

2018

ACUERDO DE

PACTO 
MUNDIAL



GRUPO
DUMY



ACUERDO DE

PACTO MUNDIAL

Grupo Dumy con más de 28 años en el mercado, mantiene su fiel compromiso, de apoyo y adhesión a los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. A través de los cuales está comprometido a conservar prácticas sanas en materia de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anti-corrupción con la finalidad de coadyuvar en el bien común y la búsqueda de un desarrollo sustentable.

ESTAMOS COMPROMETIDOS A
CONSERVAR PRÁCTICAS SANAS



IGNACIO DURAN MARISCAL
DIRECTOR GENERAL
GRUPO DUMY



H.E. António Guterres
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que **DISTRIBUIDORA DUMY, SA. DE CV.** apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible. **DISTRIBUIDORA DUMY, SA. DE CV.** comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios y apoyar cualquier plataforma especializada del Pacto Mundial a la que nuestra compañía pueda unirse posteriormente. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde esa fecha, tal como lo indica la política de COP del Pacto Mundial. Esto incluye:

- Una declaración firmada por el director general expresando su apoyo continuo al Pacto Global y la renovación de nuestro compromiso continuo con la iniciativa y sus principios. Esta es independiente de nuestra primera carta de compromiso para participar en el Pacto Mundial.
- Una descripción de las medidas prácticas (por ejemplo, la divulgación de las políticas, procedimientos, actividades) que la empresa haya tomado (o planea llevar a cabo) para implementar los principios del Pacto Global en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, estándares, medio ambiente, lucha contra la corrupción).
- Una medición de los resultados (es decir, el grado en que los objetivos/indicadores de rendimiento se cumplieron, u otras medidas cualitativas o cuantitativas de los resultados).

Atentamente,



IGNACIO FRANCISCO DURAN MARISCAL
DIRECTOR DE DISTRIBUIDORA DUMY, SA. DE CV.



HISTORIA

DUMY

Hace ya más de 28 años **Grupo Dumy** comenzó su historia, como un pequeño negocio familiar, con la venta de huevo y pollo fresco de puerta en puerta, bajo el mando de Ygnacio Durán Martínez y María del Refugio Mariscal Lara. La familia Durán no tardó en darse cuenta que la demanda del producto iba en aumento y las oportunidades de incursionar en otro tipo de mercado se convertirían en la clave para concretar una empresa más sólida haciendo llegar a más gente la frescura y calidad de sus productos.

Al paso de los años se establecieron rutas de distribución y venta, esto permitió a la familia Durán seguir innovando, incorporando la primera bodega en el mercado de abastos, seguido por dos más en calle 7 y calle federación.

A partir de abril de 2006 **Distribuidora Dumy** ubicada en calle Fresno No. 1020. Colonia Morelos. C.P. 44910. Guadalajara, Jalisco abrió sus puertas ofreciendo una amplia gama de productos congelados, ya para septiembre de 2014 se incorporaron Comercializadora **Rancho Frío y Grupo Comercial Duramaq**, en agosto de 2015 se sumó Administración y **Control de Occidente** S.C al grupo empresarial encargada de llevar el registro administrativo y operativo de las empresas del grupo, Consolidándose en este momento ya como un grupo empresarial bajo el nombre de **Grupo Dumy**.

Así es como **Grupo Dumy** Actualmente bajo el liderazgo de su Presidente y Director General Ignacio Durán Mariscal, trabajando con pasión y constancia, busca consolidarse como el Grupo empresarial con mayor crecimiento a nivel occidente.



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Al contribuir con acciones que transformen de manera positiva a nuestro equipo, estamos convencidos de que seguiremos formando colaboradores que estén comprometidos con la Misión, Visión y Valores que nos caracterizan.

NUUESTRA MISIÓN

Somos un grupo empresarial innovador con filosofía de mejora continua que aporte en cada una de sus áreas un valor agregado para nuestros clientes, proveedores y colaboradores.

NUUESTRA VISIÓN

Consolidarnos como uno de los grupos empresariales más sólidos en occidente por ofrecer un paquete diversificado de soluciones para todo tipo de empresa.



VALORES

DE LA EMPRESA

INTEGRACIÓN

Mantener acciones que integren a todas nuestras áreas para crear vínculos entre actividades y colaboradores, brindando así el mejor funcionamiento del Grupo.

PASIÓN

Motivar a nuestros colaboradores a realizar las actividades asignadas y que estas se hagan con entusiasmo para obtener un ambiente laboral agradable y que a su vez se refleje en el trato a nuestros clientes.

COMPROMISO

Acto de realizar todas aquellas obligaciones que se adquieren al pertenecer al Grupo, más que por obligación por convicción propia del empleado.

EQUIDAD

Todos tienen derecho a recibir igualdad de trato y oportunidades en función a sus méritos, sin hacer distinción entre los miembros de la empresa y los grupos de interés.

PRO ACTIVIDAD

Aportar ideas y acciones que se consideren necesarias para continuar con el desempeño y mejoramiento de nuestras actividades.



RECONOCIMIENTOS.

Gracias al continuo proceso de crecimiento y desarrollo contamos con diversos reconocimientos que nos avalan como un grupo empresarial comprometido con el bienestar de nuestros colaboradores, clientes y proveedores, logrando certificaciones como: ESR, Empresa Incluyente, Empresa Familiarmente Responsable, Compromiso Ambiental y The Global Compact.



GRUPOS DE INTERÉS



CLIENTES

Garantizamos la satisfacción de nuestros clientes al anticiparnos a sus necesidades mediante la innovación en productos y servicios, con el respaldo de nuestras marcas.



COLABORADORES

Pleno compromiso con el desarrollo integral de sus colaboradores pugnando por un equilibrio entre su vida laboral y personal que garantice su calidad de vida.



COMUNIDAD

Es del interés del Grupo contribuir al desarrollo de las comunidades donde se tienen operaciones no solo con la creación de fuentes de empleo sino, con la participación de las empresas y sus colaboradores mediante el apoyo a las poblaciones vulnerables.



MEDIO AMBIENTE

Promovemos entre nuestros colaboradores, socios estratégicos y contactos una vocación de respeto y protección de los recursos Naturales.



ACCIONISTAS

Se retribuye de forma justa a todos aquellos que participan en el crecimiento de Grupo Dumy, como agradecimiento a su apoyo y entera confianza.



DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1

“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de sus ámbitos de influencia“

COMPROMISO

En Grupo Dumy velamos por el respeto de los derechos humanos en todas las actividades, así como en todas nuestras relaciones comerciales que se llevan a cabo día tras día.

ACCIONES

CONOCIMIENTO A LOS DERECHOS HUMANOS

Para promover los Derechos Humanos y evitar su vulneración es necesario tener pleno conocimiento de ellos por lo que Grupo Dumy se encarga de difundirlos a todos sus colaboradores. A través de su práctica diaria logrando que entre todas sus áreas se establezcan buenas relaciones laborales y efectivas.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Con apego a la Ley Mexicana de protección de datos que inicio en el 2012, contamos con un documento de protección de datos personales que se entrega al ingresar a la compañía, en el cual se informa a las personas sobre el manejo que se le dará a los datos que nos sean proporcionados.

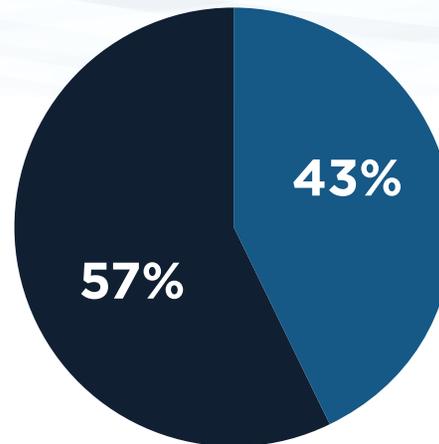


IGUALDAD DE GÉNERO

El derecho a la igualdad de género es uno de los pilares principales sobre los que trabaja Grupo Dumy, mediante la promoción de una cultura de igualdad de oportunidades y de género en todas sus operaciones, haciendo énfasis en la cero tolerancia ante conductas que atenten contra esta.

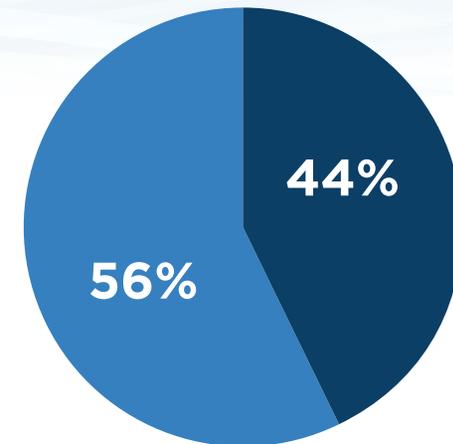
En Grupo Dumy se vigila muy de cerca que haya un equilibrio en la plantilla de personal contratada, manteniendo siempre todas las vacantes con perfiles abiertos para todos los postulantes.

EMPLEADOS
POR GÉNERO



■ HOMBRES
■ MUJERES

JEFATURAS
POR GÉNERO



■ HOMBRES
■ MUJERES

SEGURIDAD SOCIAL

La salud y seguridad de los colaboradores es pieza clave para nosotros, por tal motivo se garantiza su inscripción de todos ellos cotizando con el 100% de su salario base en el Instituto Mexicano del Seguro Social desde su primer día de labores y se les invita a acudir a este para atenderse y dar seguimiento a enfermedades que pudieran padecer así como mantenerse al tanto y atendidos de su estado de salud.

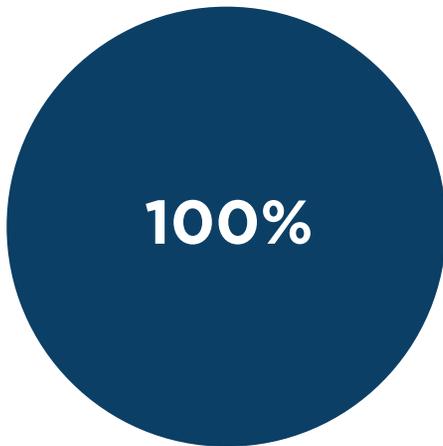


EQUIPO Y UNIFORME

El sentido de pertenencia y bienestar de nuestros colaboradores es muy importante para el Grupo, por esa razón se otorga el uniforme y equipo de seguridad necesario para realizar diariamente sus actividades, el cual está regido por el Código de Vestimenta del Grupo contenido en el manual de inducción.



PERSONAL UNIFORMADO



■ SI
■ NO



PRINCIPIO 2

“Las empresas deben asegurarse de que sus empleados no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”

COMPROMISO

Grupo Dumy cuenta con cero tolerancia ante la vulneración de derechos humanos, por ello vigila muy de cerca las operaciones de todas sus líneas de negocio las cuales se encuentran regidas por el Código de Ética y Conducta, las políticas de Responsabilidad Social e Inclusión Laboral, mediante las cuales nos pronunciamos en contra de todo tipo de práctica que vulnere los derechos humanos no solo para el personal que labora en ellas sino para nuestros proveedores y socios estratégicos.

ACCIONES

FLUJO DE DENUNCIA

Contamos con un flujo de denuncias anónimo, para poder evitar cualquier desviación del reglamento interno e incidente con clientes o proveedores.



¿Tienes alguna inquietud que comunicar?



33 22 55 04 25



capitalhumano@dumy.com

Medios para transmitir tus comentarios

Tus comentarios serán recibidos por Capital Humano, quien se encargara de solicitar más información en caso de ser necesario

Seguimiento de información recibida



Determinada la naturaleza del comentario y recabada la información necesaria, sera revisada con las partes involucradas



Se toman las decisiones y acciones correspondientes



Se informa al colaborador sobre la atención a sus comentarios y seguimiento que se le dará



ESTÁNDARES LABORALES PRINCIPIO 3

“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

COMPROMISO

Como parte del compromiso con la no vulneración de derechos humanos, en Grupo Dumy se cuenta con un sindicato que en conjunto con Recursos Humanos revisan y aprueban las prestaciones de trabajo y condiciones laborales a las que se encuentra sujeta la contratación del personal, tendido en todo momento los trabajadores la libertad de acercamiento al sindicato con la intención de encontrarse informados.

Juntas de conciliación y arbitraje

Los contratos son revisados y se registran ante la STPS (Secretaría del Trabajo y Previsión Social).

ACCIONES

PAGO DE CUOTAS SINDICALES

Los colaboradores cuentan con un sindicato, siendo la empresa quien absorbe el costo de las cuotas sindicales con la intención de que estas no mermen la economía de los colaboradores.

Comisión Mixta de Capacitación y Adiestramiento.

Se promueve el desarrollo humano y profesional de los colaboradores de la empresa. Siendo conformadas por personal que representa al colaborador y personal que representa a la empresa (Empresa - patrón).



PRINCIPIO 4

“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”

COMPROMISO

Como compromiso con este principio se ha buscado la erradicación del tiempo extraordinario buscando la optimización de las labores de tal forma que estas se puedan concluir dentro de la jornada laboral de los trabajadores o en caso de generarse estas son pagadas como lo marca la ley y con pleno consentimiento del colaborador; así como terminar relaciones comerciales con proveedores o clientes que vulneren este compromiso.

ACCIONES

DISFRUTE DE VACACIONES

Al ser de suma importancia el equilibrio entre la vida personal y familiar de los colaboradores Grupo Dumy se encuentra en constante vigilancia de que se disfruten en tiempo los periodos vacacionales, a los que tienen derecho los colaboradores creando para ello una política que rige el disfrute de estos (RH-PO13 Política de Disfrute de Vacaciones).

PROMOCIONES INTERNAS

Interesados en el desarrollo constante del personal se crea la presente política que regirá el procedimiento para realizar transferencias y promociones del personal en todas sus empresas, buscando con ello una igualdad de oportunidades de crecimiento para sus colaboradores.

APOYO A LA LACTANCIA

La lactancia Materna es el único proceso que proporciona la alimentación ideal para el lactante, lo cual contribuye a la disminución de la morbilidad y mortalidad materna e infantil; dado que las trabajadoras que amamantan a sus hijos requieren de un apoyo para hacer compatible lactancia y trabajo, Grupo Dumy ha establecido la política de una sala privada, tranquila e higiénica donde extraer la leche para todas las madres que eligen amamantar.



SERVICIO DE COMEDOR

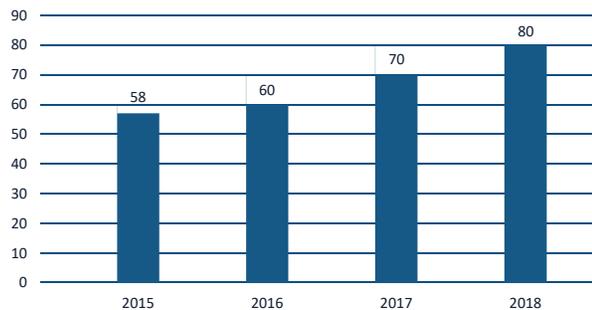
La correcta alimentación de los colaboradores es piza clave para su salud y correcto desempeño, por ello se han adecuado las instalaciones para que los colaboradores que así lo decidan puedan degustar sus alimentos dentro de las instalaciones en una área que cuente con todos los necesario para su uso, o en su defecto los que así sea de su elección puede salir a degustar sus alimentos fuera de las instalaciones en ambos casos sin que nadie los obligue a atender labores en el tiempo destinado para la degustación de sus alimentos; para proteger este punto se cuenta con la policía de Comedor (RH-PO004 Política de Comedor)

Horario:

9:00 am a 11:00 am
2:00 pm a 4:00 pm

Fuera de estos horarios el comedor deberá de encontrarse desocupado para realizar labores de limpieza

USO DE COMEDOR





**GRUPO
DUMY**

Nombre del documento: Política de Comedor	
Área que origina: Capital Humano	
Fecha Emisión: 02- Enero -2018	Revisión: 3

ELABORADO POR:


Alma Laura Vargas González
Jefa de Capital Humano

AUTORIZADA POR:


Abraham Antonio Pulido Rodríguez
Gerente Administrativo

Política Servicio de Comedor

I. Introducción:
Grupo Dumy, consciente de la importancia de proporcionar un lugar adecuado para la degustación de alimentos de su personal, proporcionará las instalaciones equipadas para que todos sus trabajadores puedan tomar sus alimentos de forma cómoda y con las medidas de seguridad e higiene correspondientes.

II. Objetivo:
Proporcionar a todos los trabajadores de Grupo Dumy un área para la degustación de sus alimentos que cuente con instalaciones cómodas y adecuadas para este fin.



RENUNCIA VOLUNTARIA

Los colaboradores se encuentran en plena libertad para desvincularse del Grupo cuando ellos así lo decidan, una vez determinados a ello se da inicio a su proceso de terminación de la relación laboral mediante la firma de su renuncia voluntaria y posterior ratificación en la Junta de Conciliación quien da Fe del cierre de la relación laboral.

HORARIOS FLEXIBLES

Todos los trabajadores de Grupo Dumy cuentan con el disfrute de horas dentro de su jornada laboral o la modificación de su horario de labores para las siguientes cuestiones: Atender asuntos de índole académica, salud personal o de familiares, de índole familiar, festivos, juntas o inscripciones escolares.



PRINCIPIO 5

“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”

COMPROMISO

Al estar consiente como Grupo el grado de influencia que se puede tener con la erradicación del trabajo infantil Dumy se ha comprometido con acciones que promuevan la continuidad en los estudios como forma de erradicación de este, así como también con la no contratación de menores de edad en ninguna de sus líneas de negocio, y con una estricta vigilancia de la postura de sus Clientes y proveedores para con este principio

ACCIONES

MAYORÍA DE EDAD

Entre sus colaboradores el Grupo solo cuenta con personal mayor de edad, exigiendo su INE como requisito indispensable para contratación así como su acta de nacimiento dándonos certeza ambas de la mayoría de edad al ser contratados.

GRUPO DUMY SOLICITUD DE DOCUMENTOS

1	COPIA ACTA DE NACIMIENTO	1	CARTA DE ANTECEDENTES NO PENALES (POLICIA)
1	COPIA NUMERO DE IMSS	2	CARTAS DE RECOMENDACION LABORALES
1	COPIA CURP	2	FOTOGRAFIAS TAMAÑO INFANTIL
1	COPIA CEDULA DE RFC	1	COPIA AVISO DE RETENCION INFONAVIT
1	COPIA DOMPROBANTE DE DOMICILIO	1	COPIA NUMERO DE CUENTA Y CLAVE BANCOMER
1	COPIA INE O IFE VIGENTE	1	COPIA LICENCIA DE CHOFER VIGENTE
1	COPIA COMPROBANTE DE ULTIMO GRADO DE ESTUDIOS		

Todos los documentos deberan presentarse en original y copia

ESTUDIANTE EN DESARROLLO

Resulta de suma importancia ofrecer oportunidades laborales a estudiantes en formación las cuales amplié el panorama laboral de los menores de edad al ver que al continuar con sus estudios definitivamente tendrá un amplio campo laboral que les ofrecerá crecimiento y remuneración, para ello ofrecemos posiciones de becarios los cuales cuentan con todas sus prestaciones y les permiten dedicar 4 hrs diarias a aprender actividades que en un futuro les abrirán las puertas en el campo laboral, sin descuidar sus estudios

EDUCACIÓN FUTURAS GENERACIONES

Con la finalidad de incentivar la continuidad de estudios de los hijos de los colaboradores y evitar la deserción por cuestiones de economía año con año se apoya a los colaboradores en la compra de los útiles para sus hijos.

GRUPO DUMY DE REGRESO A CLASES SIN TANTO PESO

Sabemos el esfuerzo que haces día con día para sacar adelante a tus hijos en sus Estudios, es por ello que queremos darte una Mano para amortiguar tus gastos en este regreso a clases, Grupo Dumy apoyara a los colaboradores con \$300 para la compra de sus útiles en base a la siguiente dinámica:

Presentar Copia de boleta de calificaciones en Capital Humano que acredite el grado escolar cursado, acompañada de copia de la lista de útiles, esta será cotizada con nuestro proveedor de papelería y se avisara al interesado el costo, ya surtido el pedido el interesado cubrirá en efectivo la diferencia restante una vez descontado el apoyo y antes de iva.

Para mayor información acude a Capital Humano



INCENTIVANDO LA EXCELENCIA ACADEMICA

Estamos convencidos que el apego académico es un fuerte motor para evitar el trabajo infantil es por ello que año con año Grupo Dumy premia a los hijos de los colaboradores con los mejores promedios, realizando un evento en su honor en el cual es reconocida su dedicación y se les invita a continuar estudiando con el mismo empeño e invitar a sus hermanos a tener dedicación en sus estudios con la intención de participar en dicho evento.



PRINCIPIO 6

“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”

COMPROMISO

Grupo Dumy vigila en todas sus acciones el compromiso de respetar la individualidad de todos sus colaboradores, declarando que todas las personas tienen las mismas oportunidades y fijando su postura en contra de la exclusión, distinción o preferencia, basados en motivos de raza, nacionalidad, cultura, edad, sexo, preferencia sexual y/o discapacidad que altere la igualdad de oportunidades.

ACCIONES

CLASES DE INGLÉS

Con el interés de ofrecer opciones de preparación y adquisición de nuevos conocimientos a los colaboradores se les ofrece la oportunidad de tomar clases de inglés en las instalaciones, totalmente subsidiadas por la empresa

BECAS DUMY

Con el objetivo de impulsar el crecimiento profesional de sus colaboradores y a la vez ampliar su panorama de oportunidades laborales para que inicien, continúen o concluyan su formación académica Grupo Dumy tiene apoyos académicos mediante Becas que se ofrecen a todos los trabajadores.



INTEGRACIÓN

Con la intención de realizar actividades de integración entre los colaboradores se ponen en marcha diversos programas y actividades en los que todos puedan participar de forma libre procurando un equilibrio entre estos que no vulnere la equidad de género



PRINCIPIO 7

MEDIO AMBIENTE

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.

COMPROMISO

Con plena conciencia de la influencia de las empresas en la preservación y conservación del medio ambiente, Grupo Dumy se ha comprometido en la puesta en marcha de acciones amigables con el medio ambiente en todas sus operaciones

ACCIONES

VERIFICACIONES

Nuestro giro comercial requiere de vehículos de transportación con el pleno conocimiento del daño que un vehículo no verificado ocasiona al medio ambiente toda nuestra flotilla para estar en operaciones debe de contar con su verificación en tiempo y los mantenimientos de rutina con la intención de garantizar la reducción al máximo de las emisiones contaminantes generadas por vehículos.

CLASIFICACIÓN DE RESIDUOS Y RECICLAJE

Cada vez somos más personas que estamos conscientes de los grandes cambios climáticos que está sufriendo nuestro planeta. Y es responsabilidad de todos contribuir con cuidar y respetar el medio ambiente, en Grupo Dumy este año hemos puesto empeño en la clasificación de residuos y el reciclaje. Trabajando en conjunto con empresas encargadas de la recolección de residuos y de su reciclaje.



PRINCIPIO 8

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”

COMPROMISO

Grupo Dumy ha construido poco a poco una cultura organizacional con respecto del cuidado del medio ambiente, haciéndose responsable y tomando conciencia para obtener un impacto positivo en la organización, mejorando la productividad del personal.

CAMPAÑA “TRAE TU TAZA O TERMO”

Decidimos crear conciencia ambiental a través de una campaña que tiene una postura en contra del uso del material unigel, invitando a nuestros colaboradores a evitar el uso de este material para tomar alguna bebida y hacerlo por medio de una taza o termo. Buscamos crear conciencia mostrando datos duros sobre el consumo de unigel para evitar el uso, tanto en la compañía como fuera ésta.

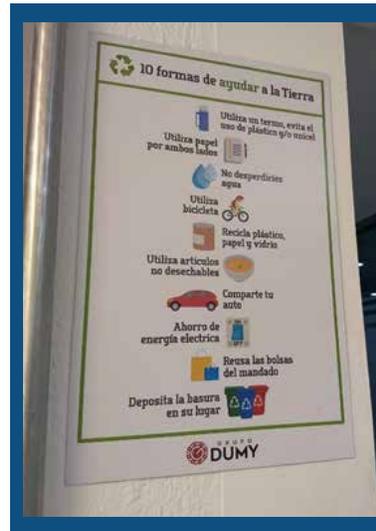
PROGRAMA DE RECICLAJE

Buscamos implementar la cultura de reciclaje dentro de la compañía, invitando a nuestros colaboradores a separar la basura, mediante patikas informativas y de concientización.



CAMPAÑA VISUAL AHORRO DE RECURSOS

Implementación de Campaña visual en las diferentes áreas orientando sobre las formas de ahorrar y eficientar recursos como; agua, energía, reciclaje, clasificación de basura.



PRINCIPIO 9

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”

ACCIONES

OBTENCIÓN DE CERTIFICADO

Obtener el certificado de Compromiso Ambiental es una responsabilidad y pacto de cada día en Grupo Dumy, es necesario tener el conocimiento de la legislación medioambiental y lo que implica logrando la mejora en gestión de sus recursos para llevar un control y seguimiento eficiente.



PRINCIPIO 10

ANTICORRUPCIÓN

“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”.

COMPROMISO

Grupo Dumy se compromete a propiciar relaciones de entera transparencia entre sus empleados y personas externas, manteniendo relaciones formales y que no pongan en riesgo la integridad moral del grupo ni las relaciones entre compañeros. Conscientes de los posibles riesgos ante la situación de corrupción, nos preparamos para evitarla y si existiera el caso erradicarla definitivamente.

ACCIONES

AUDITORIA EXTERNA

Con la finalidad de mostrar mayor transparencia en todos los procesos, Grupo Dumy ejecuta auditorías externas para cumplir todos sus procedimientos en tiempo y forma.

FOMENTAR EL LIDERAZGO

Un líder será el modelo a seguir para el resto de los empleados, el comportamiento que el responsable de cada área muestre será de gran influencia sobre todo en una situación donde exista conflicto.

