pedrabase
CONSULTORIA & FORMAÇÃO

COMMUNICATION ON PROGRESS

2019

+

Índice

Mensagem da Gestão . . . 04

Missão, Valores e Princípios 05

Plano de Ação 08

Ficha Técnica

Designação: O Nosso Compromisso – Relatório 2019

Autoria: Pedra Base

Créditos das fotografias: Annie Spratt, Teodor Kuduschiev

Equipa Técnica: Anabela Vaz Ribeiro, Maria Reis

Grafismo: Pedra Base

Disclaimer Linguagem Inclusiva:

A Pedra Base considera que a integração da perspetiva de género se encontra amplamente refletida nos seus valores e princípios organizacionais, bem como nas suas práticas de gestão, pelo que prescinde das referências de desagregação por género.

Mensagem da Gestão

A abordagem da Pedra Base à sustentabilidade está plenamente alinhada com os Dez Princípios do Global Compact dos quais somos subscritores desde 2006 e com as prioridades da Agenda 2030 das Nações Unidas.

Adotamos e incorporamos o conceito de acordo com referenciais internacionalmente aceites pela comunidade da International Standards Organization e das Organizações das Nações Unidas.

No interior da nossa organização e na comunidade de parceiros com quem trabalhamos, adotamos os princípios relacionados com os direitos humanos e com o trabalho, mas também com a proteção ambiental e com a integridade.

Em 2019 tivemos oportunidade de reforçar a demonstração do nosso compromisso com a integridade ao subscrever a Call to Action Anticorrupção, apresentada pelo UN Global Compact, que se assume como um apelo do setor privado aos Governos para promover medidas anticorrupção e implementar políticas que estimulem o estabelecimento de sistemas de boa governação".

Para além de ser um compromisso público com o décimo princípio é também uma forma de contribuir para o os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, nomeadamente no que se refere ao ODS 16 Paz, Justiça e Instituições Eficazes.

Sendo uma organização de reduzida dimensão, mas procurando ampliar o nosso impacto, procuramos associar-nos a organizações e iniciativas que permitam aumentar o alcance da nossa ação.

Estamos também comprometidos com a redução das emissões de gases de efeito de estufa, face à situação de emergência climática em que nos encontramos e procuraremos ampliar a nossa ação durante o ano 2020.

Sendo a nossa missão contribuir para a melhoria dos resultados dos nossos clientes, através da intervenção sobre o modelo de negócio e do capital de conhecimento, incorporamos os princípios da sustentabilidade em tudo o que fazemos, sensibilizando e introduzindo práticas que se consubstanciem num contributo qualificado para o ecossistema em que nos inserimos.

Anabela Vaz Ribeiro
Managing Partner

Missão

Para um impacte significativo e duradouro

Somos um pequeno grupo de pessoas orientado para apoiar Organizações, Empresariais e Públicas, a criar valor para as suas partes interessadas que se traduza e verdadeiras vantagens competitivas. Atuamos ao nível dos modelos de negócio e dos instrumentos de gestão das pessoas. Apostamos em referenciais e instrumentos internacionais de vanguarda e apostamos na assimilação e criação de capital de conhecimento, orientado para desenvolver soluções para o Cliente.

Sustentabilidade na Pedra Base

A Pedra Base orienta a sua atuação pelos Valores e Princípios a seguir enunciados.

valores

Compromisso com o Cliente

Medimos o nosso sucesso pelo sucesso dos nossos clientes. Assumimos a visão e a missão de cada cliente porque acreditamos que só assim poderemos trabalhar em parceria. O nosso foco está nos resultados e na qualidade da experiência proporcionada ao cliente.

Confiança

Acreditamos que o sucesso dos nossos projetos depende fortemente das relações de confiança que criamos com os clientes e parceiros. Confiança no cumprimento dos compromissos assumidos, na confidencialidade da informação disponibilizada e na atitude coerente entre a palavra e a ação.

Ética

A nossa ética reflete-se na conduta de todos aqueles que nos representam, designadamente colaboradores, formadores e consultores. Somos fiéis aos nossos valores, independentemente das circunstâncias e procuramos fazer uma análise crítica das nossas escolhas, comprometendo-nos a seguir o caminho certo. Acreditamos que a ética é a base para o desenvolvimento sustentável.

Responsabilidade Individual

Cada colaborador é um representante da Pedra Base no cliente e nas relações com outras entidades, pelo que tem a responsabilidade individual de atuar de acordo com os valores e princípios da empresa, respeitar os compromissos assumidos perante colegas, clientes e outras partes interessadas, bem como contribuir para o desenvolvimento e crescimento da Pedra Base.

Superação

Aceitamos cada desafio com o compromisso de dar o nosso melhor e com a perspetiva de que cada cliente nos proporciona uma oportunidade única de evoluir, enriquecer as nossas competências e procurar alcançar novos horizontes. Exigimos de nós próprios e de todos os que trabalham connosco, a superação das metas definidas, procurando fazer a diferença através do alinhamento com as melhores práticas internacionais e de uma abordagem inovadora.

princípios de negócio

Legislação e outra regulamentação

- Cumprimos a lei e outros regulamentos aplicáveis;
- Respeitamos as convenções e declarações reconhecidas internacionalmente, no âmbito dos direitos humanos fundamentais, liberdade de associação e discriminação no local de trabalho.

Responsabilidade Ambiental

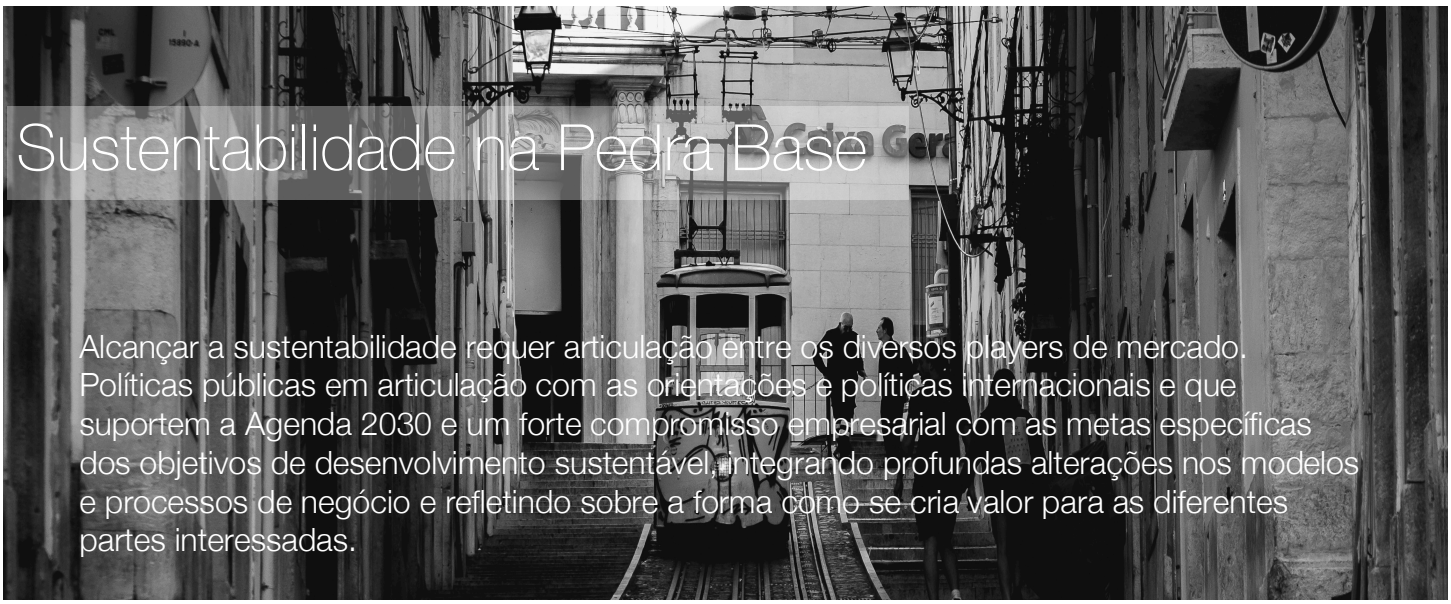
- Apoiamos uma abordagem preventiva aos desafios ambientais, identificando áreas de melhoria e ganhos de eficiência, nomeadamente através da utilização de recursos e tecnologias eco-friendly;
- Adotamos o princípio da precaução e a prevenção da poluição na origem, particularmente no que se refere a todos os materiais e recursos de apoio à formação;
- Promovemos a responsabilidade ambiental junto de colaboradores, formadores e consultores, clientes e outras partes interessadas.

Governação Organizacional

- Atuamos de forma transparente, partilhamos informação e adotamos um comportamento aberto;
- Responsabilizamo-nos pelas ações da Pedra Base e prestamos contas pela nossa conduta;
- Reconhecemos o direito das partes interessadas em serem ouvidas e procuramos reagir perante as suas legítimas preocupações;
- Reconhecemos os aspetos da responsabilidade social significativos, tendo em conta todo o ciclo de vida dos nossos serviços e integramo-los no nosso sistema de gestão;
- Prevenimos e combatemos a corrupção em todas as suas formas, através das práticas internas e sensibilização dos nossos formadores e consultores.

Pessoas

- Pessoas Incentivamos o desenvolvimento dos colaboradores, procurando disponibilizar meios de acesso ao conhecimento e a recursos que lhes permitam o incremento das suas competências;
- Procuramos alocar a cada projeto os melhores talentos nesse domínio, também como oportunidade de crescimento e realização profissional;
- Valorizamos a iniciativa, o espírito de corpo e a partilha entre os colaboradores.



Sustentabilidade na Pedra Base

Alcançar a sustentabilidade requer articulação entre os diversos players de mercado. Políticas públicas em articulação com as orientações e políticas internacionais e que suportem a Agenda 2030 e um forte compromisso empresarial com as metas específicas dos objetivos de desenvolvimento sustentável, integrando profundas alterações nos modelos e processos de negócio e refletindo sobre a forma como se cria valor para as diferentes partes interessadas.

Os nossos objetivos

- Agir sobre os impactes da nossa atividade integrando mais tecnologia e recorrendo a soluções mais inovadoras;
- Manter e promover na nossa comunidade de parceiros e consultores elevados padrões de integridade;
- Ser um agente de transformação, desafiando os nossos clientes para.

política

Apostamos em relações de parceria com colaboradores, clientes e outras partes interessadas como as organizações de referência em cada área de especialidade, de forma a integrar nos serviços que prestamos as tendências, o conhecimento e as metodologias mais avançadas que permitam criar valor para as pessoas e organizações.

Desenvolvemos soluções integradas e inovadoras ajustadas às necessidades das pessoas e organizações nossas clientes e parceiras.

Formalizamos a política os seguintes compromissos:

- Cumprir todos os requisitos legais que se aplicam às atividades e serviços que prestamos, bem como os princípios da sustentabilidade e do Global Compact que subscrevemos;
- Promover um processo de comunicação permanente com colaboradores, clientes e outras partes interessadas;
- Fomentar e permitir um espaço de desenvolvimento individualizado e ajustado a cada colaborador, incentivando a inovação e criatividade para a aquisição e aprofundamento de competências;
- Consultar os nossos clientes e partes interessadas significativas para conhecer as suas expectativas;
- Procurar ir ao encontro das necessidades e expectativas dos nossos clientes, tanto no domínio do sucesso continuado do seu negócio, como do contributo para a sustentabilidade;
- Estabelecer relações de parceria com Formadores e Consultores, bem como com outros fornecedores, com vista a obter produtos de qualidade ao preço justo para ambas as partes;
- Controlar os impactes da nossa atividade, incorporando os aspetos significativos no sistema de gestão.

Sustentabilidade na Pedra Base

direitos humanos

Ações em curso:

- Participação da Managing Partner da Pedra Base como Embaixadora para os ODS no âmbito da Aliança para os ODS, uma iniciativa do Global Compact Network Portugal;
- Realização em regime de voluntariado de 6 apresentações sobre sustentabilidade dirigidas a quadros e técnicos da Administração pública e de empresas da sociedade portuguesa.
- Participação nas Comissões Técnicas de Normalização como voluntariado de competências.
- Participação no Technical Committee da ISO – International Standards Organization para a elaboração da norma sobre Compras Sustentáveis ISO 20400;
- Presidência da Comissão Técnica para as Compras Sustentáveis no âmbito da Associação Portuguesa de Ética Empresarial.
- Participação da Pedra Base no Comité da ISO para a Economia Circular;
- Realização de formação em Direitos Humanos para todos os colaboradores.

Ações previstas:

- Adesão da Pedra Base à iniciativa das Nações Unidas das WEP – Women Empowerment Principles.

práticas laborais

Ações em curso:

- Contratação local de pessoas e serviços
- Apoio à empregabilidade: promovemos de forma sistemática a empregabilidade no sector, nomeadamente através da contratação de jovens colaboradores, ao abrigo de programas de estágios profissionais e académicos e programas de inserção no mercado de trabalho;
- Não recorremos a estágios ou outras formas de trabalho não pago;
- Todos os colaboradores têm contrato de trabalho formal
- Código de ética e de conduta em revisão.

Ações previstas:

- Revisão do Manual de Acolhimento;
- Regulamento sobre formas de organização do trabalho

Sustentabilidade na Pedra Base

Ações em curso:

Gestão sustentável de recursos

- Reciclagem de tinteiros e toners;
- Separação de resíduos (orgânico, plástico e papel);
- Reciclagem de telemóveis e outros equipamentos de apoio;
- Utilização de lâmpadas de baixo consumo;
- Utilização prolongada de equipamentos.

Redução das emissões gases de efeito de estufa

- Realização de reuniões e ações de formação via skype e videoconferência (2017-2018) 12 ações envolvendo participantes de 5 países;
- Nova Política de Deslocações: nas deslocações individuais privilegiar os transportes coletivos por oposição à viatura individual, sempre que o local de destino o permita.

Ações previstas:

Gestão sustentável de recursos

- Alteração da configuração dos serviços prestados a clientes, incorporando a realização de uma parte do serviço via remota (cerca de 75% do serviço;
- Aquisição de licença de software que permita a realização de reuniões, *webinars* e ações de formação remotamente;

Mobilidade sustentável

- Recurso a plataformas de mobilidade para deslocações no interior das cidades;

Sustentabilidade na Pedra Base

anticorrupção

Ações em curso:

- Realização do curso “The Fight Against Corruption” por e-learning do Global Compact, por todos os colaboradores da Pedra Base;
- Participação ativa em regime de voluntariado no grupo de trabalho que assegurou a tradução da norma ISO 37001 Anti-Bribery Management System no âmbito do Organismo de Normalização Setorial da Associação Portuguesa para a Qualidade;
- Assinatura da Call to Action apresentada pelo UN Global Compact, que se assume como “um apelo por parte do setor privado aos Governos para promover medidas anticorrupção e implementar políticas que estimulem o estabelecimento de sistemas de boa governação” em Setembro de 2019;
- Integração e suporte à Plataforma Portuguesa para a Integridade que surge na sequência da Campanha Anticorrupção da Global Compact Network Portugal. A iniciativa tem como objetivo passar das ideias à prática, através do desenvolvimento de estratégias e atividades com um impacto positivo na sociedade e na alavancagem do ODS 16 em Portugal.

A Plataforma é composta por todos os signatários da Call to Action, que se organizarão em grupos de trabalho, para aprofundar as questões da Integridade, da Transparência, da Ética e da Boa Governação.

Ações previstas:

- Continuação da participação na Comissão Técnica sobre Governação Organizacional, em regime de voluntariado;
- Participação na tradução do handbook ISO 37001 Anti-Bribery Management System;
- Integração num dos grupos de trabalho da PPI.

Pedra Base

Rua Andrade Corvo, 27 – 3º
1050 008 Lisboa,
pedrabase@pedrabase.pt
www.pedrabase.pt