

CONFIANZA *que* PERDURA



2019 informe de desarrollo sustentable

Grupo BAL es un conjunto de empresas de vanguardia que incorpora a un grupo diversificado de negocios: Profuturo GNP (Afore), Grupo Nacional Provincial (seguros), Peñoles (industrias minera, metalúrgica y química), Fresnillo (industria minera), Grupo Palacio de Hierro (tiendas departamentales), TANE (joyería), Valmex Soluciones Financieras (servicios financieros), Valores Mexicanos (casa de bolsa), Crédito Afianzador (fianzas), Compañía Agropecuaria Internacional (negocios agropecuarios), Médica Móvil (medicina prehospitalaria), Instituto Tecnológico Autónomo de México (educación), PetroBal (exploración y producción de hidrocarburos) y Energía Eléctrica BAL (generación de energía eléctrica). Cada uno de ellos se esfuerza por alcanzar el cuartil superior de su industria en cuanto a rentabilidad, y en su conjunto el conglomerado busca crear valor superior para los grupos de interés, ofreciendo productos y servicios excepcionales a sus clientes, apoyando el desarrollo personal y profesional de sus empleados, contribuyendo así al avance de México.



CONFIANZA *que* COMPROMETE

En Peñoles hacemos negocios con una visión clara y una estrategia de sustentabilidad de largo plazo, lo cual nos da la oportunidad de crecer financieramente, reducir los costos, disminuir los riesgos operativos, fortalecer nuestra licencia para operar, cuidar el ambiente y crear valor para nuestros grupos de interés.

Mejoramos continuamente los aspectos mencionados con el fin de mantener nuestra reputación como una empresa sustentable y la confianza de nuestros grupos de interés, aportando de manera sustancial al logro de los objetivos de la Agenda 2030.

102-55

Contenido

En este Informe 2019 presentamos el desempeño en sustentabilidad de las operaciones de Peñoles y la generación de valor compartido con los grupos de interés. Por lo general, no se incluye información de Fresnillo plc a menos que se mencione.



4

PERFIL

- > Productos y ventas
- > Localización de operaciones
- > Empleo
- > Cadena de valor
- > Mensaje del Director General

20

GOBIERNO CORPORATIVO

- > Integridad y cumplimiento
- > Grupos de interés
- > Gestión de la sustentabilidad

37

DESEMPEÑO ECONÓMICO

- > Desempeño económico
- > Derrama económica
- > Salario y otros beneficios
- > Proveedores
- > Seguridad del cliente

48

DESEMPEÑO AMBIENTAL

- > Cumplimiento ambiental
- > Materias primas e insumos
- > Agua
- > Energía y emisiones GEI
- > Otras emisiones atmosféricas
- > Residuos y materiales valorizados
- > Biodiversidad

66

DESEMPEÑO SOCIAL

- > Recursos humanos
- > Seguridad
- > Salud
- > Vinculación con las comunidades
- > Premios y distinciones
- > Asociaciones

100

CUARTO ESTADO FINANCIERO

106

ACTIVIDADES RELEVANTES DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS

112

ACERCA DE ESTE INFORME

- > Análisis de materialidad
- > Aplicación de los principios de calidad
- > Informe de revisión independiente
- > Índice de contenidos GRI
- > Relación GRI-ODS-PM
- > Datos de contacto



PE&OLES

FTSE4Good

APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



Perfil

Peñoles, fundado en 1887, es un grupo minero con operaciones integradas para la fundición y afinación de metales no ferrosos y la elaboración de productos químicos.

1^{er}

lugar mundial en
producción de plata afinada
y 9° en zinc afinado.

Perfil de Peñoles

102-1, 102-2, 102-5, 102-7-av

Fundada en 1887 como una empresa minera, Peñoles es hoy un grupo minero-metalúrgico-químico sustentable, con operaciones integradas para la fundición y afinación de metales no ferrosos y la elaboración de productos químicos inorgánicos, cuyas acciones cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores desde 1968 bajo la clave PE&OLES.

102-1, 102-7-av

Peñoles tiene oficinas corporativas en la Ciudad de México y Torreón, Coahuila. Sus operaciones clave en México son proyectos de exploración, unidades mineras, así como plantas metalúrgicas y de productos químicos inorgánicos. Además, cuenta con minas en proceso de rehabilitación y cierre en diversos estados de la República mexicana, proyectos de exploración en Perú y Chile, y tres oficinas comerciales ubicadas en Estados Unidos y Brasil.

En cada unidad de negocio nos esforzamos por generar confianza en nuestros grupos de interés, creando valor compartido, siendo vanguardistas en cada sector, rentables, eficientes, ofreciendo productos y servicios excepcionales, y apoyando, desde luego, el desarrollo de nuestros colaboradores y de nuestro México.

1 A nivel mundial, Peñoles es el mayor productor de plata afinada, y el noveno en zinc afinado. En Química del Rey, desde 2015, contamos con la planta de mayor capacidad de producción de sulfato de sodio fuera de China.

2 En América, somos el más importante productor de bismuto metálico y líder latinoamericano en la producción de oro y plomo primarios afinados.

3 En México, nuestras minas nos posicionan como el primer productor de contenidos metálicos de zinc y el segundo de plomo (incluyendo Fresnillo plc). Velardeña, Madero y Tizapa son tres de las cuatro minas más importantes de zinc en el país. Y en sulfato de sodio y magnesio consolidamos nuestro liderazgo con una participación de 84% y 56% en el mercado doméstico, respectivamente.



US\$ 4,472

millones en 2019 por concepto de ingresos ordinarios por ventas.

Productos y ventas



102-6

La empresa surte productos a diversas industrias en el mundo, principalmente de la construcción, transporte, farmacéutica, alimentos y agricultura. No surtimos productos en litigio, prohibidos ni cuestionados por nuestros grupos de interés.

Nuestros productos son indispensables para generar otros productos y servicios que brindan bienestar y calidad de vida

Algunos de los mercados en que participamos son: México, Estados Unidos, Brasil, Alemania, Australia, Turquía, Japón, China, España, Italia y Perú.

En 2019, Metales contó con 535 clientes y Químicos, con 189.

En el sistema de gestión comercial, verificamos que se dé cumplimiento a las políticas y los procedimientos de la compañía, al marco de control interno, a la normatividad oficial y a las mejores prácticas de mercado.

Nuestras operaciones que generan productos terminados cuentan con la certificación ISO 9001.

Certificaciones ISO 9001

Unidad	Vigencia
Fertirey	08/10/2021
Met-Mex-Fundición	08/10/2021
Met-Mex-Refinería	08/10/2021
Met-Mex-Zinc	08/10/2021
Aleazin	08/10/2021
Bermejillo	08/10/2021
Química del Rey	28/06/2021
Industrias Magnelec	04/09/2022

Productos Peñoles y principales aplicaciones



DIVISIÓN METALES

Oro

Inversión, joyería, acuñación, electrónica, atesoramiento, restaurador dental, plumas fuente, soldadura, relojes, interruptor telefónico, circuitos de computadoras, recubrimiento en porcelana y vidrio.

Plata

Inversión, joyería, espejos, celdas solares, bactericida, catalizadores, productos químicos.

Zinc

Galvanización del acero, aparatos electrodomésticos, chasis, techos, tuberías, pintura, anticorrosivos, catalizadores, recubrimientos, bronces y latones, cosméticos.

Plomo

Baterías, pigmentos, aislantes radioactivos, productos químicos, herrería.

Bismuto

Productos farmacéuticos, aleaciones de bajo punto de fusión, vidrios, pigmentos, productos químicos, electrodomésticos, lámparas fluorescentes, fusibles, cosméticos.

Cadmio

Baterías recargables, pigmentos, fusibles.

Cobre

Fabricación de cables y alambres para conducción de electricidad y telecomunicaciones, acuñación de monedas, tubería de cobre, serpentines, enfriadores, utensilios de cocina y herramientas.



DIVISIÓN QUÍMICA

Sulfato de sodio

Detergentes, vidrio, textil, productos químicos y otros usos menores.

Hidróxido de magnesio

Reciclado de baterías para automóvil, productos químicos, tratamiento de aguas residuales, medicamentos, plantas de beneficio de minerales, aditivo para mejorar la combustión.

Óxido de magnesio

Refractarios, resistencias eléctricas, vidrios, balatas, productos químicos, tratamiento de aguas residuales; suplementos alimenticios para ganado; medicamentos, curtido de pieles.

Sulfato de magnesio

Sector Agrícola: Fertilizante en la nutrición de cultivos.

Sector Pecuario: Ingrediente en la mezcla para la formulación de alimentos balanceados.

Sector Industrial: Química: fabricación de sulfato de magnesio monohidratado. Biotecnología: ingrediente para la mezcla nutricional en procesos de producción de penicilinas y levaduras. Curtiduría.

Ácido sulfúrico

Electrolito en baterías, productos químicos, tratamiento de aguas residuales, mejoramiento de suelos.

Óleum

Producción de ácido fluorhídrico, jabones, procesos de químicos industriales.

Bióxido de azufre

Plantas de beneficio para minerales, neutralización de efluentes de operaciones mineras.

Zamak

Electrodomésticos, automotriz, industrial.

Trióxido de antimonio

Agente retardante de flamas.

Sulfato de zinc

Fertilizantes, suplementos alimenticios para ganado, plantas de beneficio para minerales, neutralización de efluentes de operaciones mineras.

Sulfato de cobre

Plantas de beneficio para minerales, fertilizante, tratamiento de aguas.

Bisulfito de amonio

Plantas de beneficio para minerales.

Sulfato de amonio

Fertilizantes, industria química.



Entre nuestros productos contamos también con fertilizantes, que desarrollan y potencializan el sector agrícola para un campo más productivo.

Los productos metálicos cumplen con las siguientes normas: zinc (ASTM B6-13 y Good Delivery en LME), zinc, zamak (ASTM B240-17), cadmio (ASTM B440-12), plomo (ASTM B29-14 y Good Delivery en LME), oro (ASTM B562 95-2017 y Good Delivery en LBMA), plata (ASTM B413-97^a-2017, JIS H2141 y Good Delivery en LBMA).

Volumen de ventas Metales

Producto	Toneladas
Zinc	267,295.75
Ácido sulfúrico blanco	250,980.45
Sulfato de amonio	155,266.29
Plomo	119,653.17
Deprezinc	27,835.98
Cátodo de cobre	22,681.84
Óleum	13,863.39
Ácido sulfúrico negro	11,144.12
Sulfato de zinc	7,958.43
Sulfato de cobre	5,765.63
Bisulfito de amonio	5,756.14
Plata	2,212.00
Bióxido de azufre	1,279.10
Cadmio	701.04
Trióxido de antimonio	478.30
Bismuto	338.44
Oro	34.61
Total	893,244.68

No incluye eliminaciones intercompañías.

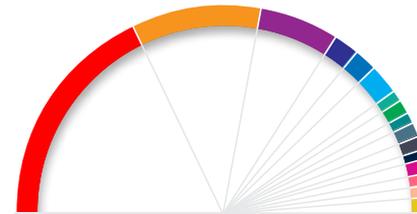
Volumen de ventas Químicos

Producto	Toneladas
Sulfato de sodio	748,061
Sulfato de magnesio	62,315
Óxido de magnesio cáustico	25,659
Óxido de magnesio refractario	23,625
Hidromag	13,290
Neutromag	7,540
MGO grado eléctrico	7,138
Moliendas especiales de MGO	4,438
Total	892,067

No incluye eliminaciones intercompañías.

Ventas metales por país

%



Estados Unidos	43.69
Reino Unido	33.75
México	16.73
Japón	1.35
Suiza	1.18
Bélgica	1.07
Costa Rica	0.33
Luxemburgo	0.31
Alemania	0.30
Singapur	0.21
Argentina	0.18
Guatemala	0.15
China	0.14
Brasil	0.13
Italia	0.11
Otros	0.37

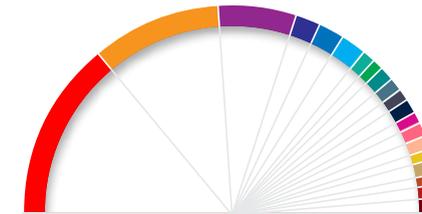
102-2

Las marcas registradas que se manejan en los productos químicos son: Remag, Remag WT, Remag AC, Remag AG, Nutrimag, Neutromag-TE, RY-99-AD, Sulmag, Hidromag D.T. e Hidromag. Los metales se producen como *commodities*, por lo que no cuentan con marca registrada.

No existen regulaciones sobre la publicidad de los productos de Peñoles; sin embargo, sí utilizamos, con autorización, logotipos como: Peñoles, IZA (International Zinc Association), LATIZA (Asociación Latinoamericana de Zinc), LME (London Metal Exchange) y los relacionados con certificaciones.

Ventas químicos por país

%



México	74.26
Estados Unidos	11.71
Alemania	4.97
Japón	1.49
Turquía	1.43
Australia	1.32
China	1.20
India	0.81
España	0.78
Italia	0.47
Brasil	0.35
Perú	0.28
Reino Unido	0.40
Canadá	0.21
Polonia	0.13
Colombia	0.08
Guatemala	0.04
Argentina	0.04
Francia	0.03
El Salvador	0.02

Mantuvimos la certificación Good Delivery como empresa libre de conflicto para toda nuestra cadena de suministro de metales preciosos, emitida por London Bullion Market Association (LBMA).



Localización de operaciones

102-3, 102-4, 102-7-aii, 102-45

Peñoles tiene oficinas corporativas en la Ciudad de México y Torreón, Coahuila. Sus operaciones clave en México son proyectos de exploración, unidades mineras, así como plantas metalúrgicas y de productos químicos inorgánicos. Además, cuenta con minas en proceso de rehabilitación y cierre en diversos estados de la República mexicana, proyectos de exploración en Perú y Chile, y tres oficinas comerciales ubicadas en Estados Unidos y Brasil.



DERRAMA ECONÓMICA Y EMPLEOS

US\$ 203.57

(\$) Derrama económica mensual (millones)

32,603

(Icono de persona) Empleos directos

34,235

(Icono de persona) Empleos indirectos

4,530

(Icono de persona) Proveedores locales*

SONORA

(\$) **62.71**

(Icono de persona) 5,620
(Icono de persona) 5,901
(Icono de persona) 564

ZACATECAS

(\$) **53.33**

(Icono de persona) 9,933
(Icono de persona) 10,429
(Icono de persona) 828

COAHUILA

(\$) **28.37**

(Icono de persona) 6,214
(Icono de persona) 6,525
(Icono de persona) 1,461

CHIHUAHUA

(\$) **23.06**

(Icono de persona) 3,721
(Icono de persona) 3,908
(Icono de persona) 297

DURANGO

(\$) **21.83**

(Icono de persona) 3,068
(Icono de persona) 3,222
(Icono de persona) 852

CIUDAD DE MÉXICO

(\$) **9.33**

(Icono de persona) 1,662
(Icono de persona) 1,745
(Icono de persona) 120

ESTADO DE MÉXICO

(\$) **4.40**

(Icono de persona) 880
(Icono de persona) 924
(Icono de persona) 348

GUERRERO

(\$) **0.35**

(Icono de persona) 1,407
(Icono de persona) 1,478
(Icono de persona) 20

OAXACA

(\$) **0.15**

(Icono de persona) 87
(Icono de persona) 91
(Icono de persona) 40

TAMAULIPAS

(\$) **0.03**

(Icono de persona) 6
(Icono de persona) 6
(Icono de persona) 0

COLIMA

(\$) **0.01**

(Icono de persona) 5
(Icono de persona) 5
(Icono de persona) 0

US\$ 203.57

millones de derrama económica mensual en 2019.



* Derivado de procedimientos más estrictos de conocimiento de terceros, el número de proveedores disminuyó 13% respecto al año anterior.

Derrama económica = sueldos + salarios + compras locales + impuestos locales.

Empleo



101-2.5, 408-1-c

Todo el personal que labora en Peñoles es mayor de edad, conforme lo establece la normatividad aplicable y los principios internacionales de ética laboral. Para evitar la contratación de menores de edad, se revisan y validan los documentos de admisión de cada aspirante en cualquiera de nuestras unidades de negocio.

102-7-ai

Al 31 de diciembre de 2019, los colaboradores de Peñoles sumaron 8,616; si se incluyen empresas internacionales (109) y Fresnillo plc (5,457), el número llega a 14,182.

102-8-a, 405-1-ai, 405-1-bi

El personal empleado de Peñoles* se clasificó como sigue:



Por género:



Por tipo de asociación:



Por tipo de contrato:



La generación de empleos de calidad, directos e indirectos, y el desarrollo de proveedores locales movilizan recursos económicos que mitigan condiciones de pobreza.



102-8-b, 102-8c

100% del personal es de tiempo completo. La mayoría de nuestro personal labora en las entidades de Coahuila, Zacatecas, Durango, Estado de México y Sonora, como puede observarse en el siguiente cuadro.

102-8-b

Distribución de personal por estado

Entidad federativa	%
Coahuila	49.90
Zacatecas	14.00
Durango	10.70
Estado de México	6.70
Sonora	5.70
Guerrero	5.30
Chihuahua	4.10
CDMX	3.10
Oaxaca	0.20
Nuevo León	0.10
Tamaulipas	0.10
Colima	0.10

* Información correspondiente sólo a Peñoles.

405-1-b.ii, 405-1-a.ii

El desglose por edad se hace de acuerdo con el grupo de generación, como se muestra en el siguiente cuadro:

Distribución de personal por generaciones

Generación	Ejecutivos	No sindicalizados	Sindicalizados	Total
Tradicionalista	1	-	-	1
Baby boomer	159	187	275	621
Generación x	187	795	1,611	2,593
Millennial	54	2,067	3,280	5,401
Suma	401	3,049	5,166	8,616

*Nota: Estos datos incluyen exclusivamente la información de las operaciones de Peñoles.

401-1b

Peñoles registró un índice de rotación en personal no sindicalizado de 5.6%. En lo referente al personal sindicalizado, la rotación fue de 8.5 por ciento.

401-3

Un total de 566 de nuestros trabajadores tuvieron derecho a permiso por paternidad/maternidad, 218 mujeres y 348 hombres. Todos ellos hicieron uso de tal derecho e igualmente todos regresaron a trabajar.

102-8-d.

Al cierre del año, Peñoles contó con 6,666 contratistas que realizan trabajos varios como limpieza, seguridad de las instalaciones, fumigaciones, obra civil, calibración y mantenimiento de básculas, aislamientos, jardinería, maniobras, paileras, redes de datos, etcétera.

102-8-e, 102-8-f

Los datos presentados se obtienen de los sistemas informáticos de nómina con que se cuenta. No existen variaciones importantes respecto al año previo.



En Peñoles, no hacemos discriminación de género entre nuestros colaboradores, ya que las políticas y los procedimientos de compensación se basan en el valor relativo del puesto en la organización y en el desempeño de la persona que lo ocupa.



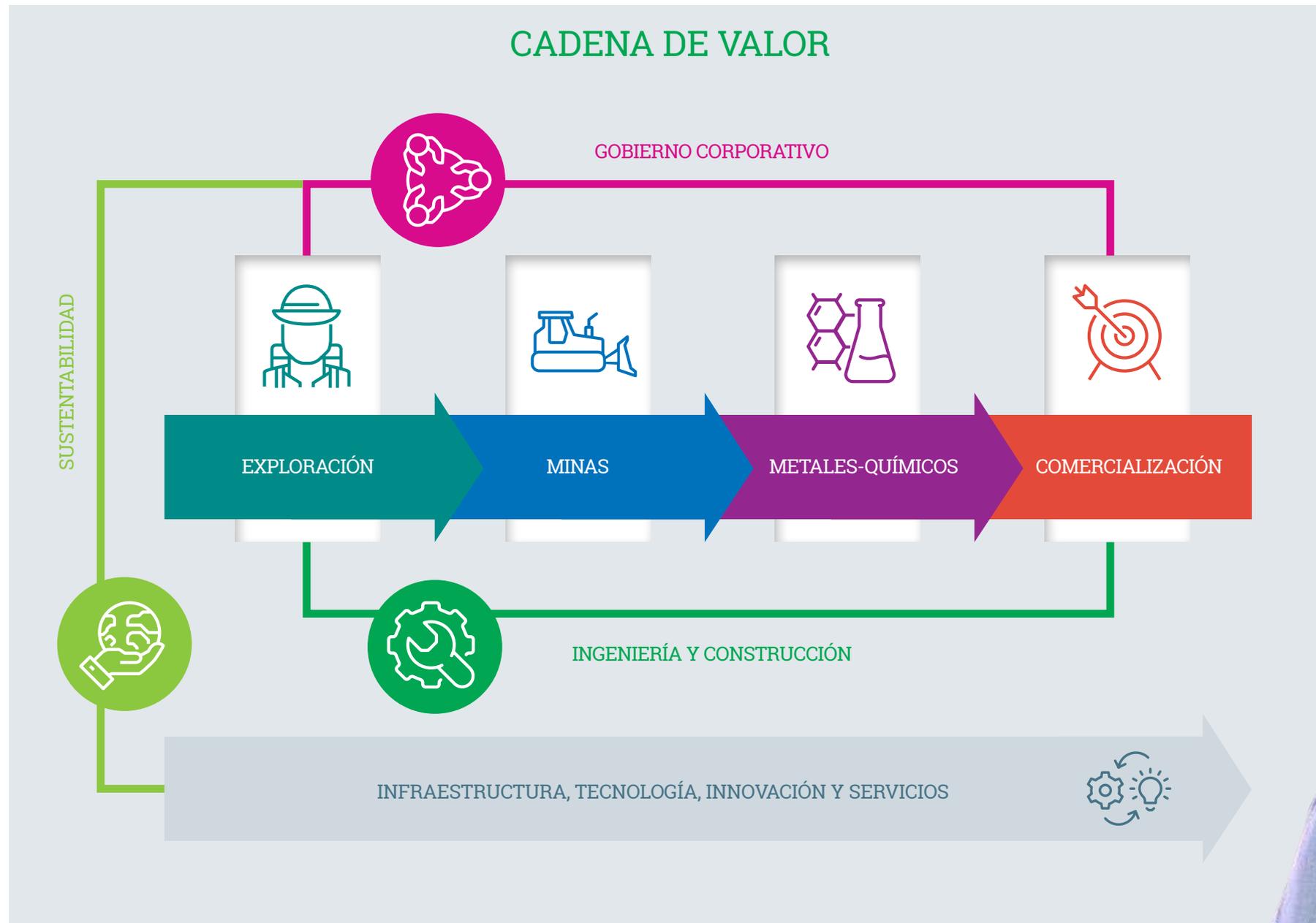
8,616

colaboradores de Peñoles
al 31 de diciembre de 2019.

Cadena de valor

102-9-a

La operación eficiente de nuestra cadena de valor nos mantiene en una posición de liderazgo entre las industrias en las que participamos.



"Peñoles es una empresa competitiva a nivel mundial y eso nos da confianza, ya que nos ofrece estabilidad económica; además se preocupa por la integridad, seguridad y salud de sus colaboradores."

Sandra Castillo

Asesora de Planeación
Compañía Minera Sabinas

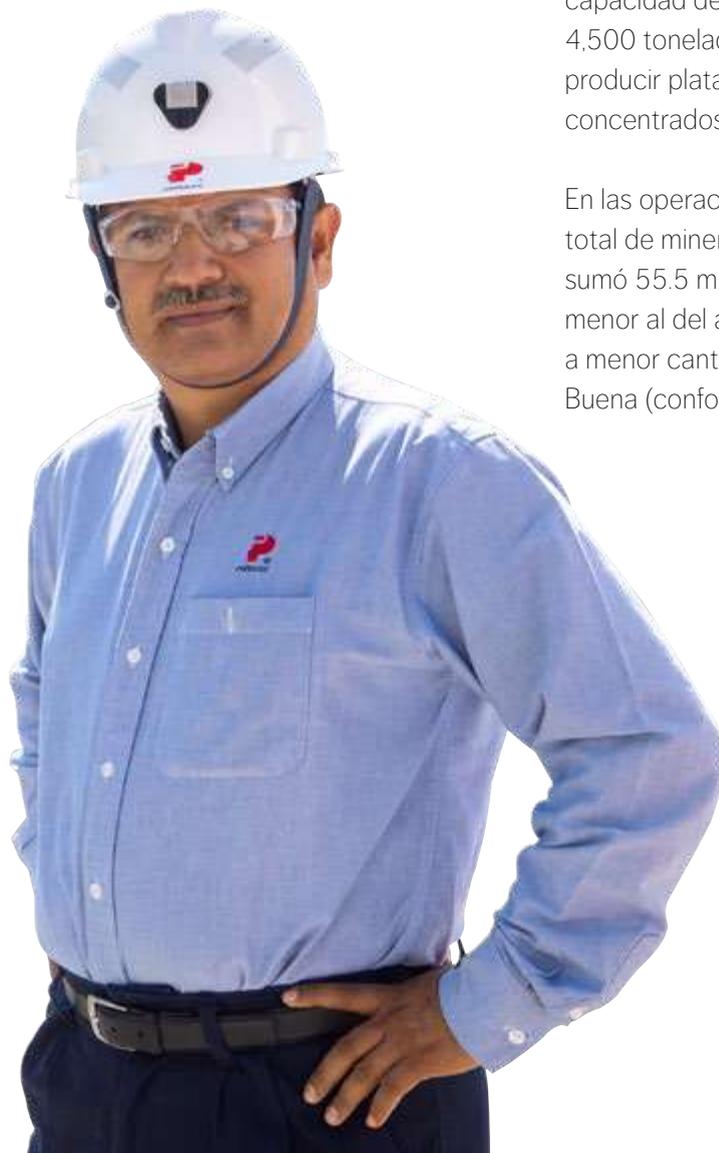


102-10, 102-48, 102-49

De acuerdo con la visión 2025 y los objetivos de crecimiento de Peñoles, en 2019 se iniciaron las operaciones para la ampliación de la planta electrolítica de zinc en Torreón. Actualmente el proyecto se encuentra en su etapa final de ajuste para alcanzar y mantener su capacidad de diseño anual de 120,000 toneladas de producción de zinc lingote, lo cual requirió una inversión de US\$ 327 millones. El arranque incluyó la operación de la nueva tecnología de lixiviación directa de concentrados, para la cual no es necesario el paso pirometalúrgico de oxidación mediante tostación del concentrado ni producción de ácido sulfúrico.

"En Peñoles tenemos una confianza profunda y de largo plazo en México. Prueba de ello es el arranque de nuestra nueva mina en Guerrero. Esperamos que este nuevo concepto de minería de vanguardia ayude a mejorar la percepción del sector entre el público en general, y a catalizar el potencial minero del estado."

José Luis González
Líder Estratégico



Las inversiones más importantes en el negocio minero se destinaron a terminar los proyectos de optimización en las unidades Tizapa, Velardeña y Sabinas, así como al desarrollo de obras prioritarias de preparación, infraestructura y acceso a cuerpos de mineral para su explotación y a la ampliación de los depósitos de jales.

Este año concluyó la construcción de la mina polimetálica Capela, en el estado de Guerrero; se inició la instalación de equipos y pruebas en el mes de diciembre las cuales continuarán durante el mes de enero, para entrar en operación en febrero de 2020. Con una inversión de US\$ 334 millones, esta unidad minera con instalaciones de alta tecnología tiene capacidad de molienda y beneficio de 4,500 toneladas diarias de mineral para producir plata, oro, zinc, plomo y cobre en concentrados.

En las operaciones mineras, el volumen total de mineral molido y depositado sumó 55.5 millones de toneladas (8.3% menor al del año pasado), lo que se debió a menor cantidad procesada en Noche Buena (conforme fue contemplado en su



plan de minado), y en menor medida a la molienda de Madero, por problemas de dureza del mineral.

Además de las expansiones ya mencionadas y las bajas de producción en algunas unidades, en 2019 no hubo cambios significativos en la ubicación de operaciones, aperturas, o cierres, estructura del capital accionario o estructura de la cadena de valor; tampoco en la cobertura de aspectos materiales, alcance o métodos de valoración que pudieran afectar los indicadores incluidos en este informe respecto a 2018. La información reportada es comparable y, cuando no es así, se hace la aclaración en el indicador correspondiente.

US\$ 334
millones fueron invertidos en la construcción de la mina polimetálica Capela, en el estado de Guerrero.

102-14

Mensaje del Director General



Somos una empresa competitiva empeñada permanentemente en mejorar, que aporta de manera sustantiva al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Fernando Alanís Ortega
Director General

Es para mí un placer informarles que Peñoles ha demostrado ser una empresa minero-metalúrgica-química líder, que evoluciona de manera permanente para atender los retos que nos impone la sociedad moderna.

No solo logramos impactos positivos al ser una empresa rentable y generar empleo, sino también satisfacemos la demanda de nuestros productos —que son indispensables para el desarrollo de las actividades de la sociedad—, propiciamos una importante derrama económica y evitamos que nuestros procesos productivos provoquen impactos negativos en nuestros colaboradores, la sociedad en general y los ecosistemas.

A continuación mencionaré nuestro desempeño integral en 2019.

Mantuvimos nuestro liderazgo como el mayor productor mundial de plata afinada, el más importante de bismuto metálico en América y líder latinoamericano en la producción de oro y plomo primarios afinados.

Mantuvimos nuestro liderazgo como el mayor productor mundial de plata afinada, el más importante de bismuto metálico en América y líder latinoamericano en la producción de oro y plomo primarios afinados. También nos encontramos entre los diez principales productores mundiales de zinc afinado. Las minas Velardeña, Madero y Tizapa están posicionadas entre las minas de zinc más importantes de México, ya que ocupan el segundo, tercero y cuarto lugares.

En sulfato de sodio, seguimos contando desde 2005 con la mayor capacidad de producción instalada fuera de China, y en el mercado doméstico, en sulfato de sodio y sulfato de magnesio consolidamos nuestro liderazgo con una participación de 84% y 56%, respectivamente.





Las inversiones más importantes en el negocio minero se destinaron a concluir los proyectos de optimización en las unidades Tizapa, Velardeña y Sabinas.

Entorno financiero e inversión

En el contexto de un entorno difícil, los precios de los metales industriales estuvieron deprimidos durante todo el año. Las cotizaciones promedio de zinc, plomo y cobre fueron 12.9%, 11.0% y 8.0% inferiores al año anterior. En promedio, el precio del oro fue 9.7% superior y, el de la plata, se incrementó 3.2 por ciento.

Debido a este entorno complicado, por instrucciones de la presidencia del Consejo de Administración, nos concentramos en ser muy cuidadosos con la liquidez y el uso de los recursos financieros, sin descuidar las inversiones prioritarias, que incluyeron las de mantenimiento, así como las destinadas a proyectos avanzados, cuya entrada en

operación será clave para incrementar la rentabilidad y el flujo del negocio.

Las inversiones en activos fijos fueron de US\$ 913 millones (US\$ 122 millones por debajo del año anterior). La inversión en exploración fue de US\$ 208 millones, monto 8.3% por debajo del ejercicio anterior.

Las inversiones más importantes en el negocio minero se destinaron a concluir los proyectos de optimización en las unidades Tizapa, Velardeña y Sabinas, así como al desarrollo de obras prioritarias de preparación, infraestructura y acceso a cuerpos de mineral para su explotación y a la ampliación de los depósitos de jales. También se realizaron auditorías a todos los depósitos de jales, tanto en operación como cerrados, a cargo de un equipo de consultores externos.

Este año concluyó la construcción de la mina polimetálica Capela, en el estado de Guerrero. La instalación de equipos y las pruebas se realizaron en el mes de diciembre y continuarán durante el mes de enero; la unidad entrará en operación en febrero de 2020. Esta unidad minera, cuya inversión ascendió a US\$ 334 millones, cuenta con instalaciones de alta tecnología, con capacidad de molienda y beneficio de 4,500 toneladas diarias de mineral para producir plata, oro, zinc, plomo y cobre en concentrados.

Producción minera

En las operaciones mineras, el volumen total de mineral molido y depositado sumó 55.5 millones de toneladas (8.3% menos que en 2018), lo cual se debió a menor cantidad procesada en Noche Buena —conforme se contempló en el

plan de minado— y, en menor medida, a los problemas en la molienda de Madero, por la dureza del mineral.

La producción de contenidos de oro disminuyó 5.4% al registrar 910,871 onzas, debido al menor volumen depositado en Noche Buena y a las menores leyes y recuperaciones de San Julián.

La producción minera de plata tuvo una caída de 10.7% al sumar 62.3 millones de onzas. Esto se debió a las bajas leyes en las minas Fresnillo, Saucito, San Julián y Sabinas. Las tres primeras, de Fresnillo plc, enfrentaron varios retos operativos, incluyendo retrasos en obras de desarrollo para acceder a cuerpos con mejores leyes.

En cuanto a los metales industriales, la producción de contenidos de plomo permaneció estable en 84,332 toneladas (+1.2%), gracias a que las minas de Fresnillo, Ciénega y San Julián tuvieron mejores leyes, que compensaron la disminución en las leyes de Sabinas.



Peñoles materializa su contribución a través de la generación de crecimiento económico inclusivo en las comunidades donde opera.



Somos una empresa socialmente responsable y, como parte de ese compromiso, trabajamos con base en cinco ejes de desarrollo, entre los cuales destaca el fomento a la educación.

De igual manera, el volumen de zinc —con un ligero incremento de 0.9%— alcanzó una nueva marca anual de producción, con 292,291 toneladas.

La producción de cobre en concentrados fue de 8,806 toneladas, una variación desfavorable de 12.4% con respecto al año previo, debido a las menores leyes de cabeza y recuperaciones en Bismark, Madero y Sabinas. Por último, la producción de cobre en cátodos creció 6.1%, para ubicarse en 22,488 toneladas.

Producción metalúrgica

El mayor desafío ha sido la puesta en marcha y estabilización de la ampliación de zinc, para producir 120,000 toneladas anuales, la cual operó a 85% de su capacidad instalada debido a dificultades en la sincronización de los procesos. Al cierre del año, se realizaron los ajustes finales para alcanzar su capacidad de diseño en 2020, la cual, junto con la planta actual, será de 350,000 toneladas anuales de zinc refinado. El volumen producido fue de 283,611 toneladas, un récord anual.

En la fundición de plomo se tomaron medidas para mejorar la calidad de las mixturas que ingresaron al proceso y se optimizaron los tiempos de los paros programados. Creció la producción y el ingreso de *bullion* a la refinería de plomo-plata, con un beneficio de 14.2% en la producción de plomo afinado en comparación con el año anterior, para alcanzar las 118,889 toneladas. La plata registró, asimismo, un incremento de 11.6% en volumen para llegar a 72 millones de onzas. El oro, por su parte, tuvo un ligero descenso de 1.4 % con 1,112,555 onzas producidas.

Producción de químicos

En cuanto a los productos químicos, el sulfato de sodio registró un volumen de 774,163 toneladas, similar al del año anterior. El sulfato de magnesio rompió marca de producción con 62,223 toneladas.

Comunidades

La creación de valor compartido para nuestros grupos de interés y, de manera indirecta, para la sociedad en general, ha dado como resultado relaciones de confianza mutua, que no solo han perdurado sino se han fortalecido a través del tiempo, gracias a las acciones derivadas de la estrategia de negocio y de la visión de sustentabilidad de nuestro presidente.

En 132 años, hemos construido relaciones de confianza y de mutuo beneficio con las comunidades de las cuales formamos parte. Realizamos muchas acciones que impactan de manera positiva al logro de la agenda 2030. Por ejemplo, la derrama económica en los estados de la República donde tenemos operaciones fue de US\$ 204 millones mensuales, 59% más que el año anterior, y el total de empleos directos fue de 32,603.

Somos una empresa socialmente responsable y, como parte de ese compromiso, trabajamos con base en cinco ejes de desarrollo, entre los cuales destaca el fomento a la educación.

En alianza con el Instituto Mexicano para la Excelencia Educativa, A.C., hemos promovido desde 2004 el desarrollo y fortalecimiento de las competencias esenciales de 7,121 directivos y docentes, así como de 2,825 padres de familia.



Bajo la premisa “el robot es el pretexto”, en Peñoles FIRST buscamos que los jóvenes adquieran las herramientas y la experiencia necesarias para incentivar la formación académica e impulsar el desarrollo de las comunidades locales y del país.

Este año participaron 550 alumnos, mentores y *lead coach* de 19 equipos en Robótica FIRST Peñoles en la ciudad de Torreón, Coahuila, y en el Regional de la Ciudad de México; siete equipos asistirán al Mundial de Robótica, que se llevará a cabo en la ciudad de Houston, Texas.

El Centro de Estudios Técnicos Laguna del Rey A.C. (CETLAR), creado en 1993 conforme a un esquema dual de capacitación, favorece la educación



En la vinculación con las comunidades, desarrollamos capacidades a través de proyectos productivos comunitarios, centros comunitarios, capacitación para el trabajo, comités vecinales, inversión en infraestructura social, apoyo a la salud, educación y generación de alianzas para el desarrollo.

integral de los alumnos, al fomentar la tecnología en su formación. También satisface la necesidad de personal altamente calificado en las áreas de mantenimiento de las diferentes unidades de Peñoles.

Durante estos años, el CETLAR ha formado técnicos profesionales en Mecánica Eléctrica y Electricidad-Instrumentación para las unidades de Peñoles y Fresnillo plc. Actualmente cuenta con 695 becarios egresados y una matrícula de 153 alumnos becados a diciembre de 2019.

Durante el año, nos hicimos acreedores a los siguientes reconocimientos:

- > Premio Ética y Valores en la Industria por 15ª ocasión consecutiva, otorgado por la Confederación de Cámaras Industriales (Concamin), al reconocer a Peñoles como una de las empresas con más premios recibidos por promover una cultura de responsabilidad social empresarial en su labor diaria.

- > Empresa Socialmente Responsable (ESR) por 18ª ocasión consecutiva, por parte del Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi).

- > Certificación Good Delivery como empresa libre de conflicto para toda nuestra cadena de suministro de metales preciosos, emitida por London Bullion Market Association (LBMA).

Recursos humanos

Mantenemos un buen clima laboral, tal como lo demuestra la certificación otorgada por la empresa Great Place to Work México.

Para el desarrollo y la formación de nuestro personal, se impartieron 805,449 horas de capacitación, lo que equivale a 94 horas promedio por colaborador; también se entregaron 234 certificados de competencia laboral a nuestro personal, en diferentes estándares.

Otorgamos 123 becas para estudios de nivel medio, superior y de posgrado. Al cierre del año, el nivel de estudios del personal se incrementó de 20.3% a 23.0%, con respecto al año anterior, en el grado de maestría, y de 58.0% a 60.7%, en el nivel licenciatura.

En la unidad Bermejillo, se implementó el piloto para el diseño y la implementación de un nuevo sistema de trabajo para personal sindicalizado denominado Modernidad Laboral, el cual se basa en tres ejes: trabajo productivo, trabajo seguro y trabajo ético. Este modelo ya está en operación y, una vez que se complete su etapa de evaluación, pasará a ser el nuevo estándar de trabajo en Grupo Peñoles.

Seguridad laboral

Aunque sabemos que los accidentes son inevitables debido a causas multifactoriales, nuestra meta es cero accidentes. Por ello, nos esforzamos por reducir y mantener los riesgos a niveles tolerables de manera constante, si bien, en primer lugar, tratamos de eliminarlos, asegurándonos de que nuestros colaboradores se encuentren en condiciones físicas apropiadas y cuenten con la competencia y los recursos materiales necesarios para realizar sus tareas con la mayor eficiencia. En el lamentable caso de que ocurra un accidente, realizamos el análisis de causa raíz y, en función de los resultados, mejoramos nuestras operaciones buscando evitar que se repitan.

En los quince últimos años, el índice de accidentabilidad pasó de 3.80 a 1.66; el de días perdidos de 2.12 a 0.67; y el índice de siniestralidad, de 6.46 a 0.89. Como se puede apreciar, todos muestran una marcada tendencia a la baja.

No obstante este mejor desempeño, este año, en las operaciones de Peñoles se registraron dos accidentes fatales, que nos conminan a tomar de inmediato las medidas necesarias para tener lugares de trabajo libres de fatalidades.

Salud

En este tema, nuestro objetivo es lograr cero enfermedades laborales nuevas; para ello mantenemos un programa de evaluación de las condiciones ambientales de los lugares de trabajo. Una vez conociendo los resultados, aplicamos las medidas preventivas necesarias.

805,449

horas de capacitación impartidas, lo que equivale a 94 horas promedio por colaborador.



Entre los beneficios a nuestros empleados de planta, está el otorgamiento de becas para estudios de nivel superior y posgrado.

Formamos jóvenes en el Centro de Estudios Técnicos de Laguna del Rey y los involucramos en temas de innovación tecnológica.



6,906

exámenes médicos
realizados durante 2019.

Asimismo realizamos vigilancia epidemiológica para controlar enfermedades derivadas de dichas condiciones laborales. Durante el año, se realizaron 6,906 exámenes médicos: 1,809 de ingreso y 5,097 exámenes periódicos, en cumplimiento de la normatividad que nos aplica. Las enfermedades profesionales que ocurrieron fueron 15 hipoacusias y cuatro silicosis, padecimientos a los que se les da seguimiento y atención. Además, realizamos programas para prevenir enfermedades generales en nuestros colaboradores.

En el programa de *Check-up* Ejecutivo, se le realiza a cada colaborador una revisión médica periódica preventiva, que consiste en elaborar su historia clínica y realizar una exploración física detallada, valoraciones y una serie de exámenes de laboratorio, imagenología y gabinete, pertinentes y adecuados a la población a quienes va dirigido. Su utilidad principal radica en la detección de factores de riesgo para alguna enfermedad que aún no aparece y/o la detección temprana de un padecimiento que hasta ese momento no ha producido síntomas. Se realizaron 504 exámenes, a los cuales se da seguimiento o se canalizan con especialistas, de acuerdo con el padecimiento detectado.

El objetivo del programa de Vigilancia a la Salud Reproductiva, que ofrecemos a todas nuestras colaboradoras desde 2007, es detectar oportunamente el cáncer cervicouterino y el cáncer de mama, que han ido evolucionando de acuerdo con nuevas evidencias científicas y con base en estándares internacionales para el cuidado de la salud reproductiva.

Realizamos 251 exámenes, en hospitales particulares, a sendas colaboradoras que aceptaron participar.

El programa Prevención de la Salud: Estilo de Vida Saludable fue desarrollado con el objetivo de crear una cultura de alimentación adecuada y de activación física, para así prevenir y controlar enfermedades crónico-degenerativas. Se realizaron 2,167 consultas para 575 colaboradores, de los cuales 370 contaron con el esquema completo y se apegaron a la atención nutricional.

Además de los programas anteriores, iniciamos Bien Estar Siempre, un programa que promueve el autocuidado de la salud y el bienestar de los trabajadores en forma eficiente, contribuyendo al desarrollo, la productividad y competitividad de la organización, desde los enfoques espiritual, emocional, intelectual y físico.

Medio ambiente

Energía eléctrica limpia

En materia de energía eléctrica, una prioridad estratégica es asegurar el abastecimiento para nuestras operaciones, a costos competitivos, además de hacer un uso eficiente y sustentable de los energéticos. La demanda de electricidad creció 16%, principalmente por la puesta en operación de la expansión de la planta de zinc. El consumo de energía eléctrica de fuentes limpias de Peñoles equivalió a 15% del total, aunque ese porcentaje alcanza 30% si se incluyen su filial Fresnillo plc y las oficinas del Grupo BAL. Nuestra meta es que, para 2024, Peñoles consuma 60% de su energía eléctrica de fuentes limpias.



Agua

En Peñoles, hemos avanzado en el desarrollo de circuitos cerrados para el manejo del agua y el abastecimiento a partir de aguas residuales municipales a nuestros procesos, con el propósito de hacer un uso eficiente del recurso y evitar las descargas. El total de agua extraída de fuentes naturales fue de solo 9.25 millones de metros cúbicos, en tanto que 5.88 millones provinieron de aguas residuales municipales. Estas aguas no se descargaron al ambiente, se recircularon, y esta recirculación equivalió a 33.97 millones de metros cúbicos, que obviamente evitamos extraer de las fuentes naturales. Nos seguiremos esforzando por reducir nuestra demanda de agua de fuentes naturales.

Emisiones a la atmósfera

Las principales fuentes potenciales de emisión de contaminantes a la atmósfera son los procesos metalúrgicos para la producción de plomo y zinc; por ello monitoreamos de forma permanente y en tiempo real la presencia de plomo y bióxido de azufre en el aire de las áreas



En muchas de nuestras minas, hemos llevado la energía eléctrica y los combustibles a comunidades remotas, lo que ha propiciado su desarrollo.



Buscamos proteger al personal de enfermedades profesionales y propiciar una cultura de prevención de enfermedades generales, con el propósito de lograr su óptimo estado físico y mental.



vecinas a nuestro complejo, con una red automática de alta tecnología para evitar molestias a la comunidad. Ambos parámetros estuvieron muy por debajo de los límites señalados por la normatividad.

Para su control, contamos con las instalaciones necesarias para captar y procesar —es decir, valorizar— las emisiones potenciales de dichos contaminantes y, en lugar de emitirlos, transformarlos en productos finales. Por ejemplo, en lugar de emitir 431,720 toneladas de bióxido de azufre a la atmósfera, produjimos 470,371 toneladas de ácido sulfúrico, 14,320 de óleum, 24,032 de bióxido de azufre líquido y 188,100 de sulfato de amonio —fertilizante—, que son productos útiles para el desarrollo sustentable.

Residuos sólidos

La mayoría de los residuos generados provienen de las impurezas de los minerales que se extraen: grasa de hornos, lodos y jarosita derivados de los procesos metalúrgicos, además de polvillos de dolomita, cal ceniza y yeso de los procesos químicos. Todos estos residuos fueron manejados de acuerdo con la normatividad aplicable y los planes de manejo autorizados, con lo que se previenen los riesgos ambientales asociados.

En la empresa, primero buscamos alternativas de valorización interna y, en segundo lugar, alternativas externas para su reciclaje. Los residuos que ya no se pueden aprovechar son confinados de manera segura y controlada. Durante

el año, valorizamos 1.29 millones de toneladas de residuos potenciales.

Instalaciones para el manejo de jales

Por lo que se refiere a los jales generados en las operaciones mineras, se inició un nuevo proceso de gestión, tomando como referencia los estándares y lineamientos establecidos por la Comisión Internacional de Grandes Presas (ICOLD), la Asociación Canadiense de Presas (CDA), la Asociación Canadiense de Minería (MAC) y el Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM). Peñoles y su subsidiaria Fresnillo plc tienen un total de 15 depósitos operativos, 52 depósitos cerrados y tres en construcción. Estos 70 depósitos están agrupados en 40 complejos o instalaciones de manejo de jales.

De las revisiones e inspecciones de seguridad realizadas, se confirmó que cumplimos con los lineamientos nacionales, aunque se encontraron áreas de mejora en relación con prácticas internacionales, a partir de las cuales se generó una serie de recomendaciones para mejorar su gestión. Con el cumplimiento de estas recomendaciones, además de observar la legislación nacional aplicable, se reforzará la vinculación con las mejores prácticas y estándares internacionales.

Cumplimiento de la normatividad

Con el fin de garantizar el cumplimiento de los requisitos ambientales que nos imponen las leyes, los reglamentos y las normas oficiales mexicanas, realizamos evaluaciones anuales, cuyo resultado es gestionado mediante una aplicación de informática de desarrollo propio denominada Sistema de Cumplimiento de la Normatividad, que mantiene

a la organización con altos niveles de conformidad.

Certificaciones ambientales

Adicionalmente, en Grupo Peñoles y sus empresas subsidiarias cumplimos con la norma ISO 14001 y nos adherimos al Programa de Industria Limpia de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (Profepa).

Como resultado de nuestro desempeño ambiental, 16 de nuestras plantas y unidades han obtenido el Certificado ISO 14001, y cinco de ellas cuentan con Certificado de Industria Limpia; ocho cumplieron con el proceso de certificación o recertificación y ya tienen un dictamen favorable del auditor, aunque están en espera de que la autoridad emita el dictamen favorable correspondiente.

El detalle de nuestro desempeño en los diversos temas de sustentabilidad lo podrán encontrar en este 19º Informe de Desarrollo Sustentable, el cual constituye también la 14ª Comunicación sobre el Progreso del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, del que somos signatarios.

En Peñoles queremos inspirar y hacer que la confianza de nuestros grupos de interés perdure en el largo plazo. Por ello, continuaremos trabajando con responsabilidad y compromiso por el bien de México.

En Grupo Peñoles y sus empresas subsidiarias cumplimos con la norma ISO 14001 y nos adherimos al Programa de Industria Limpia de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (Profepa).

Gobierno corporativo

Peñoles cuenta con una estructura de gobierno corporativo que asegura la solidez y transparencia de la administración, la vivencia de sus valores organizacionales y la rendición de cuentas a sus grupos de interés.



102-18

Peñoles cuenta con una estructura de gobierno corporativo que asegura la solidez y transparencia de la administración, la vivencia de sus valores organizacionales y la rendición de cuentas a sus grupos de interés.

Como respaldo a la estructura de gobierno corporativo, Peñoles cuenta con un Manual de Integridad Corporativa, disponible al público junto con el Código de Conducta a través del portal externo www.penoles.com.mx.

El Manual de Integridad Corporativa contiene mecanismos de prevención, cumplimiento, supervisión, y rendición de cuentas para evitar actos vinculados con faltas administrativas (p. ej. colusión, conflictos de interés, tráfico de influencias, corrupción) y al Código de Conducta por parte de los colaboradores en su relación de negocios con terceros, especialmente entidades y servidores públicos, en concordancia con los artículos 24 y 25 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas y las mejores prácticas corporativas aplicables en Peñoles. De igual manera contempla la visión, la misión y los valores corporativos, consideraciones generales sobre su estructura organizacional, su esquema corporativo de liderazgo, los programas de capacitación y comunicación, así como las mecánicas de evaluación, verificación y seguimiento en el cumplimiento de la normatividad interna y externa aplicables a las empresas del Grupo.

Para consultar más información relacionada con el gobierno corporativo de Peñoles, favor de referirse a nuestro Informe Financiero Anual 2019, disponible en nuestro sitio web: www.penoles.com.mx, sección gobierno corporativo.

El Manual de Integridad Corporativa contiene mecanismos de prevención, cumplimiento, supervisión, y rendición de cuentas para evitar actos vinculados con faltas administrativas.



Integridad y cumplimiento

101-2.5, 103-1, 103-2, 103-3, 102-16, 205-1

Nuestra vocación histórica de integridad y de brindar confianza a nuestros grupos de interés se fortaleció en el último año con la integración de la Estrategia de Integridad y Cumplimiento, una de las diez grandes estrategias que sustentan al grupo.



Dicha estrategia busca, a través de sus lineamientos, contar con un marco de integridad que fomente una cultura apegada a la visión, valores, Código de Conducta, legislación y normatividad aplicables. Bajo esa premisa, resulta fundamental continuar reforzando los sólidos principios sustentados en una visión y valores compartidos que permitan adaptarnos a un entorno cada día más demandante, complejo y regulado, además de prevenir fenómenos que impidan el adecuado desarrollo de las organizaciones e incluso amenacen su permanencia, como desafortunadamente sucede con situaciones de soborno y corrupción, lavado de dinero o conductas fraudulentas.

Los programas y acciones derivados de la Estrategia de Integridad y Cumplimiento son componentes integrales y permanentes de nuestros procesos de negocio, los cuales deben mantenerse en constante desarrollo. Su eficacia y aplicabilidad práctica requieren ser mejoradas de manera continua y estar siempre respaldadas por la congruencia en el decir y actuar



de quienes formamos parte de Peñoles. En ese sentido, a medida que a través de nuestras iniciativas desarrollamos mecanismos para la toma informada de decisiones, nuestras acciones se alinean a la normatividad y mejores prácticas en diferentes ámbitos que, conjugados, garantizan nuestra permanencia en el largo plazo.

Marco regulatorio

102-16

Con el objetivo de alinear de manera constante nuestras operaciones a lo establecido en la legislación vigente, se realizó el mapeo de obligaciones regulatorias en once materias clave: medio ambiente, salud, seguridad industrial, fiscal, agraria, minera, energética, administrativa, telecomunicaciones, laboral y de seguridad social. El propósito es identificar, a partir de 2020, brechas, grado de cumplimiento y potenciales riesgos inherentes a causas de incumplimiento, en aras de generar planes de acción que contribuyan a evitar contingencias económicas, operativas, de continuidad de negocio y reputacionales.

En 2019 se identificaron las obligaciones legales aplicables, encontrando que en promedio aplican 1,276 a Minas y proyectos de exploración, 996 al complejo de Metalúrgica Met-Mex (División Metales-Químicos), 714 a proyectos de energía y 339 a oficinas corporativas. Asimismo, se desarrollaron metodologías para identificar la brecha de cumplimiento de manera automatizada, a través de un software interno (Sistema de Cumplimiento Normativo) que les permite a las áreas autoevaluarse, así como cuantificar el riesgo de posibles incumplimientos para determinar su nivel de criticidad y enfocar los esfuerzos en las áreas de mayor riesgo.

Nuestro marco interno de referencia para el cumplimiento de la normatividad aplicable considera principios de sustentabilidad nacionales e internacionales.

De manera paralela, y para dar cabal cumplimiento a la normatividad vigente, durante 2019 Peñoles puso en marcha acciones enfocadas en obtener en 2020 la certificación en materia de protección



En Peñoles, no hacemos discriminación de género entre nuestros colaboradores, ya que las políticas y los procedimientos de compensación se basan en el valor relativo del puesto en la organización y en el desempeño de la persona que lo ocupa.



3,473

empleados certificaron su conocimiento y refrendaron su compromiso anual.

de datos personales otorgada por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Entre dichas acciones destaca nuestra incorporación al programa denominado Aliados del INAI, siendo Peñoles la primera empresa de la industria en formar parte de esta iniciativa.

A raíz de la entrada en vigor de las normas NOM-035-STPS-2018 y NMX-R-025-SCFI-2015, se diseñaron, y a la fecha se encuentran en proceso de implementación, las estrategias, los lineamientos y protocolos para dar cumplimiento a las citadas regulaciones, enfocadas en reducir los factores de riesgo psicosociales, fomentar la igualdad laboral y la no discriminación.

102-16

Lo anterior se sumará a los principios rectores que nos distinguen.



MISIÓN

Agregar valor a los recursos naturales no renovables en forma sustentable.



VISIÓN

Ser la empresa mexicana más reconocida a nivel mundial de su sector, por su enfoque global, la calidad de sus procesos, la excelencia de su gente y la conducción ética de sus negocios.



VALORES

- Confianza:** Creer firmemente que todos los integrantes de la organización actúan consistentemente en beneficio de todos.
- Responsabilidad:** Capacidad de responder correctamente a las promesas, los compromisos adquiridos y retos personales y de trabajo.
- Integridad:** Actuar con la verdad, rectitud y honestidad consigo mismo y con los demás.
- Lealtad:** Ser fiel a nuestros principios y a los de la organización.



CÓDIGO DE CONDUCTA

Contiene las bases de comportamiento para ayudarnos a tomar decisiones informadas con el profesionalismo y la ética que nos caracterizan, además de herramientas conceptuales para resolver situaciones de duda o conflicto.



SISTEMA DE NORMATIVIDAD INTERNO

Está integrado por políticas, procedimientos, lineamientos de gestión y prácticas estándar de Peñoles.

102-12

Adicionalmente, nos apegamos a los siguientes principios:

- 1 Global Reporting Initiative (GRI) Standards
- 2 Estándares de gestión (ISO)
- 3 Control interno según los criterios establecidos por el Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)
- 4 Prácticas desarrolladas por asociaciones reconocidas internacionalmente: Association of Anti-Money Laundering Specialists, Association of Certified Fraud Examiners, Ethisphere, Trace International
- 5 Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- 6 Código de Mejores Prácticas Corporativas del Consejo Coordinador Empresarial (CCE)
- 7 Empresa Socialmente Responsable del Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi)

El Código de Conducta es la guía que manifiesta de manera expresa los comportamientos esperados en nuestras actividades diarias e interacción con nuestros grupos de interés.

Programa de Integridad y Cumplimiento

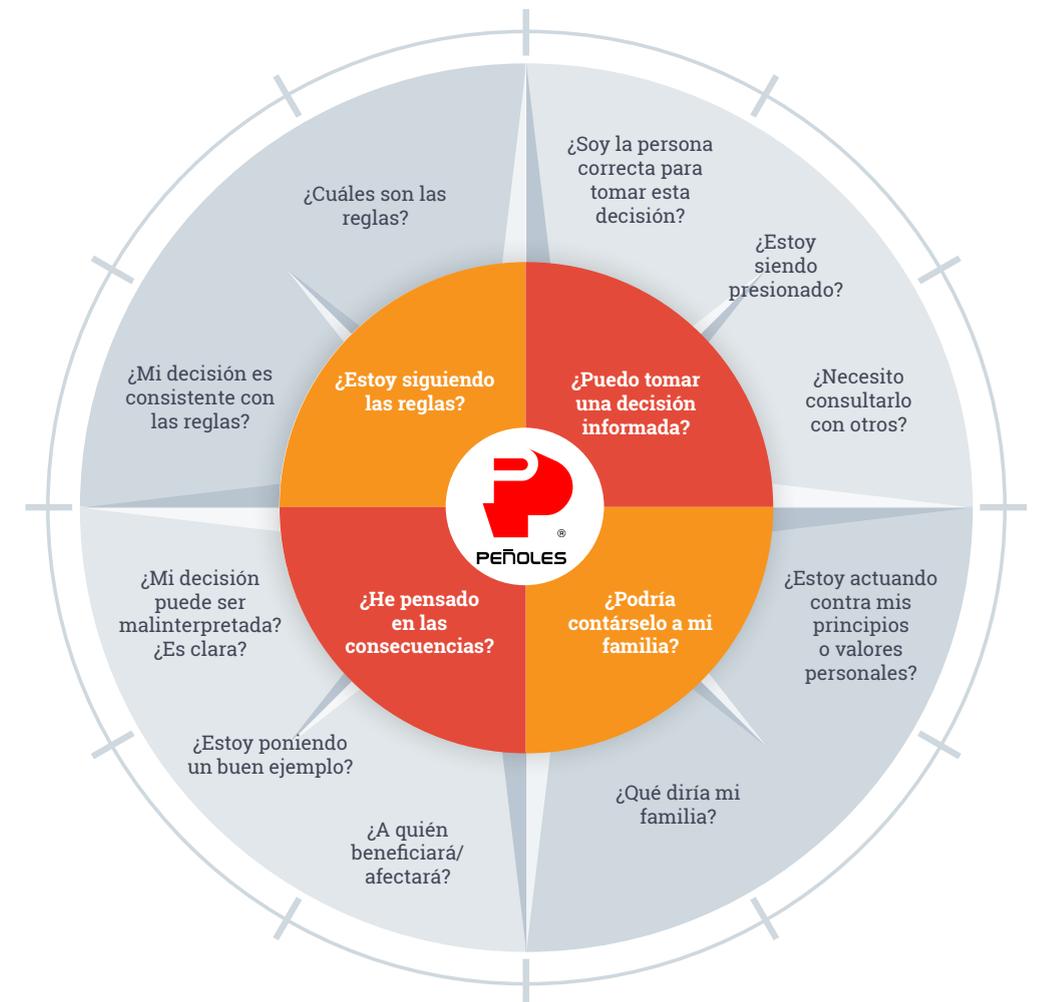
205-1, 205-2

El Código de Conducta es la guía que manifiesta de manera expresa los comportamientos esperados en nuestras actividades diarias e interacción con nuestros grupos de interés. Se compone de seis secciones: la primera orientada a comprender la filosofía, el propósito, el marco referencial para la toma de decisiones y el compromiso con nuestros valores; la segunda se concentra en nuestro proceder como empleados, la importancia de reportar conductas no éticas, protección ante represalias y conflicto de interés; la tercera tiene como finalidad dar a conocer la manera adecuada de proceder ante nuestros grupos de interés (accionistas, clientes, proveedores y contratistas, empleados y comunidad); la cuarta se enfoca en nuestra responsabilidad integral en materia de desarrollo sustentable, social, cero tolerancia ante situaciones no deseadas, regalos y atenciones; la quinta tiene como propósito brindar directrices acerca de la protección de activos, información y propiedad intelectual. Finalmente, la sección seis tiene como finalidad brindar referencias que sirvan de orientación ante inquietudes que pudieran presentarse en el desempeño diario de nuestras funciones.

Brújula del Comportamiento

Representa de manera didáctica nuestro marco referencial para la toma de decisiones, particularmente cuando se presentan dudas sobre cómo proceder ante situaciones que requieran atención respecto a lo establecido en el Código de Conducta o, en su caso, la normatividad aplicable.

Con esa finalidad, la Brújula del Comportamiento invita a responder las siguientes preguntas: ¿conozco las reglas?, ¿cuáles son?, ¿mi decisión es consistente con las reglas?, ¿puedo tomar una decisión informada?, ¿soy la persona correcta para tomar esa decisión?, ¿estoy siendo presionado?, ¿necesito consultar con otros?, ¿he pensado en las consecuencias?, ¿a quién beneficiará/perjudicará?, ¿mi decisión es malinterpretada? ¿es clara?, ¿puedo contárselo a mi familia?, ¿estoy actuando contra mis valores personales? Esta herramienta se difunde a todos los empleados a través de los medios internos de comunicación disponibles en Peñoles.





Valores CRIL

Durante 2019 se difundieron activamente nuestros valores CRIL (confianza, responsabilidad, integridad y lealtad) por medio de protectores de pantalla, capacitaciones presenciales, reuniones de turno, publicaciones internas (revista *Integración*), portal interno y distribución de suvenires a todos los empleados.

Fortalecemos nuestras prácticas de integridad

Con el propósito de permean el marco de integridad aplicable a Peñoles sustentado en su visión, valores organizacionales y Código de Conducta, fomentar la confianza mediante el ejemplo desde el más alto nivel (*tone from the top*) y fortalecer la internalización de comportamientos esperados en la organización, se emprendieron las siguientes iniciativas:

a) Refrendo del Compromiso con la Integridad y Código de Conducta

Durante el cuarto trimestre de 2019, a través de la plataforma tecnológica interna Campus Virtual, se publicó el Refrendo de nuestro Compromiso con la Integridad, por medio del cual los empleados repasaron los contenidos del Código de Conducta e internalizaron conceptos clave de cumplimiento a través de cuatro segmentos clave.

- 1 Código de Conducta interactivo
- 2 Encuesta sobre la percepción del ambiente de integridad de la empresa
- 3 Conocimiento y evaluación del Manual de Integridad Corporativa, Procedimientos antisoborno y corrupción y Procedimiento para la atención de conflictos de interés
- 4 Cuestionario para identificar potenciales conflictos de interés (declaración anual de conflicto de interés)

b) Cuestionario de conflicto de interés (COI)

Como parte del Refrendo de nuestro Compromiso con la Integridad 2019, los empleados respondieron el cuestionario para la identificación de posibles conflictos de interés, que

consistió en la aplicación de preguntas cerradas relativas a todos los posibles intereses de una persona en su trabajo —empleados, clientes, proveedores, funcionarios públicos—, con el propósito de identificar potenciales riesgos y opciones para mitigarlos.

c) Programa de difusión

Para informar a los empleados acerca del refrendo de nuestro Compromiso con la Integridad se difundieron previamente mensajes clave acerca de los temas contenidos en el documento mediante cintillos electrónicos (*banners*), desplegados en el portal interno y comunicados vía correo electrónico, siempre con el objetivo de mantener presentes y explícitos los comportamientos esperados y los valores institucionales de Peñoles.

> Estrategia de medios 2019

La estrategia de medios se centró en mensajes reforzadores sobre el concepto de conflicto de interés, la importancia de notificarlo y permitir que la empresa evalúe y gestione la situación con sensibilidad y juicio profesional.

> Difusión de procedimientos

La difusión de procedimientos ABC (antisoborno y anticorrupción) y COI (atención a conflictos de interés) se enfocó en extraer mensajes clave, amigables y sencillos para la audiencia, a manera de infografías enviadas por correo electrónico y publicadas en el portal interno de Peñoles.



En concordancia con nuestros valores institucionales y nuestro Código de Conducta, hacemos valer los derechos humanos y laborales de nuestro personal.

205-2, 205-3

Disminución de la exposición al riesgo

Parte fundamental de promover una sólida cultura de integridad corporativa y cumplimiento consiste en generar mecanismos encaminados a prevenir situaciones que amenacen nuestra continuidad, permanencia y reputación, a partir de la correcta segregación de funciones para la adecuada gestión de riesgos y el establecimiento de controles en la organización.

"La confianza debe estar siempre presente en cada una las actividades; nosotros, como mantenimiento, somos responsables de la vida del operador que se sube a cada equipo, y nuestro trabajo debe ser realizado al 100% eficazmente, porque de la confianza que pone el operador en nosotros dependen su vida y la producción de las operaciones."

José Figueroa Ávila

Facilitador

Unidad Minera Sabinas



Nuestros mecanismos de prevención están sustentados en el modelo de las Tres Líneas de Defensa, que determina la importancia de cada una de las áreas de Peñoles en relación con el fomento de la cultura de integridad corporativa y el cumplimiento. El modelo puede conceptualizarse de la siguiente forma:

1ra Línea

Las áreas responsables implementan y operan estrategias, cursos de acción y controles para evitar la materialización de riesgos asociados a comportamientos ilícitos como fraude, soborno, corrupción, etcétera; garantizar el cumplimiento de leyes, reglamentaciones, políticas y procedimientos vigentes, además de proteger los activos y el uso de información.

2da Línea

Conforme al alcance de sus responsabilidades, la función de cumplimiento (i) identifica áreas expuestas y asiste en actividades de mitigación; (ii) realiza seguimientos para garantizar que los controles de cumplimiento operen eficazmente; y (iii) comunica sus actividades y hallazgos significativos al Comité de Ética y Valores Corporativos o, en su caso, al Comité de Auditoría de Peñoles, según corresponda. La función de cumplimiento alinea sus actividades con los otros elementos de gobierno corporativo y administración del riesgo de Peñoles.

3ra Línea

Las funciones independientes, como auditoría interna de Peñoles o auditores externos, según aplique, proporcionan opiniones sobre la eficacia de la gestión de riesgos, el sistema de control interno y los procesos de gobierno corporativo de la empresa, con base en marcos de control, estándares y prácticas internacionales. Con respecto al Programa de Cumplimiento, esta línea busca asegurar que las directivas, los procesos y controles se implementen adecuadamente, logren sus objetivos y sean evaluados de manera periódica.

Con el objetivo de que la administración pueda identificar, priorizar y asignar responsabilidad de las amenazas existentes o potenciales relacionadas con la sustentabilidad del negocio, se tomaron las siguientes acciones clave:

1 Se redefinió el alcance del procedimiento de debida diligencia de terceros, con el propósito de tener certidumbre respecto al conocimiento de los terceros con los que se pretende iniciar y/o mantener una relación de negocios. El procedimiento se fundamenta en un enfoque basado en riesgos (EBR), que se implementará durante 2020 y se aplicará a todos los terceros con los que mantenemos relaciones de negocio. Para lograr dicha actualización, se realizó un rediseño integral del proceso de debida diligencia de terceros en Peñoles, el cual busca, además de su simplificación y optimización, una adecuada categorización del riesgo, con base en el tipo de actividad que realizan con Peñoles.

2 Se fortaleció el seguimiento a los posibles conflictos de interés. En Peñoles, nuestro compromiso de fomentar una cultura de integridad se refleja en la confianza de declarar situaciones que pudieran tener una probabilidad de materialización y detonar un conflicto de interés. Por ello, con base en la información recabada mediante la aplicación de cuestionarios asociados a través del Refrendo de nuestro Compromiso con la Integridad 2019, a partir de 2020 se realizará una evaluación de riesgos para detectar casos con una alta probabilidad de conflictos de interés, tomando en consideración las relaciones personales y empresariales declaradas por el personal.

3 Al ser nuestra cadena de suministro un símbolo de confianza ante la adversidad y los conflictos actuales, y dado el compromiso de Peñoles con sus grupos de interés, se consideró fundamental asegurar una cadena de suministro libre de conflicto. Debido a lo anterior, en 2019 se inició el proceso de verificación de remitentes, con la perspectiva de cumplimiento, a manera de brindar una opinión fundamentada acerca del perfil de los terceros con los cuales Peñoles lleva a cabo transacciones comerciales, considerando los marcos normativos y estándares internos y externos aplicables

4 Se desarrolló un marco para el tratamiento de riesgos, con el propósito de crear un Marco Integral de Riesgos, a partir de la identificación, evaluación y cuantificación de situaciones que pudieran materializarse en consecuencias operativas, reputacionales, incumplimientos a la normatividad aplicable, así como en conductas indebidas dentro de nuestro marco normativo. La organización ha decidido asumir este reto para fortalecer la confianza de sus grupos de interés. Para ello, se formalizaron sinergias para fortalecer y generar flujo de información asociado al desarrollo de este marco integral a partir de 2020.



Prevención de lavado de dinero

En atención a las necesidades regulatorias vigentes derivadas de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (Ley Antilavado), se llevaron a cabo las siguientes acciones preventivas y remediales:

> Publicación y difusión del Manual para el Cumplimiento con la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita en nuestro Sistema de Normatividad Interna, mismo que se actualiza constantemente.

- > Seguimiento de operaciones relacionadas con actividades denominadas "vulnerables", para efectos de la ley.
- > Acciones remediales de autocorrección en las empresas del Grupo, permitidas por la ley vigente.

Desarrollo de nuevos lineamientos

Durante 2019, se publicaron y difundieron las siguientes políticas y procedimientos:

- 1 Integridad corporativa
- 2 Función de cumplimiento
- 3 Anticorrupción y antisoborno
- 4 Conflicto de interés
- 5 Sanciones y embargos
- 6 Procedimiento antirrepresalias
- 7 Protocolos de investigación línea de denuncia
- 8 Rediseño de procedimiento de debida diligencia
- 9 Revisión de la Política de Protección de Datos Personales
- 10 Sistema de Gestión de Datos Personales

Asimismo, se elaboraron versiones preliminares, en proceso de autorización, de las siguientes políticas, las cuales se espera publicar en 2020:

- 1 Política de Ciberseguridad
- 2 Procedimiento Gestión Normativa
- 3 Política de Prevención de Riesgos de Factores Psicosociales
- 4 Política de Igualdad de Género y no Discriminación

Programa Anticorrupción

Peñoles cumple voluntariamente con principios nacionales e internacionales, cuyo propósito sea evitar situaciones que afecten el desempeño imparcial y objetivo de nuestras funciones. Entre ellos, podemos mencionar la Ley General de Responsabilidades Administrativas o, de manera indirecta (cláusula de atracción), regulaciones como la UK Bribery Act (Reino Unido) o la Foreign Corrupt Practices Act (Estados Unidos). En este sentido, Peñoles exige que todos sus empleados cumplan con las normas anticorrupción aplicables para asegurar la confianza de nuestros grupos de interés: comunidad, empleados, accionistas, clientes, proveedores y gobiernos.

A efecto de garantizar el cabal cumplimiento de estas disposiciones, durante 2019 se realizó capacitación presencial a todos los empleados de alta y media exposición, contando con una asistencia de casi mil empleados.

102-17-a

Denuncia de conductas indebidas sin temor a represalias

Como resultado de los cambios en la estructura de integridad y cumplimiento en Peñoles, durante 2019, particularmente en la gestión de denuncias, Peñoles Juega Limpio cambia a Línea Correcta, con la finalidad de fortalecer y perfeccionar el reporte ágil, independiente y libre de conflictos de interés, situaciones y comportamientos contrarios a la visión, valores institucionales, Código de Conducta o normatividad aplicable. El propósito es continuar fortaleciendo un ambiente de confianza, apertura y credibilidad en la atención y el tratamiento de casos, sin temor a represalias.

Tanto empleados, colaboradores y terceros pueden utilizar la Línea Correcta a través de diferentes medios:

 **Línea telefónica sin costo:**
800 002 8477

 **Página web:**
<https://penoles.lineacorrecta.com>

 **Mensajería instantánea:**
(55) 6538 55 04

 **E-mail:**
penoles@lineacorrecta.com





Peñoles Línea Correcta tiene el objetivo de fortalecer y perfeccionar el reporte ágil, independiente y libre de conflictos de interés, situaciones y comportamientos contrarios a su visión, valores institucionales, al Código de Conducta o a la normatividad aplicable.

La Línea Correcta fue difundida a todos los empleados y colaboradores durante el primer trimestre de 2019.

Para garantizar el anonimato y la confidencialidad de los casos de conductas no éticas, se crearon protocolos de investigación en apego a las mejores prácticas y se publicó la Política Antirrepresalias, a manera de fomentar la confianza y la cultura de denuncia.

Todos los reportes recibidos se envían al Comité de Ética y Valores Corporativos para su evaluación, y este decide el tipo de atención que deberá prestarse a cada caso, según su severidad, y mantendrá de forma confidencial y

anónima la información. En los casos de mayor relevancia, el comité decide, de manera colegiada, aquellas medidas disciplinarias que considere aplicables. Estas acciones toman en cuenta lo establecido en el procedimiento para la recepción, atención y seguimiento a los reportes de conductas no éticas y el procedimiento de evaluación e investigación de reportes de comportamiento no ético.

205-3-a, 205-3-b, 205-3-c, 406-1
Información estadística
 Durante 2019, se recibió un total de 108 reportes por medio de la Línea Correcta, los cuales se agruparon en seis categorías.



Recursos humanos:

63 reportes

Recursos humanos (abuso de autoridad, abuso de confianza, acoso sexual, comportamiento inadecuado en el trabajo, contratación de familiares, favoritismo, negligencia profesional, ambiente laboral)

Cumplimiento:

24 reportes

Cumplimiento (conflictos de interés y otras categorías asociadas a cumplimiento)

Proveedores:

13 reportes

(beneficios/tratos no éticos con proveedores)

Finanzas y contabilidad:

3 reportes

Medio ambiente, seguridad y salud:

3 reportes

Protección de datos y seguridad de información:

2 reportes

*Nota: dos o más denuncias pueden estar asociadas a un mismo caso o un mismo caso a diferentes categorías de denuncia. Información al 15 de diciembre de 2019.

Con base en los reportes recibidos a través de la Línea Correcta, se efectuaron las siguientes resoluciones, cuyas acciones remediales o, en su caso, medidas disciplinarias, fueron:

4

bajas de empleados

8

(agrupan 16 reportes) llamadas de atención documentadas

7

(agrupan 14 reportes) mejora de controles

1

transferencia de empleado

15

casos cerrados por falta de elementos para iniciar una investigación

22

(agrupan 24 reportes) falta de elementos que acrediten los hechos denunciados

33

(agrupan 34 reportes) en proceso de atención

411-1, G4-MM6, G4-MM7

En el marco del cumplimiento legal, contamos con prácticas para hacer cambios de uso de suelo, mediante las cuales se respetan los derechos constitutivos de las comunidades locales en las áreas donde tenemos operaciones. De igual modo se realizó, como cada año, el inventario de concesiones, permisos y licencias, los cuales se encuentran al día y vigentes.

201-4, 415-1

En Peñoles no se reciben asistencias financieras ni ayudas gubernamentales de ningún tipo, ni se otorgan contribuciones políticas.

205-3-d, 206-1, 307-1, 419-1

En 2019, no se registraron acciones legales pendientes relacionadas con prácticas monopólicas, contra la libre competencia o casos de corrupción. No tuvimos multas ni sanciones significativas por incumplimiento de la normatividad.

406-1, 411-1, 412-1

No se registraron incidentes relacionados con extorsión, abuso, discriminación, trabajo forzado u obligatorio, prácticas laborales injustas, derechos de los indígenas o cualquier otra queja relacionada con los derechos humanos.

412-1

Mantuvimos la certificación Good Delivery como empresa libre de conflicto para toda nuestra cadena de suministro de metales preciosos, emitida por la London Bullion Market Association (LBMA). Lo anterior acredita la alta calidad y pureza de las barras de oro y plata que producimos, de acuerdo con un proceso que incluye el cumplimiento de estándares internacionales en

derechos humanos, combate al lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, y reconoce que contamos con una cadena de suministro responsable, que evita el abastecimiento de productos en áreas de riesgo o de conflicto.

Asimismo, durante el año, Industrias Peñoles recibió la distinción Ética y Valores, categoría "Grandes empresas mexicanas", por parte de la Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos (Concamin). De igual manera, la revista *Expansión* nos reconoció en el índice IC500, como una empresa comprometida con la integridad, que cuenta con una política de cero tolerancia a la corrupción y al soborno.



Mantuvimos la certificación Good Delivery como empresa libre de conflicto.



Nuestras operaciones y negocios se desarrollan conforme a una política de sustentabilidad, de acuerdo con lineamientos para establecer relaciones armoniosas y éticas, respetuosas de los derechos humanos y del medioambiente, del cuidado de la salud y la integridad de las personas, y con estricto cumplimiento de los requerimientos legales.



Grupos de interés



101-1.1. 102-40

Peñoles mantiene un comportamiento ético con sus grupos de interés –accionistas, empleados, comunidad, clientes y proveedores–, basado en la honestidad, transparencia y justicia, con respeto a los derechos humanos y laborales, creencias religiosas, preferencias políticas, condición social y económica, para evitar cualquier tipo de discriminación. Esperamos, asimismo, que cada uno de ellos mantenga el mismo comportamiento ético, apegado a nuestro Código de Conducta.



Comunicación externa

Basada en un principio de transparencia, la comunicación externa de Peñoles tiene la finalidad de que nuestros grupos de interés conozcan las acciones que realiza la compañía en sus unidades operativas y zonas de influencia. A través del departamento de Comunicación Institucional, se administran procesos que contribuyen al fortalecimiento de la reputación de la empresa, uno de los activos intangibles más significativos en nuestra organización.

Conscientes de que el impacto de la comunicación tiene un alcance inmediato, mantenemos canales abiertos, donde se

difunden las actividades realizadas para la generación de valor que brinda Peñoles a la comunidad, y a través de los cuales nuestros públicos puedan expresar sus opiniones y sugerencias.

- > Se elaboran contenidos y se diseñan materiales gráficos innovadores, atractivos e interactivos, para difundir acciones de responsabilidad social, ambiental o de convivencia realizadas por la empresa.
- > Revista *Comunidad Peñoles* que se publica tres veces al año en La Laguna.
- > Foros, exposiciones y ferias; con stands, atención a audiencias y distribución de materiales.
- > Campañas institucionales para la difusión de programas sociales.
- > Eventos como: la competencia de robótica FIRST Laguna Regional, carreras atléticas, la Copa Santos Peñoles o el Encuentro de Pequeños Mineros.
- > Interacción en redes sociales.
- > Iniciativas de implementación de nuevas tecnologías para crear y fortalecer lazos con las generaciones más jóvenes.
- > Experiencia Peñoles 360°. Elaboración de videos de realidad virtual que describen la operación de la empresa y videos interactivos de seguridad para apoyar la capacitación de los colaboradores.



Generamos valor económico para nuestros grupos de interés, incluyendo el gobierno. Formamos alianzas estratégicas con empresas del sector y con múltiples interesados en temas económicos, sociales, éticos, ambientales y de investigación, a fin de alcanzar los objetivos comunes y generar valor compartido.



Revista Comunidad Peñoles se publica tres veces al año en La Laguna.

- > Interacción permanente con los medios de comunicación.
- > Ruedas de prensa.
- > Visitas a las minas, a las plantas industriales, eólicas, y otras.
- > Análisis del entorno, ya que nos permite conocer el panorama completo, interpretar valores, identificar fortalezas, aprovechar las oportunidades y trabajar preventivamente en los riesgos. Para atender este punto se integran Comités de Crisis, en cada unidad operativa.

Entre los parámetros para evaluar la comunicación externa se encuentran, entre otros: el resultado de la gestión informativa de la empresa a través del impacto noticioso; calidad de las notas publicadas (*top stories*); alcance; posicionamiento; sentimiento; *engagement*; indicadores de reputación y tableros de mandos.

Adicionalmente a los medios de comunicación externa, la empresa cuenta con otros canales de relación que fortalecen la interacción con nuestros grupos de interés. El compromiso con ellos se refrenda a través de la transparencia y el diálogo y la confianza.

102-42, 102-43
La base principal de identificación de los grupos de interés es su influencia en la empresa, así como su dependencia de la misma. Mantenemos con ellos canales de relación que fortalecen la interacción, y refrendamos nuestro compromiso por medio de la transparencia y el diálogo.

La comunicación externa tiene un papel fundamental para el buen funcionamiento de la organización y, por tanto, se tiene que gestionar correctamente tomando en cuenta indicadores apropiados que sirven para la toma de decisiones, para el fortalecimiento de la reputación, la licencia social y otros para el posicionamiento estratégico de la empresa.



NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Grupo de interés	Meta	Mecanismo	Interacción
 <p>ACCIONISTAS</p>	<p>Ser la mejor opción de inversión en el mediano y largo plazos, con competitividad en costos, crecimiento, rentabilidad y garantizando la permanencia de la empresa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Reunión del Comité Ejecutivo > Asamblea de Accionistas > Reuniones de los diferentes Comités > Juntas ejecutivas > Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable > Reportes de la Dirección General 	<ul style="list-style-type: none"> > Proveer información veraz que refleje la situación actual de las operaciones y el negocio. > Garantizar el buen manejo de los recursos y activos de la empresa. > Reportar, eliminar y sancionar cualquier comportamiento que vaya en contra de las buenas prácticas de negocio, la libertad de mercado o el trato justo en los negocios.
 <p>EMPLEADOS</p>	<p>Ser la mejor opción de trabajo que enorgullece y dignifica, porque ofrece oportunidades de desarrollo, respeto y reconocimiento, en un ambiente seguro y de trabajo en equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Planeación Estratégica y Operativa > Código de Conducta > Reuniones periódicas > Sistema de Desarrollo del Talento > Evaluación de desempeño > Análisis de materialidad > Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable > Programa Línea Correcta > Capacitación y desarrollo de competencias administrativas, humanas y técnicas > Encuesta de opinión y clima laboral 	<ul style="list-style-type: none"> > Propiciar un ambiente de trabajo que contribuya a desarrollar el potencial y la creatividad de cada persona. > Fomentar la colaboración y el trabajo multidisciplinario en equipo para que todos contribuyan a mejorar los procesos. > Brindar compensaciones y beneficios competitivos basados en resultados, evitando cualquier tipo de discriminación. > Propiciar oportunidades de actualización y desarrollo profesional con equidad de género. > Comunicar con precisión los planes, procedimientos, metas e indicadores con que se evaluarán el desempeño y el logro de los objetivos, y solicitar retroalimentación al respecto. > Otorgar reconocimientos mediante los mecanismos establecidos. > Contratar, capacitar y retener a las personas más capaces. > Garantizar que los ascensos y promociones estén basados en la capacidad de desempeño y los méritos. > Promover y mantener lugares de trabajo seguros y saludables, así como cuidar las instalaciones y el mobiliario. > Respetar la libertad de afiliación.



"Peñoles está comprometido con México; esto es patente en sus continuas inversiones, el respeto por su entorno y la generación de valor para las comunidades durante sus operaciones y al cierre de estas."

Marco Antonio Reyes

Técnico

Planta de óxido de magnesio



Grupo de interés



COMUNIDAD

Meta

Ser una empresa socialmente responsable, respetuosa de la naturaleza y promotora del autodesarrollo de las comunidades donde operamos.

Mecanismo

- > Sistema de Desarrollo Social
- > Monitoreo de medios
- > Sistema de atención de quejas
- > Revista Comunidad Peñoles
- > Reuniones con líderes sociales
- > Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable
- > Diagnóstico socioeconómico.
- > Encuesta de percepción
- > Análisis de materialidad
- > Promoción del autodesarrollo

Interacción

- > Respetar la cultura y las costumbres de las comunidades en donde operamos con apego al orden jurídico, la moral y las buenas costumbres.
- > Contribuir con la promoción del desarrollo autónomo de las comunidades en las que se encuentran nuestras unidades de negocio.
- > Establecer relaciones de beneficio mutuo y mantener un canal de comunicación abierto.
- > Mantener relaciones de respeto, trato digno y colaboración, de forma imparcial y ajena a intereses distintos a los institucionales.
- > Evitar cualquier tipo de discriminación.
- > Investigar y dar respuesta fundada, oportuna, clara y correcta a inquietudes y quejas manifestadas por nuestras comunidades.



CLIENTES

Ser un socio estratégico que ofrece soluciones integrales e inspira confianza para hacer negocios de largo plazo.

- > Sistema de Administración de Clientes
- > Encuestas de servicio y satisfacción
- > Visitas técnicas
- > Catálogo de productos
- > Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable
- > Certificaciones de procesos

- > Proporcionar los productos y servicios solicitados con la mayor calidad y oportunidad posibles.
- > Apegarse a las políticas y procedimientos de Peñoles que estén vigentes.
- > Mantener la calidad, confianza y mejora en nuestros procesos.



PROVEEDORES

Ser un socio estratégico cuyas relaciones de negocios están basadas en buenas prácticas comerciales con un profundo compromiso ético, con quien se pueden establecer relaciones de mutuo beneficio de largo plazo.

- > Catálogo de proveedores confiables
- > Visitas y auditorías
- > Evaluación *due-diligence*
- > Encuestas de opinión
- > Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable
- > Talleres de formación
- > Capacitación y asesoría

- > Contratar proveedores y contratistas por criterios de calidad, rentabilidad, servicio, capacidad técnica, competitividad y experiencia.
- > Mantener absoluta confidencialidad respecto de la información recibida de proveedores y contratistas durante todo el proceso de evaluación de cotizaciones para la asignación de pedidos de compra y contratos.
- > Abstenerse de solicitar cooperaciones o patrocinios.

Gestión de la sustentabilidad

101-1.2, 101-2.5, 103-1, 103-2, 103-3

Consideramos la sustentabilidad como una estrategia de negocio, mediante la cual generamos valor compartido y confianza en nuestros grupos de interés.



Nuestros productos son indispensables para alcanzar el desarrollo sustentable y el cumplimiento de la Agenda 2030 de la ONU. Por ello buscamos que nuestras actividades se realicen de manera armoniosa, integrando objetivos económicos a la calidad de vida de nuestro personal y al desarrollo de las comunidades aledañas, a la vez que cuidamos la preservación del medio ambiente. De esta manera, intentamos satisfacer las necesidades presentes de nuestros grupos de interés sin comprometer las posibilidades de las generaciones futuras.



En 2019, nos dimos a la tarea de relacionar nuestros impactos significativos y temas materiales con las metas prioritarias de la agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Seguimos convencidos de que la gestión de la sustentabilidad es una buena inversión y responsabilidad de todos.

Nuestro desempeño en materia de sustentabilidad y nuestra contribución al logro de los ODS se encuentra descrito en cada uno de los contenidos de este informe.

Nuestra Política de Desarrollo Sustentable establece lineamientos para garantizar operaciones productivas, seguras y respetuosas del entorno, basadas en una cultura de prevención para el cuidado de la vida, la salud y los ecosistemas, en armonía con la comunidad. Esto es posible mediante un sistema de gestión integral para el desarrollo sustentable y la mejora continua, que además de asegurar el cumplimiento de los compromisos con clientes y otros que la suscriban, garantice el cumplimiento de los requerimientos legales.

102-11

Con el propósito de aplicar esta política, administramos los riesgos en todas las etapas de los procesos con un sistema de gestión integral regido por la prevención. Los lineamientos generales para garantizar el desarrollo sustentable a lo largo de toda la cadena de valor son los siguientes:

- 1 Adopción y práctica de una estrategia en sustentabilidad.
- 2 Enfoque integral que garantice operaciones productivas con alto desempeño en materia ambiental, social, de calidad, de seguridad y salud.
- 3 Establecimiento y difusión de objetivos, metas e indicadores certeros de desempeño en ecoeficiencia, socioeficiencia, salud, seguridad y productividad.
- 4 Creación de una estructura organizada y definición clara de roles y responsabilidades.
- 5 Búsqueda permanente de criterios de vanguardia, según la normatividad internacional, las mejores prácticas y el *benchmarking*.
- 6 Realización de auditorías periódicas, internas y externas.



Congruentes con los lineamientos generales, ponemos en marcha acciones institucionales por tema:



Medio ambiente: Cumplir y mejorar nuestros indicadores ambientales al operar nuestros procesos bajo las mejores prácticas disponibles y la normatividad aplicable en la materia, para asegurar un alto desempeño ambiental.



Salud: Proteger al personal de enfermedades profesionales y propiciar una cultura de prevención de enfermedades de índole general, con el propósito de lograr su óptimo estado físico y mental.



Seguridad: Mantener una cultura de prevención enfocada en la integridad de nuestro personal y la continuidad del negocio. La filosofía de seguridad de la empresa se basa en el diseño, el mantenimiento y la operación segura de los procesos, enfocada en lograr cero accidentes incapacitantes, sustentada en un sistema de gestión que garantice operaciones eficientes, seguras, limpias y dentro de un marco ético.



Comunidad: Trabajar respetuosa y coordinadamente con las comunidades y autoridades para lograr relaciones armoniosas.

Mantenemos una cultura de prevención enfocada en la integridad de nuestro personal.



Hemos implementado prácticas de sustentabilidad en nuestra cadena de valor que consideran el ciclo de vida, desde el abastecimiento de materias primas y nuestras operaciones, hasta la entrega del producto. Por otra parte, también consideramos todas las fases de los proyectos o ciclo de vida de nuestras operaciones: exploración; investigación y desarrollo; construcción de proyectos; operación y restauración progresiva, y cierre de operaciones.

Desempeño económico

Desempeño financiero y derrama económica:

Como base de nuestro crecimiento en el largo plazo y con una visión de sustentabilidad, establecemos prácticas de negocio sólidas e invertimos continuamente para generar valor a nuestros grupos de interés, con el objetivo de fomentar el crecimiento de las comunidades donde operamos y generar derrama económica. Más detalles sobre el desempeño financiero de la empresa se pueden consultar en el Informe Financiero Anual 2019, disponible en nuestro sitio de internet: www.penoles.com.mx.

Proveedores: Peñoles es un socio estratégico para sus proveedores y contratistas, con los cuales puede establecer relaciones de mutuo beneficio y largo plazo, debido a que sus relaciones de negocio están basadas en la ética y en buenas prácticas comerciales. Ellos son parte importante de la cadena de valor y los insumos, materia prima, maquinaria, equipo y servicios que nos proporcionan son vitales para la continuidad de nuestras operaciones.

Clientes: Como socio estratégico de sus clientes, Peñoles ofrece soluciones integrales e inspira confianza para hacer negocios de largo plazo. Los productos que proporcionamos cumplen con los requerimientos comprometidos y la normatividad aplicable, y se ofrecen a nuestros clientes de modo íntegro, con honestidad, cortesía, consideración y respeto. Las unidades de negocio relacionadas con productos finales cuentan con sistemas de calidad certificados en ISO 9001.

Peñoles ofrece soluciones integrales e inspira confianza para hacer negocios de largo plazo.



Desempeño ambiental

Gestión ambiental: La gestión ambiental de la empresa se basa en la implementación y certificación de sistemas de gestión ambiental conforme a la norma internacional ISO 14001:2015 —que implica necesariamente el cumplimiento de la normativa en materia ambiental y la mejora continua—, y en la obtención de certificados de Industria Limpia, otorgados por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (Profepa). Todo ello nos lleva a cumplir estándares que van más allá de las normas.



Nuestra meta es que, en 2024, el 60% del consumo de energía eléctrica provenga de fuentes limpias.



Energía y cambio climático: En materia de energía eléctrica, una prioridad estratégica es asegurar el abastecimiento para nuestras operaciones a costos competitivos y hacer un uso eficiente y sustentable de los energéticos. Nuestra meta es que, en 2024, Peñoles consuma 60% de energía eléctrica de fuentes limpias.

Manejo del agua: Nuestras operaciones no causan afectaciones a las fuentes de agua, y contamos con la autorización de la autoridad competente para utilizar el agua que se consume, de acuerdo con la disponibilidad del recurso. No obstante, buscamos reducir el consumo de agua de primer uso incrementando el agua residual tratada en nuestras propias plantas.

Control de emisiones: El diseño y la construcción de nuevas instalaciones o ampliaciones y la operación de procesos ya existentes se lleva a cabo con el equipamiento necesario para controlar las emisiones atmosféricas.

Materiales e insumos: Aprovechamos de manera óptima los materiales e insumos que requerimos.

Residuos: Buscamos reducir la generación de residuos mediante alternativas de valorización interna y externa. Los residuos que no son susceptibles de aprovechamiento son confinados conforme a la reglamentación vigente.

Biodiversidad: Nuestras operaciones se ubican fuera de áreas naturales protegidas o de alta biodiversidad. En la empresa se llevan a cabo campañas de forestación dentro de nuestras instalaciones y en áreas aledañas, además de implementar acciones para proteger la flora y fauna del entorno.

Restauración progresiva y cierre de operaciones mineras: Realizamos acciones de conservación ambiental en las unidades cerradas mediante estabilización física y química, arreglos visuales y mejora del suelo, con el fin de evitar impactos ambientales.

Desarrollo social

Buscamos ser para nuestros empleados la mejor opción de trabajo, que los enorgullezca y dignifique, al ofrecerles oportunidades de desarrollo, respeto y reconocimiento en un ambiente seguro y de trabajo en equipo. Para nuestras comunidades, deseamos ser una empresa socialmente responsable, respetuosa de la naturaleza y promotora de su autodesarrollo.

Recursos humanos y prácticas laborales: Promovemos que todo nuestro personal viva los valores institucionales, fomentamos el trabajo en equipo, la capacitación continua, el respeto a la equidad de género, y ofrecemos una remuneración competitiva basada en el desempeño individual medido por resultados, y equitativa en género.

Seguridad: Mantenemos una cultura de prevención enfocada en la integridad de nuestro personal y la continuidad del negocio. La filosofía de seguridad de la empresa se basa en el diseño, el mantenimiento y la operación segura de los procesos, a efecto de lograr cero accidentes incapacitantes.

Salud: Buscamos evitar que el personal pueda tener enfermedades profesionales y propiciamos una cultura de prevención de enfermedades generales, buscando su óptimo estado físico y mental.

Vinculación con las comunidades: Trabajamos de manera respetuosa y coordinada con las comunidades y autoridades para lograr relaciones armoniosas. Estamos comprometidos con el bienestar de las comunidades aledañas a nuestras operaciones y convencidos de que el desarrollo económico de nuestra empresa conlleva el progreso social de las regiones donde operamos. Contamos con lineamientos de gestión del desarrollo social que regulan nuestras acciones en cinco ejes: protección ambiental; promoción de la educación, el deporte y la cultura; cuidado de la salud e integración familiar; desarrollo compartido de infraestructura social y promoción de actividades productivas.

Desarrollo tecnológico: A través del Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CIDT), buscamos optimizar y mejorar los procesos actuales y futuros mediante el desarrollo de nuevas aplicaciones, la elaboración de nuevos productos y el soporte técnico al diseño de nuevos procesos.

Mediante el uso de indicadores de ecoeficiencia, el uso de las nuevas tecnologías y la innovación, pretendemos que nuestros productos sean cada vez más sustentables.





Desempeño económico

En Peñoles, establecemos prácticas de negocio sólidas y confiables, basadas en nuestra visión de sustentabilidad y crecimiento de largo plazo. El impacto económico, la generación de valor y su distribución entre los grupos de interés son reflejo del compromiso social responsable de Peñoles.

US\$ 204

millones por mes de derrama económica.

Nuestra contribución al logro de los ODS a través de nuestro desempeño económico

ODS	Meta	Contribución de Peñoles
1 FIN DE LA POBREZA	1.1	Peñoles materializa su contribución a través de la generación de crecimiento económico inclusivo en las comunidades donde opera. La derrama económica en sueldos, salarios, compras locales e impuestos locales contribuyen al desarrollo económico de las regiones, algunas en condiciones de vulnerabilidad. La generación de empleos de calidad, directos e indirectos, y el desarrollo de proveedores locales movilizan recursos económicos que mitigan condiciones de pobreza.
	1.2	Nuestros productos son indispensables para generar otros productos y servicios que brindan bienestar y calidad de vida.
	1.4	El valor económico generado se distribuye entre empleados, gobierno, contratistas, accionistas, bancos, medio ambiente y comunidad en general.
2 HAMBRE CERO	2.3	Entre nuestros productos contamos también con fertilizantes, que desarrollan y potencian el sector agrícola para un campo más productivo.
3 SALUD Y BIENESTAR	3.1	Contamos con prestaciones de seguridad social por arriba de las señaladas por la ley para el bienestar de los colaboradores, los cuales viven una cultura de prevención para proteger la vida.
	3.2	Generamos valor económico para nuestros grupos de interés, entre los cuales está el pago de impuestos y las cuotas al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).
	3.8	Nuestros empleados cuentan con un seguro médico y un plan de gastos médicos mayores, y todos nuestros contratistas deben también estar dados de alta y vigentes ante el IMSS.
	3.a	Nuestros productos son indispensables para el bienestar de las personas, ya que se encuentran en gran cantidad de productos finales, incluyendo el campo de la medicina, nuevas tecnologías y la investigación.
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	4.3	Entre los beneficios a nuestros empleados (hombres y mujeres por igual), está el otorgamiento de becas para estudios de nivel superior y posgrado.
	4.b	
5 IGUALDAD DE GÉNERO	5.1	En Peñoles, no hacemos discriminación de género entre nuestros colaboradores, ya que las políticas y los procedimientos de compensación se basan en el valor relativo del puesto en la organización y en el desempeño de la persona que lo ocupa.
	5.5	
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	7.1	Nuestros productos son indispensables para el bienestar de las personas y para el desarrollo sustentable, ya que se encuentran en gran cantidad de productos finales para la generación y conducción de energía eléctrica, tanto de fuentes convencionales como de las nuevas renovables.
	7.a	En muchas de nuestras minas, hemos llevado la energía eléctrica y los combustibles a comunidades remotas, propiciando su desarrollo.
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	8.1	Generamos fuentes de empleos directos e indirectos, promoviendo el crecimiento económico. Generamos valor económico compartido para nuestros grupos de interés, lo que incentiva la demanda de bienes y servicios, además de promover el crecimiento del producto interno bruto. Asimismo, nuestros productos son insumos para la producción de gran cantidad de productos finales que generan bienestar y mejoran la calidad de vida.
	8.2	Mediante el uso de indicadores de eficiencia y control de costos, la modernización de tecnología y la innovación, buscamos alcanzar niveles más elevados de productividad. Centramos nuestras actividades en sectores de gran valor añadido, al elaborar productos químicos inorgánicos y metales, y hacer uso intensivo de la mano de obra.
	8.3	Generamos fuentes de empleos directos e indirectos, promoviendo el crecimiento económico. Generamos valor económico compartido para nuestros grupos de interés, lo que incentiva la demanda de bienes y servicios y promueve el crecimiento del producto interno bruto. Fomentamos el desarrollo de proveedores regionales y la generación de nuevos proveedores.
	8.4	Mediante el uso de indicadores de ecoeficiencia y socioeficiencia, el uso de nuevas tecnologías y la innovación, buscamos que nuestros productos sean cada vez más sustentables.
	8.5	En Peñoles, ofrecemos empleos plenos y productivos, y no hacemos discriminación de género entre nuestros colaboradores, ya que nuestras políticas y procedimientos de compensación se basan en el valor relativo del puesto y en el desempeño de la persona que lo ocupa.
	8.7	En concordancia con nuestros valores institucionales y nuestro Código de Conducta, en Peñoles hacemos valer los derechos humanos y laborales de nuestro personal. No permitimos el trabajo infantil, ni forzoso, y se respetan las diferencias de etnia, género, afiliación política y pensamiento; de esta manera también cumplimos con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

ODS	Meta	Contribución de Peñoles
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	9.1	Nuestros productos son indispensables para el bienestar y la sustentabilidad. Son insumos para la producción de gran cantidad de productos finales y el desarrollo de nuevas tecnologías sustentables, por lo que promueven la industrialización.
	9.2	La industria extractiva incrementa significativamente el producto interno bruto y promueve la industria de la transformación, ambas grandes generadoras de fuentes de empleo.
	9.3	Fomentamos el desarrollo de proveedores regionales y promovemos la generación de nuevos proveedores.
	9.4	Mediante el uso de indicadores de ecoeficiencia y socioeficiencia, el uso de las nuevas tecnologías y la innovación, buscamos que nuestros productos sean cada vez más sustentables.
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	10.1	La mayoría de nuestras minas genera fuentes de empleo y derrama económica en las poblaciones más pobres, además de desarrollar infraestructura de comunicación y servicios de agua y luz que propician el crecimiento económico de estas comunidades.
	10.2	En Peñoles, no hacemos discriminación de género, raza, origen u otra condición entre nuestros colaboradores, ya que las políticas y los procedimientos de compensación se basan en el valor relativo del puesto en la organización y en el desempeño de la persona que lo ocupa.
	10.3	
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SUSTENTABLES	11.1	Nuestros productos son indispensables para generar bienestar y lograr el desarrollo sustentable. Se encuentran en gran cantidad de productos finales, como en los necesarios para la generación y el suministro de energía eléctrica, equipo médico y nuevas tecnologías. Generamos valor económico compartido para nuestros grupos de interés. Todos nuestros empleados y trabajadores tienen oportunidad de acceder a una vivienda mediante el crédito correspondiente (Infonavit).
	11.2	Generamos valor económico compartido para nuestros grupos de interés, incluyendo el gobierno, con lo que contribuimos a que este tenga recursos para la obra y el transporte público.
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	12.1	Nuestras operaciones y negocios se desarrollan conforme a una política de sustentabilidad, con lineamientos para establecer relaciones armoniosas y éticas, respetuosas a los derechos humanos y del medioambiente, del cuidado de la salud y la integridad de las personas, y con estricto cumplimiento de los requerimientos legales.
	12.4	Contamos con la hoja de datos de seguridad de nuestros productos, que cumple en contenido con las regulaciones aplicables en México, y elaboramos una para cada país al que exportamos. En esta se especifican todos los aspectos sobre manejo, almacenamiento, embarque y transportación del producto, la forma de eliminar residuos de manera que no tengan impactos ambientales, las restricciones y las consideraciones en caso de emergencia.
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	17.1	Generamos valor para nuestros grupos de interés, incluyendo el gobierno.
	17.3	

Desempeño económico

201-1a, 101-2.5, 103-1, 103-2, 103-3, 203-1, 203-2

Buscamos ser para nuestros accionistas la mejor opción de inversión en el mediano y largo plazos, que les ofrezca crecimiento y rentabilidad, para así garantizar la permanencia de la empresa.

Procuramos el buen manejo de los recursos y activos de la empresa, y garantizamos las buenas prácticas, el trato justo en los negocios y la libertad de mercado.



102-7-a.iii, 102-7-a.iv, 102-45

Como se puede ver en el siguiente cuadro, el valor generado en la empresa en 2019 fue de US\$ 2,457 millones.

Valor generado* (US\$ miles)

	2019	%	2018	%
Ventas netas	4,471,948	100	4,390,267	100
Costos y gastos nacionales	1,773,055	40	1,591,349	36
Costos y gastos extranjeros	241,780	5	217,002	5
Total de costos y gastos	2,014,835	45	1,808,351	41
Total de valor generado	2,457,113	55	2,581,916	59

* Estos datos incluyen las operaciones de Industrias Peñoles y sus subsidiarias.

Los impactos económicos de las inversiones se expresan en la redistribución del valor generado entre nuestros grupos de interés.

Valor distribuido* (US\$ miles)

	2019	%	2018	%
Empleados	392,632	16.0	352,448	13.7
Contratistas	1,034,101	42.1	887,265	34.4
Gobierno	18,430	0.8	219,702	8.5
Accionistas	236,858	9.6	378,406	14.7
Comunidad y medio ambiente	77,154	3.1	84,845	3.3
Reinversión en la empresa	591,889	24.1	612,072	23.7
Intereses	106,049	4.3	47,178	1.8
Total de valor distribuido	2,457,113	100	2,581,916	100

* Estos datos incluyen las operaciones de Industrias Peñoles y sus subsidiarias.

Se destacan las aportaciones a la comunidad** y al medio ambiente, que fueron las siguientes:

Aportaciones a la comunidad y al medio ambiente (US\$ miles)

	2019	2018
Comunidad	11,232	12,376
Medio ambiente	7,561	6,315
Depreciación de bienes sociales	47,368	49,139
Provisión de gastos ecológicos	10,993	17,015
Total	77,154	84,845

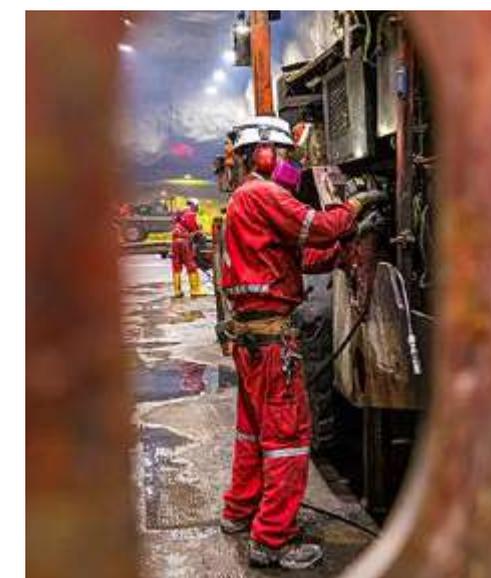
* Estos datos incluyen las operaciones de Industrias Peñoles y sus subsidiarias.

**Se incluyen inversiones en infraestructura, servicios públicos, festejos y eventos culturales, ferias, exposiciones, gastos de prensa y radio, aportaciones y contribución a comunidades, entre otros.

412-3

Durante el año, no se registraron acuerdos de inversión significativos, objeto de análisis en materia de derechos humanos. No obstante, Peñoles exige su respeto permanente e irrestricto.

El detalle de los resultados y las principales cifras financieras observadas en el ejercicio se pueden consultar en el Cuarto Estado Financiero, que se incluye al final del presente informe, así como en nuestro Informe Financiero Anual 2019.



El valor económico generado se distribuye entre empleados, gobierno, contratistas, accionistas, bancos, medio ambiente y comunidad en general.

La industria extractiva incrementa significativamente el producto interno bruto y promueve la industria de la transformación, ambas grandes generadoras de fuentes de empleo.

Derrama económica

203-2, 103-1, 103-2, 103-3

En Peñoles, establecemos prácticas de negocio sólidas y confiables, basadas en nuestra visión de sustentabilidad y crecimiento de largo plazo. El impacto económico, la generación de valor y su distribución entre los grupos de interés son reflejo del compromiso social responsable de Peñoles.

La derrama económica en los estados de la República donde tenemos operaciones fue de US\$ 204 millones mensuales, 59% más respecto al año anterior

El total de empleos directos fue de 32,603 y el número de proveedores locales, de 4,530.

Con estos resultados, demostramos nuestro compromiso de generar valor y confianza para nuestros grupos de interés en forma sustentable.

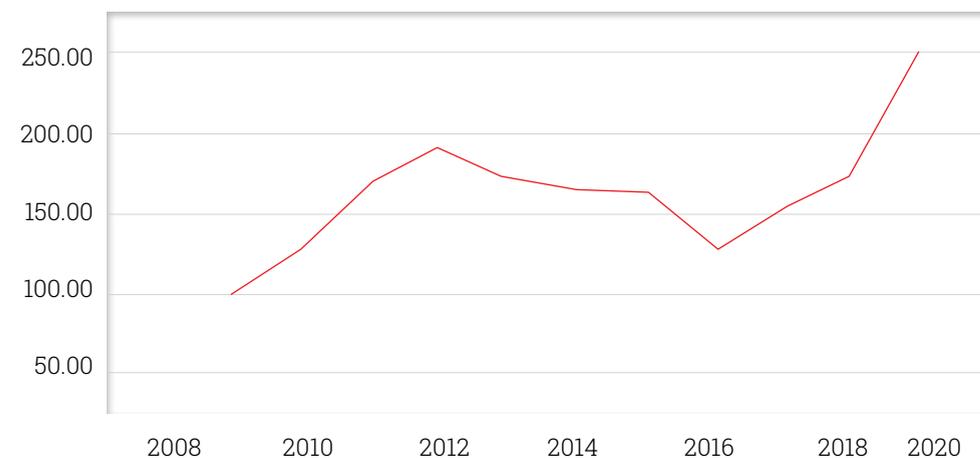


Derrama económica

Estado	Empleos directos	Proveedores locales	Derrama económica (US\$ millones/mes)
Chihuahua	3,721	297	23.06
Ciudad de México	1,662	120	9.33
Coahuila	6,214	1,461	28.37
Colima	5	0	0.01
Durango	3,068	852	21.83
Estado de México	880	348	4.40
Guerrero	1,407	20	0.35
Oaxaca	87	40	0.15
Sonora	5,620	564	62.71
Tamaulipas	6	0	0.03
Zacatecas	9,933	828	53.33
Total	32,603	4,530	203.57

Derrama económica histórica

(US\$ millones/mes)



La derrama económica en sueldos, salarios, compras locales e impuestos locales contribuyen al desarrollo económico de las regiones, algunas en condiciones de vulnerabilidad.

La generación de empleos de calidad, directos e indirectos, y el desarrollo de proveedores locales movilizan recursos económicos que mitigan condiciones de pobreza.

Salarios y otros beneficios

101-2.5, 103-1, 103-2, 103-3

En Peñoles, contratamos, capacitamos y retenemos a las personas más competentes, a quienes les brindamos compensaciones y beneficios competitivos y justos; propiciamos oportunidades de actualización y desarrollo profesional; otorgamos diversos reconocimientos mediante mecanismos establecidos; garantizamos que los ascensos y promociones estén basados en la capacidad, el desempeño y los méritos; promovemos y mantenemos lugares de trabajo seguros, saludables y orientados a preservar el medio ambiente; también respetamos la libertad de afiliación y erradicamos cualquier tipo de discriminación y acoso.

202-1, 405-2

No hacemos distinción entre nuestros colaboradores, ya que las políticas y los procedimientos de compensación se basan en el valor relativo del puesto en la organización y en el desempeño de la persona que lo ocupa. La relación entre el salario inicial o salario base y la remuneración entre hombres y mujeres es de 1 a 1 y se establece sobre la referencia de tabuladores basados en el mercado salarial, el nivel de responsabilidad de los puestos y el desempeño individual.

Para la empresa, es importante contar con un sistema de compensación objetivo que se fundamente en los resultados de los colaboradores, por lo que su ubicación geográfica, género, religión u otra característica personal no se consideran en el cálculo de su retribución.

401-2

Ofrecemos a los empleados diversas prestaciones.



Seguro de invalidez y vida para personal con contrato de trabajo de planta. El personal eventual también tiene un seguro de vida, aunque de un monto menor al de planta.



Seguro médico para personal de planta.



Fondo de pensiones para personal de planta.



Fondo de ahorro para empleados de planta y eventuales.



Complemento económico para las incapacidades dictaminadas por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

201-3

Desde 1980, se creó un plan de jubilación de beneficio definido, complementario al plan de jubilación del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). En 2007, Peñoles lo cambió por un plan de contribución definida llamado Planlibre®, en el que cada empleado ahorra al menos 8.125% de su sueldo anual. El plan se administra a través de un fideicomiso que cuenta con fondos suficientes para cubrir sus obligaciones. No existe un fondo independiente para cubrir las prestaciones que otorga la empresa; la reserva para hacer frente al gasto se crea mensualmente.



Entre las prestaciones a nuestros empleados (hombres y mujeres por igual), está el otorgamiento de becas para estudios de nivel superior y posgrado.

En Peñoles, ofrecemos empleos plenos y productivos, y no hacemos discriminación de género entre nuestros colaboradores, ya que nuestras políticas y procedimientos de compensación se basan en el valor relativo del puesto y en el desempeño de la persona que lo ocupa.



Proveedores

101-2.5, 103-1, 103-2, 103-3

Asegurar un abasto confiable de materia prima, insumos clave y servicios de acuerdo con las necesidades del negocio es una línea estratégica para alcanzar la excelencia y continuidad operativa de nuestros procesos.

Nuestros proveedores y contratistas comparten nuestros valores y con ellos mantenemos un trato equitativo e íntegro. En nuestras interacciones buscamos:

- 1 Contratar proveedores y contratistas mediante procesos homogéneos y transparentes que aseguren la participación equitativa.
- 2 Elegir a proveedores y contratistas por criterios de calidad, rentabilidad, competencia técnica y experiencia; y desde luego por su debida diligencia.
- 3 Ofrecer y recibir un trato equitativo y honesto en cada transacción.
- 4 En igualdad de condiciones, dar preferencia a los proveedores locales / regionales / nacionales.
- 5 Mantener confidencialidad respecto de la información recibida de proveedores y contratistas.



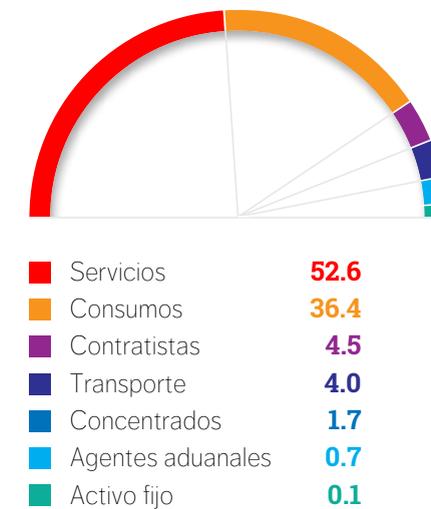
407-1, 408-1, 409-1, 412-1

Peñoles mantiene una posición de cero tolerancia respecto a lavado de dinero, fraude, soborno y corrupción, y se abstiene de realizar negocios con terceros sobre los cuales se tengan indicios de participar en estas actividades. En concordancia con nuestro Código de Conducta, la empresa respeta los derechos humanos y promueve que sus proveedores y contratistas coincidan con sus principios éticos.

En 2019 se tuvo un padrón de 29.890 proveedores para Peñoles y Frensillo plc.

A continuación, reportamos la información relacionada con nuestros proveedores de materia prima (remitentes), de servicios (contratistas) y de transporte.

Proveedores por tipo de compra* (%)



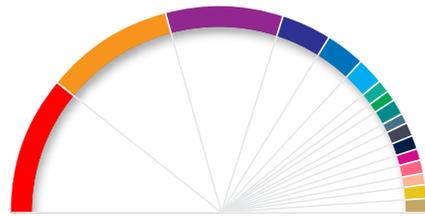
* Estos datos incluyen a Peñoles y sus subsidiarias. Fuente: Cuarto Estado Financiero.



Generamos fuentes de empleos directos e indirectos, promoviendo el crecimiento económico.

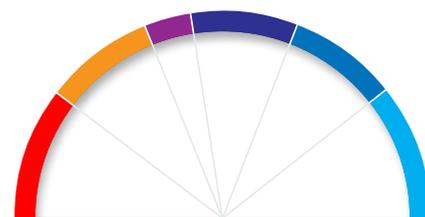
Generamos valor económico compartido para nuestros grupos de interés, lo que incentiva la demanda de bienes y servicios y promueve el crecimiento del producto interno bruto. Fomentamos el desarrollo de proveedores regionales y la generación de nuevos proveedores.

Remitentes nacionales por estado (%)



Durango	23
Zacatecas	20
Chihuahua	18
Sonora	8
San Luis Potosí	7
Hidalgo	5
Baja California Norte	2
Coahuila	2
Ciudad de México	2
Nayarit	2
Estado de México	2
Jalisco	2
Sinaloa	2
Oaxaca	2
Nuevo León	2
Querétaro	2
Tamaulipas	2

Remitentes internacionales por país (%)



Turquía	22
Honduras	17
Corea del Sur	6
Bolivia	17
EUA	17
Perú	22

Proveedores de materia prima: remitentes

En las operaciones metalúrgicas, contamos con un catálogo con información específica de cada proveedor de concentrados de plomo y zinc, doré y minerales. En 2019 trabajamos con 78 remitentes: 60 nacionales y 18 de importación.

Desde luego, es importante asegurar que los remitentes de materia prima tengan las concesiones y los permisos correspondientes para la producción de los materiales que envían a Metalúrgica Met-Mex, como parte del abastecimiento responsable de minerales en la cadena de suministro libre de conflictos y riesgos.

Para ello, y acorde con nuestras políticas y Código de Conducta, a todos nuestros remitentes activos se les aplica el procedimiento de debida diligencia para determinar su grado de riesgo. En 2019, se realizaron 34 evaluaciones a remitentes potenciales y existentes, además de ocho revisiones que están en proceso. También se califica la calidad, cantidad y oportunidad de sus entregas en el periodo evaluado.

A cada remitente clave se le envía un reporte en el que se detallan los criterios que afectan la calificación de cumplimiento, de manera que lleve a cabo las medidas preventivas y correctivas pertinentes.

Proveedores de servicio: contratistas

Para maximizar la rentabilidad del negocio se consideran estratégicas la contratación de obras y/o servicios externos y la canalización más eficiente de los recursos propios. En las diferentes divisiones se tienen contratistas en diversos trabajos relacionados con servicios y proyectos de ingeniería, construcción y servicios para proyectos de operación, mantenimiento, mineros, exploración, energía y servicios de tecnología.

El pago que se realizó por servicios de terceros* se desglosa como sigue:



A los contratistas que prestan servicios en unidades de poblaciones alejadas, se les hace la recomendación de que, en la medida de lo posible y cumpliendo con todos los requisitos establecidos, se brinden oportunidades de trabajo a las personas de comunidades locales.

308-1, 308-2, 414-1 414-2

División Minas

En la División Minas, se realizan reuniones anuales para reconocer el desempeño en seguridad de los contratistas, además de proponerles mecanismos de reconocimiento para que, a su vez, ellos reconozcan el desempeño de su personal. En contratos de obra minera se promueve la productividad del contratista estableciendo un sistema de reconocimiento-penalización por eficiencia en el disparo. El usuario del servicio lleva a cabo una evaluación del servicio del contratista por contrato.



La mayoría de nuestras minas genera fuentes de empleo y derrama económica en las poblaciones más pobres, además de desarrollar infraestructura de comunicación y servicios de agua y luz que propician el crecimiento económico de estas comunidades.



Mediante el uso de indicadores de ecoeficiencia y socioeficiencia, el uso de las nuevas tecnologías y la innovación, buscamos que nuestros productos sean cada vez más sustentables.

Dado el tipo de trabajo en las minas, se procura brindarles a los contratistas condiciones con un sentido humano, por lo que se les ofrecen mejores campamentos, servicios, recreación, etcétera. Además, se llevan a cabo acciones como mesas de trabajo para generar lluvias de ideas, llegar a acuerdos y analizar cambios, con miras a reducir la rotación de personal.

Todo el personal contratista de nuevo ingreso recibe inducción de seguridad durante cinco días y permanentemente se monitorean sus resultados. Además, participan en cursos específicos, como mecánica de rocas.

En junio de 2019, se inició en la unidad Capela el apoyo a emprendedores de la comunidad para darles preferencia en los servicios que requieren como transporte de personal, limpieza y comedores.

308-1, 308-2, 414-1, 414-2

División Metales

En la División Metales, como parte del desarrollo a nuestros proveedores de servicio, se firmó un convenio con Canacindra para impartir el curso de inducción que incluyera las competencias y habilidades básicas (DC3) que se solicitan para ingresar a planta (trabajo en alturas, espacios confinados, colores y señales).

Se impartió un diplomado en prevención de riesgos de seguridad y salud ocupacional (segundo grupo) dirigido a coordinadores de Medio Ambiente, Seguridad y Salud (MASS), con una participación de 25 coordinadores de 23 empresas.

También se suscribió un convenio con Lagacero para certificar soldadores, con la participación de 35 soldadores de 14 empresas.

Como cada año, se reconoció a las empresas que obtuvieron el nivel de Proveedor Confiable. En 2019 fueron 39 los galardonados con este nivel.

En materia de seguridad, se reconoce a las empresas que logran la meta de cero accidentes. Este año se distinguió a 63 empresas que cumplieron desde uno hasta dieciséis años consecutivos sin accidentes.

308-1, 308-2, 414-1, 414-2

Química del Rey

En Química del Rey, la unidad de negocio más grande de la División Química, se aplicaron 11 revisiones de debida diligencia a igual número de contratistas; se clasificó el riesgo para seis contratistas que ya contaban con evaluación por otras unidades y se inició el proceso para cinco más.

Los impactos ambientales registrados en el año fueron positivos. Participaron 23 compañías contratistas con 35 empleados en las campañas de limpieza Todos Somos Laguna del Rey, en los meses de mayo y noviembre, en las que se recolectaron tres toneladas de basura.

Las compañías que permanentemente se evalúan son 17 que trabajan en Química del Rey de manera continua y que, en su mayoría, son empresas locales. Asimismo, se establecieron controles para contratistas en materia de seguridad, salud y medioambiente, a los cuales se les da seguimiento mensual. El nivel de cumplimiento de los contratistas locales fue de 79 por ciento.

"Todos los días tenemos reuniones para darle seguimiento a nuestras metas y objetivos. Sin embargo, también establecemos vínculos personales con nuestros colaboradores, que nos permiten funcionar mejor como equipo."

Arturo Caro

Gerente
Química del Rey



85

empresas contratistas fueron reconocidas en 2019, por cero accidentes.

5,864

horas de capacitación a contratistas que laboran en Química del Rey.

En 2019, se entregó reconocimiento a 22 contratistas por no haber tenido accidentes de ningún tipo durante 2018.

En Peñoles, contamos con un contrato colectivo de trabajo celebrado con el Sindicato Nacional de Trabajadores de Empresas Prestadoras de Servicios para Industrias, Compañías y Sociedades de la República Mexicana, en el que se asienta un tabulador de salarios por categoría. El contrato contempla prestaciones y salarios superiores a los establecidos por la Ley Federal del Trabajo y, aun con la definición del salario mínimo para la zona fronteriza, ninguna categoría tiene un salario por debajo de este; en noviembre de 2019 se revisó este tabulador, aplicando un incremento de 7%, vigente para 2020.

Se continuó con la certificación en 12 normas oficiales mexicanas al personal contratista que laboró de manera habitual en planta durante 2019, para lo cual se impartieron 5,340 horas-hombre de capacitación. En el caso de los supervisores, se les capacitó en el desarrollo de habilidades. Todos cuentan con constancia de competencias laborales (formato DC-3).

De un total de 5,864 horas de capacitación, 1,680 fueron mediante autocapacitación en línea y 4,184 de capacitación presencial.

La autocapacitación se ofrece en la plataforma que la STPS pone a disposición de los trabajadores con el Programa de Capacitación a Distancia para Trabajadores (Procadist), a través de la Dirección General de Capacitación, Adiestramiento y Productividad Laboral.



La aplicación de estas horas de capacitación se concentró en 103 trabajadores, que representan 55% del personal empleado por empresas contratistas locales.

En 2020, al menos 15 supervisores de seguridad renovarían su acreditación en seguridad industrial nivel supervisor por dos años más de vigencia.

Cabe mencionar que la capacitación de las certificaciones anteriormente mencionadas es pagada por los patrones contratistas.

Por otra parte, contamos con siete grúas con certificado de verificación de condiciones de operación, expedida por empresas reconocidas por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA) como unidades de verificación.



Ofrecemos prestaciones de seguridad social por arriba de las señaladas por la ley para el bienestar de los colaboradores, los cuales viven una cultura de prevención para proteger la vida.

Nuestras operaciones y negocios se desarrollan conforme a una política de sustentabilidad, con lineamientos para establecer relaciones armoniosas y éticas, respetuosas de los derechos humanos y del medioambiente, del cuidado de la salud y la integridad de las personas, y con estricto cumplimiento de los requerimientos legales.

Seguridad de los clientes



101-2.5, 103-1, 103-2, 103-3

En Peñoles realizamos operaciones comerciales con altos estándares éticos, apegados a nuestros valores institucionales de confianza, responsabilidad, integridad y lealtad. Cumplimos con las leyes aplicables, promovemos el respeto a los derechos humanos en nuestras cadenas de valor, y evitamos los negocios con países y terceros que no cumplan con estos estándares.

325

asistencias y visitas a clientes, 182 de metales industriales y 143 de productos mineros.



A todos nuestros clientes les damos un trato equitativo y honesto, establecemos compromisos alcanzables y nos aseguramos de proporcionar los productos y servicios solicitados con la mayor calidad y oportunidad posibles; ofrecer nuestros productos y servicios de modo íntegro, con honestidad, cortesía, consideración y respeto; y mantener la calidad o incluso mejorar nuestros procesos.

Operamos nuestra cartera de manera eficiente y contamos con una cadena de suministro sin conflictos éticos, legales y con pleno respeto de los derechos humanos. Tenemos un conocimiento adecuado de las tendencias del entorno, mercados y clientes, con lo que logramos maximizar el margen de nuestros productos. Buscamos y evaluamos continuamente oportunidades de crecimiento con nuevos clientes, mercados y aplicaciones que fortalezcan la posición competitiva de la empresa.

La calidad de nuestros productos, el servicio técnico, la atención a nuestros clientes y las entregas oportunas han permitido consolidar nuestra presencia en el mercado estadounidense, europeo, de Centro y Sudamérica y continuar como la primera opción para nuestros clientes nacionales.

416-1, 417-1

Contamos con hojas de datos de seguridad de nuestros productos que cumplen en contenido con las regulaciones aplicables en México y en cada país al que exportamos. En estas se especifican todos los aspectos para manejo, almacenamiento, embarque y transportación del producto, la forma de eliminar residuos sin impactos ambientales, así como las restricciones y las consideraciones en caso de emergencia.

En la mayoría de los embarques de los productos de Peñoles, se usan tarimas de madera para el embalaje que cumplen con las normas fitosanitarias respectivas. Para las exportaciones a Europa, Asia, Latinoamérica y Estados Unidos, la madera que se utiliza como tarima recibe un tratamiento especial y está amparada con un certificado de fumigación. En el caso de los productos de la División Químicos, no hubo necesidad de mitigar ningún impacto ambiental. Los materiales de empaque y embalaje no son reciclados.

Los productos fertilizantes están registrados ante la Comisión Intersecretarial para el Control del Proceso y Uso de Plaguicidas, Fertilizantes y Sustancias Tóxicas (Cicoplafest), lo que garantiza que los productos cumplan con los requisitos internacionales de calidad.



En las exportaciones a Estados Unidos, se anexa una etiqueta con los datos para atención en caso de emergencia de transporte y número CAS (identificación para la Sociedad Química Americana), con una advertencia sobre los riesgos que conlleva el manejo del material y las reacciones en la salud que podría tener el contacto con este. Para las exportaciones a Europa, se cumple con la regulación REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals) de la Agencia Europea de Químicos (ECHA).

Los sacos de productos a granel incluyen el número de registro y la información sobre su manejo óptimo, las posibles reacciones del contacto y las especificaciones y datos del productor.

Para garantizar que nuestro servicio técnico de apoyo y asesoría sea una

fortaleza y un factor diferenciador de la organización, asesoramos a nuestros clientes con respecto a los productos que surtimos y nuestro equipo técnico lleva a cabo visitas programadas para evaluar el desempeño del servicio y sus beneficios. Durante 2019, el servicio técnico de metales industriales llevó a cabo 182 asistencias técnicas, y 143 el de productos mineros.

Adicionalmente, cada dos años se le aplican al cliente encuestas de satisfacción y se siguen los procedimientos basados en la norma ISO 9001:2015. En la División Metales se aplicaron encuestas de satisfacción en 2018 a 103 clientes, con una calificación de 3.89 en la escala de Likert (bueno y muy bueno), y en la División Químicos se enviaron 68 encuestas, con una calificación de 3.7. En 2020, enviaremos nuevamente la encuesta de satisfacción a nuestros clientes.

59,223

viajes de diferentes tipos para el transporte de nuestros productos y materiales.

Transporte

416-2, 417-2, 417-3, 418-1

En Peñoles cumplimos con las regulaciones nacionales que aplican a nuestros productos, así como con las que rigen en los países destino de nuestras exportaciones. Para ello, las áreas involucradas en el proceso, carga, transporte, etiquetado, empaque y embalaje trabajan de manera conjunta.

Para el transporte de nuestros productos y materiales, durante 2019 se contrataron 59,223 viajes de diferentes tipos, un promedio de 190 por día:

Al ingresar a cualquiera de nuestras plantas, cada unidad de transporte es sometida a una revisión de sus condiciones físicas y mecánicas para garantizar el cumplimiento con las normas oficiales mexicanas respectivas. En el caso de materiales y residuos peligrosos, revisamos adicionalmente todos los elementos de carga y descarga del Reglamento de Materiales y Residuos Peligrosos, y los choferes se someten a una revisión médica antes de cargar los materiales.



Nuestros productos son indispensables para el bienestar y la sustentabilidad. Son insumos para la producción de gran cantidad de productos finales y el desarrollo de nuevas tecnologías sustentables, por lo que promueven la industrialización.



También en relación con los materiales peligrosos, se gestionan los permisos de exportación pertinentes: los del bismuto, ante la Comisión Nacional de Seguridad Nuclear y Salvaguardias (CNSNS) de la Secretaría de Energía (Sener), por considerársele precursor en la fabricación de productos nucleares. Asimismo, se gestionan avisos de exportación ante la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (Cofepris) para las exportaciones de ácido sulfúrico.

Todas las unidades de Peñoles cuentan con básculas certificadas para pesar los camiones a la entrada y a la salida, con el propósito de determinar su peso neto y peso bruto. Ningún camión excede los límites de peso permitidos por la norma para el tránsito por las vías generales de comunicación.

En el caso de las exportaciones, cumplimos con los lineamientos del Convenio Internacional para Prevenir la Contaminación por los Buques (MARPOL) de la Organización Marítima

Internacional (OMI), garantizando que los concentrados que transportamos no contaminan los mares; asimismo cumplimos con la regulación de Safety of Life at Sea (SOLAS), que consiste en el pesaje de los contenedores, para verificar que cumplen con las normas del peso permitido.

Adicionalmente, con el apoyo de Grupo Nacional Provincial (GNP), realizamos evaluaciones a los almacenes y a los transportistas, e impartimos seminarios de capacitación para estos últimos.

416-2, 417-2, 417-3, 418-1

Durante 2019, no se registraron incidentes ni pago de multas por suministro y uso de productos ni por el incumplimiento de regulaciones o códigos voluntarios relativos a la información, etiquetado, comunicaciones de mercadotecnia, impacto de los productos en la salud y la seguridad durante el ciclo de vida de estos. No se registraron reclamaciones ligadas a la privacidad o a la fuga de datos personales del cliente.

Operaciones de comercio exterior



Operaciones por división





Desempeño ambiental

Mediante un sistema de gestión integral, buscamos alcanzar altos estándares en ecoeficiencia, con el fin de brindar productos sustentables.

Gestionamos e informamos sobre el impacto de nuestros productos, con el compromiso de minimizar los impactos negativos y maximizar los positivos.

27%

de la energía eléctrica consumida por Peñoles y Fresnillo plc, provino de fuentes limpias.

Nuestra contribución al logro de los ODS a través de nuestro desempeño ambiental

ODS	Meta	Contribución de Peñoles
 2 HAMBRE CERO	2.3	Optimizamos el uso del agua para disminuir el consumo de agua de primer uso y contribuimos a generar un marco de acceso seguro y equitativo al agua, incluido el riego agrícola de los pequeños productores, considerándola como un recurso compartido (ver también los comentarios correspondientes al objetivo 6).
 3 SALUD Y BIENESTAR	3.9	Mantenemos un estricto control en nuestras emisiones y nos esforzamos por minimizar el impacto de estas, que actualmente están muy por debajo de los límites establecidos por las normas; por ello no somos factor de riesgo para la salud. Evitamos la descarga de agua de los procesos, controlamos las emisiones al aire y disponemos adecuadamente de nuestros residuos. Buscamos proteger al personal de enfermedades profesionales y propiciar una cultura de prevención de enfermedades generales, con el propósito de lograr su óptimo estado físico y mental. Pretendemos también garantizar la integridad física de nuestro personal al evitar exponerlo a riesgos no controlados, a través del diseño y la operación segura de nuestros procesos e instalaciones.
 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	6.3	Buscamos reducir el consumo de agua de primer uso mediante el incremento en el consumo de agua residual tratada en nuestras operaciones y por externos. Contamos con circuitos cerrados en el manejo de las aguas de proceso, por lo que no tenemos descargas de aguas residuales provenientes de estos. Controlamos las emisiones al aire y disponemos adecuadamente de nuestros residuos evitando la contaminación del suelo y de los cuerpos de agua superficiales y subterráneos.
	6.6	No causamos impactos significativos a los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, humedales, ríos, acuíferos y lagos. En vinculación con la comunidad, realizamos campañas sobre cuidado y aprovechamiento del agua, apoyos en infraestructura hídrica y campañas de forestación y reforestación.
 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y CONTAMINANTE	7.2	El consumo de energía eléctrica de fuentes limpias de Peñoles equivale a 15% del total, aunque ese porcentaje alcanza 30% si se incluyen su filial Fresnillo plc y las oficinas del Grupo BAL. Nuestra meta es que, para 2024, el 60% de la energía eléctrica consumida provenga de fuentes limpias.
	7.3	Mediante el uso de indicadores de ecoeficiencia, el uso de las nuevas tecnologías y la innovación, pretendemos que nuestros productos sean cada vez más sustentables.
 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	8.4	Mediante el uso de indicadores de ecoeficiencia, el uso de nuevas tecnologías y la innovación, pretendemos que nuestros productos sean cada vez más sustentables.
 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	9.4	Mediante el uso de indicadores de ecoeficiencia, el uso de nuevas tecnologías y la innovación, pretendemos que nuestros productos sean cada vez más sustentables.

ODS	Meta	Contribución de Peñoles
 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	12.1	Nuestras operaciones y negocios se desarrollan bajo una política de sustentabilidad, con lineamientos para establecer relaciones armoniosas y éticas, respetuosas de los derechos humanos y del medioambiente, del cuidado de la salud y la integridad de las personas; y con estricto cumplimiento de los requerimientos legales.
	12.2	Mediante un sistema de gestión integral, buscamos alcanzar altos estándares en calidad, ecoeficiencia y socioeficiencia, con el fin de brindar productos sustentables. Gestionamos e informamos sobre el impacto de nuestros productos, con el compromiso de minimizar los impactos negativos y maximizar los positivos.
	12.4	Contamos con hojas de datos de seguridad para todos nuestros productos químicos (incluyendo los compuestos que contienen metales) conforme al sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo.
	12.5	Buscamos reducir la generación de residuos mediante alternativas de valorización interna y externa. Los residuos que no son susceptibles de aprovechamiento son confinados conforme a la reglamentación vigente.
 13 ACCIÓN POR EL CLIMA	13.2	El consumo de energía eléctrica de fuentes limpias de Peñoles equivale a 15% del total, aunque ese porcentaje alcanza 30% si se incluyen su filial Fresnillo plc y las oficinas del Grupo BAL. Nuestra meta es que, para 2024, el 60% de la energía eléctrica consumida provenga de fuentes limpias.
 14 VIDA SUBMARINA	14.1	Contamos con circuitos cerrados en el manejo de las aguas de proceso, por lo que no tenemos descargas de aguas residuales provenientes de estos. Controlamos las emisiones al aire y disponemos adecuadamente de nuestros residuos, evitando la contaminación del suelo y de los cuerpos de agua superficiales y subterráneos. Contamos con circuitos cerrados en el manejo de las aguas de proceso, por lo que no tenemos descargas a bienes nacionales.
	14.3	Mediante la reducción de nuestras emisiones de CO ₂ , contribuimos a mitigar la acidificación de los océanos.
	15.1	Nuestros impactos directos e indirectos sobre la biodiversidad no son significativos. Contamos con circuitos cerrados en el manejo de las aguas de proceso, por lo que no tenemos descargas a bienes nacionales. En los proyectos mineros o en las ampliaciones de una unidad operativa, llevamos a cabo actividades de rescate y reubicación de individuos de flora y fauna silvestres considerados con alguna categoría de protección, de acuerdo con la NOM-059-SEMARNAT-2010. Llevamos a cabo campañas de forestación dentro de nuestras instalaciones y en áreas aledañas. Realizamos acciones de conservación ambiental en las minas cerradas mediante estabilización física y química, arreglos visuales y mejora del suelo, con el fin de evitar impactos ambientales.
 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	15.2	Durante las diferentes etapas de la operación minera, se realizan trabajos de planeación sobre la restauración y rehabilitación progresiva de áreas que dejan de ser intervenidas en la operación minera; con ello mostramos una vez más el compromiso de mantener operaciones seguras, estables física y químicamente, respetuosas del entorno social y ambiental, mediante un proceso eficiente de restauración final.
	15.5	Nuestras unidades operativas se ubican fuera de áreas naturales protegidas o de valor para la biodiversidad, y el impacto sobre la flora y fauna incluidas en cualquier categoría de protección es nulo. En algunas operaciones, mantenemos predios o instalaciones para el manejo y la protección de vida silvestre (PIMS).

101-2.5, 103-1, 103-2, 103-3

El cuidado preventivo del medio ambiente al que nos compromete nuestra Política de Desarrollo Sustentable es fundamental para alcanzar el objetivo de cero impactos ambientales significativos. Para lograr lo anterior, como parte de nuestro Sistema de Gestión, mantenemos actualizado el inventario de los principales aspectos ambientales, a partir del cual definimos, adquirimos y operamos eficientemente, y sujetos a mejora continua, los recursos materiales, humanos y de informática necesarios para prevenir los posibles impactos ambientales asociados.

Nuestras acciones en la materia buscan:

- 1 Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y prevenir la emisión de otros contaminantes a la atmósfera.
- 2 Minimizar el consumo de agua, así como la descarga de aguas residuales, cumpliendo con los límites permisibles.
- 3 Manejar y disponer en forma adecuada de los residuos, y disminuir su generación en la medida de lo posible.
- 4 Evitar daños a la flora y fauna.
- 5 Prevenir incidentes ambientales y estar preparados para atender las emergencias que pudieran derivarse de ellos.



Mediante el uso de indicadores de ecoeficiencia, el uso de las nuevas tecnologías y la innovación, pretendemos que nuestros productos sean cada vez más sustentables.



Cumplimiento ambiental

307-1, 101-2.5, 103-1, 103-2, 103-3

Para cumplir con la legislación y la normativa ambiental, interna y externa, realizamos auditorías periódicas, al menos una vez al año, por conducto de la Gerencia Corporativa de Medio Ambiente.

Contamos con una aplicación de informática propia denominada Sistema de Cumplimiento de la Normativa (SCN), mediante la cual se verifica el cumplimiento de los requisitos aplicables a cada proyecto de exploración minera, unidad minera, planta metalúrgica, planta química y área de servicio de la empresa. En caso de que se identifiquen incumplimientos, se programa, realiza y verifica la eficacia de las acciones necesarias para subsanarlos.

En el tema de protección al ambiente, por ejemplo, diversas legislaciones aplican a todas las actividades económicas y, por lo tanto, al sector minero-metalúrgico:

- > Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente y sus reglamentos (creada en 1988).
- > Ley General de Prevención y Gestión Integral de los Residuos y su reglamento (creada en 2003).
- > Ley Federal de Responsabilidad Ambiental (creada en 2013).
- > Ley General de Cambio Climático (creada en 2012).

De acuerdo con estas leyes, todas las fuentes de deterioro ambiental deben contar con licencia de funcionamiento, cédula de operación anual, autorización en materia de impacto ambiental, autorización de cambio de uso de suelo forestal y depósito en el Fondo Forestal Mexicano. Además, deben cumplir con las normas oficiales mexicanas aplicables.

- 1 **NOM-052-SEMARNAT-2011**
Residuos peligrosos (1993)
- 2 **NOM-001-SEMARNAT-1996**
Descarga de aguas residuales
- 3 **NOM-043-SEMARNAT-1993**
Emisión de partículas sólidas provenientes de fuentes fijas.
- 4 **NOM-138-SEMARNAT/SSA1-2012** Límites hidrocarburos en suelos y remediación
- 5 **NOM-147-SEMARNAT/SSA1-2004** Límites metales en suelo y remediación

Es importante señalar que la autorización de cambio de uso de suelo forestal se obtiene a partir de estudios técnicos justificativos, que demuestren que la construcción y operación de los establecimientos industriales no comprometen la biodiversidad, ni

provocan la erosión de los suelos, el deterioro de la calidad del agua ni la disminución en su captación, y que los usos alternativos del suelo que se propongan serán más productivos en el largo plazo.



Nuestras operaciones y negocios se desarrollan bajo una política de sustentabilidad, con lineamientos para establecer relaciones armoniosas y éticas, respetuosas de los derechos humanos y del medioambiente, del cuidado de la salud y la integridad de las personas; y con estricto cumplimiento de los requerimientos legales.

16

unidades de negocio cuentan con Certificación ISO 14001.

Por otra parte, la normatividad ambiental que aplica exclusivamente al sector minero-metalúrgico es la más estricta en materia ambiental en México. La Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) administra el proceso para el otorgamiento de permisos de construcción de depósitos de jales. Otra norma muy relevante fue desarrollada a sugerencia de la Cámara Minera de México (Camimex) por un grupo de trabajo organizado por Semarnat

(Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales) e integrado por representantes de los sectores público, privado y académico.

Estas normas establecen límites y condiciones que evitan los principales impactos que el sector podría causarle al ambiente. Es decir, el sector minero-metalúrgico tiene ampliamente definidas las condiciones y los límites en que puede realizar sus actividades, con el mínimo impacto al entorno y el máximo beneficio a la sociedad.

Adicionalmente, tanto Grupo Peñoles como sus empresas subsidiarias cumplimos con la norma ISO 14001 y nos adherimos al Programa de Industria Limpia de la Profepa. Como resultado, cinco de nuestras operaciones cuentan con certificado de Industria Limpia, ocho más cumplieron con el proceso de certificación o recertificación y cuentan con dictamen favorable del auditor, aunque están en espera de que la autoridad emita el dictamen favorable correspondiente, y 16 tienen certificado ISO 14001.

Unidades certificadas en Industria Limpia

Unidad	Vigencia del certificado
Minera Roble, S.A. de C.V.	01/04/2020
Minera Tizapa, S.A. de C.V.	01/01/2022
Minera Saucito, S.A. de C.V.	01/04/2020
Minera Penmont, S.A. de C.V.	01/03/2020
Minera Mexicana La Ciénega, S.A. de C.V.	25/03/2021

Unidades y plantas con certificación o recertificación en proceso (reporte favorable del auditor presentado a Profepa y en espera del dictamen correspondiente a dicha autoridad)

Unidad	Vigencia
Minera Bismark, S.A. de C.V.	01/03/2018
Metalúrgica Met-Mex Peñoles, S.A. de C.V. (Unidad Ramos Arizpe)	01/05/2018
Metalúrgica Met-Mex Peñoles, S.A. de C.V. (Unidad Bermejillo)	01/08/2019
Metalúrgica Met-Mex Peñoles (Planta Electrolítica de Zinc, S.A. de C.V.)	01/08/2019
Metalúrgica Met-Mex Peñoles, S.A. de C.V. (Planta Fundición de Plomo-Plata)	01/08/2019
Metalúrgica Met-Mex Peñoles, S.A. de C.V. (Planta Refinería de Plomo-Plata)	01/08/2019
Minera Fresnillo, S.A. de C.V. (Unidad Fresnillo)	01/11/2019
Minera Fresnillo, S.A. de C.V. (Unidad Minera San Julián)	-

Unidades con certificación ISO 14001

Unidad	Vigencia
Exploración México	14/05/2020
Exploración Perú	14/05/2020
Industrias Magnelec	04/09/2022
Fertirey	14/09/2021
Aleazin	14/09/2021
Met-Mex-Fundición	14/09/2021
Met-Mex-Refinería	14/09/2021
Met-Mex-Zinc	14/09/2021
Bermejillo	14/09/2021
Madero	23/04/2020
Sabinas	26/03/2021
Tizapa	21/11/2020
La Herradura	20/08/2022
Noche Buena	20/08/2022
Fresnillo	25/06/2020
Saucito	07/06/2021

- 1 **NOM-120-SEMARNAT-2011**
Exploración minera directa (1997)
- 2 **NOM-141-SEMARNAT-2003**
Diseño, construcción, operación, cierre y postcierre de presas de jales
- 3 **NOM-155-SEMARNAT-2007**
Lixiviación de oro y plata
- 4 **NOM-157-SEMARNAT-2009**
Planes de manejo de residuos minero-metalúrgicos
- 5 **NOM-159-SEMARNAT-2011**
Lixiviación de cobre



Materias primas e insumos

301-1

La operación de nuestros procesos y elaboración de nuestros productos exige diversas materias primas e insumos que en su mayoría no son renovables (minerales metálicos), debido a la naturaleza propia de la empresa y a las necesidades de la sociedad; por ello buscamos aprovecharlos de manera óptima.

Por la naturaleza de nuestros procesos, los materiales que reprocessamos no sustituyen las materias primas ni los insumos que utilizamos. No obstante, aprovechamos las materias primas de manera óptima mediante la valorización de ciertos residuos que, gracias a su reprocessamiento, dejan de serlo para convertirse en subproductos y productos finales.



Materiales utilizados por peso y volumen

Origen de los materiales	Abastecido interna o externamente (I / E)	Renovable / no renovable	2019	Unidad
Materias primas	I	NR	11,134,831.31	t
		NR	4,715,712.71	m ³
	R	154,840	m ³	
	R	15,290.88	t	
Materiales semimanufacturados	I	NR	970,187.75	t
		E	183,028.71	t
	R		0.52	m ³
			82,335,748.61	m ³
Materiales asociados	I	NR	225,003.36	t
		E	266,302.81	m ³
	R		1,845,146.56	t
			1,335,066.00	mts
			8,734,624.00	pzas
			8,930.83	t
E	NR	22.33	t	
	R	327.31	t	

Nota: La información de los materiales es obtenida por medición directa.



Mediante un sistema de gestión integral, buscamos alcanzar altos estándares en calidad, ecoeficiencia y socioeficiencia, con el fin de brindar productos sustentables.

Agua



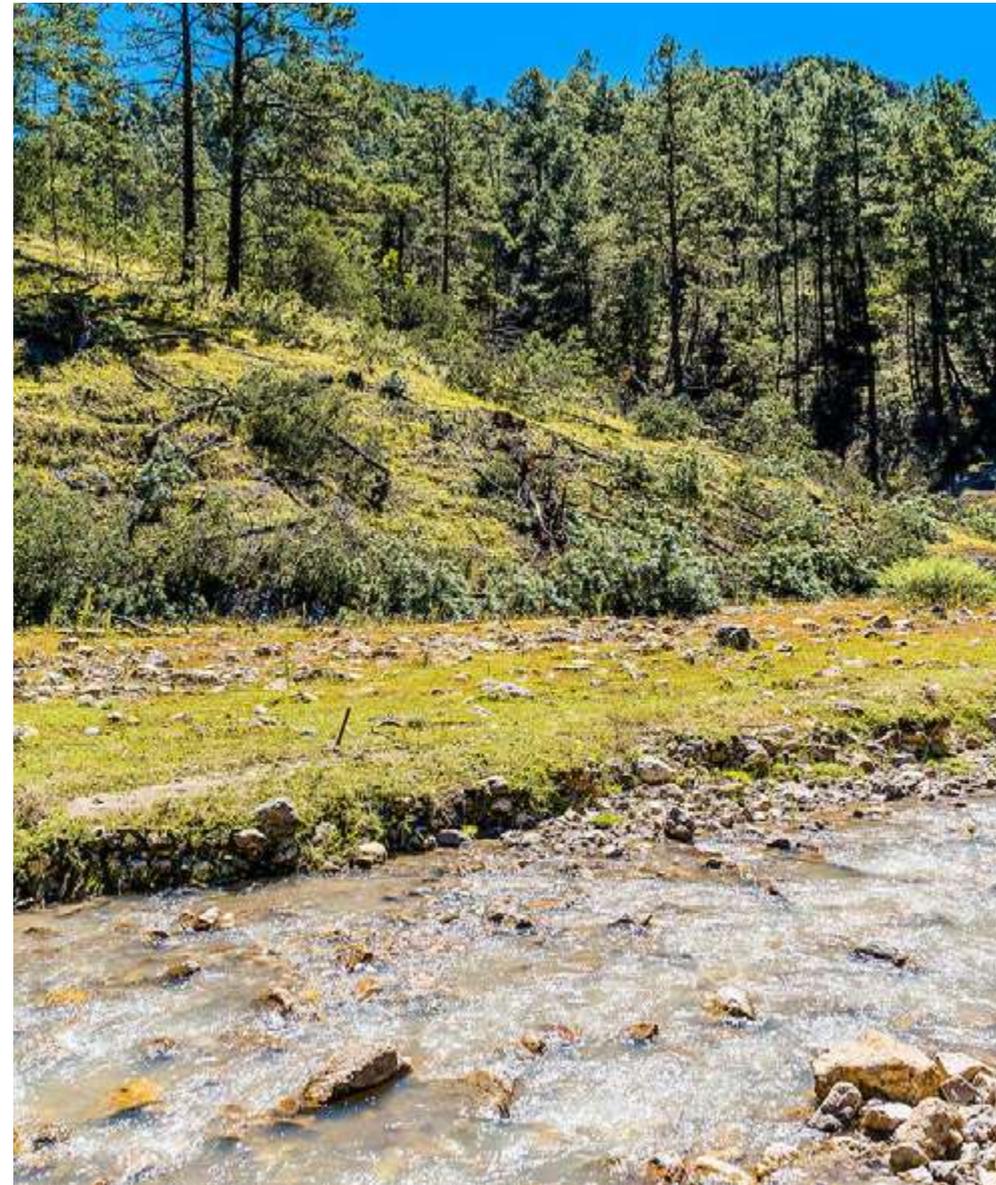
103-1, 103-2, 103-3, 303-1, 303-2

Reconocemos la importancia del agua y la valoramos como un recurso compartido. La Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) considera el norte de nuestro país como una zona con estrés hídrico debido a la escasez de lluvia y la concentración de población y de industrias. Con el propósito de maximizar el uso adecuado del agua y evitar las descargas, en Peñoles hemos avanzado en el desarrollo de circuitos cerrados. Asimismo, en la mayoría de las instalaciones contamos con mediciones directas e indirectas y un estricto control del consumo.

El agua se utiliza principalmente para procesamiento de minerales, reacciones químicas, enfriamiento de equipos industriales, control y prevención de emisiones, y consumo e higiene de nuestro personal.

303-3

Nuestras operaciones no afectan significativamente ninguna fuente de agua. La normatividad correspondiente exige que la autoridad federal o nacional del agua otorgue una concesión o permiso, en función de la disponibilidad del recurso. En el caso del agua de mina, su aprovechamiento tampoco afecta las fuentes de agua, ya que por las condiciones y profundidades de donde se extrae, esta no se relaciona directamente con los acuíferos subterráneos ni con los escurrimientos superficiales, que son las fuentes de abastecimiento sujetas a explotación por el resto de los usuarios del recurso.



- > *Buscamos reducir el consumo de agua de primer uso mediante el incremento en el consumo de agua residual tratada en nuestras operaciones y por externos.*
- > *Contamos con circuitos cerrados en el manejo de las aguas de proceso, por lo que no tenemos descargas de aguas residuales provenientes de estos.*
- > *Controlamos las emisiones al aire y disponemos adecuadamente de nuestros residuos evitando la contaminación del suelo y de los cuerpos de agua superficiales y subterráneos.*
- > *No causamos impactos significativos a los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, humedales, ríos, acuíferos y lagos.*
- > *En vinculación con la comunidad, realizamos campañas sobre cuidado y aprovechamiento del agua, apoyos en infraestructura hídrica y campañas de forestación y reforestación.*

303-3, 303-5

Consumo de agua por tipo

Instalaciones en áreas con estrés hídrico	Unidad de medida	Agua de primer uso				Residual tratada	Recirculada internamente	
		De manantial	Subterránea (de pozo)	Red municipal	De mina	Residual municipal	Residual interna de servicios sanitarios	Recirculada
Tizapa	m ³	232,410			590,137		13,706	936,462
Madero	m ³					737,664		1,171,927
Sabinas	m ³		324,963		391,611			1,109,247
Velardeña	m ³		215,980		1,636,914		23,993	5,873,161
Exploracion Oficinas	m ³			2,387				
Bermejillo	m ³		41,724				4,021	
Fertirey	m ³			19,447			30,112	
Fundición	m ³			122,821			1,065,380	
Refinería	m ³			118,838			125,030	
Zinc	m ³			194,902			3,618,278	
Bismark	m ³				546,447			1,235,094
Naica	m ³		37,976		11,023			
Capela	m ³		32,090		701,356			
Exploración Proyectos	m ³		70,162	2,226				
Milpillas	m ³				191,847		90,353	23,506,662
Ramos Arizpe	m ³		15,933	163			1,660	
Dolomita	m ³		264					
Química del Rey	m ³		3,739,232				301,914	
Industrias Magnelec	m ³		4,062					
Salinas del Rey	m ³		1,200					
Quimica Magna	m ³		155					
Subtotal por tipo	m ³	232,410	4,483,740	460,785	4,069,335	5,878,378	133,733	33,832,553
Subtotal	%	0.5%	9.1%	0.9%	8.3%	12.0%	0.3%	68.9%
	%		10.5%		8.3%	12.0%	69.2%	
	%				100%			

Del total de agua requerida para la elaboración de nuestros productos:

69.2% es agua que se recircula dentro de las instalaciones optimizando su uso.

12% es agua residual tratada en nuestras instalaciones o por terceros, para disminuir el consumo de agua de primer uso.

8.3% es agua de mina, que por la profundidad a la que se encuentra, no se considera afectación en el agua disponible para consumo humano.

Por lo tanto, el consumo de agua de primer uso corresponde a 10.5% del total de agua utilizada.

Los volúmenes de consumo de agua superficial, subterránea, de mina, tratada o proveída por externos se determinan mediante medición directa, mientras que el volumen de agua recirculada se obtiene a partir de un estimado de la capacidad de las bombas y el tiempo de operación.

303-3, 303-5

En 2019, el total de agua extraída de las fuentes naturales —manantial, subterránea, sistemas municipales de agua potable y de laboreo de mina— para todas nuestras operaciones fue de 9.25 millones de metros cúbicos. Esta agua fue complementada con 5.88 millones de metros cúbicos de aguas residuales municipales, depuradas en nuestras plantas de tratamiento. Ambos tipos de agua se utilizan tanto en los procesos productivos como en los servicios sanitarios. El resto es agua recirculada en nuestras instalaciones y equivaldría al consumo de 33.97 millones de metros cúbicos.

Cabe subrayar que 4.07 millones de metros cúbicos del agua de primer uso corresponden a agua de laboreo de mina la cual, por la profundidad y condiciones en que se encuentra, no se considera disponible para consumo humano, a menos que se extraiga en las operaciones mineras. No obstante, para el cálculo del índice de ecoeficiencia (m³ agua/t de producto) sí se consideran el agua de laboreo de mina y los productos finales de todas nuestras operaciones, (salvo en el caso de minas donde se utilizan las toneladas del mineral molido).

Durante 2019, la huella hídrica azul directa de nuestros productos —sin considerar el agua por los insumos— fue:



3.91
l/kg
PRODUCTOS QUÍMICOS



0.94
l/kg
PRODUCTOS METÁLICOS

Nota: Cálculo con base en las reglas de la metodología para determinar el volumen de uso eficiente de aguas nacionales a que se refiere el Programa de Acciones previsto en el artículo sexto transitorio del Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Ley Federal de Derechos, publicado el 18 de noviembre de 2015, DOF, 22/02/2016.

Al contrastar dichos valores con la huella hídrica de otros productos, como los que se muestran en el cuadro siguiente, se puede argumentar que el consumo de agua por nuestras actividades minero-metalúrgicas es relativamente bajo.

Huella hídrica de ciertos productos

Producto	Agua requerida	Referencia
Papa	250 l/kg	1
Arroz	3,000 l/kg	1
Manzana	700 l/kg	1
Jitomate	186 l/kg	1
Naranja	500 l/kg	1
Pan	1,333 l/kg	1
Huevo	3,375 l/kg	1
Papas fritas	925 l/kg	1
Carne	13,000 l/kg	1
Pollo	3,920 l/kg	1
Cerveza	300 l/kg	3
Leche	1,000 l/kg	1
Infusión de té	140 l/kg	1
Vino	960 l/kg	3
Jugo de manzana	950 l/kg	1
Jugo de naranja	850 l/kg	1
Papel	2,000 l/kg	2
Chocolate (barra)	17,000 l/barra	3
Infusión de café	1,120 l/kg	3
Producto de mmp	1.08 o 9.92 l/kg	-
Zapatos de piel bovino (un par)	8,000 l/par	1
Camiseta de algodón (una)	2,700 l/pieza	1

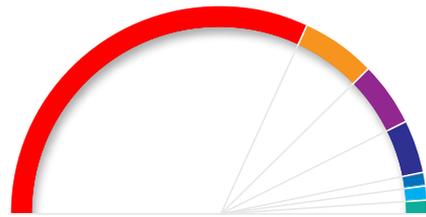
1. <http://www.conagua.gob.mx/CONAGUA07/Contenido/Documentos/Infograf%C3%ADa%20Huella%20H%C3%ADdrica.pdf>
2. [/es.wikipedia.org/wiki/Huella_h%C3%ADdrica](https://es.wikipedia.org/wiki/Huella_h%C3%ADdrica)
3. Waterfootprint. UNESCO.IHE. Institute for Water Education.



5.88

millones de metros cúbicos de aguas residuales municipales depuradas en nuestras plantas de tratamiento.

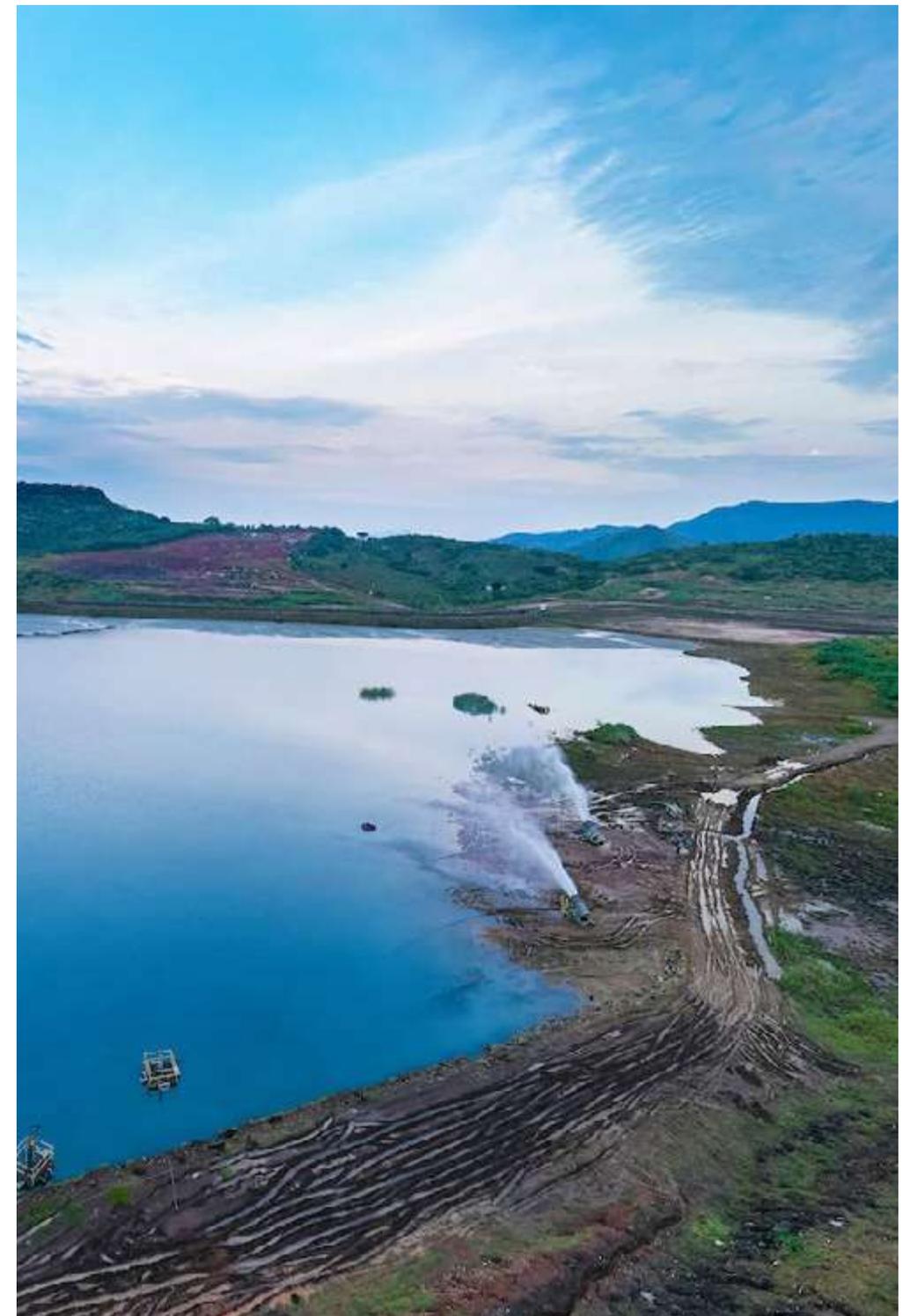
Consumo de agua por tipo de fuente (%)



Recirculada	68.9
Residual municipal	12.0
Subterránea (pozo)	9.1
De mina	8.3
Municipal	0.9
De manantial	0.5
Residual interna de servicios sanitarios	0.3

303-2, 303-4, 306-1, 306-5

Nuestras unidades de negocio no descargan aguas residuales industriales a cuerpos de agua y solamente en ciertos casos realizan descargas de servicios sanitarios, cuya calidad está dentro de los límites establecidos en la normatividad aplicable. Contamos con sistemas de tratamiento y reúso del agua residual municipal, lo que permite el aprovechamiento del recurso y evita la contaminación ambiental. En 2019, la suma del volumen de agua proveniente de la residual municipal, de servicios sanitarios y de recirculación fue de 39.8 millones de metros cúbicos.



81%

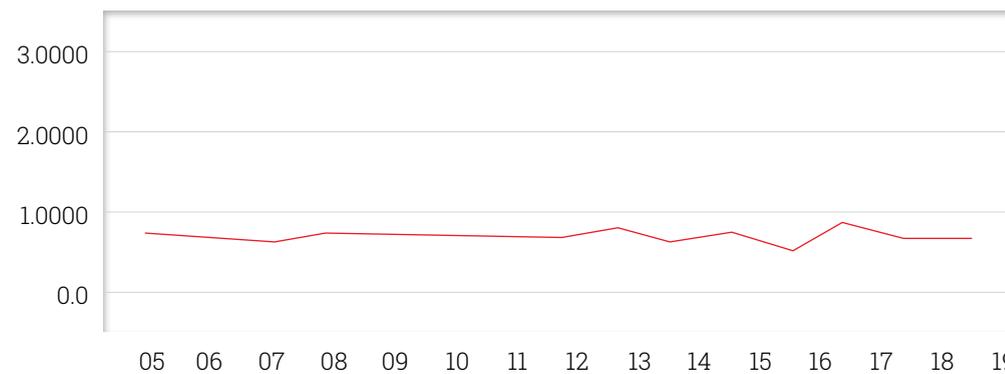
del agua que consumimos proviene de aguas residuales municipales y de la recirculación.



Optimizamos el uso del agua para disminuir el consumo de agua de primer uso y contribuimos a generar un marco de acceso seguro y equitativo al agua, incluido el riego agrícola de los pequeños productores, considerándola como un recurso compartido.

Índice de ecoeficiencia en agua de primer uso

(m³ agua / t de producción)



Índice de ecoeficiencia Peñoles en uso de agua (m³ agua / t de producción)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Peñoles	0.7220	0.7021	0.6498	0.7510	0.7039	0.6871	0.6852	0.6750	0.7866	0.6545	0.7074	0.5375	0.7798	0.6910	0.6991

Energía y emisiones GEI

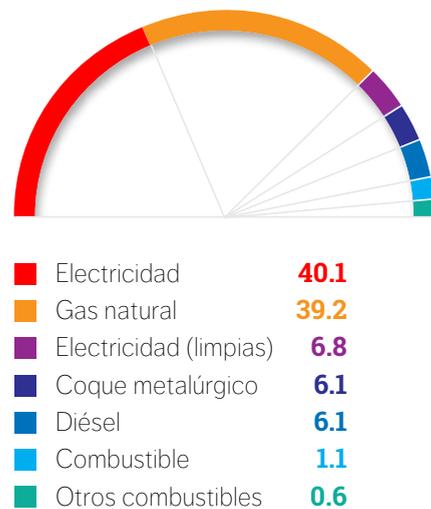


103-1, 103-2, 103-3, 302-1

En Peñoles, procuramos hacer un uso eficiente de la energía eléctrica y los combustibles que utilizamos en nuestros procesos, con la consecuente reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Consumimos combustibles fósiles como gas natural, combustóleo, coque metalúrgico, coque de petróleo, gasolina, diésel y gas LP, además de energía eléctrica proveniente de fuentes convencionales; también nos abastecemos de energía limpia proveniente de dos centrales eólicas, una en Oaxaca y otra en Coahuila, así como de la cogeneración a partir de vapor en Química del Rey y Metalúrgica Met-Mex.



Consumo de energía por tipo de fuente %



302-1, 302-2

El consumo total de energía eléctrica y energéticos fue de 18.1 millones de gigajoules (GJ).

El cuadro siguiente presenta el consumo de energía eléctrica proveniente de fuentes renovables.

Grupos de empresas	2018	2019
Peñoles	18%	15%
Fresnillo plc	61%	56%
Peñoles y Fresnillo plc	32%	27%
Otros (BAL)	100%	94%
Total	34%	30%

Nuestra meta para 2024 es que 60% de la energía eléctrica que consumimos provenga de fuentes limpias.

Lo anterior se determinó con base en los balances de energía reportados por CFE, derivados de los contratos y convenios de transmisión, así como de los recibos de servicios en tarifa normal de CFE. Estos se verificaron internamente con sistemas de medición, cuyas señales llegan al Centro de Despacho de Energía, área de CFE a cargo de este tema.

*Esta información incluye solamente a Peñoles.

En 2019, entre Peñoles y Fresnillo, nos abastecemos con 929.76 GWh de energía eléctrica de fuentes limpias, lo equivalente a dejar de emitir 469,000 toneladas de CO₂e al ambiente.* Esto corresponde a las emisiones de 417,000 personas, derivadas de su consumo de energía eléctrica en México.**



El consumo de energía eléctrica de fuentes limpias de Peñoles equivale a 15% del total, aunque ese porcentaje alcanza 30% si se incluyen su filial Fresnillo plc y las oficinas del Grupo BAL. Nuestra meta es que, para 2024, Peñoles consuma 60% de su energía eléctrica de fuentes limpias.

*Factor de Emisión del Sistema Eléctrico Nacional 2019, 0.505 tCO₂e / MWh

**Consumo promedio de energía eléctrica por habitante: 2228.1 kWh en 2018, datos de la Secretaría de Energía (Sener)

1.36 GJ/t

nuestro índice de eficiencia en 2019.



Mediante el uso de indicadores de ecoeficiencia, el uso de las nuevas tecnologías y la innovación, pretendemos que nuestros productos sean cada vez más sustentables.

302-3, 302-4, 302-5

En términos generales, nuestro indicador de ecoeficiencia durante el año subió ligeramente: de 1.30 a 1.36 GJ/t. Dada la naturaleza del proceso, al extraer los minerales a mayor profundidad, buscaremos mayor eficiencia en el uso de energía, enfocados en nuestra visión de sustentabilidad.

Para el cálculo anterior, se consideró la suma de los combustibles y energía eléctrica en relación con los principales productos de las divisiones Metales y Químicos y las toneladas molidas en nuestras minas; en el caso de Milpillas, se consideraron las toneladas depositadas.

305-1, 305-2, -305-3

Las emisiones de GEI, calculadas con base en el consumo de combustibles y energía eléctrica, se consolidan por el control operativo de la empresa. A partir de 2005, considerado como año base, contamos con mediciones y cálculos de las emisiones de CO₂, CH₄ y N₂O, expresadas en toneladas de bióxido de carbono equivalente (CO₂e). Durante 2019, se emitió un total de 2.46 millones de toneladas de CO₂e.

Las metodologías usadas fueron las establecidas por el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero en su documento A Corporate Accounting and Reporting Standard, publicado por el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) y el World Resources Institute (WRI). Asimismo, se consideró la información publicada por el Panel Intergubernamental de Cambio Climático (IPCC) y la normatividad mexicana emitida en este tema. Las emisiones de CO₂e se calcularon considerando CO₂, CH₄ y N₂O.

En el caso de las emisiones de CO₂e por calcinación de dolomita, se utilizó el factor de emisión del IPCC, capítulo 2, "Emisiones de la industria de los minerales", una estimación promedio de pureza del material y de pérdidas de mineral en la reacción química.

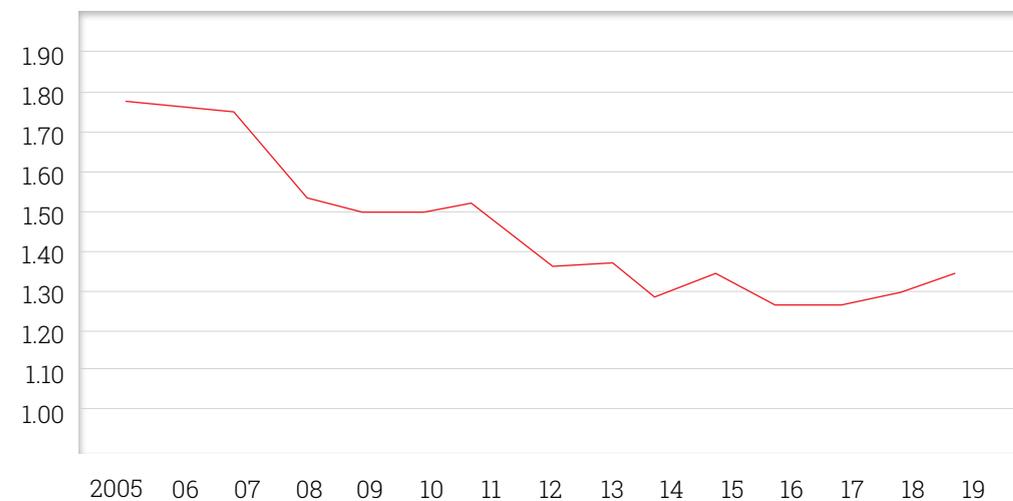
Emisión de gases de efecto invernadero (t CO₂e)

Fuente	2019	
Emisiones directas		
Fuentes estacionarias:	Calentamiento y generación de vapor en procesos productivos	542,306
	Calcinación de dolomita	128,927
	Emisión directa proveniente de proceso: reducción de metal fundido con alquitrán de hulla, coque metalúrgico o coque de petróleo, uso de carbonato de calcio, uso de carbonato de sodio	31,092
Fuentes móviles	Transporte de materiales y personal	64,742
	Contratistas	14,972
Subtotal		782,039
Emisiones indirectas		
Consumo de energía eléctrica		1,682,702
Total		2,464,741



Índice de ecoeficiencia en consumo de energéticos y energía eléctrica

(GJ/t producción)



Índice de ecoeficiencia Peñoles en consumo de energéticos y energía eléctrica

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Consumo de energéticos y energía eléctrica (GJ/t producción)	1.79	1.77	1.76	1.54	1.50	1.50	1.52	1.35	1.36	1.29	1.35	1.27	1.27	1.30	1.36

Nota: Datos correspondientes solo a operaciones de Peñoles. No incluye a Fresnillo plc.

0.18

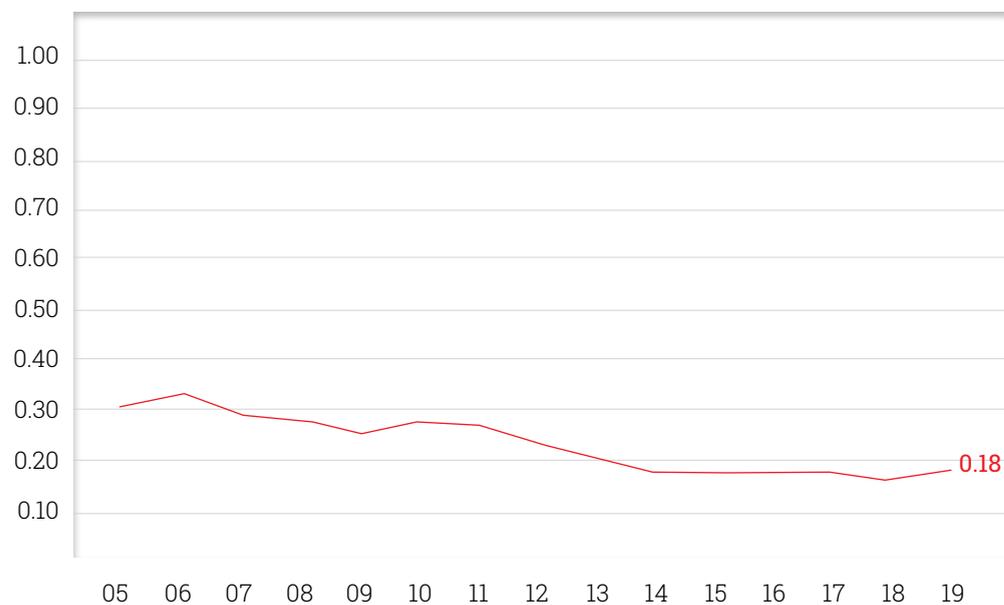
t CO₂e/t producción, nuestro índice de emisiones en 2019.



Gestionamos e informamos sobre el impacto de nuestros productos, con el compromiso de minimizar los impactos negativos y maximizar los positivos.

Índice de ecoeficiencia Peñoles en emisiones CO₂

(t CO₂e / t producción)



Para el cálculo del factor de emisiones GEI de la Termoeléctrica Peñoles (TEP), se consideró el factor de emisión proporcionado por ellos.

305-4, 305-5
Continuamos con la implementación de buenas prácticas en el uso eficiente de la energía y los energéticos. Contamos con el indicador de generación de emisiones de GEI directas e indirectas relacionadas con las toneladas de los productos más relevantes. En 2019 hubo un incremento en este indicador, principalmente por la puesta en marcha de la ampliación de la planta de zinc que ocasionó una mayor demanda de energía eléctrica de fuentes convencionales, aunado a una baja de producción en algunas unidades. En 2020 con la entrada en operación comercial del parque eólico Mesa La Paz,

se espera incrementar el volumen de energía eléctrica proveniente de fuentes limpias consumida en el grupo por arriba de 50%. De esta manera, continuaremos disminuyendo nuestras emisiones de GEI.



Índice de ecoeficiencia Peñoles en emisiones GEI

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Emisiones GEI (t CO ₂ e / t producción)*	0.3	0.32	0.29	0.28	0.25	0.28	0.26	0.22	0.19	0.19	0.19	0.19	0.19	0.17	0.18

Otras emisiones atmosféricas



En Peñoles, no operamos proceso alguno si no cuenta con el equipamiento necesario para cumplir con la normatividad aplicable de control de emisiones atmosféricas.

305-7

Las principales fuentes de emisión de la empresa son los procesos metalúrgicos dedicados a la producción de zinc y plomo. Por ello monitoreamos de forma permanente, y en tiempo real, la presencia de bióxido de azufre y partículas con plomo en el aire ambiente con una red automática de alta tecnología. De esta manera, aseguramos el cumplimiento con las normas correspondientes y evitamos molestias a la comunidad vecina.

La concentración de plomo en el aire debe estar por debajo de 1.5 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ promedio de tres meses, límite establecido por la normatividad vigente para proteger la salud de la población.

La concentración de bióxido de azufre (SO_2) cumple con los criterios internos establecidos por la propia empresa, que son más estrictos que los límites ordenados por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (Profepa); de hecho, estamos muy por debajo de los límites máximos permitidos para la calidad del aire ambiente para este contaminante: 0.11 ppm promedio de 24 horas y 0.025 ppm promedio anual. Esto ha representado una ardua tarea ya

que, en lugar de emitir a la atmósfera el bióxido de azufre –contaminante criterio a nivel mundial– que se genera en el proceso de fundición del plomo y zinc, lo aprovechamos en la producción de ácido sulfúrico, óleum, bisulfito de amonio, bióxido de azufre líquido y sulfato de amonio como fertilizante.

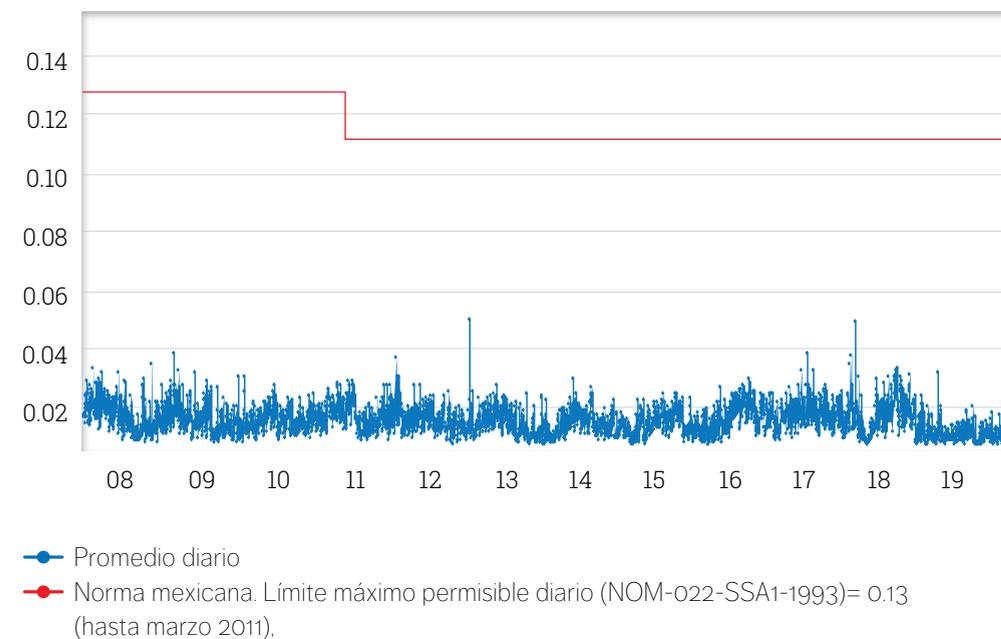
Además de aprovechar al máximo el bióxido de azufre, contamos con un plan de emergencia que consiste en el paro oportuno parcial o total de los procesos productivos en caso de que, por condiciones climáticas adversas, la atmósfera no pueda dispersar con suficiencia el contaminante emitido. Con ello evitamos infringir el límite referido y la contaminación del aire, a la vez que generamos productos útiles para la sociedad.

Para su control contamos con las instalaciones necesarias para captar y procesar (es decir, valorizar) las emisiones de dichos contaminantes y, en lugar de emitirlos, transformarlos en productos finales. Por ejemplo, en lugar de emitir 431,720 toneladas de bióxido de azufre a la atmósfera, produjimos 470,371 toneladas de ácido sulfúrico, 14,320 toneladas de óleum, 24,032 de bióxido de azufre

Concentración de plomo, promedio móvil 90 días en aire ambiente ($\mu\text{g}/\text{m}^3$) en Metalúrgica Met-Mex ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)



Concentración promedio diario de SO_2 (ppm) en ambiente en Metalúrgica Met-Mex



líquido, y 188,100 de sulfato de amonio (fertilizante), que son productos útiles para el desarrollo sustentable.

En los procesos de las plantas químicas, se generan emisiones básicamente de partículas, que son captadas en sistemas colectores de polvos. Por

su parte, las unidades mineras no generan emisiones atmosféricas significativas. No obstante, se aplican medidas para contener la emisión de polvos fugitivos, tales como mantener húmedas y forestadas las presas de jales y los caminos. Todos los laboratorios de análisis de muestras de mineral

en las minas, además de la planta de electrólisis en Milpillas, cuentan con colectores de polvos y lavadores de gases.

305-6. Cabe subrayar que, en Peñoles, no se emiten sustancias que agoten la capa de ozono.

Residuos y materiales valorizados

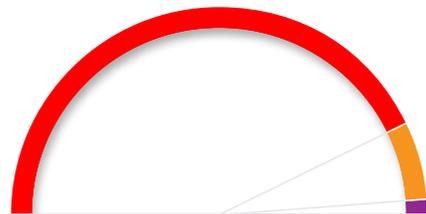


306-4, G4-MM3

Los residuos generados son, en su mayoría, impurezas de los minerales que se extraen: jales derivados de la concentración de minerales metálicos; grasa de hornos, lodos y jarosita provenientes de los procesos metalúrgicos; y polvillos de dolomita, cal ceniza y yeso de los procesos químicos. Todos estos residuos se manejan de acuerdo con la normatividad aplicable y los planes de manejo autorizados, con lo cual se disminuyen los riesgos ambientales asociados.



Disposición de los residuos (%)



- Residuos confinados **86.7**
- Materiales valorizados internamente **13.1**
- Residuos reciclados con terceros **0.1**

Peñoles busca, en primera instancia, opciones de valorización interna; en caso contrario, se buscan opciones externas para su reciclaje. Los materiales que no se pueden aprovechar son confinados de manera segura y controlada.

Aun cuando, por la naturaleza de nuestros procesos, los materiales que valorizamos no sustituyen las materias primas ni los insumos que utilizamos, aprovechamos las materias primas de manera óptima con el reprocesamiento de algunos residuos, para convertirlos en subproductos y productos finales.

306-2

La cantidad total de residuos generados en 2019 fue de 9.7 millones de toneladas, los cuales se dispusieron tal como se aprecia en la siguiente gráfica.

Materiales valorizados (t)

	2018	2019
Materiales valorizados internamente		
Chatarra	33.34	18.62
Jales	849,532.58	1,279,654.93
Madera	77.75	80.5
Total	849,643.67	1,279,754.05
Residuos reciclados con terceros		
Aceites usados	589.68	624.77
Acumuladores	74.88	29.67
Cartón y papel	29.75	41.77
Chatarra	5,429.50	4,017.70
Materiales impregnados con hidrocarburos	191.45	212.11
Escombro contaminado (ladrillo refractario)	2,685.423.00	0.00
Madera	139.89.00	8,714.02
PET	134.00	62.52
Llantas usadas	22.02	52.57
Materiales con pintura	3.10	1.89
Residuos electrónicos	12.60	26.24
Diversos	8.73	0.09
Total	9,321.023	13,783.35



Disponemos adecuadamente de nuestros residuos, evitando la contaminación del suelo y de los cuerpos de agua superficiales y subterráneos.

1.29

millones de toneladas de residuos valorizados internamente y por terceros.

El índice de ecoeficiencia comprende la cantidad de residuos generados por cada tonelada de los productos más relevantes, calculado desde 2005. Como se aprecia, se muestra una estabilización en los seis últimos años.

306-3
En 2019, no se presentaron derrames de materiales ni de residuos peligrosos.

306-4
Peñoles verifica que los proveedores que contrata para el servicio de manejo, transportación y disposición final de residuos de cualquier tipo estén autorizados. La empresa no exporta ni importa ningún tipo de residuo.

Depósitos de jales

Con el objetivo de alinearnos a las mejores prácticas nacionales e internacionales, en 2019 iniciamos un nuevo proceso de gestión de los depósitos de jales de Grupo Peñoles

(Fresnillo / Peñoles), tomando como referencia los estándares y lineamientos establecidos por la Comisión Internacional de Grandes Presas (ICOLD), la Asociación Canadiense de Presas (CDA), la Asociación Canadiense de Minería (MAC) y el Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM).

Como parte del plan de trabajo, se establecieron las siguientes estrategias:

- 1 Inventariar todos los depósitos de jales del grupo.
- 2 Validar la estabilidad física de los depósitos, mediante:
 - a. revisiones rápidas de seguridad de todos los depósitos, realizadas por un tercero independiente;
 - b. inspecciones de seguridad de presas; y
 - c. revisiones de seguridad en presas.
- 3 Integrar un panel de expertos independiente (Independent Tailing Review Panel).
- 4 Integrar una estructura interna para gobierno de depósitos de jales.

Como resultado del inventario de depósitos de jales, se identificaron 15 depósitos operativos, 52 depósitos cerrados y tres en construcción. Estos 70 depósitos se agrupan en 40 complejos o instalaciones de manejo de jales.

Las revisiones e inspecciones de seguridad confirmaron que se cumplen los lineamientos nacionales, aunque se encontraron áreas de mejora en relación con las prácticas internacionales, por lo cual se generaron recomendaciones para mejorar la gestión. Al cumplir cabalmente con ambos lineamientos, no sólo se atenderá la legislación nacional aplicable, sino se reforzará la vinculación con las mejores prácticas y estándares internacionales.

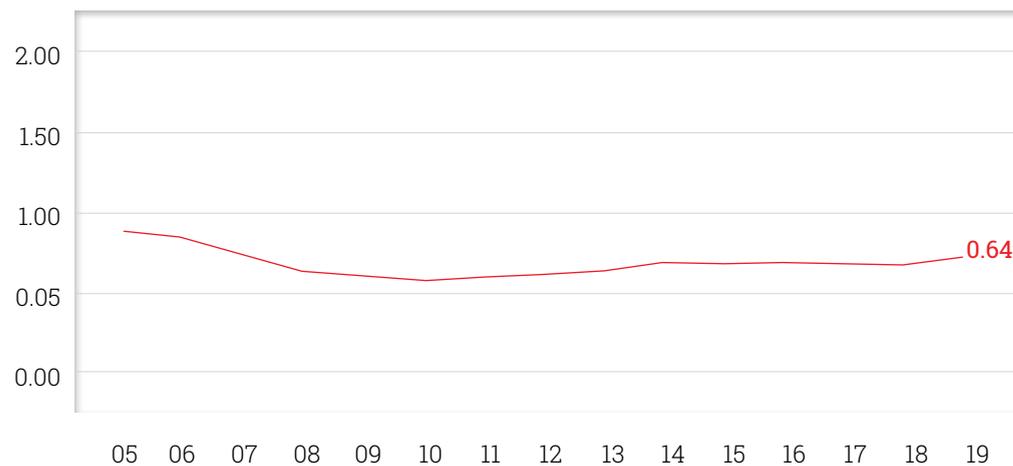


Buscamos reducir la generación de residuos mediante alternativas de valorización interna y externa. Los residuos que no son susceptibles de aprovechamiento son confinados conforme a la reglamentación vigente.

Mediante un sistema de gestión integral, buscamos alcanzar altos estándares en calidad, ecoeficiencia y socioeficiencia, con el fin de brindar productos sustentables.

Índice de ecoeficiencia de residuos

(t residuos generados / t producción)



Índice de ecoeficiencia en residuos (t residuos / t producción)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Índice Peñoles	0.73	0.71	0.65	0.60	0.57	0.55	0.58	0.58	0.61	0.63	0.63	0.63	0.63	0.62	0.64



Biodiversidad



304-1, 304-2

Nuestras unidades operativas se ubican fuera de áreas naturales protegidas o de valor para la biodiversidad, y no causan impacto en la flora y fauna de ninguna categoría de protección. A su vez, los impactos directos e indirectos en la biodiversidad cercana a nuestras instalaciones, provocados tanto por la operación normal como por la construcción de nuevas instalaciones o caminos, no son significativos. No obstante, para mitigarlos, llevamos a cabo campañas de protección de flora y fauna, dentro de nuestras instalaciones y en áreas aledañas, de las especies propias de los ecosistemas en donde nos encontramos.

80,015

plantas diversas para reforestar. 18,156 tuvieron acomodo en nuestras instalaciones y 61,859 fueron donadas a la comunidad.

Proyectos mineros

G4-MM1, G4-MM2

En los proyectos mineros o las ampliaciones de una unidad operativa, antes de la ocupación del sitio se llevan a cabo actividades de rescate y reubicación de individuos de flora y fauna silvestres considerados en alguna categoría de protección, de acuerdo con la NOM-059-SEMARNAT-2010. Contamos con técnicas y procedimientos para ahuyentar, capturar y liberar los individuos de fauna silvestre en zonas forestales naturales; las especies de flora del área del proyecto se extraen y reubican en zonas aledañas, con lo cual se favorece su conservación; se ejecutan obras de conservación de suelos e infiltración de agua (acomodo de material siguiendo la curva de nivel del terreno); y se reforestan con plantas de vivero como compensación.

Durante 2019, se llevaron a cabo las siguientes actividades: se rescataron 27,900 individuos de 26 especies de flora silvestre, mismos que fueron reubicados en una superficie de 14 hectáreas. Del total de las especies reubicadas, cuatro se encuentran en alguna categoría de protección, como son: biznaga cornuda (*Coryphantha delicata*), biznaga de Moeller (*Mammillaria moelleriana*), sahuaro (*Carnegiea gigantea*) y sinita (*Lophocereus schottii*).

En cada nuevo proyecto que, por las características de su diseño, es necesaria la ocupación selectiva de sitios con vegetación o fauna, se llevan a cabo actividades como retención de suelo y humedad, hábitat para fauna y regulación de clima.

Como producto de las actividades de compensación ambiental, se reforestaron 20 hectáreas con 9,400 individuos de ocho especies. Las plantas fueron suministradas por los viveros de las unidades de negocio o por proveedores locales. Las especies arbóreas usadas en esta actividad fueron principalmente palo verde (*Cercidium floridum*), mezquite (*Prosopis laevigata*) y huizache (*Acacia farnesiana*).

Se realizó el rescate de 79 individuos de fauna silvestre de 17 especies. Una vez registrada la información de los individuos, estos se liberaron en sitios similares a su hábitat natural y lejanos a las actividades de construcción, con el objetivo de prevenir su afectación. Del total de especies liberadas, siete se encuentran en alguna categoría de protección: la culebra sorda mexicana (*Pituophis deppei*), la cascabel cola negra (*Crotalus molossus*) y el camaleón cornudo (*Phrynosoma orbiculare*), entre otras.

Como medida de mitigación, se desarrollaron diferentes actividades de conservación de suelos, cuyo objetivo es retener dicho elemento. Se abrieron terrazas individuales para incorporar las plantas producto de rescate y de vivero, se acomodaron rollos rellenos con viruta de madera y semilla, y se colocó piedra siguiendo la curva de nivel del terreno natural. Como resultado de estas actividades, se lograrán recuperar 10,917 toneladas/año sobre una superficie de 27 hectáreas.



Operaciones actuales

Llevamos a cabo acciones de reforestación tanto en las unidades operativas como en las comunidades aledañas. En 2019 se buscó el acomodo de árboles, arbustos y plantas diversas, todos estos nativos de las regiones donde se encuentran nuestras operaciones. Como resultado, 61,859 individuos se donaron a las comunidades y 8,756 se plantaron en áreas aledañas y dentro de nuestras instalaciones.



En algunas operaciones, mantenemos predios o instalaciones para el manejo y la protección de vida silvestre (PIMS).

No causamos impactos significativos a los ecosistemas relacionados con el agua. Buscamos reducir el consumo de agua de primer uso mediante el incremento en el consumo de agua residual tratada en nuestras operaciones y por externos.

Restauración progresiva y cierre de operaciones mineras

G4-MM10, 103-1, 103-2, 103-3

De acuerdo con nuestros lineamientos, nuestra filosofía y política de sustentabilidad, el cierre de operaciones es una parte esencial del ciclo de vida de una operación minera. Por ello, la planeación se lleva a cabo desde la concepción del proyecto y concluye hasta después de realizado el cierre.

El plan conceptual de cierre de las operaciones mineras se actualizó en 2018. Al ser los programas de cierre procesos dinámicos, estos se actualizan cada año, con el propósito de contar con la reserva monetaria para su ejecución oportuna.

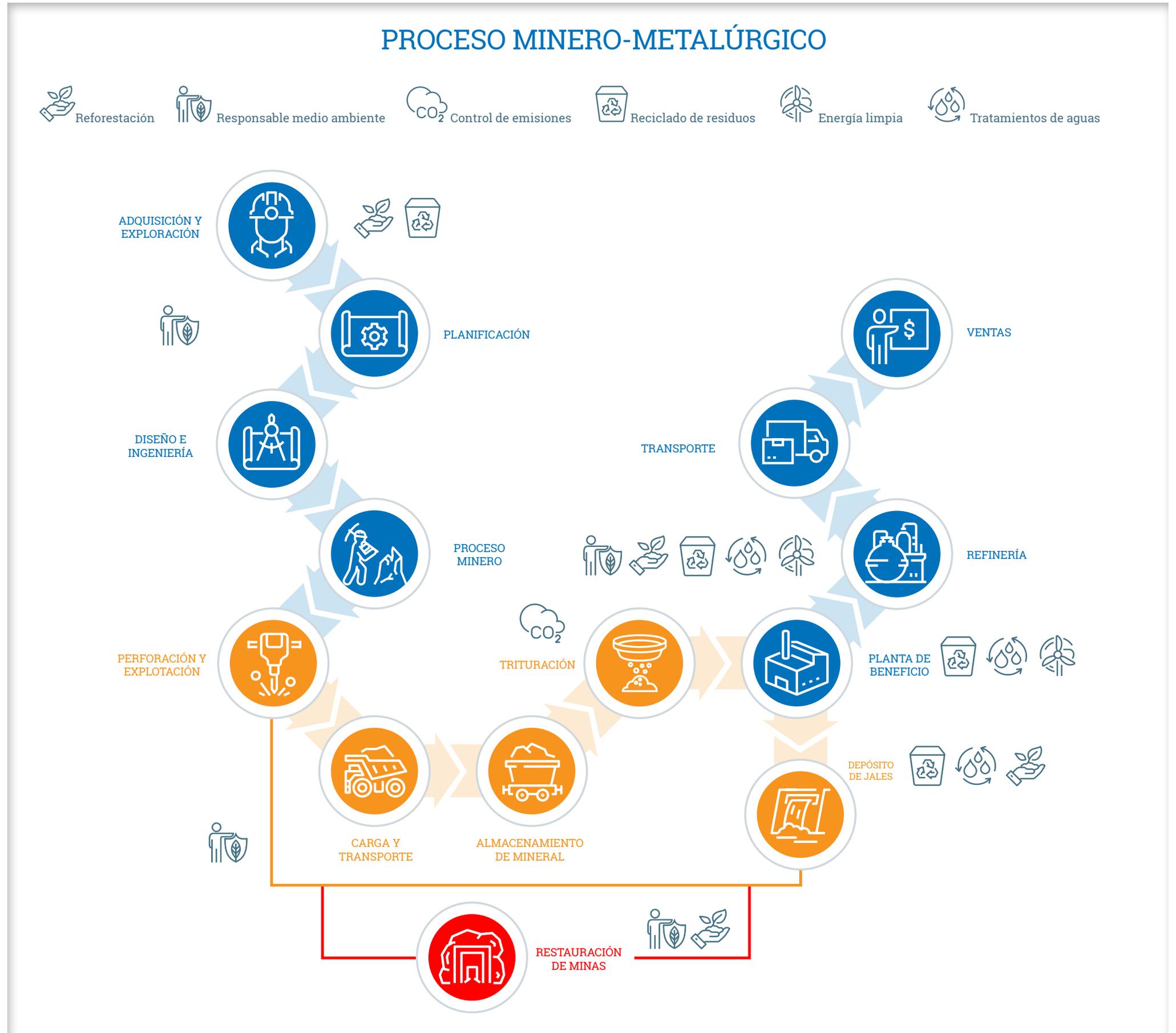
Durante las diferentes etapas de la operación, se llevan a cabo trabajos de planeación para la restauración y rehabilitación progresiva, buscando la regeneración funcional de la biodiversidad de áreas que dejan de ser intervenidas en la operación minera.

El objetivo de un programa de cierre es retornar, en la medida de lo posible, las áreas impactadas por la operación minera a condiciones física y químicamente estables, seguras, acordes con los usos y costumbres de la tierra y las características geográficas de la misma. Así, garantizamos la no afectación al medio ambiente ni a las comunidades vecinas.

De esta manera, la empresa combina la responsabilidad legal, las buenas prácticas adoptadas a lo largo de la historia con una visión de futuro y los procesos con una administración sustentable en términos de personal, agua, residuos, energía, atmosfera, conservación de suelos y biodiversidad.



Durante las diferentes etapas de la operación minera, se planea y realizan trabajos de restauración y rehabilitación progresiva de las áreas, a fin de evitar impactos ambientales.





Desempeño social

El desarrollo social es un pilar importante en la estrategia de negocio de Peñoles, tanto en la parte interna —empleados— como en lo relacionado con las comunidades.

1,552

acciones de desarrollo social en 72 comunidades.

Nuestra contribución al logro de los ODS a través de nuestro desempeño social

ODS	Meta	Contribución de Peñoles
	1.1	Peñoles materializa su contribución generando crecimiento económico inclusivo en las comunidades donde opera. La derrama económica en sueldos, salarios, compras locales e impuestos locales contribuyen al desarrollo económico de las regiones, algunas en condiciones de vulnerabilidad. La generación de empleos de calidad, directos e indirectos, y el desarrollo de proveedores locales movilizan recursos económicos que mitigan condiciones de pobreza. Además, en la vinculación con las comunidades, desarrollamos capacidades a través de proyectos productivos comunitarios, centros comunitarios, capacitación para el trabajo, comités vecinales, inversión en infraestructura social, apoyo a la salud, educación y generación de alianzas para el desarrollo.
	2.4	Apoyamos la vocación de las comunidades a través de proyectos productivos y, en algunas comunidades, contribuimos con inversiones sociales para apoyar la agricultura y la ganadería.
2.5		
	3.3	Buscamos proteger al personal de enfermedades profesionales y propiciar una cultura de prevención de enfermedades generales, con el propósito de lograr su óptimo estado físico y mental.
	3.4	
	3.7	Nuestros empleados cuentan con un seguro médico y un plan de gastos médicos mayores, y todos nuestros contratistas deben estar dados de alta ante el IMSS y estar al corriente en sus cuotas. En nuestras comunidades mineras, contribuimos a mejorar los sistemas de salud y saneamiento. Promovemos buenos hábitos de higiene y nutricionales, la actividad física y el deporte. También brindamos atención de emergencias y de enfermedades en las clínicas de la empresa para aumentar el acceso a los servicios médicos y proveer consejos saludables, campañas y jornadas de salud con la población general.
	3.8	
	4.3	Entre los beneficios a nuestros empleados de planta, está el otorgamiento de becas para estudios de nivel superior y posgrado.
	4.b	Formamos jóvenes en el Centro de Estudios Técnicos de Laguna del Rey y los involucramos en temas de innovación tecnológica.
	4.4	Promovemos el desarrollo de habilidades y conocimientos de todo nuestro personal mediante una capacitación programada y alineada a retos actuales y futuros en competencias técnicas, administrativas, humanas, y de sustentabilidad, lo que contribuye a obtener mejores resultados de productividad, calidad y competitividad, transmitiendo estas competencias a nuestros contratistas. A través del Programa de Robótica Peñoles FIRTS Robotics, buscamos que los jóvenes adquieran las herramientas y la experiencia necesarias para incentivar la vocación de la ingeniería, y así impulsar el desarrollo del país.
	4.5	Realizamos todas las acciones en favor de mejorar la educación y el desarrollo de nuestro personal sin ningún tipo de discriminación y con igualdad de oportunidades para hombres y mujeres.
	4.7	Difundimos y promovemos buenas prácticas en temas de sustentabilidad.
	4.a	Apoyamos las condiciones y la infraestructura educativa mediante la generación de valor económico compartido, como pago de impuestos y el fondo minero. A través del Museo de los Metales, apoyamos al sector educativo de la Región Lagunera en su labor, brindamos espacios de encuentro y aprendizaje a la comunidad, divulgamos ciencia, tecnología y arte, y promovemos la protección del patrimonio cultural.
	4.c	Desde 2004, mantenemos una alianza enriquecedora entre Peñoles y el Instituto Mexicano para la Excelencia Educativa, A.C., organización de la sociedad civil dedicada a elevar la calidad educativa con un programa de actualización profesional para docentes, directivos, autoridades, padres de familia y alumnos de las escuelas aledañas a las unidades mineras.
	5.1	En Peñoles, no hacemos discriminación de género entre nuestros colaboradores, ya que las políticas y los procedimientos de compensación se basan en el valor relativo del puesto en la organización y en el desempeño de la persona que lo ocupa. En la vinculación con la comunidad, promovemos la participación de la mujer en temas de desarrollo humano, social y productivo.
5.5		
	5.2	En concordancia con nuestros valores institucionales y nuestro Código de Conducta, hacemos valer los derechos humanos y laborales de nuestro personal. No permitimos el trabajo infantil, forzado o no consentido, y se respetan las diferencias de etnia, género, afiliación política y de pensamiento; de esta manera, también cumplimos con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
	5.6	Desde 2007, contamos con el Programa de Vigilancia de Salud Reproductiva, con el propósito de detectar oportunamente el cáncer cervicouterino y de mama.

ODS	Meta	Contribución de Peñoles	
	6.1	En vinculación con la comunidad, realizamos campañas sobre cuidado y aprovechamiento del agua, apoyos en infraestructura hídrica y campañas de forestación y reforestación.	
	6.4		
	6.5		
	7.1	En muchas de nuestras minas, hemos llevado la energía eléctrica y los combustibles a comunidades remotas, lo que ha propiciado su desarrollo.	
	8.1	Generamos fuentes de empleos directos e indirectos promoviendo el crecimiento económico. Generamos valor económico compartido en nuestros grupos de interés, lo que incentiva la demanda de bienes y servicios y promueve el crecimiento de producto interno bruto. Nuestros productos son insumos para la producción de un sinfín de productos finales que generan bienestar y mejoran la calidad de vida.	
	8.3	Generamos fuentes de empleos directos e indirectos promoviendo el crecimiento económico. Generamos valor económico compartido en nuestros grupos de interés, lo que incentiva la demanda de bienes y servicios y promueve el crecimiento de producto interno bruto. Se fomenta el desarrollo de proveedores regionales y se promueve la generación de nuevos proveedores. En las comunidades vecinas se promueve el desarrollo de emprendimientos sociales a través de programas de fomento a negocios locales, capacitación y becas para el trabajo.	
	8.5	En Peñoles no hacemos discriminación de género entre nuestros colaboradores, ya que las políticas y procedimientos de compensación se basan en el valor relativo del puesto en la organización y en el desempeño de la persona que lo ocupa.	
	8.6	Formamos jóvenes en el Centro de Estudios Técnicos de Laguna del Rey y se les involucra en temas de innovación tecnológica.	
	8.7	En concordancia con nuestros valores institucionales y nuestro Código de Conducta, en Peñoles hacemos valer los derechos humanos y laborales de nuestro personal. No permitimos el trabajo infantil, forzado o no consentido, y se respetan las diferencias de etnia, género, afiliación política y de pensamiento; de esta manera también cumplimos con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.	
	8.8	Buscamos mantener al personal libre de enfermedades profesionales y propiciar una cultura de prevención de enfermedades generales, con el propósito de lograr su óptimo estado físico y mental. Pretendemos también garantizar la integridad física de nuestro personal al evitar exponerlo a riesgos no controlados y a través del diseño y operación segura de nuestros procesos e instalaciones.	
		9.2	La industria minera incrementa y promueve el crecimiento del producto interno bruto, y promueve la industria de la transformación, ambas son grandes generadoras de fuentes de empleo.
		9.3	Fomentamos el desarrollo de proveedores regionales y promovemos la generación de nuevos proveedores.
	10.1	La mayoría de nuestras minas genera fuentes de empleo y derrama económica en las poblaciones más pobres, además de desarrollar infraestructura de comunicación y servicios de agua y luz que propician el crecimiento económico de estas comunidades.	
	10.2	En Peñoles, no hacemos discriminación de género, raza, origen ni otra condición entre nuestros colaboradores, ya que las políticas y los procedimientos de compensación se basan en el valor relativo del puesto en la organización y en el desempeño de la persona que lo ocupa.	
	10.3		
	11.1	Generamos valor económico compartido para nuestros grupos de interés. Todos nuestros empleados tienen oportunidad de acceder al crédito para vivienda (Infonavit).	
	11.3	Reconocemos el papel único e importante de los pueblos indígenas en la comunidad global y nos comprometemos a obtener y mantener los principios de Consentimiento Libre Previo e Informado (CLPI) a lo largo del ciclo de vida de los proyectos que los afectan a través de consultas significativas de buena fe. Aplicamos los principios de consulta, compromiso y participación a otras comunidades.	
	11.4	Evaluamos nuestros sitios operativos para identificar cuáles están cerca de áreas del patrimonio mundial, incluidos los mecanismos para evitar cualquier impacto físico negativo en los activos del patrimonio. A través del Museo de los Metales, apoyamos al sector educativo de la Región Lagunera en su labor, brindamos espacios de encuentro y aprendizaje a la comunidad, divulgamos ciencia, tecnología y arte, y promovemos la protección del patrimonio cultural.	

Nuestra contribución al logro de los ODS a través de nuestro desempeño social

ODS	Meta	Contribución de Peñoles
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	12.1	Nuestras operaciones y negocios se desarrollan conforme a una política de sustentabilidad, de acuerdo con lineamientos para establecer relaciones armoniosas y éticas, respetuosas de los derechos humanos y del medioambiente, del cuidado de la salud y la integridad de las personas, y con estricto cumplimiento de los requerimientos legales.
	12.4	Contamos con una hoja de datos de seguridad de nuestros productos, que cumple en contenido con las regulaciones aplicables en México; también se elabora la de cada país al que exportamos. En esta se especifican todos los aspectos sobre manejo, almacenamiento, embarque y transportación del producto, la manera de eliminar residuos para evitar impactos ambientales, las restricciones y las consideraciones en caso de emergencia.
	12.8	Informamos sobre los impactos económico, ambiental y social de nuestros productos, con el compromiso de minimizar los impactos negativos y maximizar los positivos.
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	16.1	Congruentes con nuestra política de sustentabilidad y nuestros valores institucionales, hemos desarrollado la Estrategia de Integridad y Cumplimiento, con el objetivo de prevenir fenómenos que impidan el adecuado desarrollo de la organización o amenacen su permanencia, como desafortunadamente sucede con situaciones de soborno y corrupción, lavado de dinero, conductas fraudulentas, incumplimiento de la legislación o violación a los derechos humanos.
	16.3	En 2019 mantuvimos la certificación Good Delivery, emitida por London Bullion Market Association (LBMA), como empresa libre de conflicto para toda nuestra cadena de suministro de metales preciosos. Lo anterior acredita la alta calidad y pureza de las barras de oro y plata que producimos, de acuerdo con un proceso que incluye el cumplimiento de estándares internacionales en derechos humanos, combate al lavado de dinero y al financiamiento al terrorismo, además de mantener una cadena de suministro responsable que evita el abastecimiento de productos en áreas de riesgo o de conflicto. Contamos con prácticas para hacer cambios de uso de suelo, mediante las cuales se respetan los derechos constitutivos de las comunidades locales en las áreas donde tenemos operaciones. De igual modo se realizó, como cada año, el inventario de concesiones, permisos y licencias, los cuales se encuentran al día y vigentes.
	16.5	Peñoles cumple voluntariamente con principios nacionales e internacionales, cuyo propósito es evitar situaciones que afecten el desempeño imparcial y objetivo de nuestras funciones; entre ellos la Ley General de Responsabilidades Administrativas o, de manera indirecta (cláusula de atracción), regulaciones como la UK Bribery Act (Reino Unido) o la Foreign Corrupt Practices Act (Estados Unidos). En ese sentido, Peñoles exige de manera particular que todos sus empleados cumplan con las normas anticorrupción aplicables, para asegurar la confianza de nuestros grupos de interés: comunidad, empleados, accionistas, clientes, proveedores y gobiernos. Industrias Peñoles recibió la distinción Ética y Valores, categoría "Grandes empresas mexicanas", por parte de la Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos (Concamin). De igual manera, su subsidiaria Fresnillo plc fue reconocida por la revista <i>Expansión</i> en el índice IC500 como una empresa comprometida con la integridad, con una política de cero tolerancia respecto a la corrupción y el soborno. En Peñoles no se reciben asistencias financieras ni ayudas gubernamentales de ningún tipo, ni se otorgan contribuciones políticas.
	16.6	Peñoles Línea Correcta tiene el objetivo de fortalecer y perfeccionar el reporte ágil, independiente y libre de conflictos de interés, situaciones y comportamientos contrarios a su visión, valores institucionales, al Código de Conducta o a la normatividad aplicable. Su finalidad es continuar fortaleciendo un ambiente de confianza, apertura y credibilidad en la atención y el tratamiento de casos, sin temor a represalias.
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	17.1	
	17.9	Generamos valor económico para nuestros grupos de interés, incluyendo el gobierno.
	17.14	Formamos alianzas estratégicas con empresas del sector y con múltiples interesados en temas económicos, sociales, éticos, ambientales y de investigación, a fin de alcanzar los objetivos comunes y generar valor compartido.
	17.16	
	17.17	



101-2.5, 103-1, 103-2, 103-3

El desarrollo social es un pilar importante en la estrategia de negocio de Peñoles, tanto en la parte interna –empleados– como en lo relacionado con las comunidades.

Debido a que buscamos ser para nuestros empleados la mejor opción de trabajo, les ofrecemos oportunidades de desarrollo, respeto y reconocimiento en un ambiente seguro y de trabajo en equipo. Para nuestras comunidades, nos enfocamos en ser una empresa socialmente responsable, respetuosa de la naturaleza y promotora del autodesarrollo.

Recursos humanos y prácticas

laborales: Promovemos que todo nuestro personal viva los valores institucionales, fomentamos el trabajo en equipo, la capacitación continua, el respeto a la equidad de género, y ofrecemos una remuneración competitiva basada en el desempeño individual medido por resultados, y equitativa en género.

Seguridad: Mantenemos una cultura de prevención enfocada en la integridad de nuestro personal y la continuidad del negocio. La filosofía de seguridad de la empresa se basa en el diseño, el mantenimiento y la operación segura de los procesos, con el objetivo de lograr cero accidentes incapacitantes.

Salud: Buscamos prevenir enfermedades profesionales y generales mediante la concienciación del personal y su autocuidado, tanto en el trabajo como fuera de este. Promovemos una cultura de prevención de la salud mediante un estilo de vida saludable.

Vinculación con las comunidades:

Trabajamos con las comunidades y autoridades de manera respetuosa y coordinada, buscando siempre relaciones armoniosas. Enfocados en el bienestar de las comunidades que rodean nuestras operaciones y convencidos de que el desarrollo económico de nuestra empresa conlleva el progreso social de las regiones donde operamos, contamos con lineamientos de gestión del desarrollo social que regulan nuestras acciones, sustentadas en cinco ejes: protección ambiental; promoción de la educación; cuidado de la salud e integración familiar; desarrollo compartido de infraestructura social y promoción de actividades productivas.



Como empresa socialmente responsable, nuestras operaciones y negocios se desarrollan conforme a una política de sustentabilidad, con lineamientos para establecer relaciones armoniosas y éticas, respetuosas de los derechos humanos y del medioambiente, del cuidado de la salud y la integridad de las personas, y con estricto cumplimiento de los requerimientos legales.

Recursos humanos



101-2.5, 103-1, 103-2, 103-3

Reconocemos que nuestros empleados son la fortaleza más importante y, por ello, nos comprometemos a ofrecerles un ambiente laboral seguro y propicio para desarrollar su potencial y creatividad.



Continuamente buscamos brindar compensaciones y beneficios competitivos y justos. Contratamos, capacitamos y retenemos a las personas más competentes, a quienes les ofrecemos oportunidades de actualización y desarrollo profesional, así como reconocimientos mediante mecanismos establecidos. Los ascensos y promociones están basados en la capacidad, el desempeño y los méritos, y promovemos y mantenemos lugares de trabajo seguros y saludables, libres de cualquier tipo de discriminación y acoso, en los que se respeta la libertad de afiliación.

Clima laboral

102-43

Durante 2019, se mantuvo vigente el resultado de la Encuesta de Clima Laboral aplicada en octubre de 2018, ya que ese año se aplicó por primera vez de manera bianual a todo el personal sindicalizado y no sindicalizado del grupo. La encuesta, aplicada por la firma Great Place to Work México (GPTW), contó con la opinión de 7,178 colaboradores —una participación de 92%— y confirmó un índice de satisfacción de 76%, un incremento de 7 puntos porcentuales con respecto a la encuesta anterior.



Estos resultados distinguieron a Grupo Peñoles con la certificación de Un Gran Lugar para Trabajar.

A partir de la encuesta, se identificaron e implementaron acciones para mejorar el clima laboral durante el ciclo 2019-2020, y ya contamos con un sistema para hacer el registro y seguimiento. Al cierre de noviembre de 2019, el avance en la ejecución de estas acciones era de 63.75% con respecto a la meta de 66.87%; el objetivo es alcanzar 100% de cumplimiento en agosto de 2020.

409-1, 412-1

En Peñoles, hacemos valer los derechos humanos y laborales de nuestro personal. No permitimos el trabajo infantil, forzado



En concordancia con nuestros valores institucionales y nuestro Código de Conducta, hacemos valer los derechos humanos y laborales de nuestro personal.

No permitimos el trabajo infantil, forzado o no consentido, y se respetan las diferencias de etnia, género, afiliación política y de pensamiento.

o no consentido, y se respetan las diferencias de etnia, género, afiliación política y pensamiento. También cumplimos con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

En 2019, no se registraron situaciones relacionadas con extorsión, abuso, discriminación, trabajo forzado u obligatorio, prácticas laborales injustas, violación a los derechos de los pueblos indígenas o cualquier otra queja relacionada con derechos humanos. Contamos con un Código de Conducta y el programa Peñoles Línea Correcta para evitar prácticas contrarias a nuestra ética.

Desarrollo del talento

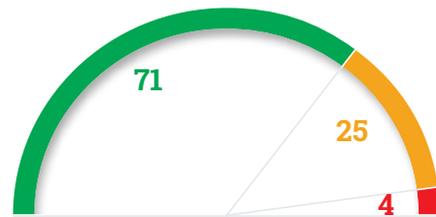
Evaluación del desempeño

404-3

Dada la importancia de realizar un ejercicio formal de planeación de objetivos y evaluación del desempeño, este se realizó en 2019, por décima ocasión consecutiva, con la participación de 100% de los colaboradores de planta no sindicalizados. Uno de los propósitos principales de la evaluación es contar con la alineación clara y medible de los retos estratégicos prioritarios



Notas de desempeño 2019
(%)



- Buen desempeño
- De seguimiento
- Desempeño inadecuado

definidos para cada año, y determinar los objetivos y metas de operación para cada área y trabajador. Los resultados de este importante proceso son un componente clave para los incrementos de sueldo y la definición de los planes de formación, desarrollo y retención de los colaboradores.

Asimismo, para lograr un seguimiento oportuno, orientado a alcanzar los objetivos establecidos, contamos con un sistema de notas de desempeño que formaliza la retroalimentación puntal del cumplimiento durante el año; se trata de un mecanismo que facilita evidencias, de manera que la evaluación sea un proceso justo y demostrable.

Integración del talento

Para cubrir oportunamente las necesidades de personal derivadas del crecimiento, la jubilación y rotación de personal, Peñoles ha establecido un proceso de reclutamiento y selección, cuyo objetivo es asegurar la incorporación de talento que contribuya con sus conocimientos y habilidades, y que además demuestre comportamientos éticos y congruentes con nuestros valores institucionales. Por ello es clave para este proceso considerar como primera opción a nuestros colaboradores, lo cual, además, promueve una cultura de crecimiento y desarrollo dentro de la organización.

Desde 2003, se instituyó el Programa de Ingenieros en Entrenamiento para apoyar la estrategia de incorporación de empleados, formados en comportamientos y habilidades que aseguran el óptimo desarrollo de las operaciones clave del negocio. A la fecha, se han integrado 2,007 ingenieros, principalmente de las carreras de minería,

geología, eléctrica, civil, metalúrgica, mecánica, química e industrial, así como de contaduría y administración. Esto representa un total de 82 generaciones capacitadas en este programa. Cabe mencionar que, en 2019, se contrataron 179 ingenieros en entrenamiento.

Formación de competencias

404-1, 412-2

Un interés fundamental de Peñoles es el desarrollo y la formación del personal. Por ello, implementamos planes de capacitación, programados y pertinentes, para hacer frente a los retos actuales y futuros en competencias técnicas, administrativas y humanas, y obtener así mejores indicadores que nos distingan por nuestra productividad, calidad y competitividad.



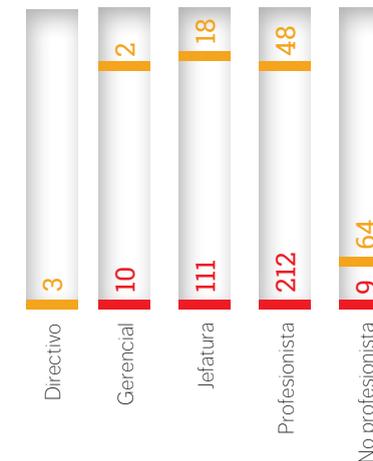
Promociones vs contratación

Promociones de empleados y nuevas contrataciones



- Promociones
- Contrataciones

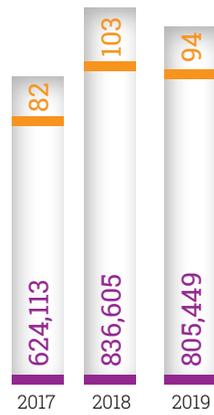
Movimientos por tipos de puestos



Realizamos todas las acciones en favor de mejorar la educación y el desarrollo de nuestro personal sin ningún tipo de discriminación y con igualdad de oportunidades para hombres y mujeres.

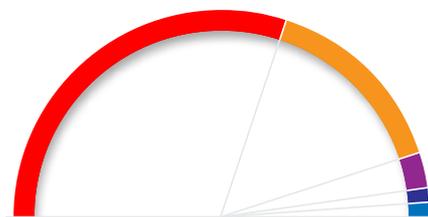
Promovemos el desarrollo de habilidades y conocimientos de todo nuestro personal mediante una capacitación programada y alineada a retos actuales y futuros.

Total horas de capacitación y horas promedio por empleado



■ Horas totales de capacitación
■ Horas promedio por empleado

Otorgamiento de becas para estudios académicos (%)



■ Diplomado/especializaciones/certificaciones 62
■ Maestría 30
■ Licenciatura 6
■ Doctorado 1
■ Preparatoria 1

En 2019, se impartieron 805,449 horas de capacitación, lo cual equivale a 94 horas promedio por colaborador.

404-2

Comprometidos con el desarrollo profesional de nuestros colaboradores, en 2019 otorgamos 123 becas para estudios de nivel medio, superior y posgrado.

Al cierre de 2019, el nivel de estudios del personal tuvo un incremento: de 20.3% a 23.0% con respecto al año anterior para estudios de maestría y de 58.0% a 60.7%, para licenciatura.

Retención y planes de desarrollo

En la empresa, hemos establecido un sistema de reconocimientos para nuestros empleados, entre los que destacan:

> Bono por logro académico, que se otorga a los que concluyen satisfactoriamente sus estudios con alto nivel académico; en 2019 se otorgaron 103 bonos.

> Programa Oro, cuya finalidad es reconocer a los empleados identificados como talento con alto potencial de liderazgo, que demostraron un desempeño sobresaliente en su última evaluación. Este reconocimiento se realiza en una ceremonia especial, a la cual asisten todos los directivos de Peñoles. Los premiados reciben un bono y una medalla conmemorativa al desempeño sobresaliente. En 2019, se reconoció a 49 colaboradores.

> Reconocimiento por logros extraordinarios y participación a colaboradores en proyectos especiales. Este año se entregaron 261 bonos de un promedio de 15 días de sueldo, lo que significó un incremento de 46% respecto al número de bonos otorgados en 2018.

> Reconocimiento a la lealtad, que agradece la fidelidad y el sentido de orgullo que demuestran los colaboradores a la empresa, a partir del quinto año de servicio. Se entregaron 1,095 reconocimientos en el ejercicio.

De igual forma, identificar los puestos que son críticos para la continuidad operativa del negocio es una acción estratégica de recursos humanos que tiene un alto impacto y es relevante para la organización. Por ello, desde 2012, se inició la identificación de los puestos considerados clave, así como la elaboración de planes de sucesión y de carrera que garanticen la preparación oportuna del personal que ocupará las posiciones vacantes. En 2019, se registraron 424 puestos clave y se procedió al desarrollo y la actualización de 99% de los 418 planes de sucesión. Se prevé que, en los próximos cinco años, 142 puestos clave quedarán vacantes por jubilación. Por ello, se está preparando a 300 candidatos sucesores con acciones de formación en liderazgo, entrenamiento y conocimiento técnico, lo que representa un promedio de 2.2 candidatos en preparación.

Reconocimientos por logro académico

Tipo de estudio	2017	2018	2019
Diplomado	45	94	72
Licenciatura	10	6	11
Maestría	23	17	20
Preparatoria	1		
Total	79	117	103

Reconocimientos por lealtad

Años	No sindicalizados	Sindicalizados
5	143	177
10	163	92
15	58	123
20	53	62
25	50	26
30	45	42
35	24	24
40	4	8
45	1	
Total de empleados	541	554



300

candidatos sucesores preparándose con formación en liderazgo, entrenamiento y conocimiento técnico.

Somos conscientes de la importancia del desempeño de los líderes para lograr resultados extraordinarios. Por eso contamos con el programa de formación Escuela de Líderes, basado en el Modelo de Liderazgo Peñoles, el cual promueve y desarrolla comportamientos alineados a las cuatro características esenciales del modelo: Inspirar, Facilitar, Motivar y Reconocer.

En 2019 se logró la participación total de 664 líderes en ambas modalidades del programa, 265 presencial y 399 en línea. El programa en línea tiene una duración aproximada de 64 horas y la modalidad presencial, de 56 horas.

"La confianza entre los colaboradores ayuda a consolidar esfuerzos para obtener mejores resultados. Al final, uno es tan solo el reflejo del trabajo del resto del equipo."

Cynthia Torres
Facilitadora de mina



Relaciones laborales

407-1

Empresa y sindicatos compartimos los valores de seguridad y competitividad laboral que nos distinguen y privilegiamos el compromiso permanente de diálogo abierto y mejora continua de todos nuestros procesos.

Nuestras relaciones laborales están basadas en la confianza, la orientación permanente a una cultura de comportamiento ético y la búsqueda constante del beneficio mutuo.

Cada uno de los contratos colectivos celebrados con los sindicatos nacionales con los que nos relacionamos comprende los derechos y obligaciones de ambas partes, y el compromiso conjunto de seguridad, productividad y calidad de vida en el trabajo.

G4-MM4

Debido a nuestra buena relación de trabajo, las revisiones contractuales, salariales y de convenios de terceros —contratistas— realizadas durante 2020 se llevaron a cabo sin ningún contratiempo; es decir, sin huelgas ni paros.

402-1

El diálogo permanente con las representaciones sindicales, que consiste en compartir de manera transparente información del negocio, nos ha permitido cumplir con los compromisos adquiridos con nuestros grupos de interés.

A su vez, nuestros sistemas de mejora continua, evaluación e incentivo por resultados en productividad, costos, seguridad y protección del medio ambiente favorecen el logro de metas y objetivos de nuestra empresa.



La mayoría de nuestras minas genera fuentes de empleo y derrama económica en las poblaciones más pobres, además de desarrollar infraestructura de comunicación y servicios de agua y luz que propician el crecimiento económico de estas comunidades.

Seguridad



101-2.5, 103-1, 103-2, 103-3

En Peñoles, mantenemos una cultura de prevención enfocada en la integridad de nuestro personal y la continuidad del negocio. Nuestra filosofía de seguridad se basa en el diseño, el mantenimiento y la operación segura de los procesos para lograr cero accidentes incapacitantes, sustentada en un sistema de gestión que garantiza operaciones eficientes, seguras, limpias y dentro de un marco ético.



Pretendemos garantizar la integridad física de nuestro personal al evitar exponerlo a riesgos no controlados y a través del diseño y operación segura de nuestros procesos e instalaciones.

403-1, 403-8

El Sistema de Gestión se sustenta en la cultura de prevención y la responsabilidad con nuestros trabajadores, lo que está enmarcado en nuestra Política de Desarrollo Sustentable y en nuestros principios de filosofía de seguridad. Este se lleva a cabo por medio de las 12 mejores prácticas de gestión de seguridad e higiene y los 14 elementos de la Administración de Seguridad de los Procesos (ASP). El sistema es aplicable a todas nuestras unidades de negocio y está alineado al marco normativo interno, cumple estándares nacionales e internacionales y es auditado internamente, aunque también puede ser verificado por un externo.

Certificaciones y reconocimientos

Nuestras unidades trabajan para establecer medidas preventivas acordes con el Programa de Autogestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST) que promueve la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS). Esto contribuyó a lograr el reconocimiento de Empresa Segura.



403-8

Trabajadores cubiertos por el Sistemas de Gestión

Quienes su trabajo y/o lugar de trabajo es controlado por la empresa			Cubiertos por el sistema		Auditados internamente		Certificados o auditados por externo	
Empleados	Contratistas	Total de trabajadores	Número	%	Número	%	Número	%
8,771	7,945	16,716	16,716	100	16,716	100	5,982	36

Avance en el programa de autogestión STPS 2019

Unidad	1 ^{er} Nivel	2 ^o Nivel	3 ^{er} Nivel	Rev. 3 ^{er} Nivel
Fertirey	Certificado	Certificado	Certificado	Certificado
Laboratorio Central		Certificado	Certificado	
Salinas del Rey	Certificado	Certificado		
Bermejillo		Certificado		
Tratamiento de Aguas	Certificado	Certificado		
Exploraciones (Toluca y Zacatecas)	Certificado			
Unidad Ramos Arizpe (Aleazin)	Certificado			
Tizapa	Certificado			

8

unidades de negocio lograron el reconocimiento de Empresa Segura.



Unidad Minera Sabinas obtuvo la certificación ISO 45001:2018 por su Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Planta Fertirey continúa con la certificación en el Sistema de Administración de Responsabilidad Integral (SARI).

Como parte de la cultura de seguridad, Peñoles ha implementado desde hace once años un Programa de Auditorías Corporativas de Seguridad y Salud, que permite analizar el grado de control de los riesgos de seguridad y salud en las unidades de negocio. De esta manera, apoya un mejor desempeño de la operación. En 2019, se obtuvo una calificación media de 62 en todas las unidades de negocio auditadas.

Organización de seguridad

403-4

En Peñoles, contamos con una estructura de gestión con modelo de equipo de alto desempeño y comités. El equipo de liderazgo es responsable de proveer los recursos, facilitar y asegurar el seguimiento, así como mejorar los procesos de gestión de seguridad y salud en las unidades de negocio. Esto se basa en el Plan Estratégico —estrategia 7.0 Desarrollo Sustentable— y en el lineamiento L.7.1 MASSC, que incluye seguridad.

En todos los niveles de la organización, nuestros trabajadores cuentan con un rol y responsabilidades puntuales para cumplir con el lineamiento de seguridad. Existen diferentes modelos de trabajo colaborativo y de participación y consulta, tales como comités, equipos de trabajo, comisiones de seguridad e higiene,

brigadas de emergencia, comisiones mixtas de capacitación y adiestramiento, relación empresa-sindicato, entre otros, cuyos programas incluyen actividades relacionadas con la seguridad y la administración de riesgos.

Todas las unidades de negocio cuentan con especialistas en seguridad, quienes son responsables de capacitar y asesorar a los trabajadores. También cuentan con brigadas de emergencia capacitadas en las disciplinas de rescate minero, combate de incendios, primeros auxilios, atención a emergencias de materiales peligrosos y evacuación.

Asimismo, conforme a la ley, en cada unidad de negocio existe una Comisión de Seguridad e Higiene (CSH) integrada por empleados sindicalizados y no sindicalizados. En las unidades mineras se cuenta con comisiones integradas por personal contratista. Las comisiones realizan verificaciones periódicas para identificar condiciones peligrosas y actos inseguros, proponen medidas para prevenir riesgos laborales e investigan accidentes.

Fortalecimiento de la cultura de seguridad

403-7

Promovemos una cultura de prevención para la seguridad de los trabajadores, de acuerdo con nuestra Política de Desarrollo Sustentable, cuyo marco de actuación se basa en nuestro Código de Conducta y en los valores organizacionales de confianza, responsabilidad, integridad y lealtad, CRIL.

Con base en las 12 mejores prácticas, la cultura organizacional en seguridad se vive a través del liderazgo y compromiso visible y demostrado de nuestra

Contamos con especialistas en seguridad en todas las unidades de negocio, quienes son responsables de capacitar y asesorar a los trabajadores.



Nuestras operaciones y negocios se desarrollan conforme a una política de sustentabilidad, con lineamientos para el cuidado de la salud y la integridad de las personas, y con estricto cumplimiento de los requerimientos legales.



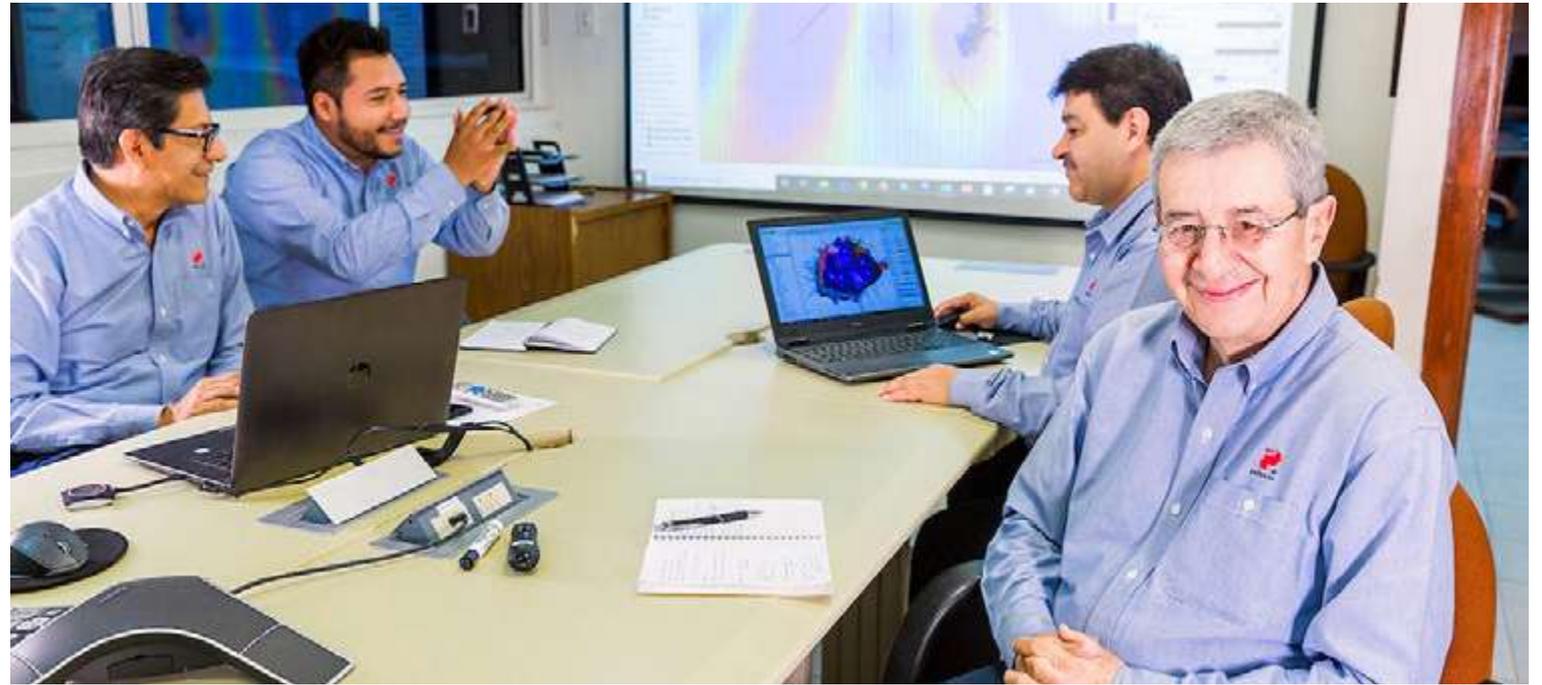
A través de los planes operativos de las unidades de negocio, en 2019 continuamos trabajando en acciones para reforzar la cultura de seguridad mediante la difusión, capacitación y entrenamiento, asesoría y realización de eventos de seguridad.

Dirección General, direcciones divisionales de negocio y la alineación de todas las unidades.

De acuerdo con los planes operativos de las unidades de negocio, en 2019 continuamos trabajando en acciones para reforzar la cultura de seguridad mediante difusión, capacitación y entrenamiento, asesoría y eventos de seguridad. Algunos de estos fueron el Simposio de Seguridad, la Semana de Seguridad y el acercamiento de las familias de los trabajadores a las unidades de negocio.

Desde hace nueve años, trabajamos en la construcción de una cultura positiva de seguridad a partir de la sinergia de las partes patronal y sindical. Los principales avances y resultados son la profesionalización de las comisiones de seguridad e higiene mediante la certificación de sus integrantes, la certificación de puestos de trabajo —entre los que destacan operadores de equipo especializado para el trabajo en minas, como camiones de bajo perfil y jumbos de barrenación—, la formación de un equipo interdivisional de seguimiento de compromisos y la impartición de talleres de liderazgo y diálogo activo con los miembros de los comités locales, nuevos miembros y prospectos.

Como parte de la preparación del IX Simposio de Seguridad, se diseñó la Encuesta LEAL (Libre encuesta de actitudes laborales), un mecanismo para medir actitudes y comportamientos del personal. La encuesta fue aplicada por los miembros de las diferentes secciones sindicales de manera confidencial, con tabletas electrónicas, a todos los empleados sindicalizados y no sindicalizados. Los resultados se integraron

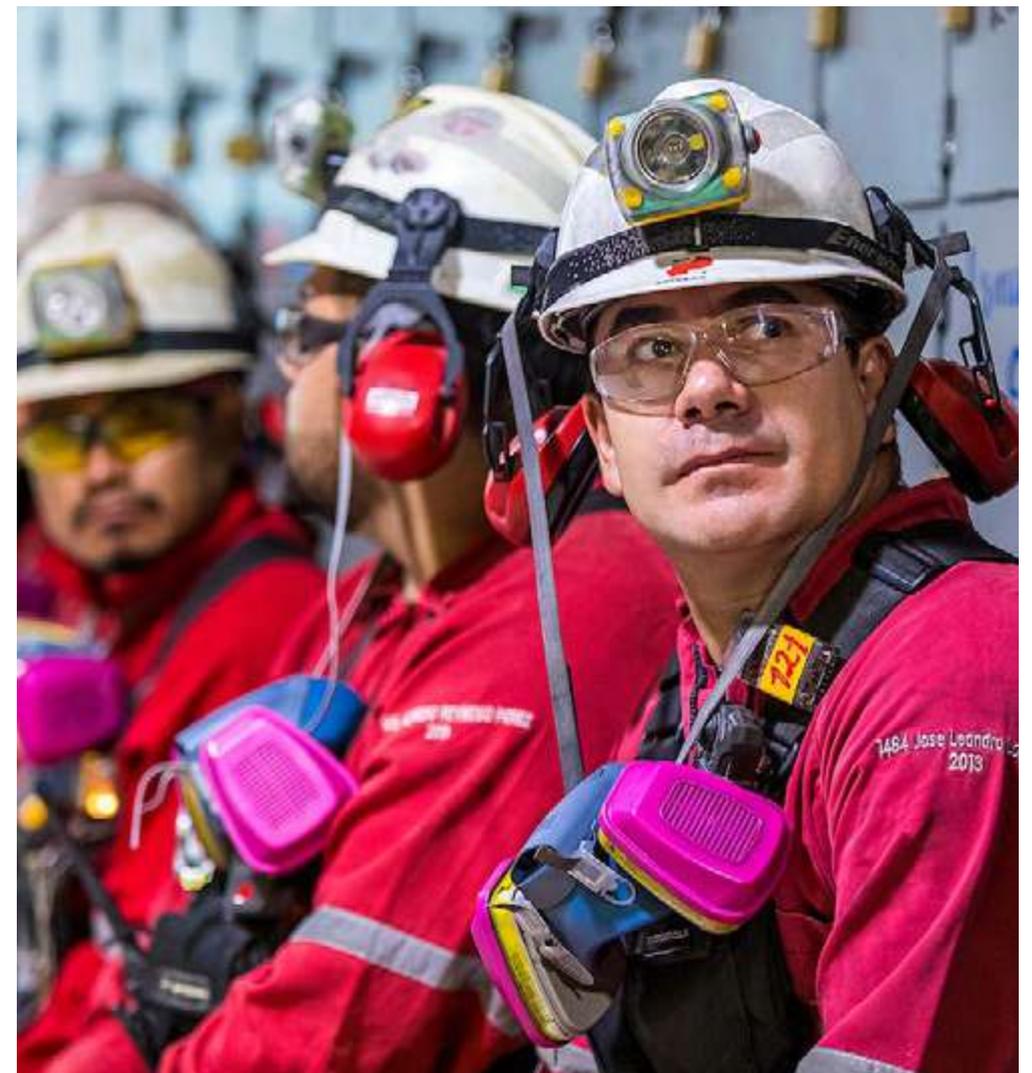


automáticamente en una base de datos con la finalidad de analizar la información.

En el marco del simposio, se presentó el tema “Actitudes y comportamientos” en el mes de octubre en la ciudad de Zacatecas. Cada líder de sección sindical presentó los resultados de la encuesta LEAL, así como el plan de trabajo para atender los resultados a nivel local.

También se establecieron acuerdos con el Sindicato Nacional Minero Metalúrgico-FRENTE, para reforzar la cultura de seguridad a través de los temas de fortalecimiento de habilidades humanas, implementación y estandarización de prácticas, capacitación y reforzamiento en la seguridad con base en el comportamiento, así como continuar con la sinergia entre cada comité ejecutivo local y líderes de las unidades de negocio.

El evento contó con la presencia de 609 asistentes de las diferentes secciones sindicales distribuidas en siete estados de la República.



Capacitación

403-5

En 2019 se registró un total de 118,798 participaciones en capacitación (53,235 entre empleados sindicalizados y no sindicalizados y 65,563 para contratistas), acumulando un total de 456,652 horas-hombre de capacitación en materia de seguridad. Algunos de los temas impartidos fueron: inducción en aspectos de medio ambiente, seguridad y salud (MASS); refuerzo de técnicas de seguridad en el trabajo por la observación

"Peñoles te hace reafirmar la confianza en ti mismo, para siempre dar tu mejor esfuerzo, capacitarte e irte desarrollando personal y profesionalmente."

Claudia Gómez

Ingeniera en proceso
Met-Mex



preventiva (STOP); análisis de riesgo de proceso avanzado, análisis de consecuencias y análisis de capas de protección (LOPA), requisitos de la norma ISO 45001:2018; disciplina operativa (DO); cursos de ergonomía, investigación de accidentes —análisis de causa raíz (ACR); procedimientos de operación y mantenimiento; sistema globalmente armonizado (SGA) (NOM-018-STPS-2015); análisis de seguridad de las tareas (AST); prácticas estándar de seguridad y salud; taller de administración de seguridad de los procesos (ASP), cursos de seguridad eléctrica, cursos de manejo a la defensiva, curso de certificación del estándar de competencia EC0397.01 "Vigilancia del cumplimiento de la normatividad en seguridad y salud en el trabajo" y las normas de la STPS.

Se llevó cabo la Semana de la Seguridad, en la que participaron trabajadores sindicalizados, no sindicalizados y contratistas de las diferentes unidades de negocio.

Las brigadas de emergencia cuentan con trabajadores certificados como bombero, técnico en atención médica prehospitalaria (TAMP) y paramédicos, por instituciones tales como la Universidad de Texas (Texas A&M Engineering Extension Service), la Cruz Roja Mexicana, el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (Conocer) y por la Escuela de Capacitación de Brigadas de Emergencia ubicado en la ciudad de Celaya, Guanajuato.

Los integrantes de las comisiones de seguridad e higiene son capacitados en el estándar de competencia EC0391.01

"Verificación de las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo". Durante 2019, se capacitaron y evaluaron 288 trabajadores sindicalizados y no sindicalizados, de los cuales 172 ya están certificados.

Encuentros y competencia nacional

Durante el año, participamos en diversas competencias, como la IV Competencia Regional de la Zona Centro-Sur de Cuadrillas de Rescate Minero Subterráneo y de Primeros Auxilios, organizada por la Camimex. Minera Tizapa obtuvo el tercer lugar en Rescate Minero Subterráneo y Primeros Auxilios Rescate Minero, y en pruebas individuales obtuvo el tercer lugar en Entrenadores y Gasman. Además, diversas unidades de negocio participaron en competencias regionales, de acuerdo con su ubicación.

Exposición al riesgo

403-2.

Los trabajadores reciben capacitación y participan en los procesos de identificación de peligros y evaluación de riesgos, tanto para trabajos rutinarios como no rutinarios. Cuentan con

456,652

horas-hombre de capacitación en materia de seguridad para empleados y contratistas.



En los quince últimos años, el índice de accidentabilidad (IA) pasó de 3.80 a 1.66.

mecanismos para reportar cualquier peligro relacionado con el trabajo y tienen la facultad de detener cualquier actividad que ponga en riesgo su vida y la de sus compañeros.

Como parte de los diez elementos de la filosofía de seguridad, garantizamos a las familias de nuestro personal que nuestros procesos operativos están diseñados y operan para garantizar la salud y la integridad física.

En el caso de cualquier accidente, se hace un reporte y se lleva a cabo una investigación y análisis; la información se captura en el Sistema de Seguridad y Salud, con el propósito de hacer el seguimiento de las recomendaciones y evitar la recurrencia del accidente; esta información se utiliza, además, en el análisis de tendencias y estadísticas.

403-9

En los quince últimos años, el índice de accidentabilidad (IA) pasó de 3.80 a 1.66, el índice de días perdidos (IDP) de 2.12 a 0.67, y el índice de siniestralidad (IS), de 6.46 a 0.89, una marcada tendencia a la baja en todos los casos.

Sin embargo, lamentamos profundamente dos accidentes fatales en sus operaciones durante 2019: el primero en la unidad Sabinas, por atropellamiento de vehículo, el 14 de marzo; y el segundo en la planta de fundición de plomo, por atrapamiento en banda transportadora, el 23 de diciembre.

Los cálculos presentados son con base en la normatividad oficial aplicable en México.



172

trabajadores se certificaron en 2019 en el estándar de competencia EC0391.01 “Verificación de las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo”.



Promovemos el desarrollo de todo nuestro personal en competencias técnicas, administrativas, humanas, y de sustentabilidad.

403-9

Índices de seguridad por año**(accidentes, días perdidos, accidentabilidad, siniestralidad, actos seguros)***

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Número de accidentes "A" (tipo de accidentes sin tiempo perdido)	893	774	989	837	679	648	578	604	539	553	549	656	568	603	641
Número de accidentes "C", "D", "E" (tipo de accidentes con tiempo perdido)	277	236	199	185	198	208	201	208	219	243	227	236	245	294*	275
Número de accidentes "F" (tipo de accidentes fatales)	6	4	4	5	2	5	0	5	4	1	1	1	4	3	2
Número de días perdidos	15,774	13,424	13,661	12,970	9,277	13,321	8,467	13,268	13,935	10,252	9,658	8,917	12,349	14,113*	11,245
Índice de días perdidos (IDP)	2.12	1.81	1.57	1.39	0.95	1.22	0.67	1.02	1.08	0.74	0.70	0.64	0.84	0.87*	0.67
Índice de accidentabilidad (IA)	3.80	3.24	2.33	2.03	2.05	1.94	1.58	1.64	1.72	1.75	1.65	1.70	1.69	1.83*	1.66
Índice de frecuencia (IF)	15.22	13.00	9.35	8.14	8.05	7.79	6.33	6.58	6.91	7.03	6.50	6.79	6.78	7.32*	6.64
Índice de gravedad (IG)	0.85	0.73	0.63	0.56	0.37	0.49	0.27	0.41	0.43	0.30	0.28	0.26	0.34	0.35*	0.27
Índice de siniestralidad (IS)	6.46	4.72	2.94	2.26	1.50	1.90	0.84	1.35	1.49	1.04	0.89	0.87	1.14	1.27*	0.89
Índice de actos seguros (IAS)			56.97	73.02	70.62	64.57	76.7	79.81	81.87	83.82	89.03	88.88	81.67	83.64	77.15

*Los datos de 2018 muestran la reclasificación de un accidente reportada por el IMSS al 25 de febrero de 2020.

** Estos datos incluyen exclusivamente la información de las operaciones de Peñoles.

403-9

Índices de seguridad**(accidentes clasificados por región; accidentes clasificados por género)***

	Región								Género	
	Chihuahua	Coahuila	Durango	Edo. de México	Guerrero	Oaxaca	Sonora	Zacatecas	Hombres	Mujeres
Número de accidentes "A" (tipo de accidentes sin tiempo perdido)	39	328	28	40	70	0	24	112	605	36
Número de accidentes "C", "D", "E" (tipo de accidentes con tiempo perdido)	11	154	8	8	33	1	21	39	263	12
Número de accidentes "F" (tipo de accidentes fatales)	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0
Número de días perdidos	468	5,052	356	298	467	0	1,835	2,769		
Índice de días perdidos (IDP)	0.35	0.75	0.28	0.38	0.23	0.00	1.81	0.89		
Índice de accidentabilidad (IA)	0.81	2.33	0.62	1.03	1.61	0.91	2.07	1.29		
Índice de frecuencia (IF)	3.25	9.33	2.49	4.14	6.46	3.64	8.29	5.15		
Índice de gravedad (IG)	0.14	0.30	0.11	0.15	0.09	0.00	0.72	0.36		
Índice de siniestralidad (IS)	0.23	1.41	0.14	0.32	0.29	0.00	3.00	0.92		
Índice de actos seguros (IAS)	83.23	78.51	83.77	76.09	69.63	93.20	74.66	71.97		

*Los datos de 2018 muestran la reclasificación de un accidente reportada por el IMSS al 25 de febrero de 2020.

** Estos datos incluyen exclusivamente la información de las operaciones de Peñoles.

Salud



101-2.5, 103-1, 103-2, 103-3

La vigilancia epidemiológica de la salud se lleva a cabo mediante un sistema de gestión que previene los riesgos laborales, garantizando así la continuidad de las operaciones. Buscamos proteger al personal de enfermedades profesionales y propiciar una cultura de prevención de enfermedades generales, con el propósito de lograr su óptimo estado físico y mental.

403-3, 403-6, 403-7

La implementación de planes y programas va dirigida a prevenir accidentes y enfermedades en el trabajo, que es parte sustantiva de nuestra política de desarrollo sustentable y objetivos estratégicos, por lo que son pieza integral de los sistemas de gestión. Estos planes y programas son acciones permanentes susceptibles de mejorarse, con base en metas anualizadas. Un programa de salud ocupacional está integrado por las actividades y recursos dirigidos a garantizar la salud individual y grupal de los trabajadores y se desarrolla en las respectivas unidades de negocio de forma integral e interdisciplinaria.

El Programa de Salud Ocupacional permite que las unidades de negocio identifiquen y controlen los factores de riesgo de los diferentes puestos de trabajo; con ello se protege la salud de los trabajadores y se previenen accidentes y enfermedades profesionales y generales.



Desde 2007, contamos con el Programa de Vigilancia de Salud Reproductiva, con el propósito de detectar oportunamente el cáncer cervicouterino y de mama.

Nuestras operaciones se desarrollan conforme a una política de sustentabilidad, de acuerdo con lineamientos que establecen relaciones éticas, respetuosas del cuidado de la salud y la integridad de las personas, y con estricto cumplimiento de los requerimientos legales.

Bien Estar Siempre

A partir de 2019, se implementó el programa Bien Estar Siempre, que promueve el autocuidado de la salud y el bienestar de los trabajadores de manera eficiente, contribuyendo así al desarrollo, la productividad y competitividad de la empresa desde los enfoques espiritual, emocional, intelectual y físico. Las herramientas con que cuenta Bien Estar Siempre permiten medir de manera objetiva los aspectos que actualmente amenazan la salud.

Una de las herramientas de apoyo de Bien Estar Siempre es el Programa de Atención a Empleados (PAE), el cual brinda asesoría y orientación psicológica, médica, nutricional, legal y de economía familiar, lo que le permite al trabajador y a su familia acceder a diversos apoyos para atender y dar seguimiento a las diversas inquietudes.

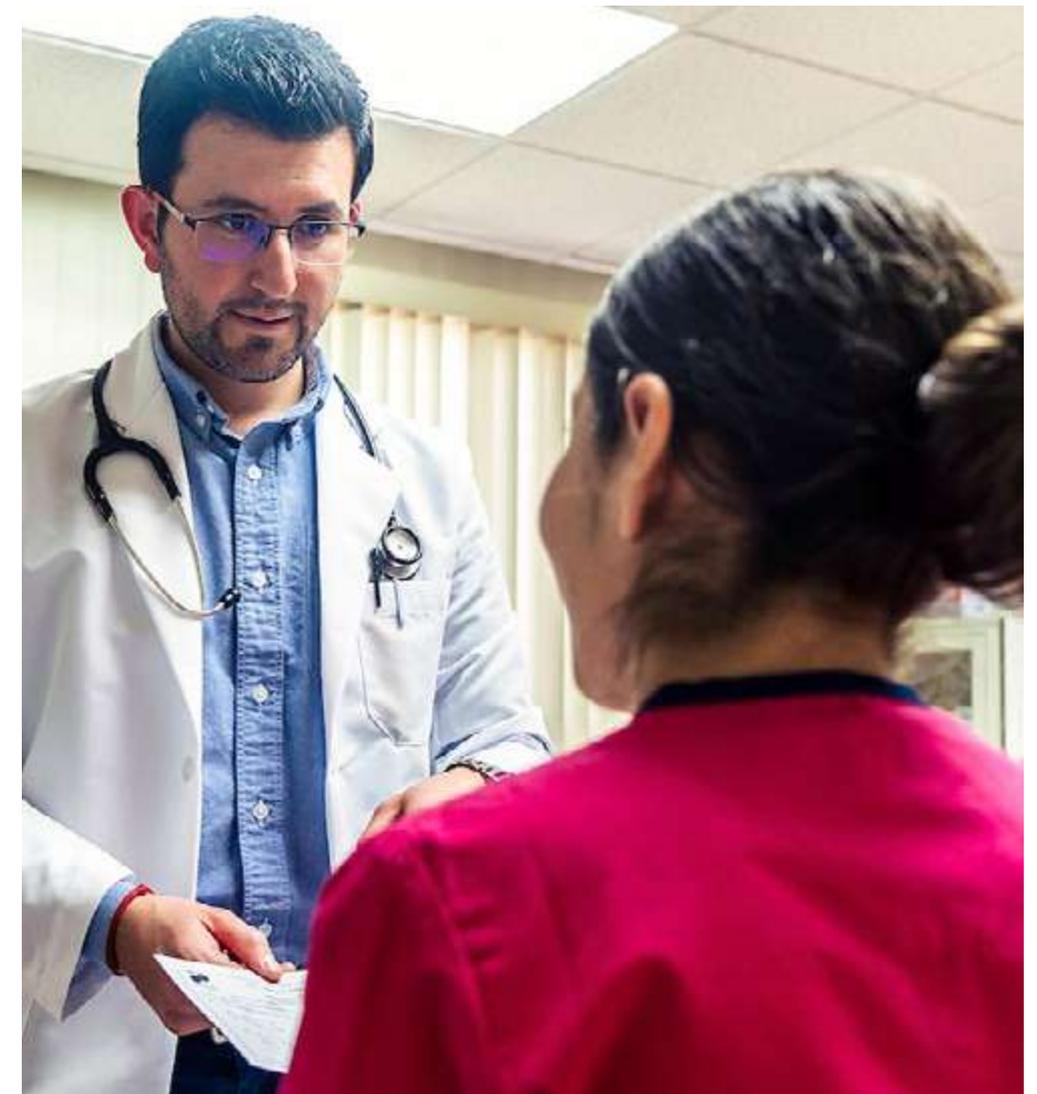
Programa de Vigilancia de Salud Reproductiva

El cáncer cervicouterino y el cáncer de mama son considerados problemas de salud pública por su incidencia y prevalencia, y son de los principales cánceres que afectan a mujeres en edad reproductiva. Con el objetivo de detectar oportunamente estos padecimientos, desde 2007 se llevan a cabo exámenes de salud reproductiva —exámenes ginecológicos— subrogados a hospitales particulares, que han ido evolucionando de acuerdo con nuevas evidencias científicas y estándares internacionales (Federación Internacional de Gineco-Obstetricia) para el cuidado de la salud reproductiva.

Los resultados relevantes del programa fueron: 251 exámenes ginecológicos, a los cuales se les dio seguimiento; dependiendo de los resultados, se determinaron los exámenes complementarios para obtener un mejor diagnóstico y, en su caso, enviarse con el especialista, de acuerdo con la práctica estándar interna "PESS-DS-0045 Vigilancia y asesoría en salud reproductiva", que incluye campañas de concienciación mediante seminarios con especialistas en el tema.

251

exámenes ginecológicos realizados bajo el Programa de Vigilancia de Salud Reproductiva.





504

check-ups ejecutivos realizados en 2019.

Check-up ejecutivo

El *check-up* es una revisión médica periódica preventiva, que consiste en realizar una historia clínica y la exploración física detallada, valoraciones y una serie de exámenes de laboratorio, imagenología y gabinete, pertinentes y adecuados a la población a quienes va dirigido. Su utilidad principal radica en la detección de factores de riesgo para alguna enfermedad que aún no aparece y/o la detección temprana de un padecimiento que hasta ese momento no ha producido síntomas. En 2019, se realizaron 504 exámenes, a los cuales se da seguimiento o se canalizan con especialistas, de acuerdo con el padecimiento detectado.

Prevención de la salud: estilo de vida saludable

Nutrición:

El programa Reto de Autocuidado de la Salud fue desarrollado con la finalidad de crear una cultura de concienciación de la salud a través de una alimentación adecuada y activación física, para así prevenir y controlar enfermedades crónico-degenerativas.

En 2019, se registraron 575 trabajadores en el programa, de los cuales 370 contaron con el esquema completo y apego a la atención nutricional. Se les brindaron 2,167 consultas y se registró una reducción total de 649.2 kg de peso corporal, con base en los pacientes con seguimiento.

En las siguientes gráficas se muestra el comportamiento de los trabajadores derivado de dicha atención, por clasificación de índice de masa corporal (IMC).

El programa se centró en el IMC, específicamente en la reducción de peso para alcanzar el peso normal.

Comedores

Como parte del Programa Comedores Saludables, en 2019 se realizó una auditoría interna de los comedores, de conformidad con la NOM-251-SSA1-2009: "Prácticas de higiene para el proceso de alimentos, bebidas o suplementos alimenticios". La puntuación alcanzada fue de 89 por ciento.

Esta auditoría incluye la revisión de instalaciones y equipo, personal y proceso, capacitación, así como encuestas de salida en los comedores. El servicio de los comedores es subcontratado por las unidades mineras. Adicionalmente, los servicios preventivos de cada unidad de negocio llevan a cabo exámenes para determinar microorganismos patógenos en los alimentos, bebidas y agua para uso y consumo humano, además de realizar exámenes biológicos al personal que elabora los alimentos, de acuerdo con la NOM-210-SSA1-2014.

Resultados del programa de nutrición 2019 (IMC)

Clasificación	No. inicial de trabajadores por clasificación	No. final de trabajadores por clasificación
Bajo peso	1	2
Peso normal	58	62
Sobrepeso	171	184
Obesidad I	103	94
Obesidad II	27	18
Obesidad III	10	10
Total	370	370

Resultados de auditoría interna a comedores de minas y Quirey (%)

Unidad	Primera auditoría	Segunda auditoría
Bismark	79.89	86.76
Madero	100.00	100.00
Milpillas	83.55	89.23
Naica*	100.00	
Química del Rey*	89.75	
Sabinas*	93.11	
Tizapa	85.15	92.41
Verladeña	69.02	89.75

Tabla 2: *Solo se consideró una visita al año.



Buscamos proteger al personal de enfermedades profesionales y propiciar una cultura de prevención de enfermedades generales, con el propósito de lograr su óptimo estado físico y mental.

12

certificaciones relacionadas con salud: 6 edificios cardioprottegidos, 5 edificios 100% Libres de Humo de Tabaco y 1 distintivo H (Higiene, Confianza y Seguridad en el Manejo de los Alimentos).

Psicología

Con el propósito de transformar los hábitos de conductas que dañan la salud física y emocional del personal, desde 2015 se puso en marcha el Programa de Orientación Psicológica Antiestrés y Relajación (POPAR), que contribuye a medir el nivel de estrés, síntomas de depresión, ansiedad y riesgo de suicidio, desde el momento en que los trabajadores acuden a la entrevista inicial.

En 2019, se registraron 141 trabajadores en este programa, y se otorgaron 779 sesiones. Al finalizar el año, se les aplicó el test para medir el nivel de estrés final a 107 trabajadores; el resultado fue una disminución de los factores de riesgo que desencadenan estrés y un aumento de los factores de protección. Principalmente, los evaluados empezaron a hacer ejercicio, mejoraron hábitos de alimentación y sueño, aumentaron su nivel de tolerancia a la espera y fortalecieron su red de grupo primario de apoyo, entre otros cambios.

Certificaciones

Para Peñoles es muy importante contar con procesos certificados ante las autoridades sanitarias, por lo que trabajamos constantemente en la mejora continua. Durante 2019, se obtuvo la certificación de Edificios Cardioprottegidos, el cual consiste en la adecuación de lugares estratégicos donde se cuente con desfibriladores automáticos externos (DEAS), personal sanitario certificado y personal no sanitario entrenado por entidades oficiales en maniobras de RCP y desfibrilación automática externa. Estos espacios brindan la primera respuesta ante un evento de urgencia cardiovascular, en el que se actúa en coordinación con el sistema de emergencias interno, así como con proveedores externos. Actualmente contamos con seis espacios cardioprottegidos en Torreón, Coahuila, cada uno con su desfibrilador automático externo, instalados en el complejo metalúrgico, oficinas Gómez Morín y la Dirección de Ingeniería y Construcción.

Durante 2019, se logró la certificación de las oficinas de la Dirección de Ingeniería y Construcción, así como del Centro Comunitario en Torreón Coahuila, como Edificios 100% Libres de Humo de Tabaco, sumándose a las tres que se certificaron en 2018; con esto se dio continuidad al cumplimiento de los lineamientos establecidos por la Ley General para el Control del Tabaco.

El comedor de Minera Madero S.A. de C.V. obtuvo la certificación de Distintivo H, Higiene, Confianza y Seguridad en el Manejo de los Alimentos, emitido por la Secretaría de Turismo (SECTUR), por cumplir con los estándares de calidad

del programa Manejo Higiénico de los Alimentos, establecido en la norma mexicana NMX-F-605-NORMEX-2015.

403-5

Capacitación en salud

La capacitación para las unidades de negocio abarcó temas de salud, comunicación de riesgos y protección específica por tipo de exposición laboral identificada, entre otros. Se registraron 10,272 participaciones, que sumaron 25,655 horas-hombre.

"Yo confío en Peñoles porque gracias a ellos nosotros tuvimos la oportunidad de venir a brindar servicio a esta comunidad, además de que hemos incrementado nuestras aptitudes médicas, y siempre nos han brindado apoyo y seguridad estando aquí."

Laura Martínez

Pasante del Servicio Social de Medicina

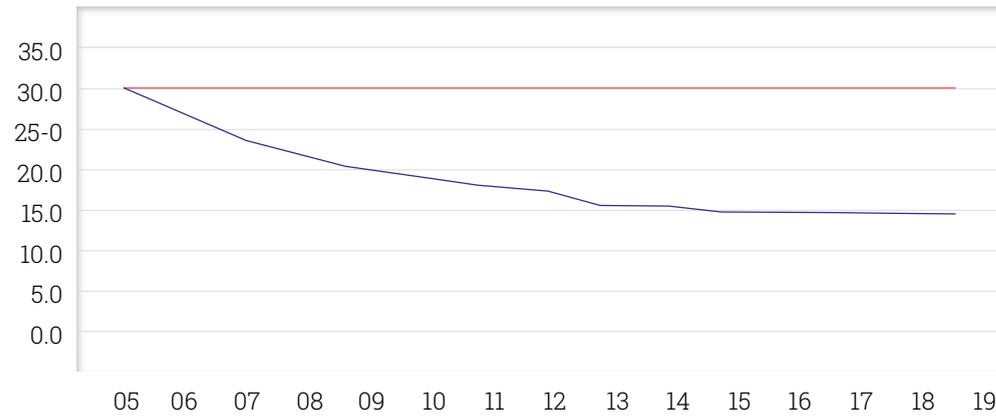
25,655

horas-hombre de capacitación en temas de salud.



Niveles de plomo en sangre (NPS) para personal ocupacionalmente expuesto*

(µg/dl)



● Norma Oficial Mexicana NOM-047-SSA1-2011, Salud ambiental-Índices biológicos de exposición para el personal ocupacionalmente expuesto a sustancias químicas. Límite de exposición laboral al plomo: 30 µg/dl

● Promedio de plomo en sangre en personal ocupacionalmente expuesto (µg/dl)

6,906

exámenes médicos realizados en 2019.

Campañas de prevención en salud

Con el fin de concienciar y sensibilizar a todos los colaboradores sobre la prevención, detección oportuna y seguimiento de las patologías más relevantes, tanto de carácter laboral como general, en 2019 se ejecutó el programa anual de campañas de salud, con base en el calendario de la Organización Mundial de la Salud y en el resultado de los programas de vigilancia epidemiológica que lleva a cabo la organización, tales como el Día Mundial de la Lucha Contra el Cáncer de Mama y el Día Mundial de la Diabetes, entre otros.

403-10

Evolución de casos de enfermedades profesionales*

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Hipoacusias	20	43	31	7	4	9	18	6	18	12	6	25	26	28	15
Silicosis	18	28	19	1	7	1	24	5	6	11	1	11	23	11	4
Secuela de accidente	16	19	19	2	6	9	1	0	5	4	7	1	4	8	3
Lesiones musculoesqueléticas**															2

** Se registraron a partir de 2019.

* Estos datos incluyen exclusivamente la información de las operaciones de Peñoles.

Vigilancia epidemiológica: control de enfermedades

En cumplimiento de la normatividad que nos aplica, durante el año se les realizaron a los trabajadores 6,906 exámenes médicos: 1,809 exámenes de ingreso y 5,097 exámenes periódicos.

403-2, 403-3

Las principales enfermedades profesionales que se han registrado en la empresa son hipoacusia (pérdida auditiva) y silicosis (enfermedad respiratoria), padecimientos a los que se les da seguimiento y atención, así como también a las secuelas derivadas de los accidentes de trabajo.

Otro de los factores que vigilamos es el monitoreo biológico de plomo en sangre en personal ocupacionalmente expuesto.

Auditorías

Cada año, se llevan a cabo auditorías internas sobre el cumplimiento normativo en higiene y salud de la STPS y de la SSA aplicables a cada unidad de negocio. Esto ha permitido la generación de programas de vigilancia epidemiológica a la salud, cuyo objetivo es establecer criterios homogéneos de prevención para los trabajadores expuestos a agentes y factores de riesgo que pueden causar enfermedades y accidentes profesionales.

Se revisaron los aspectos de higiene y salud de 14 normas oficiales mexicanas, de acuerdo con los riesgos identificados y los estudios del ambiente laboral recientes. La información generada de las auditorías se documentó en el Sistema de Cumplimiento Normativo (SCN), con la finalidad de generar planes de trabajo.

Llevamos a cabo auditorías internas sobre el cumplimiento normativo en higiene y salud.



Vinculación con las comunidades



101-2.5, 103-1, 103-2, 103-3, 413-1

El desarrollo social de las comunidades de las que formamos parte es factor clave para la sustentabilidad de Peñoles. Nuestro compromiso social está contenido en nuestro Código de Conducta, políticas y lineamientos, los cuales contemplan los Principios del Pacto Mundial de la ONU, los lineamientos de la OCDE y de la RSE; buenas prácticas y estándares nacionales e internacionales para el respeto a los derechos humanos; la cultura, las costumbres, la vocación de la región y el desarrollo sustentable de las comunidades locales.

Peñoles demuestra su compromiso de cumplir los principios de respeto de los Derechos Humanos de la ONU, de los objetivos de este organismo y de los Principios del Pacto Mundial, del cual es signatario desde 2005. Por ende, las acciones de vinculación y desarrollo social se alinean naturalmente a los ODS.

El desarrollo social se administra con base en la estrategia de sustentabilidad, que contempla la vinculación con la comunidad y el trabajo respetuoso y coordinado con las autoridades para, de esta manera, lograr bienestar común con base en relaciones armoniosas y de confianza.

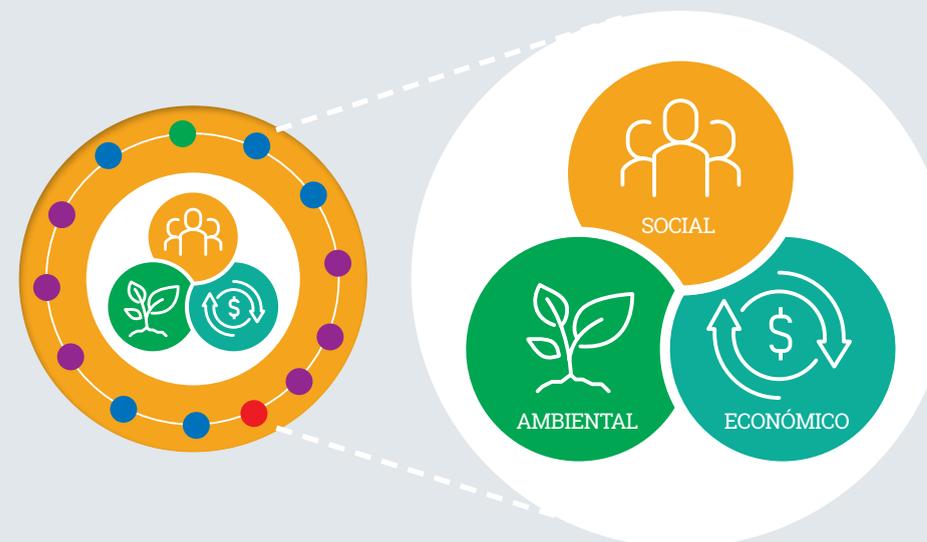
El modelo de vinculación parte de la conformación propia de todo tejido social y se expresa en el gráfico que compartimos a continuación, en el cual se aprecia a la empresa como un miembro activo de la comunidad. Nos involucramos en los esfuerzos para lograr los objetivos y el desarrollo de toda sociedad, reconociendo y armonizando el papel rector y gestor del estado, así como la acción corresponsable de la comunidad.



“Trabajar en Peñoles me hace sentir seguro porque mis compañeros cuidan de mí, así como yo de ellos.”

Christian Estrada
Estudiante del CETLAR.
VER MÁS. »

Modelo de vinculación



- Autoridades
- Peñoles
- Líderes
- ONG / OSC
- Comunidad



La misión de agregar valor a los recursos naturales no renovables en forma sustentable contempla los impactos a los sistemas sociales. Por ello declaramos que la comunidad es uno de los cinco grupos de interés, con quienes tenemos el compromiso de ser una empresa socialmente responsable, respetuosa de la naturaleza y promotora del autodesarrollo.

Contamos con mecanismos de medición social para determinar los efectos de nuestras operaciones, buscando potenciar los impactos positivos y evitar o mitigar cualquier impacto negativo a las personas, el medio ambiente y la sociedad. Además, buscamos propiciar en las comunidades el desarrollo de capacidades que les permitan la autogestión y la sustentabilidad.

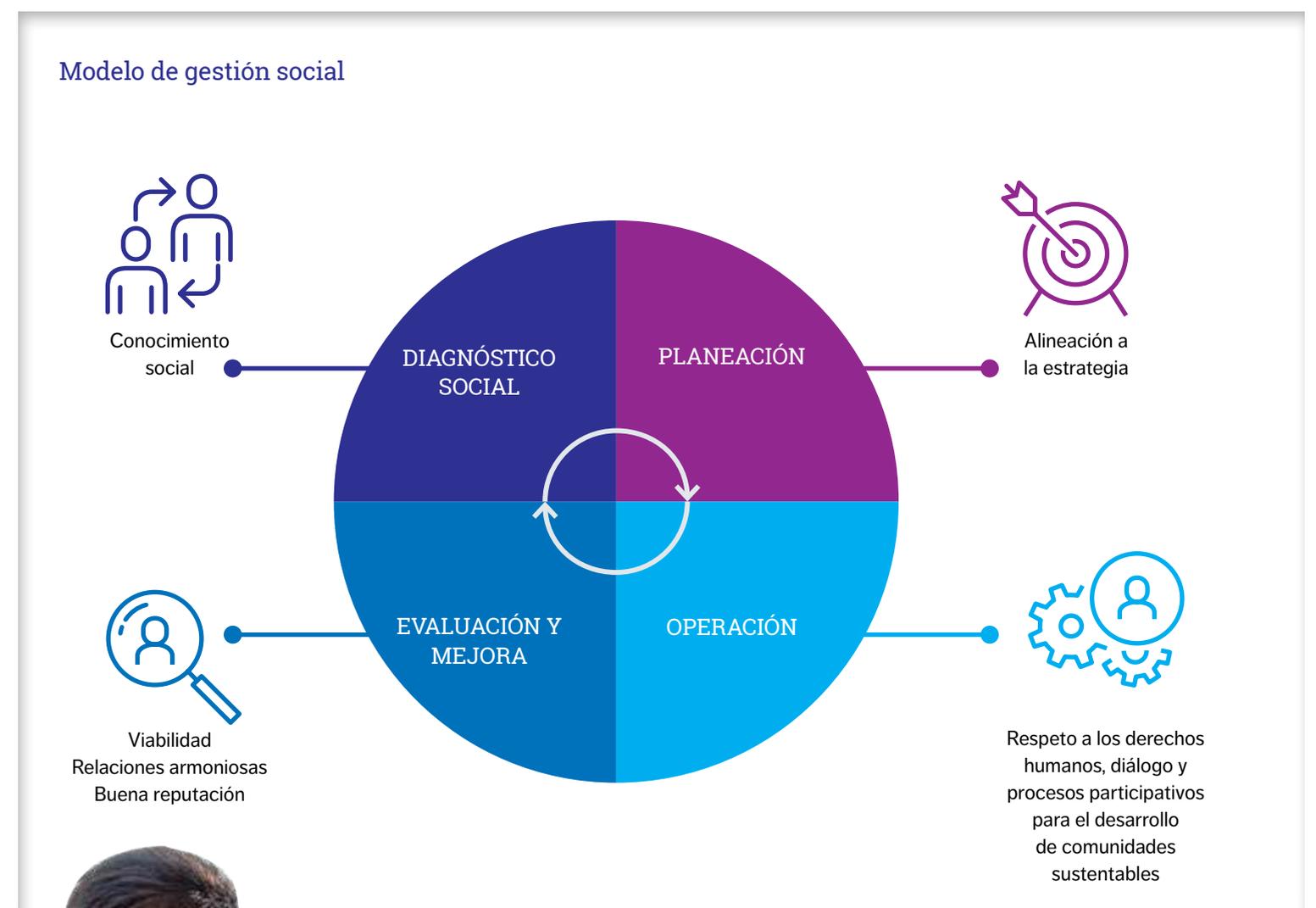
La evaluación de impactos se realiza en apego a los derechos humanos e indígenas, de acuerdo con la imagen siguiente, aunque cabe señalar que no tenemos operaciones en comunidades indígenas.

Evaluación de impacto social



Con apego a la normatividad externa e interna, el desempeño social de Peñoles está guiado por los siguientes conceptos:

El modelo de gestión social asegura la creación de valor compartido con las comunidades y autoridades; está contenido en el ciclo de mejora continua que compartimos a continuación:



Desarrollamos capacidades a través de proyectos productivos comunitarios, centros comunitarios, capacitación para el trabajo, comités vecinales, inversión en infraestructura social, apoyo a la salud, educación y generación de alianzas para el desarrollo.

"A mí, Peñoles me da mucha confianza porque he notado un cambio positivo entre mis conocidos egresados del CETLAR; ahora son más responsables, maduros y los veo comprometidos con su crecimiento profesional."

Miguel Ángel Román
Estudiante del CETLAR.



413-1-a-iv

Planear, Hacer, Verificar y Actuar constituyen el Sistema de Gestión de Desarrollo Social, a través del cual se gestiona y evalúa la efectividad de los programas de desarrollo mediante una encuesta de imagen y reputación, estudio de la imagen publicada, contacto cotidiano y encuesta de clima laboral, entre otras. El sistema permite establecer ajustes a la estrategia y acciones de mejora de los cinco ejes de acción.

Peñoles contribuye al bienestar y al desarrollo social a través de una estrategia, planes operativos e indicadores de gestión liderados por el equipo directivo y operados por una estructura de 51 responsables directos y 96 indirectos, como se muestra a continuación.

- > Encuestas de imagen y reputación, y evaluaciones de impacto social, de manera que las comunidades puedan opinar sobre sus necesidades, problemas, caracterización socioeconómica, expectativas y preocupaciones; a partir de esto se determinan diagnósticos, perfiles, indicadores y estado de impactos sociales.
- > Mecanismos para que la comunidad aproveche la presencia de la empresa para gestionar de manera conjunta ante las autoridades la solución de problemas que las aquejan.
- > Asesoría técnica a autoridades, comités comunitarios, ejidos y población en general, en diversas especialidades, para el diseño de proyectos técnico-administrativos que se presenten a convocatorias nacionales e internacionales; posteriormente, se les acompaña durante el proceso.
- > Quejas y preocupaciones de la comunidad, con la finalidad de integrar acciones para prevenirlas, remediarlas o mitigarlas.
- > Comunicación institucional, como conversaciones y diálogo directo con la comunidad, ferias, presentaciones, activaciones y campañas donde participa la comunidad. La información se recopila con el propósito de evaluar y mejorar los programas establecidos que operan en cinco ejes.

203-1, 413-1-av
 Conjuntamente con comunidades y autoridades, trabajamos para desarrollar las capacidades locales en busca del bienestar social. Al fortalecer el tejido social y la construcción de ciudadanía, promovemos la confianza, el diálogo, la participación y el desarrollo comunitario.

Las comunidades locales, beneficiarias de las acciones, participan en el diseño y la toma de decisiones a través de diversos mecanismos.

- > Comités comunitarios para capacitar y diseñar soluciones sociales que atiendan los diferentes problemas y necesidades de las comunidades locales.

Estructura corporativa



En muchas de nuestras minas, hemos llevado la energía eléctrica y los combustibles a comunidades remotas, lo que ha propiciado su desarrollo.

La mayoría de nuestras minas generan fuentes de empleo y derrama económica en las poblaciones más pobres, además de desarrollar infraestructura de comunicación y servicios de agua y luz que propician el crecimiento económico de estas comunidades.



Educación: Mejorar desempeño educativo: enfoque en ciencias, tecnología y desarrollo humano, valores, apego escolar y apoyo a la cultura.



Ambiental: Concienciación, formación y campañas ambientales para identificación y mitigación de impactos, promoción de conductas ambientales positivas.



Autodesarrollo: Desarrollar capacidades y habilidades para ser autosustentables y formación de empresas.

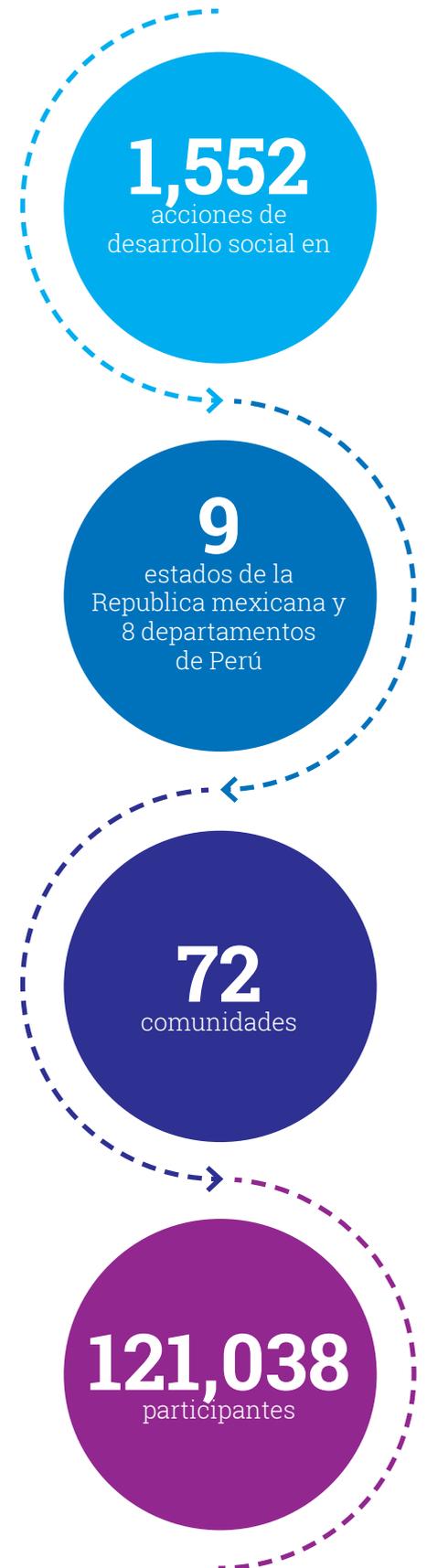


Familia: Hábitos higiénicos-dietéticos, superación personal, mujer y adulto mayor, deporte y recreación.



Infraestructura: Visión y gestión compartida de servicios públicos.

Esquema de resultados 2019



413-1-a-iv

Programas de desarrollo comunitario



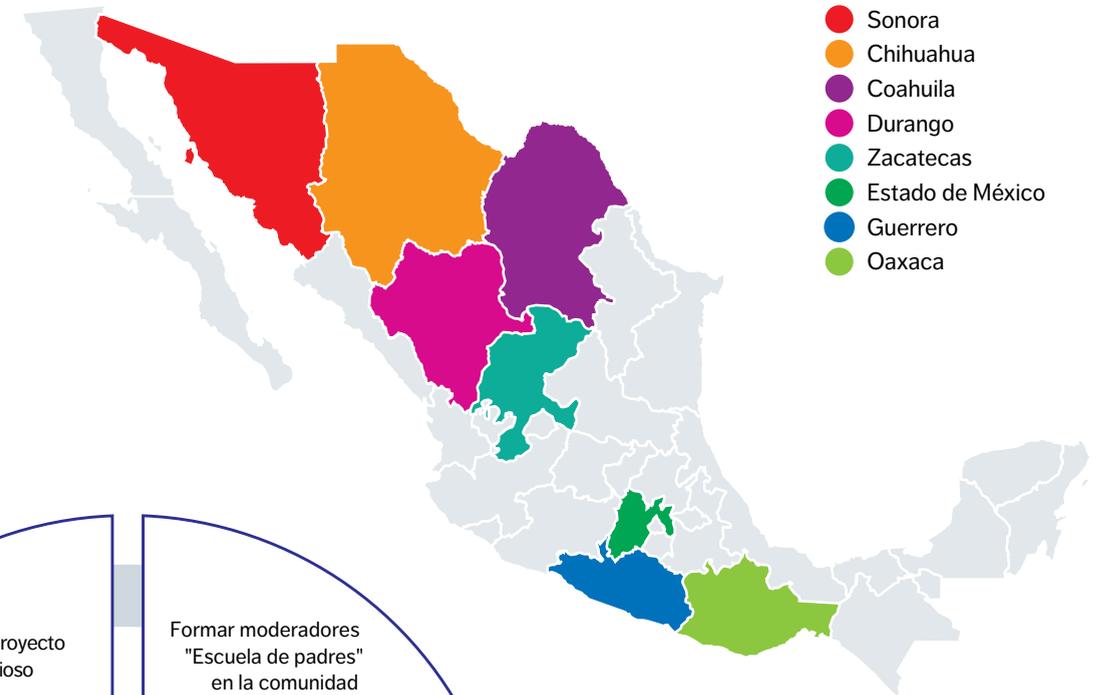
Eje Educación



EXCELDUC

Peñoles es una empresa socialmente responsable, y como parte de ese compromiso trabaja con cinco ejes de desarrollo, destacando el de fomento a la educación. En sus 132 años, ha construido relaciones de colaboración y desarrollo con las comunidades en las que opera y de las cuales forma parte.

Durante el periodo 2004–2019, promovimos el desarrollo y fortalecimiento de las competencias esenciales de 7,121 directivos y docentes, y de 2,825 padres de familia en diferentes estados.



7,121
directivos y docentes.

2,825
padres de familia en diferentes estados.



Eje Educación



Peñoles FIRST

Bajo la premisa “el robot es el pretexto”, buscamos que los jóvenes adquieran las herramientas y experiencia necesarias para incentivar la formación académica e impulsar el desarrollo de las comunidades locales y del país.

Este año participaron 550 alumnos, mentores y *lead coach* de 19 equipos de robótica Peñoles FIRST en la ciudad de Torreón y el Regional en la Ciudad de México, donde se consiguió el pase de siete equipos al mundial de robótica, en la ciudad de Houston, Texas.

FIRST Laguna Regional operó con el apoyo de voluntarios quienes, en su mayoría, son empleados de Peñoles; ellos otorgaron su tiempo libre para brindar asesorías y capacitación a los equipos.



Escuelas participantes en el mundial de Houston

Escuelas	No. de equipo	División en el mundial	Ranking
Colegio Carlos Pereira	5312	Newton	23
Colegio Cervantes	4400	Carver	48
La Ciénega	4603	Newton	51
Colegio Americano de Torreón	7018	Carver	57
Tizapa	7161	Newton	59
CETLAR	4401	Turing	63
Magdalena Hernández-coach Conalep		Woodie Flower Finalist	



Coro Peñoles

El arte y la cultura propician un mejor entendimiento de la vida y del mundo; fortalecen la autoestima, el trabajo en equipo, la tolerancia, el respeto y la disciplina; mejoran el tejido social y familiar y contribuyen en la formación de mejores ciudadanos. El Coro Peñoles es un espacio dedicado al cultivo del canto que fortalece las capacidades para la vida. Durante el año, 431 niños de las colonias aledañas a Met-Mex tomaron clases de canto y participaron en el Coro Peñoles.

Museo de los Metales

XII Aniversario del Museo de los Metales Peñoles

Ofrece un servicio permanente a la comunidad a través de actividades de educación formal y no formal, enmarcadas en tres programas. En 2019, se registró la asistencia de 21,276 visitantes.

- > 9,196 estudiantes y profesores atendidos con visitas guiadas y 3,218 personas de público general, local y foráneo.
- > 4,822 beneficiarios directos en 34 acciones de servicios educativos, tales como concursos y ferias de ciencia, talleres, paneles, funciones de teatro y otras para reforzar contenidos curriculares.
- > 3,063 personas participaron en 134 acciones de divulgación de la ciencia, la tecnología y el arte en clubes de ciencia para niños y adolescentes, mesas de innovación para jóvenes, ciclos de charlas y talleres para todo público.
- > 977 personas acudieron a 15 acciones del Programa de Integración de Peñoleros y sus familiares. **VER MÁS. »**
- > Se presentaron tres exposiciones temporales, entre las que destacó *Espacio profundo y polvo estelar y elemental*. **VER MÁS. »**



A través del Museo de los Metales, apoyamos al sector educativo de la Región Lagunera en su labor, brindamos espacios de encuentro y aprendizaje a la comunidad, divulgamos ciencia, tecnología y arte; y promovemos la protección del patrimonio cultural.

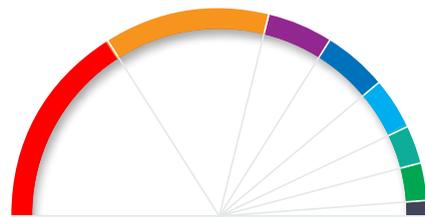


Eje Educación



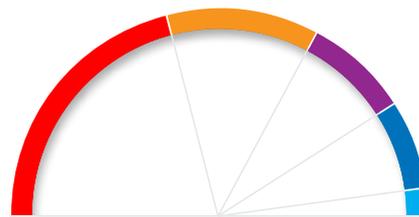
Museo de los Metales

Visitas escolares (%)



■ Primaria	29
■ Secundaria	27
■ Técnica	11
■ Preparatoria	9
■ Universidad	8
■ Preescolar	7
■ Profesores	7
■ Multinivel	2

Público atendido (%)



■ Visita escolar	43
■ Servicios educativos	23
■ Visita general	15
■ Divulgación CTyA	14
■ Integración	5

"... hace 15 años tuvimos ese sueño: cómo recuperar este edificio, que es el edificio más antiguo de Torreón, de 1901. Es el regalo de Peñoles a Torreón por su centenario."

Ing. Fernando Alanís
Director General

VER MÁS. »



Formando Técnicos, Transformando Visiones: CETLAR

El Centro de Estudios Técnicos Laguna del Rey A.C. (CETLAR) fue creado por Peñoles en 1993 de acuerdo con un esquema dual de capacitación, que permite educar de manera integral a los alumnos, fomentando la ciencia y la tecnología, y satisfaciendo la necesidad de personal altamente calificado en las áreas de mantenimientos de las diferentes unidades de Peñoles.

El CETLAR forma en ciencia y tecnología a los jóvenes de comunidades aledañas, inculcando valores e incentivando su vocación por la ciencia, dotándolos de competencias técnicas que fortalecen su desarrollo humano y profesional, certificándolos como técnicos con una formación integral y de calidad y preparándolos para la demanda del mercado laboral.

Los estudiantes reciben diversos beneficios, entre ellos, los siguientes:



BECA DE ESTUDIOS COMPLETA



HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN



ESPACIOS RECREATIVOS



EDUCACIÓN CON BASE EN UN ESQUEMA DUAL ALEMÁN



OPORTUNIDADES DE TRABAJO EN PEÑOLAS

En su amplia trayectoria en el ámbito académico, CETLAR ha formado técnicos profesionales en mecánica eléctrica y electricidad – instrumentación para las unidades de Peñoles y Fresnillo plc. Actualmente cuenta con 695 becarios egresados y, a diciembre de 2019, la matrícula era de 153 alumnos.

695

becarios egresados del CETLAR.





Eje Educación

CASO DE ÉXITO

Educación para todos en el Museo de los Metales

Frente a los cambios económicos, sociales, ambientales y políticos del mundo moderno, el museo, desde su apertura, hace doce años, tiene la visión de caminar hacia una sociedad del conocimiento, donde la educación se concibe como aprendizaje permanente: "Con la noción de educación para todos a lo largo de la vida, educación ya no es sinónimo de escolaridad" (*Hacia las sociedades del conocimiento*, UNESCO, 2005).

Las líneas de acción del museo se inscriben en el eje Educación de Peñoles, que promueve un mejor desempeño educativo con enfoque en las ciencias, la tecnología y el desarrollo humano, y brinda espacios de encuentro y aprendizaje en comunidad.

Los servicios del museo se enfocan en:

- > Apoyar al sector educativo de la región.
- > Divulgar ciencia, tecnología y arte.
- > Promover la integración de los Peñoleros y sus familias.



Servicios educativos

Los contenidos del museo se brindan de forma articulada con los contenidos curriculares oficiales de educación escolarizada, con el propósito de que las exhibiciones sean herramientas didácticas. Ofrece capacitación a maestros, convoca a ferias, proyectos y concursos de ciencias; colabora con dependencias de las Secretarías de Educación Pública de Coahuila y Durango, el Consejo de Ciencia y Tecnología de Coahuila e instituciones educativas públicas y privadas de diferentes niveles. Su alcance anual es de más de 13,000 personas.

Divulgación de ciencia, tecnología y arte

Tiene por objetivo acercar información científica, tecnológica, historia y arte en diferentes manifestaciones, proveer herramientas de aprendizaje y facilitadores que medien entre los contenidos y los usuarios. La exhibición permanente está abierta al público general y constituye uno de los principales canales de comunicación.

Acciones:

- > **Clubes de ciencias y cursos de verano para niños**, que propicia la comprensión de fenómenos naturales y principios de las ciencias relacionándolos con experiencias cotidianas a través de experimentos, demostraciones y talleres.
- > **Mesas de innovación para jóvenes**, cuya finalidad es el diseño de propuestas de solución a problemáticas de infraestructura o socioeconómicas de la comunidad.
- > **Talleres para jóvenes y adultos** de joyería en plata, cerámica, encuadernación, grabado, horticultura y herbolaria, entre otros.
- > **Paneles, conferencias y presentaciones de libros** sobre geología, mineralogía, paleontología, ecología, astronomía, seguridad, salud e historia.
- > **Funciones didácticas** de teatro, música y danza para todo público.

Segunda convocatoria Laguna Joven en la Ciencia.

VER MÁS. »



Eje Educación

Promover la integración de empleados y sus familias

Conferencias y talleres abiertos a toda la comunidad, entre los que destacan las conmemoraciones del Día Mundial del Agua, Día de la Tierra, Día del Medio Ambiente o Noches de Museo.

En equipos de trabajo, los empleados y colaboradores visitan el museo, que les ofrece actividades de integración, donde se refuerza la importancia de su participación en la cadena de valor. Se han realizado colaboraciones de empleados en la generación de contenidos para exposiciones temporales o la renovación de salas permanentes del museo. Con ello se ha hecho realidad la transferencia de conocimientos a la comunidad.

Las labores para la conservación del patrimonio que está bajo custodia del museo, como es el edificio que ocupa y el acervo documental histórico de Peñoles, se realizan de forma permanente. En cuanto al patrimonio inmaterial, se continúa documentando la historia oral de los veteranos a través del proyecto Rescate de la Memoria Peñolera, con entrevistas y en los Cafés de la Memoria.

El alcance anual de estos dos programas ya rebasó las 7,000 personas.

Sobre exposición de historia. *Ojuela suspensión del vacío.*

VER MÁS. »

Café de la Memoria Peñolera.

VER MÁS. »



El museo y su contribución a los ODS



El 25 de septiembre de 2015, los líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible.

La educación es la base para mejorar nuestra vida y el desarrollo sostenible. Además de mejorar la calidad de vida de las personas, el acceso a la educación inclusiva y equitativa puede dotar a la población local de las herramientas necesarias para desarrollar soluciones innovadoras a los problemas más grandes del mundo.

El museo, alineado a dichos objetivos, contribuye a través de sus programas y acciones a una educación para todos, donde cada persona de la comunidad pueda participar en una o varias de las actividades educativas que se ofrecen de forma gratuita.

De septiembre de 2007 a diciembre de 2019, el museo ha beneficiado a 210,130 personas.

El Museo de los Metales tiene en el centro a las personas y su bienestar, busca contribuir al aprendizaje social y el desarrollo de la comunidad de manera inclusiva y equitativa.



Eje Ambiental



Concienciación ambiental

Como todos los años, destacamos en el objetivo de concienciar a las comunidades locales y a la empresa en temas ambientales, motivando la celebración y el voluntariado con campañas de limpieza, forestación y diversas acciones que realizamos conjuntamente con autoridades y comunidad. Participaron 10,682 personas en 101 acciones ambientales.



Día Mundial del Agua, el 22 de marzo, con el tema Agua para todos.



Día Mundial del Medio Ambiente, celebrado el 5 de junio, con el propósito de generar conciencia del cuidado y la protección de la naturaleza.



Eje Autodesarrollo



En las comunidades vecinas se promueve el desarrollo de emprendimientos sociales a través de programas de fomento a negocios locales, capacitación y becas para el trabajo.

Proyectos comunitarios

Promovemos procesos y alianzas institucionales para mantener relaciones armoniosas y trabajamos respetuosamente en la comunidad y con las autoridades, con la finalidad de impulsar iniciativas de autodesarrollo económico que contribuyan al bienestar para el desarrollo sustentable.

Ludotecas

La ludoteca es un espacio de estimulación y juego que contribuye a crear valores sociales para niñas y niños. Peñoles hace énfasis en la educación que se brinda desde la primera infancia, por lo cual, en las comunidades en donde opera, creó espacios de estimulación temprana que contribuyen a su desarrollo neurológico y psicomotriz.

Durante 2019, se ofreció acompañamiento a las ludotecas de las poblaciones de Cuitaca, en Sonora y Bismark, en Chihuahua. Participaron activamente integrantes de las comunidades, desarrollando competencias administrativas, técnicas y sociales para generar un espacio en el cual 154 niñas y niños pueden aprender, jugar y ser felices.

Estancia infantil Mi Pequeño Genio, Velardeña

La estancia Mi Pequeño Genio es una empresa que forma parte del eje autodesarrollo. Se trata de un proyecto productivo, con capacidad para 60 niños, que brinda cuidado y educación inicial en apoyo a las madres trabajadoras, de manera que cuenten con un espacio en el que sus hijos reciban una atención cálida y de calidad. Actualmente, 18% del personal que labora en la unidad minera Velardeña son mujeres, por lo que esta alternativa las beneficia al permitirles acceder a un trabajo estable y remunerado.





Eje Autodesarrollo

Peñoles – ProEmpleo

Peñoles, en alianza con la Fundación ProEmpleo, imparte talleres para capacitar en emprendimiento, simuladores de negocios y mejora de empresas a los habitantes de las comunidades

Con los talleres “Inicie su empresa” y “Simuladores de negocio” se buscó determinar las áreas de oportunidad de los asistentes para desarrollar sus capacidades emprendedoras y empresariales.



Programa de Hatos Libres de Brucelosis y Tuberculosis en Unidad Tizapa

Para fortalecer la vocación propia de la región, Peñoles impulsó este programa con asesoría técnica, acompañamiento e inversión tripartita con ganaderos y el municipio de Zacazonapan.

En alianza con el servicio social de Veterinaria y Zootecnia, a través de la Fundación UNAM (FUNAM), se promueve la salud animal para evitar la transmisión de enfermedades a las personas; con esto se garantiza la producción de alimentos de calidad y se apoya la investigación biomédica en el sector.

Se han atendido 62 ranchos, de los cuales 45 cuentan con certificado otorgado por el Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (Senasica), que avala las pruebas de brucelosis y tuberculosis bovina. Con estos documentos, los propietarios ya pueden comercializar su ganado.

Centro Comunitario Peñoles

Los centros comunitarios son espacios de integración social, construcción de visiones comunitarias, convivencia y desarrollo, donde se imparten talleres de computación, cocina, corte y confección, belleza, inglés, superación personal, taekwondo, computación infantil, música, dibujo, tai-chi y manualidades. Durante el año, participaron 1,765 personas, de las cuales 373 recibieron diploma y kardex por el Centro de Capacitación para el Trabajo Tonantzin.

Comités Comunitarios

Actualmente se trabaja coordinadamente con 47 comités comunitarios aledaños a las operaciones, lo cual contribuye a la construcción de comunidades sustentables, al fortalecimiento de organizaciones locales y de liderazgos sociales, promoviendo el trabajo en equipo, la corresponsabilidad y el diseño de soluciones a los retos y problemas sociales.

Voluntariado

El voluntariado Peñoles es un mecanismo de gestión social que funciona a través de la alianza Fondo Unido México–United Way, que opera mediante 13 comités de voluntarios de las unidades de negocio, recabando aportaciones económicas que se utilizan para la inversión social en las comunidades.



Apoyamos la vocación de las comunidades a través de proyectos productivos y, en algunas comunidades, contribuimos con inversiones sociales para apoyar la agricultura y la ganadería.

“Compromiso que genera confianza.”

Ing. Rafael Rebollar
Director Metales Químicos
VER MÁS. »





Eje Familia



Carreras deportivas

Peñoles promueve entre sus comunidades acciones de integración familiar y actividades deportivas, con el propósito de fortalecer el tejido social, relaciones armoniosas y una buena salud. Una de las actividades son carreras organizadas en los municipios donde operamos. Cabe destacar que, en 2019, se cumplieron 15 años de la carrera Meta 10 k.

Meta 10 K PEÑOLES 15 AÑOS. »

Alianza Peñoles-Fundación UNAM

La alianza con FUNAM apoya las acciones de las autoridades de salud en la comunidad, al ofrecer servicios gratuitos y atención especializada en optometría, odontología y consultas generales a niños, jóvenes y adultos vulnerables de las comunidades vecinas a las operaciones.

En 2019, en coordinación con FUNAM, se llevaron a cabo cuatro jornadas de salud en la División Minas, en los estados de México, Zacatecas, Sonora y Guerrero. Durante las cuatro jornadas se atendieron 5,470 pacientes; 2,721 por consultas odontológicas y 2,749 optométricas; también se tiene programada la entrega de 2,263 lentes gratuitos.



Zinc Saves Kids

La alianza entre UNICEF e IZA y sus miembros en México, en la cual participa Peñoles como productor de zinc, lanzaron en 2010 el proyecto El Zinc Salva Vidas, México. Su propósito es contar con suficiente evidencia científica que permita sustentar la actualización de la normatividad mexicana con respecto al uso de zinc en enfermedades diarreicas agudas en niños menores de cinco años, del tercil socioeconómico más bajo de México.

Durante 2018 y 2019 se ejecutaron diversas etapas del proyecto:

- > Ensayo clínico sobre la eficacia y seguridad del suministro de sulfato de zinc para reducir la duración de un episodio de diarrea aguda en niños de 6 a 59 meses de edad.
- > Campaña de capacitación y sensibilización dirigida a personal de salud y padres de familia para sensibilizarlos sobre la detección oportuna, el diagnóstico y tratamiento de enfermedades diarreicas agudas (incluye desarrollo de materiales).
- > Medición de los niveles de zinc séricos en menores de cinco años del tercil socioeconómico más bajo de México.

Las conclusiones del estudio indican que se requieren estrategias para ayudar a los pequeños a prevenir y controlar su deficiencia de zinc y hierro, sobre todo en pequeños menores de dos años, edad fundamental donde se puede ver afectado su crecimiento y desarrollo.

En México, UNICEF lleva más de 60 años promoviendo y protegiendo los derechos de la infancia. Conjuntamente con el gobierno y la sociedad civil, este organismo busca establecer las condiciones necesarias para superar la pobreza, la desigualdad y la discriminación.



Servicio social médico

La alianza Peñoles-UNAM colabora con las autoridades sanitarias brindando servicios de salud en comunidades aledañas a las operaciones en los estados de Durango, Zacatecas y México. Se ofrecieron las siguientes consultas médicas:

1,829
en unidad Sabinas

550
en unidad Tizapa

888
en unidad Velardeña

3,267
consultas totales



Brindamos atención de emergencias y de enfermedades en las clínicas de la empresa para aumentar el acceso a los servicios médicos y proveer consejos saludables, campañas y jornadas de salud con la población general.



Eje Familia

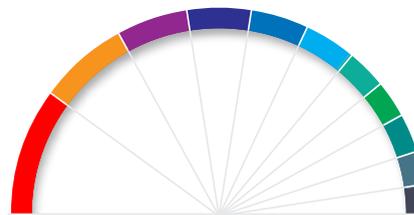


Academia Santos Peñoles

Contamos con 12 academias de futbol Santos Peñoles, en las que participan 1,188 niños y niñas de siete estados de la República.



Academias



Fresnillo	278
Metalúrgica Met-Mex	184
Velardeña	114
Sabinas	99
Magnelec	95
Madero	79
Tizapa	75
Bermejillo	73
San Agustín	73
Bismark	71
Fuerza Eólica del Istmo	47



Copa Santos Peñoles

Se llevó a cabo la Novena Copa Internacional Santos Peñoles, con la participación de México, Colombia y Estados Unidos.

4,500

jóvenes de 4 a 17 años de edad

12

academias de Peñoles

+500

partidos

288

equipos

13,000

asistentes a la inauguración



Promovemos buenos hábitos de higiene y nutricionales, la actividad física y el deporte y la participación de la mujer en temas de desarrollo humano, social y productivo.

Formamos alianzas estratégicas con empresas del sector y con múltiples interesados en temas económicos, sociales, éticos, ambientales y de investigación, a fin de alcanzar los objetivos comunes y generar valor compartido.

El evento es una fiesta deportiva a la que se suma la Comarca Lagunera, y la cual genera una importante derrama económica por demanda de servicios.



Eje Infraestructura



SRS 413-1-a.vi

Fondo para el Desarrollo Regional Sustentable de Estados y Municipios Mineros

El Fondo para el Desarrollo Regional Sustentable eleva la calidad de vida de los habitantes de las zonas de producción minera mediante la inversión de impacto social, ambiental y de desarrollo urbano positivo en las comunidades.

Peñoles ha impulsado iniciativas, de manera que los recursos del fondo se inviertan en los polígonos mineros de influencia, a través de diálogo y cabildeo con los municipios y estados en donde se encuentra.

SRS 413-1-a.ii, SRS 413-2

En la comunidad de Torreón cercana a Met-Mex, continuamente se monitorean las emisiones de plomo en el aire, pues aun cuando se mantienen por debajo de lo que indica la normatividad, en caso de una contingencia ambiental podrían provocar molestias en la población.

Paralelamente, la Unidad de Salud Ambiental (USA) monitorea el plomo en sangre en los vecinos de las colonias cercanas a la planta, especialmente en niños. En la gráfica se muestra la notable tendencia a la baja de los niveles de plomo en sangre en la población aledaña a las instalaciones.

SRS 413-1-a.viii

El Sistema de Gestión de Desarrollo Social contempla la administración de quejas y solicitudes como mecanismo de diálogo abierto con nuestros grupos de interés. Durante 2019, se registraron 26 quejas de las comunidades locales.

Nivel de plomo en sangre en población aledaña a Met-Mex Peñoles (µg/dl)

	98	99	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Población infantil	2762	1984	1658	138	1065	899	907	916	756	708	585	572	601	497	504	43	39	396	36	362	380	404
Población general	2461	195	1615	1341	991	784	842	874	741	686	567	557	582	476	487	413	375	375	337	338	357	380
Nivel de acción: Límite seguro= 5.00 µg/dl	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	500	500

La gestión y el trabajo conjunto con las comunidades y autoridades permitió atender 483 solicitudes en materia de apoyo deportivo, educativo, cultural, de infraestructura, salud e integración familiar, entre otros.

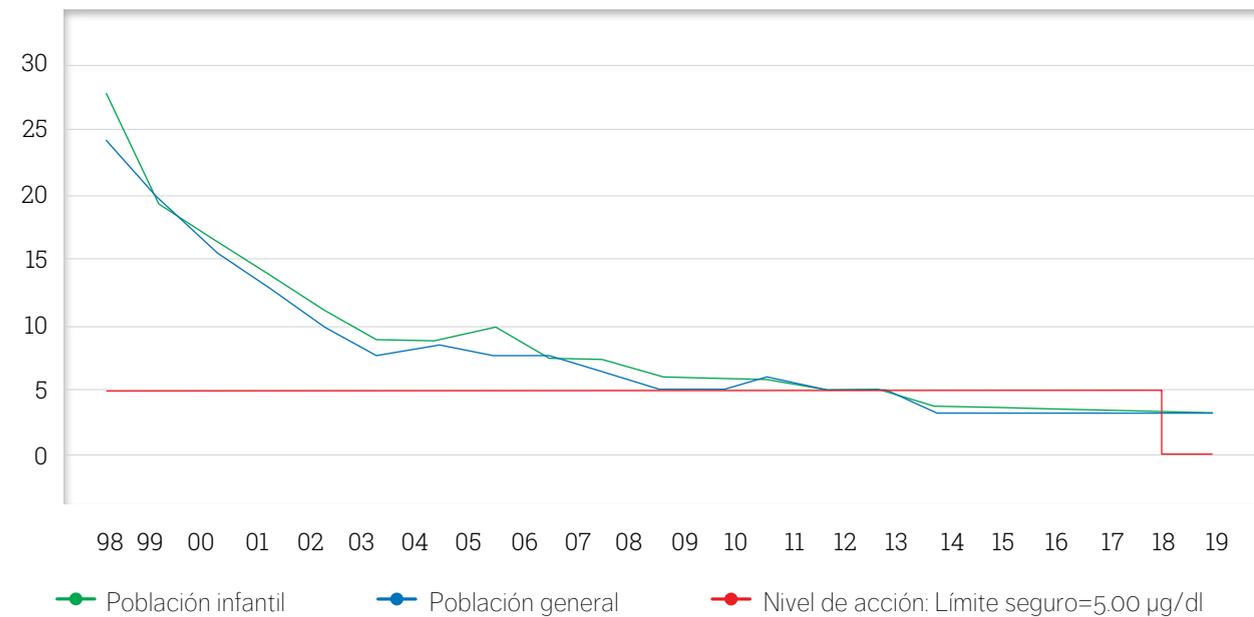
SRS 413-1-ai, SRS 413-1-a.iii

Peñoles cuenta con estudios de diagnóstico social, a través de los cuales identifica y caracteriza las comunidades y pueblos ubicados en el área de influencia de un proyecto o unidad operativa. Los estudios son un medio para evaluar el impacto de los programas de desarrollo social y conocer las necesidades, preocupaciones y expectativas de las comunidades.

G4-MM5, G4-MM8, G4-MM9

Las operaciones de Peñoles no colindan con tierras indígenas ni con tierras donde se practique la minería artesanal y/o en pequeña escala; tampoco hemos registrado reasentamientos ni movilización de comunidades a causa de nuestras operaciones.

Nivel de plomo en sangre en población aledaña a Met-Mex Peñoles (µg/dl)



Observaciones 2019:

* A partir de 2018, el límite seguro de la normatividad bajó de 10 a 5 µg/dl

* Las muestras se tomaron del 01 de enero 2019 al 31 de diciembre 2019.

* La base de datos se genera el día 10 de enero del 2020 con un total de 10,207 personas reportadas en población general y 8,963 en población infantil.

Premios y distinciones

En 2019 recibimos o mantuvimos vigentes los siguientes reconocimientos:

En sustentabilidad

- > Peñoles se mantiene, desde su creación, dentro del IPC Sustentable de la Bolsa Mexicana de Valores (BMV).
- > Por cuarto año, fuimos seleccionados para formar parte del índice FTSE4Good Emerging Index de la Bolsa de Valores de Londres.

En responsabilidad social

- > Premio Ética y Valores en la Industria por decimocuarta ocasión consecutiva, otorgado por la Confederación de Cámaras Industriales (Concamin).
- > Empresa Socialmente Responsable (ESR) por decimoctava ocasión consecutiva, por parte del Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi).
- > Tercer premio en Responsabilidad Social Empresarial por el clúster minero de Sonora.
- > Decimocuarta Comunicación sobre el Progreso del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, del que somos signatarios desde 2005.
- > Certificación por la empresa Great Place to Work México como Un Gran Lugar para Trabajar.

En medio ambiente

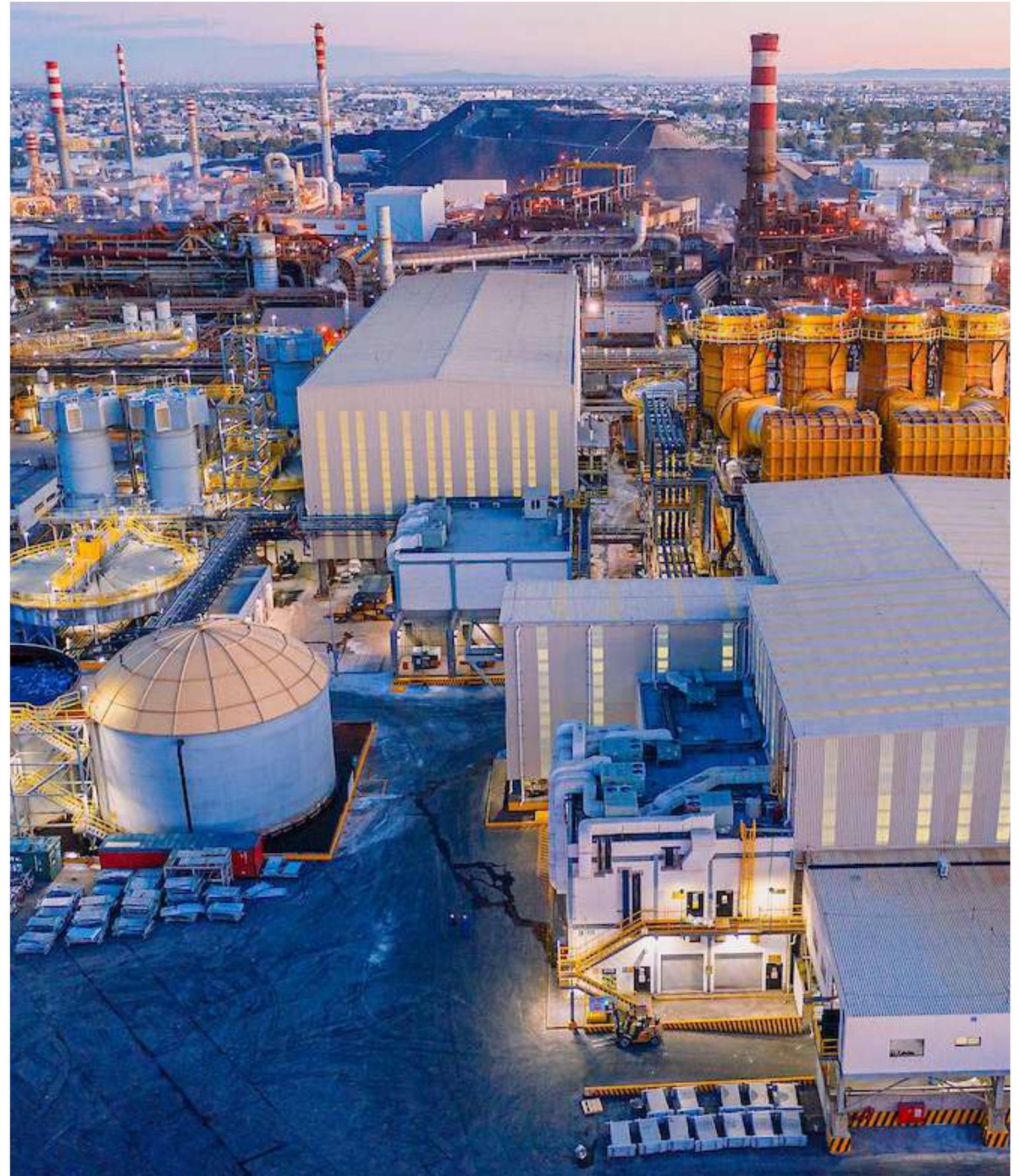
- > Reconocimientos como Oficina Verde a la Unidad de Salud Ambiental (USA) Industrias Magnelec y recertificación del Centro de Servicios Compartidos-MASS y Gerencia Divisional MASS, otorgados por la Secretaría de Medio Ambiente (Sema) de Coahuila.
- > Certificación como Industria Limpia bajo el Programa Nacional de Auditoría Ambiental otorgado por la Profepa para cinco de nuestras unidades de negocio y otras ocho están en espera del certificado.

En seguridad y salud

- > Certificado como Empresa Segura otorgado para ocho de nuestras plantas por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
- > Certificación por el gobierno del estado de Coahuila para seis edificios cardioprotectados en la ciudad de Torreón.
- > Certificación 100% Libre de Humo de Tabaco para cinco edificios en la ciudad de Torreón.
- > Distintivo H para el comedor de Minera Madero, otorgado por la Secretaría de Turismo.

En integridad y ética

- > Mantuvimos la recertificación Good Delivery, emitida por London Bullion Market Association (LBMA) en toda la cadena de suministro de metales preciosos, por estar libre de conflictos.



Asociaciones

102-13

Asociaciones a las que pertenecen Peñoles y subsidiarias

Asociación

Relacionadas con los productos:

International Zinc Association (IZA)

The Silver Institute

Asociación Latinoamericana de Fabricantes de Refractarios (Alafar)

Relacionadas con el giro y la operación

Cámara Minera de México (Camimex)

Asociación Nacional de la Industria Química (ANIQ)

Clúster de Energía de Coahuila

Cámara Nacional de la Industria de Transformación (Canacintra)

Relacionadas con la sustentabilidad

Capítulo Mexicano del Consejo Empresarial para el Desarrollo Sustentable perteneciente al Consejo Coordinador Empresarial (Cespedes)

Red Interamericana de Fundaciones y Acciones Empresariales para el Desarrollo de Base (RedEAmérica)

United Way - Fondo Unido

Pacto Global de la ONU (Global Compact)

Instituto Mexicano para la Excelencia Educativa Excelduc, A.C.

Fundación Educar Uno: Alianza Somos el Cambio, A.C.

Fundación ProEmpleo, A.C.

Fondo de la Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)

Fundación UNAM (FUNAM)

Asociación de Directivos de la Investigación Aplicada y el Desarrollo Tecnológico (ADIAT)

World Environment Center (WEC)

Colorado Cleantech Challenge

Center for Leadership Ethics (Universidad de Arizona)

Business Ethics Leadership Alliance (BELA) de Ethisphere

Mujeres WIM de México, A.C.

Asociación

Algunos de nuestros empleados participan en actividades del:

Consejo Coordinador Empresarial (CCE)

Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi)

Confederación de Cámaras Industriales (Concamin)

Confederación Patronal de la República Mexicana (Coparmex)

Capítulo México del World Energy Council

Organizaciones profesionales

Asociación Mexicana de Energía Eólica (AMDEE)

Asociación de Ingenieros de Minas, Metalurgistas y Geólogos de México (AIMMGM)

Instituto Mexicano de Ejecutivos en Finanzas (IMEF)

Colegio de Contadores Públicos de la Laguna, A.C. (CCPL)





Cuarto estado financiero

Peñoles materializa su contribución al crecimiento económico mediante la distribución del valor económico generado entre sus grupos de interés.

US\$ 2,457

millones de valor generado y distribuido.

102-45, 103-1, 103-2, 103-3, 201-1-a, 203-1, 203-2

En Peñoles, trabajamos de forma sustentable y ética con nuestros grupos de interés: accionistas, empleados, comunidad, clientes y proveedores, con el firme compromiso de generar valor.

El Cuarto Estado Financiero^{1,2} que se presenta demuestra el valor generado por Peñoles como aportación al desarrollo económico de México y la manera en como fue distribuido entre sus distintos grupos de interés.

Las cifras se presentan en dólares americanos.

Notas técnicas:

- > Los datos reportados para costos incluyen únicamente bienes y servicios palpables utilizados en la producción.
- > Se distinguen los costos nacionales e internacionales, dependiendo de dónde se compró el bien o servicio: en México o si es de importación.
- > En el rubro "Reinversión en la empresa", se incluyeron utilidades correspondientes al ejercicio 2019 que quedarán a disposición del Consejo de Administración, de acuerdo con las facultades que le delegue la Asamblea de Accionistas.

¹ El Cuarto Estado Financiero se elaboró con base en los principios de presentación desarrollados en la publicación *Reporte social. Un cuarto estado financiero básico. sobre la dimensión social de las empresas*, de Luis Perera Aldama, editado por PricewaterhouseCoopers Chile, 2003.

² Las cifras presentadas son con base en los estados financieros de la empresa al 31 de diciembre de 2019 y 2018, auditados y de conformidad con los International Financial Reporting Standards (IFRS) emitidos por el International Accounting Standards Board (IASB).

Valor generado* (US\$ miles)

	2019	%	2018	%
Ventas netas	4,471,948	100	4,390,267	100
Costos y gastos nacionales	1,773,055	40	1,591,349	36
Costos y gastos extranjeros	241,780	5	217,002	5
Total de costos y gastos	2,014,835	45	1,808,351	41
Total de valor generado	2,457,113	55	2,581,916	59

* Estos datos incluyen las operaciones de Industrias Peñoles y sus subsidiarias.

Valor distribuido* (US\$ miles)

	2019	%	2018	%
Empleados	392,632	16.0	352,448	13.7
Contratistas	1,034,101	42.1	887,265	34.4
Gobierno	18,430	0.8	219,702	8.5
Accionistas	236,858	9.6	378,406	14.7
Comunidad y medio ambiente	77,154	3.1	84,845	3.3
Reinversión en la empresa	591,889	24.1	612,072	23.7
Intereses	106,049	4.3	47,178	1.8
Total de valor distribuido	2,457,113	100	2,581,916	100

* Estos datos incluyen las operaciones de Industrias Peñoles y sus subsidiarias.



El valor económico generado se distribuye entre nuestros empleados, el gobierno, los contratistas, los accionistas, los bancos, el medio ambiente y la comunidad en general.



84%

de los ingresos por ventas en 2019 provinieron de otros países.

Las notas adjuntas forman parte integral del Cuarto Estado Financiero y explican los detalles sobre los componentes de la generación y distribución de valor.

En el Informe Financiero Anual 2019 y la página de internet www.penoles.com.mx, se puede encontrar más información sobre el entorno macroeconómico, así como el desempeño operativo y financiero de la empresa.

Nota 1: Origen de los ingresos

a) Ingresos

En 2019, registramos un total de US\$ 4,471.9 millones por concepto de ingresos ordinarios por ventas.

b) Precios

Se vivió un entorno difícil. En este contexto, los precios de los metales industriales estuvieron deprimidos durante todo el año. Las cotizaciones promedio del zinc, plomo y cobre fueron 12.9%, 11.0% y 8.0% inferiores al año anterior. En promedio, el precio del oro y la plata se incrementaron 9.7% y 3.2% respectivamente.

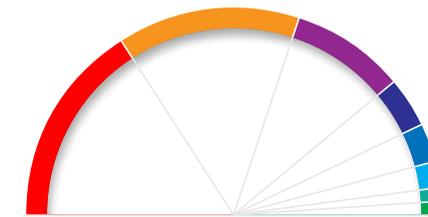
c) Producciones

El mayor desafío ha sido la puesta en marcha y estabilización de la ampliación de zinc. Al cierre del año se realizaron los ajustes finales para alcanzar su capacidad de diseño en este 2020, que junto con la planta actual será de 350,000 toneladas anuales de zinc refinado. El volumen producido en 2019 fue de 283,611 toneladas (+ 23.9%).

En la fundición de plomo se tomaron medidas para mejorar la calidad de las mixturas que ingresaron al proceso y se optimizaron los tiempos de los paros programados. Creció la producción de plomo afinado en comparación con 2018 (+14.2%) para alcanzar las 118, 889 toneladas. La plata registró, asimismo, un incremento de 11.6% en volumen para llegar a 72.4 millones de onzas, gracias al ingreso de materiales ricos comprados a terceros, mientras que el oro con 1,112,555 onzas fue ligeramente inferior (-1.4%).

A continuación, se muestra el detalle de cómo se generaron los ingresos, según los diferentes mercados que abastecemos:

Ventas por producto (%)



Oro	35
Plata	26
Zinc	16
Concentrados de mineral	7
Plomo	6
Otros productos	5
Cobre	3
Sulfato de sodio	3

Ventas por mercado* (US\$ miles)

	2019	%	2018	%
Nacional	711,611	15.91	939,867	15.91
Estados Unidos	3,060,145	68.43	2,569,568	68.43
Asia	287,426	6.43	533,369	6.43
Europa	371,330	8.30	295,974	8.30
Sudamérica	20,897	0.47	23,166	0.47
Otros	20,539	0.46	28,323	0.46
Total	4,471,948	100	4,390,267	100



Nota 2: Componentes del costo**a) Costos**

En el siguiente cuadro, se detalla la variación de costos para los ejercicios 2019 y 2018:

Costos operativos (US\$ miles)

	2019	2018
Costo del metal	945,992	935,212
Energéticos	416,381	356,003
Materiales de operación	374,662	324,977
Materias primas	34,063	36,452
Otros	243,737	155,707
Total	2,014,835	1,808,351

Los siguientes cuadros detallan la conformación de los energéticos, material de operación y materias primas:

**Conformación de energéticos (US\$ miles)**

	2019	2018
Energía eléctrica	191,564	165,564
Gas natural	26,599	25,740
Coque	21,809	20,331
Diésel	155,682	123,774
Combustibles y lubricantes	20,726	20,595
Total	416,380	356,004

Relación del material de operación (US\$ miles)

	2019	2018
Explosivos y detonantes	61,191	50,092
Bolas y barras para molino	35,682	32,130
Llantas y cámaras	19,173	16,692
Otros materiales	14,856	12,196
Cianuro de sodio	26,502	21,831
Acero y brocas de barrenación	16,589	12,854
Cal hidratada	8,218	10,202
Cemento	4,583	4,765
Equipo de seguridad	14,273	11,461
Otros reactivos	25,062	20,548
Fierro y acero	10,908	8,719
Mangueras y accesorios	11,527	10,062
Material de construcción	11,014	8,289
Liga magnesio-calcio	2,434	1,853
Zinc	6,004	5,701
Blindajes molinos y quebradores	15,468	13,111
Anclas	11,586	11,260
Otros	79,591	73,211
Total	374,661	324,977

Relación de materias primas (US\$ miles)

	2019	2018
Amoniaco	21,421	22,891
Cementos de cobre	3,906	3,364
Óxido de magnesio	5,331	6,557
Tierras de zinc	1,682	1,978
Ácido sulfúrico	175	153
Otros	1,547	1,509
Total	34,062	36,452

b) Compras

Contamos con un padrón total de 29,890 proveedores, en comparación con los 28,772 del periodo anterior. El desglose de proveedores por tipo de compra para 2019 y 2018 se detalla en el siguiente cuadro:

Número de proveedores registrados

	2019	2018
Consumos	10,881	10,760
Transporte	1,193	1,186
Contratistas	1,358	1,318
Agentes aduanales	213	212
Servicios	15,709	14,765
Activo fijo	40	40
Concentrados	496	491
Total	29,890	28,772

Peñoles impulsa el desarrollo del país al generar puestos de trabajo y oportunidades de negocios a diferentes industrias nacionales. Contamos con proveedores nacionales distribuidos por todo el territorio mexicano.

En relación con las empresas que nos suministran fuera de México, Estados Unidos ocupa la primera posición con 58% del total, seguido por Canadá, con 9%, Reino Unido con 5% y, por otros 63 países que juntos suman el 28% restante.

**Nota 3: Indicadores de distribución del valor****a) Empleados**

En Peñoles, generamos oportunidades de empleo dignas y justas. Durante 2019 pagamos un total de US\$ 392.6 millones a los empleados directos y colaboradores que se desempeñan en la empresa.

Retribuciones a empleados (US\$ miles)

	2019	2018
Sueldos	114,553	105,359
Salarios	59,000	51,255
Prestaciones	96,956	83,397
Subtotal	270,509	240,011
Tiempo extra	14,352	10,913
Beneficios	89,705	79,533
Participación de utilidades	18,066	21,991
Total	392,632	352,448



La derrama económica en sueldos, salarios, compras locales e impuestos locales contribuyen al desarrollo económico de las regiones, algunas en condiciones de vulnerabilidad.

b) Contratistas

En el año, pagamos por servicios de terceros un total de US\$ 1,034 millones. El siguiente cuadro muestra los diferentes servicios recibidos y los importes pagados:

Relación de contratistas (US\$ miles)

	2019	2018
Desarrollo y obras	504,078	437,663
Mantenimiento	264,915	230,251
Reparaciones mayores	77,137	57,309
Honorarios	87,458	79,465
Vigilancia	16,786	8,694
Otros conceptos	83,727	73,883
Total	1,034,101	887,265

c) Gobierno

El total de contribuciones fiscales en 2019 fue de US\$ 18.4 millones.



US\$ 290

millones en bienes
de activo fijo de uso o
función social.

Se mantienen bienes de activo fijo de uso o función social por US\$ 290 millones.

En concordancia con la Política de Desarrollo Sustentable de Peñoles, contamos con una provisión que se utiliza para restaurar progresivamente las unidades mineras a la fecha en que se estima se agotarán sus reservas de mineral. En 2019 esta provisión fue de US\$ 453.5 millones.

f) Reinversión en la empresa

Se incluyen partidas que prevén la regeneración o subsistencia de la capacidad productora de la empresa, de su capital o de su valor social; en esencia, las utilidades netas de la distribución de dividendos y las depreciaciones del ejercicio (incluyendo los resultados en la baja de activos fijos).

Reinversión en la empresa (US\$ miles)

	2019	2018
Depreciación, amortización, agotamiento y otros	793,275	666,729
Resultado proveniente de operaciones	35,472	323,749
Menos dividendos en accionistas de la entidad controladora y participación no controladora	-236,858	-378,406
Total	591,889	612,072

Las utilidades retenidas quedan a disposición del Consejo de Administración, de acuerdo con las facultades que le delega la Asamblea de Accionistas.

g) Intereses

En 2019 y 2018 se erogaron US\$ 106 y US\$ 47 millones, respectivamente, para el pago de intereses y pérdidas cambiarias; se consideran también las obligaciones que la empresa mantiene con instituciones financieras y otros proveedores de capital o financiamiento de terceros y el pago de derecho especial, adicional y extraordinario a empresas mineras, para la constitución del Fondo para el Desarrollo Regional Sustentable, cuyo objetivo de inversión es favorecer la inversión física con un impacto social, ambiental y de desarrollo urbano positivo para los municipios mineros.

d) Accionistas

Peñoles es una empresa pública cuyas acciones cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) desde 1968, bajo la clave PE&OLES.

Distribución de dividendos ordinarios (US\$ miles)

	2019	2018
Accionistas de la entidad controladora	155,243	269,961
Participación no controladora	81,615	108,445
Total	236,858	378,406

e) Comunidad y medio ambiente

El siguiente cuadro muestra las diferentes aportaciones realizadas por la empresa a la comunidad y al medio ambiente, como resultado de nuestro compromiso responsable y sustentable:

Aportaciones a la comunidad y al medioambiente (US\$ miles)

	2019	2018
Comunidad	11,232	12,376
Medio ambiente	7,561	6,315
Depreciación de bienes sociales	47,368	49,139
Provisión de gastos ecológicos	10,993	17,015
Total	77,154	84,845



Actividades relevantes de empresas subsidiarias

Fresnillo cuenta con una de las reservas más grandes de concesiones de metales preciosos en México. Actualmente operamos siete minas, un proyecto de desarrollo y una amplia cartera de proyectos y prospectos de exploración de alta calidad.

1er

lugar en producción de
plata a nivel mundial.

Fresnillo plc es una empresa líder en metales preciosos. La cadena de valor de la empresa incluye las fases de exploración, desarrollo, extracción y beneficio de metales preciosos. A continuación se describen las actividades más relevantes que se llevaron a cabo en 2019 en temas de sustentabilidad.



Acciones por la salud

El cuidado de la salud de nuestra gente es nuestra prioridad, y la estrategia de salud se estructura en cuatro componentes:

a) Salud ocupacional

Eliminar condiciones de trabajo que pudieran afectar la salud de nuestra gente.

- > Monitoreo de los niveles de exposición a riesgos físicos y químicos (ruido, vibraciones, contaminación, temperaturas extremas, etcétera).
- > Procedimientos operativos, equipamiento, entrenamiento y otras medidas de control basadas en los análisis de exposición a riesgos.
- > Monitoreo del estado de salud de nuestros empleados mediante *check-ups*.
- > Evaluaciones psicosociales para apoyar a nuestra gente en el manejo del estrés, previniendo accidentes y enfermedades psicosomáticas.
- > Centros de rehabilitación para acelerar la recuperación de lesiones ocasionadas por accidentes.
- > Sistema de gestión OHSAS 18,001 – ISO 45,000 y cumplimiento con la normatividad nacional.

b) Estilos de vida saludables

- > La iniciativa Bien Estar Siempre promueve estilos de vida saludables como la nutrición y el deporte.
- > Campañas de sensibilización sobre los beneficios de la detección oportuna del cáncer de mama, cervicouterino y enfermedades crónico-degenerativas, como la hipertensión y la diabetes.
- > Nuestras unidades mineras se encuentran certificadas como empresas libres de humo de tabaco y empresas saludables.

c) Respuesta a emergencias

- > Capacitamos a nuestros médicos y paramédicos en reanimación cardiovascular y en el manejo de emergencias con materiales peligrosos.
- > Colaboramos con cuerpos de bomberos y médicos de hospitales públicos y privados de la región de Caborca, Sonora, como parte de nuestro compromiso con el manejo seguro del cianuro.

d) Salud comunitaria

- > Ver Relaciones con la comunidad.





Acciones por la seguridad

Nuestro objetivo es arraigar una cultura de cuidado de nuestra gente, basada en valores compartidos por la organización, impulsada por nuestros líderes y enfocada en los incidentes de alto potencial. La estrategia Me Cuido, nos Cuidamos incluye los siguientes elementos:

a) Liderazgo: Desarrollar habilidades de liderazgo basado en valores

- > Cursos para líderes y supervisores
- > *Coaching* de nuestra gente

b) Rendición de cuentas: Integrar la seguridad en los sistemas, procesos y responsabilidades de las operaciones

- > La seguridad como responsabilidad de los supervisores de operaciones
- > Involucramiento de los líderes en los procesos, sistemas y reportes

c) Competencias de riesgo – conductas: Arraigar la cultura de seguridad

- > Enfoque de análisis de riesgos “un paso atrás” (*stepback*)
- > Reconocimiento positivo

d) Competencias de riesgo – sistemas: Consolidar un Sistema de Gestión basado en un enfoque de riesgos

- > Procedimientos alineados a estándares ISO
- > Protocolos de controles críticos de riesgos y despliegue organizacional

e) Entorno de aprendizaje: Reducir los riesgos mediante soluciones de ingeniería, sistemas, comportamiento y lecciones aprendidas

- > Comunicar e implementar mejoras y acciones correctivas
- > Investigaciones – “Ojo al riesgo”



Certificaciones

Certificación	San Julián	Fresnillo	Saucito	Ciénega	Penmont Herradura	Noche Buena
ISO 45001	En proceso	Certificada	Certificada	En proceso	Certificada	Certificada
Autogestión STPS	Inicial	Inicial	Inicial	Nivel 1	Nivel 3	Nivel 3



Acciones por el medio ambiente

Tenemos el compromiso de explotar los recursos minerales de manera responsable, reduciendo el impacto de nuestras actividades y siendo transparentes en el reporte de nuestro desempeño ambiental.

a) Principales iniciativas

1. Agua

- > Tratamiento y reuso de aguas negras municipales: Reducir el consumo de agua fresca mediante el tratamiento de aguas negras municipales para su reuso en el procesamiento de minerales; les permite a las autoridades evitar los gastos de operación de plantas de tratamiento.
- > Espesadores de alta compactación: Reducir la huella de agua y el consumo de energía, además de incrementar la seguridad de los depósitos de jales. Estos sistemas de las plantas de flotación permiten reducir la cantidad de agua en los jales (residuo de la molienda del mineral).

2. Reducción de la huella de carbono

- > Energía eólica: Permite reducir la huella de carbono de la electricidad necesaria para la operación de las plantas, sistemas de ventilación, oficinas, campamentos, etcétera.
- > Conversión de camiones diésel a sistemas híbridos con gas natural: Reducir los costos de operación y descarbonizar la flota de camiones de la operación del tajo Centauro (Herradura).
- > Sistemas de ventilación a la demanda: Reducir el consumo eléctrico optimizando la ventilación de la mina en función de la medición de parámetros de temperatura y calidad del aire.

3. Biodiversidad

- > Berrendo sonoreño: Apoyo al gobierno del estado de Sonora para implementar acciones de conservación y monitoreo de las poblaciones de berrendo sonoreño en los ejidos adyacentes a la mina La Herradura.
- > Bosque sustentable: Conservación de 1000 ha de bosque en los terrenos de la mina La Ciénega. Se realizan reforestaciones y se implementan medidas de prevención de la erosión. Esta iniciativa permite proteger los ecosistemas y conservar los suelos, para facilitar la recarga de acuíferos.

4. Manejo seguro de residuos mineros

- > Reuso de jales: La operación de San Julián reutiliza 40% de su jales como relleno en la mina, reduciendo así la cantidad de jales que se envían a depósito.
- > Depósitos de jales: Se inició un proceso de revisión de la seguridad y mejora de las prácticas de gobierno de presas de jales. Con el propósito de alcanzar mejores prácticas internacionales, se estableció un panel independiente de revisión de depósitos de jales, que realizará inspecciones y guiará la adopción de mejores prácticas.

b) Sistemas de gestión: Nuestras operaciones y exploraciones se basan en el sistema de gestión ISO14001, complementado por el código del cianuro, en las operaciones enfocadas en la producción de oro. El estatus de las certificaciones es el siguiente:

Certificaciones

Certificación	Exploraciones	San Julián	Fresnillo	Saucito	Ciénega	Penmont Herradura	Noche Buena
ISO 14001	Certificada	En proceso	Certificada	Certificada		Certificada	Certificada
Industria Limpia	N/A	Certificada Nivel 1	Certificada Nivel 1	Certificada Nivel 2	Certificada Nivel 1	Certificada Nivel 2	Certificada Nivel 1
Excelencia Ambiental				Galardonada		Galardonada	
Código Internacional de Manejo del Cianuro		En proceso		En proceso		Certificada	Certificada

c) Transparencia y rendición de cuentas

- > Reportamos nuestro desempeño ambiental en los programas de cambio climático y agua del CDP.
- > Adicionalmente, reportamos nuestro desempeño en el programa GEI México. Fresnillo plc cuenta con el reconocimiento GEI2, por reportar emisiones verificadas de acuerdo con el programa voluntario GEI México.





Acciones por la comunidad

La aceptación social es nuestro activo intangible más importante.

Buscamos generar relaciones de mutuo beneficio con las comunidades vecinas a nuestras operaciones, proyectos y exploraciones. La estrategia de vinculación se extiende al ciclo de vida de la minería: de la exploración al cierre. La estrategia consiste en tres etapas: a) conocer a las comunidades; b) vincularnos de manera efectiva, y c) desarrollar conjuntamente las capacidades. La estrategia de vinculación se implementa mediante nuestro Sistema de Gestión Social.

Nuestro portafolio de inversión social se concentra en cuatro ejes alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS).



Educación

> **Picando Letras:** Promover la inclusión social mediante la lectura y el diálogo. Con el apoyo de IBBY México, se habilitan espacios de lectura, se dotan colecciones de libros y se entrena a maestros y padres de familia como mediadores de lectura.

> **Rocas y Minerales:** Aprender ciencias de la tierra con un enfoque indagatorio. En alianza con Innovec se dota a las escuelas de kits de rocas y minerales y se entrena a los maestros. Este curso STEM fue diseñado por el Smithsonian y adaptado al contexto regional con apoyo de la empresa y universidades de los estados donde operamos. El programa permite socializar la minería y atraer a los futuros talentos.

> **FIRST Robotics:** Desarrollar el talento, la creatividad y el trabajo en equipo de jóvenes de preparatoria. Con apoyo de sus maestros y los mentores de la empresa, estos equipos participan en el Torneo Regional Laguna (organizado por Peñoles), así como en torneos internacionales. Los equipos de robótica realizan también trabajos de voluntariado en sus comunidades.

> **Becas Fresnillo - La Salle:** Facilitar el acceso a una educación de calidad para los jóvenes más talentosos de nuestras comunidades. En alianza con la Universidad La Salle los participantes de los cuatro equipos de FIRST Robotics compiten por una beca para estudiar en La Salle Laguna.

> **Flauta sin Fronteras:** Facilitar el acceso a la cultura mediante conciertos de la flautista Elena Durán.

Salud y deporte

> **Jornadas de la Salud:** Contribuir a la salud de nuestras comunidades. En alianza con FUNAM, se organizan jornadas de atención odontológica y optométrica. Asimismo, en colaboración con autoridades locales, ampliamos la gama de tratamientos durante las jornadas.

> **Academias Santos – Fresnillo:** Promover el cuidado de la salud y buenos valores mediante la práctica del fútbol. En alianza con el Club Santos, becamos a niños de nuestra comunidad; una de las condiciones es que mantengan buenas calificaciones. El equipo participa en la Copa Santos Peñoles.

> **Carrera 5 y 16 K:** Promover el ejercicio y los buenos hábitos de salud de nuestras comunidades en el marco del Día Mundial de la Salud. Estas carreras se realizan en el parque de los jales, lo que permite mostrar el compromiso con el manejo ambiental responsable de los residuos mineros.

> **Rodada por la Salud:** Promover el ejercicio y los buenos hábitos de salud de nuestras comunidades en el marco del Día Mundial del Medio Ambiente. Estas carreras se realizan en el parque de los jales, lo que permite mostrar el compromiso con el manejo ambiental responsable de los residuos mineros.

> **Parques de Jales y Unidad de Manejo Ambiental (UMA) del Distrito Fresnillo:** Promover la convivencia familiar incrementando el acceso a parques de calidad. El parque de los jales es además un ejemplo de manejo ambiental responsable de los residuos mineros. La UMA es un mecanismo de cooperación con las autoridades de la Profepa, al ofrecer espacios para albergar a animales confiscados por las autoridades.

Agua

> **Captadores de Agua de Lluvia:** Asegurar el acceso al agua para consumo humano mediante cosechas de agua de lluvia; los techos se utilizan como sistema de captación, y se cuenta con tanques de almacenamiento y filtros.





Desarrollo de capacidades

- > **Vive el Verano:** Contribuir a la integración social y al desarrollo de capacidades de niños y padres de familia durante el verano. Involucramiento de los equipos de robótica en sus comunidades.
- > **Emprendamos Juntos:** Desarrollar las capacidades de las comunidades mediante la capacitación y asesoría a los emprendedores. Participan emprendedores con ideas para nuevas empresas o pequeñas empresas que buscan consolidarse. Colaboramos con autoridades municipales en ideas de negocio que les permiten a las comunidades diversificarse y reducir la dependencia de la minería.
- > **Clústeres Mineros:** Desarrollar y fortalecer las cadenas de suministro y servicios regionales, incrementando la derrama económica de los estados de Zacatecas, Chihuahua y Sonora. Los clústeres son además un mecanismo eficaz de relacionamiento con audiencias clave, como los gobiernos estatales.

Acciones para una cultura ética

Aspiramos a contar con una cultura ética bien establecida, la cual demos en nuestros comportamientos y acciones. Operar con una cultura ética es fundamental para mitigar los riesgos de corrupción, accidentes de trabajo, conflictos con las comunidades y accidentes ambientales. Nuestro programa Dar un Paso al Frente por la Ética tiene como objetivo arraigar los comportamientos ganadores de liderazgo transformacional, actuar éticamente, construir confianza y aprovechar la diversidad. La estrategia del programa consiste en:

- a) Evaluar la cultura: Para detectar riesgos y oportunidades, utilizamos la Encuesta de Cultura y el Cociente Ético (EQ) de Ethisphere. Con el apoyo de la Universidad de Arizona, desarrollamos una encuesta de cultura ética ad hoc sobre los comportamientos ganadores.
- b) Entrenar: Con el apoyo de la Universidad de Arizona, desarrollamos un entrenamiento basado en los comportamientos ganadores. Los mandos clave y el personal de alto potencial fueron capacitados directamente por profesores de la Universidad de Arizona. De este primer grupo, la universidad identificó candidatos con alto potencial para entrenar a sus compañeros no sindicalizados, denominados "Embajadores de ética", quienes imparten el taller de cultura ética.
- c) Acompañar: La Brújula del Comportamiento es una herramienta que permite estructurar el análisis de un dilema ético. Adicionalmente, desarrollamos un *e-book* basado en los comportamientos ganadores.

Reconocimientos

Fresnillo plc forma parte del índice internacional FTSE4Good. En México, recibió el premio Ética y Valores de la Concamin, y de Empresa Socialmente Responsable por el Cemefi. Las operaciones de El Saucito y La Herradura recibieron el premio de Excelencia Ambiental que otorga la Profepa. Actualmente, Fresnillo plc ocupa el primer lugar en el Índice de Integridad Corporativa 500, que organizan Transparencia Mexicana, Mexicanos Unidos contra la Corrupción y la revista *Expansión*.





Acercas del informe

Elaborado de acuerdo con los principios de contenido y calidad establecidos por la Global Reporting Initiative y con la Guía Práctica de Reporte sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

19°

Informe Anual
de Desarrollo
Sustentable.

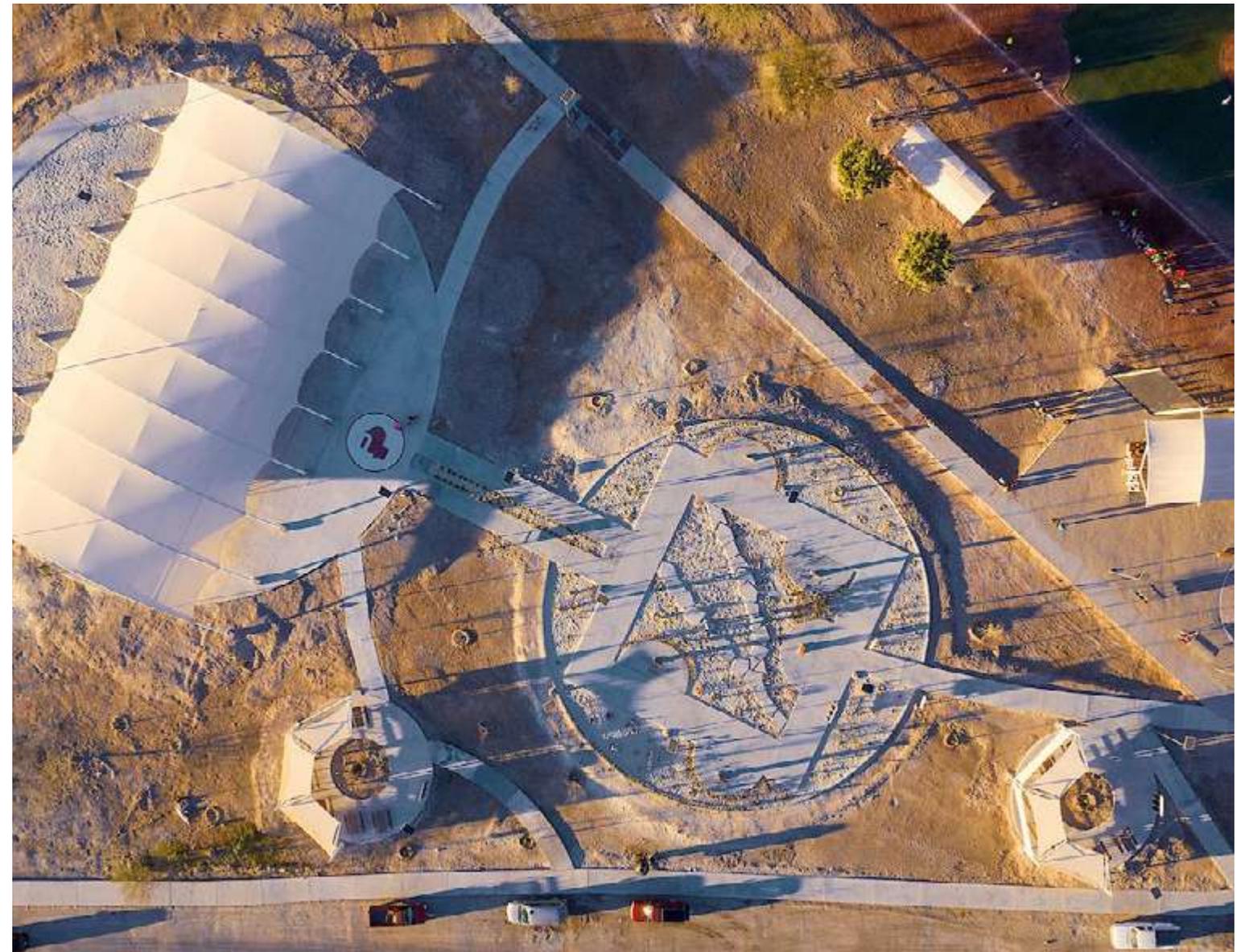
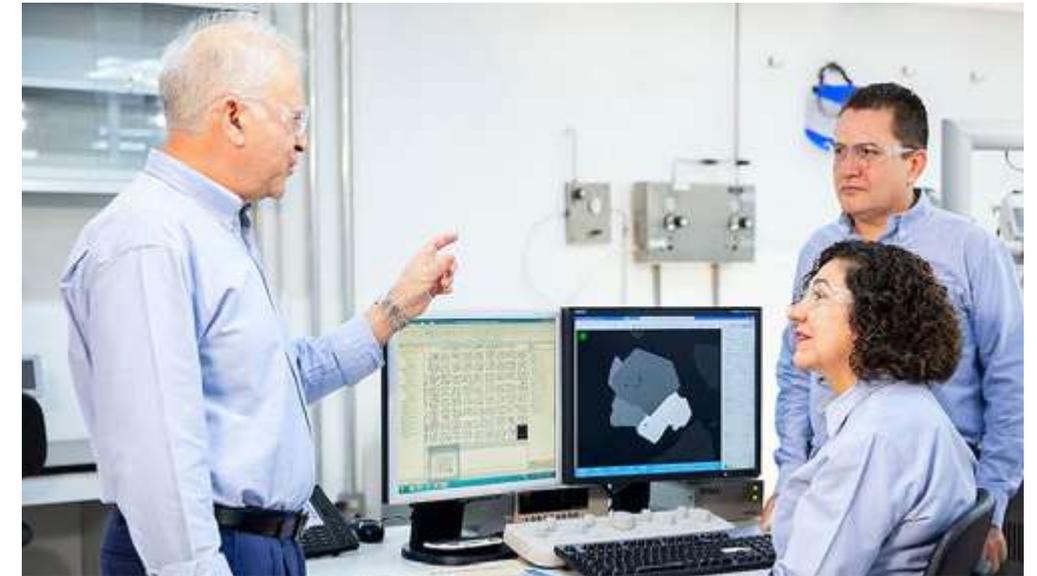
Durante 16 años consecutivos, presentamos nuestro informe de acuerdo con los principios establecidos por la GRI.

101-2.6, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53
Con este 19º Informe Anual de Desarrollo Sustentable, que comprende el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019, invitamos a todos nuestros grupos de interés —accionistas, clientes, proveedores, empleados y comunidades— y a todos los interesados a conocer el desempeño de Peñoles como empresa socialmente responsable en los temas económico, ambiental, social y de gobierno corporativo. Agradeceremos cualquier comentario sobre su contenido al correo electrónico penoles_sustentable@penoles.com.mx. Tanto este informe, como los anteriores, pueden consultarse en nuestra página de internet: www.penoles.com.mx, sección de sustentabilidad.

101-3.1, 101-3.2, 101-3.3, 101-3.4, 102-54-ai
Durante 16 años consecutivos, presentamos nuestro informe de acuerdo con los principios de contenido y calidad establecidos por la Global Reporting Initiative (GRI). Este año, y por cuarta ocasión, se elaboró de conformidad con los estándares GRI (2016–2018): opción esencial, así como de acuerdo con el Suplemento Sectorial Mining and Metals. No se omite información material, de acuerdo con la opción esencial. El uso de los estándares para elaborar el presente informe se notificó ante GRI.

102-45
Este informe cubre las operaciones clave de Peñoles en México. En algunas secciones se incluye información adicional de empresas subsidiarias, cierre de operaciones, construcción de instalaciones nuevas y diversas áreas de servicios, en las que se incluye la nota respectiva.

102-46-a
La definición de los aspectos económicos, ambientales y sociales relevantes para Peñoles se realizó mediante un análisis de materialidad que consideró el contexto externo e interno actual de la sustentabilidad, los asuntos clave de la empresa y la opinión de nuestros grupos de interés, a través de su contacto en la empresa.



Análisis de materialidad

101-1.1, 101-1.3.1, 101-2.3, 101-2.4, 102-44

El análisis de materialidad de Peñoles se llevó a cabo con la siguiente metodología: a) la identificación de los temas relevantes para Peñoles considerando los riesgos, los contextos externo e interno de sustentabilidad; b) la definición de los temas relevantes (materiales), con base en la opinión de los líderes de la empresa, quienes interactúan con los diferentes grupos de interés; c) la validación de los temas materiales incluidos en el informe, y d) la revisión del contenido del informe, de acuerdo con los temas materiales.

Contar con una cultura de integridad, basada en los valores institucionales, el Código de Conducta, y el cumplimiento de un marco normativo sigue siendo una prioridad para Peñoles.

a) Identificación de temas relevantes

Contexto externo de sustentabilidad

Los elementos externos son factores importantes en la definición del actuar de Peñoles, ya que influyen de forma directa o indirecta en los temas de sustentabilidad. Los que se consideraron en esta etapa de materialidad fueron:

- > estándares GRI y los aplicables al sector minero;
- > riesgos del sector;
- > *benchmark* de informes de sustentabilidad del sector minero-metalúrgico;
- > resultados de las revisiones independientes externas de los Informes de Desarrollo Sustentable de la empresa;
- > evaluación dentro del IPC Sustentable de la Bolsa Mexicana de Valores (BMV); y
- > Objetivos de Desarrollo Sostenible.

101-1.2

Contexto interno de sustentabilidad

Peñoles basa su estrategia de sustentabilidad en la visión y la misión de la empresa. Cuenta con una Política de Desarrollo Sustentable, un plan estratégico, lineamientos y procedimientos normativos internos, una planeación estratégica, normatividad interna en diversos temas y la medición del desempeño y acciones institucionales en diversos temas.

- > Medioambiente: Cumplir y mejorar nuestros indicadores ambientales al operar nuestros procesos con las mejores prácticas disponibles y la normatividad más exigente en la materia, para así asegurar un alto desempeño ambiental.
- > Seguridad: Garantizar la integridad física del personal de Peñoles, al no exponerlo a riesgos no controlados mediante el diseño y la operación segura de nuestros procesos e instalaciones.
- > Salud: Proteger al personal de enfermedades profesionales y propiciar una cultura de prevención de enfermedades de índole general, con el propósito de lograr su óptimo estado físico y mental.
- > Comunidad: Trabajar de forma respetuosa y coordinada con las comunidades y autoridades, para lograr relaciones armoniosas.
- > Recursos humanos: Ser la mejor opción de trabajo, que enorgullezca y dignifique, al ofrecer oportunidades de desarrollo, respeto y reconocimiento, en un ambiente seguro y de trabajo en equipo.



- > Proveedores: Ser un socio estratégico, cuyas relaciones de negocios estén basadas en buenas prácticas comerciales, con un profundo compromiso ético y con quien se puedan establecer relaciones de mutuo beneficio de largo plazo.
- > Clientes: Ser un socio estratégico, que ofrece soluciones integrales e inspira confianza para hacer negocios de largo plazo.
- > Accionistas: Ser la mejor opción de inversión en el mediano y largo plazos, con competitividad en costos, crecimiento, rentabilidad y garantizando la permanencia de la empresa.
- > Plan estratégico: Impulsar el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización, cuyo propósito es crear valor para nuestros grupos de interés.
- > Integridad y cumplimiento: Enmarcar nuestras operaciones y decisiones de negocio en una cultura de integridad.

Con la información del contexto, tanto interno como externo, se elaboró una amplia lista preliminar de asuntos que podrían tener cabida en el informe y que podrían considerarse razonablemente importantes para reflejar los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización o para influir en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés. El resultado fue una lista revisada de temas relevantes para Peñoles.

b) Definición de los temas materiales

101-1.3.2, 102-44

Para establecer la prioridad, en la lista revisada, se llevó a cabo una serie de entrevistas a los líderes de la empresa, principalmente a aquellos que tienen contacto con las partes interesadas, así como con los responsables de los temas de sustentabilidad. Los asuntos materiales derivados de las entrevistas se ordenaron en función del número de menciones por parte de los entrevistados. Asimismo, se ordenaron por mayor número de impacto a grupos de interés y otros factores relevantes como principios y estrategia.

c) Validación de los temas materiales

101-1.3.1, 101-1.4, 101-2.3, 101-2.4, 102-44, 102-47

Los aspectos que se consideran materiales para Peñoles resultaron de la relación de un umbral de "alguna", "alta" y/o "muy alta" importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales, tanto para la empresa como para nuestros grupos de interés, sobre los siguientes temas:

> Desempeño económico: desempeño económico, salario y otros beneficios; presencia en el mercado, derrama económica; impactos directos e indirectos.

- Proveedores: evaluación del impacto social; programas de desarrollo; evaluación de prácticas ambientales, de seguridad y salud a proveedores; prácticas de adquisición; laborales y de derechos humanos.

> Desempeño ambiental: cumplimiento ambiental, materia prima e insumos; energía y cambio climático; agua; biodiversidad: terrenos afectados y rehabilitados; sitios con planes de manejo en biodiversidad; emisiones atmosféricas; residuos: derrames e incidentes ambientales; depósitos de residuos con riesgos ambientales.

> Desempeño social:

- Empleo: indicadores de empleo, diversidad e igualdad de oportunidades, trabajo digno, igualdad de retribución entre hombres y mujeres.

- Recursos humanos: relaciones laborales, huelgas y paros laborales, desarrollo del talento: formación y capacitación; clima laboral y fomento a la pertenencia-identidad de empleados, liderazgo y trabajo en equipo.

- Seguridad y salud en el trabajo. mecanismos de reclamación de prácticas laborales.

- Derechos humanos: inversiones para promover el respeto a los derechos humanos; programas de no discriminación; libertad de asociación y negociación colectiva; programas para evitar el trabajo infantil-forzado; derechos de la población indígena y grupos vulnerables; operaciones adyacentes a pueblos indígenas; evaluación, capacitación y mecanismos de queja en derechos humanos.

- Comunidad: programas de desarrollo con comunidades locales; disputas relacionadas con el uso de la tierra; mecanismos para resolver disputas por la tierra; planes de cierre; participación en políticas públicas y cabildeo; operaciones donde se lleve a cabo minería artesanal; sitios/poblaciones afectadas por las operaciones: mecanismos de reclamación y quejas; educación y sensibilización ciudadana; premios y distinciones; asociaciones a las que la empresa pertenece.

> Clientes: seguridad y salud; etiquetado de productos; comunicación de mercadotecnia; privacidad de los clientes; cumplimiento regulatorio; implicaciones ambientales de productos.

> Gobierno corporativo: valores, participación de los grupos de interés, integridad y cumplimiento; lucha contra la corrupción; y gestión de sustentabilidad.

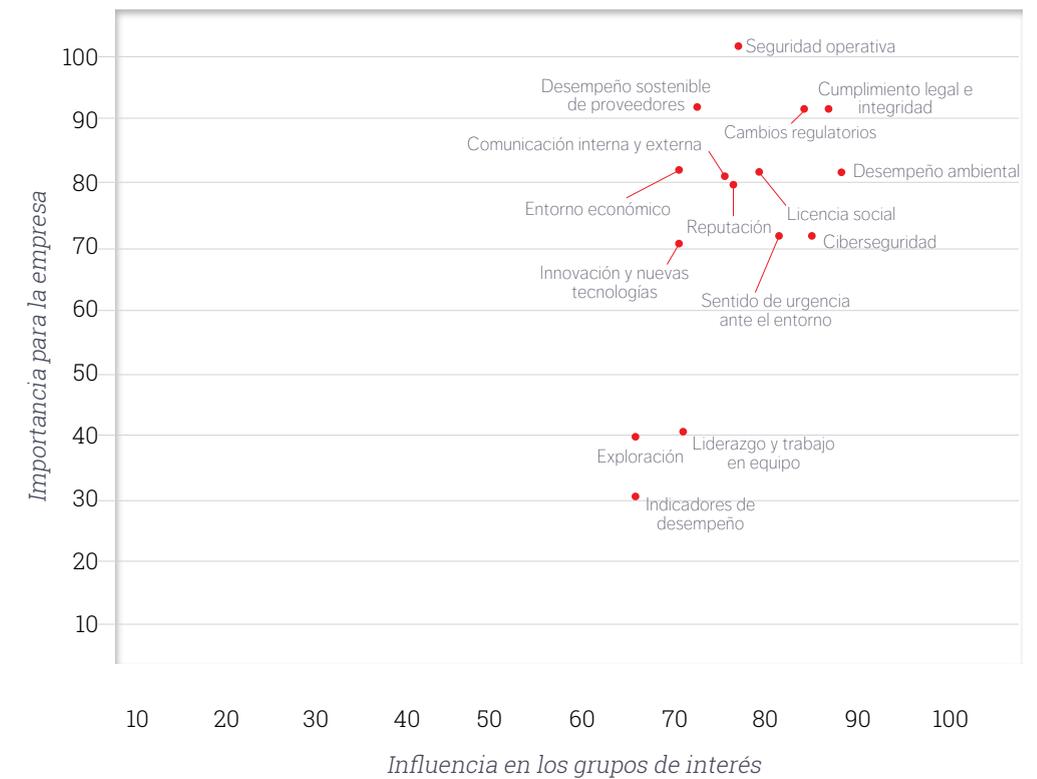
> Comunicación externa: interacción con los grupos de interés externos y reputación de la empresa.

> Innovación y nuevas tecnologías: ciberseguridad.

> Administración de riesgos: sentido de urgencia ante el entorno y los cambios regulatorios.

Materialidad

Temas materiales





14^a

Comunicación sobre el Progreso en cumplimiento de los compromisos con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

.Los temas materiales que se reportan en el presente informe cumplen también con nuestra Decimocuarta Comunicación sobre el Progreso (CoP), en cumplimiento de los compromisos con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Al final del informe se presenta un cuadro, en el cual se relacionan los temas materiales y su cumplimiento con los estándares GRI, la información para cumplir la CoP y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

d) Revisión del contenido del Informe

En esta etapa, se realizó una alineación de los temas materiales con los temas y contenidos de los informes que ya hemos publicado anteriormente, de manera que haya una secuencia conforme al principio de exhaustividad, que incluya: alcance, cobertura y tiempo.

Conforme al resultado de esta alineación, los temas generales que se abordan en el contenido de este informe son:

- > Perfil
 - Productos y ventas
 - Localización de operaciones
 - Empleo
 - Cadena de valor
 - Mensaje del Director General
- > Gobierno corporativo
 - Integridad y cumplimiento
 - Grupos de interés
 - Gestión de la sustentabilidad
- > Desempeño económico
 - Desempeño económico
 - Derrama económica
 - Salario y otros beneficios
 - Proveedores
 - Remitentes
 - Contratistas
 - Transporte
 - Seguridad de los clientes
- > Desempeño ambiental
 - Cumplimiento ambiental
 - Materias primas e insumos
 - Energía y cambio climático
 - Agua
 - Energía y emisiones GEI
 - Otras emisiones atmosféricas
 - Residuos y materiales valorizados
 - Biodiversidad
- > Desempeño social
 - Recursos humanos
 - Seguridad
 - Salud
 - Vinculación con las comunidades
 - Premios y distinciones
 - Asociaciones

> Cuarto Estado Financiero

> Actividades relevantes de empresas subsidiarias

> Acerca de este informe

- Análisis de materialidad
- Aplicación de los principios de calidad
- Informe de revisión independiente
- Indicadores GRI
- Relación GRI-ODS-PM
- Datos de contacto



Aplicación de los principios de calidad y contenido del informe

101-2.1, 102-46-b

Para garantizar la calidad del informe, se consideraron los principios de reporte que indica GRI en los estándares para elaborar informes de sustentabilidad:

101-1.5, 101-1.7

Precisión y claridad. El Informe contiene cuadros, gráficos, esquemas y fotografías relacionadas con cada uno de los temas materiales con un nivel de detalle que permite al lector una valoración del desempeño de Peñoles en los temas de sustentabilidad indicados. Existe información complementaria en nuestro sitio web.

101-1.6.

Equilibrio. Este informe incluye aspectos tanto positivos como áreas de oportunidad, con el fin de presentar una imagen real y transparente de Peñoles.

101-1.8, 101-2.7.1, 101-2.7.4

Comparabilidad. La información incluida en este reporte se ha organizado de tal forma que facilite la lectura de lo que aconteció en el año que se está reportando y en donde se requiere, de los cambios producidos con respecto a años anteriores; con el propósito de comunicar de manera consistente y clara cada uno de los indicadores y contenidos reportados.

101-1.9, 102-56

Fiabilidad. Con el fin de dar confiabilidad sobre la información reportada y a solicitud de la alta dirección de la empresa, por decimotercera ocasión consecutiva el informe fue revisado por un tercero independiente. Este año lo hizo por séptima ocasión Deloitte México.

101-1.10, 101-2.7.4

Puntualidad. Peñoles informa anualmente a sus grupos de interés sobre su desempeño en los temas de sustentabilidad. Paralelamente presenta su Informe Financiero Anual. Ambos consideran el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019. En el transcurso de cada año, la empresa publica su desempeño financiero con reportes trimestrales a la Bolsa Mexicana de Valores.

101-2.7.2, 101-2.7.3

Los datos presentados son el resultado de mediciones directas en cada operación clave e información calculada a partir de esas mediciones expresadas con base en el sistema métrico decimal, los cuales se integran para presentar los indicadores globales de Peñoles. En el caso de la relación de datos expresados en índices o tasas, se incluye la nota de los componentes que se consideran para su cálculo. Todas las cifras financieras están expresadas en dólares americanos.



Por decimotercera ocasión consecutiva, el informe es revisado por un tercero independiente.

Informe de revisión independiente



Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.
Av. Paseo de la Reforma No. 505, Piso 28
Colonia Cuauhtémoc
06500 Ciudad de México,
México
Tel: + 52 (55) 5080 6000
Fax: + 52 (55) 5080 6001
www.deloitte.com/mx

Informe de Revisión Independiente del Informe de Desarrollo Sustentable 2019 de Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. (Peñoles), para la Administración de Peñoles.

Responsabilidades de Peñoles y del revisor independiente

La Administración de Peñoles es responsable de la preparación del Informe de Desarrollo Sustentable 2019 (IDS 2019), que comprende el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2019, así como el contenido del mismo, asegurando definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información, y que éstos, a su vez, estén libres de error material debido a fraude o error. Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de Peñoles de acuerdo con los términos de nuestra carta arreglo de fecha 27 de enero de 2020, por lo que no asumimos responsabilidad alguna frente a terceros distintos a la Dirección de Peñoles y no tiene la intención de ser ni debe ser utilizado por alguien distinto a ésta.

Alcance de nuestro trabajo

El alcance de nuestra revisión fue limitado el cual, conforme a la Norma ISAE 3000, se define como: Encargo de aseguramiento en el que el profesional ejerciente reduce el riesgo a un nivel aceptable, en función de las circunstancias, siendo su riesgo superior al de una revisión razonable, como base para la expresión de una conclusión de modo que informa si, sobre la base de los procedimientos aplicados y de la evidencia obtenida, ha llegado al conocimiento del profesional ejerciente alguna o varias cuestiones que le lleven a pensar que la información sobre la materia objeto contiene incorrecciones materiales. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Hemos realizado la revisión del IDS 2019 conforme a los siguientes aspectos y/o criterios:

- La revisión de los indicadores de desempeño en sustentabilidad mencionados más adelante, reportados de acuerdo a la opción de Conformidad Esencial y lo señalado en el Índice de Contenido GRI del IDS 2019.
- La consistencia entre la información contenida en el IDS 2019 y la evidencia de respaldo proporcionada por la administración.

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y ética del Código de Ética Profesional para Contadores Públicos, emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (IESBA), el cual se fundamenta en los principios de integridad, objetividad, competencia profesional y con la debida diligencia, confidencialidad y comportamiento profesional.

Estándares y procesos de revisión independiente

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo con base en la Norma Internacional de Trabajos de Aseguramiento (ISAE) 3000, *Trabajos de Aseguramiento Distintos a Auditorías o Revisiones de Información Financiera Histórica (Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information)*, emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (International Auditing and Assurance Standards Board).

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas áreas de Peñoles que han participado en la elaboración de los indicadores y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Peñoles para conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados.
- Análisis de los procesos para recopilar, validar y consolidar los datos presentados en los indicadores del IDS 2019 incluidos en el alcance de esta revisión.
- Análisis de la cobertura, relevancia e integridad de la información incluida en el IDS 2019 en función del entendimiento de Peñoles, así como de los requerimientos de los grupos de interés sobre los aspectos materiales identificados.
- Revisión con base en muestras seleccionadas de la evidencia que respalda la información de los indicadores asegurados en la Revisión Independiente e incluidos en el IDS 2019.

- e) Revisión de calidad por un socio independiente al proyecto que verifique la congruencia de este entregable con la propuesta de trabajo, así como la calidad del proceso de trabajo y su producto final.

La siguiente tabla detalla los indicadores de desempeño en sustentabilidad revisados conforme a lo establecido en los Estándares GRI y los indicadores de desempeño del Suplemento Sectorial Mining and Metals versión G4:

101-1.1	101-2.1	101-3.4	102-10	102-44	102-54	203-1	302-4	305-3	307-1	403-4	405-1	413-1	418-1	G4 MM9
101-1.2	101-2.2	102-1	102-11	102-45	102-55	203-2	303-1	305-4	308-1	403-5	405-2	413-2	419-1	G4 MM10
101-1.3	101-2.3	102-2	102-12	102-46	102-56	205-1	303-2	305-5	308-2	403-6	406-1	414-1	G4 MM1	
101-1.4	101-2.4	102-3	102-13	102-47	103-1	205-2	303-3	305-6	401-1	403-7	407-1	414-2	G4 MM2	
101-1.5	101-2.5	102-4	102-14	102-48	103-2	205-3	303-4	305-7	401-2	403-8	408-1	415-1	G4 MM3	
101-1.6	101-2.6	102-5	102-16	102-49	103-3	206-1	303-5	306-1	401-3	403-9	409-1	416-1	G4 MM4	
101-1.7	101-2.7	102-6	102-18	102-50	201-1 ¹	301-1	304-1	306-2	402-1	403-10	411-1	416-2	G4-MM5	
101-1.8	101-3.1	102-7	102-40	102-51	201-3	302-1	304-2	306-3	403-1	404-1	412-1	417-1	G4-MM6	
101-1.9	101-3.2	102-8	102-42	102-52	201-4	302-2	305-1	306-4	403-2	404-2	412-2	417-2	G4-MM7	
101-1.10	101-3.3	102-9	102-43	102-53	202-1	302-3	305-2	306-5	403-3	404-3	412-3	417-3	G4 MM8	

¹El indicador se revisó de manera cualitativa basados en la información mostrada en los estados financieros auditados.

Estos contenidos e indicadores de desempeño fueron seleccionados para su revisión independiente con base en los siguientes criterios:

- Materialidad de Peñoles referenciada en este IDS 2019.
- Información contenida en la publicación de este IDS 2019.
- Información proporcionada durante reuniones con el personal entrevistado.
- Revisión de las evidencias proporcionadas por los participantes de Peñoles en este proyecto.

Conclusiones

Con base en el trabajo efectuado descrito en este informe, los procedimientos llevados a cabo y la evidencia obtenida, no ha llegado a nuestro conocimiento ninguna cuestión que nos lleve a pensar que los indicadores dentro del alcance de la revisión y comprendidos en el IDS 2019 del periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2019, no han cumplido en todos los aspectos materiales, de conformidad con los criterios establecidos en los Estándares Global Reporting Initiative (GRI). Para aquellos indicadores de los Estándares GRI en donde Peñoles no reportó de forma cuantitativa (cifras) se revisó únicamente la información cualitativa que incluye procedimientos, políticas, evidencia de actividades realizadas, entre otros.

Alternativas de acción

Deloitte ha proporcionado a Peñoles un reporte con las alternativas de acción más significativas para la elaboración futura de informes, las cuales no modifican las conclusiones expresadas en el presente informe.

Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

Afiliada de Firma Deloitte Touche Tohmatsu Limited



Rocío Canal Garrido
Socia de Deloitte Asesoría en Riesgos
20 de abril de 2020

101-1.2, 101-2.2, 102-55, 101-2.6, 101-3.1

Índice de contenidos GRI

Elaboramos el Informe de Sustentabilidad 2019 con base en el análisis de materialidad y apegado a los estándares GRI en la opción de conformidad esencial. En el siguiente índice se presentan los temas materiales para la empresa. Se da cumplimiento con los requerimientos incluidos en GRI 102: Contenidos generales.

Descripción	Indicador	Página
Fundamento	GRI 101	
Inclusión de los grupos de interés	101-1.1	31, 114
Contexto de sustentabilidad	101-1.2	34, 114
Materialidad	101-1.3	114
Totalidad	101-1.4	115
Exactitud	101-1.5	117
Balance	101-1.6	117
Claridad	101-1.7	117
Comparabilidad	101-1.8	117
Confiabilidad	101-1.9	117
Periodicidad	101-1.10	117
Aplicación de los principios del reporte	101-2.1	117
Información general del reporte	101-2.2	120
Identificación de tópicos materiales	101-2.3	114, 115
Identificación de los límites de cada tópico material	101-2.4	114, 115
Reporte de tópicos materiales	101-2.5	10, 22, 34, 39, 41, 42, 46, 50, 51, 69, 70, 74, 80, 84
Presentación de información	101-2.6	113, 119
Compilación y presentación de la información en el reporte	101-2.7	117
Declaración de que el reporte ha sido preparado de acuerdo con los estándares GRI	101-3.1	113
Razones de omisión	101-3.2	113
Declaración de uso de estándares seleccionados con una referencia a GRI	101-3.3	113
Notificación a GRI del uso de los estándares	101-3.4	113
Divulgación general de información	GRI 102	
1. Perfil de la organización		
Nombre de la empresa	102-1	5
Actividades, marcas, productos y servicios	102-2	5, 7
Localización de la sede principal	102-3	8

Descripción	Indicador	Página
Localización de las operaciones	102-4	8
Propiedad y su forma jurídica	102-5	5
Mercados servidos	102-6	6
Tamaño de la empresa	102-7	5, 8, 10, 39
Información de empleados y otros trabajadores	102-8	10, 11
Cadena de suministro	102-9	12
Cambios significativos en la organización y su cadena de valor	102-10	13
Principio de precaución	102-11	34
Iniciativas externas	102-12	24
Asociaciones a las que pertenece la empresa	102-13	99
2. Estrategia y análisis		
Declaración del director	102-14	14
3. Ética e integridad		
Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	102-16	22, 23
4. Gobierno		
Estructura de gobierno	102-18	21
5. Participación de los grupos de interés		
Lista de los grupos de interés	102-40	31
Acuerdos de negociación colectiva	102-41	No material
Identificación y selección de grupos de interés	102-42	32
Enfoque de participación de los grupos de interés	102-43	32, 70
Elementos clave y preocupaciones planteadas	102-44	114, 115
6. Prácticas de reporte		
Entidades incluidas en el informe financiero consolidado	102-45	8, 39, 101, 113
Definición de contenido del reporte y límites de los temas	102-46	113, 117
Lista de temas materiales	102-47	115
Reformulación de información	102-48	13
Cambios en el reporte	102-49	13
Periodo del reporte	102-50	113
Fecha del informe anterior más reciente	102-51	113
Ciclo de presentación del informe	102-52	113
Punto de contacto para cuestiones relativas al informe o su contenido	102-53	113, 120
Declaración del reporte de acuerdo con los estándares GRI	102-54	113
Índice de contenido GRI	102-55	120
Revisión independiente externa	102-56	117, 118
Enfoque de gestión	GRI 103	
Explicación de los tópicos materiales y sus límites	103-1	34
Enfoque de gestión y sus componentes	103-2	34
Evaluación del enfoque de gestión	103-3	34

Descripción	Indicador	Página
DESEMPEÑO ECONÓMICO		
Desempeño económico	GRI 201	
Información del enfoque de gestión del desempeño económico, presencia en el mercado, impactos económicos directos e indirectos y prácticas de adquisición	103-1, 103-2, 103-3	39, 101
Valor económico directo generado y distribuido	201-1	39, 101
Plan de obligaciones de beneficios definidos y otros planes de retiro	201-3	41
Ayudas financieras recibidas de gobiernos	201-4	30
Presencia en el mercado	GRI 202	
Tasas de nivel de ingreso estándar por género comparado con el salario mínimo local		
Impactos económicos indirectos	GRI 203	
Inversión en infraestructura y soporte a servicios	203-1	39, 87, 101
Impactos económicos indirectos significativos	203-2	39, 87, 101
Anticorrupción	GRI 205	
Información del enfoque de gestión de las medidas anticorrupción	103-1, 103-2, 103-3	22
Operaciones evaluadas por riesgos y relaciones con la corrupción	205-1	22, 24
Comunicación y entrenamiento en políticas y procedimientos anticorrupción	205-2	24, 26
Incidentes confirmados de corrupción y acciones tomadas	205-3	29, 30
Comportamiento anticompetitivo	GRI 206	
Información del enfoque de gestión del comportamiento anticompetitivo	103-1, 103-2, 103-3	22
Acciones legales por prácticas monopólicas, contra la libre competencia o casos de corrupción	206-1	30
MEDIO AMBIENTE		
Información del enfoque de gestión de los materiales, la energía y el cambio climático, la gestión del agua, la biodiversidad, las emisiones, los efluentes y residuos, el cumplimiento legal y la evaluación ambiental de los proveedores	103-1, 103-2, 103-3	50
Materiales	GRI 301	
Materiales utilizados por peso o volumen	301-1	53
Energía	GRI 302	
Consumo energético interno	302-1	58
Consumo energético externo	302-2	58
Intensidad energética	302-3	59
Reducción del consumo energético	302-4	59
Agua	GRI 303	
Interacción con el agua como recurso compartido	303-1	54
Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	303-2	54, 57
Extacción de agua	303-3	54, 55, 56
Vertido de agua	303-4	57
Consumo de agua	303-5	55, 56

Descripción	Indicador	Página
MEDIO AMBIENTE		
Biodiversidad	GRI 304	
Instalaciones adyacentes o ubicadas dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	304-1	64
Impactos significativos de actividades, productos o servicios sobre la biodiversidad	304-2	64
Cantidad de terreno (propiedad o rentado y administrado para las actividades de producción o uso extractivo) impactado o rehabilitado	G4 MM1	64
Número y porcentaje de total de sitios identificados que requieren planes de manejo de biodiversidad de acuerdo con criterios establecidos y el número (porcentaje) de esos sitios con planes en el lugar	G4 MM2	64
Emisiones	GRI 305	
Emisiones directas GEI (alcance 1)	305-1	59
Emisiones indirectas GEI (alcance 2)	305-2	59
Otras emisiones indirectas (alcance 3)	305-3	59
Intensidad de las emisiones GEI	305-4	60
Reducción de las emisiones GEI	305-5	60
Emisiones de sustancias que agotan el ozono	305-6	61
Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx), y otras emisiones atmosféricas significativas	305-7	61
Efluentes y residuos	GRI 306	
Descarga de agua por calidad y destino	306-1	57
Residuos por tipo y método de disposición	306-2	62
Derrames significativos	306-3	63
Cantidad total de sobrecargas, rocas, jales y residuos y sus riesgos asociados	G4 MM3	62
Transporte de residuos peligrosos	306-4	62, 63
Cuerpos de agua afectados por descargas de agua y escorrentías	306-5	57
Cumplimiento ambiental	GRI 307	
Cumplimiento con leyes y regulaciones ambientales	307-1	30, 51
Número de operaciones con planes de cierre	G4 MM10	64, 65
Evaluación ambiental de proveedores	GRI 308	
Nuevos proveedores que fueron revisados usando criterios ambientales	308-1	43, 44
Impactos ambientales negativos en la cadena de valor y acciones tomadas	308-2	43, 44
DESEMPEÑO SOCIAL		
Empleo	GRI 401	
Información del enfoque de gestión del empleo, la gestión de las relaciones laborales, entrenamiento y capacitación, diversidad e igualdad de oportunidades, la no discriminación, libertad de asociación y acuerdos colectivos, trabajo infantil, trabajo forzado, prácticas de seguridad (vigilancia), derechos de los indígenas y derechos humanos	103-1, 103-2, 103-3	69
Nuevos empleados contratados y rotación de empleados	401-1	11
Beneficios proporcionados a empleados de tiempo completo que no son proporcionados a empleados temporales o de tiempo parcial	401-2	41
Derechos de paternidad-maternidad	401-3	11

Descripción	Indicador	Página
DESEMPEÑO SOCIAL		
Relaciones entre los trabajadores y la dirección	GRI 402	
Plazos mínimos de preaviso relativos a cambios en la organización	402-1	73
Número de huelgas y paros que exceden una semana de duración, por país	G4 MM4	73
Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403	
Información del enfoque de gestión de la seguridad y salud	103-1, 103-2, 103-3	74, 80
Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	403-1	74
Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de accidentes	403-2	77, 83
Servicios de salud en el trabajo	403-3	80, 83
Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	403-4	75
Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	403-5	77, 82
Fomento a la salud de los trabajadores	403-6	80
Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	403-7	75, 80
Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	403-8	74
Lesiones por accidente laboral	403-9	78, 79
Dolencias y enfermedades laborales	403-10	83
Entrenamiento y educación	GRI 404	
Promedio de horas de formación al año por empleado	404-1	71
Programas de modernización de las habilidades de los empleados y programas de asistencia a transición	404-2	72
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	404-3	70
Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 405	
Diversidad de empleados y gobierno corporativo	405-1	10, 11
Relación entre el salario base y remuneración de hombres y mujeres	405-2	41
No discriminación	GRI 406	
Incidentes de discriminación y acciones correctivas adoptadas	406-1	29, 30
Libertad de asociación y acuerdos colectivos	GRI 407	
Operaciones y proveedores en que los derechos de libertad de asociación y acuerdos colectivos pueden estar en riesgo	407-1	42, 73
Trabajo infantil	GRI 408	
Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil	408-1	10, 42
Trabajo forzado	GRI 409	
Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de trabajo forzado o no consentido	409-1	42, 70
Derechos de los indígenas	GRI 411	
Incidentes de violación donde se involucren los derechos de los indígenas	411-1, G4-MM5, G4-MM6, G4-MM7	30, 97

Descripción	Indicador	Página
DESEMPEÑO SOCIAL		
Evaluación de los derechos humanos	GRI 412	
Operaciones que hayan sido sujetas e revisiones o evaluaciones de impactos sobre los derechos humanos	412-1	30, 42, 70,
Empleados entrenados sobre políticas y procedimientos sobre derechos humanos	412-2	71
Contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que se sometan a evaluación de derechos humanos	412-3	39
Comunidades locales	GRI 413	
Información del enfoque de gestión de las comunidades locales	103-1, 103-2, 103-3	84
Operaciones con compromisos con comunidades locales, evaluación del impacto y programas de desarrollo	413-1	84, 86, 87, 88, 97
Operaciones con impactos significativos negativos actuales y potenciales sobre comunidades locales	413-2	97
Número (y porcentaje) de sitios de la compañía que operan o están adyacentes al sitio donde se lleva a cabo la minería artesanal o a pequeña escala (ASM); los riesgos asociados y las acciones tomadas para gestionar y mitigar esos riesgos	G4 MM8	97
Sitios donde se tienen reasentamientos, número de comunidades reasentadas en cada uno y la afectación de los vecinos en este proceso	G4 MM9	97
Evaluación social de proveedores	GRI 414	
Información del enfoque de gestión de la evaluación social de los proveedores	103-1, 103-2, 103-3	42
Nuevos proveedores que hayan sido evaluados usando criterios sociales	414-1	43, 44
Impactos sociales negativos en la cadena de valor y acciones tomadas	414-2	43, 44
Políticas públicas	GRI 415	
Contribuciones políticas	415-1	30
Seguridad y salud de los clientes	GRI 416	
Información del enfoque de gestión de la seguridad y salud de los clientes, etiquetado y comercialización de productos, privacidad de los clientes	103-1, 103-2, 103-3	46
Evaluación de los impactos de la seguridad y salud de los productos y las categorías de servicios	416-1	46
Incidentes de no cumplimiento respecto a los impactos de la seguridad y salud de los productos y servicios	416-2	47
Etiquetado y comercialización	GRI 417	
Requerimientos de información y etiquetados para productos y servicios	417-1	46
Incidentes de no cumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	417-2	47
Incidentes de no cumplimiento relativos a las comunicaciones de comercialización	417-3	47
Privacidad de los clientes	GRI 418	
Reclamaciones comprobadas relativas a infracciones de privacidad y pérdida de datos de los clientes	418-1	47
Cumplimiento socioeconómico	GRI 419	
No cumplimiento con leyes y regulaciones en las áreas económicas y sociales	419-1	30

Relación de GRI-PM-ODS

101-1.2, 101-2.2, 102-55, 101-2.6, 101-3

Elaboramos el Informe de Sustentabilidad 2019 con base en el análisis de materialidad y apegado a los estándares GRI en la opción de conformidad esencial. En el siguiente índice se presentan los temas materiales para la empresa. Se da cumplimiento con los requerimientos incluidos en GRI 102: Contenidos generales.

Relación ODS-PM	Principios de Pacto Mundial									
	Protección de los derechos humanos	No ser cómplices del abuso a los DH	Libertad de asociación y negociación colectiva	Eliminar trabajo forzoso u obligatorio	Abolir el trabajo infantil	Eliminar la discriminación con respecto al empleo y a la ocupación	Prevención con respecto a problemas ambientales	Mayor responsabilidad ambiental	Fomentar tecnologías inofensivas para el medio ambiente	Lucha contra la corrupción
SDG	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1 Fin de la pobreza	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
2 Hambre cero	✓	✓					✓	✓	✓	
3 Salud y bienestar	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓
4 Educación de calidad	✓	✓								
5 Igualdad de género	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
6 Agua limpia y saneamiento	✓	✓					✓	✓	✓	
7 Energía asequible y no contaminante	✓	✓					✓	✓	✓	
8 Trabajo decente y crecimiento económico	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
9 Industria, innovación e infraestructura	✓	✓					✓	✓	✓	
10 Reducción de las desigualdades	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓
11 Ciudades y comunidades sostenibles	✓	✓					✓	✓	✓	
12 Producción y consumo responsables							✓	✓	✓	
13 Acción por el clima							✓	✓	✓	
14 Vida submarina							✓	✓	✓	
15 Vida de ecosistemas terrestres							✓	✓	✓	
16 Paz, justicia e instituciones sólidas	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓
17 Alianzas para lograr los objetivos	✓	✓								

Relación GRI-PM	Principios de Pacto Mundial										
	Protección de los derechos humanos	No ser cómplices del abuso a los DH	Libertad de asociación y negociación colectiva	Eliminar trabajo forzoso u obligatorio	Abolir el trabajo infantil	Eliminar la discriminación con respecto al empleo y a la ocupación	Prevención con respecto a problemas ambientales	Mayor responsabilidad ambiental	Fomentar tecnologías inofensivas para el medio ambiente	Lucha contra la corrupción	
SDR GRI	Descripción	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
201	Desempeño económico	✓									✓
202	Presencia en el mercado	✓					✓				✓
203	Impactos económicos indirectos	✓		✓	✓	✓	✓				✓
205	Anticorrupción	✓	✓				✓				✓
206	Competencia desleal										✓
301	Materiales	✓						✓	✓	✓	
302	Energía	✓						✓	✓	✓	
303	Agua	✓						✓	✓	✓	
304	Biodiversidad	✓						✓	✓	✓	
305	Emisiones	✓						✓	✓	✓	
306	Residuos y descargas	✓						✓	✓	✓	
307	Cumplimiento ambiental	✓						✓	✓	✓	
308	Evaluación ambiental de proveedores	✓						✓	✓	✓	
401	Empleo	✓									
402	Relaciones empresa-trabajador	✓	✓	✓							
403	Seguridad y salud ocupacional	✓									
404	Formación y enseñanza	✓								✓	
405	Diversidad e Igualdad de oportunidades	✓								✓	
406	No discriminación	✓								✓	
407	Libertad de asociación y negociación colectiva	✓	✓	✓						✓	
408	Trabajo infantil	✓	✓							✓	
409	Trabajo forzoso u obligatorio	✓	✓			✓					
410	Prácticas de seguridad	✓	✓								
411	Derechos de pueblos indígenas	✓	✓	✓	✓	✓					
412	Evaluación de derechos humanos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
413	Comunidades locales	✓	✓					✓	✓		✓
414	Evaluación social de proveedores	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
415	Política pública		✓								✓
416	Salud y seguridad del cliente	✓								✓	
417	Marketing y etiquetado	✓							✓	✓	
418	Privacidad del cliente	✓									
419	Cumplimiento socioeconómico	✓		✓	✓	✓	✓	✓			✓

Datos de contacto

102-53

Para más información sobre nuestros procesos, productos y desempeño financiero, así como informes de sustentabilidad anteriores, favor de consultar nuestra página de Internet: www.penoles.com.mx

For the English version of this report, please contact:

penoles_sustentable@penoles.com.mx

Environmental Planning and Sustainable Development Department.

Tel.: +52(871)729 5500 ext. 7024

OFICINAS CORPORATIVAS

Corporativo BAL

Calzada Legaria 549, Torre 2
Col. 10 de Abril
11250 Ciudad de México, México
Tel.: 01 (55) 5279 3000

Oficinas

Bld. Laguna 3200 Pte.
Col. Metalúrgica
27370 Torreón, Coahuila, México
Tel.: 01 (871)729 5500



DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Este informe anual contiene información acerca del futuro relativo a Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. y sus subsidiarias (Peñoles o la Compañía) basada en supuestos de su administración. Tal información, así como las declaraciones sobre eventos futuros y expectativas están sujetas a riesgos e incertidumbres, así como a factores que podrían causar que los resultados, desempeño o logros de la Compañía sean completamente diferentes en cualquier momento. Tales factores incluyen cambios en las condiciones generales económicas, políticas gubernamentales y/o comerciales a nivel nacional y global, así como cambios referentes a las tasas de interés, las tasas de inflación, la volatilidad cambiaria, el desempeño de la minería en general, la demanda y las cotizaciones de los metales, los precios de las materias primas y energéticos, entre otros. A causa de estos riesgos y factores, los resultados reales podrían variar materialmente con respecto a los estimados descritos en este documento, por lo que Peñoles no acepta responsabilidad alguna por dichas variaciones ni por la información proveniente de fuentes oficiales



**EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE**



PE&OLES



FTSE4Good



APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.