



Déclaration de performance extra-financière 2019

Mars 2020

GLOBAL ENGINEERING GROUP

SOMMAIRE

1. DECLARATION DE RENOUVELLEMENT D'ENGAGEMENT AU GLOBAL COMPACT
2. CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES
3. INFORMATIONS GENERALES RELATIVES AU GRI
4. DETERMINATION DES ASPECTS PERTINENTS
5. LA RESPONSABILITE SOCIALE : METTRE EN AVANT NOS TALENTS ET NOTRE CADRE DE TRAVAIL EPANOUISSANT
6. LE DEVELOPPEMENT DES SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES DU FUTUR
7. LA PARTICIPATION A UN MONDE ETHIQUE ET DURABLE
8. INDEX DE CONTENU GRI



1. NOTRE ENGAGEMENT RSE

1.1 DECLARATION DE RENOUVELLEMENT D'ENGAGEMENT AU GLOBAL COMPACT

Pour SEGULA Technologies, qu'il s'agisse de notre développement international ou de notre croissance dans nos différents secteurs d'activité, l'année 2019 aura été remplie de succès.

L'année 2019 marque notamment l'aboutissement de divers projets ayant demandé des mois de travail et d'efforts. Nous avons finalisé l'accord de partenariat avec PSA Opel et créé notre campus européen d'ingénierie à Rüsselsheim, renforçant ainsi notre position d'acteur majeur de l'industrie automobile. Nous avons également réalisé avec succès l'acquisition de MSOD, société spécialisée dans le process automobile ainsi que l'externalisation du bureau d'études de Bombardier à Vado Ligure, ce qui fait désormais de nous un partenaire de choix dans le Rail en Italie. Notre volonté d'accompagner nos clients partout où ils vont s'est illustrée plus que jamais avec l'ouverture de 5 nouveaux pays - le Vietnam, le Japon, la Colombie, la Suisse et la Hongrie - et de nombreux bureaux à travers le monde entier.

Par ailleurs, nous pouvons nous réjouir d'avoir opéré une réelle montée en gamme, qui se concrétise d'une part par l'augmentation significative du nombre de nos prestations clés en main dans nos différents secteurs, et d'autre part par le renforcement de notre offre digitale sur tous les sujets liés à l'industrie 4.0. Cette montée en gamme ne serait pas possible sans notre capacité d'innovation exceptionnelle qui s'exprime dans tous nos projets de Recherche, dans l'encadrement de thèses, l'animation de conférences...

Notre politique de responsabilité sociale a rendu possible et donné du sens à ces performances exceptionnelles. C'est pour cette raison que je tiens à réitérer l'engagement de SEGULA Technologies en faveur des Dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies, comme nous le faisons depuis 2016. Ces principes dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption structurent notre culture d'entreprise et nos opérations quotidiennes. Ce rapport est l'occasion de vous présenter notre cap RSE, les actions que nous mettons en œuvre quotidiennement et les indicateurs de performance RSE qui concourent à faire de SEGULA Technologies une organisation innovante et responsable.

Le 18 mars 2020
Franck GHRENASSIA – Président du Directoire



GROUPE SEGULA TECHNOLOGIES
SIEGE SOCIAL
17-23 rue d'Arras
92022 Nanterre
TÉL : 01 41 39 47 00 - Fax : 01 41 39 47 01
RCS NANTERRE 330 581 083

1.2 LA DEMARCHE DE RESPONSABILITE SOCIALE DE SEGULA TECHNOLOGIES

SEGULA Technologies est un groupe d'ingénierie de Produits, Process, Prototypes, Tests et validations. Nous opérons en assistance technique ainsi qu'en gestion de projets. Le Groupe évolue dans l'ensemble des grands secteurs industriels (automobile, aéronautique, énergie, ferroviaire, naval, pharmacie et Oil & Gas). Présent dans plus de 30 pays, fort de ses 140 implantations dans le monde, SEGULA Technologies privilégie une relation de proximité avec ses clients grâce aux compétences de ses 13 000 collaborateurs.

En 2019, SEGULA Technologies présente un nouveau cap dans sa démarche de Responsabilité Sociale de l'Entreprise. En effet, nous consolidons nos performances RSE en nous appuyant sur le Global Reporting Index (GRI) et les Objectifs de Développement Durable (ODD). Cette nouvelle méthode, portée par la Direction Générale de l'entreprise, prouve notre volonté de transparence quant aux impacts économiques, sociaux et environnementaux de nos activités.

D'une part donc, le GRI nous permet de garantir à la fois la fiabilité de la méthode pour délimiter notre champ d'action RSE, et la robustesse des résultats donnés par les indicateurs retenus. Aussi, nous soumettons à nouveau notre performance RSE à évaluation par l'organisme indépendant *Ecovadis*.

D'autre part, nous avons construit notre démarche RSE autour des Objectifs de Développement Durable (ODD) mis en évidence par l'Agenda 2030 des Nations Unies. L'ensemble des *Politiques, Chartes, Codes, Principes et indicateurs* mis à disposition des salariés s'inscrit le cadre de ces ODD.

Par ailleurs, nous avons décidé de recentrer notre politique RSE autour de trois piliers qui sont :

- La responsabilité sociale : mettre en avant nos talents et notre cadre de travail épanouissant ;
- Le développement des solutions technologiques du futur ;
- La participation à un monde éthique et durable

2. CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES

Nous sommes convaincus que c'est en concertation avec nos parties prenantes que nous construisons le monde de demain. C'est pourquoi nous sommes attachés au dialogue avec eux dans le but de répondre à leurs besoins¹.

Parties prenantes	Critère d'identification	Attentes spécifiques de nos parties prenantes
Employés	Toutes nos parties prenantes ont été identifiées en fonction de nos interactions les plus récurrentes avec ceux-ci	<ul style="list-style-type: none"> - Des projets intéressants et à haute technologie - Travailler avec des clients renommés - Une carrière attrayante
Clients		Nous devons être force de proposition (technologique...), exemplaires, mondiaux et autonomes
Législateur		<ul style="list-style-type: none"> - La transition écologique - La croissance technologique
Concurrents		- Une plus grande part de marché
Partenaires		Ils attendent de notre part des relations stables et pérennes, d'être les mieux rémunérés possibles et une croissance pour pouvoir en profiter

¹ Index G4-24 et G4-25 du GRI

3. INFORMATIONS GENERALES RELATIVES AU GRI

SEGULA Technologies est une Société Anonyme à Directoire, et dont le siège se trouve à Nanterre (France). Ce rapport annuel porte sur les données extra-financières de nos entités entre le 1^{er} janvier 2019 et le 31 décembre 2019. Le dernier reporting extra-financier datait de mars 2019, couvrant l'année 2018. Les indicateurs que nous présentons et les actions menées en 2019 couvrent entre 60 et 100% des collaborateurs du groupe.

Veillez contacter Pierre NOVIKOFF pour toute question sur ce rapport².

4. DETERMINATION DES ASPECTS PERTINENTS³

Un aspect pertinent est une thématique RSE générale (économique, social ou environnementale) qui est suffisamment importante pour être suivi par l'organisation. Le seuil d'importance⁴ est défini en fonction de critères relatifs suivants :

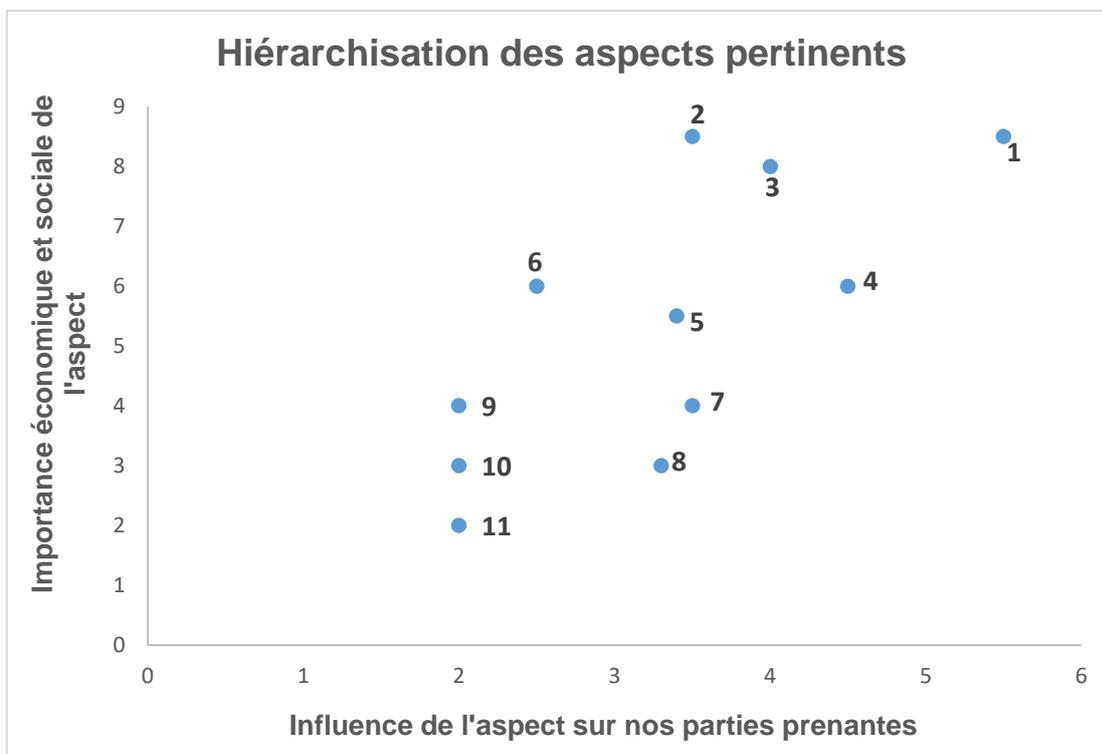
- L'impact éventuel que peut avoir un aspect (économique, social et/ou environnemental) sur l'organisation
- L'influence de l'aspect sur les parties prenantes

² Index G4-31 du GRI

³ Index G4-18 du GRI

⁴ Le seuil d'importance est appelé « matérialité » par le GRI. La matérialité est « le seuil à partir duquel les aspects généraux identifiés deviennent suffisamment importants pour être suivis par l'organisation ».

Notre hiérarchisation est présentée dans le graphique suivant :



1	Satisfaction client
2	Egalité entre les Femmes et les Hommes
3	Santé et sécurité au travail
4	Lutte contre les discriminations
5	Diversité et égalité des chances
6	Evaluation RSE
7	Evaluation environnementale des fournisseurs
8	Lutte contre la corruption
9	Emissions de Gaz à effet de serre
10	Consommation d'énergie
11	Effet des transports sur l'environnement

5. LA RESPONSABILITE SOCIALE : METTRE EN AVANT NOS TALENTS ET NOTRE CADRE DE TRAVAIL EPANOUISSANT



Chez SEGULA Technologies, nous tenons particulièrement à ce que nos collaborateurs puissent s'épanouir et développer leurs compétences. Nous vous présentons dans cette section un panel d'indicateurs et certaines actions menées en 2019 qui participent à notre responsabilité sociale.

5.1 INDICATEURS RELATIFS AUX RESSOURCES HUMAINES⁵

Indicateur	Index GRI	Périmètre	Répartition	2019
Nombre total d'employés	G4-10	Groupe		13 000
Employés par type de contrat	G4-10	Groupe	CDI	83%
			CDD	17%
Employés par âge	G4-10	Groupe	Moins de 25 ans	12%
			Entre 26 et 35 ans	43%
			Entre 36 et 45 ans	23%
			Entre 46 et 55 ans	15%
			Plus de 56 ans	7%
Employés par sexe	G4-10	Groupe	Femmes	21%
			Hommes	79%
Absentéisme	G4-LA6	Groupe		2,2%

⁵ Index G4-10 du GRI

Index d'égalité professionnel		Groupe	SE	76/100
			SIMRA	88/100
			SAD	75/100
			Matra Automotive	78/100
Résultats des enquêtes de satisfaction clients	G4-PR5	Groupe		15,2/20

5.2 NOS TALENTS

Fort de 140 implantations dans plus de 30 pays, SEGULA Technologies offre à ses employés une grande mobilité géographique et une diversité culturelle unique⁶. Lors de l'entretien annuel d'évaluation, le point sur les souhaits de mobilité géographique du collaborateur est effectué, que ce soit pour une courte ou longue durée.

Egalement, du fait de notre activité de génie industriel, nous avons pour ressource humaine une population qualifiée et à haute valeur ajoutée. Ainsi, nous contribuons à l'abolition effective du travail forcé et du travail des enfants⁷.

DisrUPt 2030



Fermez les yeux et projetez-vous en 2030...Comment circulerons-nous ? Comment chaufferons-nous notre maison ? Comment fonctionneront nos usines ? Quelles nouvelles innovations médicales contribueront à préserver notre santé ?...

⁶ Principe 6 du Global Compact

⁷ Principes 4 et 5 du Global Compact

Conscients que les initiatives individuelles ou collectives représentent d'incroyables opportunités d'innovation et de progrès, SEGULA Technologies a lancé en 2019 *DisrUPt 2030*, un grand concours d'idées autour de 4 thématiques : la mobilité, la santé, l'énergie, l'usine 4.0. Ce concours fait appel à l'inventivité, à l'ingéniosité de nos collaborateurs pour concevoir des solutions technologiques innovantes. Le 11 février 2020 s'est déroulée la cérémonie de remise des prix du concours. La variété des candidatures reflète bien la diversité et la richesse des profils de SEGULA. Qui plus est, la dimension internationale du concours a été respectée. Même si la France affiche le plus grand nombre de dossiers reçus, les filiales à l'étranger ont proposé de nombreux dossiers dont un fut primé.

Twizy Contest 2019

SEGULA Technologies est partenaire de ce challenge étudiant innovant lancé avec Renault depuis 2018. La grande nouveauté en 2019 est l'internationalisation de ce concours à l'origine français. Il s'est en effet étendu en Roumanie, au Brésil, en Corée, Russie et Turquie. Il était demandé aux étudiants candidats d'imaginer des solutions (produits ou services) de la mobilité à même de transformer les déplacements en milieu urbain) partir du modèle *Twizy*.



5.3 QUALITE DE VIE AU TRAVAIL



100% de nos collaborateurs sont couverts par une convention collective, et le travail collaboratif avec les institutions représentatives du personnel donne naissance à des accords collectifs au niveau du Groupe ou spécifiques à une entité⁸.

⁸ Index G4-11 du GRI

Evènements sportifs

Notre Groupe aime valoriser les collaborateurs qui participent à des évènements sportifs.

- **GT4** : Gwenaël DELOMIER, ingénieur SEGULA sur le site de Trappes, est pilote automobile de haut niveau. Ce sport lui permet de porter haut les couleurs du Groupe. Il a participé en 2019 au Championnat de France FFSA GT4.
- **Ekiden de Lyon** : Deux équipes aux couleurs de SEGULA Technologies ont participé à la course à pied Ekiden de Lyon en mars 2019.
- **Thoiry Wild Race** : Dimanche 15 septembre 2019, 31 collaborateurs du département automobile de SEGULA Technologies ont participé à la seconde édition de la Thoiry Wild race, une course grande nature exceptionnelle de 10 ou 5km au cœur du zoo de Thoiry.
- **Run In Lyon** : En Octobre, nos équipes ont terminé 5^e du classement général du Run In Lyon et 19^{ème} du classement performance sur un total de 236 places.
- **Course GO Sport Running Tour** du château de Versailles : Dimanche 16 juin 2019, 34 collaborateurs de SEGULA Technologies ont participé à l'édition 2019 du Go Sport running Tour du Château de Versailles, un moment historique au cœur des jardins du Château de Versailles.
- A l'international, des collaborateurs ont également participé à de nombreux évènements : l'**OPEL Firmenlauf** à Russelsheim et bien d'autres...

Evaluation des conditions de travail

Les engagements pris par SEGULA Technologies en faveur de l'épanouissement des collaborateurs se ressentent dans les différentes évaluations des conditions de travail. Par exemple, en Autriche, *EK Design*, filiale de SEGULA Technologies, caracole en tête du classement établi par *Kununu*, la plus grande plateforme d'évaluation des employeurs en Europe, dans la catégorie « équilibre vie professionnelle – vie privée ». En effet, *EK Design* a obtenu la note exceptionnelle de 4,93/5 dans cette catégorie, et une note moyenne globale de 4,73/5. Nos résultats positifs se ressentent également dans la liste FORBES 50 des meilleures entreprises pour lesquelles travailler en Espagne.

5.4 EGALITE FEMMES-HOMMES



« Elles bougent »

SEGULA Technologies est partenaire de l'association « Elles bougent » dont l'objectif est de faire découvrir les métiers passionnants d'ingénieures et techniciennes. A ce jour, SEGULA compte déjà une vingtaine de Mairaines qui s'impliquent dans l'association !

SEGULA Technologies cherche à susciter des vocations chez les collégiennes, lycéennes et étudiantes en leur faisant découvrir les métiers d'ingénieure et technicienne à travers des évènements tels que des rencontres au sein des établissements, des challenges, des forums... C'est dans ce cadre que SEGULA Technologies a participé au forum réseaux & carrières au féminin le 14 février 2019.

Manifeste pour la reconversion des Femmes dans les métiers du numérique

SEGULA Technologies a signé en 2019 *Manifeste pour la reconversion des Femmes dans les métiers du numérique* initié par Social Builder et Femmes du numérique.

5.5 SENSIBILISATIONS HANDICAP⁹



Nouvelle campagne de sensibilisation au handicap

En 2019, une campagne d'affichage interne de sensibilisation au handicap a été mise en place par les équipes RH de Segula. Différents référents pour chaque département peuvent être contactés par les collaborateurs Segula. Les objectifs de cette campagne sont multiples :

- Informer et sensibiliser les collaborateurs sur les différentes formes de handicap au travail
- Combattre les idées reçues sur le handicap au travail
- Se rendre disponible pour accompagner les démarches de Reconnaissance de la Qualité de Travailleur handicapé

Opération Duoday

Le 16 mai 2019, SEGULA Technologies a participé à l'opération *Duoday*, qui avait pour but de former des duos entre des personnes en situation de handicap et des professionnels volontaires. Cette action permet de créer des rencontres, afin de changer les regards et dépasser les préjugés.

Handitour by Segula Technologies

Entre avril et octobre 2019, SEGULA Technologies a organisé, pour la première fois, un *Handitour* sur une dizaine de sites en France.

L'objectif de ce *Handitour* est de sensibiliser les collaborateurs aux différentes formes de handicap via des animations proposées par des associations ou organismes professionnels. Ainsi, une sensibilisation digitale a été réalisée avec l'humoriste Krystoff FLUDER, sous forme de sketches, le 17 avril 2019 au siège de Nanterre.

⁹ Participe aux Principes 1 et 6 du Global Compact

5.6 INITIATIVES HUMANITAIRE

Hellen Keller International

SEGULA Technologies soutient *Helen Keller International*, une organisation humanitaire qui lutte contre la cécité évitable et la malnutrition. Au travers de son nouveau programme Plan Vue, l'association a pour objectif de sensibiliser, dépister et traiter les troubles de la vue en milieu scolaire. Spécifiquement, le projet vise à :

- S'assurer que tous les écoliers dans les quartiers prioritaires ayant besoin de lunettes soient équipés, et ceux nécessitant d'autres soins soient orientés vers les structures de santé appropriées et traités dans un délai convenable
- D'informer et sensibiliser à la nécessité de prendre soin de la vue des enfants pour une meilleure intégration à l'école et en société

Soutien à l'association Un pas en avant

SEGULA Technologies soutient l'association *Un pas en Avant* qui a pour objectif d'aider les enfants ou adolescents présentant des troubles du spectre autistique, TED (Autisme et Troubles envahissants du développement), trouble du langage ou de l'apprentissage.

5.7 NOS ENGAGEMENTS SANTE – SECURITE – ENVIRONNEMENT

Nos indicateurs SSE

Indicateur	Index GRI	Périmètre	2019
Nombre de sessions de prévention et visites Sécurité	Données Groupe	Groupe	226
Nombre de sessions de prévention et visites Environnement	Données Groupe	SE France	16
Nombre de sessions de prévention et visites Santé	Données Groupe	Groupe	91
Visites Audits SSE (agences, chantiers, véhicules, EPI...)	Données Groupe	SE France	104
Fréquence et gravité des accidents du travail	G4-LA6	Groupe	TF1 : 1,16 TG : 0,015
Note Ecovadis	Donnée Groupe	Global	52/100

Nos certifications

SEGULA Technologies s'engage dans le domaine de la sécurité et de la santé de ses collaborateurs, ainsi que pour la protection de l'environnement. Nous prouvons à nouveau notre implication dans ces domaines en 2019 grâce à nos nombreuses certifications.

Certifications sécurité

L'ensemble de notre système de certification sécurité participe au renforcement de notre « culture sécurité » au niveau du Groupe. Des visites des locaux, des causeries et minutes sécurité sont réalisées par les managers et/ou responsables QSE afin de sensibiliser les employés sur ce sujet. Le relevé de ces mesures est disponible dans le tableau des indicateurs. Par ailleurs, nous élaborons une nouvelle charte sûreté-sécurité en 2020.

■ MASE

Depuis 2005, SEGULA Technologies s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue des performances Sécurité Santé et Environnement (SSE) en mettant en place un système de management MASE. Aujourd'hui plus de la moitié des sites français d'ingénierie possède cette certification. Les autres sites non-certifiés entrent dans une logique semblable.

■ CEFRI-E

La radioprotection des salariés intervenant dans l'Industrie Nucléaire en zone réglementée est primordiale pour SEGULA Technologies. Pour cette raison, elle est certifiée CEFRI-E en France.

■ OSHAS 18001 / ISO 45001

Dès 2017, les bureaux présents dans deux pays, le Brésil et la Suède, ont obtenu la certification OSHAS 18001 pour la sécurité du travail, et cette certification reste valide en 2019.

Certification pour la Protection des données

■ TISAX

Le TISAX est une exigence des constructeurs automobiles allemand pour la sécurité de leurs données, inspiré de la certification ISO 27001. Nous sommes certifiés TISAX sur trois bureaux en Allemagne.

Certifications lutte anti-corruption

- ISO 37001

Au-delà de nos bonnes pratiques éthiques et de nos outils compliance, certains cas particuliers impliquent une certification particulière en matière de lutte anti-corruption. L'ensemble de nos agences, sites et bureaux dans le monde appliquent l'équivalent des principes de l'ISO 37001. Ainsi, nous sommes certifiés ISO 37001 pour nos bureaux au Brésil.

Certification pour la protection de l'environnement

- ISO 14001

Notre métier de prestation d'ingénierie implique que nous n'avons pas d'impacts significatifs sur l'environnement. L'ensemble de nos implantations dans le monde sont déjà dans une politique de réduction des consommations et de tri des déchets. Cependant, certaines de nos activités nécessitent une démarche de certification afin d'assurer une maîtrise des impacts sur l'environnement. C'est pourquoi nous sommes certifiés ISO 14001 sur certains sites en Italie, Suède, Roumanie et au Brésil.

6. LE DEVELOPPEMENT DES SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES DU FUTUR¹⁰



De l'exploration de nouvelles pistes de recherche à réalisation de produits, d'équipements ou d'ouvrages, la capacité de SEGULA à développer des solutions à la fois innovantes, commercialisables et compétitives se retrouve dans chacune de nos actions. Quel que soit notre domaine d'intervention, nous sommes force de proposition permanente en matière de solutions innovantes en nous appuyant sur nos équipes Recherche et Innovation (R&I).

La R&I tient une place majeure dans la stratégie de croissance de SEGULA Technologies et fait structurellement partie de notre organisation. Chaque année, nos équipes R&I travaillent sur plus de 200 projets d'innovation et encadrent une vingtaine de thèses. Aussi, nos projets d'open innovation nous permettent de multiplier les alliances et les collaborations d'envergure avec nos clients et partenaires de renom, afin de capitaliser sur de nouvelles synergies et pouvoir ainsi innover plus rapidement.

LES PROJETS INNOVANTS DEVELOPPES EN 2019

ODOT

Les préoccupations en matière d'environnement et de santé, l'augmentation du coût des carburants fossiles, rendent prioritaire la réduction de la consommation énergétique des navires.

Le projet ODOT (Operational Displacement Optimization Tool) vise à fournir aux équipages un outil d'aide à la décision pour mieux gérer les emports (cargaison, consommable) et ainsi réduire la consommation énergétique. Il a été sélectionné dans le cadre du projet collaboratif Européen JOULE H2020. Le module ODOT optimise la répartition des masses dans le navire, ce qui permet de réduire la résistance à l'avancement et conduit à des économies d'énergie de plus de 5%.

¹⁰ Participe aux Principes 7, 8 et 9 du Global Compact

REMORA

Les besoins de stockage d'énergie sont de plus en plus importants en raison de la part croissante des énergies renouvelables intermittentes dans le mix énergétique.

Le projet REMORA vise à satisfaire les besoins de flexibilité des réseaux en stockant l'énergie électrique en mer sous forme d'air comprimé, avec un objectif de rendement global de 70%, et une capacité de plusieurs centaines de MWh. REMORA repose sur un procédé développé et breveté par SEGULA Technologies basé sur le principe de compression isotherme de l'air. Un prototype de démonstration du concept est en cours de réalisation.

SOxLOW

La convention internationale MARPOL (MARine POLLution) fixe des exigences de réductions importantes des rejets polluants et nécessite donc le développement de technologies alternatives en retrofit.

SOxLOW a pour ambition de développer un système de désulfuration de fiouls marins (produits lourds du raffinage) pour un traitement en continu à bord des navires. SEGULA Technologies a développé des méthodologies d'analyse des composés soufrés, adaptées aux fiouls marins et nécessaires à leur traitement. Le Groupe a mené des expérimentations de dépollutions des hydrocarbures.

GREEN DELIRIVER



L'explosion du e-commerce a fortement développé les besoins logistiques alternatifs liés à la livraison de marchandises, le transport routier étant le 2e émetteur mondial de CO2.

GREEN DELIRIVER vise à assurer la préparation, le transport, le stockage de marchandises par voie fluviale puis par convoyeur électrique jusqu'au cœur des centres urbains, diminuant le nombre de camions en ville. GREEN DELIRIVER est doté d'une motorisation hybride gaz-électrique, de panneaux photovoltaïques, de batteries et de matériaux légers qui permettent une réduction de la consommation d'énergie. Les convoyeurs électrique dernier km GREEN DELIRIVER visent à assurer le chargement et la livraison de marchandises jusqu'au cœur des centres urbains, en diminuant ainsi la pollution et le trafic. Les convoyeurs dernier km GREEN DELIRIVER sont des systèmes de chargements autonomes embarqués directement à bord d'un navire/ train/ camion. Arrivés sur le lieu de livraison, ils rejoignent les places de livraison. La recharge de la batterie se fait pendant les déchargements et chargements des colis.

RC-HYDRO



Les centrales hydroélectriques, produisent de l'électricité de façon continue et peuvent aussi s'adapter très rapidement au besoin de consommation d'énergie. Pour ces adaptations rapides, les turbines étant prévues pour fonctionner à un point nominal avec très peu de variation, il s'avère nécessaire de bien maîtriser leur régulation.

Le projet RC-HYDRO (Régulation de Centrales HYDROélectriques) vise à développer un outil de simulation numérique du fonctionnement des turbines et des centrales hydroélectriques afin de pouvoir les réguler en fonction du besoin en énergie. Les travaux menés par SEGULA Technologies consistent à modéliser le fonctionnement réel des centrales hydroélectriques de manière à déterminer les paramètres de régulation (débit, vitesse, puissance, etc.) en fonction des divers types de turbines. Les modélisations proposées sont corrélées à des données expérimentales.

COMPOSITE CAB



Le transport routier fait face à des enjeux sociétaux et technologiques importants. Il doit résoudre le paradoxe d'une charge transportée optimale avec un poids de véhicule contenu.

COMPOSITE CAB vise à réduire la consommation de carburant tout en augmentant la charge utile des camions. Ce projet repose sur l'allègement de la cabine et sur l'intégration de fonctions à l'aide des composites. SEGULA Technologies a reconçu la partie arrière de la cabine en utilisant des matériaux sandwich composites et en s'appuyant sur ses compétences calcul et analyse de cycle de vie (ACV). Cette solution a non seulement permis de réduire significativement les masses mais aussi d'intégrer de nouvelles fonctions telles que thermiques, acoustiques, système de couchette sans mécanisme.

TISSUSIM

La modélisation du drapage des tissus dans les industries nécessite des outils fiables d'aide à la prise de décision. En particulier pour les procédés de mise en forme.

L'objectif de ce projet collaboratif est de développer un algorithme pour la simulation tissulaire (fibre de carbone...) et de l'intégrer dans le système CAO standard (CATIA) afin d'aider les industries à optimiser la conception de produits et de procédés. SEGULA Technologies développe un nouveau logiciel de simulation du comportement des tissus dans les processus de mises en forme industrielles.

PAC



L'avenir des transports passe par le développement de solutions alternatives à l'énergie fossile telle que les solutions électriques ou hybrides. Le tout électrique ne permettant pas aujourd'hui de satisfaire les attentes des utilisateurs en particulier en terme d'autonomie, l'hybride apparaît aujourd'hui comme la solution la plus pertinente.

Ce projet vise à développer une nouvelle architecture de pile à combustible afin d'assurer un pilotage indépendant des différentes cellules et ainsi d'améliorer la fiabilité du système. SEGULA Technologies développe dans ce sens des outils permettant le prédimensionnement rapide des véhicules hybrides et plus particulièrement des technologies PAC – batteries. Les travaux ont porté sur l'intégration de système multi-PAC dans les véhicules.

EVOHD

Ce projet vise à développer de nouveaux composants moteurs afin d'assurer la réduction de leur poids et d'améliorer leur rendement par réduction des frottements inhérents à la mise en mouvement des pièces internes. SEGULA Technologies a travaillé sur la définition des spécifications, la conception, le calcul des nouveaux composants moteur. SEGULA a par ailleurs procédé à la simulation du système et à la fabrication / validation du prototype. Les principales innovations du projet EVOHD reposent sur deux domaines :

- L'utilisation de nouveaux matériaux et le traitement des surfaces de contact
- La conception de nouveaux composants du moteur (refroidissement par jet d'huile à contrôle variable, système suralimenté en turbo double / triple de deux / trois étages, etc.) et leur intégration dans le moteur.

ECOBAC

Face aux émissions polluantes croissantes mais aussi aux réglementations environnementales de plus en plus drastiques (MARPOL 73/78, OMI), de nouvelles architectures propulsives (électriques, hybrides) sont développées afin de permettre une réduction de ces émissions polluantes et des consommations d'énergie.

Le projet vise à développer un outil permettant de choisir l'architecture propulsive adaptée à un navire, et particulièrement aux navires à forte variation d'allure (bacs, remorqueurs). Les modèles développés reposent sur des modélisations énergétiques des différents composants permettant de rapidement prédire la consommation d'énergie en fonction de l'architecture propulsive et du dimensionnement des différents composants.

7. LA PARTICIPATION A UN MONDE ETHIQUE ET DURABLE

7.1 NOTRE POLITIQUE ETHIQUE¹¹



Nous nous sommes dotés de différents Codes et Outils pour promouvoir l'éthique dans l'entreprise¹². Ces documents sont disponibles pour tous les collaborateurs partout dans le monde, via l'accès au hub commun. Cet accès garantit une connaissance transversale de ces problématiques par l'ensemble de nos collaborateurs. Lors des processus de formation des nouveaux entrants, les présentations d'accueil abordent ces Codes, Chartes et différents outils. Ce faisant, chacun de nos collaborateurs est sensibilisé dès son entrée chez Segula, et se tient informé des évolutions via les outils du hub.

Code Ethique & Compliance

Ethics & Compliance Code du Groupe SEGULA Technologies est le document de référence visant à présenter les valeurs, les principes d'éthiques et les engagements pris par le Groupe SEGULA Technologies pour guider son activité au quotidien. Il a vocation à formaliser les règles qui s'imposent à chaque collaborateur, afin qu'il puisse dans le cadre de ses fonctions et activités quotidienne, prendre des décisions responsables et conformes aux intérêts et à la politique du Groupe.

Code de Bonnes pratiques des affaires

Good practices of Business Code a été conçu à l'usage de l'ensemble de nos collaborateurs qui, chaque jour, peuvent être confrontés à des interrogations d'ordre éthique dans le cadre de leur activité professionnelle. Ce document a notamment pour but de prévenir les conflits d'intérêts, la fraude et la corruption, de promouvoir des relations commerciales loyales, de protéger la confidentialité, l'information professionnelle et les clients de SEGULA Technologies.

¹¹ Participe aux Principes 1, 2 et 10 du Global Compact

¹² Index G4-15 et G4-56 du GRI

Outils compliance

La Direction juridique a élaboré des outils à mettre en œuvre dans toutes relations d'affaires, nouvelles ou existantes, avec un client, fournisseur, partenaire ou intermédiaire, en France ou à l'étranger, afin de s'assurer que celui-ci respecte les normes françaises et internationales en matière de lutte contre la corruption. A ce titre, une *Anti-bribery clause* est à disposition de tous les collaborateurs. Elle est à insérer dans les contrats commerciaux avec les tiers et partenaires en vue de matérialiser une obligation de prévention de tout acte de corruption dans toutes les phases de réalisation du contrat.

Par ailleurs, une investigation anti-corruption pourra désormais être conduite à l'égard des tiers auxquels nous pouvons avoir recours dans le cadre de nos activités (agents, fournisseurs, intermédiaires, apporteurs d'affaires etc.) et dans le cadre de projets de partenariat (joint-ventures et autres opérations de fusion et acquisition) par nos collaborateurs à travers un *Due Diligence Questionnaire* avec un outil aidant à interpréter les résultats.

Code de conduite fournisseurs

SEGULA Technologies a mis en place en 2016 un *Supplier Code of conduct*. Ce document est envoyé pour signature à ses fournisseurs et sous-traitants stratégiques. En adhérant au code de conduite, le prestataire s'engage à respecter et mettre en œuvre, dans le respect de la législation nationale et des dispositions contractuelles applicables.

Bonnes pratiques Juridiques

Enfin, dans le but de sécuriser nos relations contractuelles avec nos clients, fournisseurs et partenaires, et d'optimiser la gestion des risques dans les relations d'affaires, la Direction juridique a élaboré un certain nombre d'outils pour aider nos managers à mieux appréhender nos opérations, dont un *Summary of Good Practices*. Ce dernier est un guide de compréhension des clauses majeures dans nos contrats.

7.2 LA DURABILITE DE NOS ACTIVITES¹³

SEGULA Technologies a mis à jour en 2016 une *Charte Développement Durable* qui détaille nos 9 engagements en matière de Développement Durable¹⁴, en se basant sur la prise en compte et le respect par tous les acteurs de l'entreprise :

- Des contraintes environnementales
- Des enjeux sociaux
- Des facteurs économiques, légaux et réglementaires
- D'une éthique rigoureuse dans la pratique des affaires

¹³ Participe aux Principes 7, 8 et 9 du Global Compact

¹⁴ Index G4-15 du GRI

Ce document intègre aussi une procédure d'alerte qui invite les collaborateurs témoin d'un évènement pouvant entraîner un manquement à l'un de nos engagements à envoyer un mail à une adresse mail dédiée : ethics@segula.fr. Notre charte Développement Durable est disponible sur l'intranet du Groupe.

Tableau des indicateurs éthiques et environnementaux

Indicateur	Index GRI	Périmètre	2019
Nombre de nouveaux fournisseurs attestant un suivi RSE de leurs activités	G4-EN32	France	8 nouveaux fournisseurs (100%)
Energie totale consommée en Mwh	G4-EN3	Groupe	6 429 844 (-5,3% par rapport à 2018)
Emissions de Co2 en tCo2eq	G4-EN15	Groupe	Bilan d'Emissions Gaz à effet de Serre en 2020
Consommation de gaz en Kwh		Groupe	1 481 201
Nombre d'impressions papier		Groupe	10 669 151
Pourcentage d'impression Noir & Blanc		Groupe	73,8%
Pourcentage de véhicules émettant moins de 120g de Co2 au 100 km	G4-EN30	France	96,6% (+6% par rapport à 2018)
Emissions du transport des employés en gCo2/100 km	G4-EN30	Groupe	611

En plus de ces indicateurs généraux, nous suivons localement, en fonction de nos activités, des indicateurs particuliers. Par exemple, en Roumanie, nous relevons en permanence nos émissions de Composé organiques volatiles (COV), et les déchets particuliers présents sur place : Copeaux d'usinage, Fer et Aluminium. Au Brésil, en Allemagne et en Roumanie nous suivons la consommation d'eau avec pour objectif une diminution de celle-ci. Le site d'Aytré (La Rochelle) effectue un tri papier qui lui a permis d'économiser 89 kg de Co2.

Eviter les déplacements inutiles



SEGULA Technologies a mis en place un système d’audioconférence et de visioconférence (logiciel Lync) afin de pouvoir effectuer les réunions à distance et ainsi éviter les déplacements inutiles. De plus, toute demande de voyage doit être argumentée et validée par la Direction afin d’optimiser les déplacements.

Emissions de Co2



Chez SEGULA Technologies, nous sommes conscients de l’importance de la réduction des émissions de Co2 partout dans le monde. En tant qu’activité de service, notre entreprise a un faible impact de ce point de vue. Cependant, nous nous sommes engagés à suivre l’évolution de nos émissions de gaz à effet de serre avec la réalisation dans le courant de l’année 2020 d’un Bilan des Emissions de Gaz à effet de Serre (BEGES) par un organisme tiers. Ce nouveau bilan nous permettra de mettre en place un plan d’action pour réduire les émissions inutiles dans chaque entité de l’entreprise. Cela nous permet également d’agir sur les deux piliers de la neutralité carbone : la réduction des émissions et la compensation grâce aux projets technologiques à haute valeur ajoutée que nous accompagnons.

Indemnité Vélo



Une indemnité kilométrique est versée aux salariés qui utilisent un vélo (ou un vélo à assistance électrique) pour se rendre sur leur lieu de travail depuis le 1er juin 2017.

Sensibilisation de nos fournisseurs



Tous nos nouveaux fournisseurs sont sensibilisés, lors de la signature de contrats, aux thématiques relatives à la RSE et à l’engagement RSE de Segula.

Principe de précaution¹⁵



En tant qu'ingénieur de projets, l'activité de SEGULA Technologies ne présente pas de « risque de dommages graves et irréversibles » pouvant être portés à l'environnement. Tout de même, nous portons une attention particulière au principe de précaution dans les activités de nos fournisseurs¹⁶. Le *Supplier Code of conduct* permet de s'en assurer.

¹⁵ Principe de précaution : « L'absence de certitudes, compte tenu des connaissances scientifiques et techniques du moment, ne doit pas retarder l'adoption de mesures effectives et proportionnées visant à prévenir un risque de dommages graves et irréversibles à l'environnement à un coût économique acceptable »

¹⁶ Conformément à l'indicateur G4-14 du GRI ; participe à l'Objectif 12 des ODD

8. INDEX DE CONTENU GRI

Ce rapport contient des Eléments d'information issus des Lignes directrices GRI pour le reporting développement durable. L'index GRI est présenté dans le tableau suivant :

INDEX GRI	Description	Pages
G4-1	Déclaration de soutien continu au Pacte Mondial	3
G4-3	Indiquer le nom de l'organisation	4
G4-5	Indiquer le lieu où se trouve le siège de l'organisation	6
G4-9	Indiquer la taille de l'organisation	6
G4-10	Indiquer le nombre total de salariés par type de contrat de travail et par sexe	8
G4-11	Indiquer le pourcentage de l'ensemble des salariés couverts par une convention collective	10
G4-14	Indiquer si la démarche ou le principe de précaution est pris en compte par l'organisation, et comment	24
G4-15	Répertorier les chartes, principes et autres initiatives en matière économique, environnementale et sociale, développés en externe et auxquels l'organisation a souscrit ou donné son aval	<i>ODD Ecovadis</i>
G4-18	Expliquer le processus de contenu et du Périmètre des Aspects ; b. Expliquer comment l'organisation a mis en œuvre les Principes de reporting de contenu.	6
G4-19	Répertorier tous les Aspects pertinents identifiés dans le processus de contenu	6, 7
G4-20	Pour chacun des Aspects pertinents, indiquer le Périmètre de l'Aspect au sein de l'organisation	6, 7
G4-21	Pour chacun des Aspects pertinents, indiquer le Périmètre de l'Aspect en dehors de l'organisation	6, 7
G4-24	Fournir une liste des groupes de parties prenantes avec lesquels l'organisation a noué un dialogue	5
G4-25	Indiquer les critères retenus pour l'identification et la sélection des parties prenantes avec lesquelles établir un dialogue	5
G4-28	Période de reporting (par exemple année fiscale ou calendaire) pour les informations fournies	6
G4-29	Date du dernier rapport publié, le cas échéant	6
G4-30	Cycle de reporting (annuel, bisannuel par exemple)	6
G4-31	Indiquer la personne à contacter pour toute question sur le rapport	6
G4-56	Décrire les valeurs, principes, normes et règles de l'organisation en matière de comportement, tels que les codes de conduite et codes d'éthique	20, 21

Annexe : Les 10 principes du Global Compact et les 17 ODD

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif au droit de l'homme.

Principe 2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violation des droits de l'homme.

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

Principe 4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

Principe 5 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

Principe 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.

Principe 8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Principe 9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuse de l'environnement.

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds ou les pots-de-vin.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

