




# COP 2020 Global Compact

## I. Politique Environnementale :

### 1. Quels enjeux pour notre entreprise :

Critères	DMD France, industrie textile
Consommation d'Énergie	
Emissions de GED	
Eau	
Biodiversité	
Pollution locale et externalités négatives	
Matériaux, produits chimiques et déchets	
Utilisation de produits	
Fin du vie du produit	
Santé et sécurité du consommateur	
Promotion et services environnementaux	

### 2. Les questions à se poser :

- Consommation d'Énergie est-elle importante chez DMD France ? oui, notre activité demande beaucoup d'électricité dans son fonctionnement sur notre siège afin de permettre le travail de tous nos collaborateurs travaillant sur ordinateur et sur nos sites de production pour faire fonctionner les automates de production et les machines à coudre ;
- Emission de GED important du fait de DMD France ? DMD France ne dispose pas en propre d'activité de transport mais soustraite à des entreprises spécialisées en la matière. Cependant, nous utilisons le transport par camion et surtout par bateau en évitant l'avion qui est très polluant ;
- Utilisons-nous beaucoup d'eau afin de produire nos vêtements ? Non, DMD achète à ses fournisseurs le tissu nécessaire afin de confectionner nos produits. Nous n'utilisons donc pas d'eau dans notre système de production mais seulement pour la consommation de chacun au cours de la journée ;

## Votre spécialiste du vêtement professionnel

- Biodiversité modifiée et altérée ? Non, DMD France n'exploite aucun sol et n'est à l'origine d'aucun déplacement ou aucune disparition d'espèce animale ou végétale. Nous exploitons uniquement les bâtiments dans lesquels nous travaillons sans aucun impact pour l'environnement extérieur, la faune et la flore ;
- Pollution locale et externalités négatives découlant de notre activité / fin de vie des produits ? Nos produits ne sont pas des produits chimiques et ne sont pas constitués de matières chimiques. Ils ne peuvent donc pas être à l'origine d'accidents environnementaux. Cependant, jeté dans la nature nos produits ne sont pas bio dégradables et seront polluant comme tout autre objet. C'est pour cela que nous proposons à tous nos clients de recycler nos anciens vêtements usagés et que ces derniers disposent de bornes de recyclage textile rependue en France et mise en place par les collectivités ;
- Consommez-vous des matériaux bruts chimiques ou générant des déchets au cours de vos opérations ? Non, en revanche notre travail de confection génère des chutes de tissus en production. Ces chutes sont soit réutilisées pour réaliser le rembourrage de casques soit recyclées sur place ;
- Nos produits peuvent-ils présenter un risque pour le consommateur ? Santé et sécurité des consommateurs : Non la nature de nos produits n'expose pas les porteurs à un risque. Bien au contraire, nos produits et notamment nos Equipements de Protection Individuel (EPI) ont pour vocation à protéger les personnes équipées contre des risques définie. Ils peuvent cependant présenter un risque pour le porteur en cas de défaillance du produit pour un porteur mis en contact direct avec des risques importants ;
- Avons-nous déterminé la manière la plus respectueuse de concilier respect de l'environnement et utilisation de nos produits ? Oui, les consommateurs doivent utiliser au maximum nos produits en les lavant tant que la qualité du vêtement reste intacte plutôt que de ne pas de nouvelles commandes de vêtements professionnels alors que les précédents sont encore utilisables. En complément, nous mettons en place le recyclage de nos produits pour les clients qui nous le demandent et des bennes de recyclage de vêtements sont disponibles dans chaque commune de France ;

### **3. Actions mises en place dans le cadre des thématiques ci-dessus :**

- Consommation d'Energie :
  - ✓ Remplacement progressif des luminaires par des LED dans nos bureaux mais aussi dans nos entrepôts ;
  - ✓ Mise en place un challenge RSE venant récompenser nos collaborateurs en cas de baisse des consommations de plusieurs postes dont l'électricité, le gaz et les impressions papiers ceci permet ainsi d'intéresser toutes nos équipes à ces problématiques ;
- Consommation d'eau :
  - ✓ Installation de fontaines à eau WIDRINK sur tous nos sites français moins énergivore et source de moins de gaspillage que les fontaines en bonbonnes que nous avions précédemment ;

- Biodiversité :
  - ✓ Chacun de nos sites disposent d'un extérieur aménagé avec de la verdure et des arbres afin de maintenir une biodiversité sur nos sites ;
- Pollution locale et externalités négatives, Consommation de matériaux bruts chimiques ou générant des déchets :
  - ✓ Aucun produit chimique n'est utilisé ou déversé dans la nature par DMD France. De plus, DMD France a mis en place une solution de recyclage poussée sur ses sites avec le recyclage du papier, du plastique, des films plastiques, des piles, des cartouches d'encre, du matériel informatique, du carton, des styles et bouchons de bouteilles. Ainsi aucun déchet de l'entreprise n'est déversé dans la nature, mis à part les déchets ménagers tous nos déchets sont recyclés ;
  - ✓ Nos ateliers de production réutilisent les chutes de tissu afin de rembourrer certains produits, si cela est impossible nous les recyclons ;
- Fin de vie des produits :
  - ✓ Solution de recyclage de nos produits sur demande de nos clients ;
- Nos produits peuvent-ils présenter un risque pour le consommateur :
  - ✓ Achats de tissus seulement chez des fournisseurs disposant de labels comme Oekotex sur leurs produits ;
  - ✓ Notice d'utilisation (lavage, utilisation, durée de vie, incompatibilité etc.) accompagnant chacun de nos produits ;
  - ✓ Conseils et accompagnement de nos clients par notre service commercial afin d'avoir le produit adapté au métier du client ;
  - ✓ Présentation de toutes les normes EPI sur notre site ;
- Conciliation respect de l'environnement et utilisation de nos produits :
  - ✓ Cf les points ci-dessus ;
  - ✓ Actions secondaires mises en place en amont de la production du produits finis afin d'avoir une démarche de production plus écologique et éco-responsable :
    - Installation en 2011 de panneaux solaires recouvrant une grande partie de notre toiture. L'objectif étant de se servir du soleil pour produire de l'énergie renouvelable ;
    - Préparation de la construction d'un nouveau site de production en remplacement de l'ancien afin d'avoir un bâtiment moins énergivore, mieux isolé thermiquement et avec une toiture recouverte de panneaux solaires ;
    - Collaboration avec ELISE pour le recyclage du papier, des cartons et des films plastiques avec un objectif de 0 déchet concernant les déchets mentionnés précédemment ;
    - Recyclage des cartouches d'imprimantes, tonner et matériel informatique ;
    - Mise en place d'une GED (Gestion électronique des documents) pour limiter les impressions papiers et privilégier la digitalisation ;
    - Mise en place depuis 2017 de la dématérialisation de nos factures client avec pour l'instant une dématérialisation de 70% de nos factures clients ;

- Recyclage via des initiatives personnelles de nos collaborateurs des bouchons plastiques, des bouteilles plastiques, du verre mais aussi des stylos.

#### **4. Les objectifs et évolutions souhaitées :**

- Poursuivre la sensibilisation et la formation de nos collaborateurs sur tous nos sites années après années sur le respect de l'environnement et l'association en production industrielle et logique éco-responsable ;
- Poursuivre la sensibilisation et la formation de nos collaborateurs sur tous nos sites années après années sur les bonnes façons de procéder au travail et en dehors pour préserver l'environnement : utilisation climatisation, chauffage, fermeture des portes pour conserver la température, lumière éteinte lorsque l'on quitte le bureau etc.. ;
- Remplacement d'ici la fin de l'année de nos luminaires en LED, nous sommes sur un ratio de 100% sur 3 de nos sites français, sur le dernier qui est le plus grand des 3 nous sommes actuellement sur un taux de conversion de 10%, nous souhaiterions atteindre les 20% en fin d'année ;
- Baisser la consommation d'électricités de 5% en 2020 à production et activité commerciale égale ;
- Accroître l'utilisation de notre GED au sein de l'entreprise : objectif étant d'ici la fin de l'année que le service commercial (qui consomme le plus de papier et d'impressions) travaille sur notre GED et limite les impressions papier et gaspillage de papier au strict nécessaire ;
- Travail avec un fabricant de tissu sur la possibilité de mettre en place un partenariat de recyclage des vêtements usagés de nos clients. Objectif mise en place fin 2021 ;
- Pollution locale et externalité négative : maintenir le recyclage de tous nos déchets utiles à notre activité et lancer la dématérialisation des données sur tous nos sites afin de réduire de 1/3 minimum notre consommation de papier ;

L'objectif étant que l'entreprise participe à son échelle à la protection de l'environnement dans son activité mais aussi à travers ses collaborateurs. Nous encourageons donc tous nos collaborateurs à participer à cette démarche solidaire.

Cette politique environnementale sera mise à jour chaque année afin de prendre en compte les nouveaux éléments et actions mises en place sur l'année.

#### **DMD FRANCE**

150 rue Jacquard • ZI Lyon Nord • BP 40027 • 69727 GENAY - FRANCE  
RC LYON B 348 968 173 • CODE APE 1412Z • N° TVA CEE : FR 21 348 968 173

Tél. : +33 (0) 4 72 08 13 13 • Fax : +33 (0) 4 72 08 13 29  
www.dmd-france.com • servicecommercial@dmd-france.com

## II. Rapport Politique Environnementale :

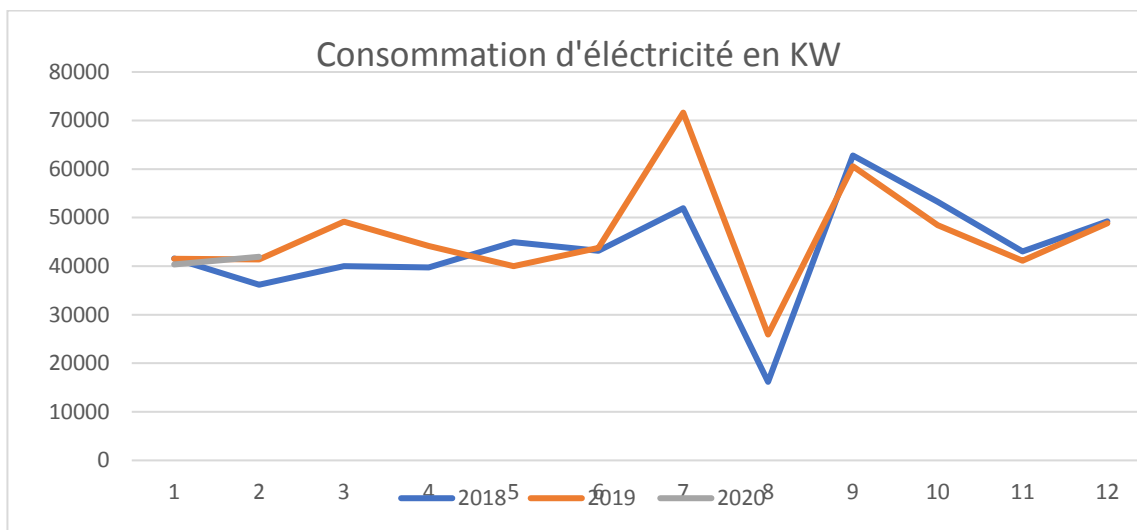
### 1. Quels thématiques sont les plus importantes pour DMD France ?

- Consommation d'Énergie est-elle importante chez DMD France ? **Oui**, notre activité demande beaucoup d'électricité dans son fonctionnement sur notre siège afin de permettre le travail de tous nos collaborateurs travaillant sur ordinateur et sur nos sites de production pour faire fonctionner les automates de production et les machines à coudre ;
- Emission de GED important du fait de DMD France ? **Non**, DMD France ne dispose pas en propre d'activité de transport mais soustraite à des entreprises spécialisées en la matière. Cependant, nous utilisons le transport par camion et surtout par bateau en évitant l'avion qui est très polluant ;
- Utilisons-nous beaucoup d'eau afin de produire nos vêtements ? **Non**, DMD achète à ses fournisseurs le tissu nécessaire afin de confectionner nos produits. Nous n'utilisons donc pas d'eau dans notre système de production mais seulement pour la consommation de chacun au cours de la journée ;
- Biodiversité modifiée et altérée ? **Non**, DMD France n'exploite aucun sol et n'est à l'origine d'aucun déplacement ou aucune disparition d'espèce animale ou végétale. Nous exploitons uniquement les bâtiments dans lesquels nous travaillons sans aucun impact pour l'environnement extérieur, la faune et la flore ;
- Pollution locale et externalités négatives découlant de notre activité / fin de vie des produits ? **Oui**, Nos produits ne sont pas des produits chimiques et ne sont pas constitués de matières chimiques. Ils ne peuvent donc pas être à l'origine d'accidents environnementaux. Cependant, jeté dans la nature nos produits ne sont pas bio dégradables et seront polluant comme tout autre objet. C'est pour cela que nous proposons à tous nos clients de recycler nos anciens vêtements usagés et que ces derniers disposent de bornes de recyclage textile rependue en France et mise en place par les collectivités ;
- Consommez-vous des matériaux bruts chimiques ou générant des déchets au cours de vos opérations ? **Non**, en revanche notre travail de confection génère des chutes de tissus en production. Ces chutes sont soit réutilisées pour réaliser le rembourrage de casques soit recyclées sur place ;
- Nos produits peuvent-ils présenter un risque pour le consommateur ? Santé et sécurité des consommateurs : **Non** la nature de nos produits n'expose pas les porteurs à un risque. Bien au contraire, nos produits et notamment nos Equipements de Protection Individuel (EPI) ont pour vocation à protéger les personnes équipées contre des risques définie. Ils peuvent cependant présenter un risque pour le porteur en cas de défaillance du produit pour un porteur mis en contact direct avec des risques importants ;

**2. Indicateurs de chaque thématique :**

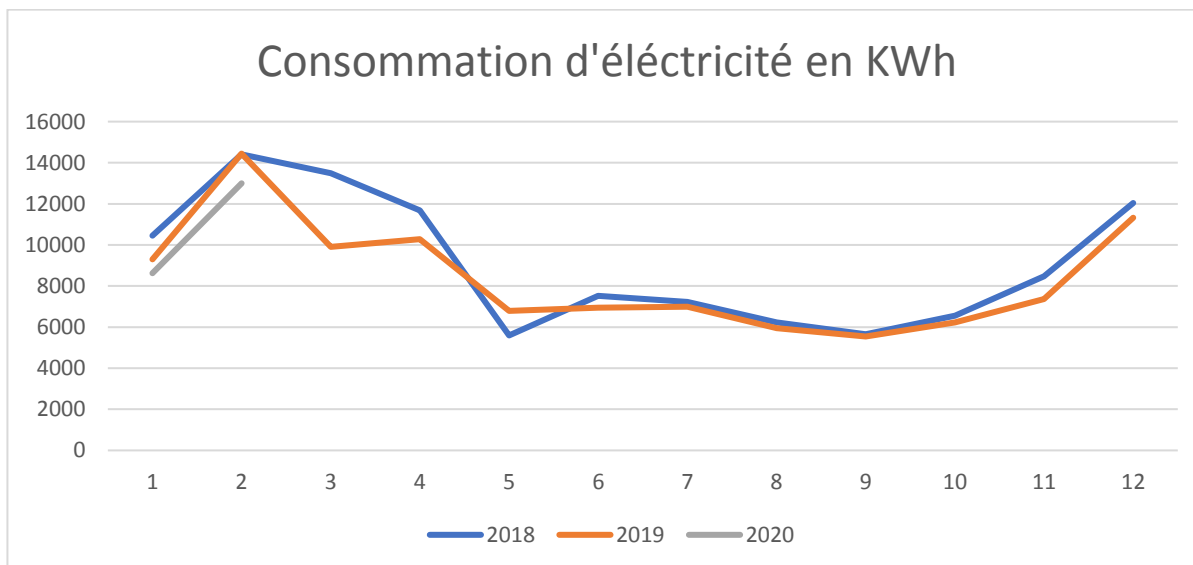
a) Consommations d'électricité :

- ✓ Ateliers de production



On remarque donc que la production d'électricité sur 2019 a été supérieure à celle de 2018 sur les 3er trimestres. Sur le début 2020, on remarque que les consommations d'électricité sont stables par rapport à l'an passé.

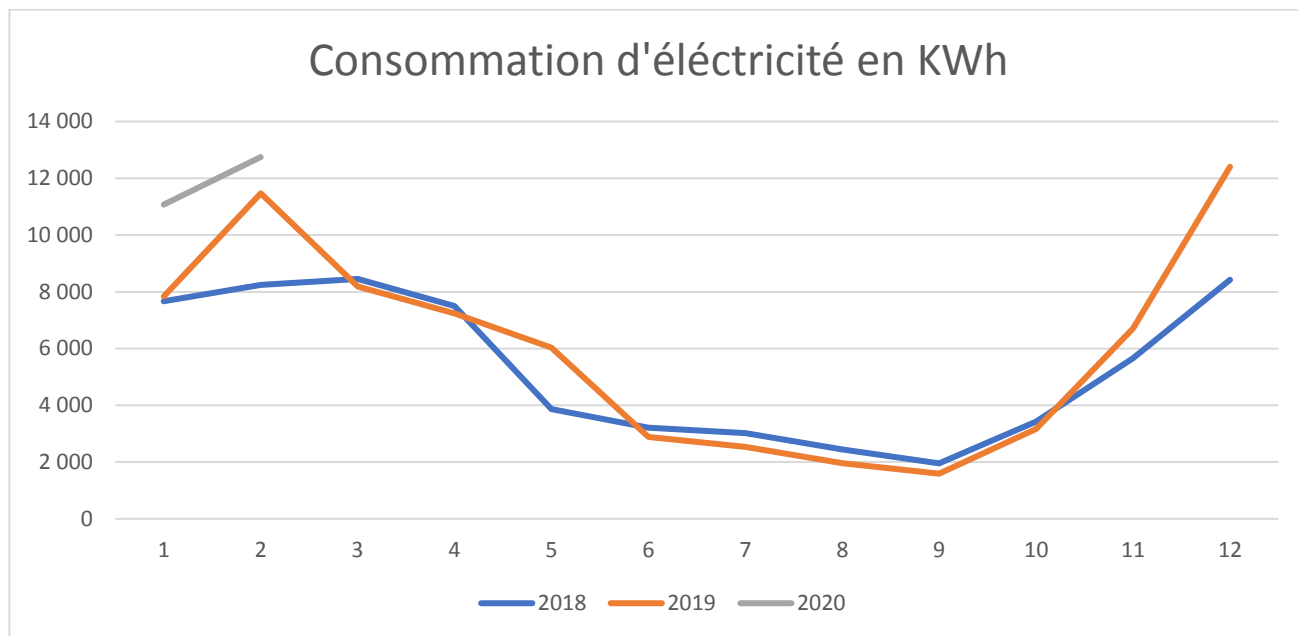
- ✓ Siège social DMD France, 150 rue jacquard, 69730 Genay



On remarque que chaque année depuis 2018, la consommation d'électricité diminue, ceci est sûrement lié au remplacement effectué par des luminaires LED d'une partie de nos anciens luminaires. Il y a

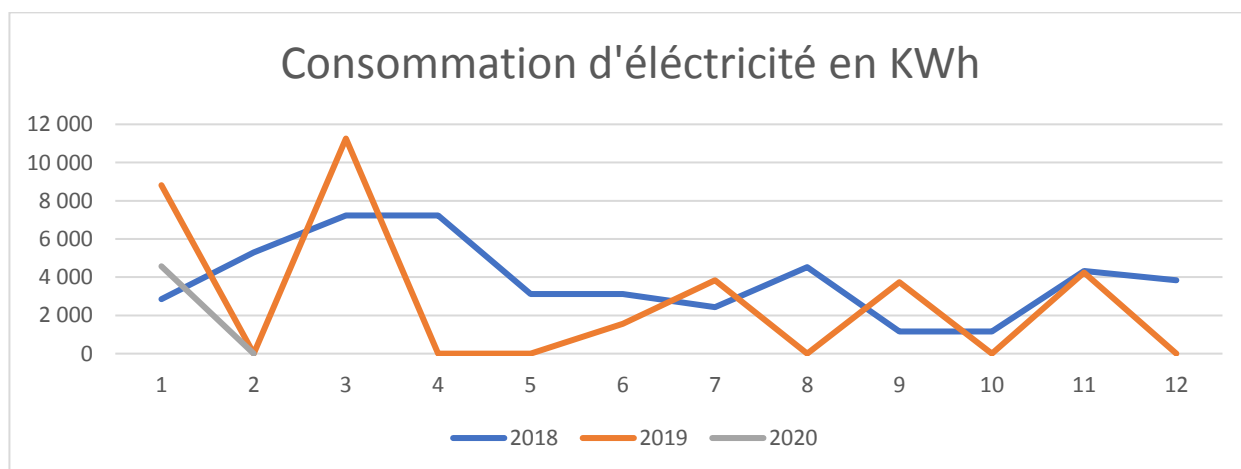
probablement une incidence de notre challenge RSE mis en place auprès de nos équipes afin de les sensibiliser à la question.

- ✓ Filiale à proximité de Nancy



Nous avons ici des données qui semblent incohérents et qui doivent faire l'objet de vérification. En effet, l'intégralité des luminaires ont été remplacé l'an passé par des LED, il n'y a donc aucune raison pour que la consommation 2020 soit autant supérieure. Après discussion avec les personnes sur place, cela viendrait du système de chauffage qui est très consommateur d'énergie mais surtout d'un réglage de thermostat qui est défectueux. Une entreprise est intervenue sur site pour réparer le système. La courbe devrait donc baisser pour retrouver des consommations plus logiques le reste de l'année.

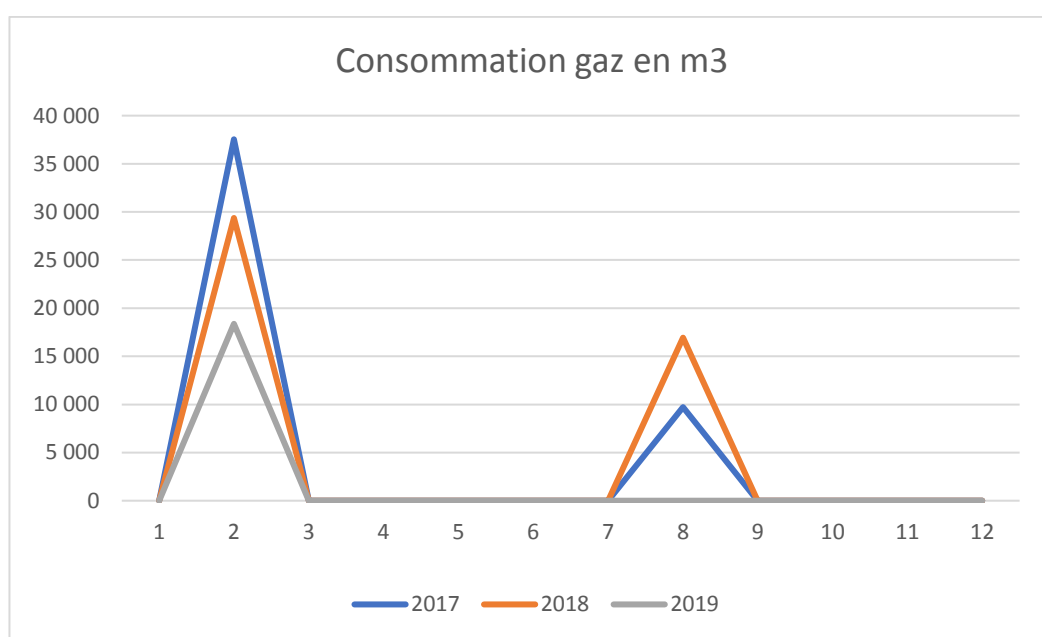
- ✓ Filiale à proximité d'Annecy :



La consommation d'électricité est en forte baisse à la fois du fait que nous n'ayons plus qu'un bâtiment exploité sur ce site contre 2 précédemment mais aussi du fait que tous les luminaires ont été remplacé par du LED courant 2019.

De manière générale, l'entreprise a fait un gros travail de remplacement de ces luminaires par du LED afin de diminuer nos consommations d'électricité. Ce travail sera maintenu et continué sur l'année 2020 et complété de formation des utilisateurs sur la consommation d'électricité du quotidien : chauffage ou climatisation allumés la nuit, porte ouverte, lumière éclairée pour un bureau vide etc...

*b) Consommations de gaz au siège social DMD France, 150 rue jacquard, 69730 Genay*

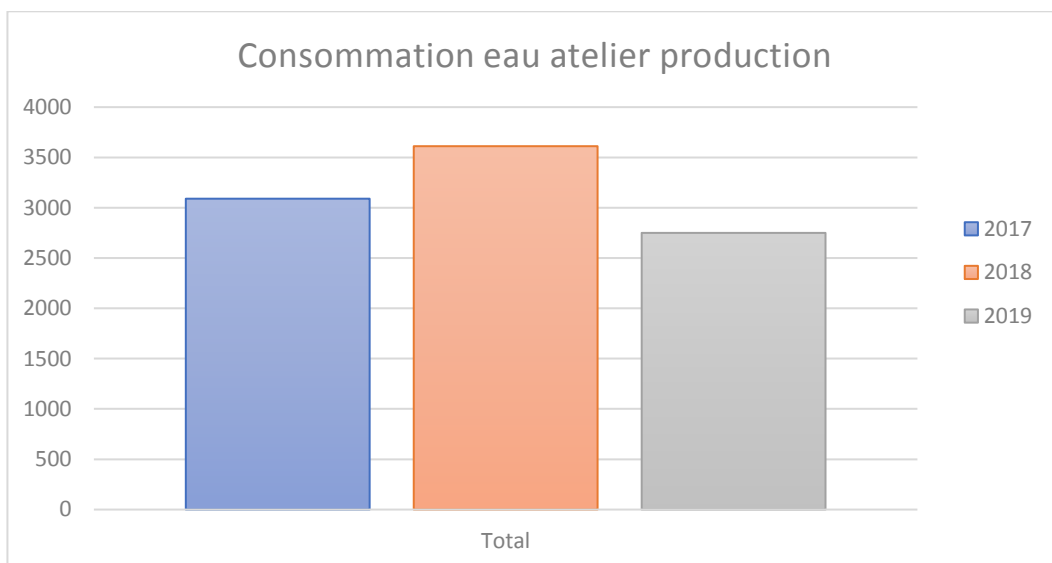


On voit bien ici que les consommations de gaz ne font que baisser année après année ce qui est la aussi une très bonne nouvelle via la sensibilisation des équipes effectuées.



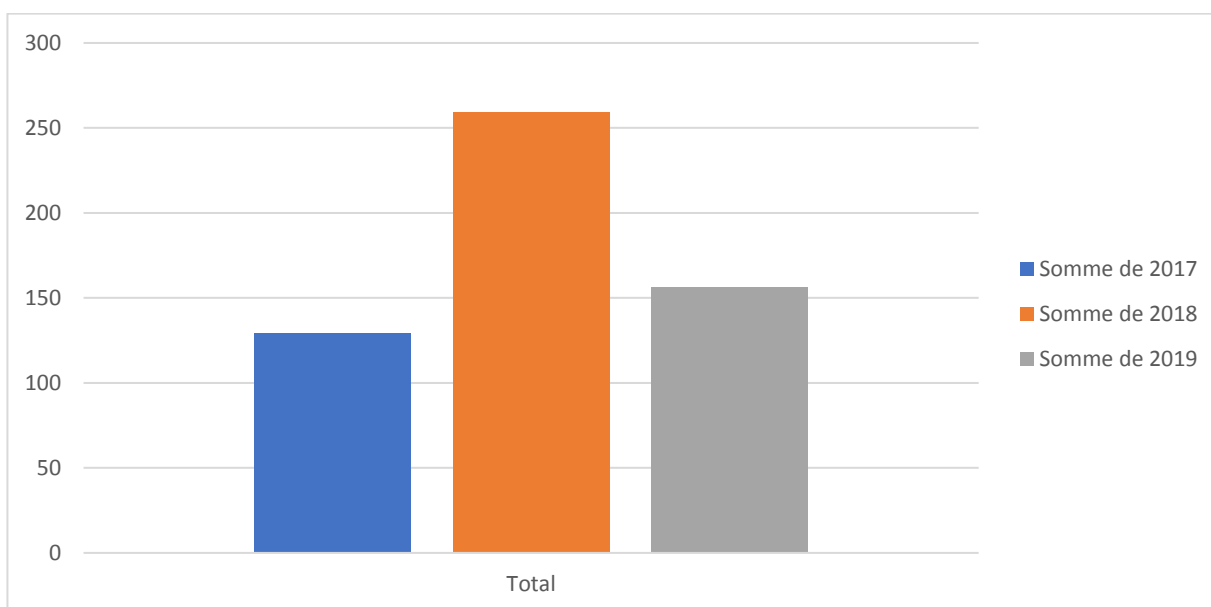
c) Consommations d'eau en m3

- ✓ Ateliers de production



On remarque une forte consommation d'eau par rapport au siège social ce qui est assez logique car c'est consommation d'eau représente 2 sites de production concentrant au total plus de 500 collaborateurs. On constate cependant que la consommation a baissé de 24% de 2018 à 2019.

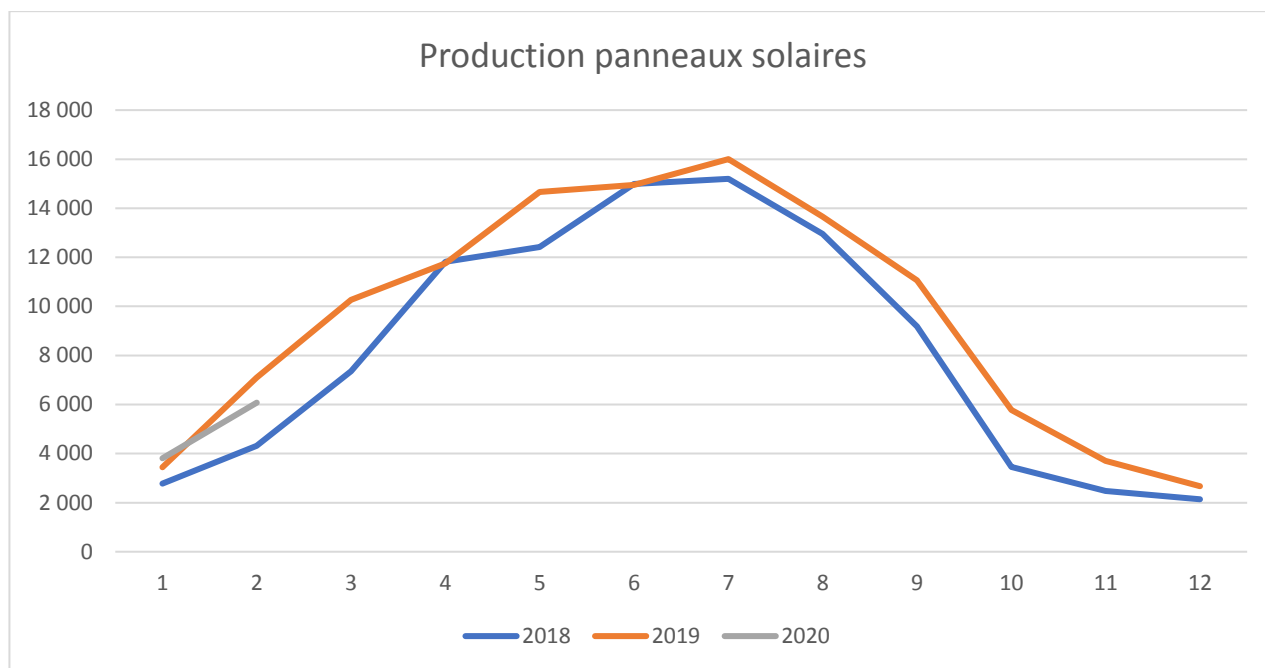
- ✓ Au siège social DMD France, 150 rue jacquard, 69730 Genay



La consommation d'eau est de manière générale très faible comme vous le voyez puisque nous ne l'utilisons pas dans notre système de production. Cependant, nous avons remplacé l'intégralité de nos

fontaines en bonbonnes (8 fontaines) sur nos sites français par des fontaines WIDRINK. Ces fontaines sont moins consommatrices d'énergie, disposent d'un système interne de conservation de l'eau et de limitation du gaspillage de l'eau.

d) Production d'électricité photovoltaïque au siège social DMD France, 150 rue jacquard, 69730 Genay puis revendue à EDF



En 2019, DMD France a remplacé de nombreux panneaux solaires abîmés sur sa toiture, cela vient justifier l'augmentation de la production, en complément nous avons mis en place un partenariat d'entretien des panneaux avec ERDF pour optimiser la production. La production 2020, semble moindre que 2019, elle ne devrait théoriquement pas être en dessous de celle de 2019, nous attendrons donc les prochaines données afin de vérifier cela.

e) Traitement des déchets sortant et recyclage :

✓ Siège social DMD France, 150 rue jacquard, 69730 Genay

Kg par déchets	2019	2018	Evolution
PAPIER	864	988	-12,55%
CARTON	3 935	10 620	-62,95%
PLASTIQUE	1 505	1 810	-16,85%
DIB	9 269	9 349	-0,86%
BOIS	1 990	1 100	80,91%
<b>TOTAL</b>	<b>17 563</b>	<b>23 867</b>	<b>-26,41%</b>

Via ce reporting on observe que les déchets sont en nette diminution en 2019 par rapport à 2018, mis à part le bois (palettes bois). 2 facteurs expliquent cela pour le bois, nous avons eu plus de livraisons de nos prestataires en palette non recyclable sur 2019, de plus nous avons effectué beaucoup de trie et rangement dans notre stock, de nombreuses palettes n'étaient pas être en bon état et ont donc été recyclées à cet effet.

✓ Filiale à proximité d'Annecy :

Déchets traités m3	2019	2018	Evolution
Divers non recyclables	34		#DIV/0!
CARTON	40		#DIV/0!
TOTAL	74		#DIV/0!

Mode de reporting mis en place en 2019, d'où l'absence données sur 2018.

✓ Filiale à proximité de Nancy :

Déchets traités m3	2019	2018	Evolution
Divers non recyclables	90.75	90	#VALEUR!
CARTON	42	28	50,00%
TOTAL	132.75	118	#VALEUR!

On constate que les divers non recyclables évacués sont restés stables d'une année sur l'autre. Le recyclage de carton à quant à lui augmenter de manière importante suite à l'acquisition d'une 2<sup>nd</sup> benne à cette effet et d'activité commerciales plus importante nécessitant donc plus d'emballage.

✓ Ateliers de production :

Déchets traités kg	2019	2018	Evolution
PAPIER	2 350	2 720	-13,60%
CARTON	4 130	5 300	-22,08%
PLASTIQUE	3 600	3 830	-6,01%
BOIS	1 840	1 710	7,60%
TISSUS	7 350	7 750	-5,16%
CUIRS	2 300	1 990	15,58%
TONERS	106	158	-32,91%
TOTAL	21 676	23 458	-7,60%

Nous constatons tout de même que par notre sensibilisation de nos collaborateurs mais aussi de leur formation, nos consommations de déchets ont été fortement réduite. Comme vous le voyez seul les indicateurs du bois augmentent comme le cuir. Le cuir étant recyclé ce dernier augmente du fait que nous ayons plus d'activité de fabrication sur des articles en cuir.

Pour 2020, nous avons prévu d'accroître nos solutions de tris sur nos filiales d'annecy et de nancy sur les déchets divers.

**3. Recyclage local dans l'entreprise :**

- ✓ Bouteilles et emballage en plastique :



- ✓ Bouteilles et emballage en verre :



- ✓ Autres matériaux :



Pour terminer DMD France recycle les stylos, piles, bouchons de bouteilles plastiques, cartouches d'imprimante, toners et tout matériel informatique.

Comme vous le voyez DMD France s'est organisé afin de recycler le maximum de ses déchets, en effet la logique environnementale est très importante pour nous et nous mettons en place à notre échelle les actions nécessaires pour participer à cela.

#### **4. Actions pour l'environnement et la biodiversité**

Le Groupe DMD France, en plus du recyclage et du traitement de ses déchets de manière saine et durable, participe à la préservation de l'environnement et de la biodiversité. En effet, notre Groupe a réalisé les actions suivantes en 2019 :

- Mise en place du recyclage du papier dans l'intégralité de notre site français avec notre partenaire ELISE ;
- Développement de notre challenge RSE annuel afin de renforcer le rôle de l'environnement dans ce challenge ;
- Réparation et mise en place de nouveaux panneaux solaires afin d'accroître notre production d'Énergie renouvelable ;
- Changement d'1/4 des luminaires de l'entreprise en système LED moins énergivores ;
- Prévision de la construction d'une nouvelle usine en tunisie mieux pensée et élaborée pour limiter et réduire au maximum la consommation d'Énergie mais aussi pour prévoir une forte production d'électricité en développement durable via l'installation très importante prévue de panneaux solaires sur la toiture ;
- Sponsoring par DMD France de la plantation de 400 arbres dans l'Ain ;
- Renouvellement d'un challenge RSE afin de venir récompenser nos collaborateurs via leur sensibilisation sur la thématique environnementale au sein de l'entreprise avec la volonté de baisser les consommations d'électricité, de papier, de photocopie etc...
- Accentuation de l'utilisation de la Gestion Electronique des Documents (GED) au sein de l'entreprise et auprès des collaborateurs afin de limiter au maximum les impressions papiers ;
- Nouvelle relance en 2019 de notre clientèle pour réaffirmer notre volonté d'envoyer nos factures clients par mail plutôt que par papier à ce jour nous envoyons 70% de nos factures de manière dématérialisée ;
- Remplacement de 5 anciens climatiseurs par des climatiseurs réversibles moins énergivores et bien moins polluants que les précédents ;
- Mise en place sur site d'un parking et d'un rangement spécial pour les collaborateurs venant travailler en vélo ;
- Installation de fontaines à eau reliées sur le réseau plutôt que des bonbonnes d'eau permettant d'éviter tout gaspillage et de bénéficier d'un matériel moins énergivore et plus respectueux de l'environnement ;

- Installation de postes ergonomiques et de scotcheuses automatique pour nos manutentionnaires ;

Le Groupe a donc souhaité participer à la préservation de la biodiversité locale.

Ces indicateurs environnementaux sont mis à jour chaque année afin de prendre en compte les nouveaux éléments et actions mises en place sur l'année.

### III. Politique Ethique :

Les engagements éthiques du Groupe DMD France sont les suivants :

- Respects des droits de l'homme et du citoyen pour l'ensemble de nos collaborateurs, clients, fournisseurs et sous-traitants ;
- Lutter et éradiquer tout type de fraudes ou de blanchiment d'argent auquel nous pourrions être confrontés ;
- Respects des libertés de chacun : religieuse, vestimentaire, politique, sexuelle etc...
- Principe de légalité : respect des lois et des réglementations ;
- Refuser tous les cadeaux offerts par un fournisseur ou un client ;
- Conduire nos affaires en tout intégrité et sans conflit d'intérêt dans l'entreprise pour les relations entre Le Groupe DMD et ses fournisseurs comme ses clients ;
- Confidentialité des informations papiers et numériques détenues par DMD France tant sur ses fournisseurs, ses clients mais aussi ses collaborateurs ;
- Interdiction de faire travailler dans tous nos sites des enfants dont l'âge est inférieur à l'âge légal minimum pour travailler ;
- Interdire et lutter contre l'esclavagisme et l'exploitation d'êtres-humains ;
- Ne pratiquer aucune discrimination, exclusion ou préférence fondée sur la race, la couleur, le genre, la religion, l'opinion politique, l'ascendance nationale ou l'origine sociale, qui a pour effet de détruire ou d'altérer l'égalité de chances ou de traitement en matière d'emploi ou de profession; toute autre distinction, exclusion ou préférence ayant pour effet de détruire ou d'altérer l'égalité de chances ou de traitement en matière d'emploi ou de profession, qui pourra être spécifiée par le Membre intéressé après consultation des organisations représentatives d'employeurs et de travailleurs, s'il en existe, et d'autres organismes

appropriés.

- Promouvoir l'égalité hommes/femmes et lutter contre la discrimination liée au sexe. Le Groupe DMD France dispose d'un effectif composé à 75% de femmes.
- Promouvoir l'évolution des collaborateurs au sein du Groupe DMD France quel que soit leur sexe ;
- Veiller à la sécurité physique et mentale de nos collaborateurs dans le cadre professionnel ;
- Ne pratiquer aucune corruption des tiers et collaborateurs avec qui nous sommes en contact et n'accepte aucun type de corruption qui nous seraient proposé ;
- Lutter contre tout type de harcèlement au sein du Groupe DMD France : moral, sexuel et physique ;

DMD France détenant en propre ses ateliers de production tunisiens et confectionnant 99% de ses produits dans ses ateliers, cela nous permet de contrôler le respect et l'application de la politique RSE du Groupe qui est la même dans toutes ses structures. A travers ses quelques points l'entreprise met en avant ses valeurs fondamentales qui dictent sa stratégie quotidienne et son évolution au quotidien.

#### IV. Rapport Politique Ethique :

##### 1. Global Reporting Initiative G4 : les lignes directrices

a) Matrice de matérialité : les enjeux de l'entreprise dans le cadre de sa politique éthique sont les suivants (par ordre d'importance) :

- ✓ Enjeux de respect des droits de l'homme : afin de disposer de collaborateurs investis et de respecter les principes fondamentaux prônés par DMD France il est pour nous essentiel de respecter les droits de l'homme quelque soit notre structure concernée et le pays dont il est question. En complément, le Groupe DMD France respecte toutes les lois en vigueur concernant le travail des mineurs et des collaborateurs majeurs. Nous avons d'ailleurs officialisé dans nos politiques éthiques à destination des collaborateurs tunisiens mineurs, autorisés à travailler dans le cadre de la loi, la possibilité offerte de reprendre leurs études au sein de notre groupe tout en mettant leur contrat de travail en suspens pendant leurs études afin que le collaborateur en question puisse reprendre leur place dans l'entreprise une fois ses études terminées ;
- ✓ Enjeux de respect des normes internationales du travail : DMD France respecte bien sur les normes internationales du travail quelque soit le pays dans lequel elle est présente. Son objectif étant cependant de dépasser les normes de base afin de promouvoir un environnement social au sein de



## Votre spécialiste du vêtement professionnel

l'entreprise supérieur à la moyenne et voulant toujours aller plus loin. Nous avons ainsi mis en œuvre en 2019 les actions suivantes ;

- ✓ Enjeux liés à tout type de corruption possible : pour promouvoir une concurrence saine et équilibrée mais aussi un respect des lois en vigueur nous nous engageons au quotidien pour la lutte contre la corruption d'où notre adhésion au Global Compact qui reprend ces valeurs. En complément, nous refusons strictement tous les cadeaux fournisseurs ou clients qui nous seraient envoyés afin de lutter contre la corruption ;
- ✓ Enjeux liés à un non-respect des libertés de nos collaborateurs : nous mettons un point d'honneur à respecter les libertés de nos collaborateurs quelques soient. Nous promulguons ainsi la liberté religieuse, vestimentaire, politique et sexuelle au sein de notre groupe. En effet, notre Groupe étant présente en France et en Tunisie avec des influences religieuses et vestimentaires différentes cela fait directement partis de l'ADN DMD France.
- ✓ Enjeux liés à de possibles corruptions de nos équipes afin de remporter des affaires : nous sommes fiers de représenter commercialement notre entreprise sans user de cadeaux ou avantages non légaux ou non concurrentiels qui pourraient nous permettre de remporter des appels d'offres ou des commandes. DMD France s'engage auprès de ses nombreux clients de sa bonne conduite et de son respect de la saine concurrence ;
- ✓ Enjeux liés à un vol éventuel des informations stratégiques de nos clients, de nos fournisseurs et de nos collaborateurs en version papiers et/ou numériques. Cela entrainerait la diffusion d'informations confidentielles à des tiers extérieurs et cela entrainerait des dégradations de relations avec nos fournisseurs, clients ou collaborateurs concernés. Pour éviter tout problème de ce type, DMD France a travaillé avec son partenaire Orange une infrastructure informatique sécurisée et protégeant le Groupe DMD France, ses filiales et ses collaborateurs contre toutes attaques informatiques ou tentatives de vols de données numériques. Le Groupe DMD France travaille avec la société ELISE pour le recyclage papier, la prestation souscrite auprès d'ELISE consiste en une destruction préalable au recyclage de tous documents papiers du groupe DMD France dans des centres confinés et confidentiels à cet effet et dirigé par ELISE. Pour terminer, DMD France a établis une politique RGPD dans le but de répondre aux questions de traitement de l'information ;
- ✓ Enjeux liés à un favoritisme lié au sexe : un tel favoritisme ne respecterait pas les valeurs universelles et donc celles portées par DMD France. En complément, cela serait source d'injustice et d'inégalité au sein de l'entreprise et entre chaque collaborateur. DMD France applique des niveaux de rémunérations à ses collaborateurs qui sont justes et qui viennent uniquement récompensés le travail des collaborateurs ;
- ✓ Enjeux liés à la non présence d'organisme représentatifs et de sécurité au sein de l'entreprise : un tel manque serait négatif pour les collaborateurs car ces derniers seraient livrés à eux-mêmes et la Direction n'aurait que peu de dialogue avec eux. L'absence d'un responsable sécurité sera

### DMD FRANCE

150 rue Jacquard • ZI Lyon Nord • BP 40027 • 69727 GENAY - FRANCE  
RC LYON B 348 968 173 • CODE APE 1412Z • N° TVA CEE : FR 21 348 968 173

Tél. : +33 (0) 4 72 08 13 13 • Fax : +33 (0) 4 72 08 13 29  
www.dmd-france.com • servicecommercial@dmd-france.com





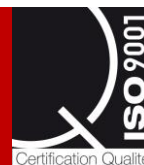
## Votre spécialiste du vêtement professionnel

pénalisante car la sécurité des collaborateurs ne pourrait pas être une préoccupation de tous les instants. Ainsi, DMD France dispose de représentants CSE cadres et non cadres mais aussi de 3 SST sur chacun de ces sites français. Pour terminer, DMD France dispose d'un responsable sécurité Français qui gère la partie sécurité au travail et des locaux. Enjeux de harcèlement : des actions de harcèlements seraient catastrophiques pour l'entreprise tant pour son image que pour la volonté de l'entreprise de développer le bien-être au travail pour tous ses collaborateurs. Pour cela, chacun de nos collaborateurs d'encadrement ont signé une charte à cet effet afin de s'engager à ne pas commettre d'actes de harcèlement. En complément, l'entreprise a effectué récemment une formation sur la gestion du stress pour ¼ de ses collaborateurs afin de gérer au mieux la tension au sein des équipes. Pour terminer, l'entreprise à crée un adresse mail tenue par les membres du CSE remise à l'intégralité de notre groupe pour toute demande ou plainte concernant du harcèlement ;

### DMD FRANCE

150 rue Jacquard • ZI Lyon Nord • BP 40027 • 69727 GENAY - FRANCE  
RC LYON B 348 968 173 • CODE APE 1412Z • N° TVA CEE : FR 21 348 968 173

Tél. : +33 (0) 4 72 08 13 13 • Fax : +33 (0) 4 72 08 13 29  
[www.dmd-france.com](http://www.dmd-france.com) • [servicecommercial@dmd-france.com](mailto:servicecommercial@dmd-france.com)



b) Tableau de bord des indicateurs extra-financiers : explication des priorités, définition des engagements et des objectifs, évaluation et analyse en termes de résultats atteints ou restant à atteindre.

Thématiques par priorité	Indicateurs	Définition des actions	Objectifs	Analyse des résultats
Respect des droits de l'homme	Application de la constitution des droits de l'homme	✓ Audit client réguliers	✓ Vérifier le respect des engagements RSE de l'entreprise par rapport à ses clients ;	✓ Quelques améliorations à effectuer au niveau bâtiment, très bons résultats au niveau social et respect des droits de l'homme et des libertés.
Respect des libertés	Application de la constitution des droits de l'homme	✓ Audit client réguliers	✓ Vérifier le respect des engagements RSE de l'entreprise par rapport à ses clients ;	✓ Quelques améliorations à effectuer au niveau bâtiment, très bons résultats au niveau social et respect des droits de l'homme et des libertés.
Egalité des sexes	Nombre de femmes dans l'encadrement et dans l'entreprise	✓ Intégration de cette notion dans notre charte RSE ;	✓ Egalité des sexes ;	✓ Plus de femmes que d'hommes, cependant plus de

## Votre spécialiste du vêtement professionnel

				cadres masculins et que féminins.
Harcèlement en tout genre	Nombre de mails reçus sur la boîte mail créés à cet effet	DMD a mis en place une boîte mail tenue par le CSE pour toutes plaintes pour harcèlement, communication effectuée auprès des collaborateurs ;	0 mails et sensibilisation de tous	0 mails reçus et 0 plainte ;
Protection des informations stratégiques de nos clients, de nos fournisseurs et de nos collaborateurs	Nombre de tentatives de cyber attack déboutées	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sensibilisation des collaborateurs avec simulations cyber attack ;</li> <li>✓ Définition d'un plan de sécurisation de l'infrastructure informatique du groupe ;</li> <li>✓</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sensibilisation totale de tous nos collaborateurs ;</li> <li>✓ Sécurisation totale des communication informatiques et échanges d'informations entre nos sites ;</li> <li>✓ Solution de reprise d'activité en cas de crash informatique ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Effectué pour 2 sites, à mener sur un dernier courant d'année 2020 ;</li> <li>✓ Action en cours avec Orange, fin prévue fin 1<sup>er</sup> Semestre 2020 ;</li> <li>✓ Appel d'offre en cours, 3 fournisseurs potentiels reçus.</li> </ul>
Corruptions de la part de nos équipes afin de remporter des affaires	Cadeaux clients remis	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Engagement de notre encadrement via la signature de la charte RSE du Groupe ;</li> <li>✓ Définition d'un collaborateur en charge de l'alerte interne en cas de déviance ;</li> </ul>	✓ Aucune action de corruption possible ;	✓ Aucune plainte à ce sujet ;

**DMD FRANCE**

150 rue Jacquard • ZI Lyon Nord • BP 40027 • 69727 GENAY - FRANCE  
 RC LYON B 348 968 173 • CODE APE 1412Z • N° TVA CEE : FR 21 348 968 173  
 Tél. : +33 (0) 4 72 08 13 13 • Fax : +33 (0) 4 72 08 13 29  
 www.dmd-france.com • servicecommercial@dmd-france.com



## Votre spécialiste du vêtement professionnel

		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Contrôles comptables externes de notre expert-comptable et de notre commissaire aux comptes pour s'assurer que les livres, registres et comptes ne sont pas utilisés pour masquer des faits de corruption ou de trafic d'influence.</li> <li>✓ Cadeaux clients refusés ;</li> </ul>		
Organismes représentatifs et de sécurité au sein de l'entreprise	Election et nomination	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Election du CSE</li> <li>✓ Véritable rôle à tenir pour cet organisme</li> </ul>	✓ Bonne représentative du CSE du reste du personnel ;	✓ Election en décembre trop tôt pour se prononcer ;
Corruption possible de la part de nos fournisseurs	Nombre de cadeaux fournisseurs offerts à nos collaborateurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cadeaux fournisseurs refusés ;</li> <li>✓ Définition d'un collaborateur en charge de l'alerte interne en cas de déviance ;</li> <li>✓ Contrôles comptables externes de notre expert-comptable et de notre commissaire aux comptes pour s'assurer que les livres, registres et comptes ne sont pas utilisés pour masquer des faits de corruption ou de trafic d'influence.</li> </ul>	✓ Profiter de ces cadeaux pour animer des actions sociales au sein de l'entreprise ;	✓ Réalisation calendrier de l'avent (24 gagnants, seul 2 cadeaux fournisseurs ont été recu, le reste a été acheté) ;

**DMD FRANCE**

150 rue Jacquard • ZI Lyon Nord • BP 40027 • 69727 GENAY - FRANCE  
 RC LYON B 348 968 173 • CODE APE 1412Z • N° TVA CEE : FR 21 348 968 173  
 Tél. : +33 (0) 4 72 08 13 13 • Fax : +33 (0) 4 72 08 13 29  
 www.dmd-france.com • servicecommercial@dmd-france.com



c) Table de correspondance : indicateurs vérifiés, non vérifiés, en cours de vérification ; explication des différents niveaux de réalisation.

### **Respect des droits de l'homme :**

DMD France respecte strictement les droits de l'homme pour ses collaborateurs mais aussi à travers tous nos collaborateurs avec nos fournisseurs et clients et ce quelque soit le pays concerné. Cela a été audité et prouvé lors des différents audits mandatés par nos clients directement dans nos ateliers de confections.

### **Respect des normes internationales du travail :**

- Modification du système de prime de fin d'année (pouvant représenter un mois de salaire) de nos collaborateurs, rajout de la notion de chiffre d'affaires dans cette prime afin de sensibiliser tous nos collaborateurs sur la réussite commerciale de l'entreprise. En cas de dépassement des objectifs fixés, l'entreprise s'est engagée à majorer la prime de fin d'année afin de partager la réussite de l'entreprise auprès de tout le monde ;
- DMD France met à disposition de ses collaborateurs une mutuelle d'un rapport qualité prix très positif et qui vient protéger de manière optimale tous nos collaborateurs ;
- Nous avons changé notre système de prévoyance afin la aussi d'apporter une meilleure protection à nos collaborateurs en cas de problèmes graves ;
- En mai et juin 2019, DMD France a décidé, afin de récompenser le professionnalisme et la fidélité de ses collaborateurs, d'inviter l'intégralité de ses collaborateurs français à venir visiter pendant 3 jours ses ateliers de production tunisiens mais aussi pour rencontrer leurs collègues tunisiens avec qui ils travaillent depuis de nombreuses années ;
- Marque employeur : conscient de l'apport de ses collaborateurs, DMD France a mis en œuvre des ateliers de travail sur sa marque employeur afin d'avoir la vision de chacun sur l'entreprise pour améliorer notre façon de procéder, de communiquer etc..
- Election fin décembre 2019 de notre CSE conformément à la réglementation avec un représentant cadre et un non cadre ;

#### **DMD FRANCE**

150 rue Jacquard • ZI Lyon Nord • BP 40027 • 69727 GENAY - FRANCE  
RC LYON B 348 968 173 • CODE APE 1412Z • N° TVA CEE : FR 21 348 968 173  
Tél. : +33 (0) 4 72 08 13 13 • Fax : +33 (0) 4 72 08 13 29  
www.dmd-france.com • servicecommercial@dmd-france.com



- En France comme dans nos ateliers de confection. Audit effectué à cet effet par plusieurs de nos clients directement dans nos ateliers de confections.

**Egalité des genres :**

Site concerné/ Formation	Parité homme femme 2018						Parité homme femme 2019					
	Femme	Homme	Cadre Femme	Cadre homme	Non cadre femme	Non cadre homme	Femme	Homme	Cadre Femme	Cadre homme	Non cadre femme	Non cadre homme
<b>DMD France</b>	24	18	3	8	21	10	23	18	3	10	20	8
<b>EDC Protection</b>	10	9	0	2	10	7	9	8	0	2	9	6
<b>ISA France</b>	11	6	2	4	9	1	11	6	2	4	9	1
<b>Ateliers de production</b>	468	32	10	4	458	28	477	33	10	3	467	30
<b>Total</b>	513	65	15	18	498	46	520	65	15	19	505	45

Nous remarquons donc que nos effectifs ont augmenté de 2018 à 2019 avec un nombre bien plus important de femme que d'homme et ce quelque soit la structure observée. Nous remarquons de plus que l'entreprise dispose de plus de cadres et non cadres de genre féminin plutôt que masculin.

Cependant, nous pouvons observer que la part de femmes cadres par rapport aux nombres de femmes total est bien plus faible que pour les hommes. En effet, 3% de notre effectif féminin est cadre contre 29% pour les hommes en 2019. L'entreprise dispose donc clairement d'un effectif qui est à 88% constitué de femmes, cependant bien que le nombre de femmes soit majoritaire, nous avons en proportion plus de cadres masculins et que féminins.

**Organismes représentatifs et de sécurité au sein de l'entreprise :**

Site concerné/ Formation	2017		2018		2019	
	SST	Sécurité	SST	Sécurité	SST	Sécurité
<b>DMD France</b>	2	1	2	1	3	1
<b>EDC Protection</b>	3	1	3	1	3	1
<b>ISA France</b>	2	1	2	1	2	1
<b>Ateliers tunisiens</b>	15	1	15	1	15	1

Chacun de nos sites dispose de nombreux SST répartis par localisation dans le bâtiment concerné afin de couvrir toute la surface. Chaque site dispose aussi d'un collaborateur qui en plus d'exerce ses missions quotidiennes est en charge de la sécurité du site. En complément, nous avons effectué fin 2019 des élections du CSE sur nos site français, par de représentants élus chez EDC Protection et ISA France faute de candidat. Election d'un représentant CSE cadre et un non cadre pour DMD France.

**Harcèlement en tout genre : plainte reçue sur l'année et par site**

Site concerné/ Année	2017	2018	2019	2020
<b>DMD France</b>	0	0	0	0
<b>EDC Protection</b>	0	0	0	0
<b>ISA France</b>	0	0	0	0
<b>Ateliers tunisiens</b>	1	2	3	1

Seuls nos sites tunisiens sont concernés par des dépôts de plainte chaque année, cependant, nous avons formé l'encadrement et la Direction au sujet du harcèlement et sur le management d'équipe afin d'éviter ce genre de problème. Aucune des plaintes n'a aboutie à une condamnation de l'entreprise, les personnes ayant été débouté par les juridictions compétentes.

**DMD FRANCE**

150 rue Jacquard • ZI Lyon Nord • BP 40027 • 69727 GENAY - FRANCE  
 RC LYON B 348 968 173 • CODE APE 1412Z • N° TVA CEE : FR 21 348 968 173  
 Tél. : +33 (0) 4 72 08 13 13 • Fax : +33 (0) 4 72 08 13 29  
 www.dmd-france.com • servicecommercial@dmd-france.com



**2. Actions prévues sur 2020 :**

- Intégration d'un code de conduite au règlement intérieur : celui-ci définira et illustrera les différents types de comportements à proscrire comme étant susceptibles de caractériser des faits de corruption ou de trafic d'influence ;
- Mise en place d'un régime disciplinaire, permettant de sanctionner les collaborateurs de la société en cas de violation du code de conduite de la société ;
- Renforcement de la formation des collaborateurs cadre sur le sujet ;
- Mise en application des résultats des différents audits effectués ;
- Planification de la construction d'un nouvel atelier de confection en remplacement de l'actuel afin de disposer de locaux neufs, avec le respect des normes de sécurité actuelle mais aussi en termes de consommation d'énergie.

Ces indicateurs seront revus et incrémentés chaque année de nouvelles données.

**V. Politique Sociale :**

Les engagements sociaux du Groupe DMD France sont les suivants :

- Respect de tous nos collaborateurs, de leur religion, genre, opinion politique et toutes les différentes afférentes à chaque être humain ;
- Pouvoir le respect de chacun au sein de l'entreprise et le travail en bonne entente ;
- Application du droit du travail en vigueur dans chacun des pays dans lesquels nous sommes présents ;
- Appliquer l'égalité des chances entre les collaborateurs pour la rémunération et les évolutions de carrière ;
- Mise en place d'actions sociales et collaboratives pour accroître l'entente au sein des équipes et au sein de l'entreprise ;
- Promouvoir le travail collaboratif entre les collaborateurs ;
- Appliquer une politique de rémunération basée sur le mérite ;
- Développer des modes de rémunérations adossées sur la performance de l'entreprise afin d'intéresser nos collaborateurs à la réussite de la société ;



## Votre spécialiste du vêtement professionnel

- Assurer la protection, la sécurité et la santé de nos collaborateurs sur site avec des mesures de sécurité importantes mais aussi une couverture santé optimale et à moindre coût pour nos collaborateurs ;
- Développer le bien-être au travail avec la généralisation du matériel ergonomique par DMD France ;
- Favoriser l'intégration des nouvelles recrues au sein de nos équipes dès leur arrivée ;

DMD France détenant en propre ses ateliers de production tunisiens et confectionnant 99% de ses produits dans ses ateliers, cela nous permet de contrôler le respect et l'application de la politique RSE du Groupe qui est la même dans toutes ses structures. A travers ses quelques points l'entreprise met en avant ses valeurs fondamentales qui dictent sa stratégie quotidienne et son évolution au quotidien.

## VI. Rapport politique Sociale :

Le Groupe DMD France est convaincu que la performance de l'entreprise repose sur un environnement social bon et sain au sein de sa structure mais aussi entre chaque collaborateur de l'entreprise.

Pour cela, DMD France effectue chaque année plusieurs actions sociales afin de venir développer la cohésion entre les différentes équipes mais aussi de permettre à chaque collaborateur d'évoluer dans un environnement social et professionnel enrichissant.

Les actions mises en œuvre en 2019 afin d'améliorer l'environnement social chez DMD France sont les suivantes :

- Remplacement des luminaires dans les bureaux par des luminaires LED ergonomiques ;
- Réhabilitation du réfectoire et création d'une salle de repos ;
- Mise en place du recyclage du verre et des bouteilles plastiques au sein de l'entreprise
- Mise en place du parcours d'intégration pour les nouvelles recrues pour optimiser et rendre plus rapide et efficace leur arrivée ;
- Mise en œuvre d'un acompte général début décembre afin que chacun puisse préparer ses achats de Noël ;
- Acquisition de matériel ergonomique : réhausse écran, clavier ergonomique, seconds écrans, chaises et souris ergonomiques ;
- Acquisition et installations de 2 postes d'emballage ergonomique et d'une scotcheuse automatique supplémentaire (portant le nombre de scotcheuse à 3) ;
- Remplacement de 3 climatisations réversibles pour du matériel neuf, moins polluant et plus efficace ;
- Organisation d'un calendrier de l'avent 2019 avec possibilité de gagner pour tous les collaborateurs (hors direction) :



- Renouvellement de l'édition du tournoi de babyfoot ;
- Mise en place de petits déjeuners d'entreprise tous les 1<sup>ers</sup> lundis de chaque mois pour favoriser la communication et l'esprit d'équipe ;
- Organisation et invitation de l'intégralité des collaborateurs français à un voyage de 3 jours en tunisie pour visiter nos ateliers de production. Pendant ce voyage, DMD France a offert à ses collaborateurs l'hôtel, le déplacement, tous les repas pendant le séjour, une balade en chameau mais aussi un soin en salon de massage ;
- Mise en œuvre d'une nouvelle mutuelle avec un très bon rapport qualité prix pour tous les collaborateurs français à compter du 1er janvier 2019 ;
- Installation d'un parking à vélo au sein de l'entreprise ;
- Réalisation de 2 déjeuners d'entreprise fin juillet et fin décembre.

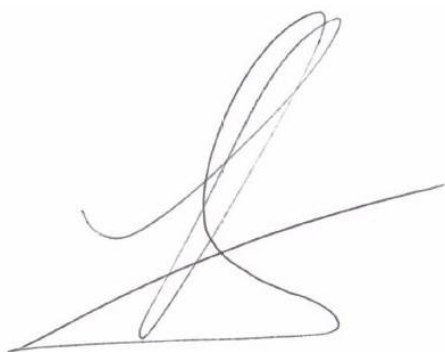
DMD France est très attentait au bien-être de ses collaborateurs, pour cela nous ne cessons de faire évoluer notre système et de chercher d'autres pistes d'amélioration.

Madame, monsieur, nous vous transmettons nos sincères salutations,

Genay, le 28/04/2020

Erick Jacquet-Francillon

Président Directeur Général



**D.M.D. FRANCE**  
 Z.I. LYON NORD  
 150 rue Jacquard  
 69727 GENAY CEDEX  
 Tél. 04 72 08 13 13  
 Fax 04 72 08 13 34