

# NOTRE DÉMARCHE DE RESPONSABILITÉ AU SERVICE DU BIEN-ÊTRE COLLECTIF

**RAPPORT DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE 2019** 

# **SOMMAIRE**

E	dito – Message des Présidents	3
N	otre engagement depuis plus de 40 ans	4
U	ne démarche RSE alignée sur les recommandations internationales	5
Le	e bien-être client au cœur de notre activité	
	Nos exigences pour la santé et la sécurité de nos clients	6
	Promouvoir le choix et l'utilisation responsable de nos produits	8
La préservation de notre environnement		9
	Atténuer l'impact environnemental de nos sites	9
	L'éco-conception comme levier de durabilité	. 12
	Préserver la plus abondante réserve de ressources naturelles : l'Océan	. 14
Des collaborations responsables pour des activités durables		15
	Notre responsabilité à l'égard de nos collaborateurs	. 15
	Développer la qualité de vie au travail de nos collaborateurs	. 17
	Une collaboration durable avec nos fournisseurs et distributeurs	. 18
N	os contributions au bien-être collectif	
	Favoriser l'accès aux soins à des populations vulnérables	20
	Nos partenariats locaux de développement social et de diversité	. 22

# Edito – Message des Présidents

Ce Rapport a été rédigé avant la pandémie du Covid 19 qui nous a tous affectée. Quand vous lirez ce rapport le monde aura probablement changé. Pendant cette crise toutes les équipes de Biologique Recherche se sont engagées pour aider et soutenir ceux qui en avaient besoin tout en maintenant l'activité de l'entreprise. Merci à tous.

Biologique Recherche propose des soins personnalisés d'exception. Des produits purs, concentrés, presque bruts, combinés à des protocoles spécifiques et une expertise unique, fondent la réputation d'efficacité de la Méthodologie Biologique Recherche.

Au cœur de cette approche clinique du soin esthétique, l'humain est la clé. Notre raison d'être est de contribuer à la qualité et à la santé de la peau, source d'estime de soi, essentielle à notre capital bien-être.

Collaborateurs, distributeurs, fournisseurs, et l'ensemble des parties prenantes de Biologique Recherche œuvrent au quotidien en ce sens et à répondre aux défis du mieux-être social et environnemental, présents et à venir. Pour fédérer ces acteurs, Biologique Recherche s'est attaché aux enjeux de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) depuis plusieurs années et communique annuellement ses progrès en toute transparence depuis son premier rapport RSE en 2015. Au-delà de nos initiatives volontaires, notre démarche s'appuie sur notre engagement en 2018 auprès du Global Compact des Nations Unies et sur les référentiels internationaux, en particulier les 17 Objectifs de Développement Durable de l'ONU et l'ISO 26000.

Notre démarche RSE s'inscrit dans la durée. Elle est vouée à s'enrichir année après année pour répondre au mieux aux enjeux sociaux et environnementaux liés à nos activités. Dans cette optique, nous avons mis en évidence quatre axes d'amélioration :

- Réduire notre impact social et environnemental, en agissant sur l'empreinte carbone de nos activités (projet 2020), en revoyant la conception de nos produits et emballages (projet d'étude de la recyclabilité des packagings) et en adoptant une approche éco-responsable dans notre projet de future usine de production;
- Développer la qualité de vie au travail de nos collaborateurs ;
- Impliquer nos parties prenantes externes et internes dans notre démarche RSE;
- Contribuer au bien-être des communautés locales dans nos territoires d'implantation.

Parmi les initiatives qui nous tiennent à cœur, nous sommes particulièrement fiers de notre partenariat avec l'ONG « Wellness for Cancer ». Elle consiste à faciliter l'accès aux soins du visage et du corps pour les patients atteints du cancer ou en rémission. Pour ce partenariat, Biologique Recherche a identifié les produits les plus adaptés au sein de sa gamme, a développé des protocoles de soin spécifiques, et les a partagés via des formations dans le monde entier.

Nous sommes fiers du chemin parcouru et conscients des enjeux à venir.

Cette édition 2019 de notre rapport RSE rend compte sans fard d'une synthèse de nos actions phares et de nos engagements au service du développement durable et du bien-être de tous.

Nous vous souhaitons une belle découverte de cet autre visage de Biologique Recherche.

Rupert Schmid & Pierre-Louis Delapalme, Présidents de Biologique Recherche

# Notre engagement depuis plus de 40 ans

Maison fondée en 1977, Biologique Recherche s'engage depuis plus de 40 ans à offrir à ses clients une expertise cosmétique sur-mesure, à travers un catalogue de près de 400 références cosmétiques, des soins personnalisés et une efficacité clinique reconnue. Biologique Recherche a développé une méthodologie unique en 3 phases alliant la puissance des actifs à l'efficacité des protocoles de soin, tout en respectant la structure et la physiologie de la peau. Cette méthodologie originale et rigoureuse fonde la réputation d'efficacité et d'exigence de la marque. Elle est transmise par le biais d'une formation intensive et exclusive aux partenaires de Biologique Recherche.

Notre marque, internationale, est présente dans 85 pays, 2 208 centres de beauté et points de vente professionnels et 173 hôtels de luxe et palaces.

Biologique Recherche dispose d'un site de production et de bureaux à Suresnes, d'une filiale aux USA (New York City) et d'un « Flagship », l'Ambassade Biologique Recherche, situé dans un hôtel particulier d'exception avenue des Champs-Elysées. Ce dernier abrite notamment l'Académie Biologique Recherche, un espace dédié à la pédagogie et aux soins, réservé exclusivement à la formation des professionnels du monde entier.

L'ouverture internationale de Biologique Recherche nécessite le développement de partenariats forts avec nos distributeurs et notre clientèle professionnelle, ainsi qu'avec nos fournisseurs. Nos collaborateurs s'engagent ainsi depuis plus de 40 ans dans le renforcement des liens avec nos partenaires afin de garantir la durabilité de notre chaine de valeur.

Depuis plus de cinq ans Biologique Recherche s'est engagée volontairement dans une démarche de responsabilité sociale et environnementale. A son échelle, l'entreprise compte agir et exposer en transparence ses actions car elle est consciente de ses impacts sur la société. Elle souhaite ainsi préserver la qualité de ses prestations et de ses produits tout en assurant le développement durable de ses activités.

# Une démarche RSE alignée sur les recommandations internationales



# Notre engagement auprès du UN Global Compact

Le « UN Global Compact » (ou « Pacte mondial des Nations Unies »), initié en 2000 par les Nations Unies, encourage les entreprises à assumer et à faire progresser leur responsabilité sociétale et environnementale. Il rassemble les acteurs de la société civile autour d'un cadre d'engagement volontaire structuré en 10 principes universellement reconnus qui gravitent autour de 4 thèmes : les droits de l'homme, les normes internationales du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Dès 2018, Biologique Recherche a adhéré au Pacte mondial en adoptant une attitude socialement responsable et en communiquant en transparence les progrès de sa démarche RSE. Nous nous sommes engagés à intégrer et promouvoir, dans le cadre de nos activités, les principes prônés par cette initiative.

Cette année, Biologique Recherche confirme sa démarche volontaire et promet de perfectionner ses actions sur chacun des 4 thèmes du Global Compact. Le présent rapport RSE sera remis au Global Compact pour répondre aux exigences de la Communication sur le Progrès (COP) expliquant ainsi notre progression.

# Notre contribution aux Objectifs de Développement Durable

Parallèlement à notre engagement au UN Global Compact, nous inscrivons notre stratégie de développement et de responsabilité sociétale dans une logique de contribution aux Objectifs de Développement Durable (ODD). Les **17 ODD statuent les priorités mondiales à horizon 2030** pour un développement socialement équitable, sûr d'un point de vue environnemental, économiquement prospère et inclusif. Ils ont été adoptés en septembre 2015 par l'ONU dans le cadre de l'Agenda 2030.

Les activités de Biologique Recherche gravitent autour de l'humain. Ses valeurs et principes s'alignent donc naturellement avec certains ODD. Biologique Recherche inscrit son ambition dans cette démarche volontaire visant à mettre en cohérence ses actions avec sa vision sociale et environnementale. Cette stratégie, déterminée par la direction générale, fait écho auprès de nos collaborateurs qui sont les premiers concernés par les actions menées. En effet, le changement passe notamment par une consommation durable d'eau et d'énergie, la collaboration avec l'économie sociale/solidaire/locale et la mise en œuvre d'une politique de diversité des chances.

Stimuler l'innovation, produire et consommer de manière responsable, prendre des mesures de bonne gouvernance et de lutte contre la corruption et pour la transparence, envisager l'agenda climatique dans son ensemble... Autant de domaines auxquels nous souhaitons également apporter notre contribution pour un monde durable.

# Le bien-être client au cœur de notre activité





# Nos exigences pour la santé et la sécurité de nos clients

Beauté, bien-être et santé sont les corollaires du métier de Biologique Recherche. Nous portons donc une attention toute particulière à la fabrication de nos produits et aux soins apportés à nos clients à travers une triple exigence : la qualité constante de notre offre pour répondre aux besoins de nos clients, la conformité de nos produits aux réglementations en vigueur et la recherche permanente d'éco-responsabilité pour répondre aux défis du développement durable. Cette implication au quotidien s'accompagne d'une communication transparente de nos activités auprès de nos parties prenantes.

La sécurité des consommateurs forme le cœur du « pacte de confiance » noué depuis plus de 40 ans avec nos clients. C'est pourquoi nous sommes intransigeants sur la qualité de nos produits et des quelques 450 matières premières du monde entier qui les composent. Biologique Recherche promeut l'utilisation de matières premières naturelles dans ses produits, en s'interdisant par exemple les parfums synthétiques (afin de préserver l'intégrité de nos formules), ou en excluant l'usage du parabène et du silicone. Nous garantissons ainsi dans la composition de tous nos produits l'usage d'extraits végétaux, biologiques ou bio-marins, en privilégiant autant que possible les matières premières végétales.

Biologique Recherche **privilégie la fabrication à froid** pour respecter le plus possible la structure originelle des éléments actifs. Nous travaillons à l'**amélioration des formulations** de nos gammes de produits grâce à une activité forte d'innovation et de recherche, notamment à travers l'expertise de notre pôle R&D. Nos produits sont aussi créés et fabriqués dans notre propre laboratoire, établi à Suresnes, afin de maitriser l'ensemble des processus de création et de fabrication, et garantir ainsi une haute qualité en permanence.

Pour aller plus loin, nous avons renforcé notre exigence au bénéfice de nos clients. L'organisation de nos activités repose sur un strict respect des **Bonnes Pratiques de Fabrication spécifiques au secteur des Cosmétiques**, formalisées sous la forme de la **norme ISO 22716**, pour démontrer notre engagement pour la sécurité de nos consommateurs.

Ces Bonnes Pratiques de Fabrication des produits cosmétiques garantissent la conformité du produit grâce à un ensemble de règles pratiques et organisationnelles, notamment par la maîtrise des facteurs humains, techniques et administratifs. Ces exigences visent en particulier le respect des critères d'hygiène afin de garantir la qualité du produit.

Le périmètre de la norme ISO 22716 n'est pas limité aux activités de fabrication, il inclut les étapes de production, contrôle, stockage et transport des produits cosmétiques. Développée sur la base d'études scientifiques et de méthodes d'évaluation du risque, cette norme a été spécifiquement développée pour l'industrie cosmétique avec de nombreux experts du secteur. Le respect de ces Bonnes Pratiques de Fabrication est un des piliers du règlement européen sur les cosmétiques. Ce règlement impose des mesures très strictes pour garantir la qualité des produits cosmétiques.

Pour assurer le respect des bonnes pratiques par l'ensemble de nos collaborateurs, nous avons mis en place une **formation spécifique** effectuée en e-learning développée par l'IFIS. Elle est obligatoire pour tous les salariés et stagiaires travaillant sur le site de Suresnes et permet une meilleure compréhension des enjeux d'hygiène propres à notre activité.

Le Bureau Veritas contrôle le respect des exigences de la norme à travers un audit annuel et renouvelle la certification de Biologique Recherche sur les Bonnes Pratiques de Fabrication.

En tant que marque exclusivement professionnelle positionnée sur une promesse d'efficacité pointue et de soin sur-mesure, Biologique Recherche propose des prestations de soin de qualité. Forte du savoir-faire professionnel et des connaissances scientifiques sur la physiologie de la peau, la marque a su évoluer en enrichissant ses méthodes de soin et en associant de nouveaux produits alliés à une gestuelle spécifique. Les protocoles de soins, uniques et exclusifs à Biologique Recherche, sont partagés avec le réseau des professionnels grâce à l'Académie Biologique Recherche (sous forme de Massive Open Online Courses (MOOC)). Mise en place en 2017, cette formation est destinée aux différentes parties prenantes concernées par nos activités : nouveau collaborateur entrant dans l'entreprise, professionnel de l'esthétique utilisant nos produits, manager de centre de soins... Ce MOOC rencontre un franc succès : + 86% d'utilisation en 2019 vs 2018, 75 pays actifs, 18 langues, plus de 5 000 utilisateurs.

Pour saluer l'ensemble de sa démarche d'innovation, Biologique Recherche a été **labellisée BPI France Excellence**. Ce label regroupe une communauté de 5000 entrepreneurs, fédérés autour d'une plateforme numérique et rassemblés lors de rencontres thématiques, afin de faciliter les échanges en termes de qualité et de développement durable.

Enfin, Biologique Recherche est engagée dans une **démarche d'éco-responsabilité**, sur ses produits et sur les soins proposés à ses clients. L'emballage des produits fait l'objet d'une approche d'éco-conception (voir chapitre « Une démarche continue d'éco-conception des packagings ») et la formulation des produits est également progressivement repensée en ce sens, à l'image de la nouvelle Protection U.V. SPF 50 de notre gamme de produits solaires (voir encadré).

### La nouvelle Protection U.V. SPF 50 respecte l'environnement

Pour aider à lutter efficacement contre les effets nocifs du rayonnement solaire, Biologique Recherche propose un programme de soins solaires se déclinant en trois étapes (Préparation U.V., Protection U.V., Réparation U.V.). En complément de la Protection U.V. SPF 25 déjà existante, Biologique Recherche a lancé en 2019 la nouvelle Protection U.V. SPF 50, degré le plus élevé en matière de protection contre le rayonnement solaire. La formulation de ce produit protège efficacement la peau du soleil grâce à une combinaison de filtres 100% naturels. La technologie Triple Shield Complex© cible 100% des rayons du soleil [UVA + UVB + lumière visible + infrarouges] et offre une protection globale en préservant le capital solaire de la peau. L'action conjointe de ses actifs anti-âge et apaisants aide à préserver et à protéger la peau contre les effets du vieillissement cutané.

Elle a été spécifiquement pensée pour respecter l'environnement, en particulier la pollution de l'eau, puisqu'elle se compose uniquement de filtres minéraux qui n'ont pas d'impacts environnementaux contrairement aux filtres chimiques qui ont un impact négatif sur la qualité de l'eau et sur les récifs coralliens.

# Faits marquants récents :

- Développement d'une gamme produits solaires respectueuse de l'environnement avec le lancement de la protection indice 50
- Mobilisation du réseau autour de l'Académie Biologique Recherche (MOOC) destinée à la formation professionnelle

- Continuer l'utilisation de matières premières naturelles dans nos produits
- Développer l'Académie Biologique Recherche pour partager l'excellence de nos protocoles de soins
- Mise en place de classes virtuelles afin de renforcer les liens avec nos clients
- Continuer à garantir le respect des Bonnes Pratiques de Fabrication spécifiques au secteur des Cosmétiques

# Promouvoir le choix et l'utilisation responsable de nos produits

Biologique Recherche promeut une consommation responsable et durable de ses produits. Nous considérons comme primordial d'informer convenablement les consommateurs sur la composition de nos produits de soin et nous tentons d'impliquer nos clients dans l'utilisation responsable et le recyclage de nos produits.

Dans une optique de transparence envers ses clients, Biologique Recherche a investi en 2015 dans le système « **Prooftag »**, une **solution performante de traçabilité qui garantit** l'authenticité de ses produits. De l'amont à l'aval, un double identifiant unique marque le produit par un système de QR Code et d'étiquetage spécifique. Ce dispositif assure un contrôle qualité tout au long de la chaine, jusqu'à l'utilisateur final. Il est également une réponse à la lutte contre la contrefaçon.

### **Prooftag**

Avec Prooftag, système unique de traçabilité des produits, nous avons souhaité dès 2015 offrir à nos clients la certitude d'une traçabilité exemplaire, gage de transparence et de qualité garanti par un tiers de confiance. Prouver l'authenticité de nos produits participe pleinement à la relation de confiance que nous avons tissé avec nos clients. Chacun de nos produits, de l'amont à l'aval, bénéficient ainsi d'un double identifiant unique, par QR Code et étiquetage spécifique intégrant des bulles d'air permettant d'attribuer un numéro de série à chaque produit sortant et commercialisé.

Le « Label Origine France Garantie », certification assurant la traçabilité d'un produit en donnant une indication de provenance claire et objective, valorise notre quête de transparence. Plus de 90% des produits de soin Biologique Recherche (100 références pour le visage, 30 pour le corps et 10 pour le capillaire) sont produits dans notre Laboratoire à Suresnes en France.

Biologique Recherche prête aussi une attention particulière à la recyclabilité et l'usage de matières premières naturelles dans son packaging. Depuis le 1er janvier 2015, la loi française impose une nouvelle signalétique en matière de recyclage sur les emballages. Cette signalétique est obligatoire pour tout metteur sur le marché français de produits recyclables relevant d'une consigne de tri. C'est le cas de l'ensemble de nos emballages. La signalétique peut être dématérialisée et ne doit pas nécessairement être apposée directement sur l'emballage. Afin de limiter l'étiquetage et l'usage d'encre, Biologique Recherche a choisi cette solution et communique sur ces consignes de tri via son site internet.

Tous nos packagings portent le logo « point vert » du programme de valorisation des emballages. Il signifie que Biologique Recherche participe financièrement à la collecte, au tri et au recyclage des emballages. Les fonds collectés sont redistribués aux collectivités locales de France pour qu'elles mettent en place des programmes de tri des déchets ménagers.

Biologique Recherche respecte « La Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction » (connue sous le sigle CITES), qui veille à ce que le commerce international des spécimens d'animaux et de plantes sauvages ne menace pas la survie des espèces auxquelles ils appartiennent.

Nous respectons scrupuleusement l'interdiction des tests sur animaux à des fins cosmétiques, conformément au Règlement Européen (CE) No 1223/2009.

#### Faits marquants récents :

- Mise en place du dispositif Prooftag pour une traçabilité optimale de tous nos produits
- Communication sur les consignes de tri via sur le site internet

# La préservation de notre environnement





Maîtriser son impact environnemental en réponse à l'urgence climatique est un enjeu majeur et croissant pour l'ensemble de la société civile. Les entreprises jouent un rôle essentiel dans la préservation de l'environnement. Dans le secteur cosmétique en particulier, la réduction de l'empreinte environnementale concerne tant les sites de production que la conception des produits et packagings.

Depuis plusieurs années, Biologique Recherche a intégré ces enjeux dans sa stratégie d'entreprise. Nous mettons ainsi en place de nombreuses initiatives sur notre site de fabrication à Suresnes, à l'Ambassade et dans nos bureaux français et américain. Nos produits sont également concernés : l'ensemble de leur cycle de vie est analysé, depuis l'approvisionnement en matières premières à la mise en stock du produit fini.

Biologique Recherche réduit également ses émissions de gaz à effet de serre liées directement ou indirectement à ses activités (scopes 1, 2 et 3). Un projet de comptabilité carbone en 2020 permettra d'assurer le pilotage de toutes ces initiatives.

# Atténuer l'impact environnemental de nos sites

Economie d'énergie - Le premier chantier de réduction de notre empreinte carbone concerne notre consommation énergétique. Biologique Recherche a instauré des actions d'efficacité énergétique sur ses sites. Entre autres, l'intégralité des ampoules halogènes ont été remplacées par des ampoules basse consommation LED dans les locaux français permettant des économies d'énergie allant jusqu'à 91%. Par exemple, le nouveau centre de formation « l'Académie Biologique Recherche » a été équipé de 55 ampoules LED en 2019. Ce site a également bénéficié d'un système de coupure de la climatisation la nuit et le week-end, suivant ainsi l'exemple du dispositif d'extinction des lumières de l'Ambassade et de la coupure générale électrique du site de Suresnes sur les plages horaires non travaillées.

Historiquement, Biologique Recherche a aussi investi dans les initiatives suivantes :

- Déménagement, en 2018, dans de nouveaux bureaux aux Etats-Unis disposant d'équipements écoresponsables (LED, appareil de climatisation moins énergivore, double vitrage...);
- Travaux d'isolation des fenêtres sur les sites de Suresnes et de l'Ambassade en 2017 ;
- Rénovation intégrale du laboratoire avec installation d'équipements à faible consommation d'énergie pour la climatisation, les réfrigérateurs et les mélangeurs (2016 2017) ;
- Nouveau système de climatisation et chauffage avec programmateur d'extinction le soir et le weekend à Suresnes (2016).

Biologique Recherche cherche à **optimiser ses processus de fabrication** afin de gagner en efficacité énergétique. En 2019, nos efforts ont porté sur l'optimisation du temps de mélange de nos lotions et sur l'augmentation des volumes de production afin de fabriquer en plus grande quantité mais moins souvent.

La consommation électrique de 2019 était de 335 000 kWh en France (estimation) et 26 700 kWh aux USA, soit une empreinte carbone d'environ 35 téqCO2 sur l'année.

**Dématérialisation** – En 2019, Biologique Recherche a capitalisé sur le numérique en tant que levier de réduction. En effet, nous avons engagé une **démarche globale de dématérialisation** basée sur des pratiques raisonnées de digitalisation dans l'ensemble de nos activités (diffusion électronique des documents, virtualisation de nos serveurs informatiques...).

Réduire l'utilisation d'énergie et de consommables, en particulier de papier, nous semble crucial. A titre d'exemple, la mise en place du logiciel de gestion du laboratoire Lims a permis la digitalisation

de certains documents et de réduire de près de 300 feuilles nos impressions mensuelles. Pour réduire toujours plus notre empreinte environnementale, tout en palliant notre besoin de stockage de données croissant qui aurait nécessité l'ajout de nouveaux serveurs, nous avons procédé à une virtualisation des serveurs, dont le contenu est accessible à l'ensemble des collaborateurs. En 2020, nous souhaitons mettre l'accent sur cet axe de réduction dans l'ensemble de nos services (exemple de notre book de formation de plus d'une centaine de pages qui sera digitalisé).

Gestion des déchets – Biologique Recherche accorde une attention particulière à la gestion des déchets. Nous recyclons et éliminons de manière responsable tous nos déchets conformément à la réglementation sanitaire et au respect de la norme ISO 22716. Des box de tri en carton sont mises à disposition des collaborateurs dans les bureaux de Suresnes pour le papier, les gobelets, les cartouches d'imprimantes, les lampes, les bouteilles plastiques et les capsules de café. Notre partenaire, « les Joyeux Recycleurs », en collectent le contenu. En 2019, ce sont 1 602 kg de déchets qui ont été recyclés, soit deux fois plus qu'en 2018. Un collecteur de piles usagées a été mis à disposition à Suresnes la même année avec ce même partenaire.

En 2019, des corbeilles de tri pour les emballages recyclables (« bac jaunes ») ont également été mis en place sur ce même site. Enfin, Avenir Débarras Service collecte les déchets non recyclables (6 tonnes en 2019) qui sont ensuite valorisés par SUEZ.

Le tri et la collecte des déchets papier et plastique sont également réalisés dans nos bureaux aux Etats-Unis, à moindre échelle.

Ces actions s'accompagnent de la sensibilisation de nos collaborateurs aux bonnes pratiques de l'ADEME et CITEO (société issue du rapprochement entre les organismes Ecofolio et Eco-Emballages).

#### Collaboration avec les « Joyeux Recycleurs »

Nos locaux professionnels et bureaux sont équipés de boîtes de tri de l'entreprise sociale et solidaire « Les Joyeux Recycleurs » afin d'accompagner nos collaborateurs dans le recyclage des déchets. Pour chaque kilo collecté, 5 centimes d'euro sont donnés à Ares Atelier, une association qui contribue à l'insertion sociale des personnes en situation d'exclusion en offrant un emploi temporaire et un accompagnement social. (Plus d'informations : https://lesjoyeuxrecycleurs.com)

**Mobilité et logistique** – Les déplacements quotidiens génèrent des émissions carbonées. Dans l'optique de les réduire, Biologique Recherche cherche à encourager la décarbonation des déplacements entre le domicile et le lieu de travail, notamment en favorisant l'usage des transports en commun.

Concernant les déplacements professionnels, deux véhicules de fonction hybrides sont en activité et les collaborateurs sont sensibilisés aux bonnes pratiques à suivre.

L'ensemble des émissions de gaz à effet de serre liées aux déplacements professionnels en avion sont compensées sur la base de la comptabilité carbone de notre agence de voyage. En 2019, cette démarche de compensation a été étendue aux déplacements de notre bureau aux Etats-Unis.

Biologique Recherche veille à **optimiser les flux logistiques du transport de marchandises** avec ses prestataires et sous-traitants.

Le recours à des coursiers à vélo ou en véhicules hybrides et électriques est systématiquement privilégié.

### Compensation des émissions d'effet de serre des déplacements professionnels

Biologique Recherche compense l'intégralité des émissions des déplacements professionnels en avion de ses bureaux en France et aux USA. Cela consiste à financer par crédit carbone des projets qui réduisent ou stockent ailleurs un volume équivalent de carbone. Ce mécanisme permet de soutenir la transition écologique dans des pays en développement. S'intéressant tout d'abord en 2018 au périmètre France, Biologique Recherche a choisi de soutenir le projet Jacunda Forest qui vise à préserver la forêt amazonienne au Brésil. Ce projet est vecteur de nombreux bénéfices sociaux, économiques et environnementaux. Depuis 2019, cette compensation intègre aussi les salariés des Etats-Unis par le biais du projet "Marajo Forest Conservation Project" certifié par les standards VCS et Social Carbon. Un projet qui contribue à la lutte contre la déforestation de la forêt amazonienne en proposant des activités économiques nouvelles aux populations locales.

**Consommation d'eau** – Dans le but de rationnaliser notre consommation d'eau, différents aménagements ont été réalisés sur site :

- Mise à disposition de fontaines à eau dans nos locaux professionnels (réduction de 120 bouteilles en plastique par semaine à l'Ambassade);
- Robinets équipés de mousseurs dans nos locaux de Suresnes ;
- Aménagement de circuits d'eau dans le laboratoire (2019).

Notre laboratoire est doté d'un dispositif de traitement d'eau (Adoucisseur et Milipore Elix 100) qui filtre l'eau de ville jusqu'à l'obtention d'une eau osmosée utilisée dans la composition de nos produits. Pour le traitement des eaux usées domestiques, un « système EPUR » est également installé pour fournir un traitement microbiologique capable de digérer de manière optimale les charges polluantes biodégradables.

## Faits marquants récents :

- Mise à disposition de corbeilles de tri supplémentaires dans les bureaux
- Aménagement des circuits d'eau dans l'usine de production afin de réaliser des économies d'eau
- Optimisation des temps de fabrication, et utilisation de modes de fabrication moins énergivores
- Développement de la digitalisation
- Installation d'ampoules LED et d'une coupure climatisation sur les plages horaires non travaillées dans le nouveau centre de formation, l'Académie Biologique Recherche
- Compensation carbone des émissions générées par les déplacements des salariés aux USA en complément de celles de la France

- Déménagement dans le nouveau laboratoire de Biologique Recherche : diminution de la logistique transport et optimisation énergétique
- Mise en place d'un contrat d'électricité verte (énergie renouvelable) pour le site de Suresnes et celui de l'Ambassade
- Continuer la digitalisation
- Réduire notre impact environnemental et social, avec un travail spécifique sur l'empreinte carbone de nos activités (projet 2020) et une approche éco-responsable pour l'installation de notre futur usine de production

# L'éco-conception comme levier de durabilité

Biologique Recherche veut fournir des produits et des packagings plus durables via l'éco-conception et l'utilisation raisonnée des matières premières.

L'éco-conception est au cœur du processus d'innovation de nos produits et de nos prestations. Biologique Recherche s'intéresse à l'ensemble du cycle de vie de ses produits et accorde donc une importance réelle à leur provenance. A titre d'exemple, les matières premières que nous achetons proviennent en grande majorité d'Europe. Les enjeux sociaux et environnementaux sont pris en compte par notre démarche d'achats en collaboration avec nos partenaires sous-traitants et fournisseurs. Nous faisons ainsi appel autant que possible à des prestataires et sociétés proches du site de fabrication de Suresnes pour limiter l'impact du transport.

Biologique Recherche est en quête d'innovation éco-responsable sur la composition même de ses produits. Nous travaillons notamment sur l'utilisation de co-produits d'autres industries afin de les valoriser, à l'exemple de la coque de noix dans notre gommage corps.

# Les principaux axes de développement de notre démarche d'éco-conception concernent le packaging :

- Le choix des matières en réponse aux enjeux de recyclabilité et de substitution ;
- La réduction de l'impact de l'emballage, notamment la quantité de matière utilisée, avec une attention particulière portée à la fonctionnalité.

Biologique Recherche mise sur une politique d'innovation permanente et de recherche de nouvelles matières premières plus durables et/ou recyclables auprès des fournisseurs de packagings. Le remplacement des éléments plastiques constitue un enjeu prioritaire, tant dans nos emballages primaires que secondaires. Tous nos matériaux d'emballage secondaire (étuis en carton, coffrets en carton...) sont aujourd'hui recyclables.

En 2019, pour une sélection de 11 références de notre gamme de soins visage, les **packagings en plastique ont été remplacés par des pots en verre.** Cette action a permis une économie de 10 tonnes de plastique sur 1 an.

En 2020, Biologique Recherche prévoit le remplacement des fourreaux en plastique par des fourreaux en carton pour les produits en coffrets.

Notre approvisionnement en étuis est assuré par notre fournisseur Keller-INE qui bénéficie de nombreuses certifications et labels (ECOVADIS, FSC, ISO 9001, PEFC, IMPRIM'VERT). Les étuis sont constitués de papier certifié FSC et d'encres issues de sources végétales.

# En 2020, une étude diagnostiquera la recyclabilité de nos packagings et structurera encore davantage notre démarche sur le sujet.

Concernant la **réduction de l'impact de l'emballage**, la taille du packaging, principalement sur l'emballage secondaire, tend à être optimisée afin d'éviter la surconsommation et le gaspillage, et d'adapter les packagings à la quantité de produit nécessaire. A titre d'exemple, nous avons réduit la taille des coffrets de sérum de finition pour une économie de 357 kg de papier par an.

Biologique Recherche étudie également la conception des packagings. Le choix de réaliser l'impression des tubes des soins visage et de certains sachets par sérigraphie et non plus par étiquetage, nous permet d'économiser près de 280 000 étiquettes par an.

Azur Adhésif, notre fournisseur d'étiquettes, est certifié ISO 14001. Les impressions numériques préfèrent les matières organiques hydrosolubles (Label qualetiq et IMPRIM'VERT). Dans le cadre de cette activité, la gâche papier (chutes en imprimerie) et les rebus sont réutilisés comme bourre dans les cartons pour caler et protéger les bobines.

L'étiquetage des produits est réalisé par nos sous-traitants ou par l'établissement AP'AIPS (certifié ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001) qui favorise l'insertion professionnelle et sociale de travailleurs handicapés.

Concernant les finitions de l'emballage de certains produits par laquage sur verre, nos prestataires PRAD et VAL LAQUAGE utilisent quasi exclusivement des vernis hydrosolubles et sont engagés dans une démarche de responsabilité sociétale.

L'optimisation des emballages s'applique aussi aux commandes expédiées : diminution du papier bulle remplacé par des emballages écoresponsables, par exemple.

#### Faits marquants récents :

- Adaptation de la taille des packagings au plus près du besoin
- Changement de pack pour plusieurs références de notre gamme de soins visage en passant d'un contenant plastique à un pot en verre
- Développement de la sérigraphie des tubes de nos masques visage et certains sachets

- Poursuite de la substitution du plastique vierge dans l'ensemble de nos emballages
- Remplacement des fourreaux en plastique par des fourreaux en carton sur les produits en coffrets
- Réduction de notre impact environnemental et social en poursuivant nos travaux sur la conception de nos produits et emballages (projet d'étude de la recyclabilité des packagings de nos produits)

# Préserver la plus abondante réserve de ressources naturelles : l'Océan

Biologique Recherche va au-delà des actions directement liées à ses activités et contribue à la préservation des océans. Cet écosystème joue un rôle majeur dans la lutte contre le réchauffement climatique. Il nous semble donc essentiel de le préserver. Pour ce faire, nous avons misé sur un partenariat de longue date avec l'association OceanoScientific.

# Le programme OceanoScientific a pour missions de :

- Mettre en œuvre des campagnes de collecte de données océanographiques à la voile donc sans rejet de CO2. Ces données concernent l'interface Océan – Atmosphère, dans la plus immense et la moins connue des zones maritimes de la Planète, le Courant Circumpolaire Antarctique. Par ces collectes, le programme enrichit les connaissances sur les causes et les conséquences du changement climatique.
- Contribuer à la protection du milieu océanique en sensibilisant le grand public, en particulier les jeunes de 8 à 12 ans.

La plus importante campagne océanographique organisée par l'association est l'**Expédition OceanoScientific** (qui a eu lieu entre 2016 et 2017). Cette expédition, réalisée en solitaire autour du monde par le navigateur explorateur Yvan Griboval, a duré 152 jours dont soixante sous le quarantième parallèle Sud. Les données collectées toutes les six secondes pendant deux mois, ainsi que les échantillons d'eau de mer recueillis toutes les douze heures pour y analyser précisément la salinité et le taux d'oxygène dissous, ont été partagés avec plusieurs instituts et laboratoires de recherche (IFREMER, LOCEAN...).

En tant que membre-fondateur de l'association, Biologique Recherche soutient et accompagne le programme OceanoScientific depuis son origine, en janvier 2011. Conscients du fait que l'Océan est source de vie, nous considérons comme un devoir de participer à ces travaux au profit de la communauté scientifique internationale et à la sensibilisation du plus grand nombre.

Yvan Griboval a levé le voile sur sa **prochaine expédition OceanoScientific Hiver Austral 2020**. Il mettra le cap sur le Pôle Sud afin d'affronter le courant circumpolaire Antarctique. Sa mission : prélever des échantillons d'eau de mer afin de détecter d'éventuels signes de contamination. Son but : trouver des solutions pour renforcer la défense de l'environnement.

Plus d'informations : <a href="http://www.oceanoscientific.org">http://www.oceanoscientific.org</a>

# Des collaborations responsables pour des activités durables









# Notre responsabilité à l'égard de nos collaborateurs

Le succès de Biologique Recherche repose en grande partie sur ses forces vives : les femmes et les hommes qui contribuent au quotidien à son développement durable. C'est pourquoi nous attachons une attention particulière à notre responsabilité en qualité d'employeur, que nous souhaitons engagée, transparente et indissociable de notre démarche RSE. Dans cette perspective, et au-delà du respect des contraintes légales ou réglementaires (sécurité sociale, mutuelle...), notre priorité sur 2020 est de développer notre politique de ressources humaines autour des trois axes suivants :

- Recrutement & Intégration
- Mise en place et développement des Outils & Indicateurs
- Fidélisation & développement des compétences

Diversité et égalité des chances – Biologique Recherche profite de la richesse et de la diversité des cultures présentes en son sein. Cette dimension multiculturelle forte de sens nourrit le respect et l'éthique qui guident nos actions au quotidien. Notre politique de recrutement s'inscrit dans une démarche d'égalité des chances. Avec une masse salariale de 107 collaborateurs en France et aux USA, composée de 84 femmes pour 23 hommes, nous cherchons à œuvrer pour l'égalité professionnelle. Ainsi, à ce jour, les femmes salariées sont majoritaires et occupent des postes à responsabilité. Une stricte équité est également respectée dans les niveaux de salaires entre hommes et femmes à poste équivalent.

D'autre part, dans une logique de redistribution de la croissance du CA de l'entreprise, les primes d'intéressement sont réparties de façon égalitaire entre salariés (quel que soit le statut). Nous nous astreignons également à promouvoir la pratique de salaire « dynamique » : les salaires pratiqués sont ainsi supérieurs à la grille de la convention collective et en constante progression avec une réévaluation annuelle.

Nous privilégions l'emploi permanent avec 95% de nos salariés sous Contrat à Durée Indéterminée.

Le respect des différences et la promotion de la richesse de la diversité et de l'équité prévalent pour Biologique Recherche. Ainsi, dans le cadre de notre politique de recrutement, toute forme de discrimination envers les minorités est supprimée en faveur de l'égalité des chances. Cette démarche, formalisée par la Charte de la diversité signée par notre direction générale, contribue à développer un management respectueux des différences et fondé sur la confiance. Elle se matérialise en projets d'accompagnement ciblé de nos collaborateurs comme le Projet Voltaire – voir encadré.

#### Projet Voltaire : diversité, égalité des chances

Le Projet Voltaire est une plateforme internet de formation à l'orthographe, lancée en 2008. Il accompagne de façon individualisée nos collaborateurs qui souhaitent améliorer leur orthographe dans le contexte professionnel. Le projet a été récompensé par un prix pour son action en faveur de la francophonie, remis dans l'enceinte du Sénat, et par le prix du meilleur service d'apprentissage en ligne.

Notre ambition de développement et de croissance s'appuie sur le repérage des talents que nous souhaitons faire grandir en veillant à ce que mérite et compétence soulignent notre exigence d'équité.

Au-delà de l'égalité et de la parité, une place toute particulière est accordée à l'accompagnement de la « jeune génération » dans son intégration au monde professionnel. Dans cette perspective, nous accueillons des étudiants en stage de fin d'études supérieures et contrat de professionnalisation (BTS alternance) pour accompagner et soutenir leur insertion par des formations esthétiques. Sur les 4 contrats de professionnalisation formalisés cette année, 3 ont débouché sur une embauche en contrat à durée indéterminée.

Sécurité de nos employés - Sur le plan de la sécurité et de la santé au travail, nous avons déployé des mesures de sécurité optimales dans tous nos locaux. L'analyse des lieux et des dangers pour les sites des Suresnes et des Champs-Élysées est confiée à une société indépendante, agréée par les Directions Régionales des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation du Travail et de l'Emploi (DIRECCTE). Sur la base de son évaluation et des mesures de prévention apportées par nos soins, elle réalise le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels, révisé annuellement ou lors d'une modification de l'organisation du travail.

Les vêtements de protection de nos collaborateurs opérant dans les activités de production sont renouvelés régulièrement. Les postes de travail sont équipés de bureaux et de sièges ergonomiques, pour la prévention des troubles musculosquelettiques. Les écrans informatiques ont été choisis pour assurer une meilleure lecture et une diminution de la fatigue oculaire.

Notre dispositif de sécurité Incendie est complet, comprenant notamment des systèmes d'alerte, équipements anti-incendie, dispositif d'évacuation d'urgence ainsi que des sessions de formation spécifiques incendie (évacuation, maniement des extincteurs...) pour nos employés, le tout en conformité avec la réglementation française et contrôlé annuellement par un organisme agréé.

Nous faisons également auditer et certifier annuellement la conformité de nos installations énergétiques par un organisme agréé. Sont reliés à la télésurveillance 24h/24h, la centrale incendie du laboratoire, les détecteurs de fumée et d'intrusion, et le serveur informatique. Les espaces sont soumis à un contrôle d'accès avec une délimitation des zones accessibles ou non à certaines catégories de personnel, notamment la zone de fabrication, et les laboratoires qualité et R&D.

#### Faits marquants récents :

- Signature de la Charte de la diversité par la direction générale de Biologique Recherche
- Projet Voltaire de formation à l'orthographe

- Continuer à appliquer l'ensemble des principes de notre Charte de la diversité
- Sensibiliser régulièrement nos salariés aux enjeux de sécurité

# Développer la qualité de vie au travail de nos collaborateurs

L'environnement économique devenant toujours plus imprévisible et fluctuant, comprendre et améliorer le bien-être au travail constitue un enjeu croissant pour les entreprises. Nous sommes convaincus qu'encourager la qualité de vie au travail avec des politiques actives a un impact positif sur l'engagement de nos salariés, et sur la performance durable de notre entreprise.

Compte-tenu de notre activité économique, la recherche du bien-être de nos salariés nous parait évidente. Biologique Recherche se doit d'être exemplaire. Pour ce faire, nous nous attachons à mettre en place des dispositifs de qualité de vie au travail. Nous engageons ainsi des actions dédiées, notamment pour **promouvoir un juste équilibre vie privée - vie professionnelle**.

Différentes initiatives ont ainsi été mises en œuvre pour favoriser l'épanouissement :

- Agrandissement de l'espace réfectoire et cuisine entièrement équipée à Suresnes en 2017/2018;
- Cours de Yoga, Pilates et Fitness proposés à tous les collaborateurs du site de Suresnes (en projet pour 2020 pour les collaborateurs implantés aux Etats-Unis);
- Livraison hebdomadaire de paniers de fruits bio par notre partenaire « Pause Fruitée », mis à disposition des collaborateurs à Suresnes et à l'Ambassade ;
- Salle de bien être pour les employés de Suresnes (salle de sport et détente avec équipement).

Le bien-être des collaborateurs passe également par un management social et constructif qui favorise la transparence, le dialogue et la concertation. Nous organisons par exemple des événements de Team building (en 2019, un weekend à la montagne) pour renforcer la cohésion, et susciter la créativité et l'engagement de l'ensemble des salariés. Cette initiative trouve son équivalent aux Etats-Unis avec le « Wellness retreat weekend » organisé tous les ans. Parallèlement, le développement de la qualité et des pratiques managériales se coconstruit dans le cadre de séminaires réunissant tous les managers pour contribuer à la réflexion collective et prospective. La construction d'un modèle de Leadership propre à notre société est également une des priorités.

Conscient que la **communication et la transparence** sont au cœur de la relation de confiance avec les salariés, une consultation bimestrielle des représentants du personnel est également organisée et nous veillons conjointement à maintenir une information directe et régulière auprès de l'ensemble des collaborateurs sur la vie et activité de l'entreprise (projets, performances de la société...). Dans la continuité de la création du Comité Social et Economique (CSE) en 2019, la base de données économiques et sociales (BDES) permet aux représentants du personnel d'avoir une vision claire et globale des éléments comptables, financiers et économiques de l'entreprise.

Le **développement de la communication interne**, notamment avec deux réunions générales en 2019, vise à **favoriser le dialogue entre les salariés et la direction** et à renforcer un climat social positif et participatif au sein de l'entreprise.

Notre **politique de formation** varie selon les priorités opérationnelles nécessaires à l'activité de l'entreprise et aux collaborateurs. Des dispositifs adaptés et de plus en plus personnalisés sont mis en place permettant à chaque collaborateur d'être accompagné individuellement dans son projet professionnel en termes de formations et d'évolution de carrière. A ce titre, divers leviers de formation sont mis à disposition des collaborateurs, avec le développement de modules de formation professionnelle ciblée (603h en 2019) et des solutions de formation personnalisées.

Autres signes du succès et de l'ambition de notre volet formation : la mise en place du MOOC « l'Académie Biologique Recherche » (voir chapitre 1).

Dans le prolongement de ces acquis, nous allons engager en 2020 le **déploiement d'un dispositif de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC)** couplé avec des parcours d'intégration et le développement de la formation professionnelle ciblée.

#### Faits marquants récents :

- Livraison hebdomadaire de paniers de fruits bio mis à disposition à Suresnes et à l'Ambassade
- Installation d'un défibrillateur sur chaque site
- Développement de la communication interne
- Création du Comité Social et Economique (CSE)

#### Notre ambition future :

- Déploiement de la Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences ainsi que des parcours d'intégration (formation)
- Développement de la qualité des pratiques managériales et RH
- Mise en place et développement d'outils SIRH, et contrôle de gestion sociale
- Poursuite et amplification de notre engagement au quotidien en faveur de la qualité de vie au travail de nos collaborateurs.
- Refonte et déploiement de nouveaux parcours d'intégration
- Définition et déploiement et mise en œuvre de nos valeurs internes

# Une collaboration durable avec nos fournisseurs et distributeurs

Biologique Recherche cherche à réduire l'impact sociétal sur sa chaine de valeur, particulièrement lié aux activités d'approvisionnement, de recherche et de production. Nous sommes conscients des enjeux liés au sourcing des actifs, tant d'un point de vue environnemental que social (droits humains, loyauté des pratiques, etc.) et avons pour objectif de structurer notre démarche à ce sujet à l'avenir. Aujourd'hui, nous agissons sur la **gestion responsable de nos achats**, un des axes stratégiques de notre démarche RSE. Constituée d'environ **150 fournisseurs**, elle couvre un large spectre de nos approvisionnements : articles de conditionnement, matières premières, machines et accessoires, linge, articles promotionnels... Pour l'accompagner, une charte des engagements propre à Biologique Recherche a été signée par l'ensemble de nos partenaires clés, internes comme externes – voir encadré.

#### Signature de la Charte des engagements

La Charte des Engagements de Biologique Recherche vient renforcer nos engagements environnementaux et sociaux exposés dans le Rapport de Responsabilité Sociale et Environnementale de Biologique Recherche. De plus, elle repose sur les dix principes fondamentaux du Pacte Mondial des Nations Unies auquel Biologique Recherche a adhéré en 2018, en s'engageant sur les domaines des droits de l'Homme, des normes de travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption. Cette charte est signée par l'ensemble de nos salariés, distributeurs et fournisseurs.

Nous sélectionnons nos fournisseurs en fonction de leurs certifications et leur engagement dans une démarche RSE et de management environnemental. L'ensemble de nos partenaires soustraitants de fabrication et de conditionnement respectent les Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF), sont audités régulièrement et prennent en compte des enjeux sociaux et environnementaux.

Notre plateforme logistique est externalisée auprès de l'entreprise STACI. L'entreprise est un partenaire rigoureux sur ses engagements environnementaux, membre du Global Compact, signataire de la Charte Relations Fournisseurs Responsables (charte nationale des pouvoirs publics français), et noté Silver par Ecovadis.

Le transport logistique est en partie géré par nos partenaires BOLLORE LOGISTICS et FEDEX, reconnus pour leur excellence RSE et environnementale, notamment en termes de transport durable.

En 2019, nous avons développé également un partenariat avec OVRSEA, nouveau commissionnaire de transport, qui propose une solution innovante de suivi et de communication digitale très efficiente. Grâce à sa plateforme, la transparence est totale sur l'avancée de l'acheminement des marchandises, permettant d'éviter les défauts de prise en charge des colis. Cela réduit ainsi également le volume de CO<sub>2</sub> généré par une replanification de la livraison.

Le nettoyage d'une partie du linge de l'Ambassade est confié à un pressing sensibilisé à la protection de l'environnement qui limite la perte de linge par dégradation et usure.

Nous privilégions les partenariats longue durée avec nos distributeurs ce qui assure le maintien d'une activité économique et d'emplois durables.

#### Faits marquants récents :

- Signature de la Charte des Engagements par l'ensemble des salariés, distributeurs et fournisseurs
- Partenariat avec OVRSEA proposant une solution innovante de suivi des enlèvements et de communication digitale.

- Consolider les relations avec nos fournisseurs et partager nos engagements RSE respectifs
- Inciter nos partenaires à avoir une démarche et des objectifs RSE
- Promouvoir une implication toujours plus inclusive de nos parties prenantes externes comme internes dans notre démarche RSE.

# Nos contributions au bien-être collectif





# Favoriser l'accès aux soins à des populations vulnérables

L'expertise cosmétique sur-mesure de Biologique Recherche contribue au bien-être collectif. De cette dimension sociale émane naturellement le souhait de venir en aide à des personnes vulnérables. Nous avons donc développé des partenariats pour favoriser leur accès aux soins, en leur offrant, si nécessaire, une approche cosmétique personnalisée.

La contribution du bien-être comme médecine préventive est maintenant reconnue. C'est dorénavant dans cette dynamique que nous inscrivons pleinement notre mission et le cœur de notre métier. Nous collaborons déjà dans de nombreux pays avec de nombreux professionnels de santé et établissements hospitaliers qui appliquent une médecine intégrative. Nous avons orienté nos différents programmes de recherches dans cette optique, avec le souhait de pouvoir toujours plus contribuer à cette approche de médecine préventive et apporter un réel service de mieux-être dans nos soins.

Biologique Recherche a choisi de soutenir l'organisation Wellness for Cancer en cocréant un programme de formation sur la manière de prendre en charge les personnes touchées par le cancer en vue de leur prodiguer des soins esthétiques adaptés. Nous avons ainsi revu toutes nos pratiques de manière à ce que nos massages répondent aux spécificités de la physiologie post-cancer et permettent à ces personnes de retrouver un contact humain autre que médical ou de la part d'un professionnel de santé. A ce jour, 250 de nos esthéticiennes ont été formées. A ce titre, nous avons reçu la prestigieuse récompense du Global Wellness Summit dans la catégorie « Leader in Social Impact ».

La mission du partenariat unique avec Wellness for Cancer est d'engendrer des synergies entre Wellness for Cancer Charity, des distributeurs et des thérapeutes pour parvenir à une vision commune dans la réalisation de services personnalisés accessibles aux clients touchés par le cancer dans tous les pays dans lesquels les soins Biologique Recherche sont proposés. Biologique Recherche appuie la mission de Wellness for Cancer à travers un soutien financier pour la mise en œuvre de lignes directrices dans le secteur industriel, de tables rondes, la production de résultats basés sur des recherches sur la santé dermatologique et le renforcement des capacités.

Grâce à ce programme, nous **apportons du bien-être aux personnes atteintes de cancer ou en rémission** et nous sensibilisons nos collaborateurs à une dimension méconnue de la maladie. Notre objectif principal est d'étendre la portée mondiale dans les pays et les spas participant au programme et de fournir une meilleure accessibilité à des services de beauté, de santé du corps et de la peau qui sont significatifs et indispensables.

Ce partenariat entre en résonnance avec notre **partenariat historique avec l'association Rose Magazine**, qui accompagne les femmes atteintes d'un cancer, ainsi qu'aux dons de produits et de soins à l'**initiative You Can Thrive aux Etats-Unis**.

Biologique Recherche parraine aussi le **Global Wellness Institute (GWI)**, organisation à but non lucratif dont la mission est de promouvoir le bien-être à travers le monde. Le GWI met en œuvre des programmes de sensibilisation du public et des initiatives de recherche mondiales qui jouent un rôle décisif dans l'élan de transformation de la santé et du bien-être pour tous.

Dans ce cadre, Biologique Recherche soutient divers projets de recherche et études et a fait don d'un atelier de connaissances élaboré pour l'événement « Sommets de Wellness for Cancer ».

Biologique Recherche est Ambassadeur, depuis sa création, de la Journée Mondiale du Bien-Être, le « Global Wellness Day », et est le sponsor principal du World Wellness Weekend.

Biologique Recherche soutient également des initiatives de développement économique et d'accompagnement à la formation en Afrique, notamment à travers le **partenariat avec le SWAA** (Spa & Wellness Association of Africa). Cette coalition s'engage à promouvoir le développement responsable et durable de l'industrie du spa et du bien-être en Afrique. Depuis plus de dix ans, nous soutenons aussi l'école d'esthétique « Paris-Bénin » située à Cotonou en fournissant du matériel et des formations continues. À ce jour, des centaines d'étudiantes ont ainsi obtenu leur diplôme d'esthéticienne.

#### Faits marquants récents :

- Ambassadeur du Global Wellness Day, journée Mondiale du Bien-Être
- Renforcement du partenariat avec Wellness for Cancer pour contribuer à élargir la sensibilisation, diffuser l'information et favoriser l'éducation pour cette initiative
- Prix "leader in social impact" au Global Wellness Summit 2018

#### Notre ambition future :

Etendre notre partenariat avec Wellness For Cancer

# Nos partenariats locaux de développement social et de diversité

Biologique Recherche a choisi de privilégier la solidarité territoriale, notamment à travers le soutien au développement des communautés locales par des actions collaboratives et de mécénat. Cela se traduit par une politique soutenue d'implication des parties prenantes à proximité de nos sites, notamment à Suresnes.

Cet ancrage territorial revêt une dimension sociétale avec, par exemple, des collaborations avec l'ESAT de Suresnes pour des travaux de blanchisserie. Biologique Recherche s'est par ailleurs engagée auprès de la Maison des Parents Ferdinand Foch implantée à Suresnes (en tant que membre et donateur), qui accueille les proches des patients hospitalisés ainsi que des patients en traitement ambulatoire.

#### Soutien à la Maison des Parents de Suresnes

Depuis 1995, la Maison des Parents Ferdinand Foch (association d'intérêt général Loi 1901) ouvre ses portes aux familles et aux malades le temps d'une hospitalisation ou pour des soins ambulatoires. Accueillir, héberger, accompagner sont les maîtres-mots de ce lieu qui doit être comme un refuge de paix et de répit.

À la fois membre et donateur de la Maison des Parents, Biologique Recherche a accordé plusieurs soutiens financiers qui ont permis d'initier une série de travaux de rénovation et d'aménagements au sein du bâtiment afin de permettre un meilleur accueil et une meilleure prise en charge des résidents : rénovation de salles de bain et rénovation de la terrasse au dernier étage pour bénéficier d'un lieu fleuri, reposant et apaisant.

Biologique Recherche privilégie les acteurs responsables et solidaires. Naturellement, l'entreprise se fournit en capsules de café auprès de **Café JOYEUX**, première chaîne de coffee-shops solidaire qui emploie et forme des serveurs et des cuisiniers porteurs d'un handicap mental ou cognitif comme l'autisme ou la trisomie 21.

Biologique Recherche privilégie les dons à des acteurs engagés et solidaires. Une partie du linge de Spa en bon état, ou faisant l'objet de non-conformité avec la charte graphique, est offerte à l'association « You Share You Shine ». Cette association récolte du linge d'hôtellerie et le redistribue à des personnes dans le besoin. Une partie du linge de Suresnes a été distribuée à un centre social suresnois, Solea, géré par l'association Aurore. Aussi, 150 serviettes provenant de l'Ambassade ont été données au centre social de l'Ordre de Malte (via l'association You Share You Shine).

En 2019, Biologique Recherche a soutenu la **Fédération Nationale Solidarité Femmes** qui lutte contre les violences faites aux femmes et dont Cindy Bruna est l'ambassadrice.

De plus, des soins sont offerts lors de tombolas caritatives, comme auprès de l'association « Les Amis d'Arthur » qui lutte contre l'autisme en contribuant par différents moyens à l'amélioration de la vie quotidienne des personnes atteintes. Un don de produits capillaires a également été réalisé dans le cadre d'une campagne d'appel aux dons de la Fédération des Entreprises de la Beauté.

Les **initiatives de bénévolat** sont encouragées. Les collaborateurs ont la possibilité de faire une à deux journées de bénévolat sur leur temps de travail. Dans ce cadre Biologique Recherche s'engage à faire un don à cette association (sous certaines conditions).

Notre implication ne se limite pas à la France. Aux **Etats-Unis**, outre notre soutien à l'initiative **You Can Thrive**, nous participons à des collectes de manteaux pour les sans-abris ainsi qu'au **Project Sunshine.** Ce projet a pour objectif de recruter et de former des bénévoles pour organiser des activités dans les établissements médicaux pour les enfants atteints de maladies ou pathologies pédiatriques.

# Participation au Project Sunshine (USA)

Soutenu par Biologique Recherche, le Project Sunshine gère des programmes dans 5 pays, touche plus de 150 000 patients pédiatriques et leurs familles et offre des opportunités de service communautaire significatives à plus de 18 000 bénévoles. Nous travaillons dur pour sensibiliser aux besoins émotionnels des enfants confrontés à des problèmes médicaux et de leurs soignants souvent oubliés. En 2019, l'hôpital de chirurgie spéciale a organisé une fête d'Halloween rassemblant une soixantaine d'enfants et de familles. L'équipe de Biologique Recherche USA a participé à cet événement en prenant part aux activités avec les enfants.

#### Faits marquants récents :

- Soutien au Café Joyeux, première chaîne de coffee-shops solidaire
- Dons de matériel informatique obsolète à une association de travailleurs handicapés
- Participation au Project Sunshine (USA)
- Soutien aux initiatives de bénévolat des salariés

- Soutenir et encourager le bénévolat de nos collaborateurs
- S'engager encore davantage dans le développement des communautés locales sur nos territoires d'implantation en soutenant des activités économiques inclusives

