



**INFORME DE COMUNICACIÓN
SOBRE EL PROGRESO**

2018

RAM-100 DEL SURESTE





C O N T E N I D O

Mensaje del Director General	3
Perfil de la Empresa	5
Acciones	5
Calidad de vida en la empresa	6
Ética empresarial	7
Compromiso con el desarrollo de la comunidad	10
Cuidado y preservación del medio ambiente	11

MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

A nuestras partes interesadas:

A nombre de **RAM-100 del Sureste** me complace reafirmar nuestro compromiso con la Responsabilidad Social a través de los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

Como empresa, reconocemos que el camino no ha sido fácil y aún nos queda mucho por aprender, pero con el compromiso y entusiasmo de todos los que formamos esta gran organización podremos hacerlo.

2018 fue sin duda un año de grandes retos y oportunidades, un año marcado por grandes cambios en el país e industria que nos permitieron entre muchos otros logros, la apertura de una nueva sede en Nuevo Laredo, Tamaulipas; sumando con ello, cuatro oficinas de representación y la oportunidad de generar nuevas fuentes de empleo.

Con el compromiso de nos caracteriza, durante el año, continuamos trabajando con la mayor calidad y seguridad en cada uno de nuestros procesos a fin de garantizar una mejora continua y la satisfacción integral de nuestros clientes, respetando en todo momento la legalidad, los derechos humanos y laborales de nuestros colaboradores y el medio ambiente.

Al interior de la organización, seguimos trabajando para fortalecer nuestro sistema de gestión de la calidad a través de la certificación ISO 9001-2015 y el sistema de gestión ambiental mediante la certificación ISO 14001-2015.

Orgullosos de refrendar nuestro compromiso con la Responsabilidad Social y Ambiental, durante 2018 recibimos por cuarto año consecutivo el Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR) de manos del Centro Mexicano para la Filantropía A.C (Cemefi) en reconocimiento a nuestras prácticas en materia de Calidad de Vida, Ética Empresarial, Vinculación con la Comunidad y Medio Ambiente.

A continuación, presentamos a ustedes el Segundo Informe de Comunicación sobre el Progreso el cual expresa nuestra preocupación y respuesta ante los distintos principios que el "Pacto Mundial de las Naciones Unidas" y los "Objetivos de Desarrollo Sostenible" establecen.

Agradecemos a la Red de Pacto Mundial en México por el compromiso y trabajo en difundir estos principios y la oportunidad que nos brinda de compartir con nuestras partes interesadas los avances y compromisos establecidos en esta materia.

Atentamente,
Teodoro Gutiérrez Ampudia
Director General

PERFIL DE LA EMPRESA

Con más de treinta años en la industria petrolera, **RAM-100 del Sureste** S.A de C.V. somos una empresa 100% mexicana enfocada en el servicio especializado en las áreas de:

- **Recubrimientos para protección mecánica y anticorrosiva a instalaciones superficiales, ductos aéreos y subterráneos.**
- **Refuerzos Mecánicos no metálicos.**
- **Refuerzos Metálicos para ductos.**
- **Refuerzos para soldaduras de ductos.**
- **Sistema de inmovilización de tomas clandestinas de combustibles.**
- **Protección de muros y pisos de concreto.**

Con una planta de diseño químico profesional para la fabricación de productos RAM-100® —resinas epoxi y revestimiento—, ubicada a las afueras de la ciudad de México; una Planta de Aplicación, situada estratégicamente en Veracruz en el Golfo de México, para la aplicación del revestimiento epoxi RAM-100® en superficies interiores y exteriores de tuberías nuevas o recuperadas; una Planta Mecánica de Metales para la fabricación de mangas metálicas de refuerzo para tuberías, RAMFILL® y el establecimiento en 2013 de RAM-100 International, LLC en Houston, TX. Hacemos de **RAM-100 del Sureste**, una empresa internacional, competitiva y preocupada en servir a la industria del petróleo en todo el mundo a través de productos de primer nivel, capaces de adaptarse a los proyectos más desafiantes de reparación, rehabilitación y mantenimiento de tuberías anticorrosión.

Promover el diálogo y desarrollo de los grupos de interés vinculados a las actividades de nuestra organización significa para RAM-100 del Sureste una relación de mutuo beneficio.

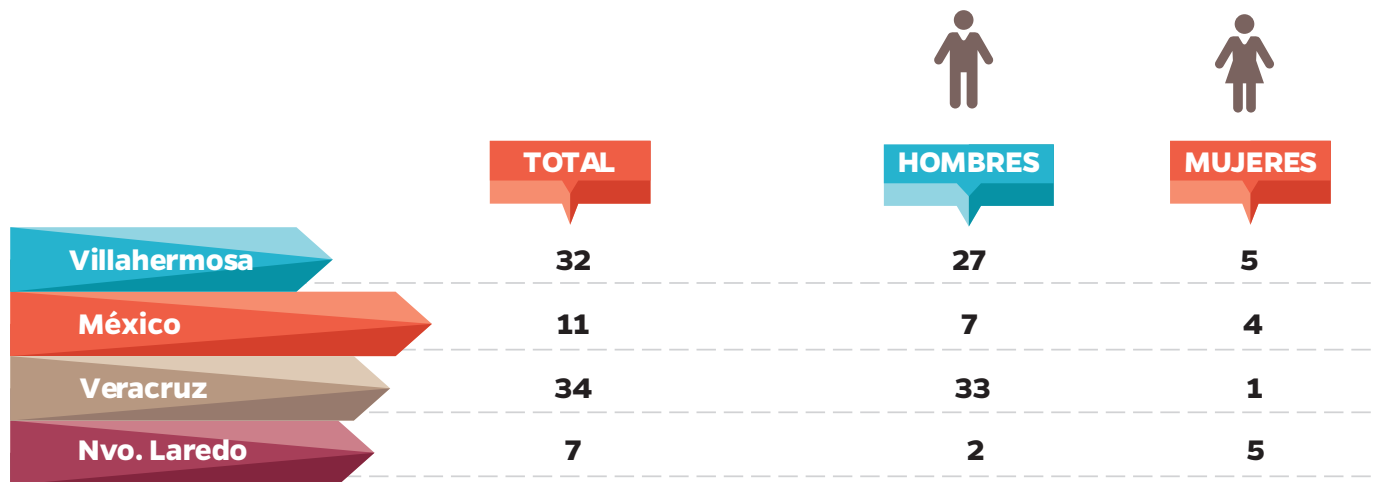
ACCIONES

Comprometidos con nuestra forma de hacer negocio y siempre conscientes de la necesidad y beneficios de trabajar bajo un comportamiento ético, social y ambientalmente responsable, en RAM-100 del Sureste nos esforzamos diariamente en alinear nuestras estrategias de negocio a objetivos claros y definidos que nos permitan lograr una mejora continua, acordes a cuatro principales dimensiones:

CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA

Atendiendo el bienestar de nuestros colaboradores, en **RAM-100 del Sureste** promovemos una cultura basada en los valores y el reconocimiento a los derechos humanos y laborales, como eje para la creación de un ambiente de respeto, diverso e incluyente.

Con una plantilla laboral de 84 colaboradores, distribuidos de la siguiente manera:



En **RAM-100 del Sureste** respaldamos la eliminación de toda forma de trabajo forzado o bajo coacción; prohibimos bajo cualquier circunstancia la mano de obra infantil, tanto al interior de la empresa como entre los contratistas y subcontratistas que nos ofrecen sus productos y servicios.

Regidos por las leyes, reglamentos y normativas vigentes, los cuales regulan la relación con nuestros colaboradores, proveedores y clientes, apoyamos la libertad de asociación y reconocemos el derecho de nuestro personal a la negociación colectiva.

En atención al marco legal y estándares laborales, confirmamos que el 100% de nuestro personal se encuentra debidamente cubierto por un contrato de trabajo donde se incluye, entre otros: el pago por los servicios prestados, los beneficios que se otorgan y las jornadas de trabajo según el caso.

La contratación del personal de RAM-100 del Sureste se rige por la "Ley Federal del Trabajo", por lo que la edad mínima de contratación en todas nuestras unidades de negocio respeta lo estipulado en ésta, con lo que aseguramos no incurrir en prácticas de explotación laboral infantil.

Asimismo, durante el periodo de integración del presente informe, reportamos no se presentó ninguna baja en nuestro personal tras incapacidad por maternidad y paternidad.

Convencidos de que el éxito de nuestra empresa es el resultado del compromiso, talento y trabajo de nuestros colaboradores, y con el fin de garantizar la seguridad y generar mayores oportunidades basadas en la igualdad e incorporación de herramientas para el mejoramiento de actividades realizamos diversas capacitaciones entre las que destacan: primeros auxilios, manejo de incendios; así como diversas pláticas y prácticas en esta materia, a fin de fomentar la cultura de la productividad y CERO ACCIDENTES.

Para promover el esfuerzo de nuestros colaboradores —becarios y residentes—, implementamos horarios flexibles para quienes requieren atender actividades escolares, pues sabemos que parte de contar con un entorno laboral adecuado resulta en fomentar de igual manera la superación de nuestro personal; como fortalecimiento al clima laboral, impulsamos la convivencia como una manera de fomentar el respeto, la integración y la preservación de nuestras tradiciones; para lograrlo, realizamos diversas actividades, entre las que se encuentran: celebraciones de cumpleaños y aniversarios laborales, conmemoración del día del niño, festividad del día de la Virgen, fiesta de navidad, entre otros.

Realizamos diversas capacitaciones entre las que destacan: primeros auxilios, manejo de incendios; así como diversas pláticas y prácticas en esta materia, a fin de fomentar la cultura de la productividad y CERO ACCIDENTES.

ÉTICA EMPRESARIAL



En **RAM-100 del Sureste** asumimos un compromiso para identificar, adoptar y aplicar normas de conducta que rijan nuestro actuar, donde la honestidad, el cumplimiento y el respeto son clave para la sustentabilidad de nuestro negocio; promoviendo en todo momento el diálogo y compromiso con nuestros diferentes grupos de interés.

Como empresa trabajamos con la convicción de que nuestras operaciones se desarrollen bajo esquemas de confiabilidad y transparencia, apegados a los estándares nacionales e internacionales vigentes para cada una de nuestras operaciones; situación que respaldamos con la integración de procesos y fabricación de nuestros productos bajo el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 (NMX-CC-9001-IMNC-2015) con número de certificado ATR-7472 y el Sistema de Gestión de Ambiental ISO 14001:2015 (NMX-SAA-14001-IMNC-2015) con número de certificado ATR-7377 evaluados por la American Trust Register, S. C.

En un ejercicio de transparencia, hemos recurrido a organismos certificadores como Bureau Veritas y ABS Group Services de México, S. A. de C. V. quienes dan fe sobre los métodos de fabricación y procedimientos de aplicación e instalación en base a las normas de referencia de PEMEX y las normas internacionales aplicables en cada caso; situación que nos permite respaldar nuestro compromiso con la calidad y mejora continua no sólo en nuestros productos.

Como empresa, nos esforzamos por trabajar cada día de la mano de un buen gobierno corporativo y bajo criterios de transparencia y apertura de información hacia nuestros accionistas y demás grupos de interés, un elemento clave para la continuidad del negocio a largo plazo. Mediante nuestras prácticas de gobierno corporativo deseamos entre otros, promover la gestión eficaz

y eficiente de los recursos, crear un ambiente de trabajo saludable y de aporte para la creación de valor a nuestros grupos de interés.

En respaldo a nuestro compromiso ético, contamos con políticas y procedimientos que nos permiten garantizar el cumplimiento de nuestras operaciones bajo estricto apego a estas prácticas, cuidando en todo el respeto a los derechos humanos de los colaboradores, clientes, proveedores y demás grupos de interés que directa o indirectamente impactamos con nuestras operaciones.

COMO EJEMPLO DE NUESTRO ACTUAR, PODEMOS CITAR:

- Reglamento Interior de Trabajo, de aplicación obligatoria para todos, independientemente del nivel jerárquico, desea garantizar los derechos de quienes colaboramos en la organización y encaminar el esfuerzo del trabajo diario hacia el cumplimiento de nuestros valores centrales y responsabilidad social.
- Desde el nivel más alto de la organización, estamos obligados a no ser partícipes de ningún acto que involucre o represente dar o recibir cualquier tipo de gratificación fuera del marco de la ley (condición que buscamos hacer extensiva a proveedores, contratistas, subcontratistas, asesores y cualquier prestador de servicios).
- Gran parte del trabajo que desempeñamos se realiza a través de licitaciones, las cuales nos han sido adjudicadas por la correcta

aplicación de los contratos, la legalidad de nuestro actuar, el cumplimiento de prácticas justas de operación a través de la aplicación de precios y tiempos competentes para la realización de las actividades.

- Para la selección de nuestros proveedores tomamos en cuenta no sólo consideraciones económicas o de costo-beneficio, sino también criterios sociales, ambientales y de ética de negocios. Una vez seleccionados, buscamos hacer sinergia para trabajar con ellos bajo un esquema de gestión de responsabilidad social.

- A fin de mantener y evidenciar la alta calidad de nuestros productos y servicios, realizamos de forma constante pruebas de seguimiento y funcionalidad en campo, así como de laboratorio que nos permiten corroborar las características físicas, químicas, mecánicas y anticorrosivas señaladas en nuestras fichas técnicas. Como ejercicio de transparencia todos los reportes están a disposición de nuestros clientes, tanto en nuestra casa matriz como con nuestros distribuidores autorizados.

- Con el deseo de escuchar e intercambiar mejores prácticas corporativas, participamos en asociaciones nacionales como COPARMEX en donde representantes de diversos sectores empresariales compartimos con la intención de crear mejores condiciones para nuestro personal y el país en general.



Compromiso con el desarrollo de la comunidad



En **RAM-100 del Sureste** reconocemos la importancia de las comunidades donde operamos, por lo que buscamos impactar positivamente en ellas a través de la generación de empleo, el impulso de programas de inversión social y el fomento de acciones de voluntariado corporativo; acciones que nos permiten contribuir al desarrollo social de nuestro país.

Durante el periodo de reporte desarrollamos junto a nuestros colaboradores diferentes actividades y contribuciones económicas respecto a diversas instituciones entre las que destacan:

- Visita y entrega de juguetes en el mes de noviembre a Casa hogar, Aldea de niños, en Veracruz; institución dedicada a la atención de menores en situación vulnerable.

- “Pollotón”, iniciativa que realizamos por quinto año consecutivo con apoyo de nuestros voluntarios corporativos, para la entrega de cenas navideñas a adultos mayores y familias en condiciones vulnerables en diversas comunidades de Veracruz.



Promover el diálogo y desarrollo de los grupos de interés vinculados a las actividades de nuestra organización significa para RAM-100 del Sureste una relación de mutuo beneficio; por ello, con regularidad, realizamos visitas guiadas a nuestras instalaciones con intención de que los jóvenes estudiantes conozcan más de nuestros procesos; la importancia de contar con tecnología mexicana de primer nivel puesta al servicio de la industria petrolera internacional; tal fue el caso de los alumnos de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Veracruzana en el mes de octubre.



Siempre preocupados por compartir y conocer las mejores prácticas de la industria, participamos con regularidad en diversas actividades del sector entre las que destacan:

- **Expo Energy México 2018.**
- **Expo Pipeline Pigging & Integrity Management Houston, Texas 2018.**
- **NACE Corrosion Phoenix, Arizona 2018.**

Promover el diálogo y desarrollo de los grupos de interés vinculados a las actividades de nuestra organización significa para RAM-100 del Sureste una relación de mutuo beneficio.



Cuidado y preservación del medio ambiente

Convencidos de la necesidad de preservar nuestro planeta, en **RAM-100 del Sureste** promovemos la responsabilidad ambiental a lo largo de todo el ciclo de vida de nuestros productos; compromiso que hacemos latente mediante nuestro Sistema de Gestión Ambiental a través del proceso de certificación ISO 14001:2015.

Nuestros esfuerzos como organización buscan promover la mitigación y compensación al medio ambiente, la medición y estudios de riesgo según aplique, así como la correcta separación y disposición de nuestros residuos.

Como parte de este sistema, buscamos emplear las mejores tecnologías a nuestro alcance para reducir el impacto de las operaciones sin sacrificar la seguridad de nuestro personal o la calidad de nuestros productos.

Acorde a lo anterior, hemos tenido oportunidad de contribuir de diferentes formas para beneficio del medio ambiente, entre las cuales destacan:

- **Desarrollo de pláticas de sensibilización a diferentes instituciones educativas y donación de árboles.**
- **Implementación de la Campaña “anti popotes” para el todo el personal que hace uso de nuestros comedores.**
- **Ubicación de contenedores para optimizar la separación de residuos.**
- **Ubicación de estaciones de limpieza en diferentes áreas de la planta en Veracruz.**
- **Reestructuración de las instalaciones del área de sandblast con la finalidad de disminuir la contaminación atmosférica.**
- **Implementación de controles y procesos para disminuir el consumo de soldadura por electrodo emigrando al proceso con microalambre para disminuir los residuos y la contaminación**
- **Adquisición de extractor de humos para absorber los sustancias que pudieran desprender al momento de soldar.**
- **Capacitación constante a nuestros colaboradores sobre la importancia del cuidado y preservación del medio ambiente, partir del reciclaje de papel y la correcta disposición de los residuos.**

RAM 100

PIPELINE REPAIR SYSTEMS

