



**UFG**  
UNION FENOSA GAS

**20  
19**

**INFORME DE  
RESPONSABILIDAD CORPORATIVA**  
REPORT ON CORPORATE  
RESPONSIBILITY

INFORME DE  
RESPONSABILIDAD  
CORPORATIVA

Grupo Unión Fenosa Gas

Unión Fenosa Gas group

01

REPASO DEL EJERCICIO Y DATOS DE INTERÉS

Carta del Presidente y del Consejero Director General .....6  
El grupo UFG en cifras, Principales Indicadores y su Evolución .....8

REVIEW OF THE YEAR AND DATA OF INTEREST

Letter from the Chairman and Managing Director ..... 6  
The UFG group in figures, Main Indicators and their Evolution..... 8

02

SOBRE ESTE INFORME

Alcance de la Información .....12  
Cumplimiento con los Principios de Elaboración GRI .....14

ABOUT THIS REPORT

Scope of the Information.....12  
Compliance with GRI Principles of Preparation.....14

03

ESTRATEGIA SOSTENIBLE

Modelo de Negocio .....18  
Relación con nuestros Grupos de Interés .....32  
Análisis de Materialidad .....38  
Ética y Valores del Grupo .....40  
Buen Gobierno para una Gestión Eficaz y Transparente .....42  
El Valor del Gas .....46

SUSTAINABLE STRATEGY

Business model .....18  
The value of gas ..... 32  
Relation with our stakeholders .....38  
Materiality analysis .....40  
Group values and ethics .....42  
Good governance for an efficient and transparent management .....46

04

NUESTRAS PRIORIDADES

Nuestros Clientes .....60  
Nuestras Personas .....64  
Cadena de Suministro Responsable .....74  
Excelencia en la Gestión .....78  
Gestión Responsable del Medio Ambiente .....80  
Seguridad y Salud .....108  
Contribución al Bienestar Comunitario .....116  
Nuestros Socios de Negocio .....122

OUR PRIORITIES

Our Clients .....60  
Our People .....64  
Responsible Supply Chain.....74  
Excellence in Management .....78  
Responsible Environment Management .....80  
Safety and Health .....108  
Contribution to Community Welfare .....116  
Our Business Partners .....122

05

BALANCE DE SOSTENIBILIDAD

Balance de Asuntos Materiales .....128

SUSTAINABILITY BALANCE

Balance of Material Matters .....128

06

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Verificación de contenidos GRI .....134  
Índice de Contenidos GRI .....136

GRI CONTENT INDEX

GRI Verification of Contents .....134  
GRI Index of Contents .....136

01

## REPASO DEL EJERCICIO Y DATOS DE INTERÉS

Carta del Presidente y del Consejero Director General  
Principales Indicadores y su Evolución

## REVIEW OF THE YEAR AND DATA OF INTEREST

Letter from the Chairman and Managing Director  
Main Indicators and their Evolution



## Carta del Presidente y del Consejero Director General

### Letter from the Chairman and Managing Director

[102-1, 102-14]

Estimados amigos,

Tenemos el placer de presentaros, manteniendo el ejercicio de transparencia que venimos realizando durante estos años, el 'Informe de Responsabilidad Social Corporativa' del Grupo UFG. Este documento sintetiza el desempeño realizado por nuestra organización durante 2019 de acuerdo con los principales estándares internacionales, y completa el ejercicio de rendición de cuentas de nuestra compañía junto con el 'Informe Anual de Cuentas Anuales', el 'Informe de Gobierno Corporativo' y el 'Informe de Huella de Carbono'.

El Grupo UFG es consciente de la importancia de generar confianza para el desarrollo de su modelo de negocio. Como actor relevante del sector energético, que es estratégico para toda sociedad, ha hecho de la sostenibilidad una palanca de valor para posicionarse como un agente colaborador en el proceso de construcción de un modelo energético sostenible.

La publicación de esta nueva edición del informe representa el compromiso de nuestro grupo empresarial con este objetivo y, por este motivo, hemos renovado un año más el compromiso para adoptar, apoyar y promulgar los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Desde nuestra adhesión en 2011, no hemos dejado de esforzarnos para integrarlos de forma completa y efectiva en todos nuestros ámbitos de actuación.

Trabajamos de una forma responsable a lo largo de toda la cadena de valor para garantizar la calidad y la seguridad de nuestros productos y servicios y construir relaciones de confianza con nuestros clientes y resto de grupos de interés. Y contribuimos también, con nuestro decidido apoyo y patrocinio, a proyectos e iniciativas que tienen un impacto positivo en el desarrollo social y cultural de los países en los que estamos presentes.

Este informe resume, por tanto, el desempeño económico, social y medioambiental de nuestra compañía durante el pasado ejercicio, siguiendo las directrices de la Global Reporting Initiative (GRI).

Aprovechamos esta presentación para agradecer a todos los profesionales que forman el Grupo UFG su compromiso y dedicación para garantizar el crecimiento continuo y sostenible de nuestro modelo de negocio energético global.



D. Javier Sáez Ramírez  
Presidente / Chairman



D. Daniele De Giovanni,  
Consejero Director General  
/ Managing Director

Dear Friends,

We are pleased to present, keeping the transparency in the exercise that we have been doing along these years, the UFG Group 'Corporate Responsibility Report'. This document sums up our organization's performance in 2019 in accordance with the principal international standards, and completes the company's accountability together with the 'Annual Report on the Annual Accounts', the 'Corporate Governance Report' and the 'Carbon Footprint Report'.

The UFG Group is aware of the importance of generating confidence for the development of its business model. As a major player in the energy sector, which is strategic for the whole of society, it has made sustainability a value lever to collaborate in the process of building a sustainable energy model.

The publication of this new edition of the report represents our business group's commitment to this goal, and for this reason we have renewed once again our undertaking to adopt, support and promote the Ten Principles of the United Nations Global Compact. Since we joined it in 2011, we have constantly strived to incorporate those principles fully and effectively in all our areas of activity.

We work responsibly throughout the entire natural gas value chain to guarantee the quality and safety of our products and services and build relationships of trust with our customers and other stakeholders. We also contribute, through our firm support and sponsorship, to projects and initiatives having a positive impact on the social and cultural development of those countries in which we operate.

Therefore, this report sums up the economic, social and environmental performance of our company over the past year, following the guidelines of the Global Reporting Initiative (GRI).

We want to thank all those who make up the UFG Group for their commitment and dedication to guarantee the continuous, sustainable growth of our global energy business model.

## El grupo UFG en cifras, principales indicadores y su evolución

### UFG group in figures, main indicators and their evolution

[102-7, 102-8, 203-1, 301-1, 302-1, 303-3, 305-1, 305-2, 307-1, 404-1, 405-1, 412-1]



| INDICADORES ECONÓMICOS<br>(Millones de Euros) | ECONOMIC INDICATORS<br>(Million Euros) | 2019   | 2018   | 2017   | 2016   | 2015   |
|---|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| Ingresos                                      | Revenue                                | 1.350  | 1.687  | 1.465  | 1.136  | 1.313  |
| Aprovisionamientos                            | Procurement                            | -1.225 | -1.526 | -1.388 | -1.089 | -1.198 |
| Patrimonio Neto                               | Equity                                 | 695    | 742    | 745    | 861    | 825    |
| Pasivo Corriente                              | Current Liabilities                    | 263    | 301    | 270    | 274    | 340    |
| Pasivo No Corriente                           | Non Current Liabilities                | 658    | 674    | 670    | 752    | 806    |
| EBITDA  | EBITDA                                 | 36     | 69     | 41     | -13    | 24     |
| Resultado de Explotación (EBIT)               | Operating profit/(loss) (EBIT)         | -37    | 5      | -25    | -79    | -42    |
| Resultado Financiero Neto                     | Net Financial Profit/(loss)            | -33    | -26    | -38    | 56     | -17    |
| Resultado del ejercicio                       | Profit/(loss) for the year             | -61    | -22    | -62    | 6      | -37    |

| INDICADORES DE NEGOCIO<br>(Volumen en GWh) | BUSINESS INDICATORS<br>(Volume in GWh) | 2019   | 2018   | 2017   | 2016   | 2015   |
|--|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| Aprovisionamientos                         | Supplies                               | 56.293 | 62.535 | 66.493 | 59.688 | 53.374 |
| Energía Comercializada (España)            | Energy sold (Spain)                    | 31.999 | 37.757 | 41.526 | 36.905 | 33.389 |
| Energía Comercializada (Internacional)     | Energy sold (International)            | 24.801 | 24.725 | 25.048 | 22.500 | 21.782 |

#### INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD Y DIVERSIDAD SUSTAINABILITY AND DIVERSITY INDICATORS

|   | 2019      | 2018      | 2017      | 2016      | 2015      |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Medio Ambiente / Environment</b>                 |           |           |           |           |           |
| Consumo de materiales (Ton)                         | 637       | 1.878     | 496       | 298       | 516       |
| Consumption of materials (Ton)                      |           |           |           |           |           |
| Captación de Agua (m³)                              | 159.046   | 185.690   | 174.069   | 200.862   | 161.567   |
| Water Captation (m³)                                |           |           |           |           |           |
| Consumo de Energía Primaria (GJ)                    | 2.114.255 | 1.893.846 | 1.729.367 | 1.733.063 | 1.362.534 |
| Primary Energy Consumption (GJ)                     |           |           |           |           |           |
| Generación de residuos peligrosos (Ton)             | 3.537     | 4.451     | 823       | 31.534    | 24.919    |
| Generation of hazardous waste (Ton)                 |           |           |           |           |           |
| Emisiones directas GEI (Ton CO <sub>2</sub> eq)     | 142.394   | 122.664   | 104.805   | 110.931   | 86.865    |
| GEI direct emissions (Ton CO <sub>2</sub> eq)       |           |           |           |           |           |
| Emisiones indirectas GEI (Ton CO <sub>2</sub> eq)   | 1.181     | 1.032     | 620       | 682       | 513       |
| GEI Indirect Emissions GEI (Ton CO <sub>2</sub> eq) |           |           |           |           |           |
| <b>Recursos Humanos / Human Resources</b>           |           |           |           |           |           |
| Número de Empleados                                 | 291       | 269       | 257       | 266       | 265       |
| Number of Employees                                 |           |           |           |           |           |
| Porcentaje Empleados con Contrato Fijo              | 91 %      | 96%       | 96%       | 97%       | 96%       |
| Percentage of Employees with Fixed Contract         |           |           |           |           |           |
| Porcentaje Mujeres/Hombres                          | 28 %      | 22%       | 25%       | 23%       | 23%       |
| Percentage Women/Men                                |           |           |           |           |           |
| Gastos de personal (MEUR)                           | 20        | 17        | 16        | 18        | 20        |
| Personnel Expenses (MEUR)                           |           |           |           |           |           |
| Número Medio Horas Formación (España)               | 76        | 71        | 59        | 57        | 35        |
| Average Number Training Hours (Spain)               |           |           |           |           |           |
| Número Medio Horas Formación (Egipto)               | 82        | 32        | 33        | 45        | 44        |
| Average Number Training Hours (Egypt)               |           |           |           |           |           |

# 02

## SOBRE ESTE INFORME

Alcance de la información  
Cumplimiento con los principios de elaboración GRI

## ABOUT THIS REPORT

Scope of the information  
Compliance with GRI principles of preparation

# Alcance de la Información

## Scope of the Information

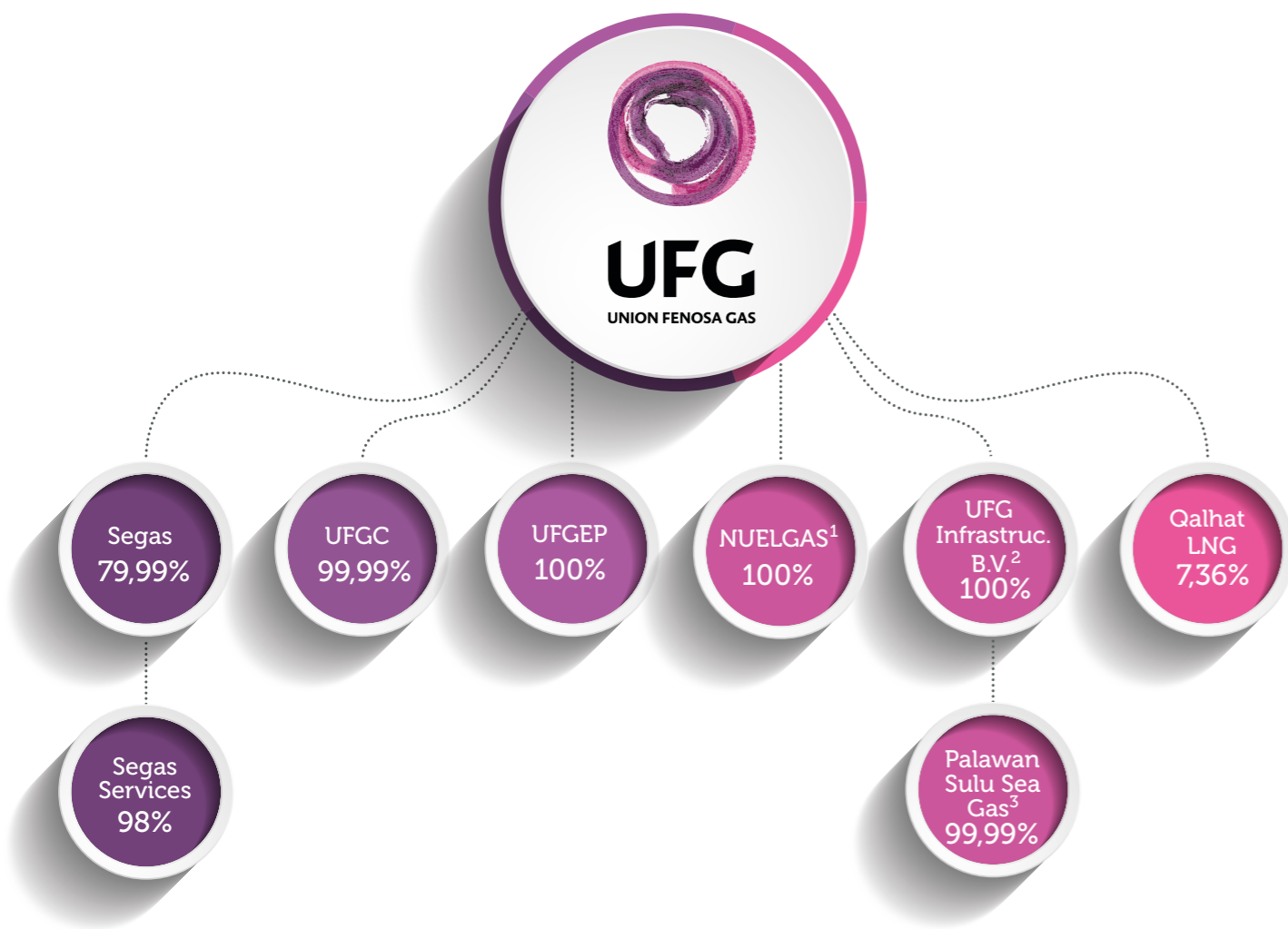
[102-10, 102-45, 102-49, 102-7]

El criterio a la hora de integrar la información en la Memoria anual tiene en cuenta el control efectivo que mantiene UFG como empresa matriz, consolidándose en el informe todas aquellas sociedades sobre las que UFG tiene control. [102-45]

En el desarrollo de sus actividades, las diferentes sociedades en las que UFG ha tenido participación durante el 2019 son las siguientes:

The criterion when it comes to integrating information in the Annual Report takes into account the effective control maintained by UFG as parent company, consolidating in the report all those enterprises over which UFG has control. [102-45]

In the implementation of their activities, the different enterprises in which UFG has had a holding in 2019 have been as follows:



1- Disuelta en 2015. Actualmente en proceso de liquidación. / Dissolved in 2015. At present under liquidation.  
 2- Sociedad instrumental./ Shell Company  
 3- Disuelta en 2018. En proceso de liquidación./ Dissolved in 2018. Under liquidation.

### ENTIDADES DEPENDIENTES

Aquellas sociedades sobre las que UFG tiene la capacidad de ejercer un control efectivo:

- Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A. (99,99%)
- Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A. (100%)
- NUEL GAS, S.A. (100%)
- Spanish Egyptian Gas Company, S.A.E. (79,99%)
- Spanish Egyptian Gas Company Services, S.A.E. (98%)
- Unión Fenosa Gas Infraestructuras B.V. (100%)
- Palawan Sulu Sea Gas, INC. (99,99%)

### ENTIDADES ASOCIADAS

Aquellas sociedades operativas sobre las que UFG tiene capacidad para ejercer una cierta influencia, pero no el control y sobre las que se proporcionará información sobre los enfoques de gestión en responsabilidad corporativa.

En el 2019 la única entidad asociada es: Qalhat LNG, S.A.O.C. (7, 36%). Conviene señalar que, siguiendo el mismo criterio que la información contable, Qalhat se considera entidad asociada debido a que el grupo UFG mantiene un compromiso de compra de GNL en torno al 50% de la producción de la Planta que dicha sociedad opera, y a que se encuentra representada en el Consejo de Administración de la misma.

De este modo, siempre que no se especifique lo contrario, la información cuantitativa incluye las entidades dependientes. Para las entidades asociadas se informa de las políticas, enfoques de gestión o mejores prácticas a destacar en el ámbito de la responsabilidad corporativa.

En el Informe de RSC "Grupo UFG" se incluye todas las sociedades dependientes tanto en España como en el extranjero. Asimismo, "España" se refiere a la Sociedad cabecera del Grupo (Unión Fenosa Gas, S.A.-en adelante UFG-), al conjunto de sociedades dependientes: Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A.-en adelante UFGC-, NUEL GAS, S.A.U. y Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A.U.-en adelante UFGEP-. Por último, "Egipto" hace referencia tanto a Spanish Egyptian Gas Company, S.A.E.-en adelante SEGAS- como a Spanish Egyptian Gas Company Services, S.A.E.-en adelante SEGAS Services-.

### SUBSIDIARIES

Those companies over which UFG has capacity to exercise an effective control:

- Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A. (99.99%)
- Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A. Unipersonal
- NUEL GAS, S.A. (100%)
- Spanish Egyptian Gas Company, S.A.E. (79.99%)
- Spanish Egyptian Gas Company, S.A.E. (98%)
- Unión Fenosa Gas Infraestructuras, B.V. (100%)
- Palawan Sulu Sea Gas, INC. (99.99%)

### ASSOCIATES

Those operating companies over which UFG has capacity to exercise a certain influence but not the control and about which information will be provided regarding the corporate responsibility management outlooks.

In 2019 the only associate is: Qalhat LNG, S.A.O.C. (7.36%). It should be observed that, following the same criterion as the accounting information, Qalhat is considered an associate since Group UFG maintains a purchase commitment for LNG of around 50% of the Plant's production operated by that company, and which is represented on its Board of Directors.

Consequently, and provided it is not otherwise specified, the quantitative information includes the subsidiaries. Information is provided regarding the policies, management outlooks or best practices to be highlighted in the scope of corporate responsibility for associates.

The "UFG Group" RSC Report includes all the subsidiaries in Spain as well as overseas. Likewise, "Spain" refers to the Group's parent company (Unión Fenosa Gas, S.A.-hereafter UFG-, to some of the subsidiaries: Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A.-hereafter UFGC-, S.A., NUEL GAS, S.A.U. and Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A.U.- hereafter UFGEP-. Lastly, "Egypt" refers both to Spanish Egyptian Gas Company, S.A.E., hereafter SEGAS- and to Spanish Egyptian Gas Company Services, S.A.E.- hereafter SEGAS Services-.

# Cumplimiento con los Principios de Elaboración GRI

## Compliance with GRI Principles of Preparation

[102-46, 102-50, 102-51, 102-52, 102-56, 102-54, 103-1, 103-2, 103-3]



Entre los principios utilizados para elaborar este Informe es destacable la referencia de los Estándares de Global Reporting Initiative, en línea con la voluntad del Grupo de adoptar siempre las mejores y más novedosas técnicas de reporte.

En este sentido se utiliza la última versión de dicha guía, GRI Standards, y se incluye la información sectorial requerida por el suplemento de "Oil & Gas".

De forma complementaria, el grupo UFG ha llevado a cabo un análisis de materialidad propio, involucrando a todos los grupos de interés, y con la finalidad de identificar los aspectos específicos prioritarios relacionados con la actividad de la Compañía. Presentando todos los asuntos que reflejan impactos económicos, ambientales y sociales significativos para el Grupo y que a su vez pueden influir de un modo sustancial en las evaluaciones y decisiones de las partes interesadas.

Este análisis, llevado a cabo por primera vez para el ejercicio 2014 ha sido actualizado en siguientes ejercicios y está basado en los niveles de madurez

Among the principles used to prepare this Report, the reference of the Standards of Global Reporting Initiative should be highlighted, in line with the Group's desire to always adopt the best and latest reporting techniques.

In this respect, it uses the latest version of that guide, GRI Standards, and includes the sectoral information required by the "Oil & Gas" supplement.

In a complementary way, UFG group has carried out its own materiality analysis, implicating all stakeholders, and for the purpose of identifying the specific priority aspects related with the Company's activity. Presenting all matters that reflect significant economic, environment and social impacts for the Group and which, in turn, may substantially influence the evaluations and decisions of the affected parties.

This analysis, conducted for the first time for the financial year 2014, has been updated in successive years and is based on the levels of maturity and relevance of the matters of interest

y relevancia de los asuntos de interés relacionado con las actividades que el Grupo desarrolla.

Los contenidos se han reportado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. En este sentido, se ha incluido la información relativa a los contenidos específicos del sector "Oil & Gas". [102-54]

related with activities that are implemented by the Group.

The reported disclosures are in accordance with the GRI Standards: Core option. In this respect, information relating to the specific disclosures of the "Oil & Gas" sector has been included. [102-54]

### GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

- Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI.
- Incluye información sectorial 'Oil & Gas'.
- Sigue sus criterios desde 2012.
- This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Core option.
- It includes 'Oil & Gas' sectoral information.
- It follows its criteria since 2012.

### PACTO MUNDAL / GLOBAL COMPACT

- Esta Memoria presenta el Informe de Progreso incluido en el índice GRI.
- Nivel Avanzado (máximo nivel otorgado por Pacto Mundial) en el último Informe de Progreso.
- Adhesión al Pacto Mundial desde el año 2011.
- This Report present the Progress Report included in the GRI index.
- Advanced Level (maximum level granted by Global Compact) in the last Progress Report.
- Adhesion to Global Compact since 2011.



### VERIFICACIÓN EXTERNA

[102-56]  
El Informe de Responsabilidad Corporativa del grupo UFG 2019 ha sido revisado por EY, firma que ha llevado a cabo la verificación externa, encargándose de revisar la adaptación de los contenidos a las directrices de Global Reporting Initiative y la información reportada.

### ACERCA DEL INFORME

[102-50, 102-51, 102-52]  
El presente Informe, de periodicidad anual, se complementa con el Informe Anual, el Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019 y el Informe de Huella de Carbono del 2019, todos ellos publicados en la página web corporativa: [www.unionfenosagas.com](http://www.unionfenosagas.com).

### EXTERNAL VERIFICATION

[102-56]  
The 2019 Corporate Social Responsibility Report of UFG group has been reviewed by EY, the firm which has performed the external verification, responsible for reviewing that the contents are adapted to the Global Reporting Initiative guidelines and the information provided.

### ABOUT THE REPORT

[102-50, 102-51, 102-52]  
This Report, published yearly, is complemented with the Annual Report, the 2018 Annual Report on Corporate Governance and the 2018 Carbon Footprint Report, all published on the corporate web site: [www.unionfenosagas.com](http://www.unionfenosagas.com).



# 03

## ESTRATEGIA SOSTENIBLE

Modelo de negocio  
El valor del gas  
Relación con nuestros grupos de interés  
Análisis de materialidad  
Ética y valores del Grupo  
Buen gobierno para una gestión eficaz y transparente

## SUSTAINABLE STRATEGY

Business model  
The value of gas  
Relation with our stakeholders  
Materiality analysis  
Group values and ethics  
Good governance for an efficient and transparent management

## Modelo de Negocio

### Business Model

[102-1, 102-2, 102-4, 102-6, 102-9, 102-10, 102-15, 203-1, 413-2, OG11]

El grupo UFG es un grupo empresarial participado al 50% por Naturgy y la compañía italiana Eni. El grupo UFG está presente en las actividades de aprovisionamiento, licuefacción, transporte marítimo, comercialización, exploración y producción. [102-1]

A través de su empresa matriz, UFG, se posiciona como uno de los tres grandes operadores de gas en España y con un relevante posicionamiento a nivel internacional. [102-4, 102-6]

El negocio del grupo UFG mantiene como fortalezas fundamentales las siguientes:

1. Compañía gasista especializada siendo la base del negocio los mercados regulados y liberalizados de gas, con una contribución creciente de la actividad internacional.
2. Disposición de aprovisionamiento en origen que permite gestionar de manera competitiva los recursos naturales disponibles.
3. Sólido posicionamiento internacional, con amplias perspectivas de desarrollo.
4. Contar con un equipo humano comprometido y con gran experiencia en el negocio.

#### APROVISIONAMIENTO, YACIMIENTOS Y LICUEFACCIÓN

[102-2, 102-10, 203-1, OG11]

Desde su creación en 1998 el grupo UFG tuvo una visión diferencial con respecto al resto del sector, y por ello acudió a los mercados en origen para realizar compras de materia prima (aprovisionamiento), se comprometió en la construcción de plantas de licuefacción y se proveyó de capacidad de transporte marítimo mediante dos buques metaneros con el fin de suministrar al mercado español.

En lo que se refiere al aprovisionamiento de gas, la cartera de contratos de la compañía está soportada por dos contratos de largo plazo (el primero con Egipto firmado en el año 2000 y el segundo con el Sultanato de Omán firmado en el año 2004), volúmenes de gas que se complementan con compras en el mercado spot o de corto plazo para satisfacer tanto las cantidades contractuales comprometidas para su venta en el mercado nacional como optimizar las oportunidades que confieren los mercados internacionales.

UFG group is a business group in which Naturgy and the Italian company Eni have a 50% stake. Group UFG is present in the following activities: procurement, liquefaction, shipping, trading and exploration and production. [102-1]

Through its parent company, UFG, it ranks as one of the three main gas operators in Spain and with a significant position at international level. [102-4, 102-6]

The business of UFG group maintains the following core strengths:

1. Specialised gas company, whose business is based on regulated and liberalised gas markets, with a growing contribution in its international activity.
2. Procurement provision at source permitting competitive management of its available natural resources.
3. Sound international standing, with broad development perspectives.
4. It counts on a committed human team and with great business experience.

#### PROCUREMENT, FIELDS AND LIQUEFACTION

[102-2, 102-10, 203-1, OG11]

Since its creation in 1998 Group UFG has a differential outlook compared with the rest of the sector and has been the reason for resorting to source markets to make raw material purchases (procurement), undertaking to build liquefaction plants and provisioning itself with maritime transport by means of two methane ships in order to supply the Spanish market.

As regards gas supply, the company's contract portfolio is supported by two long-term contracts (the first completed with Egypt in 2000 and the second with the Sultanate of Oman completed in 2004), for gas volumes that are complemented with spot or short term market procurements to meet both the commitments for contractual amounts for their sale on the domestic market and to optimise the opportunities offered by the international markets.

The first of these long-term contracts was completed with the Government of the Arab Republic of Egypt through the State company Egyptian General Petroleum Corporation

El primero de los contratos de largo plazo citados fue firmado con el Gobierno de la República Árabe de Egipto a través de la compañía estatal Egyptian General Petroleum Corporation ("EGPC") dependiente del Ministerio de Petróleo ("MOP") (posteriormente MOP transfirió los derechos y obligaciones del contrato a una nueva compañía estatal denominada Egyptian Natural Gas Holding Company ("EGAS"), con el fin de suministrar a UFG un total de 4,4 bcma de gas natural a la entrada de la Planta de licuefacción de Damietta, situada en el Delta del Nilo.

UFG tuvo que acometer una inversión sustancial para la construcción de dicha planta con una capacidad nominal total que finalmente se elevó a 7,56 bcma, el 58,2% de los cuales está reservado a UFG para procesar y licuar los 4,4 bcma de gas del contrato mencionado, mientras que el restante 41,8% se reserva para EGAS, quien tiene derecho a vender su porcentaje de gas licuado directamente a terceras compañías. Dicha planta comenzó a operar en diciembre 2004 con el primer cargamento de GNL levantado en enero 2005.

A su vez el accionariado de la compañía propietaria y operadora de la planta (Spanish Egyptian Gas Company "SEGAS") se repartió entre UFG (80%), EGPC (10%) y EGAS (10%) añadiendo valor para el estado egipcio por la participación financiera que estas empresas tienen en dicho activo energético estratégico.

Debido a un conjunto de políticas y decisiones gubernamentales junto a la empresa nacional EGAS (entre otras la falta de incentivos para la inversión Upstream en el país, un aumento sostenido de la deuda contraída con productores, fuerte incremento de la demanda interna de gas por los subsidios y la falta de diversificación del mix energético), se propició que las autoridades del país dejaran sin suministro de gas a la Planta de Damietta en diciembre de 2012, priorizando a otros consumidores.

Como consecuencia UFG emprendió acciones legales y a finales de agosto 2018, UFG, propietaria de la planta egipcia de Damietta (a través de SEGAS), obtuvo el fallo favorable a la demanda que había presentado en 2014 contra la República Árabe de Egipto. En este sentido, el laudo arbitral fue notificado a UFG el 31 de agosto de 2018. [102-10]

El tribunal en dicho arbitraje resolvió que Egipto incumplió sus obligaciones bajo el tratado, dando la razón a UFG, y por tanto condena a dicho Estado a pagar a UFG en concepto de daños la cantidad de 2.013 millones de USD (después de impuestos y antes de intereses) más 10,7 millones de USD de costas legales y arbitrales.

Desde la fecha en la que se dictó el laudo, los accionistas de UFG están negociando intensamente con las autoridades egipcias para llegar a un acuerdo por el que se reanudaría el suministro de gas a la planta de Damietta y se resolverían las dis-

("EGPC"), a subsidiary of the Ministry of Petroleum ("MOP") (later the MOP transferred the rights and obligations of the contract to a new State enterprise called Egyptian Natural Gas Holding Company ("EGAS"), in order to supply UFG a total of 4.4 bcma of natural gas at the entry of the Damietta liquefaction Plant, on the Nile Delta.

UFG had to engage in a substantial investment to build that plant with a total nominal capacity which in the end was raised to 7.56 bcma, 58.2% of which is reserved for UFG to process and liquefy the 4.4 bcma of gas of the said contract, whereas the remaining 41.8% is reserved for EGAS, which has the right to sell its percentage of liquid gas directly to third companies. That plant went on stream in December 2004 with the first cargo of LNG lifted in January 2005.

In addition, the shareholding of the owner company and operator of the plant (Spanish Egyptian Gas Company "SEGAS") was split between UFG (80%), EGPC (10%) and EGAS (10%) adding value for the Egyptian State for these companies' financial holding in that strategic energy asset.

Due to a set of government policies and decisions together with the national company EGAS (among others the lack of incentives for Upstream investment in the country, a sustained increase in the debt owed to producers, a sharp increase in domestic demand for gas by subsidies and the lack of diversification of the energy mix), it was encouraged that the country's authorities leave the Damietta Plant without gas supply in December 2012, prioritizing other consumers.

Consequently, UFG brought legal action and at the end of August 2018, UFG, the owner of the Egyptian plant in Damietta (through SEGAS), obtained a favourable award in the claim it had filed against the Arab Republic of Egypt in 2014. UFG was notified of the arbitration award on 31 August 2018. [102-10]

In that arbitration, the court ruled that Egypt had breached its obligations under the treaty, allowing the claim by UFG and consequently ordering that State to pay UFG the sum of 2,013 million USD for damages (after tax and before interest) plus 10.7 million USD for legal and arbitration costs.

From the date when the award was issued, UFG shareholders have been engaged in intense negotiations with the Egyptian authorities to reach an agreement to renew the gas supply to the Damietta plant and resolve existing disputes. In February 2020, a preliminary agreement has been reached, subject to conditions, which will materialize during the year 2020, in the case of fulfil all the aforementioned conditions.

putas existentes. En febrero de 2020 se ha llegado a un acuerdo preliminar, sujeto a condiciones, que se materializará durante el año 2020, en el caso de cumplirse todas las condiciones citadas.

Junto a Egipto, cabe destacar también la importancia de la participación de UFG en la compañía omaní Qalhat LNG (de la que posee un 7,36%), que es propietaria de uno de los tres trenes de licuefacción del complejo Oman LNG, participación que se complementa con el 50% de los derechos de retirada del gas natural licuado en dicho tren de licuefacción. Esto se traduce en un contrato de suministro de largo plazo basado en 25 cargamentos de GNL anuales (aproximadamente 1,65Mtpa o 2,2 bcma), siendo en este caso acordado el suministro en planta de regasificación de destino.

Durante 2019 el grupo UFG ha complementado su aprovisionamiento a través del yacimiento VIURA, que obtuvo en julio de 2017 la concesión de explotación de yacimientos de hidrocarburos por un periodo de treinta años (Real Decreto 765/2017 de 21 de julio).

Together with Egypt, also highlight the importance of UFG's holding in the Oman company Qalhat LNG (in which it has a 7.36% stake), the owner of one of the three liquefaction trains of the Oman LNG complex, a holding that is complemented with the 50% of the liquefied natural gas off-take rights on that liquefaction train. This adds up to a long-term supply agreement based on 25 annual LNG shipments (approximately 1.65Mtpa or 2.2 bcma), the supply, in this case, being agreed at the destination regasification plant.

During 2019 UFG group has complemented its procurement through the VIURA field, which in July 2017 obtained the concession to operate oil fields for a thirty-year term (Royal Decree 765/2017 of 21 July).

en otros puntos locales del Sistema Gasista, para distintos horizontes temporales comprando o vendiendo el gas necesario para realizar acciones de balance.

Nueva Electricidad del Gas (NUELGAS) es titular del 100% de las concesiones de explotación de hidrocarburos denominadas "El Ruedo 1-2-3" y "Las Barreras", ubicadas en la cuenca del Guadalquivir (Andalucía). El objetivo de NUELGAS era aprovechar el potencial gasístico de estas concesiones.

Las causas del cese de actividad han sido fundamentalmente la inviabilidad económica de continuar la producción por la desaparición del régimen especial de producción eléctrica y el sobresaliente incremento de la presión fiscal. Añadido a la desaparición de la Planificación de los Sectores Energéticos de Gas de los proyectos de conversión de "El Ruedo" y "Las Barreras" en almacenamiento subterráneo de gas, han hecho insostenible la continuidad de la actividad de NUELGAS. [102-10]

De esta manera el 23 de febrero de 2014 tanto la extracción de gas como la producción eléctrica cesaron definitivamente. [203-1]

Igualmente se solicitó al Ministerio de Industria, Energía y Turismo (MINETUR) dentro del primer semestre de 2014, la renuncia de las concesiones de explotación de hidrocarburos de "Las Barreras" y "El Ruedo 1, 2 y 3".

En el año 2015 se ejecutaron los trabajos de desmantelamiento de superficie de los emplazamientos, excepto el abandono de pozos, en las concesiones de "El Ruedo". También se ejecutó el desmantelamiento de la línea eléctrica de media tensión en la concesión de "Las Barreras".

En el año 2017 se completó definitivamente el desmantelamiento y abandono de todas las instalaciones en todas las concesiones de hidrocarburos, en cumplimiento del plan de desmantelamiento y abandono aprobado por el Ministerio de Industria, Turismo y Agenda Digital. A principios de 2018, NUELGAS recibió las Actas de Cierre de todas sus instalaciones.

Concretamente con fecha 5 de enero de 2018, el Área de Industria y Energía de la Subdelegación del Gobierno de Sevilla emitió el Acta de Cierre de la concesión "Las Barreras", y con fecha 10 de enero de 2018 emitió el Acta de Cierre de las Concesiones El Ruedo 1, El Ruedo 2 y El Ruedo 3, y a su vez, con fecha 9 de febrero de 2018, la Dependencia del Área de Industria y Energía de la Subdelegación del Gobierno en Córdoba, emitió el Acta de Cierre de las Concesiones El Ruedo 1, El Ruedo 2 y El Ruedo 3. A finales de 2018, NUELGAS notificó al Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital, con fecha de registro 7 de noviembre de 2018, la solicitud de renuncia de las Concesiones El Ruedo 1, El Ruedo 2 y El Ruedo 3 y Las Barreras. [102-2, OG11]

and other local points of the Gas System, for different time horizons buying or selling the gas necessary to carry out balance stocks.

Nueva Electricidad del Gas (NUELGAS) owns 100% of the hydrocarbon exploitation concessions called "El Ruedo 1-2-3" and "Las Barreras", located in the Guadalquivir basin (Andalusia). The purpose of NUELGAS was to take advantage of the gas potential of these concessions.

The reasons for the termination in business have basically been the economic non-viability to continue production due to the disappearance of the special electrical production system and the remarkable rise in tax pressure. Added to the disappearance of the Planning of the Gas Energy Sectors in the conversion projects of "El Ruedo" and "Las Barreras" in gas underground storage, this has caused the continuity of the activity of NUELGAS to be unsustainable. [102-10]

Thus on the 23 February 2014 both the gas extraction and the electricity production ceased definitively. [203-1]

Likewise, in the first half of 2014 the Ministry of Industry, Energy and Tourism (MINETUR) was asked to waive the hydrocarbon exploitation concessions of "Las Barreras" and "El Ruedo 1, 2 and 3".

In 2015 the surface dismantling site works were executed, with the exception of abandoning wells, at the concessions of "El Ruedo". The medium voltage power line was also dismantled at the "Las Barreras" concession.

In 2017 the dismantling and abandonment of all facilities at all the hydrocarbon concessions was finally completed, complying with the dismantling and abandonment plan approved by the Ministry of Industry, Tourism and Agenda Digital. At the beginning of 2018, NUELGAS received the Closure Certificates in all of its facilities.

Specifically, on 5 January 2018, the Industry and Energy Area of the Sub-delegation of the Seville Government issued the Closure Certificate of "Las Barreras" concession, and on 10 January 2018 it issued the Closure Certificate of the Concessions El Ruedo 1, El Ruedo 2 and El Ruedo 3, and also, on 9 February 2018, the Industry and Energy Area Department of the Sub Delegation of the Government in Cordoba issued the Closure Certificate of Concessions El Ruedo 1, El Ruedo 2 and El Ruedo 3.

At the end of 2018, NUELGAS notified the Ministry of Energy, Tourism and Digital Agenda, registration date 7 November 2018, regarding its application to waive the Concessions El Ruedo 1, El Ruedo 2 and El Ruedo 3 and Las Barreras. [102-2, OG11]

### CARTERA DE APROVISIONAMIENTO GRUPO UFG

#### UFG'S GROUP PROCUREMENT PORTFOLIO



En el apartado de aprovisionamientos a corto plazo, dado el amplio conocimiento en la oferta y demanda nacional, el Grupo UFG ha consolidado su participación en el mercado Ibérico del gas MIBGAS, operando desde finales de 2016 y aportando valor para la compañía desde entonces. En dicho Mercado Organizado de Gas se dispone de acceso a una plataforma donde se pueden negociar los productos de entrega de gas en el Punto Virtual de Balance y

In the short-term procurement chapter, given its extensive expertise in domestic supply and demand, Group UFG has consolidated its holding in the Iberian gas market of MIBGAS, operating since the end of 2016 and creating value for the company. In such Organised Gas Market there is access to a platform where gas delivery products can be negotiated at the Virtual Balance Point

Durante el año 2019, siguiendo la especificación de Gestión del Proyecto de Abandono, se ha procedido a la restauración al estado original (uso agrícola) del emplazamiento de Las Balbuernas, y se ha procedido a la rescisión de los arrendamientos pendientes.



Planta de Producción de Gas y Electricidad de las Balbuernas (2014) / Balbuernas Gas and Electricity Production Plant (2014)

## TRANSPORTE MARÍTIMO

[102-2, 203-1]

El grupo UFG cuenta con una flota constituida por dos buques metaneros, el Galicia Spirit y el Cadiz Knutsen. Ambos buques, con una capacidad nominal de carga de 140.500 m<sup>3</sup> de GNL y 138.000 m<sup>3</sup> de GNL respectivamente, fueron botados durante el año 2004 y actualmente están fletados a largo plazo, en régimen de Time Charter, por un periodo de 25 años.

Las características tecnológicas de ambos buques son muy sofisticadas. Ambos metaneros tienen un sistema de contención tipo membrana en cuyo interior se albergan cuatro tanques para almacenar el gas natural licuado a una temperatura de -160°C. Su propulsión se genera gracias a las turbinas, las cuales están alimentadas por el vapor obtenido de las calderas. Dicho vapor se obtiene a partir de la evaporación del agua de las calderas que es calentado por los gases de combustión tanto de fuel oil como del propio gas natural evaporado en los tanques.

El hecho de que el grupo UFG pueda contar con dos buques propios dota a la empresa de una gran flexibilidad de operación y es en esta flexibilidad en la que se basa, en gran parte, la estrategia de aprovisionamiento de la compañía.

**Esta capacidad de transporte marítimo otorga al grupo UFG una flexibilidad operativa que le permite una gestión eficaz de su portfolio y una optimización integrada de las actividades logísticas.**

During the year 2019, following the Decommissioning Project Management specification, the original state (agricultural use) of the Las Balbuernas site has been restored, and the pending leases have been terminated.



Estado final del terreno una vez completada la restitución (octubre 2019) / Final state of the land after restitution (october 2019)

## SHIPPING

[102-2, 203-1]

Group UFG counts on a fleet formed by two methane ships, the Galicia Spirit and the Cadiz Knutsen. Both ships, with a nominal loading capacity of 140,500 m<sup>3</sup> of LNG and 138,000 m<sup>3</sup> of LNG, respectively, were launched in 2004 and at the moment are chartered under a long-term Time Charter, for a term of 25 years.

The technological characteristics of both vessels are highly sophisticated. Both methane ships have a membrane type containment system inside which there are four tanks to store the liquefied natural gas at a temperature of (-160 °C). The propulsion system is by turbines which are powered by the steam obtained from the boilers. That steam is obtained from the evaporation of the water from the boilers which is heated by the combustion gas of diesel oil as well as from the actual natural gas evaporated in the tanks.

The fact that UFG can count on two of its own ships provides the company with great flexibility to operate and it is on this flexibility that the company's procurement strategy is largely based.

**This sea transport capacity affords Group UFG an operating flexibility that allows it an efficient management of its portfolio and an integrated optimisation of the logistic activities.**

Esta característica no solo permite que la flota acuda a operaciones de compra en origen (FOB-Free On Board) en el mercado internacional de manera muy competitiva, más allá de sus contratos de largo plazo, sino que además permite optimizar los ciclos de carga en origen y descarga en destino, disminuyendo así los costes operativos y acomodando de una manera más optimizada la desigual evolución anual de oferta y demanda de GNL.

A lo largo del pasado año 2019, el buque Galicia Spirit realizó un total de 9 operaciones de descarga y 10 de carga durante los periodos en los que estuvo sub-fletado a terceros. Eso supuso un total de 75.000 millas recorridas aproximadamente, algo más que las 63.000 millas recorridas en 2018.

El Cadiz Knutsen, por su parte, navegó una cifra cercana a las 90.000 millas durante las 9 cargas y las 9 descargas durante todo el 2019, cifra similar a las aproximadamente 92.000 millas recorridas en los 9 viajes del año anterior en 2018.

Con respecto a las operaciones gestionadas en 2019 se tramitaron un total de 38 operaciones de carga frente a las 66 realizadas en 2018, con orígenes Omán 50%, USA 13%, Nigeria 13%, Catar 8%, Argelia 5%, así como, Angola, Noruega, Perú y Rusia con un 3% respectivamente.

La mayor parte de estas operaciones, el 50% (20 de 40) tuvieron como destino puertos españoles, en los que se descargaron un total de 1.137.922 toneladas en las Terminales de Barcelona y de Cartagena frente a las 1.784.489 toneladas descargadas el pasado 2018, lo que ha supuesto un descenso de prácticamente un 36%.

El resto de destinos fueron, China 13%, Japón 10%, Kuwait 8%, Corea 8%, India 5%, Tailandia 5% y Bangladesh 3%.

Para el transporte del GNL procedente de Omán, es la propia empresa Qalhat LNG la que se encarga de gestionar y contratar la capacidad de transporte necesaria utilizando habitualmente los buques SALALAH LNG e IBRA LNG (barcos gemelos de aproximadamente 145.000 m<sup>3</sup>) fletados a la empresa Oman Shipping Company. En este año 2019 se ha contado en tres ocasiones con el buque SOHAR LNG.

En la gestión de las actividades de transporte marítimo, el grupo UFG debe contar con servicios de distintos proveedores desde consignatarios y agentes en los puertos de carga y descarga quienes en su nombre coordinan las actividades de los distintos servicios portuarios (remolcadores, amarradores, prácticos, etc.) y las autoridades portuarias y capitánías marítimas, como inspectores que realizan las labores de verificación de las cantidades y calidades del GNL entregado por las plantas de licuefacción y descargado en las de regasificación.

A su vez es necesario programar las operaciones de bunkering para dichos barcos (compra de

This characteristic not only permits the fleet to attend procurement operations at origin (FOB-Free On Board) on the international market in a highly competitive manner, over and above its long-term contracts, but it also allows optimised loading cycles at origin and unloading at destination, with the consequent reduction in operating costs and adjusting the uneven annual supply and demand evolution of LNG in a more optimised form.

Throughout the past year 2019, the ship Galicia Spirit carried out a total of 9 unloading operations and 10 loading operations in the periods in which it was sub-chartered to third parties. This meant a total of approximately 75,000 miles travelled, slightly up on the 63,000 miles travelled in 2018.

The Cadiz Knutsen, for its part, sailed covering some 90,000 miles during the 9 loadings and 9 unloadings along 2019, similar figure to the approximately 92,000 miles covered in the 9 voyages in the previous year 2018.

With regard to operations managed in 2019 a total of 38 loading operations were processed compared with the 66 that were made in 2018 with origins: Oman 50%, USA 13%, Nigeria 13%, Catar 8%, Algeria 5%, as well as Angola, Norway, Peru and Russia with 3% respectively.

From the destination of most of these operations, 50% (20 of 40) were Spanish ports, where a total of 1,137,922 tons were unloaded at the Terminals of Barcelona and Cartagena compared to 1,784,489 tonnes unloaded last 2018, which has meant a decrease of almost 36%.

The remaining destinations were, China 13%, Japan 10%, Kuwait 8%, Korea 8%, India 5%, Thailand 5% and Bangladesh 3%.

For the LNG transport from Oman it is the actual company Qalhat LNG that is in charge of managing and contracting the necessary transport capacity, normally using the ships SALALAH LNG and IBRA LNG (twin vessels of approximately 145,000 m<sup>3</sup>) sub-chartered to Oman Shipping Company. In 2019 the ship SOHAR LNG has on three occasions been used.

In the management of the maritime transport activities, Group UFG has to count on the services of different purveyors that include consignees and agents at the loading and unloading ports who coordinate the activities of the different port services in its name (tug-operators, moorers, pilots,...etc. and the port authorities and harbour masters, as well as inspectors who carry out the work of checking the quantities and qualities of LNG, delivered by the liquefaction plants and unloaded at the regasification plants.

Also the bunkering operations have to be programmed for those ships (fuel procurement)



combustible) y las operaciones de mantenimiento periódico de los barcos (dry-docking) que se llevan a cabo aproximadamente cada dos años y medio en astilleros especializados.

**COMERCIALIZACIÓN Y LOGÍSTICA EN ESPAÑA Y TRADING INTERNACIONAL**

[102-2, 203-1]

UFG desarrolla su actividad comercial en España a través de Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A. (UFGC) manteniendo una presencia importante tanto en el segmento industrial como en el de generación eléctrica.

En 2019 UFGC se mantiene entre los principales operadores del mercado español con unas ventas totales a lo largo del año de 31.999 GWh (37.757 GWh en 2018), de las cuales, las ventas destinadas a empresas con actividad de generación eléctrica, ascienden a 18.622 GWh.

En el segmento de ventas a clientes industriales las ventas totales de UFGC han sido de 6.286 GWh. Para completar el total de las ventas en el mercado español, hay que incluir 7.091 GWh de ventas a otras comercializadoras y en los Mercados Organizados.

Al margen de las operaciones en España, UFG, ha estado presente en los mercados internacionales a través de 26 operaciones de descarga con un volumen total descargado de 24.801 millones de kWh de ventas en el extranjero, sumando por tanto un volumen total de aprovisionamiento (España e internacional) de 56.639 millones de kWh.

Dichas transacciones se han realizado con 27 empresas diferentes, operando en cuatro continentes y cargando y descargando en 18 países diferentes.

and the ships' periodic maintenance operations (dry-docking) which are performed approximately every two and a half years at specialised shipyards.

**MARKETING AND LOGISTICS IN SPAIN AND INTERNATIONAL TRADING**

[102-2, 203-1]

UFG implements its commercial activity in Spain through Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A. (UFGC) maintaining an important presence in the industrial sector as well as in the electric generation segment.

In 2019 UFGC continues to rank among the leading operators of the Spanish market with total sales throughout the year of 31,999 GWh (37,757 GWh in 2018), of which, the sales destined to companies with electric generation activity, amount to 18,622 GWh.

In the segment of sales to industrial clients, total sales of UFGC were 6,286 GWh. To complete the total of sales on the Spanish market, 7,091 GWh of sales to other marketers and in the Organized Markets must be included.

Marginal to the operations in Spain, UFG has been present on the international markets through 26 unloading operations with a total unloaded volume of 24,801 million kWh of sales abroad, consequently making a total supply volume (Spain and international) of 56,639 million kWh.

These transactions have been performed with 27 different companies, operating on four continents and loading and unloading in 18 different countries.

Durante 2019, UFG, a través de UFGC, ha incrementado su participación muy significativamente en los Mercados Organizados de Gas en España. Como dato señalar que en 2017 la participación aproximada en dichos mercados fue de 143 GWh, siendo en 2018 de 1.650 GWh y en 2019 de 3.761 GWh.

**En 2019 se ha multiplicado por más de 2 veces la participación en los Mercados Organizados de Gas en España**

De esa participación, aproximadamente 847 GWh han sido en el mercado Spot y 2.913 GWh han sido compensados en el mercado de Futuros de Gas Natural, al cual se accede a través de acuerdos con las cámaras de compensación, de los Miembros Compensadores que colaboran con dichas cámaras, de brokers y de plataformas de negociación Exchange como MIBGAS Derivatives.

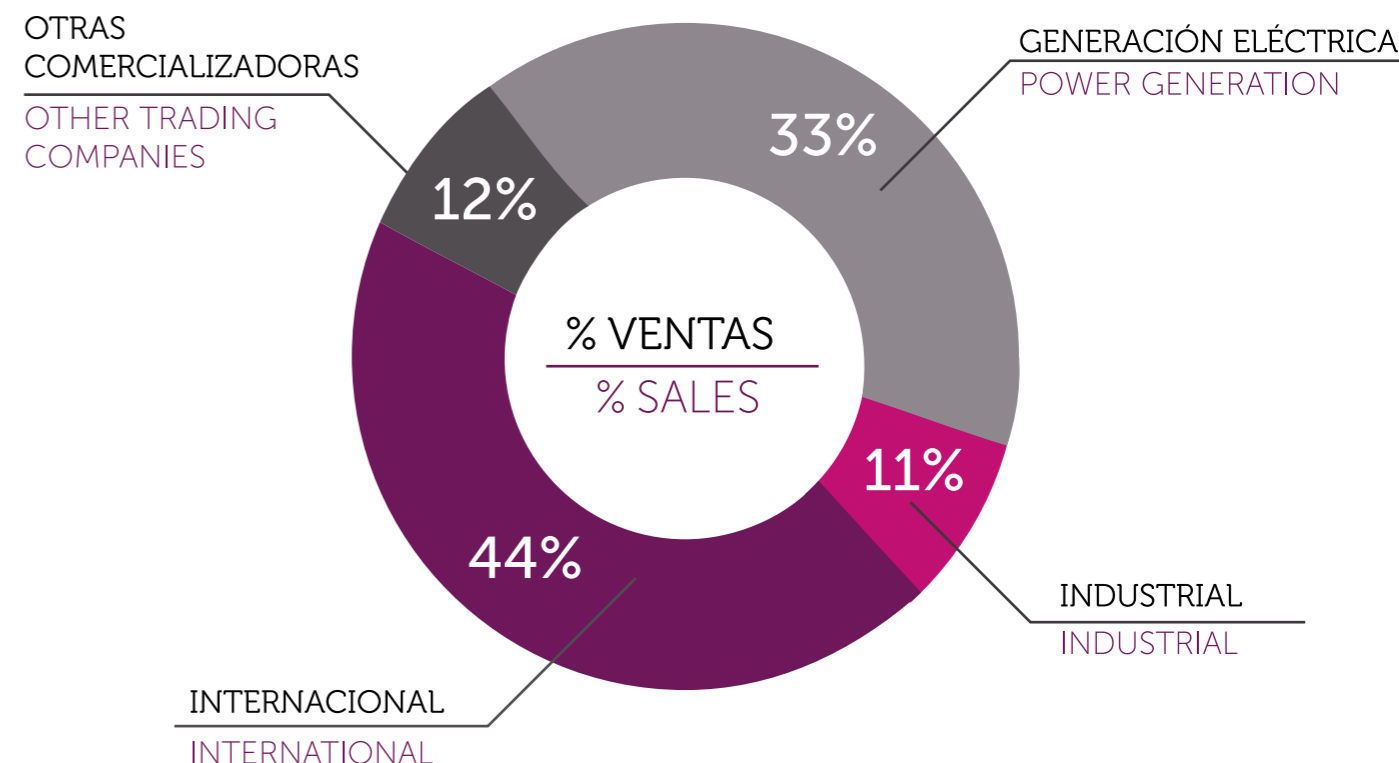
Resaltar que las operaciones de UFGC en MIBGAS y MIBGAS Derivatives han representado aproximadamente el 6,7 % del total del volumen negociado en dichos Mercados (en 2018 el porcentaje de operaciones de UFGC en MIBGAS fue del 5%), porcentaje que se espera seguir incrementando año a año tanto en el mercado Spot como de Futuros de Gas Natural.

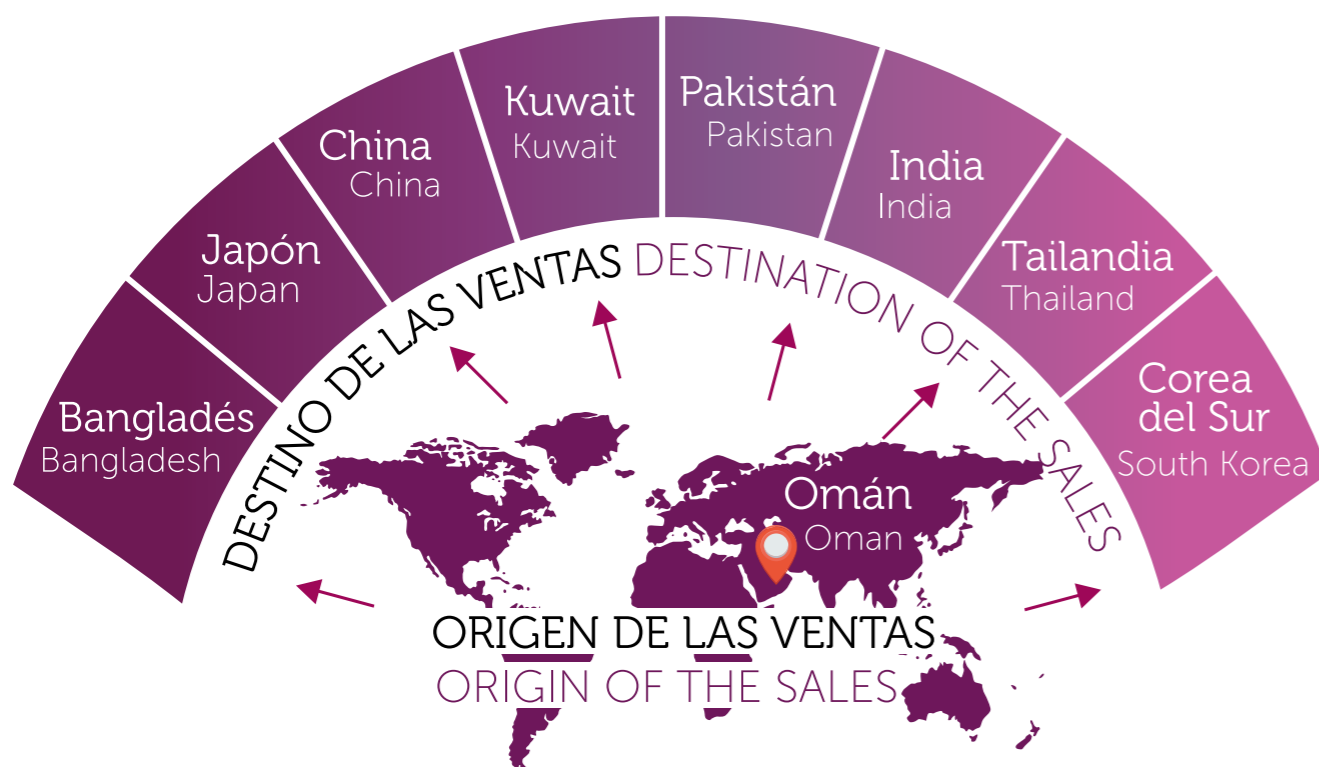
During 2019, UFG, through UFGC, has increased its participation very significantly in the Organised Gas Markets in Spain. As data, say that in 2017 the participation on those markets was 143 GWh, when in 2018 it was 1,650 GWh and in 2019, 3,761 GWh, approximately.

**In 2019 the participation on the Organised Gas Markets in Spain has been multiplied more than 2 times**

From that participation, approximately 847 GWh have been on the Spot market, and 2,913 GWh have been compensated on the new Gas Futures market in Spain, which it has entered through agreements with the clearing consortiums, the Clearing Members that collaborate with those consortiums, brokers and Exchange trading platforms like MIBGAS Derivatives.

Highlight that the operations of UFGC in MIBGAS and MIBGAS Derivatives have represented approximately 6,7% of the total volume traded on these Markets (in 2018 the percentage of UFGC operations was 5%), a percentage which it is expected to continue to increase from year to year on both the Spot and the Futures market.





**DESGLOSE DE VENTAS Y SEGMENTACIÓN DE CLIENTES INDUSTRIALES**  
**BREAKDOWN OF SALES AND SEGMENTATION OF INDUSTRIAL CLIENTS**

|  | 2019         | 2018         |
|--|--------------|--------------|
| <b>Sector actividad / Activity sector</b>  |              |              |
| Suministro de energía eléctrica, gas, vapor, hidrogeno y biocombustibles<br>Supply of electric energy, gas, steam, hydrogen and biofuels | 30 %         | 31 %         |
| Fabricación de materiales para la construcción<br>Manufacture of construction material   | 23 %         | 17 %         |
| Alimentación, bebidas y tabaco<br>Food, drinks and tobacco   | 12 %         | 15 %         |
| Sanidad administración y servicios públicos<br>Health administration and public services   | 7 %          | 9 %          |
| Industria del papel<br>Paper industry  | 4 %          | 3 %          |
| Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleacione<br>Metallurgy; manufacture of iron, steel and ferroalloy products | 3 %          | 2 %          |
| Fabricación de productos metálicos excepto maquinaria y equipo<br>Manufacture of metal products except machinery and equipment           | 3 %          | 2 %          |
| Hostelería y restauración<br>Hotels ans restaurants  | 2 %          | 2 %          |
| Industria química y petroquímica<br>Chemical and petro-chemical industry   | 2 %          | 2 %          |
| Demás industria manufacturera<br>Other manufacturing industry  | 2 %          | 1 %          |
| Energía<br>Energy  | 2 %          | 4 %          |
| Construcción servicios inmobiliarios<br>Construction real estate services  | 2 %          | 1 %          |
| Industria textil<br>Textile industry   | 1 %          | 1 %          |
| Otros<br>Others  | 6 %          | 10 %         |
|  | <b>100 %</b> | <b>100 %</b> |

**EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN**

[203-1, 413-2]

La Sociedad UFGEP conforme a lo establecido en sus Estatutos Sociales, tiene por objeto social las actividades de investigación, producción y explotación de hidrocarburos.

Durante el año 2019 la Sociedad ha continuado con su participación (58,7964%) en la Concesión de Explotación de Hidrocarburos VIURA, otorgada mediante el Real Decreto 765/2017, publicado en el BOE de 25 de julio de 2017, en la que actúa como Operador en nombre de la asociación en la que también participan Sociedad de Hidrocarburos de Euskadi (37,6901%) y Oil & Gas Skills (3,5135%), desarrollando en sus actividades un total de 64.600 horas-persona de trabajo, equivalente a 37 puestos de trabajo/año, sin accidentes ni incidentes medioambientales significativos.

Tras el otorgamiento de la concesión continuaron las actividades de producción de gas del yacimiento a través del VIURA-1 hasta el 9 de octubre de 2017, fecha en la que se procedió a cerrar el pozo para poder realizar la perforación de un ramal en el mismo (denominado "sidetrack VIURA-1 ST3") con el objetivo fundamental de aumentar de manera sustancial el caudal de extracción del gas.

El VIURA-1 ST3 fue el primer sondeo perforado en el ámbito de la Concesión VIURA y fue autorizado mediante Resolución de la Dirección General de Política Energética y Minas de 30 de octubre de 2017, publicado en BOE el 14 de noviembre de 2017. Se trata de un ramal ("sidetrack") del sondeo VIURA-1 (formalmente VIURA-1 ST2), descubridor del Yacimiento VIURA. Su ejecución requirió el taponamiento del fondo del pozo pre-existente VIURA-1 y la apertura de una ventana en la entubación del mismo a unos 2.000 m de profundidad para iniciar el ramal desviado, alcanzando una profundidad total de 3.824 m.

Tras completarse las operaciones de perforación, este nuevo pozo entró en producción el 5 de abril de 2018 con caudales iniciales en torno a 230.000 Nm<sup>3</sup>/d, que más tarde se elevaron por encima de 300.000 Nm<sup>3</sup>/d. La producción de agua fue incrementándose, dada la proximidad del acuífero al fondo del pozo, desde valores iniciales inferiores a 100 m<sup>3</sup>/d hasta 260 m<sup>3</sup>/d a mediados de noviembre de 2018.

A finales de noviembre de 2018 se realizó una intervención en este pozo para reducir la producción de agua, mediante el taponamiento con cemento del fondo del pozo, y estimulación de las capas productoras de gas, parcialmente taponadas con adherencias de lodo carbonatado de perforación, mediante su lavado con ácido diluido.

Esta intervención resultó inicialmente exitosa por lo que se pudo elevar la producción de gas de este pozo hasta 567.000 Nm<sup>3</sup>/d en febrero de 2019 con una drástica reducción de agua (11,5 m<sup>3</sup>/d). Sin em-

**EXPLORATION AND PRODUCTION**

[203-1, 413-2]

The corporate purpose of the Company UFGEP as set out in its Articles of Association, is hydrocarbon research, production and exploitation activities.

During 2019, the Company continued with its stake (58.7964%) in the VIURA Hydrocarbons Operating Concession, awarded by Royal Decree 765/2017, published in the Official State Gazette (BOE) of 25 July 2017, where it acts as Operator in the name of the association in which Sociedad de Hidrocarburos de Euskadi (37.6901%) and Oil & Gas Skills (3.5135%), developing in its activities a total of 64,600 person-hours of work, equivalent to 37 jobs / year, without accidents or significant environmental incidents.

Following the award of the concession, gas production activities continued in the field via the VIURA-1 well until 9 October 2017, date on which the well was shut down to perform the drilling of a sidetrack in it (called VIURA-1 ST3 sidetrack) with the fundamental purpose of substantially increasing the gas extraction flow.

VIURA-1 ST3 was the first borehole drilled in the scope of the VIURA Concession and was authorised by Resolution of the Directorate General for Energy Policy and Mines of 30 October 2017, published in the Official State Gazette (BOE) of 14 November 2017. This is a sidetrack of the VIURA-1 borehole (formally VIURA-1 ST2), discoverer of the VIURA Field. Its execution required the plugging of the bottom of the present well VIURA-1 and the opening of a window in its intubation at a depth of 2,000 m. to initiate the sidetrack, reaching a total depth of 3,824 m.

After completing the drilling operations, this new well went into production on 5 April 2018 with initial flow rates of around 230,000 Nm<sup>3</sup>/d, which were later raised above 300,000 Nm<sup>3</sup>/d. The water production was gradually increased from initial values of less than 100 m<sup>3</sup>/d to 260 m<sup>3</sup>/d by mid-November 2018 due to the proximity of the aquifer at the bottom of the well.

At the end of November 2018 an intervention was carried out in this well to reduce the water production, by plugging the bottom of the well with cement, and stimulating the gas production layers, partly plugged with boring carbonate sludge adherences by washing with diluted acid.

This intervention was initially successful and the gas production could consequently be raised from this well to 567,000 Nm<sup>3</sup>/d, in February 2019 with a drastic reduction in water (11.5 m<sup>3</sup>/d). However, since the end of March 2019, a new gradual increase in water production has been registered, which, as of December 31, 2019, has risen to 330 m<sup>3</sup>/d. Meanwhile, gas production

bargo, desde finales del mes de marzo de 2019, se ha venido registrando un nuevo aumento paulatino de la producción de agua, que, a 31 de diciembre de 2019 se ha elevado hasta 330 m<sup>3</sup>/d. En paralelo la producción de gas ha ido reduciéndose lentamente hasta alcanzar un caudal en torno a 230.000 Nm<sup>3</sup>/d.

En diciembre de 2018 se solicitó a la Dirección General de Política Energética y Minas, Ministerio de Transición Ecológica, autorización para la perforación de un nuevo sondeo, denominado VIURA-1B, para aumentar la producción de hidrocarburos del yacimiento de conformidad con lo previsto en el decreto de otorgamiento de la concesión y en la Declaración de Impacto Ambiental de la misma, que se resolvió favorablemente en noviembre de 2019 (resolución publicada en el BOE de 21 de noviembre de 2019). A lo largo del 2019 UFGEP ha estado realizando los trabajos de diseño, compras y contrataciones del nuevo sondeo necesarios para iniciar su perforación dentro del año, pero el retraso en el otorgamiento de la autorización ha obligado a reprogramar su inicio hasta el verano de 2020, fecha en la que se espera disponer de la torre de perforación seleccionada.

La producción de hidrocarburos del Yacimiento VIURA en el año 2019, procedente en su totalidad del pozo VIURA-1 ST3, ha sido la siguiente:

|   |   | 2019        | 2018       |
|---|---|-------------|------------|
| <b>Producción de Gas</b>  | <b>Gas Production</b>   |             |            |
| Producción de gas de pozos (Nm <sup>3</sup> )                             | Gas well production (Nm <sup>3</sup> )  | 124.194.675 | 83.263.710 |
| Autoconsumos y extracción de CO <sub>2</sub> en Planta (Nm <sup>3</sup> ) | Self-consumptions and extraction of CO <sub>2</sub> at plant (Nm <sup>3</sup> ) | 11.290.543  | 7.242.127  |
| Emisión de gas a ENAGÁS (Nm <sup>3</sup> )                                | Gas emission to ENAGÁS (Nm <sup>3</sup> )                                       | 112.904.032 | 76.042.328 |
| Emisión de gas a ENAGÁS (GWh)   | Gas emission to ENAGÁS (GWh)  | 1.312       | 880        |
| <b>Producción de Condensado</b>   | <b>Condensate Production</b>  |             |            |
| Ventas de condensado a PETRONOR (t)                                       | Condensate sales to PETRONOR (t)  | 4.417       | 2.873      |

El gas natural tratado en las instalaciones ha sido inyectado a la Red General Básica de Transporte de ENAGÁS y la parte correspondiente a UFGEP y OGS (62,3%) se ha vendido a UFGC y el resto (37,7%) ha sido comercializado directamente por SHESA. Por otro lado, todo el hidrocarburo condensado separado del gas se ha vendido, tras su entrega por camión cisterna, a la Refinería de Musquiz (Vizcaya) de PETRONOR.

Durante el año el agua de formación producida conjuntamente con el gas ha continuado inyectándose, sin incidencias, en el pozo VIURA-3.

A 31 de diciembre de 2019 se han extraído un total de 339,8 millones Nm<sup>3</sup> de gas, 15.630 m<sup>3</sup> de condensado asociado y 171.012 m<sup>3</sup> de agua desde el inicio de la producción del yacimiento. La emisión acumulada a la red de ENAGÁS es de 3.563 GWh.

has been slowly reducing to a flow rate of around 230,000 Nm<sup>3</sup>/d.

In December 2018, General Management of Energy Policy and Mines, Ministry of Ecological Transition, was requested to authorize the drilling of a new survey, called VIURA-1B, to increase the hydrocarbon production of the reservoir in accordance with the provisions of the decree granting the concession and the Environmental Impact Statement thereof, which was resolved favourably in November 2019 (resolution published in the Official Gazette of November 21, 2019). Throughout 2019, UFGEP has been carrying out the design, purchasing and contracting works of the new survey necessary to begin drilling within the year, but the delay in granting the authorization has forced it to reschedule its start until the summer of 2020, date on which it is expected to have the selected derrick.

The production of hydrocarbons from the VIURA Field in 2019, coming completely from the VIURA-1 ST3 well, has been as follows:



Los pozos e infraestructuras operativas del Proyecto VIURA a final del ejercicio son las siguientes:

- Planta para el tratamiento del gas extraído.
- Gasoducto del VIURA-3 a Planta, de 1,4 kilómetros de longitud y 4 pulgadas de diámetro.
- Gasoducto de exportación de 2,4 kilómetros de longitud y 12 pulgadas de diámetro, que conecta la Planta con la Red General Básica de Transporte de ENAGÁS.
- Línea eléctrica de 66 kV de tensión y 1,5 kilómetros de longitud.

Todas las actividades de investigación y producción de hidrocarburos realizadas por la Sociedad llevan asociadas planes de vigilancia ambiental, de la sismicidad y la subsidencia, cuyos informes se remiten de forma periódica a las autoridades de Energía y Medio Ambiente. Los controles realizados en el ámbito de dichos planes no han mostrado ningún impacto relevante en el año 2019 en el entorno ambiental y geológico del proyecto. Tampoco ha sido impuesta ninguna multa o sanción administrativa por incumplimientos ambientales.

Cabe destacar que ni los pozos ni las instalaciones del Proyecto VIURA realizan vertidos al Dominio Público Hidráulico y/o a la red de alcantarillado, aunque sí se generan residuos y emisiones poco significativas, conforme a lo previsto en las memorias ambientales del proyecto y cumpliendo los requisitos legales aplicables para su gestión.

En julio de 2019 se han renovado las certificaciones ISO de Calidad (ISO 9001), Medio Ambiente (ISO 14001) y Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001) para las operaciones de producción y tratamiento de gas natural de la Concesión VIURA, conseguidas por primera vez en diciembre de 2018. Cabe señalar que UFGEP es una de las primeras empresas del sector energético español en conseguir la certificación ISO45001 (norma publicada en marzo 2018).

The wells and operating infra-structures of the VIURA Project at year-end are as follows:

- Plant for processing gas extracted.
- VIURA-3 gas pipeline to Plant, with a length of 1.4 kilometres and a diameter of 4 inches.
- Export gas pipeline with a length of 2.4 kilometres and a diameter of 12 inches, connecting the Plant to the ENAGÁS Core General Transport Network.
- 66 kV voltage electric line and 1.5 kilometres in length.

All hydrocarbon research and production activities carried out by the Company have associated environment supervision, seismicity and subsidence plans, the reports of which are periodically sent to the Energy and Environment authorities. The controls performed in the scope of those plans have not disclosed any significant impact in 2019 on the project environment and geology. Nor has any fine or administrative penalty been imposed for environment breaches.

It should be highlighted that neither the wells nor the facilities of the VIURA Project perform discharges to the Public Domain Water and/or to the sewage network, although waste is generated and emissions of little significance, as foreseen in the project environment reports and complying with the applicable legal requirements for their management.

In July 2019, the ISO Certifications of Quality (ISO 9001), Environment (ISO 14001) and Occupational Health and Safety (ISO 45001) were renewed for the operations of production and treatment of natural gas of the VIURA Concession, achieved for the first time in December 2018. It should be noted that UFGEP is one of the first companies in the Spanish energy sector to achieve ISO45001 certification (standard published in March 2018).

En 2019 se han devengado los pagos correspondientes al Impuesto sobre el Valor de la Extracción de Gas, Petróleo y Condensados (786.892 euros) y a los propietarios de terrenos situados dentro del Perímetro de Referencia (224.893 euros) correspondiente a la producción de hidrocarburos de la concesión durante el año 2018, conforme a la Orden ETU/78/2017. Estos importes, que han supuesto importantes incrementos sobre los pagos del ejercicio 2017 (38.989 y 13.173 euros, respectivamente), reflejan la mayor producción de la concesión durante el 2018.

Las inversiones realizadas en 2019 en la Concesión VIURA han supuesto un desembolso total de 4.632.394 euros, dedicado, fundamentalmente, a la preparación de la perforación del futuro sondeo VIURA-1B (diseño del pozo, compra de materiales de largo plazo de entrega, ingeniería de instalaciones de superficie asociadas), la implantación de un sistema de alimentación eléctrica ininterrumpida de Planta (que, desde su puesta en marcha en junio de 2019 ha eliminado las paradas de producción por fallos del suministro eléctrico externo, muy frecuentes hasta esa fecha), la construcción de un laboratorio de control de proceso, así como otras inversiones recurrentes en Planta.

UFG es socio de ACIEP (Asociación Española de Compañías de Investigación, Exploración y Producción de Hidrocarburos y Almacenamiento Subterráneo) participando activamente en las jornadas, congresos y conferencias.

#### DESARROLLO DE NEGOCIO

[102-15, 413-1, 413-2]

UFG mantiene un esfuerzo continuo en la mejora y crecimiento de su negocio, trabajando constantemente en la búsqueda de nuevas oportunidades, tanto de aprovisionamiento como de comercialización internacional, que permitan incrementar márgenes comerciales y reforzar los resultados de la Compañía.

Durante 2019 se mantuvieron en vigor varias opciones de suministros de gas a la planta de Damietta procedentes de Israel y Chipre. Se pretende contar con alternativas compatibles e incluso complementarias a cualquier solución de suministro.

Asimismo, se produjeron negociaciones con varias empresas del sector para estructurar potenciales transacciones de compra y venta de GNL, tanto a medio como a largo plazo.

También durante el año se ha trabajado con otros operadores de GNL en varias oportunidades de negocio 'Small Scale' en el Mediterráneo, destacando el desarrollo del potencial de la planta de Damietta como punto de suministro de GNL como búnker (combustible marino).

En aquellos proyectos internacionales en los que el grupo UFG tiene participación no se ha realizado durante 2019 ningún trabajo físico sobre el terreno.

In 2019, the payments corresponding to the Tax on the Value of the Extraction of Gas, Petroleum and Condensates (786,892 euros) and to the owners of land located within the Reference Perimeter (224,893 euros) corresponding to the production of hydrocarbons of the concession have accrued during the year 2018, in accordance with Order ETU/78/2017. These amounts, which have led to significant increases in payments for the 2017 financial year (38,989 and 13,173 euros, respectively), reflect the greater production of the concession during 2018.

The investments made in 2019 in the VIURA Concession have meant a total disbursement of 4,632,394 euros, mainly to the preparation of the drilling of the future VIURA-1B survey (well design, purchase of long-term delivery materials, engineering of associated surface facilities), the implantation of an uninterrupted power supply system of the Plant (which, since its launch in June 2019, has eliminated production stops due to external power supply failures, very frequent until that date), the construction of a process control laboratory, as well as other recurring investments in Plant.

UFG is a partner of ACIEP (Spanish Association of Hydrocarbons Research, Exploration and Production and Underground Storage Companies) actively participating in conferences, congresses and conferences.

#### BUSINESS DEVELOPMENT

[102-15, 413-1, 413-2]

UFG maintains a continuous effort in the improvement and growth of its business, constantly working in the search for new opportunities, both for supply and international marketing, which allow to increase commercial margins and reinforce the Company's results.

During 2019, several options for gas supplies to the Damietta plant from Israel and Cyprus were in force. It is intended to have compatible alternatives and even complementary to any supply solution.

Likewise, there were negotiations with several companies in the sector to structure potential LNG purchase and sale transactions, both in the medium and long term.

Also during the year, "Small Scale" business opportunities in the Mediterranean have been worked on with several LNG operators, highlighting the development of the Damietta plant's potential as a LNG supply point as a bunkering LNG supply hub (marine fuel).

In those international projects in which the UFG group has participation, no physical field work has been carried out during 2019.



## El Valor del Gas

### The Value of Gas

#### PANORAMA INTERNACIONAL

El año 2019 se caracterizó por una mayor integración y globalización de los mercados energéticos que estuvieron marcados por tres circunstancias: el estancamiento del crecimiento económico, el conflicto comercial entre las grandes potencias y los riesgos geopolíticos.

La economía mundial ha visto frenado su crecimiento, la ralentización del gigante asiático, cuyo incremento del producto interior bruto ha descendido medio punto hasta el 6,13 %, el freno del comercio internacional que ha supuesto la guerra arancelaria y el dubitativo contexto político en los países emergentes agravado por las revueltas populares de finales de año han afectado de manera global, retrocediendo el consumo energético y cayendo la producción industrial mundial.

Los fenómenos climatológicos también han afectado a la demanda energética, de manera directa el sector agrícola ha sido el más afectado seguido por el de transporte y distribución.

#### PETRÓLEO

En 2019 el consumo mundial de petróleo ha sido de 100,78 Mbb/d, con un aumento anual de 0,94 Mbb/d. Esta cifra supone el incremento más bajo de los últimos años. China ha mantenido su tendencia alcista, representando más del 70% del aumento de la demanda global anual. Por el contrario, los países de la OCDE han disminuido su consumo alrededor de 0,59 Mbb/d, a la cabeza de los mismo figura Japón con un descenso de 0,12 Mbb/d seguido muy de cerca por Europa con 0,10 Mbb/d. El sector con mayor incremento de demanda ha sido el petroquímico.

Respecto a la producción mundial se ha mantenido en unos niveles muy similares alrededor de 100,78 Mbb/d. La OPEP ha mantenido por tercer año consecutivo su política de recortes, siendo Irán y Venezuela los países que más han descendido su producción. Han retirado de producción casi 2 Mbb/d con una producción total de 29.9 Mbb/d, perdiendo cuota de mercado mundial del 37% en 2018 al 35% en 2019.

Por el contrario, otros países productores han apostado por aumentar su producción, tal ha sido el caso de: Canadá, Noruega, Emiratos, Guyana, Iraq, Brasil destacando sobretudo Estado Unidos. El volumen de crudo producido por Estados Unidos

#### INTERNATIONAL PANORAMA

The year 2019 was characterized by greater integration and globalization of energy markets that were marked by three circumstances: the stagnation of economic growth, the trade conflict between the great powers and geopolitical risks.

The world economy has seen its growth slowed down, the slowdown of the Asian giant, whose increase in gross domestic product has dropped half a point to 6.13%, the brake on international trade that has led to tariff warfare and the dubitative political context in the Emerging countries aggravated by the popular revolts of the end of the year have affected globally, decreasing energy consumption and falling world industrial production.

Climate phenomena have also affected energy demand, directly the agricultural sector has been the most affected, followed by transport and distribution.

#### OIL

In 2019, global oil consumption was 100.78 Mbb/d, with an annual increase of 0.94 Mbb/d. This figure represents the lowest increase in recent years. China has maintained its upward trend, representing more than 70% of the increase in annual global demand. On the contrary, the OECD countries have decreased their consumption around 0.59 Mbb/d, at the head of the same figure Japan with a decrease of 0.12 Mbb/d followed closely by Europe with 0.10 Mbb/d. The sector with the greatest increase in demand has been the petrochemical.

Regarding world production, it has remained at very similar levels around 100.78 Mbb/d. OPEC has maintained its policy of cuts for the third consecutive year, with Iran and Venezuela being the countries that have most decreased their production. They have withdrawn from production almost 2 Mbb/d with a total production of 29.9 Mbb/d, losing world market share from 37% in 2018 to 35% in 2019.

On the contrary, other producing countries have opted to increase their production, such has been the case of: Canada, Norway, Emirates, Guyana, Iraq, Brazil, especially the United States. The volume of crude oil produced by the United States has exceeded 19 Mbb/d, representing more than 9% of total production. The forecasts indicate that production will continue to increase at least until 2024, thanks to the rapid incorporation of unconventional resources.

ha superado los 19 Mbb/d, representado más del 9% del total de la producción. Las previsiones indican que seguirá aumentando su producción al menos hasta el año 2024, gracias a la rápida incorporación de los recursos no convencionales.

Con un mercado largo en producción y almacenamientos llenos, los precios han fluctuado y han experimentado episodios de alta volatilidad ante acontecimientos inesperados, posiblemente el más dramático fue el ataque con misiles al corazón de la producción en Arabia Saudí. Los precios del crudo de referencia del Mar del Norte han oscilado en el entorno de los 55-65 \$/bbl, con un precio máximo de 73 \$/bbl y una revalorización media para el precio del futuro month ahead del 20%.

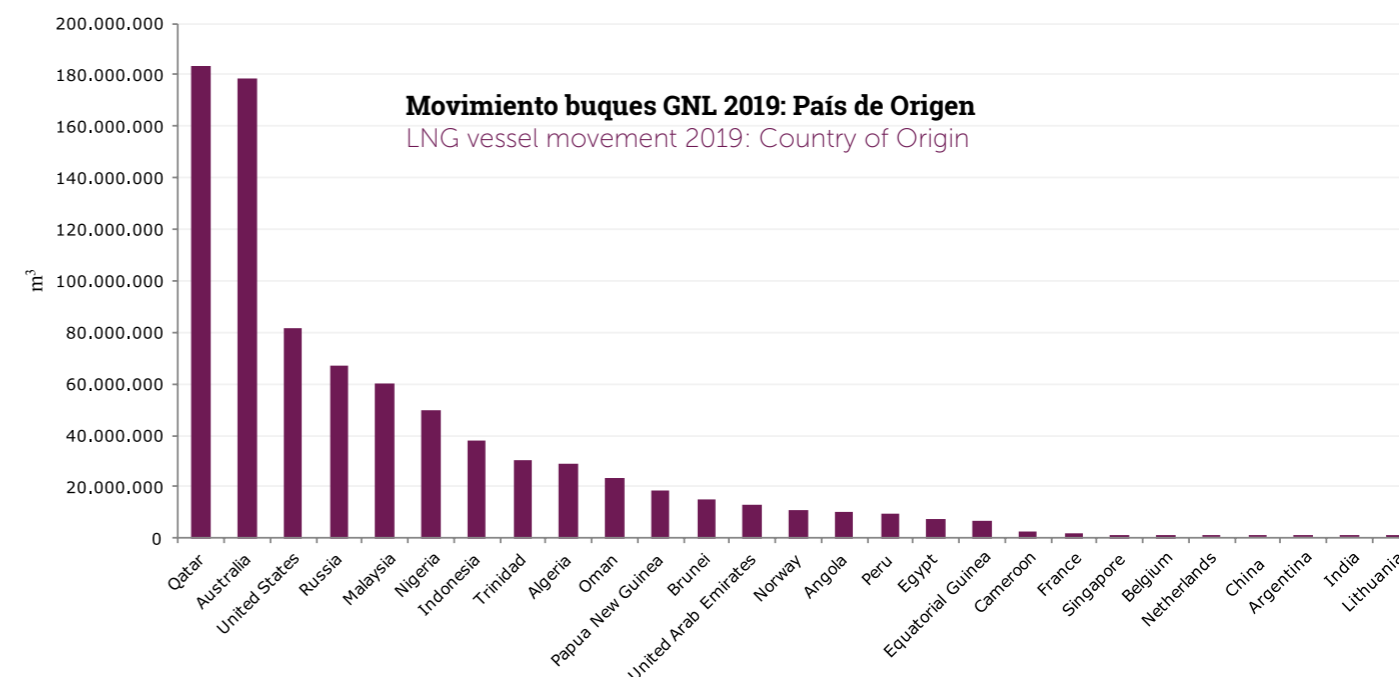
#### GNL

En el mercado de GNL se ha confirmado la tendencia iniciada a finales de 2019: el estancamiento de la demanda frente al incremento de la oferta. El efecto combinado de las moderadas temperaturas y la caída de la actividad industrial junto con la incorporación de la eficiencia energética en los grandes consumidores ha hecho que la demanda haya crecido a un ritmo menor.

With a long market in production and full storage, prices have fluctuated and experienced episodes of high volatility in the face of unexpected events, possibly the most dramatic was the missile attack at the heart of production in Saudi Arabia. The North Sea reference crude oil prices have fluctuated around \$55-65/bbl, with a maximum price of \$73/bbl and a revaluation measured for the price of the future month ahead of 20%.

#### LNG

In the LNG market, the trend started at the end of 2019 has been confirmed: the stagnation of demand against the increase in supply. The combined effect of moderate temperatures and the fall in industrial activity along with the incorporation of energy efficiency in large consumers has led to a growing demand.



Fuente/Source: Elaboración propia / Compiled by authors

El exceso de oferta y las suaves temperaturas han permitido ir almacenando progresivamente evitando cualquier situación de desabastecimiento en los principales países consumidores. En líneas generales los almacenamientos alcanzaban niveles por encima de los valores medios de los últimos cinco años en octubre.

Por otra parte, la demanda asiática frenó su crecimiento y en algunos casos hasta descendió, como es el caso de Japón y Corea. China, que

The excess supply and the mild temperatures have allowed it to be stored progressively avoiding any shortage situation in the main consuming countries. In general, the warehouses reached levels above the average values of the last five years in October.

On the other hand, Asian demand slowed its growth and in some cases even declined, as is the case in Japan and Korea. China, which had a decisive influence on the markets in previous years, has focused on increasing its national production and

influyó de manera decisiva en los mercados en años anteriores, se ha centrado en aumentar su producción nacional y en diversificar sus orígenes, teniendo un papel mucho menos determinante en los mercados.

Como resultado los precios han tenido un comportamiento bajista durante todo el año, mostrando una mayor globalización y un mayor desacoplamiento con los precios de crudo que en muchas ocasiones sólo ha marcado un nivel de referencia.

**OFERTA**

La capacidad mundial aumentó en 2019 en 35 Mtpa. Australia, Rusia y Estado Unidos han incrementado su producción de GNL. Qatar sigue siendo el primer productor mundial de GNL seguido por Australia sin embargo Estados Unidos ha sido el país que más ha incrementado su producción, un 65% y con mayor número de plantas puestas en marcha: Freeport LNG (T1 y T2, 5 mtpa cada uno). Cameron LNG (T1 y T2, 4 mtpa cada uno) Corpus Christi T2 y Elba Island (T1, T3 y T4 0,4 mtpa cada uno)

Los proyectos que recibieron su autorización final de inversión (FID) suponen en total alrededor de 63 Mpta. Despejándose así la incertidumbre sobre la posible escasez de suministro en los próximos años. Cabe mencionar que la decisión final de estos proyectos se ha tomado en la mayoría de los casos sin que haya contratos a largo plazo como garantía de compra.

diversifying its origins, having a much less decisive role in the markets.

As a result, prices have had a bearish behaviour throughout the year, showing greater globalization and greater decoupling with crude oil prices that in many cases has only marked a reference level.

**SUPPLY**

World capacity increased in 2019 by 35 Mtpa. Australia, Russia and the United States have increased their LNG production. Qatar is still the first world producer of LNG followed by Australia however the United States has been the country that has increased its production, 65% and with the largest number of plants put into operation: Freeport LNG (T1 and T2, 5 mtpa each one). Cameron LNG (T1 and T2, 4 mtpa each) Corpus Christi T2 and Elba Island (T1, T3 and T4 0.4 mtpa each)

The projects that received their final investment authorization (FID) total around 63 mpta. Thus clearing the uncertainty about the possible shortage of supply in the coming years. It is worth mentioning that the final decision of these projects has been taken in most cases without long-term contracts as a purchase guarantee.



**DEMANDA**

China ha aumentado su consumo alrededor de un 11%, un 6% menos que el año anterior. La ralentización de su economía, el cambio en la política energética y las limitaciones en las infraestructuras son las principales razones que justificarían este descenso.

Asia ha dejado de ser el mercado referencia para el GNL spot, siendo Europa el destino final de muchos cargamentos. Las suaves temperaturas en el invierno, mucho más benigno que el europeo, han hecho que la demanda haya permanecido estancada y los precios a la baja. En concreto el índice de referencia spot para el mercado asiático (JKM) bajó más de 4 \$/MMTBU durante el primer trimestre de 2019, el precio medio ha estado casi un 40 % por debajo de los niveles de 2018.

Europa ha sido el refugio de mucha producción de GNL, esto ha permitido desplazar a otros combustibles más contaminantes en el mix de generación. El precio marginal ha venido marcado por el cliente europeo, invirtiéndose así la tendencia habitual en la que el mercado europeo seguía el comportamiento del asiático.

Asia seguirá siendo la región donde más crecerá la demanda en los próximos años, con China e India como países más activos. Las proyecciones para Europa también son de crecimiento de la demanda: por una parte, sus yacimientos autóctonos están en declive de producción; por otra parte, la apuesta política recogida en el Pacto Verde, publicado a finales de 2019, supondrá la progresiva sustitución en el mix de generación de los combustibles más contaminantes por otros de menor impacto ambiental.

**EL GAS EN ESPAÑA**

Durante el año 2019, la actividad total del sistema gasístico español (convencional, eléctrica, exportaciones, carga de buque y tránsito hacia Portugal) alcanzó los 410,3 TWh. Esta cifra supone un ascenso del 6,5 % con respecto a 2018, principalmente como

**DEMAND**

China has increased its consumption by about 11%, 6% less than the previous year. The slowdown in its economy, the change in energy policy and the limitations in infrastructure are the main reasons that would justify this decline.

Asia has ceased to be the reference market for LNG spot, with Europe being the final destination of many shipments. The mild temperatures in the winter, much more benign than the European, have caused demand to remain stagnant and prices down. Specifically, the spot reference index for the Asian market (JKM) fell more than \$ 4 / MMTBU during the first quarter of 2019, the average price has been almost 40% below 2018 levels.

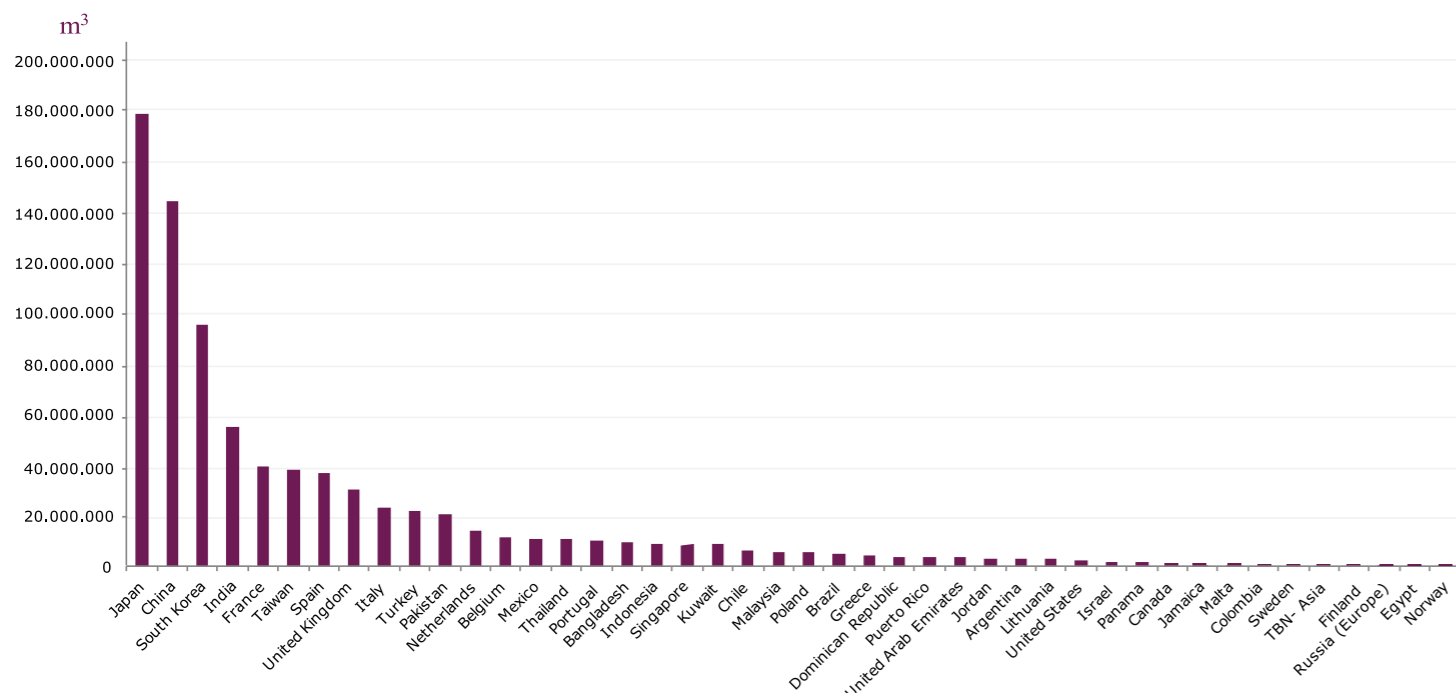
Europe has been the refuge of a lot of LNG production, this has allowed displacing other more polluting fuels in the generation mix. The marginal price has been marked by the European customer, thus reversing the usual trend in which the European market followed the behaviour of the Asian.

Asia will continue to be the region where demand will grow the most in the coming years, with China and India as the most active countries. Projections for Europe are also growing in demand: on the one hand, its native deposits are in decline in production; On the other hand, the political commitment included in the Green Pact, published at the end of 2019, will mean the progressive replacement in the generation mix of the most polluting fuels with others with less environmental impact.

**GAS IN SPAIN**

During 2019, the total activity of the Spanish gas system (conventional, electric, exports, ship cargo and transit to Portugal) reached 410.3 TWh. This figure represents an increase of 6.5% compared to 2018, mainly as a result of the increase in demand in the electricity sector, due to a decrease in thermal generation with coal. The demand for natural gas in transit through the system has decreased in

**Movimiento buques GNL 2019: País de Destino**  
LNG vessel movement 2019: Country of Destination



Fuente/Source: Elaboración propia / Compiled by authors

consecuencia de la subida de la demanda del sector eléctrico, debida a un descenso en la generación térmica con carbón. La demanda de gas natural en tránsito por el sistema ha disminuido en las salidas por conexiones internacionales, y en las recargas de buques. En concreto, las recargas de buques de GNL en las plantas de regasificación han registrado un total de 0,3 TWh, lo que supone un descenso del 93,4 %. Las salidas por conexiones internacionales han registrado una bajada del 62,1 %, lo que implica un tránsito inferior en unos 14 TWh al de 2018.

departures through international connections, and in ship refills. Specifically, the refills of LNG vessels in the regasification plants have registered a total of 0.3 TWh, representing a decrease of 93.4%. The departures through international connections have registered a decrease of 62.1%, which implies a transit lower by about 14 TWh than in 2018.

| Unidad / Unit: GWh  | Mes Month                                | % Δ          | 2019             | % Δ          | TAM   | % Δ          |
|---|--|--------------|------------------|--------------|---|--------------|
|   | 1 al 31 de diciembre<br>1 to 31 December |              | 2019             |              | 1-ene-2019 a 31-dic-2019<br>1-Jan-2019 to 31-Dec-2019 |              |
|   | Cierre / Closing                         |              | Cierre / Closing |              | Cierre / Closing                                      |              |
| <b>Demanda Mercado nacional</b><br>Domestic Market Demand                       | 34.496                                   | -1,6 %       | 398.185          | 14,0 %       | 398.185   | 14,0 %       |
| - Convencional nacional<br>- National conventional                              | 28.269                                   | -1,5 %       | 286.918          | -0,2 %       | 286.918   | -0,2 %       |
| - Sector eléctrico<br>- Electricity Sector                                      | 6.227                                    | -2,0 %       | 111.267          | 80,0 %       | 111.267   | 80,0 %       |
| <b>Salidas Conexiones internacionales</b><br>Offtakes International connections | 3.611                                    | 158,9 %      | 11.743           | -62,1 %      | 11.743  | -62,1 %      |
| <b>Carga buques</b><br>Loading of ships   | 27                                       | 100,0 %      | 328              | -93,4 %      | 328   | -93,4 %      |
| <b>Total SALIDAS / OFFTAKES</b>   | <b>38.134</b>                            | <b>4,6 %</b> | <b>410.256</b>   | <b>6,5 %</b> | <b>410.256</b>  | <b>6,5 %</b> |

Fuente/Source: Enagás

Por su parte, la demanda española de gas en el año 2019 ha ascendido en un 14 % con respecto a la de 2018, situándose en 398,2 TWh. El ascenso se debe principalmente al incremento en el uso de gas para generación eléctrica, que ha subido un 80 % interanual, situándose en unos 111,3 TWh. La demanda convencional, que engloba el consumo en hogares, comercios, industrias y cogeneraciones, ha descendido en un 0,2 % y se ha situado en 286,9 TWh.

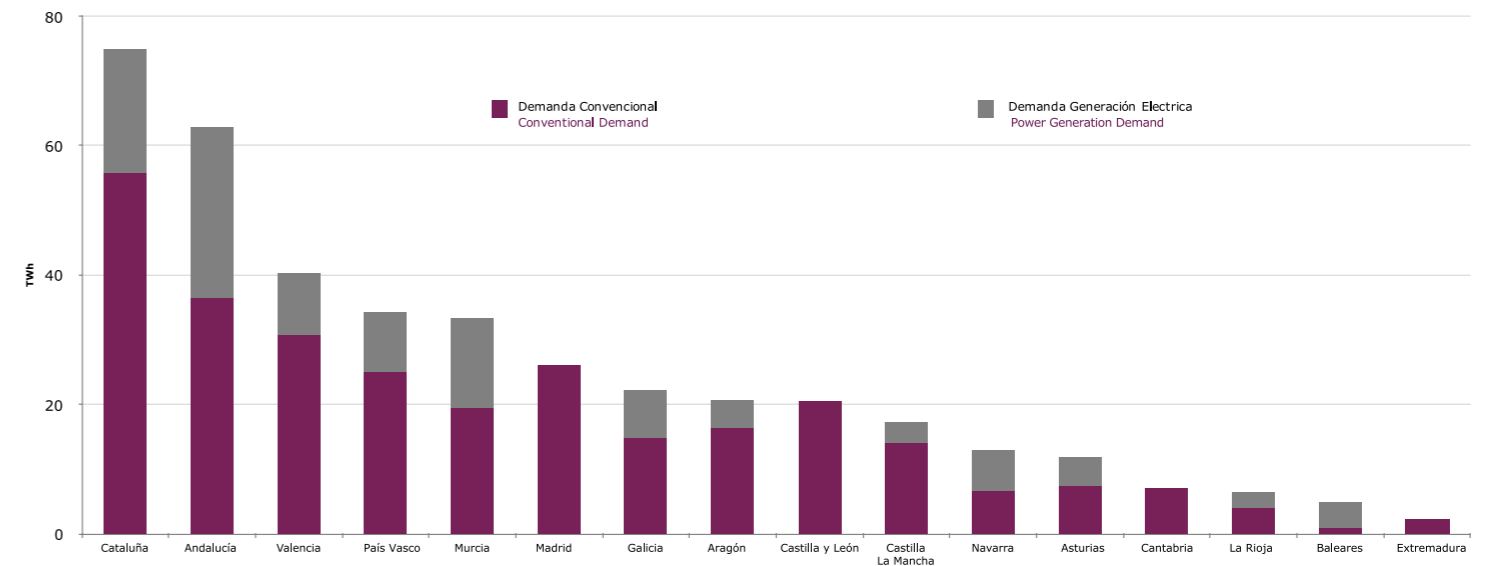
La utilización de las plantas de ciclo combinado ha registrado un porcentaje de aproximadamente el 24,9 %, frente al 12,9 % de 2018. Este aumento está ligado a la caída de la generación eléctrica en centrales térmicas de carbón.

Las comunidades autónomas con mayores consumos fueron Cataluña, Andalucía, Valencia y País Vasco, con aportaciones dentro del cómputo global de España del 19 %, 16 %, 10 % y 9 % respectivamente. En el año 2019 no se registró ningún récord en la demanda nacional, ni en sus principales segmentos de mercado convencional y eléctrico.

On the other hand, the Spanish demand for gas in 2019 has risen by 14% compared to 2018, standing at 398.2 TWh. The rise is mainly due to the increase in the use of gas for electricity generation, which has risen 80% year-on-year, standing at 111.3 TWh. Conventional demand, which encompasses consumption in homes, businesses, industries and cogenerations, has fallen by 0.2% and stood at 286.9 TWh.

The use of combined cycle plants has registered a percentage of approximately 24.9%, compared to 12.9% in 2018. This increase is linked to the fall in power generation in coal-fired power plants.

The autonomous communities with the highest consumption were Catalonia, Andalusia, Valencia and the Basque Country, with contributions within the global calculation of Spain of 19%, 16%, 10% and 9% respectively. In the year 2019, there was no record in the national demand, nor in its main conventional and electric market segments.



Fuente/Source: Enagás

Los aprovisionamientos de gas natural alcanzaron los 418,3 TWh, lo que supuso un aumento del 6,6 % respecto a la cifra de 2018. Como en años anteriores, se mantuvo un alto grado de diversificación y se importó gas natural procedente de algo más de diez países. Argelia se consolidó una vez más como principal proveedor, con una aportación del 33 % del suministro total que implica una bajada importante de 18 puntos respecto a 2018.

Seguido de Francia y Qatar con el 12 % y de Nigeria y EE.UU. con el 11 %. En el cómputo anual, las entradas al sistema en forma de GN acumularon 178,9 TWh y en forma de GNL 239,5 TWh, lo que en términos interanuales supuso una bajada de un 20,7 % y una subida de un 43,4 % respectivamente.

Natural gas supplies reached 418.3 TWh, which meant an increase of 6.6% over the 2018 figure. As in previous years, a high degree of diversification was maintained and natural gas imported from something else from ten countries Algeria consolidated once again as the main supplier, with a contribution of 33% of the total supply that implies a significant drop of 18 points compared to 2018.

Followed by France and Qatar with 12% and Nigeria and the USA. with 11%. In the annual calculation, the entries to the system in the form of GN accumulated 178.9 TWh and in the form of LNG 239.5 TWh, which in inter-annual terms meant a decrease of 20.7% and an increase of 43.4 % respectively.

| Proveedor Supplier          | GN/GNL NG/LNG  | 2018           | 2019           | % Δ          | % Total      |
|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|--------------|--------------|
| Argelia Algeria             | GN / NG        | 184.098        | 126.261        | -31,4 %      | 30 %         |
| Argelia Algeria             | GNL / LNG      | 16.850         | 12.078         | -28,3 %      | 3 %          |
| Nigeria Nigeria             | GNL / LNG      | 45.968         | 47.943         | 4,3 %        | 11 %         |
| Qatar Qatar                 | GNL / LNG      | 37.687         | 48.894         | 29,7 %       | 12 %         |
| Trinidad y Tobago T&T       | GNL / LNG      | 24.242         | 31.410         | 29,6 %       | 8 %          |
| Perú Peru                   | GNL / LNG      | 19.295         | 5.004          | -74,1 %      | 1 %          |
| Francia France              | GN / NG        | 40.215         | 49.197         | 22,3 %       | 12 %         |
| Francia France              | GNL / LNG      | 487            | 0              | 0,0 %        | 0 %          |
| Angola Angola               | GNL / LNG      | 1.033          | 3.051          | 195,0 %      | 1 %          |
| EE.UU. United States        | GNL / LNG      | 3.020          | 46.126         | 1.427,4 %    | 11 %         |
| Noruega Norway              | GNL / LNG      | 6.562          | 7.374          | 12,4 %       | 2 %          |
| Nacional/ National & Biogas | GN / NG        | 967            | 1.455          | 37,1 %       | 0 %          |
| Rusia Russia                | GNL / LNG      | 9.761          | 35.618         | 265,0 %      | 9 %          |
| Otros Others                | GN/GNL/NG/LNG  | 2.278          | 3.933          | 80,1 %       | 1 %          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>GN / NG</b> | <b>392.463</b> | <b>418.344</b> | <b>6,6 %</b> | <b>100 %</b> |

Fuente / Source: Enagás

# Relación con nuestros Grupos de Interés

## Relation with our Stakeholders

[102-2, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47, 102-49, 103-1, 103-2, 103-3]

Los elementos clave en la estrategia de responsabilidad corporativa del grupo UFG son conocer y colaborar con todos los grupos de interés, entendiendo sus expectativas y dándoles respuesta. La relación de diálogo y transparencia permite cumplir con el objetivo de crear valor de forma sostenible y es fundamental para afrontar los retos y oportunidades que surgen en el desarrollo de la actividad del grupo UFG.

Para determinar la estrategia concreta de relación con cada grupo de interés y fijar los objetivos y canales de comunicación a emplear, el grupo UFG identifica y revisa de forma continua y regular la relación con cada uno de ellos. Tras este primer paso se determina cuáles son los grupos prioritarios de acuerdo con su implicación directa o indirecta en la cadena de valor de la actividad del Grupo.

Las acciones del grupo UFG impactan sobre ellos, y del mismo modo, tienen la capacidad potencial de influir en las evaluaciones y decisiones que toma la organización. Al objeto de conocer qué esperan del grupo UFG sus principales grupos de interés, éste pone a disposición de todos ellos canales de diálogo integrados en la operativa habitual del grupo UFG y en todos los niveles de la organización de forma continua en el tiempo.

Como complemento a los canales de diálogo establecidos, desde el 2011 el grupo UFG efectúa un análisis de los asuntos relevantes en materia de sostenibilidad. La actualización del mapa de grupos de interés del grupo UFG, así como el proceso de análisis de materialidad, se lleva a cabo cuando existe una actualización estratégica o un cambio significativo en los intereses de nuestros stakeholders.

Para el ejercicio 2018 se realizó un nuevo análisis con el objetivo de poder cubrir posibles nuevas expectativas de los grupos de interés. Con este análisis exhaustivo se profundizó en la actuación de los asuntos sociales, ambientales, económicos y de gobierno más relevantes y que suponen un mayor impacto para los negocios del Grupo y sus grupos de interés. Para el 2019, no se ha considerado necesario realizar una actualización al respecto, debido a que la situación del grupo UFG y su entorno no ha variado en ningún aspecto relevante o significativo.

El alcance del análisis de materialidad abarca las principales líneas de negocio del Grupo, centrándose en el estudio conjunto de los 33 estándares temáticos definidos por GRI Standard.

The key elements in the corporate responsibility strategy of the UFG group are to know and collaborate with all the stakeholders, understanding their expectations and giving them a reply. The transparency and dialogue relation permits complying with the aim to create sustainable value and is essential to be able to face the challenges and opportunities that arise in the course of the activity of the UFG group.

To determine the specific relation strategy with each stakeholder and fix the aims and communication channels to be used, UFG group identifies and continuously and regularly reviews the relation with each one. After this first step, it determines the priority stakeholders in the light of their direct or indirect involvement in the Group's activity value chain.

The actions of UFG group impact on them, and in the same way, they have the potential capacity of influencing in the evaluations and decisions taken by the organisation. In order to know what their main stakeholders expect of Group UFG, it puts at their disposal all dialogue channels integrated in the regular operations of UFG group and at all levels of the organisation continuously in time.

As complement to the established dialogue channels, since 2011 UFG group makes an analysis of the significant matters in sustainability questions. The update of the stakeholders' map of UFG group and also the materiality analysis process is carried out when there is a strategic update or a significant change in our stakeholders' interests.

For the year 2018, a new analysis was undertaken for the purpose of being able to cover new expectations of the stakeholders. With this exhaustive analysis was reviewed in depth the action of the most significant social, environment, economic and governance affairs which imply a greater impact for the Group's business and for its stakeholders. For 2019, it has not been considered necessary to carry out an update in this regard, because the situation of the UFG group and its environment has not changed in any relevant or significant aspect.

The scope of the materiality analysis covers the main business lines of the Group, focusing on the joint study of the 33 thematic standards defined by GRI Standard.

### DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS / DIALOGUE WITH STAKEHOLDERS

|  | DIÁLOGO PERMANENTE<br>PERMANENT DIALOGUE  | TRANSPARENCIA<br>TRANSPARENCY  | CANALES DE DIÁLOGO<br>DIALOGUE CHANNELS   |
|--|---|--|---|
| <b>OBJETIVO<br/>PURPOSE</b>                          | <b>EMPLEADOS<br/>EMPLOYEES</b><br>Fortalecer el compromiso con el Código Ético mediante comunicación interna. Existencia de un canal confidencial y anónimo de consultas/denuncias<br>Strengthen the compromise with the Code of Ethics by internal communication. A confidential and anonymous queries / reporting channel | <b>CLIENTES<br/>CLIENTS</b><br>Sugerencias y opiniones a través de la encuesta de satisfacción de clientes<br>Suggestions and opinions through the customer satisfaction survey  | <b>PROVEEDORES<br/>SUPPLIERS</b><br>Comunicación directa a través del área de Compras y del canal de consultas /denuncias<br>Direct communication through the procurements area and queries / reporting channel   |
| <b>COMPROMISO<br/>GRUPO UFG<br/>GROUP COMMITMENT</b> | - Respeto a los derechos humanos y laborales<br>- Trato justo y digno<br>- Respect of human and labour rights<br>- Fair and dignified treatment   | - Ofrecer el mejor servicio y atención personalizada al cliente<br>- Protección de su privacidad y datos personales<br>- Offer clients the best service and personalised attention<br>- Protection of their privacy and personal data  | - Fomento y protección de los Derechos Humanos y laborales fundamentales y de los estándares internacionales<br>- Foster and protect fundamental labour and Human Rights and international standards  |
| <b>OBJETIVO<br/>PURPOSE</b>                          | <b>ACCIONISTAS<br/>SHAREHOLDERS</b><br>Participación activa en la gestión a través de los Órganos de Gobierno - Transparencia corporativa<br>Active participation in management through the Governance Bodies - Corporate Transparency  | <b>COMUNIDAD<br/>COMMUNITY</b><br>Diálogo y evaluación de las necesidades particulares<br>Dialogue and evaluation of specific needs  | <b>ASOCIACIONES<br/>SECTORIALES/AAPP<br/>SECTOR ASSOCIATIONS / PPAA</b><br>- Participación activa en encuentros, foros y seminarios.<br>- Construcción de alianzas estratégicas a lo largo de la cadena de valor del gas<br>- Active participation at meetings, forums and seminars<br>- Construction of strategic alliances throughout the gas value chain |
| <b>COMPROMISO<br/>GRUPO UFG<br/>GROUP COMMITMENT</b> | - Interés social e interés común de todos los accionistas<br>- Social interest and common interest of all shareholders  | - Contribución al desarrollo social y económico<br>- Contribución con la mejora del bienestar global<br>- Contribution to social and economic development<br>- Contribution with improvement in global welfare   | - Respeto al Medio Ambiente y conservación de la biodiversidad<br>- Fomento de un marco estable de transparencia y confianza en las relaciones<br>- Respect of the Environment and preservation of biodiversity<br>- Foster a stable framework of transparency and confidence in relations  |
| <b>OBJETIVO<br/>PURPOSE</b>                          | <b>AGENTES MERCADO<br/>MARKET AGENTS</b><br>Comercializadores, generadores/productores, transportistas, distribuidores y operadores<br>Traders, generators/producers, transporters, dealers and operators   | <b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN<br/>THE MEDIA</b><br>Prensa, radio, internet, redes sociales, televisión, libros<br>Press, radio, Internet, social networks, television, books   | <b>MEDIO AMBIENTE<br/>ENVIRONMENT</b><br>Sociedad, clientes, proveedores<br>Company, clients, Suppliers   |
| <b>COMPROMISO<br/>GRUPO UFG<br/>GROUP COMMITMENT</b> | - Relación directa con los agentes cumpliendo las normas de mercado<br>- Participación en jornadas, eventos, conferencias<br>- Direct relation with agents, fulfilling market standards<br>- Participation at meetings, events, conferences   | - Notas de Prensa, blogs, notas informativas. Conversaciones directas y encuentros. Sala de prensa<br>- Visitas a instalaciones de la empresa<br>- Press Releases, blogs, information notes. Direct talks and encounters. Press room<br>- Visits to the company's facilities | - Inspecciones y auditorías<br>- Alianzas y acuerdos de colaboración<br>- Visitas a instalaciones<br>- Índices de sostenibilidad<br>- Inspections and audits<br>- Alliances and collaboration agreements<br>- Visits to facilities<br>- Sustainability indicators   |

- Análisis de Materialidad  
Materiality Analysis
- Comité Ético  
Ethics Committee
- Web corporativa  
Corporate web
- Memoria Anual  
Annual Report

# Análisis de Materialidad

## Materiality Analysis

[102-21, 102-29, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47, 103-1, 103-2, 103-3]

Identificar los asuntos más relevantes para nuestros grupos de interés es fundamental para desarrollar la estrategia sostenible del grupo UFG. Una de las herramientas de diálogo más importantes para esta tarea es el análisis de materialidad que permite conocer los temas que más preocupan o interesan y que son, al mismo tiempo relevantes para el Grupo.

Mediante el análisis de materialidad se establecen las prioridades sobre las que actuar y también se definen los contenidos que se incluyen en el Informe anual de Responsabilidad Corporativa.

En el 2018 se realizó una actualización de este proceso de análisis para alinearlo con los compromisos y la estrategia de la compañía en responsabilidad corporativa, ampliando, por tanto, a nuestros grupos de interés prioritarios internos y externos, los cuales identificaron y valoraron la relevancia de ciertos asuntos.

Identifying the most significant affairs for our stakeholders is a core factor to develop the sustainable strategy of UFG group. One of the most important dialogue tools for this task is the analysis of materiality, which allows us to know what subjects most concern or interest us and which are, at the same time, relevant for the Group.

By means of the materiality analysis, priorities are established on which to act and also the contents that are included in the Annual Report on Corporate Responsibility are defined

In 2018, an update of this analysis process was carried out to align it to the company's commitments and strategy in corporate responsibility, extending internal and external priorities to our stakeholders, which have identified and assessed the significance of certain matters.

Durante el 2019 los resultados del análisis de materialidad se mantienen, ya que la actualización del mismo y de la matriz de los grupos de interés se lleva a cabo cuando existe una renovación de la estrategia de la compañía o un cambio significativo en los intereses de nuestros stakeholders.

Por tanto, para el 2019 el resultado de este análisis es una matriz de materialidad donde se recogen a 33 asuntos que son considerados las prioridades del grupo UFG en materia de sostenibilidad, con el objetivo de crear valor económico, social y medio ambiental, así como asegurar que las necesidades de nuestros grupos de interés están satisfechas.

En el proceso de identificación de los asuntos prioritarios y su alcance se han seguido las recomendaciones recogidas en los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI), así como aplicando la metodología "Materiality Disclosures" que revisa la definición de los aspectos materiales, su alcance y la información sobre el compromiso de las partes interesadas.

Como novedad, se ha tenido en cuenta, parcialmente y de forma anticipada, de acuerdo a la fecha obligatoria de reporte de las recomendaciones del Real Decreto -Ley 18/2017, en lo que respecta a la divulgación de información no financiera e información sobre diversidad por parte de determinadas grandes empresas y determinados grupos.

La información sobre la matriz de materialidad se complementa en el Balance de Sostenibilidad con un análisis de cada asunto relevante, que incluye su alcance y cobertura y la involucración del grupo UFG en el posible impacto. (Para más detalle ver el capítulo sobre Balance de Sostenibilidad, páginas 128 a 131)

During 2019 the results of the materiality analysis are maintained, since its updating and the matrix of the interest groups is carried out when there is a renewal of the company's strategy or a significant change in the interests of our stakeholders.

Therefore, by 2019 the result of this analysis is a materiality matrix where 33 topics are considered the priorities of the UFG group in terms of sustainability are collected with the purpose of creating economic, social and environment value, as well as ensure that our stakeholders' needs are met.

In the identification process of the priority matters and their scope, the recommendations set out in the Global Reporting Initiative (GRI) Standards have been followed. For yet another year, the "Materiality Disclosures" methodology has been applied, which reviews the material aspects, their scope and information about the commitment of the parties concerned.

As a novelty, the recommendations of Royal Decree-Law 18/2017 have been taken into account with regard to the dissemination of non-financial information and information on diversity by certain big enterprises and some stakeholders.

Information about the materiality matrix is complemented in the Sustainable Balance with an analysis of each significant topic, which includes its scope and hedge and the involvement of Group UFG in the possible impact. (For further details see the chapter on Sustainability Balance, pages 128 to 131)

### PRINCIPIOS DE REPORTE DE GRI GRI REPORTING PRINCIPLES

**PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**  
STAKEHOLDERS' PARTICIPATION

**CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD**  
SUSTAINABILITY CONTEXT

**MATERIALIDAD**  
MATERIALITY

**EXHAUSTIVIDAD**  
EXHAUSTIVENESS

### Proceso de elaboración de la Matriz de Materialidad del Grupo UFG Process for preparing the Materiality Matrix of UFG Group

#### IDENTIFICACIÓN IDENTIFICATION

Análisis de tendencias que afectan al modelo de negocio e identificación de asuntos relevantes con impacto en la creación de valor. Evaluación cobertura (interna y externa) de cada asunto relevante.

Analysis of trends affecting the business model and identification of significant topics with impact on creation of value. Hedge evaluation (internal and external) of each significant topic.

#### PRIORIZACIÓN PRIORITISATION

Presentación de los asuntos relevantes a grupos de interés internos y externos para valorar su relevancia en los impactos económicos, sociales y medioambientales y la influencia de los asuntos en sus decisiones y expectativas.

Presentation of significant topics to internal and external stakeholders to assess their significance in the economic, social and environment impacts and influence of the matters in their decisions and expectations.

#### VALIDACIÓN VALIDATION

Validación del resultado de la matriz de materialidad para asegurar que refleja de manera razonable y equilibrada los asuntos relevantes para la organización.

Validation of the result of the materiality matrix to ensure that it fairly and in a balanced way reflects the significant topics for the organisation.

#### REVISIÓN REVIEW

Las conclusiones de la revisión interna y externa de la matriz de materialidad del anterior ejercicio han sido aplicadas durante el ejercicio de materialidad.

The conclusions of the internal and external review of the materiality matrix for the previous year have been applied during the materiality year.

### EVOLUCIÓN DE LA MATERIALIDAD MATERIALITY EVOLUTION



## Ética y Valores del Grupo

### Group Ethics and Values

[102-11, 102-12, 102-13, 102-16, 102-17, 103-2, 403-2, 406-1]



El grupo UFG concibe la responsabilidad corporativa como un conjunto de aspectos que deben estar relacionados con su modelo y estrategia de negocio por lo que su gestión no puede abordarse sino es con un enfoque transversal, impactando en la gestión de todas las áreas de staff y de negocio del Grupo.

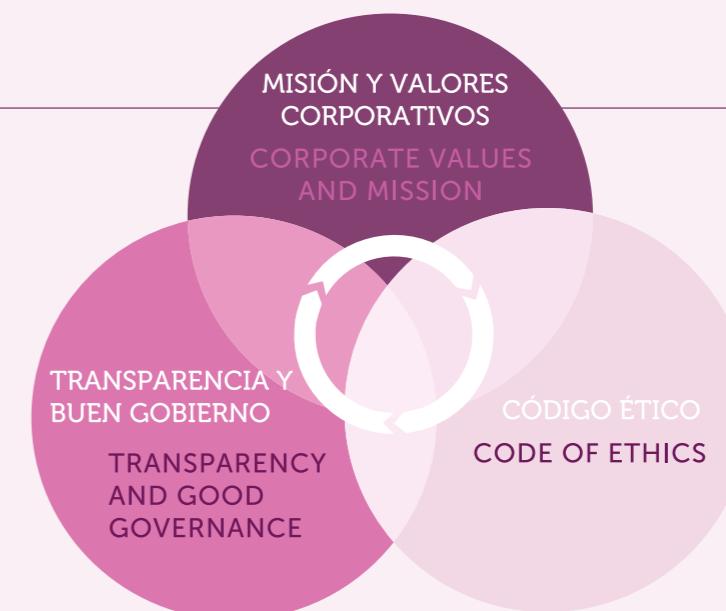
De esta forma la responsabilidad corporativa se formula como un apoyo para el desarrollo de la empresa, siendo uno de los compromisos principales el de ética e integridad.

Por lo que su Misión, Visión y sus Valores han ejercido su labor con prácticas de: buen gobierno, conductas éticas y transparencia informativa.

UFG group conceives corporate responsibility as a set of aspects which should be related with its business model and strategy and consequently its management cannot be undertaken unless it is with a transversal approach, impacting on the management of all the Group's business and staff areas.

In this way, corporate responsibility is formulated as a support for the development of the company and ethics and integrity are one of the core commitments.

Its Mission, Vision and its Values have consequently exercised their work with practices of: good governance, ethical conduct and informative transparency.



#### MISIÓN

Nuestra Misión es crear valor de forma sostenible en el desarrollo de nuestras actividades para cumplir con las expectativas de todos nuestros grupos de interés, siendo una empresa multinacional presente en gran parte de la cadena del gas natural.

#### VISIÓN

Queremos ser una compañía internacional, responsable, eficiente y competitiva en el sector energético, que aproveche su conocimiento y experiencia para abordar nuevos mercados y que a su vez protagonice un futuro mejor creando valor de forma sostenible con un servicio de calidad para todos.

#### VALORES

La configuración de la Misión y la Visión parte de un compromiso firme con 5 valores clave que todas las Políticas Corporativas, Normas Internas y demás Códigos y Procedimientos Internos deberán respetar:

- **Integridad:** Cuidamos el bienestar de las personas, la compañía y el entorno en el que operamos y actuamos conforme a los compromisos que adquirimos y de acuerdo al cumplimiento de leyes y normas.
- **Responsabilidad:** Alcanzamos nuestros retos teniendo en cuenta el impacto global de nuestras decisiones y actuaciones en las personas, el entorno y el planeta.
- **Transparencia:** Trabajamos bajo la máxima de que todas nuestras actuaciones pueden ser reportadas de forma veraz, clara y contrastable, y entendemos la información como un activo de la compañía que compartimos para generar valor.
- **Flexibilidad:** Nuestra escucha activa permite la consecución de nuestros retos de forma equilibrada y sostenible.
- **Innovación:** Creemos que la clave de nuestra competitividad y evolución reside en nuestra capacidad para generar ideas y llevarlas a la práctica, en un entorno de colaboración y aprendizaje colectivo continuo.

#### MISSION

Integrated multinational company, present in various stages of the liquid natural gas chain, creating value for its shareholders, developing its employees' potential and complying with the expectations of its clients and its shareholders.

#### VISION

We want to be an international, responsible, efficient and competitive company in the energy sector, which leverages its knowledge and experience to address new markets and which in turn leads to a better future creating value in a sustainable way with a quality service for all.

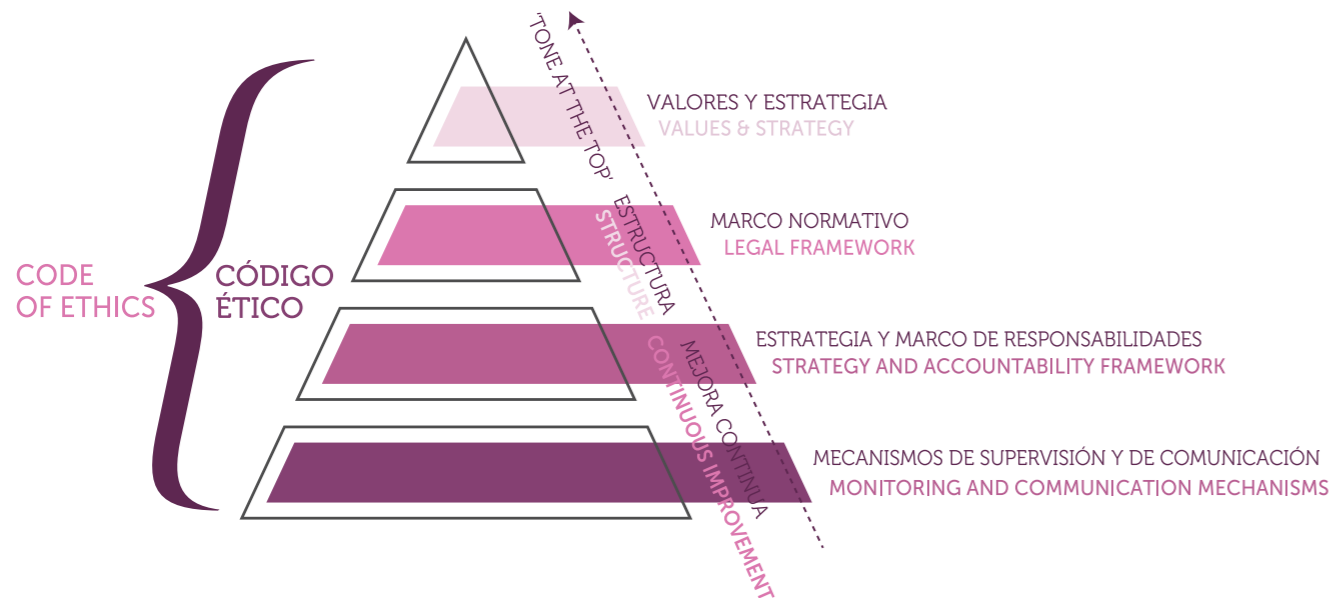
#### VALUES

The configuration of the Mission and Vision is based on a firm commitment with 5 key values that all Corporate Policies, Internal Standards and other Internal Codes and Procedures must respect:

- **Integrity:** We take care of the well-being of people, the company and the environment in which we operate and act in accordance with the commitments we acquire and in compliance with laws and regulations.
- **Responsibility:** We reach our challenges taking into account the global impact of our decisions and actions on people, the environment and the planet.
- **Transparency:** We work under the maxim that all our actions can be reported in a truthful, clear and verifiable way, and we understand the information as an asset of the company we share to generate value.
- **Flexibility:** Our active listening allows the achievement of our challenges in a balanced and sustainable way.
- **Innovation:** We believe that the key to our competitiveness and evolution lies in our ability to generate ideas and put them into practice, in an environment of continuous collective learning and collaboration.

Para fomentar una cultura corporativa ética y con comportamientos alineados con ella, el grupo UFG ha elaborado un programa de ética que abarca todos los ámbitos de la organización e incluye los siguientes elementos:

To foster an ethical corporate culture and with behaviours aligned with it, the UFG group has developed an ethics program that covers all areas of the organization and includes the following elements:



Para asegurar una correcta supervisión y cumplimiento de la ética, el grupo UFG dispone de las siguientes herramientas:  
[102-11, 102-16, 102-17, 103-2, 403-2, 406-1]

To ensure a correct supervision and compliance of ethics, Group UFG has the following tools:  
[102-11, 102-16, 102-17, 103-2, 403-2, 406-1,]

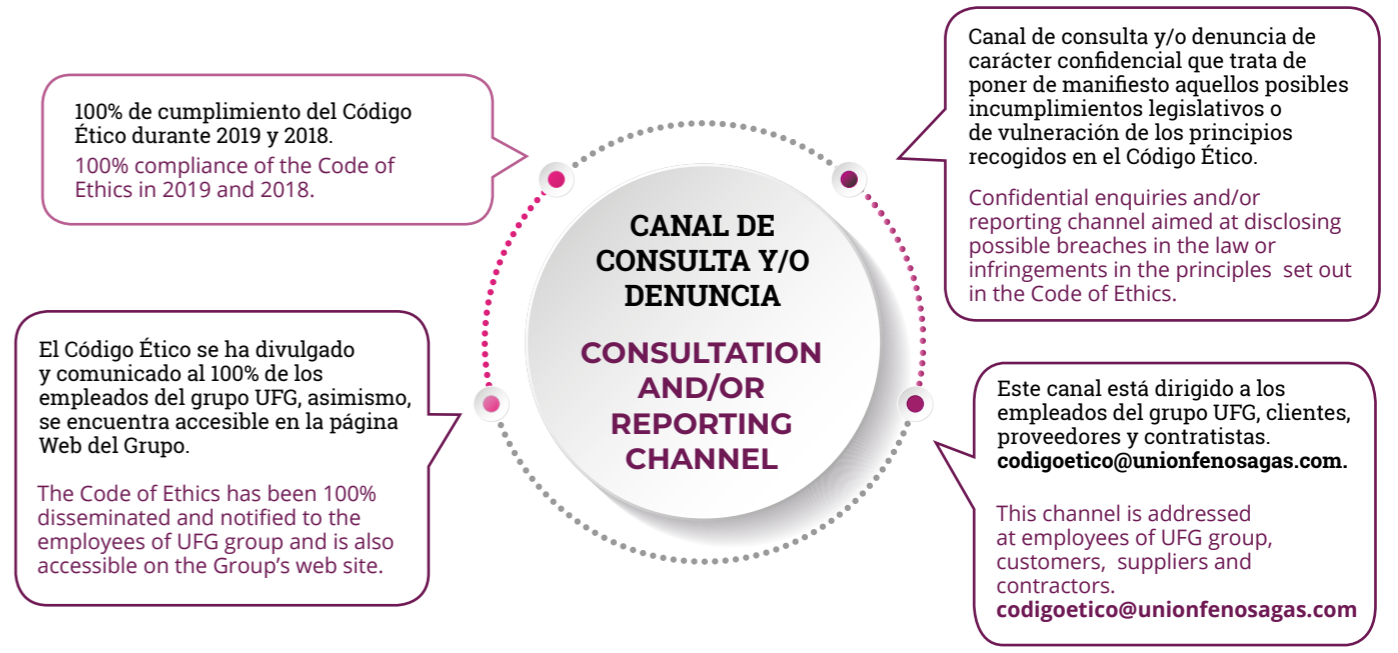


Desde el 2011 el grupo UFG está adherido al Pacto Mundial de Naciones Unidas, que inspira los principios del Código Ético  
[102-12, 102-13, 102-17]

Since 2011 Group UFG has adhered to the United Nations Global Compact, which inspires the principles of the Code of Ethics.  
[102-12, 102-13, 102-17]

El Código Ético del grupo UFG ha sido actualizado durante el ejercicio 2019 y fue aprobado por el Consejo de Administración de UFG en su reunión de fecha 29 de enero de 2020, entrando en vigor el día de su aprobación. Las actualizaciones que se han realizado, incluyen entre otros conceptos actuales y relevantes que la compañía estaba teniendo en consideración en su práctica habitual, pero que bien no eran contemplados en el anterior Código o era necesario entrar en un mayor nivel de detalle, éstos son: abuso de mercado, información privilegiada y blanqueo de capitales.

The Code of Ethics of the UFG group has been updated during the year 2019 and was approved by the Board of Directors of UFG at its meeting dated January 29, 2020, entering into force on the day of its approval. The updates that have been made, include among other current and relevant concepts that the company was considering in its usual practice, but that were not contemplated in the previous Code or it was necessary to go into a greater level of detail, these are: market abuse, privileged information and money laundering.



Durante el 2019 y el 2018 no ha habido ninguna comunicación efectuada a través del canal del Código Ético.

In 2019 and 2018 no communications were made through the Code of Ethics channel.

# Buen Gobierno para una Gestión Eficaz y Transparente

## Good Governance for an Efficient and Transparent Management

[102-5, 102-11, 102-13, 102-18, 205-1, 205-3, 307-1, 405-1, 412-1, 419-1, OG10]

El desarrollo del proyecto empresarial del grupo UFG requiere una ética corporativa responsable, asumida por sus órganos de gobierno y por el conjunto de la organización.

Acorde con esta cultura, los profesionales que conforman el grupo UFG actúan de acuerdo a las pautas del buen gobierno, el correcto cumplimiento normativo y una adecuada gestión de riesgos y responsabilidad social.

### ESTRUCTURA DE GOBIERNO DE LA EMPRESA MATRIZ

[102-5, 102-18]

Unión Fenosa Gas S.A. nació en febrero de 1998 como filial gasista de la compañía eléctrica Unión Fenosa. En 2009, tras la integración de Unión Fenosa en Gas Natural (actualmente bajo la denominación de Naturgy), esta compañía se convirtió en accionista al 50% junto con Eni S.p.A. En la actualidad, UFG opera de forma independiente como una de las compañías más relevantes del sector gasista en España, con una importante proyección internacional, y cuenta con las fortalezas de sus dos importantes accionistas.

Todas las transacciones realizadas entre la Sociedad y sus dos accionistas, que incluyen principalmente operaciones de compra y venta de gas licuado, prestaciones de servicios y dotaciones de recursos financieros, son realizadas en el marco de las actividades ordinarias de la empresa y se pactan según las condiciones normales de mercado.

Los principales Órganos de Gobierno de UFG, S.A. son: la Junta General, el Consejo de Administración y la Comisión Ejecutiva. [102-18, 405-1]

Los socios, reunidos en Junta General, deciden por la mayoría estatutariamente establecida en los asuntos propios de su competencia. La Ley de Sociedades de Capital reserva expresamente a la Junta General la aprobación de ciertos acuerdos (como la aprobación de cuentas anuales, nombramiento y separación de administradores, cambio de objeto social, etc.) sin perjuicio de otras operaciones societarias que pueden ser aprobadas por el Consejo de Administración.

Los Estatutos establecen que las Juntas Generales deben ser convocadas conforme a la legislación vigente y quedarán constituidas en función de la representación de los accionistas.

El Consejo de Administración tiene la función de gestionar, administrar y representar a la Sociedad,

The implementation of the corporate project of Group UFG requires responsible corporate ethics, assumed by its governance bodies and by the global organisation.

In accordance with this culture, the professionals that form Group UFG act in accordance with good governance patterns, correct compliance with the rules and regulations and a suitable social responsibility and risks management.

### GOVERNANCE STRUCTURE OF THE PARENT COMPANY

[102-5, 102-18]

Unión Fenosa Gas S.A. was established in 1998 as a gas subsidiary of the electrical company Unión Fenosa. In 2009, following the integration of Unión Fenosa in Gas Natural (nowadays under the denomination of Naturgy), this company became 50% shareholder with Eni S.p.A. Today, UFG operates independently as one of the most significant companies in the gas sector in Spain, with an important international projection, and it counts on the strengths of its two important shareholders.

All transactions carried out between the Company and its two shareholders, that mainly include purchases and sales of liquid gas, the rendering of services and provisions of financial resources, are effected in the framework of the company's ordinary activities and are agreed according to normal market conditions.

The main Governing Bodies of UFG, S.A. are: The General Shareholders' Meeting, the Board of Directors and the Executive Committee. [102-18, 405-1]

The shareholders, assembled at a General Shareholders' Meeting, decide by the majority set out in the articles of association, regarding all the business specific of their competence. The Law on Capital Companies specifically reserves the approval of certain resolutions to the General Shareholders' Meeting (for example the approval of the annual accounts, the appointment and removal of directors, the change in corporate purpose, etc.) without prejudice of other corporate operations which may be approved by the Board of Directors.

The Articles of Association establish that the General Shareholders' Meetings shall be called in accordance with valid law and will be formed in function of the representation of the shareholders.

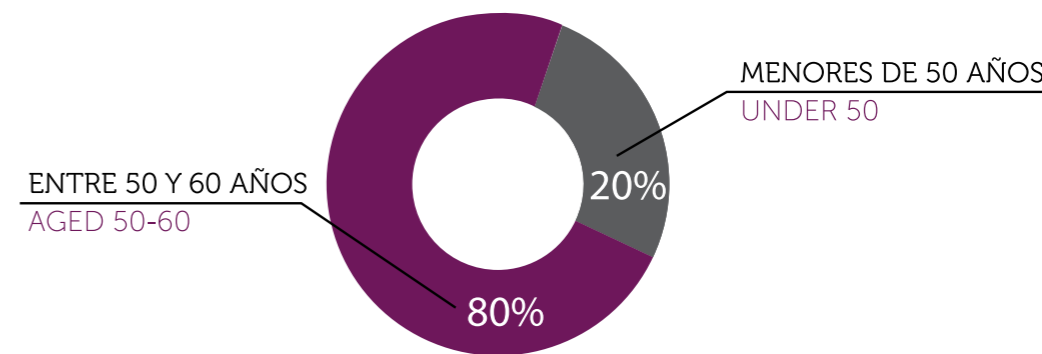
It is the duty of the Board of Directors to manage, administer and represent the Company, only barring

quedando únicamente a salvo las facultades que, de acuerdo con lo dispuesto en la legislación vigente, corresponden a la Junta General.

El artículo 6º de los Estatutos Sociales establece un número de Consejeros igual a diez o doce; en la actualidad, el Consejo de Administración de UFG, S.A. está compuesto por diez Consejeros designados por ambos accionistas ocupando, el Presidente de la Entidad, un Cargo ejecutivo. [102-18, 405-1]

powers which, in accordance with the provisions of valid law, relate to the General Shareholders' Meeting.

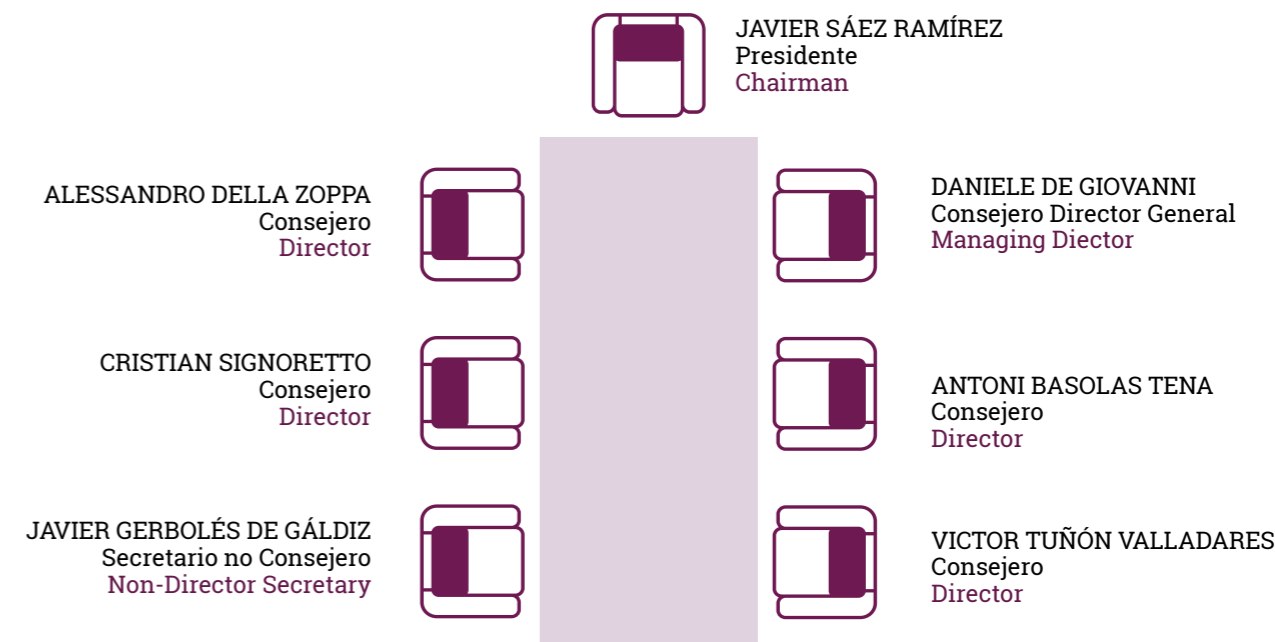
Article 6th of the Company's Articles of Association establish a number of Directors equal to ten or twelve; at present, the Board of Directors of UFG, S.A. is composed of ten Directors appointed by both shareholders, with the Chairman of the Company occupying an executive position. [102-18, 405-1]



La Comisión Ejecutiva sirve de apoyo al Consejo en la realización de sus funciones, y tiene atribuidas todas las facultades del mismo salvo las indelegables. Los Estatutos establecen que el Consejo de Administración constituirá en su seno, una Comisión Ejecutiva de entre cuatro y seis miembros, con facultades delegadas del propio Consejo, que serán nombrados siempre en número par y de conformidad con lo establecido en dichos Estatutos. [102-18]

The Executive Committee supports the Board in performing its functions and holds all the powers of the Board barring powers that cannot legally be delegated. The Articles of Association lay down that the Board of Directors will form an Executive Committee from among its members, of between four and six members, with powers delegated by the actual Board, and who will always be appointed in an even number and in accordance with the provisions set out in those Articles of Association. [102-18]

### MIEMBROS DE LA COMISIÓN EJECUTIVA EN EL EJERCICIO 2019 MEMBERS OF THE EXECUTIVE COMMISSION IN 2019

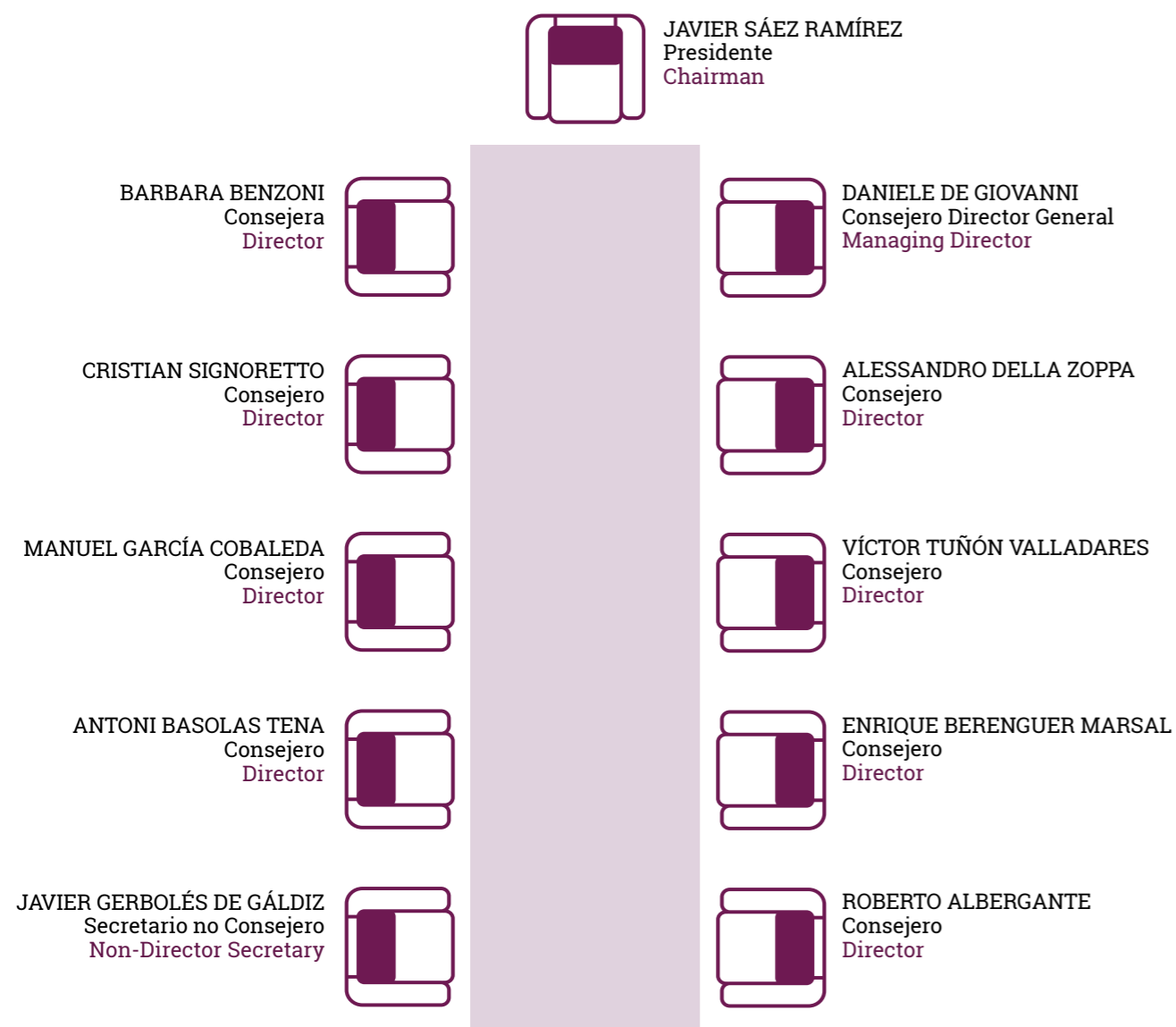




**MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN EL EJERCICIO 2019**

**MEMBERS OF THE BOARD OF DIRECTORS IN 2019**

[102-18]



Una descripción más detallada de los órganos, estructura de gobierno y marco normativo puede consultarse en los apartados "A" y "B" del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019, disponible en: [www.unionfenosagas.com](http://www.unionfenosagas.com)

A more detailed description of the corporate bodies, structure of the governing bodies and regulatory framework may be consulted in sections "A" and "B" of the 2019 Corporate Governance Annual Report, available at: [www.unionfenosagas.com](http://www.unionfenosagas.com)

**ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA MATRIZ DEL GRUPO UFG**

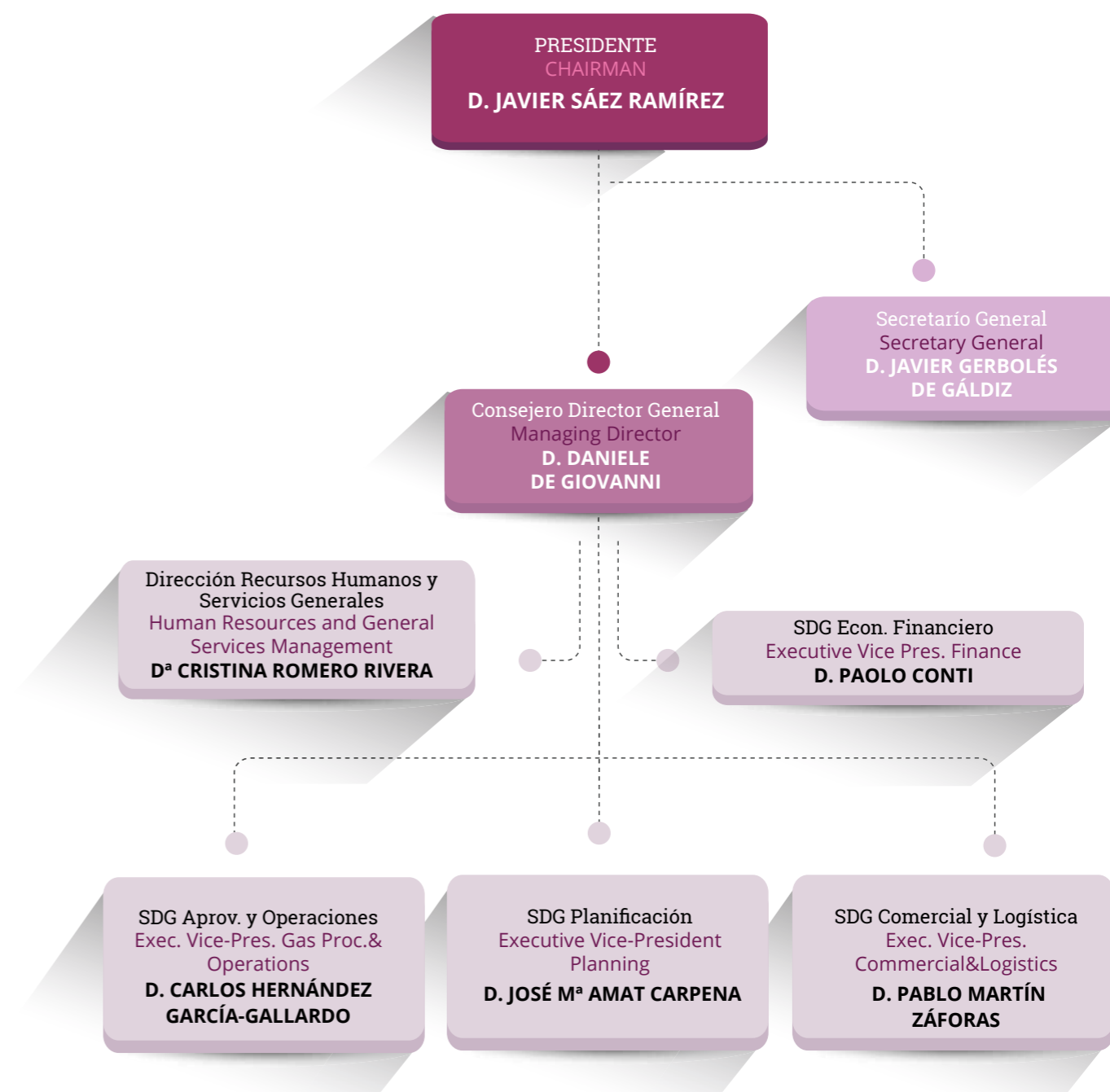
[102-18]

La estructura organizativa de UFG está adaptada a la diversidad de operaciones del Grupo con áreas enfocadas al negocio y áreas transversales cuya función es dar apoyo y soporte a las anteriores. A fecha de emisión del presente Informe, la estructura es la siguiente:

**CHART OF THE PARENT COMPANY OF UFG GROUP**

[102-18]

The organisational structure of UFG is adapted to the Group's diversity of operations with areas focused on business and transversal areas whose function is to give them its support and backing. At the date of the issuance of the present Report, the structure is as follows:





### COMPLIANCE

[307-1, 412-1, 419-1, OG10]

La función de Compliance en el grupo UFG recae sobre el Área de Secretaría General y en concreto sobre el departamento de Auditoría Interna, teniendo un claro carácter transversal, ya que se realiza un seguimiento continuo de la normativa de aplicación informando a todas las áreas afectadas.

Las funciones principales son:

1. Identificar los riesgos a los que se enfrenta el grupo UFG y asesorar sobre ellos.
2. Diseñar e implementar controles para proteger al Grupo de los riesgos identificados.
3. Monitorear e informar sobre la eficacia de los controles.
4. Resolver las dificultades de cumplimiento según vayan surgiendo.
5. Asesorar sobre las normas y los controles.

En este sentido, a lo largo del 2019 se ha diseñado un programa para la implementación de la función de Compliance en el área de Mercado Organizado, la cual gestiona el departamento de Trading. Este programa recoge una serie de procedimientos a realizar en esta operativa, de los cuales algunos ya se vienen aplicando durante 2019 y otros, una vez aprobados, se aplicarán durante el ejercicio 2020.

El grupo UFG se compromete con el cumplimiento de las leyes vigentes en los países donde opera, adoptando de forma complementaria, normas y directrices internacionales allí donde no exista un desarrollo legal adecuado.

### COMPLIANCE

[412-1, 419-1, OG10]

The Compliance function at UFG group falls to the Secretary General Area and specifically to the Internal Audit Department, having a clear transversal nature, because a continuous monitoring of the applicable legal regulations is carried out, informing all affected areas.

The main functions are:

1. Identify the risks faced by Group UFG and advise about them.
2. Design and implement controls to protect the Group from the identified risks.
3. Monitor and inform about the efficiency of controls.
4. Resolve compliance difficulties when they arise.
5. Advice regarding regulations and controls.

In this sense, throughout 2019 a program has been designed for the implementation of the Compliance function in the Organized Market area, which is managed by the Trading department. This program includes a series of procedures to be carried out in this practice, of which some are already being applied during 2019 and others, once approved, will be applied during the year 2020.

UFG group is committed with compliance of valid laws in the countries where it operates, and in addition adopting international guidelines and standards where there is no suitable legal implementation.

The Group has not identified operations that involve risk of child exploitation, episodes of forced

El Grupo no ha identificado operaciones que conlleven riesgo de explotación infantil, de episodios de trabajo forzado o no consentido o que pueda hacer peligrar el derecho a la libertad de asociación.

Profundizando en su cultura de transparencia, el grupo UFG informa de que no realiza, ni directa, ni indirectamente, contribuciones a partidos políticos, ni a sus fundaciones, ni tampoco a candidatos a puestos políticos.

Por otro lado, el grupo UFG participa en reuniones, encuentros empresariales, jornadas, foros y seminarios relacionados con su actividad (CEOE, ICEX, Cámaras de Comercio, Club Español de la Energía, Gastech, World Gas Conference, LNG Summit, Sedigas, International Gas Union, entre otros). Además, es miembro del Club de Exportadores e Inversores Españoles. [102-13]

Adicionalmente, el departamento de Regulación perteneciente a la Subdirección General de Aprovisionamiento y Operaciones es el encargado de la normativa específica de negocio.

Por otra parte, las áreas de Calidad y Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales realizan la identificación, evaluación y monitorización del cumplimiento de los requisitos legales que aplican a las áreas de su competencia.

Durante los ejercicios 2019 y 2018, no han existido sanciones materiales por el incumplimiento de leyes o regulaciones relacionadas con aspectos de: medio ambiente, fraude y corrupción, publicidad y comercialización de productos/servicios, protección de datos, discriminación, seguridad y salud laboral.

### LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

[205-1, 205-2, 205-3, OG10]

La política del grupo UFG en relación a prácticas y medidas anticorrupción emana del Código Ético, el cual hace mención a medidas anticorrupción y a la prevención de prácticas de extorsión y soborno.

El departamento de Auditoría Interna cuando existen indicios que así lo aconsejan, realiza trabajos específicos de "forensic" como parte de su actividad.

El Código Ético supone una oportunidad para el desarrollo de procedimientos que permitan avanzar en el cumplimiento de todos los aspectos relacionados con la anticorrupción recogidos en dicho texto, proporcionando las medidas preventivas oportunas a implementar en caso de materializarse algún riesgo de este tipo.

Durante el 2019 se ha revisado y actualizado el Código Ético, ampliando el capítulo de lucha contra la corrupción, soborno y blanqueo de capitales, así como incorporando conceptos nuevos como información privilegiada y haciendo más énfasis en los conflictos de interés.

labour or work done without consent or which may endanger the right to free association.

Going deeper into its culture of transparency, UFG group informs that it makes no contributions to political parties, either directly or indirectly, or to their foundations or to candidates to political posts.

UFG group furthermore takes part at meetings, business events, conferences, forums and seminars related with its activity (CEOE, ICEX, Chambers of Commerce, Club Español de la Energía, Gastech, World Gas Conference, LNG Summit, Sedigas, International Gas Union, among others). It is also member of the Club of Spanish Exporters and Investors. [102-13]

In addition, the Regulation Department belonging to the Sub-Directorate General for Procurement and Operations is in charge of the specific business regulations.

Moreover, the Quality and Environment and Occupational Risks Prevention Areas carry out the identification, evaluation and monitoring of compliance of legal requirements that apply to the areas of its competence.

In 2019 and 2018, there have been no material penalties for breaches in laws or regulations relating to aspects of: environment, fraud and corruption, publicity and commercialisation of products/services, data protection, discrimination, occupational health and safety.

### FIGHT AGAINST CORRUPTION

[205-1, 205-2, 205-3, OG10]

The policy of UFG group regarding anti-corruption practices and measures arises from the Code of Ethics, which mentions anti-corruption measures and the prevention of extortion and bribery.

When there are signs that advise this, the Internal Audit Department carries out specific forensic work as part of its activity.

The Code of Ethics is an opportunity to implement procedures that permit advancing in the compliance of all aspects relating to anti-corruption set out in that text, providing the appropriate preventive measures to be implemented in the event of the materialisation of any risk of this type.

During 2019, the Code of Ethics has been reviewed and updated, extending the chapter on the fight against corruption, bribery and money laundering, as well as incorporating new concepts such as privileged information and placing more emphasis on conflicts of interest.

In this sense, in 2019 and 2018 based on the conclusions of the audit work carried out, no significant risk has been detected in this respect.

En este sentido, durante el 2019 y 2018 en base a las conclusiones de los trabajos de auditoría realizados, no se ha detectado ningún riesgo significativo al respecto.

**GESTIÓN DE RIESGOS**

[102-11, 102-15]

La gestión de riesgos en el grupo UFG es un proceso impulsado por el Consejo de Administración y la Alta Dirección. El Grupo cuenta con un sistema integral de control de riesgos, basado en el modelo de las tres líneas de defensa, que tiene por objetivo aportar garantías adecuadas que aseguren la protección del valor generado en términos de rentabilidad económica e impacto ambiental y social, así como el impacto en la percepción pública del grupo UFG.

**RISKS MANAGEMENT**

[102-11, 102-15]

Risks management at UFG group is a process fostered by the Board of Directors and Senior Management. The Group has an integral risks control system, based on the three lines of defence model, whose aim is to provide suitable guarantees that ensure protection of the value generated in terms of economic profitability and environment and social impact, as well as impact on the public perception of UFG group.

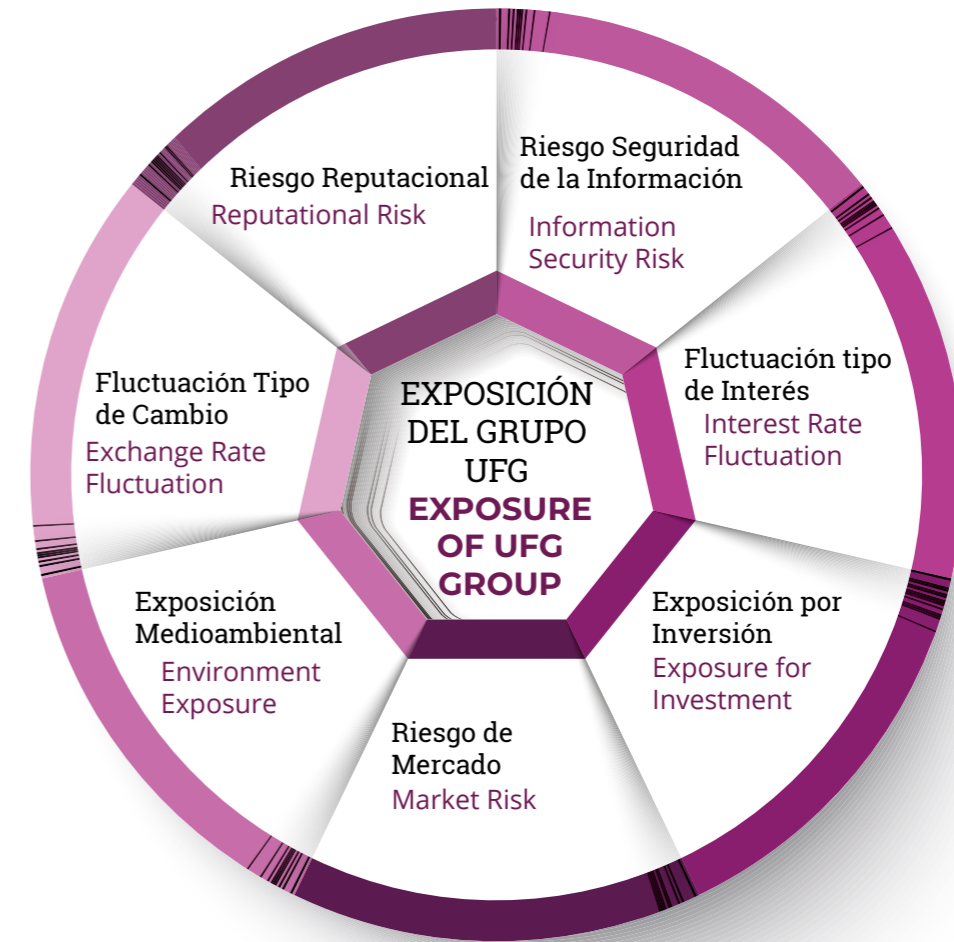


\*Reporting a través del Secretario General, Consejero Delegado y Presidente.

\*Reporting through General Secretary, CEO and President.

El seguimiento y evaluación de la exposición al riesgo, bajo un enfoque integrado, permite potenciar la eficiencia en el proceso de toma de decisiones, optimizando el binomio rentabilidad – riesgo.

The monitoring and evaluation of risk exposure, under an integrated approach, permits efficiency to be enhanced in the decision making process, optimising the profitability-risk binomial.



**AUDITORÍA INTERNA**

El departamento de Auditoría Interna, asume el papel impulsor y canalizador de la Responsabilidad Corporativa en el grupo UFG. El Estatuto y la Norma de Auditoría Interna del grupo UFG definen su ámbito de actuación, así como sus obligaciones y facultades.

Desde 2009 UFG es socio corporativo del Instituto de Auditores Internos de España y participa activamente en seminarios, cursos de formación, y congresos sobre las novedades y tendencias de la actividad de la auditoría interna.

El ámbito de actuación de la actividad de auditoría interna se corresponde con todas las sociedades del grupo UFG sobre las que la empresa matriz mantiene el control. La planificación anual de los trabajos de auditoría es efectuada de acuerdo a la materialidad de los asuntos identificados, y para ello se tiene en cuenta criterios relacionados con la estructura económica, la complejidad de las actividades y de los procesos y los posibles riesgos inherentes y/o de fraude. El objetivo es revisar cada 4 años las áreas, procesos o sociedades que son identificadas como materiales para el grupo UFG.

**INTERNAL AUDIT**

The Internal Audit Department assumes the driving, guiding role of Corporate Social Responsibility at UFG group. The Statute and Internal Audit Regulation of UFG group defines its scope of action, and also its obligations and authorities.

Since 2009 UFG has been corporate member of the Institute of Internal Auditors of Spain and participates actively at seminars, training courses and congresses regarding novelties and trends in internal audit activity.

The scope of action of the internal audit activity are all the companies in UFG group on which the parent company maintains control. The annual planning of the audit work is carried out in accordance with the materiality of the identified topics, and for this, criteria have been taken into account relating to the economic structure, the complexity of the activities and the processes and the possible inherent risks and/or fraud. The purpose is every 4 years to review the areas, processes or companies that are identified as material companies for UFG Group.

**INTERNAL AUDIT OBJECTIVES**

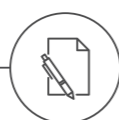
[205-1]

Identificar posibles riesgos de fraude y evaluar el sistema de gestión de riesgos

Identify possible risks of fraud and assess the risks management system

Agregar valor y mejorar los procesos operativos y verificar la calidad de la información económico-financiera

Add value and improve the operating processes and verify the quality of the economic-financial information



**OBJETIVOS DE AUDITORÍA INTERNA**

Evaluar el cumplimiento del sistema de control interno

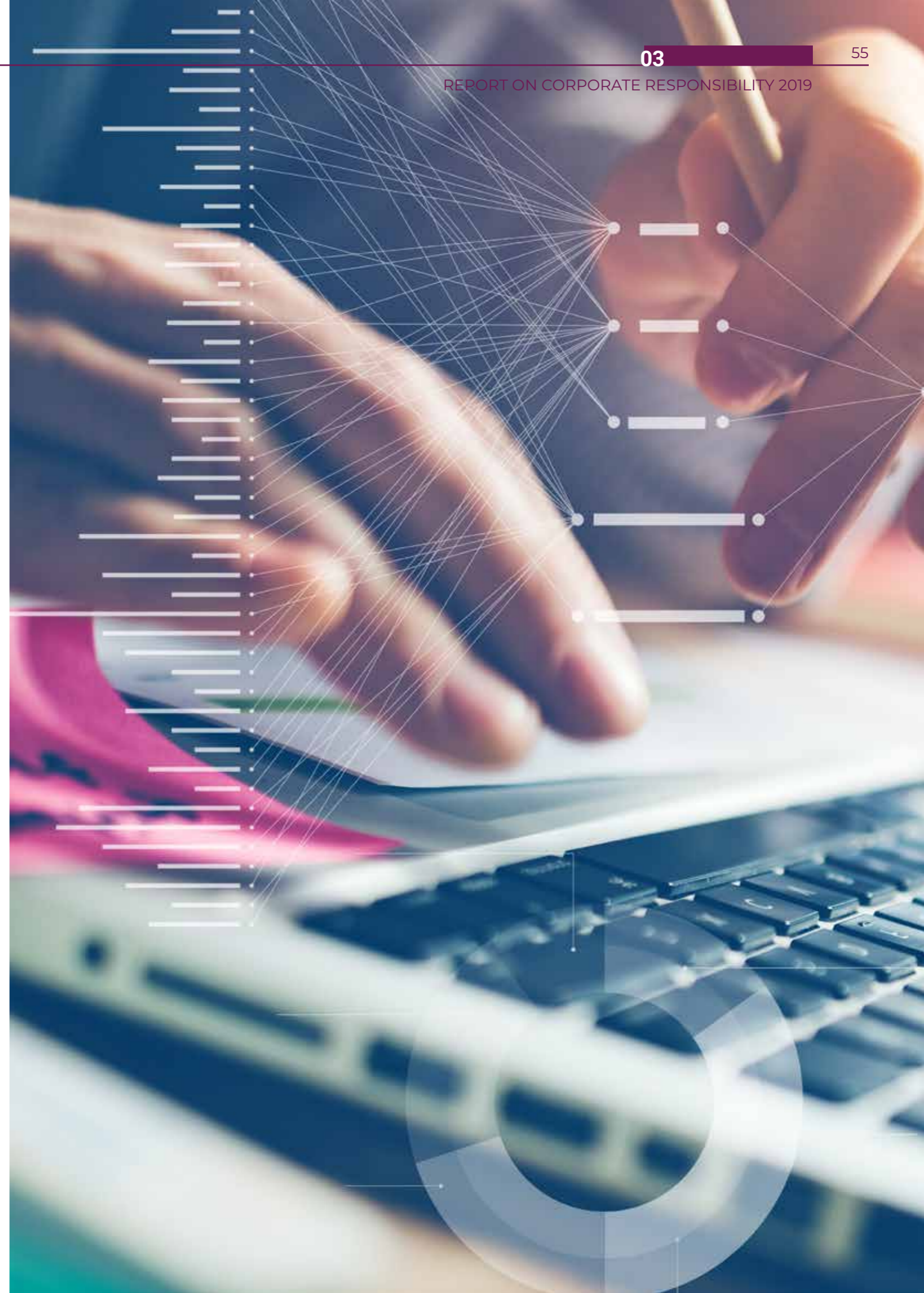
Assess the internal control system compliance

Obtener garantías sobre el cumplimiento de la legislación y normativa interna

Obtain guarantees on compliance of the law and internal regulations

Cabe señalar que el Responsable de Auditoría Interna de UFG es miembro del Comité de Auditoría de Qalhat LNG junto con representantes del resto de accionistas.

It should be observed that the Internal Audit Chief Officer is member of the Audit Committee of Qalhat LNG along with representatives of the other shareholders.



# 04

## NUESTRAS PRIORIDADES

- Nuestros clientes
- Nuestras personas
- Cadena de suministro responsable
- Excelencia en la gestión
- Gestión responsable del medio ambiente
- Seguridad y salud
- Contribución al bienestar comunitario
- Nuestros socios de negocio

## OUR PRIORITIES

- Our clients
- Our people
- Responsible supply chain
- Excellence in management
- Responsible environment management
- Safety and health
- Contribution to community welfare
- Our business partners

## Nuestras Prioridades

### Our Priorities

[102-16]



El grupo UFG considera la excelencia en la gestión uno de los ejes esenciales para la sostenibilidad de sus empresas y operaciones. Con un enfoque de gestión integrada de la sostenibilidad económica, ambiental y social, en el cual el desarrollo de cada una de las dimensiones de la sostenibilidad se apoya en el soporte y mejora del resto de dimensiones, el grupo UFG ha definido políticas, estrategias y objetivos alcanzables pero ambiciosos, manteniendo procesos eficientes y asignando los recursos necesarios para asegurar el cumplimiento de los resultados planificados.

UFG group has identified excellence in management as one of the core hubs for the sustainability of its enterprises and operations. With an integrated management outlook of economic, environment and social sustainability, in which the development of each of the sustainability dimensions relies on the support and improvement of the other dimensions, UFG group has defined obtainable but ambitious policies, strategies and objectives, maintaining efficient processes and assigning the necessary resources to ensure the compliance of the planned results.

Este compromiso con la calidad se ha desarrollado sobre la base de su política de calidad y los valores de éxito del grupo UFG, transmitidos dentro de la organización y presentes en la valoración periódica de los resultados y el desempeño, como son la orientación al cliente, el compromiso con los resultados, la orientación a la innovación y el cambio, la calidad en la gestión, el liderazgo y desarrollo, el trabajo en equipo, enseñar y aprender desde la experiencia o el interés por las personas.

This commitment with quality has been developed on the basis of its quality policy and the success values of UFG group, transmitted within the organisation and present in the periodic valuation of results and performance, as are customer orientation, commitment with results, innovation orientation and change, quality in management, leadership and development, teamwork, teaching and learning from the experience or interest of persons.

## Nuestros Clientes

### Our Clients

[102-16, 416-2, 418-1, 419-1]

Las empresas del grupo UFG buscan diferenciarse en sus mercados mediante el desarrollo de productos y servicios adaptados a las necesidades de sus clientes, partiendo de la base de un detallado conocimiento de sus prioridades, desarrollando productos y servicios mediante un enfoque innovador y proactivo, y asegurando que la calidad de servicio cumpla o supere las expectativas de los clientes.

Los principales retos de UFG en materia de orientación al cliente son: [102-16]

- Profundizar aún más en este enfoque de gestión, incorporando la voz y las opiniones de los clientes al desarrollo de productos, servicios y herramientas orientadas a potenciar el nivel de interrelación y de satisfacción de las partes.
- Desarrollar canales, medios y herramientas de comunicación con los clientes que profundicen en la transparencia, eficacia y rapidez para compartir necesidades y respuestas a las mismas.
- Establecer relaciones comerciales con los clientes con una visión a largo plazo, potenciando la confianza, el conocimiento y el beneficio mutuo.
- Mantener una cartera de clientes diversificada y representativa de todos los sectores, áreas geográficas y tamaños de clientes objetivo, que permita el mejor equilibrio de oferta y demanda de gas a precios competitivos.
- La protección de la privacidad de nuestros clientes o potenciales clientes es más que una obligación legal. La protección de los datos personales es un elemento clave para el grupo UFG y en este sentido se han establecido las medidas legales y organizativas necesarias para garantizar la privacidad de los mismos y cumplir con el Reglamento Europeo de Protección de Datos Personales 2016/679 y normativa de desarrollo, así como la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. [418-1]

#### RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO

[416-2]

La naturaleza del sector en el que opera el grupo UFG convierte en un principio básico el cumplimiento de la legislación sectorial de aplicación. En este sentido, todos los contratos de UFGC incluyen cláusulas informativas sobre los derechos y obligaciones de los clientes. Por ejemplo, UFG tiene dere-

The companies in UFG group seek to differentiate themselves on their markets by developing products and services adapted to their clients' needs, based on in-depth knowledge of their priorities, developing products and services with an innovating and proactive approach, and ensuring that the service quality fulfils or exceeds the clients' expectations.

The main challenges of UFG in questions of customer orientation are: [102-16]

- Look deeper into this management approach, incorporating the voice and opinions of clients in the development of products, services and tools orientated at potentiating the level of inter-relation and satisfaction of the parties.
- Develop channels, means and communication tools with clients that look deeper into transparency, efficiency and quickness in sharing needs and their responses.
- Establish trade relations with clients with a long-term outlook, fostering trust, knowledge and mutual benefit.
- Maintain a diversified and representative customer portfolio of all sectors, geographic areas and target client sizes, permitting the best balance in gas supply and demand at competitive prices.
- Protection of privacy of our clients or potential clients is more than a legal obligation. The protection of personal data is a key element for UFG group and in this respect the necessary legal and organisational measures have been established to guarantee their privacy and to comply with the European Regulation on Personal Data Protection 2016/679 and rules of implementation, and also Organic Law 3/2018, of 5 December on Personal Data Protection and guarantee of digital rights. [418-1]

#### PRODUCT RESPONSIBILITY

[416-2]

The nature of the sector in which UFG group operates converts compliance with the applicable sector legislation into a basic principle. In this respect, all the UFGC contracts include informative clauses regarding the clients' rights and obligations. For example, UFG has the right to verify the facilities, operation and maintenance of the client's facilities at the same

time as it undertakes to have reserve capacity at the regasification, storage, transport and/or distribution facilities of the gas system in order to attend to supplies that are object of the contract.

Asimismo, todas las facturas recogen el contenido legal obligatorio como son los precios y factores de conversión aplicados, la explicación de las estimaciones realizadas en su caso, el historial de consumo de los dos últimos años o el teléfono de atención de urgencias.

En cualquier caso, el compromiso de UFGC con la calidad en los servicios prestados está muy por encima del cumplimiento de la legislación de aplicación y se plasma en el esfuerzo que hace por ofrecer a sus clientes un servicio de alto valor añadido basado en la atención personalizada y la adaptación de los servicios a las necesidades de cada cliente.

En ese sentido pueden destacarse las siguientes iniciativas:

- Paquete de Servicios de valor añadido a medida ofrecidos a los clientes que renueven su contrato de suministro o inicien su suministro con UFGC, ayudándoles en el desarrollo de nuevos suministros, ampliaciones de capacidad, cambios de combustible, mejoras en la calidad, continuidad y seguridad del suministro, optimizaciones de capacidad contratada y ahorros adicionales en su factura energética.
- Comunicación inmediata con el cliente sobre las modificaciones normativas que afecten a su contrato de suministro.
- Comunicación a los clientes interesados de la huella de carbono del suministro de gas natural a sus instalaciones.
- Gestión de la atención al cliente de forma continua por medio de una dirección de correo electrónico y teléfono, dedicados exclusivamente a tal fin, manteniendo informado al cliente mientras se lleva a cabo el proceso de resolución de la incidencia.
- Realización de inspecciones por parte de una entidad externa independiente en las instalaciones de clientes de GNL, con el fin de asegurar que los clientes que inician el suministro en GNL cumplen todos los requisitos legales, de seguridad y de calidad exigidos.

El Grupo UFG no estuvo adherido durante el 2019 a ningún estándar o código voluntario relacionado con el marketing, la publicidad u otras actividades promocionales. No obstante, la Compañía dispone de los controles internos que garantizan que las comunicaciones generadas no vulneran los principios y valores del grupo UFG, ni van en contra de los principios de su Código Ético.

time as it undertakes to have reserve capacity at the regasification, storage, transport and/or distribution facilities of the gas system in order to attend to supplies that are object of the contract.

In addition, all invoices include the mandatory legal content such as the prices and conversion factors applied, explanation of the estimates made, if applicable, the consumer history in the last two years or the emergencies help line.

In all events, the commitment of UFGC with quality in the services provided is far above compliance with the applicable law and is embodied in the effort it makes to offer its clients a high added value service based on personalised attention and adopting the services to each client's needs.

In this respect, the following initiatives can be highlighted:

- Customised added value service package offered to clients that renew their supply contract or initiate their supply with UFGC, helping them in the development of new supplies, capacity increases, changes in fuel, improvements in quality, continuity and safety of the supply, optimisations of contracted capacity and additional savings in their energy invoice.
- Immediate communication with the client regarding modifications in the rules that affect their supply contract.
- Communication to clients interested in the natural gas supply carbon footprint to their facilities.
- Continuous customer attention management by means of an e-mail address and telephone number, dedicated exclusively to that purpose, keeping the client informed whilst the process of resolving the incident is being carried out.
- Carry out inspections by an independent outside company at the LNG client's facilities, in order to ensure that the clients that initiate the LNG supply fulfil all demands of legal requirements, regarding safety and quality.

In 2019 Group UFG had not adhered to any voluntary standard or code concerning marketing, publicity or other promotional activities.

The Company however has internal controls that guarantee that the communications generated do not infringe the principles and values of Group UFG or are in breach of the principles of its Code of Ethics.

En este ámbito, a través de los canales de información disponibles, no hay registradas en 2019 ninguna reclamación referida a las sociedades que conforman el grupo societario de UFG.

#### MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN

[102-43, 102-44]

La orientación al cliente es uno de los compromisos básicos de la política corporativa del grupo UFG. Esta se concreta en la construcción de relaciones de confianza a través de un trato profesional cercano, accesible y especializado.

Nuestra compañía dispone de mecanismos para monitorizar de forma anual la satisfacción de sus clientes, recopilar sugerencias de mejora y atender sus reclamaciones. La información que proporciona el estudio anual de satisfacción de clientes permite desarrollar planes de mejora para responder de forma ágil y eficaz a las demandas de cada tipología de cliente.

In this area, through the available information channels, no claim has been reported in 2019 relating to companies that form the UFG corporate group.

#### SATISFACTION MEASUREMENT

[102-43, 102-44]

Customer orientation is one of the core commitments of the corporate policy of UFG group. This is defined by building relationships of trust through a close, accessible and specialised professional treatment.

Our company has the mechanisms to annually monitor its customer satisfaction, collect suggestions for improvements and attend to claims. The information provided from the annual survey on customer satisfaction permits improvement plans to be implemented to respond swiftly and efficiently to the demands of each type of customer.

## LOS RESULTADOS EN 2019

UFGC realiza la encuesta en el primer semestre de cada año entre los clientes que conforman su cartera de suministros industriales y para todas sus delegaciones comerciales.

La metodología utilizada es la SERVQUAL – Gap Analysis, que mide y analiza las diferencias existentes entre las percepciones de los clientes y sus expectativas, y el procedimiento de obtención de las respuestas es el denominado CAWI – Computer Assisted Web Interviewing.

En 2019 el número total de participantes fue de 66, lo que significó una tasa de participación del 25% (66 encuestas realizadas sobre una muestra de individuos seleccionados de 265), frente al 24% del año anterior.

La Satisfacción Global de los clientes se sitúa en valoración media (de 1 a 5) en 4,21 puntos, frente a 4,13 en 2018. El número de clientes que expresan estar Muy Satisfechos / Bastante Satisfechos disminuyó en 2,9 puntos, al pasar del 83,2% en 2018 al 80,3% en 2019.

La Calidad Global Previa se sitúa en 4,21 frente al índice Post de 4,26, lo que evidencia que las percepciones asociadas a la empresa están alineadas con la percepción individual de los elementos particulares de la calidad del servicio analizados.

Los clientes consideran que los aspectos más relevantes de la oferta de UFGC ('top of mind') son, por este orden: precio, equipo comercial y calidad del servicio.

Disminuye el nivel de incidencias declaradas respecto al año anterior: del 19,1% en 2018 al 15,2% en 2019 – 10 clientes de los 66 encuestados. Las causas, al igual que en años precedentes, tiene como origen principal los errores de facturación.

## THE RESULTS IN 2019

UFGC carries out the survey in the first six months of each year among clients that form its industrial supply portfolio and for all its commercial delegations.

The methodology used is SERVQUAL – Gap Analysis, which measures and analyses the differences between the client perceptions and their expectations, and the procedure for obtaining the replies is the so-called CAWI – Computer Assisted Web Interviewing.

In 2019 the total number of participants was 66, which meant a 25% participation rate (66 surveys performed on a sample of 265 selected individuals) compared with 24% in the previous year.

Overall Customer Satisfaction is placed at a mean valuation (from 1 to 5) of 4.21 points, compared with 4.13 in 2019. The number of clients who state they are Very Satisfied / Quite Satisfied fell 2.9 points, from 83.2% in 2018 to 80.3% in 2019.

The Preliminary Overall Quality is placed at 4.21 compared with the Post Index of 4.26, which shows that the perceptions associated with the company are aligned with the individual perception of the specific quality issues of the service that were analysed.

The clients consider that the most significant issues of the UFGC offer (top of mind) are, in this order: price, quality of the service and sales team.

The level of incidents reported compared with the previous year has decreased: from 19.1% in 2018 to 15.2% in 2019 – 10 clients of the surveyed 66. The main reasons, as in previous years, have been billing errors.

## GESTIÓN DE RECLAMACIONES

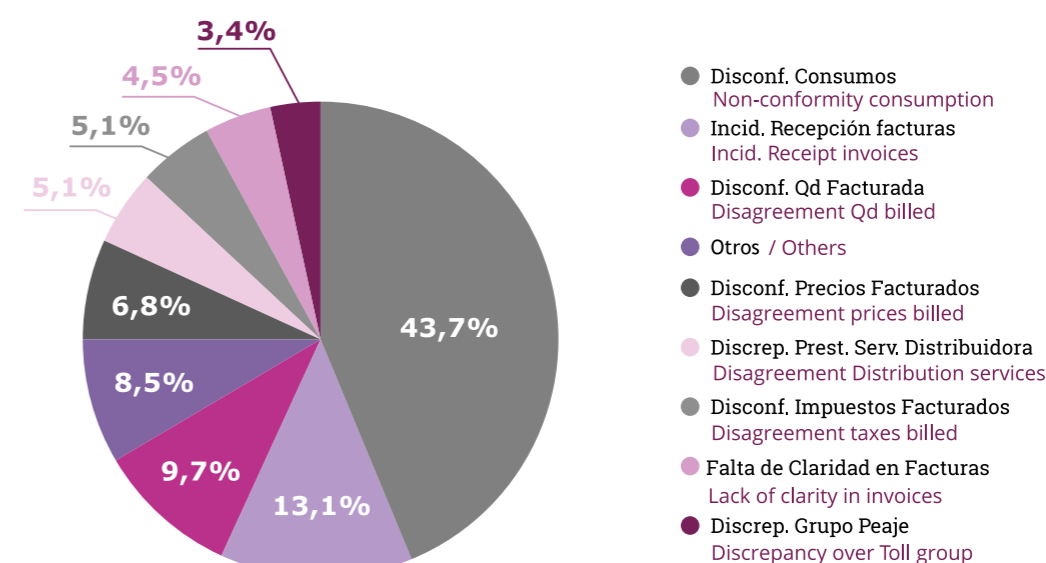
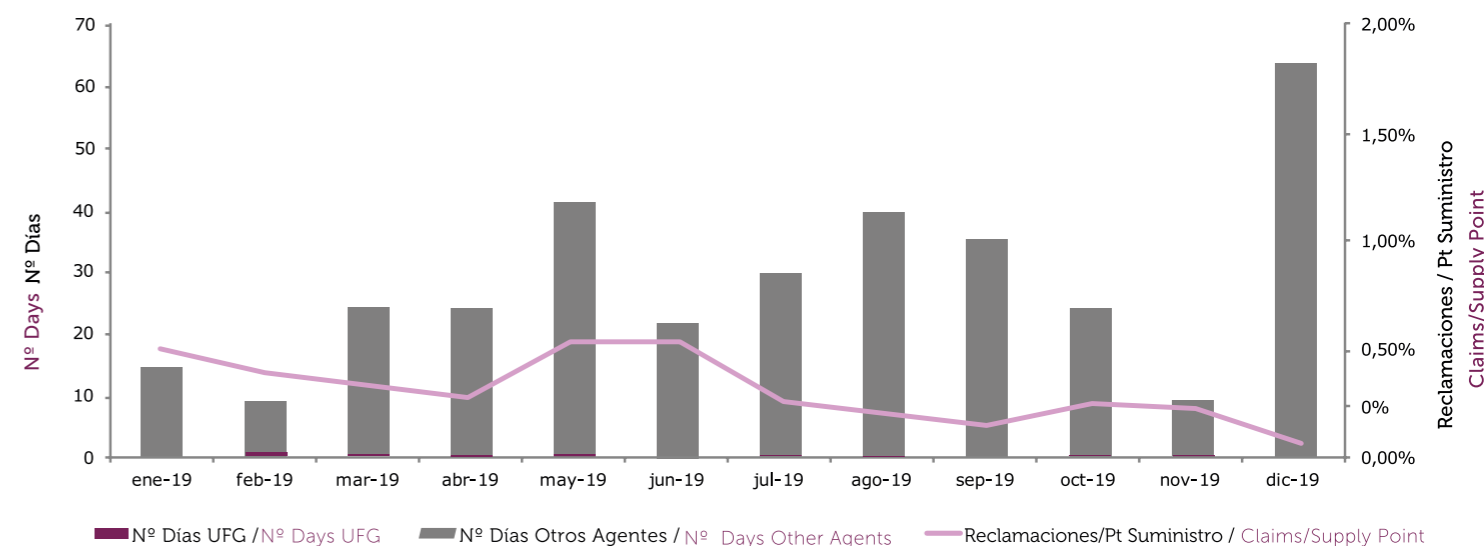
[416-2]

El grupo UFG dispone de una base de datos<sup>(1)</sup> de reclamaciones donde se registra información relativa a la tipología de las reclamaciones y el tiempo medio de gestión de las mismas.

## CLAIMS MANAGEMENT

[416-2]

Group UFG has a claims database where information relating to the typology of claims and their average management time is registered.



En 2019, el tiempo medio de resolución de incidencias con clientes de UFGC ha sido de 0,50 días (0,90 días en 2018), y en el caso de incidencias relacionadas con la distribuidora (cuya casuística y solución no depende directamente de la empresa), este tiempo asciende a 27,81 días (32,52 días en 2018).

Respecto a reclamaciones sobre la privacidad del cliente y la pérdida de datos, el grupo UFG no ha recibido ningún tipo de comunicación a través de los canales disponibles al efecto y, por tanto, el Grupo no ha sido objeto de sanciones administrativas por incumplimiento de la normativa en relación con la privacidad y protección de datos de clientes. [418-1]

In 2019, the average time for resolving incidents with UFGC clients has been 0.50 days (0.90 days in 2018), and in the case of incidents related with the distribution company (whose case study and solution does not depend directly on the company), this time is 27.81 days (32.52 days in 2018).

With regard to claims on customer privacy and loss of data, Group UFG has not received any kind of communications through the channels available in this respect and consequently the Group has not been object of administrative penalties for breach in the regulations relating to customer privacy and data protection. [418-1]

(1) Información correspondiente a UFGC / Information related to UFGC



# Nuestras Personas

## Our People

[102-8, 102-41, 401-1, 401-2, 404-1, 404-3, 405-1, 406-1, 407-1]



La clave del éxito empresarial del grupo UFG son sus empleados. Por ello, es objetivo primordial potenciar la organización favoreciendo un clima laboral de transparencia e impulsando el desarrollo profesional de las personas en base a sus capacidades y méritos en un marco de igualdad de oportunidades.

Este objetivo se construye sobre un compromiso común de trabajo en equipo y en un entorno de respeto a las creencias personales, libertad de expresión, fomento de la diversidad geográfica, conciliación entre vida personal y profesional, seguridad e higiene en el trabajo, respeto a la intimidad de las personas y un modelo retributivo y de beneficios competitivo que se articula en torno a los siguientes principios: [103-2]

- Respetar la legislación y normativas vigentes de aplicación en materia laboral.
- Tratar la formación como herramienta clave que contribuya a la mejora del desempeño en cada puesto de trabajo, dotando a las personas de habilidades necesarias para su desarrollo profesional, asociado al crecimiento del negocio.
- Potenciar el uso de sistemas informáticos, como soporte integral de sus procesos, garantía de integración, transparencia y consistencia de la información del grupo UFG.
- A 31 de diciembre de 2019, el grupo UFG contaba con una plantilla total de 291 personas (269 personas a 31 de diciembre de 2018).

### ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DEL TALENTO

[102-8, 401-1, 406-1]

La mayor parte de los empleados del grupo UFG disponen de un contrato indefinido y a jornada completa.

The key to UFG group's corporate success is its employees. It is consequently paramount to foster the organisation, favouring a labour climate of transparency and encouraging professional development of people based on their skills and merits in a framework of equal opportunities.

This objective is built on a common commitment of teamwork and on a scenario of respect of personal beliefs, freedom of expression, fostering geographic diversity, conciliation between personal and professional life, safety and hygiene at the workplace, respect of the privacy of persons and a remunerative and competitive benefits model that is structured on the following principles: [103-2]

- Respect valid law and regulations applying to labour matters.
- Process training as a key tool that helps improve performance at each work post, affording workers the necessary skills for their professional development, associated with growth in business.
- Foster the use of IT systems, as integral support of its processes, guarantee of integration, transparency and consistency of Group UFG's information.
- At 31 December 2019, UFG group had a total workforce of 291 people (269 people at 31 December 2018).

### ATTRACTION AND RETAINING OF TALENT

[102-8, 401-1, 406-1]

Most employees of UFG group have a fixed, full time work contract. The following graphs show

En los siguientes gráficos se muestran los datos de la plantilla por tipo de empleo y tipo de contrato, tanto en España como en Egipto. Todos los empleados con contrato indefinido, tanto en España como en Egipto, para el 2019 y 2018 disponen de jornada completa.

El grupo UFG realiza rigurosos procesos de selección con el objetivo de contratar a los mejores profesionales para el puesto que van a desempeñar, con igualdad de condiciones, con independencia de su género u origen. [406-1]

La tasa de nuevas contrataciones<sup>2</sup> en 2019 es del 2% en mujeres y el 12% en hombres (en 2018, 0% y 10%, respectivamente). El aumento en las contrataciones se debe al previsto re-arranque de la Planta de Damietta. [401-1]

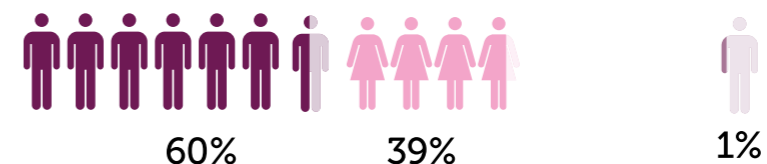
the data of the payroll per type of employment and type of contract, in both Spain and in Egypt. All employees with a fixed contract, in both Spain and in Egypt, work full time in 2019 and 2018.

UFG group carries out strict selection processes for the purpose of hiring the best professionals for the job they are going to perform, under equal conditions, regardless of their gender or origin. [406-1]

The rate of new hirings<sup>2</sup> in 2019 is 2% in women and 12% in men (0% and 10%, respectively in 2018). The increase in male hirings is due to the foreseen re-startup of the Damietta Plant. [401-1]

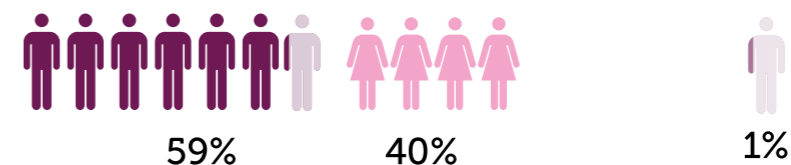
### España / Spain 2019

Contrato Indefinido / Permanent contract    Contrato temporal / Temporary contract



### España / Spain 2018

Contrato Indefinido / Permanent contract    Contrato temporal / Temporary contract



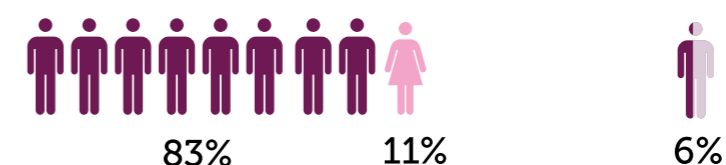
### Egipto / Egypt 2019

Contrato Indefinido / Permanent contract    Contrato temporal / Temporary contract



### Egipto / Egypt 2018

Contrato Indefinido / Permanent contract    Contrato temporal / Temporary contract



(2) En el cálculo se ha tenido en cuenta todas las nuevas incorporaciones por género y dividido por el total de la plantilla a final de año.  
 (2) The calculation has considered all new incorporations by gender and is divided by the total payroll at year-end.

**BENEFICIOS SOCIALES PARA LOS EMPLEADOS**

[401-2]

El grupo UFG ofrece beneficios sociales a sus empleados en todos los países en los que tiene presencia. Cabe resaltar, con distintas denominaciones y diversos contenidos, según ámbitos y países, los siguientes:

- Pólizas y servicios de asistencia médica (hospitalización, asistencia, medicinas, evaluación oftalmológica, plan odontológico y otros equivalentes). Complementos de las prestaciones públicas en los supuestos de incapacidad temporal, maternidad y paternidad.
- Patrocinio de actividades deportivas y recreativas.
- Aportaciones económicas para compensación en lo que se refiere a comida (vales almuerzo, compensación para comidas y economatos, entre otros).
- Seguros de vida.

**EVALUACIONES REGULARES DEL DESEMPEÑO Y DE DESARROLLO PROFESIONAL**

[404-3]

Las empresas del Grupo UFG impulsan y fomentan el desarrollo profesional de sus empleados estableciendo objetivos concretos de desempeño, que son evaluados anualmente y que proporcionan la base para el cálculo de una retribución variable individualizada, vinculada al cumplimiento de estos objetivos.

El 100% de los empleados en España y el 95% en Egipto han recibido en 2019 evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.

**SOCIAL BENEFITS FOR THE EMPLOYEES**

[401-2]

Group UFG offers its employees social benefits in all the countries in which it is present. The following deserve mention, with different names and different contents, according to scenarios and countries:

- Health care services and policies (hospitalisation, healthcare, medicine, ophthalmological evaluation, dental plan and other equivalent ones). Complements of public benefits in cases of temporary disability, maternity and paternity.
- Sponsorship of sports and leisure activities.
- Economic contributions to compensate questions relating to meals (lunch vouchers, compensation for meals and commissaries, among others).
- Life insurance.

**REGULAR EVALUATIONS OF PROFESSIONAL DEVELOPMENT AND PERFORMANCE**

[404-3]

The companies of the UFG Group boost and foster the professional development of their employees by establishing specific performance objectives which are evaluated annually and which provide the basis for calculating an individualized variable remuneration, linked to the fulfillment of these objectives.

100% of employees in Spain and 95% of employees in Egypt have received regular professional development and performance evaluations in 2019.

**IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, DIVERSIDAD Y CONCILIACIÓN**

[405-1, 406-1]

El grupo UFG impulsa la igualdad entre todos los trabajadores, permitiendo de este modo poner en valor la diversidad cultural existente en el grupo UFG, con independencia de la nacionalidad, género, edad o creencias religiosas.

El grupo UFG cumple con las exigencias legales respecto a la igualdad de oportunidades e integración social. En España, a efectos del cumplimiento de

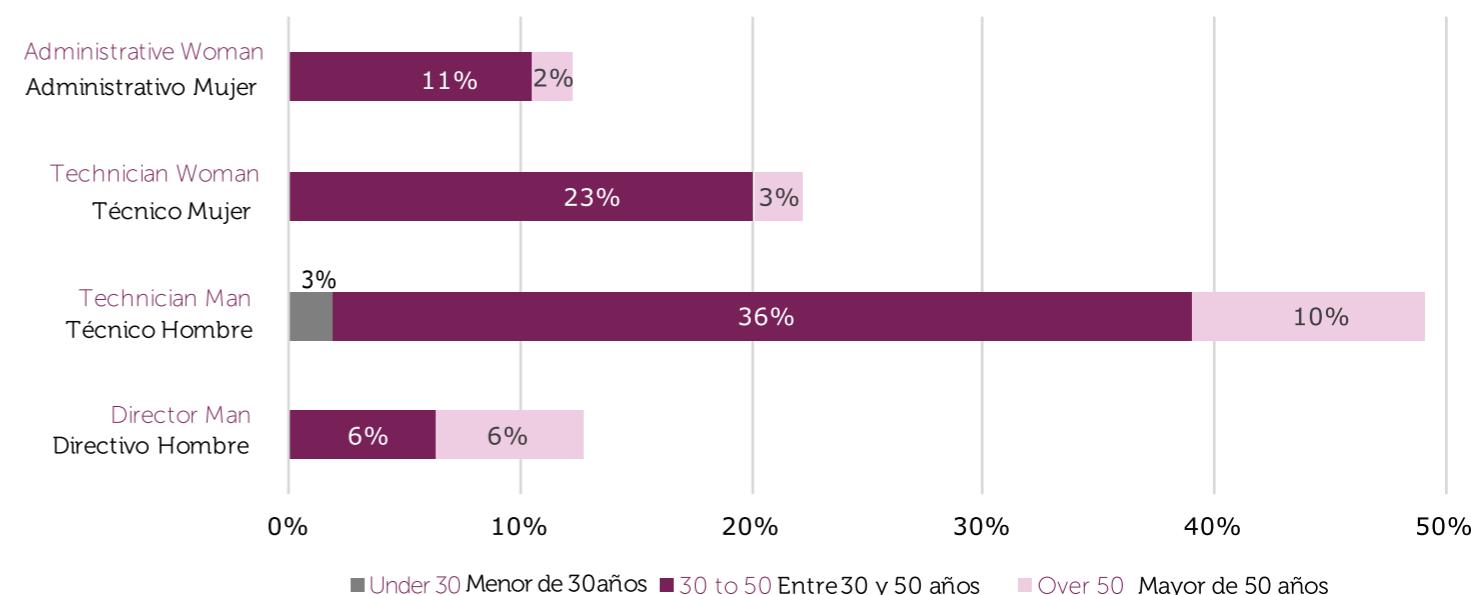
**EQUAL OPPORTUNITIES, DIVERSITY AND CONCILIATION**

[405-1, 406-1]

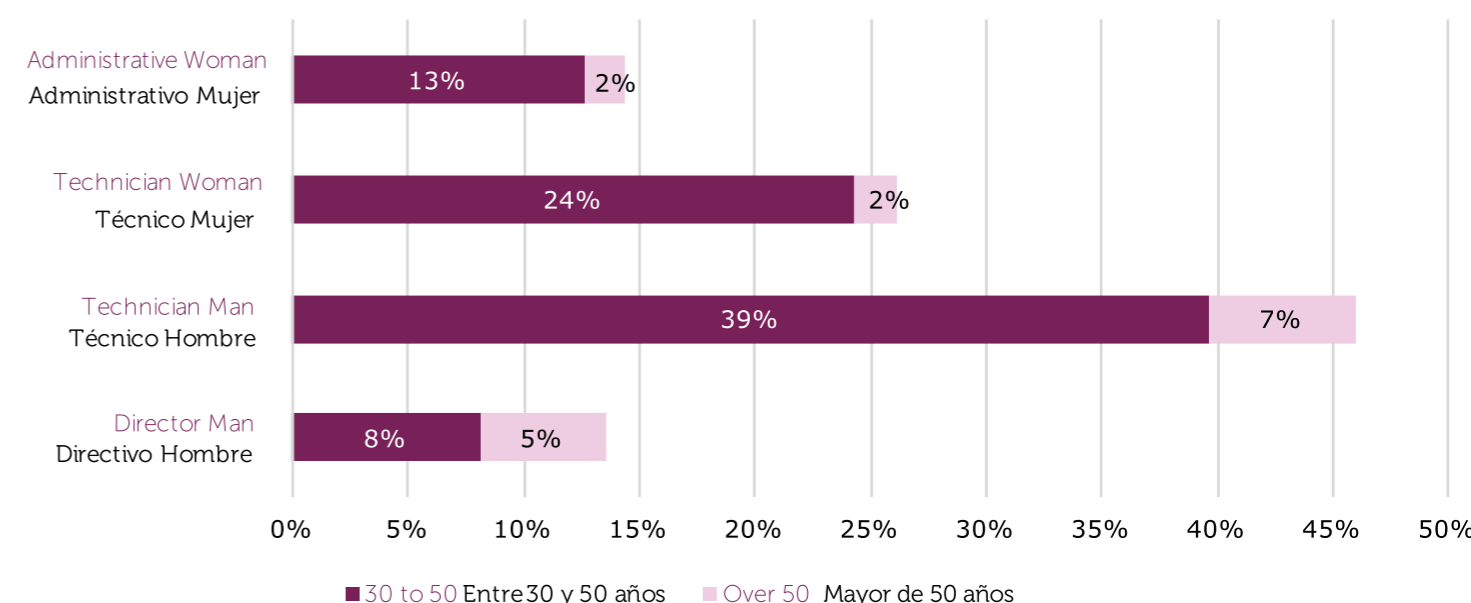
UFG group fosters equality among all workers, and in this way it permits enhancement of the cultural diversity in UFG group UFG regardless of the nationality, gender, age or religious beliefs.

UFG group complies with legal requirements relating to equal opportunities and social integration. In Spain, for the purpose of

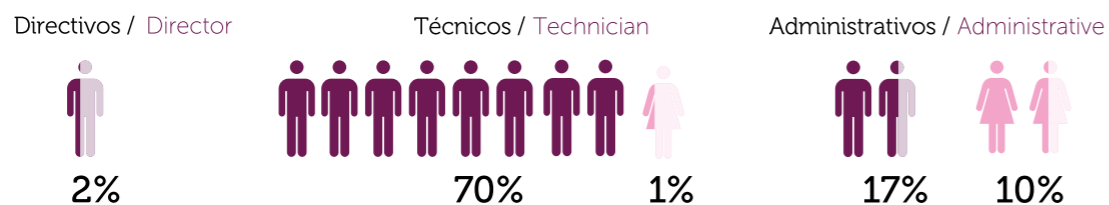
España / Spain 2019



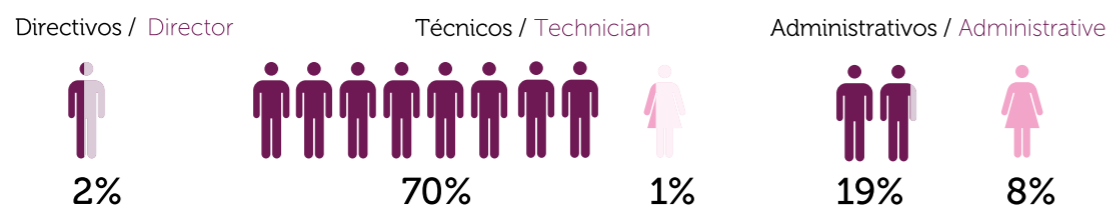
España / Spain 2018



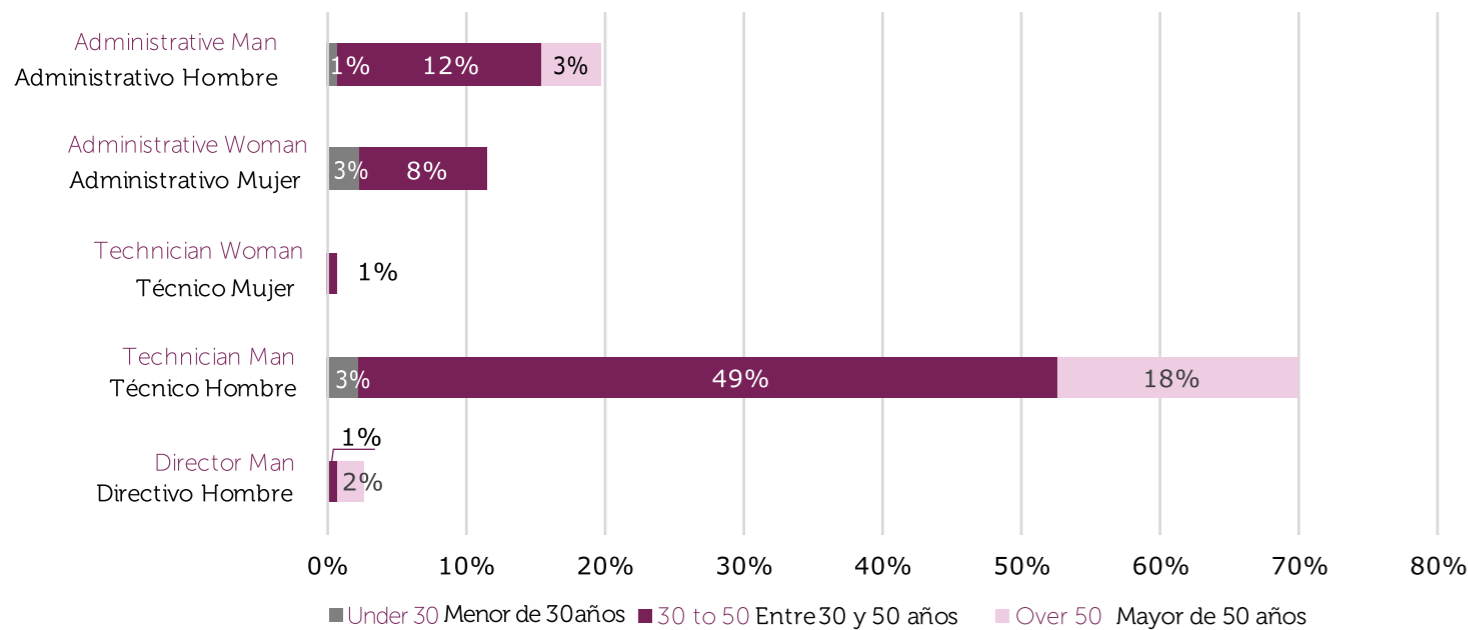
Egipto / Egypt 2019



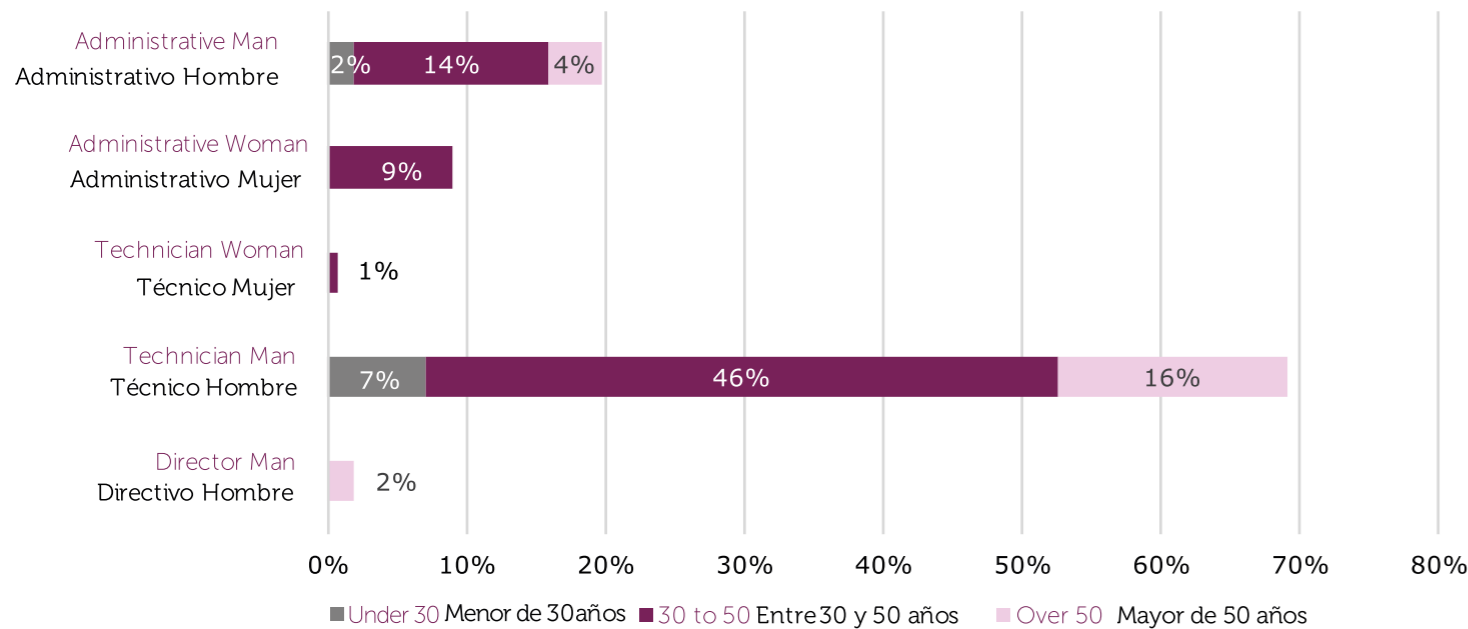
Egipto / Egypt 2018



Egipto / Egypt 2019



Egipto / Egypt 2018



la cuota de reserva del 2% de la plantilla a favor de trabajadores con discapacidad, de acuerdo a la Ley de Integración de Minusválidos (LISMI), se recurre a la contratación directa de personal con discapacidad y a medidas alternativas. En el 2019 el 0,87% de los empleados tienen discapacidad (0,90% en 2018). [405-1]

complying with the 2% reserve quota of the payroll in favour of handicapped workers, in accordance with the Law on Integration of Disabled Persons (LISMI), it resorts to the direct hiring of workers with disabilities and alternative measures. In 2019, 0.87% of the employees have disabilities (0.90% in 2018). [405-1]

La igualdad de oportunidades se ve reflejada asimismo en la relación entre la remuneración de mujeres y hombres, donde no hay diferencias significativas entre el salario base y la remuneración de mujeres y hombres para las mismas categorías profesionales. [406-1]

Equal opportunities are likewise reflected in the relation between the remuneration of men and women, where there are no significant differences in the base salary and the remuneration of men and women in the same professional categories. [406-1]

El grupo UFG, impulsa políticas donde se fomenta la conciliación y el equilibrio entre la vida personal y profesional de sus empleados, sin menoscabar las posibilidades de empleo, condiciones laborales o acceso a puestos de mayor responsabilidad.

UFG group harbours policies fostering conciliation and equilibrium among its employees' personal and professional life, without impairing employment possibilities, labour conditions or access to posts of greater responsibility.

**EL RESPETO A LOS DERECHOS DE LOS EMPLEADOS**

[102-16, 102-17, 102-41, 406-1, 407-1]  
El grupo UFG ejerce un estricto cumplimiento de los derechos humanos, respetando la cultura e idiosincrasia de las comunidades donde desarrolla sus operaciones.

**RESPECT OF EMPLOYEES' RIGHTS**

[102-16, 102-17, 102-41, 406-1, 407-1]  
UFG group exercise a strict compliance of human rights, respecting the culture and idiosyncrasy of communities where it develops its operations.

Por otra parte, desde 2011 los empleados disponen de un canal de consulta, al que pueden remitir sus quejas en relación a los aspectos contenidos en el Código Ético, de manera que la Comisión del Código Ético realice un seguimiento y de respuesta a las denuncias recibidas. Tal y como se ha indicado en el apartado: "Ética y Valores del Grupo" (página 42), durante el 2019 no se recibió consulta alguna.

In addition, since 2011 there is an enquiry channel open to employees, to which they may send their complaints with regard to the aspects contained in the Code of Ethics, so that the Committee of the Code of Ethics can perform a monitoring and answer the claims received. As indicated in the section: "The Group's Ethics and Values" (page 42), no queries were received in 2019.

El Grupo respeta los derechos laborales de los empleados, siendo el marco que regula estas relaciones el Estatuto General de los Trabajadores, en el caso de España. Los empleados en Egipto están sujetos al convenio colectivo de empresa específico, el cual fue acordado entre el Comité del Sindicato de empleados y la Alta Dirección. Dicho acuerdo representa al 87% de los empleados. Cabe señalar que toda relación laboral se rige por la legislación aplicable en los distintos países donde el grupo UFG realiza su actividad. [102-41]

The Group respects its employees' labour rights, and the framework that regulates these relations is the Workers' General Statute, in the case of Spain. Employees in Egypt are subject to the specific enterprise collective bargaining agreements, which was agreed by the Employees Trade Union Committee and Senior Management. That agreement represents 87% of the employees. It should be observed that all labour relations are ruled by the law applicable in the different countries where UFG group performs its activity. [102-41]

## GESTIÓN DEL TALENTO

[404-1]

El grupo UFG reconoce y valora la formación como un elemento, tanto para el desarrollo personal y profesional de los empleados, como para la mejora de la competitividad y lanza anualmente Planes de Formación para todos los empleados definiendo cuatro áreas de conocimiento.

## TALENT MANAGEMENT

[404-1]

UFG group recognises and values training as an element, for the personal and professional development of its employees, and for the improvement in competitiveness and each year it launches Training Plans for all its employees, defining four areas of knowledge.

| Formación / Training  | ESPAÑA / SPAIN*      |                      |                      |               |        | 2019    | 2018 |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|---------------|--------|---------|------|
|   | 2019                 |                      |                      |               |        |         |      |
|   | Hombres Men          |                      | Mujeres Women        |               |        |         |      |
|   | Directores Directors | Técnicos Technicians | Técnicos Technicians | Admin. Admin. |        |         |      |
| Plantilla formada (%) / Staff trained (%)                                       | 85 %                 | 100 %                | 87 %                 | 100 %         | 96 %   | 95 %    |      |
| Horas de formación por empleado **<br>Training hours per employee **            | 72                   | 73                   | 84                   | 85            | 77     | 71      |      |
| Total de horas lectivas / Total teaching hours                                  | 790                  | 4.015                | 2.266                | 1.275         | 8.347  | 8.262   |      |
| Inversión en formación anual (euros)<br>Annual investment in training (euros)   | 16.376               | 46.145               | 22.222               | 14.196        | 96.938 | 125.338 |      |
| Inversión en formación por persona (€)<br>Investment in training per person (€) | 1.489                | 839                  | 823                  | 946           | 916    | 1.119   |      |
| Asistencias *** / Attendances ***   | 95 %                 | 92 %                 | 84 %                 | 88 %          | 96 %   | 95 %    |      |

\* En España no hay hombres administrativos, ni mujeres directivas. / \* In Spain there are no male administrative workers, or women executives.

\*\* Incluye horas fuera de la jornada laboral (clases de idiomas). / \*\* Includes hours outside working day (language lessons).

\*\*\* Porcentaje de asistencias / \*\*\* Percentage of attendances

| Números de horas de formación por áreas de conocimiento*<br>Number of training hours per knowledge areas* | ESPAÑA / SPAIN       |                      |                      |               |       | 2019  | 2018 |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|---------------|-------|-------|------|
|   | 2019                 |                      |                      |               |       |       |      |
|   | Hombres Men          |                      | Mujeres Women        |               |       |       |      |
|   | Directores Directors | Técnicos Technicians | Técnicos Technicians | Admin. Admin. |       |       |      |
| Habilidades<br>Skills   | 182                  | 1.010                | 644                  | 396           | 2.232 | 2.152 |      |
| Técnicas de negocio<br>Business techniques  | 4                    | 346                  | 186                  | 189           | 725   | 773   |      |
| Idiomas<br>Languages  | 594                  | 2.434                | 1.331                | 594           | 4.953 | 4.597 |      |
| Sistemas<br>Systems   | 10                   | 140                  | 80                   | 80            | 310   | 322   |      |
| PRL<br>HSE  | 0                    | 85                   | 25                   | 16            | 126   | 417   |      |
| Total<br>Total  | 790                  | 4.015                | 2.266                | 1.275         | 8.346 | 8.261 |      |

\* En España no hay Hombres Administrativos ni Mujeres Directivas.

\* In Spain there are no Male Administrative Workers or Female Executives.

| Formación / Training   | EGIPTO / EGYPT*      |                      |               |                      |               | 2019    | 2018   |
|--|----------------------|----------------------|---------------|----------------------|---------------|---------|--------|
|  | 2019                 |                      |               |                      |               |         |        |
|  | Hombres Men          |                      |               | Mujeres Women        |               |         |        |
|  | Directores Directors | Técnicos Technicians | Admin. Admin. | Técnicos Technicians | Admin. Admin. |         |        |
| Plantilla formada (%)<br>Staff trained (%)   | 1 %                  | 69 %                 | 13 %          | 1 %                  | 6 %           | 89 %    | 71 %   |
| Horas de formación por empleado **<br>Training hours per employee **               | 24                   | 84                   | 63            | 40                   | 121           | 82      | 61     |
| Total de horas lectivas<br>Total teaching hours                                    | 24                   | 8.633                | 1.262         | 40                   | 1.092         | 11.051  | 5.039  |
| Inversión en formación anual (euros)<br>Annual investment in training (euros)      | 528                  | 189.747              | 21.180        | 1.071                | 5.149         | 217.674 | 88.194 |
| Inversión en formación por persona (€)*<br>Investment in training per person (€) * | 528                  | 1.842                | 1.059         | 1.071                | 572           | 1.624   | 802    |
| Asistencias ***<br>Attendances ***   | 1                    | 103                  | 20            | 1                    | 9             | 134     | 110    |

\* No incluye formación para empleados expatriados. En Egipto no hay mujeres directivas.

\*\* No incluye horas fuera de la jornada laboral.

\*\*\* Número de asistencias

\* Does not include training for expat employees. There are no female technicians

\*\* Does not include hours outside working day.

\*\*\* Number of attendances

| Números de horas de formación por áreas de conocimiento*<br>Number of training hours per knowledge areas* | EGIPTO / EGYPT       |                      |               |                      |               | 2019   | 2018  |
|---|----------------------|----------------------|---------------|----------------------|---------------|--------|-------|
|   | 2019                 |                      |               |                      |               |        |       |
|   | Hombres Men          |                      |               | Mujeres Women        |               |        |       |
|   | Directores Directors | Técnicos Technicians | Admin. Admin. | Técnicos Technicians | Admin. Admin. |        |       |
| Habilidades<br>Skills   | 0                    | 48                   | 144           | 0                    | 512           | 704    | 16    |
| Técnicas de negocio<br>Business techniques  | 24                   | 7.902                | 1.026         | 40                   | 184           | 9.176  | 4.640 |
| Idiomas<br>Languages  | 0                    | 141                  | 92            | 0                    | 396           | 629    | 0     |
| Sistemas<br>Systems   | 0                    | 0                    | 0             | 0                    | 0             | 0      | 0     |
| PRL<br>HSE  | 0                    | 542                  | 0             | 0                    | 0             | 542    | 383   |
| Total<br>Total  | 24                   | 8.633                | 1.262         | 40                   | 1.092         | 11.051 | 5.039 |

\* En Egipto no hay mujeres directivas

\* In Egypt there are no female executives

## EL GRUPO UFG Y SUS EMPLEADOS EN EGIPTO

SEGAS organiza actividades para sus empleados y familias, en este sentido el Comité Social de la Empresa ha patrocinado las siguientes iniciativas durante el 2019:

- Celebración de la Copa de Fútbol de las Naciones Africanas organizando reuniones tanto para empleados como para familiares.
- Celebración del Campeonato de fútbol durante el mes de Ramadán, haciendo partícipe a los distintos departamentos de la empresa y a sus familias.

## EL GRUPO UFG Y SUS EMPLEADOS EN ESPAÑA

UFG ha continuado realizando durante 2019 diversas acciones orientadas a la promoción del trabajo en equipo y los hábitos de vida saludable entre los empleados de la compañía.

De forma particular, destacamos dos iniciativas que reunieron a un total de 45 personas. Una lúdica a través de una 'Escape Room', una dinámica de grupo que tenía por objetivo apoyar el aprendizaje y el pensamiento creativo para la resolución de problemas, las habilidades de comunicación y el compañerismo y cohesión en el seno de cada uno de los grupos participantes. Y también una deportiva, con el 'Torneo de pádel UFG', que congregó a un buen número de aficionados a este deporte. Esta actividad pretendía seguir fomentando un año más valores propios de la organización como el compromiso y el esfuerzo, el fortalecimiento de las relaciones y colaboración interdepartamental y, por supuesto, promover hábitos de vida más saludables. convocaron a 81 personas en total:



## UFG GROUP AND ITS EMPLOYEES IN EGYPT

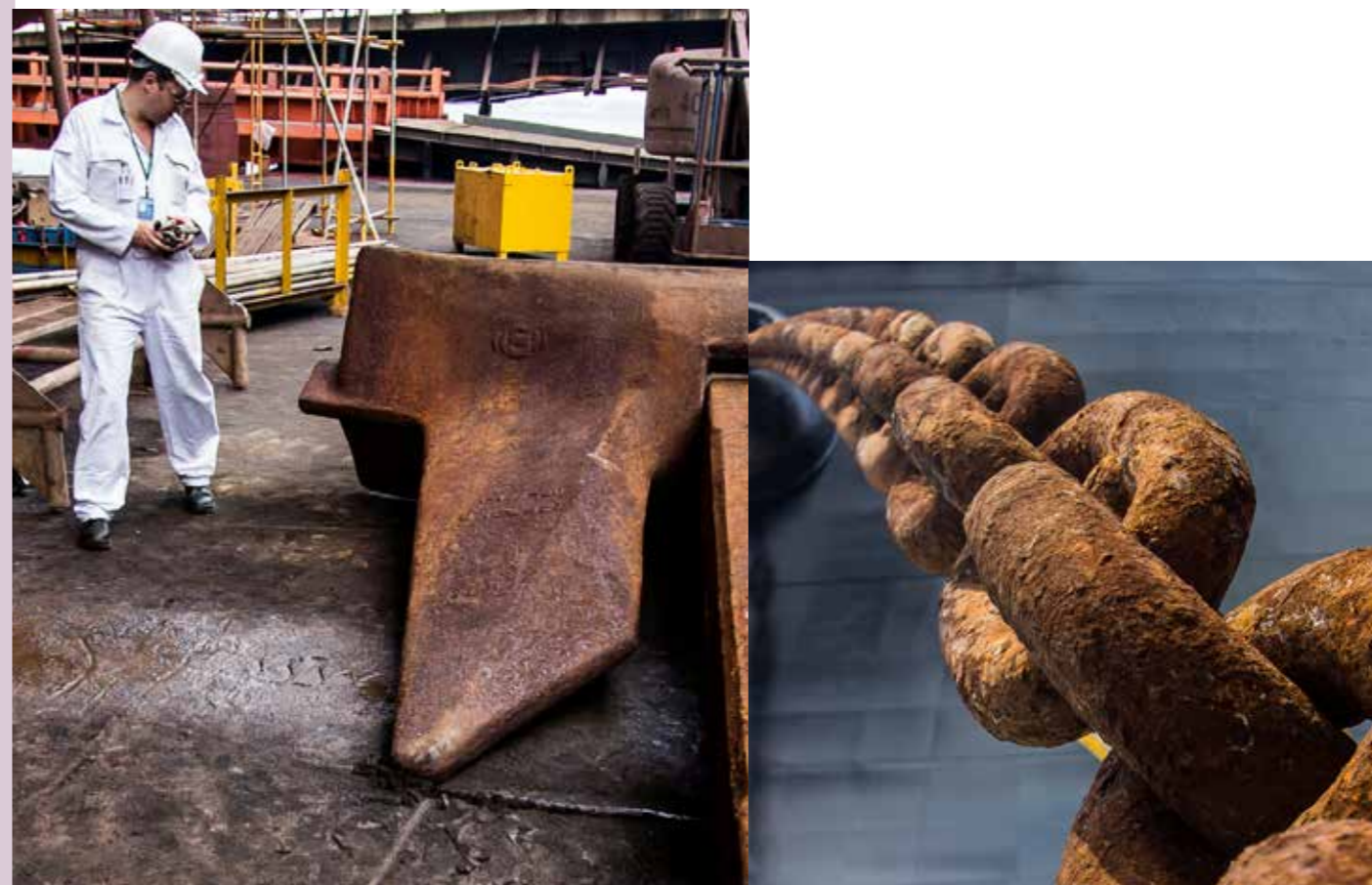
SEGAS organises activities for its employees and their families. In this respect, in 2019 the Company's Social Committee has sponsored the following initiatives:

- Celebration of the African Nations Football Cup by organizing meetings for both employees and family members.
- Holding a football championship in the month of Ramadan, with the participation of all the company's departments and their families.

## UFG GROUP AND ITS EMPLOYEES IN SPAIN

Throughout 2019, UFG continued its actions to promote teamwork and healthy lifestyles among the company's employees.

In particular, we highlight two initiatives involving a total of 45 people. One was a recreational activity at an Escape Room, a group dynamic designed to boost learning and creative thinking for problem-solving, communication skills and fellowship and unity within each of the groups participating. The other was a sports activity, the UFG Paddle Tennis Tournament, with the participation of a considerable number of employees who enjoy this sport. The aim of this activity was to continue building up the organisation's values such as commitment and effort, the strength of relationships and inter-departmental collaboration and, naturally, promote healthy lifestyles.



## IMPLICACIÓN DE EMPRESAS COLABORADORAS

[102-8]

El grupo UFG cuenta con la colaboración de empresas especializadas en materias específicas. En Egipto se está colaborando con 8 empresas locales diferentes que proporcionan servicios de limpieza, seguridad, jardinería, transporte, mantenimiento de la Planta de Damietta, así como, efectúan inspecciones de calidad y prestan servicios médicos. En este sentido, a lo largo del 2019 se ha subcontratado un total de 270 empleados (305 empleados en 2018), habiendo una reducción de un 11,5% respecto al año anterior debido a la finalización de los trabajos de reparación de las instalaciones del aparcamiento, del jetty, y otros servicios de mantenimiento.

Asimismo, en España se contratan servicios de personal técnico y recepcionistas para UFG un total de 10 empleados para el 2019 (14 empleados en el 2018), la reducción ha sido del 28,6% debido a la incorporación de parte del personal técnico a plantilla.

Para la empresa UFGEP se contratan servicios de operación y mantenimiento para las instalaciones construidas, así como servicios de personal administrativo, vigilancia y limpieza. En total los empleados subcontratados durante el 2019 ascienden a 29 empleados, al igual que en el 2018.

## ENGAGEMENT OF COLLABORATORS ENTERPRISES

[102-8]

UFG group counts on the collaboration of enterprises specialised in specific topics. In Egypt, it is collaborating with 8 different local enterprises that provide cleaning, security, gardening, transport and maintenance services at the Damietta Plant, as well as performing quality inspections and providing medical services. In this respect, throughout 2019, a total of 270 employees have been sub-contracted (305 employees in 2018), there is an 11.5% reduction from the previous year due to the completion of repair work on parking facilities, jetty, and other maintenance services.

Also, in Spain, services of technical personnel, computer experts and receptionists were contracted for UFG, a total of 10 employees in 2019 (14 employees in 2018), the reduction was 28.6% due to the incorporation of part of the technical personnel into staff.

For the UFGEP company, operating and maintenance services were contracted for the built facilities, as well as services of administrative, surveillance and cleaning staff. The total number of subcontracted employees in 2019 amounted to 29 employees as in 2018.

## Cadena de Suministro Responsable

### Responsible Supply Chain

[102-9]



La estrategia diferencial adoptada por el grupo UFG se fundamenta en un modelo de negocio basado en la participación de empresas del grupo en todas las etapas de la cadena de suministro de gas natural, desde la exploración y producción de hidrocarburos hasta su comercialización.

Este modelo, cuya clave reside en esta presencia en toda la cadena de suministro, permite tener una visión transversal, completa e integrada de los procesos de suministro, y da lugar a que empresas del grupo UFG tengan como parte de sus clientes y/o proveedores a otras empresas del Grupo.

A su vez, este conocimiento transversal de la cadena de suministro hace posible el establecimiento de relaciones comerciales a largo plazo con otros operadores gasistas nacionales e internacionales, en condiciones óptimas que permitan asegurar de forma duradera tanto la fiabilidad del suministro como la calidad de los productos y servicios, mediante el cumplimiento siempre de las condiciones contractuales, lo que favorece resultados beneficiosos para proveedores y clientes. Esta cadena de suministro

The differential strategy adopted by UFG group is based on a business model consisting of the participation of group companies in all phases of the natural gas supply chain, from hydrocarbons exploration and production to its commercialisation.

This model, the key of which lies in this presence in the entire supply chain, permits a complete, transversal and integrated vision of the supply processes to be obtained, and gives rise to enterprises from UFG group having other companies in the Group, as part of their clients and/or providers.

In turn, this transversal knowledge of the supply chain makes it possible to establish long-term and lasting trade relations with other national and international gas operators, under optimum conditions permitting both the reliability of the supply and the quality of the products and services to be ensured, by always complying with the terms of contract, which favours beneficial results for providers and clients. This supply



del grupo UFG está constituida por tres procesos claramente diferenciados:

- La adquisición de bienes y servicios
- La adquisición de gas natural y gas natural licuado
- La adquisición del combustible de los barcos

El proceso de compras del grupo UFG sigue los principios de objetividad, transparencia y no discriminación en la toma de decisiones.

#### ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

[102-9]

El grupo UFG busca generar valor compartido en los entornos en los que opera. Durante el ejercicio 2019, en torno al 67% del volumen de compras de bienes y servicios en España (53% en el 2018) y el 82% en Egipto (66% en el 2018), se realizaron a proveedores locales (aquellos que están domiciliados y tienen las operaciones en el país en el que opera la sociedad).

En todos los casos se busca una gestión responsable de la cadena de suministro, incluyéndose cláusulas en los contratos de proveedores y contratistas en las que estos declaran conocer y asumir en su relación contractual con el grupo UFG, los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y del Código Ético del Grupo.

En línea con lo anteriormente mencionado, dentro de los criterios de evaluación de ofertas y previo a la contratación se valora el compromiso de las contrapartes con certificaciones según estándares internacionales de seguridad, calidad, y medio ambiente, así como el cumplimiento de normativa en vigor en materia de protección de datos, de obligaciones laborales, fiscales y de prevención de riesgos.



chain of UFG group is composed of three clearly different processes:

- The acquisition of goods and services
- The acquisition of natural gas and liquefied natural gas
- The acquisition of fuel for vessels

The purchase process of Group UFG follows principles of objectivity, transparency and non-discrimination in decision-making.

#### PURCHASE OF GOODS AND SERVICES

[102-9]

UFG group seeks to generate shared value in the environments where it operates. In 2019, around 67% of the purchase volume of goods and services in Spain (53% in 2018) and 82% in Egypt (66% in 2018), were made to local providers (those which have their domiciles and operations in the country where the company operates).

In all cases, a responsible management of the supply chain is sought, including clauses in the contracts of providers and contractors in which these state they know, and that in their contractual relations with UFG group, that they accept the principles of the United Nations Global Compact and the Group's Code of Ethics.

In line with the above and within the criteria of assessing offers and before contracting, the commitment of the counterparties is valued with certifications according to international standards on safety, quality, and environment, and also compliance with valid standards on data protection, risk prevention and tax and labour obligations.

Los empleados deben actuar con imparcialidad y objetividad y de forma honesta e íntegra con todos los proveedores, de acuerdo con el Código Ético del grupo UFG: [102-16]

- Con una cultura de cumplimiento de los procedimientos internos al efecto.
- No excluyendo previamente a ningún proveedor que participe en un proceso de adjudicación, aplicando los criterios de calidad y evaluación de costes y evitando la colisión de sus intereses personales con los de la organización.
- Manteniendo un diálogo abierto y de buena fe con todos ellos.

A fecha del presente Informe, el grupo UFG no ha identificado ningún proveedor en el que el derecho a la libertad de asociación pueda ser violado o exista riesgo de trabajo infantil o forzoso.

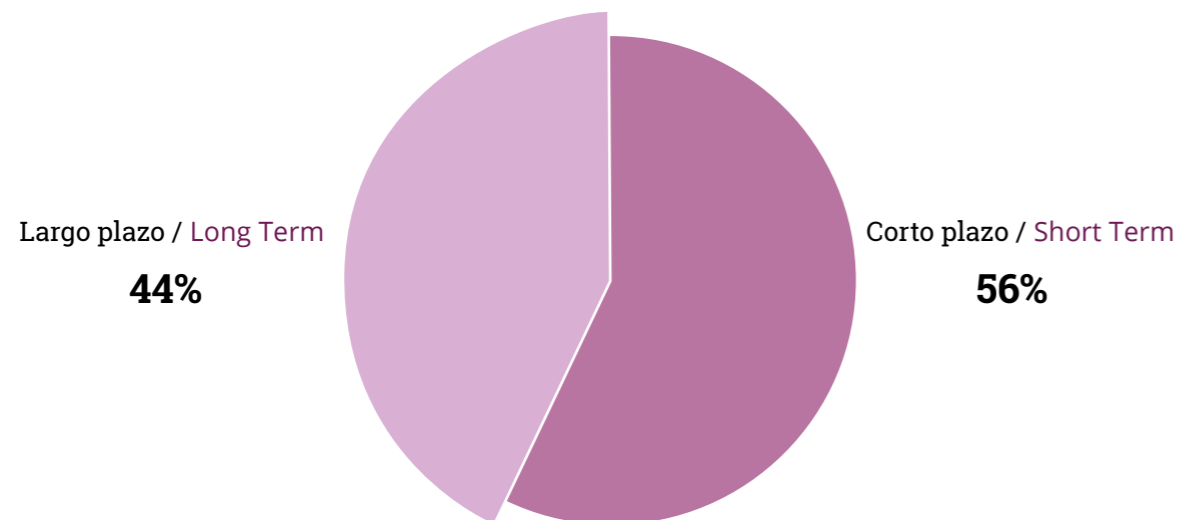
**ADQUISICIÓN DE GAS NATURAL Y GAS NATURAL LICUADO**

[102-9, 102-15]

Como se ha mencionado en el apartado que describe la cadena de valor del gas natural en el Grupo UFG, el portfolio de aprovisionamientos de gas natural y gas natural licuado está compuesto por dos contratos a largo plazo (con Egipto y con el Sultanato de Omán), aprovisionamiento del yacimiento VIURA, por compras en el mercado spot y compras en MIBGAS.

Esta cartera de aprovisionamientos permite abastecer tanto al mercado nacional como beneficiarse de las oportunidades que confieren los mercados internacionales. La política para este tipo de aprovisionamientos para el Grupo UFG a lo largo del 2019 ha sido similar a la de años anteriores, siendo los porcentajes de reparto de fuentes tal y como se muestra en el siguiente gráfico:

**% Aprovisionamientos (2019)**  
**% Procurements (2019)**



The employees shall act impartially and objectively, and honestly and comprehensively with all providers, in accordance with UFG group's Code of Ethics: [102-16]

- With a compliance culture of the internal proceedings to that effect.
- Not previously excluding any provider that takes part in an award process, applying quality and cost evaluation criteria and avoiding collision of their personal interests with those of the organisation.
- Keeping an open dialogue and in good faith with them all.

At the date of this report, UFG group has not identified any provider in which the right to free association could be violated nor there is risk of child or forced labour.

**PURCHASE OF NATURAL GAS AND LIQUEFIED NATURAL GAS**

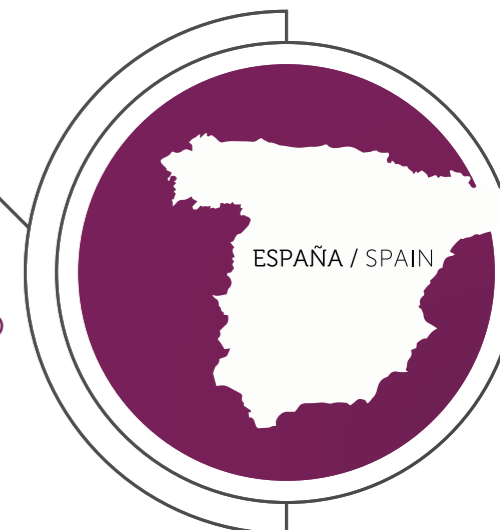
[102-9, 102-15]

As mentioned in the section describing the natural gas value chain in UFG group, the procurement portfolio of natural gas and liquefied natural gas is composed of two long-term contracts (with Egypt and with the Sultanate of Oman), procurement from the VIURA field, by spot market purchases and purchases at MIBGAS.

This procurements portfolio permits the domestic market to be supplied whilst benefiting from the opportunities granted by the international markets. The policy for these kinds of procurements for UFG group throughout 2019 has been similar to that of previous years, where the percentages of distribution of sources are the ones shown in the following graph:

**ORIGEN DE LAS COMPRAS**  
**ORIGIN OF THE PURCHASES**

DESTINO COMPRAS  
DESTINATION PURCHASES



- NIGERIA / NIGERIA
- TRINIDAD Y TOBAGO / TRINIDAD & TOBAGO
- ESTADOS UNIDOS / UNITED STATES
- ANGOLA / ANGOLA
- CATAR / QATAR
- RUSIA / RUSSIA
- PERÚ / PERU
- NORUEGA / NORWAY
- ARGELIA / ALGERIA



**ADQUISICIÓN DE BÚNKER**

[102-9]

Durante el ejercicio de 2019 se realizó abastecimiento/compra de bunker por parte de UFG únicamente para el buque Galicia Spirit de 6.388 toneladas de fuel tipo IFO 380. En referencia al Cádiz Knutsen, este buque estuvo subarrendado a Cheniere durante todo el año y, por tanto, no se ha realizado ningún suministro de bunker por cuenta de UFG durante el año 2019. En contraste, durante el 2018, el grupo UFG adquirió 4.487 toneladas de IFO 380 para el buque Cádiz Knutsen y 2.865 toneladas de IFO 380 para el buque Galicia Spirit, un total de 7.352 toneladas.

La adquisición de dichos combustibles, principalmente mediante relaciones comerciales con grandes proveedores internacionales, estuvieron supeditados a las necesidades de los buques y del mercado, necesitándose consumir diferentes tipos de fueles en función de las zonas de navegación y de la normativa vigente en las mencionadas zonas.

**PURCHASE OF BUNKER**

[102-9]

UFG bunker purchases/storage were only made in 2019 for the vessel Galicia Spirit, for which 6,388 tonnes of IFO 380 were purchased. The Cádiz Knutsen was sub-chartered to Cheniere throughout the entire year, so no bunker fuel was supplied by UFG in 2019. In contrast, during 2018, the UFG group acquired 4,487 tonnes of IFO 380 for the vessel Cádiz Knutsen and 2,865 tons of IFO 380 for the ship Galicia Spirit, a total of 7,352 tons.

The acquisition of that fuel, mainly through trade relations with major international suppliers, was subject to the needs of the ships and the market, having to consume different types of fuel depending on the shipping areas and regulations in force in those zones.

## Excelencia en la Gestión

### Excellence in Management

[416-2]



El enfoque a la excelencia es uno de los principios de las políticas de gestión del grupo UFG, que desarrolla en sus sistemas, procesos y actividades, integrando la calidad y la excelencia en los procesos de negocio, con una visión transversal de la contribución de todos los procesos a los resultados y la satisfacción de clientes internos y externos.

Las empresas del grupo UFG utilizan sistemas de gestión como herramientas para aportar valor de forma continua y consistente a los procesos.

Los sistemas de gestión integran los requisitos de diferentes normas de referencia internacionales, en función de las actividades desarrolladas, cumpliendo todos ellos, al menos, los requisitos de ISO9001 e ISO14001 para la gestión de la Calidad y el Medio Ambiente, respectivamente.

La mejora continua de los procesos se realiza sobre la base de la revisión crítica, exhaustiva y sistemática de todos los procesos, identificando y eliminando posibles causas de errores, potenciando la prevención de errores y riesgos e identificando oportunidades de mejora.

En 2019, UFG y UFGC han revisado y documentado una parte significativa de sus procesos operativos y de gestión. Esta revisión se ha enfocado

UFG group has identified its focus on excellence as one of the principles of its management policies, which it implements in its systems and management processes, integrating quality and excellence in the business processes with a transversal view of the contribution of all processes in the results and satisfaction of internal and external clients.

The companies in UFG group use management systems as tools to provide value continuously and consistently to the processes.

The management systems integrate the requirements of different international benchmark standards, in the light of the activities developed, complying at least with the requirements of ISO9001 and ISO14001 for the management of Quality and the Environment, respectively.

The continuous improvement in the processes is made based on a critical, exhaustive and systematic review of all processes, identifying and eliminating possible reasons for errors, fostering the prevention of errors and risks and identifying improvement opportunities.

In 2019, UFG and UFGC reviewed and documented a significant part of their operating and ma-

principalmente en procesos transversales de coordinación operativa (compras, ventas, balance y gestión de riesgos asociados a la operativa gasista), en los que están involucrados distintos departamentos y unidades, y se ha realizado con la participación y contribución de los responsables operativos implicados y la primera línea directiva de UFG. Como resultado, se han emitido cinco procedimientos nuevos, y, adicionalmente, se han revisado y actualizado otros diez procesos y procedimientos.

Todas las empresas del grupo UFG tienen sus sistemas de gestión certificados con respecto a estándares internacionales, al menos en materia de Calidad (ISO 9001) y Medioambiente (ISO 14001), y han superado satisfactoriamente las auditorías correspondientes, tanto internas, como por parte de organismos de certificación de reconocido prestigio (actualmente, AENOR y SGS).

UFG, UFGC y UFGEP han renovado sus certificaciones ISO9001 e ISO14001 en 2019 (hasta 2022). En el caso de UFGEP, la renovación de certificados hasta 2022 también ha alcanzado a la certificación de Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO45001).

Por su parte, SEGAS ha realizado las auditorías de recertificación ISO14001 conforme a los requisitos de la revisión del año 2015 del referencial, y las auditorías de seguimiento correspondientes a sus certificaciones ISO9001 y ISO45001 (Seguridad y Salud en el Trabajo), manteniendo en suspenso el certificado ISO17025 de su laboratorio.

#### COMPROMISO CON LOS RESULTADOS

[416-2]

La orientación a los resultados es un pilar básico de la política de calidad del grupo UFG, fuertemente implantado en la cultura de la empresa y transversal a todas las unidades de negocio y soporte.

El grupo UFG realiza un despliegue 'top-down' de objetivos específicos, medibles, ambiciosos y consecuentes, que incluyen objetivos económicos, de negocio, de mejora de procesos y de las habilidades y capacidades de sus empleados.

El despliegue de objetivos alcanza a todos los niveles de la organización y se realiza un seguimiento periódico de la evolución y resultados obtenidos. La credibilidad y reputación del grupo UFG entre los operadores de los mercados gasistas se afianza mediante sus políticas de transparencia informativa y canales de comunicación con sus grupos de interés.

Esta credibilidad está fuertemente soportada por el buen desempeño económico histórico de las empresas del Grupo, la solidez de su modelo de negocio y la sostenibilidad económica, ambiental y social del mismo.

management procedures. This work focused mainly on cross processes of operating coordination (purchases, sales, balance sheet and management of the risks associated with gas operations) and involved several different units and departments. The top management of UFG and heads of the different operations involved participated in and contributed to the review. As a result, five new procedures have been issued and a further ten processes and procedures have been reviewed and updated.

All the companies in the UFG group have their management systems certified according to international standards, at least as regards Quality (ISO9001) and Environment (ISO 14001), and they have passed satisfactorily the corresponding audits, both internal and conducted by reputed certification bodies (currently AENOR and SGS).

UFG, UFGC and UFGEP renewed their ISO9001 and ISO14001 certifications in 2019 (up to 2022). Un UFGEP, the renewal of certificates up to 2022 also included certification in Occupational Health and Safety (ISO45001).

SEGAS has completed the ISO14001 recertification audits according to the 2015 review requirements, and the follow-up audits corresponding to its ISO9001 and ISO45001 (Occupational Health and Safety) certifications, while suspending the ISO17025 certificate for its laboratory.

#### COMMITMENT WITH RESULTS

[416-2]

The orientation to results is a basic pillar in the quality policy of UFG group UFG, strongly implemented in the company's culture and transversal to all business and support units.

UFG group performs a 'top-down' deployment of specific, measurable targets, ambitions and achievable, which include economic milestones, business targets, process improvement and the skills and capabilities of its employees.

The deployment of targets covers all levels of the organisation and a periodic monitoring is performed of the evolution and results obtained. The credibility and reputation of UFG group among the gas market operators is secured through its policies of informative transparency and communication channels with its stakeholders.

This credibility is strongly supported by the good historic and economic performance of the Group's companies, the soundness of its business model and its economic, environment and social sustainability.



## Gestión Responsable del Medio Ambiente

### Responsible Environment Management

[102-11, 102-13, 102-15, 302-1, 303-1, 303-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-7, 306-1, 306-2, 307-1, 419-1, OG4, OG5, OG7, OG11]

UFG considera la protección del entorno, la prevención de riesgos, la minimización de los impactos ambientales de sus operaciones e instalaciones y la gestión eficiente de los recursos como sus principios básicos de actuación en materia ambiental, desarrollados mediante las siguientes líneas de actuación: [102-15]

- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y de los voluntariamente adoptados.
- Conservar y proteger el medio ambiente, identificando los riesgos e impactos ambientales y definiendo sistemas de gestión para su control y la mejora del desempeño ambiental.
- Transmitir sus políticas y principios de actuación ambiental a sus grupos de interés, fomentando el respeto por el medio ambiente, el uso racional de los recursos naturales, la eco-eficiencia de los procesos y la integración de los criterios ambientales en la toma de decisiones y los procesos de negocio.
- Contribuir al desarrollo y bienestar de las comunidades locales donde opera minimizando el impacto ambiental generado, preservando la biodiversidad, conservando el patrimonio histórico-artístico y generando empleo y actividad económica de una forma respetuosa con el entorno.
- Transmitir estos principios en las relaciones con proveedores y empresas colaboradoras, exigiendo el cumplimiento de los requisitos ambientales aplicables.
- Informar de forma transparente a los grupos de interés del desempeño e impactos ambientales de las empresas del Grupo.

UFG fomenta el desarrollo y difusión de las mejores tecnologías disponibles y la innovación en procesos e instalaciones, de forma respetuosa con el medio ambiente y con un enfoque de identificación, prevención, control y minimización de los riesgos ambientales.

Este compromiso de UFG con el medio ambiente y la sostenibilidad se materializa asimismo mediante su participación en grupos de trabajo de organizaciones sectoriales, tanto nacionales como internacionales, tales como Sedigas, Marcogaz y la International Gas Union. [102-13]

UFG group considers environment protection, risk prevention, minimising environment impacts of its operations and facilities and efficient management of resources as its basic environment action principles implemented through the following activities: [102-15]

- Guarantee compliance with the applicable legal requirements and those voluntarily adopted.
- Preserve and protect the environment, identifying the environmental risks and impacts and defining management systems to control them and improve our environmental performance.
- Transmit our environmental policies and principles to our stakeholders, fostering respect for the environment, a rational use of natural resources, eco-efficient processes and integration of environmental criteria in decision-making and business processes.
- Contribute in the development and welfare of the local communities where it operates, minimising the environment impact produced, preserving biodiversity and generating employment and economic activity in a way that is respectful with the environment.
- Transmit these principles in our relations with suppliers and collaborators, requiring their compliance with the applicable environmental requirements.
- Inform our stakeholders transparently of the environmental performance and impacts of our group companies.

UFG fosters the development and sharing of the best available technology and innovation in processes and facilities, respectful of the environment and focusing on identification, prevention, control and minimisation of the environmental risks.

This commitment by UFG with the environment and sustainability is likewise materialised by its participation in working groups of both national and international sectoral organisations, such as Sedigas, Marcogaz and the International Gas Union. [102-13]

#### GESTIÓN AMBIENTAL

[OG4]

UFG utiliza sistemas de gestión integrales, basados en los requisitos de las normas de referencia internacionales más reconocidas, como herramientas para desarrollar los objetivos, la organización, los conocimientos, los procesos, procedimientos, productos y servicios necesarios para asegurar la mejora continua del desempeño ambiental y fomentar la excelencia en los procesos y resultados.

El modelo de gestión ambiental de las empresas del grupo UFG está basado en la planificación, mejora y gestión de sus actividades en materia ambiental conforme a sistemas de gestión, certificados conforme a los requisitos de la norma UNE EN ISO 14001.

El seguimiento de la actividad, indicadores e iniciativas en materia ambiental se realiza mediante un sistema de reporte periódico, verificación y consolidación de la información ambiental de todas las sociedades participadas, de forma homogénea y centralizada.

Este sistema permite el análisis y consulta de información ambiental tanto individual como consolidada, así como la generación de informes específicos para los grupos de interés.

Entre las iniciativas más relevantes en materia ambiental de 2019 se pueden destacar las siguientes: [OG4]

- La elaboración de un Plan de Reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) del Grupo UFG para el periodo 2016 – 2021, con fecha noviembre de 2019. Este plan recopila tanto acciones ya iniciadas por las empresas del grupo en ejercicios anteriores como iniciativas previstas en el periodo indicado, todas ellas encaminadas a alcanzar el objetivo global de reducir las emisiones específicas consolidadas del Grupo UFG.
- La inscripción de la Huella de Carbono de UFG de los años 2016, 2017 y 2018 en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono de la Oficina Española de Cambio Climático (OECC) del Ministerio para la Transición Ecológica, completada el 13 de diciembre de 2019.

Las actividades de UFG que contribuyen en mayor medida al volumen global de emisiones directas de GEI son la licuefacción de gas natural y el transporte marítimo de gas natural licuado, muy por encima del resto de las áreas de actividad de las empresas del Grupo.

Los objetivos de reducción se centran en la reducción de las emisiones específicas de GEI, teniendo como referencia la energía operada por las empresas del grupo. Si bien las emisiones de GEI de UFG son principalmente indirectas de Alcance

#### ENVIRONMENT MANAGEMENT

[OG4]

UFG uses integral management systems based on the requirements of the most widely recognised international reference standards, such as tools to develop the objectives and the organisation, know-how, processes, procedures, products and services necessary to guarantee continuous improvement of our environmental performance and promote excellence in processes and results.

The environment management model of the companies in the UFG group is based on the planning, improvement and management of their activities in environment matters according to management systems, certified under the requirements of the UNE EN ISO 14001 standard.

The monitoring of the activity, indicators and initiatives in environment matters is performed by a periodic reporting system, verification and consolidation of the environment information of all the investees, homogeneously and in a centralised manner.

This system permits the analysis and consultation of both individual and consolidated environment information, as well as generating specific reports for stakeholders.

The following can be highlighted among the most significant initiatives in 2018: [OG4]

- Drawing-up of the UFG Group's Greenhouse Gas (GHG) Emissions Reduction Plan for the period 2016-2021, dated November 2019. This plan compiles both actions already begun by group companies in previous years and initiatives contemplated for the period indicated, all designed to achieve the overall objective of reducing the consolidated specific emissions of the UFG Group.
- Registration of the UFG Carbon Footprint for 2016, 2017 and 2018 in the Register of Carbon Footprints, Compensation and Carbon Dioxide Absorption Projects kept by the Spanish Office for Climate Change (OECC) of the Ministry for Ecological Transition, completed on 13 December 2019.

The UFG activities that most contribute to the global volume of direct GHG emissions are natural gas liquefaction and shipping of liquefied natural gas (LNG), far more than the other activities of the group companies.

The reduction targets focus on reducing the specific GHG emissions, with reference to the energy operated by group companies. Although UFG's GHG emissions are largely Scope 3 indirect emissions from the combustion of the natural gas sold (in 2019, Scope 3 emissions accounted

3 por la combustión del gas natural comercializado (en 2019, las emisiones A3 han supuesto cerca del 99% del total de emisiones A1 + A2 + A3), el principal ámbito de actuación son la reducción de emisiones directas generadas en instalaciones controladas, si bien esta mejora está fuertemente condicionada por las condiciones de contorno de las instalaciones, fuera del control de UFG.

Por otro lado, UFG ha dado continuidad a las líneas de actuación en materia ambiental recurrentes, conforme a la planificación plurianual y los objetivos aprobados por la Dirección de UFG:

- La auditoría del organismo de certificación (AENOR) del Sistema Integrado de Gestión de UFG, UFG Comercializadora y UFG E&P se realizó en julio de 2019, completando finalmente la re-certificación ISO9001, ISO14001 e ISO45001 para el periodo 2019-2022 dentro de los plazos previstos.
- El cálculo y publicación del (octavo) informe de Huella de Carbono del Grupo (alcances 1, 2 y 3, según el GHG Protocol), que describe las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) del Grupo conforme a los requisitos establecidos en la norma UNE-EN ISO 14064-1:2006.
- La verificación del informe de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) del Grupo en 2018, realizada por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), con alcance a las emisiones directas e indirectas de todas las sociedades participadas.
- El Certificado de CO<sub>2</sub> Verificado fue emitido por AENOR con fecha 9 de agosto de 2019.
- El cálculo y elaboración del (segundo) informe de la Huella Ambiental del grupo UFG, con alcance a todas las sociedades participadas, a las Huellas Hídrica, de Recursos, de Cambio Climático, Atmosférica y de Residuos, correspondiente al ejercicio 2018.
- La adaptación, revisión y mejora de la base de datos de indicadores ambientales de la Sociedad (SIA\_UFG), con alcance a todas las empresas participadas y de los procesos de recopilación de información y generación de informes de carácter ambiental.
- La formación en gestión ambiental, con la actualización e impartición de un curso sobre buenas prácticas ambientales y la protección del entorno en el grupo UFG.
- El servicio externo de soporte legal en materia ambiental, calidad y prevención de riesgos laborales (SALEM), con alcance a UFG, UFGC, NUEL GAS (en liquidación) y UFGEP.

#### REQUISITOS LEGALES

[307-1, 419-1]

El grupo UFG realiza un seguimiento del desarrollo de legislación en materia ambiental, así como de su aplicabilidad a las actividades y su cumplimiento en las instalaciones de las empresas del Grupo.

for almost 99% of total emissions [Scopes 1 + 2 + 3]), the main focus of action is on reducing the direct emissions generated in controlled facilities, although improvement in this area is largely conditional on the surrounding conditions of the facilities, which are beyond UFG's control.

UFG has also continued with the regular lines of environmental action according to the multi-year planning and targets approved by the UFG Management:

- Audit by the certification body (AENOR) of the UFG Integrated Management System made in UFG Comercializadora and UFG E&P in July 2019, finally completing recertification under ISO 9001, ISO 14001 and ISO 45001 for the period 2019-2022 within scheduled times.
- Calculation and publication of the (eighth) UFG Group Carbon Footprint Report (Scopes 1, 2 and 3 of the GHG Protocol), describing the Group's GHG emissions according to the requirements established in the standard UNE-EN ISO 14064-1:2006.
- Verification by the Spanish Standardisation and Certification Association (AENOR) of the Group's Greenhouse Gas (GHG) Emissions Report 2018, on the direct and indirect emissions of all the Group's subsidiaries and associate companies.
- The Verified CO<sub>2</sub> Certificate was issued by AENOR on 9 August 2019.
- Calculation and preparation of the (second) UFG Group Environmental Footprint Report, covering the Water, Resources, Climate Change, Air and Waste Footprints of all the group companies in 2018.
- Adaptation, review and improvement of the company's environmental indicator database (SIA\_UFG), covering all the group companies and the processes for compiling information and generating environmental reports.
- Training in environmental management, updating and giving a course on good environmental practice and environmental protection in the UFG group.
- The external service providing legal support on environmental, quality and occupational hazard prevention issues (SALEM), covering UFG, UFGC, NUEL GAS (under liquidation) and UFGEP.

#### LEGAL REQUIREMENTS

[307-1, 419-1]

The UFG group performs a monitoring of the implementation of environment law, and also its applicability on the activities and its compliance at the facilities of the companies in the Group.

With common tools, homogeneous methodologies and scope to enterprises with activity in

Con herramientas comunes, metodologías homogéneas y alcance a las empresas con actividad en España, UFG realiza la identificación y evaluación de cumplimiento de los requisitos legales ambientales. Con periodicidad al menos mensual, se distribuye un boletín de novedades legislativas y fichas legislativas en materia de medio ambiente, calidad, seguridad industrial y prevención de riesgos laborales, aplicables a las instalaciones y actividades de UFG.

UFGEP realizó en 2018 una exhaustiva revisión de cumplimiento de requisitos reglamentarios, en el marco de los trabajos para el desarrollo, implantación y certificación de su sistema integrado de gestión de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo. El organismo de certificación destacó el rigor de la revisión efectuada y el nivel de cumplimiento. En 2019 se le ha dado continuidad al seguimiento y aseguramiento del cumplimiento legal, actividad en la que se puede destacar, por ejemplo, los estudios de cumplimiento de los niveles de contaminación lumínica de la planta, entre otras actuaciones.

SEGAS ha realizado asimismo el seguimiento y evaluación de los requisitos legislativos aplicable en 2019 en las instalaciones de Damietta, Egipto, conforme a los procedimientos de su sistema de gestión ambiental.

#### IMPACTOS AMBIENTALES EN EL ENTORNO

[102-15, 304-2]

UFG recopila la información de aspectos e impactos ambientales correspondientes a las sociedades participadas, y realiza un análisis de los mismos con objeto de controlar su evolución y definir líneas de actuación encaminadas a reducir el impacto ambiental.

Los esfuerzos del grupo UFG se orientan en hacer un uso eficiente de la energía y los recursos naturales, así como a la reducción del impacto ambiental de sus actividades mediante el control y seguimiento de emisiones a la atmósfera, residuos y vertidos generados.

La evaluación global del impacto ambiental generado en 2019 por las sociedades del grupo UFG muestra, en general, una disminución del impacto en todos los indicadores (consumo de materiales y productos químicos, vertidos, captación y consumo de aguas, etc.), salvo los asociados al consumo energético (y las correspondientes emisiones de gases).

Las razones del aumento de los indicadores de consumo energético y emisiones de gases se encuentran en el aumento de actividad de las plantas industriales de SEGAS y de Proyecto VIURA. En el caso de SEGAS, por la continuación de los trabajos de preparación para el re-arranque de la planta, y, en el caso VIURA, por el funcionamiento ininterrumpido durante todo el año (en 2018 la planta estuvo parada cuatro meses por los trabajos de perforación del nuevo pozo de producción de gas).

Spain, UFG performs the identification and evaluation of compliance with the legal environment requirements. With at least a monthly frequency, a newssheet is distributed on legislative developments and legislative papers on environment, quality, industrial safety and occupational risk prevention, applicable at the UFG facilities and activities.

In 2018, UFGEP has carried out an exhaustive review on compliance with regulatory requirements, in the framework of work for the development, implementation and certification of its integrated management system on quality, environment and safety and health at the workplace. The certification body highlighted the particular strength of the strictness of the review performed and the level of compliance.

During 2019, the Group continued monitoring and guaranteeing compliance with the law, especially with studies on compliance with light pollution levels of the plant, among other actions.

SEGAS has likewise performed the monitoring and evaluation of the applicable legislative requirements in 2019 at the Damietta facilities in Egypt, according to the procedures of its environment management system.

#### ENVIRONMENT IMPACTS

[102-15, 304-2]

UFG compiles information on environment impacts and aspects relating to its investees, and analyses them in order to control their evolution and define lines of action designed to reduce environment impact.

The efforts by the UFG group are especially aimed at making an efficient use of the energy and natural resources, as well as reducing the emissions, waste and discharges that are produced.

The global assessment of the environmental impact generated in 2019 by the companies in the UFG Group shows an overall reduction of that impact in all indicators (consumption of chemical products and materials, waste, harnessing and consumption of water, etc.), except those associated with energy consumption (and the corresponding GHG emissions).

The reasons for the increase in energy consumption and GHG emissions indicators lie in the increased activity of the industrial plants of SEGAS and the VIURA Project: in the case of SEGAS, due to the continuation of preparations for restarting of the plant, and in the case of VIURA, owing to its uninterrupted operation throughout the year (in 2018 the plant was shut down for four months while the new gas production well was being drilled).

La variación interanual de los impactos se produce tanto en términos absolutos como en términos relativos (tomando como referencia la energía gestionada por las sociedades controladas).

Cabe destacar que, al igual que en los últimos años, en 2019 no se han producido quejas, reclamaciones o sanciones por incidentes ambientales en ninguna de las sociedades del grupo UFG.

### En 2019 se ha completado la restauración de los terrenos del emplazamiento Las Balbuernas para reacondicionarlo a su estado original

[304-3]

The year-on-year variation in impacts occurred in both absolute and relative terms (taking the energy managed by the subsidiaries as reference).

It should be highlighted that there were no complaints, claims or penalties in 2019 for environment incidents at any of the companies in the UFG group.

### The work to recondition and restore the land at the Las Balbuernas site to its original state was completed in 2019

[304-3]



## RESTAURACIÓN DE LA PARCELA DEL EMPLAZAMIENTO LAS BALBUERNAS DE NUELGAS A SU CONDICION ORIGINAL [304-3, OG11]

### Antecedentes e información general

En el emplazamiento Las Balbuernas de NUELGAS se situaba una planta de generación eléctrica con un generador de 3 MWh alimentado por gas natural extraído del yacimiento sobre el que se ubicaba la planta.

La producción de gas y electricidad en este emplazamiento se inició en 1999 y cesó en 2014, por la inviabilidad económica de continuar la actividad, iniciándose una fase de renuncia a la concesión de explotación, abandono de pozos y desmantelamiento de instalaciones durante la cual se han presentado los proyectos técnicos y tramitado las autorizaciones correspondientes.

Los trabajos de abandono y desmantelamiento de las instalaciones se han desarrollado conforme a dichos proyectos y autorizaciones, y han incluido el abandono de los pozos, el desmantelamiento de las instalaciones de superficie, de la obra civil y de la línea eléctrica de salida de la electricidad generada.

La parcela se encuentra en el término municipal de Fuentes Carreteros, en la provincia de Córdoba, y tiene una superficie de 1.5ha, con un perímetro vallado de 0.8ha, y en 2019 se ha realizado la restauración del terreno, con el objetivo de devolverlo a su condición original, para lo cual, se realizó un proyecto de restitución específico y se obtuvieron las autorizaciones pertinentes.

Para construir el emplazamiento, situado en la ladera de una colina, se había aplanado una superficie de aproximadamente 0.6ha, desmontando parte de una colina y construyendo con el material de desmonte un terraplén de sustentación del terreno. Los trabajos de reacondicionamiento del terreno se han desarrollado entre septiembre y octubre de 2019.

### Seguimiento y Control Ambiental

Los trabajos se han desarrollado de acuerdo al Proyecto de Restitución (enero 2018) y el Plan de Gestión de Residuos de Construcción y Demolición (RCDs) (septiembre 2019), y han consistido básicamente en:

1. Demolición del cerramiento, vallado perimetral y muros de cimentación
2. Desbroce de terraplenes y emplazamiento, y recuperación de grava y tierra vegetal
3. Relleno con capas de grava hasta la coronación y pruebas de compactación
4. Extendido de tierra vegetal, nivelación y laboreo con arado de la parcela

Durante la ejecución de los trabajos se ha realizado una vigilancia y control ambiental, incluyendo:

- Medidas de prevención de la generación de polvo y partículas
- Medidas de prevención de ruido
- Medidas de prevención de vertidos y contaminación de suelos
- Almacenamiento y gestión de residuos

El principal impacto ambiental de estos trabajos ha sido la generación de RCDs (660t) y chatarra (2.4t), que se han gestionado con gestores de residuos autorizados. No se han producido incidentes ambientales durante el desarrollo de los trabajos.

## RESTORING OF THE NUELGAS LAS BALBUERNAS SITE TO ITS ORIGINAL CONDITION

[304-3, OG11]

### Background and general information

The NUELGAS Las Balbuernas site housed a generation plant with a 3 MWh generator powered by natural gas extracted from the gas field over which the plant was built.

Gas and electricity production commenced at this site in 1999 and ended in 2014, when it became economically unfeasible to continue, giving way to a stage of waiving the concession granted for operation, decommissioning wells and dismantling facilities, during which the technical projects were submitted to the authorities and the corresponding authorisations were applied for and obtained.

The decommissioning and dismantling of the installations was done in accordance with those projects and authorisations and included decommissioning wells and dismantling surface facilities, civil engineering work and the power line from the plant.

The site is within the municipal boundaries of Fuentes Carreteros, in the province of Cordoba. It has an area of 1.5 Ha and a fenced perimeter of 0.8 Ha. Restoration work was done on the land in 2019 with a view to restoring it to its original condition, for which purpose a specific land restitution project was developed and the necessary authorisations were obtained.

An area of approximately 0.6 Ha had originally been levelled in the slope of a hill to build the site, clearing part of a hill and using the material to build an embankment to support the site. The reconditioning of the land was done in September-October 2019.

### Environmental Monitoring and Control

The work was done according to the Restitution Project (January 2018) and the Construction and Demolition Debris Management Plan (September 2019) and essentially consisted of:

1. Demolition of the wall, fencing and foundations
2. Clearing of embankments and site, and recovery of gravel and topsoil
3. Filling with gravel layers up to the top and compacting tests
4. Spreading of topsoil, levelling and ploughing of the plot

Environmental vigilance and control was conducted while this work was being done, including:

- Dust and particle prevention measures
- Noise prevention measures
- Soil pollution and effluent prevention measures
- Waste management and storage

The main environmental impact of this work was the generation of debris (660 t) and scrap (2.4 t), which was handled by authorised waste managers. No environmental incidents occurred during the work.

**HUELLA DE CARBONO**

[OG4]

Entre las contribuciones de UFG en la lucha contra el cambio climático, una de las líneas de actuación es el control de todas las fuentes de emisión y el cálculo de la huella de carbono de las sociedades participadas. Asimismo, la publicación desde 2012 del informe de Huella de Carbono del grupo UFG tiene como objetivo realizar un ejercicio de transparencia y comunicación a sus grupos de interés y potenciar la sensibilización hacia el medio ambiente y la protección del entorno.

**CARBON FOOTPRINT**

[OG4]

Among UFG's contributions in the fight against climatic change, one of its lines of action is to calculate the carbon footprint of its investees. In addition, the aim of the publication, since 2012, of the Carbon Footprint report of the UFG group is to perform an exercise of transparency and communication to its stakeholders and to foster awareness of the environment and its protection.

**CÁLCULO DE LA HUELLA DE CARBONO DE UFG [OG4]**

UFG es una empresa comprometida con la sostenibilidad, por lo que ha incorporado la protección del medio ambiente como variable en el proceso de toma de decisiones de sus negocios y actividades. En el ámbito de la lucha contra el cambio climático, este compromiso se ha implementado principalmente mediante el control de sus emisiones y la búsqueda de la mejora continua de la eficiencia energética de los procesos industriales desarrollados por las empresas controladas.

La Huella de Carbono permite calcular las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI, medido en tCO<sub>2</sub>equivalente) debidas a una actividad/proceso concreto.

UFG calcula y elabora anualmente informes de la huella de carbono de sus actividades desde 2011. En 2019 ha elaborado, por octavo año consecutivo, el inventario detallado y preciso de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) derivados de las actividades de las empresas del grupo UFG.

La metodología desarrollada para su cálculo en UFG ha tomado como referencias principales el GHG Protocol ("The Greenhouse Gas Protocol. A Corporate Accounting and Reporting Standard (Revised Edition)") y las normas UNE-ISO 14064-1 "Gases de efecto invernadero. Parte 1", UNE-EN ISO 14040: 2006 y UNE-EN ISO 14044: 2006 "Gestión ambiental. Análisis de ciclo de vida".

La metodología se fundamenta en el cálculo de las emisiones, a partir de datos de actividad y factores de emisión, aplicado al ciclo de vida de cada sistema incluido en la huella de carbono. De esta manera, además de calcular las emisiones directas, se pueden calcular aquellas que no siendo generadas en fuentes controladas por UFG, son consecuencia de nuestras actividades, es decir las emisiones indirectas.

**CALCULATION OF THE UFG CARBON FOOTPRINT [OG4]**

UFG is committed to sustainability. Accordingly, it has incorporated environmental protection as a variable in the decision-making processes of its businesses and operations. Within the fight against climate change, this commitment is mainly implemented through control of its emissions and seeking to constantly improve the energy efficiency of the industrial processes performed by its subsidiaries.

The Carbon Footprint enables companies to calculate their GHG emissions (measured in tCO<sub>2</sub>equivalent) from a specific activity or process.

UFG has calculated and issued annual reports on the carbon footprint of its activities since 2011. In 2019, for the eighth year in succession, it drew up a detailed, precise inventory of the GHG emissions produced by the activities of the UFG group companies.

The method used to calculate this footprint in UFG is based on the GHG Protocol ("The Greenhouse Gas Protocol. A Corporate Accounting and Reporting Standard (Revised Edition)") and the standards UNE-ISO 14064-1 "Greenhouse Gases. Part 1", UNE-EN ISO 14040: 2006 and UNE-EN ISO 14044: 2006 "Environmental Management. Life cycle assessment".

The method is based on the calculation of emissions from data on operations and emission factors, applied to the life cycle of each system included in the carbon footprint. So apart from calculating direct emissions, it is thus possible to calculate emissions that are not generated in sources controlled by UFG but are nevertheless a consequence of our activities, i.e. indirect emissions.

**REGISTRO DE LA HUELLA DE CARBONO DE UFG AÑOS 2016, 2017 Y 2018**

En diciembre de 2019 UFG ha solicitado la inscripción en la sección A del Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono:

- La documentación para presentar la solicitud de registro para cada periodo anual incluye, entre otros:
  1. Informe de Huella de Carbono anual de UFG certificado
  2. Certificado de Verificación emitido por una Entidad Acreditada
  3. Plan de Reducción de Emisiones e informe de seguimiento
- El Plan de Reducción de emisiones de GEI para el periodo 2016-2021 describe las principales actuaciones en curso y previstas en las empresas controladas por UFG encaminadas a reducir las emisiones de GEI.
- El alcance del registro son las Huellas de Carbono de UFG correspondientes a los años 2016, 2017 y 2018.

Más información en:  
<https://www.unionfenosagas.com/es/Comunicacion/InformacionCorporativa>

**REGISTRATION OF THE UFG CARBON FOOTPRINT 2016, 2017 AND 2018**

In December 2019, UFG requested the inclusion in Section A of the Register of Carbon Footprints, Compensation and Carbon Dioxide Absorption Projects:

- The documentation required to present the request for registration for each annual period includes, among others:
  1. Certified UFG Annual Carbon Footprint Report
  2. Certificate of Verification issued by an accredited body
  3. Emissions Reduction Plan and follow-up report
- The GHG Emissions Reduction Plan 2016-2021 describes the principal actions under way and planned in the companies of the UFG Group to reduce GHG emissions.
- The register includes the UFG Carbon Footprints for 2016, 2017 and 2018.

More information at:  
<https://www.unionfenosagas.com/es/Comunicacion/InformacionCorporativa>

**EMISIONES**

[305-1, 305-2, 305-3, 305-7, OG6, OG4]

Las políticas energéticas y ambientales actuales, orientadas a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en todos los sectores, fomentan el uso de combustibles y tecnologías limpias, como el gas, por lo que impactan positivamente en el negocio del grupo UFG.

Las empresas del grupo UFG realizan un seguimiento continuo de la eficiencia energética de sus procesos y disponen de información precisa de las emisiones de GEI asociadas, considerando la mejora de la eficiencia y la reducción de emisiones como objetivos de actuación prioritaria.

Por otra parte, las empresas del grupo UFG, por las características específicas de sus instalaciones, productos y procesos, no generan emisiones de gases y sustancias destructoras de la capa de ozono.

Finalmente, por lo que respecta a otros gases contaminantes de origen industrial (NOx, SOx, CO, etc.), generalmente regulados por convenios internacionales y/o legislación nacional y local, las emisiones en el conjunto del Grupo son mínimas. El principal combustible utilizado en las instalaciones de UFG es el gas natural, que es el combustible fósil con menores emisiones de contaminantes por unidad de energía generada.

A continuación, se muestran los resultados de las emisiones de GEI (por alcances 1, 2 y 3) y las de otros gases, organizados por contenidos GRI<sup>3</sup>.

**EMISSIONS**

[305-1, 305-2, 305-3, 305-7, OG6, OG4]

The present energy and environment policies, aimed at reducing greenhouse gas emissions (GHG) in all sectors, foster the use of clean technologies and fuel, such as gas, and consequently have a positive impact on the UFG group's business.

The companies in the UFG group perform a continuous monitoring of the energy efficiency of their processes and have the necessary information about the associated GHG emissions, considering the improvement in efficiency and reduction in emissions as priority action targets.

In addition, the companies in the UFG group, for the specific characteristics of their facilities, products and processes, do not generate gas emissions or ozone depletion substances.

Lastly, with regard to other industrial gases (NOx, SOx, CO, etc.), generally regulated by international conventions and/or national and local law, the emissions in the overall Group are minimal. The main fuel used at the UFG facilities is natural gas, which is the fossil fuel with least pollutant emissions per unit of energy generated.

The results of the GHG emissions (by scopes 1, 2 and 3) and those of other gases are shown below, organised by GRI indicators GRI<sup>3</sup>.

El aumento de emisiones directas de GEI en 2019 en el grupo UFG es del 16%, y se debe, principalmente, al aumento en el consumo de combustibles fósiles y emisiones en SEGAS.

El mayor volumen de emisiones directas de GEI se produce en la planta de licuefacción de Damietta (contribuye con el 71% de las emisiones directas de GEI), seguido de UFGEP Proyecto VIURA (15%) y Transporte Marítimo (14%).

Por zonas geográficas, las emisiones directas de GEI en Internacional son el 84% del total del grupo UFG. No obstante, el mayor crecimiento porcentual se ha producido en las emisiones a nivel nacional que han pasado a representar el 16% del total (en 2018 fueron el 12%), por el mayor periodo de actividad de la planta de Proyecto VIURA.

The increment in direct GHG emissions in 2019 at the UFG group is 16%, and is mainly due to the increment in fossil fuel consumption and emissions at SEGAS.

The highest volume of direct GHG emissions is produced at the SEGAS liquefaction plant in Damietta (contributing with 71% to the direct GHG emissions), followed by UFGEP VIURA Project (15%) and Shipping (14%).

By geographical areas, the direct emissions of GHG in International account for 84% of the total direct emissions of the UFG Group. However, the highest percentage growth has occurred in domestic emissions, which now represent 16% of the total (in 2018 they accounted for 12%), owing to the longer time in operation of the VIURA Project plant.

|   | 2018    | 2019    |                           | % Δ    |
|---|---------|---------|---------------------------|--------|
| Indicador Neto / Net Indicator            | 122.664 | 142.394 | t CO <sub>2eq</sub>       | 16,1 % |
| Indicador Operativo / Operative Indicator | 2       | 2       | t CO <sub>2eq</sub> / GWh | 26,6 % |
| Indicador Económico / Economic Indicator  | 73      | 105     | t CO <sub>2eq</sub> / M€  | 45,0 % |

[305-1]

| Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1): t CO <sub>2eq</sub><br>Direct greenhouse effect gas emissions (Scope 1): t CO <sub>2eq</sub> | 2018           | 2019          |                             |                | % Δ           |
|---|----------------|---------------|-----------------------------|----------------|---------------|
|   |                | España Spain  | Internacional International | Total          |               |
| Emisiones directas por CO <sub>2</sub> / Direct emissions by CO <sub>2</sub>  | 122.376        | 22.159        | 117.190                     | 139.349        | 13,9 %        |
| Emisiones directas por CH <sub>4</sub> / Direct emissions by CH <sub>4</sub>  | 84             | 2             | 74                          | 76             | -9,7 %        |
| Emisiones directas por N <sub>2</sub> O / Direct emissions by N <sub>2</sub> O  | 202            | 4             | 153                         | 157            | -22,6 %       |
| Emisiones directas por HFC / Direct emissions by HFC  | 0              | 0             | 2.812                       | 2.812          | 100,0 %       |
| <b>TOTAL</b>  | <b>122.664</b> | <b>22.165</b> | <b>120.229</b>              | <b>142.394</b> | <b>16,1 %</b> |
| <b>% respecto al total / % with regard to total</b>   |                | <b>15,6%</b>  | <b>84,4%</b>                |                |               |

<sup>3</sup>Para los contenidos de los apartados de Medio Ambiente (Emisiones, Residuos, Vertidos y Gestión de los Recursos): en Internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y a la actividad de transporte marítimo.

Indicador Neto: valor absoluto del indicador.

Indicador Operativo: Indicador Neto / Valor absoluto de la energía producida, distribuida y/o comercializada por las sociedades del grupo UFG (en GWh).

Indicador Económico: Indicador Neto / Valor absoluto de los Ingresos del grupo UFG (en M€).

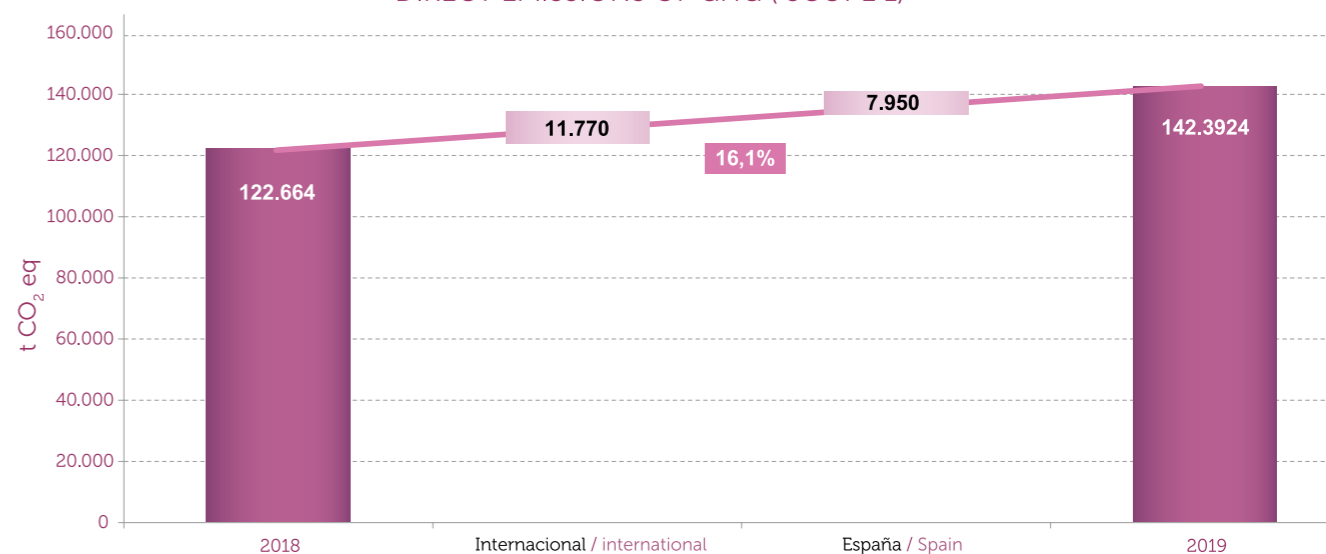
<sup>3</sup>Data relating to Egypt and the sea transport activity are included in the disclosures of the Environment sections (Emissions, Waste, Discharges and Management of Resources): in International.

Net indicator: absolute value of the indicator.

Operative Indicator: Net Indicator / Absolute value of energy produced, distributed and/or marketed by the companies of the UFG group (in GWh).

Economic Indicator: Net Indicator / Absolute value of the Revenue of the UFG group (in M€).

EMISIONES DIRECTAS DE GEI (ALCANCE 1)  
DIRECT EMISSIONS OF GHG (SCOPE 1)



Las emisiones indirectas de GEI son emisiones consecuencia de las actividades de la empresa, pero que ocurren en fuentes que son propiedad de grupo UFG o están controladas por otra empresa.

Las emisiones indirectas de GEI asociadas a la producción de electricidad consumida por las empresas del Grupo no tienen una cuantía relevante en el grupo UFG, ya que el consumo de electricidad no es elevado.

En 2019 han aumentado de forma relevante (+14%) debido, principalmente, al incremento de consumo eléctrico (+29%) en UFGEP Proyecto VIURA (en 2018 la planta de UFGEP Proyecto VIURA había estado en producción solamente ocho meses). El factor de emisión de GEI de la comercializadora de electricidad que suministra a UFGEP Proyecto VIURA considerado para los cálculos apenas ha sufrido variación interanual (de 0,27 pasó a 0,28 kg CO<sub>2</sub> / kWh). Por sociedades, UFGEP tuvo una contribución en 2019 del 87% de las emisiones indirectas por consumo de electricidad del grupo UFG.

Indirect GHG emissions are ones which are the consequence of the company's activities, but which occur at sources that are the property of the UFG group or which are controlled by another company.

The indirect GHG emissions associated with the production of electricity consumed by the companies in the Group do not have a significant amount in the UFG group, because the electricity consumption is not high.

In 2019 they rose significantly (+14%), due mainly to the increased electricity consumption (+29%) at UFGEP VIURA Project (the UFGEP VIURA Project plant was in production for just eight months in 2018). The GHG emission factor of the electricity supply undertaking that supplies to the UFGEP VIURA Project considered for the calculations has barely changed year on year (from 0.27 to 0.28 kg CO<sub>2</sub>/kWh). By companies, UFGEP contributed 87% of the indirect emissions through electricity consumption by the UFG Group in 2019.

[305-2]

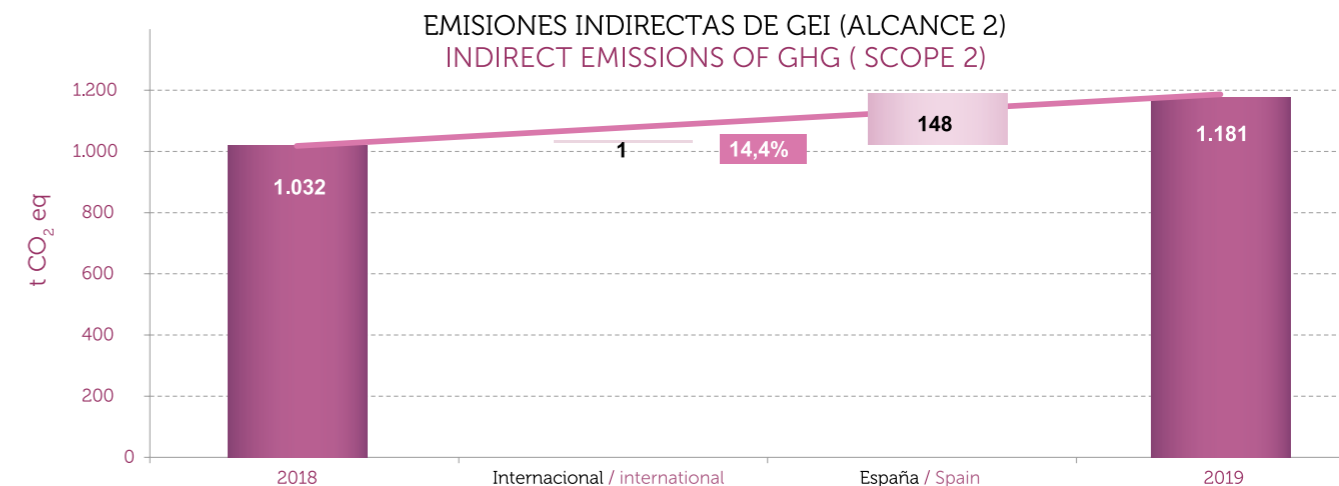
| Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2): t CO <sub>2</sub> eq<br>Indirect greenhouse effect gas emissions when generating energy (Scope 2): t CO <sub>2</sub> eq | 2018         | 2019         |                             |              | % Δ           |
|---|--------------|--------------|-----------------------------|--------------|---------------|
|   |              | España Spain | Internacional International | Total        |               |
| Emisiones directas por CO <sub>2</sub> / Direct emissions by CO <sub>2</sub>  | 1.027        | 1.114        | 61                          | 1.174        | 14,4 %        |
| Emisiones directas por CH <sub>4</sub> / Direct emissions by CH <sub>4</sub>  | 1            | 1            | 0                           | 1            | 22,8 %        |
| Emisiones directas por N <sub>2</sub> O / Direct emissions by N <sub>2</sub> O  | 4            | 5            | 0                           | 5            | 22,8 %        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>1.032</b> | <b>1.120</b> | <b>61</b>                   | <b>1.181</b> | <b>14,4 %</b> |

% respecto al total / % with regard to total

94,8 %

5,2 %

| Total Emisiones indirectas Alcance 2<br>Total Indirect emissions Scope 2 | 2018  | 2019  |                           | % Δ    |
|--|-------|-------|---------------------------|--------|
| Indicador Neto / Net Indicator   | 1.032 | 1.181 | t CO <sub>2</sub> eq      | 14,4 % |
| Indicador Operativo / Operative Indicator                                | 0     | 0     | t CO <sub>2</sub> eq/ GWh | 24,7 % |
| Indicador Económico / Economic Indicator                                 | 1     | 1     | t CO <sub>2</sub> eq/ M€  | 42,9 % |



Las emisiones indirectas por viajes de empleados han aumentado un 21% en 2019 debido al aumento de los viajes en avión de larga distancia (los viajes de corta y media distancia han disminuido).

The indirect emissions produced as a result of employee travel increased by 21% in 2019, owing to the increase in long-haul flights (short and medium-distance travel has been reduced).

[305-3]

| Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3): t CO <sub>2</sub> eq<br>Indirect greenhouse effect gas emissions (Scope 3): t CO <sub>2</sub> eq | 2018       | 2019         |                             |            | % Δ           |
|---|------------|--------------|-----------------------------|------------|---------------|
|   |            | España Spain | Internacional International | Total      |               |
| Avión / Airplane  | 196        | 117          | 118                         | 235        | 19,9 %        |
| Tren / Train  | 2          | 1            | 0                           | 1          | -50 %         |
| Coche / Car   | 1          | 4            | 0                           | 4          | 558,6 %       |
| <b>TOTAL</b>  | <b>199</b> | <b>123</b>   | <b>117</b>                  | <b>240</b> | <b>20,9 %</b> |

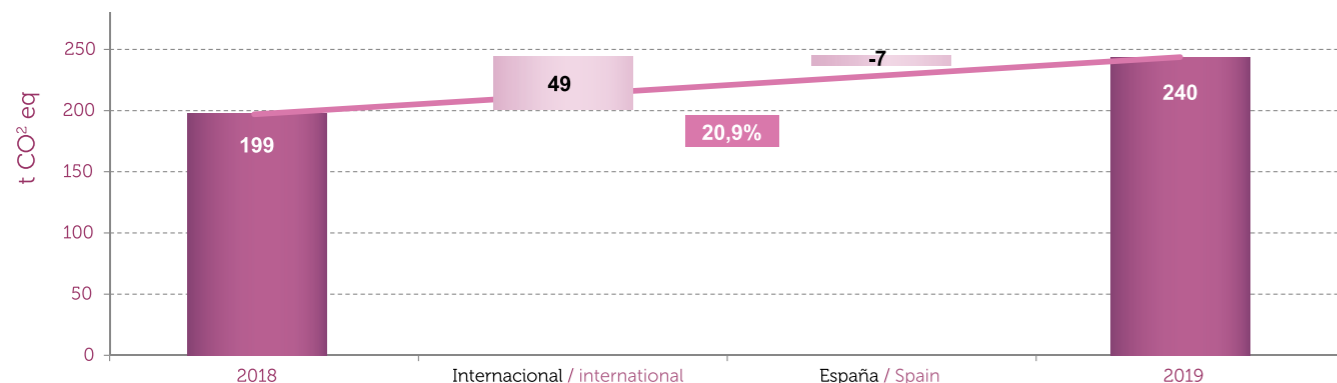
% respecto al total / % with regard to total

51,1 %

48,9 %

|   | 2018 | 2019 |   | % Δ    |
|---|------|------|---|--------|
| Indicador Neto / Net Indicator                  | 1998 | 240  | t CO <sub>2</sub> eq                    | 20,9 % |
| Indicador por empleado / Indicador per employee | 1    | 1    | t CO <sub>2</sub> eq/ empleado/employee | 4,3 %  |
| Indicador Operativo / Operative Indicator       | 0    | 0    | t CO <sub>2</sub> eq/ GWh               | 31,9 % |
| Indicador Económico / Economic Indicator        | 0    | 0    | t CO <sub>2</sub> eq/ M€                | 51,1 % |

EMISIONES INDIRECTAS DE GEI DEL TRANSPORTE DE LOS EMPLEADOS (ALCANCE 3)  
INDIRECT EMISSIONS OF GHG OF COMMUTING (SCOPE 3)



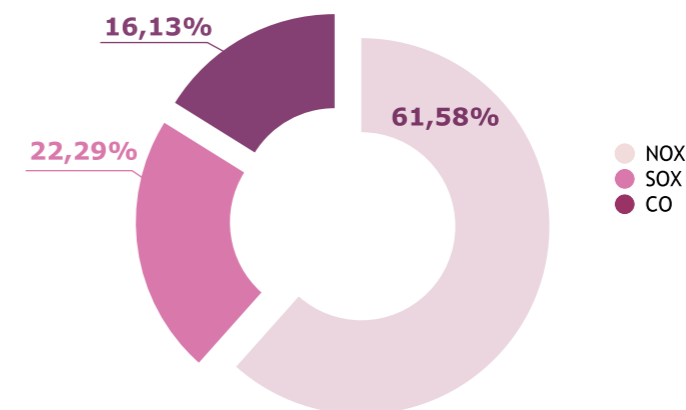
En lo que respecta a las emisiones de gases contaminantes, en 2019 se ha producido una reducción significativa de las emisiones de los gases contaminantes NOx (-18%) y SOx (-36%), salvo en el caso del monóxido de carbono, que ha aumentado ligeramente (+2%). Las razones del descenso de emisiones son que están fuertemente correlacionadas con el consumo de combustibles fósiles y, específicamente, del consumo de Heavy Fuel Oil (HFO) en las actividades de Transporte Marítimo. El consumo de HFO se ha reducido el 38% en 2019.

With regard to the emissions of polluting gases during 2019, the emissions of NOx (-18%) and SOx (-36%) gases were reduced considerably, except for carbon monoxide, which rose slightly (+2%). The reductions were achieved because these emissions are strongly related with the consumption of fossil fuels, especially Heavy Fuel Oil (HFO) in shipping activities. HFO consumption was reduced by 38% in 2019.

[305-7]

| Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire: t<br>Nitrogen oxides (NOx), sulphur oxides (SOx) and other significant air emissions: t | 2018 | 2019         |                             |       | % Δ     |
|---|------|--------------|-----------------------------|-------|---------|
|   |      | España Spain | Internacional International | Total |         |
| NO <sub>x</sub>   | 699  | 17           | 550                         | 566   | -18,5 % |
| SO <sub>x</sub>   | 323  | 0            | 205                         | 205   | -36,5 % |
| CO  | 145  | 6            | 142                         | 148   | 2,5 %   |

EMISIONES ATMOSFÉRICAS NOx, SOx, CO  
ATMOSPHERIC EMISSIONS NOx, SOx, CO



Finalmente, existen otro tipo de emisiones específicas derivadas de la quema y venteo de los hidrocarburos. Esta combustión implica una pérdida de recursos energéticos y aumenta las emisiones de gases de efecto invernadero<sup>4</sup>.

Lastly, there is another type of specific emissions derived from hydrocarbons flaring and venting. This combustion implies a loss in energy resources and increases greenhouse<sup>4</sup> gas emissions.



[OG6]

| Volumen de hidrocarburo quemado y ventilado: m <sup>3</sup><br>Flared and vented hydrocarbon volume: m <sup>3</sup> | 2018             | 2019           |                             |                   | % Δ            |
|---|------------------|----------------|-----------------------------|-------------------|----------------|
|   |                  | España Spain   | Internacional International | Total             |                |
| Gas natural quemado / Flared natural gas  | 4.534.251        | 130.575        | 13.837.311                  | 13.967.886        | 208,1 %        |
| Gas natural venteado / Vented natural gas   | 0                | 0              | 0                           | 0                 | 0,0 %          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>4.534.251</b> | <b>130.575</b> | <b>13.837.311</b>           | <b>13.967.886</b> | <b>208,1 %</b> |
| <b>% respecto al total / % with regard to total</b>   |                  | <b>0,9 %</b>   | <b>99,1 %</b>               |                   |                |

<sup>4</sup> Hidrocarburo quemado es aquel conducido a los sistemas operativos, donde los hidrocarburos se consumen por combustión, e incluye la quema rutinaria y no rutinaria. Hidrocarburo venteado hace referencia al escape voluntario y controlado de gas no quemado.  
<sup>4</sup> Flared hydrocarbon is that which is conducted to the operating systems, where the hydrocarbons are consumed by combustion, and includes the routine and non-routine flaring. Vented hydrocarbon refers to the voluntary and controlled exhaust of non-flared gas.

Las instalaciones del grupo UFG están diseñadas para evitar el venteo de gas natural, por lo que son las antorchas de seguridad de las plantas de licuefacción de gas propiedad de SEGAS en Damietta y de producción de gas de UFGEP las únicas contribuciones a este indicador.

En 2019 estas emisiones han aumentado de forma muy considerable (+208%) como consecuencia, principalmente, de los trabajos de preparación de la planta de Damietta para su arranque. Por su parte, en la planta de producción y tratamiento de gas de UFGEP Proyecto VIURA, las pérdidas por gas quemado en antorcha se han reducido en un 18% en términos absolutos, siendo esta reducción aún mayor en términos relativos, con respecto a la producción de la planta en 2019.

En ambos casos la quema de este gas se realiza con objeto de mantener las condiciones de seguridad de la planta, adaptándose a las condiciones de suministro de gas y de operación de las instalaciones.

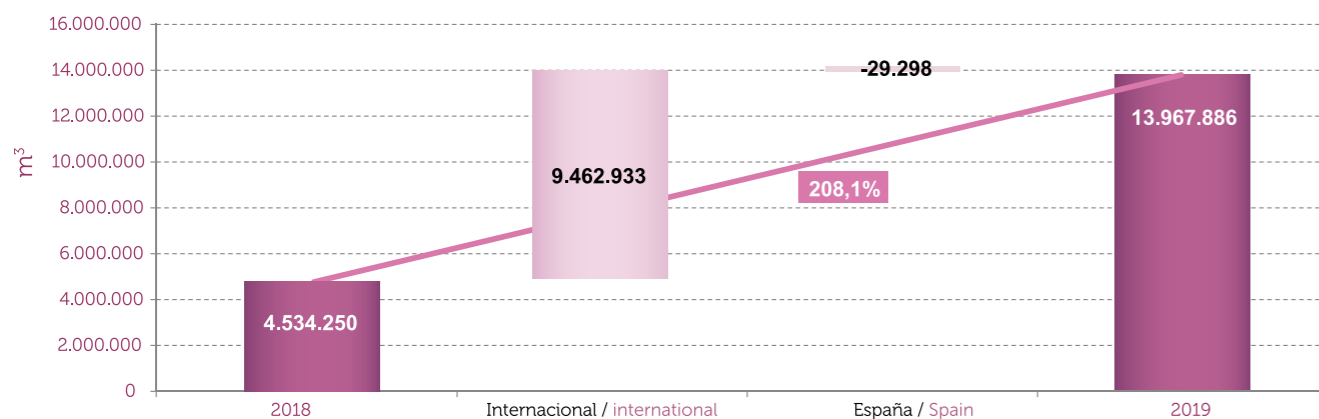
The facilities of the UFG group are designed to avoid the venting of natural gas, and the security flares of the gas liquefaction plants owned by SEGAS in Damietta and of gas production of UFGEP are therefore the only contributions to this indicator.

In 2019 these emissions increased very considerably (+208%), mainly as a result of the preparations for start-up of the Damietta plant. At the gas production and treatment plant of the UFGEP VIURA Project, the volume of gas burned in flares was cut by 18% in absolute terms, and even more in relative terms, in respect of the plant production in 2019.

In both cases, this gas is flared in order to maintain the plant's safety conditions, adapting to the gas supply and operating conditions of the facilities.



VOLUMEN DE HIDROCARBURO QUEMADO Y VENTILADO  
FLARED AND VENTED HYDRIOCARBON VOLUME



En relación a la reducción de emisiones, las principales iniciativas del grupo UFG se centran en la reducción del consumo y la mejora de la eficiencia energética de las instalaciones de combustión de las plantas industriales y en el apoyo a la mejora de la eficiencia de las instalaciones de combustión de los clientes, como se describe en el apartado de Responsabilidad de Producto.

En cuanto a la mejora y al control de la calidad del aire, cabe destacar las iniciativas para la reducción de emisiones de gases contaminantes, tales como el uso de tecnologías de DLN (Baja emisión de

With regard to the reduction in emissions, the main initiatives of the UFG group are targeted at reducing consumption and at improving energy efficiency of the combustion facilities of the industrial plants and in supporting the improvement in efficiency of the customers' combustion facilities, as described in the section on Product Responsibility.

Regarding the improvement and control of the quality of air, the initiatives for the reduction in pollutant gas emissions should be highlighted, such as the use of DLN technologies (dry low

NOx en seco) para las turbinas de gas en Egipto, así como la actividad de control y seguimiento de la calidad del aire en la planta de licuefacción, mediante dos estaciones de medida desde las que se proporcionan datos para el control de las emisiones, se identifican las principales fuentes de contaminación del aire, se evalúan los impactos sobre la salud de los trabajadores y su entorno, se analiza si se cumplen los estándares nacionales e internacionales y se toman medidas inmediatas para reducir los impactos ambientales. Asimismo, se realizan auditorías externas de vigilancia.

NOx emission) for the gas turbines in Egypt, as well as air quality monitoring and control activity at the liquefaction plant, by two measuring stations from where data are provided to control the emissions, identifying the main sources of air pollution, assessing impacts on workers' health and their environment, analysing whether they fulfil the national and international standards and immediately adopting measures to reduce environment impacts. External surveillance audits are also performed.

**RESIDUOS**

[306-2, OG7]  
La gestión de residuos del grupo UFG está enfocada a la reducción, separación y segregación en origen, garantizando su almacenamiento temporal y transferencia de forma segura y fomentando los tratamientos finales más amigables con el medio ambiente.

Esta estrategia parte de la premisa básica de asegurar el cumplimiento de la normativa legal aplicable en cada instalación y, a partir de este punto de partida, establecer planes de reducción basados en una metodología de inventario y clasificación de los residuos generados, definición de planes de mejora y análisis de resultados, todo ello con un enfoque sistemático.

El grupo UFG ha generado un total de 4.843 toneladas de residuos en todas sus instalaciones en 2019, lo que supone una reducción del 26% con respecto a 2018.

Del total de residuos generados, el 73% son residuos peligrosos, principalmente con origen en la planta de UFGEP debido a la gestión de aguas de formación procedentes del yacimiento de gas. Los orígenes con mayor peso en el total de residuos no peligrosos han sido NUEL GAS y la actividad de Transporte Marítimo.

Como en ejercicios anteriores, SEGAS mantiene la reutilización de parte de sus residuos líquidos no

**WASTE**

[306-2, OG7]  
The management of waste of the UFG group is focused on reduction, separation and segregation at source, guaranteeing its temporary storage and safe transfer and fostering more environment friendly final treatment.

This strategy is based on the premise of ensuring compliance with the applicable legal standard at each facility, and from this initial point, establishing reduction plans based on an inventory methodology and classification of the waste generated, defining improvement plans and analysing results, all with a systematic approach.

The UFG group has generated a total of 4,843 tons of waste at all its facilities in 2019, which represents a decrease of 26% compared with 2018.

Some 73% of the waste generated is hazardous waste, mainly from the UFGEP plant, due to the management of formation water from the gas field. The sources accounting for the largest volumes of non-hazardous waste were NUEGAS and Shipping.

As in previous years, SEGAS maintains the reuse of part of its non-hazardous liquid waste, specifically the treated and purified waste water, as water for irrigation (see detail in indicator 303-3)



peligrosos, en concreto de las aguas residuales, tratadas y depuradas, como agua para riego (ver detalle en indicador 303-3).

Con respecto a la gestión y disposición externa de los residuos generados, tanto peligrosos como no peligrosos, son entregados a gestores autorizados de acuerdo con la normativa vigente en cada país, con la premisa de reciclar y valorizar el máximo volumen posible.

A continuación, se muestran los residuos más significativos generados en 2019, así como los principales métodos de tratamiento utilizados por cada tipo de residuo.

La generación de residuos peligrosos gestionados y tratados en el grupo UFG ha sido de 3537t en 2019, con una reducción del 21% con respecto al año anterior. El principal origen de residuos peligrosos ha sido la planta de producción, tratamiento e inyección de gas natural del proyecto VIURA en La Rioja (España), con una contribución del 95% de los residuos peligrosos totales del Grupo.

With regard to the external management and disposal of both hazardous and non-hazardous waste generated, this is sent to authorised managers in accordance with valid rules in each country, for its recycling and to assess the maximum possible volume.

The most significant waste generated in 2019 is shown below, as well as the main treatment methods used for each type of waste.

The generation of hazardous waste managed and treated in the UFG Group totalled 3537 t in 2019, down 21% year on year. The main source of hazardous waste was the natural gas production, treatment and injection plant of the VIURA Project in La Rioja (Spain), which contributes 95% of the total hazardous waste produced by the Group.

El principal residuo generado en VIURA son aguas de formación (aguas salinas con trazas de hidrocarburos) extraídas del yacimiento con la corriente de gas natural que, en 2019, si bien mayoritariamente se han reinyectado en el yacimiento a través del pozo V3 conforme a las disposiciones de la Declaración de Impacto Ambiental, parcialmente se han gestionado externamente a través de gestores de residuos (en menor proporción que en 2018).

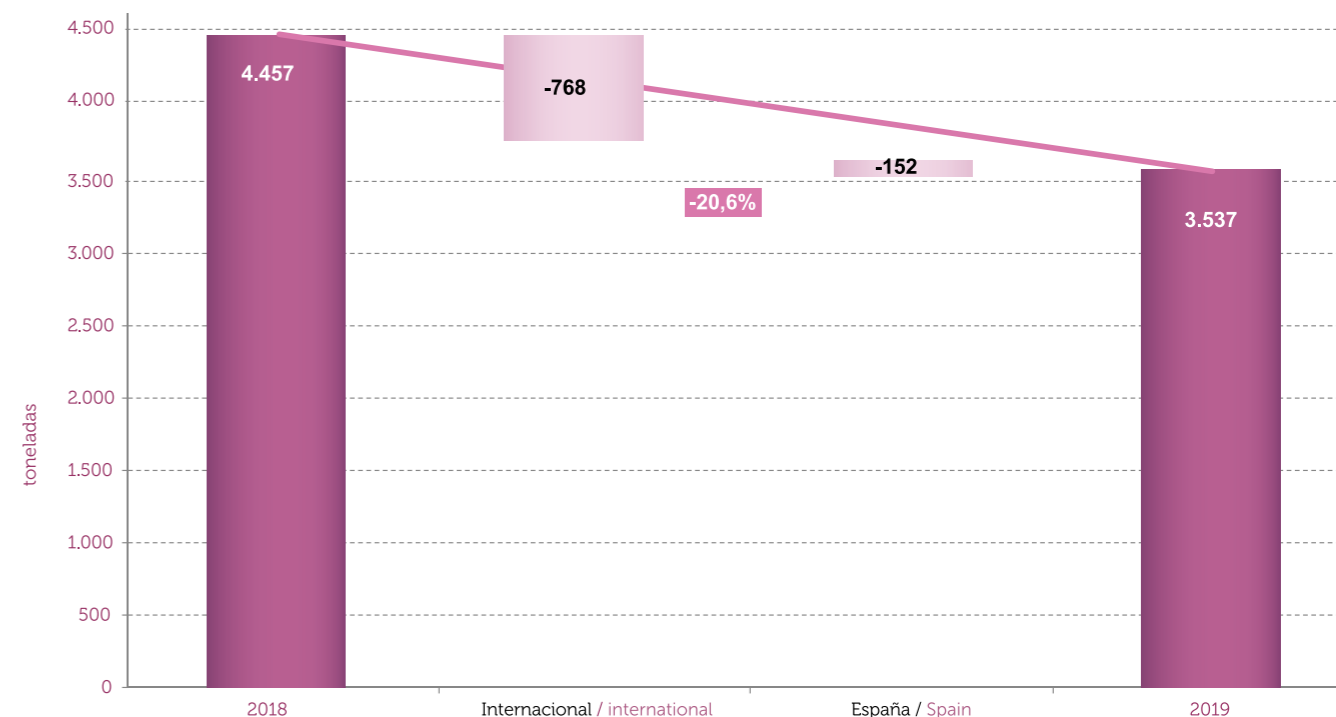
The main type of waste produced at VIURA is formation water (saline water with traces of hydrocarbons) extracted from the gas field together with the flow of natural gas. Although this water was mostly reinjected into the field through well V3 in 2019, as indicated in the Environmental Impact Statement, part of it was managed externally by waste managers (in a smaller proportion than in 2018).

|   | 2018    | 2019    |                    | % Δ     |
|---|---------|---------|--------------------|---------|
| Indicador Neto / Net Indicator            | 4.456,9 | 3.536,7 | t                  | -20,6 % |
| Indicador Operativo / Operative Indicator | 0,1     | 0,1     | t/GWh              | -13,5 % |
| Indicador Económico / Economic Indicator  | 2,6     | 2,6     | t/FACTURACIÓN (M€) | -0,9 %  |

[306-2]

| Residuos por tipo y método de eliminación: tn<br>Waste per type and elimination method: tn | 2018         | 2019            |                                |              | % Δ            |
|--|--------------|-----------------|--------------------------------|--------------|----------------|
|  |              | España<br>Spain | Internacional<br>International | Total        |                |
| <b>Residuos Peligrosos / Hazardous Waste</b>   |              |                 |                                |              |                |
| Aguas de formación / Formation water   | 3.383        | 3.330           | 0                              | 3.330        | -1,6 %         |
| Aceite usado / Used oil  | 81           | 1               | 71                             | 72           | -11,3 %        |
| Envases metálicos contaminados<br>Polluted metal containers                                | 26           | 2               | 65                             | 67           | 162,0 %        |
| Carbón Activo / Active Carbon  | 86           | 20              | 0                              | 20           | -77,0 %        |
| Lodos tratamiento agua/aguas residuales<br>Water/waste water treatment mud                 | 0            | 0               | 16                             | 16           | 100,0 %        |
| Hidrocarburos más agua<br>Hydrocarbons plus water  | 597          | 7               | 3                              | 10           | -98,4 %        |
| Otros RP (herramientas) / Other hazardous waste (Tools)                                    | 70           | 4               | 3                              | 7            | -90,5 %        |
| Envases plásticos contaminados<br>Polluted plastic containers                              | 9            | 4               | 0                              | 4            | -60,5 %        |
| Fangos de aceite y combustible<br>Sludge from oil and fuel                                 | 2            | 0               | 2                              | 2            | 6,8 %          |
| Residuos eléctricos y electrónicos<br>Electric and electronic waste                        | 2            | 0               | 1                              | 1            | -39,9 %        |
| Tierras contaminadas con hidrocarburos<br>Land polluted with hydrocarbons                  | 41           | 1               | 0                              | 1            | -97,3 %        |
| Residuos sólidos contaminados con hidrocarburos<br>Hydrocarbon polluted solid waste        | 157          | 0               | 0                              | 0            | -100,0 %       |
| Otros residuos peligrosos / Other hazardous waste  | 3            | 3               | 3                              | 7            | 139,8 %        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>4.457</b> | <b>3.372</b>    | <b>164</b>                     | <b>3.537</b> | <b>-20,6 %</b> |
| % respecto al total / % with regard to total   |              | <b>95,4 %</b>   | <b>4,6 %</b>                   |              |                |

RESIDUOS PELIGROSOS  
HAZARDOUS WASTE

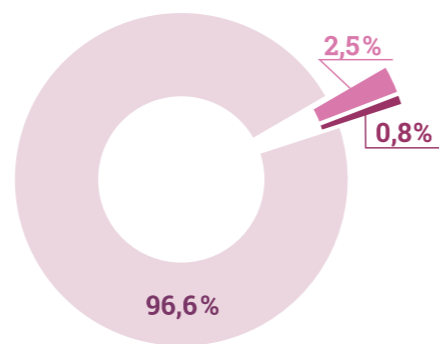


Adicionalmente a los residuos de aguas de formación, otros residuos peligrosos significativos gestionados en 2019 han sido los de aceite usado (72t), contenedores metálicos contaminados (67t) y material absorbente contaminado (20t). Los dos primeros se han producido mayoritariamente en SEGAS, por los trabajos de mantenimiento y acondicionamiento de la planta para su arranque, mientras que los residuos de materiales absorbentes contaminados se han generado principalmente en UFGEP.

Other significant hazardous waste generated in 2019 included waste oil (72 t), contaminated metal containers (67 t) and contaminated absorbent material (20 t). The former two were mostly produced at SEGAS in the maintenance and conditioning work on the plant to prepare for start-up, while the contaminated absorbent material waste was mainly generated at UFGEP.

El tratamiento más relevante de los residuos peligrosos ha sido el reciclado / regeneración (97%), lo que representa una importante mejora en el tratamiento de residuos con respecto a 2018 (cuando el reciclado / regeneración de residuos solo alcanzó el 80%).

The most important hazardous waste treatment was recycling / regeneration (97%), which is a huge improvement in waste treatment compared to 2018 (when only 80% of the waste was recycled / regenerated).



RESIDUOS PELIGROSOS POR TIPO DE TRATAMIENTO  
HAZARDOUS WASTE BY TYPE OF TREATMENT

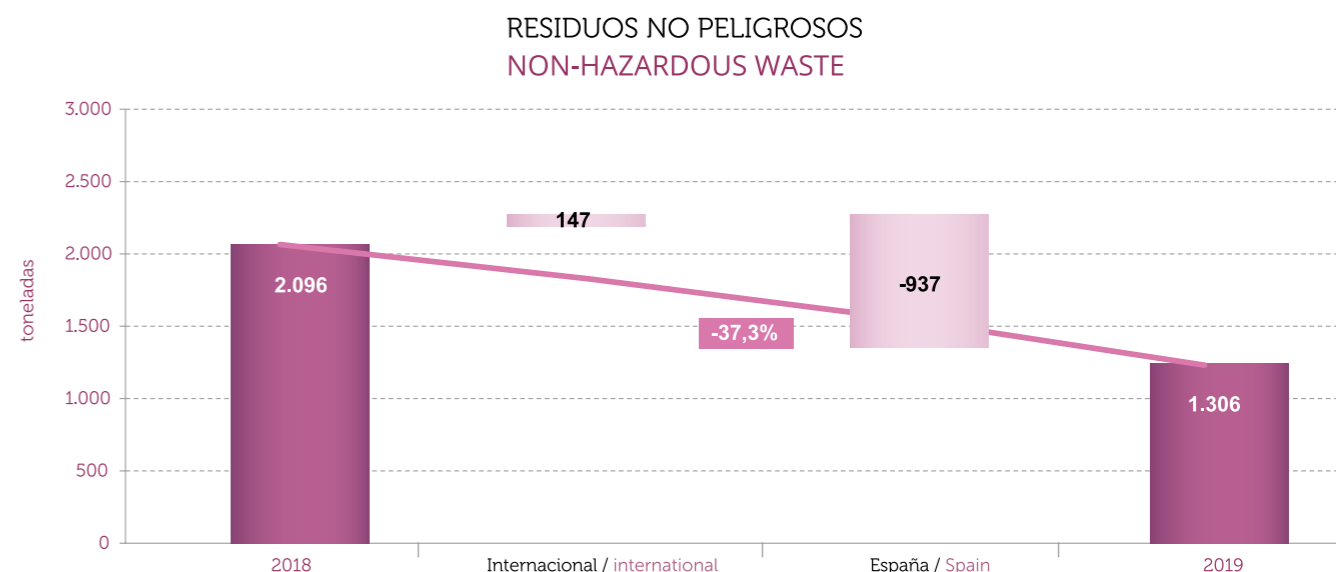
- Reciclado / Recycled
- Eliminación / Elimination
- Otros tratamientos / Other Treatments

Por lo que respecta a los residuos no peligrosos, el peso total de residuos no peligrosos generados en 2019 han sido 1306t, un 38% menos que en 2018. La razón principal de esta disminución es la reducción del 83% de los residuos no peligrosos generados en UFGEP, por la no generación de residuos de perforación (en 2018 se generaron más de 1000t de residuos de perforación).

For non-hazardous waste, the total weight of non-hazardous waste generated in 2019 was 1,306t, 38% less than in 2018. The main reason for this decrease is the 83% reduction in non-hazardous waste generated in UFGEP, due to the non-generation of drilling waste (in 2018 more than 1,000t of drilling waste was generated).

By business, in 2019 65% of the Group's non-hazardous waste has been generated by the Exploration and Production activity (51% of NUEL GAS, to which 14% of UFGEP must be added). In the case of NUEL GAS, they correspond to the land restitution works of the Las Balbuernas site, which have generated 662t of non-hazardous waste, mainly construction and demolition waste.

|   | 2018    | 2019    |                    | % Δ     |
|---|---------|---------|--------------------|---------|
| Indicador Neto / Net Indicator            | 2.096,2 | 1.306,3 | t                  | -37,7 % |
| Indicador Operativo / Operative Indicator | 0,03    | 0,02    | t/GWh              | -32,1 % |
| Indicador Económico / Economic Indicator  | 1,24    | 0,97    | t/FACTURACIÓN (M€) | -22,2 % |



peligrosos, principalmente, residuos de construcción y demolición.

The most significant types of waste (apart from the debris at NUEL GAS mentioned earlier, accounting for 51%) were formation water (bilge) from shipping (30% of total NHW), wastewater from septic tanks (13%) and paper and cardboard waste (2%).

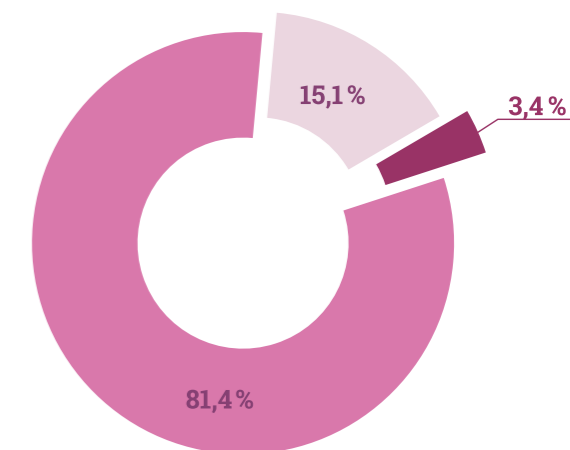
Por tipos de residuos, los más significativos (aparte de los RCDs de NUEL GAS indicados anteriormente, que han sido el 51%) han sido las aguas de proceso (sentina) de la actividad de Transporte Marítimo (30% del total de RNP), las aguas residuales de fosas sépticas (13%) y los residuos de papel y cartón (2%).

The most important form of non-hazardous waste treatment in 2019 by far was elimination (81%), corresponding to the treatment of construction and demolition debris and bilge, followed by recycling (15%). [306-2]

El tratamiento de residuos no peligrosos en 2019 más relevante ha sido con diferencia la eliminación (81%), asociado al tratamiento de residuos de construcción y demolición y de las aguas de sentina, seguido por el reciclado (15%). [306-2]

RESIDUOS NO PELIGROSOS POR TIPO DE TRATAMIENTO  
NON-HAZARDOUS WASTE BY TYPE OF TREATMENT

- Eliminación / Elimination
- Reciclado / Recycled
- Otros tratamientos / Other Treatments



[306-2]

| Residuos por tipo y método de eliminación: tn<br>Waste per type and elimination method: tn | 2018         | 2019            |                                |              | % Δ            |
|--|--------------|-----------------|--------------------------------|--------------|----------------|
|  |              | España<br>Spain | Internacional<br>International | Total        |                |
| <b>Residuos No Peligrosos / Non-Hazardous Waste</b>  |              |                 |                                |              |                |
| Escombros / Debris   | 0            | 660             | 0                              | 660          | 100,0%         |
| Agua de proceso / Process water  | 232          | 0               | 395                            | 395          | 70,6 %         |
| Aguas residuales (Fosas sépticas)<br>Waste water (Cesspools)                               | 423          | 172             | 0                              | 172          | -59,3 %        |
| Papel y cartón / Paper and cardboard   | 20           | 2               | 23                             | 25           | 23,9 %         |
| Plásticos (no envase) / Plastic (not containers)   | 43           | 1               | 16                             | 17           | -60,9 %        |
| Residuos orgánicos asimilables a urbanos<br>Organic waste similar to urban types           | 12           | 1               | 13                             | 14           | 14,2 %         |
| Envases vacíos metálicos generados<br>Empty Polluted metal containers                      | 2            | 0               | 8                              | 8            | 253,9 %        |
| Chatarra / Scrap   | 10           | 3               | 0                              | 3            | -75,2 %        |
| Madera / Wood  | 16           | 2               | 0                              | 2            | -88,5 %        |
| Lodos de perforación (Líquidos) / Drilling mud (Liquids)                                   | 941          | 0               | 0                              | 0            | -100,0 %       |
| Lodos de perforación (Ripios) / Drilling mud (Rubble)                                      | 381          | 0               | 0                              | 0            | -100,0 %       |
| Otros residuos no peligrosos / Other non-hazardous waste                                   | 16           | 2               | 9                              | 11           | -27,5 %        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>2.096</b> | <b>843</b>      | <b>463</b>                     | <b>1.306</b> | <b>-37,7 %</b> |
| <b>% respecto al total / % with regard to total</b>  |              | <b>64,6 %</b>   | <b>35,4 %</b>                  |              |                |

**VERTIDO**

[303-2, 303-4, 306-1]

La gestión del agua en el grupo UFG está basada en la minimización de la captación y uso de agua de fuentes naturales (ver apartado Gestión de los Recursos), el fomento de la reutilización de agua tratada dentro de las instalaciones y el aseguramiento de la realización de vertidos en condiciones controladas.

La planta de licuefacción de Damietta está diseñada para minimizar el consumo de agua (utiliza refrigeración por aire en el proceso de licuefacción), reduciendo al mínimo la captación de agua de mar y los consumos de agua dulce en las instalaciones. Cuenta con instalaciones para la desalación de agua de mar, y su potabilización y desmineralización, ajustándose a las necesidades de la planta. En cuanto a gestión de vertidos, dispone de varios circuitos de recogida de aguas contaminadas (o pluviales) segregados en función de los posibles contaminantes. Asimismo, dispone de tratamientos de aguas diferenciados para cada circuito, en función de la tipología de contaminantes a los que están expuestas las aguas recogidas.

De esta forma, dispone instalaciones para el tratamiento fisicoquímico de las aguas de proceso (que incluye la separación de hidrocarburos), así como de una planta biológica para el tratamiento de las aguas sanitarias. La planta cuenta, asimismo, con equipos de medida e instalaciones para realizar controles en continuo de las principales características de las aguas vertidas al mar.

No obstante, SEGAS no ha realizado en 2019 vertidos al mar o a cauces naturales de agua desde las instalaciones de tratamiento de aguas de proceso y sanitarias.

**DISCHARGE**

[303-2, 303-4, 306-1]

Water management at the UFG group is based on minimising water catchment and the use of water from natural sources (see section on Resources Management), fostering the reuse of treated water within the facilities and assuring that discharges are performed under controlled conditions.

The Damietta liquefaction plant is designed to minimise water consumption (it uses air-cooling in the liquefaction process), minimising the harnessing of seawater and the consumption of fresh water at the facilities. It has facilities for the desalination, purification and demineralisation of seawater, adjusting to the needs of the plant. As far as effluent is concerned, it has several polluted water (or rainwater) collection circuits, separated according to the possible pollutants. It also has different water treatment processes for each circuit, depending on the types of pollutants to which the different water collected is exposed.

In this way, it has facilities for the physical-chemical treatment of process water (which includes the separation of hydrocarbons), as well as a biological sewage treatment plant. The plant also has measuring devices and facilities to perform continuous controls of the main characteristics of water discharged in the sea.

In 2019 however SEGAS has not made discharges in the sea or in natural water beds from the sewage and process water treatment facilities. The only discharge in the sea consists of the brine from the sea water desalination plant, which is controlled to ensure that it is within the pour specifications.

El único vertido al mar realizado consiste en la salmuera procedente de la planta desaladora de agua de mar, la cual se controla para asegurar que se encuentra dentro de las especificaciones de vertido. El diseño de la planta del Proyecto VIURA, es aún más avanzado en este sentido, y se podría considerar una planta de vertido cero. Por un lado, se mantiene la filosofía de minimización de consumo de agua en procesos, recogida de aguas en diferentes circuitos independientes en función de la exposición a diferentes contaminantes y tratamiento diferenciado.

Por otro lado, las aguas pluviales limpias se canalizan y acumulan en una balsa de acopio / tormentas, que se utiliza para regular el caudal de devolución al cauce fluvial más próximo, asegurando previamente que no existe contaminación. Las aguas pluviales recogidas en las zonas de proceso son recirculadas al circuito de aguas de proceso.

Las aguas de proceso contaminadas con sustancias peligrosas se gestionan externamente como residuos peligrosos, mientras que los residuos sanitarios de las fosas sépticas se gestionan como residuos no peligrosos.

Los vertidos globales del grupo UFG en 2019 han disminuido un 15%, lo que se corresponde fundamentalmente con la disminución de las necesidades de captación de agua de mar en la planta de Damietta (y, consecuentemente, del vertido de salmuera).

The only discharge in the sea consists of the brine from the sea water desalination plant, which is controlled to ensure that it is within the pour specifications. The design of the VIURA Project plant has an even more restrictive philosophy in this respect, and it could be considered a zero discharge plant. It maintains the philosophy of minimising water consumption in processes, water collection in different independent circuits depending on the exposure to different pollutants and differentiated treatment.

On the other hand, clean rain water is channelled and accumulated in a collection / storm pond, which is used to regulate the return flow to the nearest river bed, previously ensuring there is no pollution. Rainwater collected in the process zones is recirculated to the process water circuit.

Polluted process water is managed externally as hazardous waste and sewage water from the cesspools is managed as non-hazardous waste.

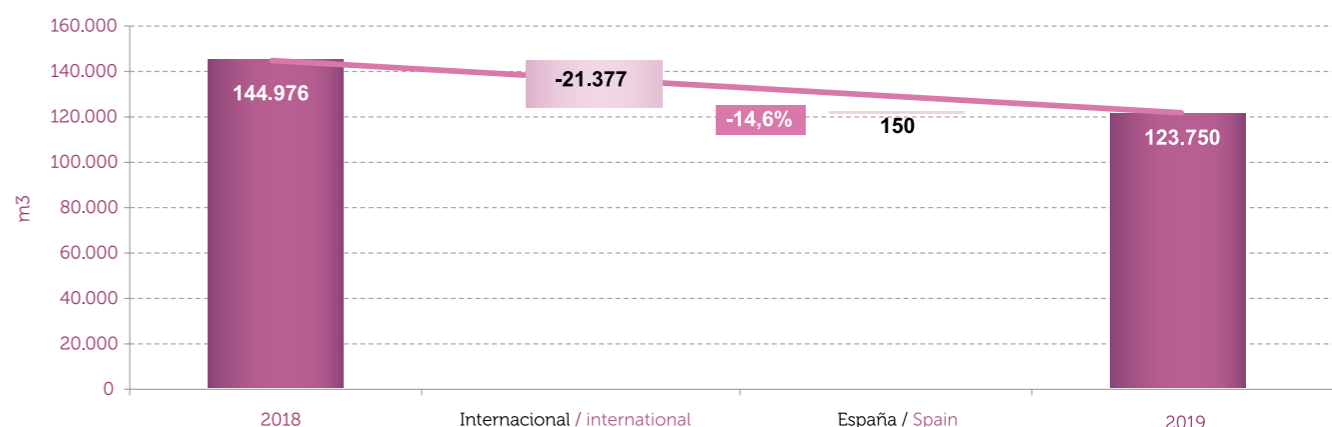
The overall discharges in 2019 have decreased 15%, relating mainly to the decreased in sea water catchment needs of the SEGAS plant at Damietta (and brine discharge).

|   | 2018    | 2019    |                     | % Δ     |
|---|---------|---------|---------------------|---------|
| Indicador Neto / Net Indicator            | 144.977 | 123.750 | m <sup>3</sup>      | -14,6 % |
| Indicador Operativo / Operative Indicator | 2       | 2       | m <sup>3</sup> /GWh | -6,9 %  |
| Indicador Económico / Economic Indicator  | 86      | 92      | m <sup>3</sup> /M€  | 6,6 %   |

[306-1]

| Vertido de aguas en función de su calidad y destino: m <sup>3</sup><br>Water discharge in light of its quality and use: m <sup>3</sup> | 2018           | 2019          |                             |                | % Δ            |
|--|----------------|---------------|-----------------------------|----------------|----------------|
|  |                | España Spain  | Internacional International | Total          |                |
| Agua vertida a la red pública de saneamiento / Water discharged into public sewage system  | 1.148          | 1.549         | 0                           | 1.549          | 35,0 %         |
| Agua vertida al mar / Water discharged in sea  | 143.406        | 0             | 122.029                     | 122.029        | -14,9 %        |
| Agua vertida a cauce fluvial / Water discharged in fluvial channel   | 0              | 0             | 0                           | 0              | 0,0 %          |
| Agua vertida a fosa séptica / Water discharged in cesspool   | 423            | 172           | 0                           | 172            | -59,3 %        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>144.977</b> | <b>1.721</b>  | <b>122.029</b>              | <b>123.750</b> | <b>-14,6 %</b> |
| <b>% respecto al total / % with regard to total</b>  |                | <b>1,39 %</b> | <b>98,61 %</b>              |                |                |

VOLUMEN DE AGUA VERTIDA  
VOLUME OF DISCHARGED WATER



Las empresas del grupo UFG disponen de planes de emergencia y de actuación frente a derrames de acuerdo a los requisitos legales exigibles y a los requisitos de los sistemas de gestión certificados.

En el ejercicio 2019 no se han producido derrames significativos de combustibles o productos químicos. Esta ausencia de incidentes significativos se debe a una correcta implantación de la política de prevención de riesgos e impactos ambientales de UFG, en combinación con las líneas de actuación en:

- Identificación de riesgos ambientales y definición de procesos robustos enfocados a la prevención y minimización de riesgos.
- Cualificación, compromiso y sensibilización ambiental del personal que interviene en las operaciones.
- Diseño de las instalaciones con las medidas más avanzadas para el control de vertidos y derrames.

#### AGUAS DE FORMACIÓN

[OG5]

Las operaciones de exploración y producción de hidrocarburos normalmente dan lugar también a la producción de agua que se encuentra presente en el yacimiento, en capas inferiores a los hidrocarburos. Estas aguas se conocen como aguas de formación o agua producida y, en general, requieren un tratamiento como residuo peligroso debido a las trazas de hidrocarburos y otras sustancias que contienen.

Durante el ejercicio 2019, únicamente se han generado aguas de formación durante la producción de gas natural de UFGEP en el yacimiento de hidrocarburos VIURA (51.231 m<sup>3</sup>), de las cuales el 94% se han tratado mediante re-inyección directa en el propio yacimiento para minimizar su impacto ambiental, lo que representa un incremento del % de agua reinyectada con respecto al año anterior (el % de reinyección en 2018 fue del 92%).

La fracción de aguas de formación que UFGEP no puede re-inyectar en el yacimiento se almacena en un tanque ad-hoc en la planta, para su posterior retirada en cisternas y gestión como residuo mediante gestores de residuos autorizados.

UFGEP realiza análisis en su laboratorio de todas las retiradas de aguas de formación, así como, periódicamente de forma externa en laboratorios autorizados, para confirmar sus características y definir correctamente su tratamiento conforme al proyecto y las autorizaciones recibidas (ver más detalles al respecto en el apartado Residuos).

#### GESTIÓN DE LOS RECURSOS

[302-1, 303-5]

La racionalización del consumo energético es una prioridad de la gestión operativa y ambiental del grupo UFG, que supervisa y somete todos sus procesos, y especialmente aquellos intensivos en

The companies of the UFG group have emergency and action plans in the event of spills in accordance with the legal requirements and certified management system requirements.

There were no significant spills of fuel or chemical products in 2019. This absence of significant incidents is due to a correct implementation of the UFG environment impact and risk prevention policy, combined with lines of action in:

- Identification of environment risks and definition of strong processes focused on risk minimisation and prevention.
- Environment qualification, commitment and awareness of workers who intervene in the operations.
- Design of the facilities with state-of-the-art measures for controlling discharges and spills.

#### FORMATION WATER

[OG5]

Water is normally also produced during hydrocarbon exploration and production as it is present in the field, at lower levels than the hydrocarbons. This water is known as formation water or produced water and general has to be treated as hazardous waste owing to the traces of hydrocarbons and other substances that it contains.

During 2019, formation water was only generated during the production of natural gas in UFGEP at the VIURA hydrocarbon field (51,231 m<sup>3</sup>), 94% of which were directly reinjected into the field to minimise its environmental impact, which represents an increase in % of water reinjected from the previous year (in 2018, 92% was reinjected).

The formation water that UFGEP is unable to reinject into the field is stored in an ad-hoc tank in the plant and subsequently removed in tankers and managed as waste by authorised waste managers.

UFGEP analyses all formation water withdrawn in its laboratories and regular analyses are made by authorised external laboratories to confirm its properties and correctly define the appropriate treatment, according to the project and authorisations received (see further details in the Waste chapter).

#### MANAGEMENT OF RESOURCES

[302-1, 303-5]

Rationalisation of energy consumption holds priority in the operating and environment management of the UFG group, which supervises and submits all its processes, and in particular those intensive in energy, to strict controls

energía, a estrictos controles en este aspecto y a un continuo análisis e implantación de acciones de mejora operacional.

Las principales fuentes de consumo energético se localizan en las instalaciones ligadas a procesos de producción y transformación de fase en la cadena del gas, así como al transporte de GNL. La mayor parte del consumo energético en el grupo UFG es el consumo de combustibles, principalmente, gas natural, que es combustible fósil con menor impacto ambiental.

Aparte del consumo de combustibles de origen fósil, las instalaciones y oficinas consumen energía eléctrica, bien generada en las propias instalaciones (p.e. en la planta de licuefacción de Damietta o en los buques de transporte marítimo), bien comprada a suministradores y/o generadores externos (en el caso del suministro eléctrico a UFGEP y oficinas).

in this respect and a continuing analysis and implementation of operational improvement actions.

The main sources of energy consumption are located at the facilities linked with phase transformation and production processes at the gas chain and also LNG transport.

Most of the energy consumed at the UFG group is the consumption of fuel, mainly natural gas, fossil fuel with less environmental impact.

Apart from the consumption of fossil origin fuel, the facilities and offices consume electricity, either generated at the actual facilities (Damietta liquefaction plant, sea transport vessels) or purchased from providers and/or external generators (UFGEP, offices).

[302-1]

| Consumo energético dentro de la organización: GJ<br>Energy consumption within the organisation: GJ | 2018             | 2019          |                             |                  | % Δ           |
|--|------------------|---------------|-----------------------------|------------------|---------------|
|  |                  | España Spain  | Internacional International | Total            |               |
| CONSUMO DE COMBUSTIBLES POR FUENTES PRIMARIAS (GJ) / FUEL CONSUMPTION BY PRIMARY SOURCES (GJ)      |                  |               |                             |                  |               |
| Gas natural / Natural gas  | 1.624.128        | 69.578        | 1.862.617                   | 1.932.195        | 19,0 %        |
| Gasóleo / Diesel oil   | 7.774            | 8.413         | 1.894                       | 10.307           | 32,6 %        |
| Carbón / Coal  | 0                | 0             | 0                           | 0                | 0,0 %         |
| Derivados del petróleo (Gasolina) / Oil derivatives (Petrol)                                       | 3.747            | 331           | 3.209                       | 3.540            | -5,5 %        |
| Fuel-oil (HFO+LSFO) / Fuel-oil (HFO+LSFO)  | 245.672          | 0             | 152.785                     | 152.785          | -37,8 %       |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1.881.321</b> | <b>78.323</b> | <b>2.020.505</b>            | <b>2.098.827</b> | <b>11,6 %</b> |
| CONSUMO DE ELECTRICIDAD (GJ) / ELECTRICITY CONSUMPTION (GJ)  |                  |               |                             |                  |               |
| Electricidad / Electricity   | 12.525           | 14.951        | 476                         | 15.428           | 23,2 %        |
| <b>TOTAL CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO (GJ) / TOTAL INTERNAL ENERGY CONSUMPTION (GJ)</b>              | <b>1.893.846</b> | <b>93.274</b> | <b>2.020.981</b>            | <b>2.114.255</b> | <b>11,6 %</b> |
| <b>% respecto al total / % with regard to total</b>  |                  | <b>4,4 %</b>  | <b>95,6 %</b>               |                  |               |

Las necesidades energéticas globales del grupo UFG se han reducido en un 12% con respecto a 2018. Entre los diferentes vectores energéticos, las variaciones más significativas se han producido en los fuelóleos marinos (principalmente, Heavy Fuel Oil o HFO), cuyo consumo se ha reducido en un 38% debido a que el buque Cadiz Knutsen ha estado subfletado todo el año, y en el gasóleo (+33%), por el aumento de las necesidades de combustible para las bombas de reinyección de aguas de formación en el yacimiento VIURA a través del pozo V-3.

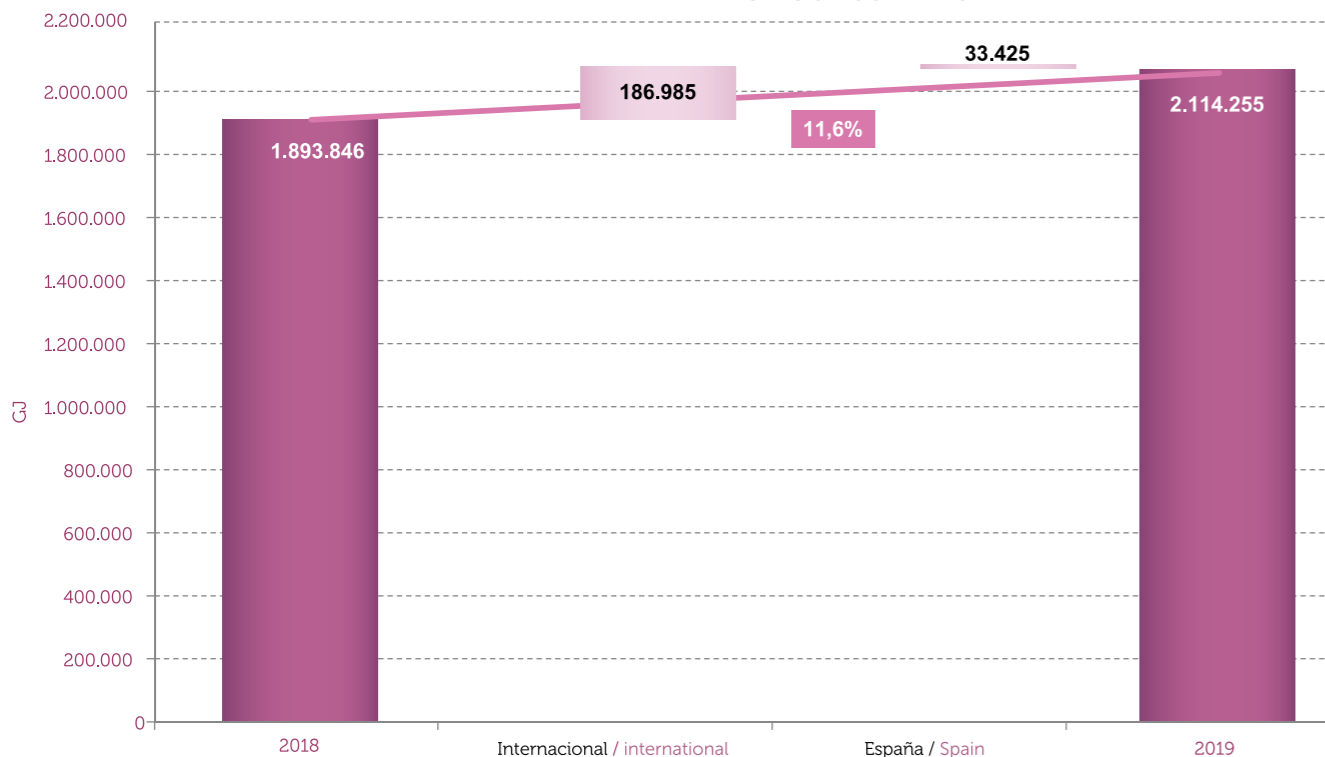
El mayor consumo de energía se realiza en el área internacional, tanto en la planta de licuefacción de Damietta, con el 84% del total, como en la actividad de Transporte Marítimo, 11%. La mayor contribución al aumento de consumo energético en 2019 se ha producido en la actividad de licuefacción (+38%).

The overall energy requirements of the UFG group have been cut by 12% in respect of 2018. Among the different energy aspects, the most significant variations were in fuel oils for shipping (mainly Heavy Fuel Oil or HFO), the consumption of which was reduced by 38% as the Cadiz Knutsen was sub-chartered for the entire year, and gasoil (+33%), owing to the increased fuel requirements for the pumps that reinject formation water into the VIURA deposit through well V-3.

The greatest energy consumption is made in the international area, both at the Damietta liquefaction plant, 84% of the total, and in the Shipping activity, 11%. The biggest contribution to the increase in energy consumption in 2019 has come from the Liquefaction activity (+38%).

|   | 2018      | 2019      |        | % Δ    |
|---|-----------|-----------|--------|--------|
| Indicador Neto / Net Indicator            | 1.893.846 | 2.114.255 | GJ     | 11,6 % |
| Indicador Operativo / Operative Indicator | 30        | 36        | GJ/GWh | 21,7 % |
| Indicador Económico / Economic Indicator  | 1.123     | 1.565     | GJ/M€  | 39,5 % |

### CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO INTERNAL ENERGY CONSUMPTION



El uso sostenible del agua es uno de ejes del compromiso del grupo UFG con el medio ambiente, y se ha implementado desde el diseño de los procesos e instalaciones de producción hasta su operación diaria por las sociedades controladas. El mayor volumen de agua se capta en la planta de licuefacción de Damietta, concretamente, agua de mar que, una vez desalada y, en su caso, desmineralizada, se utiliza como agua de la red contraincendios, agua de servicios auxiliares o agua de proceso.

El diseño de la planta de licuefacción de Damietta con refrigeración de procesos por aire se realizó en su momento atendiendo específicamente a la minimización del consumo de agua. El agua captada del mar retorna posteriormente en gran parte al medio natural de origen, con una mayor concentración de sal, previa la realización de los controles requeridos para asegurar el cumplimiento de los límites de salinización establecidos.

La captación total de agua del grupo UFG fue de 0,16 Hm<sup>3</sup> en 2019, con una disminución del 14% con respecto al año anterior, debida a la variación en esa misma proporción en la captación de agua de mar en la planta de licuefacción de Damietta, que supone el 98% de la captación total. [303-1]

The sustainable use of water is one of the core factors in the environment commitment of the UFG group, and this commitment has been implemented in the design of the production facilities and processes of the controlled companies. Most of the volume of water is collected at the Damietta liquefaction plant, specifically seawater which is desalinated and used as process water and ancillary services.

The design of the liquefaction plant, cooling the processes by air, is performed at the time specifically attending to minimising water consumption. Most of the collected water later returns to the receiver environment, with a higher concentration of salt, after performing the required controls to ensure compliance with the established discharge limits.

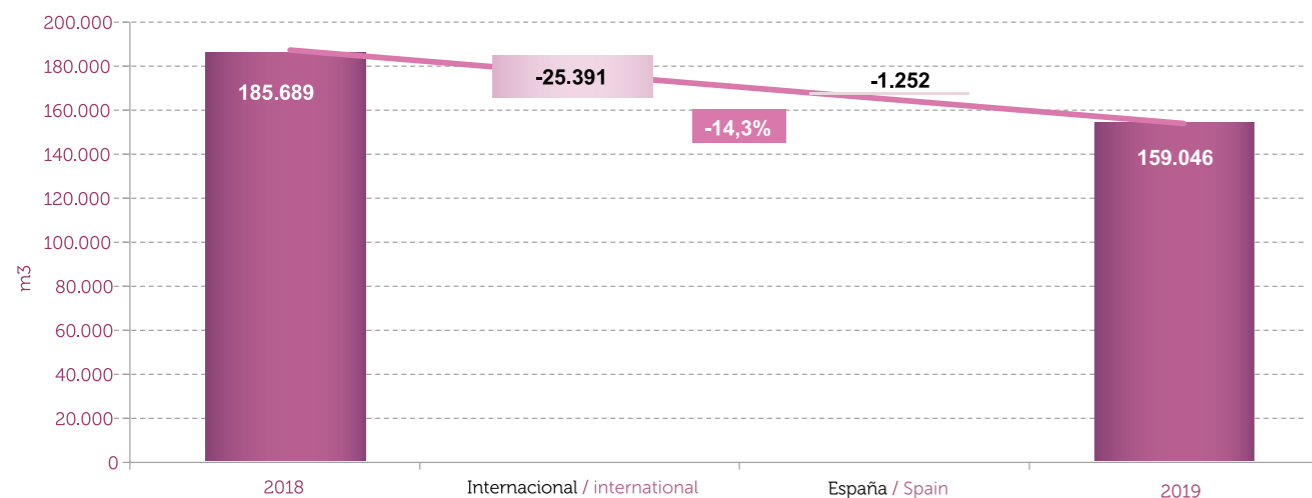
The total water catchment of the UFG group was 0.16 Hm<sup>3</sup> in 2019, with a decrease of 14% compared with the previous year due to the variation in that same proportion in the catchment of sea water at the Damietta liquefaction Plant, which represents 98% of the total catchment. [303-1]

[303-1]

| Extracción de agua por fuente: m <sup>3</sup><br>Water extraction by source: m <sup>3</sup> | 2018           | 2019            |                                |                | % Δ            |
|---|----------------|-----------------|--------------------------------|----------------|----------------|
|   |                | España<br>Spain | Internacional<br>International | Total          |                |
| Suministro agua municipal o empresas /<br>Municipal or companies water supply               | 3.840          | 2.441           | 154                            | 2.595          | -32,4 %        |
| Aguas superficiales (mar) / Surface water (sea)   | 181.849        | 0               | 156.451                        | 156.451        | -14,0 %        |
| Agua subterránea / Underground water  | 0              | 0               | 0                              | 0              | 0,0 %          |
| Aguas pluviales / Rain water  | 0              | 0               | 0                              | 0              | 0,0 %          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>185.690</b> | <b>2.441</b>    | <b>156.605</b>                 | <b>159.046</b> | <b>-14,3 %</b> |
| <b>% respecto al total / % with regard to total</b>   |                | <b>1,5 %</b>    | <b>98,5 %</b>                  |                |                |

|   | 2018    | 2019    |                    | % Δ     |
|---|---------|---------|--------------------|---------|
| Indicador Neto / Net Indicator            | 185.690 | 159.046 | m <sup>3</sup>     | -14,3 % |
| Indicador Operativo / Operative Indicator | 3       | 3       | t/GWh              | -6,6 %  |
| Indicador Económico / Economic Indicator  | 110     | 118     | t/FACTURACIÓN (M€) | 7,0 %   |

VOLUMEN DE AGUA CAPTADA  
VOLUMEN OF WATER COLLECTED



La reutilización y reciclado de agua para uso interno ha disminuido en 2019 en términos netos (-8%), pero ha aumentado ligeramente en términos relativos (+7%). Como en ejercicios anteriores, la única contribución significativa a este indicador se realiza en la planta de Damietta, donde se mantienen los volúmenes de agua reciclada para riego.

The reuse and recycling of water for internal consumption has gone down slightly in 2019, in both absolute terms (-8%), but has increased slightly in relative terms (+7%). As in previous years, the only significant contribution to this indicator is made at the SEGAS plant in Damietta, where the recycled volumes of water are kept for irrigation.

[303-3]

|  | 2018         | 2019         |                             |              | % Δ           |
|--|--------------|--------------|-----------------------------|--------------|---------------|
|  |              | España Spain | Internacional International | Total        |               |
| <b>Agua reciclada y reutilizada: m³</b><br><b>Recycled and reused water: m³</b>  |              |              |                             |              |               |
| VOLUMEN DE AGUA REICLADA Y REUTILIZADA (M3) /<br>VOLUME OF RECYCLED AND REUSED WATER (M3)  |              |              |                             |              |               |
| Agua residual propia reutilizada/reciclada /<br>Own reused/recycled waste water  | 4.872        | 0            | 4.483                       | 4.483        | -8,0 %        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>4.872</b> | <b>0</b>     | <b>4.483</b>                | <b>4.483</b> | <b>-8,0 %</b> |
| VOLUMEN DE AGUA REICLADA Y REUTILIZADA (%) /<br>VOLUME OF RECYCLED AND REUSED WATER (%)  |              |              |                             |              |               |
| Agua residual propia reutilizada/reciclada con<br>respecto al total consumido /<br>Own reused/recycled waste water in light of<br>total consumed | 2,6 %        | 0 %          | 2,9 %                       | 2,8 %        | 7,4 %         |

Por su parte, el consumo de agua ha disminuido ligeramente en 2019 (-12%) con respecto al año anterior, sin diferencias relevantes en los volúmenes y usos del agua.

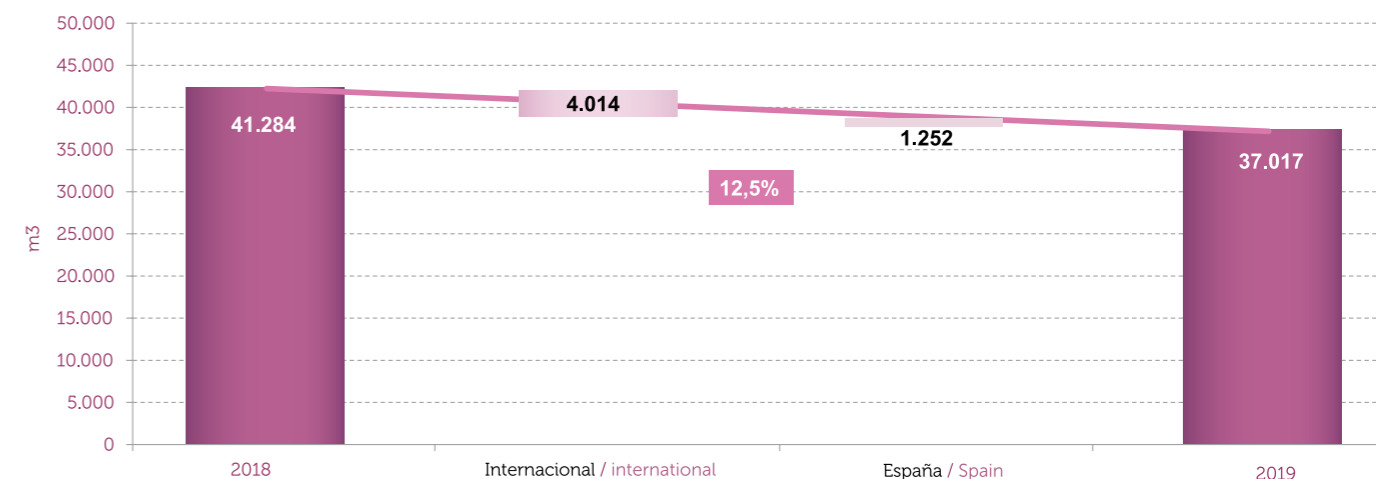
Water consumption, on the other hand, declined slightly in 2019 (-12%) compared to the previous year, with no significant differences in water volumes and uses.

[303-5]

|   | 2018          | 2019         |                             |               | % Δ            |
|---|---------------|--------------|-----------------------------|---------------|----------------|
|   |               | España Spain | Internacional International | Total         |                |
| <b>Agua Consumida: m³</b><br><b>Water Consumed: m³</b>                        |               |              |                             |               |                |
| CONSUMO DE AGUA (TODAS LAS ZONAS) /<br>WATER CONSUMED (ALL AREAS)             |               |              |                             |               |                |
| Suministro agua municipal o empresas /<br>Municipal or companies water supply | 3.840         | 2.441        | 154                         | 2.595         | -32,4 %        |
| Aguas superficiales (mar) / Surface water (sea)                               | 38.444        | 0            | 34.422                      | 34.422        | -10,5 %        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>42.284</b> | <b>2.441</b> | <b>34.577</b>               | <b>37.017</b> | <b>-12,5 %</b> |
| <b>% respecto al total / % with regard to total</b>                           |               | <b>6,6 %</b> | <b>93,4 %</b>               |               |                |

|   | 2018   | 2019   |                    | % Δ     |
|---|--------|--------|--------------------|---------|
| Indicador Neto / Net Indicator            | 42.284 | 37.017 | m³                 | -12,5 % |
| Indicador Operativo / Operative Indicator | 1      | 1      | t/GWh              | -4,5 %  |
| Indicador Económico / Economic Indicator  | 25     | 27     | t/FACTURACIÓN (M€) | 9,4 %   |

VOLUMEN DE AGUA CONSUMIDA  
VOLUMEN OF WATER CONSUMED



## Seguridad y Salud

### Safety and Health

[403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9]

El Código Ético del grupo UFG recoge estos principios de forma específica y establece la prioridad en la prevención de riesgos laborales, la vigilancia de la salud y la seguridad de las personas.

La seguridad y salud de los empleados y contratistas se basa en los principios de precaución, prevención, protección y mejora continua. Se llevan a cabo evaluaciones de riesgo en todas las instalaciones con el objetivo de eliminar o minimizar los riesgos detectados.

Se garantiza la ejecución segura de todos los procesos o proyectos en todas sus fases, desde el diseño, pasando por la operación, hasta finalmente el desmantelamiento o fin de actividad.

Todos los incidentes laborales, tanto de personal propio como externo, son investigados siguiendo los procedimientos internos y se establecen medidas correctoras y preventivas si procede.

#### POLÍTICAS Y SISTEMAS DE GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL

[103, 403-1, 403-9]

Dada la naturaleza del negocio del grupo UFG, la seguridad cobra especial importancia en las instalaciones donde se llevan a cabo los procesos de exploración y de licuefacción.

UFGEP se certificó en el año 2018 según la Norma ISO-45001 que es la nueva norma de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo que tiene como objetivo prevenir lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables.

La certificación atañe a las actividades de producción y tratamiento de gas natural realizadas en las instalaciones sitas en LR-442 Carretera de Sotés a Hornos de Moncalvillo km 0,5 Sotés (La Rioja).



Todas las empresas del Grupo UFG cuentan con su propia política de seguridad y salud laboral. Durante el año 2019 no hubo ningún accidente que ocasionase baja a algún trabajador, bien sea empleado bien sea trabajador externo.

The Code of Ethics of UFG group specifically sets out these principles and establishes priority in occupational risk prevention, health surveillance and the safety of persons.

The safety and health of its employees and contractors is based on principles of precaution, prevention, protection and continuous improvement. Risk assessments are carried out at all the facilities in order to eliminate or minimise risks detected.

The safe execution of all the processes or projects at all their phases is guaranteed, from design, including operation, to the final dismantling or end of activity.

All labour incidents involving both employees and external workers are investigated through internal procedures, establishing the necessary remedial and preventive measures if appropriate.

#### OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT POLICIES AND SYSTEMS

[103, 403-1, 403-9]

Owing to the nature of the UFG Group's business, safety is particularly important at our exploration and liquefaction facilities.

UFGEP was certified in 2018 under Standard ISO 45001, the new standard for Occupational Health and Safety Management System Certification, which seeks to prevent work-related injuries and detriment to workers' health and provide safe, healthy workplaces.

The certification was granted for the natural gas production and treatment operations at the facilities located at km 0.5 on the Sotés to Hornos de Moncalvillo road (LR-442) in Sotés (La Rioja).

All the companies in the UFG Group have their own occupational health and safety policies. There were no injuries during 2019 resulting in sick leave, among employees or external contractors.

| ESPAÑA / SPAIN <sup>1</sup>  | 2019 <sup>2</sup> |                  |         | 2018 <sup>3</sup> |
|--|-------------------|------------------|---------|-------------------|
|  | Hombres<br>Men    | Mujeres<br>Women | Total   | Total             |
| Nº total de horas trabajadas / Total hours worked  | 195.931           | 102.417          | 298.348 | 344.050           |
| Nº total de accidentes con baja / Total accidents with sick leave <sup>(3)</sup>                                       | 0                 | 0                | 0       | 0                 |
| Tasa de accidentes (IR) / Accident rate (IR) <sup>(4)</sup>  | 0                 | 0                | 0       | 0                 |
| Nº total de casos de enfermedades profesionales<br>Total occupational disease cases                                    | 0                 | 0                | 0       | 0                 |
| Tasa de enfermedades profesionales (ODR) <sup>(4)</sup><br>Occupational disease rate (ODR)                             | 0                 | 0                | 0       | 0                 |
| Nº total de casos de accidentes de baja con alta consecuencia<br>Total accidents with sick leave with high-consequence | 0                 | 0                | 0       | 0                 |
| Tasa de accidentes de alta consecuencia (ODR) <sup>(4)</sup><br>Accident rate of high-consequence (IR)                 | 0                 | 0                | 0       | 0                 |
| Nº total de días perdidos / Total lost days <sup>(5)</sup>   | 0                 | 0                | 0       | 0                 |
| Tasa de días perdidos (LDR) / Lost days rate (LDR) <sup>(6)</sup>  | 0                 | 0                | 0       | 0                 |
| Nº total de días perdidos (por ausencia) / Total lost days (for absence)   | 283               | 783              | 1.066   | 828               |
| Absentismo (AR) / Total mortal accidents <sup>(8)</sup>  | 1,2 %             | 6,1 %            | 2,9 %   | 1,9 %             |
| Nº total de accidentes mortales / Total mortal accidents   | 0                 | 0                | 0       | 0                 |

| EGIPTO / EGYPT   | 2019           |                  |           | 2018      |
|--|----------------|------------------|-----------|-----------|
|  | Hombres<br>Men | Mujeres<br>Women | Total     | Total     |
| Nº total de horas trabajadas / Total hours worked  | 1.056.496      | 42.151           | 1.098.647 | 1.120.580 |
| Nº total de accidentes con baja / Total accidents with sick leave <sup>(3)</sup>                                       | 0              | 0                | 0         | 1         |
| Tasa de accidentes (IR) / Accident rate (IR) <sup>(4)</sup>  | 0              | 0                | 0         | 0,9       |
| Nº total de casos de enfermedades profesionales<br>Total occupational disease cases                                    | 0              | 0                | 0         | 0         |
| Tasa de enfermedades profesionales (ODR) <sup>(4)</sup><br>Occupational disease rate (ODR)                             | 0              | 0                | 0         | 0         |
| Nº total de casos de accidentes de baja con alta consecuencia<br>Total accidents with sick leave with high-consequence | 0              | 0                | 0         | 0         |
| Tasa de accidentes de alta consecuencia (ODR) <sup>(4)</sup><br>Accident rate of high-consequence (IR)                 | 0              | 0                | 0         | 0         |
| Nº total de días perdidos / Total lost days <sup>(5)</sup>   | 0              | 0                | 0         | 321       |
| Tasa de días perdidos (LDR) / Lost days rate (LDR) <sup>(6)</sup>  | 0              | 0                | 0         | 0,57      |
| Nº total de días perdidos (por ausencia) / Total lost days (for absence)   | (7)            | (7)              | (7)       | (7)       |
| Absentismo (AR) / Total mortal accidents <sup>(8)</sup>  | 0 %            | 0 %              | 0 %       | 0 %       |
| Nº total de accidentes mortales / Total mortal accidents   | 0              | 0                | 0         | 0         |

(1) En España, el número de días perdidos por ausencia y el dato de absentismo no incluyen la información de contratistas. / In Spain, the number of days lost through absenteeism and the absenteeism data do not include contractors' information.

(3) No se incluyen los accidentes leves que sólo requieren primeros auxilios. / Minor accidents only requiring first aid are not included.

(4) El Factor de normalización utilizado para el cálculo de las tasas es el recomendado por "Oil and Gas Producers" (OGP). / The normalisation factor used to calculate the rates is the one recommended by "Oil and Gas Producers" (OGP).

Tasa de accidentes (IR) = (Nº total de accidentes/Nº total de horas trabajadas)\*1.000.000 / Accident rate (IR) = (Total accidents/Total hours worked)\*1,000,000

Tasa de enfermedades profesionales (ODR) = (Nº total de casos de enfermedades profesionales/Nº total de horas trabajadas)\*1.000.000 / Occupational disease rate (ODR) = (Total occupational disease cases/Total hours worked)\*1,000,000

(5) De acuerdo a la norma ANSI Z16.1 y a la legislación egipcia aplicable, el número total de días perdidos sería de 6.000 días. Este importe tiene en cuenta una estimación del número total de días perdidos del empleado accidentado del total de su vida laboral, en lugar del número total de días pedidos correspondientes al 2017. / In accordance with ANSI Z16.1 standard and the applicable Egyptian law, the total number of lost days would be 6000 days. This amount takes into account an estimate of the total number of days lost by the injured employee in the total of his/her working life, instead of the total number of days requested corresponding to 2017.

(6) Tasa de días perdidos (LDR) = (Nº total de días perdidos/Nº total de horas trabajadas)\*1.000 / Lost days rates (LDR) = (Total days lost/Total days worked)\*1000

(7) No se dispone del dato de número total de días perdidos por ausencia en Egipto. / No data available of total days lost for absence in Egypt.

(8) El dato de absentismo ha sido calculado como porcentaje y en base a una jornada media de 8 horas diarias. Absentismo (AR) = (Nº total de días perdidos por ausencia/Nº total de días trabajados) / The absenteeism data has been calculated as percentage and based on an average 8 hour working day. Absenteeism rate (AR) = (Total days lost for absenteeism/Total days worked)

**BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD Y SALUD LABORAL**

[404-1, 403-1, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6]

Para el grupo UFG la seguridad es una prioridad absoluta en su gestión, como lo demuestran las numerosas iniciativas llevadas a cabo en este ámbito, que van más allá de las exigencias regulatorias.

Con este fin, las distintas sociedades del grupo UFG fijan objetivos de mejora y revisan periódicamente los sistemas de gestión, los programas y los resultados. Todo ello les permite realizar un seguimiento y evaluación permanente del rendimiento de la gestión.

El grupo UFG tiene la responsabilidad de garantizar la existencia de medios y formación adecuados que permitan a los empleados asumir sus funciones con las debidas garantías de seguridad. Igualmente, la seguridad es una responsabilidad individual de todos aquellos que forman parte del grupo UFG.

De este modo, el grupo UFG asegura:

- El cumplimiento con las disposiciones legales vigentes en prevención de riesgos laborales y Seguridad industrial, así como otros acuerdos que el grupo UFG suscriba.
- La incorporación de criterios preventivos en las decisiones de empresa, gestión de nuevos proyectos y adquisición de productos y servicios, asegurando la mejora continua.
- El fomento de la investigación, el desarrollo y el uso de tecnologías limpias y seguras en los procesos, teniendo en cuenta las mejores técnicas disponibles en cada momento.
- La integración de la prevención en la cultura empresarial, fomentando a todos los niveles el sentido de la responsabilidad en relación a la salud y seguridad laboral.
- La formación, información y sensibilización adecuada de los trabajadores en materia preventiva y la vigilancia de su estado de salud, en función de los riesgos inherentes al trabajo.
- La vigilancia de la salud de todos sus empleados. El servicio de vigilancia de la salud realiza la protocolización de los puestos de trabajo en base a la evaluación de riesgos de la empresa.
- La comunicación a cada trabajador de los riesgos laborales de su puesto de trabajo y las medidas preventivas correspondientes.
- La seguridad de los trabajadores, que sin ser empleados de UFG, trabajan en sus centros de trabajo. UFG coordina los trabajos que se realizan en sus instalaciones de acuerdo a lo indicado en el RD 171/2004 por el que desarrolla el art. 24 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales.

**GOOD PRACTICES IN OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY**

[404-1, 403-1, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6]

For UFG group safety is top priority in its management, as shown by the numerous initiatives carried out in this scenario, which extend beyond the regulatory requirements.

For this purpose, the different companies in UFG group fix improvement targets and periodically review the management systems, the programmes and the results. All this allows them to carry out a monitoring and permanent assessment of the management performance.

It is the responsibility of UFG group to guarantee that there are suitable means and training that permit employees to assume their functions with the due safety guarantees. Likewise, safety is an individual responsibility of all those who form part of UFG group.

In this way, UFG group ensures:

- Compliance with valid legal provisions on occupational risk prevention and industrial safety, as well as other agreements completed by UFG group.
- The incorporation of preventive criteria in corporate decisions, management of new projects and acquisition of products and services, ensuring continuous improvement.
- Foster research, development and the use of clean and safe technologies in the processes, taking into account the best techniques available from time to time.
- Integration in prevention in corporate culture, fostering a sense of responsibility at all levels with regard to occupational safety and health.
- Training, information and suitable awareness of workers in preventive matters and supervision of their state of health, regarding risks inherent in work.
- Health monitoring of all our employees. The health monitoring service draws up the job protocols based on an assessment of risks in the company.
- Notification to each worker of the occupational hazards related with their job and the corresponding preventive measures.
- The safety of all workers at our workplaces, including those who are not UFG employees. UFG coordinates the work done at its facilities in accordance with RD 171/2004, developing section 24 of the Occupational Hazard Prevention Act No 31/1995.

**INICIATIVAS DEL 2019 EN MATERIA DE SEGURIDAD Y SALUD**

[403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 404-1]

**CAMPAÑA DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE**

UFG impulsa hábitos saludables entre sus empleados y como prueba de ello han sido las diferentes acciones tomadas en el año 2019 para fomentar una alimentación saludable, que mejora la productividad y reduce el absentismo, pudiéndose decir que la salud de los empleados es la salud de la empresa.

Las acciones tomadas en este sentido fueron:

1. Asesoramiento nutricional a todos los empleados. Se organizaron durante los meses de mayo y junio dos talleres formativos sobre los hábitos saludables. El primero, impartido por el servicio de prevención, daba una visión general y repasaba cada uno de dichos hábitos en particular. El segundo estaba focalizado en la alimentación saludable. Éste fue dirigido por un nutricionista y se explicaban conceptos como:
  - Cómo influye la alimentación en la salud
  - Qué significa comer bien
  - Cómo perder peso y mantenerlo
  - Qué alimentos son los mejores
  - Qué es la dieta mediterránea
  - Consumo y gasto calórico
  - Información nutricional
  - Cómo hacer la compra
  - Qué tipos de alimentos debo de evitar
  - Qué cantidad es recomendable consumir de hidratos de carbono, proteínas, grasas, vitaminas, minerales, etc.
2. Se han establecido en las máquinas expendedoras diferentes carriles de productos saludables, menos procesados. Dichas líneas están señalizadas y ocupan la parte superior de las máquinas, a la altura de los ojos, para que dichos productos sean más atractivos e intentar fomentar su consumo.
3. Se han colgado en las paredes del comedor diferente cartelería divulgativa explicando las ventajas de comer sano, de la dieta mediterránea y del consumo de fruta.
4. Fomentar el consumo de fruta, poniendo a disposición de los empleados de forma gratuita, un día a la semana, fruta fresca y variada, en la propia oficina.

**2019 HEALTH AND SAFETY INITIATIVES**

[403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 404-1]

**HEALTHY EATING CAMPAIGN**

UFG encourages healthy habits among our employees. As proof of this, several different actions were taken in 2019 to encourage healthy eating, which improves productivity and reduces absenteeism; we could say that our employees' health is the company's health.

The actions taken in this regard were:

1. Nutritional guidance for all employees. Two training workshops on healthy eating habits were organised in May and June. The first, given by the prevention service, offered a general overview and went through each habit in particular. The second focused on healthy eating. This was run by a nutritionist, who explained concepts such as:
  - How the food you eat affects your health
  - What eating well means
  - How to lose weight and keep it off
  - What foods are best
  - The Mediterranean diet
  - Consumption and calories
  - Nutritional information
  - How to shop
  - What kinds of foods should be avoided
  - Recommended intakes of carbohydrates, proteins, fats, vitamins, minerals, etc.
2. Several healthy, less processed items have been included in the vending machines. Those lines are marked and placed in the higher positions in the machines, at eye level, to make them more attractive and try to encourage their consumption.
3. Several posters have been put up on the canteen walls explaining the benefits of eating healthy food, the Mediterranean diet and eating more fruit.
4. Encouraging the consumption of fruit, making a variety of fresh fruit available for employees free of charge, one day a week, in the office.





Otras iniciativas llevadas a cabo son las siguientes:

- Revisión de las evaluaciones de riesgo, realizando las mediciones necesarias en función de los riesgos detectados.
- Simulacro de incendios tanto en las oficinas centrales de la Compañía como en la planta de tratamiento de gas del proyecto VIURA.
- Creación de un Comité de Prevención de Riesgos Laborales en la planta del proyecto VIURA para fomentar la participación y consulta tanto de los trabajadores como propios como de contratistas. Las reuniones de dicho Comité se llevan a cabo semestralmente y cuentan también con la participación del Servicio de prevención ajeno de la planta.
- Mediciones de Temperatura, Humedad e Iluminación en las diferentes oficinas para constatar el cumplimiento de la normativa vigente al respecto.
- UFG facilita la realización del reconocimiento médico de sus empleados contratando el traslado de una unidad móvil a las oficinas de su sede central.
- Mediciones de ruido, humedad, temperatura e iluminación en la planta de tratamiento de gas del proyecto VIURA.
- Revisión del plan de autoprotección y del estudio ATEX en la planta de UFGEP del proyecto VIURA.
- Programas de formación en materia de:
  - Primeros auxilios, impartido por personal especializado y dirigida a toda la plantilla. Formación teórica sobre los principios básicos y normas de actuación en primeros auxilios, con posterior práctica de reanimación cardiopulmonar y maniobra de Heimlich. Visión general sobre las enfermedades cardiovasculares y sus factores de riesgo, con descripción de hábitos saludables que minimizarían la probabilidad de aparición de éstas.
  - Extinción de incendios. Dirigido a los inte-

Other initiatives carry out are as follows:

- Review the risk evaluations, performing the necessary measurements in terms of the risks detected.
- Fire drills at the Company's head offices as well as at the VIURA project gas treatment plant.
- Setting-up of an Occupational Hazard Prevention Committee at the VIURA plant to encourage own and contractors' employees to participate and consult. That Committee meets once every six months, with the participation of the company Occupational Hazard Prevention Service outside the plant.
- Measurements of Temperature, Humidity and Lighting at the different offices to verify compliance with the regulations in force on the matter.
- UFG facilitates medical check-ups for its employees by sending a mobile unit to its head offices.
- Measurements of noise, humidity, temperature and lighting at the VIURA project gas treatment plant.
- Review of self-protection plan and ATEX study at the UFGEP plant of the VIURA project.
- Training programmes in questions of:
  - First aid held by specialised staff, and addressed at the entire workforce: Theoretical training on the basic principles and action plan in first aid, with subsequent cardiopulmonary resuscitation practice and Heimlich manoeuvre. Overview of cardiovascular diseases and their risk factors, describing healthy habits that would minimise the probability of these appearing.
  - Fire extinguishing. Aimed at the members of the intervention teams at the Madrid headquarters and new personnel on UFGEP staff (VIURA project).

grantes de los equipos de intervención de las oficinas centrales de Madrid y al personal de nuevo ingreso en la plantilla de UFGEP (proyecto VIURA).

- Soporte Vital básico y desfibrilación. Repetición del curso realizado hace dos años sobre el uso del desfibrilador. Dirigido a personal voluntario.
- Investigación de accidentes, ruido en el puesto de trabajo y campos electromagnéticos. Dirigido a personal técnico de la plantilla de UFGEP (proyecto VIURA).
- SEGAS forma parte de asociaciones y organismos en relación con la salud y seguridad laboral, como las autoridades portuarias: "Damietta Port Suprim Committee" y "Damietta Port OH&S Committee" y la Asociación Nacional de Lucha contra Incendios (NFFPA) en Egipto.
- SEGAS es miembro del Consejo de Seguridad Británica (British Safety Council) con el propósito de mantenerse actualizado respecto a asuntos de salud y seguridad laboral, legislación vigente, así como participar en seminarios, conferencias, formación.
- SEGAS también participa en las reuniones mensuales sobre seguridad y salud laboral, así como las reuniones mensuales sobre medio ambiente organizadas por EGAS (Egyptian Gas Holding Company).
- SEGAS ha proporcionado cursos en materia de seguridad y en prevención de la salud y protección del medio ambiente, un total de 542 horas.
- Se han realizado en SEGAS un total de 31 simulacros de los potenciales escenarios que se podrían dar en las distintas áreas peligrosas de la Planta, proporcionando a los empleados recomendaciones y planes de acción ante estas situaciones.
- Se ha llevado a cabo un programa, "Safety Walk-Down", para los empleados de SEGAS con el objetivo de reforzar la importancia de la Seguridad y Salud Laboral, así como cursos sobre primeros auxilios.
- Se ha instalado en todos los vehículos utilizados por personal de SEGAS un sistema GPS que permite controlar y monitorizar la velocidad tanto dentro de las instalaciones como para viajes realizados fuera de la empresa.
- Se han establecido auditorías en materia de seguridad y salud laboral y medio ambiente para cada uno de los contratistas que trabajan en la Planta de Damietta.
- Se realizan revisiones periódicas sobre extintores, camiones y equipos contra incendios, así como de los dispositivos portátiles de detección de escapes de gas, entre otros. Asimismo, hay implantado un programa diario de inspecciones tanto de las actividades realizadas, como de cada una de las distintas áreas de la Planta de Damietta.

- Basic life support and defibrillation. Repetition of course given two years ago on use of the defibrillator. For voluntary personnel.
- Investigation of accidents, workplace noise and electromagnetic fields. For technical staff of UFGEP (VIURA project).
- SEGAS forms part of associations and agencies with regard to health and occupational safety, such as the port authorities: "Damietta Port Suprim Committee" and "Damietta Port OH&S Committee" and the National Fire Protection Association (NFFPA) in Egypt.
- SEGAS is member of the British Safety Council with the aim of keeping up to date with regard to health and occupational safety matters, current law, and also to participate in seminars, conferences, training.
- SEGAS also takes part at the monthly meetings on safety and occupational health, as well as the monthly meetings on environment organised by EGAS (Egyptian Gas Holding Company).
- SEGAS has provided courses on environment protection and health prevention and safety matters, a total of 542 hours.
- A total of 31 drills were performed at SEGAS of the potential scenarios which could arise at the Plant's different danger areas, providing the employees with recommendations and action plans in these situations.
- A "Safety Walk-Down" programme has been carried out for the SEGAS employees for the purpose of reinforcing the importance of Occupational Health and Safety, as well as first aid courses.
- A GPS system has been installed in all vehicles used by SEGAS personnel, permitting control and monitoring of speed inside the facilities as well as for trips made outside the company.
- Audits have been established on occupational safety and environment matters for each of the contractors that work at the Damietta Plant.
- Periodic reviews are performed on fire extinguishers, trucks and firefighting equipment, as well as the portable devices that detect gas leaks, among others. In addition, a daily inspection programme has been implemented of the activities performed as well as of each of the different areas of the Damietta Plant.



#### PRINCIPIOS DE LA ACCIÓN PREVENTIVA

[102-16, 403-2, 403-7, 403-9]

El objetivo fundamental en materia preventiva es eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo, y esto se hace atendiendo a una jerarquía de acciones y controles, que están en línea con lo especificado en la ley de prevención de riesgos laborales y la nueva Norma ISO45001:

- Eliminar los peligros.
- Evaluar los riesgos que no se puedan evitar.
- Adaptar el trabajo a la persona, en particular en lo que respecta a la concepción de los puestos de trabajo, así como la elección de los equipos y métodos de trabajo, siempre teniendo en cuenta la evolución de la técnica.
- Sustituir lo peligroso por lo que entrañe poco o ningún peligro.
- Utilizar controles de ingeniería y reorganización del trabajo.
- Utilizar controles administrativos, incluyendo la formación.
- Planificar la prevención.
- Adoptar medidas que antepongan la protección colectiva a la individual.

#### PRINCIPLES OF THE PREVENTIVE ACTIVITY

[102-16, 403-2, 403-7, 403-9]

The main purpose in preventive matters is to eliminate dangers and reduce the risks for safety and health at the workplace, and this is done attending to a hierarchy of actions and controls, which are in line with what is specified in the law on occupational risk prevention and the new ISO45001 Standard:

- Eliminate hazards.
- Assess the risks that could not have been avoided.
- Adapt the work to the individual, particularly with regard to the concept of work posts, and also the choice of the work methods and devices, always taking into account the evolution in techniques.
- Substitute what is dangerous for what entails little or no peril.
- Use work reorganisation and engineering controls.
- Use administrative controls, including training.
- Plan the prevention.
- Adopt measures which put collective protection above that of individual protection.

En este sentido, no sólo el grupo UFG se preocupa por la acción preventiva en el ámbito de sus propias actividades, si no, también en las desempeñadas por sus proveedores, tal es el caso de los contratos de Time-Charter del Galicia Spirit y del Cádiz Knutsen donde el armador se compromete a cumplir con los estándares y recomendaciones de la ICS (International Chamber of Shipping), SIGTTO (Society of International Gas Tanker and Terminal Operators Ltd.) y OCIMF (Oil Companies International Marine Forum), incluidas las relativas a la seguridad del buque y a la salud y seguridad de sus tripulantes.

De forma adicional, el armador se compromete a que su tripulación esté formada de acuerdo a la Convención Internacional STCW (Standards of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers), incluyendo formación en aspectos relativos a la seguridad del buque y a la salud y seguridad de los tripulantes.

In this respect, not only is UFG group concerned with preventive action in the scope of its own activities, but also in those performed by its providers, as is the case of the Galicia Spirit and Cádiz Knutsen Time-Charter contracts where the ship-owner undertakes to comply with the standards and recommendations of the ICS (International Chamber of Shipping), SIGTTO (Society of International Gas Tanker and Terminal Operators Ltd.) and OCIMF (Oil Companies International Marine Forum), including those concerning the safety of the vessel and the health and safety of its crew.

In addition, the ship-owner undertakes to get its crew trained in accordance with the STCW International Convention (Standards of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers), including training in questions relating to the safety of the vessel and health and safety of the crew.

## Contribución al Bienestar Comunitario

### Contribution to Community Welfare

[102-7, 102-12, 102-13, 102-15, 102-16, 201-1, 413-1, 413-2, 412-1, OG10]

El grupo UFG persigue la generación de valor compartido en todos los entornos en los que tiene actividad. Sobre la base de este principio, la mejor contribución al desarrollo económico y social de las comunidades en las que opera reside en la creación y el mantenimiento de puestos de trabajo de calidad en la población local. [102-16]

Adicionalmente, el grupo UFG practica en todo momento el diálogo con las comunidades, al objeto de identificar las necesidades de carácter social que intenta cubrir mediante donaciones, patrocinios y mecenazgos, premios y becas. En definitiva, el grupo UFG cree que la generación de valor económico compartido, minimizando los impactos socio-ambientales en los entornos de operación, es la mejor forma de contribuir a las comunidades.

El grupo UFG contribuye al desarrollo de las comunidades locales a través del programa de patrocinio para prestar apoyo a la Asociación de Amistad Hispano Omani, en el Sultanato de Omán, permitiendo el desarrollo de programas educativos y culturales.

Asimismo, cabe destacar el significativo impacto de las actividades realizadas por UFGEP en La Rioja en relación con la Concesión VIURA, con aportaciones directas económicas, en forma de impuestos a la producción de hidrocarburos, pagos a propietarios de terrenos e impuestos municipales, por importe actual del orden de 1,4 millones de euros, cantidad que ira aumentando significativamente a medida que vaya incrementándose la producción de hidrocarburos, y generación de 37 puestos de trabajo estable y de calidad.

#### LA IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DE NUESTRO IMPACTO

[102-15, 412-1, 413-1, 413-2]

El grupo UFG realiza estudios de impacto en las instalaciones donde desarrolla su actividad, y pone en marcha iniciativas para prevenir y mitigar los impactos posibles o reales sobre el medio ambiente y las comunidades.

En este sentido, las distintas operaciones y proyectos desarrollados por el área de Desarrollo de Negocio siempre se llevan a cabo en el marco normativo propio de cada actividad y aplicando los principios establecidos en el Código Ético. Esto implica prevenir, mitigar y compensar los impactos socio-económicos y medioambientales negativos,

UFG group seeks to generate shared value in all the environments where it operates. Based on this principle, the best contribution to the economic and social development of communities in which it operates resides in creating and maintaining quality work posts in the local population. [102-16]

In addition, UFG group at all times practices dialogue with the communities in order to identify the social needs which it tries to cover by means of donations, sponsorships and patronages, prizes and grants. Finally, UFG group believes that the generation of shared economic value, minimising social-environmental impacts in the operating scenarios, is the best way of contributing to the communities.

UFG group contributes towards the development of local communities through the sponsorship programme to provide support to the Hispano-Omani Friendship Association, at the Sultanate of Oman, permitting the development of educational and cultural programmes.

We should also mention the significant impact of the activities performed by UFGEP in La Rioja in connection with the VIURA Concession, with direct economic contributions in the form of taxes on hydrocarbon production, payments to landowners and local taxes, currently amounting to around 1.4 million euros, although it will increase considerably as the production of hydrocarbons grows, and the generation of 37 stable, quality jobs.

#### IDENTIFICATION AND MANAGEMENT OF OUR IMPACT

[102-15, 412-1, 413-1, 413-2]

UFG group carries out impact studies at the facilities where it develops its activity, and it implements initiatives to prevent and mitigate possible or real impacts on the environment and communities.

In this respect, the different operations and projects developed by the Business Development Area are always carried out in its own regulatory framework of each activity and applying the principles set out in the Code of Ethics. This implies preventing, mitigating and compensating the negative environment and social-economic impacts, ensuring the best practices and standards of the sector.

asegurando las mejores prácticas y estándares del sector.

Además, a través del dialogo y la participación de las comunidades, se aúnan esfuerzos para potenciar y maximizar los impactos positivos de los proyectos y las oportunidades de generar valor compartido.

Este principio supone evaluar también de forma específica las necesidades particulares de las comunidades de cada uno de los países de expansión del grupo UFG, con el fin de dar respuesta a las mismas. Dichos proyectos se realizan desde la transparencia con las instituciones y de cumplimiento de la legislación local de aplicación, como son las leyes de contratación y legislación medioambiental entre otras. [102-16]

#### VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

[201-1]

El grupo UFG genera valor mediante la creación de riqueza y empleo en los países en que desarrolla su actividad, a través del pago de salarios, impuestos, mediante las inversiones que realiza y, en definitiva, gracias a la creación de valor en las actividades en las que está presente.

El grupo UFG no realiza contribuciones, directas o indirectas, a partidos u organizaciones políticas o sindicales, a sus representantes y candidatos o a profesionales de los medios de comunicación.

In addition, through dialogue and participation of the communities, it works together to foster and maximise positive impacts of the projects and opportunities of generating shared value.

This principle also means specifically assessing the specific needs of the communities of each of UFG group's expansion countries, in order to give them a response. Those projects are conducted from transparency with the institutions and compliance with the applicable local laws, which are the public procurement laws and environment legislation, among others. [102-16]

#### ECONOMIC VALUE GENERATED AND DISTRIBUTED

[201-1]

UFG group generates value by creating wealth and employment in the countries in which it implements its activity, through the payment of wages, tax, by the investments it makes and, in short, thanks to creating value in the activities in which it is present.

UFG group does not make direct or indirect contributions to political or trade union organisations or parties, to their representatives or candidates or to media professionals.

|   | 2019  | 2018  | 2017  | 2016  | 2015  |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>VALOR ECONÓMICO GENERADO (Millones de Euros)</b> |       |       |       |       |       |
| <b>ECONOMIC VALUE GENERATED (Million Euros)</b>     | 1.350 | 1.687 | 1.465 | 1.136 | 1.313 |
| Ingresos por venta y prestación de servicios        |       |       |       |       |       |
| Revenue from Sales and Services                     | 1.328 | 1.667 | 1.452 | 1.122 | 1.284 |
| Otros ingresos                                      |       |       |       |       |       |
| Other Revenues                                      | 22    | 20    | 13    | 14    | 29    |
| <b>VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO</b>                  |       |       |       |       |       |
| <b>DISTRIBUTED ECONOMIC VALUE</b>                   | 1.347 | 1.654 | 1.465 | 1.162 | 1.306 |
| Aprovisionamientos                                  |       |       |       |       |       |
| Supplies  | 1.225 | 1.526 | 1.388 | 1.089 | 1.198 |
| Gastos de Personal                                  |       |       |       |       |       |
| Personnel Expenses                                  | 20    | 17    | 16    | 18    | 20    |
| Otros gastos de explotación                         |       |       |       |       |       |
| Other Operating Expenses                            | 70    | 75    | 20    | 43    | 71    |
| Impuestos   |       |       |       |       |       |
| Taxes   | -9    | 1     | -1    | -29   | -22   |
| Gastos Financieros                                  |       |       |       |       |       |
| Financial Expenses                                  | 41    | 35    | 42    | 41    | 39    |
| Dividendos devengados                               |       |       |       |       |       |
| Dividends accrued                                   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| <b>VALOR ECONÓMICO RETENIDO</b>                     |       |       |       |       |       |
| <b>WITHHELD ECONOMIC VALUE</b>                      | 3     | 33    | 0     | -26   | 7     |

**INICIATIVAS DE GENERACIÓN DE VALOR EN LAS COMUNIDADES**

[102-12]

El grupo UFG mantiene un compromiso con la sociedad totalmente alineado con su actividad empresarial, y que se concreta en el desarrollo de proyectos en el ámbito cultural, educativo y social.

El grupo UFG apoya activamente las manifestaciones educativas y culturales que favorecen el desarrollo y progreso económico, cultural y social de las comunidades donde desarrolla su actividad, colaborando activamente en aquellas actividades que tengan como objetivo este fin.

El grupo UFG y sus sociedades han patrocinado las siguientes actividades:

1. Iniciativas en el ámbito cultural para el apoyo del Instituto Italiano de Cultura.
2. Proyecto solidario, a través de la encuesta a clientes, con Cáritas.
3. Programas educativos y culturales de la Asociación Amistad Hispano-Omaní (OSFrA).
4. Programa de Formación Profesional a recién licenciados en Damietta (Egipto).
5. Convenio entre la Embajada de España en el Cairo y SEGAS para la celebración de la Fiesta Nacional de España
6. Proyecto solidario, a través de la encuesta a empleados sobre los asuntos materiales en responsabilidad social corporativa.

**INITIATIVES FOR GENERATING VALUE IN THE COMMUNITIES**

[102-12]

UFG group maintains a commitment with society fully aligned with its corporate activity, and which is defined in developing projects in the cultural, education and social area.

UFG group actively supports education and cultural expressions that favour the development and economic, cultural and social progress of the communities where it develops its activity, collaborating actively in those activities that have this objective.

UFG group and its companies have sponsored the following activities:

1. Initiatives in the cultural area to support the Italian Culture Institute.
2. Solidarity project, through survey to clients, with Cáritas
3. Education and cultural programmes of the Hispano-Omani Friendship Association (OS-FrA).
4. Professional Training Programme to recent graduates at Damietta (Egypt).
5. Agreement between the Spanish Embassy in Cairo and SEGAS to hold the National Fiesta of Spain.
6. Solidarity project, through the employee survey on material matters in corporate social responsibility.

**INSTITUTO ITALIANO DE CULTURA DE MADRID – “SUONO ITALIANO MADRID”**

[102-13]

UFG continuó su apoyo al Instituto Italiano de Cultura de Madrid (IICM) en 2019 patrocinando el ciclo musical Suono Italiano Madrid.

Esta iniciativa da continuidad al apoyo que desde el año 2012 la compañía ha proporcionado al IICM en la promoción y difusión de la cultura de la música y los valores que esta representa, acercando a todos los públicos, de forma totalmente gratuita, la originalidad y relevancia artística de un selecto grupo de solistas y grupos de absoluto prestigio internacional.

**ITALIAN CULTURE INSTITUTE OF MADRID – “SUONO ITALIANO MADRID”** [102-13]

UFG continued its support to the Italian Culture Institute of Madrid (IICM) in 2019 sponsoring the Suono Italiano Madrid music cycle.

This initiative gives continuity to the support which the company has been providing the IICM since 2012 in promoting and disseminating music culture and the values this represents, bringing to the general public, completely free of charge, the originality and artistic significance of a select group of soloists and groups of absolute international prestige.

**PROYECTO SOLIDARIO – UFGC – ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES 2019** [102-13]

UFGC realiza cada año entre sus clientes industriales una encuesta que nos ayuda a conocer y evaluar mejor el nivel de satisfacción obtenido en el servicio que les ofrecemos, respondiendo así al compromiso de mejora continua y orientación al cliente que define a nuestra organización.

Con el fin de promover e incentivar la colaboración de nuestros clientes, por séptimo año consecutivo, UFGC vinculó su participación a un proyecto solidario a través de una donación económica realizada por la compañía.

UFG une así sus fuerzas, junto a la de sus clientes, en favor de una iniciativa social, al tiempo que recibe información de utilidad para desarrollar planes de mejora y responder de forma ágil y eficaz a las demandas de sus clientes.

Para difundir la iniciativa entre los empleados de UFG, todos fueron invitados a participar, a través de una encuesta electrónica, en la selección de una ONG o proyecto solidario.

La ONG elegida en esta edición 2019 fue Cáritas, que obtuvo un apoyo del 54,17% de los votos emitidos.

La aportación económica realizada a esta ONG fue destinada a la campaña de sensibilización 'Caritas ante la Crisis', como respuesta a la grave situación de crisis que sigue afectando a muchas familias de España y, en especial, a las personas más vulnerables y en riesgo de exclusión social.

Con este programa, Cáritas da respuesta activa a las demandas urgentes de ayuda de un numeroso colectivo de personas que, acuciadas por los efectos de la crisis, recurren a la red de Servicios de Acogida y Atención primaria de Cáritas que funciona en toda España para buscar soluciones puntuales a su situación de precariedad y vulnerabilidad social.

**SOLIDARITY PROJECT - UFGC – CUSTOMER SATISFACTION SURVEY 2019**

[102-13]

Each year UFGC conducts a survey among its industrial clients which helps us get to know and assess better the level of satisfaction obtained in the service we offer them, thus responding to the commitment for continuous improvement and orientation to the client which defines our organisation.

In order to promote and foster the collaboration of our clients, for the sixth year in succession, UFGC entailed its participation to a solidarity project through an economic donation made by the company.

UFG thus joins forces with those of its clients, in favour of a social initiative, at the same time as it receives useful information to implement improvement plans and respond swiftly and efficiently to its clients' demands.

To disseminate the initiative among the UFG employees, they were all invited to take part, through an electronic survey, in choosing a NOG or solidarity project.

The NGO that was chosen in this edition 2019 was Cáritas, which obtained a 54.17% support of the votes cast.

The economic contribution made to this NGO was destined to the awareness campaign 'Caritas in the Crisis', as response to the serious crisis situation which continues to affect many families in Spain and, in particular the more vulnerable people and at risk of social exclusion.

With this programme, Cáritas gives an active response to the urgent demands for aid by a numerous group of people who, pressed by the effects of the crisis, resort to the Primary Care and Foster Services of Cáritas that functions throughout Spain to find one-off solutions to their precarious situation and social vulnerability.

## ASOCIACIÓN DE AMISTAD HISPANO-OMANÍ (OSFrA) [102-13]

La Asociación de Amistad Hispano-Omaní se constituyó en 2007 como una asociación sin ánimo de lucro y fue autorizada por el Ministerio de Asuntos Exteriores de Omán y, posteriormente, registrada en 2019 en el registro del Ministerio de Comercio e Industria.

Esta Asociación, patrocinada en exclusiva por UFG, desarrolla programas educativos y culturales en el Sultanato de Omán, divulgando la cultura de España e Italia entre su población. Para ello, la Asociación imparte clases de español e italiano, y de árabe para expatriados allí, y organiza conferencias, conciertos y otros eventos culturales, siendo el único centro de este tipo en el Golfo Pérsico.

En 2019, además de completarse la necesaria modificación de los estatutos de la Asociación, se han mantenido reuniones o firmado acuerdos de colaboración con diversas entidades, entre las que se encuentran Técnicas Reunidas, y las Fuerzas Aéreas Reales del Sultanato (RAF), mediante los cuales se han impartido clases de español a sus miembros. Asimismo, se ha mantenido un encuentro de colaboración con el Sultan Qaboos College for Teaching Arabic to Non-Native Speakers, perteneciente al Sultan Qaboos Higher Center for Culture and Science, que depende del Diwan of Royal Court (la Corte Real).

Entre las actividades culturales podemos destacar la colaboración con la Embajada de España en Mascate para la celebración y patrocinio de la Fiesta Nacional y el encuentro realizado en la Asociación con el escritor español Javier Reverte, y se han llevado a cabo otros eventos como la celebración de la Fiesta de la Hispanidad incluyendo música, bailes y comida típicas de los distintos países hispanoamericanos presentes en Omán, la visita del Ballet Folklórico de Tenochtitlan de Puebla (México), la celebración del 49º Día Nacional de Omán, participación en el "Local Graffiti Artists" en el Muscat Festival, el tradicional Iftar de Ramadan con los estudiantes, fiesta gastronómica hispana, Carnaval y jornada de Spanish Music con motivo de la actuación en la Royal Opera House de la artista española Lucero Tena.



## HISPANO-OMANI FRIENDSHIP ASSOCIATION (OSFrA) [102-13]

The Hispanic-Omani Friendship Association ('Asociación de Amistad Hispano-Omaní') was set up in 2007 as a non-profit association authorised by the Ministry of Foreign Affairs of Oman, and was subsequently included in the register kept by the Ministry of Commerce and Industry in 2019.

This Association, sponsored exclusively by UFG, develops educational and cultural programmes in the Sultanate of Oman, spreading the culture of Spain and Italy among its population. The Association teaches Spanish and Italian, and Arabic for expatriates, and organises conferences, concerts and other cultural events. It is the only centre of this nature in the Persian Gulf.

In 2019, apart from completing the necessary modification of the Association's bylaws, meetings were held and collaboration agreements signed with different entities, including Técnicas Reunidas and the Royal Air Force of the Sultanate (RAF), through which their members have been taught Spanish. A collaboration encounter was also held with the Sultan Qaboos College for Teaching Arabic to Non-Native Speakers, belonging to the Sultan Qaboos Higher Center for Culture and Science, of the Diwan of Royal Court.

The cultural activities organised include, among others, collaboration with the Spanish Embassy in Muscat for the celebration and sponsorship of the National Festivities and the meeting at the Association with the Spanish author Javier Reverte. Other events have also been organised, such as the celebration of the Hispanic Heritage Festivities, with typical music, dance and food of the different Latin American countries present in Oman, the visit of the Ballet Folklórico de Tenochtitlan de Puebla (Mexico), the celebration of the 49th National Day of Oman, participation in the "Local Graffiti Artists" at Muscat Festival, the traditional Iftar with students during Ramadan, the Hispanic gastronomic festival, Carnival and the Spanish Music Day, coinciding with the performance at the Royal Opera House by the Spanish artist Lucero Tena.



## PROGRAMA DE FORMACIÓN INTAKE 11 EN EGIPTO [102-13]

En abril 2019 finalizó la 11th promoción del Programa de Formación 'Intake' en el que participaron 19 recién licenciados en Damietta.

Este programa, que comenzó en abril 2018, consiste en proporcionar formación profesional por el periodo de un año en las instalaciones de la Planta de Damietta.

## CONVENIO ENTRE LA EMBAJADA DE ESPAÑA EN CAIRO Y SEGAS [102-13]

El 5 de agosto de 2019 se suscribió el Convenio entre la Embajada de España en El Cairo y SEGAS, para la celebración de la Fiesta Nacional de España, el 10 de octubre de 2019.

SEGAS colaboró en la organización del evento con una aportación económica para sufragar la contratación de servicios y suministros para la celebración de la actividad.

## PROYECTO SOLIDARIO ENCUESTA EMPLEADOS ANÁLISIS DE MATERIALIDAD [102-13]

Como consecuencia de la actualización realizada en el 2018 sobre el análisis de los asuntos materiales respecto a la sostenibilidad para nuestros grupos de interés, se envió a todos los empleados del grupo UFG una encuesta en este sentido, para alinear los compromisos y la estrategia del Grupo en sostenibilidad con sus expectativas.

UFG vinculó la participación de sus empleados a un proyecto solidario a través de una donación económica realizada por la compañía en abril del 2019.

Para promover esta iniciativa, todos los empleados del Grupo fueron invitados a través de una encuesta electrónica, a la selección de una ONG o proyecto solidario.

La ONG elegida fue **Aldeas Infantiles SOS de España**.

## 11 INTAKE TRAINING PROGRAMME IN EGYPT [102-13]

In April 2019 the 11th promotion of the 'Intake' Training Programme was completed, at which 19 recent graduates at Damietta took part.

This programme, which started in April 2018, consists of providing professional training for a period of one year at the facilities of the Damietta Plant.

## CONVENTION BETWEEN THE SPANISH EMBASSY IN CAIRO AND SEGAS [102-13]

On August 5, 2019, the Convention was signed between the Spanish Embassy in Cairo and SEGAS, for the celebration of the National Holiday of Spain, on October 10, 2019.

SEGAS collaborated in the organization of the event with a financial contribution to cover hiring services and supplies for the celebration of the activity.

## CONVENTION BETWEEN THE SPANISH EMBASSY IN CAIRO AND SEGAS [102-13]

Following the analysis of material issues of sustainability conducted in 2018 for our stakeholders, all the employees of the UFG Group were sent a questionnaire with a view to aligning the Group's sustainability commitments and strategy with their expectations.

UFG linked its employees' participation to a solidarity project through an economic donation made by the company in April 2019.

To promote this initiative, all the Group employees were invited through an electronic survey to select an NGO or solidarity project.

The NGO selected was **Aldeas Infantiles SOS in Spain**.

## Nuestros Socios de Negocio

### Our Business Partners

[102-2, 102-13]

El grupo UFG participa en Qalhat LNG (QLNG), sociedad operativa sobre la que UFG tiene capacidad para ejercer una cierta influencia, pero no el control. QLNG cuenta con principios y valores alineados con los del Grupo.

“Su socio en la excelencia” es la declaración de la visión de QLNG. La sociedad cree en la creación de valor para sus socios y de riqueza para sus grupos de interés y se esfuerza por destacar en todas sus actuaciones, a través de la defensa de la integridad y de su compromiso por ofrecer soluciones de valor añadido.

Uno de los mayores méritos de QLNG ha sido una vez más, el historial logrado en Seguridad y Salud. Durante la fase de construcción de las instalaciones, se alcanzó un récord absoluto de 20 millones de horas de trabajo sin retrasos por accidentes.

Otras actividades destacadas en Seguridad y Salud laboral han sido: el desarrollo del Sistema de Gestión Integrado, el Plan Anual de Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral, la revisión regular de la gestión de los riesgos en Seguridad y Salud en el trabajo, formación en seguridad vial, primeros auxilios y programas de extinción de incendios. Adicionalmente, QLNG cuenta con iniciativas que persiguen la preservación y el cuidado del medio ambiente.

El fuerte compromiso de QLNG con la comunidad se materializa con su Programa de Inversión Social (PIS), el cual fue lanzado en 2006. Desde su formación, QLNG ha destinado el 1% de sus beneficios netos a proyectos de inversión social en beneficio de la comunidad.

Como parte principal de su actividad de negocio, QLNG se siente parte activa de la sociedad y responsable de atender las necesidades de las comunidades locales en Omán, abordando cuestiones de bienestar público.

El PIS ha sido creado y desarrollado para garantizar que QLNG:

- Mantenga un reconocimiento en el desarrollo de la comunidad local omaní.
- Considere los asuntos sociales resultantes de sus operaciones dentro de sus responsabilidades y los incorpore en su plan de negocio.
- Lleve a cabo iniciativas y una actitud proactiva frente a los aspectos que surjan desde las actividades de negocio de la compañía.

UFG group participates in Qalhat LNG (QLNG), operating company on which UFG has capacity to exercise a certain influence, but not the control. QLNG counts on principles and values aligned with those of the Group.

“Its partner in excellence” is the declaration of the vision of QLNG. The company believes in creating value for its shareholders and wealth for its stakeholders which mandates it to strive to stand out across all business functions, through the defence of integrity and its commitment to offer added value solutions.

One of the greatest merits of QLNG has once again been the history achieved in Safety and Health. During the construction phase of the facilities, an absolute record of 20 million working hours without delays for accidents was reached.

Other activities highlighted in Occupational Safety and Health have been: the development of the Integrated Management System, the Annual Plan on Environment, Occupational Health and Safety, the regular review of management of risks in Occupational Safety and Health, training in road safety, first aid and fire extinguishing programmes. In addition, QLNG counts on initiatives that pursue the preservation and care of the environment.

The strong commitment of QLNG with the community is materialised with its Social Investment Programme (SIP), which was launched in 2006. Since inception, QLNG has allocated 1% of its NIAT (Net-Income After Tax) to deliver valuable social investment projects for the benefit of the community.

As a main part of its business activity, social investment has been an integral part of the company and responsible for addressing various needs of the local communities in Oman; and complementing gov.

The SIP has been created and developed to guarantee that QLNG:

- Maintains recognition in the development of the Oman local community.
- Considers social affairs resulting from its operations within its responsibilities and incorporates them in its business plan.



Tras la integración de QLNG con Oman LNG en 2013, se une el compromiso de QLNG con la comunidad materializado en su PIS junto con la Fundación para el Desarrollo de Omán (Oman Development Foundation). Finalmente, en 2019 se pusieron en marcha las siguientes iniciativas que a día de hoy se mantienen:

#### CENTRO DE SIMULACIÓN MÉDICA

El impulso para aumentar la calidad de los servicios de salud ofrecidos y para atender a una mejor capacitación práctica para los profesionales de la salud de Omán avanzó un paso más con un apoyo fundamental de la Fundación de Desarrollo de GNL de Omán a la Junta de Especialidades Médicas de Omán. El proyecto acomoda los esfuerzos de Omán para mantener una comunidad sana y vibrante.

A través de este soporte, se han proporcionado equipos esenciales para mejorar la experiencia de capacitación ofrecida por el Centro de simulación médica. La solicitud de estos equipos críticos es un paso que invita a la reflexión para impulsar la capacitación práctica de los médicos y otros profesionales de la salud de la próxima generación y mejorar la conciencia sobre la ejecución de diferentes procedimientos y actividades médicas. Dicha implementación fomenta además una gran confianza en los médicos y profesionales de la salud. Según las estadísticas, las experiencias de simulación ofrecen mejores resultados cuando se trata de casos reales, mucho mejor que las formas tradicionales de enseñanza, principalmente, en este tipo de profesión.

El centro combina técnicas de capacitación de especialidades de alto riesgo en medicina de

- Carries out initiatives and a proactive attitude in the light of aspects arising from the company's business activities.

Finally, in 2019, the following initiatives were delivered and which are still maintained today:

#### MEDICAL SIMULATION CENTRE

The drive to raise the quality of health services offered and to cater for better hands-on training for Oman's health professionals moved a step further with a pivotal support from Oman LNG Development Foundation to the Oman Medical Specialty Board. The project accommodates Oman's robust efforts toward maintaining a healthy and vibrant community.

Through this support essential pieces of equipment have been provided to enhance training experience offered by the Medical Simulation Centre. The requisition of such critical equipment is a thought-provoking step to boost the next generation doctors and other allied health professionals' hands-on-training and enhance awareness on executing different medical procedures and activities. Such implementation additionally nurture a great confidence on doctors and health practitioners. According to statistics, simulation experiences offers better results when dealing with real cases, much better than the traditional ways of teaching, principally this type of profession.

The centre combines training techniques from high-risk specialties in Emergency Medicine, Critical Care and Surgical Specialties with the latest medical simulation technologies. It's fully inte-

emergencia, cuidados críticos y especialidades quirúrgicas con las últimas tecnologías de simulación médica. Está completamente integrado en los programas de capacitación de residencia ofrecidos por la Junta de Especialidades Médicas de Omán para mejorar los aspectos prácticos de su capacitación. También proporciona a los médicos de próxima generación y otros profesionales de la salud relacionados, capacitación práctica de procedimientos en condiciones difíciles y potencialmente peligrosas sin ningún riesgo para los pacientes. El centro tiene como objetivo crear un entorno de excelencia en la formación interprofesional, que permita a los profesionales de la salud y a los alumnos participar en diversas habilidades técnicas y no técnicas, investigación e innovación con el objetivo final de disminuir los errores médicos y mejorar la atención al paciente.

#### ÁREA DE JUEGOS PARA TODOS

Qalhat LNG extendió su apoyo para financiar la construcción de un área de juegos al aire libre para niños con discapacidades en el Parque Sahwa. Es la primera área de juego de su tipo en el Sultanato que atiende a más de 8,000 niños discapacitados.

Con este proyecto, ahora el parque tiene un área de juego que se adapta a diferentes tipos de discapacidades y autismo. El proyecto tiene como objetivo proporcionar instalaciones recreativas para niños con discapacidades para elevar su nivel de inclusión social y paridad con otros niños y aumentar la conciencia pública sobre los desafíos a los que se enfrentan.

#### CENTRO DE PROTOTIPOS EN EL PARQUE DE LA INNOVACIÓN

Qalhat LNG, a través de ODF, extendió su apoyo para financiar un Centro de Prototipos de última generación en el Innovation Park Muscat, que proporciona un valor incommensurable a las pequeñas y medianas empresas, estudiantes y empresarios, y da un paso más hacia la innovación y la tecnología.

El Centro de creación de prototipos es una asociación entre el Consejo de Investigación y la Autoridad Pública para la Privatización y la Asociación. Con equipos de última generación, el Centro de creación de prototipos acelera la transferencia de innovaciones y patentes a la etapa de demostración del prototipo. Con la adquisición de equipos de última generación, se espera que el Innovation Park Muscat amplíe los servicios ofrecidos por el Centro de creación de prototipos para muchos beneficiarios.

Se anticipa que el Centro de creación de prototipos desempeñará un papel fundamental en el aprovechamiento de las capacidades comerciales de las pequeñas y medianas empresas para mitigar los desafíos imprevistos y, en última instancia, contribuirá a los esfuerzos de diversificación de la economía.

grated into the residency training programmes offered by the Oman Medical Specialty Board to enhance the practical aspects of their training. It also provides the next generation doctors and other allied health professionals hands-on-training of procedures in difficult and potentially dangerous conditions without any risk to patients. The centre aims to create an inter-professional training environment of excellence, that enables health professionals and trainees to engage in various technical and non-technical skills, research and innovation with the ultimate goal of decreasing medical errors and improving patient care.

#### A PLAYGROUND FUN FOR ALL

Qalhat LNG extended its support to finance the construction of an outdoor play area for children with disabilities at the Sahwa Park. It is the first-of-its-kind play area in the Sultanate which serves more than 8,000 disabled children.

With this project, now the Park has a play area that suits different types of disabilities and autism. The project aims to provide recreational facilities for children with disabilities to uplift their feeling of the social inclusion and parity with other children as well as enhancing inclusion of disabled children and raise public awareness of the challenges they face.

#### PROTOTYPING CENTRE AT THE INNOVATION PARK

Qalhat LNG, through ODF, extended its support to fund a state-of-the-art Prototyping Centre at the Innovation Park Muscat, which provides immeasurable value to small and medium enterprises, students, and entrepreneurs and a step further towards innovation and technology.

The Prototyping Centre is a partnership between the Research Council and the Public Authority for Privatisation and Partnership. With state-of-the-art equipment, the Prototyping Centre accelerates transfer of innovations and patents to the prototype demonstration stage. With the acquisition of state-of-the-art equipment, the Innovation Park Muscat is expected to expand the services offered by the Prototyping Centre for many beneficiaries.

The Prototyping Centre is anticipated to play a pivotal role in leveraging business capabilities of the small and medium enterprises towards mitigating unforeseen challenges, and ultimately contribute the diversification efforts of the economy.



# 05

## BALANCE DE SOSTENIBILIDAD

Balance de asuntos materiales

## SUSTAINABILITY BALANCE

Balance of material matters



## Balance de Asuntos Materiales

### Balance of Material Matters

[103-1, 103-2, 103-3, 102-47]

En el siguiente listado se incluyen los 20 asuntos materiales reflejando la priorización que les otorgan los grupos de interés internos: Accionistas y Empleados UFG, UFGEP y SEGAS, y los grupos de interés externos: Gobierno de España y Administraciones Públicas, Pacto Mundial de las Naciones Unidas, Conferencias de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático (COP24), así como organismos internacionales de sostenibilidad: 'Sustainability Accounting Standards Board' y 'Global Reporting Initiative' y por último asociaciones sectoriales como Sedigas.

The following list includes the 20 material topics reflecting the prioritisation which the internal stakeholders grant them: Shareholders and Employees UFG, UFGEP and SEGAS, and external stakeholders: Government of Spain and Public Administrations, United Nations World Compact, United Nations Conferences on Climate Change (COP24), as well as international sustainable organisations: 'Sustainability Accounting Standards Board' and 'Global Reporting Initiative' and, lastly, sector associations such as Sedigas.

#### MATRIZ DE MATERIALIDAD [102-47]

#### MATERIALITY MATRIX [102-47]

|     | Categoría del Asunto<br>Matter Category | Asunto Material<br>Material Matter                                | Relevancia<br>Interna<br>Internal<br>Significance | Relevancia<br>Externa<br>External<br>Significance | Relevancia<br>Global<br>Global<br>Significance |
|-----|---|---|---|---|--|
| 300 | Medio Ambiente<br>Environment           | Cumplimiento Ambiental<br>Environment Compliance                  | 0,70  | 0,30  | 1,00   |
| 200 | Económicos<br>Economic                  | Desempeño Económico<br>Economic Performance                       | 0,70  | 0,25  | 0,95   |
| 300 | Medio Ambiente<br>Environment           | Agua<br>Water   | 0,60  | 0,30  | 0,90   |
| 300 | Medio Ambiente<br>Environment           | Biodiversidad<br>Biodiversity                                     | 0,60  | 0,30  | 0,90   |
| 300 | Medio Ambiente<br>Environment           | Emisiones<br>Emissions  | 0,60  | 0,30  | 0,90   |
| 200 | Económicos<br>Economic                  | Anticorrupción<br>Anticorruption                                  | 0,70  | 0,20  | 0,90   |
| 300 | Medio Ambiente<br>Environment           | Energía<br>Energy   | 0,60  | 0,25  | 0,85   |
| 300 | Medio Ambiente<br>Environment           | Efluentes y Residuos<br>Effluents and Waste                       | 0,60  | 0,25  | 0,85   |
| 400 | Sociales<br>Social                      | Empleo<br>Employment  | 0,70  | 0,15  | 0,85   |
| 400 | Sociales<br>Social                      | Salud y Seguridad en el Trabajo<br>Safety and Health at Workplace | 0,50  | 0,25  | 0,75   |
| 400 | Sociales<br>Social                      | Formación y Enseñanza<br>Training and Education                   | 0,50  | 0,20  | 0,70   |
| 400 | Sociales<br>Social                      | Diversidad e Igualdad<br>Diversity and Equality                   | 0,50  | 0,20  | 0,70   |
| 400 | Sociales<br>Social                      | No Discriminación<br>Non Discrimination                           | 0,50  | 0,15  | 0,65   |
| 400 | Sociales<br>Social                      | Salud y Seguridad de los Clientes<br>Customer Health and Safety   | 0,50  | 0,15  | 0,65   |
| 400 | Sociales<br>Social                      | Cumplimiento socioeconómico<br>Social-Economic Compliance         | 0,40  | 0,15  | 0,65   |
| 200 | Económicos<br>Economic                  | Impactos Económicos Indirectos<br>Indirect Economic Impacts       | 0,40  | 0,20  | 0,60   |
| 400 | Sociales<br>Social                      | Evaluación sobre los Derechos Humanos<br>Human Rights Evaluation  | 0,40  | 0,20  | 0,60   |
| 300 | Medio Ambiente<br>Environment           | Materiales<br>Materials   | 0,40  | 0,20  | 0,60   |
| 400 | Sociales<br>Social                      | Comunidades Locales<br>Local Communities                          | 0,40  | 0,10  | 0,50   |
| 400 | Sociales<br>Social                      | Privacidad del Cliente<br>Customer Privacy                        | 0,40  | 0,05  | 0,45   |

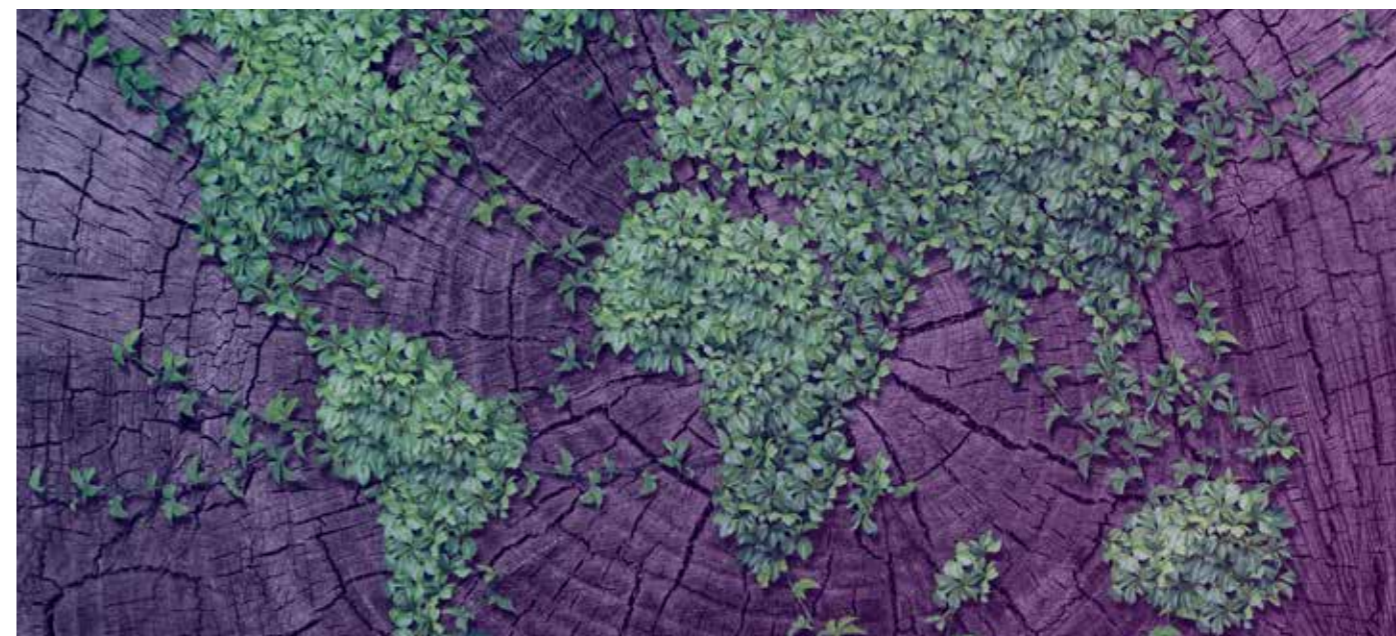


A continuación, se presenta un mapa donde se identifica qué es material para el grupo UFG y dónde es relevante. Respecto a este último criterio, se identifica la materialidad del asunto de acuerdo a dos puntos de vista:

1. Punto de la cadena de valor en que el asunto es material, considerando la gestión integrada y homogénea del Grupo, el asunto será material en aquellos países en los que se desarrolle la actividad de la cadena de valor en la que este es material.
2. Impacto del aspecto dentro o fuera de la compañía y, en consecuencia, el grupo de interés afectado.

A map is shown below identifying what is material for UFG group and where it is significant. Regarding this latter criterion, the materiality of the topic is identified in accordance with two outlooks:

1. Point in the value chain in which the topic is material, considering the Group's homogeneous and integrated management, the topic will be material in those countries in which the value chain activity where this is material is developed.
2. Impact of the aspect inside or outside the company and, consequently, the affected stakeholder.



| Categoría del Asunto<br>Matter Category | Asunto Material<br>Material Matter                             | Exploración<br>Y Producción<br>Exploration And<br>Production  | Aprovisionamiento<br>Procurement | Licuefacción<br>Liquefaction | Transporte<br>Marítimo<br>Shipping | Logística Y<br>Comercialización<br>Logistics And<br>Commercialisation | Grupo De Interés Afectado<br>Affected Stakeholder                     |
|---|--|---|----------------------------------|------------------------------|------------------------------------|---|---|
| 300 Medio Ambiente Environment          | Cumplimiento Ambiental Environment Compliance                  | ✓   | ✓                                | ✓                            | ✓ (*)                              | ✓   | Sociedad y Clientes Company and Customers                             |
| 200 Económicos Economic                 | Desempeño Económico Economic Performance                       | ✓   | ✓                                | ✓                            | ✓                                  | ✓   | Sociedad y Accionistas Company and Shareholders                       |
| 300 Medio Ambiente Environment          | Agua Water   | ✓   | N/A                              | ✓                            | ✓ (*)                              | N/A   | Sociedad Company  |
| 300 Medio Ambiente Environment          | Biodiversidad Biodiversity                                     | ✓   | ✓                                | ✓                            | ✓ (*)                              | N/A   | Sociedad Company  |
| 300 Medio Ambiente Environment          | Emisiones Emissions  | ✓   | ✓                                | ✓                            | ✓ (*)                              | ✓   | Sociedad Company  |
| 200 Económicos Economic                 | Anticorrupción Anticorruption                                  | ✓   | ✓                                | ✓                            | ✓ (*)                              | ✓   | Sociedad Company  |
| 300 Medio Ambiente Environment          | Energía Energy   | ✓   | ✓                                | ✓                            | ✓ (*)                              | N/A   | Sociedad Company  |
| 300 Medio Ambiente Environment          | Efluentes y Residuos Effluents and Waste                       | ✓   | N/A                              | ✓                            | ✓ (*)                              | N/A   | Sociedad Company  |
| 400 Sociales Social                     | Empleo Employment  | ✓   | N/A                              | ✓                            | ✓ (*)                              | N/A   | Empleados y Proveedores Employees and Suppliers                       |
| 400 Sociales Social                     | Salud y Seguridad en el Trabajo Safety and Health at Workplace | ✓   | N/A                              | ✓                            | ✓ (*)                              | N/A   | Empleados y Proveedores Employees and Suppliers                       |
| 400 Sociales Social                     | Formación y Enseñanza Training and Education                   | ✓   | N/A                              | ✓                            | ✓ (*)                              | N/A   | Empleados y proveedores Employees and Suppliers                       |
| 400 Sociales Social                     | Diversidad e Igualdad Diversity and Equality                   | ✓   | N/A                              | ✓                            | ✓ (*)                              | N/A   | Empleados y proveedores Employees and Suppliers                       |
| 400 Sociales Social                     | No Discriminación Non Discrimination                           | ✓   | N/A                              | ✓                            | ✓ (*)                              | N/A   | Empleados y proveedores Employees and Suppliers                       |
| 400 Sociales Social                     | Salud y Seguridad de los Clientes Customer Health and Safety   | ✓   | N/A                              | ✓                            | ✓ (*)                              | N/A   | Clientes Customers  |
| 400 Sociales Social                     | Cumplimiento socioeconómico Social-Economic Compliance         | Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el Grupo UFG está presente<br>This aspect is cross-managed throughout the natural gas chain where UFG is present |                                  |                              | ✓                                  | ✓   | Sociedad, empleados y accionistas Company, employees and shareholders |
| 200 Económicos Economic                 | Impactos Económicos Indirectos Indirect Economic Impacts       | ✓   | ✓                                | ✓                            | ✓                                  | ✓   | Sociedad y Accionistas Company and Shareholders                       |
| 400 Sociales Social                     | Evaluación sobre los Derechos Humanos Human Rights Evaluation  | Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el Grupo UFG está presente<br>This aspect is cross-managed throughout the natural gas chain where UFG is present |                                  |                              | ✓                                  | ✓   | Sociedad, empleados y accionistas Company, employees and shareholders |
| 300 Medio Ambiente Environment          | Materiales Materials   | ✓   | N/A                              | ✓                            | ✓ (*)                              | N/A   | Sociedad Company  |
| 400 Sociales Social                     | Comunidades Locales Local Communities                          | Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el Grupo UFG está presente<br>This aspect is cross-managed throughout the natural gas chain where UFG is present |                                  |                              | ✓                                  | ✓   | Sociedad, empleados y accionistas Company, employees and shareholders |
| 400 Sociales Social                     | Privacidad del Cliente Customer Privacy                        | N/A   | N/A                              | N/A                          | N/A                                | ✓   | Clientes Customers  |

✓ (\*) Los buques metaneros están contratados en régimen de "Time Charter" por lo que estos aspectos son gestionados directamente por la figura del Armador como responsable. No obstante, el departamento de Transporte Marítimo del Grupo UFG se encarga de supervisar que dichas actividades sean llevadas a cabo por parte del Armador cumpliendo los estándares de calidad correspondientes.  
LNG carriers are contracted under Time Charters so these aspects are managed directly by the Shipowner as responsible party. However, the Shipping Department of the UFG Group makes sure those activities are carried out by the Shipowner complying with the corresponding quality standards.

N/A: No Aplica  
N/A: Not Applicable

## ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Verificación de contenidos GRI  
Índice de Contenidos GRI

## GRI CONTENT INDEX

GRI Verification of Contents  
GRI Index of Contents

06

## Informe de revisión independiente

[102-56]



Ernst & Young, S.L.  
Torre Azca  
Calle de Raimundo Fernández Villaverde, 65  
28003 Madrid  
España

Tel: 915 727 200  
Fax: 915 727 238  
ey.com

INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO INDEPENDIENTE DE LOS INDICADORES DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA DE UNIÓN FENOSA GAS, S.A.

A la Dirección de Unión Fenosa Gas, S.A.

Alcance del trabajo

Hemos llevado a cabo, por encargo de la Dirección de Unión Fenosa Gas, S.A. y sociedades dependientes (en adelante, UFG), la revisión de los indicadores de sostenibilidad contenidos en el Informe de Responsabilidad Corporativa 2019 de UFG en el apartado "Índice de Contenidos GRI". Dichos indicadores han sido elaborados de acuerdo con lo señalado en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad GRI Standards de Global Reporting Initiative, y el suplemento sectorial "Oil and Gas", en su versión G4, tal y como se detalla en el apartado "Sobre este Informe" en la sección "Cumplimiento con los Principios de Elaboración GRI".

El perímetro considerado por UFG para la elaboración del mencionado Informe está definido en el apartado "Alcance de la información".

La preparación del Informe adjunto, así como el contenido del mismo, según la opción Esencial "de conformidad" con los Estándares GRI y con el Suplemento Sectorial Oil & Gas, es responsabilidad de la Dirección de UFG, quien también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información para permitir que los indicadores estén libres de incorrección material, debido a fraude o error. Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente de aseguramiento limitado basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.

Criterios

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con:

- La Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE).
- La Norma ISAE 3000 (revised) Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, emitida por el International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC), con un alcance de aseguramiento limitado.

Procedimientos realizados

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Unidades que han participado en la elaboración del Informe adjunto, y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Entrevistas con los responsables de las diversas áreas de UFG involucradas en la elaboración del Informe de Responsabilidad Corporativa 2019.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar la información presentada en los indicadores de Responsabilidad Corporativa.
- Revisión de la adecuación de la estructura y contenidos de los indicadores de Responsabilidad Corporativa conforme a la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad GRI Standards de Global Reporting Initiative y el suplemento sectorial "Oil and Gas", en su versión G4, para la preparación de informes según la opción Esencial "de conformidad".

- Comprobación, mediante pruebas de revisión en base a selecciones muestrales, de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores de Responsabilidad Corporativa incluidos en el apartado "Índice de Contenidos GRI" y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información. Las pruebas de revisión se han definido a efectos de proporcionar el nivel de aseguramiento indicado.
- Contraste de que la información financiera reflejada en el Informe ha sido auditada por terceros independientes.

Estos procedimientos han sido aplicados sobre los indicadores de Responsabilidad Corporativa contenidos en el apartado del Informe de Responsabilidad Corporativa 2019 de UFG "Índice de Contenidos GRI", con el perímetro y alcance indicados anteriormente.

El alcance de nuestra revisión es sustancialmente inferior al de un trabajo de seguridad razonable. Por tanto, la seguridad proporcionada es también menor. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés).

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Conclusiones

Como resultado de nuestra revisión, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los indicadores de Responsabilidad Corporativa contenidos en el apartado del Informe de Responsabilidad Corporativa 2019 de UFG "Índice de Contenidos GRI" no hayan sido preparados, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad GRI Standards y su suplemento sectorial "Oil and Gas" en su versión G4, que incluye la fiabilidad de los datos, la adecuación de la información presentada y la ausencia de desviaciones y omisiones significativas.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de Unión Fenosa Gas, S.A. de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo.

ERNST & YOUNG, S.L.

Alberto Castilla Vida  
Socio  
8 de mayo de 2020

## Independent assurance report

[102-56]



Ernst & Young, S.L.  
Torre Azca  
Calle de Raimundo Fernández Villaverde, 65  
28003 Madrid  
España

Tel: 915 727 200  
Fax: 915 727 238  
ey.com

INDEPENDENT LIMITED ASSURANCE REPORT ON THE CORPORATE RESPONSIBILITY INDICATORS OF UNIÓN FENOSA GAS, S.A.

To the Management of Unión Fenosa Gas, S.A.

Scope

We have carried out, on behalf of the Management of Unión Fenosa Gas, S.A. and subsidiaries (hereinafter, UFG), the review of the sustainability indicators contained in the UFG 2019 Report on Corporate Responsibility in the section "GRI Content Index". These indicators have been prepared in accordance with the content proposed in the GRI Standards Sustainability Reporting Guide of the Global Reporting Initiative, and the "Oil and Gas" sector supplement, in its G4 version, as detailed in section "About this Report" in the section "Compliance with GRI Principles of Preparation".

The perimeter considered by UFG for the preparation of the aforementioned Report is defined in the "Scope of the information" section.

The preparation of the attached Report, as well as its content, according to the Essential option "in accordance" with the Core option of the GRI Standards and with the Oil & Gas Sector Disclosures, is the responsibility of the UFG Management, who is also responsible for defining, adapting and maintaining the internal management and control systems from which the information is obtained to allow the indicators to be free from material misstatement, due to fraud or error. Our responsibility is to issue an independent limited assurance report based on the procedures applied in our review.

Criteria

We have carried out our review work in accordance with:

- The guidelines for reviewing Corporate Responsibility Reports, issued by the Spanish Official Register of Auditors of Accounts (ICJCE).
- Standard ISAE 3000, Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, issued by the International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) of the International Federation of Accountants (IFAC), with a limited assurance scope.

Applied procedures

Our review work consisted in requesting information from the Units that have participated in the preparation of the attached Report, and in the application of certain analytical procedures and sample review tests that are described below:

- Interviews with those responsible for the areas of UFG involved in preparing the 2019 Corporate Responsibility Report.
- Analysis of the processes to collect and validate the information presented in the Corporate Responsibility indicators.
- Review of the adequacy of the structure and contents of the Corporate Responsibility indicators in accordance with the Guide for the preparation of GRI Standards Sustainability Reports of the Global Reporting Initiative and the sector supplement "Oil and Gas", in its G4 version, for the preparation of reports "in accordance" with the Core option.

- Verification, through controls tests based on sample selections, of the quantitative and qualitative information on the Corporate Responsibility indicators included in the "GRI Content index" section and its adequate compilation from the data provided by the information sources. The control tests have been defined in order to provide the indicated level of assurance.
- Checking that the financial information included in the Report has been audited by independent third parties.

These procedures have been applied to the Corporate Responsibility indicators contained in the section of the UFG Corporate Responsibility Report 2019 "GRI Content index", with the aforementioned perimeter and scope.

The scope of our review is considerably lower than a reasonable assurance report. Therefore, the degree of assurance is also less extensive. This report should not be considered in any case an audit report.

Independence and quality control

We have complied with the requirements of independence and other ethical requirements of the Code of Ethics for Professional Accountants issued by the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA, for its acronym in English).

Our firm applies the International Standard on Quality Control 1 (ISQC 1) and maintains, as its result, a global quality control system that includes documented policies and procedures related to compliance with ethical requirements, professional standards, and legal and regulatory provisions.

Conclusions

As a result of our review, no aspect has been revealed that would lead us to believe that the Corporate Responsibility indicators contained in the UFG Corporate Responsibility Report 2019 section "GRI Content index" have not been prepared, in all significant aspects, according to the Guide for the preparation of GRI Standards Sustainability Reports and its sector supplement "Oil and Gas" in its G4 version, which includes the reliability of the data, the adequacy of the information presented and the absence of deviations and significant omissions.

This report has been prepared solely to the management of Unión Fenosa Gas, S.A., in accordance with the terms set out in our engagement letter.

ERNST & YOUNG, S.L.

Alberto Castilla Vida  
Partner  
May 8, 2020

# Índice de contenidos GRI

## GRI Content Index

[102-54, 102-55]

| GRI STANDARD  | Página / Respuesta<br>Directa<br>Page / Direct<br>answer | Omisiones<br>Omissions | Verificación<br>Externa<br>External<br>Assurance |
|---|--|------------------------|--|
| <b>GRI 101: Fundamentos 2016 / Foundation 2016</b>  |  |                        |  |
| <b>GRI 102: Contenidos Generales 2016 / General Disclosures 2016</b>  |  |                        |  |
| <b>Perfil de la Organización / Organizational Profile</b>   |  |                        |  |
| 102-1 Nombre de la organización<br>102-1 Name of the organization   | 6, 18  | -                      | 134, 135   |
| 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios<br>102-2 Activities, brands, products and services   | 18, 21, 22, 24, 38, 122                                  | -                      | 134, 135   |
| 102-3 Ubicación de la sede<br>102-3 Location of headquarters  | 146  | -                      | 134, 135   |
| 102-4 Localización de las operaciones<br>102-4 Location of operations   | 18   | -                      | 134, 135   |
| 102-5 Propiedad y forma jurídica<br>102-5 Ownership and legal form  | 46   | -                      | 134, 135   |
| 102-6 Mercados servidos<br>102-6 Markets served   | 18   | -                      | 134, 135   |
| 102-7 Tamaño de la organización<br>102-7 Scale of the organization  | 8, 12, 116   | -                      | 134, 135   |
| 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores<br>102-8 Information on employees and other workers  | 8, 64, 73  | -                      | 134, 135   |
| 102-9 Cadena de suministro<br>102-9 Supply chain  | 18, 74, 75, 76, 77                                       | -                      | 134, 135   |
| 102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro<br>102-10 Significant changes to the organization and its supply chain | 12, 18, 19, 21   | -                      | 134, 135   |
| 102-11 Principio o enfoque de precaución<br>102-11 Precautionary Principle or approach  | 42, 44, 46, 52, 80                                       | -                      | 134, 135   |
| 102-12 Iniciativas externas<br>102-12 External initiatives  | 42, 45, 116, 118   | -                      | 134, 135   |
| 102-13 Afiliación a asociaciones<br>102-13 Membership of association  | 42, 45, 46, 51, 80, 116,<br>118, 119, 120, 121, 122      | -                      | 134, 135   |
| <b>Estrategia / Strategy</b>  |  |                        |  |
| 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones<br>102-14 Statement from senior decision-maker                       | 6  | -                      | 134, 135   |
| 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades<br>102-15 Key impacts, risks and opportunities   | 18, 31, 52, 76, 80, 83,<br>116                           | -                      | 134, 135   |
| <b>Ética e Integridad / Ethics and Integrity</b>  |  |                        |  |
| 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta<br>102-16 Values, principles, standards and norms of behaviour                        | 42, 44, 58, 60, 69, 76,<br>114, 116, 117                 | -                      | 134, 135   |
| 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas<br>102-17 Mechanisms for advice and concerns about ethics                              | 42, 44, 45, 69   | -                      | 134, 135   |

| GRI STANDARD   | Página / Respuesta<br>Directa<br>Page / Direct<br>answer | Omisiones<br>Omissions | Verificación<br>Externa<br>External<br>Assurance |
|--|--|------------------------|--|
| <b>Gobernanza / Governance</b>   |  |                        |  |
| 102-18 Estructura de gobernanza<br>102-18 Governance structure   | 46, 47, 48, 49   | -                      | 134, 135   |
| <b>Participación de los grupos de interés / Stakeholder engagement</b>   |  |                        |  |
| 102-40 Lista de grupos de interés<br>102-40 List of stakeholder groups   | 38   | -                      | 134, 135   |
| 102-41 Acuerdos de negociación colectiva<br>102-41 Collective bargaining agreements  | 64, 69   | -                      | 134, 135   |
| 102-42 Identificación y selección de grupos de interés<br>102-42 Identifying and selecting stakeholders  | 38   | -                      | 134, 135   |
| 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés<br>102-43 Approach to stakeholder engagement   | 38, 40, 62   | -                      | 134, 135   |
| 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados<br>102-44 Key topics and concerns raised   | 38, 40, 62   | -                      | 134, 135   |
| <b>Prácticas para la elaboración de Informes / Reporting practice</b>  |  |                        |  |
| 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados<br>102-45 Entities included in the consolidated financial statements                | 12   | -                      | 134, 135   |
| 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema<br>102-46 Defining report content and topic Boundaries                   | 14, 38, 40   | -                      | 134, 135   |
| 102-47 Lista de temas materiales<br>102-47 List of material topics   | 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |
| 102-49 Cambios en la elaboración de informes<br>102-49 Changes in reporting  | 12, 38   | -                      | 134, 135   |
| 102-50 Período objeto del informe<br>102-50 Reporting period   | 14-15  | -                      | 134, 135   |
| 102-51 Fecha del último informe<br>102-51 Date of most recent report   | 14-15  | -                      | 134, 135   |
| 102-52 Ciclo de elaboración de informes<br>102-52 Reporting cycle  | 14-15  | -                      | 134, 135   |
| 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe<br>102-53 Contact point for questions regarding the report                                    | 146  | -                      | 134, 135   |
| 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI<br>102-54 Claims of reporting in accordance with the GRI Standards | 14-15, 138   | -                      | 134, 135   |
| 102-55 Índice de contenidos GRI<br>102-55 GRI Content Index  | 138  | -                      | 134, 135   |
| 102-56 Verificación externa<br>102-56 External assurance   | 14-15, 134, 135  | -                      | 134, 135   |

| TEMAS MATERIALES / MATERIAL ISSUES   | Página / Respuesta Directa<br>Page / Direct answer  | Omisiones<br>Omissions | Verificación Externa<br>External Assurance |
|--|---|------------------------|--|
| <b>Desempeño Económico / Economic Performance</b>  |   |                        |  |
| <b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016</b>   |   |                        |  |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary   | 14, 38, 40, 128   | -                      | 134, 135                                   |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-2 The management approach and its components  | 14, 38, 40, 42, 44, 64, 128   | -                      | 134, 135                                   |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión<br>103-3 Evaluation of the management approach   | 14, 38, 40, 128   | -                      | 134, 135                                   |
| <b>GRI 201: Desempeño Económico 2016 / Economic Performance 2016</b>   |   |                        |  |
| 201-1 Valor económico directo generado y distribuido<br>201-1 Direct economic value generated and distributed  | 116, 117  | -                      | 134, 135                                   |
| 201-4 Asistencia financiera recibida del Gobierno<br>201-4 Financial assistance received from Government   | Los años 2019 y 2018 el grupo UFG no ha recibido ningún tipo de ayuda económica otorgada por entes del gobierno. The UFG group did not receive any financial assistance from the Government in 2019 and 2018. | -                      | 134, 135                                   |
| OG1 Volúmen y características de la estimación de producción y reservas identificadas<br>OG1 Volume and characteristics of the production estimate and reserves identified | *   | -                      | 134, 135                                   |
| <b>Impactos Económicos Indirectos / Indirect Economic Impacts</b>  |   |                        |  |
| <b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016</b>   |   |                        |  |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary   | 14, 38, 40, 128   | -                      | 134, 135                                   |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-2 The management approach and its components  | 14, 38, 40, 42, 44, 64, 128   | -                      | 134, 135                                   |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión<br>103-3 The evaluation of the management approach   | 14, 38, 40, 128   | -                      | 134, 135                                   |
| <b>GRI 203: Impactos Económicos Indirectos 2016 / Indirect Economic Impacts 2016</b>   |   |                        |  |
| 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados<br>203-1 Infrastructure investments and services supported  | 8, 18, 21, 22, 24, 28   | -                      | 134, 135                                   |
| <b>Anticorrupción / Anti-corruption</b>  |   |                        |  |
| <b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016</b>   |   |                        |  |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary   | 14, 38, 40, 128   | -                      | 134, 135                                   |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-2 The management approach and its components  | 14, 38, 40, 42, 43, 64, 128   | -                      | 134, 135                                   |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión<br>103-3 The evaluation of the management approach   | 14, 38, 40, 128   | -                      | 134, 135                                   |
| <b>GRI 205: Anticorrupción 2016 / Anti-corruption 2016</b>   |   |                        |  |
| 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción<br>205-1 Operations assessed for risks related to corruption                                       | 46, 51, 54  | -                      | 134, 135                                   |
| 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas<br>205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken   | 46, 51  | -                      | 134, 135                                   |
| <b>Materiales / Materials</b>  |   |                        |  |
| <b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016</b>   |   |                        |  |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary   | 14, 38, 40, 128   | -                      | 134, 135                                   |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-2 The management approach and its components  | 14, 38, 40, 42, 44, 64, 128   | -                      | 134, 135                                   |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión<br>103-3 The evaluation of the management approach   | 14, 38, 40, 128   | -                      | 134, 135                                   |
| <b>GRI 301: Materiales 2016 / Materials 2016</b>   |   |                        |  |
| 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen<br>301-1 Materials used by weight or volume   | 8   | -                      | 134, 135                                   |

\*Información no disponible: Dada la complejidad técnica asociada a la obtención de este respuesta a este indicador, y dado que la compañía no dispone de los sistemas de información preparados para recabar y tratar la información necesaria para dar respuesta al indicador, este contenido no está disponible. La compañía emprenderá una reflexión a nivel interno entre sus diferentes áreas, con objeto de desarrollar los procedimientos necesarios que permitan recopilar, a medio plazo (a partir del año 2021), la información precisa que dé respuesta al contenido. / Information unavailable: Given the technical complexity associated with collecting such information, and given that the company does not have the information systems in place to collect and process the information needed to respond to the indicator, this disclosure is not available. The company will undertake an internal analysis among different areas, with the aim of developing approaches and methods for the collecting, measurement and monitoring of all the information needed, to give an answer on this matter in the medium-term (as of 2021).

|  | Página / Respuesta Directa<br>Page / Direct answer   | Omisiones<br>Omissions | Verificación Externa<br>External Assurance |
|--|--|------------------------|--|
| <b>Energía / Energy</b>  |  |                        |  |
| <b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016</b>   |  |                        |  |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary   | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135                                   |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-2 The management approach and its components  | 14, 38, 40, 42, 44, 64, 128  | -                      | 134, 135                                   |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión<br>103-3 The evaluation of the management approach   | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135                                   |
| <b>GRI 302 Energía 2016 / Energy 2016</b>  |  |                        |  |
| 302-1 Consumo energético dentro de la organización<br>302-1 Energy consumption within the organization   | 8, 80, 102, 103  | -                      | 134, 135                                   |
| OG2 Valor total del gasto en Investigación y Desarrollo de energías renovables.<br>OG2 Total value of the expense defrayed on Research & Development into renewable energies           | En los ejercicios 2019 y 2018 el Grupo no ha incurrido en ningún gasto relacionado con la I+D en energías renovables. During the financial years of 2019 and 2018 The Group did not incur any expense related with the Research & Development into renewable energies. | -                      | 134, 135                                   |
| OG3 Energía total generada a partir de fuentes renovables<br>OG3 Quantity of renewable energy generated by sources   | El grupo UFG no produce energía eléctrica a partir de fuentes renovables. The UFG Group does not produce electrical energy from renewable sources.   | -                      | 134, 135                                   |
| <b>Agua y efluentes 2018 / Water and Effluents 2018</b>  |  |                        |  |
| <b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016</b>   |  |                        |  |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary   | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135                                   |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-2 The management approach and its components  | 14, 38, 40, 42, 44, 64, 128  | -                      | 134, 135                                   |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión<br>103-3 The evaluation of the management approach   | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135                                   |
| <b>GRI 303: Agua y efluentes 2018 / Water and Effluents 2018</b>   |  |                        |  |
| 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido<br>303-1 Interactions with water as a shared resource  | 80, 105  | -                      | 134, 135                                   |
| 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua<br>303-2 Management of water discharge-related impacts   | 100  | -                      | 134, 135                                   |
| 303-3 Extracción de agua<br>303-3 Water withdrawal   | 8, 80, 95, 96, 106   | -                      | 134, 135                                   |
| 303-4 Vertidos de agua<br>303-4 Water discharge  | 100  | -                      | 134, 135                                   |
| 303-5 Consumo de agua<br>303-5 Water Consumption   | 102, 107   | -                      | 134, 135                                   |
| OG5 Volúmen y eliminación del agua de formación o generada<br>OG5 Volume and disposal of generated or formation water  | 80, 102  | -                      | 134, 135                                   |
| <b>Biodiversidad / Biodiversity</b>  |  |                        |  |
| <b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016</b>   |  |                        |  |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary   | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135                                   |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-2 The management approach and its components  | 14, 38, 40, 42, 44, 64, 128  | -                      | 134, 135                                   |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión<br>103-3 The evaluation of the management approach   | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135                                   |
| <b>GRI 304: Biodiversidad 2016 / Biodiversity 2016</b>   |  |                        |  |
| 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad<br>304-2 Significant impacts of activities, products, and services on biodiversity | 83   | -                      | 134, 135                                   |
| 304-3 Hábitats protegidos o restaurados<br>304-3 Habitats protected or restored  | 84, 85   | -                      | 134, 135                                   |

|  | Página / Respuesta<br>Directa<br>Page / Direct<br>answer | Omisiones<br>Omissions | Verificación<br>Externa<br>External<br>Assurance |
|--|--|------------------------|--|
| OG4 Número y porcentaje de ubicaciones de operación en los que se ha evaluado y controlado el riesgo para la biodiversidad<br>OG4 Number and percentage of significant operating sites in which biodiversity risk has been assessed and monitored      | 80, 81, 86, 88   | -                      | 134, 135   |
| <b>Emissiones / Emissions</b>  |  |                        |  |
| <b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016</b>   |  |                        |  |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary   | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-2 The management approach and its components  | 14, 38, 40, 42, 44, 64, 128                              | -                      | 134, 135   |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión<br>103-3 The evaluation of the management approach   | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |
| <b>GRI 305: Emisiones 2016 / Emissions 2016</b>  |  |                        |  |
| 305-1 Emisiones directas de GEI (Alcance 1)<br>305-1 Direct (Scope 1) GHG Emissions  | 8, 80, 88  | -                      | 134, 135   |
| 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2)<br>305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG Emissions  | 8, 80, 88, 90  | -                      | 134, 135   |
| 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)<br>305-3 Other Indirect (Scope 3) GHG Emissions  | 80, 88, 91   | -                      | 134, 135   |
| 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx), y otras emisiones significativas al aire<br>305-7 Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions   | 80, 88, 92   | -                      | 134, 135   |
| OG6 Volumen de hidrocarburo quemado y ventilado como parte de las operaciones primarias<br>OG6 Volume of hydrocarbon vented and flared as part of the primary operations   | 88, 93   | -                      | 134, 135   |
| <b>Efluentes y Residuos / Effluents and Residuos</b>   |  |                        |  |
| <b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016</b>   |  |                        |  |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary   | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-2 The management approach and its components  | 14, 38, 40, 42, 44, 64, 128                              | -                      | 134, 135   |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión<br>103-3 The evaluation of the management approach   | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |
| <b>GRI 306 Efluentes y residuos 2016 / Effluents and Waste 2016</b>  |  |                        |  |
| 306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino<br>306-1 Water discharge by quality and destination  | 80, 100  | -                      | 134, 135   |
| 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación<br>306-2 Waste by type and disposal method   | 80, 95, 96, 98, 99                                       | -                      | 134, 135   |
| OG7 Cantidad de residuos de perforación (lodos y restos derivados de la perforación) y estrategias para su tratamiento y eliminación.<br>OG7 Quantity of drilling waste (slurry and drilling residues) and strategies for their treatment and disposal | 80, 95   | -                      | 134, 135   |
| <b>Cumplimiento ambiental / Compliance</b>   |  |                        |  |
| <b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016</b>   |  |                        |  |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary   | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-2 The management approach and its components  | 14, 38, 40, 42, 44, 64, 128                              | -                      | 134, 135   |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión<br>103-3 The evaluation of the management approach   | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |
| <b>GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016 / Environmental Compliance 2016</b>  |  |                        |  |
| 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental<br>307-1 Non-compliance with environmental laws and regulations   | 8, 46, 50, 80, 82  | -                      | 134, 135   |
| <b>Empleo / Employment</b>   |  |                        |  |
| <b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016</b>   |  |                        |  |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary   | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |

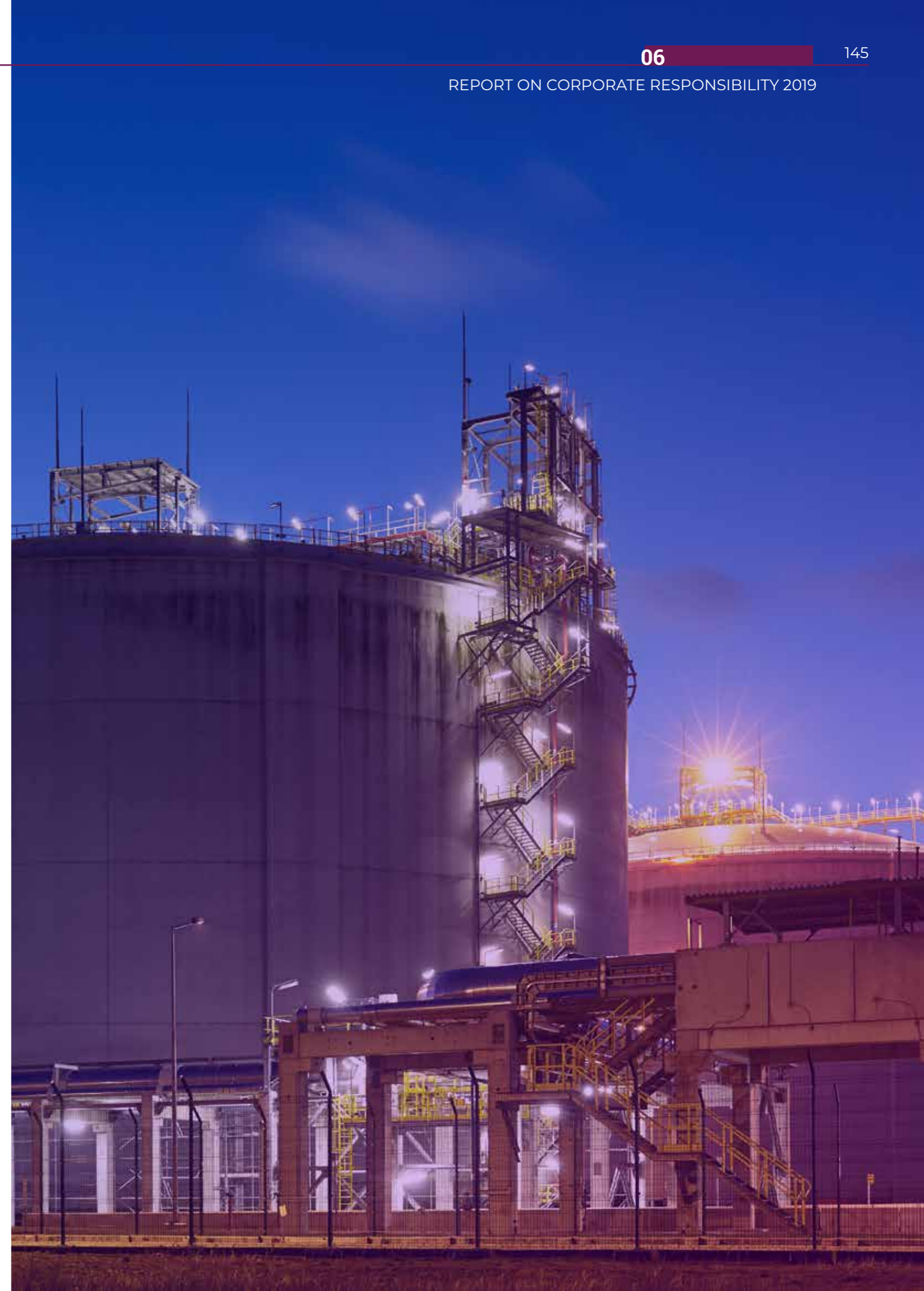
|   | Página / Respuesta<br>Directa<br>Page / Direct<br>answer | Omisiones<br>Omissions | Verificación<br>Externa<br>External<br>Assurance |
|---|--|------------------------|--|
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-2 The management approach and its components   | 14, 38, 40, 42, 44, 64, 128                              | -                      | 134, 135   |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión<br>103-3 The evaluation of the management approach  | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |
| <b>GRI 401: Empleo 2016 / Employment 2016</b>   |  |                        |  |
| 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal<br>401-1 New employee hired and employee turnover   | 64, 65   | -                      | 134, 135   |
| 401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales<br>401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part time employees   | 64, 66   | -                      | 134, 135   |
| <b>Salud y Seguridad en el Trabajo / Occupational Health and Safety</b>   |  |                        |  |
| <b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016</b>  |  |                        |  |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary  | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-2 The management approach and its components   | 14, 38, 40, 42, 44, 64, 128                              | -                      | 134, 135   |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión<br>103-3 The evaluation of the management approach  | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |
| <b>GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo 2018 / Occupational Health and Safety 2018</b>  |  |                        |  |
| 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo<br>403-1 Occupational health and safety management system   | 108, 110   | -                      | 134, 135   |
| 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes<br>403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation   | 42, 44, 108, 111, 114                                    | -                      | 134, 135   |
| 403-3 Servicios de salud en el trabajo<br>403-3 Occupational health services  | 108, 110, 111  | -                      | 134, 135   |
| 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo<br>403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety  | 108, 110, 111  | -                      | 134, 135   |
| 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo<br>403-5 Worker training on occupational health and safety  | 108, 110, 111  | -                      | 134, 135   |
| 403-6 Fomento de la salud de los trabajadores<br>403-6 Promotion of worker health   | 108, 110, 111  | -                      | 134, 135   |
| 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales<br>403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships | 108, 114   | -                      | 134, 135   |
| 403-9 Lesiones por accidente laboral<br>403-9 Work-related injuries   | 108, 114   | -                      | 134, 135   |
| <b>Formación y Enseñanza / Training and Education</b>   |  |                        |  |
| <b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016</b>  |  |                        |  |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary  | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-2 The management approach and its components   | 14, 38, 40, 42, 44, 64, 128                              | -                      | 134, 135   |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión<br>103-3 The evaluation of the management approach  | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |
| <b>GRI 404: Formación y Enseñanza 2016 / Training and Education 2016</b>  |  |                        |  |
| 404-1 Media de horas de formación al año por empleado<br>404-1 Average hours of training per year per employee  | 8, 64, 70, 110, 111                                      | -                      | 134, 135   |

|  | Página / Respuesta<br>Directa<br>Page / Direct<br>answer | Omisiones<br>Omissions | Verificación<br>Externa<br>External<br>Assurance |
|--|--|------------------------|--|
| 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional<br>404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews | 64, 66   | -                      | 134, 135   |
| <b>Diversidad e igualdad de oportunidades / Diversity and Equal Opportunity</b>  |  |                        |  |
| <b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016</b>   |  |                        |  |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary   | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-2 The management approach and its components  | 14, 38, 40, 42, 44, 64, 128                              | -                      | 134, 135   |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión<br>103-3 The evaluation of the management approach   | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |
| <b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016 / Diversity and Equal Opportunity 2016</b>   |  |                        |  |
| 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados<br>405-1 Diversity of governance bodies and employees  | 8, 45, 46, 64, 67, 68                                    | -                      | 134, 135   |
| <b>No discriminación / Non-discrimination</b>  |  |                        |  |
| <b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016</b>   |  |                        |  |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary   | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-2 The management approach and its components  | 14, 38, 40, 42, 44, 64, 128                              | -                      | 134, 135   |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión<br>103-3 The evaluation of the management approach   | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |
| <b>GRI 406: No discriminación 2016 / Non-discrimination 2016</b>   |  |                        |  |
| 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas<br>406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken   | 42, 44, 64, 65, 67, 69                                   | -                      | 134, 135   |
| <b>Evaluación de Derechos Humanos / Human Rights Assessment</b>  |  |                        |  |
| <b>GRI 103: Enfoque de gestión 2018 / Management Approach 2018</b>   |  |                        |  |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary   | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-2 The management approach and its components  | 14, 38, 40, 42, 44, 64, 128                              | -                      | 134, 135   |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión<br>103-3 The evaluation of the management approach   | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |
| <b>GRI 412: Evaluación de Derechos Humanos 2016 / Human Rights Assessment 2016</b>   |  |                        |  |
| 412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos<br>412-1 Operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments                 | 8, 46, 50, 116   | -                      | 134, 135   |
| <b>Comunidades locales / Social Action and Development of the Local Communities</b>  |  |                        |  |
| <b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016</b>   |  |                        |  |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary   | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-2 The management approach and its components  | 14, 38, 40, 42, 44, 64, 128                              | -                      | 134, 135   |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión<br>103-3 The evaluation of the management approach   | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |

|   | Página / Respuesta<br>Directa<br>Page / Direct<br>answer   | Omisiones<br>Omissions | Verificación<br>Externa<br>External<br>Assurance |
|---|--|------------------------|--|
| <b>GRI 413: Comunidades locales 2016 / Local Communities 2016</b>   |  |                        |  |
| 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo<br>413-1 Operations with local community engagement, impact, assessment and development programs                             | 31, 116  | -                      | 134, 135   |
| 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales<br>413-2 Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities                                 | 18, 28, 31, 116  | -                      | 134, 135   |
| OG10 Descripción de disputas significativas con las comunidades locales y pueblos indígenas<br>OG10 Number and description of significant litigation with local communities and indigenous people   | 46, 50, 51, 116  | -                      | 134, 135   |
| OG11 Instalaciones que han sido desmanteladas e instalaciones en proceso de desmantelamiento<br>OG11 Sites which have been dismantled and are being dismantled  | 18,21, 80, 84, 85  | -                      | 134, 135   |
| <b>GRI Suplemento Sectorial Oil&amp;Gas: Reasentamiento involuntario / GRI Oil&amp;Gas Sector Disclosures: Involuntary resettlement</b>   |  |                        |  |
| <b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016</b>  |  |                        |  |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary  | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-2 The management approach and its components   | 14, 38, 40, 42, 44, 64, 128  | -                      | 134, 135   |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión<br>103-3 The evaluation of the management approach  | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |
| OG12 Enumere, cuantifique y describa los casos de reasentamiento involuntario necesarios para las actividades de la empresa<br>OG12 List, quantify and describe any cases of involuntary resettlement required for the company activities | No han tenido lugar casos de reasentamiento involuntario en ninguna de las sociedades del Grupo.<br>There have been no cases of involuntary resettlement in any of the Group companies | -                      | 134, 135   |
| <b>Salud y Seguridad de los clientes / Customer Health and Safety</b>   |  |                        |  |
| <b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016</b>  |  |                        |  |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary  | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-2 The management approach and its components   | 14, 38, 40, 42, 44, 64, 128  | -                      | 134, 135   |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión<br>103-3 The evaluation of the management approach  | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |
| <b>GRI 416: Salud y Seguridad de los clientes 2016 / Customer Health and Safety 2016</b>  |  |                        |  |
| 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios<br>416-2 Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services          | 60, 63, 78, 79   | -                      | 134, 135   |
| <b>Privacidad del Cliente / Customer Privacy</b>  |  |                        |  |
| <b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016</b>  |  |                        |  |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary  | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-2 The management approach and its components   | 14, 38, 40, 42, 44, 64, 128  | -                      | 134, 135   |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión<br>103-3 The evaluation of the management approach  | 14, 38, 40, 128  | -                      | 134, 135   |



|   | Página / Respuesta<br>Directa<br>Page / Direct<br>answer | Omissiones<br>Omissions | Verificación<br>Externa<br>External<br>Assurance |
|---|--|-------------------------|--|
| <b>GRI 418: Privacidad del Cliente 2016 / Customer Privacy 2016</b>   |  |                         |  |
| 418-1 Reclamaciones fundamentales relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente<br>418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data | 60, 63   | -                       | 134, 135   |
| <b>Cumplimiento Socioeconómico/ Socioeconomic Compliance</b>  |  |                         |  |
| <b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016</b>  |  |                         |  |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary  | 14, 38, 40, 128  | -                       | 134, 135   |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-2 The management approach and its components   | 14, 38, 40, 42, 44, 64, 128                              | -                       | 134, 135   |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión<br>103-3 The evaluation of the management approach  | 14, 38, 40, 128  | -                       | 134, 135   |
| <b>GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016 / Socioeconomic Compliance 2016</b>  |  |                         |  |
| 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico<br>419-1 Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area  | 46, 50, 60, 80, 82                                       | -                       | 134, 135   |

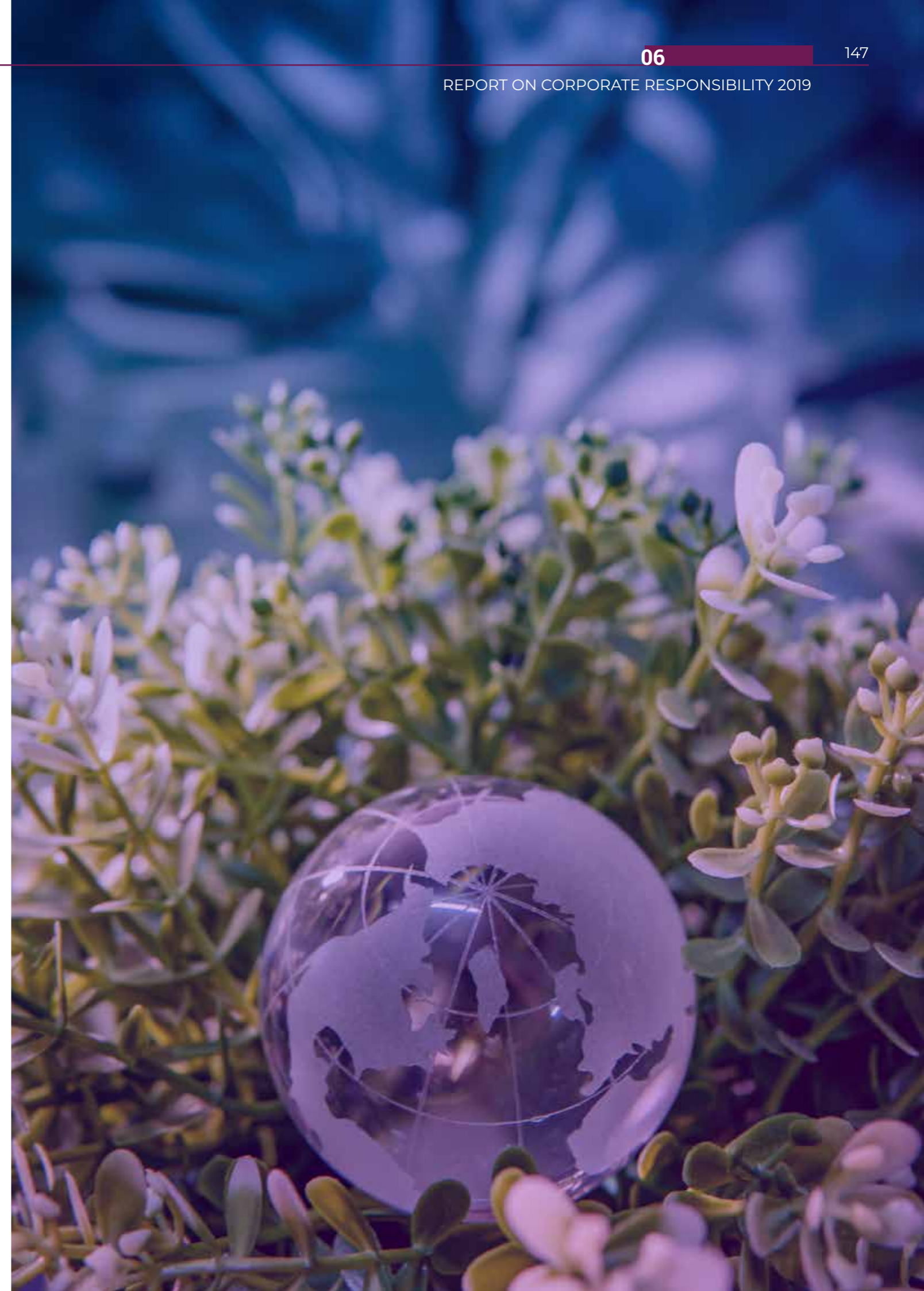


## Información adicional Additional information

Punto de contacto / Point of contact  
[102-3], [102-53]

Unión Fenosa Gas, S.A.  
Parque Empresarial Alvento  
Vía de los Poblados, 1  
Edificio D - 3a planta 28033 Madrid  
España (Spain)

Auditoría Interna / Internal Audit: [rsc@unionfenosagas.com](mailto:rsc@unionfenosagas.com)



## Informe de Responsabilidad Corporativa 2019 Corporate Responsibility Report 2019

Para obtener una copia diríjase al departamento de Auditoría Interna o solicítela a través de la siguiente dirección de correo electrónico:

To obtain a copy of the UFG Group's Corporate Responsibility Report, please contact our Internal Audit Department through the following e-mail address:

[rsc@unionfenosagas.com](mailto:rsc@unionfenosagas.com)

### **Autor / Author**

Departamento de Auditoría Interna  
Internal Audit department

### **Edita / Edition**

Departamento de Marketing y Comunicación  
Communications and Marketing department

