

## COMMUNICATION SUR LES PROGRÈS (COP) Paris le 6 mars 2020

### 1. DÉCLARATION DE SOUTIEN DU Président fondateur

Paris le 6 mars 2020

À nos parties prenantes :

Fondé en 2003, CYCOM Finances Conseil mène des projets dans le secteur de la banque, de l'assurance et de la protection sociale.

La diversité des profils des associés et collaborateurs ainsi que leur dynamisme font de CYCOM Finances Conseil un cabinet convivial, expert et à taille humaine. Nos consultants sont experts dans l'accompagnement des projets de la filière finance, risque et réglementaire chez nos clients.

Nous avons renouvelé notre adhésion au Global Compact depuis 2013 et je suis heureux de confirmer que CYCOM Finances réitère son soutien envers les Dix principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Notre engagement se traduit par le respect des principes découlant de :

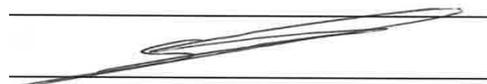
- La Déclaration Universelle des droits de l'Homme ;
- La Déclaration de l'Organisation internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux du travail
- La Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement ;
- La Convention des Nations Unies contre la corruption

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise.

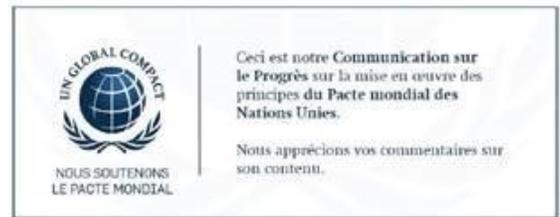
Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication. Nous nous engageons notamment à informer nos employés, nos partenaires commerciaux et nos clients.

Dans notre logique de responsabilité et de transparence, nous rendons publics les résultats de nos actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial grâce à notre Communication sur le Progrès que nous rédigeons chaque année.

Bien sincèrement,



Serge Chaponic  
Directeur Général et fondateur



## 2. DESCRIPTION DES ACTIONS

### Droits de l'homme

*CYCOM Finances est très attaché au respect des principes des droits de l'homme et veille notamment :*

- *A fournir des aménagements de travail sûrs, adéquats et hygiéniques aux employés ce qui s'est traduit en 2020 par le déménagement de l'entreprise dans de nouveaux locaux*
- *Le Groupe Cycom Finances opère dans un strict respect de la confidentialité des données de nos clients. Les grandes lignes de notre politique sont traduites dans notre Charte Ethique. Du point de vue opérationnel, l'ensemble de nos collaborateurs engage sa responsabilité personnelle pour la protection des données, en plus de la responsabilité de l'entreprise, grâce aux contrats de confidentialité individuels faits sur mesure pour chaque client. De manière générale, seules les personnes autorisées ont accès aux informations sur lesquelles elles travaillent. Les documents physiques sont ainsi stockés dans des meubles sécurisés. Pour ce qui est des données informatiques, elles sont stockées sur des serveurs centralisés et sécurisés. De même, seules les personnes travaillant avec les données client y ont accès.*
- *Enfin, nous disposons des systèmes de protection de première ligne, tels que les firewalls ainsi que d'une surveillance constante de la sécurité de nos serveurs assurée par notre service informatique.*

### Travail

*CYCOM Finances est sensibilisé à développer une gestion engagée et loyale des Ressources Humaines basée sur le dialogue social :*

*Nous avons choisi de recruter en 2014 une responsable Ressources Humaines, psychologue de formation afin de favoriser les échanges avec nos collaborateurs*

*CYCOM Finances s'engage à respecter la loi pour l'égalité des chances et pour la non-discrimination :*

- *Dans le cadre du recrutement, nous nous appuyons uniquement sur des critères objectifs et fondons nos décisions exclusivement sur les compétences des candidats.*

*Nous ouvrons notre recrutement aux candidats étrangers et les accompagnons dans leur procédure de changement de statut.*

- *Notre équipe est composée de collaborateurs de plus de 5 nationalités différentes.*

*Pour « piloter » la diversité, nous avons mis en place des indicateurs clés, tout au long des processus Ressources Humaines. Cela nous permet d'identifier les bonnes pratiques (focus sur la pyramide des âges, les origines, etc.), d'observer de façon précise notre positionnement vis-à-vis de certaines catégories socioprofessionnelles, et d'apporter une attention particulière à l'emploi des femmes (analyses sur la pyramide des âges par type de poste et évolution du salaire pour la gestion interne des collaborateurs).*

## Environnement

*CYCOM Finances s'implique quotidiennement pour minimiser l'impact environnemental lié à notre fonctionnement.*

*Nos actions concernent plusieurs domaines : les économies d'énergie et de l'eau, la réduction des gaz à effet de serre, la réduction des déchets et la consommation durable.*

*L'ensemble de nos actions et des objectifs est présenté dans un rapport environnemental interne.*

*Parmi les principales interventions, nous pouvons citer :*

- *La réduction des déchets : la promotion de la consommation de l'eau du robinet auprès de nos collaborateurs afin de limiter l'usage des bouteilles en plastique ; la mise à disposition de la vaisselle dans la cuisine (limiter l'utilisation des boîtes jetables) ; le tri sélectif ; le recyclage des composants informatiques obsolètes auprès d'une association qui fournit du matériel informatique aux personnes démunies ; le recyclage de 100% des cartouches d'encre ; l'impression en recto-verso utilisée par défaut sur nos imprimantes ; nous avons totalement dématérialisé le traitement des emplois du temps, des demandes de congés, les notes de frais, gestion des frais administratifs, etc. grâce à un intranet très performant*
- *Les économies d'énergie : nous demandons à nos collaborateurs d'éteindre les ordinateurs et les lumières le soir et le week-end et à ne pas allumer les pièces inoccupées dans la journée*
- *Diminution des émissions des gaz à effet de serre : nous recommandons à nos salariés de limiter les déplacements grâce à l'utilisation des outils de communication à distance tels que les vidéo-conférences, les appels téléphoniques, les mails ; nous encourageons les déplacements dans les transports en commun grâce au remboursement de 50% du montant de l'abonnement (98% de nos salariés se déplacent ainsi)*

## Lutte contre la corruption

*La Direction a par ailleurs sensibilisé ses collaborateurs aux risques de toute forme de corruption.*

*Un « guide du consultant » présente d'ailleurs un code de déontologie à l'attention de l'ensemble de nos collaborateurs. où La politique du Groupe Cycom Finances en matière d'éthique et de déontologie est exprimée .*

*Celle-ci est diffusée librement au sein de notre entreprise ainsi que prochainement en externe.*

*Elle aborde notamment des sujets tels que :*

- *La lutte contre la corruption. Par exemple, il est interdit aux collaborateurs de Cycom Finances d'accepter à titre personnel ou pour un tiers des cadeaux, des invitations ou la prise en charge des frais, qu'ils soient exprimés en espèces ou sous une autre forme, en vue d'obtenir un avantage inapproprié direct ou indirect.*
- *Les pratiques concurrentielles déloyales. Le Groupe Cycom Finances s'oppose à toute forme d'entente avec les concurrents dans le but de se partager le marché, de fixer les prix ou de truquer les offres.*

*Plus généralement CYCOM Finances mentionner la « lutte contre la corruption » et le « comportement éthique » dans les contrats conclus avec ses partenaires commerciaux*

### 3. MESURE DES RÉSULTATS

Dans l'espace encadré ci-dessous, veuillez indiquer les indicateurs les plus pertinents pour **mesurer les résultats**.  
Par exemple :

*Démographie des responsables et des employés :*

- Femmes 34 %
- Personnels issus de la diversité : 33 %

*Qualité de l'environnement de travail*

- Taux de maladies professionnelles, de blessures et d'absentéisme : 3%

*Environnement*

- Utilisation des transports en commun : 98 % des salariés

**NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL**



*Ceci est notre  
Communication sur le  
Progrès sur la mise en  
œuvre des principes du  
Pacte mondial des Nations  
Unies.*