

# Informe de Sustentabilidad BDO en México, 2019

# Mensaje del Socio Director



Tel.: +(55) 8503 4200  
www.bdomexico.com

Castillo Miranda y Compañía, S.C.  
Paseo de la Reforma 505-31  
Torre Mayor  
Colonia Cuauhtémoc  
Ciudad de México, México  
CP 06500

Ciudad de México a 27 de marzo de 2020

A nuestras partes interesadas:

Desde 2014, Castillo Miranda y Compañía, S.C. (BDO México) decidió integrarse al Pacto Mundial de Naciones Unidas, mostrando nuestro compromiso para apoyar y desarrollar los principios del Pacto Mundial dentro de nuestra esfera de influencia.

Me complace confirmar que BDO México reafirma su respaldo a los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas relativos a derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

En este reporte de comunicación sobre el progreso (COP, por sus siglas en inglés), describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

Nos comprometemos a compartir esta información a través de nuestros principales canales de comunicación.

En BDO México, estamos seguros que, al implementar estas prácticas, no sólo avanzamos nosotros internamente, sino que nos sumamos a los esfuerzos a nivel internacional para lograr objetivos comunes como sociedad.

Atentamente,

C.P.C. G. Gabriel Llamas Monjardín  
Socio Director

# CONTENIDO

ACERCA DE BDO 3

MODELO DE SUSTENTABILIDAD DE BDO EN MÉXICO 5



APOYO A LA SOCIEDAD 6



MEDIO AMBIENTE 14



PRÁCTICAS LABORALES 24

RELACIÓN CON LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL 52

# Acercas de BDO

- ▶ Somos una Firma fundada en 1943 por Don Wilfrido Castillo Miranda.
- ▶ Somos la quinta firma de contadores públicos y consultores de negocios a nivel mundial y nacional.
- ▶ Ofrecemos excelencia en calidad en todos nuestros servicios.
- ▶ Nuestros socios y profesionales se mantienen actualizados para responder a las necesidades de nuestros clientes.

## ÁREAS DE EXCELENCIA

- ▶ Auditoría y aseguramiento
- ▶ Control Financiero
- ▶ Fiscal
- ▶ Consultoría

## PERSONAL

**+800**



## BDO EN MÉXICO ES LA MEJOR OPCIÓN

Ofrecemos un servicio excepcional al cliente, gracias a que somos:

- ▶ Una firma global de Contadores Públicos y Consultores que es capaz de acompañar a sus clientes de forma coordinada y homogénea en todos los países donde desarrolle su negocio.
- ▶ Un equipo profesional proactivo con el cual los clientes se sienten cómodos trabajando en forma conjunta, capaz de proveerles soluciones técnicas oportunas.
- ▶ Una firma que privilegie las necesidades del cliente sin dejar de observar las normas técnicas y de ética que regulan a la profesión.
- ▶ Una firma que, además de entender el contexto local, cuenta con una visión del entorno global y del ambiente de negocios internacionales.

### PRESENCIA INTERNACIONAL



FUENTE: BDO INTERNATIONAL; Estadísticas Mundiales 2018

# Modelo de Sustentabilidad de BDO en México



# APOYO A LA SOCIEDAD

# Participación en la educación

## EDUCACIÓN EN MÉXICO



*La educación es un derecho básico de todos los niños, niñas y adolescentes, que les proporciona habilidades y conocimientos necesarios para desarrollarse como adultos y además les da herramientas para conocer y ejercer sus otros derechos.*

*En México, más 4 millones de niños, niñas y adolescentes no asisten a la escuela, mientras que 600 mil más están en riesgo de dejarla por diversos factores como la falta de recursos, la lejanía de las escuelas y la violencia. Además, los niños y niñas que sí van a la escuela tienen un aprovechamiento bajo de los contenidos impartidos en la educación básica obligatoria.*

*Solamente 2 de cada 5 adolescentes que viven en pobreza extrema continúan su educación más allá de la secundaria. Aunque en los distintos grupos de edad son diferentes los factores económicos, sociales y de desempeño escolar que contribuyen a que los estudiantes dejen de asistir a la escuela, la pobreza es uno de los de mayor peso.*

Fuente: UNICEF México.





En BDO en México, estamos conscientes de las dificultades que los jóvenes tienen en cuestión de educación, por lo que hemos implementado programas con diversas universidades, tales como la Universidad Autónoma de México, el Instituto Politécnico Nacional, la Escuela Bancaria y Comercial, la Universidad Benemérita de Puebla y la Universidad Tecnológica de México, entre otras, en donde llevamos a cabo las siguientes actividades:

### 1. Asignaturas empresariales y organizacionales

BDO en México ofrece a los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM cursos en nuestras instalaciones, con el objetivo de que los participantes reciban capacitación sobre temas relativos a su carrera, desde los puntos de vista técnico y práctico, sobre procedimientos y actividades de las diversas áreas de la firma.

### 2. Simposio académico y conferencias

El personal de BDO en México participa de manera activa en simposios y conferencias de actualización y discusión de temas contables, financieros, y relacionados con los servicios de la firma, en distintas instituciones educativas y organismos colegiados.



### 3. Diplomado de liderazgo

BDO en México ofrece a estudiantes de distintas universidades un curso de formación de jóvenes líderes con duración de 100 horas. A los alumnos que concluyen este curso se les invita a trabajar a BDO para continuar desarrollando su liderazgo en el desempeño de nuestros servicios

### 4. Cátedra corporativa

BDO en México tiene una alianza con la Universidad Anáhuac del Norte para dar una cátedra corporativa. La materia en la que se ha participado hasta el momento es Gobierno Corporativo.

# Donación de servicios a organizaciones sin fines de lucro

## ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL EN MÉXICO



*A nivel global se ha constatado con mayor claridad que la presencia de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) ha contribuido a atender los problemas de las sociedades más populares y complejas a partir de la descentralización de las funciones del Estado. El nuevo milenio arrancó como un periodo en el que las OSC han corroborado paulatinamente su importancia como actores de y en lo público, consolidándose como sujetos relevantes en la atención de los asuntos ciudadanos y las problemáticas sociales.*

*Hoy, prácticamente cualquier cuestión relacionada con aspectos de interés social encuentra la participación de una o varias OSC. Ya sea en temas de protección medioambiental, de transparencia gubernamental y rendición de cuentas, promoción de la participación ciudadana y democracia participativa, la transformación educativa, el fomento de la ciencia y la tecnología, o el respeto y apoyo a los grupos étnicos minoritarios, la sociedad civil influye hoy en territorios en los que, en periodos anteriores, el Estado era prácticamente el único actor que legítimamente podía tener presencia y técnicamente era capaz de ocupar.*

*Fuente: Consejo Mexicano de Ciencias Sociales - Las organizaciones de la Sociedad Civil en México.*

En el año 2013, año en que BDO en México celebró su 70 aniversario y BDO Internacional cumplió 50 años, se lanzó a nivel internacional la iniciativa 50 por 50.

Esta iniciativa consistió en promover que todos los países miembros de BDO apoyáramos a nuestras comunidades donando 50 horas de trabajo profesional a organizaciones sin ánimo de lucro.

Al día de hoy, BDO en México sigue apoyando a organizaciones sin fines de lucro, por medio de la donación de horas de trabajo de nuestros especialistas en nuestras distintas áreas de excelencia. Consideramos que ésta es la mejor manera de contribuir, ya que se trata de un "voluntariado experto".

# BDO Castillo Miranda celebra 70 años

Don Wilfrido Castillo Miranda tuvo la visión de formar una firma de contadores públicos y consultores líder; este liderazgo se conseguiría por reputación, especialización y posicionamiento en el mercado, dando servicio tanto a empresas privadas como a aquellas que cotizan en los mercados de valores nacional e internacionales, con actividades profesionales de alta calidad en todos los centros económicos importantes de México.

Actualmente, la firma continúa trabajando sobre los valores de su fundador siendo reconocida como una de las más importantes del país.

Las oficinas centrales de BDO Castillo Miranda se localizan en Torre Mayor en la Ciudad de México.

La firma ha protagonizado una expansión en la República Mexicana, con oficinas en Monterrey, Guadalajara, Ciudad Juárez y Aguascalientes y representación en Querétaro, Mérida, México y Tijuana.

En 2011 el despacho se integró a BDO, la quinta firma de contadores públicos y consultores con mayor prestigio a nivel internacional. En 2012 Gabriel Llamas Monjardín asumió la dirección general de la firma con una visión renovada: Ser Líderes por un Servicio Excepcional al Cliente.

Coincidiendo con el 70 aniversario de la firma mexicana, BDO Internacional conmemora el 50 aniversario de su fundación. En 1963, firmas del Reino Unido, Holanda, Alemania, Estados Unidos y Canadá unieron sus fuerzas para compartir y ampliar conocimientos, construyendo capacidades internacionales con una fuerte base local, lo que ha dado como resultado una firma global presente en 138 países.

A lo largo de su historia, BDO Castillo Miranda ha ido ampliando su oferta, convirtiéndose en una de las principales opciones en auditoría, control

financiero, consultoría fiscal, finanzas corporativas, consultoría en hotelería y turismo, consultoría en comercio exterior y aduanas, consultoría en gobierno corporativo y riesgos e innovaciones tecnológicas.

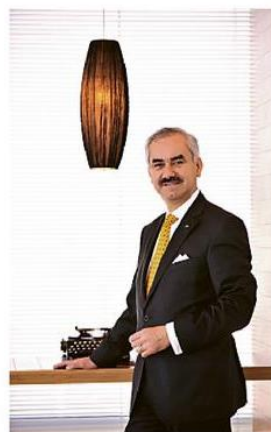
Actualmente cuenta con más de 750 empleados y 28 socios que dirigen las diferentes áreas de servicio.

En palabras del socio director, Gabriel Llamas Monjardín: "El éxito y permanencia de BDO Castillo Miranda ha sido resultado de la perseverancia y la capacidad de la firma para superar y adaptarse al ritmo evolutivo de la economía global".

"Gracias a la confianza que los clientes han depositado durante estos 70 años de historia y que continúan depositando día con día en la firma, fortalecemos el compromiso de seguir mejorando y ofreciendo un servicio excepcional que supere sus expectativas".



C.P.C. Javier García-Sancho, C.P.C. Ernesto Castañeda y C.P.C y C.F. Gabriel Llamas. Comité Ejecutivo.



C.P.C. y C.F. Gabriel Llamas Monjardín, Socio Director.



**El fundador**  
Don Wilfrido Castillo Miranda fue pionero de la Contaduría Pública en México, reconocido profesor en la UNAM y fundador de la Licenciatura en Administración de Empresas. Fue presidente del Colegio de Contadores Públicos de México y en 1956 fue distinguido como Profesor Emérito.



Líderes por nuestro Servicio Excepcional al Cliente

Ciudad de México  
Paseo de la Reforma 505- Torre Mayor, piso 31 C.P. 06500 México, D.F. Tel. +52 (55) 8503-4200 Fax +52 (55) 8503-4299  
www.bdomexico.com @bdomexico

Inserción pagada.

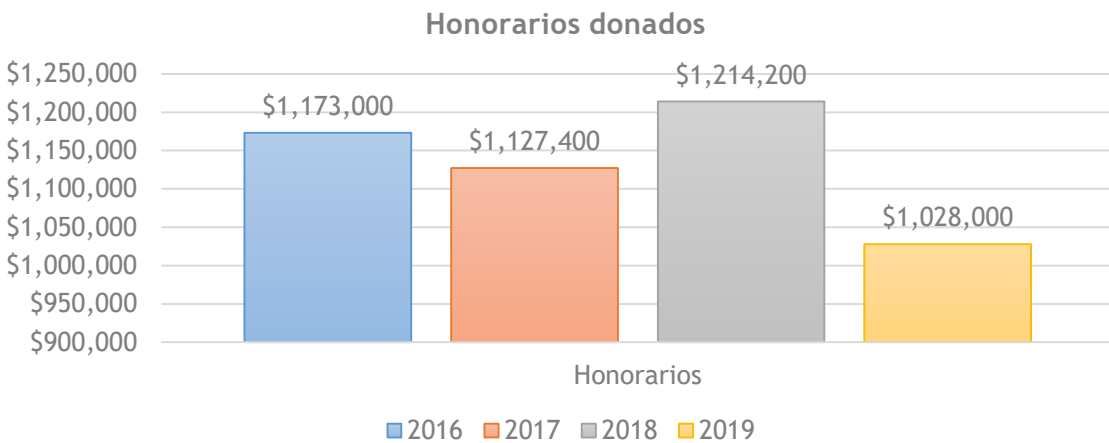
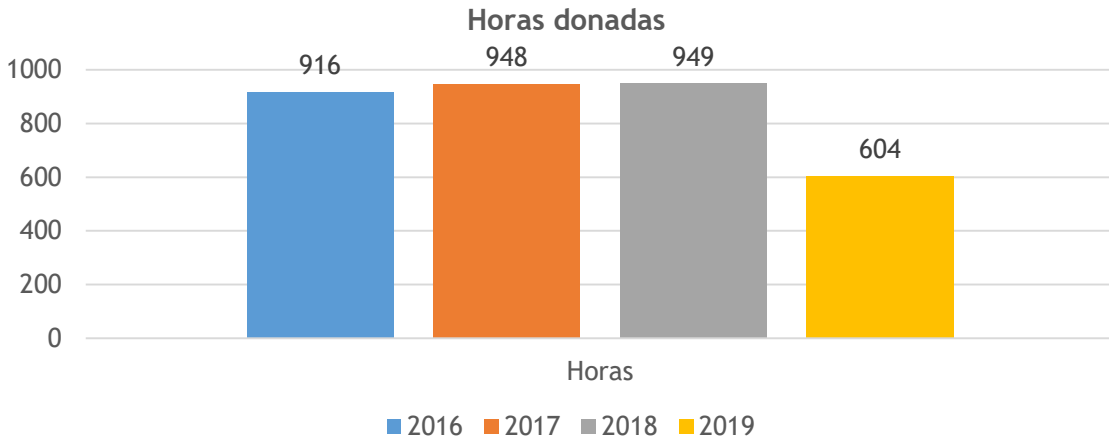


En los últimos 4 años, BDO en México ha donado 3,417 horas de trabajo especializado, que representan un total de \$4,542,600 MXN, distribuidos como se muestra en la siguiente tabla:

Año	Organización apoyada	Servicio prestado	Horas	Honorario donado (MXN)
2016	Transparencia Mexicana, A.C.	Auditoría de estados financieros	320	\$305,000
2016	Teletón (10 Crits)	Auditoría de estados financieros	510	\$500,000
2016	Boardmedia	Asesoría en consejos	12	\$60,000
2016	Endeavor	Asesoría en consejos	12	\$60,000
2016	Fondo Unido, I.A.P. (United Way)	Presidente del Comité de Auditoría	62	\$248,000
2017	Hogar San Pablo, A.C.	Auditoría de estados financieros	150	\$142,500
2017	Colegio Andes de Mazatlán, A.C.	Auditoría de estados financieros	250	\$237,500
2017	Transparencia Mexicana, A.C.	Auditoría de estados financieros	360	\$342,000
2017	Techo Educación y Ayuda, A.C.	Auditoría de estados financieros	100	\$95,000
2017	Fondo Unido, I.A.P. (United Way)	Presidente del Comité de Auditoría	62	\$248,000
2017	Endeavor México (Grupo Imagen Dental)	Mentoría y miembro del Consejo del Grupo	18	\$43,200
2017	Mujer Pyme Internacional, A.C.	Mentorías para mujeres emprendedoras	8	\$19,200
2018	Fondo Unido, I.A.P. (United Way)	Presidente del Comité de Auditoría	57	\$228,000
2018	Endeavor México (Grupo Imagen Dental)	Mentoría y miembro del Consejo del Grupo	18	\$72,000
2018	Techo Educación y Ayuda, A.C.	Auditoría de estados financieros	100	\$100,000
2018	Mujer Pyme Internacional, A.C.	Mentorías para mujeres emprendedoras	8	\$19,200
2018	Transparencia Mexicana, A.C.	Auditoría de estados financieros	360	\$360,000
2018	Hogar San Pablo, A.C.	Auditoría de estados financieros	150	\$150,000
2018	Colegio Andes de Mazatlán, A.C.	Auditoría de estados financieros	250	\$250,000
2018	Galher, A.C.	Renovación como entidad no lucrativa	6	\$35,000
2019	Techo Educación y Ayuda, A.C.	Auditoría de estados financieros	80	\$88,000
2019	Fundación para Nosotras las Mujeres, A.C.	Auditoría de estados financieros	80	\$88,000
2019	Fondo Unido, I.A.P. (United Way)	Comité de auditoría	60	\$360,000
2019	Hogar San Pablo, A.C.	Auditoría de estados financieros	160	\$176,000
2019	Colegio Andes de Mazatlan, A.C.	Auditoría de estados financieros	200	\$220,000
2019	MassChallenge	Mentoría a emprendedores	24	\$96,000
			<b>3,417</b>	<b>\$4,542,600</b>



En las siguientes gráficas se observan los totales de honorarios donados por BDO en México de 2016 a 2019, así como el número de horas incurridas por año.



# MEDIO AMBIENTE



# Consumo de energía

## ENERGÍA SOSTENIBLE Y SEGURA



*El World Economic Forum afirma que vale la pena el esfuerzo por lograr una forma de producir energía sostenible y segura, cuando en realidad es obligatorio si no queremos que se vean afectados diferentes sectores.*

*La vida de los seres humanos en la Tierra está condicionada por la forma en la que utilizamos la energía. Los alimentos que consume nuestro cuerpo, el carbón que usan buena parte de las plantas termoeléctricas en todo el mundo y las inmensas cantidades de petróleo que utilizan muchas industrias son todas formas de disponer de la energía necesaria para acceder a las comodidades que disfrutamos hoy en día: transporte rápido y eficiente, un baño de agua caliente, luz artificial, conservación de los alimentos, entre muchas otras.*

*Al mismo tiempo, la producción y el consumo de energía son los principales responsables del cambio de temperatura en el planeta, que ha ocasionado el deshielo de los polos y el aumento del nivel del mar; así como el incremento de la contaminación en muchas ciudades.*

*Fuente: Portal Web El Economista, Consumo de Energía*





En BDO en México estamos conscientes del impacto que el consumo de energía eléctrica puede tener en el medio ambiente, por lo que durante 2019, se realizaron las siguientes acciones:

### 1. Servidores con consumo eficiente de energía

BDO cuenta con un servidor con tres nodos con tecnología Hiperconvergente, con la cual en un solo equipo se encuentra el procesamiento, almacenamiento y red. Con esta tecnología se ahorra hasta el 50% del consumo de energía, al mismo tiempo que se tiene la capacidad de sustituir varios equipos físicos.

El resto de los servidores que se encuentran en las diversas oficinas de BDO en México no cuentan con esta tecnología. Dependiendo de las necesidades de la operación, se irán reemplazando posteriormente.



## 2. Reemplazo de equipo de cómputo para ahorro de energía

El principal consumo de energía en la Firma se debe al uso de equipos de cómputo. Por esto, BDO sigue promoviendo el uso de equipos que representen un menor consumo de energía.

En 2017, se inició con la adquisición de 50 equipos de cómputo “todo en uno (all in one)” para sustituir a los equipos de escritorio / gabinete del personal administrativo. En 2019, todo el personal administrativo (99 colaboradores) cuenta con equipos de cómputo “all in one”, que consumen menor energía que los equipos de escritorio anteriores.

Asimismo, en 2017 se estableció el objetivo de proporcionar laptops Lenovo a todo el personal profesional, ya que éstas consumen menor energía que los equipos previos. En 2019, el 95% del personal profesional cuenta con estos equipos.

Con estas acciones, se tuvo como resultado una reducción en el consumo de energía eléctrica per cápita. Sin embargo de manera global se dio un importante aumento principalmente por el impacto de la apertura de una nueva oficina y por el incremento en el personal.



### 3. Reemplazo de switches para ahorro de energía

En BDO se utilizan switches de 24 puertos 3com y Enterasys, que consumen menos energía:

- CISCO 2960x poe
- CISCO 3850 poe
- CISCO 4500 poe

### RESULTADOS GENERALES

El consumo general de energía eléctrica se vio fuertemente aumentado en un 50% de 2018 a 2019, principalmente por el impacto de la apertura de una nueva oficina en la Ciudad de México y por el incremento del personal en un 12% con respecto al año anterior.

Los resultados del consumo de energía se muestran en la siguiente tabla:

Consumo de energía eléctrica	2016	2017	2018	2019
Energía eléctrica	\$1'018,428	\$1'644,712.32	\$1,215,442.72	\$1,827,753.12
Cambio anual	N/A	+62%	-26%	+50%



# Uso de botellas de agua



## USO DE PLÁSTICO

*La tendencia por reducir el impacto ambiental ha hecho que cada vez más empresas mexicanas creen medidas saludables para el planeta. Lograr que dicha participación trascienda en las ciudades y se forme una ciudad verde y sostenible, se orienta a que los ciudadanos no utilicen popotes, unicef y plástico.*

*De acuerdo con datos de La Comisión de Medio Ambiente y Recursos Naturales, México es líder en el continente americano en acopio y reciclaje de PET, con el 50.4% del material reutilizado, aunque, somos el segundo consumidor de envases de PET para refrescos en el mundo y el primero en recipientes de agua embotellada; la tercera parte de la basura doméstica en México se debe al PET.*

*Buscando crear un cambio en el consumo, iniciativas proponen reutilizar, reciclar y utilizar otros materiales que reduzcan la cantidad de residuos, como el vidrio, los cuales tienen entre sus atributos, ser inodoros y reciclables.*

*Está comprobado que el plástico no sólo es antihigiénico, sino que representa un grave daño a la ecología.*

*Fuente: El Heraldo de México - Por un México Verde.*



Desde 2014, en las oficinas de la Ciudad de México, hemos sustituido en aproximadamente un 85% el uso de botellas de agua por agua purificada. Para tomar esta decisión, se llevó a cabo un estudio bacteriológico que demostró que el agua purificada tiene 70 veces menos bacterias que el agua de garrafón y las mismas bacterias que el agua embotellada. Periódicamente se realizan exámenes bacteriológicos al agua de los filtros de las diversas oficinas.

Esta iniciativa previene la producción y aumento constante de basura contaminante, con lo cual contribuimos a tener un ecosistema más sano en nuestro planeta.

En 2019, se tuvo un consumo de 9,600 botellas de agua anuales en las 2 oficinas de la Ciudad de México, lo que representó un aumento del 9% con respecto al año anterior. A pesar de tratarse de un aumento, consideramos que no es muy significativo, debido a que el incremento en el personal fue del 12%, lo cual es superior.

Consumo de botellas de agua CDMX	2017	2018	2019
Botellas de agua	5,600	8,800	9,600
Monto	\$10,740.80	\$ 17,780.40	\$ 20,366.64
Cambio anual	N/A	57%	9%



# Uso de papel y toners

## RECICLAJE DE PAPEL



*Cada año, se producen cerca de 22 millones de toneladas de papel, de las cuales más del 80% es reciclado.*

*En reciclaje de papel, México es uno de los líderes mundiales, ocupando el sexto lugar por encima de naciones como Alemania, España y Reino Unido, de acuerdo con estadísticas de la Cámara Nacional de la Industrial de la Celulosa y el Papel basada en Pulp and Paper International.*

*En México, se producen cerca de 22 millones de toneladas de papel al año, de las cuales más del 80% provienen de papel reciclado. El restante 20%, se obtiene de árboles tanto nacionales como extranjeros. Esto quiere decir que de cada tonelada producida, se reaprovecha cerca del 57%. Sin duda, un gran avance considerando que en 2006 esta cifra era del 45%.*

*Fuente: Muy interesante - México, líder en reciclaje de papel.*



En BDO en México sostenemos que el uso del papel no es del todo necesario, ya que con la llegada de nuevas tecnologías es posible mantener la información de manera electrónica, por lo que hemos planteado como política interna únicamente imprimir aquello estrictamente necesario, consultar diarios en línea y reutilizar el papel en la mayor medida posible.

Esta acción ha reflejado un ahorro en uso de papel y, aún más importante, cooperamos en la conservación de los bosques.

En 2019, el consumo de papel utilizado en las oficinas de la Ciudad de México refleja una ligera disminución con respecto al año anterior, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Consumo de papel CDMX	2018	2019
Paquetes de hojas de papel	1,389	1,370
Cambio anual	N/A	-1%

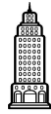
En BDO las principales impresoras son arrendadas. Sin embargo, también contamos con impresoras particulares para ciertas áreas clave. Sobre éstas, consecuentemente con una disminución en el uso de papel, también el consumo de cartuchos de tóner se ha reducido como se muestra en la tabla siguiente:

Consumo de cartuchos de tóner CDMX	2018	2019
Piezas de cartuchos de tóner	71	67
Cambio anual	N/A	-6%



# Certificación LEED

## EDIFICIOS VERDES



La Certificación LEED (Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental, por sus siglas en inglés) es un sistema de certificación con reconocimiento internacional para edificios sustentables creado por el Consejo de Edificación Sustentable de Estados Unidos (U.S. Green Building Council).

*Fuente: Bioconstrucción y energía alternativa - Certificación Leed*

Las oficinas de BDO en la Ciudad de México se encuentran en Torre Mayor y Parques Plaza, edificios que cuentan con un certificado nivel oro bajo el sistema LEED en su categoría de edificios en operación y mantenimiento por el U.S. GREEN BUILDING COUNCIL.

Esta certificación se otorga a los edificios que se encuentran diseñados para lo siguiente:

- Disminuir los costos operativos y aumentar el valor de los activos.
- Reducir los residuos enviados a los vertederos.
- Ahorrar en uso de energía y agua.
- Ser espacios más saludables y seguros para sus ocupantes.
- Reducir las emisiones de gases con efecto invernadero.
- Ser candidatos a incentivos fiscales de acuerdo a los programas gubernamentales aprobados en la zona.





# PRÁCTICAS LABORALES



# Cero discriminación

## DISCRIMINACIÓN LABORAL EN MÉXICO



De acuerdo con una encuesta realizada por OCC Mundial en 2017, **64 % de los profesionistas asegura que en la empresa en la que trabaja existe discriminación.** Analizando las respuestas de más de la mitad de los encuestados, las situaciones que generan mayor discriminación laboral en México son:

- La edad (52 %)
- La apariencia física (52 %)
- La imagen personal (forma de vestir, de arreglarse, el uso de tatuajes o piercings, etc. - 53 %)

Asimismo, señalaron que también se discrimina por la orientación sexual (32 %), por la condición socioeconómica (31 %), tener una discapacidad (27 %), por género (25 %), y en menor medida, por religión (13 %) y cultura (12 %).

Fuente: OCC Mundial - Discriminación laboral en México: 6 de cada 10 la viven

Por segunda ocasión, en 2018 BDO en México fue galardonado con el reconocimiento “Top Reward 2018” emitido por “Top Companies” debido a la práctica de cero discriminación.



En BDO en México evitamos cualquier tipo de discriminación, de tal forma que nuestro proceso de reclutamiento y selección de personal cumple la política de “Cero discriminación”. Asimismo, nuestras políticas de reclutamiento establecen claramente que en ningún caso se contratará a ningún menor de edad.

Para el proceso de reclutamiento, específicamente de jóvenes, se ha participado en ferias del empleo de la Universidad Nacional Autónoma de México, el Instituto Politécnico Nacional, y la Escuela Bancaria y Comercial, entre otras.

Asimismo, actualmente el mayor porcentaje de nuestro equipo de trabajo son jóvenes.

La distribución por edad promedio de nuestros colaboradores se muestra en la siguiente tabla:

Puestos	2017	2018	2019
Staff	25 años	25 años	25 años
Seniors	31 años	30 años	31 años
Gerentes	40 años	42 años	41 años
Socios	46 años	48 años	48 años
Administrativos	40 años	41 años	41 años

En BDO reconocemos el trabajo de cada una de nuestras colaboradoras, su talento, capacidad, eficiencia y liderazgo. Por ello, creemos firmemente que innovar continuamente en tecnología y en formas de hacer negocios nos permitirá identificar y formar mujeres que serán líderes en nuestra Firma.

Sabemos que aún existe mucho por mejorar, por ello en BDO México, constituimos en 2019 un grupo de “Mujeres en liderazgo” que, alineado a la visión y objetivos de la Firma, tiene el objetivo de trabajar en el desarrollo de estrategias que fortalezcan la equidad de condiciones y oportunidades para las mujeres en el ejercicio de la profesión.

Con la política de cero discriminación y las acciones para promover el liderazgo de las mujeres, hemos logrado un balance de género en nuestra fuerza laboral, con lo cual mantenemos la equidad y diversidad, que sin duda representa una fortaleza para la firma.

La distribución por género de nuestros colaboradores se muestra en la siguiente tabla:

Puestos	2017		2018		2019	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Staff	163	142	178	154	195	169
Seniors	91	99	99	110	135	109
Gerentes	21	48	27	49	34	48
Socios	8	31	8	35	10	40
Administrativos	51	30	58	33	62	37
Subtotal #	334	350	370	381	436	403
Subtotal %	49%	51%	49%	51%	52%	48%
Total	684		751		839	

# Motivación y calidad de vida

## PRODUCTIVIDAD



*Los trabajadores mexicanos pasan gran parte de su tiempo en el trabajo y en el tráfico, con jornadas laborales de 8 horas por semana, a los mexicanos les resta poco tiempo en la semana para realizar otras actividades personales. Y lo más triste de esto es que la productividad laboral es muy baja, es decir, se trabaja mucho pero se produce poco.*

*Trabajar más horas no necesariamente resulta en una mayor productividad.*

*La falta de productividad del trabajador mexicano se refleja en el Producto Interno Bruto (PIB) que genera México cada año, la baja competitividad ha rezagado al país durante varios años, de acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), México es el país menos productivo de los países que conforman a la organización, con un promedio de 21.6 dólares producidos por cada hora de trabajo; muy debajo de la media que es de 54.8 dólares.*

*La triste realidad laboral de los mexicanos es que trabaja mucho tiempo, pero no es eficiente, un factor que puede explicar esta situación es que México tiene la jornada laboral más larga del mundo; un trabajador mexicano labora 8.16 horas y produce 178 dólares, mientras que un trabajador alemán labora 5.14 horas y genera 378 dólares. La productividad que registra un país como Alemania con una jornada laboral reducida, demuestra que cuando un empleado es eficiente en su trabajo y a la vez cuenta con tiempo que puede destinar a actividades personales, la productividad es más alta.*

*Fuente: Cultura colectiva - México - Índice de productividad laboral.*

En la firma queremos que nuestros empleados estén motivados y tengan un buen nivel de calidad de vida. Entre los temas y actividades que se llevan a cabo con este objetivo, se encuentran los siguientes:

## 1. Prestaciones superiores a la ley

Todo el personal de BDO en México tiene garantizadas prestaciones superiores a la ley. Éstas incluyen, de acuerdo al puesto, las siguientes:

- Días de vacaciones superiores a la ley
- 25% de prima vacacional
- 30 días de aguinaldo
- 30 días garantizados de PTU
- Vales de despensa
- Fondo de ahorro
- Seguro de vida
- Gastos médicos mayo

## 2. Bonos de desempeño

Los bonos de desempeño son otorgados anualmente a gerentes, según los resultados obtenidos y conforme a indicadores previamente especificados.



### 3. Extensión de vacaciones

En BDO en México valoramos el compromiso y esfuerzo de nuestra gente, por esto buscamos recompensarla de múltiples maneras.

Una de ellas consiste en extender los días de vacaciones al personal profesional que haya mostrado un gran compromiso con el cumplimiento, entrega oportuna y calidad de los proyectos, logrando con esto un alto nivel de satisfacción por parte de nuestros clientes.

### 4. Evento de integración anual BDO en México

Anualmente, entre los meses de julio y agosto, BDO en México lleva a cabo el evento de integración en todas sus oficinas, que se desarrolla fuera de las instalaciones de la Firma en un ambiente informal.

Este evento incluye a todo el personal y tiene como principales objetivos:

- Promover la convivencia,
- Mejorar la comunicación entre las diversas áreas,
- Motivar al personal, y
- Fortalecer el trabajo en equipo.



## 5. Comida de fin de año BDO en México

En el mes de diciembre, BDO en México lleva a cabo una comida de fin de año en todas sus oficinas, que tiene, entre otros, los siguientes objetivos:

- Dar a conocer los resultados anuales de la firma por parte de nuestro Socio Director
- Informar sobre planes, objetivos y metas de la firma para el siguiente año
- Dar a conocer temas relevantes
- Reconocer al personal que cumple 5, 10, 15, 20 o más años de antigüedad
- Promover la integración y relación del personal de la firma

Cambiar la cultura laboral en México es un reto, sin embargo en BDO en México creemos que es posible mejorarla con la convicción de continuar esforzándonos para ser una empresa de excelencia.





## 6. BDO “Top Companies” 2019

La firma está interesada en proveer instalaciones y un ambiente laboral agradable para todos los empleados, lo cual se ha visto premiado por la consultora Top Companies.

Top Companies apoya a la Revista Expansión para la elaboración del “Ranking de Súper Empresas”.

En 2019, BDO en México volvió a participar en este estudio y obtuvo la certificación de Top Companies por ser una empresa de innovación y enfocada a su capital humano.



**SÚPER  
EMPRESAS**  
**EXPANSION**  
**2019**  
**TOP**  
companies.

## 7. Programa de Home office

En 2019, se lanzó el programa de Home office, el cual tiene como objetivos los siguientes:

- Brindar mayor calidad de vida a los colaboradores al evitar los tiempos incurridos en sus traslados, incrementar su seguridad, y proporcionarles más herramientas para tener un equilibrio entre su vida personal y profesional.
- Tener un mejor aprovechamiento de los lugares de trabajo en las oficinas.
- Participar en prácticas sustentables que apoyan a la ecología y a la movilidad urbana.
- Elevar la productividad, eficiencia y compromiso del equipo.



## 8. Días importantes y regalos a los colaboradores de la firma

México es un país con un gran arraigo cultural. Por lo cual la firma está comprometida no sólo con los empleados, sino también con sus familias.

En BDO, festejamos días que en nuestro país y por nuestra profesión son muy importantes, tales como:

- Día del contador
- Día de muertos
- Día de las madres
- Día de la mujer

De igual manera premiamos a todos los miembros de la firma reconociéndolos con obsequios que nos ayudan a ejercer nuestras profesiones de una manera eficiente y eficaz.

## 9. Convivencia y relajación

En BDO, reconocemos el esfuerzo y dedicación de cada uno de nuestros colaboradores, por lo que creamos un espacio llamado “Viernes de cuates” el cual se lleva a cabo una vez al mes dentro de las instalaciones de BDO, en dónde nuestros colaboradores podrán convivir con compañeros de distintas áreas y tomar un descanso de las actividades diarias.



# Crecimiento y desarrollo

## CAPACITACIÓN Y DESARROLLO



*En Latinoamérica, sólo uno de cada 10 trabajadores ha recibido algún tipo de formación en el último año, cuando en promedio, los países pertenecientes a la OCDE capacitan a cinco de cada 10 empleados.*

*En el último año, cinco de cada 10 mexicanos (53%) han participado en algún programa o curso de capacitación en sus empresas, lo que les permitió mejorar sus habilidades, revela un estudio realizado por De las Heras Demotecnia.*

*El reporte detalla que con estas capacitaciones, 71% de los empleados aseguró que esas enseñanzas eran lo que necesitaban para seguir creciendo en sus puestos. Además, 83% de los encuestados indicó que en las empresas donde laboran les han ofrecido cursos de capacitación.*

*Las capacitaciones laborales son primordiales en la actualidad por lo que las empresas están enfocándose cada vez más en uno de sus pilares más importantes: sus empleados.*

*Fuente: El Economista - 5 de cada 10 empleados mexicanos se han capacitado en el último año, 2019.*

En BDO en México, sabemos que nuestro principal activo es nuestra gente. Así, estamos orgullosos de poder ofrecerles oportunidades de desarrollo y crecimiento tanto personal como profesional.

Aualmente, la Revista Expansión realiza un estudio de Cultura Organizacional en el que obtuvimos notas destacadas en el aspecto de evolución personal y profesional. Para lograr mantener esta calificación, BDO en México realiza ciertas actividades, como las que señalamos en las páginas siguientes.

## 1. Evaluación de desempeño

Las evaluaciones sobre el desempeño en el trabajo, tienen una importancia primordial en la firma; ya que partimos de la idea de que toda persona que presta sus servicios en BDO en México está altamente motivada y orientada al éxito.

Las evaluaciones son herramientas que apoyan al crecimiento y desarrollo del personal, apoyando, entre otras cosas, a lo siguiente:

- Proporcionan datos sobre las motivaciones, necesidades, inquietudes, actitudes positivas y negativas, y eficiencia del personal.
- Sirven de base para promociones y modificaciones a las remuneraciones del personal.
- Permiten detectar fallas en la organización y supervisión del trabajo.
- Proporcionan información sobre necesidades de capacitación, logrando cursos y programas más eficientes y actualizados.
- Comunican al evaluado qué se espera de él; identificando sus fortalezas y áreas de oportunidad.
- Permiten tomar decisiones objetivas sobre la persona y el trabajo.

## 2. Evaluación de 360°

La evaluación de 360° fue implementada a partir de 2017. Consiste en un proceso en el cual cada empleado que tiene personal a su cargo recibe retroalimentación confidencial y anónima de parte del personal que interactúa con él en el trabajo.

El principal objetivo de estas evaluaciones es promover el crecimiento y desarrollo del personal, específicamente:

- Generar información que permita desarrollar planes de acción individuales y grupales para mejorar las competencias del personal.
- Mejorar el proceso de liderazgo de la organización a través de la suma de mejoras individuales del personal de mandos medios.
- Dar al colaborador la retroalimentación necesaria para mejorar su desempeño.

## 3. Apoyo en certificaciones con organismos colegiados y membresía en el IMCP

Con el objetivo de promover el desarrollo continuo del personal profesional, BDO en México ofrece apoyo al personal que desee realizar una certificación con organismos colegiados, tales como el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (IMCP) y la Federación Internacional de Contadores Públicos, entre otros.



Asimismo, BDO en México cubre íntegramente la inscripción al IMCP y las cuotas respectivas a gerentes y seniors.

#### 4. Programa de capacitación y actualización

BDO en México está comprometido con el desarrollo de todo su personal. Así, de manera anual, el personal profesional recibe al menos 80 horas de capacitación sobre diversos temas que fomentan su desarrollo, tales como:

- Temas técnicos relativos a las diversas áreas y servicios del despacho
- Uso y manejo de herramientas para un eficiente desarrollo de sus funciones
- Temas de ética profesional
- Desarrollo de competencias profesionales requeridas
- Temas de crecimiento personal

BDO en México apuesta por la capacitación constante del personal, facilitando el logro de metas y objetivos y formando profesionistas de alto nivel.

## 5. Inglés

El conocimiento de un idioma extranjero es una necesidad básica para los profesionales. Hoy en día para tener éxito en la vida profesional y hacer nuestra vida más fácil, es importante estudiar y reforzar nuestro nivel del idioma inglés.

Es por esto, que la firma tiene las siguientes prestaciones:

- Pago del 50% de los cursos de inglés en escuelas reconocidas al personal que presente evidencia aprobatoria.
- Pago de un bono por alto nivel de inglés al personal que demuestre por medio de un examen contar un inglés avanzado.

En 2018, la firma invirtió \$547, 153 MXP apoyando a 72 empleados con el 50% de sus cursos de inglés, como se muestra en la tabla siguiente:

Apoyo inglés 50%	2018	2019
Empleados	71	72
Monto invertido	\$ 599,955	\$ 547,153

## 6. Apoyo para titulación a nivel licenciatura y nivel posgrado

BDO en México está consciente de la importancia del desarrollo continuo de su personal, por lo cual promueve la profesionalización continua de su personal, otorgando los siguientes apoyos e incentivos:

- Tiempo libre con goce de sueldo para la preparación del examen profesional
- Bono por la obtención de título de licenciatura o de maestría.

## 7. Intercambios profesionales internacionales (*secondments*)

BDO en México, como parte de BDO International, ofrece la oportunidad de realizar intercambios profesionales en el extranjero, en los cuales nuestro personal puede adquirir nuevas habilidades para un ambiente globalizado, además de una experiencia multicultural.

El impacto de los intercambios internacionales es muy amplio y sin duda fomenta el desarrollo y crecimiento integral de nuestro personal.

## 8. Conferencia Fiscal

BDO en México, buscando mantener actualizados a nuestros clientes y amigos de los últimos cambios tributarios y tendencias fiscales, ha preparado un interesante ciclo de pláticas fiscales con el objetivo de presentar los cambios más importantes que afectan el pago de impuestos para el 2019.

En esta oportunidad, buscamos informar a los asistentes de los cambios que el SAT ya está poniendo en marcha para asegurar un estricto control sobre la base de contribuyentes, desde las auditorías electrónicas hasta los distintos criterios que van a orientar sus actos de fiscalización y monitoreo a partir del próximo año.

Tendremos la oportunidad de comentar las iniciativas y acciones que la OCDE está promoviendo para evitar la elusión y evasión fiscal a nivel global. Asimismo, compartiremos nuestros comentarios sobre los próximos cambios que entrarán en vigor en materia de CFDI's y utilización de empresas de Outsourcing.





# Cuidado de la salud

## SALUD DE LOS TRABAJADORES



Los riesgos para la salud en el lugar de trabajo, incluidos el calor, el ruido, el polvo, los productos químicos peligrosos, las máquinas inseguras y el estrés psicosocial provocan enfermedades ocupacionales y pueden agravar otros problemas de salud. Las condiciones de empleo, la ocupación y la posición en la jerarquía del lugar de trabajo también afectan a la salud. Las personas que trabajan bajo presión o en condiciones de empleo precarias son propensas a fumar más, realizar menos actividad física y tener una dieta poco saludable. Además de la atención sanitaria general, todos los trabajadores, y particularmente los de profesiones de alto riesgo, necesitan servicios de salud que evalúen y reduzcan la exposición a riesgos ocupacionales, así como servicios de vigilancia médica para la detección precoz de enfermedades y traumatismos ocupacionales y relacionados con el trabajo.

Las enfermedades respiratorias crónicas, los trastornos del aparato locomotor, las pérdidas de audición provocadas por el ruido y los problemas de la piel son las enfermedades ocupacionales más comunes.

Fuente: Organización Mundial de la Salud - salud de los trabajadores.

BDO en México, interesado por el cuidado de la salud de su personal, lleva a cabo las siguientes actividades:

### 1. Semana de la salud

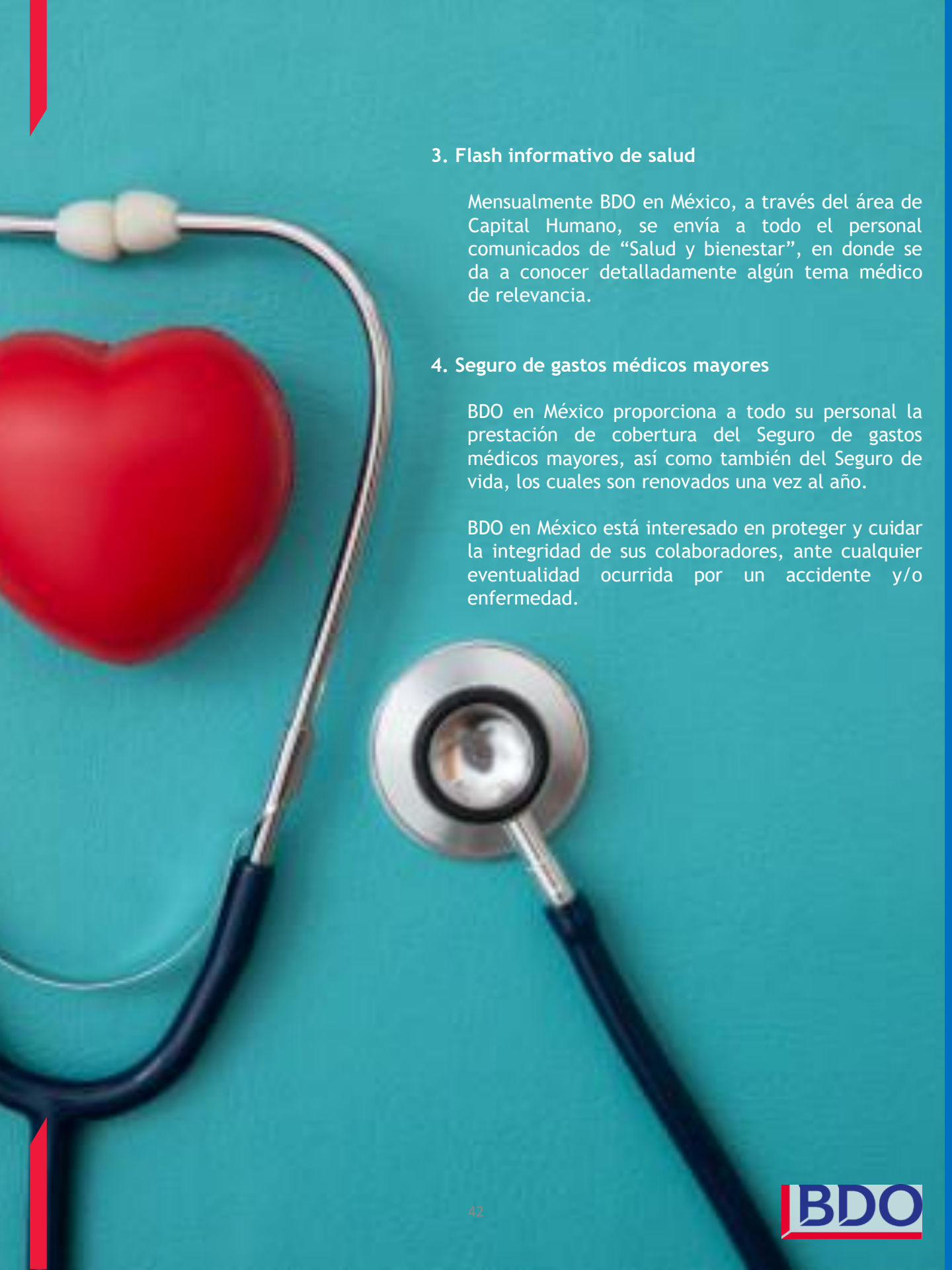
Con objeto de coadyuvar en el cuidado de la salud de todos los colaboradores de BDO y por espacio de cinco días tenemos oportunidad contar con la presencia de diferentes especialistas médicos que comparten información sobre temas de salud y prevención de la salud, así como vacunación, estudios de laboratorio, cuidado de la alimentación, y también asesoría en temas relacionados con el bienestar personal y familiar.

En 2019, se invitó a participar en el transcurso de 1 semana a múltiples empresas reconocidas y con amplia experiencia dentro del sector salud, con el objetivo de acercar a cada colaborador al cuidado y seguimiento de su salud, mediante convenios que previamente Capital Humano establece. Cerca del 10% de nuestros colaboradores participaron en estos eventos.

### 2. Fomento de actividades deportivas

En 2018, múltiples colaboradores participaron en la Octava Carrera de la contaduría pública en la cual se pagó un patrocinio en donde la marca BDO apareció en todos los promocionales y medallas otorgadas.





### 3. Flash informativo de salud

Mensualmente BDO en México, a través del área de Capital Humano, se envía a todo el personal comunicados de “Salud y bienestar”, en donde se da a conocer detalladamente algún tema médico de relevancia.

### 4. Seguro de gastos médicos mayores

BDO en México proporciona a todo su personal la prestación de cobertura del Seguro de gastos médicos mayores, así como también del Seguro de vida, los cuales son renovados una vez al año.

BDO en México está interesado en proteger y cuidar la integridad de sus colaboradores, ante cualquier eventualidad ocurrida por un accidente y/o enfermedad.

# Seguridad física

## SEGURIDAD



*México, como todos los países del mundo, afronta año con año problemas derivados de la presencia de fenómenos naturales o tecnológicos, que en ocasiones pueden ser numerosos y difíciles de resolver.*

*Debido a lo anterior, el Gobierno de la República encara el imperativo de aplicar mayores y mejores mecanismos y recursos, para atender las necesidades básicas de seguridad de la población.*

*Fuente: Guía Técnica para la Elaboración e Instrumentación del Programa Interno de Protección Civil*

*De igual manera, las empresas que se ubican en la Ciudad de México deben dar cumplimiento a lo establecido en la Ley del Sistema de Protección Civil del Distrito Federal.*



# PROTECCIÓN CIVIL

BDO en México da cabal cumplimiento a lo establecido en la Ley del Sistema de Protección Civil del Distrito Federal, para lo cual ha elaborado e instrumentado el Programa Interno de Protección Civil que se encuentra en operación y, entre otros aspectos, incluye:

### 1. Acciones relativas a cada inmueble

- Se han identificado y evaluado los riesgos internos y externos a los que están expuestos los inmuebles.
- Se ha promovido el establecimiento de medios de colaboración y coordinación con autoridades y organismos de los sectores público, privado y social.
- Se ha promovido la formación, organización y capacitación de integrantes de las Brigadas de Protección Civil.
- Se han realizado campañas internas de Protección Civil.
- Se ha fomentado la participación del personal que labora en la Firma para realizar ejercicios y simulacros.

### 2. Normas y procedimientos

Se da cumplimiento a las siguientes normas y procedimientos en cuanto a seguridad:

- Normas y procedimientos para el manejo de incendios
- Procedimiento y acciones en caso de amenaza de bomba
- Procedimiento en caso de terremoto
- Procedimiento de evacuaciones



### 3. Centro de seguridad de Torre Mayor / módulo de recepción

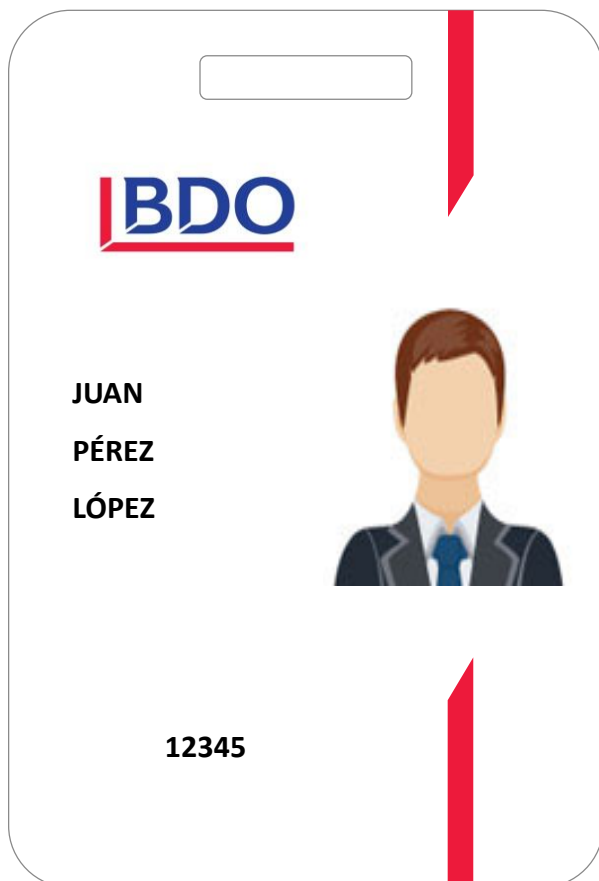
El Centro de Seguridad /Módulo de Recepción en Torre Mayor se encuentran en el nivel de la planta baja y está abierto las 24 horas del día.

El sistema de seguridad del edificio es monitoreado desde el Centro de Control de Seguridad del mismo.

#### 4. Circuito Cerrado de Televisión (CCTV)

Se cuenta con cámaras del CCTV para servir de apoyo en la seguridad del inmueble, tanto en edificios como en oficinas.

En el caso de Torre Mayor, éstas están ubicadas en áreas públicas y supervisan las entradas y salidas del estacionamiento y áreas exteriores e interiores seleccionadas. Las cámaras del CCTV son continuamente monitoreadas.



#### 5. Tarjetas de identificación y verificación de identidad

Para tener acceso a los edificios y a las oficinas de BDO en México, se requiere portar la tarjeta de identificación de la firma.

En Torre Mayor, durante los horarios laborales (07:00 a 23:00), lunes a viernes, excepto los días festivos del calendario bancario en México, el acceso al edificio es controlado.

En Parques Plaza, el acceso a las oficinas es las 24 horas los 7 días de la semana, con acceso controlado tanto al edificio, como a las oficinas.

Las tarjetas de identidad son verificadas y se solicita a los visitantes el llenado de la documentación del Registro de Visitantes.

## 6. Brigadas

Los desastres naturales nos afectan a todos, BDO en México está consciente de la importancia humana que todos merecemos en estos acontecimientos.

Es por esto que en BDO estamos preparados para emergencias. BDO en México se dio la tarea de formar brigadas de emergencia y proporcionar a los integrantes los conocimientos teóricos y prácticos para enfrentar eficazmente las emergencias que pueden surgir en la empresa, reconocer las instalaciones en su equipamiento para asegurar la capacidad de respuesta.



# Seguridad digital

## SEGURIDAD CIBERNÉTICA



*Somos uno de los países más atacados por la ciberdelincuencia global. Esto desafortunadamente tiene una poderosa razón: en México no tenemos la cultura adecuada.*

*No somos conscientes en las empresas, ni en el gobierno y, por supuesto menos la población abierta, de las implicaciones, riesgos y peligros que tiene el ciberespacio.*

*Y señores, no es un tema menor ya que en nuestro país, según datos del Instituto Federal de Telecomunicaciones, al final del 2018, ya tenemos 120 millones de líneas celulares, el 54% de los hogares tiene internet fijo. Por otra parte, México tiene una cobertura del 87% de banda ancha en el territorio nacional y cuenta con 61 millones de usuarios de Facebook, siendo el 5º país con más usuarios de esta red, por lo que en México ya una gran parte de nuestra vida social, económica y política está expuesta a todo tipo de delitos cibernéticos.*

*Fuente: Forbes México - La ciberseguridad:  
el reto de México 2019*





## 6. Seguridad digital

Ya que el establecimiento de sistemas seguros, niveles críticos de conciencia y cautela sensata son fundamentales para la seguridad digital, la Oficina Global de BDO está elaborando una sección de incidentes cibernéticos para añadir al plan de comunicaciones de crisis global, que actualmente se está actualizando. Escrito desde la perspectiva de la Oficina Global, consta de una serie de pasos concisos para tomar en cuenta en caso de un incidente cibernético - incluyendo la identificación de los principales interesados y la redacción de declaraciones (si las hay) - y es un procedimiento en plantilla que esperamos nuestras firmas implementen.

Con esto, se protege la reputación de la firma y se garantiza que los canales de comunicación de nuestra red sean percibidos como la fuente de información más confiable y actualizada para los medios de comunicación y otras partes interesadas.

# Anticorrupción

## CORRUPCIÓN EN MÉXICO



*El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) estima que el costo a consecuencia de la corrupción por trámites vehiculares, de educación pública, registro civil o contacto con autoridades de seguridad pública es de siete mil 217 millones, equivalente al 0.4% del PIB.*

*Hay especialistas que mencionan que la corrupción podría costar 5% del PIB e incluso se habla de 900 mil millones de pesos y hay cálculos del Fondo Monetario Internacional que estiman un costo del 2%.*

*Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)*



En BDO en México, hemos tomado medidas para enfrentar internamente esta problemática, entre las cuales se encuentran las siguientes:

### 1. Políticas de conflictos de intereses e independencia

BDO International tiene establecida la política de verificación de conflicto de intereses con todas las firmas que conforman la red internacional para asegurar que no existen conflictos de interés con todo prospecto de cliente, que pueda afectar la independencia en nuestros servicios.

Esta política se encuentra alineada a los Códigos de Ética emitidos por la International Federation of Accountants (IFAC) y por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (IMCP).

### 2. Declaración de independencia y confidencialidad de personal

De acuerdo con el Manual de Calidad, BDO International ha estipulado formalmente que todo el personal debe confirmar de manera anual que cumple con las normas profesionales y de independencia establecidos en los Códigos de Ética Profesionales, la International Federation of Accountants (IFAC) y las normas de independencia emitidas por la Securities and Exchange Commission (SEC) de los Estados Unidos de América, respecto de la independencia y confidencialidad que mantiene en lo individual como parte integrante de la firma.

### 3. Declaración patrimonial

Con el objetivo de validar su situación patrimonial y evitar el riesgo de enriquecimiento ilícito o la participación en algún fraude, de manera anual los socios y gerentes están obligados a llenar una declaración patrimonial individual, en la cual declaran la siguiente información:

- ingresos,
- bienes muebles e inmuebles,
- inversiones financieras y adeudos.



#### 4. Aviso de privacidad

BDO en México da cabal cumplimiento a las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, haciéndose responsable de la recopilación y tratamiento adecuado de los datos personales que maneja, incluyendo a sus clientes, proveedores y personal.

#### 5. Proceso de compras

Las compras de activo fijo, tales como las compras de equipo de cómputo efectuadas por Tecnologías de la Información, se realizan de acuerdo con el siguiente procedimiento, que disminuye el riesgo de fraude:

- Obtención de al menos 3 cotizaciones
- Sugerencia por parte del área experta considerando calidad, cumplimiento y confianza de acuerdo con proyectos anteriores, valor agregado, y precio
- Aprobación por parte de la Comisión Ejecutiva



AVISO DE  
**PRIVACIDAD**



# Relación con los principios del Pacto Mundial

Principios	Páginas relacionadas
1	Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
2	Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.
3	Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4	Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5	Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6	Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.
7	Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
8	Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9	Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
10	Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



## Líderes por nuestro servicio excepcional al cliente.

### **Oficinas en Ciudad de México**

Lago Alberto 442 - Piso 4  
Colonia Anáhuac  
CP:11320 México  
Teléfono +52 (55) 8503-4200

### **Oficinas en Ciudad de México**

Paseo de la Reforma 505 - 31, Torre Mayor  
CP 06500, México, D.F.  
Tel. +52 (55) 8503-4200

### **Oficinas en Guadalajara**

Mar Báltico 2240-301  
Colonia Country Club  
CP 32350, Guadalajara, Jalisco  
Tel. +52 (33) 3817 3747

### **Oficinas en Ciudad Juárez**

Blvd. Tomás Fernández 7930, Interior 305, Edificio Campestre B  
Colonia Campestre Juárez,  
Ciudad Juárez, Chihuahua 32460  
Tel. +52 (656) 611-5080 / 616-6205

### **Oficinas en Monterrey**

Torre Comercial América, Piso 20  
Batallón de San Patricio, 111  
Col. Valle Oriente  
CP 66269, Garza García, Nuevo León  
Tel. +52 (55) 8503-4200

### **Oficinas en Hermosillo**

Paseo Río Sonora Norte No. 72  
Local 207  
Hermosillo, Sonora, CP. 83270  
Tel. +52 (662) 260-2176,77

### **Oficinas en Tijuana**

Germán Gedovius 10411-204, Piso 2,  
Condominio del Parque, Zona Urbana del Río  
22010, Tijuana, Baja California  
Tel. +52 (66) 4634-6110+

