



# PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS

ENERGÍA EN POSI+IVO

## ÍNDICE

CARTA DE RENOVACIÓN DE COMPROMISO	4
INFORMACIÓN GENERAL DE PRODIEL	5
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	12
ESTRATEGIA DE GOBIERNO	14
PRINCIPIOS DE LAS NACIONES UNIDAS Y OBJETIVOS DE DESARROLLO	17
COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE	19
COMPROMISO EN MATERIA SOCIAL Y LABORAL	28
COMPROMISO CON LOS DERECHOS HUMANOS	36
COMPROMISO CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO	38
COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	42



## CARTA DE RENOVACIÓN DE COMPROMISO

La Sostenibilidad es una de las prioridades de Prodiel. Hace tiempo que asumimos que pocos compromisos son más relevantes que el compromiso con la Sostenibilidad, entendida esta desde una triple perspectiva: sostenibilidad ambiental, sostenibilidad económica y sostenibilidad social.

Desde 2011 estamos adheridos al Pacto Global de Naciones Unidas. La Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó en septiembre de 2015 la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, un plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, que también tiene la intención de fortalecer la paz universal y el acceso a la justicia. En Prodiel hemos integrado los Objetivos de Desarrollo Sostenible como elementos esenciales de la misión y la visión del Grupo.

Somos muy conscientes de que nuestro sector, nuestro Grupo y nuestro trabajo tiene un papel muy relevante en el logro de los objetivos del Acuerdo de París y por ello nos esforzamos todos los días para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero e impulsar de forma definitiva las energías renovables.

En la Conferencia de Naciones Unidas para el Cambio Climático "COP25" se ha puesto de manifiesto que el deterioro medioambiental es irreversible. Por esto, nos sumamos de forma explícita al objetivo de descarbonizar el sistema eléctrico a nivel mundial y fomentar e impulsar las energías renovables y modelos sostenibles de gestión. Nuestros proyectos renovables reducen las emisiones de más de 800.000 toneladas de CO2 cada año.

Por otro lado, hemos asumido el compromiso de colaborar de forma activa con las comunidades locales en aquellos países en los que ejecutamos nuestros proyectos. Estamos muy orgullosos de llevar a cabo actuaciones de responsabilidad social corporativa para fomentar el desarrollo social en aquellos países donde las condiciones de vida son inferiores a las condiciones de los países desarrollados o para contribuir a la defensa de comunidades y colectivos en riesgo de exclusión.

Además, no entendemos otra forma de hacer negocios que no sea desde el firme compromiso con los estándares éticos más rigurosos y en cumplimiento absoluto de nuestras obligaciones legales. Actuamos de manera justa y honesta con colaboradores, clientes, socios y terceros en general que trabajan con nosotros.

Durante el ejercicio 2019 hemos consolidado avances significativos en materia de lucha contra la corrupción y el soborno. Hemos impulsado de forma contundente nuestro Código Ético, hemos implantado de forma efectiva el Canal Ético y hemos desarrollado e impulsado políticas y procedimientos adicionales que nos ayudan a combatir prácticas corruptas con un sistema de cumplimiento normativo más robusto.

Aunque sabemos que queda mucho por hacer, desde Prodiel queremos reafirmar nuestro compromiso con los valores y Principios del Pacto Mundial que nos han ayudado a convertirnos en quienes somos hoy. El futuro nos aguarda con grandes retos, pero también con magníficas oportunidades. En 2020, como en 2019, pondremos todo nuestro esfuerzo y compromiso para alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible.



**D. Miguel Somé**  
Director General





**· INFORMACIÓN  
GENERAL DE  
PRODIEL**

# INFORMACIÓN GENERAL DE PRODIEL

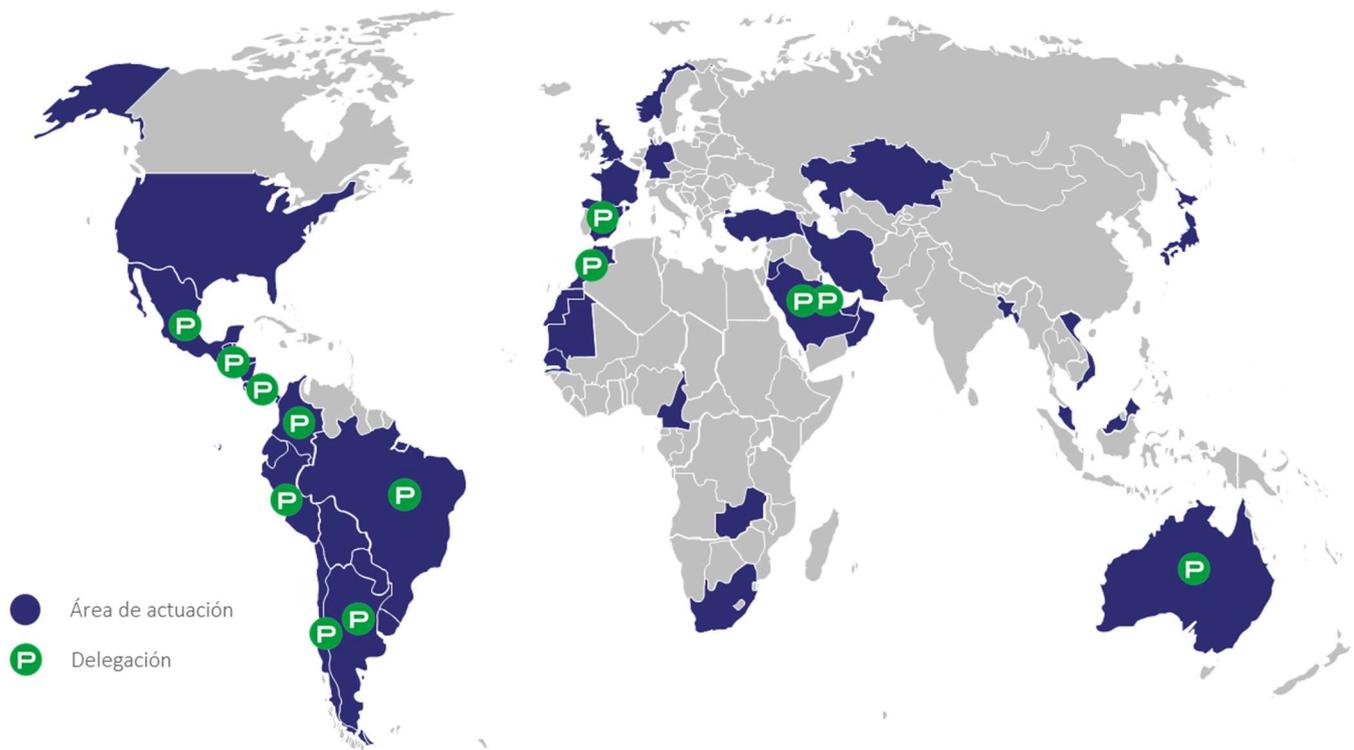
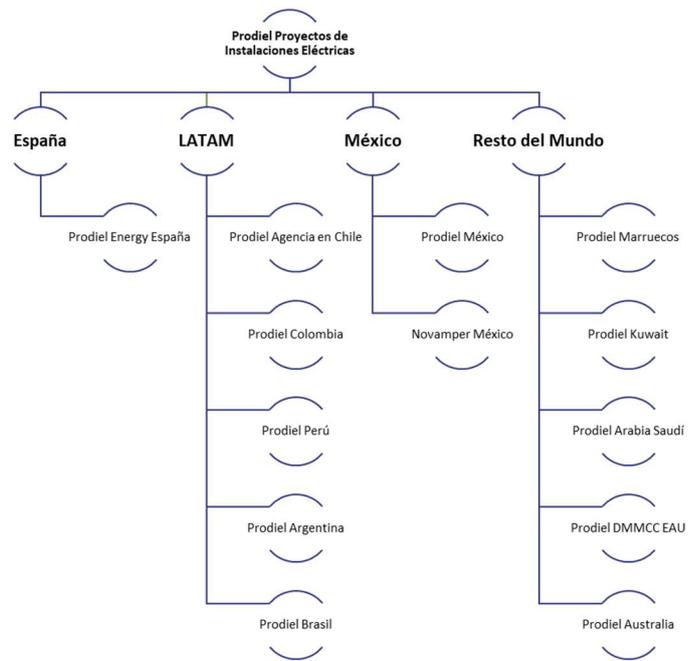
## PERFIL DE LA ENTIDAD

Prodiel, Proyectos de Instalaciones Eléctricas, S.L. (en adelante "Prodiel") se constituyó en España en el 15 de junio 1994 como sociedad anónima laboral, por un período de tiempo indefinido. Con fecha 23 de noviembre de 2007 se constituyó la sociedad Novamper, S.L. Finalmente, ambas sociedades se fusionaron en el año 2009, pasando a adoptar su denominación actual el 28 de octubre de 2009. Su domicilio social y fiscal está radicado en Sevilla.

Prodiel es una compañía multinacional especializada en la promoción y construcción de grandes plantas de generación de energía renovable, fundamentalmente plantas fotovoltaicas y parques eólicos.

La estructura del Grupo es la siguiente:

Prodiel y sus filiales tiene presencia y actividad en varios países. Los más relevantes en número de proyectos, cifra de negocios y ebitda durante el ejercicio 2019 han sido México, España, Chile, y Argentina.



## INFORMACIÓN GENERAL DE PRODIEL

Las filiales de Prodiel que concentran mayor actividad en los últimos años y que están adheridas al Pacto Mundial son:

- ▶ Prodiel, Proyectos de instalaciones eléctricas, S.L.
- ▶ Prodiel Energy España, S.L.
- ▶ Prodiel Brasil Projetos. da Instalações electricas, LTDA.
- ▶ Prodiel Perú, SAC.

- ▶ Prodiel Colombia SAS.
- ▶ Prodiel Agencia en Chile
- ▶ Prodiel México SA de CV

El presente informe consolida los progresos de todas y cada una de las empresas que conforman el Grupo Prodiel, por lo que su alcance, descripción de medidas, progreso y metas 2020 incluye todas las entidades adheridas a las redes locales del Pacto Mundial en las distintas geografías.

## NUESTRO MODELO DE NEGOCIO

Prodiel, Prodiel es una empresa tecnológica internacional especializada en energías renovables y gestión medioambiental. En los últimos años, el Grupo ha conseguido posicionarse como uno de los actores principales en la construcción de proyectos renovables de generación de energía, contribuyendo de forma decidida a la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>.

Estamos convencidos de que las fuentes de energía renovable son la piedra angular en la transición energética. La innovación y la competitividad en costes permiten asegurar que su papel será primordial en la batalla contra el cambio climático y en el camino hacia un modelo más sostenible.

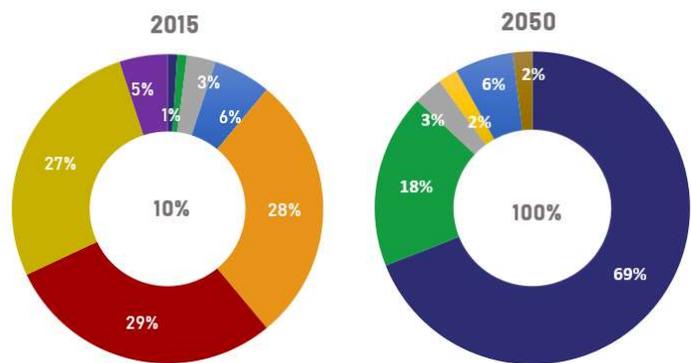
De acuerdo con el informe "New Energy Outlook"<sup>1</sup> publicado por Bloomberg NEF, las energías renovables van a desempeñar un papel fundamental en la reducción del uso de fuentes fósiles. En 2050 se prevé que la energía solar y la energía eólica representen, al menos, el 50% del mix energético mundial, y un 90% en el caso de Europa.

Las previsiones de incremento del consumo energético consideran que la demanda se incrementará en torno al 62% de 2020 a 2050, aproximadamente un 1,5% anual. En los próximos años, se estima que la inversión en instalaciones de generación de energía debe cubrir 12TW adicionales, lo que requiere una inversión de 13,3 billones de dólares, de los

cuales al menos un 77% serán procedentes de a energías renovables.

El coste de instalación de energías renovables (solar y eólico) se ha reducido drásticamente en los últimos años. Más de dos tercios de la población mundial reside en países donde las energías limpias son más baratas que las fuentes de energía convencional. Desde 2010, el coste de las instalaciones fotovoltaicas y eólicas se ha reducido alrededor de un 85% y un 49% respectivamente gracias a la innovación tecnológica.

## MIX ENERGÉTICO 2015 vs 2050



Fuente: Photovoltaic Solar Energy: Big & Beyond, publicado por la European Technology & Innovation Platform

- Solar PV
- Wind Energy
- Hydropower
- Geothermal
- Biomass/ Waste
- Fossil Coal
- Fossil Oil
- Fossil Gass
- Nuclear
- Others

<sup>1</sup> Fuente: New Energy Outlook 2019:  
<https://about.bnef.com/new-energy-outlook/>

# INFORMACIÓN GENERAL DE PRODIEL

## LÍNEAS DE NEGOCIO

El Plan Estratégico aprobado por el Consejo de Administración a propuesta del Comité de Dirección para el período 2020-2024, define como las tres grandes líneas de negocio del Grupo:



**Promoción**



**Construcción de instalaciones de energía renovable**



**Comercialización energética**

► **Promoción.** La Gestión Integral de Proyectos incluye la tramitación administrativa y gestión de permisos, la elaboración de proyectos necesarios, el estudio de fuentes de financiación, representación técnica de inversores y terceros.

Con el objetivo de prestar un servicio global a nuestros clientes, Prodiel dispone de un equipo de Gestión Integrada de Proyectos, que se encarga de asesorar a los clientes en inversiones del sector energético y posteriormente gestionar y representar técnica y legalmente a los inversores en todos los trámites administrativos, elaborando la documentación técnica necesaria para la obtención de los permisos, y participando en la dirección de obra hasta la puesta en marcha y posterior gestión del activo.

Nuestros servicios relacionados con el desarrollo de un proyecto renovable van desde la identificación de oportunidades hasta el estado "Ready to Build". Adaptándose en todo momento, a los requerimientos legales y técnicos de cualquier lugar del mundo.

La Gestión Integral de Proyectos incluye:

- Tramitación administrativa y de gestión integral de permisos y licencias
- Elaboración de los diferentes proyectos necesarios
- Estudio de fuentes de financiación
- Cierre vinculante del CAPEX para asistencia a Subastas o financiación de activos greenfield
- Representación técnica y seguimiento de garantías.

Desde 2017, Prodiel ha venido desarrollando como parte de su negocio, la transmisión a terceros de permisos, licencias y autorizaciones para la construcción de proyectos de energía solar fotovoltaica a través de sociedades vehiculares.

En este ámbito, Prodiel ha desarrollado en los últimos años numerosos proyectos fotovoltaicos, bien desde su inicio o bien desde fases intermedias, para la construcción de parques fotovoltaicos. A finales de 2019 se han enajenado 10 de estos proyectos por un monto global de 1.038 MW, lo cual supone una de las mayores operaciones del sector en España. Prodiel ha asumido el compromiso de realizar todos los trámites necesarios para la finalización de la obtención de permisos,

## INFORMACIÓN GENERAL DE PRODIEL

licencias y autorizaciones de estos proyectos hasta que alcancen el estado "ready to build".

Además de la venta de los proyectos fotovoltaicos, a través de los acuerdos suscritos, Prodiel asume el compromiso de la construcción de estos parques, con lo que se asegura una cartera de obra muy relevante para los próximos años.

Durante los próximos años, el Grupo continuará estableciendo relaciones comerciales con potenciales inversores en mercados como España, Portugal, Italia, México, Perú o Colombia.

### ► **Construcción de instalaciones de energía renovable**, fundamentalmente energía fotovoltaica en proyectos "llave en mano" o "EPC".

Prodiel atesora una experiencia en la participación de más de 6.000 MW fotovoltaicos instalados a nivel mundial, ocupando la segunda posición a nivel mundial (ex China) según el último ranking publicado por IHS Markit en 2018. Estamos presentes en toda la cadena de valor del negocio renovable, desde la promoción hasta la comercialización, pasando por la construcción y la operación y mantenimiento, para dar un servicio integral a nuestros clientes mediante servicios y sistemas de control que ayudan a gestionar infraestructuras y datos críticos a través de soluciones seguras y con disponibilidad inmediata.

De acuerdo con el plan estratégico, las prioridades para el período 2020-2024 en materia de construcción de instalaciones de energía renovable son las siguientes:

- Acometer proyectos "llave en mano" de mayor envergadura en términos económicos, en formato Full EPC, donde Prodiel provea servicios de ingeniería, compras y construcción;
- Reducir el número de proyectos, de forma que el talento de Prodiel se enfoque hacia los grandes

proyectos generadores de beneficios para la compañía.

- Priorizar las geografías en las que el Grupo tiene una permanencia estable (España, México y Chile) sin descartar oportunidades interesantes que puedan surgir en otros países;
- Incrementar el nivel de flexibilidad en la ejecución de proyectos acudiendo a fórmulas de subcontratación o externalización que permitan una mayor capacidad de adaptación a las necesidades de cada proyecto, mejorando resultados y minimizando los riesgos, para lo que es preciso la implementación de sistemas informáticos de gestión de las obras y la optimización de los procesos de compra de bienes y servicios;
- Consolidar la diversificación en la cartera de clientes que el Grupo ha acometido en los últimos ejercicios.
- Reducir la estructura en países y gestionar en directo los proyectos desde el corporativo, a través de una estructura eficiente y ágil.
- Implementar herramientas informáticas de gestión de las obras que nos permitan: (i) mejorar el control; (ii) aumentar la productividad y la eficiencia; (iii) levantar alertas tempranas ante desviaciones en coste y plazos, y; (iv) mejorar los procesos de compras y de evaluación de proveedores y subcontratistas.

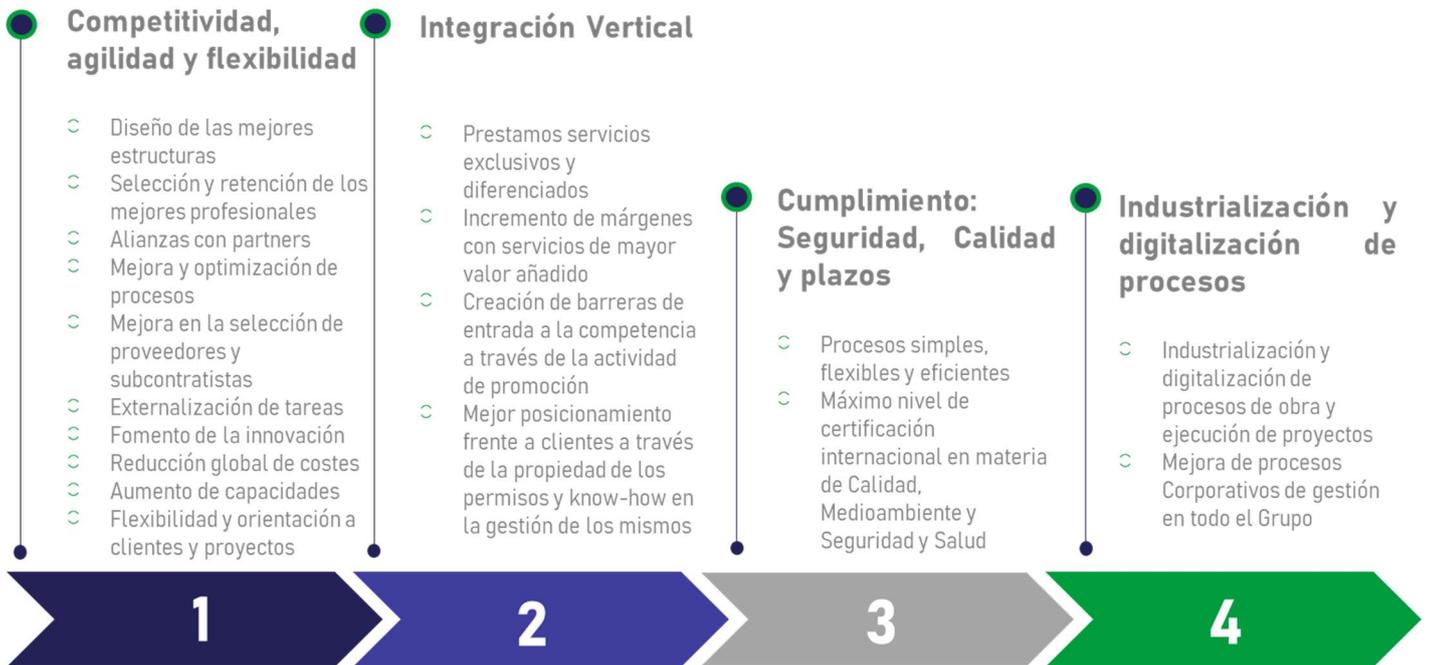
# INFORMACIÓN GENERAL DE PRODIEL

## ► **Comercialización Energética** a través de Energía Plus.

Con la incorporación de Energía Plus al Grupo Prodiel, se completa el ciclo integral de toda la cadena de valor de energías de fuentes renovables. Con Energía Plus, Prodiel aspira a contribuir a la transformación del sector energético trasladando a los consumidores, ya sea directamente o a través de nuestra red de colaboradores, soluciones transparentes, innovadoras y basadas en las tecnologías más avanzadas, que permitan una optimización del consumo eléctrico, favoreciendo así la competitividad de nuestra economía y la sostenibilidad del planeta. Los objetivos estratégicos en el negocio de comercialización energética son:

- Expansión del negocio, tanto desde la perspectiva geográfica como a nivel de segmentos a través de un modelo de venta indirecta
- Desarrollo de un modelo de negocio digital que nos permita disrumpir el negocio de la comercialización en baja tensión.
- Desarrollo de líneas de diversificación para incrementar la contribución al margen bruto del autoconsumo y de representación, mediante la incorporación a la cartera de los productos y servicios asociados a las infraestructuras y a la representación de generadores y comercializadoras

Los elementos centrales de la propuesta de valor de Prodiel son:



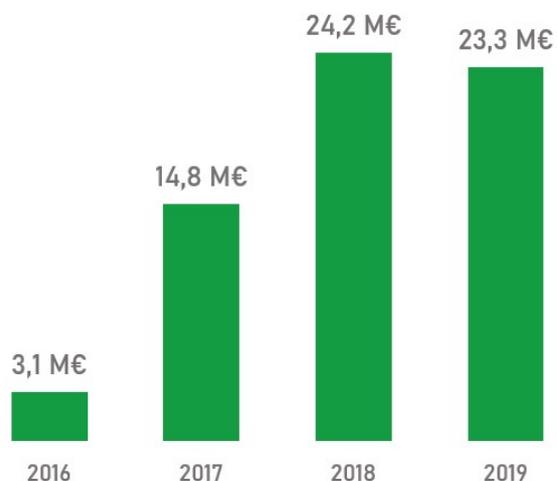
## INFORMACIÓN GENERAL DE PRODIEL

### PRODIEL EN CIFRAS

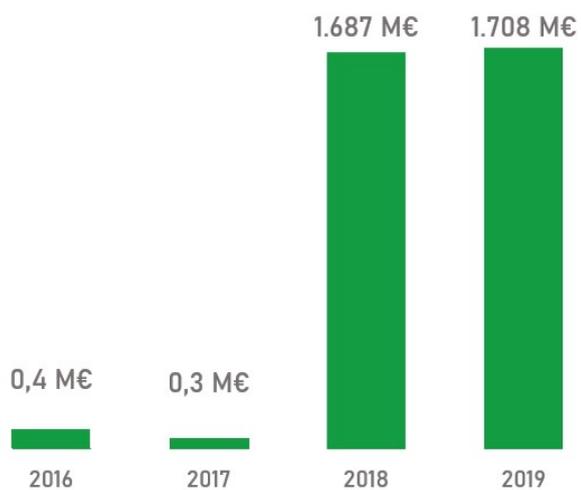
#### INGRESOS DE EXPLOTACIÓN



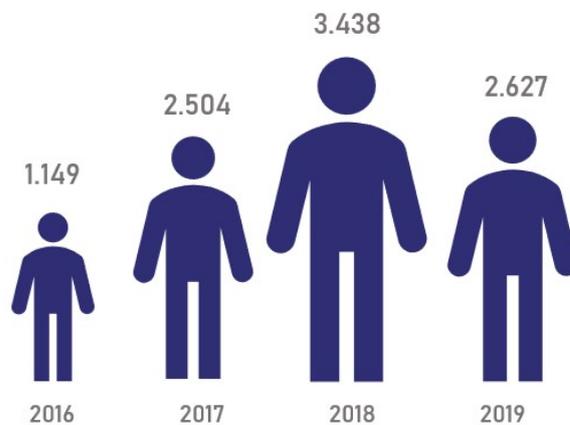
#### EBITDA



#### CARTERA DE PROYECTOS



#### EMPLEADOS



A close-up photograph of a wheat stalk with a bright sun in the background, creating a lens flare effect. The sun is positioned in the upper right quadrant, casting a warm, golden glow over the scene. The wheat stalks are in sharp focus, showing the intricate details of the grains and the long, thin awns. The background is a soft, out-of-focus field of wheat, with the sun's light creating a hazy, ethereal atmosphere. The overall color palette is dominated by warm yellows, oranges, and greens.

**MISIÓN, VISIÓN Y  
VALORES**

## MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

### MISIÓN

#### “Ser parte de un progreso sostenible”

Contribuir al progreso económico y tecnológico, de forma sostenible, a través de una organización altamente competitiva y en constante crecimiento, especializada en la ejecución de proyectos de ingeniería y equipamiento en el sector energético, de infraestructuras, industrial,

y medioambiental, persiguiendo en todo momento la satisfacción de clientes, proveedores y de las personas que forman Prodiel, ofreciendo un servicio integral, basado en la calidad y en la seguridad.

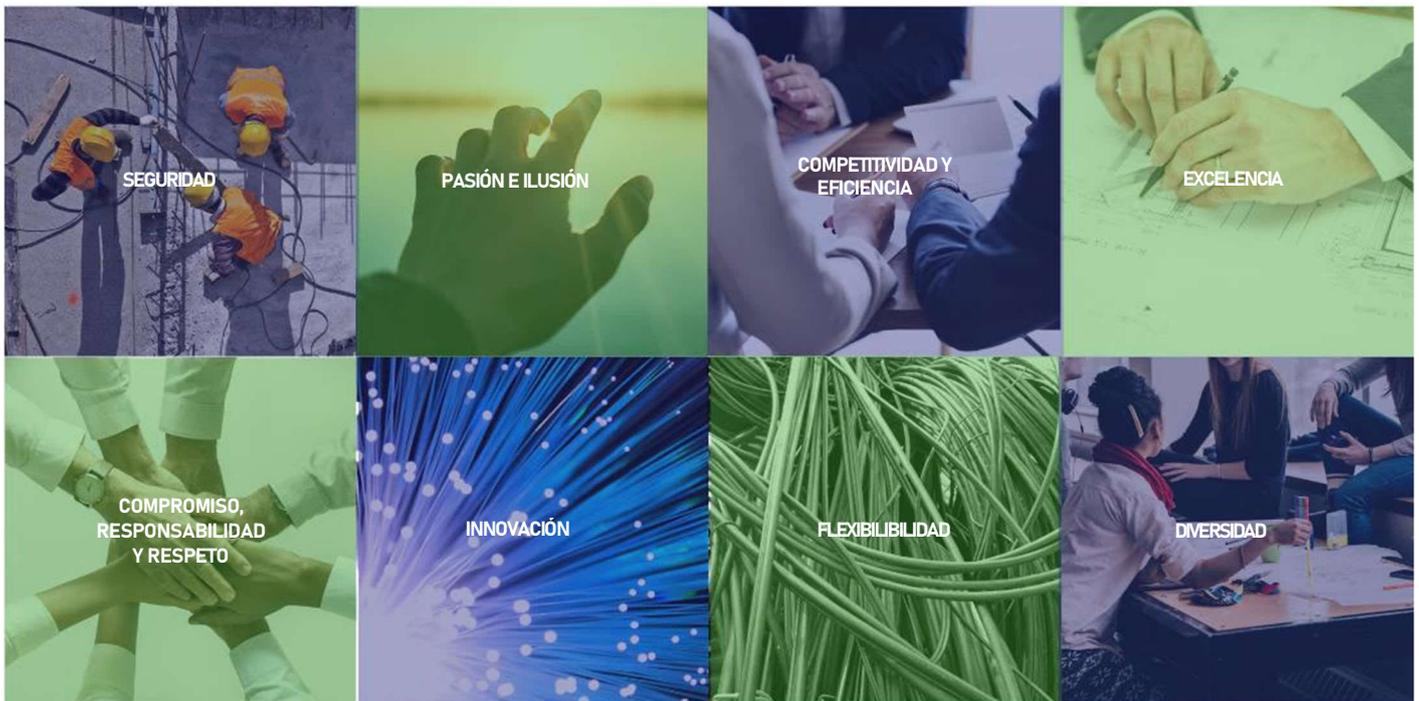
### VISIÓN

#### “Ser líderes en soluciones eficientes”

Ser una empresa líder, en continuo crecimiento y expansión internacional, y altamente competitiva en términos de recursos humanos, tecnológicos y de rentabilidad para sus accionistas, con el fin de ofrecer soluciones eficientes en el campo de la ingeniería y el equipamiento,

que contribuyan al desarrollo sostenible, asegurando la calidad, la seguridad y la satisfacción y confianza de nuestros clientes y generando oportunidades de desarrollo profesional y personal a sus empleados.

### VALOR





**ESTRATEGIA DE  
GOBIERNO**

## ESTRATEGIA DE GOBIERNO

La estructura de gobierno que lleva a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la Responsabilidad Social Empresarial en línea con los Principios del Pacto Mundial y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, está representada por un Comité de Dirección, compuesto por todos los directores de los diferentes Departamentos que forman la Empresa.

Las medidas a implantar y las decisiones adoptadas por este Comité son aprobadas por los socios de la empresa y el Director General de la Compañía, para ello se reúnen de manera periódica y evalúan la idoneidad de las sugerencias recibidas por los grupos de interés.

A continuación, se indican los componentes del Comité de Dirección de Prodiel.

## COMITÉ DE DIRECCIÓN



**Lucía Valdivia**  
Directora Financiera



**Pablo Rodríguez**  
Director de  
Personas,  
Comunicación y SG



**Ángeles Gracia**  
Directora  
Seguridad, Calidad  
y Medio Ambiente



**Mario Serrano**  
Director de  
Operaciones



**Miguel Somé**  
Director General



**Breno Wottrich**  
Director Desarrollo  
de Negocio



**Ramón Rico**  
Director  
Corporativo de  
Promoción



**Óscar  
Alcobendas**  
Director de  
Organización y  
Sistemas de  
Información



**Diego Fernández**  
Director de  
Compras



**Alex Monzó**  
Adjunto a Dirección General

# ESTRATEGIA DE GOBIERNO

## POLÍTICAS

Prodiel ha integrado en su sistema distintas Políticas y Procedimientos que permiten la adecuada gestión de los compromisos adquiridos con nuestros grupos de interés y con el Pacto Mundial en las Naciones Unidas. La evolución en las políticas y procesos de Prodiel desde la adhesión al Pacto Mundial en el año 2011, y posteriormente la adhesión en 2018 de sus filiales más representativas, muestra claramente la evolución y el esfuerzo de la compañía por la integración de estos principios como eje principal de gestión.

Como novedad durante el año 2019, se incorpora el desarrollo e implantación de la nueva Política Global de Cumplimiento Normativo, Política Anticorrupción y Protocolo de Gestión Ética, todo ello desarrollado por el Comité de Gestión Ética que lidera la implementación de estas políticas, con el apoyo del Comité de Dirección. Además, en el ámbito de Calidad, Seguridad y Medioambiente se ha impulsado la Política Tolerancia Cero HSEQ, compuesta por un decálogo de principios cuyo incumplimiento no puede ser tolerado en la ejecución de nuestros proyectos.

Ámbito	Políticas y compromisos vigentes	Ámbito	Políticas y compromisos vigentes
Compromiso con el Medio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política de Gestión</li> <li>Política de Tolerancia Cero HSEQ</li> <li>Procedimiento General de Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales</li> <li>Procedimiento General de Gestión Ambiental</li> </ul>	Compromiso contra la corrupción y el soborno	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política Global de Cumplimiento Normativo</li> <li>Código Ético</li> <li>Reglamento Interno del Comité de Gestión Ética</li> <li>Protocolo de Gestión Ética</li> <li>Política Anticorrupción</li> <li>Procedimiento de Salvaguarda de Información Restringida</li> <li>Código Ético de Proveedores</li> <li>Programa de Prevención de Delitos</li> </ul>
Compromiso en cuestiones sociales y en materia de personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política de Gestión</li> <li>Política de Tolerancia Cero HSEQ</li> <li>Política Stop Work</li> <li>Código Ético</li> <li>Procedimiento de Selección y Contratación</li> <li>Procedimiento de Gestión de la Formación</li> <li>Procedimiento de gestión de accidentes e incidentes</li> </ul>	Compromiso con la sociedad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Código Ético</li> <li>Código Ético de Proveedores</li> <li>Política Anticorrupción</li> <li>Procedimiento General de Compras y contrataciones</li> <li>Procedimiento de Homologación de Proveedores</li> <li>Procedimiento de Gestión de la RSC</li> </ul>
Compromiso con los Derechos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Código Ético</li> <li>Adhesión Pacto Mundial Naciones Unidas</li> </ul>		

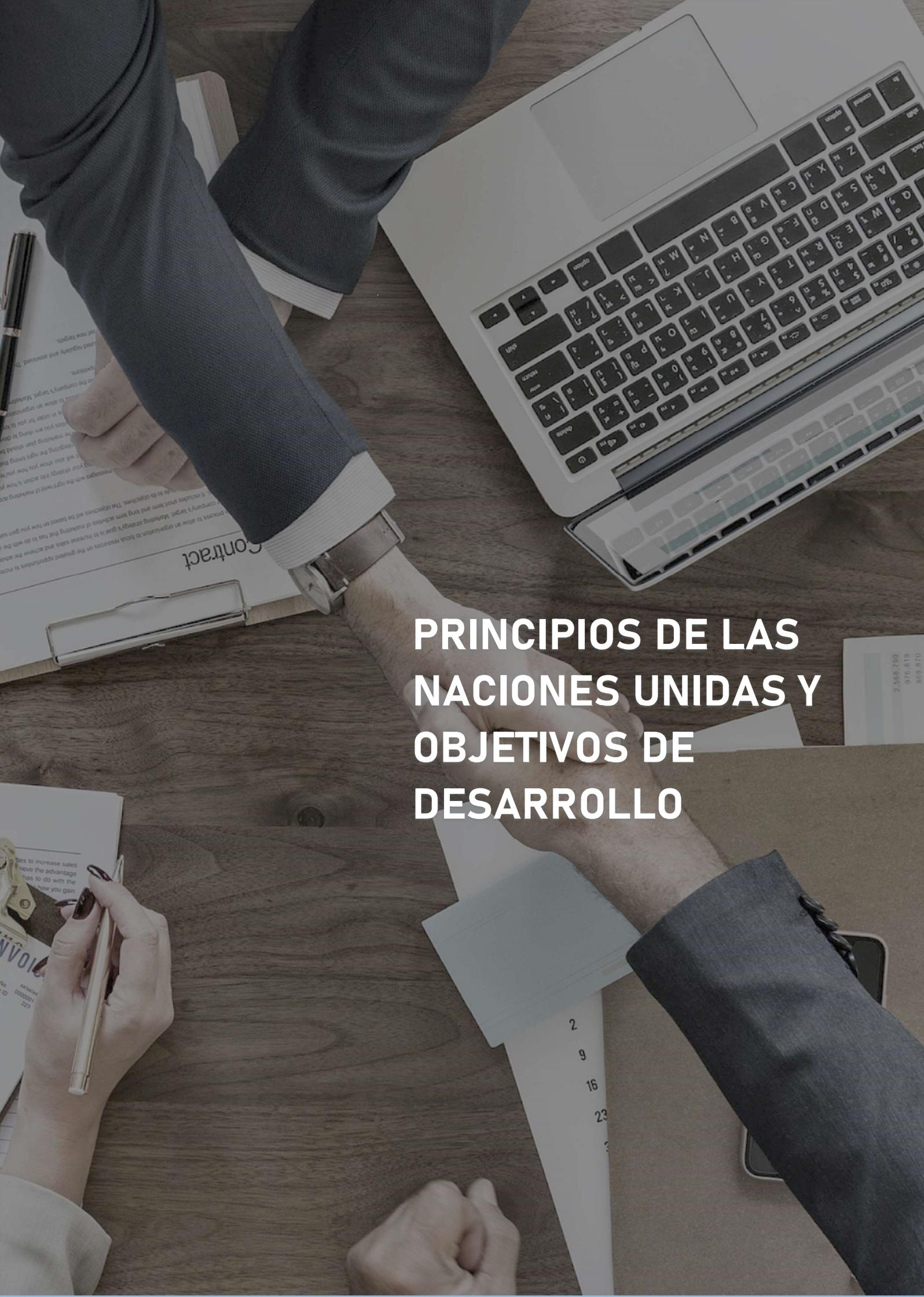
## PARTES INTERESADAS

Durante 2019 y como cada año, se ha actualizado el análisis para determinar cuáles son los asuntos más relevantes para Prodiel y para sus grupos de interés, partiendo del contexto de la organización en constante evolución. Este análisis nos permite conocer la importancia de los asuntos relacionados con nuestra estrategia, identificar expectativas y necesidades de nuestras partes interesadas.

En primer lugar, se ha procedido a la identificación, organización y clasificación de los grupos de interés, considerando su relevancia para la Compañía, evaluando su influencia y dependencia. De

acuerdo con el análisis realizado, hemos identificado los siguientes grupos de interés:





# PRINCIPIOS DE LAS NACIONES UNIDAS Y OBJETIVOS DE DESARROLLO

## PRINCIPIOS DE LAS NACIONES UNIDAS Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Naciones Unidas estableció en el año 2015 los "17 Objetivos de Desarrollo Sostenible" con el objetivo de alcanzar su cumplimiento en el año 2030. El marco de estos objetivos supone un reto global y transversal. Es un reto que ocupa y debe ocupar a las entidades gubernamentales, las empresas y los ciudadanos de todo el mundo.

Desde hace unos años, Prodiel ha fijado su compromiso con la sostenibilidad (ambiental, social y económica) como pilar fundamental de la estrategia y la cultura del Grupo.



Desde el punto de vista de **sostenibilidad medioambiental**, en Prodiel aspiramos a ser protagonistas del proceso de descarbonización de la economía y del sector eléctrico en particular.

La lucha contra el cambio climático es uno de los impulsores de nuestra estrategia. La transición energética desde las fuentes convencionales hacia un modelo descarbonizado y basado exclusivamente en energías renovables es ya imparable.

En Prodiel, participamos de forma relevante en la construcción de instalaciones de generación eléctrica con energías renovables. Somos uno de los principales actores en construcción de plantas fotovoltaicas a nivel mundial. Aspiramos a reducir nuestra huella ambiental y fomentar la protección del medio ambiente.

Desde la perspectiva de **sostenibilidad social**, Prodiel asume que debe comprometerse en el desarrollo de las comunidades en aquellos países donde estamos presentes, así como contribuir de forma clara a la mejora de calidad de vida de las personas. Asimismo, el Grupo colabora con diferentes instituciones en la asignación de recursos y actividades de mecenazgo para favorecer iniciativas en el ámbito de salud, educación, cultura, etc.

Por último, desde la óptica de la **sostenibilidad económica**, nuestro compromiso contra la corrupción y el soborno se recoge de forma explícita en nuestro Código Ético, así como en otras políticas que forman parte del Sistema de Gestión de Cumplimiento Normativo, el cual ha evolucionado de forma muy considerable durante el ejercicio 2019 tal y como se explica en este informe.

A broken light bulb lies on a patch of green grass. The bulb is shattered, with the glass broken into several pieces. The metal base of the bulb is still attached to the remaining glass fragments. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting a natural outdoor setting. The overall mood is one of environmental concern or waste.

**COMPROMISO CON EL  
MEDIOAMBIENTE**

## COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE

Las diferentes políticas y objetivos definidos por Prodiel evidencian su compromiso con el Medio Ambiente.

La consolidación de la Política de Gestión de la compañía, como parte de la cultura de Prodiel, donde se establece como principio básico la protección del medio ambiente, y la implantación de forma exitosa de la Política HSEQ de Tolerancia Cero en todos sus proyectos, ha permitido asegurar el cumplimiento de los requisitos legales ambientales de aplicación, y potenciar y promover un uso más eficiente de los recursos, disminuyendo el impacto de los mismos sobre el medio ambiente.

La aplicación de ambas Políticas, más la mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental, certificado en base a la ISO 14001:2015, han permitido a Prodiel de forma continuada cumplir con los objetivos ambientales marcados y controlar los riesgos a los que estaba expuestos.

Los principales riesgos a los que se enfrenta Prodiel en el desarrollo de sus actividades han permanecido constante siendo los más destacables los siguientes: incorrecta segregación de residuos, incumplimiento de permisos y compromisos ambientales en la ejecución de los proyectos, vertidos accidentales por el uso de maquinaria industrial para el movimiento de tierras, consumo de recursos naturales por el aumento de la cartera de proyectos e incremento del personal.

En cambio, las medidas y herramientas de control de dichos riesgos se han fortalecido.

- ▶ Sistema de Gestión Ambiental implantado y certificado conforme a la ISO 14001:2015 para todos los alcances y geografías. El Sistema se encuentra implantado desde hace ya más de 16 años.



- ▶ Desarrollo y consecución del objetivo de reciclar y reutilizar más del 50% de los residuos de construcción generados en los proyectos solares. Para el 2020 se ha definido un objetivo del 75% de reutilización y reciclado de los residuos de construcción.
- ▶ Aplicación e implantación de Planes de Medio Ambiente para cada proyecto, asegurando el cumplimiento de los requisitos ambientales y el control operacional de cada

uno de los aspectos ambientales implicados en la ejecución de los proyectos.

- ▶ Seguimiento periódico del cumplimiento de los permisos y compromisos ambientales por proyecto, a través de las figuras de Permiting Ambiental que existen para cada región donde actúa Prodiel, y por las más de 80 personas dedicadas, entre otras funciones, a asegurar la correcta gestión ambiental en los proyectos.
- ▶ Evaluación de los aspectos e impactos ambientales por proyecto, asegurando la identificación e implantación de las medidas de control mediante los Planes de medio ambiente.

Sobre los aspectos ambientales se lleva a cabo un seguimiento del desempeño ambiental tanto en los Proyectos como en los centros de trabajo estable a través del análisis de los KPIs ambientales definidos para tal efecto.

A nivel de proyecto o centro de trabajo, se realiza el seguimiento y medición de la gestión de los residuos y de los principales consumos (combustible, electricidad, el agua y el papel), así como el cumplimiento de los requisitos legales, permisos y compromisos ambientales.

De forma corporativa se definen una serie de indicadores que pretenden analizar de forma sistemática, consolidada y concisa el desempeño ambiental y que son analizados en los Comités de Dirección y en los Comités por Procesos, en el apartado de Gestión Ambiental.

Del desempeño ambiental recogido a través de estos indicadores y de las actividades llevadas a cabo se puede concluir:

- ▶ Cumplimiento de los permisos y compromisos ambientales responsabilidad de Prodiel derivados de los proyectos,
- ▶ Incremento de las prácticas de reutilización y reciclado de residuos de construcción,
- ▶ Correcta gestión de los aspectos ambientales con un margen de mejora en prevenir los derrames accidentales de maquinaria industrial en los proyectos.

## COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE

El correcto desempeño se ha visto materializado con la certificación del Sistema de Gestión ambiental según la nueva ISO 14001:2015 y en no incurrir en ninguna sanción administrativa ambiental.

Para conseguir este adecuado desempeño ha sido clave el compromiso de la compañía y de todo el personal, especialmente destinado en obra, interiorizando la cultura HSEQ de Prodiel,

### PROTECCIÓN A LA BIODIVERSIDAD

Durante la ejecución de los proyectos, se llevan a cabo los compromisos y medidas ambientales asociados al proyecto y definidos durante su proceso de tramitación. Estas medidas se implementan y se controlan a través de los Coordinadores de Medio Ambiente de los proyectos, realizándose un seguimiento periódico de las mismas para asegurar su cumplimiento.

Cada proyecto dispone de una serie de medidas particulares definidas por los órganos ambientales competentes, si bien se pueden destacar las siguientes: retirada y reubicación de especies protegidas de fauna y flora, la revegetación o disposición de pantallas vegetales, el aseguramiento de los drenajes de los proyectos o la disposición de vallados ecológicos para el paso de especies.

Para minimizar los impactos en estos entornos naturales los trabajos se ejecutan respetando lo establecido en el Plan de Medio

liderada por los equipos de Seguridad, Calidad y Medio Ambiente que hay en cada proyecto.

El principio de precaución y de prevención se cubre y desarrolla mediante la elaboración de los Planes de Medio Ambiente específicos para cada proyecto, donde se indica la gestión ambiental que se va a realizar en función de los aspectos ambientales identificados para prevenir, mitigar y controlar los posibles impactos.

Ambiente del proyecto y contando con todos los permisos necesarios.

En general, gran parte del consumo de agua procede de actividades de humectación en las plantas solares, para evitar la emisión de partículas en suspensión. Este consumo siempre es captado de lugares autorizados, aunque la zona pueda considerarse de estrés hídricos, como desierto de Calama (chile) o zonas de los estados de Leon y Guadalajara (México).

Para asegurar el cumplimiento de los requisitos ambientales, Prodiel destina en torno a un centenar de personas con vinculación directa con las actividades de control y seguimiento ambiental.



## COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE

### CAMBIO CLIMÁTICO

Los riesgos asociados al Cambio Climático que se pudieran identificar en las actividades de Prodiel, como las emisiones generadas por su actividad o la eliminación de la cobertura vegetal donde se instalan las plantas fotovoltaicas, se compensan y mitigan por los propios beneficios que genera la construcción de instalaciones fotovoltaicas.

De esta manera el cambio climático resulta ser una oportunidad para Prodiel, para ello, promueve y persigue el uso de energías renovables frente a las convencionales, siendo una de sus líneas de negocio fundamentales, la ejecución de proyectos fotovoltaicos y eólicos.

Como prueba de este compromiso, dos hitos son destacables durante este año y el próximo año:

- ▶ Se ha finalizado la construcción del primero proyecto fotovoltaico promovido por Prodiel, La Isla (Sevilla), con una potencia de 189 MW.

- ▶ Se ha fortalecido el departamento de Promoción, el cual tiene una cartera de proyectos solares de más de 2 GW para el 2020.
- ▶ Con objeto de reducir las emisiones asociadas al consumo de energía en los centros de trabajo estables (oficinas) se han definido objetivos anuales de reducción del 2% respecto al año anterior.

Prodiel como compañía referente en el desarrollo de energías renovables, ha realizado proyectos eólicos y fotovoltaicos que han llevado a una reducción de las emisiones de carbono a la atmosfera.

En 2019, ha finalizado la construcción de proyectos fotovoltaicos con una potencia de 1.175 MW que han permitido la reducción de 729.101 Emisiones de CO<sub>2</sub> (Tn)

En los proyectos eólicos la disminución ha sido de 100.086 Emisiones de CO<sub>2</sub> (Tn), debido a la construcción de 100 MW.

1.175

#### MEGAVATIOS CONSTRUIDOS PFV

Los proyectos ejecutados en 2019 ascienden a 1.174 MW construidos en tecnología Fotovoltaica

100

#### MEGAVATIOS CONSTRUIDOS EÓLICO

Los proyectos ejecutados en 2019 ascienden a 100 MW construidos en tecnología Eólica

729  
MIL

#### TONELADAS DE CO<sub>2</sub> AL AÑO MENOS DE EMISIONES

Los proyectos Fotovoltaicos construidos en 2019 suponen una reducción de 729.101 Tn de emisiones de CO<sub>2</sub> al año.

100  
MIL

#### TONELADAS DE CO<sub>2</sub> AL AÑO MENOS DE EMISIONES

Los proyectos Eólicos construidos en 2019 suponen una reducción de 100.086 Tn de emisiones de CO<sub>2</sub> al año.

## COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE

### USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

En la ejecución de los proyectos, el agua es el recurso que más se consume para la mitigación de partículas en suspensión. Su captación siempre se realiza desde gestores o captaciones autorizadas, no sobrepasando los volúmenes regulados. Destacar que en algunos proyectos fotovoltaicos se está aplicando como buena práctica el uso de agua de lluvia almacenada en balsas existentes en los terrenos donde se ubican los proyectos.

Durante el 2019, las oficinas centrales de Prodiel se trasladaron a un edificio más moderno en la Isla de la Cartuja (Sevilla), donde se han instalado diferentes medidas para mejorar su eficiencia como: la instalación de láminas solares en las ventanas para mitigar el impacto de las altas temperaturas sobre el edificio, y la sustitución de toda la laminaria por laminaria LED.

### CONTAMINACIÓN

Respecto a la contaminación por emisiones y de una forma local, sólo se permite en los proyectos el acceso de maquinaria y vehículos que garanticen unas emisiones controladas y autorizadas, de tal forma que las emisiones de carbono de la combustión de maquinaria pesada procedan de maquinaria con todos los controles normativos en vigor (ITV, Certificado CE, planes de mantenimiento, etc.).

Para asegurar el cumplimiento de estas medidas, los subcontratistas o empresas de maquinaria se adhieren al Plan de



La sensibilización y el compromiso de los empleados y colaboradores de Prodiel es un aspecto clave para llevar a cabo un uso sostenible de los recursos naturales. Es por ello que durante todo el año se realizan diversas actividades que conciencian y promuevan un comportamiento responsable con el medioambiente, especialmente en el **DÍA MUNDIAL DEL MEDIOAMBIENTE**, en el que se realizan jornadas dinámicas y actividades encaminadas a poner en valor la importancia de los recursos naturales y la biodiversidad.

Medio Ambiente y de forma específica vía contractual se incluyen los controles normativos que han de cumplir.

De igual forma, en los proyectos se llevan a cabo medidas para la reducción de la contaminación por emisiones de partículas, mediante planes de humectación, reducción de velocidades en el interior de los proyectos o cubrición de las cajas de camiones.

De forma específica, en cada proyecto se aplican las medidas ambientales para el control de la contaminación definidas en las Declaraciones de Impacto Ambiental.



## COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE

### ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

Los residuos de construcción generados en los proyectos son el principal aspecto ambiental en el que Prodiel desarrolla actividades de reutilización y reciclado.

Para ello, en todos los proyectos hay una medición constante de los residuos que se generan para potenciar las actividades de reutilización y reciclado.

Las principales actividades que se desarrollan son la reutilización de los residuos dentro de los propios proyectos como; la reutilización de maderas en la señalética o mobiliario de los proyectos, y las actividades de reciclado de plástico, cartón y madera por entes externos.

En los inicios de los proyectos se buscan alternativas de reciclaje a través de acuerdos con comunidades locales o entes privados, siempre respetando la legislación de aplicación, mediante donaciones a comunidades locales (madera), o procesos de valorización (madera, chatarra, tuberías plásticas, etc..).

Durante el 2019, se estableció un objetivo de reutilización y reciclado de más del 50% para los residuos de construcción de maderas, cartón y plástico, habiéndose alcanzado dicho objetivo en un 57% aproximadamente, fomentando de esta forma la economía circular.

Los residuos que no son reciclados o reutilizados son tratados por gestores autorizados, en cumplimiento con la normativa legal.

### INDICADORES 2019

	2018	2019
% Residuos de construcción o industriales de tipo cartón, plástico, madera y chatarra, reutilizados (*) o reciclados	34,7%	58,1%
Generación de energías renovables para autoconsumo	24,6 MWh	16,3 MWh
Consumo energético total en los centros de trabajo	54.795 MWh	41.705 MWh
Emisiones de CO2 evitada derivadas de la producción energía renovable de proyectos construidos por Prodiel	996.094 CO <sub>2</sub>	829.187 CO <sub>2</sub>

### OBJETIVOS 2020

OBJETIVOS 2020	
	75% de reutilización/ reciclado de residuos de construcción
	Reducción 2% consumo de energía eléctrica total en los centros de trabajo
	Ampliar la cartera de proyectos de promoción de energías renovables
	Refuerzo de la formación y sensibilización sobre el comportamiento responsable con el medioambiente

COMPROMISO CON EL  
MEDIOAMBIENTE

ACTIVIDADES AMBIENTALES Y CAMPAÑAS



Reciclaje de madera  
para mobiliario de  
proyectos





Distribución de  
botellas reutilizables  
para minimizar los  
residuos plásticos.



Humectación de Caminos



Segregación de residuos



Charlas ambientales semanales



Reubicación de especies y medidas de protección y cuidado de flora y fauna



**COMPROMISO CON EL  
MEDIOAMBIENTE**



**Celebración Día  
Mundial del  
Medioambiente.**

**Actividades de  
reforestación, limpieza  
de entorno y charlas de  
sensibilización**





**COMPROMISO EN MATERIA  
SOCIAL Y LABORAL**

**PRODIEL**

## COMPROMISO EN MATERIA SOCIAL Y LABORAL

Prodiel continúa evolucionando en el proceso de crecimiento y transformación, para convertirse en una organización más eficiente, flexible y capaz de competir con éxito en el mercado.

Nuestro compromiso con la comunidad local se traslada también a las personas que incorporamos en nuestra organización a nivel global. En este sentido, tenemos un firme compromiso por apostar por el talento local, tanto en los diferentes mercados internacionales en los que operamos, como en las regiones de la geografía nacional en las que estamos desarrollando proyectos.

El principal objetivo, a nivel cualitativo, es convertirse en líder mundial en su área de actividad, generando valor de forma sostenible y segura para sus accionistas, clientes, proveedores y para la sociedad en la que opera. Todo ello, poniendo al equipo humano en el centro de la compañía, a través del crecimiento, la diversificación y la competitividad. Por tanto, pone de manifiesto que su activo más importante son las personas.

**“ CUIDAMOS DE LAS PERSONAS QUE NOS HACEN GRANDES ”**

### IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y CONCILIACIÓN

Uno de los principios básicos del Código Ético de Prodiel es la integridad de las personas, no admitiéndose en la compañía ningún tipo de discriminación por razón de raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social; ni situaciones de acoso o abuso. Así mismo en todos los procesos de gestión de recursos humanos se aplican estos principios: contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación de la vida familiar y laboral, prevención del acoso, etc.

Las principales acciones o mecanismos de control establecidos para garantizar la igualdad de trato y de oportunidades a todos los niveles de la organización y, por otro, evitar cualquier situación que pueda implicar o suponer una discriminación laboral, directa o indirecta son:

- ▶ Cumplimiento en normas laborales en materia de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres
- ▶ Protocolo específico de denuncia de acoso laboral, con el fin de atender cualquier situación susceptible de ser

considerada discriminatoria por razón de género. Se ha establecido el canal ético para prevenir y detectar conductas de acoso sexual o por razón de sexo. En paralelo, estamos desarrollando nuestro Protocolo de Acoso Laboral, el cual tendremos finalizado e implementado en el segundo semestre de 2020.

- ▶ Formación y sensibilización a los empleados sobre la igualdad de oportunidades incluyendo en el plan de formación anual estos aspectos, así como el Código Ético.
- ▶ Medidas de conciliación personal, familiar y profesional. Se han implantado con éxito en ejercicios anteriores medidas de conciliación como la flexibilidad horaria de entrada y salida, la concesión de permisos de reducción de jornada por guarda legal, retribución flexible (seguro médico), zona de ocio y descanso, sala de gimnasia, etc.
- ▶ Garantizar la no discriminación por razón de género en las promociones, que están vinculadas exclusivamente a criterios objetivos de rendimiento y aportación profesional.

## COMPROMISO EN MATERIA SOCIAL Y LABORAL

- ▶ Accesibilidad a oportunidades de las personas con discapacidad.

Adicionalmente a lo anterior, en el segundo semestre de 2020 se creará el Plan de Igualdad y la correspondiente Comisión de Igualdad y trato, la cual tiene como fin último hacer un seguimiento global de los asuntos relacionados con la igualdad de género en la organización para dar marco a las acciones que ya están en marcha.

### ATRACCIÓN Y FIDELIZACIÓN DEL TALENTO

Prodiel considera fundamental la atracción, el desarrollo y fidelización del talento y apuesta claramente por un posicionamiento de la marca en el mercado a través de acciones o medidas como: acciones de comunicación interna y externa, procesos de evaluación del desempeño que garantizan la alineación de los profesionales con su función asegurando su desarrollo y rendimiento, programa de becarios, lanzamiento plan empresa divertida, etc.

### FORMACIÓN

La formación en Prodiel es clave para motivar, retener y desarrollar el talento de las personas que forman parte de la compañía. Para asegurar que las acciones formativas que se llevan a cabo son coherentes con la estrategia de la compañía y están alineadas con las necesidades del negocio, de manera anual se lanza un proceso de detección de necesidades formativas donde intervienen los managers identificando los conocimientos y habilidades necesarios para la mejora del desempeño de funciones de sus equipos. Uno de los pilares básicos de Prodiel es la seguridad por lo que se prioriza y fortalece la formación en seguridad y salud, fundamentalmente dirigidas al personal de obra. Para ello se realiza de manera específica una evaluación de riesgos por proyectos que determina

Los avances actuales relativos a nuestro Plan de Igualdad quedan igualmente reflejados en nuestro Código Ético, cuyo documento está publicado en nuestra página web y es accesible a todas las personas que estén interesadas en consultarlo. Algunas de estas medidas que desarrollaremos de un modo más exhaustivo en nuestro Plan de Igualdad, quedan especificadas en nuestro Protocolo de Igualdad de Oportunidades incluido en nuestro Código Ético.

En referencia al Plan "Compañía divertida", durante 2019 se han realizado acciones como: la interrupción de la jornada de trabajo por un grupo música, contratación de catering en las oficinas al final del a jornada laboral, contratación de humoristas para dinamizar la jornada laboral, entre otras.

el plan de formación de obra correspondiente. En 2019 cobra importancia la formación interna para asegurar la adecuada y continúa transmisión del conocimiento de una manera más ágil y fundamentalmente para dar soporte a la dispersión geográfica de los proyectos en todos los países y el volumen.

La gestión de la formación se desarrolla en base al procedimiento general PG-08 "Gestión de la formación".

La formación corporativa incluye formación técnica, corporativa, habilidades, idiomas y prevención de riesgos laborales, tanto en modalidad presencial o como "online".



**+ 125.000 horas de formación**

## COMPROMISO EN MATERIA SOCIAL Y LABORAL

### SEGURIDAD Y SALUD

La Seguridad y Salud de los trabajadores es el pilar fundamental de la organización.

Las políticas y los valores de Prodiel establecidos y difundidos por la dirección, junto con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud (en adelante "SGSST"), evidencia este compromiso y permite establecer los controles necesarios para alcanzar el objetivo estratégico de la compañía de CERO ACCIDENTES.

Desde 2012, Prodiel dispone de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud certificado conforme a la norma OHSAS 18001:2007 que, durante el proceso de internalización, ha ido ampliando a su alcance para abarcar a las distintas filiales que ejecutan a día de hoy los proyectos de Prodiel en todo el mundo.

## “ LA SEGURIDAD NOS LLEVARÁ AL ÉXITO ”

En el marco de cumplimiento de los procedimientos del SGSST, se llevan a cabo:

- ▶ Definición, elaboración e implantación de Planes específicos de Seguridad y Salud, Planes de Actuación frente a Emergencias y procedimientos de trabajo seguro por proyecto, donde se analizan los riesgos de las distintas actividades y se establece los sistemas de trabajos adecuados y medidas de prevención y protección para evitar accidentes y daños a las personas.
- ▶ Detección y análisis de condiciones y actos inseguros e implantación de medidas correctivas y de mejora.
- ▶ Definición, elaboración e implantación de Campañas de Concienciación por proyecto donde se refuerzan los valores y cultura preventiva para mejorar en el correcto desempeño del trabajo.
- ▶ Seguimiento periódico en todos los proyectos desde el inicio hasta la puesta en marcha del cumplimiento de los estándares de Seguridad y Salud y de los procedimientos establecidos.
- ▶ Vigilancia de la salud
- ▶ Para garantizar la formación y cumplimiento de los procedimientos establecidos, el Departamento integrado de Seguridad y Salud, Calidad y Medioambiente, dispone de los siguientes recursos:

- Staff específico de Seguridad y Salud en cada proyecto, dimensionado en relación al número de trabajadores durante la ejecución del proyecto con el fin de velar por la concienciación, capacitación y cumplimiento de procedimientos de trabajo seguro.
- Staff específico de Seguridad y Salud integrado en el organigrama de cada país y en el equipo corporativo, para garantizar un adecuado seguimiento y soporte.

Así mismo, gracias a la apuesta de Prodiel por la implantación eficaz del SGI como herramienta eficaz para la prevención de riesgos laborales, disponemos de varias herramientas IT diseñadas específicamente para el control y seguimiento de la implantación del sistema en las actividades de terreno (App HSEQ), que han permitido registrar los KPI desarrollados en este informe.

Estos reportes y controles, además de corregir situaciones de riesgo y evitar accidentes, nos ayudan a identificar de manera global los puntos débiles de nuestros planes y procedimientos, permitiendo mejorar de forma continua el Sistema de Gestión.

En 2019, la tendencia de los índices de frecuencia y gravedad se han mantenido constantes con respecto a 2018. Para 2020, el objetivo es conseguir una disminución los índices registrados en los años anteriores, continuando con la tendencia de disminución que inició en 2015.

## COMPROMISO EN MATERIA SOCIAL Y LABORAL



### INSPECCIONES

- El objetivo de las inspecciones es verificar el cumplimiento de las normas de seguridad y procedimientos en los frentes de trabajo, a través de cuestionario específico por tecnología. En caso de incumplimiento o desviación, se aplican la Política Stop Work y/o la Política Tolerancia Cero HSEQ, lo que permite paralizar la actividad mientras se corrigen las desviaciones detectadas, a fin de minimizar el riesgo de accidente o incidente.
- En 2019 se han registrado un total de **23.948 inspecciones** realizadas por personal propio



### NEAR MISS

- Los "Near Miss" o cuasi accidentes, nos permiten evaluar las situaciones de riesgo detectadas en proyecto, a fin de implantar las medidas correctivas oportunas para evitar su repetición o que éstas puedan derivar en accidentes de trabajo.
- Durante el año 2019, se digitalizó el reporte de los Near Miss a través de la App HSEQ lo que nos permitió mejorar la identificación de estos sucesos y acortar los tiempos de implantación de las medidas correctivas y preventivas, reduciendo la probabilidad de accidentes. En este periodo se reportaron un total de **425 Near Miss**.



### STOP WORK

- Igualmente, a actualización en 2019 de la App HSEQ incorporó también como novedad el reporte de Stop Works.
- Este reporte nos permite identificar las actividades de riesgo que se detectan en distintos frentes de trabajo y las soluciones implementadas para retomar la actividad. Verificando siempre el cumplimiento de las medidas preventivas adecuadas previo al reinicio de los trabajos.
- En este periodo se realizaron un total de **340 Stop Works**



### BUENAS PRACTICAS

- La actualización en 2019 de la App HSEQ también incluyó la novedad de reporte de Buenas prácticas.
- Este reporte permite identificar las buenas prácticas implementadas en distintos proyectos y aplicarlos de forma global, favoreciendo la implantación de lecciones aprendidas e ideas de mejora en materia preventiva.
- En este periodo se reportaron un total de **106 Buenas Prácticas**



### SAFETY ALERT

- Además de la aplicación de reporting HSEQ, disponemos de un canal de comunicaciones de seguridad "Safety Alert" donde compartimos lecciones aprendidas de eventos, accidentes y otras alertas. En las Safety Alerts emitidas, se reportan eventos de especial relevancia identificando los actos inseguros y las medidas correctivas y preventivas que evitan la repetición de sucesos similares.
- Este canal de comunicación se realiza a través de redes sociales con amplia difusión a personal propio y subcontratista, con el fin de aportar valor y cultura preventiva a nuestros empleados y colaboradores. Durante 2019 se emitieron un total de **24 Safety Alert**.

ACTIVIDADES Y CAMPAÑAS



Celebración Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Dedicado a la importancia del Reporte de Near Miss y la implantación de la nueva APP móvil de reportes.

COMPROMISO EN MATERIA SOCIAL  
Y LABORAL

PRODIEL



ESPACIO CARDIOPROTEGIDO



Sede Central Prodiel- Espacio Cardioprotegido



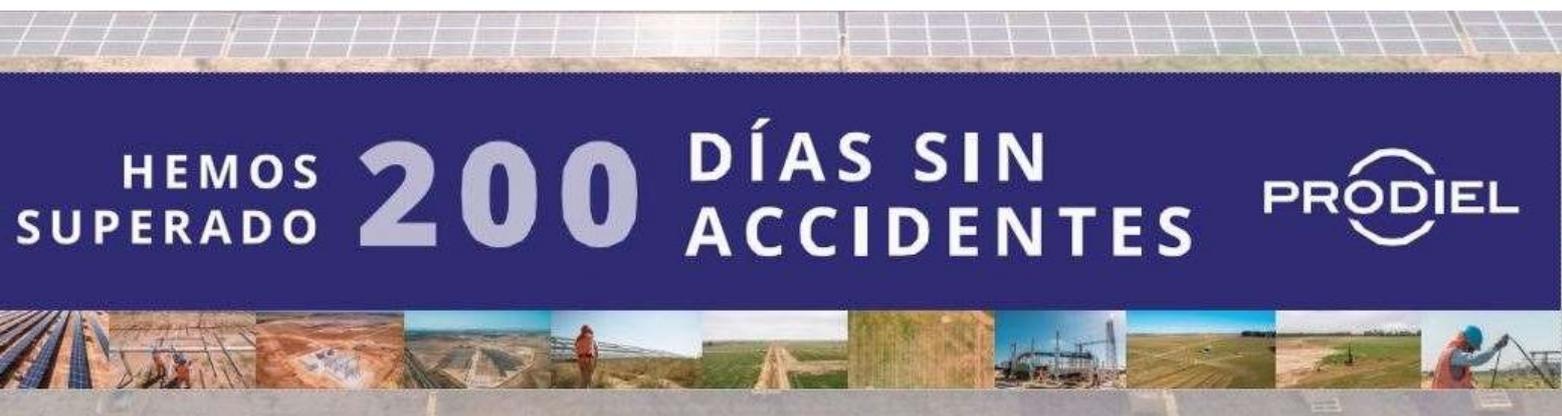
Formaciones en Primeros Auxilios y RCP



Formación Combate contra incendios



Charla semanal de seguridad y Pausas activas



Celebración de días sin accidentes en Proyectos

## COMPROMISO EN MATERIA SOCIAL Y LABORAL

### RELACIONES SOCIALES

En los distintos países donde Prodiel opera, existen varios convenios colectivos que regulan la contratación de empleados y en la mayoría de ellos se contemplan condiciones específicas en materia de seguridad y salud, con el fin de promover y fomentar el trabajo seguro. Estas condiciones abarcan, en términos generales, aspectos como:

- ▶ La obligatoriedad de dotar de equipos de protección adecuados para la tarea a ejecutar
- ▶ La necesidad de asegurar la formación y competencias del personal que realice trabajos de riesgo.
- ▶ El derecho por parte de cualquier empleado a la paralización de trabajos que se estén llevando a cabo en condiciones no seguras
- ▶ La obligatoriedad de los empleados a cumplir las normas, procedimientos y directrices establecidas para ejecutar los trabajos de forma segura
- ▶ La obligatoriedad de los trabajadores a someterse a exámenes médicos ocupacionales para validar su aptitud médica en relación con el trabajo a ejecutar

Adicionalmente, de forma complementaria a los acuerdos y convenios sindicales, los países en los que Prodiel opera disponen

de legislación específica en materia de prevención que garantizan unas condiciones de seguridad y salud en el puesto de trabajo; así como la participación activa de los empleados en la prevención a través de las Comisiones o Comités Paritarios de Seguridad e Higiene en el Trabajo conformados por empresa y proyectos.

Además del trabajo desarrollado por los equipos profesionales de Prevención de la empresa y estos Comités, Prodiel cuenta en su Sistema de Gestión Integrado con un procedimiento específico de "Identificación y Evaluación de requisitos legales" que permiten identificar los distintos requisitos legales y compromisos adquiridos en materias de prevención y llevar a cabo un adecuado seguimiento de su cumplimiento.

Para Prodiel, la cobertura normativa cobra una importancia especial como instrumento para garantizar y salvaguardar los derechos de los empleados en el ámbito laboral. Por ello es imprescindible la aplicación de no sólo una normativa interna que garantice las condiciones laborales conforme a los valores y la cultura de la compañía, sino la importancia que Prodiel otorga a la aplicación de los convenios colectivos en todos sus ámbitos, ya sean convenios del sector, convenios territoriales o incluso pactos propios firmados entre empresa y trabajadores bajo la aprobación y revisión de los representantes unitarios o sindicatos, en cada situación.

### NOVEDADES 2019



### OBJETIVOS 2020



A top-down view of several hands of different skin tones stacked together in a circle on a grassy surface. The hands are of various colors, including light, medium, and dark brown, and are positioned in a way that suggests unity and support. The background is a dense field of green grass with small white flowers.

**COMPROMISO CON LOS  
DERECHOS HUMANOS**

## COMPROMISO CON LOS DERECHOS HUMANOS

Prodiel tiene un firme compromiso con el respeto a los derechos humanos, por ello suscribe al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, mantiene su compromiso con la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) e integra en todas sus políticas y sistemas de gestión estos principios para asegurar la promoción, protección y el cumplimiento de los derechos humanos en toda la organización, ámbito de influencia y en todos los países donde opera.

Los principios generales en materia de Derechos Humanos se definen fundamentalmente en el Código Ético, incluyendo:

- ▶ Rechazo de todo tipo de trabajo forzoso y del trabajo infantil;
- ▶ Respeto a la diversidad y prohibición de cualquier tipo de discriminación;
- ▶ Libertad de asociación y negociación colectiva;
- ▶ Prohibición de cualquier tipo de corrupción;
- ▶ Condiciones de trabajo justas;
- ▶ Seguridad y Salud laboral.

Entre los principales mecanismos con los que se protegen y fomentan estos principios, destacamos:

- ▶ Los Procedimientos Generales y Operativos establecen los requisitos normativos y legales que son de aplicación, con alcance a la totalidad de empleados. A través del sistema de No Conformidades (“NCs”) se garantiza el cumplimiento de los procedimientos.
- ▶ Auditorías internas sobre sistemas gestión integrado y procesos.
- ▶ Comités de Lecciones Aprendidas (“LLAA”), para velar por el cumplimiento de buenas prácticas
- ▶ Código Ético, cuya finalidad es poner en práctica los valores y principios del buen gobierno y en el marco de la Responsabilidad Social Corporativa que contribuirán a un comportamiento ético y responsable en todas las relaciones laborales, comerciales y profesionales de las personas que conforman la empresa.

- ▶ El Canal Ético, disponible a los empleados y a las partes interesadas, para comunicar cualquier posible irregularidad o incumplimiento.
- ▶ El Código Ético de Proveedores. Es aplicable a todos los proveedores, subcontratistas y terceros que colaboran con Prodiel en cualquier país. Establece principios generales y específicos (corrupción, sobornos, regalos, conflictos de interés, etc.) que deben ser observados por los proveedores. El requisito de cumplir y observar estos principios debe incorporarse a las condiciones generales de contratación y contratos que se firmen con terceros. A través de la firma velamos por la no vulneración de los Derechos Humanos a lo largo de la cadena de valor.
- ▶ Evaluación anual a proveedores, donde se consideran la gestión de No Conformidades (NCs) abiertas relacionadas con temas ambientales, de materia social, etc.
- ▶ Se realizan análisis específicos para asegurar el cumplimiento de la legislación laboral en los proyectos y el control de acceso que se realiza en cada uno de ellos
- ▶ Acciones de Responsabilidad Social Corporativa
- ▶ Comités de Dirección (Recursos humanos, Comité de Gestión Ética, Auditoría Interna, Riesgos).

Como resultado de estas medidas durante 2019 no se han manifestado ningún caso relativo a vulneración de los derechos humanos ni casos de denuncia través de los canales habilitados.

La previsión para el 2020 se mantiene en la misma línea con el objetivo de seguir desarrollando nuevas medidas para la identificación y gestión de riesgos en materia de derechos humanos, así como la revisión continua de las herramientas actuales para garantizar no sólo la correcta detección de cualquier posible vulneración de derechos sino la concienciación de todo el personal para denunciar cualquier posible daño en este aspecto ante una situación de este ámbito.



**COMPROMISO CONTRA LA  
CORRUPCIÓN Y EL  
SOBORNO**

## COMPROMISO CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

Prodiel tiene el firme compromiso de operar en el marco de un modelo de gestión basado en la Ética empresarial. La integridad, honestidad y el comportamiento ético son elementos esenciales en el aseguramiento de la relación de confianza entre Prodiel, sus empleados y directivos, sus clientes y sus proveedores y, en general, cualquier parte interesada.

En 2019, Prodiel ha impulsado de forma definitiva el Sistema de Gestión de Cumplimiento Normativo. En 2018 aprobamos nuestro Código Ético, que es la piedra angular del sistema, e implantamos el Canal Ético con el objetivo de ofrecer una canal para la comunicación de potenciales irregularidades o incumplimientos.

Durante 2019, hemos aprobado políticas, procedimientos y protocolos específicas que complementan al Código Ético:

- ▶ La **Política Global de Cumplimiento Normativo**, que pretende definir y presentar de forma esquematizada los elementos que conforman el Sistema de Gestión de Cumplimiento Normativo, así como establecer los principios y compromisos de Prodiel en materia de cumplimiento normativo.
- ▶ La **Política Anticorrupción**, que tiene como objetivo fundamental establecer los principios generales y normas específicas de actuación que todos debemos observar en el ámbito de nuestro trabajo con el objetivo de mitigar el riesgo de prácticas irregulares, tratando,

entre otras cuestiones, normas de actuación en relación con funcionarios públicos, obsequios y regalos, conflictos de interés, donaciones, patrocinios, actividades de mecenazgo, etc.

- ▶ El Protocolo de Salvaguarda de Información Restringida, donde se establecen mecanismos y protocolos específicos para la protección de información sensible o confidencial que puede requerir de especiales medidas de cautela para evitar su difusión o comunicación inapropiada;
- ▶ El **Protocolo de Gestión Ética**, que tiene como objeto describir los principales procedimientos desde que se detecta una posible infracción hasta su resolución definitiva, tratando todos los aspectos que pueden surgir en la fase de investigación (aspectos legales, toma de evidencias, consultas externas, áreas involucradas, reporte de conclusiones, medidas correctivas, etc.).

El principio general del Protocolo es que *“cualquier violación, desviación o infracción del Código Ético o de cualquier otra de las Políticas implantadas en materia de Cumplimiento Normativo y Ética debe ser reportado y tratado de forma oportuna, independientemente de quien lo cometa y donde se cometa”*.



## COMPROMISO CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

De acuerdo con el Protocolo, se establecen las siguientes fases en relación con la gestión de comunicaciones recibidas:

- Recepción de alegaciones, incluyendo una descripción de los canales de comunicación habilitados, la gestión y evaluación preliminar de las alegaciones y las notificaciones pertinentes;
- Investigación, donde se establecen los procedimientos de investigación que pueden emplearse, así como la configuración y composición del equipo de investigación;
- Reporte de conclusiones, donde se establecen las vías de reporte al Comité de Dirección y al Consejo de Administración de los hallazgos detectados y de las propuestas de medidas correctivas;
- Adopción de medidas correctivas, incluyendo medidas de resarcimiento, medidas disciplinarias, de acuerdo con la normativa laboral vigente, y medidas correctoras.

Todas las comunicaciones se gestionan de acuerdo con el Protocolo de Gestión Ética:

- ▶ El **Código Ético de Proveedores**, cuya finalidad es definir principios generales y principios específicos (corrupción, sobornos, regalos, conflictos de interés, etc.) que deben ser observados por los proveedores que trabajen con Prodiel. El Código Ético de Proveedores ha sido aprobado en los últimos meses del ejercicio 2019, por lo que durante el ejercicio 2020,

Prodiel solicitará la adhesión progresiva de todos los proveedores y subcontratistas.

- ▶ Asimismo, durante 2019 hemos implantado el **Programa de Prevención de Delitos** con el objetivo de ser una herramienta eficaz en la reducción o mitigación de riesgos asociados a la comisión de conductas ilegales o punibles en el desarrollo de nuestra actividad.

- El Programa de Prevención de Delitos ha sido aprobado por el Consejo de Administración. Esta aprobación por parte del órgano de administración supone la manifestación expresa e inequívoca de la voluntad de cumplir con toda regulación aplicable y hacerla cumplir por parte de todos en Prodiel;
- El Programa se configura como un desarrollo al debido control que el Grupo ejerce de un modo continuo, para reforzar las medidas que prevengan la materialización de riesgos penales a los que está expuesta la Compañía por su actividad. Asimismo, el Programa pretende identificar las normas, procedimientos y herramientas establecidos por la Compañía para mitigar y reducir el riesgo de incumplimiento de la normativa legal con relevancia penal aplicable a la Compañía y a sus empleados, y adaptarla al nuevo entorno regulatorio;

“ **EL COMPORTAMIENTO RESPONSABLE FORTALECE NUESTRO NEGOCIO** ”

## COMPROMISO CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

- El Programa de Prevención de Delitos ha sido elaborado por el Comité de Gestión Ética siguiendo los estándares establecidos por la UNE 19601 – Sistema de Gestión de Compliance Penal y será objeto de revisión y actualización periódica, al menos anualmente. De acuerdo con estos estándares, el punto de partida ha sido el análisis de riesgo de conductas delictivas y prácticas irregulares teniendo en consideración el impacto de la comisión de conductas ilícitas desde las perspectivas económica, reputacional y operativa, así como la probabilidad de ocurrencia de dichas prácticas en consideración de la actividad de la Compañía.
- ▶ Hemos configurado, igualmente, un **Comité de Gestión Ética** encargado de reforzar, supervisar y monitorizar el funcionamiento del sistema de gestión de cumplimiento normativo. Las funciones del Comité, de acuerdo con el Reglamento Interno del mismo, son:
  - Revisión y actualización del Código Ético;
  - Elaboración, revisión y actualización de otras políticas, procedimientos y protocolos en materia de Ética y Cumplimiento Normativo;
  - Promoción y difusión del Código Ético y políticas relacionadas a través de comunicaciones periódicas y actividades de formación;
  - Atender dudas, preguntas y cuestiones relacionadas con el Código Ético y otras políticas, procedimientos y protocolos en materia de Ética y Cumplimiento Normativo;

- Recepción, análisis y otras medidas necesarias en relación con las comunicaciones recibidas en materia de incumplimientos o irregularidades;
- Proponer medidas disciplinarias, siempre de acuerdo con la normativa laboral aplicable;
- Elaboración de informes anuales sobre el grado de cumplimiento del Código Ético;
- Informar de forma periódica al Comité de Dirección y/o Consejo de Administración de las acciones desarrolladas, mejoras propuestas, actualizaciones implementadas, medidas acordadas, así como sobre cualquier otro aspecto que se considere relevante en el desempeño de su función.

En lo que se refiere a la labor de difusión del Código Ético y del resto de políticas en materia de Cumplimiento Normativo, además de comunicar formalmente todas las políticas que se han aprobado durante el ejercicio 2019, se han realizado las siguientes actuaciones:

- ▶ En 2019, hemos realizado 24 sesiones de formación sobre el Código Ético y el Sistema de Gestión de Compliance en España, México y Chile. Mas de 500 personas han recibido esta formación de forma presencial.
- ▶ Hemos realizado diversos comunicados para fomentar el uso del canal de denuncias y para esclarecer normas específicas, por ejemplo, en materia de obsequios y regalos.



An aerial photograph of a vast solar farm in a desert landscape. The solar panels are arranged in neat, parallel rows, creating a grid-like pattern across the arid terrain. In the background, there are rolling hills and mountains under a clear sky. The overall scene conveys a sense of large-scale renewable energy production in a natural setting.

**COMPROMISO CON LA  
SOCIEDAD**

## COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Prodiel asume el compromiso de compatibilizar su actividad empresarial con el desarrollo sostenible, colaborando de forma clara y activa a la mejora de las condiciones de vida de las personas que forman parte de las comunidades locales y contribuyendo de forma concreta en aquellos países donde los estándares de vida son inferiores a las condiciones de los países desarrollados. En este sentido, es incluso muy habitual que en los acuerdos que suscribimos con clientes se incluyan compromisos por las dos partes para garantizar que una parte significativa de las vacantes que se generan en los proyectos se cubren con mano de obra local.

Asimismo, Prodiel colabora con diferentes instituciones en la asignación de recursos y actividades de mecenazgo para favorecer iniciativas en el ámbito de salud, educación, cultura, etc.

Este compromiso se materializó en 2011 en la adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas por parte de la matriz del grupo. Durante los años 2018 y 2019 se han adherido, asimismo, las filiales más importantes del Grupo en los distintos países incluyendo México, Chile, Argentina, Brasil o Perú.

Por otro lado, Prodiel ha desarrollado una Política de Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa que tiene que como objetivo establecer los procedimientos y responsabilidades en esta materia.

En virtud de esta Política y del compromiso de la compañía, el proceso de expansión internacional experimentado en los últimos años ha venido íntimamente ligado con una mayor implicación del Grupo en la colaboración con las comunidades locales en los distintos países en distintos aspectos (comunicación, transporte, educación, empleo, etc.).

Asimismo, durante 2019 se ha continuado con la labor de promoción, patrocinio y colaboración con distintas entidades de acuerdo con la Política de Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa.

El importe total de todas estas contribuciones realizadas durante el ejercicio 2019 asciende a 48 miles de euros.

Durante 2019, Prodiel ha continuado participando con asociaciones y organizaciones sectoriales en la promoción de las energías renovables. El importe de las contribuciones realizadas a estas entidades durante el ejercicio asciende a 14 mil euros.

## ALGUNAS ACCIONES EN 2019

### Comunicaciones y Asambleas locales

Todos los proyectos disponen de un Responsable CSR para liderar la comunicación con las localidades y asociaciones de vecinos cercanos a los proyectos. A través de esta figura se transmite puntualmente la información de interés a la comunidad local y se identifican sus necesidades y expectativas para colaborar con el desarrollo de la población.



### Programas de formación y actividades lúdicas con las comunidades vecinas e infantiles.

Estas actividades se programan, en coordinación con las comunidades vecinas en todos los proyectos y geografías.



### Conferencias en centros de formación sobre sostenibilidad y energías renovables.

Las conferencias y la transmisión de los valores sostenibles a los más jóvenes es una tarea constante que venimos desarrollando siempre que tenemos oportunidad con los centros educativos en las regiones donde se desarrolla nuestra actividad, realizando en muchos casos visitas a los proyectos.



## COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

### Donación de madera a la comunidad y talleres de fabricación de mobiliario.

Una de las formas más eficientes de reciclaje y reutilización de restos de madera, es la construcción de mobiliario, tanto para el proyecto como para cubrir las necesidades de las comunidades vecinas, centros públicos, etc.

El personal de Prodiel coordina estos talleres de formación en todas las geografías, donde participan las comunidades vecinas e interesados.

Así mismo, se dona la madera necesaria para la construcción de mobiliario a los vecinos de las comunidades.



### Tapones Solidarios.

Reciclado de tapones y almacenado para donación a asociaciones. Estas asociaciones obtienen beneficio por el reciclado y reutilización de estos residuos, aportándoles una vía de autofinanciación. Esta iniciativa se lleva a cabo en mucho de nuestros proyectos, y en particular en 2019 en España, México y Chile donde se ha identificado asociaciones interesadas.



### Campaña Noviembre Rosa: Día internacional del cáncer

Campaña de sensibilización y apoyo a la lucha contra el cáncer, conferencias y donaciones.

Esta campaña Corporativa se implanta anualmente en todos los proyectos y geografías, colaborando con las asociaciones locales.



## COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

### Donación de alimentos

Prodiel realiza una campaña cada año para la recolección de alimentos entre participantes y empleados voluntarios. Posteriormente Prodiel multiplica por 3 los kg obtenidos y formaliza la donación al banco de Alimentos.

4Tn donadas en 2019.



### Jornadas de conciencia ambiental y limpieza de lugares públicos de las comunidades vecinas



### Fabricación de Mobiliario con material reciclado para parques infantiles.

Además de la donación de madera y talleres de construcción, en cada proyecto se identifica las necesidades de la comunidad como parte interesada, aportando según el caso con el desarrollo de centros infantiles, parques y otros.

En 2019, estas iniciativas van desde la construcción de mobiliario para centros escolares en distintas geografías hasta la instalación de paneles FV para autoconsumo, reparaciones eléctricas, pintado de aulas, etc.



## COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

### LA GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Durante el ejercicio 2019, más de 1.500 proveedores y subcontratistas han colaborado con Prodiel en su actividad en todo el mundo. La actividad del Grupo en los países donde estamos presentes está orientada a la creación sostenible de valor. En este sentido el 69% del volumen contratado durante 2019 se ha realizado con proveedores locales, lo cual debe ser analizado considerando que los principales suministradores de módulos fotovoltaicos, que tienen un peso muy significativo en la cadena de suministro del Grupo, están mayoritariamente situados en países asiáticos, fundamentalmente en China.

El Procedimiento General de Compras y Contrataciones que define el proceso a seguir en la gestión de compras, contrataciones de equipos, materiales y trabajos en general en cualquier proyecto y en cualquiera de sus fases.

El Procedimiento Operativo de Homologación y Evaluación de Proveedores y Subcontratistas, aplicable a todos los proveedores y subcontratistas, establece los criterios técnicos, financieros y legales que se exigen en función del tipo de servicio o producto a suministrar, que determinan su capacidad para cumplir adecuadamente todos los requisitos de Prodiel en materia de calidad, seguridad y salud, cumplimiento normativo, etc. En particular, el procedimiento está orientado a asegurar que el proveedor o subcontratista sea capaz de cumplir adecuadamente:

- El marco regulatorio aplicable (mercantil, medioambiental, fiscal, laboral, etc.);
- Los requerimientos técnicos del proyecto (servicio o producto);
- La normativa interna de Prodiel en materia de calidad, seguridad y salud;

De acuerdo con el Plan de Calidad del proyecto y al Procedimiento PG-20 "Gestión de No Conformidades y Acciones Correctoras", en aquellos casos en los que un proveedor o subcontratista incurre algún tipo de incumplimiento, se abre la correspondiente incidencia de "No Conformidad". Cada incidencia es gestionada internamente de cara a corregir este incumplimiento e implantar las acciones correctoras pertinentes.

Asimismo, el Procedimiento Operativo de Homologación y Evaluación de Proveedores y Subcontratistas establece los procedimientos de evaluación periódica al que se someten. Las evaluaciones periódicas tienen en consideración las incidencias por No Conformidad que se han abierto a cada proveedor, ya sean por cuestiones de calidad, medioambiente, seguridad o salud.

En función del resultado de la evaluación de Proveedores y subcontratistas se realizan auditorías a proveedores para solicitar planes de mejora en sus procesos productivos que permitan corregir las desviaciones identificadas. Estas auditorías se pueden realizar de forma aleatoria según necesidades del proyecto, tal y como se definen en los Planes de Calidad o en el Instructivo de Requisitos de Proveedores que se adjunta contractualmente. Durante el ejercicio 2019, se ha auditado el Sistema de Calidad de dos proveedores del Grupo. En ninguno de estos casos se han puesto de manifiesto incidencias o situaciones de no conformidad significativas.

Durante el ejercicio 2019, los principales impactos ambientales negativos que se han producido por parte de los subcontratistas se han producido por pequeños derrames accidentales producidos por el inadecuado mantenimiento de maquinaria pesada en obra u derrames de hormigón. No se han detectado impactos sociales negativos en la cadena de suministros.

Finalmente, el Comité de Gestión Ética Prodiel ha aprobado un "Código Ético de Proveedores" que pone de manifiesto la firme voluntad de operar en el marco de un modelo de gestión basado la ética empresarial, así como de establecer relaciones con terceros que operen observando principios similares a los que inspiran nuestro Código Ético. A través de la adhesión a este documento, los proveedores y contratistas que trabajen con Prodiel.

El Código Ético de Proveedores es aplicable a todos los proveedores y subcontratistas que trabajen con Prodiel en cualquier de los países donde desarrollamos nuestra actividad. Todos tienen la obligación de adherirse al mismo.



El Código Ético de Proveedores establece que:

- Todas las actividades de proveedores y subcontratistas deben desarrollarse de manera ética y responsable;
- Cualquier persona que mantenga una relación laboral, económica, social o industrial con la empresa, ya sea directa o indirectamente, debe recibir un trato justo y respetuoso;
- Todas las actividades de proveedores y subcontratistas deben desarrollarse en el marco del máximo respeto y protección del Medio Ambiente;
- Todos los proveedores y subcontratistas deben adherirse íntegramente a los requerimientos incluidos en el Código Ético de Proveedores;

- Todos los proveedores y subcontratistas se comprometen a comunicar cualquier incidencia o irregularidad de la que tengan conocimiento de forma inmediata.

En particular, el Código Ético de Proveedores establece requisitos de actuación en relación con:

- Corrupción y Sobornos;
- Obsequios y Regalos;
- Conflictos de Interés;
- Sostenibilidad y Medio Ambiente;
- Derechos Humanos y Condiciones Laborales.





ENERGÍA EN POSI+IVO