

NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



RAPPORT RSE 2019-2020

Communication sur le Progrès (COP)

SOMMAIRE

ENGAGEMENT	3
10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT	4
DUONEXT	5
POLITIQUE SOCIALE	7
POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE	11
POLITIQUE SOCIÉTALE	15

ENGAGEMENT

« Nous souhaitons poursuivre pour cette nouvelle année le défi de l'éco-responsabilité. Depuis le 7 janvier 2020, nous avons renouvelé notre engagement auprès **du Global Compact des Nations Unies** (la plus importante initiative internationale d'engagement volontaire en matière de développement durable). A travers ce Pacte Mondial, nous nous engageons à respecter les 10 principes universellement reconnus concernant les droits Humains, les normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Ce deuxième rapport RSE ou *Communication sur le Progrès* (COP) est le symbole d'une démarche d'amélioration continue des actions entreprises chez DUONEXT en responsabilité sociale, environnementale et sociétale. Nous sommes très heureux d'avoir su relever avec succès la mise en place de notre démarche RSE portée par l'ensemble de nos collaborateurs. Nous poursuivons l'évolution de notre réflexion et de nos actions en plaçant plus que jamais le développement durable au cœur de notre stratégie, de notre culture d'entreprise et de nos procédés.

L'année 2020 marque une nouvelle étape dans notre démarche RSE. Nous débutons l'année par un déménagement dans des nouveaux bureaux où l'ensemble de nos procédés RSE seront appliqués. Tout au long de cette année, nous affirmerons notre détermination à viser la neutralité carbone. Pour cela, nous déploierons les outils nécessaires pour la mesure de notre empreinte carbone, nous réduirons au maximum la source de nos émissions de gaz à effet de serre et nous compenserons la totalité des émissions restantes en portant des projets solidaires par un rachat de tonnes de CO2.

Chaque étape faisant état de l'évolution de notre démarche est systématiquement communiquée à nos collaborateurs, nos clients, nos partenaires et nos fournisseurs.

Enfin, nous sommes fiers d'avoir dépassé nos objectifs fixés avec une notation de 68/100 et un Gold Award remis par l'agence Ecovadis portant sur l'évaluation de nos performances en termes de RSE. Cette note nous place parmi les 5% des entreprises évaluées les plus performantes en RSE. Cette victoire collective nous incite à continuer le déploiement de nouvelles actions en 2020 avec comme objectifs l'amélioration de notre démarche globale et de notre notation. »



Alexandre RETHO et Christian VERDIER
Directeurs

Two handwritten signatures in black ink, corresponding to the individuals in the portraits above.

Boulogne-Billancourt, le 31 janvier 2020

NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT

DUONEXT place son engagement auprès du Global Compact au cœur de sa stratégie de développement. Nous partageons notre volonté de respecter les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies autour des principaux thèmes des Droits Humains, du Droit du travail, de l'Environnement et de la lutte contre la corruption auprès de nos collaborateurs, nos clients, nos partenaires et nos fournisseurs.

- 1** Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.
- 2** Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme.
- 3** Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.
- 4** Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi.
- 5** Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
- 6** Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
- 7** Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.
- 8** Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- 9** Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.
- 10** Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

DUONEXT

Créé en 2007 par Alexandre RETHO et Christian VERDIER, DUONEXT est aujourd'hui un acteur reconnu dans le conseil et l'intégration de solutions ERP, BPM et décisionnelles.

Fort du succès de ses réalisations autour des solutions SAP, DUONEXT développe de nouveaux partenariats avec de grands éditeurs.

DUONEXT se distingue par la complémentarité de ses expertises alliée à des valeurs fortes et par la diversité de ses équipes (plus de 4 nationalités y sont représentées).

Ancrées dans notre stratégie, nos valeurs immuables guident chacune de nos décisions et représentent la vision commune de DUONEXT :

Excellence | Engagement | Solidarité

BIEN-ÊTRE

Notre première exigence est centrée sur le bien-être de nos collaborateurs, leur épanouissement et le développement de leurs compétences.

PARTAGE

Un plan d'intéressement permet de redistribuer 20% du résultat net de DUONEXT à parts égales entre les collaborateurs.

SATISFACTION

Nous accordons une attention particulière à la satisfaction de nos clients en leur offrant des solutions agiles, sur-mesure et adaptées à leur contexte unique.

Nous veillons à sélectionner pour nos consultants des missions et des projets répondant à leurs aspirations professionnelles.

COMMUNICATION

L'échange, l'entraide et la simplicité des relations entre la direction et les équipes sont cultivés au quotidien chez DUONEXT. Tous les collaborateurs sont informés en temps réel des actions et projets en cours au travers de nos canaux de communication internes.

DUONEXT

2007

—
année de
création

10 M€

—
CA 2019

28

—
collaborateurs

90

—
missions de
conseil par an

5

—
Pôles d'expertises

Nos équipes composées exclusivement de consultants expérimentés, bénéficiant en moyenne de 11 ans d'expérience, offrent un accompagnement métier et technique sur mesure dans la conception et l'intégration de solutions :

ERP

Gestion des biens
immobiliers

Business
Intelligence

Business Process
Management

Expérience
Utilisateur

POLITIQUE SOCIALE

DUONEXT s'engage à respecter les six principes du Global Compact liés aux Droits Humains et aux Normes internationales du travail.

Nous assurons une politique RH valorisant la diversité sociale et la mixité au sein de nos effectifs. Nos équipes se composent de nos consultants, basés chez nos clients et nos services supports, tels que les Responsables grands comptes, les Ressources Humaines, le Recrutement, l'Informatique et la Communication situés au siège de DUONEXT. Nos effectifs se composent de 28 collaborateurs. D'ici 2020, nous souhaitons atteindre le seuil des 40 collaborateurs.

Dans un souci d'équité, les mêmes avantages sociaux sont attribués entre les consultants et les services supports. Nous pratiquons une parité totale de salaire à poste équivalent entre les hommes et les femmes.

La moyenne d'âge des collaborateurs est de 38 ans. Les discriminations à l'embauche ne sont pas tolérées et l'accès est donné au développement des compétences et à la formation.

En 2019, les collaborateurs ont suivi 101,5 heures de formation. Nous souhaitons augmenter ce nombre d'heures pour 2020.

GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES

DROITS DE L'HOMME ET NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence

Principe 2 : Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme

Principe 3 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4 : L'élimination de toutes les formes de travail forcé obligatoire

Principe 5 : L'abolition effective du travail des enfants

Principe 6 : L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

MESURES ET ACTIONS

RECRUTEMENT

Nous nous engageons à promouvoir l'égalité professionnelle et à éliminer toutes formes de discriminations en matière d'emploi et de profession. Notre direction, notre corps RH et toutes les personnes intervenant dans notre processus de recrutement ont été sensibilisées à ces valeurs.

Chez DUONEXT, nous construisons des relations durables avec nos collaborateurs en pratiquant une politique de recrutement 100% CDI. Depuis plus de 5 ans, nous accueillons des apprentis et privilégions leur recrutement dès la fin de leur apprentissage.

Par ailleurs, depuis 2019, les processus de recrutement et d'intégration ont été entièrement revus.

	CDI en 2018	CDI en 2019	CDI Objectifs 2020
Collaborateurs	6	10	13

FORMATION

Chez DUONEXT, nous portons un intérêt considérable au développement des compétences de nos collaborateurs (consultants et services supports) pour répondre aux aspirations personnelles de chacun et aux besoins de nos clients. Le budget alloué à la mise en œuvre de notre politique de formations en 2019 a augmenté par rapport à l'année 2018 (formations certifiantes et techniques).

DUONEXT a obtenu la certification Datadock en 2019 qui lui permet d'intégrer les catalogues de référence d'organisme de formation des financeurs.

En 2020, l'équipe administrative a assisté à une formation portant sur l'art du questionnement, puis au cours de la même année les équipes techniques ont suivi des formations sur des nouvelles solutions.

	Nombre d'heures de formation en 2018	Nombre d'heures de formation en 2019	Nombre d'heures de formation depuis début 2020
Collaborateurs	98	101,5	196

QUALITÉ

Depuis sa création, DUONEXT a su conserver son ADN et son management de proximité envers ses collaborateurs. Tout au long de l'année la Direction se tient à l'écoute de ses collaborateurs et du middle-management a été mis en place au sein des équipes.

Des entretiens annuels d'évaluation sont organisés une fois par an permettant d'établir un bilan complet, de mesurer la motivation et l'engagement au travail et de définir les perspectives souhaitées.

Afin d'évaluer l'adhésion sur le thème du bien-être au travail, les collaborateurs répondent depuis deux ans au questionnaire Happy At Work. En 2019, nous avons obtenu une note de 4,59/5, supérieure à celle de 2018 de 4,55/5. Nous poursuivons cette démarche en 2020.

Depuis la refonte du processus d'onboarding en 2019, un suivi attentif est réalisé 1 mois après l'arrivée d'un nouveau collaborateur et une fois sa période d'essai validée.

Dans un souci d'amélioration continue, un questionnaire qualitatif est aussi adressé aux candidats ayant suivi le processus de recrutement de DUONEXT.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Nous proposons une couverture médicale en prenant en charge 50% de la cotisation à la mutuelle et 100% de la cotisation à la prévoyance.

Nous mettons à jour tous les ans notre document unique partagé sur notre Intranet.

Les nouveaux bureaux de DUONEXT respectent les normes de sécurité disposant des signalétiques réglementaires avec la présence d'une personne serre file et coupe file. Une formation aux gestes de premiers secours a été proposée en 2019 à tous nos collaborateurs.

Une visite d'information et de prévention après l'embauche est prévue pour tous les collaborateurs. Nous étudions chaque année notre taux d'absentéisme. En 2018, le taux était de 1,9%, passant en 2019 à 0,38% (le calcul de ce pourcentage s'est fait sur la base du nombre de jours d'arrêt / nombre de jours travaillés).

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

De nombreux événements sont organisés chaque année pour nos collaborateurs : des afterworks, des événements internes, un week-end...

Chez DUONEXT, nous sommes attentifs à la qualité des attentions et mettons à la disposition de nos collaborateurs des équipements ergonomiques, des yoga balls, une table de ping-pong, des fléchettes, une cafetière à grains, du thé bio, des tablettes de chocolat issues de récoltes responsables et des fruits frais bios.

DUONEXT encourage ses collaborateurs à la pratique du sport. Nous participons à de nombreuses courses sportives (telles que La course des Héros et l'Ekiden). Une politique d'indemnités kilométriques à vélo a été mise en place courant 2019 pour encourager les collaborateurs à emprunter ce moyen de transport quand cela est possible.

COMMUNICATION

DUONEXT a mis en place un réseau social interne afin de multiplier la collaboration et de partager son actualité en temps réel. Le télétravail et le travail collaboratif est favorisé par l'utilisation de l'outil Microsoft Teams.

TURNOVER

Le taux de turnover faible (11,4% en moyenne sur les quatre dernières années) et la moyenne de l'ancienneté des personnes ayant quitté DUONEXT (3,5 ans) encouragent la continuité de nos actions dans le cadre de notre politique sociale.

	Taux 2018	Taux 2019
Turnover	12,5%	10,71%

ÉQUILIBRE VIE PRIVÉE / PROFESSIONNELLE

Nous sommes très attentifs à ce que nos équipes respectent leur droit à la déconnexion. Une charte, signée par la Direction, est disponible sur notre intranet. Des actions ont vu le jour comme la mise en place du télétravail.

SOLIDARITÉ

Nous avons à cœur de soutenir des causes caritatives. En 2019, nous avons récolté des fonds à hauteur de 2340€ reversés à l'association Planète Enfants & Développement à l'occasion de la course des Héros.



En sollicitant les services de Lemontri pour le tri de nos déchets depuis mars 2019, nous soutenons sa filiale Lemon Aide qui accompagne ses équipes vers l'emploi durable avec un parcours d'accompagnement socio-professionnel et des formations.

En 2019, DUONEXT a participé à la Collecte des Banques alimentaires aux côtés d'Emmaüs France pour récolter des denrées alimentaires redistribuées ensuite aux personnes accueillies ou hébergées par les structures d'Emmaüs Solidarité.

RÉSULTATS

RECRUTEMENT

- ✓ Le nombre de recrutement a augmenté en 2019
- ✓ Accueil d'un apprenti

FORMATION

- ✓ Augmentation significative du nombre d'heures de formation
- ✓ Obtention de la certification Datadock
- ✓ Formation commune à l'équipe administrative

QUALITÉ

- ✓ Tous les collaborateurs présents sur l'année 2019 ont eu un entretien d'évaluation
- ✓ Du middle-management a été mis en place
- ✓ Les collaborateurs ont répondu à l'enquête Happy At Work en 2019 et l'édition 2020 est en cours
- ✓ Un suivi qualitatif a été intégré dans notre processus d'onboarding
- ✓ Un questionnaire qualitatif est adressé à tout candidat ayant suivi le processus de recrutement de DUONEXT

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- ✓ Une formation aux gestes de premiers secours a été proposée à tous nos collaborateurs
- ✓ Le taux d'absentéisme a baissé

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

- ✓ Déménagement dans de nouveaux bureaux
- ✓ Optimisation de l'aménagement des nouveaux bureaux (avec des espaces de travail, de vie et de silence) et achat d'équipements dédiés au travail en open space (claviers silencieux et souris ergonomiques)
- ✓ Renouvellement de notre participation à la course des Héros
- ✓ Mise en place d'une politique d'indemnités kilométriques à vélo

COMMUNICATION

- ✓ Communication continue sur notre réseau social interne
- ✓ Lancement de l'outil collaboratif Microsoft Teams

TURNOVER

- ✓ En 2019, le turnover reste faible et a baissé

ÉQUILIBRE VIE PRIVÉE / PROFESSIONNELLE

- ✓ Communication sur le droit à la déconnexion
- ✓ Mise en place du télétravail

SOLIDARITÉ

- ✓ Action solidaire en faveur de l'association Planète Enfants & Développement
- ✓ Action solidaire tout au long de l'année pour Lemon Aide la filiale de Lemontri
- ✓ Action solidaire en soutien à l'association Emmaüs Solidarité

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

En tant que cabinet de conseil, notre priorité est d'identifier les postes qui représentent un impact sur l'environnement et de les minimiser. Sous l'effet de la croissance de l'effectif, nous nous engageons à réduire par tous les moyens notre empreinte environnementale avec la mise en place d'un plan d'actions précis.

DUONEXT prend part activement à la lutte contre ses émissions de gaz à effet de serre et vise la neutralité carbone en 2020. Pour l'atteindre, nous avons déployé les actions et outils nécessaires à la mesure de notre empreinte carbone. Ces outils nous ont permis de mettre en place des actions ciblées et donc de réduire au maximum la source de nos émissions de gaz à effet de serre.

Notre démarche environnementale s'est poursuivie en 2019 en priorisant des actions concrètes puis en 2020 par la compensation de la totalité des émissions restantes de gaz à effet de serre en portant des projets solidaires par un rachat de tonnes de CO2.

GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES

ENVIRONNEMENT

Principe 7 : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

Principe 8 : Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

MESURES ET ACTIONS

ÉNERGIE ET EMPREINTE CARBONE

DUONEXT a sensibilisé ses collaborateurs au respect des meilleures pratiques pour optimiser la consommation d'énergie dans les bureaux. Des mesures ont été prises, comme par exemple l'utilisation de matériel d'éclairage et d'appareils ménagers plus respectueux de l'environnement. DUONEXT a mesuré son empreinte carbone avec la Fondation Good Planet en 2019.

REPORTING INTERNE RSE

Bien que n'étant pas assujéti aux obligations de Reporting RSE, DUONEXT a décidé de mettre en place, au début de cette année 2020, un tableau de bord qui permet le suivi de l'impact environnemental de l'entreprise. Cet outil intègre l'ensemble des données liées à la consommation énergétique au sein de l'entreprise (transports, énergie, recyclage, etc...). Il apporte de précieuses informations et nous aide à affiner notre stratégie et notre plan d'actions afin d'optimiser au maximum notre impact sur l'environnement. Dans une démarche de sensibilisation, DUONEXT a présenté les résultats à l'ensemble de ses collaborateurs.

DIMINUTION DE LA CONSOMMATION DE PAPIER

Depuis 2016, DUONEXT a mis en place une politique zéro papier. Pour les impressions des documents légaux, un guide de bonnes pratiques a été publié sur notre intranet encourageant nos collaborateurs à respecter quelques règles de bons usages (impression noir et blanc, optimisation de la mise en page, recto verso, réutilisation de papier brouillon...). Le papier utilisé est labellisé FSC et EU Ecolabel. Début 2020, DUONEXT a digitalisé tous ses documents liés à la gestion des ressources humaines ce qui a réduit de manière significative le nombre d'impressions.

Toutes nos procédures sont facilitées par des solutions digitales plus respectueuses de l'environnement. Nos documents sont dématérialisés (fiches de paie, contrats, factures,...). Depuis 2018, les notes de frais sont automatiquement gérées par l'application N2F.

Chaque collaborateur se voit remettre à son arrivée une carte titre-restaurant rechargée automatiquement chaque mois et recyclée après expiration.

RECYCLAGE

Le tri sélectif a été initié en 2016 chez DUONEXT par deux collaborateurs qui ont mis en place des bonnes pratiques de tri des déchets en valorisant les circuits de tri de la Sycptom à Boulogne-Billancourt.

Depuis 2019, nous valorisons nos déchets avec la startup Lemontri, certifiée B Corp, proposant un service clé-en-main de recyclage multi-flux (plastique, métal, papier, verre, etc). Toutes les matières sont collectées et conditionnées par leur filiale, l'entreprise d'insertion Lemon Aide, avant d'être envoyées dans des filières de recyclage choisies pour leur proximité géographique (100% France) et leur efficacité (recyclage 100% matière). L'accès à une plateforme en ligne nous permet de visualiser notre production de déchets par matière et de mettre en place des actions pour la réduire (papier, carton, canette, verre, piles, cartouches d'encre...).

	2019	Depuis début 2020
Déchets de bureau recyclés (matière confondue - en kg)	170	65

MESURES ET ACTIONS

ACHATS RESPONSABLES

DUONEXT met en place une politique d'achats responsables. Les critères RSE sont pris en compte dans la sélection de nos fournisseurs. DUONEXT privilégie le réemploi plutôt que le recyclage pour ses équipements utilisateurs (postes de travail et téléphonie).

Dans le cadre de l'organisation de nos événements internes et externes, nous privilégions des traiteurs éco-responsables utilisant des méthodes de livraison respectueuses de l'environnement. Notre cuisine est équipée de vaisselles réutilisables (mugs, couverts...) et d'un lave vaisselle. Pour nos commandes de fournitures ou de déjeuners, nous privilégions systématiquement les commerces de quartier ou les services de coursiers à vélos.

Enfin, DUONEXT veille à sélectionner uniquement des objets publicitaires durables, utiles, à faible impact sur l'environnement et fabriqués en France.

TRANSPORTS

Une politique d'indemnités de frais kilométriques pour les vélos a été mise en place en 2019. Pour les déplacements sur des moyennes et longues distances, DUONEXT, opte majoritairement pour le train plutôt que pour l'avion.

MATÉRIEL INFORMATIQUE

Nos collaborateurs sont équipés d'ordinateurs portables labellisés Energy Star et de Windows 10 (optimisation de la consommation énergétique grâce à leur système automatique de modulation de la luminosité et de la mise en veille). Un guide de bonnes pratiques est disponible sur l'intranet de DUONEXT pour optimiser au mieux l'utilisation du matériel informatique.

Le matériel informatique qui n'est plus utilisé fait l'objet d'un don auprès du Secours Populaire de Boulogne-Billancourt ou de La Petite Rockette, partenaire d'Éco-systèmes, éco-organisme de collecte des Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques.

RÉSULTATS

ÉNERGIE ET EMPREINTE CARBONE

- ✓ Mise en place d'un parc d'éclairages uniquement à LED dans les nouveaux bureaux pour une source lumineuse plus qualitative, plus économique et durable
- ✓ Sensibilisation des nouveaux collaborateurs à l'importance des bonnes pratiques sur leurs postes et outils de travail
- ✓ Calcul de notre empreinte carbone avec la Fondation GoodPlanet

REPORTING INTERNE RSE

- ✓ Dans une démarche d'amélioration, DUONEXT a mis en œuvre un tableau de bord RSE pour :
 - Le suivi de l'ensemble des indicateurs RSE par thématique
 - Le contrôle de l'impact environnemental de l'entreprise
 - La sensibilisation de nos collaborateurs sur des faits
 - L'évaluation de notre stratégie RSE

DIMINUTION DE LA CONSOMMATION DE PAPIER

- ✓ Dématérialisation de tous les documents liés à la gestion du personnel

RECYCLAGE

- ✓ Suivi du tri des déchets de bureau et sensibilisation des collaborateurs
- ✓ Campagne de sensibilisation de nos collaborateurs sur notre réseau social interne

ACHATS RESPONSABLES

- ✓ Ouverture de comptes professionnels dans les commerces de proximité pour l'achat de fournitures
- ✓ Intégration d'une clause RSE et d'un paragraphe de sensibilisation sur notre démarche RSE dans nos contrats
- ✓ Nouvelle entreprise de ménage pour les nouveaux bureaux utilisant des produits plus propres pour l'environnement
- ✓ Ouverture d'un compte entreprise auprès d'une cantine en ligne favorisant la livraison de repas en vélo ou en scooter électrique

TRANSPORTS

- ✓ Mise en place d'une politique d'indemnités kilométriques à vélo

MATÉRIEL INFORMATIQUE

- ✓ Don auprès du Secours Populaire et à La Petite Roquette (écrans et ordinateurs portables)
- ✓ Achat de nouveaux écrans respectueux de l'environnement pour l'équipe administrative offrant plus de confort

POLITIQUE SOCIÉTALE

DUONEXT s'engage à adopter un comportement exemplaire en matière d'intégrité et de déontologie dans ses pratiques commerciales.

Nous souhaitons inciter nos collaborateurs à faire preuve de jugement dans la conduite des affaires, sur la base du respect des principes d'honnêteté, d'intégrité et de loyauté.

DUONEXT s'engage à respecter les données personnelles de tous ses collaborateurs et de ses clients. Conforme avec le RGPD, une lettre de conformité est signée par tous nos collaborateurs incluant une clause concernant la suppression possible des données personnelles sur demande.

GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES

LUTTE ANTI-CORRUPTION

Principe 10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

MESURES ET ACTIONS

COLLABORATION EXTERNE

Un Directeur Administratif et Financier intervient directement dans les bureaux de DUONEXT une fois par semaine garantissant une information financière et comptable normée et transparente. De plus, les comptes de DUONEXT sont certifiés par un commissaire aux comptes.

DUONEXT réalise un contrôle précis concernant ses fournisseurs : contrôle des paiements des cotisations sociales, respect du code du travail et respect du règlement européen sur la protection des données. Enfin, DUONEXT s'engage à respecter les délais de paiement.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

DUONEXT définit des règles claires et partagées de bonnes conduites dans les affaires dans une charte éthique. Les collaborateurs exposés ont suivi un e-learning sur ce sujet. Dans la continuité de ce module, des discussions ouvertes ont eu lieu avec la Direction. D'ici 2020, cette charte éthique sera publiée et signée par nos équipes.

QUALITÉ

DUONEXT a mis en place une procédure d'évaluation de nos consultants une fois par an auprès de l'ensemble de nos clients. Cette évaluation qualitative nous permet d'évaluer la satisfaction de nos clients sur tous les aspects. Elle nous aide à gagner en qualité et en proactivité.

POLITIQUE CADEAUX D'AFFAIRES

DUONEXT s'engage à respecter les politiques zéro-cadeau de ses clients ayant adopté cette démarche. Pour nos clients n'ayant pas encore mis en place ces politiques, seuls des objets publicitaires (fabriqués en France ou à faible impact environnemental) sont offerts lors des événements ou des cadeaux à faible valeur.

FOURNISSEURS

DUONEXT sélectionne ses fournisseurs de manière équitable selon des critères objectifs tels que l'offre de service et le rapport qualité/prix des produits.

ÉTHIQUE

DUONEXT met en place une charte éthique. Elle est signée par la Direction et sera publiée courant 2019 sur nos canaux de communication. D'ici 2020, cette charte éthique sera publiée et signée par nos équipes.



DUONEXT est membre du Syntec Numérique, certifié Quali'OP (AFNOR).

En tant que partenaire de SAP, nous nous sommes engagés à respecter les termes du code de conduite des partenaires de SAP. Nous suivons le même engagement pour l'ensemble de nos partenariats.

RÉSULTATS

COLLABORATION EXTERNE

- ✓ Intervention d'un Directeur Administratif et Financier

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- ✓ Mise à jour de notre document de sécurité incluant notre déménagement dans de nouveaux bureaux
- ✓ E-learning sur la lutte contre la corruption dans les affaires suivi par tous les collaborateurs exposés

QUALITÉ

- ✓ Questionnaire mené auprès de nos clients sur la qualité de nos prestations de services

POLITIQUE CADEAUX D'AFFAIRES

- ✓ Lors de notre opération des vœux 2020, aucun cadeau, même à faible valeur, a été adressé à nos clients exerçant une politique zéro-cadeau.

ÉTHIQUE

- ✓ Publication d'une charte éthique sur notre intranet

