



Sikkerhed → Service → Social ansvarlighed

For os er social ansvarlighed en grundlæggende værdi, og går hånd i hånd med kerneforretningen.

LF Vagt vil gerne være med til at skabe en bedre verden gennem den måde vi driver vores forretning på. Samfundsansvar ligger dybt i vores DNA og vi tror på, at man skal sætte handling bag ordene og rent faktisk gøre en forskel. Samtidig tager vi ansvar for vores kunders sikkerhed, og som vagtvirksomhed giver vi tryghed og kvalitet for vores kunder, når de indgår i samarbejde med os.

Derfor er vi også engageret i at få dette arbejde systematiseret, hvilket vi har gjort ved i 2019, at blive medlem af UN Global Compact. På den måde viser vi vores fortsatte støtte og engagement inden for denne dagsorden og kan bruge dette som løftestang for meget af det arbejde, som vi gør og har gjort i mange år. Vi har i denne rapport dermed forsøgt at opbygge et tydeligt ledelsessystem for vores samfundsansvar, hvor vi tydeligt beskriver de temaer vi arbejder med, vores handlinger og de resultater vi har opnået gennem året inden for hvert område.

Vi er en lille virksomhed og vi arbejder primært med mennesker, så det er klart, at vi har stort fokus på den del af vores samfundsansvar. Vi forsøger at minimere vores belastning på miljøet, men det er i forhold til kvalitet, sikkerhed, arbejdsmiljø og inklusion at vi for alvor kan gøre en forskel og kan tage vores del af ansvaret. Det er også derfor Verdensmål nr. 8 er det primære Verdensmål, som vi bidrager til, selvom vi også har bidrag inden for andre områder.

Dette kan man læse mere om i denne rapport.

Henriette Fjord Klement
Adm. Direktør



Om denne rapport

Denne rapport er den årlige Communication on Progress (CoP) rapport for LF Vagt for året 2019. Rapporten beskriver virksomhedens arbejde med samfundsansvar (CSR), implementeringen af UN Global Compact 10 principper inden for menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption samt vores bidrag til FN's 17 Verdensmål.








LF Vagt har som vision er at være en virksomhed med høj integritet og høj professionel tilgang til alle typer opgaver i vagtvirke samt at udvikle LF vagt ApS og dets personale fagligt og personligt, for at give en større palette af muligheder og være en seriøs leverandør af alle former for vagtydelser.

LF Vagt er tiltrådt UN Global Compact i 2019 og dette er derfor den første Communication on Progress rapport, som vi udarbejder. Virksomheden er også certificeret Sustainable Business Partner af erhvervsnetværket Green Network, som indebærer, at vi har uddannede medarbejdere inden for området og at vi arbejder strategisk med vores samfundsansvar løbende.

I arbejdet med samfundsansvar har vi identificeret fire overordnede fokusområder som for LF Vagt er bestemt af vores strategiske arbejde med samfundsansvar. Det er hhv. Kvalitet og Integritet, Arbejds miljø og Sikkerhed for medarbejderne, Social ansvarlighed samt Bæredygtighed i forretningen.



UN Global Compact principperne er dermed implementeret i de konkrete fokusområder for vores samfundsansvar. Skemaet nedenfor viser, hvorledes de forskellige principper refererer til vores strategiske fokusområder for LF Vagt.

LF Fokusområde	Global Compact Kategori	Global Compact Princip
Sikkerhed, kvalitet og integritet	  <small>LABOUR ANTI-CORRUPTION</small>	P3, P10
Arbejds miljø og sikkerhed for medarbejderne	  <small>HUMAN RIGHTS LABOUR</small>	P1, P2, P3, P4, P5 og P6
Social ansvarlighed	  <small>HUMAN RIGHTS LABOUR</small>	P1, P5
Bæredygtighed i forretningen	 <small>ENVIRONMENT</small>	P7, P8, P9

FNs verdensmål

Vi er stolte over den rolle vi indtager i forhold til at støtte op om FN's 17 Verdensmål. Målene, som er vedtaget i FN regi udstikker en retning for vores samfund frem mod 2030 og selvom vi er en lille spiller, anser vi det stadig som en del af vores samfundsansvar at tale ind i denne større dagsorden.

I processen med Verdensmålene har vi forsøgt at identificere vores impact og udvælge nogle af Verdensmålene, da vi, som en lille virksomhed ikke kan have lige store bidrag på alle mål. I denne proces har vi gennemgået alle 169 delmål.



Resultatet af denne proces har tydeliggjort, at vores impact især er centreret omkring SDG nr. 8: Anstændigt arbejde og økonomisk vækst, mens vi mere indirekte kan bidrage til SDG nr. 3, 4, 12 og 15.

Vi har i denne rapport forsøgt at koble vores KPI'er indenfor samfundsansvar med de relevante mål og delmål for at vise vores bidrag til Verdensmålene og samtidig holde os selv op på hele tiden at ville forbedre os.

Kvalitet og integritet

En stor del af vores samfundsansvar består i at sikre, at vi udfører vores arbejde inden for vagtarbejde ordentligt. Derfor er kvalitet, sikkerhed for kunden og integritet nøglebegreber for LF Vagt.

Det gælder her om at sikre, at vi udfører opgaven ordentligt for vores kunder og giver dem tryghed og sikkerhed for, at der er styr på kundens opgave.



Kvalitet hele vejen igennem

Vi har i LF Vagt valgt at blive kvalitetscertificeret efter den internationale ISO 9001-2015 certificering. Dette har vi gjort for at sikre kvaliteten i vores arbejde og trygheden for vores kunder, så de kan regne med os som samarbejdspartner.

Vores kvalitetsledelsessystem er indenfor vores branche med til at sikre, at vi også tager et ansvar overfor både vores medarbejdere og samfundet generelt set. Driftsikkerhed er nemlig altafgørende, når det kommer til vagt-branchen, da det handler om tryghed og sikkerhed for kunden i forhold til at vi løser vores opgave, som vi skal og efter høje kvalitetsstandarder.

Når det kommer til efterlevelse af vores skrappe krav til kvalitet, er medarbejderne i LF Vagt forpligtet til at efterleve de regelsæt og krav der stilles til den enkelte medarbejder i forbindelse med certificeringen. Medarbejderne er bekendt med disse krav via vores Kvalitetshåndbog og under denne vores personalehåndbog, samt stresshåndteringspolitik.

Er den enkelte medarbejder i tvivl om ISO 9001-2015 certificeringen, og hvad dette indebærer for den enkelte medarbejder, kan man altid kræve at få udleveret det nødvendige fyldestgørende materiale, samt kræve at få fyldestgørende svar på eventuelle spørgsmål.

Hvert år gennemgås vores kvalitetsledelsessystem ved intern og ekstern audit og vi udnytter denne mulighed til at gennemgå en lang række punkter, hvor vi kan forbedre på vores procedurer.



SikkerhedsBranchens ISO/ Intertek certifikat

Hos LF Vagt tager vi aktivt ansvar
for kvalitet, service og sikkerhed.

Integritet og antikorruption

I LF Vagt tager vi skarp afstand fra alle former for korrupsion og bestikkelse. Dette er formuleret i vores kvalitets- og personalehåndbog, som alle medarbejdere er bekendt med.

Det er ikke tilladt for vore medarbejdere at modtage gaver fra kunderne. Medarbejderen skal holde sig fuldstændig økonomisk uafhængig af kundens personale og undgå enhver form for bestikkelse.

Hvis der gives en gave til en enkelt medarbejder, er kutyme, at denne gave deles blandt kolleger om muligt.

Der gives ikke gaver til enkeltpersoner fra LF Vagt ved andet end specielle lejligheder som jubilæer og receptioner. LF Vagt vil håndtere overtrædelser med strenge sanktioner, hvis disse opdages.

I forhold til leverandører har vi også en generel holdning til, at de skal overholde gældende regler og medvirke til at forhindre korrupsion og bestikkelse.

Vi er parate til at stoppe et samarbejde med underleverandører, hvis de ikke er indstillede på at leve op til vores retningslinjer.



Kvalitetsmål

Fokus-område	Målsætning	KPI	2019 Mål	Resultat 2019	2020 Mål	SDG
Drifts-sikkerhed og kvalitet	Vil vi tage stikprøver for at sikre kvaliteten af vores vagter.	Stikprøvekontrol af kørekort	100%	80,3%	100%	3.6
		Stikprøvekontrol af vagt og bil	100%	72,4%	100%	3.6
		Kontrol af straffeattester	100%	100%	100%	8
Drifts-sikkerhed og kvalitet	Vi vil tage stikprøver for at sikre kvaliteten og dyrevelfærden for vores hunde.	Stikprøvekontrol af vacciner	100%	87,5%	100%	8
		Stikprøvekontrol af ansvarsforsikring	100%	100%	100%	8
Anti-korruption	Vi vil gøre det klart for medarbejderne, hvad holdningen til gaver og bestikkelse er.	Kvalitets og personalehånd-bog kommunikeret og læst via Contract Book / Timeplan App (fra 2020) (kvittering for læsning).	Retningslinjer for gaver og bestikkelse i kvalitets-håndbog.	100%	100%	16.5



Arbejds miljø og sikkerhed for medarbejderne

LF Vagt overholder gældende dansk lovgivning ift. arbejdsmiljø, herunder en velfungerende og effektiv arbejdsmiljøorganisation, som varetager spørgsmålet om medarbejdernes generelle arbejdsmiljø og sikkerhed.

Helt overordnet er det virksomhedernes ansvar at sikre et sikkert arbejdsmiljø, herunder også sikre at de ergonomiske forhold er af en sådan beskaffenhed, at medarbejderne ikke får slid og belastningsskader over tid. Det er til enhver tid altafgørende at vagterne ved arbejdets start er informeret om sikkerhedspolitikken, flugtveje mm. på den enkelte arbejdsplads.

Det ligger os meget på sinde at ingen medarbejdere udsættes for diskrimination, som følge af alder, køn, seksuel orientering, religion, handicap eller religiøs/politisk anskuelse.

Ligestillingsbehandling af ansatte betyder, at alle medarbejdere behandles ens, dvs. ikke udsættes for diskrimination.

Mobning og seksuel chikane

Vi tager skarp afstand fra mobning og seksuel chikane. Derfor har vi tydeligt defineret dette overfor medarbejderne og beskrevet dette i vores Personalehåndbog.

Vi opfordrer medarbejdere, der føler sig mobbet eller chikaneret seksuelt til at kontakte relevante leder eller medarbejderrepræsentant for at sikre, at problemerne tages op i det relevante forum, så der kan tages hånd om problemerne med det samme.

Stresshåndtering

Et godt psykisk arbejdsmiljø er vigtigt for at opretholde en god arbejdsdag for alle ansatte, og derfor har vi haft stort fokus på stress i 2019 og det vil vi også have fremadrettet.

Fire forhold synes vigtige for at undgå stress:

1. Følelsen af at have kontrol over situationen
2. Følelsen af forudsigelighed
3. Social opbakning (accept og anerkendelse) fra kolleger og ledelse
4. Følelsen af at tingene går i den rigtige retning.

Derfor har vi udarbejdet en politik med indbygget stresshåndteringsværktøj i LF Vagt, som vi fra 2020 vil sende ud til alle medarbejdere, så vi på den måde kan måle tilfredshed og forebygge eventuelt stress. Dette værktøj gør, at vi kan sætte hurtigt og effektivt ind.

Arbejds miljøorganisation

Arbejds miljøudvalget består af Direktør, Driftschef og en AMR. De mødes to gange årligt (forår og efterår). Efter behov afholdes møder i arbejds miljøgruppen.

I 2019 er der som ovenfor nævnt udarbejdet en stresshåndteringspolitik med indbygget måling af trivsel. I 2020 vil dette værktøj indeholde konkrete input fra vores AMR.

Sundhed for medarbejdere

Ifølge gældende aftale med pension Danmark, er LF Vagt tilknyttet en sundhedsordning som medarbejderne kan gøre brug af, herunder gøres opmærksom på, at den også kan bruges forbyggende.

Sundhedsordningen giver bl.a. adgang til fysioterapeut, massør og zoneterapeut.

Overenskomster

LF vagt ApS er medlem af Dansk industri. LF Vagt følger gældende overenskomst for vagter i samarbejde med VSL (Vagtselskabernes overenskomst).

Uddannelse og kurser

LF Vagt er medlem af Vagt- og SikkerhedsBranchens Uddannelsesfond. Medlemskabet betyder bl.a., at hver medarbejder tilbydes mindst to kursusdage om året i gennemsnit.

Det kan f.eks. være kurser i energirigtig kørsel, arbejdsulykker og adfærd i nødsituationer, konflikthåndtering ved operativ myndighedsudøvelse etc.

Herudover sørger vi i videst mulig omfang for at opdatere vores vagter i førstehjælp og brand.



Arbejds miljø og sikkerhed for medarbejderne

Fokusområde	Målsætning	KPI	2019 Mål	Resultat 2019	2020 Mål	SDG
Arbejds miljø-organisation	Blev officielt dannet i 2019 og 2 årlige møder planlagt samt uddannet AMR på Vagt-området.	At de 2 årlige møder overholdes. Herudover at vi kan beskrive i vores rapport hvad vores fokus og problematikker har været i årets løb.	2 møder pr. år inkl. beskrive lse	50 % uden beskrive lse	100 %	8.8
Mobning og chikane	En del af vores Personalepolitik og ledelses-holdning.	At dette overholdes og der gribes ind, så snart noget opstår – hvis det opstår, skal det dokumenteres.	100%	100%	100%	3.4
Stress-håndtering	Udarbejdet stresshåndteringspolitik i løbet af 2019 med indbygget 3 siders værktøj.	At der 1 gang årligt udsendes dette værktøj til alle medarbejdere til forebyggelse af stress og mistrivsel.	100%	0%	100%	3.4
Uddannelse og kompetence-udvikling	Vi vil sikre, at vores medarbejdere får adgang til faglig udvikling og at vi efterlever de krav, som vi bliver stillet	Uddannelsesdage pr. medarbejder i gennemsnit	2 dage = 100 %	95%	100%	4 4.4
Sundhed	At tilbyde medarbejderne en sundhedsordning, der kan forebygge og behandle skader før de bliver til varige skader.	At bevare nuværende sundhedsordning	100%	100%	100%	3.4

Social ansvarlighed

Vi vil gerne se potentiale i mennesker, hvor andre ikke nødvendigvis gør det. Det er vores grundlæggende holdning, at alle mennesker har ret til et arbejde.

Det betyder, at vi ud over ordinære ansættelser også rekrutterer fra udsatte grupper, og at vi samarbejder med kommuner og andre aktører om dette.

Det er klart, at vi som lille virksomhed altid er nødt til at vurdere, om vi er i stand til at løfte opgaven, da vi hele tiden skal sikre kvaliteten i vores arbejde og i det vi leverer til vores kunder, men vi tror samtidig også på at give folk en chance og forhindre diskrimination, hvor vi kan.

I LF Vagt har vi et mål der hedder 6-10 % af vores ansatte skal være fra udsatte grupper og dermed har vi fokus på integrering fremfor ekskludering.

For os er udsatte grupper mennesker, der har været i en ulykke, mennesker der har været sygemeldt med stress, mennesker der har brug for virksomhedspraktik og afklaring samt praktikanter.

Vi er desuden meget bevidste om vores ansvar i forhold til at uddanne unge mennesker og sikre kvalificeret arbejdskraft i fremtiden.



Anti-diskrimination og ansættelse af udsatte grupper

I LF Vagt har vi et mål der hedder 10 % af vores ansatte skal være fra udsatte grupper og dermed har vi fokus på integrering fremfor ekskludering. For os er udsatte grupper mennesker, der har været i en ulykke, mennesker der har været sygemeldt med stress, mennesker der har brug for virksomhedspraktik og afklaring samt praktikanter og elever.

Elever og lærlinge

Danske virksomheder har brug for flere dygtige faglærte – og derfor er der også brug for flere praktikpladser til dygtige lærlinge og elever. Hos LF Vagt er vi bevidste om vores ansvar for at uddanne unge mennesker og sikre kvalificeret arbejdskraft i fremtiden. Vi er som en af få små og mellemstore virksomheder godkendt til at uddanne elever og bidrager hermed til at løfte uddannelsesindsatsen.



Bæredygtighed i forretningen

Som nævnt har LF Vagt en begrænset miljøbelastning. Vi er en mindre servicevirksomhed, som ikke har produktion eller bruger kemikalier m.m. Vi har selvfølgelig et aftryk, som vi på forskellige måder forsøger at minimere. Dette sker primært gennem samarbejde med leverandører og andre partnerskaber, ved at optimere på vores processer, og ved at forsøge at påvirke vores medarbejderes adfærd i det daglige.

Ansvarlige indkøb

Vi vil gerne være med til at sikre et bæredygtigt forbrug og bæredygtige produktionsformer. Derfor bruger vi en tøjleverandør, der producerer tøjet uden kemikalier. I 2020 og frem vil vi tilstræbe indkøb af tøj, hvor 90% er Økotex-mærket. I det hele taget er vi opmærksomme på at arbejde med principper for ansvarlige indkøb.

Vagtruter

Vores umiddelbart største påvirkning på miljøet og klimaet i forhold til vores egen drift er udledning af drivhusgasser ved kørsel i vores vagtbiler. Det er dog ikke muligt at forhindre dette, da det er nødvendigt at vores vagter kan komme hurtigt og effektivt ud til kunden.

Vi arbejder dog hele tiden på at kunne optimere og effektivisere vores vagtkørsel, når det er muligt, for derved at kunne minimere miljøpåvirkningen af vores kørsel. På sigt vil vi se på muligheden for at udskifte bilparken med hybrid- eller el-biler.

Vores biler er under fire år gamle og kører alle mellem 23 og 29 km. pr. liter brændstof. Alle dieslbiler er i øvrigt udstyret med partikelfilter.

En positiv forskel for naturen

CSR handler ikke kun om interne forhold for virksomheden, men også om at støtte tiltag der gør en forskel på globalt plan, derfor har LF Vagt udbredt vores CSR-ansvar og støtter/investerer i Better Globe Danmark-initiativet. I 2019 har vi købt 2 træer og målet er, 12 træer pr. år over de næste 10 år fra 2020. På den måde er vi med til at understøtte biodiversitet og undgå ørkenspredning.

Ved vores investering i Better Globe Danmark, er vi som virksomhed med til at reducere fattigdom og korrupsion i Afrika. Træerne plantes i det østlige Afrika. Dermed skabes der jobs, samtidig med vi støtter op om de lokale bønder, der får mulighed for at øge afkastet fra deres jord.

Desuden finansierer projektet mikrolånsbanker, skoler og vandrelaterede tiltag. Som bidragsyder til Better Globe, har vi modtaget et klimacertifikat, som vi er stolte af.



Klimapartner

- Træplantning.
- CO₂ reduktion.

Klima-certifikat

Hos LF Vagt tager vi aktivt ansvar for vores fælles klima gennem træplantning og er dermed med til at indkapsle CO₂, samt standse ørkenspredning i udsatte områder.

Fokusområde	Målsætning	KPI	Mål 2019	Resultat	Mål 2020	SDG
Ansvarlige indkøb	Vi vil sikre indkøb af allergi- og miljøvenligt tøj til vores ansatte	Øko-tex certificeret tøj	Ingen	0 %	90%	12.7
Vagtruter	Vi vil minimere miljøbelastningen af vores vagtkørsel på det totale forbrug.	<ul style="list-style-type: none"> • Miljørigtige biler • Ruteoptimering (ikke alarmer) • Ingen kørsel, når der ventes på næste alarm 	Ingen	0 % resultat	5%	13
En positiv forskel globalt	Investering i Better Globe Danmark-initiativet, som planter træer til gavn for biodiversiteten	Træer plantet	2 træer	100 %	12 træer	15 15.1 15.2 15.3 15.5 15.B



LF VAGT er et autoriseret vagtselskab, der repræsenterer mere end 20 års erfaring indenfor sikkerhedsbranchen. Vi er danskejede og har hovedkontor i Maribo på Lolland.

Vi løser en bred vifte af sikkerhedsopgaver, men især med fokus på byggeplads og alarm patrulje.

LF VAGT beskæftiger tæt på 100 vægttere, der alle er specialuddannede til at udføre og planlægge opgaver på alle typer områder. Vi udvælger nøje personalet til de enkelte opgaver, hvilket sikrer, at en opgave altid bliver løst på den mest kompetente og professionelle måde.

Vores hundesektion råder over mange veluddannede tjenestehunde, der med deres præventive tilstedeværelse skaber tryghed både ude og inde på mange opgaver.

Kontakt os:

LF Vagt ApS

Kidnakken 11
DK-4930 Maribo
CVR 32 34 87 26

Tel.: +45 3049 3787
info@lfvagt.dk
www.lfvagt.dk

