



**MEMORIA
DE
SOSTENIBILIDAD
2019**

MENSAJE DEL DIRECTOR

Como parte de nuestro esfuerzo por reforzar la confianza de nuestros colaboradores, clientes, proveedores y de la comunidad con quien interactuamos día a día, debemos fortalecer continuamente los aspectos que contribuyen a garantizar la transparencia de nuestras actividades.

Para lograr esto, se han elaborado Memoria de Sostenibilidad de Soluciones Tecnológicas S.A. de C.V., en el que se presentan los fundamentos y valores que guían a la empresa.

Estos valores y fundamentos están basados en nuestras convicciones y consagran nuestro compromiso con la honestidad y con la integridad sobre la guía de los Principios del Pacto Mundial establecidos por la ONU, a los cuales nos adherimos por ser acordes a nuestros principios y como parte de nuestra estrategia a corto y mediano plazo en lo referente a la sostenibilidad, incluyendo el cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional para lograr el éxito a largo plazo. El deseo último es contribuir al progreso humano al tiempo que obtenemos una ventaja recíproca en todas las relaciones de las que somos coparticipes

El resultado de Soluciones Tecnológicas al respecto nos da la pauta para conducirnos y tomar decisiones.

Para la implantación, seguimiento y monitoreo de los estándares de Derechos Humanos, laborales y Anticorrupción, he nombrado como responsable a la LAE. Claudia Lorena Alarcón Rodríguez Gerente de Recursos Humanos para los principios de Medio Ambiente de Seguridad y Salud al Ing. Gonzalo Arturo Ramírez.

Alejandro Castro Caloca
Director General

POLÍTICA

Es política de Soluciones Tecnológicas es cumplir con la legislación aplicable, el respeto de los derechos humanos, preservar el medio ambiente y la seguridad y salud del personal.

Contexto

Productos y servicios

Oferta de Productos y Servicios ST se especializa en soluciones en ingeniería desde el diseño hasta la puesta en marcha, cubriendo sistemas mecánicos, electro-mecánicos, electrónicos, de software, así como sistemas de prueba. Las principales líneas de negocio son las siguientes:

- **Automatización:** Diseño, desarrollo e integración de estaciones de manufactura lean, celdas y líneas para mejorar la productividad y asegurar la calidad del producto. El portafolio de productos incluye estaciones (Poka Yoke, de inspección, pruebas, etc.) celdas y líneas de ensamble.
- **Vision commando:** Sistemas para análisis de imágenes y de iluminación para detección de presencia/ausencia de objetos o productos con características específicas, para medición de distancias y tamaños, reconocimiento óptico de caracteres, trazabilidad, etc.
- **Distribución de tecnología de tercera parte:** Distribución de sistemas de visión en caja cerrada (cámaras, iluminación, lentes y demás accesorios) así como de sistemas para marcación de partes.
- **Herramental:** manufactura de herramentales, nidos.
- **Sistemas electrónicos:** Diseño, codificación y pruebas de software embebido, así como su integración en hardware. Desarrollo de testers automáticos y semiautomáticos.

Importancia relativa

Los productos y servicios que ST ofrece, se ubican como un eslabón dentro de la industria automotriz, aeroespacial y de alta tecnología.

IMPACTOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES

La identificación de los impactos ambientales en Soluciones Tecnológicas se realiza mediante el procedimiento SHE-P-001, el impacto Social en un balance final resulta benéfico por la creación de fuentes de empleo.

Una empresa es incapaz de funcionar por sí sola. En lo interno, sus actividades dependen del esfuerzo individual de los empleados que la integran en todos sus niveles. Por su parte externamente los jugadores son sus clientes que son la razón por la cual ST produce; sus proveedores, quienes colaboran para alcanzar las metas de la empresa y el Gobierno quien establece las reglas del juego en el sentido social y empresarial.

A todos estos entes que tienen relaciones con ST son a los que llamamos grupos de interés. Con ellos establecemos compromisos y les proporcionamos los modos de actuar que esperamos en nuestra relación con ellos.

1. Colaboradores
2. Directivos
3. Proveedores
4. Clientes
5. Gobierno
6. Sociedad

Análisis de riesgos de incumplimiento, con la responsabilidad social de la empresa:

ST Soluciones Tecnológicas		FORMATO DE EVALUACIÓN DE REISGO				
DESCRIPCIÓN: Risgos para el cumplimiento de la Responsabilidad Social			FECHA: 18/02/2019			
ÁREA O PROCESO	CRÍTICO	EFEECTO NO DESEADO	PROBABILIDAD	MAGNITUD	RIESGO	Metodo de control
SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	ACTIVIDADES DE LA PLANTA	ACCIDENTES O ENFERMEDADES DE TRABAJO	2	4	8	SHE-P-02 Identificación de peligros y evaluació del riesgo, programas
SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	ACTIVIDADES DE LA PLANTA	IMPACTO AMBIENTAL	2	3	6	SHE-P-01 Identificación de aspectos ambientales, programas
SUPERVISIÓN	APERCIBIMIENTO	NEGAR EL USO DE PALABRA	2	2	4	Código de conducta mecanismo de queja
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	OBTENCIÓN DE SOFTWARE	SOFTWARE SIN LICENCIAS	1	4	4	Código de conducta, Auditoría
TODAS LAS AREAS	RELACIONES LABORALES	MALTRATO	2	2	4	Código de conducta mecanismo de queja
TODAS LAS AREAS	RELACIONES LABORALES	DESCRIMINACIÓN	2	2	4	Código de conducta mecanismo de queja
TODAS LAS AREAS	MANEJO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL	FUGA DE DATOS DE CLIENTES	1	4	4	Convenios de confidencialidad trabajadores
AREAS PRODUCTIVAS	TRABAJO FORZOSO	TRABAJO NO REMUNERADO CONFORME A LEY LABORAL	1	3	3	Código de conducta mecanismo de queja
COMPRAS	CONTRATAR SIN VERIFICAR DESEMPEÑO CSR	COMPLICIDADE DE VILACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS	1	3	3	Auditoría a proveedores en CSR
RECURSOS HUMANOS	NEGOCIACIONES DE CONTRATO	NO PERMITIR LA LIBRE ASOCIACIÓN DE TRABAJADORES	1	3	3	Código de conducta mecanismo de queja
RECURSOS HUMANOS	CONTRATACION	TRABAJO INFANTIL NO LEGAL	1	3	3	Código de conducta mecanismo de queja
RECURSOS HUMANOS	CONTRATACION	DESCRIMINACIÓN	1	3	3	Código de conducta mecanismo de queja
RECURSOS HUMANOS	MANEJO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL	FUGA DE DATOS DE TRABAJADORES	1	3	3	Convenios de confidencialidad de la empresa para los trabajadores
RECURSOS HUMANOS	TRAMITES LEGALES	SOBORNO CORRUPCIÓN	1	3	3	Código de conducta no corrupción
SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	OBTENCIÓN DE LICENCIAS Y PERMISOS	SOBORNO CORRUPCIÓN	1	3	3	Código de conducta no corrupción
VENTAS	OBTENCIÓN DE CONTRATO	SOBORNO DADIVAS	1	3	3	Código de conducta no corrupción
ELABORÓ: Gonzalo A. Ramirez Martinez			APROBÓ: Alejandro Castro Caloca			

FILOSOFÍA

La filosofía de la empresa representa en palabras el espíritu de ésta, su razón de ser, el rumbo que pretende tomar y bajo qué valores dirige sus operaciones en el día a día. Así mismo, refrenda el compromiso de ST por alcanzar la excelencia en todos los servicios que se prestan.

La filosofía se presenta en los siguientes conceptos:

Misión

Derivar valor del conocimiento.

Visión

Ser una firma de ingeniería con conocimiento global en cadenas de suministro aeronáutico, automotriz y de alta tecnología, distinguida por su oferta de valor multidisciplinario, así como por la calidad de sus entregables.

VALORES

En ST, el compromiso de respetar los valores de la empresa se cumple día a día practicándolos dentro y fuera de nuestras instalaciones. Algunos de los más importantes para nosotros son:

Compromiso

ST es una organización seria, y reconoce que es de gran importancia respetar los acuerdos tomados con todos los grupos con los que tiene relaciones.

Innovación y Vanguardia

Capacidad de crear y adaptar ideas en nuestros proyectos de manera que respondan hábilmente a las nuevas necesidades del mercado y que nos permitan ser pioneros en nuestro ramo y en nuestra manera de hacer negocios.

Justicia

En nuestra empresa buscamos responder de manera responsable y equitativa a las situaciones que se nos presenten actuando de manera objetiva, consciente y respetuosa.

Perseverancia

En ST luchamos incansablemente para cumplir nuestros objetivos y metas.

Honestidad

Congruencia entre nuestra conducta, lo que pensamos, decimos y hacemos.

PRINCIPIOS DE PACTO MUNDIAL

ST establece el compromiso de conocer y difundir los Principios del Pacto Mundial establecidos por la ONU e incluirlos en sus políticas y procedimientos de Responsabilidad Social Empresarial.¹

Derechos Humanos:

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Estándares Laborales:

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Medio Ambiente:

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Anticorrupción:

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

TABLA DE RELACIÓN DE LOS INDICADORES CON LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL:

(Tomados del Global Reporting Initiative)

INDICADOR	NUMERO DE PRINCIPIO DEL PACTO MUNDIAL										OCDE	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
G4-DMA							X					
G4-EN-22								X				
G4-EN-23								X				
G4-EN-29								X				
G4-EN-03								X				
G4-EN-32								X				
G4-EN-05								X				
G4-EN-08								X				
G4-EN-10								X				
G4-EN-16								X				
G4-EN-18								X				
G4-EN-06								X	X			
G4-EN-07								X	X			
G4-HR-10		X										
G4-HR-12	X											
G4-HR-02	X	X										
G4-HR-03	X						X					

G4-HR-04	X	X	X								
G4-HR-05	X	X			X						
G4-HR-06	X	X		X							
G4-LA-01	X					X					
G4-LA-06											X
G4-PR-08											X
G4-SO4										X	
G4-SO5										X	
TOTALES	7	5	1	1	1	2	1	12	2	2	2

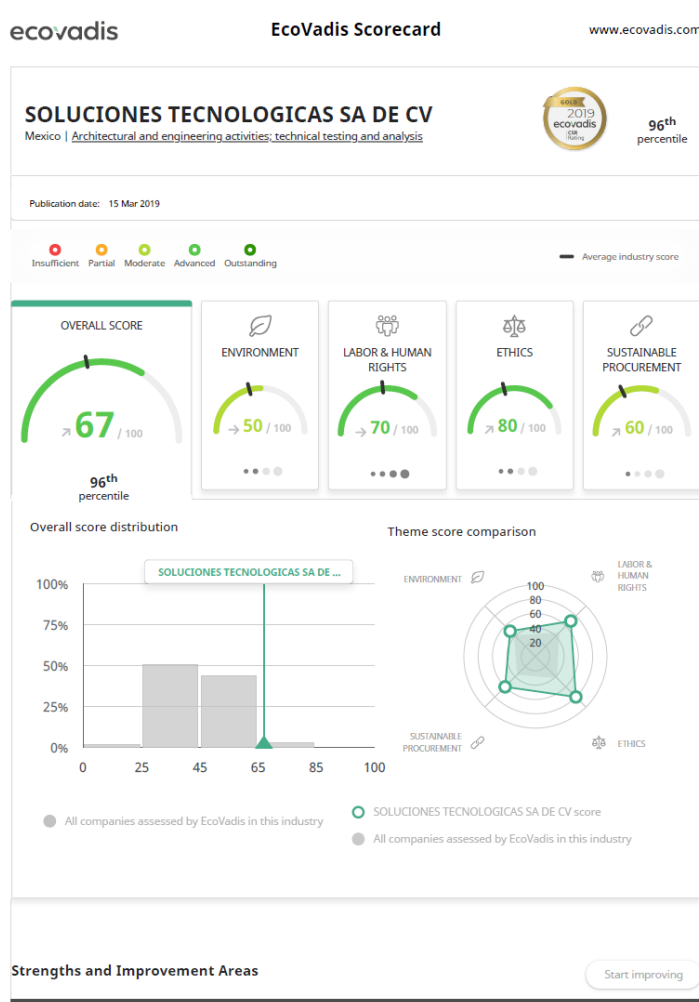
REPORTE DE RESULTADOS PERIODO ENERO A DICIEMBRE DEL 2019

INDICADOR: G4-DMA

Descripción:

Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye en el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación.

Resultado: La puntuación del 2019 en la plataforma Ecovadis se encuentra en 67 puntos se superó la meta 2019 de 62 puntos



INDICADOR: G4-EN 22

Descripción: Volumen total de vertido de aguas

Resultado:

2016: 740 metros cúbicos

2017: 962 metros cúbicos

2018: 1263 metros cúbicos

2019: 1127 metros cúbicos

INDICADOR: G4-EN 23

Descripción: Peso total de los residuos

Resultado:

2016: 4202.10 kg.

2017: 11990.42 kg.

2018: 23044.00 kg.

2019: 19386.55 kg.

INDICADOR: G4-EN 29

Descripción: Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental

Resultado:

2016: 0.00 \$ pesos en multas y 0 multas no monetarias

2017: 0.00 \$ pesos en multas y 0 multas no monetarias

2018: 0.00 \$ pesos en multas y 0 multas no monetarias

2019: 0.00 \$ pesos en multas y 0 multas no monetarias

INDICADOR: G4-EN 3

Descripción: Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias

Resultado:

2016: 93,894 kw/h

2017: 139,619 Kw/h

2018: 172,085 Kw/h

2019: 169,324 Kw/h

INDICADOR: G4-EN 32

Descripción: Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.

Resultado:

2016: 10 %

2017: 15 %

2018: 80% de los proveedores críticos

2019: 81% de los proveedores críticos

INDICADOR: G4-EN 5

Descripción: Intensidad energética

Resultado:

2016: 1,188.53 kW por cada proyecto o acrónimo realizado

2017: 1,090.77 KW por cada proyecto o acrónimo realizado

2018: 1,434.04 KW por cada proyecto o acrónimo realizado

2019: 2,822.07 KW por cada proyecto o acrónimo realizado

INDICADOR: G4-EN 8

Descripción: Captación total de agua por fuentes

Resultado:

2016: 925 metros cúbicos de la red municipal

2017: 1153 metros cúbicos de la red municipal

2018: 1579 metros cúbicos de la red municipal

2019: 1410 metros cúbicos de la red municipal

INDICADOR: G4-EN10

Descripción: Indique el volumen total de agua reciclada y reutilizada por la organización, en términos de porcentaje del agua total captada de acuerdo con el Indicador G4-EN8

Resultado:

2016: 185.0 metros cúbicos para riego de áreas verdes

2017: 190.2 metros cúbicos para riego de áreas verdes

2018: 316.0 metros cúbicos para riego de áreas verdes

2019: 282.3 metros cúbicos para riego de áreas verdes

INDICADOR: G4-EN16

Descripción: Indique las emisiones indirectas brutas de CO2

Resultado:

2016: 43 T. CO2 durante, el periodo derivadas del consumo eléctrico según factor de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

2017: 63 T. CO2 durante, el periodo derivadas del consumo eléctrico según factor de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

2018: 78 T. CO2 durante, el periodo derivadas del consumo eléctrico según factor de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

2019: 77 T. CO2 durante, el periodo derivadas del consumo eléctrico según factor de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

INDICADOR: G4-EN18

Descripción: Intensidad de emisiones de gases de efecto de invernadero

Resultado:

2016: 0.544 T. CO2 por proyecto o acrónimo terminado

2017: 0.4996 T. CO2 por proyecto o acrónimo terminado

2018: 0.6568 T. CO2 por proyecto o acrónimo terminado

2019: 1.2925 T. CO2 por proyecto o acrónimo terminado

INDICADOR: G4-EN6

Descripción: Reducción en el consumo energético

Resultado:

2016: Se establecieron criterios para adquisiciones sustentables principalmente para la sustitución de alumbrado.

2017: Se compraron tres centros de maquinado CNC con mayor eficiencia energética, aunque el consumo aumentó por aumento del equipo el indicador: G4-EN 5 de Intensidad energética disminuyó

2018: Se trabajo en la instalación de fotoceldas y sensores de movimiento para evitar el desperdicio de energía eléctrica en el alumbrado.

2019: En el 2019 Se redujeron los consumos energéticos, aunque bajo la eficiencia de esto por la baja de acrónimos

INDICADOR: G4-EN7

Descripción: Reducción de los requisitos energéticos de los productos y servicios

Resultado:

2016: Se establecieron criterios para adquisiciones sustentables principalmente para componentes con consumo energético en los equipos fabricados

2017: Se compraron tres centros de maquinado CNC con mayor eficiencia energética, aunque el consumo aumentó por aumento del equipo el indicador G4-EN 5 de Intensidad energética disminuyó.

2018: Se trabajo en mejorar el listado de validación de los equipos para reducir los traslados a la planta del cliente

2019: Se compro equipo de corte de agua a presión que aunque tiene mayor consumo energético reduce considerablemente el uso de equipos de CNC y además permite ahorro de material.

INDICADOR: G4-HR10

Descripción: porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos

Resultado: 2016: 15 %

2017: 25 %

2018: 80 %

2019: 81%

INDICADOR: G4-2HR12

Descripción: número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto a través de los mecanismos formales de reclamación en el periodo objeto de la memoria.

Resultado:

2016: Cero reclamaciones durante el periodo

2017: Cero reclamaciones durante el periodo

2018: Cero reclamaciones durante el periodo

2019: Cero reclamaciones durante el periodo

INDICADOR: G4-HR2

Descripción: Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.

Resultado: 2016: 45 %

2017: 50%

2018: 100% en personal de nuevo ingreso

2019: 100% en personal de nuevo ingreso

INDICADOR: G4-HR3

Descripción: Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas

Resultado:

2016: Cero incidentes presentados durante el periodo

2017: Cero incidentes presentados durante el periodo

2018: Un incidente de discriminación por preferencias sexuales, se aplico acta administrativa con sanción al infractor.

2019 Cero incidentes presentados durante el periodo

INDICADOR: G4-HR4

Descripción: Indique los centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación o el derecho a la negociación colectiva de los empleados pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos

Resultado:

2016: Cero casos en el periodo

2017: Cero casos en el periodo

2018: Cero casos en el periodo

2019: Cero casos en el periodo

19.- INDICADOR: G4-HR5

Descripción: Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil

Resultado:

2016: Cero casos en el periodo

2017: Cero casos en el periodo

2018: Cero casos en el periodo

2019: Cero casos en el periodo

20.- INDICADOR: G4-HR6

Descripción: Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de toda forma de trabajo forzoso

Resultado:

2016: Cero casos en el periodo

2017: Cero casos en el periodo

2018: Cero casos en el periodo

2019: Cero casos en el periodo

21.- INDICADOR: G4-LA1

Descripción: . Indique el número y el índice de contrataciones en el periodo objeto de la memoria, desglosados por grupo etario, por sexo y por región. b. Indique el número y la tasa de rotación de empleados en el periodo objeto de la memoria, desglosados por grupo etario, por sexo y por región.

21.- INDICADOR: G4-LA1

CONCEPTO	2016	2017	2018	2019
Alta	49	88	95	11
Bajas	31	57	49	54
Hombre	41	81	90	7
Mujeres	8	7	5	4
rotación	39 %	36.8 %	34 %	33%
Crecimiento	27 %	20 %	8.9%	-6.70%
EDADES				
19 años	0	2	0	0
20 a 29	36	63	55	8
30 a 39	7	16	26	2
40 a 49	4	5	11	1
50 a 59	2	2	3	0
60 a 69	0	0	0	0
REGIÓN				
Extranjeros	0	2	2	2
Baja california	0	2	0	0
Chihuahua	0	2	3	1
Durango	0	2	2	0
Guerrero	0	1	0	0
Hidalgo	0	1	0	0

Jalisco	44	57	64	3
Ciudad de México	0	2	3	0
Michoacán	0	3	3	0
Nayarit	0	3	2	1
Oaxaca	1	2	0	0
San Luis Potosí	0	1	1	0
Sinaloa	1	4	4	0
Veracruz	0	2	1	0
Zacatecas	0	4	0	0
Colima	2	0	0	0
Sonora	1	0	0	0
Morelos	0	0	2	0
Puebla	0	0	1	0
Coahuila	0	0	6	3
Tlaxcala	0	0	1	0

22.- INDICADOR: G4-LA6

Descripción: Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, contra el total de horas hombre.

Resultado:	2016	2017	2018	2019
Tasa de frecuencia	0.32	0.30	0.24	0.00
Tasa de Gravedad	0.022	0.021	0.020	0.00

23.- INDICADOR: G4-PR8

Descripción: Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes

Resultado:

2016: Cero reclamaciones durante el periodo

2017: Cero reclamaciones durante el periodo

2018: Cero reclamaciones durante el periodo

2019: Cero reclamaciones durante el periodo

24.- INDICADOR: G4-S04

Descripción: Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción

Resultado: 2016 31 %

2017 40%

2018 100% de los nuevos ingresos

2019 100% de los nuevos ingresos

25.- INDICADOR: G4-S05

Descripción: Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas

Resultado:

2016: Cero casos presentados durante el periodo.

2017: Cero casos presentados durante el periodo.

2018: Cero casos presentados durante el periodo.

2019: Cero casos presentados durante el periodo.

COLABORACIÓN SOCIAL

ALBERGUE INFANTIL LOS PINOS

El Albergue Infantil los Pinos nos hace entrega de un certificado de agradecimiento debido al donativo que realiza ST mes con mes desde abril del 2017. El albergue es una asociación civil que atiende a niños y jóvenes de escasos recursos que provienen de situaciones de extrema pobreza o vulnerabilidad. Pero gracias a las donaciones y ayuda de las personas pueden darles a los niños casa, comida y sustento. Así como también se trabaja con la familia.

El albergue les proporciona las herramientas necesarias para que lleguen a ser personas de bien, autosuficientes y promotores de una sociedad mejor, más justa y más humana. Todo esto a través de una alimentación sana, educación escolar y acompañamiento académico, atención médica y medicamentos, eventos recreativos y culturales, talleres de formación personal, talleres de Tae Kwon do, deportes e hidroponía y atención a núcleos familiares.

Los niños están de lunes a viernes, y el fin de semana salen con su familia para fomentar el compromiso por parte de los familiares. Uno de los objetivos del albergue es que los niños alcancen el más alto nivel educativo, por lo cual tienen alianzas con instituciones educativas para solicitar becas para que los jóvenes puedan cursar la preparatoria e incluso alguna carrera universitaria, y que tengan una superación personal.

Tanto la casa hogar de niños como de jóvenes se encuentran en la colonia de Ciudad Granja. Posteriormente cuando tengamos actividades de voluntariado se las haremos saber para no solo contribuir monetariamente, si no también que cada uno pueda participar directamente con estos niños y jóvenes.





Albergue Infantil
Los Pinos A.C.

Albergue Infantil los Pinos A.C.

29 años cambiando vidas...

► Alimentación Sana:



► Educación Escolar y Acompañamiento Académico.



► Atención médica y medicamentos:



○ Talleres de formación integral:



► Eventos recreativos y culturales:



► Atención a núcleos familiares:



- talleres de formación, escuela para familiares y acompañamientos terapéuticos



PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL ST







MENSAJE EN EL DIA DE LA MUJER ST

