



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

Communication sur le Progrès

*Édition N°7
Rapport 2020*

SOMMAIRE

1) LETTRE D'ENGAGEMENT

2) PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE 3J TECHNOLOGIES :

2.1 – Carte d'identité

2.1.1 – Généralités

2.1.2 – Nos offres et métiers

2.1.3 – Les faits marquants : de la création à aujourd'hui

2.1.4 – Fonctions et management

2.2 – Gouvernance

2.2.1 – Nos principes d'engagement

2.2.2 – Nos valeurs

2.3 – Social

2.3.1 – L'esprit 3J

2.3.2 – Nos actions conviviales via notre démarche R.S.E

2.4 – Efficacité économique

2.4.1 – Évolution de notre chiffre d'affaires

2.4.2 – Nos principaux investissements

2.5 – Environnement

2.5.1 – Organisation interne via nos référentiels 9001 et 26000

3) LES 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES :

- ❖ Droits de l'Homme
- ❖ Droits du travail
- ❖ Protection de l'environnement
- ❖ Lutte contre la corruption

4) MISE EN ŒUVRE DES 21 CRITÈRES

5) CONCLUSIONS



1. LETTRE D'ENGAGEMENT :

Organisation des Nations Unies
Secrétaire Général
NY 10017 - NEW-YORK
ÉTATS UNIS

Objet : Lettre d'engagement

Tournefeuille, le 24 Mars 2020,

Honorable Secrétaire Général,

Par la présente, j'ai le plaisir de renouveler l'engagement continu de notre société dans les valeurs fondamentales du Pacte Mondial des Nations Unies relatives aux droits de l'Homme, au droit du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Ainsi, nous confirmons notre sincère volonté de faire progresser ces principes dans notre zone d'influence. Nous nous engageons à les intégrer dans le plan stratégique de notre entreprise mais aussi dans notre culture managériale et nos modes opératoires de travail.

De plus, nous nous engageons à en informer l'ensemble de nos parties intéressées tant internes qu'externes. Nous rendons publiques nos actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial grâce à notre Communication sur le Progrès que nous rédigeons chaque année et ce depuis notre adhésion en 2013.

Vous trouverez ci-après notre Communication sur le Progrès, qui illustre nos efforts continus et permanents pour faire avancer les bonnes pratiques sociales et environnementales dans nos activités quotidiennes.

Nous vous prions d'agréer, *Monsieur le Secrétaire Général*, nos respectueuses salutations

Jean-Jacques DONDELLI
Directeur Général



2. PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE ⇒ qui sommes-nous ?

2.1 Carte d'identité :

2.1.1 Généralités :

3J TECHNOLOGIES est un bureau d'études d'ingénierie bâtiment créé en 1999 par Messieurs DONDELLI et BARBARESCO, deux fondateurs et associés historiques. L'entreprise est située dans la zone industrielle Pahin Concerto à Tournefeuille (31170). Elle est une société à responsabilité limitée (SARL) au capital de 10 000,00 €. L'entreprise appartient à la catégorie des petites et moyennes entreprises (PME) puisqu'elle emploie 15 salariés.

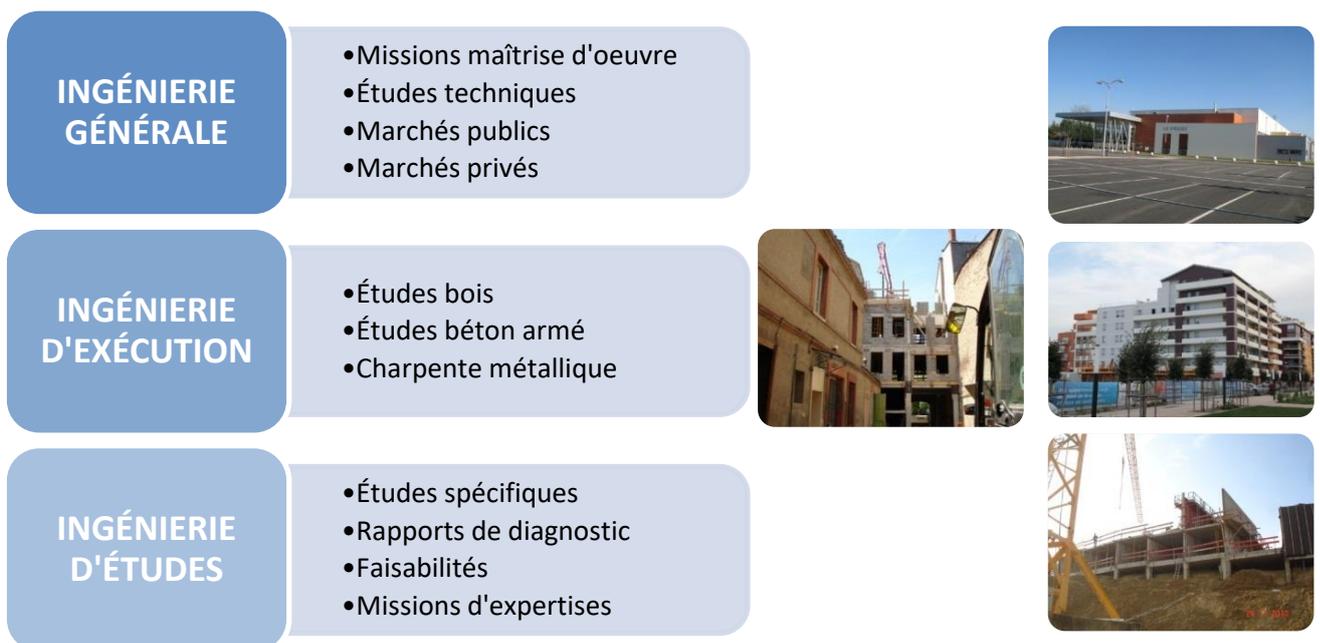
3J TECHNOLOGIES valorise son image grâce à sa certification ISO 9001 depuis 2008 mais aussi grâce à sa démarche R.S.E (ISO 26000) depuis 2013. Aujourd'hui elle est au niveau 4 « excellence » avec un total de 780/1000 points. De plus, depuis 2013 elle est un membre actif du Global Compact et, dans le cadre de son adhésion, publie tous les ans une communication sur le progrès (COP). Enfin, la société 3J TECHNOLOGIES détient :

- Le Prix Régional des bonnes pratiques E.F.Q.M 2015 dans la catégorie « Personnel »
- Le Prix Régional des bonnes pratiques E.F.Q.M 2017 dans la catégorie « Stratégie »
- Le Prix Régional des bonnes pratiques E.F.Q.M 2019 dans la catégorie « Processus »
- Le Prix National France des bonnes pratiques E.F.Q.M 2020 dans la catégorie « Processus »



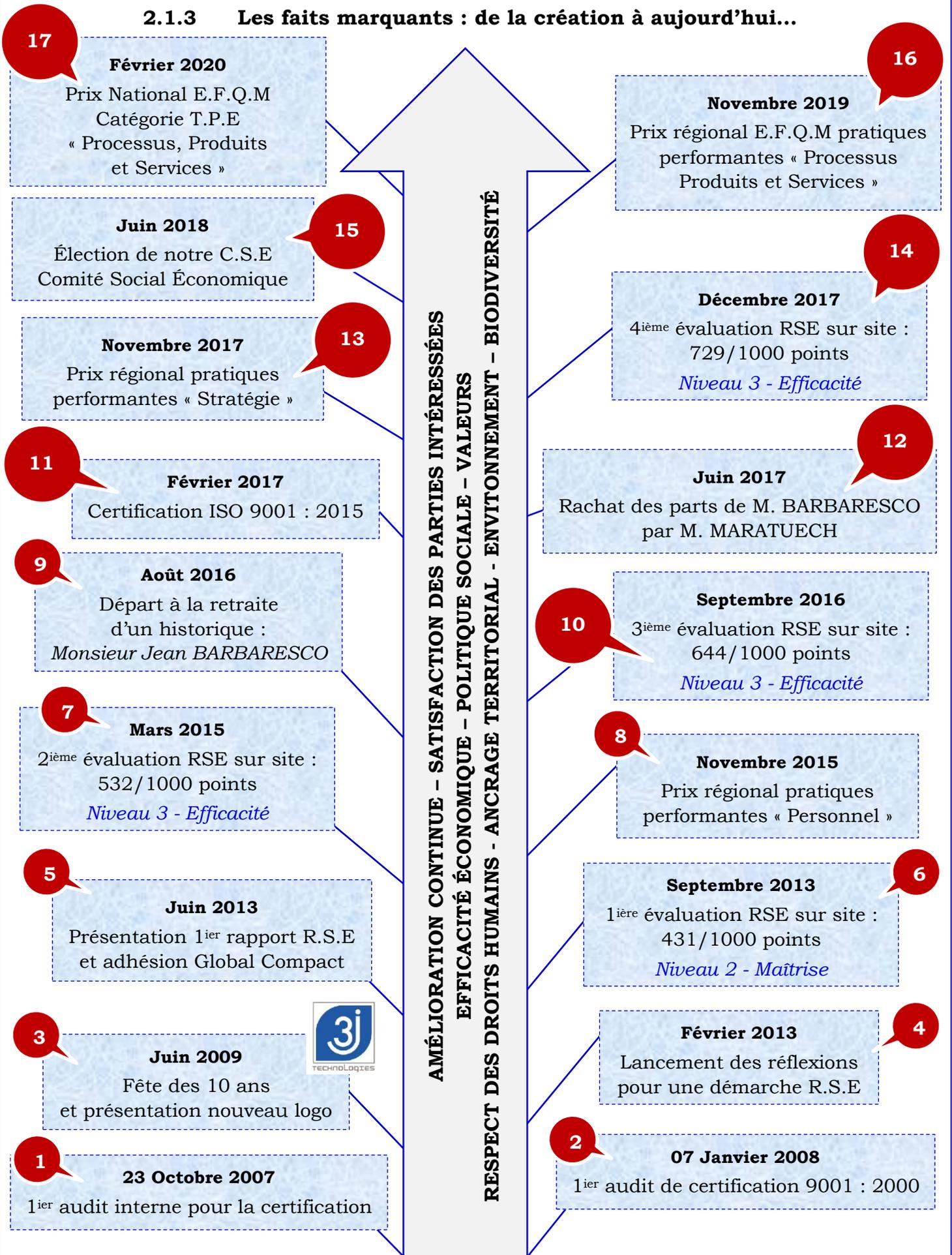
2.1.2 Nos offres et métiers :

3J TECHNOLOGIES assure des missions d'ingénierie comme mentionnées sur le schéma ci-après. Chaque ingénierie enregistre des spécificités et des activités bien distinctes les unes des autres :



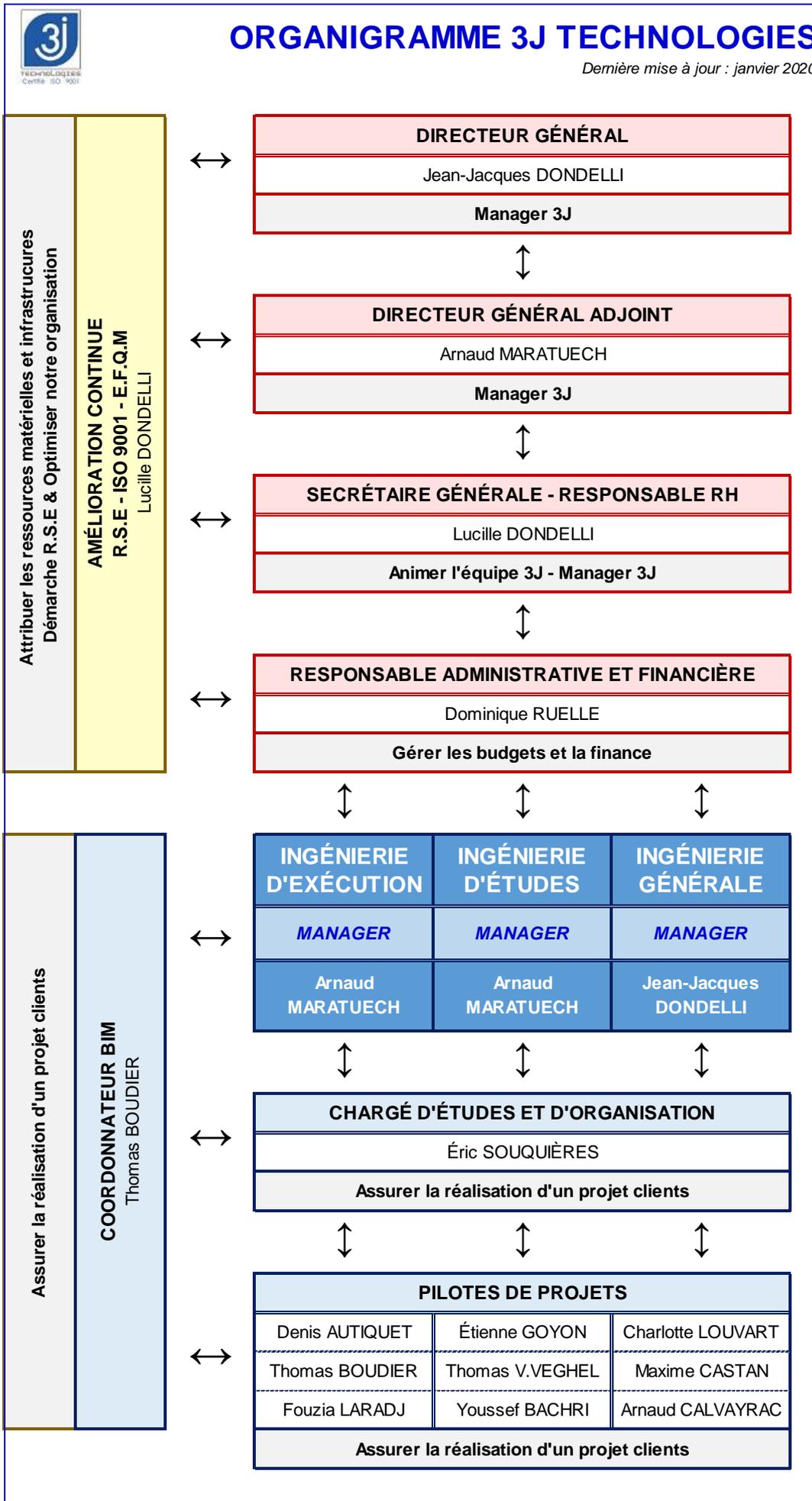
De plus, nous intervenons dans un secteur d'activité élargi : logements, commerces, enseignements, industrie, sport, tertiaire, culturel, réhabilitations...

2.1.3 Les faits marquants : de la création à aujourd'hui...



16 Novembre 1999 ⇒ Création de la société 3J TECHNOLOGIES et du premier logo

2.1.4 Fonctions et management :



2.2 Gouvernance :

2.2.1 Nos principes d'engagement :

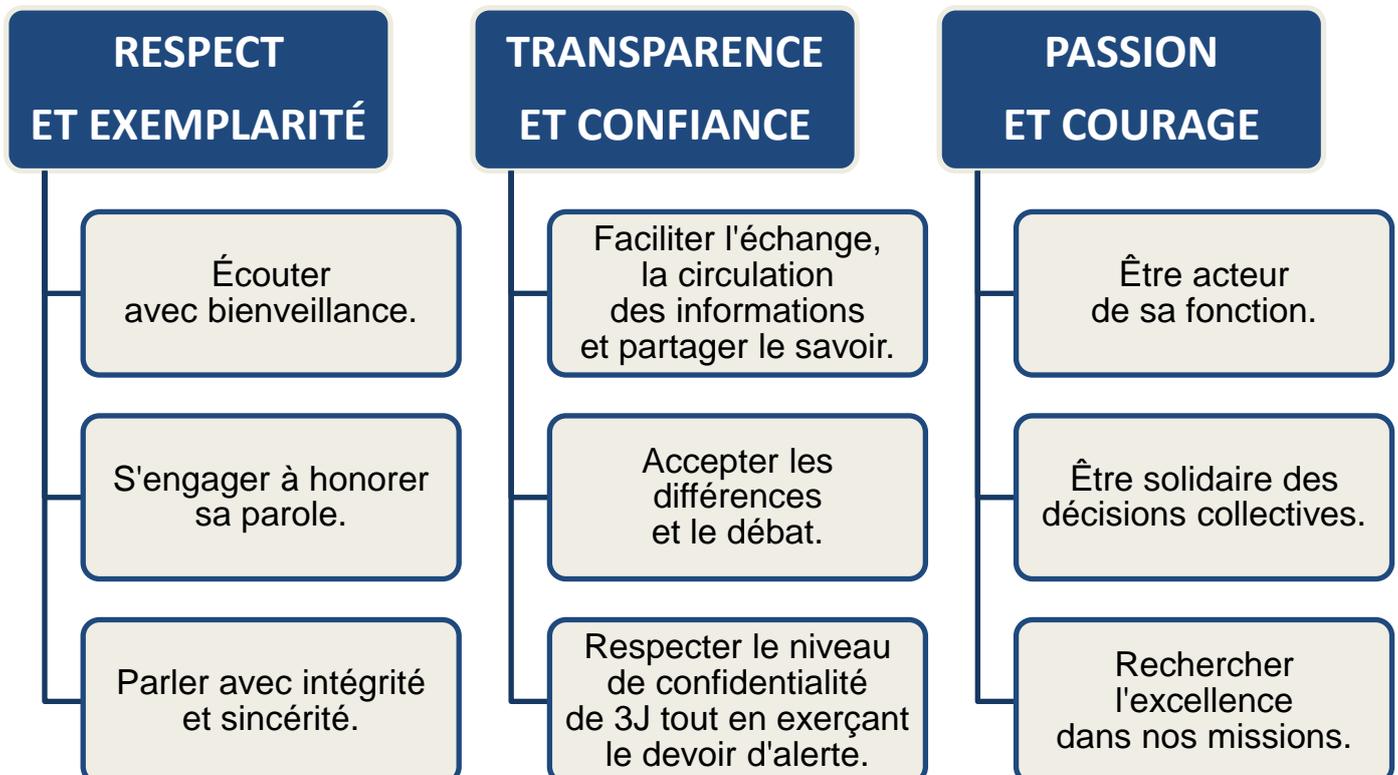
Soucieuse de pérenniser son S.M.I.R et bienveillante quant à son image, c'est en 2013 que notre entreprise a rejoint le Global Compact des Nations Unies. Dans le cadre de son adhésion, l'entreprise se doit, tous les ans, de publier un rapport intitulé « Communication sur le Progrès ». Cette publication est en libre accès sur le site web des Nations Unies. C'est au quotidien, via son S.M.I, que 3J TECHNOLOGIES s'appuie sur les 10 principes que véhicule cet organisme à savoir :

- ❖ Les droits de l'Homme articles 1 et 2
- ❖ Les conditions de travail..... articles 3 à 6
- ❖ L'environnement articles 7 à 9
- ❖ La lutte contre la corruption..... article 10



2.2.2 Nos valeurs :

La nouvelle Gouvernance de 3J TECHNOLOGIES affiche clairement les valeurs qu'elle défend à savoir :



2.3 Social :

2.3.1 L'esprit 3J :

C'est au quotidien que nous cultivons et pérennisons « l'esprit 3J », l'un des moteurs de croissance de l'entreprise. En effet une organisation conviviale, c'est une entreprise où il fait bon travailler, s'investir et s'épanouir.



2.3.2 Nos actions conviviales via notre démarche R.S.E :

Pour la gouvernance de 3J TECHNOLOGIES, les relations humaines conviviales sont des relations naturelles, chaleureuses, positives, constructives, animées mais aussi ouvertes, respectueuses, et adaptées. Notre entreprise favorise le mieux-être ensemble.

De multiples actions sont menées tout au long de l'année pour mener à bien cette idée. 3J TECHNOLOGIES travaille sur de nouvelles démarches afin d'améliorer et de rendre plus performant son climat de travail et les relations entre collègues ainsi que celles entretenues avec la direction :

- 😊 Fêter les nouveaux grands contrats autour d'un repas collectif d'entreprise
- 😊 Fêter le jour de l'anniversaire autour d'un petit déjeuner
- 😊 Remettre des médailles du travail
- 😊 Offrir un cadeau pour les mariages et naissances

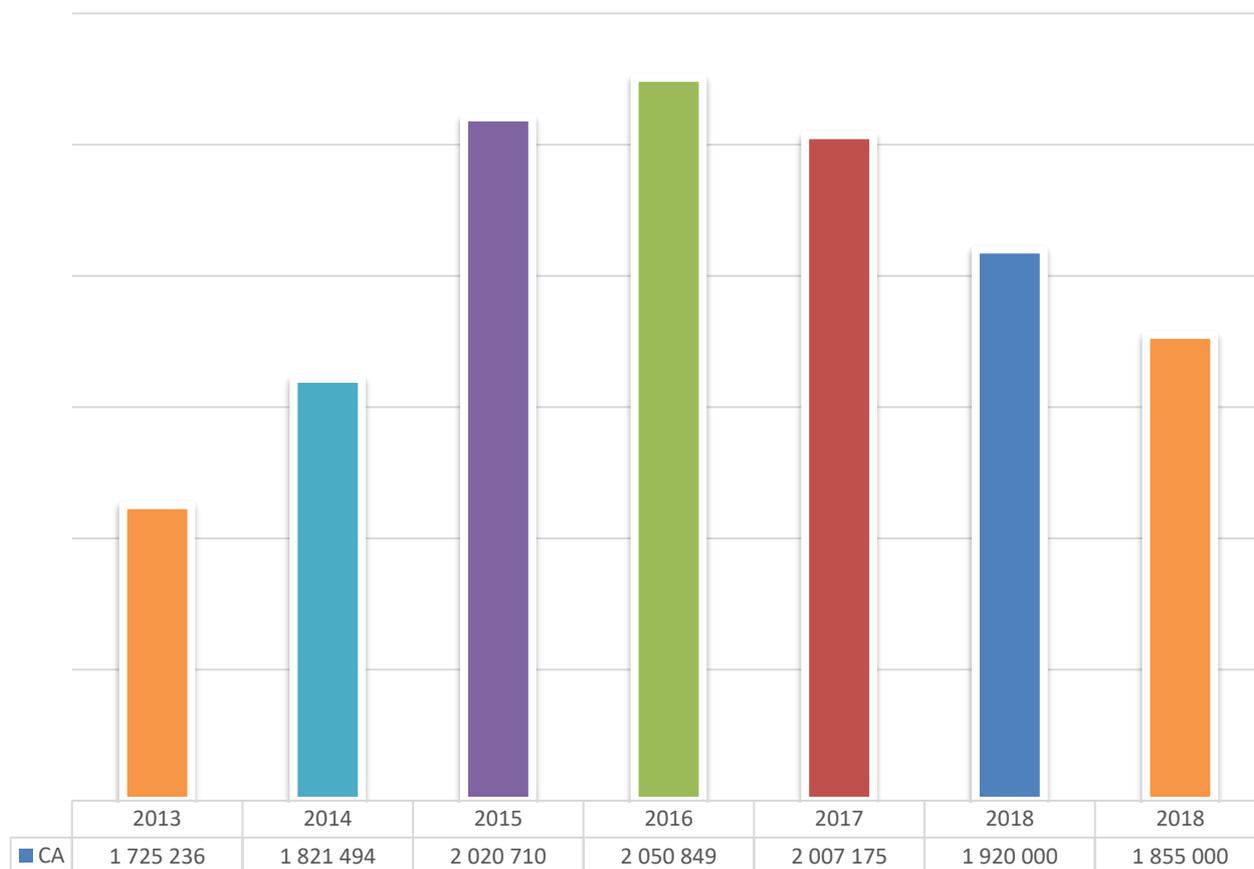
- 😊 Accueillir tout nouveau collaborateur avec les outils internes de l'entreprise
- 😊 Créer des espaces de détente en interne (salle de déjeuner, aménagement de la zone verte)
- 😊 Organiser un repas de Noël et un de départ pour les vacances d'été
- 😊 Mettre à disposition des places pour des événements sportifs et notre « salle des fêtes »
- 😊 Organiser des parties de Quille de 8
- 😊 Mobiliser l'équipe autour des pronostics sportifs du T.F.C et Colomiers Rugby
- 😊 Organiser des journées et repas R.S.E « Rire Souvent Ensemble »
- 😊 Favoriser le sport en entreprise : terrain de tennis disponible via mécénat

L'ensemble de ces actions amènent une dynamique au sein de notre équipe et permet des moments d'échanges. Cette démarche volontaire et le fort engagement de la direction déterminent la cohésion du groupe mais également l'image de l'entreprise d'aujourd'hui : une entreprise qui place les femmes et les hommes au cœur de son développement.

2.4 Efficacité économique :

2.4.1 Évolution de notre chiffre d'affaires :

Bien que 3J TECHNOLOGIES exerce dans un secteur où la croissance reste faible, on constate que l'entité suit une évolution favorable et continue. Nous regardons l'évolution de notre CA en fonction de nos effectifs. En totale transparence avec notre équipe, nous présentons l'ensemble de nos chiffres clés dans nos réunions d'entreprise S.H.O (Stratégie – Hommes – Organisation).



2.4.2 Nos principaux investissements :

Implantée depuis plus de 10 ans dans la région Toulousaine, 3J TECHNOLOGIES s'insère dans une dynamique au travers de son S.M.I et via l'ensemble de ses politiques. De ce fait, l'entreprise investit tous les ans suivant les priorités définies en début d'année. Pour l'année 2019, les investissements concernent le démarrage de nos 20 ans.

2.5 Environnement organisationnel :

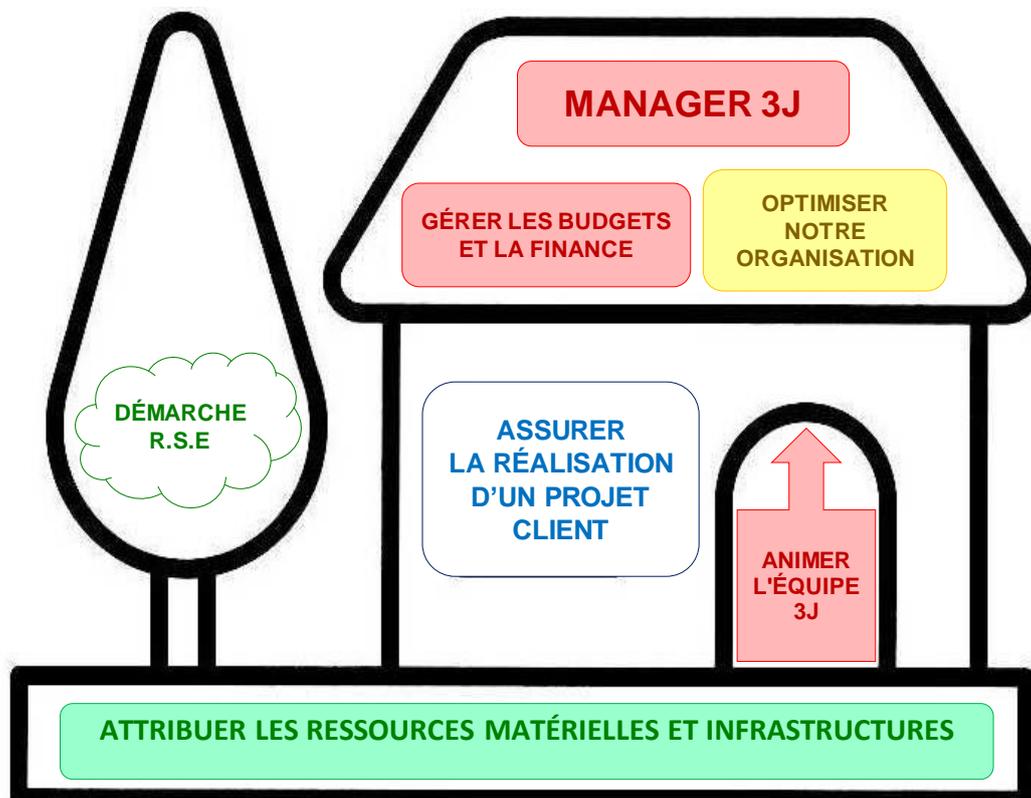
2.5.1 Organisation interne via nos référentiels 9001 et 26000 :

Comme évoqué précédemment, notre organisation est certifiée ISO 9001 depuis 2008 et attestée ISO 26000 depuis 2013. Elle axe son fonctionnement quotidien autour de son système de management intégré responsable. Il est un réel outil de pilotage qui associe la qualité, la gouvernance, le social, l'efficacité économique, la santé, la sécurité et l'environnement. De ce fait, l'entreprise s'articule autour de divers processus afin d'assurer son efficacité quotidienne.

Notre système est basé sur un ensemble de processus interagissant entre eux permettant de décloisonner l'entreprise. Il s'agit de passer de la lecture verticale par l'organigramme fonctionnel à la lecture par fonctionnement transversal : du client interne au client externe.

Le principe de l'amélioration continue s'applique non seulement au fonctionnement global de 3J TECHNOLOGIES, mais aussi à celui de chacun des services de l'entreprise et à la gestion de tous les processus identifiés dans le système.

La représentation schématique de nos processus au travers d'une maison et la description précise de l'ensemble de nos processus dans des fiches individuelles aura permis la re certification de 3J TECHNOLOGIES en février 2020 sur le modèle ISO 9001 : 2015.



Dans le cadre de notre système de management, nous suivons l'ensemble de nos indicateurs suivants nos différents outils :

❖ Politique annuelle :

L'évaluation et la révision annuelle de notre politique basée sur nos 5 orientations stratégiques sont discutées et analysées dans nos différents outils internes à savoir : nos revues de directions partielles dans le cadre de nos réunions de managers et notre tableau « La vie de notre entreprise » (plan et suivi des actions à mettre en œuvre).

Aujourd'hui, pour chaque orientation stratégique, nous y associons des objectifs. Le bilan des objectifs est formalisé dans le tableau « Politique annuelle ». Ces derniers peuvent être révisés et ajustés en fonction des événements auxquels fait face l'entreprise. Notre suivi des objectifs nous permet également de constater les écarts éventuels de réalisations à savoir entre la planification de départ et la réalisation réelle de l'action.

Depuis mi 2019, nous intégrons l'ensemble des CO.DIR (Comité de Direction) au suivi de notre politique qui se tiennent mensuellement. Il peut arriver de tenir un CO.DIR Flash si nous jugeons que le sujet doit être traité rapidement et que nous ne souhaitons pas attendre le point de rencontre suivant la planification faite.

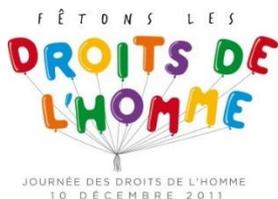
❖ Notre plan d'actions :

3J TECHNOLOGIES pilote ses activités au travers de son plan d'actions qui recense entre autres la date d'ouverture de l'action, l'origine, le constat réalisé mais aussi le processus impacté, le responsable de l'action ou encore sa planification.

Le plan d'action est enregistré sous la dénomination « La vie de notre entreprise ». Sa révision est mensuelle et nous faisons des éventuels réajustements si nous constatons des retards dans la mise en œuvre des actions. Ce tableau nous permet également de voir, au travers de nos graphiques, le pourcentage d'actions clôturées et en cours. Il est un réel outil de pilotage pour l'amélioration continue de notre organisation.

Le plan d'action est révisé lors des R.D.M (Réunions de Managers). En parallèle, nous tenons une liste de sujets à traiter et en cours par processus suivant notre cartographie et notre système suivant tous les CO.DIR. Le suivi est hebdomadaire lors de la réunion « Lancement de Semaine ». Ainsi, en faisant un point toutes les semaines, nous arrivons au CO.DIR avec un nombre certain d'actions clôturées.

3. LES 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES :



❖ DROITS DE L'HOMME :

Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme

Ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

❖ DROIT DU TRAVAIL :

Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

Contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

❖ PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT :

Appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement

Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

❖ LUTTE CONTRE LA CORRUPTION :

Agir contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

4. MISE EN ŒUVRE DES 21 CRITÈRES :

C'est dans une démarche d'amélioration continue permanente que 3J TECHNOLOGIES tente de franchir une nouvelle étape et illustre au travers des 21 critères ci-après l'ensemble de ses démarches et bonnes pratiques déployées au sein de l'entreprise :

✧ LES BONNES PRATIQUES DE 3J TECHNOLOGIES ✧

CRITÈRE 1 ⇒ *La C.O.P décrit l'intégration dans les fonctions stratégiques et les unités opérationnelles*

Nos démarches ISO 9001 et ISO 26000, qui, aujourd'hui, sont un réel levier d'efficacité et de performance, sont portées et impulsées par la direction de 3J TECHNOLOGIES. Elle supervise, avec l'aide des managers, l'implantation opérationnelle dans les activités quotidiennes de l'équipe.

Les règles et principes à adopter sont communiqués et diffusés à l'ensemble de nos collaborateurs : affichage obligatoire, règlement intérieur, livret d'accueil, valeurs d'entreprise, notes opérationnelles, toutes les activités liées au C.S.E (Comité Social et Économique) ... Cet ensemble constitue un socle de développement responsable au sein de l'entreprise et facilite les méthodes collaboratives de travail.

Notre stratégie est fondée sur une vision globale de la performance d'une croissance durable qui intègre une dimension sociale, économique, mais aussi environnementale, s'articulant autour de 5 orientations stratégiques, déclinées dans notre politique annuelle évaluées chaque année :

- ❖ **Orientation 1**..... Construire un management porteur de sens
- ❖ **Orientation 2**..... Mettre en place une justice sociale et organisationnelle
- ❖ **Orientation 3**..... Dialoguer et échanger avec nos clients et parties intéressées
- ❖ **Orientation 4**..... Concilier performance économique et qualité sociale
- ❖ **Orientation 5**..... Établir notre démarche R.S.E environnementale

Concernant les bonnes pratiques de l'ISO 26000, 3J TECHNOLOGIES conçoit sa politique R.S.E (Responsabilité Sociale et Sociétale de l'Entreprise) comme le prolongement de la politique de management de son système interne de gestion d'entreprise. Notre programme de certification ISO 9001 contribue à faire de cette vision une réalité et un appui majeur.

La réussite de notre démarche R.S.E dépendra de notre force collective, de notre pugnacité et de notre capacité à mettre en œuvre nos indicateurs et les lignes directives du **Global Reporting Initiative (GRI)** qui nous semble les plus significatifs et pertinents.



Notre démarche R.S.E est orientée selon les chapitres suivants et présente pour chacun d'eux des bonnes pratiques afin de les diffuser au niveau de ses sphères d'influence.

- ❖ **La Gouvernance**..... 170 points/200
- ❖ **L'efficacité économique**..... 150 points/200
- ❖ **L'environnement** 145 points/200
- ❖ **Le social** 190 points/200
- ❖ **L'ancrage territorial**..... 125 points/200
- ❖ **TOTAL** **780 points/1000 – Niveau excellence**

Elle prépare désormais sa prochaine évaluation sur site qui se tiendra en mars 2021.

Synthèse points forts et remarquables de notre dernière évaluation :

❖ Gouvernance :

- ⇒ Gouvernance participative en place avec de nombreuses instances de réflexion : réunions de managers (RDM) et CODIR avec les membres de la direction sur le plan stratégique, SHO, et Séminaire d'encadrement organisé par le directeur général.
- ⇒ Candidature Prix EFQM pour la partie processus en partenariat avec l'école ESQESE.
- ⇒ Mise en place du projet d'entreprise co-responsable : client interne et esprit d'équipe
- ⇒ Lutte contre la corruption et les pots de vins en ingénierie générale
- ⇒ COP accessible en interne & externe vis-à-vis du Global Compact : réponse 21 critères

❖ Économie :

- ⇒ Décision de la baisse du CA à 1,850 M€ pour être en conformité avec le projet de la nouvelle direction co-responsable pour prendre le temps de la transition de direction, sans descendre en dessous de 1,7 pour ne pas être décoté Banque de France.
- ⇒ L'entreprise est certifiée ISO 9001 depuis 2008

❖ Environnement :

- ⇒ Atelier compost avec animations et jeux sur le tri des déchets
- ⇒ De nombreuses dispositions sont prises par l'entreprise en matière de tri des déchets :
 - Partenariat avec RECYGO pour le tri des déchets et la collecte (tous les 15 jours)
 - Recyclage capsules NESPRESSO
 - Dématérialisation des EIA sur clé USB
 - D3E auprès d'écoles ou associations
- ⇒ Signature convention avec VNF pour le mécénat sur le canal du Midi (animations prévues pour les 20 ans)
- ⇒ Vigne entretenue et jardin paysager
- ⇒ Nombreux indicateurs et tableaux de bord mis en place dans la gestion des déchets et le suivi des consommations.

❖ Social :

- ⇒ Nombreuses actions remarquables et significatives permettant de « Valoriser le capital Humain » :
 - Élections CSE, réunions mensuelles, heures de délégation, panneau affichage
 - Journées de sensibilisation à la RSE, déjeuners, boîte à idées pour les 20 ans
 - Contrat d'Insertion avec l'association VIE
 - Matinées START-UP le samedi matin rémunérées équitablement
 - Soutien voyage humanitaire école ISA BTP Anglet : don association HUMAN'ISA XX

❖ Ancrage territorial :

- ⇒ Recrutement local, notoriété du BE vis-à-vis des cabinets d'architectes
- ⇒ Relations voisinage, prestataires locaux, syndicats
- ⇒ Intégration dans la communauté locale et l'environnement économique proche

Pistes de progrès et axes d'amélioration 2019 :

❖ Gouvernance :

- ⇒ La transmission de la gouvernance est en cours et la charte éthique est notamment à revoir pour se mettre d'accord sur les valeurs des managers, et avoir un socle commun.

❖ Économie :

- ⇒ Développer les actions remarquables sur l'éco-conception, les innovations et les brevets
- ⇒ Compléter les investissements avec la formation des nouveaux et le plan de développement des compétences
- ⇒ Approfondir l'intégration des principes R.S.E dans les pratiques locales avec les fournisseurs et prestataires

❖ Environnement :

- ⇒ Prévoir la mise en place de panneaux photovoltaïques
- ⇒ Veille règlementaire sur les aspects environnementaux (analyse de la jurisprudence)
- ⇒ Définir des indicateurs de consommations en fonction du CA
- ⇒ Envisager de mettre en place des hôtels à insectes, une zone de compost, une table de pique-nique
- ⇒ Communiquer sur les produits « propres » à utiliser avec les fournisseurs (notamment société de ménage) et autres prestataires

❖ Social :

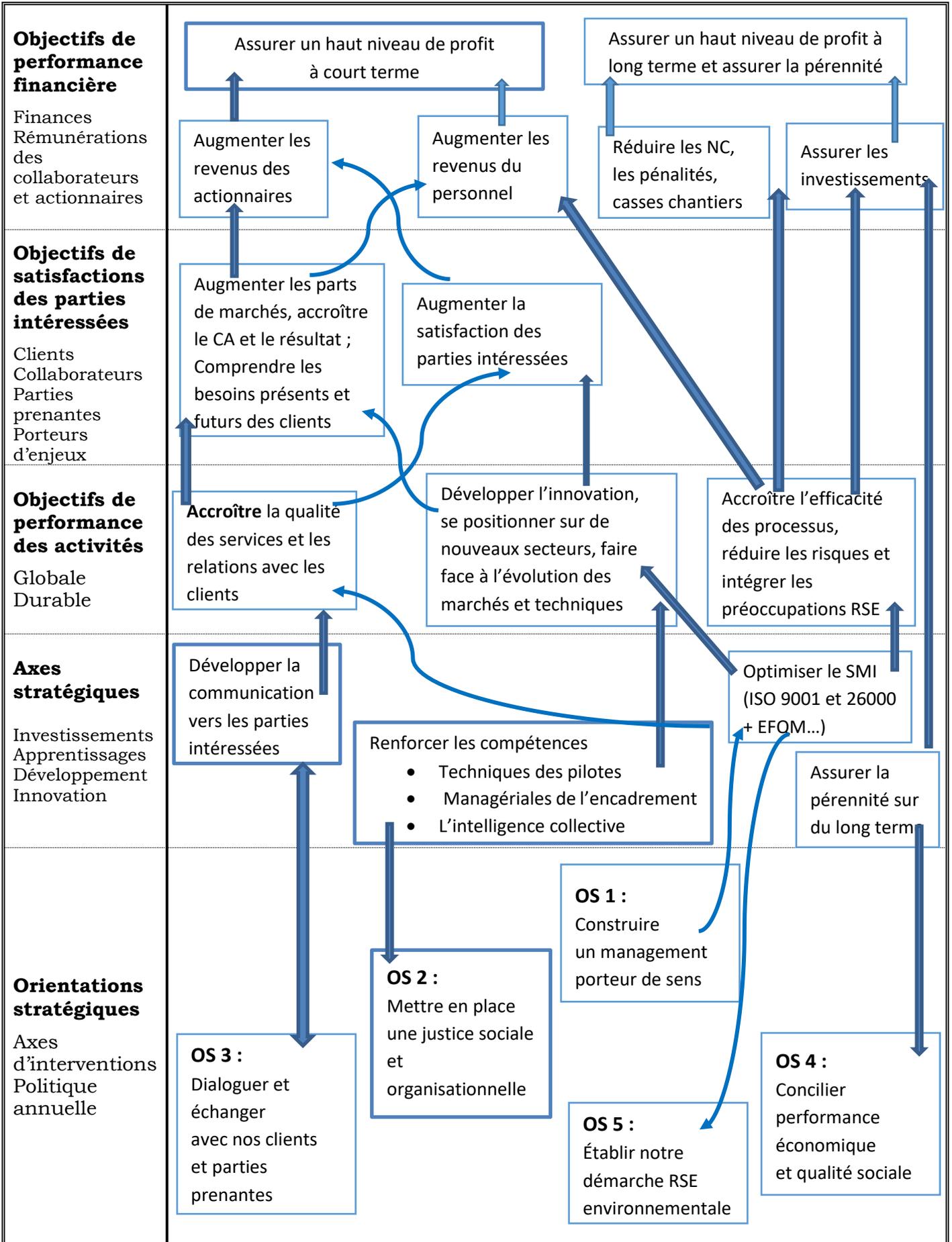
- ⇒ Plan de développement des compétences à approfondir en intégrant la formation en situation de travail (AFEST) et en utilisant le CPF des salariés
- ⇒ Refaire un sondage sur la satisfaction du personnel

❖ Ancrage territorial :

- ⇒ Développer le réseau professionnel (visites d'entreprises, clients, clubs, salons) et de recrutement (partenariat avec les écoles telle que INSA)

**Présentation de notre stratégie
❖ d'entreprise sous forme schématique ❖
à savoir une Balanced Score Card (B.S.C)**





L'objectif pour 2020 est l'actualisation de notre B.S.C

CRITÈRE 2 ⇒ *La COP décrit la mise en œuvre dans la chaîne de valeur*

Une des actions généralisées à l'ensemble de l'entreprise, la sensibilisation via les courriels à la réduction de l'empreinte écologique. Nous essayons, par ce biais, de sensibiliser l'ensemble de nos parties intéressées externes et même internes. Modèle de nos signatures électroniques avec le **logo éphémère de nos 20 ans** :

Prénom et Nom

Fonction



8 Boulevard Marcel Paul
BP 60003
31170 TOURNEFEUILLE
05.34.50.21.93

Avant d'imprimer ce mail, dites-vous que la feuille est sans doute mieux dans l'arbre que dans la corbeille !

Pour aller encore plus loin et sensibiliser davantage notre personnel, nous avons intégré comme critère N°2 la partie environnementale dans notre prime d'intéressement. Ainsi nous essayons de sensibiliser tout en fédérant nos collaborateurs au bon usage du papier, aux compressions à bon escient et au recyclage en interne via le papier brouillon.

Tout le papier brouillon est recyclé en confectionnant des cahiers : les collaborateurs utilisent un cahier pour chacune de leurs affaires, ils ont également un cahier pour les réunions internes. Les cahiers sont stockés dans l'armoire des fournitures et ainsi sont en libre-service pour l'équipe. Nous essayons de déployer cette bonne pratique auprès de nos clients et partenaires.

CRITÈRE 3 ⇒ *La COP décrit des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine des droits de l'Homme*

Créée en 1999, la société 3J TECHNOLOGIES s'est construite grâce à des femmes et des hommes impliqués et motivés. Au fil des années et de son évolution, 3J TECHNOLOGIES s'est construit un modèle social cohérent pour ses salariés tout en portant une attention particulière à l'efficacité économique, gage de pérennité et de croissance.

3J TECHNOLOGIES croit en un management via la confiance, l'esprit d'équipe mais aussi par un dialogue social respectueux et constructif et enfin par le bien-être de ses collaboratrices et collaborateurs (axes défendus via l'esprit 3J).

Chaque salarié de l'entreprise a la possibilité d'être acteur de progrès au sein de notre structure. L'entreprise souhaite être socialement responsable et construire une entreprise humaine par le biais d'une cohérence entre nos actions et nos convictions.

Les efforts de notre organisation ont été récompensés par l'obtention du « Prix Régional des Pratiques Performantes de Midi-Pyrénées » dans la catégorie « Personnel » pour l'excellence du management par la qualité conformément au modèle E.F.Q.M en 2015. Notre entreprise a de nouveau été récompensée, toujours sur le modèle E.F.Q.M, pour l'année 2017 et pour le critère « Stratégie ».

Comme prévu 3J TECHNOLOGIES était candidate pour le Prix Régional E.F.Q.M dans la catégorie « Processus, Produits et Services ». Travail récompensé avec l'obtention de ce troisième Prix Régional. Notre récompense est allée encore plus loin avec l'obtention du Prix National décerné à Paris le 03 février dernier.



Remise du Prix National E.F.Q.M dans la catégorie T.P.E pour le critère « Processus, Produits et Services » lors de la Journée Française de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle le 03 février 2020 à Paris à l'ENSAM (École Nationale Supérieure des Arts et Métiers).

CRITÈRE 4 ⇒ *La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes des droits de l'Homme*

Dans le cadre de son évaluation sur site ISO 26000 R.S.E, 3J TECHNOLOGIES intègre le sujet des droits de l'Homme dans les piliers de sa politique R.S.E. L'ensemble des aspects sont identifiés et pris en compte dans notre rapport d'engagement et traités via notre plan d'actions mis en œuvre et déployé dans nos activités quotidiennes et en lien étroit avec les différentes parties intéressées internes et externes. Au-delà du respect légal et réglementaire, les principes des droits de l'Homme font partie intégrante de la stratégie de l'entreprise au travers de sa politique sociale des richesses humaines via :

- *la lutte contre toutes les discriminations (plus de détails critère 6)*

- *la mise en place d'actions conviviales (voir chapitre 2.3.2)*
- *l'esprit 3J, un des moteurs de croissance de l'entreprise (voir chapitre 2.3.1)*
- *une égalité des rémunérations hommes/femmes...*

CRITÈRE 5 ⇒ *La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés aux droits de l'Homme*

3J TECHNOLOGIES s'engage à faire respecter les Droits de l'Homme énoncés dans la déclaration universelle. De plus, l'entreprise veille à les promouvoir au sein de son entité et au travers de ces différentes sphères d'influence détaillées un peu plus bas dans le présent rapport (critère 21).

Notre adhésion au Pacte Mondial doit nous permettre de nous engager et nous renforcer dans notre volonté et notre vision afin d'assurer un développement vertueux avec l'ensemble de nos parties intéressées internes et externes.

3J TECHNOLOGIES s'engage, au travers de sa stratégie de développement, à appliquer la réglementation en vigueur et notamment le droit du travail français qui respectera les droits de l'Homme. 3J TECHNOLOGIES s'engage également depuis plusieurs années, au travers de son Système de Management Intégré et Responsable (S.M.I.R), à placer les femmes et les hommes au cœur de sa stratégie de développement avec une ambition sociale forte. Notre cartographie d'entreprise valide cette volonté avec la définition claire d'un processus unique dédié aux richesses humaines intitulé « Animer l'équipe 3J ». De plus, ce processus est placé dans la catégorie des processus dits de « Management », ce qui renforce cette volonté et notre souhait de toujours vouloir apporter plus à nos collaborateurs et leur bien-être au sein de de notre structure.

L'entreprise s'engage également à mettre en œuvre les conditions d'une justice interpersonnelle favorable pour la mise en place de procédures équitables afin d'embrayer la motivation, activer le changement et faire évoluer les identités professionnelles.

Enfin, notre entité s'engage à promouvoir en externe les principes des Droits de l'Homme.

CRITÈRE 6 ⇒ *La COP formule des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine des normes internationales du travail*

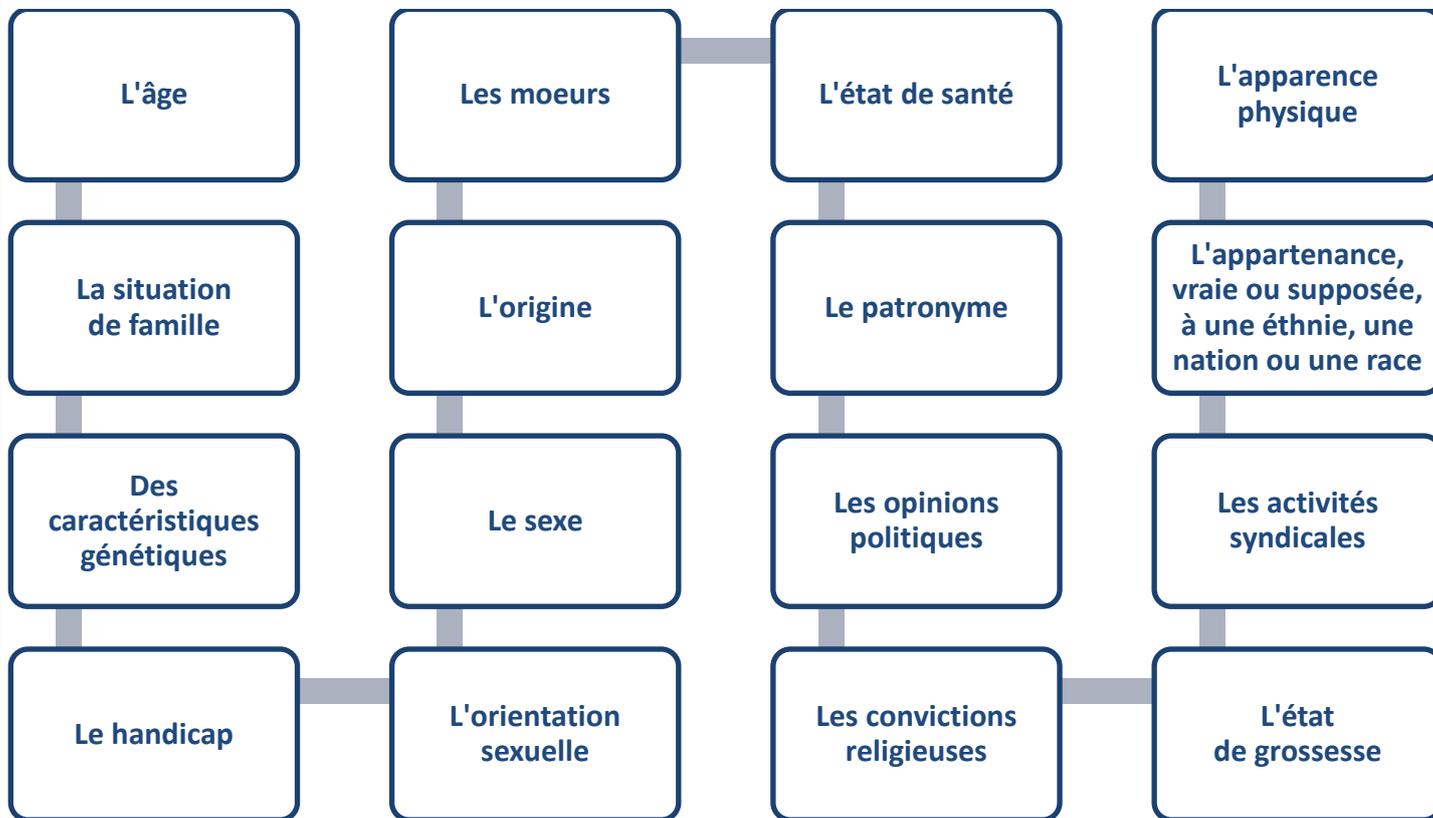
Au sein de notre entreprise, les principes de comportement et d'action font référence aux standards de l'O.I.T (Organisation Internationale du Travail) et intègre les droits fondamentaux qui y sont défendus :

❖ *Le principe de respect des droits des employés :*

3J TECHNOLOGIES veille au respect des droits des employés, elle assure un dialogue social actif. De plus, l'entreprise favorise la diversité au sein de ses équipes et exclut toute forme de discrimination à l'embauche comme durant la vie du salarié dans l'entreprise.

La politique de lutte contre la discrimination passe chez 3J TECHNOLOGIES par l'amélioration continue du processus « Animer l'équipe 3J » (actions traitées dans le processus « Optimiser notre organisation »).

Les critères cités ci-après sont les principaux prohibés par la loi et ceux sur lesquels 3J TECHNOLOGIES s'engage au sein de son organisation et de ses activités :



La lutte contre toutes les discriminations fait partie des valeurs internes de l'entreprise.

« Les qualités de la personne et ses compétences priment sur tout autre critère »

La gérance est également et particulièrement vigilante dans les demandes de stages. Elle a la ferme volonté d'aider les jeunes stagiaires en difficulté à trouver une entreprise. La gérance prend conscience que son objectif est de mieux intégrer la diversité chez 3J TECHNOLOGIES et veiller à bannir les actes discriminatoires.

Ainsi, nous prenons régulièrement des stagiaires suivant plusieurs aspects :

- Le stagiaire de 3^{ième} pour une découverte du monde professionnel
- Le stagiaire ingénieur dont le cursus est lié à note métier
- La stagiaire ayant recours à une reconversion professionnelle
- Le stagiaire passant un diplôme pour une nouvelle carrière professionnelle
- Le stagiaire volontaire à découvrir notre métier et plus généralement le monde de l'entreprise

De plus, l'entreprise s'interdit de recourir au travail forcé, au travail obligatoire et au travail des enfants, de manière directe ou indirecte ou par l'intermédiaire de sous-traitants.

CRITÈRE 7 ⇒ *La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes relatifs au travail*

« Être un employeur responsable, c'est d'abord être à l'écoute des besoins et attentes de ses collaboratrices et collaborateurs »

Plaçant les femmes et les hommes au cœur de son entreprise et de sa stratégie, 3J TECHNOLOGIES s'engage à veiller au bien-être de ses salariés mais aussi à leur sécurité.

Pour proposer un environnement de travail sain et agréable, la société investit tous les 3 ans dans du matériel informatique neuf. De plus, tous les ans, elle veille à l'ergonomie de tous les postes de travail. En effet, nous sensibilisons nos équipes sur les bonnes postures à adopter afin de prévenir des risques T.M.S (troubles musculosquelettiques). 3J TECHNOLOGIES essaye de remplir les 10 clés d'un milieu de travail sain à savoir :

🔑 *Soutien et protection psychologique*

🔑 *Reconnaissance et récompense*

🔑 *Culture d'entreprise*

🔑 *Participation et influence*

🔑 *Clarté du leadership*

🔑 *Gestion de la charge de travail*

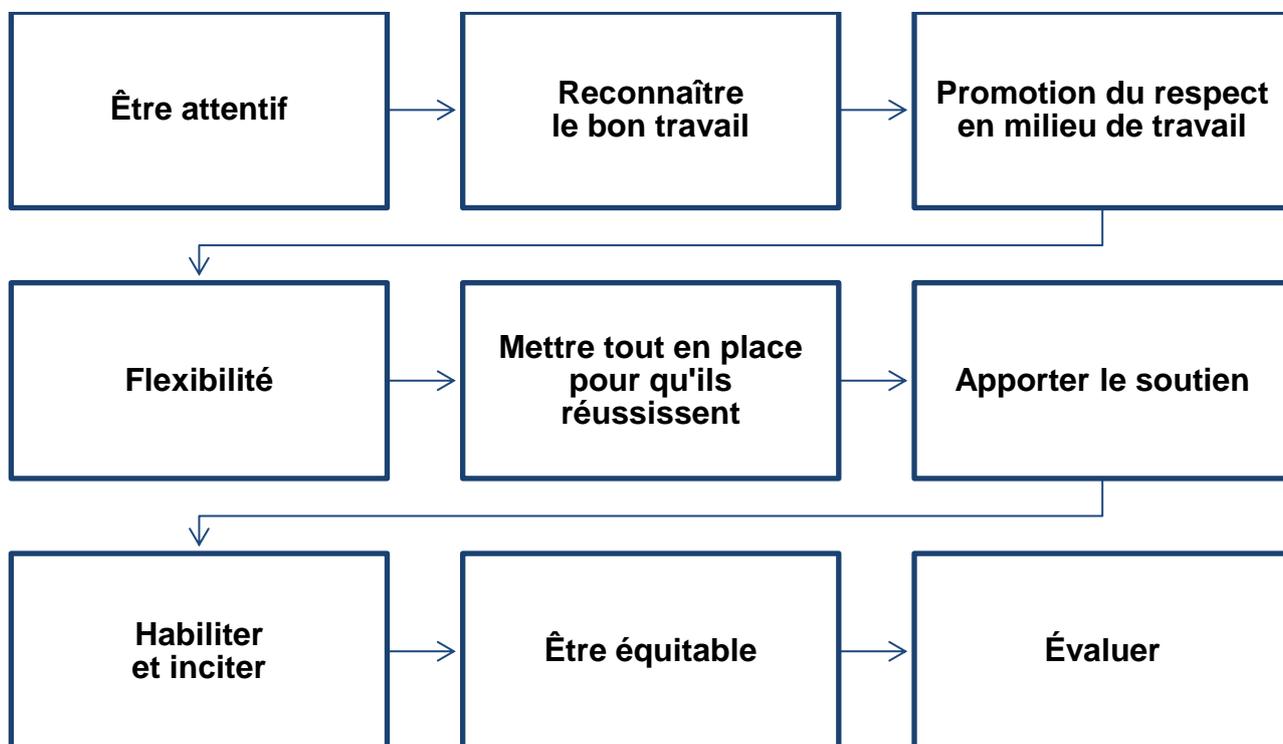
🔑 *Courtoisie et respect*

🔑 *Équilibre*

🔑 *Croissance et perfectionnement*

🔑 *Promouvoir une bonne hygiène de vie*

Pour parvenir à un milieu de travail sain comme le souhaite notre entreprise et, pour le bien vivre ensemble de notre équipe, les membres de l'encadrement doivent :



Être attentif ⇒ surveiller la charge de travail des membres de l'équipe et les signes de stress. Prendre le temps de s'asseoir avec eux et essayer de réajuster leur charge de travail si elle semble déraisonnable.

Reconnaître le bon travail ⇒ les membres de l'encadrement doivent prendre le temps de reconnaître le travail bien fait dès que possible. Autrement dit, prendre les salariés sur le fait, quand ils font un bon travail. Lorsqu'ils sentent que leur travail est reconnu et apprécié, cela peut faire une grande différence dans leur état d'esprit au travail.

Faire la promotion du respect en milieu de travail ⇒ l'entreprise doit faire la promotion de sa politique interne en ce qui concerne l'intimidation, les commérages et le sabotage. Chaque employé a droit au respect et doit se sentir respecté au travail.

Être flexible ⇒ les responsabilités au travail et les difficultés dans la vie personnelle d'un employé peuvent s'entrechoquer et créer une véritable tempête. Toutefois, les horaires flexibles, le télétravail et les politiques de la semaine de travail comprimée peuvent être des moyens efficaces pour stimuler la satisfaction et la productivité au travail des employés tout en réduisant le stress.

Mettre tout en place pour que les membres de l'équipe réussissent ⇒ l'entreprise doit veiller à ce que les membres de l'équipe aient ce qu'il faut pour réussir, que ce soit l'accès à l'information, davantage de formation, de l'aide ou de l'encadrement des managers et équipe de direction.

Démontrer notre soutien ⇒ nous nous assurons que l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs connaissent les ressources dont ils disposent.

Habiliter et inciter ⇒ donner aux employés l'autorité appropriée pour effectuer leur travail et prendre des décisions qui sont dans leur champ de compétences. Leur offrir des tâches stimulantes et enrichissantes qui leur permettront de se perfectionner et d'acquérir d'autres compétences professionnelles, tout en assurant leur satisfaction au travail.

Être équitable ⇒ faire preuve d'équité dans tous les aspects du style de leadership. Le traitement préférentiel, la répartition inéquitable du travail et des attentes incompatibles peuvent provoquer du ressentiment et du stress au sein de l'équipe.

Évaluer ⇒ examiner attentivement et objectivement la culture de l'entreprise et prendre les mesures nécessaires pour créer un environnement de travail positif et sain qui soit bénéfique pour tous.

CRITÈRE 8 ⇒ *La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés aux normes internationales du travail*

Chez 3J TECHNOLOGIES, la prévention des risques professionnels mais également la santé et sécurité au travail sont des valeurs fondamentales pour le bien vivre ensemble. Par conséquent, notre première richesse, notre atout majeur, sont les femmes et les hommes qui constituent notre organisation.

Aujourd'hui, préserver de manière durable la santé et la sécurité de chacun de nous, tout en protégeant nos parties intéressées externes est notre priorité absolue.

Dans une démarche d'amélioration continue permanente, notre société s'engage à faire cesser toute situation susceptible de générer des risques, ou du moins à y palier en suivant au quotidien nos plans d'actions tout en mesurant l'efficacité.

Cet engagement est un des axes majeurs de notre engagement R.S.E tant il s'agit de garantir et promouvoir les droits fondamentaux au travail concernant nos salariés ainsi que nos parties intéressées externes. Nous souhaitons en faire un levier de performance pour notre entreprise.

Depuis quelques années, au travers de notre démarche ISO 9001, nous avons formalisé notre document unique (DU) qui recense l'ensemble des risques professionnels. Ce tableau récapitulatif de l'identification de l'ensemble des risques professionnels identifiés au sein de notre structure nous permet de les évaluer selon des échelles de notation définies et, de les prioriser en fonction d'une cartographie de priorisation. Enfin, nous y associons des actions à mettre en œuvre dans le but de réduire ces risques.

Notre DU est révisé à minima annuellement et se structure de la manière suivante :

- *Identification de l'opération*
- *Dangers identifiés*
- *Phénomènes dangereux associés*
- *Risque identifié*
- *Domages*
- *Cotation : Gravité * Fréquence = Risque Brut*
- *Mesures de réduction existantes s'il y en a*
- *La notation de la prévention existante*
- *Le calcul final du risque : risque résiduel*
- *La priorisation selon les 4 niveaux*
- *Action à mener derrière*
- *Délai de mise en œuvre de l'action*
- *Le pilote autrement dit le responsable de l'action*

Pour évaluer les risques, nous avons établi les grilles de notation suivantes :

- Calcul du risque BRUT :

GRAVITÉ		
1	Faible	Premiers soins
2	Moyenne	Accident ou maladie <i>sans arrêt de travail</i>
3	Grave	Accident ou maladie <i>entraînant un arrêt de travail</i>
4	Très grave	Incapacité totale ou partielle voire même décès

FRÉQUENCE (exposition au danger)

1	Faible	Une à plusieurs fois par an
2	Moyenne	Une à plusieurs fois par mois
3	Fréquente	Une à plusieurs fois par semaine
4	Très fréquente	Une à plusieurs fois par jour

GRAVITÉ	4	4	8	12	16
	3	3	6	9	12
	2	2	4	6	8
	1	1	2	3	4
		1	2	3	4
	FRÉQUENCE				

1 à 2	Risque faible
3 à 4	Risque à surveiller
6 à 9	Risque important
12 à 16	Risque préoccupant

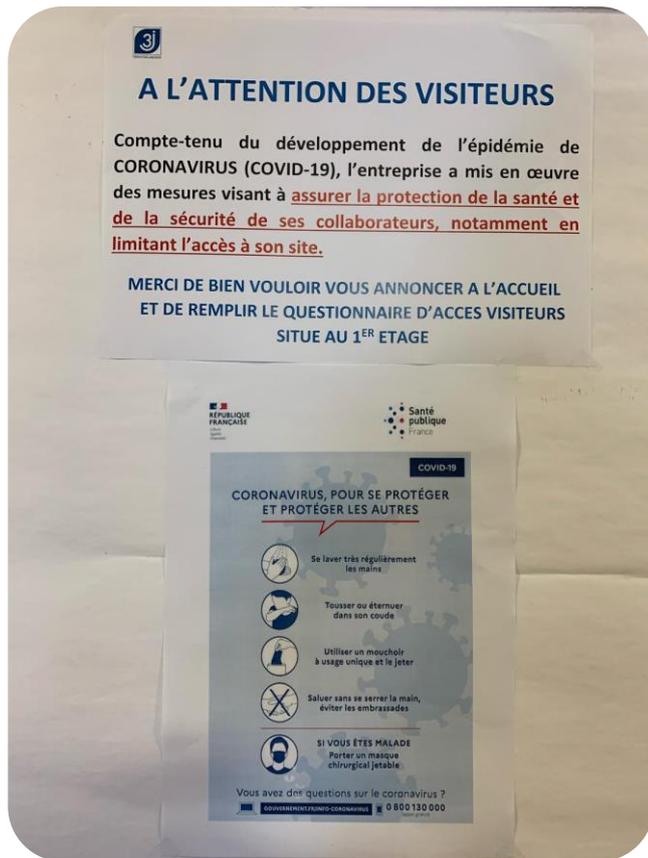
• Calcul du risque RÉSIDUEL :

PRÉVENTION EXISTANTE	
1	Risque combattu à la source
2	Protection organisationnelle
3	Affichage et/ou consignes et/ou formation
4	Aucune mesure de prévention existante

1 à 8	PRIORITÉ 4	Risque faible
9 à 16	PRIORITÉ 3	Risque à surveiller
18 à 33	PRIORITÉ 2	Risque important
36 à 64	PRIORITÉ 1	Risque préoccupant

<i>Maintenir le niveau de cotation actuel</i>
<i>Mise en place d'une action de suppression ou de maîtrise</i>
<i>Mise en place d'une action clôturée sous 12 mois</i>
<i>Mise en place d'une action clôturée sous 6 mois</i>

16	16	32	48	64
15	15	30	45	60
14	14	28	42	56
13	13	26	39	52
12	12	24	36	48
11	11	22	33	44
10	10	20	30	40
9	9	18	27	36
8	8	16	24	32
7	7	14	21	28
6	6	12	18	24
5	5	10	15	20
4	4	8	12	16
3	3	6	9	12
2	2	4	6	8
1	1	2	3	4
	1	2	3	4



Protocole pour les parties intéressées externes : parcours pour entrer dans les locaux afin de préserver nos salariés.

3J TECHNOLOGIES
CENTRA 130 000
R.D.E.

PLAN D'ACTION DE LUTTE CONTRE LE COVID-19
QUESTIONNAIRE D'ACCUEIL DES VISITEURS
FORMULAIRE D'ACCES VISITEURS COVID-19

Compte-tenu des développements récents concernant l'épidémie de CORONAVIRUS (COVID-19), l'entreprise a mis en œuvre des mesures visant à assurer la protection de la santé et de la sécurité de ses collaborateurs, notamment en limitant l'accès à son site.

Dans ce cadre, l'entreprise recueille les informations suivantes :

- **PRENOM :** _____

- **NOM :** _____

Certifie, par la présente, ne pas :

- Avoir effectué un voyage/déplacement (y compris escale) lors des 14 derniers jours, dans une zone identifiée à risque au titre du coronavirus (covid-19)

A défaut, l'accès au bâtiment est refusé.

En intégrant les locaux 3J TECHNOLOGIES je m'engage à respecter l'ensemble des règles élémentaires d'hygiène mises en œuvre pour limiter la propagation du virus :

- o pas de serrage de mains ou d'accolade
- o se laver régulièrement les mains
- o tousser ou éternuer dans son coude

Fait à TOURNEFEUILLE, le _____

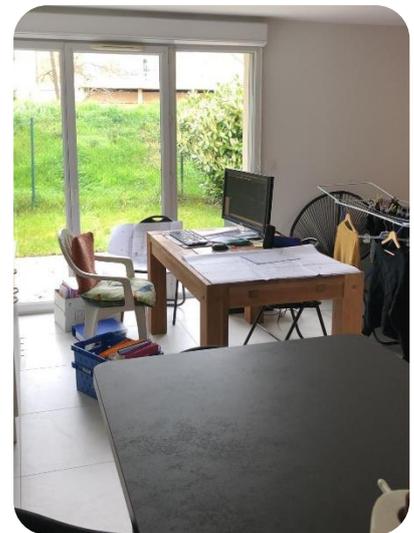
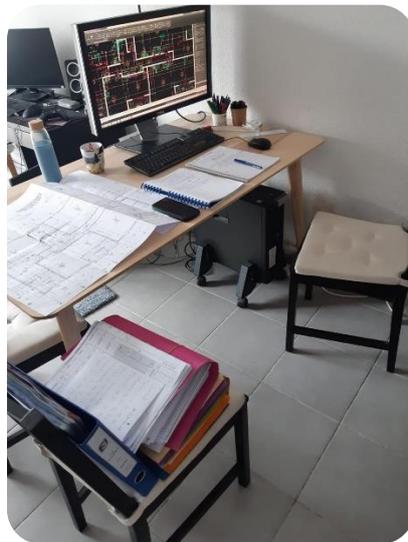
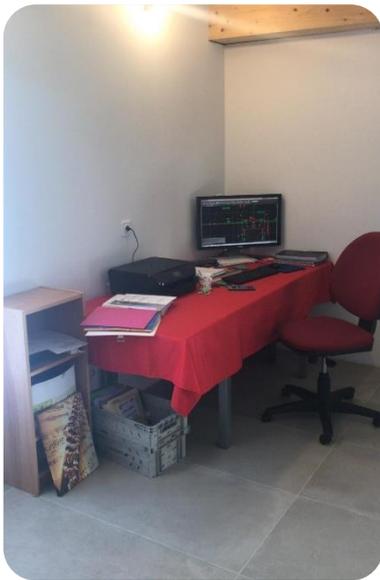
Signature (précédée de la mention « Lu et approuvé »)

Questionnaire que les parties intéressées externes remplissent lors de leur arrivée en nos locaux.

Dispositif déployé dès l'annonce du confinement à compter du Mardi 17 Mars - 12H00

Déploiement du télétravail pour une partie de notre équipe avec une communication sur les réseaux sociaux :

« Chers clients, Chers partenaires, Compte tenu du contexte actuel et des consignes gouvernementales, nos bureaux sont fermés depuis le lundi 16 mars au soir. Pour autant, notre équipe reste mobilisée afin de continuer nos activités. Nous souhaitant plein de courage pour affronter ensemble cette période inédite, vous pouvez compter sur nous comme nous comptons sur vous. Prenez soin de vous, de vos proches et de vos équipes.



La santé et sécurité de nos collaborateurs étant une priorité, l'entreprise est fermée jusqu'à nouvel ordre et suivant les dispositions gouvernementales prises.

CRITÈRE 9 ⇒ *La COP formule des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine du respect de l'environnement*

L'efficacité de la politique engagée en matière environnementale repose, en partie, sur la mobilisation de chacun de ses collaboratrices et collaborateurs. 3J TECHNOLOGIES a choisi de travailler sur deux priorités : la lutte contre le gaspillage, pour préserver les ressources, et la protection de la biodiversité, pour maintenir la capacité de la nature à se renouveler. Les priorités précédemment évoquées sont révisées au travers de 6 grands engagements :

❖ **La gestion responsable des approvisionnements et stockage des consommables :**

- nous favorisons une grosse commande annuelle afin de limiter les déplacements (bilan carbone) et, avons recours ponctuellement à des commandes dites spéciales en cas de besoin de produits particuliers : exemple => emballages renforcés pour nos carnets des 20 ans

❖ La gestion efficace et responsable du papier :

- nous recyclons intégralement l'ensemble des papiers inutilisés ou jetés. Les grands plans sont utilisés pour emballer les colis qui partent par courrier. Les feuilles A4 sont utilisées pour faire des cahiers pour notre personnel. Nous allons encore plus loin et mettons à disposition une certaine quantité de papier brouillon pour nos collaborateurs afin qu'ils puissent en faire bénéficier leurs enfants par exemple ou eux même directement.

❖ La rationalisation des déplacements des collaboratrices et collaborateurs :

- nous incitons nos collaborateurs, quand ils le peuvent à grouper des réunions sur la même journée et dans un même secteur afin de limiter l'empreinte carbone et la multiplicité des déplacements. Cette bonne pratique est appliquée et nous faisons régulièrement un rappel afin qu'elle perdure dans le temps et surtout qu'elle soit connue par les nouveaux entrants.

❖ Le développement de nos activités dans le respect de l'environnement :

- En qualité de bureau d'études, nos activités sont faites dans des locaux avec des déplacements occasionnels sur les différents chantiers que nous suivons. Ainsi, notre principale matière utilisée est le papier et c'est vraiment sur cet axe que nous déployons tous nos efforts. C'est tout au long de ce rapport que nous mettons en lumière toutes nos bonnes pratiques, à notre niveau de P.M.E.

❖ Le développement des politiques de nos prestataires externes :

- 3J TECHNOLOGIES segmente ses prestataires suivant deux catégories à savoir les prestataires dits « stratégiques » et ceux appelés, au sein de notre système, les « conventionnels ». Ainsi, pour chacun d'eux, nous avons une grille de sélection et d'évaluation afin de favoriser les prestataires locaux pour développer notre ancrage territorial.

❖ La communication sur la biodiversité :

- nous communiquons principalement en interne sur les actions déployées en faveur de l'environnement et de la biodiversité. Nous envisageons d'utiliser les réseaux sociaux et notamment LinkedIn pour axer la communication vers l'externe mais également notre site internet.

Aujourd'hui, 3J TECHNOLOGIES tend vers une diminution de ses impacts environnementaux et ne cesse de sensibiliser l'ensemble de ses salariés afin d'être dans une démarche d'amélioration continue permanente (Roue de Deming – P.D.C.A).

CRITÈRE 10 ⇒ *La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes relatifs à l'environnement*

Nous sensibilisons en interne nos équipes et les formons sur la gestion durable de l'environnement. Ainsi nous relevons les bonnes pratiques suivantes qui sont maintenant automatiques et quotidiennes :

- 💡 *Utilisation des différents grammages pour imprimer les documents (A3, A4, plans)*
- 💡 *Calibrage des encres pour les impressions papiers*
- 💡 *Impression en recto/verso et noir et blanc*
- 💡 *Impression des plans sur deux types de rouleaux (60 et 90)*
- 💡 *Erreurs d'impression en recyclage papier brouillon et cahiers pour les salariés*
- 💡 *Sensibiliser pour éteindre les lumières pendant les pauses notamment déjeuner*
- 💡 *Régler le chauffage/la climatisation en fonction des besoins réels*
- 💡 *Eteindre les appareils électriques après l'opération terminée*
- 💡 *Mise en place de mousseurs sur les robinets de l'entreprise*
- 💡 *Documents internes diffusés numériquement via serveurs (0 impression papiers)*
- 💡 *Réutilisation des chemises cartonnées pour une seconde vie*
- 💡 *Contrat avec RECYGO pour donner une seconde vie sur les papiers 100% usagés*

CRITÈRE 11 ⇒ *La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés à l'environnement*

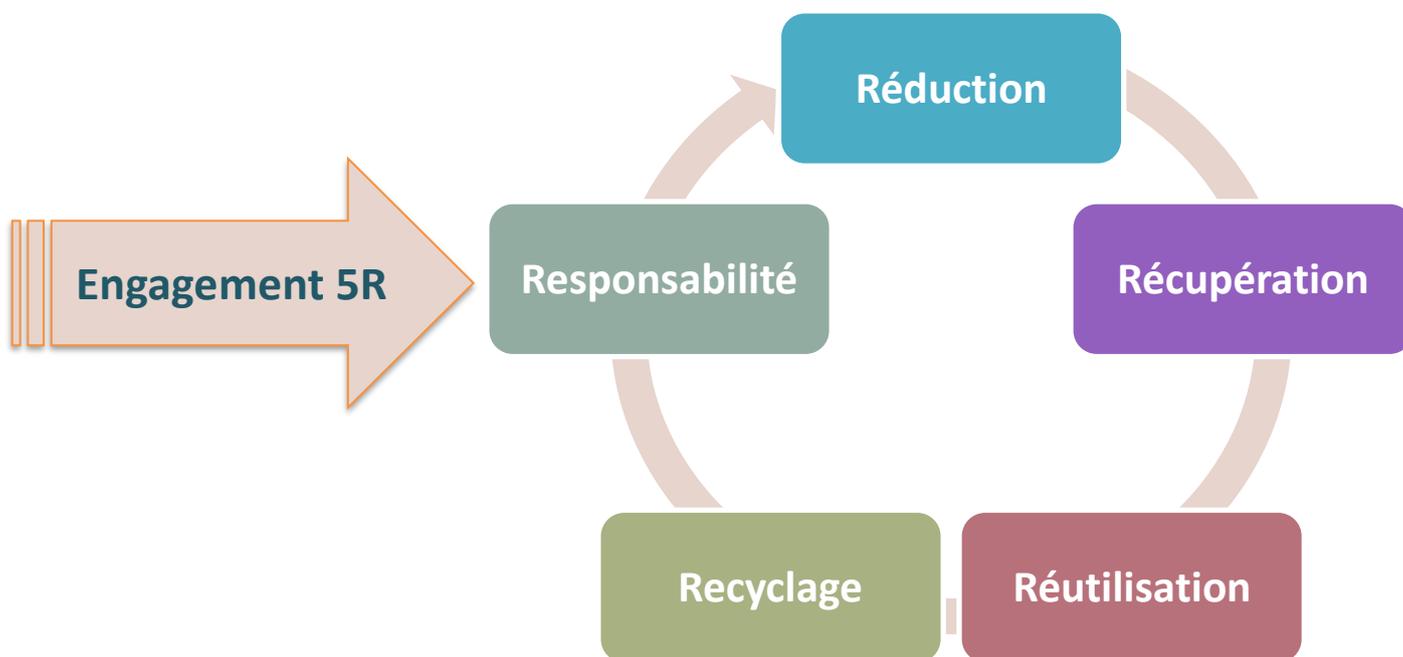
Bien que réel, l'impact environnemental de 3J reste limité, surtout si on le compare à celui des entreprises industrielles. Notre processus « Attribuer les ressources matérielles et infrastructures » nous a permis de réfléchir sur ses enjeux transversaux de développement durable. 3J TECHNOLOGIES s'est fixé 5 engagements spécifiques qui illustrent les enjeux environnementaux, et l'entreprise entend les piloter année par année dans une démarche de progrès :

- 😊 *Sensibiliser nos salariés aux bonnes pratiques environnementales*
- 😊 *La gestion efficace et responsable du papier : A4 / A3 et tirages de plans*
- 😊 *Le recyclage des impressions papiers : brouillons / colis / cahiers...*
- 😊 *La seconde vie du matériel informatique et téléphonique*
- 😊 *Développer les politiques de nos prestataires externes : sélection et évaluation*

« 70 à 85 kg consommés par an et par salarié, soit environ trois ramettes par mois »

(source ADEME)

Aujourd'hui, le papier est la principale fourniture utilisée par 3J TECHNOLOGIES. Pour lutter contre la sur consommation et sensibiliser en interne sur les bonnes pratiques à adopter, nous avons mis en place différentes phases nous permettant d'engager des bonnes pratiques environnementales. Le schéma ci-après présente nos engagements 5R suivi des différentes phases suivies en interne :



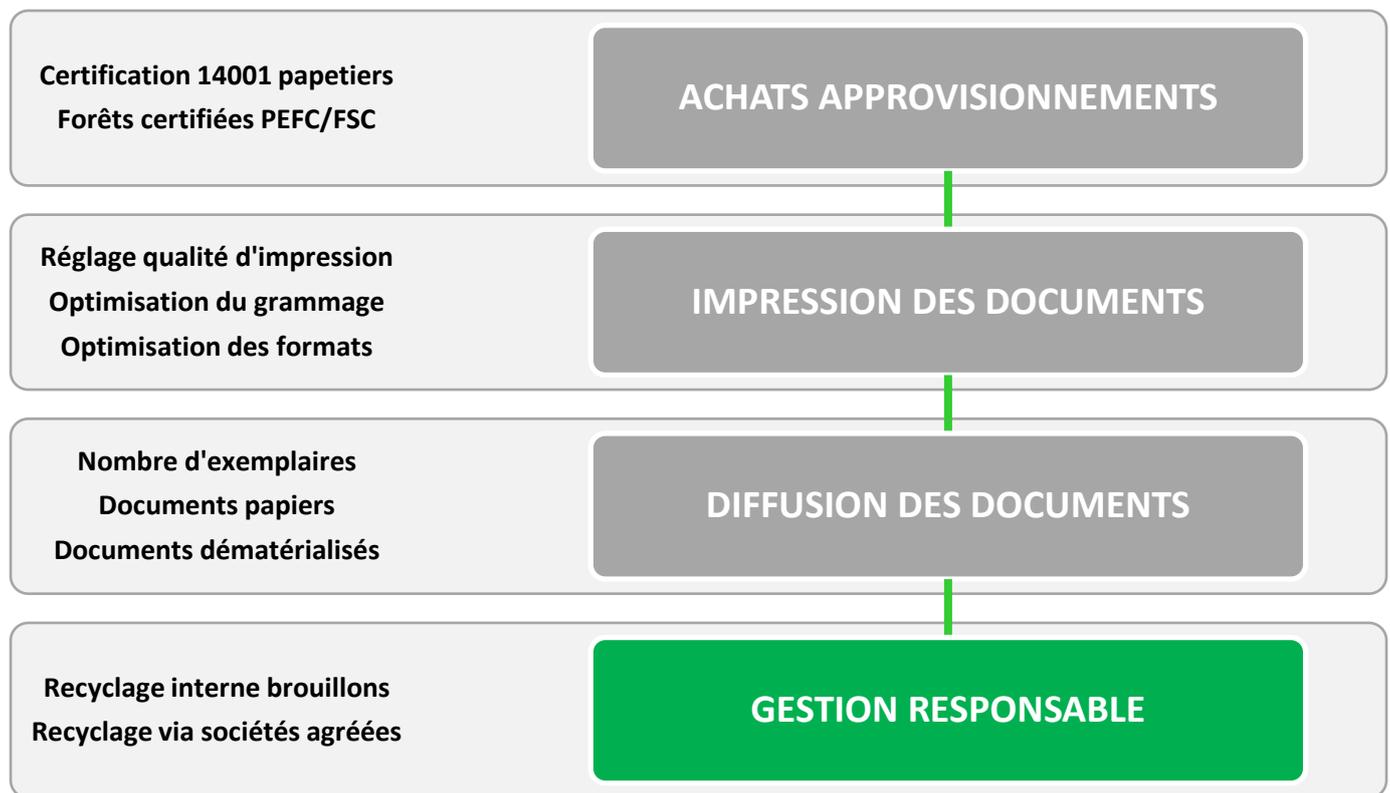
- ❖ **Réduction** : engagement de tous les acteurs internes de réduire les impressions dites « inutiles » ou « évitables ». Se poser la question : ai-je réellement besoin de ce document en format papier ? le format numérique n'est-il pas suffisant ?
- ❖ **Récupération** : toutes les impressions destinées à finir la poubelle, se demander si elles peuvent être mises dans le bac pour une potentielle réutilisation
- ❖ **Réutilisation** : l'engagement et la prise de conscience de nos collaborateurs fait que les bacs destinés au papier pour réutilisation sont souvent remplis. Ainsi, nous pouvons faire des cahiers et emballer les colis avec du papier usagé.
- ❖ **Recyclage** : une fois toutes les faces utilisées, nous recyclons les papiers via le partenariat avec RECYGO. Nous disposons de bacs spécifiques collectés toutes les 2 semaines. Tous les papiers sont acheminés dans une usine afin d'avoir un retraitement et un recyclage en d'autres produits et/ou matières.
<https://www.recygo.fr/>.



recygo

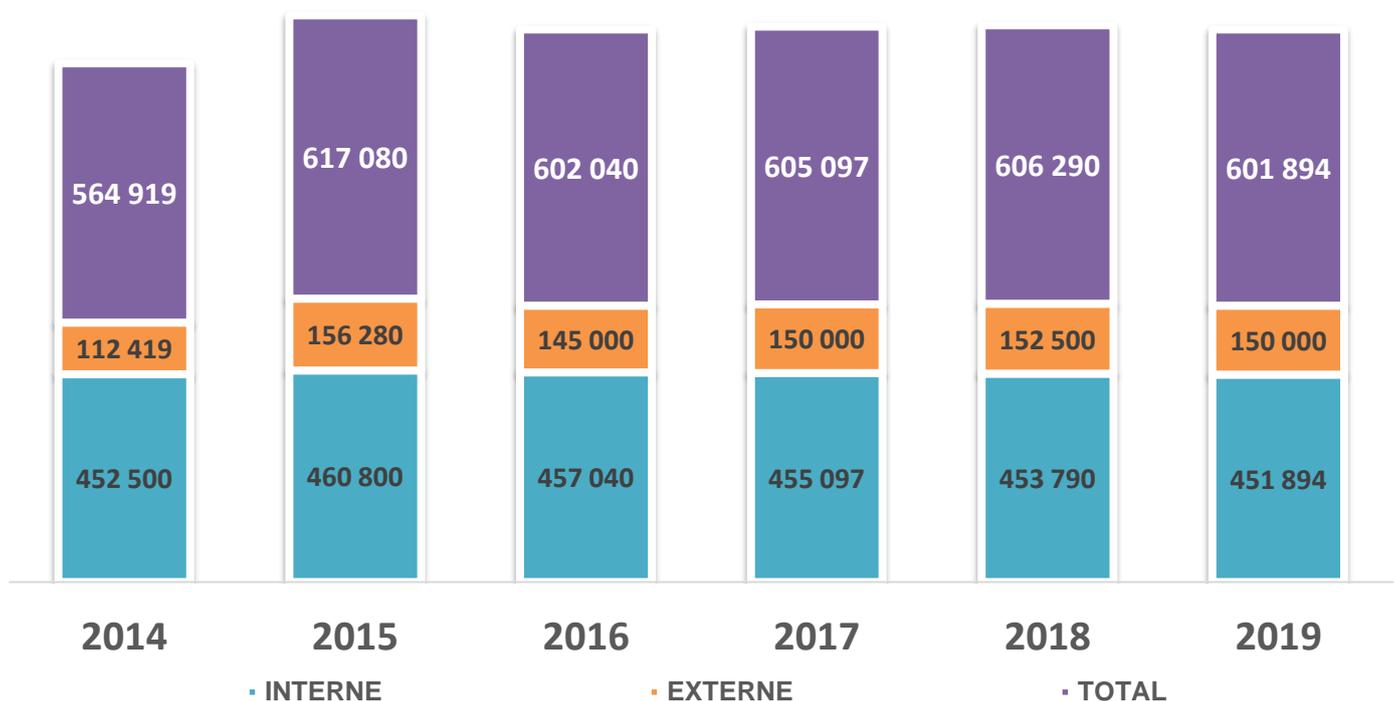


- ❖ **Responsabilité** : il est de la responsabilité de TOUS les acteurs d'adopter des pratiques responsables afin de limiter notre impact.

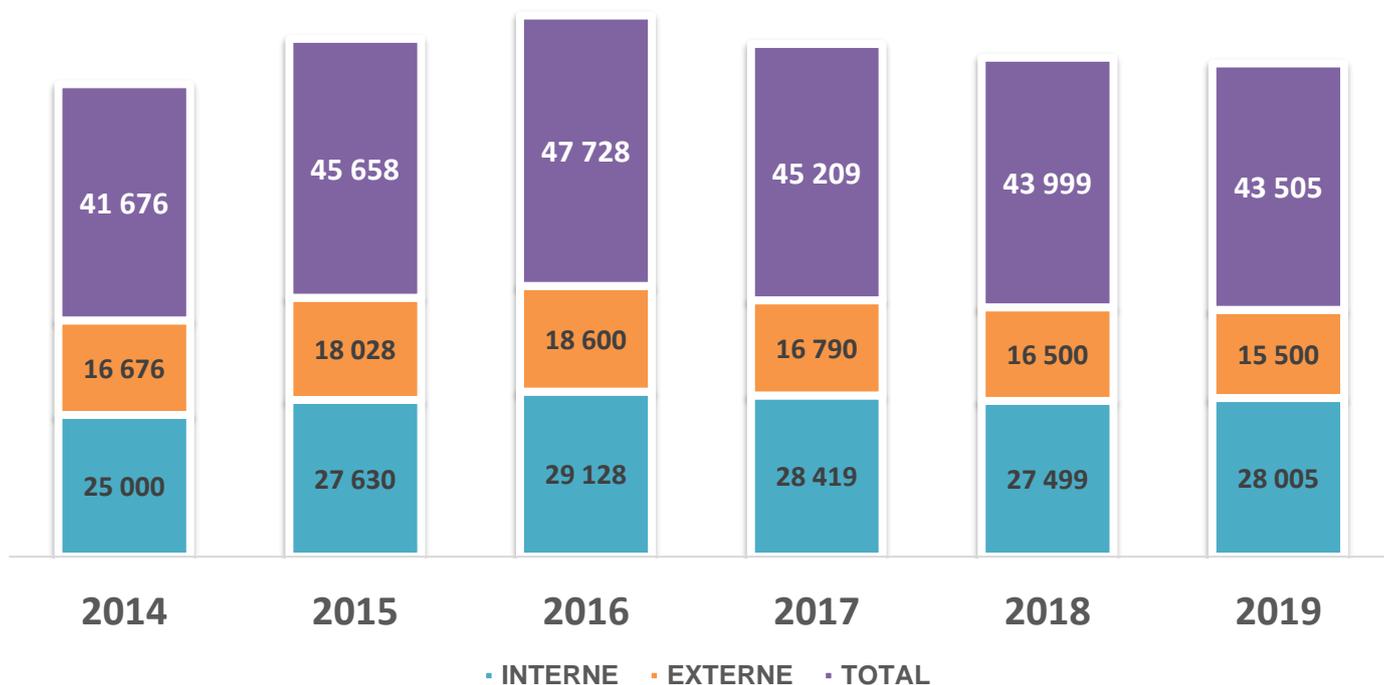


Depuis Mai 2012, l'entreprise met en œuvre différentes actions pour utiliser de manière responsable la consommation de papiers. De plus, elle tente, au travers des actions menées, de diminuer sa consommation sur les 3 catégories à savoir, les A4, les A3 et les tirages de m² de plans. Dans le cadre de notre S.M.I.R, nous suivons de manière annuelle nos consommations « responsables » et dressons les mesures suivantes :

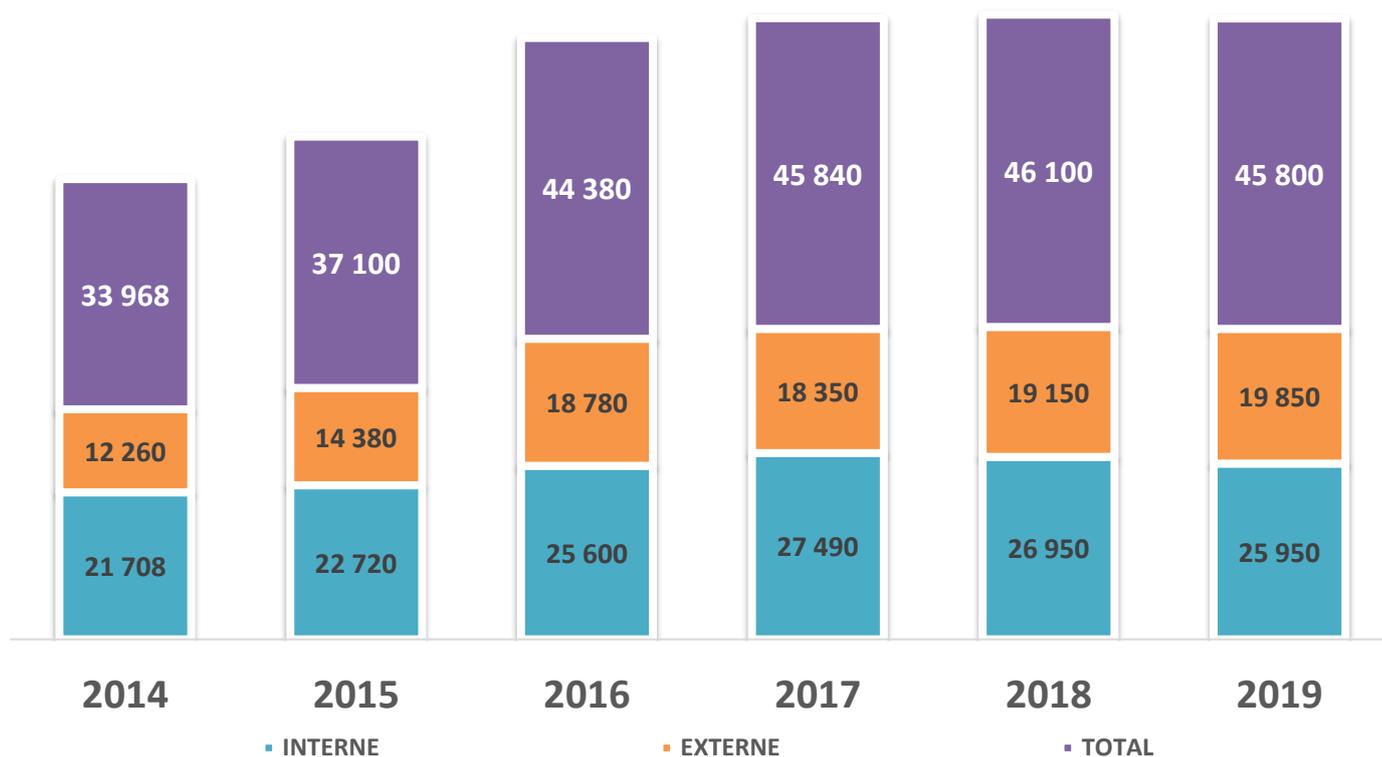
❖ **Consommation du papier en nombre de feuilles A4 :**



❖ Consommation du papier en nombre de feuilles A3 :



❖ Consommation du papier en nombre de m² de plans :



Aujourd'hui le suivi de nos indicateurs quant à notre consommation de papier est un bon levier pour évaluer notre performance sur l'évolution et notre sensibilité à la cause environnementale. Nous souhaitons aller encore plus loin et corréliser la consommation d'A4, A3 et m² de plans en fonction de notre activité et CA. Cet indicateur sera intégré à notre tableau de bord des KPI (indicateurs de performance) pour 2020.



Comment gérons-nous la seconde vie du matériel informatique et téléphonique ?

3J TECHNOLOGIES dispose depuis fin 2012 d'un dispositif de ramassage sélectif et de recyclage de nos papiers. Tous les 3 ans, une fois amorti, l'entreprise met au rebut une partie de son parc informatique. Elle se mobilise, dans une démarche toujours éco responsable, en se posant les questions suivantes :

- ❖ *Que faire de nos ordinateurs en fin de cycle mais en état de marche ?*
- ❖ *Comment favoriser la seconde vie des équipements informatiques ?*
- ❖ *Comment favoriser la seconde vie des équipements téléphoniques ?*

L'entreprise oriente sa réponse sur la redistribution de son matériel vers 4 grandes directions :

- ❖ Le personnel même de l'entreprise
- ❖ Les associations locales et des environs proches
- ❖ Les établissements scolaires de la commune et des environs
- ❖ Des clients non équipés

CRITÈRE 12 ⇒ *La COP formule des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine de l'anti-corruption*

3J TECHNOLOGIES mène l'ensemble de ses missions d'ingénieries (d'études, d'exécution et générale) de façon honnête et intègre. Nous travaillons selon deux axes à savoir :

La confidentialité : l'ensemble des contrats de travail C.D.I et C.D.D sont en diffusion restreinte. En effet, leur communication à des tiers enclenche un dysfonctionnement majeur de notre système. Ces documents restent internes et ne doivent en aucun cas être communiqués à l'extérieur de notre entreprise.

L'éthique : l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs sont impliqués dans notre système. C'est pour ses valeurs communes entre équipe d'encadrement et salariés que 3J TECHNOLOGIES se prévaut d'avoir une politique éthique. Notre équipe est en charge de diffuser toute notre culture et philosophie d'entreprise auprès de chacun afin de faire vivre et grandir notre entreprise vers la mise en œuvre des pratiques dites « excellentes ».

CRITÈRE 13 ⇒ *La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes relatifs à la lutte contre la corruption* ⇒ **traitement sur la COP 2021**

CRITÈRE 14 ⇒ *La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés à l'anti-corruption*

Le respect de la conformité, et notamment de la lutte anti-corruption est soumis au contrôle interne en lien avec notre système de management d'entreprise.

Le système mis en place pour gérer les incidents liés à la corruption est conforme aux lois et règlements en France que 3J s'engage à respecter dans toutes ses activités.

CRITÈRE 15 ⇒ *La COP décrit les contributions du cœur de métier aux objectifs et problématiques de l'ONU*

Sur le côté environnemental, 3J TECHNOLOGIES fait appel, au moins 1 fois par an, à la société RECYGO Archivage afin de recycler l'ensemble des documents à jeter issus de nos archives. La société nous fait parvenir un bulletin de collecte et nous informe des actions qui pourront être menées avec le papier récupéré. Nous disposons d'un espace client mentionnant différents indicateurs que nous communiquons à l'ensemble de nos collaborateurs.

De plus, 3J TECHNOLOGIES est en relation avec un prestataire externe afin de mettre en place l'archivage numérique. En effet, nos espaces de stockage arrivent à saturation et nous estimons que toutes les affaires après 2019 (nous comptons faire celles à partir du 1^{er} janvier 2020) doivent avoir recours à la dématérialisation et numérisation. Nos échanges sont basés sur une accessibilité facile en cas de recherche de documents. Ainsi, nous avons mis en place une commission afin de travailler mutuellement (une partie de l'encadrement et une partie de l'équipe) sur nos attentes afin de cibler au mieux dans nos critères de choix le prestataire qui répondra le mieux à notre besoin.

Pour l'année à venir, nous souhaitons bâtir une matrice matérialité afin de renforcer encore plus notre engagement et démarche. Notre Secrétaire Générale ayant eu une formation R.S.E connaît l'outil et sera la plus à même de nous éclairer sur l'outil afin de le déployer et peut être même le généraliser dans toutes les activités.

CRITÈRE 16 ⇒ *La COP décrit des investissements stratégiques en matière sociale/ sociétale et philanthropique*

L'année 2019 sera pour 3J TECHNOLOGIES une année d'expérimentation. Nous souhaitons mettre en place un projet coopératif pour notre équipe. Le but du jeu ? Chaque collaborateur présente le projet de son choix et le présente devant l'entreprise.

Le projet présenté est libre de choix : nouvelle pratique dans l'entreprise, présentation d'une association, défense d'une espèce animale, florale, soutien financier à une cause particulière... Les membres de l'équipe pourront alors voter pour le projet de leur choix et l'entreprise pourra alors s'investir dans le projet retenu.

Notre idée est de fédérer encore plus notre équipe et favoriser les échanges pour le bien vivre ensemble. Notre équipe est déjà plus qu'impliquée dans nos actions quotidiennes et cette nouvelle dynamique ne fera que renforcer ce lien d'appartenance à notre entreprise.

Ce projet était un des axes prioritaires dans ce thème courant 2019. C'est le C.S.E qui gère ce type d'actions et nous avons le compte rendu via nos réunions C.S.E mensuelles. Le C.S.E est libre d'organiser des ateliers avec les salariés. Nous mentionnons, des lors qu'ils nous informent de leur volonté d'animer une cession de travail, sur le planning général des activités.

Ainsi, le C.S.E est à l'origine de certains programmes de nos Repas R.S.E (« Rire Souvent Ensemble ») mais également des programmes par rapport à des journées R.S.E. l'objectif est de réaliser 1 repas R.S.E et 1 journée R.S.E par trimestre. Ainsi, nous comptabilisons au total, pour cette thématique, 8 actions conviviales gérées par le C.S.E. La direction donne le cap via l'allocation d'un budget et les salariés sont libres de propositions afin de faire de ces repas/journées de réels moments de cohésion et de construction d'un collectif.

CRITÈRE 17 ⇒ *La COP décrit une prise de position et un engagement en matière de politique publique*

3J participe, dès qu'elle le peut, aux débats publics sur les enjeux qui sont stratégiques pour son activité et environnement. Elle favorise le benchmark au travers de conférence, ateliers 5 à 7, déjeuner business mais également forum permettant le partage et l'échange sur des bonnes pratiques du secteur. Les participants aux événements assurent le reporting pour l'ensemble de notre équipe. Il est systématiquement diffusé un compte-rendu d'étonnement afin de rendre l'information accessible à tous. Les comptes-rendus sont archivés et mis à disposition de l'ensemble des collaborateurs.

Notre Secrétaire Générale était présente lors d'un atelier 5 à 7 à la CCI de Toulouse le 11 février 2020 afin de parler du modèle E.F.Q.M et de son parcours via l'obtention des 4 Prix (3 régionaux et 1 national).



« En direct de la CCI de Toulouse, **#AFQPoccitanie** présente les Prix Régionaux basés dès cette année sur le nouveau modèle **#efqm2020**. **Lucille DONDELLI** de 3J TECHNOLOGIES lauréat national d'une bonne pratique présente les avantages de participer à ce dispositif. N'hésitez pas à participer vous aussi aux prix 2020. Prochaine réunion le 25 février à la **#ccitarbes**. »

CRITÈRE 18 ⇒ *La COP décrit des partenariats et une action collective*

L'entreprise souhaite fermement affirmer ses engagements sociaux tels que sa position à l'abolition du travail des enfants et des adolescents ainsi que le non recours au travail illégal, forcé ou obligatoire. Aujourd'hui, nous sommes actifs de différentes manières et apportons notre soutien au travers des actions citées telles que :

- 😊 Sponsoring auprès de l'association d'athlétisme « ATHLÈ 632 »
- 😊 Partenariat sportif auprès du Colomiers Rugby et du Toulouse Football Club
- 😊 Partenariat sportif auprès de club de foot de Tournefeuille
- 😊 Don à l'association HUMAN'ISA XX pour un voyage humanitaire en Tanzanie
- 😊 Mécénat auprès des Voies Navigables de France (V.N.F) / Canal du Midi



« Nous sommes heureux de reconduire pour la seconde année consécutive notre engagement auprès du Canal du Midi. Nous remercions les Voies navigables de France pour tous les projets déployés en faveur de la conservation de notre patrimoine. Merci à Laurent ADNET et Julie BIRS de leur visite et ce moment passé ensemble. »

De plus, nous sommes en collaboration avec l'AFQP Occitanie (Association Française Qualité Performance). Nous ouvrons les portes de notre entreprise afin de discuter, échanger et faire connaître nos bonnes pratiques. Nous procédons à des ateliers de partage dans le but de convaincre et surtout sensibiliser afin de convaincre toujours plus les bienfaits des démarches Q.S.E R.S.E.

Notre Secrétaire Générale se porte volontaire pour entrer dans le Conseil d'Administration de l'AFQP. La réponse devrait tomber dans les prochaines semaines (décalage de l'AG suite aux mesures sanitaires du COVID-19). C'est une opportunité pour 3J TECHNOLOGIES que d'avoir un membre de sa direction dans ce type de rencontre.

CRITÈRE 19 ⇒ *La COP décrit l'engagement du Président et de la direction*

Dans un monde en perpétuel mouvement, la responsabilité sociétale des entreprises et l'efficacité économique vont de pair. Pour réussir aujourd'hui et sur le long terme, les organisations se doivent d'être exemplaires.

La R.S.E est complètement intégrée dans la stratégie. En effet, la gérance de 3J TECHNOLOGIES l'a placée au cœur de sa stratégie et l'a identifiée comme l'une de ses 5 orientations stratégiques.

Notre engagement R.S.E est fortement imprégné par la notion de convivialité au travers du partage collectif, du dialogue et du respect, qui sont des principes essentiels à notre bon fonctionnement. Notre rapport R.S.E met en lumière des axes d'engagements porteurs de sens pour l'organisation :

- ❖ *Responsabiliser nos collaboratrices et collaborateurs*
- ❖ *Protéger notre planète et les générations futures par une prise de conscience forte*
- ❖ *Promouvoir la consommation responsable*
- ❖ *Développer notre ancrage territorial*

La notion de développement durable n'est pas un acquis et ne peut être valorisé que si chacun de nous, à tous les niveaux, est convaincu et engagé dans toutes les démarches entreprises.

CRITÈRE 20 ⇒ *La COP décrit l'adoption et la mise en œuvre de l'engagement en faveur de la RSE par le Conseil d'administration ou son équivalence*

3J TECHNOLOGIES ne détient pas de Conseil d'Administration mais se structure au travers de ses réunions de lancement de semaine (tous les lundis matin), ses réunions de managers (2 fois par mois) et CO.DIR (1 fois par mois).

De plus 3J TECHNOLOGIES détient un C.S.E constitué d'un membre titulaire et un membre suppléant. Ils se réunissent une fois par mois avec la direction afin de faire le point des sujets ouverts et en cours. Le Comité Social et Économique fait un reporting aux salariés la semaine suivante et anime des ateliers de brainstorming pour faire émerger des idées et bâtir des projets communs et collectifs d'entreprise.

Le C.S.E dispose d'un grand panneau d'affichage où il est libre de faire les messages qu'il souhaite.

CRITÈRE 21 ⇒ *La COP décrit l'implication des parties prenantes*

Faire adopter des mesures de changement rime avec faire adhérer l'équipe de l'entreprise. Chaque collaboratrice et collaborateur doit y trouver ses repères et forger avec les autres membres cette culture socle. Actuellement, différentes initiatives permettent de converger vers cet objectif de « culture commune » :

- ❖ **Nos réunions « Lancement de semaine » du lundi matin**
⇒ *un avancement hebdomadaire sur des sujets ouverts sur la gestion de l'entreprise*
- ❖ **Nos comptes rendus R.D.M** (réunions des managers)
⇒ *un avancement à 15 jours sur des sujets ouverts sur la gestion de l'entreprise*

❖ **Nos actions conviviales** (repas/apéritifs/dégustations/goûters...)

⇒ *permettent de créer une cohésion et dynamique de groupe en fonction des événements*

❖ **Les comptes rendus C.S.E**

⇒ *un avancement des sujets et la retranscription des propos entre le C.S.E et la direction*

Ce n'est pas simple tout le temps : notre activité a tendance à repousser ces moments d'échanges et de partage et aujourd'hui l'enjeu est de les rendre absolument incontournables.

Nos parties prenantes représentent les individus ou organismes pouvant affecter ou être affectés, directement ou indirectement, dans le court comme dans le long terme, par les stratégies, les actions, les messages que 3J TECHNOLOGIES met en œuvre pour atteindre ses objectifs. Nous avons cartographié l'ensemble de nos parties intéressées selon 4 sphères d'influence :

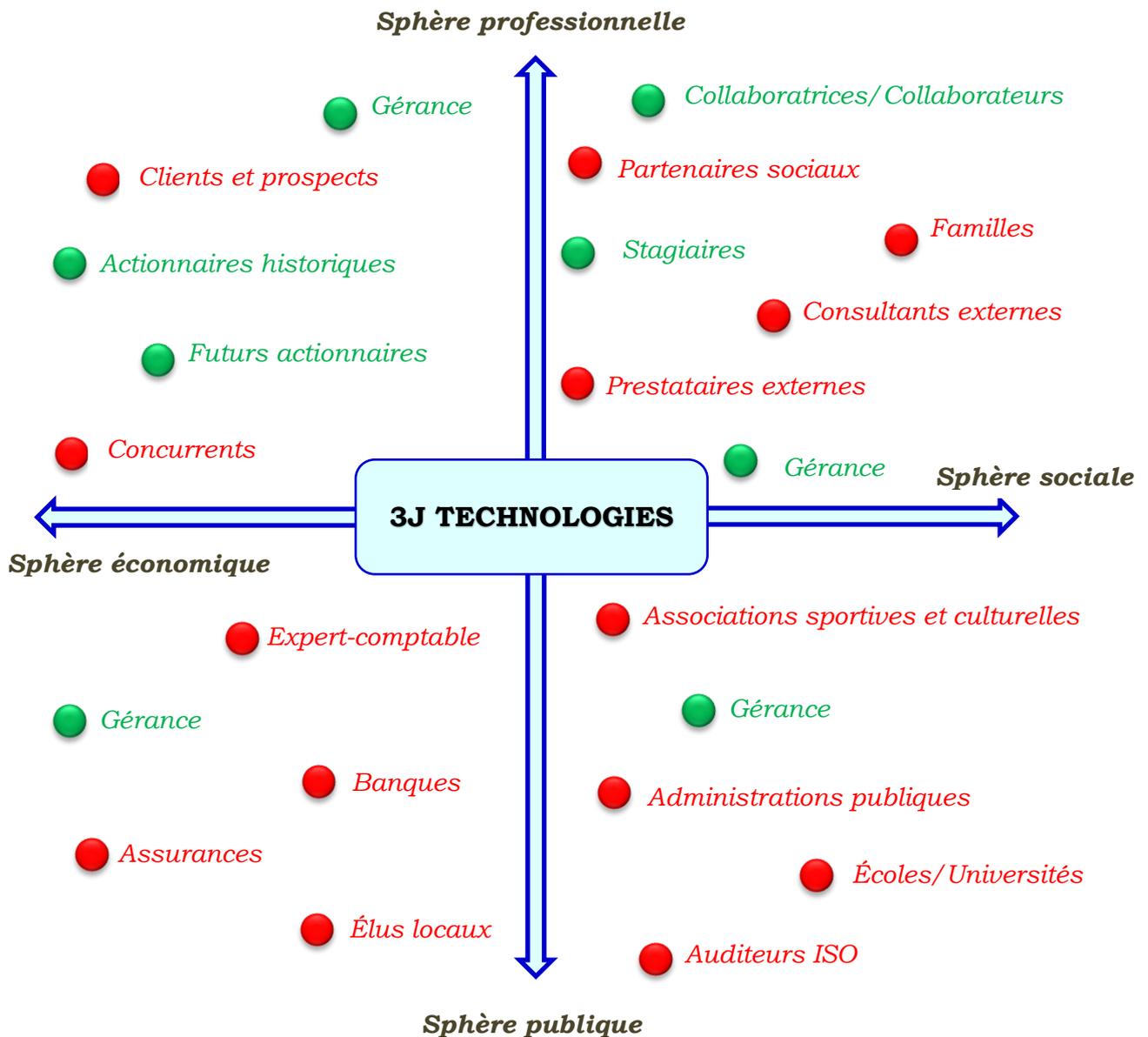
- ❖ Professionnelle
- ❖ Sociale
- ❖ Publique
- ❖ Économique

De plus, nous avons recensé l'ensemble de leurs besoins et attentes selon 3 niveaux : besoins et attentes économiques, besoins et attentes environnementaux et besoins et attentes liés au social. Le tout est formalisé sous la forme d'un tableau avec une révision à minima annuelle.

De plus, nous avons recensé les modes de dialogue et le type d'outils élaborés par 3J TECHNOLOGIES pour communiquer avec ses principales parties intéressées :

SPHÈRE SOCIALE	
Collaboratrices Collaborateurs Stagiaires	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Affichage obligatoire/ Notes opérationnelles diverses ❖ Réseau intranet d'entreprise ❖ Réunions d'entreprises participatives (S.H.O) ❖ Revues de direction partielles et/ou complètes ❖ Comptes rendus des Réunions de Managers ❖ Comptes rendus des Réunions C.S.E
SPHÈRE PUBLIQUE	
Administrations publiques	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Veille sur le respect des lois et de la réglementation ❖ Suivi des actualités politiques et juridiques
Associations sportives Écoles et Universités	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Engagement de la Gérance via un ancrage territorial ❖ Propositions des salariés
SPHÈRE ÉCONOMIQUE	
Banques et assurances	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Présentation des résultats et chiffres clés ❖ Retours aux enquêtes ❖ Questionnaires extra-financiers

SPHÈRE PROFESSIONNELLE	
Clients et prospects	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Réunions de travail et déjeuners d'affaires ❖ Démarche commerciale (gérance + associés)
Concurrence	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Vérification des résultats financiers ❖ Analyse des affaires traitées avec segmentation ❖ Brainstorming

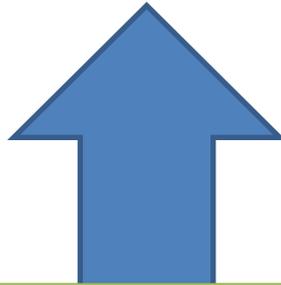


<p>Parties intéressées internes</p> <p>Parties intéressées externes</p>

L'analyse des parties prenantes chez 3J TECHNOLOGIES se décompose aujourd'hui en 2 phases distinctes.

PHASE 1 ⇒ appréciation par la Gérance de l'influence et de l'importance des parties prenantes internes et externes sur la politique générale d'entreprise.

3J TECHNOLOGIES a identifié ses parties prenantes les plus importantes selon ses 4 niveaux d'influence et d'importance.



NIVEAU 4 :

Acteurs ayant une forte influence et un rôle important. Ils pourraient être étroitement associés tout au long du projet de l'entreprise. Nous devons nous assurer de leur soutien.

NIVEAU 3 :

Acteurs ayant une forte influence, mais une faible importance. Ils ne sont pas la cible du projet d'entreprise mais peuvent s'opposer. Il est donc nécessaire, et approprié, de les maintenir informés et de connaître leurs points de vue pour éviter des conflits ultérieurs.

NIVEAU 2 :

Acteurs ayant une faible influence, mais une grande importance. Ils requièrent des efforts particuliers pour s'assurer que leurs attentes sont prises en compte et que leur participation est constructive.

NIVEAU 1

Acteurs ayant une faible influence et une faible importance. Ils sont peu impliqués dans le projet de l'entreprise et ne requièrent pas une stratégie particulière (au-delà de partage des informations générales).

	Forte	Faible
	INFLUENCE	
Forte	<u>NIVEAU 4</u> Clients & prospects Collaborateurs Actionnaires historiques & futurs Gérance	<u>NIVEAU 2</u> Fournisseurs Expert-comptable Banques & assurances Auditeurs ISO Stagiaires
Faible	<u>NIVEAU 3</u> Élus locaux Administration publique Partenaires sociaux Consultants externes	<u>NIVEAU 1</u> Écoles / Universités Associations sportives Associations culturelles
	IMPORANCE	

PHASE 2 ⇒ la Gérance présente une analyse plus détaillée des parties internes permettant d'identifier les principaux collaborateurs du système en évaluant leurs intérêts respectifs et leur influence dans l'organisation de l'entreprise.

Cette réflexion repose sur une analyse détaillée des fonctions, des positions, des intérêts et de l'influence qu'ont les parties prenantes internes envers la politique mise en place.

L'analyse permettra de déterminer si 3J TECHNOLOGIES peut obtenir l'engagement nécessaire au changement, puis d'élaborer ou de valider des solutions et de définir des stratégies de développement.

	Forte	Faible
	INFLUENCE	
Forte	<u>NIVEAU 4</u> Gérant Directeur Adjoint Responsable Administrative Responsable Amélioration Continue	<u>NIVEAU 2</u> Pilotes Chefs de projets
Faible	<u>NIVEAU 3</u>	<u>NIVEAU 1</u> Stagiaires Débutants
	IMPORANCE	

5. CONCLUSIONS :

La communication via nos rapports C.O.P est le complément d'une approche novatrice et responsable. Nous sommes dans la recherche perpétuelle de propositions à creuser mais aussi à réfléchir afin de consolider et d'améliorer sans cesse notre système de management avec l'appui de notre démarche R.S.E. Nous restons plus que jamais convaincus que le Développement Durable est un levier potentiel d'innovation et de performance pour notre organisation et c'est aussi, pour l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs, l'opportunité de donner du sens à leurs engagements individuels et collectifs.

REMERCIEMENTS

Nous remercions l'ensemble de l'équipe de 3J TECHNOLOGIES pour leur engagement et implication sur les axes défendus par le Pacte Mondial et l'Association France du Global Compact pour leur accompagnement.

CONTACT



Monsieur Jean-Jacques DONDELLI

Gérant & Directeur Général

☎ 06.79.71.95.33

☎ 05.34.50.21.93

✉ 3jt.direction@3jtechnologies.fr

