



COMUNICACIÓN  
SOBRE EL PROGRESO | 2019

# Mensaje del Director



Con gran satisfacción presentamos por séptimo año nuestro comunicado de progreso, nos mantenemos firmes en nuestros compromisos hacia la Responsabilidad Social Empresarial con el objetivo de impactar en el éxito de nuestros grupos de interés, promoviendo el cuidado del medio ambiente, velando por la calidad de vida de nuestros colaboradores, apoyando la gobernabilidad empresarial y la vinculación y compromiso con la comunidad.

En las siguientes páginas encontrarán el Comunicado del Progreso que detalla las actividades realizadas y nuestros resultados derivados de nuestro esfuerzo durante el año 2019, con el firme propósito de mantener nuestro compromiso con la sociedad y nuestro planeta.

Invitamos a nuestros grupos de interés que impulsen desde lo individual y extiendan en sus organizaciones acciones a favor de los derechos humanos, estándares laborales, cuidado responsable del medio ambiente y prácticas anticorrupción que contribuyan al crecimiento armónico de nuestra sociedad.

A través de este Comunicado del Progreso compartimos la visión, misión y permanencia de Demek, demostrando el entusiasmo por continuar generando valor a través de nuestro trabajo y gestión del negocio para contribuir a la generación de un impacto económico, social y ambiental.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Octavio Trevizo D.'.

Ing. Octavio Trevizo D.  
Director General



# Filosofía Organizacional

## Misión

“En Demek nuestro trabajo es generar rentabilidad y prestigio a nuestros clientes”.

Diseñamos y construimos sistemas electromecánicos que solucionan integralmente proyectos industriales y comerciales; garantizamos calidad, tiempo y costo que hacen que el producto de nuestro cliente eleve su prestigio y su rentabilidad.

## Visión

“Somos un socio estratégico y preferencial de nuestros clientes y proveedores, una vez que viven la experiencia 360 de Demek”

Hemos alcanzado la excelencia en servicio y una eficiencia operativa tal que nos posiciona como la opción preferencial de nuestros clientes.

Se han aliado éstas con las competencias de nuestro equipo de colaboradores así como con nuestros programas de innovación y estrategia comercial para impulsarnos a cumplir nuestras metas de ventas y rentabilidad.

## Valores



**Pasión:**  
Por lo que hacemos.



**Lealtad:**  
Porque creemos en las relaciones a largo plazo.



**Innovación:**  
Que crea valor y sustentabilidad.

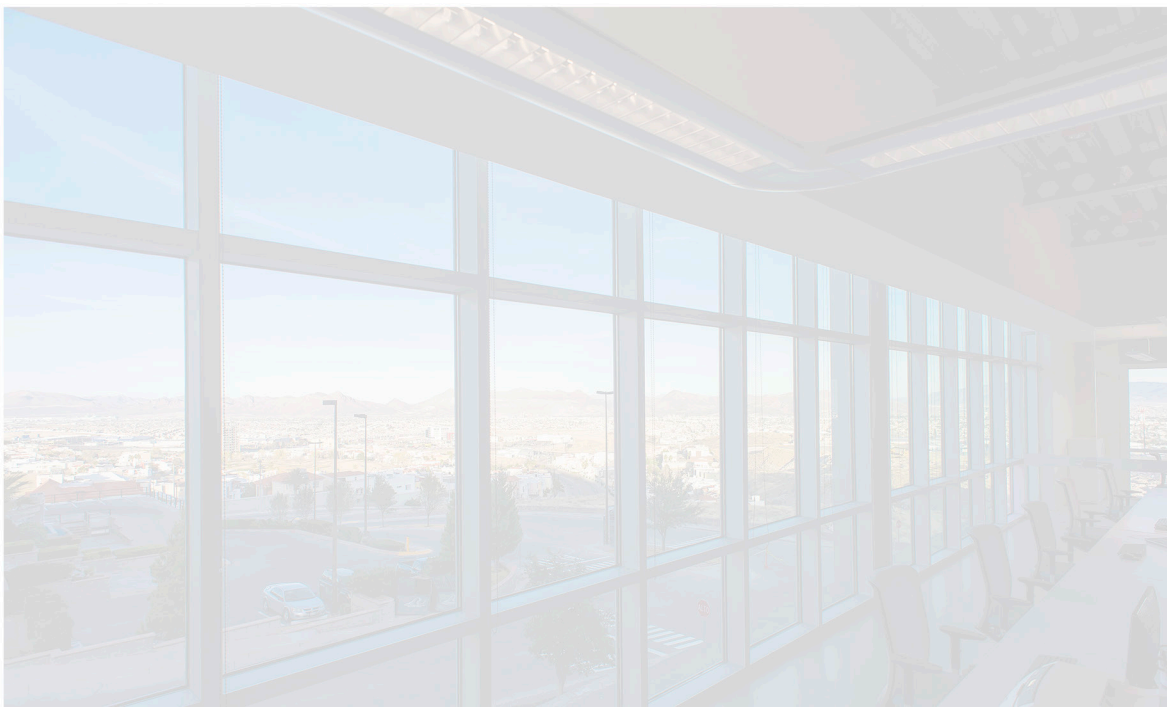


**Seguridad:**  
Por la integridad de nuestros colaboradores.



**Servicio:**  
Para facilitar y cumplir.

# Estructura Organizacional



## 2019 en cifras

54 proyectos

26 ciudades  
en operación

280 colaboradores  
directos

+ de 900  
contratistas

\$3,116,100.00  
Inversión en programas  
internos para colaboradores

\$3,484,689.60  
Inversión en programas  
de capacitación

\$2,270,000.00  
Inversión en programas  
de Responsabilidad Social

# Gestión de la Responsabilidad Social

Basamos nuestra gestión de responsabilidad social a través de los 4 ámbitos que promueve el centro mexicano para la filantropía.

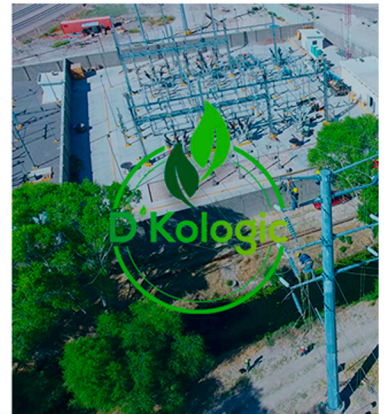
Ética y  
governabilidad  
empresarial

---



Vinculación y  
compromiso  
con la comunidad

---



Calidad de vida  
en la empresa

---



Cuidado y  
preservación  
del medio  
ambiente

---

Dentro de nuestra gestión reafirmamos y cumplimos nuestro compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial.



# DERECHOS HUMANOS



## Compromiso

En Demek estamos comprometidos con la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Esto ha sido una parte importante de nuestro compromiso con la responsabilidad social desde 1994. Reconocemos la dignidad de cada persona y por ello respetamos su libertad y privacidad (Código de ética, Pág. 6 #1)

### “ Principio #1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel nacional. ”

## Compromiso

En Demek estamos comprometidos en que se respeten los derechos humanos de toda persona que influya en nuestra cadena de valor y a no ser cómplice de abusos a los derechos humanos ya sea de forma directa, por beneficio o de manera silenciosa.

### “ Principio #2

Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en abuso a los derechos humanos. ”



## Sistemas

### Responsabilidad Social

En Demek hemos elegido el camino de la sostenibilidad como eje fundamental para nuestra organización, buscando permanentemente el equilibrio de nuestros impactos económicos, sociales y ambientales respaldados por la vivencia de nuestros valores institucionales los que finalmente se traducen en resultados con valor.

Para Demek la Responsabilidad Social es una estrategia comercial que surge de nuestro compromiso con nuestro entorno, la cual se ejerce de manera transparente y en un comportamiento ético de negocios que desarrolla cuatro temas de buenas prácticas empresariales:

Gobernabilidad y  
ética empresarial

Vinculación de la  
empresa con la  
comunidad

Calidad de Vida

Cuidado y preservación  
del medio ambiente



Reconocidos por primer año como una Empresa Socialmente Responsable por el Centro Mexicano para la Filantropía.

### Código de Ética

La Ética es y ha sido la base para cumplir con los más altos estándares en la ejecución de negocios y ganar la confianza de nuestros colaboradores, clientes, proveedores, accionistas y terceros interesados, se ha establecido un Código de Ética aplicable a todas las empresas que integran Grupo Punto Alto para fortalecer nuestro compromiso,

Nuestro Código de Ética representa mostrar a cada uno de nuestros colaboradores un marco de referencia de las normas que rigen nuestro trabajo diario. El tener presentes estas normas significa evaluar la forma en la cual actuamos y vivimos nuestra cultura como personas y colaboradores del Grupo; significa el compromiso de cada uno de nosotros por vivir y hacer vivir lineamientos que determinan nuestra forma de proceder y se difunde con la convicción de que quienes colaboramos en Demek.

hemos adquirido un compromiso consciente de actuar apegados a ellos, contribuyendo con esto a la construcción de una mejor sociedad.



## CÓDIGO de ÉTICA



- Relación entre colaboradores
- Derechos humanos
- Igualdad y diversidad
- Abuso de autoridad
- Acoso sexual
- Agresión
- Consumo de sustancias prohibidas
- Hostigamiento
- Favoritismo
- Salud y seguridad

### Mecanismos de denuncia:



Línea Telefónica  
01.800.112.03.59



Portal Web  
lineadedenuncia.com/gpa



Correo Electrónico  
gpa@lineadedenuncia.com



## Pacto Mundial

A través del Comunicado del Progreso, año con año compartimos el entusiasmo por continuar generando valor a través de nuestro trabajo y gestión del negocio para contribuir a la generación de un impacto económico, social y ambiental positivo en nuestro mundo, compromiso que transmitimos a nuestros nuevos colaboradores en su proceso de integración y permanencia en la organización



## Nuestros Grupos de Interés

Grupos de Interés		
Partes interesadas	Individuo o grupo de personas con un interés en la operación o el éxito de una organización	Necesidades y Expectativas
Clientes	Organización o persona que recibe un servicio	Entrega de productos a tiempo, con calidad, cumpliendo los requerimientos exigidos, garantías, cambios en el proceso de construcción, cuidado con la inversión, mejores que la competencia. Que aplique con las normativas o reglamentos de los clientes.
Propietarios / Accionistas	Persona que posee acciones en una sociedad financiera, comercial o industrial.	Toma de decisiones correctas para generar estabilidad en la empresa y que se refleje su inversión, información del estatus de la empresa, transparencia
Proveedores	Organismo o persona que proporciona un producto o servicio.	Gestión de los productos/servicios que se les piden, pagos a tiempo
Comunidad	Conjunto de seres vivos que comparten las mismas costumbres.	Procesos que puedan afectar al ambiente sean controlados, retorno a la comunidad mediante donaciones o campañas, legalidad, generación constante de empleos
Autoridades	Facultad o derecho de mandar o gobernar a personas que están subordinadas	Legalidad, pago de impuestos, seguimiento de normas y leyes aplicables, seguimiento de normas ambientales
Colaboradores	Persona que trabaja para otra o para una institución a cambio de un salario.	Mantener a la empresa en un nivel estable apuntando hacia la expansión, calidad de vida alta, seguridad y estabilidad laboral, crecimiento, reconocimiento y recompensa.
Competencia	Disputa entre 2 partes que aspiran a un mismo objetivo o a la superioridad en algo.	Mejora de nuestros procesos, servicios, legalidad y competencia leal y justa.

## Proyecto Insignia Demek en colaboración con Fundación Lazos



Por tercer año consecutivo contamos con el Proyecto de Responsabilidad Social DEMEK en alianza con Fundación Lazos que beneficia a la Granja Hogar Chihuahua con un programa para transformar la vida de los niños a través de la educación, el objetivo es impulsar una educación integral basada en valores humanos para los niños y jóvenes pertenecientes a la primaria de la Granja Hogar.



Colaboradores reconocidos por valor:

- Pasión** 2
- Lealtad** 2
- Innovación** 2
- Seguridad** 2
- Servicio** 2

## Reconocimientos a nuestros colaboradores

Por tercer año consecutivo y en el marco de nuestro 25 aniversario, realizamos el evento de reconocimiento a nuestros valores PLISS (Pasión, Lealtad, Innovación, Seguridad y Servicio).

El objetivo fue reconocer aquellas prácticas y comportamientos observables que demostraron nuestros colaboradores durante el año 2018 en cuanto a los valores que Demek promueve, que se manifiestan en acciones que representan beneficios y mejoras en nuestra interacción con nuestros grupos de interés (compañeros, clientes, proveedores, comunidad en general), además de reconocer la lealtad de nuestros colaboradores que cumplieron 5, 10, 15 y 20 años de antigüedad en nuestra organización.



Colaboradores reconocidos por antigüedad

- 5 años:** 36 colaboradores
- 10 años:** 12 colaboradores
- 15 años:** 2 colaboradores
- 20 años:** 1 colaborador
- 25 años:** 2 colaboradores

## Compensaciones, Prestaciones y Beneficios

Como parte de nuestra filosofía, tenemos el compromiso de velar por la calidad de vida de nuestros colaboradores en base a la situación actual del negocio, de esta manera contribuimos en retener al mejor talento a través de condiciones de trabajo atractivas y competitivas, con sueldos y prestaciones que superan a las de la ley.

## Prestaciones y Beneficios que favorecen a nuestros colaboradores:

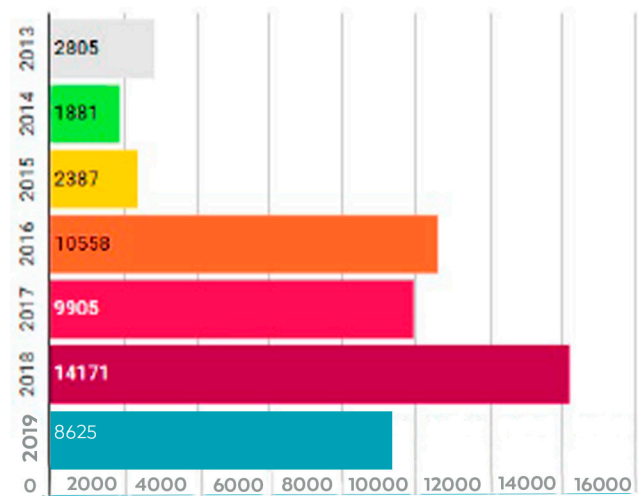
PRESTACIÓN	ALCANCE	IMPACTO
Agüinaldo	Superior a lo establecido por ley	Prevención y Ahorro
Fondo de Ahorro	Topada a lo establecido por ley	Prevención y Ahorro
Caja de ahorro	Voluntaria de acuerdo a las posibilidades de cada colaborador	Prevención y Ahorro
Bono de puntualidad	Garantizado a todos nuestros colaboradores	Prevención y Ahorro
Bono de asistencia	Garantizado a todos nuestros colaboradores	Prevención y Ahorro
Vales de despensa	De forma quincenal	Prevención y Ahorro
Bonos de productividad	De forma anual para colaboradores con más de 1 año de antigüedad en Demek	Prevención y Ahorro
Seguro de Gastos médicos mayores	Para colaboradores con más de 1 año de antigüedad en Demek	Salud
Seguro de Gastos médicos menores	Para colaboradores localizados en el área de Chihuahua	Salud
Seguro de Vida	Para colaboradores que trabajan en campo y colaboradores de oficina con más de 1 año de antigüedad en Demek	Salud
Atención personalizada de un doctor en nuestras oficinas	Para colaboradores localizados en el área de Chihuahua	Salud
Convenios con Farmacias y Laboratorios	Que ofrecen descuentos por nomina a nuestros colaboradores	Salud
Convenio con Escuelas	Descuentos en carreras profesionales y maestrías	Salud
Apoyo a equipos deportivos	Para los colaboradores pertenecientes a un equipo deportivo DEMEK	Calidad de Vida
Apoyo en becas educativas	A través de convenios con organizaciones de educación.	Calidad de Vida
Eventos institucionales y familiares	Para todos nuestros colaboradores	Calidad de Vida





## Capacitación y Desarrollo

A través de nuestro programa anual de capacitación y desarrollo hemos logrado una integración de conocimientos, habilidades y actitudes en nuestros colaboradores que se resumen en las siguientes cifras:



Total de horas de capacitación anual

2013-27.5  
 2014-12.5  
 2015-9.54  
 2016-40.6  
 2017-37.5  
 2018-49.6  
 2019-29.5

Horas promedio por colaborador



Estamos comprometidos de manera integral con nuestros colaboradores, por eso, además de capacitación técnica, ofrecemos programas enfocados a mejorar su calidad de vida, en los programas y proyectos destacados son:

## Actividades



### Diplomado de Inglés

Por tercer año consecutivo tuvimos nuestro diplomado de inglés DEMEK donde los colaboradores de la ciudad de Chihuahua participan en grupos de estudio, desde nivel básico hasta nivel conversacional. Las clases se imparten en horario de trabajo convenientes para desempeñar las funciones diarias y en las instalaciones de DEMEK.

### Programa de Nutrición

Buscando contribuir a mejorar el nivel de calidad de vida de nuestros colaboradores, por tercer año consecutivo contamos con el programa de nutrición Demek como parte de una campaña contra la obesidad dónde se atendieron a más de 70 colaboradores proporcionando dietas quincenales y midiendo su progreso constantemente.



### Día de Reyes y día de la Candelaria

En Enero y Febrero festejamos internamente de estos días tradicionales compartiendo con los colaboradores los alimentos típicos acostumbrados en estas fechas con el objetivo de preservar nuestras tradiciones.



## Día del niño

Celebramos el Día del niño en compañía de todas las empresas pertenecientes al Grupo Punto Alto, festejamos a los hijos de nuestros colaboradores fomentando un ambiente familiar, de diversión y de aprendizaje.



## Día de la madre

Consentimos a nuestras colaboradoras que son mamás con un desayuno y un certificado para un día de SPA.



## Día del Padre

Festejamos a los colaboradores que son papás organizando una comida.



## Día de campo familiar

Por motivo del aniversario de Demek, se organizó un día de campo familiar, donde los colaboradores y su familia disfrutaron de comida, alberca y actividades de recreación.





## Foro de Integración

Participamos en el foro de integración organizado para las empresas pertenecientes al Grupo Punto Alto para fomentar el compañerismo entre los colaboradores de las diferentes empresas, a través de conferencias donde se transmite la visión, la filosofía del grupo y los proyectos estratégicos en los que se está participando.



## Fomento al Deporte

En Demek apoyamos y promovemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores, es por eso que somos partícipes de torneos deportivos con un calendario que inicia en el mes de marzo hasta el mes de noviembre en diferentes disciplinas: Voleibol, Futbol, Basquetbol y Softbol.



## Torneo de Golf GPA

Se coordinó con el corporativo Grupo Punto Alto en la organización de un torneo de golf. Los recursos económicos generados de este evento se destinaron a los siguientes proyectos con causa social:

1. Apoyo a la escuela primaria Ignacio Aldama
2. Apoyo al programa ADN de la secundaria Técnica Sisoguichi en Bocoyna
3. Apoyo al club independiente de Chihuahua.
4. Apoyo a la escuela federal #14 de Aquiles Serdan.



## Torneo MTB Ciclismo

Organizamos el torneo MTB para nuestros colaboradores entusiastas del ciclismo de montaña pertenecientes al Grupo Punto Alto.



## DMK Runners

Apoyo a nuestros colaboradores pertenecientes al equipo de corredores DEMEK con el equipo necesario para su participación en carreras organizadas por diferentes organizaciones a lo largo del año.



## Programa de reciclaje D'Kologic

Buscamos promover la responsabilidad ambiental en las familias de nuestros colaboradores, contamos con un centro de acopio para traer el material reciclable de nuestro hogar (papel, aluminio, cartón, y PET). Todos los recursos económicos obtenidos, son donados a niños y niñas de condición de pobreza y falta de oportunidades, a través de la Granja Hogar de Chihuahua.

## Programa de Donativos a instituciones de beneficiencia

Casa Albergue Ángel Guardián
Casa Hogar de Niñas AC
Casa Hogar Jeruel AC
Desarrollo Juvenil del Norte AC
Ejército de Salvación AC
Fundación Tarahumara José Llaguno
Grupo Reto Recuperación Total
La Casa del Buen Pastor
Vida y Familia AC
Celiderh AC
Seminario de Chihuahua
Desarrollo Empresarial Mexicano-Impulsa
Promesa Educativa KIPP
Promesa Educativa Orquestas Sewa
Fundación Chihuahua
Internado del Sagrado Corazón de Jesús (Sisoguichi, Amiga de la obrera)
Complejo Asistencial Santa Teresita - Creel
COMI - Comunidad Misionera
Clínica Pro Tarahumara IBP - Sisoguichi (Hospitales de la Tarahumara)
Foro CEFOSC - Centro para el Fortalecimiento de las Organizaciones
Foro FECHAC - Fundación del Empresariado Chihuahuense
Teletón Chihuahua
Olimpiadas Especiales
ADN ALDAMA Proyecto Integral ESJ-Grupo Cop
Cruz Roja Mexicana AC - Chih
Proempleo Emprendiendo por Chihuahua AC



+ De 2 millones de pesos donados





# **ESTÁNDARES LABORALES**



### Principio 3

Las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



### Compromiso

En Demek reafirmamos nuestro compromiso de no recurrir a cualquier forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción (Por trabajo forzoso se entiende toda practica de relación laboral sin prestaciones de Ley, trabajos en condiciones insalubres y contratación de menores) y respaldamos ese compromiso en el total cumplimiento de nuestras obligaciones legales.



### Principio 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de todo trabajo forzoso y obligatorio.



### Principio 5

Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.



### Compromiso

En Demek estamos comprometidos en cumplimiento de la Ley Federal del Trabajo en nuestro país a erradicar de manera efectiva el trabajo infantil.

### Compromiso

En Demek reconocemos la dignidad de cada persona y por ello respetamos su libertad y privacidad. Pensamos y promovemos que ninguna persona puede ser discriminada por razones de género, estado civil, religión, raza, capacidades físicas, preferencias políticas o clase social.



### Principio 6

Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.





## Desarrollando Líderes

Como parte de nuestro programa de desarrollo, este año hicimos una inversión para que algunos de nuestros colaboradores participen en programa de desarrollo de la competencia Liderazgo.

### Programas Internos:

- Código de ética
- Administración de proyectos
- Certificación Supervisor de Seguridad
- Plática Código de Red
- Operador de Montacargas
- Izajes Manuales
- Trabajos en Alturas
- REVIT
- Curso DC-3 LOTO
- Seguridad (Bird, DART, TEP)

### Programas Externos:

#### ICAMI

Perfeccionamiento de competencias gerenciales “PCG” del Centro de Formación y Perfeccionamiento Directivo “ICAMI” que tiene como objetivos:



-Desarrollar las competencias directivas clave que le permitan alcanzar su potencial con mayor facilidad y rapidez.

-Adquirir una mayor comprensión de la empresa en su conjunto y una visión de los principales temas de administración.

-Proporcionar los fundamentos de las principales técnicas y filosofías de trabajo en el área de operaciones.

-Hacer ver cómo su liderazgo personal aplicado a la problemática humana de la empresa le permite potenciar su efectividad como líder de un equipo de trabajo.

-Conocer y valorar la calidad total como un proceso de mejora continua personal y de la organización.



## IPADE

Diseñado para directores generales o dueños de la empresa con al menos 10 años de experiencia en esta posición en empresas grandes y consolidadas. El programa AD-2 está diseñado para perfeccionar habilidades propias de la persona que hace cabeza en una organización. Además, este programa busca: enriquecer las capacidades de diagnóstico, determinar políticas y planes de acción, ampliar la capacidad de mando y facilitar una mejor perspectiva de síntesis de la empresa.

## CAPACITACIÓN

El Capital Humano es el principal agente en la creación de valor de una organización y en Demek entendemos la importancia de contar con personal preparado para dar respuesta a cambios, las estrategias y objetivos organizacionales.

Contamos con un programa anual de capacitación y desarrollo en el que se busca alinear los conocimientos, habilidades y actitudes de todos los colaboradores a la estrategia de negocio, guiado por los líderes, para que las competencias necesarias desarrolladas sumen el crecimiento de Demek en los próximos años.



**81** Total de cursos durante el año



**3** cursos en el año por colaborador.

## Gestión del desempeño

En Demek velamos por los intereses de nuestros colaboradores, tenemos el compromiso de remunerar de manera justa y equitativa a los ocupantes de un puesto, en base al valor de su cargo en relación a los demás y también a la situación del mercado. Estamos integrados por cargos de diferentes niveles jerárquicos y en diferentes áreas de especialidad, la administración de sueldos es un área que abarca toda la organización e impacta a todos los niveles y departamentos, En este año se trabajó arduamente en nuestro sistema de Evaluación del desempeño que mide objetivos y competencias de nuestros colaboradores.

De esta manera contribuimos a retener al mejor talento y motivar a nuestros colaboradores a superarse profesionalmente.



## Mejores Empresas Mexicanas

Afirmando nuestro compromiso por ser cada día mejores, por tercer año consecutivo fuimos reconocidos por Citibanamex, Deloitte y el Tecnológico de Monterrey como una de Las Mejores Empresas Mexicanas, cuyo objetivo es reconocer a las empresas medianas privadas mexicanas con un alto nivel de desempeño en la gestión de negocios, orgullosamente nuestro trabajo en equipo, nuestras buenas prácticas y procesos de negocio se ven reflejados con este galardón.

## Diversidad e Inclusión

Rechazamos cualquier distinción, exclusión o favoritismo por motivos de género, orientación sexual, edad, condición social, raza, origen étnico, posición económica, religión, ideas políticas o característica personal que afecten negativamente la igualdad de oportunidades o de trato en el empleo o posición del colaborador.

Buscamos otorgar las mismas oportunidades a todo el personal en base a sus competencias al momento de promover, remuneración y distribución de trabajo. En el proceso de reclutamiento y selección se selecciona a los mejores candidatos de acuerdo a perfiles de puesto, considerando un trato igualitario.

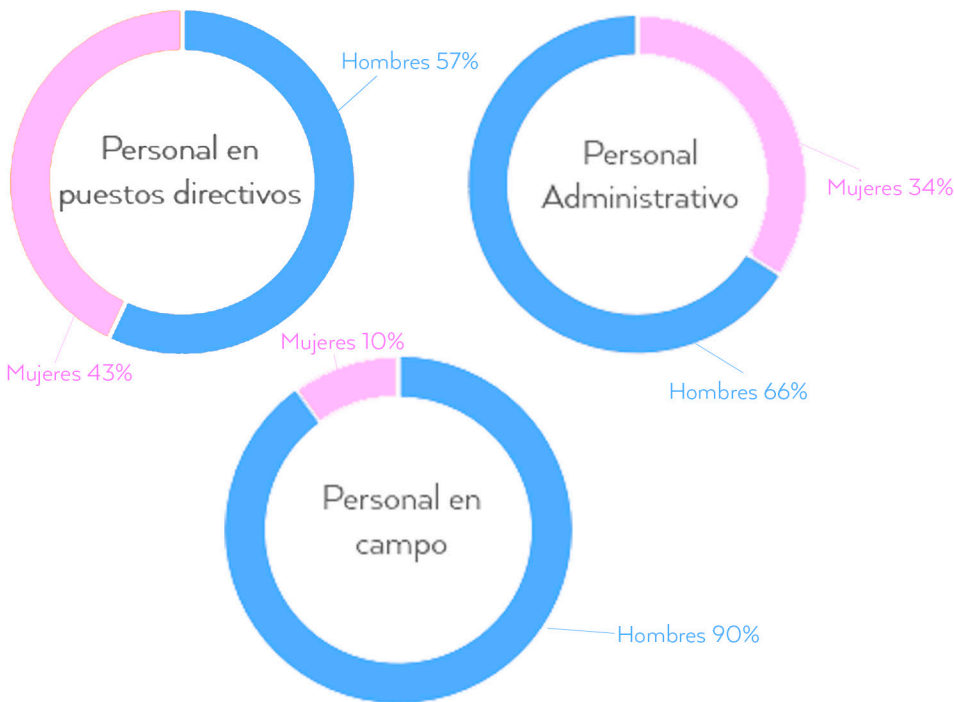
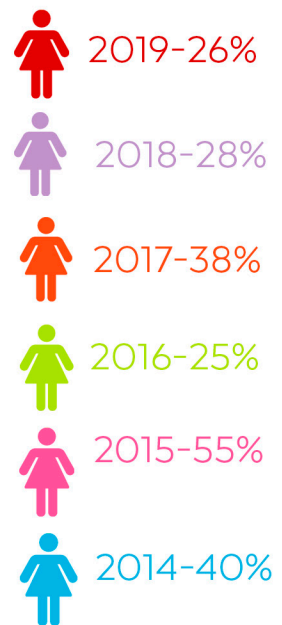




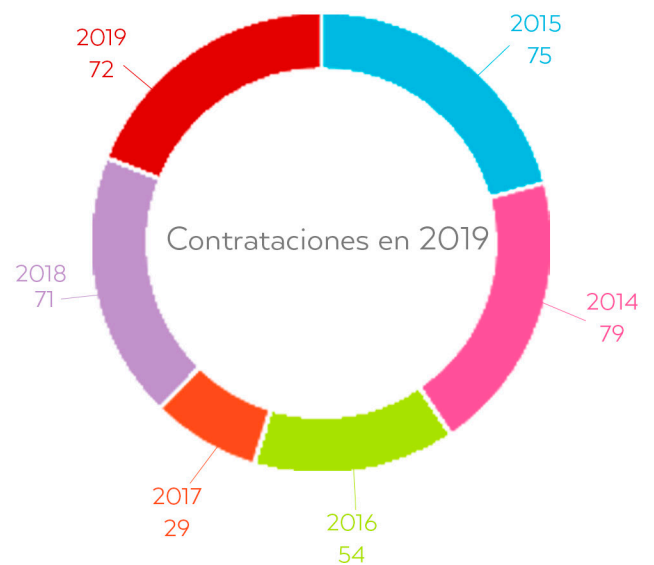


Consideramos de suma importancia la integración de mujeres en la organización, apoyamos a las mujeres que se desempeñan exitosamente en puestos gerenciales, administrativos y de campo. Buscamos que no se generen diferencias por cuestiones de género en cuanto a carga de trabajo, niveles de tabulador.

### Porcentaje de mujeres en las contrataciones anuales:



### Numero de contrataciones al año 2019: 72



## Eliminación del trabajo forzado

En Demek rechazamos y sancionamos el uso de castigos corporales, coerción mental o física y abusos verbales por parte de jefes hacia sus colaboradores. Cualquier falla de esa naturaleza debe ser reportada al comité de ética de nuestra empresa a través de los medios establecidos específicamente para ello.

## En Demek apoyamos la erradicación del trabajo infantil

En nuestras políticas y código de ética se prohíbe en el interior de la organización, el uso de mano de obra infantil, rechazamos su uso en nuestra cadena y grupos de interés.

## Atracción de talento

Basamos nuestro proceso de reclutamiento y selección de personal en el principio de la no discriminación, damos igualdad de oportunidades a todos los candidatos que presenten y comprueben tener las competencias y valores que buscamos como organización.

## Políticas y procedimientos

Contamos con nuestros manuales de políticas y procedimientos actualizados lo que trae beneficios como:

- Conocimiento claro de los procesos y la forma en que se llevan a cabo.
- Estandarización de las operaciones.
- Garantizar la calidad, tiempo y forma del servicio.
- Resguardo de los activos y control de los riesgos de mayor impacto



## AMRACI

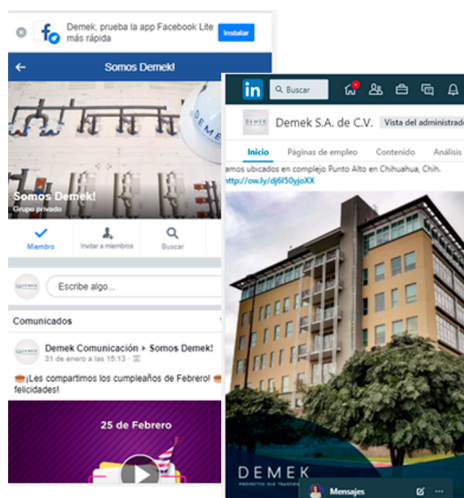
Demek es una de las empresas de esta iniciativa que busca sensibilizar y concientizar acerca de la impostergable necesidad de actualizar y fortalecer el marco regulatorio en materia de seguridad humana y protección contra incendio acorde al México moderno.



## Demek Comunicación

Es fundamental generar y hacer buen uso de la información para facilitar la toma de decisiones y alcanzar el fortalecimiento de nuestra organización, por eso es necesario que la información sea veraz y oportuna.

### Medios de comunicación



Es importante identificar nuestros medios de comunicación para poder transmitir adecuadamente los mensajes que queremos que lleguen a nuestros grupos de interés, Nuestros medios de comunicación son: Pantallas en oficina y campo, revista Enfok, correo electrónico, grupo de Facebook, LinkedIn, Pagina Web.

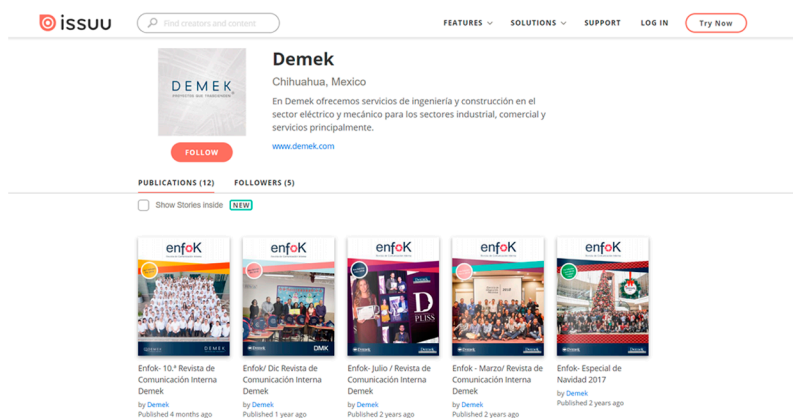
### Safety First

### Sistema de Seguridad Industrial Demek (SSID)

Contamos con un sistema de seguridad Industrial Demek que, como objetivo principal, genera y mantiene una cultura enfocada a la integridad física y la convivencia amigable con el medio ambiente, procura un ambiente seguro y libre de accidentes mediante la descripción de formas, métodos y procedimientos.

Nos preocupamos, además de la seguridad física, por mantener un equilibrio sustentable respetando las propiedades del cliente, bienes propios y el medio ambiente.

### Enfok



Nuestra revista Enfok es un reflejo de nuestra imagen corporativa y mejora de la interacción entre los colaboradores DEMEK, cualquier colaborador puede participar aportando artículos de interés.



## El SSID se compone de tres elementos clave:

**Integridad:** El valor de la integridad es lo que promovemos en Demek, es por esto que brindamos instalaciones y métodos de protección para proporcionar a nuestros colaboradores, contratistas y clientes un ambiente seguro y saludable, para asegurar su bienestar y el de sus familias.

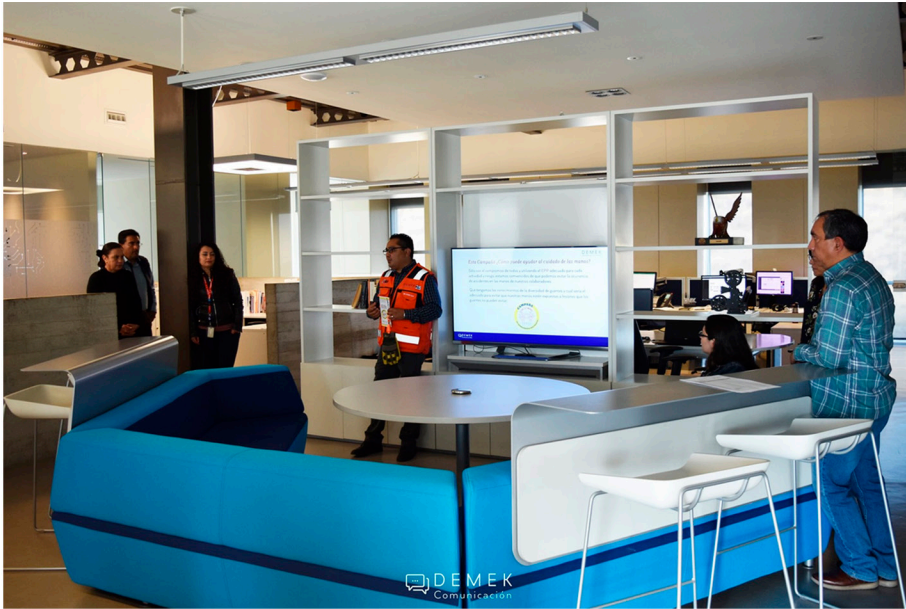
**Ambiente:** En Demek establecemos en nuestros procesos, actividades que mitiguen o eliminen el daño al medio ambiente. Tenemos procedimientos para manejo de residuos, mantenimiento para que nuestras áreas estén limpias para hacer de la protección del medio ambiente algo presente en la vida de nuestros colaboradores y lo lleguen a transmitir a sus hogares.

**Bienes:** Nos preocupamos por que cada colaborador sea el mejor representante del trabajo de Demek, es por eso que cada persona emplea el mismo cuidado en los bienes de la organización, como lo hace en la administración de sus bienes patrimoniales, de esta manera preservamos nuestra imagen y calidad.



## Principios del SSID

1. Buscar crear conciencia y promover la importancia de la seguridad.
- 2.-La seguridad, la salud y la protección ambiental son de mayor importancia que la construcción y la producción de bienes.
- 3.-La seguridad y la protección ambiental son responsabilidad de todos y para beneficio propio y general.
- 4.-Todo accidente e incidente ya sea personal, a terceros o instalaciones se puede prevenir.
- 5.-Buscamos alcanzar una meta cero accidentes
- 6.-Tomamos el compromiso de promover y aplicar la cultura de seguridad y protección ambiental para lograr un lugar de trabajo seguro y contribuir para un medio ambiente libre de contaminantes.



Como parte de la rutina de trabajo realizamos inspecciones visuales para identificar posibles riesgos de trabajo y actuar de manera preventiva para evitarlos.

Como parte del procedimiento del SSID, se imparten pláticas sobre la importancia de estar atento al realizar trabajos que puedan poner en riesgo la integridad física de cada persona.

Durante 5 años hemos trabajado arduamente en la concientización de cero accidentes, es por esto que a pesar de estar en la industria de la construcción que por naturaleza tiene una prima de riesgo del 7.58875 correspondiente al grado V, nosotros hemos logrado bajar a esa calificación.



**Prima de riesgo  
DEMEK:  
0.50000**

## APP de Seguridad Industrial

Contamos con una aplicación Móvil con el objetivo de anticiparse a la ocurrencia de un evento no deseado cuyas consecuencias son pocas veces anticipadas. Esta aplicación es para uso en campo por los supervisores de seguridad y permite mejorar el tiempo de respuesta a las detecciones de condiciones o actos inseguros de alto riesgo.





# MEDIO AMBIENTE



## Principio 7

Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos ambientales.



## Principio 8

Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.



## Principio 9

Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas al medio ambiente.



## Compromiso

En Demek nos comprometemos a asumir un enfoque preventivo frente a los desafíos ambientales de nuestra operación.

## Compromiso

En Demek nos comprometemos a una mayor responsabilidad medioambiental en la línea de la búsqueda del triple resultado del desarrollo sostenible.

## Compromiso

En Demek nos comprometemos al uso de tecnologías responsables respetuosas del medio ambiente para reducir el impacto de nuestras operaciones, así como también difundirlas al ofrecer servicios y soluciones a nuestros clientes.

## Elemento Ambiental del SSID

Por medio de nuestros Sistemas de Seguridad Industrial Demek gestionamos la protección del medio ambiente, construimos nuestros procesos y actividades para que no dañen o tengan mejor impacto en el medio ambiente.



### En este principio declaramos:

- La protección ambiental es responsabilidad de todos y para beneficio propio y general.
- Tomamos el compromiso de promover y aplicar la cultura de protección ambiental para contribuir con un medio ambiente para contribuir con un medio ambiente libre de contaminantes.



## D'kologic

Reafirmamos nuestro compromiso de fomentar la concientización sobre el cuidado del medio ambiente a través de nuestro programa D'kologic que cuenta con tres ejes fundamentales:

- Fomentar el reciclado convirtiéndonos en un centro de acopio para que todos los colaboradores puedan traer desperdicios de papel, aluminio, cartón y PET de sus hogares.
- Reducción del uso de bolsas de plástico mediante campañas de concientización y entrega de bolsas ecológicas a todos los colaboradores.
- Campaña de concientización de reducción de uso de papel en oficinas.







## Demek Energético

Estamos conscientes de que el calentamiento global y el cambio climático son un problema real y que, como organización debemos iniciar el cambio y fomentar en nuestros colaboradores la preocupación de preservarlo; con este entusiasmo, tenemos el compromiso de mejorar continuamente nuestro desempeño energético, proporcionando la información y los recursos necesarios para que cada colaborador contribuya desde su área de influencia en el logro de los objetivos y metas que la organización establezca; incluyendo los requisitos legales y aquellos acordados voluntariamente por Demek.

### En Demek buscamos:

- Crear conciencia sobre los usos y los consumos de la energía.
- Transmitir la importancia de la implementación del sistema de gestión de energía (SGEn)
- Sensibilizar a todos los miembros de la organización en el uso eficiente de la energía.
- Incentivar la participación de todos aquellos en el desarrollo y mantenimiento de SEGN.



En Demek alineamos nuestros procesos con desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente, innovación, procesos de tecnología de punta, altos estándares de calidad y compromiso con el medio ambiente.

Contamos con empresas filiales que ofrecen servicios de soluciones de iluminación eficiente y sistemas solares fotovoltaicos que buscan la reducción en consumo de energía y disminución de costo, así como la reducción de emisión de CO<sub>2</sub>.

## Proyectos LEED

LEED es un programa desarrollado por U.S Building Council que ha ganado reconocimiento en el mercado comercial e institucional. El programa LEED ha desarrollado un sistema de puntos para construcción de edificios verdes que permite a los constructores y propietarios de los mismos, evaluar el impacto de diseño o energía utilizada en el proyecto de acuerdo a aspectos ambientales. Se pueden obtener puntos para lograr la certificación LEED en un proyecto como resultado de diferentes alternativas que se toman al momento de diseñar, construir y operar un edificio nuevo, uno ya existente, una renovación o diseño de interiores.





# ANTICORRUPCIÓN



## Principio 10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión.



## Compromiso

Demek se compromete a luchar en su ámbito de influencia y responsabilidad contra toda forma de corrupción, soborno y extorsión, reiterando la afirmación de nuestro código de ética que enuncia: Demek se compromete a conocer, cumplir y promover el cumplimiento de las obligaciones, leyes, reglamentos, normas y disposiciones legales aplicables, establecidas por nuestro gobierno.



## Nuestro Código de Ética

Demek, como parte del Grupo Punto Alto, considera que el valor de la integridad es un elemento fundamental en la forma que se hacen negocios. Estamos comprometidos en realizar todas nuestras actividades de manera legal en todos los lugares donde operamos, asegurando el cumplimiento de las regulaciones legales federales y locales aplicables, fomentando una cultura de actuación transparente. En Demek no participamos, ordenamos, autorizamos, prometemos, inducimos o asistimos en prácticas de corrupción, ya sea directamente o a través de un tercero. Está prohibido dar u obtener ventajas o beneficios indebidos de cualquier tipo, así como llevar a cabo alguna práctica de soborno o extorsión en relación con los clientes, proveedores, instituciones financieras, contratistas, empresas, autoridades o representantes gubernamentales, así como otra persona o entidad con quienes realizamos operaciones.

## Transparencia

Todas nuestras operaciones son auditadas por despachos externos donde se dictaminan nuestros estados financieros, lo que contribuye a la credibilidad y transparencia de nuestras actividades económicas.

De manera bimestral se realizan reuniones ante el consejo de administración en las que se revisan los estados financieros e iniciativas en proceso de nuestra organización.

## Relaciones con la competencia

Siempre apegados a los lineamientos, leyes y reglamentos correspondientes, Demek competirá con firmeza, lealtad y legalidad en el mercado, así mismo rechazamos cualquier práctica que limite la libre competencia y declaramos no utilizar medios impropios para mejorar nuestra posición competitiva.

Es parte de la cultura de Demek competir de manera justa, leal y honesta, tomando decisiones que siempre se ajustan a las leyes que regulan los mercados. Por lo tanto, los directivos y colaboradores se abstendrán de realizar cualquier tipo de prácticas desleales que quebranten la reputación e integridad de los competidores o que atenten en contra de la libre competencia, tales como: Dar información que desacredite a otros, pactos desleales de exclusividad, adquisición ilegítima de información reservada, obtención de información confidencial de un competidor por medios impropios o hacer comentarios y declaraciones falsas o difamatorias sobre la competencia.



## **Integridad y Conflicto de Interés**

Los directivos y colaboradores de Demek tenemos la obligación de actuar con integridad, honestidad y ética, buscando siempre como fin común la protección de los intereses de nuestra organización, por lo tanto, debemos evitar las situaciones que signifiquen o pudieran significar un conflicto entre intereses personales y de la organización.

Todos los que trabajamos en Demek tenemos la obligación de actuar con honestidad y ética, buscando siempre la protección de los intereses de Demek. En este entendido debemos evitar situaciones que signifiquen o pudieran significar un conflicto entre intereses personales y los de la empresa.

## **Soborno**

Para Grupo Punto Alto es indispensable entender que un ofrecimiento y/o recibimiento de dinero, dádivas, bonos u otro tipo de objeto de valor con fines de beneficiosos y con el objetivo de influir positiva o negativamente en alguna decisión de una persona relacionada con Demek, se tomará como soborno, el cual rechazamos de manera rotunda ya que va en contra de nuestro espíritu de transparencia

## **Fraude**

Como parte de nuestro compromiso por la transparencia en todas nuestras operaciones, rechazamos todas las acciones que realice alguna persona relacionada con Demek donde engañando o aprovechándose de un error, se beneficie de cualquier manera y afecte el sano desarrollo de las operaciones.

## **Mecanismos formales de denuncia**

Animamos a todos nuestros grupos de interés a notificarnos de manera confidencial cualquier violación a nuestro Código de Ética a través de los siguientes canales de comunicacion:



Línea Telefónica  
01.800.112.03.59



Portal Web  
[lineadedenuncia.com/gpa](http://lineadedenuncia.com/gpa)



Correo Electrónico  
[gpa@lineadedenuncia.com](mailto:gpa@lineadedenuncia.com)



# DEMEK<sup>®</sup>

PROYECTOS QUE TRASCIENDEN<sup>®</sup>

[www.demek.com](http://www.demek.com)  
[contacto@demek.com](mailto:contacto@demek.com)

