



# 5. Informe de gestión 2019

Zona Franca Santander S.A.



## Comunicación de la Gerencia

Nos complace presentar el informe de gestión a cierre del año 2019 que recopila las actividades más destacadas de esta Administración, las cuales están estructuradas de acuerdo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, aportando a siete de estos objetivos a través de nuestro modelo de sostenibilidad enfocado en generación de valor económico, social y ambiental; convirtiéndonos en un actor cada vez más involucrado con la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible establecida por la Organización de las Naciones Unidas (ONU).



El 2019 fue un año de grandes retos para Zona Franca Santander S.A., el departamento de Santander y la economía en general. Desde la visión del Usuario Operador de la Zona Franca Permanente Santander, hemos sufrido la incertidumbre jurídica relacionada con la inestabilidad en temas tributarios y la expedición de la Ley de Financiamiento, que trajo consigo cambios en la liquidación y pago del IVA y la implementación de la declaración especial de importación para los usuarios calificados de las zonas francas. Así mismo, trabajamos de la mano con importantes aliados estratégicos en la reducción de limitantes externas que perjudican la decisión de importantes inversiones, tales como baja disponibilidad de talento humano bilingüe o con competencias técnicas específicas, falta de infraestructura y condiciones que favorezcan las operaciones logísticas, entre otros. Todos los factores anteriores afectaron los ingresos de nuestra Organización y la mitigación de los mismos, seguirá siendo prioridad en nuestra agenda de trabajo, teniendo en cuenta su alta importancia dentro del proceso de toma de decisión de las empresas nacionales e internacionales para su expansión o instalación.

Este año representó el cumplimiento de una década de operación del parque en la cual se destacan importantes resultados como el crecimiento de las operaciones desde y hacia el exterior por un valor FOB de 198,139 miles de USD, lo que significó un aumento 96.18% con respecto al año 2018; estos valores corresponden a 41,535 operaciones realizadas en 2019, 9,647 más que en el año anterior. Este indicador muestra el fortalecimiento de la Zona Franca Santander como instrumento para la promoción del comercio internacional, lo cual ha sido reconocido por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo. De igual manera, el incremento de un 9.5% de empleos frente a los generados en el año 2018, ha ratificado a Zona Franca Santander, como un generador de oportunidades de empleo de calidad para la región.

En cuanto a los objetivos planteados por la sociedad para este año podemos resaltar los siguientes logros:

1. Incremento de la ocupación de la huella del parque en un 45%. La ocupación de m<sup>2</sup> comercializables construidos cerró en un 77.7%
2. Reducción del total del pasivo de la compañía en 17.9%.
3. Calificación de tres nuevos usuarios (Sercafe, Coopidrogas y Shareppy Internacional), siendo la Zona Franca que mayor número de nuevos usuarios aportó dentro de las ZZFF afiliadas a la ANDI.
4. Contamos con importantes avances por parte de nuestros usuarios en cuanto al desarrollo de su infraestructura y consolidación de sus operaciones en el parque tales como Unidrogas, Frimac, Ninox y Coopidrogas.
5. Contamos con Auditoria de Seguimiento del Sistema Integrado de Gestión, bajo estándares de la Norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, y recertificación BASC bajo lineamientos de la Norma BASC V5 para la Comercialización, Operación y Administración de ZFS que nos permiten posicionarnos como una zona franca segura, alineados con las iniciativas de asociaciones como AZFA y WFZO.
6. Fuimos reconocidos nuevamente por la prestigiosa firma fDi Magazine en dos posiciones de su ranking internacional Free Zones of the Year, reiterando nuestro lugar como una Zona Franca destacada por la propuesta de valor para nuestros grupos de interés.

No obstante, las condiciones macroeconómicas de la región y del comercio en general, así como el reto financiero de la Organización, representaron dificultades que fueron abordadas por la Compañía con serenidad y fortaleza, razón por la cual quisiera extender mi agradecimiento a todos los colaboradores, contratistas y aliados estratégicos, quienes con gran compromiso trabajaron por el fortalecimiento y crecimiento de la Sociedad. Igualmente, de forma especial, extendo el saludo de agradecimiento a la Junta Directiva y Accionistas, quienes con su dedicación, orientación y confianza nos han dirigido en estos tiempos de cambios y de dificultades para reforzar las estrategias de operación y actuación ante los retos enfrentados.

Finalmente, estamos seguros que las experiencias del año 2019, nos han transformado y dotado de herramientas para abordar los grandes desafíos del año 2020, los cuales se mantienen en la línea de la reestructuración del pasivo para reducir las obligaciones financieras y logro del equilibrio operacional de la Sociedad sin tener en cuenta las ventas de bienes inmuebles, manteniendo y mejorando las características que como Parque Empresarial nos permiten ofrecer un entorno ideal para el crecimiento de las empresas instaladas.

Cordialmente,



**MARGARITA MARÍA HERRERA CALLE**  
**Gerente General**



El objetivo del presente informe de gestión es reportar a los grupos de interés de la organización los logros obtenidos en la gestión realizada y los retos enfrentados durante el año 2019, así como el aporte realizado a los objetivos de Desarrollo Sostenible.



## MODELO DE SOSTENIBILIDAD ZFS



### BASADOS EN:

- Rendición de cuentas
- Respeto a las partes interesadas
- Transparencia
- Comportamiento ético
- Derechos humanos
- Legalidad

Reto 1

### ZFS O&O Park

Consolidar ZFS O&O Park como una **ciudadela de empresas competitivas**, que generan empleo y riqueza para la región

Reto 2

### ZFS Sociedad Operadora y Desarrolladora

ZFS **Usuario Operador** con operación **rentable, sostenible y en crecimiento**.

ZFS **Usuario Desarrollador** con operación **rentable, sostenible y en crecimiento**

En el marco de estos grandes retos, Zona Franca Santander contribuye a los siguientes

**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**





### Logros en la esfera de valor social

Ítem	2018	2019	Variación
<i>No. de empleos al cierre del año</i>	1,212	1,327	<b>115</b>
<i>Horas hombre de formación SENA</i>	3,200	36,960	<b>33,760</b>
<i>Horas hombre de formación BASC Oriente</i>	2,264	63,112	<b>60,848</b>



### Logros en la esfera de valor ambiental

Ítem	2018	2019	Variación
<i>Vertimientos líquidos - DBO5 (Ton/año)</i>	0.4	1.2	<b>(0.8)</b>
<i>Vertimientos líquidos -SST (Ton/año)</i>	0.3	0.6	<b>(0.3)</b>
<i>Generación de residuos sólidos (Ton/año)</i>	87.9	121.1	<b>(33.2)</b>
<i>% aprovechamiento de residuos sólidos</i>	34.0%	31.0%	<b>(3.0%)</b>



### Logros en la esfera de valor económica

Ítem	2018	2019	Variación
<i>No. Usuarios Calificados en el año</i>	6	3	<b>(3)</b>
<i>Empresas de Apoyo autorizadas en el año</i>	2	5	<b>3</b>
<i>No. movimientos desde y hacia el exterior</i>	9,647	41,535	<b>31,888</b>
<i>Valor FOB operaciones ZFS (miles USD)</i>	101,000	198,139	<b>97,139</b>

Reto

### ZFS O&O Park

Consolidar ZFS O&O Park como una **ciudadela de empresas competitivas**, que generan empleo y riqueza para la región

## Desarrollo del parque

Informe de Gestión **2019**  
Zona Franca Santander S.A.

Reto

### ZFS O&O Park

Consolidar ZFS O&O Park como una **ciudadela de empresas competitivas**, que generan empleo y riqueza para la región



### Logros en la esfera de valor económica

<i>m<sup>2</sup> de huella</i>	<b>215,082.0</b>		
<i>m<sup>2</sup> de huella urbanizados</i>	<b>187,793.0</b>		
Ítem	2018	2019	Variación
<i>m<sup>2</sup> de huella ocupados</i>	45,484.1	65,945.1	<b>45.0%</b>
% Ocupación en huella	21.1%	30.7%	<b>9.5%</b>
% Ocupación de huella urbanizada	24.2%	35.1%	<b>10.9%</b>

### m<sup>2</sup> construidos **58,477.0**

Ítem*	m <sup>2</sup> comercializables	m <sup>2</sup> comercializables ocupados	%
<b>Bodegas</b>	38,110.1	34,875.8	91.5%
<b>Oficinas</b>	14,582.1	6,131.8	42.0%
<b>Locales</b>	798.5	535.6	67.1%
	<b>53,490.6</b>	<b>41,543.1</b>	<b>77.7%</b>

Ítem*	m <sup>2</sup> disponibles para operación en patio	m <sup>2</sup> ocupados en operación en patio	%
<b>Lotes</b>	27,202.2	11,832.3	<b>43.5%</b>

\* Medición implementada a partir del año 2019, por la cual no se cuenta con este indicador para el año 2018.

Reto

## ZFS O&O Park

Consolidar ZFS O&O Park como una **ciudadela de empresas competitivas**, que generan empleo y riqueza para la región



# Resultados en la esfera económica

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



## Construcciones Logística y Manufactura:

Informe de Gestión **2019**  
Zona Franca Santander S.A.



Lotes F4 y F6 de 5,163 m<sup>2</sup>  
**Área total construida: 7,703 m<sup>2</sup>**  
*Comenzó construcción en 2017*



Lote C1 de 3,831 m<sup>2</sup>  
**Área total contruida: 4,754 m<sup>2</sup>**  
*Comenzó construcción en 2017*



Lote D13 de 1,123 m<sup>2</sup>  
**Área total construida: 764 m<sup>2</sup>**  
*Comenzó construcción en 2018*



Lote C14 de 19,000 m<sup>2</sup>  
**Área total construida: 10,407 m<sup>2</sup>**  
*Comenzó construcción en 2019*

**Inversión aprox: 1.55 millones de dólares**  
en materiales de construcción durante el año 2019.

Fuente: Sistema de control de inventarios ZFS

Las siguientes empresas durante el 2019 iniciaron su proceso de acompañamiento para posterior calificación y con aprobación de licencias en el año 2020:

Proyectos para 2020

Usuario	Ubicación	Área del lote (m <sup>2</sup> )	Área construida (m <sup>2</sup> )
	Lote C2	2,949.7	3,036.2
	Lote C7	8,334.5	6,292.0
	Bodega J1	827.1	788.9
	Bodega J3	678.3	677.2

## Desarrollo del parque



20,859.7 m<sup>2</sup>  
construidos

7,044.2 m<sup>2</sup>  
comercializables

193.0 m<sup>2</sup>  
Ya comercializados

Usuario que comenzará operación en el año 2020  
e instalará el **primer Data Center con certificación TIER III** en ZFSantander y en la región.

**Shareppy**  
Internacional

## Operación en Patio:

Informe de Gestión **2019**  
Zona Franca Santander S.A.

Se ocuparon  
**11,832.3 m<sup>2</sup>**

Aumentó  
frente a 2018:  
**14.1%**

Por la  
operación de:



## Creación de empresas y atracción de inversión

**3** Nuevos Usuarios Calificados



**SERCAFE S.A.** Shareppy Internacional

★ ZFSantander aportó 3 de los 9 Usuarios Calificados en las ZZFF afiliadas a la ANDI

**5** Nuevas Empresas De Apoyo



**RED LABORAL**  
| ARTES Y PROFESIONES S.A.S. |

**10** AÑOS  
zona franca  
**Santander**  
Offshoring & Outsourcing Park

**57** Empresas Instaladas



Incrementó **6%** frente a este indicador en 2018

Informe de Gestión **2019**  
Zona Franca Santander S.A.

**198 millones USD**  
Valor FOB Operaciones ZFS



Las exportaciones desde ZF crecieron 7.5% en 2019 demostrando su dinamismo e impacto en empleo e inversión. Hoy quiero exaltar el desempeño de @ZFPalmaseca que contribuyó con el 2% a ese crecimiento y @ZFSantander que fue la que más aumentó exportaciones, 676% en 2019! Orgullosa!

## Reconocimientos

# FREE ZONES OF THE YEAR

PREMIOS 2019

➤ ZONA FRANCA  
DESARROLLO DE  
SKILLS



➤ MEJOR ZONA FRANCA  
PARA BPO



**SOMOS  
EXCELENCIA**

5 AÑOS ENTRE LAS MEJORES  
ZONAS FRANCAS A NIVEL MUNDIAL



Es de resaltar que Zona Franca Santander ha contado con diferentes galardones en el prestigioso Ranking del fDi Magazine desde el año 2015:

2015	2016	2017	2018	2019
Mejor Zona Franca de Suramérica	Mejor Zona Franca de Latinoamérica y el Caribe	Muy distinguida de las Américas	Entrenamiento y Desarrollo del personal	<b>Especialista en BPO</b>
Distinguida como ZF ejemplar de Latinoamérica y el Caribe	Mejor Zona Franca de Suramérica Mejor Zona Franca para PYMES en Latinoamérica y el Caribe			
Entrenamiento y capacitación	Entrenamiento, Educación y capacitación	Educación y entrenamiento.	Apoyando a sus empresas inquilinas a tener éxito	<b>Desarrollo de habilidades</b>
	Nuevas inversiones	Programa de idiomas		
BPO/Outsourcing	Reconocimientos por especialista en BPO.	Asistencia en reclutamiento		
		Sustentabilidad		

Reto

## ZFS O&O Park

Consolidar ZFS O&O Park como una **ciudadela de empresas competitivas**, que generan empleo y riqueza para la región

# Resultados en la esfera social



## Generación de oportunidades para Talento Humano



**1,327 Empleos**  
Generados en promedio  
durante 2019

*Destacamos los usuarios que más generaron empleos:*



## Algunas actividades de bienestar para la Comunidad ZFS:

**Abril**



**Día Mundial SST**

**Agosto**



**Lanzamiento  
Restaurante**

**Octubre**



**Zonaween**

**Diciembre**



**Adecuaciones  
Cafetería Suza Vita**

**Diciembre**



**Novena de aguinaldo**

# Capacitación y Entrenamiento

Informe de Gestión 2019  
Zona Franca Santander S.A.



## Programa técnico: Bilingual Expert on BPO:

- Pionero en la región.
- 36,960 horas hombre de formación para fortalecer competencias propias del negocio de BPO y manejo del idioma inglés.



Brindó en ZFS **63,112 horas hombre de formación** en cultura y estándares para el comercio seguro, con el objetivo de consolidar un ambiente seguro y confiable para las cadenas de suministro de las empresas de la región.



Conferencias para empresas instaladas en ZFS y el AMB en temas de: régimen simple de tributación, declaración de renta personas naturales y facturación electrónica.



Talleres enfocados en arquitectura social, pedagogía de la pobreza, compras inclusivas y encadenamientos inclusivos. Realizados para las empresas del AMB y estudiantes interesados en RSE

## Capacitación y Entrenamiento

Informe de Gestión **2019**  
Zona Franca Santander S.A.



**Comités de usuarios:** Se realizaron 3 comités donde se profundizó con los usuarios de ZFS sobre los principales cambios del decreto 1165 de 2019, la resolución de ZZFF y Resolución 059 de 2019.

ZFS participó en el **simulacro nacional de respuesta a emergencias**. Participaron 21 empresas del parque, para un total de 540 personas evacuadas durante la actividad. Asimismo, la brigada de emergencias del parque fortaleció sus habilidades por medio de un ciclo de capacitaciones orientado por el Grupo Emerger.



Convenios con el sector académico



## Visitas técnicas



## 9 visitas técnicas

**Objetivo:** Fortalecer los conocimientos de los estudiantes y generar un acercamiento entre el sector real y la academia.

Durante estas charlas se presentó a los estudiantes:

- Características operativas de las zonas francas.
- Propuesta de valor de ZFSantander y sus principales aportes a nivel económico, social y ambiental.



## Actividades de fortalecimiento empresarial

Se gestionaron encuentros empresariales en la zona para apalancar, fortalecer, aumentar la competitividad e internacionalización de las empresas instaladas, y mitigar obstáculos que dificultan la atracción de nuevas empresas.

### Conversatorio con expertos:

*Oportunidades y retos del régimen de ZZFF frente a la ley de financiamiento*



### Mesas de Internacionalización

*Revisión del plan para la internacionalización de Santander.*



### Fábricas de Productividad:

*Socialización del Programa buscando aumentar la productividad interna.*



### Diálogo Empresarial:

*Profundizar y trabajar en pro de la competitividad e internacionalización del departamento.*



### Mesa de trabajo Clúster Salud

*Presentación Propuesta de valor y visitas a Laboratto y Nutra&Foods*



### Diálogo con Sec. Dlo de F/blanca:

*Identificando oportunidades de crecimiento y desarrollo para las empresas instaladas.*



### CUEES

*Internacionalización de Sder Proyecto preliminar del GPS Razones para invertir en Sder*



### Jornada de Ventanilla Única DIAN y CCB, y Visita Dir. DIAN



### Visita Sec. Dlo. Económico - Jalisco

*Identificar buenas prácticas de promoción y generación de entorno favorable para la creación*



# Participación activa en iniciativas y escenarios gremiales:

## Reunión en pro de la internacionalización de la región



## Panelistas en Foros:



Panel de “Depósitos y ZZFF”, durante el evento “Cambios del Régimen Aduanero: Diálogo entre la DIAN y los empresarios”.



ForosCanal1 ¿Cuál es el presente y Futuro de las regiones de Colombia? Construcción de territorios desde el empresariado.



3era Reunión de Red Ibero: Se presentó a ZFS como ZFSostenible

Miembros activos en Juntas y comités de:



# Participación en eventos de relacionamiento y posicionamiento comercial



Estos encuentros y participaciones ofrecen a la zona la oportunidad de realizar siembra comercial con usuarios potenciales con quienes los procesos de negociación pueden tomar entre 12 y 36 meses aprox.



Reto

## ZFS O&O Park

Consolidar ZFS O&O Park como una **ciudadela de empresas competitivas**, que generan empleo y riqueza para la región

# Resultados en la esfera ambiental



Renovamos certificación



- Se trataron **23.20 m<sup>3</sup>** de agua residual.
- ZFS aportó carga contaminante menor a la establecida por CDMB:

Parámetro	Resultado carga contaminante	Meta de CDMB
DBO <sub>5</sub> (Ton/año)	1,17	1,3
SST (Ton/año)	0,60	1,3



Fortalecimiento de estrategias ambientales

Día del Medio Ambiente: Siembra de 13 árboles

**Se realizaron 2 jornadas de recolección de residuos sólidos:**

- Gestión de **121,1** Toneladas y aprovechamiento del **31%** (37.1 Ton).

**Se realizaron 2 jornadas de recolección de residuos inservibles:**

TOTAL	RAEES	EPPS	PC y periféricos	Recipientes contaminados	Luminarias	Baterías de Plomo ácido	Medicamentos vencidos	Tóneres
394 Kg	145.6Kg	30.8 Kg	60.5 Kg	32.6 K	34.4 Kg	72.6	9.4 Kg	8.8 Kg



## Gestión para la reducción de olores ofensivos del sector del Anillo Vial por la actividad de empresa de compostaje colindante a ZFSantander:

- **Solicitud de visitas a la empresa generadora de olores ofensivos por parte de autoridades ambientales como:** Dirección De La Corporación Autónoma para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga (CDMB), Subdirección De Seguimiento Y Control Ambiental (SEYCA), y el Grupo Elite Ambiental (GEA) de la Policía Ambiental.
- **Recolección de firmas:** Junto con las empresas instaladas en ZFSantander, la comunidad del sector y los propietarios de los lotes colindantes a la empresa generadora de los olores ofensivos, se llevó a cabo una recolección de firmas para extender la solicitud de control ante la Procuraduría.
- **Divulgación en medios periodísticos:** Buscando generar un actuar más rápido por parte de las entidades encargadas se divulgaron opiniones de la comunidad afectada frente a esta problemática a través de medios locales como: Vanguardia, Caracol Radio y RCN Radio.
- **Acercamiento con el propietario del inmueble** en el cual se realizaba la actividad generadora de olores ofensivos para llegar a un acuerdo que mitigara estos olores.

*Finalmente y como solución a este problema ambiental, se proporcionaron 200 bultos de cal al propietario del lote donde se encontraba la empresa generadora de estos olores ofensivos para ser aplicados junto con tierra. Esta acción mitigó en gran medida los olores ofensivos y permitió mejorar la calidad del aire de la zona.*

### ZFS Sociedad Operadora y Desarrolladora

ZFS Usuario Operador con operación rentable, sostenible y en crecimiento.

ZFS Usuario Desarrollador con operación rentable, sostenible y en crecimiento



### Logros en la esfera de valor social

Ítem	2018	2019	Variación
<i>Horas Hombres de formación colaboradores</i>	1,429.0	743.0	<b>(686.0)</b>



### Logros en la esfera de valor ambiental

Ítem	2018*	2019*	Variación
<i>Toneladas de CO2eq/año</i>	204.2	160.5	<b>(43,7)</b>

\*Mediciones correspondientes al año inmediatamente anterior



### Logros en la esfera de valor económica

Ítem	2018	2019	Variación
<i>Ingresos Usuario Desarrollador</i>	3,533.4*	2,893.5	<b>(18.1%)</b>
<i>Ingresos Usuario Operador</i>	1,107.5*	1,064.9	<b>(3.8%)</b>
<i>Gastos Operacionales</i>	3,427.9*	3,427.6	<b>0.0%</b>
<i>EBITDA</i>	314.5*	(288.4)	<b>(191.7%)</b>
<i>Resultado Neto</i>	(2,317.9)*	(3,233.1)	<b>(39.5%)</b>
<i>Total Activos</i>	74,527.7	68,644.3	<b>(7.9%)</b>
<i>Total Pasivos</i>	32,406.7	26,592.5	<b>(17.9%)</b>
<i>Obligaciones Financieras</i>	24,375.1	23,466.9	<b>(3,7%)</b>
<i>Total Patrimonio</i>	42,120.9	42,051.8	<b>(0,2%)</b>

\*Los indicadores del año 2018 se calculan teniendo en cuenta la reclasificación realizada para efectos de comparación de los resultados.

Reto

2

ZFS Sociedad Operadora y Desarrolladora

ZFS Usuario Operador con operación rentable, sostenible y en crecimiento.

ZFS Usuario Desarrollador con operación rentable, sostenible y en crecimiento

# Resultados en la esfera social

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS 
---	--	--	--



## Certificaciones y reconocimientos:

Informe de Gestión **2019**  
Zona Franca Santander S.A.



- ISO 9001
- ISO 14001

BASC V5: 2017



ZFSantander: ZFSegura

## Prevención del Riesgo del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LAFT)



- Se realizó el 100% de los reportes correspondientes en cuanto a operaciones sospechosas y transacciones en efectivo ante la Unidad Administrativa Especial de Información y Análisis Financiero (UIAF).
- Se implementó acciones de mejora en el proceso de verificación de asociados de negocio
- No se encontró coincidencias que evitaran la vinculación de asociados de negocio, una vez realizadas las verificaciones en listas restrictivas.
- ZFS contribuyó a espacios de socialización de las políticas orientadas a la prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo a todos sus colaboradores.

# Capacitación y Entrenamiento

Informe de Gestión **2019**  
Zona Franca Santander S.A.

Con el objetivo de mantener un personal competente en la organización, en 2019 el Usuario Operador de Zona Franca Santander proporcionó:



**743 horas  
hombre de  
formación**



**Régimen  
Franco y  
actualización  
aduanera  
colombiana**



**Transformación  
y Marketing  
Digital**



**Temas de  
interés para  
las líneas de  
nuestro SIG**

Ambiental.  
Calidad.  
BASC.  
SST.

## Actividades de bienestar para los Colaboradores

La organización realizó las siguientes actividades para contribuir a la integración y promoción del bienestar de los colaboradores desde los diferentes niveles organizacionales:

Día de la Mujer



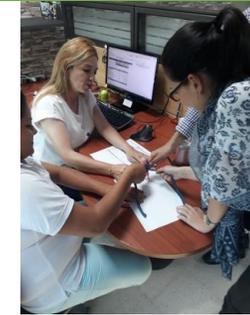
Día del Hombre



## Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST



Combatiendo el estrés



Pausa activa en el puesto de trabajo



Pausa saludable

## Comité de Convivencia Laboral - CCL



Comunicación asertiva



Manejo del tiempo



Trabajo en equipo



Reunión Fin de Año

Reto

2

**ZFS Sociedad Operadora  
y Desarrolladora**

ZFS **Usuario Operador** con  
operación **rentable, sostenible  
y en crecimiento.**

ZFS **Usuario Desarrollador** con  
operación **rentable, sostenible  
y en crecimiento**

# Resultados en la esfera ambiental



## Huella de carbono

Informe de Gestión **2019**  
Zona Franca Santander S.A.

En Zona Franca Santander ratificamos el compromiso con la sostenibilidad realizando desde 2015 la medición de los gases de efecto invernadero (GEI) generados y emitidos en el desarrollo de sus actividades.

A cierre de 2019 con el cálculo correspondiente al año 2018 la organización presentó una emisión de 160,47 Toneladas de CO<sub>2</sub>eq/año, logrando una reducción de 45,63 Toneladas de CO<sub>2</sub>eq/año con respecto al año base 2015.

Cabe resaltar que dicha reducción se presentó como consecuencia de la continuación durante el año 2018 de estrategias para dar uso eficiente a la energía, al combustible y al papel; orientadas a reducir la huella de carbono de la empresa.

