



SERFIM

DEPUIS 1875

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2019

FOCUS SUR LA DÉMARCHE RSE

***PÉRIODE COUVERTE :
DU 01/01/2019 AU 31/12/2019***

PRÉAMBULE

Nous vous présentons dans ce recueil une synthèse non exhaustive des belles réalisations SERFIM de l'année 2019.

La vision RSE du groupe SERFIM est avant tout pragmatique : chacun avance là où son énergie sera la plus efficace, ainsi certains investissent en interne tandis que d'autres développent des solutions pour leurs clients et l'environnement. L'avantage c'est que l'on peut reprendre à son compte les bonnes pratiques des autres.

L'objet de ce rapport est de présenter à tous nos collaborateurs, clients, fournisseurs, nos partenaires actuels et futurs- ce qu'est l'esprit SERFIM : un mélange de créativité, de collectif et de conscience environnementale.

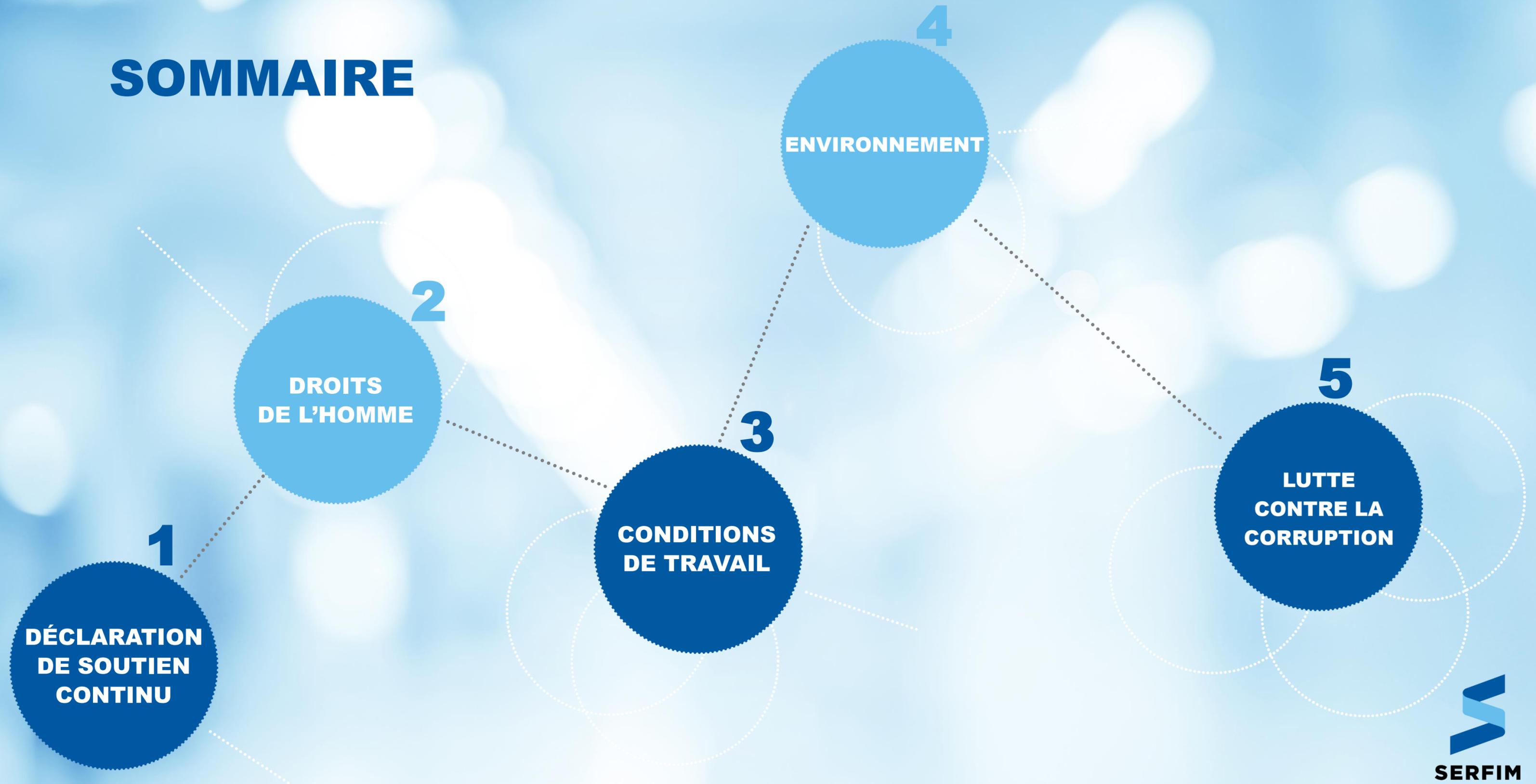
Notre enjeu à toutes et tous c'est l'avenir ; il appartient à chacune et chacun de prendre en main son destin.

Voici les réalisations de 2019.

La commission RSE SERFIM



SOMMAIRE



1

**DÉCLARATION
DE SOUTIEN
CONTINU**

DÉCLARATION DE SOUTIEN CONTINU

Engagé depuis 2013, le groupe SERFIM confirme sa volonté de s'inscrire dans une démarche de respect et de prise en compte des Objectifs de Développement Durable. Nous renouvelons ici notre engagement à soutenir les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

Nos valeurs de respect, de transmission des savoirs et de mise en avant du collectif nous permettent depuis de progresser sans cesse. Nos entreprises s'engagent toujours plus et nous en avons de nouveau des illustrations concrètes dans cette COP.

Cette année est particulière car il s'agit d'un passage de témoin avec une volonté de continuité toujours plus marquée par cette envie d'innovation. L'innovation est au cœur de notre engagement. Elle permet le dialogue autour de chacune des thématiques qui nous tiennent à cœur :

- l'innovation sociale qui répond à nos enjeux de dialogue social mais surtout à une meilleure prise en compte de la qualité de vie au travail (QVT), de la parentalité ainsi que de la diversité qui nous compose ;
- l'innovation métier qui nous engage à une prise en compte permanente des besoins de nos parties prenantes et des évolutions de leurs attentes. Persuadés qu'il s'agit d'une priorité, nous continuerons à maintenir un niveau important d'investissement en R&D ;
- l'innovation par la transition, transition énergétique avec la création d'une branche métier dédiée aux Énergies Renouvelables, et transition numérique avec la prise en compte des nouveaux enjeux de la ville de demain et des nouvelles formes de travail ;
- l'innovation valorisée par la reconnaissance de nos pratiques d'amélioration continue, telles que les démarches suivant des référentiels de management de la santé, de la sécurité, de l'environnement et de l'énergie ; ou encore les évaluations RSE, mixité ou QVT mises en place au fur et à mesure dans nos différentes structures.

.../...



DÉCLARATION DE SOUTIEN CONTINU

Nous gardons à l'esprit que notre rôle de décideur est aussi d'influer sur l'avenir de nos territoires. Loin du lobbying défendant des positions archaïques, nous souhaitons nous positionner comme facilitateurs dans les projets, et donc accélérer le soutien aux Objectifs de Développement Durable que nous avons retenus comme étant pertinents dans notre chaîne de valeurs. Nous continuerons à nous impliquer auprès des collectivités, de l'État et de la sphère locale, pour soutenir les Entreprises de Taille Intermédiaire (ETI) et promouvoir le modèle économique de SERFIM.

Cette année est une déclaration de soutien particulière puisqu'elle marque la transmission de cet engagement à Alexandra MATHIOLON, nouvelle Directrice Générale du groupe SERFIM. Nous signons donc cet engagement ensemble, en renforçant nos ambitions sociétales et en garantissant la continuité des actions menées. L'évolution de SERFIM passe par notre implication, mais aussi par celle des directeurs de branche et de toutes leurs équipes : c'est notre challenge collectif.

Guy MATHIOLON

Président



Alexandra MATHIOLON

Directrice Générale



The diagram features a central blue circle on the left containing the text 'DROITS DE L'HOMME' and a large blue number '2'. Three dotted lines radiate from the right side of this circle to three separate dotted-line arcs on the right. Each arc contains text: the top one says 'Principes du Pacte Mondial', the middle one says 'Vision de SERFIM', and the bottom one says 'Incontournables de SERFIM Politique / engagements'. The background is a light blue gradient with a faint map of Africa.

**DROITS DE
L'HOMME**

2

Principes du Pacte Mondial

Vision de SERFIM

**Incontournables de SERFIM
Politique / engagements**

DROITS DE L'HOMME



Principes du Pacte Mondial

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.

Principe 2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.



DROITS DE L'HOMME



Vision de SERFIM

Respecter les Droits de l'Homme

Une entreprise socialement responsable s'engage vis-à-vis de la société à respecter les droits humains des salariés et des consommateurs.

Il s'agit d'être vigilants sur le respect des Droits de l'Homme en France et à l'étranger dans le cadre de nos relations avec nos fournisseurs et sous-traitants.



DROITS DE L'HOMME



Incontournables de SERFIM

Renouveler son engagement à soutenir le Pacte Mondial chaque année et **promouvoir** la protection des Droits de l'Homme **dans nos actions de dirigeants.**

S'impliquer dans l'éducation et transmettre nos savoirs.

Soutenir les initiatives d'engagement citoyen de nos collaborateurs, encourager les actions concernant l'éducation, la santé, la protection de la cellule familiale et l'insertion.

Intégrer des critères de respect des principes du Pacte Mondial dans le **référencement des fournisseurs significatifs** (groupe de travail Achats SERFIM).



DROITS DE L'HOMME



La politique de SERFIM

Chaque année, SERFIM **renouvelle son engagement à soutenir le Pacte Mondial**

L'un des objectifs est de promouvoir la protection des Droits de l'Homme dans nos actions de dirigeants.

Par exemple, lors des prises de paroles publiques, nos dirigeants présentent l'entreprise et ses valeurs. La vision qu'ils présentent de l'avenir implique clairement une prise en compte de l'humain dans les décisions et orientations stratégiques de l'entreprise.



DROITS DE L'HOMME

Renouveler son engagement à soutenir le pacte mondial

Outre la lettre en préambule de ce rapport, la concrétisation de cet engagement passe par la communication des dirigeants de SERFIM.

Le communiqué de presse lors de la nomination d'Alexandra MATHIOLON au poste de Directrice Générale du groupe a permis de démontrer qu'au-delà de la volonté de transmettre, il y a le souci de permettre. Permettre à l'entreprise de développer ses métiers historiques en intégrant les enjeux de demain. C'est ainsi que sécurité, emploi, environnement et qualité de vie au travail sont des valeurs affirmées de la philosophie des dirigeants.



Article le TOUT LYON : Alexandra MATHIOLON (SERFIM) : « Les métiers d'avenir investissent nos activités »

Publié le 06 janvier 2020 - Julien THIBERT - [Homme ou femme de la semaine](#)

Alexandra MATHIOLON, 30 ans, a officiellement pris ses fonctions de directrice générale de SERFIM depuis le 1er janvier. Bien que sa gestion et son développement restent dans le giron familial, le groupe lyonnais ouvre bel et bien un nouveau chapitre de son histoire avec un nouveau souffle.

L'héritage familial n'est en aucun cas un fardeau pour Alexandra MATHIOLON, préparée depuis plusieurs années à reprendre le témoin laissé par son père Guy. « Il ne sera d'ailleurs pas très loin puisque nous allons former un binôme pendant quelques temps pour terminer le processus de transmission. Lui sera plutôt tourné vers l'externe (Ndlr : relations avec les institutions économiques et politiques locales, monde associatif) et j'assurerai le développement interne du groupe, en matière de sécurité, de formation, de qualité de vie au travail ou encore de RH et déploiement métiers » explique la jeune dirigeante.

Diplômée de l'école des Mines de Saint-Etienne et de l'Imperial College London (Master en énergies renouvelables), Alexandra MATHIOLON, capitalise sur une expérience professionnelle débutée au sein du cabinet conseil Mc Kinsey à Londres avant d'intégrer SERFIM pour en devenir en 2018 directrice adjointe de sa branche Energie.

Issue d'une génération tournée vers la quête de sens et les préoccupations environnementales, la nouvelle directrice générale cette ETI qui développe 355 M€ de CA (2 000 salariés) dans les métiers des TP, T.I.C., industrie, immobilier, compte notamment renforcer son expertise environnementale.

Avec près de 80 M€ d'activités générés par de nouvelles offres au service des grands groupes, SERFIM compte aussi explorer de nouveaux secteurs de niches comme la fabrication de scaphandres résistants à des pressions fortes (Ndlr : dans le cadre de chantiers de creusement de tunnels par exemple) pour répondre à des demandes à haute valeur ajoutée.

Alexandra MATHIOLON souhaite maintenir des valeurs qui ont fait la réussite du groupe jusqu'à aujourd'hui en diversifiant encore plus ses activités. « J'ai le sens des responsabilités, je souhaite faire fructifier ce que mon père m'a transmis tout en intégrant de nouveaux modes de management dans un esprit encore plus collaboratif. Je suis très bien entourée pour y parvenir, grâce à des directions de branches bien établies et des équipes fidèles ».



DROITS DE L'HOMME



La politique de SERFIM

Une seconde priorité est de **développer une présence locale** (de proximité) avec les institutions, le public et nos salariés, et ainsi **maintenir les emplois**.

Concrètement, cela se traduit par la pérennisation des implantations locales en investissant régulièrement sur les infrastructures des agences existantes.

Une autre illustration est la volonté de passer par la reprise d'entreprise pour s'implanter. Cela permet de créer de superbes synergies entre le savoir-faire des entreprises de SERFIM et la connaissance territoriale de l'entreprise reprise.



DROITS DE L'HOMME

Développer une présence locale et maintenir les emplois

L'un des savoir-faire de SERFIM est la reprise de PME pour les intégrer dans ce que nous avons toujours appelé « notre fédération de PME ». En effet, nous sommes une ETI fondée historiquement sur la création d'activités d'une part (là où les solutions n'existent pas encore, SERFIM innove !), et la reprise d'entreprises d'autre part.

D'abord sollicités pour venir en aide à des dirigeants qui souhaitent transmettre leur entreprise et ne trouvaient pas de repreneurs, nous avons acquis un savoir-faire pour intégrer ces entreprises et leur assurer une pérennité dans le temps. De la reprise de sociétés en bonne forme, à l'aide à des entreprises en difficultés, il n'y a qu'un pas. Et ces deux dernières années, c'est la qualité des plans de sauvegarde de l'entreprise qui a permis de préserver des emplois et d'intégrer de nouveaux collaborateurs.

CÔTE-D'OR Économie

Socater repris par Serpollet : près de 80 emplois sauvés



Le tribunal de commerce de Dijon a validé, mercredi, la reprise de l'entreprise Socater par Serpollet. Un jugement qui doit être entériné le 9 juillet et qui assure le maintien de 77 des 81 emplois.

Le 28 mai, le tribunal de commerce de Dijon prononçait la liquidation judiciaire de la société Socater, implantée dans la zone d'activités économiques (ZAE) Capnord, à Dijon, et spécialisée dans le transport, la distribution et l'entretien des réseaux d'énergies. En jeu : 81 emplois, mis à mal par plusieurs plans de redressement depuis une dizaine d'années et des problèmes de trésorerie récurrents.

La justice avait alors laissé plus d'un mois aux dirigeants pour trouver un éventuel repreneur. Jusqu'à ce mercredi 3 juillet, donc. Date d'une nouvelle audience devant les juges, qui ont été convaincus par le projet de l'entreprise Serpollet, qui prévoit le maintien de 77 des 81 salariés de Socater. Mais aussi la création de six nouveaux postes.

« Plusieurs sociétés s'étaient montrées intéressées par le dossier, mais l'offre de Serpollet était la plus solide et tout le personnel

était à fond derrière. Car Serpollet est une entreprise qui possède les mêmes valeurs que nous, à savoir un esprit de famille, sérieux et qui fait preuve d'une grande proximité avec sa clientèle », a commenté, mercredi, Bertrand Pongan, le P-dg de Socater. Lui qui avait repris, en 2008, les commandes de la boîte fondée par son père il y a une quarantaine d'années.

« Nous allons nous appuyer sur l'expertise et les compétences des salariés de Socater »

C'est donc un soulagement pour cet entrepreneur qui faisait face à d'importants problèmes de trésorerie depuis plusieurs mois. « Le principal problème n'était pas le manque de chantiers, mais les retards de paiements de certains de nos clients », insiste-t-il. Une impasse qui avait conduit Socater à cumuler près de 900 000 € de pertes en 2017. Mais qui n'effraie pas le président de Serpollet, Sébastien Bonnet, qui se dit « résolument optimiste » quant à la viabilité de la société que l'entreprise qu'il dirige vient d'acquérir.

« À travers notre branche Serpollet Centre-Est, dont le siège

« Nous allons tout mettre en œuvre pour que les salariés se sentent bien dans ce nouveau projet. »

Sébastien Bonnet, président de Serpollet

social est implanté à Sens, dans l'Yonne, nous possédons déjà une très bonne connaissance du marché local en Bourgogne. Nous allons nous appuyer dessus, mais aussi sur l'expertise et les compétences des salariés de Socater », explique Sébastien Bonnet.

Une « transition en douceur »

« Nous savons que les dernières semaines ont été une période assez traumatisante pour eux. C'est pourquoi nous allons effectuer une transition en douceur, durant laquelle Bertrand Pongan nous accompagnera. Nous avons la réputation d'être une entreprise humaniste, qui prône l'esprit d'équipe. Nous allons donc tout mettre en œuvre pour que les salariés se sentent bien dans ce nouveau projet. Nous devons aussi rassurer nos clients, qui ont beaucoup douté dans cette période d'incer-

titude. Mais aujourd'hui, toutes les planètes sont alignées pour que cette reprise se déroule dans de bonnes conditions. »

Au-delà du maintien de 95 % des emplois, pour convaincre le tribunal, Serpollet a aussi dû apporter des garanties financières. Soit un chèque de 350 000 € pour le rachat du fonds de commerce, auxquels s'ajouteront 150 000 € de matériel vendu par la justice. Le repreneur devra alors injecter 1,9 million d'euros en fonds de roulement.

« Nous allons aussi déplacer le siège social de Serpollet Centre-Est de Sens à Dijon. Et nous allons créer six nouveaux postes, essentiellement sur des compétences administratives et comptables », confie Sébastien Bonnet. Avant de préciser que le nouveau directeur du site sera Laurent Besson, un pur produit de Serpollet, qui dirigeait déjà la branche Centre-Est à Sens.

Bertrand LHOPE

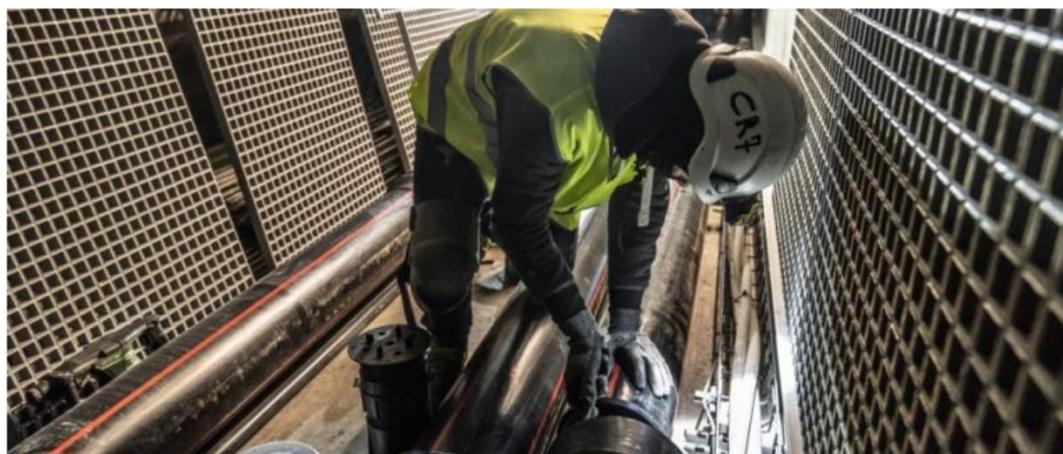


DROITS DE L'HOMME

Développer une présence locale et maintenir les emplois

Serfim reprend CTB

Publié le 20 mai 2019 - Julien THIBERT - Industrie



Le groupe Serfim vient de reprendre à la barre du tribunal de commerce de Lyon la société CTB, spécialisée dans le génie électrique du bâtiment (réalisation de travaux neufs, rénovation et maintenance multi-technique).

Cette nouvelle structure intègre la branche Énergie du groupe en tant qu'établissement de la société Bentin (génie électrique du bâtiment) reprise par Serfim en 2017. Serpollet Building Technologies, c'est le nom de cette nouvelle entité, sera désormais dirigée par Marc Benkirane DG de Bentin et par Pierre Lapalus, responsable d'activité. La reprise absorbe les 19 emplois, l'outillage et le stock de l'entreprise, ainsi que de nombreux chantiers réalisés pour le compte de clients privé et institutionnels. Cette croissance externe incarne aussi l'ambition forte de Serfim et sa branche « énergie » de renforcer son activité de génie électrique du bâtiment. En 2018, Serfim Energie a réalisé 123 M€ de CA.

ALBERTAZZI SE RENFORCE EN RÉGION LYONNAISE

Juillet 2019, Albertazzi reprend SEEA, une entreprise reconnue sur son marché et très active sur l'aire économique lyonnaise. **Johann Fourier**, précédemment gérant et actionnaire de SEEA, est aujourd'hui directeur d'Albertazzi : « L'équipe de 20 collaborateurs est basée à Bron. Elle travaille à 99% pour le secteur public, notamment pour la Direction de l'Eau de la Métropole de Lyon. Elle intervient aussi pour des donneurs d'ordres semi-publics comme la SERL ou encore le SYTRAL. Nous intervenons sur des chantiers d'eau potable et d'assainissement. Rejoindre SERFIM et fusionner avec Albertazzi est une véritable opportunité, notamment de développement avec un accès à des appels d'offres plus importants. »

Avec cet apport de compétences, Albertazzi compte désormais 120 collaborateurs. L'entreprise entend bien renforcer sa proximité et sa réactivité avec cette nouvelle agence à Bron, en complément de ses deux sites historiques de Lentilly et Vienne.



Le nouveau directeur d'Albertazzi, **Johann Fourier**, entouré de **Frédéric Foschia** (directeur de SERFIM Route) et **Thierry Lirola** (directeur général de Serpollet).



DROITS DE L'HOMME

Une entreprise ancrée dans ses territoires d'activité

Assurer la pérennité de l'emploi, permettre aux salariés de SERFIM de disposer d'outils de travail adaptés, limiter les impacts du transport et des déplacements (sur l'environnement et la qualité de vie au travail) sont des objectifs prioritaires.

Dans la rubrique « Environnement » du présent rapport figurent d'autres exemples de nos investissements sur les bâtiments et les outils de travail du groupe.

Mais dans le thème des Droits de l'Homme, nous identifions les enjeux du travail décent : promouvoir une croissance économique soutenue, durable et partagée, cela passe aussi par l'outil de travail. Voici une illustration à Paris, où depuis quelques années, les entreprises qui ciblent ce territoire de développement se faisaient héberger par les autres PME du groupe.

Dans le cadre de sa stratégie d'implantation et de développement en Île-de-France, le groupe SERFIM a inauguré de nouveaux bureaux à Villebon-sur-Yvette (91).

À l'occasion de l'inauguration des nouveaux locaux de Serpol (SERFIM Dépollution) et Albertazzi (SERFIM Eau), quatre ateliers thématiques ont été organisés pour mettre à l'honneur les savoir-faire du groupe avec notamment la présentation du brevet mousse et des nouvelles techniques de récupération des phases coulantes (atelier R&D).

D'autre part, les invités ont pu assister à une présentation du robot écrémeur en action et du brevet d'écémage sélectif des hydrocarbures sur banc d'essai (atelier innovation). Outre la découverte des gestes, des matériaux et des outils, les participants ont également été sensibilisés à l'évolution des métiers de la dépollution et à la sécurité sur les chantiers grâce au développement des nouvelles technologies.



*De gauche à droite :
Wilfried VANNIER, Alain DUMESTRE,
Alexandra MATHIOLON, Gilles CATALA
(Crédits : SERFIM)*



DROITS DE L'HOMME



La politique de SERFIM

Le troisième principe est d'**encourager les démarches RSE dans le groupe**

Cela passe par le maintien d'une commission transversale RSE SERFIM où toutes les branches d'activité du groupe sont représentées, et se concrétise dans les évaluations régulières en matière RSE de nos entreprises, que ce soit par des organismes externes ou de l'auto-évaluation.



DROITS DE L'HOMME

Encourager des démarches RSE dans le groupe

Lors de la rédaction du recueil 2015-2019 des actions de SERFIM Mécénat, le fonds de dotation du groupe, Alexandra et Guy MATHIOLON ont été interrogés sur leur vision de l'entreprise. Clairement : intégrer une dimension sociétale dans leurs décisions ne date pas d'hier. Les actions menées ces dernières années en faveur de l'éducation, de la mixité ou encore de l'environnement, sont venues naturellement. Les dirigeants des entreprises du groupe sont à l'écoute de leurs équipes, certainement parce que beaucoup viennent du terrain, échangent régulièrement avec les acteurs de leur territoire et sont, avec le temps, devenus des partenaires de l'économie locale. Concrètement cela se traduit par l'animation d'une commission RSE transverse SERFIM qui partage les bonnes pratiques de chaque entité, travaille sur les indicateurs de performance RSE que suit SERFIM, et est un appui aux démarches RSE individuelles.

Certaines entreprises sont également évaluées pour leur démarche RSE : Serpol et SERFIM T.I.C. ont ainsi atteint le niveau GOLD lors de leur évaluation 2019.



Retrouvez le recueil 2015-2019 des actions de SERFIM Mécénat www.serfim.com Nos Publications

Serpol et SERFIM T.I.C. atteignent le niveau Gold lors de l'évaluation par ECOVADIS pour leur performance en Matière de RSE en 2019.

ECOVADIS évalue divers aspects de la responsabilité sociale des entreprises dans quatre catégories :

- l'environnement
- le travail et les droits de l'homme
- l'éthique
- les achats responsables.



DROITS DE L'HOMME



La politique de SERFIM

S'impliquer dans l'éducation et transmettre nos savoirs, cela passe par deux axes prioritaires :

- transmettre nos savoirs en interne : à nos salariés, par le biais de SERFIM Académie, et à nos futurs salariés par la politique de recrutement (via l'apprentissage et l'insertion notamment);
- transmettre nos savoirs à l'extérieur de SERFIM par une politique de participation des représentants des entreprises dans les écoles, et ainsi valoriser les métiers de l'environnement, de l'énergie, des technologies... (jurés d'examen, détachement de formateurs dans les grandes écoles).

En complément de cette logique de formation, nous nous investissons pour faire découvrir nos métiers et susciter de nouvelles vocations, et essayons de privilégier des recrutements locaux.

Cela se traduit par une participation aux programmes de recrutement locaux, forums des métiers et job dating pour présenter les possibilités de nos métiers aux jeunes et susciter des vocations. Cela permet la formation des personnes résidant sur le territoire d'activité des entreprises.



DROITS DE L'HOMME

S'impliquer dans l'éducation et transmettre nos savoirs

Connaissez-vous SERFIM Académie ? C'est la nouvelle entité de SERFIM née le 1^{er} janvier 2020. Elle est le résultat de plus de dix années d'activité (quatorze exactement !) de la commission formation des entreprises du groupe.

Des parcours de formation en management, communication, et sécurité notamment sont proposés pour les différents niveaux de l'entreprise depuis le Compagnon en passant par les chefs de chantier jusqu'aux managers avec un partenariat avec EM Lyon. Ces parcours de formation déjà éprouvés ont été rejoints par des modules à la carte et le nombre conséquent de stagiaires a naturellement conduit SERFIM à créer son propre organisme de formation. En prime, des journées d'échanges sont organisées, un an après la formation pour permettre aux stagiaires de faire le point sur leurs acquis et leurs éventuelles difficultés.



SERFIM ACADÉMIE
DEPUIS 2006

SERFIM Académie en chiffres...

**Près de 1 000 collaborateurs
formés à fin 2018**

**55 000 heures de formation
dispensées**

**3 M€ d'investissement
en formation**

LES PROGRAMMES DE SERFIM ACADÉMIE

- **Académie de l'encadrement** (pour CdC/CdE/CdT depuis 2006)
- **Université SERFIM** (pour les managers depuis 2007)
- **École des Compagnons** (pour les ouvriers depuis 2008)
- **Académie des bureaux** (pour le personnel administratif depuis 2011)
- **Académie à la carte** (depuis 2015)
- **Académie des savoirs** (pour l'apprentissage du Français Langue Étrangère, depuis 2016)



DROITS DE L'HOMME

SERFIM ACADÉMIE DANS LES STARTING-BLOCKS !

Depuis 14 ans, SERFIM Groupe met en œuvre une ambition forte : former tous ses collaborateurs en développant leurs compétences transversales à la faveur d'échanges entre les différents métiers et branches. Au début de l'année, avec la création officielle de SERFIM Académie, cette volonté prend corps à travers une entreprise filiale appelée à devenir l'organisme de formation du groupe.

Le moment est opportun. Avec la diversification de ses métiers, son expansion géographique, la montée en puissance des ENR, l'arrivée de nouvelles techniques révolutionnaires – l'impact du BIM sur les activités bâtiments, par exemple –, des réglementations en perpétuelles mouvance, ou des opérations de croissance externe retentissantes, telles l'intégration de Bentin et de Caratelli, le groupe connaît des évolutions rapides vouées à être cadrées et optimisées, notamment par le biais d'une



politique de formation pensée pour et par les collaborateurs. « Autre facteur dominant, la hausse impressionnante des embauches, indique Emmanuel

Guirand, responsable RH. *En 2018, le groupe a recruté plus de 400 personnes ! Cette nouvelle donne nous engage à déployer des moyens d'intégration et d'acculturation des nouveaux arrivants à nos entreprises, à la hauteur de notre croissance et de nos valeurs. Cette conjoncture nous a poussés à mettre en place cet organisme de formation qui nous permettra de développer des contenus à haute valeur ajoutée, de disposer d'un outil aujourd'hui indispensable à la cohésion du groupe. Nous voulons être certains que l'entité SERFIM ait une véritable signification pour chaque salarié du groupe. Nous disposons d'ores et déjà d'un dispositif performant, il s'agit aujourd'hui d'aller*

plus loin. »

Depuis 2006, SERFIM Académie est administrée par un comité de pilotage qui a notamment vocation à recueillir les attentes des salariés en matière de réactualisation ou de développement des compétences. Il est aujourd'hui composé de Thierry Lirola, directeur général délégué de Serpollet, Frédéric Foschia, directeur de SERFIM Route, Jean-François Sallet, gérant de Satif Ouvrages d'art, Alain Dumestre, directeur de SERFIM Dépollution, et Emmanuel Guirand.

Des salariés toujours plus compétents dans un groupe plus cohérent

Les programmes de l'Académie se déclinent selon différents publics (voir encadré) et sont élaborés en collaboration avec des organismes de formation, partenaires de longue date. « Je suis l'évolution de ce dispositif depuis une bonne dizaine d'années, explique **Patricia Brochier**, formatrice en management pour l'Académie. J'ai pu constater la progression de nombreux participants. La mutation de ce dispositif en un organisme



à part entière me paraît être un aboutissement naturel. SERFIM a toujours été très impliqué sur les problématiques de formation. L'aspect humain est très important dans ce groupe, on y observe une grande volonté de faire progresser le personnel, motivée par une valeur très prégnante : l'innovation ! »

La création d'une entité dédiée devra permettre à SERFIM Académie de changer de dimension. Les accents vont être mis sur les formations métiers. « *Demain, nous souhaitons nous doter d'une équipe de formateurs internes que nous mettrons à disposition de nos filiales. Pour le moment, je suis à l'écoute de toute proposition venant du terrain, cette restructuration doit être l'occasion de créer un système performant répondant à notre ambition : des salariés toujours plus compétents, dans un groupe plus cohérent, déclare Emmanuel Guirand qui prendra la tête de cette toute nouvelle entreprise dès octobre, sous la présidence d'Alexandra Mathiolon. Il nous reste à réaliser les démarches pour devenir un organisme certifié. SERFIM Académie devrait monter en puissance courant 2020. Nous pourrions alors proposer un catalogue complet de formations. »*



DROITS DE L'HOMME

Permettre la formation pour tous

Plusieurs entités de SERFIM ont choisi de soutenir des organismes de formation qui sont pourvoyeurs de jeunes recrues.

Ainsi cette année nous soulignerons :

- l'action de mécénat de Routière Chambard (SERFIM Route) qui choisit de soutenir la formation de haut niveau dans des territoires de proximité : la Digitale Académie de Romans ;
- une forte présence aux forums métiers de l'école d'ingénieurs d'Egletons ;
- mais aussi des interventions de nos spécialistes dans les écoles sur des parcours de formations d'ingénieurs ou de futurs responsables QSE notamment.



ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

La Digitale Académie met l'université à portée de clic

DRÔME - Romans

L'inauguration officielle ce lundi par Gabriel Attal (Secrétaire d'État) de la Digitale Académie doit permettre à de jeunes romans désireux d'effectuer des études supérieures de poursuivre leur cursus sans pour autant quitter les bords de l'Isère.



DROITS DE L'HOMME

Participer aux programmes de recrutement locaux

Les entreprises de SERFIM sont très dynamiques en termes d'emploi. De par leur développement, elles recrutent et forment régulièrement de nouveaux embauchés.

La politique SERFIM est de faire connaître nos métiers, susciter des vocations, donner une chance à tous.

Quelques illustrations, telles que :

- la participation à la « Journée Vénissienne des métiers » où nos représentants montrent aux jeunes de notre commune d'implantation des perspectives d'avenir,
- la présence au Forum des métiers du BTP,
- et encore réalisation d'entretiens lors de sessions de Job Dating organisées par nos fédérations et associations locales.

Extrait de l'article du journal LE PARISIEN du 4 février 2019 :
« Les entreprises qui recrutent en Auvergne-Rhône-Alpes en 2019 »

LA PÉPITE. 300 emplois chez SERFIM

Entreprise de taille intermédiaire (ETI) composée d'une trentaine de filiales spécialisées dans les secteurs des travaux publics (énergie, eau, ouvrages d'art), de l'environnement (recyclage, propreté urbaine, dépollution), des énergies renouvelables et des T.I.C. (Technologies de l'Information et de la Communication), SERFIM, dont le siège est basé à Vénissieux (Rhône), emploie



2 000 personnes et réalise 350 millions de chiffre d'affaires. En croissance régulière, il recrute entre 250 et 300 personnes par an dans trois secteurs géographiques de la région, à savoir Lyon, Grenoble et le sillon alpin.

Dirigé par Guy MATHIOLON, le groupe 100 % familial présente pour 2019 un nouveau plan de recrutement de 300 personnes. « 60 % de nos besoins concernent des postes d'ouvriers, de maçons, d'électriciens, de terrassiers », résume Emmanuel GUIRAND, responsable des ressources humaines. Des recrutements réalisés au sein du vivier des intérimaires en poste dans l'entreprise, mais aussi auprès des jeunes en alternance. « Ceci, du CAP jusqu'à l'ingénieur », précise l'homme des RH.

30 % des recrutements concernent également des postes intermédiaires : techniciens, agents de maîtrise, chefs d'équipe et chefs de chantier ; enfin, 10 % des postes de cadres, responsables d'exploitation ou chargés d'affaires. « On encourage beaucoup la promotion interne », explique Emmanuel GUIRAND. « Nous avons, pour cela, créé une SERFIM Académie, organisme de formation où sont déjà passés 900 de nos salariés. »

Dans des métiers plutôt réputés masculins, le groupe, qui est en train de passer doucement aux mains d'Alexandra MATHIOLON, 28 ans, fille de Guy MATHIOLON, veut faire savoir qu'il est totalement ouvert aux talents féminins.



DROITS DE L'HOMME



La politique de SERFIM

Soutenir les initiatives d'engagement citoyen de nos collaborateurs, encourager les actions concernant l'éducation, la santé, la protection de la cellule familiale et l'insertion.

La volonté de SERFIM est de permettre à tous ceux qui le souhaitent de s'investir auprès de la communauté sur les sujets qui leur tiennent à cœur.

C'est ainsi qu'en partant du sport, en passant par l'insertion, l'éducation, l'aide aux populations vulnérables, le soutien aux handicaps ou encore la culture, nous avons des exemples d'implication de nos équipes avec l'appui de nos dirigeants. L'outil imparable d'une partie de ces soutiens, c'est le fonds de dotation du groupe : SERFIM Mécénat.



DROITS DE L'HOMME

Solidarités

Sur ce thème nous présentons chaque année des actions qui se traduisent dans la continuité :

- la collecte chaque année chez Serpol des derniers Tickets Restaurant au profit d'associations,
 - 68 Tickets Restaurant récoltés soit 680€
 - 34 Tickets restaurant (340€) pour les Restos du Cœur
 - 34 Tickets restaurant (340€) pour la Fondation Abbé Pierre
- l'organisation de journées "Don du Sang" chez SERPOLLET,
- ou la traditionnelle vente de Noël d'articles solidaires chez Nouvetra au profit d'une école Népalaise.

Et d'autres plus ponctuelles, comme des dons d'ordinateurs à une association locale d'insertion par SERFIM T.I.C..



CENTRE
SOCIO-CULTUREL
LA CARNIERE

VILLE DE
SAINT-PIREST



SERFIM T.I.C.
SERFIM GROUP

SERFIM T.I.C. fait don de ses anciens ordinateurs !

Avec l'évolution des logiciels et le développement de ses activités, SERFIM T.I.C. a dû renouveler une partie de son parc informatique.

Fidèle à ses engagements en termes de Responsabilité Sociétale des Entreprise et d'insertion sociale, l'entreprise a souhaité faire profiter de ce matériel informatique encore en très bon état à des personnes en difficulté.

SERFIM T.I.C. a donc cédé 8 ordinateurs au Centre Social La Carnière situé sur la commune de Saint Priest dans le Rhône. L'objectif est de mener une action de reconstruction et de réinsertion sociale auprès des personnes en situation précaire. Cette action a été menée en collaboration avec l'Epi San-Priost, une épicerie locale sociale et solidaire.



DROITS DE L'HOMME

Sport et insertion

L'apport du sport dans notre modèle de management d'entreprise est important. Notre Président Guy MATHIOLON montre l'exemple en matière d'implication dans le sport avec le club du LOU Rugby. Nos entreprises, à leur niveau, soutiennent régulièrement le sport local : focus sur les Louves du Lycée Jacques Brel à Vénissieux.

L'entreprise spécialiste de la dépollution des sols recherchait un partenariat fort sur Vénissieux. Cet ancrage dans la vie de la cité s'est concrétisé début 2018. « *L'entraîneur de l'équipe, Norbert Meyssirel, nous a contactés pour solliciter*



*un sponsoring, raconte **Alain Dumestre**, directeur de Serpol. Nous nous sommes très rapidement lancés dans l'aventure. Encourager cette équipe locale de jeunes femmes talentueuses et engagées dans un sport de contact et de passion est une belle opportunité pour Serpol. »*

SERPOL SUPPORTE LES LOUVES DU LYCÉE JACQUES BREL



Les joueuses de la section féminine de rugby du Lycée Jacques Brel de Vénissieux arborant les survêtements siglés SERFIM

La section féminine de rugby du lycée de Vénissieux porte désormais les couleurs de la société. Serpol s'investit davantage dans le terreau local.

Comptant une trentaine de filles de la seconde à la terminale, la structure, en place depuis 2012, propose un projet à la fois scolaire et sportif de haut niveau et s'est dotée, depuis deux ans, d'une nouvelle section baptisée « Centre Elite ». Celle-ci permet à 9 participantes une préparation à l'intégration de l'équipe féminine du Lou, au travers d'un entraînement intensif, du coaching de Mélissa Lebœuf, joueuse du Lou, et des conseils du préparateur physique du club lyonnais.

Le groupe, très prometteur, a participé, au printemps dernier en Italie, au tournoi scolaire des Six Nations, et s'est hissé à la 4^e place des derniers championnats de France UNSS, réunissant les douze meilleurs lycées hexagonaux « *Nous sommes fiers de soutenir cette équipe soudée et combative, et souhaitons à chacune d'aller le plus loin possible* », poursuit Alain Dumestre. Un engagement qui fait écho au soutien actif de SERFIM au Lou Rugby. Didier Déal, directeur général de SERFIM T.I.C., est par ailleurs président de l'association Lou Rugby.



DROITS DE L'HOMME

Sport et insertion

Et depuis plusieurs années, SERFIM mène un partenariat avec l'AS Duchère (Lyon) pour offrir aux jeunes de bonnes conditions de réussite par le sport puis dans la vie active avec l'opération « Ton métier c'est ton but ».



TMCTB a débuté par les discours de Vincent Beley, Directeur de la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi, Jean-Christophe Vincent, Directeur des relations publiques chez SERFIM) et de Mohamed Tria, Président de Lyon Duchère AS).

Nouveauté cette année : la MMI'e a proposé à l'ensemble des entreprises présentes ce jour là une conférence sur les bonnes pratiques du management sportif transposable au management en entreprise donnée par Pierre Sage, entraîneur adjoint de l'AS Duchère et Thierry Picq, spécialiste en management en entreprise.

A 14h, les portes du stade se sont ouvertes pour accueillir les demandeurs d'emploi pour le forum emploi avec 38 entreprises présentes. Au même moment, la MMI'e et l'AS Duchère organisaient un dating-emploi où plus de 250 demandeurs d'emploi ont pu s'entretenir avec les 49 entreprises.

Au total, 350 rendez-vous ont été réalisés avec les entreprises.

Les entreprises inscrites ont eu l'occasion de participer à un tournoi de foot organisé par l'AS Duchère !



Gérard Colomb, Maire de Lyon et Anne Sophie Condemine, adjointe déléguée à l'emploi, l'insertion et l'égalité des chances et première vice-présidente de la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi sont venus saluer les entreprises et demandeurs d'emploi lors du dating emploi de l'après-midi.



DROITS DE L'HOMME

GUY MATHIOLON LE DISCRET "MÉCÈNE" DU SPORT LYONNAIS

Le patron de Serfim, Guy Mathiolon, est très présent dans le sport lyonnais. Son groupe de travaux publics et des métiers de l'environnement aide financièrement le Lou, Lyon Asvel Féminin et le Sporting Club de Lyon (Lyon Duchère AS).

Lors de l'officialisation du rapprochement entre l'Asvel et l'OL, en début d'été, il était là. Assis au premier rang, parmi les officiels, Guy Mathiolon passe presque inaperçu. Le patron de Serfim va pourtant sortir de sa réserve, invité à s'exprimer par Marie-Sophie Obama, la présidente déléguée de Lyon Asvel Féminin. Ce n'était pas prévu au programme. Guy Mathiolon, dans un bref discours, loue les qualités du club de basket féminin. Un engagement de Serfim dans le sport lyonnais qui prend de plus en plus d'importance. "Je suis un passionné de sport, confie-t-il. J'ai décidé de soutenir le basket féminin car chez Serfim, on travaille beaucoup sur la problématique de l'égalité femmes-hommes. Dans notre métier (les travaux publics), nous étions très en retard sur ce domaine, les choses commencent à évoluer dans le bon sens." Mais comme souvent avec Guy Mathiolon, l'affectif a une part prépondérante dans ses choix de sponsoring. "J'ai des relations familiales avec Olivier Ribotta (directeur sportif) qui est un cousin éloigné puisque nos arrière-grands-pères étaient frères. Au fil du temps, on s'est pris au jeu. Depuis l'arrivée de Tony Parker comme patron et de Marie-Sophie Obama comme présidente, on a vraiment vécu de bons moments et on a envie de continuer avec eux."

"Enfant, j'ai fréquenté ce quartier de la Duchère, j'y suis attaché"

Histoire d'amitiés

Comme c'est le cas avec le Lou Rugby dont Serfim est un acteur majeur. "Cela fait plus de 20 ans qu'on est partenaires, rappelle Guy Mathiolon. On a vécu l'aventure du stade Vuillermet (Lyon 8^e) puis du Matmut Stadium de Vénissieux et désormais de Gerland. Dans le cadre de notre partenariat avec le Lou, on met 200 places à disposition de nos salariés et elles partent très vite. Il y a beaucoup de valeurs communes entre le monde de l'entreprise et le monde du rugby. On a de nombreux cadres de haut niveau qui sont d'anciens joueurs." Le capitaine de cette saison 2019-2020, Baptiste Couilloud (22 ans) a d'ailleurs fait son stage de fin d'études à Serfim durant l'été. L'ancien président de la chambre de commerce et d'industrie de Lyon soutient également le club de football de la Duchère. Une affaire, là aussi, sentimentale. "C'est un peu particulier, justifie Guy Mathiolon. C'est une histoire personnelle et une amitié avec Mohamed Tria, le président du club. Ma mère est pied-noir et a vécu

là-bas. Enfant, j'ai fréquenté ce quartier, j'y suis attaché. Je suis en phase avec le projet social porté par Mohamed Tria par rapport notamment à des opérations comme 'ton métier, c'est mon but' ou la création d'une équipe féminine dans le quartier."

Pacificateur entre Aulas et Tria

Guy Mathiolon, 65 ans, qui a joué plus jeune au football a aussi un rapport privilégié avec l'Olympique lyonnais. "J'ai été parmi les membres fondateurs du club des 100 quand l'OL était en deuxième division, souffle-t-il. Je suis un vrai supporter de l'OL. On est encore partenaires sur le plan hospitalité avec des loges à Décines et on a également travaillé sur la construction du stade." Une présence utile pour un homme qui doit jouer les pacificateurs entre Jean-Michel Aulas et Mohamed Tria dont l'ambition est de faire monter son équipe fanion en Ligue 2 (lire Lyon Capitale n° 789 - Juin 2019). "J'essaie de mettre un peu de bon sens dans les relations entre les deux hommes, admet Mathiolon. J'explique à Mohamed Tria que ce n'est pas forcément pertinent de critiquer Jean-Michel Aulas dans la presse, un homme pour lequel j'ai beaucoup d'admiration et de respect. Par ailleurs, j'essaie d'expliquer à Jean-Michel Aulas que le projet de la Duchère n'est pas en concurrence avec son club. Qu'ils sont

complémentaires. Ils peuvent trouver un partenariat intelligent, je pense par exemple aux prêts de jeunes joueurs de l'OL qui vont pouvoir s'aguerrir à la Duchère. Tout le monde peut s'y retrouver. Mon rôle est d'essayer d'apaiser les choses entre ces deux personnages qui ont beaucoup de charisme." (sourire) Un déjeuner a d'ailleurs eu lieu au cours de l'été entre les trois hommes et Guy Mathiolon espère que la situation va se décanter rapidement. Pour en revenir aux investissements du mécène dans le sport lyonnais, ce dernier se la joue modeste et préfère à chaque fois valoriser son groupe de travaux publics et des métiers de l'environnement. "Compte tenu de mon parcours

professionnel, je n'ai pas spécialement besoin de me mettre en avant, indique-t-il. L'argent investi dans ces partenariats (voir encadré) doit profiter à mes collaborateurs. C'est un outil de cohésion." Mais également l'occasion de faire du business. "Notre notoriété a beaucoup grandi grâce à notre implication dans le sport, confesse Guy Mathiolon. Lors des rencontres sportives, on peut échanger dans un cadre convivial avec des prospects et des décideurs." À force de fréquenter et d'aider ces clubs, Guy Mathiolon pourrait-il avoir envie un jour de devenir dirigeant ? "Sincèrement, je ne suis pas en mesure de répondre à cette question. Je suis actuellement dans la transmission

du groupe à ma fille (Alexandra) qui va prendre la suite. En tout cas, si je le fais, je ne le ferai pas à moitié." Et de conclure : "Je n'ai jamais passé de nuits blanches à cause de Serfim, en revanche, j'en ai passé quelques-unes à cause du rugby (rires)... Il y a cette adrénaline dans le sport... C'est vrai que c'est assez prenant."

/// RAZIK BRIKH

* Depuis 2012, le club de football du 9^e organise cet événement qui mêle les mondes de l'emploi et du sport afin de rapprocher les entreprises et les demandeurs d'emploi.



DROITS DE L'HOMME

Handicaps

Au sein de SERFIM, nous souhaitons être davantage inclusifs en matière de handicap, et nous nous améliorons. Tout d'abord en apportant notre soutien financier avec SERFIM Mécénat : que ce soit pour permettre à certains de se surpasser ou pour soutenir les aidants avec l'association TFA.

Mais aussi notre soutien humain : depuis plusieurs années les équipes de SERFIM se retrouvent plus d'une centaine à courir pour soutenir une association et ainsi apporter leur contribution. L'occasion ici de soutenir une cause qui tient à cœur aux collaborateurs ou qui les touche de près, comme avec l'association Dravengers.



Les Dravengers, héros du quotidien

Dravengers est une association lyonnaise créée en mai 2018 par deux couples (Aurélie et Laurent, Alexandra et Damien), parents de deux enfants atteints du syndrome de Dravet. Cette maladie génétique qui, dans 80 % des cas est non héréditaire, provoque une épilepsie pharmacorésistante, un handicap moteur et mental mais aussi des troubles du comportement. En France, environ 350 personnes sont atteintes par ce syndrome de Dravet. « C'est juste un gène qui a choisi d'être différent et de rendre Jules et Manon, nos enfants, différents et extra-ordinaires. Nous sommes deux couples réunis par la même envie, la même énergie, ne pas baisser les bras, être heureux, aller de l'avant pour nos familles et nos petits Dravengers », positive

Aurélie Fallourd, la présidente de l'association.

Financer le quotidien

Dravengers a pour but d'organiser des événements, notamment sportifs, afin de récolter des fonds pour faire face aux difficultés et besoins d'aujourd'hui et de demain. Participation à des courses, organisation d'un tournoi de rugby loisir avec le LOU Rugby, repas caritatif... L'objectif est de récolter des fonds pour financer le quotidien. Car la vie n'est pas toujours facile avec les petits Dravengers. « Quand on est confronté au handicap, on réalise à quel point cela coûte cher. Il y a très peu d'aides et il faut déployer une énergie incroyable pour se battre au quotidien et arrêter de subir », poursuit Aurélie Fallourd.

Comme s'entourer des services d'un psychomotricien ou d'un ergothérapeute, ou simplement s'équiper du matériel indispensable pour mieux vivre cette maladie. Un matelas connecté, qui détecte le rythme cardiaque et aide ainsi à la surveillance en alertant en cas de crise d'épilepsie, coûte par exemple plus de 700 euros. « Avec lui, nous avons recommencé à dormir », explique simplement Aurélie. L'association, qui a reçu le soutien de SERFIM T.I.C. (l'entreprise a couru fin novembre 2019 le Marathon du Beaujolais pour cette association), a permis au total d'aider cinq familles de la région touchées par le syndrome de Dravet.

www.helloasso.com/associations/dravengers

Le handicap défie le Mont Ventoux

L'association « Cal'Pas, [Handi]Cap sur le sport » a été créée en 2019 par Pascal Chéron, lui-même invalide à 80 % suite à un accident qui a gravement endommagé sa moelle épinière. « L'objectif de cette association est d'aider policiers, militaires ou pompiers atteints de déficiences physiques ou mentales, suite à des opérations sur le terrain, à dépasser le handicap en repoussant leurs limites », précise ce médiateur de la Police Nationale installé dans l'Isère. Premier grand projet : la montée du Ventoux à vélo organisée le 5 octobre dernier. « Je voulais simplement prouver que c'est possible », explique Pascal Chéron. Un défi humain, basé sur le dépassement de soi, qui a reçu le soutien de SERFIM Groupe pour assurer la logistique, l'hébergement et l'acquisition d'un matériel spécifique. Au total, 70 adhérents venus de toute la France ont réussi à vaincre le Mont Chauve, le surnom du Ventoux. « Surtout, on est parti ensemble et on est arrivé ensemble », se réjouit Pascal Chéron, qui prépare déjà trois autres courses pour 2020.

www.cal-pas.fr



SERFIM S'ENGAGE AUX CÔTÉS DE TFA



TFA est l'acronyme de « Thelma For Anna ». Cette association est née suite au décès de Thelma, emportée par une avalanche alors qu'elle participait à une sortie scolaire en janvier 2016. Elle avait une petite sœur, Anna, dont elle était très proche et qui souffre du trouble du spectre de l'autisme (TSA). Ses parents ont décidé de créer une association en mémoire de Thelma.

Les familles confrontées au handicap n'ont aucun moment de répit, les enfants ne tiennent pas en place, il faut les surveiller en permanence. « Cela peut paraître tout bête mais ces familles ont besoin de pouvoir aller prendre un café avec des amis, prendre du temps pour faire autre chose... explique Marie Lextra, directrice de l'association. On a donc mis en place un service d'aide à domicile. Des "super-nounous" formées autour du spectre de l'autisme interviennent entre trois et six heures par semaine. Le soutien de SERFIM nous permettra de financer 300 heures de répit pour des familles. »



Vous aussi vous souhaitez aider l'association ?
C'est ici : <http://tfa-repit.org>



DROITS DE L'HOMME

Soutenir la culture

Chez SERFIM, nous sommes pour toutes les formes de créations !

Nous soutenons des événements locaux importants, tels que la Biennale d'Art Contemporain, le Festival en Beaujolais-Continents et Culture.

Mais d'autres modes de création attirent également notre attention, comme le concours de nouvelles lancé par Rue89 sur la vision future de Lyon.

Découvrez le recueil 2015-2019 des actions de SERFIM Mécénat dans les publications de www.serfim.com

Dans la catégorie insolite, Serned (SERFIM Recyclage) a fait intervenir ses équipes de nettoyage après un tournage, de quoi fièrement mettre nos compétences au service de la culture !



Concours de nouvelles : comment Lyon a été projetée en 2050

Rue89Lyon a lancé à l'été 2019 un concours de nouvelles et un appel à écriture, dans le but d'imaginer collectivement par quoi un territoire tel que celui de la Métropole de Lyon pourrait être traversé d'ici quelques dizaines d'années.

"La possibilité d'ouvrir notre champ d'observation habituel par la fiction et l'imaginaire nous a enthousiasmés.

240 participants se sont inscrits ; la rédaction a reçu 150 textes passés à son tamis, pour aboutir à une sélection de treize textes soumis à un jury. Ses membres cité.e.s à la fin de l'article ont été réuni.e.s pour leur connaissance du territoire métropolitain, pour leur expertise en matière littéraire et culturelle, pour leur sensibilité au projet.

Les nombreuses nouvelles reçues confirment que la prospective et l'anticipation sont d'excellents biais pour parler d'aujourd'hui, des craintes et des espoirs qui nous habitent." Résumé Dalya Daoud RedCheffe de Rue89Lyon

Le concours de nouvelles a été soutenu par la Direction de la Prospective et du Dialogue public de la Métropole de Lyon et par SERFIM Mécénat.

Recueil "Lyon, des nouvelles de 2050" disponible sur le site Rue89Lyon

DROITS DE L'HOMME



Le Festival en Beaujolais, la culture de proximité

Le Centre culturel associatif Beaujolais (CCAB), auquel adhèrent seize communes du territoire qui bénéficient ainsi d'une offre culturelle de qualité, assure chaque année depuis 1977 une centaine de spectacles et animations artistiques, notamment en milieu scolaire. C'est également l'initiateur, en alternance avec Festiplanètes plus axé sur les arts et la science, du Festival en Beaujolais Continents et Cultures, organisé tous les deux ans au début de l'été. Ce festival, qui propose

une trentaine de représentations réunissant artistes et troupes de différents continents, a séduit SERFIM Groupe qui a décidé de soutenir l'édition 2017. « *Le Festival en Beaujolais est un carrefour original d'échanges et de rencontre qui a pour mots d'ordre l'itinérance sur le territoire du Beaujolais et la proximité avec les publics. C'est ce côté humain et convivial qui a plu à SERFIM Groupe* », estime Carole Genetier, codirectrice et directrice artistique du CCAB.

www.ccab.fr



Serned efface les traces de Kaamelott

Serned (SERFIM Recyclage) est intervenue après le tournage du film Kaamelott. En effet, par nécessité pour une scène les murs des catacombes du Fort de Bron (Rhône) ont été peints et il était indispensable de les remettre en état tout en respectant leur intégrité.

Défi relevé avec brio par les équipes Serned par un process d'hydrogommage que l'on vous invite à découvrir en image !

DROITS DE L'HOMME



La politique de SERFIM

Intégrer des critères de respect des principes du Pacte Mondial dans le **référencement des fournisseurs significatifs** (groupe de travail Achats SERFIM).

Concrètement cela se traduit depuis plusieurs années via notre partenaire PME Centrale qui permet de regrouper les achats de plusieurs PME pour améliorer les négociations tarifaires. Mais attention cela ne se fait pas au détriment de l'humain !

Lors de la consultation 2019, un questionnaire RSE s'est ajouté dans la grille d'analyse des offres des fournisseurs référencés. Le résultat a fait ressortir une assez bonne implication des prestataires dans ces domaines !



DROITS DE L'HOMME

Zoom sur les ODD

Les Objectifs de Développement Durable traités dans ce chapitre sont principalement :



ODD 1: Éliminer l'extrême pauvreté et la faim

Le maintien d'emplois locaux est un enjeu important pour nous. La reprise d'entreprises en difficulté contribue à cet objectif. Le développement de nos implantations délocalisées nous permet de maintenir les emplois sur le territoire et limiter les déplacements de nos équipes. De plus, cela améliore la qualité de vie.



ODD 4 : Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

Notre responsabilité dans ce domaine est avant tout éducative avec des formations en interne à tous les niveaux. Par notre offre de formation groupe, nous permettons une évolution des compétences et mécaniquement une réduction de la pauvreté. Un certain nombre de nos recrutements passent par l'apprentissage ou l'insertion professionnelle. Certaines entreprises du groupe sont très actives auprès d'écoles d'apprentissage quand d'autres développent des partenariats avec des entreprises d'insertion.

Au-delà de nos territoires d'existence économique, nous nous tournons grâce au mécénat vers des actions qui sortent des frontières. Les différents soutiens en matière d'éducation représentent 41 % du budget annuel de SERFIM Mécénat en 2019. Sans nul doute l'investissement réel est plus important mais nous n'avons pas de rapport consolidé sur ce point.

L'accès à l'éducation pour tous est une de nos exigences pour obtenir nos financements.



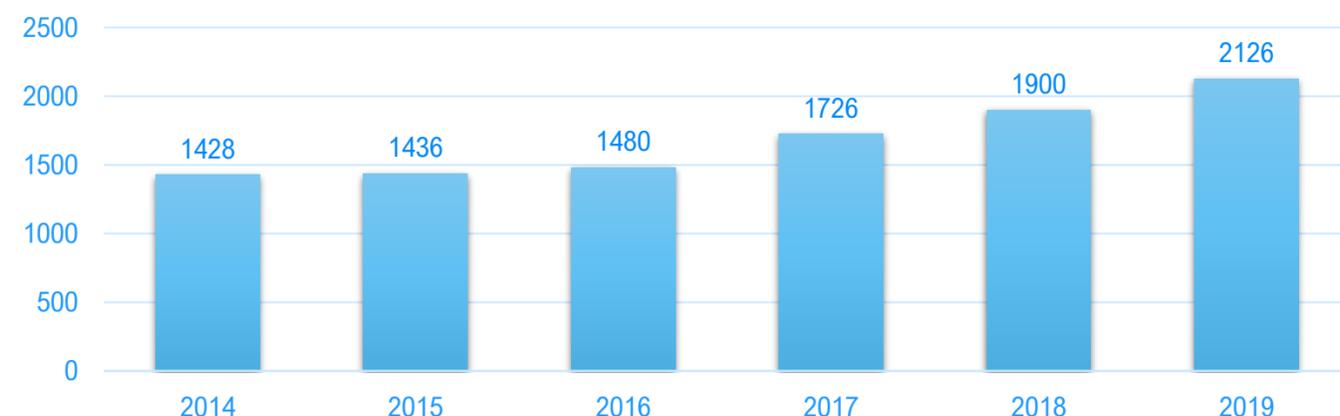
DROITS DE L'HOMME

Indicateurs

ODD 1: Éliminer l'extrême pauvreté et la faim

- 93,5% de nos collaborateurs sont en CDI
- Évolution de l'effectif global SERFIM: **+50%** depuis 2014

Évolution du nombre de salariés au 31/12



- Nombre d'emplois sauvés par les rachats : 99 suite aux rachats de CTB et Socater

ODD 4 : Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

- Nombre d'heures de formation : 27 500 heures soit un équivalent de 13 heures par salarié, en légère baisse par rapport aux 15 heures par salariés en 2018
- Nombre d'apprentis : 109 en 2019 alors qu'ils n'étaient que 75 en 2018. Le nombre de stagiaires augmente aussi, passant de 110 à 127.
- 46 % du budget de SERFIM Mécénat a été consacré aux actions culturelles et 41 % pour les projets sportifs et éducatifs. Le budget de SERFIM Mécénat est de plus de 150 000 euros en 2019.

2126
SALARIÉS

93,5%
DE CDI

27 500
HEURES
DE
FORMATION



3

**CONDITIONS
DE TRAVAIL**

Principes du Pacte Mondial

Vision de SERFIM

**Incontournables de SERFIM
Politique / engagements**

CONDITIONS DE TRAVAIL



Principes du Pacte Mondial

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

Principe 4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

Principe 5 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

Principe 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.



CONDITIONS DE TRAVAIL



Vision de SERFIM

Relations et conditions de travail

Au-delà de traiter la problématique de stress au travail, fléau de l'entreprise, la démarche RSE cible les relations et les ambiances sereines et vise le bien-être au travail.

Dialogue et motivation des salariés

La démarche RSE a pour but de fédérer et d'ouvrir le dialogue avec les salariés afin de les motiver dans leur travail. De fait, l'entreprise les fidélise et en retire des bénéfices économiques directs. Elle octroie au salarié sa juste rémunération avec notamment des dispositifs de participation et d'intéressement aux bénéfices de l'entreprise.



CONDITIONS DE TRAVAIL



Vision de SERFIM

Égalité et non-discrimination

L'objectif est l'interdiction de toute forme de discrimination, y compris à l'embauche.

Des labels attestent les pratiques en matière d'égalité femme-homme et de l'engagement des entreprises en matière de prévention des discriminations, d'égalité des chances et de promotion de la diversité dans le cadre de la gestion des ressources humaines : Label Égalité / Label Diversité.

Sur le site internet « Le Défenseur des droits » se trouve une description des différents types de discriminations à l'emploi ainsi que la législation applicable.

L'intérêt pour le groupe est de diversifier ses équipes et s'enrichir de personnalités venues de tous horizons.



CONDITIONS DE TRAVAIL



Incontournables de SERFIM

Maintenir et développer une démarche certifiée suivant les normes internationales en matière de Qualité, Sécurité et Environnement.

Assurer le dialogue social et la mise en place **d'accords ou de plans d'actions sur l'égalité** dans toutes les entreprises et encourager la mise en place de politiques de **rémunération motivantes** dans les entreprises de SERFIM.

Développer des actions au sein de SERFIM en matière **d'égalité, mixité, handicap, et lutte contre les discriminations.**

Développer les actions de SERFIM Mécénat en matière **d'égalité, mixité, handicap, et préservation de l'environnement.**

Encourager des démarches RSE au sein des entreprises SERFIM pour permettre une meilleure visibilité de nos actions et les valoriser.



CONDITIONS DE TRAVAIL



La politique de SERFIM

Maintenir et développer une démarche certifiée suivant les normes internationales en matière de Qualité, Sécurité et Environnement.

La culture SERFIM vise à mettre en place dans les entreprises une organisation claire et adaptée. Les normes internationales de management de la Qualité, de la Sécurité et de l'Environnement (QSE) sont une base pour mettre en place des outils de gestion de l'entreprise adaptés aux attentes clients, en prenant en compte la santé et la sécurité de nos collaborateurs mais aussi son impact sur l'environnement.



CONDITIONS DE TRAVAIL

Certifications

Satif : 1^{ère} entreprise à obtenir la certification des entreprises de travaux hyperbares mentions A et D par BCS Certification.

Le secteur des travaux subaquatiques est le liant de chacune des activités de Satif. L'entreprise a su développer et innover dans ses activités en s'appuyant sur son expérience des travaux subaquatiques, pour appliquer ce savoir-faire et cette rigueur à d'autres métiers connexes. Satif est aujourd'hui une des entreprises référentes des travaux subaquatiques en France.

Depuis 1986, Satif a su adapter ses procédures et moyens humains et matériels au fil de l'évolution de la profession. Aujourd'hui, Satif intervient dans le respect de l'arrêté du 29 septembre 2017 relatif à la certification d'entreprises réalisant des travaux hyperbares.

Bravo à toute l'équipe !



CONDITIONS DE TRAVAIL

Démarches sécurité

Serpol présente en octobre 2019 sur le stand MASE AWARDS, au sein du Village des bonnes pratiques au Vélodrome National de Saint-Quentin-en-Yvelines dans le cadre de l'assemblée générale MASE Normandie, pour y présenter son projet, retenu pour la finale des Mase Awards 2019.



CONDITIONS DE TRAVAIL

Démarches sécurité

Retrait des canalisations amiantées : un plan parfait Giroud Garampon – Article Réseaux Février mars 2019

RETRAIT DES CANALISATIONS AMIANTÉES : UN PLAN PARFAIT

EN INTERROGEANT L'ENTREPRISE GIROUD GARAMPON, GROUPE SERFIM, SPÉCIALISÉE DANS LES TRAVAUX DE POSE DE CANALISATIONS, ON POURRAIT CROIRE QUE LES OPÉRATIONS DE RETRAIT DE CANALISATIONS AMIANTÉES QU'ELLE EFFECTUE, SONT RÉGLÉES COMME DU PAPIER À MUSIQUE. ENFIN, PRESQUE. CAR, POUR TOUT AVOUER, MÊME SI LES TECHNIQUES ET MÉTHODES DE TRAVAIL SONT PARFAITEMENT MAÎTRISÉES PAR L'ÉQUIPE CONCERNÉE PAR CES TRAVAUX, C'EST BIEN DANS LA FORMATION ET L'EXPÉRIENCE QUE TOUT SE JOUE.

Le cœur de métier de l'entreprise iséroise Giroud Garampon est la construction de réseaux hydrauliques. Avec des interventions dans tout le sillon Alpin, la filiale du Groupe Serfim, a développé des compétences en interne, notamment le retrait

des canalisations amiantées pour pouvoir répondre aux besoins de ses clients tout en restant autonome. « Cette certification nous permet une meilleure gestion de notre planning de production » explique Amandine Dessuge, responsable QSE et encadrement technique amiante en

section 3, Giroud Garampon, Groupe Serfim.

QUI DIT AMIANTE, DIT PLAN DE RETRAIT. Dès l'appel d'offres pour les travaux de remplacement des canalisations, le donneur d'ordre a l'obligation de préciser au marché la présence de maté-

riaux amiantés, ce qui impliquera alors des opérations de retrait des canalisations, ou comme c'est plus souvent le cas, des opérations au niveau des branchements. Jusque-là, tout va bien, sauf que la réglementation impose de fournir au moment du marché, un diagnostic amiante, sésame

obligatoire pour pouvoir entre autres établir le plan de retrait et ainsi commencer les travaux.

« Au niveau administratif et réglementaire, l'absence du diagnostic amiante est un problème, souligne Amandine Dessuge, car il nous est très rarement fourni. Et pour cause, les canalisations étant enterrées, il est difficile d'effectuer des sondages préalables pour pouvoir prélever des échantillons

fois à base d'amiante-ciment. Lors des travaux de renouvellement des réseaux, parfois, celles-ci seront simplement mise hors service, et les canalisations neuves, posées à côté « nous pouvons donc intervenir en sous-section 4 pour la reprise des branchements, mais dans certains cas, il nous arrivera de devoir passer en lieu et place de l'existant, et là nous serons amenés à faire du retrait en sous-section 3 », explique

« Choisir une seule méthode d'intervention nous permet d'en optimiser la maîtrise »,

de matière. Du coup, c'est plutôt par la connaissance du réseau qu'on nous informe de la présence de canalisations amiantées. »

« Pour chaque chantier déclaré en sous-section 3, nous devons établir un plan de retrait et l'envoyer à plusieurs organismes institutionnels, un mois avant le démarrage du chantier, avec le diagnostic, pointe la responsable. L'absence de diagnostic peut nous être préjudiciable, notamment dans le cadre du maintien de notre certification Qualibat 1552. « Nous faisons uniquement du retrait de canalisations, alors après, au niveau du déroulement des travaux, l'absence de ce document n'est pas un problème sur le plan technique » rassure-t-elle.

LE DÉROULEMENT DES TRAVAUX. Les canalisations anciennes pour l'assainissement et l'eau potable ont souvent été fabriquées autre-

Amandine Dessuge. Pour cela, nous avons une équipe formée amiante qui intervient aussi bien en sous-section 3, qu'en sous-section 4. »

L'équipe de Giroud Garampon met en place les modes opératoires et les équipements adéquates, à savoir, une implantation de chantier avec le balisage et l'affichage réglementaire, une unité mobile à 5 compartiments dont 2 douches, des opérateurs équipés d'équipements de protection individuelle spécifiques (masque ventilation assistée, combinaison, gants...) et toujours une personne à l'extérieur de la zone, pour pouvoir intervenir en cas d'urgence. « L'un des opérateurs découpe des tronçons d'environ 1 à 2 m avec l'aide d'un coupe-tube manuel pendant que l'autre pulvérise la surface de la canalisation afin de limiter les émissions de poussières, donc de fibres. Nos opérateurs sont formés à ces méthodes, c'est

d'ailleurs LE plus important dans notre métier », souligne la responsable.

Les tronçons sont ensuite emballés dans un polyane de protection avant d'être déposés soit dans des big bag, soit dans des dépôt bag, manuellement ou par levage mécanique si nécessaire.

UN SEUL PROCESSUS. « Pour le retrait, poursuit la responsable, nous appliquons toujours le même processus, peu émissif, celui du coupe-tube manuel avec abattage des poussières par pulvérisation. » Le choix d'une seule méthode pourra paraître arbitraire, mais pour Giroud Garampon, ce choix est stratégique « Choisir une seule méthode d'intervention est pour nous une option qui répond à notre organisation et qui nous permet d'en optimiser la maîtrise », explique la responsable. « Par ailleurs, poursuit-elle, par cette méthode nous restons en niveau d'empoussièrement le plus faible, ainsi nos opérateurs sont peu exposés au risque amiante. Voilà pourquoi cette technique est tout à fait appropriée à nos travaux. »

SOUS-SECTION 3, OU 4 ? En Sous-section 3, les contraintes administratives sont plus importantes. « Pour du retrait de linéaire, explique Amandine Dessuge, les travaux s'effectueront obligatoirement en sous-section 3, avec des contraintes de certification, un plan de retrait spécifique au chantier et un délai incompressible d'un mois avant le démarrage du chantier. Nous sommes éga-

lement tenus d'informer notre organisme certificateur des dates exactes d'intervention, dans le cadre des audits inopinés nécessaires au maintien de notre certification. » Les travaux de reprise des branchements constituent des interventions ponctuelles, de courtes durées, mais très fréquentes. « Pour les branchements en dehors des chantiers déclarés en sous-section 3, poursuit-elle, on passe la plupart du temps en sous-section 4. La sous-section 4 est un peu moins contraignante, car on intervient selon un mode opératoire général communiqué préalablement aux organismes institutionnels ».

DES DÉCHETS NON DANGEREUX. Les tronçons de canalisation en amiante-ciment ne sont pas classés dans la catégorie déchets dangereux, la fibre étant prisonnière dans le matériau, elle n'est pas considérée comme volatile et donc dangereuse. Seuls les EPI et le consommable sont considérés comme des déchets dangereux. Ils ne pourront donc pas être pris en charge par les mêmes installations de stockage. Pour la collecte des déchets amiantés, Giroud Garampon privilégie la proximité des centres agréés. L'entreprise bénéficiera également des compétences et sites de Serfim dans ce domaine comme les sociétés Nantet Locabennes sur Francin et Serpol sur Vénissieux.

Veronica Velez



CONDITIONS DE TRAVAIL

Démarches sécurité

Une centrale d'enrobés plus sûre – Article Prévention BTP

Novembre 2019

Une centrale d'enrobés plus sûre

Grâce à sa nouvelle unité de fabrication, **EOL** (Enrobés de l'Ouest Lyonnais) peut réaliser des enrobés basses températures. Plus productive et plus respectueuse de l'environnement, sa conception a été pensée pour assurer la sécurité du personnel.

Implantée à Mornant, au sud-ouest de Lyon, la nouvelle unité de fabrication d'enrobés basses températures d'EOL (Enrobés de l'Ouest Lyonnais), inaugurée en octobre 2018, constitue la dernière génération des centrales d'enrobage à chaud. La technologie EBT (enrobés basses températures) améliore

les conditions de travail des opérateurs tant en phase de fabrication qu'en phase de mise en œuvre. Ce procédé se base sur la technique de moussage grâce à l'incorporation d'eau sous pression, et non plus d'additifs chimiques, permettant d'atteindre une température finale inférieure d'environ 40 °C à celle

des enrobés classiques. Le tout sans en altérer les propriétés mécaniques, et avec une capacité de production allant jusqu'à 160 tonnes d'enrobés à l'heure.

Prévenir les risques de brûlure
Le développement des enrobés basses températures ou basses

calories constitue un moyen efficace de lutter contre la chaleur et contre les risques importants de brûlure. « Dans l'ancienne centrale, nous utilisions un plastifiant qui irritait les voies respiratoires et piquait les yeux de nos applicateurs, explique Frédéric Foschia, directeur général de l'usine d'enrobés EOL, filiale de MGB Travaux publics appartenant aux groupes Serfim et Tebior. Avec cette nou-

velle génération de centrale, le plastifiant chimique a été remplacé par de l'eau sous pression qui forme une mousse. L'enrobé sort de la centrale à 120 °C, contre 160 °C, pour un enrobé classique, diminuant, pour les opérateurs, le risque de se brûler les pieds lors de son application. » Un autre avantage concerne la mise en œuvre de l'enrobé par temps de pluie : moins chaud, il ne produit pas d'effets de brouillard, potentiellement dangereux. La remise en circulation se fait aussi plus rapidement.

Sécuriser les postes de travail

La nouvelle centrale a été méticuleusement repensée pour renforcer la sécurité. En 2016, les cuves à bitume ont été remplacées par des verticuves électriques. « Nous avons fortement réduit le risque de brûlure, car les opérateurs n'ont plus à manipuler le fluide calorporteur d'une température de 220-250 °C, et supprimé le risque d'explosion », ajoute Frédéric Foschia. Les flux de circulation ont également été réaménagés afin d'éviter

des collisions avec les semi-remorques de livraison de granulats et les camions venant charger les enrobés. « Un porteur de bitume peut prendre feu lors du dépotage », souligne-t-il. Par ailleurs, pour favoriser le bien-être des salariés, l'environnement général de travail a été repensé avec l'intégration au rez-de-chaussée d'une salle de réfectoire, de vestiaires et de douches.

Aux premières lignes du risque incendie

Afin d'anticiper tout risque d'incendie, l'entreprise réalise tous les quatre ans un exercice avec les pompiers et l'ensemble du personnel, suivi d'un débrief. « Ces

exercices nous ont permis de cibler des points à améliorer, comme l'installation d'un PC sécurité en cas de cellule de crise, précise Frédéric Foschia. Quant aux pompiers, ils se sont rendu compte que si un incendie se déclarait sur le site, ils ne possédaient pas de stock de mousse suffisante pour l'éteindre. Ils ont donc mis en place une procédure d'intervention afin que des camions de pompiers de la caserne de Givors (située à 10 km, NDLR) partent en même temps que ceux de la caserne de Mornant. » En interne, l'entreprise effectue au moins une visite annuelle de la centrale, dans le cadre des commissions santé-sécurité du CSE. ■ DELPHINE RENARDET



← **Affichage**
L'ensemble des consignes de sécurité, procédures d'intervention en cas d'accident, plans du site... sont affichés dans le poste de contrôle.

LE BINÔME CLÉ



↑ **Gilles Noel (à gauche), chef de poste chez EOL, et François-Olivier Supiot, responsable QSE**

Gilles Noel est aux commandes de l'unité de fabrication. Il gère la production, les approvisionnements en granulat et en bitume. Dès la phase conception, il a travaillé étroitement avec François-Olivier Supiot pour améliorer la qualité et la sécurité des postes de travail. « C'était une collaboration très enrichissante car Gilles Noel connaît parfaitement l'outil de fabrication et les dangers liés à son activité, explique François-Olivier Supiot. Notre travail se complète et les échanges sont fructueux. Il avait d'ailleurs identifié un risque dans les flux de circulation, et c'est lui qui a géré l'organisation des cheminements. »

Méthodologie

La gestion des eaux de pluie et de ruissellement a été une problématique importante au cours de la conception de la centrale. Avant sa construction, toutes les eaux de ruissellement se déversaient dans un séparateur d'hydrocarbure, vite saturé. L'écoulement des eaux a donc été revu.

1 **Les pentes de sol ont été modifiées** pour délimiter le ruissellement sur deux zones : l'une pour le poste d'enrobage où se déversent les eaux de pluie et de ruissellement, ce qui permet d'effectuer des analyses plus fines et de corriger rapidement le processus de fabrication. L'autre zone, via le déboureur, récupère les eaux du centre de recyclage à proximité.

2 **En 2012, un hangar à sable** a été créé afin de disposer de matériaux secs et de réduire la consommation de gaz lors de la fabrication ainsi que l'envol de poussière. L'eau de pluie de la toiture est récupérée puis stockée. Par fort vent ou grosses chaleurs, des asperseurs vaporisent l'eau sur les pistes du site. L'opérateur peut actionner l'arrosage manuellement ou avec son smartphone.

LE + DE L'ENTREPRISE

Une démarche également environnementale

Cette nouvelle unité dotée de la technologie EBT présente des avantages sur le plan environnemental. Moins énergivore que les enrobés classiques, ce processus permet de réaliser des économies d'énergie de plus de 20 % et, avec moins de dégagements de CO₂, de réduire les émissions de gaz à effet de serre. Autre avantage environnemental : il favorise le recyclage des matériaux et limite la consommation de granulats. Ainsi, 30 % de résidus de chaussée (fraisats) peuvent être incorporés dans le cycle de fabrication et être revalorisés.

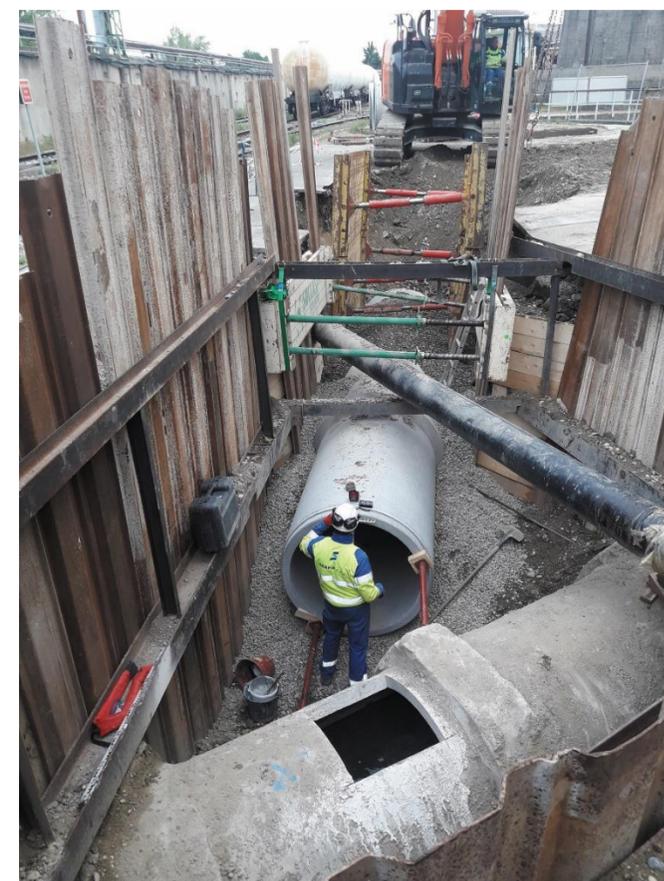


CONDITIONS DE TRAVAIL

Démarches sécurité

Casque d'Argent pour Albertazzi sur le chantier de Solvay

Dans le cadre d'un chantier de 5 mois dans l'usine Solvay Belle-Etoile à Saint-Fons, celle-ci a été arrêtée pendant 3 semaines pour une phase d'entretien où plus de 500 personnes sont intervenues. Les équipes Albertazzi ont réalisé une intervention délicate de remplacement d'un collecteur d'eau de process DN 1200 dans des conditions de travail difficiles. Le maître d'ouvrage a souhaité au vu de la prestation exemplaire au niveau technique, qualité et sécurité intégrer Albertazzi au Challenge Sécurité prévu exclusivement pour les entreprises intervenant sur l'arrêt. Les équipes ont été primées avec le Casque d'Argent, ce qui fût une grande satisfaction. À cette occasion, un grand merci à l'ensemble des collaborateurs qui ont travaillé sur ce site pour leur professionnalisme dans cette opération



CONDITIONS DE TRAVAIL

Communication sécurité au sein de SERFIM

**Semaine de la Prévention SERFIM
Coup d'envoi le 07/10/2019**

La deuxième édition de la Semaine de la Prévention s'inscrit dans le cadre des travaux de la Commission QSE de SERFIM. Au programme cette année, une chasse aux risques issue de situations réelles survenues sur nos chantiers, dans nos dépôts ou nos bureaux. Les préventeurs SERFIM ont travaillé en commun sur un support d'animation.

Tous mobilisés pour notre sécurité !



CHASSE AUX RISQUES® DÉTECTEZ LES 18 SITUATIONS DANGEREUSES

SERFIM PRÉVENTION



Equipes chantier, encadrement et Comité de Direction de SERFIM T.I.C.
La chasse aux risques : tout le monde s'y met!



CONDITIONS DE TRAVAIL

Compétences techniques pour la sécurité

CARATELLI DÉPLOIE SES CABINES PLOMBÉES À CHICAGO ET À NEW YORK

Il existe une soixantaine de synchrotrons dans le monde, dont deux en France, à Saclay et à Grenoble. Ces gigantesques accélérateurs de particules, dédiés à l'exploration de l'infiniment petit, sont utilisés pour un très large ensemble d'activités de recherche, touchant aux sciences de la matière, celles du vivant, ou aux recherches appliquées (pharmacie, médical, chimie, environnement, nucléaire, industrie automobile, nanotechnologies, etc.) Dans ces dispositifs géants, les expériences se déroulent dans des lignes de lumière, des laboratoires spécialisés, dotés d'instruments de pointe. Ce sont ces cabines, fabriquées en plomb pour protéger ses occupants des rayons X, que conçoit Caratelli.

Une référence mondiale

L'entreprise iséroise a décroché deux contrats Outre-Atlantique. Huit cabines ont été vendues à l'Advanced Photon Source, l'un des trois plus grands synchrotrons au monde, situé à Chicago.

Caratelli poursuit par ailleurs une coopération de cinq ans avec le National Synchrotron Light Source II, dans l'état de New York, pour lequel est commandée une ligne de lumière de trois cabines.



Thierry Gardon, chargé



Une des trois cabines de lumière du National Synchrotron Light Source II de New York

d'affaires chez Caratelli, décrit la forte implication de la société dans ces projets : « Nous assurons la visite des locaux, les relevés de mesures, le chiffrage, la réalisation d'études. Nous suivons ensuite la production répartie dans les ateliers de Crolles et de Meyzieu. Sur site, nous supervisons et participons au montage avec l'aide de sociétés locales. Ces missions, réalisées sur de nombreux points de la planète, exigent une préparation importante, prenant en compte les réglementations des différents

pays quant à la maintenance, l'acheminement et la mise en service. » Avec des collaborations en Grande-Bretagne, en Suisse, en Jordanie, en Suède ou encore en Australie, Caratelli est une référence mondiale sur ce marché de niche, reconnue pour son expérience et ses produits de qualité.

CA des marchés

Chicago : 3 780 000 \$ • New York : 1 795 000 \$

NOUVETRA RÉNOVE 20 PONTS SUR L'A6

Nouvetra a été missionnée par APPR pour la remise à niveau de passages supérieurs sur l'autoroute A6, entre Villefranche-sur-Saône et Pouilly-en-Auxois. Vingt ponts seront rénovés sur une durée de quatre ans, pour un montant global de neuf millions d'euros. Une prestation assurée en co-traitance avec l'entreprise Roger Martin (agence de l'Ain) pour les travaux VRD, et PCB pour les opérations de vérinage. Dépose des équipements, démolition des enrobés, dévoiement de réseau... les travaux extradados se démarquent particulièrement avec la dépose de la corniche, la circulation sous l'ouvrage étant maintenue lors du découpage d'éléments béton pesant jusqu'à deux tonnes. « Une

opération délicate permise par l'utilisation d'un portique mécano soudé, roulant sur le tablier du pont en épousant les formes



de l'ouvrage, explique **Julien Valla**, conducteur de travaux. Cette structure, lestée de poids de dix tonnes, spécialement conçue pour ces chantiers,

est une première pour Nouvetra. » La partie intrados concerne l'hydrodémolition des piles, le traitement des aciers et la reconstitution d'un parement sain. Les deux premiers chantiers ont eu lieu en septembre et octobre derniers. Une nouvelle salve d'opérations a été lancée au mois de mars.



Mise à nu de l'ouvrage



Portique de dépose

PRÉSERVATION DE LA RESSOURCE EN EAU POTABLE DANS LA PLAINE DE L'EST LYONNAIS

Pour le compte du SMHAR (Syndicat Mixte de l'Hydraulique Agricole du Rhône) et sous maîtrise d'œuvre SAFEGE, filiale ingénierie pluridisciplinaire de SUEZ, la société Albertazzi a participé, au sein d'un groupement de canaliseurs (SOGEA, RAMPA, STRACCHI), à la pose d'une nouvelle conduite d'irrigation. Ce réseau de transport acheminera désormais l'eau du Rhône, directement prélevée dans le canal de Jonage, aux stations de distribution de Genas Sud et Nord. Cette réalisation permettra à court terme de préserver la ressource en eau potable de la nappe phréatique des communes environnantes.

La société Albertazzi s'est vu confier la pose d'1,6 km de canalisations fonte (700 à 1 000 mm de diamètre) sur 6 km. Chiffre d'affaires de l'opération : 900 000 euros. « L'ensemble du chantier a été réalisé dans un délai très court pour assurer la remise en culture des terrains », indique **Lionel Thomas**, conducteur de travaux.



CONDITIONS DE TRAVAIL

Innovation

6^{ème} édition du Challenge Eurêka

L'édition 2019 du challenge innovation de SERFIM, Eurêka, a mis en concurrence les projets de 41 salariés du groupe. Après la présélection de 11 finalistes par le Comité Innovation, le jury final, composé d'Alexandra MATHIOLON, directrice générale de SERFIM, Raphaël GAS, directeur de SERFIM Énergie, Alain DUMESTRE, directeur de SERFIM Dépollution et Didier DÉAL, directeur de SERFIM T.I.C., a désigné les lauréats de 3 prix spéciaux (digital, métier et sécurité). La remise des prix s'est tenue en novembre, à Vénissieux, dans une ambiance des plus conviviales.

Le **prix spécial Sécurité** a été remis à Alexandre Blanc (Enersom/SERFIM Énergie) pour le frein de palonnier (problématique de déroulage de câbles en pente sans dérouleuse).



Remise des prix 2019



CONDITIONS DE TRAVAIL



La politique de SERFIM

Assurer le dialogue social et la mise en place **d'accords ou de plans d'actions sur l'égalité** dans toutes les entreprises et encourager la mise en place de politiques de **rémunération motivantes** dans les entreprises de SERFIM.

Au-delà d'un bon dialogue social avec nos collaborateurs, les enjeux de la qualité de vie au travail sont au cœur de notre politique interne. Des actions sont d'ailleurs en cours pour permettre une meilleure articulation entre travail et vie privée.

Le partage de notre réussite passe aussi par la rémunération des équipes et les accords de participation et d'intéressement qui se déploient maintenant dans presque toutes les entreprises.



CONDITIONS DE TRAVAIL

Au quotidien

Au sein de Satif OA, des actions de cohésion et de dialogue social

Différentes actions ont été menées en 2019, visant à assurer davantage de cohésion et à favoriser le dialogue social telles que :

- réaménagement des locaux : espaces ouverts et conviviaux pour une meilleure interaction entre l'ensemble des personnels (terrain/bureau) ;
- salle de repas commune regroupant l'ensemble des personnels (CDI, intérimaires...) et dirigeants ;
- réunion QSE rassemblant tous les personnels (CDI et intérimaires) intégrant un volet dialogue social / repas d'entreprise.



CONDITIONS DE TRAVAIL

Conciliation vie personnelle / vie professionnelle

Mise à disposition de places en crèche

En 2019, SERFIM répond à ses ambitions de conciliation vie personnelle / vie professionnelle en s'attachant au thème de la parentalité.

Répondant à notre plan d'action Mixité et Égalité Professionnelle 2017-2020, nous avons noué un partenariat avec « Les Petits Chaperons Rouges » afin de mettre à disposition de nos collaborateurs des places en crèche.

Nos enjeux de maillage territorial et également d'horaires atypiques ont trouvé écho et 14 entreprises du groupe ont rejoint le contrat. Aujourd'hui 25 berceaux sont proposés aux collaborateurs.



Grandir
La famille au cœur !

BESOIN D'UNE PLACE EN CRÈCHE ?

SERFIM GROUPE & **LES PETITS CHAPERONS ROUGES** by Grandir

Pour un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée, SERFIM Groupe s'associe au Réseau Grandir des Petits Chaperons Rouges pour vous permettre de bénéficier de places en crèche.

Inscriptions du 17 Juin au 26 Juin 2019 !

POUR VOUS PRÉINSCRIRE, C'EST FACILE !

Connectez-vous sur : **WWW.GRANDIR.COM**

- 1 Dans la rubrique **Famille**, cliquez sur **Pré-inscription en crèche** puis sur **OUI**
- 2 Créez votre compte personnel
- 3 Saisissez votre code entreprise : **###**

Puis remplissez le formulaire de préinscription !

Vous avez des questions ? N'hésitez pas à nous contacter !
📞 01 41 40 81 79 ✉️ familles@lpcr.fr

REJOIGNEZ-NOUS SUR

CONDITIONS DE TRAVAIL



La politique de SERFIM

Développer des actions au sein de SERFIM en matière d'égalité, mixité, handicap, et lutte contre les discriminations.

Nous sommes persuadés que la diversité est une richesse de l'entreprise. Beaucoup d'actions sont menées en faveur de l'égalité et de l'insertion dans le groupe.

Les politiques en matière de gestion des ressources humaines du groupe intègrent ces enjeux.



CONDITIONS DE TRAVAIL

Insertion

FAIRE DES CLAUSES SOCIALES UNE OPPORTUNITE POUR RECRUTER



Depuis une dizaine d'années, de plus en plus de marchés publics sont soumis à des clauses sociales. L'idée ? Obliger les entreprises à embaucher des personnes en insertion. Souvent vécu comme contraignant, ce dispositif s'avère aussi une opportunité de former de nouveaux talents.

"Il y a longtemps que nous ne voyons plus les clauses sociales uniquement comme une contrainte", assure Emmanuel Guirand, responsable RH du groupe Serfim. Spécialisé notamment dans les travaux publics et l'environnement, ce groupe répond à de nombreux appels d'offres publics et a vu se multiplier ces dernières années les clauses sociales. L'idée de ce dispositif ? Booster l'insertion en obligeant les entreprises à réserver une quantité d'heures déterminées à des profils éloignés de l'emploi.

Un véritable casse-tête à première vue :

"Quand vous êtes sur un chantier, vous avez des délais à respecter, il y a de la pression. Intégrer des profils en insertion à ce moment-là, ça demande des efforts. Il faut du personnel pour les encadrer et leur transmettre les bases du métier. De plus, ce sont souvent des personnes avec des parcours professionnels compliqués. Cela demande une attention particulière", résume Emmanuel Guirand.

"TOUCHER DES PUBLICS QUE L'ON N'ATTEIGNAIT PAS"

Néanmoins, au fil des années, le groupe s'est aussi rendu compte que ces clauses sociales pouvaient permettre de dénicher des talents. Une véritable bouffée d'air dans des secteurs où la pénurie de main-d'œuvre est complexe à gérer.

"Sur tous les profils que nous accompagnons, environ les deux tiers abandonnent rapidement. Mais cela veut dire aussi qu'un bon tiers se révèle être de très bons éléments", abonde le responsable RH.

L'an dernier, le groupe a dédié 15 000 heures de travail à l'insertion tous donneurs d'ordre confondus. Soit l'équivalent de 10 personnes en équivalent temps plein.

"Nous essayons de faire d'une obligation une opportunité. Certaines personnes sont formées en alternance pendant 6 mois, à la fois dans nos entreprises mais aussi au sein de groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification (GIEQ). Si cela se passe bien, il y a de grandes chances que l'on poursuive sur un CDI. On sait que la personne est compétente et qu'elle connaît la structure. Cela nous permet de toucher des publics que l'on n'atteignait pas auparavant", assure Emmanuel Guirand.

Le club des entreprises inclusives et l'État ont signé une charte les engageant à développer des passerelles vers l'emploi durable à destination des personnes les plus fragiles et des jeunes handicapés.

Une action qui nécessite l'implication de tous : État, élus, acteurs économiques et sociaux. C'est ainsi qu'en Savoie a eu lieu la signature d'une charte d'engagements entre le préfet Louis Laugier et le directeur général d'Alpina, Jean-Philippe Lefrançois, par ailleurs représentant du club entreprises inclusives.

« La Savoie, une chance. Les entreprises s'engagent ! » vise à développer la découverte de l'entreprise pour bien s'orienter et se former, mettre le pied à l'étrier et développer des passerelles vers l'emploi durable pour les plus vulnérables.

Mais aussi accompagner les personnes habitant dans les territoires les plus fragiles (QPV, zones de revitalisation rurale, territoires enclavés), favoriser l'accès aux produits et services de base pour les personnes plus démunies et les jeunes handicapés. Entrent dans ce cadre l'accueil des stagiaires de 3e, l'accès à l'apprentissage et à l'alternance, le travail avec les CFA et les Groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification (GIEQ). La constitution de clubs d'entreprises inclusives, animés par une entreprise leader du département, doit ainsi permettre aux entreprises volontaires de partager leurs bonnes pratiques en matière d'inclusion, d'échanger sur leurs expériences et, pourquoi pas, de convaincre d'autres à rejoindre le mouvement.

À ce jour, treize sociétés savoyardes (Alpina Savoie, Jean Lain, Manpower, Iris RA, AART, Nantet Locabennes, Cristal Habitat, Joly et Philippe, Eole/Heps, Opinel, Mithieux SA, Point.P, Alyl Sécurité) se sont engagées dans la démarche. Quant à l'État, il a investi 7,8 M€ en Savoie auprès des structures d'insertion. Même si le département se caractérise par un faible taux de chômage (6,4 %) et un réel dynamisme économique, l'action n'en est pas moins importante, souligne le préfet. En effet, sur 32 000 demandeurs d'emploi, près de 12 000 de longue durée et 10 000 jeunes sont identifiés comme n'étant ni en poste, ni en formation.



CONDITIONS DE TRAVAIL

Insertion

Ton métier c'est ton but!

Le 13 juin, à la Halle Diagana de la Duchère, s'est tenue la 7^{ème} édition annuelle de « Ton métier c'est ton but », une rencontre dédiée à l'insertion professionnelle, organisée par le Lyon Duchère AS en collaboration avec la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'Emploi (MMIE) et Pôle Emploi. SERFIM, partenaire à la fois du club Lyon Duchère AS et de l'évènement, a naturellement répondu présent !

Aux côtés de Mohamed TRIA, président du club, Jean-Christophe VINCENT, directeur du développement et des relations publiques de SERFIM, a rappelé les liens forts qui unissent le groupe et le Lyon Duchère AS depuis plus de 10 ans. Le Maire de Lyon, Gérard COLLOMB, et Anne-Sophie CONDEMINE, adjointe déléguée à l'emploi et 1^{ère} vice-présidente de la Maison de l'Emploi, n'ont pas manqué de venir saluer les équipes représentant SERFIM : sur le forum des métiers, Valérie DAVID, assistante RH de Serpollet, Marie DOIT, chargée de communication et Paméla SABATIER, responsable communication du groupe, ont accueilli les visiteurs en recherche d'emploi et leur ont fait découvrir les domaines d'activité de SERFIM. Emmanuel GUIRAND a quant à lui géré l'opération « job dating » et reçu des candidats intéressés par les métiers du groupe.



SERFIM GROUPE
DEPUIS 1875

PARTENAIRE OFFICIEL DE



TON
MÉTIER
C'EST TON
BUT



CONDITIONS DE TRAVAIL

Insertion

A l'invitation de Yves LOIODICE, Directeur de la Routière Chambard (SERFIM Route), les membres de la **Commission SERFIM Exploitants** se sont rendus à Saint-Marcellin pour leur réunion trimestrielle.

Globalement, il faut noter une forte activité au sein des branches avec des problématiques récurrentes de main-d'œuvre en dépit des nombreuses embauches réalisées par les entreprises depuis 2 ans.

L'occasion d'inviter l'association Forum Réfugiés pour travailler ensemble sur des nouvelles perspectives de recrutement.



CONDITIONS DE TRAVAIL

Insertion

LE MONITEUR

Webinar : les Travaux publics en quête de nouvelles ressources humaines

Difficultés de recrutement de compagnons comme d'ingénieurs, besoin de nouveaux profils... Le Moniteur a accueilli deux invités exceptionnels d'Eurovia et de SERFIM, au cours d'un webinar vidéo, le mardi 12 mars 2019 à 11h. Ils ont détaillé en direct leurs bonnes pratiques et ont répondu aux questions des internautes.

Alexandra MATHIOLON, directrice adjointe du Groupe SERFIM, et Ludovic DEMIERRE, directeur des ressources humaines et du développement durable chez Eurovia, ont été les invités exceptionnels de Jérémy BELLANGER, rédacteur en chef adjoint au Moniteur.

Les Travaux Publics connaissent actuellement un pic d'activité qui fait peser une tension inédite sur le marché de l'emploi. La pénurie de compagnons, conducteurs de travaux et ingénieurs, couplée à l'évolution technique des métiers, fait naître de nouveaux enjeux en termes de recrutement et de formation. Quelles politiques RH mettre en œuvre ? Comment réinventer la relation avec les écoles et développer l'attractivité sectorielle ?

Cette série de webinars est proposée avec le soutien de la FNTF.



CONDITIONS DE TRAVAIL

Mixité



Egalité Femmes – Hommes: SERFIM T.I.C. récompensée pour son exemplarité

L'AFNOR a décerné le Label Égalité à SERFIM T.I.C. en avril 2019. Cette labellisation, attribuée à moins d'une centaine d'entreprises en France et seulement trois dans les Travaux Publics, permet de reconnaître et valoriser l'ensemble des actions engagées par l'entreprise, depuis 2010, en faveur de la mixité professionnelle Femmes/Hommes et la diffusion de pratiques professionnelles favorisant l'égalité entre les Femmes et les Hommes.

Avec l'obtention de ce label, SERFIM T.I.C. franchit un cap d'excellence en ayant structuré ses actions mixité dans les domaines des ressources humaines et du management.

Pour Didier Déal, Président Directeur Général, et Aurélie Fallourd, Responsable QSE-RSE de SERFIM T.I.C., « *L'obtention du Label Égalité est l'aboutissement d'un long travail de fond pour faire évoluer les représentations, internes et externes, sur les métiers du BTP et attirer plus de talents féminins au sein de l'entreprise* ».

Aujourd'hui 15% des collaborateurs de l'entreprise sont des collaboratrices (+4 points par rapport à la moyenne des entreprises de T.P.) et les femmes représentent 20% du Comité de Direction au sein duquel siège un référent mixité et égalité professionnelles. L'entreprise a également engagé de nombreux chantiers pour améliorer ses process RH et pratiques de management :

- sensibilisation de tous les collaborateurs aux stéréotypes de genre et lutte contre les discriminations,
- refonte des process RH (recrutement, formation et rémunération),
- travaux sur une « Charte achats responsables » pour sensibiliser les fournisseurs de l'entreprise aux engagements Égalité pris par SERFIM T.I.C.,
- campagne de communication externe sur les offres d'emploi ouvertes aux femmes comme aux hommes au sein de l'entreprise.

De nombreuses actions qui ont également permis à l'entreprise d'être nommée, en novembre 2018, aux Trophées du BTP organisés par la Fédération Nationale des Travaux Publics (FNTP) et Le Moniteur.

SERFIM T.I.C. tient à poursuivre son engagement et ainsi conserver son rôle de pionnier au sein de SERFIM. Depuis le second semestre 2019, les actions de l'entreprise en matière de mixité professionnelle connaissent un nouvel essor. SERFIM T.I.C. a prévu de multiplier les interventions auprès des collègues, des lycées et de ses partenaires emploi afin de faire découvrir ses différents métiers auprès d'un large public.

Un partenariat avec l'École de la Seconde Chance à Marseille a été lancé en 2018 afin de créer une promotion 100% féminine dédiée au tirage et au raccordement de la fibre optique. Grâce à toutes ces actions, SERFIM T.I.C. souhaite augmenter significativement ses effectifs féminins d'ici à cinq ans, pour notamment assurer son développement et affirmer sa différence.

L'ensemble de ces actions et l'obtention du Label Égalité confortent SERFIM T.I.C. dans sa position de laboratoire d'innovation sociale au sein de SERFIM.



CONDITIONS DE TRAVAIL

Mixité

Sophie RIVOL prend les manettes RH de SERPOLLET

▶ C'est une femme venue de l'industrie qui a pris, le 9 septembre, les manettes des ressources humaines de Serpollet (Vénissieux/Rhône), soit 370 personnes. Sophie Rivol, la nouvelle responsable RH de la filiale phare du groupe de travaux publics Serfim, a piloté pendant quatorze ans la formation, le recrutement ou encore les relations sociales pour différentes entités du groupe Bosch, en France et en Allemagne. « Il s'agissait de sites de production, explique-t-elle, sauf ELM Leblanc, pour lequel j'ai géré les RH du service après-vente et des forces commerciales, soit 400 personnes. » Originaire de la région parisienne, elle est devenue Lyonnaise en 2003, en intégrant Bosch Rexroth (Vénissieux). Puis, en 2014, JST Transformateurs (Lyon : 300 salariés) lui a confié la redynamisation de sa politique RH : « Je découvre à présent le BTP mais, comme dans l'industrie, les métiers sont très techniques, les sujets très concrets, ce que j'apprécie », commente-t-elle. Sophie Rivol remplace Emmanuel Guirand, désormais responsable de l'organisme de formation du groupe, la Serfim Académie. A

l'occasion de ce changement, le périmètre de son poste est élargi aux affaires sociales. Ce sujet était auparavant sous la responsabilité du responsable paie, qui prend, de son côté, une envergure groupe. « Gérer également ce sujet apporte une cohérence d'ensemble et doit fluidifier les circuits d'information, se félicite Sophie Rivol. C'est l'un de mes enjeux que de réussir cette transition. »

Développer l'alternance et fidéliser les talents. Autre enjeu : « Poursuivre la politique fructueuse de développement de l'alternance, mais aussi trouver des idées nouvelles pour diversifier les modes de recrutement. » Dans le secteur en tension que sont les travaux publics, il faut aussi « fidéliser les talents », assure-t-elle. Enfin, Serfim conduisant une politique active de croissance externe, une bonne intégration des sociétés passe par la création d'un collectif RH et l'harmonisation des pratiques. « J'ai également une mission de tutorat des responsables RH juniors », précise Sophie Rivol, qui se réjouit d'intégrer une ETI, « pour l'autonomie que celles-ci permettent ». **||VV.-L.**



BIO EXPRESS

1997 : Double diplôme ESC Clermont et EMBS Université de Mannheim (Allemagne), entrée dans le groupe Bosch.
2003 : RRH Bosch Rexroth
2012 : Responsable relations sociales et systèmes de rémunérations Robert Bosch et Bosch Rexroth
2014 : RRH JST Transformateurs
2019 : RRH Serpollet

LYONMAG.com



Alexandra MATHIOLON: encore peu de femmes aux postes de direction dans le BTP

Alexandra MATHIOLON, directrice générale de SERFIM, était l'invitée ce lundi 30/12/2019 de Gérard Angel, dans les Couloirs du Grand Lyon.

Alexandra MATHIOLON est devenue récemment DG de l'entreprise de son père Guy MATHIOLON. Elle est ainsi l'une des rares femmes à occuper un tel poste dans le BTP. Un monde dans lequel elle dit avoir été "très bien accueillie car les choses ont beaucoup changé. Il y a encore des progrès à faire car il y a relativement peu de femmes aux postes de direction".

Alexandra MATHIOLON s'intéresse tout particulièrement "aux énergies renouvelables, aux métiers autour de la transition énergétique".

La nouvelle DG de SERFIM promet n'avoir "aucun objectif de chiffre d'affaires, je veux continuer sur la diversification de nos métiers".



CONDITIONS DE TRAVAIL

Mixité

SERFIM adhère à l'AME : Alliance pour la Mixité en Entreprise

L'Alliance pour la Mixité en Entreprise est une association nationale qui regroupe 18 réseaux d'entreprise. L'AME s'est donné pour mission de favoriser le partage d'expériences, le benchmark et l'entraide entre les réseaux, afin de devenir un moteur de féminisation du management des entreprises. L'objectif est de contribuer à la progression de l'égalité professionnelle femmes-hommes en :

- fédérant et soutenant les réseaux d'entreprise,
- partageant et consolidant nos informations, capitalisant les expériences et bonnes pratiques en les rendant visibles,
- mutualisant les moyens de nos réseaux et en s'entraïdant,
- imaginant et mettant en œuvre des actions innovantes et efficaces et en les déclinant concrètement dans les entreprises membres du réseau.

A M E
Alliance pour la mixité
en entreprise

« Faire sauter le verrou du management au féminin »

Corinne Hardy



La présidente de l'association Alliance pour la Mixité en Entreprise (AME) et Head of Business Operations chez Sanofi note des progrès sur le sujet de l'égalité professionnelle hommes-femmes même si les améliorations attendues sont encore nombreuses.

Qu'est-ce qui a motivé la création de l'AME et quelles sont ses missions ?

Constatant la différence de parcours entre les hommes et les femmes dans les entreprises, j'ai initié la création d'un réseau pour l'égalité professionnelle hommes-femmes au sein de Sanofi Pasteur. L'Alliance pour la Mixité en Entreprise est née à Lyon en 2012 de l'envie d'échanger avec d'autres entreprises. Aujourd'hui, l'association rassemble une cinquantaine de membres de 18 réseaux d'entreprises⁽¹⁾ et agit pour le partage des bonnes pratiques, la mutualisation et l'entraide, et être force de propositions.

Comment peut-on permettre à plus de femmes d'occuper des postes à responsabilité ?

Le facteur clé est l'engagement fort des dirigeants. Ensuite, la question doit être traitée comme un sujet business avec un état des lieux, une équipe projet, un plan d'actions, des objectifs, des moyens, des indicateurs de résultat... Il faut parler le langage de l'entreprise et être inclusif sur ce sujet car rien ne se fait sans les hommes. Je pense également qu'il est nécessaire de mener une démarche holistique pour faire prendre conscience des stéréotypes et travailler en profondeur pour les déconstruire.

Quel serait le plan d'actions type d'une entreprise pour améliorer l'égalité professionnelle ?

Sur la partie « hard », il faut analyser les process de l'entreprise en regardant la manière de prendre les décisions ou la façon dont les réunions se déroulent, en remettant en cause certaines règles comme celle qui veut que les profils dits

à « haut potentiel » soient âgés de 25 à 35 ans, en étudiant les process RH... Par exemple, une étude a montré que lors d'un entretien annuel d'évaluation, les éléments abordés concernaient à 70 % l'atteinte des objectifs pour les hommes, mais à 70 % le comportement pour les femmes. Sur la partie « soft », il faut comprendre les freins, écouter et communiquer.

Comment la situation a-t-elle évolué ces dernières années ?

Le sujet de l'égalité professionnelle est aujourd'hui visible et incontournable dans les entreprises. Il y a des progrès, mais il reste des poches de résistance. La première concerne le management au féminin. Si les compétences techniques des femmes sont reconnues, leurs compétences en management le sont beaucoup moins et on s'interroge sur leur autorité et leur leadership. Ensuite, certains métiers sont peu féminisés. D'ailleurs, les femmes qui siègent aux comités de direction occupent souvent des fonctions en RH, communication, parfois finance, mais rarement en production ou logistique. Enfin, l'écart de rémunération entre les hommes et les femmes à des postes de direction reste énorme. En général, à poste équivalent, la différence de rémunération est de 9 %. Pour les femmes dirigeantes, l'écart atteint 33 % !

⁽¹⁾ Assystem, Axa, bioMérieux, Caisse d'Épargne Rhône Alpes, Caisse des dépôts, Casino, Deloitte, EDF, Groupama Rhône-Alpes Auvergne, Maviflex, Sanofi, Groupe Seb, Serfim, SNCF, Solvay, Total, Vivendi, Volvo.

CONDITIONS DE TRAVAIL

Mixité



SERFIM T.I.C. recrute des femmes dans le secteur de la fibre optique

France Bleu Provence met en avant l'engagement de SERFIM T.I.C. en matière d'égalité professionnelle. Aurélie FALLOURD, responsable RSE de l'entreprise, présente au micro de la radio, à l'occasion de la Journée Internationale des Droits des Femmes, une opération d'embauches réservée aux femmes, pour TOUS les métiers de la fibre optique.

Dans le cadre de cette même opération, **France 3 PACA** a promu nos actions de recrutement : « *Devenir installatrice de fibre, on manque de bras pour installer la fibre dans notre région, les professionnels cherchent à recruter des femmes* », explique Fabrice Marion, l'expert Emploi, qui présente une formation proposée à Marseille pour les femmes qui veulent installer la fibre. « *Installatrice de fibre, c'est un métier qui n'est pas difficile, c'est pour toutes celles qui sont sportives, qui aiment travailler en extérieur et en équipe* », le témoignage d'Aurélie FALLOURD responsable de la RSE c'est-à-dire la responsabilité sociétale pour l'entreprise SERFIM T.I.C. qui recrute pour installer la fibre, elle embauche notamment des débutantes qui ont d'abord le savoir-être, « *parce que le savoir-faire ça s'acquiert* » explique Aurélie grâce notamment à la formation. Il faut simplement être motivé, et on peut évoluer très vite en étant 100 % novice, le marché de l'emploi sur ces métiers de la télécommunication est tendu, pour pallier aux difficultés de recrutement on suscite les vocations féminines.



CONDITIONS DE TRAVAIL

Mixité

Alexandra MATHIOLON : Directrice Générale de SERFIM

ALEXANDRA MATHIOLON NOMMÉE DIRECTRICE GÉNÉRALE DE SERFIM GROUPE



À compter du 1^{er} janvier 2020, Alexandra Mathiolon se voit confier la direction générale du groupe.

Diplômée des Mines de Saint-Étienne et de l'Imperial College London (Master Énergies Renouvelables), et après quelques années en tant qu'Engagement Manager au sein de McKinsey Conseil à Londres et ingénieur énergétique chez Cofely à Singapour, elle avait rejoint la branche Énergie de SERFIM en mai 2018 en tant que directrice adjointe en charge des croissances externes et du développement en Île-de-France.

Plus que jamais positionné sur les grands enjeux environnementaux et l'innovation, SERFIM écrit aujourd'hui un nouveau chapitre de son histoire, fort de l'ADN qui a fait son succès : valeurs humaines et diversification des activités.

Alexandra Mathiolon souhaite mettre l'accent d'une part sur les questions liées à la sécurité, la politique de formation et la qualité de vie au travail, et d'autre part sur la transformation numérique et la transition énergétique, autant de sujets clés pour la stratégie d'avenir du groupe.



CONDITIONS DE TRAVAIL

Handicap

LA GARE DE LYON S'ÉQUIPE DE DEUX IBALISE®

SERFIM T.I.C. a installé début mars ses deux premières IBalise® pour le compte de la SNCF. Les deux panneaux sonores autonomes et mobiles sont positionnés dans les halls 1 et 2 de la Gare de Lyon, à Paris, où se déroulent actuellement d'importants travaux qui perturbent les déplacements des personnes à mobilité réduite.

« Les deux IBalise® servent justement à informer, orienter et guider les PMR (personnes à mobilité réduite) vers le chemin le plus accessible, en déclenchant un message sonore via une télécommande normalisée ou par une application smartphone », explique **Nicolas Priet**, le responsable du développement commercial de SERFIM T.I.C.



En moyenne, le dispositif est utilisé huit fois par jour, soit l'utilisation habituelle de la cinquantaine de balises sonores, actuellement hors service en raison des travaux, de la Gare de Lyon. « Gare & Connexions est extrêmement satisfait car c'est un mobilier très réactif : il se déplace facilement selon l'évolution du chantier et les messages sonores se modifient facilement puisqu'il suffit d'envoyer un texte avec une tablette connectée en Bluetooth avec la IBalise® », poursuit Nicolas Priet. De bon augure avant les travaux prévus dans les gares de l'Est, du Nord et de Montparnasse par Gare & Connexions.

CONDITIONS DE TRAVAIL



La politique de SERFIM

Développer les actions de SERFIM Mécénat en matière d'égalité, mixité, handicap, et préservation de l'environnement.

Un des premiers critères de sélection des projets soutenus par SERFIM Mécénat, c'est la mixité.

Mais au-delà nous soutenons toutes les approches qui permettent cette mixité et cela peut passer par différentes formes telles que le sport ou l'éducation.



CONDITIONS DE TRAVAIL

SERFIM Mécénat

<https://fr.calameo.com/read/0030048400b0325d3b1f4>

La quête de sens est aujourd'hui essentielle dans le monde du travail

Alexandra et Guy Mathiolon détaillent l'engagement mené par SERFIM Groupe à travers sa politique de mécénat.

Qu'est-ce qui motive l'engagement financier et humain de SERFIM Groupe au côté des projets que vous accompagnez ?

Guy Mathiolon : SERFIM est un acteur du territoire lyonnais depuis 1875, une entreprise de taille intermédiaire, indépendante et pérenne qui s'inscrit dans la continuité avec nos parties prenantes, les collectivités et les industriels.

Cet ancrage local nous permet d'être parfaitement au courant des préoccupations sociétales qui les concernent, comme les enjeux d'éducation, de santé, de solidarité ou encore d'environnement. C'est pourquoi

nous nous sommes engagés depuis très longtemps dans le mécénat. Et si nous sommes beaucoup sollicités, et qu'il n'est jamais facile de dire non, nous essayons toujours de rester cohérents par rapport à ces quatre axes d'action. La création en 2015 du fonds de dotation SERFIM Mécénat a permis ensuite de donner un cadre à toutes les actions que nous soutenions.

Alexandra Mathiolon : L'autre raison, c'est que ce sont très souvent des projets portés par nos collaborateurs, et ce dans des domaines très variés. Or ils sont désormais très attentifs à l'engagement de l'entreprise pour laquelle ils travaillent.

Ils seront d'autant plus motivés s'ils sentent qu'ils participent à une aventure qui permet de contribuer aussi, de façon positive, aux enjeux sociaux et environnementaux. Cette quête de sens est aujourd'hui essentielle dans le monde du travail. Les collaborateurs doivent pouvoir s'identifier à ces initiatives, qui n'ont aucun impact avec le business, soit parce qu'ils les portent eux-mêmes, soit parce qu'elles peuvent changer des choses localement.

GM : Et cette politique de mécénat a aussi pour conséquence de contribuer à l'attractivité de l'entreprise car, Alexandra a raison, les jeunes générations sont

« L'éducation est essentielle! D'autant que nous œuvrons dans un secteur où l'ascenseur social n'est pas en panne »

l'événement Lyon Gagne Avec Ses Femmes, dont nous sommes l'un des principaux partenaires privés.

À propos d'actes, les associations assurent que quand la décision de soutenir le

projet est prise, l'argent arrive très vite. La rapidité d'exécution, c'est aussi votre marque de fabrique dans le mécénat ?

GM : La principale qualité d'une entreprise indépendante, c'est l'accès facilité aux décideurs. Alors quand on dit oui, on signe la convention et on envoie l'argent. D'autant que les associations ont généralement de petits budgets à respecter. Mais c'est une exigence que nous nous imposons aussi pour régler nos fournisseurs. D'une manière générale, nous aimons traiter les autres comme nous avons envie d'être traités.

AM : Nous sommes une entreprise agile dans le business, il n'y a pas de raison de ne pas l'être pour le reste. Et puis, encore une fois, nous sommes un acteur engagé qui croit en ces projets. Nous n'agissons pas par opportunisme, en sortant le chéquier parce qu'une collectivité va ouvrir un appel d'offres. Nous avons envie que les projets se fassent, et vite.

On a l'impression que l'éducation au sens large est le fil rouge de votre politique de mécénat...

GM : L'éducation est essentielle ! D'autant que nous œuvrons dans un secteur où l'ascenseur social n'est pas en panne : chez nous, beaucoup de dirigeants ont commencé sur le terrain. C'est pourquoi, quand nous embauchons des collaborateurs d'origine étrangère, nous commençons d'abord par leur

proposer des cours de français. C'est important pour comprendre les instructions, pour la prévention des accidents mais aussi pour la vie de tous les jours ! Nous ouvrons également régulièrement nos portes aux jeunes pour qu'ils découvrent nos métiers et les évolutions de carrière qu'ils offrent. Parce qu'il faut leur montrer que devenir chef d'équipe n'est pas une fin en soi, que d'autres voies sont possibles.

AM : C'est pourquoi nous sommes si fiers du partenariat engagé avec le club de La Duchère, dont le président Mohamed Tria assure un travail remarquable au-delà du sport, avec son événement « Ton métier, c'est ton but ». Mais nous considérons tout autant important d'être le mécène de l'École Centrale de Lyon, qui a un vrai projet de restructuration de son campus car nous avons aussi besoin d'ingénieurs ouverts sur le monde.

Alexandra, vous venez de prendre la direction générale de SERFIM Groupe et vous apportez déjà un regard neuf sur l'entreprise. En matière de mécénat, quelles nouveautés souhaitez-vous apporter ?

AM : Je vais m'inscrire dans les très bonnes choses qui ont été déjà réalisées. Même si en termes d'approche, j'ai envie de rendre la décision plus collaborative. Par exemple en mettant en place un arrondi sur salaire, qui permet de mettre chaque mois, selon ses revenus, un, dix ou cent euros, qui alimentent un fonds que nous pourrions doubler, au niveau du groupe. Multiplié par 2 000 salariés, cela peut représenter une jolie somme. Libre ensuite aux salariés de voter une fois par an pour décider des projets à soutenir. Le groupe grandit et il me semble important que chacun connaisse les projets que souhaitent porter l'ensemble de nos collaborateurs.



CONDITIONS DE TRAVAIL



La politique de SERFIM

Encourager des démarches RSE au sein des entreprises SERFIM pour permettre une meilleure visibilité de nos actions et les valoriser.

Beaucoup d'entreprises de SERFIM font de la RSE sans le savoir.

Certaines sont allées jusqu'à l'évaluation et en ressortent avec des scores plus qu'honorables en se trouvant souvent en tête dans leur profession.

La commission RSE a pour rôle d'aider les entreprises à valoriser leurs actions et mettre de la cohérence dans celles-ci. Un partage de bonnes pratiques dont le fruit est la parution annuelle de la COP.



CONDITIONS DE TRAVAIL

Des Actes

Serpollet fête ses 100 ans



Émaillée des discours de **Thierry Lirola**, directeur général de Serpollet, Sébastien Bonnet, directeur de SERFIM Énergie et Guy Mathiolon, PDG de SERFIM Groupe, la soirée a permis de retracer l'aventure Serpollet et de faire honneur à ses collaborateurs historiques.

Si les racines de Serpollet datent de 1875, l'entreprise est officiellement créée en février 1919. Établie dans le 7^e arrondissement de Lyon, son activité principale est alors dédiée aux travaux hydrauliques, aux canalisations électriques, aux abattoirs modernes et à l'assainissement de la ville. Aujourd'hui, l'entreprise opère sur

l'ensemble du territoire national et développe ses compétences dans trois domaines d'activités : les réseaux de transport, les réseaux de distribution et l'aménagement de la ville. « *La réussite de Serpollet*



est le fruit de la polyvalence de nos expertises, explique Sébastien Bonnet. Depuis 2011, la branche Énergie s'est fortement développée autour de Serpollet : Serpollet Savoie Mont-Blanc, Serpollet

Dauphiné, Enersom, Bentin, Serpollet Île-de-France et Serpollet Centre-Est. Ces sociétés réparties dans cinq grandes régions sont aujourd'hui dirigées par les personnes qui ont grandi avec elles. Une véritable fierté, une évolution hors norme. »



Guy Mathiolon a rendu hommage à la mémoire de Marc Paccalin, président historique de Serpollet.



Evaluation ECOVADIS : Serpol et SERFIM T.I.C. au niveau GOLD

Serpol et SERFIM T.I.C. atteignent le niveau **GOLD** lors de l'évaluation par ECOVADIS pour leur performance en matière de RSE en 2019.



ECOVADIS évalue divers aspects de la responsabilité sociale des entreprises dans quatre catégories :

- l'environnement
- le travail et les droits de l'homme
- l'éthique
- les achats responsables.



CONDITIONS DE TRAVAIL

Achats éthiques

SERFIM se dote de goodies éthiques :

Answer Compagnie, notre fournisseur d'objets publicitaires, reverse 1% de son CA à des associations caritatives.

<https://www.answercompagnie.com/content/answer-nous-les-soutenons-100>

A PROPOS

Answer Compagnie De l'objet publicitaire à l'engagement solidaire

- PROPOSER DES OBJETS QUI INCARNENT VOS VALEURS
- DONNER DU SENS À TOUS VOS OBJETS ET TEXTILES PUBLICITAIRES
- PARTAGER AVEC VOUS NOTRE ENGAGEMENT SOLIDAIRE

Avec Answer Compagnie, vos objets publicitaires financent des bonnes causes, sans surcoût !

Créée en 2009, Answer Compagnie est **une entreprise française engagée**, spécialiste de la communication par l'objet. Nous vous proposons **des objets publicitaires QUI ONT TOUS DU SENS** et sont adaptés à vos besoins, vos attentes, vos contraintes (budget, délais, volume) mais aussi et surtout à vos valeurs.



**Answer Compagnie reverse l'équivalent
d'1% de son CA à des associations**

Déjà reconnue par ses clients pour sa réactivité et sa capacité à apporter la bonne réponse et les bons conseils, Answer Compagnie se démarque également par sa philosophie et son engagement. L'entreprise reverse en effet l'équivalent d'1% de son chiffre d'affaires à des associations pour soutenir des bonnes causes.



CONDITIONS DE TRAVAIL

Zoom sur les ODD



Les Objectifs de Développement Durable traités dans ce chapitre sont principalement :

ODD1 et ODD 4 (cf Droits de l'Homme)



ODD 3 : Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge

La santé de nos collaborateurs est la première richesse de l'entreprise, nous restons donc très vigilants sur les questions de sécurité et de santé. Une exigence de SERFIM est que toutes les entreprises déploient une démarche de prévention des risques suivant un référentiel reconnu. SERFIM assure le suivi des résultats en matière de sécurité et de santé dans ses comités de direction et une commission prévention transverse est en place depuis plus de 10 ans.



ODD 5 : Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles

La question de la mixité est devenue centrale dans notre groupe ces dernières années. Certaines de nos entreprises ont obtenu le Label Égalité-Mixité, ou participent activement au développement de bonnes pratiques. Nos contributions de mécénat intègrent des critères en matière de mixité à hauteur environ de 20 % des contributions 2019.



ODD 8 : Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

L'une de nos qualités est la fidélisation de nos collaborateurs. Cela passe par une culture de l'implantation locale et de maintien d'emplois locaux. Nous sommes ouverts à l'insertion que nous encourageons, nous formons nos équipes pour les maintenir productives et des accords de participation et d'intéressement sont en place dans la plupart de nos structures.



ODD 10 : Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre

La réduction des inégalités passe par une meilleure maîtrise de notre chaîne de valeurs. Notre culture du partenariat avec nos principaux fournisseurs et sous-traitants nous encourage naturellement à nous intéresser à ce point et à nous interroger sur sa conformité.

Nos modalités de recrutement et d'évolution de carrières intègrent déjà ces logiques. Beaucoup de nos dirigeants sont issus du terrain et de l'évolution interne.



CONDITIONS DE TRAVAIL

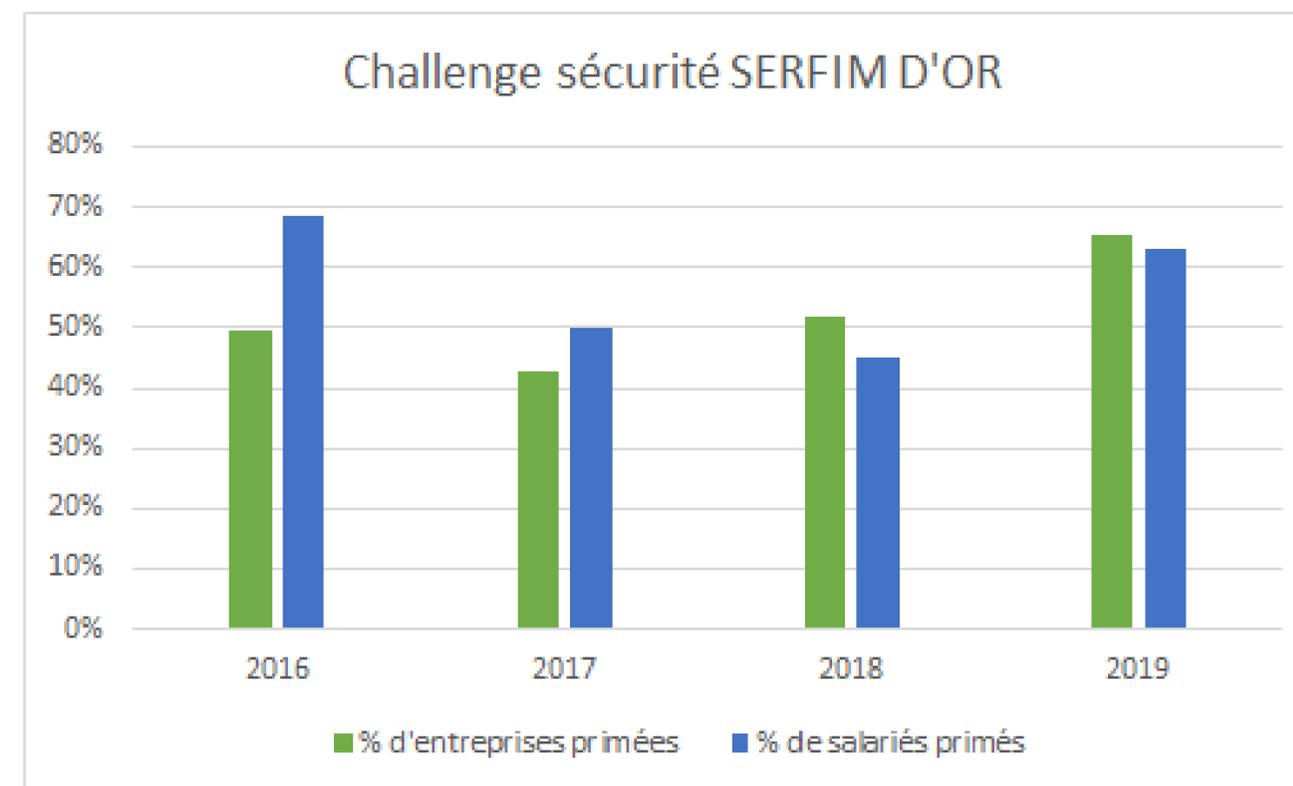
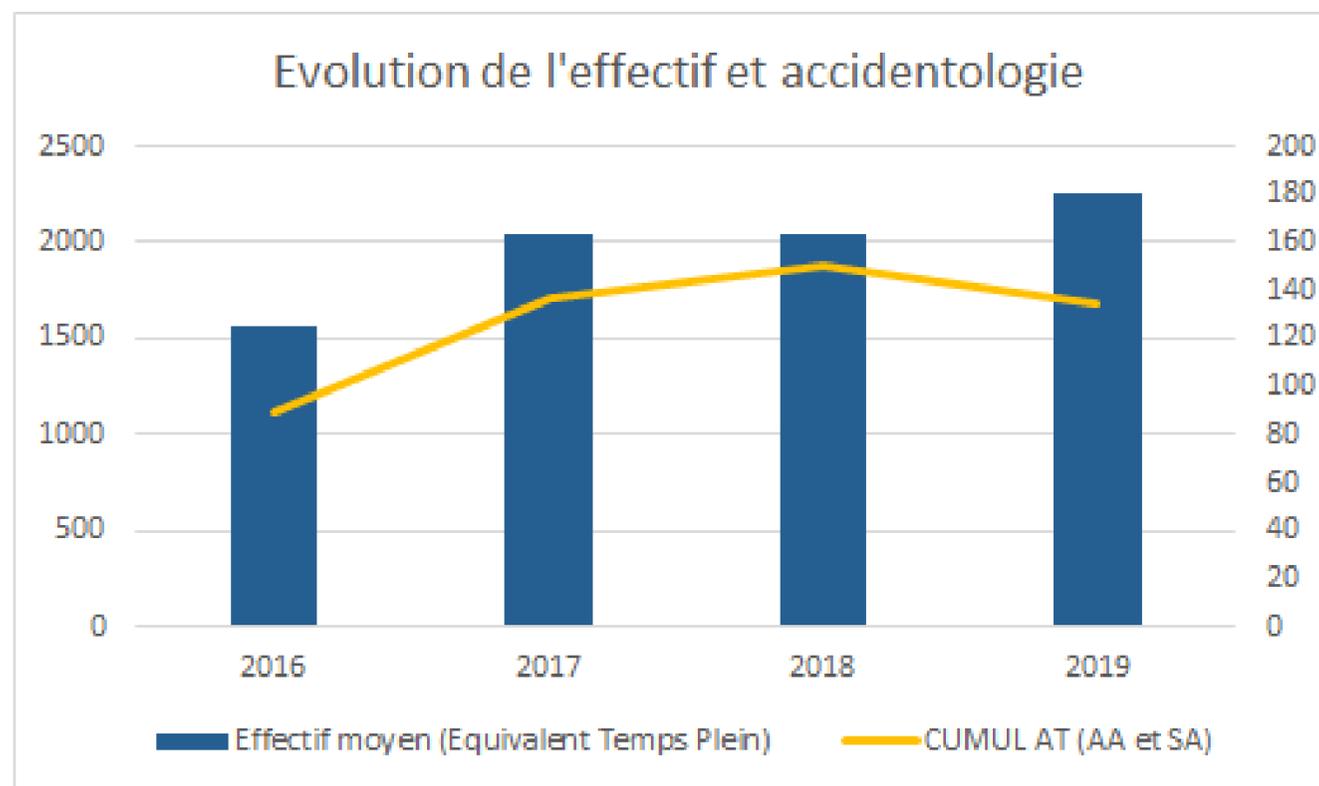
Indicateurs



ODD 3 : Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge

Accidentologie et SERFIM d'Or : 2019 marque une année de baisse de l'accidentologie, ainsi qu'une augmentation du nombre de salariés et d'entreprises primés aux SERFIM d'Or.

Maladies professionnelles : 7 déclarations en 2019. Ce chiffre reste constant.



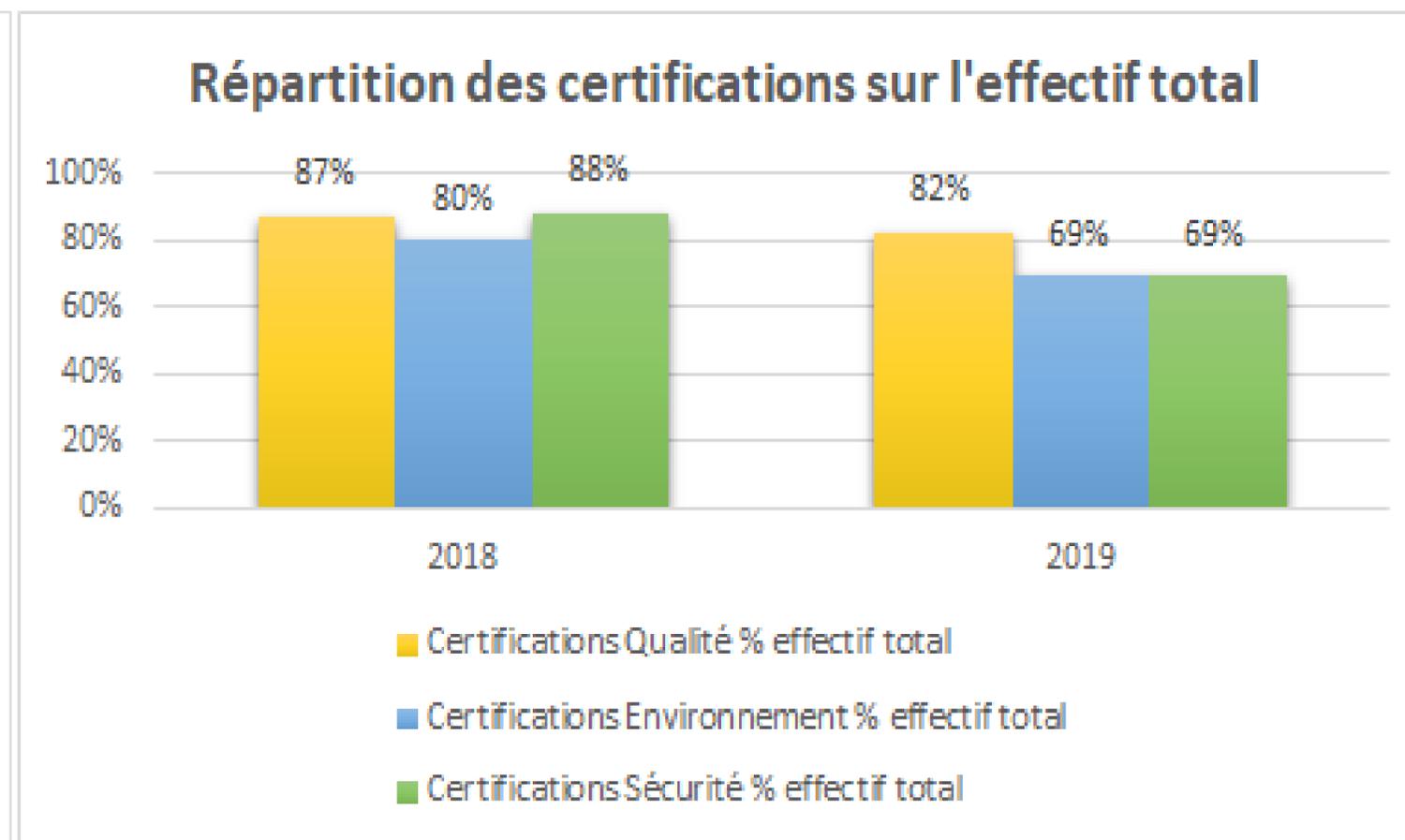
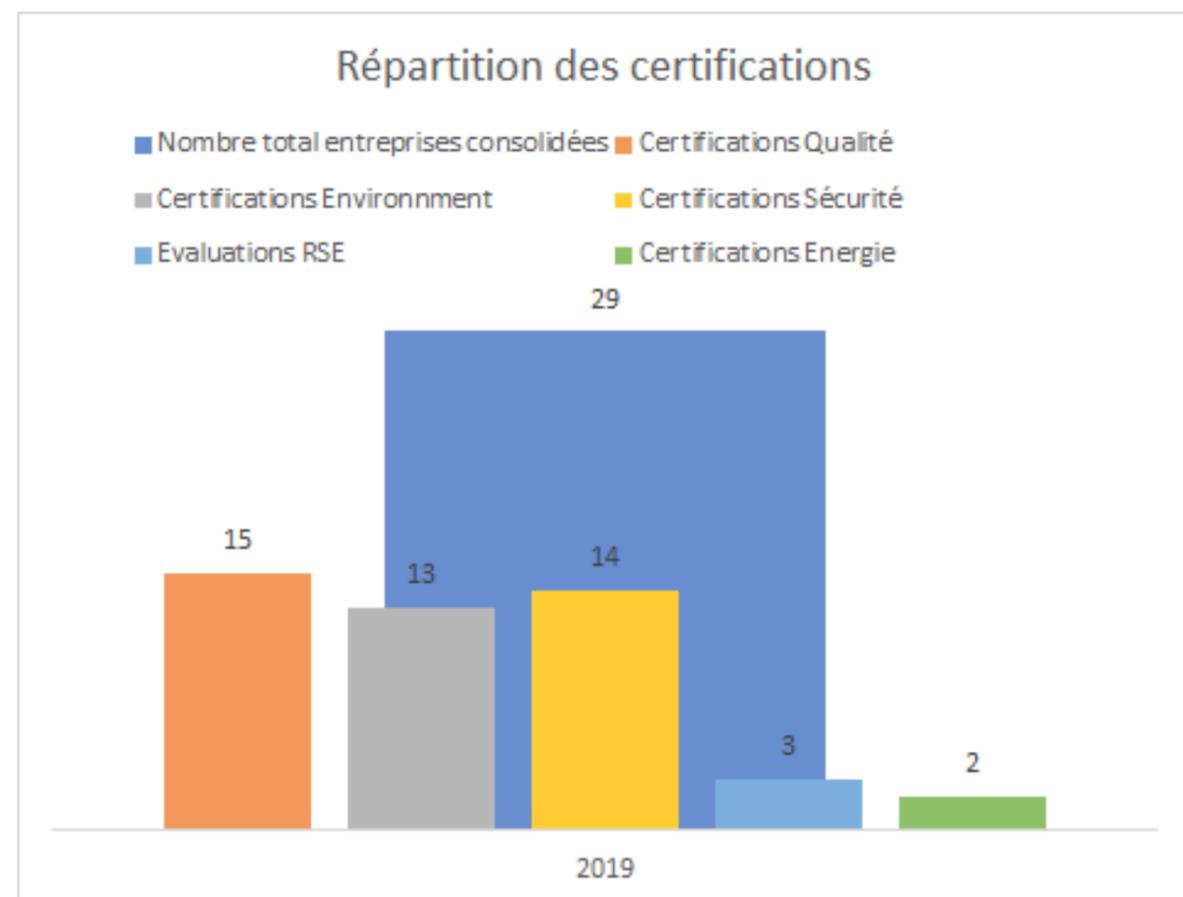
CONDITIONS DE TRAVAIL

Indicateurs



ODD 3 : Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge (suite)

Certifications QSE et RSE : le nombre d'entreprises certifiées n'a pas évolué, en revanche nous avons intégré en 2019 de nouvelles sociétés qui sont en cours de certification, et d'autres entités ont fusionné, réduisant ainsi le nombre d'entreprises certifiées. Le volume d'effectif couvert par la démarche reste stable.



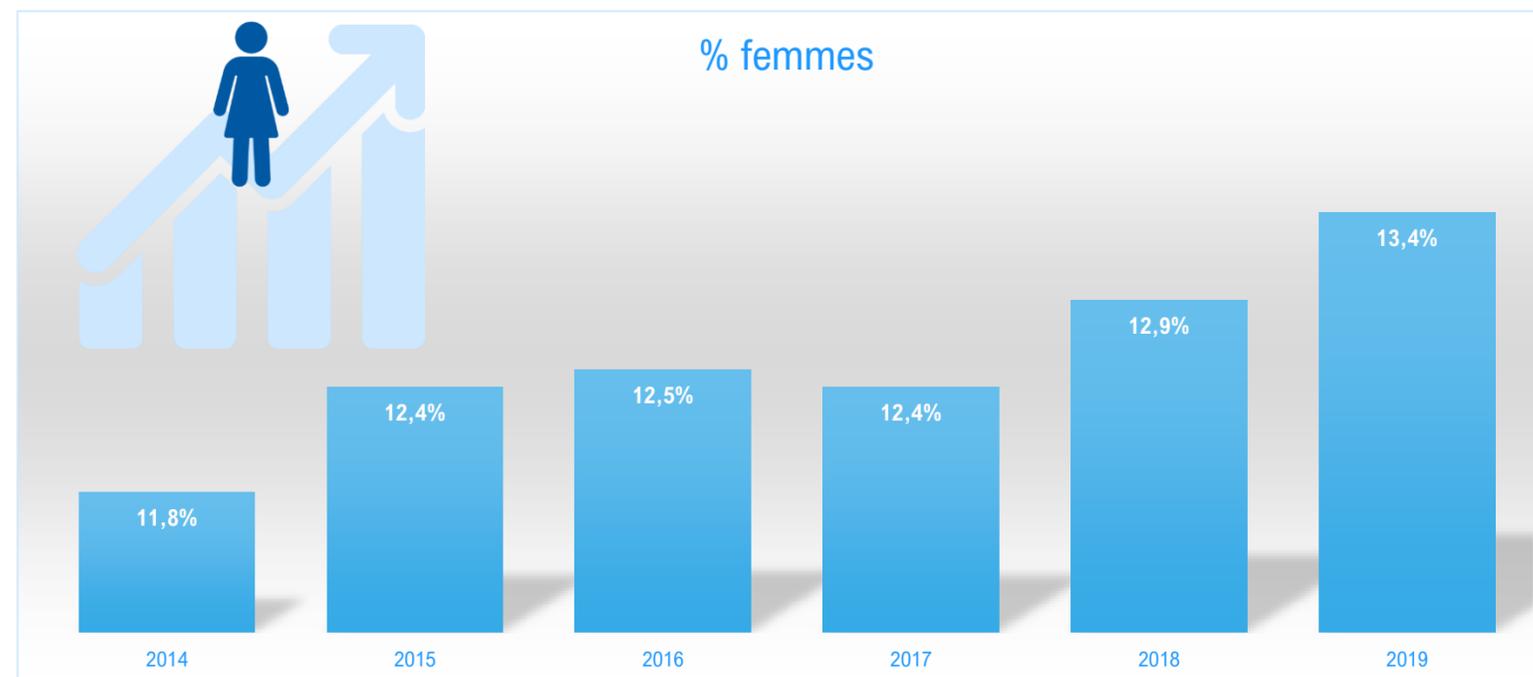
CONDITIONS DE TRAVAIL

Indicateurs



ODD 5 : Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles

- Index égalité : obligation en 2019 pour les entreprises de plus de 250 salariés, nos entreprises concernées ne sont pas éligibles au calcul de l'indicateur. En 2020, davantage d'entreprises seront éligibles.
- Part de femmes : évolution des effectifs de +14% depuis 2014. En 2019, SERFIM se positionne 2 points au-dessus des entreprises de son secteur.



CONDITIONS DE TRAVAIL

Indicateurs



ODD 8 : Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

Dialogue social : taux de couverture CSE : 96% de l'effectif de SERFIM est couvert par un CSE.

Taux de l'effectif couvert par un accord de participation 92 % et/ ou d'intéressement 94 %.

Heures d'insertion : plus de 13000 heures d'insertion ont été recensées sur 2019.

Mécénat insertion : 41 % du budget mécénat est orienté vers l'éducation et le sport dont les programmes d'insertion du club Lyon Duchère AS.



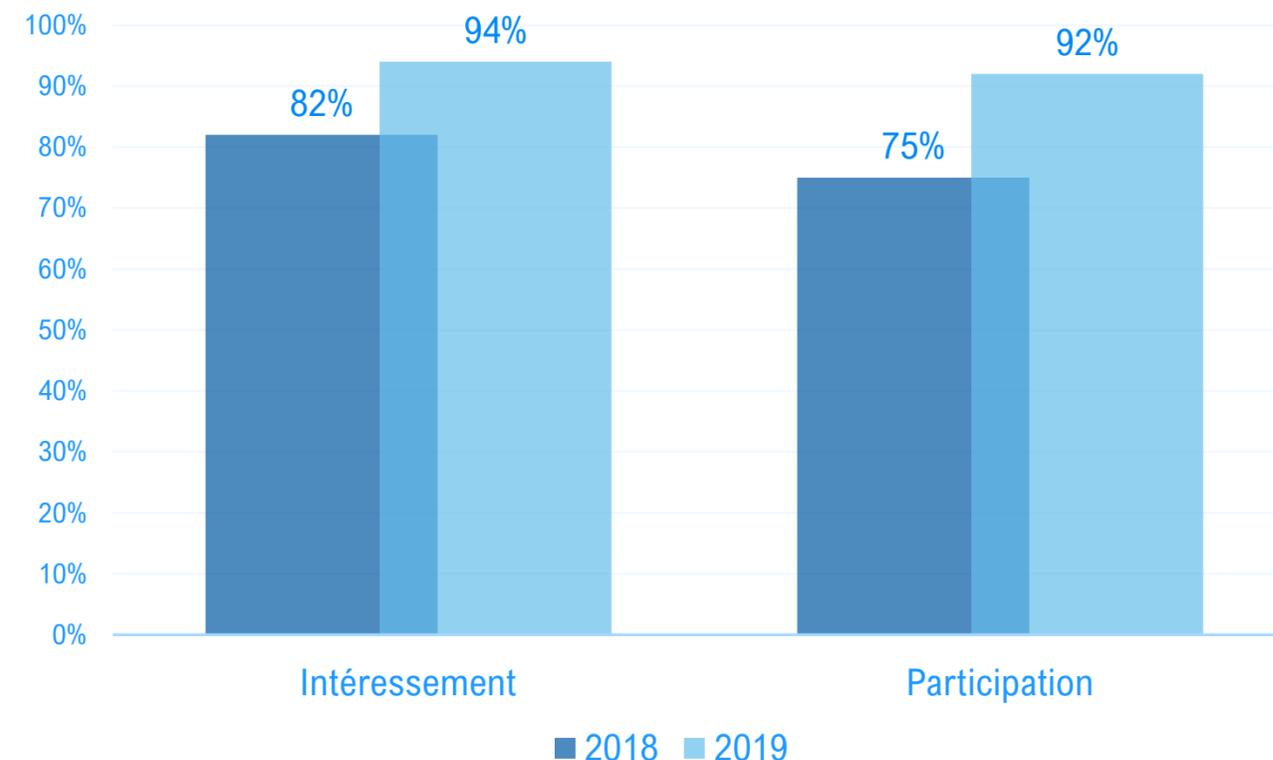
ODD 10 : Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre

Mécénat : 12% du budget 2019 de SERFIM Mécénat a été alloué à des actions humanitaires et sociales.

% entreprises labellisées : actuellement 1 société du groupe, à savoir SERFIM T.I.C., a passé l'examen du label AFNOR Égalité !

Répartition des effectifs par statut (voir ci-contre).

Effectif couvert par des accords de participation et d'intéressement



EFFECTIFS SERFIM 2019



22% CADRES



30% ETAM



48% OUVRIERS





Principes du Pacte Mondial

Vision de SERFIM

**Incontournables de SERFIM
Politique / engagements**



Principes du Pacte Mondial

Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.

Principe 8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Principe 9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

ENVIRONNEMENT



Vision de SERFIM

Protéger l'environnement

La démarche RSE va **au-delà de la protection de la planète et des populations**. Elle encourage **l'innovation au profit des générations futures**.

Nous devons rester novateurs dans nos approches, identifier les problématiques et proposer des solutions.

SERFIM a su se développer par son innovation, son adaptation aux problématiques environnementales, cette intuition que nous avons depuis des années est la bonne. Continuons à la suivre.



ENVIRONNEMENT



Incontournables de SERFIM

Maintenir et développer une démarche certifiée suivant les normes internationales en matière d'environnement

Assurer le suivi des actions par le comité de pilotage « Innovation »

Mettre en place des actions en R&D

Développer les actions de SERFIM Mécénat en matière de préservation de l'environnement

Encourager des démarches RSE au sein des entreprises de SERFIM pour permettre une meilleure visibilité de nos actions et les valoriser



ENVIRONNEMENT



La politique de SERFIM

Maintenir et développer une démarche certifiée suivant les normes internationales en matière d'**environnement**

Mettre en place des bases solides dans nos entreprises, en s'appuyant sur un cahier des charges exigeant, permet d'être serein en matière d'image vis-à-vis de nos clients que nous accompagnons dans ces domaines.

De plus, l'audit par un organisme indépendant de nos pratiques en matière d'environnement, vient confirmer notre démarche d'amélioration continue.

Toutes les entreprises de SERFIM de plus de 10 salariés sont invitées à mettre en place des démarches certifiées.



ENVIRONNEMENT

Maintenir et développer une démarche certifiée

13 entreprises de SERFIM sont certifiées selon un référentiel ISO 14001 (environnement), 1 en ISO 50001 (énergie) ou encore 7 certifiées MASE UIC.

Cela couvre 69% de l'effectif global.

Ces démarches permettent de mettre en lumière de belles initiatives. Ainsi Satif a lancé une action de réduction du plastique. Une sensibilisation de tout le personnel, la suppression des gobelets jetables avec la remise de mugs et gourdes personnalisées fabriquées par un fournisseur affichant une démarche sociétale.

LE CONCEPT

Qwetch propose ainsi des contenants nomades alimentaires pour celles et ceux qui veulent transporter leurs boissons et leurs repas en évitant de recourir aux bouteilles et emballages alimentaires jetables.



Infuser



Boire



Manger

Tous les contenants Qwetch répondent à ces critères :



Isotherme
Au chaud
et au froid



Étanchéité
garantie



100% Sain
et durable

L'ESPRIT QWETCH

Un style de vie

Choisir les produits Qwetch, c'est adhérer à un style de vie : manger sainement, respecter l'environnement, privilégier le "fait maison" en préparant ses propres repas et boissons pour les emporter partout avec soi. C'est aussi privilégier l'esthétique en choisissant des produits design aux coloris et imprimés trendy...

Des produits sains

- Les contenants Qwetch permettent de conserver au chaud et au froid et ainsi encouragent le fait maison pour une alimentation équilibrée.
- Qwetch privilégie les matériaux verre et acier inoxydable pour entrer en contact avec l'alimentation contrairement au plastique ou à l'aluminium.

Des produits durables qui tendent vers le ZERO DECHET

Les produits Qwetch sont durables car ce sont des contenants et accessoires lavables et réutilisables à l'infini. Fini les boxes, les couverts et les bouteilles en plastiques qui génèrent des tonnes de déchets engloutis chaque jour.

Une démarche qualité

Tous les contenants Qwetch sont fabriqués en Chine dans des usines sélectionnées pour leur démarche qualité et leur engagement au niveau social et gérées en direct par l'équipe Qwetch. Les accessoires sont en coton bio et sont certifiés GOTS.

Une marque engagée

Qwetch a choisi de soutenir dans la durée 2 associations françaises en leur reversant une partie des fruits de son travail.

Couleurs de Chine

Couleur de Chine, qui œuvre pour permettre aux jeunes filles de minorités ethniques chinoise MIAO d'aller à l'école.



ENVIRONNEMENT



La politique de SERFIM

Assurer le suivi des actions par le comité de pilotage « Innovation »

Soutenir et encourager les initiatives internes passe par notre challenge innovation, Eurêka, depuis plusieurs années. Le succès de cette opération a encouragé SERFIM à se doter d'un outil d'accompagnement des projets les plus prometteurs. C'est ainsi qu'est né un partenariat avec 1Kubator dont la mission consiste à accompagner les porteurs de projets pour les concrétiser.

Le Comité Innovation soutient par ailleurs les initiatives de développement de nouvelles solutions pour nos clients.

Elles se déclinent par grands thèmes :

- recyclage et revalorisation des matériaux / déchets,
- dépollution,
- énergie,
- préservation de la faune et la flore.



ENVIRONNEMENT

EUREKA et 1Kubator

TOUS CONCERNÉS PAR LE CHALLENGE EURÊKA

Cinq ans après sa création, le challenge innovation interne Eurêka se veut plus pro-actif pour sa 6^e édition. Le concours a pour vocation de promouvoir l'innovation au sein du groupe et d'encourager la créativité des collaborateurs.

« Cette année, chaque branche, par l'intermédiaire de son représentant au Comité Innovation, met en place des actions de promotion Terrain pour expliquer, inciter et accompagner au dépôt de dossier. C'est important d'aller chercher l'innovation sur les chantiers, dans les bureaux, les labos et encourager la remontée des innovations, outils, idées ou de bonnes pratiques qui seraient source de valeur ajoutée », explique



Sophie Laval, responsable énergies renouvelables et innovation en charge de ce challenge.

Accompagner ceux qui ont des idées
Pour promouvoir ce challenge Eurêka, Alain Dumestre et Laurent Mansuelle, respectivement directeur général et responsable du pôle technique de la branche dépollution de Serpol, ont par exemple profité de la visio-conférence mensuelle du 14 juin, retransmise dans



toutes les agences, pour rappeler les enjeux et les nouveautés de ce concours. « J'interviens souvent au niveau opérationnel

ou pour des formations, cela me permet de rappeler régulièrement l'importance de ce concours et d'accompagner ceux qui ont des idées », précise Laurent Mansuelle. Dans d'autres services, les collaborateurs ont été informés à l'occasion de réunion mensuelle ou de quart d'heure sécurité chantier.

Les candidats ont jusqu'au 11 octobre 2019 pour déposer leurs projets. Une douzaine de projets sera sélectionnée puis défendue devant un jury. Les noms des gagnants seront connus le 29 novembre, à l'occasion de la remise des diplômes SERFIM Académie, et bénéficieront de chèques cadeaux en récompense de leur investissement personnel. En parallèle, SERFIM va s'appuyer sur 1Kubator, notre partenaire incubateur et accélérateur de start-up, pour développer à horizon 2020 les projets Eurêka dont le potentiel est avéré.



CHALLENGE EURÊKA 2019, DES INVENTIONS QUI CHANGENT LE QUOTIDIEN AU TRAVAIL

Les lauréats sont :

Jérémy Bizet (Bentin/SERFIM Énergie) pour son armature de transport sur nacelle permettant de faciliter l'installation en hauteur des décorations lumineuses. **Les +** : conditions de travail, sécurité, travail en conformité.

Joris Bonnevide (Nouvetra/SERFIM OA) pour son système de transport en galerie, un monorail incurvé permettant de libérer l'emprise en cunette. **Les +** : sécurité, rendement, gestes et postures, phasage de chantier.

Marc Charrondière (SERFIM T.I.C.) pour son logiciel d'analyse automatique d'appels d'offres. **Les +** : gain de temps, transversalité, augmentation du nombre de dossiers traités.

Joaquim De Jesus (Nouvetra/SERFIM OA) pour son enrouleur pliable de flexibles d'injection, d'air, de câbles électriques. **Les +** : suppression des tourets de stockage, gain de temps et de place.

Alexis Haon (Serdex/SERFIM Recyclage) pour son invention du Boncoin SERFIM, une plateforme de vente et d'échange interne au groupe pour le matériel et les matériaux. **Les +** : RSE, économie.

Joaquim De Jesus décroche le prix coup de cœur du jury : en janvier 2020, il partira pour Las Vegas où il est invité au Consumer Electronic Show (CES), le plus important salon consacré à l'innovation technologique grand public.



LE POTAGER SERFIM !

Encore un nouveau défi relevé pour le groupe lors de la pause méridienne ! Depuis quelques mois, un joli jardin potager se développe sur un petit bout de terrain en bordure du parking de la zone du Génie, à Vénissieux. Une initiative de **Lilian Bataillé**, directeur général de Serlink : « L'idée est de réunir une fois par mois



les amateurs de jardinage autour d'une activité collaborative, conviviale et gratuite entre midi et quatorze heures... tout le monde est bienvenu. Nous disposons de tout le matériel nécessaire : semences et outillage. La première session, au mois d'avril, a été l'occasion de désherber et d'aménager le terrain alors en friche. Depuis, nous avons récolté des salades, des courgettes, des tomates, des fraises, des framboises... et tout récemment notre premier melon ! L'effort est ensuite récompensé par un apéritif déjeunatoire sous la tonnelle du jardin. Une



troisième rencontre a eu lieu le jeudi 4 juillet, nous sommes de plus en plus nombreux ! » Une idée qui pourrait fleurir dans les entreprises du groupe !



ENVIRONNEMENT

Recyclage et revalorisation Sensibiliser aux enjeux



La Secrétaire d'État en charge de la transition écologique et solidaire, Brune POIRSON, en visite sur la déchèterie de Ternay le 24 juin 2019

Le SITOM SUD-RHONE et CITEO ont eu le plaisir de recevoir Mme la Secrétaire d'État Brune POIRSON et M. le Député Jean-Luc FUGIT pour des échanges sur l'économie circulaire le lundi 24 juin 2019 à Communay et sur la déchetterie de Ternay, en compagnie d'experts de la chaîne locale du recyclage.

M. FUGIT souhaitait associer les différents acteurs d'un territoire dynamique en matière de recyclage afin d'enrichir le projet de loi du Gouvernement en matière d'économie circulaire et de permettre l'accélération du geste de tri et de la réduction des ordures ménagères.

A cette occasion, Serned a participé à un atelier sur l'accélération du recyclage des emballages ménagers.



UN SÉNATEUR EN IMMERSION...

Le 20 juin 2017, Gérard Larcher, président du Sénat, et Pierre Goguet, président de CCI France, signaient une convention de partenariat permettant l'organisation de stages d'immersion en entreprise pour les sénateurs. C'est dans ce cadre que Nantet a reçu durant deux jours Guillaume Gontard, Sénateur de l'Isère.

Pour **Raphaël Gas**, directeur de SERFIM Recyclage, « c'est une expérience géniale ! Au travers des nombreux échanges que nous avons eus, lors des déplacements en voiture par exemple, j'ai pu mesurer la différence entre le Sénat et l'Assemblée Nationale, souvent plus médiatisée, et nous avons échangé sur de nombreux dossiers et confronté nos expériences, notamment sur l'économie circulaire. J'ai d'ailleurs pu constater que les sénateurs, qui sont les représentants des territoires, ne sont pas des élus hors-sol ! » Guillaume Gontard a été élu en septembre 2017. Il est vice-président de la commission de l'aménagement du territoire et du développement durable. Autant dire que nos métiers sont au cœur de nombreux travaux législatifs dépendant de sa commission,

« Je suis architecte, donc un homme de terrain. Et j'aime, en complément des auditions et du travail en commission, être au contact de ceux qui font. Cette immersion au sein d'une partie de l'activité recyclage de SERFIM, à quelques mois de l'étude de la loi sur l'économie circulaire, était une véritable opportunité. Nous avons démarré par un chantier de déconstruction à l'Alpe-d'Huez. Impressionnant ! Un immeuble de 350 chambres qu'il faut totalement déconstruire entre deux saisons et une planification des travaux millimétrée puisque, pendant que Nantet déconstruit d'un côté, les maçons, plombiers, peintres, carrelers... construisent des chambres neuves. » Ce chantier a démarré le 1^{er} avril et a duré un mois complet ! Avec, en tout, 85 personnes

mobilisées tous corps de métier confondus. Autre visite, celle du centre de tri SERFIM chargé du recyclage des déchets du chantier. « J'ai pu clairement constater qu'il y a de nombreux matériaux que l'on ne sait pas recycler, comme la laine de verre par exemple. Et c'est là tout l'enjeu de l'action politique, en lien avec le monde économique : comment travailler le plus en amont possible pour déterminer des orientations qui permettront d'aller vers une réelle économie circulaire où 100% des matériaux utilisés dans notre vie quotidienne pourront trouver une seconde vie ? En l'espèce, la machine de recyclage des panneaux de plâtre inventée par SERFIM est un exemple d'innovation au service de l'économie, mais aussi de la préservation de la ressource. »



ENVIRONNEMENT

Recyclage et revalorisation Sensibiliser aux enjeux- Pollutec



UNE VISION GLOBALE DE LA CROISSANCE VERTE

Eau, air, déchets, sols, efficacité énergétique, gestion de l'environnement, le salon Pollutec s'inscrit résolument en faveur de la croissance verte. Avec 2 200 exposants et 70 076 participants venus de 128 pays différents, c'est LE rendez-vous incontournable des entreprises et des collectivités. SERFIM était présent à l'occasion de cette quarantième édition.



Il y a deux ans, le stand SERFIM a migré vers le hall d'Eurexpo dédié à la ville durable. « Et cette année, tous les majors étaient nos voisins, se réjouit **Raphaël Gas**, président de SERFIM Recyclage. Nous avons pu présenter les compétences des 31 sociétés du groupe qui sont toutes des acteurs de la ville durable au travers de la préservation des ressources et des énergies, de l'énergie renouvelable, de la mobilité

durable, du traitement des déchets, de la dépollution, du recyclage, de l'aménagement urbain... »

Un stand qui a « fait le plein » durant les quatre jours du salon, accueillant clients, partenaires et prescripteurs. « Nous avons également été extrêmement présents dans des ateliers ou conférences afin de partager nos savoir-faire et de démontrer que nous sommes dans le sens de l'action en proposant des solutions qui contribuent à une véritable transformation



des modèles. » Pour **Stéphanie Gay-Torrente**, présidente du salon, « Pollutec a été créé à l'origine autour de l'eau et des déchets, mais les gestionnaires ont aujourd'hui des problèmes globaux de préservation de l'environnement. Pollutec y répond par une approche complète autour de quatorze thèmes, de la gestion des ressources à l'efficacité énergétique en passant par la biodiversité et la mobilité.

C'est le seul salon rassemblant toutes les thématiques environnementales, avec des solutions préventives et plus seulement curatives. » Quant à **Didier Déal**, directeur général de SERFIM T.I.C., « notre activité est au cœur de toutes les problématiques traitées à Pollutec car les systèmes se nourrissent de données que nous savons capter, faire remonter et analyser. Par ailleurs, nos clients ont des exigences toujours plus pointues sur l'impact environnemental de nos produits. Par exemple, la recyclabilité de nos écrans d'information, leurs performances en termes de consommation... »

Synergies

Le stand SERFIM était implanté face à Suez, non loin de Veolia et de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Particularité, il était « ouvert sur tous nos métiers et savoir-faire, note Didier Déal. Par exemple, un client de SERFIM Route a découvert, lors de son passage, l'existence de SERFIM T.I.C. et, depuis, nous réfléchissons avec lui sur un certain nombre de projets. »



« Cette synergie entre toute la palette de métiers exercés par le groupe est la force de SERFIM, cette nouvelle participation à Pollutec l'a démontré, poursuit **Frédéric Foschia**, directeur général de MGB, qui était présent tous les jours sur le stand SERFIM. Nous avons aussi eu le cas d'un client qui a découvert lors du dîner de gala l'activité scaphandriers de la société Satif, tout à fait pertinente pour des interventions techniques dans des canalisations d'eau sur ses sites industriels. » Le stand accueillait notamment un véritable plateau télé, diffusé sur le web*. L'occasion d'interviewer clients et experts métiers. Frédéric Foschia, dont l'entreprise est implantée sur sa commune, a ainsi partagé le micro avec Renaud Pfeffer, 1^{er} vice-président du conseil départemental du Rhône et maire de Morant : « Nous avons, Pollutec oblige, abordé des sujets essentiels comme l'impact sur l'environnement de nos activités et notre récent investissement dans une centrale d'enrobé très respectueuse de notre empreinte environnementale », indique Frédéric Foschia. Point d'orgue de ces quatre jours de salon, le

dîner de gala. Une première pour SERFIM qui a investi l'ancienne salle de la corbeille du Palais de la Bourse de Lyon, au sein de la Chambre de commerce et d'industrie de Lyon Métropole, présidée il y a quelques années par Guy Mathiolon. « Nous avons pu transformer l'essai en recevant nos clients, en présence notamment du Maire de Lyon et des Présidents de la Métropole lyonnaise, du Département du Rhône, et présenter l'ensemble des métiers de la galaxie SERFIM », se félicite Didier Déal. À l'heure des premiers bilans, Raphaël Gas estime qu'une fois de plus, « nous avons démontré collectivement que la présence du groupe était pertinente et que notre stratégie de développement est parfaitement en phase avec les grands sujets du moment : la feuille de route de l'économie circulaire, les énergies de demain et le développement durable. » En décembre 2020, ce sera la 41^e édition du salon Pollutec. SERFIM y aura toute sa place, une fois de plus !

Rendez-vous du 1^{er} au 4 décembre 2020 pour la prochaine édition du salon Pollutec.



Une équipe de collaborateurs fortement impliqués dans la réussite du salon



Alexandre Fourtoy, fondateur d'IKubator, Alexandra Mathiolon, directrice adjointe de SERFIM Énergie et Fouziya Bouzarda, vice-présidente de la Métropole de Lyon et présidente du SYTRAL



ENVIRONNEMENT

Recyclage et revalorisation - Innover

Nantet (SERFIM Recyclage) intervient au Club Med de la Palmyre

Les équipes du secteur déconstruction sont descendues de leurs sommets, ont traversé la France pour sévir sur la côte Atlantique.

Leur mission, débarrasser le village du Club Med de la Palmyre de tout mobilier.

Les 450 maisonnettes, les 3 restaurants et la totalité des services généraux ont été vidés en 2 semaines. Cette prestation est réalisée en partenariat avec Valdelia et l'association Aima qui récupère le mobilier pour une recyclerie.

Le Club Med est certifié Green Globe et nous sommes en mesure d'annoncer un **taux de recyclage du mobilier proche du 100 %**.



UNE CHAÎNE DE TRI PLUS PERFORMANTE CHEZ NANTET

Le site Nantet de Francin (Savoie) s'est équipé fin mai d'une nouvelle chaîne de tri de déchets en mélange, opérationnelle. Elle remplace un précédent équipement installé en 2007 et devenu obsolète. Equipée de process et de technologies innovants (crible vibrant, trommel, crible hydraulique...), la chaîne se révèle bien plus performante dans le tri des déchets du BTP. Elle est même capable de séparer des produits jusqu'à trois centimètres de longueur...

« Avec cette chaîne, les gravats se révèlent par exemple d'une très bonne qualité, ce qui permet de les valoriser directement



en sous-couche routière, alors qu'auparavant ils pouvaient être pollués par des morceaux de plastique ou de bois », explique

Sonia Pontet, directrice générale de Nantet.

La valorisation est un sujet important

car le site de Francin bénéficie de ses propres équipements : sur place, le bois est transformé en broyats utilisés dans la création de panneaux de particules, le plâtre en gypse recyclé intégré dans le process de fabrication de plaques de plâtre et les gravats concassés.

« Cette nouvelle chaîne permet de mieux valoriser ces déchets vers des filières que nous maîtrisons et donc de renforcer notre engagement dans l'économie circulaire », se réjouit Sonia Pontet. La cabine de tri se révèle également plus confortable pour les opérateurs.

L'équipement, qui a nécessité un investissement de deux millions d'euros, a été en partie financé par l'Ademe et la Région Auvergne-Rhône-Alpes, « signe que nous sommes un acteur de l'économie circulaire reconnu par les institutions », souligne Sonia Pontet. La chaîne de tri sera officiellement inaugurée par Guy Mathieon le 20 septembre prochain.

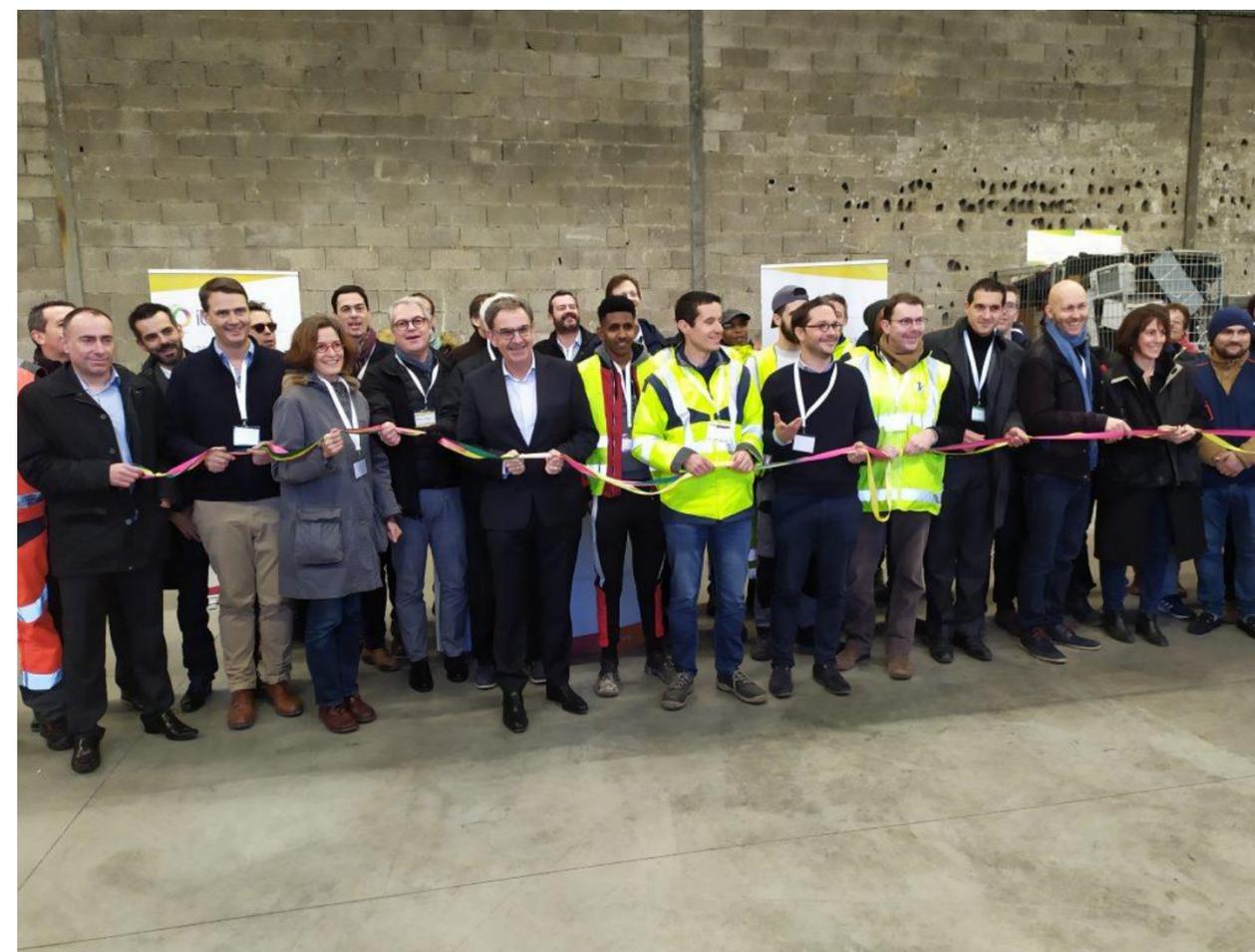


ENVIRONNEMENT

Recyclage et revalorisation - Innover

Inauguration d'Iloé, le premier centre coopératif de traitement des déchets du bâtiment

Le centre de traitement de déchets Iloé a été inauguré mardi à Saint-Priest, au sein de l'entreprise Serdex. Ce nouvel outil trie depuis six mois maintenant plusieurs tonnes d'encombrants issus de la construction de logements sociaux pour favoriser leur réemploi. Une façon de remettre de la circularité dans l'économie du territoire lyonnais et de générer de l'emploi.



<https://www.lyon-entreprises.com/actualites/article/inauguration-diloe-le-premier-centre-cooperatif-de-traitement-des-dechets-du-batiment>



ENVIRONNEMENT

Dépollution

LES DEUX PLATEFORMES DE DÉPOLLUTION ENTRENT EN SCÈNE À FEYZIN ET EN ALSACE

Serpol s'est associée à Vicat et Reichstett Matériaux pour ouvrir deux plateformes de dépollution de terre. Une double réponse pour s'inscrire dans la loi de transition énergétique pour la croissance verte, qui fixe à 70% l'objectif de recyclage des déchets du BTP à l'horizon 2020.

Le site de Terenvie, une plateforme de 3,2 hectares située au nord de la raffinerie de Feyzin, est désormais en action. Les premiers camions sont arrivés le 19 juin : à l'intérieur, les terres provenant d'un bassin autoroutier à côté de Vienne (38) et polluées par des hydrocarbures.

Créée par Serpol en partenariat avec le groupe cimentier Vicat, cette nouvelle Installation Classée soumise à autorisation préfectorale a pour mission de traiter les terres polluées des industriels de la Vallée de la chimie, des pétroliers (stations-service, dépôts), des entreprises de TP et des promoteurs dans le cadre de projets immobiliers. Mais avec une offre détonante.

Un procédé de phytoremédiation innovant

« Nous proposons de traiter les terres polluées grâce à un procédé de phytoremédiation, baptisé PHYTOSOL®, qui est développé et éprouvé depuis plus de dix ans par



Serpol », précise **Vincent Desroches**, directeur de Terenvie. Concrètement, les terres polluées sont disposées en couche d'un

mètre d'épaisseur puis ensemencées de luzerne. Au bout de plusieurs mois, les bactéries situées dans la rhizosphère - la partie du sol proche des racines des plantes,

très riche en micro-organismes - viennent dégrader les hydrocarbures.

Une fois les terres traitées de manière naturelle, cette nouvelle matière première est intégrée et valorisée sur l'usine Vicat de Montalieu-Vercieu (Isère), en substitution partielle aux ressources naturelles pour la fabrication des ciments (à hauteur de 10 %).

« Nous avons l'ambition d'accompagner nos clients à sortir du modèle d'économie linéaire pour un modèle plus vertueux d'économie circulaire, visant à transformer leurs déchets en ressources. D'ici à trois ans, nous devrions fonctionner à plein régime », assure Vincent Desroches.



La plateforme Ecoterem en Alsace

Un centre de valorisation complet en Alsace

Valoriser des matériaux pollués, c'est également l'objectif de la plateforme Ecoterem, que Serpol a ouverte début mai en partenariat avec Reichstett Matériaux à Vendenheim, une commune située à 10 km de Strasbourg. Mais à la différence de Terenvie, cette plateforme propose une offre complète dans le tri, le traitement et le transit de matériaux pollués dangereux et non dangereux, que ce soit de la terre, des enrobés, du béton ou des boues.

Ecoterem propose plusieurs types de traitement aux acteurs des travaux publics, promoteurs et autres clients industriels. « Le premier, dédié aux matériaux terreux, est un traitement biologique par biopile qui consiste à nourrir les bactéries du sol avec des agents structurants et des nutriments. Celles-ci vont dégrader les polluants qui seront aspirés et traités sous dépression pendant 4 à 6 mois. Le second est un traitement physico-chimique, une sorte de lavage à l'eau qui concerne plutôt les terres sableuses et graveleuses », explique



site Ecoterem.

Julien Muguet, responsable exploitation et commercial du

La plateforme réalisera également du transit pour les matériaux fortement pollués (terres, enrobés, bétons...) ne pouvant être traités sur place et qui sont envoyés vers des filières spécifiques en France ou en Europe. Reichstett Matériaux propose également deux services complémentaires avec une plateforme de recyclage des déchets inertes provenant de chantiers du BTP, ainsi qu'une déchèterie professionnelle.

« Notre ambition globale est de valoriser au maximum les matériaux traités en les réutilisant sur les chantiers de travaux publics, pour des travaux d'aménagement ou de techniques routières, afin de favoriser l'économie circulaire », conclut Julien Muguet.



ENVIRONNEMENT

Dépollution

SÉCURITÉ ET EXPERTISE : SERPOL SE DISTINGUE

C'est en Île-de-France, sur le terrain d'un ancien dépôt pétrolier, que se situe le théâtre des opérations. Entre dispositifs de traitement des sols respectueux de l'environnement et matériel innovant, l'agence Serpol Île-de-France-Nord-Ouest sort le grand jeu.

Focus sur un chantier de dépollution d'envergure.

Après le démantèlement du site de 5 hectares, des investigations environnementales ont révélé un impact de l'activité dans les sols et les eaux souterraines. Serpol est consultée par le maître d'ouvrage du chantier : « Nous avons retenu l'offre de Serpol pour leur engagement de résultats et les techniques mises en œuvre, déclare ce dernier. Serpol se distingue ici par une communication fluide et efficace avec notre personnel logé sur le site, une réelle réactivité et une transparence dans l'avancement des travaux. »

Serpol remporte un marché de 2,5 M€. Il s'agit de traiter 80 000 m³ de terre.



Colossal. « Nous avons décidé de déployer notre dispositif Phytosol[®], éprouvé depuis une dizaine d'années, explique **Cédric Gourves**, directeur régional adjoint Serpol Île-de-

France-Nord-Ouest. Le principe consiste à ensemercer de luzerne les terres excavées réparties en couches peu épaisses – jusqu'à un mètre de hauteur. Le système racinaire de la plante décompacte les mottes et permet de fixer l'oxygène afin que les bactéries viennent jouer leur rôle en dégradant les hydrocarbures. Le résultat, c'est un terrain verdoyant, nécessitant un suivi tous les deux mois et un arrosage ponctuel en fonction de la sécheresse. Ce système ne requiert ni matériel, ni électricité. » Les semis ont débuté au mois d'octobre 2019 pour un aboutissement du traitement en octobre 2021. Une nappe phréatique impactée, mise à jour par des terrassements à plus de 6 m de profondeur, est également en cours d'assainissement. Pour traiter ces fouilles, avec 2 à 3 m d'épaisseur d'eau, à la technique classique – récupération des

polluants par des boudins flottants écrémeurs - s'est ajouté un dispositif innovant : un robot télécommandé dont l'utilisation permet de limiter les interventions humaines et de réduire considérablement le risque d'accident et d'exposition aux polluants. Pourvu d'un panier ou de lingettes absorbantes, l'appareil écumé les irisations à la surface de l'eau, garantissant la sécurité de l'opérateur posté sur un quai aménagé. « J'ai récemment mis en œuvre sur ce chantier en comité de direction », conclut le client. Ce nouvel outil, invention de la société IADYS, a fait l'objet d'adaptations techniques préalables, pilotées par le fournisseur sous les conseils des responsables scientifique et du pôle technique Serpol, Antoine Joubert et Laurent Mansuelle. Un nouvel atout décisif dans l'offre de prestations de l'entreprise.



Un drone survole mensuellement la zone afin de vérifier le bon déroulement du traitement



Un robot écrémeur permet de capter les hydrocarbures en toute sécurité



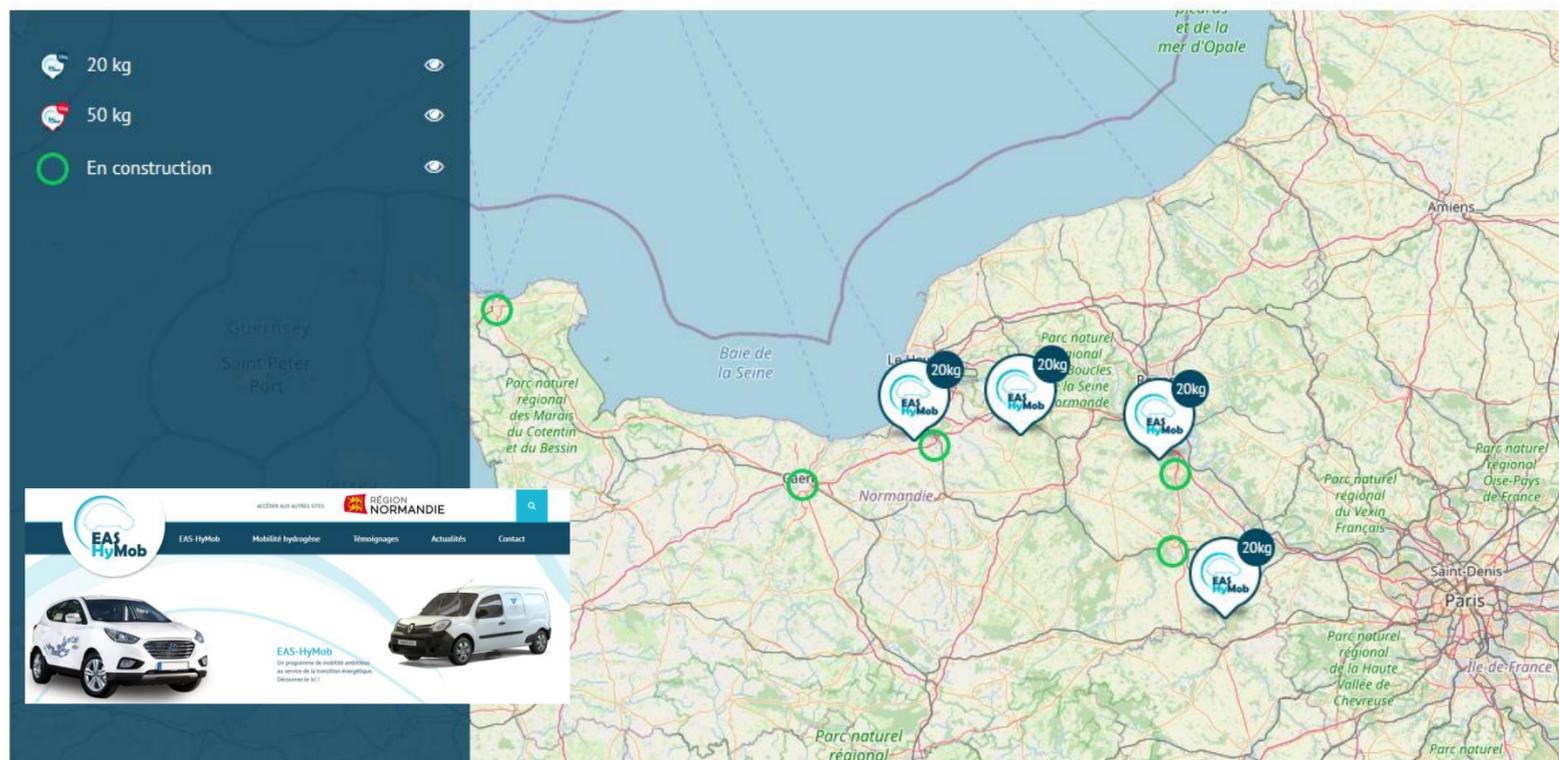
ENVIRONNEMENT

Énergie : renouvelable

Le programme EAS-HyMob, réseau normand de 15 stations de recharge hydrogène pour véhicules légers, porté par la Région Normandie et les sociétés Symbio et SERFIM, va connaître en 2019 l'implantation de 11 stations dans l'Eure, le Calvados, la Manche et la Seine Maritime. Après la station de Rouen, les prochaines seront implantées à Cherbourg, Louviers, Vernon et Evreux puis à Pont-l'Évêque, Caen ou encore Le Havre.

<https://www.normandie.fr/plan-normandie-hydrogene-renforcer-la-place-de-lhydrogene-dans-la-transition-energetique>

Stations de recharge hydrogène en Normandie



UNE PREMIERE CENTRALE PHOTOVOLTAÏQUE POUR SERFIM ENR

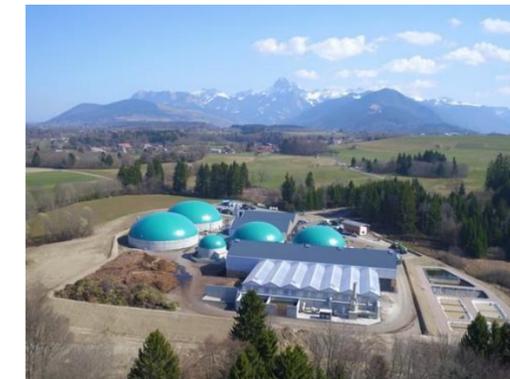
À Vénissieux (69), sur les bâtiments de Serned, entreprise de SERFIM Recyclage, à proximité du siège du groupe, la société SERFIM ENR, met en service, cette fin d'année, sa toute première centrale photovoltaïque.

« Cette opération fait suite au gain d'un appel d'offres du Ministère de la Transition Écologique et Solidaire instruit par la CRE*, indique **Sophie Laval**, récemment nommée directrice de SERFIM ENR. Cette démarche répond aux objectifs de la Programmation pluriannuelle de l'énergie visant, à l'horizon 2028, à atteindre 36% d'énergie renouvelable dans la production d'électricité. Cette opération s'inscrit également dans la rénovation du patrimoine immobilier de SERFIM : le changement de la toiture, la mise aux normes pour le désenfumage et l'éclairage ont été réalisés avant l'installation de la centrale photovoltaïque. Il s'agit ici d'un premier démonstrateur. Nous travaillons aujourd'hui activement au déploiement d'autres centrales, sur le foncier du groupe, mais également sur le foncier de notre réseau souhaitant s'engager à cette échelle dans la transition énergétique. De la petite centrale en toiture à la centrale au sol sur plusieurs hectares, SERFIM ENR s'intéresse également au sujet d'autoconsommation, tout à fait aligné avec nos valeurs d'indépendance ! »

* Commission de Régulation de l'Énergie



Avec une superficie de 1 500 m², composée de 918 panneaux photovoltaïques, la centrale, d'une puissance de 300 kWc, équivalente à la consommation de 300 habitants, injecte la totalité de l'énergie produite sur le réseau, avec un tarif de rachat fixe pour une durée de 20 ans auprès d'EDF Obligation d'Achat.



Le journal Les Echos, dans son article du 14 mai 2019, fait le point sur nouveaux producteurs d'énergie renouvelable et traite notamment du biogaz et de la méthanisation avec Terragr'Eau

"Production : les start-up impulsent un modèle énergétique décentralisé

Pour atteindre l'objectif zéro carbone en 2050, le modèle énergétique français évolue vers plus de décentralisation. Les petites unités de production d'énergies renouvelables se multiplient."

<https://www.lesechos.fr/thema/articles/production-les-start-up-impulsent-un-modele-energetique-decentralise-1018605>

Terragr'Eau
METHANISATION • COMPOSTAGE



ENVIRONNEMENT

Énergie: réduire les consommations

SERFIM T.I.C. intègre et installe les solutions autonomes E-paper dans l'hexagone, de nouvelles bornes d'informations voyageurs numériques.

En avril dernier, **Grand Chambéry** (73) a lancé Synchro bus, le réseau des mobilités sur son territoire. L'agglomération a confié à SERFIM T.I.C. le déploiement de la solution **E-paper** sur son réseau de transport en commun.

Avec les E-paper, Grand Chambéry innove et développe sa démarche de fiabilisation et de **digitalisation de l'information voyageurs** en temps réel. L'agglomération s'affirme en tant que pionnière en termes de **mobilité urbaine**, elle restera la première agglomération française à déployer de manière opérationnelle cette technologie basse consommation sur son territoire.

Cette technologie innovante utilise des écrans ultra-basse consommation et totalement autonomes (panneaux solaires et/ou batteries). Ces nouvelles bornes d'informations voyageurs permettent d'afficher à distance toutes les informations utiles aux usagers pour faciliter leurs déplacements :

- Prochain départ, en temps réel
- Informations concernant les perturbations
- Messages relatifs à l'exploitation du réseau
- Météo, etc.



L'éclairage public désormais 100 % leds

le dauphiné isère



Ce mardi 8 octobre, les élus de Septème et les représentants du Territoire d'énergie Isère (ex-Syndicat des énergies du Département de l'Isère) ont réceptionné la dernière tranche des travaux de rénovation de l'éclairage public permettant à la commune d'être équipée à 100 % de luminaires leds. Les derniers luminaires, principalement situés dans le secteur du Péage-de-Septème, ont été rénovés par l'entreprise Serpollet.

Engagée en début de mandat par la municipalité, la rénovation de l'éclairage a été réalisée sous la maîtrise d'ouvrage du Territoire d'énergie Isère par tranches successives entre 2015 et 2019. Ces travaux ont pour but de réduire la consommation énergétique de la commune et la facture énergétique.

La consommation totale du parc d'éclairage sera désormais divisée par trois.

Rhône : Une station d'épuration mise en lumière

Le syndicat de traitement des eaux usées Saône-Beaujolais a été primé pour la mise en lumière de la station d'épuration Citeau à Belleville-en-Beaujolais (Rhône). Le prix, décerné par le Syndicat des entreprises de génie électrique et climatique (Serce) et l'entreprise Signify dans le cadre du concours Lumières 2019, sera remis à l'automne. Le jury a salué la « volonté de considérer ce type de bâtiment utilitaire, d'ordinaire délaissé des regards, comme faisant partie de la vie ». « La nuit, plusieurs scénarios - plus ou moins colorés et dynamiques - prennent possession des lames de verre qui ceignent les bassins », décrit le concepteur L'Atelier Lumière.



Le rond-point qui borde le site est entouré par un halo bleuté évoquant l'eau de la Saône. L'opération, de 230 000 euros TTC, a permis de requalifier cette entrée de ville en supprimant l'éclairage public surabondant. Les travaux ont été réalisés par Serpollet – SERFIM ENERGIE



ENVIRONNEMENT

Énergie: réduire les consommations

TRANSPORTS, TRI DES DÉCHETS PROFESSIONNELS : LES SOLUTIONS VERTES DE SERNED

Collecte, tri, valorisation des déchets, Serned intègre l'éco-mobilité dans ses différentes applications métiers. Dès 2012, Serned a amorcé sa transition énergétique en recourant à l'utilisation de véhicules électriques pour réaliser des prestations de nettoyage. L'éco-entreprise illustre la poursuite de son action en faveur de la croissance verte au travers de deux marchés remportés récemment en bordure de la Métropole de Lyon.



Depuis le 1^{er} février, Serned Vénissieux est en charge de la collecte en porte-à-porte des déchets ménagers de la Communauté de Communes du Pays de l'Ozon, soit 25 000 habitants concernés. La solution de Serned, en réponse à l'appel d'offres du Sitom Sud-Rhône, proposait une carburant thermique pour la flotte de camions dimensionnée pour le territoire, mais également une variante plus respectueuse de l'environnement, impliquant des motorisations GNV. C'est cette seconde option qui a été choisie par le syndicat. « *Un investissement*



important, 20 % plus cher que pour des véhicules classiques, déclare Laure Chalie, directrice de Serned. Mais cette démarche vertueuse est cohérente avec les valeurs que nous portons. Nos futurs outils de travail sont en commande : nous réceptionnerons deux camions-benne de 26 tonnes fin juillet et un véhicule, de 7,2 tonnes, plus tard dans l'année. La diversification énergétique doit être promulguée par le monde économique, et nous devons, aux côtés des collectivités locales et des organismes publics, montrer l'exemple pour soutenir cette période de transition. »

L'agence Serned de Limas a conclu un contrat de sept ans pour l'exploitation des deux déchèteries de la Communauté de Communes du Pays de l'Arbresle. L'une des deux déchèteries publiques, celle localisée à Fleurieux-sur-l'Arbresle, est une déchèterie nouvelle génération, proposant des quais à plat et une grande variété de tris, dont les déchets verts et les gravats. Serned

s'est également positionnée pour offrir aux professionnels une alternative à la déchèterie publique, mieux adaptée à leurs besoins. Une solution supplémentaire pour les entreprises locales soucieuses de recycler leurs déchets, un nouvel outil de choix pour Serned, et un dispositif engageant davantage SERFIM Recyclage dans la transition énergétique.



Nouvelle déchèterie à plat de Fleurieux, dans la Communauté de Communes du Pays de l'Arbresle.

ENVIRONNEMENT

Autres Ressources

PRÉSERVATION DE LA RESSOURCE EN EAU POTABLE DANS LA PLAINE DE L'EST LYONNAIS

Pour le compte du SMHAR (Syndicat Mixte de l'Hydraulique Agricole du Rhône) et sous maîtrise d'œuvre SAFEGE, filiale ingénierie pluridisciplinaire de SUEZ, la société Albertazzi a participé, au sein d'un groupement de canaliseurs (SOGEA, RAMPA, STRACCHI), à la pose d'une nouvelle conduite d'irrigation. Ce réseau de transport acheminera désormais l'eau du Rhône, directement prélevée dans le canal de Jonage, aux stations de distribution de Genas Sud et Nord. Cette réalisation permettra à court terme de préserver la ressource en eau potable de la nappe phréatique des communes environnantes.

La société Albertazzi s'est vu confier la pose d'1,6 km de canalisations fonte (700 à 1 000 mm de diamètre) sur 6 km. Chiffre d'affaires de l'opération : 900 000 euros. « *L'ensemble du chantier a été réalisé dans un délai très court pour assurer la remise en culture des terrains* », indique **Lionel Thomas**, conducteur de travaux.



ENVIRONNEMENT

Autres Ressources

LES ESTABLES ■ Histoire de famille, réalisation unique, outil de développement économique et touristique...

Inauguration exemplaire au Lugik Park

Après deux mois de fonctionnement à plein régime et une fréquentation très encourageante pour la suite, a eu lieu samedi 31 août l'inauguration officielle du Lugik Park des Estables.

Étaient présents de nombreux représentants du monde économique aux côtés des élus et de la population locale. Une inauguration exemplaire à plusieurs titres !

Une histoire de famille avec un hommage rendu à Raymond Michel qui a participé de son vivant au développement du village des Estables, la détermination et l'esprit d'entreprendre poursuivis par son fils Philippe Michel,

avec le soutien de son oncle Guy Michel, pour mener à bien ce projet d'investissement d'envergure.

Une réalisation technique unique en Europe

Une réalisation technique unique en Europe avec une luge réalisée par l'entreprise Caratelli avec deux montées et deux descentes ; et dont l'intégration paysagère est une réussite de l'avis de tous avec une prise en compte des énergies renouvelables afin d'être autonome au niveau de la consommation électrique en période estivale.

Un outil de développement économique et touristique à l'heure où il est important de raisonner

tourisme quatre saisons accessible aux touristes et à la clientèle locale et de diversifier les activités.

Un équipement qui a reçu dans son financement et son ingénierie financière le soutien des collectivités Europe, Région, Département et communauté de communes tous conscients de l'opportunité de ce projet dans le développement local et en particulier sa complémentarité avec la station de ski et le domaine nordique du Mézenc. Les premiers impacts sur l'économie locale se sont d'ailleurs fait sentir dès cet été auprès des commerces locaux.

Un modèle économique,

puisque'il est aussi créateur d'emplois avec quatre salariés permanents, avec Raphaël Bonnet comme directeur, et huit saisonniers pour assurer le bon fonctionnement de la luge.

Un modèle social et solidaire puisque la luge est accessible aux personnes à mobilité réduite et qu'une opération en faveur des Sentinelles de l'Appel a été réalisée en cette belle journée d'inauguration à partir de 17 heures.

En conclusion, une belle inauguration où les représentants du monde économique et des collectivités parlaient d'une même voix au service du développement local. ■



BELLE ASSEMBLÉE. Élus et entrepreneurs réunis pour l'inauguration.



PREMIÈRE LUGE POUR L'APPEL. 3, 2, 1... le Lugikpark est officiellement ouvert.



ENVIRONNEMENT

Autres ressources

LA GLISSE EN TOUTE SAISON

Avez-vous déjà emprunté des rails pour faire de la luge ? Si c'est le cas, vous filiez les cheveux au vent sur l'une des 21 structures réalisées par Caratelli. Depuis 2006, l'entreprise iséroise s'est spécialisée dans la conception et l'installation de parcours de luges 4 saisons produits par la société allemande Wiegand. « Une activité de niche essentielle au développement de notre entreprise », assure Laurent Bourrouilh, directeur général de Caratelli.

La société Caratelli déploie ses activités sur trois pôles : la radioprotection, l'industrie et les travaux en montagne. Depuis 13 ans, ce dernier secteur connaît une diversification atypique à la faveur d'une opportunité saisie au bon moment. « Nous avons eu l'occasion de nous associer à Wiegand, une société produisant des équipements de loisirs, basée



près de Francfort, le leader mondial dans ce domaine, explique **Bruno Caratelli**, responsable de l'activité luges chez Caratelli. Nous sommes positionnés comme leur agent exclusif en France, en intégrant une spécificité de notre marché national : des réalisations livrées clé en main. Nous démarchons nos clients en proposant une attraction de loisirs

et le chantier ad hoc, conçu à la demande selon la physionomie du lieu et les aspirations de chacun. Nous opérons la reconnaissance du site et réalisons un plan cartographié que nous transmettons en Allemagne. Si Wiegand assure l'étude de détail, les vues en plan et profils, Caratelli coordonne les lots déboisement, terrassement, génie civil, bâtiments techniques et accueil. Nos équipes dédiées assurent le montage des pistes de montée et de descente ainsi que l'installation du remonte luges et des dispositifs de sécurité et de freinage. SERFIM Energie (Enersom et Serpollet) peut aussi gérer le lot électrique. »

Qu'elles soient situées en stations de montagne ou intégrées dans les parcs de loisirs nature, ces installations connaissent

un succès grandissant, partout en France. Alliant fluidité et sécurité grâce à un système permettant de maîtriser la vitesse – et d'éviter les collisions en ligne ! – ces attractions promettent aux lugeurs des sensations inédites, dans des environnements d'exception. Une offre attrayante pour les acteurs du tourisme, publics ou privés. « Nous voulions enrichir le site d'une activité phare



lors de son redéploiement en 2015, indique **Yannick Audineau**, directeur du Parc départemental d'Olhain, (Nord-Pas-de-Calais). Les équipes de Caratelli ont su répondre à nos objectifs : l'installation se fonde parfaitement dans la nature. Pari gagné ! Nous gérons plus de 100 000 descentes par an. »



Des circuits sur mesure

Un suivi de chantier impliqué, une écoute attentive des futurs exploitants, ces aménagements sont le fruit d'une collaboration étroite avec le client, comme le souligne



Wilfried Bonafos, chef de chantier chez Caratelli : « Nous nous donnons à fond pour que le produit corresponde aux attentes. Pour ce faire nous accompagnons nos clients tout au long de l'aventure. Et les projets peuvent être étonnants ! Nous avons été particulièrement challengés sur le site du Col de la Faucille dans le Jura : certaines pentes frôlaient les 70%, nous avons mis en place une grille à 540°, et il fallait adapter des structures hautes à fleur de roche ! Il nous revient de délivrer l'autorisation d'exploitation au client, ensuite nous sommes encore présents les premiers jours d'ouverture pour s'assurer que tout fonctionne. »

Lugik Park, un projet privé aidé par la Région et l'Europe, a officiellement ouvert ses portes le 6 juillet, en Haute-Loire : « Nous disposons aujourd'hui d'un circuit assez rythmé sur 47 m de dénivelé, traversant deux ponts, un tunnel, et enchaînant plusieurs virages



relevés, expose **Philippe Michel**, son gérant. Conseil, expertise, l'entreprise Caratelli a fait preuve d'un grand professionnalisme, en nous remettant un chantier selon le timing prévu. L'intégration paysagère est particulièrement réussie. »

Maintenance et rétrofit

Nouvel axe de croissance pour cette activité : la création d'un service dédié à la maintenance et au rétrofit.



Romain Caratelli est en charge de son développement. « Tous nos clients ne disposent pas de ce type de service, c'est ici que nous intervenons. Depuis le début de cette année, nous proposons un suivi calibré et un contrôle rigoureux des installations existantes ainsi que des voies d'amélioration pour les pistes vieillissantes. Nous mettons cela en place progressivement, le marché s'annonce prometteur. » Les défis s'enchaînent ! La piste la plus longue jamais créée est en cours de réalisation à Vars, dans les Hautes-Alpes : 1520 m de pur plaisir en perspective...

LES LUGES 4 SAISONS CARATELLI... EN CHIFFRES

- Longueur des pistes : entre 900 et 1520 m
- Débit de 360 luges / heure
- Les coasters les plus fréquentés : Chamonix (74) et Autrans (38)
- Prix du tour : environ 7 € pour 2 personnes
- CA réalisé par projet : entre 250 000 et 750 000 € selon la typicité du projet
- Coût de l'installation : entre 1,6 M et 3,5 M €
- CA luges 2018 chez Caratelli : 5,5 M €

WIEGAND, LEADER MONDIAL DE STRUCTURES DE LUGES 4 SAISONS

La société allemande Wiegand lance sa première piste de luge estivale en 1975. Elle est aujourd'hui le leader mondial du marché et de la technologie dans ce secteur avec :

- plus de 450 grands systèmes et des milliers de toboggans pour enfants
- des filiales ou des bureaux dans 16 pays
- produits Wiegand présents dans 45 pays
- plus de 450 personnes employées dans le groupe de sociétés Wiegand



Retrouvez les pistes de luges de CARATELLI, dans le SERFIM MAG 47 sur www.serfim.com ou <https://fr.calameo.com/accounts/3004840>



ENVIRONNEMENT

Autres ressources : faune et flore

L'hiver se prépare avec l'installation de 62 nouveaux enneigeurs

Méribel-Mottaret

Jean-Marie CHOFFEL

la Société des 3 Vallées a entrepris sa deuxième saison consécutive d'extension de l'enneigement automatique sur son domaine de Méribel-Mottaret.

Faisant suite à l'agrandissement de la retenue d'eau collinaire du Plan des Combes, la Société des 3 Vallées a entrepris sa deuxième saison consécutive d'extension de l'enneigement automatique sur son domaine de Méribel-Mottaret.

Cette année, ce sont 7,5 kilomètres de tranchées qui ont été creusés et 62 nouveaux enneigeurs qui sont en cours d'installation. L'extension part de la salle des machines des Combes pour équiper la piste de la Sittelle et le bas de celle du Mouflon. Elle emprunte ensuite la route "Easy way" et la piste de Mûres rouges avec une remontée sur le milieu de la Combe du Vallon, qui sera certainement apprécié des skieurs en fin de saison.

Ces travaux d'enneigement se font en parallèle avec le terrassement des zones sensibles des Mûres rouges et du départ du télésiège débrayable du Plan des mains, dans un fort souci environnemental de protection des zones humides et de la faune, notamment le tétras-lyre, endémique de ce secteur et de la flore, comme le saule glauque. La S3V assure la maîtrise d'ouvrage avec le groupement Famy/Bianco/Schilte pour le terrassement et Techno-Alpin/Caratelli pour le process neige, MDP assure la maîtrise d'œuvre.



ENVIRONNEMENT



La politique de SERFIM

Mettre en place des actions en R&D

Au-delà de nos métiers de recycleurs et dépollueurs, d'autres entreprises de la galaxie SERFIM innovent.

Nous souhaitons nous impliquer auprès des collectivités dans l'amélioration du cadre de vie et notamment apporter nos compétences en matière de ville connectée pour proposer les solutions de demain.

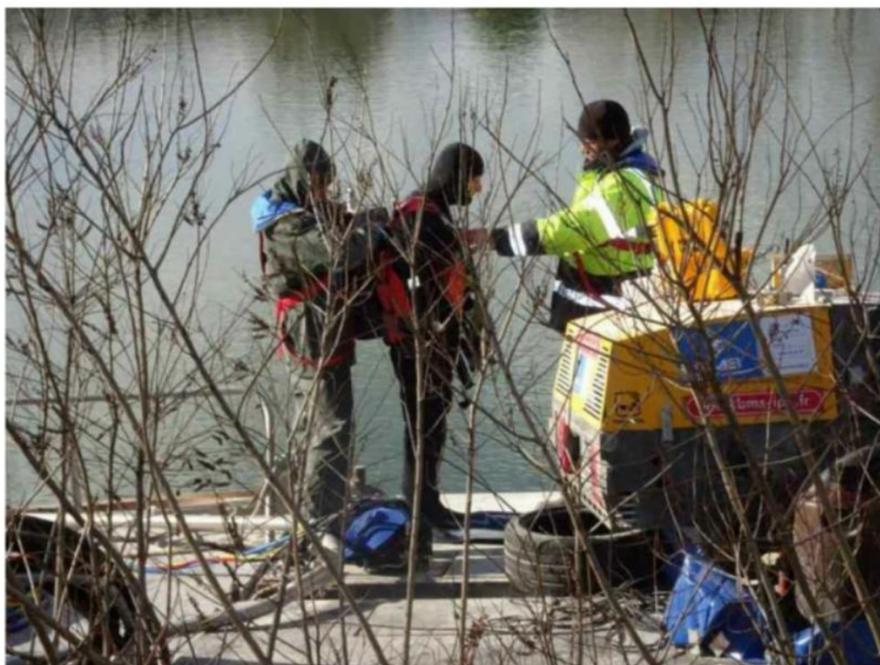
Nos entreprises, disposant d'un savoir-faire reconnu, développent de nouvelles techniques plus respectueuses de l'environnement ou encore permettant d'augmenter la durée de vie de certains ouvrages.



ENVIRONNEMENT

R&D : nouvelles techniques

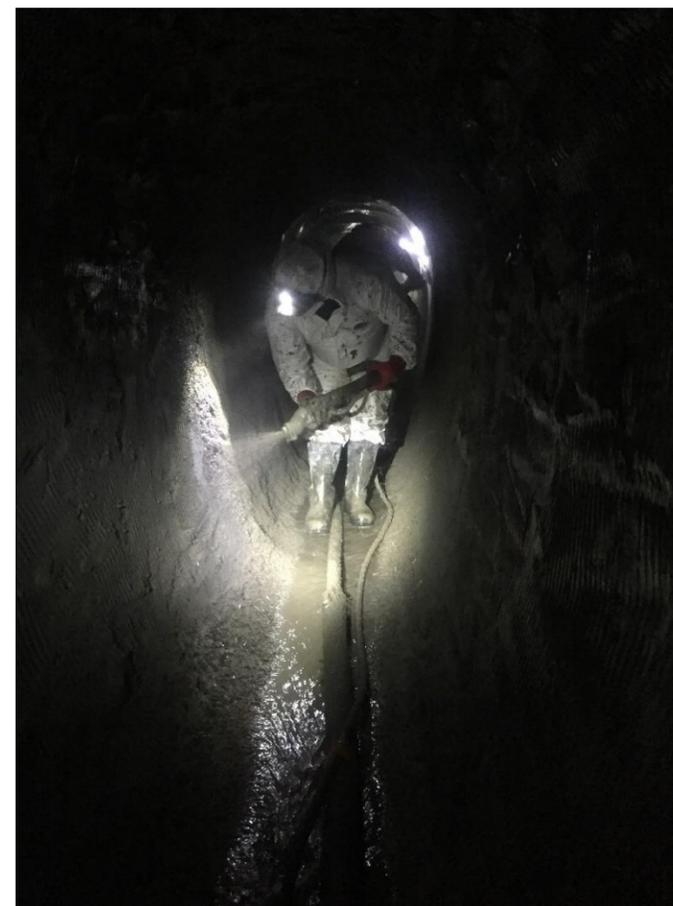
Des scaphandriers dans le Rhône



Avignon/travaux

Depuis plusieurs semaines, la société Satif, basée dans l'Ain, a été mandatée par la CNR pour réparer les parties basses des berges du Rhône. Une inspection l'été dernier avait montré que celles-ci étaient comme creusées, par les hélices des gros bateaux qui s'y amarrent. Les techniciens-plongeurs ont déjà restauré et consolidé 800 mètres linéaires de perré (revêtement en dur pour soutènement). L'opération va durer encore quelques jours.

Restructuration d'égout : un nouveau procédé fait ses preuves



Les représentants de la Métropole de Lyon, de Novetra et de Weber se sont retrouvés le jeudi 26 septembre sur le site de l'usine Weber à Servas (01). L'occasion de faire un retour d'expérience du chantier rue Bourgchanin à Villeurbanne réalisé l'hiver dernier par l'équipe de Vincent FACUNDO et José TEXEIRA.

Cette opération a permis de mettre en œuvre avec succès pour la première fois dans la région un mortier de restructuration d'égout renforcé par des fibres métalliques amorphes FIBRAFLEX.

Ce procédé permettra à l'avenir la suppression de la pose de treillis soudés et la réduction de la pénibilité de nos équipes en collecteur.

ENVIRONNEMENT

R&D: nouvelles techniques

Canalisations : une technique jamais utilisée dans le Jura

L'entreprise est intervenue deux jours dans le village avec une technique qui pourrait améliorer la durée des temps de travaux en milieu rural.

Dans le cadre des travaux en cours depuis 8 mois, suivis par le Sidec (Syndicat mixte d'énergies, d'équipements et de E-communication du Jura), maître d'œuvre, et financés par le Syndicat intercommunal des eaux et assainissement (SIEA) du secteur de Bletterans, un travail spécifique s'est mis en place durant deux jours à l'entrée du village côté Ruffey-sur-Seille.

Une première dans le Jura

L'entreprise Giroud Garampon du groupe Serfim, basé à Vénissieux, a été retenue à la suite de l'appel d'offres pour réhabiliter des canalisations de l'assainissement collectif.

« Le SIEA a constaté sur une partie de son réseau des infiltrations et des fuites dues à des



Réunion de chantier autour d'un regard. Photo Progrès/Bernard GIRARD

fissures dans les canalisations ce qui a déclenché ce travail de réhabilitation », a mentionné Jean-Paul Gauthier, le maire.

L'entreprise est intervenue pour la première fois dans le Jura avec cette technique qui ne nécessite pas l'ouverture de tranchées pour réparer.

Pascal Heyraud, le responsable de l'intervention, a expliqué : « Dans un premier temps, on nettoie la canalisation en détournant les effluents qui sont dérivés en amont puis rejetés en aval du chantier puis, avec l'aide de caméras, on effectue un diagnostic. La 2^e

Créer une gaine directement

Pour réparer les fissures et les joints, une autre technique consiste à créer une gaine en envoyant dans les canalisations à partir d'un regard, un mélange de fibre de verre et de polymère qui vont, avec la pression, se plaquer contre les parois et durcir sous l'effet de rayons ultraviolets. Cette gaine a deux fonctions : l'étanchéité et l'atténuation des « efforts » du terrain sur la canalisation en améliorant la vitesse de l'écoulement.

opération consiste à passer une fraise munie d'une caméra afin de détruire tous les obstacles (gravats, bois, amas divers collés aux parois) et de les extraire. L'intervention est suivie d'une façon très précise sur un écran ». On peut assimiler ces actions à la technique d'une coloscopie d'un intestin.

Sans ouverture de tranchées, le travail est intéressant en ville et en zone rurale où, comme à Villevieux, la nappe phréatique perturbe le travail en tranchées. La réhabilitation a duré deux jours cette semaine, pour 130 m. Un gain de temps.

ENVIRONNEMENT

R&D: droit à la connexion pour tous

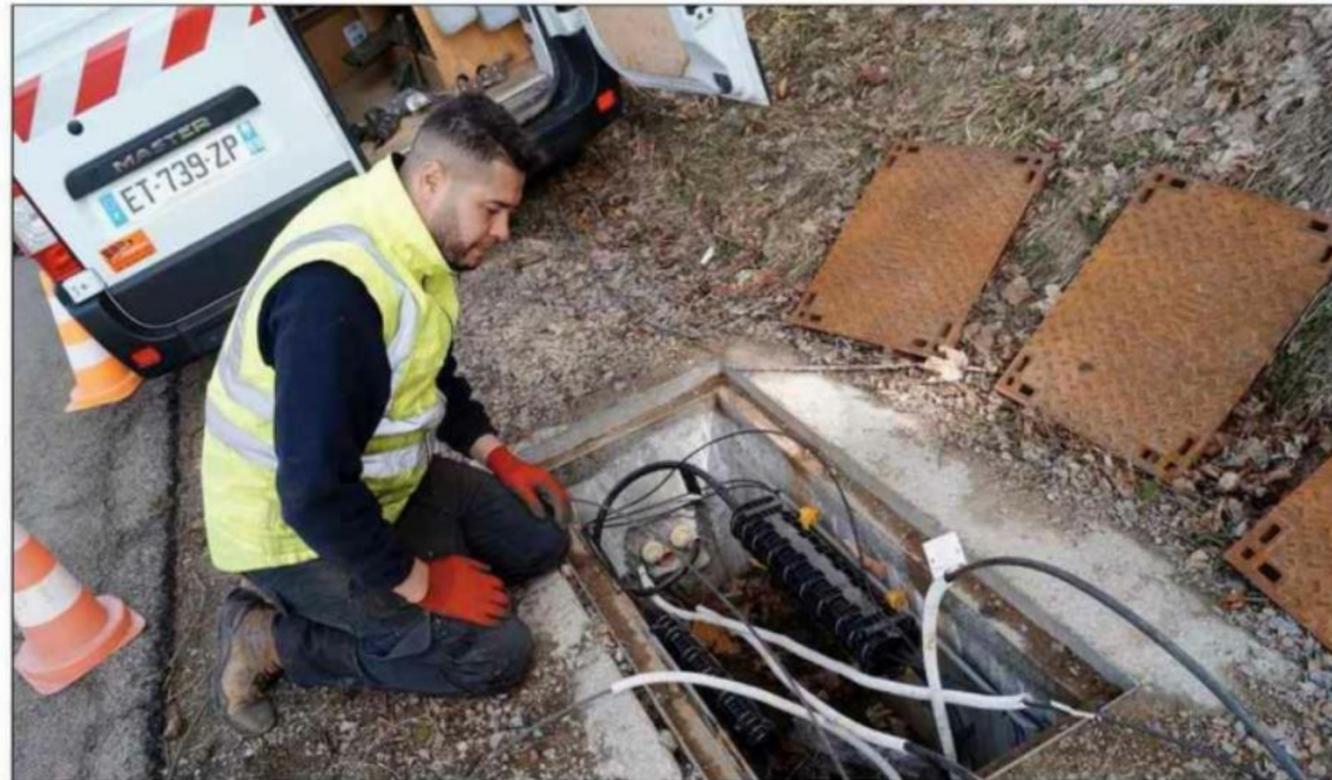
ONDAINE/PILAT Internet

« Certains sont surpris de voir la fibre arriver chez eux »

Le déploiement de la fibre optique est un marché colossal qui modifiera de façon durable la vie dans les territoires ruraux. Le Pilat ne fait pas exception. Rencontre avec ces ouvriers qui, tels les cheminots du XIX^e siècle, s'apprentent petit à petit à changer le monde.

Tirer des câbles dans un village comme Le Bessat ressemble à un jeu de piste pour experts (*lire repères*). Chaque habitation est ciblée, câblée. « Sauf exception justifiée et rare, aucune habitation n'est oubliée et certains habitants habitués à être isolés sont même surpris de nous voir arriver », assure Florent Morreton, chargé de projet pour l'entreprise *Serfim*, mandatée par le Syndicat intercommunal d'énergies de la Loire (Siel42) pour assurer le déploiement de la fibre optique.

Système D avec un bout de ficelle



Originaire d'Algérie, Mohamed se plaît désormais à expliquer aux riverains l'installation de la fibre optique et se découvre des compétences de formateur en déploiement numérique. Photo Le Progrès/Pierre FOARE

Entre un concentré de technologies et une logistique sans faille sur plan, Moïse, solide gaillard, tire pourtant son câble de fibre optique avec... un bout de ficelle ! « C'est fragile, c'est du verre. À l'époque du cuivre, on pouvait tirer le tout avec un petit moteur, mais là, on fait ça à la main. » Trois mois de formation basés essentiellement sur la sécurité et un an d'expérience plus tard, il est chargé de relier en fibre le Point de

branchement optique (PBO) de cet immeuble, près du rond-point, sur près de 300 mètres. Il désigne du doigt, au loin, le point de départ, alors que la neige fine fait son apparition. En tout, ce sont 40 kilomètres de câbles qui devront être tirés sur la commune, en souterrain ou en aérien, en s'appuyant essentiellement sur le réseau existant (Énédis ou Orange). Chaque technicien, en fonction

de sa formation et de son expérience, a sa spécialité. « Ils ont leur équipement spécifique et aussi leurs petites habitudes pour être plus efficaces. Inutile de les modifier », assure l'un des responsables du chantier. Ils peuvent tirer jusqu'à 1,5 km de câble dans la journée.

Mohamed, le profil-type

Mohamed, 32 ans, est le profil-type du technicien en fibre optique : reconverti, il a bénéficié d'une formation théorique avant d'être lancé sur le terrain avec un tuteur. Il est désormais reconnu comme raccordeur. « J'ai l'équivalent d'une licence en gestion en Algérie. Je suis venu en France et j'ai découvert ce métier, avec mon formateur, Malik. Parfois dans des conditions climatiques difficiles, mais ce n'est pas dur. Il faut avoir un peu de logique, rester vigilant



Vigilant, Moïse tire le câble à la main : « C'est du verre, c'est fragile. » Photo Le Progrès/Pierre FOARE

et rendre un travail propre. » Mais, pour Mohamed, son travail prend tout son sens quand les riverains viennent l'interroger sur son rôle. « Ils me parlent de leur problème d'Internet, parce que ça ne fonctionne pas, puis ils découvrent que l'on pose de la fibre et nous questionne. Je leur explique, je leur montre les câbles. »

À l'arrière du camion, il pianote sur sa tablette numérique où chaque chambre* s'affiche, avec les numéros de câbles correspondants. « Chaque chambre est reliée à un point GPS pour la trouver et nous avons une fiche mission avec les tâches à accomplir. » Avec deux ans d'expérience, il se voit continuer dans cette voie et évoluer sur le long terme. Vers un poste de formateur ?

« Ils sont sur une zone de création de fibre, rien n'est actif pour l'instant, reprend Florent Morreton. Sur une zone où il y a déjà de

la fibre reliée à des entreprises ou un hôpital par exemple, il faut un peu plus d'expérience. »

Le chef de projet donne encore cinq à six ans à cette phase de déploiement de la fibre optique. « Ensuite, il y aura une période de déploiement jusqu'aux domiciles des clients, mais ce ne sera pas forcément la même mission, de même que l'entretien à venir de la fibre optique. »

Le marché du déploiement de la fibre optique dans l'Hexagone pèsera 25 milliards d'euros d'ici 2022. Pour la communauté de communes des monts du Pilat, l'enveloppe est estimée à un peu plus de 5 M€ sur une période de cinq ans.

Pierre FOARE

* Nom donné au lieu où sont accessibles les infrastructures souterraines d'Orange ou de ses concurrents, aussi bien les réseaux fibre que téléphoniques.

La 5G arrive bientôt ... Télécoms, Gestion des transports, sureté urbaine, cette nouvelle technologie va contribuer à rendre nos villes et nos territoires plus intelligents, mieux connectés. smartcity
SERFIM T.I.C. déploie des réseaux Très Haut Débit dédiés à la 5 G (FTTA) depuis fin 2018 : Paris, Lyon, Toulon, ...



« Pace e salutè » au Très Haut Débit sur l'île de Beauté

Les équipes Télécoms et Fibre Optique de SERFIM T.I.C ont débuté le déploiement de la fibre en Corse du Sud.

L'objectif est d'apporter le Très Haut Débit au plus près des villages et des abonnés. La région doit être équipée d'ici fin 2023.

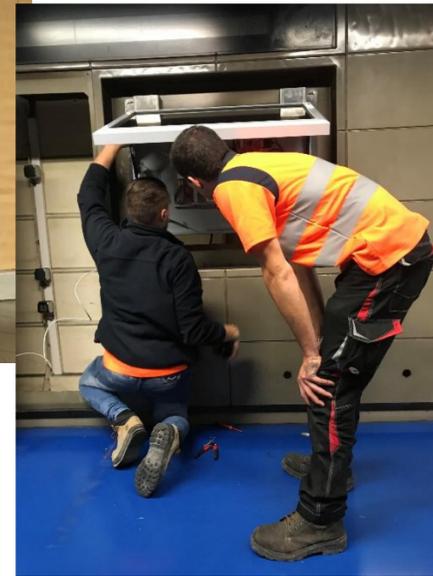
ENVIRONNEMENT

...R&D: Ville de demain

Des services interactifs dans le métro lyonnais

SERFIM T.I.C. a réalisé l'installation de mobiliers numériques dans les 5 stations principales TCL de la Ville de Lyon : Bellecour – Grange Blanche – Gare de Vaise – Part-Dieu – Saxe Gambetta.

Ces mobiliers sont équipés d'écrans 32" tactiles permettant aux usagers d'accéder à de nombreux services interactifs : affichage en temps réel, géolocalisation, calculs d'itinéraires, plans interactifs, informations voyageurs (tarifs, infos trafic et perturbations, etc.).



La solution de régulation de trafic routier de SERFIM T.I.C. traverse les continents

La ville de Nouméa a choisi d'apporter sa confiance à SERFIM T.I.C. pour la régulation du trafic routier de l'agglomération.

En effet c'est l'IROAD, le nouveau Système de Régulation de Trafic de SERFIM T.I.C. qui a été retenu par la ville pour assurer la gestion du trafic et les problématiques de mobilité urbaine.

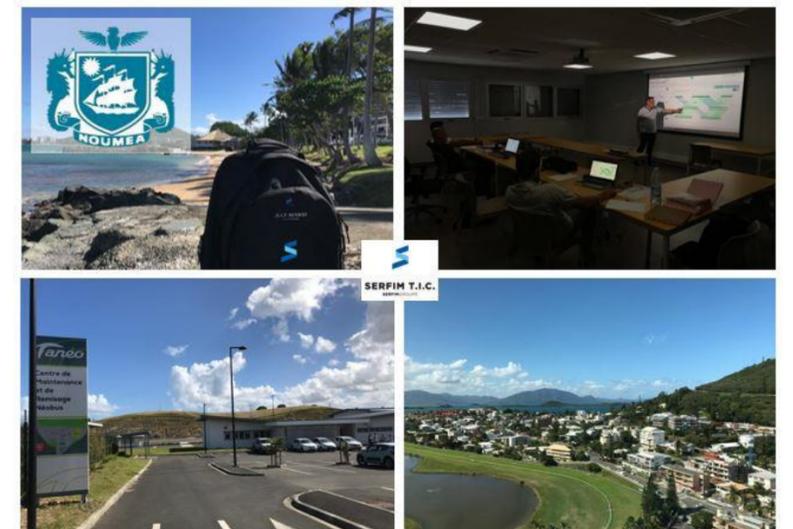
Les équipes techniques de SERFIM T.I.C. se sont rendues à Nouméa du 13 au 24 mai 2019 pour réaliser l'installation, le paramétrage du logiciel IROAD mais aussi pour assurer la formation des techniciens exploitants de la ville.



SERFIM T.I.C. participe à inauguration de la Gare de Chambéry

Ce vendredi 7 novembre, la Ville de Chambéry a inauguré son Pôle d'échanges multimodal. C'est dans le cadre de son partenariat avec Mediatransports et l'agglomération de Chambéry que SERFIM T.I.C. a installé dans cette nouvelle gare 7 mobiliers numériques, tous équipés d'écran 75".

Cette inauguration marquait la première sortie officielle de Jean-Pierre FARANDOU nouveau Président de la SNCF. Il était accompagné de Laurent WAUQUIEZ, Président de la région AURA, Michel DANTIN, Maire de Chambéry, Xavier DULLIN, Président de la Métropole de Chambéry, et de Patrick MIGNOLA, Député de la Savoie.



ENVIRONNEMENT

R&D: Ville de demain

Ce mercredi 11/09 SERFIM T.I.C. était invitée à l'inauguration du nouveau Centre de Supervision Urbain et du poste de la police municipale de la ville de Mions.

Record battu pour les équipes Sûreté de l'entreprise... elles ont réalisé le déménagement et l'installation de ce nouveau CSU en 48 heures.

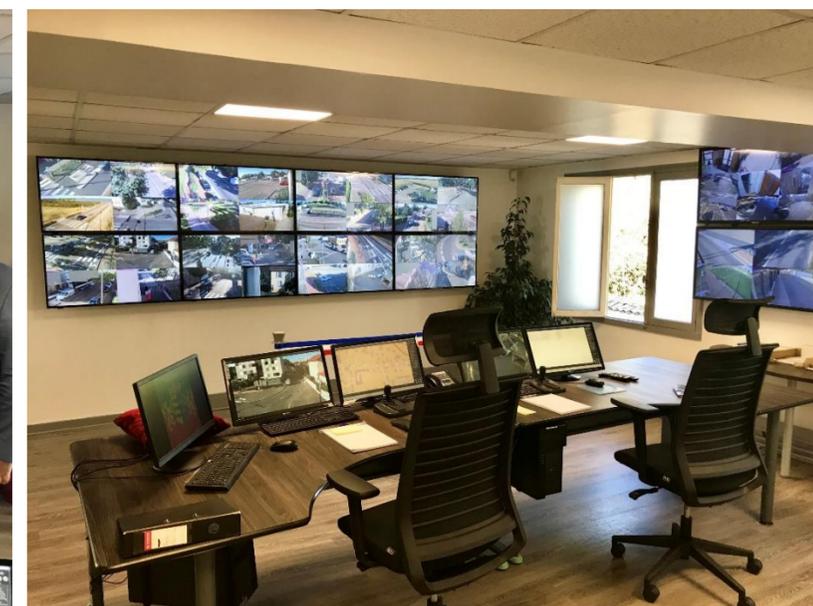
Alexis MARTINOD représentait SERFIM T.I.C. pour cette inauguration à laquelle participaient quelques personnalités influentes de la région dans le domaine de la sûreté :

- Madame Emmanuelle DUBEE, préfète déléguée pour la défense et la sécurité
- Monsieur Philippe MEUNIER, Vice-Président de la Région Auvergne-Rhône-Alpes.
- Monsieur Claude COHEN, Maire de Mions
- Monsieur Mickael PACCAUD, Adjoint au Maire à la sécurité et à la tranquillité publique
- de nombreux élus locaux

SERFIM T.I.C. est à l'origine de l'ensemble du dispositif sûreté de la ville de Mions :

Un CSU flambant neuf avec

- 1 mur d'images principal composé de 8 écrans pour le contrôle de la voie publique, complété par 2 écrans supplémentaires pour la surveillance de bâtiments spécifiques.
- 2 postes opérateurs équipés de 2 moniteurs chacun, pour les opérateurs de la ville
- 59 caméras fixes installées sur la commune
- 1 CITYCAM (borne vidéo mobile et autonome... créée par SERFIM T.I.C.)



SÛRETÉ

L'intégration de dispositifs de sûreté dans la gestion des espaces de vie et de travail devient un enjeu majeur pour les collectivités et les entreprises. SERFIM T.I.C. possède toute l'expertise pour vous proposer des solutions fiables et pérennes en termes de vidéoprotection, de contrôle d'accès et de gestion des intrusions.



ENVIRONNEMENT

R&D: Ville de demain

Invitation test en situation d'exploitation

Le CODIR SERFIM,
le comité Innovation et le réseau des préventeurs SERFIM,
ont le plaisir de vous inviter à découvrir en test
l'application mobile KypSafe d'XP-DIGIT

Le test se déroulera sur le site de SERDEX St Priest - 99 chemin du Charbonnier
Horaires d'ouverture au public : 9h – 12h et 13h – 15h (attention : uniquement le matin le jeudi 27) – fonctionnement en visite libre.

Venez avec vos chaussures de sécurité, les casques et gilets réfléchissants pourront être fournis, et utilisez le QR code pour remplir le questionnaire qui nous permettra de mesurer l'utilité de cette solution

Les 25 et 26 juin journée et 27 juin matin



Contemporaines ou issues du passé, les façades s'animent de lumière

Dans les années soixante, Montreuil, durement touchée par les suppressions d'emplois, décide de construire un hôtel industriel. Mozinor, qui mettra près d'une décennie à se réaliser, finira par devenir un patrimoine architectural unique en avance sur son temps. Il s'agit de la première zone industrielle Nord de Montreuil (Mo.z.i.nor) créée le 2 décembre 1963 par le conseil municipal, avec l'objectif de réindustrialiser la ville et d'y implanter, à terme, 10 000 emplois. Les architectes Gilbert-Paul Bertrand et Claude Le Goas imaginent un bâtiment industriel comprenant 42 000 m² de locaux d'activités qui offre un volume modulable et des services communs tels que le parking, l'accueil, le gardiennage, la sécurité, etc. Lorsqu'il a été décidé d'éclairer la façade du bâtiment, la copropriété voulait valoriser le patrimoine architectural industriel, mais aussi faire rayonner Mozinor au-delà de son berceau montreuillois et lui attribuer une nouvelle identité qui refléterait au mieux ses activités innovantes et haut de gamme.

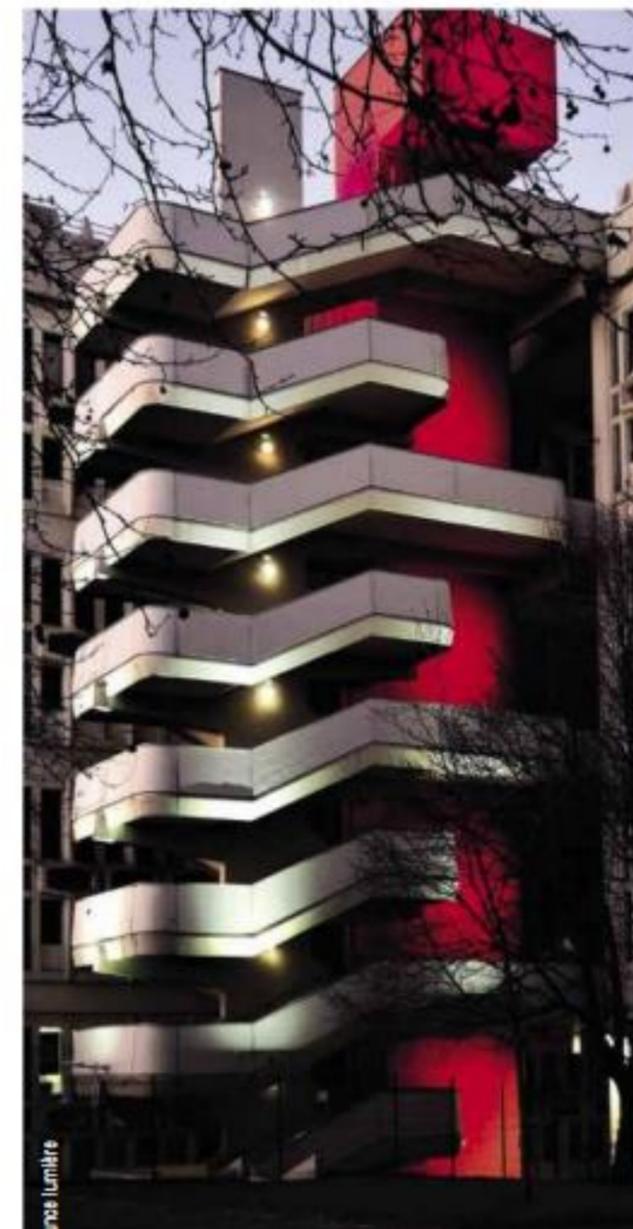
C'est au bureau d'études en scénographie Acte 1 qu'a été confiée la réalisation de ces travaux qui a opté pour une mise en lumière verticale sobre et légère, rouge, à l'instar de l'identité visuelle de Mozinor.

Le traitement lumineux plus intense des escaliers monumentaux, toujours en rouge, met l'accent sur la taille imposante du bâtiment. L'éclairage encore plus marqué de l'entrée principale avec des ajouts de couleur bleue fait ressortir ses différents niveaux et ses rampes. En moins de 4 mois, une dizaine de grutiers, de cordistes et d'ouvriers de la société Bentin sont intervenus sur le chantier. Ils ont tiré 11 km de câbles et installé 250 luminaires LED sur trois façades du bâtiment. Parfois, les dernières technologies ouvrent les portes au passé et la lumière devient passerelle pour un voyage dans le temps comme c'est le cas dans la commune guérandaise située au cœur des marais salants de Loire-Atlantique. En 2013, la municipalité, dans le cadre d'un partenariat public-privé, entreprend de rénover entièrement l'éclairage public de la ville et de définir des plans lumière à l'intérieur des remparts, dans la cité médiévale.

Retrouvez l'article complet sur la mise en lumière des villes
https://issuu.com/3emedias1/docs/1_lumieres_n_27_juin_2019

Mozinor, Montreuil.

Maître d'ouvrage : Mozinor
Scénographie : Acte 1
Solution éclairage : Ambiance Lumière



ENVIRONNEMENT



La politique de SERFIM

Encourager des démarches RSE au sein des entreprises de SERFIM pour permettre une meilleure visibilité de nos actions et les valoriser

SERFIM a signé l'engagement au Pacte Mondial de l'ONU, une commission RSE est en place pour suivre les actions des différentes entreprises.

Certaines ont mené des démarches évaluées suivant des référentiels reconnus.

Mais la vision de SERFIM en matière d'environnement se résume notamment par l'article paru dans le SERFIM Mag n°46 et présenté en page suivante.



ENVIRONNEMENT

UNE VISION GLOBALE DE LA CROISSANCE VERTE

Eau, air, déchets, sols, efficacité énergétique, gestion de l'environnement, le salon Pollutec s'inscrit résolument en faveur de la croissance verte. Avec 2 200 exposants et 70 076 participants venus de 128 pays différents, c'est LE rendez-vous incontournable des entreprises et des collectivités. SERFIM était présent à l'occasion de cette quarantième édition.



Il y a deux ans, le stand SERFIM a migré vers le hall d'Eurexpo dédié à la ville durable. « Et cette année, tous les majors étaient nos voisins, se réjouit **Raphaël Gas**, président de SERFIM Recyclage. Nous avons pu présenter les compétences des 31 sociétés du groupe qui sont toutes des acteurs de la ville durable au travers de la préservation des ressources et des énergies, de l'énergie renouvelable, de la mobilité

durable, du traitement des déchets, de la dépollution, du recyclage, de l'aménagement urbain... » Un stand qui a « fait le plein » durant les quatre jours du salon, accueillant clients, partenaires et prescripteurs. « Nous avons également été extrêmement présents dans des ateliers ou conférences afin de partager nos savoir-faire et de démontrer que nous sommes dans le sens de l'action en proposant des solutions qui contribuent à une véritable transformation



des modèles. » Pour **Stéphanie Gay-Torrente**, présidente du salon, « Pollutec a été créé à l'origine autour de l'eau et des déchets, mais les gestionnaires ont aujourd'hui des problèmes globaux de préservation de l'environnement. Pollutec y répond par une approche complète autour de quatorze thèmes, de la gestion des ressources à l'efficacité énergétique en passant par la biodiversité et la mobilité.

C'est le seul salon rassemblant toutes les thématiques environnementales, avec des solutions préventives et plus seulement curatives. »



Quant à **Didier Déal**, directeur général de SERFIM T.I.C., « notre activité est au cœur de toutes les problématiques traitées à Pollutec car les systèmes se nourrissent de données que nous savons capter, faire remonter et analyser. Par ailleurs, nos clients ont des exigences toujours plus pointues sur l'impact environnemental de nos produits. Par exemple, la recyclabilité de nos écrans d'information, leurs performances en termes de consommation... »

Synergies

Le stand SERFIM était implanté face à Suez, non loin de Veolia et de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Particularité, il était « ouvert sur tous nos métiers et savoir-faire, note Didier Déal. Par exemple, un client de SERFIM Route a découvert, lors de son passage, l'existence de SERFIM T.I.C. et, depuis, nous réfléchissons avec lui sur un certain nombre de projets. »



« Cette synergie entre toute la palette de métiers exercés par le groupe est la force de SERFIM, cette nouvelle participation à Pollutec l'a démontré, poursuit **Frédéric Foschia**, directeur général de MGB, qui était présent tous les jours sur le stand SERFIM. Nous avons aussi eu le cas d'un client qui a découvert lors du dîner de gala l'activité scaphandriers de la société Satif, tout à fait pertinente pour des interventions techniques dans des canalisations d'eau sur ses sites industriels. » Le stand accueillait notamment un véritable plateau télé, diffusé sur le web*. L'occasion d'interviewer clients et experts métiers. Frédéric Foschia, dont l'entreprise est implantée sur sa commune, a ainsi partagé le micro avec Renaud Pfeffer, 1^{er} vice-président du conseil départemental du Rhône et maire de Mornant : « Nous avons, Pollutec oblige, abordé des sujets essentiels comme l'impact sur l'environnement de nos activités et notre récent investissement dans une centrale d'enrobé très respectueuse de notre empreinte environnementale », indique Frédéric Foschia. Point d'orgue de ces quatre jours de salon, le

dîner de gala. Une première pour SERFIM qui a investi l'ancienne salle de la corbeille du Palais de la Bourse de Lyon, au sein de la Chambre de commerce et d'industrie de Lyon Métropole, présidée il y a quelques années par Guy Mathiolon. « Nous avons pu transformer l'essai en recevant nos clients, en présence notamment du Maire de Lyon et des Présidents de la Métropole lyonnaise, du Département du Rhône, et présenter l'ensemble des métiers de la galaxie SERFIM », se félicite Didier Déal. À l'heure des premiers bilans, Raphaël Gas estime qu'une fois de plus, « nous avons démontré collectivement que la présence du groupe était pertinente et que notre stratégie de développement est parfaitement en phase avec les grands sujets du moment : la feuille de route de l'économie circulaire, les énergies de demain et le développement durable. » En décembre 2020, ce sera la 41^e édition du salon Pollutec. SERFIM y aura toute sa place, une fois de plus !

Rendez-vous du 1^{er} au 4 décembre 2020 pour la prochaine édition du salon Pollutec.

ENVIRONNEMENT

Zoom sur les ODD

Les Objectifs de Développement Durable traités dans ce chapitre sont principalement :



ODD 6 : Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement

L'une des vocations des entreprises de SERFIM est de trouver des solutions pour réduire les consommations, traiter les pollutions et déchets, recycler et ainsi préserver les milieux. Des solutions sont régulièrement développées en matière de traitement des eaux polluées ou encore réparation de conduites d'eau potable pour réduire les fuites.



ODD 7 : Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable

L'énergie est une autre compétence incontournable de SERFIM que nous souhaitons développer. La création de SERFIM ENR en est l'illustration, avec des projets de développement des énergies renouvelables. Nous pouvons citer d'autres exemples : comme Terragr'Eau qui récupère du biogaz ou encore notre partenariat avec les stations de recharge en hydrogène EAS-HyMob .



ODD 9 : Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation

L'innovation fait partie des piliers du développement de SERFIM. Que cela soit par notre challenge innovation interne, Eurêka, et surtout notre partenariat avec 1Kubator, nous sommes clairement tournés vers la création. Des salons professionnels comme Pollutec permettent à nos entités de mettre en avant nos innovations en matière d'environnement et de ville durable.



ODD 11 : Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables

Notre ancrage territorial et notre implication dans le tissu économique sont autant de moyens d'être à l'écoute des parties prenantes, et de s'impliquer dans l'évolution de nos territoires en tenant compte des enjeux sociétaux et environnementaux. C'est ainsi que nous intégrons du solaire dans nos projets de nouveaux bâtiments et encourageons les démarches de management de l'énergie ISO 50001.



ENVIRONNEMENT

Les indicateurs



ODD 6 : Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement



investissements R&D / nouvelles technologies : nouvel indicateur 2020

Entreprises Certifiées ISO 50001 : 2

ODD 7 : Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable



Production d'énergie propre en KW h : en 2019, la puissance injectée par Terragr'Eau sur le réseau de distribution GrdF est de 5 462 700 kWh, ce qui correspond à une économie en CO2 de 1 278 t/an.

% des véhicules propres : notre taux de véhicules propres a bondi, passant de 0,44% à 1,21% du parc !

ODD 9 : Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation



Budget R&D: nouvel indicateur 2020

Évolution des emplois sur les activités de niche : 1 recrutement au sein de SERFIM ENR

ODD 11 : Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables



Compensation carbone : nouvel indicateur 2020 mais nous pouvons d'ores et déjà compter sur le potager de SERFIM pour faire des émules !

% des véhicules propres : notre taux de véhicules propres a bondi, passant de 0,44% à 1,21% du parc !

Kwh énergie verte : en 2019, la puissance injectée par Terradr'Eau sur le réseau de distribution GrdF est de 5 462 700 kWh, ce qui correspond à une économie en CO2 de 1 278 t/an.



ENVIRONNEMENT

Zoom sur les ODD

Les Objectifs de Développement Durable traités dans ce chapitre sont principalement :



ODD 12 : Établir des modes de consommation et de production durables

Gérer l'obsolescence et garantir une faible consommation sont des enjeux majeurs de développement de nos produits et services.

Proposer ou inventer des solutions de revalorisation des produits sont également des critères d'investissement en recherche et développement.



ODD 13 : Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions

Réduire l'impact des transports et la consommation énergétique des bâtiments sont les 2 principaux leviers de SERFIM sur ce point. Pour certaines entreprises, un plan de déplacement est en place, et le télétravail commence à se démocratiser, bien que nos métiers de terrain ne s'y prêtent pas. En revanche nous procédons peu à peu à la rénovation énergétique de notre parc immobilier.



ODD 15 : Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification, enrayer et inverser le processus de dégradation des sols, et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité

Nous sommes dépollueurs sans avoir été pollueurs ! Une partie de nos activités a sa raison d'être dans l'apport de solutions de traitement des déchets, des terres et eaux polluées aux entreprises et collectivités. Nous investissons donc régulièrement pour développer des solutions de revalorisation des déchets et de traitement des pollutions.



ENVIRONNEMENT

Les indicateurs

ODD 12 : Établir des modes de consommation et de production durables



Entreprises Certifiées ISO 50001 : 2

Entreprises Certifiées ISO 14001 : 13

Déchets valorisés : 391 500 tonnes de déchets valorisés par les activités du recyclage en 2019 dont 39 825 tonnes de plâtre.

ODD 13 : Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions



Démarches énergie : 2 entreprises certifiées

ODD 15 : Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification, enrayer et inverser le processus de dégradation des sols, et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité



Entreprises Certifiées ISO 14001 : 13

% mécénat sur la biodiversité : pas d'action en 2019

Nb de plaintes environnementales enregistrées : 0



5

Principes du Pacte Mondial

Vision de SERFIM

**Incontournables de SERFIM
Politique / engagements**

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

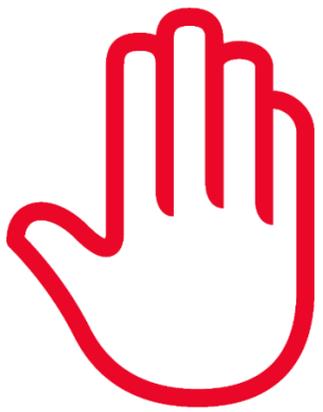


Principes du Pacte Mondial

Principe 10 : les entreprises sont invitées à lutter contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les « pots de vin »



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION



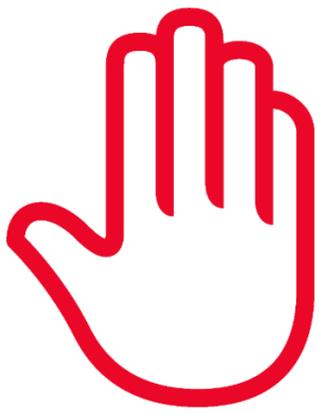
Vision de SERFIM

Lutte contre la corruption

L'objectif est de lutter contre les pratiques illicites. Dans les agissements, le partage d'une culture de transparence où les relations commerciales ne sont pas dénaturées par des cadeaux, arrangements empêchant l'une des parties d'être libre dans sa prise de décision.



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION



Les incontournables de SERFIM

Garantir notre **indépendance** dans nos relations économiques

Respecter nos partenaires, privilégier des relations de confiance avec des entreprises de taille similaire, **pratiquer l'achat responsable avec le mieux-disant**. Cela signifie des partenaires qui partagent nos valeurs.



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION



La politique de SERFIM

Garantir notre **indépendance dans nos relations économiques**

Disposer d'une capacité d'auto-financement est un atout évident pour préserver son indépendance. Les dirigeants de l'ETI (Entreprise de Taille Intermédiaire) conservent une liberté dans leurs décisions et la stratégie de développement qu'ils souhaitent mener.

SERFIM a mis en place une gestion financière maîtrisée des entreprises. Cela permet d'anticiper les difficultés et d'assurer une solidarité économique entre les entreprises du groupe. Ainsi les relations commerciales ne sont pas dénaturées par une éventuelle dépendance entre les parties.

Concrètement un reporting centralisé des données financières et extra-financières des entreprises permet à SERFIM un pilotage très réactif et efficace. Cela se ressent dans les choix d'investissements et de développement d'activités soutenus par le groupe qui nous permettent d'être créatifs et audacieux.

Cela passe également par l'application d'un code de bonne conduite pour cadrer nos agissements. Il est composé d'un code de conduite des affaires « anti – corruption et trafic d'influence » et d'un code de procédure d'alerte. Un comité d'éthique est nommé et il peut être saisi directement via le mail alerteanticorruption@serfim.com.



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION



La politique de SERFIM

Respecter nos partenaires, privilégier des relations de confiance avec des entreprises de taille similaire, **pratiquer l'achat responsable avec le mieux-disant**. Cela signifie des partenaires qui partagent nos valeurs.

"Nous devons traiter nos partenaires comme nous aimerions qu'ils nous traitent". Nos dirigeants ont repris à leur compte cette règle d'or des relations humaines. Cela se ressent dans nos relations avec nos clients et surtout avec nos fournisseurs.

Concrètement la commission Achats de SERFIM a intégré cette exigence dans ses logiques de consultation. Nous privilégions des entreprises locales, de tailles équivalentes aux nôtres, et qui partagent nos valeurs d'une logique gagnant-gagnant. Ces exigences sont répercutées sur notre partenaire centrale d'achat. C'est par le regroupement des achats de plusieurs PME que nous réduisons nos coûts et sans impacter la qualité des produits ou services.

Le suivi de nos délais de règlement fournisseurs est un indicateur de la bonne santé de ce partenariat.



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Garantir notre indépendance dans nos relations économiques

Les résultats consolidés de SERFIM montrent une ETI en bonne santé.

Les différentes activités du groupe ne sont pas confrontées à des baisses d'investissements publics et privés ce qui permet d'aborder sereinement les prochaines années.

La continuité de cette indépendance est assurée avec la nomination d'Alexandra MATHIOLON directrice générale de SERFIM, qui succèdera dans quelques mois à Guy MATHIOLON.



SERFIM GROUPE
DEPUIS 1875

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mardi 10 décembre 2019

NOMINATION :
ALEXANDRA MATHIOLON, DIRECTRICE GÉNÉRALE DE SERFIM GROUPE

Alexandra Mathiolon se voit confier la Direction Générale de SERFIM Groupe par son président Guy Mathiolon, et ce à compter du 1^{er} janvier 2020, poursuivant ainsi le processus de transmission de l'entreprise.



© BARBARA TOURNARE

Diplômée des Mines de Saint-Etienne et de l'Imperial College London (Master spécialité Énergies Renouvelables), et après quelques années en tant qu'Engagement Manager au sein de McKinsey Conseil à Londres, Alexandra Mathiolon choisit de rejoindre le groupe dirigé par son père et devient Directrice adjointe de SERFIM Énergie en mai 2018 en charge des croissances externes et du développement en Île-de-France. Son engagement, ses convictions, ses projets d'avenir pour SERFIM ont conduit à sa nomination à la direction générale du groupe.

Afin d'accompagner cette transition, un binôme se met en place : Guy Mathiolon se tournant vers l'externe et Alexandra Mathiolon se consacrant davantage à l'interne (notamment la sécurité, la politique de formation et la qualité de vie au travail), la transformation numérique, les énergies renouvelables et le développement sur le Grand Paris. SERFIM se positionne comme un acteur clé des enjeux énergétiques et environnementaux, avec une stratégie de diversification maintenue et déployant des outils numériques au service de ses collaborateurs et de ses clients. Toujours en quête d'innovation dans ses domaines d'action, SERFIM est entré au capital d'1Kubator, un incubateur de start-up présent dans plusieurs villes à Lyon, Rennes, Nantes et Bordeaux.

SERFIM participe aujourd'hui activement aux enjeux de développement de nos villes et de nos territoires en offrant à ses clients une large palette de métiers : réhabilitation des sites pollués, villes connectées, interaction système, déploiement des réseaux énergétiques, réhabilitation des infrastructures, mobilité durable, énergies renouvelables...

SERFIM, c'est une belle histoire humaine avec des valeurs fortes qu'Alexandra Mathiolon continuera de porter pour les femmes et les hommes du groupe, pour ses clients, pour nos territoires.



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Respecter nos partenaires, privilégier des relations de confiance

La commission Achats et le partenariat avec PME Centrale sont traités régulièrement dans nos rapports RSE.

D'autres moyens existent pour permettre de tisser des partenariats, ainsi des initiatives sont soutenues par SERFIM, comme l'application WeMunch ou l'association 60 000 rebonds à suivre dans le recueil 2015-2019 des actions de SERFIM Mécénat :

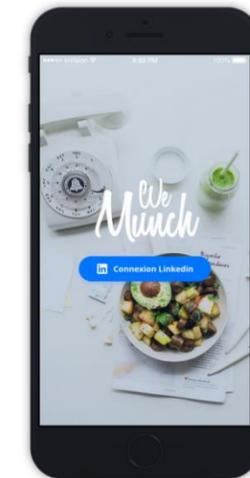
<https://www.serfim.com/serfim-mecenat-actions-changent-donne/> .

Chargé de projet R&D chez Nantet (SERFIM Recyclage), Guillaume PILLET sait qu'en affaires, la confiance se dessine souvent lors de rencontres informelles. Avec son ami d'enfance, Jérémy BOIS, il a créé l'application de mise en relation professionnelle "WeMunch".

Description du projet

Le moment du repas est sacré ! C'est un temps convivial où les échanges sont fluides. WeMunch est une application pour smartphones qui aide les utilisateurs à se rencontrer pour partager ce moment. Elle géolocalise le possesseur du smartphone et affiche des profils alentour, présentant des attentes compatibles aux siennes. Il est alors possible de proposer de partager un repas et de réunir les personnes. Une liste de restaurants partenaires, acteurs de cette dynamique, est également suggérée. Cette application peut aider à développer un réseau professionnel ou intégrer ceux qui sont nouveaux sur une zone géographique. Un développement par étapes est prévu : sur le site de Technolac pour faire se rencontrer les étudiants et les professionnels, puis en Savoie afin de faire du département un véritable démonstrateur.

Pour en savoir plus invis.io/QPDSGH7NY ou SERFIM Mag 46 <https://fr.calameo.com/books/003004840065782816114>



Les entrepreneurs au rebond

SERFIM Groupe a apporté son soutien à l'association 60 000 rebonds en Rhône-Alpes, dont l'objectif est d'aider les entrepreneurs ayant fait faillite à rebondir vers un nouveau projet professionnel. Si l'association propose à ces dirigeants un coaching pour apprendre de leurs

échecs, chaque entrepreneur bénéficie également d'un parrain chargé de mettre à disposition son réseau et d'accompagner la consolidation d'un futur projet professionnel. Plusieurs centaines d'entrepreneurs ont déjà été accompagnés en Rhône-Alpes.

www.60000rebonds.com



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Zoom sur les ODD

Les Objectifs de Développement Durable traités dans ce chapitre sont principalement :

ODD 16 : Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes à tous aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous

SERFIM s'est doté d'un code de bonne conduite et le dialogue social est encouragé dans toutes les sociétés du groupe.

De plus, grâce aux démarches RSE de certaines entités, nous avons amélioré notre compréhension de nos parties prenantes et intégré des évolutions dans nos processus d'entreprise (processus commerciaux, de recrutement et formation, de gestion des litiges) et ainsi mieux répondre à leurs attentes.

ODD 17 : Des partenariats efficaces entre les gouvernements, le secteur privé et la société civile

Nous sommes conscients que notre ETI joue un rôle de facilitateur entre les différentes parties prenantes de nos territoires d'implantation.

Nous nous impliquons auprès des organismes professionnels et paritaires pour mieux défendre nos idées et participer au développement de valeurs sociétales communes à nos professions.



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Les indicateurs



ODD 16 : Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes à tous aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous

Nombre d'alertes en 2019 : 0

Nombre d'entreprises ayant intégré le code de bonne conduite à leur règlement intérieur : 20



ODD 17 : Des partenariats efficaces entre les gouvernements, le secteur privé et la société civile

Evaluations RSE :

- nombres d'entreprises évaluées ISO 26000 : SERFIM T.I.C.
- nombres d'entreprises évaluées sur un autre référentiel : Serpol et SERFIM T.I.C. sont évaluées par ECOVADIS

Communication groupe : nombre de prises de paroles publiques soutenant les valeurs RSE : Nouvel indicateur 2020



CONCLUSION

La commission RSE remercie tous les collaborateurs impliqués dans la vie économique locale, et reste mobilisée sur toutes les actions ayant un impact sur les sujets sociétaux et environnementaux.

Elle poursuit son travail de déploiement des bonnes pratiques en matière de RSE.

Nous sommes à l'écoute de toutes nos parties prenantes (clients, collaborateurs, acteurs locaux ...) pour améliorer l'intégration dans nos chaînes de valeurs d'une économie durable et vertueuse.

Nous nous engageons à rester transparents sur la conduite de nos projets de développement ambitieux et respectueux de nos cadres de vie.

Continuez à suivre nos actions tout au long de l'année sur www.serfim.com ou sur les réseaux sociaux !

La commission RSE