

MISURARSI PER MIGLIORARSI

ASIA NAPOLI



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2018

INDICE

Lettera di Utilitalia

Lettera agli stakeholder

Nota metodologica

Global Compact

Agenda 2030: Sustainable Development Goals

High Lights 2016 – 2018

Profilo aziendale e responsabilità economica

Responsabilità Ambientale

Responsabilità Sociale

Indici GRI

Lettera Utilitalia

Il presente Focus sui risultati di sostenibilità aziendale “Misurarsi per migliorarsi”, che per il secondo anno consegniamo alle nostre Associate, vuole essere il segno del costante proposito che ci muove su questo fronte. “Misurarsi per migliorarsi” è lo strumento e insieme il percorso che come sistema associativo vogliamo compiere collettivamente, condividendo con tutte le nostre Aziende la buona pratica di misurare i risultati dal punto di vista ambientale, sociale e di governance (ESG). Siamo infatti convinti che la sostenibilità che il comparto dei servizi pubblici esprime deve e può essere rendicontata con una nuova narrativa ai territori di appartenenza e a tutti i portatori di interesse: che siano i propri lavoratori, gli azionisti, i fornitori, i finanziatori o i nostri utenti. Rendicontare significa anche misurare, con precisione e responsabilità, i risultati raggiunti, per permettere di tracciare percorsi di evoluzione e di miglioramento industriale, nel segno della partecipazione e della trasparenza, della responsabilità nella gestione delle risorse naturali e della mitigazione e riduzione degli impatti prodotti. Per il nostro sistema associativo il percorso di miglioramento dovrà allinearsi sempre più agli sfidanti impegni delle politiche pubbliche con cui ci confronteremo nei prossimi anni: dall’Agenda 2030 all’economia circolare, dalla finanza sostenibile alla decarbonizzazione. Per affrontare tali sfide, pensiamo sia compito della nostra Federazione contribuire alla diffusione di una cultura aziendale che favorisca trasparenza nei risultati, responsabilità negli obiettivi e coerenza delle pianificazioni. Un compito che speriamo di assolvere correttamente e che vedrà un ruolo crescente della sostenibilità d’impresa, aziendale e associativa.

Giovanni Valotti
Presidente Utilitalia

Lettera agli stakeholder

Ogni azienda con una visione di lungo periodo vede il perseguimento della propria crescita e di quella delle comunità in cui opera come parte integrante di questa visione. Crescere è sempre “crescere insieme”.

Questo è a nostro avviso ancora più forte nell’ambito dei servizi pubblici. Per noi che ogni giorno ci occupiamo di igiene urbana, sostenibilità significa lavorare insieme a tutti gli stakeholder per il nostro territorio.

La sfida dei cambiamenti climatici e l’economia circolare impongono che ogni azienda consideri la sostenibilità un paradigma sul quale costruire il proprio operato, il proprio business.

Il bilancio di sostenibilità che ogni anno Asia Napoli redige, in conformità con le indicazioni dello standard GRI, è un punto sulla linea della storia aziendale.

Rendere trasparente l’attività dell’azienda nei confronti di tutti i suoi interlocutori è fondamentale per poter comprendere fino in fondo i risultati prodotti valutandone in maniera corretta l’operato basato su elementi oggettivi.

Il Bilancio di Sostenibilità 2018, giunto alla sua ottava edizione, rappresenta il nostro impegno verso gli stakeholder in un percorso di ricerca di miglioramento continuo diffondendo con trasparenza i nostri risultati e i nostri obiettivi futuri con l’intento di costruire la fiducia di cui necessitiamo.

Il costante impegno nel perseguimento di uno sviluppo sostenibile nasce come impegno aziendale dall’adesione, nel 2011, all’iniziativa delle Nazioni Unite Global Compact per promuovere dieci principi relativi al rispetto dei diritti umani e del lavoro, alla tutela dell’ambiente e alla lotta alla corruzione. Proprio in virtù di questo nostro impegno nel 2018 ASIA Napoli è entrata a far parte del network italiano del Global Compact con lo status di membro fondatore.

I principi della crescita sostenibile e l’assunzione di comportamenti responsabili nei confronti dell’ambiente in cui operiamo e delle realtà con cui interagiamo sono inoltre presenti da tempo nella nostra Missione, Carta dei Valori e Codice Etico.

Nel 2018 ASIA Napoli ha generato valore aggiunto per oltre 123 milioni di euro, distribuiti tra il personale, la pubblica amministrazione, l’azienda, i finanziatori, gli azionisti e la collettività.

Asia Napoli nel 2018 si è posta l’obiettivo non solo di preservare il valore economico e patrimoniale d’impresa, come l’utile di impresa dimostra, ma anche, e soprattutto, la cura dell’utente, l’etica e la sicurezza ambientale, il rispetto del territorio che ci circonda, la salvaguardia dell’occupazione, la qualità del servizio, l’immagine e la reputazione dell’Azienda titolata a gestire il servizio attraverso un rapporto virtuoso con la collettività.

Asia Napoli è riuscita ad effettuare un piano di investimenti di circa 4 milioni di euro, anche se nei nostri obiettivi c’è sempre l’idea di fare un piano di investimenti di grande impatto economico che contribuisca ancora di più allo sviluppo dei diversi settori di attività, alla crescita delle infrastrutture, del tessuto economico e dei servizi nei territori in cui operiamo per generare in maniera crescente un ancor più significativo indotto occupazionale di persone.

Il 2018 segna ulteriori traguardi nel percorso di sviluppo intrapreso da Asia Napoli negli ultimi anni. Possiamo citare il rinnovo del Contratto di Servizio in scadenza, approvato dalla giunta del Comune di Napoli con delibera n. 657 del 28 dicembre 2018, con il quale si affida il servizio ad Asia Napoli per 15 anni, garanzia di una gestione pubblica del servizio di igiene urbana.

Dal punto di vista impiantistico possiamo citare l'approvazione della realizzazione di un impianto di compostaggio per circa 40.000 tonnellate di organico da realizzare presso l'area del depuratore di Napoli Est (DGC 694 dicembre 2017). Questo consentirà alla città di Napoli di potere gestire in autonomia il recupero di una parte della frazione organica prodotta, ma permetterà di raggiungere contemporaneamente anche diversi traguardi: in primis l'inizio di un percorso che consentirà una parziale autonomia impiantistica indispensabile in un ciclo integrato dei rifiuti, in secondo luogo un risparmio economico legato alla riduzione dei costi di trasporto sostenuti per il trasferimento di tale frazione verso impianti fuori regione ed infine anche una conseguente riduzione delle emissioni.

Asia Napoli inoltre ha ricevuto mandato dal Comune di Napoli per la realizzazione di due eco distretti per la valorizzazione dei servizi di raccolta differenziata, uno per la carta e il secondo per il multi materiale, gli ingombranti ed il vetro (DGC 516 e 517 novembre 2018).

I risultati nel settore ambientale migliorano di anno in anno come dimostra il 36% di raccolta differenziata raggiunto nel 2018. I buoni risultati ottenuti dall'Azienda sulla raccolta differenziata ci indicano che l'unica strada percorribile, anche se in salita, sia quella di investire in un sistema dove l'efficienza dei processi di raccolta e il reale impegno dei cittadini ci permettano insieme di raggiungere percentuali e qualità della raccolta sempre più elevati.

Asia Napoli conferma la propria volontà di essere vicino agli utenti, in questa ottica, nel 2018 ha pubblicato sul sito istituzionale dell'azienda e del Comune di Napoli la Carta dei Servizi quale strumento di trasparenza e tutela degli utenti.

Dal momento che è grazie alle nostre persone che è possibile tradurre in azioni concrete le nostre ambizioni, continuiamo ad investire in formazione. Nel 2018 sono state erogate circa 13.000 ore di formazione ed il 63% del personale ha partecipato ad un corso di formazione.

Con coraggio, dedizione e competenza continueremo a lavorare per migliorare il servizio, per dare ad Asia Napoli un ruolo guida nello sviluppo di un ciclo integrato dei rifiuti, che consenta alla nostra città una autonomia impiantistica. Il fermo dell'inceneritore di Acerra previsto nel settembre 2019, gli incendi che nel 2018 hanno interessato le piattaforme di multi materiale ed ingombranti hanno avuto ed avranno ricadute significative sulla economicità del sistema complessivo evidenziandone la sua fragilità. È per tale ragione che impegneremo le nostre forze affinché anche questi temi vengano affrontati a livello istituzionale perché sentiamo, sempre più forte, la responsabilità verso chi ci chiede un futuro sostenibile per la nostra città.

Maria de Marco

Presidente ASIA Napoli*

*il documento è firmato dalla Presidente Maria de Marco anche se l'annualità di riferimento è 2018 in quanto il documento è stato approvato dal CdA nel 2020.

Nota metodologica

Obiettivi del documento

Il Bilancio di sostenibilità 2018 rappresenta lo strumento di comunicazione dei risultati annuali del percorso di sostenibilità di ASIA Napoli verso i propri stakeholder.

Il Bilancio di sostenibilità rappresenta infatti per ASIA Napoli il principale strumento di rendicontazione delle attività in ambito di sostenibilità economica, ambientale e sociale, oltre a costituire una modalità trasparente di informazione e dialogo con gli stakeholder. La sostenibilità è pertanto per ASIA Napoli parte integrante della propria business vision. Questo presuppone l'adozione di Key Performance Indicators (KPI) precisi, misurabili e ripetibili, il cui raggiungimento richiede il coinvolgimento di tutte le funzioni aziendali nonché la definizione di linee guida per la creazione di un processo sistemico di raccolta e analisi dei dati per il miglioramento.

Processo di redazione

Il processo di redazione del Bilancio ha previsto il coinvolgimento trasversale di tutta la struttura organizzativa dell'azienda. L'ultimo Bilancio pubblicato è stato quello relativo ai dati 2016-2017. Le linee guida di rendicontazione adottate per la redazione del Bilancio di Sostenibilità 2018 sono i GRI Sustainability Standards pubblicati nel 2016 dal Global Reporting Initiative. Il livello di aderenza allo Standard GRI scelto da ASIA Napoli per la redazione del presente documento è "in accordance with GRI Standards: Core option". Nel mese di novembre 2019 il sindaco di Napoli, Luigi de Magistris, ha firmato il decreto di nomina del Consiglio di Amministrazione (CdA) di Asia Napoli. Nominata Presidente Maria De Marco, consiglieri Daniele Fortini e Claudio Crivaro. La decisione di procedere in tal senso è nata dalla necessità di superare la figura dell'Amministratore Unico in virtù del contratto quindicennale che regola dall'ottobre 2019 i rapporti contrattuali fra azienda e Comune e dell'accresciuta responsabilità nell'attuazione delle diverse linee di intervento che configureranno l'agire della partecipata del Comune di Napoli. Il Bilancio di sostenibilità 2018 giunto alla sua ottava edizione è stato approvato nel 2020 dall'organo vigente CDA. Il documento viene reso disponibile on line nel sito web istituzionale sia nella sezione trasparenza.

Periodo e perimetro di rendicontazione

Il perimetro del Bilancio di sostenibilità di Asia Napoli è coerente con quello definito l'anno prima. La struttura organizzativa e logistica di ASIA Napoli si articola in 9 distretti operativi, 3 autoparchi, 2 unità di spazzamento, 10 centri di raccolta e 1 Parco ecologico, oltre alla sede legale e amministrativa. A livello locale ASIA Napoli opera per garantire un servizio efficiente per circa 960.000 cittadini. Il presente Bilancio per garantire nel tempo il rispetto del principio di comparabilità dei dati e delle informazioni in esso riportati, si riferisce agli esercizi 2016- 2018 [GRI102-45].

Per la predisposizione del prospetto di determinazione e distribuzione del valore aggiunto è stato tenuto in considerazione anche lo "Standard GBS 2013 - Principi di redazione del bilancio sociale" predisposto dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS). Inoltre, il documento è stato costruito sulla base della linea guida AccountAbility 1000 (AA1000) che definisce i passaggi indispensabili per la costruzione dei bilanci sociali e di sostenibilità.

Stakeholder engagement e matrice di materialità

Asia Napoli identifica i contenuti del proprio bilancio di sostenibilità 2018, in conformità a quanto previsto dai GRI Standards sulla base dei seguenti principi di reporting:

- › inclusività degli stakeholder
- › contesto di sostenibilità
- › materialità
- › completezza

Nell'individuazione della struttura e dei contenuti del Bilancio, ASIA Napoli ha pertanto tenuto conto delle proprie attività aziendali, degli interessi degli stakeholder e delle loro aspettative. Le tematiche più rilevanti, inserite e sviluppate nel presente Bilancio di Sostenibilità, sono emerse dopo aver:

- identificato i propri stakeholder;
- raccolto le loro aspettative e questioni di maggiore interesse con l'attivazione di canali di ascolto e di comunicazione dedicati;
- analizzato il proprio contesto di sostenibilità e quello del settore di riferimento, con un'analisi di benchmark rispetto alle principali aziende che operano nello stesso settore e la valutazione delle tematiche ritenute rilevanti per il core business dell'azienda;
- L'analisi, tesa ad identificare i temi economici e di governance, sociali ed ambientali più rilevanti – “materiali” – per l'azienda e per le parti interessate, tenendo conto dei loro impatti sul business e sugli stessi stakeholder, è stata effettuata attraverso un'analisi documentale e di contesto, confronto con le parti interessate (interne ed esterne) e con i manager aziendali, elaborazione della matrice e restituzione degli esiti. Il Bilancio è a cura della Direzione Amministrazione Finanza e Controllo, ufficio controllo di gestione, referente Ornella La Penna.

Profili di sostenibilità	Temi materiali di Asia Napoli	Perimetro di impatto	
		Interno	esterno
Governance	Integrità nel comportamento aziendale e lotta alla corruzione	Asia Napoli	Utenti, Azionista, PA, Ente regolatore, Finanziatori, Fornitori
	Solidità economico finanziaria. Distribuzione del Valore aggiunto		Utenti, Azionista, PA, Ente regolatore, Finanziatori, Fornitori
Responsabilità economica	Investimenti		Utenti, Azionista, PA, Ente regolatore, Finanziatori, Fornitori
	Qualità e costo del servizio		Utenti, Azionista, PA, Ente regolatore, Finanziatori, Fornitori
Utenti	Nuovi servizi di raccolta differenziata		Utenti, Azionista, PA, Ente regolatore, Finanziatori, Fornitori
	Customer satisfaction		Utenti, Azionista, PA, Ente regolatore, Finanziatori, Fornitori
	Formazione e sviluppo		Lavoratori, Utenti, Azionista
Retribuzioni e incentivi			
Sicurezza sui luoghi di lavoro			
Responsabilità ambientale	% Raccolta Differenziata		Utenti, Azionista, Generazioni future
	Prevenzione rifiuti		Utenti, Azionista, PA, Ente regolatore, Finanziatori
Fornitori	Dialogo con i fornitori		Utenti, Azionista, Generazioni future
Comunità e territorio	Sensibilizzare sulla corretta raccolta differenziata		Utenti, Azionista, Generazioni future
	Educazione ambientale		Utenti, Azionista, Generazioni future

Struttura del documento

Il Bilancio di Sostenibilità 2018, in coerenza con gli Standard adottati per la rendicontazione, presenta informazioni e dati prevalentemente di carattere non finanziario, con attenzione specifica agli aspetti sociali ed ambientali delle attività gestite. Il documento è articolato in 4 sezioni: una sezione introduttiva, profilo aziendale e responsabilità economica, responsabilità ambientale e responsabilità sociale ambientale.

Analisi di materialità

L'analisi di materialità e la valutazione degli aspetti che assumono particolare rilevanza per l'impresa e per i suoi stakeholder. Il processo in esame consente di individuare le tematiche di sostenibilità che hanno impatti rilevanti (positivi e negativi) sia per la Società che per i suoi stakeholder, rispetto alla

governance e alle diverse dimensioni della sostenibilità: economica, ambientale e sociale. Asia Napoli valuta periodicamente i fattori esterni ed interni rilevanti per le sue finalità e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio sistema di gestione. A tale riguardo vengono analizzati i documenti interni ed esterni per poter avere una maggiore conoscenza e sensibilità sugli aspetti di sostenibilità degli stakeholder connessi alle attività gestite dall'azienda e tutte le informazioni contenute nel presente Bilancio. La loro analisi è la risultante di un sinergico processo di dialogo e ascolto degli stakeholder avvenuto nelle diverse occasioni di confronto che Asia Napoli ha proposto ed effettuato nell'arco dell'anno 2018 (report audit istituzionali con amministratori-azionista, incontri con lavoratori, rassegna stampa, assemblee e incontri pubblici, in particolare su raccolta differenziata). L'individuazione delle tematiche materiali è stata effettuata in coerenza con GRI Standard. La selezione e la strutturazione delle informazioni da rendicontare in termini di priorità e valore, sono svolte considerando gli impatti economici, ambientali e sociali delle attività svolte dall'Azienda e della sensibilità dei portatori d'interesse rispetto a tali temi. Le risultanze emerse da tale processo sono state analizzate dalla Direzione e poi pesate in base ai criteri di rilevanza sia nella dimensione stakeholder sia nella dimensione aziendale. I temi materiali inerenti alle diverse dimensioni della sostenibilità, sono stati suddivisi con riferimento alle stesse. La tabella riporta le informazioni di raccordo relative ai criteri sulla base dei quali tali temi sono stati rendicontati in modo specifico (GRI Standard). In sintesi, gli aspetti che l'analisi svolta hanno qualificato come "materiali" per la rilevanza sia per Asia Napoli che per gli stakeholder sono stati.

Global Compact

ASIA Napoli ha aderito formalmente, a partire dal 2011, all'iniziativa dell'United Nations Global Compact (UNGC), riconoscendo coerenza tra i dieci principi sostenuti dalle Nazioni Unite con il "Patto globale"¹⁵, gli Obiettivi ONU di Sviluppo sostenibile ("Agenda 2030", cui l'UNGC fa espresso riferimento). Dal 2018 ASIA Napoli ha aderito al Global Compact network italiano in qualità di socio fondatore.

Il Global Compact è un'iniziativa lanciata dal Segretario Generale delle Nazioni Unite a conclusione del World Economic Forum del 1999. Nel suo appello egli invitò i leader dell'economia mondiale a dare il loro sostegno e a diffondere nove principi universali relativi ai diritti umani, al lavoro e all'ambiente, cui venne aggiunto, nel 2004, il decimo: la lotta alla corruzione, e da allora si estende la rete di organizzazioni e imprese che aderiscono all'iniziativa, impegnandosi formalmente.

1. Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza.
2. Le imprese devono assicurarsi di non essere, neppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.
3. Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva.
4. Le imprese devono sostenere l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio.
5. Le imprese devono sostenere l'effettiva eliminazione del lavoro minorile.
6. Le imprese devono sostenere l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione.

7. Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali.
8. Alle imprese è richiesto di intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale.
9. Alle imprese è richiesto di incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino all'ambiente.
10. Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.

Agenda 2030: Sustainable Development Goals

Il 25 settembre 2015 durante il Summit delle Nazioni Unite sullo Sviluppo Sostenibile a New York, 193 paesi hanno adottato l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile. Si chiude il ciclo dei Millennium Development Goals per accoglierne i traguardi e fissarne di nuovi da raggiungere entro il 2030: i Sustainable Development Goals, rappresentati da 17 obiettivi e 169 target con lo scopo di fare fronte alle odierne sfide ambientali, sociali ed economiche e definire politiche di sviluppo fondate sulla sostenibilità. Gli obiettivi si rivolgono sia ai paesi in via di sviluppo che ai paesi avanzati e toccano diversi ambiti tra loro interconnessi dalla lotta alla fame, all'eliminazione delle disuguaglianze, alla gestione del cambiamento climatico. La visione dell'agenda 2030 si basa su quattro pilastri - Economia, Società, Ambiente e Istituzioni, e su tre principi: Integrazione, Universalità, Partecipazione. Gli obiettivi di Sviluppo Sostenibile rappresentano obiettivi comuni a tutti i paesi e a tutti gli individui: nessuno deve essere lasciato indietro lungo il cammino verso lo sviluppo sostenibile.

ASIA Napoli ha deciso di accogliere la sfida lanciata dalle Nazioni Unite e aderire all'Agenda 2030, che definisce gli obiettivi di Sviluppo Sostenibile.

Nell'impegnarsi a voler perseguire gli obiettivi di sviluppo sostenibile, Asia Napoli ha voluto rispondere all'appello che le Nazioni Unite hanno fatto al mondo delle aziende di considerare la sostenibilità quale motore principale dello sviluppo economico del pianeta. Cosciente della responsabilità che questo appello porta con sé, ASIA Napoli ha voluto accogliere l'Agenda 2030 come guida per lo sviluppo della propria strategia di sostenibilità.

ASIA Napoli S.p.A

Sede Legale Via Ponte dei Francesi 37/d

80146 Napoli

www.asianapoli.it

<https://it.facebook.com/asianapoliofficialpage/>

Reg. Imprese Codice Fiscale P. IVA 0749470637

HIGHLIGHTS 2016 - 2018

Responsabilità economica	2016	2017	2018
Investimenti totali	10.278.602	4.078.459	3.650.759
Utile netto	5.921.715	779.972	7.381.371
Valore aggiunto totale distribuito	120.565.931	115.991.786	122.808.951
Spesa verso i fornitori locali per l'acquisto di beni e servizi	27.106.979	21.980.273	31.740.247
Valore delle gare pubbliche effettuate	37.395.093	51.408.224	53.040.138
Ebitda	20.901.759	21.012.732	23.757.408
ROI	4%	1%	5%
ROS	6%	2%	6%
ROE	16%	2%	16%

Responsabilità sociale	2016	2017	2018
% Lavoratori a tempo indeterminato	100%	100 %	100%
% Lavoratori che hanno svolto attività di formazione	64%	62%	63%
Ore di formazione erogate	10.342	6.617	12.813
Indice di frequenza degli infortuni	65,4	66,4	65,6
Studenti destinatari di iniziative di educazione alla sostenibilità.	ND	ND	7.500
Spese sostenute per iniziative sulla sostenibilità	421.736	235.310	344.171

Responsabilità ambientale	2016	2017	2018
% di raccolta differenziata	30%	35 %	36%
% di rifiuti avviati a recupero di materia	30%	35%	36%
Ton RSU	510.955	501.341	505.077
Ton RUR	354.387	328.305	323.024
Ton RD	156.568	173.036	182.053
KG di raccolta differenziata pro capite	163	180	189
Abitanti serviti dal porta a porta	331.000	417.000	483.000
Numero di veicoli a basso impatto ambientale	5	3	4
Ton CO2 equivalente	10.700	10.586	10.632

PROFILO AZIENDALE E RESPONSABILITÀ ECONOMICA



PROFILO di ASIA NAPOLI

LA STORIA

L'Azienda ha sede nel comune di Napoli e opera nei settori dei servizi ambientali.

ASIA Napoli è una delle principali utility del Mezzogiorno d'Italia che opera nei servizi di pubblica utilità e si occupa di igiene ambientale servendo circa 962.000 abitanti.

Nel 1999 il Comune di Napoli ha deciso di riorganizzare con una gestione unitaria il servizio di igiene urbana con la finalità di realizzare una maggiore efficienza ed economicità e allo stesso tempo per migliorare la qualità dei servizi erogati ai cittadini. Con D.C.C. n°119 del 10 maggio 1999 nasce così Asia Napoli.

Nel 2003 ASIA Napoli acquisisce personalità giuridica e autonomia imprenditoriale assumendo la forma di SpA andando via via consolidando il proprio ruolo di primario operatore nazionale nel settore dei servizi di igiene urbana per la terza città d'Italia per numero di abitanti.

Nel 2008, periodo nel quale ancora acuta è l'emergenza rifiuti, ASIA Napoli avvia la raccolta porta a porta in alcuni quartieri della città.

Nel 2013 si completa la gestione diretta e pubblica del servizio attraverso la totale internalizzazione della raccolta e del trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati sino ad allora ancora parzialmente concessa in appalto ad operatori privati realizzandosi così il duplice obiettivo della gestione unitaria del servizio mediante l'affrancamento dalle gestioni esterne e del risparmio economico nella gestione del servizio.

Negli ultimi anni l'azienda ha concentrato la sua attenzione sui processi di riorganizzazione delle attività operative ridefinendo le modalità di erogazione dei singoli servizi al fine di proseguire nei processi di efficientamento, pur nella consapevolezza delle difficoltà legate all'incompleto sistema impiantistico regionale ed alla rigidità organizzativa meglio spiegata nelle pagine seguenti.

I punti di forza di ASIA Napoli sono:

- La territorialità
- Gestione pubblica del servizio
- Sostenibilità e attenzione all'utente

Gli abitanti serviti dall'Azienda sono riportati nella tabella seguente:

Tabella: Abitanti serviti, anno 2018

Abitanti serviti	Numero
Abitanti serviti servizio igiene ambientale	962.003

A. Governance



MISSIONE E VALORI

LA MISSIONE

Migliorare la qualità della vita a Napoli costruendo un rapporto di fiducia con i cittadini, perseguendo l'equilibrio economico ed ambientale, valorizzando l'impegno dei lavoratori, rispettando e presidiando la legalità nella gestione dei rifiuti.

LA CARTA DEI VALORI

I NOSTRI VALORI

Da praticare e custodire nell'attività lavorativa di ogni giorno, per sviluppare un processo virtuoso che faccia sentire tutti coprotagonisti del cambiamento e generare un nuovo senso di appartenenza a un'impresa socialmente responsabile.

LIFE = Legalità, Impegno, Fiducia, Equilibrio

LEGALITÀ: significa regole comuni, condivise e rispettate. L'adesione alla legalità rappresenta per noi una scelta etica.

- Trasparenza negli obiettivi, nei ruoli e nelle strategie
- Correttezza, lealtà, onestà nei comportamenti
- Chiarezza, completezza e veridicità delle informazioni
- Rispetto delle leggi e prevenzione di comportamenti devianti
- Rispetto delle persone e delle regole aziendali

IMPEGNO: significa responsabilità nei comportamenti individuali e di squadra per tenere fede alla parola data.

- Mantenere le promesse e attuare ciò che si afferma
- Limitare le ingerenze sugli impegni assunti
- Coerenza, affidabilità, puntualità
- Sicurezza del lavoro, sicurezza dell'operato
- Essere d'esempio

FIDUCIA: significa credere nell'azienda, negli obiettivi e nelle persone che la compongono.

Condividere informazioni e conoscenze (con dipendenti, utenti, fornitori)

- Essere credibili ed orgogliosi di appartenere al gruppo
- Favorire l'adesione e la partecipazione di tutti
- Diffondere e sostenere una cultura della sicurezza del lavoro
- Mettersi in discussione e modificare i propri comportamenti
- Creare un ambiente di lavoro sereno e collaborativo

EQUILIBRIO: significa bilanciare nelle scelte tre obiettivi: creazione di valore, tutela del territorio, crescita individuale.

- Soddisfare le legittime attese sociali e ambientali, oltre che economiche
- Promuovere il rispetto dell'ambiente
- Crescere coniugando efficienza, capacità di sviluppo ed innovazione
- Sostenere le opportunità di crescita dei lavoratori senza discriminazioni di sesso, etnia, opinioni politiche e/o sindacali e credenze religiose
- Ascoltare tutti gli interlocutori in modo costante, rispettando ruoli e sensibilità
-

Missione e Carta dei Valori sono stati elaborati coinvolgendo tutti i lavoratori di ASIA Napoli e sono stati approvati dal Consiglio di Amministrazione di Asia Napoli Spa. Nel 2019 si avvierà un processo di aggiornamento della Missione e Carta dei Valori.

CODICE ETICO

Nell'anno 2011 ASIA Napoli si è dotata, mediante l'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione, di un Codice Etico. Il documento è inteso quale strumento di autoregolamentazione e di guida di tutti i processi decisionali e tutti i comportamenti assunti da ASIA Napoli nei confronti degli stakeholder interni ed esterni. In particolare, il Codice Etico: è uno degli elementi indispensabili per l'attuazione del "Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 8/6/2001, n. 231" ; promuove un sistema organico e coerente di principi e valori ai quali tutto il personale di ASIA Napoli si deve attenere; sviluppa una serie di

disposizioni tese specificamente a prevenire la commissione dei reati considerati dal sopra citato Decreto; viene fatto rispettare dall'Organismo di Vigilanza di ASIA Napoli, che vigila anche sull'applicazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. 8/6/2001, n. 231”.

Il Codice Etico si ispira ai principi fondamentali di Corporate Social Responsibility – CSR - ovvero la Dichiarazione dei Diritti Umani delle Nazioni Unite del 1948, i diritti dei lavoratori delle Convenzioni fondamentali dell'ILO e i principi etici dell'OCSE per le imprese multinazionali che, permeando ogni processo del lavoro quotidiano, costituiscono elementi essenziali e funzionali per il corretto svolgimento delle attività aziendali.

LA GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ

La sostenibilità per ASIA Napoli è un elemento culturale e strategico del proprio futuro sviluppo industriale che dovrà essere incentrato sulla ricerca di bilanciamento tra obiettivi di riequilibrio economico, aspettative degli stakeholder, tutela ambientale e sviluppo del territorio. L'obiettivo è quello di incrementare progressivamente la raccolta differenziata minimizzando il livello dei costi legati ai modelli territoriali di raccolta, cogliendo tutte le opportunità di valorizzazione dei flussi dei materiali, attraverso il riciclo.

ASIA Napoli considera tra i suoi obiettivi strategici più importanti la creazione di valore sostenibile per tutti i suoi principali stakeholder, nel rispetto dei principi e dei valori declinati nella Carta dei Valori, secondo le indicazioni contenute nel Codice Etico, documenti entrambi approvati dal Consiglio di Amministrazione nel 2011.

Declinare la sostenibilità in azioni concrete in ASIA Napoli significa quindi:

- curare la dimensione sociale investendo in risorse umane, tutelando salute e sicurezza sul lavoro, tenendo sempre presenti le esigenze degli utenti, dei fornitori e della comunità locale e del territorio;
- salvaguardare l'ambiente riducendo gli impatti e migliorando le proprie performance ambientali;
- produrre redditività economica distribuendo il valore aggiunto ai vari stakeholder.

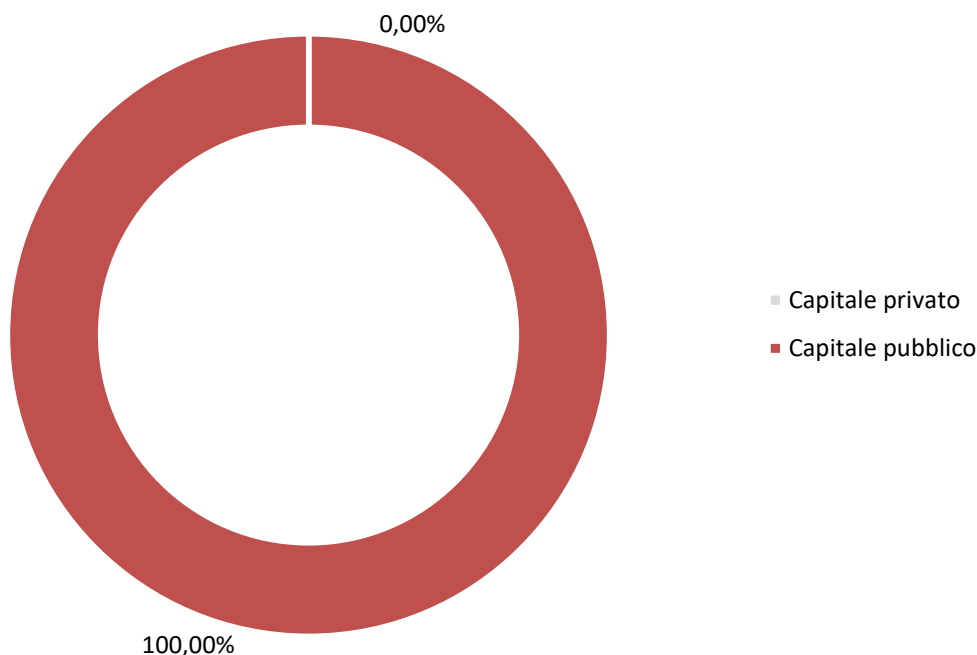
Le tre dimensioni della sostenibilità (sociale, ambientale ed economica) concorrono in eguale misura a garantire solidità e stabilità complessiva all'Azienda nel medio e lungo periodo.

La Governance di ASIA Napoli

In ASIA Napoli la solidità della governance supporta efficacemente un approccio industriale orientato alla creazione di valore non solo nel breve, ma anche nel lungo periodo. Questo metodo consente al management di pianificare azioni a medio e lungo termine per continuare a crescere significativamente come esempio virtuoso di economia circolare.

ASIA Napoli è una società a capitale pubblico, costituita nel 2000, il cui capitale sociale è pari a 35.806.807 Euro, interamente detenuto da soci pubblici.

Capitale sociale



Il modello di amministrazione e controllo adottato dall'azienda è basato sulla presenza di un organo di gestione monocratico, l'azienda ha infatti un Amministratore Unico, ed un organo di controllo, il Collegio Sindacale, formato da tre membri effettivi e due supplenti, un Organismo di Vigilanza monocratico ed un Responsabile Anticorruzione e Trasparenza. All' Amministratore Unico spettano poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione e gestione della società senza alcuna limitazione, fatta solo eccezione per i poteri che sono dalla legge e dallo statuto riservati all'Assemblea dei Soci. La firma sociale e la rappresentanza della società nei confronti dei terzi ed in giudizio spettano, a seconda dei casi, all'Amministratore Unico, nei limiti della delega, e al Direttore Generale, nell'ambito delle funzioni proprie, nonché di quelle delegategli. Di seguito una descrizione della governance di ASIA Napoli.

Amministratore Unico

La società è amministrata da un Amministratore Unico a cui competono tutti i poteri di ordinaria che di straordinaria amministrazione ad esclusione di quelli riservati per statuto e per legge all'Assemblea dei soci. Nell'ambito delle proprie funzioni l'Amministratore Unico approva annualmente il Bilancio Civilistico e il Bilancio di Sostenibilità ed il relativo piano di sostenibilità con la definizione degli obiettivi per categoria di stakeholder.

L'Amministratore Unico nominato dal Comune di Napoli, mediante apposito decreto del Sindaco, dura in carica per tre esercizi e decade alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della sua carica ed è rinominabile. I criteri di definizione della composizione dell'Organo di Amministrazione sono stabiliti all'art. 29 dello Statuto della società.

L'Amministratore Unico rappresenta la società e l'art. 30 dello statuto ne definisce rappresentanza e i poteri, mentre l'art 31 indica poteri ed obblighi dell'organo di amministrazione. L'adozione del Modello di Organizzazione 231 e la presenza dell'Organismo di Vigilanza garantiscono che in ASIA Napoli non si verifichino conflitti di interesse.

L'Amministratore Unico Francesco Iacotucci, riconfermato nel luglio 2018, rimarrà in carica fino alla data dell'Assemblea di approvazione del Bilancio di Esercizio al 31 dicembre 2021. I compensi corrisposti all'Amministratore Unico di ASIA Napoli sono riportati nella nota integrativa al Bilancio di Esercizio 2018.

Allo stato attuale non sono previsti processi di valutazioni né retribuzioni incentivanti per l'Amministratore Unico in base al conseguimento di performance e vi è un rapporto di collaborazione per svolgere l'incarico.

L'Amministratore è indipendente, ovvero non ha alcun coinvolgimento finanziario nell'organizzazione o altri benefici potenziali che potrebbero dare luogo a conflitti di interesse.

L'Amministratore Unico ha 45 anni.

Nome e Cognome	Carica
Francesco Iacotucci	Amministratore Unico

Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale si compone di tre sindaci effettivi (tra cui viene nominato il presidente del collegio stesso) e due supplenti nominati dal Comune di Napoli mediante apposito decreto del Sindaco e possono essere rinominati. Come per i membri del Consiglio di Amministrazione, la durata della carica è triennale e termina con l'approvazione in Assemblea dell'ultimo bilancio di esercizio.

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento. Il Collegio Sindacale è stato nominato il 28 novembre 2018 e resterà in carica fino alla approvazione del bilancio 2021.

Al 31 dicembre 2018 il Collegio Sindacale è così composto:

Composizione Collegio Sindacale

Nome e Cognome	Carica
Eugenio Mario Chiodo	Presidente
Dario Vicedomini	Sindaco effettivo
Franca Maria Marchese	Sindaco effettivo
Alessandro Scaletti	Sindaco supplente
Alessandra Gubitosi	Sindaco supplente

Risk governance

Il Sistema di controllo interno e di gestione dei rischi di ASIA Napoli è composto da strumenti, regole e procedure interne e da strutture organizzative che consentono una gestione delle attività

dell'azienda coerente con gli obiettivi strategici e operativi. Il sistema di controllo interno è articolato in modo da salvaguardare la salute e la sicurezza sul lavoro, gli impatti ambientali e i rischi legati ai servizi di gestione dei rifiuti (urbani, assimilati e speciali).

La principale funzione aziendale preposta alle attività di controllo è l'organismo di vigilanza (OdV). Ad ulteriore tutela dei valori aziendali espressi nel Codice Etico e nella Politica della Qualità, ASIA Napoli nel 2012 ha istituito un proprio Organismo di Vigilanza monocratico, che ha il compito di tenere sotto controllo tutti gli aspetti legati ai rischi di commissione dei reati presupposto previsti dalla vigente normativa, con particolare attenzione a quelli valutati più significativi (reati in materia di salute e sicurezza del lavoro e reati ambientali). Il Modello organizzativo di gestione e controllo (MOG - D.Lgs. n.231/01 e smi) adottato da Asia Napoli è stato completamente aggiornato nel 2018 per allinearli alle novità di governance e normative.

Organismo di Vigilanza

Nel contesto normativo introdotto dal D.Lgs. 231/2001, l'Azienda ha ritenuto opportuno dotarsi di un apposito Modello Organizzativo per prevenire casi di illecito di cui alla norma summenzionata, aggiornato in diverse occasioni, in funzione delle peculiarità dell'azienda, della normativa e dell'evolversi della struttura organizzativa.

L'Organismo di Vigilanza, dotato di assoluta centralità funzionale, vigila sul funzionamento, sull'osservanza e sulla diffusione del Modello Organizzativo e del Codice Etico e sull'opportunità di aggiornamento del Modello, laddove si riscontrino esigenze di adeguamento dello stesso in relazione a mutate condizioni aziendali e/o normative. In caso di eventuali violazioni del Modello o del Codice Etico pervenute all'Organismo, sarà compito dello stesso valutarle con discrezionalità e responsabilità ed in seguito il Consiglio di Amministrazione sceglierà i provvedimenti da adottare.

L'Amministratore Unico, essendo giunto a naturale scadenza il mandato dell'OdV, in data 24 luglio 2015 ha nominato il nuovo Organismo di Vigilanza monocratico ai sensi del Dlgs 231/2001 nella persona del dott. Massimo Matera.

Nel corso del 2018 l'Organismo ha effettuato le seguenti attività in attuazione del piano di verifiche:

- Verifiche sulla area servizi territoriali;
- Verifiche su gestione dei dati area Information Technology;
- Verifiche sulla Manutenzione automezzi.
- Verifiche sulla Manutenzione immobili.
- Verifiche sulla selezione ed assunzione di personale.

Nel 2018 non sono stati registrati casi di violazione del Modello con relativi provvedimenti.

Nome e Cognome	Carica
Massimo Matera	Organismo di Vigilanza

Prevenzione della corruzione e trasparenza

A luglio 2015 è stato nominato il responsabile della prevenzione della corruzione e per la trasparenza. È stato approvato dall'amministratore unico il Piano triennale per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza, tale piano è parte integrante del modello di organizzazione, gestione e controllo MOG ex D.lgs. 231/2001.

Il responsabile si occupa dell'attuazione delle misure anticorruzione previste dal piano per la prevenzione della corruzione e trasparenza e di attuare gli obblighi di pubblicazione in tema di trasparenza amministrativa previsti dal decreto legislativo 33/2012 sul sito web aziendale nella sezione dedicata.

Sul tema del whistleblowing, pur avendo le figure Organismo di Vigilanza e responsabile della prevenzione della corruzione e per la trasparenza, a seguito delle evoluzioni normative che hanno introdotto nel nostro ordinamento un sistema di tutela del dipendente che segnala illeciti, l'azienda si è dotata di un software specifico che garantisce l'anonimato a maggior tutela dei propri dipendenti. Le segnalazioni giunte sul software di Whistleblowing vengono istruite dal responsabile anticorruzione secondo le indicazioni dell'ANAC.

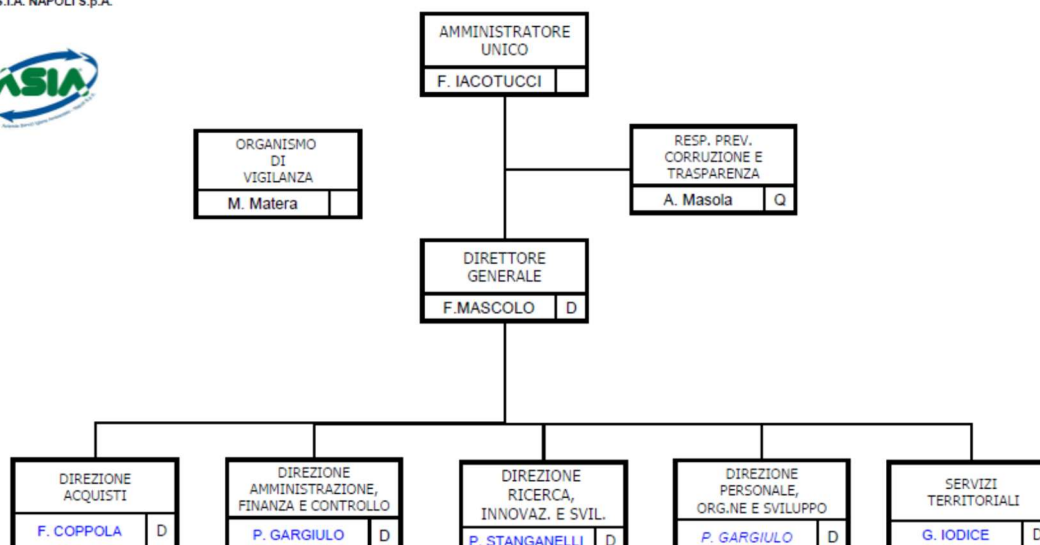
Nome e Cognome	Carica
Amalia Masola	Prevenzione della corruzione e per la trasparenza

ORGANIZZAZIONE

Il Direttore Generale ha poteri di carattere generale come sovrintendere e coordinare la gestione operativa, tecnica ed amministrativa dando attuazione agli indirizzi organizzativi ed alle strategie aziendali dell'organo amministrativo. Dal Direttore generale dipendono la direzione acquisti, finanza e controllo, ricerca e sviluppo, personale organizzazione e sviluppo e servizi territoriali. Nel 2018 l'interim della direzione organizzazione e sviluppo passa dal direttore generale al direttore amministrazione finanza e controllo.

L'ORGANIZZAZIONE

A.S.I.A. NAPOLI S.p.A.



Piano sostenibilità

L'approccio gestionale è improntato alla responsabilità sociale d'impresa e alla sostenibilità e richiede di considerare tutte le aspettative legittime delle varie categorie di stakeholder. Queste attese sono bilanciate tra loro e integrate nelle strategie aziendali. Per ogni categoria di interlocutori si identificano:

- composizione e presenza di obiettivi di particolare interesse;
- temi sentiti come prioritari;
- attività di ascolto, dialogo e consultazione.

Queste ultime sono, in alcuni casi, parte ordinaria dell'attività gestionale e patrimonio dell'Azienda. Il confronto con gli stakeholder rappresenta un elemento fondamentale della gestione responsabile di un'organizzazione. Asia Napoli rivolge attenzione a tutte le loro aspettative. Per ogni categoria individuata, sono stati identificati:

- composizione e presenza di target di particolare interesse;
- argomenti più rilevanti per loro;
- attività di ascolto, dialogo e consultazione realizzate nell'anno.

Stakeholder	Principali categorie	Argomenti chiave	Iniziative di ascolto e di coinvolgimento 2019
Lavoratori	Lavoratori dipendenti	Salute e Sicurezza	Percorsi formativi su: comportamenti manageriali, competenze tecniche e operative, qualità sicurezza, ambiente e anticorruzione
	Organizzazioni Sindacali	Valorizzazione delle competenze Formazione Comunicazione interna	Incontro con i lavoratori per la presentazione del Bilancio di sostenibilità Accordi Sindacali Modello 231, Codice Etico e Privacy
Utenti	Cittadini residenti	Qualità del servizio Comunicazione trasparente	Campagne di sensibilizzazione e informazione con mediazione territoriale per i nuovi servizi e per migliorare la qualità della raccolta differenziata Controlli sulla qualità della raccolta differenziata
	associazioni di categoria e consumatori		Sistemi per incrementare la raccolta differenziata dei rifiuti Estensione del porta a porta per 90.000 abitanti e revisione del poarta a porta per 50.000 abitanti. App Asia differenzia pure tu Pubblicazione trimestrale dei dati sulla raccolta differenziata sul portale internet Customer satisfaction Autorizzazione Integrata Ambientale per la realizzazione di opere per migliorare la gestione dell'impianto sito a Via delle Breccie Sezione amministrazione trasparente sul sito
Azionista	Azionista pubblico	% Raccolta differenziata	Incontri periodici su tematiche relative ai servizi svolti in generale, su temi finanziari
		efficienza del servizio Risultati economico finanziari Investimenti locali	Presentazione del Bilancio di Sostenibilità Rinnovo Contratto di servizio Comunicazione dei risultati e dei possibili rischi futuri Assemblea dei Soci
Finanziatori	Banche Istituti di credito	Continuità del rapporto, solidità patrimoniale,	Situazione finanziaria aggiornata ogni trimestre Presentazione del Bilancio Economico
Fornitori	Fornitori	Comunicazione trasparente	Sistemi di gara trasparenti e pubblicizzati
		Tempi di Pagamenti Condizioni contrattuali	Gare ad offerta economicamente più vantaggiosa
Pubblica Amministrazione	Municipalità	Qualità del servizio	Incontri periodici con le municipalità per la risoluzione delle problematiche sul territorio e sui nuovi servizi
		Dialogo e coinvolgimento Attenzione al territorio	
Collettività	Associazioni sul territorio	Comunicazione trasparente	Campagne di sensibilizzazione e informazione sui (Media, cartellonistica) Incontri nelle scuole sulla raccolta differenziata
	Associazioni di categoria Comitati di cittadini	Comportamenti sostenibili Educazione ambientale	Convegni, seminari e workshop sui temi della sostenibilità

Dati economici

I ricavi totali conseguiti dall'Azienda nel corso del 2018 sono stati pari a 178.971.303 Euro. I ricavi dell'Azienda sono riportati nella tabella seguente:

Tabella: Ricavi, suddivisi per settore, anno 2018, 2017 e 2016

Ricavi	2018	2017	2016
Ricavi servizio di igiene ambientale	178.971.303	187.934.052	177.327.193

L'utile netto registrato nel 2018 è stato pari a 7.381.371 Euro.

Risultato di esercizio	2018	2017	2016
Utile	7.381.371	779.972	5.921.715

L'esercizio 2018 si chiude con un utile netto pari a 7.381 milioni di euro, a fronte dei 780 mila euro registrati nell'anno 2017. Gli ultimi cinque anni evidenziano un andamento positivo della gestione. Il valore della produzione pari a 178 milioni di euro si decrementa di complessivi -9 milioni di euro in ragione della riduzione dei ricavi diversi che nel 2017 hanno accolto operazioni non ricorrenti

legate alla definizione transattiva di alcuni contenziosi, al rilascio fondi svalutazione crediti e rischi ed oneri in forza di una rideterminazione degli stessi a fronte delle informazioni fornite dai legali della società che hanno consentito l'aggiornamento delle stime dei fondi accantonati nei precedenti esercizi.

L'EBITDA registra un incremento rispetto al 2017 attestandosi a 23 milioni di euro (+2.7 milioni di euro). In particolare sulla variazione positiva dell'EBITDA ha la riduzione dei costi di produzione a fronte di una già citata riduzione del valore della produzione.

L'EBIT, attestandosi ad un valore pari a 10,7 milioni di euro contro i 2,9 milioni di euro dell'anno precedente, rileva un incremento di 7,8 milioni di euro.

I ricavi operativi ammontano a 178,9 milioni di euro e rilevano un decremento di 9 milioni di euro rispetto al 2017.

I costi operativi pari a 168 milioni di euro registrano un decremento rispetto al 2017, per un importo pari a 16 milioni di euro per il decremento degli oneri non ricorrenti che nel 2017 erano legati alla definizione transattiva di alcuni contenziosi.

L'utile netto conseguito ammonta 7,3 milioni di euro, in aumento rispetto al 2017. Il buon risultato registrato con l'utile netto d'esercizio rispetto a quello registrato nel 2017 trova giustificazione in variazioni in aumento e diminuzione già illustrate.

Nel corso del 2017 gli investimenti totali realizzati dall'Azienda sono stati pari a 3,6 milioni di euro mentre nel 2017 pari a 4 milioni di euro. Del totale degli investimenti 2,9 milioni di euro sono realizzati nel servizio di raccolta.

Gli investimenti realizzati in ricerca e sviluppo ammontano, invece, a 78.619 euro relativi all'acquisto di nuovi software.

Gli investimenti dell'Azienda, differenziati per servizio, sono riportati nella tabella seguente:

Tabella: Investimenti, triennio 2018 - 2016

Investimenti	2018	2017	2016
Investimenti totali	3.650.759	4.078.459	10.278.602
Investimenti in R&S	78.619	50.197	54.757
Investimenti nel servizio di raccolta dei RU	2.905.847	4.015.262	9.644.109

I FORNITORI

L'Azienda nel corso del 2018 ha svolto 21 gare pubbliche per un valore complessivo pari di 108 milioni di euro di cui, per un ammontare di circa 14 milioni di euro, le gare con inserimenti di criteri ambientali (GPP o CAM).

Tabella Gare Pubbliche, 2018 e 2017

Gare Pubbliche	2018	2017
Numero bandi di gara ad evidenza pubblica	21	21
Valore bandi di gara ad evidenza pubblica	108.429.855	51.408.220
Numero bandi di gara offerta economica vantaggiosa	19	8

Tra le gare pubbliche quelle particolarmente significative sono state:

- La gara 409 per l'affidamento della durata di 24 mesi, con l'opzione di ulteriori 12 mesi, del servizio di recupero di 80.000 tonnellate annue di rifiuti biodegradabili identificati dal CER 20.01.08 per un ammontare complessivo di 33,6 milioni di euro oltre IVA. La gara non è stata suddivisa in lotti, la cui entità sarebbe stata difficile da determinare a causa di una difficile situazione di mercato, ma si è scelta la formula della procedura aperta finalizzata alla sottoscrizione di un accordo quadro da sottoscrivere con uno o più fornitori per consentire ai potenziali concorrenti di partecipare, non in base a quantità predeterminate da ASIA, ma in funzione della propria disponibilità. Purtroppo la gara ha visto un unico partecipante che ha dato la propria disponibilità per 50.000 tonnellate annue. Per l'indizione della procedura necessaria per il soddisfacimento del quantitativo residuo, sarà necessario attendere il 2019 sperando che i prezzi di mercato si stabilizzino a fronte di previsioni di aumenti (costanti e frequenti, anche ogni 2 mesi) di significativa entità a causa di una congiuntura nazionale ed internazionale che vede la domanda di molto superiore all'offerta.
- La gara 408 divisa in 4 lotti per il servizio di raccolta e trasporto ad impianto di imballaggi cellulosici CER 15.01.01 della durata complessiva di 24 mesi con opzione di ulteriori 12 mesi per un ammontare complessivo di 12,9 milioni di euro in vista della scadenza prevista per il 30 aprile del 2019.
- La gara 390 per il servizio di revisione legale di durata triennale dei conti aggiudicata con il criterio dell'offerta più vantaggiosa sulla base della sola offerta tecnica con prezzo fisso di 185 mila euro; la gara ha visto la partecipazione dei principali players di mercato ed è stata aggiudicata alla Ernest Young.
- La gara 405 per l'affidamento del servizio di selezione, prelievo, trasporto di cumuli di rifiuti abbandonati del valore di 1,1 milioni di euro.
- Le gare 389, 402 e 407, per un ammontare complessivo di 8,8 milioni di euro relative alla manutenzione dei veicoli per la raccolta dei rifiuti che, una volta aggiudicate, consentiranno la gestione dell'intero parco veicolare dell'azienda.

Nell'anno 2018 sono stati emessi 2.576 ordini, per un importo complessivo di oltre 53 milioni di euro.

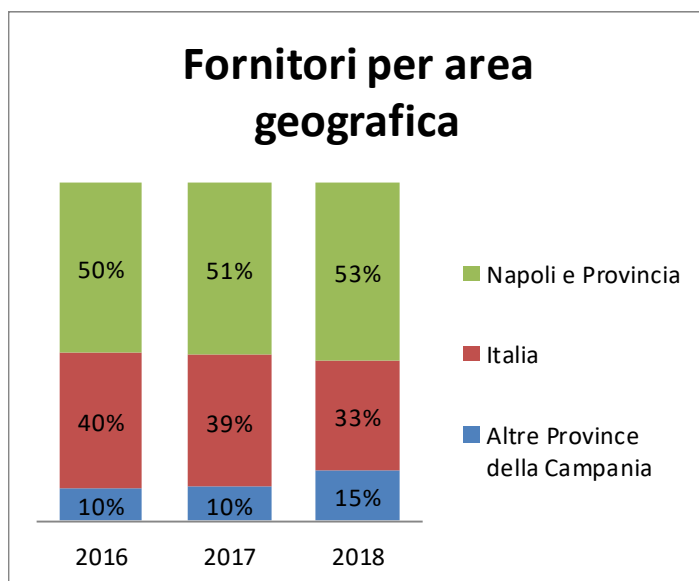
Tabella: Numero ordini, triennio 2018 - 2016

N. ordini	2018	2017	2016
Lavori	19	18	16
Beni	964	923	883
Servizi	1.593	1.500	1.598
Totale	2.576	2.441	2.497

Tabella: Importo ordini, triennio 2018 - 2016

Importo ordini	2018	2017	2016
Lavori	1.250.746	750.438	1.403.039
Beni	14.658.240	8.892.713	13.356.840
Servizi	37.131.153	26.873.374	29.567.040
Totale	53.040.138	36.516.525	44.326.919

La ricaduta sul territorio



Si conferma anche nel 2018 l'impatto positivo generato da ASIA Napoli sul territorio. Una indicazione di tale ricaduta è data dalla localizzazione delle aziende fornitrici: il 68% dei fornitori di ASIA Napoli è composto da aziende che hanno la sede commerciale in Campania. In termini di valore economico nel 2018 ASIA Napoli ha commissionato 32 milioni di forniture, pari al 60% del totale, ad aziende che hanno la sede commerciale in Campania.

Valore aggiunto

Oltre ai ricavi conseguiti, nel presente Bilancio sono riportati gli impatti economici generati dall'Azienda, ovvero il valore aggiunto prodotto e distribuito alle principali categorie di stakeholder.

Il valore aggiunto misura il valore economico prodotto dall'Azienda, calcolato attraverso la differenza tra i ricavi e i costi sostenuti per l'acquisto di beni e servizi. L'emersione del dato relativo al valore aggiunto consente, in sostanza, di collegare i fattori di sostenibilità (economici, sociali e ambientali) al bilancio di esercizio e di leggere quest'ultimo in termini di ricadute sugli stakeholder. Nel 2018 il valore aggiunto totale generato dall'Azienda è stato pari a 123 milioni di euro mentre la quota trattenuta dall'impresa e destinata allo sviluppo interno e dei servizi è stata pari a 14,6 milioni di euro, corrispondente al 12% del totale.

La quota di valore aggiunto distribuito alla pubblica amministrazione è stata pari a 822 mila euro, corrispondente al 1% del totale, comprendenti le tasse sul reddito d'impresa.

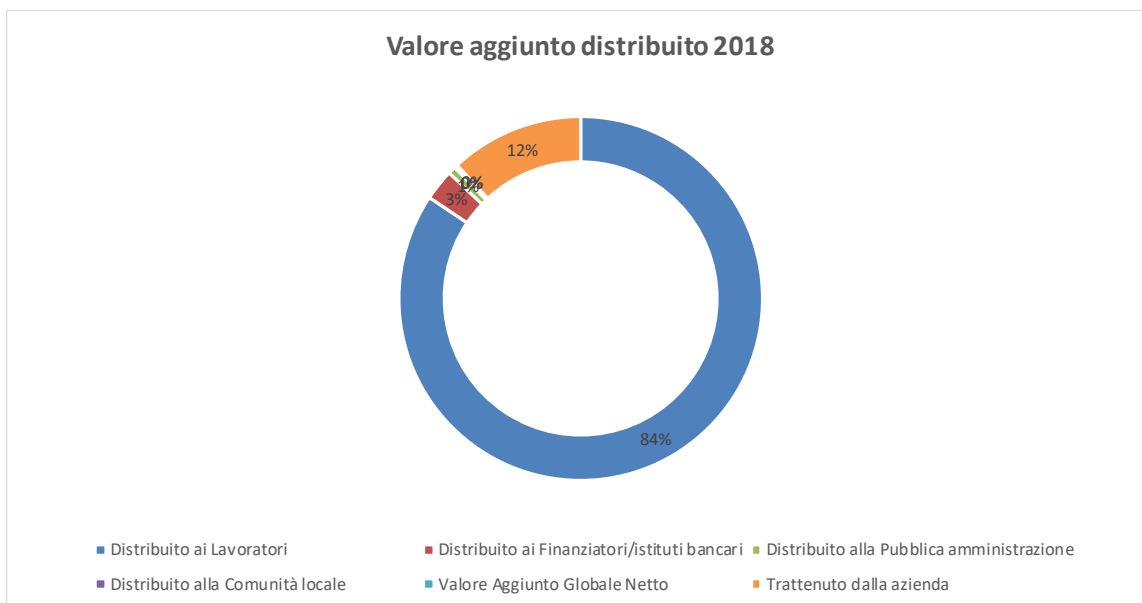
La quota di valore aggiunto più rilevante è quella destinata ai lavoratori, pari a 103,5 milioni di euro e corrispondente al 84% del totale distribuito.

Il "Valore economico distribuito" ai portatori di interesse è stato, nel triennio in oggetto, in netto incremento. In particolare per il 2018 aumenta quello distribuito agli istituti bancari e ai dipendenti, mentre si riduce quello destinato alla pubblica amministrazione per la diminuzione delle imposte sul reddito. Il "Valore economico trattenuto" è positivo nel triennio precedente e rappresenta la somma dell'utile con gli ammortamenti e accantonamenti.

Un riepilogo del valore aggiunto distribuito dall'Azienda è riportato nella tabella seguente:

Tabella: Valore aggiunto, anno 2018, 2017 e 2016

Valore aggiunto	2018	2017	2016
Valore aggiunto totale distribuito da CE	122.808.951	115.991.786	120.565.931
Valore aggiunto distribuito ai lavoratori	103.595.886	104.933.236	103.581.921
Valore aggiunto distribuito alle aziende finanziatrici/istituti bancari	3.436.844	798.852	2.910.983
Valore aggiunto distribuito alla PA	822.381	2.177.400	1.507.025
Valore aggiunto trattenuto dall'Azienda	14.609.669	7.846.988	12.144.266
Valore aggiunto distribuito alla collettività	344.171	235.310	421.736



Certificazioni aziendali

La Certificazione aziendale è un titolo di riconoscimento che attesta la creazione, l'applicazione ed il mantenimento di un Sistema Gestionale ed Organizzativo conforme a specifiche norme di riferimento, valide a livello internazionale. Adottare un Sistema Gestionale ed Organizzativo significa primariamente definire degli obiettivi raggiungibili, quindi orientare la propria azienda verso il conseguimento degli stessi, definendo criteri e modalità di lavoro, ovvero predisponendo ed applicando procedure, istruzioni di lavoro e sistemi di registrazione coerenti e compatibili con lo scopo che l'azienda ha deciso di perseguire.

In ambito di Certificazione della Qualità, l'Azienda dichiara la presenza della certificazione ISO 9001, la quale stabilisce i requisiti che deve possedere un Sistema Gestionale orientato alla Qualità. Le norme della serie ISO 9000 sono state definite dall'International Organization for Standardization per delineare i requisiti per i sistemi di gestione della qualità all'interno delle aziende.

Attraverso tale certificazione il cliente finale può aver piena fiducia sul fatto che i servizi e i prodotti immessi sul mercato corrispondano a determinate specifiche e che tutte le fasi relative alla loro realizzazione siano ripercorribili e verificabili.

L'adozione della certificazione ISO 9001 non è obbligatoria, ma il suo possesso sta diventando un attributo sempre più indispensabile per far fronte alle sfide del mercato.

Oramai in tutte le gare pubbliche dello Stato, negli appalti e anche nell'affidamento di forniture, si richiede il possesso della Certificazione ISO 9001.

L'Azienda è in possesso della certificazione ambientale, strumento volontario di autocontrollo e responsabilizzazione adottabile da organizzazioni che intendano perseguire un miglioramento continuo delle proprie performance ambientali. La certificazione dei sistemi di gestione ambientale attesta la conformità di un'azienda o di un ente alla norma internazionale UNI EN ISO 14001 ed è relativa al controllo degli impatti ambientali connessi alle proprie attività, prodotti e servizi. La norma ISO 14001 non specifica livelli di performance ambientale, avendo quale pre-requisito il rispetto delle leggi esistenti in materia ambientale e richiedendo un'analisi degli impatti ambientali e lo sviluppo di progetti specifici di miglioramento.

Per quanto riguarda l'analisi di alcuni indicatori monitorati, nell'ambito del controllo qualità, segnaliamo che l'abbandono dei rifiuti sul territorio, pur rimanendo un fenomeno ancora significativo se rapportato all'esperienza di tante altre città italiane, segna una diminuzione rispetto al precedente periodo. Il fenomeno dell'abbandono di rifiuti (ingombranti, inerti, guaine, RAEE in genere) sul territorio sia ad opera di sprovveduti sia ad opera di operatori dediti ad attività economiche sommerse resta grave seppur in diminuzione grazie all'apertura di isole ecologiche presenti su ogni parte del territorio cittadino. È inoltre costantemente in atto una forte azione di comunicazione all'utenza al fine di promuovere l'utilizzo dei centri di raccolta comunali anche attraverso sistemi di premialità.

Un riepilogo delle certificazioni possedute dall'Azienda è riportato nella tabella seguente:

Tabella: Certificazioni aziendali, anno 2018

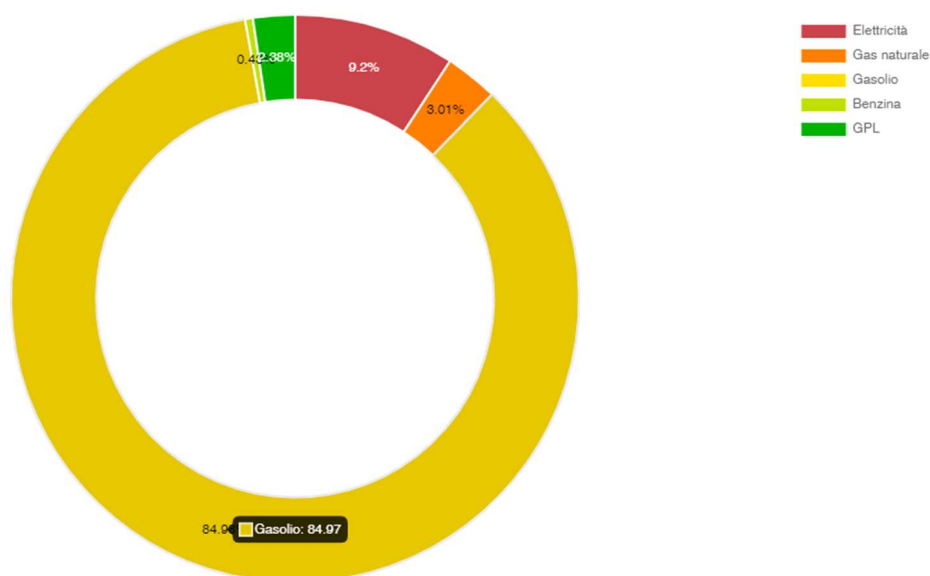
Certificazioni	Presenza
ISO 90001	SI
ISO 140001	SI

Consumi energetici

Le operazioni svolte all'interno dell'Azienda sono per loro natura energivore.

I consumi energetici totali da parte di Asia Napoli nel corso del 2018 sono stati pari a 162.288 GJ, la cui suddivisione per tipologia di fonte è illustrata nella tabella seguente:

Consumi di energia	2018
Elettricità	14.937 GJ
Gas naturale	4.883 GJ
Gasolio	137.900 GJ
Benzina	703 GJ
GPL	3.866 GJ
Totale consumi energetici	162.288 GJ



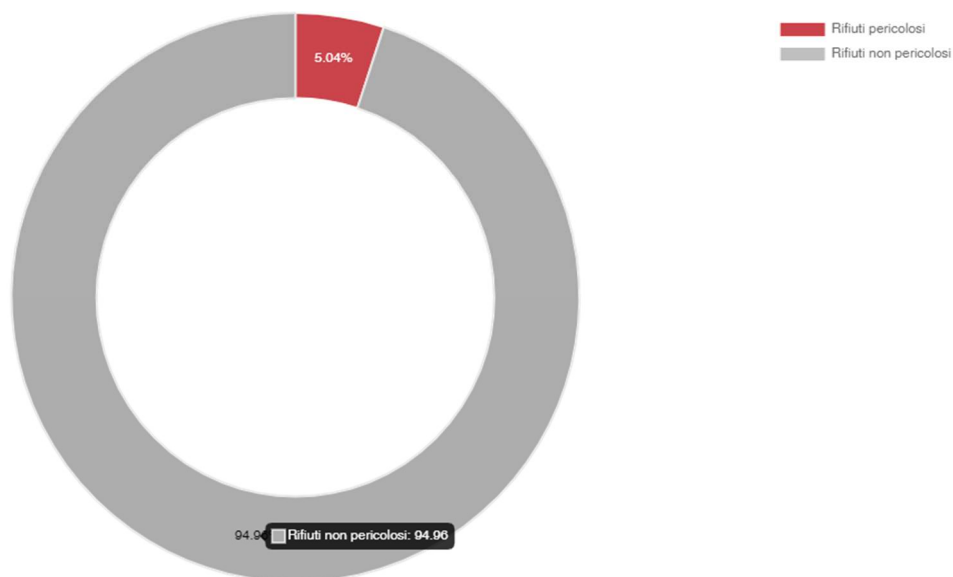
Rifiuti prodotti

L'attenzione all'ambiente da parte di Asia Napoli si concretizza anche nella corretta gestione dei rifiuti prodotti nello svolgimento delle rispettive attività. Nel 2018 si registra un significativo decremento delle tonnellate di rifiuti pericolosi pari al 5% del totale contro il 22% del 2017.

La gestione dei rifiuti ed il loro smaltimento avvengono nel rispetto del quadro normativo vigente. Di seguito i quantitativi di rifiuti prodotti, distinti tra pericolosi e non pericolosi, avviati a smaltimento, recupero di energia, riciclo.

Tabella: Rifiuti prodotti da Asia napoli, triennio 2018 - 2016

Rifiuti prodotti da Asia Napoli ton/anno	2018	2017	2016
Rifiuti pericolosi	249	870	331
Rifiuti non pericolosi	4.688	3.106	5.255
Totale	4.937	3.975	5.586



Le associazioni cui partecipa ASIA Napoli

ASIA Napoli aderisce al sistema Confservizi, l'insieme di associazioni e federazioni rappresentative dei servizi pubblici locali. Fanno parte del sistema le federazioni di settore come Utilitalia. ASIA Napoli aderisce anche al CIC (Consorzio Italiano Compostatori), ed alla Fondazione Rubens Triva Sicurezza, Lavoro, Ambiente per la quale nel novembre 2018 l'amministratore unico Francesco Iacotucci viene nominato presidente.

RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

Servizi



Le attività industriali dell'Azienda contribuiscono allo sviluppo dei territori, favorendo la tutela ambientale, il contenimento degli impatti e lo sviluppo sostenibile. Esse concorrono al benessere e alla prosperità delle comunità, attraverso l'erogazione di servizi essenziali, economici ed efficienti.

Tali attività determinano tuttavia impatti ambientali diretti e indiretti. Monitorarne e misurarne gli effetti è fondamentale per l'Azienda, a conferma dell'impegno e della responsabilità nell'attività d'impresa.

Le principali attività da cui derivano impatti ambientali (diretti e indiretti) riguardano:

i servizi ambientali, intesi come raccolta, trattamento e smaltimento dei rifiuti.

FLOTTA AUTOMEZZI

Gli automezzi presenti nel parco aziendale sono 1.134. Per iniziare a ridurre gli impatti ambientali prodotti dalle emissioni inquinanti derivanti dagli automezzi presenti nel parco aziendale, l'Azienda si è dotata di 3 mezzi alimentati a gpl ed 1 spazzatrice elettrica. Il territorio della città di Napoli non è ancora dotata di impianti di erogazione del metano che possano permettere una riconversione significativa della flotta automezzi verso carburanti meno inquinanti. Di fatto la carenza infrastrutturale rende fortemente difficile una politica di investimenti verso automezzi meno inquinanti.

Il 64% degli automezzi di proprietà aziendali è dotato di sistemi di telecontrollo (GPS), ovvero dispositivi che garantiscono un migliore impiego delle risorse, il coordinamento dei mezzi e la gestione di eventuali anomalie, la sicurezza del personale. I sistemi di telecontrollo consentono all'Azienda anche di realizzare una banca dati georeferenziata per una più puntuale pianificazione del servizio e controllo dei costi.

Un riepilogo del parco mezzi dell'Azienda è riportato nella tabella seguente:

Tabella: Automezzi, triennio 2018 -2016

Numero Automezzi	2018	2017	2016
Mezzi totali	1.134	993	1.084
Mezzi alimentati a GPL	3	3	3
Mezzi dotati di telecontrollo	726	853	883
Mezzi elettrici	1	0	2

Tabella: Automezzi per tipologia, triennio 2018 -2016

Numero Automezzi	2018	2017	2016
Autovetture	102	105	109
Automezzi	908	788	856
Spazzatrici	31	26	29
Lavacassonetti	22	15	22
Lavastrade	8	5	8
Furgoni	48	43	47
Motocicli	13	10	13
Annaffiatrice stradale	2	1	0
Totale	1.134	993	1.084

Standard emissioni veicoli	N. 2018	N. 2017	N. 2016
Elettrici	1	0	2
Euro 0	11	13	12
Euro 1	1	3	3
Euro 2	168	190	205
Euro 3	300	310	313
Euro 4	177	181	181
Euro 5	344	330	326
Euro 6	132	101	100

Tabella Flotta automezzi per alimentazione triennio 2018 -2016

Flotta per alimentazione	2018	2017	2016
Gasolio	99%	99%	99%
Benzina	1%	1%	1%
Metano	0%	0%	0%

Emissioni in atmosfera

Per la quantificazione e rendicontazione delle emissioni di gas ad effetto serra a livello aziendale, considerando quindi le attività dirette e indirette dell'intera organizzazione, è stato adottato il GHG Protocol Corporate Standard sviluppato dal World Resource Institute (WRI) e il World Business Council for Sustainable Development (WNCSD). Questi standard hanno esclusivamente il focus sulle emissioni dei gas ad effetto serra (espressa in termini di tonnellate di CO₂ equivalente) legate ai consumi diretti e indiretti di fonti energetiche presso le diverse sedi.

Nello specifico, lo SCOPE1 (emissioni dirette da riscaldamento, funzionamento del motore) comporta circa il 91% delle emissioni di gas climalteranti complessivi di ASIA Napoli, mentre lo SCOPE2, associato al consumo indiretto di energia elettrica, contribuisce per oltre il 9%. Le emissioni SCOPE1 sono stabili tra il 2017 e 2018 mentre sono lievemente in aumento le SCOPE2 +2% rispetto al 2017.

Tabella emissioni dirette di GHG scope 1

Tonnellate CO ₂ equivalenti	2018	2017	2016
Gasolio per autotrazione	10.069	10.024	10.076
Benzina per autotrazione	52	58	91
Gas naturale per riscaldamento e acqua calda sanitaria	278	279	340
GPL per riscaldamento e acqua calda sanitaria	234	225	193
Totale	10.632	10.586	10.700

Tabella emissioni indirette di GHG scope 2

Tonnellate CO ₂ equivalenti	2018	2017	2016
Energia elettrica acquistata da terzi	1.013	996	927

Servizi ambientali



L'Azienda opera per assicurare al territorio gestito una corretta raccolta fino allo smaltimento. Tra gli obiettivi, la prevenzione e la riduzione nella produzione dei rifiuti e l'incentivazione alle raccolte differenziate. Nei servizi ambientali sono generalmente comprese anche le attività di pulizia delle strade, dei marciapiedi e delle aree verdi cittadine.

La gestione dei rifiuti riveste un ruolo cruciale nella transizione verso un'economia circolare, capace di utilizzare in maniera efficiente e sostenibile le risorse. Nel quadro di competenze istituzionali definite territorialmente, per l'Azienda è fondamentale la pianificazione del fabbisogno di trattamento e smaltimento dei rifiuti raccolti, funzionale - in ottica di economia circolare - a gestire in sicurezza le filiere dei processi di raccolta e recupero. La raccolta differenziata è certamente il primo importante anello delle tante filiere industriali del riciclaggio che oggi trainano la transizione verso un'economia più "verde", sostenibile e circolare.

In quanto elemento di raccordo tra una componente culturale - i cittadini che producono e conferiscono i rifiuti - e una industriale, l'Azienda è chiamata ad un ruolo di cerniera in questa transizione verso l'economia circolare. Infatti, l'azienda ha posto in atto iniziative per la prevenzione e la riduzione dei rifiuti sostenendo dei costi pari a 205.720 euro. Asia napoli articola il servizio di igiene ambientale in tre attività principali: la raccolta indifferenziata dei rifiuti, la raccolta differenziata e lo spazzamento.

Il volume totale di rifiuti urbani (RU) raccolti dall'Azienda nel Comune servito dove risiedono 962.003 cittadini è stato pari, nel 2018, a 505.077 tonnellate con un incremento dell'1% rispetto al 2017. Di questi, 323.024 sono raccolti in modo indifferenziato (RUind) pari al -2% rispetto al 2017, mentre 182.053 tonnellate sono raccolte in modo differenziato (RD) pari ad un incremento del 5% rispetto al 2017.

La produzione pro capite di rifiuti urbani (RU) è stata pari a 525 kg/ab*anno. La quantità di rifiuti indifferenziati pro capite prodotti (RUind) è stata pari a 336 kg/ab*anno. Mentre, la quantità pro capite proveniente dalla raccolta differenziata (RD) è stata pari ad 189 kg/ab*anno.

Anche nel 2018 è continuata l'attività progettuale che ha aumentato l'efficacia e la qualità della raccolta: in particolare l'implementazione della raccolta domiciliare dei rifiuti indifferenziati per

ulteriori 88.000 abitanti, ha permesso di raggiungere il numero di 483.000 abitanti serviti con il porta a porta (il 50% del totale). Questa modalità di raccolta ha inciso fortemente sulla percentuale di raccolta differenziata che è aumentata del 2% ed ha raggiunto un risultato complessivo pari al 36%. Si tratta di un risultato eccellente che si avvicina al dato provinciale relativo al 2017 pari al 37,4%.

Un riepilogo dei rifiuti urbani raccolti e della quantità pro capite di rifiuti prodotti è rappresentato nelle tabelle seguenti:

Tabella: Rifiuti urbani raccolti, triennio 2018 - 2016

RU ton/anno	2018	2017	2016
RU raccolti	505.077	501.341	510.955
RUind raccolti	323.024	328.305	354.387
RD raccolti	182.053	173.036	156.568

Tabella: Percentuale raccolta differenziata, triennio 2018 - 2016

Raccolta Differenziata	2018	2017	2016
% RD	36%	35%	30%

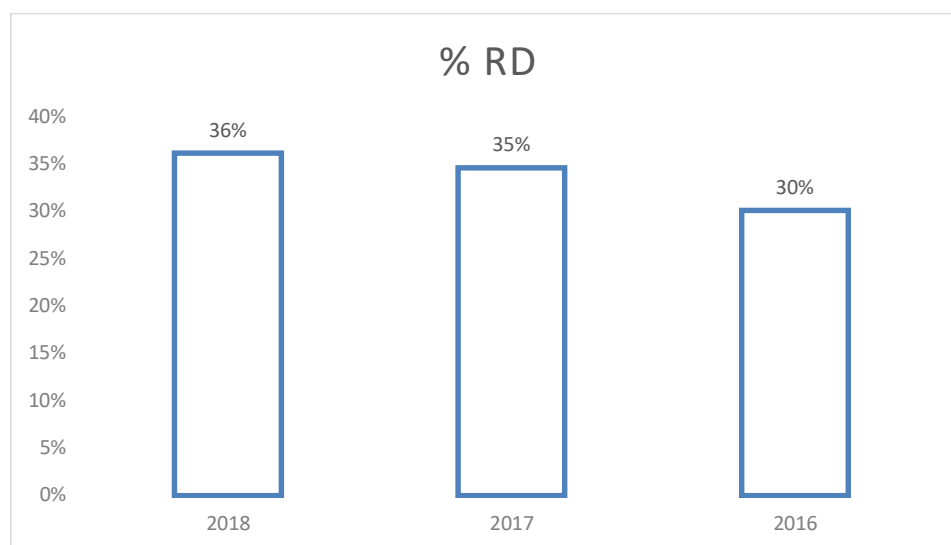


Tabella: Quantità pro-capite rifiuti urbani, triennio 2018 - 2016

RU Kg*ab/anno	2018	2017	2016
Quantità pro-capite RU	525 kg*ab/anno	521 kg*ab/anno	531 kg*ab/anno
Quantità pro-capite RUind	336 kg*ab/anno	341 kg*ab/anno	368 kg*ab/anno
Quantità pro-capite RD	189 kg*ab/anno	180 kg*ab/anno	163 kg*ab/anno

Il rifiuto urbano differenziato avviato a recupero di materia è stato nel 2018 pari a 182.053 tonnellate.

La composizione del rifiuto urbano differenziato e i relativi volumi raccolti sono illustrati nella tabella seguente:

Tabella: Rifiuti Differenziati raccolti, triennio 2018 - 2016

Rifiuti Ton/anno	Differenziati	2018	2017	2016
RD raccolti		182.053	173.036	156.568
Multi leggero		23.342	21.123	20.931
Vetro		17.459	15.959	13.468
Carta/Cartone		32.249	38.979	35.520
Frazione Organica		68.889	64.522	58.017
RAEE		1.279	1.403	1.466
Spazzamento stradale*		3.719	4.549	
Ingombranti		24.699	22.664	22.466

Spazzamento stradale* dal 2017 rientra come frazione nel calcolo della raccolta differenziata.

I risultati raggiunti dunque ripagano le scelte intraprese per il piano di sviluppo RD attuato per il piano 2016-2020, fondate sull'applicazione delle strategie che, in un processo omogeneo e continuo di ristrutturazione del servizio avente per obiettivo la crescita continua della RD, sono di seguito richiamate:

- implementazione di nuovi servizi di raccolta RD con sistemi PaP;
- consolidamento ed ottimizzazione di tutti i servizi RD già attivi, con razionalizzazione dei servizi e semplificazione dei calendari in territori omogenei;
- sviluppo della RD stradale a cinque frazioni tramite il potenziamento della raccolta a campane;
- Attivazione di nuovi servizi di raccolta del vetro per le utenze commerciali;
- Attivazione di servizi ad hoc per tutte le grandi utenze non domestiche;
- Miglioramento dei canali di informazioni verso le utenze.

Significativo l'incremento della frazione organica che passa dalle 58.017 tonnellate del 2016 alle 64.522 tonnellate del 2017 fino alle oltre 68.000 del 2018. La raccolta di tale frazione si è incrementata del 19% rispetto al 2016 e del 7% rispetto al 2017 e l'ulteriore crescita della RD è strettamente legata alla raccolta di tale frazione che tuttavia è dipendente dalle disponibilità di trattamento degli impianti fuori regione almeno fino al completamento dell'impianto del Comune di Napoli. Nel 2018 si sono registrati ulteriori incrementi di altre frazioni secche che hanno positivamente inciso sul totale dei ricavi aziendali.

Altri incrementi si sono registrati nella raccolta della multi leggero (+11%), del vetro (+9%) e degli ingombranti (+9%). Dal 2017, in base alla D.G.R. n°509 del 01/08/2017 "Metodo per il calcolo della percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani aggiornato alle linee guida di cui al D.M. 26 maggio 2016", è stato definito un nuovo metodo di calcolo recepito nei dati esposti dall'azienda.

La raccolta con modalità porta a porta continua la sua estensione in nuove zone della città e allo stesso tempo si consolida nelle aree già avviate anche attraverso una sua riprogettazione sia in base alle esigenze delle utenze che in base alle caratteristiche del territorio.

Lo sviluppo di ogni azione, è stato realizzato attraverso una fase di censimento, di progettazione, di comunicazione e di esecuzione. Gli abitanti interessati nel 2018 in tutte le azioni di seguito riepilogate sono stati circa 88.000.

I buoni risultati ottenuti dall'Azienda sulla raccolta differenziata sono la dimostrazione del rapporto virtuoso tra l'impegno dei cittadini e l'efficienza dei processi del sistema integrato di raccolta che sfrutta diverse metodologie di raccolta sia stradale che domiciliare. L'estensione del sistema di raccolta domiciliare delle quattro frazioni carta, vetro, plastica, organico ed indifferenziato, comportando per questa ultima frazione una notevole diminuzione dei cassonetti stradali. Il progetto di raccolta domiciliare, infatti, prevede la rimozione totale dei contenitori stradali sostituiti con piccoli bidoni domestici consegnati alle utenze commerciali e non.

Anno 2018 Zone	Abitanti	Azione
Scampia	18.749	Attivazione
Rione Sanità	11.468	Attivazione
Arenella (P. Castellino D. Fontana)	22.641	Attivazione
Pianura	8.103	Attivazione
San Pietro	4.857	Attivazione
Stadera	6.971	Attivazione
Quartieri Spagnoli	12.026	Attivazione
Vomero pedonale UND	5.372	Revisione

La raccolta differenziata stradale

I principali materiali raccolti con modalità stradale: carta, cartone, multi leggero e pesante, vetro, organico, ingombranti, rifiuti urbani pericolosi (siringhe, farmaci scaduti, etc). Il sistema stradale è caratterizzato dal servizio domiciliare della carta, attivo sull'intera città, che coinvolge famiglie, uffici pubblici e scuole di ogni ordine e grado e dalla frazione organica con appositi cassonetti stradali. Il sistema è inoltre integrato dalla raccolta domiciliare degli ingombranti gratuita (mediante chiamata al numero verde 800161010), dalla raccolta a campana per il vetro, la carta, il multi leggero (plastica, alluminio, acciaio), e dalla raccolta di prossimità dei cartoni presso le utenze non domestiche. Inoltre il sistema è stato integrato dalla raccolta a cassonetto dell'organico. Di seguito il numero di campane collocate sul territorio.

Tabella: Campane raccolta differenziata, anno 2018 e 2017

Campane differenziata	raccolta	2018	2017	% variazione
Carta		1.534	1.325	+16%
Plastica e metalli		2.188	1.840	+19%
Vetro		2.101	1.857	+7%

Nel 2018 in aggiunta alle prime due campagne interrimate installate nel 2016 e 2017 sono state installate altre tre postazioni di cue postazioni a piazza Salvatore Di Giacomo ed una a Piazza Francesco Capuana.

Tabella: Campagne interrimate raccolta differenziata, triennio 2018 - 2016

N. postazioni interrimate	campagne	2018	2017	2016
Carta		5	2	1
Plastica e metalli		5	2	1
Vetro		5	2	1

La raccolta di pile e farmaci scaduti avviene con collocazione di appositi contenitori in punti specifici e presso rivenditori e farmacie.

Altre filiere come legno, rottami metallici, rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE), oli alimentari e minerali, accumulatori, inerti, pneumatici e varie categorie di rifiuti pericolosi vengono conferiti presso i centri di raccolta. Nel territorio di Napoli sono presenti 10 centri di raccolta. Queste strutture, note anche con il nome di isole ecologiche attrezzate, sono aree dedicate con piazzali e contenitori, aperte al pubblico, per il conferimento diretto da parte dei cittadini di rifiuti differenziati che sono poi inviati al recupero o allo smaltimento appropriato. Anche nel 2018 sono stati attivati i centri di raccolta itineranti presenti in 13 piazze della città: piccole isole ecologiche per la raccolta dei rifiuti ingombranti e dei RAEE (rifiuti elettrici ed elettronici).

Il sistema delle Isole Ecologiche ha i suoi punti di forza in:

- Elevato rendimento in termini % RD;
- Comodità per l'utente nel conferimento di tutte le filiere nei singoli punti di raccolta;
- Conferimento sempre possibile in tutti i giorni e orari;
- Può essere garantito un servizio di raccolta in buona parte automatizzato, con minore impatto ambientale per minore utilizzo di automezzi e costi di servizio più contenuti (impatti da traffico, emissioni, polveri sottili);
- Elevata qualità del lavoro (alta professionalità, minori infortuni, minore incidenza malattie professionali).

Centri di raccolta	2018	2017	2016
Centri di raccolta fissi	10	10	7
Centri di raccolta itineranti	13	13	10

La riorganizzazione del sistema di raccolta differenziata con modalità stradale nel 2018 ha previsto le seguenti azioni:

- implementazione di nuovi servizi di raccolta RD con sistemi PaP;
- consolidamento ed ottimizzazione di tutti i servizi RD già attivi, con razionalizzazione dei servizi e semplificazione dei calendari in territori omogenei;
- sviluppo della RD stradale a cinque frazioni tramite il potenziamento della raccolta a campane;
- Attivazione di nuovi servizi di raccolta del vetro per le utenze commerciali;
- Attivazione di servizi ad hoc per tutte le grandi utenze non domestiche;
- Miglioramento dei canali di informazioni verso le utenze implementazione di nuovi servizi di raccolta RD con sistemi PaP.

Il compostaggio domestico è uno degli strumenti utilizzati da Asia Napoli per promuovere la partecipazione delle utenze alla corretta gestione dei rifiuti. Sono state distribuite 20 compostiere nei territori serviti, in modo da tale da consentire alle utenze di gestire in autonomia una parte della frazione organica dei proprio rifiuti, utilizzando direttamente il compost prodotto. Attraverso i suoi operatori, Asia Napoli ha effettuato, nel corso del 2018, 1.143 controlli sulla qualità del conferimento delle utenze.

Centri di raccolta

I Centri di Raccolta sono spazi attrezzati a disposizione di tutti i cittadini (utenze domestiche e non domestiche, es. commerciali) per le raccolte differenziate dei rifiuti urbani ed assimilati, in particolare i rifiuti che, per natura o dimensione, non possono essere conferiti nei cassonetti stradali o tramite le raccolte porta a porta. In particolare possono ricevere, a titolo esemplificativo, le seguenti tipologie di rifiuto da smaltire poi in discarica e/o avviare a recupero: rifiuti ingombranti, come quelli costituiti da vecchia mobilia d'arredamento; apparecchiature elettriche e elettroniche fuori uso, quali grandi e piccoli elettrodomestici, lampade al neon ed a basso consumo di energia (RAEE); legno; materiali in metallo; inerti, provenienti esclusivamente da piccoli lavori a livello domestico; oli esausti vegetali e minerali; pile e batterie, incluse quelle dismesse delle proprie autovetture; farmaci scaduti; indumenti e calzature usati; carta e imballaggi in carta e cartone; imballaggi in plastica; vetro; lattine e barattolame in genere; vernici e barattoli con residui di prodotto; etc... Le suddette tipologie di rifiuto urbano e/o assimilato potranno essere trasportate e conferite al Centro esclusivamente con proprio veicolo di proprietà o, in alternativa, in caso di utenze non domestiche, con mezzi debitamente autorizzati al trasporto dei rifiuti (anche se con iscrizioni semplificate) ed accompagnati da formulari di identificazione dei rifiuti. ASIA Napoli gestisce una rete di 10 Centri di Raccolta, ed ha attivato anche 13 centri di raccolta itineranti ovvero autoveicoli attrezzati per la raccolta e l'avvio al recupero di rifiuti per alcuni quartieri della città.

Raccolta dei rifiuti ingombranti

Il rifiuto ingombrante è un rifiuto che per tipologia, dimensione o peso non può essere conferito nei contenitori della raccolta dei rifiuti urbani. La sua raccolta comprende anche i RAEE più voluminosi. Le opzioni che attualmente ASIA Napoli offre per conferire ingombranti e RAEE, per poi avviarli al corretto recupero o smaltimento, sono le seguenti:

- Conferimento presso un centro di raccolta
- Richiesta del servizio a domicilio gratuita.

È anche possibile la consegna ai rivenditori del vecchio prodotto al momento dell'acquisto.

Nel 2018 sono giunte ad ASIA Napoli **67.640 richieste di ritiro** di rifiuti ingombranti. I quantitativi raccolti, contando quelli conferiti presso i Centri di Raccolta, quelli su appuntamento e quelli abbandonati senza segnalazione, sono stati circa **25.000 tonnellate**.

Nell'ambito della città di Napoli, si stima che **il 90% del totale dei rifiuti ingombranti venga abbandonato per strada**, nonostante 10 centri di raccolta fissi e 13 itineranti e tempi di evasione dalle chiamate sia al di sotto del minuto.

Questa pratica dell'abbandono sul suolo pubblico genera un rilevante impatto ambientale e rappresenta una significativa componente di degrado urbano.

Unità mobile RAEE

Per agevolare il cittadino che ha difficoltà a raggiungere i centri di raccolta è stato creato un servizio ad hoc: unità mobili RAEE ovvero autoveicoli attrezzati per la raccolta e l'avvio al recupero di materiali elettrici ed elettronici (RAEE) consegnati esclusivamente e gratuitamente da cittadini in base al calendario con indicazione del giorno luogo e orario.

La gestione delle sedi

I consumi di energia elettrica, di gas ed acqua per l'anno 2018 per la gestione delle sedi aziendali sono:

Tabella costi e consumi per la gestione sedi, anno 2018

Utenze	Unità di misura	Costo	Consumi
Acqua	mc	150.749	70.206
Elettricità	kwh	327.458	1.907.775
GPL	litri	64.768	149.896
Gas naturale	mc	89.490	132.221

Tabella costi e consumi per la gestione sedi, anno 2017

Utenze	Unità di misura	Costo	Consumi
Acqua	mc	128.158	95.685
Elettricità	kwh	340.993	1.876.327
GPL	litri	64.768	144.250
Gas naturale	mc	83.127	132.740

Utenti



L'attenzione ai cittadini, siano essi utenti o clienti, è una costante per l'Azienda, impegnata a garantire sicurezza, continuità, salubrità e sostenibilità dei servizi resi.

L'ascolto continuo delle esigenze dell'utente tramite i canali tradizionali (richieste, reclami, segnalazioni) è fra i presupposti del miglioramento della qualità del servizio offerto. Tale ascolto è sviluppato con azioni comunicative in una logica di contatto bidirezionale azienda-cittadino.

ASIA Napoli ha istituito un numero verde per gli utenti attraverso il quale è possibile ricevere informazioni, rivolgere reclami sulla qualità del servizio oppure richiedere un appuntamento per il prelievo gratuito degli ingombranti. Nel 2018 si è proceduto ad erogare la comunicazione in maniera specifica per il monitoraggio e controllo delle

postazioni stradali, in aggiunta alle canoniche attività di comunicazione legate all'avvio dei porta a porta.

La Direzione Ricerca, Innovazione e Sviluppo della società ha continuato ad offrire supporto nelle attività di comunicazione ed informazione destinate al proprio personale operativo (capi turno, capi squadra, operatori), a vantaggio dei quali sono state tenute dei momenti di formazione in cui è stato illustrato il piano di comunicazione messo in atto, sono state richiamate le corrette modalità di separazione dei materiali, di organizzazione e cura del territorio e di esecuzione dei servizi.

Per quanto attiene la comunicazione multicanale con l'utenza, molteplici sono state le migliorie e le novità introdotte nell'anno 2018.

Il WEB www.asianapoli.it e l'APP di ASIA Napoli per dispositivi iOS ed Android sono state costantemente migliorate ed aggiornate, veicolando le novità e le iniziative di volta in volta sostenute. Inoltre è stato attivato il canale di relazione delle utenze ProntoURP con 804 contatti.

Lo strumento "Dove lo butto?", a supporto dei cittadini per fornire indicazioni sulla corretta differenziazione dei materiali e degli oggetti più comuni è stato mantenuto e aggiornato, raddoppiando i contatti ricevuti ai quali è stata fornita chiara indicazione sui dubbi nati nella separazione casalinga dei rifiuti. L'azienda ha proseguito nella costante ricerca del miglioramento dei materiali illustrativi (dagli opuscoli distribuiti porta a porta agli adesivi sui contenitori di tutte le dimensioni) al fine di renderli più chiari e comprensibili, oltre che uniformi nella loro struttura.

Sono state condotte iniziative di sensibilizzazione alla pratica della raccolta differenziata con coinvolgimento dei cittadini, attraverso l'adesione a progetti nazionali quali "Carta al tesoro" di Comieco e "Bravi e grazie" organizzato con l'agenzia Achab. Nel 2018 sono state effettuate 184.314 chiamate, rispetto alle 162.373 ricevute nel 2017, con un incremento del +14%.

Tabella: Contatti call center, triennio 2018 - 2016

Utenti servizio call center	2018	2017	2016
Informazioni	33.452	37.952	33.072
Ingombranti	67.460	64.486	65.265
Segnalazioni	68.363	46.845	54.847
Richieste	11.355	9.970	9.962
Perditempo	3.613	3.033	568
Ringraziamenti	70	86	
Reclami	1	1	
Totale contatti	184.314	162.373	163.714

La qualità dei servizi è valutata inoltre anche con indagini annuali relative alla soddisfazione degli utenti per definire azioni di miglioramento. Nell'ultima rilevazione (Anno 2018) eseguita Asia

Napoli conferma una crescita nella soddisfazione degli utenti dei canali di contatto sito web, social media, call center e servizi on line. In particolare gli utenti utilizzano molto il call center come strumento di contatto e a seguire il sito web aziendale ed i social media. Per quanto riguarda la qualità del servizio dall'indagine emerge la crescita della soddisfazione per i servizi di porta a porta mentre resta poco soddisfatto del servizio di spazzamento.

Analizzando i dati forniti dal sito web aziendale si evince la crescita del numero delle pagine visualizzate, delle pagine uniche ovvero il numero di sessioni in cui la specifica pagina è stata visualizzata almeno una volta, tempo medio passato dagli utenti a visualizzare una pagina, accessi il numero di volte in cui i visitatori sono entrati nel sito, la frequenza di rimbalzo ovvero la durata media di una sessione, la % di uscite ovvero la percentuale di uscita da una pagina.

Tabella: Contatti call center, anni 2018 - 2017

Sito web	2018	2017	% Var.
Visualizzazioni pagine	499.963	427.578	17%
Visualizzazioni pagine uniche	385.788	321.060	20%
Tempo medio sulle pagine	92	94	-2%
Accessi	203.748	162.759	25%
Frequenza di rimbalzo	54%	46%	17%
% uscite	41%	38%	7%

Carta dei servizi

La Carta del Servizio di gestione dei rifiuti urbani ed assimilati, in vigore dal 28 novembre 2018, trova applicazione nel comune di Napoli dove ASIA Napoli ha la gestione del servizio di Igiene Ambiente. Le Carte dei servizi sono uno strumento di tutela dei cittadini in quanto dichiarano gli standard di qualità del servizio, cioè le caratteristiche delle principali prestazioni fornite dal gestore e i tempi entro i quali devono essere eseguite. Esse favoriscono la trasparenza nei rapporti e una migliore comprensione dei contratti quindi un miglior servizio, sia per la qualità erogata che per quella percepita.

La Carta dei servizi fissa i principi e i criteri per l'erogazione dei servizi ed è composta dalle seguenti parti: Principi fondamentali - Modalità del servizio - Indicatori e standard di qualità dei servizi - Rapporti con gli utenti e tutela con relativo modulo dei reclami.

La Carta dei servizi prima della sua adozione è stata inviata alle principali associazioni dei consumatori per una preliminare verifica dei suoi contenuti e per valutarne la conformità alla normativa vigente.

La Carta dei servizi è disponibile on line sul sito di Asia Napoli e sul sito del Comune di Napoli.

RESPONSABILITÀ SOCIALE

Lavoratori



Il capitale umano, inteso come l'insieme delle conoscenze, delle capacità e delle competenze di cui dispone l'azienda, gioca un ruolo fondamentale nella crescita e nello sviluppo di ASIA Napoli. I principi e le politiche praticate da ASIA Napoli correlate alla responsabilità verso le persone, sono definiti nel Codice Etico e sviluppati all'interno del sistema normativo, composto da policy e procedure specifiche, predisposto nell'ambito delle attività di indirizzo. Le politiche del personale si basano sulla valorizzazione del merito e sullo sviluppo della professionalità, evitando pratiche discriminatorie nella selezione, assunzione, formazione, gestione e sviluppo, retribuzione del personale, nonché di ogni forma di nepotismo e favoritismo. Inoltre, ASIA Napoli si impegna a tutelare l'integrità morale del personale salvaguardandolo da qualunque tipo di violenza o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze.

I lavoratori rappresentano il capitale umano, inteso come l'insieme delle conoscenze, delle capacità e delle competenze di cui l'Azienda dispone. Essi giocano, dunque, un ruolo fondamentale nella crescita e nello sviluppo aziendale. Il Codice etico adottato dall'Azienda descrive i principi e le politiche praticate verso i lavoratori.

La società ha al suo attivo 2.113 dipendenti, il 100% dei quali è assunto a tempo indeterminato. Nel corso del 2018 l'Azienda ha assunto 14 nuovi dipendenti a fronte di 93 dipendenti cessati.

Tabella: Dipendenti a tempo indeterminato, anno 2018

Dipendenti	Uomini	Donne
Dirigenti	5	
Quadri	7	1
Impiegati	224	53
Operai	1.777	46
Lavoratori dipendenti a tempo indeterminato	2.013	100
Lavoratori dipendenti a tempo indeterminato	0	
Lavoratori dipendenti a tempo indeterminato	0	
Totale	2.013	100

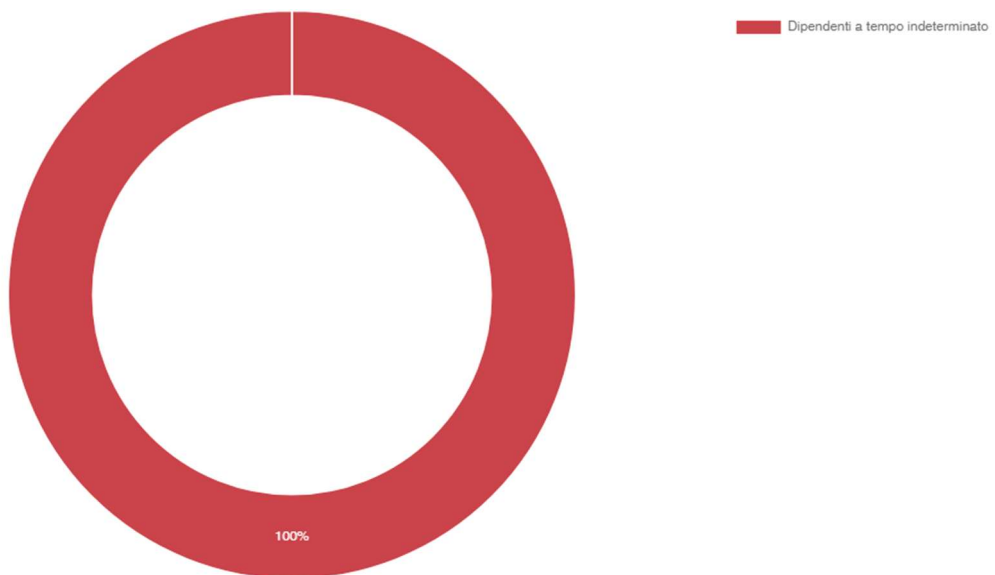
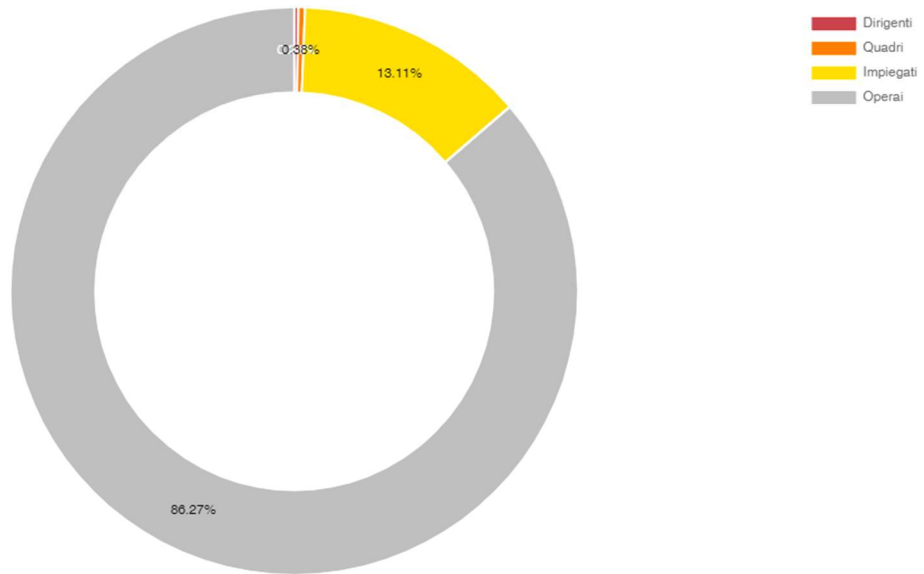


Tabella: Dipendenti al 31/12 per qualifica, triennio 2018-2016

Dipendenti	2018	2017	2016
Dirigenti	5	5	6
Quadri	8	9	9
Impiegati	277	285	292
Operai	1.823	1.935	2.006
Totale	2.113	2.234	2.313

I dipendenti a tempo indeterminato dell'Azienda, suddivisi nelle seguenti fasce d'età, sono riportati nella tabella seguente:

Tabella: Dipendenti uomini a tempo indeterminato per fascia di età, triennio 2018 - 2016

Uomini	2018	2017	2016
< 30 anni	0	2	2
31 - 50 anni	211	255	318
> 50 anni	1.802	1.877	1.894
Totale	2.013	2.134	2.214

Tabella: Dipendenti donne a tempo indeterminato per fascia di età, triennio 2018 - 2016

Donne	2018	2017	2016
< 30 anni	0	0	0
31 - 50 anni	41	46	50
> 50 anni	59	55	50
Totale	100	101	100

I dipendenti complessivi dell'Azienda si suddividono in 100 donne e 2.013 uomini, con una percentuale di presenza femminile pari al 5%.

I dipendenti dell'Azienda, suddivisi in base alla qualifica e allo stipendio medio, sono riportati nelle tabelle seguenti:

Tabella: Qualifica e stipendio medio donne, anno 2018

Dipendenti	Numero	Stipendio medio
Donne con qualifica di Quadro	1	65.199 €
Donne con qualifica di Impiegato	53	33.780 €
Donne con qualifica di Operaio	46	26.202 €

Tabella: Qualifica e stipendio medio uomini, anno 2018

Dipendenti	Numero	Stipendio medio
Uomini con qualifica di Dirigente	5	115.464
Uomini con qualifica di Quadro	7	65.580 €
Uomini con qualifica di Impiegato	224	37.464 €
Uomini con qualifica di Operaio	1.777	31.184 €

Relazioni sindacali

A tutti i lavoratori vengono applicati i Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro (CCNL), che definiscono anche le regole e le modalità per la gestione delle relazioni sindacali nei diversi livelli di rappresentanza: nazionale, territoriale e aziendale.

Nel corso del 2018 sono stati sottoscritti i seguenti principali accordi sindacali:

- Testo unico di produttività triennio 2018 -2021, l'accordo relativo alla definizione degli indicatori quantitativi e qualitativi del servizio e dei relativi importi economici di produttività per categoria di addetto. Il testo unico definisce un nuovo modello di organizzazione del lavoro che consente livelli di produttività crescenti a fronte di premi di produttività erogati su base mensile.
- Verifica interna del fabbisogno di autisti con successiva definizione di graduatoria con i relativi criteri di selezione.
- Pianificazione di un programma di manutenzione e rinnovamento delle strutture aziendali.
- Monoperatore: l'accordo prevede la definizione di criteri per la costituzione di una graduatoria per la creazione di nuove figure di necessarie alla espansione del servizio di raccolta porta a porta.

Il livello di sindacalizzazione dell'azienda, al 31/12/2018 e riferito al personale stabile, è pari al 73%, ed evidenzia un aumento del 6% rispetto al 2017. Le principali attività delle relazioni industriali sono: politiche del personale, rapporti sindacali, contenzioso del lavoro e attività di natura gestionale. Nel 2018 l'azienda ha proseguito nel suo continuo e proficuo dialogo con le organizzazioni sindacali con lo spirito di massima collaborazione soprattutto nella reciproca consapevolezza che il contesto economico generale necessitava e necessita di un forte senso di responsabilità e coesione sociale.

Tabella: Lavoratori iscritti al sindacato, triennio 2018 - 2016

Iscritti al sindacato	2018	2017	2016
CGIL	255	215	430
CISL	349	337	284
UIL	74	92	116
FIADDEL	337	392	450
FLIA	298	271	
FILAS	199	150	123
Altre OOSS	29	33	17

Totale	1.541	1.490	1.422
% sui lavoratori	73%	67%	62%

Tabella: ore di assemblea sindacale triennio 2018 - 2016

Ore assemblea sindacale	2018	2017	2016
	127	290	327

Tabella: ore permessi sindacali triennio 2018 -2016

Ore permessi sindacale	2018	2017	2016
	11.977	13.070	16.508

Sorveglianza sanitaria

Dal mese di gennaio 2018, l'azienda si è dotata di un apposito software "Caren" per la gestione informatica della Sorveglianza Sanitaria che ha consentito di utilizzare una cartella sanitaria e di rischio su una apposita piattaforma informatica integrata nel sistema informatico aziendale, facilitando così una serie di complesse operazioni come anche la trasmissione/consultazione in via telematica del giudizio di idoneità a tutti i preposti aziendali in tempo reale.

Tabella: Visite sorveglianza sanitaria, anno 2018

Tipologia visite	2018
Visite mediche periodiche di idoneità	1.277
Visite mediche straordinarie richieste dal lavoratore	32
Visite mediche per cambio mansione	129
Visite mediche per scadenza temporaneità	33
Visite mediche per fine rapporto di lavoro	49
Visite mediche straordinarie	9
Visite mediche per assenza dal servizio > 60 giorni (causa infortunio/malattia)	70
Visite mediche richieste dal lavoratore art.44	3
Totale	1.602

Tabella: Visite sorveglianza sanitaria distinti per mansione, anno 2018

Visite suddivise per mansione	2018
Addetto alla raccolta	892
Addetto allo spazzamento	25
Autista automezzi	420
Impiegati	185
Addetti varie funzioni	80
Totale	1.602

Diversità e pari opportunità

Qualsiasi forma di discriminazione è esplicitamente vietata dal Codice Etico e ASIA Napoli considera la diversità, in tutte le sue accezioni, come un punto di forza e un valore da salvaguardare e promuovere in azienda. I processi di gestione delle risorse umane sono applicati secondo gli stessi principi di meritocrazia, equità e trasparenza senza distinzioni di sesso, età, nazionalità, origine etnica, credo religioso e orientamento sessuale.

Nel maggio 2012 ASIA Napoli ha siglato la Carta delle pari opportunità e l'uguaglianza sul lavoro promossa, tra gli altri, da Fondazione Sodalitas, Impronta Etica e dall'Ufficio Nazionale delle Consigliere di Parità, con l'adesione del Ministero delle Pari Opportunità. La Carta prevede 10 impegni per contribuire alla lotta contro tutte le forme di discriminazione sul luogo di lavoro e per la valorizzazione delle diversità all'interno dell'organizzazione aziendale.

Sono state 4.632 le ore di congedo parentale concesse ai dipendenti, di cui 3.836 ore concesse alle dipendenti donne e 796 ore concesse ai dipendenti uomini.

Tabella congedo parentale 2018 e 2017

Congedo parentale	2018	2017
Donne	3.836	1.818
Uomini	796	1.811
Totale	4.632	3.629

Asia Napoli è attento ad assicurare al personale diversamente abile le condizioni per il migliore inserimento lavorativo e opera nel rispetto delle normative vigenti.

Tabella categorie protette triennio 2018 -2016

Categorie protette	2018	2017	2016
Personale appartenente alle categorie protette	83	85	86

Ore lavorate e Ore di assenza

Delle oltre 3.458.161 di ore lavorate, il 98,47 % è rappresentato da ore ordinarie, mentre il 1,53 % è rappresentato da ore straordinarie.

Ore lavorate	2018	2017	2016
Ore lavorate ordinarie	3.405.279	3.617.256	3.493.384
Ore lavorate straordinarie	52.882	27.422	30.596
Totale ore lavorate	3.458.161	3.644.678	3.523.980

Il totale delle ore di assenza dei dipendenti dell'Azienda è stato pari a 322.808 a fronte delle 355.332 del 2017 al netto di ferie e festività, su un totale di ore lavorate pari a 3.458.161.

Tabella: Ore di assenza, triennio 2018 - 2016

Tipologia ore di assenza	2018	2017	2016
Malattia	274.809	258.673	223.907
Infortunio	47.999	46.290	43.068
Totale	322.808	355.332	266.975

Di seguito un ulteriore dettaglio delle altre ore di assenza escluse le ferie.

Tabella: Ore di assenza e ore lavorate per tipologia, triennio 2018 - 2016

Tipologia altre ore di assenza	2018	2017	2016
Maternità (obblig./facolt/allatt.)	4.632	3.628	3.746
Sciopero	120	2.080	12.432
Permessi L.104/92	38.783	38.427	34.048
Permessi sindacali	14.917	15.624	19.167
Permessi non retribuiti	5.314	6.071	8.569
Ritardi/sospensioni/assenze ingiust.	11.457	11.167	10.319
Altre	47.034	39.204	57.560
Ferie e festività		454.242	435.946
Totale ore di assenza	122.257	116.200	145.882

Assunzioni e Turn over

Per quanto riguarda le assunzioni nel 2018 è stato assunto solo un dipendente.

Tabella: Dipendenti in ingresso, triennio 2018 - 2016

Dipendenti in ingresso	in	2018	2017	2016
Dirigenti		0	0	0

Quadri	0	0	0
Impiegati	0	2	4
Operai	1	12	90
Totale	1	14	94

Per quanto le riguarda le cessazioni, i dipendenti cessati nel 2018 sono stati 121 con un incremento del 30% rispetto al 2017, di cui 78 per pensionamento, 9 per dimissioni volontarie, 8 per licenziamento.

Tabella: Dipendenti uomini in uscita, triennio 2018 – 2016

Dipendenti	2018	2017	2016
Dimissioni	9	6	8
Pensionamenti	78	72	53
Decessi	16	14	19
Licenziamenti	8	1	10
Altro	10		
Totale	121	93	90

Avanzamenti di carriera

Nel 2018 si registrano 31 avanzamenti di carriera il 3% ha interessato il personale impiegatizio ed il 97% il personale operaio.

Tabella: Avanzamenti di carriera al 31/12 per qualifica, triennio 2018-2016

Dipendenti	2018	2017	2016
Dirigenti	0	0	0
Quadri	0	0	0
Impiegati	1	2	1
Operai	30	0	43
Totale	31	2	44

Personale in distacco Terme di Agnano e personale CUB

Nel 2018 l'azienda ha registrato un decremento netto della forza lavoro di 121 unità lavorative (-79 nel 2017). Nel 2018 la società è riuscita a far fronte alle esigenze di personale operativo grazie anche alla disponibilità di risorse umane esterne mediante:

1. il distacco di n°26 unità lavorative della società partecipata al 100% dal Comune di Napoli "Terme di Agnano" in ragione dell'interesse manifestato dalla società distaccante che con specifico accordo sottoscritto nel 2018 tra il liquidatore della società e le rappresentanze sindacali. Dato l'interesse al mantenimento delle professionalità oggetto di distacco in attesa della definizione della procedura amministrativa attivata dall'Ente Locale relativa alla cessione del pacchetto azionario della sua partecipata, e, visti i fabbisogni in alcune società partecipate dell'Ente Locale, tra le quali l'ASIA Napoli, si è provveduto tramite tale istituto a preservare le professionalità in attesa dell'espletamento della gara prevista per la cessione delle quote azionarie della società Terme di Agnano.
2. l'assegnazione temporanea del personale del Consorzio Unico di Bacino di Napoli e Caserta in liquidazione utilizzato in forza di quanto previsto dalla L.R. 14/2016 per la realizzazione dei progetti finanziati previsti dall'art.45 della legge citata ed in base alla quale è stato sottoscritto specifica convenzione e protocollo di intesa tra la Regione Campania, Comune di Napoli, Conai, consorzio Unico di Bacino di Napoli e Caserta ed Asia Napoli. Il progetto che prevede l'impiego di complessivi 240 unità lavorative in forza al Consorzio è stato avviato da ASIA Napoli gradualmente nell'agosto del 2018. La società previa verifiche mediche obbligatorie che riconoscessero l'idoneità del lavoratore al progetto e previa sottoscrizione di conciliazioni c/o l'Ispettorato Territoriale del lavoro di Napoli a tutela dell'azienda ha inserito complessive 180 unità lavorative nel progetto sino al 31/12/2018. La situazione evidenzia le complessive risorse assegnate al 31/12, tuttavia si precisa che nel corso dei 5 mesi di avvio del progetto alcuni lavoratori hanno rinunciato alla partecipazione, mentre per altri, che non hanno garantito la continuità lavorativa senza alcun giustificato motivo, è stata richiesta la sostituzione al Consorzio così come previsto nella convenzione/protocollo sottoscritto.

Contratti part time

L'istituto del part time, così come disciplinato dai contratti di lavoro, è riconosciuto come utile strumento per dare risposta alla flessibilità del lavoro. Esso è caratterizzato dalla volontarietà, reversibilità, compatibilità con le esigenze tecniche, organizzative, dell'azienda e con quelle dei lavoratori. In ASIA Napoli la richiesta del part time ha un peso molto residuale sono infatti 7 le unità che nel 2018 ne hanno fatto richiesta, 6 donne e 1 uomo.

Tabella Contratti part time triennio 2018 - 2016

Contratti part time	Uomini	Donne
2018	1	6
2017	1	5
2016	1	4

Formazione

ASIA NAPOLI S.p.A, nell'ottica del continuo miglioramento della propria attività e della valorizzazione delle risorse umane, ha attivato da anni un processo di formazione continua dei propri dipendenti, non solo svolgendo attività formative obbligatorie, ma anche puntando allo svolgimento di formazione professionalizzante con l'obiettivo di migliorare le prestazioni lavorative dei propri dipendenti e la sicurezza interna dell'attività.

Nella fattispecie nel 2018 sono state erogate 12.813 ore di formazione coinvolgendo 1.340 dipendenti.

Gli interventi sono stati di diversa natura, si è spaziato da percorsi formativi spot su una risorsa ad interventi più corposi, quali ad esempio l'aggiornamento in materia di sicurezza e igiene sui luoghi di lavoro ai sensi del D.Lgs 81/08, che, iniziato nel settembre 2017 si è concluso nel settembre 2018, o il corso Asia Solution 2 e Caren corsi dedicati al personale amministrativo per la gestione del personale.

Un altro punto di forza del processo formativo è il corso sulla raccolta differenziata, introdotto come spot di 30 minuti nell'ambito dei corsi in materia di sicurezza e igiene sui luoghi di lavoro.

Da non sottovalutare, è anche la formazione di tipo specialistica rivolta a poche o singole unità, grazie alla quale si assiste ad un accrescimento delle competenze e delle professionalità di alcuni dipendenti nell'ambito aziendale.

I dati sulla formazione dei dipendenti sono riportati nella tabelle seguenti:

Tabella: Ore formazione per qualifica, triennio 2018 - 2016

Ore formazione per qualifica	2018	2017	2016
Dirigenti	156	128	47
Quadri			
Impiegati	3.233	2.535	5.036
Operai	9.424	3.954	5.259
Totale	12.813	6.617	10.342

Tabella: Ore di formazione per tematica, triennio 2018 - 2016

Ore di formazione	2018	2017	2016
Sicurezza	9.054	3.082	3.114
Addestramento professionale	273	339	325
Manageriale	156	128	1.067
Specialistica	3.096	3.064	2.467
Anticorruzione	234	4	
Altro			3.369

Totale	12.813	6.617	10.342
--------	--------	-------	--------

Tabella ore di formazione per addetto

Ore/addetto	2018	2017	2016
Personale operaio	5	2	3
Personale impiegatizio	11	9	17
Personale dirigente	31	21	7

Sicurezza del lavoro

Per Asia Napoli la sicurezza delle persone è un obiettivo primario. L'impegno verso la tutela e il miglioramento della salute e della sicurezza dei lavoratori si esplicita in azioni concrete finalizzate a:

- Accrescere la cultura della sicurezza attraverso la formazione, l'informazione e la sensibilizzazione di tutti i lavoratori;
- Stimolare un'evoluzione continua per la valutazione degli aspetti relativi alla sicurezza dell'ambiente di lavoro fin dalle fasi di definizione delle nuove attività.

L'attività di prevenzione e protezione della salute dei lavoratori, all'interno di un contesto come quello di Asia Napoli, può realizzarsi soltanto attraverso un'organizzazione adeguatamente strutturata con il preciso scopo di ampliare quanto più possibile la "cultura" della sicurezza in azienda ma anche presso i fornitori. La ricerca e l'adozione di buone pratiche sono oggetto di progressiva promozione non solo in ambito aziendale ma anche attraverso il coinvolgimento dei fornitori, allo scopo di estendere e migliorare la collaborazione sul conseguimento delle migliori performance.

L'indice di frequenza degli infortuni riscontrato in Azienda è pari a 65 con un indice di gravità degli infortuni pari a 1,7. Gli infortuni totali nel corso del 2018 sono stati pari a 227, corrispondenti a 5.851 giorni di assenza, a fronte dei 242 infortuni avvenuti lo scorso anno. Un riepilogo degli indici di infortunio dell'Azienda, è riportato nella tabella seguente:

Tabella: Indici di infortunio, triennio 2018 - 2016

	2018	2017	2016
Numero totale infortuni	227	242	230
Indice di frequenza degli infortuni	65	66	65
Giornate di assenza per infortuni	5.851	5.526	5.054
Indice di gravità degli infortuni	1,7	1,5	1,4
Indice di incidenza degli infortuni	11	11	10
Durata media degli infortuni gg	26	23	20
Indice di gravità depurato da infortuni in itinere	1,4	1,2	1,3

Numero infortuni in itinere	22	19	13
Indice di frequenza depurato dagli infortuni in itinere	59	61	62

Collettività



L'Azienda, ritenendo l'educazione la via più efficace e strategica per l'affermazione di una cultura della sostenibilità (e dell'innovazione), ha svolto nel 2018 progetti educativi nei vari contesti territoriali in cui opera.

In particolare, l'Azienda ha investito 344.171 euro per iniziative di sensibilizzazione e informazione sulla sostenibilità rivolte alla cittadinanza ed ha realizzato incontri e progetti educativi rivolti alle scuole del territorio coinvolgendo studenti.

Nel 2018 circa 7.500 studenti sono stati coinvolti in progetti di sensibilizzazione sulla raccolta differenziata.

Nel mese di marzo 2018 è stato organizzato l'evento Carta al tesoro che ricade nel calendario di iniziative del Mese del riciclo di carta e cartone, campagna nazionale promossa da Comieco. I concorrenti coinvolti in una vera e propria caccia al tesoro con diverse tappe in luoghi legati alla tematica del riciclo e della raccolta differenziata e ad affrontare quiz e altre prove per superare diversi checkpoint. La manifestazione è promossa Comieco, Consorzio nazionale per il recupero e il riciclo degli imballaggi a base cellulosica, con l'obiettivo di sensibilizzare la cittadinanza sui temi della raccolta differenziata di carta e cartone. Il premio in palio è stato 3.000 euro in buoni spesa. Nel mese di aprile 2018 è stato organizzato a Napoli il concorso nazionale Bravi e grazie per i cittadini che effettuano la corretta raccolta differenziata presso le isole ecologiche.

Nel mese giugno 2018 una associazione ha organizzato una pulizia straordinaria a piazza nazionale. Asia Napoli ha inviato mezzi e uomini per raccogliere tutto il materiale che è stato differenziato correttamente da questa giornata di orgoglio civico.

Nel mese di dicembre 2018 Asia Napoli ha organizzato insieme a Banco farmaceutico la raccolta di farmaci non scaduti da devolvere ad eventi caritatevoli. Asia Napoli ha messo a disposizione i contenitori per la raccolta. Per la diffusione della iniziativa è stata realizzata una campagna informativa sia per il sito internet aziendale, per i social media ed anche con cartelloni stradali.

GRI standard	Descrizione
GRI 102:	Dichiarazione del Presidente
Informazioni generali 2017	Principali impatti, rischi opportunità
102-1	Nome dell'organizzazione
102-2	Principali marchi, prodotti e/o servizi
102-3	Sede legale
102-4	Sedi operative
102-5	Proprietà e forma societaria
102-6	Mercati serviti
102-7	Dimensione dell'organizzazione
102-8	Informazioni sui dipendenti e lavoratori
	Cambiamenti significativi dell'organizzazione e della catena di fornitura
102-10	
102-11	Principi di precauzione e approccio
102-12	Iniziative esterne
102-13	Partecipazioni e associazioni
102-14	Dichiarazione del Senior Management
102-15	Impatti chiave, rischi e opportunità
102-16	Valori, principi, standards e norme di comportamento
	Meccanismi di segnalazione e interesse sulle tematiche della responsabilità sociale /codice etico
102-17	
102-18	Governance
102-19	Deleghe
	Responsabilità esecutive per i temi economici, ambientali e sociali
102-20	
	Consultazione degli stakeholder sui temi economici, ambientali e sociali
102-21	
	Composizione del maggior organo di governo e dei suoi comitati
102-22	
102-23	Presidente del maggior organo di governo
	Nomina e selezione del maggior organo di governo
102-24	
102-25	Conflitto di interessi
	Ruolo del maggior organo di governo nel definire obiettivi, valori e strategie
102-26	
	Conoscenza collettiva del maggior organo di governo
102-27	
	Valutare le prestazioni dell'organo di governo
102-28	
	Identificazione e gestione degli impatti economici, ambientali e sociali
102-29	
	Efficacia dei processi di gestione del rischio
102-30	
	Revisione dei temi economici, ambientali e sociali
102-31	
	Ruolo del maggior organo di governo nel processo di rendicontazione della sostenibilità
102-32	
102-33	Comunicazione degli elementi di interesse
102-34	Natura e numero delle criticità
102-35	Politica delle remunerazioni dei vertici
	Processo per la determinazione delle remunerazioni
102-36	
	Coinvolgimento degli stakeholder nella politica delle remunerazioni
102-37	
	Compensazioni annuali
102-38	
	Aumento percentuale del coefficiente di compensazione totale annuo
102-39	

GRI standard	Descrizione
102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder
102-41	Contratti di lavoro collettivi applicati
102-42	Identificazione e selezione degli stakeholder
102-43	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder
102-44	Temi chiave e punti di interesse emersi
102-45	Entità incluse delle dichiarazioni finanziarie consolidate
102-46	Definizione dei contenuti del report e contesto
102-47	Elenco degli aspetti materiali
102-48	Correzioni informazioni
102-49	Cambiamenti nella rendicontazione
102-50	Periodo di rendicontazione
102-51	Data del più recente report bilancio
102-52	Ciclo di rendicontazione
102-53	Contatti per domande relative al Bilancio di Sostenibilità
102-54	Richieste sul report
Aspetti materiali oggetto della rendicontazione nel presente Bilancio di sostenibilità	
GRI 103 Management approach	
103-1	Descrizione dell'aspetto e del suo contesto
103-2	Approccio di gestione dell'aspetto e sue componenti
103-3	Valutazione gestionale
GRI 201: Performance economica	
201-1	Iniziative per fornire prodotti e servizi a efficienza energetica o basati su energia rinnovabile e riduzioni ottenute come risultato di queste iniziative
201-3	Copertura degli obblighi assunti in sede di definizione dei piani pensionistici.
201-4	Aiuti finanziari ricevuti da enti governativi
Materiali e materie prime (gestione rifiuti)	
GRI 103 Management approach	
103-1	Descrizione dell'aspetto e del suo contesto
103-2	Approccio di gestione dell'aspetto e sue componenti
103-3	Valutazione gestionale
Emissioni	
GRI 103 Management approach	
103-1	Descrizione dell'aspetto e del suo contesto
103-2	Approccio di gestione dell'aspetto e sue componenti
103-3	Valutazione gestionale
Salute e sicurezza dei lavoratori	
GRI 103 Management approach	
103-1	Descrizione dell'aspetto e del suo contesto
103-2	Approccio di gestione dell'aspetto e sue componenti
103-3	Valutazione gestionale
GRI 403	
403-1	Rappresentanti dei lavoratori in comitati formali in materia salute e sicurezza
403-2	Tipologia di infortunio e tasso di infortunio, malattie professionali, giorni persi, assenteismo e numero di incidenti correlati al lavoro.
403-3	Lavoratori con maggior incidenza o maggior rischio di malattie professionali legate alla loro mansione.

GRI standard	Descrizione
Occupazione/impiego	
GRI 103 Management approach	
GRI 401 Occupazione	Descrizione dell'aspetto e del suo contesto
401-1	Assunzioni di nuovo personale e turn over
401-2	Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno
401-3	Congedo parentale
Formazione	
GRI 103 Management approach	
103-1	Descrizione dell'aspetto e del suo contesto
103-2	Approccio di gestione dell'aspetto e sue componenti
103-3	Valutazione gestionale
GRI 404 Formazione e addestramento	
404-1	Numero medio di formazione per anno per dipendente
Diversità e pari opportunità	
GRI 103 Management approach	
103-1	Descrizione dell'aspetto e del suo contesto
103-2	Approccio di gestione dell'aspetto e sue componenti
103-3	Valutazione gestionale
GRI 405 diversità e pari opportunità	
405-1	Operazioni con valutazione del rispetto dei diritti umani Diversità negli organi di governo
405-2	Rapporto tra il salario di base uomini e donne