COE

Comunicación de Involucramiento
Marzo 2018 – 2020

APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

CEAMSE
TECNOLOGÍA ECOLÓGICA

HISTORIA

La basura en Buenos Aires, un problema de larga data.
*La creación de **CEAMSE** significó un punto de inflexión en materia de tratamiento de residuos urbanos.*

SUMARIO

1. RENOVAMOS NUESTRO COMPROMISO

2. CEAMSE

1. Nuestra historia
2. Misión y Visión
3. ADN CEAMSE
A) Nuestros Valores
B) Área de cobertura
C) Compromiso con la calidad
D) CEAMSE en números
E) Nuestros Complejos Ambientales
F) Nuestras Estaciones de Transferencia
G) Compromiso CEAMSE contra el coronavirus – Covid - 19

3. MIRAR AL MUNDO

1. Compromiso Global
2. 10 principios y 17 ODS

4. NUESTRAS ACCIONES EN POS DE…

1. Eje Derechos Humanos
A) Inclusión social
2. Eje Ámbito Laboral
A) Nuestros trabajadores
B) Comunicación
C) Reconocimientos
D) Formación y Capacitaciones
E) Beneficios al personal
F) Programas Especiales
G) Relación con el sindicato
3. Eje Medio Ambiente
A) Estaciones de Transferencia
B) Plantas de Tratamiento Mecánico Biológico (TMB)
C) Plantas de Tratamiento de Líquidos Lixiviados
D) Plantas de Generación de Energía a partir del Biogás
E) Planta de Compostaje
F) Planta de Reciclaje de Neumáticos
G) Planta de Fabricación de Ecoladrillos
H) Complejo ambiental en etapa de poscierre
I) Controles ambientales
J) Camino del Buen Ayre
K) Unidad de inspección
L) Experiencia ambiental al servicio de todos
M) Mas verde para la comunidad
N) Centro de interpretación
4. Eje Anticorrupción
A) Transparencia
B) Capacitaciones
C) Código de ética
D) Mapeo de riesgos
E) Participación en eventos vinculados con la Integridad

5. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA

1. Compromiso social
2. Educación
3. Medio ambiente
4. Salud

1. RENOVAMOS NUESTRO COMPROMISO

Carta del Presidente

25 de marzo de 2020
Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Al Señor Secretario General
de la Organización de las Naciones Unidas
António Guterres
S / D

Estimado Señor Secretario General

Como presidente del Directorio de Coordinación Ecológica Área Metropolitana Sociedad del Estado - CEAMSE, me es muy grato dirigirme a Usted, a los efectos de presentar la primera Comunicación de Involucramiento (COE) de esta empresa.

Me complace confirmar que CEAMSE reafirma su respaldo al Pacto Global de las Naciones Unidas y a sus Diez principios en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción, iniciativa a la que adhiriéramos el 28 de Marzo de 2018.

En la actualidad nos enorgullece pertenecer a la Mesa Directiva del Pacto Global en calidad de miembro titular, aumentando nuestro compromiso y reforzando nuestra adhesión a los principios del Pacto Global, así como también a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, colaborando como Empresa de Propiedad Estatal con su difusión e impulsando encuentros de capacitación y participación en distintas Mesas de Trabajo.

Para el cumplimiento de las pautas establecidas por el Pacto Global, elaboramos nuestra Primera Comunicación de Involucramiento (COE), que detalla las actividades realizadas por nuestra empresa en relación a los valores compartidos con esta iniciativa.

Atentamente

Arq. Eduardo Enrique Ricciuti
Presidente

1. RENOVAMOS NUESTRO COMPROMISO

Autoridades de CEAMSE a la fecha de publicación del presente informe

Directorio

Eduardo Enrique Ricciuti
Presidente

Sr. Claudio Fabián Tapia
Vicepresidente

Cdr. Patricio Santiago Peralta
Director

Comisión Fiscalizadora

Dr. Gustavo Horacio Ricardes
Presidente

Dr. Víctor Bambill
Vicepresidente

Dr. Alejandro Adrián Bellera
Síndico titular

2. CEAMSE

2.1 Nuestra historia

Las personas generan grandes cantidades de basura, lo que origina un problema ambiental muy serio en las distintas ciudades del mundo. En la búsqueda de una solución de fondo, la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (en aquel momento, Municipalidad de la Ciudad de Buenos Aires) y el Gobierno de la Provincia de Buenos Aires, se unieron y crearon en el año 1977 a CEAMSE – Coordinación Ecológica Área Metropolitana Sociedad del Estado, una empresa de carácter inter-jurisdiccional cuyo objetivo es disponer de los residuos sólidos urbanos (RSU) generados en el área Metropolitana de Buenos Aires.

Relleno Bancalari 1977

La técnica de ingeniería sanitaria elegida fue la de Relleno Sanitario, que consiste en la disposición de los residuos sólidos urbanos en módulos aislados del suelo y del agua, por entender que era la que mejor respondía a la problemática generada por los residuos .

CEAMSE fue evolucionando en la incorporación de nuevas técnicas de tratamiento dando lugar a los denominados Complejos Ambientales, dónde los procesos tienen como objetivo la reducción del volumen de los residuos enviados a disposición final, lo que implica un compromiso con la innovación y la permanente incorporación de tecnología.

CEAMSE ha impulsado un cambio de paradigma, cuya primera etapa fue pasar del modelo de disposición final al modelo de tratamiento en los complejos ambientales. La segunda llevo a CEAMSE a considerar los residuos como una oportunidad y no un problema. El nuevo paradigma implica un fuerte compromiso con la Economía Circular. Se traduce, de manera concreta, en la adopción de nuevas tecnologías y otras iniciativas para resguardad y promover el medio ambiente.

Por último en el proyecto de la creación de CEAMSE también se contempló la existencia de una autopista, para permitir una circulación fluida a los complejos y a los espacios verdes. Este fue el origen del Camino Parque del Buen Ayre. Tiene una extensión aproximada de 23 Km., uniendo la Zona Norte con la Zona Oeste de la Región Metropolitana.

2.2 Misión y Visión

Misión

“Articular, gestionar y contratar los mejores recursos existentes que nos permitan brindar a la comunidad una solución moderna y profesional en la gestión integral de los residuos domiciliarios y privados, asegurando: la sustentabilidad a través del cumplimiento de las normas más exigentes, el mínimo impacto ambiental, el fomento de la separación en origen, la constante innovación tecnológica, las mejores prácticas de saneamiento, y la transformación de pasivos ambientales en activos energéticos o de otra índole”.

Visión

“Somos un Empresa prestadora de servicios de Gestión Ambiental para la comunidad, especializada en la investigación, definición, planificación y ejecución de las mejores tecnologías, prácticas y procesos aplicables a la gestión integral de los residuos”.

2. CEAMSE

2.3 Política de Gestión Integrada

Política de calidad, prevención, control ambiental y salud y seguridad ocupacional

El Directorio de CEAMSE declara que la Calidad, Prevención, Control Ambiental y Salud y Seguridad Ocupacional, es un objetivo permanente, enfocando sus acciones, con el firme compromiso de asegurar a nuestros clientes la mejor gestión del servicio y comprometiéndose con la comunidad al cuidado del Medio Ambiente en sus actividades. Para ello se debe:

• **Comunicar** esta POLITICA DE GESTION INTEGRADA a todas las áreas y sectores de la empresa, así como ponerla a disposición del público en general, asumiendo una conducta ética, y de respeto, frente a las expectativas y la legalidad, actuando según lo establecen las buenas prácticas para un comportamiento social responsable durante el desarrollo de las actividades.

• **Establecer**, implementar y revisar periódicamente objetivos, metas y programas ambientales, de la calidad y de la Salud y Seguridad Ocupacional, en la búsqueda permanente de la mejora continua, cumpliendo con la normativa vigente aplicable, sumado a propios estándares fijados por CEAMSE.

• **Aplicar** los recursos humanos, físicos y tecnológicos necesarios para el cumplimiento de los programas ambientales que se establezcan y los contratos relacionados, promoviendo los programas de prevención de lesiones y de enfermedades profesionales.

• **Monitorear y controlar** a los proveedores, a fin de garantizar la calidad, seguridad y protección del medio ambiente en la ejecución de sus trabajos, y para asegurar el cumplimiento de la normativa vigente aplicable y de otros requisitos asumidos por CEAMSE, para el desarrollo de las mejores prácticas, monitoreando su instrumentación.

• **Ser** referente en innovación tecnológica aplicada a la gestión de los residuos, en el marco de la Economía Circular, asegurando la integridad y la transparencia, respecto a las operaciones y el rol de la empresa en la Comunidad.

• **Entrenar y capacitar** al personal para asegurar el cumplimiento, entendimiento y la aplicación de los procedimientos, y de las instrucciones operativas del Sistema de Gestión de la Calidad y Prevención Ambiental, de la Salud y Seguridad Ocupacional, y del Programa de Integridad, para contar y atraer a nuestros equipos, los mejores profesionales del mercado y desarrollar una fuerte vocación de servicio y trabajo en equipo.

Todo el Personal de CEAMSE es responsable de cumplir con la Política de Gestión Integrada establecida por la Dirección, de manera que la presente política deberá ser comunicada, entendida y aplicada por todos.

2. CEAMSE

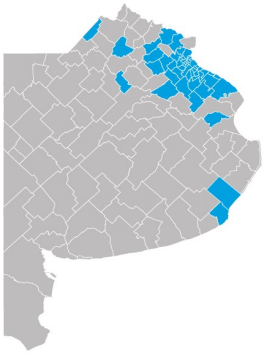
2.4 ADN CEAMSE

A) Nuestros Valores

- Integridad
- Compromiso
- Respeto
- Lealtad
- Vocación de servicio
- Innovación
- Sustentabilidad ambiental, económica y social
- Apertura y responsabilidad social

B) Área de cobertura

Ciudad Autónoma de Buenos Aires + 52 municipios



CABA
Almirante Brown
Avellaneda
Alberti
Berazategui
Berisso
Brandsen
Campana
Cañuelas
Colón
Ensenada
Escobar
Est. Echeverría
Ezeiza
Florencio Varela
Gral. Paz
Gral. Pueyrredón
Gral. Rodríguez
Gral. San Martín
Hurlingham
Ituzaingó
Jose C. Paz
La Matanza
La Plata
Lanús
Las Heras
Lobos
Lomas De Zamora
Luján
Magdalena
Malvinas Argentinas
Marcos Paz
Mercedes
Merlo
Moreno
Morón
Pilar
Pte. Perón
Quilmes
Salto
San Andrés De Giles
San Antonio De Areco
San Fernando
San Isidro
San Miguel
San Vicente
Tigre
Tres De Febrero
Vicente López
Zárate
Capt. Sarmiento
Mar Chiquita
Lezama

Población + 16.500.000

+ 20.000 Toneladas diarias

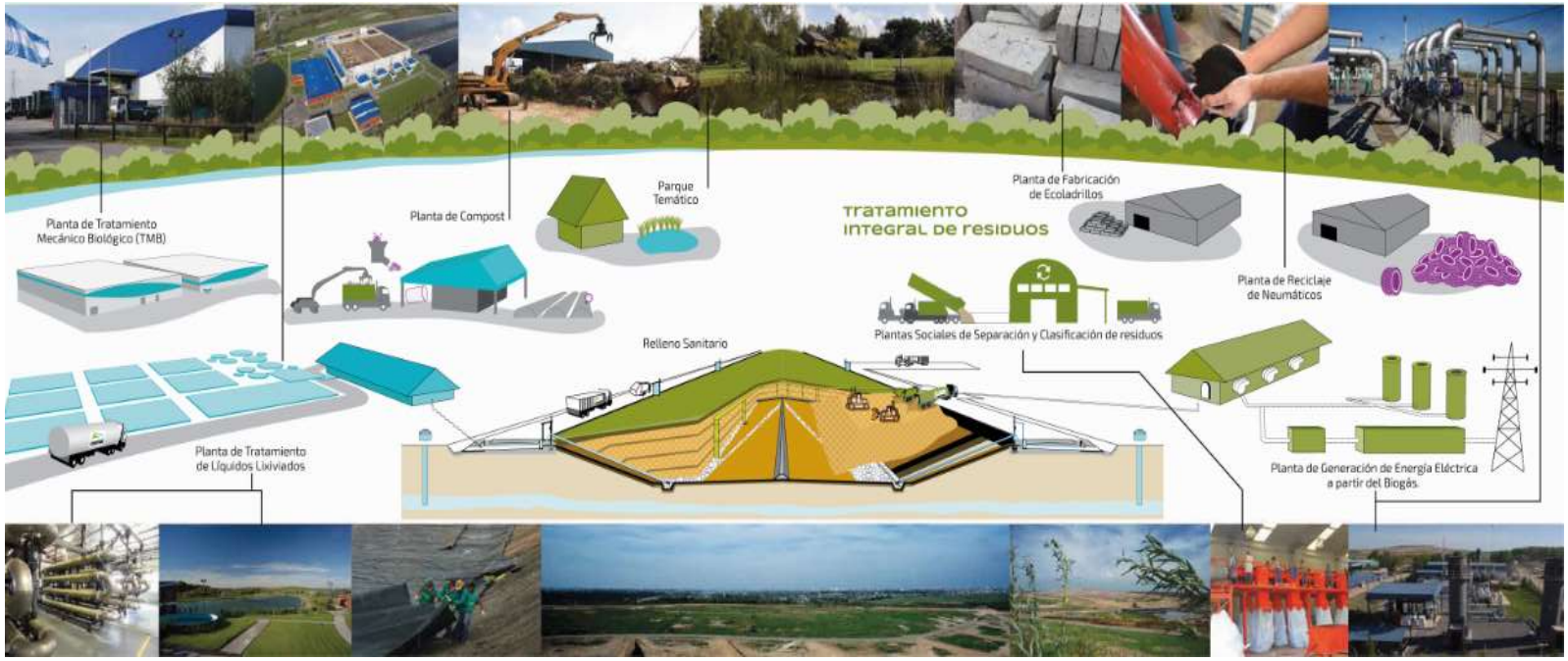
C) Compromiso con la calidad:

La calidad, prevención y control ambiental constituyen un objetivo permanente, por eso mismo CEAMSE lleva a cabo una Política de Gestión Integrada que asegura el cumplimiento de estos objetivos avalado por las siguientes certificaciones internacionales obtenidas y emitidas por TUV Rheinland Argentina S.A.

Certificado ISO 9001 : 2015
Corresponde al estándar internacional que regula los sistemas de Gestión de la Calidad.

Certificado ISO 14001 : 2015
Corresponde a una norma internacional que permite demostrar el compromiso asumido con la protección del medio ambiente a través de la gestión de los riesgos medioambientales asociados a la actividad desarrollada.

Certificado OHSAS 18001 : 2007
Corresponde a los requisitos para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral.



D) CEAMSE en números

- **5** Estaciones de transferencia (Almirante Brown, Colegiales, Flores, Pompeya y Zavaleta)
- **5** Complejos ambientales activos (Norte III, González Catán, Ensenada, Ezeiza, General Pueyrredón)
- **1** Complejo ambiental cerrado Villa Dominico y CDF cerrados Norte I y II en Bancalari
- **2** Plantas de tratamiento Mecánico Biológico (TMB)
- **4** Plantas de Generación de Energía Eléctrica a partir del Biogás
- **9** Plantas de Tratamiento de líquidos Lixiviados
- **1** Planta de Compostaje
- **1** Planta de Reciclaje de Neumáticos
- **1** Planta de Fabricación de Ecoladrillos
- **1** Parque eólico solar
- **11** Plantas de Separación y Clasificación de residuos

2. CEAMSE

E) Nuestros Complejos Ambientales

1. Norte III

Recibe un promedio de 16.100 tn/día que ingresan en 1.600 camiones.
Ciudad Autónoma de Buenos Aires + 39 municipios = 13.000.000 habitantes
Predio de 500 ha + ampliación de 170 ha horizonte 2030

2. González Catán

Recibe un promedio de 1.500 tn/día que ingresan en 230 camiones.
1 municipio - La Matanza = 1.800.000 habitantes
Predio de 191 ha

3. Ensenada

Recibe un promedio de 1.100 tn/día que ingresan en 250 camiones.
5 municipios = 850.000 habitantes
Berisso, Brandsen, Ensenada, La Plata y Magdalena
Predio de 141,4 ha

4. General Pueyrredón

Recibe un promedio de 1100 tn/día
2 Municipios = 650.300 habitantes
Mar del Plata y Mar Chiquita
Predio de 60 ha

5. Villa Domínico

En etapa de poscierre.
Durante sus veinticinco años de funcionamiento, el complejo (inaugurado en 1979) recibió más de 47 millones de toneladas de residuos domiciliarios hasta su desactivación en 2004.

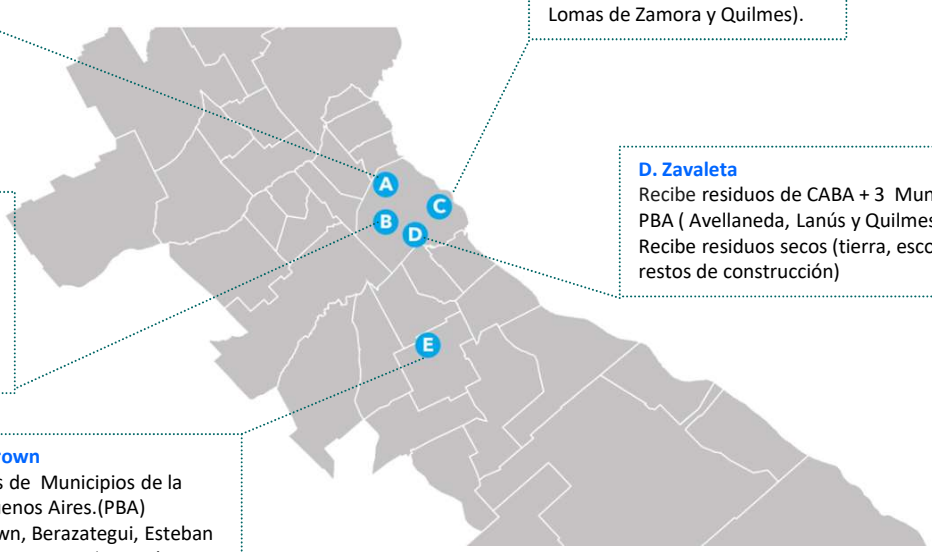
6. Ezeiza

Recibe un promedio de 400 tn/día que ingresan en 160 camiones
5 municipios = 407.481 habitantes
Ezeiza, Cañuelas, Marcos Paz, San Vicente y Las Heras.
Predio de 86 ha

F) Nuestras Estaciones de Transferencia

A. Colegiales
Recibe residuos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA)

C. Pompeya
Recibe residuos de CABA + 5 Municipios de la PBA (Avellaneda, Ezeiza, Lanús, Lomas de Zamora y Quilmes).



B. Flores
Recibe residuos de CABA + 6 Municipios de la PBA (Ezeiza, Lanús, Lomas de Zamora, Quilmes, Avellaneda y Esteban Echeverría).

D. Zavaleta
Recibe residuos de CABA + 3 Municipios de la PBA (Avellaneda, Lanús y Quilmes).
Recibe residuos secos (tierra, escombros y restos de construcción)

E. Almirante Brown
Recibe residuos de Municipios de la Provincia de Buenos Aires.(PBA) (Almirante Brown, Berazategui, Esteban Echeverría, Florencio Varela, Lanús, Quilmes, Pte. Perón, Cañuelas y San Vicente).

2. CEAMSE

G) Compromiso CEAMSE contra el coronavirus – Covid - 19

CEAMSE presta servicios ininterrumpidos las 24 horas del día, los 365 días del año. Es así como dada la grave situación, PANDEMIA, que se está afrontando actualmente, CEAMSE ha continuado prestando todos sus servicios en los Complejos Ambientales, Estaciones de Transferencia, Plantas de Tratamiento de RSU, en el Camino RSU de todos los municipios de la Región Metropolitana de Buenos Aires, y de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, para que de esta forma se garanticen la higiene y salubridad de las ciudades alcanzadas por nuestros servicios.

En este marco, e inicialmente, CEAMSE tomó una serie de medidas preventivas destinadas a garantizar la salud de sus trabajadores y de sus familias, que se pueden resumir en:

- Abstención de prestar servicios del personal que haya viajado a los países declarados como de riesgo, o hubieren transitado o hecho escala en las mismas.
- Abstención de prestar servicios del personal que haya estado en contacto con un caso confirmado de infección o que presentasen los síntomas.
- Instrucciones para tomar todos los recaudos y prestar debida atención a las recomendaciones de las autoridades sanitarias en pos de minimizar el riesgo de posibles contagios, manteniendo en todo momento las medidas de higiene personal y el aseo en los lugares de trabajo.
- Suspensión Temporal de atención al público de manera presencial. Cualquier tipo de reclamo se pasó a recepcionar exclusivamente a través de líneas telefónicas o vía web.
- Dentro de la empresa se formalizó una campaña de comunicación gráfica en todas las sedes. Se colocaron afiches en las distintas carteleras con recomendaciones para una mejor técnica de lavado de manos y cómo hacer para protegerse del virus.
- También se confeccionó un cronograma de charlas informativas para los centros considerados sensibles al virus, brindadas con un profesional médico.
- Se suspendieron las visitas programadas a las distintas sedes.
- Se creó un COMITÉ DE GESTIÓN DEL COVID-19 – Coronavirus, que tiene como objetivo realizar, en el marco de las disposiciones que emitan los organismos de gobierno pertinentes, las recomendaciones que estime corresponder en pos de provenir la propagación del virus, especialmente dentro de los distintos ámbitos de trabajo de la Empresa.
- Se establecieron medidas para el resguardo de la salud del personal que incluyó:

  1) DISPENSA DEL DEBER DE ASISTENCIA. El personal de la Empresa que se detalla a continuación queda dispensado del deber de asistir a sus lugares de trabajo: a) Trabajadores y trabajadoras mayores de 60 años; b) Trabajadoras embarazadas; c) Trabajadores/as incluidos en los grupos de riesgo que define la autoridad sanitaria nacional;
  2) INASISTENCIA JUSTIFICADA. Mientras dure la suspensión de clases dispuesta por la autoridad de aplicación se justificará la inasistencia del personal que resulte la persona adulta responsable a cargo, cuya presencia en el hogar resulte indispensable para el cuidado del niño, niña o adolescente.
  3) DISMINUCION DE LA PRESENCIA EN LUGARES DE TRABAJO. Implementación de las medidas necesarias para disminuir la presencia de personas en las distintas sedes y reducir el personal a aquellos indispensables para el adecuado funcionamiento de cada sector de trabajo, adoptando las modalidades de trabajo a distancia, desde sus domicilios y/o desde los lugares donde permanecerán a disposición para la realización de sus tareas habituales, análogas o prestando colaboración y/o soporte para el sector donde se desempeña.

2. CEAMSE

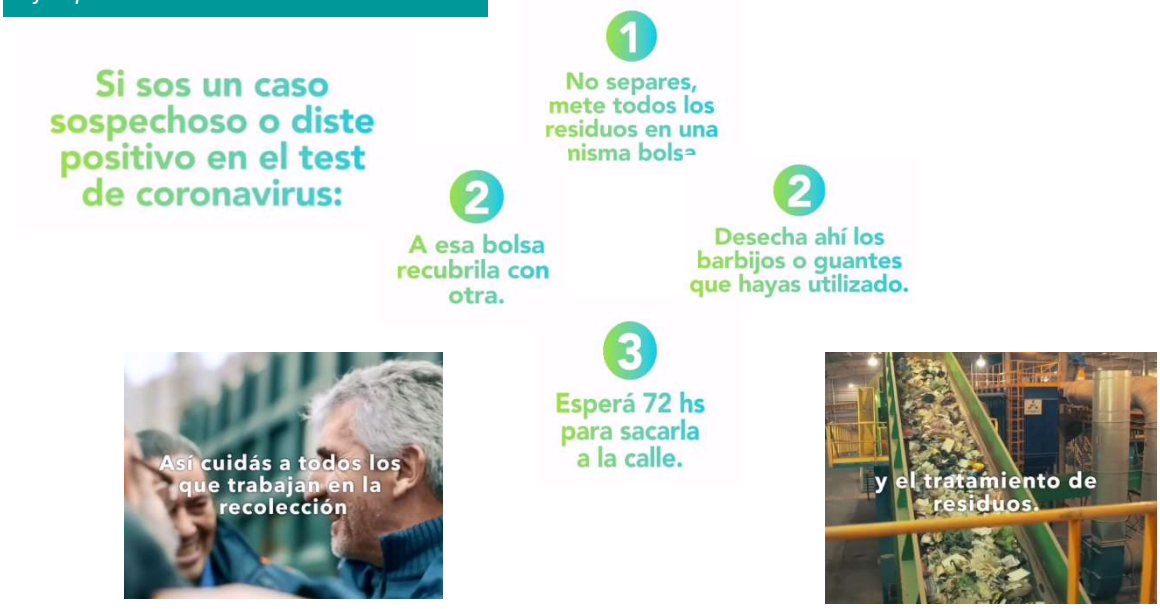
G) Compromiso CEAMSE contra el coronavirus – Covid - 19

- Readecuación de la operatoria de las Estaciones de Transferencia, con el objeto de afrontar la emergencia y paralelamente asegurar la salud del personal involucrado en su operación.
- Se conformó un equipo para brindar apoyo psicológico y acompañamiento a los trabajadores que pudieren solicitarlo.
- Posteriormente, en el marco del Decreto de Necesidad y Urgencia – DNU Nro. 297/2020 de 19/03/2020 del Poder Ejecutivo Nacional, que establece el AISLAMIENTO SOCIAL PREVENTIVO Y OBLIGATORIO, y teniendo en cuenta que la actividad de la empresa ha sido considerada esencial, teniendo un tratamiento especial para el desarrollo de las mismas se establecieron distintas MEDIDAS DE PREVENCIÓN DEL COVID -19 - CORONAVIRUS. AISLAMIENTO SOCIAL PREVENTIVO Y OBLIGATORIO, y se organizaron los equipos de trabajo imprescindibles para garantizar la prestación de los servicios de la empresa, tanto de transferencia, transporte, y disposición final, como en el Camino Parque del Buen Ayre, en las Plantas de Tratamiento Mecánico Biológico del CA Norte III y Ensenada, y en el Complejo Ambiental Villa Dominico.
- Se emitieron Ordenes de Servicio a cada uno de los contratistas para que dispongan las medidas necesarias para dar estricto cumplimiento a lo dispuesto en el DNU referido. Por lo tanto, deberá velar por la observancia del deber de permanecer en domicilio o residencia para todo vuestro personal excepto aquellos expresamente comprendidos en el carácter de personal esencial, es decir el que resulte necesario para garantizar la continuidad del servicio.
- Se estableció un Protocolo al cual deberá atenerse todo el personal de la empresa, ante la aparición de un caso sospechoso o confirmado de contagio de COVID-19 de algún/ a trabajador/a de CEAMSE dentro o fuera de las instalaciones de la Empresa, que incluye:

  A) PROTOCOLO PARA CASO SOSPECHOSO DE CORONAVIRUS EN DOMICILIO O MORADA.

  B) PROTOCOLO PARA EL CASO DE DETECCIÓN DE CASO SOSPECHOSO DE CORONAVIRUS EN EL LUGAR DE TRABAJO Y/O EN CUMPLIMIENTO DE SUS TAREAS.

Ejemplo de comunicación en las redes.



3. MIRAR AL MUNDO

3.1 Compromiso global

El 28 de marzo de 2018 CEAMSE adhirió al Pacto Global de Naciones Unidas, la iniciativa de responsabilidad social mundial de mayor relevancia, que nuclea a empresas, instituciones y organizaciones de la sociedad civil. Como adherentes asumimos el compromiso de adoptar e informar, mediante una Comunicación de Involucramiento (COE), en el plazo establecido, los esfuerzos y acciones realizados a los fines de promover los 10 principios de esta iniciativa comprendidos en los ejes : Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

@ Para ver la carta de adhesión, te invitamos a ingresar en :

https://s3-us-west-2.amazonaws.com/ungc-production/commitment_letters/132049/original/CEAMSE.pdf?1520612164

El 13 de septiembre de 2018, en el marco de la VI Asamblea Nacional de la Red Argentina de Pacto Global de Naciones Unidas, CEAMSE fue elegida como titular de la Mesa Directiva en la categoría Otros Grupos de Interés.

Foto de los miembros titulares de la Mesa Directiva de la Red Argentina de Pacto Global

CEAMSE participó del Grupo de Trabajo "ODS y Empresas de Propiedad Estatal".

El grupo estuvo liderado por Pacto Global, el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo y Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales (CNCPS). Tuvo como objetivo medir las contribuciones a los ODS de las Empresas de Propiedad Estatal.

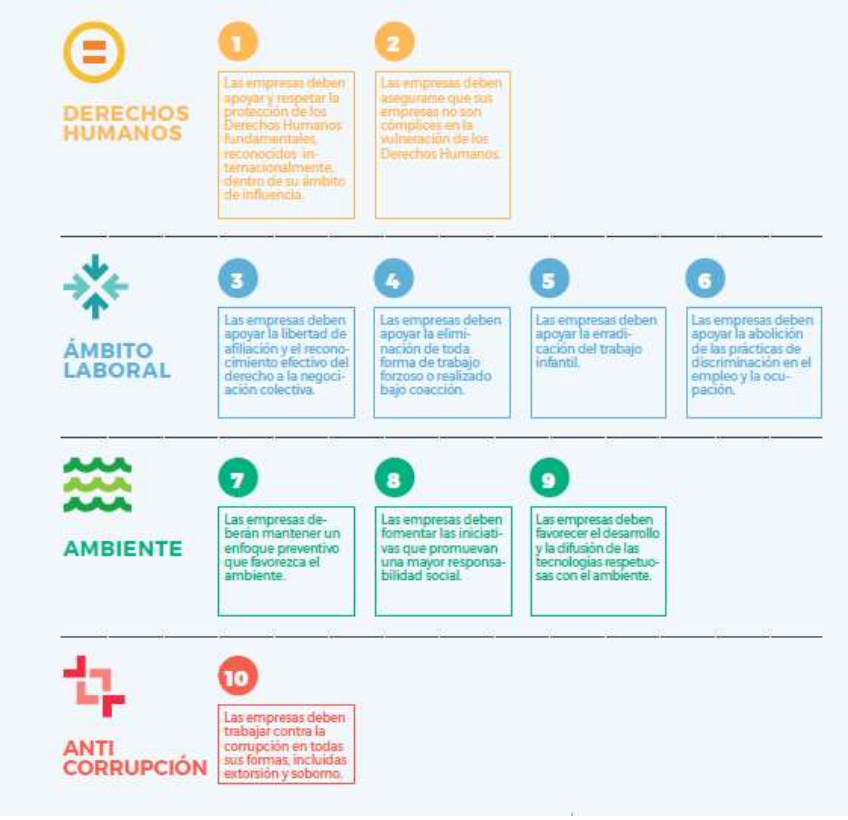
El 5 de julio de 2019 en el marco del Lanzamiento del Grupo de trabajo "ODS y Empresas de Propiedad Estatal" en el Banco Nación Argentina.

Durante el año 2019 CEAMSE tuvo activa participación en la Mesa de Trabajo de Economía Circular de la Red Argentina de Pacto Global. El objetivo de esta Mesa fue, el de armar una hoja de ruta de cómo pasar de una Economía Lineal a una Economía Circular, para presentarles a las empresas del Pacto.

En las instalaciones del Complejo Ambiental Norte III se llevo a cabo el encuentro de la 4ta jornada de trabajo de la Mesa de Economía Circular.

3. MIRAR AL MUNDO

3.2 10 Principios y 17 ODS



El Pacto Mundial de Naciones Unidas persigue dos objetivos principales:

- Incorporar los 10 Principios en las actividades empresariales de todo el mundo.

- Canalizar acciones en apoyo de los objetivos más amplios de las Naciones Unidas, incluidos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Los 10 Principios son los valores esenciales desde el nacimiento de la iniciativa, se fundamentan en diversas declaraciones de Naciones Unidas y gozan de consenso universal.

En 2015, los países tuvieron la oportunidad de adoptar un conjunto de objetivos globales para los próximos 15 años, compuesto por 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La agenda de los ODS sitúa a las empresas como agentes claves. Según su sector y modelo de negocio, las empresas deben identificar qué objetivos y metas tienen capacidad de influir y generar acciones para erradicar la pobreza y el hambre, combatir desigualdades y enfrentar el cambio climático.

4. NUESTRAS ACCIONES EN POS DE…..

4.1 Eje Derechos Humanos

A) Inclusión Social – RSE

En el año 2001 la Argentina vivió la peor crisis económica y social desde la vuelta a la democracia, dónde simultáneamente se conjugaron los siguientes factores: colapso económico, descrédito de la política y el hundimiento moral e institucional del país.

El ajuste, la flexibilización laboral y la recesión devinieron en desempleo y empujaron a muchas familias a instalarse cerca de nuestro Complejo Ambiental Norte III. Hombres, mujeres y niños ingresaban diariamente al predio de la empresa y, en la basura, buscaban materiales de desecho con valor de comercialización además de buscar residuos de comida como fuente de alimentación.

En este contexto, ante el agravamiento de la marginalidad social y con la irrupción del "fenómeno cartonero", fenómeno que corresponde a aquellas personas que se dedican a recoger, clasificar y vender materiales que han sido desechados en la calle o en los vertederos de residuos y ante el impacto que esta situación produjo en sus actividades, CEAMSE se encontró ante el desafío de conjugar la ecología urbana y la inclusión social, de este modo surgieron las Plantas Sociales de Separación y Clasificación de Residuos.

Las Plantas Sociales de Separación y Clasificación de Residuos incorporaron al sistema formal de trabajo a quienes viven de la separación y venta de materiales recuperados. Estas plantas están a cargo de asociaciones civiles/cooperativas autónomas que funcionan en instalaciones provistas de construcciones civiles y maquinarias, cedidas y reacondicionadas por CEAMSE.
Se les brinda asistencia en todo el proceso operativo, capacitaciones en protocolos de seguridad en el trabajo y elementos de seguridad.

CEAMSE, a través de un sistema informatizado envía de forma equitativa, a cada una de las Plantas, camiones seleccionados por su alto contenido de materiales reciclables. Allí se recuperan cartones, papeles, plásticos, vidrios, metales y tetrabrik. Asimismo CEAMSE se ocupa del traslado y disposición ambientalmente apta, de todo aquel material de rechazo.
Se abona a las asociaciones, un canon por tonelada de residuo recuperado que no va al relleno y los materiales recuperados que pueden ser reutilizables, las asociaciones los venden a las industrias, para su beneficio, sin que CEAMSE intervenga en la cadena de comercialización.

Impulsado por CEAMSE junto con la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires, se promueve la formalización del trabajo a través del monotributo social.

En el Reciparque del Complejo Ambiental Norte III funcionan once Plantas Sociales de Separación y Clasificación de Residuos, mientras que hay otras seis que se encuentran fuera del perímetro del complejo ambiental. Dan trabajo aproximadamente a 714 recuperadores urbanos.

La actividad en el relleno sanitario de la Ciudad de Mar del Plata, no se limita a la problemática ambiental; también ha situado al eje en la inclusión social. Se construyó un galpón con baños y se les facilitó agua potable, lo que implica brindarles mejor calidad de trabajo a los recuperadores urbanos, que allí se encontraban en situación totalmente degradantes.

4. NUESTRAS ACCIONES EN POS DE…..

4.2 Eje Ámbito Laboral

A) Nuestros trabajadores

En CEAMSE trabajan 1.473 (*) personas con vocación de servicio, profesionalismo y compromiso.

Trabajadores según sexo y edad

Edad	Mujeres	Varones	Total
Hasta 30 años	59	128	187
De 30 a 50 años	244	560	804
Mas de 50 años	91	391	482
Total	394	1.079	1.473

Por antigüedad Laboral

Años	Cantidad
0-5	351
5-10	244
10-15	379
15-20	158
20-25	196
25-30	72
30-35	62
35-40	9
40-45	2

(*) Información al 31/12/2019. Incluye a 54 empleados que cumplen funciones en temporada, entre el 01/12/2019 y el 31/03/2020.

4. NUESTRAS ACCIONES EN POS DE…..

B) Comunicación

Con el objetivo de consolidar los vínculos y los valores de los trabajadores, se realizan acciones de comunicación en diversos formatos: folletería, carteleras, diferentes comunicaciones digitales y la revista mensual “Somos CEAMSE” para alcanzar todos los públicos.

13 desayunos – 143 personas

Durante el año 2019 se inició el ciclo “DESAYUNOS EN CEAMSE” dónde el Presidente de CEAMSE se reúne con integrantes de la empresa de diversos cargos, áreas y edades, siendo esta una excelente oportunidad para conocerse mejor y compartir vivencias y opiniones sobre las distintas experiencias de trabajo y actividad de la empresa.

C) Reconocimientos

Como reconocimientos a la trayectoria y al esfuerzo, se entregan distinciones conmemorativas a los trabajadores que cumplen 10, 15, 20, 25, 30, 35 y 40 años de trabajo en la empresa. En 2019 recibieron 64 trabajadores este reconocimiento a la trayectoria.

D) Formación y capacitaciones

En el marco del Plan Anual de Capacitaciones se lleva adelante un plan de formación en el que se abordan distintas temáticas, que van desde lo técnico, impacto en el cuidado de la salud y la seguridad de los trabajadores. Desde la Gerencia de Recursos Humanos se promueve que la capacitación del personal es fundamental para la mejora continua, el incentivo a los empleados y el fortalecimiento de las relaciones, fomentando un proceso de actualización y desarrollo dentro de la cultura de la empresa.

4. NUESTRAS ACCIONES EN POS DE…..

Por denominación y Temática

Cursos y Talleres internos	Temática
Plan de Contingencias para PTE de ET	Ambiental
¿Por qué Pensar como la Naturaleza?	Ambiental
Cuidado ambiental	Ambiental
Educación para la Sustentabilidad	Ambiental
Empleo Verde y Economía Circular	Ambiental
Reutilizarte	Ambiental
Taller de Compost	Ambiental
Talleres Lúdicos Ambientales	Ambiental
Estadística I	Habilidad Especifica
Atención al cliente	Habilidad Individual
Determinación de Valores	Organizacional
Trabajo en equipo	Organizacional

Cursos y Talleres externos	Temática
Conferencia Internacional ISWA - GIRSU	Ambiental
Congreso Argentino de Derecho Ambiental	Ambiental
Economía Circular y RAEE	Ambiental
Curso de Simulación numérica de aguas subterráneas con Visual MODFLOW	Ambiental
Energía Solar	Ambiental
Soluciones Monitoreo Efluentes Líquidos	Ambiental
Diplomatura Girsu	Ambiental
Tecnologías Urbanas Sostenibles	Ambiental
Compliance para Especialistas	Habilidad Especifica
Curso de Administración de Redes Sociales	Habilidad Especifica
Excel Business Intelligence	Habilidad Especifica
Excel tablero de comandos	Habilidad Especifica
Information Tecnology	Habilidad Especifica
Ofimática	Habilidad Especifica
Quejas y Reclamos	Habilidad Especifica
Fusión de Fibra Óptica	Oficio
Auditor Interno ISO 45001	Organizacional
Auditor Líder ISO 45001	Organizacional
Community Manager	Organizacional
Management Fase III	Organizacional
Mandos Medios	Organizacional
Diplomatura en RSE Y Sustentabilidad	Organizacional
Taller de Validación de Riesgos de Integridad	Organizacional
Extintores, Estabilización Vehicular y Trauma	Seguridad e higiene
Apoyo Psicosocial II	Seguridad e higiene
Manejo Seguro	Seguridad e higiene

Porcentaje de asistencia por sexo y edad

Edad	Mujeres	Varones	Total
Hasta 30 años	2%	2%	4%
De 30 a 50 años	17%	35%	52%
Mas de 50 años	10%	27%	37%
N/A (*)			7%
Total	29%	64%	100%

(*)N/A: Invitados no trabajadores de CEAMSE

4. NUESTRAS ACCIONES EN POS DE…..

Porcentaje de asistencia por tipo de Capacitación y Temática

Capacitación	Asistentes
Curso	47,1%
Charla / Taller	1,8%
Conferencia	10,7%
Curso / Taller	11,7%
Diplomatura	1,1%
Especialización	0,1%
Programa de formación continua	15,3%
Taller	12,2%
Total	100%

Temática	Asistentes
Seguridad e higiene	14,1%
Organizacional	36,6%
Habilidad Especifica	7,7%
Ambiental	38,1%
Oficio	0,7%
Habilidad Individual	2,9%
Total	100%

E) Beneficios al Personal

En el marco del Convenio Colectivo firmado con la Asociación Gremial AGOEC, CEAMSE otorga al personal bajo dicho convenio, femenino y masculino, un aporte mensual por cada hijo hasta los 3 años inclusive, correspondiente a una Asignación por Guardería.

Se cuenta también con un moderno Sistema de Medicina Prepaga de Salud, con un Plan Exclusivo para todos los empleados de CEAMSE.

F) Programas especiales:

- Programa de prevención de adicciones en el ámbito laboral

El Programa de Prevención de Adicciones se lleva adelante en conjunto con la Asociación Gremial AGOEC. Desde el año 2005, el Departamento de Capacitaciones Especiales de la Gerencia de Recursos Humanos de CEAMSE se encarga del Programa, con el objetivo de proteger la salud del personal propio, contratado, y disminuir los riesgos derivados del consumo de drogas y alcohol. El programa cuenta con una certificación especial emitida por SEDRONAR, actualmente Secretaría de Políticas Integrales sobre Drogas, dependiente de la Presidencia de la Nación Argentina.

El Programa se lleva a cabo, principalmente, a través de Talleres, el Curso de Preventores Laborales, ambos dictados por SEDRONAR y las Jornadas intensivas de 3 días que se realizan tres veces al año en Valle Hermoso Provincia de Córdoba.

En los últimos 4 años 30 personas han pasado por el Programa en modalidad de internación, de los cuales 25 se encuentran reinsertados laboralmente, ya sea en el mismo puesto o en otro (dependiendo cada caso), y los otros están en proceso de hacerlo.

- Otros Programas especiales:

4. NUESTRAS ACCIONES EN POS DE…..

G) Relación con la Asociación Gremial

Desde CEAMSE se respeta la Negociación Colectiva y la Libertad Sindical a través de la firma del Convenio Colectivo registrado como C.C.T. N° 722/05 "E".

- AGOEC (Asociación Gremial Obreros y Empleados de la Conservación Ecológica Ambiental y Servicios Especiales) es la organización gremial que agrupa a los trabajadores del Medio Ambiente y se encuentra confederada en la Confederación General del Trabajo (CGT) y en la Confederación Argentina de Trabajadores del Transporte (CATT).

Se destaca la realización de Talleres en conjunto con el área de Programas Especiales de CEAMSE, AGOEC y en algunos casos también, junto a instituciones especialistas en el área. Estos Talleres abarcan las siguientes temáticas:

• CEAMSE – SEDRONAR – AGOEC
- Taller prevención del consumo problemático de sustancias en el ámbito laboral.
- Taller de tercera edad y consumo problemático.
- HIV y consumo problemático de sustancia en el ámbito laboral.
- Curso de preventor laboral

• CEAMSE – INADI– AGOEC
- Taller de discapacidad y discriminación.

• CEAMSE – AGOEC
- Taller de discapacidad e inclusión.
- Ciclo de Talleres Alimentación Saludable
- Taller de prevención a la violencia

La Asociación Gremial desarrolla una acción proactiva en el quehacer diario de las operaciones de la empresa, junto al desarrollo de campañas como ser por la No Violencia, la concientización de la lucha contra el cáncer de mama, la diversidad, entre otras.

- **Plan Fines**

En el año 2014, se realizó con el Ministerio de Educación de la Nación el Convenio 62/4, el cual brinda la posibilidad de cursar el secundario completo o rendir materias adeudadas. El secundario completo tiene una duración de 3 años y esta destinado a mayores de 18 años. Hay 8 comisiones que ya egresaron, un total de 88 personas ya se recibieron.

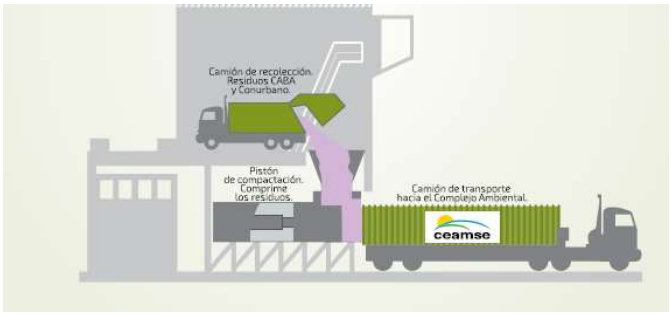
4.3 Eje Medio Ambiente

Nuestro compromiso con el medio ambiente llevo a CEAMSE a evolucionar en la incorporación de nuevas técnicas de tratamiento de los residuos sólidos urbanos, acorde a un mundo cada vez más complejo y con mayores exigencias en materia ambiental.
Actualmente se tratan en los Complejos Ambientales de CEAMSE más de 20.000 tn por día correspondientes a los residuos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y 52 Municipios del Área Metropolitana de Buenos Aires.

4. NUESTRAS ACCIONES EN POS DE…..

A) Estaciones de Transferencia

Contamos con 5 estaciones de transferencia, cuatro en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y una en la Provincia de Buenos Aires, cuyo objetivo primario es la optimización del transporte, aliviar el tránsito en las calles, producir menos contaminación del aire y reducir el costo del transporte.
Operan como nexo entre los camiones recolectores y los vehículos de transporte de gran capacidad de carga, estos últimos encargados de llevar los residuos para su tratamiento o disposición final a los Complejos Ambientales.



B) Plantas de Tratamiento Mecánico Biológico (TMB)

Se operan 2 Plantas de Tratamiento Mecánico Biológico (TMB) que tratan 2.200 tn diarias. En una de las plantas se logran reducciones del orden del 60% del envío de RSU a disposición final y la segunda se encuentra en proceso de optimización en vías de alcanzar un porcentaje de ese orden. Emplean tecnología de tratamiento de los residuos que combina un proceso mecánico con un tratamiento biológico.

La etapa mecánica de clasificación consiste en la separación de los residuos en secos y orgánicos. De los residuos secos, los reciclables son prensados y enfardados para su posterior comercialización. Los residuos orgánicos son sometidos a un tratamiento biológico para luego ser utilizado como cobertura primaria en el relleno sanitario.

Planta de Tratamiento Mecánico Biológico Norte III

Material reciclable enfardado

Proceso de separación manual

Vista exterior de la Planta de TMB Norte III

4. NUESTRAS ACCIONES EN POS DE…..

C) Plantas de Tratamiento de Líquidos Lixiviados

De la humedad generada por la descomposición del residuo orgánico se desprende un líquido denominado lixiviado. En los complejos ambientales se controla y tratan los líquidos lixiviados a fin de evitar cualquier perjuicio al medio ambiente.

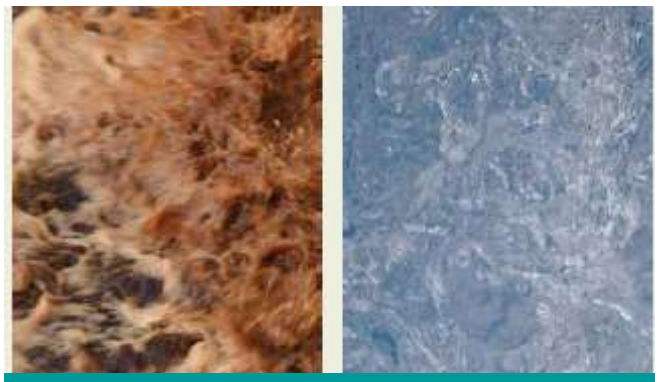
Contamos con la planta más moderna de tratamiento de líquidos lixiviados del mundo, con tecnología de ultra y nanofiltración.

Este líquido recuperado se utiliza para el riego de caminos internos y limpieza de maquinarias lo que genera una reducción del consumo de agua potable.

Vista aérea de la Planta de Tratamiento de líquidos lixiviados en Norte III

Proceso de nanofiltración

Tablero de control



Antes y después del tratamiento

D) Plantas de Generación de Energía Eléctrica a partir del Biogás

Desarrollamos un proceso que transforma el biogás generado por la descomposición de los residuos en energía limpia. Para ello se cuenta con un sistema de succión e impulsión del biogás que transporta el flujo de biogás desde los pozos de extracción hasta la estación de tratamiento. Allí se realiza un proceso de separación y filtración en el cual se extrae al biogás capturando el líquido residual y el contenido de sólidos. El biogás ya tratado, en su calidad de combustible, es enviado a los motogeneradores con los que cuentan las centrales térmicas para alimentar la red eléctrica general.

4. NUESTRAS ACCIONES EN POS DE…..

Actualmente se cuenta con cuatro centrales de generación de energía eléctrica, tres con capacidad de producir energía verde renovable para abastecer a una población estimada en 150.000 personas. El aprovechamiento energético del gas tiene un doble beneficio ambiental, por un lado se brinda una fuente de energía limpia y renovable y por otro se disminuyen las emisiones de gases Generadores de Efecto Invernadero que causan el Calentamiento Global.

Planta de generación de energía, Norte III

Generación de energía a partir del biogas

E) Planta de Compostaje

También son tratados los residuos verdes provenientes de la poda y del mercado frutihortícola en la Planta de Compostaje. Se producen 800 tn mensuales de compost, el mismo es utilizado como mejorador de suelos (cuenta con inscripción en SENASA) para la parquización de los Complejos Ambientales de la empresa y también es donado a municipios, entidades educativas, hospitales y organizaciones no gubernamentales.

Planta de compostaje Norte III

F) Planta de Reciclaje de Neumáticos

Los neumáticos fuera de uso son un gran problema medio ambiental ya que ocupan grandes volúmenes en los rellenos, poseen lenta degradación (600 años) son fuente de contaminación, incendios, emisión de gases y permiten el desarrollo de roedores, mosquitos transmisores de enfermedades como el dengue y zica.

Contamos con la primera planta industrial recicladora de neumáticos fuera de uso de la Argentina. Utilizamos un proceso productivo amigable para el medio ambiente que requiere solamente tratamientos mecánicos.

4. NUESTRAS ACCIONES EN POS DE…..

El principal producto obtenido el caucho granulado, es el mayor insumo para la fabricación de césped sintético, utilizado en canchas de fútbol, rugby , hockey y pistas de atletismo. Además el metal es reutilizado en la industria metalúrgica.

Planta de reciclaje de neumáticos

Césped sintético

Embolsado del producto *Producto final*

G) Planta de Fabricación de Ecoladrillos

Esta iniciativa, desarrollada conjuntamente con la Asociación Gremial AGOEC, tiene por objeto la valorización de la fracción orgánica de los RSU, luego de su separación y procesamiento en la Planta de TMB, mediante su aprovechamiento en la elaboración de ladrillos. La producción se realiza a partir de una mezcla de arena, cal, cemento y material orgánico bioestabilizado proveniente de la Planta de TMB. Nuestros ecoladrillos han sido aprobados para uso industrial por el INTI.

Ecoladrillos producto terminado

Complejo ambiental Villa Domínico

H) Complejo ambiental en etapa de postcierre

El Complejo Ambiental Villa Domínico fue cerrado definitivamente en el año 2004.

La etapa de Postcierre comprende el período que va desde el momento en que se dan por finalizados los trabajos operativos, hasta que se verifica la total estabilización de la masa de residuos, sus efluentes y emisiones.

El Complejo Ambiental Villa Domínico, recibió más de 47 millones de toneladas de residuos domiciliarios en 500 hectáreas de superficie.

4. NUESTRAS ACCIONES EN POS DE…..

En el complejo ambiental Villa Domínico funciona un vivero experimental y un laboratorio dedicados a la producción de diversas especies. En el laboratorio se realiza una innovadora tarea que permite la preservación de especies en extinción. La técnica de micropropagación es la utilizada para lograr la producción masiva de especies que se encuentran en riesgo.

Con un claro objetivo conservacionista, en la búsqueda de la multiplicación de aquellas especies nativas que se encuentran en riesgo de extinción, el laboratorio permite propagar material vegetal de cualquier tipo, conservando su potencial genético y calidad sanitaria, como así también la producción de plantas libres de virus, y la germinación de semillas recalcitrantes a los métodos tradicionales. Se cuenta con más de 30 especies nativas en producción y también algunas que se encuentran en riesgo crítico de extinción.

Vivero experimental de Villa Domínico

El compost, producido en la Planta de Compostaje es utilizado en el Vivero como sustrato para la producción. Las plantas producidas utilizan 100% de compost lo que evita la decapitación del suelo.

El Vivero produce 60.000 ejemplares por año de distintas especies que se utilizan para el mantenimiento y forestación de módulos de rellenos y otras áreas verdes de la empresa, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, junto a APRA contribuimos al fortalecimiento de los biocorredores de la ciudad, de la Provincia de Buenos Aires, junto a OPDS contribuimos con la forestación de las reservas y de las áreas naturales protegidas que lo requieran, para reforzar las poblaciones en situación crítica.

Especie recuperada

Técnica de micropropagación en laboratorio de cultivos

Cabe hacer una mención especial al convenio celebrado con la Universidad Nacional de La Plata para el estudio de los suelos derivados de rellenos sanitarios, con miras a su utilización como espacios verdes, cuyas acciones se instrumentan a través de la Facultad de Ciencias Agrarias y Forestales

Por último CEAMSE junto con la Sociedad Central de Arquitectos y el Colegio de Arquitectos bonaerenses, impulsó y desarrolló un concurso público con el fin de crear un Bioparque Metropolitano en el ex relleno sanitario de Villa Domínico. Funcionará en 343 de las 400 hectáreas que ocupa el complejo. Por primera vez habrá un parque, abierto al público será un pulmón verde de alto valor ambiental con lugares destinados a la recreación y la educación ambiental.

I) Controles ambientales

El cuidado del impacto ambiental provocado por nuestras actividades es una preocupación constante de CEAMSE. Por este motivo, en el marco del Programa de Monitoreo Ambiental, realizamos controles periódicos de los recursos naturales que pudieran verse afectados, como los cursos de agua subterránea y superficial (Monitoreo de aguas subterráneas y superficiales), el aire (control de emisiones), el suelo, la flora y la fauna.

4. NUESTRAS ACCIONES EN POS DE…..

Estos controles comienzan a realizarse en los Complejos Ambientales desde antes de la instalación de un relleno sanitario, continúan durante la operación del mismo y se extienden por al menos 30 años desde su cierre, en lo que se llama Etapa de poscierre.

Estos procesos son realizados por organismos de reconocida trayectoria como las Universidades Nacionales, la Comisión Nacional de Energía Atómica (CNEA), el Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET), el Instituto Nacional del Agua (INA), etc., lo que les brindan el más alto grado de transparencia.

La totalidad de los resultados son remitidos a los organismos de control respectivos, como el Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible (OPDS) y la Autoridad del Agua de la Provincia de Buenos Aires.
Los monitoreos ambientales se encuentran publicados en la web de CEAMSE.

J) Camino Parque del Buen Ayre

El Camino Parque del Buen Ayre tiene una extensión aproximada de 23 Km., uniendo la Zona Norte con la Zona Oeste del Conurbano. En su recorrido se comunican los partidos de San Isidro, General San Martín, Tres de Febrero, San Miguel, Hurlingham, Ituzaingó, Moreno y Merlo.

Se trata de una moderna autopista repavimentada recientemente en su totalidad, con cartelería aérea y terrestre renovada, cuenta con estaciones meteorológicas y visibilímetro, se instalaron más de 50 cámaras tipo domo, que permiten obtener imágenes en 360° para conocer el estado de la traza de manera inmediata y tomar decisiones eficaces ante una emergencia.

Vista aérea del Camino del Buen Ayre

La traza se encuentra iluminada con luminaria LED para reducir el consumo.

Centro de Monitoreo

Cuenta con un Centro de Monitoreo y Vigilancia equipado con tecnología de avanzada que funciona las 24 hs los 365 días del año.

4. NUESTRAS ACCIONES EN POS DE…..

K) Unidad de inspección

CEAMSE realiza la inspección y control integral del servicio público de Higiene Urbana en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Supervisa que la recolección a cargo de empresas privadas, y el barrido y limpieza de calles se realice correctamente.

Cuenta con una flota renovada de vehículos, equipados con tecnología de avanzada, GPS y software específico, que permiten realizar un seguimiento exhaustivo y reportar inconvenientes en el acto. El sistema de gestión ha recibido la certificación bajo ISO 9001:2008.

L) Experiencia ambiental al servicio de todos

A lo largo de los años, la experiencia adquirida y el hecho de ser pioneros en la materia llevó a CEAMSE a brindar asesoramiento y asistencia técnica a Municipios en todo el país.
Nuestra tarea es asesorar y trabajar para una gestión integral de los residuos sólidos urbanos, comenzando por eliminar los basurales ilegales a cielo abierto que provocan enfermedades en las poblaciones circundantes, para luego, en la mayoría de los casos, continuar con la construcción, operación y mantenimiento de un Complejo Ambiental o darle un uso para la comunidad

Limpieza del basural – Uso del predio

Asimismo nos especializamos en brindar servicio para la limpieza y el saneamiento de cursos de agua y cuencas hídricas que atraviesan áreas urbanas del Área Metropolitana de Buenos Aires.

Saneamiento hídrico

Algunos ejemplos:

-**Trabajo conjunto de CEAMSE y ACUMAR**
La Autoridad Cuenca Matanza Riachuelo (ACUMAR) tiene por objetivo recuperar la Cuenca, con un alcance de 8 millones de personas en una superficie de 2.338 km2. Desde 2010, año del inicio del convenio, decenas de miles de toneladas de residuos de las orillas del curso de agua se destinaron al sistema de gestión integral de RSU de CEAMSE.

-Limpieza del Río Reconquista
CEAMSE se sumó a la campaña #Limpiemos El Reconquista, y brinda todo su apoyo a los remeros olímpicos quienes emprendieron esta iniciativa, para mejorar la Pista Nacional de Remo y crear conciencia ecológica.

-**Isla Martín García**
En un trabajo conjunto de CEAMSE con el Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible (OPDS) de la Provincia de Buenos Aires y la Dirección de Islas ya se retiraron mas de 100 tn de residuos y chatarra. Se realizó el cierre del basural y saneamiento del predio y la concientización y capacitación a los vecinos sobre separación de residuos y compostaje en sus casas, para reducir el volumen de deshechos.

4. NUESTRAS ACCIONES EN POS DE…..

M) Más verde para la Comunidad

A la vera del Camino del Buen Ayre, CEAMSE ha desarrollado un cordón de cuatro parque: San Francisco, Santa María, Malvinas Argentinas y General San Martin. A esto parques, se suma la reserva Santa María, un área protegida que cuenta con flora y fauna de la región.

CEAMSE coordina las actividades de educación ambiental y recreativas que se realizan en los parques.

Los diversos parques recreativos complementan su actividad con visitas guiadas, campamentos y colonias de vacaciones organizadas conjuntamente con establecimientos escolares y distintas instituciones del Área Metropolitana, a quienes se los interioriza sobre la necesidad de preservar los espacios verdes, a través de pautas de convivencia y educación ambiental. Para ello, las escuelas tanto públicas como privadas, así como las instituciones, pueden programar visitas a los parques y al vivero.

Parque San Francisco

Parque General San Martín

Parque Santa María

N) Centro de interpretación Ambiental

Instalados en el CA Norte III y en el CA Ensenada, de una manera creativa y lúdica, en un espacio interactivo e innovador, se le propone a los visitantes acceder a un conocimiento más amplio de la gestión de residuos y de los desafíos ambientales del nuevo siglo.

Centro de interpretación en Norte III

4. NUESTRAS ACCIONES EN POS DE…..

4.4 Eje Anticorrupción

En línea con las mejores prácticas nacionales e internacionales en materia de anticorrupción el Directorio de CEAMSE, en el año 2017, aprobó el Programa de Integridad el cual comenzó a implementarse a partir del primer trimestre de 2018 contando con un responsable interno a cargo del mismo.

A) Transparencia

Con el fin de promover la transparencia, competencia, concurrencia y trato igualitario en los procedimientos de selección de contratistas y proveedores, se elaboró una Cláusula de Integridad que fue incluida en el Pliego de Condiciones Generales y en el Manual de Compras y Contrataciones de la empresa.
Cabe mencionar que los oferentes y cualquier interesado pueden descargar en forma gratuita de la página web, el Pliego de Condiciones Generales, Particulares, Memoria Técnica y formularios de cada licitación y de los concursos de precios. A modo de transparentar la información también informamos en la página web el resultado de las licitaciones y de los concursos.

B) Capacitaciones

En lo que respecta a Capacitación en Ética y Transparencia se realizaron los siguientes encuentros, se completó la Capacitación para Gerentes y Subgerentes, la Capacitación para Jefes de Departamento y también con una capacitación específica para el área de Abastecimiento y Contrataciones.

C) Código de Ética

A lo largo del año 2019, se procedió a diseñar y planificar un conjunto de actividades tendientes a recoger aportes de diversos grupos de empleados correspondientes a mandos medios y superiores, para integrar el contenido definitivo del Código de Ética. Se realizaron diversas Jornadas con Jefes de Departamento, Subgerentes y Gerentes tendientes a la determinación de los valores de los miembros de la comunidad de CEAMSE, que dieron lugar a la definición del contenido del Código de Ética.

En 2019, se aprobó por el Directorio el Código de Ética de CEAMSE, el cual se encuentra en etapa de diseño, su implementación y comunicación. El Código de Ética es una herramienta eficaz para construir una cultura interna de integridad, puesto que orienta al personal acerca de la conducta debida y deseable en el desarrollo de sus funciones. Asimismo, permite proteger la imagen y reputación de CEAMSE frente a terceros, y demostrar su compromiso con el comportamiento íntegro y ético de sus integrantes.

4. NUESTRAS ACCIONES EN POS DE…..

D) Mapeo de riesgos

Dando cumplimiento a nuestro Programa de Integridad durante el año 2019, en conjunto con la organización Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento (CIPPEC), se realizó el Mapeo de Riesgos de Integridad de CEAMSE.

E) Participación en eventos vinculados con la Integridad

A lo largo de los años 2018 y 2019 CEAMSE ha participado de diversas y numerosas acciones participativas en la comunidad vinculadas a fortalecer la integridad, ética y transparencia, actuando en algunos casos como referente.

Año 2019	*Año 2018*
La Red para la Integridad en empresas de propiedad estatal, es una iniciativa creada por la Oficina Anticorrupción, Jefatura de Gabinete de Ministros y la Sindicatura General de la Nación.	La Red para la Integridad en empresas de propiedad estatal, es una iniciativa creada por la Oficina Anticorrupción, Jefatura de Gabinete de Ministros y la Sindicatura General de la Nación.
Participación como entrenadores de empresas públicas, en el Programa Anticorrupción denominado DEPE (De empresas para empresas) programa dirigido por Alliance for Integrity, la Red de Pacto Global en Argentina y la Cámara de Industria y Comercio Argentino-Alemana (AHK).	Participación como entrenadores de empresas públicas, en el Programa Anticorrupción denominado DEPE (De empresas para empresas) programa dirigido por Alliance for Integrity, la Red de Pacto Global en Argentina y la Cámara de Industria y Comercio Argentino-Alemana (AHK).
"Pasaporte a la Integridad", programa dirigido por Alliance for Integrity, la Red de Pacto Global en Argentina y la AHK, corresponde a un nuevo proceso de seguimiento cercano a las Pymes para la implementación de sus programas de compliance. Se presentaron 4 objetivos de negocios: participación en licitaciones, inversiones y acceso a financiamiento, formar parte de la cadena de valor y lineamientos de buen gobierno para Empresas de Propiedad Estatal, siendo éste último en el que CEAMSE ofició de entrenador representante.	Jornadas Provinciales de transparencia y lucha contra la corrupción, iniciativa de la Oficina de Fortalecimiento Institucional de la Provincia de Buenos Aires.
VII Encuentro sobre Ética y Compliance entre los sectores Público Privado organizado por el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y la Asociación Argentina de Ética y Compliance.	Foro de transparencia y buen gobierno en la función pública y empresas de propiedad estatal organizado por el Gobierno de la Provincia de Buenos Aires, Alliance for Integrity y la Fundación Hanns Seidel. Representantes de empresas estatales y CEAMSE, presentaron buenas prácticas del sector y resaltaron los desafíos y oportunidades a los que se enfrentaron.
Participación en la VIII Conferencia de Estados Parte (por su sigla en inglés COSP) de la Convención de Naciones Unidas contra la corrupción (por su sigla en inglés UNCAC), organizada por la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) en Abu Dhabi, EAU. CEAMSE fue invitado a participar para compartir su participación en el Programa "Pasaporte a la Integridad" y sus buenas prácticas y la experiencia en la implementación del Programa de Integridad.	II Conferencia Anual de Corporate Compliance y Lucha Anticorrupción organizada por FORUM.

5. Responsabilidad Social Empresaria

5.1 Compromiso social

Integrando el Programa de Responsabilidad Social Empresaria, el compromiso social de más envergadura de CEAMSE se relaciona con el trabajo realizado con las Plantas Sociales de Separación y Clasificación de Residuos, que fuera detallado en el punto "Eje Derecho Humanos".

Otras acciones:

- Colaboración con especies del Vivero y Compost para iniciar huertas comunitarias y oficios.
- Realización y participación en eventos con objetivos de promoción social.
- Colaboración operativa – recolección y DF de residuos- (y a veces también con productos comprados por la empresa) en situaciones de emergencia o catástrofe (inundaciones).
- Donación de equipamiento fuera de uso u obsoleto.
- Aporte de transporte gratuito para que escuelas y ONGs puedan visitar los CA y Centro de Interpretación

5.2 Educación

Otras acciones:

- Visitas y capacitación técnica de jóvenes y adultos con diferentes capacidades y cooperativistas en temas de sustentabilidad para su formación como promotores ambientales.
- Organización de cursos de capacitación.
- Colaboración en programas del Estado con encuentros motivacionales (experiencias de vida).
- Aporte de recursos para la mejora de infraestructura a escuelas (Gob PBA).
- Cesión de predios para eventos o actividades de instituciones educativas (y otros organismos).

5.3 Medio ambiente

Aportando todo el expertise para el desarrollo de todas las tareas de tratamiento y disposición final de RSU y tareas de saneamiento ambiental.

Otras acciones:

- Realización de plantaciones dentro de la comunidad en lugares que necesitan arbolado.
- Entrega de compost, plantines y especies del vivero.
- Fomentar la realización de huertas comunitarias y la practica del compostaje.
- Fomentar el envío de materiales a las Plantas Sociales. Capacitación en temas de comunicación a los integrantes de las plantas.
- Programa de Reciclaje Interno.
- Colaboración en la formación de funcionarios, técnicos y promotores ambientales.
- Participar en jornadas desensibilización de la comunidad, plantaciones, limpieza de costas y espacios verdes.

5.4 Salud

Principales acciones:

- En el marco de la emergencia sanitaria provocada por la pandemia del coronavirus – COVIC19, CEAMSE ha ratificado el compromiso, la responsabilidad y la solidaridad de todos sus trabajadores, que diariamente continúan concurriendo a sus puestos de trabajo, para asegurar la calidad socio ambiental de la comunidad.
- Promoción de hábitos saludables a través de charlas y talleres informativos público interno. Programas Especiales de salud, violencia, adicciones y discapacidad. RRHH
- Envío de los materiales reciclables obtenidos desde el Programa de selección de residuos en origen interno hacia la Fundación del Hospital Garrahan.
- Organización de eventos deportivos en el predio de Villa Domínico fomentando la vida sana.
- Colaboración en programas externos de recuperación de adicciones.
- Charlas informativas en entidades dedicadas a la salud sobre tratamiento y disposición final de residuos patogénicos.

5. Responsabilidad Social Empresaria

Principales acciones realizadas

	Año 2019	Año 2018
Compromiso social	Seguimiento continuo del desarrollo de las acciones relativas a garantizar el funcionamiento del Reciparque del Complejo Ambiental Norte III: Pantas de Separación y Clasificación de RSU a cargo de Asociaciones Civiles y/o Cooperativas, y en igual sentido en el CA General Pueyrredón de la Ciudad de Mar del Plata – Provincia de Buenos Aires 2 Eventos públicos realizados 6 Donaciones realizadas 5 Talleres contratados 2 Pagos de transporte para realizar visitas a grupos que no pueden costearlo 1 Campaña Mar del Plata	5 Cenas a beneficio de organizaciones de bien público 4 Donaciones de materiales 5 Talleres contratados 5 Sponsoreo de actividades con fines sociales 2 Obra de infraestructura y mejora edilicia para barrios aledaños a nuestras sedes. 6 Entregas de alimentos no consumidos en caterings 8 Pagos de transporte para realizar visitas a grupos que no pueden costearlo 6 Entregas de alimentos no consumidos en caterings contratados 2 Colaboraciones en eventos desarrollados por organismos del Estado 3 Compras de insumos fabricados por cooperativas del programa de Compre Social del Ministerio de Desarrollo Social.
Educación	Becas Cimientos Cascos verdes 7 Contratos de cesión a instituciones educativas para uso de instalaciones deportivas en ET Colegiales 2 Capacitaciones en Mar del Plata	4 Becas de acompañamiento en diversos programas 7 Contratos de cesión a instituciones educativas para uso de instalaciones deportivas en ET Colegiales 3 Cesiones a organismos sociales y municipales para uso de instalaciones en Parque San Martín Becas de formación (UCA).
Medio ambiente	Mantenimiento continuo de Espejos de Agua (Rio Reconquista, Pista Nacional de Remo), tareas especiales de limpieza en la Cuenca Matanza – Riachuelo. 3 Donaciones de plantines 1 Donación de caucho para canchas	Mantenimiento continuo de Espejos de Agua (Rio Reconquista, Pista Nacional de Remo), tareas especiales de limpieza en la Cuenca Matanza – Riachuelo. 40 Entregas de plantines en eventos 40 Entregas de compost 1 Entrega de caucho 1 Participación en jornadas de limpieza de costas
Salud	1 Evento deportivo organizado	1 Evento deportivo organizado