

## RELATÓRIO DA KUDUMBA –PACTO GLOBAL COP 2019

| ÁREA DO PG | PRINCÍPIO DO PG  | ACÇÕES REALIZADAS  | IMPACTO ALCANÇADO   | ACÇÕES PLANIFICADAS  |   |
|------------|------------------|--|---|--|---|
| 1          | DIREITOS HUMANOS | <p>Apoio e respeito a protecção dos direitos humanos proclamados internacionalmente</p>        | <p>Continuamos a desenvolver e a implementar acções em benefício dos colaboradores, com vista a salvaguardar os direitos humanos na empresa.</p> <p>Manutenção da abertura para o diálogo construtivo à todos os níveis e cumprimento escrupuloso das normas e leis vigentes na República de Moçambique e em prol das boas práticas no seio da empresa e no relacionamento com os parceiros e utentes.</p> <p>Ano dedicado ao apoio moral e material aos colaboradores da Região Centro que foi assolada pelo Ciclone IDAI, deixando-os sem casas e desprovidos dos seus bens</p> | <p>Condições de trabalho cada vez mais humanizadas</p> <p>Maior comitimento dos colaboradores contribuindo para a melhoria da imagem da empresa</p> <p>Todos os colaboradores afectados já em casas reabilitadas e com as condições básicas criadas para o seu bem estar</p> | <p>Continuar a melhorar as condições do colaborador por forma a que ele satisfaça as suas necessidades elementares.</p> <p>Aprovação pelo CA de um plano com a estratégia de comunicação corporativa a fim de permitir que os clientes internos e externos estejam melhor informados sobre assuntos relevantes do seu interesse</p> |
| 2          | Não cumplicidade | <p>A nível interno procedemos à actualização do Regulamento Interno que contempla além das</p> | <p>Melhor elucidação sobre as regras impostas pela empresa, em conformidade</p>   | <p>Aprovação, divulgação e</p>   |   |



| ÁREA DO PG | PRINCÍPIO DO PG   | ACÇÕES REALIZADAS  | IMPACTO ALCANÇADO  | ACÇÕES PLANIFICADAS   |
|------------|---|--|--|---|
|            | <p>nos abusos ou violações dos direitos humanos</p> <p>Melhoria no relacionamento com os colaboradores, parceiros, utentes dos nossos serviços, e a sociedade em geral.</p> | <p>normas de funcionamento, direitos e deveres dos colaboradores. Este incorpora subsídios que espelham a visão do novo Conselho de Administração e será divulgado no seio dos colaboradores, depois da sua aprovação.</p> <p>Elaboração da proposta de novo quadro de carreiras visando melhorar, cada vez mais, a transparência nos critérios de progressão e a implementação de uma política salarial clara e de alternativas para a melhoria da renda dos colaboradores</p> <p>Elaboração de proposta de plano de actividades no âmbito da prevenção e do combate ao HIV SIDA</p> <p>Elaboração de uma proposta de política de apoio aos colaboradores infectados ou afectados pelo HIV SIDA</p> <p>Visando a protecção do colaborador, providenciou-se formação em primeiros socorros e combate de incêndios a um número representativo na expectativa de disseminar conhecimentos aos outros</p> | <p>com as leis vigentes no país.</p> <p>Melhor enquadramento do sistema de avaliação de mérito</p> <p>Adaptação da estrutura à visão do novo CA</p> <p>Melhoria da segurança e da confiança nas áreas de trabalho. Os trabalhadores estão mais envolvidos no cumprimento das normas de higiene e segurança no trabalho</p> | <p>implementação do novo Regulamento Interno a partir de 2020.</p> <p>Aprovação da Estrutura da empresa, em conformidade com a visão do actual Conselho de Administração e actualização das funções.</p> <p>Aprovação, pelo CA, dos planos proposto e início da sua implementação</p> <p>Intensificação de acções em prol da prevenção e do</p> |



| ÁREA DO PG | PRINCÍPIO DO PG                              | ACÇÕES REALIZADAS   | IMPACTO ALCANÇADO  | ACÇÕES PLANIFICADAS  |
|------------|--|---|--|--|
|            |  |   |  | combate ao HIV-SIDA e do bem estar do colaborador. Continuar a proporcionar condições seguras e bom ambiente de trabalho a todos os colaboradores e aos utentes dos nossos serviços.           |
| 3          | Apoiar a liberdade de associação no trabalho | <p>Continuamos a privilegiar uma interacção cada vez maior com o comité sindical como forma de auscultar e atender à eventuais inquietações bem como estimular o associativismo.</p> <p>Resposta positiva à proposta do Sindicato para as festividades do Dia do Trabalhador momento que é sempre aproveitado para além do convívio, para reflexão e troca de impressões em torno da vida da empresa e das condições de trabalho que são oferecidas.</p> <p>Apoiadas iniciativas de formação de equipas e</p> | <p>Diálogo aberto e permanente entre a Direcção da Empresa e o sindicato na abordagem de assuntos de interesse dos colaboradores bem como da empresa e, conseqüentemente, melhoria do ambiente de trabalho.</p> <p>Maior coesão e muita cooperação entre os sectores o que se reflecte em resultados cada vez melhores</p> | <p>Prosseguir a via de diálogo com os trabalhadores através dos seus legítimos representantes</p> <p>Elaboração de programas privilegiando a intervenção dos colaboradores na melhoria dos</p> |



| ÁREA DO PG | PRINCÍPIO DO PG              | ACÇÕES REALIZADAS  | IMPACTO ALCANÇADO  | ACÇÕES PLANIFICADAS  |
|------------|------------------------------|--|--|--|
|            |                              | participação em actividades sociais e desportivas  |  | relacionamentos mútuos e com os parceiros  |
| 4          | Abolição do trabalho forçado | <p>Actualizações dos contratos de trabalho em conformidade com a lei do trabalho, com o conhecimento do colaborador. Dada cada vez maior atenção para o cumprimento escrupuloso do horário de trabalho e maior obediência à lei em relação à quaisquer actividades extraordinárias para além de as condições serem previamente apresentadas e mutuamente acordadas.</p> <p>Implementação rígida das folgas de acordo com o que lei prevê no Trabalho em Turnos. Qualquer necessidade de trabalho extraordinário é devidamente remunerada em conformidade com a Lei do Trabalho</p> <p>De acordo com o perfil de cada colaborador, a Empresa vem promovendo a sua re-afecção, através da promoção de concursos internos bem como resultante da dedicação e do bom desempenho.</p> | <p>Ausência total de práticas que possam ser consideradas de trabalho forçado ou compulsivo</p> <p>Maior entrega ao trabalho e maior moralização</p> | <p>Continuar a operar de acordo com o previsto na Lei de Trabalho e privilegiar ações visando a manutenção de boas práticas em defesa do nosso colaborador.</p> <p>Continuar com práticas que promovam e recompensem o colaborador de acordo com o seu mérito e desempenho</p> |



| ÁREA DO PG | PRINCÍPIO DO PG                                  | ACÇÕES REALIZADAS  | IMPACTO ALCANÇADO   | ACÇÕES PLANIFICADAS   |
|------------|--|--|---|---|
| 5          | Erradicar o trabalho infantil                    | Actuação em respeito e cumprimento escrupuloso da idade mínima de 18 anos, para empregabilidade, como princípio definido pela Organização Internacional do trabalho, no recrutamento de pessoal.   | Não há queixas por atropelo as normas e leis que regulam o funcionamento das instituições.  | Continuar a cumprir com a lei contribuindo para que as crianças cresçam sãs e saudáveis.  |
| 6          | Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho | <p>Recrutamento de colaboradores com base em critérios bem definidos, explícitos e segundo o perfil desejado independentemente da raça, sexo, religião, idade, orientação sexual, ser ou não seropositivo ou deficiente</p> <p>Avaliação do desempenho dos colaboradores, regularmente, com base em factos registados durante o período em avaliação, devidamente comprovados, permitindo ao colaborador melhorar, com o apoio dos gestores.</p> <p>Melhoria contínua da estrutura salarial conferindo os mesmos níveis salariais para os que desempenhem as mesmas actividades e sob as mesmas condições.</p> <p>Capacitação regular dos colaboradores e acompanhamento pós integração, em particular</p> | <p>Acessibilidade e igualdade de oportunidades a todos incluindo os colaboradores da empresa;</p> <p>Progressões na carreira com base no esforço individual</p> <p>Os colaboradores estão cada vez mais conscientes de que para além de melhorarem as suas habilidades, devem desempenhar as suas funções com zelo e dedicação para a sua rápida progressão. Satisfação integral de cada colaborador com aquisição de mais conhecimentos, e mais valia, que faz a diferenciação entre</p> | <p>Dar prosseguimento de oportunidades iguais a todos os trabalhadores da empresa</p> <p>Prosseguir com a formação e a capacitação dos colaboradores da Empresa</p> <p>Continuar a criar oportunidades para a progressão dos colaboradores na carreira.</p> |



| ÁREA DO PG | PRINCÍPIO DO PG | ACÇÕES REALIZADAS       | IMPACTO ALCANÇADO           | ACÇÕES PLANIFICADAS  |
|------------|-----------------|-------------------------|-----------------------------|--|
|            |                 | nas áreas operacionais. | uns e outros colaboradores. | <p>Hamomizar e inteligar os resultados dos processos de selecção e recrutamento, de avaliação de desempenho e formação (dotar os colaboradores de mais valências para a realizar)</p> <p>Definir os TOR's<br/>Contratar serviços especializados<br/>Implementar o Sistema integrado de gestão de RH</p> <p>Implementação de um sistema integrado de gestão de RH</p> <p>Conceber e fazer um inquérito para</p> |



| ÁREA DO PG | PRINCÍPIO DO PG   | ACÇÕES REALIZADAS  | IMPACTO ALCANÇADO  | ACÇÕES PLANIFICADAS  |
|------------|---|--|--|--|
|            |   |  |  | traduzir o pulsar da relação entre as partes.  |
| 7          | Apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais | <p>Continuação da proibição do consumo de cigarros nos escritórios.</p> <p>Gestão de lixo e limpeza com a provisão de serviços a tempo inteiro e de contentores para garantir que o lixo não seja depositado em locais impróprios.</p> <p>Plantio de árvores nas áreas operacionais;</p> <p>Monitoria regular dos níveis de radiação nos Site com o uso de Dosímetros ambientais que retêm informação sobre eventual exposição à radiação.</p> | <p>Colaboradores sensibilizados da importância do cumprimento das normas de higiene e segurança no trabalho.</p> <p>Não há registo de danos pessoais e possíveis riscos que advenham da utilização de equipamentos e sistemas de inspecção não intrusiva</p> <p>Os colaboradores e outros utentes dos Sites de INI estão sensibilizados de que não incorrem em riscos para a sua saúde</p> | Intensificar acções de sensibilização sobre a adopção de práticas amigas da natureza, abrangendo parceiros e utentes dos nossos serviços |



| ÁREA DO PG | PRINCÍPIO DO PG   | ACÇÕES REALIZADAS   | IMPACTO ALCANÇADO   | ACÇÕES PLANIFICADAS  |
|------------|---|---|---|--|
| 8          | Empreender iniciativas para a promoção de maior responsabilidade ambiental  | <p>Instalados Monitores de Radiação nos Sites para detectar possível entrada de produtos tóxicos e prejudiciais ao meio ambiente</p> <p>Manutenção de todas as áreas de inspecção não intrusiva limpas bem como uma recolha diária de resíduos sólidos nos Sites que são circundados de espaços verdes bem tratados</p>   | Maior sensibilização e segurança de que as actividades de inspecção não intrusiva concorrem para a protecção e não a degradação do ambiente e nem para a saúde e a segurança.   | Persuadir às Empresas que operam nas mesmas áreas para acções conjuntas com vista a “Zero exposição” a possíveis riscos ambientais.  |
| 9          | Encorajar o desenvolvimento e a difusão de *tecnologias* amigas do ambiente | <p>Provisão de serviços de alta tecnologia para inspecção de mercadoria, bagagens, pessoas, meios de transporte e bens que permitem a detecção de contrabando, ilícitos, incluindo droga; material radioactivo.</p> <p>Divulgação dos resultados da monitoria do ambiente nos Sites por meio de dosímetros ambientais.</p> <p>Uso de tecnologias cujo emprego não prejudica o meio ambiente</p> | <p>Aumento da confiança e da receptividade por parte das instituições nacionais que velam pela preservação do ambiente.</p> <p>Os equipamentos utilizados na Inspeção Não Intrusiva não produzem substâncias nocivas ao meio ambiente</p> | <p>Continuar a adquirir e implementar tecnologias que não contribuam negativamente na preservação do ambiente.</p> <p>Encomendar estudo regular do impacto ambiental dos sistemas e equipamento de INI e divulgar os resultados.</p> |
| 10         |   |   |   |  |





| ÁREA DO PG | PRINCÍPIO DO PG                              | ACÇÕES REALIZADAS  | IMPACTO ALCANÇADO  | ACÇÕES PLANIFICADAS   |
|------------|--|--|--|---|
|            | Combater a corrupção em todas as suas formas | <p>Os serviços são regularmente auditados por empresas qualificadas e muito reconhecidas.</p> <p>No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, realizaram-se, com sucesso, auditorias de monitoria da qualidade dos serviços prestados.</p> <p>Nas áreas de maior risco, foram instaladas CCTV para a monitoria das actividades.</p> <p>São implementadas alternativas de melhoria da renda dos colaboradores através de subsídios ou outros incentivos;</p> <p>Os colaboradores e seus agregados beneficiam de um seguro de saúde;</p> <p>Os salários dos colaboradores estão acima da média quando comparados aos de outras empresas de prestação de serviços. Estes foram revistos em 5% com efeitos a partir de Janeiro de 2019.</p> <p>Pagamento de subsídio de antiguidade a partir do quinto ano de trabalho, de 5% sobre o salário base, e de 5 em 5 anos, vai progredindo em mais 5%.</p> <p>Provisão de cabazes de Natal, 13º salário</p> | <p>Maior transparência credibilidade dos processos da empresa</p> <p>Certificação na Norma ISO 9001:2015,</p> <p>Zero casos de corrupção envolvendo trabalhadores da empresa</p> <p>Os colaboradores estão mais motivados e empenhados no desempenho das suas funções o que se reflecte na boa imagem que a empresa tem.</p> <p>Reconhecimento por se manter leal à empresa.</p> | Intensificação de acções visando a sensibilização dos colaboradores sobre as consequências que podem advir do seu envolvimento em esquemas de corrupção |



| ÁREA DO PG                                | PRINCÍPIO DO PG          | ACÇÕES REALIZADAS  | IMPACTO ALCANÇADO | ACÇÕES PLANIFICADAS                                |
|---|--------------------------|--|-------------------|--|
| Objectivos de Desenvolvimento Sustentável | 4. Educação de qualidade | Elaborado um plano de responsabilidade social em cinco escolas nas três regiões do país visando melhorar as condições em que os alunos do ensino primário assistem as aulas. (Reabilitação das salas de aulas e dos sanitários, reparação do mobiliário, provisão de água, etc.) |                   | Actualização das cotações e execução dos trabalhos |