

BENTAK

ARQUITECTURA Y CONSTRUCCIONES

2019

COMUNICACIÓN DE PROGRESO



OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE



BENTAK

2 0 1 9



**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**

Índice

PRESENTACIÓN	5
CARTA DE LOS DIRECTORES	7
ORGANIGRAMA	8
DIRECTORIO	9
SERVICIOS	9
MISIÓN, VISIÓN, VALORES	10
CREACIÓN DE VALOR	10
CÓMO LOGRAMOS NUESTRA MISIÓN	11
NUESTROS PILARES ESTRATÉGICOS	11
DECÁLOGO DE COMPORTAMIENTO ESPERADO EN BENTAK	12
POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD	12
GESTIÓN CON LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL	13



DERECHOS HUMANOS

13



DERECHOS LABORALES

14



MEDIO AMBIENTE

16



ANTICORRUPCIÓN

18

OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE	19
PARTICIPACIONES DESTACADAS	20
PRINCIPALES CIFRAS DE RESPONSABILIDAD SOCIO EMPRESARIAL	21
CONTRIBUCIÓN CON LOS ODS	22
PROGRESO EN LA ADOPCIÓN DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD EN NUESTRAS OBRAS	40
FICHA TÉCNICA	43

Presentación

Desde nuestros inicios, nos dispusimos ser una empresa dentro de la industria que ofrece la mejor experiencia en el rubro de la construcción. En ese sentido, con tenacidad, hemos avanzado de manera puntillosa y sostenida hacia logros importantes de nuestras metas pudiendo colocar a nuestros clientes en el centro de nuestras decisiones de negocio. Ciertamente nos entusiasma la aceptación que hemos alcanzado, y que convierte en eficiente nuestra forma de hacer negocios, logrando las mejores relaciones comerciales, en la que todos salimos ganando.

Establecimos un compromiso permanente hacia los objetivos 2030 relacionados con la sostenibilidad, y en base a esto hemos ampliado nuestra visión definiendo nuevas metas para el 2030. Asimismo, en colaboración con las demás empresas adheridas al Pacto Global, así como con los colaboradores de dentro y fuera de la compañía, estamos creciendo con la posibilidad de ir generando un cambio sistémico para beneficiar a todos nuestros grupos de interés.

Este año nos concentramos en nuestro plan estratégico para construir una empresa con presencia más activa diseñada especialmente para un continuo fortalecimiento que nos permita posicionarnos como una compañía líder en la construcción. Esto necesariamente activará nuestra trayectoria hacia el grado de inversión, mejorará el retorno y, en suma, generará valor a largo plazo para todos nuestros grupos de interés.

Al mismo tiempo incorporamos las mejores prácticas de seguridad en la empresa, nuestra mayor prioridad y compromiso permanente consiste en lograr cero accidentes a lo largo de las operaciones. Esta meta es fundamental para la vida e integridad de los componentes de nuestra organización, así como los de los contratistas, alcanzando la meta de **“cero fatalidades”**, lo que nos impulsa a mantenernos firmes en nuestro compromiso en desarrollar las mejores prácticas de administración de riesgos para los trabajadores en nuestras obras.

Destacamos que nuestros valores y nuestros estándares éticos constituyen los pilares sobre los que llevamos a cabo todas nuestras acciones como medios para alcanzar nuestra visión estratégica, actuando con honestidad, responsabilidad y transparencia. Con esto en mente, estamos ocupados en el fortalecimiento de nuestro compromiso con los principios éticos y valores que nos permiten trabajar como una empresa sólida.

En línea con nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, trabajamos en 13 (trece) ODS que se relacionan directamente con el ramo de nuestra empresa y representan la oportunidad de hacer una mayor contribución a los objetivos globales de las Naciones Unidas para el 2030. Realizamos continuamente inversiones e innovaciones, sobre bases sostenibles y amigables con el medio ambiente, apostando a una economía circular baja en carbono y eficiente en cuanto al uso de recursos.



**Redoblamos
nuestra apuesta
por la sostenibilidad**

CARTA DE LOS DIRECTORES



Es para nosotros una gran satisfacción informar acerca de los resultados de nuestra gestión correspondiente al año 2019.

Con este informe queremos compartir las actividades de la empresa, para mostrarles cómo creamos valor donde desarrollamos nuestros proyectos y servicios, esforzándonos cada año por mejorar en todos los ámbitos de la sostenibilidad: económico, social y medioambiental.

Nos hemos enfocado en reflejar los temas de mayor interés, convencidos desde el inicio, que podemos y debemos mejorar la vida de las personas que integran nuestra cadena de valor, basados en la ética e integridad, el desarrollo profesional y seguridad de nuestros trabajadores, la protección del medio ambiente, las relaciones perdurables en el tiempo con nuestros clientes y proveedores, además de ayudar al desarrollo económico de las comunidades en las que estamos presentes.

Nuestro trabajo está basado en la eficacia de la gestión de los proyectos y la eficiencia en nuestros procesos administrativos, que busca permanentemente el avance de los resultados hacia el compromiso con nuestros clientes y trabajadores, a fin de asegurar un crecimiento sostenido, a pesar de que la economía ha presentado un desempeño moderado.

Asumimos que cuidar el medio donde vivimos es responsabilidad de todos, por eso estamos en constante evolución a través de una conducta donde la ética profesional es fundamental, y donde todos los que componemos esta empresa adoptamos como propia esta política, mostrando comportamientos respetuosos hacia el medio ambiente y la sociedad, utilizando nuevos procesos de innovación en el manejo de materiales, energías y tecnologías.

Todos los desafíos emprendidos durante este año lo hemos logrado gracias a nuestra fuerza laboral, para lo cual contamos con sólidos equipos de trabajo, demostrando que han podido potenciar sus competencias y habilidades, permitiendo de esta manera ejecutar todos los proyectos utilizando alta tecnología, logrando presentar calidad, seguridad y cuidado con el medio ambiente para la satisfacción de nuestros clientes.

En el desempeño de los procedimientos internos de BENTAK, queremos destacar que hemos participado del "Reconocimiento Verde 2019", en las categorías de Manejo de Residuos y Eficiencia Energética, y hemos obtenido una "Mención Especial" de la organización en la Categoría de Eficiencia Energética, lo cual evidencia el compromiso que hemos asumido en temas relacionados con la Responsabilidad Social Empresarial y la madurez de nuestra gestión sostenible.

Con este informe queremos dar a conocer cómo somos en todo lo que realizamos, y compartirlo con nuestros grupos de interés, a través de la ética profesional, que guía nuestro recorrido, nuestra accesibilidad, que permite que toda persona sienta la confianza de que puede obtener toda la información que precise, en cuanto a nuestra manera de hacer las cosas y en definitiva nos permitan continuar entre las empresas más destacadas del sector.

En nombre de nuestro equipo directivo y nuestros colaboradores, agradecemos la oportunidad que nos brindan, así como la confianza que han depositado en BENTAK, en el proceso de continuar nuestro esfuerzo por construir un mejor futuro para todos nuestros grupos de interés.

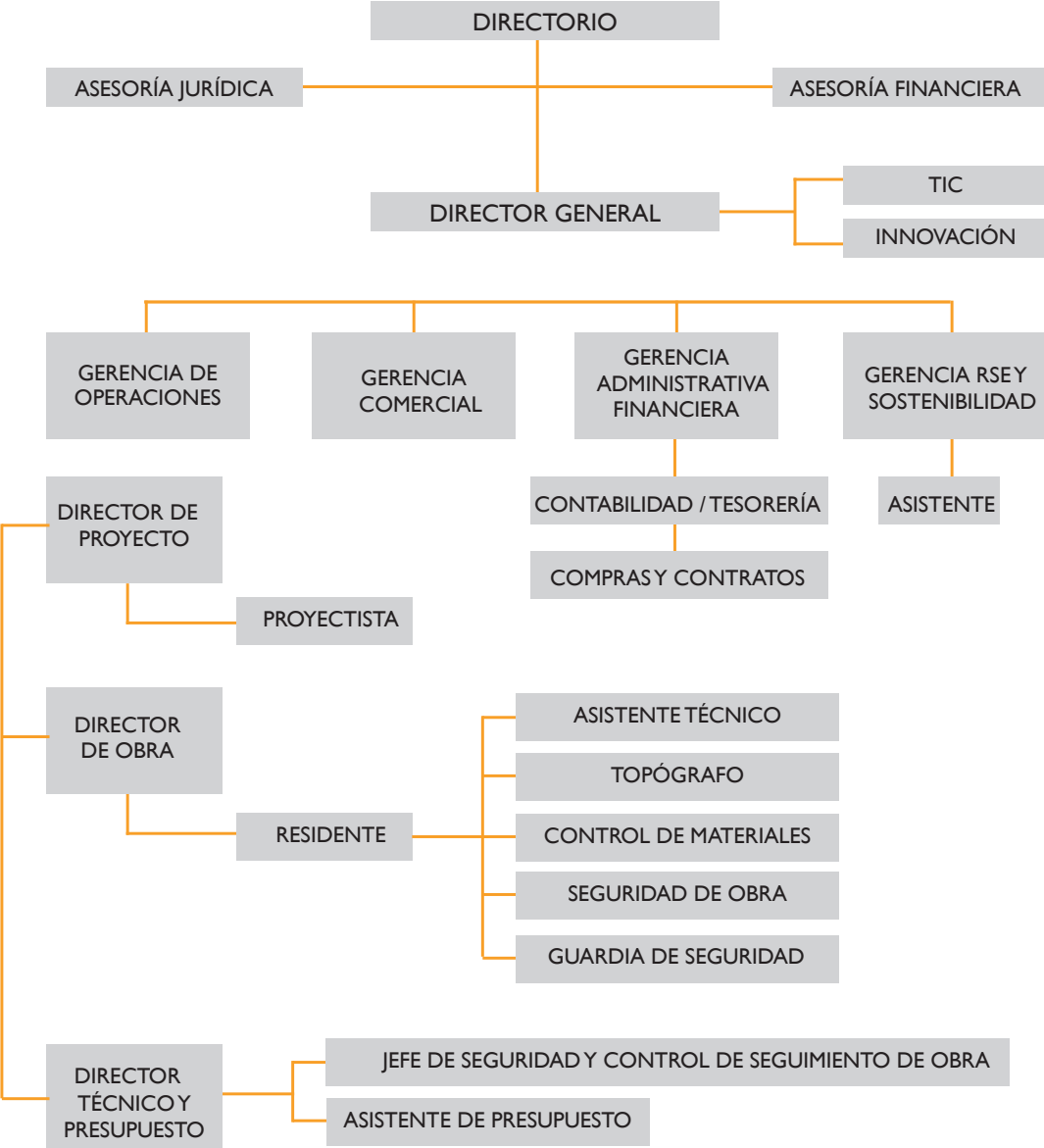
Muchas gracias.

Ing. RODRIGO TAKEI - Ing. ROMEO BENITEZ
Presidentes del Directorio

Nuestra empresa

Contamos con un plantel de profesionales en las diferentes áreas de trabajo: proyectos, técnica/comercial, obras, administrativa/ financiera y RSE, además de la colaboración de asesores externos en diferentes especialidades técnicas.

ORGANIGRAMA





Nuestro directorio

BENTAK SRL es una sociedad de responsabilidad limitada constituida en mayo del 2010. Nuestro directorio está compuesto por cuatro miembros que se integran al staff operativo.

Ing. RODRIGO TAKEI

Director Gerente

Ing. ROMEO BENÍTEZ

Director Gerente

Ing. MARÍA JOSÉ DUBINI

Gerente del Departamento Técnico y Presupuesto

Arq. CLAUDIA CENTRÓN

Gerente de Proyectos



Principales servicios

- Dirección, administración y gerenciamiento de obras.
- Anteproyectos.
- Proyectos ejecutivos de arquitectura.
- Construcciones civiles en general.
- Movimiento de suelos: excavaciones, rellenos, terraplenes.
- Pavimento: pétreo, hormigón, asfalto.



Misión

Crear espacios arquitectónicos y construcciones de obras civiles, garantizando el éxito de los mismos en términos de costo, calidad y tiempo mediante un ambiente de excelente relacionamiento con el cliente.



Creación de valor

Diseñamos un modelo de negocio para maximizar la creación de valor para todos nuestros grupos de interés.

Nuestra misión es crear valor sostenido al presentar a nuestros clientes, ideas y soluciones a fin de satisfacer las necesidades en la construcción.

En BENTAK todos compartimos una misma visión: construir un mejor futuro para nuestros clientes, proveedores y comunidades en las que vivimos y trabajamos. Estamos comprometidos con nuestro trabajo y desarrollamos nuestros servicios diariamente con la emoción de entregar construcciones sostenibles de alta calidad y soluciones innovadoras que superan las expectativas de nuestros clientes y satisfacen las crecientes necesidades de la sociedad.

Posicionamos mejor nuestro negocio al alinear nuestras estrategias con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas para responder a los grandes retos de nuestra sociedad, facilitando oportunidades para el crecimiento, fortaleciendo nuestra licencia de operar, generando valor económico, social y medioambiental para los grupos de interés.



Visión

Ser reconocida como una empresa de arquitectura y construcciones, confiable, competitiva e innovadora que supera las expectativas del cliente.



Nuestros valores

Cada trabajo que ejecutamos refleja nuestros valores, ofreciendo a nuestros clientes la confianza que necesitan para hacer realidad sus emprendimientos:

- Excelencia
- Integridad
- Transparencia
- Calidad
- Compromiso
- Respeto a la vida de las personas
- Innovación y desarrollo
- Cuidado del medioambiente



Cómo logramos nuestra misión

Nuestra estrategia de negocios se basa en tres pilares. De manera individual, cada uno de estos elementos se relaciona con nuestro negocio y lo impacta de una forma muy particular. En conjunto, nos ayudan a alcanzar nuestra misión de crear valor construyendo y gestionando una cartera nacional integrada.

Nuestros pilares estratégicos



NUESTROS COLABORADORES

Valorar a nuestra gente por su potencial.

Observamos al mejor talento e incorporamos a la empresa con garantías de seguridad y crecimiento profesional.

Alentamos a crear nuevas formas de pensar y actuar al mismo tiempo que puedan evaluar riesgos y oportunidades.

Logramos mejores resultados promoviendo un diálogo abierto en todas las interacciones.



NUESTROS CLIENTES

Ayudar al Cliente a lograr el objetivo.

Escuchar con atención las necesidades, invirtiendo el tiempo que sea necesario, logramos el éxito de los proyectos elaborados entregando productos de calidad, soluciones innovadoras como resultado de la experiencia que nos caracteriza.



VISION EN LA SOSTENIBILIDAD

La sostenibilidad debe ser parte de todo negocio.

En nuestras operaciones invertimos e innovamos para ser sostenibles y amigables con el medio ambiente.

Contribuimos con productos y soluciones que favorecen a ciudades más sostenibles.

Buscamos la forma de minimizar el impacto con el medio ambiente, actuando de manera responsable en nuestras operaciones.



Decálogo de comportamiento esperado en Bentak

1. Protección del uso responsable de los recursos y de la información.
2. Transparencia y fiabilidad de la información financiera, transmitiéndola de forma veraz, completa y comprensible.
3. Prohibición expresa de pagos o atenciones indebidas con intención de obtener beneficios para la organización o para sí mismo.
4. Actuar con lealtad en la organización, evitando cualquier situación de conflicto de interés.
5. Actuar con imparcialidad y objetividad en la selección de proveedores y colaboradores.
6. Competir de forma leal.
7. Prohibición de cualquier tipo de discriminación, abuso de autoridad o acoso físico, psíquico o moral.
8. Cumplimiento riguroso de las normas internas y externas de salud y seguridad en el trabajo.
9. Respeto al entorno, minimizando los impactos negativos sobre el medio ambiente y maximizando los propósitos sobre la comunidad.
10. Respetar la cultura empresarial.



Política de sostenibilidad

Estamos comprometidos con el desarrollo sostenible en todos los emprendimientos que realizamos, cumpliendo siempre nuestros servicios con el mejor desempeño económico, ambiental y social, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés.

Fomentamos el comportamiento ético de nuestra gente incorporando una gestión responsable en los aspectos sociales y ambientales.

Trabajamos sobre algunos lineamientos de forma a demostrar que la sostenibilidad es transversal a todas las áreas de operaciones de la empresa.

Las relaciones con nuestros clientes, contratistas y proveedores se fundan en la transparencia, proporcionando nuestras operaciones y servicios legalmente dentro de nuestros valores.

Gestión con los principios del Pacto Global

Desde el inicio de nuestro compromiso al adherirnos al Pacto Global en el año 2015, hemos mantenido una responsabilidad con los 10 Principios del Pacto Mundial, en las áreas de Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción, individualizada por parte de las diferentes áreas de nuestra empresa.



DERECHOS HUMANOS



PRINCIPIO 1. APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.



PRINCIPIO 2. NO SER CÓMPLICES DE ABUSO DE LOS DERECHOS HUMANOS.

BENTAK cumple con la responsabilidad de establecer políticas que normen la actuación de todos los colaboradores de la empresa, con la finalidad de encausar las iniciativas bajo un concepto de agregación de valor y una responsabilidad ambiental y social, así como el cumplimiento de los valores éticos que reglamenta la actuación de la empresa, de forma a fomentar el trabajo en equipo, coordinando adecuadamente los esfuerzos de todas las áreas de trabajo de la empresa.

Nuestra Empresa tiene como obligación crear un entorno de trabajo, en el que haya confianza y respeto entre los trabajadores, en el que se valoren la diversidad y la integración y donde todos los que trabajan en ella, puedan acceder a la evaluación de su desempeño profesional, siendo tratados con equidad y sin discriminación.

BENTAK promueve la capacitación y actualización permanente de sus colaboradores para el desarrollo pleno de sus capacidades particulares y de equipo.

DERECHOS LABORALES



PRINCIPIO 3. LA EMPRESA DEBE DE APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.

Estamos orientados a mantener un ambiente laboral que propicie la creatividad, el equilibrio y el bienestar de los colaboradores, a fin de mantenerlos motivados, buscamos constantemente detectar, cuantificar y verificar las competencias para el desarrollo personal del colaborador.

Por la naturaleza de nuestro trabajo y como una empresa socialmente responsable, estamos comprometidos en proporcionar un área de trabajo digno, seguro y confortable, que permita desarrollar un trabajo de equipo armónico, creativo y eficiente de todos nuestros colaboradores, buscando un desempeño laboral con oportunidades de crecimiento, desarrollo personal y profesional.

A través de nuestra política de Responsabilidad Social Empresarial, reafirmamos y respetamos la libertad de asociación.





PRINCIPIO 4: ELIMINAR EL TRABAJO FORZOSO Y OBLIGATORIO.

Desde el inicio de nuestras actividades hemos prohibido la forma de todo tipo de trabajo forzoso, incluyendo dentro de los contratos, los términos que establecen de manera clara y precisa sobre las condiciones de trabajo, tanto de los horarios como de las funciones.

Promovemos condiciones laborales justas, a través de la actuación de los miembros de la Empresa, de acuerdo a las normas de conducta, estructura organizacional y procesos establecidos en una línea de trabajo ordenado, puntual, claro, sistemático y respetuoso.

Generamos un ambiente laboral justo, a fin de crear un entorno de trabajo en el que haya confianza y respeto entre los colaboradores, se valoren la diversidad y la integración, evaluando constantemente el desempeño a fin de identificar y desarrollar el potencial dentro de la empresa.



PRINCIPIO 5: SE DEBE APOYAR LA ERRADICACION DEL TRABAJO INFANTIL .

Promovemos la erradicación de mano de obra infantil en el sector que nos compete, bajo la política de lineamiento que marca nuestra postura relacionada con el trabajo infantil. “La empresa no utiliza mano de obra infantil y respeta el derecho de los niños sobre la protección contra la explotación económica. En este sentido nos comprometemos a cumplir minuciosamente con la legislación laboral vigente y demás disposiciones legales de carácter laboral en materia de trabajo infantil”.



PRINCIPIO 6: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN.

En nuestro quehacer diario uno de los valores que implementamos e impulsamos es ser una “Empresa incluyente”, contribuyendo de esta forma a la eliminación de las prácticas discriminatorias, encausando esta iniciativa a los colaboradores y generando una gestión laboral armoniosa en la Empresa, para llegar a culminar los trabajos realizados por todas las áreas de la organización.

Estamos conscientes que solo con buen trato y respeto hacia las personas con las que interactuamos, podremos tener excelentes resultados de nuestros proyectos, pues todos los que integran nuestra Empresa podrán ofrecer los mejores resultados de los trabajos que desarrollan.

MEDIO AMBIENTE



PRINCIPIO 7. APOYAR EL ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A LOS RETOS MEDIOAMBIENTALES.

Desde BENTAK somos conscientes del impacto que tienen nuestras actividades sobre el medio ambiente, en tal sentido trabajamos para minimizar el impacto ambiental, sumando esfuerzos en mejorar nuestro uso eficiente de los recursos (materiales, agua, energía), llevando adelante proyectos sostenibles, colaborando en el combate al cambio climático y apostando por la economía circular.

En todos nuestros proyectos trabajamos para identificar los riesgos y oportunidades ambientales, mediante el análisis de los diversos procesos y operaciones desarrollados en los distintos espacios donde construimos, proporcionando de manera continua información en materia ambiental, para llegar en el transcurso del proceso, a la reducción de la huella ambiental de la Empresa.





PRINCIPIO 8. PROMOVER MAYOR RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL.

Nuestro compromiso nace con la aplicación de lineamientos de construcción sostenibles, a los proyectos que elaboramos para nuestros grupos de interés, priorizando el respeto pleno de las áreas naturales, con alguna categoría de manejo para su preservación y conservación como patrimonio natural, además de usar eficientemente los recursos, optar por tecnologías de reducida huella ambiental y trabajando en la visión de la economía circular. Todo esto se implementa en los diferentes proyectos de la empresa que derivan de la suma de habilidades, tenacidad, cualidades, talentos y experiencias de la empresa.



PRINCIPIO 9. BUENAS PRACTICAS AMBIENTALES EN EL SECTOR DE LA CONSTRUCCION.

Los resultados de mayor impacto en gestión ambiental de una empresa constructora, se da en obra, durante todas las etapas de construcción del proyecto arquitectónico; en las cuales, se debe velar en reducir el consumo de materiales, muchos de ellos no renovables, en introducir prácticas de gestión de residuos de demolición y construcción y minimizar consecuentemente la contaminación del suelo, el agua y el aire. BENTAK está comprometido en ir desarrollando más prácticas ambientales, que permitan mejorar el rendimiento de la gestión ambiental en obras y contribuir en el cuidado de nuestro planeta.



ANTICORRUPCIÓN



PRINCIPIO 10. COMPROMISOS EN MATERIA DE ANTICORRUPCIÓN.

Somos conscientes que acciones corruptas van en contra de los principios fundamentales de convivencia de la sociedad en la que vivimos y en nuestra empresa no toleramos ningún acto de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

Los lineamientos que marcan nuestra postura sobre la corrupción son:

- La empresa está comprometida en hacer negocios de forma ética y honesta, libre de cualquier forma de corrupción o soborno.
- En todas las relaciones con los grupos de interés de la empresa, se deben tener relaciones abiertas, honestas, éticas y transparentes. No está permitido pagar o aceptar sobornos o incentivos ilegales.
- Tener la información necesaria para conocer, prevenir y denunciar los efectos negativos de la corrupción en nuestro día a día.
- Prevenir y denunciar cualquier caso de extorsión con respecto a los temas del ejercicio profesional, al interior y fuera de la empresa, con nuestros clientes internos y externos.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



NUESTRO ENFOQUE HACIA LOS ODS DE LA ONU

Seguimos encauzados en hacer una contribución cada vez mayor a los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, aprovechando las oportunidades de negocio que genera para la empresa con la creación de valor compartido.

Desde nuestra adhesión al Pacto Global, hicimos el firme compromiso de enfrentar los mayores retos, identificando aquellos objetivos que tienen una mayor relación con los impactos, riesgos y oportunidades que tendría nuestra empresa.

Empleamos indicadores para monitorear constantemente y medir nuestro progreso en la consecución de los ODS, que se relacionan con la estrategia de la empresa y se reflejan en nuestras metas de sostenibilidad al 2030.

Estamos convencidos de que, al colaborar con estos objetivos globales a través de nuestras actividades cotidianas, estamos construyendo a un mejor futuro, al abordar retos globales como la pobreza, desigualdad, cambio climático, cambios en el medio ambiente, la falta de educación adecuada y de desarrollo de habilidades, entre otros. Estamos seguros de que podemos provocar un cambio sistémico con el establecimiento de asociaciones dentro y fuera de la empresa.



NUESTRO APORTE COMO SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN A LOS ODS Y LA AGENDA 2030

Como Empresa estamos centrados en construir bajo los parámetros de la sostenibilidad, elaborando proyectos que a través de sus diseños arquitectónicos contemplen la sostenibilidad como un eje transversal, tanto en el proceso de construcción como en la operación.

Fomentamos nuevas modalidades de construcción sustentadas en generar menor cantidad de residuos, implementando tecnología e innovación en construir, reduciendo nuestra huella ambiental. Si bien un edificio se muestra como una simple construcción, en su interior esconde la posibilidad de abordar un sin fin de problemas, pero con la posibilidad de combatir, utilizando las medidas que nos presentan los ODS, pudiendo así obtener una construcción sostenible con ahorro de energía, agua, emisiones de carbono, generar empleos entre otras cuestiones.

Nuestro rubro tiene incidencia como mínimo en 13 de los 17 ODS que abarcan las esferas económica, social y ambiental, y además tiene un impacto directo en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Humano.

Poner en práctica los ODS nos lleva a obtener resultados de forma positiva con todas las personas en los espacios en la cual nos desenvolvemos, de esta forma sumamos esfuerzos para poner fin a la pobreza, protegiendo al planeta y garantizando que todas las personas gocen de prosperidad para 2030.

RECONOCIMIENTO VERDE PRIMERA EDICIÓN, AÑO 2019



Es una iniciativa del Pacto Global Paraguay a través de la Mesa de Medioambiente y en alianza con la Organización Mundial de Conservación – WWF, que destaco las buenas prácticas de las Empresas que contribuyen activamente al cuidado del ambiente y al desarrollo del país.

Convertirse en una empresa sostenible es una decisión estratégica que trae muchas ventajas. En una empresa moderna, la sostenibilidad forma parte de la responsabilidad empresarial, con lo cual hemos incorporado a nuestra gestión la hoja de ruta de los ODS, adquiriendo los conceptos necesarios que, como resultado, nos permitieron lograr una Mención Especial en la categoría Eficiencia Energética, con el proyecto “Oficinas Sostenibles BENTAK”, como reconocimiento de nuestra labor.

Desde BENTAK, alentamos a que continúen con otras ediciones para que se motive a más empresas a seguir este camino.

La oficina técnica y administrativa de BENTAK, fue diseñada y construida mediante el empleo de contenedores marítimos, que fueron reutilizados por la empresa como principal material de su sistema constructivo. Recibimos la “Mención Especial” de la organización del Reconocimiento Verde 2019, por tener una mejor respuesta en el consumo eléctrico al de una oficina convencional, ese ahorro eléctrico fue posible mediante la conjugación de criterios bioclimáticos en el diseño y elección de equipos eléctricos eficientes. Además, se utilizaron varios materiales en desuso de nuestras obras como; cubiertas de camiones de gran porte para el montaje de la escalera de acceso, carretes de cables convertidos en mesas, puertas desmontadas para escritorios, pallets para estantes y portaplanos entre otros, logrando el máximo aprovechamiento de los residuos.



PARTICIPACIONES DESTACADAS

CONGRESO

Hemos participado como expositor en el CONGRESO DE CIENCIAS Y TECNOLOGIA INNOTEC 2019-1RA. EDICION, cuya finalidad estaba planteada en fusionar las tecnologías, ideas y valores, buscando la integración de estudiantes y profesionales, a través de charlas y exposiciones.

Nuestro tema estuvo enfocado en “LOS ODS COMO ESTRATEGIA DE NEGOCIOS EN EL RUBRO DE LA CONSTRUCCIÓN” destacando cómo desde la actividad misma de la empresa se contribuye con el desarrollo sostenible y cómo los ODS son herramientas muy útiles para la evaluación de la gestión empresarial, que además de sumar nuevos desafíos a las empresas, fortalecen el vínculo empresarial con las prioridades globales.





Principales cifras de Responsabilidad Socio Empresarial

ÁREA	PROGRAMA	INDICADORES	2019	ODS INVOLUCRADOS
Derechos Humanos	Igualdad de oportunidades	% de participación femenina en el plantel	54%	
	Capacitaciones	Cantidad de personas formadas	14 personas	
		Horas de capacitación	40 horas	
Derechos Laborales	Pasantías y Primer Empleo	Cantidad de pasantes	3 personas	
		Cantidad de personas que accedieron al Primer Empleo	4 personas	
	Seguridad y Salud Ocupacional	% de cumplimiento promedio con los requisitos de las normativas nacionales e internacionales	88,1%	
		Cantidad de asistentes en capacitaciones de SSO	206 personas	
		Horas totales de capacitación de SSO en obras	3 horas	
		Elementos de Protección Personal entregados	1230 unidades	
		Cantidad de accidentes	2 accidentes	
Cantidad de incidentes	1 incidente			
Medio Ambiente	Construcción Sostenible con énfasis en la Eficiencia Energética Oficina BENTAK	Reducción del consumo eléctrico en kWh al año en comparación a construcción convencional	3.134,9 kWh	
		Reducción en la utilización de materiales pétreos, aglomerantes y cerámicos en kg por reutilización de contenedores marítimos	94.059,3 Kg	
		Reducción de emisiones de CO2 equivalente por la adopción de un sistema constructivo a base de contenedores marítimos	1705,7 kgCO2eq	
	Buenas Prácticas Ambientales en las Oficinas	Consumo eléctrico en kWh	16.765 kWh	
		Consumo anual per cápita de electricidad en kWh	1.197,50 kWh/persona	
		Consumo de agua en m³	122,46 m³	
		Consumo anual de agua per cápita en m³	8,75 m³/persona	
		Cantidad de residuos reciclados en m³	1,02 m³	
	Gestión de Residuos en obras	Reducción de emisiones CO2eq por reciclaje	94,06 kgCO2eq	
		Cantidad de residuos enviados a disposición final en m³	485 m³	
		Cantidad de residuos reciclados en m³	135,8 m³	
		Porcentaje de reciclaje total de residuos en obra %	21,06 %	
		Reducción de emisiones CO2eq por reciclaje	70.677,58 CO2eq	
	Gestión de Residuos en Depósito empresarial	Cantidad de residuos reciclados en m³	23,92 m³	
		Reducción de emisiones CO2eq por reciclaje	1.203,67 CO2eq	
Anticorrupción	Prevención de la Corrupción y el Soborno	Cantidad de auditorías externas hechas	1	
		Cantidad de Comunicaciones de Progreso presentados	3	

Contribución con los ODS



BENTAK SRL presenta una vez más su Comunicación de Progreso correspondiente a la gestión 2019, en la que se detallan los principales hitos y retos enfrentados en el camino a la sostenibilidad, desarrollado bajo la premisa del crecimiento económico, la reducción del impacto ambiental y el progreso social en su entorno.

Trabajamos con 13 Objetivos del Desarrollo Sostenible que se relacionan estrechamente con nuestro modelo de gestión, con el propósito fortalecer la integración de la sostenibilidad en nuestra empresa.

Los ODS a los que BENTAK SRL contribuye de forma directa a través de su actividad son;



META 1.1 De aquí a 2030, erradicar para todas las personas y en todo el mundo la pobreza extrema (actualmente se considera que sufren pobreza extrema las personas que viven con menos de 1,25 dólares de los Estados Unidos al día)

Nuestro sector se caracteriza por utilizar intensivamente mano de obra de baja calificación y escolaridad, lo que nos permite impactar positivamente en las tasas de empleos de la población que se encuentra en la franja de vulnerabilidad, posibilitando que los obreros y sus familias no sufran de pobreza extrema mientras son empleados en la ejecución de nuestras obras.

Durante el año 2019, hemos contado aproximadamente con la mano de obra de 206 obreros distribuidos en 7 (siete) de nuestras obras, asegurándonos del pago justo en tiempo y forma de su producción; lo que significa, que velamos por el bienestar de nuestros trabajadores y sus familias, mientras éstos se encuentren prestándonos sus servicios.





META 3.4 De aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento, y promover la salud mental y el bienestar general.

META 3.8 Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos.

Nuestra empresa está orientada al diseño y a la ejecución de proyectos, lo que se traduce que, un gran porcentaje de los trabajadores son subcontratados por periodos de tiempo cortos y unos pocos son contratados por tiempo indefinido o por un tiempo igual o mayor a un mes; es por ello, que, para asegurar la asistencia médica de todos nuestros trabajadores, contamos con 2 (dos) modalidades de seguro; uno es el Seguro Social de IPS destinado a nuestros colaboradores técnicos y el Seguro contra Accidentes personales, destinados a los trabajadores en obra, éstos últimos están bajo la figura de la subcontratación. El Seguro contra Accidentes Personales es un beneficio adicional al contrato laboral, como protección financiera a la familia ante fallecimiento, invalidez o gastos médicos incurridos a consecuencia de un incidente o accidente en obra.

LUCHA “Luchando unidos contra el cáncer” se denomina la campaña a nivel nacional que moviliza a miles de personas, con el objetivo de juntar la mayor cantidad de tapitas, que posteriormente son vendidas por la organización para costear los gastos de los niños de escasos recursos con cáncer. Con la colecta de las tapitas gracias a nuestros colaboradores y los obreros en obra y sus familias en los hogares, buscamos crear conciencia socio ambiental en las personas sobre la importancia del reciclaje en la reducción de la contaminación por residuos sólidos como medio para ayudar a los niños con cáncer. Además, en la primera colecta del año 2019, hicimos entrega de kits escolares a los obreros que juntaban 3 botellas de 2 litros llenas de tapitas, apoyando de este modo a la educación de sus hijos.



Octubre Rosa: En el marco de la campaña de concienciación emprendida a nivel mundial acerca del cáncer de mamas, denominada también Octubre Rosa en nuestro país, cuyo objetivo principal es sensibilizar y concienciar sobre la importancia de la prevención y la detección precoz de esta patología, se ha elaborado un video, siendo los propios colaboradores los protagonistas, que para la producción se ha empleado informaciones abordando las principales recomendaciones con un mensaje sobre la importancia en recordar que el diagnóstico precoz puede hacer la diferencia. Además de concienciar a los colaboradores en utilizar el mes como recordatorio anual para realizar los estudios pertinentes.





META 4.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

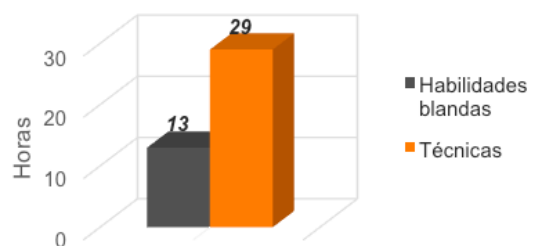
META 4.7.a Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos.



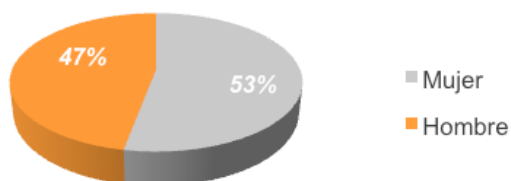
Desde nuestro establecimiento como empresa, ofrecemos a nuestros colaboradores capacitaciones con el fin de contribuir al crecimiento profesional que conlleven a una mejor organización de vida y para el efecto hemos llegado hasta Transformación Paraguay que no solo apuntan a una transformación de personas y empresas sino de la sociedad en su conjunto, teniendo como meta entrenar en valores y liderazgo, a través de sus dos principales programas; Mesas Redondas para la Transformación y Yo Lídero.

Durante el proceso de aprendizaje desarrollado en las Mesas Redondas hemos logrado entender los beneficios que proporcionan el programa, aprendiendo a mejorar la actitud y el rendimiento, a resolver conflictos y elevar el clima laboral y la productividad a través de los valores, fomentar la toma de acción como iniciativa, fortalecer el optimismo dentro del grupo de los participantes aplicando el entendimiento y la empatía lo cual genera más confianza, mejor comunicación y trabajo en equipo. A lo largo de las charlas hemos percibido un cambio positivo en los equipos en la que cada uno ha dejado ver su potencial.

CANTIDAD DE HORAS EN CAPACITACIONES



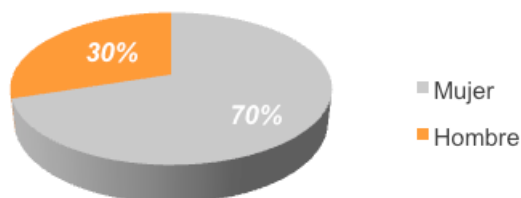
**PARTICIPACIÓN POR GÉNERO
"FORMACIÓN EN HABILIDADES BLANDAS"**



Es destacable la participación mayoritaria de la fuerza laboral femenina en las Mesas Redondas, con un porcentaje del 53% frente al 47% de participación masculina en las 29 horas de inversión que representó la formación de habilidades blandas en los colaboradores mediante este programa diseñado por Transformación Paraguay.

En cambio, durante el año 2019 los colaboradores se capacitaron por 13 horas en aspectos técnicos en temas como: Uso del programa CYPE, Sistemas de iluminación, Seguridad y Eficiencia, Tecnología Inverter en aires acondicionados, Energías renovables, por mencionar algunos, en los cuales, la participación femenina fue bastante alta, con un 70% ante un 30% de participación masculina.

**PARTICIPACIÓN POR GÉNERO
CAPACITACIONES EN TEMAS TÉCNICOS**



Es indudable que el sector de la construcción genera impactos de grandes magnitudes sobre el medioambiente y en la mayoría de los casos irreversibles, sin embargo, es posible minimizar y/o compensar los impactos generados, mediante la creación y ejecución de buenas prácticas ambientales durante todo el proceso constructivo y que, al mismo tiempo, beneficien a las personas del entorno en el que nos encontramos trabajando. Es así, que identificamos un total de 22,43 m³ de sobrantes de pisos en dos de nuestras obras, resultantes de demoliciones y defectos de los pisos causados por el transporte y manejo de los mismos en obra. De los 22,43 m³ de sobrantes de pisos 17,67 m³ fueron donados a la Escuela Básica N° 115 Mcal. José Félix Estigarribia de la ciudad de Luque, dicha institución reutilizó los pisos para mejorar los espacios exteriores de la escuela, con el objeto de mantener en condiciones de aseo las aulas y mejorando la accesibilidad a ellas. Igualmente, se evitó que 17,67 m³ de residuos pétreos sean destinados a vertederos.



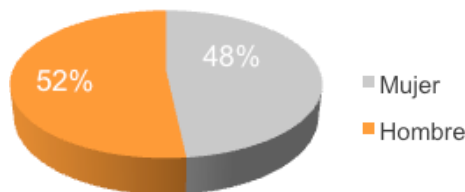
5 IGUALDAD DE GÉNERO



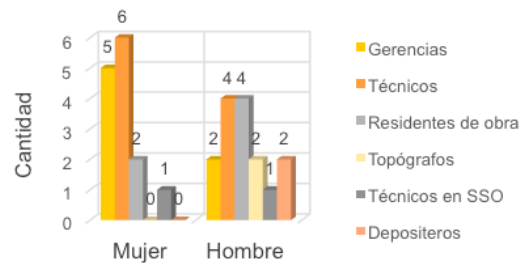
META 5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.

BENTAK trabaja fomentando la igualdad de oportunidades, es por ello que, en el proceso de reclutamiento, selección y promoción de personal se valora los méritos y la diversidad. Actualmente, nuestro equipo de profesionales se encuentra representado por mujeres en un 52 %, siendo 4 (cuatro) de las 5 (cinco) gerencias lideradas por mujeres.

% DE REPRESENTABILIDAD POR GÉNERO EN NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO



DISTRIBUCIÓN DE EMPLEADOS POR GÉNERO Y ÁREA DE TRABAJO






6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



META 6.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua.

En nuestra gestión, la prioridad es minimizar el consumo del agua durante el proceso constructivo como en la operación de las obras que ejecutamos. No podemos realizar ninguna construcción sin el beneficio que nos brinda el agua, por lo tanto, resulta de vital importancia para nosotros cuidar de éste invaluable recurso, optimizando su consumo en obra mediante;

-  La contratación del servicio de bombeo de hormigón elaborado,
-  Colecta y aprovechamiento de agua de lluvia para la realización del mortero de forma manual y el lavado de herramientas en algunas obras,
-  Consumo racional del agua potable por parte de los obreros y residentes para aseo personal, realización manual del mortero y limpieza de herramientas.

Entretanto, para el consumo eficiente del agua durante la vida operativa de nuestras obras hemos;

- Instalado griferías con mecanismo de regulación y control del agua e
- Instalado en una de nuestras obras 2 (dos) tanques subterráneos de 10.000 litros de capacidad para aprovechar el agua generada por el funcionamiento de los aires acondicionados en paisajismo y limpieza de espacios exteriores.

Mientras tanto, en nuestras oficinas hemos realizado campañas de concienciación para conseguir un mejor manejo en el uso eficiente y responsable del agua. Durante el año 2019, en las oficinas se tuvo un consumo total de agua potable de 122,46 m³ procedentes de Agua de Red en un 98,80 % y Agua de Compra en 1,20 %. Lo que representa un consumo per cápita anual de 8,75 m³ de agua potable en el año 2019.



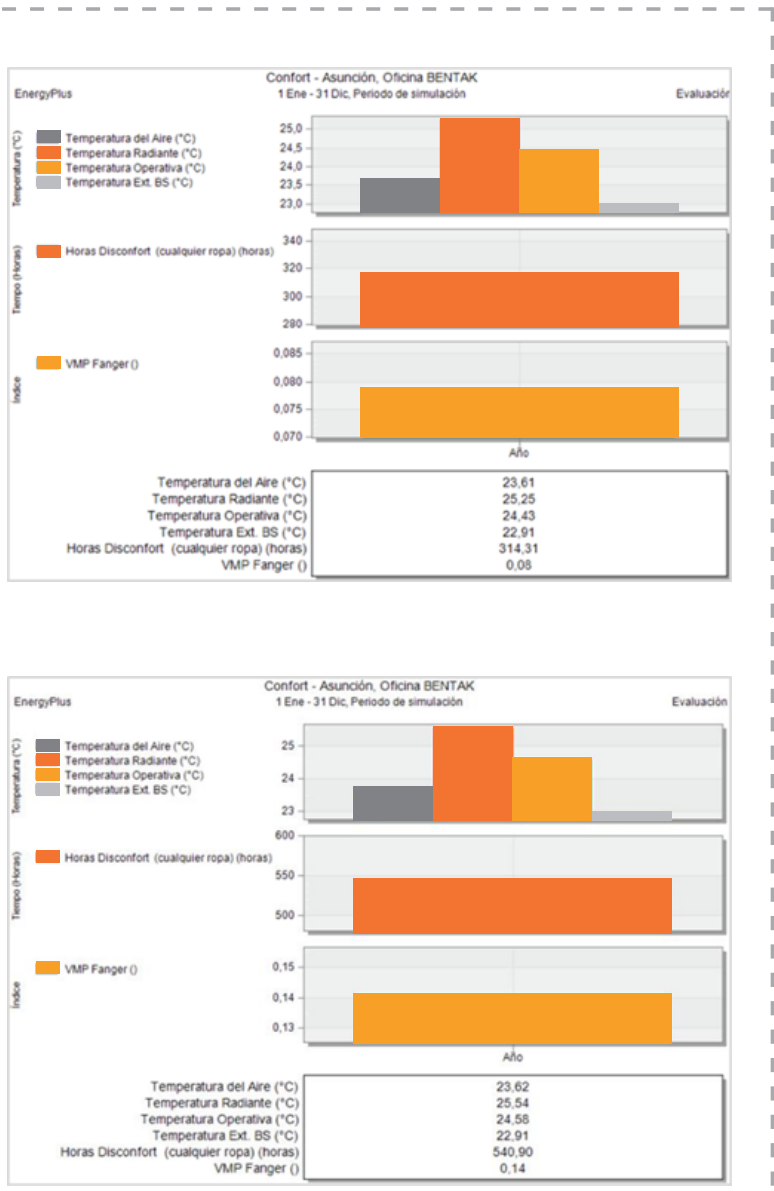
7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE



META 7.3 De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.

El sector de la construcción constituye uno de los grandes consumidores de energía a nivel mundial, por esa razón, desde BENTAK contribuimos al uso eficiente de la energía eléctrica mediante; 1. La adopción de criterios bioclimáticos en el diseño de nuestros proyectos, que garantizan que la energía se pueda ahorrar mediante procesos simples como; el diseño de ventanas más grandes, de acuerdo al recorrido del sol y la predominancia de los vientos, que permite el aprovechamiento de la luz y la ventilación natural; aislación térmica de paredes y techos; uso de vegetación nativa o adaptada al clima para paisajismo e incorporación de cortinas vegetales en ventanales dispuestos en orientaciones desfavorables, 2. Utilización de luces con tecnología LED y 3. Uso de artefactos eléctricos con el sello de Energy Star.

En el año 2019, nuestra oficina fue reconocida con una Mención Especial en la Categoría de Eficiencia Energética, en el Reconocimiento Verde 2019, debido a que la propuesta arquitectónica se ejecutó en función a la minimización del impacto ambiental, en la cual, además de contar con un sistema constructivo reutilizado de gran calidad, como lo son los contenedores marítimos, que no generan polvo ni consumen agua para su ejecución, se tuvo en cuenta las directrices bioclimáticas aplicadas al diseño, que sumado a la selección de equipos eléctricos eficientes, tales como luminarias de tecnología LED, aires acondicionados Clase A en la escala de calificación energética con gases ecológicos y equipos de oficina junto con electrodomésticos con el sello de Energy Star, otorgó a la Oficina la característica de ser una construcción energéticamente eficiente.



Puesto que los cerramientos (paredes, techos y pisos) cumplen con las disposiciones de la Norma Paraguaya de Construcción Sostenible en relación a las características térmicas del sistema constructivo, se logró obtener un ahorro en refrigeración de 230,87 kWh anual en comparación a un sistema constructivo tradicional, inclusive con mejores prestaciones de confort térmico que éste último. Con respecto a los ahorros eléctricos en iluminación, el mismo arrojó un ahorro de 2.904,03 kWh anual al instalar luminarias LED antes que los focos incandescentes y fluorescentes de 20 y 40.



META 8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, además de fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros

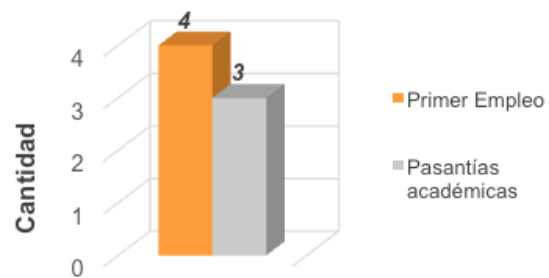
META 8.4 Mejorar progresivamente, de aquí a 2030, la producción y el consumo eficiente de los recursos mundiales y procurar desvincular el crecimiento económico de la degradación del medio ambiente, conforme al Marco Decenal de Programas sobre Modalidades de Consumo y Producción Sostenibles, empezando por los países desarrollados

META 8.6 De aquí a 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.

META 8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

La Empresa fomenta la formación continua de sus empleados, así como la integración de jóvenes al mercado laboral, brindándoles la oportunidad del primer empleo en áreas de su formación. Asimismo, implementa la pasantía como un modelo de enseñanza del primer empleo relacionado al rubro. En el año 2019, hemos recibido 2 (dos) pasantes del Bachiller Técnico en Construcciones Civiles del Colegio Técnico Nacional, que fueron instruidas para dar apoyo al área técnica y de proyectos de la empresa, y 1 (un) pasante de la Carrera de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Asunción, quien cumplió como residente de obra de medio tiempo, y finalizada la obra fue contratada para el área técnica de nuestra empresa.

OPORTUNIDADES PROFESIONALES POR MODALIDAD



PERFIL DEL PRIMER EMPLEO

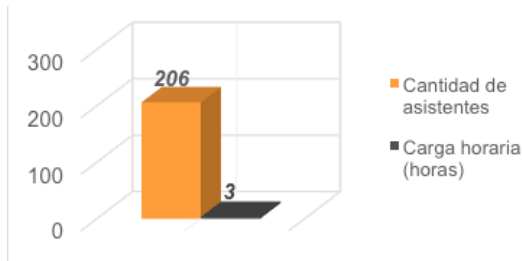


En contrapartida, se otorgó la oportunidad del Primer Empleo Profesional a 4 (cuatro) personas de 3 (tres) diferentes ramas de formación; Arquitectura, Ingeniería Civil e Ingeniería Ambiental que se sumaron al área técnica, operativa y de sostenibilidad de la empresa. Manifestamos nuestro fuerte compromiso con el ODS 8 dando cumplimiento a las orientaciones de trabajo decente, la creación de empleo, protección social, derechos en el trabajo y diálogo social.

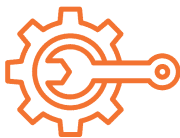
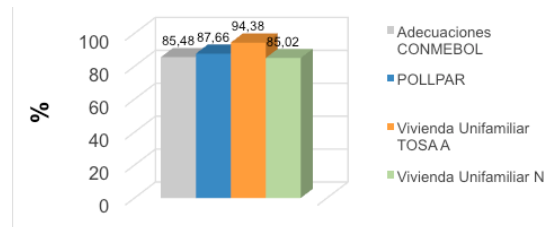
El compromiso de la empresa con los empleados radica en promover una cultura preventiva de riesgos para generar entornos de trabajo seguros para todos los trabajadores. En BENTAK somos conscientes de que las personas constituyen el valor más importante, y trabajamos todos los días para que cada uno de nuestros colaboradores, contratistas y obreros, tomen conciencia de que la seguridad es primero, con la finalidad de lograr cero accidentes y fatalidades en nuestras obras.

Es fundamental una correcta identificación, evaluación y control de los riesgos, asociados a cada etapa constructiva y rubros involucrados en ella, para lo cual realizamos auditorías internas semanales de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente en la mayoría de nuestras obras ejecutadas en el año 2019, lo que nos permite conocer nuestro grado de cumplimiento con los requisitos legales y normativos, relacionados a nuestro rubro en materia de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente para fortalecer de éste modo, las acciones tendientes al control de los riesgos hallados mediante; 1. la entrega de informes de auditoría semanales de Seguridad y Ambiente con los riesgos observados, la severidad de las consecuencias e indicaciones de seguridad a los directores y residentes de obra, lo que posibilita que todos los involucrados en obra tengan el mismo conocimiento de las condiciones de seguridad, salud ocupacional y ambiente en las obras y trabajar de forma conjunta para controlar o eliminar el riesgo, y 2. Charlas con los trabajadores en obra con énfasis en los riesgos hallados.

CAPACITACIONES EN SSO EN OBRAS



PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO CON LOS REQUISITOS DE SSO POR OBRA

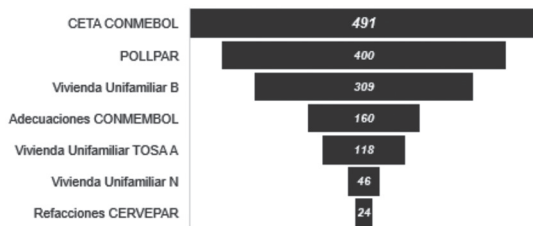


Todos deben conocer y aplicar el contenido del Reglamento Interno de Disciplina, Ordenamiento, Seguridad e Higiene en obra, el cual es socializado en todas las charlas de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente, junto con otros procedimientos relacionados al cuidado de la integridad física de cada trabajador. Durante el 2019, un total de 206 obreros participaron en las charlas de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente, cada una con una duración de 15 minutos, sumando un total de 3 horas de charlas en el año 2019. En cuanto, a las auditorías de seguridad y ambiente, se tuvo un porcentaje de cumplimiento promedio del 81,2 % de los requisitos, considerando el cumplimiento promedio de las 4 (cuatro) obras auditadas en el corriente año.

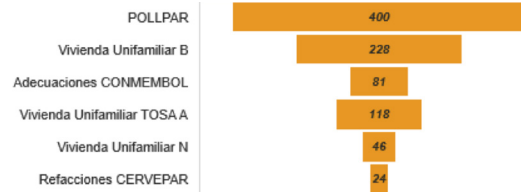


Son destacables los resultados de nuestros indicadores de accidentabilidad registrados en nuestras obras vigentes durante el año 2019, en los cuales se observan que 5 (cinco) de las 7 (siete) obras monitoreadas, manifiestan igualdad en la duración de la obra con relación a la cantidad de días sin accidentes en ellas, resultados que nos alientan a aspirar a cero (0) accidentes en obra para años venideros.

DURACIÓN DE LA OBRA

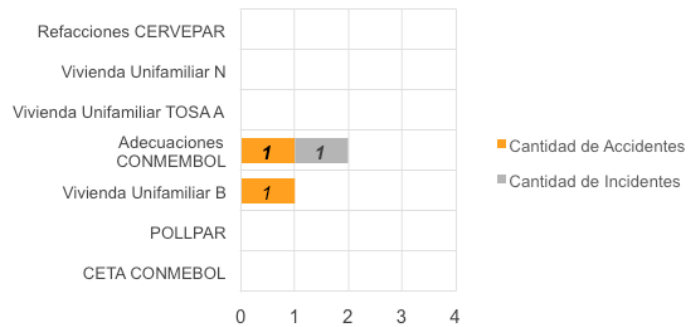


CANTIDAD DE DÍAS SIN INCIDENTES / ACCIDENTES



Los accidentes registrados en 2 (dos) de nuestras 7 (siete) obras con vigencia en el año 2019, no resultaron ser fatales, sin embargo, han requerido que los accidentados, guardaran reposo por unos días antes de reiniciar nuevamente sus labores en obra. Las lesiones físicas causadas en ambos casos registrados fueron por objetos punzantes (piso cerámico roto y varilla de hierro), en antebrazo y pierna respectivamente, mientras realizaban trabajos de excavación y demolición.

ACCIDENTES E INCIDENTES POR OBRA



AMPLIACION DEL COMEDOR/ESPARCIMIENTO

Como empresa nos sentimos comprometidos en mantener una buena calidad de vida laboral de nuestros empleados porque somos conscientes que nuestro éxito depende de todos los componentes de nuestra empresa, y como nuestro staff de profesionales va en constante crecimiento, nos vimos en la necesidad de ampliarnos, incorporando un amplio lugar para alimentación donde puedan disfrutar del horario de almuerzo, desconectándose de la carga laboral y que va conectada a un área de esparcimiento al aire libre con sillones para relajarse.



LOS CUMPLEAÑOS

Los cumpleaños son fechas muy importantes que nos agrada compartir y celebrar con los compañeros de trabajo ofreciendo un pequeño agasajo. Este momento nos une compartiendo pequeños pero deliciosos detalles culinarios a la hora más conveniente, a fin de poder coincidir con todos los componentes de la Empresa. Es una oportunidad en la que nos proporciona un momento de desconexión y una pausa para descansar de la monotonía de la jornada laboral.



CONMEMORACIONES DIA DEL TRABAJO

Como todos los años compartimos entre todos los colaboradores una fecha que nos identifica a todos como trabajadores, en la que no discriminamos el tipo de trabajo que desarrollamos a lo largo de nuestra Empresa, sino el resultado que trae uniendo el esfuerzo de cada uno para llegar al objetivo. Para nosotros como Empresa es una fecha muy importante por lo que conmemoramos compartiendo una mesa con el tradicional "asado".



ANIVERSARIO BENTAK

Otro momento importante que no podemos dejar de mencionar es nuestro aniversario Corporativo en la que hemos compartido con un brindis con todos los colaboradores como agradecimiento del esfuerzo conjunto en afirmarnos como Empresa. Somos una compañía joven que a pesar de los tantos vaivenes económicos que atraviesa nuestro país podemos hablar de estabilidad, flexibilidad, creatividad para sortear las dificultades con un sostenido vínculo con la sociedad donde tenemos mucho para contar del crecimiento y éxito que hemos logrado hasta el momento.



OBSEQUIOS EMPRESARIALES

Cuando queremos compartir una fecha especial ofreciendo un obsequio de nuestra Empresa damos la mayor importancia valorando la producción nacional porque nos lleva a adquirir servicios elaborados por mujeres paraguayas con productos enfocados en la reutilización de tejidos textiles, quienes demuestran que con un buen diseño e innovación pueden otorgar excelentes ofertas para regalos empresariales.

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



META 9.4 De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.

La acentuada preocupación del impacto socioambiental producido por el consumo desmedido de materiales en obras de construcción, nos impulsa a optar por nuevas tecnologías constructivas, con el objetivo de reducir el consumo de materiales y alargar la vida útil de las infraestructuras, es así que; 1. Utilizamos un sistema de encofrado metálico con placas de madera reforestada, 2. Sistemas de losas prefabricadas (Losa Rap y Losa Aligerada con casetones plásticos) y Techos Sándwich, posibilitando la reducción del uso de la madera y hormigón.



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



META11.6 De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.

La urbanización es imparable y a medida que ésta crece, crece con ella sin la debida planificación y gestión urbana, los problemas de; inseguridad, desigualdad, contaminación, uso descontrolado de recursos, vulnerabilidad ante desastres naturales, entre otros. Por consiguiente, desde nuestra actividad económica, buscamos reducir la contaminación urbana mediante; 1. Construcción adecuada de plantas de tratamientos de aguas residuales industriales y pozos ciegos, 2. Mantenimiento de árboles de gran porte del área de la obra y 3. La correcta gestión de nuestros residuos de construcción y demolición, sumando así a los esfuerzos de mejorar la calidad de vida de la población en las ciudades.

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



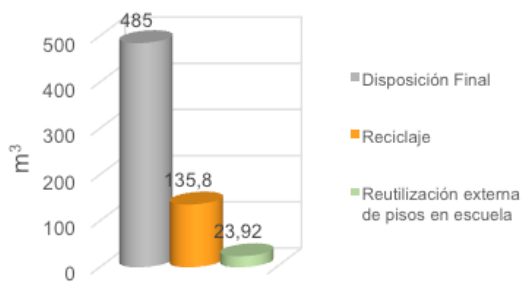
META12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción y reutilización.

META12.6 Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.

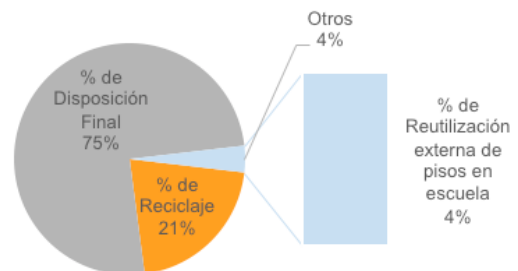
META12.8 De aquí a 2030, asegurar que las personas de todo el mundo tengan la información y los conocimientos pertinentes para el desarrollo sostenible y los estilos de vida en armonía con la naturaleza.

Integramos en nuestra gestión la Economía Circular como uno de los ejes estratégicos de nuestra actividad, porque creemos que es clave para la transformación del sector, debido a que la construcción moviliza importantes cantidades de recursos naturales y deriva en un considerable impacto ambiental por el alto porcentaje de residuos que genera.

GESTIÓN DE RESIDUOS EN OBRAS



GESTIÓN DE RESIDUOS EN OBRAS



La apuesta de BENTAK por la economía circular contribuye a incrementar el uso eficiente de los recursos, valorizando los subproductos al reintroducirlos al sistema como materia prima, y contribuyendo así a la reducción de residuos. En el año 2019, el 21% de los residuos generados en 7 (siete) de nuestras obras fue reciclado, lo que representa un volumen de 135,8 m³. Esto fue posible gracias a una labor continua de sensibilización de los trabajadores, en el reconocimiento de las características que hacen aprovechable un residuo de obra, asegurando de este modo la separación de residuos in situ. Los residuos segregados en obra fueron retirados por recicladores informales, quienes representan un eslabón fundamental en la recuperación de materiales reciclables y en el cuidado del ambiente.

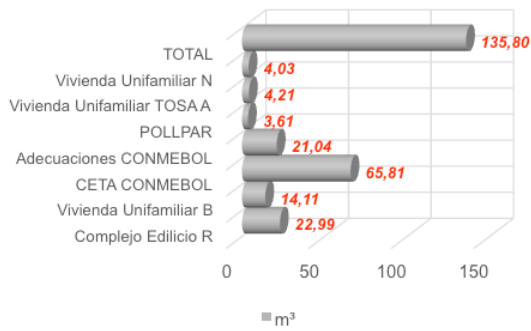


Hemos focalizado nuestro esfuerzo en la separación de residuos inertes valorizables con el propósito de fomentar el reciclaje y reducir el volumen de residuos enviados a disposición final en rellenos sanitarios municipales. En el 2019 se recicló en obra; papeles y cartones, restos de madera, mezcla de metales, mezcla de plásticos y vidrios, destacándose los restos de madera con un 43,23 m³ que fueron reciclados como biomasa de dulcerías y pollerías del Departamento Central, mientras que los demás residuos fueron destinados a empresas recicladoras de acuerdo a nuestros recicladores.

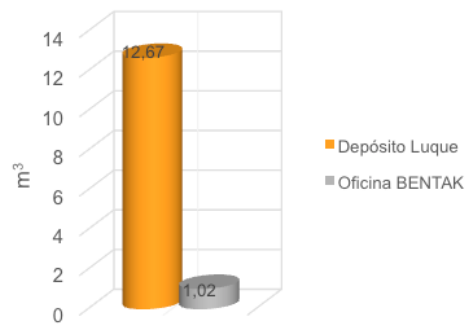
Tanto en nuestras oficinas como en nuestras obras se capacita al personal, de cómo se debe realizar la separación de residuos en los sitios de almacenamiento temporal, para posteriormente donarlos a los recicladores informales o ser retirados para su disposición final en rellenos sanitarios. Esta acción permitió reciclar un total de 135,8 m³ de residuos de nuestras 7 (siete) obras, de nuestro depósito en Luque unos 12,67 m³ y en nuestras oficinas 1,02 m³, totalizando 149,49 m³ de residuos reciclados en el año 2019.



CANTIDAD DE RESIDUOS RECICLADOS POR OBRA



RECICLAJE DE RESIDUOS EN OFICINA Y DEPÓSITO



En BENTAK somos conscientes del valor del papel en nuestras gestiones y en el cuidado de nuestros bosques, es por ello, que desde nuestros inicios hemos hecho un uso responsable de él, adoptando en nuestra gestión la impresión responsable y la reutilización de papeles, con el objeto de minimizar nuestro consumo de papel a lo estrictamente necesario, lo que se traduce en bajas cantidades de resmas compradas en el año.

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



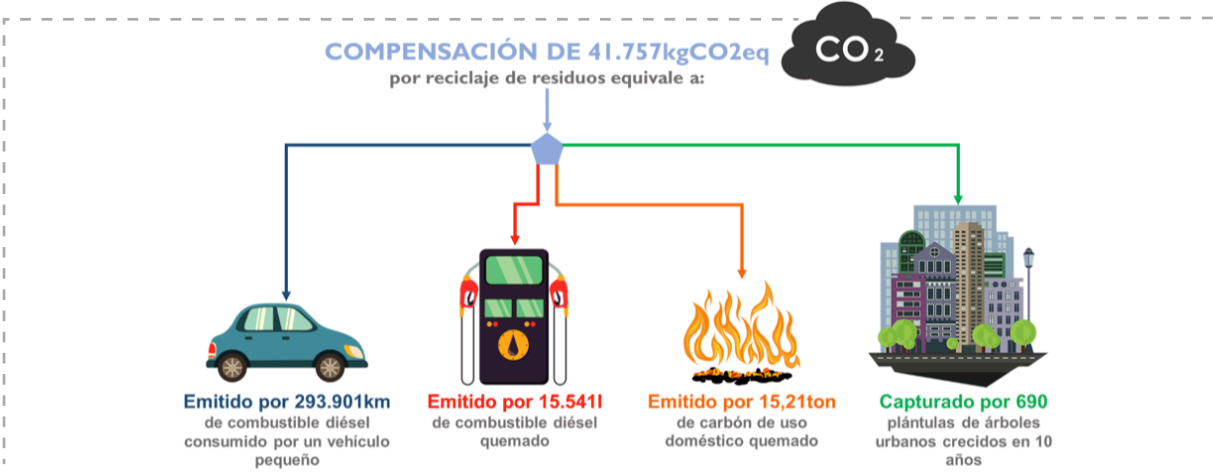
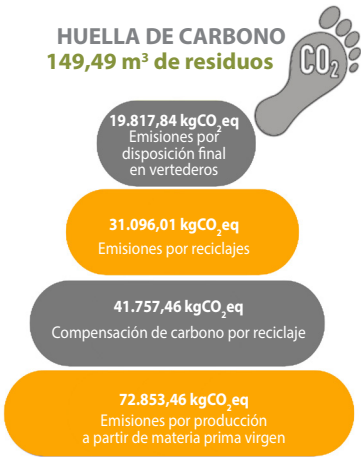
META13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.

BENTAK, alinea sus objetivos de negocio para la protección del medio ambiente, trabajando para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero generados por su actividad.

Los gases de efecto invernadero pueden medirse registrando las emisiones en la fuente o estimando la cantidad emitida usando datos de la actividad (litros de diésel quemado, kilómetros recorridos, toneladas de residuos, etc.) y la aplicación de sus factores de emisión de acuerdo a la metodología elegida, fue así, que hemos optado en utilizar la herramienta metodológica para la medición de la Huella de Carbono del ciclo de vida de productos y servicios, elaborados por la entidad Carbon Trust dependiente del Departamento para el Medio Ambiente, la Alimentación y Asuntos Rurales (DEFRA) del gobierno inglés, en su versión 2019.



Hemos calculado las emisiones de CO2 equivalente de la separación de residuos aprovechables de nuestras obras, nuestras oficinas y nuestro Depósito en Luque que están categorizadas de Alcance 3 (otras emisiones indirectas de la empresa) por la metodología, logrando mediante la reincorporación de nuestros residuos como materia prima en la industria del reciclaje, una compensación de carbono por reciclaje de 41.757,46 kgCO2eq, la reducción de 149,49 m³ de residuos destinados a disposición final y con ello la emisión de 19.817,84 kgCO2eq.



La compensación de carbono por reciclaje de 41.757,46 kgCO2eq, permitió que apoyemos la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero generado por un recorrido total de 293.90 km de un vehículo pequeño diésel, la emisión de 15.541 litros de combustible diésel quemado, lo emitido por 15,21 toneladas de carbón de uso doméstico quemado, además, esa cantidad compensada representa lo capturado por 690 plántulas de árboles urbanos crecidos en 10 años, cifras que nos impulsan a seguir apostando a en la economía circular como principal estrategia de negocios para cuidar la salud de nuestro planeta.



16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



META16.5 Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.

BENTAK tiene como principio velar por el comportamiento ético e íntegro de todos sus colaboradores, como una prioridad ineludible en todas sus actividades, cuidando de las personas como cuidamos de nuestros proyectos.

Como empresa nos proponemos una meta amplia y fundamental, para que todos los que integran nuestra cadena de valor, entiendan y adopten una cultura transparente, la cual exige cumplir con los principios éticos en todo momento.

Nuestro propósito no es sólo establecer un conjunto de lineamientos sino además mantener y desarrollar una cultura de cumplimiento y conducta ética dentro de la empresa.

17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



META17.16 Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, particularmente los países en desarrollo.

La Empresa establece alianzas con diferentes entidades para maximizar resultados en áreas como la de innovación, medio ambiente y acción social, así como alianzas transversales en materia de sostenibilidad con la adhesión al Pacto Global.



BENTAK

PARTICIPACION SOCIAL

Red Pacto Global Paraguay de las Naciones Unidas. Participación activa en las Mesas Temáticas de MEDIO AMBIENTE, EQUIDAD Y PROSPERIDAD, quienes trabajan encausando sus compromisos con las empresas miembros a fin de impulsar las buenas prácticas de cada sector.





















**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**



Progreso en la adopción de criterios de sostenibilidad nuestras obras

			% DE SOSTENIBILIDAD											
ASPECTOS DESTACABLES	Manejo de recursos	Sistemas de losas prefabricadas posibilitando la reducción del uso de la madera y hormigón	40%	37,5%	40%	31,25%	33,33%	18,18%	46,15%	16,66%	25%	64,28%	50%	
		Utilización de un sistema de encofrado metálico con placas de madera reforestada y puntales metálicos												
		Conservación de espacios verdes arbolados												
	Control de la contaminación	Control de la escorrentía de agua residual de obra												
		Control de la generación de polvo												
		Gestión Integral de residuos de construcción y demolición												
	Gestión del agua	Diseño y Construcción de una planta de tratamiento de residuos cloacales e industriales												
		Recuperación y reutilización de agua para riego												
		Instalación de mecanismos de regulación y control del agua												
	Eficiencia energética	Empleo de sistemas de climatización y/o aires acondicionados con eco etiquetados												
		Utilización de sistemas de iluminación y artefactos eléctricos eficientes												
		Aprovechamiento de la luz natural												
Instalaciones de medidas de aislación térmica														
Responsabilidad socioambiental	Mano de obra femenina													
	Auditoria de Salud y Seguridad Ocupacional													
	Capacitaciones al personal obrero en Seguridad Ocupacional y Manejo de residuos													
OBRAS		Bar en la terraza - Hotel BOURBON (2012)	Bar en planta baja - Hotel BOURBON (2013)	Ampliación Show Room - Mecal Muebles (2013)	Centro de Información Ambiental - SEAM (2014)	Pavimentación y desagüe pluvial - Cementera Yguazú (2014)	Adecuación Embajada America (2016)	Ampliación del restaurante del Hotel BOURBON (2016)	Muro de contención y puente metálico - Paraguay Trading (2016)	Planta Industrial - Imprenta (2016)	Oficinas corporativas BENTAK (2016)	Edificio Residencial Los Naranjos (2017)		

		% DE SOSTENIBILIDAD		57,14%	50%	87,5%	25%	85,71%	33,33%	26,66%	31,25%	27,27%	18,75%	31,25%	
ASPECTOS DESTACABLES	Manejo de recursos	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	Sistemas de losas prefabricadas posibilitando la reducción del uso de la madera y hormigón	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	
		13 ACCIÓN POR EL CLIMA	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	Utilización de un sistema de encofrado metálico con placas de madera reforestada y puntales metálicos	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
				Conservación de espacios verdes arbolados	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
	Control de la contaminación	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	Control de la escorrentía de agua residual de obra	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
		13 ACCIÓN POR EL CLIMA	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	Control de la generación de polvo	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
				Gestión Integral de residuos de construcción y demolición	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
	Gestión del agua	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	Diseño y Construcción de una planta de tratamiento de residuos cloacales e industriales	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
		11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES		Recuperación y reutilización de agua para riego	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
				Instalación de mecanismos de regulación y control del agua	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
	Eficiencia energética	7 ENERGÍA ASOLUBLE Y NO CONTAMINANTE	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	Empleo de sistemas de climatización y/o aires acondicionados con eco etiquetados	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
		11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES		Utilización de sistemas de iluminación y artefactos eléctricos eficientes	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
		13 ACCIÓN POR EL CLIMA		Aprovechamiento de la luz natural	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
			Instalaciones de medidas de aislación térmica	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	
Responsabilidad socioambiental	5 IGUALDAD DE GÉNERO	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	Mano de obra femenina	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	
	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES		Auditoría de Salud y Seguridad Ocupacional	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	
			Capacitaciones al personal obrero en Seguridad Ocupacional y Manejo de residuos	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	
OBRAS															
Pavimentación – Tigre Paraguay (2018)															
Plaza de maniobra y circulación de vehículos de gran porte - POLLPAR (2018)															
Estructura de H° A° CETA CONMEBOL (2018)															
Edificio Administrativo – Imprenta (2018)															
Remodelación Sede Administrativa CONMEBOL (2018)															
Vivienda minimalista															
Duplex D (2018)															
Reforma Sanatorio MEDICIS (2018)															
Quincho Lombardo (2018)															
Refacción Vivienda SB (2018)															
Obra bruta Oficina/Escribanía (2018)															

		% DE SOSTENIBILIDAD												
Manejo de recursos	   	<p>Sistemas de losas prefabricadas posibilitando la reducción del uso de la madera y hormigón</p> <p>Utilización de un sistema de encofrado metálico con placas de madera reforestada y puntales metálicos</p> <p>Conservación de espacios verdes arbolados</p>	100%	100%	68,75%	88,88%	53,33%	76,92%	63,63%	62,5%	100%	76,92%	81,25%	
	Control de la contaminación	   	<p>Control de la escorrentía de agua residual de obra</p> <p>Control de la generación de polvo</p> <p>Gestión Integral de residuos de construcción y demolición</p>											
		Gestión del agua	  	<p>Diseño y Construcción de una planta de tratamiento de residuos cloacales e industriales</p> <p>Recuperación y reutilización de agua para riego o realización de mortero</p> <p>Instalación de mecanismos de regulación y control del agua</p>										
Eficiencia energética			   	<p>Empleo de sistemas de climatización y/o aires acondicionados con eco etiquetados</p> <p>Utilización de sistemas de iluminación y artefactos eléctricos eficientes</p> <p>Aprovechamiento de la luz natural</p> <p>Instalaciones de medidas de aislación térmica</p>										
	Responsabilidad socioambiental		  	<p>Mano de obra femenina</p> <p>Auditoria de Salud y Seguridad Ocupacional</p> <p>Capacitaciones al personal obrero en Seguridad Ocupacional y Manejo de residuos</p>										
		OBRAS		Complejo Edificio R (2019)	CETA CONMEBOL (2019)	Vivienda Unifamiliar B (2019)	Ampliación y Reforma POLLPAR (2019)	Ampliación Vivienda Unifamiliar (2019)	Ampliación Oficinas BENTAK (2019)	Adecuaciones CONEMBOL (2020)	Remodelación Planta Industrial – Imprenta (2020)	Vivienda Unifamiliar TOSA A (2020)	Entropiso para oficinas – POLLPAR (2020)	Vivienda Unifamiliar N (2020)

FICHA TÉCNICA

GERENCIA DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL EMPRESARIAL Y SOSTENIBILIDAD

Coordinación Ejecutiva

Ana María Taboada Rickmann

Ejecución Técnica

María Magdalena Benítez Molinas

Redacción y edición

Ana María Taboada Rickmann

María Magdalena Benítez Molinas

Hilda Insfrán

Concepto gráfico y diagramación

Olga Barriocanal

Fotografía

Archivo fotográfico de BENTAK SRL



Dr. Ricardo Odriozola 911 c/
Nuestra Señora del Carmen.
Asunción- Paraguay.

Tel. +59521 3283698

bentak@bentak.com.py

www.bentak.com.py