



# ÍNDICE RELATÓRIO PACTO GLOBAL



# PERFIL DO PORTO ITAPOÁ

## O TERMINAL

O Porto Itapoá iniciou suas operações em junho de 2011, sendo considerado um dos terminais mais ágeis e eficientes da América Latina e um dos maiores e mais importantes do País na movimentação de cargas containerizadas.

De administração privada, possui uma estrutura capaz de movimentar 1,2 milhão de TEUs (Twenty Feeth Equivalent Unity) por ano e está rumo a fase final de sua expansão que possibilitará a movimentação de mais de 2 milhões de TEUs anualmente.

Localizado no litoral norte de Santa Catarina, o Porto Itapoá está posicionado entre as regiões mais produtivas do Brasil, contemplando importadores e exportadores dos mais diversos segmentos industriais.

Além da sua localização geográfica estratégica, o Terminal situa-se na Baía da Babitonga, região que possui uma das melhores e mais seguras condições para a navegação e operação de navios. Com águas calmas e profundas, a baía é ideal para receber embarcações de grande porte, uma tendência cada vez mais adotada na navegação mundial.

Nascendo como um dos mais modernos terminais do mundo, o Porto Itapoá se insere no município de Itapoá como um projeto greenfield, situado longe do perímetro urbano da cidade, a 40 km de distância da BR 101, uma das mais importantes do País. A cidade de Itapoá possui uma área de 12 milhões de m<sup>2</sup>, definida pelo Plano Diretor do Município para receber empreendimentos complementares do setor logístico, o que se torna um diferencial, frente a outros municípios portuários, pois possibilita uma melhor organização e planejamento da atividade portuária e retroportuária.

## INFRAESTRUTURA

Propriedade	Privada
Sistema de trabalho	Privado / Própria
Berços de atracação	2
Comprimento do berço	800 metros
Largura do berço	43 metros
Calado máximo de operação nos berços:	16 metros
Calado máximo de operação no canal de acesso:	Loa até 245m - 12,80m Loa de 245m até 260m - 12,50m Loa de 260m até 300m - 12,20m Loa de 300m até 310m - 12,00m Loa de 310m até 320m - 11,50m Loa de 320m até 336m - 11,00m
Área de pátio	250.000m <sup>2</sup>
Tomadas reefers	2.892
Gates	8
Portêñeres	6 (Super Post-Panamax)
Alcance dos portêñeres	4 (55m / 21 rows) e 2 (65m / 23 rows)
Alcance vertical	4 (42 metros) e 2 (45 metros)
Spreaders	Twin lift
Transtêñeres	17
Terminal Tractors	34
Reach Stackers	2
Empty Handlers	3
Scanner	1

## LAYOUT E EXPANSÃO

Diante do crescimento das operações, e da própria demanda do mercado por terminais ágeis e eficientes, o Porto Itapoá está rumo a última fase do projeto, que prevê a expansão física e operacional do empreendimento.

Hoje, o Terminal possui dois berços de atracação que somam um comprimento total de 800 metros por 43 metros de largura, e uma profundidade natural de 16 metros, que permite a atracação simultânea de dois navios de 360 metros de comprimento.

O pátio possui uma área de cerca de 250 mil metros quadrados, sendo mais de 2 mil metros quadrados de armazenagem seca e uma câmara fria para carga refrigerada. O scanner do Porto Itapoá é um dos mais modernos da América Latina, para verificação das cargas containerizadas. O Terminal possui ainda mais de 2 mil tomadas reefers para cargas refrigeradas, uma das principais demandas de exportação da região.

Com o projeto de ampliação, a fase final do Porto Itapoá terá três berços, somando um píer de 1.200 metros, e uma área de armazenamento de aproximadamente 2 milhões de TEUs, ou seja, quatro vezes maior que sua área inicial.

## ACESSO RODOVIÁRIO

Com acesso dedicado, ligando o Porto Itapoá à BR 101 através das rodovias estaduais SC 416 e SC 417, o Terminal possui uma ligação rodoviária que não interfere no perímetro urbano do município.

## ACESSO MARÍTIMO

São três os fatores que tornam a Baía da Babitonga exclusiva e incomparável a qualquer canal de acesso portuário da região.

Primeiramente, a baía oferece águas naturalmente profundas e abrigadas, minimizando o índice de fechamento de barra e atrasos em atracações. Em segundo lugar, a baía é extensa, contemplando uma das maiores bacias de evolução do continente, o suficiente para entradas e saídas de navios simultaneamente, evitando tempo de espera. E, por fim, as águas calmas da baía possibilitam operações de navios de forma ágil e segura.

Por essas razões, Itapoá é um dos únicos terminais do País com capacidade para operar embarcações de grande porte que navegam na costa brasileira.





# IDENTIDADE CORPORATIVA

No ano de 2019, o Porto Itapoá iniciou um programa de comunicação para alinhamento com todos os colaboradores sobre os objetivos que compõem o Planejamento Estratégico da Organização. Tratou-se efetivamente de um marco para o Terminal e uma transformação para a empresa que, de fato, se consolidou no cenário portuário brasileiro.

Isso representou mudanças importantes na cultura e no ambiente organizacional, nos negócios e nas diretrizes da empresa, onde cada colaborador exerce um papel fundamental na construção do futuro da organização, tomando como referência para o nosso dia a dia os seguintes conceitos:



## **MISSÃO**

Integrar negócios com modernidade, sustentabilidade e eficiência.

## **VISÃO**

Ser líder em satisfação do cliente e inovação.

## **VALORES**



Inovação



Comprometimento



Leveza



Excelência com  
Sustentabilidade  
e Segurança



Conduta Íntegra



# INFORMAÇÕES ORGANIZACIONAIS

O núcleo de governança no Porto Itapoá é constituído pelo Conselho de Administração e pelos Comitês de Assessoramento ao Conselho de Administração, tais como: Comitê Financeiro, de Auditoria e Compliance e Ouvidoria da Companhia.

O núcleo de gestão é constituído pela Diretoria Executiva, composta pelo Presidente do Porto Itapoá e pelos Diretores Comercial e de Operações, sendo o órgão de administração e representação, cabendo-lhe assegurar o funcionamento regular da Companhia, em conformidade com as orientações fixadas pelo Conselho de Administração.

A estrutura organizacional do Porto Itapoá compreende o conjunto ordenado de responsabilidades, autoridades, vinculações hierárquicas, funções e descritivo das áreas, onde estão compreendidos todos os documentos que apoiam a governança da Companhia, como Políticas, Diretrizes, Procedimentos e Instruções de Trabalho, que são seguidos por todos os colaboradores.



# INFORMAÇÕES DA COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

O Porto Itapoá apresenta o seu primeiro relatório de comunicação de progresso, o período corresponde ao exercício de 2019. Nele, serão apresentadas as ações empreendidas pelo Porto Itapoá tendo como objetivo o fortalecimento da gestão socioambiental e da promoção dos princípios apresentados pelo Pacto Global das Nações Unidas e Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

Período de relato: Janeiro de 2019 a janeiro de 2020.

Contato: Patrícia Dall Onder Diez – Analista de Responsabilidade Social

Departamento de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas  
Contato: patricia.dallonder@portoitapoa.com – (47) 3443-8534



## MENSAGEM DO PRESIDENTE



**CÁSSIO SCHREINER**  
CEO – PRESIDENTE

A preocupação com a sustentabilidade, no seu tripé social, ambiental e econômico, está presente desde a concepção do Porto Itapoá, que foi projetado para operar com a mínima interferência no meio ambiente e integrado às comunidades locais. A partir de 2013, com o projeto de ampliação, expandiu também a estrutura do planejamento estratégico da empresa fortalecendo, além da geração de valor econômico, a geração de valor ambiental e social como resultado corporativo. Com isso, a sustentabilidade tornou-se, além de um valor fundamental da cultura da empresa, base para sua atuação estratégica e de mercado.

O Porto Itapoá desenvolve uma série de ações socioambientais com o foco dirigido para o desenvolvimento local. São ações e programas que contribuem para a preservação ambiental, para a melhoria da qualidade de vida dos itapoenses, para a geração de emprego, renda e desenvolvimento do município e de seus cidadãos.

Nessa linha de desenvolvimento da autonomia social e econômica, o grande expoente dentre os projetos promovidos pelo porto é o Programa Ampliar, reconhecido por importantes prêmios do setor Brasil a fora, como o Prêmio Ser Humano e o Navis 2019 Inspire Awards, realizado em San Francisco, na Califórnia. O Ampliar não se configura mais como uma iniciativa do Terminal, já conseguiu se consolidar como um programa da comunidade itapoense, e é visto como um importante meio de valorização da cultura, história, cidadania e participação social no Município de Itapoá. Esta é mais uma ação desenvolvida sob a ótica da inovação e transformação social, conceitos cada vez mais evidentes no relacionamento da empresa com seus stakeholders.

Além de contribuir para melhorar a infraestrutura de logística e transporte do país, o empreendimento também alavanca o desenvolvimento econômico e social do norte catarinense e vem sendo apontado como o responsável pelo rápido desenvolvimento do município, levando mais qualidade de vida para a população local. O Terminal trouxe uma dinâmica diferente para cidade. Investindo nas pessoas e na comunidade, o empreendimento já gerou mais de 950 empregos diretos, principalmente para Itapoá e região, o que significa quase 5.000 empregos, entre diretos e indiretos, para um município cuja população economicamente ativa gira em torno de 10.000 pessoas.

Nesse sentido, o Porto Itapoá – somando-se os demais empreendimentos da sua retroárea – contribui com 80% da arrecadação tributária municipal. Adicionalmente, desde 2011 já foram investidos cerca de R\$ 70 milhões, sendo R\$ 33 milhões em acessos rodoviários no município, R\$ 23 milhões para a estruturação da rede de energia elétrica e R\$ 14 milhões em projetos nas áreas sociais e ambientais. Além do Porto Itapoá, avalia-se que a cadeia industrial e de serviços atrelados ao contexto portuário pode resultar no surgimento de mais postos de trabalho para a comunidade.

A empresa é responsável por uma das maiores RPPNs (Reserva Particular do Patrimônio Natural) do Sul do País. Fruto do projeto de expansão do Terminal, que compensou em 10 vezes mais a área suprimida para a obra de ampliação, em forma de reserva legal dentro do Município de Itapoá, contígua à já existente Reserva Volta Velha, um dos atrativos turísticos de nossa Cidade.

Ainda no pilar de meio ambiente, o Porto Itapoá investe em programas de educação ambiental, recuperação da fauna e

flora ocupadas, além do monitoramento constante da vida marinha nas proximidades de suas instalações. Possui também uma estrutura em tempo integral para o atendimento imediato no caso de acidentes ambientais ligados a operação portuária.

Alguns projetos desenvolvidos pelo Terminal têm estado na vanguarda das iniciativas portuárias do Brasil. Destaca-se, por exemplo o projeto Mulheres Portuárias, tornando-se o primeiro porto do Brasil, e um dos primeiros no mundo, a incentivar mulheres a trabalharem em um ambiente portuário. A empresa foi o primeiro empreendimento portuário também a figurar na lista dos melhores em Gestão de Pessoas, em pesquisa da Aon Hewitt/Valor Econômico.

Queremos ser um Porto para Todos, por isso praticamos essas e outras ações sustentáveis, buscando preservar o meio ambiente e atender às necessidades humanas. De forma que todo impacto gerado na extração de recursos naturais possa ser reduzido e as alternativas para o bem-estar coletivo repassadas para as gerações futuras.

Ao aderir ao Pacto Global da ONU o Porto Itapoá demonstra toda a dedicação e o comprometimento no desenvolvimento de ações relacionadas aos 10 Princípios Universais. Assume ainda a responsabilidade de contribuir para o alcance dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) fazendo a sua parte para a construção de um mundo melhor.



# DIREITOS HUMANOS

## Princípios:

1 – Apoiar e Respeitar os Direitos Humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência

2- Assegurar a não participação da empresa em violações aos Direitos Humanos

Os Direitos Humanos são direitos fundamentais do ser humano. São direitos que lhe garantem a capacidade de se desenvolver e de participar plenamente na vida.

Acreditamos que as pessoas são os pilares para criar um ambiente de comprometimento, desenvolvimento, ética, transparência, inovação, eficiência, segurança, empreendedorismo e sustentabilidade econômica, social e ambiental.

## PORTO PARA TODOS

A Diversidade faz parte da história e das conquistas do Porto Itapoá. Entende-se que o talento pode estar em todos os lugares e em todas as pessoas e que na diferença mora a riqueza. Somos uma empresa conectada com os movimentos globais de gestão responsável e sustentável, atenta à nossa realidade local e comprometida em gerar impactos positivos em todas as nossas relações.

A pluralidade de ideias e opiniões é valorizada, estimulada e respeitada no Porto Itapoá. Consideramos que a união de pessoas com diferentes histórias, culturas e origens é uma importante fonte de conhecimento e desenvolvimento. Incentivamos o acolhimento e a inclusão de pessoas com diferentes características, condições e orientações, pois acreditamos que a Diversidade torna o ambiente mais humano e inovador.

## CÓDIGO DE ÉTICA

No ano de 2019, o Código de Ética e Conduta do Porto Itapoá passou por revisão e ganhou novo formato. O documento que anteriormente era somente um, foi desmembrado em três documentos que norteiam e direcionam valores éticos, normas e comportamentos. Para transmissão das informações e apresentação das alterações todos os colaboradores foram treinados em oficinas específicas, onde cada item dos documentos foi explorado e discutido:

◦ **Código de Ética:** tem o objetivo de difundir e consolidar valores éticos da empresa, para atuação de seus integrantes, fornecedores e prestadores de serviços, bem como orientar a relação com clientes, setor público, sociedade e comunidade;

## REGRAS DE CONDUTA

◦ **Regras de Conduta:** seu objetivo é garantir a segurança coletiva e individual, adequada à operação e proteção ao meio ambiente. As Regras de Conduta destinam-se aos colaboradores e a todos que acessam o terminal.

◦ **Diretriz de Gestão por Consequência:** tem por objetivo orientar os colaboradores em relação ao comportamento esperado pelo terminal, ajustando os possíveis desvios que possam ocorrer no cumprimento das normas e procedimentos internos, do Código de Ética, Regras de Conduta e normas de segurança.

Referente à conduta do colaborador, espera-se que todos adotem uma postura gentil e profissional, que reflita os valores éticos do Porto, pois as pessoas são a chave do

nosso sucesso. Dada a complexidade da operação portuária, a observância às regras de segurança, meio ambiente, procedimentos e instruções de trabalho, controle e operação são obrigatórias aos colaboradores.

Quanto às questões éticas, nossos gestores, em todos os níveis, são os responsáveis por garantir que os colaboradores e públicos de interesse conheçam e apliquem seus preceitos, sendo eles um exemplo de conduta para todos. As relações com clientes e parceiros também devem ser pautadas por postura ética com observância das disposições do código e obrigações legais. Não se admite conduta ilícita, independente de favorecimento pessoal à empresa ou terceiros.

Conectado com os movimentos globais de gestão responsável e sustentável, atento à realidade local e comprometido em gerar impactos positivos em todas as nossas relações em 2019, o Porto Itapoá criou o programa Porto para Todos. O objetivo é reforçar a cultura já existente de valorização da Diversidade e as ações de inclusão de profissionais com deficiência, estruturar uma abordagem alinhada com sua identidade organizacional, sistematizar as ações dentro do seu planejamento estratégico e disseminar essa iniciativa para todos os públicos de relacionamento com a organização. Temas relacionados à Diversidade como diferenças de gênero, idade, raças, ideias e opiniões são tratados nesse programa, que inicialmente tem o foco na inclusão de pessoas com deficiência.

Realizou-se em agosto de 2019, o lançamento interno para gestores e no dia 31 do mesmo mês e em 14 de setembro foram realizados eventos para apresentação do programa para a comunidade de Itapoá. Para os colaboradores do Porto Itapoá foram realizadas apresentações de setembro a novembro e a cada integração os colaboradores que ingressam também são informados.

Ao longo de 2019 foram contratadas 10 pessoas com deficiência, sendo que cinco são jovens que estão em sua primeira experiência profissional e estão no Programa de Aprendizagem do Porto. Até o momento, são 30 colaboradores com deficiência nas mais diversas funções e áreas do terminal.

O quadro abaixo demonstra, dentro do grupo de 30 pessoas, qual a distribuição por tipo de deficiência:

% de tipos de deficiência presentes na empresa	Física	Visual	Auditiva	Intelectual	Reabilitados
	37%	47%	7%	3%	7%

Mais ações do Programa Porto para Todos virão como: rodas de conversa sobre a Diversidade com colaboradores, líderes e comunidade, encontros para incentivar empresas de Itapoá e região para também incluírem pessoas com deficiência, bem como a análise do primeiro ciclo do programa.





## MULHERES PORTUÁRIAS

O lema do Porto Itapoá é: “Para ser Líder é preciso fazer o melhor sempre”. Esse slogan abraça a preocupação do Porto Itapoá em contribuir dentro de sua área de atuação na construção de uma sociedade mais justa, igualitária e democrática. Assim, o programa Mulheres Portuárias teve sua 4ª edição em 2019, tendo como proposta a inclusão de gênero feminino no mercado de trabalho. O programa está possibilitando a inserção de mulheres em um mercado de trabalho até então predominantemente masculino, com igualdade de oportunidades, de capacitação e principalmente de remuneração.

O princípio norteador do projeto é a qualificação profissional feminina, gerando conhecimento técnico através dos treinamentos, valorização pela capacitação e possibilidade de melhoria na renda familiar. Com a conclusão do projeto, foram criadas possibilidades reais de capacitar e oferecer oportunidades para as mulheres conhecerem uma das atividades que mais cresce no Brasil: a atividade Portuária.

Inédito no Brasil, esse programa que foi lançado em 2012 selecionou 74 mulheres moradoras de Itapoá e região, entre 800 candidatas e ofereceu treinamentos nas áreas de documentação e gate, operação de equipamentos, e manutenção elétrica e mecânica.

No Porto Itapoá, 43 mulheres já foram contratadas até o momento, sendo 23 Operadoras de Veículo Portuário, 10 Assistentes de Gate e 10 na área de Manutenção. Além do terminal, 7 mulheres foram contratadas por empresas da retroárea, totalizando 50 contratações, o que totaliza 64% das participantes. Pensando na sustentabilidade do projeto, após duas edições focadas na capacitação e colocação da mulher no mercado de trabalho, a 3ª edição do projeto teve seu foco voltado ao resgate das mulheres capacitadas nas

edições anteriores, para entender as dificuldades encontradas e o momento de carreira, e propor ações que poderiam contribuir para o crescimento profissional das que já estão colocadas no mercado de trabalho e a colocação das que ainda não conquistaram seu espaço neste mercado.

Atualmente, o Porto Itapoá conta com 17% de mulheres de 878 profissionais. Com essa iniciativa, o terminal busca aumentar cada vez mais a diversidade de gênero no quadro de colaboradores.

### 1ª edição Mulheres Portuárias

Fase	Número
Inscritas (03 a 17/08/2012)	500
Pré selecionadas 1ª etapa	300
Pré selecionadas capacitação	50
Capacitação cavalo mecânico	19
Capacitação assistente de Gate	28
Capacitadas	47
Contratadas	27
Mercado de trabalho (para recolocação)	20
Percentual de contratação	55%

### 2ª edição Mulheres Portuárias

Fase	Número
Inscritas (24 e 25/02/2014)	295
Pré selecionadas 1ª etapa	133
Pré selecionadas capacitação	36
Capacitação cavalo mecânico	11
Capacitação elétrica/mecânica	25
Capacitadas	36
Contratadas	9
Mercado de trabalho (para recolocação)	27
Percentual de contratação	25%

### 3ª edição Mulheres Portuárias

Workshop	Número de participantes
Workshop - Como elaborar seu currículo	15
Workshop - Escolhas pessoais e profissionais	14
Workshop - Carreira	11
Workshop - Auto conhecimento	20
Workshop - Crenças limitantes	12
Workshop - Crenças limitantes e empoderamento da mulher	11

## Programa de Aprendizagem

Possuímos um grupo de 40 aprendizes da 6ª turma de aprendizes, onde é realizado além do acompanhamento, também orientações para sua carreira e suas escolhas de vida em parceria com instituição que proporciona o conhecimento teórico do grupo. O ciclo tem duração média de 1 ano e 5 meses. Durante esse período, cada aprendiz fica um período de 5 meses em cada departamento diferente, tendo assim a possibilidade de obter aprendizado e contato com diversas áreas, contribuindo na sua escolha para carreira profissional. Desde 2012, o terminal é reconhecido com um prêmio da fundação Roberto Marinho, o “Selo da Aprendizagem”, sendo a primeira empresa no estado de Santa Catarina a obter tal reconhecimento. Em dezembro de 2019, fomos reconhecidos novamente com o selo.





## TREINAMENTO & DESENVOLVIMENTO

### *Coaching para Gerentes e Trilhas de Desenvolvimento para Supervisores*

Trabalhar as necessidades individuais dos gerentes e supervisores no aspecto comportamental relacionadas ao cenário e necessidades encontradas no dia a dia são o principal objetivo deste tipo de desenvolvimento. São 12 encontros realizados durante o ano, com periodicidade que pode ser quinzenal ou mensal de acordo com a necessidade do supervisor. Os encontros são realizados com profissional habilitado, contratado como prestador de serviço. Dos 12 encontros 3 são realizados em conjunto com o gestor imediato, sendo o 1º para alinhamento de expectativas de ambos, o 2º para realinhamento, se necessário, e o 3º para fechamento dos trabalhos e reconhecimento do resultado obtido. Atualmente, presidente, diretores e gerentes do Porto Itapoá realizaram e estão em processo de coaching.

### *Team Coaching*

Tem como objetivo identificar as necessidades do grupo de gestão e trabalhar as questões comportamentais relacionadas ao relacionamento do grupo e ao seu desempenho no cenário corporativo. Acontecem em média dois encontros durante o ano, com objetivo de abordar temas conforme necessidade do grupo. Bem como proporcionar o alinhamento entre o grupo, a troca de práticas e de dificuldades em suas respectivas áreas. Algumas questões geram demanda para trabalho na trilha individual.

### *PDEC Programa de Desenvolvimento de Executivos*

O objetivo do PDEC é criar as condições ideais para que os participantes desenvolvam as atitudes de liderança que compõem as principais competências exigidas pelas maiores empresas brasileiras. Com uma metodologia baseada nas mais recentes pesquisas da neurociência aplicada à aprendizagem, o programa fornece ferramentas que estimulam o autoconhecimento para que os participantes possam identificar suas reais necessidades de desenvolvimento. Grande parte dos gerentes do terminal já participaram do programa, apenas um está em andamento.

### *Ser Líder*

O programa interno é uma jornada de desenvolvimento com módulos que instrumentalizarão os gestores para o seu papel. Está composto por pilares de pessoas, como autoconhecimento, relacionamento interpessoal, assim como ferramentas de gestão, além dos módulos de processos que contribuirão com o desenvolvimento das lideranças. Até o momento, temos 07 encontros programados para o público de supervisores do Porto Itapoá.



### *Team Building*

É um espaço de desenvolvimento que oferece aos colaboradores a oportunidade para trabalhar temas diversos, com foco em comportamento, percepções e reflexões. Está prevista a sua continuidade em 2020, com um ciclo por ano com duração de 4 horas. O gestor é o facilitador do encontro e é auxiliado por consultoria, onde coordena o seu grupo no processo de desenvolvimento, de acordo com a necessidade do seu grupo de gestão e dos objetivos da organização. Com base nas demandas da Companhia, presidentes, diretores e times específicos



### *Incentivo Educação*

Incentivar a educação e o desenvolvimento dos colaboradores por meio da concessão de bolsas de estudo para os níveis Técnico, Superior e Especialização (Pós Graduação e MBA) de acordo com a política interna. Nesse programa, concedemos o subsídio de até 50%, com teto limitador, conforme o nível da escolaridade. Atualmente, temos aproximadamente 60 colaboradores beneficiados com essa iniciativa.

### *Projeto de Capacitação Interna*

No segmento portuário, existe uma escassez de mão de obra especializada, necessitando de maior atenção para o desenvolvimento e crescimento dos colaboradores da área operacional. Pensando nisso e em estimular o crescimento e a carreira dos colaboradores, o Porto Itapoá criou o projeto de capacitação interna que tem como objetivo, preparar colaboradores para ocuparem cargos de maior demanda (ex: Operação de Equipamentos) pelo terminal. No projeto são capacitados colaboradores fornecendo todos os treinamentos necessários para cargos de Operação de Equipamentos e demais cargos operacionais, criando assim, maior possibilidade de carreira. As vagas para as capacitações são fornecidas conforme a previsão de demanda de vagas que o terminal possui. Para participar os colaboradores passam por avaliações e os selecionados ganham todos os treinamentos. Após finalizados os treinamentos, todos os participantes estão aptos a ocuparem cargos de nível acima e aguardam a abertura de vagas, para concorrerem de forma igualitária através de recrutamento interno. A comunicação para participação do processo é realizada internamente por meio de boletins informativos, via gestor e intranet. Essa iniciativa, garante mão de obra técnica necessária ao nosso negócio e possibilita novas oportunidades de carreira aos colaboradores. Até o momento, o projeto já proporcionou mais de 300 promoções desde o início das edições. participam desses encontros.





## Projeto Facilitadores

Aliar a necessidade do negócio com a oportunidade de desenvolvimento. Esse foi o objetivo do projeto. O projeto "Facilitadores: multiplicando conhecimento, gerando resultados" tem o foco na capacitação técnica dos colaboradores operacionais, por meio de cursos desenvolvidos e ministrados pelos próprios colegas que possuem mais experiência. Com o andamento do projeto, pôde-se observar um relevante aumento no nível de produtividade operacional, motivado tanto pelo treinamento prático in loco, como também pela visualização da oportunidade de desenvolvimento por parte dos colaboradores em treinamento. A partir do projeto foi possível construir um banco de talentos internos, para os vários níveis da empresa, bem como promover um número maior que 100 colaboradores para a Operação de Equipamentos, um dos cargos operacionais mais visados no Terminal. Esse programa é formado por um grupo de 20 colaboradores coordenados por um Especialista de Treinamento. Em 2014, fomos reconhecidos regionalmente pela ABRH SC com o case Projetos Facilitadores: multiplicando conhecimento, gerando resultados, em 2015 nacionalmente com a ABRH Nacional e em 2016 o projeto foi reconhecido nacionalmente pelo prêmio Ozires Silva.



## Trilhas de Aprendizagem

Este projeto é uma extensão do projeto Trilhas de Carreira. Uma vez que o colaborador saiba qual o caminho que ele pode percorrer enquanto carreira, o projeto Trilhas de Aprendizagem ofertará treinamentos modulares de conteúdo técnico constantes nas descrições de cargo para qualificação dos profissionais, tornando-os aptos para ascender na carreira.

## Bate-Papo com a Diretoria

É um programa desenvolvido para acontecer bimestralmente, mas que pode ser agendado ocasionalmente em períodos menores conforme a necessidade da informação. O Bate-Papo com a Diretoria envolve os colaboradores de todos os departamentos junto com a diretoria do Terminal, principalmente na figura do Diretor Presidente. Nesse espaço são discutidas as ações tomadas pelo Porto, tanto de interesse do público interno, como assuntos de ordem externa que afetam o Terminal. Após os pontos colocados pelo presidente, os colaboradores têm a oportunidade de sanar suas dúvidas em um momento aberto à discussões e perguntas. Nesse espaço, também são lançados novos benefícios ou campanhas de grande visibilidade e que demandam do envolvimento de todos.

## Centro de Treinamento

Para suportar as demandas de treinamento, o Porto Itapoá utiliza um Centro de Treinamento, construído em frente ao terminal, com salas e estrutura adequada para realização dos treinamentos internos/in company.



## Convênios/Parcerias com Instituições de Ensino

Temos parcerias com instituições de ensino, para proporcionar descontos e incentivo à educação dos colaboradores.

## Horas de Treinamento (total e por empregado)

Total de horas de treinamento de 2019: 43.609. Com uma média de 3.634 horas/mês. E com acumulado de 49 horas de treinamento por colaborador.

## Integração

O Programa de Integração tem duração de 16 horas, acontece nos dois primeiros dias do colaborador na empresa e contempla as áreas de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas, Segurança do Trabalho, Segurança Portuária, Meio Ambiente, Operações e Projetos, Processos, Estratégia e Inovação (PPE&I). Nesse programa, as áreas são apresentadas por um facilitador que mostra ao colaborador as responsabilidades dos departamentos, bem como normas internas referentes à ética, conduta e segurança. Ao final, é realizada uma visita ao prédio para apresentação do colaborador a todas as áreas e realizada a avaliação de reação referente à integração devido à importância do olhar do novo colaborador em relação a este programa.

## Entrevista de Desligamento

O colaborador que está deixando a empresa (seja por iniciativa própria ou da empresa) é convidado a realizar a Entrevista de Desligamento, que é composta por um questionário o qual responderá, acompanhado de um representante da área de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas. Há questões referentes à gestão, ambiente de trabalho, oportunidades de carreira e desenvolvimento, seleção, comunicação, benefícios, promoções internas e pontos de melhoria. Esse questionário não é obrigatório e o colaborador apenas responde às questões que se sentir à vontade. Porém, é um indicador de grande importância para a área, pois a partir desse formulário, que também é enviado à gestão, podemos avaliar possíveis pontos de melhoria, além de registrar aspectos importantes do desligamento que podem implicar ou não em uma recontração futura.





## SAÚDE E SEGURANÇA

É objetivo da empresa garantir ambiente adequado à produtividade e seguro, promovendo e preservando a saúde de todos. Temos como compromisso o aperfeiçoamento contínuo da cultura de segurança no trabalho e prevenção de acidentes, preservando a vida em primeiro lugar.

Internamente todos devem conhecer e observar os procedimentos de segurança, prevenção e controle, a fim de evitar acidentes. Qualquer situação com risco deve ser imediatamente informada e devem ser incentivadas as oportunidades de desenvolvimento e melhoria.

### Programa Porto Saúde

Com o objetivo de gerenciar a saúde dos nossos colaboradores, o foco do Porto Saúde é trabalhar na qualidade de vida, estimulando as pessoas a adotarem hábitos saudáveis e monitorando as condições de risco no trabalho.

Esse programa contempla:

Projeto Mãe Coruja, focado nas gestantes e futuras gestantes o projeto oferece acompanhamento médico e psicológico para as colaboradoras. O período gestacional é marcado por grandes mudanças na vida da mulher com o objetivo de tornar este momento mais tranquilo e proporcionar segurança e bem estar as nossas gestantes, o programa oferece às futuras mães dicas de nutrição, saúde, prática de esportes, primeiros socorros e cuidados

## CULTURA DE SEGURANÇA

Temos um compromisso contínuo com a Cultura de Segurança no Trabalho e prevenção de acidentes, para nós, a vida está sempre em primeiro lugar. A saúde e a integridade física dos colaboradores são prioridades estratégicas para o Porto Itapoá, estando acima de questões operacionais ou econômicas. Tratadas de formas transparentes, todas as informações relativas à segurança e à saúde que possam ter impacto sobre seus colaboradores devem ser conhecidas, portanto os colaboradores são instruídos constantemente sobre as políticas, procedimentos e práticas de saúde. Todos os colaboradores são treinados e orientados a observar atentamente o ambiente de trabalho, identificando situações de risco e comunicando o Setor de Saúde e Segurança Ocupacional. Nossos prestadores de serviços contratados, também devem cumprir todos os procedimentos de saúde e segurança definidos em procedimentos específicos para suas atividades.

Também contamos com o apoio de uma consultoria especializada visando aprimorar nossa cultura de segurança, atuando na percepção dos riscos e na prevenção de acidentes, visando tornar os colaboradores do Porto Itapoá interdependentes em segurança, quando atuam de forma de cuidado mútuo com o próximo, fazendo com que o Porto Itapoá seja referência em Segurança.

Com o intuito de alertar os colaboradores, foram criadas as três regras de ouro do Terminal, elas orientam quanto a aumentar a percepção e reduzir acidentes:

com saúde bucal, acompanhamento com obstétrica, durante período gestacional, entre outros temas para ela e para o bebê.

Comitê de Ergonomia, focado em melhorar o ambiente de trabalho e prevenir lesões, este grupo de colaboradores realiza encontros mensais para dialogar e realizar visitas a campo com o intuito de identificar possíveis pontos de melhorias e redução de riscos de Lesões em nossos colaboradores.

A partir do mapeamento e gerenciamento de crônicos e de qualidade de vida dentro da empresa, o Porto Saúde tem como premissas:

- Incentivar hábitos saudáveis;

- Incentivar a prática de Exercícios;
- Avaliar os fatores de riscos e de estilo de vida dos colaboradores participantes;
- Aumentar a consciência e motivação para melhorar a qualidade de vida;
- Fortalecer a importância da continuidade do tratamento médico monitorando a adesão no tratamento;
- Dar suporte à relação médico-paciente, fortalecendo a atenção das necessidades médicas;
- Diminuir o agravamento de doença, tornando o portador de doença crônica controlada e estabilizada;
- Oferece apoio nutricional e psicológico individual e em grupos, quando houver necessidade;
- Incentivar a prática de esportes;
- Reforçar a importância da melhoria do ambiente familiar e do trabalho, agregando valores ao autocuidado.



**EU ME LIGO NAS TRÊS REGRAS DE OURO**



Ter ciência de cumprir todas as diretrizes de segurança, **publicadas e divulgadas em integrações e treinamentos.**



Certificar-se sobre a segurança do ambiente e dos equipamentos, **antes de realizar qualquer tipo de trabalho.**



Reportar de imediato as **condições inseguras, comportamentos inseguros e ocorrências.**

Contamos também com um Centro de Saúde, local destinado ao colaborador e seus dependentes para oportunizar a prática semanal de exercícios físicos e cuidados com a saúde do colaborador. O espaço, além de uma academia completamente equipada, possui consultórios para atendimento médico de Clínico Geral e Pediatra, facilitando o acompanhamento dos colaboradores e seus dependentes, consultório odontológico, avaliações físicas e nutricional. Só no ano de 2019 foram realizados 3.424 atendimentos. Foi iniciado também o acompanhamento com um profissional fonoaudiologia com a implantação com PCA - Programa Conservação Auditiva, com objetivo de prevenir perdas auditivas ocupacionais e orientar o uso correto de EPI. O espaço conta ainda com profissional de educação física em tempo integral para fazer as orientações e elaboração de treinos adequados à necessidade de cada um.



## CONTROLE E MONITORAMENTO

Com o objetivo de garantir segurança em sua operação para proteção dos usuários e bens sob sua responsabilidade, o Porto Itapoá também investe em modernos sistemas de controle e monitoramento. Nossos limites são monitorados, dispoendo de áreas administrativas e operacionais com infraestrutura para o acesso de pessoas, veículos e mercadorias. O acesso ao Terminal é restrito e exige prévia autorização, atendendo a padrões internacionais para proteção de instalações portuárias.

## PRÁTICAS SALARIAIS E BENEFÍCIOS

### *Trilhas de Carreira*

O Projeto Trilhas de Carreira foi desenvolvido para apresentar ao colaborador, conceitos relacionados a Cargos, Salário e Carreira, possíveis transições e trilhas a percorrer (todas as possibilidades de movimentação dentro da organização, facilitando assim o seu desenvolvimento, pois saberá onde está, onde quer chegar e quais os gaps precisam ser trabalhados para chegar lá), além de garantir transparência em relação aos Procedimentos e Políticas das Áreas de Cargos, Salários & Carreira, Treinamento & Desenvolvimento e Recrutamento & Seleção do Porto Itapoá.



Para dar sustentação ao Trilha de Carreira e ao plano de desenvolvimento constante dos colaboradores, em 2019 iniciamos o programa Ciclo de Gente. Esse ciclo conta com diversas etapas para orientar gestores e equipes sobre importantes temas de gestão de pessoas: desenvolvimento, retenção, reconhecimento. Visa proporcionar o diálogo sobre responsabilidades, expectativas, entregas e interesses de carreira de forma individual. O Ciclo é composto das seguintes etapas:

- Avaliação de Desempenho – acontece anualmente para analisar o desempenho individual frentes

competências definidas como necessárias para o desempenho das atividades;

- Feedback – nessa etapa gestores e colaboradores realizam uma conversa formal e estruturada para alinhar expectativas, entregas e ações de melhorias e desenvolvimento;

- PDI – Plano de desenvolvimento individual estruturado com ações e prazos para o desenvolvimento e/ou melhoria de competências e habilidades. O ciclo de gente é constante e possui etapas de gerenciamento e acompanhamento, tais como: avaliação das posições críticas, fatores e ações de retenção e criação do mapa de sucessão para as posições de gestão do Porto Itapoá.

### *Pesquisa de Clima*

A pesquisa de engajamento é realizada bianualmente em parceria de uma consultoria externa a fim de conhecer seus Gaps e oportunidades de melhorias. Nessa pesquisa, o colaborador expõe seus sentimentos em relação à empresa. Tal pesquisa compreende à satisfação dos colaboradores em relação às ações da empresa, bem como o nível de engajamento que os mesmos possuem. Os resultados da pesquisa servem de base para ações de melhoria. Após a finalização da pesquisa e divulgação aos colaboradores é constituído um “comitê do clima” para estratificação e análise dos resultados. Esse comitê é formado por colaboradores de todos os setores para discutir as melhorias propostas e traçar planos de ação. Após a

construção dos planos de ações, os mesmos são apresentados e discutidos com o grupo de gestão e posteriormente apresentado à diretoria para aprovação. As ações aprovadas são encaminhadas aos responsáveis e periodicamente o Comitê de Clima se reúne para acompanhar status de execução das ações. O grupo é responsável por trazer percepções de clima do seu departamento para discussão no grupo.

### *Mecanismos de Remuneração e Práticas Salariais*

O Porto Itapoá preza pelo equilíbrio salarial e pela remuneração justa e adequada ao nível de entrega de cada um. Tal preocupação é refletida através de nossa política de remuneração.

Possuímos uma estrutura de cargos adequada a nossa necessidade e uma tabela salarial alinhada a estratégia de negócio. A equidade salarial é realizada através dos ajustes por Acordo Coletivo e/ou individual ou ajustes anuais onde os colaboradores com remuneração abaixo da tabela são nivelados com a faixa inicial e nas promoções ou movimentações laterais, a base de referência sempre é o menor salário para aquele cargo.



## PPR

Disponemos de um Programa de Participação de Resultados, atrelado a indicadores anuais e corporativos. Nesse programa, os colaboradores possuem a possibilidade de ganhar até dois salários. Os gestores possuem como complemento metas individuais em que os ganhos são potencializados conforme atingimentos dessas metas, podendo assim gerar um prêmio conforme programa de targets por nível de cargo. Essa é uma ferramenta de estímulo e reconhecimento de esforço e empenho dos colaboradores envolvidos e comprometidos para o alcance das metas de crescimento do Porto Itapoá.

## Benefícios

O Porto Itapoá oferece aos seus colaboradores e familiares benefícios e facilidades para gerar motivação e complemento financeiro a sua remuneração. Os principais benefícios oferecidos aos colaboradores do Porto Itapoá:

- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Mustafá Store
- Convênios diversos (academias, farmácias, lojas, ótica, etc.);
- Restaurante Interno
- Previdência Privada
- Seguro de Vida
- Checkup médico para Gerentes e Diretores
- Vale-Alimentação
- Auxílio Creche/ Babá
- Empréstimo Consignado
- Licença/ Auxílio Casamento
- Subsídio Educacional
- Flex/ Horário Diferenciado
- Auxílio Funerária/ Óbito
- Centro de Saúde
- Sala de Descanço (Espaço Docker)

A empresa oferece ambulatório interno, com técnica de enfermagem e Médico do Trabalho.

## Reconhecimento

Não Monetário: procuramos sempre comemorar nossas conquistas com reconhecimento do presidente, diretores e gestores que estão sempre presentes para parabenizar os colaboradores ou fazer os devidos agradecimentos, seja pessoalmente, por e-mails, cartas, ou boletins informativos. Além disso, procuramos sempre oferecer um almoço especial e/ou entrega de brindes em nossos eventos de comemorações.

Nos dias comemorativos (Dia da Mulher, Dia do Trabalhador, Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia das Crianças, Brinde de Fim de Ano e Lembrança de Aniversário) geralmente ocorrem

eventos internos, onde são distribuídos brindes e servido um Café ou almoço especial, gerando integração entre os colaboradores.

### Quadro de Colaboradores Dividido por Gênero, Idade e Função.

Rótulos de Linha	Faixa de Idade		Total Geral
	feminino	masculino	
10 a 19	47%	53%	100%
20 a 29	22%	78%	100%
30 a 39	15%	85%	100%
40 a 49	13%	87%	100%
50 a 59	9%	91%	100%
60 a 69	8%	92%	100%
70 a 79	0%	100%	100%
<b>Total Geral</b>	<b>17%</b>	<b>83%</b>	<b>100%</b>

	Gênero por grupo de colaboradores		
	feminino	masculino	
Analista	39%	61%	100%
Aprendiz	56%	44%	100%
Assistente	25%	75%	100%
Auxiliar	2%	98%	100%
Conselho	0%	100%	100%
Diretor	0%	100%	100%
Especialista	36%	64%	100%
Estagiário	0%	100%	100%
Gerência	22%	78%	100%
Operadores	6%	94%	100%
Presidente	0%	100%	100%
Supervisão	19%	81%	100%
Técnico	8%	92%	100%
<b>Total Geral</b>	<b>17%</b>	<b>83%</b>	<b>100%</b>

	Divisão por Gênero		Total Geral
	feminino	masculino	
Contagem de nº pess.	153	728	881
	<b>17%</b>	<b>83%</b>	



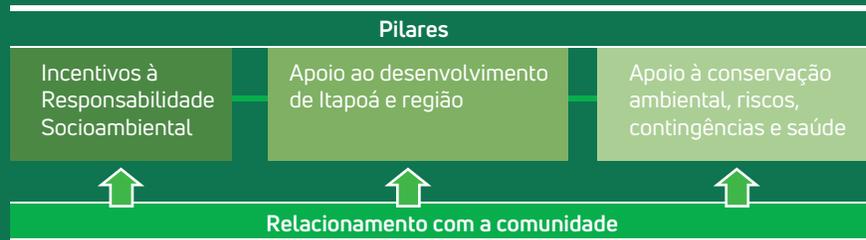


## RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE

O Porto Itapoá está comprometido com o desenvolvimento econômico, ambiental e social, adotando postura participativa na construção de políticas, instrumentos e realização de ações pelo bem comum, como representante da sociedade civil. É compromisso de todos os colaboradores agirem de acordo com os valores da empresa e manter canais de diálogos abertos com a sociedade e, em especial, com a comunidade que fazemos parte.

Os investimentos socioculturais e socioambientais devem estar comprometidos em promover o desenvolvimento sustentável e alinhado aos objetivos estratégicos do Porto. A diretriz de Investimento Socioambiental Privado define os propósitos, princípios, e pilares que norteiam a alocação voluntária e estratégica de recursos da empresa, sejam eles financeiros, humanos técnicos ou gerenciais, para o benefício da comunidade e região onde o Terminal está instalado.

Temos como propósito promover através dos investimentos, a autonomia social e instrumentalização da comunidade para debates, promoção da cidadania e de investimentos em causas sociais e ambientais, bem como geração de oportunidades econômicas e de diversificação de setores e negócios, em consonância com a legislação vigente e com os compromissos assinados. No início de 2019, foi aprovada a diretriz de Investimento Socioambiental do Porto Itapoá, abrangendo os Pilares abaixo:



Na área de Responsabilidade Social, destacam-se 5 linhas de ação, são elas: Apoio a Iniciativas Locais, Apoio ao Desenvolvimento Econômico, Apoio ao Desenvolvimento Comunitário, Sensibilização para Educação Ambiental e Cidadania. As iniciativas dessas linhas de ação estão em total aderência aos Princípios de 1 a 8 do Pacto Global da ONU.



*Abaixo destacam-se os projetos mais expressivos no ano de 2019:*



As ações de responsabilidade social do Terminal dentro do Programa de Comunicação Social também incluem os caminhoneiros. Bimestralmente o Porto Itapoá realiza campanhas de conscientização com esse público, incluindo temas como saúde, segurança e meio ambiente. Além da aproximação e a troca de informações, essas ações possibilitam maior conhecimento sobre a atividade dos motoristas, os problemas que existem e como podem ser solucionados. Em 2019, mais de 770 motorista foram abordados para receber informações sobre segurança, empatia e violência contra a mulher.



**AMPLIAR**

Acreditando que o desenvolvimento e a sustentabilidade andam juntos, o Porto Itapoá deu as mãos ao município a comunidade de Itapoá –SC. E em 2015, deu início ao Projeto AMPLIAR. O projeto acontece com os bairros de influência direta do município: Pontal, Figueira e Jaguaruna e a fim de criar caminhos participativos com pessoas da própria comunidade, estabeleceu comissões para realizar atividades que abrangem: esporte, lazer, comunicação, cultura, agricultura, pesca, meio ambiente, geração de renda e tráfego.





## PATROCÍNIO E DOAÇÕES

Para estabelecer seu funcionamento e proposição de projetos a própria comunidade elaborou um regimento interno e um edital de projetos que revisa anualmente. Desde o início do projeto, foram investidos mais de 391 mil reais em projetos comunitários, para os 34 projetos eleitos. Só em 2019, foram 140 mil reais e 12 projetos eleitos. Os projetos já abrangem um total de 8.575 pessoas beneficiadas e um retorno para a comunidade na casa dos 55 mil reais. 792 pessoas diferentes já participaram das reuniões do Ampliar, totalizando 1.785 presenças, e 104 pessoas já experimentaram estar no papel das comissões.

Um projeto que faz a diferença na vida das pessoas. Um Projeto que valoriza conhecimento, experiências e dá oportunidades de transformar a realidade social e econômica de toda comunidade.

Nossos patrocínios e doações tem como objetivo maior promover o desenvolvimento humano, cultural, social, ambiental e/ou econômico local e regional, bem como ações alinhadas com a missão, visão e valores da empresa, sendo definidos como ações de comunicação, relacionamento institucional e/ou sustentabilidade.

Em 2015, o Porto Itapoá teve a iniciativa de buscar projetos incentivados para realizar o seu apoio e contribuir dentro dos temas Cultura e Esportes. Através da diretriz que todo apoio deve ter uma contrapartida no município, o Porto Itapoá além de incentivar que diversos projetos aconteçam, também contribui para o desenvolvimento das questões culturais e esportivas para a comunidade.

### *Itapoá Sempre Verde*

O Projeto de Educação Ambiental, denominado Itapoá Sempre Verde, faz parte do Plano Básico Ambiental do Projeto de Expansão do Terminal. Atualmente funciona a partir de 2 vertentes: O Viveiro Florestal Educador – que visa a produção de mudas florestais nativas para subsídio ao desenvolvimento de atividades de Educação Ambiental com a Comunidade. A outra vertente, é a de Valorização do conhecimento Tradicional, que visa o resgate dos conhecimentos da mata e a preservação ambiental, trabalhando alternativas produtivas e documentando parte do conhecimento e sua relação com a biodiversidade. Mais de 354 alunos das escolas municipais de Itapoá e mais 133 municípios realizaram a visita ao Itapoá Sempre Verde e recebeu orientações sobre a biodiversidade local e outras 22 pessoas receberam formação sobre como trabalhar com plantas alimentícias e medicinais.

Incentivo	Projeto
Lei de Incentivo à Cultura	Noite Cultural
	Instituto Core
	Orquestra Majestade O Violão 2
	Em Canto Coral
	Violão para todos ano 2
Lei de Incentivo ao Esporte	Orquestra Prelúdio
	Ballet Jasson Kerkhoven
	Nova Trento revelando talentos
Fundo da Infância	Bombeiro Mirin - Jaraguá do Sul
	Jiu Jitsu inclusivo
Fundo do Idoso	Braços robóticos para o setor de radioterapia de idosos
Pronon (Onco)	Cuidados Paliativos Ampliando a Assistência ao Paciente Oncológico (HSJ Criciúma)
Pronas (PCD)	APAE Joinville - Transporte e Cidadania com qualidade de vida

Só no ano de 2019, os investimentos do Porto Itapoá em patrocínios e doações somam o equivalente a 1.08 milhões de reais.

Na época das comemorações de Final de Ano, o Porto Itapoá presenteia a comunidade e os veranistas com o Projeto Noite Cultural, onde a estrutura é montada e os projetos incentivados juntamente com os projetos do Ampliar relacionados à cultura se apresentam proporcionando ao público cultura e lazer.





# DIREITOS DO TRABALHO

## Princípios:

- 3 – Apoiar a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva
- 4 – Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório
- 5 – Erradicar efetivamente todas as formas de trabalho infantil da sua cadeia produtiva
- 6 – Estimular práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego

## ACORDO DE TRABALHO E ASSOCIAÇÃO SINDICAL

Em 2017, o Governo Brasileiro promoveu uma profunda alteração na Legislação Trabalhista, modernizando-a, permitindo que as empresas negociassem diretamente as condições e seus contratos de trabalho com seus empregados, sem prejuízo da manutenção, da liberdade da associação sindical de seus funcionários.

## COMBATE À DISCRIMINAÇÃO E ASSÉDIO

O Porto Itapoá **repudia atos de discriminação ou preconceito**, referentes à etnia, religião, faixa etária, sexo, convicção política, nacionalidade, estado civil, orientação sexual, condição física ou de qualquer outra natureza, bem como assédio sexual, moral ou de qualquer outra forma e situações que configurem desrespeito, intimidação ou ameaça.

A caracterização de atos que configurem discriminação ou assédio darão ensejo às medidas disciplinares cabíveis, sem prejuízo à adoção de medidas civis e criminais pertinentes. Situações que caracterizem quaisquer das condutas acima descritas deverão ser reportadas por aquele que tiver conhecimento ao gestor imediato, Comitê de Ética ou por meio do Canal de Denúncias.

Da mesma forma não é tolerável em hipótese alguma, trabalho escravo, em condição análogas a escravo ou infantil, reservando-se o direito de rescindir qualquer contrato caso haja o desrespeito a essa premissa.

Desde a implantação do canal de denúncias, o Porto Itapoá não registrou nenhum caso relacionado à discriminação ou assédio. Esse compromisso com a não discriminação ou preconceito também está expresso em nossa Política de Recrutamento & Seleção de Pessoas.

## RELACIONAMENTOS COM FORNECEDORES

Todos os fornecedores do Porto Itapoá são avaliados por meio de critérios claros e sem discriminação. Toda decisão por contratação de fornecedor deve ter sustentação técnica e econômica, não sendo permitido favorecimento de nenhuma natureza, e 100% dos contratos emitidos pelo terminal incluem cláusulas referentes a direitos humanos, anticorrupção além de critérios trabalhistas e ambientais.

Como forma de promover o desenvolvimento socioeconômico da região, o Porto Itapoá incentiva o desenvolvimento de fornecedores e cadeia produtiva local.

Na seleção dos fornecedores críticos, são consideradas a importância e a interferência que tais produtos e serviços têm na qualidade dos serviços prestados pelo Porto Itapoá. Para garantir a qualidade dos serviços em conformidade com os pedidos, prazos, preços e atendimento praticados anualmente é realizada uma avaliação com os fornecedores e também feita uma pesquisa de satisfação. O intuito é de que os fornecedores avaliem o Terminal em quesitos de atendimento, pontualidade, forma de pagamento, feedback, especificações e fidelização. Na última pesquisa realizada em 2019, o índice de satisfação dos fornecedores na relação com o Porto Itapoá foi de 100%.

De seus fornecedores, o Porto Itapoá exige clareza na especificação dos produtos e dos serviços, observando as normas de segurança, saúde e meio ambiente. O descumprimento de questões legais, tributárias, de meio ambiente, saúde e segurança do trabalho por parte do fornecedor, pode acarretar em rescisão de contrato, além disso ao se tornarem fornecedores, as empresas subscrevem o Código de Conduta da Companhia. Todo fornecedor deve conhecer os valores da empresa e ter atuação compatível com o presente no Código de Ética, para isso são inseridos no contrato com fornecedores a orientação para o acesso. O Porto Itapoá reserva-se ainda o direito de recusar a prestação de serviços em situação de risco e respeita aquele que invoca esse impedimento à realização de tarefa.

# MEIO AMBIENTE



## Princípios:

- 7. Assumir uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais;
- 8. Desenvolver iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade ambiental;
- 9. Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.

Desde a sua concepção, o Porto Itapoá foi idealizado para integrar-se ao meio ambiente. Com ações pautadas no desenvolvimento consciente e sustentável e por isso investe nas melhores práticas, tecnologias, inovação, ações sociais e ambientais, gerando valor Socioambiental e Econômico.

São objetivos da empresa contribuir para a preservação do meio ambiente, uso sustentável da Baía da Babitonga, preservação da Mata Atlântica e manutenção da diversidade das espécies. O Porto Itapoá também tem como objetivo desenvolver a consciência ambiental, dando condições à regeneração do meio ambiente e buscando novos meios de realizar negócios e potencializar resultados positivos.





## SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

A Gestão Ambiental deve se dar de forma responsável e consciente, a partir do cumprimento das obrigações legais e observando boas práticas e inovações, assegurando o equilíbrio na utilização dos recursos.

Entendemos que o controle ambiental de nossa atividade é de responsabilidade de todos, sendo essencial a observância e cumprimento dos procedimentos a fim de garantir a regularidade da operação e evitar acidentes. Buscamos a prevenção de ocorrências e acidentes por meio do desenvolvimento de equipe, procedimentos e treinamentos, garantindo adequada resposta às contingências.



## LOCALIZAÇÃO



Localizado no litoral norte de Santa Catarina, o Porto Itapoá está posicionado entre as regiões mais produtivas do Brasil, contemplando importadores e exportadores dos mais diversos segmentos empresariais. Além da sua localização estratégica, o Terminal situado na Baía da Babitonga, em Itapoá-SC, possui condições seguras e facilitadas para a atracação dos navios. Com águas calmas e profundas, a baía é ideal para receber embarcações de grande porte, uma tendência cada vez mais adotada na navegação mundial.

Neste cenário, desde de sua instalação, o Porto Itapoá, vem trabalhando para a prevenção da poluição e proteção ao meio ambiente, com constante monitorando e cumprimento das legislações vigentes, o Porto faz uso de sistema de gestão de requisitos legais e condicionantes, que auxiliam no compliance, nas auditorias ISO:14001 e auditoria ambiental compulsória, que contribuem para desenvolvimento e perpetuidade do negócio.

É possível evidenciar nosso compromisso com o meio ambiente, inserido na cultura da Companhia e expresso em seus documentos internos, indo além da esfera legal e evidenciados através dos esforços proativos no âmbito ambiental e no desenvolvimento social dos colaboradores e comunidade.

A Política de Gestão Integrada do Porto Itapoá é exemplo desse compromisso promovido através de gestão adequada de produtos perigosos transportados e dos resíduos sólidos e efluentes gerados em nossa operação.

## POLÍTICA INTEGRADA

- **A busca da melhoria contínua de nossos parceiros, atendendo a legislação e outros requisitos aplicáveis.**
- **A prevenção da poluição e proteção ao meio ambiente, a partir da gestão adequada de produtos perigosos, resíduos sólidos e efluentes.**
- **A prevenção de acidentes, lesões e doenças relacionadas principalmente às operações de movimentação de cargas e manutenção de equipamentos.**
- **A satisfação dos clientes, acionistas, colaboradores, parceiros, fornecedores e da comunidade.**

Esse documento faz referência ao nosso planejamento estratégico 2017/2026, no qual os resultados esperados para o negócio estão direcionados nos pilares da sustentabilidade:

Gerar Valor Ambiental  
Gerar Valor Econômico  
Gerar Valor Social

Isso demonstra que os processos internos, assim como toda a Companhia é norteada pelo desenvolvimento sustentável, eficiência e integração do negócio, presentes também na nossa missão.

No quesito Gerar Valor Ambiental, o escopo e esforços de trabalho estão direcionados para contribuir para a preservação do meio ambiente no que diz respeito ao uso sustentável da Baía da Babitonga, juntamente com a preservação da Mata Atlântica, a manutenção da diversidade das espécies, a prevenção de emergências e acidentes ambientais.

Utilizamos como medida de desempenho, o indicador AGP (Adherence to Green Practice) ou Aderências à práticas verdes, para mensurar os resultados dos esforços e alcançar o planejamento estratégico em valor ambiental.

Este indicador avalia vários requisitos e ações ambientais visando diminuir os impactos causados ou melhorar o desempenho e eficiências nas atividades diárias, como exemplo: deslocamento e transportes dos colaboradores, ambientes sustentáveis, uso racional de água, energia e atmosfera, materiais e recursos, inovação e componente social.



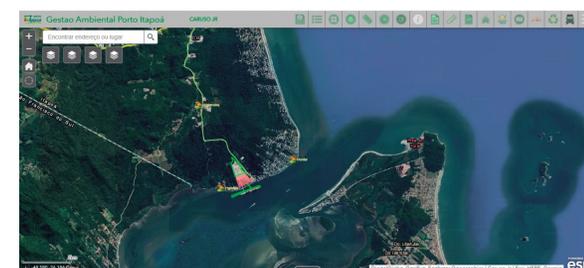


## GESTÃO AMBIENTAL

Desde o início das operações, o Porto Itapoá desenvolve um grande número de ações ambientais com o foco dirigido para a preservação do meio ambiente, a manutenção da diversidade de espécies e a prevenção de ocorrências de emergência.

Hoje, essas ações se transformaram em 59 programas de gestão ambiental e do plano básico ambiental (PBA) que são divididos em oito linhas de ação (ilustração abaixo) e alinhados aos princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global e com os Objetivos do desenvolvimento Sustentável - ODS da ONU.

No âmbito de Gestão Ambiental, trabalhamos com sistema e tecnologia do georreferenciamento nos monitoramentos ambientais com uso da ferramenta Webgis – ESRI ArcGis.





Há contribuições importantes com iniciativas de redução de gases de efeito estufa e qualidade do ar, preservação do meio ambiente, garantia de uso sustentável da Baía da Babitonga, com o controle de aspectos e impactos operacionais, medidas de preservação da Mata Atlântica, manutenção da diversidade de espécies em meios aquáticos e terrestres e prevenção a ocorrências de emergências ambientais.



As oitolinhas de ação ambientais apresentadas acima, se comunicam com os três princípios do Pacto Global e se desdobram nos programas, projetos, processos, documentos e ações realizados diariamente no Porto Itapoá. Para facilitar a visualização e compreensão é possível agrupá-las:

#### ● Uso Sustentável de Recursos

PGRS - Programa de Gestão de Resíduos Sólidos  
 PGRCC – Programa de Gestão dos Resíduos Sólidos da Construção  
 Monitoramento da Área de Mistura de Efluentes  
 Gestão da ETE (Porto e Obra)  
 Indicador de Processo Departamental – Taxa de Desvio de Resíduos de Aterro  
 São iniciativas para eliminar o envio de resíduos para aterro, aumentar reciclagem, de melhoria e monitoramento dos efluentes tratados .

#### ● Mudanças Global do clima

Monitoramento da Qualidade do Ar  
 Inventários de Gases GHG Protocol  
 Monitoramento de Parâmetros Oceanográficos

São ações de melhoria e monitoramento dos gases e contribuições atmosféricas da atividade portuária.

#### ● Prevenção a Emergências e Acidentes Ambientais

Monitoramento remoto e em tempo real de variáveis de navegação - SIMPORT  
 PEI - Plano de Emergência Individual  
 PAE - Plano de Atendimento a Emergências  
 PGR - Plano de Gerenciamento de Riscos  
 PA-BB – Plano de Área da Baía da Babitonga  
 Brigada Voluntária Interna  
 Matriz de Risco  
 LAIA'S – Levantamento de Aspectos e Impactos Ambientais  
 Diretriz de Gerenciamento de Crises  
 Indicador de Processo Departamental – Vazamentos de Óleo e Produtos Perigosos  
 Indicador de engajamento em intervenções estruturadas de manuseio e movimentação de cargas perigosas

Ações, documentos, grupo de trabalho, estudos e treinamentos direcionados para prevenção e atendimento de emergências ambientais na instalação portuária e na Baía da Babitonga



Simulado 2019



SIMPORT – Bóia de monitoramento das condições de navegabilidade no canal.



PA-BB – Reunião GT





## ● Lixo Zero

PGRS - Programa de Gestão de Resíduos Sólidos  
PGRCC – Programa de Gestão dos Resíduos Sólidos da Construção  
PGRSS - Programa de Gestão dos Resíduos Sólidos e da Saúde

São iniciativas para eliminar o envio de resíduos para aterro, aumentar reciclagem e inclusão de compostagem orgânica e projetos de inovação de compostagem industrial e coprocessamento.



## ● Gestão Sustentável da Água

Qualidade das Águas da Baía da Babitonga  
Qualidade dos Sedimentos da Baía da Babitonga  
Monitoramento da Qualidade da Água Subterrânea  
Qualidade Dos Cursos d'água  
Monitoramento da Biota Aquática

São programas e monitoramentos do Plano Básico Ambiental buscando a prevenção e proteção da Baía da Babitonga e sua Biodiversidade.

## ● Preservação e Biodiversidade

Programa de Compensação Ambiental  
Programa de Recuperação de Áreas Degradadas  
Monitoramento de Água de Lastro  
Monitoramento do Ecossistema Manguezal  
Monitoramento de Caranguejos e Uçá  
Monitoramento de Ruído Subaquático  
Monitoramento da Diversidade de Fauna

São programas e monitoramentos do Plano Básico Ambiental buscando a prevenção e proteção da biodiversidade marinha da baía e terrestre da Mata Atlântica e entorno.

## ● Proteção do Mar e Baía

Monitoramento de Cetáceos  
Monitoramento de Tartarugas Marinhas  
Monitoramento de Aves Aquáticas  
Monitoramento de Bentos Consolidados  
Monitoramento da Ictiofauna  
Monitoramento da Carcinofauna  
Monitoramento da Pesca Artesanal  
Monitoramento da Fauna no Pier  
Monitoramento de Parâmetros Oceanográficos  
Monitoramento da Linha de Costa

São programas e monitoramentos do Plano Básico Ambiental buscando a prevenção e proteção da Baía da Babitonga e sua biodiversidade.

Nesse tema, destacamos que Porto de Itapoá, ao licenciar a sua ampliação do pátio de contêineres, encaminhou desenvolveu o projeto ambiental voluntário com a premissa de compensar dez vezes mais a área suprimida, constituindo uma reserva ambiental com elementos de perpetuidade, ou seja, uma Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN).

A Mata Atlântica é um dos biomas mais ricos no que tange a diversidade de espécies. A criação da RPPN Reserva Volta Velha - Pe. Piet van der Aart representa a implantação da segunda reserva particular no município de Itapoá, com importante significado para com a proteção da biodiversidade regional.



## ● Prevenção à Poluição

Monitoramento da área de mistura de efluentes  
Gestão da ETE (Porto e Obra)  
Monitoramento de Ruídos  
Monitoramento do Tráfego de Veículos de Carga  
Gestão Ambiental da Obra

São programas e monitoramentos do Plano Básico Ambiental buscando a prevenção à poluição ambiental de terra, ar e mar.

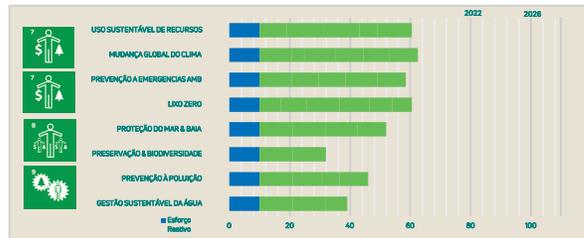
Retirada dos copos plásticos do Porto. Em 2019, o Porto parou de usar copos plásticos e deste de então entrega a cada colaborar e terceirizado copos reutilizáveis.





## INDICADOR DE DESEMPENHO AMBIENTAL POR ESFORÇOS PROATIVOS

Os esforços proativos são as iniciativas voltadas às responsabilidades ambientais no âmbito interno ou externo à organização que obtenham resultados positivos otimizados pela forma de execução ou com iniciativas além do que é exigido legalmente, introduzindo práticas de forma proativa para aumentar o desempenho ambiental.



## Gestão Socioambiental e Desenvolvimento Sustentável da Baía da Babitonga

### Plataforma do conhecimento

Nossa plataforma de compartilhamento de resultados socioambientais é inovadora e foi criada para demonstrar em tempo real os resultados alcançados nos programas e projetos realizados internamente.

O link de acesso disponível no portal da Companhia foi lançado em 16 de junho de 2019, data de aniversário de 8 anos do Porto Itapoá, contando com quatro programas ambientais e sociais em formato de revista científica, com texto, imagens e vídeos adaptados para todos os públicos, sem perder a qualidade e a relevância da informação que pode ser utilizada como um recurso de pesquisa e conhecimento da nossa área de influência socioambiental.

Em constante aprimoramento e desenvolvimento a ideia é expandir a plataforma abrangendo toda a base de conhecimento gerada no Porto Itapoá, visando dar transparência a processos e programas, comunicando a todos os públicos os esforços e a atuação do Porto Itapoá em Gestão SocioAmbiental. A médio e longo prazo a pretensão é construir um link direto com os órgãos anuentes e fiscalizadores, clientes e usuários trazendo de forma inovadora uma nova percepção de Gestão Socioambiental e desenvolvimento sustentável da Baía da Babitonga.



Conheça nossos Programas Socioambientais



### Plano de inovação



Resultados crescentes e trabalhos de topo alcançados pela Companhia na área ambiental demandam igualmente posicionamento inovador para manutenção da liderança e enfrentamento de desafios face aos horizontes de curto, médio e longo prazos.

Compõe o portfólio de inovação um mix arrojado de desafios, a qual na sua resultante final objetiva-se GERAR VALOR AMBIENTAL, destacam-se:

◦ Norteadores de Missão, Visão e Valores da Companhia de alto desempenho ambiental;

- Temática ambiental como um divisor de águas para o sucesso de projetos e negócios na Baía da Babitonga e igualmente quando não observados, elevado risco para perpetuidade do negócio;
- Necessidade de processos ambientais consistentes e posicionamento sólido e firme da área ambiental para o fortalecimento e o sucesso de projetos estratégicos;
- Projetos estratégicos, demandam elevado nível de comprometimento e estratégia ambiental;
- O projeto de ampliação do terminal junto ao IBAMA colocou o Porto Itapoá em um patamar diferenciado de reputação, somos exemplos de atuação ambiental e de representatividade técnica, um ativo que demanda manutenção.



# COMBATE À CORRUPÇÃO

## 10. Combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno

O Porto Itapoá é comprometido com a fiel observância e cumprimento das normas, regulamentos e leis. Além das obrigações legais, a atuação é pautada em padrões de ética, procedimentos de controle e transparência, observando sempre as melhores práticas. Temos como objetivo promover um mercado íntegro e ético, por isso não admitimos o suborno e corrupção, primando pela transparência de informações e colaboração com órgãos fiscalizadores.

Exigimos de todos a adoção de práticas éticas e transparentes, vedada toda e qualquer prática ou conduta considerada ilícita nos termos da legislação, em relações privadas e perante órgãos públicos. Para tanto, orienta-se que qualquer indício de corrupção ou outra forma de ilícito, deve ser denunciada por aquele que tiver conhecimento ao gestor imediato, Comitê de Ética ou por meio do Canal de Denúncias.

Sem prejuízo à avaliação do Comitê de Ética, e a Companhia ao verificar indícios de ilicitude, suborno e/ou corrupção, informará aos órgãos de fiscalização e controle, contribuindo de forma irrestrita para elucidação dos fatos.

## PROGRAMA DE COMPLIANCE

O Porto Itapoá conta com um programa de compliance implementado, tendo como pilares principais o Código de Ética e as Regras de Conduta da Companhia, que são seguidos por seus colaboradores, bem como, por seus parceiros comerciais. Estamos comprometidos com a fiel observância e cumprimento das normas, regulamentos e leis.

Além das obrigações legais, a atuação do Porto Itapoá é pautada em padrões de ética, procedimentos de controle e transparência, observando sempre as melhores práticas.

Como parte importante de nosso programa de compliance, o Porto Itapoá também disponibiliza para todos os seus colaboradores, parceiros comerciais e clientes um canal de denúncias para receber e tratar situações de falta de ética ou de quebras de conduta. Situações que possam configurar afronta ou dilema aos princípios éticos da empresa, transparência e da adequada gestão, devem ser reportadas ao Gestor, Comitê de Ética ou por meio do canal de denúncias para averiguação e adoção das medidas cabíveis.

## CÓDIGO DE ÉTICA E REGRAS DE CONDUTA DA COMPANHIA

Conforme já comentado, o Terminal possui um conjunto de documentos para nortear e direcionar sobre valores éticos, normas e comportamento. São eles: Código de Ética, Regras de Conduta e Diretriz de Gestão por Consequência. A primeira publicação desse documento ocorreu em 2014, e ao disseminar as suas diretrizes a todos os elos de sua cadeia, o Porto Itapoá assume um compromisso de integridade com a sociedade, difundindo seus valores e princípios, e trazendo clareza ao que é comportamento ético em todos os aspectos do negócio: respeito ao meio ambiente, cuidados em relação à segurança no trabalho, práticas anticorrupção, informações privilegiadas, combate à discriminação e ao trabalho infantil ou escravo, postura da gestão, relacionamento com os públicos de interesse, sindicato, segurança da informação, assédio e abuso de poder e Canal de Denúncias.

A aprovação desses documentos e suas atualizações são de responsabilidade do Presidente e do Conselho de Administração do Porto Itapoá. Cabe aos gestores em todos os níveis garantir que seus colaboradores e públicos de interesse conheçam e apliquem os preceitos desses documentos.

O Comitê de Ética é o responsável por receber qualquer denúncia, possui caráter consultivo e fiscalizador e é formado por representantes de diferentes áreas: Presidência, Gestão e Desenvolvimento de Pessoas e Responsabilidade Social e Jurídico.



As diretrizes de Gestão por Consequência têm por objetivo orientar e ajustar os possíveis desvios que possam ocorrer no cumprimento das normas e procedimentos internos, do Código de Ética, das Regras de Conduta e das Normas de Segurança.

## COMITÊ DE ÉTICA

O Comitê de Ética do Porto Itapoá é o responsável pelo recebimento das denúncias, sugestões e esclarecimentos de questões que envolvam violações ao Código de Ética, respeitando o anonimato do denunciante.

Orienta-se para que as denúncias sejam minimamente fundamentadas, e todas, sem exceção são avaliadas pelo Comitê de Ética que adotará as medidas cabíveis e reportará as conclusões ao interessado, caso identificado.





## CANAL DE DENÚNCIAS E OUVIDORIA SOCIAL

Para comunicar desvios do Código de Ética do Porto Itapoá, indícios de ilicitude ou qualquer forma de irregularidade, como situações de fraude, assédios de qualquer natureza, abuso de poder, furtos, práticas corruptivas, suborno, conflito de interesses, dentre outros, é mantido um Canal de Denúncias através do site da empresa: [www.portoitapoa.com/denuncie](http://www.portoitapoa.com/denuncie).

Em 2019 em complemento ao Canal de Denúncias, foram criadas campanha para colocação de Caixas de Sugestões, específica para reclamações de colaboradores e terceiros do Porto Itapoá, hoje as caixas estão disponibilizadas em diversas áreas do Terminal: na sala do departamento de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas, no dockers (espaço de descanso dos colaboradores), no Restaurante do Terminal, no Gate e também áreas como o Inspeção e Manutenção. Anexo às caixas, existe um bolso lateral, no qual o departamento de comunicação deixa flyers com as orientações sobre os canais e, no verso, as orientações para que o colaborador possa registrar sua reclamação, elogio e/ou sugestão.

Desde a primeira abertura que ocorreu em maio de 2019, 104 formulários foram recebidos, questionando sobretudo sobre o horário diferenciado, benefícios para terceiros e dúvidas sobre periculosidade. Não é exigido ao colaborador sua identificação. Inicialmente a devolutiva era realizada através de informativos impressos. A partir de dezembro de 2019, as devolutivas são feitas de forma presencial, com a participação do gestor onde são apresentados todas os

encaminhamentos de forma aberta a todos os colaboradores por equipe.

Já Ouvidoria Social é um canal que visa aproximar a comunidade do Terminal, com atendimento 24 horas e ligações gratuitas. Foi implantada em outubro de 2016 e, desde então, todos da comunidade têm acesso ao canal de comunicação e informação. O atendimento é feito via 0800: é gratuito, tem atendimento 24 horas e todas as informações (sejam elas dúvidas, reclamações ou sugestões) são registradas e existe um período de até 48 horas para dar um retorno às reclamações, queixas ou sugestões recebidas.

No último ano, foram registradas 134 ocorrências pela equipe da Ouvidoria Social, sendo 48 reclamações, 43 solicitações, 39 pedidos de informação, 2 elogios, 1 comunicado e 1 sugestão (Gráfico 1).

Quanto às reclamações, que somam 48 ocorrências, a maioria (38) é de motoristas sobre o tempo de espera em fila; três (03) são de moradores sobre o barulho da operação, três (03) são de problemas com notas fiscais, duas (02) são de moradores sobre caminhões próximos à residência, uma (01) é sobre cachorros abandonados próximo às empresas da retroárea, e uma (01) de um colaborador sobre a falta de manutenção em faixa de pedestre próximo ao Terminal.

Sobre às solicitações, a maioria (26) são de motoristas ou clientes sobre agendamentos, cargas e horários da janela; 12 são para inscrições em eventos/ projetos, duas (2) sobre acesso ao portal do Terminal; uma (01) é referente à faturas, uma (01) sobre currículos e uma (01) de um ex-colaborador pedindo explicações sobre a demissão.

Em relação às informações, 11 são sobre cargas, 11 são sobre eventos/ projetos oferecidos pelo Terminal, seis (06) são para conseguir contatos do Porto Itapoá, quatro (04) são de motoristas sobre agendamentos, quatro (04) são sobre currículo, uma (01) sobre nota fiscal, uma (01) sobre busca de serviços e uma (01) de uma pescadora sobre o informativo do Programa de Compensação da Atividade Pesqueira – PCAP.

Sobre os dois elogios registrados na Ouvidoria, são para o atendimento do Terminal em determinadas situações. O comunicado é sobre o atraso de um motorista e a sugestão é referente ao Programa Porto da Gente, para expandir a visita à universidades, o que já é realizado pelo Porto Itapoá.



## OUVIDORIA – ONLINE

O canal online abrange um público mais amplo, como moradores de outras cidades e estados. No site do empreendimento são fornecidas informações sobre o processo de licenciamento do Terminal, programação de navios, informações técnicas sobre a operação e ampliação, a plataforma sobre os projetos socioambientais (que será apresentada abaixo), entre outras informações. O contato da comunidade pode ser feito por e-mail ([ouvidoria@portoitaipoa.com.br](mailto:ouvidoria@portoitaipoa.com.br)) ou pelo formulário disponível online no próprio site.

Pelo canal online, o Terminal recebeu 903 e-mails no período de análise desse relatório, julho de 2018 a junho de 2019. Desses, a maioria (403 e-mails) consiste em cadastro de currículos ou dúvidas referentes às vagas, o restante se distribui em dúvidas gerais (site, visita, atualização, cadastro, projeto e patrocínio), com 184 e-mails, dúvidas comerciais (102), apresentação empresarial (77), sem conteúdo (64), spam (32), reclamações (15), publicidade (12), terrenos/imóveis (8), sugestão (2) e elogio (1).



## CONTROLES INTERNOS, RISCOS, COMPLIANCE, AUDITORIA INTERNA E AUDITORIA EXTERNA

O Porto Itapoá dispõe de uma área de Auditoria Interna, com o objetivo de avaliar e melhorar a eficácia dos processos de gerenciamento de riscos controles e governança. Além da Auditoria Interna, o terminal conta ainda com uma área de Compliance e uma área de Gerenciamento de Riscos e Controles Internos que também auxiliam no processo de governança da Companhia.

Também são realizadas Auditorias Externas das demonstrações financeiras para uma avaliação dos processos de reporte financeiro da Companhia. Os relatórios encontram-se na íntegra e podem ser conferidos no endereço: [www.portoitaipoa.com/institucional/105](http://www.portoitaipoa.com/institucional/105).

PARA COMBINAR  
MODERNIDADE E  
DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL, É PRECISO  
FAZER O MELHOR  
*sempre.*



**Em 8 anos, já somos o terceiro maior terminal portuário do Brasil em movimentação de contêineres.**

- Por dois anos consecutivos, escolhida como uma das empresas que mais valorizam o relacionamento com o cliente (IBRC);
- Prêmio Internacional pelas ações de responsabilidade socioambiental (Navis 2019 Inspire Awards);
- Eleita uma das empresas mais inovadoras do Sul do Brasil (Grupo Amanhã);
- Prêmio de Empresa Cidadã nos anos de 2018 e 2019 pelas ações comunitárias e de preservação ambiental (ADVB-SC).



## CERTIFICAÇÕES

O Porto Itapoá visando a melhoria contínua dos seus serviços conta com as seguintes certificações:

- ISO 9001:2015
- ISO 14001:2015
- OEA – Operador Econômico Autorizado