

한국수목원관리원 Communication On Engagement

2019. 11. 26.




한국수목원관리원
Korea National Arboretum Management Institute

한국수목원관리원

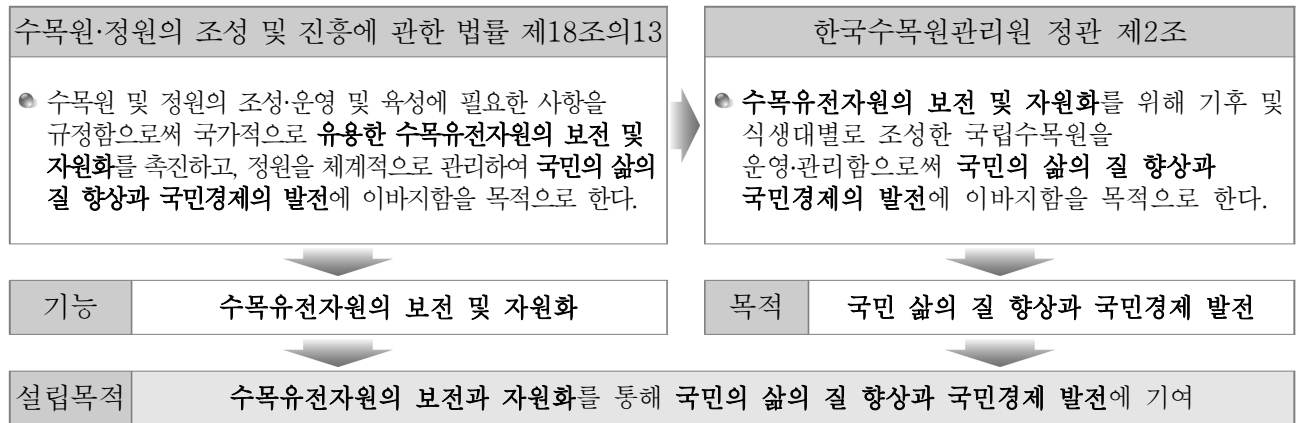
목 차

1. 기관소개	1
2. 주요사업	2
3. 사회적가치	6
4. 채용	7
5. 노사관계	11
6. 환경	14
7. 윤리경영	15



1. 기관소개

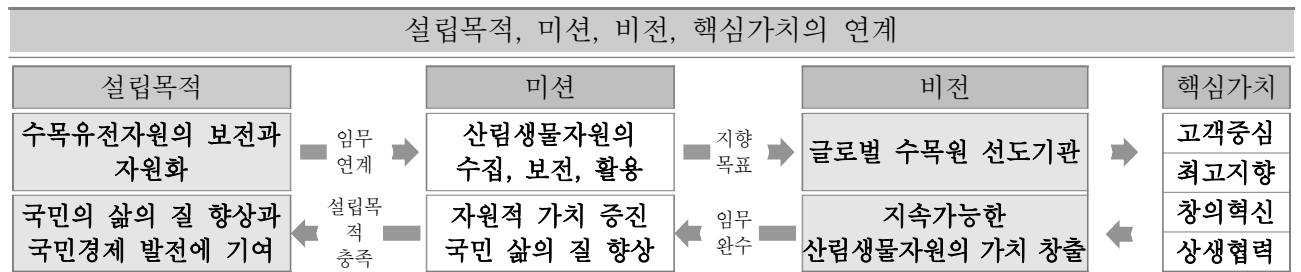
□ 기관 설립목적



□ 미션·비전·핵심가치

설립목적	수목유전자원의 보전과 자원화를 통해 국민의 삶의 질 향상과 국민경제 발전에 기여				
미션	산림생물자원의 수집·보전과 활용을 통한 자원적 가치증진 및 국민의 삶의 질 향상				
Keyword	산림생물자원 관리원의 업무수행 근거	수집·보전·활용 관리원의 역할	자원적 가치 생태계 건강성·경제적 가치	삶의 질 고객 서비스 제공	
비전	지속가능한 산림생물자원의 가치를 창출하는 글로벌 수목원 선도기관				
Keyword	지속성 산림생물자원의 보전	산림생물자원 업무의 대상	가치창출 생태적 건강성과 경제적 활용가치 확대	글로벌 세계적 수준의 수목원 지향	선도기관 국내수목원의 Leading 보전과 활용의 중심적 역할
핵심가치	고객중심 방문고객, 이용고객 뿐만 아니라 산림청, 지자체 등 협업고객까지 만족시키기 위해 노력하는 자세	최고지향 산림생물자원의 고품질 서비스제공을 위해 구성원의 역량을 세계적인 수준으로 제고하는 자세	창의혁신 생태적 경제적 가치 발굴로 새로운 사고나 의견제시 등 지속적인 업무방식을 개선하는 자세	상생협력 자원의 경제적 가치 증대를 위해 다양한 이해관계자와 상호협력하는 자세	
대상	방문객, 유관기관 등	조직구성원	조직구성원	지역주민, 유관기관 등	

□ 설립목적과 비전, 핵심가치 간의 연계성 및 일관성



2. 주요사업

가. 맞춤형·참여형 프로그램 개발·운영을 통한 고객만족도 제고

□ 수요자 중심의 대상별·테마별 프로그램 다양화

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> ● 정식개원에 따른 관람객 증가에 대비한 교육서비스 다양화 필요 ● 학교 교육과정과 연계한 산림교육 미흡 및 사회 산림교육 부족 ● 산림서비스에 대한 국민적 수요 증가 및 서비스 유형 다양화 * 수혜인원 연간 8.2%씩 증가 	
구분	추진 내용	추진성과
자체 교육프로그램 개발 활성화	<ul style="list-style-type: none"> ● 계절별 해설 프로그램 다양화 및 운영 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 12개 프로그램 운영(25,065명 참여), 해설사 역량강화(7회) ● 테마별 맞춤형 교육·체험프로그램 기획 및 운영채널 확대 <ul style="list-style-type: none"> - (유초등) 백두대간 숲속 놀이터 등 12개 기관 정기·상시 운영(321명) - (청소년) 진로체험, 자유학기제, 현장체험 프로그램 운영(53회, 2,544명) - (체류형) 백두대간 1박2일, 수목원 북스테이 등 운영(79회, 1,842명) - (교원연수) 상반기 특수분야 교원직무연수 운영(2회, 149명) - (체험교실) 토끼어리 만들기, 꽃누르미 등 상시운영(2,118명 참여) 	<div style="text-align: center;"> <p>추진성과</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 교육프로그램 개발(8건) ● 교육인원 전년대비 46% ↑ ● 교육만족도 : 4.33점/5점 </div>
협업 기반 교육프로그램 확대	<ul style="list-style-type: none"> ● 수목원 교육프로그램 대외전략 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 유관기관 협업(3건) 및 교육활성화를 위한 업무협약(2건) 추진 - 지역민 여가 선도 및 취약계층을 위한 교육 개발·운영 	
대국민 홍보 활성화	<ul style="list-style-type: none"> ● 대국민 홍보를 통한 수목원 교육 기능 전파 <ul style="list-style-type: none"> - 보도자료(180건), SNS(48회), 주민 홍보단(2회, 163명) 운영 - 지역축제 및 박람회 참가 교육프로그램 운영(15건) - 지역 아동 공모전 지도교육(10회) 	

□ 교육프로그램 공신력 강화를 통한 산림교육서비스 품질 제고

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> ● 고품질 산림교육서비스 제공을 위한 맞춤형 프로그램 인증 확대 	
구분	추진 내용	추진성과
기관 및 교육프로그램 인증 확대	<ul style="list-style-type: none"> ● 체계적인 산림교육을 위한 교육기관 인증 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 사전 컨설팅 진행으로 정부부처 교육 인증 추진 - 산림교육 활성화를 위한 교원직무연수 인증 추진 - 지역별, 연령별 균형 있는 산림전문가 양성을 위한 전문인력 양성기관 지정 추진 ● 교육 프로그램 질 향상을 위한 프로그램 인증 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 고품격 교육프로그램 인증 추진(2건) 	<div style="text-align: center;"> <p>추진성과</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 산림교육센터 지정(산림청) ● 수목원전문가 교육기관 지정(산림청) ● 특수분야 직무연수기관 지정(2회, 경상북도교육청) ● 진로탐색활동 협력 부문 교육부 장관 표창(2건) ● 자유학기제 맞춤형 교육프로그램 '중자전문가' 인증(2건, 산림청/환경부) </div>
교육프로그램 환류체계 고도화	<ul style="list-style-type: none"> ● 수목원 교육프로그램 운영 점검 및 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 연간 교육프로그램 전문가 자문회의 개최(1회) - (개선외건) 프로그램별 교안 작성(개선완료) 교육프로그램 세부교안 작성 및 전문화 실시 	

□ 산림교육 수요 확대에 대응하기 위한 전문인력 양성교육 추진

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> ● 수목원(식물원) 등 관련기관 증가에 따른 인력수요 대응 필요 ● 지역별·연령별 균형 있는 산림교육전문가 양성 추진 필요 	
구분	추진 내용	추진성과 <ul style="list-style-type: none"> ● 농수산대 장기현장 실습일지 콘테스트 성적우수자 배출(2명) *해외연수(미국) ● 산림교육전문가 39명 수료 ● KBS 우수프로그램 지정 및 감사패 수령
전문인력 양성 기반마련	<ul style="list-style-type: none"> ● 산림전문가 양성을 위한 장·단기 실습기관 지정 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 한국농수산대학교 장기현장 실습기관 지정 및 운영(3명, 8개월) - 대학교 단기실습기관 운영(충북대, 안동대, 대구대) <ul style="list-style-type: none"> * 학점제 프로그램 운영(10명), 녹색장학금 수혜(7명) ● 경북농민사관학교 교육과정 추진 : 경북도내 농민 및 임업인 대상 <ul style="list-style-type: none"> * 야생화 재배과정 운영 예정 ● 국내 유관기관 프로그램 교류 및 업무협약(3건) <ul style="list-style-type: none"> - 경북농민사관학교, 서울식물원, 서울정원박람회 ● 국내·외 수련 및 수생식물 초청강연회 개최(9.27, 57명 참석) 	
전문인력 양성교육 체계화	<ul style="list-style-type: none"> ● 수목원전문가 교육과정 매뉴얼 제작 ● 지역사회 전문 교육프로그램 운영(2건) <ul style="list-style-type: none"> - 서벽초 및 숲해설가협회 대상 교육 ● (준)전문가 양성과정 운영 : 곤충분야 1회 	
산림교육 확산을 위한 적극적 홍보	<ul style="list-style-type: none"> ● 대국민 대상 적극적 산림교육 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 안동KBS 라디오 '생태계의 보고, 백두대간' 정규 참여 ● 숲과 생물다양성에 대한 관심 유도 : 2018 바이오블리츠 참여 	

나. 관람객 기호를 고려한 전시환경조성

□ 전시원 관리체계 구축을 통한 효율적인 전시원 운영

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> ● 기후변화에 따른 식물 분포변화에 대응하여 식물종별 관리 가이드라인 필요 ● 「나고야의정서」 발효에 따라 수목유전자원의 관리기반 구축 필요 ● (수목원·정원 조성 및 진흥에 관한 법률) 수목유전자원에 관한 데이터 베이스 구축 및 운영 필요 									
구분	추진 내용	추진성과 <ul style="list-style-type: none"> ● 산림생물자원 관리기관 신규 지정 ● 전시원 식물도입 542종 증가 * 백두대간 자생식물 929종(누적) 확보 ● 자체생산 및 기증식물을 통한 전시원 조성으로 291백만원 예산절감 ● 친환경 전시원 운영으로 관리비용 4백만원 절감 ● 날씨경영우수기관 인증 및 2018년 대한민국 기상산업 대상 은상 수상(기상청) 								
전시원 운영방안 체계화	<ul style="list-style-type: none"> ● 연간 전시원 관리업무의 체계 구축을 위한 전시원관리 캘린더 제작 ● 최적의 생물환경 관리를 위한 식물종별 관리매뉴얼 제작(30종) <ul style="list-style-type: none"> - (절차) 세미나 개최 → 대상종 선정 → 매뉴얼 작성 - (매뉴얼 주요내용) 식물명, 학명, 생육, 식재요령, 관리요령 등 ● 자체 생산식물 및 기증식물을 통한 전시원 조성 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>수종 및 수량</th> <th>도입처</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>생산</td> <td>69종 188,108본</td> <td>식물양묘실</td> </tr> <tr> <td>기증</td> <td>21종 56,227본</td> <td>농촌마을종합개발사업장 외 10곳</td> </tr> </tbody> </table> ● 식물표지판 가이드라인 마련 : 초본 200종, 목본 200종 		구분	수종 및 수량	도입처	생산	69종 188,108본	식물양묘실	기증	21종 56,227본
구분	수종 및 수량	도입처								
생산	69종 188,108본	식물양묘실								
기증	21종 56,227본	농촌마을종합개발사업장 외 10곳								
친환경 중심 관리시스템 고도화	<ul style="list-style-type: none"> ● 지속가능한 전시기반 구축을 위한 친환경적 관리방안 제시 <ul style="list-style-type: none"> - 수목원 친환경 관리방안 수립 : 5건 - 자원 리사이클링 : 퇴비 3톤, 멀칭재 9톤 재활용 - 전시원 내 자연활용(Up-cycling) : 8건 조성(16개소) ● 산림생물 정보의 DB화 및 정확성 확보로 관리효율성 제고 : 2,764종(누적) ● ICT기반 식물 생육환경 및 상태의 실시간 모니터링 시스템 구축 ● 날씨경영우수기업 인증 : 날씨기반 전시원 관리체계의 신뢰성 제고 									

□ 고객 중심의 수목원 관람서비스 제공을 위한 전시원 관람 만족도 제고

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> ● 생태탐사 여행수요 증가추세로 입체적 수목원 서비스 제공의 중요성 대두 * 자연 및 풍경감상 약 30% ● 산림복지진흥계획('18~'22), 자연친화적이고 이야기가 있는 숲길 조성 확대 ● (고객의 소리함) 편의시설 및 경관 개선에 대한 요구
구분	추진 내용
전시원 신설 및 기존시설 개선	<ul style="list-style-type: none"> ● 관람객 볼거리 확대를 위한 전시원 신설 : 3개소(총 3,110㎡) <ul style="list-style-type: none"> - 전시 주제의 다양화를 통한 식물다양성 증진, 관람만족도 증대 유도 - (신설) 덩굴정원, 겨울정원, 추억의정원 ● 트렌드를 반영한 기존 전시원 개선 : 5개소(총 14,657㎡) <ul style="list-style-type: none"> - (개선) 무궁화원, 정문정원, 수생식물전시원, 비밀의 정원, 겨울연못
전시원 주변환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> ● 전시원 이면부 정리 및 편의시설 보안을 통한 관람편의 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 기계예초, 제초, 목대제거 등 환경정비(5,200㎡) - 환경정비 및 초화류 식재를 통한 야생화군락 조성(6,780㎡) - 휴게시설 설치, 등 의자 설치 등 9개소, 56건 ● 수목원 자연자원을 활용한 친수공간 조성 : 3개소 <ul style="list-style-type: none"> - 분수형(암석원), 낙수형(진입광장), 친수형(돌틈정원) 조성 ● 관람객 보행 편의성 개선, 경관미 증진을 위한 숲길 조성(2.7km) ● 사회적 약자를 배려한 유니버설디자인을 적용한 전시환경 조성 <ul style="list-style-type: none"> - 유색 슬립키퍼, 동선보완, 경사로 설치 등 5개소

추진성과

- **고객만족도 5.4% 향상**
83.1점 → 88.5점
- **관람객수 81.7% 향상**
115,471명 → 209,816명
- **숲길 트레킹 명소로 각광**

다. 수목원·정원문화 선진화

□ 고객 수요에 대응한 참여형 전시 콘텐츠 개발 및 운영

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> ● 최신 트렌드를 반영한 참여형 콘텐츠 개발 필요 ● 차별화된 전시 콘텐츠 개발 필요
구분	추진 내용
전시 및 문화행사 활성화	<ul style="list-style-type: none"> ● 백두대간 산림문화를 주제로 한 다양한 전시회 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 실내전시회(10건), 실외전시회(3건) ● 수목원·정원문화 선도를 위한 찾아가는 전시회 개최(4건) <ul style="list-style-type: none"> - 봉화·예천군청, 안동 세계물포럼기념센터 등 ● 지역축제, 박람회 참가 및 홍보부스 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 홍보부스 운영(3회, 산타마을, 봉화 은어축제, 송이축제) - 박람회 참여(2회, 대한민국조경·정원 박람회, 국제관광박람회) ● 지역주민과 함께하는 산림휴양문화 콘텐츠 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 숲속문화공연(198명), 소프라노 버스킹콘서트(9회, 391명) ● 토종 곤충류 등 증식 및 보전을 위한 업무협약 추진(경상북도) ● 소장품 대여를 통한 외부전시 지원 : 대전정부청사 전시 등 6회 <ul style="list-style-type: none"> - SEM 사진, 희귀자생식물 사진 대여 ● 개인작가 작품 기증(2건)을 통한 전시회 개최
‘호랑이숲’ 콘텐츠 개발 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> ● 호랑이숲 개원 대비 환경적응 훈련 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 전기펜스 인지·적응훈련, 호랑이숲 적응훈련 ● 호랑이숲 내 동물 편의시설 확충 및 포토존 조성 ● 국내외 유관기관 교류 협력 강화(2회) ● 호랑이 건강 및 안전관리 강화 관련 자문회의 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 호랑이 관리 자문(4회), 호랑이 도입자문(1회)

추진성과

- **실내·외 전시회 확대**
2건 → 13건
- **지역축제 및 박람회 홍보 부스 5건 7,830명 참여**
* ('17) 4건 → ('18) 5건
- **대한민국 국제관광박람회 최고부스상 수상**

□ 전시 인프라 확충을 통한 관람편의 증진 및 전시품질 제고

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> ● 관람객 증가에 따른 수목원 내 전시시설에 대한 요구 확대 ● 관람편의 증진 및 전시품질 제고를 위한 시설물 확대 필요 	
구분	추진 내용	추진성과
전시시설 조성 및 관리강화	<ul style="list-style-type: none"> ● 관람편의 제공을 위한 안내시설 및 전시시설물 제작·설치 <ul style="list-style-type: none"> - 종합안내판(7개소), 방향안내판(51개소) 보완 및 추가설치 - 식물에 대한 정보제공을 위한 식물해설판 설치(100개) - 수목원 정보 제공을 위한 가이드 리플렛 현행화 ● 실내 볼거리 제공을 위해 전시품 확대를 통한 상설 전시관 보완 <ul style="list-style-type: none"> - 코코 드 메르 전시관, 백두산 호랑이전시관 조성 ● 방문객 편의제공을 위한 가든샵 조성 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 가든샵 신규조성 및 제품 개발, 봉화군 농·특산물 판매 등 	<ul style="list-style-type: none"> ● 세계에세 가장 큰 씨앗 '코코 드 메르' 전시 ● 지역사회와 상생하는 가든샵 신규 조성
차별화된 전시시설물 확대	<ul style="list-style-type: none"> ● 수목원 정보전달을 위한 가이드리플렛 및 안내 리플렛 제작 <ul style="list-style-type: none"> - 가이드 리플렛(1건), 전시안내 리플렛(11건) ● 개원기념 우표 및 우표책 발간을 통한 대국민 수목원 홍보 ● 방문객 집중 구간 및 관람동선을 고려한 시설 배치 <ul style="list-style-type: none"> - 관람지원시설 설치 : 모험의 숲(15개), 사계원(15개) ● 전시원 편의를 위한 특별전시실 내 휴게 공간 조성 <ul style="list-style-type: none"> - 사각스툴, 원형테이블 등 설치 각 1건 	

□ 생활 속 정원문화 확산을 위한 지역사회 정원문화 선도

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> ● 생활권 주변 정원 조성 확대 및 정원문화 저변 확산에 대한 관심 증가 ● 공공기관의 사회적 가치 실현에 대한 역할 강화 			
공공정원 수요조사	사전 협의	공공정원 조성	사후관리	
<ul style="list-style-type: none"> ● 지역사회 내 공공정원 수요 파악 ● 사회적 취약계층 주요 거주지 우선 	<ul style="list-style-type: none"> ● 대상지 조사 및 조성 관련 업무협의 ● 주민의견 청취 	<ul style="list-style-type: none"> ● 정원구상 및 디자인 ● 식재수종 및 수량확인 ● 설계 및 공사 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ● 공공정원 보완사항 확인 (목대제거, 보식 등) ● 정원관리 자문실시 	
구분	추진 내용			추진실적
공공정원 확충 및 개선	<ul style="list-style-type: none"> ● 지역사회 환경개선 및 휴게공간 제공을 위한 공공정원 조성 <ul style="list-style-type: none"> - 공공정원 신규조성 3개소(3,897㎡) ● 지역사회 정원문화 확산을 위한 기념광장 조성 <ul style="list-style-type: none"> - 봉화 은어축제 기념광장 조성(1,125㎡) ● 기 조성 정원의 경관 유지 및 품질향상을 위한 보완 <ul style="list-style-type: none"> - 공공정원 보완(목대제거, 추가식재 1,100본) - 수요자 중심의 맞춤형 정원교육 실시 			<ul style="list-style-type: none"> ● 공공정원 확대 및 보완 5개소 <ul style="list-style-type: none"> - 서벽과출소, 서벽1리 - 석현2리 마을회관 - 춘양역 - 경북지방경찰청 어린이집 - 법전중앙초등학교 → 정원문화 확산 9,552명 * 춘양면, 풍천면, 법전초
협업 기반 공공정원 품질 제고	<ul style="list-style-type: none"> ● 지역주민 및 지자체 협의 <ul style="list-style-type: none"> - 공공정원 조성 기본계획 검토 및 관련사항 협의 ● 지역 정원문화 발전 기여 <ul style="list-style-type: none"> - 공공정원 사업 및 지역 소나무 보호수 지정 신청·관리 자문 			

3. 사회적 가치

□ 추진배경

성과목표	배 경	사회적 가치 요소
맞춤형·참여형 프로그램 개발·운영	<ul style="list-style-type: none"> ● 사회적 소외계층 대상 산림교육 참여 기회 확대 ● 산림교육을 통한 국민의 정서 함양 및 행복 확대 (제2차 산림교육종합계획) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 사회적 약자에 대한 기회제공과 사회 통합
관람객 기호를 고려한 전시환경조성	<ul style="list-style-type: none"> ● 생태탐사 수요의 증가로 수요자 중심의 입체적 수목원 서비스 제공의 중요성 대두 ● 백두대간 생태적 특성을 반영한 전시원 조성 및 관리를 통해 산림생물자원의 보전을 선도 	<ul style="list-style-type: none"> ● 시민적 권리로서 민주적 의사결정과 참여의 실현 ● 환경의 지속가능성 보전
수목원·정원문화 선진화	<ul style="list-style-type: none"> ● 지역 간의 균형적인 발전과 문화를 공유하여 공공기관의 문화향유기회 제공 역할 증대 	<ul style="list-style-type: none"> ● 지역사회 활성화와 공동체 복원 ● 경제적 이익이 지역에 순환되는 지역경제 공헌

□ 추진활동 및 성과

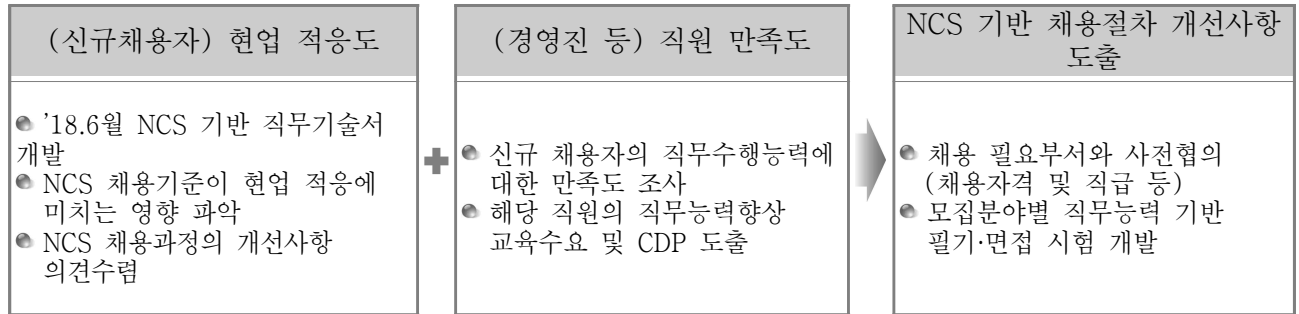
성과목표	사회적 가치 구현 노력	주요성과
맞춤형·참여형 프로그램 개발·운영	<ul style="list-style-type: none"> ● 사회적 소외계층 대상 사업계획 수립 ● 지역 소재 학교 대상 맞춤형 교육·체험 제공 	<ul style="list-style-type: none"> ● 취약계층지원사업(녹색자금) 사업수행자 지정 (예산 15억, 산림복지진흥원)확보 ● 사회적 소외계층 맞춤형 해설교육 운영(2건) ● 지역학생을 위한 연간 무료교육 운영(1건) <ul style="list-style-type: none"> - 교육기부 진로체험 운영
관람객 기호를 고려한 전시환경조성	<ul style="list-style-type: none"> ● 수목원 보유 생물 정보의 개방 ● 고객 의견을 반영한 전시원 조성 	<ul style="list-style-type: none"> ● 식물의 생육환경정보를 개방하여 수목원 산림생물자원의 보전 및 관련 산업의 기초자료로 활용 ● 고객의 의견 수렴으로 점검과 보완 후 고객만족도 제고 ● 공공정원 조성 시 수혜자의 의견을 반영하여 설계, 디자인을 도입하고 공유하여 정원 조성
수목원·정원 문화 선진화	<ul style="list-style-type: none"> ● 공공정원 확충을 위한 지역 주민 의견 수렴 ● 공공정원 조성을 통한 지역사회 환경 개선 ● 찾아가는 지역 전시회 및 다문화가정 초청 문화행사 개최로 문화향유기회 제공 ● 지역축제 및 박람회 참가로 지역상생발전 기여 ● 지역특산품 판매를 통한 지역경제 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> ● 공공정원 조성 시 수혜자의 의견을 반영하여 설계, 디자인을 도입하고 공유하여 정원 조성 ● 지역발전을 위한 공공정원(3개소) 조성 및 보호수 지정 자문 등 시행 ● 수목원 자원을 활용한 지역전시회(4건), 문화행사(3건)를 개최하여 지역민 문화생활 저변 확대 ● 가든샵 내 지역특산품 판매로 8,212천원 수익 달성

□ 향후 개선사항 및 계획

성과목표	개선사항	'19년 추진계획
맞춤형·참여형 프로그램 개발·운영	<ul style="list-style-type: none"> ● 교육소외계층을 위한 산림교육프로그램 개발 미진 ● 도서벽지 학생의 산림 교육 기회 부족 ● 지역사회 학생들을 위한 진로체험 제공 기관 부재 ● 장애인을 위한 감성 충전, 심신 치유프로그램 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ● 교육소외계층 대상 프로그램 체계화 ● 도서벽지 학생을 대상으로 장기 교류 프로그램 추진 ● 지역사회 학생들을 위한 진로체험 프로그램 제공 ● 장애인을 위한 교육 봉사 실시
관람객 기호를 고려한 전시환경조성	<ul style="list-style-type: none"> ● 전시원 내 관람편의 시설 확충 및 보행환경 개선 	<ul style="list-style-type: none"> ● 휴게시설 확충 및 보행환경 개선 계획 수립 ● 신규 숲길 조성 및 정비(2km)
수목원·정원 문화 선진화	<ul style="list-style-type: none"> ● 지역 문화·예술인들과의 교류 미흡 	<ul style="list-style-type: none"> ● 지역 문화·예술인과의 교류 및 협력 강화를 통해 완성도 있는 전시회 및 문화행사 개최 ● '호랑이 민화조각 작품' 공모전 개최를 통한 지역 예술인 발굴 및 전시시설 확충

4. 채용

□ 적극적 내부소통을 통한 NCS 기반 채용제도 도입 및 활성화



구 분	기 준	개 선
채용 전	<ul style="list-style-type: none"> 인력수급계획에 따른 채용인원 및 직급 확정 	<ul style="list-style-type: none"> 수요부서와 사전협의를 통한 채용공고문(인원 및 직급, 주요 직무내용) 확정
서류전형	<ul style="list-style-type: none"> NCS 기반 직무기술서 미개발, 채용공고 시 직무설명자료 개발·수정 채용 수요부서의 일방적 자격제한 요구 반영 - 해당분야 자격증 또는 학위, 외국어 성적 등 	<ul style="list-style-type: none"> 직무기술서 및 설명자료 개발 완료, 채용 직무 설명자료 개발 완료 채용 희망부서의 자격제한 요구 조율(평등기회) - 자격이 아닌 직무 또는 1차 면접시험으로 검증
필기전형	<ul style="list-style-type: none"> 전 직렬 동일한 필기시험 실시 - 일반상식·산림상식, 직무능력검사, 인성검사 	<ul style="list-style-type: none"> 직무능력과 연계한 필기전형 개발 - 일반직: 일반상식, 직무능력검사, 인성검사 - 전시직: 산림상식, 직무능력검사, 인성검사 - 전문직: 1차 면접(직무관련 전공내용), 인성검사
면접전형	<ul style="list-style-type: none"> 비구조화 면접 실시 - 면접관이 자유롭게 질문 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 외부 면접관 참여 (구조화 면접) 면접 공정성 및 객관성 확보
임 용	<채용 절차 종료>	<ul style="list-style-type: none"> 부서단위 채용 시 보유능력을 고려한 부서배치
임용 후	-	<ul style="list-style-type: none"> 현업 적응 극대화를 위한 멘토제 운영 NCS 채용 프로세스 만족도 및 현업 적응도 조사 - 조사결과 분석, 개선사항 도출(차기 채용 반영)

□ 「채용문턱은 낮게, 전문성은 높게」 블라인드 채용 가이드라인 100% 준수

- 편견 개입 항목 일체 배제로 고졸, 지역인재, 여성, 청년 등 차별 없는 채용추진

구 분	기 준	개 선	
채용문턱은 낮게	<ul style="list-style-type: none"> 블라인드 채용 미도입 - 사진, 연령, 출신학교, 학력, 성별 등 기입 	<ul style="list-style-type: none"> 서류부터 면접까지 100% 블라인드 채용 - 학력(고졸, 대졸), 사진, 연령, 출신학교, 성별 등 인적사항 관련항목 일체 삭제 	
전문성은 높게	필기전형	<ul style="list-style-type: none"> 모집분야 구분 없이 일반상식, 산림상식 등 필기시험 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 직무능력과 밀접한 필기시험 - 일반직·전시직 직무관련 필기시험 - 전문직은 직무 관련 1차 면접전형으로 대체
	면접전형	<ul style="list-style-type: none"> 인적사항을 기초로 한 질문 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 인적사항 미제공, 직무 중심 질문만 가능 - 100% 외부 면접관 위촉, 사전교육 실시

□ **공정사회 구현을 위한 열린고용 및 사회형평적 채용 확대**

추진배경	공공기관의 사회적 가치 실현 및 맞춤형 일자리 지원 강화		
채용방향	기회평등, 능력중심 열린 고용 실천	채용의 객관화, 투명화를 통한 공정사회 구현	수목원 운영·시설관리, 연구 등을 위한 전문인력 확대
추진과제	취업지원 대상 우선 채용	블라인드 채용, 공정채용제도 도입 채용홍보를 통한 지역인재 및 청년 유도	전문인력 채용 확대

성 과	제도 도입·개선	<ul style="list-style-type: none"> ● NCS 기반 채용제도 도입 및 채용 시험 절차방법 개선(직무기술서, 필기 및 면접시험 개발) ● 블라인드 채용 가이드라인 100% 준수를 통한 차별 없는 채용 추진 ● '18.12월 산림청 감사관실 관리 하 채용 비리 감사가능 및 징계강화를 위한 관련 내규 제개정
	지역인재, 청년	<ul style="list-style-type: none"> ● 지역인재 가점을 통한 지역인재 채용 노력 : 50% 이상 유지('17년 70.9%, '18년 64.7%) ● '18년 지역(강원, 경상, 수도권, 충청, 전라) 균형적 채용 홍보 5건 실시를 통한 지역인재 유도 ● 적극적 채용정보 홍보를 통한 '18년 청년 신규채용의 59.5%(22명) 달성
	고졸인재	<ul style="list-style-type: none"> ● 특성화고 제한경쟁 채용 실시 : '17년 2명, '18년 1명 채용 ● 직무중심 블라인드 채용으로 학력에 차별 없는 채용 실시
	장애인, 국가유공자	<ul style="list-style-type: none"> ● 제한경쟁 채용 실시 : (장애인) '18년 1명 채용 (국가유공자) '18년 응시자 미달 * 지역적 한계에 따른 채용 어려움으로 관련기관 채용홍보 협조 요청 지속 ● 공개채용 전형별 30% 이내 가점 부여
	전문인력 및 여성	<ul style="list-style-type: none"> ● 경력경쟁 채용제도 도입을 통해 석·박사 전문(연구)직 채용 확대 : '17년 50.4% → '18년 60.5% ● 직무중심 블라인드 채용을 통해 여성 채용 확대 : '18년 신규채용의 27%

□ **채용현황 관리를 통한 청년·고졸자 및 지역인재 채용 노력 및 성과**

● **청년·고졸자 및 지역인재 채용 현황**

구 분		'17년	'18년
정 원		175	175
현 원		136	152
신규채용	청년	105	22
	지역인재	100	24
	고졸자	4	1
	전체	141	37

● **청년·고졸자 및 지역인재 채용 추이 지속을 위한 노력과 성과**

제한경쟁	● 특성화고 제한경쟁 지속적 추진을 통한 고졸자 유입 유도 : '17년 2명, '18년 1명
차별철폐	● 고졸 및 출신지역, 연령 차별 없는 직무중심 블라인드 채용 추진 : '18년 지역인재 64.7%, 청년 59.5% 채용
청년 인턴제도	<ul style="list-style-type: none"> ● '18년 청년 인턴제도 도입 및 채용 ● '18년 체험형 인턴 2회 13명 채용, 채용형 인턴 3회 15명 채용
지역인재	<ul style="list-style-type: none"> ● 채용 홍보, 지역인재 가점을 통한 지역인재 50% 이상 채용 유지 : '17년 70.9%, '18년 64.7% ● '18년 지역(강원, 경상, 수도권, 충청, 전라) 균형적 채용 홍보 5건 실시를 통한 지역인재 유도
적극적 홍보추진	<ul style="list-style-type: none"> ● 농림부 및 산림청 일자리 홍보행사 적극참여('18년 6회)를 통한 채용정보 사각지대 해소 ● 산림청, 봉화군, 알리오, 장애인고용공단, 민간 채용홍보업체 및 유관 기관 홈페이지 등에 채용공고 게시, 전국 대학 대상 채용홍보 메일 발송 등 ● 적극적 홍보를 통해 '18년 신규채용 중 청년 59.5% 달성

□ (생애주기형) 여성인재 육성으로 여성관리자 확대

현황분석	개선 방향
<ul style="list-style-type: none"> ● 여성 채용 : '17년 32.6% → '18년 27.0% - 고용부 적극적 고용 개선 조치 기준 22.5% 충족 ● 여성관리자 : '17년 10% → '18년 12.5% - 고용부 적극적 고용 개선 조치 기준 12.97%에 미달 	<ul style="list-style-type: none"> ● 전 단계에 걸친 여성인재 육성계획 수립 - 여성 관리자 '21년까지 13.5%까지 확대 ● 여성 관리자 육성을 위한 여성위원회 구성·운영 - 여성 인식향상 교육, 여성 권익향상 노력

생애주기형 여성인재 육성

채용 (10~20대)	<ul style="list-style-type: none"> ● (차별없는 여성채용) 채용 시 성별 블라인드, 성별 구분 없는 면접 조 편성 ● (멘토링) 1:1 코칭, 여직원 전용 고충상담 창구 운영
생애주기형 인사관리 (30~50대)	<ul style="list-style-type: none"> ● (교육) 여성 역량강화 및 경력개발 컨퍼런스 '18년 2회 실시 ● (여성위원회) 여성 관리자 중심 리더십 향상 교육 실시, 여성 권리 신장 방안 모색·공유 ● (모성보호) 자동육아휴직, 임신·육아기 근로시간 단축, 워킹맘 시간제근무 활성화 ● (관리자 발탁) 관리자 보직 여성 배치('18년 3급 실장 2명 중 여성 1명 배치), 승진 시기 여직원 주무/전략부서 배치
퇴직 (50~60대)	<ul style="list-style-type: none"> ● (후배 여성관리자 양성지원) 선임 여성관리자 주관 여성 직원 교육 정례화(반기 1회) ● (퇴직자 지원 프로그램) 경력 상담 및 직무 외 교육 제공 → 노후설계 지원

추진성과	<ul style="list-style-type: none"> ● 여성 채용 '18년 27.0%, 고용부 적극적 고용개선 조치 기준(22.5%) 초과 달성 ● 여성 관리자 확대 : '17년 10% → '18년 12.5%
------	--

□ 여성 고용환경 개선 및 경력단절 여성 지원

성희롱 등 폭력 예방 여성 고용환경 개선 노력

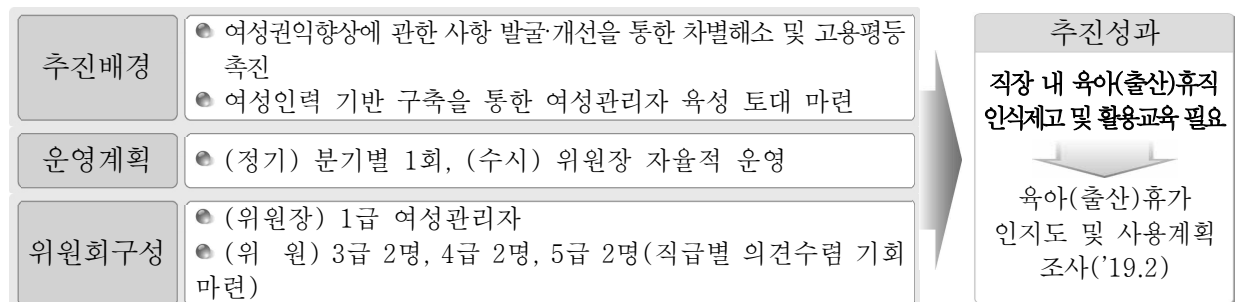
- 전 직원 '18.2월, '18.8월 연 2회 외부강사 초빙 성희롱 집합교육 실시
- '19년 매월 월례조회 시 연 4회 이상 성인지 감수성 향상교육 실시 예정
- 전 직원 e-러닝 교육 수료, 온-오프라인 성희롱 상담센터 운영
- 전사 성희롱 고충상담원 및 상담원 명패 제작 배부

경력단절 여성지원

- 산후·육아휴직·난임휴직·단축근무 대체인력 제도운영 → '19년 1명 채용 예정
- 육아휴직 등에 따른 복직 시 맞춤형 역량강화 교육 제공 → '19년 1명 육아휴직 복직 시 역량강화 교육 실시
- 경력단절 예방 및 경력단절 여성 고용을 위한 시간선택제 근무제도 도입 → '18년 제도 도입, '19년 6명 이상 시간선택제 전환 또는 채용 예정

추진성과	<ul style="list-style-type: none"> ● '19년 임신·육아기, 육아휴직 대체 인력 1명 이상 채용 예정 ● '18년 시간선택제 제도 도입, '19년 6명 이상 시간선택제 전환 또는 채용 예정
------	---

□ 여성위원회 구성·운영을 통한 여성인력양성 및 활용방안 모색



□ 고졸자 인사관리 전 분야(인사, 복무, 보수, 승진 등) 대졸자와 차별 없는 대우

구 분	대졸 직원	고졸 직원
직급, 직무	● 6직급 및 직렬별 직무 부여	● 대졸자와 동일 직급, 동일 직렬, 동일 직무 부여
승진	● 신규직원(5급가) 기준 4년 근무 후 승진자격 부여	● 신규직원(5급나) 기준 3년 근무 후 대졸자와 동일한 승진자격 부여 (5급가로 승진)
처우(보수)	● 보수규정에 의거 경력연수에 따라 신규직원 기준 5급가 초임 산정	● 보수규정에 의거 경력연수에 따라 신규직원 기준 5급나 초임 산정 (3년 근무 후 5급가 진급)
역량개발	● 매년 60시간 이상의 역량개발 교육 이수	● 대졸자와 동일한 매년 60시간 이상의 역량개발 교육 이수 ● 대졸 직원과 동일한 경력 경로 보장
복리후생	● 복지포인트 연 70만원, 가족수당 지급 ● 병가, 휴직 등 지급	● 복지포인트, 가족수당 대졸자와 동일 액수 지급 ● 병가, 휴직 등 대졸자와 동일 지급

□ 무기계약직, 기간제근로자 처우개선을 통한 차별 없는 직장문화 조성

추진배경	공공기관으로서 양질의 일자리 창출을 위한 비정규직 처우개선								
추진방향	정규직과 동일하거나 이에 준한 처우 제공								
추진성과	<table border="1"> <tr> <td>복 무</td> <td>● 연차유급휴가 지급기준 및 소정근로시간, 출산휴가, 병가, 육아휴직 및 임신·출산기 근로시간 단축, 출장, 근태기록관리 등 정규직과 동일 적용</td> </tr> <tr> <td>역량개발</td> <td>● 직무역량강화 교육, 법정 의무교육, 외부강사 초청 특강, 기타 교육연수 등 정규직과 동일 기회 제공</td> </tr> <tr> <td>보수개선</td> <td>● '17년 명절수당(연 2회 각 40만원씩 총 80만원) 지급 ● '18년 계약직원 운영지침 개정을 통해 정액급식비(월 13만원) 지급 ● '19년 계약직원 운영지침 개정을 통해 복지포인트(연 40만원) 지급예정 ● '19년 무기계약직 복지포인트(연 70만원) 상향, 가족수당 신설 예정</td> </tr> <tr> <td>근로안정</td> <td>● '18.3월부터 비정규직의 정규직 전환 추진(계획수립 및 전환 직무확정, 정원요청) ● '19년 중 직접고용 비정규직 정규직 전환 완료예정 ● '19년 내 간접고용 근로자 정규직 전환 추진</td> </tr> </table>	복 무	● 연차유급휴가 지급기준 및 소정근로시간, 출산휴가, 병가, 육아휴직 및 임신·출산기 근로시간 단축, 출장, 근태기록관리 등 정규직과 동일 적용	역량개발	● 직무역량강화 교육, 법정 의무교육, 외부강사 초청 특강, 기타 교육연수 등 정규직과 동일 기회 제공	보수개선	● '17년 명절수당(연 2회 각 40만원씩 총 80만원) 지급 ● '18년 계약직원 운영지침 개정을 통해 정액급식비(월 13만원) 지급 ● '19년 계약직원 운영지침 개정을 통해 복지포인트(연 40만원) 지급예정 ● '19년 무기계약직 복지포인트(연 70만원) 상향, 가족수당 신설 예정	근로안정	● '18.3월부터 비정규직의 정규직 전환 추진(계획수립 및 전환 직무확정, 정원요청) ● '19년 중 직접고용 비정규직 정규직 전환 완료예정 ● '19년 내 간접고용 근로자 정규직 전환 추진
	복 무	● 연차유급휴가 지급기준 및 소정근로시간, 출산휴가, 병가, 육아휴직 및 임신·출산기 근로시간 단축, 출장, 근태기록관리 등 정규직과 동일 적용							
	역량개발	● 직무역량강화 교육, 법정 의무교육, 외부강사 초청 특강, 기타 교육연수 등 정규직과 동일 기회 제공							
	보수개선	● '17년 명절수당(연 2회 각 40만원씩 총 80만원) 지급 ● '18년 계약직원 운영지침 개정을 통해 정액급식비(월 13만원) 지급 ● '19년 계약직원 운영지침 개정을 통해 복지포인트(연 40만원) 지급예정 ● '19년 무기계약직 복지포인트(연 70만원) 상향, 가족수당 신설 예정							
근로안정	● '18.3월부터 비정규직의 정규직 전환 추진(계획수립 및 전환 직무확정, 정원요청) ● '19년 중 직접고용 비정규직 정규직 전환 완료예정 ● '19년 내 간접고용 근로자 정규직 전환 추진								

□ 차별 없는 비정규직 임금인상률 적용 및 차별문화 개선활동 추진

- 상위직급의 임금쉐어링을 통한 하위직급 처우 개선

구 분	정규직(차등적용)				비정규직
	1급	2급	3급, 4급	5급	
임금인상률	2.1%	2.3%	2.6%	2.8%	11.44%

- 정규직 비정규직 갈등의 선제적 해소를 위한 직장 내 차별문화 개선활동 강화

구 분	추진내용
차별 발생 예방	● 조직 내 발언권 확보를 위해 사내 회의 및 업무성과 발표회 등 전 직급 참여
불합리한 요소 발굴	● 비정규직 대상 직원 간담회 개최 → (처우개선) 복지포인트 지급, 가족수당 신설 예정
공감 소통채널 확대	● 기관장 주관 직급별 간담회 개최(5회), 근로자위원 주관 소통간담회(7회), 온라인 직원설문(2회), 찾아가는 인사상담 실시(3회)

5. 노사관계

□ 추진배경 : 노동정책 변화, 기관장 취임에 따른 체계적인 전략적 대응

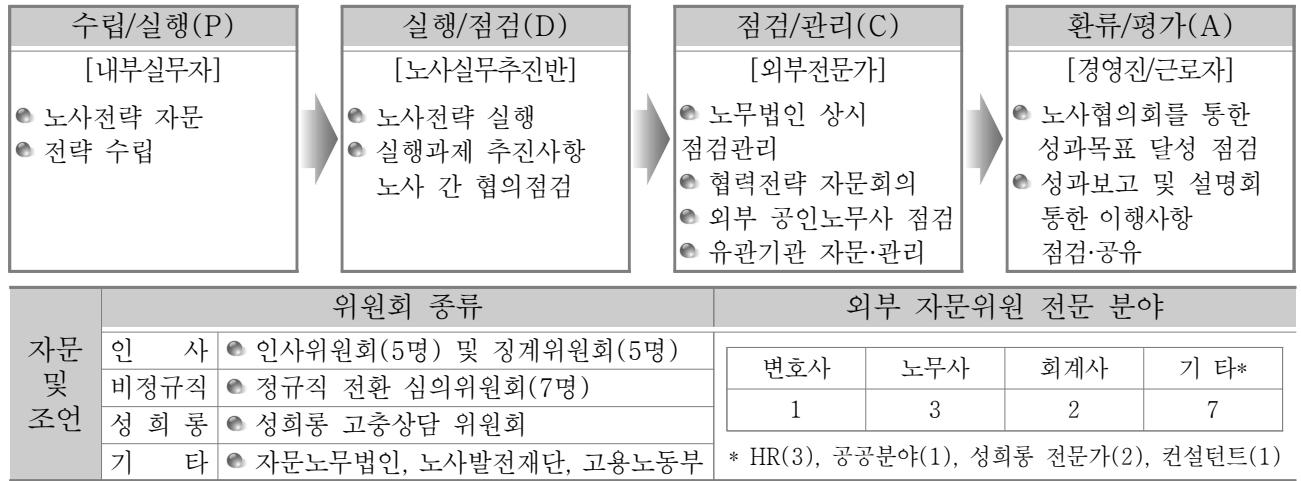
- 노사 실무 소위원회 운영으로 기관특성 반영, 합리적 전략 수립
- 전문가(근로감독관, 바른인사노무컨설팅, 노사발전재단)를 통한 전략 및 진단 등 전 과정 협업

환경분석	대 외 환 경		대 내 환 경	
	<ul style="list-style-type: none"> ● 노동존중 사회 및 사회적 가치 실현 ● 워라벨을 통한 삶의 질 향상 ● 일자리 창출을 위한 임금피크제 도입 		<ul style="list-style-type: none"> ● 기관 설립 초기로 협력적 노사관계 구축 필요 ● 경영진의 현장 밀착형 다양한 소통활동 미흡 ● 정주여건 및 보수에 대한 직원들의 불만 내제 	
기 관 특 성 진 단 (설문/인터뷰)	기관장	<ul style="list-style-type: none"> ● 노사 상생의 조직문화 조성 및 근로자 중심의 노사협의회 운영 강조(2차 노사협의회) ● 직급별 간담회를 통한 직원 건의사항 수렴 및 개선 지시 		
	노측위원	<ul style="list-style-type: none"> ● 소통과 공감의 가치 최우선 실현 / 직원들의 복지 및 삶의 질 향상에 적극 협조 ● 직급별 간담회를 통한 직원 건의사항 수렴 및 개선 건의 		
	일반직 (정규직)	<ul style="list-style-type: none"> ● 근무성적평정 및 성과관리시스템 개선 요구('18.3.) ● 보수체계(내부성과급, 학위·경력 상한)에 대한 개선 및 정주여건 개선 요구 		
	계약직 (무기직)	<ul style="list-style-type: none"> ● 비정규직의 정규직 전환 추진 요구('18.6.14.) ● 보수(기본급, 복리후생) 및 복무(병가 등)에 대한 개선 요구 		
노사관계진단	<ul style="list-style-type: none"> ● 가족친화지수를 파악하기 위한 내부 만족도 조사('18.7./한국경영인증권) ● 노사관계 전략 수립을 위한 전 직원 설문조사 실시, 직무만족도/스트레스/갈등 분석('18.2.13.) ● 인적자원관리, 근무제도, 노사관계 등 7개 영역에 대한 근로자 설문조사('18.7./노사발전재단) 			
종합분석 개선방향	<ul style="list-style-type: none"> ● 임금피크제도 도입으로 신규 일자리 창출 ● 일·가정 양립을 위한 다양한 시책 추진 ● 비정규직의 정규직화 추진 및 차별 해소 ● 노사 간 소통을 통한 공감의 노사문화 조성 			

□ 대내외 환경변화 반영한 중장기적 관점의 전략체계 개발 및 개선

기 관 전략과제	열린 혁신을 통한 경영체계 기반 구축		
노 사 전략목표	상생의 조직문화 마련	협력적 노사관계 구축	소통채널 구축 및 노무역량 강화
실행과제	<ul style="list-style-type: none"> ● 정주여건 및 보수체계 개선 ● 비정규직의 정규직 전환 ● 임금피크제 도입 	<ul style="list-style-type: none"> ● 협력적 노사협의회 운영 ● 노사공동 직원고충 능동적 해결 ● 일·가정 양립을 위한 제도 마련 	<ul style="list-style-type: none"> ● 다양한 소통 체계 마련 ● 성과지향의 조직문화 구축 ● 노무역량 강화 추진
모니터링 (내부, 외부)	노사협의회 정규직 전환심의위원회 산림청·고용노동부 등	근로자 소통간담회 가족친화인증 평가 진행	소통화합 체육대회 직원 설문 및 설명회

□ 노사관계 「계획-실행-점검-환류」 단계별 체계적 시스템 운영



□ 상생의 조직문화 마련

실행과제	정주여건 및 보수체계 개선	비정규직 정규직 전환	임금피크제 도입								
주요추진성과	<ul style="list-style-type: none"> 임차료 지원(106명/101백만원) 통근버스 운영(영주→봉화→춘양) 성과급 지급 개선 <ul style="list-style-type: none"> 등급(5단계 → 3단계) 차등폭(70% → 20%) 	<ul style="list-style-type: none"> 정규직 전환 설명회 및 위원회 개최를 통한 상시지속적 51개 직무 확정 복지후생비 정규직과 동일 지급 <ul style="list-style-type: none"> 복지포인트, 가족수당 등 	<ul style="list-style-type: none"> 정부정책에 부합하는 임금피크제 도입 <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">적용대상</td> <td style="text-align: center;">전 직원</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">피크기간</td> <td style="text-align: center;">정년도래 2년 전</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">조정률</td> <td style="text-align: center;">175%(1년 90%, 2년 85%)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">수행직무</td> <td style="text-align: center;">전담직무 개발</td> </tr> </table>	적용대상	전 직원	피크기간	정년도래 2년 전	조정률	175%(1년 90%, 2년 85%)	수행직무	전담직무 개발
적용대상	전 직원										
피크기간	정년도래 2년 전										
조정률	175%(1년 90%, 2년 85%)										
수행직무	전담직무 개발										

□ 협력적 노사관계 구축

실행과제	협력적 노사협의회 운영	직원고충 능동적 해결	일·가정 양립을 위한 제도								
주요추진성과	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">설 치</td> <td>노사협의회운영규정 제정</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">위원구성</td> <td>총8명(남7,여1) 구성</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">개 최</td> <td>총 4회 개최(법 준수)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">참 석</td> <td>기관장 100% 참석</td> </tr> </table>	설 치	노사협의회운영규정 제정	위원구성	총8명(남7,여1) 구성	개 최	총 4회 개최(법 준수)	참 석	기관장 100% 참석	<ul style="list-style-type: none"> 외부전문가고충상담(EAP) 32건 자문 노사협의회를 통한 32개 안건 처리 기관장 직급별 간담회를 통한 9건 개선 근로자위원 건의사항 중 14건 개선 ☞ 32개 건의사항 중 23건 개선(71.8%) 	<ul style="list-style-type: none"> 여성가족부 주관 가족친화인증 획득 가정의 날, PC OFF제 운영을 통한 유연근무 활성화(전년대비 30.8% ↑) 자동육아휴직제 운영 신설 연차사용 활성화 전년대비 45.4%p ↑
설 치	노사협의회운영규정 제정										
위원구성	총8명(남7,여1) 구성										
개 최	총 4회 개최(법 준수)										
참 석	기관장 100% 참석										

□ 소통채널 및 노무역량 강화

실행과제	다양한 소통체계 마련	성과지향의 조직문화 구축	노무역량 강화 추진
주요추진성과	<ul style="list-style-type: none"> 기관장 소통 간담회 : 5회 근로자 소통간담회 : 7회 구글 온라인 의견 수립 : 2회 찾아가는 인사상담 실시 : 3회 	<ul style="list-style-type: none"> 성과평가제도 전 직원 설명회(2회) 직원의견수렴 기반 성과평가체계 구축 및 운영 역량평가 개선을 위한 일터혁신 컨설팅 진행 	<ul style="list-style-type: none"> 노무역량 강화 COP 활동(6회) 신입직원 근로기준법 교육(3회) 자문노무사 운영 및 일터혁신 컨설팅 진행 노측위원 외부위탁 교육 실시(2명)

추진성과	<ul style="list-style-type: none"> 전략 수립 및 실행과제 9건 이행으로 협력적 노사관계 기반 구축 전문가 협업 등을 통한 성과 점검 및 환류로 노사전략의 성공적 이행
------	--

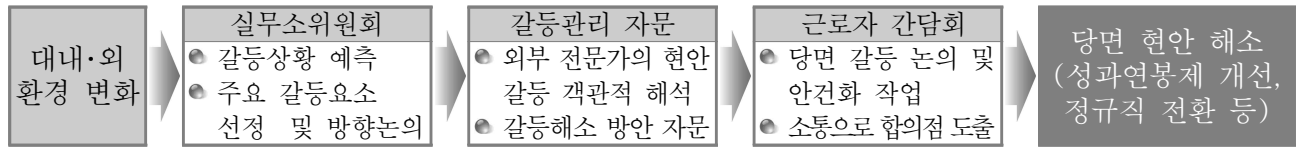
□ 합리적 노사관계 구축 및 운영

● 노사협의회 운영 개선 및 근로자 안전 다변화로 합리적 노사협력관계 구축

개선 노력	추진성과
<ul style="list-style-type: none"> 근로자측 위원 중 여성위원 구성 추진 근로자 위원 주관 직원만족도 조사 양성평등 인사문화 정착을 위한 여성위원회 구성 기관장 주관 직급별 간담회를 통한 애로사항 청취 근로자 위원 주관 직급별 간담회를 통한 안전 다변화 	<ul style="list-style-type: none"> 노사 협력을 통한 공정한 선거로 여성위원 당선 직원 건의사항 해결을 통한 직원만족도 상승 (17년 불만족 62% → 18년 불만족 53.2% 8.7% 감소) 직원 건의사항 32건 중 23건 해결(노측14, 사측9) * 여건(예산 수반 등)상 미해결 사안은 중기과제로 관리

● 대내외 환경변화에 따른 갈등 예방·관리 시스템으로 당면 현안 해소

- 현안 대응 예방관리시스템(실무소위, 자문회의, 간담회) 운영으로 갈등요인 해결



● 일하기 좋은 일터 구축 및 소통과 협력으로 노사상생 문화 구축

일하기 좋은 일터 조성	노사 협력·소통문화 조성
<ul style="list-style-type: none"> 일·가정 양립 지원제도 교육 등 제도 활용 독려 연차사용 활성화를 위한 내부평가반영(1~12월) 지역 여건을 감안한 문화의 날 행사(경북오케스트라 초청) 	<ul style="list-style-type: none"> 노사가 공동 사회공헌 활동 실시(22회) 노사가 함께 어울려 벽을 허무는 체육행사 실시(2회) 노사 주관 간담회를 통한 직원들의 애로사항 청취(12회)

● 사회적 가치구현을 위한 노사가 함께하는 지역 내 취약계층 지원

노사한마음 봉사활동	노사가 함께하는 지역복지시설 급식 봉사활동	기관 특성을 반영한 사회공헌	기금마련을 통한 사회공헌
<ul style="list-style-type: none"> 농번기 일손돕기(1회, 36명) 헌혈(2회 65명) 제철작업 및 시설물 안전점검 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 봉화 노인복지시설 소외노인 배식 봉사(6회, 57명) 	<ul style="list-style-type: none"> 공공정원 조성(5개소) 반려나무 프로젝트 (25백만원 편당) 소외계층 문화관람(137명) 	<ul style="list-style-type: none"> 장학금 지급(3명, 30만원) 사회복지시설 성금(121만원) 국군장병 위문 성금(81만원)

□ 노사갈등의 사전예방 및 신속대응

● 기관의 주요 이슈 및 갈등 유형별 외부전문가 협업체계 구축·운영

- PDCA 관점에서 갈등요소의 내·외부 협업을 통한 갈등 발굴 및 관리

갈등 발굴(P)	실행/대응(D)	점검/관리(C)	환류/평가(A)
사측 간담회, 설문조사 노측 간담회, 설문조사	노사 실무소위원회 노사협의회	노무법인, 노무사 자문 인사위원회 자문	외부자문기관 점검 성과보고 및 설명회

갈등 유형	협의기구(내·외부 전문가)	세부내용
임금제도	인사위원회, 실무소위원회, 노사협의회	성과연봉제, 경력 상한, 학위 경력인정 등
인사제도	일터혁신컨설팅, 전환심의위원회, 노사협의회	비정규직의 정규직 전환, 평가제도 개선, 시간선택제 제도 설계, 임금피크제 도입
복지제도	일터혁신컨설팅, 노무법인 자문, 노사협의회	비정규직 처우개선, 복지포인트, 병가 등

- 주요 갈등 사전 발굴 및 합리적 관리·대응으로 노사갈등 선제적 해소

주요갈등	임금제도	인사제도	복지제도
추진성과	성과연봉제 비중 완화 학위(박사), 경력 상한 협의	비정규직 정규직 전환 추진 (51개 직무)	정액급식비(매월 13만원) 지급

6. 환경

□ 기관 업무특성에 적합한 관리계획 수립

환경보전 개념정의	● 개발과 보전이 조화를 이루는 지속 가능한 친환경 수목원 조성을 위하여 온실가스 절감 활동을 통한 국가적 시책에 부응하고 지역개발의 균형과 조화를 위한 종합적 관점의 환경보전 활동 추진
-----------	--

추진목표	온실가스 감축을 위한 국가적 정책에 동참하고 청정한 수목원 조성 기여		
추진전략	에너지절감 체계 구축	친환경 청정수목원 조성	지역 환경 보전
실행과제	● 에너지절감 의식 강화 ● 에너지절감 활동 추진	● 친환경 보전활동 추진 ● 수목원 시설환경 관리	● 지역협력체계 구축을 통한 환경 정비

□ 환경보전을 위한 예방적 접근 및 훼손방지 노력 및 성과

추진전략	실행과제	주요 추진실적									
에너지 절감체계 구축	에너지절감 의식 강화	<ul style="list-style-type: none"> 에너지 지킴이 활동으로 에너지 절약교육 실천 및 전 직원 의식 독려 <ul style="list-style-type: none"> - 부서별 에너지 지킴이 지정(13명), 에너지 지킴이 교육(1회) - 사무실 온도계 구매·설치를 통한 실내법정온도 준수 에너지 관련 법정 교육 이수(에너지담당자 2명 지정, 교육 수료) 									
	에너지절감 활동 추진	<ul style="list-style-type: none"> 적절한 설비운영으로 에너지 절감활동 실천 <ul style="list-style-type: none"> - 에너지 절감을 위한 배기팬 가동시간 조정 *연간 10,574천원 절감 달성 - 급탕탱크 온도 조절을 통한 가스 사용량 절감 실천 *전년대비 138m³ 절감, 152천원 절감 에너지의 효율적 사용을 위한 시설물 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 산림환경연구원 지하 전동서터 설치 : 필로티 건축구조에 따른 에너지낭비 제거 - 수목원내 조명기구 LED 교체 : '18년 등기구 387개 교체, 6,652천원 절감 시설물 정기점검을 통한 에너지 효율적 사용 기여 : 법정 정기검사 100% 합격 <ul style="list-style-type: none"> - 에너지 분야 법정점검 시설(가스사용시설 및 전기시설) 정기검사 합격 - 공조기 필터, V벨트 교체, 송풍기 교체를 통한 에너지 효율성 도모 									
친환경 청정 수목원 조성	친환경 보전활동 추진	<ul style="list-style-type: none"> 환경보전을 위한 자원 재활용품 사용 추진(편의시설 내 일회용품 친환경 대체사용) 화장실 핸드 드라이어 구입 및 설치를 통한 일회용품 사용근절 활동 실천 전기차 급속 충전시설 설치('18.5 환경부 선정, '18.12 관련 인프라 구축완료) 친환경 제설제 구입(2,714천원) 및 사용을 통한 환경보전 활동 실천 									
	수목원 시설 환경관리	<ul style="list-style-type: none"> 수목원 관로(오수, 생활용수, 관개용수) 관리 : 문제 부분 하자보수 이행 요청 환경시설·관로 점검 및 조치계획을 통한 환경보전 실천 <table border="1"> <thead> <tr> <th>배수지</th> <th>관로</th> <th>연못</th> <th>정수처리장</th> <th>오수처리장</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>누수점검</td> <td>누수점검</td> <td>퇴수 및 점검</td> <td>저수조 소독·청소</td> <td>슬러지저류조 점검</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 오염물질 배출(생활용수 및 하수처리시설 방류수 수질기준 준수)기준 관리 : 적합 관련 교육 참석을 통한 국가적 환경정책 동향파악(2회 교육 참석) 	배수지	관로	연못	정수처리장	오수처리장	누수점검	누수점검	퇴수 및 점검	저수조 소독·청소
배수지	관로	연못	정수처리장	오수처리장							
누수점검	누수점검	퇴수 및 점검	저수조 소독·청소	슬러지저류조 점검							
지역 환경 보전	지역협력체계 구축을 통한 환경정비	<ul style="list-style-type: none"> 배출 폐기물 관리를 통한 환경보전 능동적 대처('18.11.26.) 두내약수터 복원('18.8) 및 관리를 통한 환경보전·개선 기여 민·관·원 합동 환경보전을 위한 정비활동 추진(개원 대비 주변 환경 정비) 									

추진성과	<ul style="list-style-type: none"> ● 에너지 절감 활동 추진을 통한 비용절감(17,378천원 절감) ● 에너지 사용 요금 전년대비 총 59,010천원(7.3%) 절감 <ul style="list-style-type: none"> * 전기 ('17)758,555천원 → ('18)699,697천원 * 가스 ('17)46,628천원 → ('18)46,476천원 ● 에너지 사용량 절감 (전기사용량 전년대비 23.2% 절감, 가스사용량 전년대비 0.8% 절감) <ul style="list-style-type: none"> * 전기 ('17)5,536,878kw → ('18)4,495,460kw * 가스 ('17)17,526m³ → ('18)17,388m³
------	--

7. 윤리경영

가. 윤리경영 인프라 구축

□ 윤리경영 실행을 위한 전담조직 및 규정 정비, 제도 개선

● (전담조직) 감사 전담조직 구성 및 운영

감사실	<ul style="list-style-type: none"> ● (일시) 17년 5월 전담조직 구성, '18년 7월 기획운영본부에서 분리 ● (인원 수) 총 2명(2급 1명, 4급 1명) ● (역할) 감사계획 수립·조정 등 감사기획 업무 전반 수행
-----	--

● (규정정비) 기 수립된 규정 정비, 규정 및 제도 신설을 통한 윤리경영 실행력 제고

구분		추진실적
규정 정비	일상감사 업무처리 지침 수립·시행('17.7.12. ~)	● 일상감사의 구체적 업무기준 정립
	임원 직무청렴계약 운영규정 제정·시행('18.3.30.)	● 한국수목원관리원 초대 이사장 직무청렴계약 체결('18.5.3.)
	임직원 행동강령 2회 개정('18.4.17., 11.23.)	● `공직자 행동강령 운영지침'에 따라 개정(제정 '17.7.10.)
	채용관련 내부규정 정비('18.12.)	● 채용 관련 8개 분야 규정 정비 → 채용 공정성 강화
제도 개선	신규 임용자 서약서 징구(수시)	● 신규 임용자 청탁금지법 준수 및 행동강령 준수 서약서 작성
	행동강령 책임관 및 청탁방지 담당관 지정·운영	● 감사실장을 행동강령 책임관 및 청탁방지 담당관으로 지정
	법률자문 및 상담역 지정·운영('18.10.)	● 직원 대상 법률자문 및 상담(사내직원, 변호사)

□ 대내외 협의체 운영 내실화로 윤리경영 실천 기반 마련

구분	'18년 추진 실적	'19년 추진 계획
대내	● TF 구성 등 사전 준비(타 기관 BM, 사례조사 등)	● 자체 반부패·청렴 TF 구성 및 운영('19.3.)
대외	● 산림청 '반부패·청렴 혁신추진단' 참여('18.10.10.) - 갑질 근절 종합대책 공유 및 공직기강 강화 사례 등	● 한국임업진흥원, 한국산림복지진흥원과 감사 및 반부패·청렴 업무협약 체결('19.4.)

□ 윤리경영 성과 모니터링 및 환류

구분	추진내용	개선대책
외부	● 산림청 반부패·청렴 대책 청렴도 평가('18.11.)	<ul style="list-style-type: none"> ● 감사실 전담인력 보강('19년) ● 윤리경영 홍보활동 강화(대국민) ● 대내외 협의체 구축 및 운영활성화 ● 자체감사 결과 지적사항 개선
내부	● 자체감사(정기 1회, 특정 1회, 복무 4회, 일상 91회) ● 주간(월간)업무회의(복무기강 강화 및 갑질근절 특별지시)	

나. 청렴역량 내재화

□ 기관장 및 간부직 솔선수범 청렴리더십 구현

구분	추진내용	추진성과
기관장 청렴의지 전파	● 복무기강 강화 및 갑질근절 특별 지시(2회)	<ul style="list-style-type: none"> ● 비리·부패 Zero의 청렴기관 실현 ● 갑질 유발요인 발굴(6건) 및 개선실시(3건 완료, 3건 진행중)
직무청렴계약	● 갑질근절 선포식(11월)	
	● 기관장 직무청렴계약 체결(5월)	

□ 구성원 청렴교육 활성화를 통한 반부패 청렴 실현

추진활동	추진 실적
● 신규 및 계약직 직원 청탁금지법 교육(1.11.)	● 법률 개요 및 위반 사례중심 교육(60명)
● 신규 및 계약직 직원 행동강령 교육(1.11.)	● 임직원 행동강령 주요내용 및 공직자 기본의무 교육(60명)
● 청탁금지법 시행령 개정사항 교육(1.18.)	● 법령 주요 개정내용과 선물 등의 가액범위에 대한 세부 교육(104명)
● 전 직원 청탁금지법 교육(10.18.)	● 법률 제정 배경 및 부정청탁 대응방법 안내(140명)
● 갑질근절 종합대책 교육(11.5.)	● 갑질근절 종합대책 교육 실시(117명)
● 폭력예방 통합교육(2월, 10월, 11월)	● 직장 내 성희롱·성추행, 가정 내 폭력 예방 및 대응방법 공유(3회, 243명)
● 개인정보보호 교육(1월, 10월, 11월)	● 개인정보의 정의, 종류, 피해사례, 개인정보처리 관리 요령(3회, 165명)

다. 부패유발요인 관리체계 고도화

□ 부패유발요인 집중 관리를 통한 부패 사전예방 강화

구분	추진 성과
임직원 행동강령 개정 (2회 개정, 3.30, 11.23.)	● 국민권익위원회 행동강령 개선 권고에 따라 이해관계 직무의 회피, 알선·청탁 금지 등 강화 및 구체화를 통해 사전예방 강화(10개 조항 등 개정)
인사규정 개정 (2회 개정, 5.2, 7.18.)	● 기획재정부 「공공기관 채용비리 특별점검 후속조치 및 제도개선 방안」에 따라 8개 분야 개정 → 채용비리 연루자에 대한 업무배제 및 채용취소, 외부위원 확대 등 채용비리 발생요인 차단

□ 부조리 부패신고 활성화

추진활동	추진 실적
● 클린센터 설치 운영(2.27.)	● 행동강령 및 청탁금지법 위반행위 등 신고상담
● 온라인 클린센터 구축(12월)	● 부정·부패, 예산 낭비, 갑질 피해 관련 신고상담

추진성과

- '18.12.31. 기준 인원 152명 전원 연간 2시간 이상 교육 이수율 100% 달성
- 국민권익위원회 '2018년 청렴교육 의무화 실적' 100.7점 획득(100점 만점에 97.7점 및 가점 3점)
- 법령·제도상의 갑질 유발요인 발굴(6건) 및 개선방향 도출(3건 개선완료, 3건 진행중)