



APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



INFORME DE PROGRESO 2018

Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | Análisis
 Clientes
 Empleados
 Proveedores

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO





Pacto Mundial
Red Española

Yo Luis Ángel Llamas Velado, como Gerente de la mercantil Caldererías Indálicas, S.L. me complace dirigirme a todos en nombre propio y en el de todo el colectivo que engloba nuestra organización con el fin de exponerles el Informe de Progreso 2018 en política de Responsabilidad Social Corporativa.

Tengo la satisfacción, por medio de la presente, de renovar nuestro compromiso con el Pacto Mundial, al que estamos adheridos desde 2012, en el esfuerzo por desarrollar, promover e implantar los Diez Principios asociados a los Derechos Humanos, Laborales, Medioambientales y lucha contra la Corrupción. Además, es nuestro interés apoyar y fomentar dicho compromiso entre nuestros distintos Grupos de Interés.

En el informe que sigue a esta breve carta, se detallan las acciones llevadas a cabo durante el 2018 con el fin de cumplir, en la medida de nuestras posibilidades, con los compromisos adoptados, así como los objetivos marcados y su grado de consecución.

Espero y deseo que, con la colaboración cada vez mayor de todos los implicados en esta sociedad global, seamos capaces de acercarnos e incluso conseguir los objetivos marcados.

Para 2019 queremos continuar sobre la misma base de trabajo con nuestros tres grupos de stakeholders principales, esto es, empleados, clientes y proveedores. Otro de nuestro propósito, en materia de seguridad y salud, es adaptarnos al nuevo sistema en ISO 45001.

En Almería, a 03 de diciembre de 2018.

Atentamente,



Fdo. Luis Ángel Llamas Velado

CEO

PERFIL DE LA ENTIDAD

DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

Caldererías Indalicas S.L.

Tipo de empresa

Gran Empresa

Dirección

Ctra. nac. 341 Km 1 Vta Pobre

Localidad

Lucainena de las Torres

Provincia

Almería

Comunidad Autónoma

Andalucía

Dirección Web

www.caldererias.es

Número total de empleados

430

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

MODELO DE NEGOCIO Y

ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Fabricación, Suministro y Montaje de todo tipo de Calderería Industrial, Mantenimiento Integral Instalaciones Industriales, Ingeniería y Diseño

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

España

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

Las partes intervinientes de la estructura de nuestra empresa en la toma de decisiones y los procesos llevados a cabo en la implantación de la Responsabilidad Social Corporativa son el CEO y los Responsables de cada Área o Departamento.

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

INFORME DE PROGRESO 2018

Los canales de difusión mediante los cuales se puede adquirir nuestro Informe de Progreso son por un lado nuestra página web corporativa, mediante la cual puede ser descargado de forma directa, o bien a través de correo electrónico bajo petición expresa.

ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

El alcance del Informe de Progreso que presenta Caldererías Indálicas no establece limitaciones.

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

El Informe de Progreso ha sido elaborado teniendo en cuenta los indicadores más adecuados para la definición de la actividad de nuestra empresa, esto es, conforme a los principios de transparencia y comunicación y en base a la óptica e inclinación de los grupos de interés.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

REPORTE EN ODS

METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

INFORME DE PROGRESO 2018

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



7

Temáticas contempladas

NORMAS LABORALES



3

Temáticas contempladas

MEDIOAMBIENTE



1

Temáticas contempladas

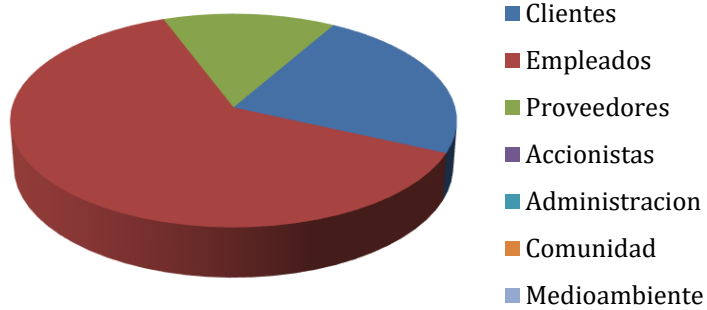
ANTICORRUPCIÓN



1

Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés



GRUPO DE INTERÉS Clientes



Relación duradera con los clientes

Desde Caldererías Indálicas trabajamos para que la relación con nuestros clientes sea lo más duradera posible ya que se trata de organizaciones que llevan con nosotros más de diez años.

Política RSE - Política

Nuestro punto de partida con la responsabilidad social es el cumplimiento de las leyes relacionadas con el medio ambiente y la legislación laboral. .

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Contamos con un Sistema de Gestión Integrado avalado por las normas estándar ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Apostamos por un servicio seguro y de calidad comprometido con el medio ambiente. .

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Disponemos de un Servicio de Atención al Cliente que recoge las quejas y sugerencias de nuestros clientes con el fin de dar solución a las demandas propuestas.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

.Finalizado el trabajo, se lanza al cliente una encuesta de valoración que tiene como aspectos a evaluar tanto el servicio prestado como el producto.

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

.Los resultados obtenidos a través de las encuestas de satisfacción de nuestros clientes permiten evaluar y gestionar las posibles valoraciones insatisfactorias y orientar a la empresa hacia la mejora continua.

Resolución de incidencias

y satisfacción del cliente

Nuestra empresa tiene como reto continuo la satisfacción del cliente. Poseemos un Sistema de Gestión Integral en materia de Calidad, Seguridad y Salud Laboral, y Medio Ambiente que garantizan la prestación de un servicio seguro y de calidad.

Política RSE - Política

Nuestro punto de partida con la responsabilidad social es el cumplimiento de las leyes relacionadas con el medio ambiente y la legislación laboral. .

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Contamos con un Sistema de Gestión Integrado avalado por las normas estándar ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Apostamos por un servicio seguro y de calidad comprometido con el medio ambiente. .

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Disponemos de un Servicio de Atención al Cliente encargado de atender y recoger las quejas y reclamaciones planteadas por nuestros clientes.

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

La empresa pone a disposición del cliente distintos canales de comunicación como pueden ser la web, teléfono y correo electrónico corporativos.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

.La empresa emite encuestas de satisfacción al cliente una vez prestado el servicio.

Fomento de la calidad en la entidad

Nuestra Política de Gestión Integral y la continua preparación y formación de los trabajadores nos

INFORME DE PROGRESO 2018

permiten promover y extender la calidad en todas las áreas de nuestra empresa.

Política RSE - Política

Nuestro punto de partida con la responsabilidad social es el cumplimiento de las leyes relacionadas con el medio ambiente y la legislación laboral. .

Política de Calidad - Política

.Caldererías.es tiene implantado un sistema de calidad conforme a la norma ISO 9001, el cual posee un sistema de atención al cliente.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Contamos con un Sistema de Gestión Integrado avalado por las normas estándar ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Apostamos por un servicio seguro y de calidad comprometido con el medio ambiente. .

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

.Nuestro Sistema de Gestión y Control de Calidad certificados en ISO 9001 transfiere toda la cultura de la calidad por todas las áreas de la organización.

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

.

GRUPO DE INTERÉS

Empleados

Igualdad de género

Nuestra plantilla está formada por personal diverso que aporta valor añadido y favorece el desarrollo de la organización

Código Ético / Conducta - Política

Nuestra empresa hace entrega del Código Ético junto con el Plan de Bienvenida para cada reciente incorporación. También puede ser descargado de la web o solicitado por correo electrónico. Es de nuestro interés canalizar nuestros valores y principios empresariales a los distintos grupos interesados.

Política de RRHH - Política

En Caldererías Indálicas apostamos por la igualdad en la contratación sin distinciones de género.

Política de Conciliación - Política

El bienestar de nuestros empleados es lo más importante para nosotros, para ello facilitamos la conciliación laboral y familiar a través del uso de medidas como teletrabajo, excedencias, reducciones de jornada, maternidad y paternidad, vacaciones, etc..

Política de PRL - Política

Brecha salarial - Acción / Proyecto

En Caldererías Indálicas no se realizan las retribuciones salariales basadas en distinciones de sexo, nosotros valoramos el desempeño y la responsabilidad de cada puesto para su remuneración.

Formación - Acción / Proyecto

La promoción de los planes de formación se realiza para todo aquel puesto que lo requiera sin discriminación por sexo o género.

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Ponemos a disposición de nuestros empleados un

buzón de quejas y sugerencias para todo aquel que quiera aportar recomendaciones, sugerencias o denunciar malas prácticas dentro de nuestra organización.

Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad - Indicador de Seguimiento

Establecemos una remuneración del puesto de trabajo según el convenio colectivo de aplicación que incluso es superado porcentualmente tanto para hombres como para mujeres.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

El 100% de nuestra plantilla recibe formación de manera continua.

Objetivos marcados para la temática

Seguimiento y control del Plan de Formación de la empresa.

Derecho a la negociación colectiva y respeto de los convenios

La libertad de Asociación y el reconocimiento al derecho de negociación colectiva son don bases fundamentales de nuestra organización.

Convenio Colectivo - Política

Todos y cada uno de nuestro empleados se encuentran bajo el convenio colectivo del sector.

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Desarrollamos políticas internas a nivel de Seguridad y Salud conforme a la norma OHSAS 18001 que garantizan la correcta ejecución de los trabajos por parte de los empleados.

Código Ético / Conducta - Política

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Caldererías Indálicas dispone de un plan de Prevención de Riesgos Laborales que garantiza la seguridad y la salud de todos sus trabajadores. Además la organización está certificada en OSHAS 18001 y preparando la actualización para la nueva conversión en ISO 45001. Somos conscientes de la importancia de la seguridad de nuestros empleados en nuestra organización. A través de nuestro plan garantizamos la correcta ejecución de los trabajos con total seguridad.

Formación - Acción / Proyecto

.Disponemos de un Plan de Formación continua en materia de PRL con objetivo de garantizar la seguridad de nuestros empleados.

Informe de Accidentalidad - Herramienta de Seguimiento

Somos conscientes de la importancia de la seguridad de los empleados en nuestra organización. Nuestro Sistema de PRL cubre la y garantiza la ejecución de los trabajos con seguridad. .Los índices de accidentalidad de nuestra plantilla son un dato importante a considerar por Caldererías Indálicas. Su obtención y análisis son de gran interés para la organización.

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Anualmente la organización analiza los índices de

accidentalidad.

Formación al empleado/a

Caldererías Indálicas proporciona programas de formación individuales y colectivos orientados al reciclaje continuo de los puestos de trabajo.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Contamos con un Sistema de Gestión Integrado avalado por las normas estándar ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Apostamos por un servicio seguro y de calidad comprometido con el medio ambiente. .Caldererías Indálicas mantiene un programa actualizado de formación continua orientado especialmente en aspectos relacionados con la calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, fomentando así el logro de la satisfacción y la motivación personal.

Plan de Formación y Desarrollo - Política

Disponemos de un Plan de Formación y Desarrollo que promueve y garantiza la evolución formativa de todos los puestos de trabajo.

Formación - Acción / Proyecto

Nuestro trabajadores reciben formación en materia de medio ambiente garantizando así su compromiso con esta materia.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Informamos a través de los canales de comunicación disponibles en nuestra organización a cerca del Plan de Formación para promover la inclusión y el interés de nuestro trabajadores en dicha temática.

Objetivos marcados para la temática

Seguimiento y Control del Plan de Formación, así como incrementar el número de Cursos formativos.

Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad

Código Ético / Conducta - Política

Mediante la difusión de nuestro código ético transmitimos a nuestros empleados nuestra postura en contra de la anticorrupción en todas sus formas.

Política Anticorrupción - Política

Caldererías Indálicas SL, se postula en contra y condena cualquier actuación de corrupción. Para combatir y erradicar cualquier postura en esta línea se basará en la normativa legal aplicable y en las normas internas propias de la organización, es decir, su código ético.

Política RSE - Política

Difusión de la política - Acción / Proyecto

Todos aquellos stakeholders que requieran nuestra política de RSE podrán solicitarla a través de cualquiera de nuestros canales de comunicación (teléfono, correo electrónico y web).

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Objetivos marcados para la temática

Control y seguimiento en el correcto cumplimiento de nuestra RSE.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Nos encontramos muy concienciados con el medio ambiente y con aquellos aspectos que inciden en él. Nuestro Sistema de Gestión Medioambiental nos permite la evaluación y gestión de procesos.

Política de Reducción de Consumo - Política

Medidas de control en el encendido y apagado de luces, de equipos informáticos en periodos de descanso, impresión de documentos, etc..

Política de Reciclaje - Política

Desde nuestra organización hacemos uso de material de oficina reciclado. Además disponemos de un plan de reciclaje y separación de residuos. En el caso del material y equipos informáticos obsoletos estos son entregados a nuestro proveedor habitual para su retirada y posterior reciclaje.

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Nuestra empresa hace uso de equipos informáticos y de luminarias de bajo consumo.

Conciliación familiar y laboral

Es de nuestro interés favorecer la conciliación familiar y laboral de nuestros empleados través de una correcta asignación y eficiencia de los puestos de trabajo que permita el beneficio para ambas partes.

Política de Conciliación - Política

.Nuestros empleados son de interés para la organización, por ello favorecemos la conciliación familiar y profesional a aquellos que lo requieran, otorgándoles horarios flexibles, excedencias, modificaciones de la jornada, trabajar desde casa, etc.

INFORME DE PROGRESO 2018

Política de RRHH - Política

.Somos consecuentes con nuestros empleados, por ello garantizamos su salud y seguridad a través del establecimiento de Políticas de RRHH.

Código Ético / Conducta - Política

No hay respuestas

GRUPO DE INTERÉS

Proovedores

Relación duradera con los proveedores

Es condición natural de la empresa respetar firmemente cada y una de las condiciones contractuales con los proveedores con el fin de establecer relaciones permanentes y duraderas en el tiempo.

Política de Compras - Política

Nuestra Política de Compras va orientada hacia una adquisición y servicio responsable que comprende toda la cartera de proveedores de la empresa sin ninguna distinción.

Código Ético / Conducta - Política

Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto

Evaluación de Proveedores - Herramienta de Seguimiento

Las valoraciones a proveedores obtenidas por nuestros técnicos quedan plasmadas y recogidas en el procedimiento interno de la organización y perduran a lo largo de todo el proceso de relación con el mismo.

Objetivos marcados para la temática

Seguimiento y control de las relaciones con nuestros proveedores para garantizar relaciones sostenibles en el tiempo y basadas en los principios que la organización viene defendiendo en sus procedimientos y normas internas.

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Política de Compras - Política

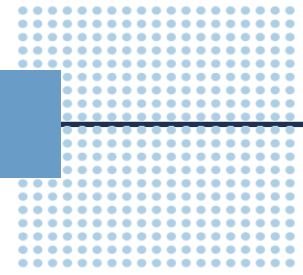
La Política de Compras de Caldererías Indálicas tiene como objetivo el establecimiento de relaciones de colaboración con sus proveedores, mediante la promoción de relaciones estables y duraderas orientadas al beneficio mutuo y el cumplimiento de la RSE y de los valores definidos por nuestro departamento de compras.

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Se verifica un análisis del proveedor principalmente en materia de calidad, seguridad, salud y medioambiente solicitando documentación que soporte dicho requerimiento. Otro de los parámetros a tener en cuenta son la evaluación de capacidad, garantía de cumplimiento legislativo y de los derechos humanos. Posteriormente se procede a su registro y clasificación por actividad y/o producto/servicio.

Evaluación del departamento de compras - Herramienta de Seguimiento

Nuestro Sistema de Calidad incluye la evaluación del departamento de compras de la empresa.



ANEXO

CORRELACIÓN DE

TEMÁTICAS



Empleados

Igualdad de género



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

Indicador GRI: 405, 406, 102-22, 401-1

Derecho a la negociación colectiva y respeto de los

convenios



Principio: Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Relaciones sociales, III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

Indicador GRI: 102-41

Salud y seguridad en el lugar de trabajo



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

Indicador GRI: 403

Formación al empleado/a



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

Indicador GRI: 404

Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad



Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 102-16, 102-17, 205-1, 205-2, 205-3

Impulsar la sensibilización en materia

medioambiental



Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 06 | Agua Limpia y Saneamiento,13 | Acción por el clima

Conciliación familiar y laboral



Principio: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

Indicador GRI: 401-3, 401-2

Proveedores

Relación duradera con los proveedores



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico,12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Indicador GRI: 102-9

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE



Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Clientes

Relación duradera con los clientes



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico,12 | Producción y Consumo Responsable

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico,12 | Producción y Consumo Responsable

Fomento de la calidad en la entidad




Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura,12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Consumidores

Indicador GRI: 416



UN GLOBAL COMPACT

APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



INFORME DE PROGRESO

2018