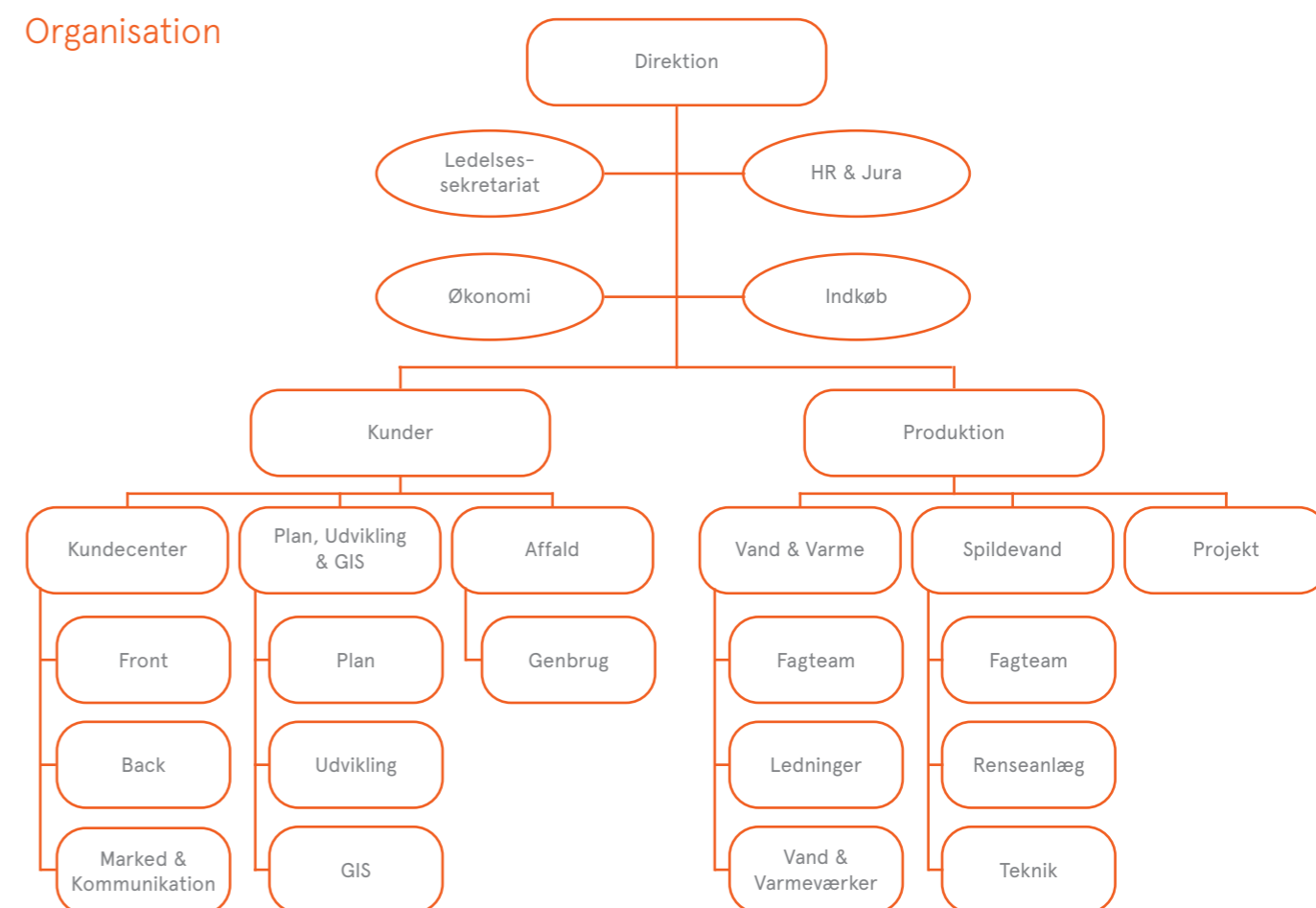
## Om os

Fors A/S er forsyningsvirksomhed i Holbæk, Lejre og Roskilde kommuner. Vi er ca. 185 medarbejdere, der leverer vand, fjernvarme, renser spildevand, indsamler affald og driver genbrugspladser. I alt rammer vi hver dag 190.000 kunder med et eller flere af vores produkter. Derfor har vi respekt for vores kunder og vil være den forsyningsvirksomhed, som skaber den bedste kundeoplevelse. Det gør vi ved at arbejde smartere, lytte til kunderne og levere bæredygtige løsninger, der tager højde for fremtiden. Vi kalder det effektiv forsyning, til for dig.

## Juridisk Selskabsstruktur



## Organisation







## Fors A/S i overskrifter

Omsætning

712,965 mio. kr.

Kunder

Ca. 190.000

Medarbejdere

185

Egenkapital

4.249 mio. kr.

Kundens takstkroner (i f.eks. Lejre) går til:

Moms og afgifter 29%



Investeringer 30%



Drift 41%





# Ledelsesberetning v. formand og adm. direktør

## Årets resultat

Resultatet efter skat i årsregnskabet udgør 19,6 millioner kroner. Ledelsen anser resultatet som tilfredsstillende og bedre end ventet. Virksomheden er underlagt 'hvile-i-sig-selv-princippet', og skal hvert år opføre sit mellemværende med kunderne i form af enten en opkrævningsret eller afregningsforpligtelse.

## Strategi skal understøtte Verdensmålene

Fors A/S blev til ved en fusion den 1. januar 2016. Siden da har vi haft et stærkt fokus på at samle og ensarte virksomheden. Vi kalder det 'fra tre til én'. Dette har været fundamentet i vores strategiske arbejde, hvilket har afspejlet sig i rigtig mange af de tiltag, vi har arbejdet med. Især har vi haft fokus på at høste de stordriftsfordele der har været ved at gå fra tre til én. Dette på det seneste i form af implementering af blandt andet Asset Management, en central indkøbsorganisation og struktureret økonomi- og projektstyring. Disse tiltag arbejder vi nu på at implementere i bund. Vi er dog så langt, at vore priser for langt størstedelens vedkommende er i den billigste tredjedel blandt de selskaber, som vi sammenligner os med.

I 2019 har vi flyttet fokus lidt og arbejdet med et bredere perspektiv. Et perspektiv, som vi tager med ind i 2020, hvor vi forbereder vores næste strategiperiode.

Ændringer i klimaet, branchen og hos vores nuværende og kommende kunder stiller nye krav og forventninger til os som forsyningselskab – og med vores nu fjerde år på bagen, er vi klar til at stille skarpt på det. Derfor bevæger vi os fra vores nuværende fusionsstrategi til en mere langsigtet og målrettet udviklingsstrategi. En strategi, hvor vi skal have endnu mere fokus på fremtiden end, hvad der traditionelt har kendetegnet forsyningsbranchen. Tidligere har fokus været på sikker og effektiv drift – men i fremtiden vil forventning og behov være anderledes.

Vi venter selvfølgelig ikke til vores næste strategiperiode, som starter i 2021. Vi har allerede startet flere gode tiltag, der skal bane vejen mod en mere bæredygtig forsyning. 2019 har været et år, hvor vi har fået en ny varmestrategi. Varmestrategien er vores første skridt frem mod at blive en kommerciel varmelieferandør, der i 2025 leverer CO<sub>2</sub>-neutral varme til eksisterende og nye kunder i områder, hvor man ikke tidligere har haft mulighed for nem, stabil og billig klimavenlig varme.

I samme ombæring har vi påbegyndt arbejdet med udvikling af en ny vandstrategi – fordi rent drikkevand nu og i fremtiden kræver øget beskyttelse af grundvandet. Vandstrategien skal adressere de vigtigste udfordringer, opstille scenarier for fremtidens bæredygtige vandforsyning og kortlægge potentialet for genbrug af vand og for anvendelse af nye teknologier til vandbehandling.

Vores kommende strategi forventes ikke alene at omhandle bæredygtighed – vores kundefokus er fortsat et centralt omdrejningspunkt, og det skal afspejle sig i alt, hvad vi arbejder med. Derfor var 2019 også året, hvor vi for alvor tog kundebrillen på i Fors A/S.

Kundebrillen hjælper os med at hæve blikket fra den travle hverdag, slippe teknikken for en stund og sætte os i kundens sted. Med kundebrillen kigger vi på den komplekse forsyning udefra og fokusere på, hvordan vi kan gøre det nemt at være kunde i Fors A/S, hvordan vi kan sikre, at vi er der, når kunden har brug for os, samt hvordan vi hjælper kunderne med effektive løsninger.

I 2020 kaster vi nye og friske kræfter i vores 'Kundeambasadorkorps'. En stående invitation til vores kunder om at få indflydelse på den løbende udvikling af vores forsyningsløsninger – så vi kan være både imødekommende og overgå vores kunders nuværende og fremtidige forventninger.

Kundefokus og bæredygtighed – forankret i FN's Verdensmål – forventes at blive fundamentet for vores næste strategiperiode.

## Klimafokus skal understøttes af gode rammebetingelser

Mens vi i Fors A/S er med til at sætte rammerne for vore kunders hverdag, sættes vore regulatoriske rammer på Christiansborg. Her blev der i 2019 vedtaget verdens mest ambitiøse klimalov med blandt andet en bindende målsætning om, at udledningen af CO<sub>2</sub> senest i 2030 skal være reduceret med 70 procent i forhold til 1990.

Lige nu summer samfundet derfor af idéer til, hvordan Danmark skal nå det ambitiøse mål om at reducere udledningerne med 70 procent, og regeringen har nedsat 13 klimapartnerskaber, hvor inddragelse af erhvervslivet er i højsædet.



Fors A/S ønsker at bidrage til den grønne omstilling. For at kunne gøre det har vi behov for at rammebetingelserne arbejder med – og ikke mod os. Samt for at rammebetingelserne er stabile på den lange bane. Gennem vore branche-foreninger arbejder vi på at sikre de bedst mulige rammebetingelser samt finansieringen af den grønne omstilling.

## I fællesskab sikrer vi natur i balance


Hensynet til miljø og klima er en del af vores DNA. Og vi ønsker at tage ansvar for, at vi sammen med vore kunder sikrer en natur i balance. Dels ved at mindske vores energiforbrug, og dels ved at mindske effekten af vores udledninger.

I vandsektoren vil vi også understøtte regeringens ambitiøse klimamål. Blandt andet ved at udnytte ressourcerne i spildevandsslam til grøn strøm, at energioptimere processer, at vælge bæredygtige løsninger i forbindelse med ledningsarbejde og ved opførelse af nye anlæg. Noget af det vigtigste som vandselskaberne kan bidrage med, er cirka 700 milliarder liter spildevand, hvor det lunkne, rensede spildevand kan indgå som en væsentlig del af vores fjernvarme i Danmark. Dermed kan det være med til at 'slukke flammen' fra de CO<sub>2</sub>-belastende varmekilder, der bruger fossile brændsler. Alt andet lige bidrager de nemlig betydeligt til CO<sub>2</sub>-belastningen.

Vi er nu ved at bygge en varmepumpe på 8 MW, hvor varmen 'trækkes ud' af det færdigrensede spildevand på vort største ressourceanlæg – Bjergmarken, hvorefter varmen sendes ud i fjernvarmenettet. Pumpen vil resultere i, at 14 procent af den samlede mængde fjernvarme i Roskilde bliver grønnere og samtidig lokalt produceret. Det svarer til hele 3.500 husstandes årlige fjernvarmebrug. Det er godt økonomisk – over en periode på 20 år har vi beregnet, at Fors A/S kan spare 135 millioner kroner i udgifter, som i stedet kan komme kunder og klima til gavn. Det er også godt for miljøet. Over perioden på 20 år sparer projektet udledningen af 5.933 tons CO<sub>2</sub>.

Langt de fleste af vore kræfter bruger vi naturligt nok på at sikre stabile og miljørigtige leverancer til vore kunder. På tværs af vore forsyningsarter har vi derfor i 2019 gennemført en række lednings- og anlægsrenoveringer, og vi har etableret nye ledninger og anlæg til nye byområder i de kommuner, som vi betjener.

  
Asger Kej  
Formand

  
Michael Brandt  
Adm. direktør



Hovedtal for koncernen (t.kr.)	2019	2018
Nettoomsætning	712.965	739.250
Bruttoresultat	107.713	-468.708
Driftsresultat	33.083	64.544
Finansielle poster netto	-17.006	-17.969
Skat af årets resultat	3.486	52.008
<b>Årets resultat</b>	<b>19.563</b>	<b>98.583</b>
Egenkapital	4.248.085	4.229.675
Årets investeringer	134.670	250.783

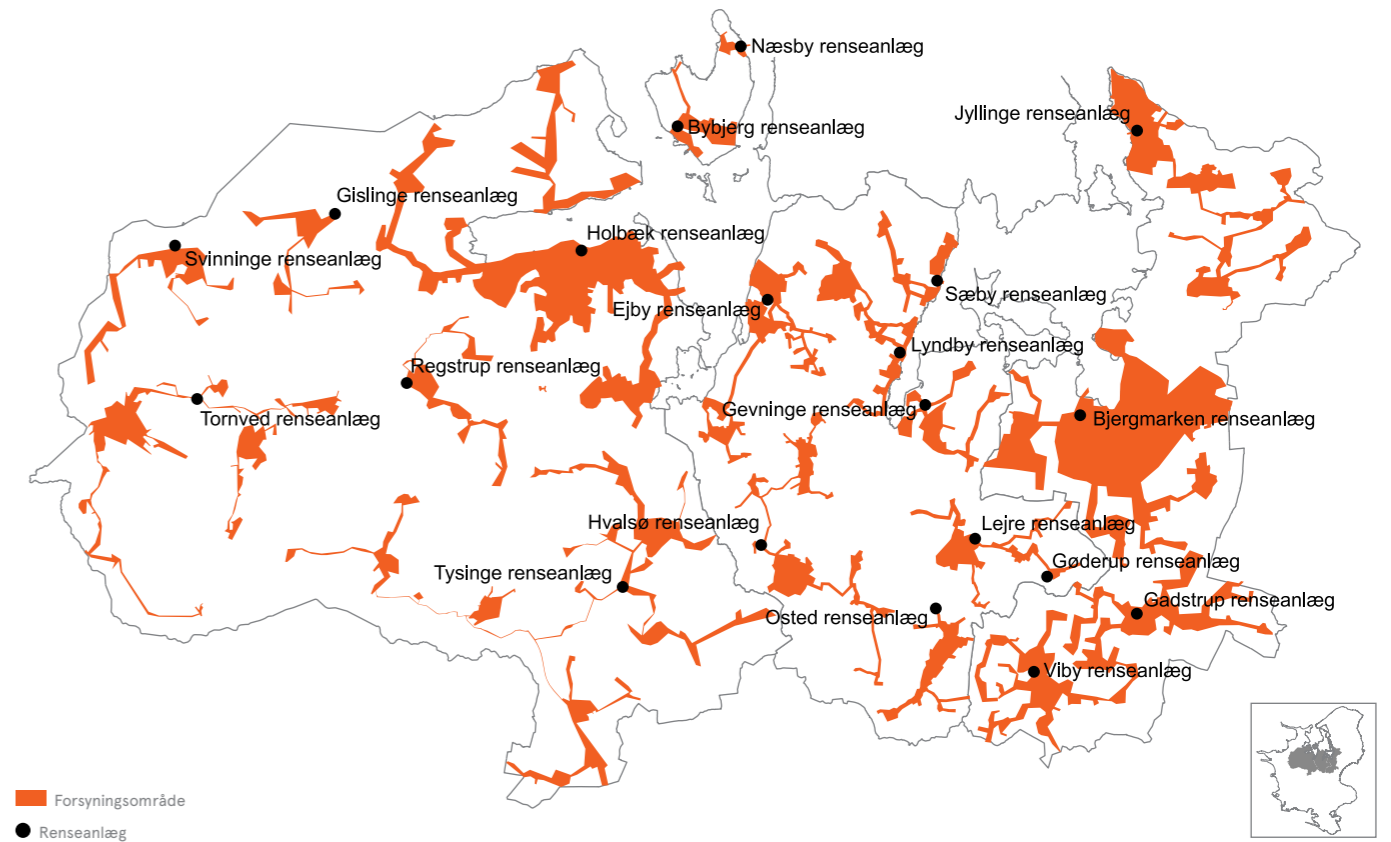
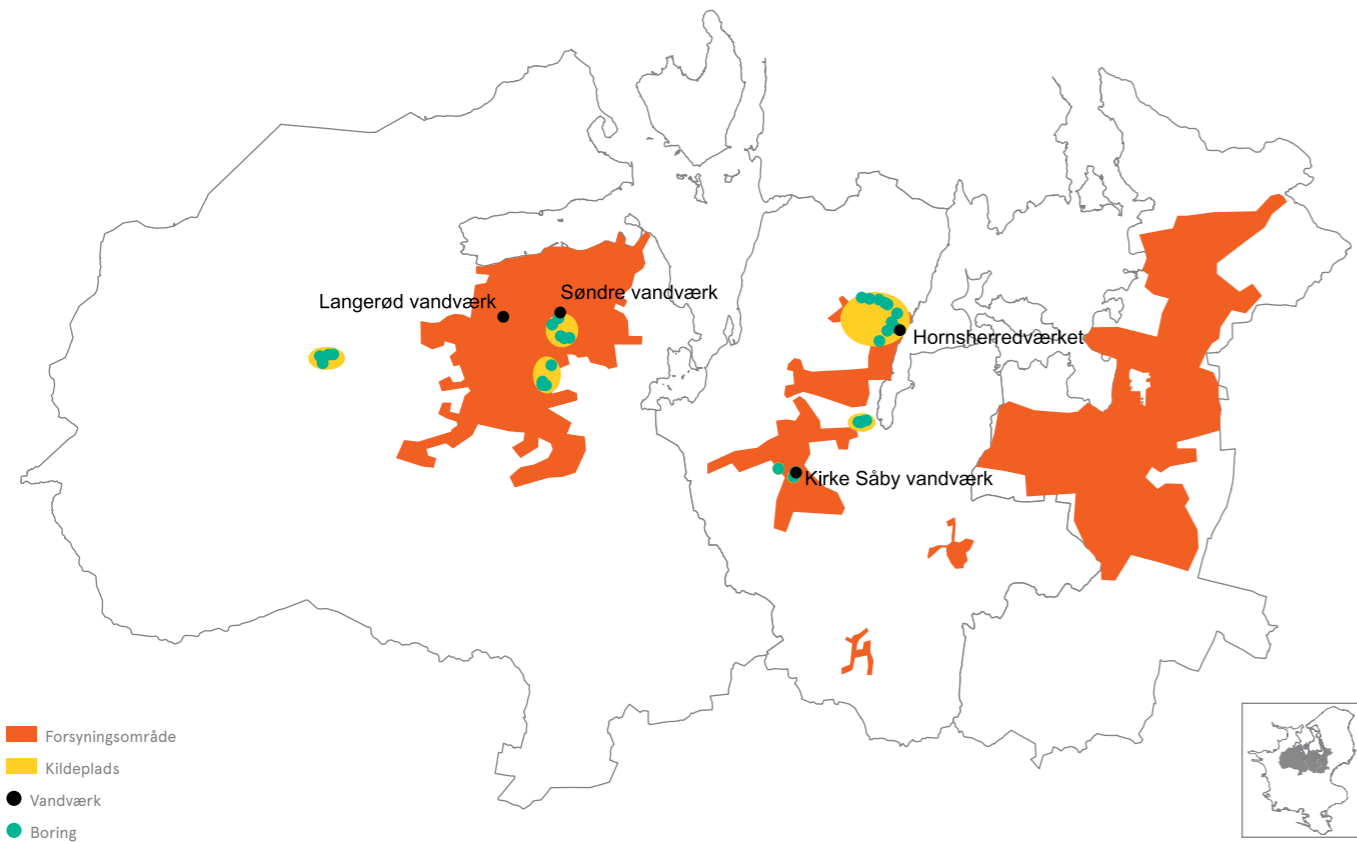
### Resultater for selskaberne i koncernen (t.kr.)

	Affald		Vand		Varme		Spildevand	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Omsætning	77.695	67.766	49.395	50.264	282.412	309.275	287.950	283.686
Resultat	5.437	5.979	-1.252	18.835	0	25.860	10.621	69.423





# Vores produktion

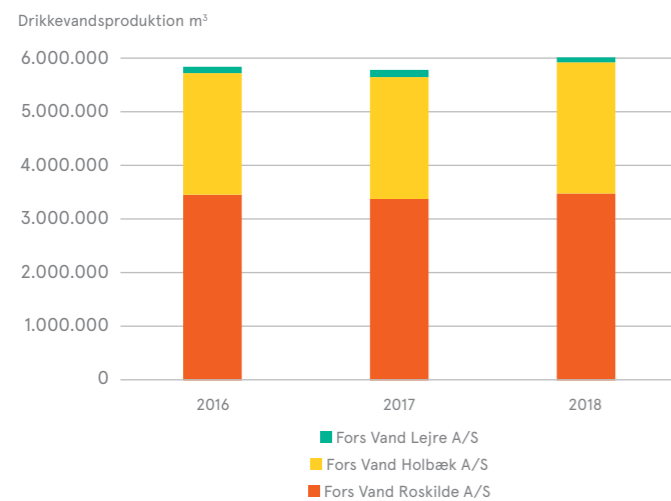


## Drikkevandsproduktion

Fors A/S indvinder grundvand fra 29 borerer fordelt på otte kildepladser i Holbæk, Lejre og Roskilde Kommune. Grundvandet behandles på et af de fire vandværker, og distribueres herefter i form af drikkevand via knap 700 km vandledning til kunderne.

I 2018 blev over 6 millioner m<sup>3</sup> drikkevand leveret. Det større vandforbrug i 2018 kan skyldes blandt andet byudvikling og storkunders øgede forbrug samt øget havevanding som følge af en lang, tør sommer.

Drikkevandsproduktionen belastede miljøet med 486 tons CO<sub>2</sub>e i 2018, hvilket er et fald på 16 tons i forhold til 2017.



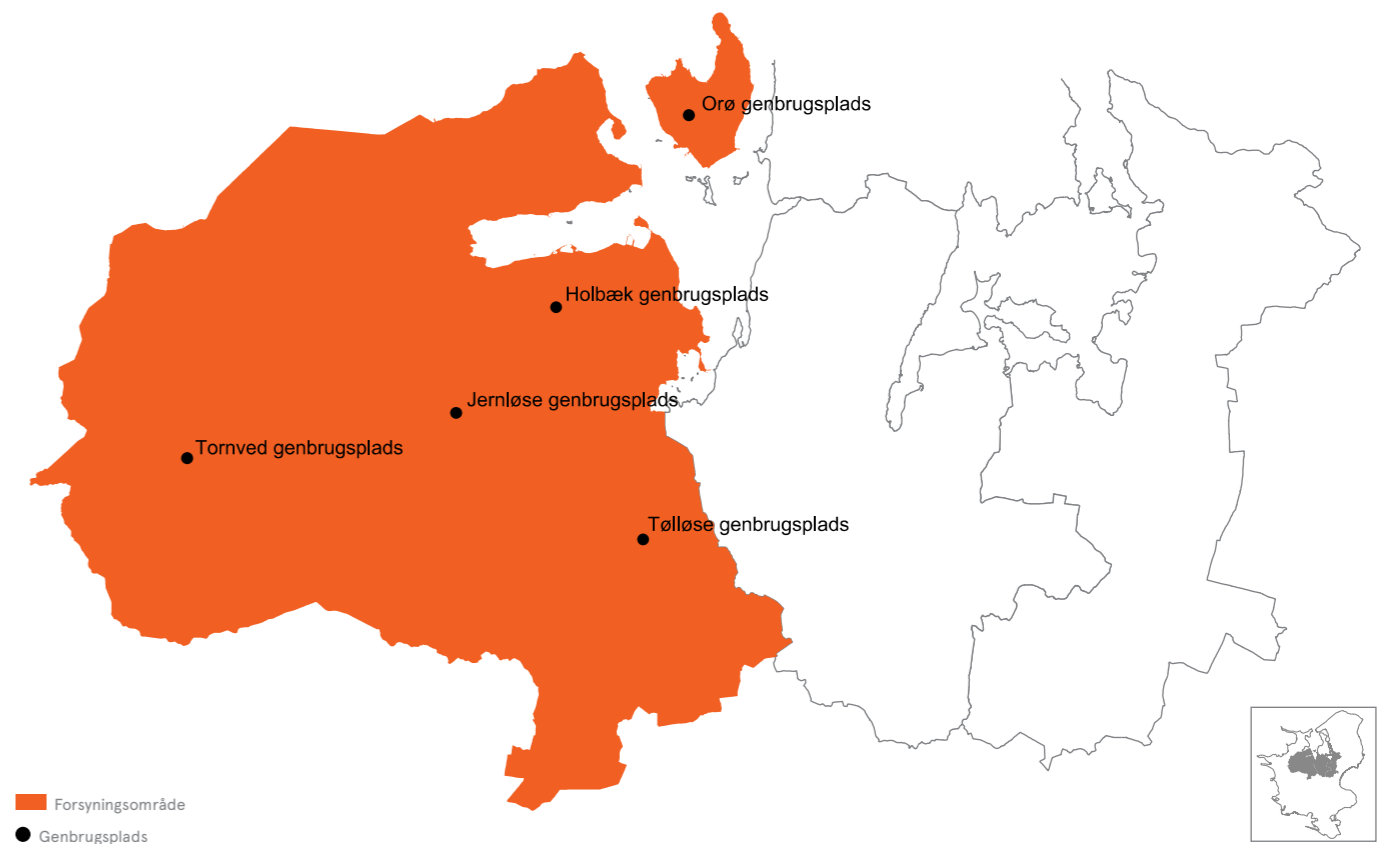
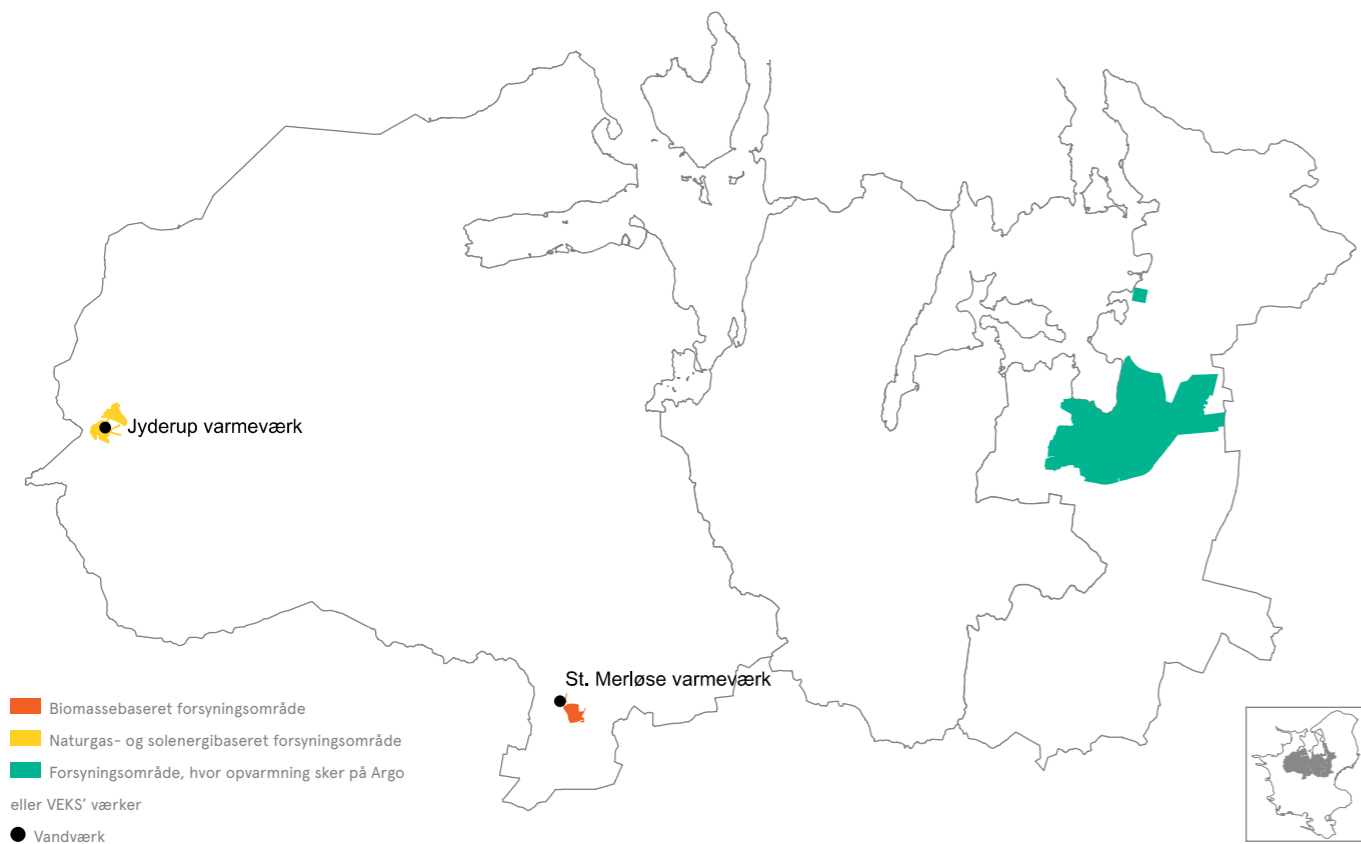
## Spildevandshåndtering

Fors A/S sørger for drift og vedligeholdelse af 19 renseanlæg samt pumpestationer, bassiner, overløbsbygværker, brønde og ledninger, som alle er del af det system, der håndterer regn- og spildevand. Den behandlede spildevandsmængde var i 2018 lavere end de foregående fire år som følge af en tør sommer.

I 2018 behandlede Fors A/S 7.774.581 m<sup>3</sup> spildevand. Denne behandling belastede miljøet med 3079 tons CO<sub>2</sub>e, svarende til en stigning på 113 tons i forhold til 2017. 99 procent af det spildevand, som blev rensat på Fors A/S' anlæg i 2018, levede op til udledningskravene.



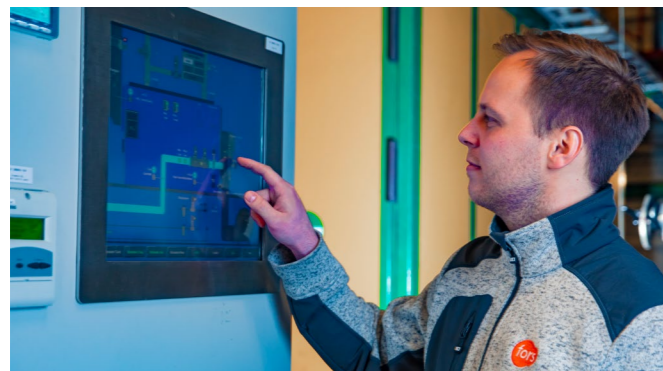




## Fjernvarmeproduktion og -levering

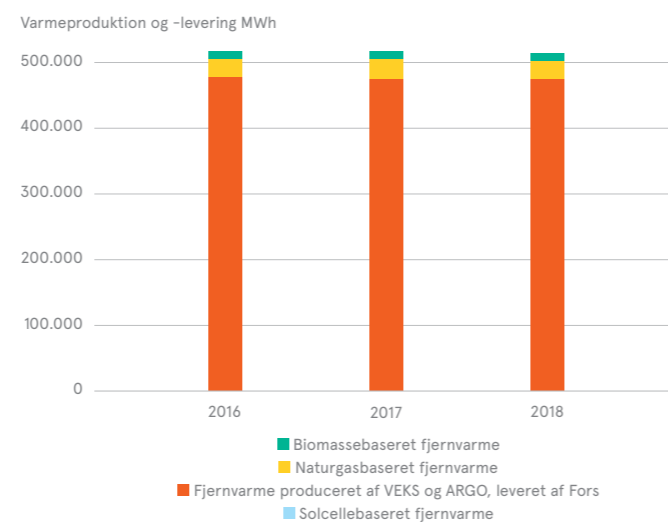
Fors A/S leverer fjernvarme i Holbæk Kommune og Roskilde Kommune. I Holbæk Kommune produceres fjernvarmen på henholdsvis Jyderup og St. Merløse Varmeværk. Førstnævnte er et naturgasbaseret anlæg, og sidstnævnte er et biomassebaseret anlæg, hvor halm afbrændes under produktion af energi til opvarmning af fjernvarmevand. Varmen til kunderne i Roskilde Kommune distribueres af Fors A/S, men produceres af VEKS I/S og ARGO I/S på fx Avedøreværket og Energitarnet i Roskilde.

Med over 8.000 modtagere (målere) i Roskilde Kommune er dette området, hvor langt de fleste af Fors A/S varme-



kunder er bosat. 93 procent af varmeliverancen gik hertil i 2018, mens varmeliverancen fra Jyderup og St. Merløse Varmeværk udgjorde henholdsvis 5 procent og 2 procent.

I 2018 blev knap 39.000 MWh produceret i Holbæk Kommune, mens vi distribuerede ca. 475.987 MWh i Roskilde Kommune. Denne produktion og distribution belastede miljøet med lige over 48.000 tons CO<sub>2</sub>e. Dette svarer til en stigning på ca. 850 tons i forhold til 2017.

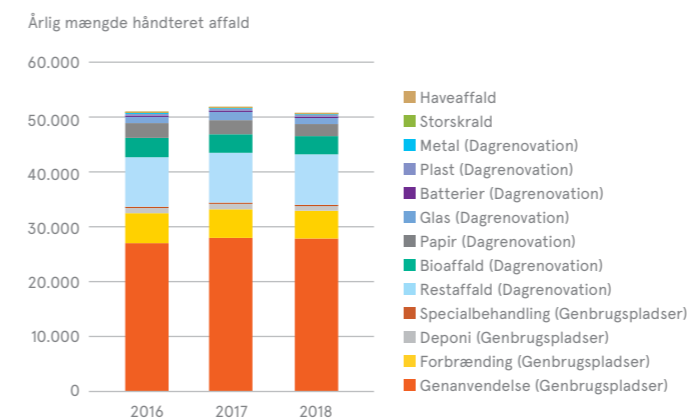


## Affaldshåndtering

I Holbæk Kommune driver Fors A/S fem genbrugspladser, hvortil der i 2018 blev afleveret lige over 34.000 tons affald. Desuden indsamles dagrenovation, storskrald og haveaffald fra private husstande, sommerhuse og erhvervsvirksomheder. Ud af de små 17.000 tons affald indsamlet som dagrenovation, var de 21 procent bioaffald, som blev sendt videre til et biogasanlæg. Her omdannes bioaffaldet til kompost og energi i form af elektricitet og varme.

I 2018 håndterede Fors A/S samlet ca. 51 tons affald. Dette affald belastede miljøet med 975 tons CO<sub>2</sub>e, svarende til en reduktion på fem tons i forhold til 2017.

I 2018 havde vi en samlet genanvendelsesprocent på 71 procent.







### Hvor kommer tallene fra?

Tal og data om Fors A/S produktion og miljøpåvirkning stammer fra vores Grønne regnskab. Miljøpåvirkningen opgøres på baggrund af følgende forbrug:

- Energi- og vandressourcer til produktion
- Hjælpstoffer til produktion
- Affaldsfraktioner fra produktion
- Drivhusgasser og øvrige, udvalgte udledninger fra produktion

Det detaljerede metode- og datagrundlag kan ses i det grønne regnskab, som er tilgængeligt på [www.fors.dk](http://www.fors.dk)

Bemærk, at de fleste data stammer fra 2018, da 2019 data ikke er tilgængeligt ved publiceringen af ledelses- og ansvarlighedsrapportens publicering.

## Fors A/S støtter UN Global Compact og FN's verdensmål for bæredygtig udvikling



Michael Brandt  
Adm. direktør

Fors A/S har i 2018 tilsluttet sig FN's Global Compact og støtter op om dets 10 ansvarlighedsprincipper. Herudover vil Fors A/S arbejde for opnåelse af udvalgte FN Verdensmål.



### Global Compacts 10 ansvarlighedsprincipper

#### Miljømæssigt samfundsansvar

- Virksomheden bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer
- Virksomheden bør tage initiativ til at fremme større miljømæssig ansvarlighed
- Virksomheden bør opfordre til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier

#### Socialt samfundsansvar

- Virksomheden bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder
- Virksomheden bør sikre, at den ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne
- Virksomheden bør opretholde foreningsfriheden og effektivt anerkende retten til kollektiv forhandling
- Virksomheden bør støtte udryddelsen af alle former for tvangsarbejde
- Virksomheden bør støtte effektiv afskaffelse af børnearbejde
- Virksomheden bør afskaffe diskrimination i relation til arbejds- og ansættelsesforhold
- Virksomheden bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse

### Verdensmål som Fors A/S arbejder for





# Ansvarlighedsrapport

Med denne redegørelse for samfundsansvar ønsker Fors A/S at vise ejere, kunder, samarbejdspartnere, ansatte og øvrige interessenter, hvordan vi tager ansvar for vores påvirkning af vores fælles samfund.

Som forsyningselskab udøver Fors A/S indflydelse på mange plan. Både i forhold til samfund, miljø og klima. En række af disse indflydelser sker som naturligt led i vores daglige drift af selskabet – eksempelvis når vi ved at levere rent drikkevand, bidrager til, at FN's Verdensmål nr. 6 realiseres. Andre indflydelser udøver vi ved at gøre 'en ekstra indsats' – noget, som vi ikke er forpligtet til, men vælger at gøre, fordi det er det rigtige. Eksempelvis når vi inddrager kunder og andre interessenter i at finde nye forsyningsløsninger, der bidrager til at skabe bæredygtige byer og samfund.

## Miljømæssigt samfundsansvar

Fors A/S er til for kunderne. Uden dem ville der ikke være efterspørgsel på forsyning af vand og varme, håndtering af affald samt behandling af spildevand. For at kunne levere vores ydelser, er vi afhængige af en række ressourcer og processer, der påvirker miljøet. Hensynet til at levere vores ydelser til kunderne må, således afvejes mod den påvirkning dette ressourceforbrug har på miljøet. Her er det vores opgave som ansvarlig virksomhed at sikre et lavest muligt ressourceforbrug under hensyntagen til de økonomiske rammer, vi agerer under.

## Socialt samfundsansvar

Med en kompleks leverandørkæde og cirka 185 ansatte har Fors A/S væsentlig indflydelse på mange menneskers sociale vilkår. I et privilegeret og højt reguleret land som Danmark kan socialt samfundsansvar i mange tilfælde være at betragte som selvfølgeligheder. Ikke desto mindre varetager Fors A/S et ansvar for opretholdelse af sikre arbejdsforhold, menneskerettigheder og bekæmpelse af korruption.

Udgangspunktet for Fors A/S arbejde med såvel miljømæssigt som socialt samfundsansvar er de 10 principper for ansvarlig og bæredygtig virksomhedsførelse defineret af FN's Global Compact samt FN's Verdensmål.

## Sammenhæng mellem handling og politiker

For at sikre sammenhæng mellem strategi, politikker, procedurer og konkrete handlinger har Fors A/S indført et kvalitetsledelsessystem. Med systemet sikres det, at ledel-

sens beslutninger og vedtagne målsætninger forankres ned i organisationen og gennemføres som tilsigtet.

Fors A/S er certificeret efter ISO-standarderne 9001 og 22000 – og forventer at blive certificeret efter 14001 standarden i 2020.

## FN's Global Compact og Verdensmålene

Verdens største frivillige CSR-initiativ har med 10 principper for ansvarlig og bæredygtig virksomhedsførelse indkredset, hvordan man som virksomhed tager ansvar. CSR-Initiativet kaldes FN's Global Compact og er FN's platform for samarbejde med virksomheder om global udvikling.

Global Compacts 10 ansvarlighedsprincipper er inddelt i fire kategorier. De fire kategorier svarer til de fire politikområder, som kræves redegjort for i henhold til Årsregnskabsloven §99 a. Således kan den årlige CSR-rapportering gå hånd i hånd med Global Compacts 10 ansvarlighedsprincipper.

Global Compacts 10 ansvarlighedsprincipper bygger på 'Verdenserklæringen om Menneskerettigheder og internationale konventioner', herunder den 'Internationale Arbejdsorganisations Erklæring om Grundlæggende Principper og Rettigheder ved Arbejde, Rio-erklæringen om Miljø og Udvikling og FN-konventionen om Bekæmpelse af Korruption'. Fors A/S har valgt at slutte sig til Global Compact for at understøtte det internationale samfunds forventninger til ansvarlig og bæredygtig virksomhedsadfærd.

Global Compacts 10 ansvarlighedsprincipper er således med til at prioritere og afgrænse, hvad ansvarlig og bæredygtig virksomhedsførelse er. På den måde udgør de fundamentet for virksomheders arbejde med at understøtte FN's 17 Verdensmål. De 17 Verdensmål og 169 delmål kan bruges til at fokusere CSR-indsatsen, så den leverer størst mulig effekt i forhold til globale problemstillinger.

Verdensmålene blev lanceret den 1. januar 2016, og er målrettet alle FN's medlemslande. Verdensmålene fokuserer ligeledes på at fremme fred og sikkerhed og stærke institutioner, og på at styrke internationale partnerskaber. Den nye dagsorden anerkender således, at social, økonomisk og miljømæssig udvikling, fred, sikkerhed og internationalt samarbejde er tæt forbundne, og at det kræver en integreret indsats at opnå holdbare udviklingsresultater.

FN's Verdensmål opfordrer direkte til, at virksomheder bidrager til målene med deres kreativitet, innovationsevne og andre ressourcer. I Fors A/S mener vi, at enhver virksomhed skal fokusere på det, den er bedst til. I forlængelse heraf har vi således valgt at fokusere på, hvordan vi understøtter de 10 af FN's 17 Verdensmål, som vi vurderer ligger tættest på vores kerneforretning. Her er vores naturlige styrke, så det er her, vi kan gøre den største forskel.

## Ansvarlighedsrapport, CSR og COP-rapport

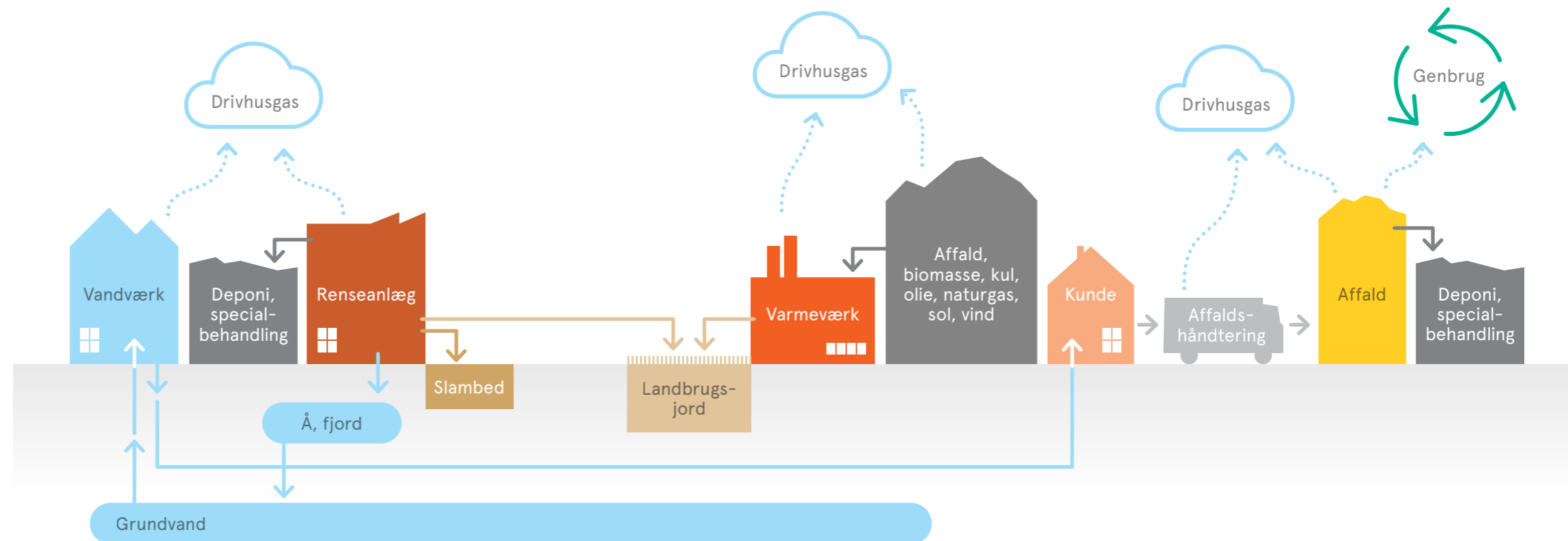
Siden 1. januar 2009 har det været lovkrav for store virksomheder at redegøre for deres samfundsansvar i årsrapporten. Redegørelsen benævnes typisk 'CSR', som er en forkortelse for den engelske betegnelse 'Corporate Social Responsibility', dvs. 'virksomheders redegørelse for samfundsansvar'. En CSR-redegørelse sker i form af en årlig COP-rapport, når en virksomhed har tilsluttet sig FN's Global Compact. Forkortelsen 'COP' står for 'Communication On Progress', dvs. fremskridtsrapport. I COP-rapporten rapporteres om virksomhedens indsats med at implementere Global Compacts 10 ansvarlighedsprincipper. COP-rapporten kan udgøre den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar (jf. Årsregnskabsloven §99 a) og for det underrepræsenterede køn i ledelsen (jf. Årsregnskabsloven §99 b), såfremt den opfylder lovens krav. Lovkravene har med tiden udviklet sig og medført eksempelvis pligt til redegørelse for miljøforhold samt opstilling af måltal og politikker for at øge antallet af det underrepræsenterede køn i ledelsen.





## Fors A/S påvirker miljø og klima – og tager ansvar

I Fors A/S leverer vi vand og varme, vi modtager og håndterer affald og spildevand. Vi har således både et stort produktionsapparat og en række behandlingsanlæg, som påvirker vores omgivelser. Eksempelvis i form af CO<sub>2</sub> og andre gasarter som udledes i atmosfæren.



Fors A/S' aktiviteter er knyttet til jord-, vand- og luftmiljøer.





## Sådan tager vi ansvar for miljø og klima

Fors A/S understøtter FN's Verdensmål samt Global Compact på forskellige niveauer. Overordnet tager vi, som en naturlig del af vores forretning, et stort ansvar for at vores udledninger lever op til gældende regler, og påvirker miljøet så lidt som muligt. Foruden de lovgivningsmæssige krav vi skal leve op til, har vi blandt andet vedtaget en 'Kvalitets- og miljøpolitik' indeholdende en række mål. Med disse – og øvrige mål – tager Fors A/S et yderligere ansvar

for klima, miljø og samfund. Målsætningerne er tilpasset de områder, som Fors A/S i forvejen arbejder med – og ligger altså i naturlig forlængelse af vores daglige drift.

For at operationalisere vores forskellige mål, som understøtter verdensmålene og ansvarlighedsprincipperne, har vi udarbejdet en række succeskriterier, der på kort såvel som på langt sigt sikrer, at vi lever op til målene.

## Målsætninger – miljø og klima

Ansvarlighedsprincipper og Verdensmål	Fors A/S' mål	Succeskriterier	2019-status
<b>WE SUPPORT</b>  <b>Ansvarlighedsprincip 7, 8 og 9:</b> Fors A/S støtter en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer, tager initiativ til at fremme større miljømæssig ansvarlighed og opfordrer til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier.	Fors A/S får en miljøpolitik og et miljøledelsessystem.	Certificering efter ISO14001-standard er opstartet i 2018, og i den forbindelse er udfærdiget en miljøpolitik, der er screenet for efterlevelse af Global Compacts ansvarlighedsprincipper senest i 2020.	

Målsætninger på miljøområdet.

Fortsætter



## Vand

Ansvarlighedsprincipper og Verdensmål	Fors A/S' mål	Succeskriterier	2019-status
 <p><b>SDG 6.1 og SDG 6.4:</b> I 2030 skal alle have lige adgang til sikkert drikkevand, til en overkommelig pris. Inden 2030 skal vi blive langt bedre til at bruge vandet effektivt i alle sektorer. Vi skal give adgang til drikkevand på en sikker og bæredygtig måde, for at nedbringe antallet af mennesker, der lider af vandmangel, betydeligt.</p>	<p>Fors A/S vil sikre vandkvaliteten og adgang til drikkevand.</p> <p>Fors A/S' vandindvinding sker på bæredygtig og effektiv vis.</p>	<p>Der er i 2020 lagt en plan for nedbringelse vandtabet i Fors A/S' distributionsnet til maksimalt 10 % (og helst maksimalt 8 %) af den vandmængde, der årligt leveres fra vandværkerne.</p> <p>Der rapporteres årligt på, om der i situationer, hvor de fastsatte kvalitetskrav har krævet mere end simpel vandbehandling, er udført skærpet overvågning, og at udvidet vandbehandling kun har fundet sted midlertidigt.</p> <p>Fors A/S måler løbende vandkvaliteten med henblik på at opdage eventuelle miljøfremmede stoffer (pesticider m.m.) i det vand, der leveres til kunderne. Der gives en årlig status.</p> <p>Fors A/S tilstræber at opfylde ejerkommunernes indsatsplaner for grundvandsbeskyttelse inden 2025, og at indvinding af grundvand sker inden for områder med særlige drikkevandsinteresser.</p> <p>Senest i år 2025 er der vedtaget retningslinjer for, hvor mange timer efter produktionsstop vandforsyningen skal kunne opretholdes med et gennemsnitligt vandforbrug, og det er undersøgt, om anlæg og distributionsnet er indrettet, så der tages højde for nødforsyning af nabovandværker.</p> <p>Der er senest i 2025 lagt en plan for at opnå reservekapacitet i den tilgængelige vandressource på 10 % i forhold til det samlede vandbehov (inklusive lækage).</p>	      
 <p><b>SDG 15.1:</b> Inden 2020 skal vi bevare og genoprette økosystemer på land og i ferskvand og bruge dem bæredygtigt. Det gælder især skove, vådområder, bjerge og områder med mangel på vand, i overensstemmelse med internationale aftaler.</p>	<p>Fors A/S vil med skovrejsning bidrage til beskyttelse af de ferske vandes økosystemer.</p>	<p>Partnerskaber om rejsning af "Klima- og Drikkevandsskov" i 1-2 af ejerkommunerne er etableret senest i år 2025.</p>	   

## Spildevand

Ansvarlighedsprincipper og Verdensmål	Fors A/S' mål	Succeskriterier	2019-status
 <p><b>SDG 6.3 og SDG 14.1:</b> Inden 2030 skal vi forbedre vandkvaliteten ved at reducere forurening, stoppe dumping og minimere udslippet af farlige kemikalier og materialer. Andelen af ubehandlet spildevand skal halveres, og vi skal genbruge og genanvende betydeligt mere på globalt plan. Inden 2025 skal vi forhindre og reducere alle slags forurening af havet i betydelig grad. Vi skal især sætte ind mod forurening fra aktiviteter på land, heriblandt skrald og forurening med næringsstoffer.</p>	<p>Fors A/S vil bidrage til renere vandmiljø.</p>	<p>Der skal løbende arbejdes med at reducere antallet af overløb.</p> <p>Andelen af rensset spildevand, der behandles sikkert, dokumenteres årligt (dvs. koncentrationen af henholdsvis organisk stof, kvælstof og fosfor i rensset spildevand).</p>	 

## Energi og varme

Ansvarlighedsprincipper og Verdensmål	Fors A/S' mål	Succeskriterier	2019-status
 <p><b>Verdensmål 7.2 og 13.3:</b> Der skal være betydeligt mere bæredygtig energi i den globale energiforsyning inden 2030. Vi skal øge den generelle viden og opmærksomhed på mulighederne for både at bremse den globale opvarmning og tilpasse os klimaforandringerne. Det skal ske på både individuelt og institutionelt niveau. Samtidig skal vi øge vores kapacitet til allerede tidligt at forudsige og formindske skaderne.</p>	<p>Fors A/S tilstræber at øge andelen af vedvarende energikilder og mindske udledning af drivhusgasser.</p>	<p>Målet er at støtte op om Borgmesterpagtaftalen (EUs klimapagt) om reduktion af CO<sub>2</sub>. For at vurdere om der er en positiv udvikling, rapporteres der årligt på forbrug af energi og hvor stor en andel af energien, der er baseret på fx kul, olie, gas, biomasse, biogas, vind, sol, jordvarme, etc.</p> <p>Fors A/S vil ved udgangen af 2020 have reduceret udledningen af CO<sub>2</sub> fra produktionsanlæg med 15 % i forhold til 2016 (målsætningen omfatter ikke varmekøb).</p> <p>Varmetabet i fjernvarmeledninger reduceres med en halv procent fra 2016 til 2020.</p> <p>Inden 2020 er der lagt en plan for fremtidens energiløsninger, herunder muligheden for CO<sub>2</sub>-neutrale varmeanlæg, biogasproduktion på renseanlæg etc. Planen vil understøtte målet om, at Holbæk og Bjergmarken Renseanlæg skal være energineutrale i 2025, dvs. produktion af energi tilsvarende energiforbrug. Et eventuelt nyt renseanlæg i Holbæk skal desuden være energiproducerende.</p> <p>I 2019 er der indført en bilpolitik eventuelt med en plan for el-biler og nedbringelse af forbrug af fossile energikilder som olie, diesel og benzin.</p>	    



## Affald

Ansvarlighedsprincipper og Verdensmål	Fors A/S' mål	Succeskriterier	2019-status
<p><b>SDG 12.3:</b> Inden 2030 skal vi halvere det globale madspild pr. person, både i forretninger og hos forbrugerne. Vi skal også reducere madspild i produktionen og leverandørkæderne, heriblandt tab af afgrøder efter høsten.</p>	Fors A/S vil mindske madspild og indføre en økologipolitik.	I 2019 skal Fors A/S have modtaget bronzemærket for økologi.	
<p><b>SDG 12.5:</b> Inden 2030 skal vi nedbringe affaldsmængden betydeligt, gennem forebyggelse, reduktion, genbrug og genanvendelse.</p>	Fors A/S vil sikre en høj genanvendelsesrate samt forebygge affaldsgenerering.	<p>Mindst 56 % genanvendelse i 2019 af de 7 fokusfraktioner (bio, papir, glas, metal, plast, pap, træ).</p> <p>Mindst 70 % af alt affald, som Fors A/S håndterer i 2019, skal genanvendes.</p> <p>En "Affaldets Vej"-kampagne iværksættes senest i 2019, hvori Fors A/S oplyser kunder om, hvordan de kan reducere og sortere affald.</p>	

## Klima

Ansvarlighedsprincipper og Verdensmål	Fors A/S' mål	Succeskriterier	2019-status
<p><b>SDG 11.5:</b> Inden 2030 skal vi reducere antallet af mennesker der dør eller bliver påvirket af katastrofer betydeligt (heriblandt katastrofer relateret til vand), med et fokus på at beskytte de fattige og mennesker i udsatte situationer. Sideløbende skal vi i betydelig grad nedbringe de direkte økonomiske tab i verdensøkonomien der skyldes katastrofer.</p>	Fors A/S vil med beredskabsplaner for forsyning i katastrofesituationer medvirke til klimasikring.	Beredskabsøvelser udføres årligt, og beredskabsplaner opdateres på baggrund af øvelserne.	





# Ansvarlig ressourcehåndtering

## Klima- og miljø

Økosystemerne i jord-, vand- og luftmiljøer er ofte sårbare i et land som Danmark, hvor befolkningstætheden er høj og med intensiv landbrugsproduktion. Derudover kan der med det blotte øje i mange tilfælde ikke ses, hvordan jord-, vand- og luftmiljø er knyttet til selskabets aktiviteter: Risiko for diffus udledning af forurenende stoffer nødvendiggør derfor særlig årvågenhed fra Fors A/S side. Det samme gør potentielle punktkildeforureninger.

Fors A/S tager ansvar ved at benytte sig af et forsigtighedsprincip i henhold til Global Compacts ansvarlighedsprincip 7. Derudover ønsker Fors A/S at tage initiativ til at fremme miljømæssig ansvarlighed samt opfordre til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier jf. Global Compacts ansvarlighedsprincip 8 og 9.

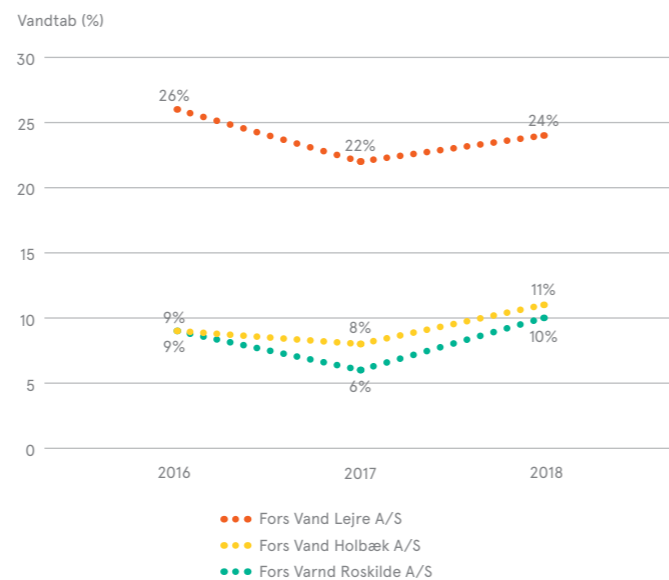


CO<sub>2</sub>e-udledning fra indgående energiresourcer.

## Ansvarlig håndtering af drikkevand i 2019

Drikkevand i Danmark baseres på grundvand. Det er derfor essentielt at sikre, at der er nok grundvand – og at det ikke er forurenede. Fors A/S arbejder derfor på at nedbringe vandtabet til 10 procent, og helst maksimalt 8 procent af den vandmængde der årligt produceres. Målet er at have lagt en plan i år 2020 for nedbringelse vandtabet i Fors A/S distributionsnet. Allerede i 2019 blev ledningsnettets almene tilstand forbedret ved renovering af flere ledningsstrækninger.

Med ændring af drikkevandsbekendtgørelsen er der indført nye regler for kontrol af drikkevand. Fors A/S har derfor analyseret vandprøver for pesticidet chlorothalonil-amidsulfonsyre, som heldigvis ikke har været at spore. Vandprøver blev udtaget i alle borer og ved afgang fra vandværkerne. I 2019 har der ikke været situationer med behov for skærpet overvågning eller udvidet vandbehandling, da kvaliteten af drikkevandet har været stabil og overholdt grænseværdierne.



Det årlige procentuelle vandtab fra vandledninger

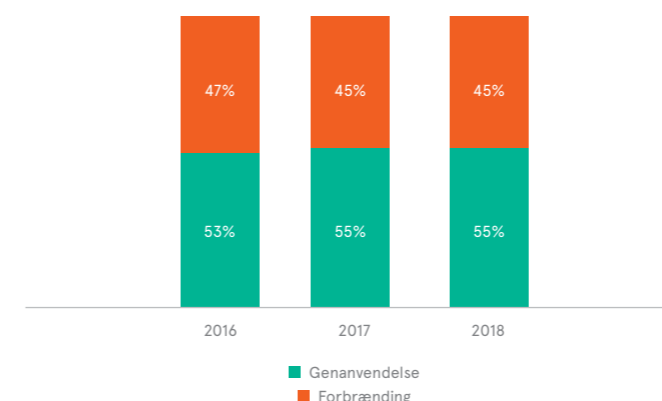
## Ansvarlig håndtering af spildevand i 2019

Kloaknettet er dimensioneret til at håndtere en given mængde vand. Kommer der mere vand i kloakken – eksempelvis når det regner kraftigt – kan systemet, og de bassiner der tilbageholder spildevandet, indtil det kan sendes til renseanlægget, ikke følge med. Når det sker, er der tale om et 'overløb'. Ved overløb ledes spildevand – efter at være blevet mekanisk rensset – ud i 'recipienten', som kan være åer, fjorde og vandløb, inden det er blevet rensset på et renseanlæg. Fors A/S er derfor opmærksom på at tilpasse anlæg og produktion til klimaprogner.

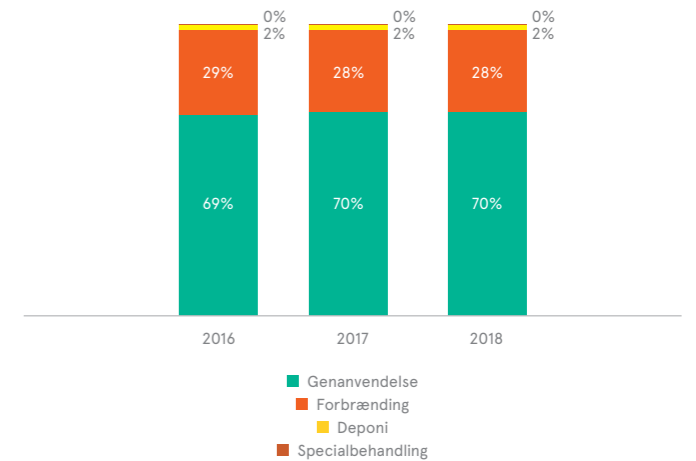
Fors A/S arbejder derfor med at reducere antallet og effekten af overløb, og støtter op om Verdensmål 6.3 med en 10-årig handlingsplan for nedbringelse af overløb. Der blev i 2019 udarbejdet en konkret handlingsplan for de aktiviteter, der skal gennemføres de næste 10 år, for at antallet af overløb kan nedbringes markant. Handlingsplanen skal sikre, at Fors A/S fremover arbejder struktureret og strategisk med nedbringelse af overløb – ambitionen er at mindske miljøpåvirkningen fra overløb mest muligt.

## Ansvarlig håndtering af affald i 2019

Fors A/S arbejder målrettet på at øge genanvendelsesprocenten af det affald, som vi håndterer. Derfor benytter vi samskabelse, når vi udvikler nye løsninger, så de er bedst muligt forankret hos kunder og øvrige samarbejdspartnere. Vi rådgiver kunderne på vores genbrugspladser, og vi indfø-



Årlig procentuel fordeling af det videre forløb for de 7 fraktioner (bio, papir, glas, metal, plast, pap, træ)



Årlig procentuel fordeling af det håndterede affalds videre forløb

rer løbende nye fraktioner. Dette har resulteret i samarbejder om, at affaldstræ genanvendes til produktion af fugle- og foderhuse, og tagpapaffald genanvendes i fremstilling af ny asfalt. Endvidere bliver tekstiler afsat til eksempelvis fyldmateriale i møbler.

## Ansvarlig varme- og energiplanlægning i 2019

Fors A/S emission af gasformige stoffer til atmosfæren udgør en klimapåvirkning. Emission af drivhusgasser sker både direkte og indirekte fra Fors A/S anlæg og produktion. Direkte i den forstand, at oxiderede kul-, svovl- og kvælstofforbindelser udledes fra varme- og vandproduktion, spildevandsrensning, affaldshåndtering og indirekte i den forstand, at fx varmekøb og Fors A/S elforbrug er forbundet med eksterne leverandørers emissioner. Fors A/S arbejder løbende på at indføre energisparende tiltag, så emissionen kan mindskes og vælger energikilder, der forurener mindst muligt.

Fors A/S har i det forgangne år udarbejdet en intern varme-strategi. I varmestrategien er omdrejningspunkt at levere pålidelig og CO<sub>2</sub>-neutral varme til konkurrencedygtige priser. Helt konkret er det overordnede mål i strategien, at Fors A/S leverer CO<sub>2</sub>-neutral varme i 2025. Det mål er sat, både fordi Fors A/S med varmekøb og egen produktion af varme, påvirker klimaaftrykket i den verden, vi er en del af.

Varmestrategien er afhængig af omstilling af Fors A/S



egen varmeproduktion i fx Jyderup og Vindinge til mere miljøvenligt produceret varme. Udskiftningen af det naturgasbaserede varmekværk i Jyderup med en CO<sub>2</sub>-neutral varmepumpeløsning er allerede i sin planlægning, mens det midlertidige naturgasværk i Vindinge skal udskiftes indenfor strategiperioden.

## CO<sub>2</sub>-neutral fjernvarme i 2025

Fjernvarmenettet i Roskilde hænger sammen med det øvrige VEKS-system, som Fors A/S aftager varme fra, og som Fors A/S egen spids- og reservelast er en integreret del af. Derfor afhænger målopfyldelsen i varmestrategien blandt andet af VEKS I/S strategi for den fremtidige spids- og reservelast, og at den varme Fors A/S køber fra VEKS I/S, er CO<sub>2</sub>-neutral inden 2025.

## Energinet neutralisering af spildevand i 2025

En del af Varmestrategien er at opnå energineutralitet for Bjergmarken Renseanlæg og Holbæk Renseanlæg i 2025. Det forventes at nå målsætningen for Bjergmarken Renseanlæg allerede i 2020, hvor et nyt varmepumpeanlæg står færdigt, og kan udnytte overskudsvarmen i spildevandsudløbet. Sammen med den eksisterende elproduktion på biogas og solceller vil det betyde, at renseanlægget netto vil blive energiproducerende frem for energiforbrugende. Varmepumpen kommer til at levere mere miljøvenlig fjernvarme til omkring 3.500 kunder.

Selskab	Energiforbrug	2014	2015	2016	2017	2018
Fors Vand Roskilde A/S	kWh/m <sup>3</sup> drikkevand	0,34	0,24	0,37	0,44	0,32
Fors Vand Holbæk A/S	kWh/m <sup>3</sup> drikkevand	0,41	0,37	0,39	0,39	0,39
Fors Vand Lejre A/S	kWh/m <sup>3</sup> drikkevand	0,64	0,61	0,58	0,52	0,47
Fors Spildevand Roskilde A/S	kWh/m <sup>3</sup> spildevand	0,64	0,61	0,71	0,72	0,81
Fors Spildevand Holbæk A/S	kWh/m <sup>3</sup> spildevand	0,74	0,65	0,73	0,6	0,69
Fors Spildevand Lejre A/S	kWh/m <sup>3</sup> spildevand	0,89	0,8	0,94	0,84	1,07
Fors Affald Holbæk A/S	kWh/ton affald	1,92	1,88	2,23	2,12	2,06
Fors Varme Holbæk Jyderup A/S	m <sup>3</sup> gas/MWh varme	121,75	112,15	134,15	91,92	90,68
Fors Varme Roskilde A/S	kWh/MWh varme	3,01	3,27	3,17	3,04	4,14
Fors Varme Holbæk St. Merløse A/S	kWh/MWh varme	15,92	13,34	12,12	11,85	12,82

Årligt forbrug pr. produceret enhed

Hvad angår Holbæk Renseanlæg har den politiske beslutningsproces omkring den fremtidige placering af renseanlægget forsinket planerne om energineutralitet.



Elforbrug og tilhørende CO<sub>2</sub>e-udslip

## Opfølgning på målsætninger for 2019 – miljø og klima

I dette afsnit afdækker Fors A/S sin performance i forhold til de målsætninger, som selskabet vedtog at gennemføre i 2019 i forbindelse med aflægningen af det foregående års Ledelses- og ansvarlighedsrapport. Derudover rapporteres udvalgte øvrige gennemførte indsatser som understøtter FN's Verdensmål.

### Høj vandkvalitet

Fors A/S har i 2019 fulgt de fastlagte prøvetagningsprogrammer, og har alt i alt ikke haft de store overskridelser af grænseværdierne. Hændelserne har forskellig karakter dog ingen alvorlige, og ingen hvor vi været i nærheden af en kogeambefaling.

Hændelserne skyldes primært overskridelser af kim-tallet på 'first flush' prøver på forbrugernes taphaner. De efterfølgende prøver, som repræsenterer det drikkevand vi sender ud i ledningsnettet, har været fine.

Flere af årets hændelserne er opstået, fordi der er taget vandprøver fra andre taphaner end de udpegede. Dette har vi rettet op på ved at udforme et prøvestedskatalog med billeder af de rette taphaner. En del af vores virksomhedskunder udtager også selv vandanalyser, og disse har ved en enkelt episode i 2019 bevirket, at vi skærpede vores overvågning. Dog viste det sig, at vandet leveret af Fors A/S var af fin kvalitet, og der var tale om en dårlig intern installation.

Endelig var 2019 endnu et år med fokus på pesticider. I maj undersøgte vi alle vores boringer og vandværker for pesticidresten CTA (Chlorothalonil-amidsulfonsyre), pesticidstoffets sundhedsmæssige risiko på det tidspunkt ikke var kendt, og der var grund til hurtige undersøgelser af dets udbredelse i de danske vandressourcer. Hos Fors A/S fandt vi ingen spor af CTA.

### Reduktion af spildevandsoverløb

Gennem det løbende arbejde med at reducere antallet af overløb, har der i 2019 været fokus på at få kortlagt processerne for håndtering og dokumentation af overløb. Formålet har været at skabe grundlaget for det videre arbejde med at nedbringe antallet af overløb. Første skridt er skabe et overblik over de overløb, der sker. Det overblik skal efter-

følgende bruges til at prioritere planlægningen af det videre arbejde med at reducere antallet af overløb.

### Håndtering af affald

I 2019 blev 71 procent af den håndterede affaldsmængde genanvendt. Det svarer til 38.163 tons. Heraf blev 27 procent afbrændt, hvorved energi er udvundet og nyttiggjort i form af elektricitet eller varme. Af fokusfraktionerne bioaffald, papir, glas, metal, plast, pap og træ blev 57 procent genanvendt, og resten gik til afbrænding. Fors A/S opnåede dermed begge målsætninger om genanvendelse af affald i 2019.

## Fors A/S udnytter spildevand til fjernvarme

Det er både godt for økonomien og for miljøet, at Fors A/S etablerer en fjernvarmepumpe på 8 MW på Bjergmarken Renseanlæg.

"Vi har noget rensed spildevand, som er varmt, og som vi pt. udleder i fjorden, der ikke har gavn af varmen. Nu kan vi i stedet udnytte den varme direkte til at lave grønnere og billigere fjernvarme til vores kunder. Det giver jo bare god mening på så mange planer", fortæller Lærke Ærenlund, projektleder hos Fors A/S.

Pumpen vil resultere i, at 14 procent af den samlede mængde fjernvarme i Roskilde bliver grønnere og samtidig lokalt produceret. Det svarer til 3.500 husstandes årlige fjernvarmeforbrug.

"Men det er ikke den eneste gevinst. For når vi tilfører varmt vand til fjernvarmenettet fra Bjergmarken Renseanlæg, vil det medføre, at temperaturen og derved også varmetabet i hele hovedcentralnettet kan sænkes. Og derved sparer vi endnu flere penge til fordel for vores kunder", fortsætter Lærke Ærenlund.

Fjernvarmen produceres ved at hive varmen ud af det færdigrensede spildevand på Bjergmarken Renseanlæg, som dagligt håndterer spildevand fra cirka 50.000 kunder. Fjernvarmen bliver herefter sendt videre ud i det eksisterende fjernvarmenet.

Beregningerne viser, at Fors A/S over 20 år kan spare 135 millioner kroner i udgifter til fjernvarme.



Fors A/S har udgivet en ny sorteringsguide, som er tilgængelig på hjemmesiden og på genbrugspladserne. Ambitionen er også at udkomme med en affaldsguide på hjemmesiden. Dog nåede Fors A/S ikke målsætningen om at iværksætte en kampagne i 2019 med oplysning til kunderne om reducere og sortering af affald, da sorteringsguiden endnu ikke er sendt ud til kunderne.

#### Økologi og mindre madspild

Det økologiske spisemærke i bronze opnås, når det kvartalsvis kan dokumenteres, at 30-60 procent af fødevarerindkøbene til et storkøkken er økologiske. Fors A/S har ikke opnået målsætningen om tildeling af bronzemærket i 2019. Årsagen er, at Fors A/S for at opnå mærket har skullet købe flere økologiske fødevarer frem for konventionelle end forventet. Samtidig har implementeringen af ny arbejdsgang med rapportering af vægten af indkøbte konventionelle og økologiske fødevarer været en udfordring. Ambitionen om at få det økologiske spisemærke i bronze for kantinen i Fors A/S fastholdes i 2020.

Til gengæld er Fors A/S i 2019 nået videre med reducere af madspild. Tiloversbleven mad fra kantinen kan købes med hjem, og denne såkaldte doggybag-ordning er i 2019 udvidet fra ugentlig til daglig mulighed for at kunne købe mad med hjem.

#### ISO 14001

Fors A/S arbejder på at blive certificeret efter ISO 14001-standarden i miljøledelse, og forventer at blive det i 2020. I den forbindelse er virksomhedens miljøpåvirkninger blevet kortlagt og vurderet. Kortlægningen har resulteret i en risikovurdering i forhold til de væsentligste miljøpåvirkninger, der skal arbejdes med. Med ISO 14001-arbejdet vil miljøkortlægningen løbende blive revurderet, så ændrede miljøforhold medtages i arbejdsgange og handlingsplaner. Ligeså bliver virksomhedens bindende forpligtelser på miljøområdet gennemgået systematisk. Det betyder, at Fors A/S nu har en procedure for kontrol af lovændringer og kommunikation af disse til rette afdelinger. Med en ISO 14001-certificeringen fås altså en systematisk og effektiviseret tilgang til miljøarbejdet.

#### Beredskab

På beredskabsområdet har Fors A/S som målsætning hvert år at udføre beredskabsøvelser samt opdatere beredskabsplanerne på baggrund af øvelserne. Målsætningen er nået for 2019, hvor alle beredskabsøvelser har været udført i overensstemmelse med øvelsesplanen for året.

#### Bilpolitik

I 2019 er 33 biler udskiftet fra højtforbrugende diesel- og benzindrevne køretøjer til køretøjer med lavere forbrug og lavere grøn afgift. Yderligere er tre biler bestilt til levering primo 2020. Fors A/S har allerede tre el-biler plus en hybrid-bil, hvilket er en forøgelse med en hybrid-bil sammenlignet med 2018. Ambitionen er at udskifte samtlige køretøjer indenfor få år med mere økonomiske og miljøvenlige typer.

#### Udledning af CO<sub>2</sub> og reduktion af energiforbruget

Fors A/S har i den seneste periode øget sin udledning af CO<sub>2</sub>e fra 51.846 tons til 52.802 tons, svarende til en stigning på to procent. Sammenlignet med baseline-året (2014) er udledningen imidlertid reduceret med mere end ti procent i 2018.

Årsagen til at udledningen er steget med to procent, er især, at den nationale omregningsfaktor for el (hvor meget CO<sub>2</sub>, der i gennemsnit udledes, når der produceres en kWh el) er steget med ti procent. Ligeledes er den energi, der krævet at producere en enhed af Fors A/S forsyningsarter, samlet set stigende. For varmeselskaberne skyldes dette især den tidligere nævnte stigning af omregningsfaktoren. For spildevandsselskaberne skyldes stigningen foruden omregningsfaktoren, at der som følge af tørke er blevet behandlet mindre spildevand end normalt. Omvendt medførte tørken, at den energi der kræver at producere en m<sup>3</sup> vand, som følge af øget produktion, faldt i perioden.

Som det ses af ovenstående, skyldes en stor del af udviklingen i tallene for Fors A/S udledninger, faktorer som selskabet har relativt lille indflydelse på. Derimod kan Fors A/S i højere grad påvirke sit elforbrug i nedadgående retning. Fors A/S arbejder derfor målrettet på løbende at reducere elforbruget i produktionen. Således er elforbruget på vandområdet reduceret fra 2.706.825 kWh i 2017 til 2.477.363 kWh i 2018, svarende til en reduktion på ni procent. Tilsvarende er der sket en reduktion i elforbruget til rensningen af spildevand fra 14.094.729 kWh i 2017 til 13.356.299 kWh i 2018, ligeledes svarende til en reduktion på ni procent.

### Midlertidig løsning førte til bedre rensning af spildevandet

Fors A/S Renseanlæg i Gadstrup og Viby skulle renoveres inden for en treårig periode, fordi renselanlæggenes styringssystemer var nedslidte og procesmåleinstrumenterne utidssvarende. Dette resulterede i flere overskridelser af renselanlæggenes udlederkrav, og hurtig handling inden den store renovering derfor nødvendig.

Der blev derfor hurtigt indkøbt et nyt og bedre processtyringssystem. Allerede få dage efter de nye systemer var taget i brug, blev spildevandsrensningen bedre. Målinger i åen viste således, at vandkvaliteten var blevet forbedret.

Den nye processtyring har, udover bedre spildevandsrensning, samtidig resulteret i en energibesparelse på ca. 40 procent på procesbeluftningsdelen, hvilket svarer til ca. 25 procent energibesparelse på det samlede energiforbrug på renselanlæggene.

Status	Målsætninger
	Opstarte af proces med det formål at blive miljøcertificeret.
	Der tages prøver – og rapporteres på – vandkvaliteten.
	Der tages prøver – og rapporteres på – spildevandskvaliteten.
	Der opstartes en proces for at reducere antallet af overløb.
	Reduktion af madspild fra Fors A/S kantine.
	I 2019 skal Fors A/S have modtaget bronzemærket for økologi.
	70 procent af det håndterede affald skal genanvendes.
	56 procent af de syv fokusfraktioner skal genanvendes.

Status	Målsætninger
	Gennemførelse af 'Affaldets Vej'-kampagne.
	Gennemførelse af planlagte beredskabsøvelser.
	Reduktion i udledning af CO <sub>2</sub> e. Det bemærkes, at udledningen af CO <sub>2</sub> e steg med to procent fra 2017 til 2018. Dette skyldes i høj grad en ændret omregningsfaktor. Siden baseline-året 2014 er der sket en reduktion på 10%.
	Lavere energiforbrug i produktionen.
	Plan for fremtidig energineutral rensning af spildevand og levering af fjernvarme udarbejdet.
	Indførelse af bilpolitik med fokus på at reducere forbruget af fossile brændsler ved kørsel.





## Verdensmål som løftestang for innovation

Fors A/S har det seneste år sammen med andre virksomheder deltaget i SDG Accelerator, hvor vi har brugt FN's Verdensmål som løftestang for innovation. Gennem SDG Accelerator-programmet har vi sat os for at genoplive en gammel teknologi: At rense spildevandsslam med planter og varme. Vi har allerede slammineralisering på nogle af vores rensaanlæg i dag.

Slammineralisering betyder i al sin enkelhed, at slammet renses gennem en naturlig kombination af jord, planter, varme og tålmodighed. Selvsagt har vi jorden og planterne, og vi har

også tålmodigheden, men vi har ikke tilstrækkeligt med varme her på de nordlige breddegrader.

Derfor er vi nødt til at anvende drivhuse, hvis vi skal sætte gang i den naturlige nedbrydning. Det er den proces, vi nu skal teste af. Det er hele den komplekse løsning og de relaterede partnerskaber, vi har udviklet igennem SDG Accelerator, hvor vi også har regnet på det økonomiske potentiale i en løsning, hvor slam bliver en værdifuld ressource snarere end et problem, der skal bortskaffes.

# Fors A/S påvirker samfundet – og tager et socialt samfundsansvar

Fors A/S er en socialt ansvarlig virksomhed. Vi tager ansvar for vores medarbejderes trivsel og deres arbejdsforhold gennem vores personalepolitik og vores arbejdsmiljøpolitik, hvori vi også beskriver den generelle opførelse, vi forventer af vores medarbejdere – samt hvad medarbejderen kan forvente af Fors A/S. Vi påtager os kædeansvar for de mennesker, som arbejder for vores leverandører i vores indkøbspolitik, hvilket er beskrevet i vores indkøbspolitik.

Med vores indkøbspolitik ønsker vi at fremme ressourcevidste løsninger med udgangspunkt i markedsvilkår (bedste forhold mellem pris og kvalitet), miljøpåvirkning og menneskelig trivsel. Opnåelse af økonomiske gevinster og forsyningssikkerhed er det primære hensyn i forbindelse med indgåelse af indkøbsaftaler. Derfor har vi i politikken beskrevet, at vi ønsker at påvirke og udvikle leverandører og markeder i en retning, som tjener Fors A/S interesser. Eksempelvis i forhold til socialt ansvar, miljøforhold, arbejdsklausuler og kædeansvar.

Med tilslutningen til Global Compact i 2018 tager Fors A/S målsætninger på det sociale område udgangspunkt i Global Compacts ansvarlighedsprincip 1-6 og 10, samt de Verdensmål som er særligt relevante for Fors A/S forretningsaktiviteter. Fors A/S har for hver af Global Compacts ansvarlighedsprincipper og Verdensmålene sat sine egne mål og succeskriterier. Succeskriterierne beskriver, hvordan opnåelsen af hvert mål evalueres.

## Kønsfordeling i bestyrelse og ledelse

Fors A/S ønsker at øge andelen af det underrepræsenterede køn, og har som politik, at dette faciliteres i forbindelse med udvælgelse af nye ledere. Politikken understøttes bl.a. ved, at stillingsopslag formuleres med kønsneutrale termer for at appellere til alle jobsøgende uanset køn. Ligeledes opfordrer Fors A/S sine ejere og øvrige interessenter til aktivt at arbejde frem mod en kønsmæssigt repræsentativ bestyrelse for fremme af ligestilling.

Fors A/S underrepræsenterede køn skal til enhver tid opleve, at det har samme muligheder for karriere og lederstillinger som de øvrige medarbejdere. I forlængelse heraf er der udarbejdet en målsætning om, at kønsfordelingen i direktionen skal være ligelig. Da direktionen består af tre mænd og én kvinde, er denne målsætning ikke nået. Det tilstræbes, at der nås en ligelig kønsfordeling i direktionen ved eventuelle nyansættelser i direktionen.

Samtidig har Fors A/S en målsætning om, at minimum 37,5 procent af de generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer skal bestå af det underrepræsenterede køn. Måltallet skal opnås i forbindelse med konstitueringen af den næste bestyrelse. Da otte af medlemmerne i Fors A/S bestyrelse er generalforsamlingsvalgte, vil en repræsentation på 37,5 procent af det underrepræsenterede køn gøre det ud for en 'ligelig kønsfordeling' ifølge Erhvervsstyrelsens 'Vejledning om måltal og politikker for den kønsmæssige sammensætning af ledelsen' fra 2016. Af de otte generalforsamlingsvalgte er der ingen kvinder. Således er måltallet ikke opnået i 2019. Det skyldes, at der ikke har været afholdt valg til bestyrelsen i 2019. Det tilstræbes, at målsætningen nås ved konstitueringen af en ny bestyrelse, som finder sted i 2021.

Fors A/S ser det som diskriminerende, hvis den bedste kandidat fravælges på grund af køn, alder, nationalitet eller lignende, og er opmærksom på, at der i selskabet ikke skal forekomme nogen form for diskrimination. De personer, der yder en indsats og gør en forskel, skal belønnes for deres arbejde. Afgørende for opnåelse af en så ligelig kønsfordeling som mulig er derfor, om ansøgere til de respektive jobs har rette kompetencer, uddannelse, ambitioner osv.





		2019				Målsætninger for andel af det underrepræsenterede køn til opnåelse i 2021	
		I alt	Mænd	Kvinder	Andel af kvinder (%)		
Bestyrelsen (øverste ledelse)	Bestyrelsesmedlemmer (generalforsamlingsvalgte)	8	8	0	0%	37,5% <sup>2</sup>	
	Bestyrelsesmedlemmer (medarbejdervalgte)	4	3	1	12%		
	Bestyrelsesmedlemmer (kundevalgte)	2	2	0			
	Bestyrelsesmedlemmer (fra direktion)	Direktion	3	2	1	25%	50% <sup>1</sup>
	Øvrig direktion		2	1	1		

Kønsrepræsentation i Fors A/S' direktion og bestyrelse.

<sup>1</sup> Da direktionen består af 5 personer, er en repræsentation på 40 % af det underrepræsenterede køn den højeste mulige andel.

<sup>2</sup> 8 af medlemmerne i Fors A/S' bestyrelse er generalforsamlingsvalgte. I dette tilfælde vil en repræsentation på 37,5 % af det underrepræsenterede køn gøre det ud for en "ligelig kønsfordeling" ifølge ifølge Erhvervsstyrelsens "Vejledning om måltal og politikker for den kønsmæssige sammensætning af ledelsen" fra 2016.

Gruppe	Køn	2018	2019
Direktion	Mænd	3	3
	Kvinder	2	1
Mellemledere	Mænd	7	8
	Kvinder	3	3
AC'ere	Mænd	15	16
	Kvinder	25	26
Øvrig administration	Mænd	15	11
	Kvinder	31	33
Faglærte	Mænd	43	46
	Kvinder	5	5
Ufaglærte	Mænd	28	17
	Kvinder	4	4
Elev, lærlinge og trainees	Mænd	1	2
	Kvinder	1	4
Flexjob	Mænd	4	4
	Kvinder	0	1
I alt	Mænd	116	106
	Kvinder	71	78
I alt		187	184

Kønsfordeling.

Alderskategori	2018	2019
<18	0	0
18-29	7	10
30-39	32	41
40-49	54	54
50-59	67	58
60-64	19	16
65-	8	5
I alt	187	184

Aldersfordeling.

## Socialt samfundsansvar

Målsætninger – samfund og socialt ansvar

Arbejdsforhold

Ansvarlighedsprincipper og Verdensmål	Fors A/S' mål	Succeskriterier
 <p><b>WE SUPPORT</b></p> <p><b>Ansvarlighedsprincip 3, 4, 5 og 6:</b> Fors A/S opretholder foreningsfriheden og anerkender effektivt retten til kollektiv forhandling. Endvidere støtter Fors A/S udryddelsen af alle former for tvangsarbejde og støtter effektivt afskaffelse af børnearbejde samt diskrimination i relation til arbejds- og ansættelsesforhold.</p>	Fors A/S' politikker screenes i forhold til Global Compacts ansvarlighedsprincipper, og der tages stilling til, hvordan Global Compacts ansvarlighedsprincipper indarbejdes i Fors A/S' politikker.	<p>Wed udgangen af 2020 er Fors A/S' politikker screenet for efterlevelse af Global Compacts ansvarlighedsprincipper. Der er desuden lagt en plan for evt. tilpasning af politikker.</p>
 <p><b>Verdensmål 8.8:</b> Vi skal beskytte arbejdstagerrettigheder og fremme sikre og stabile arbejdsmiljøer for alle arbejdere heriblandt migrantarbejdere, især kvinder, samt ansatte med løs tilknytning til arbejdsmarkedet.</p>	Fors A/S ønsker at sikre sig, at ikke alene egne medarbejdere men også medarbejderne hos de eksterne leverandører og underleverandører så vidt muligt har arbejdsforhold, der lever op til Global Compacts ansvarlighedsprincipper.	Klausul med Fors A/S' krav til evaluering og kontrol af ansættelsesforhold hos leverandører og underleverandører er udfærdiget og godkendt ved alle ordrer og aftaler senest i 2025.

Fortsætter





## Arbejdsforhold fortsat

Ansvarlighedsprincipper og Verdensmål	Fors A/S' mål	Succeskriterier
	Fors A/S sigter efter at have en sikker arbejdsplads og et godt arbejdsmiljø.	<p>Maksimalt 7 arbejdsulykker (med mindst én dags fravær) finder sted om året. Årlig rapportering.</p> <p>Maksimalt 12 arbejdsulykker (med mindre end én dags fravær) finder sted om året. Årlig rapportering.</p> <p>Der rapporteres årligt på, om engagement og motivation ligger på mindst 5,3 på en skala fra 1-7 ved målingen af medarbejdertilfredshed.</p> <p>Der rapporteres årligt på, om sygefraværet er på maksimalt 3,8 %, og korttidssygefravær er på maksimalt 5 dage per medarbejder per år.</p> <p>Der er gennemsnitligt tildelt mindst 6 kompetencedage per medarbejder per år alt efter den enkelte medarbejders behov og kompetencer samt fagområdets udvikling. Årlig rapportering.</p>
	<p>Fors A/S ønsker at bidrage til inklusion på arbejdsmarkedet.</p> <p>Fors A/S ønsker at bidrage til at unge kan få en uddannelse.</p>	<p>Mindst 30 sociale ansættelser er fordelt til trainees, praktikanter, flexjobbere, personer med løntilskud, KRIM-ansættelser eller lignende i 2019.</p> <p>Mindst 5 lærlinge/ elever (15-24 år) er ansat i 2019.</p>
<p><b>Verdensmål 8.5:</b> Inden 2030 skal vi opnå, at alle mænd og kvinder har et produktivt og anstændigt job, hvor de får lige løn for lige arbejde. Dette gælder også for unge</p>		

## Antikorrupktion

Ansvarlighedsprincipper og Verdensmål	Fors A/S' mål	Succeskriterier
<p><b>WE SUPPORT</b></p> <p><b>Ansvarlighedsprincip 10:</b> Fors A/S modarbejder alle former for korrupktion, herunder afpresning og bestikkelse.</p>	Fors A/S' politikker screenes i forhold til Global Compacts ansvarlighedsprincipper, og der tages stilling til, hvordan Global Compacts ansvarlighedsprincipper indarbejdes i Fors A/S' politikker.	Ved udgangen af 2020 er Fors A/S' politikker screenet for efterlevelse af Global Compacts ansvarlighedsprincipper. Der er desuden lagt en plan for eventuel tilpasning af politikker.
<p><b>Verdensmål 16.5:</b> Vi skal markant nedbringe omfanget af korrupktion og bestikkelse af alle slags.</p>	Fors A/S udarbejder et kodeks for adfærd og god forretningsskik. Ingen medarbejdere eller leverandører er i tvivl om Fors A/S' adfærdskodeks.	Inden 2020 er et adfærdskodeks udfærdiget, og det kan dokumenteres, at alle relevante personer er indforstået med Fors A/S' adfærdskodeks. Adfærdskodekset vedrører opførelse i forbindelse med tilbud om gaver, donationer, arrangementer, sponsorater, rejser, midtage, facility payment, etc.

## Menneskerettigheder

Ansvarlighedsprincipper og Verdensmål	Fors A/S' mål	Succeskriterier
<p><b>WE SUPPORT</b></p> <p><b>Ansvarlighedsprincip 1 og 2:</b> Fors A/S støtter og respekterer beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder og sikrer, at der ikke medvirkes til krænkelse af menneskerettighederne.</p>	Fors A/S' politikker screenes i forhold til Global Compacts ansvarlighedsprincipper, og der tages stilling til, hvordan Global Compacts ansvarlighedsprincipper indarbejdes i Fors A/S' politikker.	Ved udgangen af 2020 er Fors A/S' politikker screenet for efterlevelse af Global Compacts ansvarlighedsprincipper. Der er desuden lagt en plan for evt. tilpasning af politikker.
<p><b>Verdensmål 3.8:</b> Vi skal opnå universel sundhedsdækning, herunder finansiel risikobeskyttelse og adgang til grundlæggende kvalitets sundhedsydelse. Alle mennesker skal også have adgang til sikker og effektiv kvalitetsmedicin og vaccine til en overkommelig pris.</p>	Det evalueres, om medarbejderne er tilføjede med den obligatoriske sundhedsforsikring.	Ved udgangen af 2020 er der gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt medarbejderne med fokus på sundhedsforsikring.





# Global Compacts ansvarlighedsprincipper

Et af Fors A/S mål er at screene sine politikker i forhold til Global Compacts ansvarlighedsprincipper samt vurdere, hvordan principperne kan indarbejdes i Fors A/S politikker. Dette gøres både for at sikre, at Fors A/S selv lever op til principperne, men også for at eksterne leverandører og samarbejdspartnere kender den politik og standard, som Fors A/S forventer i forhold til menneskerettigheder, arbejdsforhold og korrupsion.

## Arbejdsforhold, sikkerhed og trivsel

Fors A/S skal naturligvis også 'feje for egen dør' og sikre et godt arbejdsmiljø for sine ansatte. Fors A/S har derfor udarbejdet en række procedurer for, hvordan medarbejdere kan anmelde arbejdsulykker og risikofyldte forhold, som bør undersøges nærmere. Dette med henblik på at forbedre arbejdsmiljøet og forebygge arbejdsulykker. Derudover gennemføres der løbende trivselsmålinger. På baggrund af disse trivselsmålinger laves der for hele virksomheder – såvel som for de enkelte afdelinger – planer for, hvordan trivslen kan forbedres.

Den største risiko i forhold til arbejdsmiljø og sikkerhed for en virksomhed som Fors A/S er arbejdsulykker og nedslidning. For at sikre, at antallet af arbejdsulykker bliver så lavt som muligt, arbejder Fors A/S løbende på at forebygge ulykker samt skabe en kultur, hvor vigtigheden af at være proaktiv italesættes. Det gør vi blandt andet ved at anmelde alle – også mindre – arbejdsulykker, og ved at opfordre medarbejderne til at indberette nærværd ulykker. Dette for at kunne iværksætte tiltag, som forebygger og minimerer risikoen for arbejdsulykker og nedslidning. Desuden er der etableret en arbejdsmiljøorganisation, som blandt andet sikrer, at arbejdsmiljøarbejdet forankres centralt såvel som decentralt på tværs af organisationen.

En del af Fors A/S medarbejdere arbejder i et arbejdsmiljø, hvor man ved, at der er øget risiko for at få at komme i kontakt en lang række mikroorganismer, som kan være direkte sygdomsfremkaldende. Derfor er der løbende fokus på at holde en høj hygiejnstandard blandt medarbejderne. Der opnås ligeledes smittebeskyttelse ved at sikre, at særligt udsatte medarbejdere jævnligt skal vaccineres for en række sygdomme. Fors A/S har iværksat procedurer for at vaccinerne tages med de anbefalede mellemrum.

## Antikorrupsion

Den største risiko i forhold til antikorrupsion for en virksomhed som Fors A/S er misbrug af en betroet stilling. Fors A/S ønsker derfor en 'rent-mel-i-posen-kultur', hvor alle har mulighed for at få sensible emner på agendaen. I 2019 har Fors A/S således implementeret en politik for whistleblowing. I forlængelse heraf opstår et behov for at præcisere, hvad der i Fors A/S betragtes som tilladeligt og utilladeligt. Fors A/S agter derfor at udfærdige et adfærdskodeks, så ingen internt eller eksternt er i tvivl om Fors A/S holdning til situationer, hvor en betroet stilling kan misbruges for egen vindings skyld. Der er desuden i 2019 fastlagt yderligere kontrolfunktioner og processer ved varetagelse af indkøbs- og økonomifunktioner, som vanskeliggør misbrug af en betroet stilling.

## Menneskerettigheder

Fors A/S aktiviteter foregår næsten udelukkende i et snævert geografisk område i Danmark, hvorfor grundlæggende hensyn til menneskerettigheder alt andet lige må ventes at være opfyldt. Når det er sagt, er den største risiko i forhold til overholdelse af menneskerettigheder for en virksomhed som Fors A/S leverandør og kædeansvar. Vi er i forlængelse heraf bevidste om, at vi har et ansvar for at de mennesker, som gennem vores samarbejde med entreprenører og leverandører bidrager til at skabe værdi for os.

Ved indkøb af varer og tjenesteydelser har vi således udarbejdet en indkøbspolitik. I den er beskrevet, at alle indkøb skal overholde til nationale og internationale love, herunder ILO-konventionen (International Labour Organization).

Fors A/S har fastlagt processer i forbindelse med indgåelse af aftaler og indkøb i vores indkøbspolitik, som skal minimere risikoen for korrupsion. For at sikre overholdelse af indkøbspolitikken og indgåede aftaler gennemføres løbende leverandørevalueringer. Leverandørevalueringen baseres på både leverandørens performance, leverancer og om de er overensstemmelse med fastlagte procesbeskrivelser. Fors A/S har ikke observeret overtrædelser af menneskerettigheder eller tegn på korrupsion i sin leverandørkæde i 2019.



## Opfølgning på målsætninger for 2019 – Socialt ansvar

Fors A/S har i 2019 gennemført en medarbejdertilfredshedsundersøgelse. Her var den samlede medarbejdertilfredshed på 5,8 på en skala fra 1-7. Dette er på niveau med den tilsvarende undersøgelse i 2018.

I løbet af 2019 skete der tre arbejdsulykker, som medførte mere end én sygedag, hvilket er fire ulykker bedre end målsætningen på syv og to ulykker mindre end i 2018. Antallet af arbejdsulykker, som krævede mindre end én dags sygefravær, var i 2019 på 16, hvilket var fire højere end målsætningen på 12 og én ulykke mere end i 2018. Stigningen kan skyldes, at Fors A/S har gjort en aktiv indsats for at få medarbejdere til at registrere selv mindre ulykker, så de fremadrettet kan undgås.

Det generelle sygefravær i Fors A/S er faldet i løbet af 2019, hvor det samlede sygefravær endte på 3,47 procent mod 3,8 procent i 2018. Det vurderes, at en stor del af indsatsen skyldes, at der i 2018 blev iværksat en række tiltag med henblik på at forebygge stress og øge trivslen på arbejdspladsen.

Antallet af kompetencedage pr. medarbejder var i 2019 i gennemsnit 7,66 og altså højere end målsætningen på seks kompetencedage. Det tilsvarende tal i 2018 var 6,82.

Hvor vi havde en målsætning om at have fem elever/lærlinge i 2019, har vi kun haft fire – hvilket dog er tre mere end i 2018. Det skyldes, at vi ikke har haft ressourcer til at tilbyde tilfredsstillende uddannelsesforløb. Vi fastholder dog målsætningen om at have fem lærlinge elever i 2020. Omvendt havde Fors A/S en målsætning om at have 30+ sociale ansættelser i 2019. Vi havde 40. Primært på genbrugspladserne og i Kundecenteret.

Status	Målsætninger
	Engagement og motivation ligger på mindst 5,3 på en skala fra 1-7.
	Færre end 7 arbejdsulykker som medførte mere end én dags fravær.
	Færre end 12 arbejdsulykker som medførte mindre end én dags sygefravær.
	Sygefravær ikke højere end 3,8 procent.
	Gennemsnitligt mindst seks kompetencedage pr. medarbejder.
	Mindst fem lærlinge/elever i ansættelse – det bemærkes at Fors A/S ikke har haft ressourcer til at tilbyde tilfredsstillende uddannelsesforløb til rådighed.





Effektiv forsyning,  
til for dig

Fors A/S · Tlf. 70 20 20 66 · [fors.dk](http://fors.dk) · [fors@fors.dk](mailto:fors@fors.dk)