

ARO
ASFALTOS Y RIEGOS
DE OCCIDENTE



**SEGUNDO INFORME DE COMUNICACIÓN
SOBRE EL PROGRESO
2019**

ARO
ASFALTOS Y RIEGOS
DE OCCIDENTE

ARO ASFALTOS Y RIEGOS DE OCCIDENTE S.A DE C.V

UNIDAD DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

ASESORIA DE REPORTE COP

Responsum Social Consultores

responsumsocial@gmail.com

Diseño

Departamento de Control Interno y Calidad Aro Asfaltos y Riegos de Occidente S.A de C.V

Fotografías:

Tomadas por el departamento de Control Interno y Recursos Humanos.

AV. SOLIDARIDAD IBEROAMERICA NO. 7969 LOCAL E
SAN JOSE DEL 15, EL SALTO JALISCO.

recepción@aroasfaltos.com

www.aroasfaltos.com



Esta es nuestra comunicación sobre el progreso, en la aplicación de los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas. Agradecemos cualquier comentario sobre el contenido.

CONTENIDO

- I. *ARO ASFALTOS Y RIEGOS DE OCCIDENTE S.A DE C.V pag.*
 - Misión*
 - Visión*
 - Valores*

- II. *DERECHOS HUMANOS*
 - Dentro de Aro*
 - Seguridad Industrial*
 - Primeros Auxilios*
 - Capacitación, cursos y diplomados*
 - Formación escolar*
 - Cumpleaños, encuentros y posadas*

- III. *PRACTICAS LABORALES*
 - Prestaciones laborales*
 - Satisfacción del cliente*
 - Voluntariado*
 - Certificaciones*
 - Nuestros servicios*

- IV. *MEDIO AMBIENTE*
 - Reciclado de asfalto*
 - Estudio de impacto ambiental*
 - Plan de ahorro de papel*

- V. *ANTICORRUPCION*
 - Medidas Anticorrupción*

CARTA DE LA DIRECCIÓN

En mi carácter de Director de la Empresa Aro Asfaltos y Riegos de Occidente S.A de C.V, tengo el gusto de presentarles a ustedes el siguiente informe que describe los avances que en conjunto hemos logrado, para integrar los diez principios del pacto de la ONU en la estrategia de la organización.

Aro Asfaltos y Riegos de Occidente es una empresa en el giro de la producción de mezcla asfáltica en frío y caliente.

Desde el 03 de Noviembre del 2017, hemos trabajado con el objetivo de institucionalizar, fortalecer y organizar los departamentos de la organización.

Durante este año la integración se ha evidenciado en el fortalecimiento de las partes interesadas, con resultados positivos en nuestras metas.

Se han promovido donaciones a los niños de escasos recursos, como parte en contribuir con programas encaminados al progreso de las comunidades que están al margen de nuestros proyectos de construcción.

En el interior de la organización se está trabajando en el desarrollo de programas que como estrategia, están centrados a la persona.


Estos programas han sido parte fundamental para el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias. En la organización les enseñamos a las esposas de los colaboradores algún oficio que contribuya con la economía y la sustentabilidad familiar.

Desde los inicios de la organización siempre se ha caracterizado por la aportación de prácticas de aspecto social, ambiental y económico.

En virtud de la institucionalización de la organización, se desarrollan sus prácticas gerenciales con base a sus principios, políticas y valores que se exigen en los procesos, la calidad de vida de los colaboradores, el medio ambiente y la responsabilidad social en las comunidades.

La responsabilidad social es parte de nuestros procesos estratégicos. En los últimos dos años se ha invertido en maquinaria de producción que ofrece reciclado de hasta el 29% de lo que se genera, como escombros en una obra.

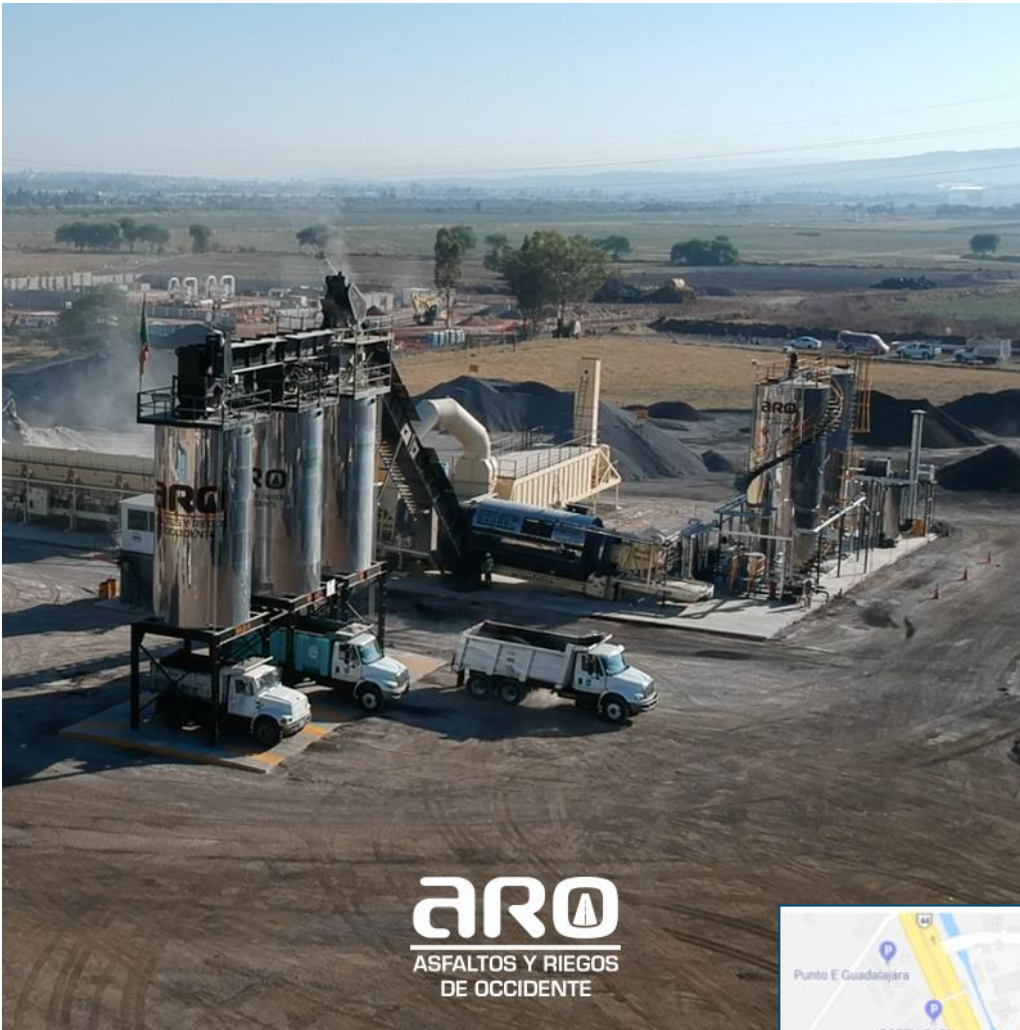
Durante nuestra trayectoria hemos recibido diferentes reconocimientos, sigamos con el compromiso de los principios del Pacto de la ONU para construir una empresa y un mundo mejor.



Director General

Ing. Angel Rincon de la Rosa

ARO ASFALTOS Y RIEGOS DE OCCIDENTE S.A DE C.V



UBICACIÓN DE NUESTRAS INSTALACIONES

OFICINAS CENTRALES:

Av. Solidaridad

Iberoamericana No. 7969

Local E,

Colonia San José del 15

Frente al Aeropuerto

Internacional de Guadalajara

CP 45690

PLANTA DE PRODUCCION EL SALTO:

Carretera al Castillo KM 23

Colonia San Jose del Castillo





I.ARO ASFALTOS Y RIEGOS DE OCCIDENTE

MISIÓN pag.7

VISIÓN pag.7

VALORES pag.7

MISION, VISIÓN Y VALORES DE LA ORGANIZACIÓN

Nuestra Visión

“Ser una empresa reconocida por su calidad, imagen e innovación. Con iniciativa voluntaria en la responsabilidad social, orientada a la penetración del mercado del Estado de Jalisco para el 2018”

Nuestra Misión

“Somos una empresa en la Industria del Asfalto que busca generar valor y beneficio económico, social y ambiental. Mediante la innovación y el cumplimiento de los objetivos estratégicos, logrando el compromiso con nuestros grupos de interés.”



Nuestros Valores

- Honestidad
- Respeto
- Trabajo en equipo
- Identidad corporativa
- Innovación
- Responsabilidad Social
- Compromiso ambiental





II.DERECHOS HUMANOS

Dentro de la empresa pag.9

Seguridad Industrial pag.9

Primeros Auxilios pag.10

Capacitación, cursos y diplomados pag.11

Formación escolar pag.11

Cumpleaños, encuentros y posadas pag.12

DERECHOS HUMANOS

Dentro de Aro Asfaltos y Riegos de Occidente S.A de C.V

Como cada año se realizan actividades que van de acuerdo con nuestro plan de seguridad. Por nombrar algunas actividades que se muestran a continuación:

- a) Recorridos de verificación
- b) Cursos de Seguridad de Riesgos y Primeros Auxilios
- c) Curso de Manejo de extintores
- d) Curso de brigadas
- e) Analisis de riesgos
- f) Elaboración de programas para protección civil

SEGURIDAD INDUSTRIAL

Nuestra empresa genera actividades que pueden llegar a poner en riesgo la seguridad de nuestros colaboradores.

La empresa Aro Asfaltos y Riegos de Occidente S.A de C.V van más allá del cumplimiento normativo, ya que de manera preventiva y correctiva crea un análisis de sus procesos para salvaguardar la seguridad y salud ocupacional de los colaboradores.

La prioridad de la empresa es crear un ambiente seguro de trabajo, esto implica el compromiso de los colaboradores para cumplir con las normativas de seguridad en las que intervienen.

Los factores en los que se toman los criterios de seguridad es en primera los factores humanos, condiciones de la infraestructura de la organización, condiciones del medio ambiente como son el ruido, y por ultimo las acciones preventivas y correctivas que conllevan los riesgos que puede llegar a afectar a los colaboradores.

Como ejemplo podemos nombrar que el manejo de sustancias peligrosas en el medio ambiente, y como factor humano. Debemos saber que tenemos en almacén para poder contrarrestar estas acciones tomando las fichas de seguridad que provienen de los proveedores.

Otras actividades que pueden llegar a tomar en riesgo nuestro proceso, es dentro de la automatización, se corren diferentes tipos de peligro, sobre todo cuando no se toman las precauciones necesarias al revisar una maquinaria o la falta de mantenimiento.

PRIMEROS AUXILIOS

La mayoría de los incidentes pueden llegar a prevenirse utilizando adecuadamente la información proporcionada en el manual de seguridad y salud ocupacional y sobre todo el compromiso y liderazgo de cada Jefatura para sensibilizar a los subordinados. Para mantener a los colaboradores concientes de los peligros expuestos tenemos platicas de seguridad en los turnos laborales.



Como una de las necesidades de garantizar la seguridad y de prevenir accidentes surge el manual de seguridad y salud ocupacional que aporta medidas de carácter correctivo y preventivo sobre los riesgos que puedan llegar a existir en los procesos, productos o servicios.



Con lo anterior concluimos que los resultados sean evidentes al crear cursos de seguridad, visitas a las obras y analisis de seguridad, que vayan a la medida de la gestión de riesgos y rutas de trabajo, que se muestre en un resultado y una mejora continua para la prevención de accidentes, asegurando las condiciones de trabajo que, de alguna manera, los colaboradores tengan la responsabilidad, liderazgo y el compromiso para su cuidado propio.



CAPACITACIÓN, CURSOS Y DIPLOMADOS

Para Aro Asfaltos y Riegos de Occidente S.A de C.V, es importante que sus colaboradores estén capacitados y su toma de decisiones sea eficiente como parte integral del equipo de trabajo, por lo que desde el inicio, como parte de las estrategias, se les brinda la información requerida para la institucionalización de la organización.

Las Gerencias de la organización se le ha brindado cursos en los talleres del IPADE, donde ven temas relacionados a casos empresariales y mejoran sus tomas de decisiones. Estas practicas a ayudado a que la organización sea mas eficiente.

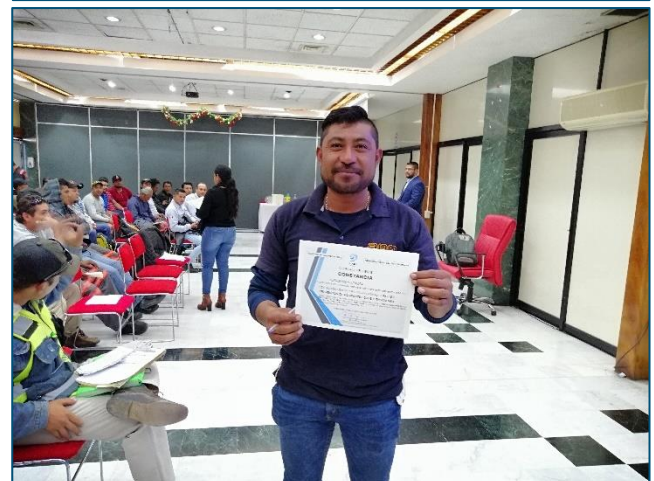
Los cursos tambien ha sido dirigidos a diferentes niveles del organigrama, dependiendo de las funciones y el puesto se esta trabajando con el departamento de recursos humanos los planes a futuros relacionados a capacitación.

Los cursos, diplomados y capacitación en los que los colaboradores han estado incluidos por nombrar algunos son:

- a) Cursos de Seguridad e Higiene.
- b) Capacitación y certificación de usos de maquinaria y equipo.
- c) Cursos de Lean Mindset
- d) Diplomados de Alta Dirección

Formación Escolar

Como todos los años por tener la responsabilidad centrada en la persona, tenemos oportunidades para aquellos colaboradores que no han logrado terminar sus estudios. Los interesados se anexan a un programa de terminación de la escolaridad en el departamento de recursos humanos. Dicho programa ha ayuda al 5% de nuestros colaboradores a terminar su escolaridad.



CONVIVENCIA CON LOS COLABORADORES

Celebración de los cumpleaños

Para mejorar el sentido de pertenencia de los colaboradores hacia la organización, se realizaron prácticas, donde la motivación, comunicación y convivencia son parte importante para la organización. La práctica consiste en una reunión con los compañeros de trabajo conviviendo con pastel y refrescos.

Todos lo que cumplen años en el mes conviven juntos en un día escogido por el departamento de recursos humanos. El convivio se crea primeramente para integrar a los colaboradores entre las áreas, con la idea de mejorar las relaciones interpersonales.

Previamente a la celebración, se colocan los letreros en el pizarrón de anuncios, para el recordatorio de los días que cumplen años los colaboradores de la empresa

Los resultados obtenidos ayudaran a reforzar la comunicación, motivación y confianza entre los colaboradores. Se espera que el colaborador desarrolle el sentido de pertenencia, con el fin de aumentar su calidad de vida y sirva como beneficio para la organización.



Encuentros y Posadas

El intercambio de regalos entre los colaboradores empezó 4 años después de que la compañía naciera. Esta costumbre se realiza una vez por año previamente a la posada navideña. La iniciativa surge de la necesidad de integrar a los departamentos administrativos y crear un mejor ambiente de trabajo, fortaleciendo la comunicación y mejorando las relaciones interpersonales. El intercambio muestra principalmente el cambio de regalos con otro compañero que escogiste en una urna. Una vez en el evento se nombra al compañero y se describe positivamente. Para este año se organizaron en un local de la comunidad disfrutando de bocadillos y bebidas.



Integración en el trabajo

Como cada año la empresa organiza eventos de integración entre colaboradores, tales como el día del caminero, el aniversario de la empresa y módulos o talleres de crecimiento.

En cada uno de nuestros eventos se piensa mucho en el crecimiento del colaborador abordando temas que incluyen los valores de la empresa. En el aniversario de Aro Asfaltos 2019 se tuvo la invitación de la Sra. Adriana Macias, una expositora de carácter extraordinario, y nos explica la superación de las adversidades con su propio ejemplo de vida. En este convivio se motivo a los colaboradores a pensar positivamente y a pensar en lo que tenemos.





III. PRÁCTICAS LABORALES

Prestaciones laborales pag.15

Satisfacción del cliente pag.16

Voluntariado pag.17

Certificaciones pag.19

Nuestros servicios pag.20

PRESTACIONES LABORALES

Entrega de despensas

Las prestaciones que el colaborador recibe en la organización, es para que se sienta motivado en su trabajo, si ellos bien necesitan cumplir con una obligación los incentivos van desde la entrega mensual de despensa, como apoyo a la nutrición familiar de los colaboradores.

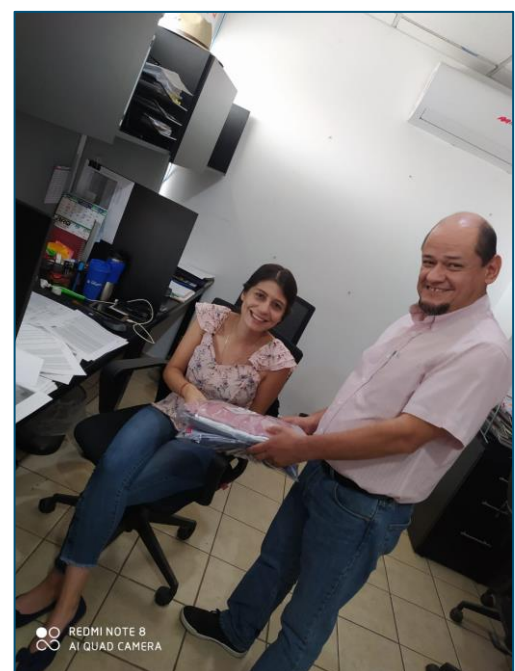


Se cuentan con apoyos, como entrega de uniformes y equipos de seguridad. Cada año se entregan aproximadamente 2040 despensas y 850 uniformes.

Con esto podemos afirmar el compromiso que demuestra la organización por nuestros colaboradores. Las despensas incluyen una gran variedad de producto no perecedero como arroz, papel, productos de limpieza y galletas por nombrar algunos.



La entrega de uniformes se realiza de manera personal, donde previamente se toman las medidas de los colaboradores y se mandan a hacer. Se bordan los logotipos de las certificaciones y se entrega al personal sin preocuparse del cargo a su nomina. La aportación del uniforme es importante ya que es la manera en como vendemos nuestra imagen corporativa.



Satisfacción del cliente

Parte de las practicas que realiza Aro Asfaltos y Riegos de Occidente S.A de C.V con relación al compromiso con el cliente, es medir el grado de satisfacción y expectativas. Por medio de un cuestionario realizado por un proveedor externo se identifican las oportunidades de mejora por medio de un proceso de retroalimentación, y esto da como resultado el integrar las partes estrategicas en los procesos que van orientados a los clientes.

La encuesta esta dividida en dos tipos de atención y servicio que es Clientes de planta donde el cliente compra los productos directamente de la producción y los clientes de obra, donde este tipo de clientes se les asesora para la compra de la mezcla asfaltica y la instalación incluyendo maquinaria, mano de obra y equipo.

Los resultados de la encuesta de satisfacción con relación al año anterior es de un aumento del 3.7 % con relación al año 2018 con los clientes tipo obra y una disminución del 2.4% en la Satisfacción de los clientes en planta. Esto genera oportunidades para integrarlo a nuestro plan estrategico anual.



Voluntariado

El voluntariado en la empresa Aro Asfaltos y Riegos de Occidente S.A de C.V ha existido desde los inicios de la organización. Contamos con líderes que elaboran propuestas con los vocales de las comunidades, quienes nos presentan las necesidades de la comunidad. A partir del 2014 la empresa a ayudado a comunidades con productos y artículos que van desde juguetes, ropa, útiles escolares y despensa alimenticia.

En el 2019 se tuvo un acercamiento en la comunidad de la Palma, Guanajuato. Esta localidad esta cerca de proyectos en donde se trabajó. Con la ayuda de fundación Ivanna, pudimos contactar a los vocales de la comunidad, donde la principal necesidad era crear actividades con los niños para celebrar la tradicional fiesta de los reyes magos.

En esta celebración se realizaron actividades físicas, como juegos de pelota, juego de memoria y lo más importante para ellos, la entrega de juguetes.

La importancia de este tipo de actividades es cultivar relaciones. Esta experiencia es importante para la empresa, porque parte de los reconocimientos por certificaciones, mas sin embargo el tener el solo reconocimiento humano vale mucho mas. Estos son los valores que por medio de estas practicas se transmiten.



En este año 2019 fuimos participes del apoyo a comunidad de Cajititlan, Jalisco. Donamos a la Parroquia de los Santos Reyes, sillas y mesas para la preparación de los niños que asisten al catecismo.



Jornada de la Salud

“Por una cultura de bienestar” se realizo la jornada de la salud, se llevo a cabo en el comedor de las oficinas centrales de la compañía donde hubo una asistencia de 28 colaboradores en conjunto con su familia.

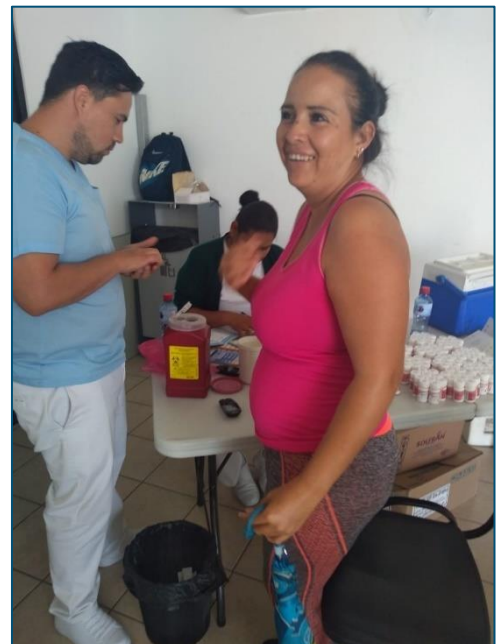
Con esta practica generamos conciencia entre nuestros colaboradores y sus familiares, para el cuidado de su salud.



Con esta campaña transmitimos a los colaboradores y sus familiares a que tengan cuidados, como la buena alimentación, su peso, glucosa y se les dan recomendaciones por el doctor, de la dieta que puedan seguir.

También se tiene la prestación de lentes, donde el colaborador o sus familiares pasan por un examen de vista, se les da las mejores recomendaciones para su salud visual. Con esta prestación el colaborador solo aporta el 50% del costo, reduciendolo en pequeños montos por via nomina.

Con estas prestaciones los colaboradores están concientes de la cultura que existe del cuidado hacia los empleados.



Entrega de útiles escolares 2019

Como cada año se realizó el evento de la entrega de útiles escolares y a los promedios sobresalientes se premian con mochilas especiales. A todos las niñas y niños que asistieron se les entrego un apoyo que hiba desde cuadernos, juego de plumas, reglas, calculadoras, por nombrar algunas cosas del paquete.

Este apoyo se baso en la lista de útiles de cada alumno.

Con este tipo de practicas contribuimos a la economia familiar de cada colaborador.

Se garantiza el fomento a la educación, el esfuerzo y la dedicación.



CERTIFICACIÓN

La idea de gestionar certificados o reconocimientos de terceros crea la imagen corporativa de una empresa seria, solida y responsable que va de la mano con los valores que la organización cree importante para la buena relación humana.

Aro Asfaltos y Riegos de Occidente tiene las siguientes

Certificaciones:

Iso 9001:2015

BDO México

Asociaciones:

Asociación Mexicana del Asfaltos S.A (AMAAC)

Camara mexicana de la industria de la construcción (CMIC)

Asociación mexicana de Ingeniería de Vías Terrestres Asociación Civil (AMIVTAC)

Distintivos:

Empresa socialmente responsable
2019

Premios:

Premio Adolf Horn 2018

Don Lorenzo Servitje 2019



NUESTROS SERVICIOS

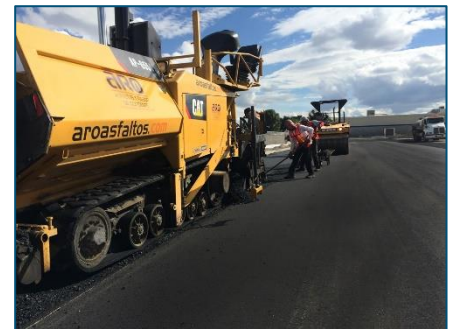
Pavimentos

Construimos el pavimento de acuerdo a las especificaciones que el cliente nos lo solicita o de algún diseño establecido en proyecto, siempre cumpliendo con las normas de calidad establecidas, cuidando la temperatura, disgregaciones y espesores al momento de la colocación de la carpeta asfáltica, con equipo novedoso para asegurar la durabilidad del trabajo y llegar así a la plena satisfacción del cliente final.



Sensores de Nivel

Utilizamos la mejor precisión con equipo a la vanguardia, colocando nuestros pavimentos con el sistema más novedoso de sensores inteligentes de nivel, cuidando así el nivel y espesor de la carpeta asfáltica.



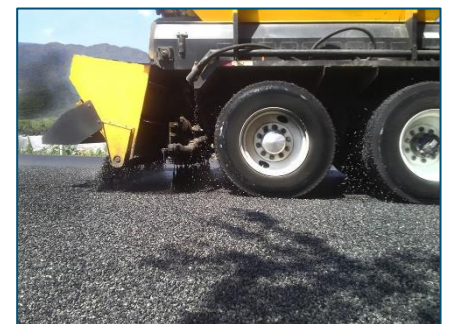
Riegos de Sello

Los riegos de sello son tratamientos superficiales que se aplican como una técnica de preservación al pavimento existente teniendo como resultado una mayor vida útil de la carpeta asfáltica proporcionando una capa de desgaste y ayudando a tener una superficie antiderrapante.



Riegos de Sello Sincronizado

Una ventaja sobre nuestros competidores es la tecnología que utilizamos en la aplicación, ya que utilizamos en método de aplicación el cual consiste en aplicar la gravilla de manera sincronizada con la emulsión asfáltica



Riegos de Impregnación y Liga

Contamos con petrolizadoras eficientes y en buen estado que cumplen perfectamente los estándares de la secretaria o especificaciones particulares, aplicando la dosificación exacta solicitada por el cliente o proyecto, además manejamos todos los tipos de emulsión asfáltica – ECI-60, ECI-65, ECL-65, ECM-65, ECR-65, ECR-70, polimerizadas y entre otras. Algunos de nuestros equipos tienen dosificación por computadora.



Riegos tipo Slurry

Es un mortero asfáltico elaborado con la mezcla de agregados y emulsión asfáltica como principales componentes, aplicado con un equipo especial, entre sus funciones es formar una capa de desgaste para proteger la carpeta asfáltica, sirviendo así como impermeabilizante o tapón, otra función de esta aplicación es detener el desgranamiento de pavimento dañados, mal colocados o desgastados por el tiempo.

Fresados

Fresado del pavimento existente con maquinaria en buen estado para asegurar un corte uniforme y asegurar el espesor solicitado, es una etapa de la rehabilitación de carpetas deterioradas o con mal perfil longitudinal o transversal.



Bacheos

Bacheo de Caja: Corte y retiro del pavimento dañado, limpieza de la zona, reparación de la base hidráulica, riego con emulsión asfáltica y colocación y compactación de una carpeta asfáltica.



Bacheo Formal: Corte y retiro del pavimento dañado, limpieza de la zona, riego con emulsión asfáltica y colocación y compactación de una carpeta asfáltica.

Bacheo Superficial: Limpieza de la zona, riego con emulsión asfáltica y colocación y compactación de una carpeta asfáltica.

Movimiento de tierras

Realizamos todo tipo de terracerías como bases, sub-bases, excavaciones, entre otros trabajos, ya que contamos con maquinaria pesada para realizar este tipo de trabajos este tipo de trabajos con van de la mano con los pavimentos asfálticos.

Renta de maquinaria

Planta de Asfalto Móvil 110 tonxHrs, Petrolizadoras, Perfiladoras, Barredoras, Extendedoras, Compactadores, Retroexcavadoras y Extendedoras de asfalto.



IV. MEDIO AMBIENTE

Reciclado de Asfalto pag.23

Estudio de impacto ambiental pag.24

Reciclado de papel pag.25

Reciclado de Asfalto (RAP)

El Asfalto Reciclado tiene una vida útil, mediante un proceso de reciclaje el material pasa a tener un nuevo uso, empleando los mismos agregados.

El Asfalto que es reciclado proviene de las obras donde se tiene una carretera o camino que necesite renovación. Una vez que la perfiladora hace el trabajo de recolectar el asfalto viejo, este es puesto en camiones donde viaja con la disposición final de nuestra planta de asfalto.

En la planta de asfalto pasa por un cribado donde una maquina separa los agregados de la mezcla asfáltica. Una vez que ya esta lista los agregados, estos son puestos en tolvas donde empieza otra vez el proceso de reciclado obteniendo una mezcla asfáltica denominada “Mezcla Verde”.

Nuestra planta recicla hasta un 29% del asfalto obtenido en vialidades y este genera un ahorro importante a la organización generando inversión en los procesos de calidad y en estrategias que estén centrada en la persona.

La inversión en tecnología es un factor importante para la empresa Aro Asfaltos y Riegos de Occidente S.A de C.V debido a la preocupación de mejorar su calidad en el producto y medio ambiente, cumpliendo así lo que se dice en la misión y visión de la organización. La inversión en la planta de asfalto lleva como resultado integrar maquinaria para reducir las emisiones contaminantes que produce la mezcla asfáltica.

Como proceso podemos ver, que cada vez que la planta produce mezcla asfáltica, el tambor genera polvo del mismo material de grava y sello al estar girando. Este polvo es muy nocivo para la salud debido a que se generan grandes cantidades de polución.

El dispositivo adquirido denominado “cámara de Filtros” es un filtro que recicla las partículas de polvo generando una emisión solamente de vapor.



Estudio de impacto ambiental

La valoración del impacto ambiental, social y económico es un proceso de estudio, que ayuda a la organización a predecir las consecuencias de un proyecto de desarrollo. Como parte de la planeación estratégica para integrar los indicadores. Los resultados demuestran los impactos de cada área de la organización, para justificar el estudio y llegar a tomar acciones de responsabilidad social.



La necesidad de realizar este tipo de estudio, es para mitigar los impactos ambientales y sociales que genera la empresa al realizar sus actividades. Esto como medida de responsabilidad social e influencia en sus áreas de acción. Con la ayuda de los recursos internos y midiendo el avance podemos llegar a controlar los impactos.

El estudio de impacto ambiental, social y económico empieza en el área de producción y taller de mantenimiento. Se visitó en primera instancia al departamento de laboratorio de calidad, donde se lleva el análisis de los insumos y de la producción final de la mezcla asfáltica.

Se realizó una encuesta donde se canalizan los impactos por área, analizando todos los insumos, actividades, productos, resultados e impacto de cada área.



DEPARTAMENTO	INSUMOS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS/SERVICIO	RESULTADOS	IMPACTO	TIPO IMPACTO
Almacén	Combustibles, lubricantes, estopas, refacciones, productos tóxicos	Manejo y almacenamiento de productos	Productos almacenados	Recurso para servicios de mantenimiento	Contaminación de suelo, subsuelo y aire	Ambiental
Calidad	Recurso Humano	Integración de la RSE	Modelo de gestión	Integración al sistema ISO 9001:2015	Control, mejoras, satisfacción, mayor relación con el cliente, proveedor.	Social
Calidad	Recurso Humano	Protección de datos	Procedimiento de protección de los datos del cliente y proveedor	Protección de los datos del cliente y proveedor	Confianza del proveedor y cliente	Económico
Calidad	Artículos	Producto no conforme	Procedimiento de clasificación de productos no conformes	Calidad en productos y servicios	Confianza del proveedor y cliente	Económico
Comercialización	Infraestructura comercial, estrategias de marketing	Eventos comerciales	Exposiciones en evento	Comercialización, imagen	Incremento de prospectos, clientes	Económico
Comercialización	Recurso Humano	Afiliación a cámaras	Desarrollo empresarial	Desarrollo empresarial	Relaciones laborales	Social, Económico
Comercialización	Recurso Humano	Atención al cliente	Productos y servicios en catálogo	Satisfacción al cliente	Servicio al cliente flexible	Económico
Compras	Proveedores	Evaluación de proveedores	Proveedores calificados	Materia prima calificada	Incremento económico a proveedores	Económico
Contabilidad	Financieros	Inversión en imagen, tecnología	Proveedores calificados	Incremento económico local	Incremento económico a proveedores	Económico
Contabilidad	Financieros	Inversión en capacitación a	Servicio de ventas	Penetración en el mercado	Reportes de rentabilidad arriba del	Económico

Reciclado de papel

La campaña “Plan de ahorro de Papel” se implementó durante todo el año 2019, teniendo un consumo total 190 de paquetes de hojas blancas, mismos que representaron un total de \$11,400 anuales para la empresa teniendo un incremento del 31% con relación al 2017. Esto también es debido al incremento de personal y de operaciones.

Se plantea como objetivo para el año 2020, llegar a un 20% de ahorro mensual en la compra de papel. En este año somos optimistas al pensar que el nuevo sistema ERP va a ayudarnos con el ahorro. Esto debido a que la mayoría de las operaciones son por sistema.

Para un mejor control interno tanto de compra como de consumo del artículo, se están aplicando los formatos correspondientes, en el caso de consumo se lleva a cabo a través del Depto. de Atención de Clientes.



V. ANTICORRUPCIÓN

Medidas Anticorrupción pag.27

Identificación de riesgos y clasificación pag.27

MEDIDAS ANTICORRUPCIÓN

Los controles de anticorrupción han sido establecidos y transmitidos a los colaboradores por medio de políticas y el código de ética y conducta.

Se refuerzan estas políticas en los cursos de inducción y boletines internos. Los colaboradores establecen el compromiso, para identificar y combatir la corrupción dentro de sus estructuras.

Actualmente estamos manejando un programa de respeto a la propiedad intelectual, donde todos los equipos de cómputo adquiridos solo deben manejar programas originales.

El concientizar a nuestros colaboradores, logramos fortalecer nuestras políticas, valores y a desarrollar una cultura de prevención.

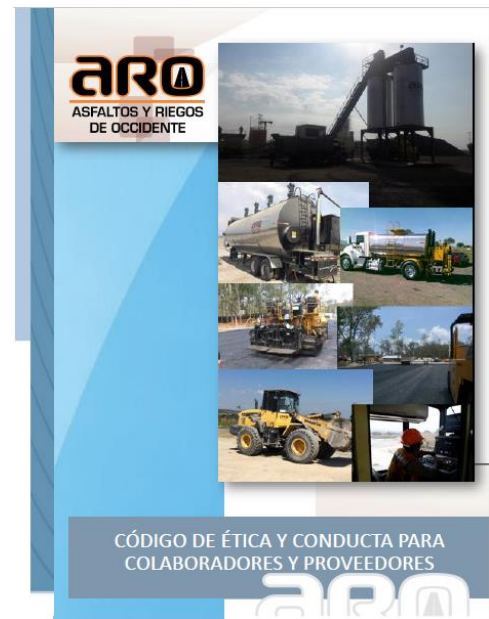
Para verificar la comprensión se le anexa al código un anexo de comprensión y lectura, este ha sido firmado por los 160 colaboradores de la empresa.

Identificación de riesgos y clasificación por probabilidad

Se trabaja en la identificación de riesgos en los procesos donde más pueden estar al margen de estas tentativas. Estas son áreas como departamentos donde manejan energéticos, dinero y posibles compras de materia prima y proveedores.

A través del departamento de Control Interno se ha detectado anomalías de corrupción por medio de auditorías internas, la obtención de datos externos por vía directa.

La clasificación de los riesgos lo adoptamos por departamento y al riesgo que está sujeto al perfil de puesto. En base a esto se ejercen controles que van desde las auditorías aleatorias, revisión de controles, actualización y comunicación de políticas, datos de información externa por línea directa etc.



ARO ASFALTOS Y RIEGOS DE OCCIDENTE S.A DE C.V ha establecido en sus politicas un codigo de etica y conducta permanentes a partir del 2017.

El codigo de etica y conducta en conjunto con las politicas que esten en relación, seran revisadas anualmente por el departamento de recursos humanos.

Para nosotros su opinión es muy importante, por eso ponemos un correo para las sugerencias, quejas o denuncias.

Linea directa Aro Asfaltos y Riegos de Occidente S.A de C.V

Correo: denuanciasaro@gmail.com

Se le dara seguimiento a las denuncias con suma discreción.



Alcance del informe

Este es el segundo informe del progreso, presentamos los resultados en los impactos sociales, ambientales y economicos hasta el año 2019, para cumplir con el principio de comparabilidad según los alineamientos del Pacto Mundial. Este documento se encuentra disponible en la siguiente pagina de nuestra empresa:

www.aroasfaltos.com

Liga de Aro Asfaltos y Riegos de Occidente S.A de C.V en la pagina del Pacto de la Organización de las Naciones Unidas

<https://www.unglobalcompact.org/what---is---gc/participants/123011>

Puntos de Contacto

Para recibir tus comentarios y apreciaciones sobre la comunicación del progreso de Aro Asfaltos y Riegos de Occidente S.A de C.V , está disponible el correo:

recepcion@aroasfaltos.com