

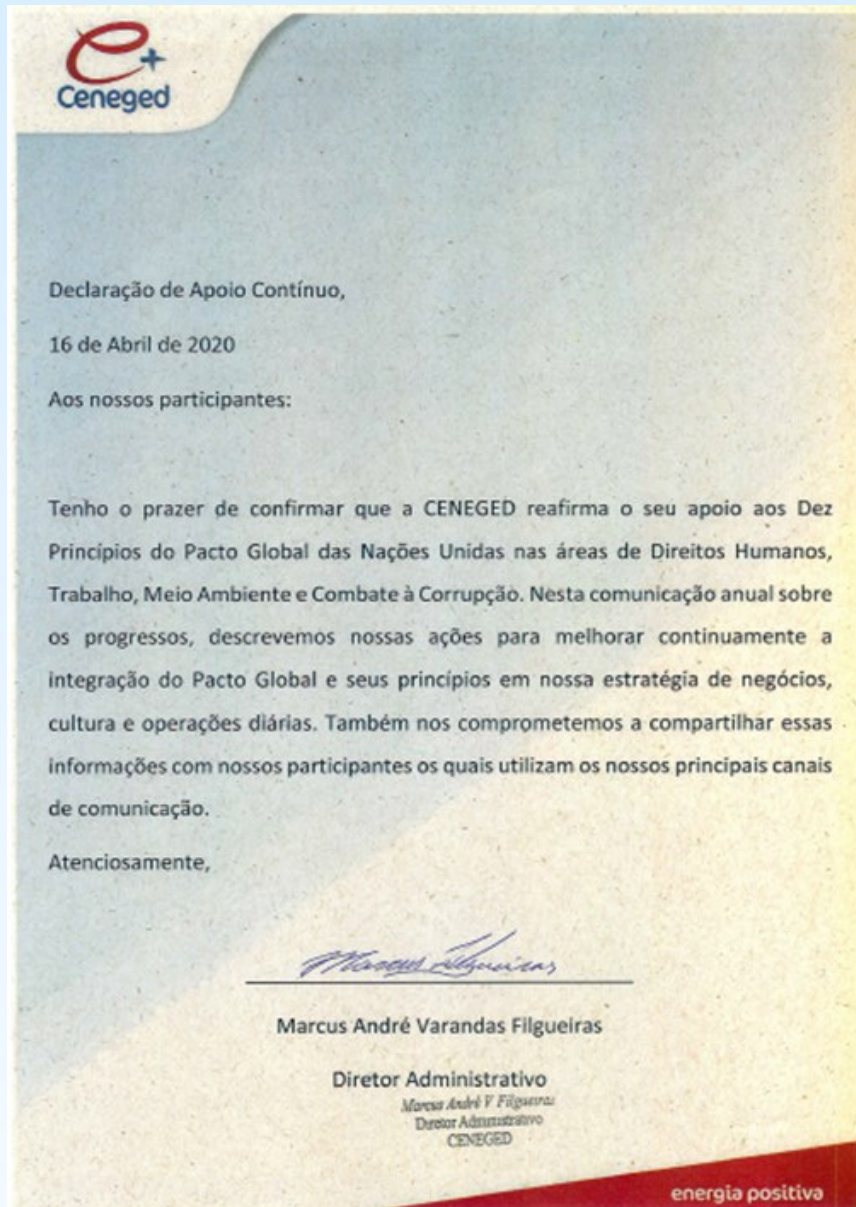
RELATÓRIO COP



PACTO GLOBAL
CENEGED

2019

Declaração de Apoio Contínuo



Mensagem do Presidente

Desde 2012 nos comprometemos publicamente com o desenvolvimento sustentável ao aderirmos ao Pacto Global das Nações Unidas. E, com base neste propósito, agregamos princípios e valores alinhados ao desenvolvimento sustentável no dia a dia da nossa empresa.

De modo a construir relações mutuamente benéficas com todos os nossos *stakeholders*, a CENEGED desenvolve ações que visam atender às suas demandas e contribuir para o desenvolvimento e a qualidade de vida das pessoas.

Entendemos que é papel das organizações pensar sistemicamente e aguçar a criatividade dos colaboradores sobre temas que impactam em nossas vidas.

Por isso, temos colocado como pautas diversas temáticas sobre meio ambiente, sustentabilidade ou qualquer outro impacto à comunidade como fórum permanente em nossas operações.



Renato Albuquerque Felipe
Diretor Presidente

A CENEGED busca sempre estar comprometida com as comunidades com as quais interage.

Ao longo dos anos foram desenvolvidos e incentivados diversos projetos sociais e ambientais que visam à disseminação de atitudes de sustentabilidade.

Outro fator relevante é a busca constante em oferecer um excelente ambiente de trabalho para os nossos colaboradores através de uma política de valorização do ser humano, do investimento no desenvolvimento dos profissionais que conosco trabalham e da realização de práticas contínuas de qualidade de vida.

Além disso, também asseguramos aos nossos colaboradores as melhores condições de saúde e segurança no trabalho, adotamos uma gestão de segurança voltada para a preservação da vida. Nesse sentido a Empresa avançou no aperfeiçoamento de procedimentos operacionais para a implementação de um sistema de gestão de qualidade, de segurança e saúde ocupacional, através da certificação pela Norma Internacional ISO 9001 e OHSAS 18001.

Com essas iniciativas, o Termômetro de Clima Laboral registrou um índice de satisfação organizacional na Companhia de 91 % em 2019. Pelo sexto ano consecutivo somos reconhecidos como uma das melhores empresas para trabalhar no Ceará e pela quarta vez entre as 30 melhores empresas para trabalhar no Brasil, segundo a avaliação reconhecida mundialmente do Great Place To Work.

Também fomos agraciados três vezes com o Prêmio das Melhores Empresas para Trabalhar da América Latina.

Esperamos que o cuidado em propiciar uma condição de vida digna aos nossos colaboradores, bem como ensinamentos sobre a sustentabilidade, extrapolem os portões de nossa Empresa, chegando à família e à comunidade de forma a contagiar a todos.

Seguimos entusiasmados com o potencial transformador dessa nossa rede de relações, que se expande para novas geografias.

Afinal, o que nos move é o desejo de transformar desafios socioambientais em negócios inovadores, gerando riqueza para as pessoas e para a sociedade, não nos esquecendo de realizarmos uma atuação pautada na construção da cidadania, no respeito à sociedade e ao meio ambiente.

Carta de compromisso com os princípios do pacto Global



CENEGED
Cia. Eletromecânica e Gerenciamento de Dados S/A
Uma empresa de energia positiva!

Ofício 001, Fortaleza-Ce, 13/12/2012

Ban Ki-moon
Secretário Geral
Nações Unidas
New York, NY 10017
USA

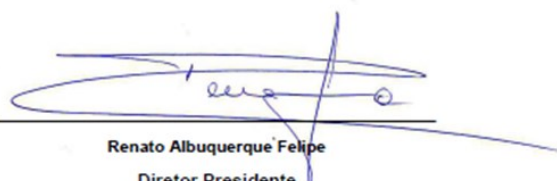
Sr. Secretário-Geral,

Gostaria de confirmar que a **CENEGED** apóia os Dez Princípios do Pacto Global, relacionados a Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas.

Com esta comunicação, expressamos nossa intenção de apoiar e difundir tais princípios dentro de nossa esfera de influência. Comprometemo-nos a fazer do Pacto Global e seus princípios parte da estratégia, cultura e operações diárias de nossa organização, empreender esforços para divulgar publicamente este compromisso junto aos nossos funcionários, parceiros, clientes, público em geral e o engajamento em projetos de colaboração que promovam o avanço, em particular, os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio das Nações Unidas.

Reconhecemos que um requisito fundamental para a participação no Pacto Global é a apresentação de uma Comunicação de Progresso (COP), que descreva nossos esforços na implantação dos dez princípios. Apoiamos a prestação de contas e transparência das informações, e, por conseguinte, comprometer a apresentar um relatório sobre os progressos realizados no prazo de um ano após a adesão ao Pacto Global, e depois anualmente, de acordo com a política de COP do Pacto Global.

Atenciosamente,



Renato Albuquerque Felipe
Diretor Presidente

Matriz - Rua Caniré, 64 | Farias Brito | Fortaleza - CE | CEP: 60010-730 | (85) 3392-6950
Filial - Av. José Marques Fontes, 530 | Santa Rosa | Caruaru - PE | CEP: 55026-530 | (81) 3723-2304
Filial - Rua Riachuelo, 1574 | Vermelho | Teresina - PI | CEP: 64018-060 | (86) 3303-5580

www.ceneged.com.br
f ceneged | g ceneged | i Ceneged Co

Comunicação aos Stakeholders sobre o apoio aos princípios do Pacto Global.



DE OLHO NO SGI!
AMBIENTAL

Cenegeed
Técnicos Andromen Soares
Clayson Magalhães Soares Pereira

AÇÃO AMBIENTAL: LIMPA MANGUES 2010

No dia 27 de julho, em comemoração ao Dia Mundial para Conservação dos Manguezais, a Cenegeed em parceria com o Ecosistema Natural do Mangue, participou do "Limpa Mangues 2010". O evento é uma ação nacional conjunta para conservação desse ecossistema e contou com a participação de ONGs, empresas e entidades públicas.

Na ocasião os voluntários participaram do recolhimento de resíduos sólidos na área do manguezal nas praias de Sabaguaba e Capa e Pesca em Fortaleza-CE. A Cenegeed apoiou a ação disponibilizando fito, luvas e sacos para lixo aos voluntários, além de Kit-lanche, Kit-hidratação e certificados para os colaboradores presentes.

Após a ação a sensação foi de dever cumprido, foram arrecadados mais de 1,3 toneladas dos mais variados tipos de resíduos, minimizando o impacto causado pelo lixo na área. Cientes da importância dessas ações apoiamos e incentivamos nossos colaboradores no engajamento em atividades que possam contribuir positivamente com a preservação do meio ambiente.

Agradecemos a participação de todos que se engajaram voluntariamente e contamos com vossa presença em eventos futuros.

www.cenegeed.com.br

Nossa Essência

Nossa Empresa foi criada no dia 11/04/2005 e tem como principal atividade a prestação de serviço no setor elétrico, como leitura de medidores de energia e entrega de dados, construção de redes MT e BT, iluminação pública, atendimento emergencial, corte e religação de energia, ligação nova, inspeção de fraude, aviso antecipado de corte, programa de recuperação de clientes e normalização de medidores.

A CENEGED é fruto de uma experiência vivida em uma cooperativa. Tendo participado de uma convivência entre pessoas cujos objetivos se identificavam foi criada essa sociedade anônima que tem por principal característica a inclusão de gestores que passaram pelas atividades que realizavam ou gerenciavam. O atual presidente foi Leiturista, o diretor operacional foi eletricista e o diretor administrativo já foi técnico operacional.

Dessa forma, a CENEGED valoriza os profissionais dando oportunidades de crescimento dentro da própria empresa, estimula um trabalho mais próximo entre os setores e possui uma hierarquia flexível, de tal forma que todos os níveis hierárquicos conversam entre si.





Nossa Essência

Essa origem se reflete no tratamento com o colaborador e no clima organizacional da empresa: os colaboradores são tratados com o respeito merecido e é dada oportunidade de crescimento, que respondem com integração e desempenhos excepcionais.

Atualmente a CENEGED possui 2300 colaboradores, trabalhando nos estados do Ceará (ENEL-CE), Pernambuco (CELPE), Piauí (EQUATORIAL), Amapá (CEA), Rio de Janeiro (ENEL-RJ), Paraná (Copel), Roraima (Boa Vista Energia), Pará (CELPA), São Paulo (ENEL) e Paraíba (ENERGISA). São mais de 14 anos trabalhando na área de Energia Elétrica.

Nossa energia vem das pessoas

Por que satisfazer as expectativas quando você pode superá-las? Trabalhamos diariamente para surpreender as pessoas com quem trabalhamos e para quem trabalhamos.



Nossa razão de ser

A nossa **MISSÃO** é atender as necessidades dos clientes, colaboradores e acionistas, contribuindo para o crescimento e desenvolvimento do nosso país.

Temos a **VISÃO** de ser uma referência no setor elétrico, aperfeiçoando continuamente nossos serviços e respeitando os valores humanos.

VALORES

- Valorização de pessoas
- Trabalho com segurança
- Ética
- Simplicidade
- Trabalho com qualidade
- Transparência nas relações e ações
- Responsabilidade Socioambiental



Estrutura Organizacional

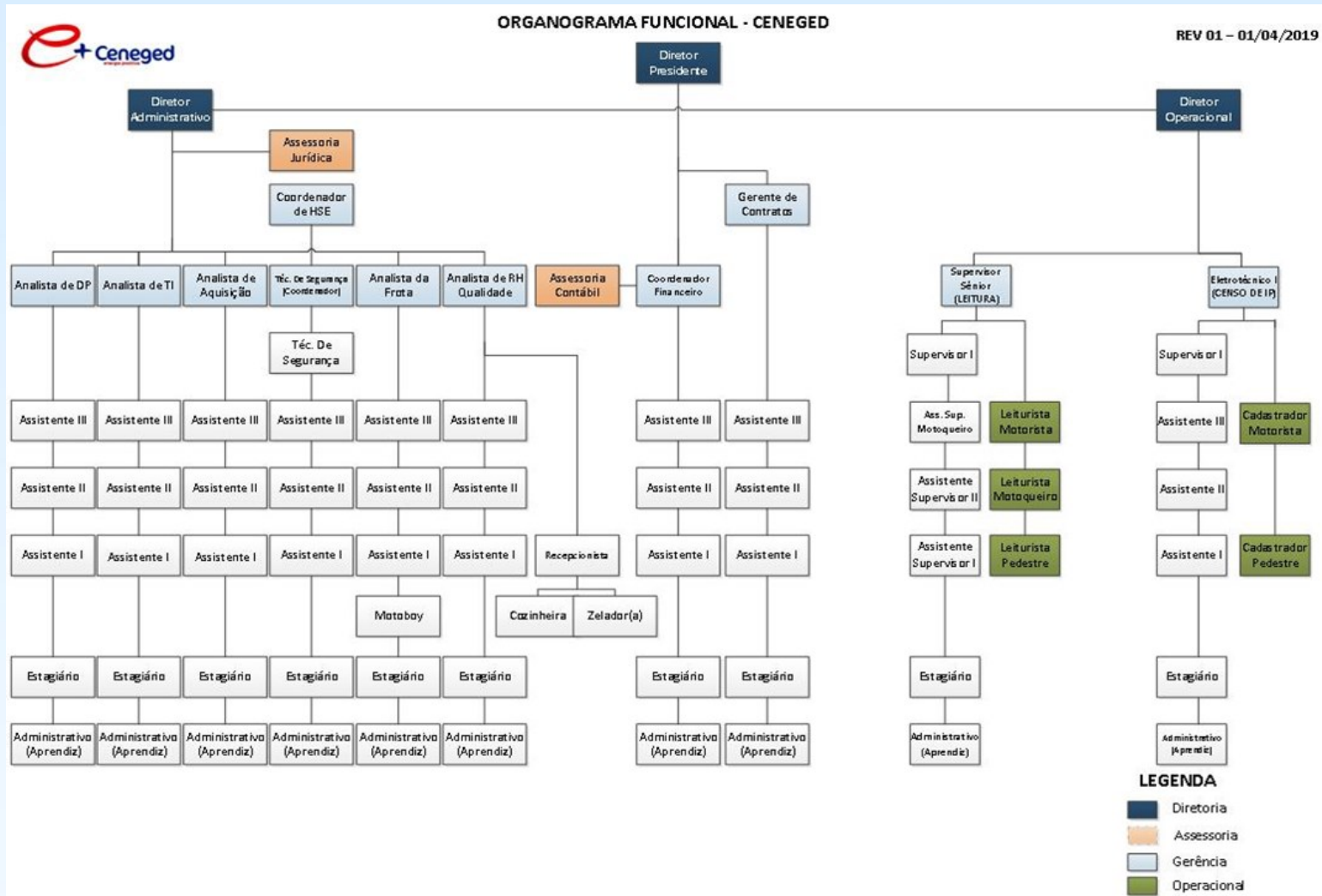
A política de gestão da Cenege baseia-se na busca de uma relação ética e transparente com todos os seus públicos de relacionamento.

A estrutura organizacional da empresa está embasada em princípios de boa governança corporativa que visam prover a solidez e a sustentabilidade da organização, por meio de seu planejamento estratégico, missão, visão e valores.

A organização acompanha através de Análises críticas de indicadores-chave o resultado operacional de suas atividades. Este acompanhamento faz com que a empresa mantenha foco na sua visão de futuro e expansão de novos mercados.



Confira nossa estrutura Organizacional.



Política do SGI

Política do SGI

Atuar no setor elétrico e serviços associados, buscando a satisfação dos clientes e colaboradores através do atendimento aos requisitos legais e outros.

Melhorar a eficácia do sistema de gestão integrado através de:

- Capacitação, consulta e participação dos colaboradores;
- Controle de riscos ocupacionais;
- Prevenção de acidentes, lesões e doenças;
- Proteção do meio ambiente e prevenção da poluição;
- Aumento do desempenho ambiental e SSO;

Promover a eficiência da gestão dos recursos financeiros através do equilíbrio entre receitas e despesas, gerando rentabilidade aos acionistas.”

Revisão 04 – 17/02/2020

Relacionamentos

Felizes com o rumo que nossa empresa está tomando, diariamente agregamos nosso conhecimento à competência e compromisso de nossos colaboradores. Metas e desafios são alcançados por mantermos uma postura firme e determinada diante dos nossos clientes externos e internos.

Zelamos pela seriedade com que mantemos o relacionamento com esses e, para finalizar, cumprimos nosso dever de modo a deixar nossos investidores e acionistas satisfeitos principalmente porque fazemos felizes nossos clientes.



Princípios de Direitos Humanos

A CENEGED é consciente da responsabilidade em proteger os direitos humanos de seus colaboradores no ambiente de trabalho. Respeita os princípios éticos que norteiam a boa convivência e o respeito mútuo. Valoriza a importância de cada uma das pessoas para a excelência na prestação de seus serviços a sociedade.

Além disso, acreditamos no potencial de nossos profissionais dando oportunidades de crescimento dentro da própria empresa. O atual presidente, por exemplo, foi Leiturista (cargo operacional que faz a entrega da conta de energia nas unidades consumidoras); o diretor operacional foi eletricitista; o diretor administrativo foi técnico operacional. Com isso, aumenta-se o leque de diferenciais, contribuindo com uma baixa rotatividade de pessoas, baixo absenteísmo, alta satisfação do cliente interno e externo e baixo índice de reclamações trabalhistas.



A CENEGED insere na política do Sistema de Gestão Integrado, bem como na Missão e nos Valores organizacionais a importância de atitudes e comportamentos que preservam os direitos humanos.

No que diz respeito a nossa Política do Sistema de Gestão Integrada, que foi elaborada em 10/07/2012, ressaltamos a nossa preocupação com a qualidade na prestação dos nossos serviços e com as práticas de saúde e segurança.

Princípios de Direitos Humanos

Dispomos também de Certificação de Qualidade ISO 9001:2015, OHSAS 18001:2007 e ISO14001:2015. Foram notáveis o empenho e dedicação de todos os colaboradores na busca do resultado almejado.

Com a implementação desse sistema, automaticamente a gestão da nossa empresa demonstra cada vez mais a busca da excelência, capacitação profissional de seus colaboradores, estímulo ao comportamento ético, respeito e atendimento à legislação vigente. Além da busca por uma organização sustentável, que se preocupa com o futuro das gerações. De modo a melhorar o relacionamento com seus públicos de interesse.

Ou seja, o SGI nos ajuda na conciliação de processos e práticas e na implementação de políticas.

No que se refere à missão e os valores organizacionais, temos como missão: atender as necessidades dos nossos clientes, colaboradores e acionistas, contribuindo para o crescimento e desenvolvimento do nosso país. Nossos valores organizacionais são pautados em:

- Valorização de pessoas: Reconhecendo o papel imprescindível dos colaboradores e o valor de cada pessoa para o nosso negócio e buscando sempre o reconhecimento e o desenvolvimento através de um tratamento justo e igualitário.

Princípios de Direitos Humanos

- Trabalho com Segurança: Assegurando que a vida, a saúde e a segurança dos nossos colaboradores estão sempre em primeiro lugar. Para isso oferecemos equipamentos de proteção individual e coletiva, bem como são realizadas capacitações e orientações contínuas a respeito de normas e regulamentos de segurança com o intuito de aplicá-las em todos os setores da organização.
- Ética: Ter uma conduta baseada sempre em princípios de honestidade e no senso de justiça agindo corretamente sem prejudicar os outros, através de atitudes que vão ao encontro dos valores morais da sociedade.
- Trabalho com qualidade: Trabalhar com excelência em todas as atividades que realizamos, entendendo sempre que existe uma interdependência entre os processos e buscando a melhoria contínua.
- Transparência nas relações e ações: Prezamos sempre pela clareza e a sinceridade em todas as relações que existem na empresa, tratando sempre o próximo com respeito.
- Responsabilidade socioambiental: Decidimos contribuir para a preservação do meio ambiente e também para uma sociedade mais justa e com melhor qualidade de vida tanto internamente com os nossos colaboradores, como externamente com a comunidade em que estamos inseridos tendo como principal objetivo a sustentabilidade.



Princípios de Direitos Humanos

Em nossa cultura organizacional não admitimos nenhuma forma de discriminação seja por raça, cor, religião, estado civil, orientação sexual ou nacionalidade. É vedado todo e qualquer tipo de assédio que venha a envolver verbal, física, moral ou emocionalmente o nosso colaborador. É vedada a existência do trabalho infantil, forçado ou hostil.

A CENEGED possui um código de ética e tem como propósito esclarecer e disseminar os princípios e conduta que adotamos nas nossas relações.

Podemos citar algumas das práticas descritas em nosso código de ética:

-Profissionais que querem crescer e se manter no mercado respeitam o próximo. É preciso entender que as diferenças servem de alavanca para a equipe crescer. Respeite-as.

-Ser ético nada mais é do que agir direito, proceder bem, sem prejudicar os outros. É também agir de acordo com os valores morais de uma determinada sociedade. Qualquer decisão ética tem por trás um conjunto de valores fundamentais.



Princípios do trabalho

A CENEGED não opõe que seus colaboradores se associem a entidades de classe, sindicatos e associações, deixando aberto ao colaborador a decisão de associação. Além disso cumprimos assiduamente com a legislação trabalhista.

Desde a fundação da empresa, a CENEGED tem honrado todas as leis trabalhistas com forte missão de respeitar os direitos dos trabalhadores, até porque os seus gestores já vivenciaram a experiência de serem colaboradores com carteira assinada e passaram por diversas situações de desrespeito as mesmas (leis). A existência de um Setor de Recursos Humanos atuante que se importa com os funcionários, além da assistência na admissão e demissão dos colaboradores, ratifica e

evidencia a importante presença deste setor no engrandecimento das atividades profissionais ora exercidas na empresa.

Com o compromisso de contribuir para que a relação colaborador/empresa flua da melhor forma possível, temos um diretor que participa do sindicato patronal e este exerce a função de responsável por assuntos trabalhistas e intersindicais, possibilitando o diálogo permanente com os sindicatos laborais (e incentivando o bom senso e uma análise mais técnica para as decisões de acordos e convenções coletivas de trabalho, fortalecendo um vínculo de confiança entre os negociadores e os principais envolvidos nas discussões para o

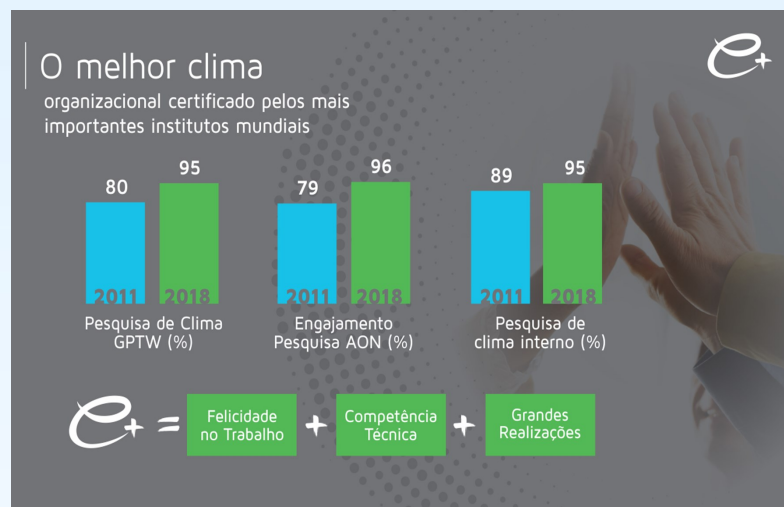
Princípios do trabalho

fechamento de valores de reajuste de salários e demais benefícios.

O Sindicato laboral tem livre acesso às dependências da empresa para formalização de associação aos colaboradores ao sindicato.

O SESMT na empresa tem desempenhado importante papel para mitigar todos os males decorrentes de possíveis doenças ocupacionais realizando um estudo preventivo constante para orientar os trabalhadores na convivência saudável entre o emprego e a realização das atividades de maneira a não prejudicar a saúde dos mesmos.

O excelente clima organizacional tem grande interferência em nosso resultado extremamente satisfatório de rotatividade e absenteísmo. São resultados ainda mais expressivos quando comparadas a outras empresas do ramo de prestação de serviços elétricos.



Princípios do trabalho

Além disso, em situações de greve da categoria, a adesão de nossos funcionários é nula. Isso significa que confiam na gestão da empresa para realização das negociações junto ao sindicato devido à transparência com que tratamos todos.

Um dos fatores que contribuem para o sucesso da empresa é o fato de que, na CENEGED, o colaborador ter vez e voz para expressar sua opinião e suas ideias repudiando qualquer tipo de trabalho forçado e/ou compulsório.

Com o Projeto Ideiando, por exemplo, possibilitamos uma participação ativa das pessoas na elaboração e atualização dos processos e procedimentos e incentivamos as pessoas a criarem ideias que irão melhorar os processos, a logística para realização dos serviços ou otimizar a forma de executar as atividades ditas rotineiras. Todas as ideias são analisadas por um comitê formado pelo RH, Diretoria e outros gestores que verificam a viabilidade de implementação da ideia e também da o retorno personalizado.



Formulário de inscrição do Projeto Ideiando. No topo, o texto "VAMOS IDEIAR?". Abaixo, há campos para preencher: "Nome:", "Telefone:", "Localidade/Setor:" e "Minha ideia é:". Seguem várias linhas para escrever a ideia. Abaixo, há o texto "Por que esta ideia fará a diferença para a empresa?" e mais linhas para responder. Na base, há os logos "PROJETO IDEIANDO" e "Ceneged".

Princípios do trabalho

Em nossa empresa é muito comum e já faz parte da cultura chamar as pessoas para o diálogo de maneira natural, pessoal e individualizada. Então quando alguém precisa resolver algo em determinado setor, ela não precisa agendar uma reunião, ela simplesmente vai lá e comunica o que é necessário. Também temos mecanismos criados para facilitar o diálogo com os colaboradores. Podemos citar: Projeto Papo Interativo, Informativo em primeira mão, Se liga Cenegeed entre outros.

A CENEGED busca deixar os caminhos entre os setores bem abertos, de modo que qualquer colaborador sinta-se à vontade para falar ou acrescentar conceitos a alguma atividade de modo construtivo, mantendo sempre as relações abertas e positivas.



Princípios do trabalho

A CENEGED, preocupada com a saúde de seus colaboradores, também implementou o **Programa de Qualidade de Vida**. O objetivo é estimular as pessoas a mudarem seu estilo de vida e adotarem hábitos mais saudáveis, bem como possam valorizar a prevenção de doenças através de atividades como a Ginástica laboral, a Massoterapia, o “Saúde nota 10”, Racha Ceneged dentre outros.



Princípios do trabalho

Outra forma que encontramos de oferecer um ambiente de trabalho digno aos nossos colaboradores é através de uma sala de convivência denominada sala de entretenimento que propicia maior conforto, lazer e comodidade. Possui TV por assinatura, DVD, *Hometheater*, sinuca, jogos diversos e internet .



Também investimos e acreditamos na capacitação contínua onde regularmente são realizados cursos para desenvolvimento e reciclagem dos colaboradores tanto nos procedimentos, quanto em temas que possibilitam o desenvolvimento de habilidade e crescimento profissional. Todos estão planejados de acordo com o LNT (Levantamento de Necessidades de Treinamento) e acompanhados de acordo com o PAT (Plano Anual de Treinamento). Aspectos de saúde, segurança, liderança e qualidade no atendimento são especialmente levados em consideração nos treinamentos teóricos e práticos.



Princípios do trabalho

A CENEGED participa do Programa Aprendiz Legal, através da parceria com o CIEE – Centro de Integração Empresa Escola através do qual realiza a inserção e preparação do jovem no mundo do trabalho, que se apoia na Lei de Aprendizagem, Lei 10.097/2000.

O jovem aprendiz tem idade entre 14 e 24 anos, cursando o ensino fundamental ou médio. Na CENEGED o jovem tem a oportunidade de iniciar sua carreira profissional se desenvolvendo e tendo a oportunidade de ser efetivado na empresa após o término do contrato.



Ceneged

Seja bem-vindo(a)!



ERICK MENDES

Oba! Ganhamos mais um reforço em nossa equipe, a partir de hoje temos um novo colaborador vestindo a nossa camisa. Desejamos que você se sinta bem entre nós, que faça parte das nossas vivências, que encontre oportunidades e condições de aprender e crescer na nossa família CENEGED. Esperamos sinceramente que a sua experiência conosco seja excelente e duradoura. Sinta-se muito bem acolhido. Desejamos as boas vindas, muitas realizações e sucesso nesta nova empreitada.

Boa sorte!

Oportunidades de crescimento

No período de janeiro à dezembro de 2019 foram promovidos:

97 colaboradores



Destaque

Abri

 <p>Renman de Almeida</p> <p>ÁREA: LETURIA DE LETURISTA MOT. PARA: ASSISTENTE DE T11</p>	 <p>Larissa Cristina</p> <p>ÁREA: CENSO DE IP DE ASSISTENTE ADM I PARA: ASSISTENTE ADM II</p>	 <p>Yago da Silva</p> <p>ÁREA: CENSO DE IP DE ASSISTENTE ADM I PARA: SUPERVISOR I</p>
 <p>Miguel Igor</p> <p>ÁREA: T1 DE ASSISTENTE DE T11 PARA: ASSISTENTE DE T11</p>	 <p>Dijair Jesinto</p> <p>ÁREA: LETURIA DE ASS. DE SUPERVISOR PARA: SUPERVISOR I</p>	

Parabéns pela promoção de cargo!
Felicitades nesse seu novo caminho e que você possa trilhá-lo com sabedoria e muita paz.

Ceneged

www.ceneged.com.br



Responsabilidade Sócio Ambiental

A CENEGED acredita no desenvolvimento social, por esse motivo, organiza e desenvolve ações sociais com o objetivo de melhorar e transformar aspectos da sociedade, visando proporcionar melhoria na qualidade de vida das pessoas e comunidade. Potencializando a cidadania e consciência social dos colaboradores e sociedade, envolvendo-os na construção de um futuro melhor.

Prestamos serviços elétricos para a Fundação Raimundo Fagner, uma Instituição voltada para as artes e a educação de crianças e adolescentes em vulnerabilidade social.

A Ceneged contribui com a Instituição Desafio Jovem através de doação de notas fiscais contribuindo assim para a assistência aos usuários de drogas desde 1975. São os colaboradores os maiores envolvidos nesta ação.

No dia 01 de junho de 2013, a Ceneged firmou uma parceria com o Instituto de Apoio aos Queimados (IAQ), uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos, de caráter filantrópico, fundada em abril de 2006.



Responsabilidade Sócio Ambiental

Com foco na responsabilidade Socioambiental realizamos, com o apoio de nossos colaboradores, ações que buscam: redução de resíduos, efficientização de custos, logística reversa, reciclagem e reeducação para o consumo responsável.

Apoiamos e realizamos diversas ações que promovem o desenvolvimento socioeconômico das comunidades em que atuamos. Acreditamos ser agente em potencial para a construção de uma sociedade mais justa e sustentável.

Sob a condição de signatários do Pacto Global da ONU, preocupamo-nos com a sociedade e investimos em ações culturais, esportivas e socioambientais, consolidando assim nossa busca pela sustentabilidade.

Acreditando na importância da participação ativa dentro da sociedade e no meio ambiente apostamos em atitudes que promovem o bem estar daqueles que acreditam junto conosco em ações desta natureza



Responsabilidade Sócio Ambiental

A Ceneged apoia e realiza ações que promovem o desenvolvimento socioambiental tanto na organização quanto fora dela, nas circunvizinhanças.

Acreditamos ser agente em potencial destas ações para a elevação da sociedade levando às comunidades um de nossos maiores bens: a solidariedade humana.

Ser signatário do Pacto Global é um orgulho para todos nós, pois há uma preocupação constante com a ética ambiental realizando coletas seletivas e dando o destino adequado aos nossos resíduos.



Vale salientar que o IAQ é mantido através de doações que possibilitam o bom funcionamento da instituição e a qualidade do atendimento ao paciente com presteza, humanização e gratuidade.

Somos um dos mantenedores da instituição atuando assim com responsabilidade social em nossas atividades sendo um desafio que temos orgulho de vencer a cada dia.



DE OLHO NO SGI!
AMBIENTAL



Tarefa: Equipe Múltipla
Etapas: 01 - 02 - 03 - 04

1ª AÇÃO AMBIENTAL 2019



No último sábado 26/01 aconteceu na Praia de Itacema a primeira ação ambiental de 2019 organizada pelo Sator da Qualidade. Colaboradores de vários setores da empresa participaram e tomaram o momento muito bacana. O objetivo principal era realizar uma limpeza na areia da praia coletando o lixo que ali se encontrava.

Foi um momento de descontração e interação entre os presentes e, o mais importante, de cidadania com o nosso planeta. Ao todo foram coletados dois sacos grandes com os mais variados tipos de resíduos, desde tampinhas de garrafa a bitucas de cigarro. Esses foram trazidos à empresa para que fosse dada a correta destinação e como uma forma de incentivo e retribuição pelo esforço dos participantes cada um recebeu um par de ingressos para o cinema.

O lixo é um dos grandes problemas da atualidade e um dos vilões do meio ambiente. Estudos apontam que até 2050 haverá mais plástico do que peixes nos mares. Por isso é de suma importância projetos dessa natureza que buscam reforçar a consciência ambiental dos funcionários. Esta ação trouxe um impacto positivo não só para o meio ambiente como também para a vida dos que se dedicaram para este momento. O clima de amizade e de dever cumprido fechou o evento com chave de ouro.







www.cenegeD.com.br



A Ceneged acredita que as pessoas são meios de transformações sociais, pensando nisso, temos um indicador de Responsabilidade Social que contempla contribuir com a sociedade. Promovemos ainda, por meio das ações, a contribuição dos nossos colaboradores como voluntários nas mais diversas ações.

No programa “Transformação”, contribuimos com bolsas a três atletas, sendo dois deles paraolímpico e um olímpico, a fim de incentivarmos a permanecer nos esportes.

No nosso eixo, “sou solidário”, o RH realizou visita a fraternidade Toca de Assis que cuida de pessoas em situação de rua, levando produtos de higiene pessoal para a casa.

Foram realizadas visitas também a Instituição “Chama” que tem como missão acolher mulheres gestantes em situação de vulnerabilidade, levando doações de colaboradores da empresa de produtos de higiene pessoal e de limpeza.

Outro local contemplado pelo projeto “Sou solidário” foi o Instituto Lourdes Viana, que promove cursos de capacitação e reforço escolar para crianças de uma comunidade no Ceará.

E ainda, foi visitado o Lar Três Irmãs, local este que acolhe idosos, levamos para o local itens de higiene pessoal.



Responsabilidade Sócio Ambiental

Painéis Solares

A Ceneged foi classificada como destaque no V Prêmio de Sustentabilidade Ambiental FIEPE (Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco), com o tema: Trazemos o sol para o centro de nossas vidas, classificada como a prática de eficiência energética, demonstrando a preocupação com o meio ambiente e com a sociedade. Com todo o investimento em placas solares para a geração de energia, a redução dos custos energéticos não foi o ponto principal para a aplicação desta prática, mas sim, a preocupação com o futuro. A Ceneged produz 100% da energia que consome, e toda a energia gerada é limpa, o que é algo importantíssimo, pois deste modo, capta-se uma energia que está poupando recursos, por ser algo que já ocorre naturalmente (emissão de raios solares). Hoje, amanhã e sempre a Ceneged trará o sol para o centro de nossas vidas, pois estamos preocupados com o futuro das nossas gerações.



Responsabilidade Sócio Ambiental

Dia Mundial da Limpeza 2019

O Dia Mundial de Limpeza (World Cleanup Day) visa promover a mobilização de voluntários para a limpeza de suas cidades, bairros, praias, praças e parques. A ação simboliza a necessidade de conscientização da sociedade para o problema do descarte irregular de resíduos sólidos urbanos. No ano de 2019 o evento ocorreu no dia 21 de setembro em mais de 179 países com cerca de 18,6 milhões participantes no mundo, no Brasil foram mais de 1200 cidades e 300 mil voluntários.

A Cenegeed apoiou esta ação junto aos seus colaboradores e parceiros promovendo ações de limpeza em seis estados diferentes.



As ações realizadas envolveram limpeza de praias, praças e parques, além de plantio de mudas de árvores e ações de sensibilização ambiental com a comunidade. No total foram cerca de 110 colaboradores envolvidos diretamente a nível nacional, as ações realizadas foram:

- **Amapá**

Ação de limpeza na Praia de Fazendinha.

- **Ceará**

Ação de limpeza na Praia do Futuro – Fortaleza, Ceará.

- **Pará**

Ação de limpeza na Praia do meio Tucuruí- Tucuruí, Pará.

- **Pernambuco**

Arco Verde

Ação de limpeza na Praça Virgínia Guerra

Caruaru

Ação de limpeza no Parque Ambiental do bairro Rendeiras

Pesqueira



Boas Práticas em Reciclagem

Panorama sobre os resíduos gerados

A empresa atua no setor de serviços elétricos, os principais resíduos gerados são papel, papelão, metais e plástico referente a atividade administrativa e operacional. Resíduos Orgânicos de alimentação da Copa, resíduos perigosos (lâmpadas, pilhas e baterias), EPI's e pneus da Frota de carros e motos da empresa. A Reciclagem do Lixo foi realizada conforme os padrões estabelecidos no PGRS da empresa.

A empresa conta com coletores adequados para a separação dos resíduos úmidos, recicláveis e perigosos (pilhas, baterias, lâmpadas) e Resíduos contaminados como é o caso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) (luvas, botas, fardamento de proteção).

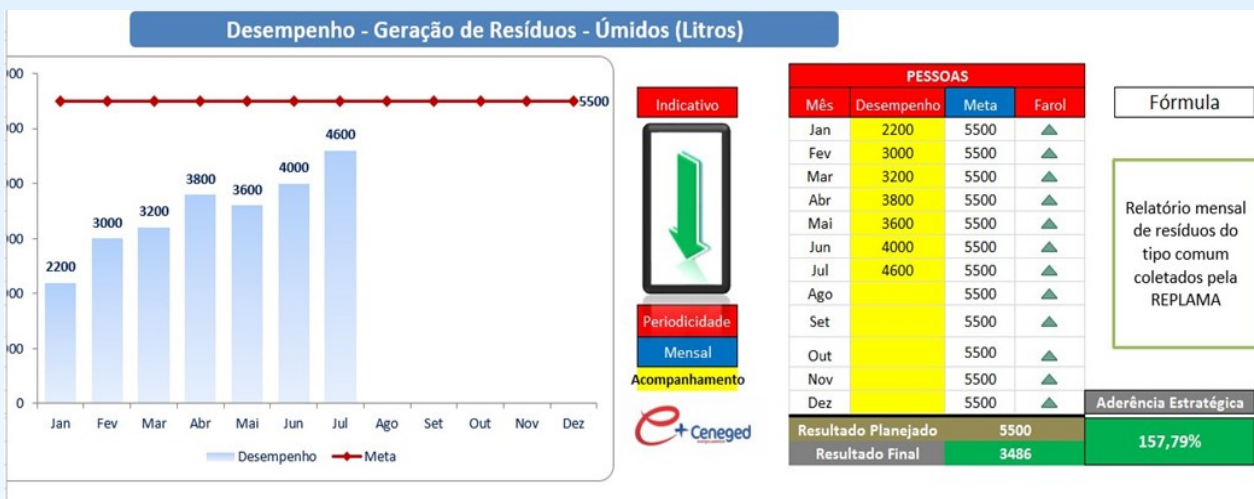
A coleta dos resíduos Recicláveis e Perigosos é feita atualmente pela Empresa Braslimp, até junho de 2018 foi realizada a doação dos resíduos para a Socrelp (Sociedade Comunitária de Reciclagem de Lixo do Pirambu). Quanto aos resíduos úmidos Replama Ambiental é responsável pelo transporte e destinação. Há o controle dos MTRs (Manifesto de Transporte de Resíduos) e Certificado de Destinação Final (CDF) e certificados de destinação final de todos os resíduos gerados.



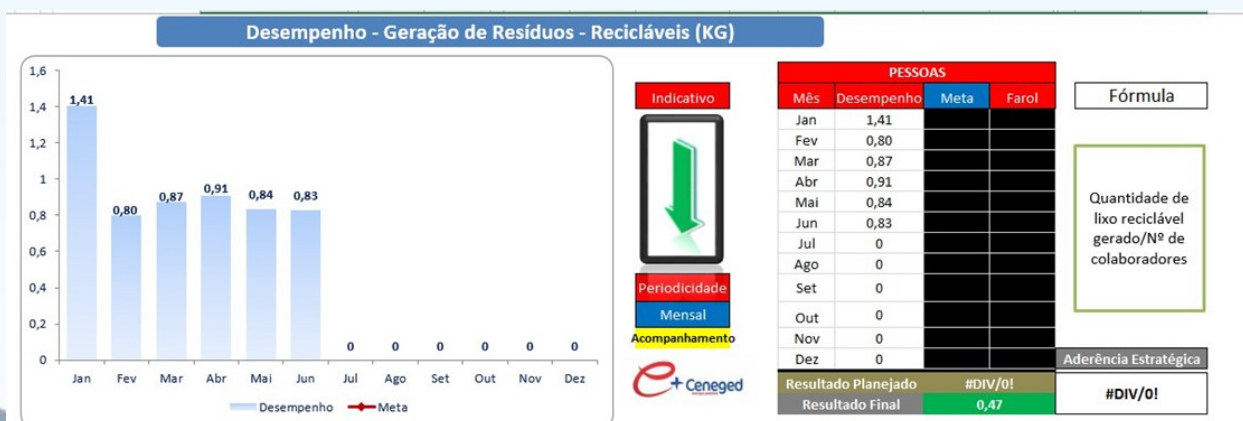
A empresa realiza mensalmente o acompanhamento dos resíduos gerados por meio de indicador do setor do Sistema de Gestão Integrado.

Os indicadores relacionados a resíduos sólidos são: Geração de resíduos úmidos, recicláveis e EPI. É realizada a análise desses indicadores e traçado um plano de ação caso o indicador não cumpra a meta estabelecida.

INDICADOR DE RESÍDUOS ÚMIDOS OU COMUNS



INDICADOR DE RESÍDUOS RECICLÁVEIS



Responsabilidade Sócio Ambiental

A compensação de carbono (CO₂) é uma ação prática que visa compensar a emissão de carbono e gases associados emitidos em determinadas atividades. Estima-se quanto uma empresa lançou de CO₂ na atmosfera, por exemplo, e calcula-se quantas árvores ela precisa plantar para compensar esse impacto.

Nesse contexto, o indicador de CO₂ emitido pela frota da Cenegeed no mês de março ultrapassou a meta estabelecida em 3 toneladas de Carbono equivalente. Como parte da responsabilidade ambiental da empresa foi realizado um plano de ação para compensação dessas emissões. Calculou-se por meio da ferramenta “Calculadora Iniciativa Verde” a quantidade de árvores que seriam necessárias para compensar esse impacto, o resultado apontou a necessidade de um plantio de 19 espécies.



Responsabilidade Sócio Ambiental

No último dia 27 de maio (Dia da Mata Atlântica), ocorreu a ação de compensação em parceria com Eco-museu Natural do Mangue (Ecomunam), localizado na Área de Proteção Ambiental da Sabiaguaba em Forta-leza. A ação contou com participação de colaboradores dos setores da Frota e da Qualidade. Na ocasião ocor-reu uma aula-vivência sobre a importância do mangue-zal e posteriormente o plantio das mudas e sementes de mangue vermelho em uma área de reflorestamento.

Ao fim da ação a sensação foi de tarefa cumprida, para além de uma compensação ambiental a em-presa contribuiu positivamente para a manutenção do ecossistema por meio do plantio de mangues, bem como propiciou a sensibilização dos colaboradores par-ticipantes sobre importância desse ecossistema. A Ce-neged por sua ação foi condecorada pelo Ecomunam com o Certificado de Adoção de mudas e Selo empresa Amiga do Mangue.

“Dar à muda a chance de se tornar uma árvore é um pequeno ges-to com enorme recompensa”



Responsabilidade Sócio Ambiental

Doação de mudas

Com apoio da Secretaria de Urbanismo e Meio Ambiente em um dos eventos realizados na empresa, a Semana Interna de Proteção de Acidentes. Realizou-se a distribuição de mudas nativas e ornamentais junto aos colaboradores.

O objetivo foi incentivar o pensamento ecológico e despertar sobre importância das árvores na qualidade de vida da cidade. Juntamente com as mudas os colaboradores receberam informações sobre a espécie e dicas de cuidado com as plantas.

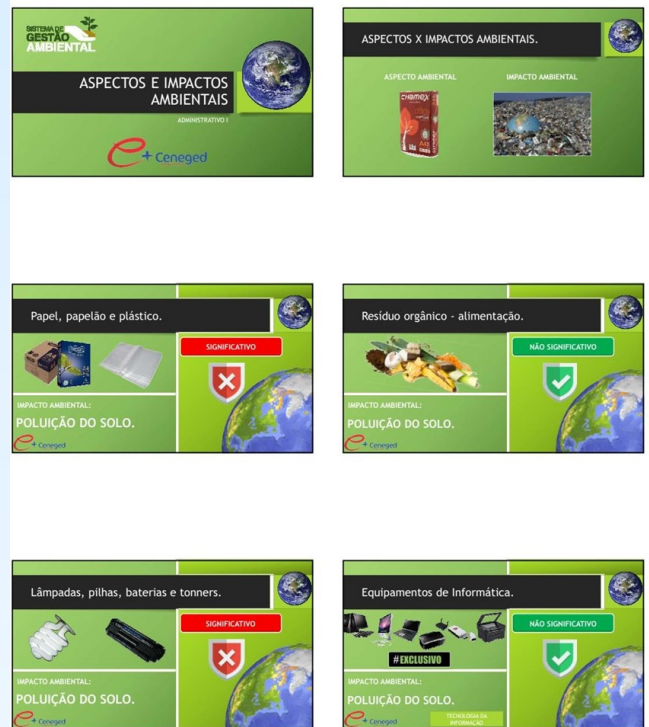


Responsabilidade Sócio Ambiental

Treinamento sobre aspectos e impactos ambientais e coleta seletiva.

Todos os colaboradores passam por treinamentos referente aos Aspectos e Impactos Ambientais e Coleta Seletiva.

Esses treinamentos visam abordar os principais aspectos e impactos das atividades exercidas e também treinar os colaboradores quanto ao descarte adequado de resíduos, no apêndice B está disposto a evidência dos treinamentos (Lista de Frequência).



Vídeo repassado aos colaboradores sobre Economia de Energia.



Responsabilidade Sócio Ambiental

Informativos

De Olho no SGI

DE OLHO NO SGI!
AMBIENTAL

Texto: Anderson Tavares
Diagramação: Izabel Ferreira

USO DE PAPEL E PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS NO AMBIENTE DE TRABALHO

O consumo de papel faz parte das atividades diárias de uma empresa, no ambiente de trabalho esse recurso é imprescindível para as mais diversas atividades e setores. Hoje iremos abordar algumas perguntas frequentes sobre o uso do papel.

Usar Papel reciclado ou Papel Virgem?

Uma comparação sobre o papel Reciclado e papel Virgem está exemplificada no Infográfico da Iniciativa VivoVerde.

Observe-se que o papel reciclado é mais eficiente quanto ao consumo de água, energia e uso dos recursos vegetais (árvores). Um outro ponto a ser levantado é que o papel virgem, mesmo sendo de origem de reflorestamento, provoca significativos impactos ambientais. Uma vez que o plantio de Eucalipto utilizado para sua fabricação, promove o desmatamento de florestas nativas causando impactos na manutenção dos ciclos ecológicos e da biodiversidade.

Nesse contexto apesar do Papel reciclado ser uma alternativa ambientalmente mais sustentável, a sua produção não está livre de impactos, uma vez que demanda o consumo de água, gera um grande volume de efluentes no processo industrial e resíduos.

Então, como podemos adotar práticas mais sustentáveis?

www.cenege.com.br

DE OLHO NO SGI!
AMBIENTAL

Texto: Anderson Tavares
Diagramação: Izabel Ferreira

AÇÃO AMBIENTAL

Nunca se falou tanto em sustentabilidade como nos dias atuais. Esse é um tema que está em alta, mas afinal, o que é SUSTENTABILIDADE?

Sustentabilidade é um termo usado para definir ações e atividades humanas que visam suprir as necessidades atuais dos seres humanos, sem comprometer o futuro das próximas gerações, ou seja, a sustentabilidade está diretamente relacionada ao desenvolvimento econômico e material sem agredir o meio ambiente, usando os recursos naturais de forma inteligente para que eles se mantenham no futuro.

Partindo dessa vertente o Setor da Qualidade, juntamente da Aquisição e com autorização expressa da Diretoria, realizou a troca de todos os papéis A4 comuns da empresa por papéis reciclados.

Na CenegeD consumia-se mensalmente uma média de 100 resmas de papel. Por ano isso significa a utilização de aproximadamente 46 árvores que, a partir de agora, serão poupadas. Em números podemos citar também a economia anual de 22.440 litros de água e 6.960 kW de energia elétrica utilizados no processo de fabricação do papel. Uma excelente estimativa que favorece a natureza.

É com esse pensamento que a CenegeD busca atuar no mercado, logo que possuímos um compromisso firmado com o meio ambiente que se reforça através de nossa certificação ambiental (ABNT NBR ISO 14001:2015).

Cuidar do lar, a Terra, é um dever de todos. Adotar atitudes sustentáveis é de fundamental importância para o nosso futuro e o de nossos filhos. Com a preservação da natureza e dos seus recursos todos nós temos a ganhar. E lembrem-se:

"Antes de imprimir pense no meio ambiente e se for imprimir use papel reciclado!"

Texto: Dayvane Matos

www.cenege.com.br

DE OLHO NO SGI!
AMBIENTAL

Texto: Anderson Tavares
Diagramação: Izabel Ferreira

AÇÃO AMBIENTAL: LIMPA MANGUEIS 2019

No dia 27 de julho, em comemoração ao Dia Mundial para Conservação dos Manguezais, a CenegeD em parceria com o Ecomunam (Ecomuseu Natural do Mangue), participou do "Limpa Mangues 2019". O evento é uma ação nacional conjunta para conservação desse ecossistema e contou com a participação de ONGs, empresas e entidades públicas.

Na ocasião os voluntários participaram do recolhimento de resíduos sólidos na área do manguezal nas praias de Sabiaguaba e Caça e Pesca em Fortaleza-CE. A CenegeD apoiou a ação disponibilizando filtro solar, luvas e sacos para lixo aos voluntários, além de Kit-lanche, Kit-hidratação e certificado para os colaboradores presentes.

Ao fim da ação a sensação foi de dever cumprido, foram arrecadados mais de 1,3 toneladas dos mais variados tipos de resíduos, minimizando o impacto causado pelo lixo na área. Clientes da importância dessas ações apoiamos e incentivamos nossos colaboradores no engajamento em atividades que possam contribuir positivamente com a preservação do meio ambiente.

Agradecemos a participação de todos que se engajaram voluntariamente e contamos com vossa presença em eventos futuros.

www.cenege.com.br

DE OLHO NO SGI!
AMBIENTAL

Texto: Anderson Tavares
Diagramação: Izabel Ferreira

SEMANA DO MEIO AMBIENTE CENEGED

O Dia Mundial do Meio Ambiente é comemorado internacionalmente no dia 5 de junho, essa data foi celebrada na empresa de forma bastante especial com a distribuição de brindes sustentáveis. Para o Setor administrativo foram distribuídos cactos e suculentas e para o operacional, canetas ecológicas.

Os cactos e suculentas são plantas de fácil cuidado, resistentes ao stress hídrico e a alta resistência aos raios solares. Nesse sentido foi repassado aos colaboradores o cuidado necessário com as mudas. Já as canetas ecológicas distribuídas, utilizam 60% menos plástico que as convencionais e possuem um tempo de decomposição menor no meio natural. O principal objetivo da ação foi despertar nos colaboradores a importância de preservar o meio ambiente com suas atitudes.

Clientes de pequenas atitudes individuais em prol do meio ambiente materializam-se em grandes benefícios ambientais, a CenegeD incentiva seus colaboradores na tarefa diária de cuidar da Natureza.

www.cenege.com.br

DE OLHO NO SGI!
AMBIENTAL

Texto: Anderson Tavares
Diagramação: Izabel Ferreira

TRILHA ECOLÓGICA DO PARQUE DO COCÓ

No dia 14 de setembro ocorreu a trilha ecológica no Parque do Cocó, a ação faz parte do projeto "Transformação - Energia que transforma o planeta". O objetivo do evento foi realizar uma vivência ecológica para o despertar sobre a importância do meio ambiente frente a rotina de trabalho. Os colaboradores da CenegeD e seus familiares puderam aproveitar uma programação que contou com alongamento e ginástica, coffbreak com lanches saudáveis, trilha ecológica e jogos da sustentabilidade.

Durante a trilha ecológica guiada os participantes puderam conhecer e tirar dúvidas sobre a biodiversidade da área. Foi um momento de informação, aprendizado e uma ocasião para a prática de atividade física. Ao fim da trilha ocorreram os jogos da sustentabilidade com gincana sobre temática de resíduos sólidos e um quiz abordando sobre meio ambiente.

Participaram do evento cerca de 50 pessoas que puderam interagir, aprender, praticar exercícios e ter contato com a natureza. A CenegeD incentiva práticas ligadas ao meio ambiente de maneira a incentivar ao colaborador o cuidado com o planeta e os nossos ecossistemas, "conhecer para preservar" é o lema das nossas ações ambientais.

Agradecemos a participação de todos os colaboradores e familiares, e contamos com vossa presença em ações futuras.

www.cenege.com.br

DE OLHO NO SGI!
AMBIENTAL

Texto: Anderson Tavares
Diagramação: Izabel Ferreira

SELO EMPRESA AMIGA DO MEIO AMBIENTE

O Selo Empresa Amiga do Meio Ambiente do município de Fortaleza é uma certificação concedida às empresas como forma de reconhecer o exercício de suas atividades alinhadas as práticas de sustentabilidade, no período mínimo de 1 (um) ano. As ações integradas visam à preservação do meio ambiente, incluindo:

- Separar dos resíduos sólidos, com a destinação dos recicláveis para associações de catadores;
- Ações de compensação de carbono;
- Ações de educação ambiental junto aos empregados;
- Divulgação e comunicação com material educativo.

No dia 24 de outubro, a CenegeD recebeu essa certificação da Secretária de Urbanismo e Meio Ambiente da Fortaleza Dra. Águeda Muniz. Na ocasião estiveram presentes o Diretor Administrativo da CenegeD Marcus Filgueiras e os representantes do setor da Qualidade Lucileide Clebra, Bruno Rafael, Dayvane Matos e Anderson Tavares.

Para o Diretor administrativo Marcus Filgueiras: "O selo é um reconhecimento do trabalho feito, o nosso grande objetivo é realmente conscientizar as pessoas da importância da preservação do meio ambiente, seja em qualquer setor que a gente esteja atuando"

A CenegeD apoia e incentiva a adoção de boas práticas para com o meio ambiente, visando a construção de uma cidade mais sustentável.

www.cenege.com.br

Responsabilidade Sócio Ambiental

Selo empresa amiga do Meio Ambiente

O Selo Empresa Amiga do Meio Ambiente do município de Fortaleza é uma certificação concedida às empresas como forma de reconhecer o exercício de suas atividades alinhadas as práticas de sustentabilidade, no período mínimo de 1 (um) ano. As ações integradas visam à preservação do meio ambiente, incluindo:

- a) Separação dos resíduos sólidos, com a destinação dos recicláveis para associações de catadores;
- b) Ações de compensação de carbono;
- c) Ações de educação ambiental junto aos empregados;
- d) Divulgação e comunicação com material educativo.

No dia 24 de outubro, a Cenegeed recebeu essa certificação da Secretária de Urbanismo e Meio Ambiente da Fortaleza Dra. Águeda Muniz. Na ocasião estiveram presentes o Diretor Administrativo da Cenegeed Marcus Filgueiras e os representantes do setor da Qualidade Lucileide Ciebra, Bruno Rafael, Dayane Matos e Anderson Tavares.



Responsabilidade Sócio Ambiental

Semana do Meio Ambiente

O Dia Mundial do Meio Ambiente é comemorado internacionalmente no dia 5 de junho, essa data foi celebrada na empresa de forma bastante especial com a distribuição de brindes sustentáveis. Para o Setor administrativo foram distribuídos cactos e suculentas e para o operacional, canetas ecológicas.

Os cactos e suculentas são plantas de fácil cuidado, resistentes ao stress hídrico e a alta resistência aos raios solares. Nesse sentido foi repassado aos colaboradores o cuidado necessário com as mudas. Já as canetas ecológicas distribuídas, utilizam 60 % menos plástico que as convencionais e possuem um tempo de decomposição menor no meio natural. O principal objetivo da ação foi despertar nos colaboradores a importância de preservar o meio ambiente com suas atitudes. Cientes de que pequenas atitudes individuais em prol do meio ambiente materializam-se em grandes benefícios ambientais, a Ceneged incentiva seus colaboradores na tarefa diária de cuidar da Natureza.



Responsabilidade Sócio Ambiental

Trilha Ecológica

No dia 14 de setembro ocorreu a trilha ecológica no Parque do Cocó, a ação faz parte do projeto “Transformação – Energia que transforma o planeta”. O objetivo do evento foi realizar uma vivência ecológica para o despertar sobre a importância do meio ambiente frente a rotina de trabalho. Os colaboradores da Cenegeed e seus familiares puderam aproveitar uma programação que contou com alongamento e ginástica, trilha ecológica e jogos da sustentabilidade.

Durante a trilha ecológica guiada os participantes puderam conhecer e tirar dúvidas sobre a biodiversidade da área. Foi um momento de informação, aprendizado e uma ocasião para a prática de atividade física. Ao fim da trilha ocorreram os jogos da sustentabilidade com gincana sobre temática de resíduos sólidos e um quiz abordando sobre meio ambiente.



Princípios AntiCorrupção

A corrupção nunca será aceita em qualquer um dos níveis da empresa. Não admitimos nenhuma forma de corrupção, suborno ou extorsão, deixando claro que não admitimos o tráfico de influência e favorecimentos pessoais de qualquer natureza que desviem os agentes públicos de suas funções, caracterizando corrupção.

Lembramos que toda contratação passa por um processo rigoroso de seleção em que os melhores devem ser relacionados e utilizamos a meritocracia para promovermos nossos profissionais. No relacionamento com clientes, fornecedores e a sociedade, incentivamos a concorrência leal, e não aceitamos privilégios por troca de favores. É de nossa cultura a disputa sadia pelo mercado onde as melhores propostas realmente devam ser as vencedoras.

Pagamos nossos impostos conforme as exigências legais. Possuímos toda documentação legal para funcionar e mantemos nosso controle sobre todos os serviços para que sejam feitos com honestidade e sem desvios de comportamento que possam afetar a credibilidade da empresa ao longo de uma década de existência.



Princípios AntiCorrupção

Não compartilhamos com partidos políticos de nenhuma campanha, embora respeitemos os que fazem e não nos envolvemos com ideologias apesar de que as tenhamos individualmente sendo que não as misturamos nos negócios.

Como foi dito anteriormente a CENEGED possui um conjunto de valores, entre eles a Ética que tem destaque e é muito exigida pelos gestores. Os comportamentos inadequados são punidos com suspensões conforme a gravidade da ocorrência e sua reincidência resulta em demissão imediata. Não há muitos registros de acontecimentos que firam a ética, mas quando isso ocorre, além dos procedimentos acima descritos, todo corpo operacional para e é realizada uma reunião geral para que se tenha noção clara das consequências desse ato impensado.





/cenege



@cenege



Cenege Cia

www.cenege.com.br