



# INFORME DE PROGRESO 2019

Ferromolins, S.L.



# Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | Análisis  
Medioambiente  
Clientes  
Empleados  
Proveedores



# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

# INFORME DE PROGRESO 2019



[www.ferromolins.com](http://www.ferromolins.com)



**Ferromolins, S.L.**

C/ Llicorelles, 2, Pol. Ind. Riera del Molí - 08750 Molins de Rei - Barcelona  
Apartado de Correos nº 19  
Tel. 936 684 311 - Fax 936 685 506 - 936 800 630 - [ferromolins@ferromolins.com](mailto:ferromolins@ferromolins.com)  
C.I.F. B58554585

Molins de Rei, 31 de marzo de 2020

Señores:

FERROMOLINS, S.L. se adhirió a las iniciativas y principios del Pacto Mundial con el compromiso y empeño por la mejora continua en su actividad y servicio.

Por nuestra convicción, conciencia y por los pilares que se están forjando en los estatutos de nuestra empresa, ratificamos nuestro compromiso de adhesión para 2020 con proyectos de formación e información a nuestro personal, clientes y proveedores.

Aprovecho la ocasión para saludarles

Atentamente

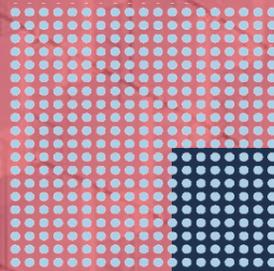


FERROMOLINS, S.L.  
Carrer Llicorelles, 2  
Pol. Ind. Riera del Molí  
08750 Molins de Rei (BCN)

Arturo Jiménez Dasairas  
Consejero Delegado  
FERROMOLINS, S.L.

---

# PERFIL DE LA ENTIDAD



## DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

Grupo Ferromolins

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Llicorelles, 2 Pol. Ind. Riera del Molí

Localidad

Molins de Rei

Provincia

Barcelona

Comunidad Autónoma

Cataluña

Dirección Web

www.ferromolins.com

Número total de empleados

48

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

24 - 48 millones

## MODELO DE NEGOCIO Y

## ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Metales y minería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Gestor Autorizado de residuos férricos y no férricos

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

España

Descripción del entorno empresarial, su organización y estructura, detallando el organigrama

El Grupo Ferromolins es un Grupo de dos empresas sitas en España, Ferromolins, SL y Ferromolins Andalucía SL, y en porceso de apertura de Otra sociedad en Francia, Ferromolins France, SL. El Grupo Ferromolins dispone de 6 plantas de tratamiento de residuos peligrosos y no peligrosos en el estado español, repartidas por todo el territorio : - 2 plantas en la Provincia de Barcelona - 1 en Sevilla - 1 en Baleares (Mallorca), - 1 En Canarias ( Gran Canaria) - 1 Zaragoza. El organigrama de la Organización se adjunta en el documento.

Organigrama de su entidad

[Descargar elemento adjunto](#)

Principales riesgos vinculados a la actividad de la entidad

1- Aparición de competidores en el mercado 2- Problemas de Calidad con el cliente final 3- Dependencia de Contratos- Diversificación de Acopio de materiales 4- Dependencia de Facturación / Coste de materias primas 5- Incremento de Maquilas 6-

## INFORME DE PROGRESO 2019

Seguridad en el trabajo

Principales factores y tendencias futuras que pueden afectar a la entidad

1- Mejora de la Productividad 2- Búsqueda de nuevos mercados de servicios 3- Nuevos procesos / manufacturados 4- Diversificación del sector 5- Implantaciones en Castellbisbal y Zaragoza y nueva línea de producción 6- Mercado Internacional de Compra 7- Gestión Medioambiental- Revisión Autorizaciones

Principales objetivos y estrategias de la entidad

Los principales Objetivos del Grupo se han plantado para tras años desde la Re-certificación de nuestro sistema de Gestión integrado periodo 2019-2021: - Implantación de las 3 Normas ISO: 9001, 14001 y 45001 en todas las empresas y plantas del Grupo - RESULTADOS DE VENTAS SIMILARES A LOS DE 2018 EN EL TRIENIO 2019-2021 - BÚSQUEDA NUEVOS MERCADOS DE SERVICIO 2019-2021 - FERROMOLINS 0.0 REDUCIR EL INDICE DE FRECUENCIA DE FERROMOLINS PAULATINAMENTE DURANTE LOS 3 AÑOS CONSEGUIR ESTAR EN BONUS EN 2021 EN TODAS LAS PLANTAS. - SOLICITAR BONUS POR BAJA SINIESTRALIDAD DE FMA - CONCIENCIACIÓN MEDIOAMBIENTAL AL PERSONAL DEL GRUPO FERROMOLINS - AUMENTAR Y ACTUALIZAR LA FLOTA DE VEHÍCULOS FM + FMA - PUESTA EN MARCHA DEFINITIVA TERCERA LINEA GRANULADO EN FM MOLINS DE REI - CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIONES EN UN 95%

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

-

## SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Medioambiente, Clientes, Empleados, Proveedores

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Debido a la actividad principal de la Empresa y puesto que somos Gestor de Residuos, el Medioambiente es el más importante grupo de interés de nuestra organización. La actividad de la empresa implica que los proveedores de materias primas y residuos sean nuestros principales clientes de servicios, por tanto, clientes y proveedores son prioritarios para nosotros. Las políticas de Recursos humanos sí como en prevención de riesgos laborales y comunicación con los empleados, hacen que Empleados sea otro grupo de interés prioritario.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

Mediante Web, cartas..

## ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

A través de las Revisiones por la dirección, hace ya

## INFORME DE PROGRESO 2019

tiempo que estamos inscritos a Pacto Mundial y queremos seguir dentro de esta organización. En la última Revisión por la dirección de 2019 se han realizado algunos cambios organizativos y se ha definido que lo relevante para este informe son las conclusiones de las revisiones por la dirección, por tanto todos los outputs desarrollados en las revisiones por la dirección pueden ser comunicados

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

bienal

## REPORTE EN ODS

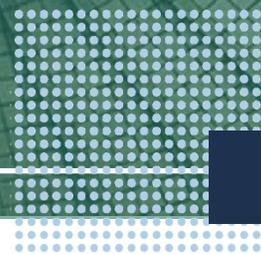
¿Desea reportar con ODS?

No

Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)

# METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

## INFORME DE PROGRESO 2019

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

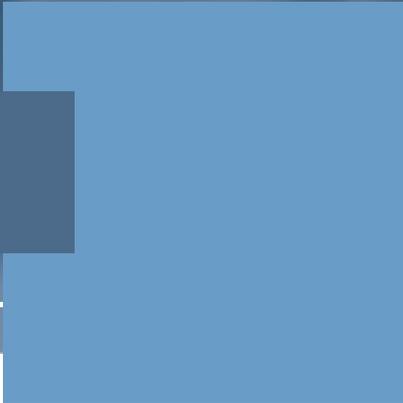
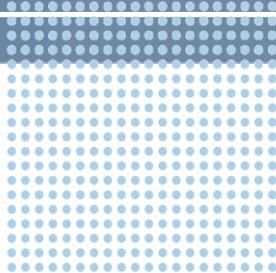
**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

---

# ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS



9

Temáticas contempladas

NORMAS LABORALES



6

Temáticas contempladas

MEDIOAMBIENTE



7

Temáticas contempladas

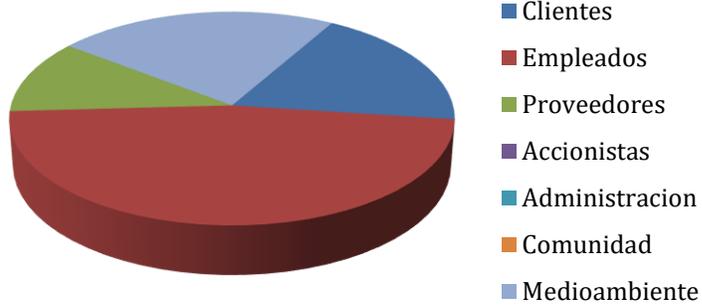
ANTICORRUPCIÓN



2

Temáticas contempladas

### Elementos aplicados por grupos de interés



---

# GRUPO DE INTERÉS Clientes



### Resolución de incidencias y satisfacción del cliente

Ferromolins, a través de los indicadores, y del trabajo diario de sus empleados vela por que la satisfacción del cliente sea lo mejor posible, reduciendo las incidencias en los servicios y productos y ofreciendo nuevos servicios para el control final de los productos, de modo que reduzcamos al máximo las reclamaciones.

---

#### Política de Calidad - Política

Como empresa certificada por las tres normas, el sistema integrado de gestión requiere una política que recoja las tres normas y todos los aspectos de este informe. Dicha política integrada, es revisada anualmente por el Comité de Calidad, Medioambiente y prevención, formado por la dirección y mandos intermedios

#### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Como empresa certificada por las tres normas, el sistema integrado de gestión requiere una política que recoja las tres normas y todos los aspectos de este informe. Dicha política integrada, es revisada anualmente por el Comité de Calidad, Medioambiente y prevención, formado por la dirección y mandos intermedios

#### Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública .

#### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 e ISO 45001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad

debe realizar. Además de la realización de las auditorías internas anuales en todas las planta, las auditorías de clientes demandadas y las auditorías o inspecciones de la administración para revisión de nuestra actividad y nuestras autorizaciones ambientales según la planta también anuales.

#### Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

A través de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés . Tenemos in sistema de inspecciones diarias y semanales en varios aspectos de calidad, medioambiente y seguridad que fomenta la comunicación entre los trabajadores y los mandos intermedios, en las cuales se recogen las sugerencias para su presentación a dirección y toma de decisiones. Como empresa PYME, hay que decir que en el Grupo Ferromolins se tiene una comunicación muy directa con la alta dirección, además fomentada por dirección mismo, ampliando los canales de sugerencias directas a dirección.

#### Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Seguimiento

A través de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés . Tenemos in sistema de inspecciones diarias y semanales en varios aspectos de calidad, medioambiente y seguridad que fomenta la comunicación entre los trabajadores y los mandos intermedios, en las cuales se recogen las sugerencias para su presentación a dirección y toma de decisiones. Como empresa PYME, hay que decir que en el Grupo Ferromolins se tiene una comunicación muy directa con la alta dirección, además fomentada por dirección mismo, ampliando los canales de sugerencias directas a dirección.

#### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización. .Existe un procedimiento de No Conformidades tanto internas como externas de proveedor o cliente para solventar

## INFORME DE PROGRESO 2019

cualquier incidencia, y que recoge el tratamiento y la toma de acciones correctivas

### Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

La Satisfacción de Clientes se mide entre otras por encuesta anual. Esta encuesta recoge todos los puntos susceptibles para los clientes y dispone de un procedimiento para evaluar el grado de satisfacción según la importancia de las cuestiones y la puntuación.

### Satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Como empresa certificada por las tres normas se requiere una evaluación de la satisfacción del cliente. La satisfacción del cliente se mide de forma anual, teniendo en cuenta el número de acciones para ese cliente, el número de no conformidades o incidencias, a nivel comercial o de seguridad, cantidad de pedidos y ofertas, además de un informe del departamento comercial que evidencie la subjetividad u las opiniones del cliente.

---

## Fomento de la calidad en la entidad

Es uno de los puntos clave de nuestra política velar por la calidad del servicio y los productos de Ferromolins, por eso tenemos un sistema integrado que permite analizar las incidencias, no conformidades, los riesgos y oportunidades de la organización, y poner los medios y medidas de mejora para llegar a los objetivos marcados

---

### Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Ferromolins tiene un sistema integrado de gestión, por lo que existe un manual de calidad medioambiente y seguridad.

### Política de Calidad - Política

Como empresa certificada por las tres normas, el sistema integrado de gestión requiere una política que

recoja las tres normas y todos los aspectos de este informe. Dicha política integrada, es revisada anualmente por el Comité de Calidad, Medioambiente y prevención, formado por la dirección y mandos intermedios.

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Como empresa certificada por las tres normas, el sistema integrado de gestión requiere una política que recoja las tres normas y todos los aspectos de este informe. Dicha política integrada, es revisada anualmente por el Comité de Calidad, Medioambiente y prevención, formado por la dirección y mandos intermedios.

### Código de Compradores - Política

Ferromolins dispone de una política en que los proveedores y los clientes tienen el mismo grado, puesto que nuestros clientes son nuestros mayores proveedores. Por ello, la existencia de contratos marco y convenios entre empresas es muy importante en nuestro sector.

### Difusión de la política - Acción / Proyecto

La política de Ferromolins, es pública para todos los clientes, proveedores y empleados de la Organización.

### Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Ferromolins dispone de un sistema integrado de la calidad y medioambiente y seguridad certificado para las tres normas de referencia en su versión más actualizada, ISO 9001: 2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018. Según este sistema integrado, basado en riesgos y oportunidades, Ferromolins ha realizado las revisiones por la dirección de forma que se evalúa el riesgo y se han propuesto acciones para minimizarlo y potenciar las oportunidades.

### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Como empresa certificada en tres normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las

## INFORME DE PROGRESO 2019

inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar. Además de la realización de las auditorías internas anuales en todas las planta, las auditorías de clientes demandadas y las auditorías o inspecciones de la administración para revisión de nuestra actividad y nuestras autorizaciones ambientales según la planta también anuales.

### Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Tenemos un sistema de inspecciones diarias y semanales en varios aspectos de calidad, medioambiente y seguridad que fomenta la comunicación entre los trabajadores y los mandos intermedios, en las cuales se recogen las sugerencias para su presentación a dirección y toma de decisiones. Como empresa PYME, hay que decir que en el Grupo Ferromolins se tiene una comunicación muy directa con la alta dirección, además fomentada por dirección mismo, ampliando los canales de sugerencias directas a dirección.

### Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Seguimiento

Tenemos un sistema de inspecciones diarias y semanales en varios aspectos de calidad, medioambiente y seguridad que fomenta la comunicación entre los trabajadores y los mandos intermedios, en las cuales se recogen las sugerencias para su presentación a dirección y toma de decisiones. Como empresa PYME, hay que decir que en el Grupo Ferromolins se tiene una comunicación muy directa con la alta dirección, además fomentada por dirección mismo, ampliando los canales de sugerencias directas a dirección.

### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización. Durante 2019 se ha realizado una buena revisión de las Incidencias, y a través de las inspecciones diarias y semanales por parte de producción de Medioambiente y de Prevención, se han detectado más Incidencias, No Conformidades y acciones de Mejora, muchas de ellas propuestas por los mismos trabajadores y se han llevado a cabo. Hemos mejorado bastante En el registro

de estas incidencias.

### Número de incumplimientos referentes a la salud y seguridad del cliente - Indicador de Seguimiento

El sistema integrado y la coordinación de actividades empresariales, facilita la comunicación con los clientes en este aspecto . También hemos recibido una auditoria de cliente la cual ha generado los registros correspondientes en No Conformidades y la toma de acciones pertinentes, realizando la comunicación con los clientes del grado de cumplimiento mensualmente desde entonces.

### Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 e ISO 45001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorias necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar. Además de la realización de las auditorías internas anuales en todas las planta, las auditorías de clientes demandadas y las auditorías o inspecciones de la administración para revisión de nuestra actividad y nuestras autorizaciones ambientales según la planta también anuales

### Objetivos marcados para la temática

Todos los objetivos marcados tienen que ver con la calidad de nuestros productos y servicios así como en los aspectos ambientales y de seguridad en el trabajo

---

## Información transparente al clientes

Ferromolins dispone mayoritariamente de grandes clientes con los que existe relación contractual, la cual es firme y estable, existe la oportunidad de mejora de estos contratos y negociación de los mismos, a nivel anual, tanto a nivel de precios como de prestaciones de servicios. Ferromolins debe velar porque estas relaciones contractuales sigan siendo transparentes y solidas

### **Código de Compradores - Política**

Ferromolins dispone de una política en que los proveedores y los clientes tienen el mismo grado, puesto que nuestros clientes son nuestros mayores proveedores. Por ello, la existencia de contratos marco y convenios entre empresas es muy importante en nuestro sector .

### **Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto**

Como Grupo de Empresas certificadas, la comunicación externa para con nuestros clientes y proveedores como interna está definida en todos los procesos y manual de gestión

### **Auditorías - Herramienta de Seguimiento**

Se realizan las Auditorías Internas y externas de mantenimiento de la certificación así como las auditorías de clientes o proveedores, que hemos tenido durante 2019 y las venideras abarcan también la comunicación de no solamente la política sino de todos los registros y decisiones que se toman en base a los contratos, coordinación empresarial, riesgos y acciones tomadas para la mejora de los procesos que les implican

### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

La gestión de las NO conformidades incidentes y accidentes de la empresa incluyen no solo la comunicación interna y externa de las mismas como información de apertura sino también la investigación de las causas y la toma de acciones para evitar que se vuelvan a producir.

### **Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento**

la Medición de la Satisfacción del cliente ya no se realiza mediante encuestas directas a los mismos, actualmente la medición de la satisfacción del cliente se realiza directamente a través de los informes de los comerciales, y de los indicadores de No conformidades/reclamaciones de clientes, invitaciones a licitaciones, y peticiones de ofertas así como

adjudicación de las mismas, entregas de material y fidelización de los clientes. En base a esto se realiza un estudio con datos objetivos y subjetivos que se ponen en conocimiento de la dirección en la revisión para la toma de medidas o no sobre los puntos clave encontrados.

### **Objetivos marcados para la temática**

Se procura un objetivo sobre la búsqueda de mercados y fidelización de clientes.

---

## **Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes**

LA LOPD, es ley de obligado cumplimiento por parte de todas las empresas en el estado español. En este momento Ferromolins tiene la opción de cambio de los sistemas informáticos, por lo que la LOPD es un tema clave en la instalación de este software, haciendo que los datos personales de nuestros clientes estén en bases de datos más compactas, restringidas al uso exclusivo de actividad de la organización y por tanto más controladas.

---

### **Política de Calidad - Política**

Como empresa certificada por las tres normas tenemos Política de Calidad .

### **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

Como empresa certificada por las tres normas, el sistema integrado de gestión requiere una política que recoja las tres normas y todos los aspectos de este informe. Dicha política integrada, es revisada anualmente por el Comité de Calidad, Medioambiente y prevención, formado por la dirección .

### **Protocolo de protección de datos - Política**

Siguiendo la legislación hay implantado el protocolo de protección de datos y los ficheros están notificados. .

## INFORME DE PROGRESO 2019

### Difusión de la política - Acción / Proyecto

La política de Ferromolins, es pública para todos los clientes, proveedores y empleados de la Organización. También está publicada en la web del grupo Ferromolins y en las plataformas de Coordinación de Actividades en las que participa.

### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Se realizan auditorías periódicas del sistema integrado de gestión tanto internas como externas cómo contables, y sobre la protección de datos por la ley LOPD

### Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Seguimiento

### Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir. .

### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización.

### Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 e ISO 45001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periodicos que por su actividad debe realizar. .

## Blanqueo o lavado de dinero

Debido al mercado en que se mueve la organización hay riesgo que se presenten entidades que pretendan este punto, Ferromolins, no solo no ADMITE a estas entidades como parte de la organización sino que denuncia este tipo de prácticas.

### Política de Compras - Política

El Grupo Ferromolins trabaja con proveedores evaluados, anualmente, y realiza compras de residuos a empresas con las que tenemos contratos anuales firmados, con cláusulas muy definidas tanto en los precios de los servicios como en los precios de los residuos que se adquieren, no dejando posibilidad al Blanqueo o lavado de dinero.

### Código de Compradores - Política

Ferromolins dispone de una política en que los proveedores y los clientes tienen el mismo grado, puesto que nuestros clientes son nuestros mayores proveedores. Por ello, la existencia de contratos marco y convenios entre empresas es muy importante en nuestro sector .

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Como empresa certificada por las tres normas, el sistema integrado de gestión requiere una política que recoja las tres normas y todos los aspectos de este informe. Dicha política integrada, es revisada anualmente por el Comité de Calidad, Medioambiente y prevención, formado por la dirección y mandos intermedios

### Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Ferromolins tiene un sistema integrado de gestión, por lo que existe un manual de calidad medioambiente y seguridad .

### Política de Calidad y Medioambiente - Política

## INFORME DE PROGRESO 2019

Como empresa certificada por las tres normas, el sistema integrado de gestión requiere una política que recoja las tres normas y todos los aspectos de este informe. Dicha política integrada, es revisada anualmente por el Comité de Calidad, Medioambiente y prevención, formado por la dirección y mandos intermedios

### **Difusión de la política - Acción / Proyecto**

La política de Ferromolins, es pública para todos los clientes, proveedores y empleados de la Organización. así como en nuestra página web .

### **Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto**

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública .Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública

### **Auditorías - Herramienta de Seguimiento**

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 e ISO 45001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar. Además de la realización de las auditorías internas anuales en todas las planta, las auditorías de clientes demandadas y las auditorías o inspecciones de la administración para revisión de nuestra actividad y nuestras autorizaciones ambientales según la planta también anuales

### **Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento**

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir. .A

través de las inspecciones diarias a las plantas y la comunicacion constante con los trabajadores se consigue que éstos sean escuchados, se pueda informar de los objetivos de la organización, a todos los niveles, desde produccion a la gestion de los recursos, el buen estado de las infraestructuras y la rotación de trabajos.

### **Comité Técnico Ambiental - Herramienta de Seguimiento**

### **Control Financiero - Indicador de Seguimiento**

La realizacion de Auditorias contables anuales tal y como marca la ley, el pago de impuestos, seguros sociales, etc. .A nivel financiero y contable, Ferromolins, además del control de Impuestos, y facturación realiza un control externos por auditoria contable para garantizar que los procesos financieros son los adecuados y correctos según marca la legislación.

### **G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento**

El estudio de necesidades formativas de los trabajadores y a través del Plan de Formación, además de en la reunion por la dirección se hace una revision del plan anterior y propuesta de nuevos planes de modo anual. .Por inidcadores de proceso se lleva un indicador referente a las acciones formativas planificadas, respecto a la s llevadas a cabo, estando en un 90% de realizacion de las planificadas y existiendo un 80% de acciones no planificadas que se llevan a cabo, siendo en su mayoría acciones tomadas en las categorías laborales más bajas y haciendo mucho hincapié en las formaciones en seguridad.

### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 e ISO 45001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periodicos que por su actividad debe realizar. .Existe el procesos de Auditorias, por la cual se regulan las Auditorias internas de la

## INFORME DE PROGRESO 2019

organización, además de ello, la entidad certificadora realiza las auditorias de mantenimiento propias anualmente así como auditorias de re-certificación trianual. Anualmente también se pasa auditoria Financiera por parte de una entidad externa. Y por Actividad de la Empresa, al ser empresa del ANEXO 1 se precisa un control periódico de la actividad bianual el cual también es auditado por entidades certificadoras externas, así como controles semestrales sorpresa, llevados a cabo por la administración.

---

## Relación duradera con los clientes

Han aumentado los competidores dentro del sector del granallado de cables, y hemos disminuido el número de clientes que no quieren perder la propiedad de la mercancía, estos clientes hemos conseguido durante 2019 firmar varios contratos para la compra de este material en vez de el trabajo de su gestión solamente.

---

### Política de Calidad - Política

Como empresa certificada por las tres normas, el sistema integrado de gestión requiere una política que recoja las tres normas y todos los aspectos de este informe. Dicha política integrada, es revisada anualmente por el Comité de Calidad, Medioambiente y prevención, formado por la dirección y mandos intermedios.

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Como empresa certificada por las tres normas, el sistema integrado de gestión requiere una política que recoja las tres normas y todos los aspectos de este informe. Dicha política integrada, es revisada anualmente por el Comité de Calidad, Medioambiente y prevención, formado por la dirección y mandos intermedios.

### Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública .

### Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Ferromolins dispone de un sistema integrado de la calidad y medioambiente y seguridad certificado para las tres normas de referencia en su versión más actualizada, ISO 9001: 2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001. Según este sistema integrado, basado en riesgos y oportunidades, Ferromolins ha realizado las revisiones por la dirección de forma que se evalúa el riesgo y se han propuesto acciones para minimizarlo y potenciar las oportunidades. .

### Formación - Acción / Proyecto

FERROMOLINS, como parte del sistema integrado disponemos de un Plan de Formación anual, el cual es revisado, cumplido en su gran mayoría y evaluado, para ver la eficacia de las acciones formativas propuestas y las extraordinarias. .

### Procedimiento de compras y subcontrataciones - Acción / Proyecto

FERROMOLINS dispone de manual de procedimientos que tiene en cuenta todos los procesos productivos, estratégicos de gestión de recursos, medición y documentales para su funcionamiento, también evaluamos a los proveedores anualmente y disponemos de procesos de coordinación de actividades para con nuestros clientes y los proveedores.

### Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública . Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública. Tenemos un sistema de inspecciones diarias y semanales en varios aspectos de calidad, medioambiente y seguridad que fomenta la comunicación entre los trabajadores y los mandos intermedios, en las cuales se recogen las

## INFORME DE PROGRESO 2019

sugerencias para su presentación a dirección y toma de decisiones. Como empresa PYME, hay que decir que en el Grupo Ferromolins se tiene una comunicación muy directa con la alta dirección, además fomentada por dirección mismo, ampliando los canales de sugerencias directas a dirección.

### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Seguimiento**

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública. Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública. Tenemos un sistema de inspecciones diarias y semanales en varios aspectos de calidad, medioambiente y seguridad que fomenta la comunicación entre los trabajadores y los mandos intermedios, en las cuales se recogen las sugerencias para su presentación a dirección y toma de decisiones. Como empresa PYME, hay que decir que en el Grupo Ferromolins se tiene una comunicación muy directa con la alta dirección, además fomentada por dirección mismo, ampliando los canales de sugerencias directas a dirección.

### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y

acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización. Durante 2019 se ha realizado una buena revisión de las Incidencias, y a través de las inspecciones diarias y semanales por parte de producción de Medioambiente y de Prevención, se han detectado más Incidencias, No Conformidades y acciones de Mejora, muchas de ellas propuestas por los mismos trabajadores y se han llevado a cabo. Hemos mejorado bastante En el registro de estas incidencias.

### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 e ISO 45001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar. Además de la realización de las auditorías internas anuales en todas las planta, las auditorías de clientes demandadas y las auditorías o inspecciones de la administración para revisión de nuestra actividad y nuestras autorizaciones ambientales según la planta también anuales.

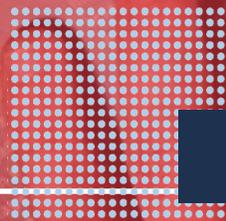
### **Número de reuniones anuales - Indicador de Seguimiento**

Se realiza una revisión anual por la dirección como mínimo

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Empleados



### **Inserción y accesibilidad de personas con discapacidad**

Ferromolins por su actividad y tamaño, no tiene obligación de cumplimiento de LISMI, aunque tiene y ha tenido empleados con algún tipo de discapacidad reconocida, los cuales desempeñan las funciones en un puesto de trabajo adecuado para su discapacidad

---

#### **Convenio Colectivo - Política**

Ferromolins está adherida al Convenio colectivo de la Recuperación, así como sus políticas de contratación y PRL, exigen el cumplimiento y los principios del estatuto de los trabajadores, y de la Ley de Prevección de Riesgos laborales. .

#### **Normativa Interna - Política**

La implantación de un sistema integrado de Gestión según las tres normas , hace que estos desafíos ya no lo sean, sino que ocupen el espacio de mejora continua de nuestro sistema y por tanto de oportunidades de mejora para la empresa .

#### **Difusión de la política - Acción / Proyecto**

La política de Ferromolins, es pública para todos los clientes, proveedores y empleados de la Organización. .

#### **Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento**

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir. .

#### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO

14001 e ISO 45001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar. Además de la realización de las auditorías internas anuales en todas las planta, las auditorías de clientes demandadas y las auditorías o inspecciones de la administración para revisión de nuestra actividad y nuestras autorizaciones ambientales según la planta también anuales.

---

### **Formación al empleado/a**

FERROMOLINS dispone de un plan de formación anual en el que tienen cabida todos los trabajadores de la organización, según sus necesidades formativas para el trabajo que desempeñan. Se hace mucho hincapié en la formación sobre seguridad y salud puesto que por nuestra actividad los riesgos para el trabajador son elevados en según que puestos y la forma de reducir su impacto es sin duda la formación de los trabajadores en este sentido.

---

#### **Convenio Colectivo - Política**

Ferromolins está adherida al Convenio colectivo de la Recuperación, así como sus políticas de contratación y PRL, exigen el cumplimiento y los principios del estatuto de los trabajadores, y de la Ley de Prevección de Riesgos laborales. .

#### **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

Como empresa certificada por las tres normas, el sistema integrado de gestión requiere una política que recoja las tres normas y todos los aspectos de este informe. Dicha política integrada, es revisada anualmente por el Comité de Calidad, Medioambiente y prevención, formado por la dirección y mandos intermedios.

#### **Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto**

## INFORME DE PROGRESO 2019

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública .

### **Difusión de la política - Acción / Proyecto**

La política de Ferromolins, es pública para todos los clientes, proveedores y empleados de la Organización. .

### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización. Algunas de las acciones prevén formaciones específicas o charlas para los trabajadores en concreto, las cuales se realizan de inmediato y se analizan para ver si se debe incluir o no en el plan de formación una acción formativa más extensa.

### **G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento**

El estudio de necesidades formativas de los trabajadores y a través del Plan de Formación, además de en la reunión por la dirección se hace una revisión del plan anterior y propuesta de nuevos planes de modo anual. .

### **Evaluación de la Formación - Indicador de Seguimiento**

Anualmente en revisión por dirección se evalúa la eficacia del plan de formación de laño anterior, y de cada una de las acciones formativas, en base a ello y las necesidades formativas de los trabajadores se plantea y aprueba uno nuevo.

### **Satisfacción Plan de Acogida - Indicador de Seguimiento**

Existe un plan de formación de acogida que recoge los aspectos de calidad medioambiente y seguridad en el trabajo que se requieren en nuestra empresa, esta formación se realiza para todo trabajador nuevo de la organización, y se requiere una semana al menos con supervisión de un compañero o encargado para finalizarlo.

---

## Conciliación familiar y laboral

FERROMOLINS, a la hora de trato con el personal, no discrimina por razones de sexo raza o credo, siendo respetuosa con el personal, cumpliendo con el convenio colectivo en este sentido, e intentando hacer más facil la conciliacion de la vida familiar con la laboral en los caso que sean necesarios.

---

### **Contrato de Trabajo - Política**

Contrato de los trabajadores cumplimiento de la normativa vigente y el convenio colectivo .

### **Normativa Interna - Política**

La implantación de un sistema integrado de Gestión según las tres normas , hace que estos desafíos ya no lo sean, sino que ocupen el espacio de mejora continúa de nuestro sistema y por tando de oportunidades de mejora para la empresa .

### **Convenio Colectivo - Política**

Ferromolins está adherida al Convenio colectivo de la Recuperación, así como sus políticas de contratación y PRL, exigen el cumplimiento y los principios del estatuto de los trabajadores, y de la Ley de Prevecnción de Riesgos laborales. .

### **Canales de comunicación - Acción / Proyecto**

Tenemos un sistema de inspecciones diarias y semanales en varios aspectos de calidad, medioambiente y seguridad que fomenta la comunicación entre los trabajadores y los mandos intermedios, en las cuales se recogen las sugerencias para su presentación a dirección y toma de decisiones. Como empresa PYME, hay que decir que en el Grupo Ferromolins se tiene una comunicación muy directa con la alta dirección, además fomentada por dirección mismo, ampliando los canales de sugerencias directas a dirección. .

### **Organización del tiempo de trabajo - Acción / Proyecto**

## INFORME DE PROGRESO 2019

Ferromolins tiene un horario establecido, y realiza turnos de trabajo acorde a las necesidades y preferencias así como de capacitación de los trabajadores.

### Número de horas de absentismo - Indicador de Seguimiento

Se realiza un control del absentismo laboral y sus motivos en todas las plantas para todos los trabajadores, así como el control horario. EN el Grupo de Ferromolins, los trabajadores están bastante concienciados, no registrándose absentismo laboral sin motivo justificado.

---

## Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Ferromolins tiene como punto de mejora permanente el conseguir accidentes 0. Debido a la actividad de la empresa es difícil, por ello se realiza tanta formación a los trabajadores en materia de seguridad. Siempre es un punto mejorable pero no supone un gran riesgo para la organización

---

### Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

Como empresa certificada por ISO45001 y con un sistema integrado la política del SIG, incluye la política de Seguridad y salud. Implantado y certificado

### PRL - Política

Además de la certificación de nuestro sistema disponemos de un sistema apoyado por servicio de prevención ajeno y dos Técnicos en prevención en plantilla, además que todos nuestros trabajadores, en un 85% disponen de la formación básica en PRL como mínimo.

### Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Como empresa certificada por ISO45001 y con un sistema integrado la política del SIG, incluye la política

de Seguridad y salud. Ferromolins dispone además de un técnico en PRL en plantilla, de un servicio de prevención ajeno, y de una planificación preventiva anual, la cual se intenta aplicar año tras año

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Como empresa certificada por las tres normas, el sistema integrado de gestión requiere una política que recoja las tres normas y todos los aspectos de este informe. Dicha política integrada, es revisada anualmente por el Comité de Calidad, Medioambiente y prevención, formado por la dirección y mandos intermedios.

### Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública. Tenemos un sistema de inspecciones diarias y semanales en varios aspectos de calidad, medioambiente y seguridad que fomenta la comunicación entre los trabajadores y los mandos intermedios, en las cuales se recogen las sugerencias para su presentación a dirección y toma de decisiones. Como empresa PYME, hay que decir que en el Grupo Ferromolins se tiene una comunicación muy directa con la alta dirección, además fomentada por dirección mismo, ampliando los canales de sugerencias directas a dirección

### Formación en seguridad y salud en el trabajo - Acción / Proyecto

Existe Plan de Formación anual, además de formaciones no planificadas que se realizan anualmente. - Todo nuevo trabajador, recibe una formación inicial para el desempeño de su trabajo. Posteriormente se verifican las necesidades formativas del mismo y se planifican acciones formativas tanto internas como externas. - Anualmente se miran las necesidades de todos los trabajadores, junto a los encargados y o jefes de departamento, y se realiza un plan de formación el cual es aprobado por la dirección.

### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

## INFORME DE PROGRESO 2019

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 e ISO 45001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar. Además de la realización de las auditorías internas anuales en todas las planta, las auditorías de clientes demandadas y las auditorías o inspecciones de la administración para revisión de nuestra actividad y nuestras autorizaciones ambientales según la planta también anuales.

### **Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento**

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir. .

### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

Durante 2019 se ha realizado una buena revisión de las Incidencias, y a través de las inspecciones diarias y semanales por parte de producción de Medioambiente y de Prevención, se han detectado más Incidencias, No Conformidades y acciones de Mejora, muchas de ellas propuestas por los mismos trabajadores y se han llevado a cabo. Hemos mejorado bastante En el registro de estas incidencias.

### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 e ISO 45001 así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periodicos que por su actividad debe realizar. .

### **Indicadores laborales - Indicador de Seguimiento**

Como medidas de seguimiento de procesos y objetivos, Ferromolins realiza Indicadores de procesos de carácter mensual, trimestral, semestral y anual, .Entre estos

indicadores, los de PRL están muy presentes, teniendo en cuanta aspectos como el absentismo, las bajas, los accidente o incidentes laborales, NEAR MISSES, Y SE REALIZAN LOS INDICES DE FRECUENCIA Y GRAVEDAD mensualmente para control.

---

## Ambiente laboral

Excepuando el estado de ánimo concreto de los trabajadores, la direccion de Ferromoins y su staff técnico ponen todos los medios para que el ambiente de trabajo sea propicio, las infraestructuras, y los equipos o herramientas correctos y en buen funcionamiento para facilitar en todo momento el trabajo de sus empleados y de ese modo se influya positivamente en el desempeño de los trabajos asignados a cada trabajador. A nivel de operarios y encargados, también hay rotacion de los trabajos, pudiendo realizar diferentes trabajos y motivar al trabajador en realizar cosas diferentes, no repetitivas y no mecánicas

---

### **Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política**

Como empresa certificada por las tres normas, el sistema integrado de gestión requiere una política que recoja las tres normas y todos los aspectos de este informe. Dicha política integrada, es revisada anualmente por el Comité de Calidad, Medioambiente y prevención, formado por la dirección y mandos intermedios.

### **Convenio Colectivo - Política**

Ferromolins está adherida al Convenio colectivo de la Recuperación, así como sus políticas de contratación y PRL, exigen el cumplimiento y los principios del estatuto de los trabajadores, y de la Ley de Prevecnción de Riesgos laborales. .

### **Política de Comunicación Interna - Política**

Dentro de la política del sistema inegrado de Gestión y del manual de calidad y de procedimientos se

## INFORME DE PROGRESO 2019

establecen los puntos para la contratación, la comunicación con los trabajadores, la formación de los mismos, etc. .

### **Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto**

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública . Tenemos un sistema de inspecciones diarias y semanales en varios aspectos de calidad, medioambiente y seguridad que fomenta la comunicación entre los trabajadores y los mandos intermedios, en las cuales se recogen las sugerencias para su presentación a dirección y toma de decisiones. Como empresa PYME, hay que decir que en el Grupo Ferromolins se tiene una comunicación muy directa con la alta dirección, además fomentada por dirección mismo, ampliando los canales de sugerencias directas a dirección.

### **Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto**

Ferromolins dispone de un Formación de Acogida que incluye los procesos, Plan de autoprotección riesgos etc. relacionados con su puesto de trabajo

### **Auditorías - Herramienta de Seguimiento**

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 e ISO 45001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar. Además de la realización de las auditorías internas anuales en todas las planta, las auditorías de clientes demandadas y las auditorías o inspecciones de la administración para revisión de nuestra actividad y nuestras autorizaciones ambientales según la planta también anuales.

### **Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento**

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la

organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir. .

### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organizacion. . Durante 2019 se ha realizado una buena revisión de las Incidencias, y a través de las inspecciones diarias y semanales por parte de producción de Medioambiente y de Prevención, se han detectado más Incidencias, No Conformidades y acciones de Mejora, muchas de ellas propuestas por los mismos trabajadores y se han llevado a cabo. Hemos mejorado bastante En el registro de estas incidencias.

---

## Igualdad de género

A la hora de abrir procesos de seleccion, la organizacion dispone de unas fichas de puesto de trabajo, y se rige por las mismas y por los CV y registros que envian los candidatos. Además para según que puestos se contratan los servicios de empresas externas de RRHH para la busqueda de candidatos para el perfil.

---

### **Normativa Interna - Política**

La implantación de un sistema integrado de Gestión según las tres normas , hace que estos desafíos ya no lo sean, sino que ocupen el espacio de mejora continua de nuestro sistema y por tando de oportunidades de mejora para la empresa .

### **Convenio Colectivo - Política**

Ferromolins está adherida al Convenio colectivo de la Recuperación, así como sus políticas de contratación y PRL, exigen el cumplimiento y los principios del estatuto de los trabajadores, y de la Ley de Prevección de Riesgos laborales. .

### **Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto**

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de

## INFORME DE PROGRESO 2019

procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública .

### **Difusión de la política - Acción / Proyecto**

La política de Ferromolins, es pública para todos los clientes, proveedores y empleados de la Organización así como la publicación en la web

### **Auditorías - Herramienta de Seguimiento**

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 e ISO 45001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar. Además de la realización de las auditorías internas anuales en todas las planta, las auditorías de clientes demandadas y las auditorías o inspecciones de la administración para revisión de nuestra actividad y nuestras autorizaciones ambientales según la planta también anuales.

### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Seguimiento**

Tenemos un sistema de inspecciones diarias y semanales en varios aspectos de calidad, medioambiente y seguridad que fomenta la comunicación entre los trabajadores y los mandos intermedios, en las cuales se recogen las sugerencias para su presentación a dirección y toma de decisiones. Como empresa PYME, hay que decir que en el Grupo Ferromolins se tiene una comunicación muy directa con la alta dirección, además fomentada por dirección mismo, ampliando los canales de sugerencias directas a dirección.

### **Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento**

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir. .

### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización.

### **G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento**

El estudio de necesidades formativas de los trabajadores y a través del Plan de Formación, además de en la reunion por la dirección se hace una revision del plan anterior, una evaluación de su eficacia y la eficacia de las acciones formativas propuestas y propuesta de nuevos planes de modo anual.

### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periodicos que por su actividad debe realizar. .

---

## Diversidad de la plantilla en la entidad

Ferromoliins no discrimina por ningun tipo de diferencia a sus trabajadores, ni a los trabajadores que buscan empleo, se basa en el sistema integrado y el CV y experiencia del personal y según el puesto de trabajo que ocupe, si está capacitado/a, y es el/la moejor para el desempeño del trabajo, será contratado. Ferromolins fomenta la buena relacion entre todos los empleados sea cual sea su nacionalidad, color, sexo, orientacion politica.. religion etc.

---

### **Políticas Internas de Gestión - Política**

Como empresa certificada por las tres normas, el

## INFORME DE PROGRESO 2019

sistema integrado de gestión requiere una política que recoja las tres normas y todos los aspectos de este informe. Dicha política integrada, es revisada anualmente por el Comité de Calidad, Medioambiente y prevención, formado por la dirección y mandos intermedios. Además de tener los procedimientos propios de RRHH y fichas de puestos de trabajo rechazando cualquier tipo de discriminación

### Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública .

### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 e ISO 45001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar. Además de la realización de las auditorías internas anuales en todas las planta, las auditorías de clientes demandadas y las auditorías o inspecciones de la administración para revisión de nuestra actividad y nuestras autorizaciones ambientales según la planta también anuales.

### Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Seguimiento

Tenemos un sistema de inspecciones diarias y semanales en varios aspectos de calidad, medioambiente y seguridad que fomenta la comunicación entre los trabajadores y los mandos intermedios, en las cuales se recogen las sugerencias para su presentación a dirección y toma de decisiones. Como empresa PYME, hay que decir que en el Grupo Ferromolins se tiene una comunicación muy directa con la alta dirección, además fomentada por dirección mismo, ampliando los canales de sugerencias directas a dirección.

### Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

La existencia del comité de calidad medioambiente y

seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir. .

### Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

,

---

## Cláusulas contractuales con los empleados

Ferromolins vela por el buen cumplimiento de los contratos, tanto por su parte como por parte de los trabajadores, realizando un control de asistencias, y productividad.

---

### Convenio Colectivo - Política

Ferromolins está adherida al Convenio colectivo de la Recuperación, así como sus políticas de contratación y PRL, exigen el cumplimiento y los principios del estatuto de los trabajadores, y de la Ley de Prevección de Riesgos laborales. .

### Normativa Interna - Política

La implantación de un sistema integrado de Gestión según las tres normas , hace que estos desafíos ya no lo sean, sino que ocupen el espacio de mejora continua de nuestro sistema y por tando de oportunidades de mejora para la empresa .

### Contrato de Trabajo - Política

Contrato de los trabajadores cumplimiento de la normativa vigente y el convenio colectivo .

### Política de Comunicación Interna - Política

Dentro de la política del sistema inegrado de Gestión y del manual de calidad y de procedimientos se

## INFORME DE PROGRESO 2019

establecen los puntos para la contratación, la comunicación con los trabajadores, la formación de los mismos, etc. .

### **Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto**

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública .

### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Seguimiento**

.

### **Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento**

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir. .

### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización. .

### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 e ISO45001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar.

.

---

## **Impulsar la sensibilización en materia medioambiental**

FERROMOLINS es una empresa de gestión de

residuos por lo que todos los trabajadores, son formados en materia medioambiental puesto que es el ámbito de la empresa y su actividad principal. Todos nuestros trabajadores así como la organización está sensibilizada con el impacto ambiental que tenemos, y se hace extensiva dicha sensibilización a todos nuestros clientes y proveedores.

---

### **Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política**

Como empresa certificada por las tres normas, el sistema integrado de gestión requiere una política que recoja las tres normas y todos los aspectos de este informe. Dicha política integrada, es revisada anualmente por el Comité de Calidad, Medioambiente y prevención, formado por la dirección y mandos intermedios.

### **Manual de Calidad y Medioambiente - Política**

Ferromolins tiene un sistema integrado de gestión, por lo que existe un manual de calidad medioambiente y seguridad .

### **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

Como empresa certificada por las tres normas, el sistema integrado de gestión requiere una política que recoja las tres normas y todos los aspectos de este informe. Dicha política integrada, es revisada anualmente por el Comité de Calidad, Medioambiente y prevención, formado por la dirección y mandos intermedios.

### **Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras - Acción / Proyecto**

Todas nuestras compras, al ser Gestores de Residuos incluyen criterios medioambientales puesto que nuestra materia prima son residuos.

### **Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de Seguimiento**

## INFORME DE PROGRESO 2019

en 2019 con la re-certificación del sistema de gestión integrado, nos hemos propuesto objetivos a 3 años ( los tres años de certificación) los cuales son medidos a través de algunos indicadores de proceso durante todo el año, y se evalúa su cumplimiento en cada revisión por la dirección.

### Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

Anualmente , se realiza por requisito legal, una memoria de entradas salidas y gestión de residuos de todas nuestras plantas, dónde se recopilan los datos de todas las operaciones con residuos realizados. También los traspasos entre nuestras plantas

### Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Como Gestor de Residuos, todas las acciones de la actividad de la empresa van encaminadas a la mejora de la gestión de residuos .

---

## Derecho a la negociación colectiva y respeto de los convenios

Ferromolins está adherido al convenio colectivo de la recuperación, de los cual están todos los empleados informados, por lo que existe poco riesgo en este punto.

---

### Política de Comunicación Interna - Política

Dentro de la política del sistema integrado de Gestión y del manual de calidad y de procedimientos se establecen los puntos para la contratación, la comunicación con los trabajadores, la formación de los mismos, etc. .LA comunicacion con los trabajadores se produce de una forma muy directa entre los empleados y la dirección y staff técnico, existiendo los canales adecuados para la colaboracion entre los trabajadores y la dirección.

### Convenio Colectivo - Política

Ferromolins está adherida al Convenio colectivo de la Recuperación, así como sus políticas de contratación y PRL, exigen el cumplimiento y los principios del estatuto de los trabajadores, y de la Ley de Prevección de Riesgos laborales. .Adhesión Al Convenio Colectivo de recuperadores.

### Políticas Internas de Gestión - Política

Como empresa certificada por las tres normas, el sistema integrado de gestión requiere una política que recoja las tres normas y todos los aspectos de este informe. Dicha política integrada, es revisada anualmente por el Comité de Calidad, Medioambiente y prevención, formado por la dirección y mandos intermedios.

### Contrato de Trabajo - Política

Contrato de los trabajadores cumplimiento de la normativa vigente y el convenio colectivo .Ferromolins, siempre ha realizado contratos con sus trabajadores, siguiendo la legalidad del Convenio colectivo, y del estatuto de los trabajadores.

### Normativa Interna - Política

La implantación de un sistema integrado de Gestión según las tres normas , hace que estos desafíos ya no lo sean, sino que ocupen el espacio de mejora continúa de nuestro sistema y por tando de oportunidades de mejora para la empresa .Existen procedimientos específicos para la contratacion de personal, la definicion de los puestos de trabajo, y la formación de los trabajadores.

### Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública .

### Difusión de la política - Acción / Proyecto

La política de Ferromolins, es pública para todos los clientes, proveedores y empleados de la Organización. .

## INFORME DE PROGRESO 2019

### **Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento**

Existe un procedimiento de Satisfacción de clientes, el cual incluye una encuesta para su medición.

### **Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento**

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas necesarias para que no vuelvan a surgir.

### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

Durante 2019 se ha realizado una buena revisión de las Incidencias, y a través de las inspecciones diarias y semanales por parte de producción de Medioambiente y de Prevención, se han detectado más Incidencias, No Conformidades y acciones de Mejora, muchas de ellas propuestas por los mismos trabajadores y se han llevado a cabo. Hemos mejorado bastante en el registro de estas incidencias.

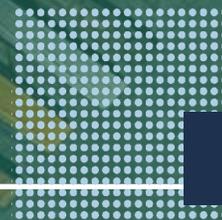
### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 e ISO45001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar.

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Proovedores



### Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

En el caso de subcontratación de servicios o contratación directa de servicios, Ferromolins realiza las coordinaciones de actividades que legalmente y por Sistema Integrado se precisan para todos los proveedores. Ferromolins debe velar por que sus proveedores cumplan con toda la normativa vigente existente en la región, país estado y especificaciones del cliente para cualquier servicio que realice o subcontrate

---

#### Código de Compradores - Política

Ferromolins dispone de una política en que los proveedores y los clientes tienen el mismo grado, puesto que nuestros clientes son nuestros mayores proveedores. Por ello, la existencia de contratos marco y convenios entre empresas es muy importante en nuestro sector .

#### Normativa Interna - Política

La implantación de un sistema integrado de Gestión según las tres normas , hace que estos desafíos ya no lo sean, sino que ocupen el espacio de mejora continua de nuestro sistema y por tanto de oportunidades de mejora para la empresa .

#### Política de evaluación, selección, homologación y reevaluación de proveedores - Política

Se realiza una evaluación de los proveedores anualmente con criterios de evaluación basados en el cumplimiento legal, si tienen o no sistemas de gestión de calidad medioambiente y o prevención y también por evaluación continua de sus servicios, mediante indicadores como número de incidencias o no conformidades. También por la existencia o no de Coordinación de actividades empresariales en el caso de nuestros proveedores de servicios.

#### Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Ferromolins dispone de un sistema integrado de la calidad y medioambiente y seguridad certificado para las tres normas de referencia en su versión más actualizada, ISO 9001: 2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018. Según este sistema integrado, basado en riesgos y oportunidades, Ferromolins ha realizado las revisiones por la dirección de forma que se evalúa el riesgo y se han propuesto acciones para minimizarlo y potenciar las oportunidades.

#### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 e ISO 45001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar. Además de la realización de las auditorías internas anuales en todas las plantas, las auditorías de clientes demandadas y las auditorías o inspecciones de la administración para revisión de nuestra actividad y nuestras autorizaciones ambientales según la planta también anuales.

#### Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

La existencia del comité de calidad medioambiente y seguridad juntamente con dirección, que fomenta un comportamiento ético de sus empleados y realiza el control y aplica las medidas necesarias para que en caso de comportamientos no éticos que perjudiquen a la organización o otros empleados se puedan ejecutar las medidas

## INFORME DE PROGRESO 2019

necesarias para que no vuelvan a surgir. .

### **Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento**

A través de encuestas a clientes y proveedores, y sugerencias de los empleados, se aplican en la empresa acciones de mejora concretas para todos los puntos de interés .

### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización. .

### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periodicos que por su actividad debe realizar. .

---

## Relación duradera con los proveedores

Las características de Ferromolins, de su actividad hacen que nuestros clientes sean nuestros principales proveedores, por ello toda relación comercial con ellos se regula mediante contratos u ofertas que adquieren status contractual.

---

### **Política de Calidad - Política**

Como empresa certificada por las tres normas, el sistema integrado de gestión requiere una política que recoja las tres normas y todos los aspectos de este informe. Dicha política integrada, es revisada anualmente por el Comité de Calidad, Medioambiente y prevención, formado por la dirección y mandos intermedios.

### **Normativa Interna - Política**

La implantación de un sistema integrado de Gestión según las tres normas , hace que estos desafíos ya no lo sean, sino que ocupen el espacio de mejora continua de nuestro sistema y por tanto de oportunidades de mejora para la empresa .

### **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

Como empresa certificada por las tres normas, el sistema integrado de gestión requiere una política que recoja las tres normas y todos los aspectos de este informe. Dicha política integrada, es revisada anualmente por el Comité de Calidad, Medioambiente y prevención, formado por la dirección y mandos intermedios.

### **Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto**

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública .

## INFORME DE PROGRESO 2019

### **Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto**

Ferromolins dispone de un sistema integrado de la calidad y medioambiente y seguridad certificado para las tres normas de referencia en su versión más actualizada, ISO 9001: 2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018. Según este sistema integrado, basado en riesgos y oportunidades, Ferromolins ha realizado las revisiones por la dirección de forma que se evalúa el riesgo y se han propuesto acciones para minimizarlo y potenciar las oportunidades. .

### **Auditorías - Herramienta de Seguimiento**

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 e ISO 45001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar. Además de la realización de las auditorías internas anuales en todas las plantas, las auditorías de clientes demandadas y las auditorías o inspecciones de la administración para revisión de nuestra actividad y nuestras autorizaciones ambientales según la planta también anuales.

### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

El sistema Integrado prevé la detección, tratamiento y acciones de mejora de las incidencias que se detecten en cualquier proceso de la organización. .

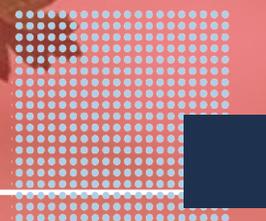
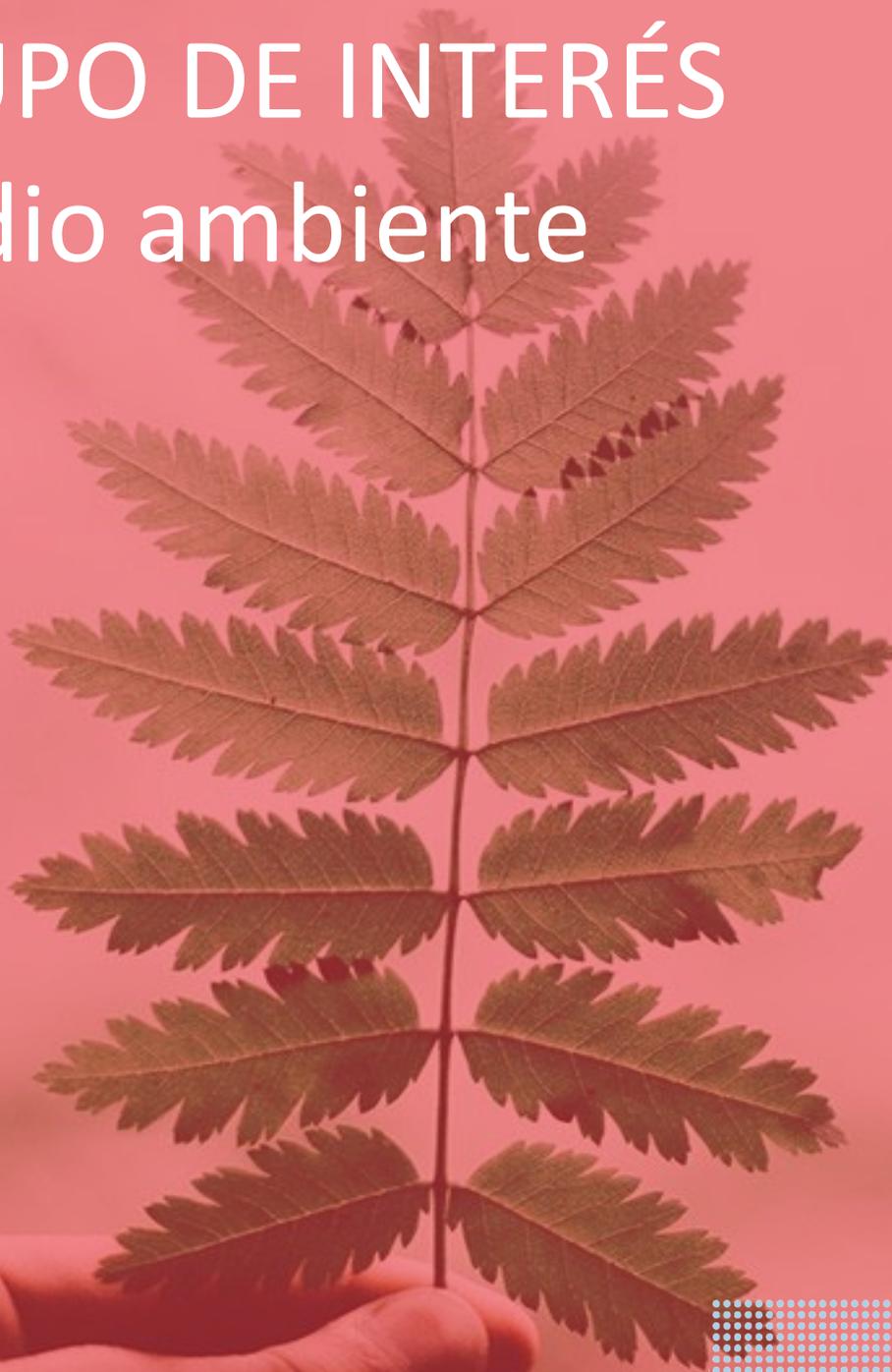
### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 e ISO 45001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar. Además de la realización de las auditorías internas anuales en todas las plantas, las auditorías de clientes demandadas y las auditorías o inspecciones de la administración para revisión de nuestra actividad y nuestras autorizaciones ambientales según la planta también anuales.

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Medio ambiente



### Consumo de la entidad

---

#### Política Ambiental - Política

LA política del sistema integrado de gestión engloba la política de calidad, medioambiente y seguridad del grupo.

#### Gestión de un sistema de producción sostenible - Acción / Proyecto

Las nuevas plantas de tratamiento de residuos no peligrosos del Grupo Ferromolins, así como las nuevas líneas de producción de producto final, se han proyectado y pensado para tener un consumo sostenible de energía, y se están tomando las medidas necesarias para un consumo responsable, tanto en la implantación de CT de energía eléctrica para estas plantas, como con el funcionamiento de las líneas por turnos, que hacen que la producción sea más continua, con menos paradas, y con consumos en periodos en el que el sistema eléctrico general no tiene tanta necesidad de generación de energía.. el trabajo fuera de horas normales, hace que el pico de consumo industrial se diluya..

#### Medidas adoptadas para mejorar la eficiencia en el uso de recursos - Acción / Proyecto

como con el funcionamiento de las líneas por turnos, que hacen que la producción sea más continua, con menos paradas, y con consumos en periodos en el que el sistema eléctrico general no tiene tanta necesidad de generación de energía.. el trabajo fuera de horas normales, hace que el pico de consumo sea menor en las horas de más consumo. Menos paradas usponene menos picos de consumo de energía puesto que la puesta en marcha supone siempre el uso de más energía.

#### Informes periódicos sobre consumo de recursos - Herramienta de Seguimiento

En indicadores de proceso, se mide el consumo por naves de energía eléctrica, tanto activa con reactiva, también se publica el consumo eléctrico anualmente y

por cada planta en cada una de las memorias ambientales que estamos obligados a presentar anualmente.

#### Consumo de materias primas - Indicador de Seguimiento

Nuestra materia prima es el residuo de nuestros clientes por tanto todo el material de entrada son residuos con lo que colaboramos con la economía circular

#### Consumo total de agua de su entidad (m<sup>3</sup>/año) - Indicador de Seguimiento

El consumo de agua de nuestras plantas, al no utilizar ningún proceso con agua se caracteriza por ser un consumo de uso sanitario por lo que se corresponde al consumo normal tarifado por persona y mes de agua. También se mide y anota en los indicadores de proceso así como se publican en los datos de las memorias de residuos que estamos obligados a realizar por cada planta

#### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

#### Objetivos marcados para la temática

No existe un Objetivo como tal sobre consumos por el momento, puesto que estamos pendientes del cálculo de la huella del carbono de nuestros productos y servicios, con lo que no tenemos un horizonte inicial para decidir sobre medidas para disminuir esta huella de carbono.

---

### Movilidad Sostenible

En el supuesto de la movilidad sostenible, El Grupo Ferromolins no tiene una política estricta en base a la movilidad de los empleados, aunque si sobre la movilidad de nuestra flota de camiones, y vehículos en base a la distribución de las retiradas desde la planta más cercana a la zona .

---

#### Política Ambiental - Política

## INFORME DE PROGRESO 2019

LA política del sistema integrado de gestión engloba la política de calidad, medioambiente y seguridad del grupo.

### **Establecimiento de rutas de transporte corporativas - Acción / Proyecto**

Una parte del servicio que prestamos en el Grupo Ferromolins es el de transporte de residuos, , a diario según peticiones de retirada de nuestros clientes se establecen las rutas de transporte para dichas retiradas desde las plantas más cercanas al punto de retirada, reduciendo de este modo la cantidad de kilometraje a realizar y por tanto las emisiones de CO2 por el transporte.

### **Informes de seguimiento periódicos - Herramienta de Seguimiento**

En los indicadores de proceso, están definidos varios sobre movilidad de nuestros vehículos tanto en kilometraje como en consumos de carburante para poder realizar un cálculo más fino de la huella del carbono, que tenemos pendiente en uno de los objetivos aprobados en la revisión por la dirección. También el número de vehículos nuevos, que se supone son más eficientes y emiten menos CO2, por lo que esperamos bajen los consumos por Kilómetro en general por el cambio de flota. Durante 2019 se han adquirido 10 vehículos nuevos entre camiones y furgones, y los turismos de empresa son de renting por lo que se van cambiando cada x tiempo por vehículos nuevos.

### **Objetivos marcados para la temática**

Esta temática tiene bastante que ver con el objetivo marcado sobre el cálculo de la huella del carbono de vuestros productos / servicios.

## **Medidas de economía circular**

El Grupo Ferromolins, dedicado a la gestión de residuos metálicos, peligrosos y no peligrosos, contribuye directamente en la economía circular de todos los clientes puesto que somos el gestor de

sus residuos. Velamos por que nuestros procesos productivos sean lo más limpios posibles y generen el mínimo residuo, por ello se ha invertido en los últimos años en líneas de producción más eficientes, para la generación de menos residuos y en potenciar que el final de los residuos generados sea en un 80-90% para la generación de energía, potenciando contratos para la gestión de nuestros residuos como consumo energético.

---

### **Política Ambiental - Política**

LA política del sistema integrado de gestión engloba la política de calidad, medioambiente y seguridad del grupo.

### **Optimización del uso de recursos - Acción / Proyecto**

Se ha adquirido maquinaria más eficiente en la separación de los residuos metálicos del resto e invertido a la vez en medios de des-contaminación regenerables . También se procura el uso sostenible de la energía en periodos horarios de menos consumo industrial, de modo que se diversifica el consumo en diversos periodos.

### **Alianzas sectoriales - Acción / Proyecto**

Se han procurado las negociaciones pertinentes con empresas del sector energético para el aprovechamiento de nuestros residuos para la generación de energía.

### **Informes de seguimiento periódicos - Herramienta de Seguimiento**

Mensualmente se realizan los Indicadores de proceso, los cuales no se pueden publicar, entre los que están la cantidad de residuos gestionados, de declaraciones de fin de residuo, de residuos gestionados con final recuperación energética o re-utilización etc.

### **Objetivos marcados para la temática**

Aumentare l número de clientes para la re utilización como combustible de nuestro residuo principal,

## INFORME DE PROGRESO 2019

reduciendo al máximo la cantidad de residuos generados en nuestras plantas

---

### Conocimiento del impacto ambiental de la entidad

Como parte de nuestro sistema integrado de gestión, el Grupo Ferromolins tiene definida una matriz de aspectos ambientales resultantes del análisis de la organización

---

#### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Como empresa certificada por las tres normas, el sistema integrado de gestión requiere una política que recoja las tres normas y todos los aspectos de este informe. Dicha política integrada, es revisada anualmente por el Comité de Calidad, Medioambiente y prevención, formado por la dirección y mandos intermedios.

#### Evaluación de los aspectos ambientales en la cadena de suministro - Acción / Proyecto

Además de tener definidos los aspectos ambientales y el ciclo de vida de nuestros productos y servicios, el Grupo Ferromolins realiza una evaluación anual de dichos aspectos ambientales re valorando su grado de significación y en Revisión por la dirección se toman las decisiones sobre acciones a tomar o no sobre esta evaluación anual.

#### Formación - Acción / Proyecto

Anualmente se realiza un plan de formación del cual se evalúa además del cumplimiento la eficacia de las acciones formativas, Entre estas formaciones se encuentran formaciones medioambientales tanto a nivel interno de procesos de nuestra empresa como externos sobre los requerimientos legales.

#### Nombrar un responsable de medioambiente - Acción / Proyecto

Hay un responsable del Sistema Integrado de Gestión donde se incluye el medioambiente, además nuestra

empresa como empresa de gestión de residuos tiene en todo el departamento de compras y ventas a técnicos y administrativos ambientales.

#### Nombrar un responsable de calidad - Acción / Proyecto

Hay un responsable del Sistema Integrado de Gestión donde se incluye la calidad

#### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 e ISO 45001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorías necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periódicos que por su actividad debe realizar. Además de la realización de las auditorías internas anuales en todas las planta, las auditorías de clientes demandadas y las auditorías o inspecciones de la administración para revisión de nuestra actividad y nuestras autorizaciones ambientales según la planta también anuales.

#### Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de Seguimiento

A través de la definición de objetivos se planifican y definen los modos de realizar el seguimiento de los mismos. anualmente se revisa y evalúa el grado de cumplimiento de los objetivos, tanto medioambientales como de calidad o de seguridad, o los propios de la empresa ELABORAR DOCUMENTO BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES - DIPTICO CHARLA INFORMATIVA A TRABAJADORES DEL GRUPO REALIZACION ACCIONES MEJORA MAB REALIZAR EL CÁLCULO DE HUELLA CARBONO EN CICLO DE VIDA PRODUCTOS GRUPO FM

#### Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Durante 2019 se han realizado un total de 6 auditorías, entre ellas dos de recertificación, una de cliente, una para la verificación del fin de residuo y otra para el control de la actividad en la planta de Molins de Rei

#### Objetivos marcados para la temática

## INFORME DE PROGRESO 2019

OBJETIVO CONCIENCIACIÓN MEDIOAMBIENTAL AL PERSONAL DEL GRUPO FERROMOLINS

---

### Cálculo y compensación de las emisiones en CO2

El Grupo Ferromolins ha realizado un ciclo de vida de sus productos, el cual debe ser revisado por objetivos en esta certificación así como tenemos el compromiso por objetivos de la realización del cálculo de la huella de carbono de nuestros productos

---

#### Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

#### Nombrar un responsable de medioambiente - Acción / Proyecto

#### Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Se dispone en indicadores de proceso

#### Indicador de consumos anuales de CO2 - Indicador de Seguimiento

#### Indicador compensación kilogramos CO2 emitidos a la atmósfera - Indicador de Seguimiento

---

### Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente

En las nuevas inversiones realizadas, se ha tenido en cuenta no solo la normativa sino el impacto en el medioambiente y el uso de maquinaria y vehículos más eficiente.

---

#### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Como empresa certificada por las tres normas, el sistema integrado de gestión requiere una política que recoja las tres normas y todos los aspectos de este informe. Dicha política integrada, es revisada anualmente por el Comité de Calidad, Medioambiente y prevención, formado por la dirección .

#### Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Ferromolins tiene un sistema integrado de gestión, por lo que existe un manual de calidad medioambiente y seguridad .

#### Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Tenemos un sistema certificado por ISO 14001:2015, desde 2019 para todas las plantas y empresas de nuestro Grupo.

#### Nombrar un responsable de medioambiente - Acción / Proyecto

El responsable de Medioambiente del Grupo es la responsable del Sistema Integrado de Gestión.

#### Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras - Acción / Proyecto

Nuestra política de compras de materias primas es que todas ellas o al menos en un 90% sean Residuos de nuestros clientes puesto que somos gestores de residuos para proceder a la transformación de estos residuos en materias primas Además El Grupo Ferromolins hemos renovado para todas las plantas en 2019 la certificación para la declaración de Fin de RESIDUO de Hierro Aluminio y CObres.

#### Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Ferromolins establece en sus manuales de calidad y de procedimientos todos los canales de comunicación para los clientes, proveedores, empleados y administración pública.

#### Comité Técnico Ambiental - Herramienta de

## INFORME DE PROGRESO 2019

### Seguimiento

Anualmente a través de las Revisiones por la dirección se evalúan los indicadores, evaluaciones ambientales, legales etc..

### Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de Seguimiento

Los indicadores de proceso incluyen entradas y salidas de residuo, de producto de materia prima entre otros, y son revisados por dirección después de su confección y al menos anualmente en la revisión por la dirección

### Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Como Gestor de Residuos, todas las acciones de la actividad de la empresa van encaminadas a la mejora de la gestión de residuos .

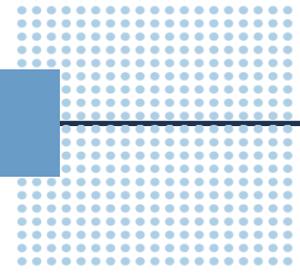
### Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Como empresa certificada en tres normas ISO9001, ISO 14001 e ISO 45001, así como PYME, FERROMOLINS, pasa anualmente por todas las auditorias necesarias tanto de Sistema como Financieras así como las inspecciones y controles periodicos que por su actividad debe realizar. Admeás de la realización de las auditorías internas anuales en todas las planta, las auditorías de clientes demandadas y las auditorías o inspecciones de la administración para revisión de nuestra actividad y nuestras autorizaciones ambientales según la planta también anuales.

### Objetivos marcados para la temática

No se han marcado objetivos como tal, aunque si a través del objetico de ventas puesto que la retirada de residuos va muy ligada a las ventas de producto declarado como fin de residuo.





# ANEXO

# CORRELACIÓN DE

# TEMÁTICAS



---

## Empleados

---

### Inserción y accesibilidad de personas con discapacidad



**Principio:** Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**ODS relacionado:** 10 | Reducción de las desigualdades

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

**Indicador GRI:** 406

---

### Formación al empleado/a



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

**Indicador GRI:** 404

---

### Conciliación familiar y laboral



**Principio:** Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**ODS relacionado:** 05 | Igualdad de género

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

**Indicador GRI:** 401-3, 401-2

---

### Salud y seguridad en el lugar de trabajo



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

**Indicador GRI:** 403

---

### Ambiente laboral



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

---

## Igualdad de género



**Principio:** Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**ODS relacionado:** 05 | Igualdad de género

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

**Indicador GRI:** 405, 406, 102-22, 401-1

## Diversidad de la plantilla en la entidad



**Principio:** Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**ODS relacionado:** 05 | Igualdad de género, 10 | Reducción de las desigualdades

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación, III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

**Indicador GRI:** 102-8, 405, 401-1

## Cláusulas contractuales con los empleados



**Principio:** Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

## Impulsar la sensibilización en materia

### medioambiental



**Principio:** Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 06 | Agua Limpia y Saneamiento, 13 | Acción por el clima

## Derecho a la negociación colectiva y respeto de los

### convenios



**Principio:** Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Relaciones sociales, III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

**Indicador GRI:** 102-41

## Proveedores

### Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE



**Principio:** Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

### Relación duradera con los proveedores



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

**Indicador GRI:** 102-9

## Clientes

### Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

### Fomento de la calidad en la entidad



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 09 | Industria, Innovación e Infraestructura, 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Consumidores

**Indicador GRI:** 416

### Información transparente al clientes



**Principio:** Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

**ODS relacionado:** 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

**Vinculación Ley:** IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

**Indicador GRI:** 417

### Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes



## INFORME DE PROGRESO 2019

**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

**Indicador GRI:** 418

---

### Blanqueo o lavado de dinero



**Principio:** Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

**ODS relacionado:** 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

**Vinculación Ley:** IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

**Indicador GRI:** 205

---

### Relación duradera con los clientes



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

---

## Medioambiente

### Consumo de la entidad



**Principio:** Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recursos

**Indicador GRI:** 301-1, 302-1, 302-2

---

### Movilidad Sostenible



**Principio:** Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles

---

### Medidas de economía circular



**Principio:** Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones ambientales: Economía Circular y prevención y gestión

**Indicador GRI:** 301-2, 301-3

---

## Conocimiento del impacto ambiental de la entidad



**Principio:** Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**ODS relacionado:** 14 | Vida Submarina, 15 | Vida de ecosistemas terrestres

**Vinculación Ley:** I: Información sobre cuestiones medioambientales

---

## Cálculo y compensación de las emisiones en CO2



**Principio:** Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**ODS relacionado:** 13 | Acción por el clima

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Contaminación, I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático

**Indicador GRI:** 305-1, 305-2, 305-3

---

## Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el

### medioambiente



**Principio:** Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 07 | Energía Asequible y no contaminante, 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recursos

**Indicador GRI:** 302-4





Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

# INFORME DE PROGRESO

—  
2019

