

Relatório de Sustentabilidade

*Sustainability
Report*

2020

Ano Base 2019/
Base Year 2019



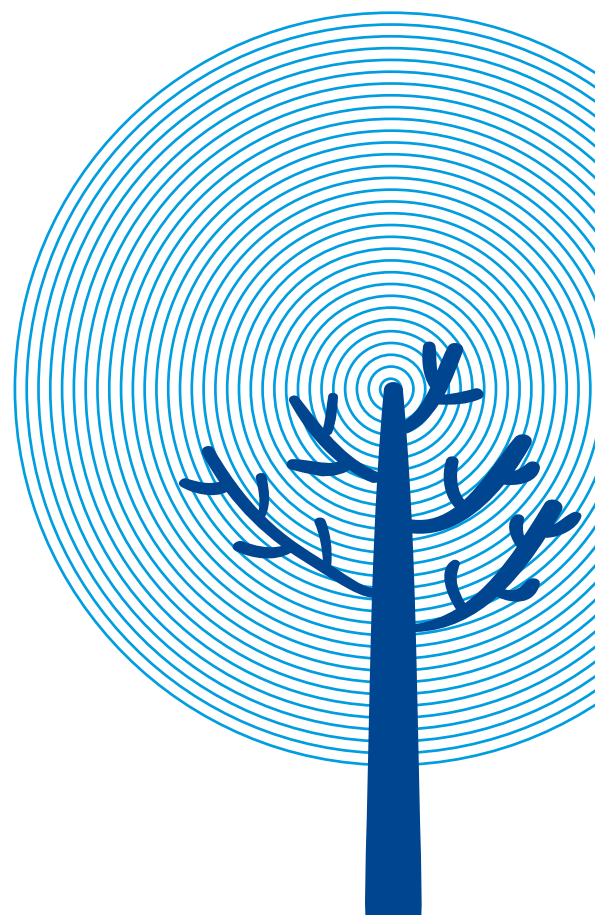
1. Palavra do Presidente	4
2. Institucional	6
3. Indicadores de Responsabilidade Social Universitária	12
4. Dimensão da Estratégia	14
5. Linha do Tempo 2019	38
6. Relacionamento com Stakeholders	74
7. Estratégia de Sustentabilidade	82
8. Compromissos para o Próximo Ano	90
9. Tabela de Indicadores	92

Projeto Gráfico
e Diagramação: **Érico Almeida**

Redação: **Bárbara Przybylowicz Beuter,**
Gustavo Fructuozo Loiola,
Kathya Balan

Revisão Diretoria: **Tania Mara Lopes**

Conteúdo: **Colaboradores e Gestores do ISAE**



<i>1. President's Words</i>	5
<i>2. Institutional</i>	7
<i>3. Indicators of University Social Responsibility</i>	13
<i>4. Dimensions of the Strategy</i>	15
<i>5. Timeline 2019</i>	39
<i>6. Relationship with Stakeholders</i>	75
<i>7. Strategies for Sustainability</i>	83
<i>8. Commitments for Next Year</i>	91
<i>9. Indicator Table</i>	138

1. Palavra do Presidente

Caro leitor,

A publicação do Relatório de Sustentabilidade sempre foi motivo de muito orgulho para o ISAE desde nossa primeira edição em 2004. Anualmente, buscamos inovar na forma de apresentar nossos principais resultados e compromissos, como uma forma de promover uma comunicação transparente com nossos *stakeholders*.

Para esta edição, adotamos uma nova metodologia de relato que, além de apresentar informações institucionais e estratégicas, também valoriza nossa atuação e resultados acadêmicos.

Com isso, renovamos nosso compromisso com as iniciativas internacionais das quais somos signatários como o Pacto Global, os Princípios para a Educação Executiva Responsável - PRME e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas.

Frente ao momento atual que o planeta está vivendo, atingido por uma pandemia global, mais do que nunca acreditamos que o futuro ideal para esta e para as próximas gerações deve ser construído com base em princípios éticos, no senso da corresponsabilidade e no compromisso com o desenvolvimento sustentável. Por isso, investimos em uma educação distinta e transformadora.

Você vai encontrar isso e muito mais nas próximas páginas. Boa leitura!

Norman de Paula Arruda Filho

Presidente do ISAE





1. President's Words

Dear reader,

The publication of the Sustainability Report has always been a source of great pride for ISAE since our very first edition in 2004. Annually, we seek to innovate in the way we present our main results and commitments, as a way to promote transparent communication with our stakeholders.

For this edition, we adopted a new reporting methodology that, in addition to presenting institutional and strategic information, also values our performance and academic results.

With this, we renew our commitment to the international initiatives of which we are a signatory, such as the Global Compact, the Principles for Responsible Management Education - PRME and the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs).

Facing the current moment that the planet is passing, being hit by a global pandemic, more than we ever believe that the ideal future for this and for next generations must be built on the basis of ethical principles, the sense of co-responsibility and the commitment to sustainable development. That's why we have invested in a distinct and transformative education.

You will find this and more on the next pages. Good reading!

Norman de Paula Arruda Filho
President of ISAE



2. Institucional

Quem Somos

MISSÃO

Ser protagonista do desenvolvimento sustentável, inspirando lideranças globalmente responsáveis por meio de uma educação transformadora.

VISÃO

Ser uma Escola de Negócios referência em educação transformadora, soluções inovadoras e resultados sustentáveis.

VALORES

Governança, Inovação, Sustentabilidade, Ética, Liderança e Empreendedorismo.

DIRETRIZES

Prestação de contas, Equidade, Transparência e Responsabilidade Corporativa

Formação

GRADUAÇÃO | CURTA/MÉDIA DURAÇÃO

MBA | PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU | MESTRADO

ONLINE | CURSOS INTERNACIONAIS

COOPERATIVAS | IN COMPANY



2. Institutional

Who we are:

MISSION

To be the protagonist of sustainable development, inspiring leaders globally responsible through a transformative education.

VIEW

To be a reference Business School in transformative education, innovative solutions and sustainable results.

VALUES

Governance, Innovation, Sustainability, Ethics, Leadership and Entrepreneurship.

GUIDELINES

Accountability reports, Equity, Transparency and Corporate Responsibility.

Degrees

GRADUATION | SHORT/MEDIUM DURATION

MBA | LATO SENSU POST-GRADUATE | MASTERS

ONLINE | INTERNATIONAL COURSES

COOPERATIVES | IN COMPANY



Diferenciais

PERSPECTIVAÇÃO

O programa de extensão Perspectivação é um modelo educacional exclusivo desenvolvido pelo ISAE com o intuito de potencializar o aprendizado dos alunos. Promovendo diversas atividades, entre desafios experienciais, *coaching* e visitas técnicas, proporciona o aperfeiçoamento pessoal e profissional por meio da inter-relação de competências. Essas atividades permitem que o aluno amplie sua rede, relacionando-se com pessoas de outros cursos e áreas, associando o aprendizado teórico às práticas inovadoras sustentáveis desenvolvidas no cotidiano empresarial.

Em 2019 foram



1978 participações
no Perspectivação com



índice de satisfação
de **97,2%**.

ALUMINI

A rede *Alumni* ISAE funciona como uma espécie de extensão da sala de aula. Com rodadas de negócios, confraternizações e participação em eventos exclusivos, descontos especiais, bem como acesso facilitado ao acervo da Biblioteca ISAE para consulta de títulos. O grande marco dessa estratégia é a Confraria que promove momentos para estabelecer vínculo entre alunos, ex-alunos e empresas. Em 2019 promovemos **07 confrarias** em diversos ambientes como bares, restaurantes e grandes empresas, com uma média de



40 participantes cada, e



88% de satisfação.

ISAE LAB

O ISAE LAB é a área responsável por desenvolver soluções customizadas para o mercado, conectando comercial, marketing e inteligência de negócios, alunos e ex-alunos, fontes externas de pesquisa e publicação, grupos de pesquisa, e as AEAEs (Áreas Estratégicas de Atenção Especial). O desenvolvimento dos produtos se dá fracionado por: Competências, Diferenciais com foco na experiência e Processos de *Coaching/Mentoring/Consultoria*. Faz parte do LAB, o **Escritório de Projetos (PMO)** que faz todo o acompanhamento dos produtos, se utilizando de metodologias de projetos, assegurando a comunicação constante entre todos os envolvidos, fortalecendo o relacionamento com o cliente, acompanhando o uso e aplicação de tecnologias e metodologias de ensino.

ISAE BUSINESS

Para apoiar os projetos e iniciativas de alunos e ex-alunos, a Aceleradora ISAE Business, colabora para a transformação de ideias em negócios e startups, por meio de mentorias, oficinas e eventos. Após o cumprimento de todas as atividades, os projetos recebem o título de “Qualificada ISAE Business”, e são lançados para o mercado.

EVENTOS

Os eventos ISAE são experiências que a instituição proporciona para a sociedade a fim de promover e gerar valor a todos que participam, independente do formato, público ou objetivo. Em 2019 foram realizados **44 eventos internamente**, com o objetivo de criar laços de relacionamento com os nossos alunos e *stakeholders*.

Differentiators

PERSPECTIVACTION

The Perspectivaction extension program is an exclusive educational model developed by ISAE in order to enhance the learning of students. Promoting various activities, including experiential challenges, coaching and technical visits, it provides personal and professional improvement through the interrelationship of competencies. These activities allow the student to expand their network, interacting to people from other courses and areas, associating theoretical learning with sustainable innovative practices developed in business daily life.

In 2019 there were



1978 participations
in Perspectivaction with a

satisfaction rate of **97.2%**.

ALUMINI

The ALUMNI ISAE network functions as a classroom extension. With business rounds, fraternizations and participation in exclusive events, special discounts, as well as facilitated access to ISAE's library collection for consultation of titles. The great milestone of this strategy is the Confraternity which promotes opportunities to establish a bond among students, alumni and companies. In 2019, we promoted **07 confreres** in various environments such as pubs, restaurants and large companies, with an average of



40 participants each, and

88% satisfaction.

ISAE LAB

ISAE LAB is the area responsible for developing customized solutions for the market, connecting commercial, marketing and business intelligence, students and alumni, external sources of research and publication, research groups, and AEAEs (Strategic Special Care Areas). The development of the products is divided by: Competencies, Differentials with a focus on the experience and Coaching/Mentoring/Consulting Processes. It is part of the LAB, the **Project Office (PMO)** that does all the monitoring of the products, using project methodologies, ensuring constant communication among all involved, strengthening the relationship with the client, monitoring the use and application of teaching technologies and methodologies.

ISAE BUSINESS

To support the projects and initiatives of students and alumni, The ISAE Business Accelerator collaborates to transform ideas into business and startups, through mentoring, workshops and events. After the fulfillment of all activities, the projects receive the title of "Qualified ISAE Business", and are launched to the market.

EVENTS

ISAE events are experiences that the institution provides for society in order to promote and generate value to all who participate, regardless of format, public or objective. In 2019, **44 events were held internally**, with the objective of creating relationship ties with our students and stakeholders.

Perfil

> Indicadores T31 a T33/ AL1

Alunos



6190 alunos em 2019



2015 Mulheres



3220 Homens



935 não declarados

As mulheres representam 51,2% dos alunos de GBA, e os homens 65,4% dos alunos de MBA aberto.

Indicador T31: Resumo Número de Alunos

Tipo de Programa	Programa	2017	2018	2019
Aberto	GBA	841	812	716
Aberto	Graduação	75	101	77
Aberto	MBA	3.390	3.290	2.834
Aberto	MBA Online	274	649	489
Aberto	Mestrado	46	51	48
Aberto	Mód. Internacional	25	-	20
In Company	GBA	1.706	2.365	1.937
In Company	MBA	584	245	69

Professores

Part time



346 professores, sendo



242 homens e



104 mulheres

Full time



11 professores, sendo



8 homens e



3 mulheres

Colaboradores



119 colaboradores, sendo



52 homens e



67 mulheres

Profile

> Indicators T31 to T33/ AL1

Students



6190 students in 2019



2015 Women



3220 Men



935 Undeclared gender

Women account for 51.2% of GBA students, and men 65.4% of open MBA students.

Indicator T31: Number of Students

Program Type	Program	2017	2018	2019
Open	GBA	841	812	716
Open	Graduation	75	101	77
Open	MBA	3.390	3.290	2.834
Open	Online MBA	274	649	489
Open	Master	46	51	48
Open	International Module	25	-	20
In Company	GBA	1.706	2.365	1.937
In Company	MBA	584	245	69

Faculty

Part time



346 professors, being



242 man



104 women

Full time



11 professors, being



8 man



3 women

Staff



119 staff members, being



52 man



67 women

3. Indicadores de Responsabilidade Social Universitária

Pela primeira vez, o ISAE adotou o Sistema de Indicadores de Responsabilidade Social Universitária – nível avançado – como base para seu Relatório de Sustentabilidade. Tal metodologia – desenvolvida por um grupo de trabalho organizado pelo Capítulo LatinoAmericano do PRME e com o apoio da Rede Colombiana do Pacto Global – possui 5 componentes principais que representam os compromissos e avanços das instituições de ensino em termos de sustentabilidade. São eles:

Liderança e Estratégia Institucional
Ensino
Pesquisa
Extensão e Projeção Social
Administração da Operação

O Sistema de Indicadores de Responsabilidade Social Universitária serve como complemento à metodologias internacionais de relato, trazendo como correspondência os modelos SIP (*Sharing Information On Progress*) do PRME, *Communication of Engagement* do Pacto Global, os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável e o padrão da *Global Reporting Initiative* (GRI).

Neste Relatório você vai encontrar a apresentação dos principais marcos de desempenho do ISAE nos temas correlatos à sustentabilidade no período de Janeiro à

Dezembro de 2019 e nosso desempenho nos indicadores de RSU. Veja também nossas ações de engajamento com os *stakeholders* e compromissos futuros.

Os dados aqui apresentados foram compilados pela área de Assessoria da Presidência e Sustentabilidade, responsável pela elaboração do Relatório do ISAE, contando com o apoio de todos os demais setores envolvidos. Para mais informações sobre este Relatório envie um email para sustentabilidade@isaebrasil.com.br

3. Indicators of University Social Responsibility

For the first time, ISAE adopted the Indicators System of University Social Responsibility – advanced level – as the basis for its Sustainability Report. This methodology – developed by a working group that brought together the Colombian Global Compact Network and the Latinamerican Chapter of PRME – has 5 main components that represent the commitments and advances of educational institutions in terms of sustainability. Which are:

Leadership and Institutional Strategy
Teaching
Research
Extension and Social Projection
Operation Administration

The Indicators System of University Social Responsibility serves as a complement to international reporting methodologies, bringing as correspondence the SIP (Sharing Information On Progress) models of PRME, Communication of Engagement of Global Compact, the Sustainable Development Goals and the Global Reporting Initiative (GRI).

In this Report you will find the presentation of ISAE's main performance milestones on sustainability-related themes from January to December 2019 and our performance in RSU

indicators. See also our engagement actions with stakeholders and future commitments.

The data presented here were compiled by the Sustainability Office, responsible for the preparation of ISAE's Report, with the support of all other sectors involved. For further information on this Report please send an email to sustentabilidade@isaebrasil.com.br.

4. Dimensão da Estratégia

Liderança e Estratégia Institucional

> [Indicadores L1 a L35](#)

Desde sua fundação, em 1996, o ISAE tem como conceitos norteadores de sua estratégia a governança, a inovação, a sustentabilidade, o empreendedorismo, a liderança e a ética. Isto reflete em suas ações ao longo dos anos, principalmente a partir da adoção de princípios universais e objetivos globais que buscam fortalecer sua contribuição para a sociedade.

Nossa estrutura de governança está alinhada à estratégia institucional de incorporar a sustentabilidade de forma transversal na instituição, estabelecendo metas compartilhadas entre as áreas, impactando nosso modelo de gestão e currículo acadêmico.

Além de contribuir para nossa análise de desempenho e traço de novas metas estratégicas, a publicação anual do Relatório de Sustentabilidade tornou-se nossa principal ferramenta de comunicação e prestação de contas, honrando nosso compromisso de transparência com nossos *stakeholders*. Nesse contexto, dentro da dimensão **Liderança e Estratégia Institucional** destacamos as ações do recém-formado Comitê de Gestão de Crise de Imagem ISAE.

Gestão de Crises

Em 2019, o ISAE implementou o Comitê de Gerenciamento de Crise de Imagem no intuito de estabelecer um planejamento estruturado para momentos que exigem uma comunicação clara com nossos stakeholders. O Comitê, formado por membros das unidades de Curitiba e Londrina, desenvolveu o Plano de Gestão de Crise que estabelece a conduta necessária para atuação preventiva, bem como a melhor forma de se gerenciar possíveis crises na Instituição e as ações pós-crise. Além disso, foi elaborado também o Manual de Comunicação de Crise que você pode **acessar aqui**.

Desde sua criação foram realizados:



11 Reuniões;



1 Dinâmica de consulta aos gestores e diretoria para delimitação de riscos e protocolos de ação;



2 Capacitações para colaboradores das áreas Administrativa/Zeladoria e Acadêmica;



15 Proposições de ações e melhorias para o ISAE.

Ao longo do ano desenvolvemos a primeira fase de implementação do Comitê com uma campanha de conscientização dos colaboradores. Em 2020 será desenvolvida a segunda fase com a capacitação de todos os colaboradores e professores.

4. Dimensions of the Strategy

Leadership and Institutional Strategy

> Indicators L1 to L35

Since its founding in 1996, ISAE has as guiding concepts of its strategy governance, innovation, sustainability, entrepreneurship, leadership and ethics. This reflects in their actions over the years, mainly from the adoption of universal principles and global objectives that seek to strengthen their contribution to society.

Our governance structure is aligned with the institutional strategy of incorporating sustainability across the institution, establishing shared goals among areas, impacting our management model and academic curriculum.

In addition to contributing to our performance analysis and trace of new strategic goals, the annual publication of the Sustainability Report has become our main tool for communication and accountability, honoring our commitment to transparency with our stakeholders. In this context, within the Leadership and Institutional Strategy dimension we highlight the actions of the newly formed ISAE's Image Crisis Management Committee.

Crisis Management

In 2019, ISAE implemented the Image Crisis Management Committee to establish structured planning for moments that require clear communication with our stakeholders. The Committee, formed by members of the school units from the cities Curitiba and Londrina, developed the Crisis Management Plan that establishes the necessary conduct for preventive action, as well as the best way to manage possible crises in the Institution and post-crisis actions. In addition, the Crisis Communication Manual was prepared, which you can **access here**.

Since its inception, it has been carried out:



11 Meetings;



1 Query dynamics to managers and board for risk delimitation and action protocols;



2 Trainings for employees in the Administrative, Janitorial and Academic areas;



15 action propositions and improvements to ISAE.

Throughout the year we developed the first phase of implementation of the Committee with a campaign of awareness of employees. In 2020, the second phase will be developed with the training of all employees and teachers.

Ensino

> Indicadores T1 a T37

Inserir a sustentabilidade no currículo acadêmico é uma forte tendência no mundo das escolas de negócios e um grande desafio para aquelas que promovem a educação executiva responsável. Anualmente, repensamos estratégias para envolver cada vez mais nossos alunos nesse contexto, ressaltando a importância de associar o aprendizado técnico à valores e princípios universais.

Além da promoção de eventos com temáticas correlatas à sustentabilidade, buscamos desenvolver novos produtos educacionais, como o Programa de Mestrado em Governança e Sustentabilidade – único no país a unir as duas temáticas – e a implementação de uma disciplina específica para todos os cursos que busca estimular o pensamento global voltado para questões como a ética, o desenvolvimento sustentável e a importância do legado responsável.

Dentro da dimensão de Ensino, destacamos o trabalho desenvolvido com nosso corpo docente – a Rede de Talentos ISAE (RIT) – e todo o esforço em conectar nossos produtos e programas educacionais com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU.

Capacitação da Rede ISAE de Talentos

O Programa de Desenvolvimento da Rede ISAE de Talentos ISAE foi estruturado para qualificar nosso corpo docente para trabalhar dentro dos princípios dos quais a Instituição é signatária, pautado na cultura da Educação Transformadora, ou seja, aquela que promove o aprendizado por meio do incentivo à troca de referências e posturas, à autonomia intelectual e à crença de que o crescimento social depende da existência saudável de comunidades de aprendizes.

O processo de desenvolvimento do programa teve como ponto de partida o mapeamento de competências e a formação de Trilhas de Aprendizagem. Ao todo, **30 professores** participaram dos workshops promovidos contemplando os temas “Jeito ISAE de Ser”, Princípios de Sustentabilidade ISAE e Governança Corporativa.



Teaching

> Indicadores T1 a T37

Inserting sustainability into the academic curriculum is a strong trend in the world of business schools and a major challenge for those who promote responsible executive education. Annually, we rethink strategies to increasingly involve our students in this context, emphasizing the importance of associating technical learning with universal values and principles.

In addition to promoting events with themes related to sustainability, we seek to develop new educational products, such as the Master's Program in Governance and Sustainability - one-of-a-kind in the country to unite the two themes - and the implementation of a discipline specific to all courses that seeks to stimulate global thinking focused on issues such as ethics, sustainable development and the importance of the responsible legacy.

Within the teaching dimension, we highlight the work developed with our faculty - the ISAE Talent Network (RIT) - and every effort to connect our educational products and programs with the UN Sustainable Development Goals.

RIT capacitation (ISAE DNA trail)

The ISAE Talent Network Development Program was structured to qualify our faculty to work within the principles of which the Institution is a signatory, based on the culture of Transforming Education, that is, the one that promotes learning through encouraging the exchange of references and postures, intellectual autonomy and the belief that social growth depends on the healthy existence of apprentice communities.

The process of developing the program had as its starting point the mapping of skills and the formation of Learning Trails. In all, 30 teachers participated in the workshops promoted, contemplating the themes "ISAE Way of Being", ISAE Sustainability Principles and Corporate Governance.

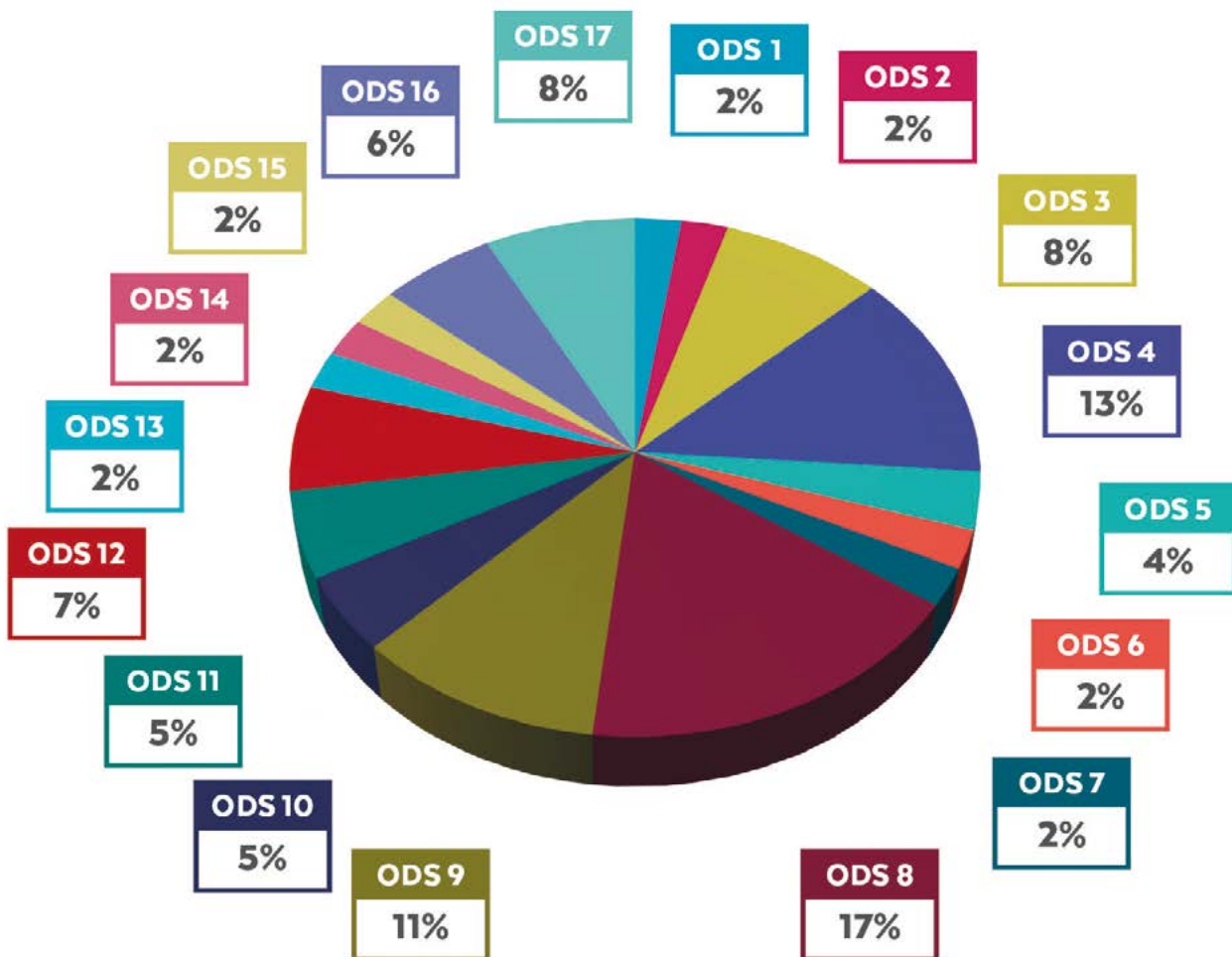


Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

Todos os produtos educacionais desenvolvidos no ISAE são vinculados aos ODS de forma direta (temática ou objetivo da atividade) ou indireta (abordagem em exercícios ou cases). Para isso, tanto os colaboradores quanto professores que fazem parte da Rede ISAE passam por treinamentos periódicos sobre os Princípios do Pacto Global, os Princípios do PRME e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

Outra iniciativa realizada foi a revisita ao nosso portfólio de cursos, classificando-os dentro dos eixos Governança, Sustentabilidade e Inovação. Juntamente com nosso time de especialistas, foi criado um portfólio de cursos com foco no desenvolvimento de competências, na geração de resultados e na solução dos principais desafios do mercado, conectados principalmente aos **ODS 4 (Educação de qualidade)**, **9 (Indústria, inovação e infraestrutura)**, **11 (Cidades e comunidades sustentáveis)**, **12 (Consumo e produção responsáveis)** e **17 (Parcerias em prol das metas)**.

Gráfico de aderência ODS X Programas ISAE





Connection to the Sustainable Development Goals

All educational products developed at ISAE are directly linked to the SDGs (theme or objective of the activity) or indirectly (approach in exercises or cases). For this, both employees and teachers who are part of the ISAE Network undergo periodic training on the Principles of the Global Compact, the Principles for Responsible Management Education and the Sustainable Development Goals.

Another initiative carried out was the revisiting to our portfolio of courses, classifying them within the Governance, Sustainability and Innovation axes. Together with our team of experts, a portfolio of courses was created focused on skills development, results generation and the solution of the main challenges of the market, connected mainly to the SDGs 4 (Quality Education), 9 (Industry, innovation and infrastructure), 11 (Cities and sustainable communities), 12 (Responsible consumption and production) and 17 (Partnerships in favor of the targets).

Pesquisa

> Indicadores R1 a 20

O ISAE entende que a cultura da pesquisa é fundamental para a evolução tanto de seus discentes quanto docentes. Mesmo que grande parte de nossos produtos educacionais estejam mais focados no mercado dos negócios, o fomento à pesquisa ganha cada vez mais destaque em nossa instituição, principalmente no estabelecimento de parcerias intersetoriais que viabilizem a contribuição entre academia, empresas e governos.

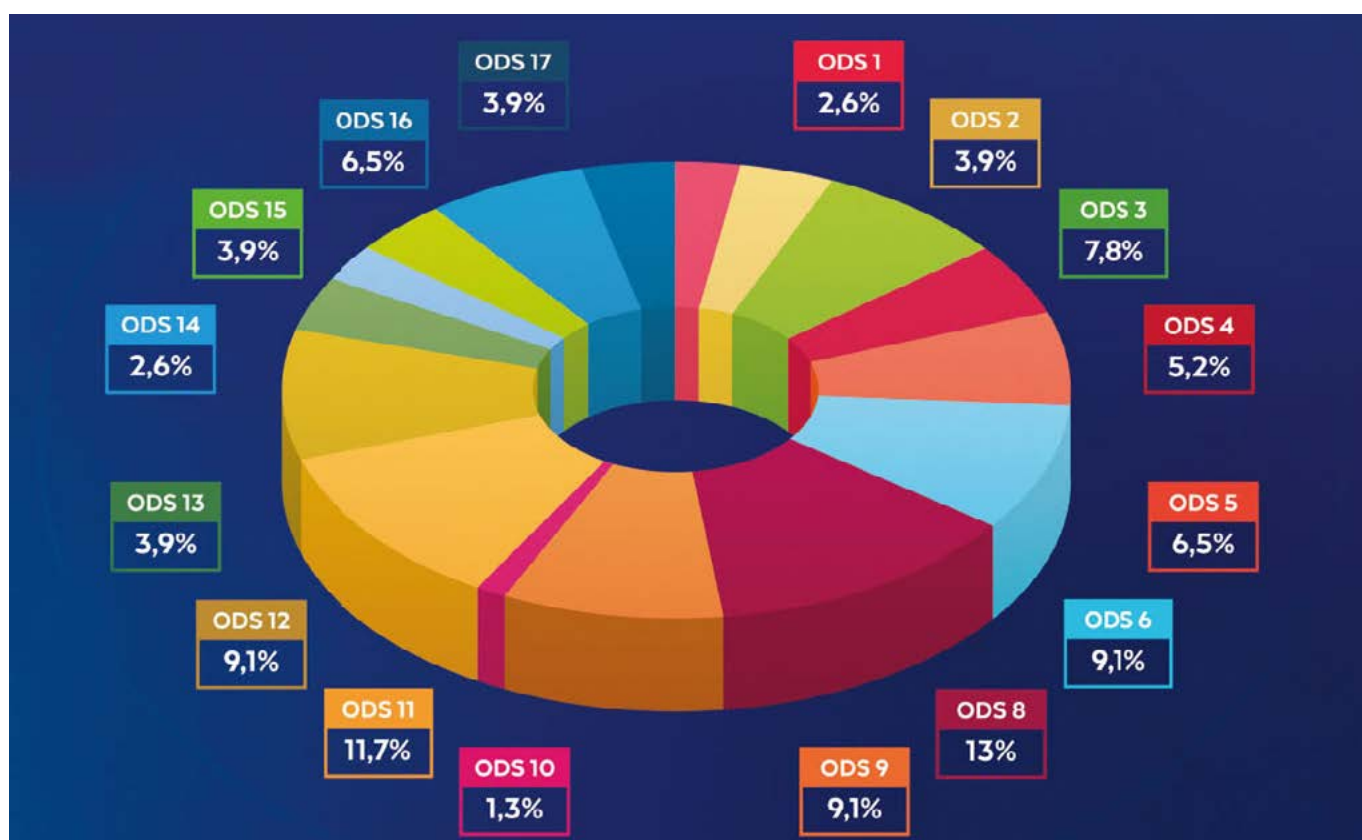
Defendemos que o valor da pesquisa está em sua aplicabilidade e potencial de contribuição real na transformação de processos, por isso incentivamos o desenvolvimento da pesquisa dentro de nossos programas corporativos por meio da publicação da Revista Técnico-científica Paraná Cooperativo - em atividade desde 2004 - e o recente lançamento da **Revista Mosaicos** do Programa de Mestrado Profissional em

Governança e Sustentabilidade. Confira as ações de destaque desse ano na dimensão de **Pesquisa no ISAE**.

O Programa de Mestrado Profissional em Governança e Sustentabilidade e suas ações para o alcance do ODS

Desde o lançamento da Agenda 2030 em 2015, e diante do compromisso da instituição com as iniciativas da Organização das Nações Unidas, o Programa de Pós Graduação *stricto sensu*, Mestrado Profissional em Governança e Sustentabilidade do ISAE, vem desenvolvendo com seus mestrandos projetos de pesquisa que buscam trazer soluções sustentáveis às demandas da sociedade e das organizações, colaborando para o alcance dos ODS e suas metas. Confira no quadro o que estamos pesquisando!

Grafico de aderência ODS X Temas de Dissertações de Mestrado 2019



ODS 17

3,9%

ODS 16

6,5%

ODS 15

3,9%

ODS 14

2,6%

Research

> Indicators R1 to 20

ISAE understands that the culture of research is fundamental for the evolution of both its students and teachers. Even though much of our educational products are more focused on the business market, research promotion is increasingly prominent in our institution, especially in establishing intersectoral partnerships that enable contribution between academia, companies and governments.

We argue that the value of the research lies in its applicability and potential for real contribution in process transformation, so we encourage the development of research within our corporate programs through the publication of the Técnico-científica Paraná Cooperativo Magazine - active since 2004 - and the recent launch of **Mosaicos Magazine** of the Professional Master's Program in Governance and Sustainability. Check out this year's highlight actions in **ISAE's Research** dimension.

The Professional Master's Program in Governance and Sustainability and its actions to achieve the SDGs

Since the launch of the 2030 Agenda in 2015, and in view of the institution's commitment to the initiatives of the United Nations, the Stricto Sensu Post-Graduate Program and ISAE's Professional Master of Governance and Sustainability have been developing along with their master's students research projects that seek to bring sustainable solutions to the demands of society and organizations, collaborating to achieve the SDGs and its goals.

ODS 11

11,7%

ODS 10

1,3%

Estruturação do Grupo de Estudos ISAE

Outra ação importante para fomentar a cultura de pesquisa entre os alunos do ISAE foi a estruturação do Grupo de Estudos, formado por alunos de diversos cursos da Instituição. O Grupo se reúne periodicamente no intuito de promover a autonomia no aprendizado, a educação cooperativa e o compartilhamento de saberes.

Igualdade de gênero, distribuição de recursos naturais, compliance, espaços de inovação e desenvolvimento em startups foram alguns dos temas abordados nos encontros e os principais resultados foram:

- **2 Artigos** publicados em jornal de ampla circulação, originários das discussões do Grupo de Estudos ISAE;

- **3 Artigos** publicados no Site do ISAE criados a partir de discussões do Grupo;

- **3 Artigos** em processo de finalização para serem publicados em revistas científicas;

- **1 Ensaio** em processo de finalização para ser publicado em periódico;

- **1 Proposta de curso/ oficina sobre Compliance** desenvolvida por um participante do grupo a partir do tema discutido.



Structuring of ISAE's Study Group

Another important action to foster the research culture among ISAE students was the structuring of the Study Group, formed by students from various courses of the Institution. The Group meets periodically in order to promote autonomy in learning, cooperative education and the sharing of knowledge.

Gender equality, distribution of natural resources, compliance, innovation and development spaces in startups were some of the topics addressed in the meetings and the main results were:

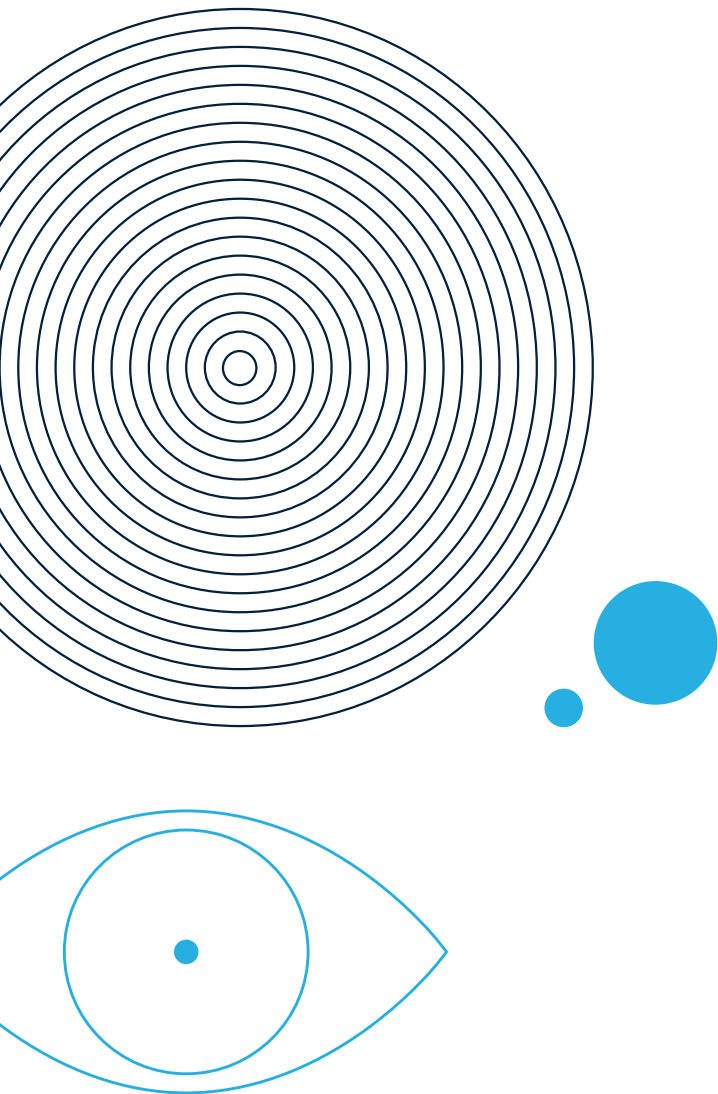
. **2 Articles** published in broad-circulation newspaper, originating from discussions of the ISAE Study Group;

. **3 Articles** published on the ISAE Website created from Group discussions;

. **3 Articles** in the process of finalization to be published in scientific journals;

. **1 Business Experiment** in its final process to be published in a newspaper;

. **1 Course/workshop proposal on Compliance** developed by a group participant based on the topic discussed.



Extensão e Projeção Social

> Indicadores E1 a E27

Contribuir para além dos limites físicos da escola sempre foi uma meta para o ISAE, por isso temos como um grande valor a capacidade de estabelecer parcerias e alianças com diferentes órgãos e outros setores, ampliando a gama de possibilidades para nossos alunos e ex-alunos. Confira onde estamos:



Movimentos Internacionais:

- **Signatário do Pacto Global (desde 2004)**
- **Signatário do PRME (desde 2007)**
- **Membro Conselho Global do PRME (Advisory Committee) (desde 2015)**
- **Membro PRME Champions Group (desde 2013)**
- **Globally Engaged University, iniciativa da UNITAR - Instituto das Nações Unidas para Formação e Pesquisa**
- **Cities Programme - Uma iniciativa do Pacto Global para ação do desenvolvimento urbano sustentável**
- **REDULAC - Rede Universitária da América Latina e do Caribe para a Redução do Risco de Desastres**
- **EQUAA - Agência de Acreditação de Qualidade em Educação**
- **Conselho do Global Report Initiative (GRI)**
- **CEEMAN - Central and East European Management Development Association**
- **ABBS - Associação das Escolas de Negócios dos BRICS**
- **CLADEA - Conselho Latino-Americano de Escolas de Administração**

Extension and Social Projection

> Indicators E1 to E27

Contributing beyond the physical limits of the school has always been a goal for ISAE, hence we have as great value the ability to establish partnerships and alliances with different bodies and other sectors, expanding the range of possibilities for our students and Alumni. Check out where we are:



International Movements:

- **Signatory to the Global Compact (since 2004)**
- **Signatory to PRME (since 2007)**
- **Member of Global Council of PRME (Advisory Committee) (since 2015)**
- **PRME Champions Group member (since 2013)**
- **Globally Engaged University, UNITAR initiative - United Nations Institute for Training and Research**
- **Cities Programme - A Global Compact initiative for action on sustainable urban development**
- **REDULAC - University Network in Latin America and the Caribbean for Disaster Risk Reduction**
- **EQUAA - Education Quality Accreditation Agency**
- **Global Report Initiative (GRI) council**
- **CEEMAN - Central and East European Management Development Association**
- **ABBS - BRICS Business Schools Association**
- **CLADEA - Latin American Board of Business Schools**





Movimentos Nacionais:

- Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção - Instituto Ethos
- Movimento Nós Podemos Paraná
- Instituto Mundo do Trabalho
- Conselho da Associação de Gerentes de Vendas e Marketing do Brasil (ADVB)
- CPCE - Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial
- World Trade Center (WTC)
- Conselho Superior da Associação Comercial do Paraná
- Conselho da Associação das Empresas da Cidade Industrial de Curitiba - AECIC
- AMCHAM – Associação Empresarial Multisetorial
- Membro Comitê Brasileiro do Pacto Global
- Membro da Academia Brasileira da Ciência de Administração



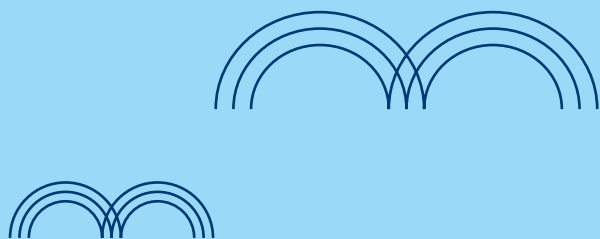


National Movements:

- Business Pact for Integrity and Anti-Corruption - Ethos Institute
- We Can Do It Paraná Movement
- World of Work Institute
- Board of the Association of Sales and Marketing Managers of Brazil (ADVB)
- CPCE - Paraná Council of Corporate Citizenship
- World Trade Center (WTC)
- Superior Council of the Commercial Association of Paraná
- Council of the Association of Companies of the Industrial City of Curitiba - AECIC
- AMCHAM - Multisectoral Business Association
- Member of the Global Compact Brazilian Committee
- Member of the Brazilian Academy of Management Sciences the Global Compact



O **Perspectivação** – nosso modelo educacional exclusivo – é nossa principal ferramenta para viabilizar as ações de extensão do ISAE. Além de oferecer uma gama de possibilidades para o desenvolvimento de habilidades transversais para os alunos, dentro do Perspectivação estão definidas as estratégias de atuação internacional e Projeção Social, ambos sem dúvida, motivos de muito orgulho para o ISAE, principalmente por contar com um forte envolvimento dos nossos alunos, ex-alunos, colaboradores e professores, confira as ações em destaque.





Perspectivaction – our exclusive educational model – is our main tool to enable ISAE extension actions. In addition to offering a range of possibilities for the development of cross-cutting skills for students, within PerspectiveAction there are strategies of international action and Social Projection, both undoubtedly reasons of great pride for ISAE, mainly because it has a strong involvement of our students, alumni, collaborators and teachers, check out the highlighted actions.

Programa Uaná de Voluntariado

O Programa Uaná é uma iniciativa do ISAE e visa promover o desenvolvimento sustentável por meio da participação e engajamento de alunos, ex-alunos e professores da instituição. Através do programa, os voluntários colocam em prática os conhecimentos adquiridos em sala de aula e durante sua carreira profissional, potencializando o desenvolvimento do terceiro setor, em relação a estratégias de gestão, performance organizacional e transformação social.

Além dos serviços de assessoria às ONGs, o Uaná também trabalha com refugiados e migrantes em situações de fragilidade social e comunidades de regiões carentes na região de Curitiba.





Uaná Volunteer Program

The Uaná Program is an ISAE initiative and aims to promote sustainable development through the participation and engagement of students, alumni and teachers of the institution. Through the program, volunteers put into practice the knowledge acquired in the classroom and during their professional career, enhancing the development of the voluntary sector, in relation to management strategies, organizational performance and social transformation.

In addition to NGO advisory services, Uaná also works with refugees and migrants in situations of social fragility and underprivileged communities of specific regions in Curitiba.

Programa Mulheres Empreendedoras

Inspirado no ODS 5 de Igualdade de Gênero, o Programa Mulheres Empreendedoras buscou promover entre as catadoras de material reciclável da comunidade Vila Ferroviária em Curitiba, habilidades como o Autoconhecimento, o Desenvolvimento Pessoal e o Empreendedorismo em 10 encontros, totalizando uma capacitação de 40 horas/aula. Ao todo, 22 mulheres participaram da ação que teve como intuito estimular o empreendedorismo como novas formas de contribuir com o orçamento doméstico.

Confira a agenda das capacitações!



Mês	Atividade	Professor
Nov/18	Neurogestão	Adriana Smicaluk
Mar/19	Identidade Pessoal e Motivação	Roberto Belotti
Abr/19	Documentação pessoal e Cidadania	Maristela Castro
Mai/19	Desenvolvimento Pessoal	Mathisa Stachuk
Jun/19	Finanças: Relação com dinheiro	Plínio Eng
Jul/19	Sonhos e Realização	Gustavo Loiola
Ago/19	Gestão da Emoção com PNL	Guilherme Giese
Set/19	Vendas e Precificação	Fernando di Chiara
Out/19	Empreendedorismo	Josué Sander
Nov/19	Gratidão	Gustavo Loiola

Entrepreneurial Women Program

Inspired by SDG 5 of Gender Equality, the Women Entrepreneurs Program sought to promote, among the waste pickers of recyclable material from the Vila Ferroviária community in Curitiba, skills such as Self-knowledge, Personal Development and Entrepreneurship in 10 meetings, totaling a 40-hour/class training. In all, 22 women participated in the program that aimed to stimulate entrepreneurship as new ways to contribute to the domestic budget.

Check out the training agenda!

Month	Activity	Teacher
Nov/18	Neuromanagement	Adriana Smicaluk
Mar/19	Personal Identity and Motivation	Roberto Belotti
Apr/19	Personal Documentation and Citizenry	Maristela Castro
May/19	Personal Development	Mathisa Stachuk
Jun/19	Finances: Relationship with Money	Plínio Eng
Jul/19	Dreams and Achievement	Gustavo Loiola
Aug/19	Emotion Management with NLP	Guilherme Giese
Sep/19	Sales and Pricing	Fernando di Chiara
Oct/19	Entrepreneurship	Josué Sander
Nov/19	Gratitude	Gustavo Loiola

Depoimentos:



“Todas as mulheres melhoraram como pessoa e ser humano. O brilho no olho delas foi resgatado, e muitas tomaram coragem para buscar diferentes formas de geração de renda”.

Cenir Teixeira, Fundadora da ONG



“Tudo o que eu faço hoje vem do incentivo que vocês me deram, hoje eu posso dizer que sou uma empreendedora graças a vocês, as palestras ajudaram muito a me transformar. Hoje me sinto realizada, posso dizer que posso ensinar outras pessoas, e incentivar também.”

Vilma Mota, empreendedora

O Programa Mulheres Empreendedoras foi desenvolvido em parceria com a ONG Escolhidos por Deus para Servir (EPDPS) que atua na comunidade, promovendo atividades inclusivas para famílias vulneráveis que possuem problemas sociais como falta de infraestrutura, consumo de drogas, desemprego e baixo nível de escolaridade.

Testimonials:

“Everything I do today comes from the encouragement you gave me, today I can say that I am an entrepreneur thanks to you, the lectures helped me a lot to evolve myself. Today I feel fulfilled, I can say that I can teach other people, and also encourage them.”

Vilma Mota, Entrepreneur

“All women have improved as a person and human being. The glow in their eye was rescued, and many took the courage to seek different forms of income generation”.

Cenir Teixeira, Founder of the NGO

The Entrepreneurial Women Program was developed in partnership with the NGO Chosen by God to Serve (EPDPS) that operates in the community, promoting inclusive activities for vulnerable families who have social problems such as lack of infrastructure, drug use, unemployment and low level of education.

Administração da Operação

> Indicadores AE1 a AE16; AL1 a AL13; AH1 a AH16; AA1 a AA12; AP1 a AP5

Dentro da Administração da Operação é possível ver diretamente nosso compromisso com as iniciativas internacionais das quais somos signatários, demonstrando como trouxemos esses valores para o cotidiano e para a cultura dentro de nossa instituição. A preocupação com o impacto ambiental está presente nas campanhas e ações que promovemos para contribuir com as discussões acerca desta temática. Da mesma forma, honramos nosso compromisso legal e moral com relação às questões trabalhistas e de direitos humanos, buscando oferecer um ambiente justo e saudável para nossos colaboradores e assim, inspirar nossos fornecedores a seguirem nossos passos.

Os mecanismos anticorrupção ganham força por meio de nosso Programa de Integridade estruturado em metas e política de comunicação, treinamento e monitoramento estabelecida e periodicamente compartilhada com todos os nossos *stakeholders*.

Nosso processo de melhoria contínua tem a sustentabilidade como premissa e na dimensão de Administração da Operação a campanha Protagonismo em Processos ganha destaque por refletir a cultura de nossa instituição. Confira!

Protagonismo em Processos

A implantação da cultura em processos foi o foco da área de Gestão Corporativa de Processos em 2019. Para isso, iniciamos a campanha “Protagonismo em Processos” no intuito de gerar inquietude quanto aos retrabalhos operacionais, incentivar as sugestões de melhoria e divulgar os resultados atingidos, criando um sentimento de pertencimento e reconhecimento pelo trabalho executado.

Alguns dos principais resultados do período:

- Economia de 41.241 folhas de papel sulfite, o equivalente a 82 resmas em 1 ano;
- Redução de R\$210.071,15 em custos de processos;
- Índice de 87,8% de percepção de melhoria em processos por parte dos colaboradores;
- 15 horas de treinamentos em processos da equipe acadêmica com aumento dos conhecimentos sobre os processos da área de 74% para 91%;
- Integração de novos colaboradores no tema “Protagonismo e o Trabalho em Equipe”;

Operation Administration

> Indicators AE1 to AE16; AL1 to AL13; AH1 to AH16; AA1 to AA12; AP1 to AP5

Within the Operation Administration it is possible to directly see our commitment to the international initiatives of which we are signatory, demonstrating how we bring these values to daily life and culture within our institution. The concern about the environmental impact is present in the campaigns and actions that we promote to contribute to discussions on this theme. Similarly, we honor our legal and moral commitment to labor and human rights issues, seeking to provide a fair and healthy environment for our employees and thus inspire our suppliers to follow our steps.

Anti-corruption mechanisms gain strength through our Structured Integrity Program in goals and communication policy, training and monitoring established and periodically shared with all our stakeholders.

Our continuous improvement process has sustainability as a premise and in the dimension of Operation Administration, the Protagonism in Processes campaign gains prominence by reflecting the culture of our institution. Check it out!!



Protagonism in Processes

The implementation of culture in processes was the focus of the Corporate Process Management area in 2019. To this end, we started the campaign “Protagonism in Processes” in order to generate concern about operational rework, encourage suggestions of improvement and disseminate the results achieved, creating a feeling of belonging and recognition by the work performed.

Main results of the period:

- Savings of 41,241 sulfite sheets of paper, equivalent to 82 reams in 1 year;
- Reduction of R\$210,071.15 in process costs;
- 87.8% perception of process improvement by a part of the employees;
- 15 hours of training in academic team processes with increased knowledge regarding the processes of the area from 74% to 91%;
- Integration of new employees in the theme “Protagonism and TeamWork”;

5. Linha do Tempo 2019



Norman Arruda, Presidente do ISAE, participa da XIME Conference, parte da Associação das Escolas de Negócio do BRICS.

Janeiro

. Assinatura de acordo de cooperação técnica com a Universidade Federal do Rio Grande do Sul para colaboração nas áreas de inovação e sustentabilidade.

. Palestra sobre Educação Transformadora na Conference on Management Education in India: Time to Transform, realizado pelo Xavier Institute of Management and Entrepreneurship em Bangalore na Índia.

Fevereiro

. Visita do Professor Debasis Malik, coordenador do Global Management Program, programa de intercâmbio de pós-graduação da SP Jain Institute of Management and Research (SPJIMR)

. Visita do Presidente da CAPES Anderson Ribeiro Correia ao programa de Mestrado ISAE. Na oportunidade Correia recebeu o reconhecimento de Personalidade Globalmente Responsável no Prêmio Ozires Silva de Empreendedorismo Sustentável.



5. Timeline 2019

January

. Signing of technical cooperation agreement with the Federal University of Rio Grande do Sul for collaboration in the areas of innovation and sustainability.

. Lecture on Transformative Education at the Conference on Management Education in India: Time to Transform, held by Xavier Institute of management and entrepreneurship in Bangalore, India.

February

. Visit of Professor Debasis Malik, coordinator of the Global Management Program, post-graduate exchange program of SP Jain Institute of Management and Research (SPJIMR).

. Visit of the President of CAPES Anderson Ribeiro Correia to ISAE Master's program. At the opportunity Correia received the recognition of Globally Responsible Personality in the Ozires Silva Award for Sustainable Entrepreneurship.



Anderson Ribeiro Correia participa de reunião com alunos, mestres e professores do Programa de Mestrado do ISAE.

Março

. Participação na reunião PRME Champions no Gordon Institute of Business Science – University of Pretoria, em Joanesburgo/África do Sul.



Gustavo Loiola, Relações Internacionais do ISAE, com grupo do PRME Champions, ciclo 2018-2019.

PRME CHAMPIONS 2020-2021

O PRME Champions é um grupo de Escolas de Negócio protagonistas dentro do PRME, que discutem diferentes formas de implementar os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável dentro do ensino, pesquisa e extensão. O ISAE faz parte do Champions desde o início da iniciativa, compartilhando boas práticas e desenvolvendo projetos em colaboração.

. Programa ISAE Business participa do Primeiro SDG Investment Forum do mundo, na Bolsa de Valores de São Paulo.

. Lançamento do GBA® de Learning Agility

A agilidade de aprendizagem, ou *Learning Agility*, é considerada um dos melhores preditores de alto potencial na gestão de talentos, o que reflete no crescimento profissional e na performance de resultados de uma organização. O ISAE é uma das instituições pioneiras a tratar desse tema no Brasil, e no ano passado escolhemos a metodologia para aprimorar as competências e habilidades dos seus líderes com foco no *mindset* para o aprendizado, e aplicação prática em desafios pessoais e profissionais, impactando em resultados ágeis e eficazes. O PDL – **Programa de Desenvolvimento de Lideranças** contou com a participação de 22 gestores e uma carga horária total de 64 horas, divididas entre capacitações temáticas e mentorias dirigidas, que ocorreram entre os meses de agosto a dezembro de 2019, nos seguintes temas:

- *Mindset* de aprendizado e Introdução ao *Learning Agility*
- Autoconhecimento
- Agilidade Interpessoal
- Agilidade Mental
- Agilidade Mudança
- Agilidade Resultados
- Learning Agility na Gestão de Talentos
- Plano de Aplicação Prática do *Learning Agility*

Após 5 meses de programa, os gestores apresentaram à Diretoria do ISAE, como resultado do seu desenvolvimento, propostas de trabalho com foco nos desafios apontados pela empresa e com base nos aprendizados da Metodologia Learning Agility e cultura ágil para desenvolvimento de projetos. Destes projetos 3 foram escolhidos e aprovados junto ao Conselho de Administração como os projetos estratégicos para 2020: **Cultura de Inovação, Força de Vendas e Experiência de Valor pelo Cliente.**

March

. Participation in the PRME Champions meeting at the Gordon Institute of Business Science – University of Pretoria in Johannesburg/South Africa.

PRME CHAMPIONS 2020-2021

PRME Champions is a group of Leading Business Schools within PRME, which discuss different ways to implement the Sustainable Development Goals within teaching, research and extension. ISAE has been part of Champions since the initiative began, sharing good practices and developing collaborative projects.

. ISAE Business Program participates in the World's First SDG Investment Forum, at São Paulo's Stock Exchange.



Gustavo Loiola, coordenador do ISAE Business e Norman Neto, diretor da Faculdade ISAE Brasil participam do evento na sede da Bolsa de Valores (B3) em São Paulo.

. Launch of GBA® in Learning Agility

Learning Agility is considered one of the best predictors of high potential in talent management, which reflects on the professional growth and performance of an organization's results. ISAE is one of the pioneering institutions to deal with this theme in Brazil. In 2019, ISAE chose the methodology to improve the competences and skills of its leaders with a focus on the mindset for learning, and practical application in personal and professional challenges, resulting in agile and effective results. The **PDL – Leadership Development Program** had the participation of 22 managers and a total workload of 64 hours, divided between thematic training and directed mentoring, which occurred between August and December 2019, in the following themes:

- Learning mindset and Introduction to Learning Agility
- Self-knowledge
- Interpersonal Agility
- Mental Agility
- Change Agility
- Result Agility
- Learning Agility in Talent Management
- Learning Agility Practice Application Plan

After 5 months of program, managers presented to the ISAE Board, as a result of its development, job proposals focused on the challenges pointed out by the company and based on teachings of the Learning Agility Methodology and agile culture for development of projects. Of these projects, 3 were chosen and approved by the Management Board as strategic projects for 2020: **Innovation Culture, Sales Force and Value Experience by the Client.**

Abril

. 1ª Semana da Diversidade de Curitiba

Com o objetivo de abordar temas relevantes para a sociedade e debatê-los de maneira aprofundada, e especialmente contribuir para a redução das desigualdades, realizamos, em 2019, a 1ª Semana da Diversidade de Curitiba. Durante esses dias, discutimos com professores e alunos temas como combate da discriminação, preconceitos e inclusão social. Foi realizada uma ação especial com os colaboradores da instituição, estimulando a gratidão e a valorização das diferenças, especialmente na colaboração entre múltiplas áreas. Estimulando a produção audiovisual, foi realizada uma exposição fotográfica com o tema “Diversidade”, mostrando diferentes culturas e religiões através dos olhares dos nossos alunos.

Para ampliar o debate, foram realizados três eventos abertos para a comunidade externa, que receberam mais de 150 pessoas, nas temáticas abaixo:

- **“Trabalho decente e crescimento econômico: as empresas e a diversidade”**, com a participação da presidente e fundadora da Universidade

Livre para Eficiência Humana (Unilehu), Andrea Koppe; do vice-presidente do Grupo Volvo América Latina, Carlos Ogliari; e de Rodrigo Navarro, diretor do Boticário, recentemente premiado pelo Guia Exame de Diversidade 2019.

- **“Paz e Justiça”**, com a participação do Sheikh Rodrigo Oliveira Rodrigues, sheikh da nova mesquita de Curitiba, a refugiada e empreendedora síria Myria Tokmaji, que mora no Brasil desde 2013; a ativista angolana Amanda Kissua; e o monge da tradição Soto-Zen Mansei Wada.

- **“Redução das Desigualdades”**, com a psicóloga Karimme Santos Casezmark, da startup Laura; o sociólogo Edmar Brustolim, pesquisador associado do Grupo Dignidade; a designer Gabriela Pinheiro, uma das coordenadoras do projeto social Girls Rock Camp Curitiba, e com a mediação da professora Fabiana Schneider.

Em Londrina, o evento Diversidade e Gestão, reuniu também especialistas como Henrique Gabriel Barroso, membro da Comissão de Direitos Humanos da OAB/Londrina; Juliana Barbosa, Doutora (PhD) em Ciências da Linguagem; Thais Pinheiro, consultora de customer success e empreendedora.



Líderes religiosos, refugiados e migrantes fizeram parte do Painel Paz e Justiça, durante a Semana da Diversidade.

April

. 1st Week of Diversity in Curitiba



Exposição fotográfica sobre Diversidade, com participação de alunos e colaboradores.

With the objective of addressing topics relevant to society and discussing them in depth, and especially contributing to the reduction of inequalities, we carried out, in 2019, the 1st Week of Diversity in Curitiba. During those days, we discussed with teachers and students topics such as combating discrimination, prejudices and social inclusion. A special activity was carried out with the institution's employees, stimulating gratitude and appreciation of differences, especially in the collaboration among multiple areas. Stimulating audiovisual production, a photographic exhibition was held with the theme "Diversity", showing different cultures and religions through the eyes of our students.

To broaden the debate, three open events were held for the external community, which received more than 150 people, in the themes below:

- **"Decent work and economic growth: businesses and diversity"**, with the participation of the president and founder of the Free University for Human Efficiency (Unilehu), Andrea Koppe; vice-president of the Volvo Latin America Group, Carlos Ogliari; and Rodrigo Navarro,

director of Boticário, recently awarded by the 'Guia Exame de Diversidade 2019'.

- **"Peace and Justice"**, with the participation of Rodrigo Oliveira Rodrigues, sheikh of the new mosque in Curitiba, syrian refugee and entrepreneur Myria Tokmaji, who has lived in Brazil since 2013; Angolan activist Amanda Kissua; and the monk of the Soto-Zen tradition Mansei Wada.

- **"Reduction of Inequalities"**, with the psychologist Karimme Santos Casezmark, from Startup, Laura; sociologist Edmar Brustolim, associate researcher of the Dignity Group; designer Gabriela Pinheiro, one of the coordinators of the social project Girls Rock Camp Curitiba, and with the mediation of Professor Fabiana Schneider.

In Londrina, the Diversity and Management event also brought together experts such as Henrique Gabriel Barroso, member of the Human Rights Commission of OAB/Londrina; Juliana Barbosa, PhD in Language Sciences; Thais Pinheiro, customer success consultant and entrepreneur.

. Pesquisadores do ISAE apresentam artigos no 2.º World Symposium on Sustainability Science and Research em Curitiba. Os artigos apresentados são: Incluindo ODS na educação de líderes globalmente responsáveis e Transculturalidade como um impulso para a realização dos ODS.

. Lançamento do Relatório de Sustentabilidade, edição 2019.

. 90 Kg de resíduos eletrônicos do ISAE são doados à ONG Reciclar é Viver.

. Ação de Páscoa envolvendo alunos e colaboradores do ISAE beneficia 800 pessoas de 9 instituições.

. **Participação na semana Fashion Revolution**

Como forma de estimular o consumo consciente, realizamos o Painel “O desafio de modelos de negócios sustentáveis para a indústria da moda”, em parceria com o Conselho de Ação para a Sustentabilidade Empresarial da Associação Comercial do Paraná. O evento fez parte da Semana Fashion Revolution, movimento de engajamento global, e reuniu especialistas como Gustavo Loiola, supervisor de Sustentabilidade do ISAE; Francesca Córdova, criadora do projeto Manus Movement e empresária da moda sustentável; e Elaine Piovezan, pós-graduada em Gestão da Moda e técnica em estilismo e confecção industrial.

Quais os **ODS** foram indicados como mais importantes para o **negócio** do ISAE?



Bárbara Beuter, analista de Sustentabilidade do ISAE, apresenta resultados do Relatório para os colaboradores.



Crianças da ONG Infância Colorida foram um dos grupos beneficiados pela ação de páscoa.

. ISAE researchers present articles at the 2nd World Symposium on Sustainability Science and Research in Curitiba. The articles presented are: Including SDGs in the education of globally responsible leaders and Transculturality as a boost to the realization of the SDGs.

. Launch of Sustainability Report, 2019 edition.

. 90 Kg of ISAE's electronic waste is donated to the NGO Recycling is Living.

. Easter Charity involving ISAE's students and employees benefits 800 people from 9 institutions.

. Participation in Fashion Revolution week

As a way to stimulate conscious consumption, we carried out the Panel “The challenge of sustainable business models for the fashion industry”, in partnership with the Action Council for Business Sustainability of the Commercial Association of Paraná. The event was part of Fashion Revolution Week, a global engagement movement, and brought together experts such as Gustavo Loiola, ISAE's Sustainability Supervisor; Francesca Córdova, creator of the Manus Movement project and sustainable fashion entrepreneur; and Elaine Piovezan, postgraduate in Fashion Management and expert in stylistism and industrial clothing..



Mariana Schuchovski, Gustavo Loiola, Francesca Córdova e Elaine Piovezanm foram painelistas do evento mediado pela Professora Wanessa Weber.

Maio

. Realização do 3º Seminário Internacional Segurança e Saúde no Trabalho em celebração aos 100 anos da Organização Internacional do Trabalho (OIT), em parceria com o Serviço Social da Indústria (SESI), Instituto Mundo do Trabalho (IMT) e o 9º Tribunal Regional do Trabalho.

. Participação do 1º Deans Workshop of Cladea, em Miami, USA.

Junho

. ISAE torna-se membro da United Nations Academic Impact

. Evento Meio Ambiente e Gestão

Em alusão ao dia do Meio Ambiente, convidamos especialistas da academia e do mercado para discutir sobre os impactos que a sustentabilidade e as estratégias ambientais tem na gestão. No painel, o ISAE recebeu Leopoldo Erthal, gerente de Proteção Ambiental de uma montadora de automóveis com atuação mundial, e Rômulo Silveira da Rocha Sampaio, Membro da Comissão de Direito Ambiental da OAB/RJ e professor em Direito Ambiental da FGV/RJ.



O Presidente do ISAE, Norman Arruda, foi um dos palestrantes do evento em homenagem aos 100 anos da OIT.



Palestra sobre o impacto social das Escolas de Negócio.

May

. Holding of the 3rd International Seminar: Safety and Health at Work, in celebration of the 100th anniversary of the International Labour Organization (ILO), in partnership with the Social Service of Industry (SESI), The World Labour Institute (IMT) and the 9th *Tribunal Regional do Trabalho*.

. Participation of the 1st Deans Workshop of Cladea, in Miami, USA.

June

. ISAE becomes a member of United Nations Academic Impact.

. Environment and Management event.

Alluding to Environment Day, we invited academy and market experts to discuss the impacts that sustainability and environmental strategies have on management. In the panel, ISAE received Leopoldo Erthal, Environmental Protection Manager of a worldwide automaker, and Rômulo Silveira da Rocha Sampaio, Member of the Environmental Law Commission of OAB/RJ and professor in Environmental Law at FGV/RJ.



O evento foi mediado por Gustavo Loiola, supervisor de Sustentabilidade do ISAE (ao centro), e contou com a participação de Leopoldo Erthal (BMW) e Romulo Sampaio (OAB e FGV).

Julho

. Presidente do ISAE toma posse como conselheiro da AECIC

O ISAE acredita no potencial integrador entre academia e o ambiente empresarial. Como Escola de Negócios, é preciso estimular a troca de experiências entre o que é discutido dentro de sala de aula e a prática do mercado. No ano de 2019, o Presidente do ISAE, Norman de Paula Arruda Filho, se tornou membro do conselho da AECIC - Associação das Empresa da Cidade Industrial de Curitiba, estreitando laços de uma parceria que dura mais de 10 anos.

. Programa de Cidades Inteligentes em parceria com a Nantes Métropole, na França

De maneira pioneira, juntamente com a Nantes Métropole e com o apoio da Audencia Business School, o ISAE desenvolveu um programa sobre Cidades Inteligentes para o vice prefeito de Curitiba, Eduardo Pimentel. Durante uma semana, na cidade de Nantes, Pimentel conheceu diversas iniciativas em temas como desenvolvimento sustentável, smart cities, mobilidade, energias renováveis e participação cidadã.



Norman Arruda, com o Presidente da AECIC Celso Gusso, e José Ribamar Reis do CIEE PR.

July

. ISAE President takes office as an adviser of AECIC (Association of Companies of the Industrial City of Curitiba).

ISAE believes in the integrating potential between academia and the business environment. As a Business School, it is necessary to stimulate the exchange of experiences between what is discussed within the classroom and the practice in the market. In 2019, ISAE President Norman de Paula Arruda Filho became a board member of AECIC - Association of Companies of the Industrial City of Curitiba, strengthening ties of a partnership that has lasted more than 10 years.

. Smart Cities Programme in partnership with Nantes Métropole in France.

In a pioneering way, together with Nantes Métropole and with the support of Audencia Business School, ISAE developed a program on Smart Cities for the deputy mayor of Curitiba, Eduardo Pimentel. For a week in the city of Nantes, Pimentel came across several initiatives on topics such as sustainable development, smart cities, mobility, renewable energy and citizen participation.



Karine Gingreau, responsável pela área de RSE da região e André Sobczac, Vice Presidente da Nantes Métropole e Dean da Audencia Business School, receberam o Vice Prefeito Eduardo Pimentel e Gustavo Loiola para apresentar boas práticas da França em gestão inteligente de cidades

Agosto

. GBA Práticas Inovadoras em Gestão para alunos da Universidade de Lima

. Início do VI Ciclo de Aceleração ISAE Business em Curitiba e a Segunda Edição de Londrina.

O programa estimula o desenvolvimento do mindset empreendedor nos alunos e a aceleração de ideias de negócios e startups. Durante quatro meses os alunos passam por capacitações e mentorias, nos seguintes temas:

- O desenvolvimento do empreendedor e a formação de equipes;
- Jurídiques para Startups;
- Objetivos do Desenvolvimento Sustentável: Como Inserir;
- LEAN CANVAS;
- MPV – Mínimo produto viável;
- Monetização;
- Métricas de Resultados;
- Growth Marketing;
- Neurovendas;
- Gameficação,
- Captação de Recursos,
- Pitches eficazes e relações com investidores

Em 2019 os projetos participantes em Curitiba foram : Ecco - Plataforma de recrutamento ágil para startups; Orto Rent - aluguel de equipamentos ortopédicos; Start Ergonomia - consultoria inteligente para projetos ergonômicos; Why not CWB - produtos sustentáveis; Minerva – solução para contratação de serviços . Em Londrina, foram 4 projetos: Mabu - Startup de Desenvolvimento de Produto para pets (Cães e gatos); Obra & arte: Startup de Impacto Social do Instituto A.Yoshii para transformação de resíduos em obras de arte; Control Gestão – Startup de soluções contábeis; Acqua Insumos – Propõe facilitar acesso de produtores ligados à aquicultura a produtos com agilidade e custos competitivos.

. Palestra no 30º Encontro Nacional dos Cursos de Graduação em Administração – ENANGRAD com o tema “PRME e participação do Ensino Superior na Agenda 2030”.



Projetos qualificados no ISAE Business em Curitiba.

August

. GBA Innovative Practices in Management for Students from the University of Lima.

. Beginning of the VI ISAE Business Acceleration Cycle in Curitiba and the Second Edition in Londrina.

The program encourages the development of entrepreneurial mindset in students and the acceleration of business ideas and startups. For four months, students undergo training and mentoring, in the following themes:

- Entrepreneur development and team training;
- Legal slang and expressions for Startups;
- Sustainable Development Goals: How to Insert;
- LEAN CANVAS;
- MVP – Minimum viable product;
- Monetization;
- Results Metrics;
- Growth Marketing;
- Neurosales;
- Gamefication,
- Fundraising,
- Effective pitches and investor relations.

In 2019, the participating projects in Curitiba were: Ecco – Agile recruitment platform for startups; Ortho Rent – rental of orthopedic equipment; Start Ergonomics – intelligent consulting for ergonomic projects; Why not CWB – sustainable products; Minerva – solution for contracting services. In Londrina, there were 4 projects: Mabuu – Startup of Product Development for pets (dogs and cats); Work & art: Social Impact Startup of the A.Yoshii Institute for the transformation of waste into works of art; Control Management – Startup of accounting solutions; Acqua Insumos – Proposes to facilitate access for producers linked to aquaculture to products with agility and competitive costs.



. Lecture at the 30th National Meeting of Undergraduate Courses in Administration – ENANGRAD with the theme “PRME and participation of Higher Education in the 2030 agenda”.



Norman Neto e Norman Filho, juntamente com Antonio Freitas, presidente da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação CNE MEC.

. Lançamento da área ISAE Inova

2019 foi um marco para o ISAE no que se trata de soluções inovadoras. Para fomentar a cultura dentro das instituições e desenvolver novos produtos e serviços que atendam às demandas do mercado que está em constante transformação, foi criada a Área Estratégica de Atenção Especial para Inovação, o ISAE Inova. O tema é um dos valores norteadores da instituição, e através de diferentes canais, apresentamos os diferenciais dos pioneiros Programas de Inovação que o ISAE coordena em 4 estados do Brasil.

Alguns números do ISAE Inova:



470 participantes nas trilhas de conhecimento



+70 cooperativas assinaram o termo de adesão



+3.500 horas/aula totais



209 agentes de inovação



261 agentes de transformação



192 horas/aula por trilha



Formação Comum: **14** turmas simultâneas + **11** cidades



Formação Específica: **17** turmas simultâneas + **7** cidades



Aplicação e Multiplicação: **14** turmas simultâneas + **10** cidades

. Launch of ISAE Inova area

2019 was a milestone for ISAE in innovative solutions. To foster culture within the institutions and develop new products and services that meet the demands of the market that is constantly changing, the Strategic Area of Special Attention for Innovation, ISAE Inova, was created. The theme is one of the guiding values of the institution, and through different channels, we presented the differentials of the pioneering Innovation Programs that ISAE coordinates in 4 states of Brazil

Some numbers of ISAE Inova:



470 participants in the knowledge trails



70+ cooperatives signed the term of accession



3,500+ total hours/class



209 innovation agents



261 transformation agents



192 hours/class per trail



Common Training: **14** simultaneous classes + **11** cities



Specific Training: **17** simultaneous classes + **7** cities



Application and Multiplication: **14** simultaneous classes + **10** cities

. ISAE recebe prêmio da Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental

. Parceria para celebrar o Dia do Voluntariado

O Programa Uaná Comunidade, se uniu à ONG Junta Mais na ação “Se essa rua fosse minha” para celebrar o Dia do Voluntariado colocando a mão na massa. A ação, ocorreu no dia 31 de agosto (sábado), na cidade de Curitiba, para revitalizar a Escola Municipal Vila Torres.

. 10ª Edição do Módulo Internacional em Gerenciamento de Projetos



Luiz Henrique Bucco, presidente da ABES-PR entrega o prêmio ao Presidente do ISAE, Norman Arruda Filho.

. ISAE receives an award from the Brazilian Association of Sanitary and Environmental Engineering.

. Partnership to celebrate Volunteer Day.

The Uaná Community Program joined the NGO Junta Mais in the action “If this street were mine” to celebrate Volunteer Day by getting their hands dirty. The action, took place on August 31 (Saturday), in the city of Curitiba, to revitalize the Vila Torres Municipal School.

. 10th Edition of the International Module in Project Management.



Colaboradores do ISAE - Daniel Santanna, Gustavo Curzio, Fernando Ribeiro, Kathya Balan, Elsa Moraes, participam de ação no dia do Voluntariado na Comunidade Vila Torres em Curitiba.



O programa é uma parceria com a FGV e a George Washington University, coordenado pelo Prof Wanderei Marinho, e reuniu alunos do Brasil todo.

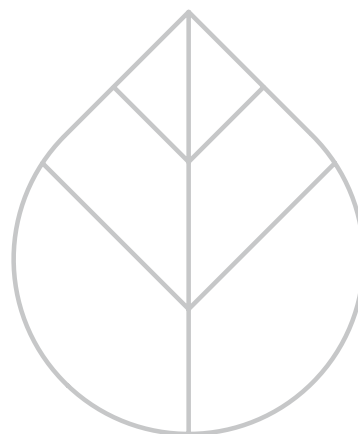
Setembro

. Aluno do Mestrado em Governança e Sustentabilidade inicia pesquisa na University College London (UCL). Primeiro programa de Mestrado sanduíche do ISAE.

. Evento **Energy Experience** para discutir soluções energéticas sustentáveis.

O ODS 07, especificamente, trata de assegurar o acesso confiável, sustentável e moderno à energia para todos, estimulando a criação de soluções renováveis na matriz energética global e a melhoria de sua eficiência no planeta. O Energy Experience buscou criar e construir práticas que levem para a comunidade respostas às suas demandas para colaborar com os problemas ambientais emergentes.

Além de uma exposição de soluções energéticas sustentáveis, aconteceram dois painéis de discussão. O primeiro, “Agro, Indústria e Cidade”, mediado por Felipe Gonçalves, coordenador do MBA em Setor Elétrico (FGV), contou com a participação de Eduardo Pimentel Slaviero, vice-prefeito de Curitiba, Franklin Miguel, diretor presidente da Copel Comercialização, e Moisés Knaut Tokarski, analista da Gerência Técnica e Econômica do Sistema Ocepar. O segundo painel “Panorama Atual e Futuro” trouxe cases importantes e destacou a atuação de startups focadas em energia renovável. Mediado por Zilton Stange, diretor da ABADE Energias Renováveis, o bate-papo contou com a participação de Reinaldo Cardoso Neto, cofundador e desenvolvedor de novos negócios na Renova Green, e André Luiz Strapasson, gerente de operações na Smartgreen.



September

. A Master's student in Governance and Sustainability starts research at University College London (UCL). ISAE's first sandwich master's program.

. *Energy Experience event to discuss Sustainable Energy Solutions.*

SDG 07, specifically, tries to ensure reliable, sustainable and modern access to energy for all, stimulating the creation of renewable solutions in the global energy matrix and improving its efficiency on the planet. Energy Experience sought to create and build practices that bring to the community responses to their demands to collaborate with emerging environmental problems.

In addition to an exhibition of Sustainable Energy Solutions, two panel discussions took place. The first, "Agro, Industry and City", mediated by Felipe Gonçalves, coordinator of the MBA in Electric Sector (FGV), was attended by Eduardo Pimentel Slaviero, deputy mayor of Curitiba, Franklin Miguel, CEO of *Copel Comercialização*, and Moisés Knaut Tokarski, analyst of the Technical and Economic Management of the Ocepar System. The second panel "Current Outlook and Future" brought important cases and highlighted the performance of startups focused on renewable energy. Mediated by Zilton Stange, director of *ABADE Energias Renováveis*, the chat was attended by Reinaldo Cardoso Neto, co-founder and developer of new business at Renova Green, and André Luiz Strapasson, operations manager at Smartgreen.



O painel Indústria, Cidades e Agronegócio foi mediado pelo coordenador do MBA do Setor Elétrico, Felipe Gonçalves e contou com a participação do Vice Prefeito de Curitiba Eduardo Pimentel, Franklin Miguel, diretor presidente da Copel Comercialização, e Moisés Knaut Tokarski, analista da Gerência Técnica e Econômica do Sistema Ocepar.

. Realizamos em Londrina o Evento Meio Ambiente e Gestão: O Futuro do Agronegócio, com a participação de Karol Czelusniak da Bayer, Renan Salvador da Trace Pack e Haroldo Polizel da Cooperativa Integrada.

. ISAE assina Memorando de Entendimento celebrado entre o KTH – Royal Institute of Technology e a Prefeitura de Curitiba para promover o desenvolvimento urbano sustentável.



Renan Salvador da Trace Pack, Haroldo Polizel da Cooperativa Integrada e Karol Czelusniak da Bayer, com o mediador Gustavo Loiola e Cleyton Caetano gerente da Unidade Londrina do ISAE.

. We held in Londrina the Environment and Management Event: The Future of Agribusiness, with the participation of Karol Czelusniak of Bayer, Renan Salvador da Trace Pack and Haroldo Polizel of the Integrated Cooperative.



. ISAE signs Memorandum of Understanding concluded between KTH – Royal Institute of Technology and Curitiba City Hall to promote sustainable urban development.



Prefeito de Curitiba, Rafael Grega, participa do 2º Integra Curitiba – Bioeconomia Circular, onde foi assinado o Memorando de Entendimento.

. Painel na 27ª Conferência Anual da CEEMAN, em Wrocław, Polônia

. Participação na 6ª Conferência RMER – Responsible Management Education Research, em Jönköping na Suécia

Através do Diretor da Faculdade ISAE Brasil, Norman Neto, o ISAE faz parte do *Working Group on Poverty* do PRME. Os WG são iniciativas desenvolvidas para estimular a colaboração dentro e entre instituições em questões específicas relevantes para a sustentabilidade e relacionadas aos ODS. Além de participar de diversas mesas redondas, foi apresentado o paper “*Inclusive Business and the case of Sustainable Points*”, escrito em colaboração com o ex- aluno e Mestre em Governança e Sustentabilidade, Rodrigo Titon.



Presidente do ISAE, Norman Arruda, foi mediador do Painel mediador do painel Desafios nos Negócios – Muito além do Tripé da Sustentabilidade, durante o 27.ª CEEMAN, na Polônia.

. Panel at the 27th Annual CEEMAN Conference in Wroclaw, Poland.

. Participation in the 6th RMER Conference - Responsible Management Education Research in Jönköping, Sweden.

Through the College Director of ISAE Brazil, Norman Neto, ISAE is part of the PRME Working Group on Poverty. Work Groups are initiatives developed to stimulate collaboration within and between institutions on specific issues relevant to sustainability and related to SDGs. In addition to participating in several round tables, the paper “Inclusive Business and the case of Sustainable Points” was presented, written in collaboration with the former student and Master of Governance and Sustainability, Rodrigo Titon.



Norman Neto e Rodrigo Titon, entregam o livro O menino hiperativo, de autoria do próprio Titon, para os membros do Working Group, Carole Parks (Winchester University) e Al Rosenblum (Dominican University). O livro aborda a temática dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

Outubro

. 8.º Encontro Regional PRME LAC em Mexicali, México

O 8.º Encontro Regional do PRME, Capítulo América Latina e Caribe (PRME LAC) acontecem com o tema “Transcendendo Fronteiras com Lideranças Socialmente Responsáveis”.

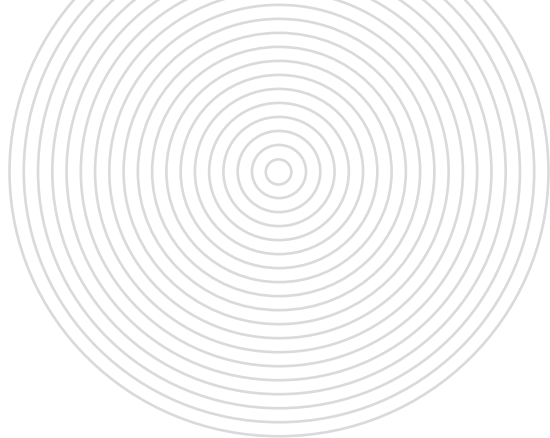
. ISAE Inova participa do LIDERE, maior evento corporativo da região de Londrina

. Participação no hackaton NASA Space Apps Challenge

O ISAE foi um dos parceiros do hackaton global da NASA, que buscou desenvolver soluções para problemas reais do planeta. Além de um stand interativo do ISAE Inova, colaboradores do ISAE participaram das bancas de seleção de projetos.



Na reunião que foi realizada na Cety's Universidad, o presidente do ISAE, Norman Arruda, recebeu o certificado de Life Chair do PRME LAC, por sua contribuição à iniciativa desde o início. Assumiu como chair do capítulo Victoria Gonzalez da Cety's Universidad e como co-chair, Patrícia Stuart da Universidade de Lima.



October

. 8th PRME LAC Regional Meeting in Mexicali, Mexico.

The 8th Regional Meeting of PRME, Latin America and Caribbean Chapter (PRME LAC) takes place with the theme “Transcending Borders with Socially Responsible Leaders”.

. ISAE Inova participates in LIDERE, largest corporate event in the region of Londrina.

. Participation in NASA’s hackaton Space Apps Challenge.

ISAE was one of NASA’s global hackaton partners, which sought to develop solutions to the planet’s real problems. In addition to an interactive ISAE Inova stand, ISAE employees participated in project selection stalls.



Os colaboradores Vitor Locatelli, Luciana Grande e Gustavo Loiola participaram das bancas de seleção de projetos do hackaton.

. Participação na 54.^a Assembleia CLADEA 2019 em Lima no Peru

. Apresentação e participação na 7.^a Conferência CR3+ na Austrália.

O ISAE faz parte da rede CR3+, juntamente com outras três do Champions Group do PRME : Audencia Business School (França), Hanken (Finlândia) e La Trobe Business School (Austrália), que organizou a 7.^a Edição da conferência sob o tema “Usando o diálogo para construir parcerias para a sustentabilidade”.

. Presidente do ISAE é eleito membro da Academia Brasileira de Ciência da Administração

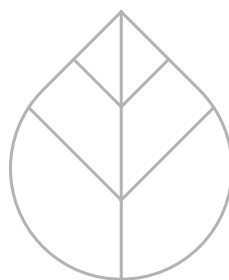


. Participation in the 54th CLADEA Assembly 2019 in Lima, Peru.

. Presentation and participation at the 7th CR3+ Conference in Australia.

ISAE is part of the CR3+ network, along with three others from the PRME Champions Group: Audencia Business School (France), Hanken (Finland) and La Trobe Business School (Australia), which organized the 7th Edition of the conference under the theme “Using dialogue to build partnerships for sustainability”.

. President of ISAE is elected member of the Brazilian Academy of Science of Administration.



Norman Arruda faz o discurso de posse como catedrático na Academia Nacional de Ciências da Administração.

Novembro

. Segunda edição do Programa BSIEM – Business and Social Impact in Emerging Markets

Como forma de integração entre instituições do PRME que estão localizadas em países emergentes, surgiu o programa *BSIEM- Business and Social Impact in Emerging Markets* - no ano de 2018. Cada instituição participante do programa desenvolvido pelo ISAE, a Universidade de Externado da Colômbia e o SPJIMR da Índia, é responsável por organizar uma agenda de atividades, aulas e visitas que estimulem novas formas de se pensar e fazer negócios.

Em Curitiba o ISAE recebeu estudantes colombianos da Universidade Externado para a edição brasileira que também contou com alunos locais. O tema foi Inovação Social, e o grupo conheceu boas práticas em negócios sociais e tiveram

aulas teóricas sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, Negócios de Impacto, Modelos de Negócios Inovadores, Colaboração e Redes. Visitaram também ONGs e negócios sociais da região, como a ONG Escolhidos por Deus para Servir; Instituto Renault – Associação Borda Viva; Gentes Brasil; Programa Impulso e Aliança Empreendedora.

Em 2020, os módulos acontecem no SPJIMR em Mumbai na Índia, e na IBS RANEPA em Moscou na Rússia. Nos dois países, os alunos terão mais uma imersão voltada a Responsabilidade Social Corporativa (RSE) e Empreendedorismo.



Alunos da Colômbia e do Brasil participam do programa BSIEM, criado por instituições signatárias do PRME.

November

. Second edition of the BSIEM Program - Business and Social Impact in Emerging Markets.

As a form of integration among PRME institutions that are located in emerging countries, the BSIEM - Business and Social Impact in Emerging Markets program emerged in 2018. Each institution participating in the program developed by ISAE, such as the University of Foreign Affairs of Colombia and *SPJIMIR* of India, is responsible for organizing an agenda of activities, classes and visits that stimulate new ways of thinking and doing business.

In Curitiba, ISAE received Colombian students from the University of Externado for the Brazilian edition that also had local students. The theme was Social Innovation, and the group met good practices in social business and took theoretical classes on the Sustainable Development Goals, Impact Business, Innovative Business Models, Collaboration and Networks. They also visited NGOs and social businesses in the region, such as the NGO Chosen by God to Serve; Renault Institute - Living Edge Association; Gentees Brazil; Impulse Program and the Entrepreneurial Alliance.

In 2020, the modules are going to take place at *SPJIMR* in Mumbai, India, and IBS *RANEPA* in Moscow, Russia. In both countries, students will have another immersion focused on Corporate Social Responsibility (CSR) and Entrepreneurship.



. ISAE co-organiza o International Executive Programme On Sustainable Sourcing and Trade

A experiência, promovida pelo Internacional Trade Center (ITC) da ONU e a SAI Platform teve como proposta reunir profissionais especialistas em sustentabilidade, gestores de cooperativas e produtores envolvidos com o agronegócio para trocar ideias e interagir simultaneamente com participantes da Cranfield University, da Inglaterra, sobre como as organizações podem fazer a diferença sem impactar negativamente o planeta e seus recursos naturais. Durante dois dias os alunos discutiram sobre cadeia de valor sustentável, gestão de stakeholders, estratégias de sustentabilidade e visitaram a Demofarm da Pepsico, para conhecer práticas de agricultura sustentável.



. ISAE co-organizes the International Executive Programme On Sustainable Sourcing and Trade.

The experience, promoted by the UN International Trade Center (ITC) and SAI Platform had as its proposal to bring together professionals specialized in sustainability, managers of cooperatives and producers involved with agribusiness to exchange ideas and interact simultaneously with participants at Cranfield University in England, about how organizations can make a difference without negatively impacting the planet and its natural resources. For two days, students discussed sustainable value chain, stakeholder management, sustainability strategies and visited Pepsico's Demofarm to learn about sustainable farming practices.



Alunos brasileiros e estrangeiros visitam a demofarm para plantio de batatas da Pepsico.

Dezembro

. ISAE e Volvo lançam livro sobre a relação entre inovação e gestão do conhecimento

Organizado pelo ISAE, o livro “Gestão do Conhecimento & Inovação: espaços de colaboração, confiança e contribuição estratégica” foi um esforço colaborativo entre os professores do ISAE, UTFPR, UEPG e Unisinos, onde em 12 capítulos se discute a interação entre a teoria das temáticas de inovação e gestão do conhecimento, e as práticas e aplicabilidade apresentadas pelos profissionais da Volvo do Brasil.

. Case ISAE é apresentado no SAP Next-Gen Academy for Experience management

O ISAE é uma das instituições pioneiras a utilizar a SDG Dashboard, projeto desenvolvido pela St Joseph University, que é uma plataforma colaborativa de relato e análise de dados para que as escolas de negócios globais compartilhem seus impactos de melhores práticas nos ODS da ONU. As boas práticas e o aprendizado em relação ao uso da Dashboard foram apresentados em um evento acadêmico da SAP em São Paulo.



Professor Rodrigo Casagrande apresenta a trajetória de construção do livro em evento de lançamento.

December

. ISAE and Volvo release book on the relationship between innovation and knowledge management.

Organized by ISAE, the book “*Gestão do Conhecimento & Inovação: espaços de colaboração, confiança e contribuição estratégica*” (Knowledge Management & Innovation: spaces for collaboration, trust and strategic contribution) was a collaborative effort among ISAE, UTFPR, UEPG and Unisinos teachers, where in 12 chapters we discuss the interaction between theory of innovation and knowledge management themes, and the practices and applicability presented by Volvo professionals in Brazil.

. Case ISAE is presented at SAP Next-Gen Academy for Experience management.

ISAE is one of the pioneering institutions to use SDG Dashboard, a project developed by St Joseph University, which is a collaborative data reporting and analysis platform for global business schools to share their best practice impacts in the UN SDGs. Good practices and learning regarding the use of the Dashboard were presented at an SAP academic event in São Paulo.



Gustavo Loiola, supervisor de Sustentabilidade do ISAE, apresenta o case da instituição no evento da SAP.

. ISAE realiza Prêmio Cases de Sucesso em Água e Saneamento juntamente com o Pacto Global

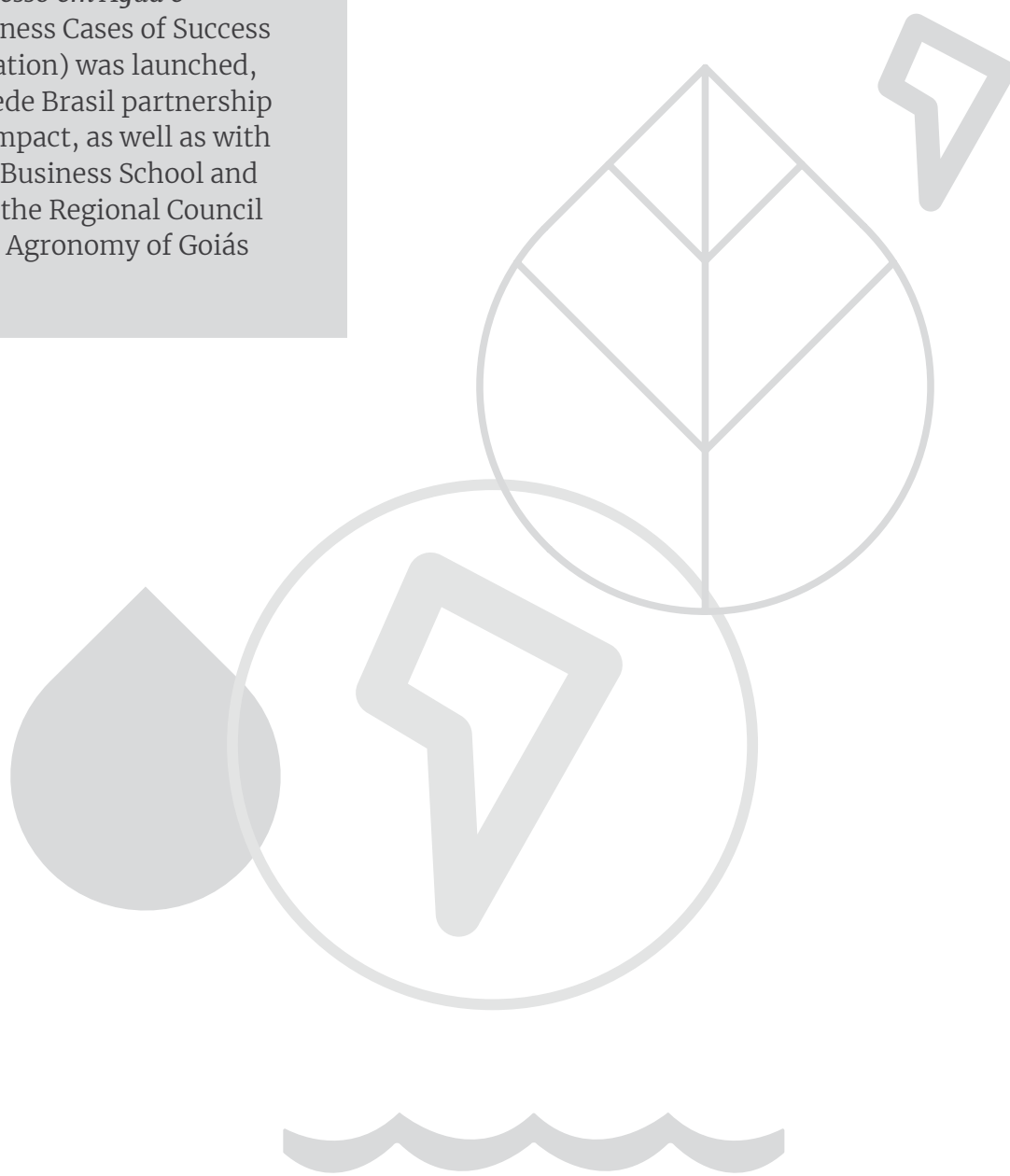
Os professores Charles Carneiro e Cleverson Andreoli, do Programa de Mestrado Profissional em Governança e Sustentabilidade do ISAE, foram premiados na categoria Proteção e Restauração de Ecossistemas com o projeto Eutrofização de reservatórios: gestão preventiva. Durante a premiação ocorreu o lançamento do livro “Cases Empresariais de Sucesso em Água e Saneamento”, fruto da parceria Rede Brasil do Pacto Global, com apoio ISAE Escola de Negócios e o patrocínio do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Goiás (CREA-GO).



Norman Neto, diretor da Faculdade ISAE Brasil, participa do painel de abertura do evento realizado em São Paulo.

. ISAE holds an Award event for ‘Success Cases in Water and Sanitation’ together with the Global Compact

Professors Charles Carneiro and Cleverson Andreoli, from ISAE’s Professional Master’s Program in Governance and Sustainability, were awarded in the Ecosystem Protection and Restoration category with the Project Eutrophication of Reservoirs: Preventive management. During the award, the book “*Cases Empresariais de Sucesso em Água e Saneamento*” (Business Cases of Success in Water and Sanitation) was launched, as a result of the Rede Brasil partnership with the Global Compact, as well as with support from ISAE Business School and the sponsorship of the Regional Council of Engineering and Agronomy of Goiás (CREA-GO).



6. Relacionamento com Stakeholders

O ISAE estimula o diálogo aberto com seus stakeholders, como parte importante do processo de uma escola de negócios, e seu papel transformador frente a sociedade. Consultamos os nossos três públicos principais – docentes, colaboradores e alunos – para a elaboração deste relatório, buscando entender quais Objetivos do Desenvolvimento Sustentável são os mais relevantes, na visão deles.

Docentes

Como parte do Programa de Desenvolvimento da Rede ISAE de Talentos, que atua na capacitação e gestão do corpo docente, o Workshop Princípios de Sustentabilidade, foi realizado para disseminar a atuação da instituição frente a temática e os projetos e engajamento relacionado aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável. Como parte da dinâmica, foi indicado que os participantes refletissem sobre o grupo de stakeholders do ISAE e pensassem a respeito dos nossos impactos positivos e negativos, propondo iniciativas e estratégias para minimizar ou mitigar estes impactos. Na sequência foram questionados quais os ODS deveriam ser considerados prioritários para a instituição, e os três mais mencionados foram **4**, **10**, e **17** respectivamente.

Colaboradores

A Trilha DNA ISAE foi um projeto que surgiu em 2019 para equalizar o conhecimento de todos os colaboradores em relação à empresa, bem como reforçar a cultura organizacional. O Workshop Princípios de Sustentabilidade foi semelhante ao realizado com os professores, no entanto os ODS considerados de maior relevância foram o **4**, **1** e **16**, respectivamente.

Alunos

Com o objetivo de entender a percepção dos nossos alunos e ex-alunos em relação ao tema de sustentabilidade e aos ODS, realizamos uma pesquisa de percepção*, conforme dados apresentados abaixo:



*Pesquisa realizada em Dezembro de 2019 com 193 respondentes, incluindo alunos e ex-alunos

6. Relationships with Stakeholders

ISAE encourages open dialogue with its stakeholders as an important part of a business school's process, and its transformative role in society. We consulted our three main audiences – teachers, collaborators and students – for the preparation of this report, seeking to understand which Sustainable Development Goals are the most relevant, in their view.

Teachers

As part of the ISAE Talent Network Development Program, which works in the training and management of faculty, the Sustainability Principles Workshop was carried out to disseminate the institution's performance in the face of the theme and projects and engagement related to the Sustainable Development Goals. As part of the dynamic, it was indicated that participants reflect on the ISAE stakeholders' group and think about our positive and negative impacts, proposing initiatives and strategies to minimize or mitigate these impacts. Subsequently, they were asked which SDGs should be considered priorities for the institution, and the three most mentioned were **4**, **10**, and **17** respectively.

Collaborators

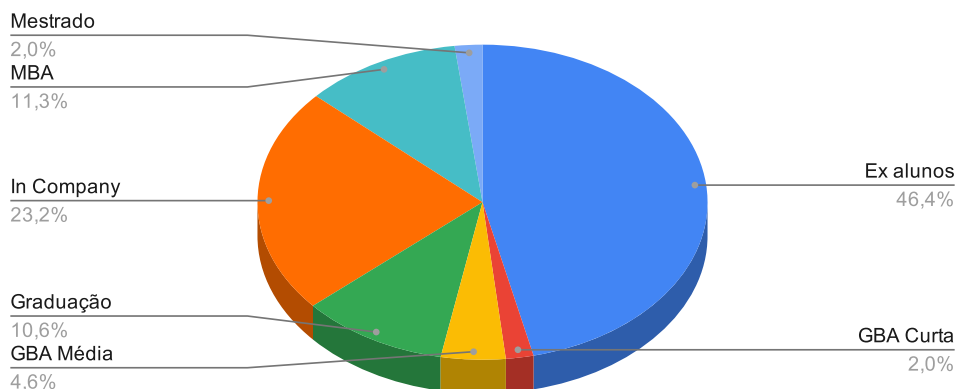
The ISAE DNA Trail was a project that emerged in 2019 to equalize the knowledge of all employees in relation to the company, as well as reinforce organizational culture. The Sustainability Principles Workshop was similar to that conducted with teachers, however, the SDGs considered most relevant were **4**, **1** and **16**, respectively.

Students

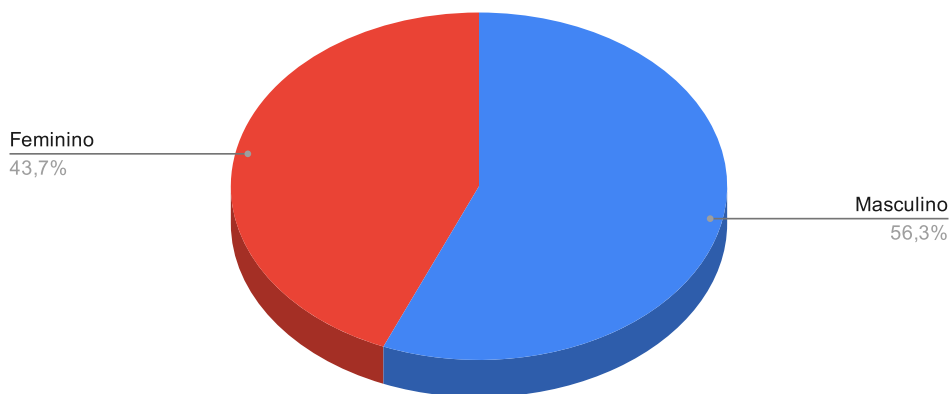
In order to understand the perception of our students and alumni regarding the theme of sustainability and the SDGs, we conducted a perception research*, according to data presented below:

* Survey conducted in December 2019 with 193 respondents, including students and alumni.

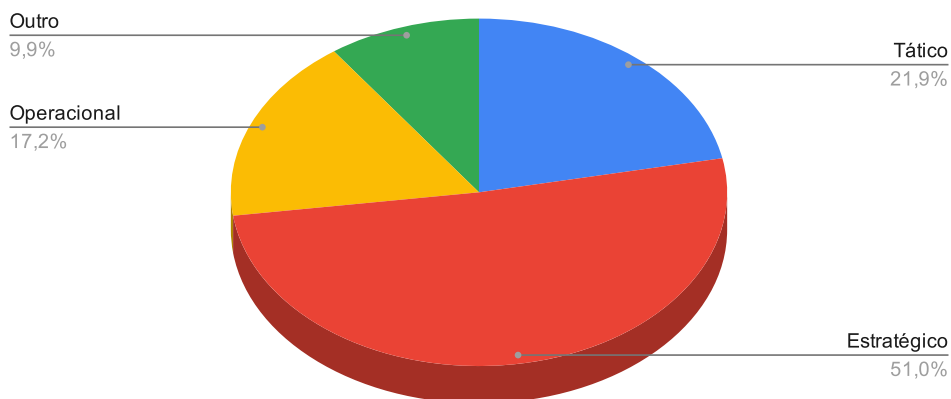
Origem dos alunos respondentes:



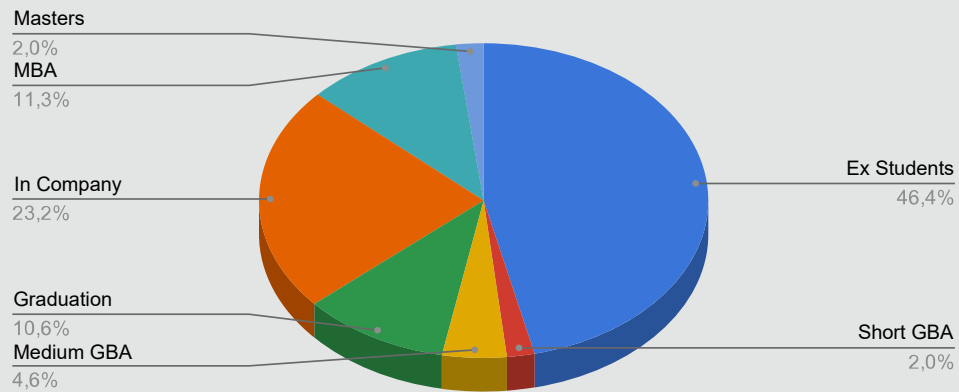
Gênero dos respondentes:



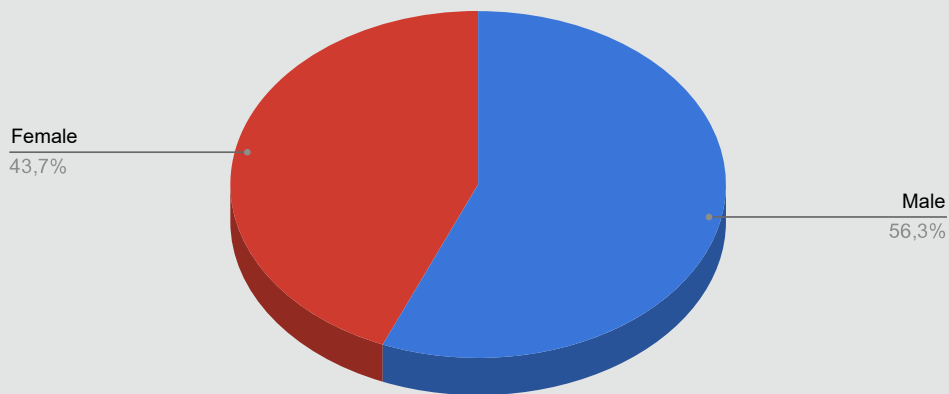
Nível hierárquico da ocupação dos respondentes?



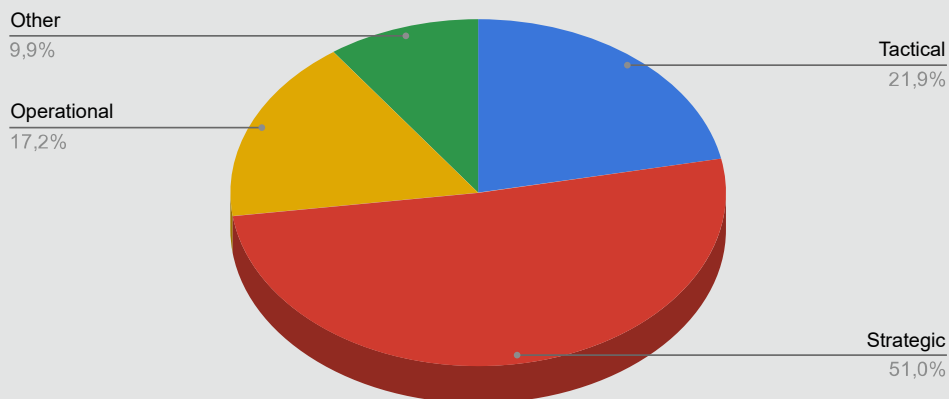
Origin of the respondent students:



Gender of respondents:



Respondent`s hierarchical occupation level?



86,6% dos respondentes acreditam conhecer o tema de sustentabilidade, as palavras mais mencionadas para conceitualizar o tópico foram:

Sobrevivência

Vida Consumo

Preservação

EQUILÍBRIO

Bem Estar

Meio Ambiente

Diversidade

Futuro

CUIDADO

86.6% of respondents believe they know the theme of sustainability, the most mentioned words to conceptualize the topic were:

Survival

Life Consumption

Preservation

BALANCE

Well-Being

Environment

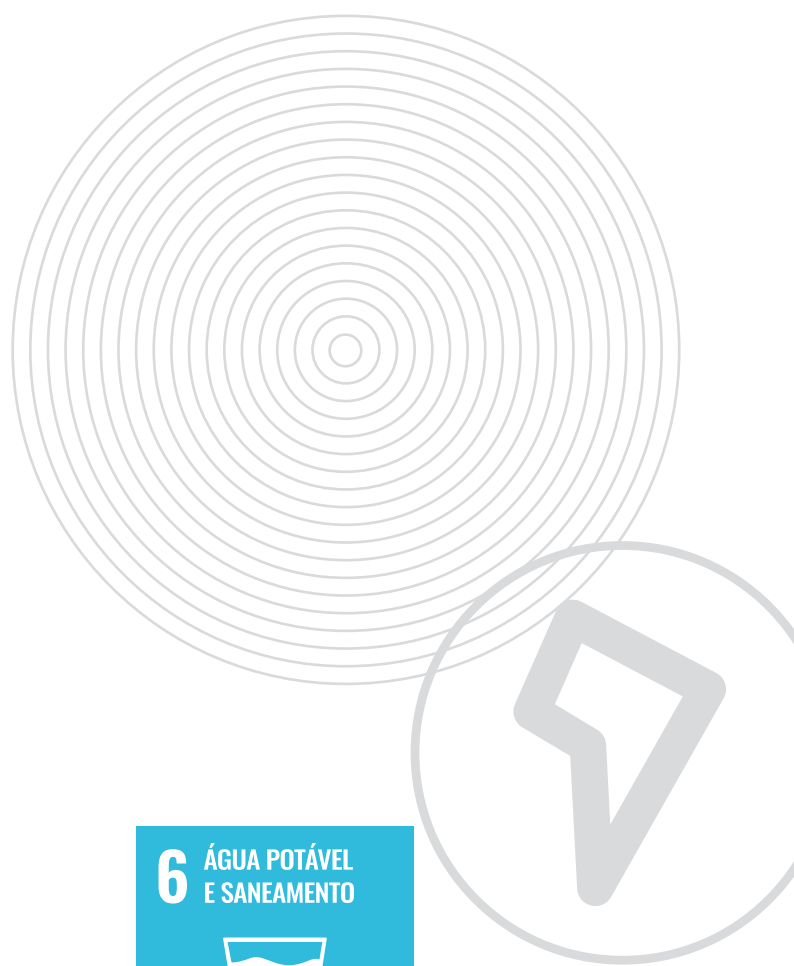
Diversity

Future

CARE

Ao falarmos de Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, **31,1% afirmam não conhecer a Agenda 2030**, e **70,3% entendem que o ISAE se preocupa bastante com os ODS**, apesar de apenas **23% conhecerem bem ou muito bem a atuação do ISAE** em programas de Sustentabilidade da ONU.

Por último questionamos aos entrevistados quais os ODS são os mais relevantes para uma escola de negócio, e receberam a média acima dos 75% os Objetivos:



88,7% Assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida



77,5% Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento



86,8% Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente



75,5% Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável

When talking about Sustainable Development Goals, **31.1% say they do not know the 2030 Agenda**, and **70.3% understand that ISAE cares a lot about the SDGs**, although only **23% know well or very well the performance of ISAE in UN Sustainability programs**.

Finally, we questioned respondents which SDGs are most relevant to a business school, and the following Objectives received an average above 75%:



88,7% To ensure inclusive, equitable and quality education, and promoting lifelong learning opportunities.



77,5% To ensure sustainable availability and management of clean water and sanitation.



86,8% To promote sustained, inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment and decent work.



75,5% To strengthen the means of implementation and revitalize the global partnerships for sustainable development.

7. Estratégia de Sustentabilidade

Desde o lançamento da Agenda 2030, a estratégia de Sustentabilidade do ISAE se baseia nos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável e na contribuição que uma escola de negócios pode oferecer para o atingimento dessas metas. Em 2019, frente à demanda dos nossos *stakeholders*, apresentada no Relatório de Sustentabilidade 2019, assumimos o compromisso de atuar com os **ODS 7, 10, 12, 13 e 14**. Nesse sentido, conforme apresentado nesse relatório, realizamos uma série de iniciativas, eventos e palestras para estimular o debate e a discussão sobre o tema.

Além disso, pelo pioneirismo em atuação com as Nações Unidas em programas como o Pacto Global e o PRME, a sustentabilidade e a gestão responsável estão inseridas de maneira transversal na organização, envolvendo os diferentes princípios do PRME, Pacto Global e ODS, além de atuar com o diverso grupo de *stakeholders* que se relacionam com o ISAE. Confira abaixo a lista completa de projetos e a sua conexão com iniciativas globais:

Ações de Preservação do Meio Ambiente

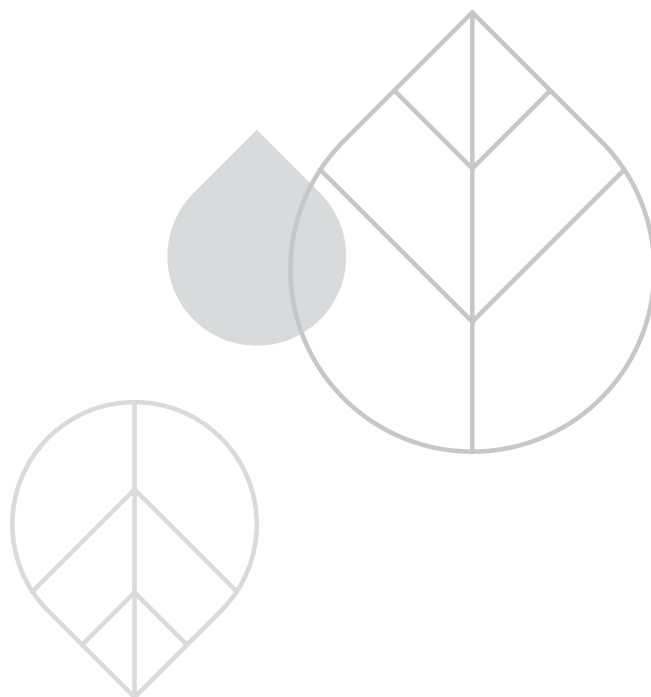
PG* 6, 7, 8, 9

PRME 2, 3, 5, 6

ODS 3, 7, 11, 12, 13, 14, 15

- Plano de Gestão de Resíduos Sólidos
- Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa
- Campanhas de conscientização
- Horta orgânica
- Compostagem

* PG: Princípios do Pacto Global



7. Strategies for Sustainability

Since the launch of the 2030 Agenda, ISAE's Sustainability strategy is based on the Sustainable Development Goals and the contribution that a business school can make to achieving these goals. In 2019, in the face of the demand of our stakeholders, presented in the Sustainability Report 2019, we committed to working with **SDGs 7, 10, 12, 13 and 14**. In this sense, we held a series of initiatives, events and lectures to stimulate debate and discussion on the theme.

In addition, by pioneering work with the United Nations in programs such as the Global Compact and PRME, sustainability and responsible management are inserted transversally in the organization, involving the different principles of the PRME, Global Compact and SDGs, as well as working with the diverse group of stakeholders that relate to ISAE. Check out below the full list of projects and their connection to global initiatives:

Environmental Preservation Actions

GC* 6, 7, 8, 9

PRME 2, 3, 5, 6

SDGs 3, 7, 11, 12, 13, 14, 15

- Solid Waste Management Plan
- Greenhouse Gas Emissions Inventory
- Awareness campaigns
- Organic vegetable garden
- Composting

* GC: Global Compact Principles



Ações Sociais

PRME 2, 3, 4, 5, 6

ODS 1, 2, 3, 5, 10, 11, 17

- Projeto Transbordar (Bolsas de estudo na Graduação para a comunidade)
- Projeto Uaná Comunidade com arrecadação de donativos, brinquedos e ações como o Dia do Voluntariado, Dia das Crianças e Natal
- Programa Uaná Mulheres Empreendedoras
- Programa de Bolsa de Estudos para colaboradores e alunos (programas nacionais e internacionais)

Atuação em outros segmentos

PG 1, 2, 6, 7, 8, 9, 10

PRME 2, 3, 4, 5, 6

ODS 4, 8, 9, 17

O ISAE participa de conselhos, iniciativas, associações e movimentos, conforme apresentado na dimensão Extensão e Projeção Social.

Cursos de MBA, GBA e Mestrado

PG 1, 2, 7, 8, 9, 10

PRME 1, 2, 3, 4, 5, 6

ODS 4, 8, 9, 10, 11, 17

- Aula inaugural de todos os cursos com contextualização sobre sustentabilidade e princípios globais da ONU
- Primeiro mestrado no Brasil em Governança e Sustentabilidade

Gestão Responsável

PG 1, 2, 6, 7, 8, 9, 10

PRME 2, 5, 6

ODS 8, 10, 16, 17

- Adesão a diferentes iniciativas da ONU (Pacto Global, PRME, ODS, UNAI)
- Programa de Integridade
- Política de Gestão de Pessoas - Programa Bem Estar
- Manual de Ética e Conduta para Colaboradores e Fornecedores
- Boas práticas de Governança
- Comitê de Gerenciamento de Crise de Imagem

Programa de Extensão Perspectivação

PG 6, 7, 8

PRME 1,2,3,4,5, 6

ODS 4,8, 9,10, 17

Palestras, Oficinas e Capacitações

PG 1,2,6,7,8,9,10

PRME 2,5,6

ODS 3,4,8,11,12,16,17

- Palestras abertas a comunidade na área de sustentabilidade
- Capacitação sobre ODS para colaboradores
- Oficinas sobre os ODS no Perspectivação
- Visita técnica para conhecer a atuação sustentável de grandes empresas
- Encontro de Sensibilização do Corpo Docente
- Palestras em outras instituições nacionais e internacionais sobre sustentabilidade

Social Programs

PRME 2, 3, 4, 5, 6

SDGs 1, 2, 3, 5, 10, 11, 17

- Overflow Project (Scholarships in Graduation for the Community)
- Uaná Community Project with collection of donations, toys and programs such as Volunteers' Day, Children's Day and Christmas
- Uaná Women Entrepreneurs Program
- Scholarship Program for employees and students (national and international programs)

Practices in other segments

GC 1, 2, 6, 7, 8, 9, 10

PRME 2, 3, 4, 5, 6

SDGs 4, 8, 9, 17

ISAE participates in councils, initiatives, associations and movements, as presented in the dimension Extension and Social Projection.

MBA, GBA and Master's courses

GC 1, 2, 7, 8, 9, 10

PRME 1, 2, 3, 4, 5, 6

SDGs 4, 8, 9, 10, 11, 17

- Inaugural class of all courses with contextualization on sustainability and global principles of the UN
- First Master's degree in Brazil in Governance and Sustainability

Responsible Management

GC 1, 2, 6, 7, 8, 9, 10

PRME 2, 5, 6

SDGs 8, 10, 16, 17

- Adherence to different UN initiatives (Global Compact, PRME, SDGs, UNAI)
- Integrity Program
- People Management Policy - Wellness Program
- Ethics and Conduct Manual for Employees and Suppliers
- Good Governance practices
- Reputation Crisis Management Committee

Perspectivaction Extension Program

GC 6, 7, 8

PRME 1,2,3,4,5, 6

SDGs 4,8, 9,10, 17

Lectures, Workshops and Training

GC 1,2,6,7,8,9,10

PRME 2,5,6

SDGs 3,4,8,11,12,16,17

- Lectures open to the community in the area of sustainability
- Training on SDGs for employees
- Workshops on SDGs in PerspectiveAction
- Technical visit to know the sustainable performance of large companies
- Faculty Awareness Meeting
- Lectures in other national and international institutions on sustainability



Parcerias institucionais

PG 1,2,6,7,8,9,10

PRME 5,6

ODS 17

- Governo do Estado do Paraná – Hub Local 2030
- Agência Curitiba - Projeto Vale do Pinhão
- Programa de Cooperação com Casa Militar
- Secretaria de Desenvolvimento Tecnológico da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (SEDETEC - UFRGS)
- Instituto Nacional de Ciência e Tecnologia em ETEs Sustentáveis
- IMAP - Instituto Municipal De Administração Pública
- Congresso CR3+ (Brasil, Austrália, França e Finlândia)
- Parcerias com instituições de ensino internacionais

Pesquisa de consulta aos stakeholders

PG 1,2,6,7,8,9,10

PRME 5,6

ODS 4,17

Pesquisa base para elaboração do relatório de sustentabilidade e análise de conhecimento dos stakeholders em relação ao tema x instituição.

Prêmio Ozires Silva de Empreendedorismo Sustentável

PG 4,6,7,8,9

PRME 1,2,3 5,6

ODS 4,9,10,11,12,17

A premiação é promovida pelo ISAE e reconhece os melhores projetos nas áreas de empreendedorismo e sustentabilidade de todo o país.

Programa Rede de Parceiros

PRME 5,6

ODS 3,4,8,11,12,16,17

Tem o intuito de disseminar a sustentabilidade e a Agenda 2030 entre os stakeholders do ISAE.

Programa Uaná de Voluntariado em Gestão

PG 6

PRME 1,2,3,4,5,6

ODS 1,2,3,4,10,11,17

Programa de voluntariado que permite aos alunos do ISAE aplicarem seus conhecimentos na gestão de micro e pequenas empresas e organizações sociais paranaenses, por meio da assessoria voluntária.

Projeto Alumni ISAE

PRME 2,5,6

ODS 4,17

Uma comunidade de relacionamento formada pelos alunos e ex-alunos.

ISAE Business

PG 4, 6, 7, 8, 9

PRME 1,2,5

ODS 1,8,9,10,11,17

Aceleradora de Startups para alunos do ISAE.

Institutional partnerships

GC 1,2,6,7,8,9,10
PRME 5,6
SDG 17

- Government of the State of Paraná - Local Hub 2030
- Curitiba Agency - Vale do Pinhão Project
- Cooperation Program with Military Housing
- Secretariat of Technological Development of the Federal University of Rio Grande do Sul (SEDETEC - UFRGS)
- National Institute of Science and Technology in Sustainable ETes
- IMAP - Municipal Institute of Public Administration
- CR3+ Congress (Brazil, Australia, France and Finland)
- Partnerships with international educational institutions

Research and consultation with stakeholders

GC 1,2,6,7,8,9,10
PRME 5,6
SDGs 4,17

Base research for the preparation of sustainability report and knowledge analysis of stakeholders in relation to the theme X institution.

Ozires Silva Award for Sustainable Entrepreneurship

GC 4,6,7,8,9
PRME 1,2,3 5,6
SDGs 4,9,10,11,12,17

The award is promoted by ISAE and recognizes the best projects in the areas of entrepreneurship and sustainability throughout the country.

Partner Network Program

PRME 5,6
SDGs 3,4,8,11,12,16,17

It aims to disseminate sustainability and agenda 2030 among ISAE stakeholders.

Uaná Program of Volunteering in Management

GC 6
PRME 1,2,3,4,5,6
SDGs 1,2,3,4,10,11,17

Volunteer program that allows ISAE students to apply their knowledge in the management of micro and small companies and social organizations in Paraná, through voluntary advice.

Alumni ISAE project

PRME 2,5,6
SDGs 4,17

A relationship community formed by students and alumni.

ISAE Business

GC 4, 6, 7, 8, 9
PRME 1,2,5
SDGs 1,8,9,10,11,17

Startup Accelerator for ISAE students.

Promoção da pesquisa e do conhecimento em sustentabilidade

PG 4, 6, 7, 8, 9
PRME 1,2,3,5, 6
ODS 4,8,9,10,11,12,17

- Desafios da graduação com produção técnica voltada para a Sustentabilidade
- Cátedra Ozires Silva
- Linha de Pesquisa do Mestrado voltada para a Sustentabilidade

Relatório de Sustentabilidade

PG 7, 8, 9
PRME 1,2,3,4, 5, 6
ODS 16, 17

Publicação anual que visa comunicar as metas e ações do ISAE acerca da sustentabilidade com todos os stakeholders.

Governança Corporativa

PG 10
PRME 2, 5,6
ODS 8,9,11,12,16,17

Conselhos de Administração e Fiscal, Auditoria Independente, Comitê de Governança e Sustentabilidade e Comitê de Gestão de Crise de Imagem.

Compliance

PG 6, 10
PRME 2, 5,6
ODS 16

Atenção a todo e qualquer tipo de denúncia dentro da instituição, busca pelo Selo Pró Ética.



Promoting research and knowledge regarding sustainability

GC 4, 6, 7, 8, 9
PRME 1,2,3,5, 6
SDGs 4,8,9,10,11,12,17

- Graduation challenges with technical production focused on Sustainability
- Chair Ozires Silva
- Sustainability-related Master's Research Line

Sustainability Report

GC 7, 8, 9
PRME 1,2,3,4, 5, 6
SDGs 16, 17

Annual publication aimed at communicating ISAE's goals and programs about sustainability with all stakeholders.

Corporate Governance

GC 10
PRME 2, 5,6
SDGs 8,9,11,12,16,17

Boards of Directors and Fiscal, Independent Audit, Governance and Sustainability Committee and Reputation Crisis Management Committee.

Compliance

GC 6, 10
PRME 2, 5,6
SDG 16

Attention to any and all kind of complaint within the institution, search for the Pro-Ethics Label.



8. Compromissos para o Próximo Ano

Entramos em 2020 no que está sendo chamado pela ONU de “Década da Ação”, ressaltando os dez anos restantes para cumprir as 169 metas dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Desde 2015, foi possível perceber que estamos longe do almejado, em uma série de Objetivos, com certa estagnação e retrocesso em alguns casos. O mundo já não é mais o mesmo, especialmente agora devido a situação mundial enfrentada pela pandemia do Coronavírus. É preciso protagonismo.

Como uma Escola de Negócios protagonista em desenvolvimento sustentável, entendemos que o nosso desafio deve ser maior, e devemos oferecer uma contribuição cada vez maior para a sociedade. Analisando os dados apresentados no processo de consulta aos *stakeholders*, entendemos que conforme apontados, os ODS prioritários para a nossa estratégia devem ser:



No entanto, não devemos focar apenas nos objetivos. A ausência de avanços em atingir os ODS, está atrelada na falta de foco nas metas que cada um deles apresenta. Utilizando a metodologia do **SDG Compass** – documento lançado pelo Pacto Global em 2015 – analisamos todos os Objetivos relacionados a nossa cadeia de valor para identificar a aderência das metas à estratégia, além de uma análise do que esperamos ser o “novo normal”.



Foram selecionadas 33 metas que serão endereçadas em um trabalho contínuo nos próximos 10 anos. A estratégia **33for2030** irá contemplar ações contínuas de fortalecimento institucional e de governança, estímulo à produção de conhecimento que contribua ao atingimento dos ODS, programas de incentivo ao empreendedorismo e redução de vulnerabilidades, valorização da diversidade no ambiente de trabalho, consumo consciente e gestão eficiente de resíduos.

O ISAE é uma instituição também pautada pela inovação, dessa forma enxergamos a sustentabilidade de maneira transversal em tudo o que realizamos. O nosso objetivo é, como apresentado neste relatório, continuamente contribuir para o desenvolvimento sustentável, e potencializar o impacto positivo na sociedade através de nossas ações.

Gustavo Loiola
Gestor de Sustentabilidade do ISAE

8. Commitments for Next Year

We entered 2020 in what is being called by the UN “Decade of Action”, highlighting the remaining ten years to meet the 169 goals of the 17 Sustainable Development Goals. Since 2015, it was possible to realize that we are far from the target, in a series of Objectives, with a certain stagnation and setback in some cases. The world is no longer the same, especially now due to the global situation faced by the Coronavirus pandemic. It is mandatory to act with protagonism.

As a leading Business School in sustainable development, we understand that our challenge must be greater, as well as we must make an increasing contribution to society. Analyzing the data presented in the process of consulting stakeholders, we understand that as pointed out, the priority SDGs for our strategy should be:



However, we should not focus solely on the Objectives. The absence of advances in reaching the SDGs is linked to the lack of focus on the goals each of them presents. Using the Methodology of **SDG Compass** – a document launched by the Global Compact in 2015 – we analyzed all objectives related to our value chain to identify the adherence of the goals to ISAE's business strategy, in addition to an analysis of what we hope to be the “new normal”.

Thirty-three goals were selected and will be addressed in continuous work over the next 10 years. Strategy 33 for 2030 will include continuous actions of institutional strengthening and governance, stimulating the production of knowledge that contributes to the achievement of the SDGs, programs to encourage entrepreneurship and reduction of vulnerabilities, valuing diversity in the work environment, conscious consumption and efficient waste management.

ISAE is an institution also guided by innovation, thus we see sustainability in a transversal way in everything we do. Our objective is, as presented in this report, to continuously contribute to sustainable development, and to enhance the positive impact on society through our actions..

Gustavo Loiola
ISAE Sustainability Manager



9. Tabela de Indicadores

O Sistema de Indicadores utilizado para esse relatório propõe a escolha do nível dos dados que a instituição gostaria de apresentar, de acordo com a maturidade estratégica que se encontra. O ISAE optou por reportar no nível avançado, que

busca identificar o impacto da instituição em termos de sustentabilidade e responsabilidade social. São 181 indicadores que se apresentam conforme abaixo:

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
1. LIDERANÇA E ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL	1. Governança Institucional	Marco Geral	L1	Existência de órgãos governamentais e de controle que operam na atualidade - descreva.	Temos como forma de controle 2 auditorias externas independentes anuais.	P1 e P2	102-18		6.2.1.
			L2	Existência de uma declaração expressa dos princípios e valores que regem a instituição - descreva.	Código de Conduta		102-16		4.4. e 6.2.2.
			L3	Existência de um órgão/comitê/ grupo externo assessor com representação dos grupos de interesse - descreva.	Conselho de Orientação Ética Catedra Ozires Silva de Empreendedorismo e Inovação Sudentáveis		102-43		
			L4	Existência de mecanismos de divulgação dos princípios e valores entre seu pessoal e demais relacionados da instituição - descreva.	Avaliação por Competência baseada em valores Código de Ética e Conduta				
		Conflito de Interesses	L5	Existência de mecanismos para a prevenção e resolução de conflitos de interesse - descreva.	Conselho de Orientação Ética Código de Ética e Conduta		102-25		4.4
		Equidade de gênero	L6	Existência de mecanismos para promover a equidade de gênero.	N/A		102-24		

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
1. LIDERANÇA E ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL	2. Estratégia institucional	Integração com a sustentabilidade	L7	Existência de um compromisso explícito com a sustentabilidade e/ou responsabilidade social na missão e/ou visão institucional ou outro documento formal - descreva.	Capítulo 02: Institucional (pág. 06)	P1 e P2			6.2.1.
			L8	Existência de um compromisso explícito com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) - mencione ODS e metas priorizadas.	Capítulo 07: Estratégia de Sustentabilidade (pág. 82)				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
1. LIDERANÇA E ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL	2. Estratégia institucional	Integração com a sustentabilidade	L9	Vinculação a iniciativas ou programas locais ou globais que promovem a sustentabilidade e responsabilidade social - descreva	Item Extensão e Projeção Social: Movimentos Internacionais e Movimentos Nacionais (págs. 24 e 26)	P1 e P2	102-43		
			L10	Vinculação de um compromisso explícito com algum movimento que promova as compras responsáveis (fair trade, etc.)	Código de Ética e Conduta				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
1. LIDERANÇA E ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL	2. Estratégia institucional	Grupos de interesse	L11	Existência de mecanismos, políticas e/ou iniciativas para a identificação e priorização de grupos de interesse - descreva.	O processo de definição de stakeholders e partes interessadas é realizado periodicamente de maneira conjunta entre a área de Sustentabilidade da instituição, diretoria e conselhos. Ver Capítulo 06: Relacionamento com stakeholders (pág. 72)	P1 e P2	102-40 e 102-42		3.3.3, 5.3.2 e 5.3.3
			L12	Participação de um órgão/comitê/grupo externo assessor com representação dos grupos de interesse no desenvolvimento da estratégia - descreva.	O Planejamento Estratégico para o ano de 2020 foi construído de maneira colaborativa envolvendo a Diretoria Executiva, Líderes do ISAE (com inputs do PDL - Programa de Desenvolvimento de Liderança), consultoria externa e conselheiros ISAE.				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
1. LIDERANÇA E ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL	2. Estratégia institucional	Propósito	L13	Existência de metas sociais e ambientais nos objetivos estratégicos institucionais - descreva.	A missão do ISAE é Ser protagonista do desenvolvimento sustentável, inspirando lideranças globalmente responsáveis por meio de uma educação transformadora. Dessa forma, a Sustentabilidade está alinhada intrinsecamente ao modelo de gestão da escola, de maneira segmentada em todos os departamentos.	P1 e P2	102-40 e 102-42		3.3.3, 5.3.2 e 5.3.3
			L14	Existência de mecanismos utilizados para divulgar o compromisso da estratégia institucional com a sustentabilidade ou responsabilidade social (objetivos, metas, indicadores) entre docentes, pesquisadores, pessoal administrativo e grupos interessados - descreva.	O ISAE publica anualmente o seu Relatório de Sustentabilidade, onde apresenta o seu compromisso formal com a sustentabilidade para todos os seus stakeholders. São disponibilizadas todas as ações realizadas no ano anterior, de acordo com os parâmetros GRI, Pacto Global, PRME e Objetivos do Desenvolvimento Sustentável. O documento é divulgado de maneira online através do sustentabilidade.isaebrasil.com.br , com vídeos informativos, brindes promocionais, redes sociais, eventos e assessoria de imprensa.				102-21

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
1. LIDERANÇA E ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL	3. Controle de Operação	Equipe	L15	Existência de uma área ou responsável que assegura o cumprimento dos compromissos com a sustentabilidade e/ou responsabilidade social.	A área da Assessoria da Presidência é responsável por coordenar as estratégias e ações de sustentabilidade da instituição.	P1 e P2	102-14		3.3.4.
			L16	Número de pessoas que compõem a equipe de sustentabilidade e responsabilidade social e nível hierárquico do responsável da equipe.	4 pessoas (1 Supervisão, 2 Analistas, 1 Assistente)		102-21		3.3.4.
		Acompanhamento	L17	Existência de mecanismos e/ou iniciativas de avaliação de riscos e impactos (econômicos, sociais e ambientais) - descreva.	Quanto aos riscos econômicos são realizados estudos mensais pela área de Controladoria e Diretoria, contemplando forecast e ações de ajuste de estratégia, que são reportados mensalmente ao Conselho do ISAE. Semanalmente são realizadas reuniões de resultados com um grupo multidisciplinar para discussão de riscos e impactos em diferentes frentes do negócio.		102-15		4.2 e 6.3.3
			L18	Existência de mecanismos para avaliar o sistema de gestão dos riscos e impactos com atores externos interessados (beneficiários, público alvo, comunidades externas) - descreva.	Comitê de Gestão de Riscos e Imagem				



Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
1. LIDERANÇA E ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL	3. Controle de Operação	Acompanhamento	L19	Existência de mecanismos de monitoramento sobre metas sociais e ambientais nos objetivos estratégicos institucionais - descreva.	N/A	P1 e P2	102-14		3.3.4.
			L20	Existência de mecanismos de monitoramento específicos sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e suas metas - descreva.	<p>São monitorados a relação dos ODS com as pesquisas realizadas na instituição, com o programa de extensão (Perspectivação) e nos programas corporativos. A estratégia de sustentabilidade é baseada nos ODS, em 2019 as metas descritas abaixo foram 100% cumpridas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar um Desafio de Inovação em Sustentabilidade - Desenvolvimento de uma metodologia para mensuração do impacto social do ISAE - Realização da Semana da Diversidade - Construção da estratégia de Valor Compartilhado do ISAE - Realização do Dia do Voluntariado - Desenvolvimento de produto corporativo de Sustentabilidade - Capacitação dos colaboradores em protocolos para Gestão de Crise - Realização de ação para potencialização de venda de produtos relacionados aos ODS 			102-21	

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
1. LIDERANÇA E ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL	3. Controle de Operação	Acompanhamento	L21	Existência de um esquema de formação e treinamento ao pessoal sobre os valores institucionais, os compromissos com a sustentabilidade e/ou responsabilidade social e as políticas/procedimentos relacionados - descreva.	A Academia ISAE tem o objetivo de desenvolver e reter os colaboradores, assegurando resultados sustentáveis, alinhados aos objetivos estratégicos do ISAE. Desde o programa de Integração são trabalhados os valores e compromissos institucionais, reforçados junto ao programa de compliance, assim como na agenda anual de capacitação dos colaboradores		102-15		4.2 e 6.3.3
			4. Relatório e prestação de contas	Relatório	L22	Existência de mecanismos de relatório do desempenho dos compromissos com a sustentabilidade e/ou responsabilidade social e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - período de publicação.	Idem L14		
	L23	Mencione o ano do início das atividades de informação ou relatório de sustentabilidade e/ou responsabilidade social.			2004		102-50		4.2.
	L24	Mencione a metodologia utilizada (própria, GRI, IR, COE).			GRI integrado com o COP (Communication on Progress do Pacto Global) e o SIP (Sharing Information on Progress do PRME)				



Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
1. LIDERANÇA E ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL	4. Relatório e prestação de contas	Verificação e comunicação	L25	Existência de mecanismos de verificação externa da informação ou relatório de sustentabilidade e/ ou responsabilidade social - descreva.	Não	P1 e P2	102-56		
			L26	Mecanismo de implantação , comunicação , comunicação e divulgação da informação ou relatório de sustentabilidade e/ ou responsabilidade social - descreva.	Idem L14				
			L27	Mencione na informação ou relatório de sustentabilidade e/ ou responsabilidade social o desempenho dos compromissos com os Objetivos de Desenvolvimento Social - período de publicação.	O ISAE reporta o seu desempenho aliado aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável desde 2015, com o lançamento dos ODS.				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
1. LIDERANÇA E ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL	5. Melhora e inovação	Ações	L28	Porcentagem de cumprimento dos propósitos, objetivos e metas estabelecidos na estratégia institucional.	68,8% de progresso no primeiro semestre e 59,4% de progresso no segundo semestre de 2019.	P1 e P2	102-56		
			L29	Número de ações de melhora ou inovações implementadas / total de planos de ações ou inovações de melhora propostas.	Foram realizadas 20 ações, de um total previsto de 27 = 74%				
		Desenvolvimento	L30	Número de patentes, direitos de propriedade, protótipos obtidos associados à sustentabilidade e/ ou responsabilidade durante o último ano - descreva.	0				
	6. Impacto	Docência	L31	Ex-alunos formados com empresas, cargos ou atividades associadas à sustentabilidade e responsabilidade social.	Dados não mensurados, o ISAE está em processo de aperfeiçoamento da sua estratégia de alumni.				
			L32	Ex-alunos formados destacados, reconhecidos pelas realizações associadas a seu compromisso com a cidadania e a transparência.	Idem L32				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
1. LIDERANÇA E ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL	6. Impacto	Pesquisa	L33	Referências e reconhecimentos significativos dos resultados da pesquisa.	Entre 2017-2020 foram 57 artigos publicados, 16 livros e 39 capítulos de livros.	P1 e P2	102-56		
			L34	Uso e/ou aplicação dos resultados e achados da pesquisa em iniciativas, programas e/ou projetos.	Participação em eventos e congressos				
		Extensão	L35	Melhoras realizadas como resultado das iniciativas, projetos e/ou programas de extensão social.	<p>Anualmente são realizadas pesquisas com alunos, professores e o mercado. Os resultados contribuem para a definição dos temas das atividades do programa Perspectivação, em 2019 a porcentagem de novos assuntos foi de 40%.</p> <p>As atividades da extensão também contribuem para testar a performance de novos professores, mensurar a satisfação dos alunos, e também novas oportunidades de relacionamento.</p>				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
2. DOCÊNCIA	0. Informação geral	Alcance	T1	Número de programas acadêmicos por tipo (graduação, especialização, mestrado, doutorado) com antiguidade.	Acesse os dados aqui.	P1 e P2	102-56		
		Compromisso com a Sustentabilidade	T2	Existência de políticas, alinhamentos, procedimentos ou critérios de sustentabilidade ou responsabilidade social para os programas acadêmicos - descreva.	Para a elaboração dos programas, é encaminhado o briefing do produto ao docente. No documento há informações referentes ao objetivo do curso, carga horária, ementa, metodologia, resultados esperados, público alvo e diferenciais. Além disso, é solicitado ao docente que este indique a relação do conteúdo com os ODS, podendo ser uma ligação direta (temática ou objetivo da atividade) ou indireta (abordagem dos ODS em exercícios, cases, etc.).				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
2. DOCÊNCIA	0. Informação geral	Compromisso com a Sustentabilidade	T3	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para o desenho das malhas curriculares em conjunto com stakeholders externos (ex-alunos, setor produtivo, setor público, sociedade civil, entre outros) - descreva.	<p>O portfólio ISAE é formado por três eixos principais: Governança, Inovação e Sustentabilidade. Em 2019, a definição da grade curricular passa por três etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A primeira consiste em uma análise pretérita dos cursos e programas produzidos pelo ISAE nos últimos três anos. Com essa análise, os conteúdos são mapeados e classificados dentro de áreas temáticas; - Na segunda etapa, foram realizados três workshops de cocriação com colaboradores e docentes para discutir quais as principais necessidades e desafios percebidos pelo mercado. Os maiores desafios identificados de cada área foram organizados em clusters. - Na terceira fase, buscou-se a visão das principais instituições de ensino internacionais e referências de pesquisa dentro do universo de Governança, Sustentabilidade Inovação, sendo pesquisados livros, revistas, artigos científicos, relatórios, cursos e programas educacionais. 				
			T4	Existência de mecanismos utilizados para divulgar políticas, alinhamentos, procedimentos ou critérios de sustentabilidade ou responsabilidade social a docentes, pessoal administrativo e estudantes - descreva.	Idem L14.				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
2. DOCÊNCIA	1. Formação responsável	Ética e Cidadania	T5	Número de ações, eventos ou campanhas por ano de cada programa / duração.	N/A				
			T6	Número de estudantes participantes por cada ação, evento ou campanha / total de estudantes.	N/A				
			T7	Número de matérias e/ ou disciplinas associadas por programa / total de matérias por programa.	N/A				
		Sustentabilidade e/ou Responsabilidade Social	T8	Número de matérias e/ ou disciplinas associadas por programa / total de matérias por programa.	21/1169				
			T9	Número de estudantes participantes por programa / total de estudantes por programa.	O programa do Mestrado em Governança e Sustentabilidade tem a seguinte quantidade de alunos: 2017: 46 2018: 51 2019: 48				
			T10	Número de ações, eventos ou campanhas por ano de cada programa.	7 eventos: - 12º Prêmio Ozires Silva - Meio Ambiente e Gestão - Mindset Sustentável - Mestrado Bate-Papo Governança e Sustentabilidade - Revista Mosaicos Governança e Sustentabilidade - Semana da Diversidade - Energy Experience				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
2. DOCÊNCIA	1. Formação responsável	Sustentabilidade e/ou Responsabilidade Social	T11	Número de estudantes participantes por cada ação, evento ou campanha por programa / total de estudantes.	Os eventos não tem segmentação visto que são abertos para a comunidade externa. Para o próximo ciclo todos os eventos serão monitorados de maneira segmentada com alunos, ex-alunos e comunidade externa.				
			T12	Número de docentes vinculados ao desenvolvimento destas temáticas / total docentes por programa.	17 / 387				
			T13	Número de horas atribuídas a docentes para o desenvolvimento destas temáticas / por semestre.	N/A				
			T14	Porcentagem de cumprimento das metas estabelecidas para as diferentes ações, eventos ou campanhas por ano.	Atualmente não existem metas pré estabelecidas.				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
2. DOCÊNCIA	1. Formação responsável	Liderança responsável	T15	Número de ações, eventos ou campanhas por ano de cada programa.	3 eventos: - EDEX Day - Seminário Liderança Sustentável - A Jornada da Família Empresária				
			T16	Número de estudantes participantes, ações, eventos ou campanhas / total de estudantes.	Os eventos não tem segmentação visto que são abertos para a comunidade externa. Para o próximo ciclo todos os eventos serão monitorados de maneira segmentada com alunos, ex-alunos e comunidade externa.				
			T17	Número de matérias e/ou disciplinas associadas por programa / total de matérias por programa.	23 / 1169				
			T18	Porcentagem de cumprimento das metas estabelecidas para as diferentes ações, eventos ou campanhas por ano.	Cumprimento de 100% das metas, com a realização dos seguintes eventos: - Semama da Diversidade (Curitiba e Londrina) - Meio Ambiente e Gestão (Curitiba e Londrina) - Energy Experience (Curitiba)				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
2. DOCÊNCIA	1. Formação responsável	Consumo responsável	T19	Número de ações, eventos ou campanhas por ano.	O evento Mercado Consciente foi uma iniciativa que envolveu diversos produtores locais de alimentos e artesanatos para estimular o consumo consciente dos alunos.				
			T20	Número de estudantes participantes em cada ação, evento ou campanha / total de estudantes.	Idem T16				
			T21	Número de matérias e/ou disciplinas com conteúdo relacionado por programa / total de matérias por programa.	6 / 1169				
			T22	Porcentagem de cumprimento das metas estabelecidas para as diferentes ações, eventos ou campanhas por ano.	A meta relacionada a Consumo Consciente em 2019 foi Reduzir no mínimo 5% o custo com fornecedores no primeiro semestre. Além da revisão de processos, ações e atividades, foi aliada uma campanha de redução de uso de copos plásticos, o que resultou em uma economia de R\$ 1050 no primeiro semestre. No conjunto de metas total foi atingido 69%.				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
2. DOCÊNCIA	2. Formação pertinente	Contato com a realidade e contexto socioeconômico	T23	Número de matérias e/ou disciplinas que utilizam a metodologia de aprendizagem baseada em projetos sociais.	Graduação em Processos Gerenciais - Projeto Transbordar	P3			
			T24	Número de estudantes participantes nas matérias e/ou disciplinas que utilizam a metodologia de aprendizagem baseada em projetos sociais / total de estudantes	Esses dados são mensurados apenas para o programa de Graduação, totalizando 77 alunos				
		Validação externa	T25	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para o desenho das grades curriculares em conjunto com stakeholders externos (ex-alunos, setor produtivo, setor público, sociedade civil, entre outros).	Idem item T2.				
			T26	Existência de processos de validação e/ou revisão para o desenho das grades curriculares em conjunto com stakeholders externos (ex-alunos, setor produtivo, setor público, sociedade civil, entre outros).	O mix de produtos escolhido para a programação vigente é definido com base em pesquisas de mercado, envolvendo stakeholders. Quando há produtos já existentes que serão relançados, há a revisão do programa em conjunto com o especialista. Quando novos, a construção é coletiva (ISAE + stakeholders)				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
2. DOCÊNCIA	3. Pluralidade na Formação	Interdisciplinariedade	T27	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios de interdisciplinariedade para docentes - descreva.	N/A	P3			
			T28	Número de áreas do conhecimento dos docentes por programa / total de docentes por programa.	69 / 387				
		Multiculturalidade	T29	Existência de políticas, alineamentos ou critérios de intercâmbio e/ou internacionalização do programa acadêmico - descreva.	O Programa de Mobilidade Estudantil ISAE é um programa do Núcleo de Relações Internacionais, vinculado ao Instituto Superior de Administração e Economia - ISAE, que visa proporcionar intercâmbio de estudantes entre o ISAE e outras Instituições de Ensino Superior (IES) e Escolas de Negócio, nacionais e internacionais, possibilitando aos envolvidos a oportunidade de realizar atividades de graduação, pós graduação e aperfeiçoamento profissional nas instituições conveniadas, obtendo aproveitamento no seu curso de origem.				
			T30	Número de ações, eventos ou campanhas por ano de cada programa.	O ISAE é parceiro do CR3+ , rede colaborativa de instituições PRME Champions, que desenvolvem atividades de internacionalização em conjunto. Somos co-organizadores da CR3+ Conference que ano passado aconteceu na cidade de Melbourne, Austrália, sediada pela LaTrobe Business School.				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
2. DOCÊNCIA	3. Pluralidade na Formação	Multiculturalidade	T31	Número de estudantes participantes / total de estudantes	Acesse os dados aqui.	P3			
			T32	Número de estudantes que provêm de outro país por programa/ total de estudantes por programa.	Acesse os dados aqui.				
			T33	Número de estudantes que provêm de outra cidade por programa diferente à cidade onde este foi desenvolvido/ total de estudantes por programa.	Acesse os dados aqui.				
			T34	Número de docentes que provêm de outro país por programa/ total de docentes por programa.	Nos GBAs internacionais realizados no Brasil, o ISAE estimula a interculturalidade através do intercâmbio e experiências dos alunos. Esses programas fazem parte do programa de extensão Perspectivação, e em 2019, tivemos 2 professores estrangeiros no International Program on Sustainable Sourcing and Trade, em parceria com a SAI Platform e o ITC da ONU.				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
2. DOCÊNCIA	4. Integração da Formação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	Compromisso Agenda 2030	T35	Mencione os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável relacionados nas grades curriculares ou atividades de formação por programa acadêmico.	Em 2019 iniciamos o mapeamento dos ODS em nossos produtos de curta e média duração (GBAs). Dos 84 programas oferecidos, 34 foram analisados e os resultados estão disponíveis no tópico Conexão com Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (pg 18). O programa de extensão Perspectivação também realizou o mapeamento das 86 oficinas realizadas no ano. A maior menção está nos ODS 3, 4, 8 e 1, respectivamente.	P3			

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
2. DOCÊNCIA	4. Integração da Formação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	Compromisso Agenda 2030	T36	Número de ações, eventos ou campanhas por ano de cada programa associando os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.	<p>A consulta realizada com os nossos principais stakeholders, contribuiu para que fosse possível identificar quais ODS deveriam receber maior atenção do ISAE.</p> <p>No sentido de melhorar nossa atuação em relação a esses objetivos, usamos esse resultado como base para nossas metas de Sustentabilidade no ano de 2019. Abaixo ações realizadas para cada ODS priorizado:</p> <p>ODS 07: Energy Experience</p> <p>O evento tratou do panorama atual e do futuro da energia no Brasil, com inovações e soluções para cidades, agronegócio e indústria.</p> <p>ODS 10: Semana da Diversidade (Curitiba e Londrina)</p> <p>A Semana da Diversidade debateu temas relevantes para a sociedade com o objetivo de combater a discriminação, preconceitos e exclusão.</p> <p>ODS 12: Fashion Revolution</p> <p>O evento faz parte de um movimento global para moda e consumo mais sustentável.</p> <p>Coleta de materiais eletrônicos</p> <p>O ISAE destinou 90Kg de resíduos eletrônicos Associação Reciclar é Viver – Associação de Catadores e Recicladores de Curitiba e Região Metropolitana. Serão analisados, revisados e reaproveitados pela Associação, o que não for possível de reutilização será destinado às empresas licenciadas que fazem o processo de reciclagem dos componentes.</p> <p>ODS 13: Meio Ambiente e Gestão (Curitiba e Londrina)</p> <p>O objetivo dos eventos foi de conscientizar sobre a importância de uma economia de baixo carbono, controle da poluição do ar e mudança de hábitos do dia a dia para um padrão mais sustentável.</p> <p>ODS 14: #AcabeComAPoluiçãoPlástica</p> <p>A campanha foi criada para conscientizar alunos, colaboradores e professores em relação ao consumo do plástico. A instituição foi sinalizada com informativos, comunicação em rede interna e foram desenvolvidas canecas para os funcionários reutilizarem o uso de copos descartáveis.</p>				
			T37	Número de estudantes participantes em cada ação, evento ou campanha / total de estudantes.	Idem T16				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
3. PESQUISA	0. Informação geral	Alcance	R1	Número de linhas, grupos ou projetos de pesquisa com estatuto e antiguidade.	A instituição possui duas linhas de pesquisa: Governança e Sustentabilidade.				
			R2	Existência de políticas, alinhamentos, procedimentos ou critérios de sustentabilidade ou responsabilidade social para as atividades de pesquisa - descreva.	O programa de Mestrado segue regras regidas pela CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior e pela grande área onde está inserido o programa que é Ciências Ambientais. Dessa forma, pesquisas, políticas e procedimentos devem responder aos critérios exigidos.				
			R3	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para o desenho e avaliação dos projetos de pesquisa em conjunto com stakeholders externos (ex-alunos, setor produtivo, setor público, sociedade civil, entre outros) - descreva.	Não existem políticas específicas, o critério está na atuação e possibilidades/ interesse do professor em realizar a pesquisa e também o custo de operacionalização do projeto.				
		R4	Existência de mecanismos utilizados para divulgar políticas, alinhamentos, procedimentos ou critérios de sustentabilidade ou responsabilidade social a pesquisadores, pessoal administrativo e grupos interessados - descreva.	O ISAE divulga anualmente o seu Relatório de Sustentabilidade para todos os seus principais stakeholders, apresentando resultados da sua estratégia de sustentabilidade e planejamento para o ano seguinte. Além disso são realizados workshops de sensibilização sobre o tema, capacitações e comunicações via rede interna.					
		Compromisso com a sustentabilidade							

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência				
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000	
3. PESQUISA	1. Pesquisa responsável	Utilidade do conhecimento	R5	Número de pesquisas validadas por stakeholders externos (ex-alunos, setor produtivo, setor público, sociedade civil, entre outros) / total de pesquisas.	99 defesas realizadas com a avaliação de membros externos a instituição, totalizando 100% das produções.	P4				
			R6	Número de estudos empíricos / total de pesquisas.	Como mestrado profissional todas as pesquisas são empíricas, são 41 em andamento. Pesquisas documentais ou bibliográficas são realizadas no âmbito acadêmico.					
		Acesso do conhecimento	R7	Número de versões oferecidas sem custo das pesquisas / total de pesquisas.	N/A					
			R8	Existência de mecanismos utilizados para divulgar as versões oferecidas sem custo das pesquisas - descreva.	Periódicos, livros, capítulo de livros, produtos técnicos					
		2. Vinculação à responsabilidade social e/ou sustentabilidade	Alinhamentos	R9	Número de pesquisas realizadas sob os alinhamentos de sustentabilidade ou responsabilidade social / total de pesquisas realizadas.		20			
				R10	Número de pesquisadores informados, treinados ou formados com base nos critérios éticos / total de pesquisadores.		94 no Mestrado.			

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
3. PESQUISA	2. Vinculação à responsabilidade social e/ou sustentabilidade	Alinhamentos	R9	Número de pesquisas realizadas sob os alinhamentos de sustentabilidade ou responsabilidade social / total de pesquisas realizadas.	20	P4			
			R10	Número de pesquisadores informados, treinados ou formados com base nos critérios éticos / total de pesquisadores.	94 no Mestrado.				
		Produção em responsabilidade social RS	R11	Número de linhas da pesquisa em Responsabilidade Social e/ou Sustentabilidade / total de linhas da pesquisa.	1				
			R12	Número de pesquisadores em Responsabilidade Social e/ou Sustentabilidade / total de pesquisadores.	8				
			R13	Número total de produtos acadêmicos em Responsabilidade Social e Sustentabilidade / total de produtos acadêmicos.	<ul style="list-style-type: none"> - Relatórios técnicos produzidos pelos alunos com ênfase em solução de problemas apresentados pelas empresas: 78 - Relatórios que abordam a temática de sustentabilidade: 50 - Porcentagem dos projetos que abordam sustentabilidade: 64,1% 				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
3. PESQUISA	3. Pesquisa colaborativa	Cooperação	R14	Número de convênios de pesquisa e cooperação.	2	P4			
			R15	Número de pesquisas conjuntas ou em co-autoria/ total de pesquisas.	São 8 projetos de pesquisa em andamento que em sua totalidade envolvem atores internos e/ou externos.				
		Vinculação à comunidade	R16	Número de pesquisas que utilizem metodologias participativas (que incluam atores externos interessados) / total de pesquisas.	Não mensurado.				
	4. Integração da pesquisa com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	Compromisso Agenda 2030	R17	Mencione os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável priorizados nas atividades de pesquisa.	Alinhamento com os ODSs. Tendo os ODSs 1,6,8,9,10 e 11 mais frequentes.				
			R18	Número de linhas de pesquisa associadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável / total de linhas de pesquisa.	2 linhas - Governança e Sustentabilidade.				
			R19	Número de pesquisadores que trabalham em projetos de pesquisa associados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável / total de pesquisadores.	10 - todos os professores do mestrado devem alinhar suas pesquisas aos ODS				
			R20	Número total de publicações associadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável / total de publicações.	Entre 2017-2020 foram 57 artigos publicados, 16 livros e 39 capítulos de livros. Desse total de produções, 20% foram associadas aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
4. EXTENSÃO OU PROJEÇÃO SOCIAL	0. Informação geral	Alcance	E1	Número de iniciativas, projetos e/ou programas de cada categoria por ano e antiguidade.	Dentro do programa Perspectivação foram realizadas em 2019, 86 Oficinas de aprendizagem , 6 workshop de Plano de Desenvolvimento Pessoal, 104 horas de atendimento de coaching, 5 Visitas a empresas, 114 orientações aos alunos, 2 Desafios Experienciais, capacitamos 25 ONGs em 6 temas distintos, realizamos 10 consultorias, workshop em temas diversos para um grupo de mulheres carrineiras.	P4			
			E2	Existência de políticas, alinhamentos, procedimentos ou critérios de sustentabilidade ou responsabilidade social para as atividades de extensão - descreva.	Visando criar um espaço para reforçar o conhecimento teórico, prático e profissional adquirido pelos alunos nos cursos de graduação, pós-graduação e extensão, criou-se o Programa Uaná de Assessoria Voluntária em Gestão.O objetivo geral do programa é facilitar a participação da comunidade ISAE em projetos de assessoria voluntária, contribuindo para aprendizagem, participação social, desenvolvimento sustentável e redução da pobreza. Seus objetivos específicos são: a)prestar assessoria em gestão difundindo a cultura do empreendedorismo competente, estimulando o aumento da geração de renda e postos de trabalho no país; b)estimular a pesquisa, o desenvolvimento de trabalhos de conclusão de curso, e demais produções científicas, envolvendo temas relacionados ao programa; c)oferecer a alunos, egressos e comunidade interna a oportunidade de contribuir com a redução da pobreza no mundo através do voluntariado em gestão; e d)estimular a participação dos estudantes do ISAE/FGV no projeto de Assessoria Profissional Voluntária em Gestão Empresarial voltada a microempreendedores e Terceiro Setor, Refugiados e Ações Sociais.				
		E3	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para o desenho e avaliação dos projetos de extensão ou projeção social com atores externos interessados (beneficiários, público alvo, comunidades externas) - descreva.	Em parceria com um Programa chamado Impulso, as ONGs se inscrevem e descrevem suas necessidades para apoio. As que necessitam ajuda em gestão são encaminhadas para o ISAE- Escola de Negócios para participarem de capacitações e consultoria. Com relação as ações sociais, temos parcerias com diversas ONGs e escolhemos, pela necessidade apresentada, qual vamos focar a ajuda.					

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
4. EXTENSÃO OU PROJEÇÃO SOCIAL	0. Informação geral	Compromisso com a sustentabilidade	E4	Existência de mecanismos utilizados para divulgar políticas, alinhamentos, procedimentos ou critérios de sustentabilidade o responsabilidade social a pesquisadores, pessoal administrativo e grupos interessados - descreva.	Nossas iniciativas sociais são divulgadas para nossos alunos, ex-alunos, professores e colaboradores por e-mail e pessoalmente.	P4			
			E5	Existência de mecanismos de validação e/ou aceitação por parte de atores externos interessados.	n/a				
	1. Resposta às necessidades dos beneficiários ou público alvo.	Validação externa	E6	Número de iniciativas, projetos e/ou programas realizados com validação e/ou aceitação por parte de stakeholders externos interessados / total de iniciativas, projetos e/ou programas realizados.	6 iniciativas				
			Canais de atenção	E7	Existência de mecanismos e/ou canais de comunicação para atender as solicitações dos beneficiários ou público alvo.		Ouvidoria Canal FGV; Ouvidoria Canal ISAE: E-mail direto ISAE e Site do Reclame AQUI		
	E8	Número de solicitações atendidas dos beneficiários ou público alvo / total de solicitações recebidas.		127 chamados abertos em 2019 sendo: 95 ouvidorias pelo Canal FGV e 32 ouvidorias pelo Canal ISAE.					

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
4. EXTENSÃO OU PROJEÇÃO SOCIAL	2. Articulação com atores relevantes.	Agendas de desenvolvimento local e global	E9	Existência de mecanismos de priorização das agendas de desenvolvimento.	Tem alinhamento estratégico com os ODS	P5 e P6			
			E10	Número de iniciativas, projetos ou programas com priorização de agendas de desenvolvimento / total de iniciativas, projetos e/ ou programas realizados.	Dentro do programa Perspectivação foram realizadas em 2019, 86 Oficinas de aprendizagem , 6 workshops de Plano de Desenvolvimento Pessoal, 104 horas de atendimento de coaching, 5 Visitas a empresas, 114 orientações aos alunos, 2 Desafios Experienciais. Foram capacitadas 25 ONGs em 6 temas distintos, realizadas 10 consultorias, além de workshops em temas diversos no programa Uaná Mulher Empreendedora.				
			E11	Número de iniciativas, projetos ou programas com participação de estudantes / total de iniciativas, projetos e/ou programas realizados.	3 iniciativas: Programa Uaná, Confraria e Experiência.				
		Comunidade acadêmica	E12	Número de iniciativas, projetos e/ou programas com participação de docentes / total de iniciativas, projetos e/ou programas realizados.	11 Encontros com Professores para trabalhar o DNA da Instituição e Educação Transformadora				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
4. EXTENSÃO OU PROJEÇÃO SOCIAL	3. Acesso e participação de comunidades vulneráveis e/ou minorias	Utilidade e contribuição das intervenções	E13	Número de iniciativas, projetos e/ou programas que cumprem os critérios mínimos requeridos na avaliação / total de iniciativas, projetos e/ou programas realizados.	N/A	P5 e P6			
			E14	Número de iniciativas, projetos e/ou programas melhorados / total de iniciativas, projetos e/ou programas por ano.	N/A				
			E15	Existência de mecanismos de priorização e seleção de comunidades vulneráveis e/ou minorias para a realização de iniciativas, programas e/ou projetos.	Não existem critérios para a escolha, porém são levadas em consideração a vulnerabilidade e o impacto das ações realizadas.				
			E16	Número de iniciativas, projetos e/ou programas dirigidos a comunidades vulneráveis e/ou minorias / total de iniciativas, projetos e/ou programas realizados.	<p>Pela primeira vez foi realizado o programa Uná Mulheres Empreendedoras, em parceria com a ONG EPDPS, além de atividades de capacitação foram doados 100 Kg de alimentos para as famílias dessa comunidade.</p> <p>Além disso 8 outras instituições foram atendidas das seguintes forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Entrega de chocolates na Páscoa, · Doação de brinquedos no Dia das Crianças; · Doação de móveis para ONGs que atendem moradores de rua; · 500 pessoas atendidas pela Campanha do Agasalho, através de 4 organizações sociais. 				
		Empoderamento das comunidades	E17	Existência de mecanismos de consulta às comunidades beneficiárias para a concreção das iniciativas, programas e/ou projetos.	N/A				
			E18	Número de iniciativas, projetos e/ou programas verificados e validados por beneficiários ou o público alvo / total de iniciativas, projetos e/ou programas.	N/A				
			E19	Número de iniciativas, projetos e/ou programas verificados e validados por externos interessados / total de iniciativas, projetos e/ou programas	Dados não mensurados				
			E20	Número de iniciativas, projetos e/ou programas cuja liderança foi assumida pela comunidade / total de iniciativas, projetos e/ou programas.	Através do Uaná Comunidade, o programa Mulheres Empreendedoras foi desenvolvido e assumido pela ONG Escolhidos por Deus para Servir na comunidade da Vila Ferroviária.				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
4. EXTENSÃO OU PROJEÇÃO SOCIAL	4. Cooperação público /privada	Colaboração institucional	E21	Número de alianças, convênios ou acordos com instituições.	O ISAE participa de : 14 Movimentos Globais 9 Conselhos e iniciativas Nacionais 17 Convênios internacionais com instituições de ensino 6 convênios nacionais com instituições acadêmicas e governamentais	P4			
			E22	Número de iniciativas, projetos e/ou programas realizados em aliança / total de iniciativas, projetos e/ou programas realizados.	3 iniciativas: BSIEM Program - Business and Social Impact in Emerging Markets Construção de Indicadores baseados nos ODS - IMAP Memorando de Entendimento interinstitucional para produção de iniciativas promotoras do desenvolvimento urbano sustentável"				
		Projetos para a sustentabilidade	E23	Número de iniciativas, projetos e/ou programas de promoção da Responsabilidade Social e/ou Sustentabilidade / total de iniciativas, projetos e/ou programas realizados.	Idem E22				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
4. EXTENSÃO OU PROJEÇÃO SOCIAL	5. Integração da extensão com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.	Compromisso Agenda 2030	E24	Existência de mecanismos de priorização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável nas atividades de extensão ou projeção social.	Ao selecionar as atividades do programa de extensão, são avaliados os ODS que cada um delas está atingindo, e são priorizadas as que tem maior impacto nos ODS em seus conteúdos. Tivemos 125 propostas, e os ODSs mais utilizados foram o ODS 1, 2,3,4,5,8,9,15, 16	P5 e P6			
			E25	Número de iniciativas, programas e/ou projetos de extensão por Objetivos de Desenvolvimento Sustentável / total de projetos de extensão.	Tabela ODS x Perspectivação. Ver pág. 136				
			E26	Número de estudantes, docentes e/ou pessoal administrativo que trabalham em iniciativas, programas e/ou projetos de extensão associados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável / total de projetos de extensão.	1978 participações de alunos no Programa de Extensão Perspectivação que tem suas atividades associadas aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável 6 funcionários trabalharam em iniciativas diretamente ligadas aos ODS em 2019.				
			E27	Mencione os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável priorizados nas atividades de extensão e projeção social	Os ODS priorizados nas atividades foram 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 15 e 16.				



Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
5. ADMINISTRAÇÃO	1. Impacto ambiental	Energia	AE1	Existência de mecanismos para a melhoria do uso da energia - descreva.	Em todas as unidades são utilizadas lâmpadas de LED com maior eficiência energética. Todos os interruptores de salas de aula e escritórios tem um lembrete para consumo consciente e apagar as luzes e desligar equipamentos antes de sair. O ISAE realiza mensalmente manutenção e verificação em todos os equipamentos de ar condicionado, para a certificação PMOC - Plano de Manutenção Operação e Controle, que verifica eficiência, medição e limpeza.	P7	302-5	MA 7	6.5.4
			AE2	Número total de unidades de medida de consumo de energia por fonte.	7 Unidades Consumidoras (Curitiba e Londrina)		302-1	MA 7	6.5.4
		Água	AE3	Existência de mecanismos para o manejo e redução da água - descreva.	O ISAE tem uma estrutura para reaproveitamento de água de chuva que esteve em manutenção no ano de 2019.		303-3	MA 7	6.5.4.
			AE4	Número total de unidades de medida de consumo de água por fonte.	4 Unidades Consumidoras (Curitiba e Londrina)		303-1	MA 7	6.5.4.

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
5. ADMINISTRAÇÃO	1. Impacto ambiental	Biodiversidade	AE5	Existência de construções, sedes ou operações em áreas protegidas ou próximas que afetem a biodiversidade.	N/A	P7	304-1	MA 7, 8	6.5.6.
			AE6	Existência de mecanismos de mitigação ou restauração em matéria de biodiversidade.	N/A		304-3	MA 7, 8	6.5.6.
		Emissões	AE7	Existência de mecanismos de medição e manejo de emissões significativas (gases de efeito estufa (GEE), substâncias destruidoras da capa de ozônio e outras) - descreva.	A cada quadriênio é realizado o inventário de Emissões de Gases do Efeito estufa através de consultoria externa.	305-1, 305-2 e 305-3	MA 8	6.5.3.6 6.5.5.	
		Efluentes e resíduos	AE8	Existência de mecanismos de medição e manejo de resíduos e lixo/aterros - descreva.	Empresa contratada para destinação correta do lixo reciclado e destinação correta do lixo orgânico por empresa contratada pela Prefeitura de Curitiba - aterros.	306-1, 306-2 e 306-3	MA 7, 8	6.5.3.	
		Prevenção	AE9	Existência de mecanismos de identificação e prevenção de riscos e controle de acidentes relacionados à operação.	O ISAE possui um Comitê de Gerenciamento de Crise de Imagem para assuntos diversos, em resumo: analisa a situação e junto à Diretoria e Presidência definem a estratégia, o teor das mensagens, as metas e ações a serem adotadas. Estabelecem ainda, protocolos para a manutenção da normalidade das demais operações não afetadas pela crise. Vistoria do Corpo de Bombeiros em dia. Existência de Brigada de Incêndio na Instituição.	102-15	MA 7,8,9		



Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
5. ADMINISTRAÇÃO	1. Impacto ambiental	Investimentos	AE10	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios de investimento e desenvolvimento de tecnologias para reduzir o impacto ambiental da operação.	Existe um alinhamento interno com os colaboradores para a redução de impacto dentro das suas atividades. Isso inclui o uso de papel, impressão consciente, utilização de equipamentos de ar condicionado, iluminação, etc.	P7		MA 8	
			AE11	Número de projetos de investimento e/ou desenvolvimento de tecnologia para reduzir o impacto ambiental da operação	N/A			MA 8	
		Cumprimento	AE12	Número de sanções, multas e/ou advertências pelo incumprimento da legislação ambiental.	0		307-1		
		Fornecimento	AE13	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para a seleção e contratação de provedores que garantam o cuidado do meio ambiente.	O Processo de Qualificação de Fornecedores que contempla a aplicação de um questionário, antes da contratação da empresa, com objetivo de identificar práticas relacionadas ao processo de Due Diligence e de Sustentabilidade da empresa. Neste formulário, o fornecedor precisa responder questões relacionadas as ações de combate a qualquer forma de discriminação, ações alinhadas com os objetivos de desenvolvimento sustentável - ODS; políticas e iniciativas de sustentabilidade ambiental institucional, aplicação da sustentabilidade no seu planejamento estratégico, iniciativas relacionadas a sustentabilidade econômica da empresa, políticas para extinguir possíveis impactos em saúde e segurança dos clientes, entre outros. Após o preenchimento desse questionário, os fornecedores podem compor o banco de Fornecedores do ISAE. ¹¹				
			AE14	Número de fornecedores escolhidos e contratados sob estes critérios / total de fornecedores.	26% Foram considerados 36 fornecedores de Londrina e 40 de Curitiba. Como o questionário foi aplicado somente para 20 fornecedores de Curitiba, o indicador ficou em 26%.		308-1		
		Transporte	AE15	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios de mitigação do impacto ambiental derivado das atividades de transporte associadas à comunidade acadêmica.	Política de Viagem do ISAE: Para viagens com o mesmo destino, professores e coordenadores devem utilizar o mesmo veículo, até o número máximo de 03 pessoas mais o motorista.				
			AE16	Número de iniciativas, programas e/ou projetos associados à mitigação do impacto ambiental derivado das atividades de transporte.	N/A				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
5. ADMINISTRAÇÃO	2. Aspectos trabalhistas	Emprego	AL1	Número total de empregados divididos por gênero, tempo de serviço e tipo de contrato e informação salarial.	Acesse os dados aqui.	P4			
			AL2	Número total de novas contratações x tipo de contrato.	Novas contratações : 59 em Curitiba e 05 em Londrina				
		Cumprimento	AL3	Existência de mecanismos que assegurem o cumprimento das condições de trabalho exigidas legalmente.	CLT - Consolidação das Leis do Trabalho				
			AL4	Existência de mecanismos de prevenção que evitem situações de assédio e/ou perseguição no lugar de trabalho num nível físico, verbal, sexual, psicológico e/ou ameaças	Conselho de Orientação Ética				
		Relações	AL5	Número de situações de assédio e/ou perseguição apresentados no ano.	0				
			AL6	Número de situações de assédio e/ou perseguição resolvidas / total de situações de assédio e/ou perseguição apresentadas no ano.	0				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
5. ADMINISTRAÇÃO	2. Aspectos trabalhistas	Saúde e segurança	AL7	Existência de mecanismos para garantir a saúde e a segurança dos trabalhadores (programas de saúde ocupacional e segurança industrial, elementos de proteção, riscos profissionais, comitê paritário etc.)	PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional. Comitê de Gestão de Crises e Riscos, Conselho de Orientação Ética.	P4	403-1, 403-2 e 403-3	DH 1, 2	6.4.6.
			AL8	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para informação e participação do pessoal sobre mudanças que os afetem significativamente.	Reuniões de Diretoria (REDIR), Reuniões de Conselho e Reunião com todos os colaboradores (REGAR).		402-1		6.4.5.
			AL9	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para garantir a diversidade e igualdade de oportunidades dos trabalhadores.	N/A		405-1	T 6	6.3.10.
		AL10	Existência de mecanismos de geração de emprego e inclusão laboral de minorias.	Programa para inclusão de Pessoas com Deficiência (PCD) e Programa Jovem Aprendiz, projeto do governo federal criado a partir da Lei da Aprendizagem (Lei 10.097/00) com o objetivo de que as empresas desenvolvessem programas de aprendizagem que visam a capacitação profissional de adolescentes e jovens em todo o país.		405-1			
		Formação	AL11	Existência de mecanismos de promoção, formação e capacitação dos trabalhadores.	Através de processos de Recrutamento interno, Avaliação de Desempenho e Academia ISAE.		404-2		6.4.7.
			AL12	Número de horas de formação por trabalhadores por categoria ou nível e gênero.	Acesse os dados aqui.		404-1		6.4.7.
			AL13	Porcentagem de empregados que recebem avaliações periódicas de desempenho e desenvolvimento profissional.	Avaliação de Desempenho via Qulture é aplicada a 100% dos colaboradores e estagiários.		404-3		6.4.7.

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
5. ADMINISTRAÇÃO	3. Respeito aos direitos humanos (DH)	Cumprimento	AH1	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios respeito aos direitos humanos por parte da instituição e seus representantes.	O alinhamento estratégico é feito com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.	P4		DH 1, 2	6.3.3.
		Acompanhamento	AH2	Existência de mecanismos de monitoramento, avaliação e controle que assegurem a proteção dos direitos humanos de trabalhadores e comunidades relacionadas.	O alinhamento estratégico é feito com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável e orientado pelo Conselho de Orientação Ética e Código de Ética e Conduta.		412-1	DH 1, 2	6.3.6.
		Formação	AH3	Existência de mecanismos de formação para empregados sobre os aspectos de direitos humanos relevantes para suas atividades.	Através da Academia ISAE	412-2	DH 1		
			AH4	Existência de mecanismos de formação para o pessoal de segurança nos aspectos de direitos humanos relevantes para suas atividades.	Através da Academia ISAE				
		Verificação externa	AH5	Existência de mecanismos de verificação de terceiros independentes para garantir o respeito dos direitos humanos por parte da instituição.	Através do Conselho de Orientação Ética e Código de Ética e Conduta.				
		Fornecimento	AH6	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para a seleção e contratação de provedores que garantam o respeito dos direitos humanos.	Idem AE13		412-3		
			AH7	Número de provedores selecionados e contratados sob estes critérios / total de provedores.	Dados não mensurados				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
5. ADMINISTRAÇÃO	3. Respeito aos direitos humanos (DH)	Sanções	AH8	Existência de mecanismos para tomar medidas disciplinares internas diante violações aos direitos humanos.	Conselho de Orientação Ética, Código de Ética e Conduta, Comitê de Gestão de Crises e Imagem	P7			6.3.3.
		Liberdade de associação	AH9	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para assegurar que se exerça o direito à liberdade de associação por parte dos empregados.	Conselho de Orientação Ética e Código de Ética e Conduta		407-1	T 3	6.3.10.
		Trabalho infantil e forçado	AH10	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios que impedem o trabalho infantil ou trabalho forçado.	Conselho de Orientação Ética e Código de Ética e Conduta		408-1 e 409-1	T 4, 5	6.3.10.
		Não discriminação	AH11	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para evitar a discriminação em qualquer forma (gênero, raça, religião, etc.)	Conselho de Orientação Ética e Código de Ética e Conduta	406-1	T 6	6.3.7.	
		Deslocamento	AH12	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para evitar o deslocamento ou cumplicidade em deslocar pessoal de suas próprias terras.	N/A		DH 1, 2		
		Acessibilidade	AH13	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para promover a inclusão e acessibilidade de públicos em condição de incapacidade física aos processos formativos (motriz, auditiva, visual, etc.)	Política de inclusão para Pessoas com Deficiência (PCD)				6.3.10.
			AH14	Número de pessoas em condição de incapacidade na instituição - discriminado por motriz, visual, auditivo e cognitivo	4				
			AH15	Número de incidentes, denúncias, demandas ou requerimentos devido às barreiras de acessibilidade físicas presentes na instituição (rampas, elevadores, banhos, material, capacitação do pessoal)	0				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
5. ADMINISTRAÇÃO	3. Respeito aos direitos humanos (DH)	Bem-estar	AH16	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios que promovam a oferta de alimentação saudável, equilibrada e / ou orgânica na instituição.	Ações de qualidade de vida através do Programa Bem Estar. O Programa visa proporcionar boas experiências e momentos que tragam felicidade aos colaboradores e está alinhado a missão, visão, valores e objetivos do ISAE, tendo como principal finalidade elevar o índice de Felicidade no ambiente de trabalho. Está diretamente vinculado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, ODS 3 - Boa Saúde e Bem Estar, cuja proposta é assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos.	P7			6.4.4.

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
5. ADMINISTRAÇÃO	4. Anticorrupção	Mecanismos	AA1	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para evitar o suborno e a corrupção em qualquer forma.	Conselho de Orientação Ética	P7	205-2	AC 10	6.6.3.
			AA2	Existência de mecanismos de sensibilização e capacitação para o pessoal docente, administrativo e estudantes da instituição em procedimentos de anticorrupção (incluindo cópia, fraude, plágio), diretrizes de operação e sanções.	Capcitação do Programa de Integridade		205-2	AC 10	
			AA3	Existência de mecanismos de monitoramento para evitar suborno, extorsão, desfalque, favoritismo (nepotismo, patrocínio), fraude entre outros.	Código de Ética e Conduta / Capacitação do Programa de Integridade		205-1		6.6.3.
			AA4	Existência de mecanismos para selecionar investimentos, alianças e associações com base em políticas anticorrupção.	Código de Ética e Conduta			AC 10	
		Sistema de Denúncias	AA5	Existência de um sistema independente e confiável que promova o reporte de situações anômalas e denúncias.	Canal de Denúncias / 0800				
			AA6	Número de denúncias relacionadas com conflitos de interesse, plágio, cópia para pessoal docente, administrativo e estudantes / total de situações resolvidas.	0				
			AA7	Número de incidentes, denúncias, demandas ou requerimentos da justiça sobre práticas de corrupção por ano.	0				
			AA8	Número de ações corretivas / Total de denúncias.	0				

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
5. ADMINISTRAÇÃO	4. Anticorrupção	Fornecimento	AA9	Existência de mecanismos de seleção e contratação de provedores, revendedores ou contratados com base em políticas anticorrupção.	No mesmo questionário aplicado na qualificação de fornecedores e descrito no item AE13, existem perguntas relacionadas as políticas de anticorrupção, como: conhecimento sobre a legislação de anticorrupção, programa de integridade estruturado, relacionamento com agentes públicos, códigos de conduta, entre outros.	P4			
			AA10	Número de provedores selecionados e contratados sob estes critérios / total de provedores.	26% Foram considerados 36 fornecedores de Londrina e 40 de Curitiba. Como o questionário foi aplicado somente para 20 fornecedores de Curitiba, o indicador ficou em 26%."				
		Concorrência Leal	AA11	Existência de políticas, alinhamentos ou critérios para evitar práticas monopolísticas e desleais com a concorrência (cartazes, dumping etc.)	No Código de Ética e Conduta do ISAE, parte integrante do Programa de Integridade, há orientações que contemplam o relacionamento com os concorrentes. O treinamento, a certificação e o comprometimento ao programa de integridade do ISAE são requisitos obrigatórios e condições necessárias para efetivar o processo contratual dos colaboradores, de forma a permitir que o desempenho das suas atividades seja realizado da forma mais aderente possível às normas previstas.	206-1		6.6.5.	
			AA12	Número de incidentes, denúncias, demandas ou requerimentos da justiça sobre práticas de monopólio por ano.	0	206-1		6.6.5.	

Área	Aspecto Geral	Sub Aspectos	Cód.	Indicador	Resposta	Correspondência			
						PRME	GRI Standard	Pacto Global	ISO 26000
5. ADMINISTRAÇÃO	5. Promoção e comunicação	Oferta Acadêmica	AP1	Existência de mecanismos para o manejo e difusão de informação completa, precisa e compreensível com respeito aos programas e/ou serviços oferecidos - descreva	Site ISAE, E-mail Marketing,, Landing Pages, Plataforma Sympla, WhatsApp, Redes Sociais (Facebook e LinkedIn) e Assessoria de Imprensa.	P4			
		Promoção e Marketing	AP2	Existência de mecanismos para assegurar a veracidade, transparência das atividades de marketing, publicidade e comunicações - descreva	Fotos, Vídeos, Depoimentos e comentários em Redes Sociais e assessoria de imprensa. Pesquisa de Satisfação no final das ações.				
			AP3	Existência de mecanismos para assegurar a transmissão de valores construtivos para a sociedade nas comunicações e ações de marketing sem promover a discriminação e estereótipos - descreva	N/A				
		Privacidade	AP4	Existência de mecanismos para garantir o respeito à privacidade da informação confidencial de estudantes, docentes, pessoal administrativo, clientes e/ou usuários - descreva	Código de Conduta				
		Queixas e solicitações	AP5	Existência de mecanismos para assegurar a identificação de petições, queixas, solicitações e/ou felicitações por parte de estudantes, clientes e/ou usuários - descreva	Todas as solicitações referentes a solicitações e petições feitas pelos alunos são registradas via sistema interno. Além disso a instituição dispõe de um canal físico de atendimento acadêmico para relacionamento com os alunos. Para reclamações e queixas o canal utilizado é a Ouvidoria, que recebe as solicitações, trata e direciona para resolução.				

Indicador T31: Resumo Número de Alunos

Tipo de Programa	Programa	2017	2018	2019	F	M	Não declarado
Aberto	GBA	841	812	716	367	349	-
Aberto	Graduação	75	101	77	35	42	-
Aberto	MBA	3.390	3.290	2.834	979	1855	-
Aberto	MBA Online	274	649	489	155	334	-
Aberto	Mestrado	46	51	48	17	31	-
Aberto	Mód. Internacional	25	-	20	5	15	-
In Company	GBA	1.706	2.365	1.937	432	570	935
In Company	MBA	584	245	69	30	39	-

Resumo Número de Turmas

Tipo de Programa	Programa	2017	2018	2019
Aberto	GBA	44	43	52
Aberto	Graduação	6	6	4
Aberto	MBA	87	108	121
Aberto	MBA Online	22	0	5
Aberto	Mestrado	3	2	1
Aberto	Mód. Internacional	1	0	0
In Company	GBA	65	78	86
In Company	MBA	16	7	2

Indicador T32: Resumo Percentual de Estrageiros por Produto

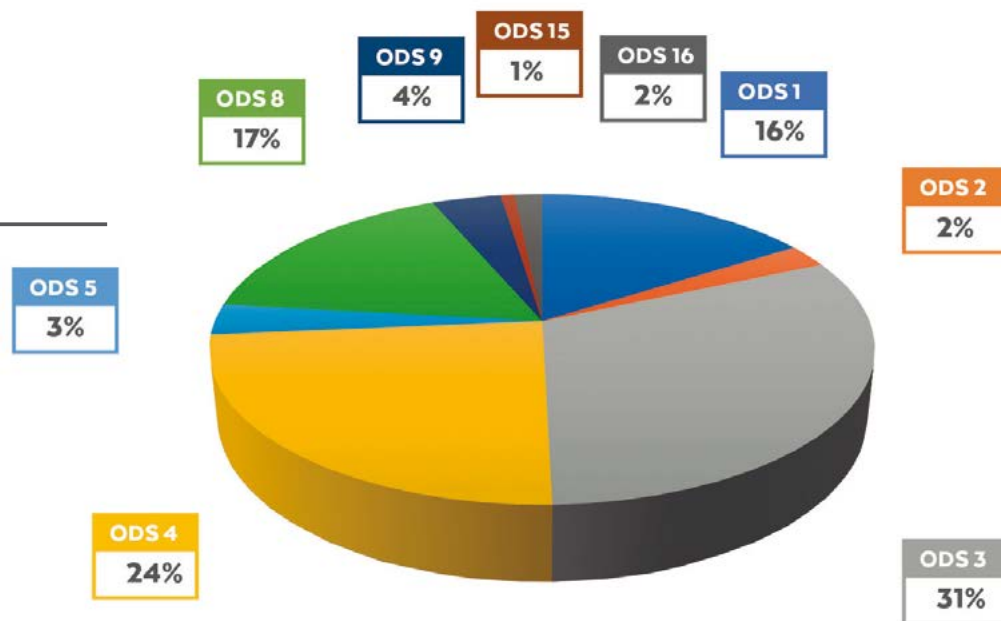
Tipo de Programa	Programa	2017	2018	2019
Aberto	GBA	0,12%	0,49%	0,68%
Aberto	Graduação	4,00%	6,93%	6,49%
Aberto	MBA	0,88%	0,82%	0,59%
Aberto	MBA Online	0,00%	0,62%	0,61%
In Company	GBA	0,00%	0,04%	0,00%

Indicador T33: Resumo Percentual de Alunos que Provêm de Outra Cidade Diferente do Curso

Tipo de Programa	Programa	2017	2018	2019
Aberto	GBA	32,10%	29,68%	57,67%
Aberto	Graduação	30,67%	23,76%	25,97%
Aberto	MBA	31,65%	32,83%	45,96%
Aberto	Mestrado	19,57%	19,61%	27,08%
Aberto	Mód. Internacional	80,00%	ND	ND
In Company	GBA	91,91%	91,67%	95,99%
In Company	MBA	84,08%	71,84%	60,87%

ODS X Menção nos Programas de Extensão

ODS	Menção
ODS 1	20
ODS 2	3
ODS 3	39
ODS 4	30
ODS 5	4
ODS 8	21
ODS 9	5
ODS 15	1
ODS 16	2



Indicador AL1: Número total de empregados divididos por gênero, tempo de serviço e tipo de contrato e informação salarial.

Total 119 colaboradores: 52 homens e 67 mulheres

99 CLTs, 2 aprendizes, 3 estagiários,
15 PJs/ 108 em Cwb e 11 em Londrina

Faixas salariais: R\$ 1000,00 - R\$ 2000

R\$ 2000,01 - R\$ 4000

R\$ 4000,01 - R\$ 6000

R\$ 6000,01 - R\$ 8000

R\$ 8000,01 - R\$ 10.000

R\$ 10.000,01 - R\$ 15.000

R\$ 15.000,01 - acima

Tempo de serviço

0 meses a 2 anos

2,1m a 5 anos

5 anos e 1 mês a 10 anos

10 anos e 1 mês a 15 anos

Acima de 15 anos

6%

24%

35%

15%

4%

8%

8%

55%

26%

13%

4%

2%

Horas de Treinamento x Grau Hierárquico

Cargo	Feminino	Masculino	Total Geral
ANALISTA	331:00:00	123:30:00	454:30:00
ASSISTENTE	467:30:00	363:00:00	830:30:00
AUXILIAR	12:00:00	00:00:00	12:00:00
COORDENADOR	354:30:00	449:00:00	803:30:00
DIRETOR	03:00:00	53:30:00	56:30:00
ENCARREGADO	03:30:00	00:00:00	03:30:00
ESPECIALISTA	62:00:00	01:00:00	63:00:00
ESTAGIARIA	03:00:00	01:30:00	04:30:00
GERENTE	00:00:00	86:00:00	86:00:00
PORTEIRO	00:00:00	09:30:00	09:30:00
PROFESSOR	00:00:00	09:30:00	09:30:00
SUPERVISOR	191:00:00	234:30:00	425:30:00
VICE PRESIDENTE	00:00:00	04:00:00	04:00:00
Total Geral	1427:30:00	1335:00:00	2762:30:00



9. Indicator Table

The Indicator System used for this report proposes the choice of the level of data that the institution would like to present, according to the strategic maturity it is. ISAE chose to report at the advanced level, which seeks to

identify the impact of the institution in terms of sustainability and social responsibility. There are 181 indicators that are presented as below:

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
1. LEADERSHIP AND INSTITUTIONAL STRATEGY	1. Institutional government	General frame-work	L1	Existence of Governing bodies and control operating today -describe.	We have as a way of control 2 annual independent external audits.	P1 e P2	102-18		6.2.1.
			L2	Existence of a statement of principles and values that govern the institution - describe.	Code of Conduct		102-16		4.4. e 6.2.2.
			L3	Existence of a body/ committee/ external advisory group with stakeholder representation -describe.	Ethics Guidance Council Chair Ozires Silva of Entrepreneurship and Sustainable Innovation		102-43		
			L4	Existence of mechanisms to spread the principles and values between its staff and other parties of the institution - describe.	Value-based Competency Assessment Code of Ethics and Conduct				
		Conflict of interest	L5	Existence of mechanisms for the prevention and resolution of interest conflict - describe.	Ethics Guidance Council Code of Ethics and Conduct		102-25		4.4
		Equality of gender	L6	Existence of mechanisms to promote gender equality.	Null		102-24		

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
1. LEADERSHIP AND INSTITUTIONAL STRATEGY	2. Institutional strategy	Sustainability integration	L7	Existence of an explicit commitment with the sustainability or social responsibility in the institutional mission and/or vision or other formal document - describe.	Check item 2. Institutional (pg 07)	P1 e P2			6.2.1.
			L8	Existence of an explicit commitment with the Sustainability Development Goals (SDG) - mention SDG and prioritized goals.	Check item 7. Strategies for Sustainability (pg 83)				

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
1. LEADERSHIP AND INSTITUTIONAL STRATEGY	2. Institutional strategy	Sustainability integration	L9	Vinculação a iniciativas ou programas locais ou globais que promovem a sustentabilidade e responsabilidade social - descreva	Check item Extension and Social Projection: International Movements and National Movements (pages 25 and 27)	P1 e P2	102-43		
			L10	Joining an explicit commitment with some movement that promotes responsible purchasing (fair trade etc.)	Code of Ethics and Conduct				

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
1. LEADERSHIP AND INSTITUTIONAL STRATEGY	2. Institutional strategy	Stakeholders	L11	Existence of mechanisms, policies and/or initiatives for the identification and prioritization of the stakeholders - describe.	The process of defining stakeholders and interested parties is carried out periodically jointly with the sustainability area of the institution, board and councils.	P1 e P2	102-40 e 102-42		3.3.3, 5.3.2 e 5.3.3
			L12	Participation of a body/committee/ external advisory group with representation of the stakeholders in the development of the strategy- describe.	Strategic Planning for 2020 was collaboratively constructed involving the Executive Board, ISAE Leaders (with inputs from the PDL - Leadership Development Program), external consulting and ISAE advisors.		102-21		3.3.2.

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
1. LEADERSHIP AND INSTITUTIONAL STRATEGY	2. Institutional strategy	Purpose	L13	Existence of social and environmental goals in the institutional strategic objectives - describe.	ISAE's mission is to be the protagonist of sustainable development, inspiring globally responsible leadership through transformative education. Thus, Sustainability is intrinsically aligned with the school management model, in a segmented manner in all departments.	P1 e P2	102-40 e 102-42		3.3.3, 5.3.2 e 5.3.3
			L14	Existence of mechanisms used to spread the commitment of the institutional strategy with the sustainability and social responsibility (objectives, purposes, indicators) among teachers, researchers, administrative staff and stakeholders - describe.	ISAE publishes its Sustainability Report annually, where it presents its formal commitment to sustainability for all its stakeholders. All actions carried out in the previous year are made available, according to GRI parameters, Global Compact, PRME and Sustainable Development Goals. The document is released online through sustentabilidade.isaebrasil.com.br, with informative videos, promotional gifts, social networks, events and press office.				

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
1. LEADERSHIP AND INSTITUTIONAL STRATEGY	3. Operational control	Team	L15	Existence of an area responsible for ensuring compliance of sustainability or social responsibility goals.	The Area of The Presidency Advisory is responsible for coordinating the strategies and actions of sustainability of the institution.	P1 e P2	102-14		3.3.4.
			L16	The number of people who make up the sustainability and social responsibility team. And the hierarchical level of the team leader.	4 people (1 Supervision, 2 Analysts, 1 Assistant)		102-21		3.3.4.
		Monitoring	L17	Existence of mechanisms and/ or initiatives of evaluation of risks and impacts (economic, social and environmental) - describe.	Regarding economic risks, monthly studies are carried out by the Controllership and Management areas, including forecast and strategy adjustment actions, which are reported monthly to the ISAE Board. Results meetings are held weekly with a multidisciplinary group to discuss risks and impacts in different areas of the business		102-15		4.2 e 6.3.3
			L18	Existence of mechanisms to assess the system of management of risks and impacts with external stakeholders (beneficiaries, target public, external communities) - describe.	Risk and Reputation Management Committee				

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
1. LEADERSHIP AND INSTITUTIONAL STRATEGY	3. Operational control	Monitoring	L19	Existence of monitoring mechanisms on social and environmental goals in the institutional strategic objectives - describe.	Null	P1 e P2	102-14		3.3.4.
			L20	Existence of specific monitoring mechanisms about the Sustainability Development Goals and their purposes - describe.	<p>The relationship of the SDGs with the research conducted in the institution, the extension program (Perspectivaction) and corporate programs are monitored. The sustainability strategy is based on the SDGs, in 2019 the targets described below were 100% met:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Innovation Challenge in Sustainability - Development of a methodology for measuring the social impact of ISAE - Realization of the Diversity Week - Construction of ISAE's Shared Value strategy - Volunteer Day - Development of corporate Sustainability products - Training of employees in protocols for Crisis Management - Conducting action to enhance the sale of products related to SDGs 			102-21	

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
1. LEADERSHIP AND INSTITUTIONAL STRATEGY	3. Operational control	Monitoring	L21	Existence of a scheme of education and training staff on the institutional values, the commitments with sustainability or social responsibility and the related policies/procedures - describe.	The ISAE Academy aims to develop and retain employees, ensuring sustainable results, aligned with ISAE's strategic objectives. Since the Integration program, institutional values and commitments have been worked, reinforced with the compliance program, as well as in the annual schedule of employee training.		102-15		4.2 e 6.3.3
			L22	Existence of mechanisms for the performance report of commitments to sustainability or social responsibility and sustainable development - publication stage.	Same as L14				
	4. Report and accountability	Report	L23	Mention the year when the activities report or the sustainability and/or social responsibility report begins.	2004		102-50		4.2.
			L24	Mention the methodology applied (own, GRI, IR, COE).	GRI integrated with COP (Communication on Progress of the Global Compact) and SIP (Sharing Information on Progress PRME).				

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
1. LEADERSHIP AND INSTITUTIONAL STRATEGY	4. Report and accountability	Verification and communication	L25	Existence of external verification mechanisms of the report or sustainability and/or social responsibility report - describe.	No	P1 e P2	102-56		
			L26	Mechanism of unfolding, communication and spreading the sustainability and/or social responsibility report- describe.	Same as L14				
			L27	Mention in the report or in the sustainability and/or social responsibility report the performance of the commitments with Sustainable Development Goals - publication stage.	ISAE reports its performance combined with the Sustainable Development Goals since 2015, with the launch of the SDGs.				

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
1. LEADERSHIP AND INSTITUTIONAL STRATEGY	5. Improvement and innovation	Actions	L28	Percentage of fulfillment of the purposes, objectives and established goals in the institutional strategy.	68.8% progress in the first half and 59.4% progress in the second half of 2019.	P1 e P2	102-56		
			L29	Number of actions of improvement or implemented innovations / total of action plans or proposed innovations.	Twenty actions were carried out, out of a predicted total of 27 = 74%				
		Development	L30	Number of patents, property rights and prototypes obtained related to sustainability and/ or responsibility during the last year - describe.	0				
	6. Impacto	Teaching	L31	Graduates with companies, positions or activities associated to the sustainability and social responsibility.	Unmeasured data, ISAE is in the process of improving its alumni strategy.				
			L32	Outstanding graduates recognized by associated profits, its commitment with citizens and transparency.	Same as L32				

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
1. LEADERSHIP AND INSTITUTIONAL STRATEGY	6. Impact	Research	L33	References and significant recognitions of research findings.	Between 2017-2020 there have been 57 published articles, 16 books and 39 book chapters.	P1 e P2	102-56		
			L34	Use and/or application of the results and findings of research initiatives, programmes or projects.	Participation in events and congresses.				
		Extension	L35	Improvements made as a result of initiatives, projects, and/or social outreach programmes.	<p>Research is carried out annually with students, teachers and the market. The results contribute to the themes definition for the Perspectivation program activities, in 2019 the percentage of new subjects was 40%.</p> <p>The extension activities also contribute to test the performance of new teachers, measure student satisfaction, and also raise new relationship opportunities.</p>				

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
2. TEACHING	0. General information	Scope	T1	Number of academic programmes by type (undergraduate, specialization, masters, doctorate) with antiquity.	Go to page 181.	P1 e P2	102-56		
		Commitment to sustainability	T2	Existence of policies, guidelines, procedures or criteria of sustainability or social responsibility for the academic programmes - describe.	For the preparation of the programs, the product briefing is forwarded to the teacher. In the document there is information regarding the objective of the course, workload, syllabus, methodology, expected results, target audience and differentials. In addition, the teacher is asked to indicate the relationship of the content with the SDGs, and it may be a direct (theme or objective of the activity) or indirect (approach of the SDGs in exercises, cases, etc.) link.				

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
2. TEACHING	0. General information	Commitment to sustainability	T3	Existence of policies, guidelines or criteria for the design of the curriculum with external stakeholders (graduates, productive sector, public sector, civil society, among others) - describe it.	<p>The ISAE portfolio is formed by three main axes: Governance, Innovation and Sustainability. In 2019, the definition of the curriculum grid goes through three stages:</p> <ul style="list-style-type: none"> - The first consists of a past analysis of the courses and programs produced by ISAE in the last three years. With this analysis, the contents are mapped and classified within thematic areas; - In the second stage, three co-creation workshops were held with teaching staff to discuss the main needs and challenges perceived by the market. The biggest challenges identified in each area were organized into clusters. - In the third phase, we sought the vision of the main international educational institutions and research references within the universe of Governance, Sustainability and Innovation, searching for books, magazines, scientific articles, reports, courses and educational programs. 				
			T4	Existence of mechanisms to disseminate policies, guidelines, procedures or criteria of sustainability or social responsibility to teachers, administrative staff and students - describe.	Same as L14				

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
2. TEACHING	1. Responsible education	Ethics and citizenship	T5	Number of annual actions, events or campaigns according to the program / lenght	Null				
			T6	Number of participating students for each action, event or campaign / total number of students.	Null				
			T7	Number of subjects and/or course associated to per program / total of subjects per program.	Null				
		Sustainability and/or Social responsibility	T8	Number of subjects and/or course associated per program / total of subjects per program.	21/1169				
			T9	Number of participating students per program / total number of students per program.	The Master's Program in Governance and Sustainability has the following number of students: 2017: 46 2018: 51 2019: 48				
			T10	Number of annual actions, events or campaigns per program.	7 Events: - 12th Ozires Silva Award - Environment and Management: Sustainable Mindset - Master Class Governance and Sustainability - Mosaics Governance and Sustainability Magazine - Diversity Week - Energy Experience				

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
2. TEACHING	1. Responsible education	Sustainability and/or Social responsibility	T11	Number of participating students for each action, event or campaign / total number of students.	Events do not have targeting as they are open to the external community. The next cycle will be monitored in a segmented manner with students, alumni, and the external community.				
			T12	Number of teachers vinculated to the development of these topics / total teachers per program.	17 / 387				
			T13	Number of hours assigned to teachers for the development of these topics / per semester.	Null				
			T14	Percentage of achievement of aims determined for the different annual actions, events and campaigns.	Currently there are no pre-established goals.				

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
2. TEACHING	1. Responsible education	Responsible Leadership	T15	Number of annual actions, events or campaigns annual per program.	3 Events: - EDEX Day - Sustainable Leadership Seminar - The Business Family Journey				
			T16	Number of participating students for each action, event or campaign / total number of students.	Events do not have targeting as they are open to the external community. The next cycle will be monitored in a segmented manner with students, alumni, and the external community.				
			T17	Number of subjects and/or course associated per program / total of subjects per program.	23 / 1169				
			T18	Percentage of achievement of aims determined for the different annual actions, events and campaigns.	100% of achievement holding 3 events: - Diversity Week (Curitiba and Londrina) - Environment and Management (Curitiba and Londrina) - Energy Experience (Curitiba)				

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
2. TEACHING	1. Responsible education	Responsible Consumption	T19	Number of annual actions, events or campaigns per program.	Conscious Market - initiative that involved several local food and craft producers to stimulate the conscious consumption of students.				
			T20	Number of participating students for each action, event or campaign / total number of students.	Same as T16				
			T21	Number of subjects and/or course with related content per program / total of subjects per program.	6 / 1169				
			T22	Percentage of achievement of aims determined for the different annual actions, events and campaigns.	The target related to Conscious Consumption in 2019 was to reduce at least 5% the cost with suppliers in the first half of the year. In addition to the review of processes, actions and activities, a campaign to reduce the use of plastic cups was allied, which resulted in savings of R\$ 1050 in the first half. In the total set of targets, 69% was achieved.				

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
2. TEACHING	2. Appropriate education	Contact with the reality and socioeconomic context	T23	Number of subjects and/or course that use the learning methodology based on social projects.	Graduation in Management Processes - Overflow Project	P3			
			T24	Number of participating students in the subjects and/or course that use the methodology of learning based on social projects / total number of students	These data are measured only for the Undergraduate program, totaling 77 students				
		External validation	T25	Existence of policies, guidelines or criteria for the design of the curriculum with external stakeholders (graduates, productive sector, public sector, civil society, among others) - describe.	Same as item T2.				
			T26	Existence of validation process and /or revision for the design of the curriculum with external stakeholders (graduates, productive sector, public sector, civil society, among others) - describe.	The product mix chosen for current programming is defined based on market research, involving stakeholders. When there are existing products that will be relaunched, there is the review of the program in conjunction with the expert. When new, construction is collective (ISAE + stakeholders)				

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
2. TEACHING	3. Plurality in education	Interdisciplinarity	T27	Existence of policies, guidelines or interdisciplinarity criteria for teachers- describe.	Null	P3			
			T28	Number of knowledge areas per teachers and program / total of teachers per program.	69 / 387				
		Multiculturalism	T29	Existence of policies, guidelines or interchange criteria and/or internationalization of the academic program - describe.	The ISAE Student Mobility Program which aims to provide exchange of students between ISAE and other Higher Education Institutions (HEI) and Business Schools, national and international, enabling those involved the opportunity to perform undergraduate, graduate and professional improvement activities in the affiliated institutions, enhancing their undergraduate course.				
			T30	Number of annual actions, events or campaigns per program.	ISAE is a partner of CR3+ , collaborative network of PRME Champions institutions, which develop internationalization activities together. We are co-organisers of the CR3+ Conference that took place last year in Melbourne, Australia, hosted by LaTrobe Business School.				

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
2. TEACHING	3. Plurality in education	Multiculturalism	T31	Number of participating students / total number of students.	Go to page 181.	P3			
			T32	Number of foreign students per program / total of students per program.	Go to page 181.				
			T33	Number of students from a different city per program / total of students per program.	Go to page 181.				
			T34	Number of foreign teachers per program / total of students per program.	In international GBAs held in Brazil, ISAE stimulates interculturality through the exchange and experiences of students. These programs are part of the Perspectivaction extension program, and in 2019, we had 2 foreign teachers at the International Program on Sustainable Sourcing and Trade, in partnership with SAI Platform and the UN ITC.				

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
2. TEACHING	4. Integration of education with the Sustainable Development Goals	Commitment Agenda 2030	T35	Name the Sustainable Development Goals related to the curriculum or academic activities per academic program.	In 2019 we started mapping the SDGs in our short and medium term programs (GBAs). Of the 84 programs offered, 34 were analyzed and the results are available in the topic Connecting to Sustainable Development Goals (page 18/19). The Perspectivaction Extension Program also mapped the 86 workshops held during the year. The greatest mention is in SDGs 3, 4, 8 and 1, respectively.	P3			

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
2. TEACHING	4. Integration of education with the Sustainable Development Goals	Commitment Agenda 2030	T36	Number of annual actions, events or campaigns per program associating the objectives of sustainable development.	<p>The consultation with our main stakeholders contributed to the possible identification of which SDGs should receive the most attention from ISAE.</p> <p>In order to improve our performance in relation to these objectives, we used this result as the basis for our Sustainability goals in 2019. Below we present programs performed for each prioritized SDG:</p> <p>SDG 07: Energy Experience</p> <p>The event dealt with the current outlook and the future of energy in Brazil, with innovations and solutions for cities, agribusiness and industry.</p> <p>SDG 10: Diversity Week (Curitiba e Londrina)</p> <p>Diversity Week discussed issues relevant to society with the aim of combating discrimination, prejudices and exclusion.</p> <p>SDG 12: Fashion Revolution</p> <p>The event is part of a global movement for more sustainable fashion and consumption.</p> <p>Collection of electronic materials</p> <p>ISAE allocated 90Kg of electronic waste</p> <p>Recycling is Living Association – Association of Waste Pickers and Recyclers of Curitiba and Metropolitan Region. Materials will be analyzed, reviewed and reused by the Association, that which is not possible for reuse will be allocated to licensed companies that make the process of recycling the components.</p> <p>SDG 13: Environment and Management (Curitiba and Londrina)</p> <p>The purpose of the events was to raise awareness about the importance of a low carbon economy, controlling air pollution and changing daily habits to a more sustainable standard.</p> <p>SDG 14: #StopWithPlasticPollution</p> <p>The campaign was created to make students, collaborators and teachers aware of plastic consumption. The institution was signposted with information, internal network communication and mugs were developed for employees to reduce the use of disposable cups.</p>				
			T37	Number of participating students for each action, event or campaign / total number of students.	Same as T16				

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
3. RESEARCH	0. General Information	Scope	R1	Number of existent research lines, groups or projects	The institution has two lines of research: Governance and Sustainability.				
			R2	Existence of policies, guidelines, procedures or criteria for sustainability or social responsibility for research activities - describe.	The Master's program follows rules governed by CAPES - Coordination for the Improvement of Higher Education Personnel and the large area where the program that is Environmental Sciences is inserted. Thus, research, policies and procedures must meet the criteria required.				
			R3	Existence of policies, guidelines or criteria for the design and evaluation of research projects with external stakeholders (graduates, productive sector, public sector, civil society, among others) - describe.	There are no specific policies, the criterion is in the performance and possibilities / interest of the teacher in conducting the research and also the cost of operationalization of the project.				
		R4	Existence of mechanisms used to disseminate policies, guidelines, procedures or criteria of sustainability or social responsibility to researchers, administrative staff and stakeholders - describe.	ISAE annually publishes its Sustainability Report to all its main stakeholders, presenting results of its sustainability and planning strategy for the following year. In addition, awareness-raising workshops are held on the subject, training and internal network communications.					
		Commitment to Sustainability							

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence				
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000	
3. RESEARCH	1. Responsible Research	Usefulness of Knowledge	R5	Number of research projects validated by external stakeholders (graduates, productive sector, public sector, civil society, among others) / total of research projects.	99 defenses carried out with the evaluation of external members to the institution, totalizing 100% of productions.	P4				
			R6	Number of empirical studies / total of research projects.	41 in progress. As a professional master's degree our research is empirical. Documentary or bibliographic research is carried out within the academic framework.					
		Access to Knowledge	R7	Number of versions offered without cost per research / total of research projects.	Null					
			R8	Existence of mechanisms used to disseminate versions offered without cost per research project - describe.	Journals, books, book chapter, technical products					
		2. Linking Social Responsibility and/or Sustainability	Guidelines	R9	Number of investigations carried out under guidelines of sustainability or social responsibility / total of research projects.		20			
				R10	Number of researchers informed, trained or formed based on ethical criteria / total of researchers.		94 in the Master's Degree.			

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
3. RESEARCH	2. Linking Social Responsibility and/or Sustainability	Guidelines	R9	Number of investigations carried out under guidelines of sustainability or social responsibility / total of research projects.	20	P4			
			R10	Number of researchers informed, trained or formed based on ethical criteria / total of researchers.	94 in the Master's Degree.				
		Social Responsibility Production	R11	Number of research lines in Social Responsibility and / or Sustainability / total of research lines.	1				
			R12	Number of researchers in Social Responsibility and / or Sustainability / total of researchers.	8				
			R13	Total number of academic products in Social Responsibility and /or Sustainability / total of academic products.	Technical reports produced by students with emphasis on problem solving presented by companies: 78 . Reports addressing sustainability theme: 50 . Percentage of projects that address sustainability: 64.1%				

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
3. RESEARCH	3. Collaborative Research	Cooperation	R14	Number of research and cooperation agreements.	2	P4			
			R15	Number of joint projects or co-investigations / total investigations.	8 research projects in progress (all involve internal and/or external actors)				
		Linking to Community	R16	Number of investigations using participatory methodologies (including interested external stakeholders) / total research projects.	Not measured.				
	4. Integrating research with Sustainable Development Goals	Commitment Agenda 2030	R17	Mention of prioritized Sustainable Development Goals in research activities.	Alignment with all the SDGs. 1, 6, 8, 9, 10 and 11 are the most frequent.				
			R18	Number of lines of research associated to the Sustainable Development Goals/ total research lines.	2 lines - Governance and Sustainability.				
			R19	Number of researchers working on inquiry projects associated to the Sustainable Development Goals/ total of researchers.	10 - all master's teachers must align their research with the SDGs.				
			R20	Total number of publications associated to the Sustainable Development Goals/ total of publications.	Between 2017-2020 there have been 57 published articles, 16 books and 39 book chapters. Of this total production, 20% were associated with the Sustainable Development Goals.				

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
4. EXTENSION OR SOCIAL PROJECTION	0. General information	Scope	E1	Number of initiatives, projects and/or programmes per category per year and time spent	Within the Perspectivaction program, 86 Learning Workshops, 6 Personal Development Plan workshops, 104 hours of coaching sessions, 5 companies visits, 114 student orientations, 2 Experiential Challenges, we train 25 NGOs in 6 different topics, we held 10 consultancies, workshop on various topics for a group of waste pickers (women).	P4			
			E2	Existence of policies, guidelines, procedures or criteria of sustainability or social responsibility for continuing education activities - Describe.	In order to create a space to strengthen the theoretical, practical and professional knowledge acquired by students in undergraduate, graduate and extension courses, the Uaná Program of Voluntary Management Advice was created. The overall objective of the program is to facilitate the participation of the ISAE community in voluntary advisory projects, contributing to learning, social participation, sustainable development and poverty reduction. Its specific objectives are: a) to provide management advice by spreading the culture of competent entrepreneurship, stimulating increased income generation and jobs in the country; b) to stimulate research, the development of course completion work, and other scientific productions, involving themes related to the program; c) to offer students, graduates and the inner community the opportunity to contribute to poverty reduction in the world through volunteering in management; and d) to stimulate the participation of ISAE/FGV students in the Voluntary Professional Advice project in Business Management aimed at microentrepreneurs and third sector, refugees and social actions.				
		E3	Existence of policies, guidelines or criteria for the design and evaluation of the extension projects or social projection with external interested actors (beneficiaries, objective public, external communities) - Describe.	In partnership with a Program called Impulso, NGOs sign up and describe their needs for support. Those who need management help are forwarding to ISAE- Business School to participate in training and consulting. With regard to social actions, we have partnerships with several NGOs and choose, due to the need presented, which we will focus on the help.					

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence				
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000	
4. EXTENSION OR SOCIAL PROJECTION	0. General information	Commitment to Sustainability	E4	Existence of mechanisms to disseminate policies, guidelines, procedures or criteria of sustainability or social responsibility researchers, administrative staff and stakeholders - describe.	Our social initiatives are disseminated to our students, alumni, teachers and employees by email and in person.	P4				
			External validation	E5	Existence of mechanisms for validation or acceptance by external stakeholders.		Null			
				E6	Numbers of initiatives, projects and/or programmes made with validation and/or acceptance by external stakeholders / total of initiatives, projects and/or programmes implemented.		6 initiatives			
				Channels of attention	E7		Existence of mechanisms or communication channels to meet requests from beneficiaries or target audience.	Ombudsman FGV; Isae Ombudsman: Direct email to ISAE and Reclame Aqui		
	E8	Number of beneficiaries or target audience / total of applications received.	127 calls opened in 2019 being: 95 ombudsman's office by FGV Channel and 32 ombudsman's office by ISAE Channel.							
	1. Response to the needs of the beneficiaries or target audience.									

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
4. EXTENSION OR SOCIAL PROJECTION	2. Articulation with Relevant Actors	Local and Global Development Agendas	E9	Existence of mechanisms of prioritization of development agendas.	It has strategic alignment with the SDGs	P5 e P6			
			E10	Number of initiatives, projects, programmes with prioritisation of development agendas / total of initiatives, projects and/or programmes.	<p>Within the Perspectivaction program were held in 2019:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 86 Learning workshops - 6 Personal Development Plan workshops - 104 hours of coaching sessions - 5 Visits to companies - 114 guidance to students - 2 Experiential Challenges. <p>25 NGOs were trained in 6 different themes, 10 consultancies were carried out, in addition to workshops on various topics in the Uaná Women Entrepreneurs Program.</p>				
			E11	Number of initiatives, projects and programmes with participation of students / total of initiatives, projects and/or programmes.	3 initiatives: Uaná Program, Confreres and Experience.				
		E12	Number of initiatives, projects and/or programmes with participation of teachers / total of initiatives, projects and/or programmes carried out.	We held 11 Meetings with Teachers to work the DNA of the Institution and Transforming Education					
		Academic Community							

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence				
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000	
4. EXTENSION OR SOCIAL PROJECTION	3. Access and participation of vulnerable communities and/or minorities	Utility and contribution of the interventions	E13	Number of initiatives, projects and/or programmes that comply with the minimum criteria required in the evaluation / total of initiatives, projects or programmes carried out.	Null	P5 e P6				
			E14	Number of initiatives, projects and/or improved programmes / total of initiatives, projects and/or programmes per year.	Null					
			E15	Existence of prioritisation mechanisms and selection of vulnerable communities and/or minorities for the implementation of initiatives, programmes and/or projects.	There are no criteria but we choose to take into account their vulnerability and impact of the actions performed;					
		Selection and connection	E16	Number of initiatives, projects and/or programmes for vulnerable communities and/or minorities / total of initiatives, projects and/or programmes carried out.	For the first time, the Uaná Women Entrepreneurs program was held, in partnership with the NGO EPDPS, in addition to training activities, 100 kg of food were donated to the families of this community. In addition, 8 other institutions were served as follows: · Delivery of chocolates at Easter Day, · Donation of toys on Children's Day; · Donation of furniture to NGOs that serve homeless people; · 500 people served by the Sweater Campaign, through 4 social organizations.					
			Empowerment of communities	E17	Existence of communication mechanisms for the beneficiary communities related to initiatives, programmes and/or projects.		Null			
				E18	Number of initiatives, projects and/or programmes verified and validated by beneficiaries or target audience / total of total initiatives, projects and/or programmes.		Null			
				E19	Number of initiatives, projects and / or programmes verified and validated by external stakeholders / total of initiatives, projects and / or programmes.		Unmeasured data			
		E20		Number of initiatives, projects and / or programmes whose leadership was assumed by the community / total of initiatives, projects and / or programmes.	Through the Uaná Community, the Entrepreneurial Women program was developed and assumed by the NGO Chosen by God to Serve in the community of Vila Ferroviária.					

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
4. EXTENSION OR SOCIAL PROJECTION	4. Public/private cooperation	Institutional collaboration	E21	Number of alliances, agreements or agreements with institutions / actions carried out.	ISAE participates in : 14 Global Movements 9 National Councils and Initiatives 17 International agreements with educational institutions 6 national agreements with academic and governmental institutions	P4			
			E22	Number of initiatives, projects and / or programmes carried out in partnership / total of initiatives, projects and / or programmes carried out.	3 initiatives: BSIEM Program - Business and Social Impact in Emerging Markets Construction of Indicators based on SDGs - IMAP Memorandum of Understanding interinstitution for the production of initiatives promoting sustainable urban development."				
		Projects for sustainability	E23	Number of initiatives, projects and / or programmes to promote Social Responsibility and / or Sustainability / total initiatives, projects and / or programmes carried out.	Same as E22				

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
4. EXTENSION OR SOCIAL PROJECTION	5. Integration of the extension with the Sustainable Development Goals	Commitment Agenda 2030	E24	Existence of mechanisms of prioritization of the Sustainable Development Goals in continuing education programmes.	When selecting the activities of the extension program, the SDGs that each of them is reaching are evaluated, and those that have the greatest impact on the SDGs in their content are prioritized. We had 125 proposals, and the most used SDGs was SDG 1, 2,3,4,5,8,9,15, 16	P5 e P6			
			E25	Number of initiatives, programmes and / or continuing education projects by Sustainable Development Goals/ total continuing education projects.	Go to page 182 to check the table.				
			E26	Existence of mechanisms of prioritization of the Sustainable Development Goals in continuing education activities.	1978 student participations in the Perspective Action Extension Program that has its activities associated with the Sustainable Development Goals 6 employees worked on initiatives directly linked to the SDGs in 2019.				
			E27	Mention the Sustainable Development Goals prioritized in extension or social projection activities	The SDGs prioritized in the activities were 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 15 and 16.				

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
5. OPERATION MANAGEMENT	1. Environmental Impact	Energy	AE1	Existence of mechanisms for the improvement of energy - describe.	LED lamps with greater energy efficiency are used in all units. All classroom switches and offices have a reminder for conscious consumption and a 'turn off the lights and turn off equipment before leaving' sticker. ISAE performs monthly maintenance and verification in all air conditioning equipment, for PMOC certification - Operation and Control Maintenance Plan, which checks efficiency, measurement and cleaning.	P7	302-5	MA 7	6.5.4
			AE2	Total number of measurement units of energy consumption per source.	ISAE has a structure for the reuse of rainwater that was under maintenance in 2019.		302-1	MA 7	6.5.4
		Water	AE3	Existence of mechanisms for the management and reduction of water - describe.	Existência de mecanismos para o manejo e redução da água - descreva.		303-3	MA 7	6.5.4.
			AE4	Total number of units of measurement of water consumption per source.	4 Consumer Units (Curitiba and Londrina)		303-1	MA 7	6.5.4.

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
5. OPERATION MANAGEMENT	1. Environmental Impact	Biodiversity	AE5	Existence of buildings, sites or operations in protected or nearby areas that affect biodiversity.	Null	P7	304-1	MA 7, 8	6.5.6.
			AE6	Existence of biodiversity mitigation or restoration mechanisms.	Null		304-3	MA 7, 8	6.5.6.
		Emissions	AE7	Existence of mechanisms for measuring and managing significant emissions (greenhouse gases (GHGs), ozone-depleting substances and others) - describe.	ISAE carries out every four years the Greenhouse Gas Emissions Inventory through external consulting.		305-1, 305-2 e 305-3	MA 8	6.5.3.6 6.5.5.
		Effluents and residues	AE8	Existence of mechanisms of measurement and management of waste and dumping - describe.	Company contracted for the correct destination of recycled waste and correct disposal of organic waste by company hired by the City of Curitiba - landfills.		306-1, 306-2 e 306-3	MA 7, 8	6.5.3.
		Prevention	AE9	Existence of mechanisms of identification and prevention of risks and control of accidents related to the operation.	ISAE has a Reputation Crisis Management Committee for various issues, in summary: it analyzes the situation and with the Board and Presidency define the strategy, content of messages, goals and actions to be adopted. They also establish protocols for maintaining the normality of other operations not affected by the crisis. Fire Department survey up to date. There is a Fire Brigade in the Institution.		102-15	MA 7,8,9	

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
5. OPERATION MANAGEMENT	1. Environmental Impact	Investment	AE10	Existence of policies, guidelines or investment criteria and development of technologies to reduce the environmental impact of the operation.	There is an internal alignment with employees to reduce impact within their activities. This includes the use of paper, conscious printing, use of air conditioning equipment, lighting, etc.	P7		MA 8	
			AE11	Number of investment projects and / or technology development to reduce the environmental impact of the operation.	Null			MA 8	
		Full- fillment	AE12	Number of penalties, fines and / or warnings for non-compliance of environmental legislation.	0		307-1		
		Supply	AE13	Existence of policies, guidelines or criteria for the selection and recruitment of suppliers that guarantee the care for the environment.	<p>There is a Supplier Qualification process that includes the application of a questionnaire, before being hired, in order to identify practices related to the due diligence and sustainability process of the company.</p> <p>In this form, the supplier needs to answer questions related to actions to combat any form of discretion, actions aligned with the objectives of sustainable development - SDGs; policies and initiatives of institutional environmental sustainability, application of sustainability in its strategic planning, initiatives related to the economic sustainability of the company, policies to extinguish possible health impacts and safety of customers, among others. After completing this questionnaire, vendors can be part of ISAE's Suppliers bank.</p>				
			AE14	Number of suppliers selected and contracted under these criteria / total suppliers.	26% Thirty-six suppliers from Londrina and 40 from Curitiba were considered. As the questionnaire was applied only to 20 suppliers in Curitiba, the indicator stood at 26%.		308-1		
		Transport	AE15	Existence of policies, guidelines or criteria to mitigate the environmental impact derived from transport activities associated to the academic community.	ISAE Travel Policy: For trips with the same destination, teachers and coordinators must use the same vehicle, up to a maximum number of 03 people plus the driver.				
			AE16	Number of initiatives, programmes and / or projects associated to the mitigation of the environmental impact derived from transport activities.	Null				

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence				
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000	
5. OPERATION MANAGEMENT	2. Labor Aspects	Employment	AL1	Total number of employees broken down classified by gender, age and contract type and payment information.	Table Pag 182	P4				
			AL2	Total number of new employees x type of contract.	New hires: 59 in Curitiba and 05 in Londrina					
			AL3	Existence of mechanisms to ensure compliance of legally required working conditions.	CLT - Consolidation of Labor Laws					
		Fulfillment	AL4	Existence of prevention mechanisms for bullying and/or harassment in the workplace at the physical, verbal, sexual, psychological level, and/or threats.	Ethics Guidance Council					
			Relations	AL5	Number of situations of bullying and/or harassment in the year.		0			
				AL6	Number of resolved bullying and/or harassment situations / number of bullying and/or harassment situations in the year.		0			

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence					
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000		
5. OPERATION MANAGEMENT	2. Labor Aspects	Health and safety	AL7	Existence of mechanisms to guarantee health and security of workers (workplace health and industrial security programmes, protection equipment, prevention on occupational hazards, committee, etc.)	PCMSO – Occupational Health Medical Control Program. Crisis and Risk Management Committee, Ethics Guidance Council.	P4	403-1, 403-2 e 403-3	DH 1, 2	6.4.6.		
			AL8	Existence of policies, guidelines or criteria to inform and involve staff on changes that significantly affect them.	Yes, Board Meetings (REDIR), Board meetings and Meetings with all employees (REGAR).					402-1	6.4.5.
			AL9	Existence of policies, guidelines or criteria to ensure diversity and equal opportunities of workers.	Null					405-1	T 6
					AL10	Existence of mechanisms of employment generation and minority labor inclusion.	Program for the inclusion of People with Disabilities (PCD) and Young Apprentice Program, a federal government project created from the Learning Law (Law 10.097/00) with the objective of companies developing learning programs aimed at professional training of adolescents and young people throughout the country.		405-1		
				Training	AL11	Existence of mechanisms of promotion, training and qualification of workers.	Through internal recruitment, performance evaluation and ISAE Academy processes.		404-2		6.4.7.
			AL12		Number of hours of training per worker per category or rank and gender.	Training Hours X Hierarchical Level pág 183		404-1		6.4.7.	
			AL13		Percentage of employees receiving periodic performance and professional development assessments.	Performance Evaluation via Qulture is applied to 100% of employees and trainees.		404-3		6.4.7.	

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
5. OPERATION MANAGEMENT	3. Regarding Human Rights	Fulfillment	AH1	Existence of policies, guidelines or criteria regarding human rights given by the institution and its representatives.	Strategic alignment is done with the Sustainable Development Goals.	P4		DH 1, 2	6.3.3.
		Tracing	AH2	Existence of monitoring, evaluation and control mechanisms that ensure the protection of the human rights of workers and related communities.	Strategic alignment is done with the Sustainable Development Goals and guided by the Ethics Guidance Council and Code of Ethics and Conduct.		412-1	DH 1, 2	6.3.6.
		Training	AH3	Existence of training mechanisms for employees on aspects related to human rights, relevant to their activities.	Through ISAE Academy		412-2	DH 1	
			AH4	Existence of training mechanisms for security staff in human rights aspects relevant to their activities.	Through ISAE Academy				
		External audit	AH5	Existence of independent third-party verification mechanisms to ensure respect for human rights by the institution.	Through the Ethics Guidance Board and Code of Ethics and Conduct.				
		Supply	AH6	Existence of policies, guidelines or criteria to select and contract suppliers that guarantee respect for human rights.	Same as AE13		412-3		
			AH7	Number of suppliers selected and contracted under these criteria/total of suppliers.	Unmeasured data				

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
5. OPERATION MANAGEMENT	3. Regarding Human Rights	Penalties	AH8	Existence of mechanisms to take internal disciplinary actions against violations to the human rights.	Ethics Guidance Council, Code of Ethics and Conduct, Crisis and Reputation Management Committee	P7			6.3.3.
		Freedom of association	AH9	Existence of policies, guidelines or criteria to ensure the exercise of the right to freedom of association by employees.	Ethics Guidance Council and Code of Ethics and Conduct		407-1	T 3	6.3.10.
		Child and forced labor	AH10	Existence of policies, guidelines or criteria that prevent child labor or forced labor.	Ethics Guidance Council and Code of Ethics and Conduct		408-1 e 409-1	T 4, 5	6.3.10.
		No discrimination	AH11	Existence of policies, guidelines or criteria to avoid the discrimination in any of its forms (gender, race, religion, etc).	Ethics Guidance Council and Code of Ethics and Conduct		406-1	T 6	6.3.7.
		Displacement	AH12	Existence of policies, guidelines or criteria to prevent displacement or complicity in moving staff from their own lands	Null			DH 1, 2	
		Accessibility	AH13	Existence of policies, guidelines or criteria to promote the inclusion and accessibility to the of public in condition of physical disability to the educational processes (traction, hearing, visual, etc).	Inclusion policy for People with Disabilities (PCD)				6.3.10.
			AH14	Number of people on disability condition in the institution - discriminated against by traction, visual, hearing and cognitive.	4				
			AH15	Number of incidents, complaints, demands or requirements due to physical accessibility barriers present in the institution (ramps, elevators, bathrooms, material, training of staff).	0				

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
5. OPERATION MANAGEMENT	3. Regarding Human Rights	Wellness	AH16	Existence of policies, guidelines or criteria that promote the offer of healthy, balanced and organic feeding in the institution.	Quality of life programs through the Wellness Program. The Program aims to provide good experiences and moments that bring happiness to employees and aligns the mission, vision, values and objectives of ISAE, having as main objective to raise the Happiness index in the work environment. It is directly linked to the Sustainable Development Goals, SDGs 3 - Good Health and Well-Being, whose proposal is to ensure a healthy life and promote well-being for all.	P7			6.4.4.

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
5. OPERATION MANAGEMENT	4. Anticorruption	Mechanisms	AA1	Existence of policies, guidelines or criteria to avoid bribery and corruption in any of its forms.	Ethics Guidance Council	P7	205-2	AC 10	6.6.3.
			AA2	Existence of awareness-raising mechanisms and training for the teaching and administration staff, and students of the institution in procedures regarding to anti-corruption (including cheating, fraud, plagiarism), operation guidelines and sanctions.	Integrity Program Training		205-2	AC 10	
			AA3	Existence of monitoring mechanisms to avoid bribery, extortion, misappropriation of funds, favoritism (nepotism, patronage), fraud, among others.	Code of Ethics and Conduct / Training of the Integrity Program		205-1		6.6.3.
			AA4	Existence of mechanisms to select investments, alliances and associations according to anti-corruption policies.	Code of Ethics and Conduct			AC 10	
		Claim system	AA5	Existence of an independent and reliable system that promotes the report of abnormal situations and complaints.	Whistleblowing Channel / 0800				
			AA6	Number of complaints related to conflicts of interest, plagiarism, cheating for teaching, administrative staff, and students / total resolved situations.	0				
			AA7	Number of incidents, complaints, demands or requirements of justice about corrupt practices during the year.	0				
			AA8	Number of corrective actions / total complaints	0				

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
5. OPERATION MANAGEMENT	4. Anticorruption	Provisions	AA9	Existence of mechanisms to select and hire suppliers, distributors or contractors according to anticorruption policies.	In the same questionnaire applied in the qualification of suppliers and described in item AE13, there are questions related to anti-corruption policies, such as: knowledge about anti-corruption legislation, structured integrity program, relationship with public agents, codes of conduct, among others.	P4			
			AA10	Number of selected and hired suppliers under these criteria/ total suppliers.	26% Thirty-six suppliers from Londrina and 40 from Curitiba were considered. As the questionnaire was applied only to 20 suppliers in Curitiba, the indicator stood at 26%.				
		Fair Competition	AA11	Existence of policies, guidelines or criteria to avoid monopolistic and disloyal practices with the competition (posters, dumping etc).	In the ISAE Code of Ethics and Conduct, an integral part of the Integrity Program, there are guidelines that include the relationship with competitors. The training, certification and commitment to the ISAE integrity program are mandatory requirements and conditions necessary to effect the contractual process of employees, in order to assure that their activities are carried out as adherent as possible to the standards provided for.		206-1		6.6.5.
			AA12	Number of incidents, complaints, demands or requirements of justice about corrupt practices during the year.	0		206-1		6.6.5.

Area	General Aspect	Sub Aspects	Code	Indicator	Answer	Equivalence			
						PRME	GRI Standard	Global Compact	ISO 26000
5. OPERATION MANAGEMENT	5. Promotion and Communication	Academic Offer	AP1	Existence of mechanisms for the management and dissemination of complete, precise and intelligible information according to the programmes and services offered - describe.	ISAE website, E-mail, Marketing, Landing Pages, Sympla Platform, WhatsApp, Social Networks (Facebook and LinkedIn) and Press Office.	P4			
		Promotion and Marketing	AP2	Existence of mechanisms to ensure truthful and clear marketing activities, publicity and communications - describe.	Photos, Videos, Testimonials and comments on Social Networks and press office. Satisfaction Survey at the end of the actions.				
			AP3	Existence of mechanisms to ensure the transmission of constructive values for the society related to marketing actions and communications without promoting discrimination and stereotypes - describe.	Null				
		Privacy	AP4	Existence of mechanisms to guarantee the respect of confidential information of students, educators, administrative staff, clients/ users - describe.	Code of Conduct				
		Complaints and Claims	AP5	Existence of mechanisms to ensure the identification of requests, complaints, claims and/or congratulations by students, clients/ users - describe.	All requests regarding requests and petitions made by students are recorded via internal system. In addition, the institution has a physical academic care channel for relationships with students. For complaints and suggestions, the channel used is the Ombudsman, which receives the requests, deals with the situation and provides resolution.				

Indicator T31: Summary Number of Students

Type	Program	2017	2018	2019	F	M	Non-declared
Open	GBA	841	812	716	367	349	-
Open	Graduation	75	101	77	35	42	-
Open	MBA	3.390	3.290	2.834	979	1855	-
Open	Online MBA	274	649	489	155	334	-
Open	Master	46	51	48	17	31	-
Open	International Module	25	-	20	5	15	-
In Company	GBA	1.706	2.365	1.937	432	570	935
In Company	MBA	584	245	69	30	39	-

Summary Number of Classes

Type	Program	2017	2018	2019
Open	GBA	44	43	52
Open	Graduation	6	6	4
Open	MBA	87	108	121
Open	Online MBA	22	0	5
Open	Master	3	2	1
Open	International Module	1	0	0
In Company	GBA	65	78	86
In Company	MBA	16	7	2

Indicator T32: Percentage of Foreigners by Product

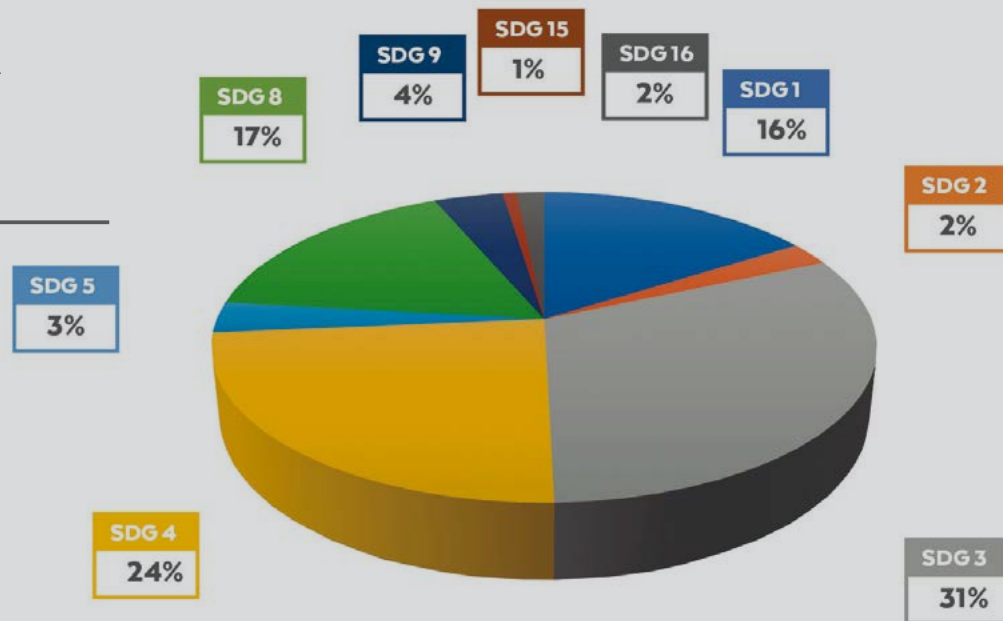
Type	Program	2017	2018	2019
Open	GBA	0,12%	0,49%	0,68%
Open	Graduation	4,00%	6,93%	6,49%
Open	MBA	0,88%	0,82%	0,59%
Open	Online MBA	0,00%	0,62%	0,61%
In Company	GBA	0,00%	0,04%	0,00%

Indicator T33: Percentage summary of students from another city different from the course

Type	Programa	2017	2018	2019
Open	GBA	32,10%	29,68%	57,67%
Open	Graduation	30,67%	23,76%	25,97%
Open	MBA	31,65%	32,83%	45,96%
Open	Master	19,57%	19,61%	27,08%
Open	International Module	80,00%	ND	ND
In Company	GBA	91,91%	91,67%	95,99%
In Company	MBA	84,08%	71,84%	60,87%

ODS X Mention in Extension Programs

SDG	Mention
SDG 1	20
SDG 2	3
SDG 3	39
SDG 4	30
SDG 5	4
SDG 8	21
SDG 9	5
SDG 15	1
SDG 16	2



Total number of employees broken down classified by gender, age and contract type and payment information.

Total of 119 employees: 52 men and 67 women

99 CLTs, 2 apprentices, 3 trainees,
15 PJs / 108 in Curitiba and 11 in Londrina

Salary ranges: R\$ 1000,00 - R\$ 2000

6%

R\$ 2000,01 - R\$ 4000

24%

R\$ 4000,01 - R\$ 6000

35%

R\$ 6000,01 - R\$ 8000

15%

R\$ 8000,01 - R\$ 10.000

4%

R\$ 10.000,01 - R\$ 15.000

8%

R\$ 15.000,01 - or above

8%

Service Time

0 months to 2 years

55%

2.1m to 5 years

26%

5 years and 1 month to 10 years

13%

10 years and 1 month to 15 years

4%

Over 15 years

2%

Training Hours X Hierarchical Level

Role/Level	Female	Male	Overall Hours
ANALYST	331:00:00	123:30:00	454:30:00
ASSISTANT	467:30:00	363:00:00	830:30:00
AUXILIARY	12:00:00	00:00:00	12:00:00
COORDINATOR	354:30:00	449:00:00	803:30:00
DIRECTOR	03:00:00	53:30:00	56:30:00
COMISSIONER	03:30:00	00:00:00	03:30:00
SPECIALIST	62:00:00	01:00:00	63:00:00
INTERN	03:00:00	01:30:00	04:30:00
MANAGER	00:00:00	86:00:00	86:00:00
CONCIERGE	00:00:00	09:30:00	09:30:00
TEACHER	00:00:00	09:30:00	09:30:00
SUPERVISOR	191:00:00	234:30:00	425:30:00
VICE PRESIDENT	00:00:00	04:00:00	04:00:00
Total Overall Hours	1427:30:00	1335:00:00	2762:30:00





Acesse também a versão
digital do relatório:



*Check out the
online version*