

**HERMES INFRAESTRUCTURA**



**HERMES**  
INFRAESTRUCTURA

**INFORME DE COMUNICACIÓN DE PROGRESO**

**Sobre los 10 Principios del  
Pacto Mundial de las Naciones Unidas**

**Resultados 2019**

Contenido

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN .....	2
ACERCA DE ESTE INFORME .....	3
ACERCA DE HERMES INFRAESTRUCTURA .....	4
Nuestra Misión .....	5
Nuestra Visión .....	5
Nuestros Valores .....	5
Nuestros servicios certificados .....	6
Hermes Infraestructura en números .....	6
Nuestras Iniciativas y Membresías Externas .....	6
Nuestros donativos .....	9
Nuestro vínculo con las comunidades .....	10
Fundación Carlos Hank .....	11
CUMPLIMIENTO Y PROMOCIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS .....	12
Gestión del compromiso .....	12
Consejo de Sostenibilidad .....	13
Comité de Sostenibilidad .....	13
Ejes de Acción .....	15
PROMOCIÓN Y RESPECTO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN NUESTRAS OPERACIONES .....	17
CONDICIONES LABORALES .....	22
EMPRESA INCLUSIVA .....	28
RESPONSABILIDAD AMBIENTAL .....	31
SIGUIENTES PASOS .....	37



## MENSAJE DE LA DIRECCIÓN

Hermes infraestructura continúa trabajando con esfuerzo, responsabilidad y en continuidad al respaldo de los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. El compromiso que adquirimos desde el año 2014, ha permitido mejorar nuestra estrategia del negocio en la calidad de nuestros productos y servicios, el respeto y cuidado con el medio ambiente, la seguridad y salud en todos nuestros proyectos y la comunicación y relación con todos nuestros grupos de interés.

Hemos reforzado nuestras acciones en cumplimiento a dichos principios, relacionados con la defensa de los Derechos Humanos, Estándares Laborales, respeto y mejora del Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción y el Soborno a través del compartimento Ético.

Realizado diversas iniciativas alrededor de dichos compromisos para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, ratificando el cumplimiento de la legislación y normativa vigente aplicable a nuestros procesos, la mejora continua en el ejercicio de identificación, evaluación y control de aspectos e impactos ambientales para un lograr un desarrollo sostenible de las comunidades, la identificación, evaluación y control de peligros y riesgos para garantizar operaciones seguras y capacitaciones de responsabilidad social que brindamos a todos nuestros grupos de interés.

Todo esto con el objetivo de contribuir siempre de manera positiva en nuestro entorno para lograr un mejor balance de nuestros impactos en el medio ambiente, el desarrollo social y en el ámbito económico de México.

Alberto Pérez-Jácome Friscione  
Director General



## ACERCA DE ESTE INFORME

Este informe tiene como objetivo informar nuestro progreso respecto al cumplimiento y la promoción de los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas con los que nos comprometimos en el año 2014.

Las actividades e iniciativas reportadas cubren el periodo de enero a diciembre de 2019. La estructura de este informe gira en torno a los 10 principios del Pacto Mundial, y constituye un compendio de todas nuestras iniciativas, políticas, procedimientos, e indicadores en relación con el cumplimiento y la promoción de dichos principios.

Comunicamos este informe de progreso a través del sitio web de la Organización de las Naciones Unidas y lo ponemos a disposición del público y de nuestros grupos de interés en nuestro portal web.

Además, nos esforzamos por informar de manera continua las actividades relevantes respecto a nuestra estrategia de sostenibilidad con nuestros colaboradores, inversionistas, y otros grupos de interés. Los medios para hacerlo incluyen también el correo electrónico, intranet y redes sociales.



## ACERCA DE HERMES INFRAESTRUCTURA

Es una de las principales organizaciones del sector de infraestructura en México, brinda a sus clientes una experiencia de más de 30 años en el desarrollo, administración y operación de vías terrestres, proyectos de agua, drenaje y saneamiento, edificación y urbanización, energía e infraestructura portuaria de turismo.

A través de los años hemos desarrollado un perfil General Contractor, que nos permite cubrir de forma eficiente, las necesidades de nuestros clientes. Como parte de nuestros servicios a clientes públicos y privados, ofrecemos la identificación, construcción, puesta en marcha y administración de proyectos, desarrollando esquemas financieros que se adecúan a cada caso.

En esto tiempos se logra aprovechando las enormes ventajas que tiene al formar sinergias con otras empresas del sector y además su probada calidad, solidez financiera y reconocimiento de desempeño, que permite realizar alianzas estratégicas de participación conjunta con importantes grupos nacionales e internacionales en el desarrollo y ejecución de proyectos en México.

Cada uno de nuestros compromisos está basado en la sustentabilidad, porque el compromiso de Hermes Infraestructura es con la sociedad actual y con la del futuro, a través de cumplimientos ecológicos que generan una mejor calidad de vida a largo plazo, con efectividad de costos.



## Nuestra Misión

Contribuir al progreso de México a través del desarrollo de proyectos de infraestructura rentable para nuestra empresa, realizado con la calidad y en el tiempo requerido por nuestros clientes, estableciendo relaciones de largo plazo y con una organización motivada y comprometida.

## Nuestra Visión

Ser la mejor empresa de desarrollo de infraestructura reconocida por sus empleados, clientes, socios y proveedores, por su confiabilidad y cumplimiento de los compromisos adquiridos.

## Nuestros Valores

-  **Honestidad:** Hacer lo correcto, aunque nadie nos esté mirando.
-  **Responsabilidad:** Cumplir en tiempo y forma con las tareas encomendadas, y responder por nuestros actos y consecuencias.
-  **Compromiso:** Poner al máximo nuestras capacidades para cumplir el desarrollo de tareas encomendadas.
-  **Respeto:** Regirse a través de normas y obligaciones establecidas.
-  **Proactividad:** Adelantarnos a los hechos que van a suceder, relacionado con nuestro trabajo.
-  **Trabajo en Equipo:** La asociación de personas y actividades que logren el bien común.
-  **Servicio al Cliente:** Actitud para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

## Nuestros servicios certificados son:

- 🏗️ Construcción y Supervisión de Obra Civil y Electromecánica para Proyectos de Vías terrestres, Hidráulicos y de Edificación.
- 🏗️ Operación, Conservación (Mantenimiento Menor), Rehabilitación (Mantenimiento Mayor), Explotación, Supervisión y Administración de Vías terrestres, y Edificaciones.
- 🏗️ Gestión de Títulos de Concesión y Gestión de Contratos de prestación de servicios que incluyen la Construcción, la Operación, Conservación (Mantenimiento menor), Rehabilitación (Mantenimiento Mayor), Explotación, Supervisión y Administración.

## Hermes Infraestructura en números:

- 🏗️ +1,000 km de carreteras,
- 🏗️ 12,000 metros de puentes,
- 🏗️ 13,600 metros de túneles,
- 🏗️ Presencia en 15 estados de la Republica Mexicana,
- 🏗️ Participación histórica en las grandes obras de México.

## Nuestras Iniciativas y Membresías Externas

### Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Nos comprometimos a promover y respetar los principios del Pacto Mundial desde el año 2014 y desde entonces nuestra empresa ha realizado acciones concretas en este sentido.



## Distintivo ESR

Nuestra organización obtuvo por 7mo año el Distintivo Empresa Socialmente Responsable que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), el cual nos reconoce por nuestro desempeño en cinco pilares: Gestión de la RSE, Calidad de Vida de nuestros colaboradores, Protección al Medio Ambiente, Ética y Gobierno Corporativo y creación de valor a la Comunidad.

## Certificación de nuestro Sistema de Gestión Integral

Desde el año 2017 recertificamos el Sistema de Gestión Integrado, esto se hizo con la empresa mexicana MB Certification México logrando el objetivo de certificación bajo las normas internacionales ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007, con el objeto de:

- 🏡 Alcanzar la CALIDAD HACIA LA EXCELENCIA cumpliendo los requisitos contractuales y los contenidos en las leyes y disposiciones reglamentarias relacionados con los productos y servicios que ejecutamos, cubriendo las expectativas y necesidades de nuestros clientes, accionistas, socios, trabajadores, proveedores y otros grupos de interés pertinentes para lograr la SATISFACCIÓN de los mismos.
- 🏡 PROTEGER Y CONSERVAR EL AMBIENTE vigilando, evaluando y evitando el impacto que los procesos relacionados con los productos y servicios que proveemos pudieran causar sobre el ambiente o entorno natural. Mitigando la contaminación en aquellos elementos sobre los cuales pudiéramos tener influencia, apegándonos al estricto cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas nacionales e internacionales relacionadas con el control y el cuidado del medio ambiente.

- PREVENIR ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES, identificando y comunicando los peligros y riesgos presentes en las actividades y áreas de trabajo. Aplicando medidas y controles necesarios para eliminar o minimizar las situaciones y actos inseguros relacionadas con la seguridad e higiene en el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

CERTIFICADOS GLOBALES	
<b>MBC/00339/2017/SGC Hermes Infraestructura</b>	<b>NORMA</b>
Hermes Infraestructura	ISO 9001
<b>MBC/00339/2017/SGA Hermes Infraestructura</b>	<b>NORMA</b>
Hermes Infraestructura	ISO 14001
<b>MBC/00339/2017/SAST Hermes Infraestructura</b>	<b>NORMA</b>
Hermes Infraestructura	OHSAS 18001

POR UNIDAD DE NEGOCIO CONSTRUCCIÓN	
<b>MBC/00342/2017/SGC Construcción</b>	<b>NORMA</b>
Hermes Infraestructura Unidad de Negocio Construcción	ISO 9001
<b>MBC/00342/2017/SGA Construcción</b>	<b>NORMA</b>
Hermes Infraestructura Unidad de Negocio Construcción	ISO 14001
<b>MBC/00342/2017/SAST Construcción</b>	<b>NORMA</b>
Hermes Infraestructura Unidad de Negocio Construcción	OHSAS 18001

POR UNIDAD DE NEGOCIO OPERACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	
<b>MBC/00343/2017/SGC Operación de Infraestructura</b>	<b>NORMA</b>
Hermes Infraestructura Unidad de Negocio Operadora de Infraestructura	ISO 9001
<b>MBC/00343/2017/SGA Operación de Infraestructura</b>	<b>NORMA</b>
Hermes Infraestructura Unidad de Negocio Operadora de Infraestructura	ISO 14001
<b>MBC/00343/2017/SAST Operación de Infraestructura</b>	<b>NORMA</b>
Hermes Infraestructura Unidad de Negocio Operadora de Infraestructura	OHSAS 18001

POR UNIDAD DE NEGOCIO CONCESIÓN	
<b>MBC/00344/2017/SGC Concesionaria</b>	<b>NORMA</b>
Hermes Infraestructura Unidad de Negocio Concesionaria	ISO 9001
<b>MBC/00344/2017/SGA Concesionaria</b>	<b>NORMA</b>
Hermes Infraestructura Unidad de Negocio Concesionaria	ISO 14001
<b>MBC/00344/2017/SAST Concesionaria</b>	<b>NORMA</b>
Hermes Infraestructura Unidad de Negocio Concesiones	OHSAS 18001

### Nuestros donativos

Se mantiene vigente nuestra política de donativos y voluntariado, preocupados por la responsabilidad y el buen uso de los recursos. Los donativos de la organización y de nuestros colaboradores son cuidados y entregados de manera personal, así como su participación en voluntariado en el apoyo de muchas comunidades identificadas por ellos mismos.

## Nuestro vínculo con las comunidades

Como parte de programa de mantenimiento en autopistas y carreteras, se considera a las zonas aledañas a los proyectos que desarrollamos, la recoleta y separación de residuos, con el objetivo de que el drenaje, zanjas divisorias de parcelas etc., no se vean afectadas.

Dentro del programa de desazolve de obras de drenaje, se tiene contemplado, los drenes de cercanos a derechos de vía, con esto se evita que los drenajes se tapen, circule el agua correctamente y en la época de lluvias los drenes funcionen como es debido y no se pierdan las cosechas por la inundación de las parcelas.

También se tiene identificado en la zona, el uso de pasos de fauna, se les brinda el apoyo a las comunidades cercanas a proyectos a la mejora de sus caminos, con el fin de mejorar las condiciones de uso y no tengan inconvenientes al ir a sus parcelas.

Además, con la intención de fomentar la cultura y las artes, Hermes Infraestructura promueve a artesanos de guitarras y material didáctico, al cual se le apoya con la compra de sus productos y se donan a escuelas que las requieren.

La brigada de emergencias y equipo de la organización colaboran con Protección Civil de la Ciudad de México y de los Estados donde nos ubicamos, capacitación y en apoyo en especie.



## Fundación Carlos Hank

Somos colaboradores de la Fundación, la cual es una organización sin fines de lucro, convencida de que la educación es un pilar en el desarrollo humano y clave en el progreso del país, por lo que enfocamos nuestros esfuerzos en desarrollar el potencial y mejorar la retención y permanencia escolar de niños y jóvenes de diversos estados de la República Mexicana, a través de diferentes programas que mejoren la calidad de vida en el entorno familiar y les permita continuar con éxito hacia su camino profesional. Objetivos de la fundación:

- 🏡 Potenciar el desarrollo educativo, científico y tecnológico de niños y jóvenes y sus familias, incidiendo así en la mejoría de su calidad de vida y expectativas de desarrollo personal y profesional, utilizando como herramientas el arte, la cultura y el deporte.
- 🏡 Brindar alternativas para la continuidad de la educación en personas que dejaron trancos sus estudios superiores.
- 🏡 Ser una plataforma de impulso al empleo juvenil.
- 🏡 Que toda persona que demuestre excelencia académica sea apoyada para continuar en la persecución de un futuro mejor.
- 🏡 Promover una cultura de solidaridad y generación de conciencia social.

## Programas Vigentes

- 🏡 Programa de reconocimiento al mérito: Programa de becas para hijos de colaboradores de la empresa.
- 🏡 Programa Co-Meta: Programa de apoyo a la educación especial.
- 🏡 Programa de Ayuda Humanitaria: Programa de apoyo a personas damnificadas por ocurrencias de desastres naturales.
- 🏡 Programa Colabora: proyectos donde los estudiantes en los últimos semestres de sus carreras pueden realizar prácticas profesionales.

## CUMPLIMIENTO Y PROMOCIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

### Gestión del compromiso

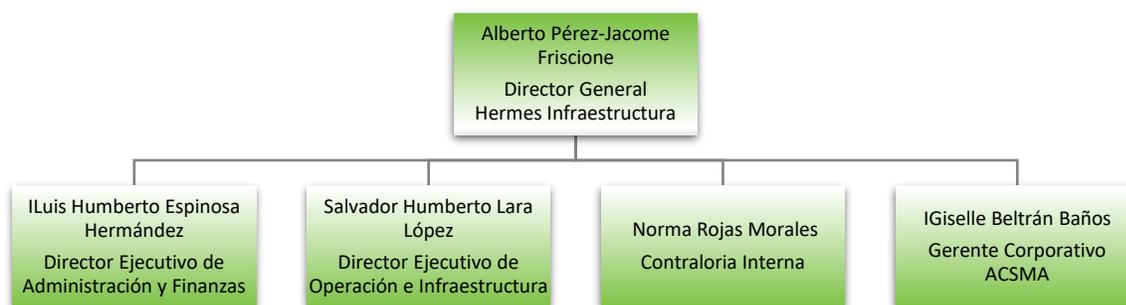
El modelo de gestión que hemos seguido para dar seguimiento a las acciones relativas a nuestra contribución social y ambiental ha sido el propuesto por el Pacto Mundial de la ONU cual nos ha proporcionado orientación sobre cómo implementar los diez principios en los temas de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, al mismo tiempo que nos ha permitido entender nuestros compromisos, identificación de riesgos y encontrar oportunidades. A continuación, se ilustra dicho modelo y los hitos del Hermes Infraestructura en el mismo.

*Modelo de Gestión y situación de Hermes Infraestructura*



## Consejo de Sostenibilidad

A través del establecimiento del Consejo de Sostenibilidad por parte del grupo directivo de la organización, se identificaron y unificaron los compromisos y visión sus líderes en materia de Responsabilidad Social, lo que permitió el establecimiento de objetivos y la priorización de los asuntos relevantes de la operación de Hermes Infraestructura, al mismo tiempo que se elaboró un primer Modelo de Gestión en Sostenibilidad, enfocado a los objetivos del negocio en materia económica, social y ambiental.



## Comité de Sostenibilidad

La conformación del Comité de Sostenibilidad, tiene como objetivo colaborar en el desarrollo, coordinación, implementación, difusión y mejora continua de las acciones que han sido planeadas para trabajar en el área de Responsabilidad Social y Sostenibilidad de Hermes Infraestructura. El Comité fue conformado por medio de la selección de puestos clave de la organización en conjunto con el establecimiento de compromisos:

- 🏡 Trabajar de manera coordinada con las diferentes áreas de la organización para la facilitación de los procesos de las acciones de Responsabilidad Social (RS).
- 🏡 Apoyar en la coordinación logística para las sesiones de revisión de estrategia en RS.
- 🏡 Desarrollar un programa de posicionamiento de RS al interior de la organización.
- 🏡 Revisar, actualizar y hacer cumplir los principios de Responsabilidad Social de la organización.
- 🏡 Fomentar que la Responsabilidad Social se integre a las políticas, la cultura organizacional y a las estrategias del negocio.
- 🏡 Llevar a cabo evaluaciones periódicas sobre el funcionamiento y resultados.
- 🏡 Identificar los canales adecuados para comunicar interna y externamente las prácticas y acciones de RSE de la organización.
- 🏡 Participar en foros y congresos relacionados con la materia.
- 🏡 Promover y generar acciones que fomenten la sana convivencia e integración.
- 🏡 Fomentar un entorno laboral que permita el desarrollo personal y profesional.
- 🏡 Abogar por el apego a los Derechos Humanos, la diversidad, la igualdad de géneros, la inclusión, el respeto, la tolerancia, etc.
- 🏡 Mantener un diálogo permanente entre los diferentes sectores de la sociedad interesados en proyectos y actividades relacionados con la Sustentabilidad.
- 🏡 Cumplir y hacer cumplir los lineamientos del Código de Ética, así como con los procedimientos y políticas internas.
- 🏡 Definir la causa social de la organización, objetivos y metas.
- 🏡 Comunicar al Consejo de RSE y a los Responsables de Proyecto, las acciones, el presupuesto anual y resultados obtenidos.

## Ejes de Acción

Para informar de nuestro progreso hemos organizado nuestras acciones bajo ejes clave de acción que se describirán más adelante. Estos ejes marcan la pauta para iniciativas y actividades concretas alineadas a los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	EJES DE ACCIÓN DE HERMES INFRAESTRUCTURA
<b>PRINCIPIO 1:</b> Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	<b>OBJETIVO 3:</b> Salud y bienestar.	Promoción y respecto de los Derechos Humanos en nuestras operaciones
<b>PRINCIPIO 2:</b> Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.	<b>OBJETIVO 10:</b> Reducción de las Desigualdades.	Cadena de suministro responsable
<b>PRINCIPIO 3:</b> Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	<b>OBJETIVO 10:</b> Reducción de las Desigualdades.	Condiciones laborales
<b>PRINCIPIO 4:</b> Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	<b>OBJETIVO 8:</b> Trabajo decente y crecimiento económico.	
<b>PRINCIPIO 5:</b> Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.		



PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	EJES DE ACCIÓN DE HERMES INFRAESTRUCTURA
<p><b>PRINCIPIO 6:</b> Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.</p>	<p><b>OBJETIVO 5:</b> Igualdad de Género. <b>OBJETIVO 10:</b> Reducción de Desigualdades.</p>	<p>Empresa inclusiva</p>
<p><b>PRINCIPIO 7:</b> Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente</p>	<p><b>OBJETIVO 6:</b> Agua Limpia y Saneamiento. <b>OBJETIVO 12:</b> Producción y Consumo Responsable. <b>OBJETIVO 13:</b> Acción por el clima</p>	
<p><b>PRINCIPIO 8:</b> Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental</p>	<p><b>OBJETIVO 15:</b> Vida de ecosistemas terrestres.</p>	<p>Responsabilidad ambiental</p>
<p><b>PRINCIPIO 9:</b> Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente</p>	<p><b>OBJETIVO 9:</b> Industria Innovación e Infraestructura. <b>OBJETIVO 11:</b> Ciudades y comunidades Sostenibles. <b>OBJETIVO 13:</b> Acción por el clima.</p>	
<p><b>PRINCIPIO 10:</b> Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno</p>	<p><b>Objetivo 17:</b> Alianzas para lograr los objetivos.</p>	<p>Empresa ética</p>



## PROMOCIÓN Y RESPECTO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN NUESTRAS OPERACIONES

Para Hermes Infraestructura, es de alta relevancia la promoción, respeto y no vulneración de los Derechos Humanos e infantiles. La visión de sostenibilidad nos ha permitido fortalecer nuestra cultura organizacional de una base no documental en materia de Derechos Humanos, a una documental a través de diversas políticas, procedimientos y programas, considerando los riesgos potenciales, dentro de los que sobresalen, los sitios de operaciones.

Nuestra Política de Sustentabilidad y el Código de Ética de la empresa nos marcan claramente nuestro compromiso a este respecto. Durante este periodo de reporte continuamos llevando a cabo las iniciativas de promoción a los derechos humanos que se enlistan a continuación:

### **Capacitaciones sobre el Código de Ética**

Durante este periodo de reporte hemos llevado a cabo capacitaciones sobre el Código de Ética y sus implicaciones prácticas al interior de la empresa al 100% de nuestros colaboradores y al exterior con nuestros proveedores.

### **Compromiso con el Código de Ética**

Tanto nuestros colaboradores como nuestros proveedores se han comprometido a respetar nuestro código de ética mediante una carta compromiso que han firmado durante este periodo de reporte, contamos con la notificación del 100% de nuestros colaboradores y proveedores.



## Campaña de concientización sobre los Derechos Infantiles

En el marco de los eventos de integración del Día del Niño, se realizaron pláticas informativas sobre el compromiso número 5 del Pacto Mundial de las Naciones Unidas: la eliminación del trabajo infantil.

## Difusión del Código de Ética y Conducta

Durante este periodo implementamos un programa de difusión, que incluyó la promoción dentro de las unidades de negocio. Las actividades incluyeron desde la actualización del código hasta la inclusión de un módulo de inducción y mecanismos de denuncia para los todos los integrantes de la empresa.

## Nuestros logros

-  Centros de trabajo y ejecución de actividades seguras.
-  Sueldos y salarios dignos.
-  Cero trabajo o explotación Infantil.

## Nuestros compromisos

-  Continuar implementando iniciativas promoviendo los derechos humanos.
-  Reforzar nuestros indicadores sociales.

## CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE

Para Hermes Infraestructura, es importante mantener relaciones que generen valor compartido con nuestros grupos de interés. En este sentido hemos desarrollado instrumentos e iniciativas que nos conducen al fomento de responsabilidad en todas nuestras colaboraciones externas.

Se establecen relaciones comerciales con actores que también valoren la importancia de la sostenibilidad y responsabilidad social, y por eso durante este periodo de reporte realizamos las siguientes acciones:

### **Actualización del Padrón de Proveedores**

Durante este periodo seguimos llevando un control de las empresas a quiénes les compramos con dos objetivos principales: conocer a nuestros proveedores y promover de manera más sistemática los principios del Pacto Mundial entre ellos. Además, mostramos preferencia a proveedores con certificaciones o distintivos de responsabilidad social.

### **Promoción de RSE y Derechos Humanos**

Durante este periodo hemos realizado campañas de difusión, seguimiento, conocimiento de los alcances del código de ética a través de pláticas informativas, información vía correo electrónico, visitas en sitio de Proveedores.

### **Capacitaciones a Proveedores**

Durante este periodo de reporte, Hermes Infraestructura organizó una sesión de capacitación sobre prácticas éticas en los negocios dirigidos a nuestros proveedores. La capacitación fue impartida por una consultoría especializada



y los temas incluidos fueron: prácticas éticas de negocios, iniciativas internacionales etc.

### **Adhesión de Proveedores al Código de Ética**

Invitamos a nuestros proveedores a firmar una carta de adhesión voluntaria a nuestro código de ética. A través de dicha carta los proveedores acuerdan mantener un ejercicio responsable, formal y de transparencia en la información, comportamiento ético y profesional evitando sobornos, extorsión, conflicto de intereses, prácticas desleales o cualquier otra forma de corrupción.

### **Compras sociales y proveedores locales**

Para Hermes Infraestructura es importante el apoyo a grupos vulnerables, por lo se compró material artesanal en comunidades del Estado de México, que es una comunidad dedicada a fabricar diversos productos con madera. El objetivo fue apoyar a la tienda de productos artesanales de madera a que tengan mayores ventas en el año, programando recursos para compras anuales. Además, se realizó un estudio para identificar a proveedores locales que podrían colaborar con la empresa, generando valor compartido.

### **Nuestros resultados en la Cadena de Suministro Responsable**

- 🌱 100% proveedores conocen el Código de Ética de Hermes Infraestructura y quien no cuenta con uno propio se ha adherido.
- 🌱 Mapeo de proveedores locales y evaluación de su desempeño.
- 🌱 Logró de actividades conjuntas de Responsabilidad Social.



## Nuestros compromisos

- 🏡 Capacitación especializada para proveedores en mecanismos de denuncia.
- 🏡 Seguir implementando iniciativas que contribuyan al desarrollo de los proveedores y a la operación responsable de nuestra empresa.
- 🏡 Reforzar nuestros indicadores sociales con proveedores.

## CONDICIONES LABORALES

En nuestra empresa nos esforzamos día a día para que nuestros colaboradores se desarrollen en un ambiente seguro y de respeto a los Derechos Humanos. Nuestro Código de Ética y Nuestra Política de Gestión integral, actúan como una guía en este sentido y deja claro que nuestros colaboradores son nuestro más valioso recurso y nuestro compromiso para tratarlos con respeto.

Durante este periodo de reporte, llevamos a cabo las acciones relativas a la protección de los derechos de nuestros trabajadores que se mencionan a continuación:

### **Información laboral**

En este periodo de informe hemos entregado de manera impresa el Código de Ética a nuestros empleados, así como sus respectivos contratos individuales y colectivos y sus recibos de nómina correspondientes. Esto fomenta la transparencia y contribuye a nuestro compromiso de trato justo.

### **Derecho a la información**

En Hermes Infraestructura estamos comprometidos a que los derechos de nuestro personal se cumplan y se difundan para ello nuestra empresa cuenta con diversos mecanismos de comunicación, que permiten el conocimiento de los derechos y obligaciones, incluido el derecho a la información y la transparencia. Estas acciones, nos permiten facilitar un buen ambiente laboral en donde se promueva la colaboración y la eficiencia, y se previene la discriminación.

Nuestro Curso de Inducción, juega un papel fundamental para que cada nuevo colaborador se integre a la compañía e identifique nuestra cultura organizacional. Esta capacitación adquiere relevancia al ser específica en temas de valores y prácticas sostenibles en materia ética, derechos humanos y laborales, salud y seguridad, así como los beneficios otorgados por Hermes Infraestructura, en donde se señala:

- 🏡 Pago de salarios. Desglose transparente de cada uno de los conceptos y su entrega tanto física como electrónica.
- 🏡 Beneficios y Compensaciones. Entrega de información explícita sobre los beneficios y compensaciones que cada colaborador(a) recibirá por parte de la empresa
- 🏡 Horarios de trabajo. Los colaboradores(as) cuentan con información clara sobre sus horarios laborales con base a los lineamientos establecidos por las autoridades correspondientes.
- 🏡 Pago de horas extras. Proceso para la contabilización de las horas extras entregadas a la empresa por parte de los colaboradores(as) y su pago correspondiente con base al contrato colectivo de trabajo y en cumplimiento a la legislación nacional.
- 🏡 Código de Ética, Mecanismo de Denuncia y Sistema de Gestión Integrado de la organización.

### **Promoción de mecanismos de denuncia**

Se capacita sobre el trabajo forzoso, abusos de autoridad, acoso laboral y se fomenta el uso del Mecanismo de denuncia como ejercicio permanente.



### **Reforzamiento de políticas**

Como parte de nuestras acciones anualmente se revisan y refuerzan las políticas de contratación en cada proyecto de la empresa en cumplimiento a los derechos laborales y en prohibición del trabajo infantil. Se sumaron los factores psicosociales y ergonómicos a nuestras políticas internas

### **Condiciones salariales**

Nuestro equipo revisa anualmente los tabuladores de sueldos y los coteja con la encuesta de sueldos y salarios del sector, de esta manera nos esforzamos en mejorar para brindar sueldos competitivos. Es importante mencionar que anualmente se revisan los contratos colectivos para cumplir el objetivo en tiempo y forma.

### **Actividades de integración familiar**

Durante este periodo realizamos eventos de convivencia familiar para los colaboradores de las distintas unidades de negocios.

### **Apoyo a padres de familia de la empresa**

Se monitorea y reportan situaciones de apoyo a colaboradores en términos de permisos especiales de ausentismo y horarios flexibles. La implementación de iniciativas dirigidas a padres de familia de la empresa enfocadas a lograr un mejor balance de la vida familiar con la vida laboral han incrementado la fidelidad de nuestros colaboradores.



## Semana de la Salud

Hermes Infraestructura, preocupado por la salud de sus empleados, realiza anualmente por cada centro de trabajo una “semana de la salud” en las que se realizan consultas médicas, odontológicas, oftalmológicas, revisiones de glucosa, vacunas y pláticas de temas en relación a la salud.

## Programa Fitness para empleados administrativos

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, se mantiene vigente el “programa muévete” de clases de actividad física diaria y nutrición para mejorar la salud integral.

## Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo

Uno de los impactos de nuestra operación debido al giro del negocio, es en la seguridad de nuestros colaboradores. Por esta razón, tenemos establecidas muchas políticas, procedimientos en estos temas.

- 🏠 Comisión de Seguridad e Higiene,
- 🏠 Brigadas de emergencia,
- 🏠 Programa “Pláticas diarias de 5 minutos de temas de seguridad”,
- 🏠 Programa de Gestión de Seguridad,
- 🏠 Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo,
- 🏠 Curso de auditor interno,
- 🏠 Cursos de Primeros auxilios,
- 🏠 Manejo de extintores, etc.

## **Certificación nacional e internacional**

Nuestro Sistema de Gestión Integral, considera el cumplimiento y certificación internacional con la norma OHSAS 18001:2007, la cual está enfocada al establecimiento de políticas y procedimientos que constituyen los fundamentos para la adecuada gestión de los recursos y la implementación de las mejores prácticas de prevención de incidentes, así como las acciones correctivas para evitar su ocurrencia; asimismo para la implementación de medidas de higiene industrial que garanticen la salud y el bienestar de todas las partes interesadas en las operaciones, previendo los impactos negativos no intencionados, bajo el cumplimiento legal y de la regulación sanitaria y las mejores prácticas en la utilización de materiales y equipos. En este periodo mantuvimos 16 certificaciones.

## **Encuesta de clima laboral**

Durante este periodo realizamos nuestra encuesta anual para medir la satisfacción de los empleados de Hermes Infraestructura, y por primera vez la aplicación de la Encuesta de factores psicosociales y ergonómicos.

## **Seguridad y Vigilancia de la Salud**

Establecer los procesos y criterios para garantizar a los(as) trabajadores(as), la vigilancia de la salud, orientada a la detección oportuna de los posibles efectos de los riesgos inherentes a su puesto de trabajo. Este procedimiento es aplicable a las actuaciones en vigilancia de la salud de todos los(as) trabajadores(as).

Para ello se considera:

- 🏠 Ley Federal de Trabajo,
- 🏠 Plan de Gestión de Seguridad,
- 🏠 Programa de Gestión de Seguridad,
- 🏠 Reglamento interno de seguridad, higiene y medio ambiente de trabajo,
- 🏠 Normas NMX-SAST-001-IMNC-2008 (Mexicana) y las OHSAS 18001:2007 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo,
- 🏠 Manual del Sistema de Gestión Integral de Hermes Infraestructura.
- 🏠 Normativa de la STPS, en este año NOM 035 y 036.

### Nuestros resultados en Condiciones Laborales

- 🏠 Reducción de tasa de accidentes del año anterior,
- 🏠 Mantenimiento de certificaciones,
- 🏠 Capacitación en temas de seguridad,
- 🏠 Integración de brigadas de emergencia y seguridad,
- 🏠 Actividades de integración de bienestar laboral,
- 🏠 Apoyo para todos los colaboradores en flexibilidad de horario y ausentismos permitidos por cuestiones familiares (consultas médicas, asambleas, enfermedad de hijos, etc.) o días festivos (semana santa, día de las madres, todos santos, etc.).
- 🏠 Creación de la Política de Prevención de Riesgos Psicosociales y Ergonómicos.
- 🏠 Identificación de riesgos psicosociales y ergonómicos.

## Nuestros compromisos

- 🏡 Mantener y reforzar nuestros indicadores laborales,
- 🏡 Tolerancia cero al acoso laboral,
- 🏡 Política cero accidentes,
- 🏡 Mejorar las medidas de seguridad y salud para colaboradores.
- 🏡 Certificarnos en el nuevo estándar internacional ISO 45001.

## EMPRESA INCLUSIVA

Hermes Infraestructura trabaja día a día para distinguirse como una empresa responsable, uno de los elementos para conseguirlo es brindar oportunidades a todos por igual. Esta aspiración se refleja de manera concreta en nuestra Política de Reclutamiento y Selección de Personal, que indica “El responsable del proceso de reclutamiento y selección de personal no deberá discriminar a los candidatos por motivos de origen étnico de género, de raza, origen social, posición económica, religión, o extranjeros que tengan su documentación en regla”.

Las iniciativas más importantes que realizamos durante este periodo de reporte para promover la inclusión y no discriminación son las siguientes:

### Política de Reclutamiento y Selección

En ella se establecen los lineamientos, para que el proceso de reclutamiento y selección asegure que el personal que ingresa a la empresa sea adecuado conforme al perfil y descripción del puesto vacante, considerando: el perfil, las condiciones específicas de seguridad en el trabajo y descartando cualquier tipo de discriminación por motivos de origen étnico, género, raza, origen

social, posición económica, religión o extranjeros que tengan la documentación en regla bajo las leyes mexicanas. Así, nuestra política establece que la selección del personal considere específicamente, las aptitudes conforme al perfil, condiciones de trabajo y habilidades para el puesto, utilizando para ello las herramientas de evaluación para cada posición.

Además, esta política establece la protección a los derechos de los niños, niñas y jóvenes, y la erradicación del trabajo infantil, ya que establece que no pueden ser contratadas personas menores de edad.

### **Capacitaciones sobre el Código de Ética**

Durante este periodo de reporte hemos difundido y brindado entrenamiento sobre el nuestro Código de Ética y su implementación. Dicho código establece un trato justo y responsable a todos los grupos de interés de la organización.

### **Capacitaciones sobre la Política de Reclutamiento**

También en este periodo, hemos trabajado para dar a conocer al 100% de los colaboradores los instrumentos para promover inclusión con los que contamos.

### **Programa de inclusión**

Empezamos a trabajar en el desarrollo de un programa más integral de inclusión. Nuestra primera actividad en este periodo fue la revisión de las instalaciones de trabajo para evaluar la viabilidad del proyecto. Esto se realiza



con el objetivo de empezar a fomentar la contratación de personas con discapacidad.

### Revisión de datos de inclusión

Para tener un panorama de nuestra situación y avance, hemos revisado nuestras cifras relevantes de personal, la empresa cuenta con una proporción balanceada de género en su fuerza laboral respecto al sector.

### Nuestros logros de condiciones laborales

- 🏆 Certificación del grado Primaria y Secundaria para los colaboradores ubicados en la cadena de puestos más baja, en colaboración con el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos.
- 🏆 Participación de los empleados en programas sociales y de voluntariado.
- 🏆 Incremento en la lealtad de los empleados.

### Nuestros compromisos

- 🏆 Reforzar el programa de inclusión laboral,
- 🏆 Reforzar nuestros indicadores laborales y sociales,
- 🏆 Continuar implementando iniciativas que promuevan la inclusión laboral,
- 🏆 Promover acciones que contribuyan a un mayor liderazgo femenino.



## RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Motivados por nuestros compromisos de responsabilidad y del Pacto Mundial, nuestra empresa cuenta con instrumentos importantes como nuestra Política Integral de Gestión que tienen como uno de sus objetivos “Proteger, Conservar y Mejorar el Medio Ambiente”. Nuestras iniciativas más importantes relativas a la responsabilidad ambiental:

### Procedimientos ambientales

Contamos con el manual de buenas prácticas ambientales, el procedimiento para el manejo de residuos que incluye lineamientos como la separación de basura. Además, también contamos con un procedimiento de uso de eficiente de insumos y recursos.

### Campañas de reforestación

Hermes Infraestructura promueve la protección de la biodiversidad mediante la implementación de campañas de reforestación involucrando a sus colaboradores y familias. En este periodo de reporte realizamos varias campañas de reforestación que contaron con la participación de nuestros colaboradores y otros miembros de las comunidades aledañas a nuestros proyectos.



## Certificación de gestión ambiental

Nuestra organización es sujeta a auditorías externas y mantiene la certificación ambiental que establece la conformidad con la norma ISO 14001:2015, en total 16 de nuestras unidades operativas están certificadas.

## Sensibilización ambiental

En este periodo de reporte, hemos llevado a cabo diversas capacitaciones y pláticas para nuestros colaboradores y grupos de interés en temas de protección ambiental, desde manejo de residuos hasta uso eficiente de recursos.

## Evaluación de impactos ambientales

Durante este periodo de reporte establecimos un proceso de identificación de aspectos ambientales y evaluación de impactos. Elaboramos una matriz de identificación y evaluación para todos nuestros procesos y actividades de negocio, así como para todas nuestras unidades de negocio. Esto nos ha permitido tener un mejor panorama de nuestros impactos ambientales.

En estos documentos además se incluyen, los nombres de los responsables tanto en el Corporativo como en los sitios de proyecto, para la integración de los procesos generales, actividades y/o servicios asociados; también se considera la identificación e integración de aspectos ambientales y su clasificación, evaluación y actualización y, sus referencias aplicables son:

-  Manual de Gestión Integral de Hermes Infraestructura,

- 🏡 Norma ISO-14001-2004 (NMX-SSA-14001-IMNC-20014) Sistemas de Gestión Ambiental,
- 🏡 Ley General de Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente.
- 🏡 El reglamento interno de seguridad, higiene y medio ambiente de trabajo,
- 🏡 Reglamento de la Ley General de Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente en Materia de Impacto Ambiental,
- 🏡 Normas Oficiales Mexicanas,
- 🏡 Plan de Gestión Ambiental por proyecto,
- 🏡 Programa de Gestión Ambiental por proyecto.

### **Informes de Cumplimiento Ambiental**

Asimismo, se han presentado todos los informes de cumplimiento semestral y anual ambiental por proyecto ante la SEMARNAT a través de su Dirección General de Impacto y Riesgo Ambiental, como parte del proceso de cumplimiento y compromiso ambiental de los proyectos que así los requieren.

### **Identificación de contratistas y relación con aspectos ambientales significativos**

El compromiso de Hermes Infraestructura se extiende a su cadena de proveedores de productos y servicios, los cuales participan activamente en la identificación de sus aspectos ambientales relevantes y la mitigación de los impactos de sus operaciones (incluyen bienes y servicios), considerando:

- 🏡 Separación, manejo y disminución de residuos, RP, RSU y RME y su disposición Final.



- 🏡 Estudios de calidad del agua AR de PTAR's.
- 🏡 Mantenimiento y operación de plantas de tratamiento de aguas residuales y plantas generadoras de energía.
- 🏡 Uso de tecnologías eficientes.

### Nuestros resultados ambientales

Las acciones que hemos implementado en este periodo se han reflejado a través de los siguientes indicadores:

- 🏡 Cero sanciones ambientales.
- 🏡 Reciclaje de RSU y RME.
- 🏡 Reducción del consumo energético.
- 🏡 Reducción del consumo de papel.
- 🏡 Reducción de consumo de agua potable y tratada.
- 🏡 Reducción de emisiones de carbono.

### Nuestros compromisos

- 🏡 Mantener y reforzar nuestros indicadores ambientales,
- 🏡 Mantener y reforzar el control de aspectos ambientales de la empresa,
- 🏡 Continuar las mediciones de emisiones de carbono, nuestro consumo de energía y de agua,
- 🏡 Continuar las mediciones de nuestra generación de residuos y valorización de los mismos.

## EMPRESA ÉTICA

Debido a la naturaleza de nuestro sector y a las demandas de nuestros grupos de interés, nos preocupamos por mostrar una actuación ética, transparente y responsable. Nuestra hoja de ruta es el Código de Ética de la empresa que establece consideraciones importantes para nuestras relaciones internas y externas; además, refrendamos nuestro compromiso con el compromiso número 10 del Pacto Mundial de las Naciones Unidas que motiva a trabajar “contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”.

Las herramientas e iniciativas con las que contamos para asegurar una actuación ética y libre y corrupción incluyen:

### **Curso de ética y buenas prácticas de negocio**

Durante este periodo de reporte se organizó un curso de ética impartido por una consultoría especializada que incluyó temas como conflicto de interés, sobornos y corrupción y mejores prácticas internacionales.

### **Curso del modelo de gestión del Pacto Mundial**

Durante este periodo, se impartió un curso especializado en los 10 compromisos del Pacto Mundial y sus implicaciones. Al curso asistió personal clave de la organización.

### **Código de ética y carta compromiso de proveedores y colaboradores**

A nivel interno y externo promovemos una actuación ética mediante un programa de promoción del código de ética.



## Mecanismos de denuncia

Durante este periodo se modificó y extendió el mecanismo de denuncia a los socios, proveedores y contratistas.

## Nuestros resultados de Empresa Ética

- 🏠 100% de denuncias presentada a través del nuevo mecanismo de atendidas y resueltas.
- 🏠 Mejora y programa de difusión del Código de Ética.
- 🏠 Capacitación en temas éticos y anticorrupción.

## Nuestros compromisos

- 🏠 Proporcionar un curso de prevención de lavado de dinero y transparencia personal relevante de nuestra empresa.
- 🏠 Mantener el compromiso de alto nivel para la lucha de corrupción.
- 🏠 Realizar una evaluación de riesgos en temas de corrupción y soborno.

## SIGUIENTES PASOS

Incrementar la responsabilidad social y sostenibilidad de todos los grupos de interés mediante el establecimiento de políticas y actividades de capacitación.

Compromisos sólidos y asignación de recursos integrados a nuestras operaciones y estrategia de crecimiento, apoyo a los grupos sociales vulnerables y mayor compromiso ambiental.

En cuestiones de mejora continua se renovará el Sistema de Gestión Integrado, en el marco de las recertificaciones bajo las normas internacionales ISO 9001 y 14001, y la certificación en la norma ISO 45001.

Este informe nos sirve para autoevaluarnos y refrendar nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, con nuestros colaboradores y otros grupos de interés.

