

Guayaquil 24 de marzo del 2020

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que BANCO AMAZONAS S.A., reafirma su respaldo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de Derechos Humanos, el trabajo, el medio ambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones, para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente



Econ. Freddy Trujillo Reyes
Presidente Ejecutivo



 Banco Amazonas
Psic. Ind. Alex Torres L.
SECRETARÍA DE RECURSOS HUMANOS



Pacto Global

Informe anual de gestión
Enero – Diciembre 2019

ANTECEDENTES

El Pacto Global es un acuerdo de la Sociedad Civil de las Naciones Unidas ONU, basándose en un conjunto de normas universalmente aceptadas en materia de Derechos Humanos, Normas Laborales, Temas Ambientales y Anticorrupción.

El 4 de Enero del 2012, el Banco Amazonas S.A., se adhirió oficialmente al Pacto Global, con el compromiso de ser una Institución involucrada en los 10 principios del Pacto Global.

Por lo antes expuesto, Banco Amazonas S.A. presenta su sexto informe de Responsabilidad Social Corporativa, cubriendo el periodo entre el 1 de Enero hasta el 31 de Diciembre del 2019.

Derechos humanos

Principio 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.

Principio 2

Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos Humanos.

Normas laborales

Principio 3

Las Empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4

Las Empresas deben eliminar todas las normas de trabajo forzoso u obligatorio.

Principio 5

Las Empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil

Principio 6

Las Empresas deben eliminar la discriminación en el empleo y la ocupación

**Medio
ambiente**

Principio 7

Las Empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.

Principio 8

Las Empresas deben fomentar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

Principio 9

Las Empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas/amigas para el Medio ambiente.

**Lucha contra
la corrupción**

Principio 10

Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo extorsión y Soborno

Descripción de medidas realizadas con enfoque en derechos humanos

Fecha	Tema	Asistentes	Convocados	Porcentaje
Enero/Julio	Campaña de desparasitación	130	130	100%
Febrero	Charla de estilos de vida saludable	25	25	100%
Marzo/Abril	Camapaña de pausas activas	55	55	100%
Abril	Campaña de detención temprana de hígado graso	50	50	100%
Mayo	Día mundial de hipertensión arterial, realización de EKG	20	25	80%
Julio/Agosto	Campaña de beneficios de la vitamina C como prevención de enfermedades respiratorias	80	80	100%
Agosto	Campaña de limpieza y masaje faciales anti estrés	70	70	100%
Octubre	Charla de prevención de enfermedades de transmisión sexual y anticoncepción y charla de prevención del VIH/SIDA	25	25	100%
Noviembre	Campaña de detección y control de diabetes	75	75	100%
Diciembre	Charla de prevención en el uso y consumo de tabaco, alcohol y drogas psicotropicas	25	25	100%

Descripción de medidas realizadas con enfoque en derechos humanos

Actividad	Cumplimiento
Establecer un plan de acción con un enfoque de derechos humanos para la sensibilización de los trabajadores y servidores frente a enfermedades de transmisión sexual, con énfasis en el virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH)	100%
Promover y ofertar la realización de la prueba de detección de VIH de manera voluntaria y confidencial a través de instituciones públicas y privadas.	100%
Proveer canales de comunicación y/o asesoramiento para garantizar la igualdad de acceso a la prevención y a la atención socio-sanitaria de las personas con enfermedades de transmisión sexual, incluyendo las que viven con VIH.	100%

Descripción de medidas realizadas con enfoque en Normas Laborales

Comunicación a través de la ruta del crecimiento: Charla del Presidente Ejecutivo sobre las nuevas estrategias del Banco y como se encuentra dentro del sector financiero

Banco Amazonas ha implementado los comité primario donde se comunica los avances del Banco así como los estados de la salidas de crédito, recuperación de cartera entre otros indicadores las cuales se realizan mes a mes. Se realizaron **12 comités en el año 2019**

Descripción de medidas realizadas con enfoque en Normas Laborales

Con los cambios estratégicos del Banco se han realizado en el año 2019, **10 promociones de cargos** con colaboradores internos para fomentar su crecimiento profesional

PROMOCIONES 2019		
NOMBRE	CARGO ANTERIOR	CARGO ACTUAL
CALDERON MACIAS INGRID MERCEDES	SUPERVISOR DE CAJAS	SUPERVISOR DE OPERACIONES
CHIRIGUAY ESPINOZA MARIO CESAR	ASISTENTE DE AUDITORIA	SUPERVISOR DE AUDITORIA
CONSTANTE FLORES KATYA GABRIELA	CAJERO	ASISTENTE DE OPERACIONES
FREIRE PAREDES WENDY ALEXANDRA	OFICIAL DE COBRANZAS	OFICIAL COBRANZAS SENIOR
MAGALLAN CORONEL MARIA BELEN	CAJERO	ASISTENTE DE MONITOREO DE CANALES
MARIDUEÑA RUIZ FABRICIO NAPOLEON	SUPERVISOR LEGAL	SUPERVISOR LEGAL OC
MONTES DE OCA PAZMIÑO TANYA ILIANA	GERENTE BANCA DE EMPRESAS	GERENTE DE NEGOCIOS
PARRA CANTOS ERICKA VIVIANA	OFICIAL DE COBRANZAS	OFICIAL COBRANZAS SENIOR
PEREZ CRUZ KAREN FERNANDA	ASISTENTE BANCA DE EMPRESAS	ASESOR BANCA DE PERSONAS
TORRES VALENCIA APOLO ANDRES	OFICIAL DE ESTABLECIMIENTO	OFICIAL PREFERENTE

Descripción de medidas realizadas con enfoque en Medio Ambiente

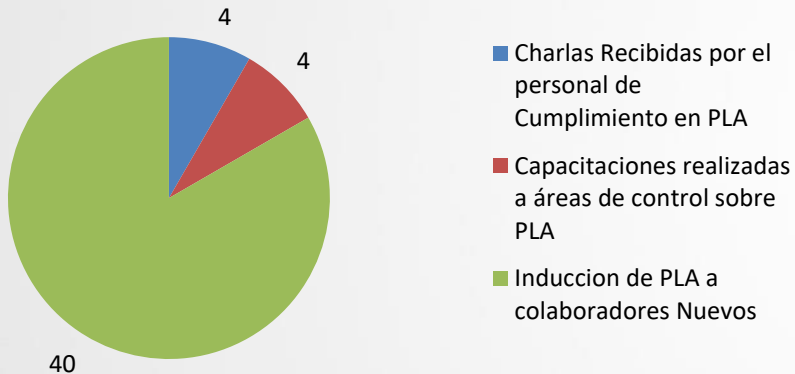
Proyecto de impresoras centralizadas – Cero Papel.

Se adquirieron 15 impresoras nuevas y multifuncionales, para reducir el consumo de toners y papel, aumentando la digitalización.



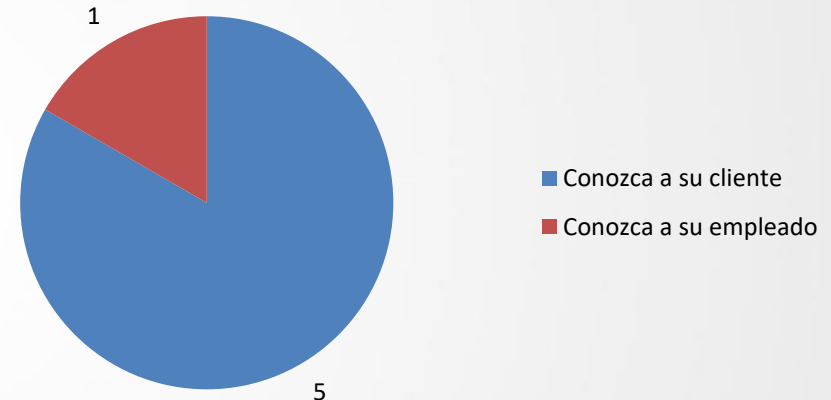
Descripción de medidas realizadas con enfoque en Lucha contra la corrupción

Capacitaciones de Prevención de Lavado de Activos



Capacitaciones donde los beneficiarios conocen las actualizaciones y disposiciones para que existan procesos transparentes, para evitar los financiamientos del terrorismo y otros delitos

Auditorías en PLA



Auditorías internas planificadas, para detectar transacciones inusuales en diferentes productos bancarios que mantiene el banco, verificando que se respetan las políticas de los mismos, así como verificar que no exista transacciones inusuales en las transacciones de los colaboradores de Banco Amazonas