

## Declaração de apoio continuado

São Paulo, 30 de março de 2020

Tenho a satisfação e honra em reafirmar que a Inoar Cosméticos apoia os Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas na áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Nesta comunicação anual sobre os progressos, descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias.

Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com nossos participantes, os quais utilizam os nossos canais de comunicação.

Inocência Manoel

Co-Fundadora

Diretora de Marketing, Comunicação de Desenvolvimento



Av. Nações Unidas, 12.901  
CENU Torre Norte 33º andar  
04578-000 São Paulo SP Brasil  
t +55 11 4135 4555

[inoar.com](http://inoar.com)

# INOAR

## Direitos Humanos

A Inoar Cosméticos e seu projeto social Beleza Solidária apoiam, respeitam e incentivam a proteção dos direitos humanos reconhecidos internacionalmente pela Declaração Universal dos Direitos Humanos e garante a sua não participação na violação de tais direitos.

Os direitos humanos incluem o direito à vida e à liberdade, à liberdade de opinião e de expressão, o direito ao trabalho e à educação, entre e muitos outros. Todos merecem estes direitos, sem discriminação, e a Inoar Cosméticos, por meio da sua atuação continuada garante que seus colaboradores trabalhem em um ambiente seguro e repudia quaisquer distinção de cor, raça, religião, entre outros.

Incluímos os Princípios do Pacto Global em todas as nossas ações e treinamentos sobre conscientização e responsabilidades e, ainda, mantemos um canal direto com a diretoria para denúncias de qualquer tipo de abuso e má conduta. Não toleramos quaisquer tipos de assédio, especialmente contra as mulheres.

Nossa Missão:

Oferecer produtos e serviços inovadores, eficazes e seguros para a beleza das pessoas, que promovam bem-estar e satisfação, com custo acessível, qualidade superior e responsabilidade socioambiental.



Av. Nações Unidas, 12.901  
CENU Torre Norte 33º andar  
04578-000 São Paulo SP Brasil  
t +55 11 4135 4555

[inoar.com](http://inoar.com)

# INOAR

## Nossa Visão:

Ser uma marca de referência em cosméticos, globalmente respeitada e reconhecida, preferida pelos consumidores e profissionais de beleza, por viabilizar o acesso a produtos e serviços inovadores e de alta performance.

## Nossos Valores:

- Respeito à vida, ao indivíduo e à diversidade
- Honestidade, ética e transparência
- Ousadia, inovação e espírito empreendedor
- Responsabilidade socioambiental e crescimento sustentável

A empresa, organismo vivo, é um dinâmico conjunto de relações. Seu valor e longevidade estão ligados à sua capacidade de contribuir para a evolução da sociedade, o cuidado com o meio ambiente, o respeito aos animais e o desenvolvimento sustentável.

Estes 3 pilares norteiam todo o trabalho de desenvolvimento e as relações de trabalho entre colaboradores, fornecedores e consumidores

- Respeito ao indivíduo
- Pensar no próximo, no entorno, nas relações humanas.



Av. Nações Unidas, 12.901  
CENU Torre Norte 33º andar  
04578-000 São Paulo SP Brasil  
t +55 11 4135 4555

[inoar.com](http://inoar.com)

# INOAR

- Projeto social: Beleza Solidária foi criado para capacitar pessoas de diferentes comunidades, no Brasil e no exterior, e está voltado à recuperação das identidades das mulheres, homens e ao seu empoderamento.

- Inclusão social: ressaltar a beleza da diversidade e a importância da inclusão social, destacando em sua comunicação pessoas com deficiência e diferentes perfis, tornando-as protagonistas na publicidade, de forma que sejam inseridas, cada dia mais, no nosso cotidiano, sem preconceitos.

- Produtos seguros para a saúde.

- Entender a real necessidade daqueles que nos inspiram.

- Proporcionar ao cliente a melhor experiência com produtos Inoar, em todos os pontos de contato com a marca.

- Manter um atendimento ao cliente único, com excelência no serviço e com base na confiança, no diagnóstico e no controle de qualidade, comparável aos melhores padrões mundiais.

- Respeito aos animais

- A Inoar tem como uma de suas principais filosofias o respeito à vida. Acreditamos que humanos, animais e o planeta compõem uma unidade e repudiamos aqueles que priorizam ganhos financeiros em relação ao bem-estar dos animais.



Av. Nações Unidas, 12.901  
CENU Torre Norte 33º andar  
04578-000 São Paulo SP Brasil  
t +55 11 4135 4555

[inoar.com](http://inoar.com)

# INOAR

- Animais têm valor por si mesmos, não são recursos e a maneira como cuidamos deles é um reflexo de quem somos nós. Nosso sentimento de compaixão é um só, estamos conectados com todas as espécies que nos rodeiam. Todo ato de crueldade contra qualquer criatura é contrário à dignidade humana.
- Todos os nossos produtos passam por testes, mas nunca em animais. Da mesma forma, não usamos ingredientes de origem animal em nossas composições.
- Incentivo à adoção por meio de campanhas ao longo dos anos.
- Não aos testes em animais. A Inoar está na lista “Caring Company” do PETA. Nossos fornecedores não testam em animais.
- Uso de matérias-primas de origem vegetal em todos os produtos Inoar.
- Produtos veganos certificados.
  - Respeito ao meio-ambiente
- A Inoar prioriza os investimentos em sistemas de tratamento e otimização do uso racional de água e energia, com o devido tratamento dos efluentes industriais. Isso nos garantiu o selo Chico Mendes pelo compromisso com a gestão socioambiental responsável, em uma análise feita por especialistas da área de direito ambiental, administração, gestão de finanças, gestão ambiental e biologia.



Av. Nações Unidas, 12.901  
CENU Torre Norte 33º andar  
04578-000 São Paulo SP Brasil  
t +55 11 4135 4555

[inoar.com](http://inoar.com)

# INOAR

- Coleta seletiva: separação e recolhimento apropriado dos resíduos, diretamente na fonte geradora.
- Materiais recicláveis: utilizamos materiais recicláveis e encorajamos os consumidores a reciclar embalagens vazias.
- Reciclagem de embalagens: parceria com empresas que transformam itens descartáveis em utensílios e móveis.
- Fórmulas Clean Air: nossos produtos não contêm ingredientes que destroem a camada de ozônio.

Para atender aos princípios dos direitos humanos, implementamos como meta treinamentos frequentes para conscientização de equipes, além de reforçar as políticas de recursos humanos e procedimentos de apoio aos Direitos Humanos.

A comunicação interna no novo espaço logístico da empresa terá como tema o Pacto Global, os Direitos Humanos e os 17 ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável para que as políticas adotadas sejam reforçadas e enraizadas, acessíveis a todos os colaboradores.

Como meta para 2020, nossa equipe de Recursos Humanos fará eventos periódicos com elaboração de pesquisas de clima organizacional e coleta de sugestões, reclamações e denúncias.



Av. Nações Unidas, 12.901  
CENU Torre Norte 33º andar  
04578-000 São Paulo SP Brasil  
t +55 11 4135 4555

[inoar.com](http://inoar.com)

# INOAR

Este departamento reportará em confidencialidade para a diretoria e medidas serão adotadas para combater abusos ou criar melhorias de acordo com cada questão.

A questão de Igualdade de Gênero será especialmente levada em conta nos processos seletivos.

As políticas de direitos dos colaboradores serão reforçadas frequentemente com revisão periódica de resultados pelo departamento de recursos humanos juntamente com gestores.

✓ Projetos Inoar alinhados com o ODS 1:

- Projeto Beleza Solidária – parcerias em projetos sociais e apoio a organizações não governamentais; campanha do agasalho; apoio a projetos sociais; cursos de capacitação.
- Beleza Contra a Pobreza – doação de kits de produtos em mutirões de melhorias básicas em comunidades.
- ISO 9001/2015

✓ Projetos Inoar alinhados com o ODS 3:

- Campanhas de orientação de saúde de seus colaboradores.
- Palestras e oficinas sobre prevenção de doenças.
- Projeto Beleza Solidária - colabora com instituições não governamentais no cuidado de idosos, promovendo ações de prevenção de câncer e doenças crônicas.
- Campanha conscientização sobre depressão e suicídio.



Av. Nações Unidas, 12.901  
CENU Torre Norte 33º andar  
04578-000 São Paulo SP Brasil  
t +55 11 4135 4555

[inoar.com](http://inoar.com)

# INOAR

- ISO 22.716-2007, que assegura a melhoria dos processos e segurança dos colaboradores.

## ✓ Projetos Inoar alinhados com o ODS 4:

- Projeto Beleza Solidária - cursos de capacitação para homens e mulheres com educação técnica e profissional de qualidade.
- Congresso Cabelo & Ciência: palestras técnicas para profissionais.
- Programa Jovem Aprendiz.

## ✓ Projetos Inoar alinhados com o ODS 5:

- Ambiente de trabalho que garante a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão.
- Apoio e voluntariado em projetos para mulheres.
- Participação em campanhas de conscientização e estímulo à denúncia de violência contra a mulher.
- Oficinas e palestras sobre saúde da mulher.

## ✓ Projetos Inoar alinhados com o ODS 6:

- Uso inteligente dos recursos dentro das fábricas, para produzir menos resíduos.
- Manutenção de equipamentos para evitar retrabalho, desperdício de componentes e também de energia elétrica e água.
- Toda água com resíduos de produção da Inoar é coletada por um parceiro especializado na destinação ambientalmente correta.



Av. Nações Unidas, 12.901  
CENU Torre Norte 33º andar  
04578-000 São Paulo SP Brasil  
t +55 11 4135 4555

[inoar.com](http://inoar.com)



# INOAR

- Projeto Beleza Solidária – construção de poço artesiano no assentamento Nelson Mandela, beneficiando com água potável cerca de 60 pessoas.

## ✓ Projetos Inoar alinhados com o ODS 8:

- ISO 22.716-2007, que assegura a melhoria contínua em toda a cadeia de fornecimento, ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores.
- Níveis mais elevados de produtividade das economias, por meio da diversificação, modernização tecnológica e inovação.
- Incentivo do empreendedorismo por meio do projeto Beleza Solidária.

## ✓ Projetos Inoar alinhados com o ODS 9:

- Desenvolvimento de infraestrutura de qualidade, para apoiar o desenvolvimento econômico e o bem-estar humano, com foco no acesso equitativo e a preços acessíveis para todos.
- Automatização de processos.
- Por meio de suas descobertas no uso de matérias-primas, a Inoar fortalece a pesquisa científica e melhora as capacidades tecnológicas do setor industrial em todos os países em que atua.
- ISO 9001/2015, que garante padrões de qualidade com o objetivo de buscar a satisfação dos clientes e a melhoria contínua do desempenho das empresas.

## ✓ Projetos Inoar alinhados com o ODS 10:



Av. Nações Unidas, 12.901  
CENU Torre Norte 33º andar  
04578-000 São Paulo SP Brasil  
t +55 11 4135 4555

[inoar.com](http://inoar.com)

# INOAR

- Igualdade de oportunidades e reduzir as desigualdades de resultado, por meio da eliminação de práticas discriminatórias e promovendo políticas e ações adequadas a este respeito.
- Capacitação técnica por meio do projeto Beleza Solidária.
- Voluntariado em projetos sociais.

## ✓ Projetos Inoar alinhados com o ODS 12:

- ISO 9001/2015, que garante padrões de qualidade com o objetivo de buscar a satisfação dos clientes e a melhoria contínua do desempenho das empresas.
- Redução da geração de resíduos por meio da prevenção, reciclagem e reuso.

## ✓ Projeto Inoar alinhado com o ODS 13:

- Criação de linhas de shampoos e condicionadores com enxágue rápido para poupar os recursos do planeta

## ✓ Projeto Inoar alinhado com o ODS 14:

- ISO 9001/2015

## ✓ Projetos Inoar alinhados com o ODS 15:

- Desenvolvimento de cosméticos veganos.
- Campanhas de proteção da vida animal.
- Apoio a ONGs de proteção de animais.

## ✓ Projetos Inoar alinhados com o ODS 16:

- Gestão humanizada.



Av. Nações Unidas, 12.901  
CENU Torre Norte 33º andar  
04578-000 São Paulo SP Brasil  
t +55 11 4135 4555

[inoar.com](http://inoar.com)

# INOAR

- Tomada de decisão responsiva, inclusiva, participativa e representativa em todos os níveis.
- Políticas não discriminatórias para o desenvolvimento sustentável.
- Projeto Beleza Solidária: capacitação de mulheres em situação de vulnerabilidade social.

✓ Projeto Inoar alinhado com o ODS 17:

- Parceria com projetos sociais na África do Sul.



Av. Nações Unidas, 12.901  
CENU Torre Norte 33º andar  
04578-000 São Paulo SP Brasil  
t +55 11 4135 4555

[inoar.com](http://inoar.com)

# INOAR

## Trabalho

Os assuntos trabalhistas, bem como seus direitos, são de suma importância para a Inoar. Nosso Departamento de Recursos Humanos preza pela excelência e cumprimento de todas as normas legais.

Não permitidos, em nenhuma hipótese o trabalho infantil e o trabalho forçado e combatemos duramente as violações de direitos.

Apoiamos programas de inclusão, criamos um projeto de contratação de talentos da maturidade e do Jovem Aprendiz, com contratações efetuadas após o término de treinamentos.

Nossos colaboradores recebem remuneração justa baseada em pesquisas de mercado, além de benefícios e brindes mensais.

Prezamos pela segurança dos nossos colaboradores, treinando, capacitando e fornecendo os equipamentos de segurança obrigatórios.

Temos a certificação ISO 22.716-2007, que assegura a melhoria dos processos e segurança dos colaboradores e está alinhada com a ODS 3.

Além disso, são atividades frequentes de implementação:

- Campanhas de orientação de saúde de seus colaboradores.



Av. Nações Unidas, 12.901  
CENU Torre Norte 33º andar  
04578-000 São Paulo SP Brasil  
t +55 11 4135 4555

[inoar.com](http://inoar.com)

# INOAR

- Palestras e oficinas sobre prevenção de doenças.
- Campanha conscientização sobre depressão e suicídio.

No que tange à Igualdade de Gênero (ODS 5), alinhamos os seguintes projetos e ações:

- Ambiente de trabalho que garante a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão.
- Apoio e voluntariado em projetos para mulheres.
- Participação em campanhas de conscientização e estímulo à denúncia de violência contra a mulher.
- Oficinas e palestras sobre saúde da mulher.

Uma de nossas metas para 2020 é aumentar o número das mulheres nos cargos de liderança.

Além disso, iremos manter aberto um canal de comunicação com todos os colaboradores com informações sobre saúde física, mental, boas práticas, segurança e demais temas fundamentais para o exercício de suas atividades.



Av. Nações Unidas, 12.901  
CENU Torre Norte 33º andar  
04578-000 São Paulo SP Brasil  
t +55 11 4135 4555

[inoar.com](http://inoar.com)

# INOAR

## Princípios Ambientais

O Respeito ao Meio Ambiente é um dos pilares que norteiam os trabalhos e as relações na Inoar.

Além de veganos, os shampoos e condicionadores produzidos pela Inoar são criados com enxágue rápido para poupar os recursos do planeta, e essas ações são incentivadas na comunicação.

Utilizamos matérias primas e processos que não agredem o meio ambiente, manejamos de forma equilibrada o solo e demais recursos naturais. Transferimos informações com transparência. Destinam parte de seus lucros a benefícios sociais e ao meio ambiente (Empresa Cidadã).

Temos a certificação ISO 9001/2015, alinhada com o ODS 14, que garante a melhoria contínua em nossos processos e avaliações de conformidade. Com a certificação ISO 9001, atingimos o objetivo do sistema de gestão, mas também atinge o sucesso sustentado, o equilíbrio entre os interesses econômicos, financeiros, sociais e ecológicos.

A Inoar prioriza os investimentos em sistemas de tratamento e otimização do uso racional de água e energia, com o devido tratamento dos efluentes industriais. Isso nos garantiu o selo Chico Mendes pelo compromisso com a gestão socioambiental responsável, em uma análise feita por especialistas da área de direito ambiental, administração, gestão de finanças, gestão ambiental e biologia.



Av. Nações Unidas, 12.901  
CENU Torre Norte 33º andar  
04578-000 São Paulo SP Brasil  
t +55 11 4135 4555

[inoar.com](http://inoar.com)

# INOAR

Além disso, são ações implementadas:

- Coleta seletiva: separação e recolhimento apropriado dos resíduos, diretamente na fonte geradora.
- Materiais recicláveis: utilizamos materiais recicláveis e encorajamos os consumidores a reciclar embalagens vazias.
- Reciclagem de embalagens: parcerias com empresas que transformam itens descartáveis em utensílios e móveis.
- Fórmulas Clean Air: nossos produtos não contêm ingredientes que destroem a camada de ozônio.

Como metas para implementação, temos:

- eliminação de copos plásticos dos escritórios, fábrica e logística
- priorizar fornecedores com políticas ambientais sólidas
- conscientizar colaboradores sobre a proteção do meio ambiente e de que forma podem reduzir o consumo de recursos



Av. Nações Unidas, 12.901  
CENU Torre Norte 33º andar  
04578-000 São Paulo SP Brasil  
t +55 11 4135 4555

[inoar.com](http://inoar.com)

## Princípios Anticorrupção

Trabalhamos contra a corrupção em todas as esferas do nosso negócio. A Inoar adere plenamente ao princípio de que as empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo suborno e extorsões.

As medidas seguintes asseguram estes princípios:

- código de ética e de conduta
- canais de denúncia
- desenvolvimento de controles internos, procedimentos internos de divulgação de temas relacionados à corrupção, análise de aderência ética dos profissionais e parceiros comerciais
- tolerância zero à corrupção, suborno e extorsão
- investigação de parceiros
- auditorias internas

Como metas a serem implementadas:

- comunicação acerca do tema, para todos os setores da empresa



Av. Nações Unidas, 12.901  
CENU Torre Norte 33º andar  
04578-000 São Paulo SP Brasil  
t +55 11 4135 4555

[inoar.com](http://inoar.com)



# INOAR

- conscientização e treinamento



Av. Nações Unidas, 12.901  
CENU Torre Norte 33º andar  
04578-000 São Paulo SP Brasil  
t +55 11 4135 4555

[inoar.com](http://inoar.com)