



# Informe de Sostenibilidad 2019

## Índice de contenidos

Entrevista con el Presidente .....	3
Modelo de negocio y estrategia .....	6
Ence de un vistazo.....	7
Modelo de negocio y desempeño 2019 .....	8
Plan estratégico.....	13
Compromiso con la sostenibilidad .....	19
Líneas de actividad .....	26
Compromiso con la Mejora.....	42
Gobierno Responsable .....	54
Gobierno Corporativo .....	55
Gestión de riesgos.....	70
Ética y cumplimiento.....	76
Ejes de Crecimiento Sostenible .....	80
Personas y valores Ence .....	81
Operaciones seguras y ecoeficientes .....	102
Desarrollo Rural y Agroforestal .....	137
Productos sostenibles .....	163
Ence con la comunidad .....	168
Anexos .....	184
Anexo I: Acerca de este informe .....	185
Anexo II: Índice de contenidos GRI Standards .....	186
Anexo III: Índice de contenidos Ley 11/2018 INF.....	197
Anexo IV: Informe de verificación externa independiente .....	210

## Entrevista con el Presidente

**¿Podría hacer una valoración general del ejercicio 2019 de Ence Energía y Celulosa? ¿Cómo ha avanzado la compañía en la consecución de los objetivos marcados en su plan estratégico?**

*El año 2019 se ha visto marcado por la desfavorable evolución de los precios de la celulosa, que en este ejercicio han tocado mínimos históricos. Una situación que ha afectado a los resultados de la compañía y de todo el sector.*

*Con todo, en Ence hemos continuado adelante con la hoja de ruta que marca nuestro Plan Estratégico a 2023 y, así, hemos realizado importantes inversiones operativas que redundarán en destacadas mejoras productivas, de eficiencia y medioambientales. En este sentido, me gustaría destacar el éxito de los proyectos de ampliación de la planta de celulosa de Navia y el de mejora de eficiencia de la de Pontevedra, además de los nuevos proyectos de energía renovable, en Huelva y Puertollano.*

*En el terreno comercial, en 2019 hemos dado un importante paso adelante con el lanzamiento al mercado de “Ence Advanced”, la nueva marca comercial de bioproductos de Ence. De este modo, buscamos acercarnos y adaptarnos a las necesidades de nuestro cliente con soluciones eficientes e innovadoras. Así, entre la gama de soluciones que engloban Ence Advanced se encuentran, entre otros, productos de celulosa especialmente diseñados para sustituir a los plásticos.*

**Durante el pasado mes de marzo, la Dirección General para la Sostenibilidad de la Costa y el Mar renunció a seguir defendiendo la prórroga de la concesión de Ence Pontevedra en la causa abierta en la Audiencia Nacional. ¿Qué nos puede decir al respecto? ¿Considera que hay alguna base desde el punto de vista medioambiental o social que justifique el cierre de esta biofábrica?**

*El repentino cambio de criterio de la Dirección General de Sostenibilidad de la Costa y del Mar de renunciar a la defensa de su propia decisión de prorrogar la concesión de la biofábrica fue sorprendente. De hecho, se trata de un cambio arbitrario en el criterio que había venido manteniendo durante todo el procedimiento en la Audiencia Nacional.*

*Desde la compañía vamos a utilizar todas vías jurídicas para defender la validez de la prórroga de la concesión de la biofábrica, cuyo proceso de renovación siguió escrupulosamente el procedimiento establecido por la Ley de Costas vigente. Actualmente estamos a la espera de que la Audiencia Nacional se pronuncie al respecto.*

*En cualquier caso, es importante señalar que la actividad industrial de Ence se rige por los más altos estándares de responsabilidad medioambiental. Los parámetros de las plantas de la compañía mejoran ampliamente las más exigentes normas y autorizaciones ambientales europeas y españolas. La biofábrica de Ence en Pontevedra es una de las dos únicas en Europa, y de las pocas del mundo, que no utiliza cloro, sino que blanquea la celulosa con agua oxigenada. Pruebas palpables de la calidad medioambiental de Ence-Pontevedra son los importantes bancos de marisqueo situados junto a la biofábrica, así como la existencia de siete playas con el distintivo de bandera azul de la UE en el área de la Ría de Pontevedra próxima a esta planta.*



*Los excelentes resultados ambientales de Ence Pontevedra han sido galardonadas con importantes reconocimientos internacionales, como la etiqueta ecológica Nordic Swan –ecoetiqueta oficial de los países nórdicos–; la distinción Oro de la Comisión Europea o la certificación AENOR Residuo Cero.*

#### **¿Cómo se entiende la sostenibilidad en Ence?**

*La sostenibilidad es inherente a la propia actividad de Ence, como empresa líder en bioeconomía y producción de energía renovable. Está integrada plenamente en la visión y en la misión de la compañía y constituye una prioridad estratégica para Ence. De hecho, la sostenibilidad es uno de los pilares del Plan Estratégico 2019-2023 de la empresa*

*La sostenibilidad en Ence se traduce en el compromiso de garantizar el buen gobierno y la gestión ética de la compañía; la mejora del bienestar y seguridad de las personas; el respeto por el medio ambiente con operaciones ecoeficientes; y el desarrollo de productos sostenibles. Igualmente, abarca la gestión responsable de la madera y otros recursos naturales; el impulso del desarrollo económico y social de las comunidades en las que operamos - con especial atención al medio rural -; y la creación de valor a largo plazo para nuestros accionistas, inversores, empleados y demás actores de nuestra cadena de valor.*

*Con esta visión de sostenibilidad, Ence quiere contribuir a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible marcados por la Agenda 2030 de Naciones Unidas. Trabajamos activamente en aquellos objetivos a los que más podemos aportar a través de nuestro propio modelo de negocio, como el objetivo 13 (Acción por el Clima), como empresa de energía renovable. En esta misma línea, como gestor forestal responsable, también contribuimos al objetivo 15 (Vida en Ecosistemas Terrestres), protegiendo la biodiversidad. También estamos alineados con el objetivo 12 (Producción y Consumo Responsable), como compañía cuyo modelo de negocio está basado en la bioeconomía y en la economía circular.*

*La generación de valor y empleo en los entornos en los que operamos contribuye, asimismo, al objetivo 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico), de igual modo que la mejora continua en nuestro desempeño ambiental contribuye al objetivo 6 (Agua Limpia y Saneamiento), a través de la minimización del consumo de agua y la mejora de la calidad del efluente. Como empresa industrial comprometida con la sostenibilidad y la innovación, contribuimos también al objetivo 9 (Industria, Innovación e Infraestructura). Finalmente, trabajando en la línea que marca nuestro Plan de Igualdad, lanzado en 2018, apoyamos el objetivo 5 (Igualdad de Género).*

#### **En el marco de sostenibilidad que ha definido, ¿qué riesgos y qué oportunidades identifica y cómo piensa darles respuesta la compañía?**

*La adaptación al cambio climático es, sin duda, un reto para una compañía que, como Ence, trabaja de forma directa con cultivos forestales en la península Ibérica y basa gran parte de su negocio energético en la producción con biomasa. Un reto que, por otro lado, también contemplamos como una oportunidad, ya que está en el origen de nuestra apuesta por el desarrollo de proyectos de energía renovable. En efecto, la búsqueda de una sociedad neutra en carbono y el avance hacia una transición ecológica justa son un eje fundamental de nuestro modelo de negocio.*

*Ence promueve, además, una gestión forestal y agrícola sostenible a través de la certificación forestal y de nuestro Decálogo para la Sostenibilidad de la Biomasa como Combustible -iniciativa pionera en la empresa española-. Este tipo de actuaciones contribuyen a mitigar los efectos del cambio climático, así como a preservar la biodiversidad allí donde operamos.*

*Ence, en sus dos áreas de negocio –energía y celulosa- también constituye un caso paradigmático de contribución a la economía circular y, en este sentido, ofrece nuevos productos y soluciones biodegradables y renovables, capaces de sustituir a otros medioambientalmente menos sostenibles, como es el caso de algunos derivados del plástico. Finalmente, merece la pena resaltar que el papel crucial de la sostenibilidad para Ence se evidencia con la creación de una Comisión específica de Sostenibilidad en el Consejo de Administración, Un grupo de trabajo al más alto nivel corporativo que se ocupa de identificar*

riesgos y oportunidades que permitan a la compañía crecer hacia esa visión de sostenibilidad que compartimos en Ence.

### **2019 ha estado marcado por la celebración de la COP25 en Madrid. ¿Cómo contribuye Ence a combatir la emergencia climática?**

*Somos plenamente conscientes de la gravedad que reviste el problema del cambio climático y de la imperiosa necesidad de combatir dicha emergencia proactivamente. Por eso, en Ence contribuimos a luchar contra ella a través de dos líneas de actuación.*

*Por una parte, gracias a nuestro negocio de Energía estamos ayudando a descarbonizar el modelo energético español, aportando un tipo de energía, la generada con biomasa, que no solo es renovable sino que, además, aporta gestionabilidad al sistema eléctrico. El aprovechamiento de la biomasa excedentaria representa una alternativa energética sostenible con grandes ventajas medioambientales de contribución a la transición hacia un modelo energético bajo en carbono, en línea con las directrices de la Comisión Europea y con la política energética española. Por otra parte, con nuestro negocio de Celulosa contribuimos a cambiar el modelo de consumo de la sociedad, ofreciendo alternativas con menor huella de carbono y renovables a otros productos, como aquellos fabricados a partir de plástico.*

### **La agenda europea y española en materia energética se centra en posibilitar una transición justa de modelo energético. Como principal productor de energía renovable con biomasa, ¿qué papel juega Ence en este sentido?**


*La generación con biomasa ayuda a llevar a cabo una transición energética justa, ya que es un motor de empleo sostenible en entornos rurales, afectados en muchos casos por la despoblación. Además, el cierre de varias centrales de carbón en los próximos años abre la posibilidad de desarrollar proyectos de generación con biomasa en sus emplazamientos, aprovechando infraestructuras existentes. En esta línea, un claro ejemplo de la contribución de Ence es la adquisición, en 2017, del antiguo emplazamiento de la central térmica de carbón de Elcogás en Puertollano, para la construcción de una nueva planta de generación eléctrica con biomasa, que inauguraremos en enero de 2020.*

### **¿En qué apartados van a centrarse de cara al futuro para seguir avanzando en la contribución a la Sostenibilidad?**

*Nuestro Plan Director de Sostenibilidad 2019-2023 se asienta en seis pilares estratégicos: personas y valores Ence, operaciones seguras y ecoeficientes (es decir, el desarrollo de la actividad de la compañía de forma segura y ejemplar en materia ambiental,); desarrollo rural y agroforestal (para impulsar una gestión responsable en el sector forestal y agrícola, como palanca para un desarrollo socioeconómico sostenible y de fijación de población al territorio); el desarrollo de productos sostenibles, el buen gobierno corporativo y la relación de Ence con las comunidades, basada en un acercamiento proactivo y transparente nuestros grupos de interés más cercanos.*

*En paralelo, nos vamos a seguir enfocando en crear una cultura de sostenibilidad entre todos los miembros de nuestro equipo y en desarrollar mecanismos para integrar criterios de sostenibilidad en la toma de decisiones operativa, para mitigar riesgos ASG (ambientales, sociales y de buen gobierno) y, dando un paso más allá, para identificar oportunidades de generación de valor para la compañía y para todos nuestros grupos de interés. Por lo que se refiere a 2020, nos hemos marcado objetivos anuales para cada uno de los ejes de este Plan, poniendo un foco especial en la reducción de los gases de efecto invernadero, así como en la mejora de los parámetros ambientales de nuestras biofábricas. Asimismo, nos proponemos avanzar en la certificación sostenible de la madera y la biomasa e incrementar las ventas de productos sostenibles. Fortalecer las relaciones con las comunidades, allí donde operamos, es también un objetivo prioritario para 2020, al igual que, en clave interna, también lo es seguir progresando en nuestra política de igualdad, en la mejora del clima organizacional y en la formación en sostenibilidad de todo el equipo.*

*Estos objetivos, al igual que los de negocio, resultan estratégicos para Ence y por ello los incluimos en los esquemas de evaluación del desempeño y de retribución de nuestro equipo directivo.*



## 2. Modelo de negocio y estrategia

- a. Ence de un vistazo
- b. Modelo de negocio y desempeño
- c. Plan Estratégico 2019-2023
- d. Compromiso con la sostenibilidad
- e. Líneas de actividad
- f. Compromiso con la mejora

## Ence de un vistazo

### GESTIÓN FORESTAL

Superficie gestionada (Ha) **66.011**

Protección y conservación de ecosistemas **>22%**



Inversiones en patrimonio **6,7M€**

Superficie patrimonial certificada FSC®/PEFC **85%**

Plan de Gestión forestal

Protección de la biodiversidad

I+D Forestal

### RECURSOS AGROFORESTALES SOSTENIBLES



Madera (m3) **2,7M**



Biomasa (t) **1,5M**



82% de madera certificada FSC®/PEFC  
Decálogo voluntario para la sostenibilidad de la biomasa

Madera y biomasa **100% de proximidad**

### CELULOSA



Celulosa producida (tAD) **912.028**



Diversificación hacia nuevos productos sostenibles y que sirven como alternativa al plástico



Aumento de la capacidad de producción y mejora en la eficiencia en biofábricas

Disminución de:

Emisiones GEI en Pontevedra y Huelva  
20% consumo de agua en Pontevedra en 4 años  
Impactos olorosos y sonoros



**99,3%** valorización residuos



642.000tCO<sub>2</sub> **evitadas** por generación de energía renovable  
809.000tCO<sub>2</sub> **absorbidas** en montes gestionados



Mejora en los Índices de Gravedad en Celulosa, Energía y Forestal vs 2018

### PERSONAS

**0%** Brecha salarial



**1.131** Empleados  
**87%** Empleados fijos

**17%** Incremento de mujeres en plantilla  
**22,2%** Horas de formación por empleado

Incremento de mujeres en plantilla  
Horas de formación por empleado

### GRUPOS DE INTERÉS

Desarrollo social y económico de las comunidades donde Ence está presente

**>11.600** Empleos generados en Asturias y Galicia  
**>3,2M** Importe Plan Social y otras inversiones en la comunidad (€)



Generación de valor para propietarios y suministradores

**69%** Madera comprada a pequeños suministradores  
**>193M** Importe de compras de madera (€)

### DESEMPEÑO

**127** EBITDA (M€)

**260** Inversiones Plan Estratégico (M€)



Valor económico (M€)

Generado **737,3**  
Distribuido **690,3**

**70,6** Contribución fiscal (M€)

## Modelo de negocio y desempeño 2019

El modelo de negocio de Ence Energía y Celulosa combina tres líneas de actividad basadas en el **aprovechamiento sostenible de recursos naturales renovables**, con especial foco en la madera y la biomasa. Así, Ence Energía y Celulosa es el líder europeo en producción de celulosa de eucalipto, primera empresa española en producción de energía renovable con biomasa agrícola y forestal y líder en España en la gestión integral y responsable de superficies y cultivos forestales.



La sostenibilidad está plenamente integrada en la **visión** de Ence, que consiste en ser líderes en el aprovechamiento sostenible de recursos naturales para producir celulosa especial y energía renovable en fábricas integradas en su entorno. Este enfoque de sostenibilidad y creación de valor compartido también está integrado en la **misión** de Ence, que consiste en ofrecer soluciones para satisfacer las necesidades de sus clientes, promover un sector forestal sostenible y crecer y diversificar en energía renovable y celulosa. En la definición de su misión, Ence también declara su compromiso con el respeto a las personas, su seguridad, su desarrollo y un buen ambiente de trabajo, así como con la mejora continua y con su entorno. Así, Ence persigue la rentabilidad para sus accionistas, el crecimiento de la compañía y la generación de empleo y riqueza en las áreas en las que opera.

Con su actividad, Ence contribuye a dar respuesta a otros **retos globales y locales** en las zonas donde opera, apoyando así la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de la ONU:

- ✓ **Lucha contra el cambio climático y descarbonización del modelo energético:** Ence contribuye a la descarbonización del sector energético, generando energía renovable en sus biofábricas y plantas independientes de energía. La generación de energía con biomasa además supone un elemento fundamental en la transición hacia un modelo descarbonizado, ya que es una tecnología gestionable, al contrario que otras tecnologías renovables como la eólica o solar fotovoltaica.

Adicionalmente, las masas forestales que Ence gestiona directamente o de las que se abastece de madera contribuyen a absorber CO<sub>2</sub> de la atmósfera, mitigando los efectos del cambio climático.





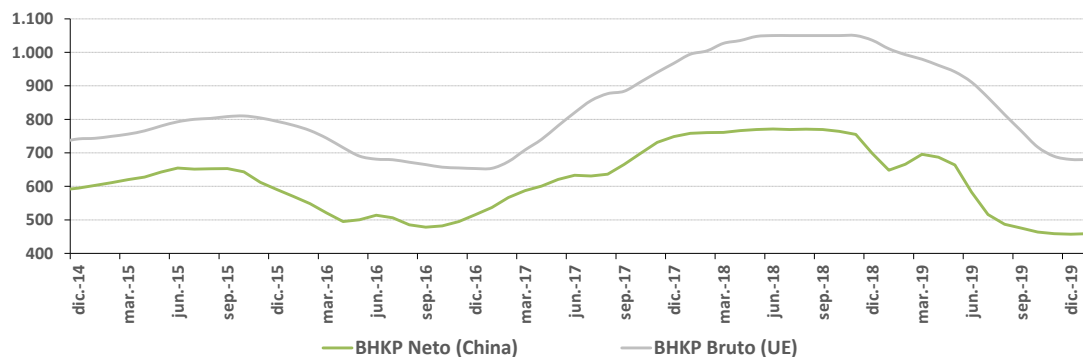
- ✓ **Transición de un modelo lineal a la economía circular:** el modelo de generación de valor de Ence representa un ejemplo de economía circular, ya que se basa en el aprovechamiento de recursos renovables, como la madera, la biomasa y otras fuentes de energía limpia. Con su actividad, Ence además contribuye a circularizar otras cadenas de valor en el sector agrícola y forestal, aprovechando los subproductos de sus actividades para generar energía y reduciendo los impactos ambientales derivados de su eliminación incontrolada.
- ✓ **Consumo responsable:** con su actividad de producción de celulosa especial, Ence contribuye a cambiar el modelo de consumo de la sociedad, ofreciendo alternativas con una baja huella de carbono y renovables frente otros productos, como plásticos y otros materiales derivados del petróleo.
- ✓ **Transición justa y lucha contra la despoblación del mundo rural:** Ence representa un importante motor de desarrollo en los entornos en los que opera, especialmente en el mundo rural. En su actividad de producción de celulosa y a través de su cadena de suministro de madera, Ence contribuye a generar empleo y valor para contratistas, suministradores y propietarios forestales en España. Además, la generación de energía con biomasa en las plantas de Ence ayuda a llevar a cabo una transición energética justa, ya que es un motor de empleo sostenible en entornos rurales, afectados en muchos casos por la despoblación.
- ✓ **Lucha contra la deforestación y gestión sostenible de los bosques:** Ence apuesta por la certificación forestal sostenible, no sólo en su patrimonio forestal, sino promoviéndola activamente en toda su cadena de suministro. Además, Ence contribuye a prevenir incendios forestales, promoviendo una gestión forestal activa y retirando la biomasa forestal sobrante, lo que reduce el riesgo de incendio.



## Resultados 2019

Los resultados de 2019 estuvieron marcados por la caída del precio de la celulosa y por la ejecución de importantes inversiones previstas en el Plan Estratégico para ampliar capacidad, tanto en el negocio de Celulosa como en el de Energía Renovable.

El repentino proceso de reducción de inventarios en la industria papelera en el último trimestre de 2018 y el primero de 2019 provocó una brusca caída de la demanda de celulosa y el correspondiente incremento de los inventarios de los productores; lo que presionó el precio de la celulosa hasta su mínimo de 10 años alcanzado en el cuarto trimestre de 2019.



El crecimiento de la demanda en la segunda mitad de 2019 y la normalización de los inventarios de los productores ha contribuido a estabilizar el precio de la celulosa en el primer trimestre de 2020.

En este contexto, el EBITDA del negocio de Celulosa se redujo un 69% en 2019 en comparación con el año anterior, hasta los 75 Mn€. El menor volumen y mayores costes relacionados principalmente con las ampliaciones de capacidad efectuadas en el año explican un 14%, mientras que el menor precio medio de venta justifica una caída del 42% y el efecto de las coberturas del tipo de cambio el 14% restante.

En cambio, el EBITDA del negocio de Energía Renovable mejoró un 15% interanual en 2019, hasta los 52 Mn€, impulsado por la contribución de la planta termosolar de Puertollano incorporada en diciembre de 2018. Contribución que se vio parcialmente compensada por el efecto de las paradas extraordinarias efectuadas para repotenciar varias plantas durante el ejercicio, junto con el menor precio de la electricidad y el mayor coste de la biomasa.

Así, el EBITDA y el Beneficio Neto del Grupo alcanzaron 127 Mn€ y 7 Mn€ en 2019 respectivamente, mientras que las inversiones relacionadas con la ejecución del Plan Estratégico ascendieron a 260 Mn€.

Durante el cuarto trimestre de 2019 se implementó con éxito la ampliación de capacidad de 80.000 toneladas prevista en la biofábrica de Navia y que supuso la mejora de prácticamente todos los procesos industriales de la planta. Del mismo modo, en el primer trimestre de 2019 se efectuó la ampliación de 20.000 toneladas prevista en la biofábrica de Pontevedra. La ampliación de estas 100.000 toneladas anuales contribuirá a mejorar notablemente las ventas y a reducir el coste de producción por tonelada en 2020.

Además, Ence puso en marcha en 2019 un programa de reducción de costes para asegurar el cumplimiento de los objetivos de costes marcados en su Plan Estratégico 2019 -2023.

En el negocio de Energía Renovable, las dos nuevas plantas de biomasa con una capacidad conjunta de 96 MW se incorporaron en febrero de 2020 y supondrán un aumento estimado de la generación de Energía Renovable de más de un 50% en 2020.

Tras estas importantes inversiones, la deuda financiera neta del Grupo a cierre del ejercicio ascendía a 513 Mn€, de los que 306 Mn€ correspondían al negocio de Celulosa y 207 Mn€ al de Energía Renovable.

Para continuar creciendo en renovables en España, Ence cuenta con una cartera de proyectos de 400 MW con acceso a la red y localización asegurados: 240 MW en solar fotovoltaica, 135 MW en biomasa y 25 MW en la hibridación de plantas termosolares. Estas dos últimas tecnologías a la espera de la implementación de los planes europeo y nacional de energías renovables.

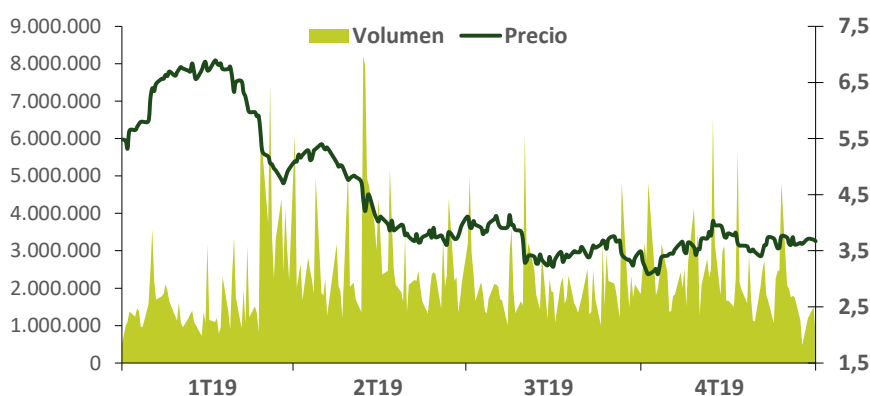
Por otro lado, el Consejo de Administración ha decidido posponer nuevas inversiones relacionadas con la ejecución del Plan Estratégico en el negocio de Celulosa, atendiendo a su voluntad de mantener en este negocio un ratio de apalancamiento financiero por debajo de 2,5 veces a precios medios del ciclo.

La prioridad en 2020 es la reducción de costes y del apalancamiento financiero.

## Cotización de la acción

El capital social de Ence se compone de 246.272.500 acciones de 0,90 euros de valor nominal cada una, representadas mediante anotaciones en cuenta y con los mismos derechos políticos y económicos. Las acciones de la Sociedad cotizan en las bolsas españolas y en el Mercado Continuo desde su completa privatización en 2001 y a cierre de 2019 formaba parte del Ibex 35.

La cotización de Ence a cierre de 2019 era de 3,67 €/Acc; lo que supone un descenso del 33,1% respecto a la cotización a 31 de diciembre de 2018, afectada por la caída del precio de la celulosa y por la incertidumbre generada por el cambio de criterio del Estado en relación a la prórroga de la concesión de la que Ence es titular en Pontevedra.



Fuente: Bloomberg

ACCION	1T19	2T19	3T19	4T19
<b>Precio de la acción a cierre del periodo</b>	4,96	3,97	3,49	3,67
<b>Capitalización a cierre del periodo</b>	1221,5	977,2	859,5	903,8
<b>Evolución trimestral Ence</b>	(9,6%)	(20,0%)	(12,0%)	5,2%
<b>Volumen medio diario (acciones)</b>	1.993.546	2.748.155	2.108.567	2.309.519
<b>Evolución trimestral sector *</b>	11,3%	(22,9%)	(3,2%)	5,0%

(\*) Altri, Navigator, Suzano, CMPC y Canfor Pulp

Fuente: Bloomberg

## Valor económico generado y distribuido

La actividad de Ence se demuestra como un importante polo de generación de valor para la sociedad en general y para sus áreas de influencia en particular. En concreto, el valor generado por Ence en 2019 ha ascendido a 737,28 millones de Euros.

La mayor parte del valor económico directo generado por la compañía se distribuye entre sus **grupos de interés**, entre los que cabe destacar los **proveedores** y otros componentes de la cadena de suministro de Ence. También cabe destacar el valor distribuido a los empleados de la compañía, con casi 76 millones de euros en 2019, casi un 19% más que el año anterior. y a las **administraciones públicas**, con más de 32,3 millones de euros.

A continuación se detallan las cifras de valor económico generado, distribuido y retenido por la compañía en 2019:

Miles €	2019
<b>Valor económico directo generado</b>	<b>737.281</b>
<b>Valor económico distribuido</b>	<b>690.309</b>
Costes operativos / proveedores	536.941
Sueldos y beneficios sociales para empleados	75.844
Pagos a proveedores de capital y a los accionistas	44.549
Pagos a gobiernos (impuestos, tasas, sanciones)	32.360
Inversiones en la comunidad	615
<b>Valor económico retenido</b>	<b>46.972</b>



## Plan estratégico

### Contexto de mercado

Ence desarrolla su actividad principalmente en torno a dos negocios independientes y complementarios y que presentan **sólidas perspectivas de crecimiento a largo plazo**. El primero consiste en la producción de celulosa especial y el segundo en la generación de energía renovable. El primero es un negocio cíclico mientras que el segundo proporciona estabilidad y visibilidad a los ingresos.

El rápido crecimiento de la población urbana y el aumento del nivel de vida en los países emergentes son los principales factores que impulsan el **crecimiento continuado de la demanda global de celulosa** para productos higiénicos, así como de viscosa para aplicaciones textiles. A esta tendencia se añade la capacidad de la celulosa, que es una materia prima natural, sostenible, renovable y biodegradable, para sustituir a otros materiales altamente contaminantes, como los plásticos o las fibras sintéticas.

El crecimiento en **energías renovables** está impulsado por los objetivos establecidos a nivel nacional e internacional para luchar contra el cambio climático. En este sentido, la Unión Europea, en su marco de actuación en materia de clima y energía hasta el año 2030 contempla que se alcance al menos un 32% de cuota de energías renovables. Este marco fue adoptado por el Consejo Europeo en octubre de 2014 y en 2018 se revisaron al alza los objetivos de energías renovables y eficiencia energética.

Para alcanzar este objetivo, España duplicará su capacidad de generación de energía renovable durante los próximos 10 años. Concretamente, el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima prevé el desarrollo de 22 GW en eólica, 30 GW en fotovoltaica, 5 GW en termosolar, 3 GW en hidráulica de bombeo y 1 GW en biomasa.

En este sentido, el Pacto Verde Europeo presentado por la Comisión Europea en diciembre de 2019, en el que se establece la hoja de ruta para que Europa alcance la neutralidad climática en 2050 y se propone un endurecimiento de los objetivos de reducción de emisiones y descarbonización del sector energético, constituye un impulso aún mayor para la actividad de generación eléctrica renovable.

### Plan Estratégico 2019-2023

A finales de 2018, Ence presentó su Plan Estratégico para el periodo 2019 – 2023 articulado en torno a cuatro pilares:

#### 1) Crecimiento

Con la ejecución del nuevo Plan Estratégico, Ence pretende prácticamente duplicar el EBITDA del Grupo medido a precios constantes de la celulosa y reducir su ciclicidad. Para ello prevé aumentar un 40% la capacidad de producción en el negocio de Celulosa y triplicar el resultado operativo del negocio de Energías Renovables, hasta alcanzar una base mínima de 150 Mn€.

#### 2) Diversificación

Ence apuesta por la diversificación para aprovechar las oportunidades de crecimiento, al tiempo que aumenta también la solidez y flexibilidad de su modelo de negocio. Una diversificación que no sólo se centra en productos, sino también en materias primas y tecnologías de generación de energía renovable.

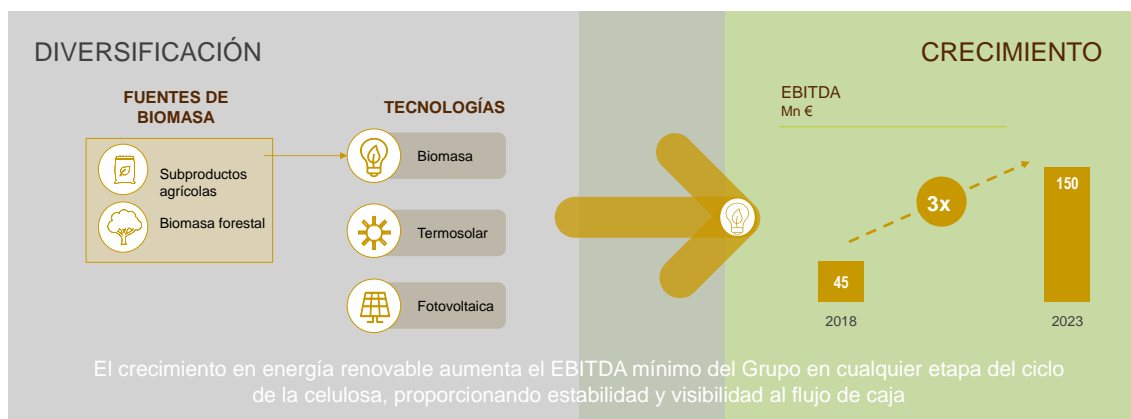
**CELULOSA**



En el negocio de Celulosa, el Plan Estratégico prevé la incorporación de dos nuevos productos a nuestra cartera de celulosas especiales: celulosa para productos higiénicos absorbentes y celulosa para viscosa, que se utiliza en la industria textil. Ambos presentan tasas de crecimiento incluso superiores a las de los distintos tipos de celulosa para la fabricación de papel que Ence comercializa en la actualidad.

Además, el Plan contempla una mayor diversificación de las especies de madera que Ence utiliza como materia prima para la fabricación de su celulosa especial. Además de potenciar el uso del eucalipto *nitens*, Ence incorporará también el pino en su proceso productivo. Con esta diversificación de materias primas se pretende aumentar la disponibilidad de madera y ofrecer a nuestros clientes productos de mayor valor añadido.

**ENERGÍA RENOVABLE**

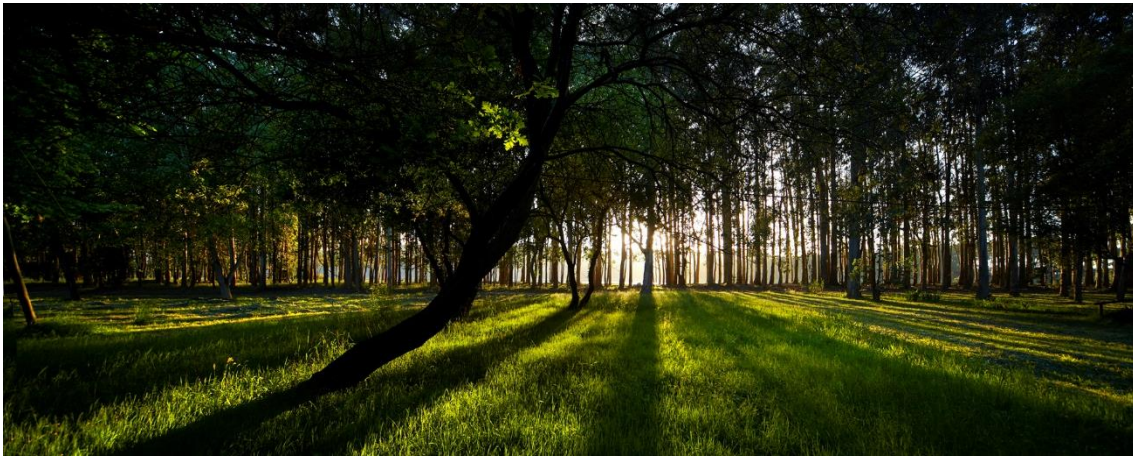


En el negocio de Energía Renovable, Ence también quiere aprovechar las ventajas de la diversificación. Por un lado, la compañía añadirá a su aprovisionamiento nuevos tipos de biomasa agroforestal que permitan aumentar su disponibilidad y reducir su coste. Por otro lado, se diversificarán las tecnologías de generación de energía renovable.

**3) Excelencia en sostenibilidad**

El tercer pilar sobre el que se asienta el Plan Estratégico 2019 – 2023 es la excelencia en sostenibilidad de todas las actividades de la compañía. Para ello, Ence cuenta con un presupuesto de hasta 140 Mn€ para invertir a lo largo del horizonte temporal del Plan, para fortalecer la fiabilidad, flexibilidad, excelencia medioambiental y seguridad de sus instalaciones.

En su Plan Director de Sostenibilidad 2019-2023, la compañía ha definido las áreas prioritarias de actuación y la hoja de ruta para alcanzar este posicionamiento de excelencia en sostenibilidad en el mismo horizonte temporal que el Plan Estratégico. El Plan Director se describe con detalle en la sección de Compromiso con la sostenibilidad (p. 19-25)



#### 4) Disciplina financiera

Para alcanzar los objetivos del Plan Estratégico, Ence ha diseñado un plan de inversiones en distintos proyectos independientes que se irá ejecutando por etapas, para garantizar la disciplina financiera. Cada una de ellas deberá ser reconfirmada previamente por el Consejo para:

- Asegurar que se cumplen los criterios de **rentabilidad**
- Asegurar que no se superan los **niveles de endeudamiento** establecidos por negocios (2,5 veces Deuda Neta / EBITDA en Celulosa a precios medios de ciclo y 4,5 veces deuda Neta / EBITDA en Energía Renovable)
- Después de la distribución del **50% del beneficio neto en dividendos**.

#### Cambio de criterio del Estado en relación a la prórroga de la concesión de la biofábrica de Pontevedra

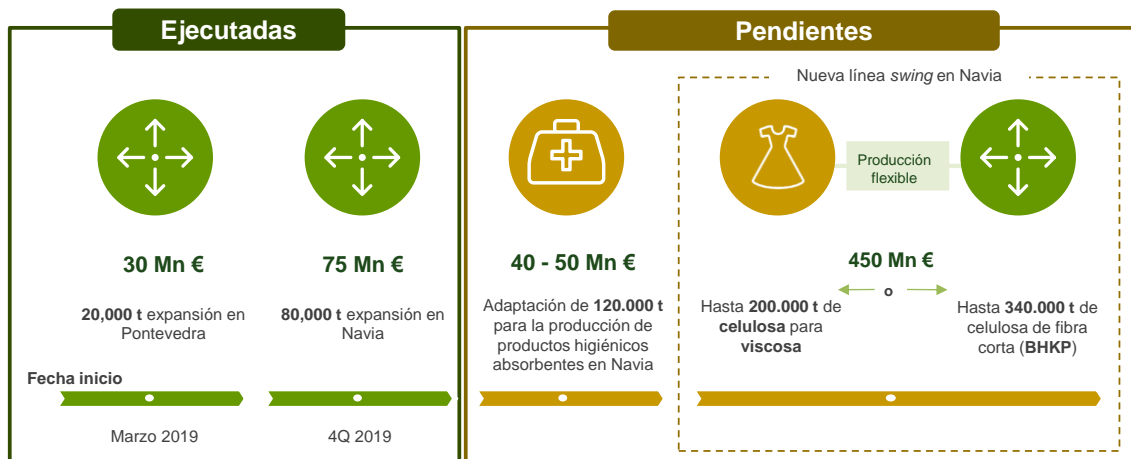
A raíz del cambio de criterio del Estado en relación a la prórroga de la concesión de Ence en Pontevedra, en marzo de 2019, el Consejo de Administración decidió concentrar las inversiones del Plan Estratégico para el negocio de Celulosa en la biofábrica de Navia, manteniendo los objetivos de crecimiento, diversificación, sostenibilidad y disciplina financiera aprobados.

A cierre de 2019 Ence continúa defendiendo en la Audiencia Nacional la legalidad de la prórroga de su concesión en Pontevedra, otorgada hasta 2073.

#### Progreso del Plan Estratégico 2019 -2023

##### Negocio de Celulosa

El Plan Estratégico para el negocio de Celulosa se concreta en 4 proyectos independientes con una inversión presupuestada de en torno a 600 Mn€.



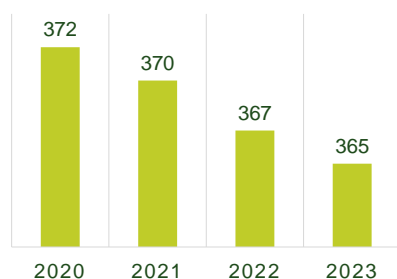
Los dos primeros proyectos, la ampliación de capacidad de 20.000 toneladas en la biofábrica de Pontevedra y de 80.000 toneladas en la biofábrica de Navia se han ejecutado durante el ejercicio 2019 y suponen un incremento del 9% de la capacidad de producción de celulosa.

Además, durante el ejercicio 2019 se ha avanzado en la ingeniería, en la obtención de los permisos necesarios y en la negociación del EPC para los dos proyectos restantes: la adaptación por etapas de la biofábrica de Navia para la fabricación de productos higiénicos absorbentes y la construcción también en Navia de una nueva línea “swing”. Esta nueva línea tendría capacidad para fabricar hasta 340.000 toneladas de celulosa para papel o, alternativamente, hasta 200.000 toneladas de celulosa para viscosa o cualquier combinación de ambas, en función de las condiciones de mercado.

El arranque de ambos proyectos se encuentra pendiente, atendiendo al compromiso de ejecución gradual del Plan Estratégico para garantizar la disciplina financiera.

Con la ejecución de estos 4 proyectos Ence persigue 3 objetivos:

Reducción gradual del cash cost (BHKP) €/t



✓ Aumentar la producción de celulosa hasta alcanzar **1,36 millones de toneladas**.

✓ Incorporar dos nuevos productos: celulosa para productos higiénicos absorbentes y celulosa para viscosa.

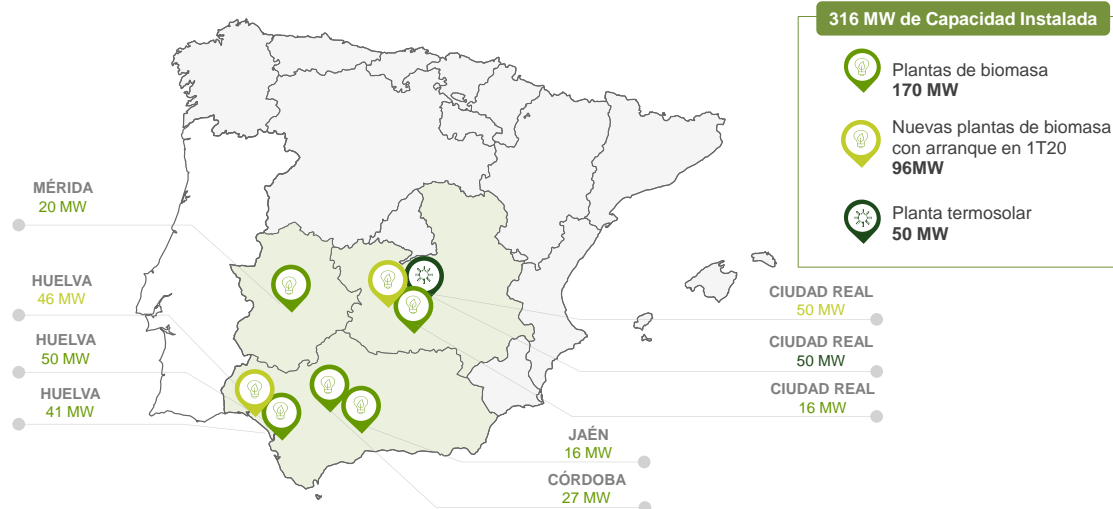
✓ Reducir el coste de producción por tonelada de nuestra celulosa para papel (BHKP) hasta los **365 euros por tonelada**.

Para asegurar el cumplimiento de los objetivos de costes del Plan Estratégico, Ence ha lanzado en 2019 un programa de reducción de costes.

### Negocio de Energías Renovables

El Plan Estratégico 2019 – 2023 en el negocio de energía renovable contempla un presupuesto de inversión de 475 Mn€, incluyendo la construcción en 2019 de dos nuevas plantas de biomasa con una capacidad conjunta de 96 MW y cuya incorporación se prevé en el primer trimestre de 2020.





Estas dos nuevas plantas suponen aumentar en un 44% la capacidad instalada de generación de Energía Renovable, hasta los 316 MW. De estos, corresponden a plantas de biomasa agroforestal y 50 MW a una planta termosolar adquirida en diciembre de 2018.

Con esta adquisición Ence dio su primer paso en la diversificación hacia otras tecnologías renovables con la adquisición de una **planta termosolar de 50 MW** en Puertollano (Ciudad Real) por un importe neto de 140 Mn€.

Con la adquisición de esta instalación en las inmediaciones de la nueva planta de biomasa que la compañía ha construido en esa misma localidad, Ence apuesta por la hibridación de plantas termosolares con calderas de biomasa para aumentar sus horas de utilización y convertir, de este modo, un activo renovable no gestionable en gestionable, con una inversión ajustada.

Para alcanzar los objetivos del Plan Estratégico, Ence Energía cuenta además con una cartera de proyectos de 405 MW que ya disponen de acceso a la red y localización asegurados: 240 MW en solar fotovoltaica, 140 MW en biomasa y 25 MW en la hibridación de plantas termosolares. Estas dos últimas tecnologías a la espera de la implementación de los planes europeo y nacional de energías renovables.



### Financiación sostenible

Ence entiende que la financiación con criterios de sostenibilidad es una herramienta clave para las empresas, ya que fomenta la integración de aspectos ASG en su estrategia para atraer este tipo de inversiones y ofrece oportunidades de financiarse con condiciones más ventajosas. Pero además, Ence considera que la integración de criterios extrafinancieros en las decisiones de inversión y financiación es también una oportunidad para inversores y entidades financieras, ya que atendiendo a los aspectos ASG

pueden conocer mejor a las empresas en las que invierten y valorar su perfil de riesgo y su rentabilidad futura.

Partiendo de esta convicción, en 2019 Ence ha mantenido y reforzado su apuesta por la obtención de financiación sostenible para las inversiones previstas en su Plan Estratégico. En concreto, Ence se ha marcado como objetivo mantener los instrumentos de financiación estructural de cada negocio que hayan sido categorizados como verdes y lograr ampliar el sello de financiación verde al resto de estructuras en el momento de sus renovaciones. Hasta el momento, la compañía ha obtenido financiación verde por importe superior a 496M€ tanto para su negocio de celulosa como de energía renovable, según se detalla a continuación:

#### Negocio de Celulosa:

- ✓ **Línea de Crédito Revolving:** en mayo de 2018, Ence Energía y Celulosa firmó una línea de crédito por importe de 70 M€, que tiene por objeto la financiación de las necesidades corporativas y de circulante del negocio de celulosa. El margen de esta línea de crédito está vinculado a la mejora en la calificación ESG que lleva a cabo una entidad externa independiente especialista en análisis extrafinancieros.
- ✓ **Prestamos Bilaterales:** Ence Energía y Celulosa también tiene concedidos 155 M€ en préstamos bilaterales cuyo objeto es financiar las inversiones de las ampliaciones de las biofábricas de Pontevedra y Navia. De éstos, 90 M€ son préstamos asociados a los proyectos de mejora de la eficiencia y el desempeño ambiental de las plantas. El margen de estos 90 M€ también está vinculado a la calificación ESG de una entidad externa independiente.

En 2019, la calificación ESG a la que están sujetos estos dos instrumentos financieros mejoró un 31,5% respecto a la evaluación anterior.

#### Negocio de Energía:

- ✓ **Financiación Corporativa:** en noviembre de 2017 Ence Energía SLU cerró una financiación corporativa por un importe máximo de 320 M€ para financiar el desarrollo del negocio de energía renovable con biomasa. Esta financiación obtuvo una calificación de 79/100, en el rango más alto de la escala de calificación de sostenibilidad empleada por el financiador. En noviembre de 2018 este préstamo se amplió por un importe adicional de 60 M€, obteniendo este tramo la misma calificación que el anterior. A cierre de diciembre de 2019 esta financiación estará dispuesta en 224 M€.
- ✓ **Project Finance:** En marzo de 2018, Ence Energía suscribió un préstamo en formato Project Finance por importe máximo de 109,6 M€ para financiar la compra de la planta termosolar de Puertollano (Ciudad Real). Esta financiación también fue evaluada como Green Financing por S&P, consiguiendo una nota de 85/100.



## 2.d. Compromiso con la sostenibilidad

- I. Gobierno y gestión de la sostenibilidad
- II. Plan Director de Sostenibilidad

La sostenibilidad es inherente al modelo de negocio de Ence, como empresa líder en bioeconomía y generación de energía renovable, pero además está explícitamente integrada en la visión y en la estrategia de la compañía.

La visión de Ence es ser líderes en el aprovechamiento sostenible de recursos naturales para producir celulosa especial y energía renovable en fábricas integradas en su entorno. En la formulación de la visión, Ence hace hincapié en los aspectos más materiales de su compromiso con la sostenibilidad, como son el uso sostenible de los recursos, la generación de energía renovable y la relación con las comunidades en las que opera.

La excelencia en sostenibilidad también es uno de los pilares de la estrategia de la compañía, tal como queda recogido en el actual Plan Estratégico 2019-2023. Por ello, Ence ha desarrollado distintas medidas para reforzar el gobierno de la sostenibilidad al más alto nivel y para realizar una planificación estratégica de las actuaciones en este ámbito.

### Gobierno y gestión de la sostenibilidad

Los principios generales de actuación de Ence para contribuir a mejorar el bienestar de las personas, asegurar la sostenibilidad ambiental de sus operaciones, impulsar el desarrollo socioeconómico de las comunidades en las que opera y crear valor a largo plazo se definen en la [Política de Sostenibilidad](#) que aprobó el Consejo de Administración en 2018. En la Política se recogen también los compromisos que asume la compañía con sus **principales grupos de interés**:

- Accionistas e inversores
- Colaboradores
- Clientes
- Aliados y proveedores
- Propietarios forestales
- Administraciones públicas y organismos reguladores
- Comunidad y entorno
- Grupos de influencia (analistas, medios, ONGs, etc.)

La relevancia de la sostenibilidad para Ence queda patente con la creación en 2018 de una **comisión específica del Consejo de Administración**. La Comisión de Sostenibilidad nace con el objetivo de impulsar la estrategia y las iniciativas de sostenibilidad de la compañía y tiene entre sus miembros a consejeros independientes expertos en esta materia. Entre las funciones de la comisión destacan:

- Revisar y actualizar periódicamente la Política de Sostenibilidad
- Realizar el seguimiento de la estrategia y prácticas de sostenibilidad y evaluar su grado de cumplimiento
- Coordinar el proceso de reporte de la información no financiera y sobre diversidad, conforme a la normativa aplicable y a los estándares internacionales de referencia.
- Supervisar y evaluar la estrategia de comunicación y relación con los distintos grupos de interés, a excepción de accionistas e inversores.
- Conocer y orientar las políticas de la compañía en el ámbito medioambiental y de seguridad, revisando que son efectivas y que se realiza una gestión orientada a promover y asegurar su cumplimiento.
- Conocer e impulsar la estrategia de acción social de la compañía

En el Reglamento del Consejo (descargar [aquí](#)) y en el Informe Anual de Gobierno Corporativo de Ence (descargar [aquí](#)) se proporciona más detalle sobre las funciones de la comisión y el funcionamiento de la misma. La comisión se reúne al menos una vez cada trimestre y en 2019 ha celebrado un total de 6 reuniones.

A nivel ejecutivo, el principal órgano de gobierno de la sostenibilidad en Ence es el **Comité de Sostenibilidad**, presidido por el Consejero Delegado y formado por los Directores Generales de todas las áreas de negocio (celulosa, energía, cadena de suministro, seguridad, salud y medioambiente, finanzas, secretaría general, capital humano y comunicación), los responsables de sostenibilidad de las áreas y el responsable de sostenibilidad corporativo.

El comité es el órgano encargado de, entre otras funciones, preparar y consensuar la estrategia de sostenibilidad de Ence, efectuar el seguimiento de las iniciativas planteadas, supervisar el reporte de información no financiera y establecer las vías de relación con los grupos de interés para disponer de una plataforma activa y dinámica de diálogo con ellos y actualizar así los análisis de materialidad.

La apuesta estratégica de Ence por la sostenibilidad se materializa también en la **integración de objetivos de sostenibilidad en el sistema de retribución** variable a largo plazo (ILP) para el equipo directivo de la compañía. De esta forma, todos los directivos y mandos intermedios de Ence tienen incluido en su sistema de incentivos objetivos ligados a aspectos ambientales, de seguridad, igualdad, relación con la comunidad o responsabilidad en la cadena de suministro.

### Análisis de materialidad y Plan Director de Sostenibilidad

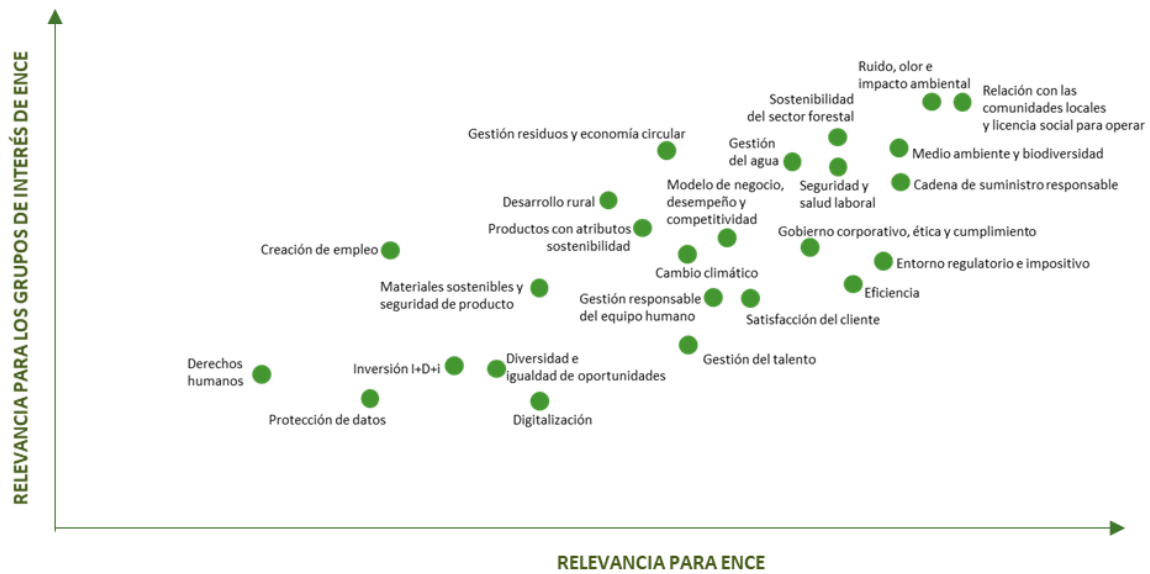
Para definir las prioridades de actuación en sostenibilidad en línea con el Plan Estratégico 2019-2023, Ence ha definido su **Plan Director de Sostenibilidad 2019-2023**, que fue aprobado por el Consejo en el mes de octubre de 2019.

En la definición del Plan Director se ha partido de un **análisis de materialidad** en el que se han identificado los aspectos más relevantes para los principales grupos de interés de Ence y para la propia compañía y que constituyen las áreas de foco a las que da respuesta el plan.

Para identificar estos aspectos materiales, se ha llevado a cabo un amplio estudio de diversas fuentes de información : por una parte, un análisis de contexto, en el que se han revisado riesgos regulatorios y tendencias globales, con especial foco en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como requerimientos de analistas, clientes, ONGs y otros grupos de interés relevantes para Ence. Por otra parte, se ha realizado un *benchmarking* sectorial, revisando las estrategias y la comunicación del desempeño en sostenibilidad de otras empresas de los sectores papelero y energético, así como mejores prácticas transversales en aspectos como la gestión del capital humano o el gobierno corporativo.

También se han analizado los resultados de las consultas y estudios de percepción que Ence realiza entre sus grupos de interés, para detectar prioridades y expectativas hacia la compañía de comunidades locales, administraciones públicas, etc. Finalmente, se ha llevado a cabo una reflexión interna con miembros del Consejo de Administración, con el equipo directivo y con los responsables de sostenibilidad de las distintas líneas de negocio para identificar retos y áreas de trabajo prioritarias para Ence.

Con los resultados de estos análisis se ha construido la **matriz de materialidad** en la que se identifican los aspectos relevantes que se abordan en el Plan Director:



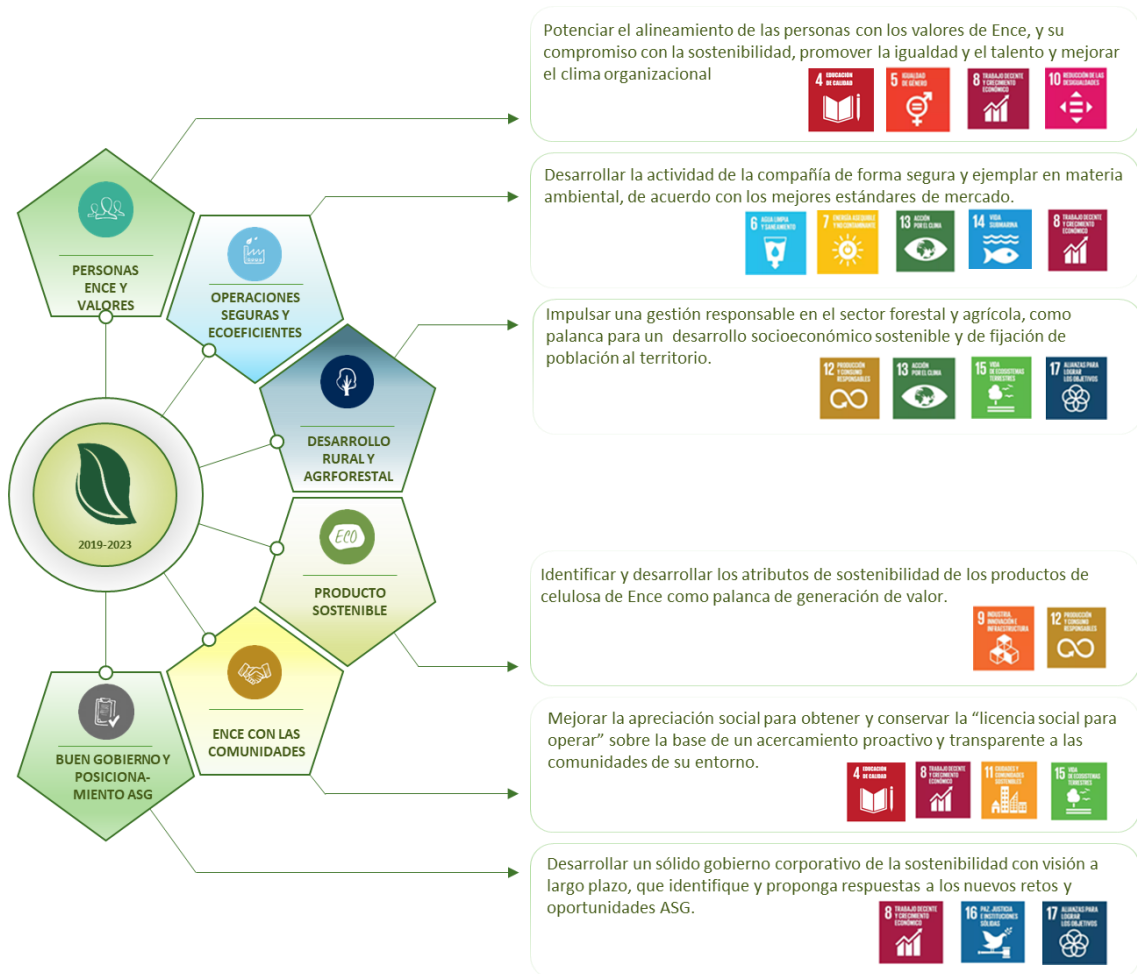
Tal como se muestra en la matriz, los aspectos más relevantes tanto para Ence como para sus grupos de interés son **la relación con las comunidades locales y la licencia social para operar, la reducción del ruido, olor y otros impactos, la protección del medioambiente y la biodiversidad, la sostenibilidad del sector forestal, la seguridad y salud laboral, la gestión del agua y la cadena de suministro responsable.**

Con la definición de este plan, Ence no busca únicamente una adaptación a un contexto cambiante en el que retos sociales o ambientales globales como el cambio climático marcan el desarrollo del negocio al mismo nivel que las variables económicas. La definición de la estrategia en sostenibilidad tiene como objetivo una transformación de la actividad y de la cultura corporativa de Ence, que garantice su licencia social para operar y que la compañía sea reconocida como un actor de cambio positivo.

El Plan se estructura en torno a 6 ejes estratégicos, que integran las variables de sostenibilidad, atendiendo al modelo de negocio y estructura de la cadena de valor de Ence:

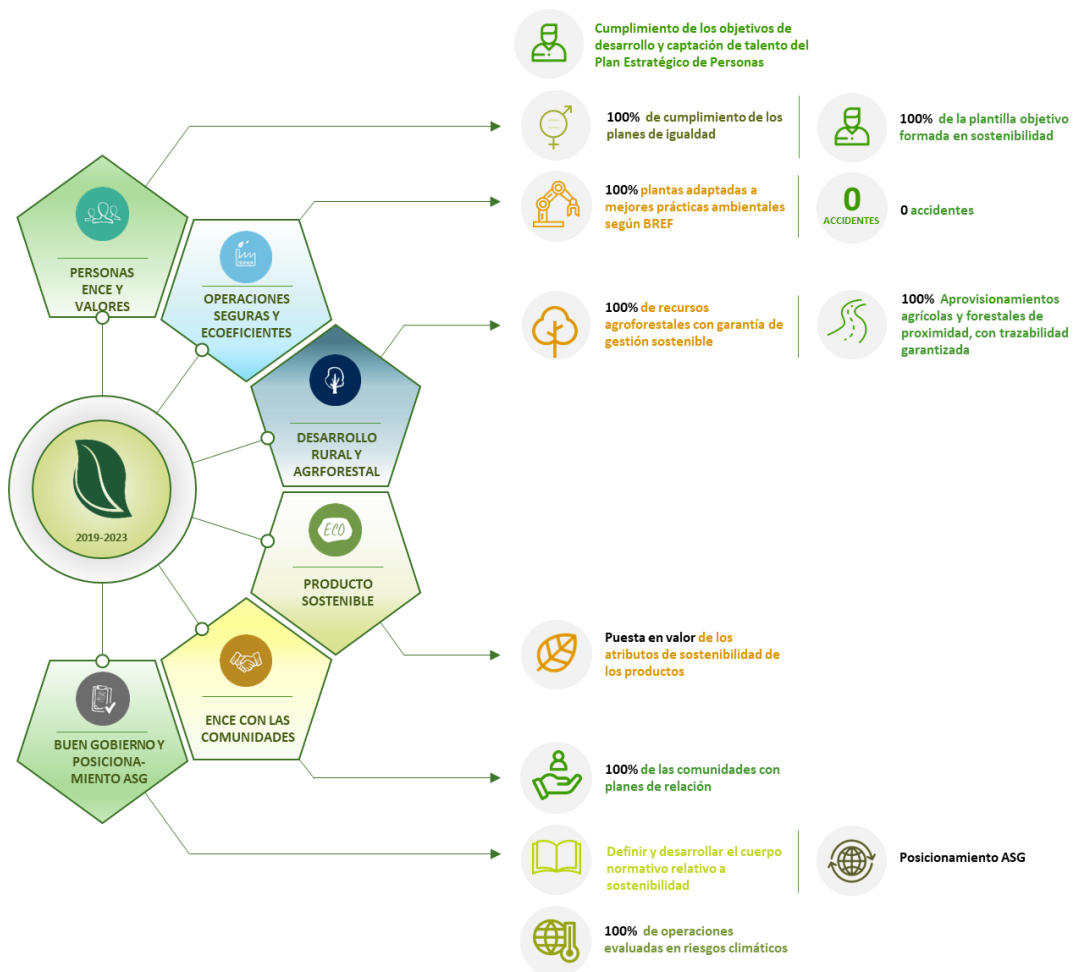
- 1) Personas Ence y valores
- 2) Operaciones seguras y ecoeficientes
- 3) Desarrollo rural y agroforestal
- 4) Productos sostenibles
- 5) Ence con las comunidades
- 6) Buen gobierno y posicionamiento ASG

Trabajando en estos ejes, Ence contribuye también a avanzar en el cumplimiento de los objetivos y metas de desarrollo sostenible establecidos por la ONU, como se indica en el siguiente esquema:



Cada eje contiene una serie de líneas de actuación que en total suman más de 70 y que se desarrollan a su vez en medidas e iniciativas específicas. Para cada iniciativa se ha definido el área o áreas responsables de llevarlas a cabo. Tanto en la definición de las iniciativas como en la asignación de responsabilidades se ha perseguido contribuir a la transversalidad y la colaboración entre áreas, reforzando la idea de que la sostenibilidad es un objetivo común para todas las personas que forman parte de Ence.

El plan también establece una serie de objetivos de alto nivel para cada uno de los ejes, que la compañía persigue alcanzar en el horizonte temporal del plan (2019-2023).



Para avanzar hacia estos objetivos, el Comité de sostenibilidad propone y el Consejo de Administración aprueba objetivos anuales que son revisados mensualmente. Los principales objetivos fijados para 2020 se resumen a continuación:

Eje	Objetivo 2020
<b>1 Operaciones seguras y ecoeficientes</b>	✓ Adaptación de las AAI de las plantas a las Mejores Técnicas Disponibles
	✓ Reducción de las emisiones de partículas en biofábricas y plantas independientes de energía (valores en función de la instalación)
	✓ Reducción del consumo de agua en biofábricas (5% en Pontevedra y 10% en Navia) y plantas independientes de energía
	✓ Certificación Residuo 0
	✓ Reducir un 20% el impacto oloroso de las biofábricas
	✓ Plan de reducción de emisiones GEI
	✓ Reducir la siniestralidad (IF e IG) en todas las líneas de negocio tanto de personal propio como de subcontratas (objetivos en función del área)
<b>2 Desarrollo rural y agroforestal</b>	✓ 70% de la madera con doble certificación FSC® + PEFC
	✓ 5% de la madera con certificación de sostenibilidad propia
	✓ Aumentar un 9% la superficie de Patrimonio certificada FSC®
	✓ Alcanzar un 65% de cumplimiento de los indicadores del decálogo
	✓ 100% de conformidad (cumplimiento normativo) en madera
	✓ 100% de proveedores de madera y biomasa homologados



<b>3 Producto sostenible</b>	✓ Ventas de productos con atributos de sostenibilidad (volumen de ventas en función del producto)t
<b>4 Ence con las comunidades</b>	✓ Visitas biofábricas y plantas independientes de energía (nº de visitas en función de la capacidad de la instalación)
	✓ Reducir un 10% el número de quejas en 2020
<b>5 Personas y valores Ence</b>	✓ Formación en sostenibilidad e igualdad
	✓ Cumplimiento de los objetivos de igualdad definidos en el plan 2019-2020
	✓ Mejora del clima organizacional
<b>6 Buen Gobierno y posicionamiento ASG</b>	✓ Redacción y aprobación de nuevas políticas corporativas (operaciones vinculadas, compras responsables, etc.)

El Consejo de Administración realiza mensualmente un seguimiento de los objetivos anuales y tanto los responsables de sostenibilidad como los Directores Generales de cada unidad de negocio los tienen incorporados en sus objetivos personales del año. En las presentaciones trimestrales de resultados, Ence comunica también a toda la plantilla la evolución de estos objetivos de sostenibilidad, de forma que todos los empleados puedan conocer el desempeño de la compañía en este sentido.

Para reforzar el compromiso de la plantilla con la visión en sostenibilidad de Ence, en 2019 se ha establecido también un **programa específico de formación** a todos los niveles, definiéndose actividades formativas específicas para los miembros del Consejo de Administración, el Comité de Dirección, los responsables de sostenibilidad de las áreas y el resto de empleados. Para conocer más detalles sobre las actividades de formación, consultar la sección Formación y Desarrollo en el capítulo de Personas Ence (p.89-91).

### Índices de sostenibilidad

Como parte de su compromiso con la transparencia hacia inversores y demás grupos de interés, Ence participa activamente en evaluaciones de desempeño en aspectos ambientales, sociales y de gobernanza que llevan a cabo reconocidos organismos independientes.

Entre las evaluaciones en las que ha participado la compañía en 2019 cabe destacar el Environmental Paper Company Index, índice que elabora WWF sobre el desempeño en sostenibilidad de las empresas del sector pasta y papel. En su primera evaluación, Ence ha obtenido una puntuación total de 74,3 puntos sobre 100 destacando especialmente en la subcategoría de suministro responsable (*responsible fibre sourcing*), donde la compañía ha obtenido una puntuación de 88,7 puntos sobre 100.

El desempeño en aspectos extrafinancieros de Ence también ha sido evaluado por la agencia Sustainalytics, una de los analistas de referencia en la valoración ESG. En 2019, la evaluación de Ence ha alcanzado los 71 puntos sobre 100, lo que representa una significativa mejora respecto a su valoración anterior. Ence ha obtenido sus mejores resultados en la dimensión social, alcanzando 74 puntos sobre 100.

Ence también ha recibido la evaluación ESG Rating de MSCI, otra de las principales agencias de rating extrafinanciero a nivel internacional. En el ejercicio de 2019, Ence ha recibido un rating "A", con una puntuación ajustada a la industria de 71 puntos. Los factores en los que Ence más destaca respecto a la media de la industria de pasta y papel son gestión del estrés hídrico, gobierno corporativo, gestión de emisiones y residuos, suministro de materias primas y emisiones de carbono.



## 2.e. Líneas de actividad

- I. Celulosa
- II. Energía
- III. Gestión forestal

## Producción de celulosa

Ence es la empresa líder en Europa en la producción de pasta de celulosa de eucalipto. La compañía desarrolla su actividad de producción en sus biofábricas de Navia (Asturias) y Pontevedra (Galicia) aplicando las mejores técnicas disponibles en materia ambiental y contribuyendo al desarrollo económico y social de las regiones en las que se integran.

### NAVIA



### PONTEVEDRA



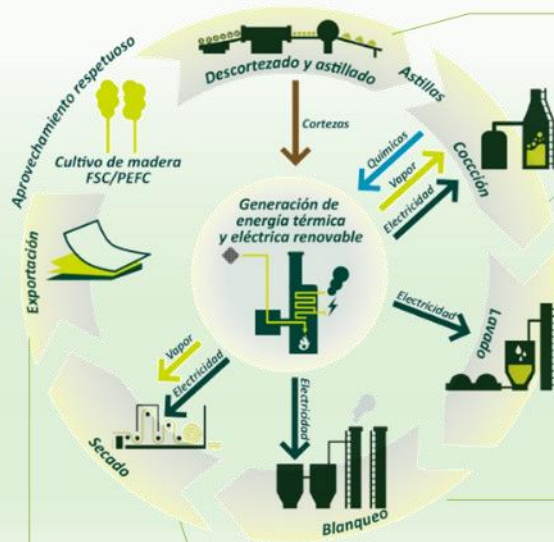
En 2019, en línea con las directrices marcadas en el Plan Estratégico 2019-2023, Ence ha llevado a cabo notables proyectos de ampliación en ambas biofábricas, mejorando la eficiencia en 20.000 toneladas anuales en la biofábrica de Pontevedra y ampliando la capacidad en 80.000 toneladas anuales en la biofábrica de Navia. Tras dichas ampliaciones, Ence suma una capacidad de producción anual combinada de 1.200.000 t de celulosa, un 9% más que en 2018. Los proyectos de ampliación se han aprovechado para introducir también importantes mejoras en el desempeño ambiental de las biofábricas

Para la producción de celulosa, Ence utiliza materias primas de proximidad (madera procedente del noroeste de la Península Ibérica), contribuyendo al desarrollo del sector forestal local y reduciendo la huella de carbono de sus productos. La madera utilizada en el proceso está además en su mayoría doblemente certificada por los estándares de sostenibilidad forestal más exigentes (FSC® y PEFC, ver sección Gestión Forestal Sostenible en p. 142-146).

El proceso productivo de las biofábricas también es un ejemplo de sostenibilidad y economía circular. A nivel de los productos empleados, Ence utiliza el proceso ECF (Elemental Chlorine Free) en la biofábrica de Navia y el proceso TCF (Total Chlorine Free) en Pontevedra, disminuyendo significativamente en un caso y eliminando en el otro el uso de cloro en la fase de blanqueado de la pasta.

En cuanto a la eficiencia energética, Ence emplea la corteza y la lignina de la misma madera que se obtiene la celulosa para generar energía renovable en el proceso, de forma que las biofábricas son prácticamente autosuficientes energéticamente. Además, la mayoría de los reactivos empleados se recuperan y se reincorporan al proceso, minimizando el uso de materias primas.

## PROCESO DE PRODUCCIÓN DE CELULOSA



Preparación de la materia prima para facilitar su cocción

Cocción de las astillas en digestores, usando el vapor generado por la valorización energética de la corteza y restos forestales

El licor resultante de la cocción se reutiliza en el proceso y también se usa como combustible para la generación de energía renovable y vapor

Eliminación de impurezas y restos de lignina

Blanqueo para otorgar a la pasta de celulosa su color final mediante los procesos EFC en Navia y TFC en Pontevedra

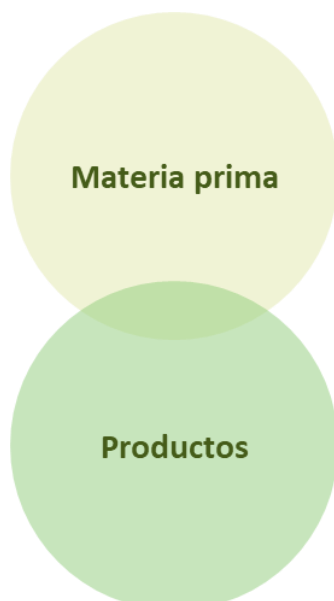
La celulosa se seca, corta y embala aprovechando la energía generada en el proceso

### Exportaciones:

Las ventas de Ence alcanzaron las 910.000 tAD de celulosa durante 2019. La gran mayoría de la producción de Ence se destina a la exportación.

## Estrategia

El Plan Estratégico 2019-2023 marca el crecimiento, la diversificación hacia nuevos productos y el aprovechamiento de nuevas materias primas como rumbo a seguir en el negocio de la producción de celulosa.



Disponibilidad de nuevas especies de pino, ampliando también el uso de *Eucalyptus nitens* hacia la producción de:

- Tisú
- Higiénicos
- Viscosa
- Especialidades

Adaptación de instalaciones

Celulosa *dissolving* → materia prima para viscosa

Celulosa *fluff* → materia prima para absorbentes, pañales, higiene femenina

Pasta para aplicaciones papeleras y especialidades

Este planteamiento es la respuesta de Ence a las tendencias del mercado actual, donde la celulosa para productos higiénicos y la viscosa para aplicaciones textiles presentan una demanda creciente y suponen **alternativas más sostenibles** a otros productos con profundas huellas ambientales, como el algodón o las fibras sintéticas derivadas del plástico. Así, con importantes proyectos de ampliación y adaptación de sus instalaciones, Ence producirá nuevos tipos de pasta de celulosa para dar respuesta a estas demandas y avanzará en el aprovechamiento de otras materias primas, como pueden ser nuevas: especies de eucalipto o pino.

Las ampliaciones y mejora de eficiencia de las biofábricas de Navia y Pontevedra, que se detallan en el siguiente punto y que Ence ha ejecutado con éxito en 2019 invirtiendo en torno a 182M€, han supuesto los primeros pasos en la hoja de ruta que marca el Plan Estratégico.

En 2020, el Consejo de Administración de Ence decidirá sobre el calendario de ejecución de los otros dos proyectos que contempla el Plan, la adaptación de la biofábrica de Navia para la fabricación de productos higiénicos absorbentes y el de construcción en la misma planta de una nueva línea “swing”, con capacidad para fabricar hasta 340.000 toneladas de celulosa para papel o, alternativamente, hasta 200.000 toneladas de celulosa para viscosa (para más detalles sobre el desarrollo del Plan Estratégico, ver capítulo Estrategia en p. 13-16).

Para ello, en 2019, se han realizado ensayos y pruebas piloto para la fabricación de producto fluff y dissolving con la pasta de Ence, con resultados muy positivos y se ha avanzado en la ingeniería básica y el Front End Engineering Design, utilizando cerca de 35.000 horas de ingeniería para ambos proyectos.

### Ampliando la capacidad de producción y mejora de eficiencia en Navia y Pontevedra

Entre los proyectos más destacados que ha completado Ence durante 2019 se encuentran las ampliaciones de capacidad y mejora de eficiencia en las dos biofábricas de la compañía. Con estos proyectos, Ence no sólo ha perseguido incrementar su capacidad de producción, sino mejorar el desempeño medioambiental de las plantas. Ambos proyectos, de gran complejidad técnica, se han ejecutado de forma ejemplar y con especial foco en la seguridad de las personas, tanto empleados de Ence como contratistas. Así, en el caso de la parada para ejecutar la ampliación Navia +80, donde se han trabajado más de 420.000 horas y han intervenido una media diaria de 1.700 trabajadores, con ocupaciones máximas de más de 2.400 trabajadores y trabajos muy complejos desde el punto de vista de seguridad, no se ha registrado ningún accidente con baja.

#### Proyecto de ampliación Navia 80



La biofábrica de Navia es el centro con mayor capacidad de producción de Ence. En su planta asturiana, la compañía produce pasta de celulosa de eucalipto ECF (*Elementary Chlorine Free*), especialmente valorada en el mercado de las especialidades.

En el último trimestre de 2019, Ence culminó el proyecto Navia 80, diseñado para aumentar la capacidad y mejorar la práctica totalidad de los procesos industriales de la planta. Con este proyecto, las instalaciones han visto notablemente incrementada su eficiencia, al mismo tiempo que se ha dado un paso más hacia la excelencia medioambiental.

El proyecto ha permitido aumentar la capacidad de producción de la biofábrica en 80.000 toneladas, hasta alcanzar las 685.000 t de celulosa al año, lo que supone un incremento del 13% de la capacidad productiva. Esta mejora se basa en la optimización tecnológica directa de equipos y sistemas a lo largo de todo el proceso.

Para completar todas las actuaciones incluidas en el proyecto Navia 80, se ha contado con la participación hasta 180 empresas. Como en ocasiones anteriores, la compañía ha dado prioridad a contratistas locales, además de contar con empresas internacionales especializadas en el sector de la celulosa. Todas las operaciones en la planta han realizado priorizando la seguridad de los trabajadores y el respeto y cuidado del medio ambiente, valores estratégicos de la compañía.

En conjunto se trata de una inversión entorno los 163 millones de euros, de los que una cuarta parte, 39 millones, se destinan a mejoras medioambientales. Así, mediante la aplicación en la planta de las mejores tecnologías disponibles en el sector de la producción de pasta de papel, se ha conseguido mejorar en los siguientes ámbitos:

- **Reducción del consumo de agua.** Los nuevos equipos se han diseñado para optimizar el uso del agua en el proceso de la biofábrica. Se trata de tecnologías más eficientes, que permitirán, por ejemplo, reducir la cantidad de agua necesaria en el proceso de lavado de pasta. Esto generará, del mismo modo, una menor cantidad de efluente.
- **Mejora de la calidad del efluente.** Con Navia80, se moderniza la estación depuradora de aguas residuales industriales de la biofábrica. Esta mejora implica la implantación de un nuevo tratamiento primario mediante un sistema de flotación por aire disuelto (DAF), especialmente diseñado para el tratamiento de aguas de la industria papelera. Además, el proyecto contempla la ampliación de la capacidad del tratamiento biológico.
- **Optimización de la caldera de recuperación.** Su reforma completa implica un incremento en su capacidad y su producción de vapor, y una optimización y ampliación de los sistemas de filtrado de partículas. Esto permite reducir las emisiones hasta los niveles asociados al empleo de las mejores técnicas disponibles (MTD).
- **Eficiencia energética y control de gases.** Además, la incorporación de equipos con las últimas tecnologías disponibles en el sector de la producción de celulosa permite alcanzar una mayor eficiencia energética, lo que implica un menor consumo de energía y de productos químicos en el proceso. Por último, estos nuevos equipos permiten también mejorar el control sobre los gases diluidos.

## Proyecto de mejora de la eficiencia Pontevedra 20



La biofábrica de Ence en Pontevedra produce pasta de papel libre de cloro, siendo una de las dos únicas fábricas de Europa que produce pasta de papel TCF a partir de madera de eucalipto.

En paralelo a las actuaciones de ampliación de capacidad y mejora en los procesos de Navia, la biofábrica de Pontevedra se ha sometido también a un proceso de renovación durante 2019. Este plan, llamado Pontevedra 20, ha agrupado proyectos destinados a la mejora de la eficiencia y a la mejora del desempeño ambiental y de la eficiencia energética de la planta. La inversión en estos proyectos ha superado los 18M€. Gracias a este proyecto se ha alcanzado un incremento de la capacidad de producción de la fábrica en 20.000 toneladas anuales, hasta las 515.000 t/año y se ha mejorado parámetros ambientales como las emisiones de NOx y la calidad del efluente.

Los proyectos incluidos en Pontevedra 20 se han desarrollado paralelamente durante 2019, finalizándose de forma escalonada desde abril hasta el enero de 2020, cuando entrará en servicio el equipo modificado en el último de ellos. Los proyectos que han formado parte del plan se han orientado a los siguientes ámbitos:

- Mejora eficiencia de la caldera de recuperación y mejora eficiencia energética de los evaporadores, mejorando el desempeño en la emisión de NOx en el proceso.
- Instalación de nuevos filtros de vacío en la etapa de lavado, ampliando la capacidad en este punto del proceso y reduciendo así la DQO en el efluente, el consumo de químicos de blanqueo y el de sosa.
- Instalación de un nuevo filtro clean-flow en la etapa de caustificación, lo que permite el aumento de la capacidad en este proceso y mejora la calidad del licor verde y licor blanco, reduciendo además el consumo de fuel y la producción de residuos.
- Mejora eficiencia del secapastas, mejorando la disponibilidad en esta etapa del proceso y reducir el consumo específico de vapor.
- Mejora de la eficiencia energética de los evaporadores y reducción en el consumo de vapor en los mismos, y ampliación en la concentración de quema en la caldera de recuperación, resultando en un aumento de la eficiencia energética de la Biofábrica.

### **Biofábricas integradas en su entorno**

La integración en los entornos en los que se ubican sus biofábricas es una de las mayores prioridades para Ence, ya que forma parte de su visión y es uno de los ejes de su plan director de sostenibilidad. La integración en el entorno pasa por contribuir al desarrollo económico y social de las comunidades en las que Ence opera, mediante la generación de empleo directo e indirecto a nivel local y la puesta en marcha

de proyectos sociales. Además, la integración en el entorno no sería posible sin un desempeño ambiental excelente, por lo que la compañía cuida al máximo los aspectos ambientales y especialmente aquellos que pueden suponer molestias para sus vecinos, como pueden ser el ruido o el olor.

#### Efecto vertebrador y contribución al desarrollo socioeconómico en Asturias

Se estima que la actividad de la biofábrica de Ence Navia genera más de 6.400 empleos directos, indirectos e inducidos, de los que más de 440 son trabajadores en la misma biofábrica. De ellos, más de la mitad proceden de Navia y los municipios limítrofes. Además, el número de vecinos del propio municipio naviego empleados directamente por Ence ha aumentado casi un 50% en los dos últimos años.

La actividad de Ence en Navia genera también importantes beneficios para el tejido empresarial local. Así, durante la parada técnica anual, que se desarrolló entre los meses de mayo y junio de 2019, hasta 50 empresas del Occidente asturiano prestaron servicio a Ence, con la participación de unos 350 trabajadores. Ence también se compromete a dar prioridad a los proveedores radicados en la comarca en sus procesos de compra. En este sentido, la biofábrica realiza compras anuales en proveedores del Occidente asturiano que alcanzan, de media, los 3,5 millones de euros al año.

El impacto positivo de la biofábrica de Ence en Navia es muy relevante asimismo en el ámbito forestal, donde se estima que se alcanzan más de 2.600 empleos, y en industrias relacionadas con la actividad de Ence, como puede ser el aprovechamiento, transporte y transformación de la madera. De igual manera, la actividad de Ence representa en Asturias un motor económico que genera riqueza de forma indirecta en otros sectores como pueden ser la hostelería, la alimentación y el pequeño y mediano comercio.

La biofábrica de Ence en Navia supone, además, un importante centro de desarrollo profesional para los jóvenes de la comarca. Cada año, de media, doce vecinos de Navia realizan prácticas en la compañía para completar sus estudios, ya sean relativos a Formación Profesional, o a los universitarios recién graduados, a través del Programa Talento.

Además, Ence mantiene desde julio de 2017 un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Navia, mediante el que impulsa iniciativas sociales, deportivas y culturales con una dotación de 100.000 euros anuales, a la vez que promueve la formación y empleo en la ciudad y los municipios cercanos. En los últimos dos años, medio centenar de entidades culturales y deportivas se han visto beneficiadas por la contribución de Ence, que ha servido para apoyar a la celebración de decenas de pruebas y competiciones deportivas, así como actos sociales y culturales de todo tipo.

#### Efecto vertebrador y contribución al desarrollo socioeconómico en Galicia

La biofábrica de Ence en Pontevedra supone un importante polo de generación de empleo y riqueza en su entorno. De ella dependen de forma directa e indirecta más de 5.100 familias, contando los 400 empleados de su plantilla fija, unos 2.700 puestos de trabajo de contratistas del área industrial, logística y de transporte y más de 2.100 empleos en el sector forestal gallego. Tan sólo a nivel de transporte, los 300 camiones que entran a diario en la fábrica dan una idea de la importancia que la actividad de la biofábrica tiene para el tejido empresarial local. En cuanto a la generación de valor para proveedores y contratistas, cabe destacar que las compras realizadas a empresas de la provincia de Pontevedra del ejercicio 2019 suman un total de 65,4 millones de euros.

La apuesta de Ence por el talento local y la generación de riqueza en su entorno se demuestra también en proyectos concretos, como la integración paisajística de la biofábrica de Pontevedra. En este proyecto, el 90% de los 4 millones de euros que ha invertido Ence ha sido acometido por empresas gallegas, en su mayoría de la propia comarca de Pontevedra.

Además, Ence es uno de los principales exportadores de Galicia, realizando exportaciones por más de 200 millones de euros. La celulosa que exporta la compañía supone la mitad del tráfico del Puerto de Marín.



En cuanto al sector forestal, Ence es un actor clave en Galicia, actuando como gestor de más de 10.000 hectáreas en la comunidad y además como cliente de los principales productores locales. Así, Ence compra madera por valor de unos 94 millones distribuidos entre miles de propietarios de montes y empresas forestales gallegas.

En el plano social, cabe destacar la contribución que Ence realiza a la comunidad a través del Plan Social Pontevedra, al que Ence destina 3 millones de euros anuales para la financiación de iniciativas de carácter social, ambiental, cultural, deportivo o de promoción económica y de empleo. Se puede encontrar más información sobre el Plan Social de Pontevedra en la página web específica (<http://plansocialence.es>) y en la sección de Ence con la Comunidad de este informe (p. 168-183).

### Excelencia en sostenibilidad

Ence entiende la integración en su entorno no sólo como la promoción del desarrollo socioeconómico de las comunidades en las que opera, sino también como el máximo compromiso con la sostenibilidad. De esta forma, tanto la biofábrica de Ence en Navia como la de Pontevedra cuentan con las certificaciones ISO 14001 de medioambiente, ISO 9001 de calidad y OHSAS 18001 de prevención de riesgos laborales. Ambas biofábricas están también adheridas, de forma voluntaria al Sistema Europeo de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS) y han sido reconocidas con la etiqueta ecológica Nordic Swan, sello ecológico oficial de los gobiernos escandinavos. La biofábrica de Pontevedra además ha sido reconocida por su desempeño medioambiental con la Distinción Oro de la Comisión Europea y, en 2019, ha recibido el certificado medioambiental “Residuo Cero”, de AENOR por su eficiente gestión y valorización de residuos.

Prueba de la importancia que el desempeño ambiental de sus plantas tiene para Ence son las potentes inversiones ambientales que la compañía realiza cada año y que en 2019 han alcanzado los 45,5 millones de euros. Las principales áreas de actuación en materia ambiental se detallan en la sección Operaciones Seguras y Ecoeficientes del presente informe (p. 102-136).

La transparencia es otro de los pilares en los que se basa la relación de Ence con sus grupos de interés en general y con sus comunidades vecinas en particular. Así, Ence pone a disposición de sus grupos de interés información relativa al desempeño ambiental de sus biofábricas en las declaraciones ambientales que publica anualmente y que están disponibles en la página [web](#) de la compañía. Además, en el caso de la biofábrica de Pontevedra, la información de sus parámetros ambientales puede ser consultada en tiempo real en la página web que la compañía ha desarrollado expresamente para ello: [www.encepontevedra.com](http://www.encepontevedra.com)



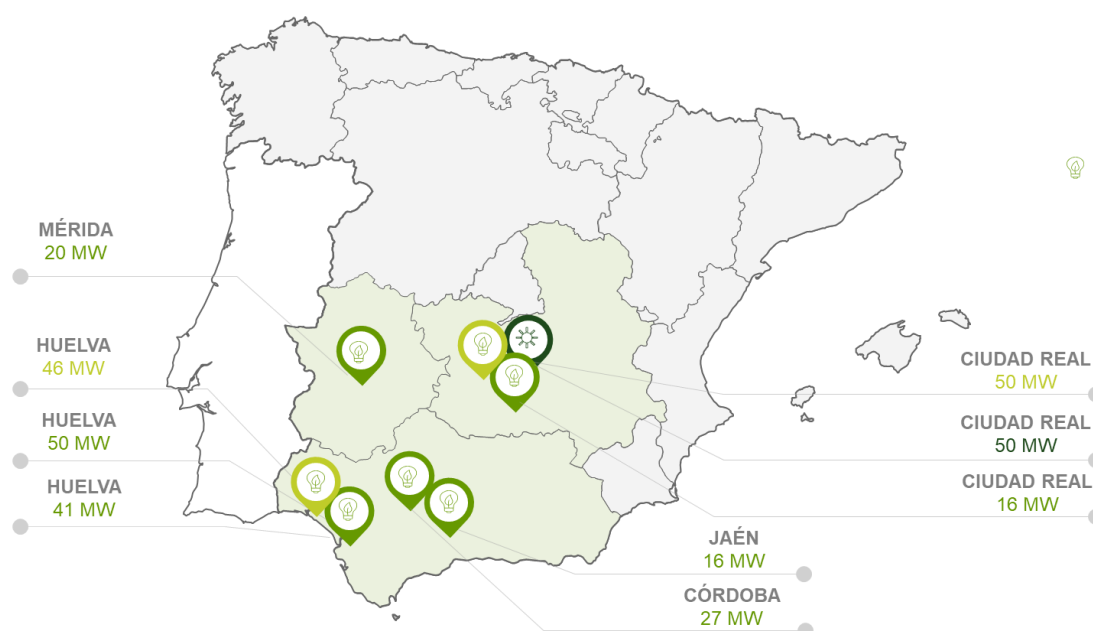
Como reflejo de la importancia que la compañía da al respeto y cuidado con el entorno, los resultados de gestión ambiental de las biofábricas mejoran hasta en más de un 80% los indicadores BREF, que definen las mejores prácticas en la Unión Europea para la producción de pasta.

## Generación de energía

La generación de energía renovable es, junto con la producción de celulosa, una de las principales líneas de actividad de Ence.

La compañía es líder en España en generación de energía renovable con biomasa, con una potencia instalada de 269 MW en esta tecnología. Pero la estrategia de Ence en esta línea de negocio pasa por la diversificación, por lo que la compañía comenzó en 2018 a expandir su actividad a otras tecnologías, adquiriendo su primera planta termosolar. En 2019, la capacidad instalada de Ence ascendió a 332 MW en sus biofábricas y plantas independientes de energía, incluyendo las plantas de biomasa, termosolar y cogeneración con gas natural.

En el mapa se muestran las plantas independientes de energía con biomasa y termosolar en funcionamiento, así como las plantas en construcción (Huelva 46 MW y Puertollano 50 MW) cuya entrada en la fase de operación está programada para principios de 2020.



Además de estas instalaciones, Ence produce energía renovable en los grupos generadores de sus biofábricas de Navia y Pontevedra, gracias a la valorización de los componentes presentes en la madera que no se utilizan para la producción de celulosa (cortezas, lignina) y a aportes de biomasa externa, en su mayoría forestal. La capacidad de generación de las dos biofábricas asciende a 112 MW.

## Estrategia

La estrategia de crecimiento en energía renovable se basa en el contexto global, marcado por la necesidad de afrontar el reto del cambio climático y acelerar la transición justa hacia un modelo energético descarbonizado.

En concreto, en el contexto español, Ence quiere contribuir a cumplir con el objetivo de consumo de energías renovables fijado por la UE en el 32% para el año 2030, para lo cual España debe duplicar su generación de origen renovable actual.

La apuesta de Ence por el crecimiento en el sector de la energía renovable pasa por una parte por el desarrollo de nuevas plantas de biomasa y, por otro lado, por la diversificación en otras tecnologías como termosolar, fotovoltaica o eólica para las que la compañía ya tiene proyectos en desarrollo. Otra línea de trabajo por la que apuesta Ence consiste en la hibridación de distintas fuentes como puede ser termosolar

y biomasa, para mejorar la eficiencia y la gestionabilidad. Para impulsar este crecimiento, Ence destinará al menos 615 millones de Euros de inversión en el periodo 2019-2023.

Adicionalmente, la estrategia de Ence también se enfoca en el aprovechamiento de nuevas fuentes de biomasa que hasta ahora no podían ser valorizadas; este aspecto se desarrolla en el capítulo específico de I+D (p. 43-51).

### Nuevos proyectos de crecimiento y diversificación en energías renovables

En 2019, Ence ha seguido dando importantes pasos en la hoja de ruta que marca el Plan Estratégico para el segmento de energía. Así, la compañía ha trabajado en la construcción y tramitación de nuevas plantas de biomasa pero también de otras tecnologías de generación renovable y ya cuenta con una cartera que suma 371 MW entre FV, biomasa e hibridación y otros 1.085 MW en desarrollo.

Gracias a los proyectos ejecutados a lo largo de 2019, Ence comenzará a producir más de 96 MW adicionales a partir de principios de 2020, repartidos entre las nuevas plantas de Puertollano y Huelva, y una instalación fotovoltaica de autoconsumo en este último complejo. A continuación se detallan los principales proyectos de crecimiento y diversificación en el área de plantas independientes de energía:

#### Planta de 50MW de biomasa en Puertollano

La nueva planta de biomasa que Ence está completando en la localidad de Puertollano constituye un perfecto ejemplo de contribución a la transición energética justa, ya que se aprovecha el emplazamiento y parte de las instalaciones existentes de la antigua planta de carbón de Elcogas. Con la apuesta de Ence por este proyecto, se logra mantener el empleo industrial de calidad y se contribuye a la dinamización de la economía de la zona, a la vez que se da un paso más en la descarbonización del sistema energético.



*Instalaciones de la antigua central de carbón de Elcogas (2015) y planta de biomasa de Ence Puertollano en los mismos terrenos (2019)*

Esta planta se encuentra en puesta en marcha actualmente, estando prevista su entrada en operación comercial en febrero de 2020. La planta tiene una capacidad instalada de 50 MW mediante biomasa y su diseño se ha planteado para poder utilizar las infraestructuras de captación y vertido de efluentes, así como de la línea eléctrica de evacuación existente, consiguiendo de esta manera reaprovechar un emplazamiento dotado de las características necesarias para el desarrollo de esta actividad (ya desarrollada en el pasado) a la vez que se aprovecha un **recurso renovable** como es la biomasa vegetal. Los impactos sobre la región son positivos, tanto ambientales como sociales y económicos:

- La biomasa es una de las fuentes renovables con mayores posibilidades de desarrollo en Castilla-La Mancha y su aprovechamiento energético conlleva una importante reducción de sustancias contaminantes a la atmósfera.

- Siguiendo los principios de la economía circular, se ha minimizado la ocupación de terreno y la implantación de nuevas instalaciones; aprovechando las sinergias con las instalaciones existentes de Elcogas que no están en uso y que iban a ser desmanteladas.
- La construcción de la planta tiene un impacto socioeconómico muy positivo. En los 18 meses que duraron las fases de construcción y puesta en marcha participaron unos 140 trabajadores de media y se estima que, una vez puesta en servicio, el número de empleos directos generados será de en torno a 25 personas.
- Del mismo modo se prevé un aumento de la oferta de empleo indirecto, e inducido, principalmente en relación al suministro a la planta de la biomasa que se usa como combustibles para la producción de electricidad.

#### Planta de 46MW de biomasa en Huelva

Ence también está ultimando la construcción de una nueva planta en el complejo energético de Huelva, de 46 MW. La planta se integrará en el propio complejo, consumiendo un mix de combustible con mayor flexibilidad que las otras dos plantas ya operativas. Su entrada en operación comercial está planeada en enero de 2020.



#### Planta fotovoltaica de autoconsumo sin excedentes para el complejo energético de Huelva

En 2019 Ence también ha comenzado la ejecución de un proyecto fotovoltaico para autoconsumo en su complejo energético de Huelva, que permitirá cubrir los consumos auxiliares de las instalaciones de generación en este emplazamiento. Se prevé que entre en funcionamiento también a principios de 2020 y permitirá reducir el consumo eléctrico del complejo, generando la energía en el propio punto donde se va a consumir, así como mejorar la huella de carbono de la compañía, al utilizar un recurso renovable que no conlleva emisiones directas de gases de efecto invernadero.

#### Plantas en tramitación

Además de los proyectos desarrollados en 2019 y que entrarán en funcionamiento a principios de 2020, Ence cuenta con una cartera de proyectos en distintas fases de tramitación en su unidad de energía, enfocados a crecer en capacidad de generación y diversificar tecnologías, siguiendo la hoja de ruta que marca el Plan Estratégico. Entre las plantas en tramitación, cabe destacar:

- **Planta de 40 MW en El Ejido, Almería: un ejemplo de contribución a la economía circular**

En las más de 32.000 hectáreas de la zona de Poniente de Almería, que incluye Campo de Dalías, Campo de Níjar y Bajo Andarax y Comarca de La Costa, se generan anualmente 1.000.000 de toneladas de biomasa en forma de mata verde o subproducto de invernadero.

Aunque parte de estos restos se gestiona mediante compostaje, los gestores locales apenas tienen la capacidad necesaria para valorizar una pequeña parte de los mismos y por tanto se está generando un grave problema ambiental con vertidos ilegales e incontrolados a cañadas o escombreras ilegales.



Ence ha llegado a un acuerdo con uno de estos gestores, que cuenta con una amplia parcela en el centro de los invernaderos, para ubicar allí una planta de biomasa de 40 MW y así valorizar estos restos siguiendo altos estándares ambientales y de seguridad para las personas y el entorno. Cabe destacar que la planta se ha diseñado como cogeneración, dado que empleará vapor extraído de la turbina para secar las matas que, en invierno, pueden llegar a planta con un humedad del 80%.



La planta de se encuentra en tramitación medioambiental y administrativa. El proyecto cuenta, así mismo, con evacuación en subestación y con el apoyo de todas las instituciones y actores afectados (ayuntamiento, administraciones locales, Junta de Andalucía, asociaciones ecologistas, agricultores, etc.).

Además de contribuir a solventar un acuciente problema medioambiental en la zona de El Ejido, la planta tendrá un impacto socioeconómico importante, generado más de 700 puestos de trabajo fijos (en la propia planta), indirectos e inducidos, según estimaciones de puestos de trabajo generados por plantas de biomasa de APPA.

Servirá, adicionalmente, para aportar trazabilidad a la gestión de subproductos de los invernaderos, ya que se pondrá en marcha un sistema de gestión de trazabilidad de cada toneladas de mata que entre en la planta, requisito ya indispensable a la hora de comercializar productos hortofrutícolas en el espacio europeo.

- **Planta de hibridación biomasa-termsolar de 25MW en Puertollano:** una de las líneas de crecimiento en energía renovable que marca el Plan Estratégico de Ence consiste en la hibridación de tecnologías termosolar y biomasa. Con esta idea, Ence busca aumentar las horas de producción de las plantas termosolares, utilizando una caldera de biomasa para los intervalos en los que la radiación solar no sea suficiente para producir mediante la instalación termosolar. Esto implicaría una mayor gestionabilidad, mayor producción anual y un uso más estable de la red eléctrica.

Como primer paso en esta dirección, Ence inició un estudio para analizar el potencial de hibridación de la planta de generación termosolar que la compañía posee en Puertollano (Ciudad Real). Esta planta produce 50MWe durante aproximadamente 1.500 horas al año (unos 71 GWh año), lejos del total de 8.760 horas del año. Tras estudiar numerosas opciones, la configuración finalmente elegida supone la instalación de calderas de biomasa de 25 MW aledañas al parque para calentar el HTF (aceite térmico) del campo solar para generar más vapor para turbinar. Este sistema es poco invasivo con la planta existente y es un sistema altamente eficaz y sencillo para convertir las actuales plantas termosolares (sin almacenamiento con sales fundidas) en instalaciones de generación gestionables.

El proyecto, que cuenta con evacuación suficiente a través de su Acceso y Conexión de la planta termosolar, se encuentra en fase de tramitación medioambiental y administrativa.

- **Planta de 50 MW de biomasa en Córdoba:** Ence ha planteado la construcción de una nueva planta de biomasa en la zona olivar de Córdoba, con una potencia de 50MW. La planta se nutrirá fundamentalmente de subproductos del olivar, como son el orujillo o las podas, hoja y arranques. De no valorizarse energéticamente, estos materiales generan un problema ambiental dado que, en muchos casos se eliminan mediante quemas incontroladas en el campo, provocando emisiones contaminantes y aumentando el riesgo de incendio. La planta cuenta ya con evacuación para la totalidad de la potencia y se encuentra en tramitación medioambiental.
- **Planta de 50 MW de biomasa de Puertollano:** Ence cuenta con evacuación para 50Mw adicionales en el emplazamiento donde se sitúa la actual planta de biomasa. En estos momentos, Ence está trabajando en movilizar, mediante un ambicioso proyecto de I+D (ver p. 43-51) la biomasa que proviene de la poda de los viñedos de la zona, que actualmente se quema de forma incontrolada en el campo.
- **Planta fotovoltaica de autoconsumos con excedentes de Mérida:** con un planteamiento similar a la instalación de autoconsumo de Huelva, esta permitiría cubrir los consumos auxiliares de la planta de Ence en Mérida mediante la instalación de módulos fotovoltaicos en terrenos pertenecientes a la planta.
- **Plantas fotovoltaicas en Huelva, Sevilla y Jaén:** Ence también ha comenzado a tramitar varias plantas en la Comunidad Autónoma de Andalucía, para un total de 240MWp. Estas plantas, que tendrán una potencia entre 10MWp y 100MWp, están localizadas en las provincias de Huelva, Sevilla y Jaén, y cuentan ya con terrenos y Acceso y Conexión concedida por la distribuidora local y confirmada por Red Eléctrica de España.

### Mejora de la eficiencia y excelencia medioambiental

Otra de las áreas de foco en el segmento de energía pasa por mejorar la eficiencia energética de las instalaciones. Así, en 2019 se ha llevado a cabo el rejuvenecimiento de las turbinas de vapor tanto de La Loma como de Huelva41, aumentando la potencia nominal de ambas y por tanto el rendimiento de las instalaciones en un 8% y 10% respectivamente. También en Huelva41, la caldera de biomasa se ha sometido al mismo proceso para mejorar la disponibilidad de la caldera y aumentar la temperatura del vapor, lo que supone de nuevo otro incremento de la eficiencia.

Otro ámbito en el que se han realizado actuaciones es en la limpieza de los tubos de las calderas, implementando soluciones que han permitido reducir o eliminar el consumo de vapor en esta parte del proceso, contribuyendo así a una mayor eficiencia en el mismo. En Lucena se ha implementado el “Smart Sensor” de soplado inteligente, que permite usar este sistema de limpieza solo cuando el sistema está sucio en lugar de hacerlo en continuo. Este funcionamiento selectivo implica un menor uso del vapor de limpieza en el hogar de la caldera, y además previene el problema de erosión que este vapor de soplado puede causar en los tubos limpios. Igualmente, se ha instalado un sistema de limpieza de tubos por microexplosiones en Enemansa, La Loma y Huelva41, que usa aire comprimido para liberar las posibles obstrucciones solo cuando estas son detectadas. Así, se elimina el uso del vapor en el sistema de limpieza del hogar aumentando el rendimiento del ciclo en un 2%. Por último, se ha incluido un sistema de limpieza de tubos por sopladores acústicos en Enemansa y La Loma, contribuyendo con un 1% en el rendimiento de los ciclos por medio de la disminución del uso de vapor en el proceso.



El compromiso con la excelencia medioambiental ha impulsado varios proyectos de innovación para mejorar el desempeño en este ámbito en las plantas independientes de energía de Ence. En 2019 se ha completado la adecuación de todas las plantas a las Mejores Técnicas Disponibles (MTD) respecto a emisiones a la atmósfera. Esto se ha conseguido mediante la puesta en servicio del filtro de mangas en Huelva41 y Lucena, de un servicio de reducción de emisiones de NOx en Mérida, y de la unidad de desulfuración en Mérida y Huelva41.

Los esfuerzos en innovación se han orientado también hacia el modelo de economía circular, con especial foco en la minimización de la cantidad de residuos enviados a vertedero. Así, se han iniciado proyectos como el aumento de la capacidad de evaporación de aguas con orujillo en La Loma y el sistema de humectación de combustible con aguas de orujillo en Enemansa; estos procesos permitirán valorizar todas sus corrientes. Por último, también en Enemansa, podrá llevarse a cabo el acondicionamiento del efluente de la planta de tratamiento de aguas para su vertido a la estación depuradora municipal.

Es destacable también la participación en eventos de interés en 2019 como European “Biomass to Power” en Helsinki, donde Ence realizó una presentación sobre los riesgos y oportunidades en operaciones utilizando nuevas biomásas forestales; y “Caminos Circulares” en Huelva, proyecto desarrollado en la provincia cuyo objetivo es impulsar la citada economía circular a través del emprendimiento sostenible y las sinergias empresariales.

### Gestión de la energía

Además de las actividades de generación de energía eléctrica, esta unidad de negocio también se encarga de gestionar todas las tareas relacionadas con el sector:

- Compra y venta de energía eléctrica (front-office, middle-office y back-office).
- Planificación y control del negocio energético.
- Operación y gestión de las plantas.
- Seguimiento de la regulación energética nacional e internacional.
- Estudio e implantación de nuevos proyectos.

Ence participa en el mercado eléctrico a través de su propio centro de control de energía. La empresa no deriva a terceros la realización de las tareas relacionadas con el sector, sino que las gestiona mediante un equipo multidisciplinar dentro de su plantilla. Este equipo es responsable de las ofertas diarias e intradiarias de venta y compra de electricidad al Operador del Mercado (OMIE), así como de ayudar a Red Eléctrica de España (REE) al efectivo equilibrio del Sistema operando en los distintos mercados de ajustes de éste (Regulación Terciaria, Gestión de Desvíos, etc.), además de las gestiones derivadas de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC), el Ministerio de Industria y otros órganos del sector.

## Gestión forestal



La gestión forestal es, junto con la producción de celulosa y la generación de energía renovable, la tercera línea de actividad de la compañía. Ence es el principal gestor forestal privado de España y gestiona más de 66.000 hectáreas de superficie forestal bruta en la Península Ibérica.

El Patrimonio forestal de Ence se concentra en su mayor parte en las provincias de Huelva y Sevilla y en el Noroeste de la Península, en Galicia, Asturias y Cantabria.

Ence dedica sus montes de Patrimonio mayoritariamente a la producción de celulosa y biomasa para abastecer a sus biofábricas y plantas independientes de energía, pero también reserva casi una cuarta parte de su superficie patrimonial a la protección y conservación de ecosistemas.

Además de la gestión de superficies forestales, esta línea de actividad comprende también la producción y venta de planta mejorada en los viveros que Ence tiene en Huelva, Navia y Figuerido. En estas instalaciones, Ence produce plantas de la máxima calidad y adaptadas a las condiciones del entorno tanto para los propietarios para forestales como para los montes gestionados por la compañía. De esta manera, la compañía contribuye a mejorar la productividad y la adaptación al cambio climático no sólo de sus propias plantaciones, sino también de las de terceros.



La actividad de gestión forestal de Ence se enfoca al desarrollo de la capacidad productiva de madera y biomasa, al mantenimiento de los valores ecosistémicos de los montes y a la contribución al desarrollo del entorno rural.

Para optimizar la capacidad productiva, la compañía cuenta con un sistema de gestión forestal y desarrolla proyectos de ordenación para cada unidad de gestión forestal, así como planes preventivos contra



incendios. Además se enfoca en trabajar junto a otros propietarios forestales, para evitar el abandono y potenciar la productividad de las plantaciones. Ence lleva también más de 35 años apostando por la I+D+i forestal, con foco en la mejora genética de las plantas (para hacerlas, por ejemplo, más resistentes a los efectos del cambio climático), en la mejora selvícola y en el control de plagas y enfermedades.

Ence también trabaja muy activamente en la promoción de la certificación forestal sostenible, promoviendo esquemas voluntarios como el de Forest Stewardship Council® (FSC®) o el Program for the Endorsement of Forest Certification Schemes (PEFC) tanto en sus montes de patrimonio como promoviéndolos entre los propietarios forestales.

Otro de los objetivos clave para Ence en su actividad forestal pasa por transmitir sus mejores prácticas de gestión a su cadena de suministro, por lo que la compañía realiza diversas actuaciones de divulgación, sensibilización y formación para propietarios, en las que promueve el asociacionismo, la certificación forestal, las mejores prácticas selvícolas o el uso de material genético de calidad en las plantaciones.

En el capítulo Desarrollo Rural y Agroforestal del presente informe (p. 137-162) se puede encontrar información más detallada de los esfuerzos que realiza Ence para promover una gestión forestal productiva, sostenible y dinamizadora de los entornos rurales. Asimismo, en el capítulo I+D+i (p. 43-51) se puede encontrar más información sobre los programas de investigación de Ence en el ámbito forestal.



A close-up photograph of green leaves with water droplets, set against a blurred background. The leaves are vibrant green with some yellowing at the edges, and the water droplets are clear and glistening. A diagonal white line cuts across the image from the bottom left towards the top right.

## 2.f. Compromiso con la mejora

- I. Innovación y digitalización
- II. Excelencia en la gestión (TQM)

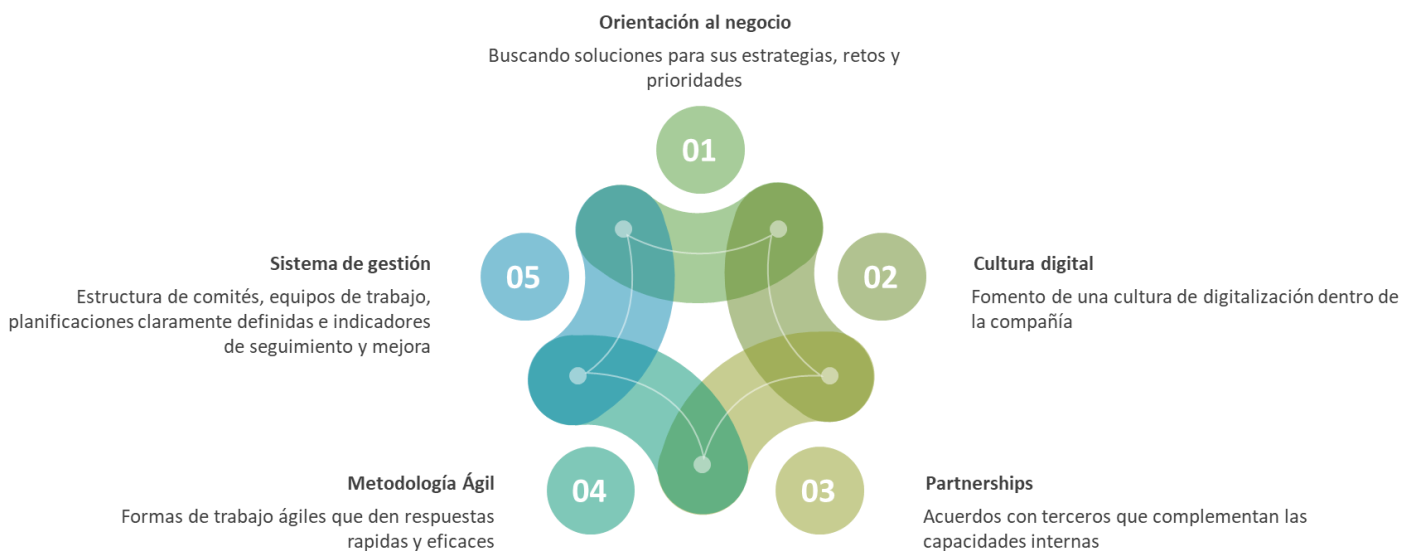
## Innovación y Digitalización



La innovación y la digitalización son pilares fundamentales en el desarrollo de la estrategia de Ence, a través de la identificación e implantación de soluciones que respondan a los retos, valores y compromisos de la compañía (con las personas, los clientes, el entorno, la mejora y los resultados).

La estrategia de digitalización e innovación de Ence se focaliza por tanto, en el **desarrollo de iniciativas y proyectos, que sean fuente de creación de valor, buscando la seguridad en las operaciones, un crecimiento rentable, la excelencia operacional y la gestión y colaboración sostenible con el entorno.**

La actividad de innovación y digitalización se basa en cinco pilares fundamentales:



Este sistema de gestión y la definición y gestión de la estrategia de innovación mediante la digitalización, está dirigida por el **Comité Transforma**, constituido por el CEO, el Director General de Finanzas y Desarrollo Corporativo, los Director Generales de las líneas de negocio, el Director de Tecnología Digital e Innovación y el Director de Sistemas de Información. Este Comité fija las prioridades, aprueba los planes de actuación y realiza el seguimiento de los mismos.


Además existen **comités y grupos de trabajo específicos** con participación de distintos expertos tanto internos como externos, para cada uno de los proyectos que se están llevando a cabo, buscando las mejores prácticas y soluciones a través de la diversidad y el conocimiento especializado compartido.

Es además importante resaltar la importancia de los distintos **colaboradores y socios tecnológicos**, tanto empresas, como centros tecnológicos y Universidades, startups y emprendedores, que aportan y complementan capacidades y conocimientos.

Los proyectos están articulados alrededor de las siguientes áreas: **Activos Industriales, Activos Forestales, Cadena de Suministro, Empleados, Clientes y Procesos de soporte de negocio.**

Además, de forma transversal a todas ellas, la ciberseguridad, unas infraestructuras tecnológicas eficientes, el uso de tecnologías avanzadas y la inteligencia de los Datos, son elementos fundamentales de dicha estrategia.

También se incluyen apartados específicos para las actividades de I+D+i en Celulosa, Forestal y Biomasa. A continuación se detallan los proyectos más significativos:



**Durante el año 2019 se han desarrollado 71 proyectos con un esfuerzo inversor de cerca de 7 M€, lo que demuestra la apuesta de Ence por una mejora y excelencia en sus operaciones**

### Activos Industriales

Durante el año se ha puesto en marcha un programa dentro del ámbito de **Industria 4.0** para la digitalización de los activos industriales en dos niveles: Nivel básico mediante la captura de la información digital de los sensores y actuadores de cada activo y el Nivel avanzado consistente en tratar la información de los activos para realizar su monitorización avanzada, buscando una **mayor eficiencia y ahorros** en las operaciones.

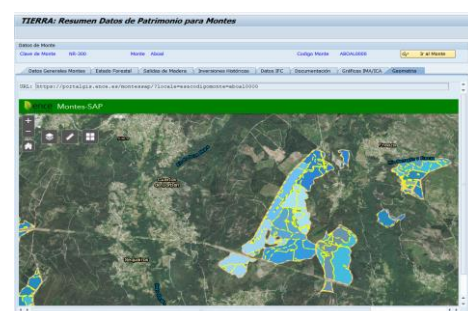
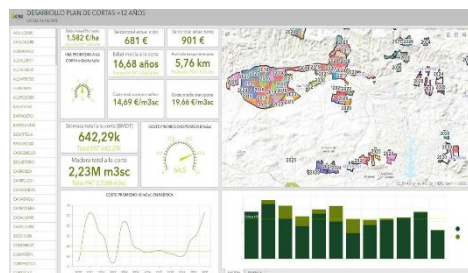


Este programa contempla no sólo las soluciones tecnológicas sino también la revisión y estandarización de procesos, así como la adecuación de capacidades y cambios organizativos necesarios para dar soporte al mismo. Los primeros proyectos se han centrado en la optimización del consumo eléctrico, monitorización de vibraciones en equipos rotativos y la monitorización predictiva de los activos más críticos (turbinas, calderas...).

## Activos Forestales

Ence ha enfocado sus esfuerzos en 2019 en lograr un mayor control sobre sus masas forestales y sobre las operaciones realizadas en campo, tanto de Patrimonio como de Compra en Pie, mediante proyectos digitales que utilizaban las últimas tecnologías como pueden ser:

- ✓ La evaluación del uso de tecnologías digitales para controlar inventario y volúmenes, la evolución de las plantaciones, el control y eficiencia en las operaciones, etc.
- ✓ Las tecnologías en movilidad para capturar en campo directamente toda la información generada insitu
- ✓ Los sistemas de tratamientos de datos masivos para evaluar o proponer situaciones de compra a futuro, evoluciones de crecimiento o el estudio de las correlaciones de las condiciones que impactan en el crecimiento de las masas forestales

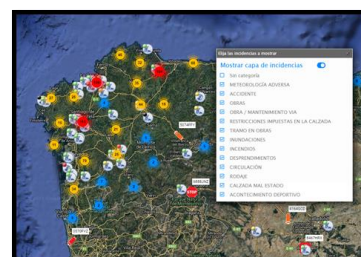


A lo largo del 2020 se continuará con estos proyectos experimentales, buscando las mejores soluciones adaptadas al negocio de Ence.

## Cadena de Suministro

Los proyectos desarrollados por la Dirección General de Cadena de Suministro responden a las siguientes líneas de actuación dentro de la estrategia de digitalización e innovación:

- ✓ Mejorar la transparencia y profesionalizar el sector
- ✓ Avanzar hacia el objetivo de Accidentes 0
- ✓ Avance en sostenibilidad a través de la reducción de la huella de carbono
- ✓ Reducción del consumo de papel
- ✓ Sostenibilidad económica de la actividad.



Dentro de estas líneas se ha desarrollado un **Portal de Proveedores** (Propietarios de madera, Asociaciones de propietarios, Contratas de aprovechamiento, Transportistas y Suministradores de madera) mediante el cual se suministra la información relativa a su gestión: contratos digitales firmados, información sobre sus montes y los estados de sus permisos, entradas en báscula, facturas y albaranes

Además, las empresas certificadoras pueden ver todas las entradas de madera asociadas a su código de certificación, y validar en el mismo portal las toneladas de madera certificada asociadas a cada monte.



Se ha acometido asimismo la digitalización del proceso de suministro, desde la compra a la entrada en fábrica, lo que permite tener datos asociados con una trazabilidad clara y se ha dotado de **GPS** a los camiones de transporte de madera y biomasa para asegurar su origen. Esto facilita también el cálculo de las emisiones GEI de alcance 3 de Ence derivadas del transporte de madera y biomasa aguas arriba de sus centros de operaciones.

Por otra parte, en el marco de la política de seguridad y salud y el objetivo de conseguir la meta de Ence de 0 accidentes, se ha llevado a cabo un proyecto de Inteligencia artificial (**Data Mining y Machine**

**Learning)** que, mediante el análisis de datos internos y externos, es capaz de **predecir y prevenir accidentes** en el proceso de aprovechamiento de madera. Además, en 2020 se va a llevar a cabo un proyecto que busca evitar accidentes por alcance en los trabajos de apeo manual, siendo éste el mayor riesgo que se ha identificado a día de hoy en las operaciones de cadena de suministro.

### Empleados

La **seguridad y salud** de los trabajadores de Ence es una prioridad estratégica para Ence. Con esta premisa, la compañía está poniendo en marcha un prototipo de un **sistema anti-atropello** en la biofábrica de Huelva, a través de la utilización de tecnologías digitales (dispositivos de localización de personas y vehículos y tecnologías bluetooth para su detección, posicionamiento y aviso). Este sistema integrado en los procesos de trabajo, permitirá así mismo incrementar la mejora de las operaciones como por ejemplo gestionar accesos y permisos por zonas, monitorizar y recomendar mejores prácticas. Además se va a comenzar con las pruebas de un sistema de localización y aviso para tratar de reducir la siniestralidad de los motoserristas y operarios en las operaciones forestales de corta.

Por otra parte, durante el año 2019 se ha implantado un sistemas de integral de desarrollo del talento, como herramienta fundamental para optimizar la gestión del capital humano y se han potenciado la **productividad y la colaboración** entre los trabajadores mediante la implantación y la formación en toda la organización de las herramientas más avanzadas de Office365, como Teams, Ondrive o Sharepoint.

En el plano de la **comunicación y la participación activa** de todos los trabajadores, la implantación de la App MiEnce y de herramientas de **redes sociales empresariales** como BeeKeeper, orientada a las necesidades de aquellos emplados que no trabajan con ordenador, les permitirá estar mejor informados de las estrategias de la compañía, de su situación y evolución, consiguiendo una mayor involucración y motivación de todos ellos.

### Clientes

En relación a los clientes de Ence, se ha desarrollado una plataforma digital que permitirá optimizar la comunicación y **conexión digital** con los mismos así como la gestión logística de los pedidos, mediante su trazabilidad, asegurando el cumplimiento de plazos y aumentando los niveles de **servicio**, transparencia y satisfacción en la actividad comercial.

Los Sistemas de Información de Ence también se han adaptado a la estrategia de fabricación de productos especiales, orientados a las necesidades concretas de nuestros clientes, marcando la **diferenciación y valor añadido** de los productos de Ence con respecto a la competencia.

### Procesos de soporte

El objetivo general es la búsqueda de eficiencias en los procesos mediante su **optimización, simplificación, automatización y homogeneización** a lo largo de toda la cadena de valor del Grupo Ence. Entre los numerosos proyectos desarrollados en 2019 en este ámbito cabe destacar los proyectos de gestión documental, sistemas de movilidad para apoyo de operaciones en campo (inspecciones, control, aprobaciones...), cuadros de mando y sistemas de apoyo a la toma de decisiones, sistemas de control de calidad y laboratorio, etc.

### Ciberseguridad e infraestructura tecnológica

La ciberseguridad representa una prioridad para Ence, por lo que la compañía invierte en soluciones que permiten protegerla contra ciberamenazas y facilitan la gestión segura de la información, a través de controles en accesos y comunicaciones seguras tanto en los sistemas de gestión como en los sistemas de producción de las biofábricas y plantas de energía.

Además se está actualizando el **plan de continuidad de negocio**, que permita recuperar las operaciones ante la posibilidad de fallos críticos en los sistemas. Dicho plan se actualiza y audita regularmente.

Además, Ence trabaja como línea prioritaria en la formación y concienciación a todos los niveles de la organización de la importancia de la gestión segura de la información.

En cuanto a la infraestructura tecnológica que da soporte a los sistemas de información, Ence ha diseñado una arquitectura flexible y escalable, que se adecúe a la estrategia de diversificación de la compañía. En este sentido está previsto durante el año 2020, la migración a la nube de gran parte de las aplicaciones de gestión.

A continuación se mencionan los principales esfuerzos que realiza la compañía en I+D+i en cada una de sus líneas de negocio:

### I+D+i en Celulosa

Los esfuerzos que Ence realiza en materia de innovación en la línea de negocio de producción de celulosa se enfocan, entre otros ámbitos, a mejorar la eficiencia de los procesos, a diversificar el abanico de productos finales derivados de la celulosa y a valorizar los subproductos del proceso, especialmente la lignina.



Para la **diversificación de productos**, se ha continuado con el desarrollo de nuevos productos especiales pensando en las necesidades de cada cliente, en los que se ofrecen características adecuadas a los parámetros más importantes en función de cada tipo de papel. Además, se han iniciado los trabajos de I+D para el desarrollo de productos textiles e higiénicos a partir de la madera de eucalipto disponible en el noroeste de la península ibérica. En particular, para el desarrollo de pasta dissolving se ha estado trabajando en colaboración con la universidad de Aalto (Finlandia). Tanto la pasta destinada a la producción de productos higiénicos como la destinada a los procesos de dissolving contribuirán a mejorar el impacto ambiental en sus respectivos mercados. Por un lado los productos higiénicos producidos a partir de eucalipto tendrán **menor huella de carbono** que los producidos a partir de especies de crecimiento lento procedentes del Sur de los EE.UU. Por otro lado, las fibras textiles producidas a partir de pasta de celulosa, y por tanto de madera, tienen menor huella de carbono y **menor huella hídrica** que el algodón y a diferencia de las fibras artificiales, no generan **microplásticos**.

Durante el año 2019 continuaron los trabajos del proyecto **NOVACELL**, liderado por Ence para el desarrollo de **materiales nanocelulósicos** a partir de la pasta de celulosa y su adecuación para aplicaciones de interés en los sectores químico, producción de plásticos-composites, papel, embalajes, cosmética y tratamiento de aguas. Este proyecto cuenta con el apoyo del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) a través de una ayuda CIEN. En este año, las tareas han estado orientadas a la obtención de nanofibras de celulosa, optimizando sus características por vía mecánica, química y enzimática y a su secado a mediante Spray-Dryer.

Los proyectos de valorización de subproductos enfocados al aprovechamiento de la **lignina** resultan especialmente relevantes ya que contribuyen a proporcionar opciones para **disminuir la dependencia de materias primas fósiles no renovables**, como son los plásticos derivados del petróleo. La lignina puede jugar un papel relevante en este sentido dada su abundancia y su versatilidad para ser procesada y empleada en diversas aplicaciones y transformada en productos de alto valor añadido para varias industrias. En este sentido se ha estado trabajando en el proyecto **LIGNO-PRICED**, mediante el que se pretenden obtener procesos de biorrefino para la obtención de productos de alto valor añadido a partir de la lignina. En paralelo se ha estado trabajando en definir un proyecto que permita desarrollar poliuretanos y fibras de carbono a partir de la lignina Kraft de eucalipto, mediante técnicas de oxipolimerización, modificación química y procesos para la obtención de NIPUs.



Con estos proyectos, Ence refuerza su compromiso con la mejora continua y con la excelencia operacional y medioambiental, además de demostrar su apuesta por la promoción de la **economía circular**.

En el **área industrial**, Ence continúa trabajando en proyectos destinados a la mejora de las propiedades de la celulosa producida, como la estabilidad dimensional, la suavidad, la opacidad y la estabilidad de la blancura, así como en el desarrollo de nuevos productos no papeleros. Es de destacar la obtención de un nuevo consistente en una pasta ecológica, no blanqueada, de alta calidad, para aplicaciones fundamentalmente de embalaje.

Enfocado en la **mejora continua** de proceso se ha ensayado el uso de surfactantes para la mejora de rendimiento de la madera, se está trabajando en la optimización del tamaño de astilla y se han definido y llevado a cabo modificaciones en proceso que mejoran la calidad del producto. Asimismo se ha evaluado la utilización de aditivos de limpieza de fieltro y mejora de drenabilidad para optimizar la producción de las líneas de secapastas.

En **medición de madera** se ha estado evaluando un prototipo para medición de madera mediante cubicación laser 3D acoplado a un arco de absorción de microondas. Los resultados parecen prometedores, y se encuentran pendientes de su evaluación final.

### I+D+ i Forestal

Las actividades de Ence en materia de I+D Forestal se enmarcan dentro de un **Plan de Mejora** con más de 35 años de trayectoria y materializado a través de **3 Programas específicos**:



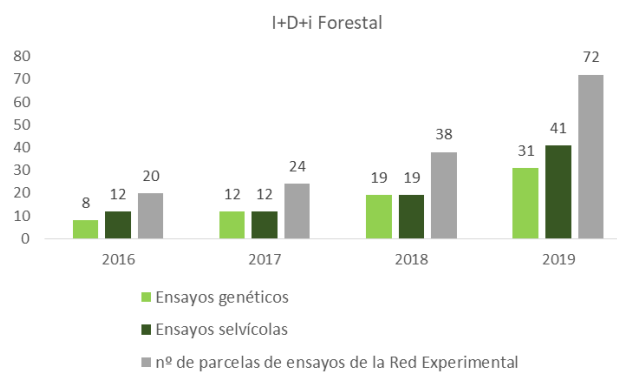
#### Programas de mejora genética y selvícola

Entre los proyectos que configuran ambos programas, cabe señalar los avances en la ampliación de la red experimental de ensayos en el NO de la Península Ibérica con la instalación de 34 nuevas parcelas experimentales en 2019. Con esta iniciativa se ha intensificado el proceso de evaluación en terreno de



material clonal de *Eucalyptus globulus* y se han reforzado los desarrollos experimentales en *E. nitens*. Además, se han incluido test con nuevas especies y materiales híbridos lo que representa una importante diversificación de materiales genéticos con objeto de hacer frente a los **riesgos derivados del cambio climático** (*E. urograndis x globulus*, *E. saligna x E. maidenii*, *E. dunnii-grandis x globulus* y *E. nitens x globulus*, *E. urophylla x urophylla* y *E. benthamii*) También se ha intensificado el estudio experimental sobre nuevas técnicas de preparación del terreno e implantación de masas, fertilización y tratamientos selvícolas entre otros.

La evaluación de la red experimental se ha focalizado los trabajos en la identificación y selección de material resistente a la enfermedad causada por el hongo *Teratosphaeria* y tolerante a la plaga *Gonipterus*, la mejora en la estabilidad de las plantaciones y en la transferencia de los procedimientos de selvicultura al sector forestal a través de asociaciones y agrupaciones de propietarios. Entre los principales logros alcanzados podemos destacar:



- ✓ La selección y movilización in-vitro de 4 nuevos genotipos por su resistencia a la *Teratosphaeria*.
- ✓ La implementación, con la participación de la Universidad de Huelva, de una técnica para la identificación de rasgos morfológicos en la hoja del eucalipto relacionados con la resistencia de las plantas a la enfermedad causada por el mismo hongo.
- ✓ La pre-selección e inicio de la reproducción a escala piloto de un nuevo clon de *Eucalyptus globulus* identificado como candidato a clon comercial.
- ✓ la implementación con éxito de la plantación mecanizada y el empleo de hidro-gel en plantaciones del SO, permitiendo una mejora significativa de la eficiencia de los trabajos de plantación a la par que una garantía adicional para la supervivencia de las plantaciones bajo situaciones de sequía



Crecimiento del Clon F1-Chanza. Izqda. ensayo clonal de Fonteboa (A Coruña) a los 6 meses. Drcha. ensayo clonal de Coristanco (A Coruña) a los 7 meses de edad.

Adicionalmente, Ence mantiene desde 2018 un convenio de colaboración con la Universidad de Huelva para el estudio del ciclo de nutrientes en plantaciones de *Eucalyptus globulus*.

### Programa para el control biológico de plagas y enfermedades

Ence desarrolla desde 2016 el **proyecto GONIPTERO**, en el que se engloban las iniciativas de lucha biológica que despliega la compañía contra la principal plaga del eucalipto en el NO de la Península Ibérica. Gracias a ello, Ence se ha convertido en la entidad privada de referencia en lucha biológica, multiplicando la disponibilidad del tratamiento en España y obteniendo una reducción de costes por hectárea del 80% en la realización del tratamiento.

Los hitos del proyecto GONIPTERO alcanzados en 2019 se pueden resumir en:

- ✓ Más de 28.000 ha de tratamiento biológico en áreas afectadas por la plaga
- ✓ La implementación a escala piloto de un innovador dispositivo biodegradable para la liberación de los parasitoides en el campo, que ha sido desarrollado en colaboración con una empresa especialista y producidos por medio de **impresión 3D**. Con esta mejora se ha conseguido aumentar la supervivencia de los parasitoides en un 20% así como reducción del 50% en los daños provocados por los agentes meteorológicos (lluvia y viento principalmente)
- ✓ Reducción del índice de defoliación de un 6% en el área tratada durante la primavera de 2019.



*Dispositivo biodegradable para la liberación de parasitoides en el campo*

Estos resultados se suman a los obtenidos en años anteriores con un total de más de 153.000 ha tratadas desde 2016, entre montes patrimoniales, particulares y asociaciones en Galicia y Asturias.

Los resultados de este proyecto se están potenciando a través de la participación de Ence en el Grupo Operativo Supra-Autonómico de Sanidad sobre Gonipterus en Eucalipto (GOSSGE). Este proyecto, que está liderado por ASPAPEL (Asociación Española de Fabricantes de Pasta, Papel y Cartón) y en el que Ence participa en el mismo como socio beneficiario, tiene como objetivo asegurar la sostenibilidad de las plantaciones de eucalipto del norte de España frente al riesgo por la plaga *Gonipterus platensis*. Durante 2019 la participación de Ence se ha materializado en:



- ✓ Divulgación de los avances en el control biológico de *Gonipterus platensis* mediante la celebración del 4º taller Ence-Goniptero y 1º taller GOSSGE.
- ✓ Suministro de ootecas parasitizadas.
- ✓ Mejora de los procesos de producción de ootecas, parasitización y control de calidad.
- ✓ Diseño y ejecución de ensayos de diferentes dosis de tratamiento.
- ✓ La estandarización de metodología de prospecciones y seguimiento de daños y elaboración de un manual de sueltas de parasitoides (*Anaphes nitens*) para el control de *Gonipterus platensis*.
- ✓ Desarrollo de una técnica de producción conjunta de *Anaphes nitens* y *A. inexpectatus* con un significativo aumento de la tasa de parasitismo total de las ootecas de *Gonipterus platensis*.

Durante 2019 se han realizado importantes avances en el marco del contrato con el Centro de Ecología Química Agrícola (CEQA) del Instituto Agroforestal Mediterráneo (Universidad Politécnica de Valencia),

para el aislamiento y elucidación estructural de la feromona de agregación de *Gonipterus platensis*. En este sentido, han sido Identificados 3 compuestos con actividad en electroantenografía (EAG) candidatos a feromona que están siendo evaluados por su actividad biológica. El estudio de las posibilidades de control de la plaga ha sido ampliado al ámbito de los hongos entomo-patógenos. En concreto, durante 2019 se ha ensayado con éxito la eficacia en laboratorio del hongo *Buevera bassiana*.

También cabe señalar que durante 2019, Ence ha continuado la colaboración con ASFONOR (Asociación Forestal del Norte) iniciada en 2018 para la puesta en marcha de una biofábrica.

#### Otras actuaciones

Además de las actuaciones enmarcadas en los tres programas mencionados anteriormente, Ence ha colaborado y participado como ponente en la IV Reunión Científica de Sanidad Forestal de la Sociedad Española de Ciencias Forestales con la ponencia “Control Integrado de Plagas de Eucalipto”.

El departamento de I+D+i forestal de Ence participó en 2019 también en las I Jornadas Ambientales de la AESAH (Asociación de Empresas de Servicios Ambientales de Huelva) con la ponencia “La Biomasa como elemento de desarrollo en el Medio Rural”. Huelva 15/05/2019

Además, desde 2013, Ence viene colaborando con el Servicio de Control de Mosquitos de la Diputación Provincial de Huelva en las campañas anuales de monitorización de la población de mosquito, así como con el Zoo Acuarium de Madrid (Parques Reunidos SA) para asegurar la alimentación de los ejemplares de koala con más de 40 especies de eucalipto que son cultivadas e identificadas por nuestro personal técnico en viveros y arboretos de la empresa.

#### **I+D+i Biomasa**

Con un presupuesto total de 120.000 €, desde el área de I+D enfocada a la biomasa, Ence ha seguido **desarrollando cadenas de valor** para biomasas 100% españolas y de cercanía. Este año se han enfocado los esfuerzos en los siguientes proyectos:

- ✓ *Proyecto Sarmiento*, para la valorización de las podas de viña, creando una cadena de suministro de la viña a boca de caldera para la nueva planta de Puertollano 50 MW. Con este proyecto, Ence no solo contribuye a la generación energética renovable, sino que se evita la quema en incontrolada de restos agrícolas, con la consiguiente emisión de partículas y otros contaminantes.

Dentro de este proyecto, además, se ha conseguido la puesta en servicio de un primer prototipo para la recolección directa de este subproducto, y el inicio de diseño de un segundo prototipo apto para la recogida de las podas de vid y de otros cultivos agrícolas.

- ✓ *Proyecto Criba*, para la limpieza y mejora del rendimientos energético de las biomasas de origen agrícola y tocones forestales, probando tecnología en las diferentes plantas de biomasa del grupo Ence.



- ✓ Lanzamiento del *Proyecto Matorral*, para la valorización de masas continuas de matorral heliófilo como biomasa. Este proyecto responde a la necesidad de apoyo a las administraciones en la prevención contra incendios forestales en la mitad sur peninsular.
- ✓ Planificación del *Proyecto Arrozal*, que dará una solución a la quema descontrolada de restos de cosecha en la marisma sevillana, mediante la recogida y valorización de la paja de arroz en el complejo energético de Ence en Huelva.

## Excelencia en la gestión

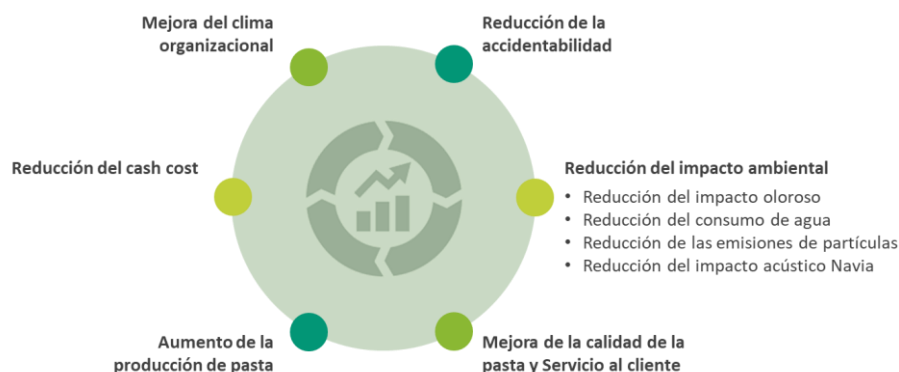
El modelo de gestión de Ence se basa en la calidad, la eficiencia y la mejora continua orientada a alcanzar la excelencia. Para materializar esta visión, la compañía tiene implantado desde 2011 el modelo TQM (Total Quality Management) como modelo de gestión y de transformación cultural.

Con este enfoque y con el impulso de la Alta Dirección, la compañía ha desarrollado un modelo propio de excelencia en la gestión enfocado a la eficiencia y la competitividad y diseñado con la perspectiva de mejora continua.

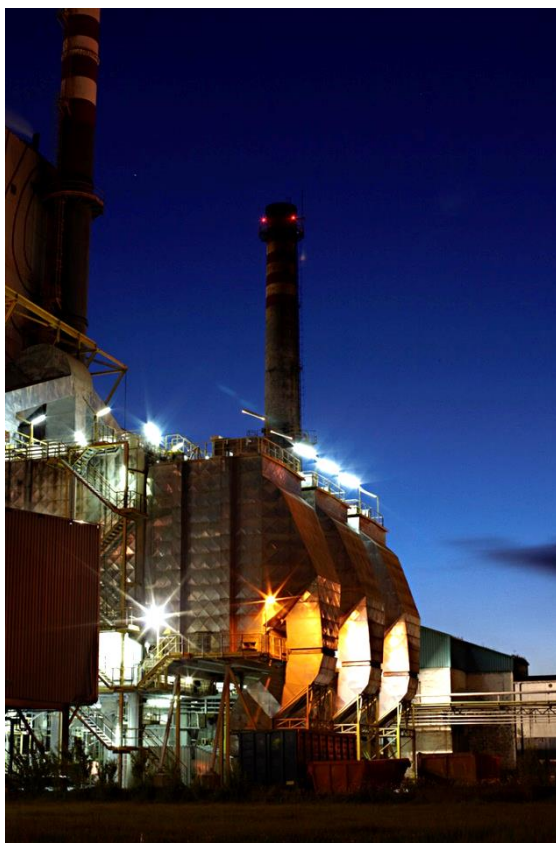
Este modelo aborda de forma integrada los aspectos de **calidad**, **seguridad** y salud de las personas, protección del **medio ambiente** y prevención de la contaminación. El modelo de gestión TQM está estructurado en torno a tres ejes: Dirigir la mejora, Gestión de procesos y Gestión de la actividad diaria, para asegurar su implantación y el alineamiento de toda la organización.

En el modelo además se establecen una serie de **Objetivos de Mejora Fundamental (OMF)**, que marcan las prioridades de mejora en cada momento. Entre ellos destacan los enfocados a mejorar la seguridad, el desempeño ambiental, la calidad del producto o la eficiencia.

En estos ámbitos se definen OMF tales como:



En línea con las metas marcadas por estos OMF y en el marco del modelo de gestión TQM, se desarrollan **acciones de mejora** según el ciclo PDCA (*Plan, Do, Check, Act*). Entre las principales acciones de mejora



desarrolladas en 2019 destacan el refuerzo de la involucración de la línea de mando en la corrección de actos inseguros, la implantación de procedimientos y medidas de coordinación en los trabajos de ingeniería, el refuerzo en la formación de personal, o la mejora del seguimiento con los contratistas, entre otros. En el caso de las acciones ejecutadas para mejora de los resultados medioambientales estuvieron centradas en las mejoras operativas, de control de proceso y de mantenimiento. También se diseñaron acciones dentro del ciclo PDCA enfocadas a la mejora de resultados de calidad, producción, coste y clima organizacional a través de equipos de mejora (EM), equipos priorizados (EP) o iniciativas Seis Sigma (*black belt* o *green belt*).

Como parte del avance de la mejora continua también se han desarrollado actuaciones para la gestión de la actividad diaria y control de procesos dentro del ciclo **SDCA** (*Standardize, Do, Check, Act*), con el objetivo de mantener la estabilidad de los resultados reduciendo la variabilidad en los procesos. A nivel de operación, en 2019 se ha comenzado a consolidar las herramientas utilizadas en el SDCA para mejorar la visión sistémica, por ejemplo conectando variables y estándares operacionales a sus procesos correspondientes. También se ha reforzado el tratamiento de anomalías y se ha ejecutado el programa OOL de organización, orden y limpieza en la biofábrica de Pontevedra.

En la línea de mejorar la estandarización, en 2019 también se ha desarrollado un nuevo sistema documental para unificar los cuerpos normativos de las áreas de celulosa, energía y forestal, facilitar el acceso de todos los empleados a los documentos de trabajo y agilizar y modernizar todo el proceso.



Además de las actuaciones a nivel de operación, el modelo de mejora continua se aplica también en las actividades de mantenimiento, con especial foco en mejorar y estandarizar rutinas y procesos específicos del área. En este sentido, en 2018 se lanzó el programa (EME – Excelencia de Mantenimiento Ence) en las biofábricas de celulosa, con el objetivo de lograr un menor impacto de las posibles averías en la producción. El éxito de este programa se ha evidenciado en 2019 con una evolución muy positiva de los resultados de este tipo de pérdidas

### Sistema Integrado de Gestión

Ence tiene implantado un SIG (Sistema Integrado de Gestión) que asegura que todas las actividades de la compañía se realizan según establece la Política de Gestión. Este SIG está certificado por un organismo acreditado y se somete a las correspondientes auditorías anuales. El SIG está implantado en los centros de operaciones de Huelva, Navia y Pontevedra, de acuerdo a las siguientes normas internacionales:

- ✓ UNE-EN-ISO 9001:2008, de gestión de la **calidad**
- ✓ UNE-EN-ISO 14001:2004, de **gestión medioambiental**
- ✓ OHSAS 18001:2007, de gestión de la **seguridad y la salud en el trabajo**

Estos tres centros de operaciones están también adheridos al Reglamento 1221/2009 de la Unión Europea de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS) y las dos biofábricas fueron de hecho las primeras instalaciones en sus respectivas CCAA en entrar en acceder a este exigente registro voluntario.



## 3. Gobierno responsable

- a. Gobierno corporativo
- b. Gestión de riesgos
- c. Ética y cumplimiento

## Gobierno Corporativo



El gobierno corporativo de Ence se articula en base a un sistema interno completo y eficaz que recoge y aplica tanto los requerimientos normativos vigentes en esta materia, como los principios y recomendaciones más aceptados como mejores prácticas de buen gobierno, que la compañía incorpora de forma voluntaria. Ence comunica este sistema al mercado y a los grupos de interés a través de los mecanismos necesarios que garantizan la máxima transparencia.

De esta forma, la compañía no solo cumple de manera estricta con la legislación vigente sobre gobierno corporativo, sino que revisa regularmente el seguimiento de las recomendaciones del Código de Buen Gobierno de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (“CNMV”) y las prácticas internacionales de buen gobierno. Con este fin, hace una evaluación continua de las expectativas de los grupos de interés de la Compañía, entre otros, accionistas, inversores y asesores de voto o “*proxy advisors*” y responde de manera transparente a las demandas de información de analistas financieros, empresas de rating y analistas de cuestiones *ESG* (ambientales, sociales y de gobierno corporativo) de la Compañía.

Lo anterior responde al objetivo de los órganos de gobierno de Ence de proteger los intereses de los accionistas y otros grupos de interés a través de la consolidación progresiva de las medidas de buen gobierno corporativo a fin de maximizar la generación de valor en el largo plazo.

Sin perjuicio del detalle que se ofrece más adelante, se pueden destacar las siguientes características acerca de la estructura, composición y funcionamiento de los órganos de gobierno de Ence:

- La dimensión del Consejo de Administración de Ence es adecuada para lograr un funcionamiento eficaz y participativo, siendo inferior a 15 miembros.
- El porcentaje de Consejeros Externos (no ejecutivos) es del 93%.
- La presencia de mujeres en el Consejo es de 29% (se ha cuadruplicado en los últimos 2 años), siendo del 60% en el Comité de Auditoría.
- En todas las Comisiones participan Consejeros externos.
- Las Comisiones obligatorias tienen mayoría de Consejeros independientes y sus Presidentes son también independientes.
- Los miembros del Consejo tienen una amplia variedad de habilidades, conocimientos y experiencia, incluyendo valiosas competencias en gestión y dirección de empresas, así como conocimientos en sectores de gran relevancia para la toma de decisiones en Ence (industrial, energía, financiero, contabilidad, auditoría, gestión de riesgos, sostenibilidad, gobierno corporativo, etc.)

- Se fomenta activamente la actualización de conocimientos de los consejeros mediante la implantación de un Programa interno de Formación.
- Las Políticas Corporativas se revisan periódicamente y se aprueban nuevas que contribuyen al avance en el buen gobierno corporativo. Recientemente, se ha aprobado la Política de Diversidad e Igualdad de Oportunidades y se ha revisado la Política de Selección de consejeros, para incorporar el compromiso de diversidad en su composición.
- Desde el año 2018 se ha constituido una Comisión de Sostenibilidad encargada principalmente de supervisar la estrategia de sostenibilidad de Ence y de la relación con sus grupos de interés a largo plazo.
- En abril de 2019 se aprobó el nombramiento de un Consejero Independiente Coordinador (*Lead Independent Director*) como medida adicional a la sucesión del Presidente. De conformidad con la Recomendación 34 del Código Unificado de Buen Gobierno, las funciones atribuidas al Consejero Coordinador se extienden a aspectos adicionales a los que le corresponden legalmente. En particular, corresponde al Consejero Coordinador: a) presidir el Consejo de Administración en ausencia del Presidente y del Vicepresidente; b) solicitar al Presidente la convocatoria del Consejo de Administración y participar, junto con él, en la planificación del calendario anual de reuniones; c) hacerse eco de las preocupaciones de los consejeros no ejecutivos; d) mantener el contacto con los inversores y los accionistas para conocer sus puntos de vista a efectos de formarse una opinión sobre sus preocupaciones, en particular, en relación con el gobierno corporativo de la Sociedad; y e) dirigir la evaluación periódica del Presidente y liderar y organizar, en su caso, el plan de sucesión del Presidente."

A continuación se expone en detalle el sistema de gobierno corporativo de Ence, y en especial, la información más relevante sobre la estructura de la propiedad y los órganos de gobierno de la Compañía, incluyendo su composición, funciones, dinámica de funcionamiento y medidas aprobadas en relación con la Sostenibilidad.

### Estructura de la propiedad

Ence Energía y Celulosa, S.A., con NIF A-28212264, está constituida como sociedad anónima, con domicilio social en la calle Beatriz de Bobadilla 14, 4ª, 28040, Madrid. Su capital social y su número de acciones de Ence son:

Capital social (€)	Nº acciones	Nº derechos voto
221.645.250,00	246.272.500	246.272.500

A 31 de diciembre de 2019, el accionariado de Ence tiene la siguiente estructura:

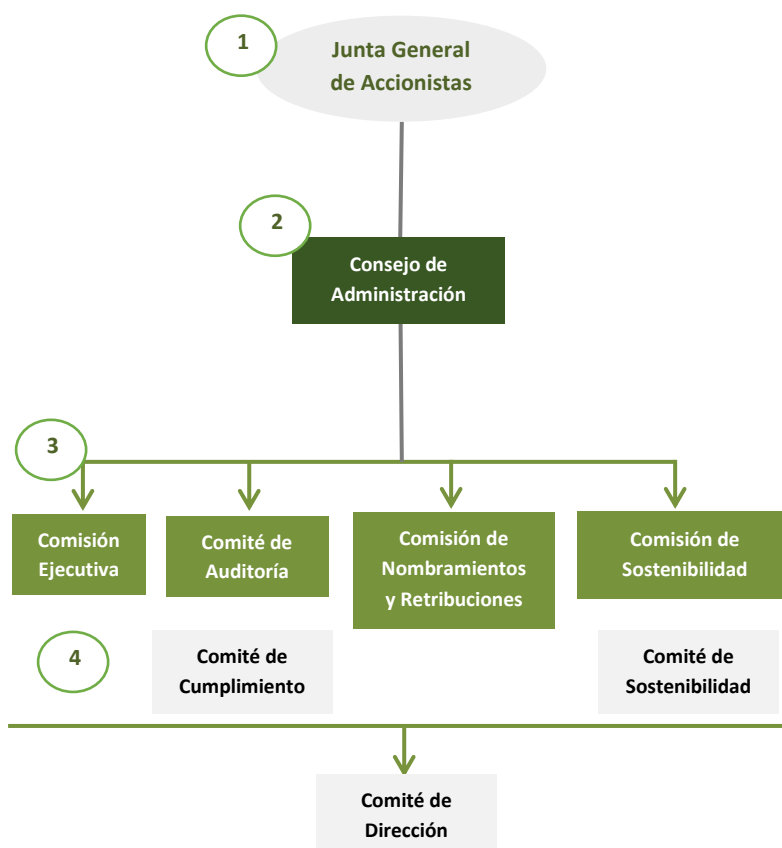
Accionista	31/12/2019
Retos Operativos XXI, S.L. / D. Juan Luis Arregui	29,44%
D. José Ignacio Comenge / La Fuente Salada, S.L.	6,38%
D. Víctor Urrutia / Asúa Inversiones, S.L.	6,34%
BESTINVER GESTION, S.A., S.G.I.I.C.	3,12%
INVESCO LIMITED	1,10%
Autocartera	1,34%
Miembros del Consejo con participación < 3%	0,54%
Capital flotante	51,74%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>



Ence forma parte del selectivo bursátil IBEX 35 desde el 24 de diciembre de 2018.

## Órganos de gobierno

La estructura de los órganos de gobierno de Ence es la siguiente:



### Proceso de delegación de autoridad

El Consejo de Administración tiene delegadas las facultades que no son legal o estatutariamente indelegables al Consejero Delegado y a la Comisión Ejecutiva. La Sociedad cuenta, además, con una estructura de directivos y empleados apoderados, de conformidad con la Normativa Interna de Poderes de la Compañía, para implementar su estrategia y las directrices básicas de gestión, cuyas facultades son otorgadas bajo dos principios operativos: (i) el principio de mancomunidad, que rige el ejercicio de las facultades que tengan carácter dispositivo u organizativo y; (ii) el principio de solidaridad, que rige el ejercicio de las facultades de mera representación ante las Administraciones Públicas.

El Consejo de Administración o el Consejero Delegado otorgan los apoderamientos generales y especiales que procedan, de conformidad con la Normativa Interna de Poderes de la Sociedad, para la realización de determinadas actuaciones económicas o de gestión, con los límites y condiciones establecidos en dichos apoderamientos.

#### 1. La Junta General de Accionistas

Regulación: Ley de Sociedades de Capital, Estatutos Sociales y Reglamento de la Junta General de Ence.

Composición: Todos los accionistas de Ence.

Competencias: Las materias reservadas a su decisión por la Ley y los Estatutos Sociales. Entre otras:

- Aprobar las cuentas anuales y resolver sobre la aplicación del resultado
- Nombrar y separar a los Consejeros, así como examinar y aprobar su gestión
- Aprobar la política de remuneraciones de los consejeros en los términos establecidos en la Ley de Sociedades de Capital
- Nombrar y separar a los Auditores de Cuentas
- Aprobar cualquier modificación de los Estatutos Sociales
- Aprobar y modificar el Reglamento de la Junta General
- Decidir sobre aquellos asuntos sometidos a su conocimiento por el Consejo de Administración

**Derecho de asistencia a la Junta:** Todos los accionistas de Ence cuyas acciones figuren inscritas a su nombre en los correspondientes registros contables con cinco días de antelación a la fecha en que haya de celebrarse la Junta en primera convocatoria. Para ejercitar el derecho de asistencia, el accionista deberá proveerse de la correspondiente tarjeta de asistencia, hasta dos días antes de la fecha de la Junta, en la forma que señale el anuncio de convocatoria.

**Derecho de representación en la Junta:** Todo accionista que tenga derecho de asistencia podrá hacerse representar en la Junta General por medio de otra persona. La representación deberá conferirse por escrito y con carácter especial para cada Junta.

**Derecho de información:** Los accionistas gozarán de derecho de información en los términos previstos en la Ley.

**Voto a distancia:** Los accionistas con derecho de asistencia podrán emitir su voto sobre las propuestas relativas a puntos comprendidos en el Orden del Día mediante correspondencia postal, remitiendo al domicilio social de la Sociedad la tarjeta de asistencia y voto debidamente firmada y cumplimentada. Para su validez, el voto emitido a distancia habrá de recibirse por la Sociedad antes de las veinticuatro horas del día anterior al previsto para la celebración de la Junta en primera convocatoria. El Consejo de Administración podrá establecer una antelación inferior, anunciándolo en la página web.



**La Junta de 2019:** El día 28 de marzo de 2019 se celebró la Junta General Ordinaria de Ence y los principales temas tratados fueron los siguientes:

- El examen y la aprobación de las cuentas anuales y del informe de gestión
- La aprobación del estado de información no financiera (Informe de Sostenibilidad 2018)
- La propuesta de distribución del dividendo
- El examen y la aprobación de la gestión del Consejo de Administración
- La reelección de tres de sus miembros y el nombramiento de dos nuevas consejeras independientes.
- La reelección de la firma de auditoría
- La aprobación de un nuevo plan de incentivo a largo plazo 2019-2023
- La votación consultiva del informe anual sobre remuneraciones de los Consejeros

**Juntas Extraordinarias:** El Consejo puede convocar la Junta General Extraordinaria siempre que lo estime conveniente para los intereses sociales, y deberá hacerlo cuando lo solicite al menos un 3% del capital social. Durante 2019, no se celebró ninguna Junta General Extraordinaria.

**Foro electrónico de accionistas:** Desde la convocatoria de la Junta, Ence pone a disposición de los accionistas el **Foro Electrónico de Accionistas**, ([https://www.ence.es/es/foro-electronico-de-](https://www.ence.es/es/foro-electronico-de)

[accionistas.html](#)), una iniciativa telemática habilitada en la página web corporativa, al que pueden acceder tanto los accionistas como las asociaciones voluntarias constituidas e inscritas en el registro especial habilitado al efecto en la Comisión Nacional del Mercado de Valores. En este Foro pueden publicarse las propuestas que pretendan presentarse como complemento del orden del día anunciado en la convocatoria de la Junta General, las solicitudes de adhesión a tales propuestas y las iniciativas para alcanzar el porcentaje suficiente para ejercer el derecho de minoría previsto en la ley, y las ofertas o peticiones de representación voluntaria.

Más información: <https://ence.es/inversores/gobierno-corporativo/juntas-de-accionistas/>

### Otras vías de relación con accionistas

Ence está comprometida con la creación de valor para sus accionistas e inversores y pone a su disposición los medios y procedimientos necesarios para garantizar la máxima transparencia y accesibilidad a la información de la compañía.

El departamento de Relación con Inversores se encarga de la comunicación regular y permanente de Ence con los distintos agentes del mercado de capitales: accionistas e inversores de renta variable, bonistas e inversores de renta fija, brokers y analistas financieros, agencias de calificación crediticia, etc. Su principal objetivo es mantener adecuadamente informados a los distintos agentes del mercado sobre la situación financiera, el desarrollo de la gestión, la estrategia empresarial y cualquier otro hecho relevante de la Compañía, velando por la integridad, veracidad, inmediatez, igualdad y simetría de la información.

El primer canal de comunicación de Ence con los accionistas, inversores y el resto de los agentes del mercado de capitales consiste en el apartado de inversores de la **página web corporativa** ([www.ence.es](http://www.ence.es)), donde el departamento de Relación con Inversores mantiene permanentemente actualizada y accesible de manera fácil e inmediata, toda la información que pudiera ser de interés para éstos, como puede ser la cotización, dividendos, hechos relevantes, información financiera, información sobre gobierno corporativo y sostenibilidad, emisiones de deuda y rating, presentaciones corporativas y de resultados, etc. Durante el año 2019 el apartado de inversores de la página web de Ence ha recibido 12.249 visitas.

Otro de los canales de comunicación consiste en las **presentaciones de resultados** financieros trimestrales. Se retransmiten en directo y se facilita a los interesados la oportunidad de formular preguntas al equipo de Dirección sobre los mismos. El acceso a las grabaciones de cada presentación de resultados está también disponible de forma permanente a través de la página web corporativa de Ence.

Toda la información pública exigida por la **Comisión Nacional del Mercado de Valores** se encuentra también disponible a través de su página web ([www.cnmv.es](http://www.cnmv.es)), incluyendo la publicación de hechos relevantes. Durante el año 2019 Ence ha comunicado 39 hechos relevantes.

Ence también está presente en las **redes sociales** (LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube), consciente de la repercusión que hoy en día tienen estas plataformas. A través de ellas, Ence procura información sobre las actividades de la compañía y establecer un diálogo fluido y transparente con sus grupos de interés.

El departamento de Relación con Inversores también atiende permanentemente y de forma individualizada las consultas de accionistas, bonistas, inversores institucionales y particulares, analistas financieros y otros agentes del mercado a través tanto del **correo electrónico**, [ir@ence.es](mailto:ir@ence.es), como del **teléfono de atención al accionista** (+34 91 337 8553). En 2019 el departamento de Relación con Inversores ha atendido 294 consultas a través de estos canales.

Además Ence participa en **conferencias** y organiza regularmente **reuniones informativas** con estos grupos de interés con objeto de que dispongan de la información pública más adecuada y actualizada sobre la compañía para el ejercicio de sus derechos e intereses.

Durante el año 2019 el departamento de Relación con Inversores ha mantenido 579 contactos directos con inversores mediante su participación en:

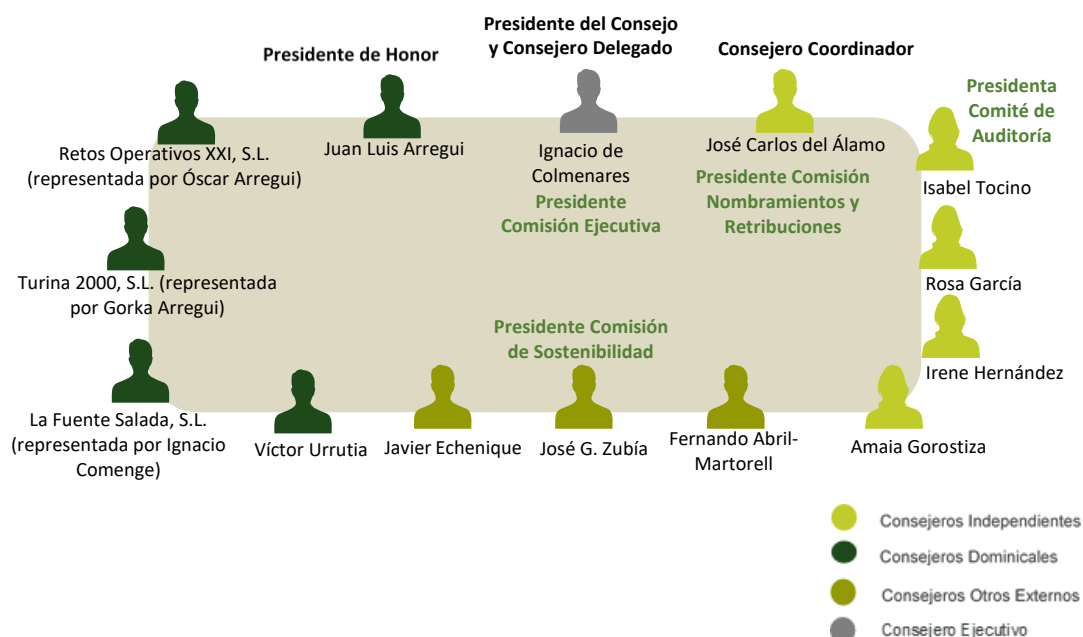
- ✓ 11 Roadshows con inversores de renta variable (3 en Barcelona, 2 en Madrid, Toronto, Chicago, Boston, París, Bruselas y Frankfurt).
- ✓ 13 seminarios de renta variable (4 en Londres, 4 en Madrid, 3 en París, Oporto y Bilbao).
- ✓ 4 conferencias de publicación de resultados.
- ✓ 3 desayunos post resultados con inversores en Madrid.
- ✓ Reuniones y conferencias telefónicas en nuestras oficinas.

## 2. El Consejo de Administración

**Regulación:** Ley de Sociedades de Capital, Estatutos Sociales y Reglamento del Consejo de Administración de Ence.

**Composición:** El Consejo de Administración de Ence se caracteriza por una composición eficiente y diversa, en términos de tamaño, género, categoría legal, perfiles profesionales, conocimientos y experiencia. A 31 de diciembre de 2019:

- ✓ El Consejo de Administración de Ence está compuesto por **14 miembros**, un secretario no consejero y una vicesecretaria no consejera.
- ✓ El **36% de los Consejeros son independientes**, el 36% dominicales, el 21% otros externos y el 7% ejecutivos.
- ✓ El **29% de los miembros del Consejo son mujeres**.
- ✓ Los miembros del Consejo disponen en su conjunto de una **diversidad de competencias** financieras, estratégicas, de negocio y especializadas.
- ✓ El **periodo medio de antigüedad** en el Consejo es de 6,8 años.
- ✓ La **edad media** de los miembros del Consejo es de 61,5 años.
- ✓ El 30 de abril de 2019, el Consejo de Administración, previo informe favorable de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, acordó el nombramiento de D. Ignacio de Colmenares Brunet como **Presidente del Consejo de Administración** y de D. José Carlos del Álamo Jiménez como **Consejero Coordinador**.



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN					
Nombre	Cargo	Categoría legal	Propuesto por	Primer nombramiento	Último nombramiento
D. Ignacio de Colmenares Brunet	Presidente y Consejero Delegado	Ejecutivo		22/12/2010	30/03/2017
D. Juan Luis Arregui Ciarso	Presidente de Honor y Consejero	Dominical	Retos Operativos XXI, S.L.	07/02/2006	22/03/2018
D. José Carlos del Álamo Jiménez	Consejero Coordinador	Independiente		29/06/2009	22/03/2018
Retos Operativos XXI, S.L. (representada por D. Óscar Arregui Abendivar)	Consejero	Dominical	Retos Operativos XXI, S.L.	07/02/2006	22/03/2018
La Fuente Salada, S.L. (representada por D. José Ignacio Comenge Sánchez-Real)	Consejero	Dominical	La Fuente Salada, S.L.	22/03/2018	22/03/2018
Turina 2000, S.L. (representada por D. Gorka Arregui Abendivar)	Consejero	Dominical	Retos Operativos XXI, S.L.	20/12/2017	22/03/2018
D. Víctor Urrutia Vallejo	Consejero	Dominical	Asúa Inversiones S.L.,	30/06/2014	30/03/2017
D. Javier Echenique Landiribar	Consejero	Otros externos		29/12/2005	22/03/2018
D. Fernando Abril-Martorell Hernández	Consejero	Otros externos		30/03/2007	28/03/2019
D. José Guillermo Zubía Guinea	Consejero	Otros externos		30/03/2007	28/03/2019
Dña. Isabel Tocino Biscarolasaga	Consejera	Independiente		21/03/2013	28/03/2019
Dña. Rosa María García Piñeiro	Consejera	Independiente		22/03/2018	22/03/2018
Dña. Irene Hernández Álvarez	Consejera	Independiente		28/03/2019	28/03/2019
Dña. Amaia Gorostiza Tellería	Consejera	Independiente		28/03/2019	28/03/2019
D. José Antonio Escalona de Molina	Secretario	No consejero			
Dña. Reyes Cerezo Rodríguez-Sedano	Vice - Secretaria	No consejera			

**Competencias:** El Consejo de Administración es el órgano de supervisión, gestión y control de la Compañía, con las funciones que le atribuyen la Ley y los Estatutos Sociales. Entre sus **principales competencias** destacan:

- La convocatoria de las **Juntas Generales de Accionistas**, la fijación de su orden del día y la formulación de propuestas de acuerdos.
- La formulación de las **cuentas anuales** e informes a elevar a la Junta General de Accionistas, y su presentación y propuesta a la Junta General.
- La aprobación de la **información financiera y no financiera** y su publicación.
- La aprobación del régimen de **remuneración de los Consejeros** dentro de los límites fijados por la Junta General.
- La **evaluación** del funcionamiento de las Comisiones, la gestión del Presidente y del primer ejecutivo, de los Consejeros, y del propio Consejo.
- La deliberación y aprobación del **plan estratégico de la Sociedad y del Grupo**, incluyendo la definición y, en su caso, revisión de su misión y valores, así como los objetivos económicos, sociales y ambientales para los próximos 5 años. El plan estratégico, una vez aprobado por el Consejo, es comunicado a la organización y a los inversores.
- La aprobación de las políticas corporativas, entre otras, la política de **sostenibilidad**, la política de control y gestión de **riesgos** y la política de **dividendos**.
- La determinación del sistema de **gobierno corporativo** de la Sociedad y del Grupo.
- La aprobación del Modelo de Prevención y Detección de Delitos.

**Dedicación y asistencia:** De conformidad con el Reglamento del Consejo, ninguno de los Consejeros forma parte de más de 5 consejos de otras sociedades. El Consejero Ejecutivo no forma parte de ningún otro Consejo de otra sociedad.

Los datos individualizados de asistencia personal al Consejo, en las **12 sesiones celebradas** en 2019, son los siguientes:

	Nº de reuniones	Porcentaje de asistencia
Ignacio de Colmenares	12	100%
Juan Luis Arregui	12	100%
José Carlos del Álamo	12	100%
Oscar Arregui	12	100%
Víctor Urrutia	9	75%
José Ignacio Comenge	12	100%
Gorka Arregui	12	100%
Isabel Tocino	12	100%
Rosa María García	12	100%
Irene Hernández (miembro desde 28/03/2019)	8	100%
Amaia Gorostiza (miembro desde 28/03/2019)	8	100%
José Guillermo Zubía	12	100%
Fernando Abril-Martorell	11	92%
Javier Echenique	11	92%

**Remuneración:** La determinación de la remuneración de cada consejero corresponde al Consejo de Administración, previo informe de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, dentro del marco de la **Política de Remuneraciones de los Consejeros aprobada por la Junta General**.

La Política de Remuneraciones vigente fue aprobada por la Junta General celebrada el 22 de marzo de 2018, con un 99,51% de los votos válidamente emitidos, y está disponible para su consulta en la página web de Ence (<https://ence.es/inversores/gobierno-corporativo/codigo-de-conducta-y-politicas-corporativas/>). Para la elaboración de la Política de Remuneraciones se contó con el asesoramiento de KPMG, firma internacional independiente de consultoría especializada en la materia.

El sistema de remuneración previsto en dicha Política para los **Consejeros en su condición de tales** es el siguiente:

- **Retribución Fija**, compuesta tanto por una Asignación periódica (honorarios), como por Dietas por la asistencia a las reuniones del Consejo de Administración y de sus Comisiones (excepto el Presidente del Consejo, que no percibe Dietas).
- Otras posibles retribuciones consistentes en los seguros y sistemas de previsión social indicados en la Política de Remuneraciones, computándose las primas satisfechas a efectos del límite máximo fijado por la Junta General.
- Siempre que lo acuerde la Junta General de Accionistas, los Estatutos Sociales prevén la posibilidad de entregar acciones o de derechos de opción sobre las mismas.

El sistema de remuneración previsto en la Política para los **Consejeros ejecutivos** es el siguiente:

- **Retribución fija**: El Consejero Delegado, por el desempeño de las funciones que tiene delegadas y su condición de Primer Ejecutivo de la Sociedad y Presidente del Consejo, percibe la retribución fija prevista en el contrato de prestación de servicios, que, conforme a lo legalmente exigido, ha sido aprobado por el Consejo de Administración previo informe favorable de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.
- **Remuneración Variable a corto plazo** determinada por el Consejo de Administración, a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, en función del grado de cumplimiento de objetivos anuales financieros y no financieros, tanto de la Sociedad, y/o nivel de desempeño personal.
- **Planes de Retribución Variable a Largo Plazo** vinculados a la consecución de objetivos financieros y no financieros de la Sociedad a 5 años. La Junta General de Accionistas de 28 de marzo de 2019 aprobó el Plan de Incentivo a Largo Plazo para los ejercicios 2019 a 2023, con un 96,60% de los votos.
- Posibles planes de ahorro y previsión social, en la forma que determine el Consejo de Administración, previstos en el contrato de prestación de servicios.
- Inclusión de cláusulas de indemnizaciones por cese que están limitadas a una anualidad de Retribución Fija más la Retribución Variable que percibiera en el año anterior, en el caso de revocación de las facultades delegadas por el Consejo, y a dos anualidades de Retribución Fija más la Retribución Variable percibida los dos años anteriores en el caso de cambio significativo en el control de la Sociedad.
- Inclusión de cláusulas que permiten reclamar la reducción, cancelación o reembolso de hasta el 100% de la remuneración variable (malus y clawback).

El **importe máximo anual** de las Retribuciones para el conjunto de los Consejeros en su condición de tales, aprobado por la Junta General de Accionistas, es de 1.900.000 euros.

El desglose detallado de todos los conceptos retributivos percibidos por los Consejeros durante el ejercicio se recoge en el **Informe Anual de Remuneraciones de los Consejeros**. Los informes anuales de remuneraciones correspondientes a cada ejercicio están disponibles en la página web de Ence (<https://www.ence.es/es/gobierno-corporativo-ence/informes-de-gobierno-corporativo-y-remuneraciones.html>). En la última Junta General, celebrada el 28 de marzo de 2019, el punto del orden del día correspondiente a la votación consultiva del Informe Anual de Remuneraciones del ejercicio 2018 obtuvo un 73,60% de los votos válidamente emitidos.

**Selección**: Las pautas de selección de Consejeros vienen marcadas por la **Política de Selección de Consejeros**. Esta Política se puede consultar en la página [web](#) de Ence.

Corresponde a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y al Consejo de Administración la facultad de proponer e informar del **nombramiento, ratificación, reelección y cese de los Consejeros**, de forma

que una vez la propuesta haya sido aprobada por el Consejo, se eleve a decisión de la Junta General de Accionistas. Para llevar a cabo la propuesta de nombramiento, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones evalúa el perfil de las personas más idóneas para formar parte del Consejo, eleva a éste las correspondientes propuestas y traslada a la Junta General de Accionistas las propuestas de Consejeros independientes.

En este proceso, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones **promueve la diversidad** y vela por que tanto hombres como mujeres tengan **igualdad de oportunidades**, estableciendo un objetivo de representación para el sexo menos representado, elaborando orientaciones sobre cómo alcanzarlo y velando por que los procedimientos de selección no adolezcan de sesgos implícitos que puedan implicar discriminación por razón de género. En este sentido, las medidas adoptadas por la Comisión de Nombramientos y Retribuciones han permitido que, en el ejercicio 2019, el 29% de los miembros del Consejo de Ence sean mujeres, en la dirección marcada por el Consejo de Administración en su Política de Selección que establece el deseo de que, en el año 2020, el número de Consejeras represente al menos el 30% del total de los miembros del Consejo.

Además, la Política de Selección establece que los procesos de selección velarán por la **diversidad también respecto a cuestiones como la edad, la discapacidad o la formación y experiencia profesionales** y vela porque los procesos de selección no adolezcan de sesgos implícitos que puedan implicar discriminación alguna.

Los Consejeros ejercen su cargo durante el **plazo máximo de tres años**, pudiendo ser reelegidos, una o varias veces, por periodos de igual duración.

Evaluación: Los mecanismos de **evaluación del desempeño del Consejo** están regulados en el artículo 19 bis del Reglamento del Consejo de Administración, que establece que el Consejo de Administración en pleno evaluará una vez al año y adoptará en su caso, un plan de acción que corrija las deficiencias detectadas respecto de:

- La calidad y eficiencia del funcionamiento del Consejo de Administración;
- el funcionamiento y la composición de las comisiones;
- la diversidad en la composición y competencias del Consejo de Administración;
- el desempeño del Presidente del Consejo de Administración y del consejero delegado teniendo en cuenta, en su caso, la evaluación realizada por el Consejero Coordinador o por la Comisión de Nombramientos y Retribuciones;
- el desempeño y la aportación de cada consejero, prestando especial atención a los responsables de las distintas comisiones del Consejo de Administración.

Para la realización de la evaluación de las distintas comisiones se partirá del informe que estas eleven al Consejo de Administración, y para la de este último, del que eleve la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. Adicionalmente, cada tres años, el Consejo de Administración cuenta con el apoyo de un consultor externo para la realización de la evaluación, cuya independencia será verificada por la comisión de nombramientos.

Procedimientos para evitar y gestionar los conflictos de interés: La normativa interna de Ence, y en particular su **Reglamento del Consejo de Administración**, establece la regulación aplicable a las eventuales situaciones de conflicto de interés de los Consejeros, concretando las actuaciones a realizar y los mecanismos a aplicar para evitar, y en su caso gestionar, dichas situaciones. El Reglamento completo del Consejo de Administración está a disposición de todos los grupos de interés de Ence en la página [web](#) de la compañía.

En particular:



- Los Consejeros deben **comunicar** al Consejo de Administración cualquier situación de conflicto, directo o indirecto, que ellos o personas vinculadas a ellos pudieran tener con el interés de la Sociedad.
- El Consejero no podrá realizar directa o indirectamente **transacciones profesionales o comerciales con la compañía**, a no ser que se trate de operaciones ordinarias hechas en condiciones estándar para los clientes y de escasa relevancia, o en caso de que la sociedad así lo autorice. Dicha autorización deberá ser acordada por la Junta General cuando afecte a una transacción cuyo valor sea superior al diez por ciento de los activos de la Sociedad.
- El Consejo de Administración deberá aprobar directamente las **operaciones que la Sociedad o sociedades de su grupo realicen con Consejeros**, o con accionistas titulares, de forma individual o concertadamente con otros, de una participación significativa. Los Consejeros afectados o que representen o estén vinculados a los accionistas afectados deberán abstenerse de participar en la deliberación y votación del acuerdo en cuestión.
- La aprobación por el Consejo de Administración de las operaciones descritas en el apartado anterior requerirá de un **informe previo del Comité de Auditoría**, en el que se valorará la operación correspondiente, en especial, desde el punto de vista de las condiciones de mercado y, cuando proceda, de la igualdad de trato de los accionistas.

### 3. Las Comisiones

El Consejo de Administración de Ence ha constituido cuatro comisiones (una delegada y tres consultivas) con facultades de información, asesoramiento y propuesta en materias de especial relevancia.

El compromiso de Ence con la sostenibilidad y la creación de valor a largo plazo se tradujo en la creación en 2018 de una Comisión específica de Sostenibilidad, que además de fijar y dar seguimiento a la política y estrategia de sostenibilidad, se encarga de supervisar el reporte de la información no financiera de Ence a sus grupos de interés a través de diferentes canales.

A continuación se detallan las funciones, composición y actividad durante 2019 de las cuatro comisiones del Consejo de Ence:

#### Comisión Ejecutiva

Es el órgano delegado del Consejo, que delibera e informa sobre determinadas materias y operaciones de especial trascendencia, que el propio Consejo le somete.

La Comisión Ejecutiva está compuesta por los siguientes miembros:

Nombre	Cargo	Tipo de Consejero
D. Ignacio de Colmenares Brunet	Presidente	Ejecutivo
D. Juan Luis Arregui Ciarsolo	Vocal	Dominical
D. Javier Echenique Landiribar	Vocal	Otros externos
D. José Guillermo Zubia Guinea	Vocal	Otros externos
D. Fernando Abril-Martorell Hernández	Vocal	Otros externos
La Fuente Salada, S.L. (representada por D. José Ignacio Comenge Sánchez-Real)	Vocal	Dominical
Retos Operativos XXI, S.L. (representada por D. Óscar Arregui Abendivar)	Vocal	Dominical
Dña. Irene Hernández Álvarez	Vocal	Independiente
D. José Antonio Escalona de Molina	Secretario	No Consejero

En el **ejercicio 2019**, la Comisión Ejecutiva ha celebrado un total de **5 reuniones**.

### Comité de Auditoría

Es la comisión consultiva del Consejo responsable de velar por el cumplimiento normativo, la transparencia financiera y la evaluación de los riesgos que puedan afectar a la sociedad. Tiene asignadas, entre otras, las siguientes funciones:

- Proponer al Consejo de Administración el nombramiento o reelección de los auditores de cuentas, sus condiciones de contratación y, en su caso, su cese o no renovación.
- Recabar regularmente del Consejo información sobre el plan de auditoría, supervisar los servicios de auditoría interna de la sociedad y velar por la independencia y eficacia de su función.
- Establecer las oportunas relaciones con los auditores de cuentas para recibir información sobre aquellas cuestiones que puedan poner en riesgo su independencia.
- Revisar las cuentas de la sociedad y vigilar el cumplimiento de los requerimientos legales y de la correcta aplicación de los principios contables y discutir con los auditores de cuentas las debilidades significativas del sistema de control interno detectadas.
- Emitir anualmente, con carácter previo a la emisión del informe de auditoría de cuentas, un informe en el que se expresará una opinión sobre la independencia de los auditores de cuentas.
- Supervisar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera regulada
- Supervisar la eficacia del control interno de la sociedad y de los sistemas de control interno y de gestión de riesgos financieros y no financieros incluyendo los sistemas de control interno sobre la información financiera, los aspectos medioambientales, de seguridad, la auditoría de prevención de riesgos laborales.
- Establecer y supervisar un mecanismo que permita a los empleados comunicar, de forma confidencial las irregularidades financieras y contables que se adviertan.
- Informar sobre las transacciones con accionistas significativos y aquellas que puedan suponer conflicto de interés.
- Evaluar su funcionamiento y la calidad de sus trabajos.

El Comité de Auditoría está compuesto por los siguientes miembros:

Nombre	Cargo	Tipo de Consejero
Dña. Isabel Tocino Biscarolasaga	Presidenta	Independiente
Dña. Rosa María García Piñeiro	Vocal	Independiente
Dña. Irene Hernández Álvarez	Vocal	Independiente
Turina 2000, S.L. (representada por D. Gorka Arregui Abendivar)	Vocal	Dominical
D. José Guillermo Zubía Guinea	Secretario	Otros externos

En el **ejercicio 2019**, el Comité de Auditoría ha celebrado **7 reuniones**.

### Comisión de Nombramientos y Retribuciones

Es la comisión consultiva del Consejo responsable del nombramiento, evaluación y retribución de los Consejeros. Tiene asignadas, entre otras, las siguientes funciones:

- Evaluar las competencias, conocimientos y experiencia necesarios en el Consejo.
- Examinar el cumplimiento de las reglas de gobierno corporativo de la compañía y su Código de Conducta y hacer las propuestas necesarias para su mejora.
- Elevar al Consejo las propuestas de reelección, separación o nombramiento de Consejeros independientes, e informar sobre las propuestas de reelección, separación o nombramiento de los restantes Consejeros.

- Establecer un objetivo de representación para el sexo menos representado en el Consejo, elaborar orientaciones sobre cómo alcanzarlo y velar por que, al proveerse nuevas vacantes o al nombrar nuevos Consejeros, los procedimientos de selección no adolezcan de sesgos implícitos que puedan implicar discriminación por razón de género.
- Proponer al Consejo los miembros que deban formar parte de cada una de las Comisiones.
- Proponer al Consejo de Administración el sistema y la cuantía de las retribuciones anuales de los Consejeros y de los directores generales, así como las demás condiciones básicas de los contratos de los Consejeros ejecutivos y su retribución individual, velando por el cumplimiento de la política retributiva establecida por la sociedad
- Informar el proceso de evaluación del Presidente del Consejo y del primer ejecutivo de la compañía.
- Evaluar, al menos una vez al año, su funcionamiento y la calidad de sus trabajos.

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones está compuesta por los siguientes miembros:

Nombre	Cargo	Tipo de Consejero
D. José Carlos del Álamo Jiménez	Presidente	Independiente
Dña. Isabel Tocino Biscarolasaga	Vocal	Independiente
D. Fernando Abril-Martorell Hernández	Vocal	Otros externos
Turina 2000, S.L. (representada por D. Gorka Arregui Abendivar)	Vocal	Dominical
Dña. Amaia Gorostiza Tellería	Secretaria	Independiente

En el **ejercicio 2019**, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones ha celebrado **7 reuniones**.

#### Comisión de Sostenibilidad

Es la comisión consultiva del Consejo responsable de aquellos asuntos relacionados con la información no financiera de la Compañía, así como de la comunicación y relación con los grupos de interés. Entre sus competencias destacan:

- Revisar periódicamente la política, estrategia y prácticas de responsabilidad social corporativa y proponer al Consejo de Administración su actualización.
- Informar, con carácter previo a su aprobación por el Consejo de Administración, el informe anual de información no financiera.
- Coordinar el proceso de reporte de la información no financiera y sobre diversidad, conforme a la normativa aplicable y a los estándares internacionales de referencia.
- Conocer las modificaciones legales significativas en materia de responsabilidad social e innovación responsable, así como las tendencias que en esta materia se vayan produciendo tales como las relacionadas con la economía circular a fin de analizarlas y, en su caso, impulsar planes de acción.
- Supervisar y evaluar la estrategia de comunicación y relación con los distintos grupos de interés.
- Conocer y orientar las políticas de la sociedad en el ámbito medioambiental y de seguridad, revisando que son efectivas y que se realiza una gestión orientada a promover y asegurar su cumplimiento.
- Conocer e impulsar la estrategia de acción social de la sociedad y sus planes de patrocinio y mecenazgo.
- Conocer, revisar y hacer seguimiento de iniciativas y actuaciones de la sociedad relacionadas directamente con la sostenibilidad del mercado de la celulosa y de la producción de energía renovable con biomasa y, especialmente, con la disponibilidad de madera y del combustible de naturaleza forestal y agrícola.

- Conocer, revisar y hacer seguimiento de las actuaciones de la compañía en relación con su patrimonio forestal y, en particular, impulsar una gestión sostenible de las superficies forestales, su cultivo, cuidado y mantenimiento para la extracción de madera y biomasa, que integre el aprovechamiento racional de todos los bienes.

La Comisión de Sostenibilidad está compuesta por los siguientes miembros:

Nombre	Cargo	Tipo de Consejero
D. José Guillermo Zubía Guinea	Presidente	Otros externos
D. Juan Luis Arregui Ciarsolo	Vocal	Dominical
Retos Operativos XXI, S.L. (representada por D. Óscar Arregui Abendivar)	Vocal	Dominical
D. Víctor Urrutia Vallejo	Vocal	Dominical
D. José Carlos del Álamo Jiménez	Vocal	Independiente
Dña. Rosa María García Piñeiro	Vocal	Independiente

En el **ejercicio 2019**, la Comisión de Sostenibilidad ha celebrado **6 reuniones**.

Resulta especialmente relevante destacar el trabajo de la Comisión de Sostenibilidad en su primer año de funcionamiento, que ha informado y propuesto la aprobación por el Consejo de cuestiones relevantes entre las que se pueden destacar las siguientes:

- El estado de información no financiera (Informe de Sostenibilidad),
- el Proyecto de implantación de un sistema de control interno de la información no financiera (SCIINF),
- la revisión de la información sobre Sostenibilidad suministrada periódicamente en la información financiera trimestral,
- el seguimiento del cumplimiento de los objetivos de Sostenibilidad fijados para 2019,
- la Política de Diversidad e Igualdad de oportunidades,
- el Plan Director de Sostenibilidad para los próximos 5 años,
- la definición de los objetivos de Sostenibilidad para el año 2020,
- la determinación de los objetivos incluidos en la cesta de Sostenibilidad del ILP 2019-2023.

#### 4. Los órganos a nivel ejecutivo

##### Comité de Dirección

Como principal órgano ejecutivo, en Ence existe un Comité de Dirección constituido por el Consejero Delegado, los Directores Generales de las áreas de negocio y los Directores Generales de las áreas corporativas transversales. Este comité es responsable de la gestión diaria de la compañía y adopta colegiadamente las principales decisiones de tipo económico, social y ambiental que, en su caso, pueden ser elevadas al Consejo de Administración dentro de su ámbito competencial.

Los Miembros del Comité de Dirección informan de forma directa a las Comisiones y al Consejo de Administración sobre los asuntos relevantes sobre los que dichos órganos de gobierno vayan a debatir y, en su caso, deliberar. El Comité de Dirección, tras la creación de la Dirección General de Seguridad, Salud y Medioambiente y la incorporación como miembro permanente del Director de Planificación y Control de Gestión, quedó compuesto en 2019 por los siguientes miembros:

Nombre	Cargo
Ignacio de Colmenares Brunet	Consejero Delegado
Jordi Aguiló Jubierre	Director General de Celulosa
Felipe Torroba Maestroni	Director General de Operaciones de Plantas Independientes de Energía
Álvaro Eza Bernaola	Director General de Cadena de Suministro
María José Zuera Saludas	Directora General de Capital Humano
Alfredo Avello de la Peña	Director General de Finanzas y Desarrollo Corporativo
Reyes Cerezo Rodríguez-Sedano	Secretaria General y Directora General de Sostenibilidad
Luis Carlos Martínez Martín	Director General de Comunicación y Relaciones Institucionales
Modesto Saiz Suárez	Director Comercial, Marketing y Logística Celulosa
Faustino Martínez Rodríguez	Director General de Seguridad, Salud y Medio Ambiente
Fernando González-Palacios Carbajo	Director de Planificación y Control de Gestión

Adicionalmente a los miembros permanentes, hay miembros invitados al Comité de Dirección que informan de sus respectivas áreas de gestión.

#### Comité de Cumplimiento

Las competencias del Comité de Cumplimiento abarcan tres grandes áreas: (i) Código de Conducta, (ii) Modelo de Prevención y Detección de delitos, y (iii) Protección de datos de carácter personal.

Las funciones del Comité de Cumplimiento relacionadas con el Código de Conducta incluyen fomentar su conocimiento, aplicación, difusión y cumplimiento en Ence; velar por su aplicación en todas las sociedades del Grupo; interpretar el Código de Conducta de Ence de manera vinculante; aprobar e implantar normas y procedimientos para su desarrollo y cumplimiento; y recibir información de las comunicaciones remitidas a través del canal de denuncias de Ence, emitiendo asimismo las conclusiones y acciones a llevar a cabo en cada caso.

En cuanto al Modelo de Prevención y Detección de Delitos, el Comité controla, supervisa, evalúa y actualiza permanentemente el cumplimiento de las normas y procedimientos descritos en el Protocolo de Prevención de Delitos para asegurar que se identifican y describen todos los controles y medidas de vigilancia establecidas por la Sociedad para evitar o mitigar el riesgo de que se produzcan actuaciones delictivas en la organización. Este Comité promueve asimismo la elaboración de planes de actuación para subsanar, actualizar, generar o modificar las medidas y controles que forman parte del Modelo de Prevención y Detección de Delitos de Ence.

El Comité supervisa también el cumplimiento de toda la normativa relacionada con el Reglamento General de Protección de Datos de carácter personal.

El Comité de Cumplimiento informa puntualmente al Comité de Auditoría, órgano del cual depende, y está formado por los máximos responsables de la Dirección de Auditoría Interna, la Dirección General de Capital Humano, la Secretaría General y la Dirección General de Seguridad, Salud y Medio Ambiente.

#### Comité de Sostenibilidad

Con la creación de la Comisión de Sostenibilidad del Consejo de Administración, Ence también ha constituido un Comité de Sostenibilidad como órgano ejecutivo encargado de facilitar la planificación, la priorización de tareas y la toma de decisiones consensuada en materia de sostenibilidad.

Entre las principales funciones del nuevo Comité se encuentran la ejecución de la estrategia corporativa de sostenibilidad, de acuerdo con la política y directrices aprobadas por la Comisión, incluyendo la fijación

de objetivos y el seguimiento de su cumplimiento. El Comité también aprueba la adhesión de Ence a iniciativas sectoriales o intersectoriales para el impulso de la sostenibilidad, establece las vías de relación con los grupos de interés y coordina la elaboración de reportes de información no financiera para su presentación a la Comisión de Sostenibilidad.

Así, mientras la Comisión se encarga de fijar las directrices y aprobar las estrategia en materia de sostenibilidad del Grupo, el Comité actúa impulsando y aplicando estas directrices a nivel operativo, a la vez que coordina la interacción entre las áreas en aspectos de sostenibilidad y eleva también propuestas a la Comisión para su valoración.

El Comité de Sostenibilidad está compuesto por el Consejero Delegado, quien actúa como presidente, la Directora General de Sostenibilidad y los máximos responsables de la Dirección General de Capital Humano, la Dirección General de Celulosa, la Dirección General de Operaciones de Plantas Independientes de Energía, la Dirección General de Finanzas y Desarrollo Corporativo, la Dirección General de Cadena de Suministro, la Dirección General de Salud, Seguridad y Medioambiente y la Dirección General de Comunicación y Relaciones Institucionales. Además, en el Comité participan como miembros permanentes el responsable corporativo de Sostenibilidad y los responsables de sostenibilidad designados en cada área de negocio.

## Gestión de riesgos

El **Sistema de Gestión de Riesgos** de Ence (“SGR”) es un proceso integrado en la organización y enfocado a identificar, evaluar, priorizar, dar respuesta y efectuar un seguimiento de aquellas situaciones que suponen una amenaza para las actividades y objetivos de la compañía. En este proceso participan todas las áreas de la empresa con responsabilidades concretas en cada una de las fases del proceso.

El Consejo de Administración de Ence, con ayuda de la Alta Dirección, define los principios de gestión de los riesgos a los que está expuesta la compañía y establece los sistemas de control interno que permiten mantener el impacto y la probabilidad de ocurrencia de dichos eventos dentro de los niveles de apetito de riesgo aceptados y definidos por la empresa. Por otro lado, la Dirección de Auditoría Interna verifica la adecuada implantación de los principios y políticas de control y gestión de riesgos definidas y aprobadas por el Consejo de Administración y, además, vigila el cumplimiento de los sistemas de control interno implantados en la organización.

A continuación se detallan los roles y responsabilidades específicos de los distintos actores que intervienen en el proceso de gestión de riesgos:

- El **Consejo de Administración** es el máximo responsable de la identificación de los riesgos y de la implantación de los sistemas de control internos adecuados que permitan la consecución de los objetivos establecidos
- El **Comité de Auditoría** asiste al Consejo de Administración en la supervisión de la eficacia del control interno de la sociedad y de los sistemas de control interno y de gestión de riesgos, incluyendo los sistemas de control interno sobre la información financiera (SCIIF), los aspectos medioambientales, de seguridad y de prevención de riesgos laborales.
- El **Comité de Cumplimiento**, dependiente del Comité de Auditoría del Consejo de Administración, es responsable de la definición y actualización del mapa de riesgos penales de Ence en el cual se identifican las actividades de la sociedad en cuyo ámbito puedan ser cometidos los delitos de tipología penal que deben ser prevenidos.
- La **Dirección de Auditoría Interna** de Ence, es la responsable de la gestión del riesgo en el día a día de la compañía, elaborando los procedimientos y los criterios del Grupo para la gestión de riesgos, y de su presentación periódica al Consejo de Administración a través del Comité de Auditoría.

- Los **directores generales, directores y gerentes** de los distintos departamentos de Ence son los responsables de riesgos y desempeñan una función de gestión permanente de los distintos riesgos en su nivel más operativo, dentro de sus respectivas áreas.

El Sistema de Gestión de Riesgos de Ence comprende a Ence y a todas las sociedades del Grupo, al conjunto de sus negocios -celulosa, energía y forestal- y a las actividades de sus áreas corporativas y se encuentra definido y regulado en la **Política de Gestión y Control de Riesgos** y el Procedimiento de Gestión de Riesgos aprobados por el Consejo de Administración.

El SGR de Ence se ha definido siguiendo las pautas de los marcos de referencia a nivel internacional, en particular el Enterprise Risk Management Integrated Framework de COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) y es objeto de revisión periódica para incorporar las mejores prácticas en esta materia.

El SGR contempla riesgos para los diferentes objetivos establecidos por Ence, distinguiendo entre objetivos estratégicos, operativos, de reporting y de cumplimiento normativo. Asimismo, el SGR establece **8 categorías de riesgos** a analizar en función de su naturaleza:



### Proceso de identificación y análisis de riesgos

Anualmente, Ence lleva a cabo la identificación y evaluación de nuevos riesgos, así como el seguimiento de la evolución de riesgos identificados en períodos anteriores y de aquellos que hayan dejado de ser aplicables en el ejercicio. Asimismo, se actualiza la información referente a controles y planes de acción relacionados con los riesgos identificados.

El **Registro de Riesgos** y el **Mapa de Riesgos** son los documentos utilizados para el informe periódico de los principales riesgos identificados y evaluados en las diferentes unidades de negocio, corporativas y de soporte, de acuerdo a los requisitos establecidos en la Política y el Procedimiento de Gestión y Control de Riesgos. El registro de riesgos contiene la relación de riesgos identificados para el periodo, mientras que el mapa de riesgos es el resultado de la ponderación de los riesgos en función de dos variables: impacto y probabilidad de ocurrencia.

A la hora de valorar el impacto, los responsables evalúan la gravedad potencial del riesgo en términos de salud y seguridad, consecuencias legales, afección al medioambiente, impacto económico e impacto sobre los objetivos de la organización. El impacto en cada uno de estos factores se evalúa en una escala de cinco niveles desde “insignificante” hasta “muy significativo”. En el caso de la probabilidad de ocurrencia, los

riesgos se evalúan en una escala de porcentajes de probabilidad también de cinco niveles desde el “raro” hasta el “casi cierto”

Además de valorar el impacto y la probabilidad de ocurrencia de cada riesgo asignado, los responsables en las distintas áreas de negocio o “dueños de los riesgos”, establecen planes de acción y controles para mitigar, reducir o traspasar el riesgo en cuestión. Una vez evaluados por los responsables en las diferentes unidades de negocio, el mapa de riesgos es revisado por el Presidente-Consejero Delegado y por el Comité de Dirección para realizar la priorización final de los riesgos críticos. Tras esta priorización se procede a su presentación al Comité de Auditoría y posteriormente al Consejo de Administración.

Tomando como referencia el Mapa de Riesgos, la Dirección de Auditoría Interna elabora el **Plan de Auditoría Interna** del año siguiente, en el que se establecen las medidas para comprobar que los riesgos están bien dimensionados y que se están llevando a cabo las actuaciones previstas en la estrategia de mitigación.

En el ejercicio de identificación de riesgos realizado durante el año 2019, que servirá como base para la gestión durante el año 2020 se han identificado un total de 120 riesgos. A continuación se indican los principales riesgos que pueden tener un impacto en la actividad de Ence junto a las correspondientes estrategias y acciones adoptadas por la compañía para mitigar dichos riesgos:

Riesgos asociados a la toma de decisiones	
Principales riesgos:	Estrategias para la mitigación del riesgo:
La <b>continuidad del negocio</b> , en relación con catástrofes y desastres naturales, condiciones meteorológicas y geológicas inesperadas y otros factores de carácter físico, incendios, inundaciones, otro tipo de catástrofe o incidentes de operación que puedan afectar a las instalaciones productivas y de almacenamiento.	<p>La prevención y minimización de los potenciales impactos consiste en diferentes medidas de gestión, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la <b>lucha contra plagas</b> que amenazan los activos biológicos.</li> <li>- <b>formación en prevención</b> contra incendio y accidentes, contratos de pólizas de seguro, auditorías periódicas y medidas preventivas de inspección, vigilancia y control de las actividades.</li> </ul>
El <b>cumplimiento normativo</b> , especialmente en relación con la regulación BREF.	<p>La respuesta a este riesgo se canaliza participando activamente en los foros de decisión sobre la normativa de nueva aplicación (BREF) y definiendo las inversiones más importantes que sería necesario efectuar para la adaptación a la futura nueva normativa.</p> <p>Por otro lado, Ence, tiene implantado un Sistema de Gestión de Riesgos para la Prevención y Detección de Delitos certificado por AENOR de acuerdo con la norma UNE 19601:2017, que incluye abundantes medidas y controles diseñados para prevenir o mitigar al máximo posible el riesgo de que se cometa cualquier actuación delictiva en nuestra organización, y garanticen en todo momento la legalidad de los actos que, en el ejercicio de sus actividades profesionales, realicen los empleados y directivos de la sociedad.</p>



<p>La <b>cuota de mercado</b>, respecto de la contracción de la demanda de productos y posibles cambios en las preferencias del mercado.</p>	<p>Ence ha reforzado la presencia y el posicionamiento en el mercado europeo y realiza un seguimiento continuo de las tendencias del mercado de la pasta.</p>
<p><b>Riesgos financieros</b></p>	
<p><b>Principales riesgos:</b></p>	<p><b>Estrategias para la mitigación del riesgo:</b></p>
<p>La <b>disciplina financiera</b>, en relación con las volatilidades del precio de la pasta, del tipo de cambio euro-dólar estadounidense y del tipo de interés.</p>	<p>El precio de la pasta se fija en dólares (USD) y los costes de Ence en euros (€), por lo que los ingresos del negocio de venta de pasta se ven influidos por el tipo de cambio euro/dólar. Las posibles variaciones en dicho tipo de cambio pueden tener un efecto negativo sobre los resultados de la compañía. Ence mantiene un contacto permanente con las entidades financieras con el objeto de contratar, en caso de ser necesario, las coberturas financieras y/o futuros pertinentes para mitigar los impactos derivados de la volatilidad del precio de la pasta. Además, Ence monitoriza el mercado de divisas y la evolución de la cotización del dólar estadounidense y el euro, y vincula las operaciones de financiación más importantes a tipos de interés fijo, respecto a las volatilidades del tipo de cambio y de interés, respectivamente.</p>
<p>El <b>riesgo fiscal</b>, derivado de la política fiscal de las Administraciones Públicas.</p>	<p>Es prioritario para Ence asegurar que todas sus actividades y operaciones se desarrollan en un entorno de cumplimiento de la legislación tributaria aplicable.</p> <p>El Comité de Auditoría realiza un seguimiento continuo y pormenorizado de los riesgos fiscales de la compañía con el objetivo de asistir al Consejo en su labor de determinación de la política de gestión y control del riesgo fiscal.</p> <p>Además, Ence cuenta con un equipo de asesores y expertos combinados con la disponibilidad de recursos específicos en la compañía, que han marcado unas pautas internas de cumplimiento fiscal y baja asunción de riesgo en esta materia.</p>
<p>El <b>riesgo de crédito comercial</b> en clientes del negocio de celulosa como consecuencia de la evolución desfavorable de su negocio.</p>	<p>Ence tiene contratado un programa de seguro que asigna límites de crédito en función de la calidad crediticia del cliente y otorga cobertura a la práctica totalidad de las ventas de celulosa del Grupo. Además, a nivel interno existe un Comité de Riesgo de Crédito Comercial en el que semanalmente se analiza en detalle la evolución de los clientes.</p>
<p><b>Riesgos operacionales</b></p>	
<p><b>Principales riesgos:</b></p>	<p><b>Estrategias para la mitigación del riesgo:</b></p>
<p>La <b>mejora de la capacidad productiva</b>, en relación con la obsolescencia de las instalaciones y el equipamiento</p>	<p>Ence produce pasta de celulosa de eucalipto en sus biofábricas de Navia (Asturias) y Pontevedra en las que aplica las tecnologías más respetuosas con el medio ambiente y adopta procesos de mejora continua para reforzar la competitividad y la calidad de sus productos. No obstante, la antigüedad de algunas instalaciones podría afectar al correcto funcionamiento, al rendimiento o a la vida útil de las mismas.</p>

	Ence trabaja en las revisiones de la obra civil, inversiones y programas de mantenimiento para evitar la obsolescencia de las instalaciones y del equipamiento y para garantizar una productividad eficiente.
El <b>desarrollo de nuevos productos</b> , en relación con las necesidades de los clientes	ENCE trabaja en crear una marca propia a nivel global con el objetivo de poder diferenciar sus productos del resto de competidores. Dicho objetivo podría verse amenazado si Ence no produjera los productos que demandan sus clientes o no dispusiera de suficiente madera certificada conforme a los estándares generalmente aceptados en el mercado global de pasta, principalmente la del <i>Forest Stewardship Council®</i> (FSC®).
La <b>optimización de los costes operativos</b> , respecto de los bienes y servicios más competitivos	Ence ha establecido como prioridad mejorar la eficiencia en sus operaciones, mediante la optimización de sus costes de producción (cash cost) en toda su cadena de valor. Dicho objetivo podría verse amenazado por la variación al alza de los costes de la materia prima (madera y biomasa), consumibles (químicos, fuel, gas), otros suministros industriales y repuestos, logística y transporte, costes salariales, huelgas, o pérdida de competitividad.  El riesgo derivado de una oferta insuficiente de madera y de biomasa es gestionado principalmente a través de una mayor presencia en el mercado por medio de la compra en pie, pequeños suministradores, planes de contingencia y stocks mínimos para garantizar las operaciones.
La <b>logística post-producción</b> , respecto de las rupturas del stock del producto final y los costes del transporte marítimo	Ence realiza una revisión continua de los planes de stock para identificar desviaciones y subsanarlas. Asimismo, ha adoptado como estrategia de gestión asumir internamente la posible variación en la oferta y el precio del transporte marítimo para minimizar los costes del transporte marítimo.
<b>Riesgos de organización</b>	
<b>Principales riesgos:</b>	<b>Estrategias para la mitigación del riesgo:</b>
Los cambios en la <b>regulación del mercado de la energía</b>	Ence mantiene los niveles de producción para conseguir los niveles de rentabilidad inicialmente estimados a pesar del cambio en la regulación del mercado de la energía.
La garantía de la <b>calidad</b> y la <b>Seguridad y Salud</b> en el trabajo	Ence desarrolla planes de prevención de riesgos laborales basados en la formación y el mantenimiento de sistemas integrados de gestión y obtención de las certificaciones ISO, OSHAS y FSC®.  Además, se llevan a cabo auditorías externas para verificar el cumplimiento de la legislación aplicable en materia de seguridad y salud laboral.
<b>Riesgos del entorno</b>	
<b>Principales riesgos:</b>	<b>Estrategias para la mitigación del riesgo:</b>
Los riesgos del entorno hacen referencia a los principales riesgos asociados al impacto de las actividades operativas de la empresa con el <b>entorno</b>	Ence lleva a cabo sus actividades de producción de celulosa y energía en instalaciones industriales donde se realiza un proceso continuo que genera un riesgo inherente a toda actividad industrial. Es una prioridad de ENCE cumplir la normativa medioambiental en vigor y reducir al mínimo todo riesgo que

	<p>pueda llegar a provocar consecuencias sobre el entorno natural, medioambiental o social de la compañía.</p> <p>Las estrategias de mitigación de Ence hacen referencia a las acciones de mejora continua y las inversiones en las instalaciones para reducir el riesgo de impacto en el entorno.</p> <p>En concreto las acciones de mejora continua se enfocan a los vectores que se consideran prioritarios en la estrategia de sostenibilidad ambiental de Ence: reducción del impacto oloroso, reducción del ruido, mejora de la calidad del aire, mejora de la calidad de los efluentes y reducción de la huella de carbono y del consumo de agua.</p> <p>Ence participa activamente en los foros de decisión sobre la nueva normativa BREF.</p>
--	--

En los [informes de gobierno corporativo](#) que Ence publica anualmente se puede encontrar más información sobre los principales riesgos identificados durante los respectivos ejercicios.

### Riesgos derivados del cambio climático

Ence, tanto en su papel de gestor forestal como a través de su actividad de generación de energía renovable, contribuye a mitigar el cambio climático y a descarbonizar el mix energético español. Sin embargo, por su modelo de negocio dependiente de recursos naturales como son la madera y la biomasa, y por su implantación en una región como la Península Ibérica, una de las más vulnerables al cambio climático, Ence también es consciente de la importancia que los riesgos climáticos pueden tener para la compañía.

Por este motivo, Ence identifica los riesgos climáticos que pueden afectar tanto a la propia compañía como a su cadena de valor y diseña estrategias de mitigación y adaptación para darles respuesta. Siguiendo las recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) de FSB, los riesgos climáticos a los que se enfrenta Ence se pueden clasificar en:

#### Riesgos relacionados con los impactos físicos del cambio climático

Además de los riesgos físicos agudos derivados de fenómenos meteorológicos extremos difíciles de prever, Ence se puede ver afectada por riesgos físicos crónicos derivados del cambio en los patrones de precipitación y temperatura en los emplazamientos de sus instalaciones y, especialmente, en las zonas de suministro de madera y biomasa.



La gran mayoría de los modelos climáticos predicen un incremento de las temperaturas y una disminución de las precipitaciones en la mayoría de las regiones en las que opera Ence, especialmente en las zonas del centro y sur peninsular en las que se ubican sus plantas independientes de energía. Esto puede llevar a una reducción de la disponibilidad de recursos hídricos para la industria y el agua es un insumo necesario para la producción de celulosa y para la producción de energía a partir de biomasa y de energía termosolar. Los cambios en la temperatura ambiental pueden también dar lugar a la necesidad de adaptar algunos de los procesos críticos desde el punto de vista medioambiental, como son aquellos relacionados con el tratamiento de efluentes en las depuradoras, que también están estrechamente asociados a la generación de impactos olorosos en el caso de las biofábricas.

Además, los cambios en los patrones climáticos pueden afectar también al desarrollo de las plantaciones de eucalipto, una de las principales fuentes de madera para la producción de celulosa de Ence, así como al resto de cultivos agroforestales, necesarios para la producción de energía eléctrica con biomasa.

Aunque Ence no reconoce ninguno de estos riesgos como críticos a corto plazo, la compañía ya ha puesto en marcha medidas para analizar en mayor profundidad sus impactos y reducir su vulnerabilidad frente a los mismos: a nivel de la potencial reducción de recursos hídricos disponibles, Ence ya ha diseñado planes de minimización del consumo de agua para sus biofábricas de Pontevedra (donde ya se ha conseguido reducir un 20% el consumo de agua por tonelada de pasta producida en los últimos cuatro años) y Navia. Además, la compañía se ha marcado como objetivo disponer de planes similares para sus plantas independientes de energía a lo largo de 2020.

A nivel de gestión forestal, para adaptarse y apoyar a propietarios forestales en su adaptación, Ence desarrolla plantas de eucalipto mejoradas para resistir mejor a las condiciones de sequía puntuales que los modelos climáticos predicen para el noroeste de la península. La compañía además trabaja activamente para diversificar las fuentes de madera para la producción de celulosa.

### **Riesgos derivados de la transición a una economía baja en carbono**

Los principales riesgos de transición a los que se ve expuesta Ence son los riesgos regulatorios derivados de potenciales endurecimientos de la regulación en materia de emisiones de GEI y los riesgos tecnológicos derivados de tener que adaptar sus procesos productivos e implementar tecnologías de menor emisión.

En este sentido, a pesar de que Ence no reconoce estos riesgos como críticos, ya se están definiendo medidas para mitigar los posibles impactos que podrían tener sobre la compañía con especial foco en reducir la huella de carbono de la organización y de sus productos. En primer lugar, a nivel estratégico Ence apuesta por la producción de celulosa con madera de proximidad y en el ámbito de la generación de energía, su decálogo de sostenibilidad de la biomasa incluye entre sus principios la reducción de emisiones de GEI en todo su ciclo de vida, minimizando la distancia de aprovisionamiento de material agrícola y forestal.

A nivel operativo, durante el año 2019 Ence ha definido un protocolo de cálculo de la huella de carbono de la organización que permita dirigir mejor las actuaciones en estos ámbitos y se ha fijado como objetivo para 2020 disponer de un plan de reducción de emisiones a corto y medio plazo. En paralelo, tanto en las biofábricas como en las plantas independientes de energía ya se están llevando a cabo medidas de reducción de la huella de carbono, mejora de la eficiencia energética y promoción del autoconsumo de energía renovable, como se detalla en las secciones de Energía (p. 34-39) y Operaciones seguras y ecoeficientes (p. 102-135).

## **Ética y cumplimiento**

Ence es una empresa comprometida con una cultura corporativa basada en un comportamiento ético de sus trabajadores, directivos y consejeros y hace de la transparencia uno de sus ejes de actuación, tanto internamente como en sus relaciones con todos sus grupos de interés.

### **Código de Conducta**

El compromiso de Ence con el comportamiento ético, con la transparencia y con la generación de relaciones de confianza con sus grupos de interés se articula en el Código de Conducta de la compañía, que es de obligado cumplimiento para sus todos los empleados, directivos, consejeros y terceros que actúen en nombre de la compañía o queden incluidos en su ámbito de aplicación.

Con la definición de este Código de Conducta, Ence persigue la definición de las bases éticas para alcanzar su visión, la creación de una cultura corporativa sólida y la mejora de la reputación de la organización. El Código de Conducta de Ence está a disposición de todos los grupos de interés de la compañía y puede consultarse en la página [web](#) de la compañía.

El Código de Conducta recoge los pilares éticos de la cultura de Ence y expone los principios que la compañía se compromete voluntariamente a seguir, estableciendo el compromiso para un comportamiento ético tanto dentro de la empresa como hacia sus grupos de interés. Los pilares éticos que recoge el Código son:

- |                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| 1) <b>Sostenibilidad</b>  | 6) <b>Profesionalidad</b> |
| 2) <b>Mejora continua</b> | 7) <b>Cuidado</b>         |
| 3) <b>Compromiso</b>      | 8) <b>Respeto</b>         |
| 4) <b>Responsabilidad</b> | 9) <b>Diálogo</b>         |
| 5) <b>Transparencia</b>   |                           |

Además de los pilares éticos generales de la cultura de Ence, en el Código de Conducta se marcan las pautas de actuación en diferentes ámbitos, especificando los objetivos, compromisos y obligaciones de las personas que trabajan para la compañía en materia de:

- Normas legales para empleados.
- Conducta hacia los empleados, incluyendo las pautas de actuación en cuanto a seguridad en las condiciones laborales, lucha contra la discriminación y el acoso y contribuciones y conducta política y religiosa.
- Uso adecuado de los recursos corporativos.
- Conflictos de interés, incluyendo las pautas de actuación en cuanto a conflicto de interés en la función de compras y los principios de actuación en la función de compras. Derivado de estos principios y de las Normas de Buena Práctica de la Profesión de Compras de la IFPMM (International Federation of Purchasing and Materials Management), el Código recoge el Decálogo del Comprador que guía el modo de proceder de los responsables de compras en Ence
- Lucha contra la corrupción y pagos improcedentes.
- Pagos para facilitar trámites
- Política de obsequios.
- Transparencia e integridad en la información financiera, incluyendo los requisitos de transparencia e integridad en el registro de operaciones, las pautas para la elaboración de informes financieros y de contabilidad, para la presentación de información al mercado y para evitar la contratación con información privilegiada.
- Prevención del fraude.
- Confidencialidad
- Tratamiento de documentos confidenciales
- Competencia.
- Solicitudes de información del Gobierno y los medios de comunicación
- Aplicación del Código Ético al personal que actúa en nombre de Ence
- Responsabilidad de la puesta en práctica del Código y cumplimiento con la ley
- Obligación de declarar el cumplimiento del Código Ético

El seguimiento y control de la aplicación del Código de Conducta es competencia del Comité de Auditoría, que es el órgano garante de su correcta divulgación y estricto cumplimiento a nivel corporativo.

Además, Ence cuenta con un **Canal de Denuncias**, a través del cual todas las personas sujetas al Código de Conducta pueden denunciar los posibles incumplimientos o los hechos y conductas contrarias a la Ley y a la normativa interna de Ence. A dicho canal se puede acceder a través de la intranet de la compañía, mediante correo electrónico ([canaldenuncias@ence.es](mailto:canaldenuncias@ence.es)) y correo postal (Ence Energía y Celulosa Att: Presidente Comité Auditoría Calle Beatriz de Bobadilla, 14 28040 Madrid).

En el año 2019, se ha recibido un total de 4 denuncias a través del citado canal de denuncias, habiéndose llevado a cabo las oportunas investigaciones de cada una de ellas.

## Lucha contra la corrupción y el soborno

En el Código de Conducta se establece la política de tolerancia cero contra la corrupción y se marcan las pautas de actuación en cuanto a pagos improcedentes que deben seguir todos los empleados y directivos de Ence.

Para el seguimiento de su cumplimiento, el Plan Anual de Auditoría Interna incluye la revisión de la aceptación del Código de Conducta por parte de todos los empleados. Adicionalmente, cada año se planifica una serie de actividades en base al análisis de riesgos que se actualiza con una periodicidad anual. Así, en 2016 se auditó el sistema de prevención de blanqueo de capitales y se realizó una auditoría de compras industriales, en 2018 se auditaron los gastos de viaje de los empleados y directivos y en 2019 se llevó a cabo una auditoría de compra de biomasa en pie.

Independientemente de las actividades específicas planificadas para el año, todos los años se realiza como mínimo una auditoría del área de compra de madera en pie y/o de suministros para verificar la no existencia de delitos de corrupción entre particulares y soborno que cubre el 100% de las zonas de compras. En 2019 no se ha detectado ningún caso de incumplimiento de la regulación ni de los preceptos que marca el Código de Conducta en relación a la corrupción y los pagos improcedentes.



Por otro lado, el riesgo de fraude se analiza en todas las auditorías internas. En 2019, se han realizado un total de 24 informes de auditoría, sin haberse detectado ningún incumplimiento en este sentido.

## Prevención del blanqueo de capitales

El modelo de negocio de Ence se basa en una relación directa con clientes industriales, denominado B2B por ser el acrónimo de Business to Business. Por este motivo, en el análisis de riesgos no se identifica que la compañía esté expuesta a un riesgo de blanqueo de capitales. No obstante, en el año 2016 se realizó una auditoría enfocada a este aspecto y no se detectó ningún incumplimiento en este sentido.

Además, en línea con su compromiso con la ética y la integridad corporativa, Ence dispone de una serie de controles internos para evitar el blanqueo de capitales y, a modo de ejemplo, las operaciones de venta se analizan y se bloquean si se detecta que se trata de clientes radicados en estados sancionados o paraísos fiscales.

## Cumplimiento penal y modelo de prevención y detección de delitos

Con el firme compromiso de velar por el cumplimiento de los principios éticos y de buen gobierno corporativo, Ence tiene entre sus prioridades el desarrollar una sólida cultura de cumplimiento normativo, en la que los valores éticos de la compañía se constituyan como elementos centrales de su actividad y de la toma de decisiones.

De esta forma, y en consonancia con lo establecido en la legislación penal, Ence dispone de instrumentos normativos internos que satisfacen la necesidad de contar con sistemas de control y gestión adecuados en el ámbito de la detección y prevención penal, recogidos en la Política de Cumplimiento Penal de la compañía, que ha sido elaborada en línea con las principales referencias normativas y las mejores prácticas en materia de cumplimiento. Esta Política está disponible para todos los grupos de interés de Ence en su página [web](#).

Durante el año 2019 Ence ha continuado las actividades dirigidas a impulsar sus políticas de lucha contra el delito, por medio del **Modelo de Prevención y Detección de Delitos** definido por la compañía, en

cumplimiento de los requisitos fijados por la Ley Orgánica 1/2015 de modificación del Código Penal así como la reforma del Código Penal, aprobada por la Ley Orgánica 1/2019, en la cual se amplían los delitos por los cuales pueden responder las personas jurídicas. El citado modelo incluye, además del Código de Conducta, un conjunto de procedimientos que tienen por objetivo garantizar frente a los grupos de interés y ante los órganos judiciales y administrativos que Ence ejerce el debido control de prevención que legalmente resulta exigible a toda empresa. Con carácter general, la actualización del Modelo de Prevención de Delitos persigue el refuerzo de la cultura de cumplimiento en Ence, transmitiendo a la organización que se trata de un modelo dinámico, que se adapta a los cambios, con el fin de preservar su eficacia en todo momento.

El Modelo de Prevención y Detección de Delitos incorpora una serie de medidas y controles específicos para cada delito aplicable identificado en cualquier ámbito (medio ambiente, corrupción en los negocios, derechos de los trabajadores, etc.) y establece también la creación y el funcionamiento del Comité de Cumplimiento para controlar, supervisar, evaluar y actualizar este modelo.

#### Certificación del Sistema de Gestión de Compliance Penal

Ence obtuvo en el año 2018 el certificado AENOR de Sistema de Gestión de Compliance Penal conforme a la norma UNE – 19601:2017, siendo la primera empresa de su sector en recibir este reconocimiento que certifica un eficiente sistema de gestión para prevenir la comisión de delitos y reducir el riesgo penal en la compañía.

Esta certificación, de carácter voluntario y revisable anualmente, confirma que Ence ha implantado un sistema de gestión de compliance penal mediante la prevención, detección y gestión de conductas no acordes con los estándares de la empresa. El certificado considera lo establecido en la Ley Orgánica 1/2015 de Reforma del Código Penal con respecto a los requisitos de los modelos de prevención de delitos y los complementa con las mejores prácticas internacionales establecidas en el ámbito de la responsabilidad social, compliance y gestión de riesgos. Esta certificación viene a confirmar la apuesta de Ence por las mejores prácticas de gobierno corporativo, la responsabilidad, la transparencia y el compromiso con sus grupos de interés, y con los más altos estándares de ética empresarial y la reducción del riesgo penal en el ejercicio de sus actividades.

#### Formación y sensibilización

Otra de las líneas de actuación de Ence en materia de ética y cumplimiento pasa por transmitir a todos sus empleados el compromiso de la compañía con la integridad en todas sus operaciones. Para ello, la compañía desarrolla múltiples actividades de formación y sensibilización en este sentido, entre las que destacan:

- El desarrollo de actividades formativas de conocimiento y sensibilización del Código de Conducta en todos los centros de Ence. En 2019, el 82% de los empleados han sido convocados a acciones formativas en este ámbito.
- Las actividades de divulgación en materia de Cumplimiento para los miembros del Comité de Dirección.
- Actualización del programa de cumplimiento en materia de defensa de la competencia así como formación específica sobre la materia para directivos y empleados.
- La comunicación interna en cascada y presentación al personal directivo y personal de contrato individual.
- La aceptación formal a través de la declaración anual del cumplimiento del Código de Conducta y Declaración de Conflicto de Interés.
- Reuniones con los Comités de Empresa y con los representantes de los trabajadores de las biofábricas, de las plantas de energía así como de oficinas centrales con la finalidad de explicar y profundizar en el conocimiento y difusión del Código Ético de Ence.



## 4. Ejes de crecimiento sostenible

- a. Personas y valores Ence
- b. Operaciones seguras y ecoeficientes
- c. Desarrollo rural y agroforestal
- d. Productos sostenibles
- e. Ence con la comunidad





## 4.a. Personas y valores Ence

- I. Perfil del equipo humano
- II. Gestión del capital humano
- III. Diversidad e igualdad de oportunidades
- IV. Formación y desarrollo
- V. Gestión del desempeño, atracción y retención del talento
- VI. Relaciones laborales y derechos de los trabajadores
- VII. Comunicación interna y participación

## Perfil del equipo humano

Ence tiene un compromiso claro con la generación de **empleo de calidad** y de alto nivel de **estabilidad**. El 87% de los empleados de Ence tiene un contrato indefinido y el 98% trabaja a tiempo completo. Ence también apuesta por la **diversidad y la igualdad** y de hecho en 2019 se ha producido un incremento de la plantilla de mujeres del 17% y se ha incrementado la presencia de mujeres en puestos directivos en un 30%.

Durante el año 2019, la plantilla media durante el ejercicio fue de 1.122 personas, finalizando a cierre del año 2019 con 1131 personas en plantilla, 1128 en España y 3 en Portugal. El 57,5% de los empleados en España están cubiertos por convenios colectivos. En Portugal, los 3 empleados tienen contrato individual.

PLANTILLA 2019 POR CATEGORIA ESPAÑA	H	M	Total
<b>Administrativos</b>	11	43	54
De 31 a 50 años	4	31	35
Hasta 30 años	1	2	3
Más de 50 años	6	10	16
<b>Apoyo y mejora</b>	50	44	94
De 31 a 50 años	30	31	61
Hasta 30 años	1	6	7
Más de 50 años	19	7	26
<b>Directivos</b>	56	13	69
De 31 a 50 años	31	10	41
Más de 50 años	25	3	28
<b>Gerentes</b>	66	19	85
De 31 a 50 años	48	14	62
Hasta 30 años	2	1	3
Más de 50 años	16	4	20
<b>Mantenimiento</b>	139	1	140
De 31 a 50 años	100		100
Hasta 30 años	16	1	17
Más de 50 años	23		23
<b>Operadores</b>	274	11	285
De 31 a 50 años	214	7	221
Hasta 30 años	34	4	38
Más de 50 años	26		26
<b>Responsables de equipo</b>	71	4	75
De 31 a 50 años	52	3	55
Hasta 30 años	2		2
Más de 50 años	17	1	18
<b>Técnicos</b>	212	114	326
De 31 a 50 años	136	67	203
Hasta 30 años	53	43	96
Más de 50 años	23	4	27
<b>Total general</b>	<b>879</b>	<b>249</b>	<b>1.128</b>

PLANTILLA 2019 POR CATEGORIA PORTUGAL	H	M	Total
<b>Técnicos</b>	2	1	3
De 31 a 50 años	1	1	2
Hasta 30 años			-
Más de 50 años	1		1
<b>Total general</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>



PLANTILLA 2019 POR TIPO DE CONTRATO ESPAÑA	H	M	Total
Indefinido	767	212	979
De 31 a 50 años	557	151	708
Hasta 30 años	59	32	91
Más de 50 años	151	29	180
Temporal	112	37	149
De 31 a 50 años	58	12	70
Hasta 30 años	50	25	75
Más de 50 años	4		4
<b>Total general</b>	<b>879</b>	<b>249</b>	<b>1.128</b>

PLANTILLA 2019 POR TIPO DE CONTRATO PORTUGAL	H	M	Total
Indefinido	2	1	3
De 31 a 50 años	1	1	2
Hasta 30 años			0
Más de 50 años	1		1
<b>Total general</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

PLANTILLA 2019 POR TIPO DE JORNADA ESPAÑA	H	M	Total
Completa	872	237	1.109
De 31 a 50 años	611	151	762
Hasta 30 años	108	57	165
Más de 50 años	153	29	182
Parcial	7	12	19
De 31 a 50 años	4	12	16
Hasta 30 años	1		1
Más de 50 años	2		2
<b>Total general</b>	<b>879</b>	<b>249</b>	<b>1.128</b>

PLANTILLA 2019 POR TIPO DE JORNADA PORTUGAL	H	M	Total
Completa	2	1	3
De 31 a 50 años	1	1	2
Hasta 30 años			0
Más de 50 años	1		1
<b>Total general</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

PLANTILLA GRUPOS PROFESIONALES POR TIPO DE CONTRATO 2019 ESPAÑA	Indefinido	Temporal	Total
Administrativos	49	5	54
Apoyo y mejora	83	11	94
Directivos	64	5	69
Gerentes	85		85
Mantenimiento	111	29	140
Operadores	242	43	285
Responsables de equipo	75		75
Técnicos	270	56	326
<b>Total general</b>	<b>979</b>	<b>149</b>	<b>1128</b>

PLANTILLA GRUPOS PROFESIONALES POR TIPO DE CONTRATO 2019 PORTUGAL	Indefinido	Temporal	Total
Técnicos	3	-	3
<b>Total general</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>

No se reportan datos de años anteriores debido a que las categorías profesionales definidas para el reporte de 2019 son distintas a las utilizadas anteriormente y por tanto los datos no serían comparables.

El compromiso de Ence con la generación de empleo de calidad estable se traduce en una escasa rotación de la plantilla y un escaso absentismo:

Rotación Media	2018		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Empleados < 30 años	1,00	0,50	0,37	0,38
Empleados 30-50 años	1,60	0,80	0,92	0,59
Empleados > 50 años	1,00	-	0,16	0,27
<b>Total</b>	<b>1,60</b>	<b>1,30</b>	<b>1,45</b>	<b>1,25</b>

La rotación media se ha calculado mediante la siguiente fórmula:  
(contrataciones - bajas / nº total de empleados \* 100)

El absentismo en 2019, calculado según las recomendaciones del RD Legislativo 2/2015 por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, fue del 0,25% (5.368 horas).

### Gestión del capital humano

Ence pone foco en su equipo humano, protagonista y pieza clave para poder alcanzar los objetivos fijados en su Plan Estratégico 2019-2023.

La compañía tiene la ambición **de poner a disposición de todas las personas que forman Ence lo necesario** para que sientan que forman parte de un equipo de Personas *Competentes, Comprometidas* con los valores de la compañía, con la sostenibilidad y con la mejora del clima. Personas que se sienten *dueñas de su trabajo*, con *autonomía* en la toma de *decisiones* y que *cooperan* entre áreas y conocen el *Impacto* que su trabajo supone en la compañía.

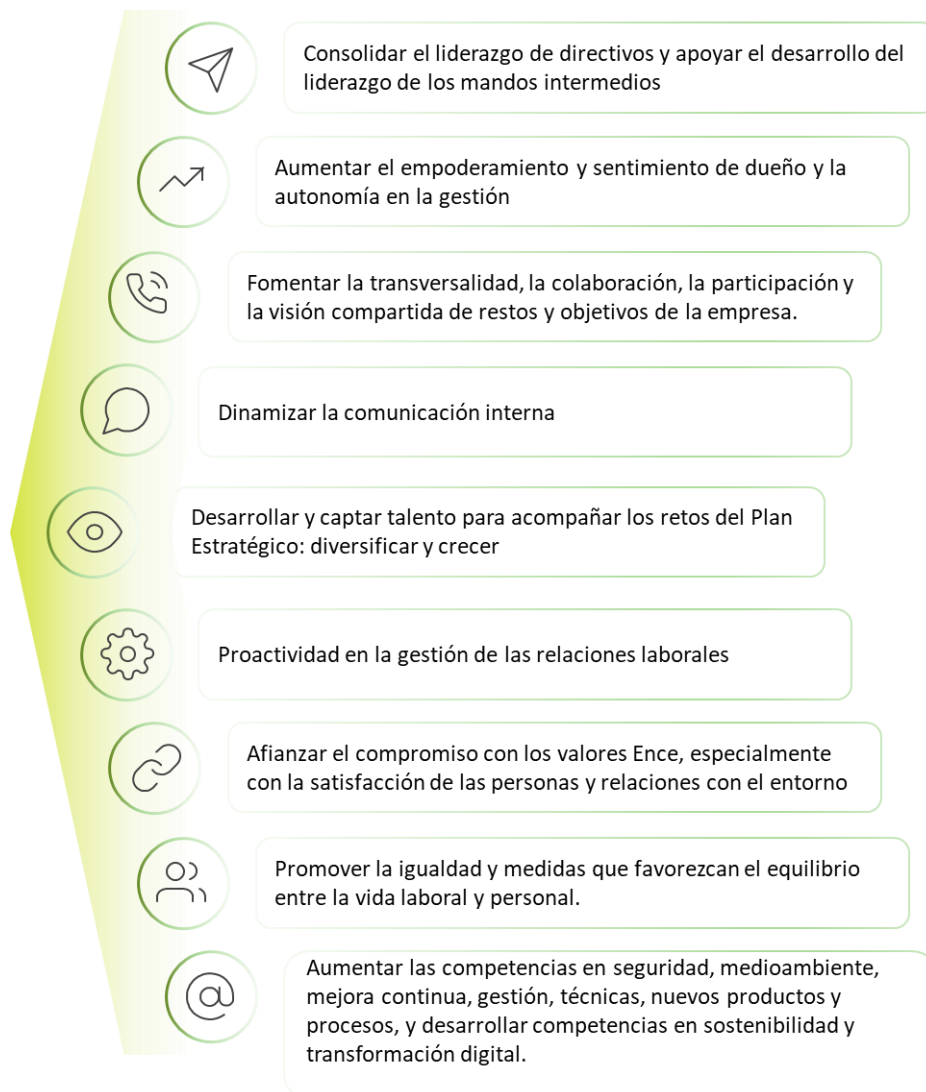


Otra de las claves de la gestión del capital humano pasa por promover el papel del **Líder Ence** que *inspira* a la consecución de los objetivos comunes vinculando los objetivos del equipo con los de la compañía; El líder Ence que *comparte* promoviendo a todos los niveles la transversalidad y una visión compartida para alcanzar los retos del negocio; El líder Ence que *transmite* los valores de la compañía y es un referente por su capacidad de comunicar, movilizar y generar confianza en los demás y el líder Ence que *cuida* a su equipo actuando como mentor y logrando que sus colaboradores sean los protagonistas de su propio desarrollo.

Ence también aspira a ser reconocida como una **organización** en la que cada persona conozca su misión y su contribución y oriente los esfuerzos hacia los objetivos y retos de la compañía, por ello la gestión del capital humano se centra en:

- Promover el desarrollo con los planes de carrera y planes de desarrollo individual.
- Gestionar y evaluar el desempeño.
- Retribuir para atraer, motivar y fidelizar de manera equitativa y competitiva.
- Reconocer los logros a través de las palabras y de los hechos.
- Atraer y retener el talento.
- Comunicar con transparencia y poner a disposición los canales para que la comunicación fluya en todos los sentidos promoviendo el modelo de gestión de mejora continua (TQM).
- Invertir en desarrollo, formación, aprendizaje, el intercambio de buenas prácticas y las sugerencias.
- Garantizar la igualdad y políticas activas en favor del equilibrio entre la vida laboral, personal y familiar, con estructuras organizativas simples y eficientes que promueven la transversalidad.
- Establecer la cooperación, el trabajo en equipo y la comunicación.
- Hacer de las personas y valores de Ence agentes y ejes del Plan Director de Sostenibilidad.

Para alcanzar estos objetivos, el **plan estratégico de personas de Ence** se centra en 9 Áreas Prioritarias de Actuación:



A partir de estas áreas prioritarias de actuación, se definen los objetivos concretos de gestión del capital humano, que se actualizan anualmente.

#### Acciones destacadas en el marco del plan en 2019

A continuación se detallan algunas de las acciones desarrolladas en 2019 en línea con cada uno de los ejes del plan estratégico de personas:

- ✓ Con el fin de consolidar el liderazgo de directivos y apoyar el desarrollo del liderazgo de los mandos intermedios se ha lanzado la evaluación 360° y 180° y formación líder coach a la línea de mando.
- ✓ Para aumentar el empoderamiento y sentimiento de dueño y la autonomía de la gestión se ha consolidado Ence10 con la realización de las alianzas cliente-proveedor entre distintas área y la rutina de seguimiento de resultados de las alianzas así como la elaboración de matrices de responsabilidades RACI en el área de celulosa.
- ✓ Para fomentar la transversalidad, la colaboración, la participación y la visión compartida de objetivos de la empresa además del desarrollo de Ence 10 Equipos de Excelencia se realiza seguimiento a través de un comité de armonización para asegurar la aplicación del Decálogo de Fijación de Objetivos.
- ✓ Para dinamizar la comunicación interna se ha ejecutado el seguimiento del Plan Anual de Comunicación Interna del Comité de Dirección.

- ✓ Para desarrollar y captar talento se continúa con el desarrollo del Programa Talento anual.
- ✓ Para aumentar las competencias se ha elaborado el programa en formación en sostenibilidad e igualdad y su impartición al Comité de Dirección. Así como el plan de formación para apoyar la transformación digital.
- ✓ Para afianzar el compromiso con los valores Ence, se han organizado jornadas puertas abiertas y días de la familia y divulgación y formación ambiental impartida por trabajadores de Ence en centros educativos cercanos a las plantas y biofábricas así como presentaciones de los valores Ence a las nuevas incorporaciones por parte de los directores de la compañía.
- ✓ Para promover la igualdad, se ha continuado trabajando en la ejecución de los objetivos de igualdad establecidos en 2018 para el periodo 2019-2020 y de política de tiempo de trabajo y se ha creado la Comisión Técnica de Igualdad para darle seguimiento.
- ✓ Se ha puesto en marcha del protocolo de gestión de Relaciones laborales para la integración de las relaciones laborales en la gestión de todos los mandos de la compañía desarrollando hábitos y políticas para mantener una interlocución sana y de alta calidad.

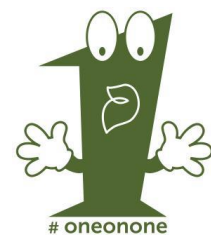
### Haciendo de Ence un gran lugar para trabajar

Uno de los principales objetivos de la gestión del capital humano en Ence pasa por hacer de la compañía un gran lugar para trabajar y que todos los profesionales que la integran se sientan orgullosos de pertenecer al equipo.

Para trabajar en la mejora del clima organizacional, Ence hace especial hincapié en conocer la opinión y el grado de satisfacción de las personas que trabajan en la compañía mediante encuestas anuales de clima. Los resultados obtenidos se utilizan como base para definir e implantar medidas que den respuesta a las expectativas y necesidades de los empleados.

En este sentido, en el año 2019 como punto de partida se celebró la jornada de Directivos centrada en la elaboración de los planes de acción y próximos pasos en el proyecto de Mejora del Clima Organizacional. Además se definieron equipos específicos en cada centro de trabajo en el cual se impulsa la mejora del clima organizacional a través de OMF (Objetivos de Mejora Fundamental del clima). Entre las actuaciones que la compañía ha puesto en marcha para trabajar en la mejora del clima, destacan:

- **Programa de reuniones uno a uno** entre los empleados y sus superiores directos para conocer las inquietudes de todas las personas y mejorar su desempeño día a día. Este programa, lanzado en 2018, se vio apoyado con campañas de comunicación interna y refuerzo de formación. Como resultado de la implantación de este programa, en 2019 se realizaron un total de 12.250 reuniones UnoaUno en toda la compañía.
- **Entrevistas de desarrollo** de los empleados a todos los niveles dentro del convenio colectivo con sus superiores, orientadas al desarrollo profesional dentro de la compañía, realizándose un total 484 entrevistas.
- Definición de **planes de carrera**, con especial foco en personal fuera de convenio. Durante 2019, se han elaborado más de 371 planes de carrera personalizados.
- Reuniones Jefe-Colaborador sobre la base de la **descripción del puesto de trabajo**, para definir qué se espera de cada uno en su puesto de trabajo, realizándose 619 reuniones.
- Realización de 160 alianzas entre distintos departamentos en el marco del proyecto Ence 10.
- Realización de 67 sesiones de coaching de equipo.
- Publicación de 287 reconocimientos en la intranet.
- Realización de Desayunos de trabajo con 535 participantes
- Participación de actividades de mejora de un total de 8.784 participantes.
- Seguimiento de un **canal de sugerencias** para la recopilación de ideas de mejora en las biofábricas de Celulosa y el área de Cadena de Suministro con una participación de 1.005 personas.



Además de estas actuaciones, durante el año 2019 se ha continuado analizando la percepción de los empleados de Ence mediante estudios mensuales para conocer su opinión sobre cuestiones como la relación con los superiores, el clima de diálogo y el ambiente de trabajo.

**En Diciembre de 2019 se ha lanzado una nueva edición del Estudio de Clima Organizacional**, que fue comunicado a la plantilla con el envío por parte del Presidente de una carta en la que instaba a todos los empleados a que aportaran sus opiniones y remarcaba la importancia que tienen para ayudar a hacer de Ence un gran lugar para trabajar. Como resultado de todas las actuaciones descritas anteriormente, en este Estudio de Clima se ha registrado una mejora del 7% en el indicador agregado de Clima en 2019 respecto al resultado del año anterior.

### Diversidad e igualdad de oportunidades

El respeto por la dignidad de las personas, la igualdad de oportunidades y el rechazo a toda posible discriminación son pilares éticos fundamentales de Ence. La compañía entiende además la diversidad como un activo generador de valor que fomenta la innovación y enriquece personal y profesionalmente a todos los empleados.

En este contexto, Ence contempla la diversidad no sólo en términos de género, sino también de diversidad cultural, generacional, ideológica, de orientación sexual, de habilidades y competencias, de distintas capacidades, y de cualquier otra condición personal, física o social. Para formalizar este compromiso, en mayo de 2019 el Consejo de Administración de Ence aprobó la **Política de Diversidad e Igualdad de oportunidades** de la compañía, que se encuentra disponible públicamente en la [web](#) de Ence.

En esta Política se establecen los principios de actuación de Ence para alcanzar la igualdad real entre todos los empleados y evitar cualquier conducta excluyente o discriminatoria, así como para crear un ambiente laboral en el que se valoren las diferencias individuales y que constituya una seña de identidad de la compañía para atraer y retener talento. Los principios establecidos en la Política se articulan en el plan de igualdad de Ence.

### Plan y objetivos de igualdad

Este Plan promueve la aplicación efectiva del principio de igualdad entre hombres y mujeres, garantizando en el ámbito laboral las mismas oportunidades de ingreso y desarrollo profesional en todos los niveles de la organización. En la misma línea, la **política retributiva** garantiza la no discriminación y retribuye de manera competitiva conforme a los criterios de mercado.

Para ello, el Comité de Dirección aprobó en 2018 los 10 **Objetivos de Igualdad 2019/2020** organizados en cinco ejes: desarrollo profesional, proceso de selección, diferencia salarial, medidas de conciliación y visibilidad y seguimiento.

## Objetivos



El Comité de Dirección y el Consejo de Administración de Ence realizan un seguimiento mensual de estos objetivos y la Comisión Técnica de Igualdad, especialmente creada a tal efecto, se reúne al menos trimestralmente para evaluar el cumplimiento de los objetivos y proponer medidas para facilitar y acelerar su implantación. En el ejercicio 2019, se cumplió el 100% de los objetivos, salvo en el caso del objetivo nº 3 (incluir al menos una mujer en la terna final de todos los procesos de selección), cuyo grado de consecución fue del 64%.

Los esfuerzos realizados por Ence en materia de igualdad se han traducido en **un aumento del 17% en la representación femenina en la plantilla**. Además, las mujeres representaron **el 74% de las nuevas contrataciones de menores de 30 años con titulación universitaria**.

Igualmente con ocasión de la celebración del día mundial de la mujer 2019 se invitó a todos los trabajadores de la empresa a que hicieran llegar sus propuestas para mejorar la igualdad. De todas las propuestas recibidas, la Comisión técnica de igualdad seleccionó, entre otras, las siguientes acciones que se han puesto en marcha:

- ✓ Identificación y eliminación de barreras para la incorporación de la mujer a determinados trabajos en las biofábricas
- ✓ Adquisición de ropa de trabajo con patronaje femenino
- ✓ Habilitación de salas de descanso para mujeres embarazadas
- ✓ Entrevistas de reincorporación tras permisos de maternidad para detectar posibles obstáculos percibidos para el desarrollo de su carrera profesional



- ✓ Programas de formación en igualdad

### **Inclusión laboral de personas con distintas capacidades**

La Política de Igualdad y Diversidad de Oportunidades de Ence establece que la compañía contribuirá a la inclusión laboral de personas con discapacidad, creando planes de integración específicos y eliminando las posibles barreras (físicas o de cualquier otro tipo) que dificulten su integración efectiva. A cierre del ejercicio 2019, Ence tenía 13 empleados con discapacidad en su plantilla y la compañía pone a su disposición todos los medios y condiciones necesarios para garantizar su accesibilidad y permitir el correcto desarrollo de sus funciones. Además Ence trabaja con centros especiales de empleo y subcontratas.

Además de fomentar la igualdad de oportunidades con su Política de Diversidad, a través de la **Política de Prevención del Acoso**, Ence se compromete a prevenir, evitar, resolver y sancionar los supuestos de acoso que pudieran producirse, como requisito imprescindible para garantizar la dignidad, integridad e igualdad de trato y oportunidades de todas las personas que trabajan en la empresa. Durante el año 2019 no se recibió ninguna denuncia de acoso a través de los canales establecidos para ello.

### **Conciliación**

Ence entiende la conciliación de la vida laboral y familiar de las personas que trabajan en la compañía como un derecho y a la par como una palanca de generación de satisfacción y orgullo de pertenencia. En este sentido, el Plan de Igualdad de Ence establece medidas para facilitar la conciliación que van más allá de lo establecido en la legislación vigente, tales como:

- Permisos de lactancia con posibilidad de acumulación en jornadas completas
- Cobertura de bajas por maternidad
- Descanso por maternidad a tiempo parcial
- Promoción de las reuniones no presenciales (videoconferencias, etc.) para reducir la necesidad de los viajes de trabajo
- Horario de reuniones responsable (se procurará que las reuniones de trabajo no se extiendan más allá de su jornada laboral de presencia obligatoria).

En 2019, dentro de la propuesta de valor que Ence ha definido para el personal fuera de convenio, se ha actualizado la política de tiempo de trabajo con el objetivo de aumentar la flexibilidad horaria y la capacidad del empleado de organizar su propio tiempo de trabajo, establecer la **desconexión digital** e implantar la presencia obligatoria durante todo el año únicamente de 9:00 a 13:30.

### **Formación y desarrollo**

Como se ha mencionado anteriormente, la formación y el impulso del desarrollo personal y profesional de todas las personas que trabajan en Ence es uno de los pilares del Plan Estratégico de Personas y una prioridad estratégica para la compañía. Ence considera que la formación es clave para:

- Contribuir al aumento de producción y competitividad, mejora de la calidad y reducción de costes mediante la actualización de conocimientos sobre materias técnicas y facilitando además la rápida adaptación de los trabajadores a las nuevas instalaciones productivas.
- Identificar los costes ocultos y eliminar defectos, para potenciar y alcanzar la máxima mejora continua y la excelencia operacional.
- Implantar la conciencia ambiental, con acciones formativas que contribuyan a crear una cultura de respeto por el medioambiente y se orienten no solo al cumplimiento de la normativa ambiental sino también a las demandas sociales y los impactos sobre el entorno.
- Aumentar la conciencia sobre seguridad en el trabajo, para que los trabajadores conozcan los riesgos inherentes de su puesto de trabajo y las medidas preventivas que se deben adoptar.

- Favorecer la formación de los trabajadores como base para la mejora de su integración en la compañía y su compromiso con los objetivos, mejorando su capacitación profesional y desarrollo personal.
- Contribuir a sensibilizar sobre los aspectos relevantes para Ence, como la sostenibilidad.

En 2019, la puesta de Ence por la formación se ha reforzado, aumentando las horas de formación totales impartidas alcanzando las 29.595 en el Grupo, es decir, 26,4 horas de formación por empleado, un incremento del 22,2% respecto al año anterior.

Horas de formación totales por categoría				Horas de formación por empleado por categoría			
	H	M	Total		H	M	Total
Directivos	3262,0	734,3	3996,3	Directivos	59,5	57,0	59,0
Gerentes	3625,8	600,3	4226,0	Gerentes	55,3	32,9	50,4
Técnicos	5994,5	3513,0	9507,5	Técnicos	29,6	32,3	30,8
Responsables de equipo	2772,5	118,5	2891,0	Responsables de equipo	38,7	32,2	38,4
Operadores	4156,0	238,5	4394,5	Operadores	14,6	23,7	14,9
Mantenimiento	2602,0	10,0	2612,0	Mantenimiento	18,8	11,9	18,8
Apoyo y mejora	498,5	659,5	1158,0	Apoyo y mejora	9,6	14,9	12,1
Administrativos	123,5	686,0	809,5	Administrativos	9,8	16,6	15,0
<b>Total</b>	<b>23034,8</b>	<b>6560,0</b>	<b>29594,8</b>	<b>Total</b>	<b>26,1</b>	<b>27,4</b>	<b>26,4</b>

Las principales iniciativas formativas desarrolladas durante 2019 se engloban en los siguientes 7 ámbitos:



En la siguiente tabla se recoge el detalle de las horas de formación y el número de participantes en las acciones formativas concretas llevadas a cabo en estos ámbitos:

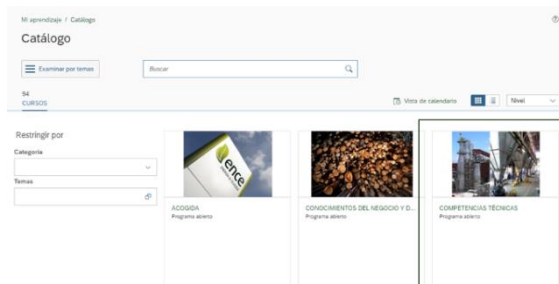
PLAN DE FORMACION 2019	h/persona	Nº de participantes
Coaching de Equipos Ence10	9	371
Seguimiento proyecto hablamos. Reuniones Uno A Uno	3	153
Sostenibilidad e Igualdad	2	68
Plan de formación técnica de Operación	8	469
Plan de formación técnica de Mantenimiento	8	75
Plan de capacitación en la gestión de la Salud Laboral Celulosa	8	575
Plan de capacitación en la gestión de la Salud Laboral Energía	8	170
Plan de capacitación en la gestión de la Salud Laboral Forestal	6	222
Formación <i>Black Belt</i>	128	86
Formación <i>Green Belt</i>	40	37
Formación <i>Yellow Belt</i>	7	76
Gestión de proyectos	35	12
Microsoft Office 365	3	485
Transformación digital	72	4
Programas de desarrollo directivo	200	4
Coaching individual y Mentoring	10	8

Además de estas acciones englobadas en el plan de formación corporativo, en cada centro de operaciones se definen planes de formación específicos adaptados a sus particularidades.

Como complemento y con el fin de aumentar las competencias técnicas y el conocimiento del proceso de producción de celulosa de la compañía, se ha puesto a disposición de todos los trabajadores de Ence bloques formativos en modalidad *e-learning* **CONOCE ENCE**, estructurados en píldoras formativas en la herramienta de gestión de capital humano AUNA, destinados al reciclaje profesional y de plan de formación para nuevas incorporaciones.



Se trata de un proceso interactivo en el que se utilizan todas las herramientas y recursos, desde un punto de vista didáctico a través de entornos multimedia que facilitan y fomentan el aprendizaje y la interactividad, usándose para ello recursos como locuciones, animaciones y ejercicios interactivos: Aprender Haciendo.



### Gestión del desempeño, atracción y retención del talento

Una de las áreas claves en la gestión del capital humano para Ence consiste en asegurar que la compañía atrae, desarrolla y retiene el talento necesario para desarrollar con éxito y cumplir con los objetivos marcados en el Plan Estratégico de Personas.

Ence propone una oferta de valor para acompañar al personal de contrato individual en su proyecto profesional y personal en Ence en términos de retribución desarrollo, políticas activas de conciliación y de igualdad y de comunicación. Acompaña a todas las personas con su **plan de carrera y plan de desarrollo individual (PDI) anual** que se concreta en la entrevista anual de desarrollo con su jefe y al que se le da seguimiento periódico en las reuniones UnoAUno.

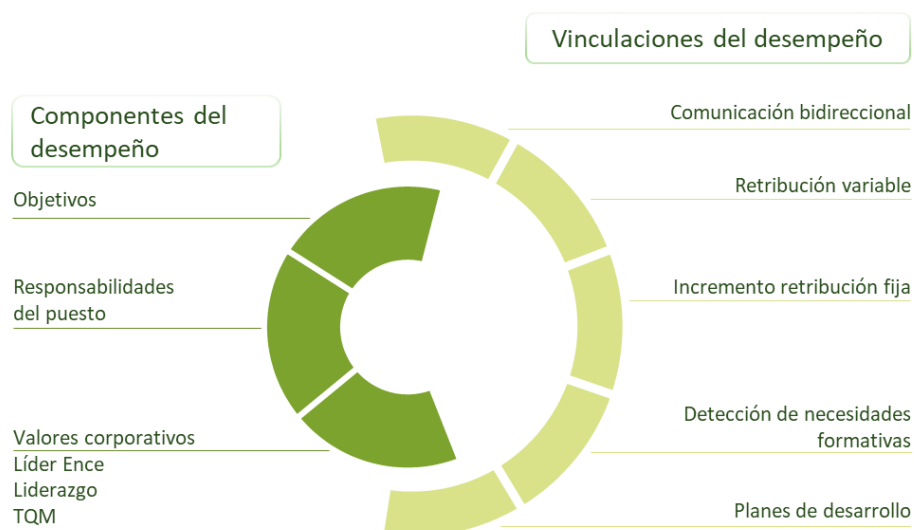
En 2019, Ence también ha apoyado el desarrollo del liderazgo a través de programas corporativos de desarrollo y formación “líder coach”, con programas a medida de coaching ejecutivo y mentoring y con la participación en Programas de Desarrollo Directivo y de transformación digital en Escuelas de Negocio de prestigio.

La gestión del desempeño se articula a través del proceso anual de **revisión del talento y de la organización** basado en:

- El establecimiento de una visión clara de la organización y de puestos críticos. En 2019 se identificaron 77 puestos críticos.
- La identificación de las personas clave, los potenciales sucesores y los talentos. En el proceso de 2019 se identificaron 70 personas clave y 72 sucesores
- La anticipación y preparación de los próximos movimientos y sustituciones
- La identificación de posibles “*gaps*” y la adopción de las medidas correctoras necesarias

Adicionalmente, cada año se realiza el **proceso de gestión del desempeño** para:

- Clarificar lo que se espera del puesto
- Reforzar y reconocer comportamientos
- Orientar a la persona hacia el desarrollo y el progreso
- Orientar los esfuerzos hacia los objetivos y retos de Ence
- Obtener el compromiso de las personas con los valores Ence y con el modelo del líder Ence: “apoyo y guía” de sus colaboradores



Estas evaluaciones se basan en un diálogo continuo sobre metas, logros, refuerzos y reconocimientos, donde se analiza no sólo “qué se consigue” a través de la dirección participativa por objetivos sino también “cómo se consigue”, “con qué medios” y “en qué situaciones”. El proceso se realiza a través de la entrevista anual de desempeño y de forma continua todo el año a todos los técnicos y mandos de la organización. En 2019 se ha enriquecido el modelo de Gestión del Desempeño con el *feedback* de los pares, responsable y colaboradores. (Evaluación 360).

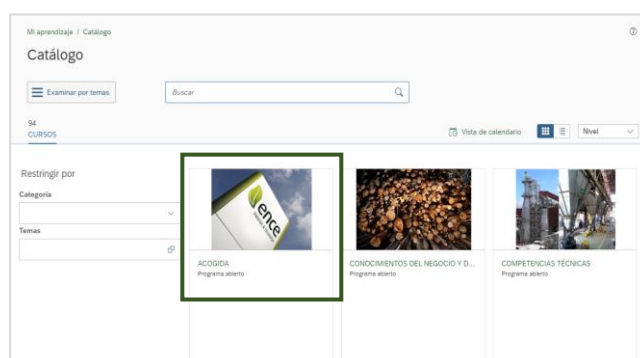
La compañía quiere implicar a toda la línea de mando en la gestión de las personas y en las políticas de capital humano, haciendo que los colaboradores sientan la confianza y el reconocimiento de sus superiores, y por ello, entre otras acciones, se analiza el número de entrevistas anuales de desempeño realizadas y el número de personas que participan en el sistema de dirección participativa por objetivos, esta última con la retribución variable anual.

En 2019, han participado en estas evaluaciones de desempeño un total de 385 personas, lo que supone un 34 % sobre el total de la plantilla (2019) y un 84% sobre la plantilla de directivos y con contrato individual, lo que demuestra el compromiso de la compañía con este sistema de gestión del talento.

<b>Nº personas que han cobrado retribución variable 2018</b>	<b>330</b>
% sobre total plantilla	29%
% sobre plantilla Directivos y Contrato Individual	72%
<b>Nº Evaluaciones desempeño realizadas 2019</b>	<b>385</b>
% sobre total plantilla	34%
% sobre plantilla Directivos y Contrato Individual	84%
<b>Nº personas con objetivos fijados 2019</b>	<b>383</b>
% sobre total plantilla	33%
% sobre plantilla Directivos y Contrato Individual	83%

### Bienvenida a Ence

Para facilitar la incorporación a la compañía y acompañar a los empleados recién llegados en sus primeros días de trabajo, Ence ha diseñado un Plan de Acogida en modalidad *e-learning*, que se puede encontrar en la misma herramienta de gestión de capital humano AUNA en el módulo de formación y que incluye la descripción de la empresa, su misión, visión y valores y una descripción de las principales herramientas de gestión y procedimientos y en los protocolos de seguridad de la información.



Adicionalmente, como muestra del compromiso de Ence con la integridad, el día de su incorporación los nuevos empleados reciben copias del código de conducta, protocolo de prevención del acoso, política de cumplimiento penal y política de tiempo de trabajo para su lectura y firma. De esta forma, Ence se asegura de que las nuevas incorporaciones adopten las normas de conducta y los valores de la compañía desde el primer día.

### Apuesta por el desarrollo y promoción interna

Como base del desarrollo profesional y de generación de orgullo de pertenencia para las personas que trabajan en la compañía, Ence apuesta por el desarrollo y la promoción interna. En 2019 se ha puesto especial foco no sólo en promocionar a personal interno, sino también en comunicar internamente las promociones que se han realizado, poniéndolas en conocimiento de todos los empleados de la compañía a través de canales como la intranet, la newsletter corporativa Ence al día y los sistemas de comunicación interna en oficinas y biofábricas.

Como resultado de esta apuesta, durante 2019 se han producido 33 promociones internas.

## Programa Talento

Como muestra de su compromiso con el entorno y con el objetivo de fomentar el desarrollo profesional y el empleo entre los jóvenes de las zonas en las que opera, en 2015 Ence puso en marcha el programa Talento de becas para universitarios recién titulados. Con este programa, Ence ofrece a los jóvenes la oportunidad de iniciar su carrera profesional participando activamente en las distintas áreas de la compañía tanto en sus oficinas corporativas como en los distintos centros de operaciones. Cada participante en el programa tiene asignado un tutor encargado de velar por su desarrollo y aprendizaje y cuatrimestralmente se hace una evaluación de su desempeño y se da feedback.

Por su parte, el becario cumplimenta el cuaderno de actividades que es revisado por capital humano para asegurar el aprendizaje en nuevas áreas a lo largo del periodo de beca.



Adicionalmente, con este programa Ence consigue fortalecer el vínculo entre la compañía y otros de sus grupos de interés, como son las universidades y otras instituciones académicas de las que provienen los estudiantes y favorecer así la marca empleador de la compañía.

En 2019 participaron un total de 97 becarios en el Programa Talento, de los cuales, 21 se han incorporado a la plantilla de Ence tras la evaluación fin de programa talento y la presentación de su proyecto de mejora ante su área y el comité de dirección de Ence por parte de los finalistas.

## Remuneración y beneficios sociales

Como parte de su sistema de gestión y retención de talento, para aquellos empleados de fuera de convenio, Ence define competitivas políticas de remuneración que tienen en cuenta las responsabilidades de cada puesto y la aportación de cada persona en el marco de una estructura de niveles y bandas salariales. Para aquellos empleados que además de su retribución fija reciben una retribución variable, esta se determina en función de la consecución de resultados individuales, organizativos y de negocio. La revisión salarial anual se vincula a una matriz de mérito que se basa en la situación del empleado en la banda salarial y el desarrollo en el puesto (desempeño) garantizando la igualdad y la no discriminación.

Las retribuciones de convenio colectivo actúan como mínimo garantizado para el personal de contrato individual en su conjunto y cómputo anual.

Retribución media por colectivo	2019
<b>Ence Energía y Celulosa</b>	<b>55.944 €</b>
Directivos	192.043 €
Gerentes	95.260 €
Técnicos	55.158 €
Responsables de equipo	56.877 €
Operadores	42.907 €
Mantenimiento	35.836 €
Apoyo y mejora	41.760 €
Administrativos	39.241 €
<b>Norte Forestal</b>	<b>14.533 €</b>

Retribución media por edad	2019
<b>Ence Energía y Celulosa</b>	<b>55.944 €</b>
Hasta 30 años	42.132 €
31-50 años	54.572 €
+50 años	86.257 €
<b>Norte Forestal</b>	<b>14.533 €</b>
31-50 años	14.600 €
+50 años	14.406 €

Retribución media por género	2019
<b>Ence Energía y Celulosa</b>	<b>55.944 €</b>
Hombres	55.958 €
Mujeres	55.886 €
<b>Norte Forestal</b>	<b>14.533 €</b>
Hombres	13.290 €
Mujeres	14.901 €

Se reportan por separado las retribuciones de la entidad Norte Forestal, integrada mayoritariamente por personal fijo-discontinuo que podría distorsionar los datos generales.

La retribución media efectiva 2019, excluido el Comité de Dirección, fue de 55.944€ € anuales incluyendo en ella retribuciones fijas, variable y sistemas de previsión de ahorro a largo plazo. La retribución media efectiva ha aumentado un 5,1% respecto al año 2018. La retribución de la alta dirección se puede consultar en el Informe de Gobierno Corporativo de la compañía.

#### Brecha salarial

La medición de la **brecha salarial** se realiza en tasa de pago por hora según la metodología descrita en la “Guía metodológica para la evaluación de la brecha salarial en la empresa” publicada por el Club de Excelencia en Sostenibilidad en colaboración con Sagardoy Abogados y el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social en octubre de 2019. **En el año 2019 la brecha salarial de género media se sitúa en el 0% en Ence, Energía y Celulosa.**

Brecha Salarial	Ence Energía y Celulosa		Norte Forestal	
	Media	Mediana	Media	Mediana
Brecha Salarial de género	0%	11%	-12%	-13%
Brecha Salarial de género en bonus	-8%	31%	7%	-1%

Proporción empleados que reciben bonus	Ence Energía y Celulosa		Norte Forestal	
	H	M	H	M
% de empleados que reciben bonus	87%	77%	100%	100%

Proporción empleados en cada banda salarial por cuartil	Ence Energía y Celulosa		Norte Forestal	
	H	M	H	M
Cuartil inferior	79%	21%	50%	50%
Cuartil Medio inferior	77%	23%	22%	78%
Cuartil Medio Superior	85%	15%	11%	89%
Cuartil Superior	81%	19%	11%	89%

Distribución de género por cuartiles	Ence Energía y Celulosa		Norte Forestal	
	H	M	H	M
Cuartil inferior	24%	27%	50%	15%
Cuartil Medio inferior	24%	30%	25%	26%
Cuartil Medio Superior	27%	19%	13%	30%
Cuartil Superior	25%	24%	13%	30%

Estos resultados han sido posible gracias a los objetivos de igualdad y diversidad de Ence comentados anteriormente, habiéndose realizado las acciones necesarias para incrementar la equidad interna. En la sección de Diversidad e Igualdad de oportunidades (p. 87-89) se detallan las acciones que ha emprendido Ence en esta materia.

En el caso del Comité de Dirección, la diferencia salarial media entre hombres y mujeres en puestos comparables se sitúa en el 3,75% a favor de las mujeres:

Brecha Salarial Comité de Dirección		
Ence Energía y Celulosa	Media	Mediana
Brecha Salarial de género	-3,75%	-17,35%
Brecha Salarial de género en bonus	-13,99%	-10,88%

Ence Energía y Celulosa	H	M
% de empleados que reciben bonus	100%	100%

En cuanto a los miembros del Consejo de Administración, los criterios que establece la Política de Remuneraciones de los consejeros son de aplicación por igual para todos los miembros del Consejo, independientemente de su género o cualquier otra circunstancia personal. Las diferencias en las retribuciones percibidas en un ejercicio concreto vienen determinadas por aspectos objetivos fijados en dicha política, tales como pertenencia a las distintas Comisiones o, en su caso, su condición de Presidentes de alguna de las Comisiones. En 2019, la remuneración media de los miembros del Consejo desagregada por género ha sido:

Hombres	Mujeres
96.332 €	110.299 €

*Para el cálculo de la remuneración media no se han tenido en cuenta las remuneraciones de aquellos miembros del Consejo que no han formado parte del mismo durante todo el ejercicio (dado que no se pueden anualizar sus remuneraciones) ni la remuneración correspondiente a las funciones ejecutivas del Presidente.*

Las remuneraciones individuales de cada miembro del Consejo se reflejan en el Informe Anual de Remuneraciones y que publica la compañía y que están disponible tanto en su página [web](#) como en la página [web](#) de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

La relación entre el salario inicial de la categoría inferior aplicado en Ence y el salario mínimo interprofesional en España en 2019 se detalla a continuación:

Proporcionalidad entre el SMI y el salario de categoría inferior Ence		
	2018	2019
Hombres	1,21	1,05
Mujeres	1,21	1,09

### Beneficios sociales

En su apuesta por la atracción y la retención del talento y como muestra de su compromiso con las personas, además de la retribución dineraria, Ence ha diseñado un esquema de beneficios sociales para recompensar a sus empleados de contrato individual. Los beneficios sociales que ofrece Ence incluyen:

- Seguro médico (pago del 50% de la prima del seguro), para proteger la salud de los empleados y sus familias
- Prestación complementaria de hasta el 100% del salario real en jornada ordinaria, para aquellas situaciones de incapacidad temporal que se deban a una enfermedad común o accidente

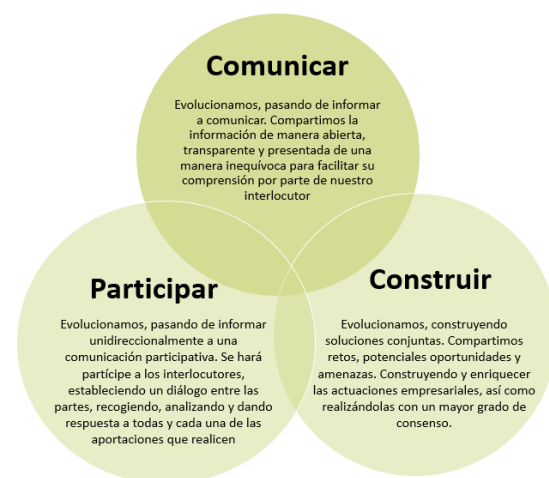


- Seguro de Vida y accidentes (pago del 50% de la prima del seguro), para proteger al empleado y su familia en cualquier circunstancia
- Plan de Pensiones, para que los empleados tengan una fuente de ingresos adicional a la jubilación
- Tarjeta restaurante / comedor de fábrica (bonificado por la empresa a través de una tarjeta restaurante)
- Préstamos para adquisición de vivienda, reparación de vivienda o vehículo y para situaciones perentorias
- Gratificaciones por natalidad y matrimonio, y ayudas por defunción
- Plan de Retribución Flexible, para contratar productos o servicios con ventajas fiscales como seguro médico, guardería, tarjeta de transporte, formación

## Relaciones laborales y derechos de los trabajadores

En Ence, las relaciones laborales se basan en el diálogo, la confianza y la corresponsabilidad, manteniendo así el marco de relación necesario para poder trabajar en mejorar la eficiencia y la productividad.

En cuanto a los derechos de los trabajadores, Ence opera en países de la Unión Europea en los que el riesgo de vulneración de los derechos de los trabajadores es bajo, ya que existen marcos regulatorios y sistemas de control robustos por parte de las administraciones. No obstante, la Política de Sostenibilidad de Ence recoge el compromiso expreso de la compañía con el respeto a los derechos humanos y en concreto a los derechos de los trabajadores recogidos en la Declaración de la OIT relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y en sus convenios. Así, en los convenios colectivos de Ence existen capítulos específicos en los que se recogen los derechos de representación colectiva y sindical de los trabajadores.



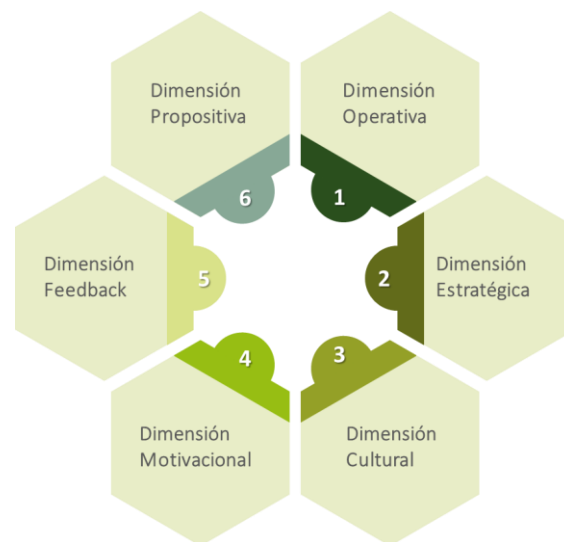
Durante el año 2019 se ha implantado el **Protocolo de Gestión de Relaciones Laborales** con el fin de:

- Mejorar las relaciones laborales con representantes y trabajadores mediante el dialogo, alcanzando compromisos duraderos y significativos, enfocados a las personas y al negocio. Para ello contaremos con la integración de las relaciones laborales en la gestión de todos los mandos de la compañía.
- Desarrollar hábitos y prácticas para mantener una interlocución sana y de alta calidad
- Conseguir una mayor paz social
- Mejorar el clima y nuestra imagen como marca empleador
- Retener y atraer el talento
- Garantizar el cumplimiento de parte de nuestras obligaciones legales como empresa frente a la Inspección de trabajo, otras Autoridades Laborales y terceros.

Adicionalmente, en 2019 se han mantenido reuniones con los representantes de los trabajadores para hacerles partícipes de la estrategia de la compañía, solicitar su participación y recoger sus propuestas. Concretamente, se mantuvieron reuniones en las que se presentaron el Plan Estratégico, el plan director de sostenibilidad y el plan de igualdad de Ence.

## Comunicación interna y participación

La comunicación interna y la participación activa de los empleados es fundamental para alcanzar los objetivos estratégicos y avanzar en el cambio cultural y su eficacia depende directamente de la implicación de todos, especialmente del Comité de Dirección y de todo el equipo directivo. Así, Ence es consciente que el éxito de su nuevo Plan Estratégico 2019-2023 es fundamental una comunicación interna excelente. Por este motivo, Ence ha desarrollado una estrategia de comunicación interna que contempla las siguientes dimensiones:



Para dar respuesta a los objetivos marcados en el plan, durante el 2019 se han llevado a cabo numerosas actuaciones de comunicación, participación, acciones solidarias y diálogo con los empleados, entre las que destacan:

### Acciones de comunicación de la estrategia y resultados

- Presentación en cascada del Plan Estratégico a toda la organización
- Concurso “Conoce nuestro Plan Estratégico”
- Conference call / Webex trimestral para comunicar los resultados trimestrales y la marcha del negocio
- Publicación de información de resultados en la intranet corporativa

### Acciones de comunicación y participación activa y feedback

- Reunión anual del Equipo Directivo, en la cual se analizaron los principales retos del ejercicio siguiente con más de 100 responsables de todas las áreas de la compañía
- Organización de desayunos de trabajo con el Consejero Delegado y con los directores de cada centro de operaciones.
- Programa toma la palabra: visitas del Consejero Delegado y la Directora General de Capital Humano para conocer de primera mano las opiniones y puntos de vista de los empleados de cada centro de operaciones. En estos encuentros, los asistentes tienen la oportunidad de dialogar en persona con los ejecutivos de la compañía y transmitirles sus inquietudes y su percepción sobre las medidas que está poniendo en marcha Ence para mejorar el clima organizacional, así como otras cuestiones relativas a la marcha del negocio y las relaciones con los grupos de interés locales. Estas charlas suponen también una excelente ocasión para que el Consejero Delegado comunique directamente aspectos como el Plan y los objetivos estratégicos de la compañía y

transmita el compromiso del Comité de Dirección de trabajar en torno a los asuntos que afloran en el transcurso del encuentro

- Programa “Adopta un Compañero”, una iniciativa en la que los participantes tienen la oportunidad de compartir un día con un compañero de otro departamento en su puesto de trabajo.
- Entrevistas anuales de desempeño.
- Reuniones con el superior directo “Uno a uno”
- Visita de trabajadores del área de Energía y Recuperación de Pontevedra a las turbinas de condensación de Navia.
- Realización de encuesta a toda la compañía para recogida de solicitudes de acciones formativas.
- Realización de encuesta para recogida de sugerencias para la implantación de acciones en cumplimiento de los objetivos del Plan de Igualdad.

#### **Acciones de voluntariado corporativo y campañas solidarias**

- Apoyo la travesía a nado en la ría de Pontevedra de Jaime Caballero por la ELA
- Voluntariado en la recogida de alimentos de Navidad junto con el Banco de Alimentos
- Campaña “ENCEndamos la Navidad”, cuyo fin es la recogida de juguetes para familias con poco recursos del Ayuntamiento de Marín.
- Participación en ruta en bicicleta entre Navia y Santiago de Compostela en solidaridad con la Asociación DEBRA-piel de mariposa.
- Nueva edición del concurso de felicitaciones de Navidad para los hijos de los empleados de Ence
- Realización de subasta solidaria en la biofábrica de Navia con el fin de recaudar fondos para una entidad de carácter social sin ánimo de lucro de la comarca.
- Colaboración medioambiental participando en el “Paseo ecológico” por el estuario naviego, organizado por la Asociación de Amigos de la Ría de Navia en el marco del Descenso a Nado de la localidad.
- Colaboración con la Fundación Exit a través del Proyecto Coach, en el que trabajadores voluntarios de Ence han impartido sesiones de coaching y mentoring a jóvenes en riesgo de abandono escolar.
- Desarrollo de acciones lúdicas y deportivas para fomentar el conocimiento y las relaciones personales de los empleados (torneo de pádel y fútbol sala) con carácter solidario.
- Jornadas de puertas abiertas para familiares de empleados en los centros de operaciones de Pontevedra, Huelva, Lucena y Madrid, en las que han participado 546 personas.





Otra prioridad de Ence es el reconocimiento y agradecimiento a las personas que han desempeñado un papel relevante en alguna de las actividades de mejora que pone en marcha la compañía. Durante el año 2019 se han realizado diferentes actos de reconocimiento:

- ✓ Reconocimiento a los evaluados como Referentes en el proceso de evaluación del desempeño
- ✓ Reconocimiento anual centro de operaciones de Huelva, biofábricas de Navia, Pontevedra y Cadena de Suministro
- ✓ Reconocimiento en la reunión anual de directivos al “Equipo Excelente”
- ✓ Reconocimientos periódicos a través de los canales de comunicación interna de la compañía (intranet, pantallas, etc.)

Estas acciones se han puesto en marcha a través de distintos medios y canales, entre los que destacan el boletín mensual “Ence al Día”, la intranet corporativa, el correo electrónico, los anuncios en paneles y puntos de encuentro de los empleados y los monitores instalados en las biofábricas y oficinas de Ence.

Adicionalmente, para fomentar una comunicación más digital y accesible, Ence ha actualizado la aplicación Mi Ence, que permite a los empleados acceder a las comunicaciones de la compañía y a su información laboral. Esta aplicación sirve también como plataforma de diálogo y participación, ya que las personas que trabajan en Ence pueden utilizarla para participar en estudios de percepción y opinar sobre distintas cuestiones.

**Mi enceApp**

INFÓRMATE ⓘ

PARTICIPA ⓘ

OPINA ⓘ

**Así de fácil**

Descárgala ya en

Google Play | App Store

Si tienes alguna duda, escríbenos a [miencapp@ence.es](mailto:miencapp@ence.es)

## Ence10

Durante este año 2019 se ha consolidado el proyecto ENCE10 de desarrollo de equipos de excelencia en la compañía, que nació en 2018 para mejorar la transversalidad, la generación de sinergias y el establecimiento de objetivos comunes con una visión global.



Los objetivos concretos del programa pasan por mejorar la colaboración entre las áreas a través de las llamadas alianzas Cliente-Proveedor y aumentar el empoderamiento y desarrollar una mayor autonomía de gestión.

Las fases de la realización del proyecto han sido:

- |   |  |
|---|--|
| 1) Identificar Misión y Negocio del área                | 5) Validar Alianzas                                    |
| 2) Identificar y mapear interfaces de los macroprocesos | 6) Elaborar Planes Adicionales de Alcance de las metas |
| 3) Definir KPIs   | 7) Implementar Plan de mejora                          |
| 4) Establecer Planes de Acción/Alianzas                 | 8) Seguimiento resultados de las Alianzas              |

Todo ello con el fin de establecer la sistemática (frecuencia, agenda de reuniones, informes a niveles superiores, herramientas y rutinas de tratamiento de desviaciones) de control de las alianzas entre áreas y, en su caso, analizar los resultados no alcanzados y proponer acciones de corrección de rumbo trabajando con palancas como el empoderamiento, la promoción de la transversalidad y el establecimiento de sinergias.

Número de Alianzas realizadas
160

El proyecto se ha acompañado con sesiones de coaching de equipo y mensualmente se sigue en el comité de dirección el estado de los indicadores de las alianzas.



## 4.b. Operaciones seguras y ecoeficientes

- I. Salud y seguridad de las personas
- II. Compromiso con el medioambiente
  1. Sistemas de gestión
  2. Lucha contra el cambio climático
  3. Aguas y vertidos
  4. Materiales y residuos – economía circular
  5. Ruidos y olores
  6. Emisiones a la atmósfera

## Seguridad y salud laboral



Ence entiende que la seguridad es una herramienta fundamental para mejorar la eficacia y la eficiencia de la compañía en general y, por ello, la considera como un elemento integrante de su forma de trabajar.

La dedicación de Ence a la seguridad se muestra en los propios valores de la compañía, siendo el primero de ellos el compromiso con las personas:

*“Respetamos y escuchamos a las **personas**, reconocemos y valoramos su trabajo y aportaciones, su desarrollo profesional y personal, comunicamos, generamos relaciones de confianza y promovemos activamente su **seguridad e igualdad** y un **buen ambiente de trabajo**”.*

Ence cree que es posible realizar todas sus actividades industriales y de negocio sin accidentes ni incidentes y por ello se marca objetivos ambiciosos hacia la meta última de CERO Accidentes en todas sus actividades.

La seguridad, así vista y gestionada, no sólo permite a todas las personas que colaboran en Ence desarrollarse sin el lastre que suponen los accidentes e incidentes o el temor a sufrirlos, sino que es, además, un factor de competitividad de la compañía. Operaciones seguras suponen una mayor predictibilidad de los negocios y ayudan a la compañía a lograr sus objetivos.

### Principios en que se fundamenta la cultura de seguridad de Ence

#### La dirección es responsable y lidera la seguridad

La excelencia en seguridad solo se logra cuando el liderazgo de la compañía también actúa como tal en los procesos de seguridad de forma visible y comprometida. En Ence se fomenta y demanda un compromiso visible de la más alta dirección y de toda la cadena de mando con la seguridad, mostrada en sus acciones y en su gestión diaria.

Ence espera de todos sus líderes y mandos que lideren con el ejemplo, de tal modo que su ejemplaridad, visibilidad y credibilidad en seguridad sea el motor de una cultura de trabajo sin accidentes ni incidentes y con unas prácticas seguras punteras.

#### Todos los accidentes e incidentes pueden y deben ser prevenidos

Ence considera que los accidentes no ocurren por casualidad, sino que son causados por una serie de factores, de ahí que se investigue de forma constructiva cada uno de ellos con el propósito de prevenir su repetición.

Este convencimiento se aplica no solo a los accidentes, sino a los incidentes, es decir a aquellos sucesos que no habiendo causado lesiones a las personas, han estado cerca de hacerlo, de modo que se utilizan como una oportunidad de corregir deficiencias antes de que resulten en daños.

#### Entrenamiento y capacitación

En Ence se considera que la seguridad, como todos los aspectos culturales, se aprende, por lo que se dedica un esfuerzo y enfoque continuados a proveer del entrenamiento y desarrollo necesario antes de cada trabajo, de tal modo que cada persona, sea empleado propio o colaborador a través de una empresa contratista, esté capacitado para realizar sus tareas de forma segura, como condición previa al inicio de los trabajos.

#### Auditoría continua

En Ence se entiende la seguridad, o prevención de accidentes, como uno de los pilares fundamentales de la mejora continua y como tal se basa en el ciclo de planificar, hacer, chequear y auditar. Por tanto, no basta con tener e implantar unos planes excelentes, sino que es necesario una auditoría continua para verificar que siguen en vigor, que han sido comprendidos y mantenidos, detectar y corregir las desviaciones.

#### Seguridad como derecho y obligación

La seguridad es una condición de empleo, es un derecho de cada una de las personas que desean desarrollarse en su trabajo sin sufrir los riesgos de lesionarnos o enfermar como consecuencia de los factores del trabajo.

Al mismo tiempo, la seguridad es una obligación de todos, pues requiere la contribución de todos para lograrse. Una actitud descuidada o negligente de una persona puede llevar a los demás a una situación insegura que ocasione accidentes o incidentes. El programa de seguridad de Ence involucra, por ello, a toda la plantilla, tanto de trabajadores propios como los de las empresas colaboradoras.

#### Integración de la seguridad en el negocio

La seguridad forma parte inseparable de todos los procesos del negocio desde la concepción o estudio de una nueva actividad, el diseño, la construcción, puesta en marcha o proceso de mejora. Todas las decisiones y acciones tomadas en la gestión de la compañía y sus unidades tienen en cuenta la seguridad como una prioridad máxima.

### **Objetivos para la mejora continua en Seguridad y Salud**

La seguridad, en Ence, forma parte de las variables esenciales de gestión de la compañía y uno de los pilares que fundamentan su compromiso con la sostenibilidad. Tanto es así que los cuadros de mando y reuniones operativas de la compañía comienzan con los aspectos de seguridad, dado su carácter de prioridad máxima.

En los procesos de reflexión estratégica anual, celebrados por los equipos directivos de cada unidad de negocio, los aspectos de Seguridad y Salud laboral son contemplados dentro del análisis y se general Objetivos de Mejora Fundamental (OMF) para reducir accidentes e incidentes. Como parte de este proceso, en cada unidad se forman equipos de trabajo, liderados por la dirección e involucrando a mandos de todos los niveles a fin de implantar mejoras que reduzcan las posibilidades de que ocurran accidente y que mejoren las prácticas de trabajo.

### **Indicadores de mejora**

Los objetivos de mejora fundamental de seguridad de Ence se enfocan en la mejora en indicadores de pérdidas o "lagging indicators" como el índice de Frecuencia, que mide los accidentes con baja por millón de horas trabajadas, o el índice de Gravedad, que mide las jornadas de trabajo perdidas como consecuencia de accidentes con baja.



Adicionalmente también se establecen objetivos de mejora en indicadores precoces, o “leading indicators”, los cuales informan del grado de actividades proactivas de seguridad en la organización, de tal modo que un alto nivel y calidad en ellos predice una menor accidentabilidad y una cultura y gestión de seguridad más robusta. De ese modo, se miden y establecen objetivos, entre otros en número de observaciones preventivas de seguridad, número de auditorías realizadas, acciones correctoras y de mejora realizadas en plazo,

### **Herramientas Ence para la mejora en Seguridad y Salud**

Dentro de la cultura de gestión de Ence se utilizan, entre otras, las siguientes herramientas de gestión de seguridad que se basan en la involucración de todos los empleados para mantener un lugar de trabajo seguro:

- **Permisos de trabajo**  
Todos los trabajos que conllevan un cierto nivel riesgo de accidentes o incidentes como pueden ser los trabajos con grúas, en espacios confinados, en zonas con riesgo de explosividad, en instalaciones eléctricas de alta tensión, en cubiertas, requieren del uso de permisos de trabajo. Esta herramienta consiste en una evaluación de los riesgos que este trabajo presenta, así como el establecimiento de las medidas preventivas, equipos de protección personal, procedimientos de trabajo y controles para asegurar que se completan con los riesgos bien controlados o eliminados.
- **Procedimiento de Operación Estándar (POE)**  
Todos los trabajos son analizados y estandarizados por medio de documentos denominados POE, en los cuales se listan las tareas a realizar, los puntos de especial atención, los riesgos principales. Esto contribuye a consolidar el primer paso necesario para la mejora continua: la estandarización. Los procesos de mejora, en los que intervienen de forma activa los operarios, se basan en los POE, los cuales representan, además, la base de la formación y la transmisión del conocimiento.
- **Formación previa al acceso**  
Todas las personas que acceden a las instalaciones de Ence reciben entrenamientos previos y siguen un protocolo riguroso para asegurar que están capacitados física, formal y a nivel de conocimiento para realizar sus tareas. Cada una de las empresas contratistas, sigue un riguroso protocolo de homologación con las herramientas de Coordinación de Actividades Empresariales más avanzadas para asegurar que esta excelentemente capacitada para realizar el trabajo de forma segura.
- **Reuniones periódicas con dirección de empresas contratistas**  
La dirección de cada una de las unidades de Ence se reúne periódicamente con la de las contratistas principales a fin de trabajar conjuntamente en la coordinación y mejora de seguridad. Esta actividad es especialmente valorada en Ence, pues se entiende que no es posible desempeñar un buen nivel de seguridad si no hay un liderazgo e involucración clara por parte de la dirección. Asimismo, las empresas contratistas son valoradas según su desempeño en seguridad, el cual es crucial en los procesos de nuevas contrataciones y renovaciones.
- **Trabajos de Especial Riesgo (TER)**  
A parte del procedimiento de permisos de trabajo, en Ence es un requisito adicional de seguridad el realizar estudios de seguridad y controles adicionales en los denominados Trabajos de especial riesgo (TER). Esta práctica hace de Ence una referencia en el sector y en la industria, ya que la compañía ha establecido un estándar pionero se fundamenta en:
  - Identificar todas aquellas situaciones que se pueden dar en sus centros y tienen una potencialidad de riesgo alta si no se planifican y realizan con una elevada disciplina.

- Desarrollar una planificación específica para esos trabajos, que incluye la elaboración de un plan de trabajo “paso a paso” de cada una de las etapas, que identifica riesgos y medidas preventivas.
- Involucrar en el análisis a todas las partes: planificador, área donde se va a realizar el trabajo y ejecutante.

Todos los TER son informados y revisados por la cadena de mando con participación del departamento de seguridad. El Comité de Dirección es informado, esponsoriza y supervisa el programa. Durante la ejecución, todos los trabajos categorizados como de Especial Riesgo (TER) son supervisados de forma continuada por mandos de línea y por, al menos, un Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales, para asegurarse que se ejecutan de forma segura ajustada al plan.

- **Observaciones Preventivas de Seguridad (OPS)**

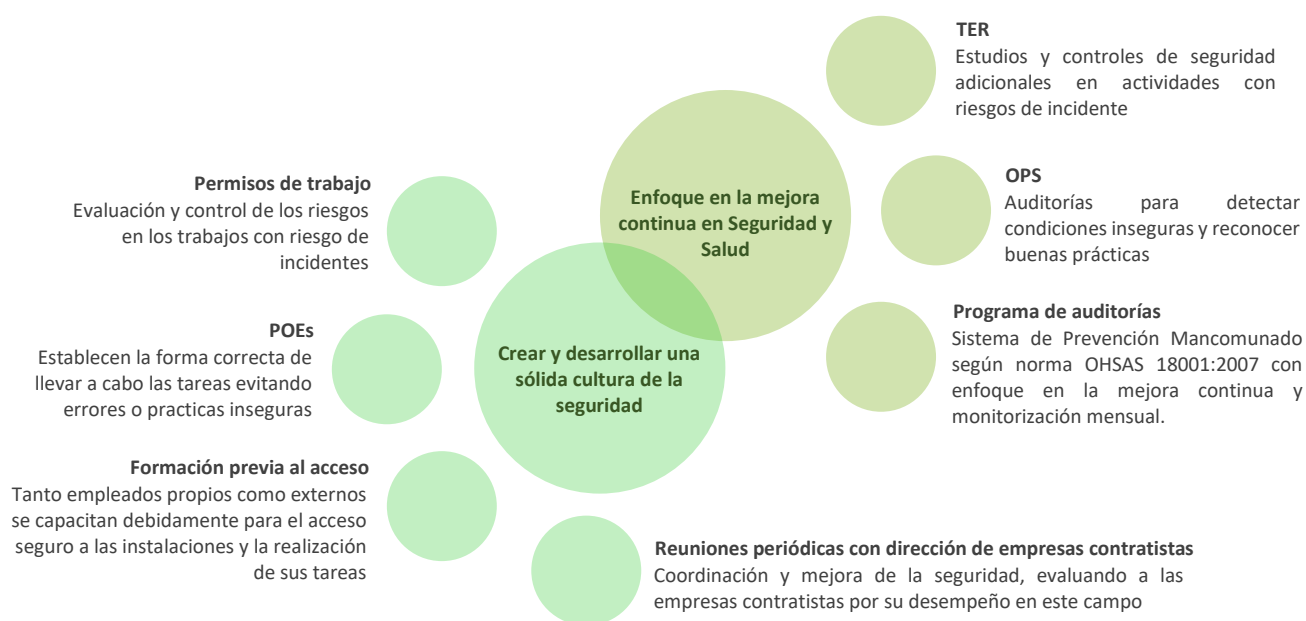
Desde hace más de una década, Ence forma a sus mandos y empleados de acuerdo con las más reconocidas buenas prácticas de seguridad enfocada en comportamientos.

Cada mando, desde funciones de primera línea hasta la dirección al más alto nivel, realiza Observaciones Preventivas de Seguridad que consisten en pequeñas auditorías de unos 45 minutos que tienen por objeto detectar actos y condiciones inseguras y corregirlos de una forma constructiva. También sirven para reconocer buenas prácticas y reforzarlas. Contribuyen, por tanto, a crear y desarrollar una sólida cultura de seguridad.

- **Programa de auditorías**

Ence organiza la prevención a través de un Servicio de Prevención Mancomunado (SPM), que tiene asumidas las especialidades preventivas de seguridad en el trabajo, ergonomía y psicología aplicada, y vigilancia de la salud. El modelo de gestión del Servicio de Prevención Mancomunado está estructurado de acuerdo a la norma internacional OHSAS 18001:2007 y tiene previsto adaptarse a la nueva norma ISO 45.001, que toma como base el ejercicio de mejora continua para: disminuir la accidentabilidad, asegurar el cumplimiento de la legislación en materia de prevención y fomentar el arraigo de una cultura preventiva integrada en el sistema general de la empresa con el compromiso de todas las personas que trabajan en ella.

A un nivel más elevado, se elabora un programa de auditorías corporativas, solicitadas y tuteladas por el consejo de administración, con la participación de organismos auditores de reconocida reputación externos. Estas auditorías engloban aspectos de Prevención de Riesgos Laborales, Seguridad Industrial, Reglamentaria o Seguridad Estructural entre otros. El programa incluye actividades de seguimiento mensual por la dirección al máximo nivel y reportados al comité de Auditoría para asegurar que el plan de acción que deriva de estas auditorías es completado en plazo y con eficacia.



## Desempeño en materia de salud y seguridad

Los principales indicadores de salud y seguridad de Ence se resumen a continuación:

### Número de accidentes:

2019	Accidentes P Propio		Accidentes P Externo	
	Baja	Sin baja	Baja	Sin baja
Celulosa	4	4	5	13
Energía	2	4	11	25
Forestal	0	1	9	5
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>25</b>	<b>43</b>

*En 2019 sólo se ha registrado un accidente no grave (sin baja) que ha afectado a una mujer.*

2018	Accidentes P. Propio		Accidentes P. Externos	
	Baja	Sin baja	Baja	Sin baja
Celulosa	3	8	3	2
Energía	1	5	4	16
Forestal	0	0	11	6
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>24</b>

2017	Accidentes P. Propio		Accidentes P. Externo	
	Baja	Sin baja	Baja	Sin baja
Celulosa	1	12	3	4
Energía	0	3	1	6
Forestal	0	3	9	7
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>17</b>

### Índices de frecuencia y gravedad:

2019	IF	IG
Celulosa	2,66	0,090
Energía	4,21	0,151
Forestal	5,86	0,258

2018	IF	IG
Celulosa	2,75	0,136
Energía	3,45	4,26
Forestal	8,76	5,018

2017	IF	IG
Celulosa	2,20	0,086
Energía	2,04	0,082
Forestal	7,05	0,157

*Los índices de frecuencia y gravedad incluyen tanto al personal propio como externo. Estos índices están calculados de acuerdo a las fórmulas del INSHT. (Las horas de personal externo se calculan en base a sus registros en la aplicación que gestiona los accesos a planta). Dado que no se han registrado accidentes con baja entre mujeres, los índices de frecuencia y gravedad para este colectivo serían iguales a cero.*

Para cada accidente registrado y siguiendo el procedimiento de investigación, registro y notificación de accidentes e incidentes, se realiza un análisis de la causa raíz, con el objetivo de esclarecer los motivos del accidente, se traza un plan de acción para evitar que se repita, y se comparten las enseñanzas con todos los centros de trabajo, a fin de asegurar que se benefician de las lecciones aprendidas de estos accidentes.

### Vigilancia de la salud

En el ámbito de la vigilancia de la salud, además de realizar reconocimientos médicos anuales siguiendo protocolos específicos requeridos de acuerdo a la evaluación de riesgos de cada puesto, la compañía elabora documentos divulgativos que profundizan en aspectos de salud generales, promoviendo, de este modo, **pautas de vida saludable** (“boletines Ence por tu salud”).



Los planes de promoción de la vida saludable se centran en el fomento de una dieta equilibrada, el abandono del tabaquismo, la promoción del ejercicio físico y la realización de pruebas de salud (hipertensión, obesidad, ácido úrico, colesterol, etc.).

El servicio de vigilancia de la salud se encarga además de elaborar los correspondientes **estudios epidemiológicos** y memorias anuales en los centros de operaciones. En este sentido, cabe destacar que en 2019 no se ha registrado ningún caso de enfermedad profesional.

## Compromiso con el medioambiente

El compromiso con el medioambiente forma parte de la visión de Ence y es uno de los principios de actuación recogidos en la Política de Sostenibilidad de la compañía. De hecho, el propio modelo de negocio de Ence contribuye a la protección del medioambiente, ya que:

- ✓ Como líder europeo en fabricación de celulosa de eucalipto, pone en el mercado productos renovables y reciclables que pueden sustituir otros materiales con alto impacto ambiental, como son los plásticos
- ✓ Con la generación de energía renovable contribuye a descarbonizar el mix eléctrico y evitar emisiones contaminantes

MiniAdemás, Ence muestra el máximo respeto por el cuidado del entorno en sus operaciones, minimizando el uso de recursos e implantando todas las medidas a su alcance para reducir el impacto ambiental de sus actividades, en términos de generación de residuos, emisiones, efluentes, ruidos, afecciones a la biodiversidad, etc.

### CELULOSA



**Promoción de la gestión forestal sostenible**  
 Certificación de gestión forestal sostenible FSC® + PEFC  
 Mejores prácticas en la cadena de suministro  
 Lucha biológica contra las plagas



**Minimización de impactos del proceso productivo**  
 Reducción del consumo de agua, emisiones, ruidos y olores  
 Aumento de la eficiencia energética  
 Mejora en los parámetros de vertido  
 Minimización y valorización de los residuos producidos  
 Proceso circular: autosuficiencia energética y recuperación de materiales



**Fabricación de productos sostenibles**  
 Productos altamente adaptados que mejoran el desempeño del producto en las instalaciones del cliente  
 Materia prima para productos sostenibles que contribuyen a evitar el consumo de plásticos.

## ENERGÍA RENOVABLE

### Aprovechamiento de biomasa agroforestal excedentaria

Implantación de un modelo de economía circular  
Evita quemas incontroladas y reduce el riesgo de incendios  
Principios de gestión sostenible de la biomasa (Decálogo para la sostenibilidad de la biomasa como combustible de Ence)



### Gestión ambiental en el proceso de generación

Reducción de consumo de agua en operación  
Mejora de los parámetros de vertido  
Minimización y valorización de los residuos generados  
Reducción del ruido en plantas  
Mejora de la calidad del aire



### Producción de energía renovable y gestionable

El consumo de energía de origen renovable evita emisiones por el uso de energía de origen fósil.  
Valorización de un producto local que permite la generación gestionable (no depende de recursos no controlables)



Este compromiso de Ence con el medioambiente se traduce en importantes **inversiones** para aplicar las mejores técnicas disponibles y mejorar la eficiencia de los procesos, destinando en 2019 42,9 millones de euros inversiones ambientales, de los cuales 32,9 se han invertido en las biofábricas de celulosa y 10 en las plantas independientes de energía. Dentro de las inversiones realizadas, destacan las correspondientes a sistemas de depuración de emisiones y calidad del aire que contribuyen a continuar con la reducción de los posibles impactos ambientales y mejora en las relaciones con las comunidades cercanas. Así, la compañía busca a la mejora continua en el desempeño ambiental impulsada por la alta dirección y compartida por toda la organización.

Ence extiende también su compromiso con el respeto y la mejora del medioambiente a lo largo de todas las fases de su cadena de valor, tanto en su actividad forestal y de producción de celulosa como en la generación de energía renovable, haciendo especial foco en los potenciales impactos ambientales de su actividad y de la de su cadena de suministro y trasladando a sus proveedores el máximo nivel de exigencia ambiental en las operaciones.

Ence además es consciente de los retos ambientales globales, como el cambio climático, la protección de la biodiversidad o la transición hacia una economía circular y los tiene en cuenta a la hora de diseñar su estrategia y sus objetivos ambientales.

### Cumplimiento normativo y mejores técnicas disponibles

El compromiso medioambiental de Ence está basado en el cumplimiento riguroso y exhaustivo de la normativa vigente, que establece los requisitos que deben cumplir todas las actividades relacionadas con la producción de celulosa y la generación de energía renovable, así como la adaptación a las Mejores Técnicas Disponibles (MTD) propuestas por los documentos BREF de la industria de pasta y papel (*Best Available Techniques in the Pulp and Paper Industry 2014*) aprobado por la Comisión del Medio Ambiente del Parlamento Europeo y las MTD conforme a la Directiva 2010/75/UE del Parlamento Europeo y del Consejo para las grandes instalaciones de combustión aprobada el 31 de julio de 2017.

En la Autorización Ambiental Integrada (AAI) de cada una de las biofábricas y plantas de energía se establecen las condiciones ambientales necesarias para una instalación industrial. Su objetivo es evitar, o cuando esto no sea posible, minimizar y controlar las emisiones a la atmósfera, al agua y al suelo, con el fin de alcanzar una elevada protección del medio ambiente en su conjunto.

En este contexto, la AAI establece para cada instalación los valores límites basados en las mejores técnicas disponibles así como los planes de vigilancia para todos los aspectos ambientales relevantes. Ence pone todas las medidas a su alcance para cumplir e incluso mejorar estos valores límite fijados por la AAI e informa puntualmente a las administraciones correspondientes de su evolución.

### Sistemas de gestión ambiental

En su aspiración de contribuir a la protección y mejora del medioambiente, Ence realiza una gestión ambiental que va **más allá del cumplimiento de la normativa vigente**. Desde 2011, Ence tiene implantado el modelo TQM (*Total Quality Management*) como modelo de transformación cultural y de las prácticas de gestión, que aborda de forma integrada los aspectos de calidad, seguridad y salud de las personas, respeto al medio ambiente y prevención de la contaminación. En el marco de este modelo se define una **Política de Medio Ambiente**, en la que se fijan los objetivos generales de la compañía en la materia, y se establecen una serie de Objetivos de Mejora Fundamental (OMF) con una clara orientación ambiental dirigidos a la:

- |  |                                      |  |
|--|--------------------------------------|--|
| ✓ Reducción del impacto oloroso                | ✓ Mejora de la calidad de vertido    | ✓ Reducción del consumo de materias primas |
| ✓ Reducción del impacto acústico               | ✓ Mejora de la eficiencia energética | ✓ Reducción de residuos                    |
| ✓ Reducción del impacto en la calidad del aire | ✓ Reducción del consumo de agua      | ✓ Mejora de los Sistemas de Gestión        |

Dentro del modelo TQM se han desarrollado los estándares operativos que favorecen el control y la gestión de los posibles impactos ambientales. La mejora en el control de los procesos con el ciclo PDCA y SDCA y las mejoras operativas de los indicadores claves de proceso (KPIs), permiten alcanzar unos resultados, que certifican de la eficacia de este modelo de gestión.

Adicionalmente, en las biofábricas de Pontevedra, Navia y en los centros de operaciones de energía de Huelva y Termollano, Ence ha desarrollado un **Sistema Integrado de Gestión** con el propósito de asegurar que todas las actividades de la compañía se realicen de acuerdo a la política de gestión establecida por la alta dirección y a los objetivos y las metas definidos. Este sistema integrado de gestión está certificado por un organismo acreditado que realiza anualmente la auditorías correspondientes. La gestión se organiza por procesos identificados y evaluados con el fin de facilitar su control y la mejora continua. El sistema integrado de gestión está implantado de acuerdo a las siguientes normas internacionales:

- UNE-EN-ISO 9001, de gestión de la calidad
- UNE-EN-ISO 14001, de gestión medioambiental
- OHSAS 18001, de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo

Estas certificaciones se pueden consultar en la página [web](#) de Ence .

Además, ambas biofábricas y el centro de operaciones de energía de Huelva están adheridas al Reglamento 1221/2009 de la Unión Europea de Ecogestión y Ecoauditoría (**EMAS**). La validación de la Declaración Medioambiental permite mantenerlas en este registro, habiendo sido cada una de ellas en sus respectivas comunidades autónomas la primera en acceder a este exigente compromiso voluntario, que aún hoy en día mantiene un reducido número de empresas adheridas. Las Declaraciones Medioambientales se pueden consultar también en la página web corporativa de Ence (<https://ence.es/sostenibilidad/declaraciones-ambientales/>)

El excelente desempeño ambiental de las biofábricas de Ence, permite que la celulosa producida en Pontevedra y Navia, cuente desde el 2014 con la etiqueta ecológica **Nordic Swan** (ecoetiqueta oficial de los países nórdicos establecida en 1989 por el Consejo de Ministros Nórdico, compuesto por Suecia, Dinamarca, Finlandia, Islandia y Noruega) por cumplir con los estándares más exigentes de respeto ambiental, y que permite a los consumidores adoptar decisiones de compra que respeten el medio ambiente.



Tras un riguroso proceso de evaluación del impacto en el medio ambiente de los productos a lo largo de todo su ciclo de vida, esta ecoetiqueta garantiza el cumplimiento de sus exigentes requisitos en materia de mitigación de cambio climático, eficiencia energética y uso de recursos (agua, productos químicos y materias primas).

En el año 2019 la celulosa fabricada en las biofábricas de Navia y Pontevedra también ha sido validada como materia prima de acuerdo a la Decisión (EU) 2019/70 de la Unión Europea por la que se establecen los criterios de la **Etiqueta Ecológica** de la UE para el papel gráfico, para el papel tisú y los productos de papel tisú.



#### Desempeño ambiental

Los principales aspectos ambientales relacionados con la actividad de Ence se pueden englobar en las siguientes categorías:

- Consumo de materiales
- Consumo de energía
- Consumo de agua
- Emisiones a la atmósfera
- Mitigación del cambio climático y emisiones de GEI
- Efluentes líquidos
- Generación de residuos
- Otros aspectos: impacto oloroso y ruido

A continuación se detallan los principales indicadores de desempeño ambiental de la compañía en cada uno de estos apartados.



## Consumo de materiales



En el proceso de **producción de pasta de celulosa**, la principal materia prima que utiliza Ence es la **madera**, fundamentalmente de eucalipto y de fuentes locales. La madera se aprovecha de forma integral, utilizando la celulosa para la producción de pasta y el resto (lignina, corteza) como combustible para la producción de energía.

Además de la madera, para la producción de pasta de celulosa se requieren **productos químicos** (sosa, agentes blanqueantes, etc.) que se utilizan para separar y tratar la celulosa y para tratar los efluentes y residuos generados, minimizando así su impacto ambiental.

### Uso responsable de productos químicos y blanqueo libre de cloro en la producción de celulosa

En aplicación del Reglamento 1907/2006 relativo al registro, evaluación, autorización y restricción de sustancias y preparados químicos (Reglamento REACH), Ence verifica que los productos químicos que utiliza cumplan con esta normativa antes de autorizar su uso. Por ello, de acuerdo a este reglamento, Ence tiene registrados: el óxido cálcico, el carbonato cálcico, el dióxido de cloro, los licores blanco, verde y negro, las cenizas (procedentes de la caldera de biomasa) y los *dregs* (elementos inertes procedentes de la clarificación del licor verde). Además, todos los requisitos de esta normativa han sido incorporados al Sistema Integrado de Gestión.

Por otro lado, Ence participa activamente en los consorcios de las sustancias registradas para actualizar el registro en caso de cambios en la composición o nuevos usos identificados. A pesar de que la pasta de celulosa no tiene que ser registrada por tratarse de sustancias naturales no modificadas químicamente y no clasificadas como peligrosas, REACH obliga a recopilar la información relativa a los usos de los clientes para las sustancias registradas presentes en el producto final. Ence exige además a sus proveedores que las sustancias suministradas hayan sido registradas para su uso específico en el proceso productivo, que todas las sustancias cuenten con las fichas de seguridad pertinentes y que estén correctamente etiquetadas según la normativa europea vigente.

Más allá del uso responsable de productos químicos, Ence apuesta por un blanqueo libre de cloro en sus centros productivos, empleando en la biofábrica de Navia el proceso conocido como ECF (*Elemental Chlorine Free*), en el que se sustituye el cloro elemental por dióxido de cloro para prevenir la contaminación por dioxinas. En la biofábrica de Pontevedra el blanqueo es TCF (*Total Chlorine Free*), donde no se utiliza ningún compuesto de cloro, sino agua oxigenada como agente blanqueante.

Por otro lado, Ence potencia el uso de las Mejores Técnicas Disponibles (MTD) como la deslignificación con oxígeno o la cocción modificada a bajo índice kappa, que reducen significativamente el consumo de agentes blanqueantes.

Para la **generación de energía**, el principal material consumido en las instalaciones de Ence es la **biomasa** que se utiliza como combustible, principalmente biomasa agrícola y forestal y orujillo. La biomasa utilizada cumple con los criterios de sostenibilidad fijados por el decálogo (más información en p. 154).



En las plantas de generación de energía se utilizan también **productos químicos** para tratar los efluentes y residuos y reducir así el impacto ambiental, como por ejemplo el amoníaco, que se utiliza para reducir la cantidad de NOx en los gases de combustión. En Huelva se consume también arena para la caldera de lecho fluido.

En cuanto a los **viveros**, los principales materiales utilizados son **sustratos y fertilizantes**.

A continuación se detallan los consumos de los principales materiales utilizados en los centros de operaciones de Ence. Para el caso de Huelva y Mérida, por las características de estas instalaciones y del mix de biomasa que consumen, los datos de consumo se reportan sin contar las retiradas de finos..

Biofábrica de Navia	2017	2018	2019
Consumo de <b>madera</b> (m <sup>3</sup> )	1.565.712	1.618.645	1.402.035
Consumo de <b>biomasa</b> (t)	373.569	380.590	361.945
Consumo de <b>sosa</b> (t)	10.796	8.303	10.052
Consumo de <b>oxígeno</b> (t)	8.621	8.922	9.260
Consumo de <b>agua oxigenada</b> (t)	3.662	4.228	3.663
Consumo de <b>ácido sulfúrico</b> (t)	17.796	18.552	16.116
Consumo de <b>clorato sódico</b> (t)	13.642	14.435	11.697

Biofábrica de Pontevedra	2017	2018	2019
Consumo de <b>madera</b> (m <sup>3</sup> )	1.319.150	1.294.194	1.329.575
Consumo de <b>biomasa</b> (t)	214.577	248.375	227.671
Consumo de <b>sosa</b> (t)	10.433	10.146	9.151
Consumo de <b>oxígeno</b> (t)	9.154	8.922	9.333
Consumo de <b>agua oxigenada</b> (t)	7.643	8.454	9.426
Consumo de <b>ácido sulfúrico</b> (t)	5.398	5.271	5.095

Huelva	2017	2018	2019
Consumo de <b>biomasa</b> (t)	623.245	645.867	564.498
Consumo de <b>sosa</b> (t)	498,3	409,4	634,5
Consumo de <b>ácido sulfúrico</b> (t)	92	59	110
Consumo de <b>arena lecho fluido</b> (t)	5.788	6.421	12.510

Enemansa	2017	2018	2019
Consumo de <b>biomasa</b> (t)	88.130	96.377	96.563
Consumo de <b>amoniaco</b> (t)	249	236	253

La Loma	2017	2018	2019
Consumo de <b>biomasa</b> (t)	85.806	77.336	77.301
Consumo de <b>amoniaco</b> (t)	162,5	135,3	393,2

Lucena	2017	2018	2019
Consumo de <b>biomasa</b> (t)	50.267	96.601	103.357

La planta de Lucena fue adquirida por Ence en junio de 2017. El dato de 2017 corresponde al periodo agosto-diciembre 2017

Mérida	2017	2018	2019
Consumo de <b>biomasa</b> (t)	138.890	168.230	150.213
Consumo de <b>sosa</b> (t)	0,5	1,3	1,1
Consumo de <b>ácido sulfúrico</b> (t)	27,6	12,9	13,9
Consumo de <b>cal</b> (t)	-	-	43,9
Consumo de <b>amoniaco</b> (t)	-	-	58,2
Consumo de <b>arena lecho fluido</b> (t)	-	-	8,9

Los consumos de químicos se efectúan por la subcontrata que realiza la operación y mantenimiento de la planta

Termollano	2019
Consumo de <b>ácido sulfúrico</b> (t)	17,8

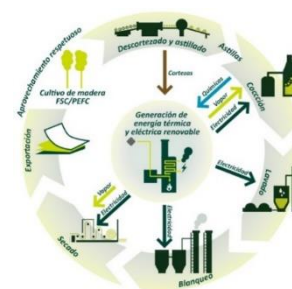
La planta de Termollano fue adquirida por Ence en diciembre de 2018

Forestal (viveros)	2017	2018	2019
Consumo de <b>sustrato</b> (t)	533,0	725,4	816,32
Consumo de <b>fertilizantes</b> (t)	4,1	10,9	3,93

### Materiales recuperados y reciclados

El proceso de producción de celulosa es un ejemplo de economía circular, ya que la mayor parte de los reactivos que se utilizan se recuperan y se vuelven a incorporar al ciclo productivo. De este modo, se recupera cal, sosa y sulfato de sodio.

En los viveros de Ence también se reutilizan materiales, como son las bandejas de utilizadas en los semilleros, así como los pallets de madera y el sustrato para rellenar pies madre:



Forestal (viveros)	2017	2018	2019
Recuperación de <b>bandejas semilleros</b> (t)	183,6	151,6	269,16
Recuperación de <b>pallets madera</b> (t)	-	17,6	10,28
Recuperación de <b>sustrato</b> (t)	25,6	38,9	-

## Generación y consumo eficiente de energía



El consumo de energía, en forma de combustibles y electricidad, es otro de los aspectos ambientales relevantes de la actividad de Ence, y para los que establece un riguroso control.

En el proceso de producción de pasta de celulosa, los combustibles más utilizados son la propia **lignina** y la **biomasa** ambas obtenidas de la madera, lo que supone otro ejemplo de apuesta por la economía circular y contribuye a reducir la demanda de combustibles adicionales. Como combustibles adicionales, las plantas de producción de celulosa utilizan principalmente fuel para la alimentación de hornos y apoyo en calderas.

En la actividad de generación eléctrica, el principal combustible utilizado es la biomasa, pero adicionalmente las plantas utilizan combustible auxiliar (fuel o gasoil) como apoyo para momentos puntuales, tales como arranques de caldera. En la planta de Lucena se utiliza además gas natural como combustible para el proceso de cogeneración y en el caso de Termollano se utiliza para el sistema de calentadores auxiliares, que funciona únicamente cuando se requiere dar apoyo al campo solar (momentos de alta nubosidad, por la noche o en días de menor radiación solar de la esperada)

Para mejorar la **eficiencia** en el aprovechamiento energético de esta biomasa, Ence ha implantado procesos como el descortezado en seco o la concentración de sólidos en el licor negro. En 2019 cabe destacar como buena práctica la puesta en marcha en la biofábrica de Navia de una instalación para secado de biomasa, donde, aprovechando el calor excedente de otros subprocesos, se elimina la humedad de la biomasa de forma previa a su uso, aumentando de este modo su potencial térmico, y siendo un referente de eficiencia energética.

En este sentido también merecen destacarse las intervenciones realizadas para el aprovechamiento del calor útil residual dentro de las instalaciones de las plantas independientes de energía, como por ejemplo, la unidad de evaporación para la reducción del volumen de efluentes residuales del almacenamiento de orujillo de la planta de La Loma mediante evaporación atmosférica o la instalación de un tanque de expansión para el aprovechamiento de las purgas continuas en la planta de Huelva.

Respecto a la actividad forestal, el principal combustible utilizado es la gasolina y el gasóleo que utilizan los vehículos de los técnicos forestales y la maquinaria de los viveros. A continuación se detallan los consumos de los principales combustibles utilizados en las instalaciones de Ence:

Biofábrica de Navia	2017	2018	2019
Consumo de <b>fuel</b> (GJ)	322.465	243.672	401.116
Consumo de <b>gasóleo A</b> (GJ)	19,4	0	-
Consumo de <b>gasóleo B</b> (GJ)	-	-	131
Consumo de <b>propano</b> (GJ)	93	0	60
Consumo de <b>gas natural</b> (GJ)	708.169	764.656	647.943
Consumo de <b>biomasa</b> (GJ)	2.981.793	2.833.187	2.961.489

Biofábrica de Pontevedra	2017	2018	2019
Consumo de <b>coque</b> (GJ)	168.911	158.459	166.540
Consumo de <b>fuel</b> (GJ)	1.033.859	1.089.262	982.778
Consumo de <b>propano</b> (GJ)	1.122	1.781	1.436
Consumo de <b>biomasa</b> (GJ)	1.317.089	1.560.580	1.025.788

Huelva	2017	2018	2019
Consumo de <b>fuel</b> (GJ)	28.324	56.110	32.958
Consumo de <b>gasóleo B</b> (GJ)	53,7	53,7	-
Consumo de <b>propano</b> (GJ)	108,1	83,8	50,1
Consumo de <b>biomasa</b> (GJ)	7.241.465,7	7.800.487,8	7.439.744

Enemansa	2017	2018	2019
Consumo de <b>gasóleo B</b> (GJ)	6,24	4,21	4,57
Consumo de <b>biomasa</b> (GJ)	1.481.411,9	1.386.333,1	1.601.523

La Loma	2017	2018	2019
Consumo de <b>gasóleo C</b> (GJ)	7.445,9	7.891,5	9.368,7
Consumo de <b>biomasa</b> (GJ)	1.431.288,1	1.113.376,4	1.273.912

Lucena	2017	2018	2019
Consumo de <b>gasóleo B</b> (GJ)	3,9	10,4	-
Consumo de <b>gas natural</b> (GJ)	1.112.174	872.176	1.133.967
Consumo de <b>biomasa</b> (GJ)	-	1.356.226	1.490.109

La planta de Lucena fue adquirida por Ence en agosto de 2017. El consumo de gas natural se realiza en la planta de cogeneración.

Mérida	2017	2018	2019
Consumo de <b>gasóleo B</b> (GJ)	610,7	914,7	996,1
Consumo de <b>biomasa</b> (GJ)	1.753.232,4	2.016.146,8	1.986.871,4

Termollano	2019
Consumo de <b>gasóleo A</b> (GJ)	174,1
Consumo de <b>gasóleo B</b> (GJ)	333,3
Consumo de <b>gas natural</b> (GJ)	37.697,3

La planta de Termollano fue adquirida por Ence en diciembre de 2018

Forestal (viveros)	2017	2018	2019
Consumo de <b>gasóleo</b> (GJ)	223,2	170,5	172,1

En lo que respecta al consumo de electricidad, la producción de energía con biomasa permite a las biofábricas de Ence ser prácticamente **autosuficientes**: a partir de los componentes de la madera que no emplean para producir celulosa y de biomasa local, generan de forma renovable la mayor parte de la

energía que consumen en su proceso industrial. En el caso de Navia, de hecho la cantidad de energía generada es mayor de la que consume la planta.

Las plantas independientes de energía utilizan parte de la energía generada para su consumo propio y recurren a la compra de electricidad para situaciones puntuales con parada de generación. En este sentido, Ence está trabajando en proyectos de instalación de **paneles solares para autoconsumo**, de forma que se puedan cubrir los consumos auxiliares de las instalaciones de las plantas de generación. En 2019 se han instalado en la planta de Huelva y se ha comenzado la tramitación para su instalación en la planta de Mérida.



A continuación se detallan los datos de generación, autoconsumo y venta al mercado de energía eléctrica y, en su caso, de vapor, de cada una de las plantas de Ence:

<b>Biofábrica de Navia</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Generación de <b>electricidad</b> (GWh)	563,6	554,7	519,5
Consumo de <b>electricidad</b> comprada	279,1	284,0	254,4
Autoconsumo de <b>electricidad</b> (GWh)	31,7	32,2	36,1
Venta de <b>electricidad</b> (GWh)	527,9	519,3	483,4
<b>Intensidad energética</b> (MWh/tAD)	0,53	0,54	0,56

Consumo de <b>vapor cogeneración</b> (GJ)	7.750.284	8.002.703	8.068.345
---	-----------	-----------	-----------

<b>Biofábrica de Pontevedra</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Generación de <b>electricidad</b> (GWh)	225,3	239,0	232,4
Consumo de <b>electricidad</b> comprada	235,6	239,1	245,3
Autoconsumo de <b>electricidad</b> (GWh)	8,2	8,3	7,7
Venta de <b>electricidad</b> (GWh)	217,4	230,7	224,7
<b>Intensidad energética</b> (MWh/tAD)	0,54	0,55	0,54

Consumo de <b>vapor cogeneración</b> (GJ)	6.647.799	6.610.938	6.811.049
---	-----------	-----------	-----------

<b>Huelva</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Generación de <b>electricidad</b> (GWh)	541,2	492,8	529,4
Consumo de <b>electricidad</b> comprada	1,86	2,34	15,8
Autoconsumo de <b>electricidad</b> (GWh)	41,05	44,3	48,5
Venta de <b>electricidad</b> (GWh)	500,2	448,6	480,9
<b>Intensidad energética</b> (GJ biomasa/GWh) generado)	13.379,4	15.828,3	14.055,8

*El consumo de electricidad comprada en 2019 incluye consumos auxiliares y compra directa a mercado*

<b>Enemansa</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Generación de <b>electricidad</b> (GWh)	103,5	105,8	107,3
Consumo de <b>electricidad</b> comprada	0,22	0,23	0,16
Autoconsumo de <b>electricidad</b> (GWh)	12,8	13,0	13,1
Venta de <b>electricidad</b> (GWh)	90,7	92,8	94,2
<b>Intensidad energética</b> (GJ biomasa/GWh) generado)	14.313,2	13.101,0	14.925,7

La Loma	2017	2018	2019
Generación de <b>electricidad</b> (GWh)	88,9	92,6	83,0
Consumo de <b>electricidad</b> comprada	0,56	0,38	0,97
Autoconsumo de <b>electricidad</b> (GWh)	11,8	13,3	11,7
Venta de <b>electricidad</b> (GWh)	77,1	79,3	71,3
<b>Intensidad energética</b> (GJ biomasa/GWh) generado)	16.108,7	12.017,2	15.348,3

*La electricidad comprada en 2019 incluye los consumos auxiliares y multipunto*

Lucena	2017	2018	2019
Generación de <b>electricidad</b> (GWh)	209,4	180,6	208,7
Consumo de <b>electricidad</b> comprada	0,28	0,48	1
Autoconsumo de <b>electricidad</b> (GWh)	13,6	12,3	12,8
Venta de <b>electricidad</b> (GWh)	196,8	168,3	195,9
<b>Intensidad energética</b> (GJ biomasa/GWh) generado)	-	7.509,0	7.140,0
Venta de <b>calor</b> (GJ)	-	460.798	690.236

*La planta de Lucena fue adquirida por Ence en junio de 2017. En esta planta, la instalación de cogeneración de gas natural proporciona calor a una instalación colindante para el secado del alperujo. Éste, una vez secado y extractado, sirve de combustible como orujillo para la planta. La electricidad comprada en 2019 incluye los consumos auxiliares y multipunto*

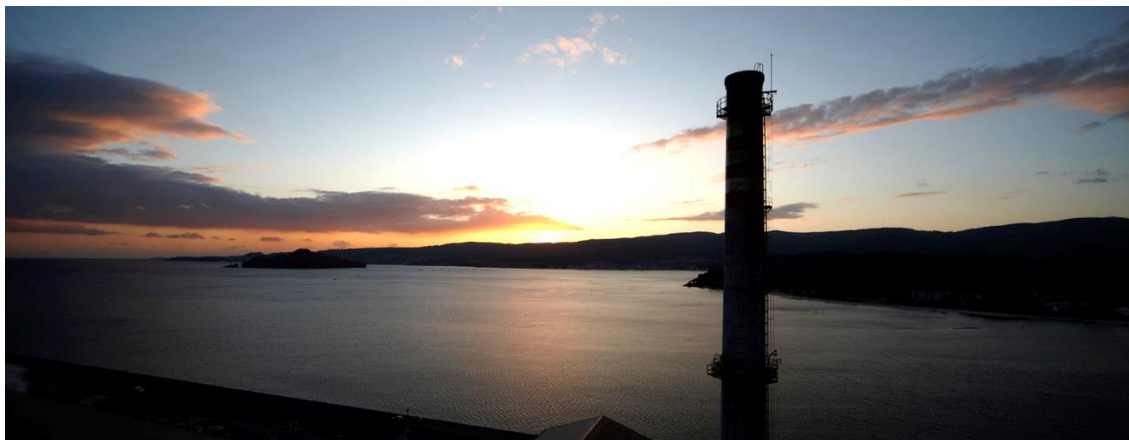
Mérida	2017	2018	2019
Generación de <b>electricidad</b> (GWh)	149,1	150,0	147,4
Consumo de <b>electricidad</b> comprada	0,58	0,59	2,3
Autoconsumo de <b>electricidad</b> (GWh)	14,6	15,5	14,6
Venta de <b>electricidad</b> (GWh)	134,5	134,6	132,9
<b>Intensidad energética</b> (GJ biomasa/GWh) generado)	11.759,2	13.439,3	13.479,4

*La electricidad comprada en 2019 incluye los consumos auxiliares y multipunto*

Termollano	2019
Generación de <b>electricidad</b> (GWh)	79,8
Consumo de <b>electricidad</b> comprada	4,2
Autoconsumo de <b>electricidad</b> (GWh)	7,8
Venta de <b>electricidad</b> (GWh)	72,0

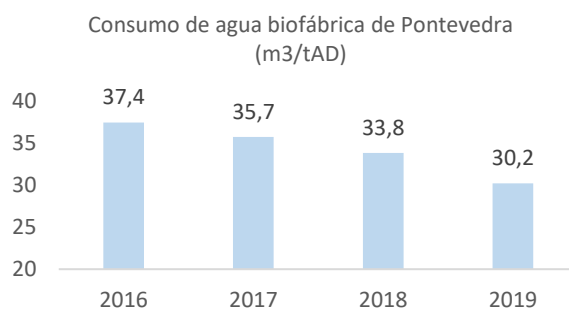
*La planta de Termollano fue adquirida por Ence en diciembre de 2018*

## Gestión de los recursos hídricos



La gestión eficiente de los recursos hídricos y especialmente la reducción del consumo de agua en sus instalaciones es una de las prioridades en materia ambiental para Ence y uno de los objetivos corporativos de sostenibilidad. Así, la compañía viene implantando medidas para fomentar la eficiencia en el consumo y la reutilización, tales como el descortezado en seco, o el *stripping* de condensados, en el caso de las biofábricas de celulosa.

En este sentido también destacan los proyectos de tratamiento de aguas de proceso que Ence está implementando en la biofábrica de Pontevedra para **reducir el consumo de agua por tonelada de celulosa producida**. Durante 2019, mejorando fundamentalmente el control y la ingeniería del proceso, se ha conseguido una nueva reducción en el consumo respecto al año anterior, consolidando una **reducción de casi un 20%** en el consumo en los últimos cuatro años:



En la biofábrica de Navia también se está trabajando en un plan de optimización de consumos, habiéndose fijado para 2020 un objetivo de reducción del 10% respecto al año anterior. Para las plantas independientes de energía, se dispondrá de planes específicos de optimización a lo largo de 2020.

La planta de biomasa de Lucena constituye otro ejemplo de eficiencia en el consumo de agua y economía circular, ya que aprovecha el agua tratada de la EDAR del municipio, evitando así la extracción adicional.

Como muestra de su apuesta por la gestión responsable de los recursos hídricos, Ence forma parte de EsAgua, red pionera de entidades españolas comprometidas con la reducción de su huella hídrica. Gestionado por Cetaqua, la Water Footprint Network y DNVGL, EsAgua es un proyecto único e innovador en España donde ya participan más de 30 entidades españolas.





Con la adhesión a la Red EsAgua, Ence manifiesta su compromiso de contribuir a preservar el medio ambiente y conseguir una asignación más eficiente de los recursos hídricos, realizando avances hacia el cálculo de la huella hídrica y concienciando a todos sus grupos de interés.

El agua que Ence utiliza en sus procesos de producción de celulosa y generación de energía se obtiene de fuentes superficiales o subterráneas, siempre en el marco de las autorizaciones ambientales correspondientes de cada instalación. A continuación se detallan los consumos de cada una de las plantas de Ence, así como su procedencia.

<b>Biofábrica de Navia</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Consumo de <b>agua</b> superficial (m <sup>3</sup> )	19.555.011	19.828.447	18.256.117
<i>Fuente: río Navia</i>			
Ratio de consumo de <b>agua</b> (m <sup>3</sup> /tAD)	33,8	35,0	35,2

<b>Biofábrica de Pontevedra</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Consumo de <b>agua</b> superficial (m <sup>3</sup> )	15.505.018	14.766.269	13.735.086
<i>Fuente: presa de Bora en el río Lérez</i>			
Ratio de consumo de <b>agua</b> (m <sup>3</sup> /tAD)	35,7	33,8	30,2

<b>Huelva</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Consumo de <b>agua</b> superficial (m <sup>3</sup> )	5.231.076	5.107.150	3.534.852
<i>Fuente: presa El Sancho en el río Tinto</i>			
Consumo de <b>agua</b> suministro municipal (m <sup>3</sup> )	51.050	53.511	47.724

<b>Enemansa</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Consumo de <b>agua</b> subterránea (m <sup>3</sup> )	37.702	35.125	34.196
<i>Fuente: sondeo acuífero 23</i>			

<b>La Loma</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Consumo de <b>agua</b> suministro municipal (m <sup>3</sup> )	47.952	49.608	48.866

<b>Lucena</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Consumo de <b>agua</b> residual de otra organización (m <sup>3</sup> )	513.342	461.856	482.036
<i>Fuente: EDAR Lucena</i>			
Consumo de <b>agua</b> suministro municipal (m <sup>3</sup> )	1.232	636	806

*La planta de Lucena fue adquirida por Ence en junio de 2017*

<b>Mérida</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Consumo de <b>agua</b> superficial (m <sup>3</sup> )	595.144	662.043	577.086
<i>Fuente: Río Guadiana</i>			

Termollano	2019
Consumo de <b>agua</b> superficial (m <sup>3</sup> )	310.972

Fuente: embalse de Montoro

Los consumos de agua de las instalaciones de Mérida, Lucena, Termollano y Huelva son mayores al disponer de torres de refrigeración. En el caso de las plantas de Enemansa y La Loma, los consumos son menores al disponer de aerocondensadores (sin consumo de agua) como sistemas de refrigeración.

Forestal (viveros)	2017	2018	2019
Consumo de <b>agua</b> suministro municipal (m <sup>3</sup> )	17.018	19.181	18.615

### Gestión de las emisiones a la atmósfera



El control y la mejora de los parámetros de emisión es otra de las prioridades de Ence en su gestión ambiental. Las instalaciones disponen de sistemas de control en continuo para monitorizar y gestionar los principales parámetros de emisión de forma que no sólo no se superen los límites de emisión establecidos en las correspondientes autorizaciones ambientales de cada instalación sino que, de acuerdo a su sistema de gestión basado en la mejora continua, se puedan mejorar paulatinamente. En este sentido, en 2019 se ha continuado con el plan de mejora de la fiabilidad de datos ambientales realizando la instalación de equipos de medida redundantes y robusteciendo todo el sistema de captación, tratamiento y reporte de datos.

Ence también ha comenzado su adaptación a los nuevos Valores Límite de Emisión indicados en el documento de MTD en aquellas plantas que ha sido necesario, adelantándose a la fecha de entrada en vigor de las MTDs (agosto 2021).

Entre los hitos alcanzados en 2019 en mejora de las emisiones cabe destacar la instalación de un nuevo sistema de filtros de mangas en la planta de **Lucena**, que ha conseguido **reducir en más de un 30% la emisión de partículas de esta instalación.**



En el **complejo energético de Huelva**, gracias a la optimización del procesamiento de biomasa, se ha conseguido mejorar el mix de entrada a caldera, reduciendo el contenido en inertes y facilitando la continuidad del proceso. Con ello, se han conseguido **reducir las emisiones de SO<sub>2</sub> más de un 50%** respecto al año 2018.

A continuación se detallan las emisiones de los parámetros de los centros de operaciones de Ence, en función de los parámetros establecidos en sus correspondientes AAI:

Biofábrica de Navia	2017	2018	2019
NOx (t)	1.102,0	1.490,6	1.012,8
SO <sub>2</sub> (t)	240,0	130,2	98,3
Partículas (t)	118,0	132,5	111,9
SH <sub>2</sub> (t)	2,0	1,7	0,56

Biofábrica de Pontevedra	2017	2018	2019
NOx (t)	817	589	649
SO <sub>2</sub> (t)	201	172	106,5
Partículas (t)	49	132	141,5
SH <sub>2</sub> (t)	1,3	1,9	2,5
CO (t)	137	142	147,5

Huelva	2017	2018	2019
NOx (t)	448,0	476,0	407,6
SO <sub>2</sub> (t)	191,0	197,0	93,1
Partículas (t)	23,4	9,7	13,4

Enemansa	2017	2018	2019
NOx (t)	51,0	105,5	105,8
SO <sub>2</sub> (t)	0,1	0,3	0,07
Partículas (t)	1,8	0,8	0,8
CO (t)	227,0	120,4	84,3

La Loma	2017	2018	2019
NOx (t)	362,0	327,0	140,6
SO <sub>2</sub> (t)	147,0	132,0	1,51
Partículas (t)	254,0	229,0	1,83
CO (t)	133,0	120,0	634,6

Lucena	2017	2018	2019
NOx (t)	407,0	353,0	394,0
SO <sub>2</sub> (t)	108,0	113,0	115,0
Partículas (t)	59,5	53,2	36,0
CO (t)	725,0	697,0	753,0

*Nota: la planta de Lucena fue adquirida por Ence en junio de 2017*

Mérida	2017	2018	2019
NOx (t)	148,5	218,4	238,5
SO <sub>2</sub> (t)	7,8	43,5	40,5
Partículas (t)	1,2	4,1	6,4
CO (t)a	73,7	171,6	152,7

Termollano	2019
NOx (t)	0,63
SO2 (t)	0,34
CO (t)	0,37

*La planta de Termollano fue adquirida por Ence en diciembre de 2018*

## Mitigación del cambio climático y huella de carbono



Ence contribuye a mitigar el cambio climático a través de su propio modelo de negocio. Por una parte, gracias a su actividad en generación de energía renovable, Ence está ayudando a cambiar el modelo energético español, aportando un tipo de energía como es la generada con biomasa que no solo es renovable sino que además, aporta gestionabilidad, un factor con el que otras tecnologías de generación renovable no cuentan.

El aprovechamiento de la biomasa excedentaria representa una alternativa energética sostenible con grandes ventajas medioambientales, de reducción de emisiones y de contribución a la transición hacia un modelo energético bajo en carbono, en línea con las directrices de la Unión Europea y con la política energética española. En este sentido, Ence además traslada su compromiso con la mitigación del cambio climático a su Decálogo para la sostenibilidad de la biomasa, en el que se ha incluido como principio minimizar la emisión de carbono a lo largo de todo el ciclo de vida de la biomasa.

Por otra parte, con su negocio de producción de celulosa, Ence contribuye a cambiar el modelo de consumo de la sociedad, ofreciendo alternativas renovables, reciclables y con menor huella de carbono a productos como el plástico.

### Análisis de la huella de carbono

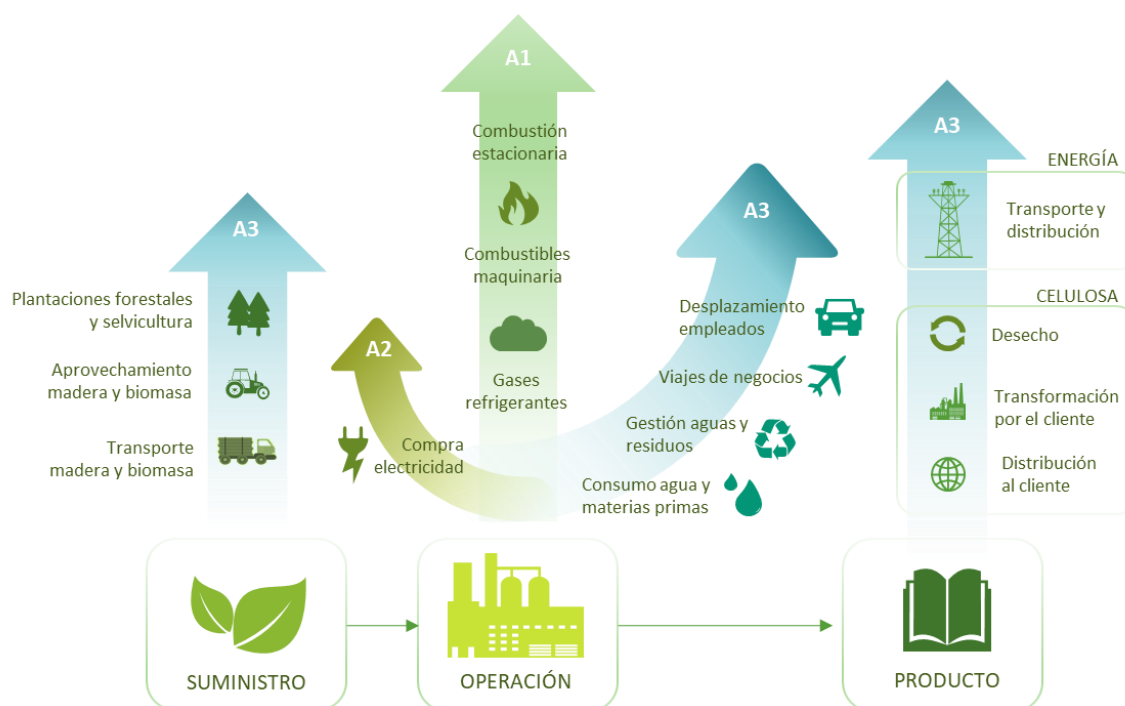
Además de su contribución a través del propio modelo de negocio de la compañía, Ence también trabaja para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero de sus operaciones. En este sentido, en 2019 Ence ha llevado a cabo un exhaustivo análisis de la huella de carbono de la organización y de sus productos, tomando 2018 como año base de referencia.

Este ejercicio se ha planteado siguiendo las directrices del **Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol)** y sus herramientas de cálculo para la industria de la pasta y el papel .y la **norma ISO 14064-1:2019** para el cálculo de la huella de organización y la **PAS 2050** y la especificación **ISO 14067:2018** para el cálculo de la huella de carbono de producto, todos ellos documentos de referencia en Europa y en España en lo que a cuantificación de emisiones se refiere.

Los resultados para el año base han sido sometidos a una **verificación externa independiente con alcance razonable**, para asegurar tanto la exactitud de los resultados como la idoneidad del protocolo y las herramientas de cálculo.

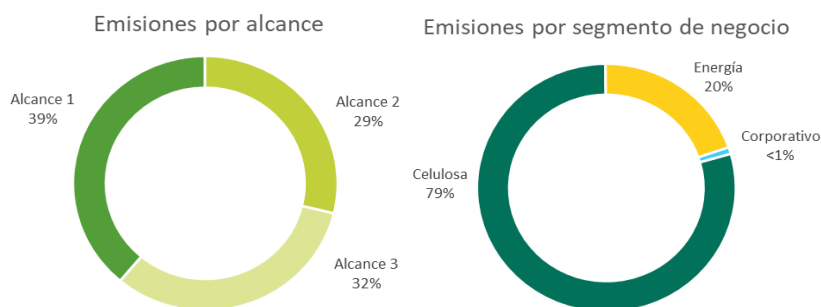
Los cálculos han abarcado tanto las emisiones directas de la actividad de la empresa, (denominadas de **Alcance 1** según GHG Protocol), como las emisiones indirectas producidas por la adquisición de energía eléctrica (**Alcance 2**). Ence también ha optado por extender el ejercicio hasta las actividades que no están directamente bajo su control operacional (**Alcance 3**), con el objetivo de definir al completo los flujos de emisión derivados de todo el ciclo de vida de sus actividades y productos, desde la generación y obtención de las materias primas hasta la distribución, transformación, uso y desecho de los mismos.

Entre los flujos analizados en el alcance 3 destacan las emisiones derivadas del cultivo y aprovechamiento de materias primas como la madera, el transporte de la madera y la biomasa hasta las plantas de Ence, los viajes de negocios y desplazamientos de los empleados a su puesto de trabajo, las emisiones derivadas del tratamiento del agua consumida en las plantas o de los residuos generados, o las emisiones derivadas de las pérdidas por transporte y distribución de la energía eléctrica generada, tal como se representa en el siguiente esquema:

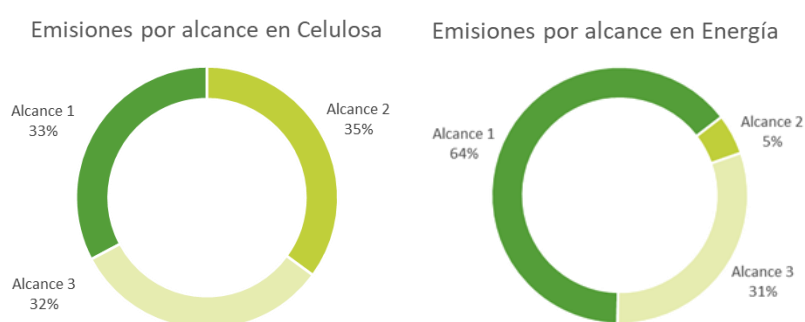


## Resultados

La huella de carbono de Ence en 2019<sup>(ver nota)</sup> fue de 742.368,1 tCO<sub>2eq</sub> repartidas de una forma relativamente equitativa entre los tres alcances, teniendo algo más de representación las emisiones directas (de alcance 1). Por unidad de negocio, Celulosa con un total de 588.743,7 t CO<sub>2eq</sub> supone el 79,3% del total de la huella de la organización. Energía, con unas emisiones de 147.209,5 tCO<sub>2eq</sub>, supone el 19,8% del total y el segmento corporativo, con 6.415 t CO<sub>2eq</sub> representa tan solo el 0,86%.



El perfil de la huella de los distintos segmentos es lógicamente diferente, ya que en celulosa las emisiones de alcance 1 representan más del 30% del total, mientras que en energía representan un 64%.



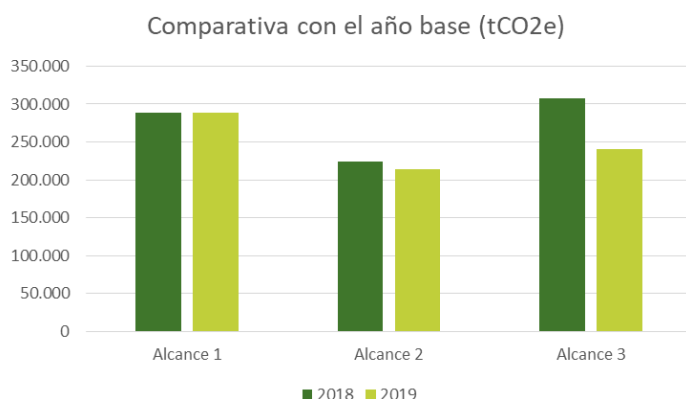
En el **segmento de celulosa**, desglosando las emisiones por fases del ciclo de vida, se comprueba que son las operaciones en Navia y Pontevedra los mayores contribuyentes a la huella de carbono de esta unidad. Tras ellas, destacan la logística de producto (transporte de celulosa hasta el cliente), el aprovechamiento y el transporte de la madera.

En el **segmento de energía** son las operaciones de Lucena, debido a la cogeneración con gas natural, las que mayores emisiones aportan al total del área, seguidas por las operaciones de Huelva.

#### Evolución respecto a 2018

Las emisiones de la organización en el año base 2018 (verificadas por un tercero independiente de acuerdo a la norma ISO 14064-1:2019) se detallan a continuación:

	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3	Total
Celulosa	206.673,0	216.488,1	226.318,6	<b>649.479,7</b>
Energía	81.282,4	7.072,7	79.655,2	<b>168.010,3</b>
Corporativo	598,1	27,5	1.142,5	<b>1.768,1</b>
<b>Total</b>			<b>819.258,073</b>	



Las emisiones directas de la organización se han mantenido prácticamente constantes respecto al año anterior. Se han conseguido **importantes reducciones de más de un 40% en la planta de Huelva y un 8% en la biofábrica de Pontevedra**, gracias a los proyectos de reducción llevados a cabo durante 2019 que lograron una disminución significativa del consumo de fuel en estos centros. Estas reducciones e han visto compensadas por la inclusión en el alcance de la planta

de Termollano y los incrementos en las emisiones en la planta de cogeneración de Lucena (derivados de un aumento de la producción eléctrica) y la biofábrica de Navia (cuya operación en 2019 no puede considerarse representativa por las paradas necesarias para completar el proyecto de ampliación y mejora de la eficiencia Navia 80).

Las emisiones de alcance 2 se han reducido en un 4,4% por el menor consumo de energía eléctrica comprada. Por último, las emisiones de alcance 3 durante 2019 han experimentado también una disminución de un 21,6% respecto al año base. Esto se debe en gran parte a un parámetro externo a la compañía a partir del cual se calculan las pérdidas por transporte y distribución de la energía vendida, proporcionado por Red Eléctrica Española y que puede variar cada año.

#### Huella de producto

En cuanto a los productos, en 2019 la huella de carbono de la celulosa producida en Pontevedra, teniendo en cuenta las emisiones directas y las derivadas de la compra de energía, disminuye un 5% respecto al año base, en parte al menor consumo de fuel comentado anteriormente. Debido a la parada de la biofábrica de Navia para la ejecución del proyecto de ampliación de capacidad y mejora en la eficiencia, la actividad en el centro no se puede considerar representativa, por lo que la huella del producto de 2019 no es representativa ni comparable con la de 2018.

	2018	2019
Navia	0,24	-
Pontevedra	0,38	0,36

*Huella de carbono del producto por centro (tCO<sub>2</sub>eq/tAD producida)*

En el segmento de energía, la huella de la energía generada oscila entre los 0,05 tCO<sub>2</sub>eq/MWh generado en la planta termosolar de Termollano y los 0,22 tCO<sub>2</sub>eq/MWh generado mediante cogeneración con gas natural en la planta de Lucena. En las plantas de generación con biomasa, la huella promedio de la energía generada es de 0,07 tCO<sub>2</sub>eq/MWh.

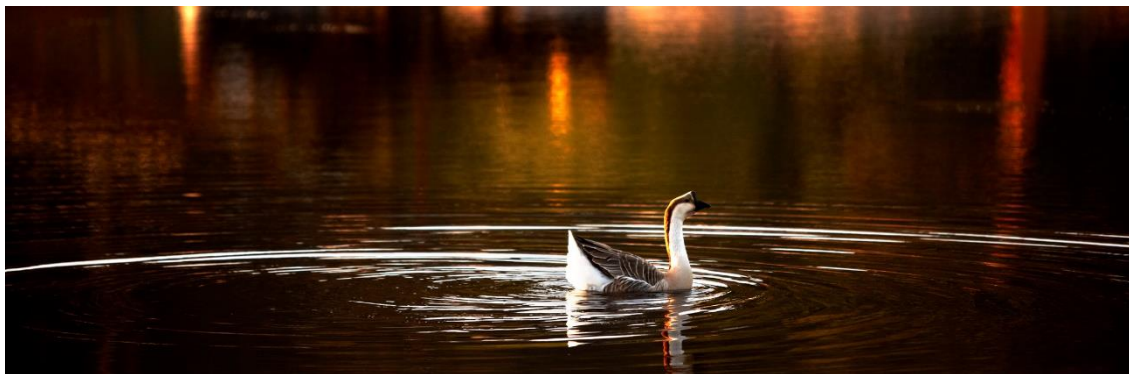
#### Emisiones evitadas y absorción de carbono

La generación de energía renovable supone un importante ahorro en las emisiones de gases de efecto invernadero frente a la generación basada en combustibles fósiles. Tomando como referencia el mix energético español, con su generación de energía renovable Ence contribuyó a evitar la emisión de 641.593 tCO<sub>2</sub>eq en 2019. Las emisiones que evita la generación eléctrica renovable de Ence corresponderían a una población de más de 100.000 habitantes.

Asimismo, Ence contribuye a retirar CO<sub>2</sub> de a atmósfera a través de sus actividades de gestión forestal. En 2019, los montes gestionados por Ence absorbieron casi 809.000 tCO<sub>2</sub>, lo que suponen unas 67.000 toneladas más que la huella total de la organización.

*Nota: los datos de las emisiones generadas y evitadas de Ence en 2019, así como de las huellas de producto han sido calculados con los factores de emisión y otros parámetros disponibles a la fecha de publicación de este informe. Las actualizaciones de algunos de ellos para 2019 aún no estaban disponibles en las fuentes oficiales al cierre del informe, por lo que los datos serán actualizados en el momento en que se disponga de estos factores y el inventario de emisiones se someta a verificación externa.*

## Prevención y control de efluentes líquidos



La minimización de la cantidad de efluente y la mejora de su calidad son dos de las prioridades de Ence en materia de gestión ambiental. Para ello, la compañía lleva a cabo un estricto control operacional de todos sus procesos y aplica diversos procesos de tratamiento y depuración para asegurar que los efluentes no sólo cumplen con los parámetros de vertido recogidos en las autorizaciones ambientales de sus instalaciones, sino que los mejoran holgadamente. Así, en 2019 se han conseguido importantes reducciones en los volúmenes de vertido, entre las que cabe destacar un 32% en Mérida, un 31,1% en La Loma, un 9,4% en la biofábrica de Navia o un 2,4% en Lucena respecto a 2018.

Dentro de la mejora en la Gestión de efluentes, cabe destacar que en 2019 en la planta de Enemansa se ha realizado la conexión del efluente final de vertido a la estación depuradora municipal de Villarta de San Juan, reforzando así la seguridad de cumplimiento con los requisitos legales y la búsqueda de métodos de minimización del riesgo de vertido.

En las siguientes tablas se detallan los volúmenes de vertido y las características de los efluentes líquidos de los distintos centros de operaciones de Ence:

Biofábrica de Navia	2017	2018	2019
Volumen de <b>vertidos</b> (m3)	18.744.895	19.962.866	18.087.690

*Destino: Dominio Público Marítimo Terrestre a través de emisario submarino*

### Parámetros de vertido\*

pH	7,5	7,7	7,1
Conductividad (S/cm)	3,4	3,4	2,8
Sólidos en suspensión (mg/l)	21,3	23,0	8,6
DBO (mg/l)	11,0	28,0	24,4
DQO (mg/l)	119,0	131,0	124,5



Biofábrica de Pontevedra	2017	2018	2019
Volumen de <b>vertidos</b> (m3)	12.983.999	12.376.933	11.242.305

Destino: Ría de Pontevedra a través del emisario submarino de la EDARU Os Praceres

#### Parámetros de vertido

pH	7,3	7,4	7,3
Sólidos en suspensión (Kg/día)	539	765	476
DBO (Kg/día)	268	187	240
DQO (Kg/día)	4.498	5.206	3.145
AOX (Kg/día)	<0,35	<0,34	-
N total (Kg/día)	-	-	212,8
P total (Kg/día)	11	23	23,4

Huelva	2017	2018	2019
Volumen de <b>vertidos</b> (m3)	1.393.801	1.531.171	1.543.651

Destino: dominio público marítimo terrestre (DPMT) Desembocadura del Río Tinto

#### Parámetros de vertido\*

pH	7,4	7,3	7,1
Sólidos en suspensión (mg/l)	7,3	< 11	7,6
Aceites y grasas (mg/l)	< 2,5	< 2,5	2,5
AOX (mg/l)	0,08	-	-
COT (mg/l)	4,3	< 5,3	3,4
N total (mg/l)	1,1	< 1	1,1
P Total (mg/l)	1,0	< 1,1	1,0
Cloro Residual (mg/l)	<0,1	< 0,1	< 0,1

Media anual de los controles reglamentarios. En septiembre de 2017 se recibe modificación de la Autorización Ambiental Integrada en la que se añaden valores límite para los parámetros de Aceites y grasas y Cloro Residual y se elimina para el AOX.

Enemansa	2019
Volumen de <b>vertidos</b> (m3)	1.450

Destino: EDAR Villarta de San Juan

#### Parámetros de vertido\*

pH	8,4
Conductividad (µS/cm)	4.289
Sólidos en suspensión (mg/l)	106
DBO (mg/l)	105
DQO (mg/l)	440
Nitrógeno total (mg/l)	1,1
Fósforo total (mg/l)	8,0

En Enemansa, hasta 2019 no se producía vertido, el agua residual se gestionaba a través de un gestor autorizado

La Loma	2017	2018	2019
Volumen de <b>vertidos</b> (m3)	17.803	15.496	11.424

*Destino: dominio público hidráulico (Arroyo de la Parrilla)*

**Parámetros de vertido\***

pH	8,2	7,9	7,6
Conductividad ( $\mu\text{S}/\text{cm}$ )	810,9	959,0	1.195,0
Sólidos en suspensión (mg/l)	2,0	12,0	8,0
DBO (mg/l)	6,5	9,0	10,0
DQO (mg/l)	20,1	34,0	22,6
Fósforo total (mg/l)	0,7	0,6	0,2
AOX (mg/l)	1,9	0,1	0,2
Cloruros (mg/l)	-	-	0,1

*Media anual de los controles reglamentarios*

Lucena	2017	2018	2019
Volumen de <b>vertidos</b> (m3)	313.811	247.435	241.428

*Destino: dominio público hidráulico coordenadas UTM X: 367.373 Y:*

**Parámetros de vertido\***

Conductividad ( $\mu\text{S}/\text{cm}$ )	1.366,3	1.212,3	1.422,3
Sólidos en suspensión (mg/l)	8,4	6,5	8,9
DBO (mg/l)	8,9	10,9	6,2
DQO (mg/l)	29,0	39,0	23,8

*Media anual de los controles reglamentarios. Nota: la planta de Lucena fue adquirida por Ence en junio de 2017*

Mérida	2017	2018	2019
Volumen de <b>vertidos</b> (m3)	382.801	466.773	317.519,4

*Destino: dominio público hidráulico (cauce río Guadiana)*

**Parámetros de vertido\***

pH	8,0	7,8	7,6
Conductividad ( $\mu\text{S}/\text{cm}$ )	1.023,0	1.032,4	932,8
Sólidos en suspensión (mg/l)	5,1	7,0	6,8
Cloruros (mg/l)	153,3	126,8	141,6
Sulfatos (mg/l)	204,7	169,1	186,8
DBO (mg/l)	4,2	5,4	6,1
DQO (mg/l)	6,4	20,0	22,1
N total (mg/l)	5,1	4,6	4,1
Nitratos (mg/l)	12,2	15,8	10,3
P tota (mg/l)	0,3	0,4	0,3

*Media anual de los controles reglamentarios*

Termollano	2019
Volumen de <b>vertidos</b> (m3)	60.733
<i>Destino: DPH, arroyo Valconejero</i>	

**Parámetros de vertido\***

<i>pH</i>	8,0
<i>Conductividad (μS/cm)</i>	825,1
<i>Sólidos en suspensión (mg/l)</i>	5,8
<i>DBO (mg/l)</i>	16,0
<i>DQO (mg/l)</i>	16,5
<i>Aceite y grasas (mg/l)</i>	1,1

*La planta de Termollano fue adquirida por Ence en diciembre de 2018*

Forestal (viveros)	2017	2018	2019
Volumen de <b>vertidos</b> (m3)	727	886	425
<i>Destino: fosa séptica vivero (vivero Norte), dominio público hidráulico (vivero Sur)</i>			

En la actualidad, la planta de Enemansa no se realiza vertido de efluentes al exterior de la instalación. Los efluentes líquidos se gestionan a través de un gestor autorizado.

**Economía circular, prevención y valorización de residuos**



El modelo de negocio de Ence está basado en los principios de la economía circular, ya que utiliza materias primas renovables para producir energía y productos reciclables y biodegradables como la celulosa. Además, Ence juega un papel importante contribuyendo a **circularizar otros sectores como el agrícola**, ya que aprovecha restos como el sarmiento o el orujillo para la producción de energía.

De esta forma, Ence no sólo soluciona el problema de la gestión de estos restos, sino que los valoriza y evita impactos ambientales derivados, por ejemplo, de su quema incontrolada y otras formas de tratamiento no sostenibles.

Ence también aplica los principios de la economía circular en sus propios procesos productivos, apostando por la prevención, la minimización y la valorización de los residuos mediante un estricto control operacional de sus procesos.



En las biofábricas y plantas de generación con biomasa, **el promedio de residuos reutilizados, reciclados o valorizados en 2019 fue del 99,3%**, es decir, menos del 1% de los residuos generados se enviaron a vertedero.

En 2019 la biofábrica de Ence en Pontevedra se certificó de acuerdo a los requerimientos establecidos en el **Reglamento de Residuo Cero de AENOR** (RP-CSG-057), siendo una de las primeras empresas en el país en obtener este certificado y la primera de su sector industrial.

Esto pone en valor su excelente modelo de gestión de residuos, habiendo conseguido una reducción de la generación de residuos de un 25% desde 2014 y unos ratios de valorización de más del 99%, para unas cantidades de producción de residuos de en torno a 29.000 toneladas. En 2020, la compañía se ha fijado como objetivo la obtención de esta certificación en el resto de sus instalaciones.



Los residuos generados en las plantas de Ence se pueden reutilizar en la sustitución de materiales como es el caso de los lodos calizos, que se pueden utilizar para sustituir compuestos químicos para la neutralización de efluentes, o las cenizas que se pueden utilizar para la fabricación de tecnosuelos o fertilizantes.

En 2019 y de la mano de la planta de Mérida, Ence ha participado en dos **proyectos LIFE de la Unión Europea** relacionados con la economía circular:



El proyecto **iCirBus 4Industries** consistente en el tratado de lodos de depuradoras con cenizas de combustión de plantas de biomasa para obtener fertilizantes de bajo impacto y materiales de construcción.



Ence también participa en el proyecto de construcción sostenible **Life Renatural NZEB**, que tiene como objeto desarrollar edificios de consumo de energía casi nulos con baja huella de carbono utilizando materiales y productos naturales y reciclados.



Ence también participa activamente en **foros de promoción de la economía circular**, compartiendo experiencias y mejores prácticas. Por ejemplo, en 2019 Ence participó exponiendo el caso de la biofábrica de Pontevedra en la jornada Piensa en Circular promovida por la Dirección Xeral de Calidade Ambiental e Cambio Climático de la Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda de la Xunta de Galicia. La jornada se enmarcó dentro del plan de residuos industriales de Galicia (PRIGA 2016-2022) con el objeto de impulsar y dinamizar las actuaciones específicas para la mejora y prevención de los residuos en el ámbito industrial.

Los principales flujos de residuos generados en las actividades de Ence son dregs, cenizas y biolodos en las biofábricas y cenizas y escorias de las calderas de biomasa en las plantas independientes de energía.

Los residuos generados son recogidos y gestionados por gestores autorizados de acuerdo a la normativa vigente. En cuanto a embalajes, para embalar la celulosa que envía a sus clientes, Ence utiliza un tipo de papel que puede ser incorporado directamente junto con la pasta al proceso de transformación, de forma que el cliente no tenga que desecharlo.

A continuación se detallan las cantidades de los principales residuos generados en los centros de operaciones de Ence:

<b>Biofábrica de Navia</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Cantidad de <b>residuos</b> generados (t)	43.435,3	45.230,6	65.459,6
<i>Residuos peligrosos (t)</i>	112,8	379,1	106,4
<i>Residuos no peligrosos (t)</i>	43.322,6	44.851,5	65.353,2
% de residuos <b>reutilizados, reciclados o valorizados</b>	<b>96,2%</b>	<b>95,9%</b>	<b>97,2%</b>

<b>Biofábrica de Pontevedra</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Cantidad de <b>residuos</b> generados (t)	22.905	29.650	29.495
<i>Residuos peligrosos (t)</i>	41,1	153,0	184,6
<i>Residuos no peligrosos (t)</i>	22.864	29.497	29.310
% de residuos <b>reutilizados, reciclados o valorizados</b>	<b>99,96%</b>	<b>99,98%</b>	<b>99,84%</b>

<b>Huelva</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Cantidad de <b>residuos</b> generados (t)	133.000,1	141.846,3	126.298,6
<i>Residuos peligrosos (t)</i>	368,5	304,8	141,9
<i>Residuos no peligrosos (t)</i>	132.631,6	141.541,5	126.156,6
% de residuos <b>reutilizados, reciclados o valorizados</b>	<b>99,50%</b>	<b>99,10%</b>	<b>98,7%</b>

<b>Enemansa</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Cantidad de <b>residuos</b>	15.090,5	14.481,2	12.578,5
<i>Residuos peligrosos (t)</i>	6,5	2,4	1,2
<i>Residuos no peligrosos (t)</i>	15.084,0	14.478,8	12.577,3
% de residuos <b>reutilizados, reciclados o valorizados</b>	<b>100,00%</b>	<b>99,98%</b>	<b>99,99%</b>

<b>La Loma</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Cantidad de <b>residuos</b>	3.280,9	10.039,2	9.973,1
<i>Residuos peligrosos (t)</i>	1,1	0,9	1,7
<i>Residuos no peligrosos (t)</i>	3.279,8	10.038,4	9.971,4
% de residuos <b>reutilizados, reciclados o valorizados</b>	<b>99,79%</b>	<b>99,99%</b>	<b>99,56%</b>

Lucena	2017	2018	2019
Cantidad de <b>residuos</b>	19,2	17,2	31,6
<i>Residuos peligrosos (t)</i>	2,2	2,1	5,4
<i>Residuos no peligrosos (t)</i>	17,0	15,1	26,2
% de residuos <b>reutilizados, reciclados o valorizados</b>	<b>65,3%</b>	<b>71,8%</b>	<b>100%</b>

*La planta de Lucena fue adquirida por Ence en junio de 2017*

En relación a los residuos de cenizas y escorias, la planta de Lucena ha incorporado en el MITECO el registro de solicitud de calificación de las mismas como subproducto. Esta misma solicitud ya fue realizada para los centros de Enemansa y La Loma en 2017. De esta manera, las cenizas y escorias procedentes de combustión de orujillo se considerarán como materia prima para la fabricación de fertilizantes, consolidando así la posición de liderazgo de Ence dentro del modelo de Economía Circular.

Mérida	2017	2018	2019
Cantidad de <b>residuos</b> generados (t)	12.487,2	29.223,4	33.633,3
<i>Residuos peligrosos (t)</i>	4,0	2,8	3,4
<i>Residuos no peligrosos (t)</i>	12.483,2	29.220,6	33.629,9
% de residuos <b>reutilizados, reciclados o valorizados</b>	<b>99,99%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

En el caso de Mérida, las escorias generadas se están valorizando en el proyecto de Emgrisa para restituir el suelo degradado de la mina de uranio de Saelices el Chico en Salamanca. Este mismo uso se ha propuesto en instalaciones mineras de la zona de Mérida con el visto bueno de la Junta de Extremadura.

Termollano	2019
Cantidad de <b>residuos</b> generados (t)	479,5
<i>Residuos peligrosos (t)</i>	263,5
<i>Residuos no peligrosos (t)</i>	216,0
% de residuos <b>reutilizados, reciclados o valorizados</b>	<b>39,0%</b>

*La planta de Termollano fue adquirida por Ence en diciembre 2018*

Forestal (viveros)	2017	2018	2019
Cantidad de <b>residuos</b> generados (t)	94,6	25,2	20,6

En el caso de los viveros de la unidad forestal, la mayoría de los residuos corresponden a restos vegetales y residuos asimilables a urbanos. Ence está trabajando en la definición de sistemas de medida para disponer del desglose de tipologías de residuos que se generan en esta unidad de negocio, si bien en comparación con el resto de focos de generación de residuos la cantidad no resulta material.

## Gestión de otros aspectos ambientales: ruido, olores y calidad del aire



El respeto por las comunidades en las que se integran las biofábricas y plantas de Ence es una de las máximas de la compañía, tal como se recoge en su visión. Por este motivo, para Ence resulta fundamental comportarse como un vecino responsable y reducir cualquier impacto que pueda suponer una molestia para la comunidad, como pueden ser el ruido, el olor o el polvo.

### Reducción del impacto oloroso

El proceso de producción de celulosa por el método Kraft genera compuestos olorosos en alguna de sus fases que, de no gestionarse correctamente, pueden liberarse a la atmósfera generando olor en los alrededores de las plantas. Consciente de ello, Ence lleva años trabajando para mejorar sus procesos, instalaciones y operaciones para prevenir y, en su caso, tratar los gases olorosos con el propósito de llegar a su meta de Cero Olores. El trabajo que la compañía realiza en este ámbito se articula a través del Plan Olor Cero, que comenzó en el año 2010 y que desde entonces ha conseguido reducir en ambas biofábricas más del 99% de las emisiones olorosas a través de focos canalizados.

Para realizar el seguimiento y fijar objetivos de reducción, Ence ha desarrollado una metodología propia que incorpora varios parámetros, como las emisiones olorosas de focos canalizados, las emisiones de focos difusos o los registros cualitativos de percepción de olor. Ence también pone a disposición de sus grupos de interés sistemas de aviso para que puedan alertar de posibles episodios de olor en tiempo real en las cercanías de las biofábricas, de forma que se puedan subsanar de inmediato.

Ence también trabaja con un sistema de reducción de potenciales impactos olorosos basado en variables meteorológicas que la compañía desarrolló junto con la Universidad de Santiago de Compostela y que permite conocer los potenciales eventos de olor a 72 horas vista y de este modo poder planificar intervenciones de proceso minimizando sus potenciales impactos.

A continuación se recogen los resultados del índice de impacto oloroso (KPI desarrollado por Ence) para ambas biofábricas:

Biofábrica de Navia	2017	2018	2019
Índice de <b>impacto oloroso</b>	0,68	0,53	0,73

Biofábrica de Pontevedra	2017	2018	2019
Índice de <b>impacto oloroso</b>	0,17	0,13	0,19

### Minimización del impacto acústico

Otro de los aspectos en los que trabaja Ence para garantizar la aceptación de la comunidad es la minimización del ruido que generan sus instalaciones. En años anteriores se definieron planes de actuación específicos en aquellos centros de operaciones identificados como prioritarios y, a lo largo de 2019, se han definido planes de reducción para el resto de instalaciones. Los datos de ruido de los centros de operaciones se detallan a continuación:

<b>Biofábrica de Navia</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Ruido</b> Lek (dBK) (Mañana)	63,2	64,8	62,2
<b>Ruido</b> Lek (dBK) (Tarde)	63,2	64,8	62,2
<b>Ruido</b> Lek (dBK) (Noche)	60,8	61,9	62,8

<b>Biofábrica de Pontevedra</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Ruido</b> Lek (dBA) (Mañana)	60	58	61,0
<b>Ruido</b> Lek (dBA) (Tarde)	59	58	58,5
<b>Ruido</b> Lek (dBA) (Noche)	57	51	52,6

En Huelva, Enemansa, Lucena y La Loma no se requiere la realización de controles periódicos reglamentarios de ruido o los últimos se han realizado antes de 2017.

### Control de la calidad del aire

Otro de los aspectos que Ence ha definido como prioritarios en materia de gestión ambiental es la prevención, monitorización y control de la calidad del aire, especialmente en términos de emisión de partículas y otros compuestos. En la siguiente tabla se recogen los indicadores de calidad del aire de las biofábricas de Ence:

<b>Biofábrica de Navia</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Calidad del Aire ( <b>Partículas</b> ) (PM10 $\mu\text{g}/\text{Nm}^3$ )	11	10	11
Calidad del Aire ( <b>SO<sub>2</sub></b> ) ( $\mu\text{g}/\text{Nm}^3$ )	6	4	4
Calidad del Aire ( <b>NO<sub>x</sub></b> ) ( $\mu\text{g}/\text{Nm}^3$ )	8	9	9

<b>Biofábrica de Pontevedra</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Calidad del Aire ( <b>Partículas</b> ) ( $\mu\text{g}/\text{Nm}^3$ )	15	15	15
Calidad del Aire ( <b>SO<sub>2</sub></b> ) ( $\mu\text{g}/\text{Nm}^3$ )	3,5	3,5	3,5
Calidad del Aire ( <b>SH<sub>2</sub></b> ) ( $\mu\text{g}/\text{Nm}^3$ )	1,6	2,5	2,6





## 4.c. Desarrollo rural y agroforestal

- I. Gestión forestal sostenible
- II. Protección de la biodiversidad
- III. Gestión sostenible de la biomasa
- IV. Garantía de origen y trazabilidad
- V. Generación de valor para propietarios y suministradores
- VI. Homologación de proveedores

## Gestión forestal sostenible

La gestión de masas forestales, su cultivo y mantenimiento para la producción de madera y biomasa y la investigación aplicada constituyen las actividades principales de Ence en materia forestal. En este sentido, Ence se ha convertido en el **referente nacional en materia de sostenibilidad forestal** ya que no sólo desarrolla sus actividades de gestión forestal bajo los más exigentes criterios de sostenibilidad ambiental, sino que además impulsa el desarrollo de las comunidades locales, generando empleo y creando valor.

Los **principales objetivos** de la gestión forestal para Ence se estructuran en torno a tres ejes:



Ence desarrolla una gestión forestal transparente, eficiente y responsable no sólo en sus superficies patrimoniales (montes propios y gestionados por la compañía), sino **extendiendo esta política a su cadena de valor**, fomentando la gestión responsable de las superficies de sus socios y colaboradores. Para ello, Ence pone todos los medios a su alcance para favorecer y potenciar la gestión del propietario forestal mediante la transferencia de conocimiento, el aporte de planta mejorada a precios competitivos, así como a través de la formación e información y el desarrollo de programas de sensibilización ambiental.

Dentro de este ámbito, entre las acciones realizadas en 2019 cabe destacar, entre otras, las **jornadas informativas** organizadas junto con la Universidad de Valladolid o la Asociación de Industrias Químicas de Huelva, así como el Taller de Empleo Rehabilitación Villa Turística Fuente Heridos en la comarca de la Sierra de Aracena-Picos de Aroche, las reuniones con el grupo Ecologista Fuegos Nunca Más, La Cooperativa Corchera San José, y el Ayuntamiento de Berrocal (Huelva).

En el Norte peninsular se han desarrollado 51 **encuentros divulgativos** con Comunidades de Montes Vecinales en Mano Común y propietarios forestales en Galicia y Asturias por parte del personal del equipo de Selvicultura. En todas ellas se ha informado sobre los modelos de gestión forestal sostenible.

Ence trabaja también para promover sus principios de gestión y el *know-how* adquirido a través de su actividad en el entorno rural en el que opera, **colaborando activamente con administraciones, asociaciones forestales y otras organizaciones** en materia de ordenación. En este sentido, cabe mencionar el trabajo que junto con la Dirección Xeral de Montes de Galicia lleva a cabo Ence con el objetivo de adaptar los proyectos actuales a las nuevas instrucciones



Visita de Escuela Taller a operaciones Patrimoniales de Ence en Huelva.



Reunión de trabajo con vecinos de Berrocal (Huelva) y grupos ecologistas.

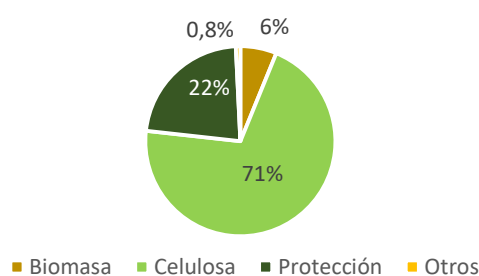
de ordenación e incluir las nuevas superficies patrimoniales, así como las reuniones de trabajo con el Servicio de Montes de Pontevedra sobre Selvicultura, prevención de incendios, gestión de plagas, materia vegetal y certificación forestal. Desde el área de Patrimonio Sur, en este aspecto se pueden destacar las reuniones de trabajo celebradas en 2019 con la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible de la Junta de Andalucía para contrastar criterios de los modelos de ordenación.

### Principales magnitudes

Ence gestiona **66.011 hectáreas de superficie forestal** bruta en la Península Ibérica.

La mayor parte de esta superficie corresponde a áreas productoras de madera de eucalipto (46.605 ha) y más de un **22%** del total (14.822 ha) corresponden a áreas consideradas de **protección y conservación de ecosistemas**.

Superficie gestionada por categoría



El compromiso de Ence con la gestión forestal profesionalizada y sostenible se materializa en las **inversiones** que la compañía realiza cada año en tareas tales como repoblaciones, creación y mantenimiento de pistas y cortafuegos, labores de selvicultura, elaboración de inventarios y pago de rentas y cánones. En 2019, las inversiones realizadas en los montes patrimoniales de Ence ascendieron a casi 7 millones de euros, mereciendo especial importancia los casi 1,3 millones de euros destinados al mantenimiento de pistas y cortafuegos que junto a las operaciones de desbroces y limpiezas del terreno suponen casi 2,4 millones de euros dedicados a la prevención de incendios forestales sobre una superficie de 6.706 hectáreas. Así mismo se dedicaron 1,6 millones de euros a pago de rentas a los propietarios de terrenos forestales.

Inversiones en patrimonio (€)

Inversiones (€)	2019
Operaciones Selvicolas	3.821.998,2 €
Pistas y cortafuegos	1.311.254,8€
Rentas y cánones	1.597.057,4€
<b>TOTAL</b>	<b>6.730.310,4€</b>

### Herramientas de gestión forestal

Para asegurar una gestión forestal sostenible que asegure el desarrollo de la capacidad productiva de los montes, la conservación de los valores naturales y la generación de valor en el entorno rural, Ence cuenta con un **Plan de Gestión** que integra el aprovechamiento racional de todos los bienes y servicios de los montes patrimoniales, tanto productivos como ecológicos y sociales.

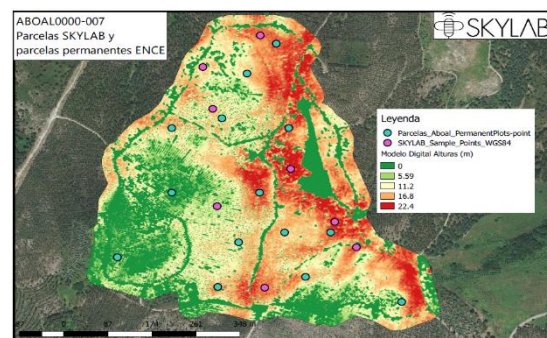
En el marco de su **Sistema de Gestión Forestal**, Ence elabora Planes Técnicos de Gestión Forestal, Planes Dasocráticos y el Inventario Forestal Continuo. Además, cada unidad de gestión dispone de **Proyectos de Ordenación** en los que se definen los criterios, los objetivos y las prioridades de la gestión, se evalúan alternativas y se toman decisiones de gestión. Todas estas herramientas permiten realizar un seguimiento y control de las actividades, la verificación del estado sanitario de las masas forestales, la comprobación de las funciones protectoras y la consideración e inventario de las singularidades de cada monte. En base a estas actividades se identifican y aplican medidas correctoras y preventivas. Como medida a resaltar en

el marco de su modelo de gestión forestal sostenible, cabe destacar que en el año 2019 Ence ha decidido la **eliminación del uso de herbicidas** entre sus prácticas de eliminación de la vegetación accesoria.

Entre las principales actividades realizadas en 2019 que forman parte de los planes de gestión y permiten realizar un correcto control y seguimiento de las actividades cabe destacar:

**Ordenación forestal de los montes** basada en el Inventario Forestal Continuo “Terrestre” en el Patrimonio Norte con cerca de 700 parcelas permanentes y aéreo sobre más de 50.000 hectáreas con en tecnología LIDAR en el Patrimonio Sur, destacando en este último su cobertura también sobre la superficie de conservación.

Implantación y mejora de un **sistema de excelencia en la gestión (TQM)**. Ence tiene como objetivo mejorar de forma continua su eficiencia en el consumo de recursos naturales y el rendimiento de su gestión forestal. En Patrimonio Norte, durante 2019 se han realizado 15 vídeos para que tanto el personal propio como los contratistas de servicios selvícolas dispongan en sus terminales móviles de los procedimientos estandarizados. Con ello se persigue facilitar su seguimiento y resaltar las medidas preventivas a tener en cuenta para cada operación. También se ha lanzado un sistema de movilidad en plataforma X-One para el proceso de búsqueda, negociación y contratación de nuevos espacios forestales, y se ha iniciado en fase de desarrollo el uso de drones para la certificación de operaciones ejecutadas, identificando el estado de la masa principal, de la competencia y del sotobosque que pudiera ser un potencial riesgo para incendios. Además, se ha lanzado la fase de pruebas un sistema de cubicación basado en dron y fotogrametría con software Skylab para las cubicaciones pre corta, de forma que se optimiza la planificación de cortas y de los aprovechamientos de masas patrimoniales o de cotejo de inventarios a medio turno.



*Pruebas de uso de dron para prospección de nuevos terrenos e inventario pre-corta.*

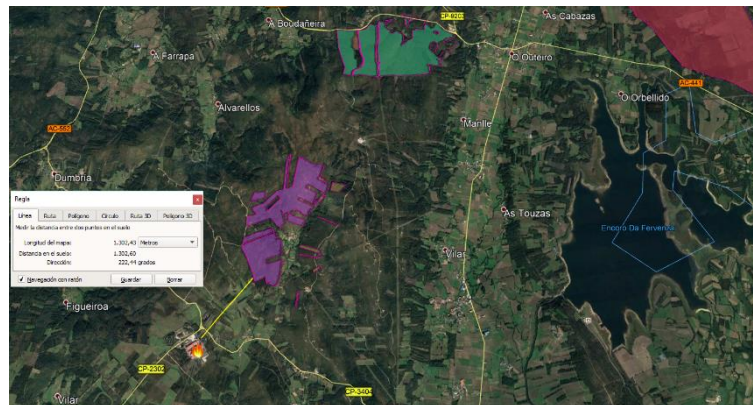
En Patrimonio Sur también se han realizado vídeos para reforzar la implantación de procedimientos, como por ejemplo el de plantación mecanizada. También se han realizado pruebas de plantación con uso de hidrogel para reducir el estrés hídrico potencial tras la plantación con resultados muy alentadores.

**Adaptación al cambio climático:** Se han realizado pruebas de la metodología “clonal composite” que incrementa la diversidad genética de las plantaciones clonales, mejorando su capacidad de adaptación a

los potenciales efectos del cambio climático en las masas gestionadas por Ence. Medidas como esta persiguen reducir la vulnerabilidad de las plantaciones y mitigar así riesgos climáticos, que son más acusados en el caso de plantaciones monoclonales.

**Planificación de repoblaciones y aprovechamientos:** en el patrimonio Norte se han elaborado 17 Planes de Repoblación que cubren 497 hectáreas y 15 Planes de Aprovechamientos de madera, mientras que en el patrimonio Sur se han elaborado 19 Planes de Repoblación que cubren una superficie de más de 1.250 hectáreas y 59 Planes de Aprovechamiento de madera.

**Prevención de incendios:** Dentro de las medidas diseñadas para minimizar los riesgos de incendios forestales se han llevado a cabo operaciones de desbroce y eliminación de biomasa vegetal sobre 6.706 hectáreas, así como de limpieza de infraestructuras y cortafuegos. Estas operaciones han supuesto una inversión de más de 2,4 millones de euros. Adicionalmente, se ha instalado un sistema de alertas de riesgo de incendio para todos los montes bajo gestión patrimonial con el objeto mejorar la planificación y adecuar o limitar los trabajos en función de dicho riesgo. Se ha establecido un sistema de alertas adicional con los focos de calor cercanos a montes de Patrimonio según los satélites Viirs y Modis de la Nasa que permiten prevenir potenciales daños, y se ha lanzado una nueva instrucción para actuación en caso de incendios forestales.



Distancia de Riesgo

Código	Monte	< 5km	< 1km
FTELLANOS	FUENTE DE LOS LLANOS	X	
HUERZARZA	HUERTA LA ZARZA	X	
LLPENAO00	LLANOS DE LA PEÑA	X	
SSLIRIOSO	LOS LIRIOS	X	

Mejora de la **seguridad en las operaciones:** en 2019 se ha ampliado el número de máquinas que usan cámaras de visión trasera así como indicadores luminosos y sonoros para evitar potenciales accidentes laborales e identificar cualquier conato de incendio de forma inmediata.

**Recuperación de y cuidado del entorno:** en 2019 se ha llegado a acuerdos de gestión con propietarios para la recuperación ambiental de más de 1.000 hectáreas de eucaliptales degradados, en estado semi-raso, o de abandono con más de 50 propietarios diferentes, de los cuales cerca de 500 hectáreas son Comunidades de Montes Vecinales en Mano Común de Galicia con unos 550 comuneros.

**En el apartado de sanidad vegetal,** durante el año 2019 se ha contado con una consultoría del máximo nivel científico a cargo del profesor Michael J. Wingfield presidente del IUFRO (International Forestry Research Organization) y científico jefe del FABI de la Universidad de Pretoria (Suráfrica) sobre las causas potenciales de la mortandad del *Eucalyptus globulus* en Galicia y la falta de brotación en la Cornisa Cantábrica.



El científico Wingfield, completó el estudio realizado por el especialista en fenómenos abióticos Martin Herbert en el que había analizado previamente los efectos del Cambio Climático en las plantaciones de Eucalipto de Ence en el noroeste de la península. Teniendo en cuenta las conclusiones de estas investigaciones, en 2019 se ha ejecutado el denominado Plan Vimianzo consistente en la reforestación y regeneración con nuevo material genético en 12 montes de la provincia de Coruña con una superficie de

452 hectáreas afectadas de forma terminal por la combinación de un hongo “*Teratosphaeria sp*” y un insecto coleóptero “*Gonipterus platensis*” provocando la muerte apical “die-back” de los árboles y la posterior desecación total de la masa.



*Estado moribundo de masas afectadas por Goniptero y Teratosphaeria y recuperación de dichas masas.*

Durante el año 2019 se ha incrementado de forma sensible el número de **ensayos de la red experimental** pasando de los 38 del 2018 a los 72 de 2019, de los que 31 tienen objetivos de mejora genética y 41 tienen objetivos de mejora Selvícola. También se ha aumentado la producción de medios para avanzar en la lucha biológica contra la plaga causada por el *Gonipterus platensis* pasando de 410.354 ootecas de la avispa parásita que se utiliza para el control biológico de la plaga en 2018 a 568.962 en 2019.

### **Certificación de sostenibilidad en la gestión forestal**

Ence, como actor de referencia en el ámbito de la gestión forestal sostenible, ha mantenido un año más su actuación basada en los principios de la **certificación forestal**, tanto en las masas gestionadas directamente por la compañía (montes en propiedad, consorcios y arriendos), como a través del fomento de dichos principios de actuación en el caso de masas de terceros que forman parte de su cadena de Suministro (compras en pie y suministros forestales).

Por ello Ence trabaja no sólo para implementar estos criterios en sus propias masas forestales, sino también para extenderlos a su entorno. En esta línea, en 2019 Ence, a través de su participación en el Comité de Estándares de FSC® ha colaborado en la adaptación de los principios y criterios de Gestión Forestal Sostenible FSC® a la realidad de la pequeña propiedad y gestión en España. Con esta adaptación, se persigue facilitar la implementación de dichos principios en el contexto de la micropropiedad forestal tan abundante en España y en particular en el noroeste peninsular.

La actividad forestal de Ence se fundamenta en unos sólidos **principios de sostenibilidad forestal** definidos voluntariamente para plasmar el compromiso de la compañía con la sostenibilidad ambiental, social y económica.

Los 10 principios de sostenibilidad forestal de Ence son:

<b>Principio 1: Perdurabilidad en el tiempo</b>
Los recursos forestales gestionados constituyen un importante activo ambiental, social y económico que debe ser transmitido a las generaciones futuras. La gestión realizada se orienta a mantener y crecer la capacidad productiva a corto, medio y largo plazo, mediante la conservación, desarrollo y, en su caso, renovación de los ecosistemas forestales manejados.
<b>Principio 2: Minimización de impactos</b>
Los ecosistemas gestionados disponen de limitaciones a la producción y a la gestión que es preciso conocer. Todas las actividades se planifican procurando la minimización del impacto ambiental, compensando los posibles efectos negativos de las mismas, e identificando e implementando alternativas respetuosas con el medio ambiente que contribuyan a la preservación del entorno.
<b>Principio 3: Mantenimiento de la diversidad</b>
Las masas forestales gestionadas por Ence albergan una gran diversidad de elementos naturales, sociales y culturales. Las actuaciones desarrolladas incluyen en sus objetivos la preservación de dicha diversidad, permitiendo su evolución natural y su conocimiento y puesta en valor por parte de la Sociedad.
<b>Principio 4: Multifuncionalidad</b>
Las masas forestales gestionadas por Ence albergan bienes y servicios diversos que favorecen su aprovechamiento multifuncional. Las actuaciones, en consecuencia, consideran políticas activas para la gestión de los diferentes bienes, y servicios de los montes, maximizando y preservando los beneficios ambientales, sociales y culturales, de los montes, a la vez que los económicos.
<b>Principio 5: Innovación continua</b>
Las políticas de I+D+i forestal son necesarias para promover la permanente adecuación de la empresa a los requisitos técnicos, ambientales y sociales de gestión. Ence trabaja en la búsqueda constante de la innovación en sus procesos de gestión forestal, como garantía de la mejora continua en la consecución de los objetivos sociales, ambientales y económicos.
<b>Principio 6: Extensión forestal</b>
La actividad forestal de Ence se desarrolla en el entorno rural, en el que la compañía participa y se implica más allá de su actividad como propietario y gestor. Ence aplica políticas activas de extensión forestal destinadas a transmitir el conocimiento acumulado, fomentar acuerdos de gestión, informar a sus Grupos de Interés, o apoyar principios de sostenibilidad, en el convencimiento de que un sector forestal tecnificado y formado es el mejor cauce para lograr la sostenibilidad efectiva de sus valores ambientales, sociales y económicos.
<b>Principio 7: Participación activa con los Grupos de Interés</b>
Los Grupos de Interés y la comunidad constituyen un referente necesario y deseable para la identificación de las mejores prácticas de actuación. Ence mantendrá sus esfuerzos por fomentar, canalizar y aprovechar al máximo dicha relación, que redundará en un mejor conocimiento de la actividad forestal por parte de la Sociedad y, en una identificación precisa por parte de la compañía de sus expectativas.
<b>Principio 8: Compromiso Público</b>
Ence considera que estos Principios de Sostenibilidad solo son posibles con la colaboración y apoyo efectivo de todos sus clientes y proveedores. Estos principios serán convenientemente difundidos y transmitidos a todos los Grupos de Interés, y especialmente, a aquellos que tengan responsabilidad directa en las actuaciones de gestión forestal, promoviendo la implantación de mejoras ambientales, sociales y económicas en sus actuaciones. Ence valora especialmente las relaciones con aquellos que incorporen criterios de sostenibilidad en su actividad diaria alineándose con los objetivos de la compañía en la materia.
<b>Principio 9: Certificación Forestal</b>
La Certificación Forestal constituye una eficaz herramienta de fomento de la sostenibilidad en la gestión de las superficies forestales. Ence trabaja para mantener y ampliar la certificación de sus masas forestales, y promueve la certificación de las superficies de sus proveedores. Asimismo, colabora en cuantas iniciativas existentes tienen como fin promocionar y desarrollar la certificación forestal, ya sea desde un punto de vista normativo o práctico.

Para lograr la máxima eficacia de la gestión forestal sostenible que desarrolla, Ence cuenta con un **Sistema Integrado de Gestión Forestal (SIGF)** que sirve de marco para el cumplimiento de las directrices marcadas por los estándares sobre Gestión Forestal Sostenible y Cadena de Custodia de FSC® (*Forest Stewardship Council*®), con código de licencia FSC-C099970, y FSC-C081854 respectivamente) y PEFC (*Program for the Endorsement of Forest Certification schemes*).

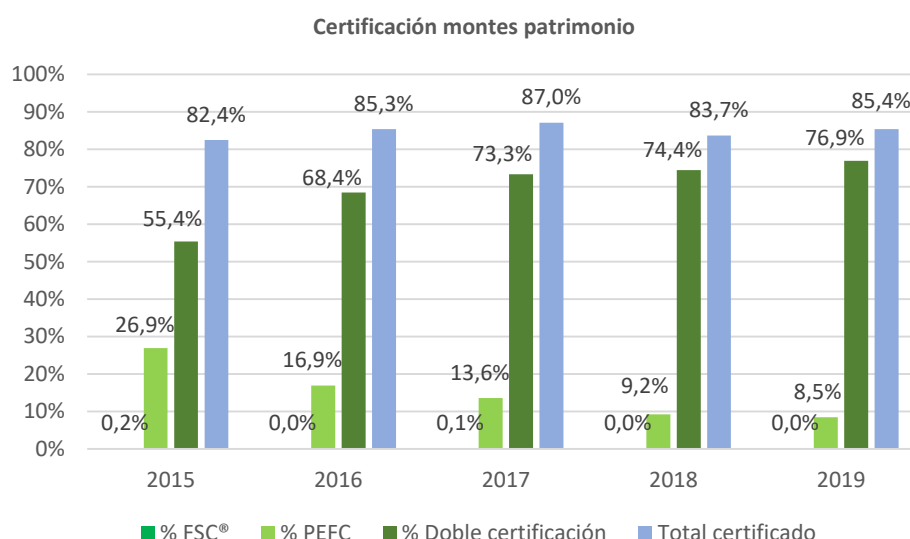


La certificación de gestión forestal FSC® garantiza que la unidad de gestión forestal está siendo gestionada según los **10 Principios** y **56 Criterios del estándar**. Esta certificación tiene una vigencia de 5 años, pero anualmente se realizan revisiones a fondo de los sistemas de gestión y sus resultados en el terreno. La entidad certificadora evalúa las condiciones sociales, económicas y ambientales en esa superficie forestal, demostrando la sostenibilidad de su gestión.



La certificación PEFC tiene el objetivo de asegurar que las masas forestales sean gestionadas de forma responsable, y que su multitud de funciones estén protegidas para generaciones presentes y futuras. Los productos de origen forestal certificados por PEFC garantizan a los consumidores que están comprando productos de bosques gestionados sosteniblemente, combatiendo la **corta ilegal** y fomentando las **principales funciones** que juegan los recursos forestales como contribuir al mantenimiento de ecosistemas y de la diversidad biológica o ser el sustento económico de muchas poblaciones rurales, entre otros.

La evolución de la **superficie patrimonial certificada** de Ence ha sido la siguiente:

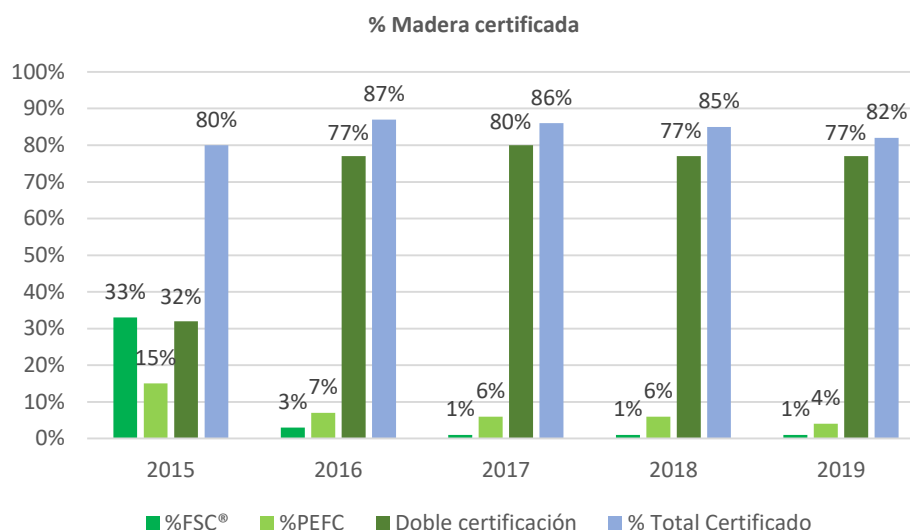


En 2019, estos porcentajes corresponden a más de 50.000 ha certificadas con FSC® y más de 56.000 ha certificadas con PEFC, con 377 montes certificados FSC® y 446 montes certificados PEFC.

Ence también fomenta la **certificación de masas forestales de terceros** mediante una amplia variedad de actuaciones de extensión forestal para hacer llegar a propietarios particulares las herramientas que mejoren la sostenibilidad de su gestión. Además, promueve la creación de grupos de certificación para propietarios y suministradores que faciliten su acceso a los esquemas de certificación FSC® y PEFC. El objetivo de Ence es fomentar la doble certificación (PEFC+FSC®) de las masas forestales para permitir así a los propietarios tener un mejor acceso a los mercados de madera certificada. El fomento de la doble certificación permite tanto una mayor prima de certificación para el propietario, como una mayor flexibilidad a Ence en cuanto a la atención de los requisitos de sus clientes (seleccionando la certificación requerida en función de las necesidades), y garantiza el máximo estándar de sostenibilidad en la gestión forestal de terceros. Este compromiso de Ence con la certificación forestal ha permitido un incremento de la superficie gestionada bajo criterios de sostenibilidad y una mejora en la gestión de superficies de terceros.



Gracias a los esfuerzos de Ence para incrementar su superficie certificada y promover la certificación de masas de terceros, se ha conseguido que en 2019, el conjunto de madera obtenida con garantía de sostenibilidad a través de la doble certificación forestal y con trazabilidad de gestión, alcance **un 82% en 2019**. La evolución de las entradas de madera certificada en las biofábricas de Ence ha sido la siguiente:



Esto significa que, al margen de la certificación patrimonial de Ence, la compra de madera certificada y trazada PEFC y FSC® ha supuesto la promoción de la gestión forestal sostenible en cerca de 9.595 ha de monte.

#### Protección de zonas de alto valor natural en el marco de los sistemas de certificación

Dentro del ámbito de la certificación forestal, de toda la superficie gestionada destacan 9.553 hectáreas consideradas **Montes de Alto Valor de Conservación (MAVC)** según la clasificación de FSC®. Y 8.136 hectáreas en espacios con algún tipo de **figura de protección nacional o autonómico** (LIC, ZEPA, Red Natura, etc.), oficialmente declarados por las distintas administraciones competentes nacionales.

#### Certificado de Madera Justa

Otro de los hitos a destacar en la gestión forestal sostenible de ENCE ha sido la realización de la primera auditoria de seguimiento del sello Madera Justa de COPADE, organización dedicada al Comercio Justo. Este sello constituye la primera certificación mundial de Comercio Justo para el sector forestal.

La certificación Madera Justa tiene como referente inicial la madera certificada FSC® que se emplea en el proceso de producción de celulosa, y profundiza en indicadores complementarios, con aspectos sociales del personal de la empresa y sobre la relación comercial entre ENCE y sus proveedores. Algunos de estos indicadores son la generación de riqueza en el medio rural, la política laboral, e incluso algunos compromisos medioambientales como son, por ejemplo, los planes de eficiencia energética en oficinas forestales del Grupo.



Para mantener la certificación, ENCE ha superado en 2019 una auditoria de tercera parte de acreditación de cumplimiento de los indicadores de Comercio Justo definidos por COPADE. Actualmente se ha certificado la producción de madera patrimonial y parte de la madera procedente de las compras en pie por parte de la compañía.

Además, ENCE ha asumido el compromiso de añadir progresivamente a gran parte de sus proveedores de madera, bien de compras en pie, o bien de suministradores. Para ello, la compañía está trabajando en la transmisión y fomento de los valores relacionados con el Comercio Justo con sus colaboradores.

#### **Alianza para la conservación del monte mediante la generación de un mercado responsable**

La certificación de los productos del monte constituye una poderosa palanca para fomentar la Gestión Forestal Sostenible. Considerándolo así, Ence participa desde 2019 en un proyecto coordinado por COPADE destinado a la promoción del Comercio Justo y la Certificación Forestal en la comarca del Concello de Viveiro.

El proyecto, pionero en sus características, trata de promover la máxima certificación posible de productos agroforestales a partir de técnicas de gestión basadas en principios de sostenibilidad forestal, agropecuaria y ambiental y de comercio Justo. Uno de los resultados será el análisis del impacto ambiental social y económico que la certificación forestal ha producido en el entorno forestal.



## Protección de la biodiversidad



La protección de la biodiversidad es una de las premisas de la gestión forestal sostenible que Ence promueve tanto en explotaciones propias como en aquellas que participan en su cadena de suministro, con especial énfasis en la gestión de especies protegidas y **hábitats de interés comunitario** (la Directiva Hábitats define como tipos de hábitat naturales de interés comunitario a aquellas áreas naturales y seminaturales, terrestres o acuáticas, que, en el territorio europeo de los Estados miembros de la UE se encuentran amenazados de desaparición en su área de distribución natural, o bien presentan un área de distribución natural reducida a causa de su regresión o debido a que es intrínsecamente restringida, o bien constituyen ejemplos representativos de una o de varias de las regiones biogeográficas de la Unión Europea.)

De entre ellos, la Directiva considera tipos de **hábitat naturales prioritarios** a aquéllos que están amenazados de desaparición en el territorio de la UE y cuya conservación supone una responsabilidad especial para la UE. El Sistema Integrado de Gestión forestal de Ence cuenta con instrucciones específicas y recomendaciones de gestión para **especies protegidas** mediante la aplicación de una sistemática de identificación y seguimiento, teniendo en cuenta las particularidades en cuanto a la alimentación, el ciclo reproductivo y los hábitats de las especies inventariadas catalogadas.

Las especies protegidas incorporadas en el inventario de Ence son aquellas incluidas en las siguientes normativas:

- Directiva 92/43/CEE, relativa a la conservación de los hábitats naturales y de la fauna y flora silvestres (Anexos II, IV y V)
- Catálogo Español de Especies Amenazadas (CEEAA)
- Listado de Especies Silvestres en Régimen de Protección Especial (LESRPE)
- Catálogos regionales o autonómicos de Especies Amenazadas
- Lista Roja de la Flora Vasculosa española
- Directiva 2009/147/CE, relativa a la conservación de las aves silvestres

Además de identificar especies protegidas, para la identificación de **hábitats de interés comunitario (HIC)**, Ence viene desarrollando desde 2012 con la colaboración de la Universidad de Huelva y la empresa ARCEA Xestión de Recursos Naturais S.L un estudio denominado *Identificación y caracterización de hábitats de interés comunitario en los montes gestionados por Ence, Energía y Celulosa en la zona norte y sur*. El objetivo de este estudio es conocer las comunidades vegetales naturales presentes en sus montes, y determinar si se pueden catalogar como HIC según la Directiva Hábitats (92/43/CEE, 97/62/CE, 2006/105/CE). Entre los hábitats incluidos en los Montes de Alto Valor de Conservación gestionados por Ence se encuentran los siguientes:

#### Área patrimonial Sur:

Tipo de hábitat (SUR)	Código UE	Comunidad - Asociación - Formación	Nombre común
* Bosques aluviales de <i>Alnus glutinosa</i> y <i>Fraxinus excelsior</i>	91E0	Scrophulario scorodoniae - Alnetum glutinosae	Aliseda
* Brezales húmedos atlánticos	4020	Erico ciliaris - Ulicetum minoris	Brezal
* Zonas subestépicas de gramíneas y anuales del Thero-Brachypodietea	6220	Dauco criniti - Hyparrhenietum sinaicae	Cerrillar
* Zonas subestépicas de gramíneas y anuales del Thero-Brachypodietea	6220	Gaudinio fragilis - Agrostietum castellanae	Vallicar vivaz
* Zonas subestépicas de gramíneas y anuales del Thero-Brachypodietea	6220	Paronychio cymosae - Pterocphaletum diandri	Herbáceas xerofíticas
* Zonas subestépicas de gramíneas y anuales del Thero-Brachypodietea	6220	Pulicario paludosae - Agrostietum porretii	Vallicar anual
* Zonas subestépicas de gramíneas y anuales del Thero-Brachypodietea	6220	Trifolio cherleri - Plantaginetum bellardi	Herbáceas terofíticas
* Zonas subestépicas de gramíneas y anuales del Thero-Brachypodietea	6220	Trifolio subterranei - Poetum bulbosae	Majadal
* Zonas subestépicas de gramíneas y anuales del Thero-Brachypodietea	6220	Dauco criniti - Hyparrhenietum sinaicae	Cerrillar
* Zonas subestépicas de gramíneas y anuales del Thero-Brachypodietea	6220	Paronychio cymosae - Pterocphaletum diandri	Herbáceas xerofíticas
* Zonas subestépicas de gramíneas y anuales del Thero-Brachypodietea	6220	Trifolio cherleri - Plantaginetum bellardi	Herbáceas terofíticas
Aguas oligotróficas con un contenido de minerales muy bajo de las llanuras	3110	Scirpo fluitantis - Juncetum heterophylli	Juncal
Alcornocales de <i>Quercus suber</i>	9330	Myrto communis - Quercetum suberis	Alcornocal
Alcornocales de <i>Quercus suber</i>	9330	Oleo sylvestri-Quercetum suberis	Alcornocal
Alcornocales de <i>Quercus suber</i>	9330	Sanguisorbo agrimonoidis - Quercetum suberis	Alcornocal
Bosques galería de <i>Salix alba</i> y <i>Populus alba</i>	92A0	Aro italicí-Ulmetum minoris	Olmeda
Bosques galería de <i>Salix alba</i> y <i>Populus alba</i>	92A0	Crataego brevispiniae-Populetum albae	Alameda
Bosques galería de <i>Salix alba</i> y <i>Populus alba</i>	92A0	Nerio oleandri - Populetum albae	Alameda termófila
Bosques galería de <i>Salix alba</i> y <i>Populus alba</i>	92A0	Nerio oleandri - Salicetum pedicellatae	Sauceda pedicelata
Bosques galería de <i>Salix alba</i> y <i>Populus alba</i>	92A0	Salici pedicellatae - Populetum albae	Alameda
Bosques galería de <i>Salix alba</i> y <i>Populus alba</i>	92A0	Viti viniferae - Salicetum atrocineriae	Sauceda atrocínera
Brezales secos europeos	4030	Erico australis - Cistetum populifolii	Jaral-brezal
Brezales secos europeos	4030	Genisto hirsutae - Cistetum ladaniferi subas. ericeto	Jaral-brezal
Brezales secos europeos	4030	Halimio ocyroidis - Ericetum umbellatae	Nanobrezal
Brezales secos europeos	4030	Ullici eriocladi - Cistetum ladaniferi subas. ericetosum	Jaral-brezal
Dehesas perennifolias de <i>Quercus spp.</i>	6310	Dehesa de <i>Quercus ilex</i>	Dehesa de encinas
Dehesas perennifolias de <i>Quercus spp.</i>	6310	Dehesa de <i>Quercus suber</i>	Dehesa de alcornoques
Dunas con vegetación esclerófila del Cisto-Lavanduletalia	2260	Halimio halimifolii - Stauracanthetum genistoidis	Monte blanco
Encinares de <i>Quercus ilex</i> y <i>Quercus rotundifolia</i>	9340	Myrto communis - Quercetum rotundifoliae	Encinar
Encinares de <i>Quercus ilex</i> y <i>Quercus rotundifolia</i>	9340	Pyro bourgaeanae - Quercetum rotundifoliae	Encinar
Formaciones estables xerotermófilas de <i>Buxus sempervirens</i>	5110	Lonicero hispanicae - Rubetum ulmifolii	Zarzal silicícola
Fresnedas mediterráneas ibéricas de <i>Fraxinus angustifolia</i> y <i>Fraxinus ornus</i>	91B0	Ficario ranunculoidis - Fraxinetum angustifoliae	Fresneda
Galerías y matorrales ribereños termomediterráneos	92D0	Polygono equisetiformis - Tamaricetum africanae	Tarajal
Galerías y matorrales ribereños termomediterráneos	92D0	Pyro bourgaeanae - Flueggeetum tinctoriae	Tamujar
Galerías y matorrales ribereños termomediterráneos	92D0	Rubo ulmifolii - Nerietum oleandri	Zarzal-Adelfar
Lagos eutróficos naturales con vegetación Magnopotamion o Hydrocharitio	3150	Callitricho stagnalis - Ranunculetum saniculifolii	Vegetación de hidrófitos flotantes
Lagos eutróficos naturales con vegetación Magnopotamion o Hydrocharitio	3150	Lemnetum gibbae	Vegetación de hidrófitos flotantes
Lagos eutróficos naturales con vegetación Magnopotamion o Hydrocharitio	3150	Lemnetum minoris	Vegetación de hidrófitos flotantes
Matorrales termomediterráneos y pre-estépicos	5330	Asparago albi - Rhamnetum oleoidis	Acebuchal
Matorrales termomediterráneos y pre-estépicos	5330	Asparago albi - Rhamnetum oleoidis	Coscojal
Matorrales termomediterráneos y pre-estépicos	5330	Asparago albi - Rhamnetum oleoidis	Lentiscar
Matorrales termomediterráneos y pre-estépicos	5330	Asparago albi - Rhamnetum oleoidis	Palmitar
Matorrales termomediterráneos y pre-estépicos	5330	Genistetum polyanthi	Cambronal
Matorrales termomediterráneos y pre-estépicos	5330	Phillyreo angustifoliae - Arbutetum unedonis	Madroñal
Matorrales termomediterráneos y pre-estépicos	5330	Retamo sphaerocarpaceae - Cytisetum bourgaei	Retamar
Matorrales termomediterráneos y pre-estépicos	5330	Asparago albi - Rhamnetum oleoidis	Acebuchal
Matorrales termomediterráneos y pre-estépicos	5330	Asparago albi - Rhamnetum oleoidis	Coscojal
Matorrales termomediterráneos y pre-estépicos	5330	Asparago albi - Rhamnetum oleoidis	Lentiscar
Pendientes rocosas silíceas con vegetación casmofítica	8220	Asplenio billotii - Cheilanthetum hispanicae	Vegetación casmofítica
Pendientes rocosas silíceas con vegetación casmofítica	8220	Asplenio billotii - Cheilanthetum hispanicae	Vegetación helechos casmofíticos
Pendientes rocosas silíceas con vegetación casmofítica	8220	Cheilanthero maderensis - Cosentinetum velleae	Vegetación casmofítica
Pendientes rocosas silíceas con vegetación casmofítica	8220	Coincyo longirostrae - Dianthetum lusitani	Vegetación casmofítica
Pendientes rocosas silíceas con vegetación casmofítica	8220	Polypodietum serrati	Vegetación casmofítica
Pendientes rocosas silíceas con vegetación casmofítica	8220	Selaginello denticulatae - Anogrammetum leptophy	Comunidad de helechos esciófilos
Pendientes rocosas silíceas con vegetación casmofítica	8220	Selaginello denticulatae - Anogrammetum leptophy	Vegetación casmofítica
Prados húmedos mediterráneos de hierbas altas del Molinion-Holoschoenetalia	6420	Holoschoeno-juncetum acuti	Juncal de <i>Juncus acutus</i>
Prados húmedos mediterráneos de hierbas altas del Molinion-Holoschoenetalia	6420	Junco rugosi - Ericetum andevalensis	Brezal de brezo minero
Prados húmedos mediterráneos de hierbas altas del Molinion-Holoschoenetalia	6420	Trifolio resupinati - Holoschoenetum	Juncal churrero
Prados-juncuales con <i>Molinia caerulea</i> sobre suelos húmedos gran parte del	6410	Juncetum rugoso - effusi	Juncal higrofilo
Roquedos silíceos con vegetación pionera	8230	Sedetum caespitoso-arenarii	Vegetación rupícola
Roquedos silíceos con vegetación pionera del Sedo-Scleranthion o del Sedo-	8230	Sedetum caespitoso-arenarii	Vegetación rupícola

## Área Patrimonial Norte:

Tipo de hábitat (NORTE)	Código UE	Comunidad - Asociación - Formación	Nombre común
aguas oligotróficas (littoretalia-uniflorae)	3110	<i>Hyperico elodis-Potametum oblongi</i>	aguas anfibias
aguas oligotróficas (littoretalia-uniflorae)	3110	<i>Eleocharitetum multicaulis</i>	aguas anfibias
Bosques aluviales de Alnus glutinosa y Fraxinus excelsior (Alno-Padion, Alnion incanae, Salicion albae) (*)	91E0	<i>Senecio bayonenses-Alnetum glutinosae</i>	bosque de ribera
Bosques aluviales de Alnus glutinosa y Fraxinus excelsior (Alno-Padion, Alnion incanae, Salicion albae) (*)	91E0	<i>Valeriano pyrenaicae- Alnetum glutinosae</i>	bosque de ribera
Bosques aluviales de Alnus glutinosa y Fraxinus excelsior (Alno-Padion, Alnion incanae, Salicion albae) (*)	91E0	<i>Hyperico androsaemi-Alnetum glutinosae</i>	bosque de ribera
Bosques de laderas, desprendimientos o barrancos del Tilio-Acerion (*)	9180	<i>Luzulo henriquesii-Aceretum psudoplatani</i>	bosques de ladera, desprendimientos o barrancos
Formaciones higrófilas dominadas por brezos (Erica) desarrolladas sobre suelos húmedos o con tendencia turbosa. (*)	4020	<i>Genisto berberideae-Ericetum tetralicis</i>	brezales húmedos atlánticos
Brezales secos atlánticos costeros de Erica vagans (*)	4040	<i>Sileno maritimi-Ulicetum humilis</i>	brezales secos atlánticos costeros
Brezales, brezales-tojales, ibéricos de suelos ácidos más o menos secos. dominados por especies de Erica, Calluna, Ulex	4030	<i>Ulici europaei-Ericetum cinerea</i>	brezales secos europeos
Brezales, brezales-tojales, ibéricos de suelos ácidos más o menos secos. dominados por especies de Erica, Calluna, Ulex	4030	<i>Ulici europaei- Ericetum vagantis</i>	brezales secos europeos
Dunas costeras fijas con vegetación herbácea (Dunas grises)(*)	2130	<i>Iberidetum procumbentis</i>	dunas costeras fijas con vegetación herbácea (dunas grises)
Prados con molineas sobre sustratos calcareos, turbosos o asrillo-limónico asrillo-limónicos	6410	<i>Deschampsio hispanicae-Juncetum effusi</i>	prados húmedos seminaturales de hiervas altas
Bosques galaico-portugueses con Quercus robur y Quercus pyrenaica	9230	<i>Ruscu aculeati-Quercetum roboris</i>	Robledales galaico portugueses
Roquedales silíceos con vegetación casmófito	8220	<i>Anogrammo leptophyllae-Davallietum canariensis</i>	roquedales silíceos con vegetación casmófito
Roquedales silíceos con vegetación pionera del Sedo-Scleranthion o del Sedo albi-Veronicion dilleni	8230	<i>Airo proecocis-Sedum arenarii</i>	roquedales silíceos con vegetación pionera
Roquedales silíceos con vegetación pionera del Sedo-Scleranthion o del Sedo albi-Veronicion dilleni	8230	<i>Sedo anglici-Thymetum caespititii</i>	roquedales silíceos con vegetación pionera
Turberas altas activas (*)	7110	<i>Erico mackaiana-Sphagnetum papilloso</i>	turberas ácidas de esfagnos
Hayedos acidófilos atlánticos	9120	<i>Saxifrago-Fagetum sylvaticae</i>	hayedos
Pastizales salinos atlánticos	1330	<i>Agrostio stoloniferae-Juncetum maritimi</i>	pastizales salinos atlánticos

Estos estudios contribuyen a **poner en valor el patrimonio natural gestionado por Ence**, con la elaboración de análisis específicos para valorar el estado de conservación de los hábitats naturales existentes en ellos. Estos análisis se basan en los documentos asociados a la interpretación del artículo 17 de la Directiva 92/43/CEE relativa a la Conservación de los hábitats naturales y de la flora y fauna silvestres y los generados al respecto por el Ministerio para la Transición Ecológica.

Para la valoración del estado de conservación de los Hábitats de Interés Comunitario existentes, se han tenido en cuenta los siguientes factores:

- Superficie actual y superficie potencial.
- Superficie mínima y grado de aislamiento.
- Número de especies características registradas.
- Invasión de flora exótica.
- Presencia de taxones protegidos u amenazados.
- Signos de existencia de incendios.

La información que han aportado estos estudios durante los últimos 6 años ha permitido a Ence gestionar activamente estas zonas para mejorar su estado de conservación y trabajar por tanto por la conservación de la biodiversidad.

Una vez analizados todos los factores y parámetros que definen el estado de conservación de cada uno de los hábitats identificados en los informes de cada monte, se define un **plan de gestión diferenciada** para ellos. Los planes incluyen objetivos y medidas concretas para mantener o reestablecer un estado de conservación favorable de los hábitats naturales y de las especies silvestres de la fauna y de la flora de interés ecológico.

El objetivo último de estos planes consiste en **preservar y mejorar la función ecológica** de la red de áreas de conservación incluidas en las unidades de gestión forestal de Ence en las comarcas en las que se ubican, consiguiendo incrementar la superficie y la conectividad de los hábitats, mejorar la riqueza florística, reducir la presencia de especies invasoras y alóctonas y fomentar la protección de las especies protegidas.

## Singularidades ambientales y culturales de las masas gestionadas

Como resultado de estos estudios, Ence identificó durante 2018 todas las singularidades patrimoniales con una orientación específica de gestión, validadas en procesos de auditoría.

- El número de especies protegidas de flora identificadas en los montes gestionados asciende a 15, constatándose su presencia mediante identificación de visu en informes específicos. No se dispone de un número cierto de especies de fauna protegida al no realizarse inventarios específicos de presencia.
- El número de puntos con presencia de especies protegidas de flora en los montes gestionados por Ence alcanza los 87.
- El número de estudios florísticos en montes certificados con cuartel B asciende a 179 montes FSC® y PEFC en patrimonio Sur y 144 montes FSC® y 179 montes PEFC en patrimonio norte.
- El número de montes con Hábitats de Interés Comunitario (HIC) identificados entre los montes patrimoniales de Ence asciende a 275, según caracterización de la UE. Esto supone que existen HIC en el 46,5% de los montes patrimoniales de Ence.

Además de las singularidades ambientales, Ence dispone en su patrimonio de diversas **singularidades de tipo cultural y arqueológico** de distinta entidad, desde un poblado celtíbero en el monte “Los Barrancos” (Huelva), o un dolmen en “Coto Muiño”, a restos de obras e infraestructuras de distinta época o diversos elementos de arte inmueble como bocas de mina o grabados en piedra, así como apriscos, antiguas eras de trillo, cortijos y edificaciones varias. Todos ellos son tenidos en cuenta en la gestión.



En años anteriores, Ence desarrolló, para el seguimiento de **Montes de Alto Valor de Conservación (MAVC)** una nueva metodología en colaboración con la empresa Arcea de expertos biólogos y naturalistas para la identificación de MAVC en el norte de la Península y con la Universidad de Huelva para el estudio de la biodiversidad de los MAVC en el Patrimonio Sur y durante 2019 se han realizado 13 fichas de seguimiento de la evolución de los hábitats en el Patrimonio Norte, así como el seguimiento de 17 montes con 47 unidades de alto valor de conservación distintos en el Patrimonio Sur.

*Trabajos de erradicación de especies invasoras en áreas de conservación de Coruña y estado final.*





#### *Trabajos de eliminación de especies arbóreas exóticas en áreas de conservación de riberas*

Adicionalmente, se ha llevado a cabo una **mejora en la cartografía** de las áreas no productivas sobre 8.936 hectáreas de Montes de Alto Valor de Conservación y 7.530 hectáreas de superficie con otras figuras de protección en Patrimonio Sur y sobre 1.865 hectáreas de Superficie total de protección y 617 hectáreas de Montes de Alto Valor de Conservación en el Patrimonio Norte.

#### **Otras actuaciones de protección de la biodiversidad**

Un año más y dentro del marco de las actuaciones llevadas a cabo por Ence de protección de espacios naturales destacan los trabajos realizados para la **restauración de la Marisma de Rubín en Cantabria**. Esta actuación ha sido recogida como caso práctico en la Guía Práctica de Restauración Ecológica que publicó en noviembre de 2018 la Fundación Biodiversidad del Ministerio para la Transición Ecológica, en cuya redacción colaboraron expertos de Ence.

El objetivo de la actuación ha sido restaurar un medio intermareal, incrementando la superficie y valor ecológico de las marismas de San Vicente de la Barquera. Adicionalmente, se perseguía la recuperación del águila pescadora (*Pandion haliaetus*), una especie extinguida como reproductora en la costa cantábrica y conseguir de nuevo su reproducción en este entorno. Para ello, entre otras actuaciones, se plantaron hasta 420 encinas utilizando un nuevo sistema de protección de la planta que sustituye a los tradicionales protectores de PVC.

Durante el año 2019 se ha realizado un seguimiento de la evolución de los trabajos y un control y eliminación de la vegetación invasora.

También destacar entre otras actividades la participación de Ence en las I Jornadas Ambientales de la AESAH (Asociación de Empresas de Servicios Ambientales de Huelva) con la ponencia “La Biomasa como elemento de desarrollo en el Medio Rural” celebradas en Huelva en mayo de 2019, la participación en la IV Reunión Científica de Sanidad Forestal de la Sociedad Española de Ciencia Forestales con la ponencia “Control Integrado de Plagas de Eucalipto” dentro de la sesión dedicada a las Actuaciones alternativas al uso de pesticidas, celebrada en Huelva, en septiembre 2019 y la Jornada de Campo sobre “Asesoramiento de mosaicos clonales” con el CETEMAS (Centro Tecnológico y de la Madera de Asturias)

Ence ha participado también en la 11ª Asamblea General de Socios de la Plataforma MADERA JUSTA – COPADE en diciembre de 2019, donde se ha presentado su proyecto de Certificación en el Concello de Viveiro. Asimismo, ha participado en la Asamblea General de FSC® España, en cuya Junta Directiva ha dejado de participar por expiración de mandato.

### Otras actividades de aprovechamiento sostenible de los recursos

En los montes gestionados por Ence, además de las actividades de producción de madera y biomasa y de conservación, tienen lugar otras actividades que también suponen ejemplos de aprovechamiento sostenible de los recursos naturales que brinda el monte. Entre ellas destacan:



**Producción de corcho:** El Patrimonio Sur de Ence cuenta con distintas manchas de alcornocal, que permiten la producción de corcho, durante el año 2019 se han producido 1240 quintales castellanos de corcho de reproducción, 25 quintales castellanos de corcho segundero y 316 quintales castellanos de corcho bornizo.



**Pastoreo sostenible:** 11.518 hectáreas sobre las que realiza **pastoreo** sostenible en Patrimonio Sur y 3 montes sobre los que existe generación de energía eólica.



Otros aprovechamientos forestales patrimoniales que completan esta multifuncionalidad del monte son las **producciones apícolas** que se realizan sobre una superficie de 35.594 hectáreas en el Patrimonio Sur y en colaboración con productores locales en 7 montes bajo gestión del Patrimonio Norte en Asturias. A lo largo del año 2019 también se han producido 3.030 m<sup>3</sup> de diversos materiales de cantería en montes bajo gestión patrimonial Sur.

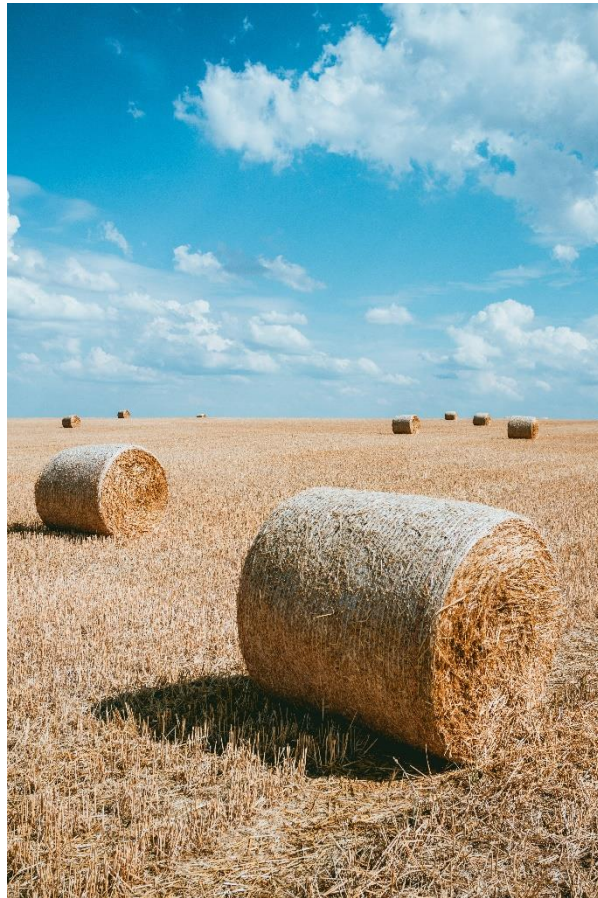


## Gestión sostenible de la biomasa

La biomasa es junto con la madera una de las materias primas fundamentales en el modelo de negocio de Ence. La compañía utiliza biomasa como combustible renovable tanto en sus biofábricas como en sus plantas independientes de energía, en su mayoría de origen agrícola. Al igual que en el caso de la madera, para Ence resulta fundamental asegurar que la biomasa que utiliza en sus operaciones procede de fuentes sostenibles y se gestiona de forma responsable.

Para asegurar este punto, Ence ha desarrollado voluntariamente un **“Decálogo para la Sostenibilidad de la Biomasa como Combustible”** que establece los criterios de sostenibilidad de la biomasa primaria agrícola y forestal que la compañía emplea como materia prima para la producción de energía.

Dicho decálogo consta de 10 compromisos o principios que fueron desarrollados con la colaboración de distintos grupos de interés, incluyendo organizaciones ambientalistas. Los principios del decálogo establecen compromisos de carácter ambiental, económico y social y se dividen en tres tipos: unos enfocados al entorno natural del que procede la biomasa, otros son compromisos formalmente adquiridos por Ence en relación al tipo de suministro que la compañía considera aceptable y otros son relativos al propio desempeño ambiental de la organización, que no están por tanto asociados al tipo de suministro ni sus zonas de aprovisionamiento sino a la eficiencia de los procesos de Ence y las mejores técnicas disponibles.



Para monitorizar el cumplimiento de estos principios, Ence ha desarrollado un sistema de indicadores que concretan cada principio en aspectos medibles y concretos. De esta forma, se asigna a cada principio un número variable de indicadores, hasta un total de 31. A lo largo de 2019, Ence ha trabajado en adaptar sus herramientas de gestión para la captura de datos que permitan hacer un seguimiento del cumplimiento de dichos indicadores, ya sea a través del análisis directo en campo (compras en pie a través de la aplicación de movilidad X One), o mediante compromisos de autorregulación por parte de sus suministradores (autodeclaraciones, contratos y compromisos de actuación).

A lo largo de 2020 el esfuerzo se centrará en desarrollo de un sistema de inspecciones a partir de la categorización del riesgo identificado para cada una de sus fuentes de suministro de materia prima.

El decálogo es aplicable a todos los tipos de biomasa de origen forestal y agrícola de Ence, ya sean procedentes de montes patrimoniales o de compras a agricultores o suministradores. Durante 2020 se sentarán las bases para la definición de Principios e Indicadores a aplicar en el resto de fuentes de suministro (materias primas de origen agroforestal no provenientes directamente del medio natural, esto es, que hayan sufrido un procesado industrial previo).

Además de haber desarrollado este decálogo voluntario, Ence tiene el compromiso de mantenerlo actualizado y alineado a la legislación aplicable. En este sentido la compañía participa en foros internacionales para estar al tanto de las directrices que emanan de la Comisión Europea (grupos de

trabajo y foros tecnológicos), mantiene contacto con las administraciones para asegurar el alineamiento de los indicadores con las directrices nacionales y autonómicas (contacto con ministerio y administraciones regionales para asuntos como los relacionados con la normativa en materia de comercio de productos de madera y diligencia debida) y colabora con diversas ONG para estar al día de sus expectativas e inquietudes al respecto.

#### Decálogo de Ence para la Sostenibilidad de la Biomasa como Combustible:

- 1) **Respetará el entorno natural:** La gestión de la biomasa respetará en todo momento la capacidad de renovación del recurso biomásico, la calidad del suelo y no producirá daño al entorno natural.
- 2) **Será compatible con las prácticas agrícolas y silvícolas sostenibles:** La actividad de Ence será compatible con los manuales de buenas prácticas agrícolas y silvícolas de cualquier cultivo y especie.
- 3) **No quemará madera en rollo:** Ence no utilizará como combustible madera en rollo de más de 10 cm de diámetro, salvo que su única posibilidad de consumo sea el uso energético, ni que provenga de especies invasivas cultivadas.
- 4) **Respetará los usos prioritarios de la biomasa:** La biomasa que Ence utilizará no competirá con otros posibles usos sostenibles y prioritarios de la biomasa (alimentación, construcción, mueble,...)
- 5) **No utilizará biomasa que compita en recursos con la alimentación:** Ence no utilizará biomasa que provenga de plantaciones de cultivos energéticos en tierras aptas para la agricultura y la producción de alimentos.
- 6) **Aprovechará únicamente biomasa agrícola sobrante:** Sólo utilizará residuo agrícola sobrante y que no suponga disminuir las cantidades destinadas a la alimentación del ganado.
- 7) **Respetará las leyes y los derechos humanos:** La recolección de biomasa se acometerá siempre con respeto a la legislación vigente, los derechos humanos y de las comunidades.
- 8) **Utilizará las mejores tecnologías disponibles:** Ence aplicará permanente las mejores técnicas disponibles para el transporte, almacenamiento y producción de energía con biomasa a fin de minimizar el impacto ambiental y maximizar la eficiencia energética.
- 9) **Minimizará la emisión de carbono:** Contemplará la huella de carbono total, considerando el balance de emisiones de gases de efecto invernadero en todo su ciclo de vida, y limitará la distancia de recogida de residuo agrícola y forestal.
- 10) **Perseguirá siempre la mayor eficiencia energética:** Ence impulsará un máximo rendimiento energético mediante el desarrollo y aplicación de tecnología para el aprovechamiento del calor útil residual de sus plantas para otras industrias y usos locales.

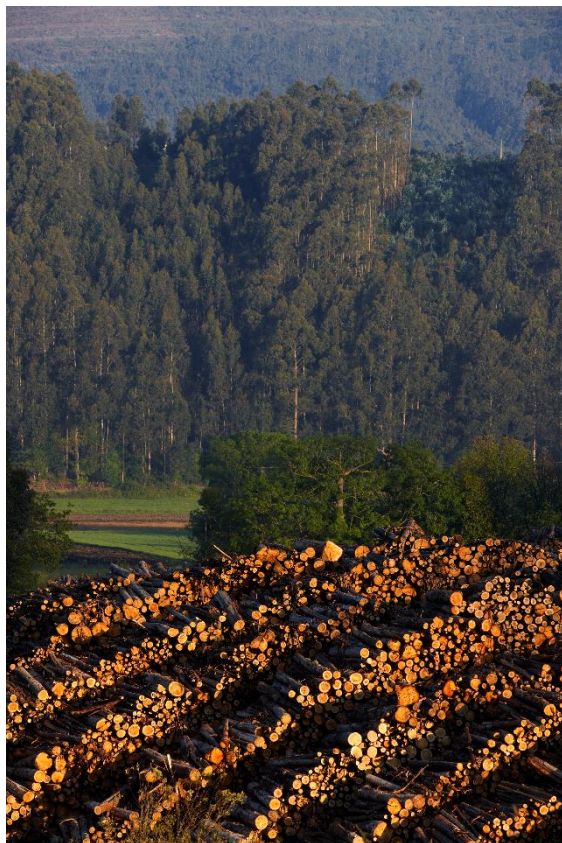
Ence ha presentado su Decálogo de la biomasa en diversos foros, tales como “Hacia una BIOeconomía circular en los sectores de la fruta, el olivo y el vino: el rol de la madera de poda y renovación de plantaciones como biomasa” (Bruselas, abril 2019), “Aplicando la economía circular para el desarrollo rural a través de la agro-biomasa de vid, olivo y frutal” (Madrid, junio 2019) o “La biomasa como fuente de generación de empleo” (Mieres, noviembre 2019) y ha participado como promotor en foros que persiguen estrategias globales similares, como la Cumbre sobre Economía Circular organizada en Madrid en julio de 2018 o promoviendo la difusión del concepto de Economía Circular a través de su Iniciativa “Camino Circulares” (Huelva, noviembre 2019)

#### Garantía de origen y trazabilidad de la madera y biomasa

Debido a que Ence no sólo obtiene madera de las superficies forestales que gestiona, sino que además compra madera y biomasa a terceros para el suministro de las biofábricas y plantas independientes de energía, la **trazabilidad de la madera y biomasa comprada** es otro aspecto fundamental de la gestión para Ence.

Para asegurar que el suministro de madera y biomasa (tanto de patrimonio como de compras en pie o suministros) se realiza con el máximo respeto a la legalidad, Ence dispone de una **política de legalidad de la madera y de la biomasa**, que fija los principios de actuación de la compañía respecto a la compra de estos materiales y da cumplimiento a la normativa española (RD 1088/2015 de legalidad de la madera) y a la normativa internacional (Reglamento EUTR de diligencia debida). Dicha política recoge, entre otros principios, la voluntad de la compañía de comprar madera y biomasa procedente de masas forestales o parcelas agrícolas en las que se cumplan todos los requisitos de la normativa en vigor, además de los voluntarios adquiridos por Ence.

La política también establece que toda la madera con la que Ence se abastece deberá cumplir con los requisitos legales establecidos por la normativa comunitaria, estatal y autonómica en materia de **diligencia debida**, incluyendo la obtención de todos los permisos de aprovechamiento que establezca la legislación aplicable. Además, la política recoge el compromiso de Ence de rechazar cualquier partida de material que se demuestre que proviene de una explotación ilegal o cuya explotación haya supuesto una afección a elementos protegidos del patrimonio natural, arqueológico, cultural o social incompatible con su aprovechamiento.



Para asegurar el cumplimiento de estos principios, Ence tiene establecido un **sistema de evaluación de proveedores de madera y biomasa**, mediante el cual se analizan los diferentes aspectos de su actividad (procedencia, permisos reglamentarios, etc.) Los proveedores están sometidos a un **programa periódico de seguimiento y auditorías**, tanto técnicas como de sostenibilidad, para garantizar el cumplimiento de los criterios establecidos.

La citada política de legalidad de la madera y biomasa también establece el compromiso de Ence de adquirir únicamente materia prima de fuentes trazables que cumplan con los requisitos legales establecidos, incluyendo los de carácter ambiental. Por ello, Ence, cuenta además con un **sistema de trazabilidad**, que cubre a los proveedores evaluados, basado en un sistema de identificación desde su origen mediante el uso de albaranes, QR y geolocalización que garantiza que toda la madera y biomasa comprada por Ence está identificada y va acompañada de la información relativa a la procedencia, volumen y certificado de gestión forestal, en caso de que cuente con éste último.

Además, Ence tiene implantado un **sistema de acreditación de la madera de sus compras en pie** procedente de montes certificados en gestión forestal. Mediante este sistema, Ence comunica a los distintos Grupos de Gestión Forestal todas sus entradas de madera para que puedan acreditarla como madera certificada. De esta forma se asegura la coordinación con la entidad titular del certificado de gestión forestal y, por tanto, la procedencia de la madera.

### Generación de valor para propietarios y suministradores

El compromiso de Ence con sus aliados y proveedores, según se recoge en la Política de Sostenibilidad de la compañía, consiste en establecer relaciones de confianza mutua basadas en la transparencia y en establecer vínculos duraderos con ellos.

Para materializar este compromiso, Ence **contribuye al desarrollo y al crecimiento de sus proveedores**, especialmente de los proveedores locales y con un especial foco en los propietarios forestales y otros proveedores tanto de madera como de biomasa, tanto a través de la compra de madera y biomasa como mediante actuaciones orientadas a ayudarles a mejorar su gestión y su productividad.

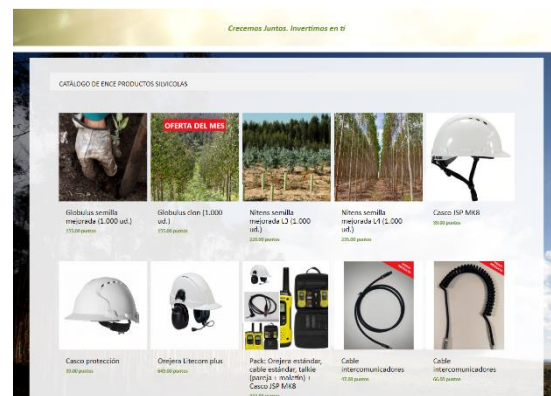
### Generación de valor para suministradores y propietarios forestales

Ence no sólo es el primer gestor forestal privado de España, sino también uno de los principales compradores de madera, contribuyendo a la generación de valor para suministradores, propietarios y asociaciones forestales. A través de sus compras, contrataciones y transferencia de conocimientos, Ence ayuda a dinamizar el sector forestal y contribuye a evitar el abandono de los montes y la despoblación de las áreas rurales.

En cuanto a las compras a suministradores, la compañía apoya especialmente a las **empresas de pequeño tamaño** (entregas <3.000 m<sup>3</sup> madera/mes), que constituyen el 94% de los suministradores de Ence. En 2019, el volumen de compras a suministradores pequeños fue del 69%.

Ence además busca promover el desarrollo local de los entornos en los que opera. Por ello, la compañía promueve la **compra de madera local** y de hecho en 2019 todas las compras se han realizado en Galicia, Asturias y Cantabria. El hecho de comprar madera local no sólo contribuye a generar valor en el entorno próximo, sino que reduce los transportes y reduce la huella de carbono de nuestra actividad.

Con el objetivo de fomentar el desarrollo y crecimiento de los suministradores y de empresas locales de aprovechamiento, Ence ha desarrollado el **programa de puntos Crecemos Juntos**, con el cual las empresas de la cadena de suministro de Ence acumulan puntos que después pueden canjear por productos para mejorar la seguridad (EPIs) y apoyar su crecimiento (ayudas para adquirir maquinaria, etc.). En el programa de puntos participan más de 250 empresas locales y en 2019 se han canjeado productos por valor de 927.000€. La gestión del programa se realiza mediante una página web en la que las empresas pueden consultar su saldo de puntos y un catálogo de productos en el que pueden canjear automáticamente los puntos.



Por otro lado, Ence promueve la **certificación de gestión forestal sostenible**, primando la compra de madera a suministradores que cuenten con certificados PEFC y FSC®. De hecho, de los 292 suministradores de madera con los que trabaja Ence, 183 cuentan con la doble certificación PEFC+FSC®, 3 cuentan con la certificación sobre cadena de custodia FSC® y 16 cuentan con la certificación sobre cadena de custodia PEFC.

Para Ence es esencial la actividad de producción de madera por parte de los propietarios forestales, que supone cerca del 95% de su abastecimiento de madera (provinendo el resto de la propia producción de Ence). Así, Ence se preocupa de que la inversión necesaria para la producción siga siendo de interés para el propietario forestal, de compartir con él las capacidades y conocimientos necesarios para una producción eficiente y sostenible, y de darle acceso a un mercado transparente y justo. Por ello fomenta también la **compra directa a propietarios forestales**, con objeto de beneficiarles y crear alianzas entre ellos y la compañía. En este caso, al eliminar los costes de intermediación, el margen que se destina a terceras partes en esta modalidad repercute en la mejora de la operación tanto de Ence como de los productores. En concreto, durante 2019 Ence ha comprado madera a más de 2.014, propietarios forestales, con una media de 518 toneladas por propietario. Las compras realizadas a través de alguna asociación forestal han supuesto en 2019 cerca de un 18% de las compras de madera efectuadas por Ence.

Con todo lo anterior, la actividad de Ence como comprador de madera tanto en la modalidad de compra en pie como en suministros, ha movilizado en 2019, casi 2,8 millones de metros cúbicos de madera por un importe de algo más de 193 millones de euros.

Dentro del área de actividad patrimonial, cabe destacar que a través del abono de rentas periodificadas por terrenos forestales gestionados por Patrimonio, Ence ha generado valor para 155 propietarios forestales por más de 1.088.000 €. Entre las propiedades beneficiarias cabe destacar 29 comunidades vecinales en mano común de Galicia.

Además de la generación de valor directa a través de la compra de madera, Ence contribuye al desarrollo del sector forestal mediante actuaciones orientadas a mejorar la gestión y la productividad de propietarios y suministradores. Entre las actuaciones desarrolladas en 2019 destacan:

### Grupo Operativo de Innovación

Ence ha coordinado la primera fase del Grupo Operativo autonómico de Innovación para la Sostenibilidad y Productividad del *Eucalyptus globulus* en Asturias para luchar contra el abandono y falta de selvicultura en plantaciones, la fragmentación de la gestión o el agotamiento de cepas. El Grupo trabaja en tres ejes que contribuyen a maximizar la eficiencia y la excelencia medioambiental en su gestión: la mejora de la selvicultura y los materiales vegetales utilizados, la innovación en agrupación de gestión forestal y organización de la cadena de valor monte-industria, y la mejora en la aplicación de herramientas tecnológicas para la información y gestión. El Grupo, coordinado por Ence incluye a las principales asociaciones relacionadas con el sector forestal: Asociación Empresarial de Selvicultura y Medio Ambiente de Asturias (ASYMAS), Asociación de Propietarios Forestales de Asturias (PROFOAS) Y Asociación Asturiana de Empresarios Forestales, de la Madera y el Mueble (ASMADERA). Las conclusiones de esta primera fase se presentaron en la feria forestal Asturforesta 2019, celebrada en Tineo.



### Escuela de Maquinistas Forestales

En su afán por desarrollar y profesionalizar el sector, Ence ha lanzado en el cuarto trimestre de 2019 el patrocinio de un curso para formar a maquinistas forestales. El objetivo del curso es desarrollar nuevos profesionales que se incorporen al sector forestal como maquinistas de maquinaria forestal (procesadoras y autocargadores) y nace de las necesidades del sector, en el que suministradores y contratistas de aprovechamiento tienen dificultades para encontrar nuevos maquinistas y sustituir las rotaciones.



El curso ha formado a 15 alumnos durante 3 meses en los que se han compaginado clases teóricas con prácticas tanto en un simulador de última generación como en máquinas profesionales, que Ence ha puesto a disposición de la escuela. El curso tiene también un importante componente de seguridad, ya que todos los alumnos acaban el curso con el título de "Nivel básico de prevención de riesgos laborales según Real Decreto 31/1997" aplicable al sector forestal. Los alumnos, una vez finalizado el curso, se incorporarán al sector forestal tanto en empresas de aprovechamiento como en suministradores.

### Jornadas de Sensibilización para Contratistas de Servicios de Selvicultura y personal de Patrimonio

Para trasladar su compromiso con la seguridad en las operaciones y el respeto por el medioambiente, Ence organiza sesiones de formación para empleados y contratistas. En 2019 se han impartido 13 sesiones

de formación interna en materia de Seguridad para personal de Patrimonio Forestal Norte a la que asistieron 46 personas, mientras que en Patrimonio Sur se han organizado jornadas de sensibilización bimensualmente con foco en la prevención de riesgos laborales y en aspectos ambientales y se ha realizado una sesión de actuación en caso de incendios para todo el personal de Patrimonio Sur incluido en el sistema de emergencias.

#### Apoyo al desarrollo de proveedores de madera



Consciente de su papel de referencia en el sector, Ence desarrolla medidas para promover el desarrollo de los propietarios forestales y otros proveedores de madera. Además de fomentar la compra directa, Ence pone todos los medios a su alcance para **favorecer y profesionalizar la gestión del propietario forestal**. Con esta premisa, Ence extiende su actividad forestal más allá de sus explotaciones propias, fomentando el intercambio de conocimientos y técnicas destinados a mejorar la ordenación de las masas forestales.

La **extensión de las mejores prácticas de gestión** que Ence emplea en sus explotaciones patrimoniales a las masas de propietarios forestales y otros proveedores constituye desde hace años una de las actividades prioritarias para la compañía, desde el convencimiento de que un sector estructurado, profesionalizado y tecnificado, generará un entorno de beneficio mutuo para propietarios y empresas.

Para ello, Ence apoya a los propietarios forestales en aspectos tales como:

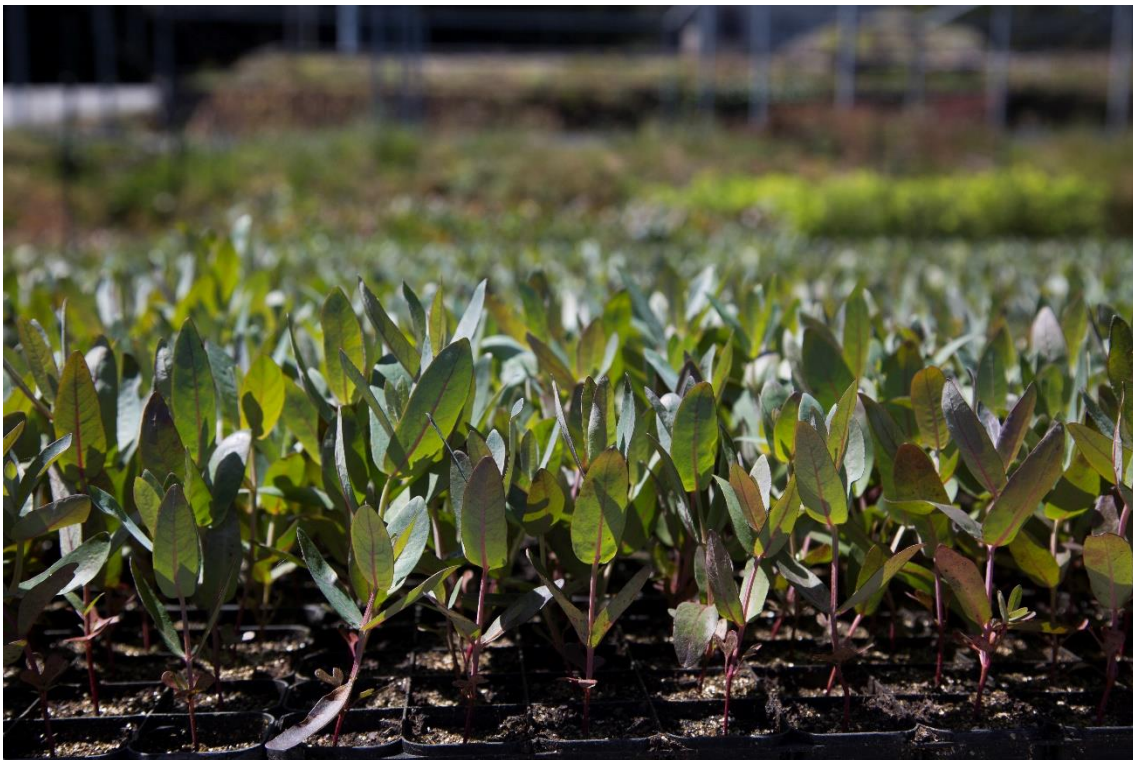
- La transmisión de *know-how*
- El trabajo conjunto en la lucha contra las plagas
- El fomento de la plantación con material genético de calidad
- La certificación forestal
- El asociacionismo
- La búsqueda de herramientas complementarias de financiación (Madera Justa o Pago por Servicios Ambientales)
- El fomento de cotos redondos para promover la reducción de costes de aprovechamiento e impulsar la competitividad del sector mejorando la eficiencia y sostenibilidad de la gestión forestal.
- El fomento del empleo de calidad, el emprendimiento y la formación
- La protección del medio ambiente

El amplio conjunto de actuaciones mencionadas se enmarcan en un objetivo transversal de fomento de la **cooperación entre propietarios**, que permite mejorar la eficiencia y la productividad de las plantaciones, su gestión sanitaria, la eficacia de la prevención de incendios, el diseño y mantenimiento de las infraestructuras y, por supuesto, la gestión medioambiental.

Ese es el motivo por el que Ence trabaja mano a mano con diversas **asociaciones forestales** en diferentes modelos de cooperación a largo plazo que den una estructura jurídica sólida pero sencilla y flexible a estos acuerdos de gestión conjunta, clave para la sostenibilidad forestal y la lucha contra el abandono. Los contratos firmados con los colectivos de madereros van más allá de la mera adquisición de la madera estableciendo pautas de colaboración en cuestiones estructurales para el futuro del sector forestal como la ordenación de los cultivos forestales, la mejora fitosanitaria, la gestión sostenible de las masas o la dotación de una mayor transparencia al mercado de la madera.

Ence también lleva a cabo **iniciativas formativas** dirigidas a propietarios forestales en las que se abordan asuntos como la ubicación de las plantas, el precio de la madera o la certificación, además de mostrar las claves para desarrollar una plantación ejemplar. En 2019 se han desarrollado además 51 **encuentros divulgativos** con Comunidades de Montes Vecinales en Mano Común y propietarios forestales en Galicia y Asturias por parte del personal del equipo de Silvicultura. En todas ellas se ha informado sobre los modelos de gestión forestal sostenible.

Además, Ence comparte con los propietarios forestales las ventajas de las **plantas mejoradas** de *Eucalyptus globulus*, resultado de décadas de trabajo y selección de los mejores ejemplares por parte de expertos en investigación forestal de Ence, que muestran unos crecimientos superiores al 30% que los de la planta de semilla de eucalipto, gracias a una silvicultura y unos tratamientos adecuados.



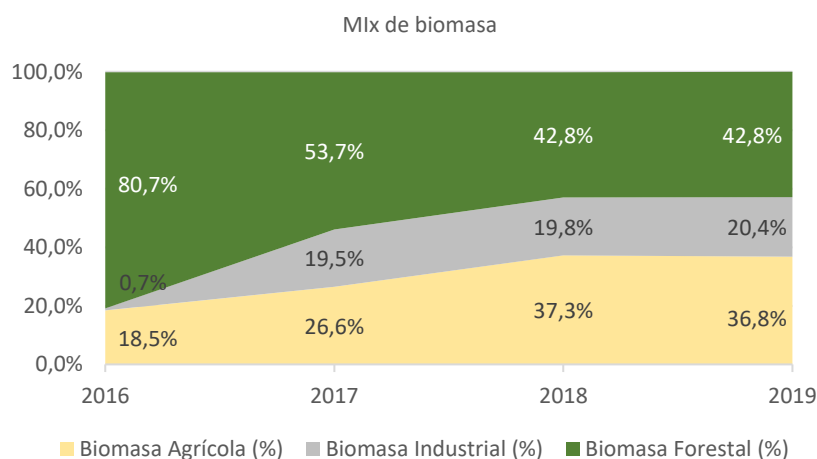
A finales del año 2019 Ence ha emprendido también una **campana de refuerzo de cumplimiento legal** con sus suministradores de madera y biomasa forestal, con el fin de asegurar que todos ellos son conocedores de la normativa aplicable en materia de comercio legal de la madera y productos de madera así como de los requisitos de diligencia debida. En este marco, Ence ha contactado con sus proveedores forestales y les ha facilitado material explicativo para orientarles en el cumplimiento de las exigencias en esta materia.

## Generación de valor para proveedores de biomasa

Su actividad de generación de energía renovable hace de Ence un importante actor en términos de movilización de biomasa agrícola y forestal en España. De esta forma, Ence no sólo contribuye a minimizar los impactos ambientales derivados de una gestión inadecuada de los residuos agrícolas y forestales, sino que crea valor para los proveedores de estos materiales, ayuda a dinamizar las zonas de suministro y contribuye a evitar la despoblación del entorno rural.

En concreto, en 2019, Ence movilizó más de 1,42 millones de toneladas de biomasa para sus plantas, por un importe de más de 48,5 millones de euros.

Además de generar valor para sus proveedores de biomasa, Ence contribuye a impulsar la sostenibilidad en las explotaciones agrícolas. Así, en 2019, Ence ha continuado avanzando en la aplicación de su **Decálogo para la sostenibilidad de la biomasa**, lo que ha conllevado un paulatino incremento en el consumo de biomasa agrícola en los últimos años pasando de un 18,5% en 2016 a casi un 37% en 2019.



La labor de captación de biomasa agrícola que realiza Ence pasa por poner en común la estrategia de sostenibilidad de la compañía con los propietarios de fincas agrícolas y **difundir en el medio rural las prácticas sostenibles**. Gracias a estas acciones, se ha multiplicado el número de propietarios que han autorizado a retirar su biomasa de forma rápida, ordenada y recurrente en muchos casos.

Ence también ha enfocado sus esfuerzos en ampliar la base de **nuevos suministradores de biomasa agrícola**, fomentando su captación. Con todo ello se ha conseguido aumentar progresivamente el volumen de biomasa agrícola, lo que pone de manifiesto el éxito de Ence en la promoción de una alternativa sostenible de valorización de la biomasa.

## Homologación de proveedores

La gran capilaridad de la cadena de suministro de Ence representa una oportunidad de creación de valor en los entornos rurales como se ha comentado anteriormente, pero a su vez entraña riesgos dado el elevado número de proveedores con los que trabaja la compañía. Por ello, Ence se ha dotado de diversos mecanismos para minimizar los riesgos derivados de su cadena de suministro, especialmente en lo que se refiere a la trazabilidad de la madera y biomasa.

Entre estos mecanismos, destacan los procedimientos de homologación de proveedores, con los que Ence se asegura que sus proveedores, especialmente los suministradores de madera y biomasa, asumen los **requerimientos legales y de sostenibilidad, incluyendo el respeto por los derechos humanos** establecidos por la compañía. Estos procedimientos sirven además para valorar el nivel de riesgo de cada proveedor y, en función de dicha valoración, establecer el plan de seguimiento y evaluación de los proveedores.



En el procedimiento de homologación de los suministradores de madera y biomasa revisado durante el año 2019, Ence se asegura de que las empresas suministradoras suscriban los siguientes compromisos:

- Declaración de que la madera o biomasa forestal suministrada no procede de fuentes conflictivas y que el suministrador ha aplicado el Sistema de Diligencia Debida según lo indicado en el Reglamento 995/2012 de la UE.
- Compromiso del suministrador de biomasa de cumplir con la normativa legal aplicable en la gestión agrícola o forestal, la legislación de uso del suelo y la normativa en materia de aguas y gestión de residuos
- Compromiso del suministrador de proporcionar datos sobre el origen geográfico de toda la madera y biomasa suministrada y de la cadena de suministro, así como datos necesarios para realizar la designación de riesgos.
- Compromiso del suministrador de colaborar en el Programa de Verificación de Origen de Ence, con formato de inspección periódica.
- En el caso de que el suministrador sea considerado como de “alto riesgo” en relación al origen del suministro, Ence hace que se comprometa a proporcionar todos los datos necesarios para identificar a las gestoras de origen en el lugar de origen de la materia prima, así como de toda la cadena de suministro de los productos suministrados.
- Asimismo, en el caso de que los suministros se consideren de “alto riesgo”, el suministrador se compromete a permitir la realización de inspecciones por segundas o terceras partes de su operativa, así como de las operaciones de proveedores anteriores en la cadena.

El procedimiento también incluye otros aspectos, tales como:

- ✓ Respetar el cumplimiento de los convenios fundamentales de la OIT (Organización Internacional del Trabajo) y los Derechos Humanos reconocidos internacionalmente y recogidos en la Carta Internacional de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y en la Declaración Universal de Derechos Humanos, así como los Pactos que ésta comprende (el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos).
- ✓ Garantizar el desarrollo de sus actividades cumpliendo con la normativa aplicable y los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos y los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, así como, para empresas multinacionales, la Declaración Tripartita de Principios sobre las Empresas Multinacionales y la Política Social de la OIT (Organización Internacional del Trabajo) y las Líneas Directrices de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos).
- ✓ Garantizar que se disponga de contratos en vigor que cumplirán todos los requisitos establecidos por la legislación laboral y los convenios que fueran de aplicación, especialmente en lo tocante a Prevención de Riesgos y Seguridad y Salud laboral
- ✓ La certificación de acuerdo a un Sistema de Gestión Forestal Sostenible o los sistemas de certificación de la calidad (ISO 9001) y medioambiental (ISO 14001).

El proceso de homologación tiene lugar en el momento en el que se da de alta el proveedor y se renueva cada dos años. En cuanto a los proveedores de servicios (tales como los subcontratistas para el aprovechamiento de madera para las compras en pie), a pesar de que se considera que presentan un nivel de riesgo menor, en el marco del Sistema Integrado de Gestión Forestal de Ence también se les aplica un cuestionario de homologación. En este cuestionario se incluyen aspectos tales como la gestión ambiental, de seguridad y salud laboral y de la calidad.

Durante 2019 el proceso de homologación se ha revisado para robustecerlo y se ha fijado como objetivo tener al 100% de los proveedores homologados según este procedimiento a más tardar el 1 de febrero de 2020. A cierre de 2019, ya el 98,5% de los proveedores de madera y el 86,9% de los proveedores de biomasa estaban homologados. En conjunto, esas cifras suponen un 98,5% de material homologado. En cuanto a los proveedores de servicios, a cierre de 2019 el porcentaje de proveedores homologados alcanzó el 81,6%.

Además de la homologación, en cuanto a la gestión de proveedores, Ence, lleva a cabo **evaluaciones periódicas** como herramienta de mejora continua. En ellas se revisa el cumplimiento de las especificaciones técnicas de los productos comprados y de las condiciones contractuales de los servicios. Los criterios de evaluación incluyen los de los sistemas de certificación forestal (FSC® y PEFC), ISO 9000 y 14000 y *Total Quality Management*.

En cuanto a los **proveedores industriales**, Ence también lleva a cabo un proceso de homologación en el que se evalúan parámetros financieros, de cumplimiento con la seguridad social, de calidad y de medioambiente. Una vez homologados, los proveedores son elegibles para trabajar con la compañía. Ence también ha desarrollado un sistema de evaluación anual de proveedores en el que se analiza su desempeño en términos de seguridad y salud, calidad y servicio. En función de la puntuación obtenida en la evaluación, Ence puede sugerir medidas de mejora o, en su caso, cancelar el contrato o bloquear al proveedor.

#### **Inclusión de criterios de derechos humanos en contratación de proveedores**

Los contratos de suministro en virtud de los cuáles Ence es receptor de la mercancía, tanto madera como biomasa, han sido reforzados durante el año 2019 en materia de derechos humanos. Así, se han incluido en su clausulado referencias específicas a la obligación por parte del suministrador de que la madera o biomasa se haya obtenido respetando los derechos humanos. En este sentido ya se estipulaba en el contrato el respeto a los derechos tradicionales (usos y costumbres) y civiles, pero con esta nueva inclusión se pone claramente de manifiesto el compromiso de Ence hacia los derechos humanos y la necesidad de extender este compromiso a su cadena de suministro.





## 4.d. Productos sostenibles

- I. Ence Advanced
- II. Relación con el cliente

Ence exporta la mayor parte de su producción de celulosa a Europa, donde se encuentran los más exigentes clientes del mercado mundial, suministrando productos adaptados a sus necesidades y calidades especiales a través de un avanzado sistema logístico.

Los principales mercados servidos por Ence son Alemania, España-Portugal, Francia, Italia y otros países de Europa occidental. En 2019 las ventas totales ascendieron a 910.000 tAD.

Teniendo en cuenta la distribución geográfica de los mercados servidos por la compañía, los dos centros productivos con los que Ence cuenta en el Norte de España le dan una clara ventaja competitiva en términos de servicio. La cercanía al mercado y la logística “just in time” que desarrolla la compañía hacen posible que Ence mantenga además una cartera de clientes muy diversificada con una gran capilaridad.



A nivel de productos finales, las cualidades de la celulosa que produce Ence y las ventajas de su servicio, han permitido a la compañía continuar con una alta penetración en el segmento papelerero del tisú, donde se concentra la mayor parte de las ventas, sin olvidar el protagonismo que sigue alcanzando el segmento de especialidades gracias a la nueva gama de productos especiales desarrollada por Ence.

### Ence Advanced



En 2019 ha tenido lugar el lanzamiento de la marca **Ence Advanced** como resultado de años de trabajo tanto en investigación de mercado, I+D+i, como en desarrollo industrial y de producto.

El objetivo de Ence Advanced es ofrecer al cliente una **propuesta de valor integral**, que atienda a sus necesidades de manera específica a nivel de servicio y de producto.

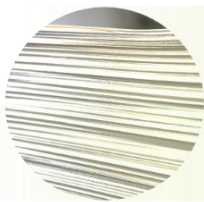


Para ello, Ence cuenta con un equipo de expertos tanto en producto como en tecnología capaz de **asesorar** a sus clientes en la mejora constante de sus procesos y en la utilización de celulosa de la forma que mejor se adapte a sus necesidades.

Ence Advanced además cuenta con **productos altamente diferenciados** enfocados a atender las necesidades técnicas de segmentos papeleros específicos dentro de los siguientes grupos:



**Sustitución de fibra larga:** productos desarrollados con el objetivo de ofrecer una alternativa a la celulosa de fibra larga (mayor consumo de madera y menos competitivo)



**Productos adaptados:** desarrollos a medida destinados a cumplir especificaciones concretas para cada tipo de papel. Estos productos son capaces de simplificar los procesos en las instalaciones del cliente a la vez que potencial las prestaciones del producto final.



**Pasta cruda:** calidades no blanqueadas destinadas a cubrir las necesidades de mercados al alza debido a nuevas normativas que favorecen su uso y a tendencias de consumo que apuestan por productos más sostenibles como bolsas y embalaje de papel.

**Ence Advanced** fue presentada a los clientes de Ence en un evento que la compañía celebró en junio de 2019 en la ciudad de Valencia.

### Relación con el cliente

Los clientes constituyen uno de los grupos de interés más relevantes para Ence y por ello la compañía manifiesta en su Política de Sostenibilidad un firme compromiso con ellos. En concreto, Ence enfoca sus esfuerzos a planificar y ejecutar con calidad y eficiencia las acciones necesarias para atender a las demandas de sus clientes y a cumplir los compromisos adquiridos para facilitar su trabajo y generar confianza.

Con este compromiso como guía, Ence trabaja para maximizar la satisfacción de sus clientes en todas sus líneas de actividad, asegurando las relaciones a largo plazo y buscando convertirse en el proveedor de referencia en el mercado.

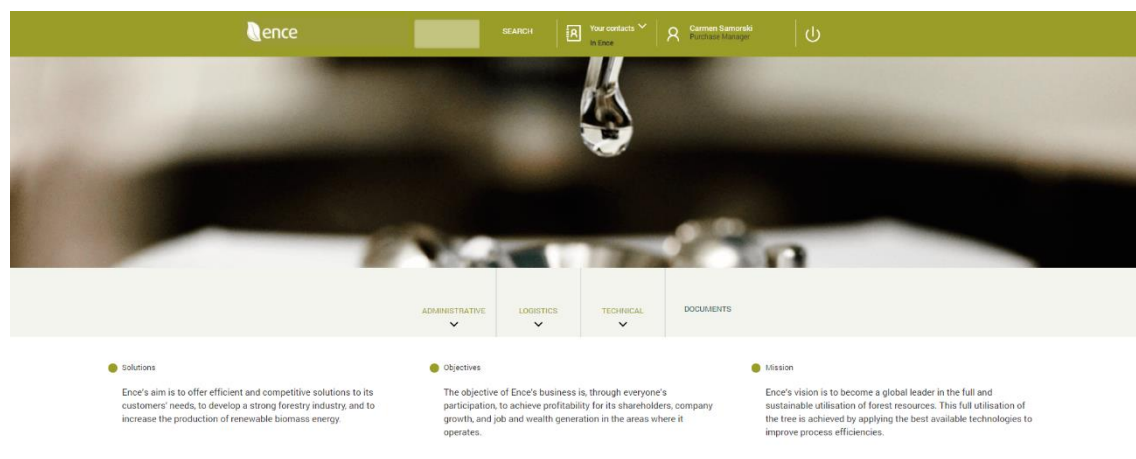
Así, la gestión de la relación con el cliente de Ence persigue crear vínculos de confianza y beneficio mutuo a largo plazo. Para generar esta confianza, Ence mantiene una relación proactiva con ellos basada en la

**atención y la comunicación continua** que le permite conocer la opinión y las expectativas de sus clientes y dar respuesta a sus necesidades.

Este sistema de relación se apoya en distintas **vías de diálogo proactivo con los clientes**:

Por una parte, a través de los gerentes de ventas y el equipo de asistencia técnica, se realizan **visitas periódicas** a los clientes y se les invita a visitar las instalaciones de la compañía para conocer la evolución de sus expectativas acerca de los productos y servicios que suministra Ence.

Adicionalmente, como medida para facilitar el contacto con la compañía, durante el 2019 Ence ha seguido potenciando el **portal online** específico para clientes que se lanzó en 2018, a través del cual pueden acceder directamente a la información de su interés.



Otra de las vías de diálogo consiste en un **sistema para recabar formalmente la opinión de los clientes** sobre los aspectos más relevantes en su relación comercial, como el servicio, el plazo de entrega, la calidad del producto, la atención del departamento de ventas, o el servicio técnico. Para ello anualmente se lanza un cuestionario entre los principales clientes, cuyas respuestas son analizadas en el marco de Sistema de Calidad y se utilizan para fijar Objetivos de Mejora para mejorar la satisfacción del cliente tanto a nivel individual como global. Entre los resultados del cuestionario realizado en abril de 2019 con relación al año 2018 destaca la buena puntuación que los clientes de Ence otorgan a la atención del departamento de ventas y a la accesibilidad de su personal.

De forma paralela Ence desarrolla el **modelo VOC (Voice of Customer)** con el objeto de profundizar en las percepciones y expectativas de los clientes y acercarlos a distintas direcciones de la compañía para implantar iniciativas de mejora que contribuyan a buscar sinergias, desarrollar productos especiales y diferenciados que cubran sus necesidades y ayuden a Ence a aumentar su cuota de mercado y la capilaridad en Europa. En el VOC está involucrado el Comité de Dirección así como personal de fábrica para conseguir transmitir la importancia de los clientes y de la realidad que viven en sus respectivos segmentos. El modelo VOC se articula mediante visitas en las que se realizan entrevistas con el cliente que incluyen preguntas sobre seis aspectos: imagen de Ence, productos, servicio comercial, servicio logístico, servicio de asistencia técnica y perspectiva de futuro sobre aspectos relacionados con el mercado.

Ence también utiliza otro tipo de canales de comunicación con los clientes como aplicaciones informáticas destinadas a compartir información específica, correos electrónicos o conference calls. A su vez, Ence es socio de las principales asociaciones sectoriales y está presente en los eventos más importantes que organizan para poner en contacto a los clientes con las empresas productoras.

En cuanto a la **gestión de quejas y reclamaciones**, Ence cuenta con un sistema implantado en 2012 que permite articular su relación con los clientes y registrar los posibles incidentes que se produzcan. Tal y como marca el procedimiento interno de no conformidades de clientes por calidad, además de las

reclamaciones se registran también las quejas y todos los comentarios relacionados con la posible insatisfacción del cliente con algún requisito establecido del servicio que se presta o del producto que se entrega, sin afectar al incumplimiento de garantías, u otros aspectos de mayor gravedad como accidentes originados por el producto o el servicio suministrado, costes extra, devoluciones, etc., en cuyo caso se trata como reclamación.

A través de este sistema, en 2019 se han registrado un total de 5 reclamaciones sobre un total de más de 5.000 operaciones de venta de celulosa.

Para gestionar las incidencias recibidas, Ence elabora un **Informe 8D**, en el que se detalla la descripción del problema, las acciones de contención puestas en marcha, un análisis de causa raíz, las acciones de corrección activadas, las acciones definidas para que no vuelva a repetirse el problema y las acciones de verificación. Este informe supone la base para la comunicación final de resolución de la reclamación con el cliente y sirve además para favorecer la mejora continua en el proceso productivo.





## 4.e. Ence con la comunidad

- I. Relaciones con las comunidades
  1. Escucha y planes de relación con las comunidades locales
  2. Plan Social Ence Pontevedra
  3. Otros convenios
- II. Relaciones con administraciones y otras instituciones
- III. Diálogo y canales de relación con grupos de interés



## Relaciones con las comunidades



Ence trabaja en el desarrollo de relaciones cercanas y transparentes con sus entornos próximos, con el objetivo de instaurar vínculos de confianza con aquellas comunidades en las que tiene lugar su actividad. Para la compañía, garantizar el mantenimiento de estas relaciones y, por lo tanto, de la licencia social para operar, es de importancia estratégica para alcanzar la sostenibilidad a largo plazo.

Asimismo, el desarrollo económico y social de los entornos vecinos, se enmarca como uno de los principales fundamentos de la Política de Sostenibilidad de la compañía y uno de los ejes del plan director de sostenibilidad 2019-2023 y se materializa mediante la planificación y ejecución de varios programas de relación y apoyo a la comunidad. Estos programas se declinan en una serie de iniciativas sociales destinadas a impulsar el bienestar y la dinamización económica de las comunidades donde Ence mantiene actividad.

El compromiso con otros grupos de influencia, como los medios de comunicación y diversas asociaciones y ONGs forman también parte de este ámbito de relación. El fomento de un diálogo fluido, constante y transparente con estas entidades constituye una parte importante de la política de sostenibilidad de la compañía, y busca escuchar, entender y resolver aquellas inquietudes o preocupaciones sociales que se relacionen de una manera u otra con su actividad.

De esta forma, Ence persigue el establecimiento de un vínculo estable y de confianza con las comunidades donde opera, logrando crear valor y fomentando a su vez el desarrollo de estas, con el objetivo de que esto se traduzca en una sólida reputación y el mantenimiento de relaciones permanentes con sus entornos de operación.

### Escucha y planes de relación con comunidades locales

Como parte de su compromiso con el desarrollo de relaciones con la sociedad de los alrededores de sus centros de operación, Ence ha puesto en marcha en 2019 una serie de planes de relación con el entorno en sus tres puntos principales de actividad: **Huelva, Navia (Asturias) y Pontevedra**. Dichos planes mantienen una base común que apuesta por desarrollarse alrededor de tres ejes estratégicos:

### *Somos Sostenibles*

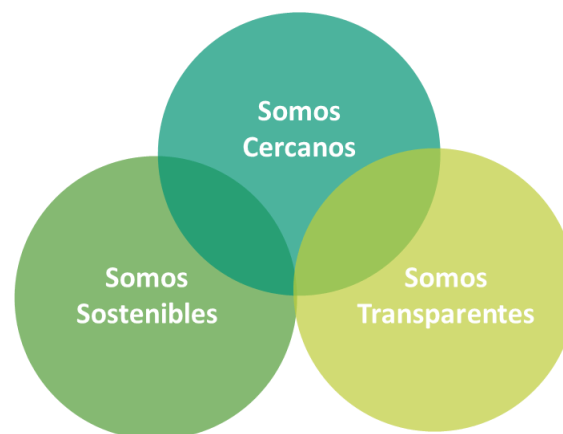
Mediante la puesta en marcha de diversas iniciativas de índole colaborativa e informativa, Ence busca posicionarse como una entidad sostenible que persigue la excelencia medioambiental, y el desarrollo económico y social de los entornos donde opera.

### *Somos Cercanos*

Ence busca potenciar la cercanía en las relaciones con su entorno. Con el desarrollo de estos planes, quiere presentarse como una organización accesible que persigue incrementar la confianza de sus grupos de interés, y que proyecta coherencia y adaptabilidad a las necesidades de estos a través de diversas acciones.

### *Somos Transparentes*

La transparencia en la presentación de la información, así como el fomento de la interacción con las diferentes comunidades a la hora de difundir el impacto de la actividad de la compañía en el entorno es otro de los puntos estratégicos planteados en los diferentes planes.



### Plan de relaciones con el entorno de Huelva

En el entorno de su complejo energético de Huelva, Ence persigue **mejorar su reputación y aumentar su aceptación por parte de la sociedad onubense**, buscando terminar con la imagen negativa derivada del cese de su actividad de producción de celulosa en 2014. De igual modo, la compañía busca lograr **que sus diferentes públicos objetivo tengan mayor conocimiento de su actividad, así como de su contribución al entorno**.

Este Plan de Relaciones en el entorno contempla acciones dirigidas a los siguientes grupos de interés: empleados del Grupo Ence, medios de comunicación, centros educativos y de enseñanza, vecinos de las plantas, en especial de San Juan del Puerto; entidades sociales y culturales y entidades empresariales. En esta línea se han llevado a cabo las siguientes acciones de relación:

### *Somos Cercanos*

- ✓ Potenciación de las actividades de comunicación con el público más joven: Impulsar las visitas de vecinos, alumnos de centros de enseñanza y otros colectivos.
- ✓ Impulso a la difusión del Programa Talento en Huelva.
- ✓ Gestión de los fondos del convenio de colaboración con el Ayuntamiento de San Juan del Puerto y difusión de manera efectiva de la aportación de Ence.
- ✓ Patrocinio de equipos o eventos deportivos locales cuidando la presencia de la marca Ence.

### Somos Transparentes

- ✓ Difusión del impacto económico de Ence en Huelva en su entorno mediante campañas específicas apoyadas fundamentalmente en redes sociales, y emisoras de radio y TV locales.
- ✓ Difusión de indicadores de los impactos ambientales positivos de la actividad de Ence (emisiones de GEI evitadas, emisión de partículas evitadas por la valorización energética de la biomasa).



### Somos Sostenibles

- ✓ Promoción de actividades de voluntariado corporativo para la protección de la naturaleza o del patrimonio cultural.
- ✓ Patrocinios alineados con los valores de Ence.
- ✓ Aumento de la información a través de todos los canales sobre la ejecución y mejora medioambiental de Ence-Huelva. Se utilizará:
- ✓ Reportajes en medios escritos y digitales que son difundidos a través de la web y redes sociales.

### Caminos circulares

“Caminos Circulares” es el nombre de un proyecto presentado por Ence en Huelva, cuyo objetivo es el **impulso de la economía circular a través del emprendimiento sostenible y las sinergias empresariales**. El proyecto contempla la creación de diversos espacios de encuentros, entre los que se hallan varios talleres de formación específica para emprendedores, acciones de innovación social y conexión territorial, campañas divulgativas en redes sociales y medios convencionales y visitas a centros educativos. Todo para impulsar la sensibilización de todos los agentes económicos con la sostenibilidad y con la economía circular como única estrategia de futuro.



Caminos Circulares se basa en el convencimiento de Ence sobre la necesidad de trascender conceptos como desarrollo sostenible hacia desarrollo regenerativo y economía lineal hacia economía circular. El proyecto Caminos Circulares se desarrolla en torno a cuatro ejes principales que abarcan a empresas, emprendedores, estudiantes y sociedad en general de toda la provincia de Huelva.

- ☑ El primer eje son las sinergias empresariales, para lo que se celebrarán tres jornadas presenciales o Espacios de Encuentro en localidades estratégicas de la provincia y con la participación de los Ayuntamientos como agentes vertebradores imprescindibles del territorio.
- ☑ El segundo eje es el impulso al emprendimiento sostenible, con la participación de los emprendedores en los Espacios de Encuentro y la organización de talleres formativos sobre cómo poner en práctica los principios de la economía circular en sus iniciativas de negocio.
- ☑ El tercer eje es la educación coherente, para lo que Caminos Circulares prevé doce visitas a centros educativos de la provincia de Huelva para hablar sobre la economía circular como alternativa de futuro y sobre el emprendimiento como opción profesional viable.
- ☑ El cuarto eje, transversal a todos los demás, es la concienciación social de todos a través de campañas en redes sociales y medios convencionales sobre consumo responsable.

## Plan de relaciones con el entorno de Navia

En el entorno de su biofábrica de Navia, Ence persigue **mejorar la reputación de sus instalaciones en el lugar, hacer visible el esfuerzo realizado por la compañía en materia de cuidado del medio ambiente, y destacar su importancia como motor económico de la comarca**, siendo fuente de riqueza y empleo en el Occidente de Asturias.

Las acciones recogidas en este Plan se dirigen a una serie de grupos de interés: *empleados de Ence Navia y del resto del Grupo Ence, vecinos de Navia y Coaña, en especial, Armental, empresas y asociaciones empresariales del entorno, entidades forestales, proveedores y suministradores, Ayuntamientos de Navia, Coaña y Villayón, medios de comunicación, entidades sociales y culturales, centros educativos y universidades y centros de investigación*. En el marco de los tres ejes de actuación, se han ejecutado las siguientes acciones:



### Somos Cercanos

- ✓ Promoción de la actividad del empleado como embajador de Ence: difusión de información sobre la actividad de la biofábrica entre la plantilla de la biofábrica, y fomento de la participación de empleados en charlas en centros escolares del entorno.
- ✓ Impulso y apoyo a la participación de representantes de Ence en actos de carácter social, cultural y deportivo en el entorno de la biofábrica y en el resto de Asturias.
- ✓ Colaboración y diálogo continuo con los colectivos y entidades relacionadas con la actividad de la biofábrica de Navia, como los Ayuntamientos de Navia, Coaña y Villayón, y los vecinos de la localidad de Armental, donde se sitúa la planta.
- ✓ Gestión e impulso a las acciones de colaboración y patrocinio, tanto dentro del Convenio de Colaboración con el Ayuntamiento de Navia, como aportaciones y ayudas para acciones sociales y de cooperación con el resto de colectivos del entorno.



### Somos Transparentes

- ✓ Difusión del impacto económico de Ence Navia en su entorno mediante campañas específicas publicitarias, información a medios de comunicación y redes sociales. En este punto, ha sido de especial atención la difusión del proyecto de mejora de eficiencia y aumento de capacidad de producción "Navia 80", el principal proyecto desarrollado en la biofábrica en este 2019.
- ✓ Activación informativa a través de acciones en redes sociales dirigidas a la comarca, con difusión tanto de aspectos internos de la biofábrica, como la acción social con el entorno impulsada desde la compañía.
- ✓ Divulgación, a través de encuentros con entidades locales y colectivos vecinales, además de entidades conservacionistas, de las diferentes inversiones proyectadas para la biofábrica de Navia dentro del Plan Estratégico 2019-2023.

### Somos Sostenibles

- ✓ Promoción de actividades de voluntariado corporativo para que se asocie a Ence con organizaciones locales e iniciativas de protección de la naturaleza y/o del patrimonio cultural.

- ✓ Aumento de la intensidad informativa a través de todos los canales sobre la ejecución y mejora medioambiental de la biofactoría, haciendo hincapié en mensajes fácilmente asimilables por la población (mejora en olores, control de los efluentes, reducción impacto aire,...).

#### Plan de relaciones con el entorno de Pontevedra

El Plan de Relaciones con el entorno de Pontevedra ha buscado **lograr el reconocimiento a la calidad medioambiental de la actividad de Ence y potenciar el conocimiento de la contribución del Plan Social de Ence a la calidad de vida de los vecinos, así como aumentar el reconocimiento de la aportación de la compañía a la economía y al empleo en la comarca de Pontevedra.**

Para lograrlo, Ence se ha dirigido a los siguientes públicos: Empleados, medios de comunicación, centros educativos y de enseñanza, vecinos de la biofábrica, residentes de Pontevedra, Poio y Marín, entidades sociales y culturales y entidades empresariales del entorno. Dentro del Plan se han ejecutado las siguientes acciones:

#### *Somos Cercanos:*

- ✓ Ence ha buscado, al igual que en su entorno naviego, potenciar las actividades de comunicación con el público más joven, impulsando, entre otras actividades destacadas, las visitas a colegios del entorno para hablar de la actividad y el impacto de la biofábrica en la comarca.
- ✓ Por otro lado, se ha impulsado la actividad del empleado como embajador de Ence, contando con la participación de estos en actos y acontecimientos de relevancia en la ciudad, como la San Silvestre de Pontevedra, o la la campaña ENCEndamos la Navidad junto con Cáritas Marín, con la que se recaudaron regalos para niños de familias en riesgo de exclusión social. Igualmente, los empleados de Ence han colaborado en la campaña anual del banco de alimentos.
- ✓ A través de las inscripciones en las Ligas Solidarias internas de la biofábrica de Pontevedra los trabajadores recaudaron fondos para colaborar con la Asociación Española Contra el Cáncer y la Protectora de Animales "Os Palleiros".



#### *Somos Transparentes:*

- ✓ Organización de mesas redondas con medios de comunicación de Pontevedra sobre generación de riqueza y empleo en el sector forestal, y sobre la calidad del entorno en la Comarca de Pontevedra.
- ✓ Difusión del impacto económico de Ence Pontevedra en su entorno mediante campañas específicas publicitarias, información a medios de comunicación y redes sociales.
- ✓ Difusión informativa a través de todos los canales sobre la ejecución y mejora medioambiental de la biofábrica.



### Somos Sostenibles:

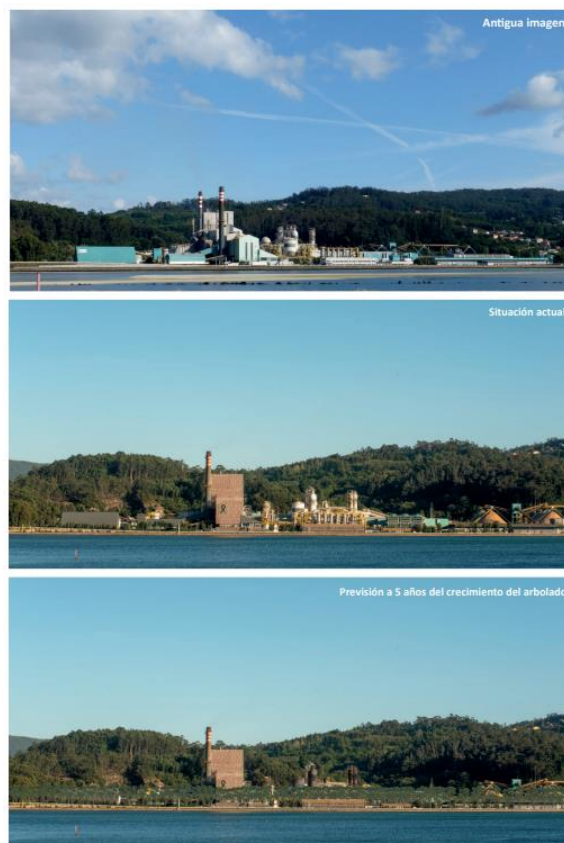
- ✓ Impulso a la actividad de la **Mesa por la Ría** y activación de las relaciones con las entidades integradas en la mesa para profundizar en la mejora y difusión de la contribución de Ence al cuidado y sostenibilidad del entorno.
- ✓ Potenciación del reconocimiento del Plan Social, trabajando para desarrollar y difundir el Plan Social como paraguas de todas las iniciativas auspiciadas por él, a fin de favorecer que se conozca la envergadura y difusión de las mismas e impulsando la involucración de empleados de Ence en iniciativas del Plan Social con ONGs locales, y potenciando la difusión del Plan Social a los vecinos de la comarca

#### *Integración paisajística de la biofábrica de Pontevedra*

La biofábrica de Ence en Pontevedra ha culminado durante 2019 su proyecto de integración paisajística, una iniciativa pionera en el sector industrial español que se enmarca en la política de sostenibilidad y responsabilidad medioambiental de la compañía. El proyecto ha supuesto **una inversión de 4 millones de euros y ha contado con la participación de 18 empresas gallegas.**

Los edificios más visibles del conjunto industrial de Ence en Lourizán se han dotado de una envoltura que, debido a sus formas, elaboración y tonos cromáticos, hace posible una mayor integración paisajística de la biofábrica en su entorno.

Asimismo, se han introducido masas de arbolado alrededor del complejo industrial, además de reforzar las zonas ajardinadas de la parcela ya existentes. Estos pequeños bosques integran visualmente la parcela al arboreto de Lourizán que tiene a sus espaldas y permiten que el enclave industrial y sus edificios queden envueltos por diferentes frentes vegetales, que serán más evidentes en sucesivos años, con el crecimiento de los árboles.



#### Plan Social Ence Pontevedra

Uno de los principales exponentes del compromiso de Ence con la sociedad es el Plan Social Pontevedra. El Plan se enmarca en el “Pacto Ambiental” que suscribió Ence con la Consellería de Medio Ambiente de la Xunta de Galicia en 2016, y que contempla una serie de inversiones y proyectos asociados a mejoras medioambientales, que contribuirán al desarrollo económico de Pontevedra y Galicia, así como a la sostenibilidad de la actividad realizada por Ence en su centro de operaciones de Pontevedra (*para más información, consultar la Nota 10.1 de las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo*).

La primera edición del Plan se lanzó en 2017 como una de las iniciativas sociales de mayor envergadura de una empresa privada en España. El Plan, que se ha diseñado con una periodicidad anual, consiste en la asignación de ayudas para financiar **proyectos de carácter social, cultural, medioambiental, deportivo o de promoción económica y del empleo** entre otros. El Plan Social Pontevedra cuenta con un presupuesto anual de 3 millones de euros y se estructura en 6 áreas de actuación:

compromiso *ence*  
coa Sociedade



En 2018, la 2ª edición del Plan Social Ence Pontevedra se tradujo en ayudas a 296 proyectos, 70 más que en la edición anterior. Durante el último trimestre del año 2019, se ha llevado a cabo el lanzamiento de la tercera convocatoria del Plan Social. El número de proyectos presentados por áreas de actuación son los siguientes:

- 176 proyectos de Apoyo al Deporte
- 74 proyectos de Apoyo y Ayudas a la Educación y Cultura
- 104 proyectos de Recuperación y Cuidado del Entorno
- 49 proyectos de Lucha contra la Exclusión Social
- 47 proyectos de Impulso al Emprendimiento y a la Innovación
- 27 proyectos de ayudas vecinales

La gestión de solicitudes y adjudicación de proyectos se lleva a cabo con el máximo rigor y transparencia en un proceso de siete fases:



La convocatoria de 2019 ha contemplado los siguientes importes máximos por área de actuación:

Área de actuación	Importe máximo
1. Lucha contra la exclusión social	530.000 €
2. Recuperación y cuidado del entorno	400.000 €
3. Ayudas vecinales diversas	200.000 €
4. Apoyo y ayudas a la educación y cultura	300.000 €
5. Impulso al emprendimiento y la innovación	600.000 €
6. Apoyo al deporte de base	900.000 €
7. Digitalización del proceso de solicitud y adjudicación de ayudas	20.000 €
8. Administración, gestión y comunicación	50.000 €
<b>TOTAL</b>	<b>3.000.000 €</b>

También se ha puesto en marcha una campaña de comunicación para dar a conocer el Plan Social y la contribución de Ence a la sociedad pontevedresa que ha consistido en la publicación de reportajes informativos y publicidad en prensa escrita y digital, radio, redes sociales. Además, se ha creado una nueva página web específica para el Plan Social ([www.plansocialence.es](http://www.plansocialence.es)).

Algunos proyectos de la convocatoria 2018, que se han desarrollado a lo largo del 2019, son los siguientes:

- Stop Lume:** enmarcado dentro del área impulso al emprendimiento, consistió en la creación de una aplicación multiplataforma para móvil que emite una alerta inmediata a todas las organizaciones ante un posible incendio.

El objetivo del proyecto es la prevención de incendios y la mejora del medioambiente de los concellos del área metropolitana de Pontevedra. Con este método de aviso ante un posible incendio entre cualquier persona del municipio y los servicios de prevención y defensa contra incendios, la gestión y atención de los mismos se ejecutarán en un tiempo menor y por consecuencia facilitará la extinción y no propagación de los mismos.



- Quérete máis:** enmarcado dentro del área de exclusión social, este proyecto se marcó el objetivo de Informar, formar, ofrecer apoyo psicológico y asesorar en las diferentes situaciones de desigualdad y discriminación que viven las mujeres a través de la potenciación de sus derechos y aptitudes y la valoración de su propia imagen como medidas para evitar o enfrentarse a posibles agravios.

Gracias a esta iniciativa se pudo contar en la sede de la asociación Amas de Casa y Consumidores de las Rías Baixas con un gabinete de atención personalizado a la mujer, talleres de manualidades con el fin de fomentar las capacidades creativas de la mujer como ayuda psicológica y unos ciclos de sesiones formativas sobre el acceso a la justicia, la protección de las víctimas y las secuelas psicológicas.



- Eucagreen:** enmarcado dentro del área de impulso al emprendimiento, nace como proyecto en 2014 con el objetivo de lanzar al mercado un nuevo producto, en este caso un detergente ecológico certificado con la etiqueta Ecolabel., teniendo como base el eucalipto siguiendo los ejemplos ya existentes en países como Australia, Nueva Zelanda o Canadá.





- Comedor social de las Voluntarias de la Caridad de San Vicente de Paul:** enmarcado dentro del área de lucha contra la exclusión social, el Comedor Social fundado por las voluntarias y que actualmente tiene una capacidad para atender a 80 personas, pudo mejorar la calidad de su servicio adquiriendo un nuevo menaje para la cocina del mismo. Además de atender en el propio comedor a más de 40 familias diarias las Voluntarias envían comida a domicilio y tienen servicio de desayuno.



## Otros convenios

### Convenio de Colaboración con el Ayuntamiento de Navia

Con el objetivo de impulsar el empleo y el mecenazgo en Navia (Asturias), y como parte del compromiso de Ence con los entornos en los que opera, la compañía firmó en 2017 un Convenio Marco de Colaboración con el Ayuntamiento de Navia, que contempla la dotación de 100.000 euros anuales destinados al patrocinio de actividades sociales y mejora del entorno, un 50% de nuevas incorporaciones de naturales del municipio cada año, la prioridad de contratación a proveedores de la localidad, el desarrollo de competencias profesionales a través de prácticas con titulados universitarios, grado o máster y el apoyo a proyectos para la mejora y el cuidado del entorno natural de Navia.

En el marco de este Convenio, en 2019 la compañía ha impulsado el patrocinio y mecenazgo de multitud de actos de carácter social, cultural y deportivo, así como la colaboración en la dotación de equipamientos para los vecinos del entorno. En este último apartado, lo más destacado del año 2019 ha sido la finalización y puesta en marcha de las pistas deportivas ubicadas en la zona de El Pardo, en Navia. Estas instalaciones se han visto mejoradas de una forma sustancial gracias, en buena parte, a los 55.000 euros aportados por Ence, en dos anualidades (2018-2019). Se han convertido en todo un referente para la práctica deportiva en todo el Occidente de Asturias, al ser una de las pocas instalaciones de su clase en la zona.



En cuanto a actividades deportivas, una de las actuaciones principales ha sido la colaboración con el Descenso Internacional a Nado de la Ría de Navia, prueba de referencia internacional en las aguas abiertas, en la que Ence es un referente por su apoyo y aportación. En esta edición de 2019, como novedad, Ence ha participado en acciones de voluntariado relacionadas, como la limpieza del entorno de la ría de Navia, en la que participaron una veintena de empleados de la biofábrica asturiana. Otras actividades deportivas señaladas han sido la cuarta edición del Trail de la Costa Naviega, el Trofeo de Remoergómetro "Villa de Navia", o el torneo de baloncesto infantil organizado por el club local.

En el aspecto cultural, en este 2019 destaca el apoyo a la Feria del Libro de Navia, donde Ence estuvo presente a lo largo de todo el fin de semana en que se celebró el evento, o la exposición audiovisual y

fotográfica que recoge los 40 años del Coro Villa de Navia, una entidad de gran calado y tradición en la localidad. También se ha colaborado con la Banda de Gaitas La Reina del Truébano y con grupos de teatro, entre otros entes culturales.

#### Convenio de Colaboración con el Ayuntamiento de San Juan del Puerto

Al igual que el pasado año 2018, Ence ratificó el acuerdo firmado con el Ayuntamiento de San Juan del Puerto este 2019. El objetivo de este acuerdo es impulsar iniciativas de carácter social, cultural y deportivo que contribuyan al empleo, a la mejora ambiental y a la calidad y mejora de las condiciones de vida de los habitantes de este municipio. El Convenio contempla una dotación de 100.000€ + IVA, que se repartieron entre un total de 5.300 personas pertenecientes a veintidós colectivos de San Juan del Puerto.

La cuantía de las ayudas y los proyectos beneficiados resultaron seleccionados por la comisión de seguimiento, formada por Ence y el Ayuntamiento de San Juan del Puerto, de entre todas las iniciativas presentadas de acuerdo a los criterios publicados con anterioridad.

Este acuerdo entre Ence y San Juan del Puerto apoya, entre otras iniciativas, las siguientes:

- ✓ Financiación de la compra de hidropedales con destino al área deportiva del Muelle de la localidad; apoyo a la adquisición de un vehículo para el grupo municipal de Protección Civil; y para poner en producción un olivar ecológico, entre otras iniciativas de cuyos beneficios disfrutarán todos los habitantes.
- ✓ Proyectos de carácter social, orientados a reforzar la igualdad –como el de la Asociación de Amas de Casa local, cuyo objetivo es reforzar el papel de la mujer en la sociedad– o al crecimiento personal e inteligencia emocional de los usuarios –como el de la Asociación Arte y Comparte, que contempla emplear el arte dramático como terapia personal–.
- ✓ Recuperación de actividades populares en el entorno natural de San Juan.
- ✓ La puesta en marcha de un huerto escolar, el apoyo a proyectos sociales para colectivos vulnerables y la mejora de instalaciones deportivas y escolares, además de las orientadas a financiar el deporte, sobre todo infantil y juvenil, de los clubes deportivos de esta localidad onubense.

#### Relaciones con la Administración y otras instituciones

En 2019, Ence ha continuado impulsando las relaciones institucionales del Grupo con el fin de escuchar de primera mano las expectativas, opiniones y demandas de los grupos de interés y dar a conocer el posicionamiento y la estrategia de la compañía.

Esta comunicación se basa en un diálogo regular, bidireccional y transparente que permite establecer una relación sólida con todos los grupos de interés relevantes para Ence, tales como administraciones, organizaciones de la sociedad civil, suministradores, agentes de la cadena de valor, etc., definiendo un marco abierto de comunicación planificado estable y a largo plazo.

En 2019, con el fin de centralizar e impulsar las RRH del Grupo, se ha creado una herramienta digital de reporte que facilita su gestión y control. Esta herramienta permite hacer el seguimiento de las RRH que llevan a cabo responsables de Ence desde los distintos centros de operaciones de la compañía, ayudando a alinear y estructurar las RRH de las seis comunidades autónomas donde tiene presencia, tanto a nivel institucional como social con las corporaciones locales y con las organizaciones de la sociedad civil.

#### Relaciones con las Administraciones

Ence mantiene una relación directa con las principales administraciones públicas de referencia para su sector (**Vicepresidencia para la Transición Ecológica y Retos Demográficos, Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación**), así como las administraciones regionales y locales de las regiones en las que opera (**Comunidades Autónomas, Diputaciones**

**Provinciales y Ayuntamientos**) para dar a conocer la actividad de la compañía y participar en las plataformas en las que se tratan asuntos de relevancia para el sector.

Como ejemplo de comunicación proactiva y transparente con sus grupos de interés, en 2019 cabe destacar la presentación que Ence realizó a Ayuntamientos y distintos actores de la sociedad civil como grupos empresariales, organizaciones medioambientales o asociaciones vecinales del entorno de la Biofábrica de Navia, del proyecto de ampliación Navia80 y de los proyectos del Plan Estratégico 2019-2023 destinados a la diversificación de productos de celulosa.

#### Relaciones institucionales en el sector forestal

La compañía plantea un ejercicio de diálogo abierto y constructivo con actores relevantes del mundo forestal, tales como organizaciones ecologistas, expertos académicos, asociaciones sectoriales y comunidades de propietarios forestales con los que colabora activamente en el impulso y mejora de una gestión forestal activa y sostenible.

En el ámbito del **sector forestal gallego**, Ence trabaja con asociaciones de propietarios, asociaciones de empresas de silvicultura y servicios forestales, asociaciones de rematantes y aserraderos, y asociaciones de la industria forestal para avanzar en la **consolidación de la cadena de valor de la madera** en Galicia, mejorando la capacidad de generación de valor de cada uno de sus eslabones. Ence es miembro, entre otras, del Clúster de la Madera y el Diseño de Galicia, de la Asociación Monte Industria, y de la Asociación Provincial de Empresarios da 1ª Transformación da Madeira de Lugo, a través de las cuales, participa en el Consello Forestal de Galicia. Desde estas asociaciones, Ence también ha contribuido a la constitución de la Fundación ARUME, para la mejora de la situación del pino en Galicia.



monte industria  
Iniciativa Forestal Galega



FUNDACIÓN  
ARUME

También en Galicia, Ence ha participado en la definición y el desarrollo de la Agenda de Impulso de la Industria Forestal promovida por el XERA (Axencia Galega para la Industria Forestal), centrada en el apoyo a la industria forestal gallega a través de la competitividad y de la innovación.



Ence participa también de forma muy activa en el continuo debate en el seno del sector forestal y con **numerosas organizaciones de la sociedad civil** relacionadas con la cadena de valor de la madera, como ONGs, Colegios profesionales, universidades, asociaciones forestales, fundaciones, grupos políticos, etc. en relación con el valor creciente que aportan y deben aportar las masas forestales a la sociedad, con el objetivo de establecer, una visión común a largo plazo para superar los problemas estructurales del minifundio y del abandono del rural, y desarrollar conjuntamente los necesarios esfuerzos para poner en valor el monte, haciéndolo competitivo y sostenible social, económica y medioambientalmente. Las conclusiones de este debate se han utilizado como base para el debate y las aportaciones sobre el **Plan Forestal de Galicia**, aún pendiente de finalización

Ence también participa en el sector forestal de **Asturias**, manteniendo una relación fluida y eficiente con las asociaciones, entidades y administraciones relacionadas con el sector. Así, Ence ha presidido durante cinco años el **CETEMAS** (Centro tecnológico forestal y de la madera de Asturias) y pasa en 2020 a la vicepresidencia, manteniendo su compromiso con el centro y con el sector.



Por otra parte, Ence ha estado trabajando intensamente en Asturias para lograr una estructuración del sector similar a la de Galicia, intensificando el contacto entre las diferentes asociaciones forestales de propietarios, de empresas de servicios, y de rematantes y aserraderos conjuntamente con la industria, desde la **Plataforma Forestal de Asturias y la Mesa Forestal de FADE** (Federación Asturiana de Empresarios).

En 2019, Ence coordinó también la primera fase del grupo operativo para la mejora de la sostenibilidad y productividad del *Eucalyptus globulus* en Asturias, con todos los miembros de la Mesa Forestal de **FADE –PROFOAS** (Asociación de Propietarios Forestales de Asturias), **ASMADERA** (Asociación Asturiana de Empresarios Forestales, de la Madera y el Mueble) y **ASYMAS** (Asociación empresarial de selvicultura y medio ambiente de Asturias)

Asimismo, Ence ha participado por segundo año en el Grupo Operativo supra-autonómico GOSSGE que, liderado por ASPAPAE (Asociación Española de Fabricantes de Pasta, Papel y Cartón), tiene como objetivo la innovación en la prospección y control de la plaga del eucalipto *Gonipterus platensis*. En este mismo ámbito, Ence también ha mantenido colaboraciones con diferentes administraciones e instituciones (Xunta de Galicia, Principado de Asturias, Estación Fitopatológica “Do Areeiro” y la Sociedad de Servicios del Principado de Asturias S.A.) para mejorar la coordinación y aunar esfuerzos en el control biológico de la plaga en Galicia y Asturias.



En el ámbito de la colaboración con institución es académicas en la lucha contra las plagas y enfermedades de cultivos forestales, Ence también ha desarrollado investigaciones en colaboración con la **Universidad Politécnica de Valencia** a través del Centro de Ecología Química Agrícola del Instituto Agroforestal Mediterráneo y con el Departamento de Ciencias Agroforestales de la **Universidad de Huelva**



Ence también ha colaborado y participado como ponente invitado en la IV Reunión Científica de Sanidad Forestal de la Sociedad Española de Ciencias Forestales con la ponencia “*Control Integrado de Plagas de Eucalipto*” durante la sesión de la reunión dedicada a actuaciones alternativas al uso de pesticidas.



Entre las universidades y centros de investigación con los que colabora Ence también se encuentra la **Universidad de Santiago de Compostela**, con quien Ence firmó en 2018 una carta de apoyo para el desarrollo del proyecto **BioReDes** (Recursos Biológicos y Desarrollo Rural) como iniciativa para desarrollar actividades de I+D+i, de carácter interdisciplinar el ámbito de las producciones primarias, agrícola, ganadera y forestal.



Asimismo, Ence mantiene una estrecha relación institucional con las organizaciones dedicadas a **promover la gestión forestal responsable**, como **FSC®** y **PEFC**.

Ence es socio de FSC® España y FSC® Internacional. Dentro de la asociación española, hasta junio de 2019 cuando expiró su mandato, Ence ha ejercido como vocal de su Junta Directiva. También finalizó en diciembre de 2019 el trabajo de casi cuatro años de la Comisión para la Elaboración del estándar nacional FSC®, definitivamente aprobado por FSC® Internacional y con entrada en vigor el 15 de enero

de 2020. Dicho estándar adapta los Indicadores genéricos Internacionales (IGI) a la realidad forestal española.

#### Relaciones institucionales en los sectores de la celulosa y la energía renovable

Ence pertenece a la **Asociación Española de Fabricantes de Pasta, Papel y Cartón (ASPAPPEL)**. Como miembro de ASPAPPEL, Ence participa en varios comités de la asociación europea (CEPI), entre ellos el forestal o el Certification Network para impulsar el desarrollo competitivo y sostenible del sector.



En colaboración con ASPAPPEL, Ence participa en el proyecto “Buenárbol”, una iniciativa de carácter social y divulgativo, que tiene como principal objetivo difundir y destacar los beneficios sociales, económicos y medioambientales de una gestión forestal sostenible y responsable del eucalipto

Ence, en el ámbito de la generación de energía renovable, forma parte de diferentes asociaciones como **ACOGEN** (Asociación Española de Cogeneración) o **APPA** (Asociación de Empresas de Energías Renovables).



#### Representación institucional en foros y congresos

En 2019 Ence ha participado en múltiples, foros, jornadas y congresos de alcance nacional e internacional relacionados con la reindustrialización y la digitalización, con el impacto del cambio climático en nuestro país, con la descarbonización del sistema energético español y con el papel de las energías renovables en la industria y economía nacional.

Entre otros eventos, cabe destacar la participación de Ence en la **COP25** que tuvo lugar en Madrid entre el 2 y 13 de diciembre de 2019. Directivos de la compañía participaron en varias jornadas en las que se abordaron temáticas como la gestión activa de los espacios forestales como recurso estratégico para alcanzar los objetivos climáticos, la importancia de las industrias sostenibles, o el papel de la mujer en la industria.



El Presidente de Ence intervino también en el **Congreso Nacional de Energías Renovables** organizado por APPA. Durante su ponencia, destacó la importancia del aprovechamiento de la biomasa excedentaria como una alternativa energética sostenible que contribuye a la reducción de emisiones y a la transición hacia un modelo energético bajo en carbono.

En este mismo ámbito, Ence participó, **IV Foro Anual Empresarial organizado por El Economista** en el que se abordó la estrategia energética nacional hasta 2050.

#### **Vías de diálogo y canales de relación con grupos de interés**

Además de las relaciones con los diferentes actores del entorno de sus centros de actividad, Ence mantiene vínculos con diferentes grupos de interés a través de diferentes canales de comunicación y participación, que fomentan el mantenimiento de relaciones de intercambio de información mutua y de relaciones bilaterales.

### Canales digitales

Ence dispone de las webs [www.ence.es](http://www.ence.es), [www.encepontevedra.com](http://www.encepontevedra.com); [www.plansocialence.es](http://www.plansocialence.es) y [www.compramosmadera.es](http://www.compramosmadera.es), y está presente en LinkedIn, Twitter, Facebook y Youtube. Adicionalmente, Ence ha habilitado un buzón de correo específico para recibir consultas sobre cuestiones relacionadas con la sostenibilidad: [sostenibilidad@ence.es](mailto:sostenibilidad@ence.es), a través de la cual, los grupos de interés de Ence pueden contactar con el área de sostenibilidad corporativa.

Para la comunicación interna se utiliza la intranet corporativa, los boletines digitales Equipo Ence al Día, la App mi Ence para empleados, las pantallas de oficinas, biofábricas y plantas y la página web específica para la formación de empleados.

### Visitas a las instalaciones

Otras formas de relación con los grupos de interés del entorno de Ence son las visitas a los centros de operaciones que organiza la compañía a sus biofábricas y a sus plantas de generación de energía renovable. Las visitas van dirigidas a representantes de la administración, estudiantes, asociaciones de vecinos y otros colectivos. para conocer in situ la actividad de Ence y las diversas mejoras medioambientales efectuadas. En 2019, la biofábrica de Pontevedra recibió más de 500 visitas de distintos grupos de interés.



El complejo energético de Ence en Huelva también recibió visitas de varios colectivos a lo largo del año, entre ellos estudiantes de Ingeniería Energética y Térmica de la Universidad de Huelva o de la Facultad de Ciencias Integradas de la misma universidad y en las plantas de energía del sur, Ence ha recibido en su planta de Villarta de San Juan (Ciudad Real) visitas de alumnos del Máster en Sostenibilidad Ambiental de la Universidad de Castilla-La Mancha, o de entidades como el Centro de Referencia Nacional de Aceites de Ciudad Real.

### Relación con medios

Ence mantiene una relación proactiva de colaboración y transparencia con los medios de comunicación locales y nacionales, actores clave en la transmisión de información hacia el resto de los grupos de interés de la compañía. Para ello, Ence trabaja de forma continua en varias líneas, entre las que destacan:

- ✓ Difusión permanente de información a través de notas de prensa, comunicados, etc. Sobre aspectos operativos, ambientales y financieros. En la sección Sala de Comunicación de la web corporativa de Ence se recogen todas las notas de prensa emitidas por la compañía (<https://ence.es/sala-de-comunicacion/>).
- ✓ Comunicación continua y entrega de información solicitada por los medios.
- ✓ Publicación de contenidos acerca de la calidad medioambiental, controles y mejoras efectuados en la biofábrica de Pontevedra en los principales diarios a nivel nacional y local.
- ✓ Acceso abierto para medios a las instalaciones y principales eventos de la compañía (Junta de Accionistas, paradas técnicas anuales, etc.)
- ✓ Participación en programas y otros espacios organizados por medios de comunicación para resolver dudas e inquietudes de la ciudadanía.
- ✓ Lanzamiento de campañas publicitarias e informativas sobre diversos aspectos, como el lanzamiento de la III edición del Plan Social de Pontevedra y el Programa Talento 2019.
- ✓ Otras iniciativas, como la grabación del Programa La Linterna de Cadena COPE en la biofábrica de Pontevedra, en relación a la defensa de la misma como centro de excelencia medioambiental y eje de desarrollo de toda la comarca.

### Otras vías de relación

Además de los mecanismos mencionados, Ence también establece vías de diálogo e interacción con sus grupos de interés en forma de **reuniones** periódicas con asociaciones y representantes vecinales de cada biofábrica y complejo energético de Huelva, atención de las **llamadas de vecinos** a las fábricas, reuniones de trabajo con colectivos específicos para intercambiar información sobre temas de interés o envío de **comunicaciones directas** a vecinos del entorno inmediato de las instalaciones para informar de aspectos operativos que puedan tener incidencia.

### Contribución fiscal

La contribución de Ence a través de su actividad a las administraciones públicas en materia tributaria ha ascendido a 70,55 millones de euros. Esta contribución se desglosa de la siguiente forma:

- 36,6 millones de euros contribuidos a través de impuestos directos
- 33,9 millones de euros en impuestos gestionados

Se detallan a continuación los impuestos directos pagados por Ence en el periodo así como los retornos a favor de las Administraciones Públicas recaudados por Ence como consecuencia del desarrollo de su actividad, desglosados por Administración Pública Receptora:

	Impuestos directos - miles de Euros						Total
	Galicia	Asturias	Andalucía	Castilla La Mancha	Extremadura	Madrid y otros	
Impuesto de Sociedades	-	-	79	1.345	-	-	1.424
Impuesto a la generación de electricidad	1.111	2.660	5.600	2.210	995	-	12.576
Contribución a la seguridad social	5.459	6.084	2.054	155	161	1.333	15.246
Tasas	1.685	163	433	202	51	-	2.535
Cánones medioambientales	718	449	190	1	-	-	1.357
IAE	314	244	588	59	29	2	1.236
Otros	910	680	525	145	19	0	2.280
<b>TOTAL</b>	<b>10.197</b>	<b>10.279</b>	<b>9.470</b>	<b>4.117</b>	<b>1.255</b>	<b>1.336</b>	<b>36.654</b>

	Impuestos gestionados – miles de Euros						Total
	Galicia	Asturias	Andalucía	Castilla La Mancha	Extremadura	Madrid y otros	
Retenciones	6.058	5.860	4.225	164	135	2.921	19.362
IVA	-	-	8.455	1.231	1.534	189	11.409
Seguridad social - trabajador	1.155	1.241	404	30	31	265	3.125
<b>TOTAL</b>	<b>7.212</b>	<b>7.101</b>	<b>13.083</b>	<b>1.425</b>	<b>1.701</b>	<b>3.374</b>	<b>33.896</b>

A lush forest scene with a stream flowing through moss-covered rocks and trees. The image is split into two horizontal panels. The top panel shows a close-up of moss-covered tree trunks and branches. The bottom panel shows a wider view of a stream flowing through a forest, with moss-covered rocks in the foreground and trees in the background.

## 5. Anexos

- a. Acerca de este informe
- b. Índice de contenidos GRI
- c. Índice de contenidos Ley 11/2018
- d. Verificación externa



## Anexo I: Acerca de este informe

### Alcance

La información incluida en el presente Informe de Sostenibilidad 2019 hace referencia a todas las actividades desarrolladas por el Grupo Ence Energía y Celulosa S.A., desde el 1 de enero de 2019 hasta el 31 de diciembre del mismo año. El perímetro de este informe a efectos de *Global Reporting Initiative* es el mismo que el de las Cuentas Anuales Consolidadas de Ence Energía y Celulosa, S.A. y sus sociedades dependientes. Cualquier salvedad respecto a este perímetro se detalla en los apartados correspondientes de este informe y en la tabla de indicadores GRI (Anexo 2 del presente informe).

Este Informe constituye el Estado de Información No Financiera consolidado de la compañía y forma parte del Informe de Gestión consolidado de Ence Energía y Celulosa, S.A. y Sociedades Dependientes. El contenido del informe se ha definido para dar respuesta a la Ley 11/2018 de 29 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas en materia de información no financiera y diversidad.

En el Anexo 3 de este informe se incluye una tabla en la que se especifica la sección del mismo en la que se da respuesta a cada uno de los requerimientos específicos marcados por dicha ley o, en su caso, se justifica la posible omisión.

### Estándares de referencia

El Informe de Sostenibilidad 2019 ha sido desarrollado de acuerdo a los estándares de *Global Reporting Initiative* (GRI), en su versión *GRI Standards*, según la opción de conformidad *core*. En el Anexo 2 de este informe se incluye una relación de los indicadores GRI y la sección o secciones del informe en las que se le da respuesta.

La presentación equilibrada y razonable del desempeño de Ence durante el año 2019 ha requerido de la aplicación de los siguientes principios:

- ✓ Los principios para definir el contenido del informe, en cuanto a Inclusión de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad. Estos principios aseguran que Ence ha tenido en cuenta las actividades y los impactos de la compañía, así como las expectativas e intereses sustanciales de los grupos de interés en la definición de los contenidos del informe.
- ✓ Los principios para definir la calidad del informe, en cuanto a la precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad.

En referencia al cumplimiento del principio de materialidad, en la sección "Análisis de materialidad" (p. 21-22) del presente informe se detalla el proceso seguido por Ence para identificar y priorizar los aspectos materiales para sus grupos de interés y para la propia compañía. Con este análisis de materialidad, Ence se asegura de que tanto las prioridades marcadas en su Plan Director de Sostenibilidad como los contenidos de este informe están alineados con las expectativas y requerimientos de información de sus grupos de interés.

### Datos de contacto

Para cualquier consulta, aclaración o sugerencia acerca de los contenidos publicados en el presente informe, pueden dirigirse a las siguientes direcciones de contacto:

Ence Energía y Celulosa, S.A.

Tel: +34 91 337 85 00 / Fax: +34 91 337 85 56

Calle Beatriz de Bobadilla, 14

Información general: [info@ence.es](mailto:info@ence.es)

28040 Madrid

Sostenibilidad: [sostenibilidad@ence.es](mailto:sostenibilidad@ence.es)

## Anexo II: Índice de contenidos GRI Standards

Estándar GRI	Indicador y descripción	Sección del informe / respuesta directa	Notas de verificación
<b>FUNDAMENTOS (GRI 101)</b>			
<b>101 Principios</b>		Anexo I: Acerca de este informe (p.)	
<b>Perfil de la Organización</b>			
<b>102-1 Nombre de la organización</b>		Ence Energía y Celulosa S.A.	
<b>102-2 Actividades, marcas, productos y servicios</b>		Modelo de negocio y desempeño (p.7-18), Líneas de actividad (p. 26-41)	
<b>102-3 Localización de la sede</b>		C/ Beatriz de Bobadilla 14 28040 Madrid, España	
<b>102-4 Ubicación de las operaciones</b>		Modelo de negocio y desempeño (p.7-18), Líneas de actividad (p. 26-41)	
<b>102-5 Propiedad y forma jurídica</b>		Gobierno Corporativo (p.56)	
<b>102-6 Mercados servidos</b>		Modelo de negocio y desempeño (p.7-18), Líneas de actividad (p. 26-41)	
<b>102-7 Tamaño de la organización</b>		Desempeño, Personas (p.9-12; 82-83)	
<b>102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores</b>		Personas (p. 81-101)	
<b>102-9 Cadena de suministro</b>		Gestión Forestal, Desarrollo Rural y Agroforestal (p. 40-41; 137-162)	
<b>102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro</b>		El cambio más significativo en el periodo de reporte ha sido la inclusión en el perímetro de la información reportada la planta de Termollano, adquirida por Ence en diciembre de 2018. Para más información, consultar Cuentas Anuales.	
<b>102-11 Principio o enfoque de precaución</b>		Gestión de riesgos (p.70-75)	
<b>102-12 Iniciativas externas</b>		Innovación y digitalización, Desarrollo Rural y Agroforestal, Relación con Administraciones e Instituciones (p.43-52; 137-162; 178-181)	
<b>102-13 Afiliación a asociaciones</b>		Desarrollo Rural y Agroforestal, Relación con Administraciones e Instituciones (p.137-162;178-181)	
<b>Estrategia</b>			
<b>102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones</b>		Carta del Presidente (p.3-5)	
<b>102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades</b>		Gestión de riesgos, Plan Estratégico (p.70-75; 13-18)	
<b>Ética e integridad</b>			
<b>102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta</b>		Gobierno Corporativo, Ética y Cumplimiento, Compromiso con la Sostenibilidad (p.55-69; 76-79; 19-25 )	
<b>102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas</b>		Gobierno Corporativo, Ética y Cumplimiento (p.55-69; 76-79)	
<b>Gobernanza</b>			
<b>102-18 Estructura de gobernanza</b>		Gobierno Corporativo (p.55-69)	
<b>102-19 Delegación de autoridad</b>		Gobierno Corporativo (p.55-69)	
<b>102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales</b>		Gobierno Corporativo (p.55-69)	

<b>102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales</b>	Gobierno Corporativo, Análisis de materialidad, Anexo I: Acerca de este informe (p.55-69; 22; 185)	
<b>102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités</b>	Gobierno Corporativo (p.55-69)	
<b>102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno</b>	Gobierno Corporativo (p.55-69)	
<b>102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno</b>	Gobierno Corporativo (p.55-69)	
<b>102-25 Conflictos de intereses</b>	Gobierno Corporativo (p.55-69)	
<b>102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia</b>	Gobierno Corporativo (p.55-69)	
<b>102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno</b>	Gobierno Corporativo (p.55-69)	
<b>102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno</b>	Gobierno Corporativo (p.55-69)	
<b>102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales</b>	Gobierno Corporativo, Gestión de Riesgos, Plan Estratégico, Operaciones Seguras y Ecoeficientes (p.55-69; 70-75; 102-136)	
<b>102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo</b>	Gestión de Riesgos (p.70-75)	
<b>102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales</b>	Gobierno Corporativo, Gestión de Riesgos, Plan Estratégico, Operaciones Seguras y Ecoeficientes (p.55-69; 13-18; 102-136)	
<b>102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad</b>	Gobierno Corporativo (p.55-69)	
<b>102-33 Comunicación de preocupaciones críticas</b>	Las preocupaciones registradas a través de los distintos canales de interacción con los grupos de interés de Ence, tales como, por ejemplo, visitas a clientes, estudios de percepción entre empleados o comunidades locales, contactos con inversores, etc., son trasladadas al Consejo mediante la inclusión de puntos específicos en los órdenes del día de las reuniones periódicas del Consejo y sus Comisiones delegadas	
<b>102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas</b>	Las principales preocupaciones que se han tratado en el Consejo y sus comisiones delegadas en materia de sostenibilidad han estado relacionadas con la salud y seguridad de trabajadores y contratistas, el desempeño medioambiental de las instalaciones y la igualdad y diversidad de la plantilla. La Compañía ha puesto en marcha iniciativas para dar respuesta a estas preocupaciones, tal como se describe en el presente documento (Secciones de Personas y Operaciones Seguras y Ecoeficientes) y en la sección 33 (Medio Ambiente) de las CCAA.	
<b>102-35 Políticas de remuneración</b>	Gobierno Corporativo (p.55-69)	
<b>102-36 Proceso para determinar la remuneración</b>	Gobierno Corporativo (p.55-69)	
<b>102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración</b>	La Sociedad mantiene reuniones con los asesores de voto ( <i>proxy advisors</i> ) para conocer las expectativas de los inversores en materia de remuneraciones, así como sus políticas y recomendaciones al respecto. Asimismo, los accionistas de la Sociedad emiten su voto en Junta para la aprobación o no de la Política de Remuneraciones, y su voto consultivo	

	sobre el Informe Anual de Remuneraciones de los Consejeros.							
<b>102-38 Ratio de compensación total anual</b>	El ratio de compensación anual total de la persona mejor pagada respecto a la media de la plantilla se detalla a continuación:							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>28,5</td> <td>24,4</td> <td>24,8</td> </tr> </tbody> </table>	2017	2018	2019	28,5	24,4	24,8	
2017	2018	2019						
28,5	24,4	24,8						
<b>102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual</b>	La compensación anual total en 2018 de la persona mejor pagada aumentó un 7% y la compensación anual total media de la plantilla se incrementó un 5,1%. <i>(En el cálculo de la compensación anual total de la persona mejor pagada sólo se tiene en cuenta su remuneración por funciones ejecutivas)</i>							
Participación de los grupos de interés								
<b>102-40 Lista de grupos de interés</b>	Compromiso con la sostenibilidad (p.20)							
<b>102-41 Acuerdos de negociación colectiva</b>	Personas (p.81-101)							
<b>102-42 Identificación y selección de grupos de interés</b>	Compromiso con la sostenibilidad (p.20-22)							
<b>102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés</b>	Compromiso con la sostenibilidad, Ence con la comunidad (p.20-25; 168-183)							
<b>102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados</b>	Compromiso con la sostenibilidad, Desarrollo Rural y Agroforestal, Ence con la comunidad (p.22; 137-162;168-183)							
Prácticas para la elaboración de informes								
<b>102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados</b>	Esta información se puede encontrar en la memoria de las Cuentas Anuales, sección 2.							
<b>102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema</b>	Anexo I: Acerca de este informe (p.185)							
<b>102-47 Lista de temas materiales</b>	Análisis de materialidad (p.21-22)							
<b>102-48 Reexpresión de la información</b>	Los datos contenidos en el presente informe correspondientes a ejercicios anteriores pueden suponer reexpresiones de la información contenida en informes de RSC/sostenibilidad previos emitidos por la compañía. Estas modificaciones pueden deberse a redondeos de las cifras decimales, diferencias en los métodos de medición o a revisiones posteriores al cierre del informe. En el caso del cálculo de la huella de carbono, las diferencias pueden deberse también a no disponerse de los factores de emisión y otros parámetros ajenos a la compañía actualizados a la fecha de cierre del informe por los organismos oficiales correspondientes.							
<b>102-49 Cambios en la elaboración de informes</b>	No se han producido cambios significativos respecto al anterior ciclo de elaboración de informes, únicamente se ha modificado la estructura de contenidos del informe para alinearla con los pilares del Plan Director de Sostenibilidad 2019-2023 de Ence.							
<b>102-50 Periodo objeto del informe</b>	2019							
<b>102-51 Fecha del último informe</b>	2018							
<b>102-52 Ciclo de elaboración de informes</b>	Anual							

<b>102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe</b>	Anexo I: Acerca de este informe (p.185)	
<b>102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI</b>	Anexo I: Acerca de este informe (p.185)	
<b>102-55 Índice de contenidos GRI</b>	Anexo II: Índice de contenidos GRI	
<b>102-56 Verificación externa</b>	Anexo IV: Verificación externa	

Estándar GRI	Indicador y descripción	Sección del informe / respuesta directa	Notas de verificación
<b>CONTENIDOS TEMÁTICOS – DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>			
Desempeño económico			
<b>103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones</b>		Desempeño (p.9-18). Para más información, consultar las cuentas anuales consolidadas	
<b>103-2 Enfoque de gestión y componentes</b>			
<b>103-3 Evaluación del enfoque de gestión</b>		Desempeño (p.9-18). Para más información, consultar las cuentas anuales consolidadas	
		Desempeño (p.9-18). Para más información, consultar las cuentas anuales consolidadas	
<b>201-1 Valor económico directo generado y distribuido</b>		Desempeño (p.12 )	
<b>201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático</b>		Gestión de riesgos, (p.75-76), Plan Estratégico (p.13-18)	
<b>201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación</b>		Personas (p.96-97); Cuentas anuales; Informe anual de Gobierno Corporativo, Informes anual sobre las Remuneraciones de los Consejeros	
<b>201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno</b>		En el ejercicio 2019, Ence ha cobrado un total de 390.118,89 € en concepto de subvenciones públicas de diversos organismos (IDAE,CDTI)	
Presencia en el mercado			
<b>103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones</b>		Plan Estratégico, Desempeño, Líneas de actividad (p. 13-18;26-41)	
<b>103-2 Enfoque de gestión y componentes</b>		Plan Estratégico, Desempeño, Líneas de actividad (p. 13-18;26-41)	
<b>103-3 Evaluación del enfoque de gestión</b>		Plan Estratégico, Desempeño, Líneas de actividad (p. 13-18;26-41)	
<b>202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local</b>		Personas (p.96)	
<b>202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local</b>		100%. Todas las personas que integran el Comité de Dirección son españolas, país en el que se encuentran los centros de operaciones relevantes de Ence	
Impactos económicos indirectos			
<b>103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones</b>		Plan Estratégico, Desempeño, Líneas de actividad (p. 13-18;26-41)	
<b>103-2 Enfoque de gestión y componentes</b>		Plan Estratégico, Desempeño, Líneas de actividad (p. 13-18;26-41)	
<b>103-3 Evaluación del enfoque de gestión</b>		Plan Estratégico, Desempeño, Líneas de actividad (p. 13-18;26-41)	
<b>203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados</b>		Plan Estratégico, Desempeño, Líneas de actividad (p. 13-18;26-41)	
<b>203-2 Impactos económicos indirectos significativos</b>		Líneas de actividad, Desarrollo Rural y Agroforestal (p. 26-41; 137-162)	
Prácticas de adquisición			
<b>103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones</b>		Desarrollo Rural y agroforestal (p.137-162)	
<b>103-2 Enfoque de gestión y componentes</b>			

103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales		
Anticorrupción		
103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones		
103-2 Enfoque de gestión y componentes	Ética y Cumplimiento (p.76-79)	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Ética y Cumplimiento (p.76-79)	
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ética y Cumplimiento (p.76-79). En 2019, se ha formado a 407 empleados en aspectos de <i>compliance</i> , incluyendo formación en el Código de Conducta y la Política de Cumplimiento Penal de Ence.	
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Ética y Cumplimiento (p.76-79)	
Competencia desleal		
103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones		
103-2 Enfoque de gestión y componentes	Ética y Cumplimiento (p.76-79)	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	No se han registrado acciones jurídicas dirigidas contra Ence en relación a la competencia desleal, las prácticas monopolísticas o la libre competencia durante el periodo de reporte	

Estándar GRI	Indicador y descripción	Sección del informe / respuesta directa	Notas de verificación
CONTENIDOS TEMÁTICOS – MEDIOAMBIENTE			
Materiales			
103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones		Compromiso con el medioambiente (p.109-113)	
103-2 Enfoque de gestión y componentes		Compromiso con el medioambiente (p.109-113)	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		Compromiso con el medioambiente (p.109-113)	
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen		Compromiso con el medioambiente (p.113-115)	
301-2 Materiales reciclados consumidos		Compromiso con el medioambiente (p.113-115)	
301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado		Compromiso con el medioambiente (p.113-115)	
Energía			
103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones		Compromiso con el medioambiente (p.109-113)	
103-2 Enfoque de gestión y componentes		Compromiso con el medioambiente (p.109-113)	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		Compromiso con el medioambiente (p.109-113)	
302-1 Consumo energético dentro de la organización		Compromiso con el medioambiente (p.116-119)	
302-3 Intensidad energética		Compromiso con el medioambiente (p.116-119)	
302-4 Reducción del consumo energético		Compromiso con el medioambiente (p.116-119)	
302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		Compromiso con el medioambiente (p.116-119)	

Agua			
103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones	Compromiso (p.109-113)	con el medioambiente	
103-2 Enfoque de gestión y componentes	Compromiso (p.109-113)	con el medioambiente	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Compromiso (p.109-113)	con el medioambiente	
303-1 Extracción de agua por fuente	Compromiso (p.120-122)	con el medioambiente	
Biodiversidad			
103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones	Desarrollo Rural y Agroforestal (137-155p.)		
103-2 Enfoque de gestión y componentes	Desarrollo Rural y Agroforestal (137-155p.)		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desarrollo Rural y Agroforestal (137-155p.)		
304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Las áreas protegidas más cercanas (<5 km) a los centros de operaciones de Ence son la ría de Pontevedra (declarada como zona sensible), la ZEC Peñarronda-Barayo (Navia), los LIC Marismas de Nicoba y Marismas de Santa Ribera y (Huelva), el LIC Río Guadiana y la ZEPa Sierra de las Cabrerizas (Mérida) y los LIC Río Guadalimar y Río Guadalquivir (Lucena).		
304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Desarrollo Rural y Agroforestal (p.147-152)		
304-3 Hábitats protegidos o restaurados	Desarrollo Rural y Agroforestal (p.147-152)		
304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Desarrollo Rural y Agroforestal (p.147-152)		
Emisiones			
103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones	Compromiso (p.109-113)	con el medioambiente	
103-2 Enfoque de gestión y componentes	Compromiso (p.109-113)	con el medioambiente	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Compromiso (p.109-113)	con el medioambiente	
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Compromiso (p.124-128)	con el medioambiente	
305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Compromiso (p.124-128)	con el medioambiente	
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Compromiso (p.124-128)	con el medioambiente	
305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	Compromiso con el medioambiente		
Efluentes y residuos			
103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones	Compromiso (p.109-113)	con el medioambiente	
103-2 Enfoque de gestión y componentes	Compromiso (p.109-113)	con el medioambiente	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Compromiso (p.109-113)	con el medioambiente	
306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Compromiso (p.128-131)	con el medioambiente	
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	Compromiso (p.131-135)	con el medioambiente	
306-3 Derrames significativos	No se han registrado derrames significativos en el periodo de reporte		
Cumplimiento ambiental			

103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones	Compromiso con el medioambiente (p.109-113)	
103-2 Enfoque de gestión y componentes	Compromiso con el medioambiente (p.109-113)	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Compromiso con el medioambiente (p.109-113)	
307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	No se han registrado incumplimientos significativos de la legislación y normativa ambiental en el periodo de reporte	
Evaluación ambiental de proveedores		
103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones	Desarrollo Rural y Agroforestal, Compromiso con el medioambiente (p.160-162; 109-113)	
103-2 Enfoque de gestión y componentes	Desarrollo Rural y Agroforestal, Compromiso con el medioambiente (p.160-162; 109-113)	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desarrollo Rural y Agroforestal, Compromiso con el medioambiente (p.160-162; 109-113)	
308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Desarrollo Rural y Agroforestal, Compromiso con el medioambiente (p.160-162; 109-113)	
308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Desarrollo Rural y Agroforestal, Compromiso con el medioambiente (p.137-162; 109-113)	

Estándar GRI	Indicador y descripción	Sección del informe / respuesta directa	Notas de verificación
CONTENIDOS TEMÁTICOS – SOCIAL			
Empleo			
103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones		Personas (p.81-101)	
103-2 Enfoque de gestión y componentes		Personas (p.81-101)	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		Personas (p.81-101)	
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal		Personas (p.82)	
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales		Personas (p.96-97)	
401-3 Permiso parental		Personas (p.87-89)	
Relaciones trabajador – empresa			
103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones		Personas (p.97)	
103-2 Enfoque de gestión y componentes		Personas (p.97)	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		Personas (p.97)	
402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales		Los plazos de aviso mínimo se ajustan a la legislación vigente (Convenios Colectivos firmados y aplicados a cada centro y Estatuto de los Trabajadores)	
Salud y seguridad en el trabajo			
103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones		Salud y seguridad laboral (p.103-108)	
103-2 Enfoque de gestión y componentes		Salud y seguridad laboral (p.103-108)	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		Salud y seguridad laboral (p.103-108)	
403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad		Salud y seguridad laboral (p.103-108)	
403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional		Salud y seguridad laboral (p.103-108); absentismo (p.83)	



<b>403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad</b>	Salud y seguridad laboral (p.103-108)	
<b>403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos</b>	Salud y seguridad laboral (p.103-108)	
<b>Formación y enseñanza</b>		
<b>103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones</b>	Personas (p.89-91)	
<b>103-2 Enfoque de gestión y componentes</b>	Personas (p.89-91)	
<b>103-3 Evaluación del enfoque de gestión</b>	Personas (p.89-91)	
<b>404-1 Media de horas de formación al año por empleado</b>	Personas (p.89-91)	
<b>404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición</b>	Personas (p.89-91)	
<b>404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional</b>	Personas (p.93)	
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>		
<b>103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones</b>	Personas (p.87-89)	
<b>103-2 Enfoque de gestión y componentes</b>	Personas (p.87-89)	
<b>103-3 Evaluación del enfoque de gestión</b>	Personas (p.87-89)	
<b>405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados</b>	Personas (p.82); Gobierno corporativo (p.55-69)	
<b>405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres</b>	Personas (p.95-96)	
<b>No discriminación</b>		
<b>103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones</b>	Personas, Ética y Cumplimiento (p.81-101; 76-79)	
<b>103-2 Enfoque de gestión y componentes</b>	Personas, Ética y Cumplimiento (p.81-101; 76-79)	
<b>103-3 Evaluación del enfoque de gestión</b>	Personas, Ética y Cumplimiento (p.81-101; 76-79)	
<b>406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas</b>	No se han registrado casos de discriminación en el periodo de reporte	
<b>Libertad de asociación y negociación colectiva</b>		
<b>103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones</b>	Personas, Ética y Cumplimiento (p.81-101; 76-79)	
<b>103-2 Enfoque de gestión y componentes</b>	Personas, Ética y Cumplimiento (p.81-101; 76-79)	
<b>103-3 Evaluación del enfoque de gestión</b>	Personas, Ética y Cumplimiento (p.81-101; 76-79)	
<b>407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo</b>	No se han identificado operaciones o proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo durante el periodo de reporte	
<b>Trabajo infantil</b>		
<b>103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones</b>	La Política de Sostenibilidad de Ence expresa el compromiso público de la compañía con los Derechos Humanos, si bien la compañía desarrolla sus operaciones (incluyendo su cadena de suministro) en países de la Unión Europea, en los que existen marcos regulatorios y sistemas de control robustos que hacen que este riesgo no se considere significativo. Aun así, Ence incluye cláusulas de cumplimiento de los derechos humanos en sus contratos con proveedores agroforestales.	
<b>103-2 Enfoque de gestión y componentes</b>		
<b>103-3 Evaluación del enfoque de gestión</b>		
<b>408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil</b>		
<b>Trabajo forzoso u obligatorio</b>		

103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones	Ética y cumplimiento, Personas, Desarrollo Rural y Agroforestal (p. p.81-101; 76-79; 137-162)	
103-2 Enfoque de gestión y componentes	Ética y cumplimiento, Personas, Desarrollo Rural y Agroforestal (p. p.81-101; 76-79; 137-162)	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Ética y cumplimiento, Personas, Desarrollo Rural y Agroforestal (p. p.81-101; 76-79; 137-162)	
409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	No se han detectado operaciones o proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio en el periodo de reporte	
Prácticas en materia de seguridad		
103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones	La Política de Sostenibilidad de Ence expresa el compromiso público de la compañía con los Derechos Humanos, si bien la compañía desarrolla sus operaciones (incluyendo su cadena de suministro) en países de la Unión Europea, en los que existen marcos regulatorios y sistemas de control robustos que hacen que este riesgo no se considere significativo. No obstante, Ence ha trabajado con sus contratistas encargadas de la seguridad de las instalaciones para incluir capacitación en materia de derechos humanos en los programas de formación de su personal y en 2019 se han impartido los primeros programas.	
103-2 Enfoque de gestión y componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos		
Derechos de los pueblos indígenas		
103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones	Ence no desarrolla sus operaciones en países o territorios en los que habitan pueblos indígenas, por lo que este aspecto no se considera material	
103-2 Enfoque de gestión y componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas		
Evaluación de derechos humanos		
103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones	Ence desarrolla sus operaciones en países de la Unión Europea, en los que el riesgo de vulneración de los Derechos Humanos no se considera significativo. Sin embargo, la compañía incluye cláusulas de cumplimiento con los Derechos Humanos en los contratos con proveedores de madera y biomasa y los sistemas de certificación para los proveedores de madera con los que trabaja Ence, como el certificado de cadena de custodia FSC® incluye la declaración de cumplimiento con la normativa laboral vigente. Aun así, Ence incluye cláusulas de cumplimiento con derechos humanos en los contratos con proveedores agroforestales	
103-2 Enfoque de gestión y componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	En 2019, un total de 407 empleados han recibido formación en materia de compliance, incluyendo formación sobre el código de conducta de Ence, en el que se incluyen los principios de actuación de la compañía en materia de, entre otros, la protección de los derechos de los trabajadores y la evaluación del cumplimiento en derechos humanos en los procesos de evaluación de proveedores.	
412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos		

<b>412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos</b>	Los contratos de inversión significativos se realizan con empresas radicadas en países en los que el riesgo de vulneración de los derechos humanos no se considera significativo.	
<b>Comunidades locales</b>		
<b>103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones</b>	Desarrollo Rural y Agroforestal, Ence con las comunidades (p.137-162; 168-183)	
<b>103-2 Enfoque de gestión y componentes</b>	Desarrollo Rural y Agroforestal, Ence con las comunidades (p.137-162; 168-183)	
<b>103-3 Evaluación del enfoque de gestión</b>	Desarrollo Rural y Agroforestal, Ence con las comunidades (p.137-162; 168-183)	
<b>413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo</b>	Desarrollo Rural y Agroforestal, Ence con las comunidades (p.137-162; 168-183)	
<b>413-2 Operaciones con impactos negativos significativos – reales o potenciales– en las comunidades locales</b>	Desarrollo Rural y Agroforestal, Ence con las comunidades (p.137-162; 168-183)	
<b>Evaluación social de proveedores</b>		
<b>103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones</b>	Desarrollo Rural y Agroforestal (p.160-162)	
<b>103-2 Enfoque de gestión y componentes</b>	Desarrollo Rural y Agroforestal (p.160-162)	
<b>103-3 Evaluación del enfoque de gestión</b>	Desarrollo Rural y Agroforestal (p.160-162)	
<b>414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales</b>	Desarrollo Rural y Agroforestal (p.160-162)	
<b>414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas</b>	Desarrollo Rural y Agroforestal (p.137-162)	
<b>Política pública</b>		
<b>103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones</b>	Ética y Cumplimiento, Relación con Administraciones e Instituciones (p. 76-79; 178-181)	
<b>103-2 Enfoque de gestión y componentes</b>	Ética y Cumplimiento, Relación con Administraciones e Instituciones (p. 76-79; 178-181)	
<b>103-3 Evaluación del enfoque de gestión</b>	Ética y Cumplimiento, Relación con Administraciones e Instituciones (p. 76-79; 178-181)	
<b>415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos</b>	No se han realizado contribuciones a partidos y/o representantes políticos en el ejercicio	
<b>Salud y seguridad de los clientes</b>		
<b>103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones</b>	Celulosa, Excelencia en la gestión (p 27-33; 52-53)	
<b>103-2 Enfoque de gestión y componentes</b>	Celulosa, Excelencia en la gestión (p 27-33; 52-53)	
<b>103-3 Evaluación del enfoque de gestión</b>	Celulosa, Excelencia en la gestión (p 27-33; 52-53)	
<b>416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios</b>	La celulosa que produce Ence cuenta con certificados que prueban su seguridad para los clientes y consumidores finales, tanto las Hojas de Seguridad o MSDS ( <i>Material Safety Data Sheet</i> ) como la certificación ISEGA de aptitud para el contacto con alimentos.	
<b>416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios</b>	No se han registrado casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios de Ence en el periodo de reporte	
<b>Marketing y etiquetado</b>		
<b>103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones</b>	Productos sostenibles, Celulosa (p.163-167; 27-33)	

<b>103-2 Enfoque de gestión y componentes</b>	Productos sostenibles, Celulosa (p.163-167; 27-33)	
<b>103-3 Evaluación del enfoque de gestión</b>	Productos sostenibles, Celulosa (p.163-167; 27-33)	
<b>417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios</b>	Ence incorpora a sus productos de celulosa un etiquetado que permite la trazabilidad y proporciona al cliente toda la información relevante sobre su producción, tal como la fecha de producción, el código de producto, el nombre de la biofábrica en la que se ha producido o el número de lote.	
<b>417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios</b>	No se han registrado casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de los productos en el periodo de reporte	
<b>417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing</b>	No se han registrado casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing en el periodo de reporte	
Privacidad del cliente		
<b>103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones</b>	El procedimiento de seguridad de la información de Ence incluye la necesidad de firmar cláusulas o acuerdos de confidencialidad con los clientes y proveedores	
<b>103-2 Enfoque de gestión y componentes</b>		
<b>103-3 Evaluación del enfoque de gestión</b>		
<b>418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente</b>	No se han registrado reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos de clientes en el periodo de reporte	
Cumplimiento socioeconómico		
<b>103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones</b>	Estrategia, Desempeño, Modelo de negocio (p. 10-13; 83-85)	
<b>103-2 Enfoque de gestión y componentes</b>	Estrategia, Desempeño, Modelo de negocio (p. 10-13; 83-85)	
<b>103-3 Evaluación del enfoque de gestión</b>	Estrategia, Desempeño, Modelo de negocio (p10-13; 83-85)	
<b>419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico</b>	No se han registrado incumplimientos significativos de la legislación y normativa en los ámbitos social y económico en el periodo de reporte	

## Anexo III: Índice de contenidos Ley 11/2018 INF

Contenidos del Estado de Información No Financiera				
Contenidos de la Ley 11/2018 INF			Estándar utilizado	P. Informe
Modelo de Negocio	Descripción del modelo de negocio del grupo	Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	GRI 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	P. 7-18; 26-41
			GRI 102-4 Localización de las actividades	P. 7-18; 26-41
			GRI 102-6 Mercados servidos	P. 7-18; 26-41
			GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave	P. 70-75; 13-18
			GRI 102-7 Dimensión de la organización	P. 9-12; 82-83
Información sobre cuestiones medioambientales	Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	P. 109-113
			GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	P. 109-113
	Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los	GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave	P. 70-75; 13-18
			GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	P. 70-75
			GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión de riesgos	P. 70-75
			GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades del cambio climático	P. 75-79; 13-18

		mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.		
<b>General</b>	Efectos actuales y previsible de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, en la salud y la seguridad	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades		P. 70-75; 13-18
		GRI 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales		P. 55-69; 70-75; 102-136
		GRI 102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales		P. 55-69; 13-18; 102-136
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución		P.70-75
		GRI 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales		P. 55-69; 70-75; 102-136
		GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión de riesgos		P. 70-75
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales		P. 55-69; 13-18; 102-136
Aplicación del principio de precaución	GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución		P.70-75	
Provisiones y garantías para riesgos ambientales	GRI 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental (CCAA)		P. 192	
<b>Contaminación</b>	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión a los GRI 302 y 305)		P. 109-113; 116-119; 124-128
		GRI 302-4 Reducción del consumo energético		P. 116-119
		GRI 302-5 Reducciones en los requerimientos energéticos de los productos y servicios		P. 116-119
		GRI 305-7 NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas		P. 122-124
<b>Economía Circular y prevención y gestión de residuos</b>	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos. Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Efluentes y residuos) GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen GRI 301-2 Materiales reciclados consumidos GRI 301-3 Productos y embalajes recuperados GRI 306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino GRI 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación GRI 306-3 Derrames significativos		P. 109-113; 113-115; 128-131

Uso sostenible de los recursos	El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-1 Extracción de agua por fuente	P. 109-113; 120-122
	Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Medioambiente)	P. 109-113; 27-33
		GRI 301-1 Materiales utilizados por peso y volumen	P. 113-115
		GRI 301-2 Materiales reciclados consumidos	P. 113-115
	Energía: Consumo, directo e indirecto; Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, Uso de energías renovables	GRI 301-3 Productos y embalajes recuperados	P. 113-115
		GRI 102-2 Enfoque de gestión (Energía)	P. 26-41; 116-119
		GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización (energía procedente de fuentes renovables y no renovables)	P. 116-119
		GRI 302-3 Intensidad energética	P. 116-119
		GRI 302-4 Reducción del consumo energético	P. 116-119
	Cambio Climático	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	GRI 302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios
GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)			P. 124-128
GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)			P. 124-128
Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del Cambio Climático		GRI 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	P. 124-128
		GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	P. 3-5; 8-9; 13-18;34-39; 48-49
		GRI103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	P. 3-5; 8-9; 13-18;34-39; 48-49
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios		GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	P. 75-76
	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Reducción de las emisiones GEI)	P. 24-25; 52-53	

		implementados a tal fin.		
<b>Protección de la biodiversidad</b>	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad		GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Biodiversidad)	P. 147-152
			GRI 304-3 Hábitats protegidos o restaurados	P. 147-152
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas		GRI 304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	P. 191
			GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	P. 147-152
		GRI 304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	P. 147-152	
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal	<b>Políticas</b>	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	P. 81-101
			GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	P. 81-101
			GRI 102-35 Políticas de retribución	P. 55-69
<b>Principales riesgos</b>	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales,		GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave	P. 70-75
			GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión de riesgos	P. 70-75



	<p>europesos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.</p>																																									
Empleo	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	GRI 102-7 Dimensión de la organización	P. 82-83																																							
		GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	P. 82-83																																							
		GRI 405-1. b) El porcentaje de empleados por categoría laboral para cada una de las siguientes categorías de diversidad: sexo y grupo de edad	P. 82-83																																							
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	P.82																																							
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	P.82-83																																							
	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 401-1.b) Número total y la tasa de rotación de personal durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región (en lo relativo a despidos)	P., el número de despidos se detalla a continuación:																																							
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>DESPIDOS POR SEXO Y GP 2019</th> <th>H</th> <th>M</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>DIRECTIVOS</b></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>De 31 a 50 años</td> <td></td> <td></td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Más de 50 años</td> <td></td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Hasta 30 años</td> <td></td> <td></td> <td>-</td> </tr> <tr> <td><b>TECNICOS</b></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>De 31 a 50 años</td> <td></td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Hasta 30 años</td> <td></td> <td></td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Más de 50 años</td> <td></td> <td></td> <td>-</td> </tr> <tr> <td><b>Total general</b></td> <td></td> <td></td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	DESPIDOS POR SEXO Y GP 2019	H	M	Total	<b>DIRECTIVOS</b>			1	De 31 a 50 años			-	Más de 50 años			1	Hasta 30 años			-	<b>TECNICOS</b>			1	De 31 a 50 años		1	1	Hasta 30 años			-	Más de 50 años			-	<b>Total general</b>			2
	DESPIDOS POR SEXO Y GP 2019	H	M	Total																																						
<b>DIRECTIVOS</b>			1																																							
De 31 a 50 años			-																																							
Más de 50 años			1																																							
Hasta 30 años			-																																							
<b>TECNICOS</b>			1																																							
De 31 a 50 años		1	1																																							
Hasta 30 años			-																																							
Más de 50 años			-																																							
<b>Total general</b>			2																																							
Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 405-2: Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres para cada categoría laboral	P. 95-96																																								
Brecha Salarial	GRI 405-2: Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres para cada categoría laboral.	P. 95-96																																								

		Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 405-2 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	P. 95-96
		La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 102-35 Políticas de retribución	P. 95-96
			GRI 102-36 Proceso para la determinación de la retribución (para el enfoque de gestión)	P. 55-69
			GRI 201-3 Obligaciones derivadas de planes de beneficios sociales y otros planes de jubilación	P. 96-97
		Implantación de medidas de desconexión laboral	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (desconexión laboral)	P. 89
	Empleados con discapacidad	GRI 405-1. b) Porcentaje de empleados por categoría laboral para cada una de las siguientes categorías de diversidad (iii. Grupos vulnerables).	P. 89	
<b>Organización del trabajo</b>	Organización del tiempo de trabajo		GRI 102-8. c) El número total de empleados por tipo de contrato laboral (a jornada completa o a media jornada) y por sexo.	P. 82-83
			GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Organización del trabajo)	P. 81-101
	Número de horas de absentismo	GRI 403-2 Tipos de accidentes y ratios de accidentes laborales, enfermedades profesionales, días perdidos, y absentismo, y número de fallecimientos relacionados (apartado a)	P. 103-108; 83	
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	GRI 401-3 Permisos parentales	P. 87-89	
GRI 103-2 Enfoque de gestión		P. 91-101		
<b>Salud y seguridad</b>	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Salud y Seguridad)	P. 103-108	
	Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo	GRI 403-2 Tipos de accidentes y ratios de accidentes laborales, enfermedades profesionales, días perdidos, y absentismo, y número de fallecimientos relacionados	P. 103-108	
	Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo	GRI 403-2 Tipos de accidentes y ratios de accidentes laborales, enfermedades profesionales, días perdidos, y absentismo, y número de fallecimientos relacionados	P. 103-108	
		GRI 403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	P. 103-108	

<b>Relaciones Sociales</b>	Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés (relativo a sindicatos y negociación colectiva) GRI 402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales GRI 403-1 Representación de trabajadores en comités de salud y seguridad conjuntos	P. 97 P.192 P. 103-108	
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 102-41 Acuerdos de negociación colectiva	P. 82	
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 Representación de trabajadores en comités de salud y seguridad conjuntos	P. 103-108	
		GRI 403-4 Temas de salud y seguridad laboral tratados en acuerdos formales con la representación legal de los trabajadores	P. 103-108	
	<b>Formación</b>	Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Formación y enseñanza)	P. 89-91
			GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas	P. 89-91
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales		GRI 404-1 Horas medias de formación anuales por empleado	P. 89-91	
<b>Accesibilidad</b>	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Diversidad e igualdad de oportunidades y No-discriminación)	P. 89	
<b>Igualdad</b>	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Diversidad e igualdad de oportunidades)	P. 87-89	
	Planes de igualdad	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Diversidad e igualdad de oportunidades y No-discriminación)	P. 87-89	
	Medidas adoptadas para promover el empleo	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Empleo)	P. 81-101; 137-162; 31-32	
		GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	P. 89-91	
	Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Diversidad e igualdad de oportunidades y No-discriminación)	P. 87-89	
	La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Diversidad e igualdad de oportunidades y No-discriminación)	P. 87-89	
	Política contra todo tipo de discriminación y, en	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Diversidad e igualdad de oportunidades y No-discriminación)	P. 87-89	

		su caso, de gestión de la diversidad	GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	P. 193
Información sobre el respeto de los derechos humanos	Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	P.193-195
			GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	P.193-195
			GRI 410-1 Personal de seguridad formado en políticas o procedimientos de Derechos Humanos	P. 193-195
			GRI 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	P. 193-195
	Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave	P. 70-75
			GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión de riesgos	P. 70-75
	Derechos Humanos	Aplicación de procedimientos de debida diligencia en derechos humanos	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Evaluación de Derechos Humanos)	P. 70-75; 193-195
			GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	P. 137-162
		Prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Evaluación de Derechos Humanos)	P. 70-75; 193-195
			GRI 412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	P. 70-75; 193-195

		posibles abusos cometidos	GRI 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	P. 194
		Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos	GRI 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	P. 70-75; 193-195
			GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Evaluación de Derechos Humanos)	P. 70-75; 193-195
			GRI 411-1 Derechos de los pueblos indígenas	P. 194
			GRI 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	P. 196
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (No discriminación; Libertad de asociación y negociación colectiva; Trabajo Infantil; Trabajo forzoso u obligatorio y Derechos Humanos)	P. 19-25; 70-75; 193-195		
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno	Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	P. 76-79
			GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	P. 76-79
			GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anti corrupción	P. 76-79; 190
	Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos	GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave	P. 70-75
			GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión de riesgos	P. 70-75
			GRI 205-1 Operaciones evaluadas en relación con riesgos relacionados con corrupción	P. 70-75

		utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.		
	<b>Corrupción y soborno</b>	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 205 Anticorrupción) - Si la entidad presenta el 205-2, también cubre con éste indicador este requisito de la ley	P. 76-79; 188
		Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Anticorrupción)	P. 76-79; 188
		Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Anticorrupción)	P. 76-79; 188
			GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido (Inversiones en la Comunidad)	P. 12; 189
			GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	P. 26-41; 137-162
			GRI 415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	P. 195
<b>Información sobre la sociedad</b>	<b>Políticas</b>	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	P. 168-183
			GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	P. 168-183
	<b>Principales riesgos</b>	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo	GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave	P. 70-75
GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión de riesgos			P. 70-75	

		el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.		
<b>Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible</b>	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local		GRI 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	P. 13-18; 26-41
			GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	P. 26-41; 137-162
			GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	P. 137-162
			GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	P. 137-162; 168-183
			GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	P. 137-162; 168-183
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y el territorio		GRI 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	P. 13-18; 26-41
			GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	P. 26-41; 137-162
			GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	P. 137-162; 168-183
			GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	P. 137-162; 168-183
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos		GRI 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés (relativo a comunidad)	P, 20-25; 168-183
		GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	P. 137-162; 168-183	
		GRI 102-13 Afiliación a asociaciones	P. 137-162; 178-181	

		Acciones de asociación o patrocinio	GRI 203-1 Inversión en infraestructuras y servicios de apoyo GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido (Inversiones en la Comunidad)	P. 13-18; 26-41 P. 12	
		Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 103-3 Enfoque de Gestión (Evaluación ambiental y social de proveedores)	P. 160-162	
		Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 102-9 Cadena de suministro	P. 160-162	
			GRI 103-3 Enfoque de Gestión (Evaluación ambiental y social de proveedores)	P. 160-162	
			GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	P. 160-162; 109-113	
			GRI 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	P. 137-162; 109-113	
			GRI 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	P. 193	
			GRI 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	P. 194	
			GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	P. 160-162	
			GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	P. 137-162	
			Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	GRI308-1 Nuevos proveedores que han sido evaluados según criterios ambientales	P. 160-162; 109-113
				GRI 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de valor y acciones desarrolladas	P. 137-162; 109-113
		GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de valor y acciones desarrolladas		P. 137-162	
		Medidas para la salud y seguridad de los consumidores	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Salud y Seguridad de los Clientes)	P. 27-33; 52-53	
			GRI 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	P. 195	
			GRI 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	P. 195	
	<b>Subcontratación y proveedores</b>				
	<b>Consumidores</b>				



			GRI 417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	P. 196
		Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas (denuncias recibidas y resolución)	P. 55-69; 76-79
			GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Salud y Seguridad de los Clientes)	P. 27-33; 52-53
			GRI 418-1 Denuncias substanciales relacionadas con brechas en la privacidad de los clientes y pérdidas de datos de clientes.	P. 196
	Información fiscal	Beneficios obtenidos por país	GRI 201-1 en lo que afecta a los pagos a administraciones públicas considerando las guías de la OCDE <a href="http://www.oecd.org/tax/beps/country-by-country-reporting.htm">http://www.oecd.org/tax/beps/country-by-country-reporting.htm</a>	P. 12; 183
		Impuestos sobre beneficios pagados	GRI 201-1 en lo que afecta a los pagos a administraciones públicas considerando las guías de la OCDE <a href="http://www.oecd.org/tax/beps/country-by-country-reporting.htm">http://www.oecd.org/tax/beps/country-by-country-reporting.htm</a>	P. 12; 183
		Subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	P. 189

## Anexo IV: Informe de verificación externa independiente



### **INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA**

A los Accionistas de Ence Energía y Celulosa S.A.

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio, modificado por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, hemos realizado un encargo de verificación, con el alcance de seguridad limitada, del *Informe de Sostenibilidad 2019* que constituye los estados de información no financiera (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019 de Ence Energía y Celulosa S.A, y sociedades dependientes (en adelante, Grupo).

El *Informe de Sostenibilidad 2019*, forma parte del informe de gestión, incluyendo información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera y por los estándares Global Reporting Initiative para la elaboración de informes de sostenibilidad, que no han sido objeto de nuestros trabajos de verificación, limitándose únicamente a la verificación de la información identificada en el Anexo II "Índice de contenidos GRI Standars" y en el Anexo III "Índice de contenidos Ley 11/2018 EINF"

#### **Responsabilidad del Consejo de Administración y de la Dirección**

La formulación del *Informe de Sostenibilidad 2019*, así como el contenido del mismo, es responsabilidad del Consejo de Administración de Ence. El *Informe de Sostenibilidad 2019* ha sido preparado de acuerdo con los estándares GRI, en su versión esencial, el EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente, habiendo sido estos evaluados en el marco del proceso de verificación.

La responsabilidad del Consejo de Administración alcanza los mecanismos y procesos para la obtención de información y elaboración del *Informe de Sostenibilidad 2019*, e incluye el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

#### **Nuestra responsabilidad**

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de aseguramiento independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo



realizado, sobre la información recogida exclusivamente en el Informe de Sostenibilidad y correspondiente al ejercicio 2019.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión teniendo en consideración los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" (ISAE 3000) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC).

Tal y como establecen las referidas normas, en un trabajo de aseguramiento limitado los procedimientos tienen un menor alcance y extensión y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor que la realizada en un trabajo de aseguramiento razonable y el presente informe de verificación sólo puede entenderse en estos términos.

Los procedimientos que realizamos en el trabajo de verificación, se basan en nuestro juicio profesional, e incluyeron consultas a directivos, observación de procesos de recopilación y validación de la información, inspección de documentación, procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo sobre la información recogida en el Informe de Sostenibilidad, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el *Informe de Sostenibilidad 2019* en función de su significancia, tal y como expresa la normativa mercantil vigente.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el *Informe de Sostenibilidad 2019*.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el *Informe de Sostenibilidad 2019*.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el *Informe de Sostenibilidad 2019* y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados.

#### **Nuestra independencia y control de calidad**

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética de nuestro Código de Ética para Servicios Profesionales de Aseguramiento de



información no financiera que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.

Nuestra firma aplica un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables. Nuestra firma aplica la norma internacional ISO 14001 para minimizar el impacto ambiental de nuestros servicios.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de información no financiera y, específicamente, en información sobre cuestiones medioambientales, sociales y relativas al personal, de derechos humanos, a la lucha contra la corrupción y el soborno y a la relación de las empresas con la sociedad.

#### Conclusión

Basándose en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el:


- *Informe de Sostenibilidad 2019* no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los estándares GRI en su versión esencial.
- EINF correspondiente al ejercicio finalizado el 31 diciembre de 2019 del Grupo no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, conforme a los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera y teniendo en consideración los criterios de los estándares GRI, así como aquellos otros criterios descritos en el EINF.

#### Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España a la fecha de su emisión, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

A 26 de febrero de 2020

VALORA CONSULTORES DE GESTIÓN, S.L.



Fernando Liz Díaz