

Hållbarhetsrapport 2019

Matched by Ework





Ework Group

Ework är en marknadsledande och oberoende konsultförmedlare i norra Europa med fokus på IT, telekom, teknik och verksamhetsutveckling. Utan anställda konsulter kan Ework opartiskt matcha varje uppdrag med rätt kompetens från hela marknaden. Ework är grundat i Sverige år 2000 med huvudkontor i Stockholm och har idag verksamhet i Sverige, Danmark, Norge, Finland och Polen. Ework har tre olika erbjudanden beroende på behov där målet alltid är att förmedla rätt kompetens.



Competence Supply

Matchningen är nyckeln till att hitta rätt kompetens till rätt pris till varje uppdrag.



Platform Services

Vi möter framtidens konsultmarknad med digitala plattformar, mobilitet och artificiell intelligens.



Procurement Services

Vi fungerar som en inköpsenhet för hela, eller delar av ditt konsultbehov.

För mera info om Ework, vår affärsmodell och siffor för år 2019 se vår årsrapport.

Hållbarhet för Ework

En hållbar affärsmodell

Ework utmanar industristandard och gamla sanningar genom att möjliggöra för individer och företag att nå sin fulla potential. Vi bedriver ett arbete för att uppnå ett hållbart samhälle genom en affärsmodell där mångfald och jämställdhet står i fokus. För Ework är det viktigt att vi använder våra resurser på ett ansvarsfullt sätt, vi vill säkerställa att vi har skickliga och kunniga människor idag och imorgon. Vi möjliggör för konsulter, oavsett om de är anställda eller egenföretagare, att komma in på marknader som tidigare inte varit möjliga. Vi tror att varje individ besitter mera förmågor än vad som kan beskrivas på ett CV och vi matchar rätt konsult med rätt uppdrag genom att se på hela paketet. Ework har inga anställda konsulter utan vårt mål är att matcha kundens uppdrag med de mest lämpliga konsulterna från hela marknaden – en process vi kallar "Matched by Ework". Vi matchar helt utan värdering om kön, etnisk tillhörighet eller ålder och har som mål att vi ska ha rätt individ på rätt plats för att möjliggöra utveckling för både konsult och företag.

EBM

Att enbart verifiera kompetens via ett CV är en svag urvalsprocess som ger låg validitet. Ework har utvecklat ett nytt forskningsbaserat verktyg för att stödja matchningen av rätt kandidat med de specifika personliga egenskaper och beteenden som krävs för att lyckas i en specifik roll. Genom att använda vår standardiserade metod för matchning, utvärderas konsulterna på ett strukturerat sätt vilket innebär att inslaget av subjektivitet i utvärderingsprocessen minimeras. Vi främjar därmed mångfald samt minskar risken för diskriminering genom att eliminera fokus från kriterier som kön, etnicitet och ålder. Detta vet vi ger våra kunder ett stort mervärde.

Metoden bygger på att vi, i tillägg till kompetensbaserad matchning även lägger vikt vid så kallade Workstyles. Detta är ett begrepp som beskriver hur väl en individ lämpar sig för en viss roll eller uppgift och hur denne passar i en organisation. Forskning visar att hög matchningsgrad mellan en kandidats Workstyle-profil och de egenskaper som krävs för att lyckas i en specifik tjänst i större utsträckning genererar ett gott resultat i form av hög arbetsmotivation för kandidaten samt ett positivt bidrag för organisationen/gruppen som helhet.

Vi har tillgång till ett antal olika urvalstester och primärt används ett test som mäter problemlösningsförmåga och ett personlighetstest. Båda testen är väletablerade och har högt bevisad reliabilitet och validitet. Resultatet av genomförda tester visar på en kandidats Workstyles-profil och matchas sedan mot de beteenden/egenskaper som krävs för att lyckas i en specifik roll.

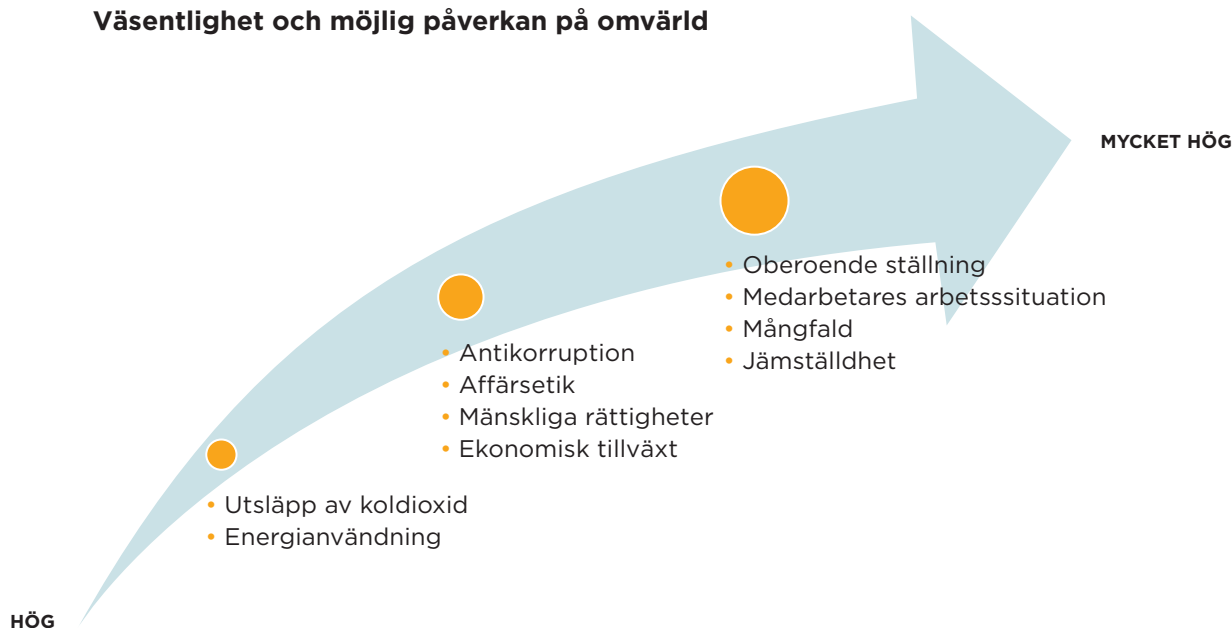
Sammantaget kartläggs och matchas kandidaternas erfarenheter, tekniskt kunnande och personlighet mot den kravspecifikation som överenskommit med beställaren. De bäst lämpade kandidaterna selekteras och tas vidare till nästa steg i processen.

Intressenter och väsentlighet

En intressent och väsentlighetsanalys har genomförts där nedan resultat har framkommit.

Intressenter	Kommunikation och Dialog	Kärnfrågor	Ework's påverkan
Medarbetare	<ul style="list-style-type: none"> Arbetsmiljöuppföljning Medarbetarundersökning Samverkan med fackliga organisationer 	<ul style="list-style-type: none"> Arbetsmiljö Kompetensutveckling Företagskultur Mångfald och jämställdhet Ledarskap 	<ul style="list-style-type: none"> Utbildningar Årliga uppföljningssamtal Workshops Polices och utbildningar inom mångfald och jämställdhet Ledarutbildning Arbetsmiljöombud
Kunder	<ul style="list-style-type: none"> Möten mellan parter Kundundersökning Upphandlingar Krav i avtal 	<ul style="list-style-type: none"> Kvalitet och kapacitet Affärsetik Erbjudanden Säkerhet Oberoende 	<ul style="list-style-type: none"> Ledningssystem för kvalitet och miljö Säljutbildning Utveckling av erbjudanden
Aktieägare	<ul style="list-style-type: none"> Årsstämma Styrelsearbetet Investerarmöten 	<ul style="list-style-type: none"> Lönsamhet och tillväxt Affärsetik 	<ul style="list-style-type: none"> Uppförandekod samt polices Interna mål
Leverantörer och konsulter	<ul style="list-style-type: none"> Möten mellan parter leverantörsevent Leverantörsundersökning Upphandling 	<ul style="list-style-type: none"> Oberoende Kvalitet och kapacitet Affärsetik Jämställdhet och mångfald 	<ul style="list-style-type: none"> Konsultanspassade erbjudanden Uppförandekod för leverantörer Inköpsrutiner

Väsentlighet och möjlig påverkan på omvärld



Risker och möjligheter

Eworks ledning gör varje år en riskanalys som publiceras i årsredovisningen. Nedan analys tar bara hänsyn till risker kopplat till hållbarhet.

Etiska risker

Etiska risker så som korruption eller att mänskliga rättigheter inte efterföljs finns då Ework har en mängd kunder och ännu fler leverantörer i hela världen. Dessa risker hanteras genom att Ework tillser att leverantörer skriver under på Kundens och Eworks egna uppförandekod. Dessutom håller Eworks medarbetare en nära relation med konsulter och får därmed veta om leverantörer ej behandlar sina anställda med respekt.

Leverantörskedja

Inköp och krav från kunder att vissa leverantörer ska användas medför en risk då Ework inte har kontroll över sina leverantörer. Vid inköp ska en utsatt process efterföljas och särskilda undersökningar om leverantörer ska genomföras för att undvika att vi kontrakterar leverantörer som inte står upp för det Ework tror på.

Kompetensförsörjning

Att den personal vi har utbildat slutar och går vidare mot nya utmaningar är en risk för Ework då vi förlorar kunskap. Detta försöker vi hantera genom att skapa utbildningsmöjligheter för anställda och skapa en tydlig karriärstege för de som stannar.

Arbetsmiljö

Arbetsmiljörisker så som för hög ljudnivå och brist på kontroll ute hos kund är risker Ework arbetar mot. För arbetsmiljö på varje kontor har vi arbetsmiljöombud och en ledning där dessa frågor diskuterar regelbundet. För arbetsmiljö ute hos kund har vi dialog med kunder om ansvar och kontrollerar med konsulter om det är något problem.

Anställda

Utbildning, arbetsvillkor, jämställdhet

När vi rekryterar personal ser vi potentialen i alla människor, det är inte antal år i erfarenhet som väger tyngs utan vi använder vår modell för att matcha konsulter även när vi rekryterar internt. Vi tror på rätt person på rätt plats. Vi vill satsa på unga och utveckla deras potential så att de kan vara en del av den globala arbetsmarknaden för en lång tid framöver och vi tror på mångfald och jämställdhet i alla led.

När man är anställd på Ework behöver vi alla spela på samma spelplan och för att lära oss detta har vi utvecklat "Sales Academy" en utbildning som alla anställda går för att lära sig Ework's spelregler. Utöver detta har vi exempelvis utbildningar inom HLR, stresshantering och motverkande av sexuella trakasserier. Vi tror på en arbetsplats där vi alla får de rätta verktygen för att hantera de utmaningar vi ställs inför och där varje anställd ska må bra och kunna skapa en balans mellan arbete och fritid. Även utbildning av våra ledare är en viktig del och därför har alla ledare genomgått en utbildning i förändring och motivation, coachande ledarskap och att leda på distans samt arbetsrätt.

Som anställd i ett globalt företag är resor en naturlig del i arbetet och därför satsar vi på att hitta digitala lösningar för att hålla möten istället för att resa. Vid resor ska dessa ske på ett hållbart sätt, vi väljer tåg framför flyg när det är möjligt och väljer miljöbilar om vi måste åka taxi. Vi bedriver även ett initiativ där vi har cyklar på kontoren som finns tillgängliga för medarbetare att använda när de ska iväg på möten som alternativ till bil.



Polycys för anställda

People Operations har under 2019 arbetat fram nya versioner av ett flertal polycys som reglerar områden som rör Eworks egen personal. Dessa finns tillgängliga för medarbetare på Eworks intranät. Våra polycys för medarbetare finns till för att säkerställa att alla vet eller kan ta reda på vad Ework står för gällande arbetsvillkor och arbetsmiljö samt vad som händer om detta inte efterföljs. För att detta ska efterföljas finns det bland annat en likabehandlingsgrupp, vi har genomfört en mängd workshops för att alla medarbetare ska förstå vad Ework står för och hur vi ska bete oss mot varandra.



Polycys för anställda som People Operations är ansvariga för

- Alkohol och drogpolicy
- Arbetsmiljöpolicy
- Diskrimineringspolicy
- Jämställdhetspolicy
- Likabehandlingspolicy
- Kompetensutvecklingspolicy
- Policy mot mobbning
- Policy mot kränkande särbehandling
- Policy mot trakasserier och sexuella trakasserier
- Policy mot hot och våld
- Rehabiliteringspolicy

Resultat

Område	2019	2018
Antal anställda		
Ework Group	332 (219 kvinnor)	297 (182 kvinnor)
Sverige	222 (139 kvinnor)	212 (126 kvinnor)
Polen	57 (37 kvinnor)	30 (18 kvinnor)
Finland	13 (12 kvinnor)	15 (11 kvinnor)
Danmark	14 (11 kvinnor)	18 (13 kvinnor)
Norge	26 (20 kvinnor)	22 (14 kvinnor)
Andel kvinnor		
på Ework	64 %	61 %
i ledande position	54 %	60 %
på exekutiv nivå	33 %	33 %
i styrelse	29 %	29 %
Antal konstaterade fall		
diskriminering	0	0
arbetsmiljölyckor	0	0
Antal fall dödo lyckor	0	0

Medarbetarundersökning

För att få reda på hur våra anställda känner och mår genomför vi varje år en stor medarbetarundersökning. Denna fokuserar på Ledarskap, tydlighet, energi, samarbetar, hur stolta vi är över Ework och diskriminering i organisationen. Utifrån resultatet på denna undersökning får varje ledare förbättringsområden som just denne behöver arbeta med tillsammans med sitt team. Medarbetarundersökningen ger oss en möjlighet att förstå hur våra medarbetare mår och vi kan mäta förändring och skillnader utifrån kön ålder och land.

Varje fråga som ställdes fick graderas från 1 till 7 där 7 innebär 'håller helt med', och 1 var 'håller inte alls med'.

Resultat medarbetarundersökning

- På frågan hur mycket man höll med om att Ework har en nolltolerans mot all form av diskriminering var resultatet 5,9;
- På frågan om medarbetare känner sig respekterade av sin chef var resultatet 5,9;
- På frågan om man är stolt över att arbeta på Ework var resultatet 5,4;
- På frågan om man skulle rekommendera Ework som arbetsgivare var resultatet 5,5.

Resultat i undersökning ledde till stor workshop

I januari 2019 skickades en undersökning ut kring likabehandling och diskriminering där det kom fram att det behövdes två handlingar. Det ena var att det framkom att det var otydligt gällande vem som blev rekryterad till vilken roll, varför vissa roller annonseras och varför andra inte gör det. Detta medförde att en ny rekryteringspolicy arbetades fram och lanserades. Det andra som kom fram var att det finns en jargong som inte speglar den kultur som Ework står för. Detta medförde en workshop där anställda fick prata om trakasserier och sexuella trakasserier och där olika scenarion presenterades för att skapa medvetenhet kring vad som är ett accepterat beteende och vad vi på Ework inte står för.

Hälsa på arbetsplatsen

People operations bedriver ständigt ett arbete tillsammans med sitechefer och arbetsmiljöombud för att få alla att trivas och må bra.

Sjukskrivningar	2019	2018
Långtidssjukskrivningar, Sverige	2,44 %	3,19 %
Korttidssjukskrivningar, Sverige	1,19 %	1,20 %
Långtidssjukskrivningar, hela Ework	3,4 %	
Korttidssjukskrivningar, hela Ework	1 %	



Konsulter



För Ework är alla konsulter viktiga, oavsett om de är anställda på större konsultbolag eller driver sitt egna. Vår affärsidé bygger på att vi kopplar ihop kunder och konsulter och då Ework sitter som mellanhänder är det alltid lika viktigt för oss att vi har nöjda parter på båda sidor. För våra konsulter innebär detta att vi arbetar för att oavsett anställningsform ska man ha möjlighet att ta uppdrag.

Ework har idag ramavtal med många stora företag, där enda möjligheten att komma in som leverantör är om du är större och har möjlighet att ingå avtal för större leverans, i och med att kunder har Ework som leverantör möjliggör vi för stora och små aktörer att få leverera till dessa stora bolag.

På grund av detta har vi anpassat en rad tjänster för konsulter

- Vi erbjuder leverantörer och konsulter betalt direkt istället för att få vänta tills Ework får betalt, detta är en tjänst vi kallar Pay Express.
- Vi erbjuder en valutaväxling så att konsulter kan få betalt i lokal valuta.
- Vi samarbetar med pensionsbolag för att underlätta för enmansbolag att få till bra pensionsavtal.
- Vi har samarbete med företag som erbjuder redovisningstjänster till förmånliga priser till konsultbolag.
- Vi undersöker varje år hur arbetsmarknaden ser ut i vår Ework barometer.
- Vi erbjuder coaching vid intervju och CV.

Resultat

- Användandet av Pay Express har ökat med 25 procent sedan 2018.
- Vi har under året haft 10 733 konsulter på uppdrag vilket är en ökning på 74 procent sedan 2018.
- Eworkbarometern visar att arbete med intressanta och utvecklande uppdrag är högst prioriterat och en av de saker konsulterna ser som mest hjälpsamt att hitta via en konsultmäklare.
- Barometern visar vidare att cirka 30 % av allt arbete konsulter genomför sker på distans.
- Vi har konsulter från 74 antal länder.

Miljö



Ework har varit miljöcertifierad sedan 2012 och bedriver ett systematiskt miljöarbete. Ework är i grunden ett tjänsteföretag vilket betyder att vi inte producerar något där vi utgör en risk för betydande miljöpåverkan. Desto större vikt är det att vi gör en analys över de områden där vi kan ha en påverkan på miljö. Eworks miljöarbete är

stadgat i vår Miljöpolicy där stor vikt läggs på våra resor då det är ett av de områden Ework kan påverka mest. Genom att minska vårt resande och öka fokus på möjligheter till virtuella möten arbetar Ework för att minska sitt koldioxidutsläpp. Ework arbetar även för att fler konsulter ska kunna arbeta på distans och inte resa och sitta på plats hos kunder. Eworks egna konsulter som bedriver IT-utveckling har alla möjlighet att arbeta på distans. Vid upphandling av nya leverantörer ska dessa bedriva ett miljöarbete och påvisa minst en miljöpolicy.

Resultat

Resor	Avstånd (totalt km)	Co ₂ kg/person och km	Totalt Co ₂ kg
2019			
Domestic	210 814	0,16	33 730,24
International	381 615	0,11	41 977,65
Totalt			75 707,89
2018			
Domestic	434 531	0,16	69 524,08
International	499 216	0,11	54 913,76
Totalt			124 436,74

Socialt ansvarstagande



För Ework är människan i fokus och därmed blir socialt ansvarstagande en viktig aspekt i Eworks arbete. Vi tror på en hållbar konsumtion och har gjort aktiva val vid inköp av livsmedel och städprodukter. Istället för julklappar till kunder donerar vi pengar till välgörande ändamål, där varje kontor själva bestämmer till vilken

organisation. Under december månad har även alla medarbetar hjälpts åt att samla in cirka 300 julklappar till Nordic Choice Hotels initiativ "Ensam Julgran söker klappar".

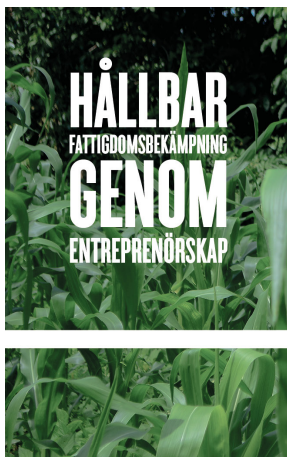
Ework har även deltagit i Stockholms Handelshögskolas Rapid Acceleration Management Program (RAMP) för att öka mångfalden inom svenskt näringsliv. Projektet ger nyanlända akademiker en skräddarsydd managementutbildning i kombination med praktik under ett år.

Hand in Hand



Ework är i grunden ett entreprenörsföretag och vi tror att vi behöver fler entreprenörer i världen, därför var Hand in Hand ett självklart val för oss att stödja. Inför jul 2019 och inför 2020 då Ework fyller 20 år har Ework valt att starta 20 nya företag via Hand in Hand.

Hand in Hands affärsmodell för hjälp till självhjälp fokuserar på kvinnor och hjälper dem att starta affärsverksamheter. Kvinnorna blir tränade i entreprenörskap innehållande bokföring, finansiering, marknadsföring och hur man driver en affärsverksamhet och får tillgång till mikrolån så att de själva kan ta sig själva och sina familjer ur fattigdom. Kvinnor har en central betydelse i utvecklingsarbetet eftersom de har en viktig social och ekonomisk inverkan på både familjen och på samhället. Att utbilda och stärka kvinnor är nyckeln till att bekämpa fattigdom: Studier visar att kvinnor generellt investerar 90 procent av sin inkomst på familjens välbefinnande, motsvarande siffra för män är 30-40 procent.



Antikorruption



Under året har Ework arbetat om sin antikorruptions- och mutpolicy så att denna ska vara enklare för varje medarbetare att förstå och tillämpa. Policyn gäller för alla medarbetare, konsulter eller personer som arbetar hos Ework. Ework har en nolltolerans mot korruption och mutor och ska agera direkt vid misstänkta fall. Den nya policyn togs fram efter ett misstänkt fall av muta som sedermera visade sig vara falsk. Däremot fick Ework en möjlighet att tillämpa processen och arbeta om delar som var otydliga. Tillsammans med denna policy har en ny policy och rutin för visselblåsarfunktion tagits fram. Risk för korruption finns vid framförallt upphandling av nya avtal vilket hanteras genom tydliga riktlinjer för vad som är accepterat och inte samt att det alltid är flera personer involverade vid nya avtal.

Resultat

- Inga konstaterade fall av korruption;
- Under året har två revisioner från kunder genomförts med avsikt att kontrollera Eworks arbete med antikorruption och visselblåsarfunktion;
- Hela Ework har fått information om den nya policyn mot mutor.

Mänskliga rättigheter

Ework stödjer sedan 2012 UN Global Compacts tio principer. Den uppförandekod som Ework har antagit är baserad på principerna. För att efterfölja detta är Eworks uppförandekod en del i de avtal vi skriver med leverantörer av olika slag. Utöver detta har Ework en Policy för mänskliga rättigheter.

