



Års- och hållbarhetsredovisning 2019

Under 2019 fortsatte konkurrensen på marknaden för fordonsbesiktning att öka trots en kraftigt minskad totalvolym till följd av nya regler. Ändå förblev Bilprovningen marknadsledande och hade en positiv resultatutveckling med förbättrad rörelsemarginal och ökat rörelseresultat.

INNEHÅLL

Års- och hållbarhetsredovisning 2019

Året i korthet	1
Bilprovningen på två minuter	2
Vd- och ordförandeord	4
Fordonsbesiktningensmarknaden	7
Erbjudande till kunden	8
Hållbar utveckling	12
Väsentlighetsanalys	14
Etik och oberoende	15
Hållbarhetsstyrning	16
Intressentdialog	17
Ökad trafiksäkerhet	18
Attraktiv arbetsgivare	22
Minskad miljöpåverkan	26
Om hållbarhetsredovisningen	30
GRI-index	32
Bestyrkanderapport	35
Finansiell redovisning	
Förvaltningsberättelse	37
Bolagsstyrningsrapport	41
Styrelse, ledning och revisor	46
Finansiella rapporter	48
Noter	53
Årsredovisningens undertecknande	66
Revisionsberättelse	67

Vi ska vara kundernas förstahandsval

Bilprovningen är den enda rikstäckande aktören på besiktningensmarknaden. Med god tillgänglighet, ett brett tjänstererbjudande och bäst kundbemötande ska vi vara kundernas förstahandsval.

Vi har över 55 års erfarenhet

Ända sedan starten 1963 har Bilprovningen bidragit till en ökad trafiksäkerhet och en bättre miljö. Vår långa erfarenhet borgar för kvalitet och är en gedigen plattform inför framtiden.

Vi ska vara ledande inom hållbarhet

Bilprovningen anses vara ett av Sveriges mest hållbara företag. Hållbarhetsarbetet är en integrerad del i verksamheten och våra hållbarhetsmål och affärsmål går därför hand i hand.

EKONOMISK INFORMATION 2020

Årsstämma 2020	23 april 2020
Delårsrapport för perioden 1 januari–31 mars 2020	23 april 2020
Delårsrapport för perioden 1 januari–30 juni 2020	13 augusti 2020
Delårsrapport för perioden 1 januari–30 sept 2020	20 oktober 2020
Bokslutskommuniké för verksamhetsåret 2020	11 februari 2021

Året i korthet

- > Nettoomsättningen uppgick till 647 (647) MSEK.
- > Rörelseresultatet uppgick till 24 (17) MSEK, inklusive 25 (8) MSEK i kostnader av engångskaraktär.
- > Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 45 (26) MSEK.
- > Resultatet uppgick till 13 (9) MSEK, vilket motsvarar 332 (225) SEK per aktie före och efter utspädning.

24 MSEK

Rörelseresultatet ökade till 24 MSEK.

Väsentliga händelser

- > Bilprovningen är fortsatt marknadsledande. Vid årets utgång var den genomsnittliga andelen av fordonsbesiktningensmarknaden 26 (27) procent.
- > I undersökningen Sustainable Brand Index, där drygt 19 000 svenska konsumenter utser Sveriges mest hållbara varumärken, blev Bilprovningen branschvinnare, bland företag med fordonsrelaterade servicetjänster. I den totala rankingen, bland landets 355 mest välkända varumärken, placerade Bilprovningen sig på plats 41 – långt före den näst bästa besiktningssaktören, vars ranking var 148.
- > På årsstämman den 24 april beslutades om vinstutdelning om 29 MSEK. Utdelningen utbetalades i maj.
- > I september tecknades hyresavtal för en anläggning i Klippan. När den invigs under det första kvartalet 2020 har Bilprovningen 101 stationer. Stationens läge vid 13 mellan Ljungbyhed och Ängelholm gör den lättillgänglig för såväl invånare som pendlare.
- > Den 1 oktober tillträdde Andreas Myhrman som ny vd för Bilprovningen. Andreas har en lång och omfattande karriär från detaljhandeln samt gedigen erfarenhet av försäljning och marknadsföring.
- > Under det fjärde kvartalet genomfördes en omfattande omorganisation som innebar en effektivisering av de centrala funktionerna, en ny regionindelning av stationsnätet och förändringar i ledningsgruppen. Resultatet för året belastades med 25 MSEK som är kostnader av engångskaraktär och i sin helhet relaterade till omorganisation och vd-byte tidigare under året.

NYCKELTAL*	2019	2018	2017
Nettoomsättning, MSEK	647	647	677
Rörelseresultat, MSEK	24	17	49
Årets resultat, MSEK	13	9	30
Rörelsemarginal, %	3,7	2,6	7,3
Vinstmarginal, %	3,8	2,6	7,3
Soliditet, %	40,0	45,3	49,8
Räntabilitet på eget kapital, %	11,7	7,1	19,8
Kassaflöde från den löpande verksamheten, MSEK	45	26	80
Antal kontrollbesiktningar, miljoner	1,4	1,5	1,6
Medelantalet anställda FTE	543	569	592
Antal stationer** per den 31 december	100	100	98

* Bolaget presenterar vissa finansiella mått i redovisningen som inte definieras enligt IFRS. Definitionen av dessa återfinns på sidan 40.

** Inklusive sju orter i glesbygd som besöks av två mobila enheter.

Bilprovningen på två minuter

Vision

Bilprovningen ska vara det mest eftertraktade och framgångsrika besiktningsföretaget, för hög trafiksäkerhet och bättre miljö.

Kärnvärden

Enkelhet • Trygghet • Hållbarhet

Bilprovningens kärnvärden vägleder medarbetarna i det dagliga arbetet. Kärnvärdena beskriver hur kunderna ska uppleva sin kontakt med Bilprovningen och vad kunderna ska associera till när de tänker på Bilprovningen.

Affärsidé

Bilprovningen har ett brett, innovativt erbjudande med hög kompetens och bäst kundbemötande.

Verksamhet

Bilprovningen är ett ackrediterat och opartiskt besiktningsorgan som utför fordonskontroller och verkar för en ökad trafiksäkerhet, förbättrad driftsekonomi och minskad miljöbelastning. Företagets målsättning är att långsiktigt bidra till det svenska samhället genom ett hållbart och ansvarsfullt agerande.

Bilprovningen ägs till 100 procent av svenska staten.

100%

Susann, besiktningsstekniker på Bilprovningens station i Sollentuna-Häggvik, i dialog med en kund.

Komplett tjänsteutbud

Bilprovningen har ett brett tjänsteutbud för såväl privat- som företagskunder och är den enda aktören som erbjuder ett komplett sortiment av kontrollbesiktning, registreringsbesiktning och extratjänster för lätta och tunga fordon över hela landet.

55 års erfarenhet

Bilprovningen är ett av Sveriges mest kända och uppskattade varumärken. Det är belöningen för många års intensivt arbete med trafiksäkerhet och miljö i fokus. Men det är också resultatet av vår livslånga kärlek till fordon. Sedan starten 1963 har vi besiktat långt över 200 miljoner personbilar. Vi erbjuder kunderna trygghet och ett gediget fordonskunnande.

Finansiella mål och utdelningspolicy

Lönsamhet	Finansiell stabilitet	Utdelning
Rörelsemarginal	Soliditet	Mål: Minst 80 % av årets resultat efter skatt
Mål: 8 %	Mål: 30-40 %	Utfall: 100 %*
Utfall: 3,7 %	Utfall: 40 %	

*Avser utdelning, 29 MSEK, utbetald under 2019.

Strategiska hållbarhetsmål

Ökad trafiksäkerhet

MÅL	MÅTT 2017-2019	STATUS 2019
För att nå Nollvisionen ska Bilprovningen öka trafiksäkerheten genom att besikta fordon, påverka attityder, beteenden och regelverk. Bilprovningen ska som branschledare stå för kunskap, trygghet och kvalitet.	Minst 76 % av Sveriges körkortsinnehavare ska anse att Bilprovningen genom sitt arbete bidrar till en ökad trafiksäkerhet	78 %

Attraktiv arbetsgivare

MÅL	MÅTT 2017-2019	STATUS 2019
Genom engagemang, mångfald, delaktighet och hög trivsel attraherar och behåller Bilprovningen skickliga medarbetare och uppnår låga personalkostnader, hög produktivitet, god kvalitet och professionellt kundbemötande. Max 7 % personalomsättning år	2019	7,3 %
	Minst 14 % kvinnliga besiktningstekniker år 2019	13,4 %
	Minst 17 % medarbetare med utländsk bakgrund* år 2019	14,6 %
	Minst 92 % godkända certifieringar **	94 %

Minskad miljöpåverkan

MÅL	MÅTT 2017-2019	STATUS 2019
Bilprovningen ska minska trafikens miljöpåverkan genom att besikta fordon, sprida kunskap och påverka regelverk. Med fokus på emissioner, energi och klimat ska vi bidra till energiomställningen mot ett Fossilfritt Sverige.	Klimatpåverkan: Minskas med 80 % år 2006 till 2030	Före plan
	Fossilfria transporter: 100 % fossilfria inrikes transporter år 2024	< 10 %
	Fossiloberoende fordonsflotta: 100 % miljöbilar, varav minst 25 % fossiloberoende år 2019	93 % miljöbilar varav 55 % fossiloberoende
	Energiomställning inköp: 100 % förnybar el varav minst 70 % sol, vind eller annan nybyggd förnybar el 2019	100 % förnybar varav 70 % sol och vind
	Energiomställning produktion: Minst en station med solcellsanläggning beslutad eller installerad år 2019	1 solcellsanläggning i drift 2019

* Utländsk bakgrund = utrikes födda och inrikes födda med två utrikes födda föräldrar

** Förnyelse av certifikat, sk re-certifiering, för kontrollbesiktning K1 och K2



■ BILPROVNINGENS STATIONSNÄT, DEN 31 DECEMBER 2019
■ BESLUTADE, ÄNNU EJ ÖPPNADE STATIONER, DEN 31 DECEMBER 2019

Rikstäckande

Med 100 stationer från Skurup till Karesuando är Bilprovningen den enda rikstäckande aktören på marknaden.

Branschbäst på hållbarhet

I Sveriges största hållbarhetsundersökning Sustainable Brand Index 2019 utsågs Bilprovningen till "branschbäst" bland företag med fordonsrelaterade servicetjänster – 100 placeringar före den näst bästa besiktningssaktören. I den totala rankingen placerade vi oss på plats 41 bland Sveriges 355 mest välkända företag.



Vi ska jobba smartare och bättre

2019 var ett år som karaktäriserades av hård konkurrens på marknaden för fordonsbesiktning. Förändringstakten var hög för att anpassa Bilprovningens verksamhet till tuffare marknadsvillkor. Andreas Myhrman tillträdde som ny vd den 1 oktober. Här diskuterar han och styrelseordförande Karin Strömberg det gångna året och blickar framåt.



Vad minns ni främst när ni ser tillbaka på 2019?

Karin: Det som slår mig först är att vi lyckades genomföra bytet av vd på ett så bra sätt, inte minst tack vare vår tidigare vd Benny Örnefors arbete med att åstadkomma en bra överlämning till vår nya vd som gjort en rivstart och redan genomfört flera förändringar i verksamheten.

Andreas: För mig som kom till Bilprovningen i oktober har det varit ett intensivt sista kvartal. Jag har haft mycket att sätta mig in i och inledde mitt uppdrag med en central organisationsförändring. Det är en fortsättning på de kostnadsneddragningar som tidigare gjorts och vars effekter vi i slutet av året kunnat se i form av ett förbättrat finansiellt resultat. Vi har också arbetat hårt med att anpassa oss till 2018 års nya regler med längre intervall för kontrollbesiktning och att förstå hur de påverkar kundernas beteende och bokningsmönster.

Konkurrensen har varit knivskarp under året. Hur har Bilprovningen klarat sig?

Andreas: Konkurrensen har definitivt intensifierats under 2019. Etableringstakten var fortsatt hög med 40 nya ackrediterade anläggningar, varav endast en var vår. Samtidigt krympte totalmarknaden till följd av de nya inställelsreglerna. I takt med att konkurrensen skärpts finns allt fler priserbjudanden med prispress som resultat. Sammantaget har det varit ett tufft år på marknaden.

Bilprovningen avslutade året med en marknadsandel om 26 procent och är fortsatt marknadsledande vilket är imponerande eftersom vi av olika skäl hittills haft den lägsta etableringstakten, men lös-

ningen handlar inte bara om etableringar utan om att arbeta effektivare och ge ett ännu bättre kundbemötande.

Hur ska ni lyckas med det?

Andreas: För att möta de tuffare marknadsvillkoren måste vi jobba smartare och bättre. Under hösten renodlade vi vår centrala organisation vilket resulterade i en minskad bemanning med 25 procent. Vi flyttade också huvudkontoret närmare verksamheten – något som också innebar en kostnadseffektivisering.



Vi ska fortsätta att ha en kundnöjdhet i världsklass.

Parallellt gjorde vi en rivstart för att förändra företagskulturen med fokus på försäljning och kundbemötande, samt att öka varje medarbetares förståelse för hur det egna arbetet påverkar företagets ekonomi och resultat. Kommunikationen har blivit skett genom en nylanserad vd-vlogg som varit lätt att ta till sig och uppskattats av medarbetarna.

Vad har ni gjort för att Bilprovningen ska fortsätta vara kundernas förstahandsval?

Andreas: Vi arbetar kontinuerligt med kunderbjudandet och har bl a infört en mer dynamisk prissättning liksom möjligheten att betala med Swish, vilket vi är först med i besiktningens bransch. Kundnöjdheten var fortsatt på en mycket hög nivå, med 96 pro-

cent nöjda kunder och 87 procent mycket nöjda. Att attrahera och behålla nya kunder till Bilprovningen är avgörande för verksamhetens framtid. Vi ska fortsätta att ha en kundnöjdhet i världsklass och den kulturreisa som vi har startat med inriktning på kundbemötandet är en del i detta arbete.

Vad har varit i fokus när det gäller trafiksäkerheten?

Karin: Att bidra till ökad trafiksäkerhet är alltid i fokus för Bilprovningen. Utöver vårt engagemang i svenska och internationella branschorganisationer ger vi tips och råd om trafiksäkerhet till våra kunder och arbetar med olika kampanjer inom området. 78 procent upplever att Bilprovningen genom sitt arbete bidrar till en ökad trafiksäkerhet och bland de egna kunderna är siffran ännu högre, hela 96 procent.

Hur går miljöarbetet?

Karin: Bilprovningen vill bidra till att uppnå Sveriges klimatambitioner och har ständigt miljön i åtanke. Vi uppmuntrar kunder som värnar miljön, t ex genom att ge dem en utökad däckkontroll på köpet och tillhandahålla laddstolpar vid några av stationerna. När det gäller vårt interna miljöarbete har vi alltid haft höga ambitioner och arbetar med förbättringar i stort och smått. Bl a byter vi löpande ut alla tjänstebilar till miljöbilar och arbetar genomgående med energioptimering. Under 2019 påbörjade vi ett arbete med att installera solceller vid några av våra stationer. Vi har lyckats bra med att minska våra utsläpp och klimatkompenserar för de verksamheten ändå ger upphov till, vilket inkluderar kundernas resor till och från besiktningen.

Andreas: I samarbete med branschorganisationen har vi arbetat för att påverka de nya reglerna som infördes 2018 och som tillåter kraftigt höjda utsläppsnivåer från fordon – något som resulterade i en dubbelning av antalet godkända fordon. I samma anda gick vi med i ett tvåårigt forskningsprojekt som leds av IVL Svenska Miljöinstitutet, och finansieras av Vinnova och Trafikverket, som syftar till att utveckla metoder för en effektivare miljökontroll i framtiden.

Bilprovningen utsågs åter till "branschbäst" i Sustainable Brand Index. Hur kommenterar ni det?

Andreas: Att vi röstades fram som bäst inom hållbarhet i fordonsbranschen är resultatet av ett konsekvent arbete och ett kvitto på att konsumenter starkt förknippar vårt varumärke med hållbarhet. Det är förstås glädjande men vi kan alltid göra mer, exempelvis när det gäller mångfalden bland våra medarbetare. Vi månar om att behålla vårt starka varumärke och agera föredömligt i alla relationer med omvärlden. Under året har vi infört en visselblåsarfunktion för att göra det lättare för medarbetare och kunder att anmäla upplevda eller misstänkta missförhållanden i verksamheten.

Vad har ni gjort för att få fler kvinnor att söka sig till Bilprovningen?

Karin: Branschen har alltid varit mansdominerad och vi eftersträvar mer mångfald med ambitionen att medarbetarna ska spegla kunderna. För att locka fler kvinnor till yrket arrangerade vi under våren återigen öppet hus för tjejer på fyra orter där vi berättade om Bilprovningen och hur det är att arbeta som besiktningstekniker.

” Vi måste ligga i framkant för att attrahera nästa generations kunder

Andreas: För de kvinnliga besiktningstekniker som deltog anordnades för första gången nätverksmöten som bl a mynnade ut i utbildningen Schyst vardag som samtliga chefer och medarbetare fick genomgå under hösten. Utbildningen fokuserade på den sociala arbetsmiljön och tog bl a upp hur man kan stötta varandra om någon far illa under arbetsdagen.

Under hösten genomfördes för första gången en digital rekryteringskampanj riktad till kvinnor. Aktiviteterna tycks ha gett resultat eftersom 25 procent av ansökningarna numera kommer från kvinnor, vilket är ungefär dubbelt så mycket som andelen kvinnliga besiktningstekniker idag.

Hur har medarbetarnöjdheten utvecklats?

Andreas: Bilprovningen mäter medarbetarnöjdheten varje halvår och i den senaste mätningen uppnådde vi 3,85 på en femgradig skala. Jag bedömer att det är en stark siffra mot bakgrund av ett år med hård konkurrens och organisationsförändringar inom bolaget. Men vi har legat högre och vill givetvis se att siffran förbättras under 2020. Att våra medarbetare trivs är en förutsättning för att lyckas och nu kommer vi att arbeta för att skapa en kulturförändring. Förhoppningen är att alla är med på resan och jag tror att en gemensam och tydlig färdriktning kommer att bidra till en ännu starkare känsla av motivation och samhörighet.

Vilken utveckling i omvärlden är mest intressant för er just nu?

Karin: Fordonsutvecklingen är det som påverkar oss mest, med ökad elektronik och övergången till laddningsbara bilar. Vi är positiva till en snabb utveckling inom elbilsmarknaden eftersom vi har kompetensen inom området samtidigt som det gynnar miljön. Vi förväntar oss också att antalet privatägda personbilar kommer att minska, med nya ägandeformer och delningsekonomi. Här följer vi utvecklingen med intresse.

Andreas: Dagens bilförare förlitar sig också allt mer på integrerade säkerhetssystem, backkameror och sensorer, men det finns ännu inga krav på obligatoriska kontroller av dessa funktioner. Att utvecklingen av fordonen går snabbare än utvecklingen av regelverket utgör en risk. Argumentet att nyare bilar är smarta och själva varnar vid problem är också något som kan komma att påverka oss på längre sikt.

Hur känner ni att Bilprovningen är rustat inför 2020?

Karin: Med en ny, anpassad organisation och ny ledning står vi väl rustade för att ta oss an 2020. Vårt varumärke – som står för kvalitet och trygghet tack vare medarbetarna – är vår främsta styrka och vi har en stark ställning på marknaden. Men vi får inte ta något för givet utan måste fortsätta arbeta för att bibehålla en hög kundnöjdhet. Vi måste också arbeta för att ligga i framkant för att attrahera kommande generationers bilbesiktningsskunder.

Andreas: Den interna kulturresan med stärkt fokus på lönsamhet och hög marknadsandel fortsätter. Vi har en stabil grund och nu är det absolut viktigaste att öka vårt kundfokus. Det handlar om att arbeta med bemötandet på stationerna och se till att vi når kunden i rätt kanal, med rätt erbjudande. Jag ser med spänning fram emot att växla upp detta arbete under året tillsammans med alla medarbetare på Bilprovningen.



Andreas Myhrman ny vd från oktober

I juni meddelade Bilprovningen att Andreas Myhrman, som verkat i konkurrensutsatta företag med verksamhet över hela landet, utsetts till ny vd. Han tillträdde den 1 oktober.

Andreas har en lång och omfattande karriär från detaljhandeln samt gedigen erfarenhet av försäljning och marknadsföring.

Han kommer närmast från Plantagen där han var kommersiell direktör och koncernledningsmedlem med ansvar för de marknadsrelaterade frågorna inklusive e-handel/digitalisering och butikskoncept.

Tidigare har han bl a varit COO för Espresso House Sverige med ansvar för Sverigeverksamheten och Senior Director Sales & Operations i den skandinaviska ledningen på Statoil Fuel & Retail (nuvarande Circle K). Andreas är 42 år och civilingenjör.

” 25 procent av ansökningarna kommer numera från kvinnor.

Mer konkurrens på en minskad totalmarknad

På besiktningssmarknaden finns nio aktörer och 536 stationer. Trots detta och en regelverksändring som resulterat i en förskjutning av volymerna och en lägre totalmarknad som följd tillkom ännu fler nyetableringar under året och konkurrensen om kunderna ökade ytterligare.

I Sverige är fordonsbesiktning en myndighetsutövning som är tydligt reglerad genom lagar och förordningar.

Marknaden omreglerades 2010 och består nu av nio aktörer. Av dessa bildades två i samband med delförsäljningen av Bilprovningen 2012–2013.

Det är bara besiktningssorgan som är godkända av Swedac som får verka på marknaden.

Bilprovningen är ensam om att vara rikstäckande med 100 stationer från Skurup till Karesuando och är marknadsledande med en genomsnittlig marknadsandel om 26 procent.

Flera delmarknader

Bilprovningen är en helhetsleverantör och erbjuder ett komplett sortiment av besiktningstjänster över hela landet.

Besiktningssmarknaden kan delas upp i tre delar: kontrollbesiktning av lätta fordon, kontrollbesiktning av tunga fordon och registreringsbesiktning.

Konkurrensen är hårdast för kontrollbesiktning av lätta fordon.

Samtliga aktörer erbjuder registreringsbesiktning av lätta fordon i de län de verkar, eftersom det är ett krav för att ackrediteras, men erbjudandets tillgänglighet varierar mellan aktörerna.

Besiktning av tunga fordon erbjuds inte av alla aktörer. Bilprovningen tillhandahåller tjänster för tunga fordon över hela landet.

Lägre totalmarknad

Besiktningssmarknaden har påverkats märkbart av de nya inställelseregler som började gälla i maj 2018.

Reglerna innebär bland annat att personbilar, som är äldre än fem år och utgör merparten av volymerna på marknaden, kan kontrollbesiktas inom 14 månader istället för tolv. Konsekvensen av detta är en förskjutning av volymerna med en lägre totalmarknad som följd. Minskningen av marknaden för besiktning av personbilar uppskattas bli ca tio procent på årsbasis. Siffran kan dock variera under kortare perioder.

Full konkurrens

Samtidigt som totalmarknaden minskar ökar konkurrensen alltjämt. Vid utgången av året uppgick antalet ackrediterade anläggningar till 536. Det är en ökning med 344 stycken eller 179 procent sedan omregleringen i juli 2010 då antalet uppgick till 192. Under 2019 tillkom 35 stationer.

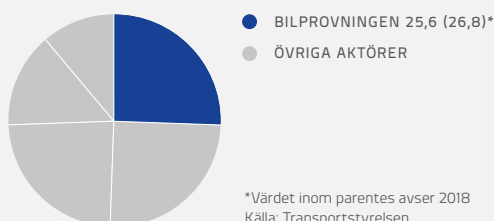
Nyetableringarna är främst små stationer, med 1–2 banor. I varje län finns minst två aktörer som besiktat personbilar.

Stationstillväxten har medfört en markant ökning av tillgängligheten för fordonsägarna.

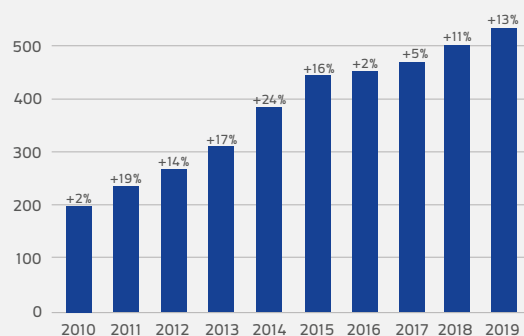
Ytterligare utmaningar

Att etableringstakten på fordonsbesiktningssmarknaden är högre än tillväxttakten på fordonsmarknaden i övrigt är en utmaning som har förstärkts av utglesningseffekten av det nya regelverket.

BILPROVNINGENS GENOMSNITTLIGA MARKNADSANDEL 2019, %



ÅRLIG STATIONSTILLVÄXT PÅ MARKNADEN SEDAN OMREGLERINGEN 1 JULI 2010



För varje år anges antal stationer vid årets utgång och den årliga ökningen i procentenheter. Innan omregleringen den 1 juli 2010 fanns 192 stationer. Sedan dess har antalet ökat kraftigt.

Vi uppmantrar alltid kunderna att följa med på besiktningen då det är en möjlighet för besiktningsteknikern att ge extra tips och råd kring fordonet under tiden.



Nu får kunderna hjälp att köra in bilen i besiktningshallen

Det finns många kunder som tycker att det känns otäckt att köra in bilen genom porten i hallen. De tycker att det är trångt eller besvärande att tekniker och andra kunder tittar på. Det har till och med förekommit incidenter till följd av denna nervositet.

Välkomna, sedda och trygga

Självklart ska det inte kännas så när

man kommer till Bilprovningen utan precis tvärtom. Kunden ska känna sig välkommen, sedd och trygg i samband med besöket.

Det är bara att säga till

Sedan börjar av året hjälper därför Bilprovningens besiktningstekniker gärna till att köra in bilen i hallen. Det är bara att säga till.

Därefter är kunden välkommen att följa med teknikern under besiktningen eller att slå sig ner i kundhörnan. Kunden väljer själv vad som passar bäst. Och givetvis bjuds kunden på en kopp kaffe, te eller varm choklad.

Läs mer på bilprovningen.se/valkommen



96 procent nöjda kunder

Bilprovningens ambition är att fortsatt vara kundernas förstahandsval. Under året gjordes flera satsningar för att öka servicen och tillgängligheten samt förbättra erbjudandet. Ett kvitto på att arbetet bedrivs i rätt riktning är andelen nöjda kunder som ligger på höga 96 procent.

Bilprovningen är ett av Sveriges mest välkända och högst ansedda varumärken. Bemötande, service och tillgänglighet står ständigt i fokus för att vara kundernas förstahandsval. Trots alla utmaningar i form av en mindre totalmarknad och alltjämt ökande konkurrens är Bilprovningen fortsatt ledande.

Brett erbjudande

Bilprovningen erbjuder besiktningstjänster i hela landet, både till privat- och företagskunder. Tjänsteutbudet är störst i branschen.

Kontrollbesiktning utgör kärnan i verksamheten och omfattar personbilar och husbilar, motorcyklar, lätta och tunga lastbilar, bussar, utryckningsfordon och alla sorters lätta och tunga släp. Genom regelbundna kontrollbesiktningar bidrar Bilprovningen till fordon som är mer trafiksäkra och belastar miljön mindre.

Bilprovningen är ensam om att tillhand-

hålla registreringsbesiktning i alla län. En registreringsbesiktning görs när ett fordon importerats från utlandet eller har ändrats från tidigare godkänt utförande. Enskilt godkännande utförs på nytilverkad icke EG-typgodkända bilar eller släp.

Fordonsmonterade lyftplattformer, t ex personlyftar på färdtjänstfordon och bakgavellyftar på lastbilar, besiktas regelbundet för att undvika skador på personer eller fordon. Tjänsten erbjuds på alla stationer som kan ta emot tunga fordon. En motsvarande tjänst finns även för fordonsmonterade kranar och arbetskorgar.

Bilprovningen utfärdar även lämplighetscertifikat, t ex för speciella godstransporter såsom livsmedel (ATP-certifikat), farligt gods (ADR-certifikat) och transporter mellan olika länder (TIR-certifikat). Bilprovningen är den enda aktören i branschen som erbjuder samtliga certifikat.

Närmare 40 000 kunder har registrerat sig för Mina sidor

Bilprovningen har flera tjänster för att ge råd och stöd under hela fordonets livscykel. Gasolkontroll och e-Diagnos hjälper fordonsägaren att bevaka funktioner såsom elektronik som inte omfattas av den regelbundna kontrollbesiktningen. Andra tjänster är Bildiagnos och Bilkontroll som ger en oberoende kontroll av fordonets skick t ex inför köp eller försäljning av en begagnad bil. En annan är Fuktkontroll för att tidigt upptäcka och åtgärda fuktskador i husvagnar och husbilar. Det finns även sex delkontroller, allt

BILPROVNINGENS ROLL I FORDONETS LIVSCYKEL

Bilprovningens tjänster täcker in fordonets hela livscykel, från tillverkning till skrotning. Däremellan erbjuder Bilprovningen flera tjänster som bidrar till bättre fordons ekonomi, ökad trafiksäkerhet och mindre belastning på miljön.

1 Tillverkning

Fordonstillverkare drar nytta av statistik från Bilprovningens kontroller. Informationen kan användas i forskning, utveckling och produktion för att höja säkerhet och kvalitet hos kommande modeller.

4 Avregistrering

Ett fordon kan få körförbud om det vid kontrollbesiktningen är i så dåligt skick att det utgör en fara för trafiksäkerheten. Sådana fordon upptäcks varje dag. Fordonet måste då bärgas och ägaren återkomma för efterkontroll sedan bristerna åtgärdats. Alternativt kan fordonet behöva skrotas.



2 Registrering

Vid registreringsbesiktningen granskas fordonet utifrån gällande krav. Kontrollen relaterar till fordonets ålder, ursprungs-marknad och fordonskategori.

3 Regelbundna kontroller

Bilprovningen är ett stöd till fordonsägaren vid köp, försäljning och under tiden däremellan. Med ett brett erbjudande av tjänster bidrar Bilprovningen till god fordons ekonomi, trafiksäkerhet och minskad miljöpåverkan.

från vägning till en utökad däckkontroll.

Opartiskhet och oberoende är förutsättningar för kundernas starka förtroende för Bilprovningen, läs mer på sidan 15..

Lättillgängligt och flexibelt

Med 100 stationer från Skurup till Karesuando är Bilprovningen den enda rikstäckande aktören på marknaden. Under året beslutades om öppning av en ny station för lätta fordon i Klippan. Nyetableringen är den första regionala satsningen utanför storstäder på länge. Läget gör den lättillgänglig för såväl invånare som pendlare.

Bilprovningen kontaktar befintliga och potentiella kunder i god tid innan det är dags att besikta ett fordon. Det sker via postala och digitala utskick samt sms.

De flesta väljer att boka tid i förväg via bilprovningen.se. Det enkla gränssnittet och de användarvänliga funktionerna i bokeningen är uppskattade. Detsamma gäller information på andra språk (läs mer i notisen intill) och en lättåtkomlig FAQ som tillkom under året.

Många kunder uppskattar att kunna göra en kontrollbesiktning utan att boka tid. Därför tillhandahålls även drop-in på merparten av stationerna. Obokade efterkontroller erbjuds på samtliga anläggningar.

Bilprovningen har marknadens bästa öppettider. På de orter där efterfrågan finns har stationerna även öppet på kvällar och helger.

Kunderna kan antingen betala i förväg eller på plats. Under året infördes Swish som ett alternativt betal sätt för kunder som inte kan eller vill betala med konto- eller betalkort på stationerna, läs mer i notisen på nästa sida..

Extra service

Bilprovningen har utvecklat ett serviceerbjudande riktat till företagskunder. För att underlätta logistiken erbjuds hämtning och lämning av fordon, fasta tider, utökade öppettider eller besiktning på plats hos företaget. Syftet är att minska fordonsstillstånd och kostnader för kunderna. På ett flertal orter har hämta-lämna-service testats även till privatkunder som efterfrågar servicen allt mer.

Bilprovningen tillhandahåller också den kostnadsfria digitala tjänsten Mina sidor. Företag med vilken företag får en tydlig

översikt över samtliga fordon samt när och var de ska besiktas. Tid bokas smidigt via direktlänk till bokningen.

Drygt vart fjärde hushåll i Sverige har två eller fler personbilar. Därutöver tillkommer alla husvagnar, husbilar, motorcyklar och släp. Motsvarande tjänst finns därför även för privatpersoner; Mina sidor Privat. Sedan starten för drygt ett år sedan har närmare 40 000 registrerat sig.

Bilprovningen träffar årligen flera miljoner kunder. En nyhet för året är att besiktningsteknikern gärna kör in fordonet i hallen för att kunden ska känna sig mer välkommen, omhändertagen och trygg, läs mer på sidan 8. Kunden bjuds på kaffe och får välja mellan att följa med på besiktningen eller att ta det lugnt i kundhörnan.

Fordonstips

Att följa med besiktningsteknikern är att rekommendera eftersom kunden får tips om åtgärder som gör att fordonet håller över tid. Dessutom ges råd om hur man kan bidra till trafiksäkerheten och miljön genom att bli en mer medveten förare.

Kundernas synpunkter är centrala i arbetet med att utveckla verksamheten och öka den positiva kundupplevelsen. Löpande mätningar visar att satsningarna ger resultat. Andelen nöjda kunder är hela 96 procent. Såväl bemötande som tillgänglighet får genomgående höga omdömen – något som tittarna också får se och höra i realityserien Bilprovningen i TV3, läs mer i notisen till höger.

Internationellt erkänt kvalitetsarbete

Bilprovningens kvalitetsarbete syftar i första hand till att säkerställa att myndighetskrav och föreskrifter uppfylls men också till att öka verksamhetens kundfokus och effektivitet.

Den interna kvalitetsuppföljningen för att säkra teknisk kompetens, motivation, likformighet och objektivitet hör till ett av de mest heltäckande och ambitiösa i världen. Metodiken lyfts fram i en internationell branschrekommendation.

Varje år genomförs även omfattande externa revisioner av Swedac för att följa upp Bilprovningens ackreditering att utföra besiktning. Revisionerna omfattar årligen cirka hälften av antalet stationer.

Bilprovningen in Other Languages

Bilprovningen arbetar för en ökad mångfald bland medarbetarna sedan 2007. Under året utökades arbetet till att även omfatta kunder. För att öka kännedomen bland nyanlända och invandrare genomfördes en varumärkeskampanj i kanaler såsom Alkompis. Kommunikationen skedde på flera språk, däribland arabiska och persiska, via banners, radioreklam och artiklar. I slutet av året lanserades också informationsfilmer på fyra andra språk på bilprovningen.se



Säsong 3 i TV

Under 2017 fick Bilprovningen en egen realityserie i TV3 där tittarna får följa Bilprovningens medarbetare i Tidaholm, deras sammanhållning och vardag samt möten med härliga kunder och fordon.

Serien överträffade alla förväntningar och blev en succé med höga tittarsiffror. Mätningar visar att den också haft en positiv effekt på attytiden till Bilprovningen och valet av besiktningssaktör. Under 2018 sändes säsong 2 och i år säsong 3. Dessutom sänds repriser löpande.

Se alla avsnitt från samtliga säsonger på Vifree eller Viaplay.



Bilprovningen är gärna kundens partner för ett tryggt fordonsägande. För husbils- och husvagnsägare erbjuds t ex gasolkontroll, fuktkontroll och vägning utöver ordinarie besiktningar.



Nu kan kunder även betala med Swish hos Bilprovningen

Sedan början av november erbjuder Bilprovningen Swish som betalmedel på sina stationer. Initiativet togs för att öka servicen till kunderna och erbjuda en så smidig besiktning som möjligt. Det är ett bra alternativt betalsätt för kunder som inte kan eller vill betala med konto- eller betalkort.

Efterfrågat av kunderna

Swish växer och efterfrågas allt mer.

Enligt rapporten "Svenskarna och internet 2019", genomförd av Internetstiftelsen, har idag 80 procent av svenska folket Swish.

Integrerat i kassan

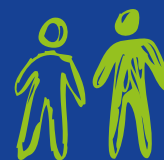
Swish har integrerats i kassan på stationerna vilket än så länge är ovanligt och något som Bilprovningen går i bräschen för. En fördel med detta är att kassasystemet anropar

kundens Swish-app och kunden bara behöver öppna och godkänna utbetalningen i sin mobil.

Först i besiktningbranschen

Bilprovningen är först i besiktningbranschen att erbjuda Swish som betalmedel.

Läs mer på bilprovningen.se/swish





Bilprovningen är branschbäst på hållbarhet. Diplomet för utmärkelsen togs emot av Eva Morger, kvalitets- och miljöchef vid en prisceremoni i april.

Branschbäst på hållbarhet

Sustainable Brand Index är Europas största varumärkesstudie om hållbarhet och har genomförts varje år sedan 2011. Årets undersökning genomfördes i fem länder med totalt cirka 50 000 respondenter. Undersökningen baseras på principerna i FN:s Global Compact.

I årets undersökning intervjuades 18 600 svenska konsumenter för att utröna vilka varumärken de bedömer vara de mest hållbara på den svenska marknaden. Bilprovningen utsågs för åttonde året i rad till branschbäst bland företag med fordonsrelaterade servicetjänster, och fick ta emot ett fint diplom för utmärkelsen.

Ett av Sveriges mest hållbara varumärken

I rankingen över Sveriges mest hållbara varumärken placerades Bilprovningen till plats 41 (27) och anses därmed fortsatt vara ett av Sveriges allra mest hållbara företag. – Bilprovningen är fortsatt ett av de starkaste varumärkena i Sverige inom hållbarhet och klar vinnare i sin bransch. Det är ett tydligt tecken på att konsumenterna uppskattar det arbete som görs inom företaget, säger Erik Hedén, vd för Sustainable Brand Index.



TIO PRINCIPER ATT FÖLJA FÖR FÖRETAG ANSLUTNA TILL FN:S GLOBAL COMPACT

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

- 1 Företagen ombeds att stödja och respektera skydd för internationella mänskliga rättigheter inom den sfär som de kan påverka och
- 2 försäkra sig om att deras eget företag inte är delaktigt i brott mot mänskliga rättigheter.

ARBETSVILLKOR

- 3 Företagen ombeds att upprätthålla föreningsfrihet och ett faktiskt erkännande av rätten till kollektiva förhandlingar,
- 4 avskaffande av alla former av tvångsarbete,
- 5 faktiskt avskaffande av barnarbete och
- 6 avskaffande av diskriminering vid anställning och yrkesutövning.

MILJÖ

- 7 Företag ombeds att stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker,
- 8 ta initiativ för att främja större miljömässigt ansvarstagande och
- 9 uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik.

KORRUPTION

- 10 Företag bör motarbeta alla former av korruption, inklusive utpressning och bestickning.



Ett av Sveriges mest hållbara varumärken

Ökad trafiksäkerhet, minskad miljöpåverkan och oberoende har varit grunden för verksamheten i mer än 50 år. Hållbarhet är ett av Bilprovningens tre kärnvärden och är integrerat i det dagliga arbetet. De viktigaste hållbarhetsfrågorna framgår av hållbarhetspolicyen som visar Bilprovningens ambitioner och inriktning.

Bilprovningen har en lång tradition av hållbarhetsarbete. Företaget grundades för att genom fordonskontroller öka trafiksäkerheten. Några år senare tillkom miljökontroller för att minska fordonens miljöbelastning.

Bilprovningens verksamhet bidrar på det sättet till ett samhälle med allt mer trafiksäkra, hållbara resor och transporter. Ambitionen är att vara en föregångare och att fortsätta vara branschledande när det gäller hållbarhet.

Ansvar i alla led

Ansvarstagande är med andra ord grunden för verksamheten och genomsyrar hela organisationen. Men företaget gör mer än så. I flera decennier har Bilprovningen målmedvetet arbetat för att säkerställa oberoende och antikorruption, samt erbjuda bra arbetsvillkor och arbetsmiljö. På senare år har arbetet för att öka mångfalden i företaget och i kundmötet blivit allt viktigare.

När Bilprovningen idag definierar arbetet för hållbar utveckling omfattas allt företaget gör för att vara ett långsiktigt ansvarsfullt och framgångsrikt företag, som har kundernas förtroende.

Bilprovningen anslöt sig 2011 till FN:s Global Compact, läs mer på sidan 12, som grundar sig på internationellt erkända regelverk som ILO-konventioner och mänskliga rättighetskonventioner. Global Compact utgör ett stöd på områden som i Bilprovningens verksamhet är av relativt begränsad omfattning, t ex sociala frågor hos underleverantörer.

Alla företag som är anslutna till Global Compact redovisar årligen på FN:s webbplats (unglobalcompact.org) hur de lever upp till principerna i Global Compact. Bil-

provningen redovisar sitt arbete genom hållbarhetsredovisningen. Bilprovningens prestation bedöms även av kunder och allmänhet genom den årliga undersökningen Sustainable Brand Index, som baseras på principerna i Global Compact.

Integrerad hållbarhetsstyrning

Hållbarhet är integrerat i Bilprovningens styrning från bolagsordning och ägardirektiv via vision, kärnvärden och policyer ända till operativa rutiner. De viktigaste hållbarhetsfrågorna och förhållningssätten sammanfattas i hållbarhetspolicyen, se nedan.

Hållbarhetsarbetet drivs av företagsledningen via linjeorganisationen. Den praktiska styrningen sker integrerat i den ordinarie verksamheten utifrån mål och rutiner. Uppföljning sker via Bilprovningens styrkort som täcker in viktiga hållbarhetsmål avseende ekonomi, medarbetare och miljö. Även revisioner och andra uppföljningar ger underlag för ständiga förbättringar inom

samtliga områden.

För att säkerställa samordning och tillräckligt fokus på hållbarhetsfrågorna har HR-chefen, som ingår i företagsledningen, det övergripande, strategiska hållbarhetsansvaret medan kvalitets- och miljöchefen har det praktiska ansvaret som hållbarhetsansvarig för Bilprovningen. Tillsammans omfattar deras expertområden merparten av företagets hållbarhetsfrågor.

Engagerad ägare och styrelse

Styrelsen har satt ramarna för hållbarhetsarbetet och är löpande engagerad främst genom uppföljning av styrkort och strategiska hållbarhetsmål. Läs mer om de strategiska hållbarhetsmålen på sidan 15.

Styrelsen är också ytterst ansvarig för årsredovisningen, där hållbarhetsarbetet redovisas enligt de internationella riktlinjerna för hållbarhetsredovisning, Global Reporting Initiative (GRI).

Även ägaren är intresserad av och ställer

Hållbarhetspolicy

- > Trafiksäkerhet, miljö och oberoende är kärnan i företaget och genomsyrar hela verksamheten.
- > Bilprovningen ska vara ledande inom hållbarhet, agera föredömligt i alla avseenden och upplevas enkel, trygg och hållbar i sina relationer med kunder, medarbetare, ägare, leverantörer och övriga intressenter.
- > Vi vill vara branschens mest attraktiva arbetsgivare. Medarbetarna ska stå för kompetens, integritet och mångfald.
- > Vi gör vårt yttersta för att fordonsägare och allmänhet ska ha fullt förtroende för Bilprovningen och våra tjänster. Ansvarstagande och god service gör oss till kundernas förstahandsval.

krav på hållbarhetsarbetet genom en omfattande ägarpolicy som gäller samtliga statliga bolag och följs upp noggrant. Ägaren bidrar till utvecklingen genom att uppmuntra de statliga bolagen att kontinuerligt utbyta erfarenheter om hållbarhetsfrågor.

Bilprovningen, liksom övriga statliga bolag, förväntas vara ett föredöme inom hållbarhet, t ex beträffande jämställdhet

och miljö. De senaste åren har även frågor om skattepolicy respektive mänskliga rättigheter börjat betonas. Bilprovningen är mån om att alltid agera lagligt och etiskt korrekt i alla avseenden. Inga kända problem förekommer i eller med anledning av företagets verksamhet, men frågorna är viktiga och komplexa, varför företaget strävar efter att vara observant på signaler om

sådant som kan och bör förbättras.

Under året har en visseblåsarfunktion införts för att ytterligare uppmuntra till att uppmärksamma företaget på misstänkta händelser eller eventuella oegentligheter.

Bilprovningens hållbarhetsarbete berör många av de globala hållbarhetsmålen, läs mer om vilka på sidan 16 och i GRI-index sidorna 32-34.

Väsentlighetsanalys

Bilprovningen bedriver ett heltäckande hållbarhetsarbete i syfte att vara ett långsiktigt framgångsrikt och ansvarsfullt företag. De olika områdena beskrivs kortfattat genom en översiktsbild, se nedan.

Omfattning och prioriteringar ses över årligen. Syftet är att identifiera de områden och nyckeltal som bäst visar:

- > Bilprovningens hållbarhetsarbete och prioriteringar
- > Hur företaget bidrar till och påverkar samhället
- > Vilka förväntningar intressenterna har på företaget

SWOT-analys, policy och strategiska mål

Bilprovningens hållbarhetsarbete omfattar många olika delar. Var och en av dessa utvärderas genom en SWOT-analys, avstämningar mot affärsidé och vision, strategi och ägardirektiv. Utifrån detta identifieras de aspekter där företaget har sin huvudsakliga påverkan med hänsyn tagen till värdekedjan och intressenter. Den samlade analysen har resulterat i strategiska hållbarhetsmål, se sidan 15, en hållbarhetspolicy som beskriver kärnfrågorna, se sidan 13, och en översikt, se nedan, av alla områden som hållbarhetsarbetet omfattar. Alla dessa ses över regelbundet och uppdateras vid behov.

2017 förnyades SWOT-analysen mot bakgrund av ökade ägardirektiv och värderades även mot externa riktlinjer, t ex globala hållbarhetsmål och en ny miljöledningsstandard. Samtidigt konstaterades att tidigare prioriteringar och inriktning på hållbarhetsarbetet fortfarande är relevant, vilket även gäller för 2019.

Intressentundersökningar

Via enkäter på bilprovningen.se, den senaste under 2018, har Bilprovningens intressenter fått värdera vilka områden inom hållbarhet som anses viktigast för företaget. Nästan alla lyfter fram trafiksäkerhet som den viktigaste frågan, följd av miljöfrågor och antikorrupcion. Antikorrupcion, vilket i Bilprovningens fall till stor del handlar om oberoende och opartiskhet, viktas nu högre än i tidigare undersökningar.

Prioriteringarna stämmer väl med det som framgått av kund- och imageundersökningar, liksom i externa hållbarhetsundersökningar där jämförelser även sker med andra företag. Information från dessa används i företagets förbättringsarbete.

Prioritering av GRI-aspekter och nyckeltal att redovisa

Under 2017 analyserades och prioriterades alla kategorier och aspekter i Global Reporting Initiative (GRI), som ett led i övergången till att rapportera enligt GRI:s uppdaterade riktlinjer, GRI Standards.

Prioriteringarna grundades på bedömning av Bilprovningens påverkan i värdekedjan, slutsatser från SWOT-analysen, företagets hållbarhetspolicy och strategiska hållbarhetsmål samt intressenternas synpunkter och förväntningar. Prioriteringarna är fastställda av ledningen och är fortsatt giltiga 2019. De områden och nyckeltal som företaget valt att redovisa i sin hållbarhetsredovisning framgår av GRI-index, se sidorna 32-34. Bilprovningens hållbarhetsredovisning är tydligt inriktad på de områden som följer av väsentlighetsanalysen, dvs där företagets påverkan är eller kan vara störst.

Så tar vi vårt långsiktiga ansvar

SOCIALT ANSVAR

- > Säkra fordon och förare
- > Opartiska kontroller
- > Attraktiv arbetsgivare
- > Ansvarsfulla inköp



EKONOMISKT ANSVAR

- > Kund- och samhällsnytta
- > Effektiv verksamhet
- > Långsiktig lönsamhet
- > Starkt varumärke



MILJÖANSVAR

- > Minska fordons miljöpåverkan
- > Miljömedvetna förare
- > Klimatsmart agerande
- > Minimala egna utsläpp



God etik och oberoende är en förutsättning

God etik, oberoende och opartiskhet genomsyrar företagets kultur och rutiner. Det följer av verksamhetens karaktär – kunderna ska vara helt trygga med att den bedömning som görs är korrekt och att besiktningsteknikern inte låter sig påverkas. Det är en absolut förutsättning för förtroendet för varumärket.

Medarbetarna

Bilprovningens medarbetare ska alltid agera professionellt och opartiskt vilket framgår av flera av företagets policydokument, såsom hållbarhetspolicy, kvalitetspolicy och medarbetarpolicy. Samtliga medarbetare informeras om organisationens policyer och innebörden av dessa. Redan vid grundutbildningen informeras nyanställda besiktningstekniker och besiktningssingjörer om att arbetet innebär myndighetsutövning och om reglerna kring jäv och mutor. Det gäller även samtliga besiktningstekniker som anställdes under året. För att förstå och leva upp till företagets värderingar måste de redan från början få kunskap om de regler och rutiner som utformats under flera decennier för att utesluta situationer som kan äventyra opartiskheten eller tilltron till den. Medarbetare i Bilprovningen får självfallet inte besikta egna eller anhörigas fordon och de får inte vara verkamma i företag som tillverkar, säljer eller underhåller fordon. De får heller inte ha bisysslor i företag som ägnar sig åt biluthyrning eller yrkesmässig trafik. Även privat är sådana sysslor reglerade: en anställd får t ex inte hjälpa grannar och bekanta att reparera och underhålla fordon, allt för att opartiskheten i besiktningssarbetet inte ska kunna ifrågasättas.

Stationerna

Snarlika regler tillämpas för Bilprovningens och stationernas agerande. Extra stor vikt läggs på oberoendefrågorna för stationer som ligger nära företag med fordonsverksamhet – det är viktigt att kunna kombinera god kundservice till dessa företag med en oklanderlig hantering och besiktning.

Alla situationer kan dock inte förutses, och därför har varje medarbetare ett personligt ansvar och befogenhet att reagera om en ny eller olämplig situation skulle uppstå.

Inom Bilprovningen gäller nolltolerans mot mutor, och åtgärder vidtas alltid om incidenter inträffar. Vid misstanke om att en kund eller anställd varit inblandad i oegentligheter tillsätts en internutredning och en eventuell polisanmälan görs. En medarbetare som bryter mot reglerna riskerar att förlora anställningen. Företagets rutiner följs upp löpande, bl a i interna kvalitetsrevisioner.

Under 2019 rapporterades 1 (0) oegentlighet eller incident som föranledde polisanmälan.

Hållbara inköp

God etik i relation till leverantörer är också viktigt. Otillbörliga överenskommelser eller gåvor får inte förekomma, men Bilprovningens ambition sträcker sig långt förbi frågan om anti-korruption. Många av leverantörerna har en särskild hållbarhetsbilaga kopplad till avtalet, med riktlinjer för ett gemensamt arbete för en hållbar utveckling enligt principerna i FN:s Global Compact.

Den huvudsakliga inköpsvolymen rör IT, hyror, utrustning, utbildning och personcertifiering samt administrativa tjänster. Leverantörerna har till största delen sin verksamhet i Sverige, med begränsade hållbarhetsrisker. För de viktigaste leverantörerna genomförs regelbunden utvärdering av de tjänster som levereras och vid dessa tillfällen tas även hållbarhetsaspekter upp när det är relevant, t ex miljö eller sociala frågor.

Bilprovningen arbetar bl a med att styra inköpen till färre leverantörer för att minska kostnader och för att underlätta samarbete och dialog. Av de ca 1 900 leverantörerna står de 50 största för två tredjedelar av inköpsvolymen och de 200 största för ca 90 procent.

Strategiska hållbarhetsmål

1 ÖKAD TRAFIKSÄKERHET

För att nå Nollvisionen ska vi öka trafiksäkerheten genom att besikta fordon, påverka attityder, beteenden och regelverk. Vi ska som branschledare stå för kunskap, trygghet och kvalitet.

2 ATTRAKTIV ARBETSGIVARE

Genom engagemang, mångfald, delaktighet och hög trivsel attraherar och behåller vi skickliga medarbetare och uppnår låga personalkostnader, hög produktivitet, god kvalitet och professionellt kundbemötande.

3 MINSKAD MILJÖPÅVERKAN

Vi ska minska trafikens miljöpåverkan genom att besikta fordon, sprida kunskap och påverka regelverk. Med fokus på emissioner, energi och klimat ska vi bidra till energiomställningen mot ett Fossilfritt Sverige.

För varje strategiskt hållbarhetsmål finns mått och indikatorer som följs upp inom företaget, av styrelsen och av ägaren. Läs mer på sidorna 19, 25 och 29.

Hållbarhetsstyrning

MEST VÄSENTLIGA HÅLLBARHETS- FRÅGOR

OMRÅDEN SOM OMFATTAS	STYRNING	UPPFÖLJNING	ANSVAR
TRAFIK-SÄKERHET <ul style="list-style-type: none"> Trafiksäkerhetskontroll vid besiktning Information till fordonsägare och allmänhet Påverkan på och efterlevnad av lagstiftning Omvärldsbevakning: trafik- och fordonsutveckling 	<ul style="list-style-type: none"> Bolagsordning Säkerhetspolicy Personcertifierade tekniker Kvalitetspolicy och -mål European Road Safety Charter 	<ul style="list-style-type: none"> Ackreditering ISO 17020 Nöjd-kund-index Övriga marknads-/kundanalyser Internrevision 	Vd har det övergripande ansvaret för styrning, uppföljning och rapportering av trafiksäkerhetsfrågor. Operativt ansvarsarbete är integrerat i verksamheten.
MILJÖ <ul style="list-style-type: none"> Miljökontroll vid besiktning Information till fordonsägare och allmänhet Påverkan på och efterlevnad av lagstiftning Luftkvalitet, vägtrafikens luftföroreningar, klimatpåverkan Omvärldsbevakning: trafik- och fordonsutveckling 	<ul style="list-style-type: none"> Miljöpolicy och mål Miljöledningssystem Styrning av inköp Klimatkompensation Medlemskap och mål inom Fossilfritt Sverige 	<ul style="list-style-type: none"> Certifiering ISO 14001 GRI hållbarhetsredovisning Intern och extern miljörevision, intern miljörand Mätning av miljöprestanda 	Kvalitets- och miljöchef har det övergripande ansvaret för styrning, kontroll och uppföljning av miljöfrågor. Operativt ansvarsarbete är integrerat i verksamheten.
ATTRAKTIV ARBETSGIVARE <ul style="list-style-type: none"> Mångfald och lika möjligheter Engagerade medarbetare Arbetsvillkor, förmåner Locka/behålla medarbetare 	<ul style="list-style-type: none"> Medarbetarpolicy Systematiskt arbetsmiljö- och brandskyddsarbete Mångfaldsplan Diversity Charter Friskvårdsbidrag 	<ul style="list-style-type: none"> Arbetsmiljöundersökning, temperaturmätning Chefs-/medarbetardialoger Risikinventering och incidenthantering 	HR-chef har det övergripande ansvaret för styrning och uppföljning av medarbetar- och mångfaldsfrågor. Operativt ansvarsarbete är integrerat i verksamheten.
AFFÄRSETIK OCH ANTI-KORRUPTION <ul style="list-style-type: none"> Oberoende och opartiskhet Anti-korruption Affärsetik Mänskliga rättigheter 	<ul style="list-style-type: none"> Ackreditering Kvalitetspolicy Medarbetarpolicy Uppförandekod, hållbarhetskrav vid inköp Global Compact Ägarens riktlinjer 	<ul style="list-style-type: none"> Ackreditering ISO 17020 Internrevision Risikinventering och incidenthantering 	HR-chef, Kvalitets- och miljöchef samt CFO har, för sina respektive sakfrågor, övergripande ansvar för styrning och uppföljning. Operativt ansvarsarbete är integrerat i verksamheten.

Bilprovningen bidrar till FN:s globala mål för hållbar utveckling

FN:s medlemsländer har enats om ett gemensamt program med 17 visionära mål och 169 mätbara delmål för att avskaffa extrem fattigdom, säkerställa mänskliga rättigheter och ett värdigt liv för alla samt skydda vår planet och dess naturresurser. Alla länder, organisationer och företag uppmanas att samlas kring målen och hitta vägar att nå dem. Bilprovningen har inom ramen för sitt hållbarhetsarbete analyserat hur företaget kan bidra till de globala målen. Metoder och resultat framgår av hållbarhetsredovisningen.



Bilprovningens kärnverksamhet fordonsbesiktning är ett viktigt bidrag för att uppnå mål för:

- Trafiksäkerhet (inom mål 3 Hälsa och välbefinnande)
- Miljö och klimat (mål 6-7 och 13-15)


Därutöver arbetar Bilprovningen bl a med frågor om:

- Jämställdhet (mål 5)
- Arbetsvillkor (mål 8)
- Hållbara städer och samhällen (mål 11)
- Antikorruption (inom mål 16 Fredliga och inkluderande samhällen)

Intressentdialog – viktigaste frågorna

Bilprovningen har en kontinuerlig dialog och samverkan med intressenter som i hög grad påverkar eller påverkas av verksamheten. Tabellen ger en översiktlig beskrivning av de viktigaste sakfrågorna för respektive intressentgrupp. Hållbarhetsarbetet är direkt kopplat till många av dessa frågor.

Vem INTRESSENT	Vad AKTUELLA ÄMNER	Hur AKTIVITETER/KANAL	Resultat STATUS/ÅTGÄRDER
Kunder	Tillgänglighet	Löpande kundundersökningar. Kundbesök, telefonbokning, kundservice	Rikstäckande stationsnät. Besiktning hos kund. Kvälls- och helgöppet. Tid med eller utan bokning.
	Kundbemötande och kundanpassade erbjudanden	Kundmöten på stationer, via telefon och webbplats. Löpande kundundersökningar, mässor, kundträffar m.m. Uppföljning styrkort	Hög kundnöjdhet; 96 procent nöjda och 87 procent mycket nöjda. Förbättrad tillgänglighet och kundupplevelse vid stationsbesök. Fler tips och råd vid besiktningen. Ökat fokus på att erbjuda kompletterande tjänster.
	Etiskt agerande och oberoende	Löpande kundundersökningar. Kundbesök	Medvetenhet, tydliga etik- och oberoenderegler. Noggrann uppföljning av efterlevnad.
Ägare	Ekonomisk avkastning, strategisk utveckling	Styrelse- och ledningsarbete, uppföljning styrkort	Fastställande av mål och strategier, affärsplaner, styrkort samt organisation. Läs mer om finansiella mål och utfall på sidan 3.
	Hållbarhet, vara ett föredöme	Styrelse- och ledningsarbete. Nätverk för statliga bolag och ägardialog	Global Compact, hållbarhetsredovisning enligt GRI, hållbarhetsmål, klimatkompensation, miljöcertifiering.
Medarbetare	Attraktiv arbetsgivare: trivsel, utveckling, mångfald	Styrkort, hållbarhetsmål, halvårsvis temperaturmätning. Aktiva inom nätverk och organisationer.	Medarbetartrivsel stabilt på mycket hög nivå. Fortsatt kompetensutveckling. Ökad andel kvinnliga tekniker och fler med utländsk bakgrund. Ledande roll i Diversity Charter för ökad mångfald.
	Delaktighet och möjlighet att påverka	Arbetsplatsträffar, stationsbesök av ledningsgruppen, lokalt ledarskap	Kompetensutveckling. Ny organisation 2018 med fokus på lokalt ledarskap, ökat ansvar och mer självbestämmande på stationerna.
Partners	Kundnytta, effektivisering, digitalisering	Möten, projekt	Erfarenhetsutbyte och fördjupad kompetens
Leverantörer	Professionellt och hållbart samarbete	Hållbarhetsbilaga i avtal, dialog under avtalsperioden, utvärdering inför nya avtal	Fördjupad dialog och uppföljning av hållbarhetsaspekter hos ett urval leverantörer, åtgärder vid behov.
Branschmyndigheter och konkurrenter	Regler och tillämpning Branschutveckling Etik och oberoende	Löpande myndighetskontakter med t ex Trafikutskottet, Transportstyrelsen, Swedac, Arbetsmiljöverket, Naturvårdsverket samt med personcertifieringsorgan. Aktiva inom Swetic, CITA och standardisering.	Ledande roll i den svenska branschorganisationen Swetic samt internationellt i CITA via styrelse, arbetsgrupper och projekt. Erbjuder tekniska handböcker till verkstads- och besiktningensbranscher. Omfattande arbete för att bidra till god trafiksäkerhet och miljö genom att påverka myndigheternas arbete med besiktningensregler, läs mer på sidan 21.
Intresseorganisationer, massmedia, allmänhet, politiker	Tillgänglighet, glesbygd, oberoende	Pressmeddelanden, pressmöten och skrivelser	Transparent information om marknaden.
	Trafiksäkerhet och miljö: Öka kunskap, påverka beteenden	Kampanjer och aktiviteter t ex besiktningensstatistik, attitydundersökningar, Synbesiktningen, Däckrazzia, Trafiknykterhetens dag m.m.	Omfattande och god publicitet vid kampanjer och aktiviteter. Bilprovningen är en attraktiv samarbetspartner vid information till fordonsägare, läs mer på sidorna 19–21.



Besiktning av en personbil på Bilprovningens station i Kallhäll. Kunden har valt att följa med teknikern under besiktningen..

EN ENKEL SAMMANFATTNING AV EN KONTROLLBESIKTNING

Utanför fordonet

Karosseri, backspeglar, rutor, motorutrymme, lastutrymme, belysning, reflexer m.m.

Inuti fordonet

Ratt, förarsäte, bilbälten, varningslampor för bilens säkerhetssystem, varningstriangel m.m.

Fordonets undersida

Balkar, infästningar, hjulupphängning, styrsystem, kopplingsanordning m.m.

Bromsarna

Prestanda och funktion

Miljökontroll

Avgasrenande system, avgasutsläpp

Provkörning

Körbarhet, bromsar, hastighetsmätare, signalanordning, vindrutetorkare, vindrutespolare m.m.

Ökad trafiksäkerhet

Bilprovningens främsta ansvarsområde är att verka för en ökad trafiksäkerhet. Arbetet omfattar i första hand fordonsbesiktning och i andra hand attityd- och beteendepåverkan av förare. Bilprovningen verkar också för att utveckla fordonsbesiktningen, både nationellt och internationellt.

Kontrollbesiktningarna utgör kärnan i verksamheten och är Bilprovningens viktigaste bidrag till att öka trafiksäkerheten i Sverige.

Det är svårt att uppskatta i vilken utsträckning besiktningarna bidrar till att förebygga trafikolyckor, men varje incident som kan undvikas innebär besparingar för samhället. Det kan handla om kostnader för räddningstjänst, vård och rehabilitering, försäkringar och inkomstbortfall för att inte tala om det lidande som en olycka innebär för drabbade och anhöriga.

Kontrollbesiktning förebygger olyckor

Vid en kontrollbesiktning går Bilprovningens besiktningstekniker igenom fordonets bromssystem, hjul-, däck- och styrsystem, bärande konstruktion, golv och hjulhus, bilbälten m.m.. Läs mer i faktarutan på sidan 18.

Under 2019 kontrollbesiktades ca 1,4 miljoner fordon. Tre av tio fordon fick anmärkningar och mer än vart femte fordon, fler än 310 000 stycken, bedömdes ha så pass allvarliga brister att det krävs en fackmannamässig bedömning av att felet avhjälpes. Detta bekräftar behovet av fortsatt årlig kontroll av den svenska fordonsparken. Den enskilt största orsaken är anmärkningar mot komponenter i bromssystemet. Varje

vecka bedömdes i genomsnitt 50–60 fordon utgöra en omedelbar trafiksäkerhetsrisk och belades med körförbud. Detta innebär vanligtvis att de måste bärgas från stationen. Läs mer om de senaste årens besiktningresultat i faktarutan på sidan 21.

Fler tjänster för ökad trygghet

Utöver de lagstadgade kontrollerna erbjuder Bilprovningen extratjänster för fordon såsom delkontroller, kontroll av elektroniska system, genomgång av skicket inför försäljning eller längre resor och varudeklaration. Dessutom erbjuds gasolkontroll och fuktkontroll av husbilar samt husvagnar. Läs mer om tjänsteutbudet på bilprovningen.se.

Extratjänsterna är ytterligare ett sätt för Bilprovningen att bidra till säkra fordon och trygghet för kunden.

Miljoner möten med fordonsägare

Fordonskontrollerna är ett viktigt bidrag till trafiksäkerheten, men många olyckor beror fortfarande på förarens attityd och beteende. För hög hastighet, bristande bilbältesanvändning och alkohol ökar risken för olyckor och skador.

Med miljoner kundmöten om året har Bilprovningen en viktig roll när det gäller att

sprida kunskap för att påverka attityder och förändra beteenden hos förare. Bilprovningen mår därför inte bara om säkra fordon utan också om säkra förare.

Bilprovningen är engagerad i flera samarbeten för att nå ut med viktig information till förare. I huvudsak används de egna kanalerna, såsom direktutskick, bilprovningen.se och stationerna. För att insatserna ska få publicitet och nå ut till fler används också pressinformation och sociala medier.

Krav på återkommande synkontroller

Synbesiktningen, Sveriges största syntest, är en årlig gemensam höstkampanj med Synoptik. Syftet är att uppmärksamma bilister på synens betydelse för ansvarsfull bilkörning. Hittills har över 24 000 deltagit i kampanjen och låtit testa sin syn på Bilprovningens stationer.

Nio av tio svenska bilister tycker att de har en tillräckligt bra syn för att köra säkert i trafiken. Men Synbesiktningen 2019 visar att var sjätte bilist har en trafikfarlig syn, dvs att den blir oskarp på 1–2 meters avstånd och att var tionde bilist inte skulle få ta körkort med den synskärpa de har i dag. 65 procent upplever att de dessutom ser sämre i mörker.

SVERIGES BILISTER OM BILPROVNINGENS TRAFIKSÄKERHETSARBETE*

MÅTT	2019	2018	2017
Andel som anser att Bilprovningen genom sitt arbete bidrar till en ökad trafiksäkerhet	78 %	74 %	78 %
Andel som anser att Bilprovningen genom kontrollbesiktningen bidrar till att de färdas säkrare i trafiken	81 %	82 %	83 %
Andel som anser att Bilprovningen skapar förståelse i samhället för varför det är viktigt att besikta fordon	48 %	52 %	53 %
Andel som anser att Bilprovningen informerar allmänheten om frågor gällande trafiksäkerhet	34 %	35 %	35 %

*Källa: Kantar Sifo Sifo intervjuar 70 körkortsinnehavare i veckan, motsvarande 4 000 per år

9 av 10 bilister vill se krav på reflex

I Synbesiktningen 2019 uppger 65 procent av bilisterna att de ser sämre vid mörkerkörning. En ny fråga i undersökningen visar att många menar att ansvaret för en säker trafikmiljö även ligger hos gångtrafikanterna – något som uppmärksammades stort i media.

Hela nio av tio (87 procent) bilister vill se ett lagkrav för gångtrafikanter att, i likhet med cyklister, bära reflexer vid mörker. I nuläget använder endast i snitt åtta procent reflexer i trafiken. Det visar en undersökning av M Sverige (tidigare Motormännen).

– För att vi ska få en säkrare trafikmiljö handlar det både om att se och synas. Att endast åtta procent bär reflex visar på ett problem. Bilister bekräftar det genom att vilja se ett lagkrav på reflex, säger Cecilia Blom Hesselgren, kommunikationschef på Bilprovningen.



Idag gör man bara synundersökningar vid ansökan om körkortstillstånd, efter det görs inga kontroller medan man i de flesta EU-länder genomför återkommande synkontroller på bilister efter att de har tagit körkort. Enligt Synbesiktningen vill 93 procent lagstadga om synkontroller i samband med körkortsförnyelse från 45 år.

Synbesiktningen 2019 skapade återigen stora rubriker i media, bl a med ett längre inslag i TV4 Nyhetsmorgon. Journalisten Steffo Törnquist fick i tidigt morgonmörker köra stadstrafik, i en bil med dubbelkommando, trafiklärare och specialkonstruerade glasögon, för att uppleva riskerna med dålig syn. Han blev skrädd, det var mycket värre än han hade föreställt sig.

I Synbesiktningen 2019 framkom också för första gången att nio av tio bilister vill se krav på att fotgängare ska bära reflex i mörker. Läs mer i notisen till vänster.

Droger och bilkörning hör inte ihop

Det råder ett stort behov av att sprida information om vilka effekter alkoholkonsumtion har på bilkörning. Tillsammans med MHF (Motorförarnas Helnykterhetsförbund) engagerar sig Bilprovningen sedan 2011 i Trafiknykterhetens dag, bl a genom att dela ut broschyrer till kunderna i samband med besiktningen och genomföra en gemensam enkät.

I 2019 års enkät ingick för första gången frågor om andra preparat. Resultatet visar att få - endast en procent - av respondenterna kört bil påverkad av annat än alkohol och medicin. Däremot är det 44 procent

som under de senaste tolv månaderna har försökt att förhindra någon från att köra drogpåverkad. Bland förare som är 25 år eller yngre är andelen hela 49 procent.

Alla Bilprovningens tjänste- och företagsbilar är självklart utrustade med alkoholås.

Andra årliga samarbeten

En årlig återkommande samverkan mellan Polisen, NTF, Bilprovningen, Däckbranschen och Energimyndigheten är Däckrazzia. Syftet är att öka kunskapen om bl a mönsterdjupets och lufttryckets betydelse för trafiksäkerheten och miljön. Vid däckrazziorna gör Polisen en ordinarie trafikkontroll och när den är klar erbjuds föraren att få bilens däck undersökta. Däckkontrollen är frivillig

Trots att sommardäck är optimerade för varma sommarvägar visade årets däckrazzior att var sjunde bil i södra Sverige kör med vinterdäck året runt och att andelen är som störst bland bilar med dubbria vinterdäck. Dessutom har var femtonde bil så dåligt lufttryck i minst ett däck att det nästan kan betraktas som punktering. Det är dubbelt så vanligt på bilar där däckskiftet gjorts hemma jämfört med hos en verkstad. Med så lågt däcktryck ökar risken att tappa kontrollen över bilen vid en undanmanöver eller vid en häftig inbromsning.

Tillsammans med bl a Polisen och Trafikverket ingår Bilprovningen också i Nationella Viltolycksrådet, ett samarbetsorgan, vars målsättning är att minska viltolyckorna via årliga insatsveckor för att sprida information. I Sverige sker i genomsnitt en viltolycka var åttonde minut. Totalt omfattas

Bilprovningen inför en jämförelsekontroll av mätarställningen

I början av januari uppdagades och uppmärksammades flera fall av fusk med mätarställning i media.

För att motverka detta och lugna oroliga kunder valde Bilprovningen att i tillägg till kontrollbesiktningen införa en jämförelsekontroll av mätarställningen. Kontrollen infördes omgående.

Ett föredöme

Media ansåg det snabba agerandet som föredömligt och merparten av de övriga aktörerna i besiktningens bransch valde att följa Bilprovningens exempel.

Noteras vid avvikelser

Kontrollen innebär att den mätarställning som finns registrerad från

föregående besiktning i Transportstyrelsens bas jämförs med mätarställningen vid pågående besiktning.

Eftersom kontrollen inte ingår i föreskrifterna noteras en eventuell avvikelser (en lägre mätarställning än vid föregående besiktning) under "bra att veta" i protokollet.

Läs mer på bilprovningen.se/metarstallning



Trafiksäkerhet är ett av FN:s viktigaste världshälsomål

över 62 000 fordon årligen. Olyckan måste polisanmälas och platsen markeras. En plastpåse går bra, annars finns viltolycksremсор som delas ut proaktivt av Bilprovningen.

Leder internationellt arbete

Bilprovningen är sedan flera decennier ansluten till och drivande inom CITA (International Motor Vehicle Inspection Committee) – en global sammanslutning av ca 130 företag, myndigheter och organisationer involverade i besiktning av motordrivna fordon. Syftet är att identifiera de bästa metoderna via erfarenhetsutbyte och utvecklingsprojekt samt att sprida kunskap om och utforma rekommendationer för effektiv fordonbesiktning.

Sedan 2017 är Bilprovningens kvalitets- och miljöchef Eva Morger generalsekretärare och vice ordförande i CITA. Hon ingår också i styrelsen och är ordförande i organisationens kvalitetsgrupp där hon leder arbetet med kvalitetssäkring och kompetenskrav för tekniker.

Bilprovningen har via CITA bl a medverkat i utveckling av internationella rekommendationer om kvalitetsledning, antikorrupcion, besiktningsteknikers kompetens och utbildning, liksom förslag till utveckling av miljökontrollen samt kontrollmetoder för bilars elektroniska säkerhetssystem.

En halvering av antalet döda

Bilprovningen var 2004 ett av de första företagen att ansluta sig till Europeiska Trafiksäkerhetsstadgan (European Road Safety Charter), ett initiativ från EU-kommissionen i syfte att halvera antalet dödsfall i trafiken i Europa från 2010 till 2020. Förenta Nationerna inspirerades av detta till att 2010 utfärda en trafiksäkerhetsresolution, "United Nations Decade of Action for Road Safety 2011–2020".

När FN under 2015 antog en uppsättning globala mål för hållbar utveckling, det som

ibland kallas Agenda 2030, lades trafiksäkerhet för första gången in bland de viktigaste världshälsomålen, vid sidan av minskad mödra- och barnadödlighet, bekämpande av drogmissbruk och epidemier samt tillgång till sjukvård. Bilprovningen fortsätter sitt engagemang både nationellt och internationellt för att stärka denna utveckling. Läs mer om Bilprovningens koppling till de globala hållbarhetsmålen på sidan 16.

Höjda minimikrav inom EU

2014 antogs ett uppdaterat EU-direktiv som syftar till en utveckling av fordonbesiktningen i Europa. Uppdateringen bygger till stor del på erfarenheter och rekommendationer framtagna inom CITA och innebär bl a harmonisering av bedömningskriterier, krav på utbildning av tekniker och att bilars elektronik ska komma att ingå i den ordinarie kontrollbesiktningen.

Bilprovningen ser positivt på att minimikraven höjs samtidigt som enskilda medlemsstater tillåts – och uppmuntras – behålla eller formulera krav på en högre nivå. Minimidirektivets ibland måttliga kravnivåer möjliggör samtidigt för medlemsländer med sämre förutsättningar att behålla en anpassad ambitionsnivå.

De nya reglerna infördes via nationell lagstiftning som trädde i kraft i maj 2018. Den största förändringen för svenska fordonsgämare är att inställesystemet har förändrats och att slutsifferstyrningen upphört. Samtidigt har en utglesning skett innebärande att äldre fordon besiktas inom 14 månader istället för årligen som tidigare.

Bilprovningen verkar via branschorganisationen Swetic för att de svenska föreskrifterna ska hålla en god nivå.

Bjuder på byte av gummipackning – för en säkrare semester

Att årligen kontrollera gasolutrustningen i husvagnen eller husbilen är en viktig del i att göra livet på vägen, campingen eller ställplatsen så tryggt som möjligt.

En annan branschrekommendation är att gummipackningar i anslutningen till gasolflaskan/gasolflaskorna byts en gång per år.

Detta är något som Bilprovningen, sedan i år, bjuder på och gör i samband med gasolkontrollen. Allt för en säkrare semester.

Bytet gäller packningar som kallas POL-packning av typen konpackning och O-ring.



BILPROVNINGENS BESIKTNINGSRESULTAT 2017–2019

SÄKERHET	2019	2018	2017
Antal kontrollbesiktningar, miljoner	1,4	1,5	1,6
Andel godkända fordon utan brister	66 %	66 %	65 %
Andel underkända fordon med brister utan krav på efterkontroll	12 %	12 %	13 %
Andel underkända fordon med brister och med krav på efterkontroll	22 %	21 %	22 %
Andel underkända fordon med brister och krav på körförbud	0,2 %	0,2 %	0,2 %

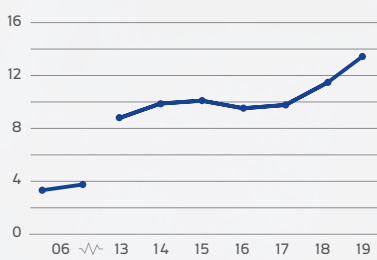
En besiktningstekniker på
Bilprovningen i Göteborg-Torslanda.
Vill du också ha ett ansvarsfullt jobb?
Bli kollega med oss. Läs mer på
bilprovningen.se/jobb



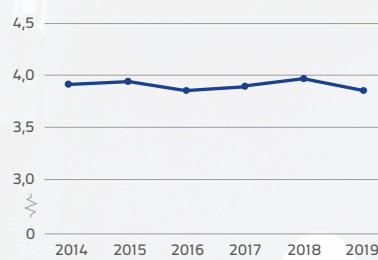
SJUKFRÅNVARO, %



KVINNliga BESIKTNINGSTEKNIKER %



MEDARBETARTRIVSEL (SKALA 1-5)



En attraktiv arbetsgivare

När trivseln är hög avspeglar det sig även i kundmötet. Serviceinriktade och fordonskunniga medarbetare är därför centrala för Bilprovningens framgång. Målsättningen är att vara den mest attraktiva arbetsgivaren i branschen, bl a genom utveckling och kompetenssatsningar.

Den tilltagande konkurrensen på marknaden i kombination med att volymerna minskat med cirka tio procent till följd av regelverksförändringar, ställer allt högre krav på att vara flexibel och snabbriktig. 2019 har därför inneburit fortsatt stora men positiva förändringar för Bilprovningen som organisation.

Anpassad kostym till affären

Under året anpassades organisationen till affären genom flera omfattande och kraftfulla åtgärder, däribland ett kompetensskifte i företagsledningen, en väsentlig minskning av personalstyrkan på huvudkontoret och en konsolidering av den operativa stationsdriften. Därutöver minskades andelen besiktningstekniker med tio procent.

Delaktighet och öppenhet

Att behålla och locka medarbetare är av yttersta vikt och att vara en attraktiv arbetsgivare är därför ett av Bilprovningens strategiska hållbarhetsmål, läs mer i faktarutan på sidan 3 och 15.

Bilprovningen använder sig av sk temperaturmätningar två gånger per år för att mäta hur väl medarbetarna trivs. Syftet är att få en kontinuitet när det gäller uppföljningen och snabb återkoppling i frågor som är viktiga att följa upp. Resultatet vid den senaste mätningen var 3,85 på en skala 1-5. Det är en minskning jämfört med motsvarande period föregående år, sannolikt till följd av minskningen av personalstyrkan. För utvecklingen över tid, se diagram till vänster.

En bra dialog mellan medarbetare på alla nivåer i företaget är grunden för delaktighet och trivsel på arbetsplatsen. Bilprovningen präglas av öppenhet och det ska vara enkelt att få svar på frågor och dela med sig av synpunkter. Dialogen sker i flera kanaler, bl a via arbetsplatsträffar, nätverksträffar, enkäter, intranätet och kommentarsfältet i vds vlogg.

Ständigt utveckling

Ständig utveckling är centralt för att säkerställa teknisk kompetens, motivation, kvalitet och objektivitet inom verksamheten. Behoven av individuell utbildning kartläggs vid medarbetarsamtal.

Den grundläggande fordonstekniska kunskapen hos besiktningsteknikerna säkerställs genom ett tekniskt prov vid rekryteringen.

För att få arbeta som besiktningstekniker måste man vara certifierad av en extern part. Nyanställda besiktningstekniker som inte redan är certifierade får en individuellt anpassad utbildning som pågår i 5-8 veckor och som avslutas med certifiering. Certifieringen förnyas vart fjärde år.

Ökad intern teknisk fortbildning

För att öka den tekniska fortbildningen och samtidigt minska kostnaderna sker allt fler utbildningar i egen regi men med en extern aktör som sköter certifieringen, läs mer i faktarutan på sidan 24.

Bilprovningen erbjuder även kompletterande utbildningar, t ex e-learning via intranätet eller externa utbildningar.

Att ha en kunskapsnivå som ligger i framkant bygger både stolthet och trygghet i yrkesrollen. Bilprovningen vill säkra positionen som det mest kompetenta besiktningföretaget och den mest attraktiva arbetsgivaren i branschen.

Ett ytterligare sätt att göra detta är att inhämta medarbetarnas egna förslag på kompetenshöjning, vilket också sker löpande. På begäran av stationscheferna erbjöds till exempel en utbildning i arbetsrätt/lönesättning som i stort sett alla valde att genomgå.

Höga mångfaldsambitioner

Alla kunder, oavsett kön, sexuell läggning eller ursprung, ska känna sig välkomna till Bilprovningen och kunna ta till sig information om sitt fordon.

Girl Power på Bilprovningen

För att locka kvinnor till yrket bjöd Bilprovningen, i samband med den internationella kvinnodagen den 8 mars, in till öppet hus i Stockholm, Jönköping, Örebro och Skellefteå.

Dagen innan hölls nätverksmötet för samtliga kvinnliga besiktningstekniker som medverkade på de fyra orterna. Syftet var att lyfta fram hur man ska arbeta mer aktivt med jämställdhet och trivsel. Mötena resulterade i en åtgärdslista, där utbildningen Schyst vardag var en, läs mer på sidan 24.

Under hösten genomfördes också en rekryteringskampanj gentemot kvinnor i sociala medier. Det är den mest framgångsrika hitills då andelen kvinnliga sökande per tjänst uppgår till 25 procent.



Ambitionen är att medarbetarnas sammansättning ska spegla kundernas. Det råder också en övertygelse om att det leder till en bättre arbetsmiljö och ökad trivsel.

Därför arbetar Bilprovningen för att öka andelen kvinnliga besiktningstekniker och medarbetare med utländsk bakgrund i företaget. Målen är mycket utmanande och Bil-

provningen har en mångfalds- och jämställdhetsplan till stöd i arbetet med en rad konkreta aktiviteter för att uppnå målen. Läs mer om årets aktiviteter för att locka fler kvinnor till yrket i notisen på sidan 23. Målet om andel medarbetare med utländsk bakgrund följs upp med hjälp av en årlig mätning som utförs av SCB, Statistiska Centralbyrån. Med utländsk bakgrund avses personer som är utrikesfödda eller inrikesfödda med två utrikesfödda föräldrar. Utvecklingen framgår av sidan 25.

Det externa intresset för Bilprovningens mångfaldsarbete har bl a lett till att företaget är medlem, och HR-chefen Stefan Hesselgren vice styrelseordförande, i Diversity Charter Sweden, en ideell förening som driver ett nätverk för företag och organisationer som vill utveckla sitt sätt att arbeta med mångfaldsfrågor.

Goda karriärmöjligheter

Bilprovningen arbetar målmedvetet för att trygga återväxten i företaget och samarbetar med ett externt rekryteringsföretag, vilket resulterat i en varierad åldersstruktur bland medarbetarna.

Bilprovningen har ett brett tjänsteutbud och goda möjligheter till kompetensutveckling och omväxling i arbetet. Besikningstekniker som vill ta extra ansvar utöver besikningsarbetet kan avancera till stationschef eller ta sig an en specialistroll, t ex verksamhetsutvecklare, service/underhållsansvarig, kvalitetssamordnare, miljö-

ombud eller lärare. Dessutom kan tekniker utöka sin besikningsbehörighet med fler fordonsslag eller utbilda sig till besikningsingenjör för att kunna genomföra registreringsbesikningar.

Trygg arbetsmiljö

Bilprovningen erbjuder både medarbetare och kunder en trygg miljö. Frågor kring säkerhet på arbetsplatsen ingår i grundutbildningen och medvetenheten är hög. Företaget har ett väl fungerande systematiskt arbetsmiljöarbete där risker är identifierade, analyserade, bedömda och minimerade. Incidenter ska anmälas och medarbetarna informeras om inträffade händelser och förebyggande åtgärder. Bilprovningen arbetar också för att motverka alla former av kränkande särbehandling på arbetsplatsen.

Hälsosamt och aktivt liv uppmuntras

Chefer har en central roll i att skapa ett gott arbetsklimat och har företagshälsovården till hjälp.

Medarbetarna uppmuntras till ett aktivt och hälsosamt liv och erbjuds ett årligt friskvårdsbidrag om 4 000 kronor. Bidraget är en uppskattad förmån som 63 procent av medarbetarna valde att helt eller delvis utnyttja under 2019.

Allt sammantaget syftar till att Bilprovningen ska vara en attraktiv arbetsgivare som har en låg personalomsättning och sjukfrånvaro.

Schyst vardag

Schyst vardag är en utbildning som är framtagen av Prevent och handlar om arbetsmiljön ur framför allt ett socialt perspektiv – hur vi är mot varandra och hur vi får och inte får behandla varandra på jobbet. Materialet är hämtat från hotell- och restaurangbranschen, men liknande situationer inträffar idag på alla slags arbetsplatser, även Bilprovningen.

Under året genomgick samtliga chefer och medarbetare utbildningen individuellt och i grupp.

Ett viktigt mål var att alla skulle känna till vilka krav som kan ställas på en bra arbetsmiljö, men även hur man kan agera om man själv eller någon annan far illa och mår dåligt på arbetsplatsen på grund av kollegor eller kunders agerande. Utbildningen var mycket uppskattad.



Fler utbildningar i egen regi ger många fördelar

Till och med 2017 genomfördes all utbildning av externa partners.

För att minska kostnaderna valde Bilprovningen att under 2018 låta egna medarbetare handleda och hålla i vissa utbildningar. Utvärderingarna visade sig vara mycket bra och positiva.

Våren 2019 rekryterades därför en utbildningsansvarig som redan efter

ett par månader genomförde den första egna grundutbildningen för nyanställda i lätta fordon.

Sedan dess har många kurser ägt rum och nu utökas antalet interna lärare genom att lära upp egna besikningstekniker som vid behov får hålla i utbildningar som ett komplement till sin ordinarie tjänst.

Under 2020 är målsättningen att

90 procent av utbildningen ska ske i egen regi och att därigenom kunna öka den tekniska fortbildningen vilket är en viktig faktor för trivseln.

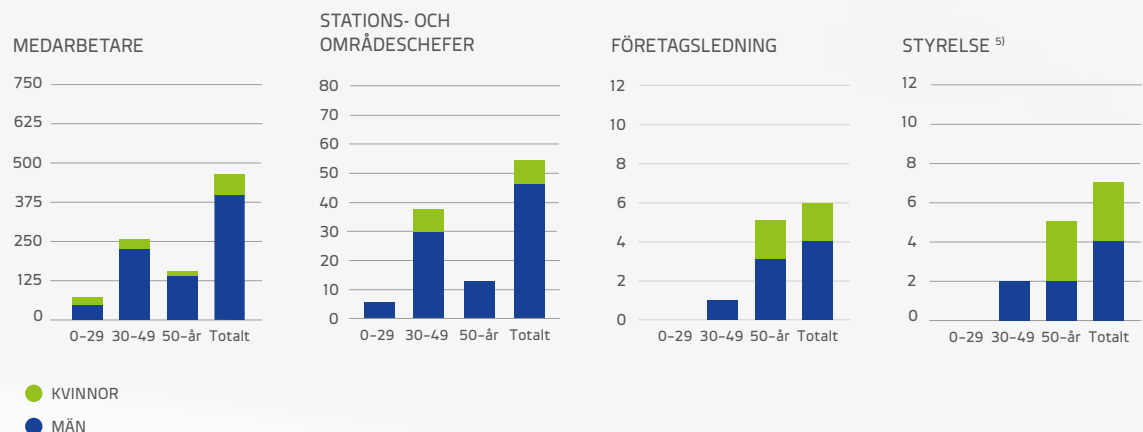
Certifieringen sker fortfarande av extern part.



NYCKELTAL MEDARBETARE	STRATEGISKA HÅLLBARHETSMÅL	2019	2018	2017
		Antal anställda per 31 december		517
Medelantal anställda (individer) ¹⁾		546	575	593
Andel kvinnliga besiktningstekniker %	min 14 % år 2019	13,4	11,6	10,0
Andel medarbetare med utländsk bakgrund % ²⁾	min 17 % år 2019	14,6	15,2	14,5
Genomsnittlig anställningstid per 31 december, år		12,5	12,6	12,6
Personalomsättning % ³⁾	max 7 % år 2019	7,3	12,7	9,4
Genomsnittsålder		43,6	42,9	42,8
Könsfördelning per 31 december, % (män/kvinnor)		86/14	87/13	88/12
Temperaturmätning medarbetartrivsel, skala 1-5 ⁴⁾		3,85	3,97	3,89
Andel godkända certifieringar ⁵⁾	min 92 %	94	98	92
Sjukfrånvaro, %		4,6	4,9	4,6
Arbetssskador, antal inklusive första hjälpen-nivå ⁶⁾		31	36	37

ÅLDERS- OCH KÖNSFÖRDELNING PER 31 DECEMBER	0-29	30-49	50-år	Kvinnor	Män
Medarbetare, antal	62	249	147	66	392
Stationschefer och regionchefer, antal	5	37	14	8	48
Företagsledning, ⁷⁾	0	1	5	2	4
Styrelseledamöter ⁸⁾	0	2	5	3	4
Sjukfrånvaro, %	3,0	5,4	4,1	7,4	4,1
Personalomsättning, antal som börjat	9	24	7	11	29
Personalomsättning, antal som slutat	15	51	31	13	84
Medelantal anställda under året ¹⁾	82	294	169	75	471
Personalomsättning, % ³⁾	11	8	4	15	6

JÄMSTÄLLDHET PER 31 DECEMBER



- 1) Enligt GRI beräknas medelantal anställda som genomsnitt av antalet individer i början respektive slutet av året.
- 2) Med utländsk bakgrund avses utrikesfödda eller inrikesfödda med två utrikesfödda föräldrar. Mätning utförd av Statistiska Centralbyrån, SCB, eftersom Bilprovningen bl a av integritetskäl inte har registeruppgifter för att själv ta fram informationen.
- 3) Enligt GRI beräknas personalomsättning på det lägsta värdet av antal som börjat/slutat delat med siffran för medeltalet anställda.
- 4) Genomförs två gånger om året för att mäta trivseln bland medarbetarna; läs mer på sidan 23
- 5) Avser förnyelse av certifikat, sk re-certifiering, som genomförs vart fjärde år och omfattar varje certifikat för varje besiktningstekniker.
- 6) Totalt antal arbetssskador inkluderar mindre skador (första hjälpen-nivå). Fyra av de 31 arbetssskadorna (13 procent) medförde sjukskrivning. Av integritetskäl sker ingen uppdelning per kön.
- 7) Företagsledning inklusive inhyrda konsulter, läs mer på sidan 47
- 8) Styrelseledamöter exklusive arbetstagarrepresentanter, läs mer på sidan 46.

Vid rengöring av Bilprovningens stationer töms även slamfickor och oljeavskiljare för att förebygga att föroreningar från fordonen når avloppsvattnet.



Kunder som har bilar med sladd får mer hos Bilprovningen

Under året har en kampanj riktats till miljöbilsägare, med följande budskap: "Har du bil med sladd? Då har vi något gemensamt, nämligen att vi värnar miljön. Det vill vi uppmuntra genom att ge dig något extra när du besiktar bilen hos oss."

Utökad däckkontroll på köpet

Ett för lågt däcktryck gör att bilen drar

mer bränsle och att däcken slits i förtid. För att inte belasta miljön mer än nödvändigt får kunder med laddningsbara elbilar en utökad däckkontroll helt gratis i samband med besiktningen.

I kontrollen ingår mönsterdjup, lufttryck och skador liksom om däcken är snedslitna. Allt sammanställs i ett protokoll.

Ladda bilen till självkostnadspris

Bilprovningen är också först i besiktningens bransch med att erbjuda elbilsladdning till självkostnadspris. Servicen erbjuds i Göteborg-Torslanda, Jönköping-Gamla Flygfältet och Sundsvall-Nacksta. Pris och om laddstationen är ledig framgår av Vattenfalls InCharge app.



Minskad miljöpåverkan

Bilprovningen jobbar för att miljökrav och metoder vid fordonsbesiktning ska utvecklas och därmed minska fordonens miljöpåverkan. Arbetet bedrivs långsiktigt och i samverkan med många andra aktörer i internationellt såväl som nationellt samarbete. Samtidigt utvecklas det redan ambitiösa miljöarbetet inom den egna verksamheten med förnyade satsningar på energi- och klimatfrågor.

Bilprovningens miljöarbete fokuserar på de insatser som kan göra störst skillnad. Miljökontrollen är allra viktigast, följd av information till fordonsägare. Genom dessa bidrar Bilprovningen till betydligt minskad miljöpåverkan från vägtrafiken. Energi och resor dominerar de interna miljöfrågorna.

Trots att fordonsbesiktning inte genererar stora varuflöden, avfall eller utsläpp styrs även dessa frågor noga, t ex genom att prioritera miljömärkta eller certifierade varor och genom rutiner för avfall och för att förebygga utsläpp.

Förnyat och uppgraderat miljöcertifikat

Bilprovningen är miljöcertifierat enligt ISO 14001 sedan 2006 och arbetar kontinuerligt med att förbättra miljöprestandan utifrån miljöpolicy och mål. Uppföljning sker genom egenkontroll i form av regelbundna miljöronder och interna revisioner, samt bevakning av energiförbrukning, vattenkvalitet och klimatpåverkan. Resultaten ger underlag för prioriteringar och förbättringar. Varje år genomförs externa revisioner som avgör om företaget får behålla sin miljöcertifiering. Vart tredje år görs en mer omfattande och ingående extern revision, varefter certifikatet förnyas med en ny treårsperiod. En sådan utökad revision gjordes 2017 och det nya certifikatet erhöles i början av 2018.

Miljökontrollen vid besiktning

Utsläppskontrollen består dels av traditionell avgasmätning som visar om utsläppen håller sig inom de gränsvärden som Transportstyrelsen fastslagit för biltypen och dess ålder, dels av elektronisk miljökontroll, s k OBD, on-board diagnostics, som tar hänsyn till fordonets bränsle- och emissionsreglering vid ordinarie körning, inte bara vid besiktningstillfället. Avgasmätning och OBD-kontroll kompletterar varandra och båda behövs för en allsidig kontroll.

Införandet av OBD-kontrollen 2009 var

ett viktigt framsteg som Bilprovningen länge hade arbetat för och som gjorde att ungefär dubbelt så stor andel fordon med avgasrelaterade fel kunde upptäckas. Miljörelaterade fel kunde då upptäckas hos ca fem procent av alla personbilar per år. Ännu fler hade kunnat upptäckas om kontrollmetodernas fulla potential att avslöja brister utnyttjats.

Under 2018 har dock nya kontrollbesiktningföreskrifter införts som medför en urholkad miljökontroll. Bedömningen är att ca tre fjärdedelar av de fordon som, med tidigare redan lågt ställda krav, konstaterats ha allvarliga fel på sina emissionsreglerande system efter ändringen istället godkänns vid besiktning.

Det är en stor försämring för det svenska miljöarbetet och Bilprovningen agerar sedan lång tid för att stoppa försämringen.

Framtidens miljökontroll

Skärpta samhällskrav och snabb utveckling av fordon och bränslen gör att besiktningmetoder och lagstiftade krav i miljökontrollen behöver förbättras.

Bilprovningen arbetar aktivt för att åstadkomma detta, framför allt genom samarbetet inom den internationella bilprovningensorganisationen CITA och genom att delta i olika utvecklingsprojekt för att förbättra befintliga eller utveckla nya kontrollmetoder.

Ökad miljönytta för kunderna

Bilprovningen kan, tack vare tusentals kundmöten varje dag, sprida kunskap och ge goda miljöråd till Sveriges fordonsägare. Genom rätt skötsel av bilen och smartare körning går det att spara pengar och minska bränsleförbrukning och utsläpp. Ett viktigt område är val och skötsel av däck. Besiktningsteknikerna ger råd om lufttryck, mönsterdjup, dubbdäck och vad man kan tänka på vid köp och byte av däck.

För att minska miljöpåverkan från kundernas resor till besiktningen prioriteras nyetableringar nära kunderna, i områden med god tillgänglighet. För besiktningar som inte kräver avancerad utrustning kan besiktning hos kund erbjudas. Servicen sparar tid

Tvätta inte bilen på gatan

Tillsammans med Hållbar biltvätt, ett branschinitiativ av Svensk Bensinhandel, tog Bilprovningen fram en film för att uppmuntra bilägare att tvätta bilen i en riktig biltvätt och inte på gatan. Många är fortfarande inte medvetna om konsekvenserna och att det till och med är förbjudet i många kommuner.

Filmen lanserades i samband med Stora Biltvättarhelgen som årligen arrangeras av Svenskt Vatten den sista helgen i april.

Budskapet är att sopor inte hör hemma i sjön och att detsamma gäller smuts från bilar.

Filmen syns på Bilprovningens stationer och kanaler samt sprids även av alla medlemmar som ingår i Svensk Bensinhandel. Hållbar biltvätt medverkade även med samma viktiga budskap i Bilprovningens TV-serie säsong tre.



och skonar miljön eftersom flera fordon kan besiktas utan att färdas till stationen.

Strategiskt klimatarbete

Som aktör i regeringens initiativ Fossilfritt Sverige bidrar Bilprovningen i omställningen mot ett fossilfritt samhälle. Redan 2007 var Bilprovningen initiativtagare till Klimatuppropet och antog en utmanande vision om klimatneutralitet, dvs en strävan att driva verksamheten utan klimatpåverkan, och satte ett mål om att minska utsläppen med minst 30 procent till 2020, vilket redan är uppnått, och med 80 procent till 2050.

Inriktningen på det strategiska miljömålen har bibehållits men målen har skärpts. Den 80-procentiga minskningen ska nås redan 2030 och Bilprovningen ska tydligt bidra till samhällets omställning mot fossilfrihet, genom satsningar som främjar fossiloberoende fordon och nyutbyggd produktion av förnybar el som solel. Bilprovningen klimatkompenserar sedan 2008 för tjänsteresor och sedan 2016 för samtliga utsläpp som uppstår till följd av verksamheten.

Klimatutsläppen relaterat till Bilprovningens verksamhet beror i huvudsak på energiförbrukning och resor. Mellan 2006 och 2012 nästan halverade Bilprovningen sin klimatpåverkan och minskade energiförbrukningen med ca 15 procent, trots att fler stationer och kraftigt utökade öppettider i sig medförde ett ökat energibehov. Energieffektiviteten, räknat som energiförbrukning per besiktning, förbättrades under samma period med nästan 13 procent från 10,61 till

9,27 kWh/besiktning tack vare många förbättringar av drift och teknik.

Klimatpåverkan från elanvändning är relativt liten eftersom endast el från vind- eller vattenkraft används. Nästan samtliga stationer använder numera fjärrvärme.

Sedan länge har Bilprovningen satsat på resfria möten och utbildningar. I början av 2000-talet införde företaget, som en av de första i landet, e-learning i stor skala. Tack vare kostnadsmässiga och pedagogiska fördelar blev det snabbt den mest använda utbildningsformen. Även telefonkonferenser och andra distansmöten används regelmässigt och har ersatt tiotusentals tjänsteresor.

Bilprovningen ställer miljökrav för tjänsteresor och förespråkar tåg, samåkning och miljöbilar. Andelen miljöbilar och klimatbussbilar i företaget uppgick vid årsskiftet till 95 (92) procent, se diagram på sidan 29.

Utmanande energibesparingsmål

Det långsiktiga klimatmålet om 80 procent minskning av klimatpåverkan motsvarar en årlig energibesparing om ca två procent.

Tack vare energieffektivisering, uppföljning och klimatsmarta lösningar ligger Bilprovningen väl i linje med målet.

Delförsäljningen av Bilprovningens verksamhet 2012–2013 innebar dock en förändrad stationsammansättning med högre genomsnittlig energiförbrukning och lägre beläggning än före försäljningen. Försäljningen av stationsfastigheterna innebar samtidigt att företaget inte längre kunde styra sina fastighetsinvesteringar, vilket

medförde nya utmaningar i energibesparingsarbetet. Trots detta har Bilprovningen behållit sitt långsiktiga mål att årligen minska energiförbrukningen, men fått söka nya vägar att klara detta.

2018 initierades ett nytt koncept med ett tätt samarbete mellan fastighetsägare, externa energiexperter och Bilprovningen för att identifiera möjliga förbättringar på ett urval stationer. Kartläggning och projektering genomfördes under 2019 och har medfört att flera projekt nu är startklara, men är beroende av entreprenörer och fastighetsägare för genomförande.

En solcellsanläggning har under året installerats på den fastighet som PNO delar med Bilprovningens station Jönköping-Torsvik. Bilprovningen deltog i projektering och kalkylering och erbjöd sig även att bekosta delar av investeringen. Fastighetsägaren valde till slut att stå som ensam ägare till anläggningen.

Energiförbrukning och energiprestanda följs kontinuerligt. Under 2019 har företaget bytt energiuppföljningssystem, vilket möjliggör enklare datafångst och bättre analyser.

Kontrollerad vattenkvalitet

Bilprovningen tar regelbundet vattenprover på ett representativt urval stationer för att mäta kvaliteten på det avloppsvatten som lämnar stationerna. Proverna omfattar mätning av kadmium, bly, koppar, zink, nickel, olja och krom. Om en station överskrider företagets riktlinjer för maximala halter kan detta normalt åtgärdas genom förbättrade städrutiner.

Forskningsprojekt för effektivare miljökontroll

Bilprovningen ingår i ett forskningsprojekt där syftet är att söka metoder för effektivare miljökontroll i framtiden.

Studiens formella namn är "Screening av utsläpp i verklig trafik för effektivare kontroll av dieseldrivna lätta fordon emissionsprestanda".

Leds av IVL Svenska Miljöinstitutet

Det tvååriga projektet leds av IVL

Svenska Miljöinstitutet och finansieras av Vinnova samt Trafikverket.

Extra miljömätningar på dieselfordon

Som en del av studien genomfördes extra miljömätningar på fordon som besökte Bilprovningens station i Göteborg-Torslanda. Mätningarna utfördes i de flesta fall i direkt anslutning till kontrollbesiktningen och tog cirka 30 minuter extra.

Mätningarna omfattade flera metoder med sinsemellan hela olika egenskaper. Det gäller Remote sensing, Partikelräkning, mini-PEMS, OBD-kontroll och opacitetmätning.

Utvärdering pågår och slutrapportering väntas under vintern. Preliminära slutsatser visar goda möjligheter att utveckla miljökontrollen.



MINSKAD KLIMATPÅVERKAN ⁽¹⁾	STRATEGISKA HÅLLBARHETSMÅL	2019	2018	2017
Energiprestanda, kWh/m² Energiförbrukning per kvadratmeter ⁽²⁾		303	345	358
Direkta och indirekta utsläpp av växthusgaser, ton CO₂		810	960	987
Eldningsolja, ton CO ₂		145	147	162
Naturgas, ton CO ₂		43	43	42
El, ton CO ₂		0,31	0,33	0,34
Fjärrvärme, ton CO ₂		622	770	783
Andra relevanta indirekta utsläpp av växthusgaser, ton CO₂		357	368	364
Tjänsteresor med flyg, ton CO ₂		29	22	22
Tjänsteresor med tåg, ton CO ₂		0,08	0,0004	0,0006
Tjänsteresor med bil, ton CO ₂		328	343	342
Klimatpåverkan, ton CO₂ ⁽¹⁾	minska 80 % år 2006 till 2030 ⁽³⁾	73 %	64 %	63 %
Fossilfria inrikes transporter ⁽⁴⁾	100 % år 2024	< 10 %	NA	NA
Fossiloberoende fordonsflotta	100 % miljöbilar 2019 minst 25 % fossiloberoende	95 % 55 %	92 %	82 %
Energiomställning: köpa förnybar el och främja utbyggnad av sol och vindkraft	100 % förnybar el 2019 varav minst 70% nybyggd sol/vindkraft	100 % 70 %	100 % 70 %	100 %
Energiomställning produktion: bidra till att bygga sol på egna anläggningar	minst en solcellsanläggning beslutad eller installerad 2019	1	0	0

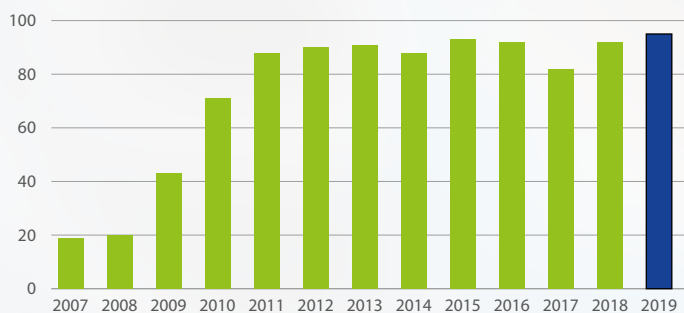
¹ Bilprovningens påverkan på klimatet orsakas främst av stationernas energiförbrukning och resor i tjänsten, vilka redovisas i absoluta mått, ton CO₂. (Notera dock att Bilprovningens klimatkompensation även omfattar övriga källor till klimatpåverkan, inklusive indirekt påverkan från kunders och medarbetares resor till/från Bilprovningen.)

² När det strategiska klimatmålet sattes 2007 (med tidshorisont 1990–2030) definierades även ett nyckeltal (kWh/besiktning) för löpande uppföljning och styrning av energiförbrukning. Det har senare omräknats till kWh/m², som är ett lämpligare mått på en konkurrensumsatt marknad där antal besiktningar varierar kraftigt. Målet har brutits ner till en ackumulerad årlig minskning om 2 %.

³ Basår för mätningar 2006 valdes tack vare tillräcklig tillgång till energidata.

⁴ Målet är kopplat till regeringens initiativ Fossilfritt Sverige, där Bilprovningen medverkar. Utfallet är beroende av pågående samhällsförändringar, tex omställning till fossilfria vägtransporter samt fossilfritt bränsle till inrikesflyg. Bilprovningens transporter utgörs i huvudsak av persontransporter.

ANDEL MILJÖBILAR (KLIMATBONUSBILAR) PER 31 DECEMBER, %



Andel av Bilprovningens tjänste- och företagsbilar som är miljöbilar eller klimatbonusbilar (enligt vid respektive inköpstillfälle gällande definition i SFS 2009:1 respektive SFS 2017:1334).

Satsningen på tjänstebilar med bra miljöprofil har fortsatt. Bilprovningen har successivt skärpt och förtydligat bilpolicyn. Hänsyn har tagits till ny lagstiftning där begreppet miljöbil utgått och ersatts av ett bonus/malussystem där nya bilar klimatpåverkan bedöms och klassificeras på en skala från bra (bonus) till dåliga (malus). Bilprovningen har beslutat att enbart skaffa s k klimatbonusbilar, dvs bilar med den starkaste miljöklassningen. Under 2019 intensifierades utfasningen av bilar med sämre miljöprestanda och äldre miljöbilar till förmån för fler elbilar och laddhybrider, vilka bidrar till omställning mot fossilfrihet.

Om hållbarhetsredovisningen

Bilprovningen rapporterar sitt hållbarhetsarbete integrerat med årsredovisningen. Sedan 2008 inkluderas en hållbarhetsredovisning upprättad med utgångspunkt i Global Reporting Initiatives (GRI) riktlinjer. Hållbarhetsredovisningen utgör även Bilprovningens årliga Communication on Progress (COP) avseende FN:s Global Compact samt Bilprovningens hållbarhetsrapport enligt ÅRL, årsredovisningslagen.

Sedan 2008 redovisar Bilprovningen årligen sitt hållbarhetsarbete enligt GRI:s internationella riktlinjer för hållbarhetsredovisning. Redovisningen utgår från den senaste versionen av riktlinjerna, GRI Standards, och uppfyller kriterierna för GRI:s tillämpningsnivå Core. Redovisningen riktar sig i huvudsak till ägaren.

Hållbarhetsredovisningens omfattning

Bilprovningens hållbarhetsredovisning gäller för verksamhetsåret 2019. Hållbarhetsredovisningen ges ut årligen och omfattar kalenderåret.

Utformningen har sin utgångspunkt i GRI:s principer för innehåll, kvalitet och avgränsningar. I samband med övergången från G3.1 till G4 i 2014 års redovisning genomförde Bilprovningen en väsentlighetsanalys, se sidan 14. Arbetet resulterade i en betydande minskning av antalet indikatorer som redovisas, i linje med företagets ambition att utveckla en hållbarhetsredovisning som är lätt att ta till sig och där det tydligt framgår vilka hållbarhetsområden som Bilprovningen prioriterar. Prioriteringarna är fortfarande

relevanta och har legat till grund för 2019 års redovisning enligt GRI Standards.

De specifika mätmetoder som används för hållbarhetsinformationen, och eventuella väsentliga förändringar jämfört med föregående år, redovisas dels i anslutning till aktuella nyckeltal, dels genom mer utförlig information i GRI-index på sidorna 32–34

Hållbarhetsredovisningen i sin helhet granskas externt och omfattas av den översiktliga granskningen i enlighet med revisorernas bestyrkanderapport, se sidan 35. Därför väljer Bilprovningen att inte specificera att varje upplysning är en del av den översiktliga granskningen.

Väsentliga nyckeltal

De hållbarhetsaspekter och resultatindikatorer som Bilprovningen valt att redovisa är de mest väsentliga för att beskriva verksamhetens påverkan och resultat, läs mer om väsentlighetsanalysen på sidan 14.

För Bilprovningens arbete och utfall kopplat till respektive indikator, se GRI-index på sidorna 32–34.

FN:s Global Compact

Redovisningen utgör Bilprovningens årliga Communication on Progress, COP, inom ramen för FN:s initiativ Global Compact, där anslutna företag bl a åtagit sig att årligen kommunicera hur företaget stödjer och arbetar för initiativets principer samt vilka framsteg som uppnåtts.

Årsredovisningslagen

Från och med 2017 års redovisning ställer årsredovisningslagen utökade krav på stora företag att rapportera om företagets agerande inom en rad hållbarhetsfrågor. En översikt utifrån årsredovisningslagens krav framgår av tabeller på sidorna 16 och 30. Externa revisorer intygar att hållbarhetsrapport upprättats enligt årsredovisningslagen, se sidan 35.

.....
Kontaktperson: Kvalitets- och miljöchef Eva Morger
Telefon: 010-702 02 65
e-post: eva.morger@bilprovningen.se

Hållbarhetsrapport enligt årsredovisningslagen

OMRÅDE	UPPLYSNINGSKRAV	Miljö	Personal	Sociala förhållanden (främst trafiksäkerhet)	Mänskliga rättigheter (inköp m.m.)	Anti-korruption
Affärsmodell	Hållbarhetsrapporten ska beskriva företagets affärsmodell			Förvaltningsberättelsen, sidan 37–38		
Policy	Hållbarhetsrapporten ska beskriva den policy som företaget tillämpar i frågorna, inklusive de granskningsförfaranden som har genomförts	5, 12–16, 26–29	5–6, 12–16, 19–22, 33	5, 12–16, 18–21	12–16	5, 12–16, 33
Resultatet av policyn	Hållbarhetsrapporten ska beskriva resultatet av policyn	26–29, 33	15, 22–25, 33–34	18–21	15	15, 33
Väsentliga risker	Hållbarhetsrapporten ska beskriva de väsentliga risker som rör frågorna och är kopplade till företagets verksamhet inklusive, när det är relevant, företagets affärsförbindelser, produkter eller tjänster som sannolikt får negativa konsekvenser	28, 56	15, 23, 56	18, 56	12–16, 56	7, 15, 56
Hantering av risker	Hållbarhetsrapporten ska beskriva hur företaget hanterar riskerna	26–29, 56	10, 15, 22–25, 33, 56	18–21, 56	15, 56	15, 56
Resultatindikatorer	Hållbarhetsrapporten ska beskriva centrala resultatindikatorer som är relevanta för verksamheten	26–29, 33	22–25, 33–34	18–21, 34	15	15, 33

Barn är alltid välkomna att följa med till Bilprovningen. Det kan vara spännande att hissa upp och se en bil underifrån. Dessutom bjuder vi på varm choklad och ibland även en ballong.



GRI-index

STRATEGI OCH ANALYS

102-14	Uttalande från vd	4-6
--------	-------------------	-----

ORGANISATIONSPROFIL

102-1	Organisationens namn	Omslag
102-2	De viktigaste varumärkena, produkterna och/eller tjänsterna	2-3, 8-10, 32
102-3	Lokalisering av organisationens huvudkontor	Omslagets baksida
102-4	Antal länder som organisationen har verksamhet i	3
102-5	Ägarstruktur och företagsform	2, 32
102-6	Marknader där organisationen är verksam	3
102-7	Organisationens storlek	1
102-8	Total personalstyrka, uppdelad på anställningsform, anställningsvillkor, region, kön	22, 30
102-41	Andel anställda som omfattas av kollektivavtal	31
102-9	Organisationens leverantörskedja	13
102-10	Väsentliga förändringar under redovisningsperioden	1
102-11	Försiktighetsprincipens tillämpning i organisationen	14, 23-26
102-12	Extern utvecklade ekonomiska, miljömässiga och sociala deklarerationer, principer eller andra initiativ som organisationen anslutit sig till eller stödjer	6, 11-12, 14, 16, 18, 23-29
102-13	Medlemskap i organisationer	14, 16, 18, 21, 24

ETIK OCH INTEGRITET

102-16	Grundläggande värderingar, principer, standarder och normer	2-3, 11-14
--------	---	------------

STYRNING

102-18	Redogörelse för organisationens bolagsstyrning	37-40
--------	--	-------

INTRESSENTERS DELAKTIGHET

102-40	Intressentgrupper som organisationen har kontakt med	13-18
102-42	Princip för identifiering och urval av intressenter	14
102-43	Tillvägagångssätt vid kommunikation med intressenter	13-18
102-44	Viktiga områden som har lyfts via kommunikationen med intressenterna och hur organisationen hanterat dessa områden	14












VÄSENTLIGA ASPEKTER OCH AVGRÄNSNINGAR

102-45	Enheter som är inkluderade i den finansiella redovisningen	32
102-46	Process för att definiera redovisningens innehåll och val av aspekter	13, 27
102-47	Identifierade väsentliga aspekter	29-31
103-1	Avgränsning på aspektnivå inom och utanför organisationen	29-31
102-48	Förklaring till effekten av förändringar av information som lämnats i tidigare redovisningar och skälen till sådana förändringar	27
102-49	Väsentliga förändringar som gjorts sedan föregående redovisningsperiod vad gäller avgränsning och omfattning	27

INFORMATION OM HÅLLBARHETSREDOVISNINGEN

102-50	Redovisningsperiod	27
102-51	Datum för publicering av den senaste redovisningen	27
102-52	Redovisningscykel	27
102-53	Kontaktperson för frågor angående redovisningen	27
102-54	Rapporten har upprättats i enlighet med GRI:s redovisningsnivå Core	29-32
102-55	GRI innehållsförteckning, "GRIindex"	29-31
102-56	Policy för externt bestyrkande	27

BETYDANDE HÅLLBARHETSASPEKTER OCH RESULTATINDIKATORER

		REFERENS TILL GLOBALA HÅLLBARHETSMÅL SAMT GRI-KOMMENTAR	VAR SKER HUVUDSAKLIG PÅVERKAN	PRINCIP I GLOBAL COMPACT	SIDAN
EKONOMISK PÅVERKAN					
EKONOMISKA RESULTAT					
DMA	Berör främst (1) ägare, medarbetare, företagets ekonomi	 			3, 32, 72, 74-75
201-1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	Bokförda värden som återförs till samhället framgår av förvaltningsberättelse, finansiella rapporter och noter. Samhällsinvesteringar och välgörenhet redovisas inte fullt ut enligt GRI då värde och kostnader inte alltid kunnat beräknas eller särredovisas. Aktiviteterna beskrivs då enbart kvalitativt. Möjlighet att i framtiden kvantifiera fler områden utvärderas.			11, 14-16, 18, 21, 23-25, 34, 47, 59-60, 62
201-3	Förmånsbestämda åtaganden				55, 59-60
201-4	Väsentligt finansiellt stöd från det allmänna	Bilprovningen tar inte emot något stöd från offentlig sektor. Bilprovningens finansiella mål ställer tvärtom krav på avkastning till ägaren, dvs bidrag som företaget ska lämna till offentlig sektor.			29
ANTI-KORRUPTION					
DMA	Berör främst (1) medarbetare, ägare, (2) kunder, leverantörer (3) allmänhet, myndigheter				11-14
205-1	Totalt antal och procentuell andel affärsenheter som analyserats avseende risk för korruption	Eftersom verksamhetens myndighetsutövning gäller alla affärsenheter finns risk för korruption på samtliga enheter. Alla enheter följs upp rutinmässigt.			10 30
205-2	Information och utbildning om riktlinjer och rutiner för att motverka korruption	Samtliga anställda och styrelseledamöter informeras och utbildas om företagets etikregler och policyer. Kunder, leverantörer och samarbetspartners informeras och utbildas om oberoende, opartiskhet och antikorrup­tion utifrån relevans. Antal eller andel kan inte kvantifieras.			10 13, 30
205-3	Konstaterade korruptionsincidenter och vidtagna åtgärder	Under året har 1 (0) misstänkta fall uppdagats och lett till polisanmälan.			10 13
MILJÖPÅVERKAN					
ENERGI					
DMA	Berör främst (1) företagets ekonomi, (3) platser för el/bränsleproduktion samt energiproduktion	   			11-14, 23-26
302-3	Energiprestanda	Bilprovningens interna nyckeltal används, som visar total energiförbrukning i relation till totala lokalytor, kWh/m ² .			8 25-26
UTSLÄPP TILL LUFT OCH VATTEN					
DMA	Berör främst (1) företagets ekonomi, (3) platser för el/bränsleproduktion och -användning.	305-2 och -3 har beräknats med hjälp av underlag från leverantörer samt schabloner och omvandlingsfaktorer för koldioxid från Nätverket för Transport och Miljö, Svensk Fjärrvärme, Bra Miljöval, Naturvårdsverket och Transportstyrelsen.			11-14, 23-26
305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser pga energianvändning	Redovisningen omfattar energiförbrukning på huvudkontor och stationer, men inte hos leverantörer.			8 26
305-3	Indirekta utsläpp av växthusgaser pga resor i tjänsten	Avser såväl köpta transporter (tåg, taxi etc) som resor med tjänstebil eller privata fordon. Resor till/från arbetet är privata och omfattas inte.			8 26
















GRAFIK SOM BESKRIVER AVGRÄNSNINGAR OCH VAR HUVUDSAKLIG PÅVERKAN SKER

I tabell över betydande hållbarhetsaspekter och indikatorer redovisas DMA i anslutning till varje aspekt och dess avgränsningar (boundaries).

Grafik beskriver var påverkan huvudsakligen sker för respektive hållbarhetsaspekt. Indelningen är gjord i tre nivåer:



- 1 Intern påverkan (anställda, ägare, företaget i sig)
- 2 Påverkan på samarbetspartner, kunder och leverantörer
- 3 Påverkan i samhället

SOCIAL PÅVERKAN – SAMHÄLLE		REFERENS TILL GLOBALA HÅLLBARHETSMÅL SAMT GRI-KOMMENTAR	VAR SKER HUVUDSAKLIG PÅVERKAN	PRINCIP I GLOBAL COMPACT	SIDAN
KUNDERS HÄLSA OCH SÄKERHET					
DMA	Berör främst (2) kunder (3) allmänhet	    			11-14, 15-18, 23-24
4.16-1	Andel produkter och tjänster som utvärderas för att förbättras avseende påverkan på hälsa och säkerhet	Bilprovningens tjänster syftar till ökad säkerhet och bättre miljö, vilket därför alltid bedöms vid utvärdering och utveckling av produkter. Inga kända säkerhets- eller hälsorisker förknippas med produkterna. Tvärtom bidrar de till att förebygga ohälsa. Ca 34 procent av alla fordon som besiktas har brister som behöver åtgärdas, merparten avseende trafik-säkerhet, men många underkänns även av miljöskäl pga fel i bränsle- eller emissionsreglering. Åtgärderna förebygger olyckor och utsläpp, men exakta effekter är svåra att beräkna.		1	11-15, 23
SOCIAL PÅVERKAN – ANSTÄLLDA		REFERENS TILL GLOBALA HÅLLBARHETSMÅL SAMT GRI-KOMMENTAR			SIDAN
ANSTÄLLNINGSFÖRHÅLLANDEN OCH ARBETSVILLKOR					
DMA	Berör främst (1) medarbetare, företagets ekonomi, (3) arbetsmarknaden				11-14, 19-22
4.01-1	Antal medarbetare och personalomsättning	Med undantag av vd omfattas samtliga anställda i Bilprovningen av kollektivavtal. Bilprovningen har provanställning och tillsvidareanställning som huvudform för anställning. Undantagsfall är en del vikariat för medarbetare som är lediga eller sjukskrivna. Bilprovningen har endast enstaka inhyrda medarbetare. Dessa ingår inte i statistiken.		6	1, 20, 22
HÄLSA OCH SÄKERHET I ARBETET					
DMA	Berör främst (1) medarbetare, företagets ekonomi, (3) arbetsmarknaden				11-14, 19-22
4.03-2	Typ och omfattning av skador, yrkesrelaterad sjukdom, frånvaro samt olyckor uppdelat på region och kön	Inga arbetsrelaterade dödsfall har träffat under året. Antalet incidenter var 31. Skadekvoten (IR) uppgick till 7,64 och kvoten för arbetsrelaterade sjukdomar (ODR) uppgick till 0,99. Enligt svensk praxis redovisar Bilprovningen sjukfrånvaro istället för kvot för förlorade dagar och kvot för frånvaro.		1	22, 30
UTBILDNING					
DMA	Berör främst (1) medarbetare, företagets ekonomi, (3) arbetsmarknaden				11-14, 19
4.04-2	Program för vidareutbildning och livslångt lärande för att stödja fortsatt anställningsbarhet samt bistå anställda vid anställningens slut				19, 21 1
MÅNGFALD OCH JÄMSTÄLLDHET					
DMA	Berör främst (1) medarbetare, företagets ekonomi, (3) arbetsmarknaden	 			11-14, 19, 21-22
4.05-1	Sammansättning av styrelse och ledning samt uppdelning av anställda efter kön, åldersgrupp, minoritetsgrupp och andra mångfaldsmått	Registrering av anställda efter minoritetsgrupp och andra mångfaldsmått är ej tillåten enligt svensk lag.		1, 6	19, 21-22, 40-41

Revisors rapport och yttrande

RAPPORT ÖVER ÖVERSIKTLIG GRANSKNING AV AB SVENSK BILPROVNING HÅLLBARHETSREDOVISNING SAMT YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Till AB Svensk Bilprovning, org.nr 556089-5814

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i AB Svensk Bilprovning att översiktligt granska AB Svensk Bilprovningens hållbarhetsredovisning för år 2019. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidan 30 i detta dokument varav den lagstadgade hållbarhetsrapporten definieras på sidan 30.

Styrelsens och företagsledningens ansvar

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen. Kriterierna framgår på sidan 31 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av GRI (Global Reporting Initiative) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag

är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till AB Svensk Bilprovning enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Uttalande

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 18 mars 2020

Deloitte AB

Didrik Roos
Auktoriserad revisor

En palett av verktyg på Bilprovningens station i Hedemora.



Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för AB Svensk Bilprovning, 556089-5814, får härmed avge årsredovisning för verksamhetsåret 2019.

Allmänt om verksamheten

Bilprovningen är ett ackrediterat och opartiskt besiktningssorgan som utför fordonskontroller och verkar för ökad trafiksäkerhet, förbättrad driftsekonomi och minskad miljöbelastning. Företagets målsättning är att långsiktigt bidra till det svenska samhället genom ett hållbart och ansvarsfullt agerande. Bilprovningen bedriver besiktningssverksamhet vid 100 stationer.

Bilprovningens erbjudande omfattar följande områden:

- Kontrollbesiktningar
- Registreringsbesiktningar
- Enskilt godkännande
- Lämplighetsbesiktningar
- Diagnostjänster
- Kompletterande tjänster
- Kundunika lösningar
- Kvalitetskontroller

Finansiella mål och utdelningspolicy

Ägarens mål är att Bilprovningen ska ha en rörelsemarginal på 8 procent över tid samt att soliditeten ska uppgå till 30–40 procent. Beslutad utdelningspolicy är att ordinarie utdelning ska uppgå till minst 80 procent av årets resultat efter skatt. För utfall på de finansiella målen, se tabell på sid 39.

Ägarförhållanden

AB Svensk Bilprovning ägs till 100 procent av svenska staten. Antal aktier i bolaget uppgår till 40 000 st, aktiekapitalet till 13 MSEK och kvotvärdet per aktie uppgår till 325 kr.

Händelser av väsentlig betydelse under verksamhetsåret

- I undersökningen Sustainable Brand Index, där drygt 19 000 svenska konsumenter utser Sveriges mest hållbara varumärken, blev Bilprovningen branschvinnare, bland företag med fordonsrelaterade service-tjänster. I den totala rankingen, bland landets 355 mest välkända varumärken, placerade Bilprovningen sig på plats 41 – långt före den näst bästa besiktningssaktören, vars ranking var 148.
- Vid årsstämman den 24 april beslutades om vinstutdelning om 29 MSEK. Utdelningen betalades ut i maj.
- I september tecknades hyresavtal för en anläggning i Klippan. När den invigs under det första kvartalet 2020 har Bilprovningen 101 stationer. Stationens läge vid väg 13 mellan Ljungbyhed och Ängelholm gör den lättillgänglig för såväl invånare som pendlare.
- Den 1 oktober tillträdde Andreas Myhrman som ny vd för Bilprovningen. Andreas har en lång och omfattande karriär från detaljhandeln samt gedigen erfarenhet av försäljning och marknadsföring.
- Under det fjärde kvartalet genomfördes en omfattande omorganisation som innebar en effektivisering av de centrala funktionerna, en ny regionindelning av stationsnätet och förändringar i ledningsgruppen. Resultatet för året belastades med 25 MSEK som är kostnader av engångskaraktär och i sin helhet är relaterade till omorganisation och vd-byte tidigare under året.

Verksamhetsåret 2019

Nettoomsättningen uppgick till 647 (647) MSEK jämfört med motsvarande period föregående år. 97 (97) procent av nettoomsättningen bestod av intäkter från främst kontrollbesiktningar och registreringsbesiktningar. Resterande 3 procent omfattar besiktningssnära test- och kvalitetskontrolltjänster. Övriga intäkter uppgick till 1 (1) MSEK.

Rörelseresultatet uppgick till 24 (17) MSEK, vilket är en ökning om 7 MSEK och beror på lägre kostnader. Rörelsens kostnader minskade med 7 MSEK till -624 (-631) MSEK. Övriga externa kostnader, -240 (-247) MSEK, minskade med 7 MSEK. Personalkostnaderna om -368 (-368) MSEK är i paritet med föregående år. Rensat för kostnader avseende omstruktureringar i pågående utvecklingsprogram minskade personalkostnaderna med 17 MSEK jämfört med föregående år. Avskrivningarna minskade med 1 MSEK till -16 (-17) MSEK.

Resultatet efter finansiella poster uppgick till 24 (17) MSEK. Periodens resultat uppgick till 13 (9) MSEK vilket motsvarar ett resultat per aktie om 332 kr (225 kr).

Finansiell ställning och kassaflöde

Balansomslutningen uppgick vid periodens utgång till 271 (262) MSEK, vilket bl a beror på ökade rörelsefordringar och rörelseskulder. Det egna kapitalet minskade med 16 MSEK till 64 (80) MSEK till följd av en utdelning under året om 29 MSEK. Detta ger en soliditet på 40 (45) procent. Likvida medel uppgick till 115 (109) MSEK vid periodens utgång.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 45 (26) MSEK. Utöver kassaflödet från resultatet på 37 MSEK, förbättrades det löpande kassaflödet med ytterligare 8 MSEK av förändring i rörelsekapitalet.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -10 (38) MSEK. Den största skillnaden beror på avyttring av en kortfristig placering om 50 MSEK under föregående år. Bolagets investeringar i materiella och immateriella tillgångar minskade med 2 MSEK till 10 MSEK. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -29 (-29) MSEK och avser i sin helhet utdelning till aktieägaren.

Investeringar

Under året skedde investeringar i immateriella anläggningstillgångar med 0 (3) MSEK och i materiella tillgångar med 10 (9) MSEK, företrädesvis i underhållsinvesteringar på stationerna. Föregående år avyttrades en kortfristig placering om 50 MSEK.

Medarbetare

Vid utgången av året hade bolaget 517 (573) anställda. Omräknat till heltidstjänster motsvarar detta 543 (569). Medelåldern var 43 (43) år och fördelningen mellan kvinnor och män var 14 (13) respektive 86 (87) procent.

Medarbetarnas kompetens, erfarenhet och engagemang är avgörande för Bilprovningens framgång. Mångfald och jämställdhet är en självklar del av verksamheten och bidrar till att Bilprovningen är en attraktiv arbetsgivare och ett framgångsrikt och lönsamt företag. Målet är att skapa en arbetsmiljö där alla medarbetare känner trivsel och arbetsglädje och har samma förutsättningar att bidra till Bilprovningens framgång. Bilprovningen arbetar aktivt med att öka mångfalden bland chefer och medarbetare på alla nivåer i företaget.

Information om risker och osäkerhetsfaktorer

Riskhantering

Risker definieras som oönskade händelser som kan hindra Bilprovningen från att nå sina mål eller med potentiell påverkan på resultat och finansiell ställning. Bilprovningens riskhantering syftar till att skapa en medvetenhet

om risker på alla organisatoriska nivåer och skapar därmed också möjlighet att kunna förebygga att oönskade händelser inträffar. Riskanalyser, riskvärderingar, konsekvensanalyser och åtgärder genomförs både på strategisk och operativ nivå och hanteras som en integrerad del av bolagets styrning på olika hierarkiska nivåer. Bolagets affärsrisker är indelade i strategiska och operativa risker. Bilprovningen genomför årligen riskanalyser i syfte att identifiera, skapa medvetenhet om och förebygga oönskade händelser både på kort och lång sikt.

Strategiska risker inom Bilprovningen hanteras av företagsledningen och styrelsen, bl a genom ständigt pågående omvärldsbevakning med fokus på faktorer som kan påverka såväl Bilprovningens position på marknaden, affärsvillkoren som kärnverksamheten. Olika framtidsscenarioer diskuteras kontinuerligt i företagsledningen och styrelsen. Bilprovningen verkar sedan 2010 på en konkurrensutsatt marknad och sedan dess är Bilprovningens strategiska risker främst kopplade till ökad konkurrens, men också till politiska beslut, t ex gällande förändringar i de EU-direktiv och nationella lagar och föreskrifter som styr fordonsbesiktningsverksamheten och marknaden.

Operativa risker inom Bilprovningen avser huvudsakligen interna företeelser som är relaterade till hur den löpande verksamheten bedrivs i syfte att nå uppsatta mål. Verksamheten fokuserar bl a på hållbarhetsarbetet, förmågan att anpassa organisation, kostnadsstruktur och processer till nya marknadsförutsättningar, liksom beroendet till viktiga leverantörer och outsourcingpartners.

Riktlinjer och regler för hantering av finansiella risker finns beskrivna i en finanspolicy samt en kreditpolicy för kundkrediter. Bolagets finansiella risker bedöms i dagsläget som mycket låga.

För beskrivning av risker, se vidare Not 3 Riskhantering.

Hållbarhet

Ökad trafiksäkerhet, minskad miljöpåverkan och oberoende har varit grunden för verksamheten i mer än 50 år. Hållbarhet är ett av Bilprovningens kärnvärden och är integrerat i det dagliga arbetet.

Bilprovningen strävar efter att bedriva verksamheten på ett sätt som är ekonomiskt, miljömässigt och socialt hållbart. Hållbarhetsarbetet fokuseras kring tre hållbarhetsmål: ökad trafiksäkerhet, attraktiv arbetsgivare och minskad miljöpåverkan.

Bilprovningens övergripande externa miljömål är att verka för bättre emissions- och miljökontroller på fordon samt för minskade utsläpp av växthusgaser från fordonstrafiken. De interna miljömålen handlar om att minska klimatpåverkan, miljöanpassa energiförbrukningen i Bilprovningens verksamhet och att verka för en giftfri miljö och minimera utsläpp till luft, mark och vatten.

Bilprovningen bedriver ingen verksamhet som är tillstånds- eller anmälningspliktig enligt miljöbalken. Bilprovningen är miljöcertifierat enligt ISO 14001, klimatkompenserar för hela sin verksamhet, är anslutet till Fossilfritt Sverige och till FN:s Global Compact.

Bilprovningen har upprättat en hållbarhetsredovisning enligt GRI i syfte att uppfylla GRI Standards på redovisningsnivå Core, krav på hållbarhetsrapport i enlighet med Årsredovisningslagens sjätte kapitel samt årlig COP, Communication on Progress, enligt FN:s Global Compact. Hållbarhetsredovisningens innehåll i relation till dessa regelverk och riktlinjer framgår av sidorna 1-34 i denna publikation.

I enlighet med ÅRL 6 kap § 11 har Bilprovningen valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten återfinns på sidorna 16 och 30 i detta dokument.

Kvalitet

Bilprovningens målsättning är att vara ett effektivt, kvalitetsmedvetet och serviceinriktat företag. Det ska kännas enkelt, tryggt och hållbart att vara kund hos oss och det är kunden som bedömer hur väl vi lyckas. Därför ska vi vara lyhörda för kundernas behov. Våra medarbetare ska

erbjuda kompetens, integritet och god service, utifrån kundernas behov och gällande regler. Bilprovningen strävar efter ständiga förbättringar och att vara kundernas förstahandsval. Bilprovningen är ackrediterat enligt kvalitetsstandard ISO 17020.

Forskning och utveckling

Bilprovningen är ett tjänsteföretag och bedriver inte någon forskning i den mening som avses i IAS 38 Immateriella tillgångar. Bolagets balanserade utvecklingskostnader uppgår till 6 (7) MSEK per den 31 december 2019. Se vidare not 2 samt not 14.

Förväntningar avseende den framtida utvecklingen

I maj 2018 infördes nya inställelseregler som är mer flexibla än de gamla. Personbilar som är fem år eller äldre är inte längre begränsade till den femmånadersperiod som styrdes av slutsiffran. Numera kan bilen besiktas när man vill, så länge som det sker inom 14 månader från föregående fullständiga kontrollbesiktning. Den ökade flexibiliteten har medfört ändringar i kundernas beteende som är svåra att förutse. Effekten är en förskjutning av volymerna och en minskning av totalmarknaden som uppskattas till cirka 10 procent på årsbasis. Samtidigt ökar konkurrensen. Under 2019 tillkom 35 nya stationer på marknaden, varav tio under det fjärde kvartalet. Totalt finns 536 ackrediterade anläggningar. Marknadsutvecklingen bedöms fortsätta och ställa krav på att kontinuerligt kunna anpassa verksamheten till nya behov. Bilprovningen har en tydlig ambition att leva upp till de nya förutsättningarna med fokus på effektivisering och innovation.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen har beslutat att föreslå årsstämman en ordinarie utdelning om 19 000 000 SEK eller 475 SEK per aktie. Styrelsen bedömer att den föreslagna utdelningen ger utrymme för bolaget att fullfölja sina förpliktelser och genomföra nödvändiga investeringar.

Bolagets resultaträkning och balansräkning godkändes av styrelse den 18 mars 2020 och är föremål för fastställande på årsstämman den 23 april 2020.

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att till förfogande stående vinstmedel i bolaget:

Balanserat resultat	37 913 092
Årets resultat	13 290 912
	<hr/>
Disponeras så att	51 204 004
Till aktieägare utdelas (475 SEK x 40 000 aktier)	19 000 000
I ny räkning överförs	32 204 004
	<hr/>
	51 204 004

Beträffande bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till resultat- och balansräkningar, kassaflödesanalyser och bokslutskommentarer och noter.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Bilprovningen följer Statens riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande, av den 22 december 2016. Se detaljer i bolagsstyrningsrapporten sid 43.

Femårsöversikt

Belopp i MSEK	2019	2018	2017	2016	2015
RESULTATRÄKNING i sammandrag					
Rörelsens intäkter	648	648	680	661	709
varav nettoomsättning	647	647	677	654	708
Rörelsens kostnader	-624	-631	-630	-635	-637
Rörelseresultat	24	17	49	26	72
Finansnetto	0	0	0	46	0
Bokslutsdispositioner	-7	-5	-12	0	0
Resultat före skatt	17	12	38	72	72
Skatt	-4	-3	-8	-5	-16
Årets resultat	13	9	30	67	56
BALANSRÄKNING i sammandrag					
Anläggningstillgångar	53	58	63	112	96
Omsättningstillgångar	218	204	208	182	221
Tillgångar	271	262	271	294	317
Eget kapital	64	80	100	137	152
Obeskattade reserver	57	50	45	33	0
Långfristiga skulder och avsättningar	1	0	0	0	29
Kortfristiga skulder	149	132	126	124	136
Eget kapital och skulder	271	262	271	294	317
NYCKELTAL					
Resultat per aktie efter skatt, SEK *	332	225	740	1 680	1 397
Kassaflöden från den löpande verksamheten	45	26	80	-38	54
Investeringar	10	12	36	29	59
* Nyckeltal definierat enligt IFRS					
ALTERNATIVA NYCKELTAL					
Rörelsemarginal, %	3,7	2,6	7,3	4,0	10,2
Vinstmarginal, %	3,8	2,6	7,3	11,0	10,2
Räntabilitet på eget kapital, %	11,7	7,1	19,8	42,6	40,2
Soliditet, %	40,0	45,3	49,8	55,5	48,1
Medelantalet anställda, FTE	543	569	592	607	635
Nettoomsättning per anställd	1 191	1 137	1 144	1 077	1 115

Kommentarer till femårsöversikt

I nettoomsättningen ingår, under perioden jan-juli 2015, intäkter för försäljning av IT-tjänster till tidigare ägda dotterbolag. Under 2016 har Bilprovningen avvecklat den gamla IT-lösningen och investerat i en helt ny IT-plattform med ökade kostnader av engångskaraktär till följd. Jämförelsetal avseende 2016 är omräknade till att endast avse bolaget AB Svensk Bilprovning, tidigare år avser den koncern som fanns vid gällande tidpunkt.

DEFINITION ALTERNATIVA NYCKELTAL

Bolaget presenterar vissa finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering och benchmarking av bolagets prestation. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS.

Nedan redovisade nyckeltal är inte definierade enligt IFRS, om inte annat anges.

JUSTERAT EGET KAPITAL

Definition: Eget kapital med tillägg för obeskattade reserver exklusive uppskjuten skatt. Bolagets definition är oförändrad mot tidigare perioder.

Kommentar: Bilprovningen beräknar justerat eget kapital för nyckeltalen räntabilitet och soliditet.

Belopp i kSEK	2019	2018
Obeskattade reserver	56 500	49 800
Multipliserat med 78%	78 %	78 %
= Obeskattade reserver exkl uppskjuten skatt	44 070	38 844
Eget kapital	64 204	79 912
Obeskattade reserver exkl uppskjuten skatt	44 070	38 844
= Justerat eget kapital	108 274	118 756

RÖRELSEMARGINAL

Definition: Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen. Bolagets definition är oförändrad mot tidigare perioder.

Kommentar: Bilprovningen anser att nyckeltalet speglar hur stor andel i procent av varje omsatt krona som blir kvar för att täcka räntor, skatt och ge vinst.

Belopp i kSEK	2019	2018
Rörelseresultat	24 064	16 682
Dividerat med nettoomsättning	646 568	646 880
= Rörelsemarginal, %	3,7 %	2,6 %

VINSTMARGINAL

Definition: Resultat efter finansiella poster i procent av nettoomsättning. Bolagets definition är oförändrad mot tidigare perioder.

Kommentar: Bilprovningen anser att nyckeltalet visar hur mycket vinst varje omsatt krona ger, vilket ger en indikation på hur effektivt företaget är.

Belopp i kSEK	2019	2018
Resultat efter finansiella poster	24 294	16 713
Dividerat med nettoomsättning	646 568	646 680
= Vinstmarginal, %	3,8 %	2,6 %

RÄNTABILITET

Definition: Årets resultat i procent av genomsnittligt justerat eget kapital. Bolagets definition är oförändrad mot tidigare perioder.

Kommentar: Bilprovningen anser att nyckeltalet på ett rättvisande sätt visar ägarnas avkastning på det kapital som de själva har satsat i företaget.

Belopp i kSEK	2019	2018
Justerat eget kapital IB	118 756	135 188
Justerat eget kapital UB	108 274	118 756
Genomsnittligt justerat eget kapital	113 515	126 972
Periodens resultat	13 291	8 980
Dividerat med genomsnittligt justerat eget kapital	113 515	126 972
= Räntabilitet på eget kapital, %	11,7 %	7,1 %

SOLIDITET

Definition: Justerat eget kapital i procent av balansomslutningen. Bolagets definition är oförändrad mot tidigare perioder.

Kommentar: Bilprovningen anser att nyckeltalet anger hur stor del av tillgångarna som är finansierat med eget kapital och indikerar hur känsligt bolaget är för ränteförändringar. Soliditeten visar på företagets långsiktiga stabilitet och betalningsförmåga.

Belopp i kSEK	2019	2018
Justerat eget kapital	108 274	118 756
Dividerat med balansomslutningen	270 825	262 096
= Soliditet, %	40,0 %	45,3 %

NETTOOMSÄTTNING PER ANSTÄLLD

Definition: Nettoomsättning dividerat med medelantalet anställda heltidstjänster. Bolagets definition är oförändrad mot tidigare perioder.

Kommentar: Bilprovningen anser att nyckeltalet visar hur effektivt företagets medarbetare bidrar till omsättningen.

Belopp i kSEK	2019	2018
Nettoomsättning	646 568	646 680
Dividerat med medelantal anställda (FTE)	543	569
= Nettoomsättning per anställd	1 191	1 137

Bolagsstyrningsrapport

Bolagsstyrningsrapport för verksamhetsåret 2019 Aktiebolaget Svensk Bilprovning (Bilprovningen) (556089-5814)

Bilprovningens styrelse har under verksamhetsåret 2019 tillämpat Svensk Kod för Bolagsstyrning, (Koden). Denna rapport är upprättad i enlighet med ÅRL och Koden.

Ägare

Bilprovningen är sedan mars 2013 helägt av den svenska staten (Staten). Ägandet förvaltas av Näringsdepartementet genom enheten för statlig bolagsförvaltning.

Statens ägarpolicy ligger till grund för styrning av Bilprovningen tillsammans med bolagsordning, ekonomiska mål och ägaranvisningar. Ägarpolicyen omfattar särskilda riktlinjer för extern ekonomisk rapportering och för anställningsvillkor för ledande befattningar. Ägaren ställer krav på att bolaget agerar föredömligt inom området hållbarhet vilket omfattar områdena socialt ansvar, ekonomiskt ansvar och miljöansvar. För mer detaljer hänvisas till bolagets hållbarhetsredovisning som är upprättad enligt GRI Standards. Statens inflytande i Bilprovningen utövas vid bolagsstämma som är det högsta beslutande organet i Bilprovningen.

I Bilprovningens bolagsordning anges ramarna för verksamheten enligt följande:

”Föremålet för bolagets verksamhet ska vara att direkt eller indirekt bedriva besiktningverksamhet i enlighet med gällande fordonslagstiftning, samt att bedriva därmed förenlig verksamhet.”

Årsstämma/Bolagsstämma

Kallelse till årsstämma sker i enlighet med de regler som finns i aktiebolagslagen (ABL 2005:551), Svensk kod för bolagsstyrning samt statens ägarpolicy. Kallelse till årsstämma samt kallelse till extra bolagsstämma där fråga om ändring av bolagsordningen ska behandlas, utfärdas tidigast sex veckor och senast fyra veckor före stämman. Kallelse till annan bolagsstämma ska utfärdas tidigast sex veckor och senast tre veckor före stämman.

Kallelse till bolagsstämma ska skickas med post till aktieägaren och genom annonsering i Post- och Inrikes Tidningar samt på Bilprovningens webbplats. Vid tidpunkten för kallelse ska information om att kallelse skett annonseras i Svenska Dagbladet.

Riksdagsledamot och allmänhet har rätt att, efter anmälan till styrelsen senast en vecka innan årsstämma, närvara vid bolagsstämma och i anslutning till denna ställa frågor.

Underrättelse om tid och plats för bolagsstämma ska också sändas med brev till Riksdagens centralkansli.

Årsstämma avseende verksamhetsåret 2018 hölls den 24 april 2019 i Kista och var en öppen stämma. På årsstämman fastställdes resultat- och balansräkningen. Likaså fastställdes disposition beträffande bolagets vinst

enligt den fastställda balansräkningen och ansvarsfrihet för styrelseledamöterna och verkställande direktören. Årsstämman för verksamhetsåret 2019 äger rum den 23 april 2020.

Tillämpning av Koden

Bilprovningen tillämpar Koden förutom vad gäller avsteg som redovisas nedan.

Valberedning/Val av styrelse

Styrelsens tillsättning följer den nomineringsprocess som beskrivs i statens ägarpolicy. Processen koordineras av Näringsdepartementet. Kompetensbehovet analyseras utifrån Bilprovningens verksamhet, situation och framtida utmaningar, styrelsens sammansättning samt genomförda styrelseutvärderingar.

Bilprovningens styrelse

Styrelsen ska, till den del den utses av bolagsstämma, bestå av lägst fem och högst nio ledamöter utan suppleanter. Bolagsstämman ska utse styrelseordförande.

Ordförandens uppgifter framgår av ABL, av Arbetsordning för styrelsen i Aktiebolaget Svensk Bilprovning och av VD-instruktion, vilka fastställdes av Bilprovningens styrelse den 24 april 2019.

Ordföranden leder styrelsens arbete och medverkar vid behov vid viktiga externa kontakter. Ordföranden sköter kontakterna med Staten. Styrelsen fastställer årligen Arbetsordningen. Arbetsordningen reglerar bl a ordförandes uppgifter, information till styrelsen, styrelsemötenas frekvens samt formerna för styrelsemötena.

Bilprovningen har under ett normalt verksamhetsår minst sex ordinarie möten samt ett konstituerande styrelsemöte. Vid ett styrelsemöte per kvartal sker en genomgång och analys av närmast föregående kvartals resultat. I samband med ett av styrelsemötena hålls ett strategimöte med styrelsen och Bilprovningens ledningsgrupp. Bilprovningens prognoser för innevarande år presenteras och fastställs på styrelsemötena under andra respektive fjärde kvartalet. Finansiell plan fastställs i december året före aktuellt räkenskapsår. Denna ordning ger styrelseledamöterna en möjlighet att hålla sig väl uppdaterade med Bilprovningens resultatutveckling.

Bilprovningens externa revisorer deltar vid minst ett styrelsemöte under året.

Styrelsens arbete under 2019

Den fortsatt intensiva konkurrenssituationen har inneburit att styrelsen under året kontinuerligt arbetat med frågor om hur företaget ska stärka sitt erbjudande och bli än mer kundorienterat och konkurrenskraftigt. En mycket viktig fråga har varit styrelsens beslut att rekrytera en ny vd, vilket naturligen har präglat årets styrelsearbete och som resulterade i att styrelsen i juni utsåg Andreas Myhrman till ny vd i företaget. En återkommande fråga

KODREGEL	AVVIKELSE	FÖRKLARING/KOMMENTAR
III 2. Valberedning. Punkt 2.1-2.7.	Följs ej	Beredning av nomineringsfrågor i statligt ägda bolag sker på samma sätt som närmare beskrivs i statens ägarpolicy. www.regeringen.se/regeringens-politik/bolag-med-statligt-agande/sa-styrs-bolagen/
III 4. Styrelsens storlek och sammansättning. Punkt 4.4-4.6	Följs ej	I statligt helägda bolag saknas skäl att redovisa styrelseledamöters oberoende. Statens ägarpolicy anger att den relevanta bestämmelsen i Koden i huvudsak syftar till att skydda minoritetsägare i bolag med spritt ägande.
III 9. Ersättningar till ledande befattningshavare. Punkt 9.1-9.7	Följs ej	Ersättningsutskott finns ej inrättat och rörlig ersättning förekommer ej till ledande befattningshavare.

under året har varit arbetet med att intensifiera insatserna för att utveckla kundens samlade upplevelse av Bilprovningen. Behovet av fortsatt effektivisering har fortsatt varit en fråga som styrelsen arbetat med under året. Ett arbete som bl a innebar att en ny organisation infördes i slutet av året. En utvärdering av styrelsens arbete har genomförts och diskuterats i styrelsen liksom utvärdering av vd:s arbete.

Styrelsens oberoende

Statens ägarpolicy klargör att nomineringar till styrelsen offentliggörs enligt Kodens riktlinjer, med undantag för redovisning av oberoende i förhållande till större aktieägare.

Styrelsens sammansättning

Bilprovningens styrelse består av sju stämmevalda ledamöter utan suppleanter. Vid årsstämman den 24 april 2019 omvaldes Karin Strömberg, Anna Nilsson-Ehle, Gunnar Malm, Ludvig Nauckhoff, Johan Ekesiöö och Kristina Patek. Till ny styrelseledamot valdes Måns Carlson. Karin Strömberg valdes till ordförande.

Förutom de sju ordinarie ledamöterna deltar två ordinarie arbetstagarledamöter och två arbetstagar-suppleanter vid styrelsemötena.

Verkställande direktören (vd) är inte ledamot av styrelsen, men har deltagit vid samtliga styrelsemöten under verksamhetsåret 2019. Vid ett flertal möten

under året adjungerades personer ur företagets ledningsgrupp när styrelsen behandlade och/eller fattade beslut i ärenden inom respektive persons ansvarsområde. Styrelsens ledamöter, liksom ordförande väljs av årsstämman för ett år.

Revisionsutskott

Revisionsutskottet har inrättats för att övervaka Bilprovningens redovisning, ekonomiska rapportering, prognosarbete och riskhantering. Bilprovningens revisionsutskott har bestått av styrelseledamöterna Anna Nilsson-Ehle, Måns Carlson och Kristina Patek.

Arbetstagarrepresentant i revisionsutskottet har under verksamhetsåret varit Joakim Rönnlund.

Bilprovningens ansvarige för internkontroll har löpande rapporterat sina iakttagelser i Bilprovningen till revisionsutskottet.

Revisionsutskottet har under verksamhetsåret 2019 haft sju möten, varav ett extrainsatt. Tre möten hölls före och fyra efter årsstämman. Närvaro enligt tabell nedan.

Vid samtliga revisionsutskottsmöten har Bilprovningens externa revisorer närvarat.

Utvärdering av styrelsens ledamöter och vd

Styrelsens arbete utvärderas årligen. Styrelsen utvärderar vd:s arbete årligen.

Styrelsens arbete verksamhetsåret 2019

Under verksamhetsåret 2019 ägde nio styrelsemöten rum. Styrelseledamöternas närvaro vid styrelsemöten och revisionsutskott under 2019 redovisas i tabellen nedan.

Den 24 april 2019 hölls två styrelsemöten, varav det första var ett ordinarie styrelsemöte inför Bilprovningens årsstämma samma dag och det andra mötet var ett konstituerade möte med den på årsstämman nyvalda styrelsen.

Bilprovningens revisor har deltagit vid ett styrelsemöte och där redovisat sina resultat från genomförd granskning. Vid detta styrelsemöte har styrelseledamöterna kunnat ställa frågor till Bilprovningens revisor.

NAMN	STYRELSEMÖTE*	REVISIONS- UTSKOTT*
Karin Strömberg (styrelsens ordförande)	9 (11)	–
Anna Nilsson-Ehle (ledamot i styrelse och revisionsutskott)	9 (10)	7 (6)
Måns Carlson (ledamot i styrelse och revisionsutskott) invald 24 april 2019	7 (–)	6 (–)
Gunnar Malm (ledamot i styrelse)	8 (10)	–
Ludvig Nauckhoff (ledamot i styrelse)	9 (6)	–
Kristina Patek (ledamot i styrelse, ordförande i revisionsutskott)	8 (11)	7 (6)
Johan Ekesiöö (ledamot i styrelse)	9 (10)	–
Joakim Rönnlund (arbetstagarrepresentant i styrelse och revisionsutskott)	9 (11)	7 (6)
Bengt Lindblom (arbetstagarrepresentant i styrelse)	9 (11)	–
Malin Lindahl (arbetstagarrepresentant i styrelse)	9 (2)	–
Fredrik Walther (arbetstagarrepresentant i styrelse)	8 (–)	–

* Siffror inom parantes avser föregående år.

Finansiell rapportering, extern och intern revision samt internkontroll

Internkontroll
Styrelsen har angivit riktlinjer för Bilprovningens funktion för internkontroll. Funktionen har löpande under året lämnat rapporter till revisionsutskott och styrelse. Interna kontroller och granskningar genomförs löpande enligt fastställt schema och uppgår under året till 13 st.

Extern revision

Vid årsstämman den 24 april 2019 förlängdes revisionsbolaget Deloitte ABs uppdrag som revisionsbolag för Bilprovningen med auktoriserade revisorn Jonas Ståhlberg som huvudansvarig revisor. På initiativ av Deloitte AB ändrades huvudansvarig revisor till Didrik Roos i augusti.

Förutom årsbokslut och årsredovisning granskas niomånadersrapporten av de externa revisorerna. Varje år förekommer tillika revision av valda delar av verksamheten som planeras i samråd med företagsledningen och Bilprovningens ekonomi- och finansfunktion. Under året träffar de externa revisorerna vid återkommande tillfällen revisionsutskottet och vid minst ett tillfälle också hela styrelsen.

Intern revision

Styrelsens utvärdering, utgående från befintlig internkontroll samt bolagets storlek och komplexitet, har resulterat i att en separat funktion med en från ledningen fristående intern revision inte har ansetts nödvändig.

Bolagets organisation och styrning

Den operativa verksamheten

Vd ansvarar för Bilprovningens löpande förvaltning med stöd av Bilprovningens ledningsgrupp. Vd:s instruktioner är fastlagda i arbetsordningen. Av denna framgår att vd bl a,

- (i) ska sköta den löpande förvaltningen av bolagen enligt de riktlinjer och anvisningar som styrelsen meddelar,
- (ii) ska sörja för att bolagets bokföring fullgörs i överensstämmelse med lag och att medelsförvaltningen sköts på ett betryggande sätt,
- (iii) ska bevaka att den inom Bilprovningen beskrivna verksamheten är förenlig med bolagsordningen, samt att vd
- (iv) äger rätt att besluta i alla frågor rörande bolagets angelägenheter, vilka enligt ovan inte ankommer på styrelsen.

Vidare regleras i arbetsordningen frågor om upptagande av lån och lämnande av säkerheter samt ingående av samarbets-, försäljnings-, underhålls-, hyres-, leasing- och inköpsavtal samt nyinvesteringar och utvecklingsprojekt.

Vidare framgår av arbetsordningen att vd bl a ska tillse

- (v) att policyer finns inom bl a följande områden; personal, ekonomi, etik, miljö, säkerhet och kommunikation,
- (vi) att en kortfattad vd-rapport avges en gång mellan varje styrelsemöte,
- (vii) att styrelsen innan beslut fattas informeras om förändringar i företagsledningen och/eller förändringar i ledningsorganisationen samt förändringar i företagets organisation för övrigt,
- (viii) att styrelsen en gång per år informeras om bolagsledningens löne- och anställningsvillkor, samt
- (ix) att svara för extern information, om inte styrelsen beslutar annat.

Ordföranden godkänner vd:s eventuella sidouppdrag.

Verkställande direktör

Till och med 30 september var Benny Örnbergs vd, anställd i Bilprovningen sedan år 2001. 1 oktober tillträdde Andreas Myhrman som vd.

Ledningsgruppen

Bilprovningens ledningsgrupp ändrades i november och består nu, förutom av vd, av chef Ekonomi & IT, chef Marknad, chef HR & Säkerhet, chef Teknik & Fastighet samt chef Drift.

Ledningsgruppen sammanträder minst tio gånger per år. Sammanträdena behandlar både strategiska och operativa ärenden.

Organisation/Verksamhet

I Bilprovningen finns 101 besiktningsstationer, inklusive två mobila besiktningsanläggningar som besöker sju orter.

Huvudkontoret är placerat i Rissne och omfattar de centrala funktionerna vd, Ekonomi & IT, Marknad, HR & Säkerhet samt Teknik & Fastighet.

Beslutsstruktur

Varje chef ansvarar för att, inom sitt ansvarsområde, säkerställa att fastställda mål uppnås inom olika områden såsom ekonomi, medarbetare, processer och kund. Med chefsrollen och dess ansvar följer skyldigheten att besluta i frågor inom respektive ansvarsområde. Beslutsrätten begränsas av en attestordning, budget samt andra regler och policyer såsom exempelvis riktlinjer för resor, riktlinjer för inköp och kvalitets- och miljöpolicy. Varje chef har ansvar för information och kommunikation i aktuella beslut och frågor med berörda intressenter.

Riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare

Bilprovningen följer Statens riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande, av den 22 december 2016, där bl a följande framgår:

Den totala ersättningen till ledande befattningshavare ska vara rimlig och väl avvägd. Den ska även vara konkurrenskraftig, takbestämd och ändamålsenlig samt bidra till en god etik och företagskultur. Ersättningen ska inte vara löneledande i förhållande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet. Detta ska vara vägledande också för övriga anställdas totala ersättning. Rörlig lön ska inte ges till ledande befattningshavare. Villkor vid uppsägning och/eller avgångsvederlag ska följa Statens riktlinjer.

Premier för ålders- och efterlevandepension ska vara avgiftsbestämd. Ersättning vid arbetsoförmåga på grund av sjukdom ska följa villkor om sjuklön och sjukpension i tillämpat kollektivavtal. Eventuell utökning av en kollektiv sjukförsäkring över den lönenivå som täcks av kollektivavtal ska motsvara marknadspraxis.

Den totala lönenivån ses årligen över för att säkerställa att den ligger i linje med Statens riktlinjer. Styrelsen genomför med vissa intervall en jämförelse med andra jämförbara företag med såväl statligt ägande som privat ägande för att säkerställa att ersättningar är konkurrenskraftiga utan att vara löneledande.

Innan beslut fattas om enskild ersättning till ledande befattningshavare, ska skriftligt underlag upprättas utvisande Bilprovningens totala kostnad för ersättningen inklusive förmåner och sociala kostnader.

Dessa riktlinjer ska också gälla i eventuella dotterbolag samt godkännas av årsstämma för respektive dotterbolag.

Styrelsens rapport om intern kontroll

Styrelsens rapport om intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen i Bilprovningen för kalenderåret 2019.

Inledning

Styrelsen ansvarar enligt aktiebolagslagen och Svensk kod för bolagsstyrning för den interna kontrollen. Denna rapport har upprättats i enlighet med Koden, samt årsredovisningslagen och beskriver de viktigaste inslagen i bolagets system för intern kontroll och riskhantering avseende den finansiella rapporteringen. Målet för Bilprovningen när det gäller den ekonomiska informationen är fastlagt av Staten och innebär att rapporteringen ska hålla samma nivå som ett noterat bolag.

Bilprovningen använder sig av COSO:s (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ramverk för att hanteringen av interna styr- och kontrollsystem. Ramverket omfattar komponenterna: kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

Kontrollmiljö

Kontrollmiljön inom Bilprovningen omfattar komponenter som externa ramverk och lagar, organisation, beslutsvägar, befogenheter och ansvar samt den kultur och de värderingar som styrelse och ledning förespråkar och verkar utifrån. Vägledning ges i form av policyer, riktlinjer och rutiner med mera som finns publicerade i verksamhetsmanualer och handböcker. Instruktionerna kommuniceras och uppdateras via företagets intranät och omfattas av rutiner för dokumentstyrning.

Riskbedömning

Bilprovningens rutiner för riskhantering syftar till att säkerställa att risker hanteras inom de ramar som fastställts. Den löpande redovisningen för bolaget styrs och hanteras av den centrala ekonomifunktionen där valda delar av ekonomiprocessen är outsourcad till extern part. Poster i resultat och balansräkningar riskbedöms av den centrala ekonomifunktionen i samband med månadsbokslut. En beskrivning av hur detta arbete sker återfinns i not 3.

Kontrollaktiviteter

Kontrollaktiviteterna sker som en del av den ordinarie verksamheten och syftar till att upptäcka, korrigera och förebygga fel i den finansiella rapporteringen. Den interna kontrollen omfattar såväl automatiserade kontroller i IT-baserade system, manuella kontrollfunktioner som olika avstämningar, attestinstruktioner och bokslutsinstruktioner. Dessutom görs analyser av måluppfyllelse samt trendanalyser.

Information och kommunikation

Bilprovningen har etablerade informations- och kommunikationsvägar som syftar till att främja fullständighet och riktighet i den finansiella rapporteringen. Styrelse och ledning får löpande information avseende den finansiella rapporteringen. Vd och ledning vidareförmedlar finansiell information till medarbetare i företaget och externa rapporter kommenteras och publiceras på företagets intranät. Med syfte att ledningen ska kunna uppmärksammas på risker och oegentligheter inom företaget finns den anonyma rapporteringskanalen "Signalhornet" vilken anställda når via företagets intranät.

Uppföljning

Styrelsen erhåller månatliga finansiella rapporter och vid varje styrelsesammanträde behandlas bolagets finansiella ställning. Företaget analyserar och kommenterar månatligen rapporteringen på resultatensnivå. Uppföljningarna tillställs Bilprovningens ledning och respektive ansvarig för resultatenheter. Ledningen har löpande genomgång med kundområdeschefer där måluppfyllelse för respektive verksamhet går igenom. Vid behov upprättas åtgärdsplaner för de resultatenheter som inte ligger i linje med fastställda mål.

Bolagets internkontrollfunktion följer löpande upp beslutade kontrollaktiviteter. Aktiviteterna finns beskrivna i en loggbok och rapporteras till ledning och på varje revisionsutskottsmöte. Om specialgranskningar behöver göras köps tjänsten externt.

Stockholm den 18 mars 2020

Karin Strömberg
Ordförande

Kristina Patek
Ordinarie ledamot

Gunnar Malm
Ordinarie ledamot

Måns Carlson
Ordinarie ledamot

Ludvig Nauckhoff
Ordinarie ledamot

Johan Ekesiöö
Ordinarie ledamot

Anna Nilsson-Ehle
Ordinarie ledamot

Bengt Lindblom
Arbetstagarrepresentant

Joakim Rönnlund
Arbetstagarrepresentant



Styrelse



Karin Strömberg

Född 1956
Styrelsens ordförande
Egen företagare
Styrelseledamot i Lernia AB. Bilprovningens styrelse sedan 2014.
Civilekonom
Tidigare: Vd i delägda bolag och flera ledande befattningar inom SAS Airline.



Måns Carlsson*

Född 1968
Kansliråd vid avdelningen för bolag med statligt ägande på Näringsdepartementet.
Styrelseledamot i PostNord AB och Infranord AB.
I Bilprovningens styrelse sedan 2019.
Civilingenjör och MBA Insead
Tidigare: Många års erfarenhet från den finansiella sektorn, bl a som aktieanalytiker och investment manager i Brummer & Partners samt som konsult i Bain & Company.



Johan Ekesiö

Född 1954
Styrelseordförande i T&V Holding AB och Metaforce AB samt styrelseledamot i Artificial Solutions AB, WTS AB, Lingit AS och Talentech AS.
I Bilprovningens styrelse sedan 2017.
Civilekonom och Master of Science
Tidigare: Över 30 års erfarenhet inom IT-branschen genom ledande positioner, främst inom försäljning och bolagsutveckling, på IBM i Sverige, Norden och USA.



Gunnar Malm

Född 1950
Direktör
Styrelseordförande i Malm&Partners AB och Senior Advisor i McKinsey.
I Bilprovningens styrelse sedan 2013.
Civilekonom
Tidigare: Generaldirektör Trafikverket, vd Arlandabanan Infrastructure AB, vd och koncernchef ASG AB och ställföreträdande generaldirektör SJ.



Ludvig Nauckhoff

Född 1971
Styrelseledamot i delägda bolag. I Bilprovningens styrelse sedan 2018.
Ekonomie Magister
Tidigare: Vd för Goodyear Dunlop Tires i Norden och Baltikum samt befattningar inom bl a Unilever och Nike.



Anna Nilsson-Ehle

Född 1951
Styrelseordförande Vinnova, Lindholmen Science Park och NTF Väst samt styrelseledamot i FMV och Högskolan i Borås.
I Bilprovningens styrelse sedan 2007.
Civilingenjör, hedersdoktor KTH
Tidigare: Chef 240-bolaget, Stabschef AB Volvo, chef Komplette Bil Volvo Personvagnar, vd Universeum, direktör SAFER.



Kristina Patek

Född 1969
Senior Investment Director, Stena Sessan AB.
Styrelseledamot i Didner & Gerge Fonder.
I Bilprovningens styrelse sedan 2015.
Ekonomie magister
Tidigare: Head of Mergers & Acquisitions Tieto Group, Partner Scope Capital Advisory, investment manager på Ratos, vd för Cell Innovation och strategikonsult på Accenture.



Héléne Westholm*

Född 1971
Bolagsförvaltare, enheten för statligt ägande, Näringsdepartementet.
Styrelseledamot i AB Svenska Spel och AB Svensk Exportkredit.
I Bilprovningens styrelse 2014-2019.
Civilekonom
Tidigare: Project manager Corporate Finance på Erik Penser Bank och Investment manager på Nordstjärnan samt befattningar inom bl a Telia och Unilever.



Bengt Lindblom

Född 1963
Arbetsgärrrepresentant Unionen, ordinarie styrelseledamot
I Bilprovningens styrelse sedan 2011.
Gymnasieingenjör, inriktning maskinteknik
Tidigare: 24 år inom Bilprovningen, varav 13 som besiktningsingenjör.



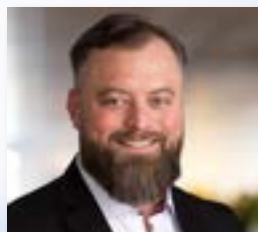
Joakim Rönnlund

Född 1963
Arbetsgärrrepresentant Unionen, ordinarie styrelseledamot.
I Bilprovningens styrelse sedan 2006.
Yrkesteknisk högskola, lärarexamen
Tidigare: 24 år inom Bilprovningen, bl a fordon-/maskinmekaniker. Gymnasielärare i fordonsteknik.



Malin Lindahl

Född 1990
Personalrepresentant Unionen, styrelsesuppleant
I Bilprovningens styrelse sedan 2018.
Fordonstekniskt gymnasium
Tidigare: Nio år inom Bilprovningen.



Fredrik Walther

Född 1980
Personalrepresentant Ledarna, styrelsesuppleant
I Bilprovningens styrelse sedan 2019
Samhällsvetenskapligt gymnasium
Tidigare: Fyra år inom Bilprovningen och 15 år inom detaljhandeln.

* Måns Carlsson invaldes i styrelsen vid årsstämman i april 2019 och ersatte Héléne Westholm.

Ledning



Andreas Myhrman

Född 1977

Verkställande direktör*

Anställd och i ledningsgruppen sedan 2019.

Civilingenjör, Linköpings Universitet
Tidigare: Ledningsbefattningar inom operativ drift, försäljning och affärsutveckling på Statoil/Circle K Sverige och Skandinavien. Sverigechef och koncernledningsmedlem Espresso House Group. Kommersiell direktör och koncernledningsmedlem Plantasjen Group.

Styrelseledamot: Blåklämma AB



Kerstin Elvegård

Född 1964

Tf. Chef Marknad**

Inhyrd konsult i ledningsgruppen sedan 2019.

Fil kand Personalvetare

Tidigare: 20 års erfarenhet av data-driven marknadsföring. Ledande befattningar inom affärsutveckling, marknadsföring och CRM samt programledare för digitala transformationer på Kicks och Axfood.

Vd för ett interimsumthyrningsföretag sedan 2018.



Stefan Hesselgren

Född 1966

Chef Operativ drift***

Anställd 2002 och i ledningsgruppen sedan 2009.

Tekniker med studier inom HR, management och företagsekonomi
Tidigare: 17 år i pappersindustrin, bl a som driftchef och sektionschef. Styrelseordförande i Almega Tjänsteförbundens branschstyrelse - Utveckling & Tjänster.



Andreas Lindh

Född 1969

Chef Teknik & Fastighet

Anställd 1989 och i ledningsgruppen sedan 2018.

Gymnasieingenjör maskinteknik och studier i maskinteknik på KTH, management och företagsekonomi
Tidigare: Teletekniker och maskiningenjör.

Styrelseledamot i SWETIC sektion fordonsbesiktning.



Ulf Spolander

Född 1964

Tf. chef Ekonomi & IT****

Inhyrd konsult och i ledningsgruppen sedan 2018.

Civilekonom, Stockholms Universitet

Tidigare: Fyra år som revisor och därefter ca 25 år i olika ekonomi- och ekonomichefsbefattningar främst i konsument- och energiindustrin.

Styrelseledamot i Delsbo Candle AB.



Helene Waldhagen

Född 1969

Tf. chef HR & Säkerhet****

Inhyrd konsult och i ledningsgruppen sedan 2019.

Fil kand personal- och arbetslivsfrågor, Stockholms Universitet

Tidigare: Operativa och ledandande HR-roller inom Banverket och Skatteverket senare som HR-chef på Kunskapsskolan i Sverige AB, de tre senaste åren som konsult inom HR-området i eget bolag.

Revisor

Didrik Roos

Född 1976

Auktoriserad revisor,
Deloitte AB

* Andreas Myhrman är vd sedan 1 oktober 2019. Benny Örnfors var vd t.o.m. 30 september 2019.

** Kerstin Elvegård är tf. chef Marknad till dess att ny medarbetare rekryterats till befattningen. Maria Sandström Anderson var marknadschef t.o.m. 18 november 2019.

*** Stefan Hesselgren är chef Operativ drift. T.o.m. 18 november 2019 delades ansvaret mellan affärsområdescheferna Stefan Hesselgren, Andreas Lindh, Maria Sandström Anderson, Kåre Silfver, Ulf Spolander och Hans Tyskhagen.

**** Ulf Spolander är tf. chef Ekonomi & IT till dess att en ny medarbetare rekryterats till befattningen. T.o.m. 18 november 2019 var han tf. chef Ekonomi & Kundservice och Hans Tyskhagen chef för IT & Innovation.

***** Helene Waldhagen är tf. chef HR & Säkerhet till dess att en ny medarbetare rekryterats till befattningen. Stefan Hesselgren var chef HR & Säkerhet t.o.m. 18 november 2019.

Resultaträkning

Belopp i tusental kronor (kSEK)	Not	2019	2018
Rörelsens intäkter	2-4		
Nettoomsättning	5	646 568	646 680
Övriga rörelseintäkter		1 209	1 278
Summa rörelsens intäkter		647 777	647 958
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	6-7	-239 697	-246 579
Personalkostnader	8	-368 301	-367 764
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	9	-15 679	-16 898
Övriga rörelsekostnader		-36	-35
Summa rörelsens kostnader		-623 713	-631 276
Rörelseresultat		24 064	16 682
Resultat från finansiella poster	10		
Ränteintäkter och liknande resultatposter		327	335
Räntekostnader och liknande resultatposter		-97	-304
Finansnetto		230	31
Resultat efter finansiella poster		24 294	16 713
Bokslutsdispositioner	11	-6 700	-4 600
Resultat före skatt		17 594	12 113
Skatt på årets resultat	12	-4 303	-3 133
Årets resultat		13 291	8 980

Rapport över totalresultatet

Belopp i tusental kronor (kSEK)	Not	2019	2018
Övrigt totalresultat			
Årets resultat		13 291	8 980
Summa totalresultat hänförligt till bolagets aktieägare		13 291	8 980
Resultat per aktie före och efter utspädning, SEK	13	332	225

Balansräkning

Belopp i tusental kronor (kSEK)	Not	2019-12-31	2018-12-31
TILLGÅNGAR	2-4, 20		
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	14		
Balanserade utgifter för utveckling av programvaror		5 519	7 236
Licenser		1 401	2 505
Summa immateriella anläggningstillgångar		6 920	9 741
Materiella anläggningstillgångar			
Installationer på annans fastighet	15	11 481	13 461
Maskiner och andra tekniska anläggningar	16	25 265	24 386
Inventarier, verktyg och installationer	17	6 231	9 157
Pågående nyanläggningar	18	2 858	1 498
Summa materiella anläggningstillgångar		45 835	48 502
Finansiella anläggningstillgångar			
Uppskjuten skattefordran	12	69	32
Summa finansiella anläggningstillgångar		69	32
Summa anläggningstillgångar		52 824	58 275
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Varulager		130	289
Kundfordringar	21	17 115	15 814
Skattefordran		11 968	13 241
Övriga fordringar	22	25 330	15 617
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	23	28 395	29 725
Kortfristiga placeringar	19-20	19 949	19 935
Likvida medel		115 114	109 200
Summa omsättningstillgångar		218 001	203 821
SUMMA TILLGÅNGAR		270 825	262 096

Balansräkning, fortsättning

Belopp i tusental kronor (kSEK)	Not	2019-12-31	2018-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER	2-4, 20		
Eget kapital			
Aktiekapital		13 000	13 000
Balanserat resultat		37 913	57 932
Årets resultat		13 291	8 980
Summa eget kapital		64 204	79 912
Obeskattade reserver	24		
Avsättningar till periodiseringsfond		56 500	49 800
Summa obeskattade reserver		56 500	49 800
Avsättningar	25		
Övriga avsättningar		636	182
Summa avsättningar		636	182
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		34 350	41 901
Övriga skulder	26	17 813	15 995
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	97 322	74 306
Summa kortfristiga skulder		149 485	132 202
SUMMA SKULDER OCH EGET KAPITAL		270 825	262 096

Rapport över förändringar i eget kapital

Belopp i tusental kronor (kSEK)	Aktie- kapital	Balanserat resultat inklusive årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans per 2018-01-01	13 000	86 932	99 932
Resultatdisposition enligt beslut vid årsstämma			
Utdelning		-29 000	-29 000
Summa transaktioner med aktieägare		-29 000	-29 000
Årets resultat		8 980	8 980
Utgående balans per 2018-12-31	13 000	66 912	79 912
Ingående balans per 2019-01-01	13 000	66 912	79 912
Utdelning		-29 000	-29 000
Summa transaktioner med aktieägare:		-29 000	-29 000
Årets resultat		13 291	13 291
Utgående balans per 2019-12-31	13 000	51 204	64 204

Kassaflödesanalys

Belopp i tusental kronor (kSEK)	Not	2019	2018
Kassaflöde från den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		24 294	16 713
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	29	16 157	16 912
Betald skatt		-3 066	-17 566
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		37 385	16 059
Förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-)/minskning (+) kortfristiga fordringar		-9 525	3 901
Ökning (+)/minskning (-) kortfristiga skulder		17 281	6 194
Summa förändringar i rörelsekapital		7 756	10 095
Kassaflöde från den löpande verksamheten		45 141	26 154
Kassaflöde från investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-449	-2 880
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-9 777	-9 139
Avyttring av finansiella tillgångar		-	50 000
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-10 226	37 981
Kassaflöde från finansieringsverksamheten			
Utdelning till moderföretagets aktieägare		-29 000	-29 000
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-29 000	-29 000
Årets kassaflöde			
Likvida medel vid årets början		109 200	74 065
Likvida medel vid årets slut		115 114	109 200

Redovisningsprinciper samt noter

Not 1 Allmän information

AB Svensk Bilprovning bedriver verksamhet inom fordonskontroll.

Bolaget är ett aktiebolag som är registrerat i Sverige och har sitt säte i Sundbyberg.

Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 18 mars 2020. Resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 23 april 2020.

Not 2 Sammanfattning av viktiga redovisningsprinciper

Grund för rapporternas upprättande

AB Svensk Bilprovning ägs till 100 procent av svenska staten och följer Statens ägarpolicy och riktlinjer för företag med statligt ägande. Bolaget har där för upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (ÅRL) och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2, Redovisning för juridiska personer. Det innebär att bolaget ska tillämpa av EU godkänd IFRS standard med beaktande av de undantag från och tillägg till IFRS som anges i RFR 2.

Vid upprättande av de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS krävs att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar, vilket beskrivs vidare i not 4.

De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpats när denna årsredovisning upprättats anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år, om inte annat anges.

Nya och ändrade standarder som tillämpas av bolaget

IFRS 16 Leasingavtal

Bilprovningen upprättar endast finansiella rapporter för juridisk person och kommer därmed inte att tillämpa reglerna i IFRS 16. Bolaget tillämpar istället p.2-12 i RFR 2 och därmed redovisas leasingavgifter även fortsättningsvis som kostnad linjärt över leasingperioden. Övriga nya eller reviderade IFRS-standarder och IFRIC-tolkningar som har trätt i kraft sedan 1 januari 2019 bedöms inte ha väsentlig effekt på bolagets finansiella rapporter.

Kommande ändringar av redovisningsprinciper som träder i kraft 2020 och senare

Kommande ändringar av redovisningsprinciper som träder i kraft 2020 och senare bedöms inte få en påverkan på Bilprovningens finansiella rapporter.

Segmentrapportering

Bolagets verksamhet består till mer än 95 procent av en geografisk marknad och en rörelsegren varför det bedömts att verksamheten endast omfattar ett rörelsesegment.

Omräkning av utländsk valuta

Funktionell valuta och rapportvaluta

Bolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

Transaktioner och balansposter

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen. Köp och försäljning i utländsk valuta förekommer, men i ringa utsträckning.

Immateriella tillgångar

Bilprovningens immateriella tillgångar utgörs av utvecklingskostnader som är direkt hänförliga till identifierbara IT-system och programlicenser som kontrolleras av bolaget. De viktigaste kriterierna för aktivering är en påvisbar framtida intjäning samt att det finns tekniska och finansiella förutsättningar att fullfölja utvecklingsarbetet när det startats. De balanserade utgifterna inkluderar direkta hänförliga utgifter för köpta tjänster och material. Övriga utgifter för utveckling redovisas i resultaträkningen som utgifter när de uppkommer. Aktiverade kostnader redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Programvarulicenser har en begränsad nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänför sig. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. De beräknade nyttjandeperioderna för aktiverade programvarulicenser samt egenutvecklad programvara är 3–5 år.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Materiella anläggningstillgångar som består av delar med olika nyttjandeperioder behandlas som separata komponenter av materiella anläggningstillgångar. Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/kostnad.

Pågående nyanläggningar

Som pågående nyanläggningar redovisas levererade anläggningstillgångar, som ännu inte börjat nyttjas. Till exempel redovisas provningsutrustning som pågående nyanläggning i avvaktan på att slutkontroll sker.

Forts not 2

Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod.

Beräknade nyttjandeperioder:

- maskiner och andra tekniska anläggningar 5–8 år
- inventarier, verktyg och installationer på annas fastighet 3–8 år

Nedskrivningsprövning av immateriella och materiella anläggningstillgångar

De redovisade värdena för bolagets tillgångar prövas vid varje balansdag enligt IAS 36 för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov av redovisade värden. Om indikation på nedskrivningsbehov finns, beräknas enligt IAS 36 tillgångens återvinningsvärde. Nedskrivning görs när det redovisade värdet överstiger återvinningsvärdet för en tillgång och den kostnadsförs omedelbart i resultaträkningen.

En nedskrivning reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. En reverseering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

Finansiella instrument

Finansiella instrument definieras som varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång eller finansiell skuld. Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan likvida medel, lånefordringar, finansiella placeringar samt kundfordringar. På skuldsidan återfinns främst leverantörsskulder och kortfristiga rörelseskulder.

Klassificering och värdering

Finansiella tillgångar klassificeras i följande kategorier:

- a) finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde antingen via övrigt totalresultat eller via resultaträkningen, och
- b) finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader. Undantag är de finansiella instrument som tillhör kategorin finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen. Dessa redovisas till verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Klassificeringen avgör hur det finansiella instrumentet värderas efter första redovisningstillfället såsom beskrivs nedan.

Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat eller via resultaträkningen (Hold to collect and sell och Other)

Denna kategori (a) består av två undergrupper; finansiella tillgångar och skulder som innehas för handel och andra finansiella tillgångar som bolaget initialt valt att placera i denna kategori. Finansiella instrument i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen. Verkligt värde definieras som det pris som vid värderingstidpunkten skulle erhållas vid försäljning av en tillgång eller betalas vid överlåtelse av en skuld genom en ordnad transaktion mellan marknadsaktörer.

När Bilprovningen fastställer verkligt värde används marknadsdata i så hög grad som möjligt. Metoder för att fastställa verkligt värde delas in i tre nivåer beroende på hur stort inslaget av observerbar indata är.

- Nivå 1 motsvarar noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder.
- Nivå 2 innebär andra observerbara indata än de som avses i nivå 1.
- Nivå 3 innebär inslag av icke observerbar indata.

Bilprovningen har inga instrument som värderas i nivå 3.

Investeringar som hålls till förfall (Hold to collect)

I kategori b ingår följande finansiella tillgångar:

- Räntebärande värdepapper med fasta eller fastställbara betalningar och fastställd löptid som företaget har en uttrycklig avsikt och förmåga att

innehå till förfall. Tillgångar i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde.

- Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. Lånefordringar värderas till upplupet anskaffningsvärde minskat med eventuell reservering för värdeminskning. Kundfordringar redovisas till det belopp som beräknas inflyta, det vill säga efter avdrag för förväntade kreditförluster.
- Likvida medel klassificeras som lånefordringar och består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.
- Lån samt övriga finansiella skulder som exempelvis leverantörsskulder värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Till vilken kategori bolagets finansiella tillgångar och skulder hänförts framgår även av not 20.

Redovisning i och borttagande från balansräkningen

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte har mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserats, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång.

En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld.

Nedskrivningsprövning finansiella tillgångar

Nedskrivningsmodellen enligt IFRS 9 tillämpas på finansiella tillgångar som värderas och redovisas när fordran bokförs första gången till upplupet anskaffningsvärde eller till verkligt värde via övrigt totalresultat.

Enligt IFRS 9 görs förlustrisering enligt något av följande sätt:

- förväntas inträffa inom 12 månader: bokas för förlusthändelser som kan förväntas inträffa inom 12 månader.
- förväntas inträffa under tillgångens hela livstid: bokas för förlusthändelser som kan förväntas inträffa under tillgångens hela livstid.

Förlustriskreservering för tillgångens hela livstid görs om kreditrisken för den finansiella tillgången på rapportdagen har ökat väsentligt sedan initial redovisning gjordes och förlustriskreservering inom 12 månader görs om så inte är fallet.

Kundfordringar beräknas enligt förenklingsregeln enligt IFRS 9, vilket innebär att reserven för förväntade kreditförluster beräknas baserat på förlustrisken för hela fordrans löptid.

Likvida medel är även de inom tillämpningsområdet för nedskrivningsreglerna i IFRS 9. Analysen har dock visat att reserven avseende denna post var immateriell

Utdelningar

Utdelningar redovisas som skuld efter det att årsstämman godkänt utdelningen och fram tills dess att utbetalning skett.

Resultat per aktie

Beräkningen av resultat per aktie baseras på årets nettoresultat i bolaget hänförligt till bolagets aktieägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under året.

Aktuell och uppskjuten skatt

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslu-

tade per balansdagen, hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Värderingen av uppskjuten skatt baseras på hur tillgångar och skulder förväntas bli realiserade eller reglerade.

Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade på balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms rimligt att de kan utnyttjas.

Obeskattade reserver redovisas i balansräkningen, inklusive uppskjuten skatteskuld, och förändringen redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

Ersättning till anställda

Fyra olika typer av ersättningar till anställda utgår i Bilprovningen, vilka beskrivs nedan.

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Som avgiftsbestämda pensionsplaner klassificeras de planer där bolaget endast betalar fastställda avgifter och inte har någon förpliktelse att betala ytterligare avgifter om planens tillgångar inte räcker till och den anställde står således de finansiella och aktuariella riskerna avseende den framtida pensionsnivån. Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas.

Förmånsbestämda pensionsplaner – ITP 2

Att pensionen är förmånsbestämd betyder att pensionen, men inte premien, är bestämd på förhand. För tjänstemän i Sverige tryggs ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för ålders- och familjepension (alternativt familjepension) genom en försäkring i Alecta. Bilprovningen tillämpar förenklingsreglerna i RFR 2 och redovisar inbetalda pensionspremier till Alecta enligt reglerna för avgiftsbestämda pensionsplaner. Det innebär att förpliktelser avseende avgifter till Alecta redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas. Se vidare not 8.

Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om företaget är bevisligen förpliktigad, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. När ersättningar lämnas som ett erbjudande för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad motsvarande tiden den anställde är arbetsbefriad och ingen motprestation behövs, om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

Kortfristiga ersättningar till anställda

Detta är främst löner och sociala avgifter som förväntas regleras helt inom tolv månader efter utgången av den rapportperiod under vilken de anställda utför tjänsterna.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när bolaget har en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Intäktsredovisning

Utförande av tjänsteuppdrag

Bolagets intäkter genereras i allt väsentligt av försäljning av besiktningstjänster till landets fordonsägare. Intäkter redovisas i resultaträkningen i takt med att tjänsterna utförs vid en viss tidpunkt. Om det råder betydande osäkerhet avseende betalning, vidhängande kostnader eller risk för retur sker ingen intäktsföring i bolaget.

Övriga rörelseintäkter som till exempel realisationsvinster från försäljning

av anläggningstillgångar, utbildning och varuförsäljning redovisas då kunden godkänt varan eller tjänsten och vi har därmed rätt till betalning.

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder

Bilprovningen har valt att dela in kunderna i två kategorier för att avgöra när prestationsåtagandet är uppfyllt.

Kategori	Avtal	Prestationsåtaganden
1. Privatpersoner/företag utan faktureringsavtal	Bokningen	uppfylls <u>alltid</u> vid en viss tidpunkt
2. Företagskunder med faktureringsavtal	Avtalsgrupper	uppfylls vid en viss tidpunkt <u>eller</u> uppfylls över tid

Kategori 1 privatpersoner och direktbetalande företagskunder där bokningen utgör avtalet. Intäkterna uppfylls alltid vid besiktningstidpunkten. Betalning kan göras i förskott eller på plats direkt efter genomförd besiktning. Förskottsbetalningen bokas som en avtalsskuld till kunden och intäktsföras först när tjänsten är utförd. Avtalsskulden redovisas som förutbetalda besiktningstjänster och framgår av not 2.

Kategori 2 företagskunder som har faktureringsavtal. Avtalen delas in i avtalsgrupper per underliggande avtalstyp för att säkerställa när intäkten ska redovisas, över tid eller vid en viss tidpunkt.

För mer information, se not 5.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av realiserade värdeförändringar på kortfristiga placeringar, ränteintäkter på bankmedel, fordringar samt räntekostnader på inlånade bankmedel och kortfristiga skulder.

Ränteintäkter respektive räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av transaktionskostnader och eventuella rabatter, premier och andra skillnader mellan det ursprungliga redovisade värdet av fordran respektive skulden och det belopp som regleras vid förfall.

Räntekostnader belastar resultatet i den period till vilken de hänförs sig oavsett hur de upplånade medlen har använts.

Leasing

Operationella leasingavtal

Kostnader avseende operationella leasingavtal, som i all väsentlighet avser lokalhyror, redovisas i resultaträkningen linjärt över leasingperioden. Förmåner erhållna i samband med tecknandet av ett avtal redovisas i resultaträkningen som en minskning av leasingavgifterna linjärt över leasingavtalets löptid. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Not 3 Risker- och riskhantering

Risker definieras som oönskade händelser som kan hindra Bilprovningen från att nå sina mål eller med potentiell påverkan på resultat och finansiell ställning. Bilprovningens riskhantering syftar till att skapa en medvetenhet om risker på alla organisatoriska nivåer och skapar därmed också möjlighet att kunna förebygga att oönskade händelser inträffar. Riskanalyser, riskvärderingar, konsekvensanalyser och åtgärder genomförs både på strategisk och operativ nivå och hanteras som en integrerad del av bolagets styrning på olika hierarkiska nivåer.

Bolagets affärsrisker är indelade i strategiska och operativa risker. Utöver dessa risker exponeras bolaget också för finansiella risker vilka beskrivs närmare i not 19.

Strategiska risker

Strategiska risker inom Bilprovningen hanteras av företagsledningen och styrelsen, bland annat genom ständigt pågående omvärldsbevakning med fokus på faktorer som kan påverka såväl Bilprovningens position på marknaden, affärsvillkoren som kärnverksamheten. Olika framtidsscenarier diskuteras kontinuerligt i företagsledningen och styrelsen.

För Bilprovningen blev exponeringen för strategiska risker än mer relevant i samband med att marknaden för fordonsbesiktning omreglerades den 1 juli 2010 samt utförsäljningen av två tredjedelar av bolagets stationer under åren 2012 och 2013.

Bilprovningen har, trots hård konkurrens, stått sig väl, men för att klara sig i den tuffa konkurrensen krävs kontinuerlig fokus på kundmötet, effektivitetsförbättringar och kostnadskontroll parallellt med att bolaget säkerställer en god företagskultur. Bilprovningen strävar efter att vara branschens mest attraktiva arbetsgivare och verkar för sund konkurrens och håller etiska värderingar högt.

Den snabba utvecklingen av fordonsteknik, digitalisering, delningsekonomi och miljömedvetenhet medför nya förutsättningar som väntas få stor påverkan på alla fordonsrelaterade verksamheter, varför möjligheter och risker bevakas kontinuerligt.

Politiska beslut ligger till grund för stora delar av besiktningens verksamhet och därmed för bolagets verksamhet och dess arbete med att öka trafiksäkerheten och minska miljöpåverkan från fordon. Sedan många år arbetar Bilprovningen, bland annat genom det internationella samarbetsorganet CITA och andra relevanta intressenter, för att både påverka utvecklingen och för att snabbt kunna agera inför eventuella förändringar.

Operativa risker

Operativa risker inom Bilprovningen avser huvudsakligen interna företeelser som är relaterade till hur den löpande verksamheten bedrivs i syfte att nå uppsatta mål. Verksamheten fokuserar bland annat på IT-system, hållbarhetsarbetet, förmågan att anpassa organisation, kostnadsstruktur och processer till nya marknadsförutsättningar, liksom beroendet till viktiga leverantörer och outsourcingpartners. Andra fokusområden är en bibehållen god intern kontroll i finansiella processer samt efterlevnad av lagstiftning, regelverk, värdegrunder och policyer på verksamhetskritiska områden såsom oberoende och opartiskhet för att upprätthålla förtroende för verksamheten. Risken för att bli utsatt för cyberattacker ökar i samhället vilket har föranlett att Bilprovningen satt större fokus på bolagets interna rutiner vad gäller IT-säkerhet. Bilprovningen har även kompletterat sitt försäkringsskydd att omfatta även cyberrisker.

De operativa riskerna hanteras av organisationens olika enheter inom ramen för ordinarie verksamhet genom verksamhetsplaner, löpande uppföljning, väl dokumenterade rutiner och god intern kontroll.

Finansiella risker

Bilprovningens verksamhet är i mycket begränsad omfattning utsatt för likviditets-, ränte-, kredit- och valutarisker. Den finansiella riskhanteringen styrs genom bolagets finanspolicy som fastställs av styrelsen. Bolaget har god likviditet, inga räntebärande skulder och låg kreditexponering. Bolagets verksamhet medför i normalfallet inte köp eller försäljning i utländsk valuta varmed valutarisken är försumbar. Exponeringen mot finansiella risker bedöms försumbar varför ingen känslighetsanalys lämnas. För mer information om den finansiella riskhanteringen, se not 19.

Not 4 Viktiga uppskattningar och bedömningar

Vissa kritiska redovisningsmässiga uppskattningar som gjorts vid tillämpningen av bolagets redovisningsprinciper beskrivs nedan.

Nedskrivningsprövning av anläggningstillgångar

Vid bedömning av eventuellt nedskrivningsbehov på materiella anläggningstillgångar beräknas återvinningsvärdet på de kassagenererande enheterna, dvs bolagets besiktningstationer. Återvinningsvärdet på immateriella anläggningstillgångar används på liknande sätt för bedömning av eventuellt nedskrivningsbehov.

Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Beräkning av nyttjandevärdet baseras på bolagets bedömning av framtida kassaflöden. En redogörelse för de antaganden och uppskattningar som gjorts i samband härmed återfinns i not 9

Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar. Ändrade framtida förutsättningar för dessa antaganden och uppskattningar skulle kunna ha en väsentlig effekt på värdet av anläggningstillgångarna, men företagsledningen bedömer att dessa är de för närvarande mest rimliga antaganden som kan göras.

Bedömning förlustkontrakt

Vid bedömning av eventuellt reserveringsbehov avseende förlustkontrakt rörande operationella leasingavtal (hyra) bedöms framtida avkastning per kassagenererande enhet, utifrån ett flertal antaganden såsom framtida marknadsandel, kostnadsutveckling, eventuella prisjusteringar, kalkylräntor mm. Bilprovningen redovisar per den 31 december 2019 en avsättning om 0,6 (0,2) MSEK hänförlig till framtida leasingkostnader.

Not 5 Nettoomsättningens fördelning**IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder**

Bolagets intäkter består till 97 procent (97) av reglerade besiktningssprodukter och tjänster. Bilprovningen har valt att dela in kunderna i två kategorier för att avgöra när prestationsåtagandet är uppfyllt. För närvarande har bolaget inga avtal där prestationsåtagande uppfylls över tid utan de uppfylls alltid vid en viss tidpunkt.

Kundtyp, kSEK	%	2019	%	2018
Privatpersoner/företag utan faktureringsavtal	80	515 150	81	521 774
Företagskunder med faktureringsavtal	20	131 418	19	124 906
Summa intäkter	100	646 568	100	646 680

kSEK	%	2019	%	2018
Reglerade produkter				
Kontrollbesiktning	83	537 105	84	544 813
Efterkontroll	10	65 884	9	59 680
Registreringsbesiktning	4	22 884	4	23 036
Övriga reglerade besiktningssprodukter	1	3 288	0	2 608
Summa	97	629 161	97	630 137
Frivilliga besiktningssprodukter	3	17 407	3	16 543
Summa	100	646 568	100	646 680

Tidpunkt för intäktsredovisning

Prestationsåtaganden uppfylls vid en viss tidpunkt	100	646 568	100	646 680
Prestationsåtaganden uppfylls över tid	0	-	0	-
Summa	100	646 568	100	646 680

Not 6 Ersättningar till revisorerna

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som förädlas av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

kSEK	2019	2018
Deloitte		
Revisionsuppdrag	775	840
Revision utöver revisionsuppdrag	-	179
Skatterådgivning	-	-
Summa	775	1 019

Not 7 Operationell leasing

kSEK	2019	2018
Leasingkostnader för tillgångar som innehas via operationella leasingavtal		
Personbilar	2 834	2 984
Stationsfastigheter	57 156	57 213
Kontorsmaskiner och inventarier	2 221	1 915
Summa	62 210	62 112

Leasingåtaganden för framtida betalning den 31 december 2019

	Personbilar		Stationsfastigheter		Kontorsinventarier och maskiner	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Inom ett år	1 497	1 223	56 833	54 667	1 403	1 131
Mellan ett och fem år	1 562	729	165 793	194 220	864	854
Senare än fem år	-	-	40 527	37 042	-	-

Not 8 Medarbetare

Medelantal anställda	2019		2018	
	Totalt	Varav män, %	Totalt	Varav män, %
Summa	543	86	569	87

Könsfördelning i företagsledning	2019	2018
	Andel kvinnor, %	Andel kvinnor, %
Styrelse	57	57
Övriga ledande befattningshavare	33	14

Löner och ersättningar samt sociala kostnader

kSEK	2019		2018	
	Löner och ersättningar	Sociala kostnader	Löner och ersättningar	Sociala kostnader
Summa (varav pensionskostnad ¹⁾)	242 058	103 113 (22 141)	239 349	100 740 (20 373)

¹⁾ Av pensionskostnader (exkl särskild löneskatt) avser 780 (667) gruppen styrelse och vd. Pensionsinbetalningar omfattar inte bolagets styrelse. Utstående pensionsförpliktelser till vd uppgår till 0 (0).

Löner och ersättningar fördelade mellan styrelseledamöter m fl och övriga anställda

kSEK	2019		2018	
	Styrelse och vd	Övriga anställda	Styrelse och vd	Övriga anställda
Löner och ersättningar	7 057	235 000	3 098	236 251
Sociala avgifter	3 007	100 105	1 771	98 969

Av de löner och ersättningar som lämnats till övriga anställda avser 11 991 (6 004) kSEK andra ledande befattningshavare än styrelse och vd. Sociala avgifter för dessa uppgår till 7 506 (3 306) kSEK.

kSEK	2019	2018
Redovisning i resultaträkningen avseende:		
Kostnader för förmånsbestämda pensionsplaner	13 774	12 534
Kostnader för avgiftsbestämda planer	13 876	12 778
Summa	27 650	25 312

Bolaget betalar för samtliga anställda tjänstemän, förmåner enligt lagen om allmän pension (Inkomstpension och Premiepension) och allmän försäkring. Bilprovningen är medlem i Omega, Utveckling & tjänster och är därmed bundet till ITP-planen, den kollektivavtalade tjänstepensionen för privat anställda tjänstemän.

ITP 1 är en premiebestämd ålderspension, det innebär att premien men inte pensionen är bestämd på förhand och gäller för tjänstemän födda 1979 eller senare. Årets avgifter för ITP 1 uppgår till 12 (10) MSEK.

ITP 2 är en förmånsbestämd ålderspension, vilket betyder att pensionen men inte premien är bestämd på förhand och gäller för tjänstemän födda 1978 eller tidigare.

Bilprovningen tillämpar förenklingsreglerna i RFR2 och redovisar inbetalda pensionspremier till Alecta enligt reglerna för avgiftsbestämda pensionsplaner. Årets avgifter för ITP 2 uppgår till 11 (10) MSEK. Förväntade avgifter kommande räkenskapsår för ITP 2-försäkringar som är tecknade i Alecta beräknas uppgå till 10 MSEK.

Vid utgången av 2019 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 14,2 (14,2) procent. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden, vilket inte överensstämmer med IAS 19.

Ledande befattningshavares förmåner

Med ledande befattningshavare avses dels högsta ledningen, det vill säga styrelsens ordförande och verkställande direktören, dels andra ledande

befattningshavare, vilka utgörs av anställda tjänstemän som ingår i bolagets ledningsgrupp tillsammans med verkställande direktören.

Principer för ersättningar till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare

Riktlinjerna för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i Bilprovningen följer Statens riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande, daterade den 22 december 2016 vilket bland annat innebär att principerna för ersättning och övriga anställningsvillkor för befattningshavare i bolaget i både kort- och långsiktigt perspektiv ska attrahera, och skapa goda förutsättningar för att behålla kompetenta medarbetare och chefer. Det är viktigt att vidmakthålla rättvisa och internt balanserade villkor som samtidigt är marknadsmässigt konkurrenskraftiga avseende struktur, omfattning och nivå på ersättning. Anställningsvillkoren bör innehålla en avvägd kombination av fast lön, andra förmåner och villkor vid uppsägning och/eller avgångsvederlag. Den totala ersättningen ska vara takbestämd. Pensionsförmåner ska ej vara förmånsbestämda. Ingen i bolagsledningen ska omfattas av rörlig lön. Ersättningen ska inte vara löneledande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet. Den totala lönenivån ska ses över årligen för att säkerställa att den ligger i linje med statens riktlinjer för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande.

Ersättningar till såväl verkställande direktören som övriga ledande befattningshavare utgår för närvarande med fast lön och gängse anställningsförmåner samt pensionsförmåner. Sjukvårdsförsäkring tecknas för att erhalla

Forts not 8

snabb sjukvård. Sjukförsäkring tecknas för att uppnå 90 procents lön vid långvarig sjukdom för övriga ledande befattningshavare. Flertalet befattningshavare i företagsledningen har dessutom rätt att disponera tjänstebil. Det förekommer inga rörliga löner inom AB Svensk Bilprovning.

Berednings- och beslutsprocess vid fastställande av ersättningar till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare

Styrelsen genomför regelbundet en jämförelse med andra jämförbara företag med såväl statligt som privat ägande för att säkerställa att ersättningar är konkurrenskraftiga utan att vara löneledande. Innan beslut fattas om enskild ersättning till ledande befattningshavare upprättas skriftligt underlag utvisande bolagets totala kostnad för ersättningen inklusive förmåner och sociala kostnader.

Ersättningar och andra anställningsvillkor till verkställande direktören och bolagsledningen bereds och beslutas därefter av styrelsen.

Pensionsåldern för verkställande direktören i AB Svensk Bilprovning är 65 år. Pensionsålder för övriga ledande befattningshavare avviker inte från allmänna bestämmelser rörande pensionsålder. Samtliga utom verkställande direktören har pension som följer allmän pensionsplan. Verkställande direk-

tören har en premiebaserad pension till vilken avsättning görs med 30 procent av lönen.

Avgångsvederlag

Verkställande direktören har en uppsägningstid om sex månader samt rätt till avgångsvederlag i maximalt sex månader efter ordinarie uppsägningstid vid uppsägning från företagets sida. För företagsledningen i övrigt är uppsägningstiden sex månader samt rätt till avgångsvederlag i maximalt 6-18 månader efter ordinarie uppsägningstid från företagets sida. Vid en ny anställning gäller för hela företagsledningen att ersättningen reduceras med inkomster från nya anställningen.

Incitamentsprogram

Bilprovningen har inga incitamentsprogram för ledande befattningshavare.

Lån till ledande befattningshavare

Bilprovningen har inga låneförbindelser med ledande befattningshavare.

Arvodet till styrelsens ledamöter och ledande befattningshavare

Se specifikation nedan över styrelsearvode och ersättningar avseende 2019, föregående års siffror inom parentes.

kSEK	Arvode/Lön		Övriga förmåner		Pensionskostnad		Summa	
Styrelsens ordförande								
Karin Strömberg	218	(202)	-	(-)	-	(-)	218	(202)
Styrelseledamöter								
Hans Krondahl	-	(35)	-	(-)	-	(-)	-	(35)
Anna Nilsson-Ehle	118	(110)	-	(-)	-	(-)	118	(110)
Gunnar Malm	95	(92)	-	(-)	-	(-)	95	(92)
Johan Ekessiöö	114	(104)	-	(-)	-	(-)	114	(104)
Kristina Patek	125	(105)	-	(-)	-	(-)	125	(105)
Måns Carlson	-	(-)	-	(-)	-	(-)	-	(-)
Ludvig Nauckhoff	109	(68)	-	(-)	-	(-)	109	(68)
Summa	779	(716)	-	(-)	-	(-)	779	(716)

kSEK	Arvode/Lön		Övriga förmåner		Pensionskostnad		Summa	
Ledande befattningshavare								
Verkställande direktör, Benny Örnerfors (t o m 30 september 2019)	5 669*	(2 316)	79	(66)	617	(667)	6 365	(3 049)
Verkställande direktör, Andreas Myhrman (fr o m 1 oktober 2019)	510	(-)	20	(-)	163	(-)	693	(-)
Tf chef Ekonomi & IT, Ulf Spolander (fr o m 1 april 2018)	2 786	(2 079)	-	(-)	-	(-)	2 786	(2 079)
Chef Innovation & IT, Hans Tyskhagen (t o m 18 november 2019)	3 248*	(1 330)	91	(77)	714*	(417)	4 054	(1 824)
Chef Marknad, Maria Sandström Anderson (t o m 18 november 2019)	3 090*	(1 278)	92	(86)	726*	(451)	3 908	(1 815)
Tf chef Marknad, Kerstin Elvegård (fr o m 25 november 2019)	211	(-)	-	(-)	-	(-)	211	(-)
Chef Skadereglering, Kåre Silfver (t o m 18 november 2019)	2 827*	(1 159)	53	(45)	872*	(446)	3 752	(1 650)
Chef Teknik & Fastighet, Andreas Lindh (fr o m 1 juli 2018)*	1 096	(542)	108	(55)	337	(169)	1 541	(766)
Chef Drift, Stefan Hesselgren (Chef HR t o m 18 november 2019)	1 303	(1 330)	81	(102)	365	(343)	1 750	(1 775)
Tf chef HR & Säkerhet, Helene Waldhagen (fr o m 19 nov 2019)	200	(-)	-	(-)	-	(-)	200	(-)
Summa	20 940	(10 034)	524	(431)	3 794	(2 493)	25 260	(19 958)

*Inkluderar ersättning avseende avtalad överenskommelse

Not 9 Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar

kSEK	2019	2018
Avskrivningar		
Immateriella anläggningstillgångar	-3 270	-2 880
Installationer på annans fastighet	-2 659	-2 615
Maskiner och andra tekniska anläggningar	-5 770	-5 626
Inventarier, verktyg och installationer	-3 979	-5 777
Summa	-15 679	-16 898

Nedskrivningsbedömningar

Vid indikation på nedskrivning beräknas nyttjandevärdet för materiella och immateriella anläggningstillgångar då tillförlitliga nettoförsäljningsvärden inte går att åsättas.

Materiella anläggningstillgångar

Nyttjandevärdet för materiella anläggningstillgångar beräknas som summan av de diskonterade kassaflödena under tillgångarnas återstående livslängd och har baserats på förutsättningar om en framtida fortsatt konkurrensutsatt marknad. Kassaflödena baseras på antagande om Bilprovningens marknadsandel och omsättning enligt långtidsscenarioer och har nuvärdeberäknats med en diskonteringsränta om åtta procent. Nedskrivningsprövning har skett på minsta kassagenererande enhet som har ansetts utgöra besiktningstation. Företagsledningen har bedömt att det för de materiella tillgångar som kvarstår på bokslutsdagen 2019, ej föreligger något skäl till nedskrivningar.

Immateriella anläggningstillgångar

De immateriella tillgångar som kvarstår på bokslutsdagen 2019 är licenser och balanserade utvecklingskostnader. Företagsledningen har bedömt att det ej föreligger något skäl till nedskrivning.

Not 10 Resultat från finansiella poster

kSEK	2019	2018
Finansiella intäkter		
Orealiserade värdeförändringar på omsättningstillgångar	14	219
Ränteutgifter	313	116
Övrigt	-	-
Summa	327	335
Finansiella kostnader		
Räntekostnader	-21	-281
Övrigt	-76	-23
Summa	-97	-304
Summa	230	31

Not 11 Bokslutsdispositioner

kSEK	2019	2018
Avsättning till periodiseringsfond	-6 700	-4 600
Summa	-6 700	-4 600

Not 12 Skatter

kSEK	2019	2018
Redovisad skattekostnad		
Skatt på årets resultat	-4 340	-3 066
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	37	-67
Summa	-4 303	-3 133

Avstämning av effektiv skatt	2019	2018
Resultat före skatt	17 594	12 113
Skatt enligt gällande skattesats	-3 765	-2 665
Andra icke avdragsgilla kostnader	-332	-241
Andra ej skattepliktiga intäkter	19	-
Schablonränta på periodiseringsfond	-53	-35
Uppskjuten skatt	37	-67
Restvärdesavskrivning	-209	-125
Summa	-4 303	-3 133

Uppskjuten skattekostnad/intäkt

Pensionsavsättningar	40	-19
Omvärdering finansiella anläggningstillgångar	-3	-48
Summa	37	-67

Uppskjutna skattefordringar

Pensionsavsättningar	58	18
Omvärdering finansiella anläggningstillgångar	11	14
Summa	69	32

Not 13 Resultat per aktie

kSEK	2019	2018
Årets resultat	13 291	8 980
Antal utestående aktier	40 000	40 000
Resultat per aktie	332	225

Not 14 Immateriella anläggningstillgångar

kSEK	2019	2018
Balanserade utvecklingsutgifter		
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	38 263	33 839
Investeringar	449	4 424
Avyttringar/utrangeringar	-	-
Summa	38 712	38 263
Akkumulerade avskrivningar enligt plan		
Vid årets början	-31 027	-29 217
Årets avskrivning enligt plan	-2 166	-1 810
Avyttringar/utrangeringar	-	-
Summa	-33 193	-31 027
Redovisat värde vid årets slut	5 519	7 236
Licenser		
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	9 538	9 538
Investeringar	-	-
Avyttringar/utrangeringar	-	-
Summa	9 538	9 538
Akkumulerade avskrivningar enligt plan		
Vid årets början	-7 033	-5 929
Årets avskrivning enligt plan	-1 103	-1 104
Avyttringar/utrangeringar	-	-
Summa	-8 137	-7 033
Redovisat värde vid årets slut	1 401	2 505
Pågående investeringar		
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	-	1 681
Omklassificering	-	-1 715
Investeringar	-	-
Avskrivningar	-	34
Summa	-	-
Totalt redovisat värde på immateriella tillgångar vid årets slut	6 920	9 741

Not 15 Installationer på annans fastighet

kSEK	2019	2018
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	48 209	46 079
Investeringar	603	1 033
Avyttringar/utrangeringar	-228	-385
Omklassificeringar	76	1482
Summa	48 660	48 209
Akkumulerade avskrivningar		
Vid årets början	-34 748	-32 494
Årets avskrivningar enligt plan	-2 659	-2 615
Avyttringar/utrangeringar	228	361
Summa	-37 179	-34 748
Redovisat värde vid årets slut	11 481	13 461

Not 16 Maskiner och andra tekniska anläggningar

kSEK	2019	2018
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	196 604	192 340
Investeringar	1 548	1 894
Avyttringar/utrangeringar	-1 919	-1 462
Omklassificeringar	5 101	3 832
Summa	201 334	196 604
Akkumulerade avskrivningar enligt plan		
Vid årets början	-172 218	-168 054
Årets avskrivningar enligt plan	-5 770	-5 626
Avyttringar/utrangeringar	1 919	1 462
Summa	-176 069	-172 218
Akkumulerade nedskrivningar		
Vid årets början	-	-
Korrigering nedskrivningar	-	-
Summa	-	-
Redovisat värde vid årets slut	25 265	24 386

Not 17 Inventarier, verktyg och installationer

kSEK	2019	2018
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	55 078	56 101
Investeringar	1 088	295
Avyttringar/utrangeringar	-464	-1 658
Omklassificeringar	-	340
Summa	55 702	55 078
Akkumulerade avskrivningar enligt plan		
Vid årets början	-45 920	-41 790
Årets avskrivningar enligt plan	-3 979	-5 777
Avyttringar/utrangeringar	429	1 646
Summa	-49 470	-45 920
Redovisat värde vid årets slut	6 231	9 157

Not 18 Pågående nyanläggningar

kSEK	2019	2018
Vid årets början	1 498	1 213
Investeringar	6 537	5 939
Omklassificeringar	-5 177	-5 654
Avskrivningar	-	-
Redovisat värde vid årets slut	2 858	1 498

Not 19 Finansiell riskhantering

Bilprovningens finansiella riskhantering styrs av bolagets finanspolicy som beslutas av bolagets styrelse. Policyn omfattar riktlinjer för likviditetsförvaltning, kredithantering och hantering av finansiella risker. De övergripande målen med finanspolicyen är att säkerställa bolagets betalningsförmåga på kort och lång sikt, inom finanspolicyens ramar och riktlinjer minimera räntekostnader och maximera ränteintäkter samt säkerställa att finansverksamheten bedrivs med god intern kontroll. Riktlinjer och regler för kundkrediter finns uttryckta i bolagets kreditpolicy. Beslut om upptagande av lån och ställande av säkerhet fattas av styrelsen i enlighet med den vid var tid gällande arbetsordningen.

Bilprovningen definierar kapital som eget kapital, räntebärande skulder, likvida medel och kortfristiga placeringar.

Bilprovningens mål avseende kapitalstrukturen är att trygga bolagets förmåga att fortsätta sin verksamhet och generera avkastning till ägaren samt att upprätthålla en optimal kapitalstruktur för att hålla kostnaderna för kapitalet nere. På årsstämman år 2014 beslutades om de ekonomiska mål som gäller för AB Svensk Bilprovning, se sid 3 för detaljer.

Likviditetsrisker

Med likviditetsrisk avses risken att bolaget inte har tillgång till nödvändig likviditet för att kunna infria sina åtaganden, eller att finansiering endast kan erhållas till avsevärt ökade kostnader. Om bolaget skulle vara beroende av kort- eller långfristig finansiering i stor utsträckning, vilket inte är fallet, är likviditets- eller finansieringsrisken i stor utsträckning beroende av kreditvärdigheten. Cirka 90 procent av bolagets försäljning sker till olika privatpersoner vilket betyder att koncentrationsrisken är mycket låg.

Likviditetsrisken begränsas genom noggrann likviditetsplanering, spridd förfallostruktur i såväl likviditetsportföljen som eventuell låneportfölj samt fördelning av engagemang på flera motparter, och om så erfordras, löpande förhandling med eventuella finansörer.

Likviditetsrisken har historiskt varit låg och huvuddelen av bolagets finansiella tillgångar är för närvarande likvida, varför betalningsberedskapen är mycket god. Bolagets likvida medel uppgår per 31 december 2019 till 115 114 tkr

Kreditrisk

Med kreditrisk avses att en motpart i en finansiell transaktion inte kan fullfölja sina åtaganden. Den finansiella riskhanteringen medför exponering för kreditrisker t ex avseende emittenter av värdepapper eller fordringar på banker och andra institut.

För kreditrisker som härrör sig till placeringar av överskottslikviditet finns enligt bolagets finanspolicy ett fastställt regelverk i vilket maximal kreditexponering för olika emittenter anges. Detta regelverk är stramt och anger de tillåtna emittenterna, minimikreditbetyg som måste gälla för valda emitten-

ter samt en begränsning på maximal kreditexponering per emittent. Godkända kreditbetyg är betyg från S&P, Moodys och Fitch.

En annan typ av kreditrisk är fordringar på kunder. Bolaget har upprättat en kreditpolicy för hur kundkrediterna ska hanteras, varav bl a framgår målsättningen för kreditförluster, principerna för kreditbevakning och uppföljning samt för värdering av krediter och hur osäkra fordringar ska hanteras. Policyn ska leda till en konkurrenskraftig och professionellt genomförd kreditförsäljning och kredituppföljning. Målet är att kundkreditförlusterna inte skall överskrida 0,2 procent av försäljningen.

På balansdagen föreligger ingen signifikant koncentration för kreditexponering i kundfordringar. Se även not 21 kundfordringar.

Sammantaget har bolaget marginell koncentration av kreditrisker.

Ränterisk

Ränterisk är risken att bolagets resultat försämras vid en förändring av marknadsräntan. En förändring i ränteläget får effekter på såväl kostnaden för bolagets långfristiga lån som marknadsvärdet på finansiella placeringar.

Bolagets ränterisker hänför sig till räntefluktuationer avseende placeringar av överskottslikviditet då bolaget idag inte har någon belåning vid något kreditinstitut. Vad gäller placering av överskottslikviditet innebär detta i huvudsak risken för att marknadsvärdet på räntebärande värdepapper faller när det allmänna ränteläget stiger, och omvänt. Durationen, eller den räntejusterade vägda genomsnittliga återstående löptiden innan ett värdepapper förfaller till betalning, avgör tillgångarnas räntekänslighet. I enlighet med fastställd finanspolicy är högsta tillåtna genomsnittliga duration ett år.

Sammantaget är bolagets ränterisk mycket låg.

Förfallostruktur för ränterisk på finansiella tillgångar

Rörlig ränta

Förfallotidpunkt	2019
Inom ett år	20 MSEK
Senare än inom ett år men inom två år	0 MSEK

Valutarisk

Valutarisk är risken för att valutakursförändringar påverkar Bilprovningens resultat negativt. Eftersom Bilprovningens verksamhet i normalfallet inte medför köp eller försäljning i utländsk valuta är risken försumbar.

Motpartsrisk

Bilprovningen har ett mandat att investera överlikviditet enligt gällande finanspolicy.

Not 20 Klassificering av finansiella instrument

Redovisat värde samt indelning i kategorier enligt IFRS 9 av Bilprovningens samtliga finansiella instrument redovisas i tabellen nedan.

kSEK			2018	
			Nivå 1	Nivå 2
Värdehierarki	Kategori	Värdering		
Omsättningstillgångar				
Kundfordringar	Hold to collect	Upplupet anskaffningsvärde		15 814
Övriga fordringar	Hold to collect	Upplupet anskaffningsvärde		195
Korta räntefonder	Other	Verkligt värde via resultaträkningen	19 935	
Summa omsättningstillgångar			19 935	16 009
Likvida medel				
Kassa och bank	Hold to collect	Upplupet anskaffningsvärde		109 200
Summa likvida medel			-	109 200
Finansiella skulder				
Leverantörsskulder och övriga skulder	Hold to collect	Upplupet anskaffningsvärde		-41 901
Summa finansiella skulder			-	-41 901

kSEK			2019	
			Nivå 1	Nivå 2
Värdehierarki	Kategori	Värdering		
Omsättningstillgångar				
Kundfordringar	Hold to collect	Upplupet anskaffningsvärde		17 115
Övriga fordringar	Hold to collect	Upplupet anskaffningsvärde		-
Korta räntefonder	Other	Verkligt värde via resultaträkningen	19 949	
Summa omsättningstillgångar			19 949	17 115
Likvida medel				
Kassa och bank	Hold to collect	Upplupet anskaffningsvärde	-	115 114
Summa likvida medel			-	115 114
Finansiella skulder				
Leverantörsskulder och övriga skulder	Hold to collect	Upplupet anskaffningsvärde		-34 350
Summa finansiella skulder			-	-34 350

Klassificering av värdenivå

När Bilprovningen fastställer verkligt värde används marknadsdata i så hög grad som möjligt. Metoder för att fastställa verkligt värde delas in i tre nivåer beroende på hur stort inslaget av observerbar indata är.

- Nivå 1 motsvarar noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder.
- Nivå 2 innebär andra observerbara indata än de som avses i nivå 1.
- Nivå 3 innebär inslag av icke observerbar indata.

Obligationer och räntefonder värderas med noterade marknadspriser, klassificeras därmed i Nivå 1.

Kundfordringar, leverantörsskulder, övriga fordringar och skulder. Löptiden för dessa finansiella tillgångar och skulder är kort och bedöms därför inte ge någon väsentlig skillnad mellan verkligt värde och upplupet anskaffningsvärde, klassificeras därmed i Nivå 2.

Bilprovningen har inga instrument som värderas med i nivå 3.

Not 21 Kundfordringar

kSEK	2019	2018
Kundfordringar netto		
Företag inkl. offentlig sektor	16 611	15 155
Privatpersoner	504	659
Summa	17 115	15 814

Kundfordringar redovisas efter hänsyn till under året uppkomna kundförluster som uppgick till 1 008 (850) kSEK.

Åldersanalys och förlustrereserv

31 december 2019	Ej förfallna	Förfallet				Summa
		1-30 dgr	31-60 dgr	61-90 dgr	mer än 90 dgr	
Föräntad förlustnivå i %	1,5 %	1,5 %	50 %	50 %	100 %	
Redovisat belopp kundfordringar – brutto	16 635	406	177	62	170	17 449
Kreditförlust-reserv	-100	-2	-71	-25	-136	-334
Redovisade kundfordringar netto						17 115

31 december 2018	Ej förfallna	Förfallet				Summa
		1-30 dgr	31-60 dgr	61-90 dgr	mer än 90 dgr	
Föräntad förlustnivå i %	1,5 %	1,5 %	50 %	50 %	100 %	
Redovisat belopp kundfordringar – brutto	14 675	1 069	221	27	80	16 072
Kreditförlust-reserv	-88	-6	-88	-11	-64	-258
Redovisade kundfordringar netto						15 814

Not 22 Övriga fordringar

kSEK	2019	2018
Skattekonto	25 308	15 468
Övrigt	22	149
Summa	25 330	15 617

Not 23 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

kSEK	2019	2018
Förutbetalda hyror	12 681	13 156
Upplupna besiktningintäkter	9 281	10 440
Förutbetalda försäkringspremier	519	175
Förutbetalda IT-kostnader och licenser	1 444	623
Förutbetalda marknadskostnader	1 530	1 650
Förutbetalda elkostnader	2 075	693
Övriga poster	865	2 988
Summa	28 395	29 725

Not 24 Obeskattade reserver

kSEK	2019	2018
Periodiseringsfonder		
Periodiseringsfond 2014	15 500	15 500
Periodiseringsfond 2015	17 900	17 900
Periodiseringsfond 2017	11 800	11 800
Periodiseringsfond 2018	4 600	4 600
Periodiseringsfond 2019	6 700	-
Summa	56 500	49 800

Not 25 Avsättningar

kSEK	Pensionsavsättningar	Förlustkontrakt Operationell leasing
Ingående balans 2018	-	229
lansspråkta avsättningar	-	-
Återförda outnyttjade belopp	-	-47
Årets avsättning	-	-
Utgående balans 2018	-	182
Ingående balans 2019	-	182
lansspråkta avsättningar	-	-
Återförda outnyttjade belopp	-	-182
Årets avsättning	67	569
Utgående balans 2019	67	569

Förlustkontrakt operationell leasing avser avsättning för framtida hyreskostnader för de stationer som kassaflödesmässigt inte beräknas kunna täcka sin hyreskostnad. I avsättningen ingår antaganden om framtida omsättning och lönsamhet.

Not 26 Övriga skulder

kSEK	2019	2018
Moms	5 477	3 005
Källskatt	5 206	5 338
Sociala avgifter	5 726	5 967
Övrigt	1 404	1 685
Summa	17 813	15 995

Not 27 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

kSEK	2019	2018
Upplupna löner	3 025	3 022
Upplupna personalkostnader, arbetsfri uppsägning	14 781	3 754
Upplupna semesterlöner	28 109	29 032
Upplupna sociala avgifter	21 734	16 178
Förutbetalda besiktningintäkter	24 102	17 977
Övriga upplupna kostnader	5 571	4 344
Summa	97 322	74 306

Not 28 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

kSEK	2019	2018
Ställda säkerheter	Inga	Inga
Eventalförpliktelser	Inga	Inga

Not 29 Kassaflöde

kSEK	2019-12-31	2018-12-31
Likvida medel	115 114	109 200
Summa	115 114	109 200
Ej kassaflödespåverkande poster		
Av- och nedskrivningar	15 679	16 898
Avsättningar	454	-
Andra ej likviditetspåverkande poster	24	14
Summa	16 157	16 912
Betalda och erhållna räntor		
Erhållen ränta	327	335
Betald ränta	-97	-304
Summa	230	31

Not 30 Väsentliga händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser har inträffat efter balansdagen.

Not 31 Styrelsens förslag till vinstdisposition

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att till förfogande stående vinstmedel i bolaget:

Balanserat resultat	37 913 092
Årets resultat	13 290 912
	51 204 004
Disponeras så att	
Till aktieägare utdelas (475 kr x 40 000 aktier)	19 000 000
I ny räkning överförs	32 204 004
	51 204 004

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar härmed att årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen (ÅRL) och Rådet för finansiell rapportering normer i RFR 2, "Redovisning för juridiska personer", respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av bolagets verksamhet, ställning och resultat. Ingenting av väsentlig betydelse är utelämnat som skulle kunna påverka den bild av bolaget som skapats av årsredovisningen. Förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av bolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som bolaget står inför.

Stockholm den 18 mars 2020

Karin Strömberg
Ordförande

Kristina Patek
Ordinarie ledamot

Ludvig Nauckhoff
Ordinarie ledamot

Måns Carlson
Ordinarie ledamot

Gunnar Malm
Ordinarie ledamot

Johan Ekessiö
Ordinarie ledamot

Anna Nilsson-Ehle
Ordinarie ledamot

Bengt Lindblom
Arbetstagarrepresentant

Joakim Rönnlund
Arbetstagarrepresentant

Andreas Myhrman
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 18 mars 2020

Deloitte AB

Didrik Roos
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i AB Svensk Bilprovning, org. nr 556089-5814

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för AB Svensk Bilprovning för räkenskapsåret 2019-01-01 - 2019-12-31 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 41-44. Bolagets årsredovisning ingår på sidorna 37-66 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av AB Svensk Bilprovningens finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 41-44. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till AB Svensk Bilprovning enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av sidorna 1-34 men innefattar inte årsredovisningen och vår revisionsberättelse avseende denna.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredo-

visningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats:

www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för AB Svensk Bilprovning för räkenskapsåret 2019-01-01-2019-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till AB Svensk Bilprovning enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 41-44 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 18 mars 2020
Deloitte AB

Didrik Roos
Auktoriserad revisor

Huvudkontor

Postadress: Box 7020, 164 07 Kista

Besöksadress: Madenvägen 11, Sundbyberg

Telefon: 010-702 00 00

E-post: info@bilprovningen.se

www.bilprovningen.se