



# Aleris Communication on Progress (COP) 2019

UN Global Compact



Aleris

## Aleris Communication on Progress (COP) 2019

Världen står inför stora utmaningar och det gör att Global Compact, FN:s nätverk för företag som tar samhällsansvar, fyller en viktig roll för att bidra till ett mer hållbart samhälle.

Alla människors rätt till en god hälsa och en trygg och bra vardag är ett arbete som aldrig får upphöra och det är avgörande för att utjämna skillnader och skapa förbättrade levnadsvillkor.



Som en aktör inom hälso- och sjukvård, har vi ett särskilt ansvar att ständigt utveckla vår verksamhet så att fler människor kan få ta del av bättre och mer tillgänglig vård med hög kvalitet samtidigt som vi utvecklar sätt så att vår påverkan på miljön minimeras.

Grunderna för Aleris bidrag till en hållbar samhällsutveckling uttrycks i Aleris värderingar, OPEN, som står för att vi är Omtänksamma, Professionella, Engagerade och Nyttänkande. Vi har också sedan vi anslöt oss till Global Compact 2013 integrerat de tio principerna som uttrycks där i våra arbetssätt.

En allt viktigare del av hälso- och sjukvårdens utveckling, vid sidan av det fortgående införandet av nya och bättre vårdmetoder, är att driva den digitala utvecklingen och de möjligheter detta ger genom att skapa enklare, snabbare och mer tillgänglig vård utan onödig väntan. Digitala vårdtjänster som samverkar med den fysiska hälso- och sjukvården kommer att bidra till rätt och effektivare resursanvändning.

Sofia Palmquist  
Koncernchef



# Mänskliga rättigheter

Aleris etiska riktlinjer är grunden i företagets arbete med mänskliga rättigheter och har harmoniserats med Aleris värderingar och vision. De etiska riktlinjerna har med olika kommunikationsinsatser gjorts kända i vår organisation i syfte att kunna vägleda medarbetarnas beslut och agerande i vardagen.

God hälsa är en grundläggande förutsättning för människors möjlighet att nå sin fulla potential och att bidra till samhällets utveckling. Aleris mål är att bidra till bättre hälsa genom att erbjuda vård av hög kvalitet utifrån varje persons enskilda behov. Varje individs vård-behov ska avgöra vårdnivå oaktat hudfärg, kön, språk, religion, politisk eller annan uppfattning, nationellt eller socialt ursprung, egendom, börd eller ställning i övrigt.



Nytänkande och innovation, är en viktig del av våra värderingar och vårt ansvar för att utveckla samhället och skapa förutsättning för att möta det stora behov som vi ser inom hälso- och sjukvården framåt. Sedan 2013 har Aleris en forskningsfond som årligen delar ut medel till projekt för att stärka och stimulera patientnära forskning för att bidra till utveckling. Fonden beviljar anslag för vetenskaplig klinisk forskning och kvalitetsprojekt. Fram till och med 2019 har sammanlagt cirka 140 projekt tilldelats medel ur fonden till ett sammanlagt värde av ungefär 14 miljoner svenska kronor.

Efter flera års omfattande forskning inom området fekal mikrobiell transplantation (FMT) har vi fått tillstånd av det danska läkemedelsverket att framställa kapslar för behandling av bakterien *Clostridium difficile* (C-diff), något som kan hjälpa det stora antalet patienter i Danmark som drabbas av den här bakterien.

Under 2019 genomfördes en utbildningsinsats gällande hållbara inköp för att belysa frågan om och metoder för att bedöma underleverantörer och tillverkning för att säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs i alla delar av tillverkningsprocessen.



## Hälsa och arbetsvillkor

Aleris medarbetarundersökning är det verktyg som används för att över tid mäta och följa upp bland annat frågor kring hälsa och arbetsvillkor. Aleris använder standardiserade mätmetoder som möjliggör tillförlitliga jämförelser över tid. Resultaten i medarbetarundersökningarna är genomgående mycket goda och visar att Aleris skapar en sund arbetsmiljö och där medarbetarnas kompetens och engagemang tillvaratas vilket leder till minskad risk för sjukfrånvaro.

Aleris strategiska plan har sin grund i OPEN, våra värderingar, och pekar på behovet av ökat kundfokus och förstärkt lokalt ägarskap, det vill säga att varje enhet ges större mandat och ansvar för sin verksamhet. Det är väl känt att en hög grad av självbestämmande och möjlighet till frihet under ansvar normalt bidrar till ett hälsosamt klimat på arbetsplatser. Att råda över sin vardag är visserligen ett ansvar men det skapar också möjligheter att utifrån erfarenheter och kunskaper lösa de utmaningar som man ställs inför och kunna utveckla verksamhet och tjänsteutbud på ett sätt som skapar stolthet över verksamheten och en vi-känsla på arbetsplatsen. Aleris medarbetarundersökning visar på samband mellan goda resultat i undersökningen och en långsiktigt hållbar ekonomi vilket är ett kvitto på att verksamheten bedrivs effektivt och möter ett behov.





## Hållbarhet och miljö

Aleris yttersta syfte är att erbjuda en god och säker vård och genom det vara en hållbar arbetsgivare för nuvarande och framtida medarbetare, vara en tillförlitlig partner för den offentliga vården samt patienternas förstahandsval när de själva kan välja.

En allt viktigare del av sjukvårdens utveckling, vid sidan av det fortgående införandet av nya och bättre behandlingsmetoder, är att driva den digitala utvecklingen och de möjligheter denna ger att skapa enklare, snabbare och mer tillgänglig vård. Som en del i den strategiska plan som Aleris arbetar med, fokuserar vi på utvecklingen av innovativa digitala tjänster som kan bidra till att öka effektiviteten och samtidigt minska miljöpåverkan bland annat till följd av minskade transportbehov. Samtliga Aleris verksamheter arbetar för att öka sin digitala mognad så att miljöpåverkan orsakad av både medarbetare och kunder kan minskas.

Vi arbetar löpande på att identifiera och reducera negativ miljöpåverkan. En stor miljöpåverkan hos oss kommer ifrån CO2 och översyn av möjlig minskning sker kontinuerligt. Vi minimerar resandet genom att i så stor utsträckning som möjligt använda digitala lösningar för möten.

Hållbarhetsbegreppet inom Aleris inkluderar ekologisk hållbarhet, social hållbarhet och ekonomisk hållbarhet och följer därigenom FN:s definition av hållbar utveckling. Det systematiska miljöarbetet utgår från en hållbarhetspolicy som i sin tur genererar mål som ska uppnås. Målets syfte är att bidra till patienternas förbättrade eller bibehållna självupplevda hälsa. Arbetssätt och system som stödjer en säker och resurseffektiv vård ska hela tiden utvecklas. Det är det samlade arbetet som leder till en vård av god kvalitet och en hållbar vård. Aleris har identifierat ett par miljöaspekter som är viktiga att fokusera på för att minimera dess påverkan. Exempel på dessa är kemikalieförbrukning, läkemedel, energiförbrukning, transporter, avfallshantering samt strålning.

Rätt användning av läkemedel är en viktig miljöaspekt så att hänsyn inte bara tas till den medicinska effekten utan också till läkemedlens miljöpåverkan. Genom att snabbt erbjuda tid för vård och ge rätt vård utan komplikationer kan läkemedelsförbrukningen minska och det vinner såväl människa som miljö på.

Som en viktig del i vårt samhällsansvar, tar vi en aktiv roll i utbildning av sjuksköterskor, fysioterapeuter och läkare genom att våra medarbetare ofta bidrar.

Aleris har under året fortsatt sitt engagemang för sjukhuset Masanga Hospital i Sierra Leone, ett av världens fattigaste länder.





# Korruption

För att motverka lagöverträdelser och klandervårt beteende och för att ha en trygg och bra arbetsplats arbetar Aleris brett mot korruption.

Utöver efterlevnad av skandinaviska lagar som reglerar anti-korruption följer Aleris de tio principerna i FN:s Global Compact, där en av principerna innebär att ta avstånd från bestickning och tagande av muta. Som svenskt bolag följer Aleris den näringslivskod som utarbetats av Institutet mot mutor, IMM, vilken är ett komplement till gällande lagstiftning. Näringslivskoden ger tydlig vägledning om gränser för gåvor och andra typer av förmåner.

De regler som gäller innebär bland annat att medarbetare inte har rätt att motta opassande gåvor. Vidare är det inte tillåtet att ta emot mutor eller att medverka till att muta ges. Det har under åren genomförts utbildningsinsatser med anti-korruptionstema och detta belyses även i hur vi arbetar med våra värderingar.

Aleris har också ett varslingsystem i koncernen, ett whistleblowersystem, i vilket medarbetare kan anmäla misstänkta händelser eller beteenden anonymt. För att säkra full sekretess och trovärdighet administreras varslingsystemet av ett externt företag. Aleris har också sedan flera år en policy som ger våra medarbetare rättigheter gällande meddelarfrihet i linje med dem som finns för offentligt anställda.