

# ASIENTOS ESTEBAN MÉXICO

COP

PACTO MUNDIAL MÉXICO

ENERO-  
DICIEMBRE  
2019



**ASIENTOS ESTEBAN MÉXICO** empresa dedicada al Diseño y Manufactura de Sistemas de Asientos.

**ASIENTOS ESTEBAN MÉXICO** es una división del grupo alemán AUNDE importante empresa multinacional, con 83 plantas en el mundo, 37 de ellas dedicadas a la fabricación de textiles para automoción, tren, autobús, barco y avión. El resto de plantas se dedica a la fabricación de asientos para vehículos industriales y comerciales.

El inicio de las operaciones de la filial Esteban México se da en 1998 en Puebla, y en 2006 es trasladada a la ciudad de Querétaro.

#### Grupo AUNDE:

Actualmente lo forman 4 divisiones

- **AUNDE: Textiles**
- **ISRINGHAUSEN: Asientos Conductor y Furgonetas**
- **ESTEBAN: Asientos para autobús**
- **FEHRER: Desarrollo de ergonomía y tecnología para sistemas de Asientos.**



# VISIÓN

FABRICAR SISTEMAS DE ASIENTOS QUE EXCEDAN LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES Y SATISFACER LAS NECESIDADES DE LAS PARTES INTERESADAS, CUMPLIENDO NUESTROS OBJETIVOS ESTABLECIDOS.

# MISIÓN

CONSEGUIR EL LIDERAZGO DEL MERCADO EN SISTEMAS DE ASIENTOS PARA TRANSPORTE, EN CALIDAD, INNOVACIÓN Y SERVICIO.

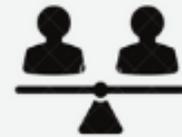
# Nuestros Valores

**Justicia**

**Respeto**

**Lealtad**

**Igualdad**



# Justicia e Igualdad

- En toda la organización los empleados deben ser tratados con respeto y dignidad. Ningún empleado se verá expuesto a acoso físico, sexual, psíquico, verbal o abuso de cualquier tipo.
- Ningún trabajador será discriminado por su nacionalidad, género, color de piel, edad, condición sexual o creencias personales.
- Las personas con discapacidad tienen los mismos derechos que los demás en la vida social y de negocio de la empresa.



# Respeto

- **ASIENTOS ESTEBAN MÉXICO** respeta los derechos humanos internacionales. El trabajo infantil, trabajo forzoso, la coacción física o mental está prohibida en la organización, así como en nuestros proveedores y sub-proveedores.
- Reconocer y valorar el trabajo de todo el personal.
- Brindar un trato digno a nuestros empleados



# Lealtad

- Ser fiel a la empresa y buscar identificarse con ella



# Honestidad

- Todos los empleados están obligados a garantizar que sus actividades privadas en intereses económicos no entren en conflicto con los intereses de **ASIENTOS ESTEBAN MÉXICO**. Cualquier medio para tomar ventaja indebida está prohibido en nuestra organización.
- Siempre hablar con la verdad
- Actuar con ética y rectitud



## CARTA DE DIRECCIÓN

El Marqués, Querétaro, a 08 de abril de 2020

Me complace confirmar que ASIENTOS ESTEBAN MÉXICO S.A DE C.V reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente



**David García Zapata**  
**Gerente General**

# Adhesión Pacto Mundial de la ONU

Nuestra empresa reafirma su respaldo a los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de:

- Derechos Humanos
- Trabajo
- Medioambiente
- Anticorrupción

Con diferentes actividades que se realizan para intensificar nuestros esfuerzos y alinear las estrategias a algunos de los 17 ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible).



Asientos Esteban México cuenta con certificaciones internacionales por las cuales se forma el Sistema Integrado de Gestión que incluye:

**IATF 16949 Gestión de la calidad automotriz**

**ISO 14001 Sistema de gestión ambiental.**

**OHSAS 18001 / Sistema de gestión de seguridad y Salud.**

En el mes de diciembre se obtuvo con éxito el certificado de bajo la norma IATF 16949:2016, gracias a la colaboración de todo el equipo de trabajo.

Asientos Esteban mantiene el esfuerzo y compromiso para para lograr la mejora continua en todos los procesos, la protección del medio ambiente y el cuidado de la seguridad y salud de nuestros trabajadores.





## PRINCIPIO 01 DERECHOS HUMANOS

*“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente”*

Asientos Esteban relaciona su crecimiento económico e igualdad mediante una combinación de objetivos sociales y económicos, esto se debe al compromiso y al esfuerzo de su activo más importante: El capital humano.

Por tal razón, existe una constante preocupación por implementar prácticas laborales justas, competitivas y realizar distintas actividades para mejorar la satisfacción laboral, el compromiso del personal, todo lo anterior alineado a lo indicado en la Ley Federal del Trabajo.

Asimismo, aplica sus lineamientos en favor de un empleo justo descritos en un reglamento interno de trabajo, que todo el personal conoce al momento de ingresar a la organización.



## PRINCIPIO 02

*“Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos”*

En Asientos Esteban nos comprometemos a llevar a cabo acciones que nos permiten proteger los derechos humanos de nuestros empleados y partes interesadas.



Asientos Esteban cuenta con su Reglamento Interno de Trabajo, formulado por la comisión mixta conformada por la representación de los trabajadores y de la empresa denominada Asientos Esteban México SA de CV con fundamento en lo dispuesto en los artículos 422 al 425 de la Ley Federal del Trabajo, sujeto a la declaración y artículos que en seguida se detallan.

Se cuenta con 8 Capítulos,

- I. GENERALIDADES
- II. DE LAS OBLIGACIONES DE LOS TRABAJADORES
- III. PERIODO DE PRUEBA
- IV. DE LAS OBLIGACIONES DE LA EMPRESA PARA CON LOS TRABAJADORES
- V. DEL LUGAR DE TRABAJO Y LOS HONORARIOS
- VI. SUELDOS Y SALARIOS
  
- VII. DE LAS CORRECCIONES DISCIPLINARIAS Y LA FORMA DE APLICARLAS

A continuación, se plasma el Capítulo IV, donde describe la responsabilidad de la empresa para con los trabajadores:

#### **CAPÍTULO IV DE LAS OBLIGACIONES DE LA EMPRESA PARA CON LOS TRABAJADORES**

**Artículo 6.-** son obligaciones de la empresa, en las relaciones laborales con sus trabajadores las siguientes:

- I.- Expedir el documento con la que se acredite la relación laboral y entregar una copia del mismo a sus trabajadores;
- II.- Tratar a los trabajadores con la debida consideración y respeto;
- III.- Promover cursos de capacitación y adiestramiento para los trabajadores en sus distintas áreas;
- IV.- Proporcionar oportunamente al trabajador los útiles, equipo y materiales necesarios para la ejecución del trabajo, y mantener las condiciones adecuadas de higiene y seguridad en las oficinas, para el mejor desarrollo de sus labores;
- V.- Pagar puntualmente los salarios y demás prestaciones o incentivos que se acuerden a sus trabajadores;
- VI.- Abstenerse de hacer colectas, suscripciones y de realizar propaganda política o religiosa en el lugar de ejecución del trabajo;
- VII.- Las demás que se consideren necesarias, para el beneficio de los trabajadores de la empresa.

Anualmente se realizan donaciones de butacas a establecimientos donde se necesiten apoyo de inmobiliario para mejorar las condiciones del lugar.

### Donación de butacas al Grupo de AA Voluntad Segunda Generación



Asientos Esteban México S.A. DE C.V

El Marques, Querétaro, a 30 de marzo de 2020

Grupo de AA Voluntad Segunda Generación  
C. Porfirio González González  
Coordinador de Grupo  
PRESENTE:

Asunto: Donación de bancas

Ing. Salvador Arteaga Barrera en mi carácter de Gerente de Aseg. Calidad/IMS de la empresa ASIENTOS ESTEBAN MEXICO S.A. DE. C.V. con R.F.C. AEM9910123D5, Domicilio: Avenida de las Misiones No. 23, Fracc. Industrial Bernardo Quintana, El Marques, Querétaro, C.P. 76246, hago entrega de 10 bancas, al Grupo Voluntad Segunda Generación, Domicilio: Camino a Santa Matilde, Privada 4 vientos S/N, Mpio. San Juan del Río, Querétaro, esta donación se realiza con el objetivo de apoyar al establecimiento con inmobiliario para sus instalaciones y así reafirmar nuestro compromiso de ser una empresa socialmente responsable.

Sin otro particular, me despido quedando a sus apreciables órdenes.



FIRMA DE ENTREGADO



ASIENTOS ESTEBAN MEXICO, S.A. DE C.V.  
AV. DE LAS MISIONES No. 23  
FRACC. IND. BERNARDO QUINTANA  
EL MARQUES, QRO. C.P. 76240  
TEL: 01 (442) 221 51 23 FAX: 01 (442) 221 57

Ing. Salvador Arteaga Barrera  
Gerente Aseg. Calidad / IMS



Av. de las misiones, No. 23, Parque Industrial Bernardo Quintana C.P. 76246, El Marqués, Querétaro

Se realizan donaciones de juguetes a niños de la Sierra Gorda de Querétaro con el programa “Regala una sonrisa”.

ASIENTOS ESTEBAN MÉXICO S.A DE C.V

# REGALA UNA SONRISA

DONACIÓN DE JUGUETES



Ayudanos a iluminar con alegría las caritas de niños de la Sierra de Querétaro en estas fiestas.



**Los juguetes pueden ser nuevos o usados siempre y cuando estén en buenas condiciones.**

TUS DONACIONES SE RECIBIRÁN EN EL DEPARTAMENTO DE CALIDAD  
 \*COORDINACIÓN IMS  
 \*COORDINACIÓN SSMA

Fecha límite de recepción Jueves 09 de enero 2019.



Empresa comprometida con la educación de las familias de nuestros colaboradores realizo la entrega de mochilas con útiles escolares el mes de agosto de 2019, también se llevaron algunas actividades que nos permiten la integración y convivencia para el cumplimiento de nuestros valores.



Un objetivo primordial es que nuestros empleados se encuentren satisfechos y saludables por esta razón se realiza como cada año nuestra 3era Semana de la Salud. Recuerden: "La salud no lo es todo, pero sin ella todo lo demás no es nada"



Anualmente se realiza un viaje de integración con el fin de lograr la satisfacción de nuestros empleados, de esta manera se integra todo el equipo de trabajo, se realizan actividades físicas y se visita un lugar donde podamos apreciar la naturaleza y comprender la importancia del cuidado del Medio Ambiente



Asientos Esteban agradece a todas sus mujeres trabajadoras que hacen todos los días una excelente labor en nuestra empresa, en casa y con su familia

*¡Mantente fuerte y segura, solo así lograrás el éxito!*



**NUESTRAS HERMOSAS MUJERES.**



ASIENTOS ESTEBAN MÉXICO organiza Partidos de Fútbol con el fin de promover la integración de nuestro personal y fomentar una vida saludable mediante actividades deportivas y llevando a cabo los valores que nos rigen como empresa socialmente responsable y comprometida con la satisfacción de los trabajadores.



ASIENTOS ESTEBAN MÉXICO 

**¡ARMA TU EQUIPO Y PARTICIPA!**

PARTIDO DE FÚTBOL  
VIERNES 05 DE ABRIL  
CANCHA DE FÚTBOL 7  
LOS CUES  
06:00 P.M.

Todo el personal queda cordialmente invitado, habrá transporte.

Informes con:  
Recursos Humanos  
Coordinación IMS

La actividad física no es solo una de las llaves más importantes para un cuerpo saludable, sino la base de una actividad intelectual dinámica y creativa

## PRINCIPIO 03

*“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva”*

En Asientos Esteban contamos con información documentada que nos describe un “Plan de Sugerencias” con el objetivo de habilitar un canal de información desde el personal de base a la línea jerárquica que permite un camino hacia la mejora continua, esta herramienta habilita un espacio de participación que permite motivar al personal y desarrollar sentido de pertenencia.

Así mismo contamos con una Instrucción “Satisfacción del Empleado” donde manejamos una encuesta de Clima Laboral con la finalidad de mejorar las condiciones en que se desempeña el trabajo de los colaboradores, así como también fomentar su desarrollo, bienestar y satisfacción dentro de nuestra empresa.

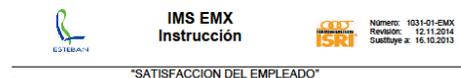


**ÍNDICE**

1	OBJETIVO .....	2
2	CONCEPTOS .....	2
3	RESPONSABILIDAD .....	2
4	DESCRIPCIÓN .....	3
5	DOCUMENTOS RELACIONADOS.....	4
6	ANEXOS .....	4
7	CONTROL DE CAMBIOS .....	4

Autor:	Aprobado por:

Form QM 58 EMX  
Copyright ©2011 Asientos Esteban México S.A de C.V. Page 1 of 4



**Índice**

1	Objetivo.....	2
2	Conceptos.....	2
3	Responsabilidad.....	2
4	Descripción.....	3
5	Documentos relacionados.....	4
6	Anexo.....	4
7	Control de cambios.....	4

Autor:	Aprobado por:

Form QM 58 EMX  
Copyright ©2011 Asientos Esteban México S.A de C.V. Page 1 of 4

## PRINCIPIO 04

*“Las empresas deben apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio”*

Asientos Esteban mantiene un firme compromiso con los derechos humanos y laborales de todos sus empleados y partes interesadas, no aprueba ni tolera el trabajo forzoso, ni el maltrato físico, como lo describe el Código de Conducta.

Cada empleado que pertenece a Asientos Esteban forma parte de distintos procesos para los cuales debe ser competente mediante una Descripción de puestos y así tener definido las responsabilidades que se llevan a cabo en un puesto determinado de trabajo, considerando los factores necesarios para cumplir con los objetivos de cada proceso.

También se cuenta con una matriz de habilidades donde se evalúan las habilidades y capacitaciones que el personal va adquiriendo y con las que ya contaba esto con el fin de mejorar y/o reforzar el desempeño en las áreas donde está desempeñando sus actividades.

## PRINCIPIO 05

*“Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil”*

Asientos Esteban se declara en contra del trabajo infantil, la explotación y cualquier otro comportamiento inaceptable hacia nuestros colaboradores (Ver Código de Conducta).

## PRINCIPIO 06

*“Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación”*



# CÓDIGO DE CONDUCTA AEMX

# CÓDIGO DE CONDUCTA GRUPO AUNDE



## CÓDIGO DE CONDUCTA ASIENTOS ESTEBAN MÉXICO



Nuestra mayor prioridad es asegurar la salud y seguridad de nuestros empleados. En ASIENTOS ESTEBAN MEXICO se trabaja bajo condiciones de seguridad y salud.

Ningún trabajador será discriminado por su nacionalidad, género, color de piel, edad condición sexual o creencias personales.

ASIENTOS ESTEBAN MEXICO pertenece a una compañía internacional con plantas en todo el mundo. Por lo tanto todos los negocios serán llevados a cabo bajo la normativa del país que corresponda. Cumpliendo en todo momento con toda la legislación de cada país.

ASIENTOS ESTEBAN MEXICO se compromete a contribuir con la sostenibilidad ecológica. La energía y la materia prima han de usarse de manera eficiente. Los materiales que contaminen el medio ambiente o dañen la salud de los trabajadores no deben usarse.

ASIENTOS ESTEBAN MEXICO respeta los derechos humanos internacionales. El trabajo infantil, trabajo forzoso, la coacción física o mental está prohibida en ASIENTOS ESTEBAN MEXICO, así como en nuestros proveedores y sub-proveedores.

ASIENTOS ESTEBAN MEXICO, en toda la organización deben ser tratados con respeto y dignidad. Ningún empleado se verá expuesto a acoso físico, sexual, psíquico, verbal o abuso de cualquier tipo.

Las personas con discapacidad tienen los mismos derechos que los demás en la vida social y de negocio de la empresa. El respeto y la igualdad de trato son fundamentales en la cultura corporativa de ASIENTOS ESTEBAN MEXICO.

ASIENTOS ESTEBAN MEXICO ni favorece ni discrimina a los empleados que son miembros de organizaciones de trabajadores o sindicatos.

Todos los empleados están obligados a garantizar que sus actividades privadas e intereses económicos no entran en conflicto con los intereses de ASIENTOS ESTEBAN MEXICO. Cualquier medio para tomar ventaja indebida está prohibido en ASIENTOS ESTEBAN MEXICO.

A fin de mantener nuestra competitividad global y para lograr nuestros objetivos de negocio, la formación y capacitación juega un papel importante en ASIENTOS ESTEBAN MEXICO.

Este código de conducta es accesible a todos los empleados los cuales deben mantener un firme compromiso a cumplir con estos principios. La Dirección se ha comprometido a supervisar el cumplimiento del mismo.

**Todos los empleados y partes interesadas quedan invitados a utilizar estos principios como guía para su propio comportamiento.**

Release 2019

Release 2019

Este texto es un borrador no vinculante. Los empleados deben referirse a las versiones finales de los documentos y políticas de la empresa para obtener información actualizada.

Este documento es un borrador no vinculante. Los empleados deben referirse a las versiones finales de los documentos y políticas de la empresa para obtener información actualizada.

Este documento es un borrador no vinculante. Los empleados deben referirse a las versiones finales de los documentos y políticas de la empresa para obtener información actualizada.

AunDe Editor 02/2016

AUNDE Group

Code of Conduct



MANAGEMENT SYSTEM  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015

## PRINCIPIO 07

*“Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos ambientales”*

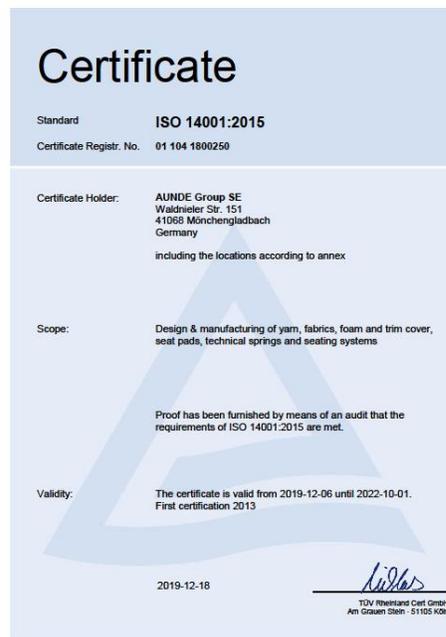
## PRINCIPIO 08

*“Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”*

## PRINCIPIO 09

*“Las empresas deben fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”*

Como enfoque preventivo, AEMX lleva a cabo un sistema de gestión basado en la ISO 14001:2015, norma internacional que ayuda a identificar, priorizar y gestionar los riesgos ambientales, se cuenta con certificado de acreditación de dicha norma y por tanto con el cumplimiento de diversas actividades con enfoque medioambiental.



© TÜV, TÜV and TÜV are registered trademarks. All other marks and logos are the property of their respective owners.

El contar con esta certificación, mantenerla y además la responsabilidad ambiental, conllevan a la realización de diversas actividades como las siguientes:

Todos los residuos generados durante el proceso, son separados, buscando ser enviados a empresas debidamente autorizadas para su reciclado o disposición final, dependiendo el tipo de residuo.

Todos los **residuos peligrosos** se separan en el área de generación conforme a la siguiente tabla:

<i><b>Material</b></i>	<i><b>Área de Generación</b></i>	<i><b>Tratamiento</b></i>
Material contaminado con grasa y aceite (guantes, trapos impregnados...)	<i><b>Soldadura; Maquinas, Corte y Barrenado Montaje y Pre montaje</b></i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Depositar en contenedor específico.</li> <li>2. Almacén de Residuos Peligrosos. Notificar a SS&amp;MA (<b>nunca tirar a la basura</b>)</li> <li>3. Cesión a Gestor autorizado</li> </ol>
Aceite usado	<i><b>Mantenimiento; Maquinaria y Piezas</b></i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Depositarlo en el contenedor específico para el aceite usado.</li> <li>2. Llevarlo al almacén de Residuos Peligrosos. Notificar a SS&amp;MA (<b>nunca tirar al cantarillado ni al subsuelo</b>)</li> <li>3. Cesión a Gestor autorizado</li> </ol>
Solventes gastados	<i><b>Soldadura; Corte de materiales. Pegado; Lavado de pistolas</b></i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Depositar en contenedor específico para solventes usados.</li> <li>2. Llevarlo al almacén de Residuos Peligrosos. Notificar a SS&amp;MA (<b>nunca tirar al cantarillado ni al subsuelo</b>)</li> <li>3. Cesión a Gestor autorizado</li> </ol>
Envases contaminados vacíos	<i><b>Pegado y Almacén de Sustancias Químicas</b></i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Avisar a SS&amp;MA.</li> <li>2. Llevarlos al almacén de residuos peligrosos (<b>nunca tirar a la basura</b>)</li> <li>3. Cesión a Gestor autorizado</li> </ol>
Recipientes de pintura y afloja todo en aerosol	<i><b>Montaje, Premontaje y Soldadura</b></i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Almacén de Residuos Peligrosos (<b>nunca tirar a la basura</b>)</li> <li>2. Cesión a Gestor autorizado</li> </ol>
Pilas/Toners usados/lámparas fluorescentes	<i><b>Todas las áreas</b></i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Depositar en el contenedor ubicado en el almacén de herramientas, para posteriormente trasladarlo al almacén de residuos peligrosos (<b>nunca tirar a la basura</b>)</li> <li>2. Cesión a Gestor autorizado</li> </ol>

Después del almacenamiento los residuos son llevados a disposición final con la empresa debidamente autorizada, quienes aseguran que el destino final de estos no afecte de ninguna forma al medio ambiente.

# MANEJO DE RESIDUOS

Para los **residuos de manejo especial**, se realiza la separación igualmente en área de generación y son entregados a empresas autorizadas para su reciclado.



Para otro tipo de residuos se busca siempre impulsar al personal y darles los medios para que se dé una disposición final que no afecte al medio ambiente:

## Campaña de recolección de: Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEES)

Estos desechos contienen plomo, cadmio y mercurio que son tóxicos y contaminan el medio ambiente, perjudicando el aire que respiramos, la tierra y el agua que bebemos, si no tienen una disposición correcta.

**Del 14 al 16 de Noviembre**

Equipos a Reciclar		
CPU	Fuentes de poder y reguladores	Pilas (celular, laptop, níquel-metal, plomo)
Celulares	Ratones	Reproductores (dvd, blues ray, mp3, mp4)
Laptops	Teclados	Señalador
Dicodificadores (Sky, Cable)	IPAD	Tarjetas Electrónicas
Modems, routers, switches, hubs	Tablet	No break
Monitores LCD	Videojuegos	Adaptadores
Monitores CRT	Cables	Discos duros
Impresoras	Cargadores	

Realizar la entrega al departamento de SSMA

**CERTIFICADO DE DESTRUCCIÓN Y RECICLADO DE EQUIPO DE CÓMPUTO**

RECICLADORA TAME, S.A. DE C.V.  
Carr. Fed. Los Reyes Texcoco km 33-A  
Col. Montecillo cp. 56230 Texcoco Edo. De Mex  
Tel. 01 (595) 111 3901 E-mail  
www.recicladoratame.com.mx

---

DATOS DEL CLIENTE			
Razón Social :	ASIENTOS ESTEBAN DE MEXICO, S.A. DE C.V.	Fecha	7- 12-2017
Dirección:	Av. De Las Misiones 23 Fracc. Ind. Benito Quintana Querétaro.	Responsable de entrega :	Guadalupe Torres González
Tel. 424 2215123	Ext.	e-mail	ssma@estebanmex.com.mx
		Revisión:	02

---

DATOS DEL RESIDUO			
DESCRIPCION:	EQUIPO DE COMPUTO OBSOLETO	PZAS	N/A
Fecha de Recolección:	4-12-2017	KILOS	220

La empresa Recicladora Tame, S.A. De C.V. hace constar que el material que fue recibido, se separó y se destruyó en sus componentes primarios y periféricos como son:

- Metales férreos y no férreos.
- Electrónicos, impresos e integrados.

**MATERIAL UTILIZADO**

- Máquina trituradora, máquina compactadora, desarmador, martillos, marros, cincel, etc.

**VALOR DEL MATERIAL**

- Sin valor

**REGISTROS QUE AUTORIZAN EL TRATAMIENTO Y RECICLAJE:**

**RFC:** Municipio de Texcoco: **RTA140411751**  
**Subdirección de Ecología de Texcoco Edo. De México:** No. De Licencia de funcionamiento 079/158/17  
**REGISTRO DE PLAN DE MAJLJO:** Autorización No. SUBDE/059/2017  
**REGISTRO AL PADRON DE PRESTADORES DE SERVICIOS AMBIENTALES:** IMAGEN/DGRI/PM-0013/ 2017  
**SEDESU/RPPSA/815-17**

Confirmando que el equipo fue tratado conforme a las regulaciones de Ecología y protecciones del medio ambiente, así como las disposiciones legales correspondientes.

Lic. Yolanda Rojas R.  
Gte de Proyectos Ambientales

RECICLADORA TAME  
S.A. DE C.V.  
R.F.C. RTA140411751  
Carr. Fed. Los Reyes Texcoco Km. 33-A  
Col. Montecillo, Texcoco, Edo. de Mex.  
C.P. 56230 Tel.: (595) 111 3901

Haber destruido y reciclado los equipos electrónicos

Haber borrado y destruido os datos de las unidades de almacenamiento



Se llevan a cabo campañas de promoción de las “3R Ecológicas”, en las cuales se le explica al personal la importancia, manera de aplicarlas y el impacto positivo que se logra al implementarlas de forma correcta; la campaña incluye pláticas informativas, posters, difusión de información vía email, etc.



**CAMPAÑA DE LAS 3R**  
Una manera sencilla de prevenir, controlar y reducir el impacto al medio ambiente...

**¿DE QUÉ SE TRATA?**  
De las pequeñas acciones que puedes realizar a diario para marcar la diferencia en el impacto al medio ambiente, asociado con el consumo de recursos como el agua, energía, papel, tinta, etc. y por ende la generación de residuos.

**Las 3 R's son 3 pasos básicos para disminuir la producción de residuos y contribuir con ello a la protección y conservación del medio ambiente.**

**Reducir**  
**Reutilizar**  
**Reciclar**

**¿Qué podemos hacer para ahorrar agua?**  
Cuando te laves las manos, asegúrate de lavarlas bien y cerrar el agua.  
Al bañarte, asegúrate que este procedimiento sea rápido, no prolongues el baño.  
No coloques el papel usado dentro del sanitario.  
Revisa y reporta cualquier fuga.  
Todos podemos AHORRAR AGUA.

**PARA AHORRAR ENERGÍA CUIDA LO SIGUIENTE:**  
Apaga todas las luces que no se están usando y aprovecha luz natural.  
Desconecta cargadores y todos los aparatos y/o máquinas que no estén en uso.  
Apaga tu computadora completamente (CPU y monitor).  
Utiliza lámparas ahorradoras, el consumo de energía de estas es menor.

**REUTILIZAR**  
Utilizar la cara limpia de las hojas impresas que ya no se sirven.  
El papel usado se puede transformar en pulpa y crear nuevos libros para escribir.  
Papeo o desmenu: darle una nueva vida a los botes de central, las cajas o frascos de PVC, metal o plástico.  
Reutilizar la madera para hacer tus asomos.

**TIPS!**  
Fíjate en el consumo de agua.  
Una lámpara de bajo consumo ahorra hasta un 80% de energía.  
Desconecta los aparatos que no estén en uso.  
Una lámpara fluorescente ahorra hasta un 75% de energía.  
Una lámpara LED ahorra hasta un 80% de energía.

**RECYCLAR**  
Ayuda de aplicar un proceso sobre un material para que pueda volver a utilizarse.  
La importancia de reciclar.  
¡Darse una mano! ¡Darse una mano!



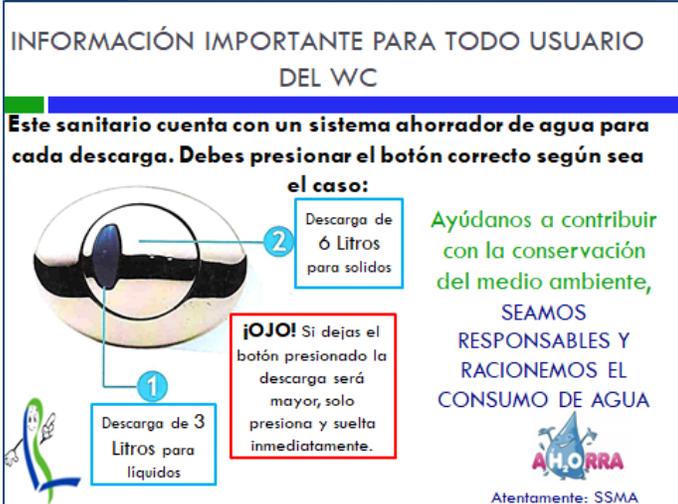

**En tu empresa y en tu casa Ahorrar energía es tarea de todos**

**Y yo ¿en qué puedo ayudar?**

- Apaga todas las luces que no se están usando y aprovecha luz natural.
- Desconecta cargadores y todos los aparatos y/o máquinas que no estén en uso.
- Apaga tu computadora completamente (CPU y monitor).
- Utiliza lámparas ahorradoras, el consumo de energía de estas es menor.

**YO AHORRO ¿Y TU?**

**Asientos Esteban México**  
Pequeñas acciones, grandes diferencias  
SSMA



**INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA TODO USUARIO DEL WC**

**Este sanitario cuenta con un sistema ahorrador de agua para cada descarga. Debes presionar el botón correcto según sea el caso:**

**1** Descarga de 3 Litros para líquidos

**2** Descarga de 6 Litros para sólidos

**¡OJO!** Si dejas el botón presionado la descarga será mayor, solo presiona y suelta inmediatamente.

**Ayúdanos a contribuir con la conservación del medio ambiente, SEAMOS RESPONSABLES Y RACIONEMOS EL CONSUMO DE AGUA**

**Atentamente: SSMA**

La promoción de dicha campaña también aporta al logro de los indicadores ambientales, como lo son reducir consumo de agua y electricidad.



CONCIENTIZANDO

## VIAJES DE INTERACCIÓN DIRECTA CON LA NATURALEZA

POR UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL



AMBIENTAL  
POR UNA MAYOR RESPONSABILIDAD

DIRECTA CON LA NATURALEZA  
VIAJES DE INTERACCIÓN

AEMX orienta sus pláticas y charlas ambientales para la mejora de cultura, haciendo hincapié en la promoción de una educación ambiental entre hijos, hermanos, padres, amigos y sociedad en general, exhortándoles al desarrollo de actitudes y formación de valores que permitan la toma de conciencia de los impactos negativos y positivos de cada una de las acciones que se realizan a diario.

Se realizó una actividad de reforestación en las áreas verdes de AEMX, involucrando al personal de todos los procesos, con el objetivo de fomentar una iniciativa y crear en ellos el interés de participar por su cuenta en reforestaciones masivas, donde el impacto positivo es mucho mayor, además de que esa misma actividad se puede realizar en sus casas, involucrando a familiares y aportando una vez más a la educación ambiental de todos.

## PRINCIPIO 10



*“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno”*

En Asientos Esteban nos comprometemos en adoptar programas para implementar y respaldar acciones en la lucha contra la corrupción y lo hacemos extensivo a nuestras partes interesadas en nuestro código de conducta (anterior mencionado).

El éxito de Asientos Esteban está basado en una cultura de empresa orientada a la creación del valor, manteniendo el compromiso en el correcto seguimiento y ejecución de nuestros principales valores.

Para conocer más acerca de las actividades que agregan valor para el cumplimiento de nuestra alineación con el Pacto Mundial se describen en nuestra página de Facebook.



The screenshot shows the Facebook profile of Asientos Esteban México SA de CV. The profile picture is the company logo, a stylized 'E' with a green and blue swirl. The cover photo is a collage of images showing employees at work, with text like 'Congratulations', 'GOOD TIMES', and 'FESTIVA'. The bio states: 'Asientos Esteban México SA de CV está aquí: Parque Industrial Bernardo Quintana, 18 de diciembre de 2018 - Querétaro. Buenas Tardes Equipo Asientos Esteban México. Les informamos que nuestra página de Facebook se encuentra activa con el fin de que ustedes y nuestras partes interesadas conozcan las actividades que se realizan para lograr la mejora continua, satisfacción laboral, nuestro compromiso con los Derechos Humanos Internacionales, nuestros valores, la gestión sostenible y nuestra responsabilidad social.' The page has 17 likes and 173 followers. The 'Comunidad' section shows a post by A Ortiz Clau with 74 likes. The 'Información' section lists the phone number 442 221 51 23 and the website http://www.indu... The 'Transparencia de la página' section states that the page was created on December 18, 2018.



# Objetivos de Calidad

- Éxito Económico
- Total, satisfacción de nuestros clientes
- Personal cualificado, comprometido, satisfecho y saludable
- Cumplimiento de requisitos legales aplicables y otros de seguridad y medio ambientales
- Mejora continua en todas las áreas
- Responsabilidad Social
- Productos de calidad, fiabilidad y seguridad



# **COP ASIENTOS ESTEBAN MÉXICO**

## **RECOPILACIÓN Y SEGUIMIENTO**

### **Dirección General**

David García Zapata

### **Dirección Aseguramiento de Calidad / IMS**

Salvador Arteaga Barrera

### **Coordinación IMS**

Deniss Abigail López Daniel

### **Coordinación SSMA**

María Magdalena Morales Bautista