

INFORME
INTEGRADO
DE GESTIÓN
2019



5	50
6	51
7	55
11	65
12	
14	74
18	79
	84
22	
26	87
39	95
42	102
43	
43	116
44	132
45	133
47	183
49	

CONTENIDOS



Perfil del reporte

Este informe integrado de gestión se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: Opción Esencial, y considera la metodología establecida por el Consejo Internacional de Reporte Integrado (IIRC) con el propósito de evidenciar a nuestros grupos de interés la capacidad con la que se cuenta para crear valor sostenible.

(GRI 102-54)

A su vez, presenta contenidos alineados con el Pacto Global de las Naciones Unidas y el Índice Dow Jones Sustainability Index (DJSI).

Este informe aborda los asuntos de mayor relevancia en la estrategia de la compañía, considerando el análisis de materialidad realizado con los públicos clave con los que se relaciona. Tanto el proceso de análisis de materialidad como el reporte integrado de gestión son construidos en ISA INTERCOLOMBIA por la Dirección de Comunicaciones y Sostenibilidad, validados con el Comité de Gerencia y revisados por la Junta Directiva en la reunión previa a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas. (GRI 102-32)

Incluye los contenidos generales sobre la organización, así como el desempeño económico, social y ambiental en desarrollo de las actividades empresariales asociadas principalmente al negocio de Transporte de Energía, el cual se realiza en el marco de un Contrato de Cuentas en Participación suscrito con ISA.

Recopila los resultados de la gestión integral durante todo el ciclo de vida de los activos, no obstante, el desempeño financiero de las etapas de diseño y construcción de proyectos, se incluye en los estados financieros de ISA, dado que las actividades adelantadas por ISA INTERCOLOMBIA para la ejecución y puesta en operación de los proyectos adjudicados a ISA, se realizan en el marco de un contrato de gerenciamiento.

(GRI 102-45)

La compañía prepara sus estados financieros separados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), establecidas en la Ley 1314 de 2009, reglamentada con Decreto 2420 de 2015, el cual fue compilado y actualizado por el Decreto 2270 de 2019, y con todas las disposiciones legales vigentes adoptadas por la Contaduría General de la Nación.

La totalidad de la información financiera ha sido auditada por Ernst & Young Audit S.A.S; algunos indicadores de desempeño sostenible fueron verificados por Deloitte, en el contexto de la verificación del informe de ISA. (GRI 102-54)

Para facilitar la consulta de los contenidos reportados, en los anexos se encuentra el índice de contenidos GRI, el cual evidencia el cumplimiento de los Principios del Pacto Global y discrimina los contenidos que han sido verificados por un externo. (GRI102-55) (GRI 102-56)

Período objeto del informe (GRI 102-50)

1 de enero de 2019 a 31 de diciembre de 2019.

Fecha del último informe (GRI 102-51)

Marzo de 2019, sobre la gestión del año 2018.

Disponible en: <http://www.isaintercolombia.com/informes-empresariales>

Ciclo de elaboración de informes (GRI 102-52)

Anual.

Contacto (GRI 202-53)

Gabriel Ramiro Gallón.

Director de Comunicaciones y Sostenibilidad.

Tel: +57 4 3157307

PBX: +574 3252400

Dirección: Calle 12 Sur 18-168 Medellín - Colombia

Correo electrónico: ggallon@intercolombia.com

Página web: <http://www.isaintercolombia.com>

Durante 2019 se realizó un nuevo análisis de materialidad de cara a la estrategia corporativa ISA 2030, en un trabajo liderado por la matriz con participación de las empresas del Grupo. Es así como los asuntos materiales incluidos en el informe reemplazan la priorización realizada para la estrategia ISA 2020, la cual fue reportada durante los años 2017 y 2018, sin que esto implique re-expresión de la información, sino un alineamiento diferente de los contenidos Propios y GRI, enfocados en evidenciar la generación de valor sostenible. El detalle de este proceso se presenta en la [página 51](#) de este informe. (GRI 102-48) (GRI 102-49)

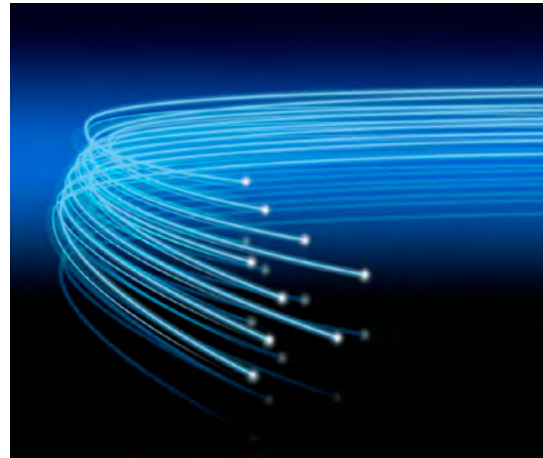
Asuntos materiales incluidos (GRI 102-47)

- Cumplimiento de compromisos
- Capacidad para cumplir los objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa
- Estrategia adecuada de crecimiento
- Identificación, anticipación y adaptación a los desafíos y tendencias
- Versatilidad en la definición del apetito al riesgo y en la gestión ante las nuevas oportunidades de negocio
- Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia
- Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad
- Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades
- Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN



Grupo ISA



ISA es un grupo empresarial multilateral con más de 52 años de experiencia y trayectoria que opera en los negocios de Energía Eléctrica, Vías y Telecomunicaciones y TIC, que aporta a la calidad de vida de millones de personas en Colombia, Brasil, Chile, Perú, Bolivia, Argentina y Centroamérica a través del trabajo de sus cerca de 4 mil empleados en 43 filiales y subsidiarias (58 en total sumando empresas con control compartido y otras inversiones).

El grupo desarrolla sus negocios basado en la excelencia técnica, la prestación eficiente de sus servicios, la creación de valor sostenible para sus grupos de interés y la sociedad en general; apalancado por la innovación y la transformación digital, y soportado en las mejores prácticas de gobierno corporativo y ética.

ISA y sus empresas están comprometidas con la mitigación y adaptación al cambio climático, el uso racional de los recursos, el desarrollo de programas que generen impacto positivo en el medioambiente, el desarrollo integral de las comunidades donde opera, y la calidad, confiabilidad y disponibilidad de los servicios que presta.

Después de más de cinco décadas de liderazgo en la región, ISA ha trascendido el acto físico de conectar un punto con otro para conectar personas, haciendo de cada conexión un acto inspirador.

- 43 empresas filiales y subsidiarias en las que tiene control.
- 58 empresas en total en el grupo (incluyendo empresas de control compartido y otras inversiones).
- Operaciones en 6 países de Suramérica y en Centroamérica.
- 46.374 km de circuito y 92.600 MVA de infraestructura de transmisión en operación.
- 63.079 km y 109.164 MVA incluyendo inversiones con control conjunto.
- Más de 5.600 km y 14.300 MVA de infraestructura de transmisión en construcción.
- 907 km de autopistas en operación.
- 136 km de autopistas en construcción.
- Coordinación de la operación del sistema eléctrico colombiano (71.925 GWh de demanda de energía, 17.472 MW de capacidad efectiva neta).
- Operación del centro control de movilidad de Medellín, Colombia.
- 54.034 km de fibra óptica en operación.
- 3.880 empleados.
- 25% de los cargos directivos ocupados por mujeres.
- 43% de los trabajadores hacen parte de convenios y sindicatos.
- Miembro del Dow Jones Sustainability Index por cinco años consecutivos.
- Incluida en The Sustainability Yearbook de ROBECOSAM por cuatro años consecutivos.
- Sello de calidad de la Bolsa de Valores de Colombia por su transparencia, gobierno corporativo y compromiso con el mercado de valores, por siete años consecutivos.

ISA INTERCOLOMBIA

En cifras

(GRI 102-7) (GRI 102-8) (GRI 102-41) (GRI 204-1)

(Cifras expresadas en millones)

\$1.223.316 **Ingresos Totales**

\$47.186 **EBITDA**

99,7 % **Valor distribuido a grupos de interés**

\$1.044.885
Uso del STN
(85 %)

\$124.407
Conexión al STN
(10 %)

\$22.655
Gerenciamiento de proyectos
(2 %)

\$23.946
Asociados (Otros)
(2 %)

\$7.423
Arrendamiento de infraestructura eléctrica
(1 %)

\$4.8 billones **Activos administrados**

585 **Trabajadores**

26 % Son mujeres

27 % De directivos son mujeres

97,1 % Contrato indefinido

86 % Cubiertos por convención colectiva

533 **Empresas contratistas**
98,8 % Locales

5.340 **Trabajadores de contratistas y subcontratistas**

Territorio
22 Departamentos
395 Municipios

TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN

10.909 km **Líneas en operación**

96 **Subestaciones**

81 De propiedad de ISA

15 De otros agentes con presencia de activos de ISA

69,8 % Participación en el STN por activos

16 **Proyectos ejecutados**

1.432 km **Líneas en diseño y construcción**

6 **Subestaciones nuevas**

19 **Subestaciones modificadas o intervenidas**

4 **Proyectos asignados**

1 Convocatoria

UPME 06-2018
Subestación El Río 220 kV y líneas asociadas

1 Convenio

Interconexión Colombia - Panamá (COPA)

2 Renovaciones

Renovación Transformador Cerromatoso - Chinú (RTCC)

Sistema de generación solar fotovoltaico para interconectar a la red interna de ISA (SOLI)

Red en operación y construcción

Activos de ISA administrados por ISA INTERCOLOMBIA

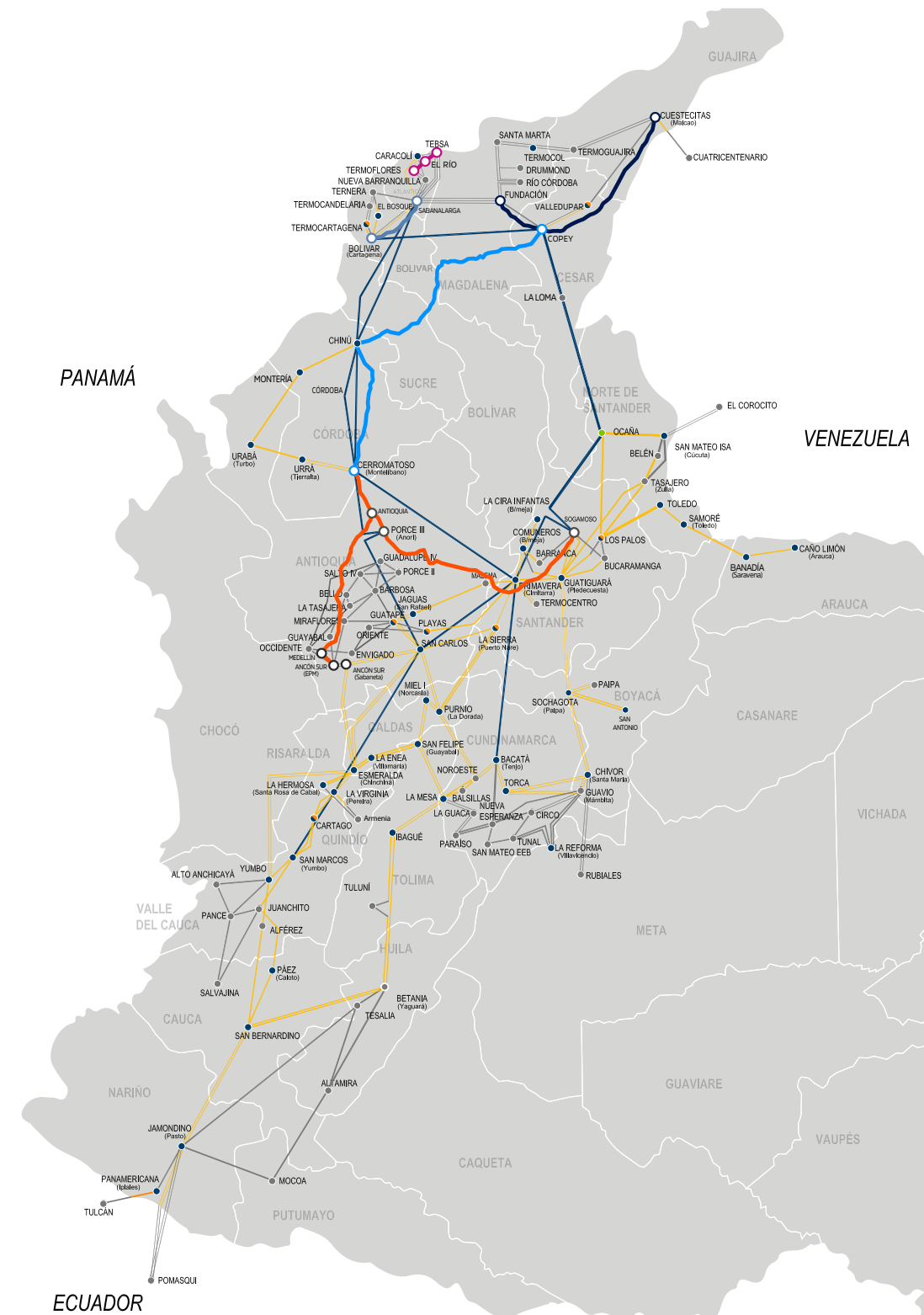
- Red a 500kV propiedad de ISA
- Red a 230kV propiedad de ISA
- Líneas energizadas a 115kV propiedad de ISA
- Red propiedad de otras empresas

Red en operación

- Subestación de ISA
- Subestación de otras empresas
- Subestación de otras empresas con activos de ISA

Principales proyectos en ejecución

- UPME 06-2018 Nueva subestación el Río a 220 kV y líneas asociadas
- Proyecto Interconexión Copey - Cuestecitasa a 500 kV y Copey - Fundación a 220 kV
- Proyecto Interconexión Noroccidental a 230/500 kV -SITU-
- Interconexión Costa Caribe a 500 kV -CECO-
- UPME 07-2017 Sabanalarga - Bolívar a 500 kV
- UPME 01-2018 Segundo Transformador Ocaña a 500/230 kV



Ubicación de las operaciones (GRI 102 -4)

Centros de Transmisión de Energía CTE

CTE Noroccidente

- ▶ **3.626,51** km
- ▶ **36** subestaciones (27 propiedad de ISA)

Convocatorias UPME

- ▶ 05-2014 Interconexión Costa Caribe 500 kV (CECO)
- ▶ 09-2016 Cuestecitas - Copey - Fundación a 500/220 kV (COCU)
- ▶ 06-2018 Subestación El Río 220 kV y líneas asociadas (TRIO)
- ▶ 07-2017 Sabanalarga - Bolívar 500 kV (SABO)

Renovaciones

- ▶ Línea El Bosque (LBOS)
- ▶ Renovación Transformador Cerromatoso-Chinú (RTCC)

Proyectos en cierre

- ▶ Línea de transmisión Chinú-Montería-Urabá a 230 kV (CHUR)
- ▶ Implementación sistema de generación solar fotovoltaico para interconectar a la red interna de ISA (SOLI)

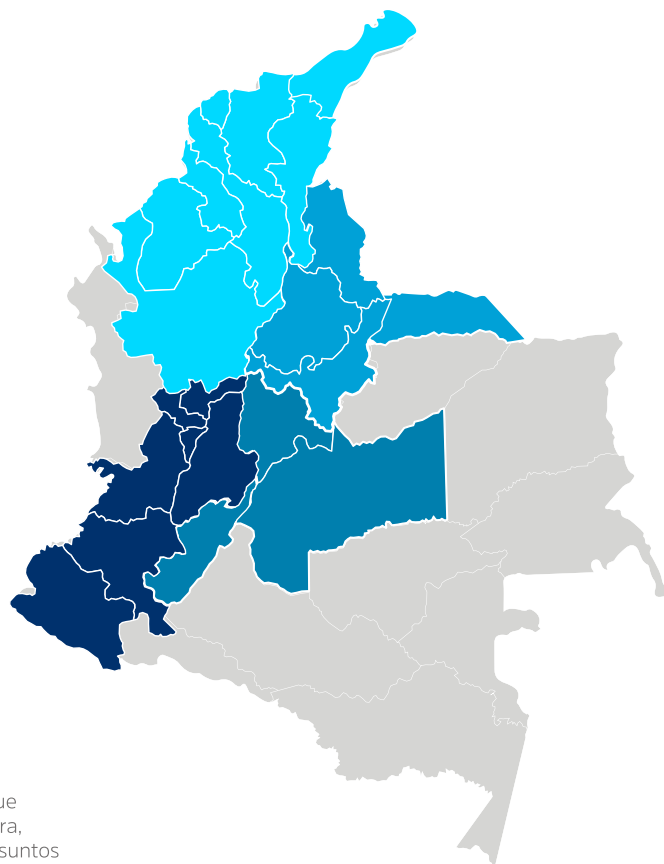
CTE Suroccidente

- ▶ **2.645,83** km
- ▶ **18** subestaciones (15 propiedad de ISA)

Renovación

- ▶ Reforzamiento estructural Ed. Control fase 4 (AVUC)

Durante la vigencia no se presentaron cambios significativos que deban ser comunicados por su impacto en el tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministros de la Organización; ni de asuntos relacionados con las operaciones o su ubicación. (GRI 102-10)



CTE Oriente

- ▶ **2.473,39** km
- ▶ **28** subestaciones (26 propiedad de ISA)

Convocatoria UPME

- ▶ Segundo Banco de Autotransformadores 500/230 kV Subestación Ocaña (TROC)

Proyecto en cierre

- ▶ UPME 08-2017 Tercer transformador Sogamoso 500/230 kV (SOTR)

CTE Centro

- ▶ **2.163,17** km
- ▶ **14** subestaciones (13 propiedad de ISA)

Proyecto en cierre

- ▶ Subestación San Antonio a 230 kV y líneas asociadas (SOSA)

Proyectos en áreas de influencia de varios CTE:

VARIOS CTE

• Convocatoria UPME

UPME 03-2014 Interconexión Noroccidental 230/500 kV(SITU) --> Noroccidente y Oriente

Renovación

(REN1) --> Noroccidente y Suroccidente

OTROS

• Convenios en ejecución

Modelo de abastecimiento de agua potable en Maicao (PIMA y COPA)

La sede principal de ISA INTERCOLOMBIA está ubicada en la ciudad de Medellín.

Las operaciones son administradas desde cuatro Centros de Transmisión de Energía (CTE):

- CTE Noroccidente: Sabaneta, Antioquia
- CTE Centro: Bogotá, Cundinamarca
- CTE Suroccidente: Palmira, Valle del Cauca
- CTE Oriente: Florida Blanca, Santander.

Ver Nuestras sedes



Número total de Km red en operación (discriminados por niveles de tensión) (EU4)

• Circuitos con tensión menor a 220 kV: 212,66 km • Circuitos con tensión a 220 kV o 230 kV: 8.206,45 km • Circuitos con tensión a 500 kV: 2.489,80 km • Circuitos de todos los niveles de tensión: 10.908,91 km



ISA INTERCOLOMBIA Empresa transportadora de energía (GRI 102-2) (GRI 102-6).

Es la mayor empresa prestadora del servicio público de transporte de energía en alta tensión del país y la única con cubrimiento nacional.

Empresa del Grupo ISA encargada en Colombia de desarrollar, administrar, construir, operar y mantener sus activos en el Sistema Interconectado Nacional (SIN).

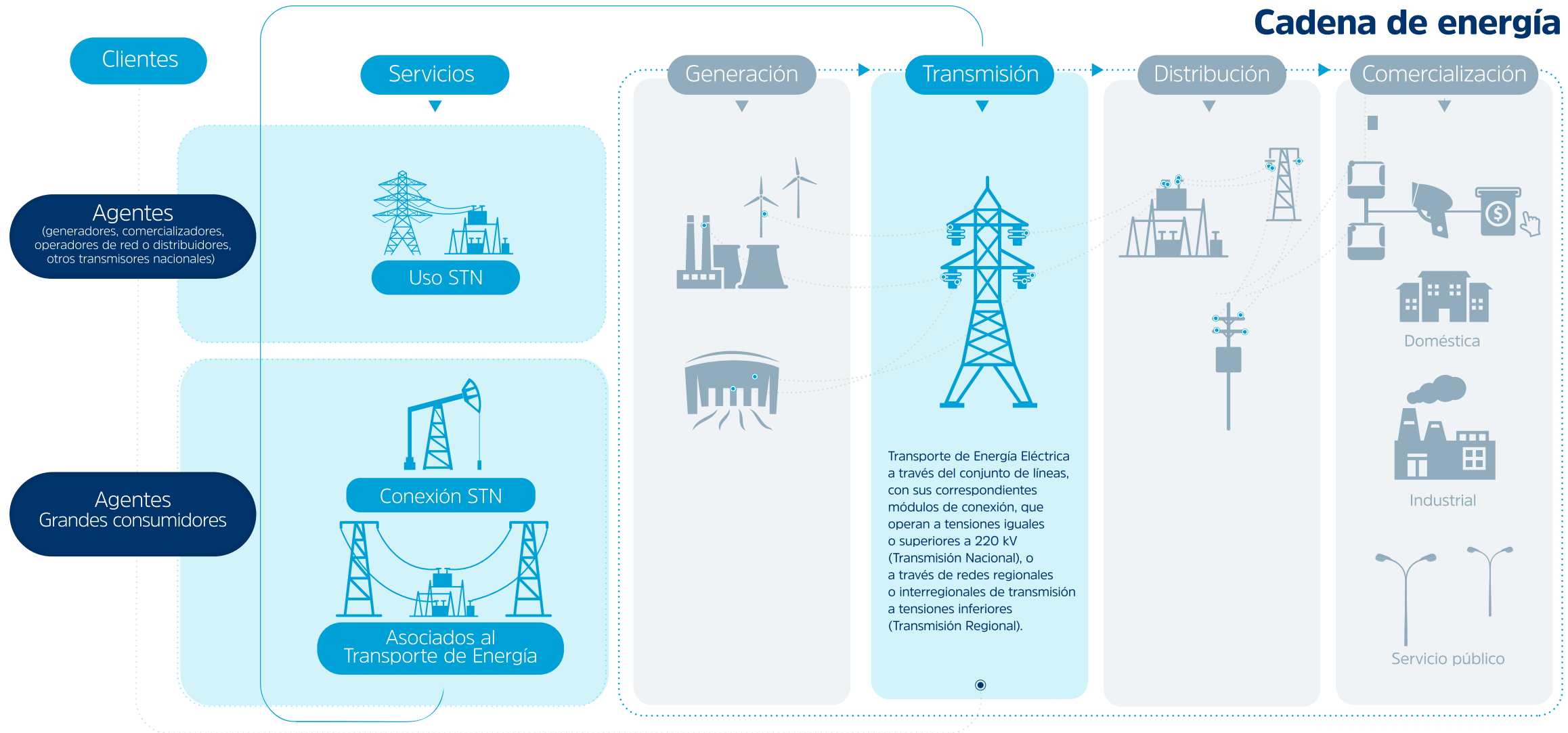
Hace parte del Mercado de Energía Mayorista (MEM), en el cual participan los demás agentes. En este mercado, como transmisores se permite a usuario, comercializador o generador que lo solicite, el acceso indiscriminado a las redes que están bajo su responsabilidad, en las mismas condiciones de confiabilidad, calidad y continuidad; una vez surtidos los respectivos estudios, conceptos y aprobación por parte de la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME).

Presta los servicios de Uso de la Red de Transmisión, de Uso del Sistema de Transmisión (STN), y otros Asociados al Transporte de Energía, Servicios Asociados Conexos, Complementarios y Relacionados.

Ver Portafolio
de servicios 

Servicios y clientes

(GRI 102-2) (GRI 102-6)



Propiedad y forma jurídica

(GRI 102-5)

ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P es una empresa de servicios públicos mixta, que ejerce sus actividades dentro del ámbito del Derecho Privado. Constituida como Sociedad Anónima con duración indefinida, por escritura pública N° 1584 en la Notaría Única de Sabaneta el 9 de octubre de 2013, con reformas del 17 de enero, 11 de febrero, 31 de marzo y 4 de diciembre de 2014, 9 de abril de 2015 y 15 de mayo y 11 de noviembre de 2019, según escrituras N° 70, 199, 586, 1.864, 486, 2.407 y 3.966, respectivamente.

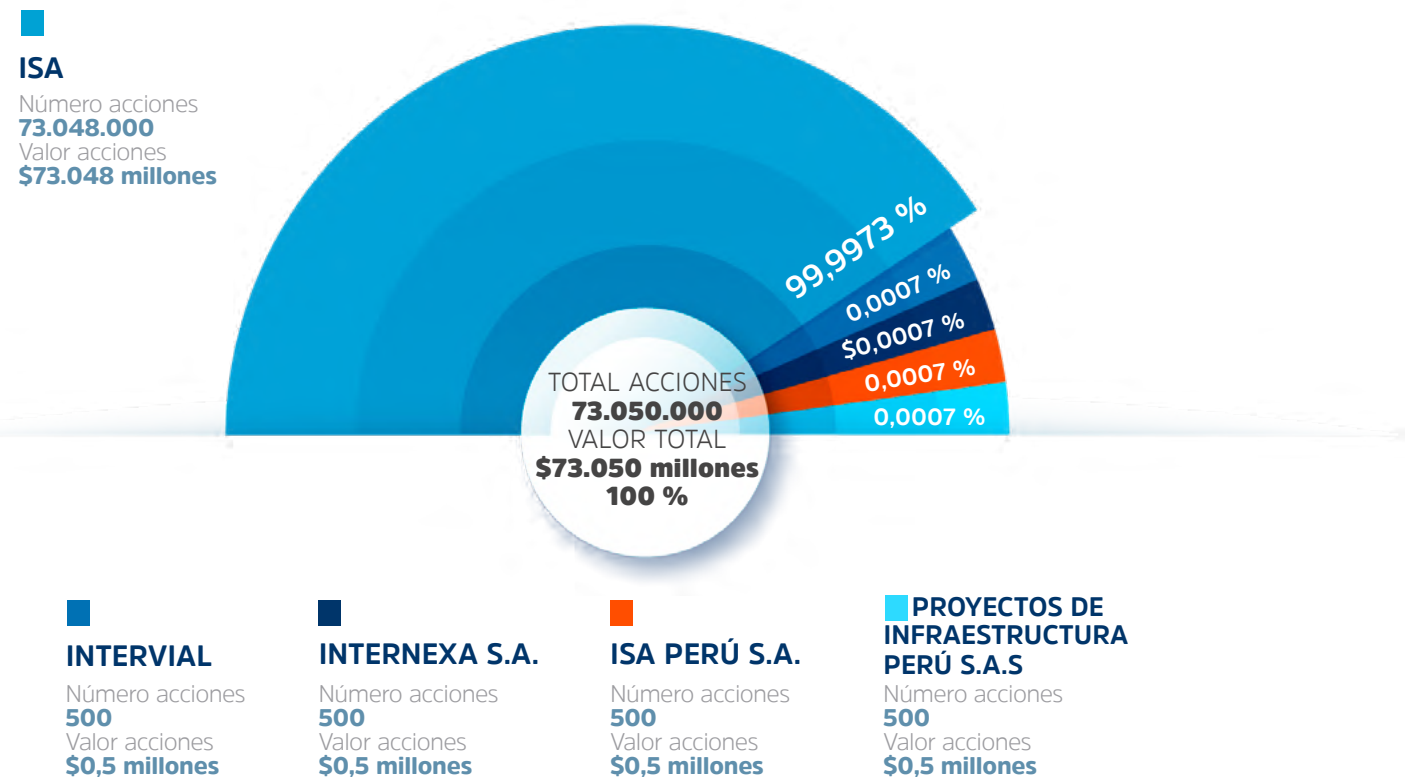
Mediante escritura pública N° 3.966 del 28 de noviembre de 2019 otorgada en la Notaria Quinta de Medellín, la empresa reformó sus estatutos con el fin de modificar su razón social y pasó a llamarse ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P., fortaleciendo con este cambio la relación con sus públicos a través de su marca y contribuyendo a la proyección del Grupo ISA.

La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), desde el año 2013, ha venido aprobando la base de activos de INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P (ISA), que serán representados por ISA INTERCOLOMBIA y los parámetros necesarios para determinar la remuneración de ISA INTERCOLOMBIA en el STN.

Además de sus estatutos sociales y la normatividad aplicable, entre ella las leyes 142 y 143 de 1994, se rige por las políticas corporativas expedidas por INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P. e incorporadas por su Junta Directiva.

Propiedad

La sociedad tiene una participación pública indirecta del 61,58 %, la cual está constituida de la siguiente manera:



Operaciones celebradas con socios

De conformidad con lo prescrito en el artículo 29 de la Ley 222 de 1995, a continuación, se presenta información especial sobre relaciones entre ISA INTERCOLOMBIA e ISA durante el 2019:

ISA INTERCOLOMBIA celebró con ISA desde 2013 y se encuentra ejecutando los siguientes contratos:

Contrato de cuentas en participación

Se acuerda que ISA INTERCOLOMBIA desarrolla las actividades necesarias para la representación y los servicios de administración, operación y mantenimiento de los activos de Uso del STN, servicios técnicos y de asistencia técnica a terceros, servicios de conexión al STN y la explotación comercial de los activos eléctricos y no eléctricos, bajo la modalidad de cuentas en participación, reservándose ISA la propiedad de los activos eléctricos y no eléctricos, cuyo uso aporta para la ejecución del negocio.

Contrato de gerenciamiento

Su objeto es gerenciar por parte de ISA INTERCOLOMBIA la ejecución de los proyectos adjudicados a ISA en Colombia, ya sea por convocatorias públicas internacionales del Plan de Expansión, proyectos de ampliación, proyectos de conexión, proyectos del Plan de Optimización de Activos (POA) y demás proyectos que ISA le encomiende.

Convenio interempresarial de prestación de servicios

Su objeto es la prestación por parte de ISA INTERCOLOMBIA a ISA, de servicios de abastecimiento, informática, comunicaciones, comercial, financiero, jurídica y demás servicios que sean requeridos.

Acuerdo marco interempresarial de prestación de servicios - Centro de Servicios Compartidos (CSC)-

Su objeto es la prestación de servicios por parte ISA INTERCOLOMBIA a ISA, dentro del portafolio de servicios ofrecido a través del CSC, el cual comprende actividades administrativas, tales como: procesos de talento organizacional y de servicios administrativos, entre otros.

La interacción con ISA es permanente, al tener la condición de matriz del Grupo Empresarial del cual hace parte ISA INTERCOLOMBIA, lo que implica una relación de subordinación y la participación en el cumplimiento de la unidad de propósito y dirección del Grupo. Así mismo, ISA es su accionista mayoritario, por lo cual interviene en la Asamblea General de Accionistas y algunos de sus directivos hacen parte de la Junta Directiva, con el cumplimiento de las responsabilidades expresadas anteriormente.

No obstante el anterior relacionamiento, se conserva la autonomía e independencia de ISA INTERCOLOMBIA, respetando siempre los intereses de los accionistas minoritarios. En 2019 ISA INTERCOLOMBIA no dejó de tomar decisiones autónomas por atender el interés o por influencia de ISA.

El 20 de marzo de 2019, en reunión ordinaria de la Asamblea General de Accionistas, se aprobó la distribución de utilidades generadas durante el período comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2018, correspondiendo a ISA, un monto de \$23.829 millones.

Las decisiones han sido tomadas en el mejor interés de cada una de las sociedades accionistas de la empresa y de ISA INTERCOLOMBIA.

ISA INTERCOLOMBIA no ha tenido operaciones de importancia con las demás empresas socias, en el periodo mencionado.

Gobierno Corporativo

Estructura de gobierno (GRI 102-18)

Asamblea General de Accionistas

Integrada por las empresas socias: INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P., INTERVIAL, INTERNEXA S.A., ISA PERÚ S.A. y PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DEL PERÚ S.A.C., todas del Grupo ISA.

Junta Directiva

(GRI 102-20) (GRI 102-24) (GRI 102-26) (GRI 102-27) (GRI 102-29) (GRI 102-30)

La Junta Directiva es el máximo órgano de gobierno y direccionamiento de ISA INTERCOLOMBIA, responsable de la toma de decisiones de máximo nivel, en coherencia con los objetivos estratégicos corporativos, y del acompañamiento permanente a la Alta Gerencia, en quien delega la administración de la organización.

Con rigurosidad vela por una gestión ética en toda la cadena de valor y se ocupa de la identificación de tendencias globales del mercado y del monitoreo integral de los riesgos en materia económica, social y ambiental, con el propósito de generar valor sostenible. Todos los miembros de Junta son nombrados por la Asamblea General de Accionistas, teniendo en cuenta

la representación proporcional de la propiedad accionaria de cada accionista y atendiendo criterios de competencia profesional, idoneidad y reconocida solvencia moral.

Integrada por seis miembros, tres principales y tres suplentes; estatutariamente dos de estos miembros deben ser independientes; en el periodo 2019 uno de estos nombramientos estuvo vacante, tras el retiro de Carlos Ariel Naranjo en el mes de marzo.

Ninguno de los integrantes obra en representación de grupos sociales, ni grupos de interés, salvo el de los Accionistas.

Integrantes

(GRI – 102-22) (GRI 102-23)



Bernardo Vargas Gibsons
Grupo ISA - Presidente

Miembro Principal

Presidente de Junta

Ejecutivo de la empresa: No

Independiente: No

Antigüedad en la Junta: 2015

Comités de Junta: No

Otras juntas directivas: 9

- XM, Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P.
- InterNexa S.A. E.S.P.
- Consejo Directivo Proantioquia
- Consejo Directivo Reconciliación Colombia
- Consejo Directivo Fundación NEME
- Consejo Directivo Filarmónica de Medellín -FILARMED-
- Consejo Directivo Teatro Metropolitano de Medellín
- Consejo Directivo Fundación Santa Fé
- Consejo Directivo Fundación Best Buddies Colombia

Estudios:

- Economista Universidad de los Andes
- MBA Universidad de Columbia

Experiencia:

- Noyal Asesorías Financiera, banca de inversión, fundador
- ING Barings en Colombia, presidente
- Proexport Colombia, presidente fundador
- Fiducoldex, gerente fundador
- Banco de la República, Departamento de Reservas Internacionales y Financiamiento Externo, director
- Ministerio de Comercio Exterior, asesor

Accionista de un proveedor o cliente: No



César Augusto Ramírez Rojas
Grupo ISA - Vicepresidente Técnico

Miembro Principal

Ejecutivo de la empresa: No

Independiente: No

Antigüedad en la Junta: 2014

Comités de Junta: No

Otras Juntas Directivas: 8

- Red de Energía del Perú S.A. -REP-
- CTM
- INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA -PERÚ-
- TRANSELCA S.A. E.S.P.
- COMPANHIA DE TRANSMISSAO DE ENERGIA PAULISTA -CTEEP-
- ISA Capital do Brasil
- Transmissora Aliança de Energia Elétrica S.A.
- INTERCHILE S.A.

Estudios:

- Ingeniero Electricista Universidad Nacional de Colombia,
- Especialista en Gerencia de la Calidad, Universidad EAFIT
- Máster of Science de U.S. Trathclyde.

Experiencia:

- Trayectoria de liderazgo durante 39 años en el Grupo ISA, incluyendo la Presidencia de la filial CTEEP en Brasil.

Accionista de un proveedor o cliente: No



Gabriel Vallejo López
Consultor independiente

Miembro Principal

Ejecutivo de la empresa: No

Independiente: Si

Antigüedad en la Junta: 2016

Comités de Junta: 1

- Auditoría

Otras Juntas Directivas: 4

Latam Airlines, Keralty Colsánitas, Cámara de Comercio de Bogotá, Best Buddies.

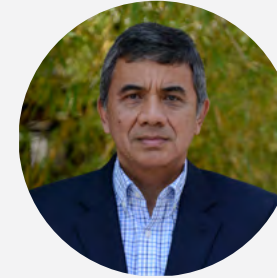
Estudios:

- Abogado, Universidad Externado de Colombia.
- Posgrado en Gerencia de Recursos Humanos, Universidad de los Andes.
- Posgrado en Mercadeo, EAFIT-CESA
- MBA en Dirección de Empresas, IE Business School (Madrid, España).

Experiencia:

- Trayectoria en el sector privado y público.
- Director del Departamento para la Prosperidad Social y Ministro de Ambiente y Desarrollo Sostenible

Accionista de un proveedor o cliente: No



John Bayron Arango Vargas

Grupo ISA - Director
Contabilidad y Planeación Tributaria

Miembro Suplente

Ejecutivo de la empresa: No

Independiente: No

Antigüedad en la Junta: 2014

Comités de Junta: No

Otras Juntas Directivas: No

Estudios:

- Ingeniero Industrial y Contador Público, Universidad Autónoma Latinoamericana
- Especialista en Gerencia, Universidad Pontificia Bolivariana.

Experiencia:

- Líder de áreas contables e impuestos en Telmex, Codensa y Empresas Públicas de Medellín
- Nueve años de liderazgo en el Grupo ISA.

Accionista de un proveedor o cliente: No



Carlos Humberto Delgado Galeano

Grupo ISA - Vicepresidente
Talento Organizacional

Miembro Suplente

Ejecutivo de la empresa: No

Independiente: No

Antigüedad en la Junta: 2018

Comités de Junta: 1

- Auditoría

Otras Juntas Directivas: No

Estudios:

- Abogado, Especialista en Derecho Empresarial, Universidad de Medellín.
- Programa de Alta Gerencia, Universidad de Los Andes

Experiencia:

- Liderazgo en relaciones individuales y colectivas, negociación con organizaciones sindicales, desarrollo del liderazgo y del talento crítico de alto nivel, la cultura organizacional y la gestión del cambio.

Accionista de un proveedor o cliente: No

Desempeño de Junta Directiva

(GRI 102-25) (GRI 102-28) (GRI 102-35)
(GRI 102-36)

- Sesiones de Junta realizadas: 8
- Asistencia promedio: 95 %
- Remuneración (acogiendo criterios consagrados en la política corporativa de ISA): 3 SMLV por sesión.
- Evaluación de desempeño por cumplimiento de funciones y objetivos: positivo
- Los miembros actuaron con responsabilidad e independencia frente a terceros, en interés y beneficio de la empresa.
- Durante el período no se presentaron inhabilidades, incompatibilidades, ni conflictos de interés.

Comité de Auditoría

Integrantes

Gabriel Vallejo López
Miembro Independiente

Carlos Humberto Delgado
Miembro de Junta

Carlos Ignacio Mesa
Vicepresidente de Auditoría de ISA

Invitados permanentes

Luis Alejandro Camargo Suan
Gerente General de ISA INTERCOLOMBIA

Juan Carlos Echeverri Zapata
Secretario del Comité
Director Auditoría de ISA INTERCOLOMBIA

Este Comité junto con la Revisoría Fiscal y la Auditoría Interna, en cabeza de la Dirección Auditoría, conforman el control interno de la compañía, el cual es responsabilidad de la Gerencia General.

Sesiones de Comité realizadas: 4

Asistencia: 91,7 %

Cumplimiento de las funciones estatutarias: 100 %

Delegación de autoridad

(GRI 102-19)

Dentro de las atribuciones de la Junta Directiva está delegar responsabilidades en uno o más de sus miembros y algunas de sus funciones en el Gerente General de la Sociedad, cuando lo juzgue oportuno, siempre que por su naturaleza sean delegables. Igualmente, puede autorizar que el Gerente General delegue alguna o algunas de sus funciones estatutarias o legales.

El Gerente General podrá delegar la ordenación de gastos y autorización de pagos y la celebración de contratos, en empleados que desempeñen cargos de nivel directivo, de acuerdo con el Reglamento de Contratación que expida la Junta Directiva.

Comité de Gerencia

Conformado por el Gerente General y once de los directivos de la empresa, tres mujeres y nueve hombres; considera entre otros, los temas estratégicos y de direccionamiento de la compañía, efectúa el seguimiento al cumplimiento de las actividades relacionadas con el desarrollo del objeto social de la empresa y de los procesos a cargo de las diferentes áreas, la evaluación y toma de medidas frente a los riesgos empresariales y prepara la información que se lleva a consideración de la Junta Directiva.

Las diferentes gerencias y direcciones de la compañía llevan periódicamente informes de seguimiento y de los principales asuntos de su competencia al máximo órgano de gobierno, según las instrucciones de la Junta Directiva, la cual igualmente encarga asuntos específicos a la Administración que deben ser reportados ante dicha instancia.

Integrantes Comité de Gerencia



Luis Alejandro Camargo Suan
Gerente General



Bernhard Gunther Deinlen
Gerente Centro de Servicios Compartidos



Bertha Lucia Velásquez Serrano
Directora Tecnología de Información (encargada)



Carlos Alberto Duque Hernández
Gerente de Operaciones



Alberto Mauricio Bernal Latorre
Secretario General



Lina María Jaramillo Delgado
Directora Talento Organizacional



Cristian Augusto Remolina Álvarez
Gerente de Proyectos



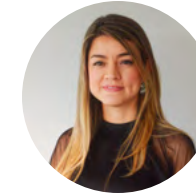
Gabriel Ramiro Gallón Medina
Director Comunicaciones y Sostenibilidad



Juan Carlos Echeverri Zapata
Director Auditoría



Gustavo Alberto Sánchez Ribero
Gerente Financiero



Paola Andrea Grisales Cardozo
Directora Estrategia y Comercial (encargada)



Guillermo León Valencia
Director Aprovisionamiento

[Ver estructura Organizacional](#)



[Ver más sobre Gobierno Corporativo](#)



Marco ético

(GRI 102-16) (GRI 102-17) (GRI 205-3) (GRI 412-3) (GRI 415-1)

El Gobierno Corporativo de ISA y sus Empresas enmarca y dirige la filosofía empresarial, las políticas, las reglas, los medios, las prácticas y los procesos por medio de los cuales todas las empresas del Grupo son dirigidas, operadas y controladas, buscando la eficiencia empresarial, el crecimiento, la confianza de los inversionistas en contextos nacionales e internacionales, así como la administración de los negocios con un enfoque de sostenibilidad, de manera responsable, transparente y ética.

La ética como valor de valores, define el carácter global del Grupo; al ser el elemento central del modelo de liderazgo y gestión de los administradores, directivos y trabajadores, orienta la coherencia de las actuaciones y favorece el establecimiento de relaciones de confianza con los grupos de interés.

Durante la vigencia, con el liderazgo de ISA como matriz, se avanza en la estructuración del Programa Empresarial de Ética y Compliance, fortalecido con la actualización de herramientas para la gestión y el arraigamiento en la cultura empresarial.



Para alcanzar este logro, durante el período se destaca el siguiente progreso:

- Consolidación de la función de *Compliance* para el grupo ISA, la cual tiene como alcance la gestión de los riesgos de corrupción, soborno, fraude, lavado de activos y financiación del terrorismo, teniendo como eje central la ética empresarial.
- Actualización del Código de Ética y Conducta como carta de navegación de comportamientos, con la integración e incorporación de las temáticas para la gestión anticorrupción y antisoborno, guardando mayor alineación con la Guía institucional para estos fines.
- Fortalecimiento de la Guía Anticorrupción y Antisoborno, mediante actualización normativa e inclusión de estándares internacionales relacionados, para la reglamentación de estos temas con alcance de grupo.

La Guía tiene como objetivo formalizar la voluntad estratégica de ISA y sus empresas respecto al fraude, declarando una cultura de no tolerancia y estableciendo lineamientos corporativos y responsabilidades para su prevención, detección, investigación y respuesta.

Así mismo busca proteger los activos empresariales, enunciando los criterios éticos que deberán seguir los administradores y trabajadores de ISA y sus empresas para la gestión de:

- Conflictos de Interés
- Patrocinios
- Invitación y participación en eventos
- Regalos y atenciones
- Gestión social y donaciones
- Pagos indebidos para facilitar trámites
- Relacionamiento gubernamental
- Debida diligencia anticorrupción en nuevos negocios

Ver Guía Anticorrupción y Antisoborno de ISA y sus empresas:



Aseguramiento en la cultura

(GRI 205 - 2)

Entre los principales objetivos en la gestión de Ética y *Compliance*, durante 2019 se adelantó un proceso de divulgación para el afianzamiento, entendimiento e incorporación en el día a día por parte de los trabajadores y terceros.

A continuación, se enuncian las acciones más significativas:

- Conversatorio liderado por el presidente y la Alta Gerencia, con los cerca de 4.000 trabajadores del Grupo en los distintos países, reunidos, de manera presencial y virtual.

- Implementación de un plan de divulgación y capacitación dirigido a los grupos de interés internos y externos en escenarios como: inducción a los nuevos trabajadores, encuentro anual con proveedores, visitas de universidades, semilleros de profesionales, Cátedra sobre el Pacto Global Nodo Antioquia, redes sociales, medios internos de comunicación, obras de teatro exprés, tienda de la confianza Ethos, entre otros espacios.

- Curso virtual sobre ética y lucha contra la corrupción, incluido en las metas de desempeño de todos los trabajadores, el cual, en ISA INTERCOLOMBIA fue realizado por el 100 % de los trabajadores y el 80 % del personal directivo.

- Declaración anual de conflicto de interés por parte de los trabajadores, con una participación del 97 %, como una medida que acompaña la gestión del riesgo de corrupción y como uno de los elementos relevantes del buen gobierno corporativo.

- Desde la gestión integral de riesgos, se avanzó en la identificación y valoración del riesgo corporativo de fraude y corrupción a nivel de los procesos más expuestos, tales como: aprovisionamiento, gestión de proyectos, tesorería y gestión humana, lo cual permite focalizar los esfuerzos para su mitigación.



- Como parte de las acciones voluntarias, se continuó trabajando en la Acción Colectiva del Sector Eléctrico. De dicho trabajo, se resalta la divulgación del acuerdo a los diferentes grupos de interés, divulgación del mapa de riesgos de competencia del sector eléctrico y el avance en el cierre de brechas de los principios de Transparencia Internacional, mediante el programa de ética y *compliance* empresarial.

Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas

(GRI 102-17) (GRI 205 – 3)

Comité de ética

Encargado de promover el conocimiento del Código de Ética y Conducta, así como su vivencia en la empresa; servir de órgano consultor sobre hechos o circunstancias que puedan afectar la ética empresarial; analizar libre y objetivamente las denuncias recibidas; orientar y apoyar las investigaciones internas o externas que sean necesarias; informar al Comité de Auditoría sobre la gestión ética; y evaluar la gestión ética realizada. Este Comité se reunió tres veces en el período con un 100 % de asistencia de sus miembros.

Línea Ética

Hace parte de la Línea Única de Atención, un sistema de acceso multicanal de quejas, reclamos, consultas y reportes, disponible para todos los grupos de interés de ISA INTERCOLOMBIA. A esta línea se puede acceder a través de la página web, correo electrónico y línea telefónica gratuita.

Características de la Línea Ética

Es un canal atendido por personal externo a la empresa, garantiza confidencialidad cuando el denunciante así lo solicita, cuenta con una mesa de trabajo para gestionar las denuncias o consultas recibidas; tiene varios mecanismos de atención.

Proceso en la gestión de una consulta o denuncia



Esquema de operación del Comité



Gestión de casos éticos

214 Comunicaciones recibidas en la Línea Única → 12 Comunicaciones relacionadas con caso éticos → 100 % Casos éticos cerrados

Luego del análisis y evaluación que se realiza para cada comunicación, se encontró efectividad en dos de ellos. Estos casos corresponden a documentación fraudulenta de un trabajador de un contratista de ISA INTERCOLOMBIA, categorizado como falso reporte. Como medida, el empleado de la empresa contratista fue despedido por su empleador, previa investigación y con apego a lo establecido en las normas colombianas. El otro caso corresponde a robo de estructura de torres de las líneas de transmisión en el departamento de la Guajira. Esta efectividad generó planes de acción hacia los proveedores y hacia el interior de la Compañía con el ánimo de cerrar las brechas presentadas.

Los demás casos estuvieron categorizados como: conductas anómalas, fraude, violación a normas, leyes y regulaciones.

En categoría de corrupción “durante el período” no se presentó ningún caso.

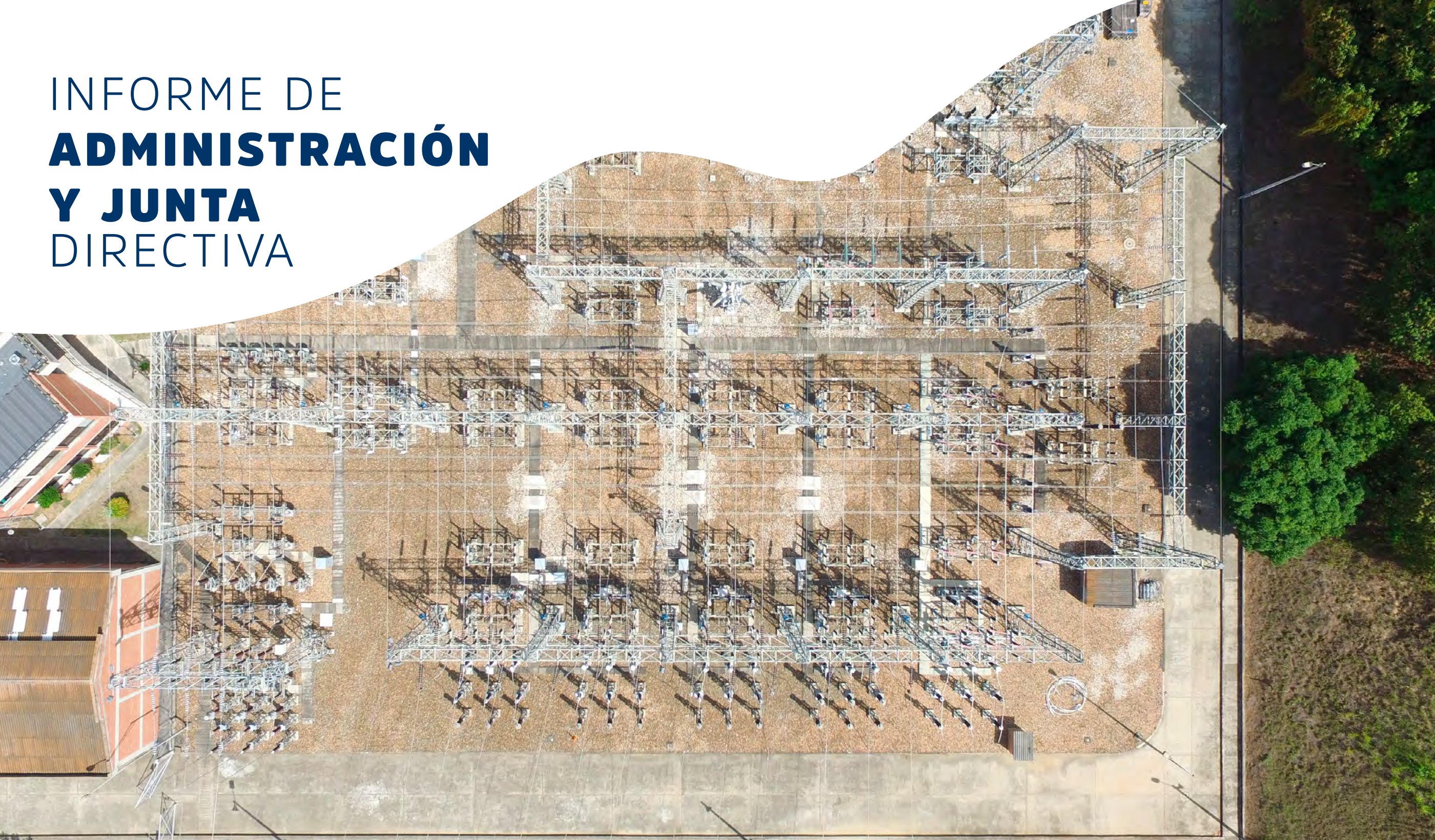
Retos

- Mantener la coherencia entre el propósito superior “Conexiones que inspiran”, la ética y la actuación.
- Incorporar la ética en las decisiones diarias, en consonancia con las definiciones del Grupo ISA en la materia.
- Lograr que los grupos de interés se involucren de forma genuina con el marco de actuación de la compañía.
- Fortalecer la pedagogía y control de riesgos éticos.

Control interno

Los retos en 2019 para el fortalecimiento del control interno fueron focalizados en la implementación de auditorías a los procesos que hacen parte de la cadena de valor de la compañía: Gestión de Activos, Operación y Mantenimiento, Proyectos y los procesos soporte como Aprovechamiento, Tecnología de Información y Talento Organizacional.

INFORME DE **ADMINISTRACIÓN Y JUNTA DIRECTIVA**





Nuestro futuro inspirado por la generación de Valor Sostenible

(GRI 102-14)



En torno a esta premisa, movilizadora de la estrategia del Grupo ISA, durante 2019 afianzamos nuestros propósitos de excelencia operacional, optimización de procesos e identificación de oportunidades, con lo cual logramos el más alto nivel de disponibilidad del servicio de transporte de energía en los últimos seis años, honrando nuestro objetivo misional de

impulsar el desarrollo de todos los colombianos, el cumplimiento de los compromisos declarados con los accionistas y demás grupos de interés con los que nos relacionamos, así como con las iniciativas institucionales en las que participamos.

Con gran satisfacción presentamos los resultados obtenidos en 2019, expresados en este reporte integrado de gestión, en el cual, de manera transparente, dejamos trazabilidad del camino recorrido año tras año y señalamos el rumbo a seguir, con la convicción de ser actores relevantes en el logro de las retadoras transformaciones exigidas por los diferentes actores impactados por nuestra gestión, en procura de construir paso a paso un legado sostenible para todos



Luis Alejandro Camargo Suan
Gerente General

Los resultados integrados, presentados a continuación reflejan la capacidad organizacional de ISA INTERCOLOMBIA para dar resultados, establecer sinergias, emprendimientos y acuerdos, en un marco equilibrado de relaciones con múltiples actores, en torno al propósito superior de asegurar con excelencia el servicio público de transporte de energía en Colombia.

A todos los grupos de interés, en nombre de la Administración de ISA INTERCOLOMBIA y su Junta Directiva, ofrecemos nuestros agradecimientos por depositar su confianza en la gestión que lideramos, especialmente al Gobierno Nacional y sus instituciones, a los accionistas, trabajadores, clientes y sociedad, a nuestros proveedores y los aliados estratégicos para el desarrollo sectorial, gremial, comunitario, social y ambiental en todos los territorios donde tenemos presencia.

Conectados con la estrategia ISA 2030

2019 fue un año determinante para el afianzamiento de las bases de la estrategia ISA 2030 en el negocio de energía en Colombia. En este período trazamos el rumbo de las nuevas escogencias y prioridades empresariales, las cuales nos exigen transformaciones culturales y organizacionales, que nos retan a su vez a inspirar a otros hacia economías, industrias y ciudades más desarrolladas y bajas en carbono.

En consonancia con el compromiso asumido por Colombia en la COP 21, para reducir el 20 % de las emisiones de CO₂ al 2030, nos vemos abocados al fortalecimiento de una matriz energética más limpia y diversificada, que a 2022 deberá incorporar al Sistema Interconectado Nacional (SIN) más de 2.500 MW provenientes de fuentes de energía renovables no convencionales.

En este contexto de transformación del sector, como país afrontamos el reto de la modernización de un marco institucional y regulatorio que facilite la incorporación de nuevos negocios, tecnologías y esquemas transaccionales en los mercados de energía, generando impactos positivos en términos ambientales, sociales y económicos, y que además viabilice la conexión de fuentes de energía renovables.

Es así como desde las actividades propias de nuestro negocio (construcción, operación y mantenimiento de activos de transmisión y conexión, servicios técnicos y servicios compartidos), asumimos un rol importante en el fortalecimiento y expansión de la infraestructura del SIN, considerando el desarrollo tecnológico necesario para asegurar la incorporación de fuentes renovables, manteniendo altos niveles de confiabilidad, disponibilidad y seguridad de la red, impulsando con ello el desarrollo de mercados más limpios y eficientes en las diferentes regiones del país.

Así mismo, enfocados en el crecimiento con valor sostenible, identificamos tanto las tendencias, riesgos y oportunidades que nos plantea el entorno, como las expectativas de nuestros grupos de interés cada vez más participativos e involucrados, obteniendo señales que fortalecen la capacidad para anticiparnos a los cambios, manteniendo una visión estratégica de largo plazo.

En respuesta a tales desafíos nos proponemos crecer en el negocio actual, procurando captura de nuevas convocatorias UPME, conexiones de renovables (RNC), conexiones convencionales; incursionar en nuevos negocios, como el almacenamiento a gran escala y los servicios energéticos distribuidos. Complementariamente, seguiremos avanzando en el desarrollo de servicios a terceros a partir de la capacidad instalada actual, fomentando el desarrollo de competencias y capacidades organizacionales, las alianzas estratégicas que maximicen el valor (red de proveedores), la transformación digital y la captura de eficiencias operacionales.

Conscientes de la interdependencia de las agendas operacionales, territoriales y relacionales, nuestro marco de actuación transita de un enfoque de excelencia técnica y rentabilidad hacia uno de excelencia en sostenibilidad y el liderazgo inspirador. Para lograrlo, nos vinculamos a iniciativas y compromisos voluntarios globales, como son los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Pacto Global de las Naciones Unidas, generando impactos positivos locales, prioritariamente en las áreas de influencia de nuestras operaciones.

En este sentido, durante 2019 fue muy gratificante recibir reconocimientos en ámbitos sociales, técnicos y ambientales, como el otorgado por la Red Colombia del Pacto Global como Mejor Práctica en la contribución al ODS 16 -Paz, Justicia e Instituciones Sólidas-, el Premio ACIEM a la Ingeniería de Mantenimiento, otorgado en el marco del XXI Congreso Internacional de Mantenimiento y Gestión de Activos, el Reconocimiento Empresarial en Sostenibilidad, Categoría Plata, otorgado por el Área Metropolitana del Valle de Aburrá, así como el reconocimiento de Colciencias a cinco proyectos innovadores de ISA e ISA INTERCOLOMBIA en temas técnicos, ambientales, y de innovación organizacional.

También fue muy honroso para ISA INTERCOLOMBIA contribuir, con nuestras buenas prácticas, al ingreso de ISA, nuestra matriz, por quinta vez consecutiva al Índice de Sostenibilidad Dow Jones, situándonos entre las 20 compañías de energía más destacadas entre 99 empresas del sector de servicios públicos incluidas en este Índice.

Nuestra escogencias estratégicas

Lo expresado anteriormente enmarca el contexto de implementación de nuestra estrategia ISA 2030, con una mirada cada vez más amplia y trascendente enfocada en la generación de valor sostenible, un portafolio equilibrado de negocios, y cuatro pilares transversales a la gestión: Verde, Innovación, Desarrollo y Articulación.

La generación de valor sostenible, expresada en valor al accionista, impactos sociales y ambientales positivos y vigencia corporativa, se concreta en las escogencias de negocio, manteniendo el transporte de energía eléctrica como actividad principal del Grupo ISA y de ISA INTERCOLOMBIA.

Por su parte los pilares transversales, llevan a repensar cómo nos relacionamos entre nosotros y con el mundo: el pilar Verde motiva a evitar los impactos ambientales negativos en las operaciones y propiciar iniciativas que generen huellas positivas; el pilar de Innovación promueve la generación de nuevos proyectos que generen valor al integrar la digitalización y nuevas metodologías a las operaciones y los activos; el pilar de Desarrollo conduce a la evolución de los ecosistemas de emprendimiento e innovación, y a mejorar las condiciones sociales y económicas de las poblaciones donde tenemos presencia; así mismo a desarrollar líderes que afronten retos adaptativos y técnicos elevando capacidades para lograr nuestro desarrollo. Finalmente, el pilar de Articulación orienta la realización de alianzas estratégicas para el logro de los objetivos actuales de negocio y la creación de un portafolio diversificado.

Los cuatro pilares, en conjunto conforman el acrónimo **V.I.D.A.** movilizándolo de manera concreta y aspiracional nuestro propósito superior Conexiones que Inspiran.

Iniciativas de máximo nivel

En 2019, alcanzamos las metas de máximo nivel definidas en nuestro Cuadro de Gestión Integral (CGI), con excepción del cumplimiento del costo base anual de proyectos, debido principalmente a obras adicionales no previstas, que implicaron mayores valores en algunos proyectos.

Considerando los resultados y manteniendo el rumbo de la estrategia ISA 2030, trazamos nuestras metas de máximo nivel para 2020.

Cuadro de Gestión Integral (CGI)

VALOR AL ACCIONISTA			
Gastos AOM (%)	≤ Presupuesto	95,78 %	≤ Presupuesto
Utilidad del CCP (%)	Presupuesto + 1 %	106,21 %	Presupuesto +1 %
Cump. Flujo de caja reprogramado de proyectos (%)	100 %	129,79 %	*
Cump. Costo base anual de proyectos (%)	≤ 100 %	105,2 %	≤ 100 %
Cumplimiento VPN Totex (%)	≤ 100 %	92,23 %	≤ 100 %
IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL			
**ENS No programada (MWh)	396,69	111,54	395,75
Cump. Avance físico base anual de proyectos (%)	100 %	107,4 %	100 %
Índice de frecuencia de accidentes empleados propios (#)	≤ 1,90	1,49	1,70
Índice de frecuencia de accidentes contratistas (#)	≤ 6,18	4,18	5,80
Compensación de emisiones CO ₂ (ton CO ₂)	300	333.433	333.130
VIGENCIA CORPORATIVA			
Nuevos negocios de energía (#)	≥ 1	1	Entre 2 y 4
Desempeño efectivo de empleados (%)	76 %	Dato pendiente (abril)	81 %
Cubrimiento interno de cargos críticos (%)	50 %	60 %	60 %

*Para 2020 este indicador cambia de nombre por Flujo de caja aprobado de proyectos, con una meta de Presupuesto + 0 - 10 %.

**Expresa la meta anual, sin embargo, este indicador también presenta metas trimestrales.

Análisis de resultados

En este periodo, para ISA INTERCOLOMBIA fue fundamental mantener la atención en los resultados financieros y las muestras de solidez y crecimiento, manteniendo el propósito de generar desarrollo en los territorios donde tenemos presencia y los ecosistemas que impactamos.

Generación de valor al accionista

Contrato de Cuentas en Participación (CCP)

Las operaciones comerciales de la empresa se realizan principalmente en el marco del Contrato de Cuentas en Participación (CCP) suscrito con ISA, mediante el cual ISA INTERCOLOMBIA actúa como socio gestor e ISA como socio inactivo no oculto. Según este contrato nuestra compañía desarrolla las actividades necesarias para la representación, administración, operación y mantenimiento de los activos de Uso del STN, servicios técnicos y asistencia técnica a terceros, servicios de Conexión al STN y explotación comercial de los activos eléctricos y no eléctricos.

Al cierre de 2019, el valor de los activos, aportados por ISA a ISA INTERCOLOMBIA para la explotación y mantenimiento, mediante el CCP ascendieron a \$4.822.278 millones; generando una utilidad a la matriz de \$894.155 millones equivalentes a una rentabilidad del 18,5 % y un incremento del 8,2 %.



Resultados financieros propios

Nuestros resultados arrojaron, un crecimiento positivo respecto a 2018, con unos ingresos totales de \$1.223.316 millones, un incremento de 6,1 % en la utilidad por actividades de operación, equivalentes a \$48.711 millones. El EBITDA se situó en \$47.186 millones, lo cual nos permitió apalancar el crecimiento y prepararnos para los retos y oportunidades futuras. La utilidad neta propia presentó un aumento del 24,4 % para un total de \$32.943 millones.

Tal crecimiento incrementó el patrimonio propio en \$8.128 millones con una rentabilidad del 35,7 %. Los activos por su parte presentaron un crecimiento de \$21.146 millones, con una rentabilidad del 13 %.

En general, el positivo desempeño financiero de ISA INTERCOLOMBIA, se debió al crecimiento en la prestación de servicios administrativos y técnicos a empresas del Grupo ISA, la gestión realizada en los costos y gastos, el reconocimiento anticipado de ingresos de los proyectos Interconexión Chinú - Montería - Urabá a 230 kV y la Bahía de transformador El Bosque a 220 kV, la anualización de los ingresos de la Interconexión Sabanalarga - Caracolí - Flores 220 kV, así como al comportamiento favorable de las variables macroeconómicas.

PRINCIPALES RESULTADOS *				
Resultados	Real 2019	Real 2018	Var. \$	Var. %
Total ingresos	1.223.316	1.139.736	83.580	7,3
Costos y gastos	(283.329)	(268.980)	(14.349)	5,3
Costos y gastos AOM	(281.975)	(265.508)	(16.467)	6,2
Cálculo actuarial y deterioro	(1.354)	(3.472)	2.118	(61,0)
Cálculo actuarial	(874)	(2.714)	1.840	(67,8)
Deterioro	(480)	(758)	278	(36,7)
Utilidad operativa	939.987	870.756	69.231	8,0
Costo y distribución útil Contrato CP	(894.155)	(826.231)	(67.924)	8,2
Otros ingresos y gastos ordinarios	2.880	1.388	1.492	107,5
Utilidad en actividades de operación	48.711	45.913	2.798	6,1
Otros ingresos y gastos financieros	(3.297)	(2.168)	(1.129)	52,1
Utilidad antes de impuestos	45.414	43.745	1.670	3,8
Provisión para impuestos	(12.471)	(17.267)	4.796	(27,8)
Utilidad neta	32.943	26.478	6.466	24,4

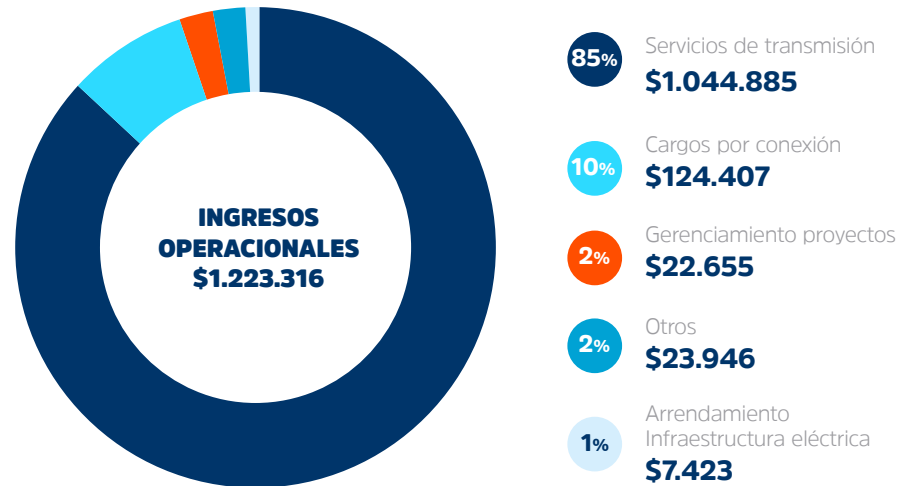
*Cifras expresadas en millones

Costos y gastos AOM

Los costos y gastos AOM presentaron un aumento con relación al año anterior de 6,2 %, en especial por el incremento de la planta de personal para operar los nuevos activos y la configuración del nuevo Centro de Servicios Compartidos, como también por los costos ambientales, sociales y prediales complementarios, asociados a la ejecución de las actividades y programas ambientales.

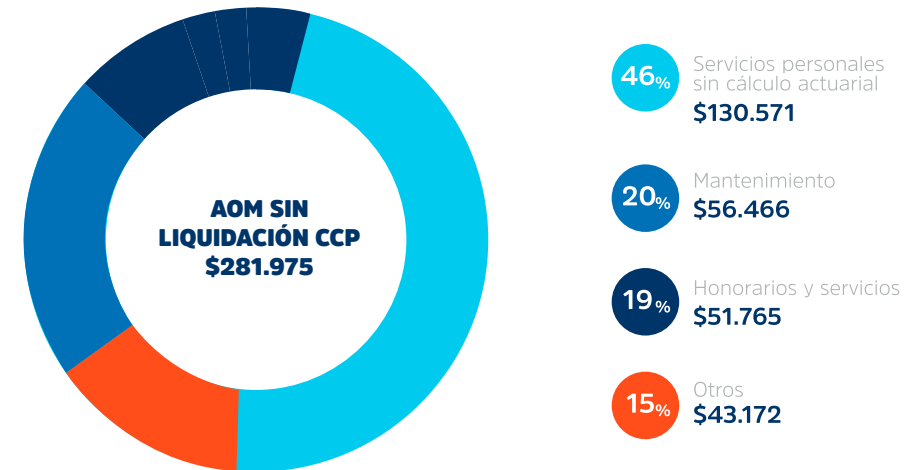
Composición de ingresos

*Cifras expresadas en millones



Composición de costos y gastos

*Cifras expresadas en millones



Proyección

Con los proyectos de construcción que actualmente se están ejecutando en representación de ISA, proyectados para su entrada en operación durante el 2020, 2021 y 2022 respectivamente según el Plan Financiero Largo Plazo, se espera aumentar los ingresos anuales en aproximadamente \$276.989 a partir de 2022; entre estos proyectos se encuentran: UPME 03 - 2014 (Interconexión Noroccidental 230/500 kV); UPME 05 - 2014 (Interconexión Costa Caribe 500 kV) y, UPME 09 - 2016 (Cuestecitas - Copey - Fundación a 500/220 kV).



Impacto social y ambiental

En cumplimiento de nuestra promesa de valor, centrada en la excelencia técnica, la prestación eficiente de nuestros servicios, la creación de valor sostenible para nuestros grupos de interés y la sociedad en general, priorizamos al máximo nivel nuestros indicadores de servicio para fortalecer el crecimiento del país, la ejecución de los proyectos con oportunidad y calidad, la seguridad y el cuidado de la vida de nuestros trabajadores y contratistas, así como la contribución al desarrollo de los capitales natural y social en los entornos en los que actuamos, estableciendo alianzas que nos permitan trascender. Todo lo anterior, apalancado en la innovación y la transformación digital, y soportado en las mejores prácticas de gobierno corporativo y ética.

Calidad y excelencia en el servicio

El indicador de Energía No Suministrada (ENS) fue de 2.730,55 MWh, energía que corresponde al 0,00381 % de la demanda del SIN. Para este año, el 4 % corresponde a eventos forzados, mientras el restante concierne a eventos de mantenimiento programado. Se destaca que se alcanzó un 34 % de disminución de la ENS respecto al año anterior. Este resultado positivo se reflejó en la disponibilidad promedio de los activos, tanto de Uso del STN (99,939 %), como de Conexión (99,892 %), pues se superó el valor de disponibilidad regulatoria y mejoró en comparación con el resultado del 2018 (Uso 99,923 % y Conexión 99,873 %).

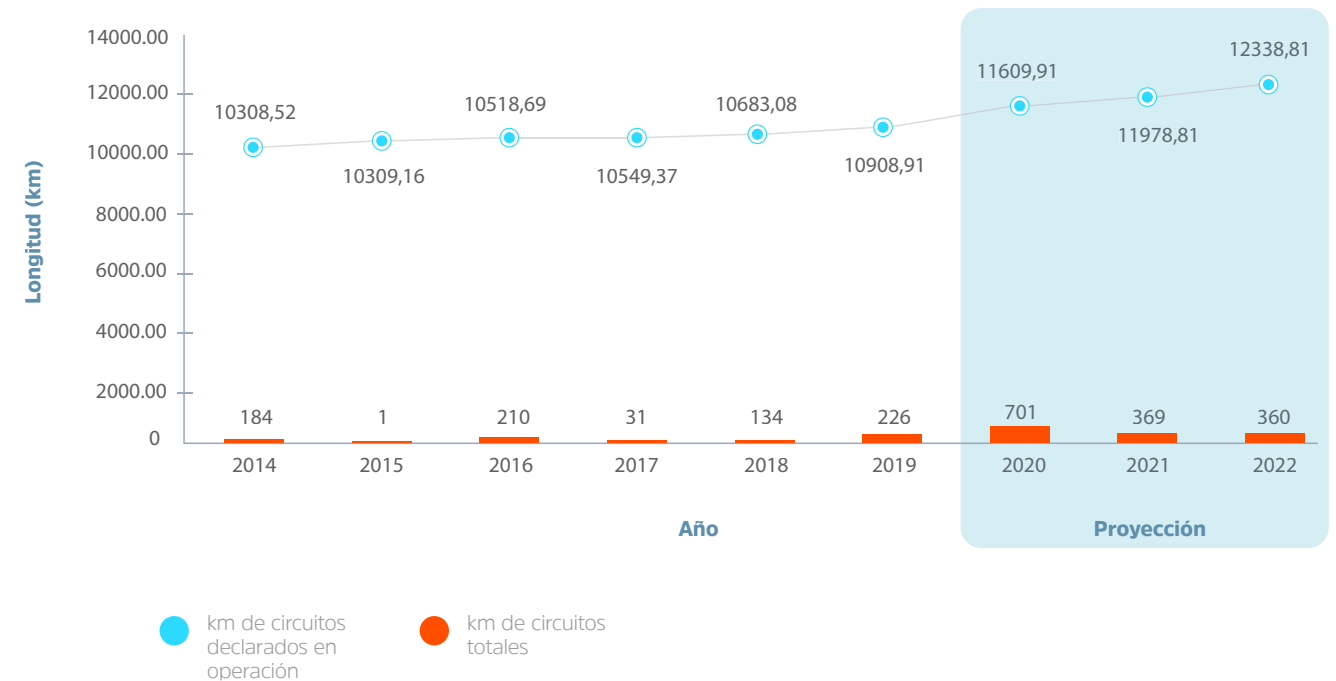


Crecimiento de la red

Durante 2019 aumentamos la red que operamos para ISA, la cual asciende a 10.908,91 km, con 225,83 nuevos kilómetros de circuitos, al declarar en operación la nueva línea Chinú - Montería - Urabá 230 kV (131,60 km) en los departamentos de Córdoba y Antioquia, los circuitos San Antonio - Sochagota 1 y 2 230 kV (62,23 km) en el departamento de Boyacá y los circuitos Sabanalarga - Ternium 1 y 2 34,5 kV (32 km) en el departamento del Atlántico.

En el gráfico se puede observar el crecimiento de la red entre 2014 y 2019 y la proyección hasta 2022. Se espera que en el periodo se declaren en operación comercial los proyectos de expansión UPME 03-2014 Interconexión Noroccidental 230/500 kV(SITU), UPME 05-2014 Interconexión Costa Caribe 500 kV (CECO), UPME 09-2016 Cuestecitas - Copey - Fundación a 500/220 kV (COCU), UPME 06-2018 Subestación El Rio 220 kV y líneas asociadas (TRIO) y UPME 07-2017 Sabanalarga - Bolivar 500 kV (SABO) adjudicados a ISA por la Unidad de Planeación Minero Energética -UPME.

En activos físicos de Transporte de Energía, incrementamos la presencia en el SIN con la declaración en operación de los activos asociados a tres nuevas subestaciones: San Antonio a 230 kV en el departamento de Boyacá (propiedad de ISA), Sabanalarga 34,5 kV (Conexión Ternium) y Ternium en el departamento del Atlántico, con lo cual cerramos el año con activos en 96 subestaciones del SIN, de las cuales 82 son propiedad de ISA.



Construcción de proyectos

Durante la vigencia logramos el ingreso previsto de los proyectos, generando el beneficio esperado para el SIN, con un impacto positivo en las comunidades con las que interactuamos y generando valor para los accionistas.

Principales resultados en la gestión de proyectos

- El presupuesto plurianual de los proyectos en ejecución durante 2019 asciende a \$3.55 billones de pesos, de los cuales, durante el periodo, fueron ejecutados \$541.642 millones, alcanzando un 86 % de cumplimiento respecto al presupuesto de inversión aprobado para el año.
- La ejecución de proyectos alcanzó un desempeño positivo en los indicadores de Avance Físico, así como en el Cumplimiento del Capex Aprobado, sin embargo, en el indicador de Cumplimiento de Costo Base Anual de Proyectos no se alcanzó la meta respecto a lo planeado, producto de mayores valores en algunos proyectos.
- La vigencia cerró con 16 proyectos en curso, tres de ellos en proceso de cierre y 13 en ejecución, entre los cuales adelantamos procesos de diseño y construcción de 1.338 km de líneas de transmisión a 500 kV y 94 km a 230 kV.

Destacamos la puesta en servicio del Proyecto UPME 08-2017 Tercer Transformador Sogamoso 500/230 kV (SOTR) un mes antes de lo definido en el plan de expansión, con un impacto financiero positivo por ingresos anticipados, aprobados mediante la Resolución CREG 160.

Obras de gran relevancia para la ingeniería nacional

- Entrada en operación de la subestación Antioquia, la primera de tipo encapsulada exterior desarrollada en Colombia y de la línea Antioquia – Cerromatoso, construida por primera vez en el país en doble circuito a 500 kV (112 km). Se trata de una importante innovación tecnológica, que ubica a la compañía a la vanguardia en sistemas de alto voltaje.



Esta obra, construida por ISA INTERCOLOMBIA en representación de ISA, hace parte del Proyecto de Interconexión Noroccidental, infraestructura que en su totalidad presenta la siguiente dimensión:



La puesta en operación de este proyecto permitirá el transporte de la energía eléctrica proveniente de grandes centrales de generación de energía ubicadas en los departamentos de Antioquia y Santander, así como la integración con las redes existentes en estos dos departamentos y en el de Córdoba, mejorando la confiabilidad del suministro y los costos de prestación del servicio.

- Puesta en servicio del proyecto de Interconexión Chinú - Montería - Urabá a 230 kV, representando ingresos cercanos a los USD 8,7 millones anuales. Este proyecto apalanca el desarrollo del Norte del país y ofrece mayor confiabilidad al sistema de transmisión, a la vez que reduce el riesgo de desatención de la demanda en la región.

La culminación de este proyecto también suple las necesidades energéticas del país, enmarcadas en el Plan de Expansión de la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME) y el Plan 5 Caribe, impulsados por el gobierno nacional.

Nuevas adjudicaciones

Convocatorias UPME

En 2019 ISA ganó y entregó a ISA INTERCOLOMBIA el proyecto de Interconexión El Río a 220 kV en el departamento del Atlántico, el cual prevé una línea subterránea de 15 km de longitud.

Renovaciones

- Transformador Cerromatoso-Chinu (RTCC), en el departamento de Córdoba.
- Implementación de un sistema de generación solar fotovoltaico para interconectar a la red interna de ISA (SOLI), en la ciudad de Medellín.

Convenios

Estudios técnicos y ambientales para la empresa Interconexión Eléctrica Colombia Panamá (COPA). Un proyecto fundamental para la consolidación del mercado eléctrico regional y para la integración de la Comunidad Andina con Centroamérica.



Valor social y ambiental

La seguridad y cuidado de la vida como parte de nuestras prioridades

La seguridad es nuestro valor diferenciador, enfocado en la protección de todos nuestros trabajadores, contratistas, subcontratistas y terceros que, a raíz de sus relaciones con la empresa, puedan ver afectada su salud y seguridad.

Los positivos resultados en la gestión de accidentalidad evidencian los esfuerzos de la compañía por fomentar una cultura segura entre nuestros trabajadores y contratistas, con reducciones significativas respecto a las metas trazadas.

No obstante, a pesar de alcanzar las metas trazadas en el Cuadro de Gestión Integral no se consideran cumplidas las metas de accidentalidad debido a la existencia de dos accidentes fatales de subcontratistas durante el periodo. Frente a estas situaciones se adelantaron las investigaciones y los planes de acción inmediatos y de mediano plazo correspondientes para el aseguramiento y control de los requisitos y prevenir así nuevas ocurrencias.

Los accidentes fatales presentados fueron: uno de tipo mecánico y uno por descarga atmosférica.



Este resultado nos reta a seguir fortaleciendo nuestro programa Cultura Segura y la campaña Misión Cuidarnos con la cual se han obtenido grandes resultados en la disminución de accidentalidad en contratistas que desarrollan actividades críticas.

Cobertura de la campaña Misión Cuidarnos



4.500 **Personas cubiertas**
23 % Más que en 2018

Empresas

21 Contratistas
41 Subcontratista

37 Municipios

Reducción accidentalidad

31 % Índice de frecuencia
56 % En cantidad

Para 2020, asumimos un reto aún más alto de disminución de accidentes, con metas para trabajadores propios de ISA INTERCOLOMBIA con una frecuencia menor o igual a 1,70 unidades y para contratistas menor o igual a 5,80. Para lograrlo, resulta de alta relevancia continuar vinculando a los principales contratistas de construcción de líneas de transmisión y subestaciones, a la campaña Misión Cuidarnos, así como la participación de las administradoras de riesgos laborales (ARL), generando una transformación real y sostenible en la implementación de prácticas seguras en el sector eléctrico.

Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios

Estamos comprometidos con el impulso de programas que generen valor sostenible y dejen un legado positivo y perdurable de empoderamiento, promoción y respeto de los Derechos Humanos en los entornos en los que desarrollamos nuestras actividades, trascendiendo el alcance mediante alianzas y gestión interinstitucional a niveles regionales y nacionales.

Durante el período alcanzamos una presencia con programas sociales en 276 municipios, de 22 departamentos, logrando una cobertura de 228.568 personas beneficiadas, 1.081 organizaciones sociales y étnicas y más de \$32.000 millones invertidos en programas voluntarios y de cumplimiento legal, estos últimos ejecutados en representación de ISA.

Los impactos positivos y transformaciones son producto del trabajo mancomunado con una red de aliados enfocados en programas de educación, fortalecimiento institucional, desarrollo local y paz, infraestructura comunitaria y apoyo a dinámicas culturales y deportivas de las comunidades vecinas a la infraestructura.



Valor ambiental

En materia ambiental, nuestra senda y horizonte se enfoca hacia la contribución proactiva a los desafíos ambientales locales y globales, con un propósito de liderazgo en iniciativas de protección de los ecosistemas y la biodiversidad, la gestión de impactos ambientales asociados a las actividades y una ambiciosa estrategia de mitigación y adaptación al cambio climático.

Tales retos son apalancados prioritariamente a través de nuestro programa corporativo de sostenibilidad, Conexión Jaguar, con el cual, como Grupo venimos estructurando proyectos de protección, conservación y reforestación que permitirán, a 2030, mediante 20 iniciativas certificadas en Latinoamérica, disponer de un potencial de fijación de carbono de cerca de nueve millones de toneladas de CO₂, que podrán ser transadas en el mercado de bonos de carbono.

La instauración de estos proyectos de alto impacto positivo y de contribución a la mitigación del cambio climático, trae consigo la protección del corredor del Jaguar, y en consecuencia de la biodiversidad, al ser este felino una especie indicadora de ecosistemas sanos. Desde ISA INTERCOLOMBIA, durante 2019, seguimos aportando a la consolidación de este programa en Colombia, donde se han logrado vincular tres proyectos, en Cimitarra, Tierralta y la Sierra Nevada de Santa Marta con el pueblo indígena Kogui, los cuales, en suma, tienen un potencial de



fijación de 578.569 ton CO₂ durante la duración de los proyectos (entre 20 y 40 años). Al cierre del año se encontraba en desarrollo la vinculación de un cuarto proyecto en la Sierra Nevada de Santa Marta con el Pueblo Arhuaco.

Con la vinculación del proyecto Kogui, cuyo potencial se encuentra en proceso de verificación, logramos en 2019, sumar 333.000 ton CO₂ a la meta corporativa. Al año 2030 se espera que nuestra contribución total a la meta de Grupo sea de 1.300.000 ton CO₂ aproximadamente, (entre el Programa Conexión Jaguar y reducción de impactos).

De otra parte, en la gestión de emisiones en nuestras operaciones, en materia de gas SF₆, actualmente tenemos niveles de emisión del 0,20 % con respecto a nuestro inventario total, lo cual nos ubica en el referenciamiento internacional ITOMS como una de las empresas del mundo que menos emisiones genera. Los resultados del año 2019 se encuentran aproximadamente 59 % por debajo de la meta máxima de emisiones, establecida por el estándar internacional para el manejo de este gas, fijada en un nivel de 0,50 %.

En materia de eficiencia energética, un logro destacado fue la implementación del proyecto SOLI, un sistema de generación solar conectado a la red de energía interna en la sede principal de ISA en Medellín, conformado por 1.064 paneles de generación fotovoltaica, con la cual, además de aportar a la disminución de consumo de energía y la disminución de emisiones de CO₂e, se avanza en la investigación e implementación de recursos distribuidos y sus estrategias de operación y control.

Así mismo en ecoeficiencia, nos trazamos en 2019 la meta de reducir 300 ton CO₂eq, en el manejo de agua, energía, residuos, movilidad sostenible y teletrabajo, en actividades prioritariamente adelantadas por las empresas del Grupo que compartimos la sede principal de ISA en Medellín. El resultado obtenido de 433,2 ton CO₂eq, se apalancó fundamentalmente con el cambio en el suministro de energía verde en la sede, certificada según el estándar internacional I-RECs, y acreditada con el Sello de Energía Verde EPM.

Es relevante destacar el progreso en la implementación del programa “Sedes y Subestaciones Verdes”, creado para disminuir los impactos ambientales y los costos asociados a su operación y mantenimiento, buscando reducir la presión sobre los recursos naturales. La vigilancia tecnológica de nuevas soluciones para la gestión de impactos ambientales ha permitido la implementación de mejores prácticas que a su vez contribuyen a la transformación cultural de la organización en materia de ecoeficiencia.



Vigencia corporativa

Materialización de nuevas oportunidades de negocio



En línea con la transición energética que está viviendo el país, continuamos avanzando en la ejecución del modelo de negocio para la incursión en la prestación de Servicios Energéticos Distribuidos a importantes clientes, con lo cual contribuimos a su competitividad.

Junto con el Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico del Sector Eléctrico (CIDET) formalizamos una alianza, en diciembre de 2019, para fomentar la implementación de prácticas en gestión de activos en las empresas del sector eléctrico del país.

En el marco de esta alianza, donde ISA INTERCOLOMBIA pone al servicio su conocimiento, estamos en capacidad de ofrecer servicios de diagnóstico del nivel de madurez de las empresas, con relación a la implementación de gestión de activos, y la consultoría a empresas electrificadoras del país, para la adopción de mejores prácticas basadas en el estándar ISO 55001.

En el ámbito administrativo, con la entrada en operación del Centro de Servicios Compartidos, afianzamos nuestro liderazgo en la implementación de iniciativas transversales para el Grupo ISA, con las cuales optimizamos las sinergias entre empresas, aportando eficiencias y transformaciones en procesos de gestión de

talento organizacional y servicios administrativos, ofreciendo 24 servicios que benefician a más de 3.000 trabajadores de siete empresas de ISA en cinco países.

Desarrollo de nuestro talento

Para mantener la vigencia corporativa confiamos en nuestro talento humano y su capacidad de transformación continua para responder a los permanentes retos y cambios que demanda el entorno. Los logros reportados en este informe son posibles gracias a la calidad humana, profesional y relacional de nuestros 585 trabajadores, hombres y mujeres conectados con el propósito de generar valor sostenible, como legado para las generaciones futuras.

Nuestras máximas prioridades en la gestión del talento humano se enmarcan en el desarrollo de sus capacidades, el logro de un desempeño efectivo y el cubrimiento interno de cargos críticos, asegurando la retención de nuestro mejor talento, para seguir afrontando los retos de futuro, consolidando así una cultura organizacional de liderazgo y movilización de conexiones que inspiran.

Capacidades organizacionales que nos llevarán a cumplir los retos trazados a 2030

En una senda de progreso para 2020, en ISA INTERCOLOMBIA priorizamos cinco de estas capacidades para su afianzamiento: adaptabilidad, trabajo en red, excelencia operacional, transformación digital, innovación y emprendimiento.



Desempeño efectivo de nuestros trabajadores (GRI 404-1) (GRI 404-3)

Promovemos el desarrollo de trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan vinculados a la organización en el largo plazo. Para lograrlo invertimos más de \$1.931 millones, en 299 programas de formación, los cuales abarcaron 31.876 h de formación con una cobertura de 5.443 participaciones, en un promedio de 54 h de formación por persona.

El 87 % de las participaciones estuvieron articuladas en torno al Centro de Desarrollo, el 11 % al Centro de Excelencia y un 2 % al Centro de Liderazgo.

El trabajo de orientación de equipos de alto desempeño favoreció el aumento de 3 puntos porcentuales en el índice de favorabilidad de clima organizacional ubicado en 82 % en 2019.

Así mismo el aumento de 4 puntos porcentuales en el Índice de Liderazgo de los directivos de la Compañía, subiendo a 84 %.

En la matriz de efectividad, considerando una alta percepción en la dimensión de soporte para el éxito y también una alta favorabilidad en la dimensión compromiso, avanzó, pasando de un 79 % a un 92 % de los trabajadores considerados como más efectivos.

En 2019 el 97% de los empleados, incluyendo directivos, recibieron la evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional, siendo 25.1% mujeres. La calibración de trabajadores con desempeño superior se realizará en abril de 2020 en el marco del cierre de gestión del período 2019 y la contratación y desempeño para el período 2020; a la fecha este indicador de desempeño superior se encuentra en 81 %, frente a una meta de 76 %, un nivel muy positivo respecto al sector.

\$1.931 millones **Inversión en formación**

299 **Programas de formación**

5.443 **Participaciones**

54 h **Formación por persona**



Cubrimiento interno de cargos críticos

Para el Grupo ISA, asegurar el cubrimiento de los cargos críticos con talento interno y desarrollarlo es una de sus prioridades estratégicas en el propósito de mantener su vigencia corporativa.

Nuestra meta en ISA INTERCOLOMBIA, alineada con la de Grupo, superó la meta trazada para 2019, alcanzando un 60 % de cubrimiento de cargos críticos con personal interno, frente a una meta de 50 %. De las cinco vacantes generadas durante el período tres fueron cubiertas con personal propio y del Grupo.

Con este enfoque además se garantiza una movilidad interna del personal dentro del Grupo, que fortalece el desarrollo de capacidades en torno al propósito compartido de generar valor sostenible.

En una ruta de progreso, para 2020 el reto es avanzar hacia una meta del 60 %, y, a 2030 se planea que el 70 % de las vacantes los cargos críticos sean cubiertos internamente.

Retos y oportunidades

Nuestras escogencias estratégicas, nos llevan hacia un camino de transformación organizacional y de negocio. En coherencia con el rumbo de la transición del sector energético en Colombia y el mundo, nos proponemos mantener nuestra vigencia corporativa y seguirnos posicionando como jugadores relevantes en la prestación de los servicios de Transmisión, Conexión, Servicios Técnicos y Compartidos, para avanzar luego hacia servicios energéticos distribuidos y aprovechar nuevas oportunidades identificadas por adyacencia con los negocios actuales.

En este contexto de transición, la gestión regulatoria y legal para el sector de energía, seguirá siendo uno de los mayores retos que permitirán establecer condiciones que soporten la sostenibilidad del sector y de las empresas, considerando todas las variables que trae consigo los nuevos retos de la industria eléctrica.

Así mismo, frente a la propuesta de cambio regulatorio para la remuneración de los activos que hacen parte la red existente antes de las convocatorias, prevista para ser divulgada en el segundo semestre de 2020 según la agenda regulatoria de la CREG, se han venido incorporando en todas las proyecciones financieras de mediano y largo plazo los impactos que pudieran presentarse por dicho cambio; así como los impactos que pudieran generarse a partir del Proyecto de Resolución CREG 100 de 2019, mediante el cual se planteó el pago por parte de las empresas de transmisión de los costos de generaciones de seguridad asociadas a restricciones en la red de transmisión.



Retos a corto plazo

- Avanzar en la ejecución de los proyectos en curso, aportando al fortalecimiento y respaldo del STN, cumpliendo los presupuestos y los cronogramas de avance físico base anual de los proyectos, en un marco equilibrado de las actividades ambientales y sociales, para aportar con calidad y oportunidad al desarrollo sostenible en nuestro país.
- Fortalecer la contribución proactiva a los desafíos ambientales globales y sociales, mediante los programas emblemáticos del Grupo, Conexión Jaguar y Conexiones para el Desarrollo, este último en piloto de implementación, enfocado en la educación como legado de transformaciones generadoras de valor sostenible.
- Seguir trabajando en la transformación digital, innovación y gestión de riesgos que nos permitan trazar la senda hacia los cambios que requiere nuestra nueva estrategia.
- Cumplir el Plan de Negocio aprobado por ISA, tanto en el crecimiento esperado de inversiones, como en la eficiencia y excelencia operacional del negocio.
- Consolidar el Centro de Servicios Compartidos y establecer la base organizacional para ampliarlo al modelo multiservicio-multipaís previsto en el caso de negocio.
- Seguir fortaleciendo la capacidad de apertura y diálogo con grupos de interés para atender las demandas sociales en los territorios.
- Consolidar prácticas de inclusión y equidad que apalanquen el desarrollo, innovación y competitividad de la empresa, mediante la implementación del programa Otras Miradas.

Retos a largo plazo

- Diversificar el portafolio con nuevos negocios de energía, servicios energéticos distribuidos y otros servicios innovadores por adyacencia.
- Fortalecer la capacidad de generar alianzas para asumir los desafíos, crecer y aprovechar las oportunidades, creando relaciones de largo plazo para contribuir juntos a la transformación.
- Identificar las oportunidades de negocio que se derivan del plan de expansión y de las subastas de energías no convencionales.
- Fortalecer las buenas prácticas que contribuyen al logro de la meta de descarbonización en el negocio de energía a través del programa Conexión Jaguar y de las iniciativas de ecoeficiencia en los procesos.
- Estructurar e implementar los planes de trabajo derivados de la Consulta realizada a grupos de interés sobre sostenibilidad y reputación, orientando la gestión hacia una mayor capacidad de respuesta y por esa vía a una mayor generación de valor sostenible.

Con la información recopilada en esta síntesis, hemos presentado los principales logros obtenidos durante 2019 y su contribución al panorama futuro. Los invitamos a conocer el detalle de la gestión, organizada a la luz de los asuntos más relevantes para nuestros grupos de interés, identificados mediante una consulta a más de 500 personas de distintos públicos clave, enfocando así con mayor pertinencia y transparencia nuestra comunicación de progreso.



Bernardo Vargas Gibsone
Presidente
Junta Directiva



Luis Alejandro Camargo Suan
Gerente General
Administración



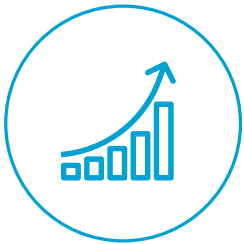
ISA 2030

Valor Sostenible

Con miras a 2030, ISA traza el rumbo de sus empresas de energía, estableciendo metas retadoras enfocadas en la generación de valor sostenible de impactos ambientales y sociales positivos, y el aseguramiento de la vigencia corporativa.



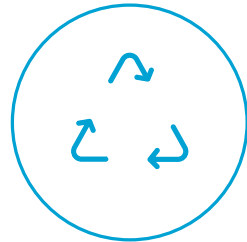
Generar valor al accionista



Lograr un aumento mínimo de **70% en el EBITDA**

Invertir **USD 10.500 millones** en negocios y geografías actuales y en nuevas geografías.

Crear impacto social y ambiental



Gestionar la reducción de **11 millones** de ton CO₂e

Asegurar la vigencia corporativa

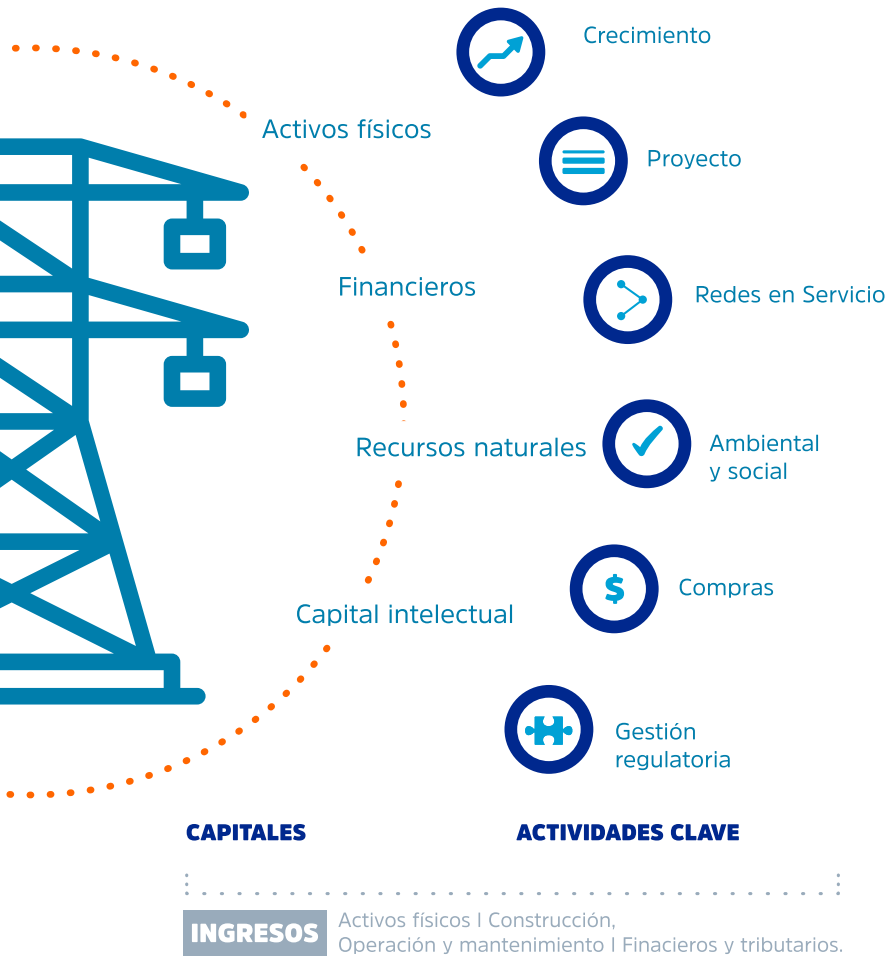


Invertir **USD 2.000 millones** en nuevos negocios de energía.

Invertir **USD 150 millones** en emprendimiento.

Abordamos la sostenibilidad como un enfoque de negocios que nos permite como empresa, de manera responsable, transparente y ética, gestionar las oportunidades, impactos y riesgos económicos, medioambientales y sociales, con el fin de crear valor para nuestros grupos de interés, mantener ventaja competitiva y contribuir al desarrollo de las sociedades donde tenemos presencia.

El gráfico expresa las metas del Grupo ISA para el negocio de energía.



CLIENTES
Prestar un servicio de transporte de energía confiable, disponible y seguro

ESTADO
Prestar un servicio público eficiente, en un marco de sana competencia.

ACCIONISTAS E INVERSIONISTAS
Crecer con rentabilidad, buen gobierno y de forma sostenible.

TRABAJADORES
Atraer, desarrollar y retener el talento humano.

PROVEEDORES
Brindar un trato transparente y equitativo.

SOCIEDAD
Realizar una gestión social integrada.

GRUPOS DE INTERÉS Y PROPUESTA DE VALOR

INGRESOS Remuneración por la gestión de los activos durante el ciclo de vida.



Jurídico y regulatorio



Ambiental, social y predial



Mercado, liquidez y crédito



Proveedores



Errores u omisiones

RIESGOS

Aborda los elementos clave para la generación de valor a los grupos de interés, a partir de un adecuado uso de recursos y capitales en desarrollo de las actividades empresariales y una gestión integral de los riesgos, preservando la integridad de los recursos empresariales, la continuidad y la sostenibilidad del negocio.



Grupos de interés

(GRI 102-42)

Los grupos de interés para las empresas del Grupo ISA son el conjunto de personas, organizaciones e instituciones con quienes se construye y comparten intereses comunes; son seleccionados con criterios de visibilidad y legitimidad, y por su capacidad de impactar significativamente la sociedad y la empresa.

Compromisos

ISA y sus empresas declaran el compromiso de desarrollar, consolidar y fomentar mecanismos de interacción con sus grupos de interés para:

- Promover relaciones éticas, transparentes, constructivas y respetuosas de los Derechos Humanos.
- Generar canales de comunicación que provean información y aseguren espacios de diálogo.
- Fortalecer las relaciones basadas en la confianza y la legitimidad.
- Suministrar oportunamente información de interés público.
- Contribuir al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad.

COMPROMISOS

Accionistas

Crecer con rentabilidad, mantener prácticas de buen gobierno y asegurar la sostenibilidad de las empresas

Proveedores

Brindar un trato transparente y equitativo, fundamentado en criterios de eficiencia y competitividad

Sociedad

Realizar una gestión social integral y vincularse como un actor relevante en la construcción de un entorno favorable para el desarrollo

Trabajadores

Atraer, desarrollar y retener el talento humano, en un marco de relaciones de trabajo claras, respetuosas, equitativas y justas que generen un ambiente de confianza y desarrollo integral

Estado

Respetar y promover el Estado de Derecho, y contribuir a la construcción de un entorno favorable a la prestación de los servicios, promoviendo la transparencia y las reglas claras

Cliente

Prestar servicios con calidad, oportunidad y a precios competitivos, orientados a satisfacer sus necesidades y a construir con ellos relaciones de largo plazo



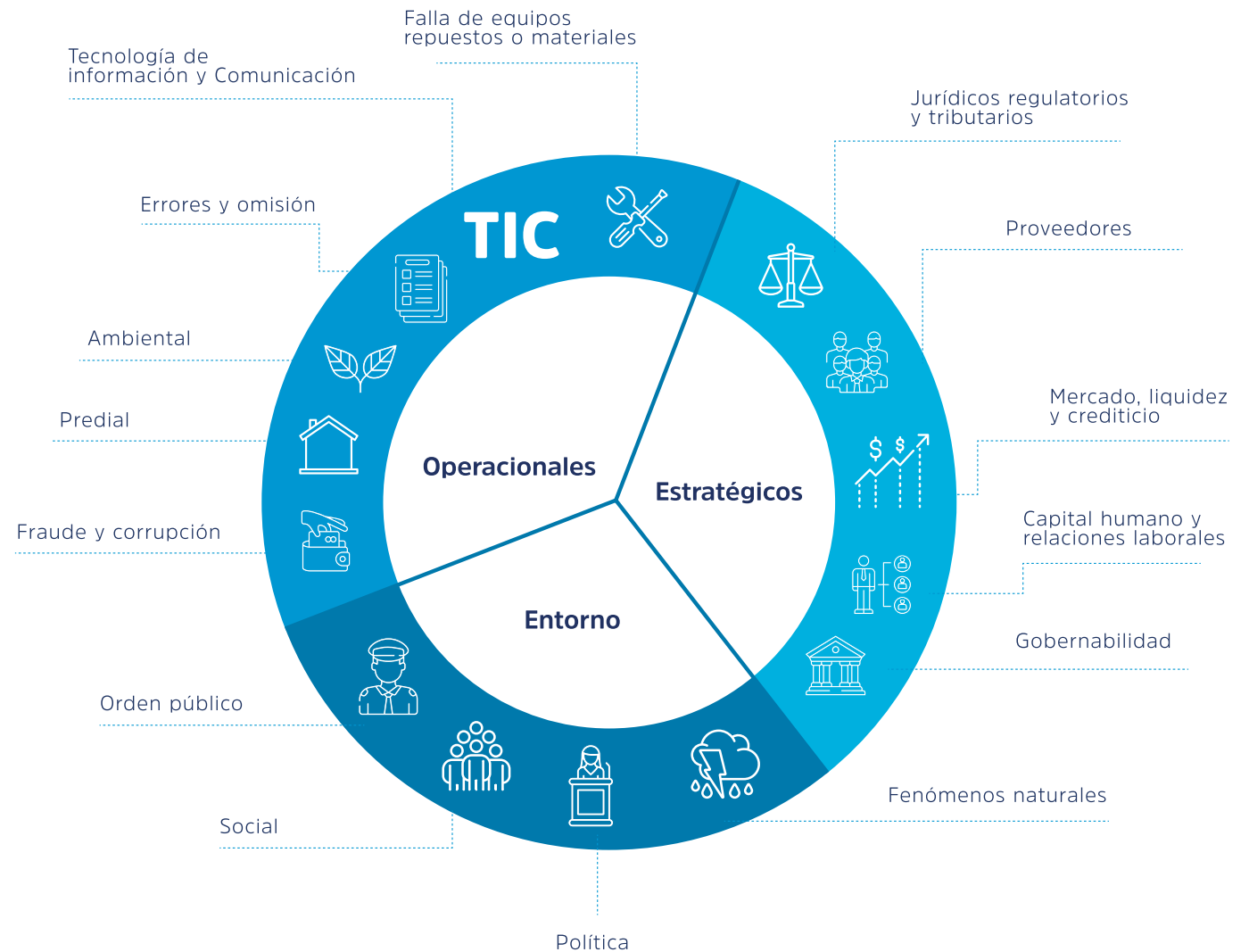
[Ver su caracterización aquí](#)



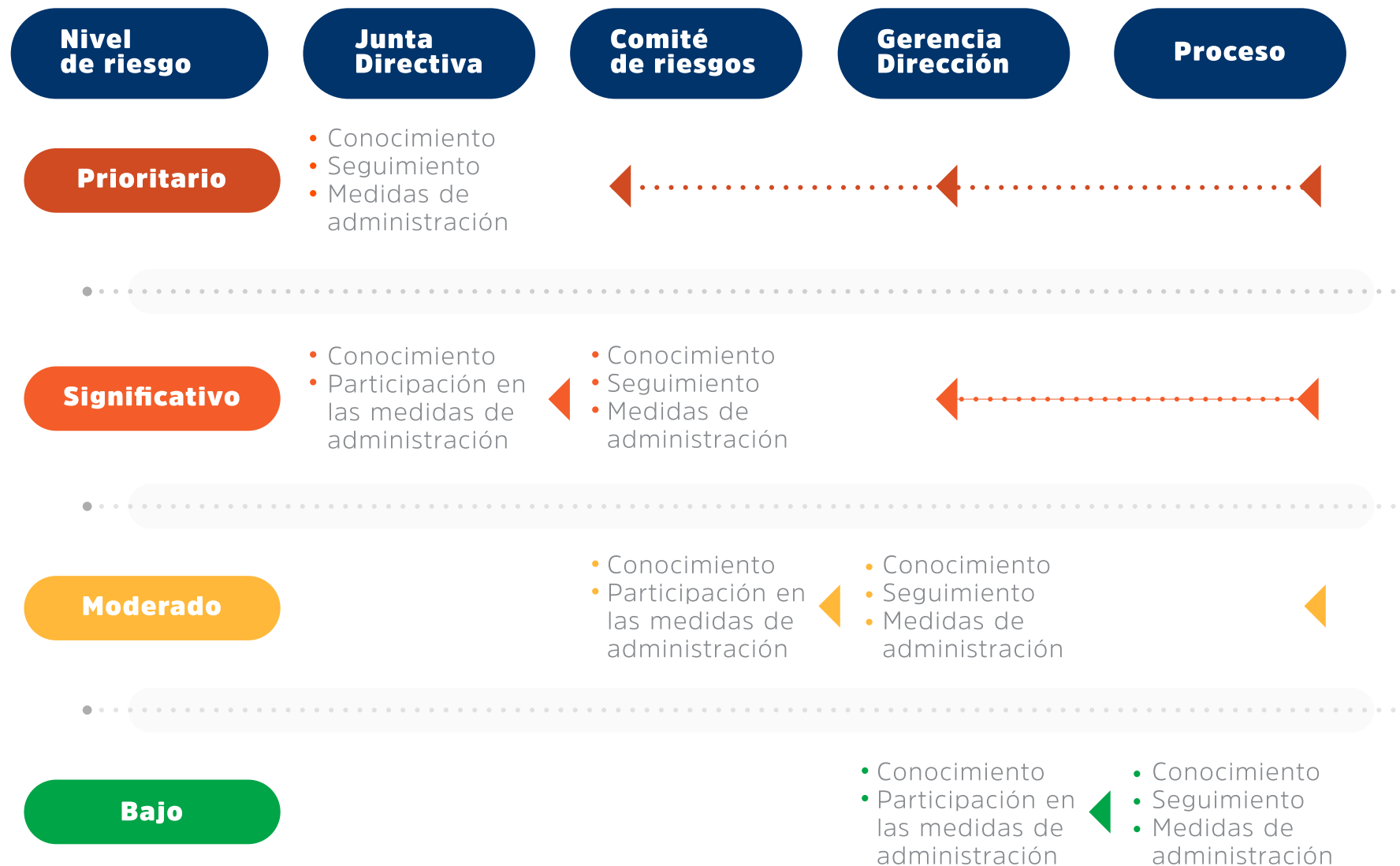
Mapa de Riesgos ISA INTERCOLOMBIA

(GRI 102-15)

Para ISA INTERCOLOMBIA la gestión integral de riesgos es el vehículo que transforma realidades; contando con un proceso sistemático y homologado, orientado por la Política Corporativa y basado en la metodología propuesta en la ISO 31000 sobre Gestión de Riesgos, obteniendo como resultado el mapa de riesgos empresariales, en el cual se preservan los tres recursos: reputación, humano y financiero; y se monitorean 15 categorías de riesgos de origen estratégico, operacional y del entorno.



Esquema de seguimiento y escalonamiento de riesgos



Estándares de gestión

En su marco de gobierno corporativo y estratégico la compañía adopta enfoques alineados con el cumplimiento legal vigente en Colombia y encauza sus prácticas y cultura organizacional siguiendo estándares e iniciativas globales de carácter económico, social y ambiental en concordancia con las directrices corporativas de ISA.

ISA INTERCOLOMBIA fortaleció el marco de actuación del Sistema Integrado de Gestión (SIG), incorporando los requisitos para la gestión de los sistemas ISO 55001, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e ISO 27001, los cuales permiten administrar integralmente aspectos de gestión de activos, calidad, ambientales, seguridad y salud en el trabajo, y seguridad en la información, respectivamente.

Durante el período se avanzó en la definición del Nivel de Integración óptimo para el SIG, generando un mayor apalancamiento de la gestión empresarial con enfoque hacia el negocio, alcanzando un 40 % de integración. Para el año 2020, la compañía avanzará en la transición de OHSAS 18001 a ISO 45001.

En 2019 se viabilizó la certificación en Gestión de Activos, bajo la norma ISO 55001, otorgada por PMM Enterprise Certification (enero de 2020). Este fue uno de los hitos más relevantes de la compañía, ubicándola como la primera empresa de transporte de energía certificada bajo este estándar en Colombia.

ISO 55001 ✓

ISO 9001 ✓

ISO 14001 ✓

OHSAS 18001 ✓

ISO 27001 ✓

ISO 31000

AA 1000

Estándares GRI

ISO 26000



Estandares de gestión certificados. ✓

Iniciativas externas

(GRI 102-12)



ASUNTOS MATERIALES



Análisis de materialidad

(GRI 102-46) (GRI 102-47) (GRI 102-48) (GRI 102-49)

En 2019, ISA y sus empresas realizamos un nuevo ejercicio de consulta con públicos clave, con el propósito de identificar los asuntos materiales de la estrategia ISA 2030 Valor Sostenible, los cuales revelan los principales temas en los que cada compañía debe evidenciar la generación de valor, movilizandó así el logro de los resultados empresariales.

Para tal efecto construimos un modelo unificado *ad hoc*, que integra la consulta sobre asuntos materiales para la sostenibilidad empresarial y la consulta de reputación, para alinear e incorporar de manera estratégica y eficiente la gestión de las expectativas de nuestros grupos de interés.



Nuestro proceso

- 1 Definición de asuntos relevantes
- 2 Validación interna de asuntos relevantes
- 3 Medición y validación con grupos de interés
- 4 Construcción de la matriz de materialidad

Identificamos aquellos elementos de mayor relevancia, tanto para el negocio como para nuestros grupos de interés:

Relevancia para el negocio:

Impacto en la consecución de los objetivos estratégicos.

● Relevancia externa:

Impacto según expectativas de públicos clave, el contexto y las tendencias, exigencias de reporte y requerimientos de inversores.

Adicionalmente consultamos otras perspectivas y fuentes relacionadas, para enriquecer la integralidad de los asuntos materiales en la gestión.

Cuestiones consideradas

- ✓ Influencia en el cumplimiento de los objetivos estratégicos
- ✓ Capacidad de generar un impacto (positivo, negativo)
- ✓ Percepción del desempeño de la compañía en cada asunto

Proceso del análisis

- Estudio de contexto (actualización de tendencias, compromisos globales).
- Análisis de los asuntos materiales de otras compañías del sector (*benchmark*).
- Construcción de los criterios de relevancia interna (eje X) y externa (eje Y) para la matriz de materialidad.

Criterios

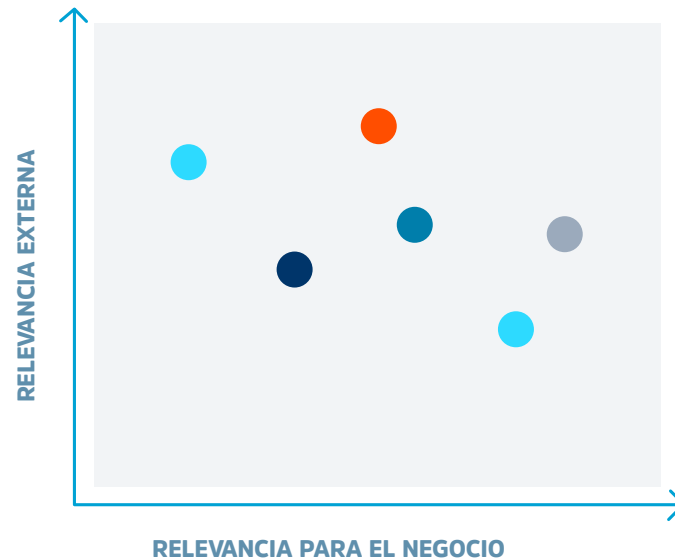
Expectativas de los públicos clave

Tendencias, riesgos emergentes y compromisos globales

Benchmark del sector

Estándares de reporte (GRI y SA SB)

Requerimientos de inversiones



Criterios

Estrategia 2030

Matriz de riesgos

Cuestionario de relevancia interna

Análisis de materialidad

El proceso de validación incluyó todas las áreas de la compañía, directivos y miembros de la Junta Directiva, así como a nuestros públicos clave, abordados mediante entrevistas a profundidad, sesiones de diálogo y cuestionarios online.

Los ejes Y (relevancia externa) y X (relevancia interna) permiten identificar los temas de mayor importancia o asuntos materiales, tanto para la empresa como para los grupos de interés, y verificar, además, el grado de ajuste o de desajuste entre los resultados de ambas vistas.

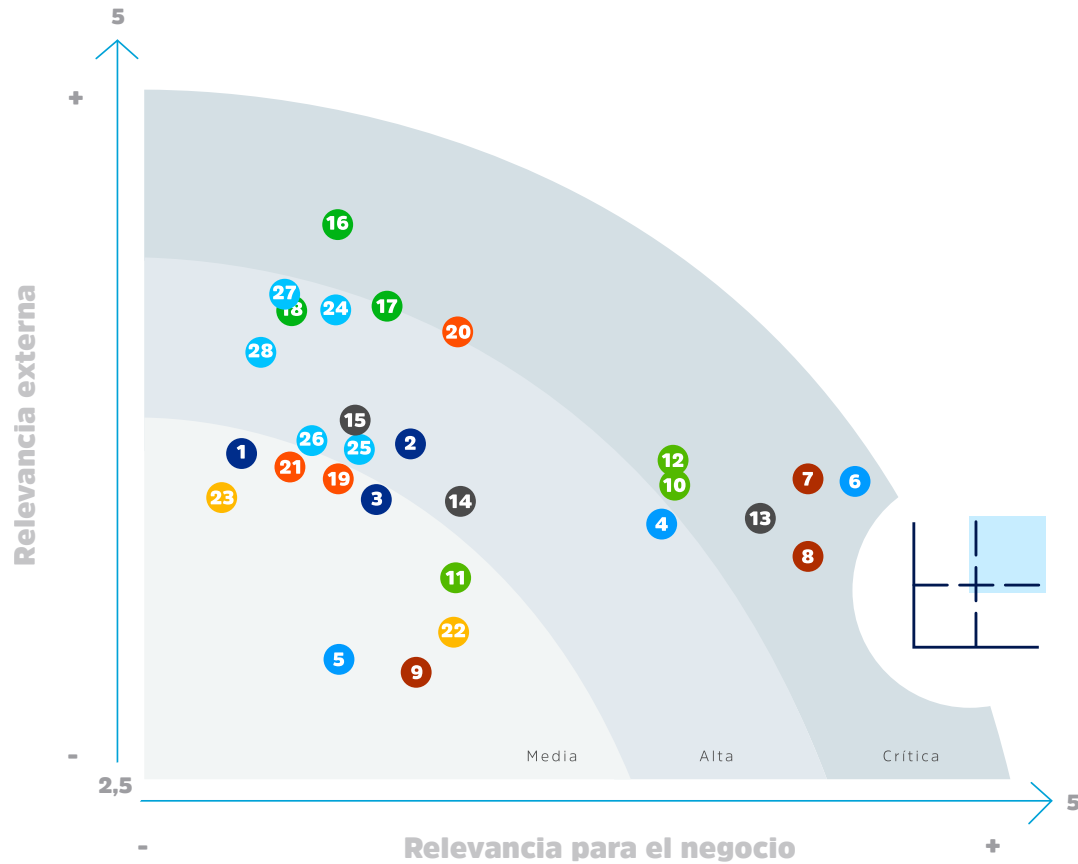
Para la relevancia interna, se analizó la vinculación del modelo unificado con la estrategia de la compañía y la matriz de riesgos.

El análisis de materialidad examina 28 asuntos relevantes para la compañía y para sus grupos de interés, por tanto, se trata de una herramienta clave para establecer los temas que constituyen las prioridades en sostenibilidad para ISA y sus empresas.

Priorización de asuntos materiales

Siguiendo el modelo unificado construido para ISA y sus empresas, los 28 asuntos sometidos a consulta integran 9 dimensiones, a continuación presentamos la posición resultante según el nivel de relevancia: crítica, alta y media.

Matriz de materialidad



BUEN GOBIERNO

- 1 Independencia respecto al Estado y/o terceros.
- 2 Comportamiento ético, integro y transparente.
- 3 Estructura y composición de gobierno corporativo diversa que responde a los retos de la estrategia.



ANTICIPACIÓN E INNOVACIÓN

- 10 Identificación, anticipación y adaptación a los desafíos y tendencias.
- 11 Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad.
- 12 Versatilidad en la definición del apetito al riesgo y en su gestión ante las nuevas oportunidades de negocio.



COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO

- 19 Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones.
- 20 Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas.
- 21 Respeto y promoción de los derechos humanos y gestión de los impactos sociales.



LIDERAZGO TRANSFORMADOR Y CAPACIDAD DE INFLUENCIA

- 4 Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar el entorno.
- 5 Líderes inspiradores, adaptativos, referentes y transformadores.
- 6 Cumplimiento de compromisos.



EXCELENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE SU ACTIVIDAD

- 13 Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia.
- 14 Referente en sus estándares y prácticas.
- 15 Seguridad de las infraestructuras, la información y ciberseguridad.



ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA TRANSFORMACIÓN

- 22 Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos y mejora de las capacidades de las partes.
- 23 Gestión de riesgos de terceras partes.



SOLIDEZ Y CRECIMIENTO

- 7 Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa.
- 8 Estrategia adecuada de crecimiento.
- 9 Optimización de sus recursos y capacidades para la generación de sinergias entre empresas del grupo.



CONTRIBUCIÓN PROACTIVA A LOS DESAFÍOS AMBIENTALES GLOBALES

- 16 Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad.
- 17 Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades.
- 18 Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático.



ATRACCIÓN, DESARROLLO Y CUIDADO DEL MEJOR TALENTO

- 24 Empleador atractivo y deseable.
- 25 Capacidad de desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan vinculados a la organización en el largo plazo.
- 26 Prácticas laborales de calidad y respeto a los empleados.
- 27 Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos.
- 28 Gestión de la equidad, diversidad e inclusión.







Los asuntos priorizados en relevancia crítica son los temas materiales que presentamos en este reporte integrado anual. Los demás asuntos hacen parte integral de la gestión de la compañía, desde los procesos, y las comunicaciones y el relacionamiento, procurando con ello agregar valor a la estrategia en términos de sostenibilidad y reputación.

Asuntos materiales de relevancia crítica

Alcance

DIMENSIÓN	ASUNTO MATERIAL	ALCANCE	
		Interno	Externo
 Liderazgo transformador y capacidad de influencia	6 Cumplimiento de compromisos   		<input checked="" type="checkbox"/>
 Solidez y crecimiento	7 Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	8 Estrategia adecuada de crecimiento  	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
 Anticipación e innovación	10 Identificación, anticipación y adaptación a los desafíos y tendencias. 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	12 Versatilidad en la definición del apetito al riesgo y en su gestión ante las nuevas oportunidades de negocio.   	<input checked="" type="checkbox"/>	
 Excelencia en el cumplimiento de su actividad	13 Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia.  		<input checked="" type="checkbox"/>
 Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales	16 Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad. 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	17 Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades.   	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
 Compromiso con el desarrollo socioeconómico	20 Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas.  		<input checked="" type="checkbox"/>

ODS

-  Energía asequible y no contaminante
-  Educación de calidad
-  Industria, innovación e infraestructura
-  Ciudades y comunidades sostenibles
-  Acción por el clima
-  Vida de ecosistemas terrestres

El modelo unificado de consulta y análisis sobre la importancia y percepción sobre los asuntos relevantes de la estrategia ISA 2030, nos permitirá gestionar integralmente los temas, tomando como base los aspectos con mayor importancia y capacidad para aumentar o destruir la confianza entre nuestros públicos clave.

Estas señales, integradas en los planes de gestión de los procesos y en los planes de comunicación y relacionamiento, así como la medición de progreso de los mismos, apalancarán la consolidación de la sostenibilidad de la compañía y el reconocimiento que esperamos obtener, fortaleciendo así la generación de valor sostenible.



Liderazgo transformador
y capacidad de influencia

ODS



Cumplimiento de compromisos

Relevancia (GRI 103-1)

Cumplir los compromisos, le permite a ISA INTERCOLOMBIA ser un actor relevante en el mercado de energía, los territorios donde tiene presencia y los escenarios e iniciativas globales a las que contribuye, considerando la naturaleza de sus actividades.

Es el sustento de su coherencia, legitimidad y confianza entre sus grupos de interés; lo que le permite movilizar su cadena de valor hacia la corresponsabilidad, estableciendo conexiones que inspiran y transforman.

En el desarrollo de su promesa valor, la compañía cumple sus obligaciones y compromisos voluntarios, internalizando en sus costos operacionales y de inversión el presupuesto que le permite cumplir su objeto misional y su visión estratégica de generar valor al accionista, a sus grupos de interés y a la sociedad en general. Para fortalecer el alcance de sus contribuciones, suscribe iniciativas externas como el Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las naciones Unidas.

Cómo se gestiona

- ISA INTERCOLOMBIA se plantea retos que trascienden el servicio de transmisión de energía, permeando positivamente los ámbitos económico, ambiental y social y garantizando una actuación ética.

- Para lograrlo cuenta con un sólido marco de gobierno corporativo que traza los marcos de conducta a través del Código de Ética y Conducta, un conjunto de políticas y declaratorias en las que expresa los alcances de sus compromisos.

Ver políticas



- El cumplimiento de compromisos voluntarios se integra a la estrategia de la compañía, complementando y agregando valor al cumplimiento de sus obligaciones y responsabilidades.
- La compañía participa con liderazgo y compromiso, en iniciativas y alianzas para optimizar el valor generado, aunando esfuerzos para el logro de los propósitos empresariales, sectoriales, de país y mundiales.
- De otra parte, para validar los niveles de percepción y satisfacción, realiza mediciones y encuestas que permiten a la empresa identificar las oportunidades de mejora y fortalecer su trayectoria ejemplar.

Resultados (GRI 103-3)

Compromiso con iniciativas externas

(GRI 102-12)

Pacto Global de las Naciones Unidas

Desde 2015 somos signatarios de esta iniciativa, en la que declaramos nuestro compromiso de apoyar, dentro de nuestra esfera de influencia, el desarrollo de los diez principios relacionados con los Derechos Humanos, los derechos laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Nuestra Declaratoria de compromiso sobre Derechos Humanos y Empresa, acoge a su vez los Principios Rectores de las Naciones Unidas y los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos, vinculante para nuestros contratistas mediante cláusula contractual. Durante el período el 100 % de los contratos a los que les aplica incluyeron esta previsión, con carácter de condición resolutoria expresa.

Espacios para el cumplimiento y promoción de los principios del Pacto

- **Cátedra sobre Pacto Global Nodo Antioquia**

Iniciativa adelantada junto con otras empresas para fortalecer el tejido empresarial en prácticas sostenibles, a partir de la comprensión y aplicación de los diez principios.

En 2019 promovimos el desarrollo de cinco talleres, con 24 conferencistas en temas como: estrategias de sostenibilidad, empresas socialmente conscientes, economía circular, movilidad sostenible, y, ética y cumplimiento con una participación de 595 personas y más de 200 organizaciones representadas.



- **Comité Minero Energético en Seguridad y Derechos Humanos (CME)**

Iniciativa multiactor para el mejoramiento del desempeño en Derechos Humanos relacionados con la seguridad, en los entornos de la operación empresarial, a través de la incidencia en política pública, generación de conocimiento, elaboración de herramientas y buenas prácticas, y la promoción de la debida diligencia.

ISA INTERCOLOMBIA, integra y preside la Junta Directiva del CME y es miembro de los Grupos de Trabajo: Análisis de Contexto y Gestión de Riesgos, Relacionamiento Empresas y Fuerza Pública y Mecanismo de Verificación.

- **Acción Colectiva del Sector Eléctrico**

Iniciativa voluntaria de autorregulación para luchar contra la corrupción y el cohecho, y promover la transparencia y los estándares éticos.

En 2019 se realizó divulgación del acuerdo a los diferentes grupos de interés. Se adelantó la revisión de la gestión de los riesgos de fraude y corrupción y de competencia, realizada por las empresas del Grupo ISA participantes en la Acción Colectiva, dando lugar a un plan de trabajo orientado a proteger los recursos empresariales y al cierre de brechas respecto a los principios de Transparencia Internacional.

El cumplimiento de los compromisos es verificado por la Corporación Transparencia por Colombia, Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (ONUDC) y la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República.

- **Medición de Transparencia por Colombia**

Iniciativa de lucha contra la corrupción y por la transparencia, en lo público y en lo privado, para promover una ciudadanía activa, fortalecer las instituciones y consolidar la democracia.

Desde 2016 realizamos la medición bienal de Transparencia Empresarial, la cual considera componentes de reglas claras, apertura, diálogo y control. La calificación vigente, de 95,1 puntos sobre 100, nos ubica en un nivel “bajo” de riesgo de corrupción.

- **Equidad de Género en el sector minero energético**

En 2019 ISA INTERCOLOMBIA conjuntamente con ISA nos integramos al Grupo de Trabajo Equidad de Género, liderado por el Comité Colombiano para la Integración Eléctrica Regional (COCIER), los Ministerios de Minas y Energía y de Trabajo y el apoyo de varias de las empresas del sector eléctrico, con el propósito de apoyar la construcción de una política pública de equidad de género para el Sector Minero Energético, y avanzar en el compromiso del sector eléctrico colombiano en esta materia.

Durante el período se avanzó en la recopilación de la información de 21 empresas, con el autodiagnóstico de equidad de género WEPS, herramienta gratuita de ONU Mujeres; a partir de los resultados se pretende, en 2020, compartir aprendizajes, aunar esfuerzos, fijar metas y objetivos empresariales y sectoriales específicos para el cierre de brechas en el tema del género.



Pacto por el Teletrabajo

Suscrito con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y otras entidades públicas y organizaciones privadas, con el objetivo de generar un marco de cooperación para impulsar y masificar el teletrabajo en Colombia, como instrumento para incrementar la productividad en las organizaciones, generar una movilidad más sostenible, mejorar la calidad de vida de los trabajadores y promover el uso efectivo de las TIC.

Durante el 2019, tras la implementación del piloto en 2018 con un 3,9 % de participación, la plantilla de teletrabajadores aumentó a un 9 %, aportando a la disminución de 11,08 ton CO₂e por los desplazamientos evitados a la sede principal.

Pacto por la Calidad del Aire en Medellín

Compromiso de construir, implementar, medir y reportar estrategias que contribuyan a mejorar las condiciones del aire y la calidad de vida en Medellín y el Área Metropolitana del Valle de Aburrá (AMVA).

En cumplimiento de este Pacto, durante 2019 superamos las metas voluntarias trazadas en torno a: reducción de emisiones ocasionadas por los desplazamientos de los trabajadores; fortalecimiento del plan de manejo del componente arbóreo en la sede Medellín y la conservación de las zonas de protección de las quebradas que atraviesan la sede; la transformación de una cultura de movilidad sostenible; implementación de teletrabajo, y, analítica de datos para la toma de decisiones.

Carbono neutro

Es nuestro compromiso voluntario medir, mitigar y compensar las emisiones ocasionadas en las actividades empresariales. Anualmente mantenemos la certificación como carbono neutro en los procesos de operación y mantenimiento, a través de *South Pole* y *Verified Carbon Standard (VCS)*.

En 2019 compensamos el 100 % de nuestro inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de 2018, materializando la compensación a través del Programa de ISA y sus empresas Conexión Jaguar; en esta oportunidad en el proyecto de conservación REDD+ en Alto Huayabamba en Perú.



Movilidad Sostenible

A través del programa de movilidad sostenible de ISA y sus empresas, denominado En la Movida, se promueven iniciativas internas y externas de reducción de emisiones, ocasionadas por el desplazamiento de los trabajadores para el desarrollo de sus actividades laborales.

En alianza con Sistemas Inteligentes en Red, filial del Grupo ISA, durante 2019 se gestionaron compromisos que trascienden el cumplimiento legal, articulando acciones de promoción mediante mesas de trabajo, foros, campañas, eventos de ciudad, junto con el Área Metropolitana del Valle de Aburrá, la Secretaría de Medio Ambiente de Medellín, la Secretaría de Movilidad de Medellín y en general con los sectores empresarial, institucional y ciudadano, comprometidos con programas de movilidad.

Este programa orientado a la transformación de una cultura sostenible, consecuente con la responsabilidad de evitar emisiones de CO₂, generadoras de contaminación y del efecto invernadero, movilizó el compromiso de los trabajadores de las empresas del Grupo que comparten la sede principal de ISA en Medellín (1.127 entre ISA, ISA INTERCOLOMBIA, XM, e InterNexa), logrando la reducción de 100,7 toneladas de CO₂, producto de una participación efectiva del 36 % de la población trabajadora, quienes realizaron sus recorridos en carro compartido, bicicleta eléctrica y convencional, caminatas, o realizaron teletrabajo.



Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

En 2019, producto de la revisión de los asuntos materiales de la estrategia ISA 2030, se redefinió la priorización de las contribuciones al logro de la agenda mundial de los ODS, guardando relación con las prioridades corporativas, de la siguiente manera:

ODS 7 **Energía asequible**

Alineado principalmente a los objetivos de crecimiento y modernización del negocio de energía eléctrica, por su contribución a la ampliación y mejora de la infraestructura eléctrica, la incorporación de nuevos negocios de energía, especialmente aquellos que contribuyen a la descarbonización y la eficiencia energética.

ODS 9 **Infraestructura resiliente**

ODS11 **Ciudades sostenibles**

Subyacen a los siguientes objetivos:

- Incrementar el EBITDA: por su contribución al PIB y a los índices de empleo de los países en desarrollo.
- Inversión en emprendimiento (nuevos negocios de etapa temprana): facilita el acceso de pequeñas industrias y empresas a servicios

financieros y a su incorporación en las cadenas de valor.

- Niveles de servicio: contribuye a la calidad de la infraestructura y la prestación de los servicios.
- Digitalización: contribuye al mejoramiento de la capacidad tecnológica de los sectores de países en desarrollo.

ODS 13 **Acción por el clima**

ODS15 **Vida de ecosistemas terrestres**

Se enmarcan en el objetivo de reducción de emisiones en todas sus dimensiones, bien sea el programa Conexión Jaguar, la incorporación de nuevos negocios de energía y todos los esfuerzos orientados a la reducción de los impactos ambientales de nuestras operaciones.

ODS 16 **Instituciones sólidas, paz y Derechos Humanos**

Se integra en las acciones relacionadas con la lucha contra la corrupción y moviliza los esfuerzos hacia la ética, transparencia y buen gobierno corporativo de las organizaciones.

ODS 4 **Educación de calidad**

Se enfoca el objetivo de generación de beneficios sociales de alto impacto y es el eje central de la iniciativa Conexiones para el Desarrollo.

ODS 8 **Trabajo decente**

Corresponde al propósito de fomentar una cultura de trabajo seguro y disminución de la accidentalidad en las actividades empresariales, realizadas por trabajadores y contratistas.

Afiliaciones

(GRI 102 - 13)

ISA INTERCOLOMBIA apoya, promueve y participa activamente en espacios de incidencia en la toma de decisiones sectoriales y gremiales, con el propósito de gestionar y movilizar prácticas e intereses colectivos.

Hitos en la participación conjunta

Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones (ANDESCO)

- Discusión sobre el entendimiento de la Resolución CREG 080 de 2019, relativo a "las reglas generales de comportamiento de mercado para los agentes que desarrollen las actividades de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible".
- Desarrollo de una postura gremial en torno al Proyecto de Resolución CREG 100 de 2019, con propuesta de ajustes sobre las disposiciones relativas a las restricciones en el Sistema Interconectado Nacional (SIN).
- Análisis y discusión sobre temas relevantes del sector eléctrico, como insumo para la comisión de expertos de la Misión de Transformación Energética.
- Análisis de la propuesta regulatoria del consultor contratado por la CREG, con revisión de la metodología del WACC para las actividades reguladas y envío de propuestas de ajustes a dicha Comisión.

Comité Colombiano de la Comisión de Integración Energética Regional (COCIER)

- Ratificación de nuestro Gerente General en la presidencia de esta organización, por segundo periodo consecutivo, 2019-2021.
- Conformación de un grupo de trabajo para la gestión de la Equidad de Género, en el Sector Minero Energético, conformado por las empresas participantes del COCIER.
- Gestión del conocimiento alrededor de los avances digitales y tecnológicos implementados en ISA INTERCOLOMBIA, puestos al servicio de nuestro sistema de Gestión de Activos y con foco en la toma de decisiones.

Red Local del Pacto Global Colombia

- Articulación de esfuerzos entre empresas adheridas al Pacto Global en Colombia, para la promoción de buenas prácticas y el posicionamiento como referentes de sostenibilidad en la región.

Comité Minero Energético de seguridad y DDHH (CME)

- Ratificación de ISA INTERCOLOMBIA, como presidente de la Junta Directiva del CME.
- Análisis de contexto y gestión de riesgos, identificando buenas prácticas para las empresas en materia de seguridad y Derechos Humanos.

Comité Nacional CIGRÉ Colombia

- Análisis de estudios y buenas prácticas para afrontar los retos que trae consigo la transición energética.

Encuestas y mediciones

● Investigación de reputación y materialidad

Adelantada sobre un universo de 529 personas de distintos públicos clave: trabajadores, clientes, proveedores, comunidad, Estado, medios de comunicación y gremios.

Entre los resultados obtenidos, se evidencia una positiva valoración general sobre la relación con la compañía, calificada con 4,4, en una escala de 1 a 5, destacándose la calidad del trato y el respeto, y como oportunidades de mejora la interacción constante.

La valoración general sobre la compañía, igualmente positiva, fue de 4,48; los públicos resaltaron especialmente de la empresa su compromiso y transparencia, al igual que la confianza que les genera en la prestación de su actividad.

529
personas



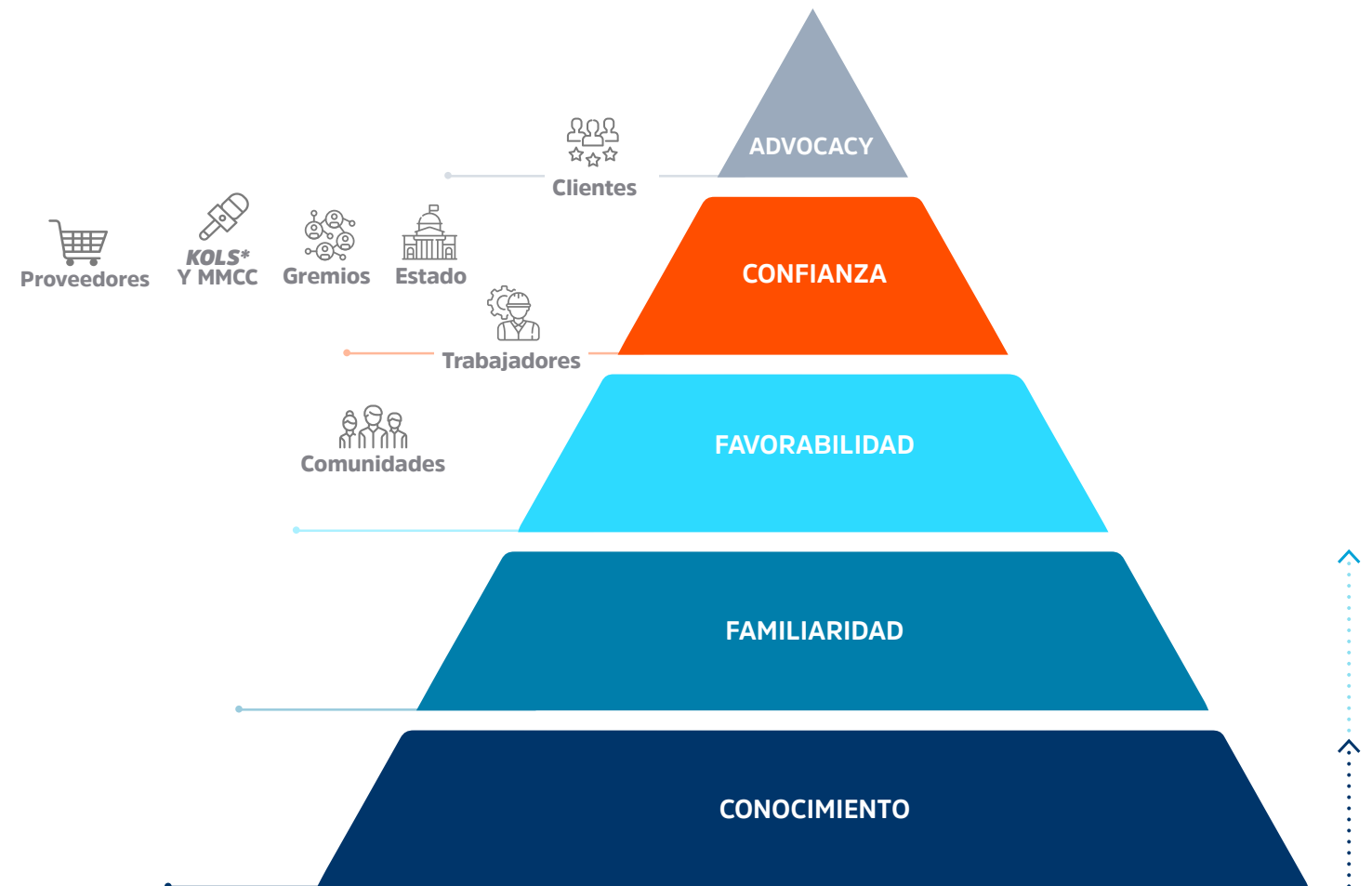
Calificaron con

4,48
a la compañía
(escala 1 a 5)

Lo más valorado

**Compromiso
Transparencia
Confianza**

La investigación evidenció el nivel en el que se ubican nuestros públicos clave, en la pirámide de la reputación:



*KOLS (Key Opinion Leaders): Líderes de opinión
MMCC: Medios Masivos de Comunicación

- **Clima Organizacional**

82 % con participación del 95 % de los trabajadores, este resultado presentó un aumento de 3 puntos porcentuales en el índice de favorabilidad de clima respecto al año anterior (79 %) y 4 puntos en el Índice de Liderazgo con un 84 % (2018: 80 %).

- **Satisfacción del Cliente**

86,2 % Según última encuesta realizada por YanHaas en 2017 (escala de 1 a 100).

4,7 Según investigación sobre reputación y materialidad, realizada por KPMG en 2019 (escala de 1 a 5).

- **Favorabilidad en medios de comunicación**

97,3 % 97,3 %, entre medios locales, regionales y nacionales, superando tanto la meta trazada como límite inferior de 80 % y el indicador de 2018 de 95,6 %.



Distinciones y reconocimientos

Durante 2019, el compromiso, la proactividad y el liderazgo de la compañía fue reconocido en diversos ámbitos, regionales e internacionales:



Premio ACIEM a la Ingeniería de Mantenimiento

En el marco del XXI Congreso Internacional de Mantenimiento y Gestión de Activos.



Reconocimiento en Jornadas del Conocimiento Grupo ISA

Ganadores de 7 premios, en procesos técnicos, transversales y de sostenibilidad.



Reconocimiento Empresarial en Sostenibilidad

Otorgado por el Área Metropolitana del Valle de Aburrá.

Reconocimiento Mejores Programas de Movilidad Empresarial Sostenible

Otorgado por el Área Metropolitana del Valle de Aburrá.

Reconocimiento Colciencias a proyectos de innovación de ISA e ISA INTERCOLOMBIA

Innovación organizacional, modelos de transformación digital, plataforma de información, transformación de operación y mantenimiento y Conexión Jaguar.

Mejor práctica en contribución al ODS 16 Paz Justicia e instituciones sólidas

En el marco del 9 congreso del Pacto Global.

Cliente más Valioso 2011 – 2019

Otorgado por Open System International (OSI), en el marco del Open Forum 2019.



Retos

- Seguir fortaleciendo la capacidad de la compañía para generar valor sostenible para todos sus grupos de interés.
- Continuar una trayectoria ejemplar y construir un legado que deja huella.
- Movilizar a los grupos de interés a partir de la coherencia y cumplimiento de compromisos en torno a una gestión sostenible y transparente, que genere conductas de apoyo y corresponsabilidad para afrontar los desafíos del entorno en el largo plazo.





 Solidez y crecimiento

ODS



Capacidad para cumplir los objetivos financieros y de negocio, aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa

Relevancia (GRI 103 -1)

La generación de valor sostenible implica fortalecer la capacidad para preservar la solvencia económica, con solidez y crecimiento, enfocando los recursos y esfuerzos hacia el cumplimiento de los objetivos de negocio e identificando los riesgos, las dinámicas y las exigencias del mercado. Esta gestión permitirá a la compañía tomar decisiones con visión de largo plazo, aprovechando oportunidades para asegurar su permanencia en el tiempo.

Enfoque (GRI 103 - 2)

La compañía realiza una planeación financiera de largo plazo, con una visión de gestión de activos que considera el costo, el riesgo y el desempeño en la toma de decisiones, asegurando el cumplimiento de los compromisos establecidos en el plan estratégico del negocio de generar valor al accionista, tener un impacto positivo ambiental y social y mantener la vigencia corporativa. Todo esto a través de la promoción de una cultura financiera en toda la organización, considerando las oportunidades de optimización de recursos y capacidades de sinergias entre las empresas del Grupo.

Cómo se gestiona

- Mediante instrumentos de planeación estratégica, se establecen año a año los principales objetivos y metas financieras que permiten a la compañía asegurar su contribución al logro de los objetivos empresariales, focalizando los esfuerzos en el cumplimiento del presupuesto, capturando eficiencias, aprovechando las oportunidades de crecimiento y dando las señales oportunamente para tomar decisiones que permitan alcanzar los indicadores y metas clave desde el máximo nivel, hasta los procesos.
- El Plan Financiero de Largo Plazo, como componente fundamental del Plan de Negocios, traduce los objetivos estratégicos en metas medibles y cuantificables en el tiempo, incorporando las señales del entorno en los diversos ámbitos: económico, regulatorio, comercial, legal, ambiental y social. A través de este plan, se proyectan los ingresos esperados del negocio en cada uno de los segmentos (transporte de energía y prestación de servicios administrativos y técnicos), y el nivel de costos y gastos que soportan la administración, operación y mantenimiento de los activos y los servicios, para determinar el EBITDA esperado año a año y asegurar el cumplimiento requerido de las metas del negocio al 2030.
- Una gestión adecuada de los costos y gastos de administración, operación y mantenimiento de los activos, con miras a preservar estándares internacionales de eficiencia operacional, a través del mejoramiento continuo y la búsqueda de alternativas para la optimización de los recursos.
- Gerencia de los proyectos de inversión de ISA relacionados con el crecimiento y fortalecimiento de la red de energía eléctrica en el país, garantizando que los proyectos se han ejecutados de acuerdo con las fechas y el monto de inversión, definidos en los casos de negocio.
- Gestión sobre los ingresos por la prestación de servicios a empresas de ISA y terceros, a precios de mercado, asegurando la calidad y oportunidad de dichos

servicios, buscando eficiencias en los costos asociados a los mismos y economías de escala (centralización de actividades y servicios, tercerización, mejoramiento continuo de procesos, entre otros).

- Planeación y optimización tributaria aprovechando los incentivos asociados a la innovación, mejoramiento de procesos, entre otros otorgados por la Ley. Adicionalmente, en los proyectos y operaciones por realizar, se consideran alternativas de ahorros de impuestos y optimización del flujo de caja.
- Gestión de los riesgos asociados al cumplimiento de los resultados del negocio, a través de un proceso estructurado, desarrollado y participativo a todos los niveles de la Organización, para garantizar un modelo de gestión eficiente que protege y preserva la integridad de los recursos y el logro de los objetivos, considerando también las tendencias en materia energética, así como los cambios técnicos y de negocios que se presentan en el mercado.
- Cumplimiento de los compromisos económicos obligatorios y voluntarios con todos los grupos de interés, generando valor directo e indirecto en los entornos de mercado, social y ambiental en los que desarrolla sus actividades, aportando al desarrollo sostenible.
- Gestión sostenible de la cadena de abastecimiento como soporte transversal al cumplimiento de los objetivos estratégicos, financieros y no financieros de la compañía.



Resultados (GRI 103 - 3)

Principales indicadores con impacto en los resultados financieros



Ingresos operacionales	▶ 7,3 % aumentó (frente a 2018)
Utilidad operacional	▶ 6,1 % incrementó (frente a 2018)
Utilidad neta	▶ 24,4 % aumentó (frente a 2018)
Rentabilidad del activo	▶ 1,6 % aumentó (frente a 2018)
EBITDA	▶ 1,7 % disminuyó (frente a 2018) por la mayor utilidad del contrato de cuentas en participación, la cual representa una erogación para ISA INTERCOLOMBIA.
Utilidad del Contrato Cuentas en Participación	▶ 8,2 % incrementó. Este indicador alcanzó un resultado de 106,21 % vs 101 % esperado en presupuesto.
Rentabilidad del Contrato Cuentas en Participación	▶ 18,5 % incrementó (frente a 2018 - 18,1 %)
Costos y Gastos AOM	▶ 6,2 % aumentó, sin embargo, se cumplió el indicador de Gastos AOM depurado, con un valor de 95,78% frente a una meta de ejecución menor que el presupuesto aprobado.

Disminución en la tasa efectiva de impuesto de renta al pasar de **39,5 %** en 2018 a **27,5 %** en 2019, por la disminución en la tasa nominal y el incremento en beneficios tributarios.

Cumplimiento costo base anual Proyectos

▶ **105,2 %**, este indicador no se cumplió frente a una meta menor o igual al 100 %, por mayor valor en la ejecución de algunos proyectos.

Cumplimiento avance físico base anual Proyectos

▶ **105,9 %** se superó la meta, establecida en mayor o igual a 97 %

Cumplimiento VPN Totex

▶ **92,23 %** debido a la re-proyección de las erogaciones de Capex operativo y Gastos, así como al resultado favorable de 2019 y lo estimado en el presupuesto 2020.

El cumplimiento de los objetivos financieros establecidos fue satisfactorio en general, superando metas anuales y con mejores resultados que el año anterior, permitiendo incrementar la retribución a ISA, en aproximadamente **24 %**, frente a 2018.



En general, el positivo desempeño financiero de ISA INTERCOLOMBIA, se debió a:

- Crecimiento en la prestación de servicios administrativos y técnicos a empresas del Grupo ISA
- Gestión realizada en eficiencia de costos y gastos.
- Reconocimiento de ingresos adicionales de proyectos UPME 07-2013 (Montería), UPME 01-2017 (Bahía el Bosque).
- Anualización de los ingresos de la UPME 06-2013 (Caracolí).
- Crecimiento en la prestación de servicios administrativos y técnicos a empresas del Grupo empresarial.

Por su parte, el aumento en los costos y gastos AOM se debió a:

- Incremento de planta de personal por la configuración del Centro de Servicios Compartidos.
- Incremento en costos ambientales, sociales y prediales complementarios, asociados al cumplimiento de las obligaciones establecidas en los permisos, autorizaciones y licencias otorgadas por las autoridades ambientales.

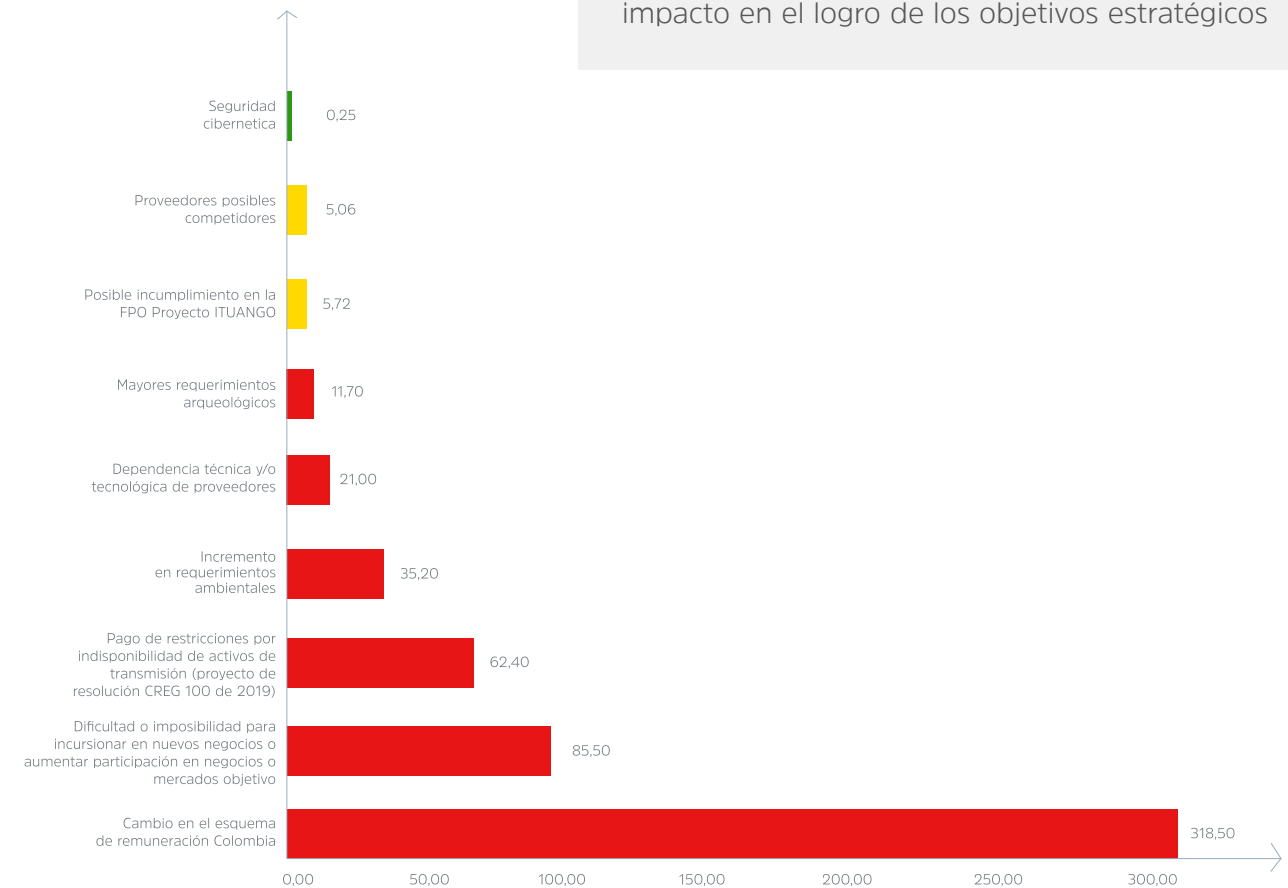
Estructuración del Plan Financiero de Largo Plazo

Para la estructuración del Plan Financiero Largo Plazo, la compañía tuvo en cuenta el crecimiento natural por los proyectos actualmente en construcción que recibirá ISA INTERCOLOMBIA para administrar, operar y mantener hasta el 2023, las eficiencias que se requieren para alcanzar los estándares definidos en el referenciamiento CIER 11 Fase V de prácticas de desempeño superior en la materia, así como la captura de negocios potenciales en transmisión de energía y nuevos negocios de energía, trazando metas concretas de largo plazo con una proyección a 2030 e incorporando los riesgos asociados al cumplimiento de dicho Plan, concentrados en los cambios regulatorios, escenario macroeconómico y reglamentación para las compensaciones bióticas por pérdida de biodiversidad.

El Plan logró identificar claramente los siguientes componentes:

- Técnicos, asociados al mantenimiento y operación de los activos existentes y los que se incorporarán una vez finalice la construcción de los mismos (UPME).
- Ambientales, sociales y prediales, producto de la aplicación de la normatividad vigente, siendo este último un rubro que cada vez toma una relevancia mayor dentro de los gastos totales de la compañía.
- Nuevos negocios con base en los planes de expansión de la UPME.
- Diversificación de la empresa a nuevos negocios de energía.
- Planes de eficiencias para materializar los esfuerzos realizados, tomando como palanca las herramientas de gestión de activos.

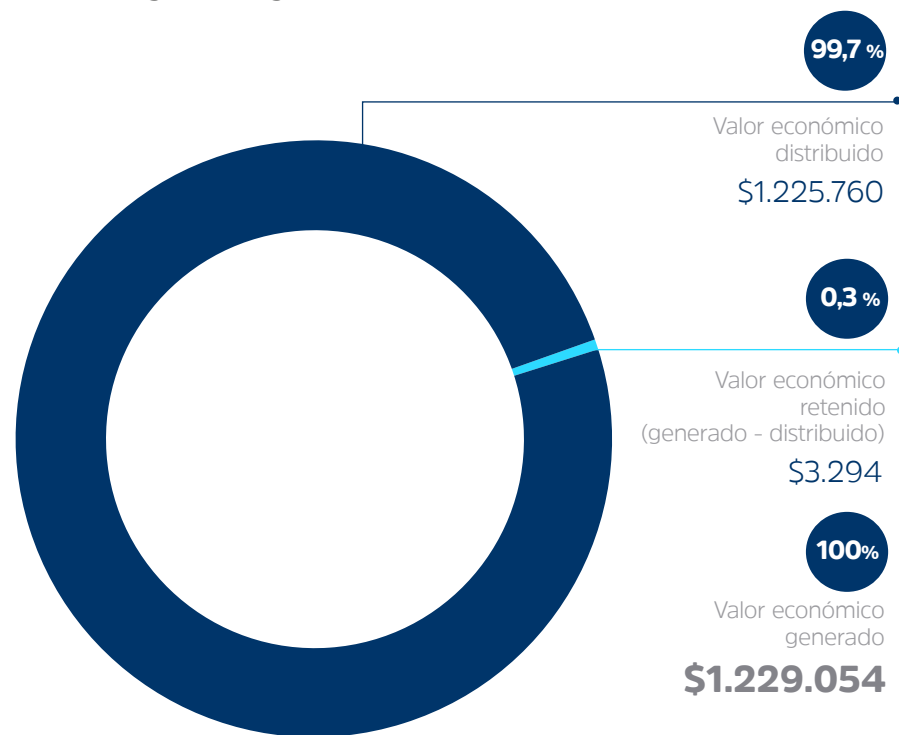
La construcción del Plan permitió establecer la línea base sobre la cual se medirán los resultados financieros empresariales a 2030, teniendo en cuenta el crecimiento del EBITDA esperado, como contribución de ISA INTERCOLOMBIA al Grupo ISA.



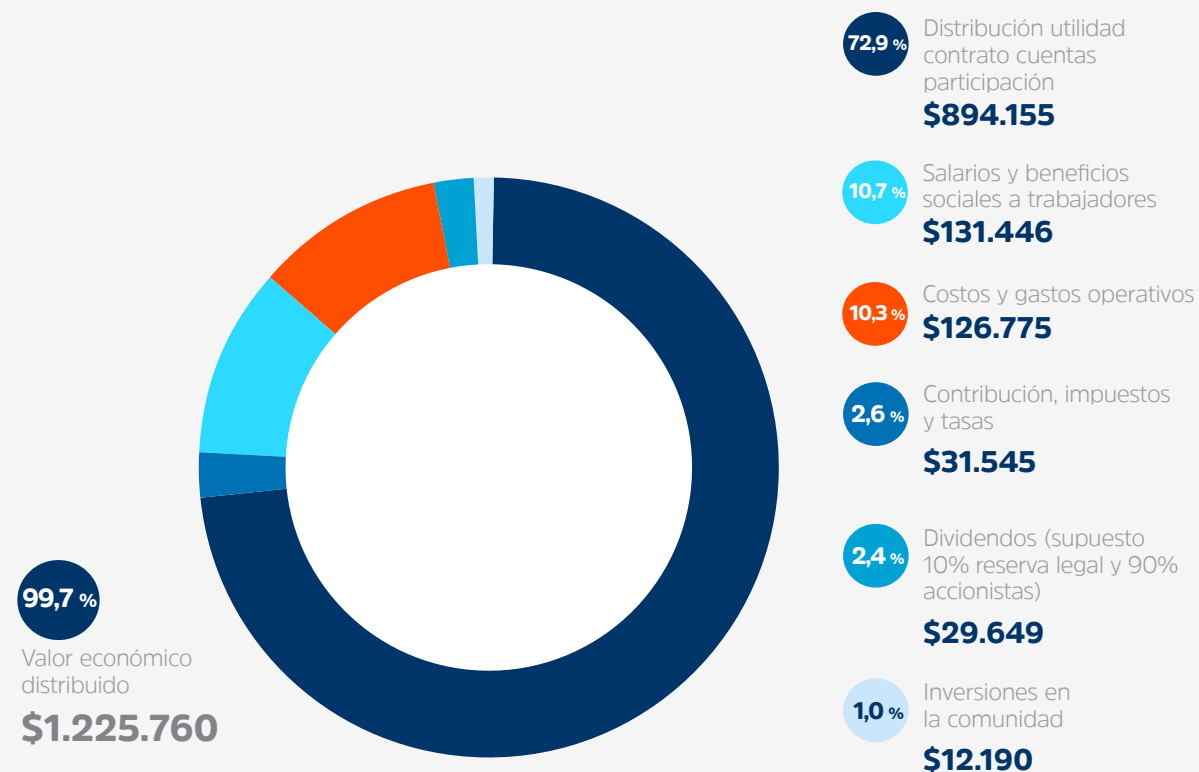
Valor económico generado a grupos de interés

Valor generado, retenido y distribuido (GRI 201-1)

El cumplimiento económico, considera montos que trascienden lo meramente obligatorio, impactando positivamente a todos los grupos de interés. En 2019, del 100 % del valor total de los ingresos generados por la compañía, fue distribuido el 99,7 % en el cumplimiento de las responsabilidades obligatorias y voluntarias, mientras que fue retenido el 0,3 % para su fortalecimiento patrimonial, tal como se expresa en los siguientes gráficos:



*Cifras expresadas en millones



*Cifras expresadas en millones

Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación (GRI 201-3)

Los beneficios a trabajadores comprenden todas las compensaciones a trabajadores y extrabajadores relacionadas con la prestación de los servicios a la compañía. Estas son los salarios, los beneficios a corto y largo plazo, los beneficios de terminación y beneficios posteriores al empleo (post-empleo).

Las obligaciones prestacionales de los empleados y trabajadores son cubiertas con recursos propios de la Empresa. A diciembre del año 2019 ascendieron a \$97.278 millones, según el detalle presentado a continuación.

CONCEPTO	DICIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2018		
	Corto plazo	Largo plazo	TOTAL	Corto plazo	Largo plazo	TOTAL
Cesantías e intereses	3.092	5.265	8.357	2.876	5.167	8.043
Vacaciones	2.724	-	2.724	2.393	-	2.393
Prestaciones extralegales	7.257	-	7.257	6.733	-	6.733
Otros	1.246	-	1.246	1.485	-	1.485
Total prestaciones sociales	14.319	5.265	19.584	13.487	5.167	18.654
Beneficios a trabajadores post-empleo	-	67.988	67.988	-	60.449	60.449
Beneficios a trabajadores prima antigüedad	-	9.706	9.706	-	9.680	9.680
Total pasivos estimados	-	77.694	77.694	-	70.129	70.129
Total beneficios a trabajadores por pagar	14.319	82.959	97.278	13.487	75.296	88.783

Compensación

Ratio del salario de categoría inicial estándar frente al salario mínimo local (GRI 202 - 1)

En relación con el salario mínimo del año 2019 en Colombia (\$828.116), comparado con el salario de la categoría inicial estándar, a las mujeres se pagó como mínimo 1,91 salarios y a los hombres 1,46, mientras que, frente al salario mínimo integral, se pagó a las mujeres 1,050 salarios y a los hombres 1,023.

Régimen Ordinario Fijo

 \$1.579.000 / \$828.116 = 1,91

 \$1.212.000 / \$828.116 = 1,46

Régimen Salario Integral

 \$11.306.000 / \$10.765.508 = 1,050

 \$11.014.000 / \$10.765.508 = 1,023

Relación del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres (GRI 405-2) (GRI 202-2)

Gerentes de área

No hay mujeres en este nivel

Directores

95,25 %

No directivos en Régimen Ordinario

108,77 % Fijo

No directivos en Régimen Salario

95,01 % Integral

El 95,45 % de los trabajadores de nivel ejecutivo o directivo de ISA INTERCOLOMBIA son locales, de nacionalidad colombiana (1 de 22 es de nacionalidad extranjera).

Resultados en la cadena de aprovisionamiento

(GRI 102-9) (GRI 102-10)



ISA INTERCOLOMBIA cuenta con un Modelo de Aprovisionamiento que da soporte transversal al cumplimiento de los objetivos estratégicos, financieros y no financieros, de la compañía, atento a las señales que provienen de las tendencias del mercado, la regulación, la gestión de riesgo, y fundamentalmente de los proveedores, aliados estratégicos para el aprovisionamiento sostenible, en torno al negocio principal de transporte de energía en alto voltaje.

Este modelo permite planear las compras a corto, mediano y largo plazo, identificar las necesidades óptimas para los procesos y reconocer los proveedores necesarios, mapeados por categorías de bienes y servicios, identificando sus capacidades, oportunidades de mejora y brechas.

Actualmente la compañía gestiona cuatro categorías: críticas, restrictivas, rutinarias y relevantes, y 367 subcategorías de bienes y servicios, centrados en la demanda interna de la empresa, la criticidad para la operación y el funcionamiento, la complejidad del mercado y los recursos financieros requeridos. Así mismo gestiona la contratación descentralizada de ISA, mediante la prestación de servicios de contratación, en el marco del Contrato de Gerenciamiento y de prestación de servicios.

La gestión estratégica de proveedores pretende disponer de los mejores proveedores, anticiparse a las necesidades de bienes y servicios en categorías de alto impacto en el ciclo de vida del activo con criterios de costo, riesgo y desempeño, con una mirada de valor sostenible que aporte a la continuidad del negocio.

Prácticas de adquisición

Proporción de gasto en proveedores locales

(GRI 204 -1)



La contratación nueva durante el año ascendió a \$136.559 millones, ejecutada mediante 386 contratos y 238 proveedores, 233 de estos son locales, correspondientes al 97,8 %; estos contratos abarcan contratos abiertos, fijos, de formación y convenios.

ISA INTERCOLOMBIA en cumplimiento a lo establecido en la Ley 1231 de 2008, modificada por la Ley 1676 de 2013, ha permitido la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

Ahorros generados a la compañía

En procura de aportar al cumplimiento de los objetivos financieros, la gestión estratégica de categorías, la simplificación de procesos, el conocimiento del mercado y el aprovechamiento de oportunidades comerciales aportaron a la compañía eficiencias por un monto de \$27.981 millones equivalente al 10,96 % respecto al presupuesto.

Por su parte, la gestión de riesgos en la contratación, asociados a las garantías de seguros por cumplimiento y responsabilidad civil extracontractual, ha generado ahorros significativos respecto a lo que costarían las pólizas en el mercado, de la siguiente manera:

\$134 millones ahorrados en 236 pólizas para ISA

\$17 millones ahorrados en 198 pólizas para ISA INTERCOLOMBIA

Riesgos en la contratación

En 2019 no se materializaron riesgos significativos que amenacen la ejecución de los procesos de contratación o pongan en riesgo a la organización.

Retos

A corto plazo

Cumplir las metas establecidas en el cuadro de gestión integral, en términos de: AOM, Costo Base Anual de Proyectos, y Avance Físico de Proyectos, Utilidad del Contrato Cuentas en Participación y VPN Totex.

A largo plazo

- Invertir en negocios y geografías actuales.
- Lograr eficiencias en TOTEX de procesos *core* y de soporte
- Aumentar el EBITDA





 Solidez y crecimiento

ODS



Estrategia adecuada de crecimiento

Relevancia (GRI 103 -1)

La estrategia ISA 2030 propone una gestión trascendente, basada en generación de valor sostenible, un portafolio equilibrado basado en toma de decisiones de inversión, nuevos negocios, criterios de rentabilidad y riesgos, adyacencia y visión; diversificación y concentración, todo esto soportado en los cuatro pilares transversales a la gestión: Verde, Innovación, Desarrollo y Articulación (V.I.D.A.).

El valor sostenible se concreta en: valor al accionista, impactos sociales y ambientales positivos, y, vigencia corporativa, todo esto logrado a partir de las escogencias de negocio, manteniendo el transporte de energía eléctrica como actividad principal del Grupo ISA y de ISA INTERCOLOMBIA.

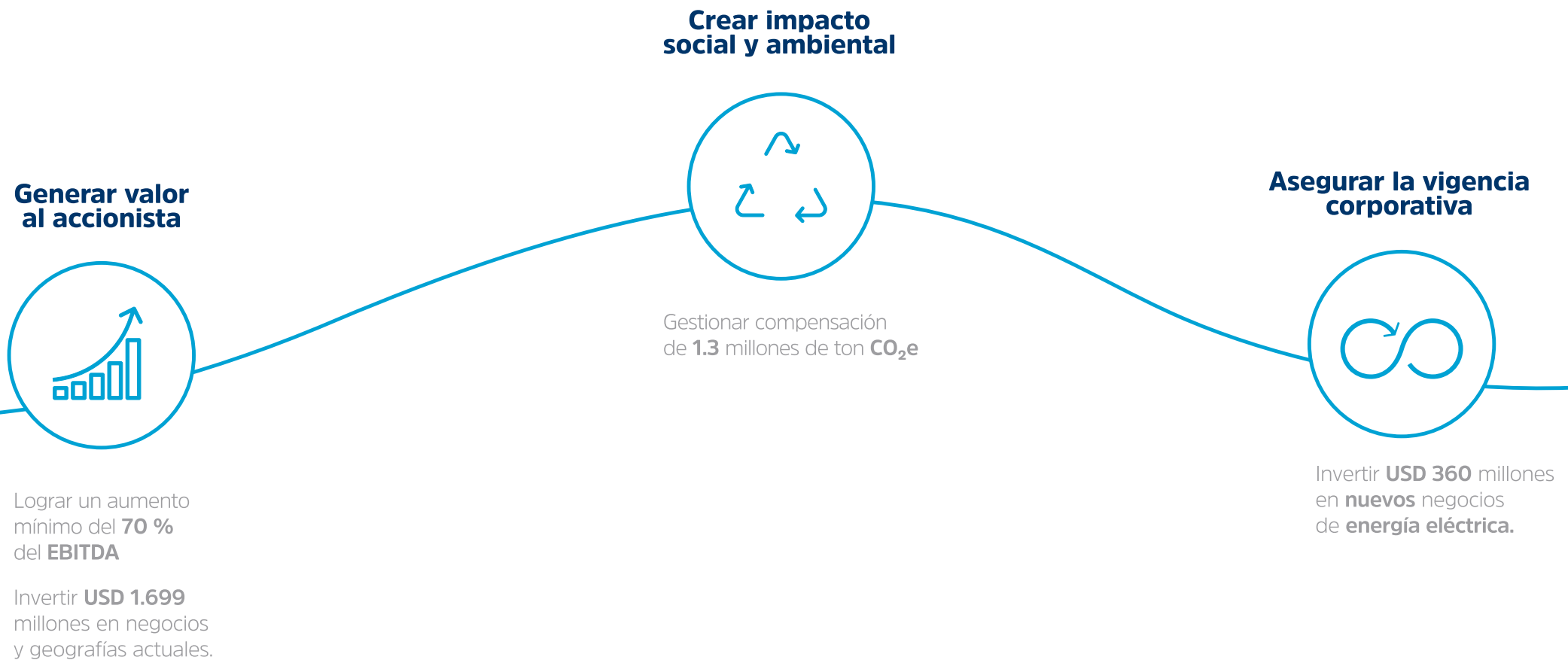
Enfoque (GRI 103 - 2)

- Contribuir a la estrategia y los objetivos del Grupo ISA.
- Diversificar el portafolio considerando las dinámicas y nuevas exigencias del mercado.
- Gestionar integralmente los riesgos y oportunidades.
- Afianzar y desarrollar las capacidades organizacionales.

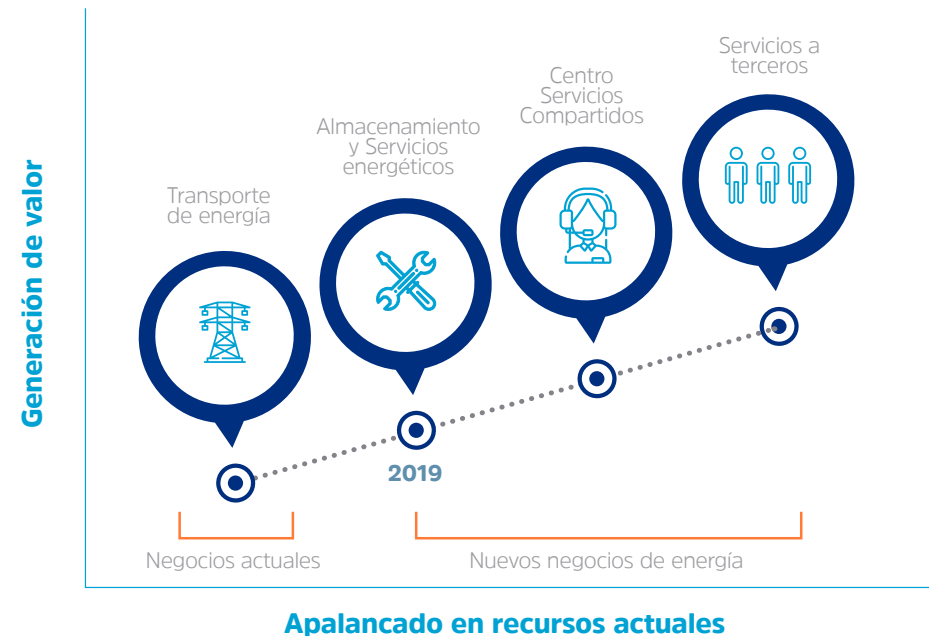
Cómo se gestiona

Proyección para los próximos 10 años

- Se establecieron las metas de contribución de ISA INTERCOLOMBIA a los objetivos estratégicos de ISA, con un horizonte de largo plazo al 2030.



- ISA INTERCOLOMBIA focalizó su contribución al logro de la estrategia ISA 2030, integrando las orientaciones estratégicas a las escogencias del portafolio de negocios, basado en cuatro grandes líneas:



Transporte de energía

Generar valor en el crecimiento actual del negocio, basado en la excelencia operacional que caracteriza a ISA INTERCOLOMBIA.

Incursión en los nuevos de negocio de energía

Basados en las tendencias, la transformación del sector eléctrico, y la estrategia ISA 2030, se realizaron las escogencias que hoy enmarcan el camino de la compañía hacia nuevos retos de crecimiento en nuevos negocios, como los servicios energéticos distribuidos y el almacenamiento a gran escala.

Centro de servicios compartidos

Conscientes de las eficiencias y sinergias proyectadas como Grupo, se inicia la transformación consolidada de procesos administrativos y de talento organizacional.

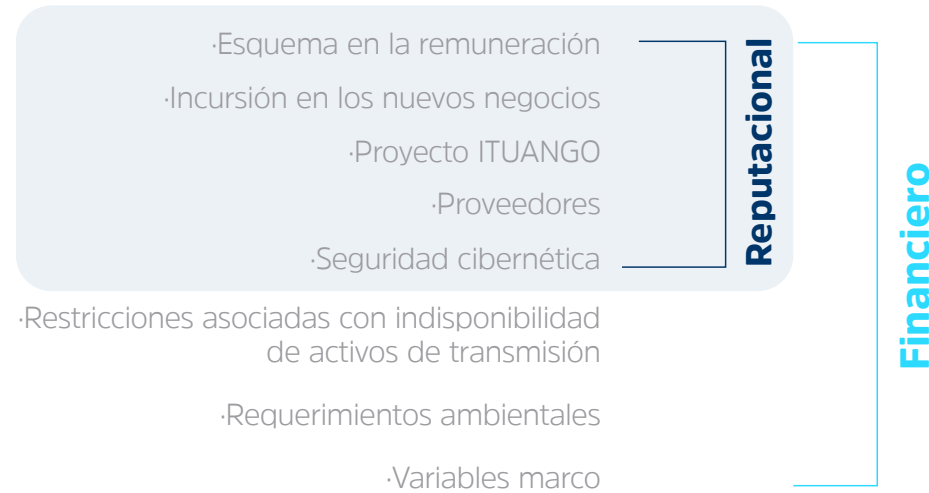
Servicios a terceros

Son aquellos negocios adyacentes al negocio actual, que generan oportunidades de crecimiento.

De esta manera, el gran foco se sustenta en las oportunidades que brinda la transformación del sector, y es mediante el Plan Financiero Largo Plazo que se proyecta una senda de crecimiento para el logro de las metas trazadas.

Conscientes de los impactos positivos y negativos inherentes a los grandes retos de la estrategia, se identifican, administran y gestionan los principales riesgos que pueden influir o presentar desviaciones sobre los recursos financieros y reputacionales en el largo plazo.

Factores de riesgo de largo plazo



Afrontar todos estos retos es posible mediante el fortalecimiento del capital humano, los procesos y la estructura organizacional, frente a lo cual la compañía avanza en la identificación, diagnóstico y planes de acción, sobre las capacidades requeridas para alcanzar la estrategia ISA 2030.

Resultados (GRI 103 - 3)

- Crecimiento de los activos de transmisión y fortalecimiento de la red de ISA, construida y administrada por ISA INTERCOLOMBIA.
- Afianzamiento como los mayores transportadores de energía en Colombia.
- Adjudicación de nuevos proyectos, ganados por ISA en convocatorias UPME, en el marco del Plan de Expansión.
- Incremento de las conexiones al STN.
- Avances en la estructuración e implementación de nuevos modelos de negocio, como el Centro de Servicios Compartidos de ISA, la alianza con CIDET para ofrecer consultoría en gestión de activos y la estructuración del servicio de energía distribuida.
- Cumplimiento de los objetivos financieros, en coherencia con la estrategia adecuada de crecimiento.



Retos

Crecimiento en el negocio actual

- Captura de nuevas convocatorias UPME
- Conexiones de renovables (RNC)
- Conexiones convencionales

Incursión en nuevos negocios

- Almacenamiento a gran escala
- Servicios energéticos distribuidos

Desarrollo de servicios a terceros a partir de la capacidad instalada actual

A través de la implementación de:

- Desarrollo de competencias
- Desarrollo de alianzas estratégicas (construcción de red de proveedores que maximice valor)
- Gestión regulatoria y de riesgos para red existente y nuevos negocios
- Renovación de la red (plan de renovación de activos)
- Implementación del modelo de innovación (NNE/Mercados)
- Transformación digital
- Captura de eficiencias operacionales
- Gestión por líneas de negocio

Usted está **aquí** →



Anticipación e innovación

ODS



Identificación, anticipación y adaptación a los desafíos y tendencias

Relevancia (GRI 103 -1)

La visión de largo plazo proyectada por la estrategia ISA 2030 indica el camino de transformaciones que deben seguir las empresas del Grupo; la escogencia de participar en nuevos negocios exige fortalecer la cultura y los procesos de innovación en la organización, para anticiparse a los cambios, de manera ágil y flexible, en busca de oportunidades para los negocios manteniendo la vigencia corporativa.

Enfoque (GRI 103 - 2)

- Desarrollar internamente la innovación disruptiva e incremental, con flexibilidad, creatividad y agilidad en la toma de decisiones y la actuación.
- Capturar externamente oportunidades.
- Identificar, anticiparse y adaptarse a los desafíos y las tendencias del negocio en el marco global y sostenible.

Cómo se gestiona

- La compañía promueve el desarrollo de capacidades de innovación y emprendimiento.
- Apalanca el mejoramiento continuo, la innovación incremental y la transformación digital, creando nuevas soluciones y modelos de negocios.
- Identifica, se anticipa y adapta a los desafíos y las tendencias del negocio en el marco global y sostenible.
- Prioriza iniciativas de innovación.

Resultados

(GRI 103-3)

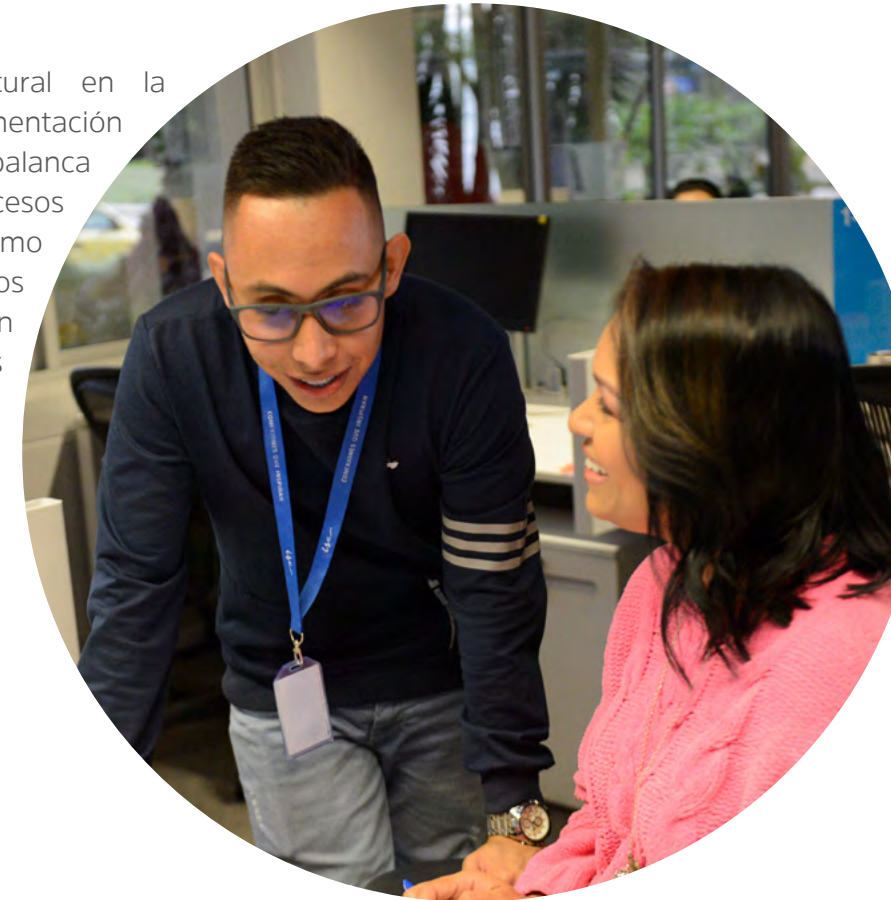
Afianzamiento y promoción de cultura innovadora

En 2019 fueron declaradas y desplegadas a todos los trabajadores las capacidades organizacionales que definen el perfil del talento humano del Grupo ISA de cara la estrategia ISA 2030, como inspiración y reto para la transformación individual y colectiva. Durante el período se avanzó en el diagnóstico del nivel de madurez de cada capacidad y se establecieron planes de acción transversales e individuales, a partir de una valoración de personas, procesos, estructura, alcance de desarrollo interno y externo.

Para la capacidad de innovación y emprendimiento se definieron las características del perfil innovador en tres niveles: líder de sí mismo, líder de equipo, inspirador de líderes.

Transformación digital

La transformación digital y cultural en la organización, así como la implementación de metodologías de vanguardia, apalanca resultados destacados, tanto en procesos operativos y de mantenimiento como transversales de soporte, adelantados directamente o liderando la prestación de servicios y la colaboración a otras empresas del Grupo.



Iniciativas destacadas

Proyectos de colaboración con filiales

- Implementación del Sistema de Información Territorial para Construcción y Operación (SITCO), en su módulo predial, para ISA INTERCOLOMBIA (Colombia) e ISA REP (Perú)
- Conectividad Bancaria – Host to host para las empresas del grupo, en Colombia, Perú, Argentina, Chile, Panamá y Bermudas, aportando seguridad, eficiencia operativa, innovación, homologación y optimización de costos.
- Facturación electrónica
- Ajustes a sistemas para el proceso de Operación de la red eléctrica, en ISA CTEEP, en Brasil
- Actualización de la plataforma SAP Nodo Latam
- Solución de riesgos para el grupo ISA
- Implementación de SAGES en Chile

Proyectos locales

- Analítica Avanzada, analítica de imágenes, analítica de transformadores
- Diseño de puesto de trabajo del futuro
- Habilitación del autoservicio de RPA
- Transformación del servicio de la mesa de ayuda
- Mapa de ruta de aplicaciones móviles



Avances en ciberseguridad

- Análisis para la implementación de Centro de Operaciones de Ciberseguridad (SOC)
- Evaluación de herramientas para la implementación de seguridad predictiva en el Grupo (SIEM)
- Análisis de líneas bases de las filiales de IT/OT (Tecnologías operativas aplicables para Transporte de Energía)
- Implementación de planes de mejoramiento para fortalecer la identidad en autenticación y acceso remoto

Automatización

- Automatización de la Gestión de Sobrecargas en Transformadores usando RPA"
- Implementación de Tableros de Supervisión para Mejora de la Conciencia Situacional de los Operadores del CSM
- Modernización del Sistema de Proyección (Video Wall) del Centro de Supervisión y Maniobras (CSM)
- Automatización de SetPoints Para Los Controles VQC, usando La herramienta Open Calc, del Sistema SCADA Monarch

Iniciativas estratégicas en líneas de transmisión

- Finalización con éxito del piloto para analítica de imágenes en líneas de transmisión, con el fin de mejorar el diagnóstico de anomalías en el mantenimiento. Este proyecto reduce actividades correctivas no planeadas, incrementa la disponibilidad de los activos, minimiza costos de mantenimiento y reduce riesgo de fallas.
- Finalización con éxito del piloto de inspecciones de alta tecnología para la gestión de riesgos en la franja de servidumbre de líneas de transmisión. Con este piloto se busca incorporar el uso de inspecciones aéreas de alta tecnología en el mantenimiento de líneas de transmisión, para optimizar el costo de mantenimiento y contribuir a la optimización de las intervenciones de vegetación en la zona de servidumbre.

PROYECTO DE INNOVACIÓN DESTACADO

Innovación de proceso

- Transformación del proceso actual de operación y mantenimiento incorporando el concepto Asset Performance Management y la aplicación de técnicas de analítica avanzada y modelamiento estadístico para procesar información y lograr la captura, integración, conexión y agregación de información para la toma de decisiones con una visión holística y centrada en el activo.

Impacto del proyecto

- Reducción de riesgos de evento y fallas en el sistema que pueden derivar en penalizaciones, debidos a un mejor aseguramiento de procesos y alineamiento de estos a las necesidades de los activos.
- Aumento de la vida útil de los activos con la incorporación de técnicas operación y mantenimiento avanzadas y análisis costo/riesgo/desempeño.
- La evaluación del desempeño de activos permite que el servicio de transporte de energía ofrecido por el grupo ISA cumpla con unos niveles de confiabilidad, calidad y seguridad similares a los de las empresas líderes a nivel mundial.
- Mejora en las capacidades analíticas en la empresa mediante la adopción de conocimiento de punta en el mundo, donde se evidencia que el grupo ISA hace parte de las empresas de talla mundial que incorporan buenas prácticas de analítica para la operación y mantenimiento.

Beneficios

- Se impacta significativamente en los costos de operación y mantenimiento durante el ciclo de vida de vida del activo, los cuales están valorados entre 4 y 5 millones de dólares en un escenario de 3 a 7 años.

Mejoramiento de la gestión

- Reducción de las reparaciones no planeadas, incremento de la disponibilidad de los activos, disminución de los costos de mantenimiento, optimización de la operación del sistema y menores fallas en activos críticos.

Otros impactos positivos

- Transferencia del conocimiento a través de seminarios y publicaciones, abanderando mejoras en los procesos, incluyendo las TIC's en la industria energética.
- La incorporación del concepto de Asset Performance Management -APM en los procesos de operación y mantenimiento, busca capitalizar grandes eficiencias operativas y de desempeño de los activos en su ciclo de vida, de tal manera que pueda anticiparse a la ocurrencia de una falla o evento y por lo tanto reducir riesgos asociados al tema ambiental, especialmente en equipos de transformación que utilizan elementos que pueden afectar el medio ambiente.
- Este proyecto fue reconocido por Colciencias, en las categorías de Innovación de Procesos e Innovación Organizacional.



Retos

- Aportar a las iniciativas transversales de Grupo.
- Avanzar en la ejecución los planes de acción transversales e individuales para el afianzamiento de la capacidad de innovación y emprendimiento.
- Definir herramientas para la medición del nivel de madurez y su progreso.
- Ajustar los procesos, estructura, gobierno, métricas, incentivos para la innovación.
- Intensificar la digitalización.
- Incrementar competitividad y crecimiento de los negocios.
- Adaptar los negocios ante disrupciones de las industrias.
- Imprimir velocidad para capturar beneficios.
- Implementar analítica en la cadena de aprovisionamiento como fuente de generación de valor.
- Priorizar proyectos de innovación.
- Generar sinergias entre las empresas del Grupo a través de integración de operativa de procesos.



Anticipación e innovación

ODS



Versatilidad en la definición del apetito al riesgo y en su gestión ante las nuevas oportunidades de negocio

Relevancia (GRI 103 -1)

La gestión integral de los riesgos y de las oportunidades, es uno de los pilares fundamentales en la gestión de sostenibilidad; permite obtener una ventaja competitiva y gestionar de forma anticipada y proactiva los impactos inherentes las actividades empresariales que pueden afectar el entorno ambiental, social y económico.

Enfoque (GRI 103 - 2)

Al promover una cultura enfocada en la innovación, la organización y sus tomadores de decisiones enfrentan el desafío de reconocer y anticiparse a los retos y oportunidades del negocio, así como del contexto global, flexibilizando las escalas establecidas en el apetito al riesgo en función de una gestión sostenible.

Cómo se gestiona

La compañía realiza análisis amplio y oportuno de los cambios del contexto interno y externo, como fuente fundamental para la identificación, evaluación, tratamiento, monitoreo, seguimiento y/o escalonamiento de los riesgos y oportunidades permitiendo que la organización tenga una visión holística para determinar su direccionamiento estratégico enfocado en el negocio.

Resultados

(GRI 103-3)

- Las escogencias estratégicas de la organización plantean una posición y una respuesta frente a los cambios del entorno y expectativas de los grupos de interés, por lo anterior, durante el 2019 se realizó un ejercicio de actualización de los riesgos y oportunidades considerando las tendencias y riesgos emergentes relacionados con el negocio. Esto permitió contar con información clave para la toma de decisiones e implementación de medidas, logrando la disminución del nivel de riesgos, la mitigación de los impactos y/o explotación de oportunidades, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos organizacionales.
- En 2019 se gestionaron riesgos, oportunidades e impactos de carácter técnico, social, ambiental y jurídico, lo que permitió fortalecer competencias organizacionales en el marco de la debida diligencia.

Considerando las lecciones aprendidas se identificaron oportunidades de mejora en la definición de protocolos y procesos, contribuyendo al desarrollo de los proyectos, la operación y el mantenimiento de la red y en consecuencia, a la protección de los recursos fundamentales de la organización.



Eventos de riesgos prioritarios y significativos, oportunidades gestionadas y medidas de administración.



Definición de un esquema de remuneración para las actividades de Transmisión y Distribución de energía eléctrica en Colombia, no favorable para el negocio.



Medidas de administración:

- Gestión proactiva, tanto de manera directa como a través de diferentes instancias sectoriales (ANDESCO, Comité Nacional de Operación, Comité Asesor Planeación de Transmisión), mediante la presentación y entrega de estudios.
- Presentación de contrapropuestas al regulador y a los representantes del Gobierno en la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).
- Participación en audiencias públicas y talleres sectoriales.
- Análisis permanente de las tendencias de la regulación y entrega al regulador de comentarios.



Incremento de las compensaciones bióticas en los proyectos de infraestructura y en la operación



Medidas de administración:

- Minimizar el impacto del despeje de las coberturas en la servidumbre y evitar vegetación crítica desde el diseño de los proyectos de infraestructura.
- Optimizar las compensaciones de manera estratégica a través del portafolio de compensaciones forestales regional (no por proyecto).



Dificultad o imposibilidad para incursionar en nuevos negocios o aumentar participación en negocios o mercados objetivo



Medidas de administración:

- Iniciativa estratégica de capacidades y competencias.
- Iniciativa estrategia de estructura y gobierno.
- Comité de innovación que realiza el seguimiento a la implementación del modelo de innovación.
- Seguimiento trimestral de la estrategia, a través de sus indicadores de gestión y el cumplimiento de sus principales hitos.



Seguridad cibernética



Medidas de administración:

- Segregación de redes por funciones.
- Implementación de normas NIST en los procesos y normas NERC para equipos.
- Pruebas de hackeo ético.

Retos

- Profundizar en la identificación y gestión de riesgos emergentes.
- Avanzar en la disminución del perfil de los riesgos críticos.
- Como parte de la evolución de la gestión integral de riesgos, continuar con el fortalecimiento de la cultura de riesgos, enfocada en la competitividad y la sostenibilidad de la organización.



Excelencia en el cumplimiento de su actividad

ODS



Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia

Relevancia (GRI 103 -1)

ISA INTERCOLOMBIA construye, opera y mantiene, los activos de propiedad de ISA en el Sistema de Transmisión Nacional, siguiendo los más altos estándares de calidad y excelencia en los procesos, lo cual permite contar con una red de transmisión disponible para la operación segura, económica y confiable del mercado de energía, brindando a su vez el soporte necesario para la incorporación de las nuevas Fuentes No Convencionales de Energía Renovable.

Enfoque (GRI 103 - 2)

La gestión se enfoca en mantener un alto nivel de disponibilidad de los activos y un bajo nivel de energía eléctrica no suministrada, minimizando así el impacto al usuario final, todo lo anterior enmarcado en una gestión de activos de transmisión eficiente y segura para las personas y el ambiente.

Adaptándose a las necesidades y expectativas de los grupos de interés y la sociedad, ISA INTERCOLOMBIA mantiene su compromiso de agregar valor y ser un actor relevante en las transformaciones sociales.

Cómo se gestiona

- Operación y mantenimiento de la Red con rigurosidad, calidad y excelencia.
- Implementación y certificación del estándar ISO 55001 de Gestión de Activos.
- Maximización del desempeño de los activos, mediante la homologación de datos maestros de activos (implementación de *Asset Performance*).

- Confiabilidad de la red mediante una gestión segura y eficiente.
- Intensificación de la digitalización.
- Monitoreo de riesgos en activos.
- Referenciamientos internacionales.
- Gestión comercial orientada a la satisfacción del cliente.

Resultados

(GRI 103-3)

Operación de la red con rigurosidad, calidad y excelencia

Energía No Suministrada (ENS)

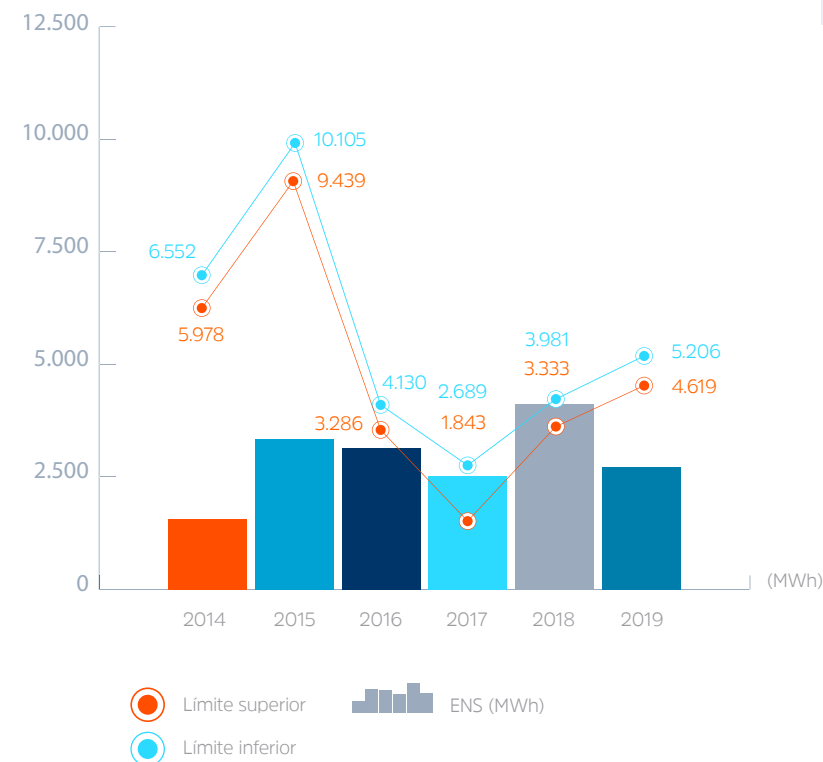
Este indicador mide la magnitud de la energía no suministrada al sistema eléctrico colombiano, causada por eventos programados y no programados en el sistema de transmisión, imputables a ISA INTERCOLOMBIA. en 2019 cerró positivamente en un valor inferior al límite superior y hubo una disminución del 34 % de la ENS causada, con respecto al 2018.

34 % Disminución de la ENS

La ENS total atribuible a ISA INTERCOLOMBIA equivale al 0,00381 % de la demanda total del Sistema Interconectado Nacional –SIN– (71,72 GWh – Dic 2019).

El 96 % de la ENS total corresponde a eventos programados tales como mantenimientos programados, mientras que el 4 % corresponde a eventos forzados en la red operada por la compañía.

ENS Programada: 2.619,01 MWh
ENS No Programada: 111,54 MWh
ENS Total: 2.730,55 MWh



Disponibilidad de los activos

Disponibilidad promedio de los activos de Uso del STN

Corresponde al porcentaje de tiempo total sobre un periodo de un año, durante el cual los activos de Uso del STN administrados por ISA INTERCOLOMBIA están disponibles.

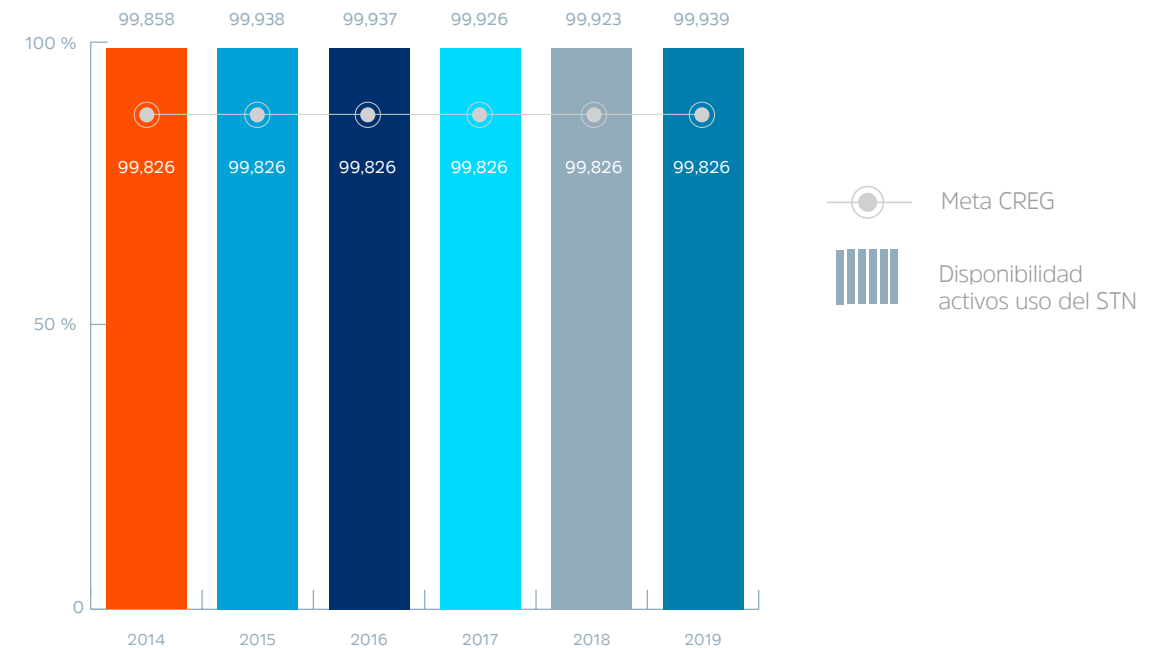
La disponibilidad total superó el promedio de disponibilidad regulatoria, alcanzando un valor de 99,939 %, lo cual representa un aumento considerable en comparación con el resultado de 2018 (99,923 %).

99,923 % **Promedio disponibilidad regulatoria** — Aumentó respecto a 2018

El aumento en el indicador de disponibilidad, es el resultado de la disminución paulatina de las horas de indisponibilidad por eventos forzados y mantenimientos de emergencia durante todo el año, así como de la disminución de las horas de indisponibilidad por mantenimientos programados, todo ello gracias a los análisis durante la programación de mantenimientos.

La meta de disponibilidad activos de Uso del STN, es calculada a partir de las Máximas Horas anuales de Indisponibilidad (MHAi) definidas por la CREG.

Límite superior: 99,943 %
Límite inferior: 99,913 %

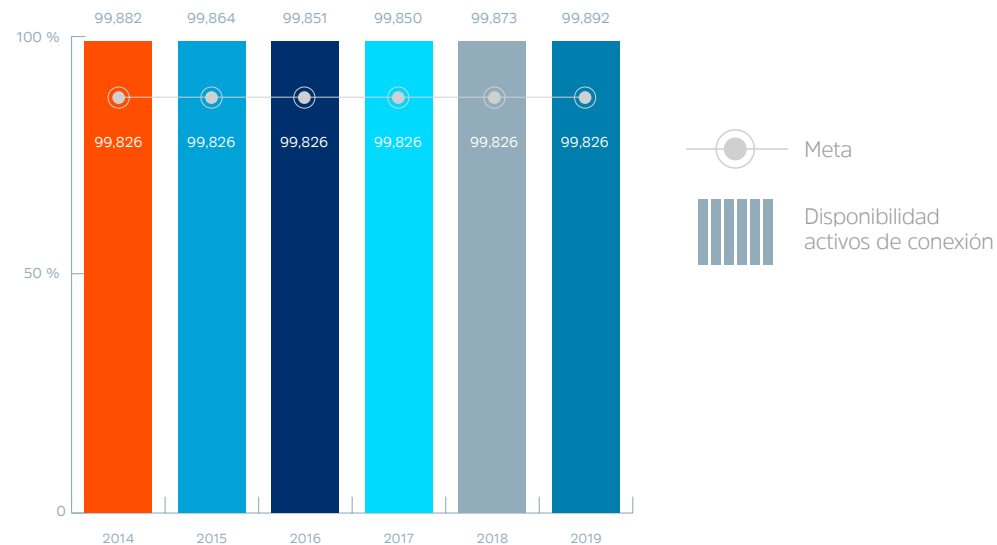


Disponibilidad de los activos de Conexión

Es el porcentaje de tiempo total sobre un periodo de un año, durante el cual los activos de conexión administrados por ISA INTERCOLOMBIA están disponibles.

La disponibilidad total superó el promedio de disponibilidad regulatoria de los activos de la red operada por la compañía, alcanzando un valor de 99,892 % en 2019, lo cual representa un aumento en comparación con el resultado de 2018 (99,873 %), este aumento en el indicador de disponibilidad es el resultado principalmente de la disminución de las horas de indisponibilidad por mantenimientos programados durante 2019, producto de los análisis durante la programación de mantenimientos.

Límite superior: 99,917 %
Límite inferior: 99,826 %



Compensaciones

Las compensaciones son la reducción del valor en ingreso de los activos, ante el incumplimiento de los indicadores de calidad del servicio.

A partir de la información operativa publicada en la Herramienta Operativa de XM (HEROPE) y de los contratos de conexión, el valor de compensaciones en 2019 fue de \$585,70 millones, de los cuales \$312,48 millones fueron por indisponibilidad de los activos de Uso del STN (CIM), \$239,71 millones por Activos No Operativos (CANO) y \$33,51 millones por contratos de los activos de conexión, evidenciando el adecuado desempeño que ha tenido la red operada por ISA INTERCOLOMBIA, cumpliendo con los estándares definidos por la regulación.

En comparación con el resultado obtenido en 2018 (\$837,36 millones), se obtuvo una reducción del 30,05 %.

Gestión de maniobras en activos

De acuerdo con la resolución CREG 080 de 1999, se tienen definidos los tiempos máximos para la ejecución de las maniobras por tipo de activo y en consecuencia las maniobras que se ejecuten por encima de estos tiempos se consideran como indisponibilidades del activo, por lo cual se hace necesario garantizar la ejecución oportuna de las maniobras solicitadas por el operador del sistema.

Durante el período, se ejecutaron un total de 23.257 maniobras en los activos operados por ISA INTERCOLOMBIA, valor muy similar al presentado durante el año 2018 (23.263 maniobras).

Para la gestión de las maniobras realizadas por el Centro de Supervisión y Maniobras de ISA INTERCOLOMBIA se definieron 3 indicadores: Ejecución Oportuna de Maniobras

(EOM), Reporte Oportuno de Maniobras (ROM) y Ejecución Correcta de Maniobras (ECM), en los cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

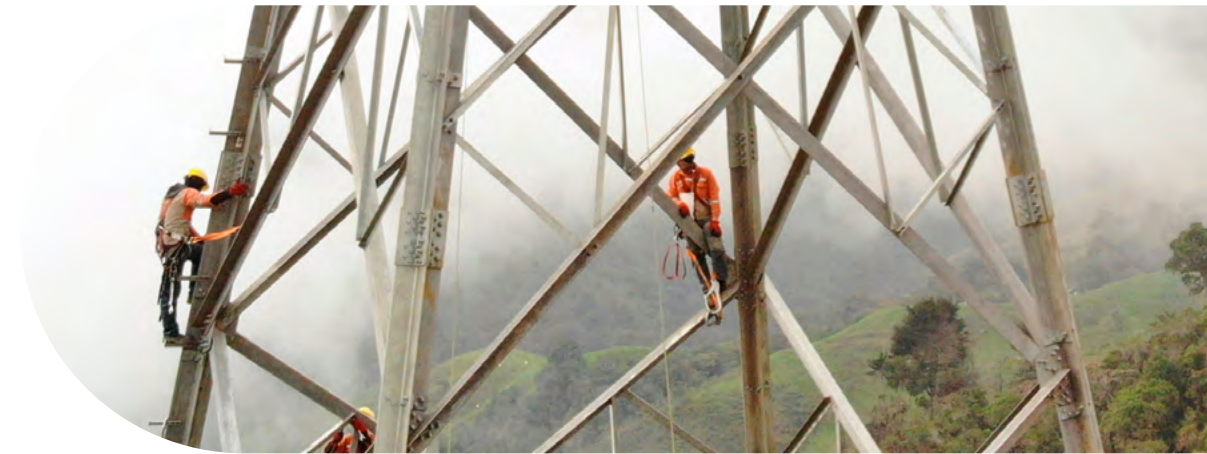
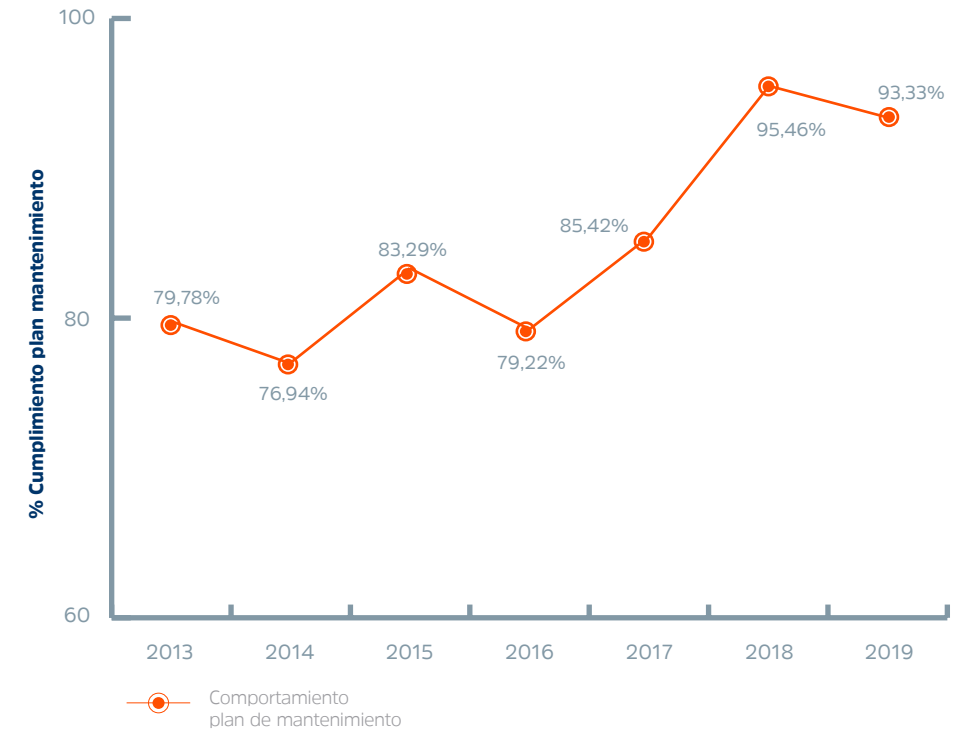
99,837 %	Ejecución Oportuna Maniobras	Meta: 99,750 %
99,974 %	Reporte Oportuno Maniobras	Meta: 99,900 %
100 %	Ejecución Correcta Maniobras	Meta: 99,990 %

Mantenimiento de la Red

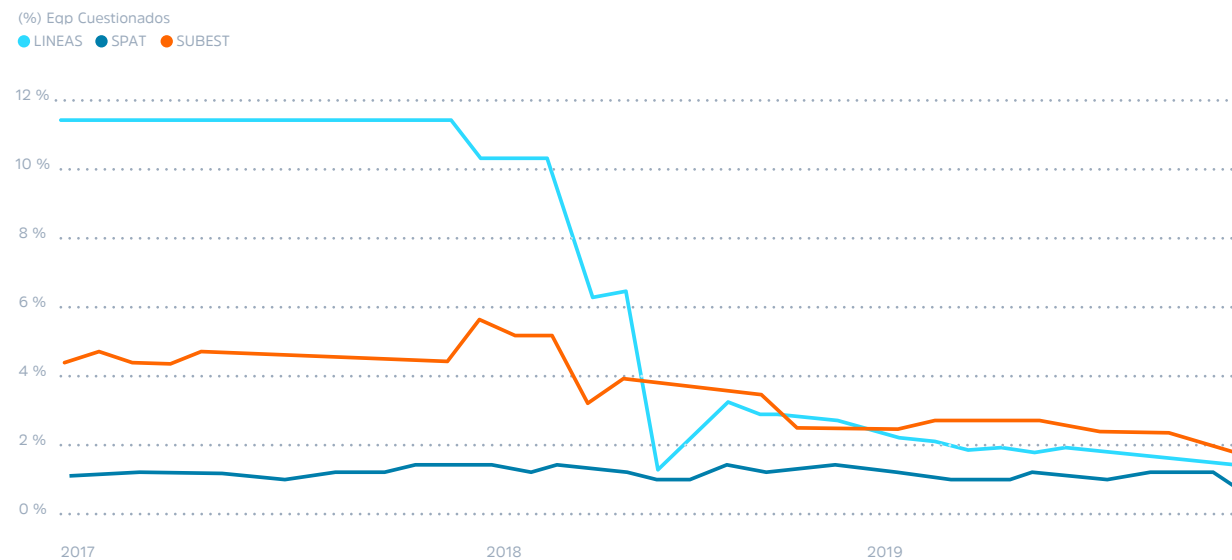
● Cumplimiento del plan de mantenimiento

El indicador del plan de mantenimiento en ISA INTERCOLOMBIA, se evalúa con los mayores estándares de exigencia. Si bien las variables base de la planeación sobre las cuales se desarrolla el negocio de transporte de energía son sumamente dinámicas, la competencia del personal que forma parte de los procesos de operación y mantenimiento permiten establecer metas del 90 % de cumplimiento, valor que se encuentra por encima del promedio del comportamiento de las empresas referentes, a nivel internacional.

El resultado del indicador, que se presenta en la gráfica, evidencia que las prácticas implementadas son sólidas y valida la tendencia de mejora de los últimos años.



El indicador de cumplimiento del plan de mantenimiento de los activos, cruzado con el estado y condición de estos, entrega señales positivas sobre la efectividad de la estrategia implementada. Así mismo, el incremento en el cumplimiento y la reducción del porcentaje de equipos cuestionados y que requieren alguna intervención, sirve como base para seguir explorando el camino que la compañía adelanta en busca de la excelencia en la operación y mantenimiento de los activos.



Gestión de Activos

- En el último trimestre de 2019 se realizó la auditoría de Certificación en ISO 55001, cumpliéndose los requisitos que materializaron la certificación, en enero de 2020, posicionando a ISA INTERCOLOMBIA como la primera empresa de transporte de energía certificada bajo este estándar en Colombia.

El nivel de madurez alcanzado en 2018, 3,11, instaló las bases para la consolidación de la gestión de activos y alcanzar la certificación, destacándose como elementos relevantes la actualización y alineamiento de las etapas del ciclo de vida de los activos frente a los desafíos de la nueva estrategia ISA 2030, y la construcción de redes colaborativas en todas las áreas, a niveles estratégico, táctico y operativo de la organización.

- Se avanzó en la definición del Plan de Renovación de Activos de Largo Plazo, con lo cual se fortaleció la toma de decisiones a partir de mejora en la calidad de la información. Este mecanismo de planificación y priorización de las inversiones necesarias para mantener los estándares de disponibilidad y confiabilidad de los activos, se enfoca en evitar fallas por deterioro, que puedan generar sobrecostos a la compañía e impactos al STN, protegiendo así el valor de la compañía en el largo plazo y revalorizando el portafolio de activos.

Durante el período la gestión del Plan de Renovación de Activos Críticos alcanzó una ejecución del 81,8 %, respecto a una meta deseada de 82,5 %; debido a factores externos como la obtención de permisos de desconexión con algunos operadores de red.

Por su parte, en el plan de renovación de activos reportados a la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), se logró un cumplimiento del 100 %.

- Se estructuró el Centro Inteligente para la Gestión de Activos (CIGA), gestionado bajo la metodología APM (*Asset Performance Management*). Se trata de la integración de la información de los activos eléctricos de transmisión de energía del grupo empresarial, en un único punto de acceso CIGA, lo que permite potencializar y agilizar la toma de decisiones con mayor agilidad y seguridad.

Con la información de operación y mantenimiento de los activos centralizada, procesada y de ágil consulta, es posible anticiparse a la materialización de fallas, optimizar las intervenciones, los procesos de renovación y los costos, reducir las indisponibilidades no planeadas, identificar la tasa de envejecimiento de los activos, gestionar los riesgos sobre los activos, evolucionar en el concepto del mantenimiento prescriptivo y por consiguiente generar mayor valor a la organización y sus grupos de interés.

Monitoreo de riesgos en activos

Para fortalecer la gestión de riesgos sobre los activos y procurar la anticipación a la ocurrencia de algún evento inesperado, la compañía actualizó las variables de monitoreo y seguimiento de los 17.495 equipos (torres, postes, cables subterráneos) asignados a líneas de ISA INTERCOLOMBIA. Así mismo, se actualizó en la plataforma SAP la información correspondiente a la determinación de la condición de los activos y el estado de la criticidad que representan



para la red, de acuerdo con su aporte al sistema y a la ubicación topológica para cada uno de los equipos.

Confiabilidad de la red mediante una gestión segura y eficiente

Dentro de las iniciativas de hacer más eficiente y más segura la operación, se adelantaron dos proyectos de automatización de controles bajo el sistema SCADA Monarch, configurado de acuerdo con un estudio y seguimiento de las variables monitoreadas.

Las automatizaciones realizadas permiten un ahorro en tiempo de unas 40 h hombre por año, así como la correcta y oportuna modificación de los controles a cargo de ISA INTERCOLOMBIA.

Referenciamientos internacionales

Con el propósito de mantener el liderazgo como referente técnico en transporte de energía, la compañía mantiene su participación en dos de los más importantes referenciamientos a nivel internacional, ITOMS, entre empresas de todo el mundo, con mayor participación de los continentes de Europa, Asia y Oceanía y empresas de América Latina.

Durante 2019, en el marco de ITOMS, se adelantó un nuevo ciclo de recolección de información para establecer los ejercicios de comparación y análisis, se establecieron espacios de conversación y alineación entre las empresas de todo el mundo, y se espera para 2020, la obtención de los resultados.

Gestión comercial orientada a la satisfacción del cliente

(GRI 418-1)

2019 fue un año de retos especiales en la gestión comercial, especialmente por la incorporación de nuevos negocios de conexión, en razón a la aparición de nuevos proyectos de fuentes no convencionales de energía que han demandado mayores solicitudes de conexión, en relación a los promedios históricos.

Esto ha implicado replantear la gestión y fortalecer una actuación unificada entre ISA e ISA INTERCOLOMBIA, encaminada a la estructuración de una nueva promesa de valor integrada para los clientes del servicio de conexión, en Colombia.

Para responder a los nuevos retos, ha sido necesario el fortalecimiento del equipo comercial y la redefinición de funciones al interior de la compañía, en conjunto con los ejecutivos de TRANSELCA. Se espera un mejoramiento en la gestión de los nuevos clientes y de los actuales para el 2020.

En cuanto al cumplimiento de la promesa de servicio en la operación de los puntos de conexión, se destaca un nivel de disponibilidad promedio superior a la media del mercado (99,89 %).

Durante el período no se recibieron reclamaciones sobre violaciones de la privacidad, ni filtraciones o pérdida de datos de los clientes. Así mismo no se identificaron quejas de parte de clientes de ISA INTERCOLOMBIA

En 2019, la evaluación de satisfacción de clientes se integró con la medición de reputación y materialidad, realizada por la firma consultora KPMG, en este marco fueron consultados 21 clientes, mediante grupos focales y consultas en línea.

Los clientes valoraron la relación con la compañía en 4,6 sobre 5 y la percepción global sobre el desempeño en 4,7, destacándose la oportunidad en las repuestas.

Reconocen a ISA INTERCOLOMBIA como un aliado en la gestión y solicitan mayor comunicación en relación con las sinergias entre el Grupo y sus filiales.



Retos

- Mantener en el nivel más bajo posible la Energía No Suministrada no programada.
- Avanzar en la integración del Sistema Integrado de Gestión.
- Avanzar en nuevos negocios de energía
- Intensificar la digitalización.
- Cumplir el plan de renovación de activos.
- Cumplir el plan de renovación de activos críticos.
- Fortalecer la gestión comercial.



Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales

ODS



Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad

Relevancia (GRI 103 -1)

El propósito superior de ISA y sus empresas, enmarcado en Conexiones que Inspiran, propone la construcción de un legado para la humanidad; en coherencia, asume una posición de liderazgo en favor de la protección y conservación de los ecosistemas y su biodiversidad, para contribuir, de manera proactiva, al mejoramiento del entorno, más allá de la propia responsabilidad.

Enfoque (GRI 103 -2)

La estrategia ISA 2030 Valor Sostenible, en su pilar Verde establece prioridades enfocadas en la gestión integral de la biodiversidad, la protección de los ecosistemas, la ecoeficiencia y la mitigación de los impactos del cambio climático.

Cómo se gestiona

- El programa emblemático de sostenibilidad de ISA y sus empresas, Conexión Jaguar, es el principal mecanismo de contribución superior a la conservación de la biodiversidad, mediante el desarrollo de proyectos que favorezcan la conectividad de los hábitats naturales del jaguar (especie indicadora de ecosistemas saludables), la mitigación del cambio climático y el desarrollo de las comunidades rurales.



Este programa, desarrollado en conjunto con los aliados técnicos South Pole y Panthera, convoca multiplicidad de actores alrededor del fin superior de proteger las áreas de influencia del corredor del jaguar en América Latina, las cuales coinciden con la presencia de la infraestructura eléctrica de ISA y sus empresas.

La contribución de ISA INTERCOLOMBIA a este programa, se realiza, fundamentalmente, mediante los procesos de relacionamiento institucional para la identificación de oportunidades, convocatoria, acompañamiento técnico en la estructuración de los proyectos, gestión predial y regulatoria, comunicación y sinergias con otros programas para lograr el establecimiento de proyectos en Colombia que, a la vez de proteger los ecosistemas, cumplan con el potencial de fijación de carbono, aportando así a las metas de contribución de reducción de emisiones trazadas por el Grupo ISA.

- Para movilizar contribuciones y propósitos superiores, la empresa establece sinergias, alianzas y gestión institucional para la protección, y conservación de los ecosistemas y la biodiversidad, mediante las cuales articula y encausa su portafolio de compensaciones hacia iniciativas que potencien al máximo el valor generado.

- De manera integral, la compañía elabora diseños que minimicen las intervenciones sobre los recursos naturales y el ambiente, la implementación de buenas prácticas en la etapa constructiva y operativa para facilitar la convivencia con el entorno, la planeación de la gestión integral de la biodiversidad, y la definición de estrategias de compensación que favorezcan la conservación, haciendo especial énfasis en una visión ecosistémica que reconoce la importancia de proteger las especies amenazadas y las medidas de manejo para la conservación de organismos vivos.

Resultados

(GRI 103-3)

Programa Conexión Jaguar

Durante 2019, el programa Conexión Jaguar, en Colombia, cuenta con tres proyectos los cuales suman más de 154 mil ha con actividades de conservación y un potencial de reducción de 578.569 ton CO₂ durante la duración de los proyectos (entre 20 y 40 años).



Con la materialización de la vinculación del proyecto Kogui, al cierre del año, ISA INTERCOLOMBIA alcanzó el cumplimiento de la meta de contribución al programa para 2019, fijada en el establecimiento de proyectos con 333.300 ton CO₂ o más. Finalizando el año se encontraba en desarrollo la vinculación de un cuarto proyecto en la Sierra Nevada de Santa Marta con el Pueblo Arhuaco.

En términos de promoción del Programa, en conjunto con la Fundación Pantera, se adelantó una estrategia de pedagogía sobre la Convivencia Humano Felino, en la zona de influencia de la línea Porce – Sogamoso, Interconexión Costa Caribe y en la Sierra Nevada de Santa Marta con la comunidad Arhuaca. Los talleres estuvieron dirigidos a contratistas y comunidad, sobre la importancia de los felinos en los ecosistemas y las técnicas para disminuir el conflicto con esta especie, promoviendo su protección.

De otra parte, se adelantó la segunda versión del Mes del Jaguar, cuyo propósito es promover entre la sociedad en su conjunto, el cuidado de la biodiversidad a través de la protección del felino más grande de América, como especie sombrilla de los ecosistemas.

En materia de gestión institucional para el fortalecimiento de este programa, ISA INTERCOLOMBIA avanzó en la exploración de alternativas viables para realizar las compensaciones legales por la construcción de los proyectos de infraestructura eléctrica en el corredor del jaguar.

Un hito destacado fue la presentación del Programa Conexión Jaguar, en la COP 25 en España, llevado como experiencia destacada de contribución a la mitigación del cambio climático en Colombia, en el marco de la participación de la delegación del Gobierno nacional.

El programa fue reconocido por Colciencias en la categoría de Innovación organizacional, por segundo año consecutivo, y por la Red Colombia del Pacto Global como mejor práctica de contribución al ODS 15.

[Ver informe Conexión Jaguar en Latinoamérica](#)



Gestión integral de la Biodiversidad

Portafolio de Compensaciones Bióticas

Se finalizó el Portafolio de Compensaciones Bióticas para los proyectos administrados y operados por ISA INTERCOLOMBIA, con el objetivo de:

- Ubicar las potenciales áreas de compensación asociadas a los proyectos responsabilidad de la empresa.
- Garantizar el cumplimiento de los requerimientos de las autoridades ambientales.
- Planear compensaciones costo-efectivas para la empresa que sean sostenibles a largo plazo.





- Articularse con los objetivos estratégicos de la empresa en materia de compensaciones.
- Generar mejores condiciones ambientales en zonas de interés ecológico.

El Portafolio se dinamizó mediante alianzas y sinergias para la unión de esfuerzos que contribuyan a propósitos de interés nacional, tales como:

Acuerdo BioCaribe

Se avanzó en la implementación del Convenio BioCaribe, mediante el cual se aúnan esfuerzos técnicos, logísticos, financieros e iniciativas entre instituciones y empresas para la protección, restauración, conectividad y desarrollo sostenible de la biodiversidad de la cuenca Canal del Dique -Montes de María; específicamente con trabajo para la rehabilitación ecológica de áreas intervenidas en el Santuario de Flora y Fauna Los Colorados. Se espera para 2020 expandir acciones de conservación hacia otras áreas en el Caribe Colombiano.

Banco de Hábitat de Bosque Seco Tropical

Con el apoyo técnico de la firma Terrasos, se finalizó la estructuración de un Banco de Hábitat de Bosque Seco Tropical y su registro ante el Ministerio de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible. En este marco se concretó la vinculación de ISA INTERCOLOMBIA al primer Banco de Hábitat de Bosque Seco Tropical en Antioquia (segundo en el país), como socios catalizadores. Se trata de un mecanismo de inversión ambiental a 30 años, a través del cual se implementan acciones de preservación, mejoramiento y restauración de este ecosistema en riesgo.

[Ver más sobre Banco de Hábitat](#)



Convenio Parques Nacionales Naturales

Se amplió el convenio suscrito con Parques Nacionales Naturales por tres años más, para articular acciones y estrategias conjuntas que contribuyan a la conservación y protección de las áreas protegidas en el Sistema de Parques Nacionales Naturales, canalizando las obligaciones de compensación ambiental de ISA e ISA INTERCOLOMBIA.

Esta alianza fortalece el intercambio de información relevante para la planeación y priorización de las compensaciones, procurando la mayor generación de valor a los propósitos regionales y nacionales en términos de conservación de la biodiversidad, conectando las metas organizacionales con las metas país.

Referenciamiento

Se inició un proceso de referenciamiento con empresas del sector, para conocer experiencias, prácticas y riesgos, asociados a la formulación e implementación de compensaciones bióticas.

Líneas sostenibles

- Se estructuró la metodología para la práctica innovadora de Líneas Sostenibles y se implementó un proyecto piloto, compuesto por el diseño e implementación de franjas variables de aprovechamiento forestal, reduciendo la afectación a la biodiversidad por disminución de tala.



Alrededor de esta innovación se adelanta proactivamente un proceso de vigilancia tecnológica en busca de la incorporación de nuevos diseños en los procesos.

Se avanzó en el levantamiento de información para detectar acercamientos de la vegetación en 7 líneas en operación, con inspección en 264 km de línea.

- Se generaron fichas caracterizando cada una de las líneas, indicando su condición respecto a los requerimientos del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE), sobre vegetación y distancias de seguridad.
- Se obtuvieron insumos cartográficos como coberturas vegetales, sitios con alta concentración de humedad, entre otros; para la toma de decisiones en cuanto al mantenimiento rutinario en zona de la servidumbre.

Liderazgo sectorial

ISA INTERCOLOMBIA participó activamente en mesas técnicas con autoridades ambientales y gremiales para la estandarización, homologación de criterios y metodologías en el marco de la formulación de planes de compensación del componente biótico, trámites de levantamiento de veda y sustracción forestal.

Mesas de Trabajo de la ANDI

- Envío de una propuesta al Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADS) relacionada con el régimen de transición del Manual Biótico, actualizado por la Resolución 256 de 2018, con el fin de que su aplicación pueda extenderse a proyectos lineales.
- Propuesta de términos de referencia y lineamientos técnicos relacionados con el levantamiento de veda.
- Firma del Sub Acuerdo entre ISA INTERCOLOMBIA y la ANDI en el marco del Acuerdo de Biodiversidad y Desarrollo por el Caribe, con el fin de contribuir en la conectividad socio-ecosistémica de la cuenca Canal del Dique y Montes de María.

Mesas de trabajo ANLA – ANDESCO

- Estandarización y jerarquización de impactos ambientales.
- Obligaciones mínimas y unificación de criterios en lo relacionado con cambios menores o giros ordinarios de la actividad licenciada.

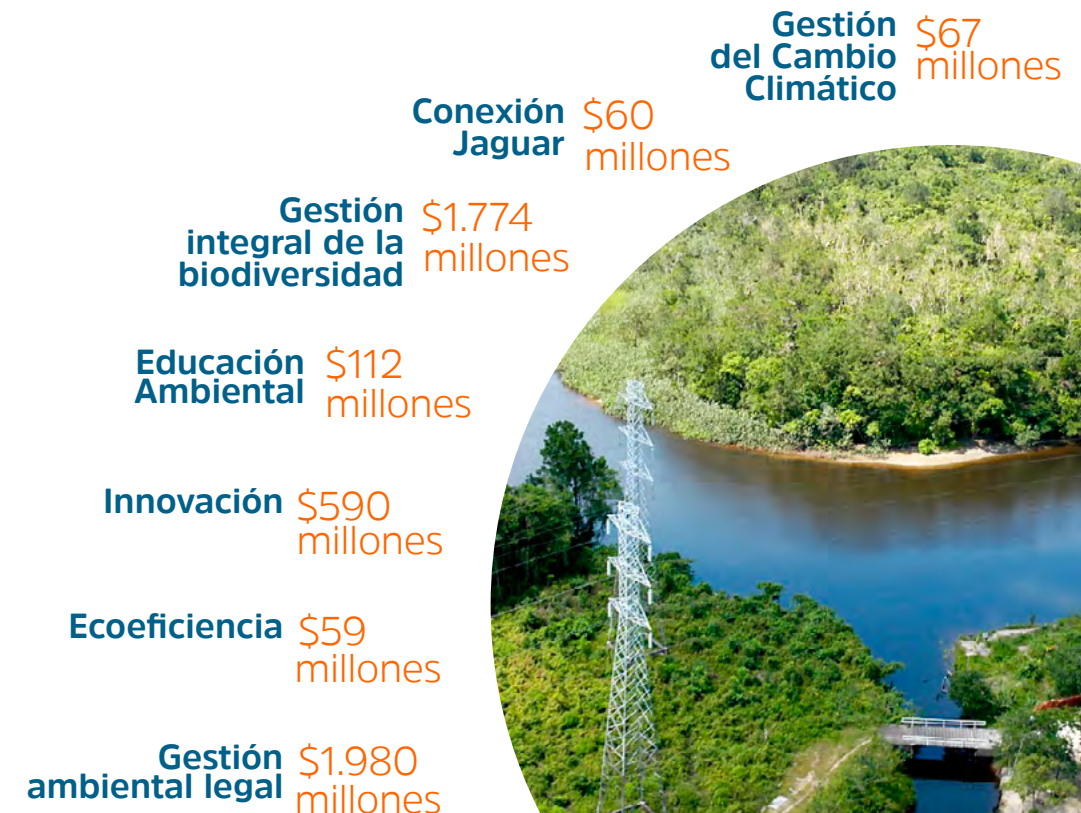
Promoción

En materia de divulgación y promoción de las buenas prácticas implementadas por la compañía, se participó en diferentes espacios empresariales y gremiales, y se realizaron acciones de sensibilización al interior de la organización y con empresas contratistas.

Inversión en programas ambientales

En operación y mantenimiento

Durante el período ISA INTERCOLOMBIA realizó directamente una inversión de **\$4.642 millones** en programas legales y de contribución proactiva a los desafíos ambientales globales, a través de los siguientes programas:



Inversión ambiental para el licenciamiento de los proyectos

Para el licenciamiento de los proyectos, en representación de ISA, la compañía ejecutó \$22.502 millones, así:

\$5.317 millones	Estudios (EIA)	\$531 millones	Monitoreos
\$1.151 millones	Estudios (DAA)	\$11.402 millones	Rescate flora y fauna
\$773 millones	Compensación	\$3.151 millones	Pagos a autoridades
\$178 millones	Otros pagos	Total	22.503 millones

Aseguramiento

Se incluyó en el contrato de outsourcing de mantenimiento de líneas, un anexo independiente con especificaciones ambientales, sociales y prediales, con el fin de garantizar el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente en las labores de mantenimiento en zona de servidumbre.

Retos

- Con el Programa Conexión Jaguar, la estrategia ISA 2030 establece una retadora meta de reducir nueve millones de ton CO₂e mediante la certificación de 20 proyectos en América Latina, 400.000 hectáreas del corredor del Jaguar protegidas.

La meta de contribución de ISA INTERCOLOMBIA a la meta de Grupo para el año 2020 es lograr la vinculación de proyectos con potencial de compensación de 333.000 ton CO₂ y a 2030 el aporte proyectado es de 1.287 millones de ton CO₂.

Con el programa se contribuye al logro de las metas país en biodiversidad y cambio climático, aportando al cumplimiento de convenios internacionales.

- Mantener el Portafolio de Compensaciones Bióticas actualizado, con las diferentes alternativas que se identifiquen en los estudios de impacto ambiental y durante el proceso de formulación de los planes específicos de compensación de los proyectos, con el fin de que continúe siendo una herramienta de planificación para futuras ofertas y compensaciones bióticas.
- Validar con las áreas técnicas la metodología implementada en el piloto para el diseño de franjas variables de aprovechamiento forestal, con el fin de que esta se constituya en una estrategia integral, que responda a las necesidades que tiene cada una de las áreas, en lo referente al manejo de vegetación en la franja de servidumbre.
- Sistematizar la experiencia socio ambiental desarrollada en el marco del convenio de BioCaribe, para consolidar un modelo de gestión interinstitucional que pueda ser replicado en otros proyectos.
- Definir y construir una estrategia para la administración y gestión de los recursos financieros destinados a la implementación de las compensaciones bióticas.





Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales

ODS



Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades

Relevancia

(GRI 103 - 1)

Los desafíos ambientales globales, así como los grupos de interés, directos e indirectos, demandan transformaciones superiores en la gestión de los impactos ambientales ocasionados por los negocios y las actividades empresariales; esto implica trascender el ámbito de las propias responsabilidades y contribuir proactivamente al mejoramiento del entorno natural y la protección y conservación de la biodiversidad, como factores determinantes para la competitividad, la legitimidad (reputación) y la sostenibilidad.

Enfoque

(GRI 103 - 2)

En coherencia con la estrategia corporativa, ISA INTERCOLOMBIA se propone generar impactos positivos ambientales y sociales y disminuir las afectaciones, reales y potenciales, ocasionadas en desarrollo de las actividades de construcción, operación y mantenimiento de la infraestructura de transporte de energía, afrontando los desafíos ambientales globales y locales, incluso más allá de su propia responsabilidad, inspirando a otros para beneficio de la humanidad.

Cómo se gestiona

La política corporativa ambiental establece el compromiso con la calidad y la excelencia en la gestión ambiental en todo el ciclo de vida de los activos, mediante acciones como:

- Gestión preventiva de riesgos e impactos ambientales
- Protección de la biodiversidad y los ecosistemas
- Reducción de impactos
- Eficiencia energética
- Promoción de una cultura de sostenibilidad
- Gestión legal
- Gestión ambiental con proveedores

Bajo este marco de actuación corporativo y con apego al marco legal en Colombia, la empresa implementa estudios y metodologías durante el ciclo de vida de los activos, considerando los componentes físico, biótico y social que pueden verse afectados en los proyectos de infraestructura eléctrica, desde las fases de planeación y diseño, hasta las etapas de operación y renovación.

La empresa realiza gestión ambiental en todas las sedes administrativas y subestaciones y adelanta los Planes de Manejo Ambiental (PMA) establecidos en las licencias de los proyectos, manteniendo un seguimiento riguroso a los compromisos con las diferentes autoridades ambientales y con las comunidades. Así mismo, estableciendo sinergias sectoriales para fortalecer el alcance positivo de la gestión sobre las empresas, el ambiente y la sociedad.

Resultados

(GRI 103-3)

Licenciamiento ambiental de los proyectos

La compañía gestiona los permisos y licencias ambientales requeridas para el desarrollo de los proyectos y operaciones dando cumplimiento a la normatividad aplicable en Colombia y garantizando el desarrollo sostenible. A continuación se relacionan los proyectos en los cuales se adelantó dicha gestión:

Proyecto	Proceso
Refuerzo Costa Caribe 500kV Línea de Transmisión Cerromatoso - Chinú - Copey (CECO)	Licencia Otorgada
Línea de Transmisión Montería - Urabá a 230 kV y Subestación Asociada (MONUR)	Modificación de Licencia
Segundo Banco de Autotransformadores 500/230 kV Subestación Ocaña (TROC)	Modificación de Licencia
Nueva Subestación El Río a 220 kV y Líneas de Transmisión Asociadas (TRIO)	Etapas de Estudios
Línea de Transmisión Sabanalarga - Bolívar a 500 kV -(SABO)	Etapas de Estudios

Gestión de impactos a la biodiversidad

(GRI 102-11)

De manera integral, ISA INTERCOLOMBIA trabaja en la elaboración de diseños que minimicen las intervenciones sobre los recursos naturales y el ambiente, la implementación de buenas prácticas en la etapa constructiva y operativa para facilitar la convivencia con el entorno, la planeación de la gestión integral de la biodiversidad, y la definición de estrategias de compensación que favorezcan la conservación.

Lo anterior, haciendo especial énfasis en una visión ecosistémica que reconoce la importancia de proteger las especies amenazadas y las medidas de manejo para la conservación de organismos vivos.





Operaciones ubicadas en áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad (GRI 304-1)

Durante 2019, la infraestructura ubicada en áreas de protección, tanto en la construcción como en la operación de la red, afecta 1.243,14 ha.

Las afectaciones identificadas en los estudios de impacto ambiental están relacionadas con modificación de la cobertura vegetal, modificación de la conectividad de ecosistemas e intervención de áreas protegidas.

[Ver impactos y medidas de manejo](#)



Medidas de manejo

Se implementan en todas las etapas del ciclo de vida de los activos, destacándose las siguientes:

- Desde los diseños de los proyectos se procuran trazados de la línea por áreas intervenidas, zonificaciones que sean compatibles con las actividades constructivas y operativas del proyecto.
- Durante la operación, en las áreas ambientalmente sensibles, se realizan actividades puntuales asociadas al mantenimiento de vegetación dentro de la franja de servidumbre, aplicando medidas de manejo silviculturales que permitan evitar el corte innecesario de vegetación.

Impactos significativos en la biodiversidad

(GRI 304-2)

Los impactos significativos se presentan por afectación a las coberturas vegetales durante las etapas de licenciamiento, construcción, operación y mantenimiento.

Durante 2019 fueron afectadas 861 especies. Se aclara que ninguna de las actividades contempladas en la construcción de los proyectos y en la operación de la red eléctrica genera reducción de especies, los impactos se presentan sobre la abundancia de individuos de especies sensibles; Las medidas de compensación autorizadas por la autoridad ambiental favorecen la permanencia de las especies.

[Ver afectaciones en cada etapa](#)



Hábitats protegidos o restaurados

(GRI 304-3)

En 2019 los hábitats donde se han implementado acciones de restauración, reforestación, protección o mantenimiento conforman un total de 379,32 hectáreas.

[Ver detalle](#)

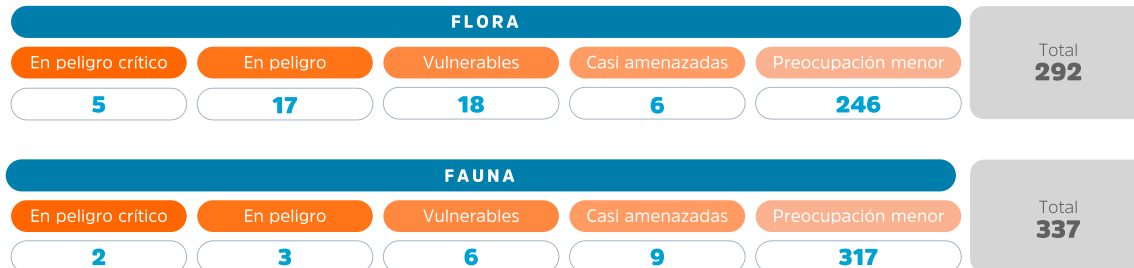




Especies afectadas con algún grado de amenaza (GRI 304-4)

Durante las actividades de construcción fueron afectadas en total 292 especies de flora y 337 de fauna, cuyos hábitats se encuentran en áreas de influencia de los proyectos.

Según el riesgo o amenaza de extinción la mayoría de las especies afectadas fueron de preocupación menor; en peligro crítico se afectaron cinco especies de flora y dos de fauna.



Detalle de especies afectadas



Gestión de emisiones y prácticas de ecoeficiencia

Emisiones

Las actividades adelantadas por ISA INTERCOLOMBIA en desarrollo del transporte de energía eléctrica no generan grandes emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero (GEI), estas son producto, principalmente, de las fugas del gas SF₆ o hexafluoruro de azufre, utilizado a nivel mundial para la extinción de arco eléctrico en las subestaciones para los equipos de potencia; así como del consumo de recursos y generación de residuos en nuestras sedes administrativas y subestaciones.

Principales iniciativas y resultados

(GRI 305-1) (GRI 305-2) (GRI 305-3)

- Realización del inventario de emisiones de gases de efecto invernadero, bajo metodología GHG Protocol y la norma ISO 14061-1.

Inventario total
5.699,48 ton CO₂e

- Alcance 1:** 1.135,06 ton CO₂e. emisiones directas
- Alcance 2:** 1.406,32 ton CO₂e. emisiones indirectas por consumo de energía eléctrica
- Alcance 3:** 3.158,37 ton CO₂e. otras emisiones indirectas

La mayor parte de esta medición se realiza con base en los consumos y residuos generados en las instalaciones de la sede principal de ISA INTERCOLOMBIA en la ciudad de Medellín y en los Centros de Transmisión de Energía del país.

[Consultar detalle el inventario GEI](#)

● **Compensación del inventario** (EU 5)

En 2019 la compañía compensó el 100 % del inventario GEI de 2018 (5.513,43 ton CO₂e), a través del Programa de ISA y sus empresas Conexión Jaguar, en el proyecto de conservación REDD+ en Alto Huayabamba en Perú. La compensación del inventario de 2019 se realizará en 2020.

● **Gestión del gas SF6 o hexafluoruro de azufre**

En 2019 los niveles de emisión, respecto al inventario total, ubican a la compañía en el referenciamiento internacional ITOMS, como una de las empresas del mundo que menos emisiones genera.

El total de fugas de gas SF6 en 2019 fue de 41,7 kg, situándose en 59 % por debajo de la meta máxima de emisiones establecida por el estándar internacional para el manejo de este, fijada en un nivel de 0,5 %

Emisiones en los últimos 4 años

Año	Fugas	Emisiones ton CO ₂ e
2015	46,18 kg	1.085,23
2016	36,17 kg	835,90
2017	37,61 kg	883,84
2018	63,21 kg	1.532,44

Nivel de emisiones respecto al inventario total

Año	Nivel de emisión
2015	0,22 %
2016	0,18 %
2017	0,18 %
2018	0,31 %
2019	0,20 %

Inventario total del gas SF6

En 2019 se actualizó el inventario del SF6, con un total de **25.514 kg**, discriminado de la siguiente manera:

Interruptores	17.564 kg
Subestaciones encapsuladas GIS	6.610 kg
Subestaciones	710 kg
Almacén	630 kg



Estrategias de control

- ✓ Mantenimiento mayor a 15 interruptores de alta tensión, anulando el riesgo por envejecimiento o deterioro de los elementos mecánicos y fugas de SF6.
- ✓ Plan de formación integral a los ejecutores de mantenimiento cuyo objetivo principal fue fortalecer los conocimientos asociados a las actividades de la medición de calidad del gas SF6 dentro de la estrategia de mantenimiento preventivo a los interruptores.
- ✓ Adquisición de tres medidores de calidad de SF6 de última tecnología que garantizan la confiabilidad de las medidas.
- ✓ Renovación de nueve interruptores de alta tensión que habían llegado al final de su vida útil.
- ✓ Reutilización en las labores de mantenimiento de 672,45 kg de SF6 que se encontraba en buenas condiciones fisicoquímicas.
- ✓ Adecuada disposición final de 1.289,47 kg de SF6 que ya no cumplía con las características óptimas de aislante eléctrico.

Energía

La intensidad en el consumo de energía, constituye un impacto de baja relevancia para la industria del transporte de energía; no obstante, resulta relevante a la luz de la estrategia de ecoeficiencia corporativa y reducción de impactos para contribuir a la disminución de emisiones de CO₂e.

Consumo dentro de la organización

(GRI 302 -1)

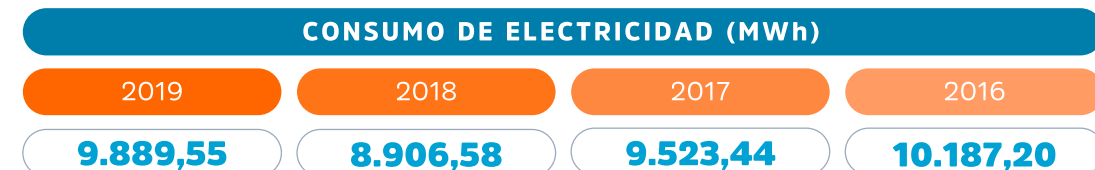
● Consumo de combustibles de fuentes no renovables

Ninguna de las actividades principales asociadas al transporte de energía, realizadas por ISA INTERCOLOMBIA, requieren el uso de energía de fuentes no renovables.

En procesos de soporte interno, para la generación de energía se utilizan tres tipos de combustibles de fuentes no renovables, ACPM empleado en el funcionamiento de la planta de emergencia, gasolina en vehículos que soportan la logística entre las sedes y gas natural.

El total del combustible no renovable, comprado y consumido durante la vigencia fue 556,26 MWh (este valor incluye el consumo de combustible para producir energía, el consumo de combustible para vehículos propios y el consumo de gas en el restaurante de la sede principal).

● Consumo de energía de la red eléctrica



Se presenta un incremento del 11,04 %, frente a 2018. Sin embargo, se resalta la disminución en el consumo de energía del CTE Centro del 33,1 %; Así mismo en el CTE Noroccidente hubo un incremento del 62,21 % debido al ingreso de las subestaciones Caracolí y Montería.

Agua

Consumo de agua por fuente (GRI 303-1)

Fuente	Medida	2019	2018	2017
Red pública	m3	28.202,69	23.553,58	30.716,53
Concesiones (Superficial y subterránea)	m3	30.313,15	24.025,86	19.897,14
Total de consumo de agua	m3	58.515,84	47.958,08	50.613,67

Se presentó un incremento en el consumo de agua del 22,01 %, jalonado por el incremento en el consumo de agua en los CTE Noroccidente, Suroccidente y en la Sede Medellín. El incremento se genera fundamentalmente por la realización de actividades de mantenimiento extraordinarias, la entrada en operación de 2 nuevas subestaciones y el mayor número de personas que están ingresando a las sedes, especialmente a la Sede Medellín.

Captación de agua

(GRI 303-2)

El desarrollo de las actividades empresariales no representa impactos significativos por captación de agua sobre ninguna fuente.



Residuos

(GRI 306 - 2)

Los residuos en los procesos de operación y construcción son gestionados para su aprovechamiento y disposición final a través de terceros que cuentan con permisos, licencias ambientales y soporte documental que acredita su experiencia, quienes a su vez se encargan de verificar el cumplimiento de las condiciones técnicas y ambientales para su reutilización.

Peso residuos generados

663,98 ton

en operación, mantenimiento sedes, subestaciones y líneas de transmisión

Total de residuos por tipo en operación

Tipo de material	Medida	2019
Residuos no peligrosos llevados a disposición final	ton	195,15
Residuos peligrosos llevados a disposición final	ton	9,21
Residuos reciclados o reutilizados internamente por la compañía	ton	154,29
Residuos vendidos por la compañía que constituyen un ingreso para la misma	ton	305,33
Total de residuos	ton	663,98

Aprovechamiento

69,22 % de los residuos sólidos generados durante el período.

Total de residuos por tipo de aprovechamiento en operación

Tipo de material	Unidad	2019	Tipo de Aprovechamiento
Residuos reciclados o reutilizados internamente por la compañía	ton	154,29	Compostaje
Residuos vendidos por la compañía que constituyen un ingreso	ton	305,33	Reciclaje (mediante convenios)
Total de residuos aprovechados	ton	459,62	

Peso de los residuos

82.259,33 ton generados en construcción.

Total de residuos por tipo en construcción

Tipo de material	Unidades	Valor
Residuos no peligrosos llevados a disposición final (ton) (No se incluyen los residuos reciclados)	ton	77.683,16
Residuos peligrosos llevados a disposición final (ton) (No se incluyen los residuos reciclados)	ton	3.786,41
Residuos reciclados o reutilizados internamente por la compañía (ton)	ton	789,76
Total	ton	82.259,33

Durante el periodo no se presentaron derrames. (GRI 306-3)



Prácticas de ecoeficiencia (GRI 305-5)

La meta de reducción de impactos a 2030 fijada en 102.500 ton CO₂ para todo el Grupo ISA, incluye actividades en las etapas de diseño, construcción y operación.

En este contexto, ISA INTERCOLOMBIA inició su recorrido con un piloto en 2019 de reducción por fuentes, prioritariamente de energía, agua, residuos, apalancadas con promoción de buenas prácticas, movilidad sostenible y teletrabajo, alcanzando un resultado de 175 ton CO₂ evitadas.

El resultado alcanzado en el año se expresa de la siguiente manera:



Dicho piloto, compartido en Colombia por las empresas del Grupo, ISA, ISA INTERCOLOMBIA, XM e INTERNEXA, tuvo una meta global de reducir 300 ton CO₂e, obteniendo un resultado de 433,2 ton CO₂e entre todas las compañías.

El logro compartido, fue impulsado fundamentalmente por el cambio en el suministro de energía verde en la sede Medellín, certificada según el estándar internacional I-RECs, y acreditada con el Sello de Energía Verde EPM.



“La energía consumida en la sede de Medellín es Energía Verde de EPM”. Generada por medio de fuentes 100 % renovables, con Certificado I-REC

Siguiendo el piloto, para 2020 ISA INTERCOLOMBIA proyecta una reducción de 130 ton CO₂, mientras que para los años siguientes hasta 2030, se estima un salto sustancial de reducciones, encaminado el logro de una meta que asciende a 19.221 ton CO₂, con una contribución esperada del 19 % a la meta de Grupo.

El logro de esta ambiciosa meta será apalancado prioritariamente por los retos de reducción de residuos ocasionados en el proceso de construcción de los proyectos de infraestructura eléctrica.

Movilidad sostenible

ISA INTERCOLOMBIA lidera el programa de movilidad sostenible En la Movida, en alianza con Sistemas Inteligentes en Red (SIER), desarrolladora de la aplicación digital Appi Motion; juntas dinamizan el programa entre los trabajadores de las empresas del Grupo que comparten la sede principal de ISA en Medellín.

En 2019 se logró la **reducción de 100,7 ton CO₂**, producto de una participación efectiva del 36 %, con recorridos en carro compartido, bicicleta eléctrica y convencional, caminatas, o teletrabajo.



Sedes y subestaciones verdes

La implementación del proyecto sedes y subestaciones verdes, integra el cumplimiento de las exigencias legales y el compromiso voluntario de generar impactos positivos (ambientales y sociales) en la operación y mantenimiento de esta infraestructura, mediante la incorporación de soluciones y desarrollos tecnológicos de bajo costo para la gestión integral del agua, la energía y los residuos sólidos.

El proyecto se enfoca en:

- La disminución de: consumo de recursos, contaminación del agua y el suelo, presión a sitios de disposición final, y emisiones.
- Decodificación de ecotecnologías para su transferencia a las comunidades de las áreas de influencia directa e indirecta de la infraestructura.

Los avances más relevantes se presentaron en reducción de emisiones derivadas de los consumos de agua, energía y generación de residuos, producto de las siguientes acciones implementadas:

Aprovechamiento de aguas lluvias

(GRI 303-3)

En cuatro edificios, dos subestaciones completamente autoabastecidas y dos subestaciones con aprovechamiento parcial de aguas lluvias. Este sistema ha permitido la disminución en el consumo de agua de abastecimiento de 378 m³/años (2019), equivalente a 272 kg/año de CO₂. Para medir la eficiencia de estos desarrollos se avanza en la implementación de medidores en las sedes donde se cuenta con estas prácticas.



Instalaciones de generadores de agua atmosférico

Tecnología que integra diferentes soluciones para la producción y potabilización de agua de la humedad relativa; actualmente se cuenta con tres equipos instalados en tres subestaciones.

Instalación de baños secos

Tecnología que integra diferentes soluciones para la producción y potabilización de agua de la humedad relativa; actualmente se cuenta con tres equipos instalados en tres subestaciones.

Humedales artificiales

Tecnología implementada en nueve subestaciones, logrando cero vertimientos de aguas residuales, en cinco de ellas, disminuyendo así 5.361,2 m³/año de generación de aguas residuales domésticas, equivalente a 1.019,12 ton CO₂e.



Sistema de tratamiento de aguas grises

Implementado en una sede, con filtración de las aguas grises generadas en lavamanos y en pocetas para reutilización no potable.

Sistemas de compostaje

22 sistemas implementados en cinco sedes y subestaciones. Actualmente la Sede Medellín, cuenta con 18 sitios compostadores, que gestionaron en promedio 154 ton de residuos biodegradables, provenientes de la Sede Medellín, equivalentes a 2,03 ton CO₂e. Cuatro subestaciones más cuentan con este sistema, sin embargo, no se ha realizado la medición en la reducción del impacto.



Disminución de consumo eléctrico

Con reemplazo de luminarias por tecnología LED: para disminuir el impacto frente al consumo energético, y por consiguiente la disminución de la generación de Gases Efecto Invernadero, se realizó el cambio de luminarias en 11 subestaciones. El porcentaje de avance del proyecto alcanza el 70 %, logrando la disminución de 1,02 GWh en el consumo de energía durante el periodo, respecto a los consumos entre 2017 y 2019, equivalente a 53,31 ton CO₂.



Promoción de ecoeficiencia

En 2019 se consolidó la estrategia de promoción de buenas prácticas en ecoeficiencia, denominada Ecorretos. Principales resultados:

Ecorretos por la sostenibilidad

CAMPAÑA DESPÓJATE

Instalación temporal de la Carpa Despójate, para el trueque de artículos reutilizables:

3.407 artículos despojados

65 % volvieron a ser útiles mediante el trueque

35 % artículos donados a Fundación Unámonos

- Instalación de un módulo de puntos verdes Lito (programa de economía circular), para la disposición de RAES.
- Capacitación sobre la correcta separación en puntos ecológicos.
- Visitas a la zona de compostaje y huerta ecológica de la sede Medellín, para promover procesos de aprovechamiento de residuos orgánicos.

Instalación de nuevos módulos de separación de residuos, los cuales,

- a través de un código QR divulgan un diccionario para la correcta separación de residuos.



CONÉCTATE CON EL TERRITORIO

26 charlas pedagógicas sobre buenas prácticas

24 activaciones de sensibilización puesto a puesto

1.000 persona cubiertas por las actividades
aprox.

Temas

- Fauna de la sede
- Cuerpo y territorio
- Huerto orgánico de la sede
- Sedes y subestaciones verdes: recolección de aguas lluvias, compostaje y baños secos



[Ver aquí Estrategia Ecorretos](#)

Gestión de requisitos ambientales de proveedores

(GRI 308-1) (GRI 308-2).

La compañía cuenta con múltiples herramientas para una gestión responsable de proveedores, entre las cuales se destaca el Manual HSE para la implementación de requisitos ambientales y de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En síntesis, el desempeño de proveedores en materia de cumplimiento de requisitos ambientales durante el período fue el siguiente:

- **14 nuevos proveedores** evaluados con criterios ambientales equivalentes al **8 %** del total de los nuevos proveedores durante el período.
- **159 proveedores con impactos ambientales negativos reales o potenciales** relacionados con incumplimiento a requisitos legales. Esta cifra presenta una variación respecto a lo reportado en 2018 (33 proveedores), debido a mejoramientos en la depuración del indicador y las bases de medición.
- Durante 2019 ningún proveedor tuvo plan de mejoramiento en temas ambientales como consecuencia de la evaluación de desempeño de su contrato.
- No se presentaron casos en los que se haya terminado la relación contractual por impactos ambientales negativos significativos.

Gestión legal

(GRI 307-1)

Actualmente gestionamos 15 procesos sancionatorios en curso, siete de ellos corresponden al período 2019, los demás vienen de años anteriores. A la fecha su estado es el siguiente:

- Tres procesos están en etapa probatoria.
- Siete procesos en espera respuesta de la autoridad ambiental correspondiente, después de descargos
- Dos procesos están en apertura de investigación.
- Dos procesos en inicio de procedimiento sancionatorio.
- Un procedimiento tuvo resolución definitiva de sanción monetaria, por valor de \$6.460.340 millones (Resoluciones 217 y 320 de 2019).

Ver estado de los procesos sancionatorios



Plan de mejora en la gestión legal

Con el propósito de mejorar el desempeño de la organización en relación con el cumplimiento legal, se adelantó un plan de mejoras, con las siguientes acciones:

- Se formuló el anexo ambiental, social y predial para el *outsourcing* de mantenimiento de líneas.
- Se fortaleció e intensificó el seguimiento directo por parte de la empresa a las acciones ambientales, sociales y prediales.
- Se adelantó un plan de capacitación al personal de todos los Centros de Transmisión de Energía y a los ingenieros de línea.
- Se proyectó la implementación de acciones de seguimiento a través de la plataforma ÚNICO.



Retos

- Seguir mejorando la medición de Gases Efecto Invernadero GEI, integrando los impactos de operación y construcción.
- Calcular beneficios ocultos de la operación y mantenimiento e incluirlo en el inventario GEI.
- Lograr las metas de reducción de CO₂, de corto y largo plazo, trazadas para ISA y sus empresas.
- Avanzar en la implementación de métodos constructivos que minimicen los impactos sobre áreas de manejo especial.
- Afianzar la iniciativa Franjas Variables de Aprovechamiento Forestal, con el propósito de minimizar impactos que generan los proyectos.
- Mejorar el desempeño de la organización en relación con el cumplimiento legal.
- Establecer un plan global de aprovechamiento forestal para radicarlo ante todas las autoridades ambientales.
- Seguir afianzando la transformación cultural hacia la incorporación de prácticas y toma de decisiones sostenibles.
- Fortalecer el cumplimiento de requisitos ambientales por parte de los proveedores, mediante mecanismos de control, promoción y unión de esfuerzos.



Compromiso con
el desarrollo socioeconómico

ODS



Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas

Relevancia (GRI 103 -1)

Los grupos de interés son reconocidos por ISA INTERCOLOMBIA como actores relevantes en todas las actividades que realiza para el desarrollo de la red que construye, opera y mantiene. Por esta razón fortalece y focaliza su gestión con públicos clave, con el fin de establecer relaciones cada vez más claras, transparentes, y cercanas, apalancadoras de sinergias que creen valor para todos.

Enfoque (GRI 103 -2)

En el marco de la Estrategia ISA 2030, la compañía está comprometida con el cumplimiento de compromisos de valor sostenible para sus accionistas y demás grupos de interés, trascendiendo el servicio de transmisión de energía y consolidándose como un actor relevante en el desarrollo de su cadena de valor y de los territorios donde tiene presencia. Para lograrlo se propone:

- Afianzar relaciones cercanas con los grupos de interés.
- Establecer vínculos de respeto, confianza, cercanía y legitimidad.
- Fortalecer el relacionamiento, la corresponsabilidad y cogestión con los grupos en las áreas de influencia.
- Contribuir al desarrollo socioeconómico desde una perspectiva sostenible.

- Asegurar y promover el relacionamiento con enfoque diferencial con comunidades étnicas.

Cómo se gestiona

- Garantizando accesibilidad de la información, de manera oportuna, transparente y de interés público.
- Promoviendo espacios de comunicación, participación, involucramiento, y consulta.
- Identificando y gestionando las expectativas de sus grupos de interés.
- Estableciendo y afianzando relaciones de largo plazo en su cadena de valor.
- Cumpliendo los compromisos legales y voluntarios declarados, aportando a la transformación de los territorios y construyendo así con un legado positivo para las regiones.

Resultados

(GRI 103-3)

- Al ser prestadores de un servicio público esencial, el suministro de información de interés general es un compromiso de alta relevancia, relacionado con la comunicación de las novedades que puedan presentarse programadas y no programadas; este compromiso lo gestiona a través de un permanente monitoreo a las dinámicas informativas y su efecto sobre la opinión pública, así como a las percepciones de los distintos actores presentes en los territorios, como insumos que habilitan una gestión con pertinencia de los medios de comunicación propios, la gestión de prensa local, regional y nacional.



- Para facilitar la accesibilidad y transparencia, apoyando la presencia y cercanía en su esfera de influencia, la compañía cuenta con una plataforma de medios de comunicación para facilitar la interacción con todos sus públicos clave:

Mecanismos de participación y comunicación



Grupos de Interés

Accionistas · Sociedad · Estado · Proveedores · Trabajadores · Clientes

Relacionamiento

Diálogo y participación con grupos de interés

Relacionamiento y comunicación durante el ciclo de vida de los activos

Participación en espacios de interés sectorial

Relacionamiento de alto nivel con el Estado

Plataforma de medios de comunicación

Públicos internos



Corporativos

Corporativos

Públicos externos



Corporativos

Para la comunidad

- Para garantizar la oportunidad de la información, se gestionaron medios comunicación pública y propios, estrategias de comunicación y relacionamiento con comunidades y actores locales, de la siguiente manera:

Gestión de información de interés público

- Comunicación relevante asociada a la construcción de proyectos de infraestructura eléctrica: se divulgaron oportunamente los avances en las obras, la gestión social, ambiental y predial asociada, la gestión de mano de obra local, la puesta en servicio de los proyectos. Se realizaron ocho rondas con medios de comunicación en siete departamentos y se enviaron 13 comunicados de prensa.
- Comunicación relevante sobre la prestación del servicio: se divulgaron de manera oportuna, completa y veraz todas las situaciones relacionadas con la prestación del servicio de transmisión de energía: mantenimientos programados, mantenimientos de emergencia y fallas en el sistema. En este sentido se enviaron 20 comunicados de prensa, se atendieron todas las solicitudes de los medios de comunicación y se hizo una ronda de medios. Así mismo, se gestionaron las situaciones con los distribuidores regionales, todo lo anterior con una cobertura en ocho departamentos de Colombia.
- Para la gestión con medios de comunicación basada en la información sobre los proyectos en construcción, la prestación del servicio y otras generalidades de la empresa, se adelantaron 10 rondas de medios en diversos municipios del país, contribuyendo a una presencia en medios de manera freepress, valorada en cerca de \$2.893 millones de pesos.

La disponibilidad de voceros de la empresa para atender los requerimientos de los medios, fue fortalecida mediante 11 sesiones de formación en vocería mediática y no mediática.

Gestión de comunicación y relacionamiento durante el ciclo de vida de los activos

Las principales acciones para garantizar el flujo de información y comunicación con pertinencia, durante todo el ciclo de vida de los activos, se adelantó así:

- Etapa de ofertas: relacionamiento anticipado para conocer organizaciones activas en el 100 % de las ofertas presentadas.
- Etapa de diseño y construcción: identificación y mapeo de actores, levantamiento de perfiles políticos (290), monitoreo de medios, gestión de contenidos y piezas de comunicación. Fueron creadas 66 piezas de comunicación que llegaron a 45.895 personas, con contenidos digitales e impresos tales como periódicos murales, videos artesanales, afiches de convocatoria, boletines para contratistas, entre otros. Igualmente, se emitieron 12.666 contenidos en radio, en su mayoría, locales, y mediante perifoneo. 976 personas asistieron a talleres relacionados con educación ambiental y convivencia con la infraestructura eléctrica.
- Etapa de operación y mantenimiento: 108 talleres de educación ambiental realizados en ocho departamentos. Rondas de relacionamiento en 13 departamentos y 92 municipios priorizados con la participación de administraciones públicas, juntas de acción comunal y consejos de gestión de riesgo y de desastres municipales, garantizando el conocimiento del negocio, la importancia de las zonas de servidumbre y el trabajo conjunto para evitar afectaciones a la infraestructura pública de transmisión de energía.

Durante 2019 se destaca que el 100 % de municipios del área de influencia (395) fueron impactados por la campaña sobre campos electromagnéticos, realizada en alianza con El Espectador, dirigida a comunidades y autoridades municipales, departamentales y nacionales, grupos étnicos, personerías, instituciones locales y regionales, veedurías ciudadanas, e instituciones educativas.

[Ver detalle sobre la campaña](#)





INTERCOLOMBIA
@ISAintercolombiaSA

SOMOS
#ISAINTERCOLOMBIA

Me gusta Compartir ...

Contactarnos

Enviar mensaje

Gestión de información en medios y redes sociales, para garantizar información disponible y suficiente

La empresa gestionó su plataforma de medios así:

- Boletín EnCONEXIÓN, con periodicidad mensual, llega a todos los públicos de interés: 12 ediciones producidas y enviadas a cerca de 4.850 contactos, con un promedio de aperturas de 26,6 % y de 7 % en los clics.
- **Sitio web www.isaintercolombia.com, disponible para todos los públicos:** 54 publicaciones y un registro de 638.824 visitas por parte de 26.053 usuarios.
- **Redes sociales:**
 - Facebook, sin pauta: 8.946 usuarios y 125.197 interacciones.
 - Twitter: 1.683 seguidores, 12.138 interacciones totales y 352.372 impresiones.
 - LinkedIn: fue la red que más creció: pasando de 2.145 seguidores a 22.392; además, un registro de 65.115 clics sobre los contenidos y 10.890 recomendaciones.
 - YouTube: usado como repositorio de videos, cuenta con 206 suscriptores y 13.513 visitas registradas.

- Intranet: más de 600 publicaciones y 638.824 visitas a las páginas.

Gestión de crisis reputacionales


Para aportar a la construcción de ambientes de transparencia, fortalecimiento de la institucionalidad y protección de la reputación empresarial, se adelantó la siguiente gestión:

- Se atendieron de manera directa y a través de medios de comunicación locales y regionales 23 situaciones relacionadas principalmente con la prestación del servicio y la construcción de los proyectos de transmisión de energía.
- Se focalizó la sensibilización y capacitación a siete grupos de contratistas (150 personas) sobre su rol en la protección de la reputación de la empresa y los procedimientos de alertas tempranas sobre situaciones potenciales de crisis.
- Se actualizó el manual de riesgos y crisis reputacionales de la empresa, con lineamientos, actuaciones y herramientas para enfrentar las situaciones de riesgo o crisis que amenacen la credibilidad, continuidad y sostenibilidad de la empresa.

Mecanismos y espacios de participación

Siguiendo el propósito superior Conexiones que inspiran, liderado por ISA y sus empresas, la compañía avanza en el fortalecimiento de la capacidad de diálogo y escucha atenta a los diversos actores con los que interactúa, movilizándose conjuntamente hacia la creación de valor sostenible. Para gestionar este propósito cuenta con agendas de relacionamiento y diálogo que le permiten identificar sus expectativas y establecer una alineación estratégica con sus escogencias y compromisos declarados.

En 2019 se realizaron más de 2.000 espacios de encuentro con grupos de interés

Clic aquí para consultar estos espacios 



Modelo de relacionamiento institucional

En 2019, se fortaleció y estructuró la estrategia de relacionamiento institucional de ISA y sus empresas. Para focalizar mejor la gestión en Colombia, en procura de optimizar agendas, recursos y resultados, se creó un Grupo de Trabajo liderado por la Vicepresidencia de Relaciones Institucionales y conformado por los equipos de sostenibilidad y comunicaciones de ISA, ISA INTERCOLOMBIA y TRANSELCA, para organizar agendas conversacionales con pertinencia y acciones de relacionamiento internas y externas, basadas en la transparencia y la ética, para contribuir al logro de los objetivos estratégicos de la compañía.

La estrategia se desarrolla desde 5 frentes de trabajo:

Diálogo interno

Identificación de los actores de la organización que lideran el relacionamiento institucional, para junto con ellos hacer seguimiento a temas coyunturales, acompañar las actividades de relacionamiento y realizar una alineación sobre los temas clave que se vienen gestando en el país y tienen una afectación directa o indirecta sobre el negocio. En este punto, se ha ido desarrollando el gobierno del relacionamiento al interior de la compañía.

Riesgo controlado

Este componente permite priorizar los municipios de interés en los cuales ISA INTERCOLOMBIA tiene presencia en todas las etapas del ciclo de vida de los activos, estableciendo un trabajo entre áreas de la compañía para emitir y analizar las alertas que se presenten en los sitios priorizados, como una estrategia de control y mitigación de riesgos.

Construcción de confianza

Alrededor de la construcción de percepciones favorables y generación de confianza con los grupos de interés, se ha construido una agenda conversacional que permite avanzar en temas comunes a la empresa y los grupos de interés, participar en reuniones gremiales, académicas y de estado para el monitoreo de entorno e influencia en política pública.

Oportunidades

Con el propósito de conocer las regiones, mapear actores y dimensionar el alcance del impacto y contribución positiva de ISA INTERCOLOMBIA a los territorios, la empresa realiza un Plan de Relacionamiento Anticipado (PRA) previo a la etapa de ofertas. Así mismo en coordinación con ISA y TRANSELCA se identifica el calendario de eventos y espacios que permitan tener una participación activa en iniciativas sectoriales de impacto para la organización y sus grupos de interés.

Posicionamiento

La compañía participa de manera activa en escenarios de posicionamiento regionales y nacionales, para consolidar su participación como actor relevante en el sector energético colombiano, es así que en coordinación con ISA y TRANSELCA, trabaja en la participación de diferentes espacios a lo largo del año.

Compromiso con la transformación de los territorios, un legado de ISA INTERCOLOMBIA para las regiones.

(GRI 203-1) (GRI 413-1)

La gestión social adelantada por ISA INTERCOLOMBIA durante todo el ciclo de vida de los activos, se inspira en un enfoque integral, que articula las expectativas y preocupaciones de los distintos grupos de interés asegurando la protección de comunidades vulnerables y el respeto por la identidad étnica y cultural, procurando transformaciones generadoras de valor sostenible.

Busca sentar pilares de confianza con las comunidades en área de influencia de la infraestructura que construye y opera, como fundamento de relaciones de largo plazo que permitan la construcción de entornos favorables a las operaciones y el desarrollo sostenible en los territorios.

La generación de valor a las comunidades materializa el cumplimiento de compromisos mediante programas sociales asociados a los planes de manejo ambiental, complementarios y voluntarios, estos últimos gestionados a través de alianzas que apalancan con recursos y capacidad técnica el impacto positivo, en territorios más allá de las áreas de influencia.



Es así que, para el cumplimiento de compromisos legales, complementarios y voluntarios, la compañía ejecutó más de \$32.000 millones. Con recursos propios invirtió más de \$12.000 millones y, en representación de ISA en el marco del gerenciamiento de los proyectos, más de \$18.000 millones, beneficiando 228.568 personas, 1.081 organizaciones sociales y étnicas, en 276 municipios, de 22 departamentos.

228.500
Personas

1.081
**Organizaciones
sociales y étnicas**

276
Municipios

\$32.000
millones
Inversión

Programas sociales

• Acompañamiento social en campo

En 2019, con la estrategia de comunicación y relacionamiento durante el ciclo de vida de los activos, se continuó afianzando la presencia empresarial en los territorios donde se desarrollan los proyectos de infraestructura, tejiendo lazos de confianza y relaciones de largo plazo para la viabilidad de las actividades empresariales. Se adelantó el acompañamiento social en campo de manera permanente en 97 municipios del área de influencia directa de siete proyectos.

97 municipios del área de influencia directa de siete proyectos.

• Programa de relacionamiento anticipado (PRA)

Durante el primer semestre de 2019, se adelantó el Programa de Relacionamiento Anticipado (PRA), continuando los encuentros de acercamiento con comunidades étnicas, tanto con los pueblos indígenas de la Sierra Nevada de Santa Marta, como con las comunidades Wayuu en la Guajira con el propósito de establecer las rutas metodológicas acordes con los tiempos estimados en el cronograma del “Proyecto Interconexión Cuestecitas-Copey-Fundación 500/220 kV” iniciando con éxito y sin contratiempos el proceso consultivo y posterior protocolización de ocho consultas previas, cuatro con comunidades Wayuu, tres con consejos comunitarios y una comunidad Cariachil.

Proceso consultivo y protocolización de **8** Consultas Previas

• Consulta Previa

El cumplimiento de derechos fundamentales de las comunidades étnicas se consagró en el desarrollo de dos procesos consultivos y la protocolización de 11 Consultas Previas en total: tres con los Cabildos de la etnia Zenú en Córdoba, en torno al proyecto Interconexión Costa Caribe a 500 kV, y las ocho adelantadas con las comunidades Wayuu.

Protocolización de **11** Consultas Previas

• Programa de información, participación y comunicación (PIPC)

De otra parte, para asegurar el cumplimiento de los derechos de información participación y comunicación con todas las comunidades situadas en área de influencia de los proyectos, se adelantó el programa PIPC, materializando 781 reuniones de socialización de los proyectos.

781 reuniones de socialización de proyectos



- **Programa de apoyo a iniciativas de beneficio comunitario (PBC)**

Trascendiendo el cumplimiento legal, se realizaron 1.416 reuniones con comunidades ubicadas en torno a la construcción de proyectos, para acordar y priorizar el apoyo a iniciativas complementarias, a través del Programa Apoyo a Iniciativas de Beneficio Comunitario (PBC), logrando la materialización de 313 proyectos, prioritariamente de infraestructura comunitaria y educativa, en 71 municipios, beneficiando 335 organizaciones y 129.064 personas.

1.416 reuniones para el apoyo a iniciativas complementarias

- **Alianzas para el desarrollo territorial**

Así mismo, se adelantaron programas voluntarios de apoyo a iniciativas de educación, fortalecimiento institucional, paz y derechos humanos, mediante el programa Alianzas para el Desarrollo Territorial, aumentando la cobertura e impacto regional por la unión de esfuerzos con otros actores presentes en los territorios. En el marco de 15 alianzas, se desarrollaron 27 proyectos en líneas de fortalecimiento institucional, reducción de pobreza, democracia y Derechos Humanos, procesos productivos y de innovación en beneficio de 380 organizaciones sociales y comunitarias y 7.506 pobladores de 218 municipios de Colombia.

15 alianzas

7.506 pobladores

380 organizaciones sociales y comunitarias

218 municipios de Colombia

Otros programas adelantados, estuvieron enfocados en arqueología preventiva, gestión del empleo, reasentamiento de familias, comunicación, relacionamiento y participación, kits escolares, educación ambiental, desarrollo local, uso sostenible de la franja de servidumbre.



20 años construyendo desarrollo y paz desde las regiones: Un legado de ISA e ISA INTERCOLOMBIA

En el 2019, se celebraron 20 Años del Programa de Alianzas para el Desarrollo Territorial (antes ISA Región), un proceso continuo de contribución a la construcción de paz desde las regiones, iniciado en 1998 como un modelo articulador de esfuerzos en los territorios, que ha generado un efecto multiplicador mediante los Programas de Desarrollo y Paz (PDP), pasando de dos programas en el año 2000 a 12 alianzas activas en el año 2019, impactando positivamente la vida de 30.840 familias entre las que se incluyen 12.000 jóvenes y 8.000 mujeres y 1.140 proyectos que con 348 iniciativas productivas y 753 sociales, tejiendo redes de pobladores articuladas en torno a una red nacional, la RED PRODEPAZ.

Este proceso ha logrado la edificación de marcos de actuación regionales y modelos replicables de participación, con concurrencia de actores y roles clave, tales como, empresas y gremios, iglesia católica, organizaciones sociales, fundaciones, organizaciones de base, *Think Tank* de Derechos Humanos, universidades, y gobiernos departamentales y locales; restando argumentos a las distintas formas de violencia y sumando esfuerzos en la creación de oportunidades para mejorar la calidad de vida de las



comunidades, la gobernabilidad en las regiones, el cuidado ambiental, la educación, el fortalecimiento institucional.

Esta práctica, en la que ISA e ISA INTERCOLOMBIA han sido actores constantes, evidencia la participación y el compromiso multiactor con la construcción de lo público, con foco en el control social, la transparencia y el tejido de relaciones de confianza, trascendiendo los intereses particulares con legitimidad y creación de valor compartido.

12 alianzas activas
en el año 2019

30.840 familias
beneficiadas

1.140 proyectos

348 iniciativas
productivas

753 iniciativas
sociales

Con la gestión social, ISA INTERCOLOMBIA honra el compromiso declarado en su política social de ser un actor relevante en los territorios donde tiene presencia, aportando prioritariamente a las localidades de mayor criticidad, de acuerdo con las características de los territorios y la viabilidad de las operaciones.

Cobertura territorial de la gestión social



Relacionamiento con enfoque diferencial con grupos étnicos

La gestión social de ISA INTERCOLOMBIA tiene un marcado ADN de inclusión, y respeto por las comunidades, así como un enfoque diferencial étnico, que le ha permitido construir relaciones de confianza que son referentes para el país.

Para lograrlo, la empresa ha promovido las capacidades de sus trabajadores para una gestión con enfoque diferencial en busca de diálogos viabilizadores de las actividades empresariales y la construcción de acuerdos en torno a propósitos superiores, en un marco de relaciones confiables y de largo plazo.

El relacionamiento anticipado para el aprendizaje de la lengua de cada etnia con la que interactúa, sus formas organizativas y de gobierno, sus dinámicas económicas, sus vocerías y costumbres, ha sido un factor determinante para garantizar el respeto a sus creencias y formas de habitar sus territorios

Como una manera de promover el respeto por la diversidad cultural, y trascendiendo la gestión en los territorios, en 2019 se adelantaron acciones de visibilidad de la relación con el pueblo arhuaco, mediante foros, festivales y congresos, compartiendo aprendizajes y transmitiendo una cosmovisión basada en el cuidado de todos los seres, el ambiente y la vida, acorde con el propósito superior de ISA Conexiones que inspiran.

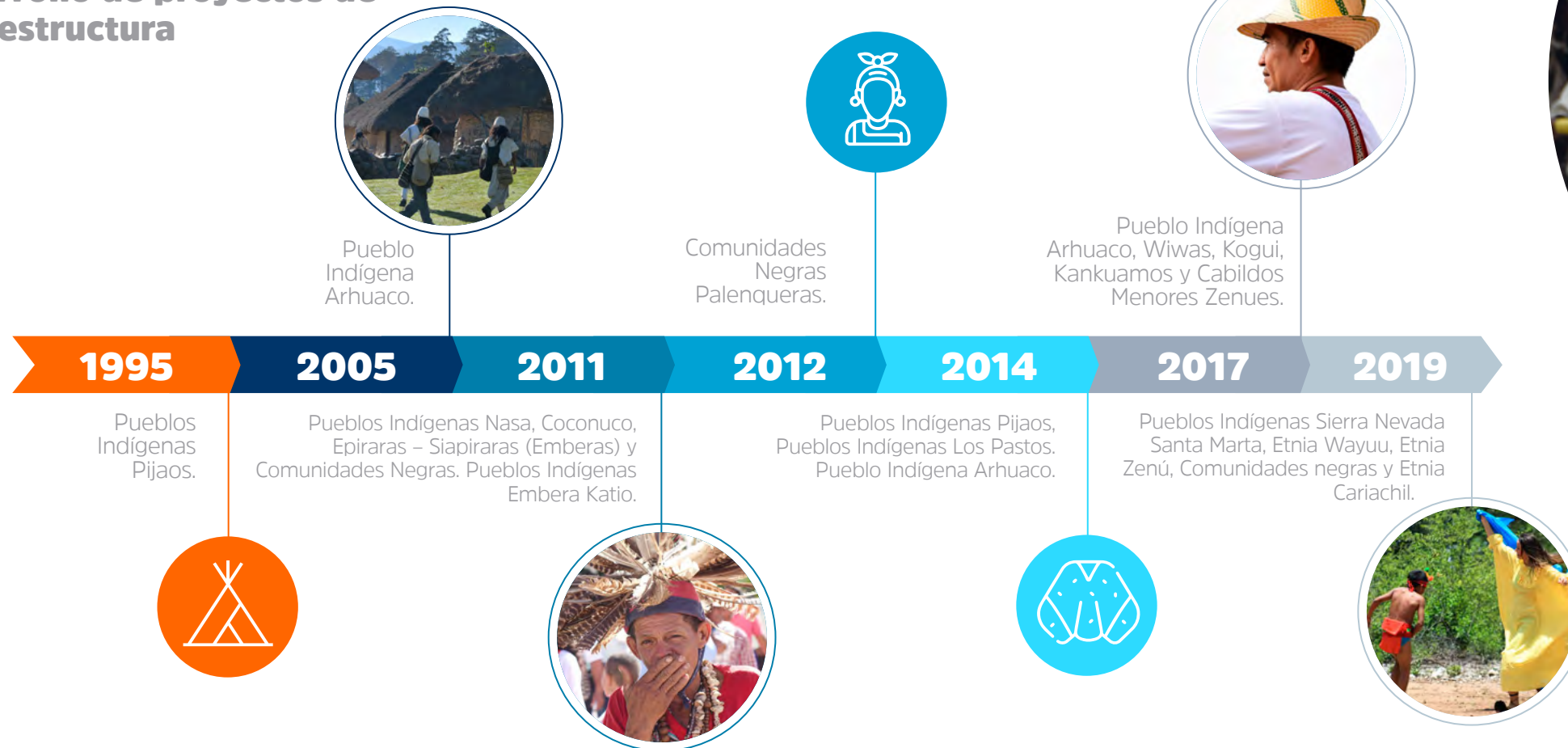
Principales acciones de promoción pedagógica de respeto por la diversidad étnica

- **Congreso del Pacto Global:**
Stand con visibilidad de la relación con el pueblo arhuaco.
- **Congreso Andesco:**
Charla TED del presidente de ISA sobre el relacionamiento con el pueblo arhuaco
- **Festival de Cine de Jardín:**
Hallazgos arqueológicos en el Copey y conversatorio con el pueblo arhuaco.
- **Publicación de Libro Palabras de Ankimaku**
Edición de fotografías que transmiten la vida en la Sierra Nevada de Santa Marta desde la mirada del fotógrafo arhuaco Amado Villafaña Chaparro, con imágenes que narran la cosmovisión del pueblo arhuaco, invitando a preservar el equilibrio del planeta y construir el legado para las futuras generaciones.



Considerando que cada etnia es diferente, la empresa ha desarrollado una alta capacidad para la comprensión cabal de la cultura, religión, normas y valores de los grupos étnicos: afro, gitanos e indígenas.

Trayectoria en la construcción de enfoque diferencial, en el desarrollo de proyectos de infraestructura



Acciones para la garantía y promoción de los Derechos Humanos en el marco de relaciones con grupos de interés

(GRI 410-1) (GRI 412-2)

Promoción en el marco de la gestión social

1.780 Personas 45 Organizaciones

Formación para trabajadores en las operaciones (Gerencia Proyectos, Gerencia Operaciones)

72 Total horas 413 Total asistentes 1.545 Hrs/persona

Sensibilización a contratistas y subcontratistas

155 Personas 112 Empresas 10 Subcontratistas

100 % Formación personal seguridad

En los programas de inducción que imparte ISA INTERCOLOMBIA a sus trabajadores nuevos y a los contratistas que desarrollan proyectos u operaciones en zonas sociopolíticas complejas, se despliega el marco de actuación de ISA e ISA INTERCOLOMBIA en materia de Seguridad y Derechos Humanos y el Modelo de Roles y Responsabilidades de las partes en la gestión de los riesgos de Derechos Humanos relacionados con la seguridad.

Implementación Obras por Impuestos

La gestión adelantada con la comunidad étnica Wayuu, en la zona rural dispersa del municipio de Maicao, La Guajira, se convierte en una alternativa de alta relevancia que contribuye al desarrollo de los colombianos a la vez que permite recibir como retorno beneficios tributarios.

En esta zona del país, avanza la implementación del segundo módulo de pilas públicas y un pozo para el abastecimiento de agua potable, desarrollado por ISA INTERCOLOMBIA en coordinación institucional con el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (MVCT), el cual beneficia más de 900 hogares y 6.300 personas de 67 comunidades, mejorando su bienestar y calidad de vida.

En 2019, se da la puesta en marcha de las primeras fases de relacionamiento y construcción de confianza con los indígenas de la Media Guajira, generando los acuerdos y procesos de formación para hacer del sistema de abastecimiento de agua un proyecto sostenible en el tiempo, que pueda ser administrado por sus propios habitantes, una vez este entre en operación.

También se finalizaron los diseños del proyecto y la contratación del personal adicional para la construcción, con el fin de lograr el cumplimiento de la meta de entrega del proyecto, prevista para octubre de 2020.



Garantía al derecho de asociación colectiva, en el marco de las relaciones laborales

(GRI 406-1) (GRI 407-1) (GRI 408-1) (GRI 409-1) (GRI 411-1) (GRI 419-1)

Durante el período se dio cumplimiento a las convenciones colectivas de SINTRAISA y ORGANISA, beneficiando al 86 % de los trabajadores, incluyendo a los trabajadores beneficiarios por extensión de la convención colectiva de ORGANISA, sindicato que agrupa a más de la tercera parte de los trabajadores.

En 2019 se llevaron a cabo 2 procesos disciplinarios, en los cuales se dio cumplimiento a las normas relativas al debido proceso, contenidas en el Reglamento Interno de Trabajo y las Convenciones Colectivas de trabajo celebradas con ORGANISA y SINTRAISA. Ambos procesos se surtieron en su totalidad en 2019, culminando sin imposición de sanciones, por no encontrarse conductas constitutivas de faltas disciplinarias.

- Se destaca que el cumplimiento legal social y económico se reflejó en 0 multas o sanciones durante la vigencia.

En materia de Derechos Humanos el indicador de Vulneración en desarrollo de las actividades empresariales se mantuvo en 0:

Cero **Vulneración en desarrollo de actividades empresariales**

Cero **Trabajo infantil**

Cero **Vulneración derechos comunidades étnicas**

Cero **Trabajo forzado**

Cero **Discriminación**





Retos

- Garantizar accesibilidad e información oportuna, transparente y de interés público.
- Afianzar espacios de comunicación, participación, involucramiento y consulta.
- Fortalecer los vínculos de respeto, confianza, cercanía y legitimidad con los grupos de interés.
- Promover la corresponsabilidad con los diferentes actores locales, regionales y nacionales.
- Asegurar y promover el relacionamiento con enfoque diferencial con comunidades étnicas.
- Contribuir al desarrollo socioeconómico desde una perspectiva sostenible.
- Construir un legado positivo para las regiones.

ANEXOS





ESTADOS FINANCIEROS



Certificación del Gerente General y Contador de la Compañía

Medellín, febrero 24 de 2020

A los señores Accionistas de ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.

Los suscritos Representante Legal y Contador de ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P., certificamos que los estados financieros de la compañía a 31 de diciembre de 2019 y 2018 han sido tomados fielmente de los libros, que la contabilidad se elaboró conforme a Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF) adoptadas por la Contaduría General de la Nación, que la información revelada refleja en forma fidedigna la situación financiera, económica, social y ambiental de la compañía, además hemos verificado las afirmaciones contenidas en los estados financieros básicos, principalmente las referidas a:

- a** Que los hechos, transacciones y operaciones han sido medidos, reconocidos y realizados por la compañía durante el periodo contable.
- b** Que los hechos económicos se revelan conforme a lo establecido en Normas de Contabilidad y de Información Financiera (NCIF) aceptadas en Colombia y adoptadas por la Contaduría General de la Nación.

- c** Que el valor total de activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos y gastos ha sido revelado en los estados contables básicos hasta la fecha de corte, por la compañía.
- d** Que los activos representan un potencial de beneficios económicos futuros y los pasivos representan hechos pasados que implican un flujo de salida de recursos en desarrollo de las funciones de la compañía en la fecha de corte.

Luis Alejandro Camargo S.
Representante Legal

Carlos Alberto Dulcey R.
Contador T.P. 121065-T

Estado de situación financiera a diciembre de 2019 y 2018

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	NOTA	DIC 2019	DIC 2018
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
Efectivo y equivalentes de efectivo	(4.2)	15.917	6.897
Deudores comerciales y otros	(4.3)	123.153	121.770
Activos por impuestos corrientes	(4.9.3)	14.458	8.704
Inventarios	(4.4)	2.569	3.702
Otros activos no financieros	(4.5.1)	6.682	5.261
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		162.779	146.334
ACTIVO NO CORRIENTE			
Deudores comerciales y otros	(4.3)	13.711	12.138
Inventarios	(4.4)	46.255	43.832
Impuestos diferidos	(4.9.6)	25.903	25.198
Otros activos financieros	(4.5.2)	4.100	4.100
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		89.969	85.268
TOTAL ACTIVO		252.748	231.602
PASIVO Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS			
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			
Cuentas por pagar	(4.6)	22.333	21.030
Contrato cuentas en participación	(4.7)	14.796	10.505
Beneficios a trabajadores	(4.8)	14.319	13.487
Retenciones e impuestos por pagar	(4.9.4)	15.482	17.153
Otros pasivos	(4.10)	2.616	2.558

TOTAL PASIVO CORRIENTE		69.546	64.733
PASIVO NO CORRIENTE			
Contrato cuentas en participación	(4.7)	7.906	7.364
Beneficios a trabajadores	(4.8)	82.959	75.296
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		90.865	82.660
TOTAL PASIVO		160.411	147.393
PATRIMONIO			
Capital suscrito y pagado	(4.11)	73.050	73.050
Reservas		12.414	9.767
Resultado de ejercicios anteriores		(22.095)	(22.095)
Otro resultado integral		(3.975)	(2.991)
Resultado del período		32.943	26.478
TOTAL PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS		92.337	84.209
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS		252.748	231.602

Véanse las notas que acompañan a los Estados Financieros.

Luis Alejandro Camargo S.
Representante Legal
(Ver certificación anexa)

Carlos Alberto Dulcey R.
Contador T.P. 121065-T
(Ver certificación anexa)

Patricia Mendoza Sierra
Revisor fiscal T.P. 78856 - T
Designado por Ernst & Young
Audit S.A.S. TR - 530
Véase Informe adjunto del
24 de febrero de 2020

Estado de resultado integral por los periodos terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto la utilidad neta por acción que está expresada en pesos)

	NOTA	DIC 2019	DIC 2018
INGRESOS DE CONTRATOS CON CLIENTES	(4.12)		
Servicios de transmisión de energía eléctrica		1,044.885	970.228
Cargos por conexión		124.407	120.005
Gerenciamiento de proyectos		22.655	20.534
Arrendamiento de infraestructura eléctrica		7.423	5.941
Otros ingresos operacionales		23.946	23.028
TOTAL INGRESOS DE CONTRATOS CON CLIENTES		1.223.316	1.139.736
COSTOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS *	(4.13)		
Servicios personales		93.120	83.730
Costos generales		105.684	109.900
Contribuciones e impuestos		18.618	19.133
TOTAL COSTOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS		217.422	212.763
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS		1.005.894	926.973
OTROS INGRESOS Y GASTOS			
Gastos de administración	(4.14)	65.909	56.217
Costo distribución utilidad contrato cuentas participación	(4.15.2)	894.155	826.231
Otros ingresos	(4.16)	2.882	1.403
Otros gastos		1	15
UTILIDAD OPERACIONAL		48.711	45.913
Ingresos financieros	(4.17.1)	2.856	3.285
Gastos financieros	(4.17.2)	6.153	5.453

UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS		45.414	43.745
Provisión impuesto de renta	(4.9.5)	12.471	17.267
UTILIDAD NETA		32.943	26.478
Utilidad neta por acción año	(4.20)	450,96	362,46
OTRO RESULTADO INTEGRAL			
Ítems que no serán reclasificados a ganancias y pérdidas			
Pérdida (ganancias) actuariales por planes de beneficio definidos		(1.406)	1.951
Impuesto a las ganancias relativo a componentes de otro resultado integral		422	(834)
OTRO RESULTADO INTEGRAL		(984)	1.117
RESULTADO INTEGRAL DEL AÑO		31.959	27.595

Véanse las notas que acompañan a los Estados Financieros.

Luis Alejandro Camargo S.
Representante Legal
(Ver certificación anexa)

Carlos Alberto Dulcey R.
Contador T.P. 121065-T
(Ver certificación anexa)

Patricia Mendoza Sierra
Revisor fiscal T.P 78856 – T
Designado por Ernst & Young
Audit S.A.S. TR – 530
Véase Informe adjunto del
24 de febrero de 2020

Estados de flujos de efectivo por los periodos terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto la utilidad neta por acción que está expresada en pesos)

CONCEPTO	DIC 2019	DIC 2018
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	1.222.024	1.129.040
Otros cobros por actividades de operación	3.524	613
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	136.216	128.785
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar	889.864	839.099
Pagos a y por cuenta de los trabajadores	128.922	118.665
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES OPERACIONES	70.546	43.104
Intereses pagados, clasificados como actividades de operación	359	33
Intereses recibidos, clasificados como actividades de operación	2.276	2.549
Impuestos a las ganancias pagados	(39.668)	(21.716)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	32.794	23.904
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	(4.100)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-	(4.100)
Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiación	23.830	21.980
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	(23.830)	(21.980)
INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, ANTES DEL EFECTO DE TRM	8.964	(2.176)

Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	55	(14)
INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	9.020	(2.190)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	6.897	9.087
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	15.917	6.897

Luis Alejandro Camargo S.
Representante Legal
(Ver certificación anexa)

Carlos Alberto Dulcey R.
Contador T.P. 121065-T
(Ver certificación anexa)

Patricia Mendoza Sierra
Revisor fiscal T.P 78856 - T
Designado por Ernst & Young
Audit S.A.S. TR - 530
Véase Informe adjunto del
24 de febrero de 2020

Estado de cambios en el patrimonio a diciembre de 2019 y 2018

(Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto el dividendo por acción que está expresado en pesos)

	CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	RESERVA LEGAL	RESULTADOS ACUMULADOS	OTRO RESULTADO INTEGRAL	RESULTADOS DEL PERIODO	TOTAL
SALDOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2017	73.050	7.325	(21.651)	(4.108)	24.422	79.038
Apropiaciones de la Asamblea General de Accionistas	-	2.442	-	-	(2.442)	-
Dividendos decretados a razón de \$300,88 por acción liquidados sobre 73.050.000 acciones en circulación, para pagar en marzo de 2018	-	-	-	-	(21.980)	(21.980)
Implementación NIIF 9 - Deterioro Cartera	-	-	(444)	-	-	(444)
Otro resultado integral	-	-	-	1.117	-	1.117
Utilidad neta del periodo	-	-	-	-	26.478	26.478
SALDOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2018	73.050	9.767	(22.095)	(2.991)	26.478	84.209
Apropiaciones de la Asamblea General de Accionistas	-	2.647	-	-	(2.647)	-
Dividendos decretados a razón de \$300,88 por acción liquidados sobre 73.050.000 acciones en circulación, para pagar en marzo de 2019	-	-	-	-	(23.831)	(23.831)
Implementación NIIF 9 -Deterioro Cartera	-	-	-	-	-	-
Otro resultado integral	-	-	-	(984)	-	(984)
Utilidad neta del periodo	-	-	-	-	32.943	32.943
SALDOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2019	73.050	12.414	(22.095)	(3.975)	32.943	92.337

Véanse las notas que acompañan a los Estados Financieros.

Luis Alejandro Camargo S.
Representante Legal
(Ver certificación anexa)

Carlos Alberto Dulcey R.
Contador T.P. 121065-T
(Ver certificación anexa)

Patricia Mendoza Sierra
Revisor fiscal T.P 78856 - T
Designado por Ernst & Young
Audit S.A.S. TR - 530
Véase Informe adjunto del
24 de febrero de 2020

Notas a los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

01 Notas de carácter general

1. Información general

ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P., filial de Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.(ISA), con domicilio principal en la ciudad de Medellín se constituyó como sociedad anónima mixta por escritura pública N° 1584 otorgada en la Notaría Única de Sabaneta el 9 de octubre de 2013 y con reformas del 17 de enero, 11 de febrero, 31 de marzo y 4 de diciembre de 2014 según escrituras No 70, 199, 586 y 1864 respectivamente, de la Notaría de Sabaneta.

Es una compañía de servicios públicos mixta, ejerce sus actividades dentro del ámbito del derecho privado, con domicilio principal en la ciudad de Medellín; la duración de la sociedad es indefinida.

ISA INTERCOLOMBIA tiene por objeto social principal:

- a** La prestación del servicio público de Transmisión de Energía Eléctrica, de conformidad con lo establecido en las Leyes 142 y 143 de 1994, y las normas que las modifiquen o sustituyan, así como la prestación de servicios conexos, complementarios y los relacionados con tales actividades.
- b** El desarrollo de actividades relacionadas con el ejercicio de la ingeniería en los términos de la Ley 842 de 2003 y las normas que la modifiquen o sustituyan.
- c** La prestación de servicios técnicos y no técnicos, relacionados o no con las anteriores actividades.

ISA INTERCOLOMBIA inició operaciones comerciales a partir de enero de 2014, las operaciones comerciales de la compañía se realizan principalmente en el marco del contrato de cuentas en participación suscrito con ISA, mediante el cual ISA INTERCOLOMBIA actúa como socio gestor e ISA como socio inactivo no oculto. En este contrato se acuerda que ISA INTERCOLOMBIA, desarrollará las actividades necesarias para la representación y los servicios de administración, operación y mantenimiento de los activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional (STN), servicios técnicos y de asistencia técnica a terceros, servicios de conexión al STN y la explotación comercial de los activos eléctricos y no eléctricos, bajo la modalidad de cuentas en participación, reservándose ISA la propiedad de los activos eléctricos y los activos no eléctricos, cuya representación la realiza ISA INTERCOLOMBIA para la ejecución del negocio.

El manejo de las operaciones asociadas al contrato de cuentas en participación es el siguiente:

- El aporte realizado por el partícipe inactivo en efectivo o equivalente debe reconocerse como un pasivo, debido a que el socio gestor reintegra estos recursos al finalizar el contrato.
- Los activos aportados al contrato por el socio inactivo para su uso sin contraprestación se deben controlar y revelar al cierre de cada periodo.
- Los ingresos percibidos por los servicios prestados y los costos relacionados con la ejecución del contrato de cuentas en participación se reconocen como propios de ISA INTERCOLOMBIA en su calidad de socio gestor.
- Una vez determinado el resultado de la operación por la participación, la compañía reconoce en sus resultados, como costo o gasto del período, el monto correspondiente a las utilidades del socio inactivo en dicha participación.

La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), mediante Resolución 177 de 2013, complementada por las Resoluciones 144 y 167 de 2014, 086, 169 y 233 de 2015, 006 y 251 de 2016, 059, 065 y 117 de 2017, 032 y 047 de 2018, y 023, 032, 038, 047, 131, 152 y 160 de 2019, aprobó la base de activos y los parámetros necesarios para determinar la remuneración de ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P., en el STN, así como la representación de los proyectos de convocatoria ejecutados por ISA hasta la fecha.

Luego de haber expedido tres proyectos de resolución, la CREG continúa avanzando en los análisis y propuesta para la revisión del esquema de remuneración de la actividad de transmisión para el próximo período regulatorio, de tal forma que, según lo establecido en la agenda del regulador para el año 2020, en el primer trimestre se tendría un nuevo proyecto de resolución y en el tercer trimestre se esperaría tener la decisión definitiva de la Comisión, la cual podría llevar a no continuar con el desarrollo regulatorio y el correspondiente archivo del tema, o a expedir la resolución definitiva con la metodología de remuneración de la transmisión, aplicable en el próximo período regulatorio. En todo caso, de ser finalmente modificado el esquema de remuneración de la transmisión, no se esperaría su aplicación para antes del año 2022, debido a los trámites y procedimientos previos que se requieren para ello.

02 Bases de presentación

2.1 Principios contables

La compañía prepara sus estados financieros separados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera (NCIF) aceptadas y adoptadas en Colombia, establecidas en la Ley 1314 de 2009, reglamentada con Decreto 2420 de 2015, el cual fue compilado y actualizado por el Decreto 2270 de 2019, y con todas las disposiciones legales vigentes adoptadas por la Contaduría General de la Nación.

Adicionalmente, la organización en cumplimiento de las leyes, decretos y otras normas vigentes, aplica las siguientes excepciones establecidas por el regulador:

Decreto 2131 de 2016 - Requiere la revelación del cálculo de los pasivos pensionales de acuerdo con los parámetros establecidos en el Decreto 1625 de 2016 y en el caso de conmutaciones pensionales parciales de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 1833 de 2016, informando las variables utilizadas y las diferencias con el cálculo realizado en los términos del marco técnico bajo NCIF. (Véase Nota 4.8).

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2019, fueron autorizados para su emisión por la Junta Directiva en sesión celebrada el 24 de febrero de 2020.

2.2 Aplicación de las normas incorporadas en Colombia a partir del 1° de enero de 2019

Las nuevas normas y modificaciones a las NIIF, que han sido implementadas por ISA INTERCOLOMBIA, se encuentran detalladas a continuación:

2.2.1 NIIF 16 Arrendamientos

La NIIF 16 fue emitida en enero de 2016 y reemplazó a la NIC 17, que prescribía las políticas contables para contabilizar y revelar la información relativa a los arrendamientos; la CINIIF 4, que determinaba si un acuerdo contiene un arrendamiento; la SIC-15, que establecía el tratamiento de los incentivos derivados de un arrendamiento operativo, y la SIC-27, que evaluaba la sustancia de las transacciones que involucran la forma legal de un arrendamiento.

La NIIF 16 establece los principios para el reconocimiento, la medición, la presentación y la revelación de los arrendamientos y requiere que los arrendatarios reconozcan sus contratos bajo un modelo similar al de los arrendamientos financieros según la NIC 17. La norma comprende dos excepciones para este reconocimiento: arrendamientos

de activos de bajo valor (por ejemplo, computadoras personales) y arrendamientos a corto plazo (es decir, con un término menor a 12 meses). En la fecha de inicio de un arrendamiento, el arrendatario reconocerá: un activo que representa el derecho a usar el activo subyacente durante el plazo del contrato y un pasivo por los pagos periódicos que deben realizarse, así como un gasto por intereses generado a partir del pasivo por arrendamiento y un gasto por depreciación que surge del activo por derecho de uso.

Esta nueva norma también requiere que los arrendatarios vuelvan a medir el pasivo del arrendamiento cuando ocurran ciertos eventos (por ejemplo, un cambio en el plazo de este, una variación en los cánones futuros resultantes de un cambio en un índice o una tasa utilizada para determinarlos). El arrendatario generalmente reconocerá el monto de la nueva medición del pasivo de arrendamiento como un ajuste al activo por derecho de uso.

La NIIF 16 no tiene modificaciones relevantes en los requerimientos de reconocimiento para los arrendadores frente a NIC 17. Es efectiva para los períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019.

Efectos de transición de NIIF 16

ISA INTERCOLOMBIA implementó NIIF 16 en 2019, y para efectos de transición, utilizó la opción de determinar retrospectivamente el efecto acumulado en la aplicación inicial de la norma y no reexpresar la información comparativa. También aplicó las excepciones propuestas por el estándar de arrendamientos de activos subyacentes de bajo valor y cuyo plazo finaliza en 12 meses; bajo esta última premisa, la compañía identificó un contrato que encajaba en estas dos últimas excepciones, por tanto, los pagos por arrendamiento asociados a este contrato se reconocieron como gasto.

2.2.2 Enmiendas a la NIC 40

Estas enmiendas hacen algunas aclaraciones para los casos en los que una compañía debe transferir propiedades, incluyendo aquellas en construcción o de inversión. Estas enmiendas establecen que un cambio en uso se presenta cuando la propiedad empieza a cumplir o deja de cumplir la definición de propiedad de inversión y existe evidencia de dicho cambio. Un simple cambio en la intención de uso de la propiedad por parte de la administración no constituye evidencia de un cambio en uso. La compañía deberá reevaluar la clasificación de la propiedad mantenida a esa fecha y, si aplica, reclasificarla para reflejar las condiciones existentes en ese momento.

La compañía no tiene impactos con la aplicación de esta enmienda, en atención a que no tiene propiedades de inversión.

2.2.3 CINIIF 23 – Incertidumbres frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias

Esta interpretación aclara cómo aplicar los requerimientos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando existe incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias. En esta circunstancia, una entidad reconocerá y medirá su activo o pasivo por impuestos diferidos o corrientes aplicando los requerimientos de la NIC 12 sobre la base de la ganancia fiscal (pérdida fiscal), bases fiscales, pérdidas fiscales no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas fiscales determinadas aplicando esta interpretación.

La compañía realizó un análisis de aplicación práctica de la CINIIF 23 y concluyó que solo debe resultar un impacto en los estados financieros por aplicación de esta CINIIF cuando una partida con tratamiento incierto resulte siendo estimada de forma diferente, por aplicación de la interpretación de mayor aceptación tributaria.

2.2.4 Mejoras anuales a las NIIF ciclo 2014-2016

NIIF 1 - Eliminación de las exenciones de corto plazo para adoptantes por primera vez

Las modificaciones a la NIIF 1 “Adopción por Primera Vez” eliminan ciertas exenciones a corto plazo, porque el período de presentación de informes al que se aplicaron las exenciones ya ha pasado. Como tal, estas ya no son aplicables.

2.2.5 Mejoras anuales a las NIIF ciclo 2015-2017

NIC 12 – Impuesto a las ganancias

Se aclara, a través de esta modificación, que una entidad reconocerá las consecuencias de los dividendos en el impuesto a las ganancias, como se define en la NIIF 9, cuando reconozca un pasivo por dividendos. Las consecuencias de los dividendos en el impuesto a las ganancias están más directamente relacionadas con transacciones o sucesos pasados que generaron ganancias distribuibles que con las distribuciones hechas a los propietarios. Por ello, una entidad reconocerá las consecuencias de los dividendos en el impuesto a las ganancias en el resultado del período, otro resultado integral o patrimonio, según donde la entidad reconoció originalmente esas transacciones o sucesos pasados.

Enmiendas a la NIIF 9

Enmienda define los requisitos existentes en la NIIF 9 con respecto a los derechos de terminación de un contrato, para permitir la medición a costo amortizado (o, dependiendo del modelo comercial, a valor razonable a través de otro resultado integral), incluso en el caso de pagos de compensación negativos.

Adicionalmente, incluyen una aclaración con respecto a la contabilización de una modificación o canje de un pasivo financiero medido al costo amortizado que no da como resultado la baja en cuentas del pasivo financiero.

2.2.6 CINIIF 22 – Transacciones en moneda extranjera y contraprestaciones anticipadas

Esta interpretación aborda la forma de determinar la fecha de la transacción a efectos de establecer la tasa de cambio a usar en el reconocimiento inicial del activo, gasto o ingreso relacionado (o la parte de éstos que corresponda), en la baja en cuentas de un activo no monetario o pasivo no monetario que surge del pago o cobro de la contraprestación anticipada en moneda extranjera.

2.3 Normas emitidas por el IASB no vigentes en Colombia

Con el Decreto 2270 de 2019, a partir del 1 de enero de 2020 entrarán a regir las siguientes normas en el marco técnico normativo que contiene algunas enmiendas emitidas por el IASB en el año 2018, permitiendo su aplicación anticipada:

2.3.1 NIC 1 – Presentación de estados financieros

Las enmiendas alinean la definición de “Material” entre la NIC 1 – Presentación de Estados Financieros y la NIC 8 – Políticas Contables, Cambios en Estimaciones Contables y Errores y aclaran ciertos aspectos de la definición. La nueva definición establece que “La información es material o tiene importancia relativa si su omisión, expresión inadecuada o ensombrecimiento podría esperarse razonablemente que influya sobre las decisiones que los usuarios principales de los estados financieros de propósito general toman a partir de los estados financieros”.

2.3.2 NIC 19 – Beneficios a los trabajadores

Las modificaciones a la NIC 19 definen el tratamiento contable de cualquier modificación, reducción o liquidación de un plan ocurrida durante un ejercicio. Las modificaciones especifican que cuando se produce una modificación, reducción o liquidación de un plan durante el ejercicio sobre el que se informa, se requiere que la entidad:

- Determine el costo actual del servicio para el período restante posterior a la modificación, reducción o liquidación del plan, usando las hipótesis actuariales utilizadas para recalculer el pasivo (activo) neto, por prestaciones definidas que refleje los beneficios ofrecidos bajo el plan y los activos del plan después de ese evento.
- Determine el interés neto para el período restante posterior a la modificación, reducción o liquidación del plan, usando: el pasivo (activo) neto por prestaciones definidas que refleje los beneficios ofrecidos bajo el plan y los activos del plan después de ese evento; y la tasa de descuento utilizada para recalculer ese pasivo (activo) neto, por prestaciones definidas.

Las modificaciones también aclaran que la entidad primero determina cualquier costo de servicio pasado, o ganancia o pérdida en la liquidación, sin considerar el efecto del límite del activo (asset ceiling). Esta cantidad se reconoce como beneficio o pérdida. Después se determina el efecto del límite del activo luego de la modificación, reducción o liquidación del plan, y cualquier cambio en ese efecto, excluyendo las cantidades incluidas en el interés neto, se registra en otro resultado global.

2.3.3 Marco conceptual

Contiene las definiciones de conceptos relacionados con:

- **Medición:** incluyendo los factores considerados cuando se seleccionan bases de medición.
- **Presentación y revelación:** incluyendo cuándo clasifica un ingreso o gasto en el otro resultado integral.
- **No reconocimiento:** incluye la guía de cuándo los activos o pasivos deben ser removidos de los estados financieros.

Adicionalmente, actualiza las definiciones de activo y pasivo y los criterios para incluirlos en los estados financieros. De igual forma, clarifica el significado de algunos conceptos.

La compañía anticipa que la adopción de estos estándares e interpretaciones emitidas por el IASB aún no vigentes en Colombia, mencionadas anteriormente, no tendrá un impacto material sobre los estados financieros.

2.4 Principales juicios y estimaciones

La preparación de los estados financieros con base en las NCIF, requiere que la administración utilice juicios, estimados y supuestos para determinar las cifras reportadas de activos y pasivos, la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, las cifras reportadas de ingresos y gastos, así como la aplicación de políticas contables al 31 de diciembre de 2019.

Sin embargo, los resultados finales podrán diferir de las estimaciones incluidas en los estados de situación financiera. La administración espera que las variaciones, si las hubiera, no tengan ningún efecto importante sobre los estados de situación financiera.

Estas estimaciones están basadas en la mejor experiencia de la administración, las mejores expectativas en relación con los eventos presentes y futuros; así como la mejor utilización de la información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros; los resultados actuales pueden diferir de estas estimaciones, pero son ajustados una vez se conocen.

La administración ha determinado que los juicios y estimaciones más significativos corresponden a:

- **Definición de los niveles de jerarquía de instrumentos financieros:** (ver nota 3.2)
- **Deterioro de valor de cuentas por cobrar:** para la determinación del deterioro por pérdida esperada se tendrá que utilizar información razonable y fundamentada sobre

hechos pasados, condiciones presentes y previsiones razonables con respecto a las condiciones económicas futuras, siempre y cuando obtener dicha información no suponga un costo o esfuerzo excesivo. Adicionalmente, se contempla la utilización de ciertas soluciones prácticas para estimar la pérdida esperada si éstas son coherentes con los principios incluidos en la norma.

El monto de pérdida esperada se determina con base en la información disponible de cada una de las contrapartes, comportamiento histórico de pago de sus obligaciones, posición geográfica de donde se desenvuelve y las garantías que dicha contraparte ha presentado, para cubrir eventualmente cualquier incumplimiento de sus obligaciones.

En términos generales, la pérdida esperada puede ser expresada de la siguiente forma:

$$\text{Pérdida esperada} = \% \text{ Probabilidad de incumplimiento} \times \$ \text{ Saldo Expuesto} \times \% \text{ Pérdida dado Incumplimiento}$$

Donde:

- **Probabilidad de Incumplimiento (PI):**

Corresponde a la probabilidad de que en un lapso de 12 meses, los deudores de una determinada obligación o cartera incurran en incumplimiento.

- **Saldo Expuesto:**

Se entiende por saldo expuesto del activo, el saldo vigente de capital, intereses y otras cuentas por cobrar, de las obligaciones o cartera analizadas.

- **Pérdida dado Incumplimiento (PDI):**

Se define como el deterioro económico en que incurriría la entidad en caso de que se materialice alguna de las situaciones de incumplimiento. La PDI para deudores calificados en la categoría incumplimiento sufrirá un aumento paulatino de acuerdo con los días transcurridos después de la ubicación en dicha categoría.

- **Estimación del importe recuperable de un activo no financiero:**

El valor en libros de los activos no financieros, excluyendo impuestos diferidos, es revisado en cada fecha de balance para determinar si existe indicio de deterioro.

En caso de que exista, se estima el valor recuperable del activo con cargo al resultado del ejercicio.

- **Pérdida de valor del inventario:**

El deterioro por obsolescencia de suministros y repuestos es calculado en función de los análisis específicos que realiza periódicamente la administración, la cual considera los ítems obsoletos y de lenta rotación, y es cargada a resultados en el ejercicio en el cual se determina.

- **Provisión para procesos legales y administrativos:**

Para estimar el valor de la contingencia de pérdida en los procesos que están pendientes contra ISA INTERCOLOMBIA, los asesores legales evalúan, entre otros aspectos, los méritos de los reclamos, la jurisprudencia de los tribunales al respecto y el estado actual de los procesos. Esta provisión está asociada a la probabilidad de ocurrencia, así como al juicio profesional y opinión de los asesores legales.

- **Recuperación de los activos tributarios diferidos:**

Se requiere el uso de juicio profesional para determinar si los activos tributarios diferidos se deben reconocer en el estado de situación financiera. Para utilizar los activos tributarios diferidos se exige que la administración evalúe la probabilidad de que la compañía genere utilidades gravables en períodos futuros. Los estimados de ingresos gravables futuros se basan en las proyecciones financieras que realiza la empresa y la aplicación de las leyes tributarias. En la medida en que los flujos de caja futuros y los ingresos gravables difieran significativamente de los estimados,

se podría tener un impacto en la capacidad de la compañía para realizar los activos tributarios diferidos netos registrados en la fecha de reporte.

Adicionalmente, los cambios futuros en las leyes tributarias podrían limitar la capacidad de la compañía para obtener deducciones tributarias en períodos futuros. Cualquier diferencia entre las estimaciones y los desembolsos reales posteriores es registrada en el año en que ocurre.

- **Beneficios a los trabajadores:**

El costo de los beneficios a los trabajadores y de otras prestaciones médicas post-empleo, así como su valor actual, se determinan mediante valoraciones actuariales. Estas valoraciones implican realizar varias hipótesis que pueden diferir de los acontecimientos futuros reales, tales como la determinación de la tasa de descuento, los futuros aumentos salariales y de pensiones y las tasas de mortalidad. Debido a la complejidad de la valoración, su naturaleza a largo plazo, y a las hipótesis subyacentes, el cálculo de la obligación por prestación definida es muy sensible a los cambios en las hipótesis. Todas las hipótesis se revisan en cada fecha de cierre.

La tasa de mortalidad se basa en tablas de mortalidad públicas del país. El incremento futuro de los salarios y el incremento de las pensiones se basan en las tasas de inflación futuras esperadas (ver nota 3.7)

2.5 Transacciones y saldos en moneda extranjera

Los estados financieros se presentan en pesos colombianos, teniendo en cuenta que es la moneda del entorno económico principal donde opera la compañía, por lo tanto, es la moneda funcional y de presentación de los estados financieros.

Las transacciones en moneda extranjera se traducen a la moneda funcional, usando los tipos de cambio vigentes a las fechas de las transacciones o de la valuación cuando las partidas se remiden. Al cierre del año para los activos y pasivos monetarios en moneda

extranjera, se reconocen en el estado de resultado integral, las ganancias y pérdidas por diferencias en cambio que resulten del pago de tales transacciones, así como la conversión a los tipos de cambio.

Las ganancias en cambio relacionadas con préstamos, efectivo y equivalentes de efectivo se presentan en el estado del resultado integral en el rubro “ingresos financieros”, por otra parte, las pérdidas se presentan en el estado de resultado integral en el rubro “gastos financieros”.

Tasas utilizadas:

las operaciones y saldos en moneda extranjera se convierten a las tasas de cambio vigentes certificadas por el Banco de la República en Colombia o por los bancos oficiales de los principales países con los cuales la compañía realiza transacciones.

Las tasas de cambio utilizadas para la preparación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018, expresadas en pesos colombianos, fueron las siguientes:

MONEDA	CÓDIGO	DIC 2019	DIC 2018
Dólar americano	USD	3.277,14	3.249,75
Euro	EUR	3.678,92	3.715,44

2.6 Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a 12 meses, excepto las provisiones por obligaciones post empleo y otras similares, y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período.

03 Principales políticas y prácticas contables

3.1 Instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros se reconocen cuando la compañía pasa a formar parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

3.1.1 Activos financieros

Su clasificación depende del modelo de negocio utilizado para gestionar los activos financieros y de las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero; esta clasificación se determina en el momento de reconocimiento inicial.

- **Activos financieros al valor razonable con cambios en resultados:**

La característica principal de estos instrumentos financieros, son su utilización como parte de la gestión en la administración de liquidez, mediante ventas frecuentes de los mismos. Estos instrumentos son medidos a valor razonable y las variaciones en su valor se registran en el estado de resultados en el momento en que ocurren.

- **Activos financieros valorados a costo amortizado:**

Los activos financieros valorados a costo amortizado corresponden a activos no derivados, con pagos conocidos y de vencimiento fijo, en los cuales la Administración tiene la intención y la capacidad de recaudar los flujos de caja contractuales del instrumento.

El costo amortizado se calcula sumando o deduciendo cualquier prima o descuento durante la vida residual del instrumento y utilizando el método de interés efectivo. Las ganancias o pérdidas de un activo financiero medido a costo amortizado se reconocen en las cuentas de resultados si se da de baja o si hubiera evidencia objetiva de deterioro o a través del proceso de amortización.

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros emitidos o adquiridos por ISA INTERCOLOMBIA a cambio de efectivo, bienes o servicios que son entregados a un deudor.

Las cuentas por cobrar por ventas se reconocen por el valor de la factura original neto de las pérdidas por deterioro acumuladas y cuando todos los riesgos y beneficios se traspasan al tercero.

Estos instrumentos se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del estado de situación financiera, en cuyo caso se clasifican como activos no corrientes.

Los préstamos no corrientes se valoran a costo amortizado, utilizando el método de interés efectivo cuando los montos involucrados son materiales; las pérdidas por deterioro se reconocen en cuentas de resultados.

- **Efectivo y equivalentes de efectivo:**

El efectivo y equivalentes de efectivo presentado en el estado de situación financiera de la compañía, incluyen todos los saldos en efectivo y mantenidos en bancos. Para propósitos de preparación del estado de flujos de efectivo y por su liquidez, las inversiones temporales con vencimiento original inferior a los 90 días se consideran equivalentes de efectivo; considerando que dichas cuentas no están sujetas a un riesgo significativo de cambios en su valor.

Los sobregiros bancarios que son pagaderos a la vista y son parte integral de la administración de efectivo de ISA INTERCOLOMBIA, están incluidos como un

componente del efectivo y equivalente al efectivo para propósitos del estado de flujos de efectivo y para el estado de situación financiera, las cuentas contables que presenten los sobregiros son clasificadas como obligaciones financieras.

El efectivo restringido es un recurso monetario clasificado de manera independiente con el objetivo de destinarlo a propósitos específicos y previamente determinados, tales como: pago de deuda, adquisición de bienes de capital, o para disponer en caso de una emergencia y/o pérdidas imprevistas. Por lo tanto, tiene ciertas limitaciones para su disponibilidad ya sea de tipo legal o contractual y no se puede disponer libremente para cubrir compromisos financieros corrientes resultantes de las actividades normales de la compañía.

- **Baja en cuenta de los activos financieros:**

Un activo financiero o una parte de él, es dado de baja cuando se vende, transfiere, expira o se pierde control sobre los derechos contractuales o sobre los flujos de efectivo del instrumento. Cuando sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad son retenidos por ISA INTERCOLOMBIA, el activo financiero sigue siendo reconocido en el estado de situación financiera por su valor total.

3.1.2 Pasivos financieros

Todos los pasivos financieros se reconocen inicialmente al valor razonable, más los costos de transacciones directamente atribuibles, excepto en el caso de préstamos, en el que se reconocen inicialmente al valor razonable del efectivo recibido, menos los costos directamente atribuibles a la transacción.

ISA INTERCOLOMBIA determina la clasificación de sus pasivos financieros en su reconocimiento inicial, los cuales incluyen: pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados o a costo amortizado.

- **Pasivos financieros al valor razonable con cambios en resultados:**

Incluyen pasivos financieros mantenidos como negociables y pasivos financieros designados en el momento de su reconocimiento inicial al valor razonable con cambios en resultados.

- **Baja en cuentas de un pasivo financiero:**

La compañía dará de baja en cuentas un pasivo financiero si, y sólo si, expira, se cancela o se han cumplido las obligaciones que lo originaron. La diferencia entre el importe en libros del pasivo financiero y la contraprestación pagada y por pagar se reconoce en los resultados.

3.1.3 Compensación de activos y pasivos financieros

Los activos y pasivos financieros son compensados y reportados netos en los estados financieros, si y sólo si, existe un derecho legal exigible a la fecha de cierre que obligue a recibir o cancelar los montos reconocidos por su valor neto, y cuando existe una intención de compensar en una base neta para realizar los activos y liquidar los pasivos simultáneamente.

3.2 Medición del valor razonable

El valor razonable de un activo o pasivo se define como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo, en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición.

La medición a valor razonable asume que la transacción para vender un activo o transferir un pasivo tiene lugar en el mercado principal, es decir, el mercado de mayor volumen y nivel de actividad para el activo o pasivo. En ausencia de un mercado principal, se asume que la transacción se lleva a cabo en el mercado más ventajoso al cual tenga acceso la compañía, es decir, el mercado que maximiza la cantidad que sería recibida para vender el activo o minimiza la cantidad que sería pagada para transferir el pasivo.

Para la determinación del valor razonable, la compañía utiliza las técnicas de valoración que sean apropiadas a las circunstancias y sobre las cuales existan datos suficientes para realizar la medición, maximizando el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizando el uso de datos de entrada no observables.

En consideración a la jerarquía de los datos de entrada utilizados en las técnicas de valoración, los activos y pasivos medidos a valor razonable son clasificados en los siguientes niveles:

- **Nivel I:**
Precios de cotización (no ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- **Nivel II:**
Técnicas de valorización para las que los datos y variables que tienen un efecto significativo sobre la determinación del valor razonable registrado son observables, ya sea directa o indirectamente.
- **Nivel III:**
Técnicas de valuación internas, utilizando variables estimadas por la compañía no observables para el activo o pasivo (no existe información observable de mercado).

Al medir el valor razonable, la compañía tiene en cuenta las características del activo o pasivo, en particular:

- Para activos no financieros, una medición del valor razonable tiene en cuenta la capacidad del participante en el mercado para generar beneficios económicos mediante la utilización del activo en su máximo y mejor uso, o mediante la venta de éste a otro participante del mercado que utilizaría el activo en su máximo y mejor uso.

- Para pasivos e instrumentos de patrimonio propio, el valor razonable supone que el pasivo no se liquidará y el instrumento de patrimonio no se cancelará, ni se extinguirán de otra forma en la fecha de medición. El valor razonable del pasivo refleja el efecto del riesgo de incumplimiento, es decir, el riesgo de que una compañía no cumpla una obligación, el cual incluye, pero no se limita al riesgo de crédito propio de la compañía.
- En el caso de activos y pasivos financieros con posiciones compensadas en riesgo de mercado o riesgo de crédito de la contraparte, se mide el valor razonable sobre una base neta, de forma congruente con la forma en que los participantes del mercado pondrían precio a la exposición de riesgo neta en la fecha de medición.

3.3 Administración de recursos

La compañía, en calidad de agente transportador de energía, no asume la carga económica de las contribuciones FAER, PRONE y FOES dado que se cobran a través de la tarifa a los usuarios del servicio de energía, por ello no constituye ingreso para la misma y no genera incrementos en su patrimonio. En razón a lo anterior, su clasificación en los estados financieros se considera como recaudos a favor de terceros, con compensación de ésta en la medida que dichos conceptos sean descontados y facturados por el Liquidador y Administrador de cuentas del STN, de conformidad con la regulación vigente.

3.4 Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la compañía tiene una obligación presente –ya sea legal o implícita– como resultado de un suceso pasado, es probable que sea necesario un flujo de salida de recursos para cancelar la obligación, y puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, al final del período sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres correspondientes. Cuando

se mide una provisión usando el flujo de efectivo estimado para cancelar la obligación presente, su importe en libros representa el valor actual de dicho flujo de efectivo –cuando el efecto del valor del dinero en el tiempo es material–.

Ciertas condiciones contingentes pueden existir a la fecha de emisión de los estados de situación financiera. Las mismas pueden resultar en una pérdida para la compañía y únicamente serán resueltas en el futuro, cuando uno o más hechos sucedan o puedan ocurrir; tales contingencias son estimadas por la administración y sus asesores legales. La estimación de las contingencias de pérdidas necesariamente envuelve un ejercicio de juicio y es materia de opinión.

En la estimación de contingencia de pérdida en procesos legales que están pendientes contra la compañía, los asesores legales evalúan, entre otros aspectos, los méritos de los reclamos, la jurisprudencia de los tribunales al respecto y el estado actual de los procesos. Para la determinación del valor, se hace uso de la metodología establecida por la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado en la Circular Externa No. 00023 del 11 de diciembre de 2015. Esta metodología consta de tres pasos: determinación del valor de las pretensiones, ajuste del valor de las pretensiones y cálculo del riesgo de condena.

Si la evaluación de la contingencia indica que es probable que una pérdida material vaya a ocurrir y el monto del pasivo puede ser estimado, entonces es registrado en los estados de situación financiera. Y si la evaluación indica que una pérdida potencial no es probable y se conoce su monto, o es probable pero no puede ser estimado el monto de la pérdida, entonces la naturaleza de la contingencia es revelada en una nota en el estado de situación financiera, con una estimación del rango probable de pérdida.

3.5 Inventarios

Para ISA INTERCOLOMBIA, los inventarios corresponden a materiales utilizados en las actividades internas de mantenimiento y conservación de los activos operados bajo

el contrato de cuentas en participación. Se reconocen inicialmente por el costo de adquisición el cual incluye todos los gastos incurridos en la compra. Los consumos de inventarios se determinan con base en el método del costo promedio ponderado. Mínimo una vez al año se hace prueba de deterioro o pérdida de valor de los inventarios, sobre la base de un análisis específico que realiza la administración de la compañía y en caso de pérdida de valor, esta se reconoce en el resultado del ejercicio.

3.6 Otros activos no financieros

Comprende gastos pagados por anticipado y otros activos. Los gastos pagados por anticipado incluyen principalmente primas de seguros las cuales se amortizan de acuerdo con su vigencia o en el tiempo que se espera recibir los beneficios.

3.7 Beneficios a los trabajadores

Los beneficios a trabajadores comprenden todas las compensaciones a trabajadores y extrabajadores relacionadas con la prestación de los servicios a la compañía. Estas son los salarios, los beneficios a corto y largo plazo, los beneficios de terminación y beneficios posteriores al empleo (post-empleo).

Beneficios post-empleo

- **Planes de contribuciones definidas:**

El plan de contribuciones definido es un beneficio post-empleo en el que la compañía paga contribuciones fijas a un fondo de pensiones, y donde no tiene ninguna obligación legal de pagar montos adicionales. Las obligaciones por pago de contribuciones a planes de pensiones definidos se reconocen como un gasto por beneficios a trabajadores en resultados en los períodos en los que los servicios son prestados por los trabajadores.

- **Planes de beneficios definidos:**

En el caso de los planes de beneficios definidos, la obligación y el costo de tales beneficios es determinado utilizando el método de la unidad de crédito proyectada, con valoraciones actuariales independientes con una periodicidad anual.

El pasivo reconocido en el estado de situación financiera respecto de los planes de beneficios definidos corresponde al valor presente de la obligación del beneficio definido a la fecha del estado de situación financiera, menos el valor razonable de los activos del plan si los hubiera. El valor presente de la obligación del beneficio definido se determina descontando los flujos de salida de efectivo estimados, usando las tasas de interés calculada a partir de la curva de rendimiento de los bonos del Gobierno Colombiano (curva de TES B) denominados en Unidades de Valor Real (UVR), los cuales se aproximan a los términos de la obligación por pensiones, hasta su vencimiento.

Las ganancias y pérdidas actuariales que surgen de los ajustes basados en la experiencia y cambios en los supuestos actuariales, se cargan o abonan al estado del resultado integral en el periodo en el que surgen.

Los costos de servicios pasados se reconocen inmediatamente en resultados, a menos que los cambios en el plan de pensiones estén condicionados a que el empleado continúe en servicio por un periodo de tiempo determinado (periodo que otorga el derecho). En este caso, los costos de servicios pasados se amortizan usando el método de línea recta, durante el periodo que otorga el derecho.

ISA INTERCOLOMBIA otorga a sus trabajadores cuando cumplan los requisitos para su pensión, y vinculados a la compañía antes de mayo 18 de 2012, beneficios de planes médicos, contribuciones a la seguridad social y auxilios educativos. El derecho a este beneficio depende generalmente de que el empleado haya trabajado hasta la edad de retiro.

La obligación y el costo de los planes de beneficio definido se determinan a través de una metodología de unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales que surgen por cambios en los supuestos actuariales se cargan o abonan a los estados de resultados integrales en el período en el que surgen. Estas obligaciones se valorizan anualmente por actuarios independientes calificados.

- **Beneficios no corrientes:**

ISA INTERCOLOMBIA otorga a sus trabajadores beneficios asociados a su tiempo de servicio, como lo son la prima de antigüedad y quinquenios.

El valor razonable de los activos del plan si los hubiera, se deducirá del valor presente de la obligación por beneficios definidos al determinar el déficit o superávit. El cálculo es realizado anualmente por actuarios independientes calificados, usando el método de la unidad de crédito proyectada para hacer una estimación fiable del costo final para la compañía. Cualquier ganancia o pérdida actuarial es reconocida en los resultados en el período que corresponda.

- **Beneficios corrientes:**

Las obligaciones por beneficios a los trabajadores a corto plazo son reconocidas como gastos a medida que el servicio relacionado se provea. Las obligaciones laborales se ajustan al final de cada ejercicio, con base en las disposiciones legales y los convenios laborales vigentes.

Este beneficio se reconoce cuando se posee una obligación legal o implícita actual de pagar un monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y cuando la obligación pueda ser estimada con fiabilidad. La obligación se reconoce por el monto que se espera pagar dentro del año siguiente al corte.

3.8 Contratos onerosos

Las obligaciones presentes que se derivan de un contrato oneroso se reconocen como provisión cuando los costos inevitables de cumplir con las obligaciones que conlleva el contrato, exceden a los beneficios económicos que se esperan recibir del mismo. A la fecha del estado de situación financiera, la compañía no presenta provisiones de contratos onerosos.

3.9 Impuesto a la renta

El gasto por impuesto a la renta del período, comprende el impuesto a la renta corriente y el diferido. Los activos y pasivos tributarios son medidos al monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. El gasto por impuesto a las ganancias es reconocido en resultados, excepto en el caso que esté relacionado con partidas reconocidas directamente en el patrimonio, en cuyo caso se reconocerá en patrimonio.

3.9.1 Impuesto corriente

El impuesto por pagar corriente se basa en las ganancias fiscales registradas durante el año. La ganancia fiscal difiere de la ganancia reportada en el estado de resultados debido a las partidas de ingresos o gastos imponibles o deducibles en otros años y partidas que nunca son gravables o deducibles. El pasivo por concepto del impuesto corriente se calcula utilizando las tasas fiscales vigentes al final del período.

La compañía evalúa periódicamente la posición asumida en las declaraciones de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes tributarias son objeto de interpretación y cuando corresponde, constituye provisiones sobre los montos que espera deberá pagar a las autoridades tributarias.

3.9.2 Impuestos diferidos

El impuesto diferido se reconoce sobre las diferencias temporarias entre el importe en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados de situación financiera y las

bases fiscales correspondientes utilizadas para determinar la renta fiscal. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos y activos por impuestos corrientes, siempre y cuando estén relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria.

Los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporarias deducibles, incluidas las pérdidas tributarias, en la medida que sea probable que existan utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas, puedan ser recuperadas.

El valor en libros del activo por impuesto diferido es revisado en cada cierre y reducido en la medida que ya no sea probable que se generen suficientes utilidades imponibles, para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. El impuesto diferido relacionado con partidas registradas directamente en patrimonio es reconocido en otros resultados integrales.

3.10 Capital social

Las acciones ordinarias son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones u opciones se muestran en el patrimonio como una deducción del monto recibido neto de impuestos.

3.11 Reconocimiento de ingresos, costos y gastos

Mediante el contrato de cuentas en participación con ISA, el cual le otorga la representación de los activos a ISA INTERCOLOMBIA, se generan los principales ingresos, costos y gastos de la compañía, los cuales se registran con base en el principio de causación, al igual que los demás ingresos, costos y gastos que genera ISA INTERCOLOMBIA.

3.11.1 Ingresos

Los ingresos se calculan al valor razonable de la contraprestación cobrada o por cobrar, teniendo en cuenta el importe estimado de cualquier descuento, bonificación o rebaja comercial que la entidad pueda otorgar.

Los ingresos provenientes de la prestación de servicios se reconocen durante el período contractual y cuando se prestan los servicios.

Los siguientes criterios, aplican para el reconocimiento de los ingresos:

- **Transmisión de energía:**

La actividad de transmisión de energía eléctrica en Colombia consiste en el transporte físico de energía eléctrica en el STN, el cual se define como el sistema interconectado compuesto por el conjunto de líneas, con sus correspondientes equipos de conexión, que operan a tensiones iguales o superiores a 220 kV.

- **Conexión:**

El objetivo es proveer a los generadores, distribuidores, transportadores regionales y grandes consumidores el acceso al STN. El servicio de Conexión consiste en asignar una capacidad de transporte que permita a los clientes recibir o entregar la potencia y energía eléctrica requerida o generada por ellos.

- **Gerenciamiento:**

Consiste en gerenciar la ejecución de los proyectos adjudicados a ISA en virtud de los procesos de convocatorias públicas del plan de expansión, los proyectos de conexión, los proyectos asociados al Plan de Optimización de Activos (POA) y demás proyectos solicitados por ISA.

- **Operación y mantenimiento de sistemas de transmisión:**

Comprende la ejecución de todas las actividades relacionadas con el mantenimiento de líneas de transmisión, subestaciones eléctricas a nivel de tensión igual o superior a 115 kV y redes de fibra óptica sobre líneas de transmisión.

- **Estudios técnicos especializados:**

ISA INTERCOLOMBIA desarrolla servicios especializados basados en análisis técnicos, ambientales y financieros de acuerdo con los requerimientos de cada proyecto en particular. Con el fin de atender los requerimientos de los agentes del mercado de energía relacionados con estudios que determinen la viabilidad de ejecutar proyectos de inversión en las actividades de conexión al STN, transmisión y distribución de energía.

- **Servicios administrativos o de soporte:**

Comprende servicios de abastecimiento, jurídicos, financieros, informáticos, de gestión humana y servicios generales prestados a ISA y otras empresas del Grupo.

- **Arrendamiento de infraestructura:**

Arrendamiento comercial de infraestructura eléctrica: torres, postes, ductos, etc., para su utilización en servicios de telecomunicaciones.

- **Arrendamiento de espacio físico:**

Arrendamiento comercial de la torre de parqueaderos, para el desarrollo de la actividad mercantil consistente en la prestación de servicio de parqueadero privado de automotores para las empresas ISA y sus visitantes.

- **Venta de bienes:**

Los ingresos por venta de bienes son reconocidos cuando la compañía ha transferido al comprador los riesgos y beneficios importantes derivados de la propiedad de los bienes al igual que su manejo administrativo, los ingresos y costos a la venta pueden ser cuantificados confiablemente y es probable que los beneficios económicos asociados con la transacción fluyan hacia la compañía.

- **Ingresos por intereses:**

Los ingresos por intereses son reconocidos cuando sea probable que la compañía reciba los beneficios económicos asociados con la transacción y el valor de los ingresos de actividades ordinarias pueda ser medido de forma fiable.

Los ingresos por intereses son registrados sobre una base de tiempo, con referencia al capital pendiente y a la tasa de interés efectiva aplicable, la cual es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar, estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero, con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero, sobre el reconocimiento inicial.

3.11.2 Costos y gastos de operación

Para el registro de los costos de operación o producción y costos de venta, durante el 2019 y 2018, la compañía utilizó los métodos y procedimientos de costeo establecidos en el anexo 2 de la Resolución N° 20051300033635 de 2005 de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la cual sólo sigue vigente respecto de dicho anexo según la Resolución 20161300013475 de 19 de mayo de 2016, expedida también por la misma Superintendencia.

El sistema de costeo es el denominado “costeo basado en actividades” ABC, en el que los productos ofrecidos por cada servicio o negocio son el resultado de una serie de procesos operativos que interactúan secuencialmente; por lo cual, en su estructura o mapa de costos, se debe observar la forma progresiva como fluyen las operaciones o tareas para constituir actividades, éstas para conformar procesos y estos últimos para prestar un servicio público.

Dicho sistema considera que los gastos causados en cada una de las áreas de responsabilidad administrativa se deben asignar a las unidades de negocio o de servicios, de acuerdo con las actividades (procesos de apoyo) desarrolladas por tales áreas.

El reconocimiento de los gastos se hace con sujeción a los principios de devengo o causación y medición, de modo que refleje sistemáticamente la situación contable de ISA INTERCOLOMBIA en el período correspondiente.

Los gastos estimados están soportados en criterios técnicos que permiten su medición fiable. Según la naturaleza del gasto, se clasifican en: costo para la prestación de servicios, gastos administrativos y otros gastos.

Mensualmente se realiza la determinación y distribución de utilidades del contrato de cuentas en participación, reflejando la proporción que le corresponde a ISA como un gasto del periodo de acuerdo con el resultado del contrato, sin considerarse que corresponde a un gasto propiamente requerido para la administración, operación y mantenimiento de los activos en explotación comercial.

3.12 Distribución de dividendos

La distribución de los dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo en los estados financieros, en el ejercicio en que los dividendos son aprobados por la Asamblea de Accionistas o cuando se configure la obligación correspondiente en función de las disposiciones legales vigentes que les aplique o a las políticas establecidas por la Asamblea de Accionistas.

3.13 Ganancia por acción básica y diluida

La utilidad por acción básica se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas de la compañía entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación en el año, excluyendo las acciones comunes adquiridas por la compañía y mantenidas como acciones de tesorería.

La utilidad por acción diluida se calcula ajustando el promedio de acciones comunes en circulación, para simular la conversión de todas las acciones comunes potenciales diluibles. La compañía no tiene acciones comunes potencialmente diluibles.

3.14 Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja o equivalentes de caja, realizados durante el ejercicio determinados mediante el método directo, mostrando por separado los cambios en las actividades de operación, inversión y financiación.

3.15 Partes relacionadas

Son partes relacionadas de ISA INTERCOLOMBIA, entre otras:

- i** Los accionistas que, directa o indirectamente, posean una participación igual o superior al 20 % del capital social de ISA INTERCOLOMBIA.
- ii** Los miembros de Junta Directiva y los miembros de la Alta Gerencia,¹ así como sus familiares cercanos² y/o las empresas donde cualesquiera de los miembros de la Junta Directiva y los miembros de la Alta Gerencia ejerzan control o control conjunto.
- iii** Empresas en las cuales ISA, la matriz, tenga control o control conjunto, directo o indirecto; así como aquellas empresas o negocios conjuntos en los que ISA posea directa o indirectamente una participación igual o superior al 20 %, o empresas en las que ISA tenga el poder de intervenir en las decisiones de política financiera y de operación.
- iv** Las transacciones comerciales entre ISA INTERCOLOMBIA y los miembros de la Junta Directiva, la alta gerencia y demás administradores y/o los parientes y cónyuges o compañeros permanentes de aquellos y las personas jurídicas donde estos tienen participación o desempeñan cargos de dirección, en los términos definidos en la Ley, se encuentran sujetas al régimen legal de inhabilidades e incompatibilidades aplicables a la contratación de ISA INTERCOLOMBIA como Empresa de Servicios Públicos Mixta, las cuales les prohíben contratar con la

Sociedad. En la página web corporativa se encuentra publicado el listado enunciativo de tales inhabilidades e incompatibilidades previstas en la legislación colombiana.

Las transacciones comerciales legalmente válidas entre partes relacionadas se realizan en condiciones y a precios de mercado, es decir, en condiciones equivalentes a las que existen para transacciones entre partes independientes.

1. La Alta Gerencia está conformada por el Gerente General y los trabajadores del primer nivel directivo que forman parte del Comité de Gerencia, quienes ocupan los cargos de gerentes y directores de áreas.

2. Se consideran "familiares cercanos" conforme la definición de la NIC24: "aquellos miembros de la familia de los que se podría esperar que influyeran a, o fueran influidos por esa persona en sus relaciones con la entidad e incluyen: (a) los hijos de esa persona y el cónyuge o persona con análoga relación de afectividad; (b) los hijos del cónyuge de esa persona o persona con análoga relación de afectividad; y (c) personas dependientes de esa persona o el cónyuge de esa persona, o persona con análoga relación de afectividad."

3.16 Arrendamientos

Un contrato de arrendamiento es aquel que transmite el derecho a usar por un período un activo, la capacidad u otra porción del activo, a cambio de percibir una serie de cuotas o pagos conocidas comúnmente como cánones de arrendamiento.

3.16.1 Arrendamientos cuando ISA INTERCOLOMBIA actúa como arrendataria

ISA INTERCOLOMBIA reconoce inicialmente los pagos por arrendamiento de activos de bajo valor y de corto plazo como un gasto de forma lineal a lo largo del plazo del acuerdo. Los demás contratos de arrendamiento se reconocen como un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento.

El activo por derecho de uso es medido al costo, el cual comprende:

- El importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento.
- Los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

- Los costos directos iniciales incurridos por el arrendatario.
- Una estimación de los costos a incurrir por el arrendatario al dismantelar y eliminar el activo, restaurar el lugar en el que se localiza o restaurar el activo a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento.

Después de la fecha de comienzo, ISA INTERCOLOMBIA mide sus activos por derecho de uso aplicando el modelo del costo y es amortizado de acuerdo con el tiempo del contrato y las expectativas del uso del activo.

Por su parte, el pasivo por arrendamiento es medido inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado en esa fecha. Los pagos por arrendamiento se descuentan usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento si esa tasa pudiera determinarse fácilmente; en caso contrario, ISA utiliza la tasa incremental por préstamos del arrendatario.

En períodos posteriores, los pasivos por arrendamiento se miden:

- Incrementando el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento.
- Reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamiento realizados.
- Midiendo nuevamente el importe en libros para reflejar las nuevas mediciones o modificaciones del arrendamiento, y también para reflejar los pagos por arrendamiento fijos en esencia que hayan sido revisados.

3.16.2 Arrendamientos cuando ISA INTERCOLOMBIA actúa como arrendadora

ISA INTERCOLOMBIA clasifica cada uno de sus acuerdos como un arrendamiento operativo o un arrendamiento financiero, dependiendo de la esencia de la transacción y no de la forma del contrato. Un arrendamiento se clasificará como financiero cuando

transfiera sustancialmente todos los riesgos y las ventajas inherentes a la propiedad del activo, y se clasificará como operativo si no los transfiere sustancialmente a la propiedad del activo.

ISA INTERCOLOMBIA reconoce inicialmente los pagos procedentes de los arrendamientos operativos como ingresos lineales. También los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo son añadidos al importe en libros del activo arrendado y reconocidos de forma lineal durante el plazo del contrato. En períodos posteriores, los activos de arrendamiento son depreciados y/o deteriorados con base en las políticas de la compañía.

Ahora bien, ISA INTERCOLOMBIA reconoce en sus estados financieros los pagos por arrendamiento financiero como una partida por cobrar, por un importe igual al de la inversión neta en el arrendamiento. La inversión neta en el arrendamiento es la suma de los pagos por arrendamiento a recibir por el arrendador y cualquier valor residual no garantizado que corresponda al arrendador, descontada a la tasa de interés implícita del arrendamiento. Los costos directos iniciales se incluyen en la medición inicial de la inversión neta en el arrendamiento y reducen el importe de los ingresos reconocidos a lo largo de la duración de este.

En mediciones posteriores, ISA INTERCOLOMBIA reconoce los ingresos financieros a lo largo del plazo del arrendamiento, sobre la base de una pauta que refleje una tasa de rendimiento constante sobre la inversión financiera neta que hayan realizado en el arrendamiento. También aplica los pagos por arrendamiento relacionados con el período a la inversión bruta en el arrendamiento, para reducir tanto el principal como los ingresos financieros no devengados, e implementa los requerimientos de baja en cuentas y de deterioro de valor de la NIIF 9 a la inversión neta en dicho arrendamiento.

04 Notas de información financiera

4.1 Valuación de la información contable

Operaciones en moneda extranjera

Las tasas de cambio utilizadas para la preparación de los estados financieros al 31 de diciembre 2019 y 2018, expresadas en pesos colombianos, generaron la siguiente posición monetaria neta:

	DIC 2019		DIC 2018	
	Saldos en miles de USD	Saldos en moneda local (Millones de pesos)	Saldos en miles de USD	Saldos en moneda local (Millones de pesos)
ACTIVO CORRIENTE				
Cuentas por cobrar	481	1.605	805	2.614
Gastos pagados por anticipado	7	25	2	7
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	488	1.630	807	2.621
PASIVO CORRIENTE				
Cuentas por pagar	280	909	284	923
TOTAL PASIVO CORRIENTE	280	909	284	923
POSICIÓN MONETARIA NETA	208	721	523	1.698

La aplicación de las normas contables sobre ajustes por diferencia en cambio generó como resultado diferencias cambiarias en pesos, que fueron llevadas a las siguientes cuentas:

	DIC 2019	DIC 2018
INGRESOS POR DIFERENCIA EN CAMBIO		
Efectivo	84	27
Deudores	66	115
Cuentas por pagar	75	103
TOTAL INGRESO POR DIFERENCIA EN CAMBIO	225	245
GASTOS POR DIFERENCIA EN CAMBIO		
Efectivo	(30)	(41)
Deudores	(174)	(123)
Cuentas por pagar	(156)	(128)
TOTAL GASTO POR DIFERENCIA EN CAMBIO	(360)	(292)
DIFERENCIA EN CAMBIO NETA	(135)	(47)

4.2 Efectivo y equivalentes de efectivo

El saldo de efectivo y de equivalentes de efectivo comprende:

	DIC 2019	DIC 2018
EFFECTIVO		
Caja y bancos	15.724	6.585
TOTAL EFECTIVO	15.724	6.585
EQUIVALENTES DE EFECTIVO		
Fiducias	193	312
TOTAL EQUIVALENTES DE EFECTIVO	193	312
TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES EFECTIVO	15.917	6.897

Al cierre de 2019 y 2018 no se tenía efectivo ni equivalentes de efectivo restringido

4.3 Deudores comerciales y otros

4.3.1 Deudores - Neto

El saldo de deudores, neto, comprende:

		DIC 2019			DIC 2018		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR							
Por servicios de energía -STN-	(1)	103.884	-	103.884	97.767	-	97.767
Por servicios de conexión		21.008	-	21.008	20.720	-	20.720
Servicios de Gerenciamiento		4.474	-	4.474	8.800	-	8.800
Por servicios técnicos		1.260	-	1.260	3.004	-	3.004
Derechos de uso- Arrendamientos		489	-	489	692	-	692
Por otros servicios	(2)	3.972	-	3.972	2.641	-	2.641

TOTAL CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR	135.087	-	135.087	133.624	-	133.624
OTRAS CUENTAS POR COBRAR						
Préstamos a trabajadores	(3)	3.798	13.711	17.509	3.312	12.138
Deudores varios		470	-	470	1.083	-
TOTAL OTRAS CUENTAS POR COBRAR	4.268	13.711	17.979	4.395	12.138	16.533
TOTAL DEUDORES	139.355	13.711	153.066	138.019	12.138	150.157
Menos - Deterioro de cartera	(4)	(16.202)	-	(16.202)	(16.249)	-
TOTAL DEUDORES	123.153	13.711	136.864	121.770	12.138	133.908

(1) La variación corresponde principalmente a \$ 6.117 por servicios pendientes por facturar, provenientes de los servicios de energía por uso del STN, las cuales se recaudan al mes siguiente.

(2) La variación corresponde a mayores pagos por servicios corporativos.

(3) Préstamos otorgados a los trabajadores por vivienda, vehículo y otros, los cuales se actualizan a costo amortizado.

(4) Corresponde principalmente a deterioro de la cartera de uso del STN por \$13.918 (2018: \$13.918) y de conexión por \$1.917 (2018: \$1.947) con el cliente Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P., a quien el 14 de noviembre de 2016, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios notificó su decisión de iniciar la intervención. El saldo restante corresponde al efecto de la aplicación de la metodología de pérdida esperada.

Al cierre del periodo no existe ninguna restricción sobre los saldos de cartera, excepto en lo relacionado con las cuentas deterioradas.

Deterioro de cuentas por cobrar

En el proceso de estimación de deterioro de cartera, la compañía evalúa periódicamente las condiciones de las cuentas por cobrar pendientes, para lo cual utiliza información razonable y fundamentada sobre hechos pasados, condiciones presentes y previsiones razonables con respecto a las condiciones económicas futuras.

De acuerdo con la evaluación anterior, a diciembre 31 de 2019 se tenía cartera deteriorada por \$16.202 (2018: \$16.249), fundamentalmente de Electricaribe. Durante el 2019, ISA INTERCOLOMBIA reconoció deterioro de cartera bajo metodología de pérdida esperada, con una recuperación (ingresos netos) por \$47 reconocidos en cuentas de resultados, correspondientes a ajustes del periodo.

	DIC 2019	DIC 2018
SALDO INICIAL	16.249	15.631
Reconocimiento inicial pérdida esperada (NIIF 9)	-	663
Gasto deterioro del año	-	95
Recuperación deterioro	(47)	(140)
SALDO FINAL	(16.202)	(16.249)

Clasificación de las cuentas por cobrar a clientes de acuerdo con su vencimiento

CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES POR EDADES	DIC 2019	DIC 2018
CORRIENTE	115.824	118.959
VENCIDA		
Vencida entre 1 y 90 días	1.648	314
Vencida entre 91 y 180 días	475	157
Vencida entre 181 y 360 días	17	1
Vencida entre 1 y 3 años	15.660	111
Vencida entre 3 y 5 años	-	15.545
TOTAL VENCIDA	(1) 17.800	16.128
TOTAL CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES	133.624	135.087
TOTAL CARTERA DETERIORADA	16.249	16.202
TOTAL CARTERA NO DETERIORADA	117.375	118.885

(1) La cartera vencida para el año 2019 está constituida principalmente por Electricaribe S.A. E.S.P. en \$15.835 (2018: \$15.867).

4.3.2 Categorías de instrumentos financieros

La compañía gestiona su capital para asegurar que estará en capacidad de continuar como empresa en marcha mientras que maximiza el rendimiento a sus accionistas a través de la optimización de los saldos de sus obligaciones y del patrimonio, garantizando los recursos necesarios para su operación y funcionamiento.

INSTRUMENTOS FINANCIEROS	Nota	DIC 2019			DIC 2018		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
ACTIVOS FINANCIEROS							
ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE		15.917	-	15.917	6.897	-	6.897
Efectivo y equivalentes de efectivo	(4.2)	15.917	-	15.917	6.897	-	6.897
ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO		141.711	13.711	155.422	130.474	16.228	146.702
Cuentas comerciales por cobrar	(4.3.1)	118.886	-	118.886	117.375	-	117.375
Otras cuentas por cobrar	(4.3.1)	4.268	13.711	17.979	4.395	12.138	16.533
Fiducia mercantil- Obras por Impuestos	(4.5.2)	4.100	-	4.100	-	4.100	4.100
Activos por impuestos corrientes	(4.9.3)	14.458	-	14.458	8.704	-	8.704
TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS		157.628	13.711	171.339	137.371	16.238	153.609
PASIVOS FINANCIEROS							
PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO		52.611	7.906	60.517	48.688	7.364	56.052
Cuentas por pagar	(4.6)	22.333	-	22.333	21.030	-	21.030
Impuestos y retenciones por pagar	(4.9.4)	15.482	-	15.482	17.153	-	17.153
Cuentas por pagar contrato cuentas en participación	(4.7)	14.796	7.906	22.702	10.505	7.364	17.869
TOTAL PASIVOS FINANCIEROSH		52.611	7.906	60.517	48.688	7.364	56.052

Al cierre del periodo sobre el que se informa, no existen concentraciones de riesgo significativas en los instrumentos financieros. El importe en libros que se reflejó

anteriormente, representa la máxima exposición al riesgo de crédito de la compañía para dichos préstamos y cuentas por cobrar.

4.4 Inventarios

	Nota	DIC 2019			DIC 2018		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Materiales para la prestación de servicios	(1)	2.569	46.296	48.865	3.702	44.760	48.462
TOTAL INVENTARIOS		2.569	46.296	48.865	3.702	44.760	48.462
Deterioro	(2)	-	(41)	(41)	-	(928)	(928)
TOTAL INVENTARIOS NETO		2.569	46.255	48.824	3.702	43.832	47.534

(1) Corresponden a inventarios para garantizar la continuidad del servicio y permitir el cumplimiento de los indicadores de disponibilidad del sistema. Durante el periodo se realizaron salidas de inventarios a costos y gastos por \$4.420 (2018: \$6.510).

(2) El valor del deterioro es el resultado de la evaluación de obsolescencia y pérdida de valor de los inventarios, realizado al cierre del período.

ISA INTERCOLOMBIA realiza acciones para garantizar la adecuada conservación y salvaguarda de sus inventarios, éstos se encuentran asegurados mediante una póliza de daños materiales combinados; además realiza inventarios físicos periódicamente, no encontrando diferencias significativas en sus conteos.

Con corte al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no existen pignoraciones sobre los inventarios.

4.4.1 Movimiento del deterioro de inventarios

SALDO FINAL DETERIORO INVENTARIO 2018		(928)
Gasto deterioro año		(22)
Castigo inventarios	(1)	237
Recuperación de deterioro	(2)	672
SALDO FINAL DETERIORO INVENTARIO 2019		(41)

(1) En el periodo se presentaron bajas de inventarios sin afectación en el deterioro por \$237, principalmente por su estado de obsolescencia.

(2) De acuerdo con las gestiones realizadas de manera conjunta entre las áreas de almacenes y mantenimiento en 2019, se determinó una recuperación del deterioro en \$672, correspondiente a materiales aptos para el mantenimiento de los activos.

4.5 Otros activos

4.5.1 Otros activos no financieros

		DIC 2019			DIC 2018		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Seguros	(1)	1.594	-	1.594	542	-	542
Gastos pagados por anticipado	(2)	5.088	-	5.088	4.719	-	4.719
TOTAL OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS		6.682	-	6.682	5.261	-	5.261

(1) Corresponde a los seguros pagados por anticipado; las mayores variaciones corresponden principalmente a la adquisición de un nuevo Seguro por Riesgos Cibernéticos por \$501 (2018: \$0); la renovación de los seguros por responsabilidad civil por errores por \$243 (2018: \$72) y Responsabilidad Civil Extracontractual por \$184 (2018: \$55).

(2) Incluye beneficios pagados por anticipado a los trabajadores por \$2.489 (2018: \$2.141) generado por el ajuste a costo amortizado de los préstamos otorgados, anticipos por pagos de medicina prepagada y pólizas de salud de los trabajadores por \$2.261 (2018: \$1.795) y anticipo por firma de convención colectiva \$211 (2018:\$664).

4.5.2 Otros activos financieros

		DIC 2019			DIC 2018		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Fiducia mercantil - Obras por Impuestos	(1)	-	4.100	4.100	-	4.100	4.100
TOTAL OTROS ACTIVOS FINANCIEROS		-	4.100	4.100	-	4.100	4.100

Corresponde a patrimonio autónomo constituido para pago de obras por impuesto.

4.6 Cuentas por pagar

		DIC 2019			DIC 2018		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Proveedores y contratistas		17.791	-	17.791	18.252	-	18.252
Acreeedores	(1)	4.542	-	4.542	2.778	-	2.778
TOTAL CUENTAS POR PAGAR		22.333	-	22.333	21.030	-	21.030

(1) El crecimiento en el año 2019 de acreedores corresponde especialmente al rubro de honorarios por pagar asociado a prestación de servicios de consultoría administrativa y de informática, entre otras.

4.7 Cuentas por pagar contrato de cuentas en participación

Al 31 de diciembre de 2019, ISA INTERCOLOMBIA operaba los activos aportados por ISA al contrato de cuentas en participación por \$4.814.372 (2018: \$4.559.308).

Las cuentas por pagar por el contrato de cuentas en participación son:

		DIC 2019			DIC 2018		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Contrato cuentas en participación-utilidad	(1)	14.796	-	14.796	10.505	-	10.505
Contrato cuentas en participación-aportes	(2)	-	7.906	7.906	-	7.364	7.364
TOTAL CONTRATO CUENTAS EN PARTICIPACIÓN		14.796	7.906	22.702	10.505	7.364	17.869

(1) Saldo por pagar generado por la distribución mensual de utilidades del contrato de cuentas en participación. El aumento en el año 2019 se explica por el incremento en la liquidación de las utilidades asociado a los mayores ingresos por la entrada de nuevos proyectos (UPME 07-2013 Montería, UPME01-2017 Bahía Bosque) y el efecto favorable de las variables macroeconómicas (IPP, TRM).

(2) Corresponde a Inventarios aportados por ISA al contrato de cuentas en participación (sobrantes de proyectos).

4.8 Beneficios a trabajadores por pagar

	Nota	DIC 2019			DIC 2018		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Cesantías e intereses		3.092	5.265	8.357	2.876	5.167	8.043
Vacaciones		2.724	-	2.724	2.393	-	2.393
Prestaciones extralegales	(1)	7.257	-	7.257	6.733	-	6.733
Otros		1.246	-	1.246	1.485	-	1.485
TOTAL PRESTACIONES SOCIALES		14.319	5.265	19.584	13.487	5.167	18.654
Beneficios a trabajadores post-empleo	(2)	-	67.988	67.988	-	60.449	60.449
Beneficios a trabajadores prima antigüedad		-	9.706	9.706	-	9.680	9.680
TOTAL PASIVOS ESTIMADOS		-	77.694	77.694	-	70.129	70.129
TOTAL BENEFICIOS A TRABAJADORES POR PAGAR		14.319	82.959	97.278	13.487	75.296	88.783

(1) El aumento del pasivo por prestaciones extralegales está asociado principalmente a la prima de vacaciones por pagar, producto del incremento salarial realizado para el año 2019.

(2) El incremento en la actualización del pasivo por cálculo actuarial para los planes médicos y educativos, conceptos que conforman los beneficios post-empleos de ISA INTERCOLOMBIA, está relacionado básicamente por el incremento en los intereses en la obligación del beneficio definido por \$4.502, del costo de los servicios del periodo corriente por \$2.210, y el mayor valor por el cambio de las suposiciones financieras por \$1.406, menos beneficios pagados directamente por la compañía por \$508, lo anterior generado por el incremento en la edad de la población sujeta a estos beneficios.

Beneficios a los trabajadores

Además de las prestaciones consagradas en la Ley, la compañía entrega beneficios extralegales de conformidad con lo pactado en los contratos colectivos vigentes: Convención Colectiva SINTRAISA y Convención Colectiva ORGANISA; así como en lo pactado en los contratos individuales de trabajo de los trabajadores del Régimen Salario Integral (RSI).

Los beneficios incluyen:

i Primas extralegales para trabajadores del Régimen Ordinario Fijo (ROF):

Prima extralegal junio	30 días de salario
Prima extralegal diciembre	45 días de salario
Prima de antigüedad	Después de los 5 años, 1 día de salario por cada año
Prima de vacaciones	25 días de salario



ii Subsidio planes complementarios de salud:

ISA INTERCOLOMBIA otorga como subsidio al pago por concepto de medicina prepagada y póliza de hospitalización, los siguientes porcentajes sobre la tarifa, para el trabajador y su grupo familiar:

- Para salarios y pensiones mayores a 5,5 SMMLV (incluye RSI) pagará el 70 % de la prima.
- Para salarios y pensiones mayores 4,3 SMMLV y menores de 5,5 SMMLV pagará el 80 % de la prima.
- Para salarios y pensiones menores o iguales a 4,3 SMMLV pagará el 90 % de la prima.



iii Auxilio de salud:

De acuerdo con las convenciones colectivas de trabajo, la compañía pagará un auxilio de salud anual por cada integrante del grupo familiar definido, así:

BENEFICIARIOS DE LA CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO SINTRAISA	BENEFICIARIOS DE LA CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO ORGANISA
1,54 SMMLV	1,7 SMMLV

Adicionalmente, de acuerdo al párrafo 4 de la Convención Colectiva de Trabajo celebrada con ORGANISA, se reconocerá únicamente para los trabajadores casados o con unión libre, que no tengan hijos y que tengan por lo menos uno de sus padres vivos, un auxilio equivalente a tres coma cuatro (3,4) veces el Salario Mínimo Mensual Legal Vigente (SMMLV), para aportar al sostenimiento de gastos de salud de sus padres.

iv

Quinquenios:

El beneficio consiste en el pago quinquenal de una suma fija cuando el empleado cumple cinco (5) años de servicio en la compañía y posteriormente cada cinco (5) años de servicio, por un valor equivalente a 0,28 de un Salario Mínimo Mensual Legal Vigente (SMMLV).

v

Educación:

La siguiente tabla muestra los beneficios por educación a que tiene derecho el trabajador y los hijos del mismo:

AUXILIO PARA TRABAJADORES		
EDUCACIÓN FORMAL	SINRAISA	ORGANISA
	2,5 SMMLV(semestre)	3 SMMLV(semestre)
EDUCACIÓN NO FORMAL	No aplica	1 SMMLV (semestre)
AUXILIO PARA HIJOS		
NIVEL EDUCATIVO	Monto a reconocer para cada período	
	SINRAISA	ORGANISA
Guardería, preescolar, primaria y secundaria, por cada hijo.	2,7 SMMLV (anual)	4,5 SMMLV (anual)
Tecnología, técnico, profesional y especialización en tecnología, por cada hijo.	1,5 SMMLV (por semestre)	2,25 SMMLV (por semestre)
Hijos con dificultad de aprendizaje, cualquiera sea la edad.	3,0 SMMLV (anual)	4,5 SMMLV (anual)

vi

Auxilio de salud y educación para trabajadores del RSI:

Consiste en un auxilio anual equivalente a 1,4 veces el Salario Mínimo Integral Mensual Vigente.

Beneficios post-empleo

Estos beneficios están representados en auxilios de salud, educación para hijos hasta los 25 años, auxilios de educación y salud para trabajadores del RSI, y subsidios para

planes complementarios de salud, para trabajadores ingresados antes del 18 de mayo de 2012.

El siguiente cuadro muestra el movimiento en el valor presente de las obligaciones por beneficio post-empleo:

	PLAN MÉDICO	AUXILIO DE EDUCACIÓN	TOTAL
SALDOS AL 1 DE ENERO DE 2018	47.283	9.046	56.329
Costo de los servicios del periodo corriente	1.854	447	2.301
Gasto/ingreso por intereses	3.442	649	4.091
GASTO TOTAL RECONOCIDO VÍA RESULTADOS	5.296	1.096	6.392
(Ganancia)/pérdidas actuariales por experiencia	(200)	221	21
(Ganancia)/pérdidas actuariales por supuestos financieros	(1.684)	(288)	(1.972)
OTROS RESULTADO INTEGRAL - NUEVAS MEDICIONES	(1.884)	(67)	(1.951)
Beneficios pagados directamente por la compañía	(269)	(52)	(321)
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018	50.426	10.023	60.449
Costo de los servicios del periodo corriente	1.790	419	2.209
Gasto/ingreso por intereses	3.764	738	4.502
GASTO TOTAL RECONOCIDO VÍA RESULTADOS	5.554	1.157	6.711
(Ganancia)/pérdidas actuariales por experiencia	1.594	(188)	1.406
(Ganancia)/pérdidas actuariales por supuestos financieros	-	-	-
OTROS RESULTADO INTEGRAL - NUEVAS MEDICIONES	1.594	(188)	1.406
Beneficios pagados directamente por la compañía	(478)	(102)	(580)
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019	57.096	10.890	67.988

El siguiente cuadro muestra el movimiento en el valor presente de los beneficios de largo plazo:

	CESANTÍAS	PRIMA DE ANTIGÜEDAD Y QUINQUENIOS	TOTAL
SALDOS AL 1 DE ENERO DE 2018	5.128	9.284	14.412
Costo de los servicios del periodo corriente	156	664	820
Gasto/ingreso por intereses	336	562	898
GASTO TOTAL RECONOCIDO VÍA RESULTADOS	492	1.226	1.718
(Ganancia)/pérdidas actuariales por experiencia	(382)	671	289
(Ganancia)/pérdidas actuariales por supuestos financieros	171	274	445
OTROS RESULTADO INTEGRAL - NUEVAS MEDICIONES	(211)	945	734
Beneficios pagados directamente por la compañía	(242)	(1.775)	(2.017)
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018	5.167	9.680	14.847
Costo de los servicios del periodo corriente	132	730	862
Gasto/ingreso por intereses	298	583	880
GASTO TOTAL RECONOCIDO VÍA RESULTADOS	430	1.313	1.742
(Ganancia)/pérdidas actuariales por experiencia	83	560	643
(Ganancia)/pérdidas actuariales por supuestos financieros	19	109	128
OTROS RESULTADO INTEGRAL - NUEVAS MEDICIONES	102	669	771
Beneficios pagados directamente por la compañía	(434)	(1.955)	(2.389)
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019	5.265	9.707	14.971

Gastos de beneficios a trabajadores

Los saldos reconocidos en los resultados con respecto a estos planes de beneficios definidos son los siguientes:

	BENEFICIOS POST-EMPLEO	BENEFICIOS A LARGO PLAZO	TOTAL
Costo de los servicios del periodo corriente	2.210	862	3.072
(Ganancia)/pérdidas actuariales por experiencia	-	643	643
(Ganancia)/pérdidas actuariales por supuestos financieros	-	128	128
Gasto/ingreso por intereses	4.502	880	5.382
TOTAL EN RESULTADOS	6.712	2.513	9.225
(Ganancia)/pérdidas actuariales por experiencia	1.406	-	1.406
(Ganancia)/pérdidas actuariales por supuestos financieros	-	-	-
TOTAL OTROS RESULTADO INTEGRAL	1.406	-	1.406

Las principales estimaciones utilizadas para el cálculo actuarial fueron las siguientes:

PLANES DE SALUD Y MEDICINA	DICIEMBRE 2019	DICIEMBRE 2018
Tasa de descuento	7,5 %	7,5 %
Incremento salario mínimo	4,0 %	4,0 %
Tasa inicial de incremento del costo del beneficio	5,34 %	6,17 %
Tasa final de incremento del costo del beneficio	4,5 %	4,5 %
Tasa retorno sobre activos	NA	NA
Tabla de mortalidad	Rentistas válidos 2008	Rentistas válidos 2008
Tabla de rotación	2003 SOA Pension Plan Turnover Study con un factor de ajuste al 50 %	2003 SOA Pension Plan Turnover Study con factor de ajuste al 50 %
Número de personas cubiertas por el plan médico	484	443

AUXILIO DE EDUCACIÓN	DICIEMBRE 2019	DICIEMBRE 2018
Tasa de descuento	7,4 %	7,4 %
Incremento en el beneficio	4,0 %	4,0 %
Tasa retorno sobre activos	NA	NA
Tabla de mortalidad	Rentistas válidos 2008	Rentistas válidos 2008
Tabla de rotación	2003 SOA Pension Plan <i>Turnover Study</i> con un factor de ajuste al 50 %	2003 SOA Pension Plan <i>Turnover Study</i> con factor de ajuste al 50 %
Número de personas cubiertas por el plan educación	392	411

PRIMA DE ANTIGÜEDAD Y QUINQUENIO	DICIEMBRE 2019	DICIEMBRE 2018
Tasa de descuento	6,5 %	6,7 %
Incremento salario mínimo	4,5 %	4,0 %
Tasa retorno sobre activos	NA	NA
Tabla de mortalidad	Rentistas válidos 2008	Rentistas válidos 2008
Tabla de rotación	2003 SOA Pension Plan <i>Turnover Study</i> con un factor de ajuste al 50 %	2003 SOA Pension Plan <i>Turnover Study</i> con factor de ajuste al 50 %
Número de personas cubiertas prima de antigüedad y quinquenios	504	465

CESANTÍAS	DICIEMBRE 2019	DICIEMBRE 2018
Tasa de descuento	5,8 %	6,0 %
Incremento salarial	4,5 %	4,5 %
Tasa retorno sobre activos	NA	NA
Tabla de mortalidad	Rentistas válidos 2008	Rentistas válidos 2008
Tabla de rotación	2003 SOA Pension Plan <i>Turnover Study</i> con un factor de ajuste al 50 %	2003 SOA Pension Plan <i>Turnover Study</i> con factor de ajuste al 50 %
Número de personas cubiertas cesantías	23	24

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía contaba con 585 trabajadores activos (2018: 558 trabajadores), de los cuales 502 (2018: 400) se encuentran cubiertos por beneficios extralegales previstos en los contratos colectivos e individuales:

CONTRATO COLECTIVO	DICIEMBRE 2019	DICIEMBRE 2018
ORGANISA	423	391
SINTRAISA	79	80
INTEGRAL	83	87

Al 31 de diciembre de 2019 se han pensionado 59 personas (2018: 43 personas), las cuales se encontraban cubiertas por estos beneficios extralegales.

4.8.1 Sensibilización variables

SUPUESTOS	CESANTÍAS	QUINQUENIOS	MÉDICO	EDUCACIÓN
CAMBIOS EN TASA DE DESCUENTO				
Aumento en la tasa de descuento en +1 %	5.170	9.185	49.052	9.553
Disminución en la tasa de descuento en -1 %	5.365	10.290	67.242	12.549
CAMBIOS EN EL INCREMENTO SALARIAL				
Aumento en la tasa de descuento en +1 %	5.403	10.317	-	-
Disminución en la tasa de descuento en -1 %	5.133	9.152	-	-
CAMBIOS EN INCREMENTO EN EL BENEFICIO				
Aumento en la tasa de descuento en +1 %	-	-	-	12.652
Disminución en la tasa de descuento en -1 %	-	-	-	9.456
CAMBIOS EN LA TENDENCIA MÉDICA				
Aumento en la tasa de descuento en +1 %	-	-	65.893	-
Disminución en la tasa de descuento en -1 %	-	-	50.077	-
BASE DE LA OBLIGACIÓN	5.265	9.707	57.098	10.890
DURACIÓN DEL PLAN	2,5	6,0	16,8	14,8

4.9 Impuestos

4.9.1 Aspectos generales impuesto sobre la renta

Las disposiciones fiscales vigentes aplicables a la compañía estipulan que:

La tarifa nominal del impuesto sobre la renta es del 33 % para los años gravables 2019 y 2018.

La base para determinar el impuesto sobre la renta del año no puede ser inferior al 1,5 % (3,5 % para el 2018) del patrimonio líquido en el último día del ejercicio gravable inmediatamente anterior, depurado con las partidas debidamente autorizadas en la legislación tributaria.

La Ley 1819 de 2016 estableció a partir del año gravable 2017, la utilización de las Normas Internacionales de Contabilidad aplicables en Colombia como base para la determinación de la renta gravable del impuesto sobre la renta y se hicieron explícitos los tratamientos diferentes en materia fiscal.

4.9.2 Ley de Financiamiento y Ley crecimiento económico

En diciembre de 2018 fue aprobada la Ley 1943 conocida como Ley de Financiamiento, la cual empezó su vigencia en 2019. En octubre de 2019 la Corte Constitucional decidió declarar inconstitucional la Ley de Financiamiento, con la salvedad de que dicho fallo tendría efectos a partir del 1 de enero de 2020, por lo cual la Ley continuó surtiendo plenos efectos durante el año gravable 2019.

Teniendo en cuenta la declaratoria de inconstitucionalidad, fue presentado ante el Congreso un proyecto de ley que contenía sustancialmente todos los cambios y adiciones que fueron introducidos en la Ley de Financiamiento. En diciembre de 2019 fue aprobada la Ley de Crecimiento Económico (Ley 2010) mediante la cual se volvió a

incorporar al ordenamiento tributario vigente la mayor parte de las medidas de la Ley de Financiamiento.

Algunos de los aspectos más relevantes para ISA INTERCOLOMBIA que trajo la Ley de Financiamiento y luego la Ley de Crecimiento Económico son:

- Se establece una reducción gradual de la tarifa general del impuesto de renta para sociedades.

AÑO	2019	2020	2021	2022 Y SIGUIENTES
TARIFA	33 %	32 %	31 %	30 %

- La tarifa con la cual se determina la renta presuntiva se reduce hasta desaparecer: 1,5 % en 2019 y 2020 y 0 % a partir del año 2021.
- Se establece que el 50 % del impuesto de industria y comercio, y del impuesto de avisos y tableros que sea liquidado y pagado por los contribuyentes, podrá ser tomado como descuento tributario en el impuesto sobre la renta. A partir del año gravable 2022 dicho descuento pasará al 100 % del valor pagado por estos impuestos.
- Se establece que del gravamen a los movimientos financieros debidamente certificado solo podrá tomarse como deducible el 50 % en el impuesto sobre la renta.
- Se establece una retención del 7,5 % a los dividendos que se distribuyan a las sociedades residentes en Colombia. Esta retención se calcula y paga por la distribución de dividendos a la primera sociedad y se acredita hasta el beneficiario final. Las empresas que pertenezcan al régimen compañías Holding Colombianas no estarán sujetas a esta retención por los dividendos recibidos de sociedades nacionales.

- La tarifa de impuesto al dividendo cuando se pague a no residentes en Colombia pasó a ser del 10 %, hasta el año 2019 fue del 7,5 %.

4.9.3 Activos por impuestos corrientes

Los activos por impuestos a diciembre son:

		DIC 2019			DIC 2018		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Saldos a favor en liquidaciones privadas	(1)	13.987	-	13.987	8.009	-	8.009
Impuesto de industria y comercio retenido		294	-	294	630	-	630
Otros anticipos o saldos a favor por impuestos y contribuciones		177	-	177	65	-	65
TOTAL ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES		14.458	-	14.458	8.704	-	8.704

(1) La provisión de impuesto de renta corriente está determinada por la estimación del impuesto sobre la renta del año (incluye sobretasa 2018), disminuido con la aplicación de descuentos tributarios por impuestos pagados en el exterior, la aplicación de las retenciones en la fuente pagadas durante el año y los anticipos pagados en las declaraciones de renta correspondiente a la vigencia anterior. El saldo a favor se genera principalmente por la autorretención en renta especial.

El siguiente cuadro muestra la conciliación del saldo a favor:

	DICIEMBRE 2019	DICIEMBRE 2018
Saldo inicial a favor	8.009	12.630
Más - Retenciones, Autorretenciones y Anticipos	24.323	24.575
Menos - Impuesto Corriente y Sobretasa	10.336	16.261
Menos - Impuesto Corriente Año Anterior	1.696	-
Menos - Devolución y/o compensación Saldo a favor	6.313	12.935
TOTAL SALDO A FAVOR	13.987	8.009

4.9.4 Retenciones e impuestos por pagar

El siguiente cuadro muestra los saldos de retenciones e impuestos por pagar a cargo de la compañía:

		DIC 2019			DIC 2018		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Pasivos retenciones e IVA	(1)	5.047	-	5.047	4.239	-	4.239
Industria y comercio	(2)	6.255	-	6.255	7.357	-	7.358
Impuesto sobre la renta y complementarios	(3)	4.100	-	4.100	4.100	-	4.100
Contribuciones	(4)	80	-	80	1.457	-	1.456
TOTAL RETENCIONES E IMPUESTOS POR PAGAR		15.482	-	15.482	17.153	-	17.153

(1) Corresponde a los saldos de retenciones y autorretenciones en la fuente por pagar, impuesto sobre las ventas del último bimestre del año, retención en la fuente por impuesto de industria y comercio y retención de la Estampilla Universidad Nacional, las cuales son canceladas al año siguiente.

(2) El menor valor del pasivo se debe a que durante el 2019 ISA INTERCOLOMBIA, fue nombrado gran contribuyente por la DIAN, lo que originó ser autorretenedor en más municipios incrementando los anticipos.

(3) El impuesto sobre la renta se calcula de conformidad con las regulaciones que aplican en el domicilio de la Empresa. Para los años 2019 y 2018 no se presenta pasivo por este concepto debido a que se tiene saldo a favor, reconocido en las cuentas del activo.

La compañía se vinculó al mecanismo de pago del impuesto de renta del año gravable 2017 a través de obras por impuestos, el cual generó un pasivo de \$4.100, que se cancelará con la entrega y aceptación de la obra durante el 2020.

(4) El saldo de 2019 corresponde a pago pendiente a la Comisión de Regulación de Energía y GAS -CREG- por contribución del 2019 y en el 2018 a cuentas por pagar por cuota de fiscalización a la Contraloría General de la República (CGR).

4.9.5 Conciliación del gasto impuesto sobre la renta

La conciliación entre el gasto por impuesto sobre la renta y el producto de la utilidad contable multiplicado por la tasa del impuesto local de la compañía es la siguiente:

	DICIEMBRE 2019	DICIEMBRE 2018
Ganancias netas antes de impuesto a la renta	45.414	43.745
Tasa de impuesto sobre la renta + sobretasa en Colombia	33 %	37 %
Gasto de impuesto sobre la renta a la tasa local	14.987	16.186
AUMENTO (DISMINUCIÓN) EN LA PROVISIÓN DEL IMPUESTO RESULTANTE DE:		
Gastos no deducibles	4.621	3.100
Provisiones contables no deducibles	391	140
Partidas que disminuyen el impuesto	(2.176)	(3.133)
Provisión año anterior	1.696	(1.822)
Impuesto pagado otras jurisdicciones	(722)	(325)
Diferencia tasas corriente y diferida	1.162	3.121
Descuentos tributarios	7.487	0
GASTO POR IMPUESTO DE RENTA	12.472	17.267
TASA EFECTIVA DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA	28 %	39 %

El monto del impuesto sobre la renta en los resultados del ejercicio corresponde al reconocimiento del impuesto corriente sobre las utilidades del año para Colombia, el monto retenido en el exterior y que no puede ser acreditado del impuesto nacional, el ajuste de impuestos del año anterior y la variación de los impuestos diferidos, así:

	DICIEMBRE 2019	DICIEMBRE 2018
Impuesto sobre la renta	10.336	14.532
Sobretasa impuesto sobre la renta	-	1.729
Impuestos diferidos	(283)	2.503
Gasto por impuesto pagado en otras jurisdicciones	722	325
Gasto o recuperación impuesto renta año anterior	1.696	(1.822)
CARGO NETO A RESULTADOS	12.471	17.267

4.9.6 Movimiento Impuesto diferido

El movimiento del año por impuesto diferido reconocido en los resultados del periodo se generó básicamente por los cambios en el pasivo por beneficios extralegales, la compañía ajustó el impuesto diferido por este concepto a la tasa futura, a la cual se espera revertir. Adicionalmente, se incluyó el impuesto diferido relacionado con el deterioro de cartera.

Las variaciones anuales del saldo del impuesto diferido fueron reconocidas como se muestra a continuación:

	DICIEMBRE 2019	DICIEMBRE 2018
MOVIMIENTO IMPUESTOS DIFERIDOS		
Inicio del período (neto)	25.198	28.316
DETALLE DE LA VARIACIÓN DEL IMPUESTO DIFERIDO		
Variación reconocida en resultados	283	(2.503)
Variación patrimonio - resultado ejercicios anteriores - deterioro de cartera	-	219
Variación reconocida en otros resultados integrales	422	(834)
TOTAL IMPUESTO DIFERIDO	25.903	25.198

La compañía no cuenta con pérdidas fiscales, ni excesos de renta presuntiva pendientes por aprovechar en determinaciones de impuestos futuros, por tanto, no ha reconocido ningún monto de impuesto diferido por este concepto.

Tasa efectiva vs. tasa nominal de impuesto sobre la renta

Determinación tasa efectiva de impuesto sobre la renta

	DICIEMBRE 2019	DICIEMBRE 2018
Provisión impuesto sobre la renta	$\frac{12.471}{45.415} = 28\%$	$\frac{17.267}{43.745} = 39\%$
Utilidad antes de impuesto		

La tasa efectiva del año 2019 fue del 28 % frente a una tasa nominal del 33 % (renta 33 %), mientras que para 2018 la tasa efectiva fue del 39 % frente a una tasa nominal del 37 % (renta 33 % y sobretasa 4 %), explicado principalmente por la disminución de la tasa nominal del impuesto de renta, descuentos tributarios, la deducción fiscal de una porción de la provisión de cartera, ajuste a tasa futura del impuesto diferido correspondiente a beneficios extralegales y otras diferencias de tratamientos contables y fiscales que generan una disminución en la tasa efectiva del 6 % con relación al año anterior.

4.9.7 Tributos totales 2019

La compañía contribuyó durante el 2019 con tributos por \$34.036 (2018: \$38.039). Reflejó en sus estados financieros como gasto/costo del ejercicio por concepto de impuestos, tasas y contribuciones, lo siguiente:

CONCEPTO	GOBIERNO NACIONAL	GOBIERNOS DEPARTAMENTALES Y MUNICIPALES	CONTRIBUCIONES SECTORIALES	ENTES DE REGULACIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL	TOTAL IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES
Contribución CNO-SSPD y CREG	-	-	133	782	915
Estampillas	-	4.758	-	-	4.758
Tarifa de fiscalización Contraloría General República	-	-	-	294	294
SUBTOTAL CONTRIBUCIONES	-	4.758	133	1,076	5.967
Impuesto de Industria y comercio	-	11.246	-	-	11.246
Gravamen Movimientos Financieros	1.229	-	-	-	1,229
Impuesto de Alumbrado Público	-	100	-	-	100
Otros impuestos municipales	-	515	15	-	530
SUBTOTAL IMPUESTOS	1.229	11.861	15	-	13.105
Subtotal tributos	1.229	16.619	148	1,076	19.072
IMPUESTO DE RENTA	12.471	-	-	-	12.471
Total tributos	13.700	16.619	148	1,076	31.543
TRIBUTOS PAGADOS (*)	20.543	11.855	133	2.239	34.770

(*) Los tributos pagados corresponde al valor neto una vez aplicados saldos a favor o la devolución de estos, sin incluir las retenciones aplicadas a terceros y pagadas a los entes externos por considerarse efectivo recibido para terceros

4.10 Otros pasivos

		DIC 2019			DIC 2018		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Ingreso recibido por anticipado venta	(1)	2.352	-	2.352	2.271	-	2.271
Recaudos a favor de terceros		264	-	264	261	-	261
Otros pasivos estimados		-	-	-	26	-	26
TOTAL OTROS PASIVOS		2.616	-	2.616	2.558	-	2.558

(1) Corresponde a los contratos de conexión a la red, en especial con Occidental Andina (OXYANDINA) y Occidental de Colombia (OXYCOL), los cuales están indexados con IPP.

4.11 Patrimonio

4.11.1 Capital suscrito y pagado

	DIC 2019	DIC 2018
Acciones ordinarias	73.050.000	73.050.000
Valor nominal	1.000	1.000
CAPITAL AUTORIZADO	73.050	73.050

4.11.2 Derechos y restricciones de los accionistas

Los accionistas que tengan acciones comunes tienen derecho a recibir dividendos según estos sean decretados y tienen derecho a un voto por acción en las reuniones de asamblea de la compañía.

4.11.3 Composición capital suscrito y pagado

El capital suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2019 y 2018, estaba distribuido así:

DIC 2019 - 2018			
ACCIONISTA	NÚMERO ACCIONES	VALOR \$ MILLONES	PARTICIPACIÓN %
Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.	73.048.000	73.048,0	99,99728
INTERVIAL Colombia S.A.S.	500	0,5	0,00068
INTERNEXA S.A.	500	0,5	0,00068
Interconexión Eléctrica ISA Perú S.A.	500	0,5	0,00068
Proyectos de Infraestructura de Perú S.A.C.	500	0,5	0,00068
SUBTOTAL	73.050.000	73,050.0	100,000
TOTAL CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	73.050.000	73.050,0	100,000

Las acciones en circulación son acciones ordinarias y nominativas.

4.11.4 Reservas

De acuerdo con la ley colombiana, la compañía está obligada a apropiarse el 10 % de sus utilidades netas anuales como reserva legal hasta que el saldo de esta reserva sea equivalente al 50 % del capital suscrito, son de libre disponibilidad para los accionistas los saldos que excedan el 50 % del capital suscrito. La reserva legal obligatoria no es distributable antes de la liquidación de la compañía, pero puede utilizarse para absorber o reducir pérdidas netas anuales. El saldo de reserva es el siguiente:

	DIC 2019	DIC 2018
Reserva legal	12.414	9.767
TOTAL RESERVAS	12.414	9.767

4.11.5 Dividendos decretados

Los dividendos decretados sobre las utilidades del ejercicio 2019 y 2018 respectivamente, se detallan a continuación:

		DIC 2019	DIC 2018
Utilidad líquida después de impuestos ejercicio anterior		32.943	26.478
Reserva Legal (10 %)		3.294	2.648
Utilidades a distribuir		29.649	23.830
Número de acciones		73.050.000	73.050.000
Dividendo por acción (expresado en pesos colombianos)	(1)	405,87	326,21
DIVIDENDO TOTAL		29.649	23.830

(1) Los dividendos decretados en el año 2018 fueron pagados en su totalidad en el período 2019.

4.12 Ingresos de contratos con clientes

		DIC 2019	DIC 2018
Uso del STN red existente		909.649	864.911
Uso del STN convocatoria UPME		135.236	105.317

Servicios de transmisión de energía eléctrica	(1)	1.044.885	970.228
Conexión al STN	(2)	124.407	120.005
Arrendamiento de Infraestructura		7.423	5.941
Asociados -AOM-Estudios, Venta de bienes - Otros	(3)	5.700	8.093
Subtotal Servicios Transporte de Energía y asociados		1.182.415	1.104.267
Servicios de construcción de proyectos de infraestructura	(4)	22.655	20.534
Subtotal servicios de construcción proyectos de infraestructura		22.655	20.534
TOTAL NEGOCIO TRANSPORTE DE ENERGÍA		1.205.070	1.124.801
Servicios corporativos a empresas del grupo		18.246	14.935
TOTAL INGRESOS OTROS SERVICIOS		18.246	14.935
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES		1.223.316	1.139.736

(1) La variación de \$74.657 corresponde a: en red existente aumento de \$37.771 principalmente por variables macroeconómicas (IPP y TRM) y en convocatorias UPMES aumento de \$36.886 por: variables macroeconómicas \$10.721, entrada en servicio de nuevas UPMES (07-2013 Montería, 01-2017 Bahía Bosque) \$15.853 y el saldo restante corresponde a la UPME 06-2013 Interconexión Sabanalarga - Caracolí - Flores 220 kV, que en el 2018 solo estuvo remunerada siete meses.

(2) La variación de los ingresos de conexión 2018 a 2019, corresponde al impacto favorable del comportamiento del IPP.

(3) Los ingresos asociados (AOM-Estudios, Otros) presentan una disminución del 26,8 % con relación al año anterior, principalmente por menores servicios de AOM al cliente INTERCHILE.

(4) El incremento del 10 % con relación al año anterior, se explica por aumento en costos de personal para la prestación del servicio de gerenciamiento de nuevos proyectos.

Aspectos generales sobre los ingresos:

Las tarifas de uso del STN por la red existente son reguladas y fijas, corresponden a anualidades, reconocidas en mensualidades iguales, las cuales están sujetas a actualización por Índice de Precios al Productor (IPP). Los ingresos por Convocatorias UPME del STN corresponden a las anualidades fijas en dólares, presentadas en las ofertas ganadoras de la adjudicación del respectivo proyecto UPME, y se convierten a pesos, cada mes, con la Tasa Representativa del Mercado (TRM) y el *Producer Price Index* (PPI) de Estados Unidos.

Las tarifas de conexión corresponden a negocios bilaterales, y su cobro se basa en la metodología de remuneración de la Resolución CREG 097 de 2008 correspondiente a Distribución, y en general están sujetas a actualización por el Índice de Precios al Productor (IPP).

La indisponibilidad de los activos para la prestación del servicio de uso y conexión al STN es una de las componentes del ingreso conforme la metodología CREG de remuneración de los servicios de Transmisión y Distribución, y se reflejan en los registros contables del ingreso por STN y conexión en la facturación de servicios del mes inmediatamente siguiente, a través de compensaciones.

La compañía empezó durante el año 2019 a representar ante el Liquidador y Administrador de Cuentas (LAC) del Mercado de Energía Mayorista (MEM), los siguientes

activos del SIN (Sistema Interconectado Nacional) que son propiedad de ISA: UPME-07-13 (Montería) y UPME-01-17 (Bahía El Bosque).

Al cierre de 2019 no se presentó o aplicó ningún cambio regulatorio que afectara los ingresos de uso y conexión.

4.13 Costos por prestación de servicios

		DIC 2019	DIC 2018
COSTOS DE PERSONAL	(1)	93.120	83.730
COSTOS GENERALES			
Materiales y mantenimiento	(2)	52.830	55.070
Servicios		25.498	25.737
Ambiental - Social	(3)	12.190	9.538
Honorarios		9.243	9.354
Apoyo operaciones militares	(4)	3	2.543
Intangibles		1.215	2.245
Arrendamientos		1.320	1.274
Seguros		1.181	1.208
Comunicaciones		980	1.653
Publicidad, impresos y publicaciones		-	305
Estudios		384	235
Costo venta de bienes		73	16
Investigación y desarrollo		-	-
Diversos		767	722
SUBTOTAL COSTOS GENERALES		105.684	109.900
Contribuciones e impuestos		18.618	19.133
TOTAL COSTOS DE OPERACIÓN		217.422	212.763

(1) El crecimiento en gastos de personal se explica especialmente por el incremento anual salarial, lo que representa mayores gastos por concepto de salarios y aportes y contribuciones sobre nómina.

(2) La disminución está relacionada a la menor contratación de servicios externos por \$1.334 y la reducción en los costos de materiales asociados al mantenimiento.

(3) Incremento en los costos ambientales, sociales y prediales complementarios, esto es, costos asociados a la ejecución de las actividades y programas ambientales o del medio socioeconómico, adicionales a los de tipo legal, los cuales están asociados al cumplimiento de las obligaciones establecidas en los permisos, autorizaciones y licencias otorgadas por las autoridades ambientales.

(4) En atención a revisiones al interior del Ejército Nacional, para el año 2019 no se suscribió convenio para apoyar las operaciones militares relacionadas con la seguridad de las instalaciones de la compañía.

4.14 Gastos de administración

		DIC 2019	DIC 2018
GASTOS DE PERSONAL		38.326	35.940
GASTOS GENERALES			
Servicios	(1)	13.258	9.204
Honorarios	(2)	4.125	3.439
Intangibles		2.041	1.618
Materiales y mantenimiento	(3)	3.636	1.127
Publicidad, impresos y publicaciones		830	841
Comunicaciones		1.714	777
Seguros		586	346

Arrendamientos		93	77
Ambiental - Social		-	21
Diversos		364	430
SUBTOTAL GASTOS GENERALES		26.647	17.880
Contribuciones e impuestos	(4)	455	1.638
TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACIÓN ANTES DE DETERIORO		65.428	55.458
Deterioro de activos	(5)	480	759
TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACIÓN		65.909	56.217

(1) Mayores gastos en Administración de infraestructura informática para dar soporte técnico y administrativo de hardware y software y cambios para el sistema.

(2) Mayores honorarios por asesoría financiera, jurídica y para la realización de auditorías internas

(3) Mayores gastos en mantenimiento de construcciones y edificaciones, principalmente por la ejecución del contrato para la construcción de obras civiles y servicios asociados a la sede Medellín.

(4) Menores gastos cuota de fiscalización y auditaje Contraloría General de la República

(5) En el año 2019 se presentó menor gasto por deterioro de cartera por \$95, deterioro de inventarios de \$132, provisión de litigios \$26 y recuperación en litigios de \$26.

4.15 Costos y gastos de administración, operación y mantenimiento

		DIC 2019	DIC 2018
COSTOS Y GASTOS DE PERSONAL	(1)	131.445	119.671
COSTOS Y GASTOS GENERALES			
Materiales y mantenimiento		56.466	56.197
Servicios		38.396	34.941
Honorarios		13.368	12.793
Ambiental - Social	(2)	12.190	9.559
Intangibles		3.271	3.863
Apoyo operaciones militares		3	2.543
Comunicaciones		2.694	2.430
Seguros		1.767	1.554
Arrendamientos	(3)	1.413	1.351
Publicidad, impresos y publicaciones		830	1.146
Estudios		384	235
Costo venta de bienes		73	16
Diversos		1.477	1.152
SUBTOTAL COSTOS Y GASTOS GENERALES		132.332	127.780
CONTRIBUCIONES E IMPUESTOS		19.073	20.771
COSTOS DE OPERACIÓN ANTES DE DETERIORO		282.850	268.222
Deterioro de activos	(4)	479	758
TOTAL COSTOS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO		283.329	268.980

(1) Ver detalle de costos y gastos de personal en nota 4.15.1. costos y gastos de personal.

(2) Incremento en los costos ambientales, sociales y prediales complementarios ya explicados en nota 4.14.

(3) Corresponde a contratos de arrendamiento, los cuales de acuerdo con el análisis de la NIIF 16 no aplican como contratos de arrendamiento financiero. Ver 2.2.1 NIIF 16 Arrendamientos

(4) Este saldo corresponde principalmente a gasto por deterioro de inventarios.

4.15.1 Costos y gastos de personal

El siguiente cuadro muestra el total de costos y gastos de personal:

	DIC 2019	DIC 2018
Salarios	44.586	42.539
Prestaciones sociales	27.939	21.757
Aportes y contribuciones sobre nómina	22.675	21.579
Bonificaciones y auxilios	15.523	14.115
Viáticos y gastos de viaje	7.733	7.667
Seguros	4.727	4.195
Cálculo actuarial	874	2.714
Servicios contratados	2.462	1.853
Otros gastos de personal	2.996	1.825
Capacitación	1.930	1.427
TOTAL COSTOS DE PERSONAL	131.445	119.671

4.15.2 Utilidad del contrato de cuentas en participación

	DIC 2019	DIC 2018
Costo distribución utilidad cuentas en participación	894.155	826.231

El crecimiento de los ingresos en mayor proporción que el de los gastos asociados al contrato de cuentas en participación, generaron incremento en el gasto por distribución de la utilidad de este contrato para el partícipe inversionista.

4.16 Otros ingresos

		DIC 2019	DIC 2018
Arrendamiento		1.195	1.205
Recuperaciones de costo y gastos	(1)	1.660	173
Otros		27	25
TOTAL OTROS INGRESOS		2.882	1.403

(1) La variación corresponde a la devolución que realizó la CGR (Resolución N°801170005) del pago realizado en exceso de la cuota de control fiscal y de auditaje en el año 2018.

4.17 Ingresos y gastos financieros

4.17.1 Ingresos financieros

	DIC 2019	DIC 2018
INTERESES		
Sobre cuentas por cobrar vencidas y otros préstamos	1.001	954
Rendimientos ajuste costo amortizado NIIF	653	953
Rendimientos sobre otros activos	514	574
Rendimientos reajuste monetario	110	56
Descuentos financieros	353	503
TOTAL INTERESES	2.631	3.040
DIFERENCIA EN CAMBIO		
Efectivo	84	27
Deudores	66	115
Cuentas por pagar	75	103
TOTAL DIFERENCIA EN CAMBIO	225	245
TOTAL INGRESOS FINANCIEROS	2.856	3.285

4.17.2 Gastos financieros

	DIC 2019	DIC 2018
INTERESES Y COMISIONES		
Otros intereses	359	33
Intereses Cálculo actuarial	5.382	4.989
Comisiones y otros intereses	52	139
TOTAL INTERESES Y COMISIONES	5.793	5.161
DIFERENCIA EN CAMBIO		
Efectivo	30	41
Deudores	174	123
Cuentas por pagar	156	128
TOTAL DIFERENCIA EN CAMBIO	360	292
TOTAL GASTOS FINANCIEROS	6.153	5.453

4.18 Litigios y demandas

ISA INTERCOLOMBIA actualmente es parte procesal, como demandada, demandante o tercero interviniente, en procesos judiciales de naturaleza administrativa y laboral. Ninguno de los procesos en los que se la ha demandado o se la ha citado como interviniente podrá menoscabar la estabilidad de la compañía. Así mismo, en su propio nombre, ha promovido las acciones judiciales necesarias para la defensa de sus intereses.

A continuación, se revela el resumen de los procesos:

PROBABILIDAD PÉRDIDA O GANANCIA	TIPO DE PROCESO	Nº DE PROCESOS	SALDO
Eventuales en contra	Laborales/ Administrativos	7	7.137
Eventuales y remotos a favor	Administrativos	5	4.779

4.19 Resultado por acción

La utilidad neta por acción ha sido calculada sobre la base del promedio ponderado anual de las acciones en circulación a la fecha del estado de situación financiera. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el número de acciones en circulación fue de 73.050.000. A continuación, presentamos la determinación de la utilidad por acción:

(Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto la utilidad por acción que está expresada en pesos)

	DIC 2019	DIC 2018
Utilidad (pérdida) neta por acción	32.943	26.478
Número de acciones promedio en circulación	73.050.000	73.050.000
UTILIDAD (PÉRDIDA) POR ACCIÓN	450,96	362,46

4.20 Partes relacionadas y otros pagos

4.20.1 Vinculados económicos

Los principales saldos y transacciones con vinculados económicos durante los años 2019 y 2018 fueron los siguientes:

	DIC 2019	DIC 2018
SALDOS DE BALANCE		
DEUDORES	9.421	14.538
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P.	4.909	9.252
INTERNEXA S.A. E.S.P.	1.570	1.489
INTERCHILE S.A.	930	1.665
XM, compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P.	865	670
TRANSELCA S.A. E.S.P.	556	556
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA COLOMBIA - PANAMÁ S.A.S. E.S.P.	199	-
INTERNEXA PERÚ S.A.	94	153
INTERVIAL CHILE S.A.	72	2
INTERNEXA ARGENTINA	-	19
TRANSAMERICAN TELECOMUNICATION	63	-
PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DEL PERÚ S.A.C.	70	510
SISTEMAS INTELIGENTES DE RED	44	9
INTERNEXA CHILE	31	14
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA BOLIVIA	18	12
RED DE ENERGÍA DEL PERÚ S.A.	-	124
CONSORCIO TRANSMANTARO S.A.	-	15
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA - PERÚ	-	12
COMPANHIA DE TRANSMISSAO DE ENERGÍA ELÉCTRICA PAULISTA	-	36

CUENTAS POR PAGAR Y OBLIGACIONES FINANCIERAS	25.340	21.731
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P. (1)	22.702	18.654
INTERNEXA S.A. E.S.P.	1.327	1.377
TRANSELCA S.A. E.S.P.	1.004	883
XM, Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P.	268	817
SISTEMAS INTELIGENTES DE RED	39	-
DIVIDENDOS DECRETADOS	23.829	21.980
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P. (2)	23.829	21.980
TRANSACCIONES RELACIONADAS CON RESULTADOS		
INGRESOS	49.283	46.715
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P. (3)	25.671	24.747
INTERNEXA S.A. E.S.P.	9.670	9.733
XM, Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P.	5.302	4.222
INTERCHILE S.A.	2.306	2.973
TRANSELCA S.A. E.S.P.	2.098	2.182
RED DE ENERGÍA DEL PERÚ S.A.	1.405	621
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA COLOMBIA - PANAMÁ S.A.S. E.S.P.	1.410	41
INTERVIAL CHILE S.A.	731	832
INTERNEXA PERÚ S.A.	155	217
INTERNEXA CHILE	122	84
PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DEL PERÚ S.A.C.	134	841
TRANSAMERICAN TELECOMUNICATION	89	71
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA BOLIVIA	85	53
SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S	48	10
CONSORCIO TRANSMANTARO S.A.	32	29
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA - PERÚ	25	23
COMPANHIA DE TRANSMISSAO DE ENERGÍA ELÉCTRICA PAULISTA	-	36

GASTOS	916.402	847.551
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P. (4)	894.155	826.231
XM, Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P.	9.448	8.766
INTERNEXA S.A. E.S.P.	7.495	7.426
TRANSELCA S.A. E.S.P.	5.261	5.128
SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S	43	-

(1) Representa el saldo de cuenta por pagar por utilidad generada en el contrato cuentas en participación y por los aportes de inventarios relacionados con los sobrantes de proyectos

(2) Dividendos decretados sobre las utilidades a diciembre 31 de 2017 y 2018 respectivamente

(3) Corresponde a los ingresos generados por el contrato de prestación de servicios administrativos y de gerenciamiento de proyectos

(4) Costo generado en la liquidación de las utilidades del contrato de cuentas en participación.

4.20.2 Compensación personal clave de la Gerencia

El siguiente cuadro muestra los gastos de personal para dirección y confianza, y otros:

CATEGORÍA	DIC 2019		DIC 2018	
	Nº PERSONAS	VALOR	Nº PERSONAS	VALOR
Dirección y Confianza	381	64.522	372	63.165
Otros	204	25.881	186	23.356
TOTAL	585	90.403	558	86.521

La compensación de los directores y otros miembros claves de la gerencia fue la siguiente:

		DIC 2019	DIC 2018
ADMINISTRADORES			
Honorarios de Junta Directiva		112	136
Salarios y prestaciones a directivos	(i)	6.735	6.373
Bonificaciones a directivos	(ii)	1.833	1.962
Auxilios a directivos y otros	(iii)	1.012	858
Préstamos por cobrar a directivos	(iv)	1.721	1.391

El detalle de los conceptos percibidos por los directivos de la compañía para los siguientes conceptos (i), (ii), (iii) y (iv) es:

CONCEPTO	NOTAS	DIC 2019			DIC 2018		
		DIRECTORES (1)	GERENTES (2)	TOTAL	DIRECTORES (1)	GERENTES (2)	TOTAL
Salario integral	(i)	3.824	2.544	6.368	3.930	2.018	5.948
Vacaciones	(i)	202	165	367	208	217	425
Bonificaciones	(ii)	1.105	728	1.833	1.200	762	1.962
Auxilios	(iii)	498	237	735	503	173	676
Otros (Incapacidades y viáticos no variables)	(iii)	161	116	277	147	35	182
TOTAL DEVENGADOS		5.790	3.790	9.580	5.988	3.205	9.193
SALDO DE PRÉSTAMOS	(IV)	387	1.334	1.721	1.057	334	1.391

(1) Se incluye dentro del concepto Directores, los siguientes 19 directivos de la compañía:

DIRECCIONES DE LA COMPAÑÍA	
Director Tecnología de Información	Director Operación
Director Talento Organizacional	Director Planeación Financiera
Director Contabilidad e Impuestos	Director Ejecución Proyectos Centro Sur
Director CTE Noroccidente	Director Ejecución Proyectos Norte
Director CTE Centro	Director Comunicaciones
Director CTE Oriente	Director Aprovisionamiento
Director CTE Suroccidente	Director Ambiental y Predial
Director Estrategia	Director Auditoría
Director Mantenimiento	Director Servicios Talento Organizacional
Director Servicios Administrativos	

(2) Se incluye dentro del concepto Gerentes, para el año 2019 y 2018 a 8 directivos de la compañía: Gerente General, Secretario General, Gerente de Proyectos, Gerente de Operaciones, Gerente Financiero, Gerente Centro de Servicios Compartidos.

En cumplimiento de artículo 87 de la Ley 1676 de agosto 20 de 2013 dejamos constancia de que ningún miembro de la administración de la compañía ha entorpecido la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

4.20.3 Operaciones con partes relacionadas - Personal clave de la Gerencia

Para el año 2019 de acuerdo con lo reportado por el personal clave de la gerencia no se realizaron operaciones con partes relacionadas.

4.20.4 Pagos a asesores o gestores cuya principal función es tramitar asuntos ante entidades públicas o privadas

Durante el año 2019, no se presentaron pagos por conceptos como: salarios, honorarios, viáticos, gastos de representación, bonificaciones, prestaciones en dinero y en especie, ni erogaciones por transporte, a favor de asesores o gestores, vinculados o no a la compañía mediante contrato de trabajo, cuya principal función a realizar consistiera en tramitar asuntos ante entidades públicas o privadas, aconsejar o preparar estudios para adelantar tales trámites.

4.21 Eventos subsecuentes

No tenemos conocimiento de transacciones o hechos relevantes posteriores al 31 de diciembre de 2019 que puedan afectar la operación o la situación financiera de la compañía.

CERTIFICACIÓN DE NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR NIVEL ESPECIAL

Medellín, 24 de febrero de 2020

Los suscritos Representante Legal y Directora de Tecnología de Información de ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P., para efectos de dar cumplimiento a lo establecido en el Artículo 1° de la Ley 603 de 2000.

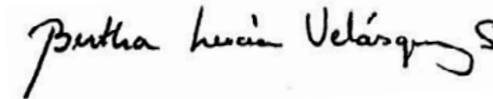
Certifican:

- 1 Que la Sociedad cumple con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor y que el software que utiliza es legal y sobre el mismo ha pagado los derechos de uso, bien sea por adquisiciones, licencias de uso o cesiones. Los documentos reposan en el Archivo Central de la Empresa.
- 2 Que la Dirección Tecnología de Información de la Sociedad tiene inventariado el software que utiliza, y lleva control de instalación dependiendo del tipo de licenciamiento adquirido.

- 3 Que, de acuerdo con las políticas de la Sociedad y guías institucionales, los trabajadores están en la obligación de observar las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.



Luis Alejandro Camargo S.
Representante Legal



Bertha Lucia Velasquez Serrano.
Directora Tecnología de Información(E)

TABLA DE REFERENCIA PARA SIGLAS

AOM: Administración, Operación y Mantenimiento	IPP: Índice de Precios al Productor
CGN: Contaduría General de la Nación	ISA: Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.
CGR: Contraloría General de la República	NIC: Contraloría General de la República
COP: Pesos colombianos	NIC SP: Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público
CREG: Comisión de Regulación de Energía y Gas	NCIF: Normas Contables e Información Financiera-Colombia
CREE: Contribución Empresarial para la Equidad	NIIF: Normas Internacionales de Información Financiera
FAER: Fondo de Apoyo Financiero para Energización de Zonas Rurales Interconectadas	PPI: Producer Price Index
FOES: Fondo de Energía Social	PRONE: Programa de Normalización de Redes Eléctricas
GMF: Administración, Operación y Mantenimiento	RSI: Régimen Salario Integral
IASB: <i>International Accounting Standards Board</i>	ROF: Régimen Ordinario Fijo
ICBF: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	SENA: Servicio Nacional de Aprendizaje
STN: Sistema de Transmisión Nacional	USD: Dólar de Estados Unidos de Norteamérica
TRM: Tasa Representativa del Mercado	UPME: Unidad de Planeación Minero Energética



Informe del Revisor Fiscal

A la Asamblea de Accionistas de:
ISA INTERCOLOMBIA S.A E.S.P

Opinión

He auditado los estados financieros adjuntos de ISA INTERCOLOMBIA S.A E.S.P., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y los correspondientes estados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y el resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En mi opinión, los estados financieros adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2019, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

Bases de la opinión

He llevado a cabo mi auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Mis responsabilidades en cumplimiento de dichas normas se describen en la sección *Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros* de este informe. Soy independiente de la Compañía, de acuerdo con el Manual del Código de Ética para profesionales de la contabilidad, junto con los requisitos éticos relevantes para mi auditoría de estados financieros en Colombia, y he cumplido con las demás responsabilidades éticas aplicables. Considero que la evidencia de auditoría obtenida es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de los estados financieros de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF); de diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de incorrección material, bien sea por fraude o error; de seleccionar y de aplicar las políticas contables apropiadas; y, de establecer estimaciones contables razonables en las circunstancias.

Al preparar los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con este asunto y utilizando la base contable de negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Compañía o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa realista diferente a hacerlo.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No. 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer piso
Tel. + 571 484 70 00
Fax. + 571 484 74 74

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín - Antioquia
Carrera 43a No. 35ur - 130
Edificio Mila de Oro
Torre 1 - Piso 14
Tel. +574 369 84 00
Fax. +574 369 84 84

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali - Valle del Cauca
Calle - Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N - 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502 | 510
Tel. +572 405 62 80
Fax. +572 661 80 07

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No. 59 - 61
Edificio Centro Empresarial Las Américas II
Oficina 311
Tel. +575 385 22 01
Fax. +575 369 05 80

A member firm of Ernst & Young Global Limited.



Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros tomados en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un informe que incluya mi opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de aseguramiento, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o acumuladas, podría esperarse que influyan razonablemente en las decisiones económicas que los usuarios tomen con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, debo ejercer mi juicio profesional y mantener mi escepticismo profesional a lo largo de la auditoría, además de:

- Identificar y evaluar los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñar y ejecutar procedimientos de auditoría que respondan a esos riesgos, y obtener evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que la resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones falsas o sobrepeso del sistema de control interno.
- Obtener un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, para diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evaluar lo adecuado de las políticas contables utilizadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y las respectivas revelaciones realizadas por la Administración.
- Concluir sobre si es adecuado que la Administración utilice la base contable de negocio en marcha y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyo que existe una incertidumbre importante, debo llamar la atención en el informe del auditor sobre las revelaciones relacionadas, incluidas en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar mi opinión. Las conclusiones del auditor se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe, sin embargo, eventos o condiciones posteriores pueden hacer que una entidad no pueda continuar como negocio en marcha.
- Evaluar la presentación general, la estructura, el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de manera que se logre una presentación razonable.

Comuniqué a los responsables del gobierno de la entidad, entre otros asuntos, el alcance planeado y el momento de realización de la auditoría, los hallazgos significativos de la misma, así como cualquier deficiencia significativa del control interno identificada en el transcurso de la auditoría.

A member firm of Ernst & Young Global Limited.



Otros Asuntos

Los estados financieros bajo normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia de ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P. al 31 de diciembre de 2018, que hacen parte de la información comparativa de los estados financieros adjuntos, fueron auditados por mí, de acuerdo con normas internacionales de auditoría aceptadas en Colombia, sobre los cuales expresé mi opinión sin salvedades el 25 de febrero de 2019.

Otros Requerimientos Legales y Reglamentarios

Fundamentada en el alcance de mi auditoría, no estoy enterada de situaciones indicativas de inobservancia en el cumplimiento de las siguientes obligaciones de la Compañía: 1) Llevar los libros de actas, registro de accionistas y de contabilidad, según las normas legales y la técnica contable; 2) Desarrollar las operaciones conforme a los estatutos y decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva, y a las normas relativas a la seguridad social integral; y 3) Conservar la correspondencia y los comprobantes de las cuentas. Adicionalmente, existe concordancia entre los estados financieros adjuntos y la información contable incluida en el informe de gestión preparado por la Administración de la Compañía, el cual incluye la constancia por parte de la Administración sobre la libre circulación de las facturas con endoso emitidas por los vendedores o proveedores. El informe correspondiente a lo requerido por el artículo 1.2.1.2 del Decreto 2420 de 2015 lo emití por separado el 25 de febrero de 2020.

Patricia Mendoza
Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional 788856 -T
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Colombia
25 de febrero de 2020

A member firm of Ernst & Young Global Limited.

ÍNDICE DE CONTENIDOS (GRI 102-55)

El Informe Integrado de Gestión de ISA INTERCOLOMBIA 2019
se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	VERIFICACIÓN EXTERNA*
CONTENIDOS GENERALES			
1. Perfil de la organización			
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-1: Nombre de la organización		
	102-2: Actividades, marcas, productos y servicios		
	102-3: Ubicación de la sede		
	102-4: Ubicación de las operaciones		
	102-5: Propiedad y forma jurídica		
	102-6: Mercados servidos		
	102-7: Tamaño de la organización		
	102-8: Información sobre empleados y otros trabajadores		
	102-9: Cadena de suministro		
	102-10: Cambios significativos de la organización y de su cadena de suministro		
	102-11: Principio o enfoque de precaución		
	102-12: Iniciativas externas		
	102-13: Afiliación a asociaciones		
2. Estrategia			
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-14: Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones		
	102-15: Principales impactos, riesgos y oportunidades		
3. Ética e integridad			
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-16: Valores, principios, estándares y normas de conducta		
	102-17: Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas		
4. Gobernanza			
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-18: Estructura de gobernanza		
	102-19: Delegación de autoridad		
	102-20: Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales		
	102-21: Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Anexo espacios de participación	
	102-22: Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités		
	102-23: Presidente del máximo órgano de gobierno		
	102-24: Nominación y selección del máximo órgano de gobierno		
	102-25: Conflictos de interés		
	102-26: Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia		
	102-27: Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		
	102-28: Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		
	102-29: Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales		
	102-30: Eficacia de los procesos de gestión del riesgo		
	102-31: Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	Anexo espacios de participación	
	102-32: Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad 11		
	102-33: Comunicación de preocupaciones críticas	Anexo espacios de participación	
102-34: Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	Anexo espacios de participación		
102-35: Políticas de remuneración			
102-36: Proceso para determinar la remuneración			

ÍNDICE DE CONTENIDOS (GRI 102-55)

El Informe Integrado de Gestión de ISA INTERCOLOMBIA 2019 se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	VERIFICACIÓN EXTERNA*
CONTENIDOS GENERALES			
5. Participación de los grupos de interés			
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-40: Lista de grupos de interés		
	102-41: Acuerdos de negociación colectiva		
	102-42: Identificación y selección de grupos de interés		
	102-43: Enfoque para la participación de los grupos de interés	Anexo espacios de participación	
	102-44: Temas y preocupaciones clave mencionados	Anexo espacios de participación	
6. Prácticas para la elaboración de informes			
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-45: Entidades incluidas en los estados financieros consolidados		
	102-46: Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema		
	102-47: Lista de los temas materiales		
	102-48: Reexpresión de la información		
	102-49: Cambios en la elaboración de informes		
	102-50: Período objeto del informe		
	102-51: Fecha del último informe		
	102-52: Ciclo de elaboración de informes		
	102-53: Punto de contacto para preguntas sobre el informe		
	102-54: Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI		
	102-55: Índice de contenidos GRI		
102-56: Verificación externa			
OTROS ASUNTOS RELEVANTES			
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y Procedimientos anticorrupción		
	205-3: Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas		
GRI 412: Evaluación de Derechos Humanos 2016	412-3: Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos		
GRI 415: Política pública 2016	415-1: Contribución a partidos y/o representantes políticos	La naturaleza jurídica de carácter mixto restringe la participación directa o indirecta en política. ISA INTERCOLOMBIA no desarrolla prácticas de participación política ni realiza contribuciones a partidos políticos.	
Sector	EU4: Largo de las líneas de transmisión		
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1: Media de horas de formación al año por empleado		●
	404-3: 1: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.		
PROPIO	Cubrimiento interno de cargos críticos		
	Modelo de negocio		
	Nivel de Integración del SIG		
TEMAS MATERIALES			
Cumplimiento de compromisos (1)**			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		
PROPIO	Medición de reputación		
	Clima Organizacional		●
	Favorabilidad en medios de comunicación		
	Distinciones y reconocimientos		

ÍNDICE DE CONTENIDOS (GRI 102-55)

El Informe Integrado de Gestión de ISA INTERCOLOMBIA 2019
se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	VERIFICACIÓN EXTERNA*
TEMAS MATERIALES			
Capacidad para cumplir los objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades (2)			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1: Valor económico directo generado y distribuido		
	201-3: Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación		
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1: Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local		
	202-2: Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local		
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1: Proporción de gasto en proveedores locales		
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-2: Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres		
PROPIO	Principales cifras financieras y análisis		
	Principales riesgos con impacto en recurso financiero		
Estrategia adecuada de crecimiento (5)			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		
PROPIO	Nuevos negocios de energía		
Identificación, anticipación y adaptación a los desafíos y tendencias (8)			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		
PROPIO	Cultura de innovación		
	Transformación digital		
	Prácticas significativas en innovación		
Versatilidad en la definición del apetito al riesgo y en su gestión ante las nuevas oportunidades de negocio (6)			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		
PROPIO	Principales riesgos gestionados		
Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia (4)			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1: Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente		

ÍNDICE DE CONTENIDOS (GRI 102-55)

El Informe Integrado de Gestión de ISA INTERCOLOMBIA 2019
se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	VERIFICACIÓN EXTERNA*
TEMAS MATERIALES			
Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia (4)			
PROPIO	Energía No Suministrada (ENS)		
	Disponibilidad de los activos		
	Compensaciones		
	Gestión de maniobras en activos (EOM, ROM y ECM)		
	Mantenimiento de la red		
	Gestión de activos		
	Referenciamientos internacionales		
	Índice de satisfacción del cliente		
Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad (3)			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		
PROPIO	Conexión jaguar		
	Gestión integral de la biodiversidad		
	Liderazgo sectorial		
	Inversión ambiental		●
Gestión de los impactos ambientales asociados a las actividades (9)			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		
GRI 302: Energía 2016	302-1: Consumo energético dentro de la organización		
GRI 303: Agua 2016	303-1: Extracción de agua por fuente		
	303-2: Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua		
	303-3: Agua reciclada y reutilizada		
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1: Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas		
	304-2: Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad		●
	304-3: Hábitats protegidos o restaurados		
	304-4: Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones		
GRI 305: Emisiones 2016	305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)		
	305-2: Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)		●
	305-3: Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		●
	305-5: Reducción de las emisiones de GEI		
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-2: Residuos por tipo y método de eliminación		
	306-3: Derrames significativos		
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1: Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental		●
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	114	●
	308-2: Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	114	
Sector	EU5: Cuotas de emisión de CO2 o cuotas equivalentes		
PROPIO	Licenciamiento ambiental de proyectos		
	Promoción de ecoeficiencia		

ÍNDICE DE CONTENIDOS (GRI 102-55)

El Informe Integrado de Gestión de ISA INTERCOLOMBIA 2019
se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	VERIFICACIÓN EXTERNA*
TEMAS MATERIALES			
Cercanía y diálogo con los grupos de interés (7)			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1: Inversiones en infraestructura y servicios apoyados		
GRI 406: No discriminación 2016	406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva	407-1: Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo		
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1: Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil		
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1: Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio		
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1: Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos		
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1: Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas		
GRI 412: Evaluación de Derechos Humanos 2016	412-2: Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos		
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo		
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1: Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico		●
PROPIO	Gestión de información de interés público		
	Gestión de comunicación y relacionamiento		
	Mecanismos y espacios de participación		
	Modelo de relacionamiento institucional		
	Programas sociales		
	Cobertura territorial de la gestión social		●
	Enfoque diferencial con grupos étnicos		
Número de eventos de vulneración a los Derechos Humanos		●	

* Indicadores verificados por Deloitte & Touche en el marco de la verificación del reporte integrado de ISA

** Corresponde a la jerarquía de la priorización de los asuntos materiales, los cuales fueron presentados en distinto orden para guardar afinidad en el relato



isa
INTERCOLOMBIA

Conmutador: (574) 325 2400

Fax: (574) 317 0417

Línea única de atención: 01 8000 94 2001

Cl. 12 sur N° 18 - 168

Bloque 1, Pisos 2,3

intercolombia@intercolombia.com