



Grupo

Savills Aguirre Newman

Informe de Progreso 2019



www.aguirrenewman.es

EUROMONEY
REAL ESTATE
AWARDS
2019

The Savills logo consists of the word "savills" in a lowercase, sans-serif font, with the 's' in red and the rest in black. It is positioned to the left of a white rectangular box.The Aguirre Newman logo is a white rectangular box with the words "AGUIRRE" and "NEWMAN" stacked vertically in a black, uppercase, sans-serif font.

Índice

03	01. Declaración de apoyo continuado
05	02. El Grupo Savills Aguirre Newman
11	03. Principios del Pacto Mundial y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
12	03/1. Derechos humanos y ODS relacionados
16	03/2. Entorno laboral y ODS relacionados
19	03/3. Medio ambiente y ODS relacionados
24	03/4. Anticorrupción y ODS relacionados

01

Declaración de Apoyo Continuado



01 Declaración de apoyo continuado



En Savills Aguirre Newman tenemos clara la adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas. Con este objetivo, nuestro compromiso de seguir contribuyendo un año más a la implantación de prácticas que favorezcan un negocio sostenible, que se preocupe desde diversos ángulos por las personas, los derechos humanos, la creación de entornos de trabajo saludables y el impacto de nuestras actividades en el medio ambiente, es firme y sobre todo sincero.

Superar 30 años de historia nos genera una responsabilidad aún mayor por mantener los más altos estándares de ética profesional, gestionando nuestro negocio con integridad, honradez y respeto. Nuestros valores, los que hablan de nuestra cultura tienen como foco a personas y a empresas, nuestros profesionales y nuestros clientes. Pero estos dos pilares no pueden entenderse de forma aislada ni fuera de un marco más amplio. En el Grupo Savills Aguirre Newman somos plenamente conscientes de que nuestras actuaciones tienen impacto sobre otros muchos más actores y, en definitiva, sobre la sociedad en su conjunto.

El compromiso con el medio ambiente requiere de hechos y realidades. En este sentido haber logrado la certificación LEED Oro de nuestra sede central en Madrid o haber desarrollado iniciativas a través de nuestra Fundación Savills Aguirre Newman en colaboración con otras entidades no lucrativas, desarrollando programas y actividades destinadas a sellar nuestro compromiso con la sociedad, es nuestro legado.

Nuestro entorno de trabajo es otro ejemplo de aplicación de los principios que contribuyen a la implantación de prácticas que favorezcan un negocio sostenible. El respeto por el medio ambiente junto a una cultura basada en la igualdad de oportunidades y en la diversidad, hacen de nuestro Código de Ética y Conducta una herramienta veraz y real para nuestros equipos.

En ese Código de Ética y Conducta incluimos el rechazo a pagos indebidos o sobornos a cualquier tercero o autoridad, para evitar negocios o ventajas indebidas. Del mismo modo, nos comprometemos a abstenernos de participar en actividades que puedan entenderse como soborno, extorsión o corrupción.

Esta adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas es un avance más en nuestra decisión de contribuir a crear una sociedad justa y responsable, respetando y cumpliendo así con empleados, inversores, clientes, colaboradores, socios, proveedores y demás grupos de interés.


Jaime Pascual-Sanchiz (23 abr. 2020)

Jaime Pascual-Sanchiz
CEO Savills Aguirre Newman

02

El Grupo

Savills Aguirre Newman

02 El Grupo Savills Aguirre Newman

El Grupo Savills Aguirre Newman ocupa una posición de liderazgo en todos los segmentos del sector inmobiliario en el mercado español. Cuenta para ello con un equipo de 558 profesionales con conocimientos y experiencia en más de 20 disciplinas y tiene oficinas en Madrid, Barcelona, Málaga, Valencia, Lisboa y Oporto.

Así mismo, la marca global Savills, con más de 600 oficinas propias y asociadas, emplea a más de 35.000 personas en más de 60 países, junto con la sólida posición de Savills Aguirre Newman en el mercado ibérico, constituye una nueva plataforma para ofrecer un porfolio de servicios inmobiliarios más amplio y profundo a cualquier tipología de cliente en cualquier parte del mundo.

Savills Aguirre Newman mantiene un liderazgo sostenido en los mercados español y portugués gracias a la confianza de nuestros más de 4.500 clientes.

Savills Aguirre Newman mantiene un fuerte compromiso de adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y un decidido compromiso con nuestra responsabilidad social empresarial.

Datos básicos

Perfil de la entidad: SAVILLS AGUIRRE NEWMAN

Dirección: Paseo de la Castellana 81, 28046 Madrid

Dirección Web: www.savills-aguirrenewman.es

Alto cargo: Jaime Pascual-Sanchiz de la Serna (CEO)

Fecha de adhesión: marzo 2013

Número de empleados: 558 empleados

Sector: Consultoría Inmobiliaria

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: El Grupo Savills Aguirre Newman es la consultora inmobiliaria global líder en España y Portugal. Engloba la totalidad de servicios de asesoramiento en el ámbito inmobiliario, con una aproximación multidisciplinar que permite aunar una visión técnica, comercial, financiera y estratégica en la ejecución de los proyectos

Ventas/ingresos: 109 M €

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno: ninguna (0€)

Desglose grupos de interés: clientes y empleados

Desglose de otros grupos de interés: instituciones, medios de comunicación

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: aquellos con los que se mantiene un mayor grado de relación en la Compañía

Ciudades donde está presente: Madrid, Barcelona, Málaga, Valencia, Lisboa y Oporto.

Alcance del Informe de Progreso: toda la organización

Difusión del Informe de Progreso: principalmente en la web oficial de Savills Aguirre Newman y el resto de los canales de comunicación habituales con los Grupos de Interés (presentaciones corporativas, newsletter, etc.)

Premios y distinciones recibidos durante el período informativo: Mejor Consultora Inmobiliaria en España en 2019, concedido por la revista Euromoney

Período cubierto por la información contenida en la memoria: año 2019

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: anual

Día de publicación: 24 de abril 2020

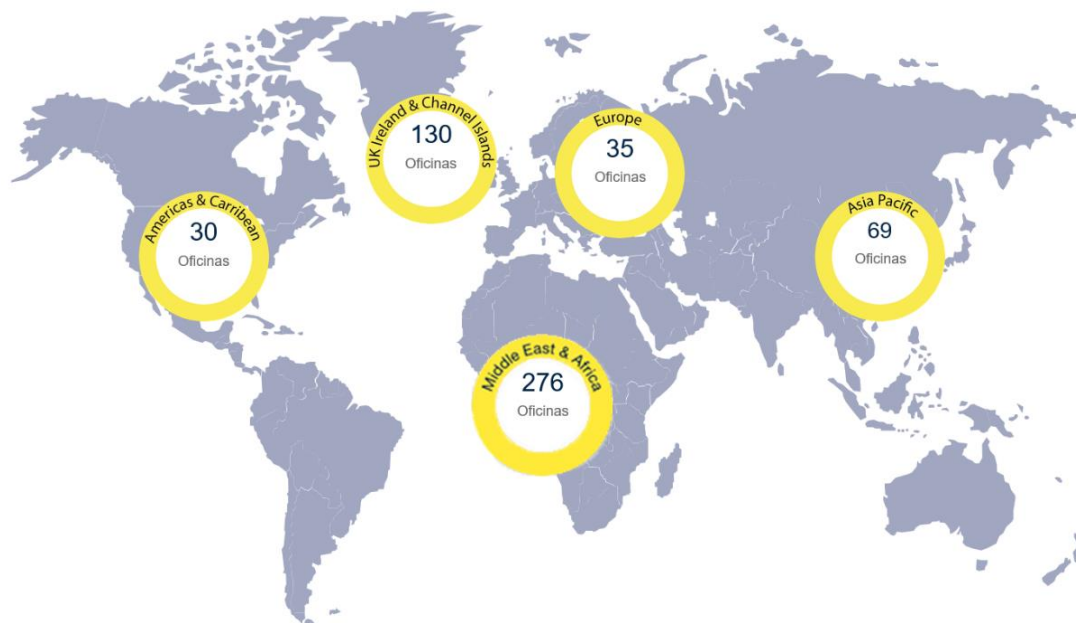
Responsable: Departamento de Compliance

Presencia de Savills Aguirre Newman

Oficinas Savills Aguirre Newman



Oficinas Savills



Nuestra historia

1988 Santiago Aguirre y Stephen Newman fundan Aguirre Newman. La llegada de la compañía al mercado supuso la entrada de un competidor nacional en un sector dominado por las multinacionales y comienza prestando servicios de Agencia e Inversión.

1990 Apertura de la Delegación de Barcelona. Lanzamiento de la línea de negocio de Valoraciones.

1992 Inicio de la actividad de Property Management.

1993 Publicación del primer estudio de mercado de oficinas. Aguirre Newman se convierte en una compañía de referencia en el sector.

1994 Aguirre Newman Arquitectura inicia su actividad.

1996 Aguirre Newman supera el listón de los mil millones de pesetas de facturación y los 50 empleados de plantilla.

1998 En solo dos años la cifra se triplica la cifra de negocio y se duplica la plantilla. La compañía sigue creando nuevas líneas de actividad (Suelo, Urbanismo, Residencial, Centros Comerciales) hasta conseguir prestar el servicio más completo a lo largo de todo el ciclo inmobiliario.

2001 Apertura de la Delegación de Málaga.

2002 Inauguración de la Oficina de Lisboa la 1ª fuera de España. Traslado de la sede central a General Lacy 23. Edificio construido el 1895 y rehabilitado por el Arquitecto Gabriel Allende para albergar las oficinas del Grupo. Dicha rehabilitación recibió los premios como, Premio de Urbanismo, Arquitectura y obra pública de la Comunidad de Madrid en 2002, Premio RICS 2003 y Vía Premios inmobiliarios 2003 a la mejor rehabilitación.

2005 Creación del área de Hoteles.

2006 Definición del plan estratégico de la compañía. Diversificación, desarrollo profesional, orientación al cliente e innovación.

2007 Asesoramiento en la transacción de mayor volumen realizada hasta la fecha en España. Torre UNO. Paseo de la Castellana 253, Madrid. Creación de la línea de negocio Asset Management, para la gestión de vehículos inmobiliarios.

2008 Celebración 20º Aniversario. Mantiene su liderazgo en consultoría inmobiliaria en España y Portugal con 70 millones de euros de facturación, por encima de sus competidores internacionales.

2011 Ampliación de fronteras. Nuestros profesionales comienzan a operar en mercados como el británico con oficina en Londres y el americano con oficina en México D.F. Aguirre Newman obtiene la homologación como sociedad tasadora por el Banco de España.

2012 Se supera la barrera de los 2 millones de m² gestionados. Galardonados por la revista Euromoney con el premio a la Mejor Consultora Inmobiliaria de España.

2013 25º Aniversario de la compañía y por segundo año ganadores del Premio Euromoney.

2014 26º Aniversario de la compañía y por tercer año consecutivo ganadores del Premio Euromoney.

2015 27º Aniversario de la compañía y por cuarto año consecutivo ganadores del Premio Euromoney.

2017 Savills adquiere Aguirre Newman, la consultora española independiente líder en asesoramiento inmobiliario en España y Portugal, como parte de su estrategia de ampliación del negocio en los principales mercados de Europa.

2018 Consolidación del Grupo Savills Aguirre Newman como consultora de referencia a nivel nacional. Traslado de la sede central a Paseo de la Castellana 81- Madrid.

2019 Expansión nacional del Grupo y por octavo año consecutivo ganadores del Premio Euromoney.

Principales magnitudes

- Líder del mercado en España. 109 Mn€ de facturación en 2019.
- Más de 360 operaciones de alquiler
- Nuevos 656.000 metros cuadrados bajo gestión superando la barrera de los 4,5 millones
- Asesoramiento en operaciones de inversión por más de 3.500 millones de € eu
- 17% cuota de mercado en Agencia Oficinas en Madrid y Barcelona
- 195.000 metros cuadrados en implantación y rehabilitación de inmuebles
- Valoradores del 80% de las grandes inmobiliarias cotizadas españolas con más de 7878 mil millones € valorados al año
- Único Consultor Inmobiliario en España con su propia división de Urbanismo
- Lideramos la digitalización del sector inmobiliario en España: PropTech

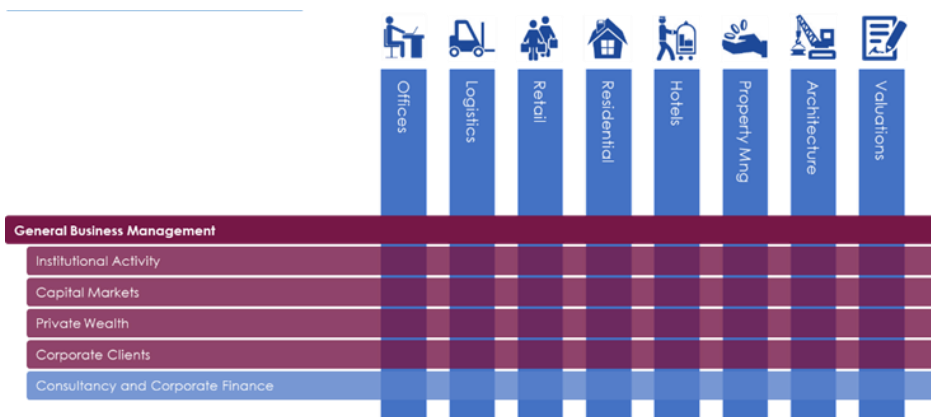
Nuestro valor añadido

- Miembro de la Royal Institution of Chartered Surveyors (RICS)
- Implicación directa de la Alta Dirección de la Compañía
- Excelencia y compromiso con nuestros clientes
- Actitud emprendedora y creativa
- Integridad y ética profesional
- Desarrollo del potencial de nuestros equipos
- Sofisticación y capacidad de adaptación a las necesidades de cada proyecto.
- Equipos multidisciplinares especializados en las distintas áreas de negocio
- Procedimiento de gestión de Reclamaciones de clientes- SAC.

Nuestros servicios



Modelo de negocio



Áreas de Negocio

Capital Markets Ofrecemos asesoramiento en proyectos de inversión y desinversión de todo tipo de activos y portfolios inmobiliarios.

Agencia Realizamos un asesoramiento especializado por sectores a propietarios y usuarios en todo lo relativo a la comercialización y optimización de las condiciones de sus activos inmobiliarios.

Tenant Representation Ofrecemos un asesoramiento inmobiliario global a las empresas ayudándolas en la toma de decisiones que afectan a los espacios de trabajo utilizados por las compañías para el desempeño de su actividad

Gestión de inmuebles Optimizamos la gestión financiera, técnica, legal y operativa de cualquier tipo de activo o portfolio inmobiliario, ofreciendo a nuestros clientes soluciones adecuadas que permiten incrementar el valor de sus inmuebles.

Consultoría Aportamos valor en la toma de decisiones inmobiliarias de carácter estratégico mediante un completo análisis de las distintas alternativas posibles.

Arquitectura Desarrollamos soluciones a medida en función de las necesidades de cada cliente, actuando como meros asesores en la concepción del espacio, desarrolladores del proyecto y/o ejecutores de las obras hasta la fase inicial de traslados y posterior mantenimiento.

Urbanismo Realizamos un análisis riguroso y objetivo del mercado inmobiliario para poder aportar a nuestros clientes información de la situación real en cada uno de los sectores ayudándoles así a tomar las decisiones más acertadas en cada momento.

Valoraciones y Tasaciones Las valoraciones son una parte crucial en la toma de cualquier decisión financiera, ya sea por parte de bancos, compañías inmobiliarias, inversores, gestores de fondos, o incluso para el propio balance interno de las empresas.

Corporate Finance Asesoramos a empresas inmobiliarias en la toma de decisiones de carácter estratégico en todo tipo de operaciones corporativas, así como en el diseño de estructuras de financiación para proyectos inmobiliarios.

Facility Management Nuestro objetivo último es ofrecer al inquilino una gestión técnico-inmobiliaria de todos los servicios y proveedores que necesiten dentro de su entorno de trabajo, todo ello, reforzando el confort del inquilino dentro de su propia oficina a través de nuestro gestor de incidencias y necesidades.

Hoteles Aportamos un asesoramiento experto en todo tipo de activos, proyectos y segmentos de negocio del sector hotelero, mediante soluciones que combinan el expertise inmobiliario, hotelero, técnico y financiero, tanto durante el ciclo de promoción de un proyecto hotelero como en la explotación del mismo.

Residencial Trabajamos junto a promotores, propietarios y fondos de inversión en las diferentes fases del ciclo de vida de un producto residencial, desde la realización de planes de viabilidad de suelos para su desarrollo hasta la venta de viviendas, tanto unidad a unidad al cliente final como portfolios a fondos de inversión distress

03



Principios del Pacto Mundial



03 Principios del Pacto Mundial y Objetivos de Desarrollo Sostenible

Partiendo del esquema inicial que ofrece el modelo del Pacto Mundial (UNGC), se ha realizado un análisis de riesgos e impactos asociados a los Derechos Humanos que ha permitido confirmar que continuamos con un **nivel general de riesgo** es bajo dado el entorno socioeconómico y legal en el que opera Savills Aguirre Newman.

El modelo del Pacto Mundial consta de **10 Principios agrupados en 4 áreas temáticas**:

- **Derechos Humanos:** incluye los dos primeros Principios que hacen referencia al respeto de la Compañía por los Derechos Humanos fundamentales, así como a la no complicidad en la vulneración de los mismos.
- **Laboral:** cuatro Principios relacionados con el respeto de los Derechos Humanos en el ámbito laboral.
- **Medio Ambiente:** comprende tres Principios que se enmarcan dentro de la promoción de entornos saludables y sostenibles bajo un enfoque preventivo y de fomento del uso de las nuevas tecnologías.
- **Anticorrupción:** el último Principio versa sobre las medidas contra la corrupción y el fomento de la actuación íntegra y responsable.

Los Principios por lo tanto, parten de la idea de que todas las empresas deben respetar los derechos humanos reconocidos internacionalmente y deben así mismo poner acciones en marcha para integrar los derechos humanos en su modelo de negocio y respetarlos.

Los Principios, son, por lo tanto, la base para contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** establecen un marco formado por 17 objetivos y 169 metas, mediante las cuales las empresas los estados, y la sociedad civil y pueden guiar y medir sus contribuciones al desarrollo sostenible permitiendo a las empresas tener un rol protagonista en la consecución del desarrollo sostenible.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible son los siguientes:

1. Erradicar la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.
2. Poner fin al hambre, conseguir la seguridad alimentaria y una mejor nutrición, y promover la agricultura sostenible.
3. Garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos y todas en todas las edades.
4. Garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa, y promover las oportunidades de aprendizaje permanente para todos.
5. Alcanzar la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.
6. Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.
7. Asegurar el acceso a energías asequibles, fiables, sostenibles y modernas para todos.
8. Fomentar el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos.
9. Desarrollar infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible, y fomentar la innovación.

10. Reducir las desigualdades entre países y dentro de ellos.
11. Conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.
12. Garantizar las pautas de consumo y de producción sostenibles.
13. Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.
14. Conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, mares y recursos marinos para lograr el desarrollo sostenible.
15. Proteger, restaurar y promover la utilización sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar de manera sostenible los bosques, combatir la desertificación y detener y revertir la degradación de la tierra, y frenar la pérdida de diversidad biológica.
16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.
17. Fortalecer los medios de ejecución y reavivar la alianza mundial para el desarrollo sostenible.

En los siguientes apartados de este Informe se expondrán los resultados del diagnóstico relacionados con las cuatro áreas identificadas en los Principios Rectores junto con la identificación de aquellos Objetivos de Desarrollo Sostenible que están relacionados con el núcleo de nuestro negocio y que nos permiten establecer metas para la consecución de estos.

A continuación, se describen las acciones implementadas, los resultados obtenidos y las líneas de progreso que se marca la Compañía para el **ejercicio 2020**.

Derechos Humanos y Objetivos de Desarrollo Sostenible

Derechos Humanos:

PRINCIPIO 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

PRINCIPIO 2

Las empresas deben asegurarse de que nos con cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

Objetivos de Desarrollo Sostenible:

ODS 1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

ODS 4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

ODS 8. Fomentar el crecimiento económico sostenible, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos

ODS 16. Paz Justicia e Instituciones Sólidas

Nuestras políticas y sistemas

Códigos externos de Conducta ética

Savills Aguirre Newman apoya y respeta los Derechos Humanos fundamentales recogidos en la Carta Internacional de los Derechos Humanos y los principios relativos a los derechos fundamentales establecidos en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo.

Es por ello por lo que reforzamos nuestro compromiso con la adhesión a diversos Códigos de Conducta externos y Objetivos de Sostenibilidad, como son:

- **Pacto Mundial de Las Naciones Unidas (Iniciativa Global Compact)**
Como signatarios del Pacto Mundial nos comprometemos a alinear nuestra estrategia con los 10 Principios que componen este Pacto, actuando con integridad y responsabilidad y respetando los diferentes marcos legales establecidos para crear entornos favorables que hagan nuestro negocio sostenible.
- **RICS – Royal Institution of Chartered Surveyors**
Desde 2011 Aguirre Newman está vinculada a esta institución de ámbito inmobiliario que garantiza la ética y excelencia en el sector a nivel mundial. Actualmente contamos en nuestra plantilla con 31 empleados MRICS (Member of the Royal Institution of Chartered Surveyors).
- **Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS)**
Savills Aguirre Newman como signatario del Pacto Mundial es una empresa comprometida con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible que guiarán nuestra actividad empresarial en los años venideros para contribuir con nuestras actuaciones a la causa de la sostenibilidad.

Política de Prevención de Riesgos Laborales

El grupo Savills Aguirre Newman consciente de la importancia de garantizar la Seguridad y Salud de sus trabajadores, establece su Política de Prevención de Riesgos Laborales conforme a los siguientes principios con el objetivo de cumplir con los requisitos de la **Ley 37/1995 de Prevención de Riesgos Laborales (PRL)**:

- Asumimos la Prevención de Riesgos Laborales como una actuación a integrar en el conjunto de actividades y decisiones que se desarrollan.
- Entendemos la Prevención de Riesgos Laborales bajo un modelo interdisciplinar encaminado a evitar daños a la salud y mejorar la calidad de vida de nuestros empleados.
- La dirección de Savills Aguirre Newman es la máxima responsable de cumplir, vigilar e informar al respecto de las políticas de prevención de riesgo.

Para llevar a término estos principios, Savills Aguirre Newman asume los siguientes compromisos:

- Continuaremos con nuestro compromiso de alcanzar el más alto nivel de Seguridad y Salud en el trabajo mediante el cumplimiento de la legislación vigente.
- Continuaremos revisando las normas y procedimientos periódicamente de acuerdo con su adaptación al progreso técnico.

- Continuaremos adoptando los medios necesarios para identificar, evaluar y controlar los posibles riesgos.
- Continuaremos facilitando la suficiente y adecuada formación e información a todos los empleados.
- Continuaremos fomentando la participación y el derecho de consulta de los empleados a través de los cauces legalmente establecidos.

Savills Aguirre Newman organiza su actividad preventiva bajo un modelo de Servicio de Prevención Ajeno que se encarga de realizar la Planificación Preventiva, la vigilancia de la salud de los empleados y la auditoría y corrección de las posibles desviaciones encontradas.

Política de Protección de Datos de Carácter Personal y Confidencialidad de la información

Savills Aguirre Newman está comprometida con la protección de los datos de carácter personal y por ello cumple escrupulosamente con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales así como con el Reglamento Europeo (EU) 2016/679, del Parlamento y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales en las que se recogen las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la protección, confidencialidad, integridad y disponibilidad de los recursos afectados por lo dispuesto en las citadas normativas.

Asimismo, nuestro Código Ético, dentro del Capítulo Principios Operativos del Negocio, cita en su **Artículo 6.11- Manejo de la información e Información Privilegiada:** “Cuidamos, controlamos y protegemos los datos personales, la información confidencial y la información privilegiada a la que tenemos acceso, razón por la cual evitamos su divulgación o filtración indebida, ...”.

Por ello, todos los empleados de Savills Aguirre Newman al iniciar su relación laboral con la Compañía firman anexos adicionales a sus contratos de trabajo en los que se refleja la obligatoriedad de respetar y cumplir esta normativa. Asimismo, anualmente se imparten sesiones formativas a la plantilla en las que se da formación relativa a este ámbito.

Proyectos y acciones en 2019

En la siguiente tabla figuran los proyectos emprendidos en 2019. Se indica también su estado a la fecha de elaboración de este informe y los resultados obtenidos tras su implantación.

Proyecto	Objetivo/Descripción	Estado	Resultados Obtenidos
Actualización del Código Ético	Actualización de nuestro Código Ético en el que se recogen y amplían los principios que guiarán nuestra conducta en la empresa	Finalizado	Como cada año, se ha llevado a cabo la actualización del Código Ético y se ha puesto a disposición de todos los empleados de Savills Aguirre Newman, así como se ha entregado un ejemplar físico a los empleados de nuevo ingreso. Entrada en vigor de la actualización,

			inmediata. El Código se encuentra disponible en nuestra página web para los clientes, proveedores y empleados
Renovación membresía RICS	Como cada año se renueva la certificación como empresa RICS y la de 31 empleados acreditados	Finalizado	Certificación renovada
Compliance	Adecuación a la nueva normativa en protección de datos	Finalizado	Adaptación y adecuación en la protección de los datos de carácter personal
Compliance	Compliance se enfoca a supervisar el cumplimiento de políticas y procedimientos en materia de Corrupción, GDPR/ LOPD, Código Ético, Blanqueo de Capitales, Corporate Defense	Recurrente	Área puesta en marcha, en constante supervisión y actualización de políticas en materia de Corrupción, GDPR/LOPD, Código Ético, Blanqueo de Capitales, hoy en día no se han recibido denuncias por incumplimiento de estos temas. Se aprueba la Política de Acoso. Políticas en continua adaptación a las necesidades de la Compañía

Líneas de progreso para 2020

A continuación, se desglosan las principales líneas de trabajo en materia de Derechos Humanos en 2020:

- Mantener en constante vigilancia y modificación nuestras políticas relacionadas con Derechos Humanos.
- Formar a todos los empleados y a nuevas incorporaciones en todos los temas del Código Ético.
- Seguir renovando nuestra acreditación como empresa certificada RICS.
- Mejorar la gestión de documentación relativa a PRL de empleados.
- Establecer acuerdos marco con proveedores que incluyan el requisito de adhesión a nuestro Código Ético.

Resultados clave

INDICADOR GRI	HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas
Resultado	Comentario	
0	No se ha producido ninguna denuncia por discriminación	

INDICADOR GRI		LA7	Índices de siniestralidad
Resultado		Comentario	
Nº accidentes laborales mortales	0	Sin accidentes mortales en 2019. De los 3 accidentes con baja de 2019, 2 han sido in itinere	
Nº accidentes laborales con baja	3		
Nº jornadas perdidas por accidente laboral	73		

INDICADOR GRI	PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad
Resultado	Comentario	
N/A	Por la naturaleza de nuestros servicios este indicador no es de aplicación ya que no pueden generar problemas de seguridad y/o salud	

INDICADOR GRI	PR8	Número total de reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes
Resultado	Comentario	
0	No se ha producido ninguna reclamación de clientes relativa a la confidencialidad de sus datos	

Entorno laboral

Derechos Humanos:

PRINCIPIO 3

Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

PRINCIPIO 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

PRINCIPIO 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Objetivos de Desarrollo Sostenible:

ODS 1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

ODS 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

ODS 4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

ODS 5 Lograr la Igualdad entre los géneros, y empoderar a todas las mujeres y niñas

ODS 8. Fomentar el crecimiento económico sostenible, inclusivo y sostenible,

Nuestras políticas y sistemas

Libertad de asociación y negociación colectiva

En Savills Aguirre Newman velamos porque los derechos laborales se cumplan estrictamente, respetando todos los requisitos legales contemplados en el ordenamiento jurídico español y manteniéndonos libres de sanciones con organismos de Trabajo y Seguridad Social. Estamos adscritos al Convenio de Oficinas y Despachos que regula las condiciones laborales para toda nuestra plantilla.

Nuestro Código ético también refleja nuestro compromiso en este sentido en el **Artículo 3 – Deberes y Obligaciones de la Empresa con los Empleados**: “La empresa garantizará el cumplimiento de los derechos de los empleados en todos los aspectos de su relación laboral y denunciará las prácticas que los menoscaben o conculquen”.

Diversidad e igualdad de oportunidades

Aunque no existe una Política Antidiscriminación vigilamos y promovemos prácticas en materia laboral que eviten cualquier tipo de discriminación tanto en nuestros procesos de reclutamiento y selección, como en los de promoción profesional y organización del trabajo no realizando discriminación por razones de raza, religión, edad, nacionalidad, sexo, preferencia sexual, origen social o étnico, estado civil, afiliación política, incapacidad física o cualquier otra situación legalmente protegida.

De esta manera tenemos en cuenta las leyes, directrices y recomendaciones en materia de igualdad, integración social y éticas, cumpliendo con la LGD (Ley General de la Discapacidad), garantizando la igualdad de géneros (54,35% de mujeres y 45.65% de hombres) y nacionalidades (11 nacionalidades diferentes en plantilla en el momento de redactar este Informe) y apostando por el fomento del empleo juvenil en nuestra organización (el 60% de los procesos de selección corresponde a perfiles junior).

En nuestro Código Ético establecemos de manera estricta una política de cero tolerancias a cualquier tipo de discriminación, sea cual sea y por cualquier motivo. De la misma forma, establecemos fuertes sanciones a quien viole dichos principios.

La diversidad y en concreto la igualdad de género dentro de la compañía, conlleva un mayor rendimiento empresarial ya que basa los equipos en personas mas diversas que aportan ideas y opiniones diferentes, lo cual, entendemos que es esencial para el éxito empresarial del Grupo SAN

Participación de los empleados y comunicación

La participación de los empleados es una de las cuestiones a las que Savills Aguirre Newman presta mayor atención. Desde la Alta Dirección se promueven reuniones de carácter bimestral con los mandos intermedios en los que se les mantiene informados y al día de la estrategia de la Compañía, resultados y novedades que pueden afectar al desarrollo y consecución de los objetivos de negocio. Asimismo, una vez al año se reúne a toda la plantilla para hacerles partícipes de los resultados anuales logrados y de los objetivos y retos de cara al próximo ejercicio.

De cara a las nuevas incorporaciones se organizan Desayunos de Bienvenida cuyo objetivo no es sólo acercar la Organización a los recién llegados, sino también favorecer la comprensión de la Cultura, Misión y Valores Corporativos acelerando de esta manera el proceso de adaptación de los nuevos profesionales de Aguirre Newman.

Conscientes de la importancia del diálogo con nuestros grupos de interés, hemos establecido diferentes canales y herramientas que nos permiten mantener y fomentar nuestros vínculos con ellos:

Empleados

- Intranet corporativa.
- Correo electrónico dedicado únicamente a la recepción de denuncias, quejas, recomendaciones o cualquier tipo de comunicación en materia de LOPD, Código Ético, Corrupción y Sobornos, Blanqueo de Capitales, Ética, Conflictos de Interés, Regalos, Desvío de Oportunidades de Negocio, Manejo de la Información e Información Privilegiada, Canal de Denuncias, Política de Acoso y demás temas relacionados con Compliance: compliance@savills-aguirrenewman.es
- Reuniones dirigidas por la Dirección de Organización y Recursos Humanos sobre aspectos relevantes para los empleados: cambios organizativos, nuevos sistemas de retribución, etc.
- Reuniones informativas de presentación de resultados y objetivos.
- Boletín semanal con noticias de la actualidad sobre el sector y la Compañía.

Clientes

- Actualizada página web corporativa www.savills-aguirrenewman.es
- Blog de expertos Savills Aguirre Newman
- Perfiles corporativos en Redes Sociales: Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube
- #Savillstalks. Temas de actualidad con clientes.

Medios de comunicación

- Entrevistas
- Artículos de opinión en prensa
- Ruedas de prensa y presentaciones
- Mass Media

Trabajo infantil y trabajo realizado bajo coacción

Debido a la naturaleza de nuestro negocio y el entorno socioeconómico y legal en el que opera nuestra Compañía podemos afirmar que tanto el trabajo forzoso como el trabajo infantil no son factores de riesgo para nuestra actividad.

El Estatuto de los Trabajadores establece la imposibilidad de contratar laboralmente a menores de 16 años. En este sentido, en Savills Aguirre Newman el 100% de nuestros contratos los realizamos a personas mayores de edad.

De igual manera la normativa vigente a la que se somete la empresa da también cobertura a todos los trabajadores frente a cualquier tipo de coacción ejercicio de la fuerza contra cualquier persona en el ámbito laboral.

Proyectos y acciones en 2019

En la siguiente tabla figuran los proyectos emprendidos en 2019. Se indica también su estado a la fecha de elaboración de este informe y los resultados obtenidos tras su implantación.

Proyecto	Objetivo/Descripción	Estado	Resultados Obtenidos
Reclutamiento y selección	Uso no sexista del lenguaje en las ofertas de empleo y publicación en canales que garanticen la igualdad de oportunidades de información	Finalizado (iniciativa continua)	Trabajamos de manera permanente bajo estas directrices
Reclutamiento y selección	Garantizar que en nuestros procesos de selección se atienda exclusivamente a la cualificación requerida para el puesto sin considerar aspectos de contenido personal	Finalizado (iniciativa continua)	Trabajamos de manera permanente bajo estas directrices
Reuniones Alta Dirección	Reunión de la Alta Dirección de forma periódica. Implantación de reuniones informativas dirigidas a mandos intermedios para dar a conocer estrategia, objetivos y resultados de la Compañía	Finalizado (iniciativa continua)	Durante el año 2019 se han convocado Board of director, Country Board, Operational Country Board y Comités con cada División de negocio. En 2020 estas iniciativas continúan vigentes
Desayunos informativos	Implantación de reuniones informales en forma de Desayuno entre la alta dirección y nuevos empleados	Finalizado (iniciativa continua)	Durante el año 2019 se convocaron periódicamente desayunos de nuevas incorporaciones. En 2020 la iniciativa continua vigente
Formación	Formación a la totalidad de la plantilla para la prevención de riesgos laborales	Finalizado (iniciativa continua)	Se forma a todo nuevo empleado en la prevención de riesgos laborales.

Líneas de progreso para 2020

A continuación, se desglosan las principales líneas de trabajo en materia de Derechos Humanos en 2020:

- Continuar con el cumplimiento de normativa específica contra la discriminación (i.e. LGD).
- Mantener el apoyo a la libertad de asociación y negociación colectiva.
- Continuar realizando tanto de manera presencial como online la formación de Compliance a la totalidad de la plantilla.
- Continuar fomentando el uso entre empleados de los diferentes canales de comunicación interna, con especial atención al canal de denuncias e información del área de Compliance.
- Potenciar la comunicación externa y mejorar nuestro posicionamiento en Redes Sociales.

Resultados clave

INDICADOR GRI	LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo
Resultado	Comentario	
100%	La totalidad de los empleados está cubierta por un convenio colectivo vigente	

INDICADOR GRI	LA4	Distribución plantilla por tipo de contrato y genero 2019			
		Mujeres	%	Hombres	%
Contratos Indefinidos	237	90,46%	205	93,18%	442
Contratos temporales	25	9,54%	15	6,82%	40
Otros	0	0.00%	0	0.00%	0
Total	262	100%	220	100%	482
Comentario					
La plantilla está compuesta en un 54,35% por mujeres y un 45,65% de hombres. Los contratos indefinidos son mayoría					

Medio ambiente

Derecho Humanos:

PRINCIPIO 7

Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

PRINCIPIO 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

PRINCIPIO 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Objetivos de Desarrollo Sostenible:

ODS 9: Industria innovación e infraestructura

ODS 12: Producción y consumo responsable

ODS 13: Acción por el clima

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos.

Nuestras políticas y sistemas

Política Global de Sostenibilidad

La gestión medioambiental está incluida en la **Política Global de Sostenibilidad**, de la que emanan una serie de principios y actuaciones que se recogen en la estrategia de la Compañía.

Desde la **sede central de Castellana 81**, se definen las líneas maestras de actuación en materia de medioambiente. Éstas, a su vez, se concretan en diversas **acciones o proyectos**, que contribuyen a que las sedes y los negocios disminuyan su impacto medioambiental e integren el respeto y la protección del entorno natural en su actividad diaria, siempre desde **un punto de vista global de compañía**.

Asimismo, se lleva a cabo un **intercambio continuo de experiencias** entre las diferentes áreas de negocio que integran Savills-Aguirre Newman, así como en los proyectos y operaciones de nuestros clientes, para poder transferir y extender las mejores prácticas detectadas sostenibles.

Triple enfoque medioambiental

En Savills-Aguirre Newman asumimos nuestro compromiso con el medioambiente bajo un **triple enfoque**: el de la mejora continua de nuestras prácticas internas, el de la

elaboración de artículos de difusión sobre la sostenibilidad aplicada al Real Estate y el del asesoramiento a nuestros clientes en materia medioambiental.

1. Mejora continua de nuestras prácticas internas: orientamos nuestra actividad hacia el respeto por el entorno, comprometiéndonos a desarrollar nuestro negocio promoviendo la sensibilización medioambiental entre nuestros profesionales.

Nos esforzamos continuamente por ser más eficientes en el consumo de recursos y minimizar el impacto ambiental que generamos, lo cual se materializa en los distintos proyectos y acciones que llevamos a cabo:

- **Uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente:** durante el último año se ha continuado con el desarrollo de iniciativas y políticas apoyadas en la utilización de tecnologías más amigables con el medio ambiente:
 - Utilización intensiva de plataformas y entornos de trabajo colaborativos (sistemas de videoconferencia, acceso remoto vía web, etc.)
 - Utilización de centros de impresión optimizada
 - Utilización de entornos web para el intercambio de documentación con clientes

- **Informe anual de la Huella de Carbono:** la huella de carbono representa la totalidad de gases de efecto invernadero que se emiten a la atmósfera de forma directa o indirecta por un individuo, organización o producto.

El cuantificar la huella de carbono nos permite conocer en qué fase de la actividad genera más emisiones de gases de efecto invernadero y por tanto nos ayuda a priorizar las actuaciones de reducción de su impacto sobre el cambio climático.

Como parte del grupo Savills, y de conformidad con la Ley de sociedades del Reino Unido de 2006 (Informe estratégico e Informes de los directores), Reglamento de 2013, Savills debe informar anualmente sobre las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de las cuales somos responsables.

Para ayudarnos con este requisito de informe, representantes designados en cada país están obligados a ingresar datos específicos de la región en un sistema de software de monitoreo / informes (es decir, Ecometrica).

Los campos de datos clave que los representantes de los países utilizarán son los siguientes:

Sección	Métrica	Fuente de datos
Indicadores de Rendimiento clave	Superficie cubierta - metros cuadrados	Arrendamiento de oficina
Indicadores de Rendimiento clave	Empleados a tiempo completo	Registros de nómina
Edificio	Electricidad - kWh	Facturas de servicios públicos / Propietario Declaraciones
Edificio	Natural Gas - MJ/kWh	Facturas de servicios públicos / Propietario Declaraciones
Edificio	Pérdida de gas refrigerante - kgs	Reportes del servicio de aire acondicionado
Vehículos propiedad de la empresa	Consumo de combustible (por ejemplo, gasolina, diesel, LPG) - litros / distancia recorrida	Libros de registro de vehículos / Informes de flota
Vehículos arrendados por la empresa	Consumo de combustible (por ejemplo, gasolina, diesel, LPG) - litros / distancia recorrida	Libros de registro de vehículos / Informes de flota

2. Elaboración de artículos de difusión sobre sostenibilidad aplicada al Real Estate

Durante el ejercicio de 2019 la compañía ha participado en la publicación de numerosos artículos relacionados con la sostenibilidad, en diferentes medios de comunicación, incluyendo la página web corporativa. Esto se ha llevado a cabo a través de nuestros profesionales especialistas, los cuales muestran la importancia cada vez mayor de apostar por la sostenibilidad y cómo esta es cada vez más aceptada en el sector del Real Estate.

En el Anexo I se indican los artículos y notas de prensa publicados por parte del Grupo Savills Aguirre Newman en diferentes medios de comunicación.

Asesoramiento a nuestros clientes en materia medio ambiental:

Durante el año 2019 se han llevado a cabo numerosos proyectos de asesoramiento a grandes clientes en materia de sostenibilidad y medio ambiente: certificaciones energéticas, evaluaciones de sostenibilidad, asesoramiento en la consecución de certificaciones de sostenibilidad, salud y bienestar y eficiencia energética como lo son LEED, BREEAM WELL, Passivhaus, etc.

Proyectos y acciones 2019 2020

Se han desarrollado los siguientes proyectos y acciones en 2019:

A. Proyectos:

Proyecto 1: Medición Anual de la Huella de Carbono

Objetivo: Cálculo anual del impacto medioambiental por la generación de Gases de Efecto Invernadero a nivel de compañía.

Estado: Finalizado

Resultados obtenidos:

Indicador GRI	Unidad	Sede Madrid (Castellana 81)	Sede Barcelona (Avda Diagonal)	Sede Málaga (Calle Larios)
Emisiones CO2eq debidas a las instalaciones	tnCO2eq	81,6	26,2	5,41
Emisiones CO2eq debidas a los vehículos de empresa	tnCO2eq	23,1	1,44	2,58
Total emisiones CO2eq	tnCO2eq	105	27,6	7,99
Ahorros respecto al ejercicio anterior (2018)	tnCO2eq	48,2	4,15	-2,88
Total misiones globales CO2eq 2019	tnCO2eq	140,59		
Ahorros globales obtenidos respecto ejercicio anterior (2018)	tnCO2eq	49,46		

Se detecta un leve incremento de las tnCO2eq en la sede de Málaga (Larios) debidas al incremento del uso de vehículos de empresa. Pese a ello, los ahorros de tnCO2eq han sido positivos a nivel compañía, puesto que la sede de Madrid contabiliza

importantes ahorros con respecto al ejercicio anterior, ya que en éste se contabilizan parcialmente las emisiones de las sedes corporativas anteriores, con elevadas emisiones.

Proyecto 2: Análisis de los consumos energéticos anuales

Objetivo: Cálculo anual del impacto medioambiental por el consumo energético a nivel compañía.

Estado: Finalizado

Resultados obtenidos:

Indicador GRI	Unidad	Sede Madrid (Castellana 81)	Sede Barcelona (Avda Diagonal)	Sede Málaga (Calle Larios)
Consumos energéticos	kWh/año	279.610	89.710	18.544
Ahorros obtenidos respecto al ejercicio anterior (2018)	kWh/año	262.015	32.194	-805
Total consumos energéticos globales 2019	kWh/año	387.864		
Ahorros obtenidos respecto al ejercicio anterior (2018)	kWh/año	75.827		

Se detecta un leve incremento de los kWh/año en la sede de Málaga (Larios) debido esencialmente al incremento de plantilla. Pese a ello, los ahorros de kWh/año han sido positivos a nivel compañía, puesto que la sede de Madrid contabiliza importantes ahorros con respecto al ejercicio anterior, ya que en éste se contabilizan parcialmente las emisiones de las sedes corporativas anteriores, con elevados consumos.

Proyecto 3: Certificación LEED Castellana 81

Objetivo: Certificación LEED Interior Design and Construction v4 de la sede de Savills Aguirre Newman en Madrid, ubicada en Castellana 81

Estado: Finalizado

Resultados obtenidos: Obtención de la certificación LEED ID+C v4, nivel Oro

El pasado enero de 2020, Savills Aguirre Newman ha obtenido la primera certificación LEED v4 ID+C Nivel Oro que se concede en Madrid, en su sede situada en Castellana 81 - desde la segunda planta a la séptima-. Se trata de la certificación para Diseño y Construcciones de Interiores sostenibles más exigente del mercado (frente a la versión LEED v3), con una definición de los requisitos más rigurosa y la suma de nuevos créditos al sistema, lo que amplía el alcance de la certificación y la manera en que se proyecta una obra: ciclo de vida, incidencia de los materiales, vida útil de los mismos y responsabilidad compartida de los proveedores y clientes.

Esta certificación es una clara apuesta por parte de la compañía para mostrar su compromiso para con la sostenibilidad, sirviendo además de ejemplo para nuestros clientes, inversores y demás grupos de interés, publicándose en diversos medios tanto a nivel nacional como internacional

Indicador GRI: N/A

Unidad: N/A

Resultado: Obtención de la certificación LEED v4 ID+C ORO

B. Acciones:

1. Sensibilización de nuestros empleados en materia de ODS.

A lo largo del año 2019 se ha trabajado a nivel interno para incluir los Objetivos de Desarrollo Sostenible dentro de la compañía, siendo fruto de ello la incorporación de los mismos dentro de la estrategia global de la compañía.

Con el objetivo de hacer partícipes a nuestros empleados del interés de la compañía en materia de ODS, se ha llevado a cabo la inclusión de los mismos en el Plan Contigo [describir plan contigo] y se presentó a los todos nuestros empleados en:

- La reunión anual del Grupo Savills Aguirre Newman que tuvo lugar el pasado 28 de enero de 2020
- La formación anual en materia de Compliance que tuvo lugar en diversas sesiones entre el 24 de febrero y el 7 de marzo de 2020.

2. Acciones de comunicación y sensibilización en Redes Sociales

Se ha llevado a cabo la comunicación de la huella de carbono de la compañía en las Redes Sociales y los empleados han participado en el #retodelasmascarillas para intentar sensibilizar sobre la necesidad de una buena calidad del aire.

En el Anexo I se indican los artículos y notas de prensa publicados por parte del Grupo Savills Aguirre Newman en diferentes medios de comunicación.

Líneas de progreso para 2020

A continuación, se desglosan las principales líneas de trabajo en materia de sostenibilidad y medio ambiente en 2020:

- Continuar con la implantación del Sistema de Gestión Ambiental en la división de Arquitectura de acuerdo con la norma UNE-EN ISO 14001 y la extensión del alcance de la ISO 14001 con carácter general a la compañía.
- Continuar con la mejora de la política de compras dando prioridad a la contratación de proveedores sostenibles.
- Promover una mayor conciencia ambiental entre nuestros empleados: campañas de reciclaje, de fomento de formatos digitales en vez de físicos, etc.
- Promover una mayor sensibilización entre nuestros empleados para con el medio ambiente y los derechos humanos como jornadas de sensibilización, colaboración con ONGs, jornadas de repoblación, charlas sobre los derechos humanos, experiencias de voluntariado...

Contribución con los ODS

El año 2019 destaca por haber llevado a cabo un primer acercamiento a nivel compañía hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

A continuación, se desarrollan los resultados anteriormente expuesto del diagnóstico del área de medio ambiente describiendo las acciones implementadas, resultados obtenidos y líneas de progreso en el ejercicio 2019.

CONTRIBUCIÓN AL ODS 9: Industria innovación e infraestructura:

1. **Uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente:** durante el último año se ha continuado con el desarrollo de iniciativas y políticas apoyadas en la utilización de tecnologías más amigables con el medio ambiente:
 - Utilización intensiva de plataformas y entornos de trabajo colaborativos (sistemas de videoconferencia, acceso remoto vía web, etc.)
 - Utilización de centros de impresión optimizada
 - Utilización de entornos web para el intercambio de documentación con clientes

CONTRIBUCIÓN AL ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles

En lo relativo a la contribución al ODS 11 por parte del Grupo Savills Aguirre Newman se llevan a cabo tres acciones diferenciadas:

1. **Asesoramiento a nuestros clientes en proyectos de sostenibilidad y medio ambiente**

Durante el año 2019 se han llevado a cabo numerosos proyectos de asesoramiento a grandes clientes en materia de sostenibilidad y medio ambiente: certificaciones energéticas, evaluaciones de sostenibilidad, asesoramiento en la consecución de certificaciones de sostenibilidad, salud y bienestar y eficiencia energética como lo son LEED, BREEAM WELL, Passivhaus, etc.

2. **Elaboración de artículos sobre sostenibilidad aplicada al Real Estate**

Durante el ejercicio de 2019 la compañía ha participado en la publicación de numerosos artículos relacionados con la sostenibilidad, en diferentes medios de comunicación, incluyendo la página web corporativa. Esto se ha llevado a cabo a través de nuestros profesionales especialistas, los cuales muestran la importancia cada vez mayor de apostar por la sostenibilidad y cómo esta es cada vez más aceptada en el sector del Real Estate.

3. **Certificación LEED de la sede de Madrid**

El pasado enero de 2020, Savills Aguirre Newman ha obtenido la primera certificación LEED v4 ID+C Nivel Oro que se concede en Madrid, en su sede situada en Castellana 81 - desde la segunda planta a la séptima-. Se trata de la certificación para Diseño y Construcciones de Interiores sostenibles más exigente del mercado (frente a la versión LEED v3), con una definición de los requisitos más rigurosa y la suma de nuevos créditos al sistema, lo que amplía el alcance de la certificación y la manera en que se proyecta una obra: ciclo de vida, incidencia de los materiales, vida útil de los mismos y responsabilidad compartida de los proveedores y clientes.

Esta certificación es una clara apuesta por parte de la compañía para mostrar su compromiso para con la sostenibilidad, sirviendo además de ejemplo para nuestros clientes, inversores y demás grupos de interés, publicándose en diversos medios tanto a nivel nacional como internacional.

Indicador GRI: N/A

Unidad: N/A

Resultado: Obtención de la certificación LEED v4 ID+C ORO

CONTRIBUCIÓN AL ODS 12: Producción y consumo responsable.

En lo relativo a la contribución al ODS 12 por parte del Grupo Savills Aguirre Newman se llevan a cabo dos acciones diferenciadas:

1. Medición anual de los consumos de oficinas

De manera anual se contabilizan los consumos energéticos de las sedes corporativas con el objetivo de conocer el impacto ambiental derivado de los mismos.

Indicador GRI	Unidad	Sede Madrid (Castellana 81)	Sede Barcelona (Avda Diagonal)	Sede Málaga (Calle Larios)
Consumos energéticos	kWh/año	279.610	89.710	18.544
Ahorros obtenidos respecto al ejercicio anterior (2018)	kWh/año	262.015	32.194	-805
Total consumos energéticos globales 2019	kWh/año	387.864		
Ahorros obtenidos respecto al ejercicio anterior (2018)	kWh/año	75.827		

En este ejercicio se detecta un leve incremento de los kWh/año en la sede de Málaga (Larios) debido esencialmente al incremento de plantilla. Pese a ello, los ahorros de kWh/año han sido positivos a nivel compañía, puesto que la sede de Madrid contabiliza importantes ahorros con respecto al ejercicio anterior, ya que en éste se contabilizan parcialmente las emisiones de las sedes corporativas anteriores, con elevados consumos.

2. Mantenimiento de la ISO 14.001:2015 División Arquitectura.

De división de Arquitectura cuenta para todas sus obras con la ISO 14.001:2015, llevándose a cabo su renovación con carácter anual. Esto permite a la organización la posibilidad de llevara cabo un análisis exhaustivo de los procesos y flujos de residuos en las obras, así como de los riesgos e impactos ambientales con los que cuenta la división.

CONTRIBUCIÓN AL ODS 13: Acción por el clima.

En lo relativo a la contribución al ODS 13 por parte del Grupo Savills Aguirre Newman se llevan a cabo dos acciones diferenciadas:

1. **Informe Anual de la Huella de Carbono:** la huella de carbono representa la totalidad de gases de efecto invernadero que se emiten a la atmósfera de forma directa o indirecta por un individuo, organización o producto.

El cuantificar la huella de carbono nos permite conocer en qué fase de la actividad genera más emisiones de gases de efecto invernadero y por tanto nos ayuda a priorizar las actuaciones de reducción de su impacto sobre el cambio climático.

Como parte del grupo Savills, y de conformidad con la Ley de sociedades del Reino Unido de 2006 (Informe estratégico e Informes de los directores),

Reglamento de 2013, Savills debe informar anualmente sobre las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de las cuales somos responsables.

Para ayudarnos con este requisito de informe, representantes designados en cada país están obligados a ingresar datos específicos de la región en un sistema de software de monitoreo / informes (es decir, Ecometrica).

Los campos de datos clave que los representantes de los países utilizarán son los siguientes:

Sección	Métrica	Fuente de datos
Indicadores de Rendimiento clave	Superficie cubierta - metros cuadrados	Arrendamiento de oficina
Indicadores de Rendimiento clave	Empleados a tiempo completo	Registros de nómina
Edificio	Electricidad - kWh	Facturas de servicios públicos / Propietario Declaraciones
Edificio	Natural Gas - MJ/kWh	Facturas de servicios públicos / Propietario Declaraciones
Edificio	Pérdida de gas refrigerante - kgs	Reportes del servicio de aire acondicionado
Vehículos propiedad de la empresa	Consumo de combustible (por ejemplo, gasolina, diesel, LPG) - litros / distancia recorrida	Libros de registro de vehículos / Informes de flota
Vehículos arrendados por la empresa	Consumo de combustible (por ejemplo, gasolina, diesel, LPG) - litros / distancia recorrida	Libros de registro de vehículos / Informes de flota

Resultados obtenidos:

Indicador GRI	Unidad	Sede Madrid (Castellana 81)	Sede Barcelona (Avda Diagonal)	Sede Málaga (Calle Larios)
Emisiones CO ₂ eq debidas a las instalaciones	tnCO ₂ eq	81,6	26,2	5,41
Emisiones CO ₂ eq debidas a los vehículos de empresa	tnCO ₂ eq	23,1	1,44	2,58
Total emisiones CO ₂ eq	tnCO ₂ eq	105	27,6	7,99
Ahorros respecto al ejercicio anterior (2018)	tnCO₂eq	48,2	4,15	-2,88
Total misiones globales CO ₂ eq 2019	tnCO ₂ eq	140,59		
Ahorros globales obtenidos respecto ejercicio anterior (2018)	tnCO₂eq	49,46		

Se detecta un leve incremento de las tnCO₂eq en la sede de Málaga (Larios) debidas al incremento del uso de vehículos de empresa. Pese a ello, los ahorros de tnCO₂eq han sido positivos a nivel compañía, puesto que la sede de Madrid contabiliza importantes ahorros con respecto al ejercicio anterior, ya que en éste se contabilizan parcialmente las emisiones de las sedes corporativas anteriores, con elevadas emisiones.

2. Acciones de comunicación y sensibilización en Redes Sociales

Se ha llevado a cabo la comunicación de la huella de carbono de la compañía en las Redes Sociales y los empleados han participado en el #retodelasmascarillas para intentar sensibilizar sobre la necesidad de una buena calidad del aire.

CONTRIBUCIÓN AL ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos.

En lo relativo a la contribución al ODS 17 por parte del Grupo Savills Aguirre Newman se llevan a cabo dos acciones diferenciadas:

1. Política Global de Sostenibilidad

La gestión medioambiental está incluida en la Política Global de Sostenibilidad, de la que emanan una serie de principios y actuaciones que se recogen en la estrategia de la Compañía.

Desde la sede central de Castellana 81, se definen las líneas maestras de actuación en materia de medioambiente. Éstas, a su vez, se concretan en diversas acciones o proyectos, que contribuyen a que las sedes y los negocios disminuyan su impacto medioambiental e integren el respeto y la protección del entorno natural en su actividad diaria, siempre desde un punto de vista global de compañía.

Asimismo, se lleva a cabo un intercambio continuo de experiencias entre las diferentes áreas de negocio que integran Savills-Aguirre Newman, así como en los proyectos y operaciones de nuestros clientes, para poder transferir y extender las mejores prácticas detectadas sostenibles.

2. Sensibilización de nuestros empleados en materia de ODS.

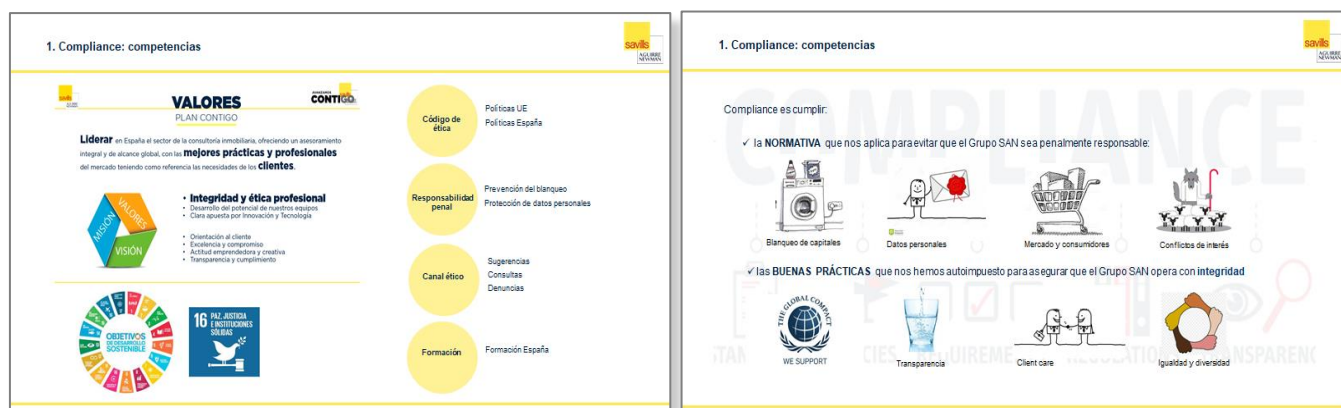
A lo largo del año 2019 se ha trabajado a nivel interno para incluir los Objetivos de Desarrollo Sostenible dentro de la compañía, siendo fruto de ello la incorporación de los mismos dentro de la estrategia global de la compañía.

Con el objetivo de hacer partícipes a nuestros empleados del interés de la compañía en materia de ODS, se ha llevado a cabo la inclusión de los mismos en el Plan Contigo [describir plan contigo] y se presentó a los todos nuestros empleados en:

- La reunión anual del Grupo Savills Aguirre Newman que tuvo lugar el pasado 28 de enero de 2020:



- La formación anual asistencial en materia de Compliance que tuvo lugar en diversas sesiones entre el 24 de febrero y el 7 de marzo de 2020:



Indicador GRI: Acciones de sensibilización a empleados

Unidad: sesiones formativas periódicas. Presentación planes de negocio

Resultado: 2

Anticorrupción

PRINCIPIO 10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Objetivo de Desarrollo Sostenible:

ODS 16. Promover sociedades justas pacíficas e inclusivas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

El Grupo Savills Aguirre Newman no da cabida a ningún tipo de corrupción empresarial.

Por ello nuestras políticas internas, así como nuestro Código Ético recoge los principales valores, principios y normas que guían nuestra actividad como empresa y la conducta de todos nuestros empleados.

Nuestro respeto permanente hacia valores como la responsabilidad e integridad aparece reflejado en el **Artículo 6.2 del Código de Ética en concreto en la parte correspondiente a la Corrupción y sobornos** en la que se recoge que *“En el Grupo Savills Aguirre Newman está prohibido terminantemente hacer o permitir, directa o indirectamente, pagos indebidos o sobornar a cualquier tercero o autoridad en un esfuerzo por influenciar cualquier decisión que pudiera ayudar a las empresas del Grupo Savills Aguirre Newman a obtener o retener algún negocio o ventaja indebida. De igual manera, nos abstenemos de participar en actividades que puedan entenderse*

como soborno, extorsión o corrupción. El equipo del Grupo Savills Aguirre Newman, antes de dar o recibir algún regalo, atención o cualquier objeto de valor a alguna autoridad o de cualquier proveedor o cliente, debe acudir al Área de Compliance del Grupo Savills Aguirre Newman, ya que estos actos podrían llegar a significar implícita o explícitamente sobornos o actos de corrupción..”

Procedimiento relativo a posibles conflictos de interés

Savills Aguirre Newman se debe a sus clientes, y a la confianza que depositan cada día en nosotros. Esta confianza sólo se puede explicar por la posición de independencia y profesionalidad que nos permite ofrecer en todo momento un servicio de asesoramiento inmobiliario altamente objetivo e imparcial.

Precisamente, con el objeto de prestar el mejor de asesoramiento a nuestros clientes así como para evitar situaciones conflictivas y cumplir con normativa aplicable, Savills Aguirre Newman tiene implantados procesos internos de actuación para evitar situaciones que puedan ocasionar un conflicto de interés, en concreto, la organización cuenta con un procedimiento interno para el chequeo de conflicto de interés en aquellas áreas que puedan entrañar mayor riesgo (Divisiones de Agencia, Consultoría e Inversiones). En dicho procedimiento se detalla la manera en la que cualquier empleado puede chequear si la prestación de un servicio a un determinado cliente puede comprometer por cualquier motivo o circunstancia la independencia de su criterio.

Asimismo, se regula en políticas internas del Grupo los procesos de actuación para evitar conflictos de interés con proveedores y colaboradores, así como en el caso de empleados dentro de la organización.

Política de prevención de blanqueo de capitales

Savills Aguirre Newman cumple en todo momento con lo dispuesto en la normativa vigente de Prevención de Blanqueo de Capitales, en concreto con Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo y posteriores Reales Decretos. En concreto, entre dichas obligaciones constan las siguientes:

- Obligación de conocer a su cliente y obtener la información necesaria sobre su identidad y actividad económica y profesional.
- Obligación de comunicar al SEPBLAC cualquier operación sospechosa que presente indicios de ser constitutiva de blanqueo de capitales.
- Obligación de obtener de clientes información suficiente sobre su identidad y actividad económica o profesional.
- Obligación de establecer procedimientos de control interno y comunicación.
- Obligación de formar a sus empleados en cuestiones relativas a la prevención del blanqueo de capitales.

A efectos de dar cumplimiento a dichos deberes, Savills Aguirre Newman ha desarrollado un procedimiento que regula todos los mecanismos de control y que establece las pautas y directrices que deberán seguir tanto la Compañía como sus empleados y directivos para cumplir, en el marco de su operativa ordinaria, con las obligaciones materiales que impone la normativa (política de admisión de clientes, identificación, examen de operaciones, etc.).

Dicho procedimiento forma parte del código Ético y de políticas internas de Savills Aguirre Newman siendo obligatorio su conocimiento y cumplimiento para todos aquellos empleados y directivos relacionados con los clientes y/o sus operaciones, accediendo al mismo a través de la intranet corporativa y siendo debidamente informados e instruidos sobre la materia.

Política de Protección de Datos de Carácter Personal

El Grupo Savills Aguirre Newman está comprometido con el respeto y cumplimiento en la protección de los datos de carácter personal, por ello, la organización ha adoptado todos los mecanismos necesarios para el correcto tratamiento de estos de acuerdo a la normativa vigente.

Tanto el Código de Ética como las políticas internas de actuación, recogen el compromiso de la organización y los procedimientos implantados que hacen que los datos de nuestros clientes, proveedores, colaboradores y empleados se gestionen y traten de manera correcta.

Confidencialidad de la información

Nuestro Código Ético recoge las obligaciones que todos los empleados de la Compañía deben aceptar como requisito previo e indispensable para desarrollar cualquier actividad. En concreto recoge en su **Artículo 6.11. el Manejo de la Información e Información Privilegiada**, el Código señala como deberes de los empleados: *“Consideramos que la obtención y buen uso de la información es primordial, por lo que su administración y manejo debe ser responsable, seguro y apegado al marco regulatorio.*

Somos conscientes de que la obligación que tenemos de cuidar y controlar la información privilegiada y confidencial de las empresas que conforman al Grupo SAN, así como los datos personales de su equipo, prevalece aun después de terminar nuestra relación laboral con cualquiera de ellas.”

Proyectos y acciones en 2019

En la siguiente tabla figuran los proyectos emprendidos en 2019. Se indica también su estado a la fecha de elaboración de este informe y los resultados obtenidos tras su implantación.

Proyecto	Objetivo/Descripción	Estado	Resultados Obtenidos
Blanqueo de Capitales	Formación mediante curso presencial a todos los empleados de Savills Aguirre Newman	Recurrente	La totalidad de los empleados a los que aplica esta política se han formado. La iniciativa sigue vigente y dichas formaciones se realizan con carácter anual.
Blanqueo de Capitales	Impartir sesiones monográficas para el Comité de Dirección sobre aspectos normativos y novedades sobre Blanqueo de Capitales	Recurrente	Las sesiones están impartidas y seguirán realizándose cuando las novedades normativas así lo requieran. .

Fortalecimiento de las Políticas Internas	Impartir sesiones de formación a los empleados y/o directores para reforzar la comprensión de estas	Recurrente	La totalidad de los empleados han sido formados e informados sobre las políticas que rigen la actuación del Grupo Savills Aguirre Newman.
Fortalecimiento del Código Ético	Fortalecimiento del Código Ético que regula nuestra conducta como empresa y que guía el comportamiento de nuestros empleados	Continuo	El Código Ético se entrega a los nuevos empleados y en la formación anual de Compliance se fortalecen sus principios.
Políticas internas del grupo Savills	Formación y difusión a la totalidad de los empleados de las Políticas Internas del Grupo Savills. Junto con la formación presencial también se refuerza con formación online	Recurrente	La totalidad de los empleados han sido formados e informados sobre las políticas que rigen la actuación del Grupo Savills Aguirre Newman.
Pacto Naciones Unidas y ODS	Formación Anual en todos los temas relacionados con Compliance a la totalidad de la plantilla.	Recurrente	La totalidad de los empleados han sido formados e informados sobre el Pacto de Naciones y los ODS
Presentación Plan de Negocio	Poner en conocimiento de los empleados las líneas a seguir en el Plan de Negocio marcado	Continuo	La totalidad de los empleados son informados sobre los objetivos de negocio, las políticas, Pacto de Naciones y nuevos ODS
Canal de Denuncias	Todo empleado es formado sobre la existencia del Canal de Denuncia, su correcto uso y el proceso de funcionamiento, así como sobre los derechos del denunciante y denunciado.	Continuo	La totalidad de los empleados han sido formado e informado sobre este medio de comunicación.

Resultados clave

INDICADOR GRI	S03	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización
Resultado	Comentario	
100%	Formación Presencial: La totalidad de los empleados está formada en esta materia.	
100%	Formación online: La totalidad de los empleados está formada en esta materia	
100%	Formación presencial: La totalidad de los empleados esta informada sobre los Principios y ODS y la implicación de Savills Aguirre Newman en colaborar de una manera activa con ellos.	

INDICADOR GRI	S04	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción
Resultado	Comentario	
0	No se ha producido ninguna denuncia por corrupción ni interna ni externa	

Líneas de progreso para 2020

- Mantener actualizados y en vigor los diferentes procedimientos internos de control asociados a la lucha contra la corrupción.
- Fortalecer el Código Ético y formar a los empleados sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción.
- Difundir la política de corrupción, regalos y compras con el objetivo de reducir los riesgos vinculados a estos temas.
- Implementar nuevas herramientas que faciliten las actuaciones para reducir los riesgos vinculados a estos temas.
- Seguir transmitiendo y formando sobre los Principios y ODS, creando cultura y ayudando a su implantación en la sociedad.

Anexo I

Publicaciones sobre la sostenibilidad aplicada al Real Estate realizadas por el Grupo Savills Aguirre Newman durante el 2019

• Publicaciones Redes sociales

- Jornada sobre "Arquitectura sostenible"
https://twitter.com/Savills_AN/status/1115168546923925504
https://twitter.com/Savills_AN/status/1113406231253803008
https://twitter.com/Savills_AN/status/1113842683489980417
https://twitter.com/Savills_AN/status/1115642744276422656
https://twitter.com/Savills_AN/status/1136164499550023680
https://twitter.com/Savills_AN/status/1136205669554692096
https://twitter.com/Savills_AN/status/1170984350298587136
- Entrevista Directora Área de Arquitectura
https://twitter.com/Savills_AN/status/1243187203829891075
- Rehabilitaciones para ser sostenibles
https://twitter.com/Savills_AN/status/1238014223957065728
- COP25
https://twitter.com/Savills_AN/status/1205397704861519872
- Vivienda sostenible
https://twitter.com/Savills_AN/status/1170984350298587136
- Blog. Savills Aguirre Newman obtiene el certificado de oficinas sostenibles más exigente del mercado
<https://www.savills-aguirrenewman.es/publicaciones/noticias/296577/savills-aguirre-newman-obtiene-el-certificado-de-oficinas-sostenibles-mas-exigente-del-mercado/>

• Notas de prensa y artículos en diferentes medios de comunicación

- Mención en El Vigía "El sector afronta algunos desafíos como digitalizar sus procesos o adaptarse a las nuevas normativas sostenibles"
- Mención Alicante Plaza/ Valencia Plaza La oficina sostenible ha contado con el apoyo de Savills Aguirre Newman
- NP La ingeniería Idom se traslada al parque empresarial Arboretum Replicado por varios medios: Expansión, Europa Press, Eje Prime, Vía Inmobiliaria, Diario Siglo XXI, Finanzas, Economía de Hoy... (24 impactos en total)
- Reportaje El Mundo El e-commerce moldea la ciudad del futuro

- Mención en CEHAT “Conseguir el equilibrio entre ahorro energético y respecto al medio ambiente”
- Mención en Inmobiliario mes a mes “Valdebebas es un foco de atracción para residentes y negocios”
- Entrevista Leyre Octavio en Observatorio Inmobiliario “El valor de un proyecto sostenible”
- Reportaje en Casas y Estilo de Vida (Expansión) “La nueva vida junto al río Manzanares”
- Reportaje en SIMA Expansión “Un horizonte ligado a ciudades más sostenibles e inteligentes”
- Exclusiva en El Economista “Madbit, el nuevo centro tecnológico de Madrid”
- Reportaje en El Economista “Madbit, el nuevo barrio tecnológico de Madrid que atrae a los inversores
- Reportaje en La Opinión de Málaga “Reformar los paseos marítimos e impulsar la movilidad, los grandes retos del Distrito Este”
- Mención en Expansión “El edificio Corbea I, nueva sede de los juzgados de Madrid
- Mención en Diario del Puerto “CBRE y SAN comercializan el nuevo centro logístico de Segro en Mollet
- Quote en Europa Press “La apuesta por la sostenibilidad en el sector hotelero llama a la inversión”
- Quote en OK Diario “Las mujeres del sector inmobiliario ponen el acento en la sostenibilidad para resucitar la industria”
- Mención en Tecno Hotel “Innovación y sostenibilidad: ¿Cómo serán los hoteles del futuro?”
- Mención en Vía Construcción Jornada sobre Arquitectura Sostenible
- Mención en Vía Inmobiliaria “Árima adquiere la sede de Sonae España”
- Quote en La Vanguardia “La capital desatasca su megaproyecto urbanístico”
- Quote en La Opinión de Málaga “El Ayuntamiento busca parcelas para oficinas en el Paseo Marítimo de Poniente
- Reportaje en Expansión “La economía verde, el nuevo boom de las inmobiliarias”
- Reportaje en Expansión “Los Millennials no compran mansiones”
- Entrevista a Patricia Matías en El Inmobiliario mes a mes “Inversión, evolución y el propósito común”
- Mención en Centros Comerciales “Árima compra la sede Sonae en España”
- Reportaje La Información “Los centros comerciales plantan cara a Internet”
- Reportaje en Cinco Días “La socimi GMP lanza la comercialización de la zona noble de la antigua sede de BBVA
- Reportaje en Expansión “Costa Blanca, inversiones con buen clima”
- Mención en Vía Inmobiliaria “ALTING presenta el renovado edificio de oficinas Ruiz de Alarcón 5”
- Artículo opinión Anna Gener en El Periódico “Catalunya, hub logístico”
- Reportaje en Casas y Estilo de Vida, Expansión “Casas para disfrutar de una vida sostenible”
- Reportaje en Casas y Estilo de Vida Expansión “España presume de oficinas verdes”
- Mención en Diario de Navarra “Los arquitectos acuerdan trabajar juntos para adaptar las ciudades al calentamiento global”






Informe de Progreso 2019 - Grupo SAN

Informe de auditoría final

2020-04-23

Fecha de creación:	2020-04-23
Por:	Mercedes Arcas (mercedes.arcas@savills-aguirrenewman.es)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAA3HGfZHHhTQzIE7iwqHJu1jDUeT-n7YKF

Historial de “Informe de Progreso 2019 - Grupo SAN”

-  Mercedes Arcas (mercedes.arcas@savills-aguirrenewman.es) ha creado el documento.
2020-04-23 - 11:06:31 GMT- Dirección IP: 213.37.16.175.
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Jaime Pascual-Sanchiz (luisjaime.pascual@savills-aguirrenewman.es) para su firma.
2020-04-23 - 11:07:36 GMT
-  Jaime Pascual-Sanchiz (luisjaime.pascual@savills-aguirrenewman.es) ha visualizado el correo electrónico.
2020-04-23 - 11:09:45 GMT- Dirección IP: 185.152.250.171.
-  Jaime Pascual-Sanchiz (luisjaime.pascual@savills-aguirrenewman.es) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2020-04-23 - 11:10:33 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 79.154.214.133.
-  El documento firmado se ha enviado por correo electrónico a Mercedes Arcas (mercedes.arcas@savills-aguirrenewman.es), Jaime Pascual-Sanchiz (luisjaime.pascual@savills-aguirrenewman.es), Cristina López (cristina.lopez@savills-aguirrenewman.es) y victoria.portela@savills-aguirrenewman.es.
2020-04-23 - 11:10:33 GMT