



PROYECCIÓN Y CONSTRUCCIÓN CÍVIL Y ELÉCTRICA



# INFORME DE COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2018

## Contenido

NUESTRA EMPRESA	3
MISIÓN	5
VISIÓN	5
VALORES	5
EN NÚMEROS...	6
PRESENTACIÓN DEL DIRECTOR	7
ACCIONES	9
CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA	9
ÉTICA EMPRESARIAL	11
VINCULACIÓN Y COMPROMISO CON LA COMUNIDAD	12
CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	13
CIERRE	15

## Nuestra empresa

**“Proyección y Construcción Civil y Eléctrica SA de CV” (PYCCE).** Somos una empresa mexicana preocupada por brindar soluciones a nuestros clientes bajo un estricto enfoque de calidad y servicio”.

Con más de 20 años de experiencia en la industria de la construcción, en PYCCE entendemos la sostenibilidad como una prioridad para nuestro desarrollo; reconociendo en esta, una herramienta clave para mejorar la calidad ambiental, promoviendo que nuestra participación persiga proyectos sostenibles, tales como: sistemas de eficiencia energética así como el uso de materiales y productos reutilizables.

En el proceso de nuestra solidez como empresa hemos aprendido que la innovación, las nuevas tecnologías, y el pensamiento ecológico son los elementos que nos motivan a realizar nuestra labor y nos inspiran a seguir buscando el éxito.

Con oficinas centrales en la ciudad de México y Guadalajara, así como en la región norte del país y del pacífico; nos centramos en ofrecer atención especializada a las necesidades de construcción y electrificación de nuestros clientes, siempre apegados a las normas regulatorias, con estricto cuidado y atención hacia el medioambiente y a los principios de derechos humanos y estándares laborales de nuestros colaboradores.

Con un equipo altamente calificado para asegurar la calidad y larga vida a los equipos e infraestructura hemos realizado un gran número de obras en diferentes estados de la república, tales como: Sonora, Sinaloa, Nuevo León, Durango, Colima, Guanajuato, Michoacán, San Luis Potosí, Coahuila y Yucatán.

Más de 20 años se dicen fácil, pero ha sido un tiempo de grandes cambios: tecnológicos, económicos, sociales... Tiempo en que PYCCE ha logrado adaptarse y transformarse en lo que es hoy. Tenemos claro que aún falta mucho por hacer y mejorar; pero, con la confianza de nuestros colaboradores y clientes, estamos seguros de que podremos lograrlo.

Ser una empresa colaborativa generando lazos de confianza para apoyar a nuestros clientes para el desarrollo de sus proyectos, implementando soluciones de vanguardia en el ramo de la construcción, electrificación y sistemas de energía.

## Visión

Ser una empresa reconocida por la calidad de servicio y confiabilidad que otorgamos a nuestros clientes.

## Valores

- Honestidad
- Compromiso
- Servicio
- Transparencia
- Eficiencia
- Integridad
- Confianza
- Seguridad
- Resultados

## PRESENTACIÓN DEL DIRECTOR

Orgullosos de celebrar más de 20 años en la industria de la construcción, en PYCCE somos conscientes de que nuestra industria puede ser generadora de grandes cambios sociales, ambientales y económicos; siendo nuestro compromiso, trabajar por mantener operaciones responsables, éticas y transparentes; que nos permitan entablar relaciones a largo plazo – con nuestros colaboradores, clientes, proveedores y todos aquellos grupos con los que nos relacionamos – siempre bajo los estándares de respeto más altos, en materia de derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente y anticorrupción.

Como organización reconocemos que el camino no ha sido fácil; como ejemplo de ello ha sido 2018, un año de cambios importantes a nivel país e industria, situación que nos impulsa a continuar trabajando con la mayor calidad e innovación en cada uno de nuestros procesos; de forma sistemática y estructurada que nos permita una mejora continua y siempre consciente sobre los temas generales que se relacionen directa o indirectamente con el bienestar de nuestros colaboradores y las expectativas de nuestros clientes.

El tiempo nos ha demostrado que, si bien no somos perfectos y aún falta mucho camino por recorrer, acciones por medir y evaluar, nuestro sistema de gestión mejora día con día gracias al trabajo de todos los que integramos esta gran organización, más allá del nivel jerárquico en el que nos encontremos pues el compromiso y dedicación forman parte de nuestro ADN.

Alineados a nuestro compromiso con la responsabilidad social, durante 2018 logramos

obtener por quinto año consecutivo el distintivo “Empresa Socialmente Responsable” (ESR) que promueve el “Centro Mexicano para la Filantropía A.C” (Cemefi), refrendamos el “Dictamen DUNS” (Data Universal Numbering System) por parte de “Dun & Bradstreet” (D&B) por nuestras prácticas comerciales y de gobierno y logramos ser reconocidos por algunos de nuestros clientes como proveedores destacados en esta materia.

A nombre de PYCCE me complace presentar a nuestros grupos de interés este quinto informe de comunicación sobre el progreso mediante el cual reafirmamos nuestro interés por continuar trabajando en el fortalecimiento de los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

Mediante este documento describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

Agradezco la confianza y oportunidad que día a día nos brindan nuestros colaboradores, clientes y demás partes interesadas para la construcción de un mejor país y negocio.

**Ing. José Julio Giacomán**

**Director General**

## ACCIONES

En PYCCE estamos convencidos de que nuestro desempeño comercial debe ir acompañado de una actuación igualmente destacada en materia de sustentabilidad y responsabilidad social —ésta siendo la única manera de asegurar la permanencia del negocio—. A continuación, presentamos las acciones realizadas durante el periodo objeto de reporte:

### CALIDAD DE VIDA DE LA EMPRESA

En PYCCE reconocemos a nuestro personal como pieza clave para lograr el éxito; por ello, buscamos generar crecimiento y desarrollo personal a través de una cultura colaborativa diferenciada que considere, entre otros, todos los procesos de trabajo y un esquema adecuado de compensaciones que acompañe ambos procesos.

Con una plantilla laboral de 160 colaboradores distribuidos en las oficinas centrales y regionales, dividido en 80% hombres y 20% mujeres, buscamos que quienes integran la empresa gocen de contratos acordes a la ley, capacitaciones y condiciones de seguridad e higiene óptimas —no sólo para su protección y el desempeño del trabajo, sino para beneficio igualmente de nuestros clientes—.

La contratación del personal se rige por la “Ley Federal del Trabajo”, que regula las políticas de actuación y respeto sobre el trabajo infantil y forzoso. Dentro de este actuar, estamos orgullosos de que el 100% de nuestra plantilla sean colaboradores nacionales, mismos que se han incorporado a la empresa a través de un riguroso proceso de contratación.



Obedeciendo el marco regulatorio y los estándares laborales, incluimos dentro de los contratos para nuestro personal el pago por los servicios prestados, los beneficios que se otorgan y las jornadas de trabajo según el caso.

Con el compromiso de crear espacios de trabajo favorables, garantizamos en cada uno de nuestros centros de trabajo las condiciones adecuadas para brindar a nuestro personal instalaciones de trabajo seguras, adecuadas e higiénicas.

Asimismo, buscamos generar mayores oportunidades basadas en la igualdad de herramientas para el mejoramiento a todos los colaboradores; nos apoyamos de procesos para la identificación de necesidades y programas de capacitación.

El desarrollo profesional y personal de cada colaborador es la base de nuestro activo más importante; por ello, y en reconocimiento a que en todos los niveles de la organización somos responsables de generar un ambiente seguro fomentando las actitudes y buenas prácticas de seguridad, durante 2018 realizamos diversas capacitaciones en esta materia con la intención de alcanzar y mantener los niveles más óptimos de seguridad operacional, impulsando una cultura de adopción de prácticas, identificación de peligros, análisis de datos y evaluaciones permanentes; así como la búsqueda de la mejora continua a través de la implementación de talleres sobre lecciones aprendidas, con la intención de fomentar una cultura de CERO ACCIDENTES.

Preocupados por tener un balance apropiado entre el trabajo y la calidad de vida de nuestros colaboradores, a lo largo del año realizamos una serie de eventos que nos permiten conocer y convivir con nuestro personal y sus familias —actividades de reforestación, posada anual, celebraciones de cumpleaños, tarde de boliche y aniversarios, entre otros—.

**PRINCIPIO 1**

“LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES, RECONOCIDOS INTERNACIONALMENTE, DENTRO DE SU ÁMBITO DE INFLUENCIA”

**PRINCIPIO 2**

“LAS EMPRESAS DEBEN ASEGURARSE DE QUE SUS EMPRESAS NO SON CÓMPlices EN LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS”

**PRINCIPIO 3**

“LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN”

**PRINCIPIO 4**

“LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN”

**PRINCIPIO 5**

“LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL”

ODS A LOS QUE CONTRIBUIMOS



## ÉTICA EMPRESARIAL

En PYCCE buscamos el cumplimiento de nuestras operaciones a través del diálogo y compromiso con nuestros grupos de interés. Respalamos las directrices del “Pacto Mundial de las Naciones Unidas”; respetamos la dignidad de nuestros colaboradores y nos esforzamos en garantizar sus derechos.

Con un Código de Ética claro, de aplicación estricta y obligatoria para todos los colaboradores; deseamos entre otros, proteger a nuestro personal de cualquier tipo de abuso, amenazas, acoso - ya sea físico, verbal o psicológico - y de cualquier situación que pudiera ponerles en riesgo o vulnerar la seguridad y operación de la empresa. Por lo anterior, informamos que durante 2018 no registramos ninguna violación al mismo.

Como en años anteriores, 2018 fue requisito por parte de algunos de nuestros clientes la firma de Códigos de Ética para Proveedores; compromiso que asumimos desde la esfera más alta de la organización, no sólo como la manera natural de hacer negocio, sino como una forma de gestionar y dar continuidad a nuestra responsabilidad social y a la de nuestros clientes.

Durante 2018 fuimos nuevamente auditados por algunos de nuestros clientes —donde entre otras cosas fue manifestado nuestro actuar laboral, de reputación y de responsabilidad social—; sin duda, este tipo de ejercicios nos brindan la oportunidad de mejorar nuestros procesos y demostrar nuestros avances. Como organización nos esforzamos diariamente en no participar en ninguna situación que pueda interpretarse como irregular o que pueda afectar la operación de la empresa, situación que respaldamos con capacitación constante y políticas claras como nuestro Código de Ética.

Como parte de nuestras prácticas comerciales durante el periodo de reporte, presentamos a nuestros clientes propuestas comerciales claras y competitivas —producto del cual logramos firmar diversos contratos donde se estipula entre otros, los precios, temporalidad, beneficios

a obtener por parte de la organización y penalidades en caso de incumplimiento en alguna de las cláusulas de nuestros proyectos—. Es importante señalar que durante 2018 ninguno de los contratos celebrados con nuestros clientes fue interrumpidos por razones atribuibles a PYCCE, pues, apegados a procesos como la adquisición de fianzas, logramos cumplir en tiempo y forma cada uno de los proyectos.

### PRINCIPIO 1

“LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA LIBERTAD DE AFILIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA”

### PRINCIPIO 2

“LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y LA OCUPACIÓN”

### PRINCIPIO 3

“LAS EMPRESAS DEBEN TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS EXTORSIÓN Y SOBORNO”

### ODS A LOS QUE CONTRIBUIMOS



## VINCULACIÓN Y COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

En PYCCE trabajamos con el objetivo de incrementar día a día las oportunidades de negocio y brindar, a través de nuestras actividades, beneficios tangibles para las comunidades donde operamos. Bajo este enfoque, en 2018 dimos seguimiento a diversas iniciativas que nos ayudaron a contribuir a este compromiso:

- La participación como asistentes y expositores en diversos congresos del ramo de la construcción: actividad que nos ha permitido reconocer mejores prácticas de diversas organizaciones y compartir las propias.
- Mensajes de sensibilización al personal y desarrollo de actividades con motivo del día mundial del cáncer de mama.
- Continuidad al programa “PYCCE x la Educación” cuyo objetivo es reconocer mediante la entrega de diplomas y apoyo de útiles escolares a los hijos de nuestros colaboradores con mejor promedio.
- Contratación del capital humano local; con ello buscamos atraer no sólo a jóvenes egresados de las universidades locales sino a personal calificado acorde a las necesidades de las actividades y negocio, según las oficinas y proyectos operativos que se tengan.
- Fomento a la compra de proveeduría local o más cercanos al punto de obra, pues además del beneficio ambiental por reducir la distancia en la transportación, nos permite contribuir directamente al desarrollo de la región.
- “Tapitas con Causa” programa que nos permite incorporar a nuestro personal y cadena de valor con la recolección y entrega de tapas de plástico a “Fundación Cómplices” y la “Asociación Mexicana de Niños con Cáncer” (AMANC CDMX) para la atención a menores con diagnóstico de cáncer.

### PRINCIPIO 1

“LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES, RECONOCIDOS INTERNACIONALMENTE, DENTRO DE SU ÁMBITO DE INFLUENCIA”

### PRINCIPIO 2

“LAS EMPRESAS DEBEN ASEGURARSE DE QUE SUS EMPRESAS NO SON CÓMPLICES EN LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS”

### ODS A LOS QUE CONTRIBUIMOS



## CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Comprometidos con el medio ambiente, en PYCCE buscamos alinear cada uno de nuestros proyectos, procesos y servicios para su beneficio. Con el interés de mantener un equilibrio con el ecosistema, utilizamos prácticas sustentables en el desarrollo y proyectos de la construcción. Implementamos buenas prácticas durante toda la ejecución de nuestros proyectos mediante la planificación sustentable de la obra. Promovemos en nuestras instalaciones y clientes, soluciones integrales en eficiencia energética, gestión y ahorro de agua, calidad del aire y del ambiente interior, confort térmico-acústico, uso racional de materiales, uso de productos y tecnologías ambientalmente amigables y la clasificación y reciclaje de residuos de demolición y construcción.

De esta manera, durante 2018, realizamos diversas acciones que dan fe de nuestro actuar:

### PRINCIPIO 1

“LAS EMPRESAS DEBERÁN MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE”

### PRINCIPIO 2

“LAS EMPRESAS DEBEN FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL”

### PRINCIPIO 3

“LAS EMPRESAS DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE”

## RECICLAJE

Como parte de nuestros procesos, realizamos para cada uno de nuestros proyectos la ubicación de contenedores para la correcta disposición de los residuos, entre los que destacan el cartón, papel, aluminio; así como aquellos de manejo especial.

Realizamos la campaña “Tapitas con Causa 2018” para nuestras oficinas de Guadalajara y Ciudad de México. Para esta actividad invitamos a nuestros colaboradores y proveedores a recolectar la mayor cantidad de tapitas plásticas con intención de entregarlas a la “Asociación Mexicana de Niños con Cáncer” (AMANC CDMX) y a la fundación “Cómplices AC” —Jalisco— a fin de ayudar a familias de escasos recursos a costear las quimioterapias de sus pequeños. Con esta acción no sólo contribuimos al cuidado y preservación del medio ambiente, sino a proporcionar tratamiento contra el cáncer a quien más lo necesita.

## ENERGÍA

Para nuestros proyectos contamos con implementación de tecnologías alternativas: sensores de luz en sanitarios, luminarias a base de LED's, uso de focos fluorescentes compactos y mingitorios secos, según las necesidades de los clientes.

## CIERRE

El presente documento, expresa nuestra preocupación y actuar ante los distintos “Principios que el Pacto Mundial” y los “Objetivos de Desarrollo Sostenible” establecen.

Desde PYCCE agradecemos a la Red de Pacto Mundial en México por el compromiso y trabajo en difundir estos principios y la oportunidad que nos brindan al acercar la responsabilidad social a las organizaciones.

