



RELATÓRIO DE

SUSTENTABILIDADE

— SESC-RS/2019 —



SUMÁRIO

3	APRESENTAÇÃO
4	MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
10	O SESC-RS
18	GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA
18	ESTRUTURA DE GOVERNANÇA
22	TRANSPARÊNCIA
23	GESTÃO DE RISCOS
24	RELACIONAMENTO COM AS PARTES INTERESSADAS
27	FORNECEDORES
28	CLIENTES
38	COLABORADORES
53	SOCIEDADE
55	GESTÃO SUSTENTÁVEL
74	SUMÁRIO GRI

Apresentação

A gestão ambiental e sustentabilidade tem atuação em consonância com a análise do ambiente externa, principalmente com a preocupação de antecipar questões de responsabilidade social e ambiental. E atentos às práticas de gestão para a sustentabilidade, a instituição tornou-se signatário do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) em abril de 2019, que tem por objetivo erradicar a pobreza, proteger o planeta e garantir que as pessoas alcancem a paz e a prosperidade: a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, a qual contém o conjunto de 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

A Agenda 2030 e os ODS afirmam que para pôr o mundo em um caminho sustentável é urgentemente necessário tomar medidas ousadas e transformadoras. Os ODS constituem uma ambiciosa lista de tarefas para todas as pessoas, em todas as partes, a serem cumpridas até 2030. Este compromisso está alinhado aos 10 princípios relacionados aos Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção.

Confirmando o nosso princípio de sermos transparentes com todos os públicos, disponibilizamos este relatório, seguindo as diretrizes internacionais do *Global Reporting Initiative* (GRI). Neste relatório, você poderá verificar o nosso compromisso com o bem-estar social e o desenvolvimento sustentável, além de conferir as principais melhorias, resultados e conquistas de 2019.

Boa leitura!

**ALGUMA DÚVIDA?
ENTRE EM CONTATO!**

nuge-sesc@sesc-rs.com.br
<https://www.sesc-rs.com.br/faleconosco/>
Rua Alberto Bins, 665 – 5º andar
Bairro Centro Histórico – Porto Alegre, RS
CEP 90030-142

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

Em tempos de constantes mudanças exponenciais, as instituições precisam adaptar seu modelo de atuação e buscar estratégias para lidar com as novas forças que moldarão o futuro. E, mesmo num cenário de incertezas, o rumo do Sesc é orientado por reflexões estratégicas com a preocupação de alinhar processos e preparar as pessoas para cumprir a Missão institucional.

O acompanhamento sistemático e a análise das tendências ou discontinuidades que podem afetar o sucesso das atividades deve ser uma constante no Sesc. Em meio às discussões e debates sobre as causas mais urgentes do nosso tempo, como por exemplo, a exponencialidade da tecnologia e seus efeitos, o envelhecimento da popu-



lação, o esgotamento dos recursos naturais, a privacidade de dados individuais, a diversidade, o protagonismo das pessoas, o estilo de vida e demais temas relevantes, todas são na

essência, problemas complexos que demandam esforços de todos os lados, aliados à constante necessidade de afirmação institucional tanto no âmbito de nossa natureza jurídica quanto da importância do Sesc para a sociedade.

Os desafios da instituição estão relacionados a manter a sustentabilidade financeira para fortalecer o reconhecimento institucional de transformação social, uma bandeira defendida por todos para enfrentar as ameaças relativas à perda do compulsório.

O desenvolvimento das atividades e serviços deve estar alinhado à análise de cenários, contextualizada no âmbito dos principais riscos empresariais estabelecidos pela Instituição no nível estratégico, fi-

nanceiro e operacional.

O caminho da transformação passa por gerar ganhos exponenciais na prestação de serviços, adquirir competências e metodologia para medição do impacto social, intensificar a atuação em rede, elevar o nível de excelência da gestão e estabelecer o processo de transformação digital com foco no atendimento das necessidades humanas e assegurar oportunidades de bem-estar para as atuais e futuras gerações.

Para isso, o apoio de modelos e ferramentas de gestão torna-se um importante meio para atingir os fins esperados, fortalecendo a cultura da excelência a partir do plano de melhoria do MEG 21 da Fundação Nacional da Qualidade e dos requisitos das normas ISO, fundamental para

o sucesso organizacional.

O principal desafio do Sesc é tornar-se uma organização mantida pela sociedade por sua importância no desenvolvimento econômico, social, ambiental e cultural de todos os ambientes onde atua, por meio da ação educativa e desenvolvimento do capital humano, sendo o principal ativo para conduzir as mudanças necessárias para manter a longevidade institucional.

Somos obstinados pela promoção do bem-estar e melhoria da qualidade de vida das pessoas, prova disso que mais de 7,5 milhões de pessoas foram beneficiadas nas atividades de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Destacamos a realização de 12 mil atividades culturais, 2,6 milhões de

refeições e lanches servidos; 187 mil consultas entre tratamentos odontológicos e exames clínicos; mais de 174 mil horas destinadas às atividades educativas, sendo prioridade a atividade de educação infantil; mais de 203 mil diárias disponibilizadas na rede hoteleira. Também distribuimos mais de 1.700.000 Kg de alimentos, contribuindo com mais de 10 milhões de reais em economia para as entidades filantrópicas atendidas pelo Programa Mesa Brasil.

Como signatários do Pacto Global, da ONU, somos comprometidos com os 10 princípios relativos aos Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção e também com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e suas metas. Nossa razão de ser está diretamente ligada ao ODS número 3, Saúde e Bem-

-Estar, e trabalhamos para isso todos os dias, sempre atento às necessidades das partes interessadas e com o foco do nosso cliente no centro das iniciativas.

O maior legado do Sesc tem sido praticar diariamente seu propósito: “Cuidar, Emocionar e Fazer Pessoas Felizes!” Esse propósito está alinhado com a economia do cuidar, que estimula a colaboração, o desenvolvimento, a aplicação e a sustentação de práticas que promovam um ambiente de parceria e colaboração mútua. Incentivamos o uso da inteligência coletiva e alinhamos a atuação das equipes com um propósito claro e praticado no dia a dia, motivadas de dentro para fora, com autonomia, responsabilidades compartilhadas para criar impactos positivos e verdadeiros, que vão muito além dos resultados financeiros, mas que abarcam felicidade, qualidade de vida, bem-estar e crescimento individual e coletivo.

Este documento é parte de uma prestação de contas de nosso trabalho à sociedade brasileira e apresenta um resumo do que foi feito pelas equipes, sempre prontas a aprender, a conquistar os resultados esperados, os quais estão apresentados neste relatório, demonstrando o nível de excelência, quando priorizamos o desenvolvimento sustentável do Estado e que passa pelo emocional e pessoal dos clientes atendidos.

DESTAQUES DE 2019

→ Segundo a GPTW, somos a 5ª Melhor empresa para a Mulher trabalhar, 1º lugar no Terceiro Setor no Brasil, 4ª Melhor Empresa no RS em Grande Porte e 30ª Melhor Empresa no Brasil no Grande Porte.

→ No turismo, fomos reconhecidos no Prêmio Nacional do Turismo pelo Turismo Social – Iniciativa Férias Imperdíveis pelo Ministério do Turismo.

→ Na cultura, o Projeto Sesc Mais Leitura foi finalista no Prêmio Retratos da Leitura do Instituto Pró-Livro na categoria Cadeia Produtiva no Prêmio Açorianos de Dança - Categoria Incentivo à Dança pela Secretaria Municipal de Cultura de Porto Alegre.

→ No esporte, fomos reconhecidos com o Troféu Destaque do Esporte 2019 com a iniciativa da Diretoria-Geral de Esporte, Recreação e Lazer da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Esporte (SMDSE) de Porto Alegre; Amigo do Batalhão pelo 3º Batalhão de Polícia do Exército e Medalha do Mérito de Salvamento Aquático pela Sociedade Brasileira de Salvamento Aquático (Sobrasa).

→ Passamos a integrar o Pacto Global da ONU, afirmando nosso compromisso com a sustentabilidade e os Objetivos de Desenvolvimento



to Sustentável;

→ Reconhecimento do Modelo de Excelência da Gestão 21ª edição, 500 pontos do Programa Gaúcho de Qualidade e produtividade do RS, totalizando 29 Unidades Operacionais. Na categoria Exemplaridade, foram reconhecidas 7 Unidades, sendo estas: Sesc Centro, Comunidade, Sesc Pelotas, Sesc Rio Grande Sesc Santa Rosa, Sesc Santo Ângelo e Sesc São Luiz Gonzaga. Na categoria Mérito à Qualidade, foram reconhecidas 22 UOs, sendo: Sesc Alegrete, Sesc Bagé, Sesc Cachoeirinha, Sesc Camaquã, Sesc Carazinho, Sesc Centro Histórico, Sesc Chuí, Sesc Erechim, Sesc Farroupilha, Frederico Westphalen, Sesc Gramado, Sesc Ijuí, Sesc Montenegro, Sesc Novo Hamburgo, Sesc Pelotas, Sesc Santa Cruz do Sul, Sesc São Borja, Sesc São Luiz Gonzaga, Sesc Torres, Sesc Tramandaí, Sesc Venâncio Aires e Sesc Viamão.

→ Fomos premiados internacionalmente no Prêmio *Energy Globe Award* 2019 com o Programa Envolve-se.

→ Top Cidadania 2019 concedido pela ABRH-RS nos Cases: Capacitação em Boas Práticas de Manipulação e Alimentos: uma experiência junto às entidades sociais atendidas pelo Programa Mesa Brasil Sesc e Programa Sesc Envolve-se.



○ SESC-RS

O Serviço Social do Comércio – Sesc, foi criado em 13 de setembro de 1946 e cumpre a sua importante missão de Promover ações para o bem-estar social dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e da sociedade nas áreas de Saúde, Educação, Cultura, Esporte e Lazer.

A instituição é caracterizada como serviço social autônomo, com gestão privada e sem fins lucrativos. As operações são financiadas por meio de uma contribuição compulsória de 1,5% sobre o valor da folha de pagamento das empresas vinculadas às entidades sindicais integrantes da Confederação Nacional do Comércio.

A instituição busca permanentemente o aperfeiçoamento de seus mecanismos de governança e adota critérios de transparência preconizados pelos órgãos de controle do Governo Federal.



NOSSA MISSÃO:

Promover ações para o bem-estar social dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e da sociedade nas áreas de Saúde, Educação, Cultura, Esporte e Lazer.

NOSSA VISÃO:

Até 2020, ser referência para a sociedade na promoção do bem-estar social.

NOSSOS PRINCÍPIOS:



BUSCA DE HARMONIA

Devemos contribuir para a perfeita harmonia na organização e em todas as relações.



CONSCIÊNCIA EM AÇÃO

Façamos tudo com consciência, praticando empatia com todos os que poderão ser afetados por nossa decisão.



TRANSPARÊNCIA

Devemos trazer à tona a verdade e prezar por ela.



RESPONSABILIDADE PELO TODO

O espírito é de responsabilidade compartilhada, em que todos assumem a resolução dos problemas.



PRÓ-SOLUÇÕES

Devemos canalizar nossa energia para o construtivo, o preventivo e o inovador.



EQUILÍBRIO DE INTERESSES

A estrutura de governança delega autoridade para que haja diálogo e deliberações em todas as partes da organização.



RESPEITO À DIVERSIDADE

Todas as pessoas devem ser tratadas com igualdade, dignidade e imparcialidade.



SUSTENTABILIDADE

Devemos atuar de forma sustentável, contribuindo para a manutenção das futuras gerações.

NOSSO PROPÓSITO

Cuidar, emocionar e fazer pessoas felizes com serviços de saúde, educação, cultura, esporte e lazer.

NOSSOS COLABORADORES

- ➔ 1848 Colaboradores Efetivos
- ➔ 58 Aposentados por Invalidez e Licença Maternidade
- ➔ 225 Prestadores de serviços através de Empresas (Temporário)
- ➔ 12 Servidores em Funções Gratificadas
- ➔ 305 Estagiários
- ➔ 65 Jovens Aprendizes

NOSSAS ESTRUTURAS

- Atendemos os 497 municípios do Rio Grande do Sul
- 43 Unidades Sesc
- 21 Unidades Sesc/Senac
- 15 Unidades Móveis:
- 6 Carretas OdontoSesc
- 2 Carretas Médicas
- 2 Carretas RecreArte
- 3 Caminhões BiblioSesc
- 2 Furgões Sesc Lazer



Abrangência de atuação
 do Sesc no estado do
 Rio Grande do Sul



NOSSO PORTFÓLIO DE SERVIÇOS

Temos um portfólio com mais de 50 serviços nas áreas de cultura, turismo, saúde, educação, ação social, esporte e lazer contemplando suas propostas de valor:



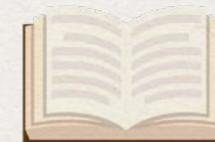
» **CULTURA:** promover, difundir e fomentar as diversas manifestações culturais, proporcionando o lugar necessário à atividade sensível.



» **TURISMO:** gerar experiências que proporcionem o enriquecimento cultural, educacional e histórico aos participantes.



» **SAÚDE:** promover saúde na construção de escolhas saudáveis.



» **EDUCAÇÃO:** Incentivar o protagonismo, a autonomia e o conhecimento.

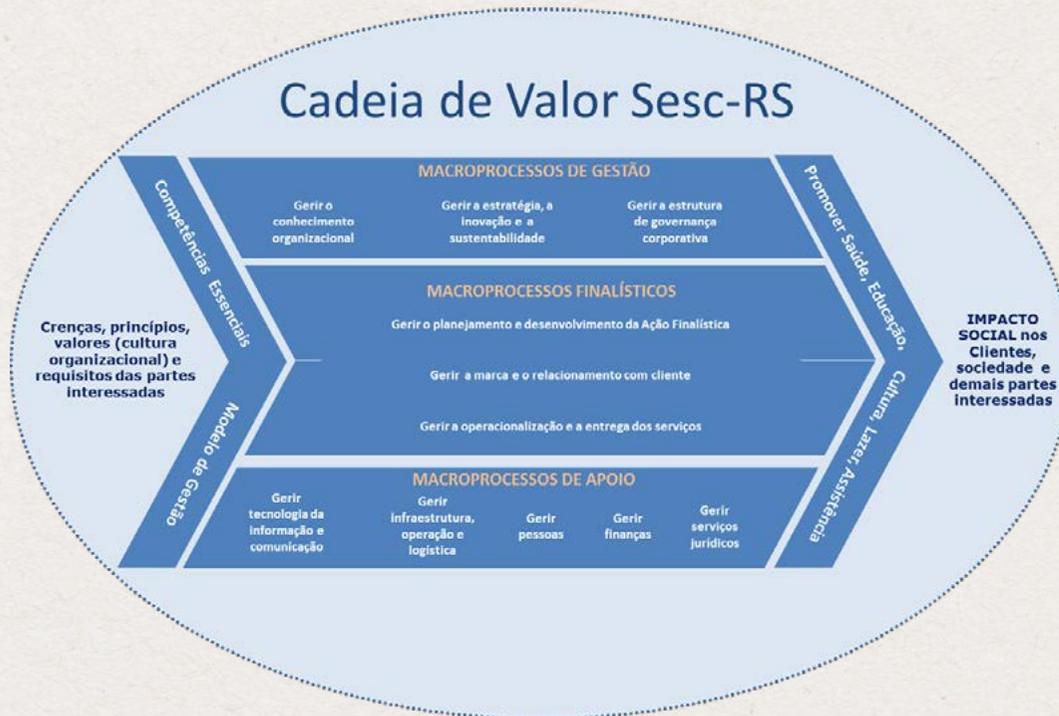


» **AÇÃO SOCIAL:** Incentivar indivíduos e organizações para a cooperação, transformação e participação social.



» **ESPORTE E LAZER:** oportunizar o acesso às práticas físicas, recreativas e esportivas em prol do bem-estar.

O desafio de melhorar a eficácia dos processos requer a análise constante da cadeia de valor, que, atualmente, é representada por 11 macroprocessos gerenciais, 31 processos e 93 subprocessos operacionais.



A nova metodologia de mapeamento e redesenho de processos foi validada, com os processos de Gestão da Inovação e Gestão da Sustentabilidade, tornando o mapeamento mais objetivo e visual, gerando um novo diagrama que apresenta riscos, oportunidades de melhoria do processo, conhecimentos específicos, legislação aplicável e tecnologia, totalizando 11 dimensões de avaliação. Este trabalho gerou impacto positivo, inclusive nas equipes que executam os processos, por evidenciar o quão importantes são para a instituição e por instigar a visão sistêmica.

Além do ganho em otimização de recursos, obteve-se ganho em produtividade dos colaboradores envolvidos nas visitas domiciliares que, com a transformação do processo, puderam se dedicar mais à ação finalística.

PROGRAMA DE COMPROMETIMENTO COM A GRATUIDADE – PCG

Temos um portfólio com mais de 50 serviços nas áreas de cultura, turismo, saúde, educação, ação social, esporte e lazer contemplando suas propostas de valor:

O Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) foi instituído a partir da necessidade verificada pelo Governo Federal em ampliar os investimentos na instrução de trabalhadores. Desta forma, ficou acordado que o Sesc gerenciaria seus recursos em prol desta iniciativa aplicando 33,33% de sua Receita Compulsória Líquida, sendo metade deste percentual para oferta de Gratuidade, visando oferecer à clientela de menor renda acesso à educação



Mascote Joca do Projeto Sorrindo para o Futuro em escolas públicas para ensinar sobre higiene buca

formal e ações educativas, conforme o Protocolo de Compromisso assumido entre Ministérios Gover-

namentais, CNC, Sesc e Senac, em julho de 2008.

À vista disso, foi promulgado, em 5 de novembro de 2008, o Decreto nº 6.632, que determinou a criação das normas de oferta de gratuidade, com a obrigatoriedade de aplicação a partir de 2009. Em 30 de dezembro de 2008, o Sesc aprovou as Normas Gerais para Aplicação do PCG, por meio da Resolução Sesc nº 1.166/2008.

Diante da necessidade de aperfeiçoamento das Normas Gerais do PCG, foi aprovada a Resolução Sesc 1.389/2018 que atualizou o documento, cuja aplicação iniciou-se em 2019. Com muito orgulho, alcançamos com nossos serviços de forma gratuita, por meio do Programa de Comprometimento com a Gratuidade (PCG), mais de 460.371 pessoas, como contrapartida às contribuições dos empresários. O Programa viabiliza ações de saúde, educação, cultura, assistência para milhares de pessoas possam ter acesso as atividades, tais como, Educação Infantil, Educação Complementar, Cursos de Valorização Social, Educação em Ciências e Humanidade, Educação em Saúde, Artes Cênicas, Artes Visuais, Música, Literatura, Audiovisual, Biblioteca, Desenvolvimento Físico – Esportivo, Turismo Social, Desenvolvimento Comunitário e Trabalho Social com Grupos.



QUANTO AO PÚBLICO, O PCG DESTINA-SE:

➔ Prioritariamente aos trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, seus dependentes e aos estudantes da rede pública de educação básica, todos de baixa renda.

➔ Público em geral, de acordo com a oferta de serviços.



A gratuidade deve beneficiar os clientes com renda bruta familiar de até três salários mínimos nacionais, sendo essa condição autodeclarada para as atividades elegíveis e que requerem inscrições.

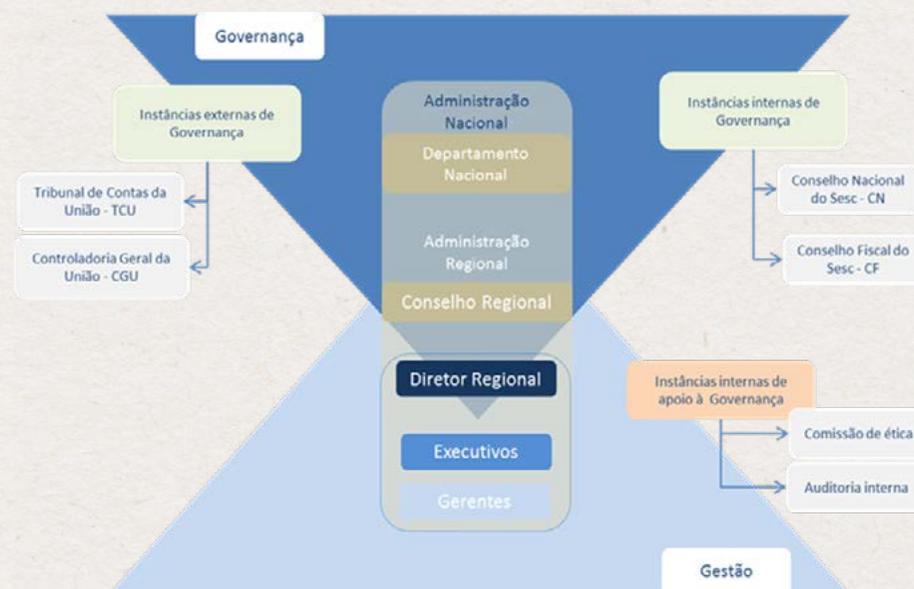


**GOVERNANÇA
E TRANSPARÊNCIA****ESTRUTURA DE GOVERNANÇA**

16

PAZ, JUSTIÇA E
INSTITUIÇÕES
EFICAZES

A estrutura de governança do Departamento Regional está explicitada na figura apresentada, a seguir:



Estrutura de Governança

A figura do maior responsável pela Governança e gestão dos seus comitês é do Presidente da Fecomércio, que também é o Presidente do Conselho Regional, eleito pelo voto das 102 entidades sindicais que compõem a Fecomércio, pelo mandato de 4 anos.



INSTÂNCIAS ORGANIZACIONAIS

INSTÂNCIAS ORGANIZACIONAIS	SÍNTESE DA ATRIBUIÇÕES
Conselho Nacional (CN)	Com jurisdição em todo o país, exercendo, em nível de planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades do Sesc, a função normativa superior, ao lado dos poderes de inspecionar e intervir, correcionalmente, em qualquer setor institucional da entidade
Conselho Fiscal	Como órgão fiscalizador, acompanha, examina e emite pareceres a respeito da previsão e prestação de contas da Administração Nacional e das Administrações Regionais, ademais, deve representar e fazer proposições ao Conselho Nacional diante de possíveis irregularidades identificadas.
Departamento Nacional	Como órgão executivo, elabora as diretrizes gerais de ação da instituição, garantindo sua observância pelas administrações regionais, bem como verificar aspirações e necessidade do público preferencial, estabelecendo os parâmetros técnicos dos referenciais programáticos, prestando contas às instâncias superiores a fim de cumprir todos as exigências dos regulamentos e legislação do Sesc.
Conselho Regional (CR)	Compete deliberar sobre a administração regional no âmbito de desenvolvimento das atividades e regularidade os seus trabalhos, bem como aprovar planos de trabalho, recursos necessários ao pleno funcionamento da instituição e garantir o cumprimento das normativas internas.
Departamento Regional	Executar todas as premissas, programas e planos de trabalho a fim de garantir o cumprimento de sua missão institucional e todos os demais objetivos e desafios estabelecidos para instituição em seus respectivos planos de trabalho e regulamentos internos.
Comissão de Ética	A Comissão de Ética e <i>Compliance</i> se configuram no principal fórum de avaliação e deliberação dos casos de omissão e de inobservância das normas e princípios estabelecidos por este Código de Ética, formada por uma equipe multidisciplinar
Auditoria interna	A Auditoria Interna exerce o papel de controle administrativo, cuja função é avaliar a eficiência e eficácia de outros controles e tem sua atividade destinada a observar, indagar, questionar, verificar e propor alterações e procedimentos.

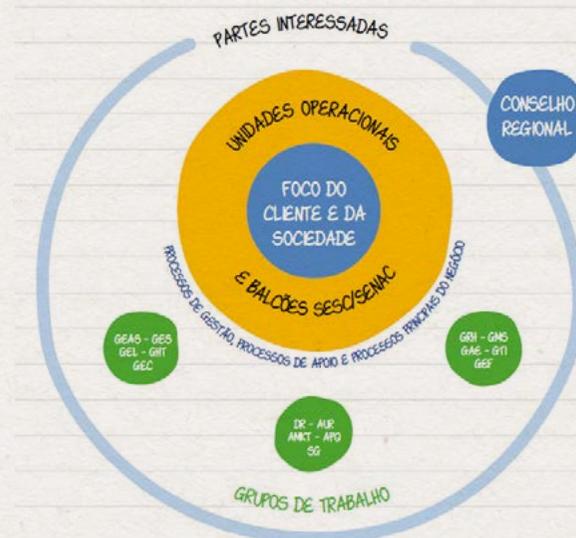


A base normativa que formaliza as instâncias da governança pode ser acessada nos endereços eletrônicos apresentadas na tabela abaixo:

BASE NORMATIVA QUE FORMALIZA INSTÂNCIA DA GOVERNANÇA

INSTÂNCIA	BASE NORMATIVA	ENDEREÇO ELETRÔNICO/LOCAL PARA ACESSO
Conselho Nacional do Sesc-CN	Regulamento do Sesc- Artigos 13 ao 16	http://www.sesc.com.br/portal/sesc/o_sesc/Documentos/
Conselho Fiscal do Sesc-CF	Regulamento do Sesc- Artigos 19 ao 20	http://www.sesc.com.br/portal/sesc/o_sesc/Documentos/
Conselho Regional- CR	Regulamento do Sesc- Artigos 21 ao 25	http://www.sesc.com.br/portal/sesc/o_sesc/Documentos/
Departamento Nacional- DN	Regulamento do Sesc- Artigos 17 ao 18	http://www.sesc.com.br/portal/sesc/o_sesc/Documentos/
Direção Regional -DR	Resolução AR/Sesc/RS/ N° 433/2015 Aprova Regimento Interno	http://transparencia.sesc.com.br/
Executivos	Resolução AR/Sesc/RS/ N° 433/2015 Aprova Regimento Interno	http://transparencia.sesc.com.br/
Gerentes	Resolução AR/Sesc/RS/ N° 433/2015 Aprova Regimento Interno	http://transparencia.sesc.com.br/
Comissão de Ética e Compliance	Ordem de Serviço E AR/Sesc/RS 178/2018	http://transparencia.sesc.com.br/
Auditoria Interna	Norma de Serviço DR 001/2018	http://transparencia.sesc.com.br/

Além disso, somos certificados pela norma ISO 9001:2015, e realizamos auditorias internas do sistema de gestão da qualidade em todas as unidades operacionais, bem como auditoria externa anual realizada pelo órgão certificador. Ainda, desde 2004, adotamos o Modelo de Excelência da Gestão, da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ).



A atuação por meio dos Grupos de Melhorias facilita a implementação de melhorias e inovações nos processos, beneficiando-se da diversidade dos seus membros e da transparência na comunicação. Além da participação destes grupos, o Modelo de Excelência da Gestão promove o desenvolvimento de práticas de gestão e de um modelo corporativo na busca da excelência, aplicando a gestão de riscos empresariais, criando condições para integrar e melhorar os processos gerenciais e de comparação de práticas de gestão, além de promover ações para tratamento das questões éticas.

GOVERNANÇA
E TRANSPARÊNCIA

26

TRANSPARÊNCIA

As premissas de integridade e conformidade são constantes nos nossos processos e fazem parte da cultura organizacional. O compromisso com a legalidade das operações é um comportamento marcante nos nossos colaboradores. Por meio das auditorias da Controladoria Geral da União - CGU, Conselho Fiscal e ISO 9001, garantimos a avaliação da integridade e ética no Sesc-RS.

O Código de Ética destaca as ações e os comportamentos esperados nos relacionamentos com todas as partes interessadas. As denúncias de condutas não éticas podem ser comunicadas pelo Canal de Ética (público interno), pelo Fale Conosco (públicos internos ou externos) e ainda Canal de Denúncia disponível no site no Programa Sesc de Integridade.

DESTAQUE 2019:

- ➔ Foi lançado nos canais de comunicação (site e intranet) do Sesc o Manual de *Compliance*, com seu Código de Ética com a inclusão da Comissão de *Compliance*, disponível para todos os colaboradores, clientes e sociedade.





GESTÃO DE RISCOS

A gestão de riscos e controles internos é atribuição da Direção Regional em conjunto com os executivos, determinada pelo documento Procedimento Regional PR 33/19 Gerenciamento dos Riscos Empresariais Sesc/RS. Utilizando a metodologia desenvolvida para o Sesc/RS, considerou métodos e práticas de mercado, a exemplo de COSO - *The Comittee of Sponsoring Organization* e também da Norma ISO 31000 Gestão de Riscos, identificou, classificou e definiu a relevância dos riscos, por meio de escalas de probabilidades e impacto. Para identificação dos riscos estratégicos, foram levantados os eventos de riscos que pudessem impactar a realização dos objetivos estratégicos da organização. Para identificação dos riscos dos processos

principais e de apoio, foram avaliados os eventos que pudessem prejudicar a execução dos objetivos dos processos. As não conformidades apontadas em auditorias internas, externas e pela Controladoria, bem como as reclamações dos clientes, servem de entradas para identificação dos eventos de riscos potenciais. As Matrizes de Riscos Estratégicos, de Processos Principais e de Processos de Apoio demonstram os riscos gerenciados nos três níveis. As ações têm foco em evitar, reduzir ou aceitar o risco e são monitoradas pelos responsáveis.

Nossos controles internos se mostram eficazes, tendo em vista a não ocorrência de penalizações aos gestores e infrações trabalhistas, tributárias e cíveis no exercício de 2019.



**RELACIONAMENTO
COM AS PARTES
INTERESSADAS**

O Sesc, pelo seu papel protagonista e agente com capacidade transformadora da realidade social, precisa potencializar o seu pensamento sistêmico e a atuação em rede, uma vez que são competências essenciais para o desenvolvimento das atividades.

Para a definição das estratégias de futuro é importante identificar as partes interessadas, que são entidades, pessoas, órgãos governamentais, empresas públicas e privadas, onde cada uma delas possuem expectativas e necessidades. Mapear estas necessidades, transformar em requisitos auxiliam na gestão e tomada de decisão, além de orientar as ações e preparar as equipes para atendê-las.

Estamos constantemente melhorando nossos processos para entregar ainda mais valor às nossas partes interessadas. Para cada parte interessada temos uma forma de interação para identificar suas principais necessidades e expectativas em relação ao Sesc/RS. Após, priorizamos os pontos identificados, revisamos e adequamos os processos para melhor atender a todos os interesses, considerando as informações mais relevantes das Partes Interessadas para o exercício de reflexão estratégica! O detalhamento consta nas tabelas seguintes:



RELACIONAMENTO
COM AS PARTES
INTERESSADAS

INSTÂNCIAS ORGANIZACIONAIS

PARTE INTERESSADA	NECESSIDADE	EXPECTATIVA	REQUISITOS	CONTROLE
DEPARTAMENTO REGIONAL	<ul style="list-style-type: none"> - Atendimento aos requisitos Legais, regimentares e normativos; - Eficiência e eficácia operacional; - Afirmação institucional (rede de relacionamento, abrangência, estreitamento de vínculo); - Efetividade na gestão de pessoas e de clientes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Inovação; - Eficiência; - Confiança; - Cumplicidade; - Pertencimento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Eficiência; - Eficácia Operacional; - Evolução do Sistema de Gestão. 	<ul style="list-style-type: none"> - Produção; - Crescimento Equilibrado da UO; - Matrículas; - Titulares Comerciais Matriculados; - Taxa de Renovação de Matrícula; - Foco no comerciário; - Abrangência; - Evolução do Sistema de Gestão; - Satisfação global do colaborador.
CLIENTES	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidade dos serviços; - Infraestrutura acessível; - Agilidade no atendimento; - Facilidade de pagamento; - Atenção e cordialidade; - Qualidade na Entrega; - Preço acessível; - Informação acessível, direcionada e ágil. 	<p>Acolhimento e experiência positiva</p>	<p>Qualidade na prestação do serviço</p>	<ul style="list-style-type: none"> - % de Satisfação dos Clientes; - Pesquisa de mercado.



PARTE INTERESSADA	NECESSIDADE	EXPECTATIVA	REQUISITOS	CONTROLE
COLABORADO-RES	<ul style="list-style-type: none"> - Informação acessível; - Remuneração e benefícios; - Oportunidade de crescimento e desenvolvimento; - Equilíbrio entre vida pessoal e profissional; - Alinhamento de valores. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reconhecimento; - Protagonismo; - Orgulho; - Acolhimento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitação; - Remuneração; - Orgulho; - Satisfação Global. 	<ul style="list-style-type: none"> - Homem/Hora Treinamento; - Evasão global; - Satisfação global do colaborador; - % de Satisfação Dimensão Orgulho; - % de Satisfação Dimensão Camaradagem; - % de Satisfação Dimensão Credibilidade; - % de Satisfação Dimensão Imparcialidade; - % de Satisfação Dimensão Respeito.
FORNECEDORES	<ul style="list-style-type: none"> - Prazo de entrega; - Eficiência; - Pontualidade. 	<ul style="list-style-type: none"> - Garantia da isonomia do processo; - Recebimento adequado. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pontualidade; - Isonomia; - Volume contratado. 	<ul style="list-style-type: none"> - Grau de Desempenho de Fornecedor (Avaliação de Fornecedor); - Nº efetivo de fornecedores / ano; - Nº ocorrências abertas.
SOCIEDADE	<ul style="list-style-type: none"> - Acesso às ações de saúde, educação, cultura e lazer; - Transparência; - Ações de mobilização e desenvolvimento social 	<ul style="list-style-type: none"> - Acesso Participação nas atividades; - Desenvolvimento social. 	<ul style="list-style-type: none"> - Acessibilidade; - Consumo consciente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Número de ações desenvolvidas de apoio social; - Ações de Desenvolvimento Social; - Acesso as Atividades Gratuitas; - Consumo de energia elétrica; - Consumo de água.

Em 2019, como objetivo de melhorar o atendimento as nossas partes interessadas, houveram construções de novas unidades operacionais nos municípios de Montenegro, São Borja, Itaqui e Vacaria.



RELACIONAMENTO
COM AS PARTES
INTERESSADAS

FORNECEDORES



A metodologia de aquisição é definida de forma corporativa, de acordo com a legislação Sesc RESOLUÇÃO Nº 1.252/2012 de 1º de agosto de 2012, que Altera, modifica e consolida o Regulamento de Licitações e Contratos do Sesc.

A avaliação de desempenho de fornecedores é realizada de forma compartilhada entre Corporação e Unidades, bem como o acompanhamento e comunicação é realizada por e-mail, notificação, reunião e visita técnica. Desde 2017, houve melhoria realizada no acompanhamento e na avaliação passou a ser para todos os fornecedores, não mais só críticos.

A licitação tem como objetivo, selecionar a proposta mais vantajosa para o Sesc/RS e é processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade, da vinculação ao instrumento convocatório e do julgamento objetivo, inadmitindo-se critérios que frustrem seu caráter competitivo. A licitação não é sigilosa, sendo acessíveis ao público os atos de seu procedimento, salvo quanto ao conteúdo das propostas até a respectiva abertura.

Os gastos com serviços de obras e reformas têm sua relevância vin-

culada a construção da nova sede do complexo Fecomércio-RS/Sesc/Senac. Esse volume de gastos traz uma responsabilidade muito grande aos fornecedores do Sesc/RS, exigindo uma relação de cooperação, que envolve avaliações permanentes de ambos os lados, ganhando o comprometimento do fornecedor para o seu desenvolvimento.

Com esta intenção, a instituição acompanha o indicador de Grau de Desempenho de Fornecedores, que monitora a evolução das empresas envolvidas no processo, buscando a melhoria contínua dos seus serviços. Em 2019, este indicador finalizou em 98,61%.



RELACIONAMENTO
COM AS PARTES
INTERESSADAS

CLIENTES

3

SÁDDEE
BEM-ESTAR



Desenvolvemos um papel social muito importante para a sociedade ao cumprir ao propósito de “Cuidar, emocionar e fazer pessoas felizes”. Além disso, acreditamos no potencial das atividades na mudança da vida das pessoas. Com este propósito, desenvolvemos diversos programas e projetos com objetivo de impactar positivamente a sociedade por meio da cultura, educação, esporte, lazer e saúde de excelência.

A segmentação de mercado é definida compulsoriamente por Decreto Lei de criação da instituição com atuação do Sesc/RS restrita ao RS, na prestação de serviços no setor terciário, sendo que a segmentação de clientes considera três categorias: Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços, Turismo e seus dependentes (preferenciais), Empresários e Público em Geral.

O portfólio de serviços contempla como segmentação, informações como: renda salarial, faixa etária e a categoria de cliente.

Para atender os clientes e as demandas da sociedade, as Unidades Operacionais são distribuídas estrategicamente nas principais regiões do

**RELACIONAMENTO
COM AS PARTES
INTERESSADAS**

Estado, com instalações físicas nos municípios de maior densidade populacional e proximidade do público comerciário. Também são disponibilizadas Unidades Móveis itinerantes para a prestação de serviços nos municípios que não possuem estrutura física.

Sendo assim, aprimoramos constantemente nossos processos para atender a estes requisitos para mais de 578 mil clientes. Como resultado, alcançamos 86,69% de satisfação dos clientes no ano de 2019. O resultado do NPS alcançado em 2019 é satisfatório, considerando o valor global, com superação de meta e uma performance de 169,98%.

A fim de garantir uma melhor experiência de relacionamento com nossos clientes, utilizamos o sistema Fale Conosco, onde são registradas todas as interações, de diversas origens, sendo elas formais ou informais, como site, pesquisa de satisfação, telefone, mídias sociais, ou atendimento presencial. Todas são verificadas pela equipe de relacionamento com o cliente, onde é avaliado o teor da manifestação, dando o devido tratamento e retorno, sendo elas reclamações, elogios ou sugestões.



MÍDIAS DIGITAIS EM 2019		
NOME	ENDEREÇO PARA ACESSO	NÚMEROS
<i>Site</i>	www.sesc-rs.com.br	140.094 usuários 116.695 novos usuários 828.602 visualizações nos últimos 30 dias
<i>Youtube</i>	www.youtube.com/sescrs (Repositório + Projeto de Canal)	1.362 inscritos 55.975 visualizações em 2019
<i>Facebook</i>	www.facebook.com/sescrs	74.916 fãs 5.896 novos fãs em 2019 350.992 nas 62 páginas de UOs 13 páginas criadas em 2019 90.900 novos fãs em 2019
<i>Instagram</i>	www.instagram/sescrs	24.185 seguidores 1.628 publicações 44 páginas de UOs 48.868 seguidores Todas as páginas criadas em 2019
<i>Twitter</i>	www.twitter.com/sescrs	5.786 seguidores 29.800 twitts
<i>Linkedin</i>	www.linkedin.com	13.220 seguidores 729 visualizações nos últimos 30 dias
<i>Spotify</i>	www.spotify.com	480 seguidores 2.273 seguidores de 13 playlists

RELACIONAMENTO
COM AS PARTES
INTERESSADAS

Vale ressaltar que tivemos mais elogios do que reclamações registradas neste ano. Confira abaixo alguns exemplos recebidos por clientes do Sesc/RS:

“Adoro estar no Sesc muitas atividades no Grupo Maturidade Ativa, minha segunda casa. No Sesc faço academia e assisto palestra muito boas, enfim tudo é bom, atendimento dos professores muito bom, porteiros, atendentes e facilitadora muito boa.”

Olivia de vargas

“Parceiro de uma vida mais saudável. Tenho utilizado suas aulas de dança e ioga e sentindo muito bem.”

Jacqueline palma

“Os programas as piscinas os pacotes de viagens ... são excelentes!”

Eline campos



RESULTADOS NOS CAMPOS DE AÇÃO DO SESC

PRINCIPAIS RESULTADOS/ PRODUTOS NO PROGRAMA EDUCAÇÃO	PÚBLICO A QUE SE DESTINO	ATIVIDADE PROGRAMÁTICA	PROJETO(S) RELACIONADO(S)	DADOS DE PRODUÇÃO E/OU DADOS QUALITATIVOS E/OU QUANTITATIVOS
Formação de crianças críticas, participativas e autônomas por meio da cooperação e do respeito à diversidade.	Dependentes /Comércio e Serviços e Público em Geral	Educação Infantil	<ul style="list-style-type: none"> Educação Infantil Sesquinho. 	1.639 clientes inscritos; 2.931.665 frequências.
Espaço com foco no desenvolvimento humano e ênfase no bem-estar social através de um fazer pedagógico integral a partir das dimensões intelectual, física, emocional, social e cultural.	Público em Geral	Educação Complementar	<ul style="list-style-type: none"> Seminários, Palestras e Cursos. 	144 eventos educativos. 17.182 clientes inscritos.
Desenvolvimento de projetos pedagógicos que visem a autonomia social e cognitiva das crianças entre 6 a 12 anos.	Dependentes /Comércio e Serviços e Público em Geral	Educação Complementar	<ul style="list-style-type: none"> Projeto Habilidades de Estudo. 	1.102 clientes inscritos; 165.695 frequências.
Ampliação das ações de educação não-formal na modalidade: Humanidades.	Dependentes /Comércio e Serviços e Público em Geral	Educação em Ciências e Humanidades	<ul style="list-style-type: none"> Circuito de palestras do projeto Conexão de Ideias; 4º Seminário Internacional Sesc de Envelhecimento; Fórum Sesc de Envelhecimento. 	55 eventos realizados. 30.628 clientes inscritos; Público 29.437 pessoas; R\$ 853.545,00 de retorno de mídia espontânea referente ao projeto Conexão de Ideias.

Atitudes que promovam a sustentabilidade	Dependentes /Comércio e Serviços e Público em Geral	Educação em Ciências e Humanidades	<ul style="list-style-type: none"> Eco Trilha Sesc; Sesc Sustentável. 	6.914 clientes inscritos; Público 2.085 pessoas.
Acesso ao conhecimento através da produção, difusão e Multimídia de Saberes.	Dependentes /Comércio e Serviços e Público em Geral	Educação em Ciências e Humanidades	<ul style="list-style-type: none"> Cartilha Sorrindo para o Futuro Catálogo "Artistando nas Cidades"; 3ª edição da Revista EducaSesc; Informativo Conexão Mesa Brasil Sesc; Encarte do Programa Sesc de Voluntariado; Livros de receitas; Livreto de Banco de Imagens da Arte e Educação; Transmissões ao vivo do Festival Internacional Sesc de Música e do 4º Seminário Internacional Sesc de Envelhecimento. 	71.646 acessos a conteúdos do Sesc; 3.300 livros publicados; 161.141 publicações; 3.173 participantes.
Educar organizações e pessoas para a sustentabilidade social, ambiental e econômica	Público em Geral	Cursos de Valorização Social	<ul style="list-style-type: none"> Programa Sesc Envolve-se. 	Distribuídos 67.833 kg de resíduos têxteis; Capacitação de 35 pessoas em situação de privação de liberdade com técnicas de costura em parceria com a SUSEPE; Espaço para feiras de artesanato nas Unidades do Sesc em Porto Alegre para 14 grupos de geração de renda e 5 artesãos comercializarem seus produtos.



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

SESC-RS/2019

PRINCIPAIS RESULTADOS/ PRODUTOS NO PROGRAMA SAÚDE	PÚBLICO A QUE SE DESTINOU	ATIVIDADE PROGRAMÁTICA	PROJETO(S) RELACIONADO(S)	DADOS DE PRODUÇÃO E/OU DADOS QUALITATIVOS E/OU QUANTITATIVOS
Fornecer alimentação nutritiva e saborosa com preço acessível	Comércio e Serviços/Público em Geral	Nutrição	<ul style="list-style-type: none"> • Restaurantes, Cafeterias e Lancherias. 	2.600.445 refeições e lanches 10 restaurantes 8 cafeterias 5 lancherias.
Atendimento odontológico em clínica geral, com ênfase na promoção e prevenção de saúde, oferecendo valores subsidiados ao comerciário e estrutura física adequada	Comércio e Serviços/Público em Geral	Saúde Bucal	<ul style="list-style-type: none"> • Clínica Odontológica. 	217.949 presenças em consultas e sessões clínicas 50 consultórios odontológicos em 42 unidades operacionais.
Promover saúde bucal através da oferta de atendimento odontológico em clínica geral, ampliando o acesso pela itinerância	Comércio e Serviços/Público em Geral	Saúde Bucal	<ul style="list-style-type: none"> • OdontoSesc. 	23.922 consultas odontológicas realizadas 12 locais atendidos em oito cidades 06 unidades móveis 24 consultórios odontológicos.
Construção de hábitos e rotinas voltadas para a saúde, transformando escolas em núcleos formadores de saúde	Comércio e Serviços/Público em Geral	Educação em Saúde	<ul style="list-style-type: none"> • Sorrindo para o Futuro. 	201.010 alunos atendidos 1.963 escolas da rede pública participantes 237 municípios no RS.
Promover saúde para prevenir doenças	Comércio e Serviços/Público em Geral	Cuidado Terapêutico	<ul style="list-style-type: none"> • Espaço Sesc de Saúde. 	13 unidades operacionais serviços de atenção médica, nutrição clínica, cuidado especializado (psicologia) e práticas integrativas e complementares (massoterapia).
Promover saúde através da oferta de exames preventivos e diagnósticos, ampliando o acesso pela itinerância	Comércio e Serviços/Público em Geral	Cuidado Terapêutico	<ul style="list-style-type: none"> • Unidade Sesc de Saúde Preventiva – USSP. 	11.498 exames por imagem 4.086 consultas oftalmológicas 5.771 pessoas atendidas em atenção de enfermagem 07 cidades atendidas 02 unidades móveis.



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

— SESC-RS/2019 —

PRINCIPAIS RESULTADOS/ PRODUTOS NO PROGRAMA CULTURA	PÚBLICO A QUE SE DESTINO	ATIVIDADE PROGRAMÁTICA	PROJETO(S) RELACIONADO(S)	DADOS DE PRODUÇÃO E/OU DADOS QUALITATIVOS E/OU QUANTITATIVOS
<p>Promoção da diversidade das manifestações artístico-culturais;</p> <p>Incentivo à ação sistemática da programação cultural;</p> <p>Ênfase nos processos de criação e experimentação;</p> <p>Possibilidade de diálogo permanente com os diversos públicos;</p> <p>Promoção da qualificação da equipe técnica.</p>	Todas as categorias de clientes e todas as faixas etárias foram contempladas nesta Atividade. Apenas o projeto Teatro a Mil foi totalmente direcionado aos estudantes da rede pública municipal.	Artes Cênicas	<ul style="list-style-type: none"> • Rio Grande no Palco; • Palco Giratório; • Teatro a Mil; • Aldeias; • Festival de Circo. 	Um total de 820.819 crianças, jovens e adultos participaram das ações destinadas à criação, produção, difusão, fruição e preservação de expressões cênicas, visando o desenvolvimento de plateias, artistas, produtores e público em geral, através das modalidades de circo, dança e teatro.
	A comunidade de forma geral, em especial aos estudantes.	Artes Visuais	<ul style="list-style-type: none"> • Artes Visuais 	Em 2019, as Artes Visuais levaram um público de 294.393 às exposições e às ações mediadas e debates.
	A comunidade de forma geral, considerando que nos projetos Festival de Cinema de Santa Cruz e Mostra Sesc de Cinema, o público, além da comunidade de forma geral, atendem em especial os artistas e produtores da área Audiovisual.	Audiovisual	<ul style="list-style-type: none"> • Cine Sesc; • Festival de Cinema de Santa Cruz do Sul; • Mostra Sesc de Cinema. 	O total de público atingido em 2019 foi de 165.542, através de ações destinadas à criação, produção, difusão, fruição do audiovisual, visando o desenvolvimento de plateias, artistas, produtores e público em geral.
	Todas as categorias de clientes foram contempladas, bem como todas as faixas etárias e níveis de leitura – público não leitor, o leitor em formação e os leitores já formados.	Biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> • Biblioteca; • BiblioSesc. 	Em 2019, as bibliotecas fixas e móveis receberam um total de 528.567 participantes. Dentre todas os serviços como consultas, empréstimos, acessos à internet e troca-troca de livros, foram realizados 631.297 unidades de produção.
	Todas as categorias de clientes foram contempladas, bem como todas as faixas etárias e níveis de leitura – público não leitor, o leitor em formação e os leitores já formados. O projeto Sesc Mais Leitura é totalmente voltado a estudantes da rede pública municipal e/ou estadual, já o público das feiras de livros é, em maior número, formado por estudantes das redes municipais.	Literatura	<ul style="list-style-type: none"> • Feiras de Livros; • Arte da Palavra; • Sesc Mais Leitura; • Sesc Literatura. 	Em 2019, um total de 841.348 pessoas, de todas as faixas etárias, foram impactada com ações de incentivo à leitura através de uma programação acessível, sistemática e diversificada, dividida em ações formativas, como em oficinas, debates, palestras e as de fruição como as performances poéticas, narrações de histórias e saraus.
	Toda a comunidade, de forma geral. Apenas o projeto Festival Internacional de Sesc de Música que, além da comunidade, atende em especial estudantes de música.	Música	<ul style="list-style-type: none"> • Sesc Música; • Sonora Brasil; • Festival Internacional Sesc de Música; • Aldeias. 	O público na atividade Música em 2019 atingiu o número de 1.009.880, através de ações destinadas à criação, produção, difusão, fruição e preservação da música em seus diversos gêneros e estilos, visando ao desenvolvimento de plateias, artistas, produtores e público em geral.



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

— SESC-RS/2019 —

PRINCIPAIS RESULTADOS/ PRODUTOS NO PROGRAMA LAZER	PÚBLICO A QUE SE DESTINO	ATIVIDADE PROGRAMÁTICA	PROJETO(S) RELACIONADO(S)	DADOS DE PRODUÇÃO E/OU DADOS QUALITATIVOS E/OU QUANTITATIVOS
Proporcionar melhores condições para o aproveitamento do tempo livre, através de atividades que promovam o desenvolvimento de hábitos saudáveis e estimule a integração social.	Comércio, serviços e público em geral.	Recreação	<ul style="list-style-type: none"> • Estação Verão SESC; • Sesc Recreação; • Brincando nas Férias; • Brincando no Sesc; • Sesc Games; • Partiu Natureza; • RecreArte; • Sesc Lazer. 	<ul style="list-style-type: none"> • 407 cidades com atividade realizadas (100 % dos municípios); • 5.933.185 pessoas atendidas; • Crescimento em produção de 6 % em relação à 2018; • 4 Unidades Móveis de Lazer; • Resultado de Produção 103,70 %.
	Comércio, serviços e público em geral.	Academias	<ul style="list-style-type: none"> • Academias. 	<ul style="list-style-type: none"> • 47 Academias(2 novas); • 43 Estúdios de Pilates(5 novos) ; • Certificação ISO 9001/2015 em todas academias; • Implantação de Grupos de Corridas Sesc Run; • Aproximadamente 30.000 alunos.
	Comércio, serviços e público em geral.	Esporte	<ul style="list-style-type: none"> • Circuito Verão SESC de Esportes(apoio DN); • Circuito Sesc de Corridas e Corridas Municipais; • Torneios e Competições; • Circuito SESC de Pesca Esportiva; • Circuito Sesc de Volei; • Circuito Sesc de Câmbio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aproximadamente 259.000 clientes • Aproximadamente 150 corridas de rua; • Implantação de sistema de cronometragem próprio Sesc.
Gerar experiências em Turismo Social que proporcionem o enriquecimento cultural, educacional e histórico aos participantes.	Comércio de bens, serviços e Turismo, Público em Geral	Pacotes Turísticos – Turismo Emissivo Lazer – Turismo Social	<ul style="list-style-type: none"> • Reconhecer Rio Grande do Sul, Conhecer Destinos e Culturas, Férias Imperdíveis e Oportunidade. 	<ul style="list-style-type: none"> • 191.662 frequências realizadas.
	Comércio de bens, serviços e Turismo, Público em Geral	Temporada de Férias – Turismo Emissivo Lazer – Turismo Social	<ul style="list-style-type: none"> • Temporada de Férias 	<ul style="list-style-type: none"> • 31.708 pacotes de hospedagem comercializados.
	Comércio de bens, serviços e Turismo, Público em Geral	Meios de Hospedagem próprios – Turismo Receptivo Lazer – Turismo Social	<ul style="list-style-type: none"> • Hotelaria 	<ul style="list-style-type: none"> • 230.794 frequências realizadas.



PRINCIPAIS RESULTADOS/ PRODUTOS NO PROGRAMA ASSISTÊNCIA	PÚBLICO A QUE SE DESTINO	ATIVIDADE PROGRAMÁTICA	PROJETO(S) RELACIONADO(S)	DADOS DE PRODUÇÃO E/OU DADOS QUALITATIVOS E/OU QUANTITATIVOS
Disseminar a cultura do voluntariado em pessoas e organizações no RS.	Público em Geral	Desenvolvimento Comunitário	<ul style="list-style-type: none"> Programa Sesc de Voluntariado. 	1.009 clientes inscritos; 9.831 frequências; Público de 889 pessoas.
Inclusão social e protagonismo dos participantes através da atuação em defesa de causas sustentáveis.	Público em Geral	Desenvolvimento Comunitário	<ul style="list-style-type: none"> Projeto Sesc Plantar. 	37 clientes inscritos; 2.203 frequências; 206 participantes; Público de 231 pessoas.
Educar organizações para a segurança alimentar e nutricional, desperdício de alimentos e responsabilidade social.	Público em Geral	Segurança Alimentar e Apoio Social	<ul style="list-style-type: none"> Programa Mesa Brasil Sesc. 	R\$ 10.108.133,44 - Monetização das doações distribuídas; 1.795.106 kgs de alimentos distribuídos; 842 entidades sociais cadastradas; 617 doadores de alimentos e serviços. 116.700 pessoas beneficiadas; 14.589 pessoas capacitadas.
Promover espaço que vise o protagonismo do idoso para o fortalecimento do seu bem-estar social, integração, afetividade e envelhecimento ativo e saudável.	Público em Geral	Trabalho Social com Grupos	<ul style="list-style-type: none"> Programa Sesc Maturidade Ativa. 	5.545 clientes inscritos; 231.255 frequências; Público de 26.278 pessoas; 113.591 participantes.
Construir através do desenvolvimento de atividades intergeracionais um processo de troca entre passado e presente, viabilizando o futuro das relações sociais entre todas as fases do desenvolvimento humano.	Público em Geral	Trabalho Social com Grupos	<ul style="list-style-type: none"> Sesc Gerações. 	2.798 clientes; 70 clientes inscritos; 7.502 frequências.



RELACIONAMENTO
COM AS PARTES
INTERESSADAS

COLABORADORES



Temos a consciência de que só é possível mudar positivamente milhares de vidas por meio de cuidar, emocionar e fazer pessoas felizes com a atuação de pessoas competentes, engajadas, obstinadas por desenvolvimento e, acima de tudo, felizes.

DESTAQUE 2019:

- ➔ Somos a 1º lugar como Melhor empresa do Terceiro Setor no Brasil, 4ª Melhor Empresa para trabalhar no RS – Grande Porte, 30ª Melhor Empresa no Brasil – Grande Porte e 5ª Melhor Empresa para a Mulher no Brasil – Grande Porte, segundo a GPTW.



Colaboradores do Sesc/RS



RELACIONAMENTO
COM AS PARTES
INTERESSADAS

Esse reconhecimento vem ao encontro do trabalho que desenvolvemos ao longo dos anos, sempre focado nas pessoas. Acreditamos que ter pessoas motivadas, comprometidas e felizes reflete em processos de qualidade e em entregas significativas para a comunidade.



Recebimento do reconhecimento do GPTW pelos colaboradores do Sesc-RS



RELACIONAMENTO
COM AS PARTES
INTERESSADAS

Acompanhamos a evolução e efetividade do processo seletivo por meio de mecanismos e indicadores, tais como:



BENEFÍCIOS

A preocupação com o bem-estar, desenvolvimento e segurança dos colaboradores estão sempre em pauta. Visando aprimorar a capacidade de atração e retenção de talentos, oferecemos um extenso rol de benefícios a todos os empregados.

- ✓ Vale Refeição / Alimentação
- ✓ Vale Transporte
- ✓ Plano de Saúde (três modalidades)
- ✓ Bolsa-auxílio educação (35% a 100% de subsídio)
- ✓ Assistência Odontológica
- ✓ Desconto em Academias
- ✓ Desconto em Atividades Culturais
- ✓ Desconto em Escola de Educação Infantil
- ✓ Reembolso creche
- ✓ Desconto em Turismo
- ✓ Subsídio para Treinamentos
- ✓ Auxílio Funeral
- ✓ Seguro de Vida



Quanto aos Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT, fez-se o registro de 68 Cadastros de Acidentes de Trabalho (CATs), sendo 7 com afastamento. Continuamos investindo em treinamentos e campanhas para a conscientização das equipes sobre saúde e segurança no trabalho, bem como em ações como treinamento no uso de Equipamento de Proteção Individual (EPIs), direção defensiva, defesa pessoal para situações de violência urbana e treinamento para a conscientização sobre a prevenção de acidentes e uso de equipamentos de proteção nos próprios locais de trabalho. Foram mantidos e aprimorados, em todas as Unidades Operacionais do

Sesc/RS, os projetos de prevenção e saúde do trabalhador, por meio do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA e do Programa de Controle de Medicina e Saúde Ocupacional - PCMSO.

O comparativo de reclamações trabalhistas ativas em dez/18 e de dez/19 apresentou as seguintes variações:

- **Aumento de 15% (de 7 para 8 processos) nas reclamações de aposentados;**
- **Redução de 17,50% (de 160 para 132 processos) nas reclamações de funcionários;**
- **Redução de 9,25% (de 216 para 196 processos) nas reclamações de terceiros.**

Quanto ao comparativo de novas reclamações trabalhistas ajuizadas por ex-funcionários, no decorrer de 2018 e de 2019, houve uma redução de 21,85% (respectivamente, de 32 para 25 novas reclamações). Em parte, esta redução se deve ainda aos reflexos da reforma da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT (através da Lei nº 13.467/2017) que modificou as regras dos honorários de sucumbência e da gratuidade da justiça, coibindo novas ações tidas como temerárias ou “aventureiras”. Registra-se, ainda, que nas reclamações ajuizadas por ex-funcionários também houve uma redução no número de pedidos, ou seja, por uma questão de cautela com as alterações da nova lei trabalhista, os reclamantes estão requerendo aquelas



rubricas cuja chance de êxito é maior para fugir do ônus da sucumbência em caso de improcedência de seus pedidos.

Nas reclamações de terceiros, nos casos de prestação de serviços de vigilância, o Sesc/RS é responsabilizado subsidiariamente, nas situações em que só é intimado a pagar a condenação quando as empresas citadas como primeira reclamada não tiverem condições de adimplir a dívida trabalhista. Por fim, com relação às reclamações de terceiros oriundas dos contratos de empreitada, ou seja construções e reformas de Unidades Operacionais, em que pese a inclusão do Sesc/RS no polo passivo por possuir uma relação contratual com a reclamada principal, a Justiça do Trabalho não reconhece a responsabilidade subsidiária neste tipo de contratação, assim afastando qualquer condenação da instituição.

Nos últimos anos não houve doenças ou mortes relacionadas ao trabalho, haja vista, o baixo risco em nossas atividades e as diversas ações preventivas adotadas.



PROGRAMA SESC PARA TODOS



O Sesc Para Todos se apoia no conceito de que não existe Bem, se ele não for compartilhado por todos. Apoia-se no conceito da equiparidade, pois todos devem ter as mesmas oportunidades, respeitadas suas diferenças. Apoia-se na premissa do Respeito à integralidade da pessoa, com sua individualidade e talentos, e na ideia que a complementariedade dos indivíduos e seus talentos nos torna uma instituição mais rica e com repertório mais complexo, completo e variado, desenvolvido em cinco pilares:



Compromisso em auxiliar na formação de uma cultura que respeite o direito das mulheres.

Diferentes raças, etnias e nacionalidades. Oferecer terreno fértil, e assim criarem raízes por aqui.



Respeito a liberdade de gênero e suas expressões afetivas.

Preocupação e cuidado com as gerações futuras. Criação dos filhos de forma atenciosa e equilibrada.



Inclusão de pessoas com deficiência, promovendo oportunidades de trabalho.





O Sesc Humanidade tem foco nas diferentes raças, etnias e nacionalidades. Somos uma maioria branca dominante, o fluxo migratório no mundo nunca foi tão grave, o Brasil tem recebido milhares de refugiados. Temos em nosso quadro hoje 1% de colaboradores refugiados. São pessoas que fogem da fome, da miséria e da perseguição política. Profissionais que buscam novas oportunidades em outros países, oportunidades que não existem em sua terra natal. E quando o Sesc oferece a eles um terreno fértil, é esperado que criem raízes e produzam bons frutos por aqui. Como regra possui excelente formação educacional, falam mais de dois idiomas e valorizam as oportunidades que recebem. Com eles, teremos um ambiente mais desafiador, com mais oportunidades de aprendizado para todos, onde predominem a solidariedade e empatia.

Confira alguns depoimentos de colaboradores no Mural da Gratidão:

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

SESC-RS/2019



Gostaria de parabenizar e agradecer aos multiplicadores de endomarketing pelo Sesc Atende desde ano, foi sensacional. Tudo feito com muito carinho e dedicação. Gratidão por nos proporcionar esse momento!!!



“Gratidão pela oportunidade de usufruir com essa BAITA EQUIPE um final de semana maravilhoso em um lugar encantador. Momentos de muita energia e que vão ficar para sempre em meu coração. #novoshorizontes.”



“Parabéns a todos nós por mais esta conquista....Sesc Para todos”





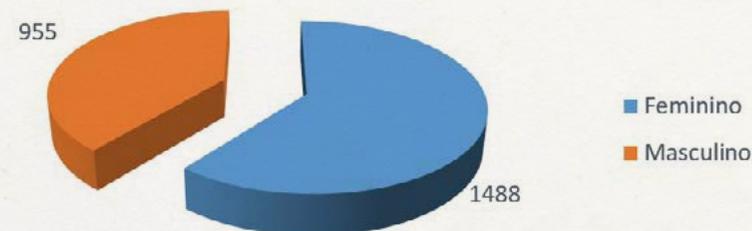
RELACIONAMENTO
COM AS PARTES
INTERESSADAS

A composição de nosso quadro de pessoal e contratações não discrimina por gênero, idade, raça ou outra característica. A distribuição natural da composição do quadro de pessoal pode ser vista nos gráficos abaixo:

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

SESC-RS/2019

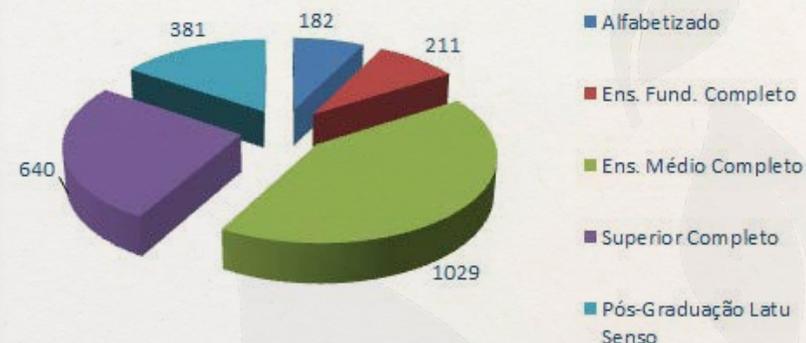
Nº Funcionários por Gênero



Nº Funcionários por Faixa Etária



Nº Funcionários por Escolaridade



O quadro de colaboradores está adequado às necessidades do Regional e de acordo com o quadro de lotação autorizado pelo Conselho Regional. 80% do quadro efetivo pertencem à área fim. 98% do quadro temporário que pertence à área fim, destinando-se a reposições de pessoal afastado ou participação em projetos eventuais, como Temporada de Piscinas, Temporada de Férias, Dia do Desafio e outros projetos sazonais. Os afastamentos aumentaram 3,8% em relação ao ano anterior, mas em relação ao quadro total mantiveram o mesmo percentual (5,7%). Do total de afastados em 31/12, 34% são aposentados por in-

validez, que apenas por uma definição legal continuam vinculados ao quadro da instituição. Não foram identificados, neste exercício, problemas ou distorções na área de pessoal.

O quadro médio de colaboradores efetivos apresentou um crescimento de 2,4% em relação a 2018. A área meio apresentou crescimento de 1,36% e a área fim cresceu em 2,71%, demonstrando a priorização de recursos na área finalística. O crescimento decorreu pela ampliação física, de serviços e de horário de atendimento nas Unidades Operacionais. A evasão de pessoal ficou abaixo do limite máximo definido nos Indicadores vinculados ao Objetivo estratégico nº1 – Atrair,

desenvolver e manter pessoas talentosas e alinhadas com a estratégica. Apresentou um pequeno crescimento percentual em relação ao ano anterior, justificado pela ampliação dos horários de atendimento ao público, o que gerou uma readequação de rotinas e exigiu uma readaptação das equipes, com algum impacto na retenção de talentos. O cargo de maior impacto na evasão foi Auxiliar de Serviços Gerais, cargo que exige pouca especialização e, portanto, mais suscetível à rotatividade, respondendo por 16% dos desligamentos. Logo após, Instrutor de academia (9,8% dos desligamentos) e Agente de serviços ao cliente (9,2%), cargos que foram impactados com



mais intensidade pela ampliação dos horários de atendimento das Unidades Operacionais. No global, explica a baixa evasão em relação ao segmento de serviços o investimento constante feito no ambiente e condições de trabalho, nas relações saudáveis, na proximidade com a liderança, além das oportunidades de treinamento e crescimento, tão valorizadas pela equipe na nossa pesquisa de satisfação interna, medida pelo GPTW, conforme referido na análise do objetivo estratégico nº2 – Proporcionar um ambiente de valorização e satisfação dos colaboradores. Utilizando os dados dessa pesquisa, temos como maior fator de permanência na empre-

sa a “Oportunidade de Crescer e Me Desenvolver”, valorizando o EducaSesc, nosso programa de Educação Corporativa e o Revelação, programa de gestão de talentos internos.

No EducaSesc, realizamos 44,41 horas de capacitação, por colaborador, em 2019, sendo que 97% do quadro ativo recebeu pelo menos 8h de capacitação, totalizando 77.044 horas de capacitação. Contando o quadro ativo, significa que a cada dia útil do ano tivemos, em média, 40 colaboradores em treinamento. Desse total de horas, 77% foi realizado na metodologia presencial e 23% em metodologias de educação a distância.

Em 2019, destacamos a implantação de ações de capacitação através do Zoom, ferramenta de videoconferência, que viabilizou quase 6000 horas de desenvolvimento com mais 2348 participações, bem como a participação enquanto Signatários ONU Mulheres.

Para o desenvolvimento do Plano de Capacitação Corporativa do ano foram considerados os objetivos e diretrizes, o referencial programático da instituição, os planos de desenvolvimento individual, feitos a partir da aplicação do Programa Revelação, a pesquisa de clima e as demandas dos Gerentes e Coordenadores Técnicos.

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

SESC-RS/2019

RELACIONAMENTO
COM AS PARTES
INTERESSADAS



O planejamento conta também com os colaboradores que serão impactados com o desenvolvimento. Para instigar a participação e protagonismo consultamos, através de plataforma online, todos os participantes, antes do planejamento das capacitações. Assim, eles tiveram a oportunidade de opinar sobre suas necessidades, para que o alinhamento entre demandas de conhecimento e oferta de conteúdo fosse o mais aproximado possível, garantindo a eficácia da capacitação oferecida. Informações complementares estão descritas na análise crítica do indicador estratégico n° 1.

Consultar e envolver a equipe interna na construção de projetos e ações de RH tem sido cada vez mais frequente, seja na construção de capacitações como o Sesc Atende, no levantamento de necessidades de capacita-



RELACIONAMENTO
COM AS PARTES
INTERESSADAS

ção, na participação em grupos multifuncionais de gestão, tendo já amadurecido como prática de gestão. Dessa forma, além de envolver pessoas, disseminamos e capilarizamos conceitos e valores, promovendo a integração. Investimos, ainda, em nova Intranet, mais atrativa e acessível, permitindo a interação e a comunicação mais fluida. Inovamos, também, em metodologias de aprendizagem, utilizando novas plataformas de comunicação e ferramentas como a *gameificação*. Em outra prática de desenvolvimento de pessoas, tivemos, em média, 190 colaboradores beneficiados pelo programa de auxílio à educação por semestre. O Programa subvenciona ensino regular desde o fundamental até a pós-graduação em suas diferentes modalidades. O investimento nesse benefício foi de R\$ 458.315,03.

A gestão de talentos é feita através do programa Revelação, que visa avaliar e mapear os talentos por critérios objetivos e mensuráveis, contribuindo para o desenvolvimento da trajetória profissional dos colaboradores e para o reconhecimento de desempenhos superiores. Contempla a avaliação das competências, a avaliação de atributos e de indicadores de resultado específicos para cada cargo. O programa é customizado, quando se trata da avaliação por competências o grupo Executivo e Gerencial é avaliado na metodologia 360°, enquanto os ocupantes dos demais cargos, por meio da avaliação 180°. Após o



RELACIONAMENTO
COM AS PARTES
INTERESSADAS

processo de avaliação, cada talento é posicionado na Matriz de Segmentação, possibilitando uma avaliação em relação aos demais e à clareza dos principais desafios. De posse dos dados, em reunião com o gestor da unidade, é estabelecido o Contrato de Performance, indicando quais as metas de melhorias e o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI), que define como alcançá-las.

A cultura do Sesc/RS está baseada no desenvolvimento de relações nas quais o respeito à diversidade prevalece, com liberdade para expressão e respeito das individualidades. Valorizamos as características individuais e estimulamos as pessoas a mostrarem o seu melhor, e isso aparece no momento de seleção, quando todos têm a liberdade de ser e mostrar o seu potencial e como resultado desta cultura, assinamos em 2019 enquanto Signatários da ONU Mulheres.

Com base nessa premissa, hoje o Sesc/RS possui 67% do quadro composto por mulheres, percentual que se repete nas posições de liderança.

Os processos seletivos são definidos com base na experiência e competências para a atividade, independente de gênero. Nossos anúncios de vagas informam que as vagas são para todos os gêneros e para pessoas com deficiência (PCDs). Temos colaboradores que são lésbicas, gays, bi, trans, queer e



mais (LGBTI+) em todos os segmentos de cargos, inclusive no grupo gestor do 1º escalão.

No início dos processos seletivos, durante a apresentação da empresa, divulgamos nosso programa de diversidade, sinalizando fortemente para o candidato um dos nossos mais importantes valores culturais.

Divulgamos no site institucional, no mesmo ambiente de cadastro para as vagas, o Manual de *Compliance* e o Código de Ética, que reafirmam nosso compromisso com a legalidade, integridade e com nossos Princípios institucionais, entre eles, o Respeito à Diversidade.

Desta forma, não identificamos a

necessidade de implantar ações diretas, com o foco no equilíbrio numérico, porém há a construção de um ambiente de valorização e desenvolvimento profissional, que é oportunizado para todos, e incentivado através das políticas de reconhecimento.

Assim, de forma natural, com a prevalência de uma cultura do mérito, as mulheres ao longo dos anos ocuparam os espaços, em todas as posições, de liderança ou não.

Nossos indicadores mostram que não há discriminação de gênero em termos de crescimento. Além disso, o Sesc/RS propicia um ambiente de segurança para as mulheres. A instituição não demite mulheres que en-

gravidam, permite que a amamentação seja feita no local de trabalho, possibilita que filhos lactantes acompanhem as mães em viagens a trabalho, não restringe as oportunidades de crescimento e inclusive contrata mulheres com filhos recém-nascidos. Desta forma, o Sesc/RS evidencia um posicionamento de valorização da mulher em sua condição de mãe e seu potencial profissional.

As práticas de desenvolvimento são as mesmas para homens e mulheres, com as mesmas oportunidades de capacitação, de exercício de papéis multifuncionais, de participação em eventos de representação e



de desenvolvimento.

Hoje, nos cargos de Subgerência das Unidades Operacionais, na Coordenação Técnica do Departamento Regional e no grupo que compõe a primeira linha de sucessão da empresa, as mulheres predominam, em percentuais que variam entre 65 a 82%. Assim, as mulheres confirmam suas possibilidades de desenvolvimento e por consequência de crescimento profissional.

Com relação aos valores totais investidos em vencimentos e vantagens, o acréscimo refere-se aos aumentos de quadro do ano e reajuste salarial, em janeiro, conforme Acordo Coletivo de Trabalho. Em benefícios indiretos, o Sesc/RS despendeu, aos colaboradores, os seguintes valores: R\$ 6.098.574,10 em assistência médica; em alimentação, R\$ 7.535.721,75; e R\$ 1.020.961,58 em vale-transporte. Os benefícios são anualmente comparados com as práticas de mercado, para manter a atratividade da entidade e retenção dos talentos.





RELACIONAMENTO
COM AS PARTES
INTERESSADAS

SOCIEDADE

1 ERRADICAÇÃO
DA POBREZA



O Sesc/RS preza pelo bom relacionamento com as comunidades em que atua e realiza ações constantes com o objetivo de exercer um impacto positivo nas mesmas. Para tanto, utiliza a metodologia “Programa de Desenvolvimento Social Local” para identificar necessidades e expectativas das organizações sociais e planejar as ações sociais voluntárias focadas nas necessidades locais.

Anualmente, as unidades operacionais escolhem pelo menos uma organização social para aplicar a metodologia do PDSL – Programa de Desenvolvimento Social Local e assim identificar suas particularidades, necessidades e expectativas. Após, realiza ações sociais em algum dos três eixos: acesso (oferecer oportunidades e facilitar o ingresso a serviços entendidos como importantes para o bem-estar integral dos indivíduos), desenvolvimento social (promover as melhorias das condições de vida e bem-estar de uma dada comunidade através da oferta de oportunidades e serviços) e apoio social (a prática de prestar auxílio imediato a indivíduos em situação de urgência ou crise material, informacional ou afetiva, oferecendo sustentação, proteção e cuidado às suas necessidades básicas). Ao



RELACIONAMENTO
COM AS PARTES
INTERESSADAS

final do ciclo, a organização social escolhida responde a um formulário, com o objetivo de avaliarmos a efetividade das ações sociais.

Em 2019, o Sesc/RS realizou 540 ações desenvolvidas de Apoio Social, bem como em relação ao previsto, obtivemos um resultado de 111,35% das Ações de Desenvolvimento Social e 101,59% das ações de Acesso as Atividades Gratuitas. Os principais temas abordados foram: oficinas do Programa Mesa Brasil, oficinas do Programa Envolve-se, Educação Ciências e Humanidades, Iniciação Esportiva, Maturidade Ativa, Programa Sesc Voluntariado, Seminários, Palestras e Cursos, Teatro a Mil, Cine Sesc, Sesc Mais Leitura, Sonora Brasil, Palco Giratório, Sorrindo para Futuro e campanhas arrecadatórias – Prato Cheio, Campanha do Agasalho, Produtos de Higiene, Material Escolar, etc.).

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

SESC-RS/2019

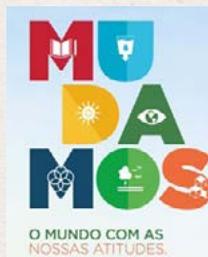
VIRADA SUSTENTÁVEL 2019

Em 2019, mais uma vez, fomos parceiros da Virada Sustentável, em Porto Alegre. De forma sistêmica, em conjunto com a Fecomércio e com o Senac-RS, no parque da Redenção, promovemos ações artísticas, recreativas, de bem-estar e conscientização, inspiradas pelos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS),



Eco Trilha e
Recreação
Sesc na Virada
Sustentável



**GESTÃO
SUSTENTÁVEL****PAIXÃO POR BEM-ESTAR**

A missão de cuidar, emocionar e fazer pessoas felizes em atividades do comércio de bens serviços e turismo é muito viva no dia-a-dia de todos do Sesc/RS. Nossas ações são voltadas para a melhoria constante dos processos que culminam na entrega do serviço social de qualidade ao nosso povo gaúcho. Com diversas atividades, o Sesc/RS está comprometido com as metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS:

FOCO PRINCIPAL**CONTRIBUIÇÃO INDIRETA**



PRÊMIO ENERGY GLOBE AWARD

O Programa Sesc Envolve-se entrou para a história de um dos mais prestigiados reconhecimentos internacionais relacionados ao meio ambiente: o **Prêmio Energy Globe 2019**. A iniciativa do Sistema Fecomércio-RS/Sesc foi reconhecida nacionalmente como uma forma de gerar renda para pessoas vulneráveis ao mesmo tempo em que trabalha a sustentabilidade. A honraria foi entregue nesta terça-feira (22/10), no evento *Áustria Connect*, maior encontro empresarial austríaco da América do Sul, em São Paulo.

“Esse prêmio é um marco histórico para o Sesc Comunidade e para o Programa Sesc Envolve-se. É atualmente o prêmio ambiental mais prestigiado do mundo. Para nós é o sentimento de felicidade e valorização de um esforço que o Sesc faz há mais de 20 anos para cuidar de pessoas em situação de vulnerabilidade social e também do meio ambiente”, disse o



gerente do Sesc Comunidade, Eduardo Danilo Schmitz, ao receber a premiação.

Criado em 1999 por Wolfgang Neumann, pioneiro da área de energia na Áustria, o Prêmio teve cerca de 2 mil projetos inscritos de mais de 187 países e promove o reconhecimento nos níveis regional, nacional e internacional com o objetivo de atrair a atenção global para soluções ambientais sustentáveis e aplicáveis em todos os lugares. Assim, pretende



contribuir para motivar as pessoas a também se tornarem ativas nessa área. As cerimônias de premiação são realizadas em todo o mundo.

O Sesc Envolve-se é uma rede de solidariedade que atua em prol da sustentabilidade ambiental a partir de três pilares: as empresas doadoras de insumos e matéria prima; as entidades sociais que transformam a matéria prima em arte; e o Sesc que realiza a mediação entre seus parceiros, dando apoio logístico e disseminando conhecimentos a partir de ações educativas. Dessa forma, são realizados palestras, cursos e oficinas para abordar temas de interesse social, bem como ensinar técnicas de artesanato sustentável que possam ser usadas para a geração de renda. O Programa passa a ter agora um certificado Energy Globe.



OFICINAS EAD GRATUITAS



Em 2019, o Sesc/RS se tornou signatário do Pacto Global, da ONU, se comprometendo com os 10 princípios relacionados aos Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção e também com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

O Comitê de Sustentabilidade do Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac idealizou e elaborou a oficina à distância sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável com o propósito de ampliar o conhecimento das pessoas sobre os ODS e para que se engajem em iniciativas voltadas aos temas.

OBJETIVOS DO PROJETO:

- Disseminar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU para a sociedade para que todos possam contribuir com o seu alcance.
- Comunicar para a sociedade o engajamento do Sistema Fecomércio-RS/Sesc com os ODS.



- Proporcionar uma relação ganha-ganha, apoiando projetos sociais sem custo adicional para o sistema.

A oficina foi realizada na modalidade à distância. A ideia foi cobrar um valor baixo, para que seja acessível para o maior número de pessoas, na qual foi disponibilizada com valor voluntário (R\$10) e 100% do valor recebido está sendo destinado para projetos sociais do Programa Mesa Brasil realizado pelo Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac.

Foi criada uma conta de Instagram (ODS na Prática) relacionada à oficina, onde são disponibilizadas informações, dicas e iniciativas, além de serem compartilhadas as ações que os participantes da oficina tiverem realizada.

Em 2019, a oficina EAD dos ODS na Prática teve 220 acessos, 246 seguidores Instagram e R\$ 160,00 doados para as instituições do Mesa Brasil





CUIDADO COM O MEIO AMBIENTE



A nossa atuação como prestadores de serviços sociais, naturalmente implica em baixos impactos ao meio ambiente. Mesmo assim, realizamos a identificação dos impactos negativos gerados e

sua gestão, visando sempre a melhoria contínua do nosso desempenho ambiental.

A gestão dos impactos ambientais tem como objetivos: reduzir a produção de resíduos, proporcionar o encaminhamento seguro dos resíduos gerados e proporcionar a utilização consciente dos recursos naturais. Consideramos como impactos ambientais mais relevantes em nossa atuação o consumo de água, energia, papel e copos plásticos. Sendo assim, atuamos com o Programa de Conscientização Ambiental 4Rs - Reeducar, Reduzir, Reutilizar e Reciclar visando a redução desse consumo e o monitoramento dos resultados obtidos. Todas as instalações possuem identificação do Programa 4Rs, bem como os colaboradores recebem o kit sustentável.



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

SESC-RS/2019



O Programa 4Rs está implantado desde 2004 e tem como objetivos:

- Promover ações práticas que visam à redução, reciclagem, reutilização e o melhor aproveitamento de resíduos e materiais de uso diário e permanente, tais como água, energia elétrica, papel, copos plásticos, embalagens, óleos saturados, entre outros;

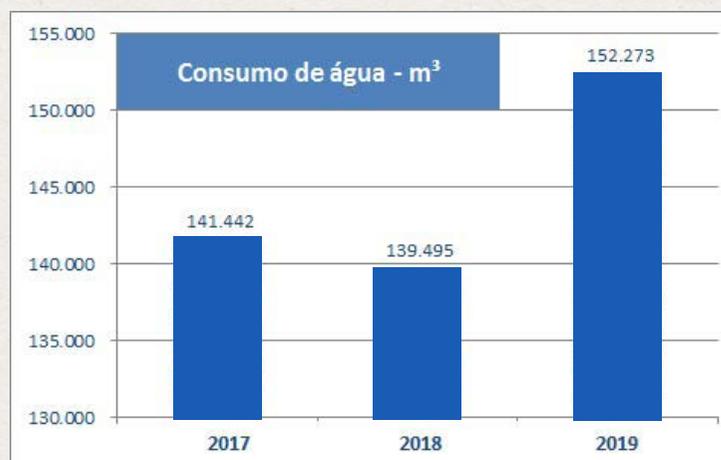
- ➔ Contribuir para o crescimento da consciência social e ambiental;
- ➔ Diminuir a extração de recursos naturais;
- ➔ Melhorar a limpeza da cidade e a qualidade de vida da população;
- ➔ Diminuir a poluição do solo, da água e do ar;
- ➔ Gerar emprego e renda.



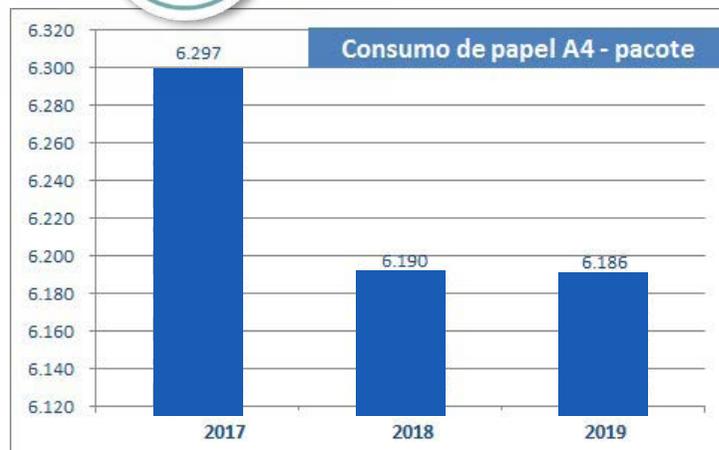
GESTÃO
SUSTENTÁVEL

Com as ações realizadas e o monitoramento constante, conseguimos reduções significativas ao longo dos últimos anos.

A causa da redução do indicador de consumo de energia foi a consciência do consumo do recurso natural, possibilidade de melhorias na infraestrutura adequada e adequação da demanda contratada na concessionária, conforme consumo real da Unidade Operacional, bem como a realização de um projeto piloto de eficiência energética na Unidade Operacional Navegantes.



O aumento do consumo de água ocorreu em função de vazamento deste recurso natural, bem como a alteração da estrutura de algumas unidades operacionais.



Este indicador houve uma redução muito pequena, porém, identifica que o consumo deverá se manter como monitoramento, porém não há mais ações a serem desenvolvidas, levando em consideração que houve aumento de unidades operacionais e mesmo assim, foi reduzido o consumo de papel.



O consumo de copos plásticos reduziu consideravelmente em função da Campanha Mude os Maus Hábitos. Esta campanha foi corporativa e em conjunto com a nutrição, oriunda da Matriz de Sustentabilidade que é uma ferramenta que mede o nível de sustentabilidade dos serviços. Este resultado somente foi possível com o comprometimento da direção,

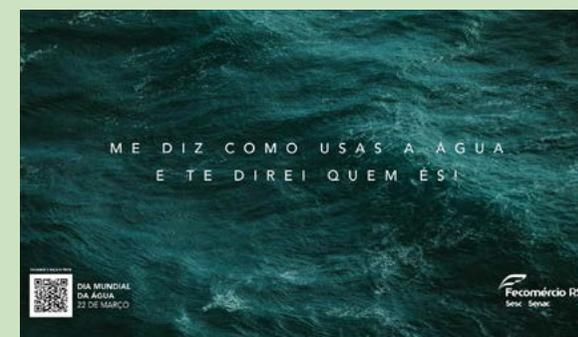


coordenação e colaboradores e foram definidos os materiais que continuariam no sistema de aquisição.

CALENDÁRIO SOCIOAMBIENTAL

Realizamos diversas ações do Calendário Socioambiental, sempre alinhadas com o Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, a fim de potencializar nosso impacto positivo. As datas foram comemoradas por meio da realização de palestras, oficinas e atividades de conscientização. A atuação é potencializada com o envolvimento das partes interessadas, como por exemplo: clientes, organizações sociais, sindicatos, órgãos públicos, fornecedores, entre outros. Confira abaixo as ações realizadas em 2019.

➔ **Dia Mundial da Água:** o Dia Mundial da Água, 22 de março, foi comemorado no Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac e sindicatos com várias atividades visando despertar nas pessoas a consciência para a preservação desse bem tão fundamental para a existência humana. Entre as ações reali-



zadas, tivemos: palestras, oficinas, divulgação nas redes sociais, papel de parede nos computadores e decoração temática.





➔ **Campanha do Agasalho:** a Campanha do Agasalho é realizada anualmente e conta com a participação de colaboradores, clientes, sociedade, sindicatos e empresários. Em 2019, arrecadamos 67.313 peças de roupas que foram doadas a diversas organizações sociais.



➔ **Dia da Árvore:** foram realizadas diversas ações para comemorar o dia 21 de setembro, Dia da Árvore. As pessoas foram incentivadas a refletir sobre a importância das árvores e também partir para a ação, plantando muitas árvores pelas cidades.



➔ **Semana do Meio Ambiente:** a realização da tradicional Semana do Meio Ambiente no Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac e Sindicatos é um momento de entusiasmo entre os colaboradores. São realizadas diversas atividades lúdicas para engajar as pessoas e ressaltar e importância da preservação do meio ambiente.

➔ **Prato Cheio:** foram realizadas diversas ações para comemorar o dia 21 de setembro, Dia da Árvore. As pessoas foram incentivadas a refletir sobre a importância das árvores e também partir para a ação, plantando muitas árvores pelas cidades.



GESTÃO
SUSTENTÁVEL

DESEMPENHO ECONÔMICO



Estruturamos nosso Sistema de Gestão com o foco na geração de resultados consistentes, que permitem a perenidade da instituição. Os aspectos que causam impacto na sustentabilidade econômica do negócio são gerenciados por meio de parâmetros financeiros estabelecidos pelo Departamento Nacional no Código de Contabilidade e Orçamento (CODECO).

Os requisitos econômico-financeiros estão ligados à destinação dos recursos orçamentários, em função do recebimento da contribuição compulsória dos mantenedores. Dessa forma, os requisitos são definidos pelas instâncias de governança que representam os mantenedores. Além disso, a Gerência Econômica Financeira controla os indicadores estratégicos e operacionais relacionados à perspectiva financeira. Esses dados representam os fatores fundamentais para a sustentabilidade econômico-financeira, tendo como aspectos importantes os ganhos de produtividade e a ampliação dos serviços. Todos os gerentes de unidades operacionais acompanham a sustentabilidade e a produtividade dos recursos por meio do gerenciamento dos indicadores estratégicos e táticos.



GESTÃO
SUSTENTÁVEL

A gestão busca o equilíbrio financeiro por meio de planejamento e controle das receitas e despesas, o que garante os recursos financeiros necessários para as operações e para execução das práticas de gestão. Os recursos são captados por meio da venda dos serviços de saúde, educação, assistência, cultura, turismo esporte e lazer e da arrecadação da receita compulsória.

Em 2019, as ações desenvolvidas por essas áreas contribuíram o alcance dos resultados globais da instituição com investimento de R\$ 288,9 milhões. Destacamos o fortalecimento da imagem institucional; qualificação do atendimento e comunicação com os clientes; qualificação das equipes com o plano de capacitação corporativo; otimização de recursos por meio de alterações nas estratégias de compras, na qualificação do sistema de informação gerencial; modernização das instalações, dos equipamentos e da frota; melhorias significativas nos dos processos administrativos e financeiros para otimização de tempo e agilidade nas tarefas, além de adoção de práticas de gestão que valorizem e comprometam as equipes.

A gestão dos processos de apoio como suprimentos, financeiro, infraestrutura, tecnologia da informação e gestão de pessoas foi fundamental para minimizar os riscos de possíveis falhas na execução dos processos, para dis-



seminar a cultura da inovação, de redução de custos e garantir rastreabilidade, transparência e o cumprimento de requisitos legais, objetivando permitir a aprovação das contas da Instituição e qualificar a prestação de serviços.

Análise dos indicadores 2018 e 2019	2018		2019		2020
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto
Percentual da Execução Orçamentária	100%	85%	100%	90%	100%

■ Acima planejado
 ■ Conforme planejado
 ■ Merece atenção
 ■ Desconforme

Esta performance foi resultante da execução do programa de trabalho, proposto inicialmente com destaque aos investimentos realizados, tanto na qualificação dos serviços, como em infraestrutura e nos recursos humanos da Instituição.

O programa teve uma performance de 90%, em 2019, registrando uma evolução de 5 pp pontos percentuais em relação ao exercício de 2018, embora tenha ficado abaixo da meta prevista.

Cabe ressaltar que o resultado apresentado não foi ocasionado pelas realizações orçamentárias nas áreas de apoio, que executaram seu planejamento de forma adequada, e sim pela execução inferior a orçada da verba destinada à construção do Complexo Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac.

As demonstrações contábeis e as notas explicativas também estão disponíveis no Portal da Transparência em: <https://www.sesc-rs.com.br/>



Tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio e avaliação e mensuração de ativos e passivos.

A depreciação é calculada pelo método linear, em função da estimativa de vida útil dos bens. As taxas anuais de depreciação são as seguintes:

Edificações	4% a.a
Móveis e Utensílios e Máquinas e Equipamentos	10% a.a
Equipamentos de Informática	20% a.a
Veículos	20% a.a

Atendendo a recomendação da Auditoria do Conselho Fiscal do SESC, procedemos ao ajuste no cálculo da Depreciação Acumulada dos Imóveis no período de janeiro de 2015 a novembro de 2019, deduzindo da base de cálculo, os terrenos correspondentes.

A partir de dezembro de 2019, procedemos ao cálculo da depreciação, deduzindo o valor do terreno.

Tal procedimento resultou em depreciação calculada a maior no período e que foram ajustadas no mês de dezembro de 2019, conforme apresentamos abaixo:

Período de janeiro de 2015 a dezembro de 2018:	R\$ 25.421.745,13
Período de janeiro de 2019 a novembro de 2019:	R\$ 4.800.969,71
Total do ajuste	R\$ 30.222.714,84

O Ativo Imobilizado em 31/12/2019 corresponde a 66,25 % de seu Ativo Total e 100 % de seu Ativo Não Circulante e é composto de:



Rubrica	2019	2018	Varição
1.2.3.1.1 Equipamentos e Mobiliário em Geral	52.005.294,89	48.241.352,34	7,8023%
1.2.3.1.2 Veículos	13.229.426,80	12.284.626,80	7,6909%
1.2.3.1.3 Bens Móveis Diversos	39.151,84	39.154,84	-0,0077%
1.2.3.1.9 (-) Deprec. Acumulada Bens Móveis	- 41.936.778,63	- 38.315.511,92	9,4512%
1.2.3.1 BENS MÓVEIS	23.337.094,90	22.249.622,06	4,8876%
1.2.3.2.1 Terrenos	4.868.361,23	4.868.361,23	0,0000%
1.2.3.2.2 Construções em curso	84.695.095,70	47.108.672,76	79,7866%
1.2.3.2.3 Edificações	403.228.628,05	400.476.622,84	0,6872%
1.2.3.2.4 Benfeitorias	2.285.156,96	860.574,27	0,0000%
1.2.3.2.9 (-) Deprec. Acumulada Bens Imóveis	-138.606.223,76	-153.944.798,28	-9,9637%
1.2.3.2 BENS IMÓVEIS	356.471.018,18	299.369.432,82	19,0740%
1.2.3 IMOBILIZADO	379.808.113,08	321.619.054,88	18,0925%

Bens Móveis

Considerando que o Serviço Social do Comércio realiza suas atividades de forma uniforme e padronizada e a utilização dos bens dar-se-á de forma natural, adota-se a política de exploração de seus bens até o fim de sua vida útil, efetuando doação a instituições sem fins lucrativos quando ainda comprovado a geração de benefícios econômicos. Em caso de desgaste total e sucata, os bens são doados mediante a um certificado às entidades que se comprometem à reciclagem dos resíduos sólidos que diminuem os

impactos ambientais de resíduos.

Os equipamentos e mobiliários em geral da Administração estão pulverizados em equipamentos de informática, móveis e utensílios e equipamentos e máquinas em geral, enquanto que os bens móveis diversos são compostos por Quadros, Esculturas, Livros e Coleções para Bibliotecas.

Bens Imóveis

O aumento de 79,78 % das Construções em curso justifica-se pela construção da nova sede do SESC, num total investido no ano de 2019 de R\$ 37.586.422,94 e que está prevista para ser concluída no primeiro semestre de 2020.

Compõe os Terrenos da AR:	R\$
Nova Sede Administrativa	2.568.361,23
Ijuí	330.000,00
São Leopoldo	1.970.000,00
TOTAL	4.868.361,23

Considerações finais

Em tempos de constantes mudanças exponenciais, as instituições precisam adaptar seu modelo de atuação e buscar estratégias para lidar com as novas forças que moldarão o futuro. E, mesmo num cenário de incertezas, o rumo do Sesc é orientado por reflexões estratégicas com a preocupação de alinhar processos e preparar as pessoas para cumprir a Missão institucional.

O acompanhamento sistemático e a análise das tendências ou discontinuidades que podem afetar o sucesso das atividades deve ser uma constante no Sesc. Em meio às discussões e debates sobre as causas mais urgentes do nosso

tempo, como por exemplo, a exponencialidade da tecnologia e seus efeitos, o envelhecimento da população, o esgotamento dos recursos naturais, a privacidade de dados individuais, a diversidade, o protagonismo das pessoas, o estilo de vida e demais temas relevantes, todas são na essência, problemas complexos que demandam esforços de todos os lados, aliados à constante necessidade de afirmação institucional tanto no âmbito de nossa natureza jurídica quanto da importância do Sesc para a sociedade.

Os desafios da instituição estão relacionados a manter a sustentabilidade financeira para

fortalecer o reconhecimento institucional de transformação social, uma bandeira defendida por todos para enfrentar as ameaças relativas à perda do compulsório.

As ações e programas devem estar alinhadas à análise de cenários, contextualizada no âmbito dos principais riscos empresariais estabelecidos pela Instituição no nível estratégico, financeiro e operacional.

O caminho da transformação passa por gerar ganhos exponenciais na prestação de serviços, adquirir competências e metodologia para medição do impacto social, intensificar a atuação em rede,

e elevar o nível de excelência da gestão e estabelecer o processo de transformação digital com foco no atendimento das necessidades humanas e assegurar oportunidades de bem-estar para as atuais e futuras gerações.

O Sesc/RS atualiza suas práticas de sustentabilidade dentro do Sistema de Gestão, anualmente, embasados na melhoria dos resultados sustentáveis, com foco em eficiência e eficácia na produção da entrega dos serviços, objetivando impacto positivo na sociedade.

Com toda a certeza um dos grandes dilemas dos gestores é identificar a melhor abordagem para

conduzir os comportamentos e tomar decisões mais eficientes e eficazes em um ambiente tão volátil, incerto, complexo e ambíguo. Para isso, estar apoiados em modelos e ferramentas de gestão torna-se um importante meio para atingir os fins esperados. Fortalecer a cultura da excelência a partir do plano de melhoria do MEG 21 da Fundação Nacional da Qualidade e dos requisitos das normas ISO são fundamentais para

o sucesso organizacional.

O principal legado do Sesc é tornar-se uma organização mantida pela sociedade por sua importância no desenvolvimento econômico, social, ambiental e cultural de todos os ambientes onde atua, por meio da ação educativa e desenvolvimento do capital humano, sendo o principal ativo para conduzir as mudanças necessárias para manter a longevidade institucional.

SUMÁRIO GRI

GRI STANDARD	PÁGINA OU RESPOSTA	PRINCÍPIO PACTO GLOBAL	ODS
102-1 Nome da Organização	6		
102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	11		3
102-3 Localização da sede	Av. Alberto Bins, 665 - 90030142 - Porto Alegre /RS		
102-4 Localização das operações	10		
102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	6		
102-6 Mercados atendidos	10		
102-7 Porte da organização	9 e 10		
102-8 Informações sobre empregados e trabalhadores	9		
102-9 Cadeia de fornecedores	18 e 19		
102-10 Mudanças significativas na organização e na sua cadeia de fornecedores			
102-11 Abordagem ou princípio da precaução	O Sesc/RS não tem adesão formal ao princípio da precaução, porém, conforme consta no seu Compromisso com a Sustentabilidade, a instituição projeta e melhora seus serviços, processos e instalações visando minimizar os impactos no meio ambiente.		
102-12 Iniciativas desenvolvidas externamente	13		
102-13 Participação em associações	A instituição, na figura do seu diretor regional, é membro do Comitê Gestor do PGQP – Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade.		
102-14 Declaração do tomador de decisão sênior	4		
102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	16 e 17		
102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	8 e 15	6 e 10	16
102-17 Mecanismos de aconselhamento e preocupações sobre ética	15	10	16
102-18 Estrutura da Governança	13 e 14		

102-19 Delegação de autoridade			
102-20 Nível executivo responsável pelos tópicos econômicos, ambientais e sociais			
102-21 Consulta aos stakeholders sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	19		
102-22 Composição do mais alto órgão de governança e seus comitês			
102-23 Presidente do mais alto órgão de governança	12		
102-24 Selecionando e nomeando o mais alto órgão de governança e seus comitês			
102-25 Conflito de Interesses	10,11,12		
102-26 Papel do mais alto órgão de governança na definição do propósito, valores e estratégias	12		
102-27 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança			
102-28 Avaliação de desempenho do mais alto órgão de governança	20		
102-29 Identificando e gerindo impactos econômicos, ambientais e sociais	9		
102-30 Eficácia dos processos de gestão de riscos	14		
102-31 Revisão dos tópicos econômicos, ambientais e sociais	19		
102-32 Papel do mais alto órgão de governança no processo de relato	10		
102-33 Comunicando preocupações críticas	14		
102-34 Natureza e número total de preocupações críticas			
102-35 Políticas de remuneração	<p>O Sesc/RS possui um Plano de Cargos e Salários, que é atualizado anualmente e aprovado pelo Conselho Regional.</p> <p>https://www.sesc-rs.com.br</p> <p>Portal da transparência</p>		
102-36 Processos para determinação da remuneração			
102-37 Envolvimento de stakeholders na remuneração			

102-38 Proporção da remuneração total anual			
102-39 Aumento percentual da proporção da remuneração total anual	O Sesc-RS não monitora esta informação.		
102-40 Lista de grupos de stakeholders	16		
102-41 Acordos de negociação coletiva	8	3	8
102-42 Identificação e seleção de stakeholders	16		
102-43 Abordagem para engajamento de stakeholders			
102-44 Principais tópicos e preocupações levantadas			
102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	10		
102-46 Definindo o conteúdo do relatório e limites do tópico			
102-47 Lista dos tópicos materiais			
102-48 Reformulações de informações	Não houve reformulações no período.		
102-49 Mudanças no relatório	Não houve.		
102-50 Período do relatório	1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019		
102-51 Data do relatório mais recente	2018		
102-52 Ciclo do relatório	Anual		
102-53 Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	2		
102-54 Opção de acordo com GRI Standards	Este relatório foi elaborado de acordo com a opção Essencial do GRI Standards.		
102-55 Sumário de conteúdo GRI	39		
102-56 Asseguração Externa	Este relatório não possui verificação externa.		
103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	19		
103-2 Abordagem de gestão e seus componentes			
103-03 Evolução da abordagem de gestão			
201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	O Sesc/RS não apresenta este tipo de demonstração.		
201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades em decorrência de mudanças climáticas	A instituição não identifica riscos ou oportunidades relevantes em decorrência de mudanças climáticas.		

201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	O Sesc/RS não possui plano de aposentadoria para os colaboradores.		
201-4 Ajuda financeira recebida do governo	Em 2019, o Sesc-RS não recebeu ajuda financeira do governo.		
202-1 Variação da proporção do salário inicial mais baixo comparado ao salário mínimo local	O Sesc/RS não monitora esta informação.		
202-2 Proporção de membros da alta direção contratados na comunidade local	O Sesc-RS não monitora esta informação.		
203-1 Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	36		
203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	26, 27, 28		
204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes	17		
205-1 Operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção	13		
205-2 Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção			
205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas			
206-1 Ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio			
301-1 Materiais usados por peso ou volume	32		
301-2 Materiais usados provenientes de reciclagem	O Sesc/RS utiliza, sempre que necessário, material reciclado, como folhas, mas o volume de material reciclado utilizado não é controlado pelas unidades operacionais.		
301-3 Produtos e embalagens recuperados	Não é pertinente considerando que atuamos no setor de serviços.		
302-1 Consumo de energia dentro da organização	32 e 33		
302-2 Consumo de energia fora da organização	O Sesc/RS não monitora o consumo de energia fora da instituição.		
302-3 Intensidade energética	32 e 33		
302-4 Redução do consumo de energia	32 e 33		

303-1 Total de retirada de água por fonte	A natureza do negócio do Sesc-RS garante que não sejamos geradores diretos de grandes impactos ambientais, sendo o item analisado irrelevante para a operação das atividades.		
303-2 Fontes hídricas significativamente afetadas por retirada de água			
303-3 Percentual e volume total de água reciclada e reutilizada			
304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas ou administradas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto índice de biodiversidade situadas fora de áreas protegidas			
304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade			
304-3 Habitats protegidos ou restaurados			
304-4 Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats situados em áreas afetadas por operações da organização			
305-1 Emissões diretas de gases de efeito estufa (Escopo 1)			
305-2 Emissões indiretas de gases de efeito estufa (Escopo 2)			
305-3 Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (Escopo 3)			
305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa			
305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa			
305-6 Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)			
305-7 Emissões de NO, SO e outras emissões atmosféricas significativas			
306-1 Descarte de água, discriminado por qualidade e destinação			
306-2 Resíduos discriminados por tipo e método de disposição			
306-3 Vazamentos significativos			
306-4 Transporte de resíduos perigosos			
306-5 Corpos d'água afetados por descargas e/ou drenagem de água			

307-1 Não conformidade com leis e regulamentos sociais e econômicos			
308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	O Sesc/RS adota alguns critérios para a contratação de novos fornecedores, esses critérios são apresentados nos editais e licitações.		
308-2 Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	O Sesc/RS nunca registrou impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores.		
401-1 Taxas de novas contratações e de rotatividade de empregados	19		
401-2 Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	19		
401-3 Licença-maternidade e paternidade	O período relativo a licença maternidade e paternidade concedido aos empregados do Sesc atende ao previsto a legislação brasileira vigente.		
402-1 Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais	Não há um prazo mínimo para notificação de mudanças, porém o sistema de gestão, fundamentado em procedimentos e processos garante que os colaboradores sejam informados com antecedência sobre alterações nos processos que envolvam suas atividades.		
403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional	20		
403-2 Tipos de lesões, taxa de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de mortes relacionadas ao trabalho			
403-3 Trabalhadores representados em comitês formais de saúde e segurança			
404-1 Média de horas de treinamento por ano por empregado	22		
404-2 Programas de aprendizagem contínua para empregados e preparação para aposentadoria			
404-3 Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e desenvolvimento de carreira	20		

405-1 Diversidade nos órgãos de governança e empregados	21		
405-2 Razão matemática do salário e remuneração entre mulheres e homens			
406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Não temos casos para reporte em 2019. Estas situações não analisadas e tratadas através das regras previstas no Código de Ética do Sesc/RS. Em situações não previstas existe a Comissão de Ética, que tem poder deliberativo.		
407-1 Operações e fornecedores identificados em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva possam estar sendo violados ou haja risco.	Não temos casos para reporte em 2019. Ressaltamos que a relação do Sesc/RS com seus fornecedores está prevista no Código de Ética, e qualquer caso reportado sempre é analisado.		
408-1 Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho infantil	17		
409-1 Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo			
410-1 Pessoal de segurança treinado em políticas ou procedimentos relativos a direitos humanos	Todas as equipes de segurança são terceirizadas, e consta no Edital de Licitação cláusula de capacitação em atendimento ao público.		
411-1 Casos de violação de direitos de povos indígenas	Não há casos para reporte.		
412-1 Operações que foram submetidas a revisões de direitos humanos ou avaliações de impacto			
412-2 Treinamento de funcionários em políticas ou procedimentos de direitos humanos	Os treinamentos e capacitações sobre procedimentos de direitos humanos estão abordados em cursos do Sesc EducaSesc, bem como no Código de Ética.		
412-3 Acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas de direitos humanos ou que foram submetidas a triagem de direitos	Todos os contratos firmados pelo Sesc/RS, junto aos seus fornecedores tem cláusula de respeito aos direitos humanos, destacando pessoas menos favorecidas, trabalho escravo e/ou trabalho infantil.		
413-1 Operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local	23, 24		

413-2 Operações com impactos potenciais significativos ou impactos negativos reais sobre as comunidades locais	23, 24		
414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	Não há seleção de fornecedores com base exclusiva em critérios sociais. A contratação de fornecedores é por meio de processos licitatórios, onde o candidato a fornecedor não pode ter condenações judiciais, inclusive por desrespeito à critérios sociais.		
414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	Não foram identificados fornecedores com impactos sociais negativos relevantes.		
415-1 Contribuições políticas	A prática de contribuições políticas não é realizada pelo Sesc, não estando prevista no decreto nº 61.843 que aprova o seu Regulamento.		
416-1 Produtos e serviços para os quais são avaliados impactos na saúde e segurança	Os impactos junto a saúde e segurança vinculados ao processo do Sesc/RS estão no Plano de Gestão de Resíduos Sólidos das Unidades Operacionais – PGRS.		
416-2 Casos de não conformidade relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança	Em 2019 o Sesc/RS não teve ocorrências de impacto à saúde e segurança decorrente do uso de seus serviços.		
417-1 Exigências para informações e rotulagem de produtos e serviços	O Sesc-RS não monitora esta informação.		
417-2 Casos de não conformidade relacionados a informações e rotulagem de produtos e serviços.	O Sesc-RS não monitora esta informação.		
418-1 Reclamações comprovadas relativas a violações de privacidade e perdas de dados do cliente	Em 2019 não tivemos reclamações formalizadas quanto a alguma ocorrência vinculadas a violação de privacidade dos clientes.		
419-1 Não conformidade com leis e regulamentos no âmbito social e econômico	Não foram identificadas não conformidades com leis e regulamentos no âmbito social e econômico.		



Presidente da Fecomércio-RS

Luiz Carlos Bohn

Diretor Regional do Sesc e Senac do RS

José Paulo da Rosa

Assessor do Núcleo de Gestão do Sesc e Senac do RS

Ariel Fernando Berti





RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE
SESC-RS/2019

RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE
SESC-RS/2019