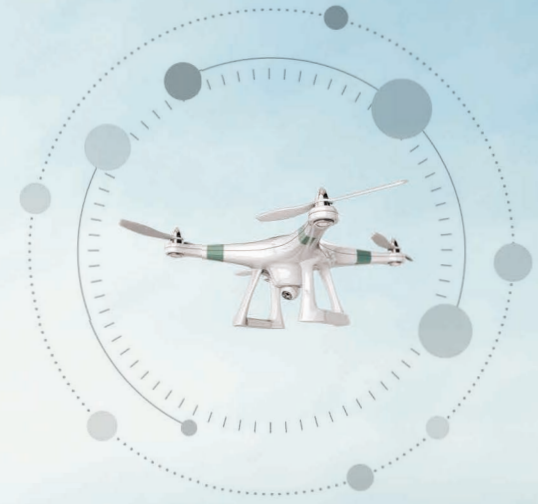


사람과 공간 UX로 잇다

2019 한국국토정보공사 지속가능경영보고서



02. Overview

02 CEO Message

04 Company Profile

06 LX Social Value

08 SDGs 관점의 중대성 평가

10. 공간가치창출을 위한 포용적성장

11 지적사업

14 공간정보사업

16 미래 성장 동력

18. 함께 실현하는 사회적 가치

19 인재경영

22 지속가능한 일자리 창출

24 지역사회공헌

27 상생협력

29 환경경영

30. 모두가 안심하고 신뢰할 수 있는 기관

31 투명한 지배구조

33 윤리경영

35 인권경영

37 안전경영

40 리스크 관리

43. Appendix

44 고객만족경영

46 이해관계자 참여

47 Performance Summary

54 GRI Content Index

58 UN Global Compact

58 수상내역

59 제3자 검증의견서

About This Report

한국국토정보공사(LX)는 2008년 첫 번째 지속가능경영보고서를 시작으로

2016년부터 매해 발간하고 있습니다. LX는 지속가능경영보고서를 통해

지속가능경영 추진활동과 주요성과를 보고하여 이해관계자의 참여와 신뢰를

끌어내고자 합니다.

보고 원칙 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적(Core) 기준 및 UNGC, ISO26000 요건에 부합

보고 범위 본사 및 국토정보교육원, 공간정보연구원, 12개 지역 본부, 169개 지사 대상

보고 기간 2018년 1월 1일부터 12월 31일까지(일부 이슈의 경우 2019년 하반기까지의 활동 및 성과 포함) 연도별 추세 분석에 필요한 성과는 최근 3개년 (2016 ~ 2018년) 이상 시계열 제시

보고 검증 제3자 검증의견서(59쪽 참고)

보고 주기 매년 보고

공개 원칙 LX 홈페이지(<http://www.lx.or.kr>) 상시 공개

관련 문의 보고서에 대한 문의는 아래의 연락처 참고

담당부서: 사회가치실현처

주소: 전라북도 전주시 덕진구 기지로 120

전화: 063-713-1146

이메일: dacapo1122@lx.or.kr



CEO Message

변함없이 한국국토정보공사(LX)를 아껴주시는 여러분,
 LX는 우리 땅 곳곳을 싹틔울처럼 잇는 국토정보를 생산하고, 국민들의 편리하고 안전한 삶을 제공하며, 새로운 산업을 발굴하기 위해 함께 해왔습니다. 땅과 사람을 잇는 다양한 사업을 통해 국민들의 삶의 질을 높이고 대한민국의 혁신적 포용 성장을 위해 달려온 시간이었습니다.
 특히 2019년은 지속 가능한 성장을 하는 글로벌 국토정보 전문기관으로 자리매김하기 위한 시간이었습니다. 무엇보다 글로벌 사업의 경쟁력이 강화되었고, 다양성과 포용성을 제고한 혁신성장 사업을 통해 의미 있는 진전을 이뤄냈습니다. 또한 사회적 책임 실천에 앞장선 결과 LX는 공공기관 동반성장 평가에서 2년 연속 최고등급을 수상하게 되었습니다. 앞으로도 LX는 국민 여러분과 소통하며 지속 가능한 성장을 위해 다음과 같이 노력하고자 합니다.

첫째, 글로벌 경쟁력 강화를 위해 노력하겠습니다.

2019년은 한국형 공간정보기술이 '한류 바람'을 일으킨 상징적인 해입니다. 국토교통부와 LX가 한국토지정보시스템(KLIS)을 비롯한 토지 관리에 필요한 기술과 노하우를 개발도상국에 수출하면서 전 세계의 빈곤 퇴치와 개발도상국의 경제발전에 기여하게 되었습니다. 이는 UN의 17개 지속가능발전목표 중 '지구촌 협력 강화'를 실현한 것이기도 합니다. 실제로 올해 상징적인 사업으로 평가받는 '투르크메니스탄 지적정보 인프라 구축사업'(100억 원)과 '우즈베키스탄 부동산등록시스템 구축사업'(140억 원)은 토지 사유화 시행을 앞두고 국토의 디지털 지적도 구축과 이를 관리할 토지정보 관리시스템 전수로 각국의 경제 발전을 위한 초석을 마련했다는 평가를 받았습니다.

둘째, 국내·외 동반성장 생태계를 조성하여 다양한 주체들과 공존하는 사회가치 경영에 앞장서겠습니다.

LX는 포용적이고 지속가능한 성장을 위해 UN의 지속가능발전목표인 '불평등 해소'와 '좋은 일자리 확대와 경제성장'에 주력하고 있습니다. 차별 없는 일자리를 구현하기 위해 비정규직의 정규직화에 주력하는 한편 공공기관 최초로 장애인을 배려하는 취업 패키지 프로그램을 구축해 동반성장 생태계를 확산시키는 데 앞장서왔습니다. 또한 LX는 2022년까지 공간정보 분야 일자리 1만 여개를 창출할 로드맵을 제시해 'The 좋은 일자리'를 위한 마중물 기관으로 앞서나가겠다는 복안입니다. 뿐만 아니라 국민 누구나 공간정보를 활용해 창업할 수 있도록 'LX공간드림센터'를 설치함으로써 혁신 창업 생태계를 조성하는 한편 '상생희망펀드'를 145억 원으로 확대 조성하여 중소기업과 공간정보기업을 전폭적으로 지원한 결과, 동반실적 우수 공공기관으로 대통령상과 6년 연속 중소·중견기업 혁신대상을 수상하였습니다.

셋째, '국민생활 플랫폼' 기관으로 자리매김할 수 있도록 혁신해 나가겠습니다.

국민들의 삶이 더욱 편리하고 안전해 질 수 있도록 국민생활 플랫폼을 구축하여 국민이 체감할 수 있는 서비스를 제공하고 있습니다. 최근 재발된 싱크홀 사고와 지하 공간에 대한 이용이 날로 증가함에 따라 '지하공간 통합지도 구축 사업'에 대한 국민적 관심이 뜨겁습니다. LX가 '지하공간 통합지도 제작 전담기관'으로 지정된 만큼 지하정보 데이터를 표준화하고, 이를 체계적으로 정비하여 국민이 믿을 수 있는 정보를 제공하도록 해야 할 것입니다. 또한, LX가 전주시와 함께 '스마트시티 디지털 트윈 사업'을 추진하여 도시문제를 해결하고, 안전사고와 범죄 발생 우려가 있는 빈집에 대한 실태 조사를 함으로써 주거생활을 안정화하는 데에도 LX가 중대한 역할을 하고 있습니다. 이로써 LX는 UN의 지속가능발전목표인 '포용적이고 안전하면서도 회복력 있는 도시'를 구현하고 있습니다.

여러분,
 저희 LX는 올 한해 이해관계자 여러분의 격려와 응원으로 다양한 분야에서 가시적인 성과를 거둘 수 있었습니다. 앞으로도 LX는 다양한 소통채널을 열고 소중한 여러분의 목소리에 귀를 기울이겠습니다. 더 나아가 국토정보사업의 해외 진출과 기술을 활발히 지원하고 유관기관과 상생 협력하는 한편 건강한 일자리를 창출하고 동반성장 생태계를 조성하는 공공기관으로 나아가고자 합니다. 이를 통해 국토생활 플랫폼 기관을 넘어서서 국민생활 플랫폼 기관으로 거듭나기 위한 LX의 지속가능한 경영 활동에 아낌없는 성원과 사랑을 부탁드립니다.

감사합니다.

최창학

2020. 03.

한국국토정보공사 사장 최창학

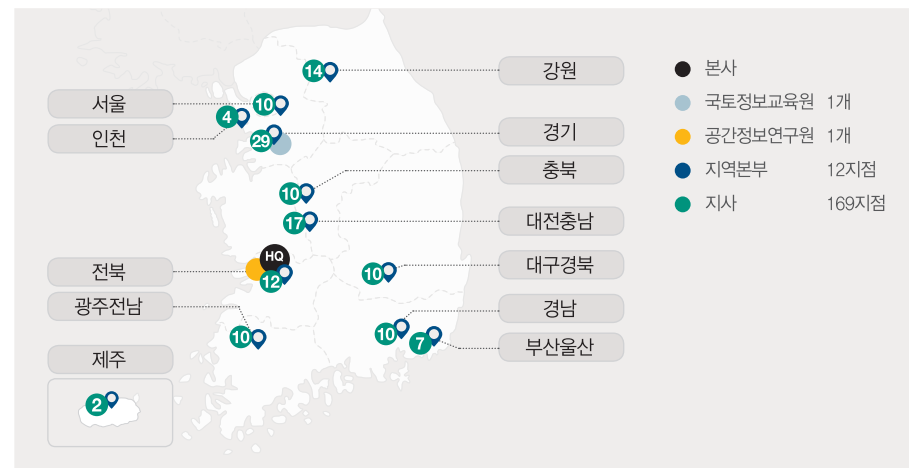
Company Profile

한국국토정보공사 소개

한국국토정보공사(LX)는 국민의 재산권을 보호하고 국토의 효율적 관리를 위해 설립된 국토교통부 산하 준정부기관입니다. 1977년 대한지적공사로 출발한 공사는 2015년 '한국국토정보공사'로 사명을 변경하고 지적사업에서 공간정보사업으로 업역을 확대하였습니다. 그리고 최근에는 4차 산업혁명, 첨단 정보기술 도래라는 경영환경에 선제적으로 대응하기 위해 사물인터넷(IoT), 빅데이터 등 첨단 기술이 적용된 스마트한 국토정보 서비스를 제공하며 국민의 삶의 질 향상에 기여하고 있습니다. 앞으로도 공사는 국가의 공간정보를 책임지는 공공기관으로서 다양한 사회적 요구에 부응하며 지속 가능한 국가발전에 이바지하겠습니다.

기준: 2018. 12. 31.

기관명	한국국토정보공사	기관장	최창학
설립일	1977년 07월 01일	임직원 수	4,225명
설립근거	국가공간정보 기본법 제 12조		
본사위치	전라북도 전주시 덕진구 기지로 120(중동)		
주요사업장	본사, 국토정보교육원, 공간정보연구원, 지역본부 12개, 지사 169개		



주요사업

LX의 주요사업은 국토공간정보 사업, 지적측량 사업, 지적재조사 사업, 해외사업이며 그 밖에도 국토정보분야 연구사업과 교육사업을 추진하고 있습니다.

국토공간 정보 사업	국가 공간정보 체계의 구축과 다양한 공간정보의 융복합을 통해 공간정보 산업을 활성화하고 대국민 서비스를 제공하고 있습니다.
지적측량 사업	국가가 관리하는 지적공부에 토지 정보를 등록하고, 국민의 재산권 보호를 위해 신속하고 정확한 지적측량 서비스를 제공하고 있습니다.
지적재조사 사업	한국형 지적의 완성을 위해 지적재조사와 세계측지계 변환사업을 시행하고 있습니다. 2030년까지 스마트 국토 구축을 추진할 계획입니다.
해외 사업	한국의 지적과 공간정보 기술을 개발도상국에 전파하고, 해외사업 경험과 인프라가 부족한 민간기업의 글로벌 진출을 지원하고 있습니다.
연구·교육 사업	국토공간 정책과 미래 융복합 기술을 연구하고, 최첨단 기술교육을 통해 국토 정보 분야의 산업역량 강화에 기여하고 있습니다.

LX의 비전과 사회적 가치 전략

LX는 지난 2018년 11월, 비전 2030 선포식을 통해 공사의 새로운 비전, '스마트 사회를 선도하는 국토정보 플랫폼'을 대외적으로 선포하였습니다. 더불어 공사는 신규 비전 달성을 위해 '국토정보 혁신성장 선도', '국민중심 서비스 혁신', '사회적 가치 실현', '지속가능 안전경영' 등 4대 전략방향과 12대 전략과제를 수립하였으며 현재 이를 성실히 수행해 나가고 있습니다.

LX 사회 가치 전략 체계도



LX 주요 현황

총자산	2016 6,183 억원	
	2017 6,359 억원	8.68%▲
	2018 6,911 억원	

총자본	2016 3,961 억원	
	2017 4,376 억원	6.40%▲
	2018 4,656 억원	

영업이익	2016 5,078 억원	
	2017 5,491 억원	2.59%▲
	2018 5,633 억원	

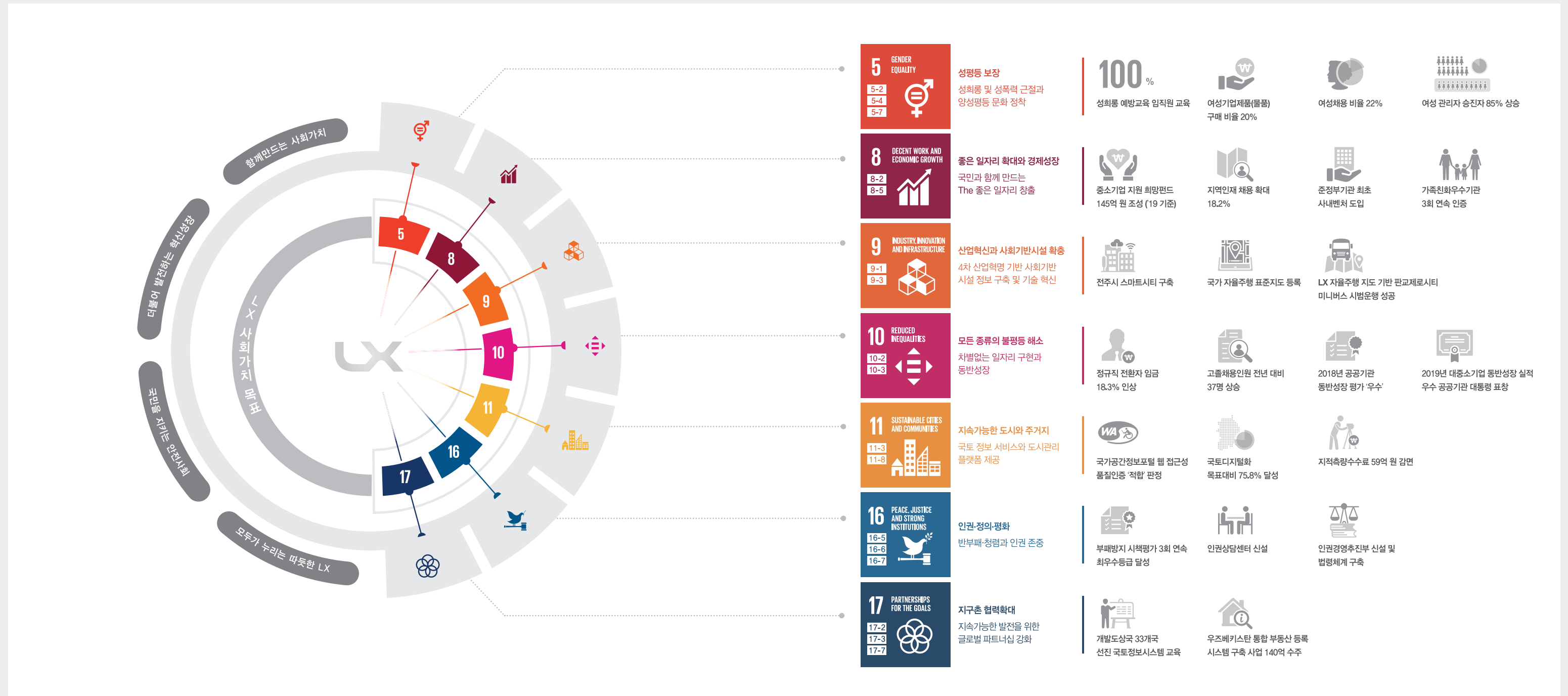
정부경영평가 2018	신용등급 2019
A	AA+

LX Social Value

K-SDGs와 연계한 LX의 사회적 가치 목표

UN은 2015년 경제, 사회, 환경 등 모든 분야에서 통합적으로 문제를 해결하기 위해 지속가능발전목표(SDGs, Sustainable Development Goals)를 채택하였습니다. 또한, 2016년부터 2030년까지 달성해야 할 인류 공동의 목표를 17개 목표, 169개 세부과제로 설정하였습니다. SDGs는 다양한 국가의 상황에 따라 유연성을 발휘하므로 각 국가들은 가장 적절하고 관련 있는 목표 내 세부 목표와 지표를 골라 척도로 삼을 수 있습니다. 이에, 우리나라도

국제사회 공동의 목표 달성에 기여하고 한국사회의 다양한 문제를 해결하기 위해 한국형 지속가능발전목표(K-SDGs)를 수립하였습니다. 모든 세대가 누리는 깨끗한 환경보전, 삶의 질을 향상시키는 경제성장, 인권보호와 남북평화구축, 지구촌 협력과 같은 5대 전략과 이를 실천하기 위한 17개 목표, 122개 세부목표, 214개 지표를 설정하였습니다. 한국국토정보공사 또한 공공기관으로서 국제사회와 우리나라에 사회적가치를 실현하기 위해 UN SDGs 및 K-SDGs를 경영에 적극 반영하고 있습니다.



SDGs 관점의 중대성 평가

지속가능발전에 대한 기업행동 지침(SDGs Compass)

지속가능발전에 대한 기업행동 지침은 GRI, 유엔글로벌콤팩트, 세계지속가능발전기업협의회(WBCSD, World Business Council for Sustainable Development)가 2015년에 공동으로 개발했으며 기업이 지속가능발전목표에 보다 전략적으로 접근하고 핵심 활동을 통해 지속가능발전에 기여할 수 있도록 안내하고 있습니다. 한국국토정보공사는 지속가능발전에 대한 기업행동 지침에서 제시하는 5단계에 따라 가치사슬 내 우선순위를 선정하여 목표를 설정하고 이를 통합하여 투명하게 보고하기 위해 노력하고 있습니다. 한국국토정보공사는 앞으로도 공사의 경영전략 및 핵심활동에 사회적가치를 내재화하여 UN SDGs 뿐만 아니라 K-SDGs까지 달성에 기여하도록 노력하겠습니다.

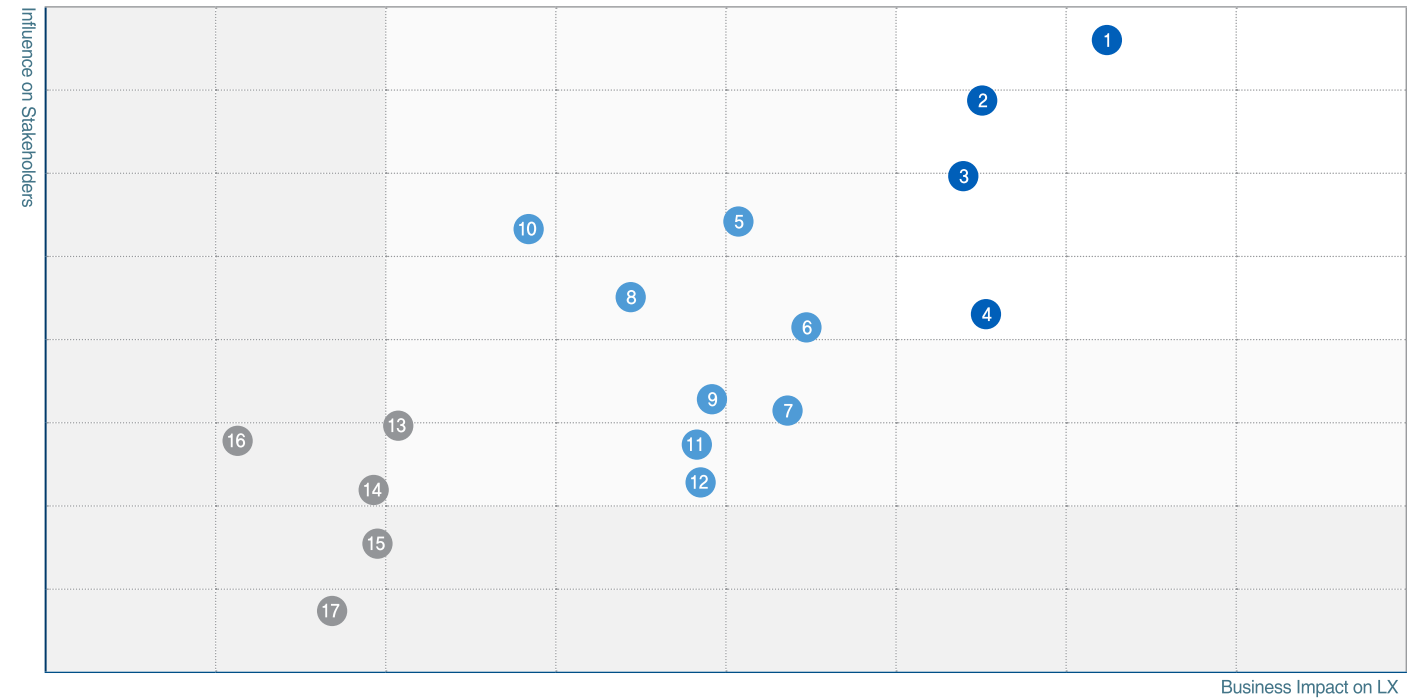
2019 한국국토정보공사 중대성 평가

공사는 이해관계자들의 참여를 바탕으로 이해관계자 이슈와 경영에 대한 영향도를 파악하여 중요 이슈를 보고하고 있습니다. 보고토픽은 대내외 환경분석과 이해관계자 의견수렴 결과, 공통으로 관심을 갖고 경영 측면에서의 중요성과 잠재적 영향도가 높은 토픽을 중심으로 선정하였습니다. 특히, 이번 보고서는 SDGs Compass에 따라 중요 토픽들을 지속가능경영발전목표와 연계하였습니다.

중대성평가 프로세스



중대성 평가 결과



보고분류	우선 순위	중대 토픽	보고경계		SDGs	보고 페이지
			내부	외부		
공간가치 창출을 위한 포용적 성장	2	국토정보 서비스 제고	●	●	11	11-14
	7	4차산업 대비 국토정보 플랫폼	●	●	11	14-16
	9	미래혁신성장 선도	●	●	9, 17	16-17
	13	경제성과	●	○	8	47
함께 실현하는 사회적 가치	4	인재 육성	●	○	8	21
	15	지역사회 공헌	○	●	4, 12	24-27
	14	동반성장	●	●	10, 12	27-28
	8	공공기관의 사회적가치 실현	○	●	8, 10, 12	19-29
	10	지속가능한 일자리 창출	●	●	8, 10	22-23
	16	기후변화 대응 및 환경경영	●	●	13, 15	29
모두가 안심하고 신뢰할 수 있는 일터조성	3	이사회의 투명성 및 전문성 강화	●	○	16	31-32
	1	윤리 및 청렴성, 반부패	●	○	16	33-34
	2	안전 관리 강화	●	●	1, 3	37-39
	6	인권경영 강화	●	●	16, 17	35-37
Appendix	11	경영 위험요인 관리	●	○	-	40-42
	5	고객만족	○	●	-	44-45
	17	이해관계자 참여 확대	●	●	17	46

공간가치창출을 위한 포용적성장

01



LX의 중요 이슈

국제사회는 UN SDGs의 17개 목표 가운데 '산업혁신과 사회기반시설 확충', '지속가능한 도시와 주거지'를 설정하여 우리 사회의 지속가능한 발전을 위한 토지관리의 중요성을 드러냈습니다. 우리나라도 이를 위해 잘못된 지적 정보를 바로 잡고 주민 요구를 반영한 경계조정으로 토지이용의 가치를 높이는 것이 필요합니다. 또한 IT와 접목한 공간정보 구축으로 언제, 어디서나 디지털 토지 정보서비스가 가능할 때 국민의 삶이 더욱 풍요로워질 수 있을 것입니다.

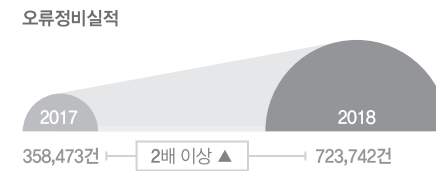
LX의 접근 방법

LX는 UN SDGs 목표 9(산업혁신과 사업기반시설 확충)에 보탬이 되고자 지적조사 및 등록을 확대하고 공적장부의 정확성을 높여 국민의 재산권 보호에 기여하고 있습니다. 공간정보 데이터 표준화, 핵심기반시설의 공간 정보체계를 구축함으로써 국토정보플랫폼 기반의 혁신성장 동력을 확보하고 있습니다. 또한, 공간정보 융합기술 활성화, R&D 역량 강화, 해외 진출 확대로 UN SDGs 목표11인 지속가능한 도시와 주거지 실현과 목표 17 지구촌 협력확대에 기여하고 있습니다.

SDGs 연계

- SDGs 09. 산업혁신과 사회기반시설 확충**
 - 국민 불편사항 100% 처리 완료
 - 오류정비실적 2배 이상 증가, 측량서비스 지원 건수 11.6% 감소
 - 고정밀기준점 구축(44,937점)
- SDGs 11. 지속가능한 도시와 주거지**
 - 스마트시티 서비스 지원기관 선정
 - 공공부문 EA(정보자원관리)성숙도 평가 3년 연속 만점
 - 연구개발 누적실적 468건(24건 증가)
- SDGs 17. 지구촌 협력확대**
 - 해외진출 누적 53개국, 누적 성과 420억 원

지적사업



국민 불편사항 **100%** 처리 완료

지적사업 공공성 강화

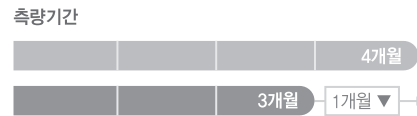
지적조사 및 등록 확대 LX는 오랜 시간 쌓아온 풍부한 현장경험과 첨단 기술력을 바탕으로, 산간 벽지부터 바다 위 섬까지 전국을 누비며 국민들에게 편리하고 스마트한 지적측량서비스를 제공하고 있습니다. 전국 12개 지역본부, 169개 지사에 속한 4,000여 명의 임직원들이 국토를 매개로 국민들과 만나고 있으며 경계복원측량, 현황측량, 분할측량, 등록전환측량, 신규등록측량 등의 지적측량 서비스를 다양한 툴을 통해 국민들에게 빠르게 제공하고 있습니다. 정확한 위치 정보를 제공하여 국민들의 재산권을 보호하고 4차 산업 시대의 기반을 다지는 공적 역할을 성실히 수행하고 있습니다.

공적장부 정확성 확보 공사는 매년 지적공부 품질향상을 위해 지적공부(지적도 및 토지대장) 오류 정비사업을 추진하여 사회적 비용은 낮추고 국민 편익은 높여나가고 있습니다. 특히 공적장부의 오류 정비에 있어 지자체 단위에서 추진하던 개별정비에서 2018년 LX 주도의 일괄정비로 방향을 전환하여 오류정비시스템을 고도화 하였습니다. 오류정비 종합계획에 따라 제도개선, 교육, 인력 지원 등의 측면에서 체계적이고 일관적인 정비를 실시하여 효율성과 정확성을 모두 제고하였습니다. 전년 대비 오류정비실적이 2배 이상 증가하고 공부오류로 인한 측량서비스 지연 건수가 11.6% 감소하는 등 가시적인 성과를 창출하였습니다. 참고로, 2017년과 2018년 오류정비실적은 각각 358,473건, 723,742건을 기록하였으며, 공부오류로 인한 측량서비스 지연은 2,339건, 2,068건이었습니다.

지적공부 일괄정비 추진

제도개선	시스템 고도화	인력·기술 지원
오류 유형별 정비기준 및 절차 표준화를 위해 지적임야도 정비지침을 개정하여 일괄정비 근거 마련	전국적인 오류정비 현황파악을 위한 관련 시스템 개발 및 지자체 배포	국토교통부에 제도개선 및 사업관리 전문 인력 지원 전국 80개 지자체에 오류정비 전담인력 61명 지원 및 교육 제공

대국민 정책 소통 강화 LX는 단순 지적측량업무에 그치지 않고 국민들과 적극적 소통을 통해 토지 관련 정책에 대한 국민들의 불편사항을 수집하고 이를 해소하기 위해 노력하고 있습니다. 2018년에는 무허가측사 적법화, 불법전용 산지 양성화, 국방재산 정상화와 관련한 국민들의 불편사항을 접수하였으며 공사의 전국적 조직망과 40년간 축적된 측량자료, 과거 수행경험 등 공사의 역량을 집중하여 국민들의 정책적 애로사항을 신속하게 해결하였습니다. 이를 통해 약 34.6억 원에 상응하는 국민들의 경제적 부담을 경감하였고 국민의 재산권을 보호하였습니다. 또 국민들의 불편과 갈등에 따르는 사회적 비용을 줄이고 법률 및 제도를 안정적으로 추진할 수 있도록 하였습니다. 참고로 2018년 한 해동안 수집된 국민 불편사항은 총 32,255건이었으며 공사는 접수된 불편사항을 100% 처리 완료하였습니다.



지적사업 효율성 강화

지적업무 프로세스 혁신 LX는 스마트한 업무처리 방식을 도입하여 지적사업의 효율성과 국민 편의를 높여가고 있습니다. 대단위사업지구의 경우, 기존 레이저 기반의 측량방법을 드론 기반의 영상 정보 취득방식으로 전환하여 측량기간을 3개월로 단축했으며 비용절감의 효과를 창출하였습니다.



대단위 택지개발사업지구를 대상으로 실증사업 추진
이용현황별 점용현황과 시설물 등 조사(1,408km², 경북 영천), 기존측량 대비 30.4억 원 비용 절감 효과

더불어 공사는 성과결정 의사지원시스템*에 빅데이터와 같은 신기술을 도입시킴으로써 업무 효율성을 높여가고 있습니다. 공사는 빅데이터 적용으로 기존 4개 시스템에 분산된 1,553만건의 측량자료를 병합하였으며 이를 통해 각각의 업무시스템에 접속하는 불편을 해소하였습니다. 또한 오류 자동검출 기능을 통해 측량결과도 작성단계를 간소화하고 작성시간을 17년 대비 1건 당 16분 단축시키는 등 효율 저하 요소를 제거하였습니다.

*성과결정 의사지원시스템: 과거 측량자료들을 유형별로 분석하여 지적측량 성과결정을 지원하는 시스템

지적측량 인프라 최적화 정확한 국토관리 및 효율성 강화를 위해 고정밀기준점 설치 등 측량 인프라를 확대해 나가고 있습니다. 2018년에는 지방자치단체와 고정밀기준점 설치계획을 공동수립하고 설치가 시급한 경기, 전남지역을 중심으로 총 44,937점의 고정밀기준점을 새롭게 구축하였습니다. 또한 공사는 정부 시스템과의 연계 관리를 위한 관리시스템을 개발하고 파손, 이동, 설치연혁 등 조사정보를 일 단위로 갱신하는 등 총 68,646점의 고정밀기준점을 최신정보로 갱신하였습니다. 한편, 2018년 9월에는 측량장비 성능검사 시설에 대한 국내 및 국제 인증을 획득하였으며 검사 및 교정 전문직원의 책임강화를 위해 검사 실명제를 도입하고 운용자의 자체점검을 위해 전국지사간 간이 점검시설 169개소를 운영하는 등 최적의 지적측량 인프라 구현을 위해 노력하였습니다.

지능형 지적서비스 'LX-Geo' 'LX-Geo'는 AR(증강현실) 기반으로 한 지적측량 결과를 제공하는 모바일 서비스로, 국민들이 지적측량 결과를 언제 어디서든 손쉽게 확인할 수 있도록 제공하고 있습니다. 부동산정보조회, 가상분할·합병·건축시뮬레이션, 측량수수료 자동계산, 측량신청, 스마트안내 서비스 등을 측량관련 원스톱 서비스를 제공함으로써 국민들의 행정업무 처리가 간편해 질 것으로 예상됩니다.



지적재조사사업

도시재생뉴딜사업 도시재생뉴딜사업이란 도심 공간과 노후 주거지 등을 지역주도로 재활성화하여 도시의 경쟁력을 높이는 사업으로 5년간 500곳에 50조원 규모로 추진되고 있습니다. LX의 지적재조사 사업은 잘못된 지적정보를 바로잡고 디지털지적으로 전환하여 국민재산권을 보호하는 사업으로, 공사는 도시재생뉴딜사업과 지적재조사사업의 연계를 통해 향후 발생될 수 있는 토지분쟁을 사전에 방지하고 있습니다. 이를 위해 공사는 지적 및 도시재생부서간 TF팀을 구성하고 도시재생사업에 앞서 토지경계 정비사업인 지적재조사를 실시하여 토지의 면적과 경계를 올바르게 등록함으로써 사업 중 발생할 수 있는 경계분쟁을 예방하고 있습니다.

신기술 융합 지적재조사사업 드론과 같은 위치정보 취득 장비가 다양화되면서 노동집약적 지적재조사 사업환경이 기술집약적으로 변화하고 있습니다. 이에 공사는 지난 2018년 2월, 공공기관 최초로 드론전담조직을 신설하고 국토조사에 특화된 전문교육기관을 설립하는 등 신기술 융합 지적재조사 사업기반을 마련하였습니다. 더불어 공사는 드론과 함께 사물인터넷(IoT), 모바일측량시스템(GNSS)와 같은 신기술을 지적재조사 사업에 적용시킴으로써 사업의 효율성을 높임과 동시에 지적재조사 분야의 기술 경쟁력을 높여 나가고 있습니다.

GNSS* 기반 모바일측량시스템 LX는 2013년부터 측량 시스템에 위성항법 신기술을 도입한 이후 거듭된 기술 고도화를 통해 GNSS 기반 모바일측량시스템을 구축하였습니다. 이로써 측정장비를 기존 PC에서 모바일 기기로 경량화 되어 사업 진행의 편의성이 크게 개선되었습니다. 뿐만 아니라 측정자료를 실시간으로 검색·활용 할 수 있게 되었으며, 신기술을 적용하는 타 시범사업과 연계하거나 사업 지구의 특성 혹은 공정별 활용이 더욱 용이해져 시스템의 능률성과 생산성이 향상되었습니다. LX는 헬프데스크, 현장 인터뷰, 설문조사를 통해 GNSS 기반 모바일측량시스템의 성능을 꾸준히 개선하고 있으며, 공사 직원들에게 시스템 운용에 관한 교육을 실시하고 현장용 핸드북을 제작·배포하여 시스템 활용 역량을 강화하고 있습니다.

*GNSS(Global Navigation Satellite System): 글로벌 위성항법시스템. 인공위성에 발신하는 전파를 이용해 지구상의 움직이는 물체의 위치·고도·차속도를 계산하는 위성항법시스템

GNSS 기반 모바일측량시스템 단계별 로드맵

'13-'15년 도입단계	'16-'18년 안정화단계	'19-'21년 확산단계
N-TOSS 개발 Network-RTK 연계	멀티 N-TOSS 개발 다중수신 Network-RTK 연계	모바일측량시스템 개발 현장 운용의 범용적 지원
1:1 블루투스 결합 시범운영 및 관측테스트	N:1 다중 블루투스 결합 모바일 APP 프로토타입 시범운영	모바일 지적업무 통합플랫폼 추가개발(예정)

사물인터넷(IoT) 기반 국토관리 LX는 지적측량과 지적도면의 경계를 지표상에 복원할 시 기준이 되는 '지적기준점'과 '경계점표지'에 IoT 센서를 도입하여 지능형 지적정보 플랫폼인 GIS플랫폼(Geo-IoT)을 개발하였습니다. 전국에 흩어져 있는 IoT 센서에서 보내오는 실시간 경계점 상태 및 위치, 관리정보 등을 빠르게 수신할 수 있는 모바일 앱 서비스를 개발하여 관리의 효율성과 정밀성을 제고하였습니다. 현재 LX는 지진 위험 지역인 포항 도시재생 사업지구, 경주 지적재조사 사업지구



우선적으로 IoT 기준점을 적용하여 지진데이터 분석 알고리즘을 이용한 지진 모니터링을 지원하고 있습니다. LX는 이와 같은 실증사업을 확대·추진하면서 더욱 폭넓은 공공서비스 모델을 발굴해나갈 예정입니다.



드론 활용 지적재조사 LX는 2017년부터 드론 기술과 공사 지적 사업의 접목 가능성을 선도적으로 검토하고 연계기술을 개발하였습니다. 현재 드론 영상을 활용한 지적재조사 시범사업을 추진하여 2018년 지구선정부터 계획 수립, 조사 측량, 경계 확정, 성과 검사, 성과 작성 등의 사업공정에서 총 352건 드론 영상을 활용하고 있습니다. 이를 통해 토지소유자의 사업에 대한 이해도를 높여 합리적인 의사결정을 지원하고 있을 뿐 아니라 사업 비용을 기존 항공촬영 대비 30~50% 가량 절감하고 시간도 단축하여 사업의 효율성을 제고하였습니다. 한편, 지적재조사 활용을 위한 '무인비행장치 운용 매뉴얼'을 개정하여 드론 활용의 안전성과 보안을 강화하였습니다. '성과물 간소화 실험 사업'과 연계하고 작업 효율화와 서비스 품질 향상을 위한 개선방안을 도출하여 사업 확대를 위한 더 튼튼한 기반을 다지고 있습니다.

공간정보사업

공간정보 체계 구축

핵심기반시설의 공간정보체계 구축 국가의 핵심기반시설 관리에 공간정보기술을 도입시키면 시설물의 안전성과 유지관리의 효율성을 높일 수 있습니다. 이에 LX는 국가 SOC 분야의 안전관리 및 체계적 관리를 위해 해당 시설물들에 대한 공간정보체계를 고도화하고 이를 종합적으로 관리하고 있습니다. 참고로 2018년에는 기존 철도노선 3,884km의 공간정보체계 구축을 100% 완료하고 신규 주소 부여 11만 건과 건물·도로 정보 13만 건에 해당하는 도로명주소를 갱신하는 등 공간정보체계 고도화를 위해 노력하였습니다. 더불어 2018년에는 국민안전을 위한 국가 지하시설물의 체계적 관리를 위해 지하정보 3D체계를 구축하고 공간정보체계 관리 범위를 지하시설물까지 확대하였습니다.

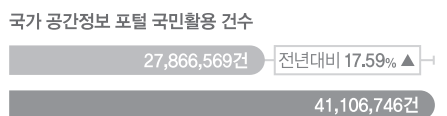
공간정보체계 2018 추진성과



IT인프라 강화 LX는 IT 부서의 기능을 확대하고 IRIS(정보자원통합시스템) 고도화로 정보화추진 역량을 강화하는 등 IT 인프라 강화를 통한 공간정보서비스 신속성·안전성·연속성 확보를 위해 노력하고 있습니다. 2018년에는 서버 자원의 효율적 활용을 위해 서버 다중화 및 분산처리 방식 도입으로



공간정보 제공의 안전성을 확보하였습니다. 참고로 공사는 행정안전부가 주관하는 '공공부문 EA(정보 기술 아키텍처) 성숙도 평가'에서 3년 연속 만점을 획득해 정보관리역량 최고등급을 달성했습니다.



공간정보 서비스

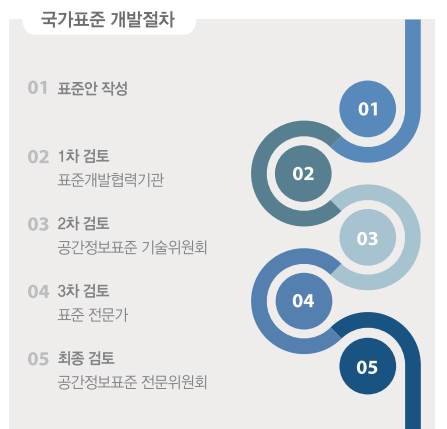
국가공간정보포털 LX는 국가공간정보포털을 운영하여 국민에게 활용성 높은 공간정보를 지속적으로 개방하고 있습니다. 11개 국가공간정보 시스템을 일원화하여 1,300여 종의 국토정보기본도, 연속지적도, 수치지형도 등 관련 데이터를 무상으로 통합·제공하고 있습니다.

도로명사업 2014년 기존 지번주소 대신 도로명주소로의 개편이 시행되고, 2015년 국가기초구역 도입에 따른 우편번호 개편이 실시되면서 LX는 도로명주소 기본도의 최신성과 정확성을 확보하는 유지관리사업을 지속적으로 추진하고 있습니다. 전국 LX사옥 건물 외벽에 도로명주소를 부착해 더 많은 국민들이 쉽게 도로명주소를 익히고 도로명주소 길라잡이를 통해 인터넷전자지도 서비스 하는 등 홍보 활동을 강화하였습니다.



공간정보 빅데이터사업 LX는 정부부처 및 공공기관과 협력해 공간정보와 행정정보를 융합한 빅데이터 플랫폼 구축에 힘쓰고 있습니다. 우정사업본부와 '우편배달 공간정보 기술도입' 업무협약을 체결하고 드론 관련 신기술의 공유와 활용, 최적화 배달경로 전용지도 제작 등을 추진하고 있습니다.

공간정보 표준화



국가표준 개발 공간정보표준은 데이터의 공유 및 품질 확보기반 마련을 통해 공간정보 융복합 활성화를 도모하기 위한 것으로 공사는 국제표준(ISO 및 OGC) 도입과 4차 산업혁명에서 요구되는 국내기술을 반영한 공간정보 국가표준(KS) 및 단체표준을 개발하고 있습니다. LX가 작성한 표준안은 외부 표준개발협력기관, 표준전문가와 내부 공간정보표준 기술위원회, 공간정보표준 전문위원회가 총 네 차례에 걸쳐 검토하도록 국가표준 개발절차를 갖추었습니다. 이와 더불어 관련 용어를 효율적으로 관리할 수 있는 '공간정보 용어 등록소'를 운영하여 국가표준 개발을 지원하고 있습니다.

표준지원 공사는 국가공간정보사업의 표준 적용 활성화를 위하여 광역·시·도와 표준 환경 조성을 위한 협력체계를 구축·강화해 나가고 있습니다. 표준별 평가기준을 개발하여 표준 운용의 기반을 조성하였으며 2018년 서울시와 MOU를 체결하고 표준적용을 검토하였습니다. 이밖에도 공사는 표준 사용자를 대상으로 표준을 올바르게 활용할 수 있도록 국가표준 교재 개발과 함께 전문적 교육, 컨설팅, 홍보 등 표준화 확대사업도 추진하고 있습니다. 2019년에는 공간정보사업 수행의 전 과정에서 필요한 표준을 소개하고 이해를 돕기 위하여 공간정보표준 활용 가이드를 개발하였으며 발주처와 사업체들을 대상으로 총 3회(217명)의 공간정보 표준교육을 진행하였습니다.

미래성장동력

스마트시티 서비스 **지원기관** 선정
국토교통부 선정

혁신경영

국토의 미래 스마트시티 구축 안전하고 편리한 미래형 도시로 국민의 보다 나은 삶을 위해 스마트 시티를 조성하여 혁신성장 플랫폼의 선도기관으로 자리매김하고 있습니다. 신경망처럼 구축구석까지 연결된 주요 정보들을 가상공간에 현실세계를 똑같이 구현한 '디지털 트윈'기술을 입힌 스마트시티 사업으로 국민안전을 혁신하고자 했습니다. LX와 전주시가 '스마트시티 구축을 위한 업무협약'을 체결하고 전주시 전역에 디지털 트윈 기술을 확산하기 위한 시범사업을 추진하였습니다.

공간정보 융합기술 활성화 정보통신기술(ICT)의 융합으로 이뤄질 4차 산업혁명 시대는 데이터가 모든 산업의 원동력이 됩니다. 국토공간정보는 이러한 4차 산업혁명 시대에 빼놓을 수 없는 필수 산업으로, LX는 사물인터넷(IoT), 빅데이터와 같은 첨단기술을 공간정보에 융합시키며 새로운 가치를 창출하고 있습니다.

특히 LX는 자율주행자동차 시대를 대비하여 자율주행 자동차의 눈이 되는 고정밀 디지털 지도를 개발하고 있으며, 이를 통해 자율주행 차량을 관제하기 위한 지도, 자율주행 자동차가 목적지까지 스스로 운행할 수 있도록 안내하는 지도, 빅데이터를 분석한 자료들을 활용하여 자율주행자동차의 안전성 확보 및 상용화에 기여하고 있습니다.

통합 고정밀디지털지도 핵심기술 개발 로드맵

'15~'18년 기반기술 구축	'19년 실증기술 개발	'20~'21년 플랫폼 구축
자율주행 지도 데이터 구축 위치정보 시스템 구축 통합 고정밀 디지털지도 개발	경기자율주행 관제센터 구축지원 자율주행 GIS 플랫폼 개발 자율주행 전용 위치정보시스템 구축	통합 관제용 지도 구축 자율주행 공간정보 플랫폼 구축 자율주행 공간정보 서비스를 통한 완전자동차 레벨5 기반조성

2019년에는 판교제로시티 자율주행 시범운영에 LX 통합 고정밀디지털지도를 활용하여 경기자율주행 통합관제센터(2019. 5. 31. 개소)를 운영하고 있습니다.

융합기술 R&D 강화 LX는 '공간정보 R&D를 선도하는 글로벌 HUB 연구기관'이라는 비전 아래 미래성장 동력확보를 위한 R&D 역량을 강화해나가고 있습니다. 2018년 정부정책 방향과 사회변화에 대응한 4차 산업혁명 관련 핵심기술 개발 추진에 힘쓴 결과, 지능형자동차 공개용 DB 서비스 개시 및 디지털 지도 응용기술 개발에 성공하였고, IoT 기반 빈집 및 노후건축물 상태 관리용 시제품을 개발하여 지능형경계점 시범사업의 플랫폼과 연계하였습니다. LX의 대표 융합 기술 서비스인 'LX-Geo고'의 사업화 연구로 기술 확산에 한 발 다가섰습니다. 이와 함께 국토교통부 등이 발주한 국가 공간정보정책 과제를 적극 수행하여 용도지역지구 DB 고도화, 스마트 공간정보 기획 연구 등을 진행하였습니다. 앞으로도 디지털 트윈 플랫폼 사업, 드론 관련 기술 개발 등 융합기술 R&D를 지속적으로 추진해나갈 것입니다.



2017 444건
2018 468건
24건 ▲
연구개발 누적실적



우루과이 국가지적청 선진화사업 기술지원



튀니지 토지관리시스템 정보화 지원사업

해외진출 활성화

글로벌 사업진출 LX는 선진 토지정보 기술력을 바탕으로 한국을 넘어 세계를 무대로 활동하고 있습니다. 2006년 라오스 지적측량 사업을 시작으로 국토정보시스템 구축 및 고도화가 필요한 개발 도상국에 지적측량, 공간정보 컨설팅, 역량강화, 인프라 구축을 위한 공간정보시스템 구축, 인적 역량강화 등 공공성을 중심으로 해외시장에 진출해 왔습니다. 특히 2019년 약 140억 원 규모의 우즈베키스탄 '통합 부동산 등록 시스템 구축 사업' 수주에 성공하였습니다. 이번 사업을 통해 LX는 우즈베키스탄 전역의 부동산과 토지 등록을 위한 시스템을 구축 및 확산하고, 데이터 센터 구축을 위한 각종 하드웨어 및 소프트웨어를 제공하며, 전문 인력 확보를 위한 역량 강화 교육 등을 추진하여 우즈베키스탄 토지관리 및 공간정보 분야 발전에 큰 기여를 하게 될 전망입니다.

민간 기업 해외진출 지원 LX는 공간정보 분야 민간 기업의 해외진출을 지원하기 위한 「공간정보 산업 해외진출 지원센터(이하 '지원센터)」를 설치하여 운영하고 있습니다. 지원센터는 홈페이지를 통해 국가별 공간정보 구축현황과 해외진출 사례 등에 관한 정보는 물론 'UN-DB 조달정보 서비스' 등 다양한 해외사업 정보를 수집하여 신속하고 정확하게 공유하고 있습니다. 또한, 우수한 공간정보 기술 보유 기업과 함께 해외 로드쇼를 개최하여 기업 홍보와 비즈니스 미팅을 지원하고 있으며, 2019년 튀니지와 탄자니아 2개국에서 열린 '해외진출을 위한 공간정보 로드쇼'에 국내 기업 26개가 참여하여 해외 진출을 꾀하였으며, 진출에 성공한 민간기업의 해외사업 수주 및 예정 사업금액은 약 681억 원을 돌파하였습니다.

주요 글로벌 사업 연혁



53개국
해외진출 누적성과 **420**억 원
2018년 말 기준

교류협력 네트워크 강화 LX는 공간정보 관련 정기 회의에 참석하여 전세계 전문가들과 교류하며 글로벌 역량을 증진하고 있습니다. 2013년부터 매해 세계은행 본부에서 열리는 '토지와 빈곤 연례 회의(WB Land and Poverty Conference)'에 참석하고 있으며, 금년에는 '혁신 촉진(Catalyzing Innovation)'을 주제로 린 회의에서 한국의 효율적 토지관리 체계와 공간정보의 기술발전에 대한 선진사례를 발표하였습니다. 또한, '2019년도 국제측량사연맹(FIG) 상임위원회'를 2019 스마트 엑스포 기간 동안 서울에서 성황리 개최하였으며, 미주기구(OAS)와 상호협력을 위한 협약을 체결하여 지적-공간정보 분야 업무 협력과 전문인력 확보를 위한 공동 역량강화 프로그램 운영을 약속했습니다.

함께 실현하는 사회적 가치

02



LX의 중요 이슈

UN SDGs에서 다루고 있는 절대 빈곤 이슈나 개발도상국의 목표가 다소 먼 이야기로 느껴질 수도 있으나 이는 국경을 초월해 서로에게 영향을 미치고 있습니다. 이에 한국 정부도 사회적 가치 실현을 핵심정책과제로 제시하여 국민들의 높은 관심을 받고 있습니다. 특히 공공기관은 다양한 이해관계자들의 권익을 보장하고 공공의 이익을 실현해야 한다는 사회적 요구 속에서, 각 기관의 비즈니스와 연계된 사회적 가치를 추진해 나가고 있습니다.

LX의 접근 방법

LX는 UN SDGs 여덟 번째 목표인 좋은 일자리 확대와 경제성장에 기여하고자 공정한 일자리 창출 체계를 수립하였습니다. 성과공유제 확대 등 LX의 역량을 활용한 동반성장 활동과 '족량누리 知'와 같은 비즈니스와 연계된 사회공헌 사업을 통해 SDGs 아홉 번째 목표인 산업혁신과 사회기반시설 확충을 달성하기 위해 노력하고 있습니다. 환경경영 추진체계와 친환경 사내 문화 형성으로 SDGs 목표 15 육상생태계 보존에 이바지하고 있습니다.

SDGs 연계

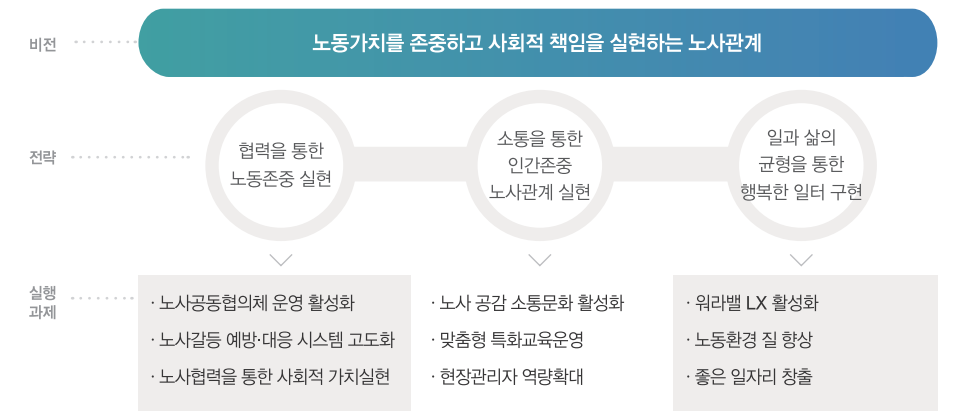
- SDGs 8. 좋은 일자리 확대와 경제성장**
 - 육아휴직 이용률 증가 4%
 - 일자리창출 목표대비 달성률 123%
- SDGs 9. 산업혁신과 사회기반시설 확충**
 - 중소기업 지원 희망펀드 145억 원('19 기준)
- SDGs 15. 육상생태계 보전**
 - 친환경 물품 구매 상승률 110%

인재경영

소통하는 노사문화

노사전략체계 LX는 협력적 노사관계 구축을 통한 선진 노사문화정착을 위해 노력하고 있습니다. 지난 2018년 11월에는 '다양한 소통채널을 통한 노동존중 노사문화 구현', '안심일터 조성을 위한 위험요인 해소', '일과 삶의 균형을 위한 근로환경 개선' 등의 내용이 담긴 노사공동선언문을 발표하였고 2019년 8월에는 LX 노사비전 및 전략을 전면 재수립하였습니다. 이를 위해 공사는 내·외부 전문가들과 함께 노사환경 SWOT분석, 노사관계 직원설문조사 등 체계적인 방법으로 노사관계분석을 실시하였으며 이를 기반으로 '노동가치를 존중하고 사회적 책임을 실현하는 노사관계'로 LX 노사비전을 재정립하고 이를 적극적으로 실현해 나가고 있습니다.

노사관계 선진화 전략체계



소통채널강화 협력적 노사관계 구축을 위해서는 적극적인 의사소통이 무엇보다 중요합니다. LX는 다양한 소통채널을 개발·운영함으로써 노사간 공감대를 형성하고 노사갈등을 사전예방하기 위해 노력하고 있습니다. 노사간 교류와 단합을 위해 노무간담회, 찾아가는 현장소통, 노사간담회 등을 진행하고 있으며 직원들의 고충을 청취하고 해소하기 위해 임원진과의 장벽을 허무는 스킵레벨미팅(Skip-Level Meeting), 근로조건개선 협의회 등과 같은 다양한 소통 및 고충처리 프로그램을 개발, 운영하고 있습니다. 한편, 2018년에는 노사 구분 없는 수평적 자율토론으로 근로조건 38건을 개선하는 성과를 창출하였으며 노사단합워크숍을 통해 향후 계획을 공유하고 주요사항들을 협의하는 등 적극적 의사소통을 위해 노력하였습니다. 참고로 공사의 노동조합 가입율*은 86.72%입니다.

* 노동조합 가입율 = 노동조합원 수/공사 전체 임직원 수x100

노사 의사소통 채널

	경영진 ↔ 직원	직원 ↔ 경영진	경영진 ↔ 직원	경영진 ↔ 노조
정보 제공	공감대 형성(85회)	워렌드Q&A(565건) 찾아가는 상임감사(38회)	화상회의(49회)	노사 HOT LINE(21회) 노사공동협의회(3회)
교류·단합	노무간담회(24회)	찾아가는 현장소통(50회)	메이크 프렌즈(39회)	노사단합 워크숍(1회) 노사간담회(24회)
제안·고충	스킵레벨미팅(74회)	자율적 제도개선(12건) 제안은행(94건)	근로조건개선 협의회(2회)	노사협의회(4회) 확대간부회의(4회)

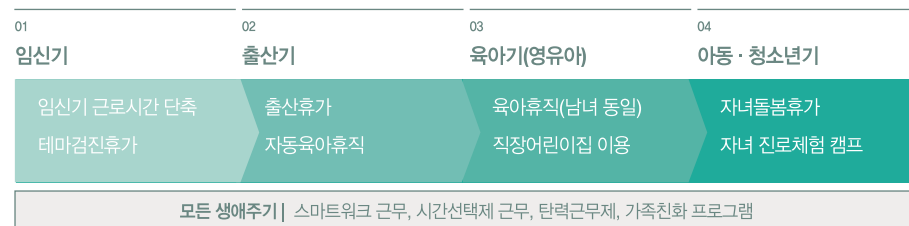
일과 삶의 균형

일·가정 양립 문화 확대 일과 가정의 균형을 이루는 따뜻한 조직문화 조성을 위해 가족 생애주기에 따른 가족친화정책 로드맵을 설정하고 일·가정 양립문화를 확대해 나가고 있습니다.

임신, 출산, 육아 지원 워킹맘의 출산지원과 양성평등 육아문화 조성을 위해 출산휴가와 육아휴직을 원스톱으로 신청하는 자동육아휴직제도를 도입하였으며 남녀가 동등한 육아휴직제를 사용하도록 사내 문화를 조성하고 있습니다. 또한 직장 내 어린이집을 운영하고 자녀의 학교 행사·상당 참석에 활용할 수 있는 자녀돌봄휴가를 두는 등 육아지원 및 가족친화 정책을 통해 행복한 일터를 만들어가고 있습니다.

가족 건강 및 휴식 지원 이 외에도 모든 직원들의 일과 가정 양립을 위한 다양한 가족돌봄 및 가족친화 프로그램을 운영하고 있습니다. 직원의 가족에게도 신체·정신 건강진단의 기회를 제공하고 있으며, 가족과 함께 즐거운 휴식을 취할 수 있도록 콘도 및 휴양소를 지원하고 있습니다. 또한 근무환경의 시공간 제약을 줄인 스마트워크 근무를 지원하여 가족과 함께 더 많은 시간을 보낼 수 있도록 하였습니다. 2018년 11월에는 공사의 가족돌봄·가족친화제도가 대한민국 정책브리핑의 ‘가족친화 인증제 지난 10년, 앞으로 100년’ 시리즈에서 공공기관 최초 우수사례로 보도되는 등 대외적으로 우수성을 인정받았습니다.

가족 생애주기에 따른 가족친화정책 로드맵



유연근무제 활성화 LX는 직원니즈를 반영한 자율적인 유연근무제 활용문화 정착을 위해 직원들이 직접 디자인하는 유연근무제도를 운영하고 있습니다. 이를 위해 2018년 공사가 전직원을 대상으로 실시한 설문조사 결과, 직원들이 유연근무제 유형의 제한과 시스템의 복잡함으로 실제 사용에 어려움을 겪고 있었습니다. 이렇게 발굴한 직원들의 니즈를 반영하여 제도와 시스템을 적극 개선하였습니다.

2018년 개선 사항 먼저 시차출퇴근형 최소 사용기간을 줄이고 공휴일 등이 포함되더라도 근무시간 선택형 사용을 가능하도록 했습니다. 또한 탄력근무제 사전 승인 기간을 전일에서 사용일 24시로 줄이는 등 탄력근무 제도 사용 조건을 완화하였습니다. 이와 함께 공동근무시간(오전 10시~12시)을 지정하여 효율적인 업무수행을 위한 제도 또한 정립하였습니다. 한편, 탄력근무 시 1일 최대·최소 근로시간을 명시하고, 주 40시간 복무관리를 위한 유의사항(공휴일, 출장, 휴가 등)을 자동안내하도록 시스템 상의 편의 기능을 강화하였습니다. 이러한 노력으로 2018년 유연근무제 사용율 및 만족도를 제고하였습니다.



공정한 인사관리

공정한 평가체계 운영 LX는 역량과 성과 중심의 인사관리 제도를 마련하고, 직원 의견을 수렴한 공정한 인사절차를 운영하고 있습니다. 승진심사 시 학력과 연고 항목을 배제하는 블라인드 평가를 운영하고, 전보 시 정기인사기준을 마련하여 공정하고 투명하게 인사배치하고 있습니다. 또한 ‘내 손으로 선택하GO’ 앱을 자체 개발하여 신입사원 배치의 공정성을 높이고, 고졸 직원에게도 대졸 입사자와 동등한 승진기회를 부여하여 차별 없는 인사제도를 운영하고 있습니다.

차별없는 복리후생 운영 학자금, 건강검진, 선택적 복지제도 등 복리후생제도 운영 시 정규직과 비정규직에게 동일한 혜택을 제공하여 근로자의 권리를 차별 없이 보장하고 있습니다. 비정규직 근로자에게도 연수교육, 원격교육 참여 기회를 제공하여 정규직 전환이 가능하도록 역량개발을 지원하고 있습니다.

인재양성

인재경영 전략체계 구성원의 성장과 발전을 지원하는 기업의 역할에 대해 사회와 이해관계자의 관심이 높아지고 있습니다. LX는 채용부터 퇴사 이후까지 평생교육의 관점에서 구성원의 역량 제고에 관심을 갖고, 중장기 인재경영 전략체계를 수립하여 새로운 가치를 창조하는 미래 인재를 양성하고 있습니다. 역량중심, 실무중심의 맞춤형 교육을 제공하여 국토공간정보 분야의 전문성을 높이고 있으며, 공정한 인사제도와 원활한 소통이 이루어지는 조직문화를 구축하여 우수한 미래 인재가 일하고 싶은 기업이 되기 위해 노력하고 있습니다.

맞춤형 경력개발 개인별 경력개발 프로그램을 기반으로 역량 중심의 인재양성 체계를 구축하고 있습니다. 자기진단, 직무수행계획, 인터뷰 등을 종합하여 개인 역량을 진단하고, 직급별·직무별 맞춤형 교육 프로그램을 통해 부족한 역량을 보강할 수 있도록 지원하고 있습니다. 연수교육과 원격 교육을 통해 리더십, 직무, 기본소양 등 역량개발 기회를 제공하고 있으며, 지적충량, 공간정보, 해외 사업 등 분야별 교육과정을 실무 중심으로 개편하여 LX 미래 환경에 적합한 핵심인재를 양성하고 있습니다. 차세대 리더 양성을 위한 장기파견 교육과정도 보다 확대하여 경영마인드와 인적 네트워크 역량 제고를 지원할 계획입니다.

국토공간정보 전문가양성 국토공간정보 분야별 전문 인력을 양성하여 산업 발전에 선제적으로 대응하고 있습니다. 신사업기획, 데이터 처리 및 시각화, 공간정보 분석 등 전문교육과정을 편성하고, ‘국토정보 전문가 과정’을 운영하여 공간정보 분야의 신사업을 기획·수행할 수 있는 핵심인력을 양성하고 있습니다. 전문가 과정은 프로젝트 중심의 실무과정으로 팀에서 발굴한 신사업이 채택될 경우 곧바로 시행될 수 있도록 지원하고 있습니다. 산지이용 공간정보 시각화 실험연구, 소규모 노후건물에 대한 안전관리 의사결정 지원, 국토정보기반 탄소저감 의사결정 지원, 국토정보기반 방역의사결정 지원체계 등 지역 현안과 관련된 프로젝트를 기획되었으며, 정책 제안 등 연계성과를 거두었습니다.



공공기관
인적자원개발

우수기관
3년 연속인증

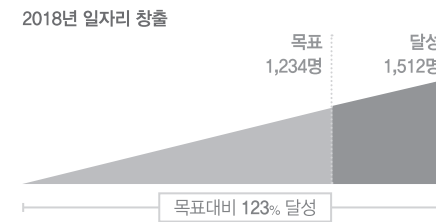
지속가능한 일자리창출

양질의 일자리 창출

일자리창출 전략체계 양질의 일자리 창출은 우리 사회가 함께 풀어나가야 할 사회적 이슈로 그 중요성이 점차 커지고 있습니다. LX는 지속가능한 양질의 일자리 창출을 위해 전사경영계획과 환경 변화를 반영한 일자리 창출 전략체계를 수립하고 공공 및 민간일자리 창출사업을 적극적으로 추진해 나가고 있습니다. 더불어 공사는 국민이 체감할 수 있는 양질의 일자리를 지속적으로 창출해 내기 위해 'The 새로운 일자리', 'The 혁신적 일자리', 'The 튼튼한 일자리', 'The 넓어지는 일자리' 중심으로 11개 전략과제와 27개 실천과제를 도출하였으며 현재 이를 성실히 이행해 나가고 있습니다. 또한 공사는 연도별 일자리창출 목표를 수립하고 상시적으로 점검하는 등 성과관리를 강화하며 양질의 일자리 창출에 주력하고 있습니다.

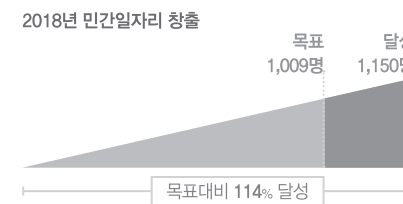


채용의 공정성 및 다양성 확대 LX는 채용의 공정성을 확대하기 위해 능력중심의 열린 고용을 확대해 나가고 있습니다. 먼저 공사는 능력 중심의 열린 고용을 확대하기 위해 직무능력에 기반한



채용 절차를 운영하고 있으며 2013년부터 NCS(National Competency Standards) 기반 채용 제도를 도입하여 직무관련성에 기초한 역량평가를 진행하고 있습니다. 여기에 블라인드 채용 방식을 연계하여 평가의 공정성과 객관성을 확보하고 있습니다. 2018년 365명의 신입사원을 채용하였으며, 열린 채용 절차를 운영한 결과 출신학교의 다양성이 84.5% 향상되었습니다. 한편, 사회형평적 채용제도를 운영하여 여성, 고졸, 지역인재, 장애인 등 취업 취약계층의 고용 기회를 확대하고 있습니다. 지역인재 채용은 정부 권장 의무비율을 초과 달성하고 있으며, 경력단절여성 채용 우대정책 등을 통해 양성평등 채용목표 비율 20%를 상회하는 성과를 거두었습니다.

비정규직 정규직 전환 LX는 '공공부문 비정규직 전환 가이드라인'에 따라 노사전문가협의회를 개최하여 노사간 충분한 회의를 통해 2018년 12월 자회사 (주)엘엑스파트너스를 설립하고 파견용역 근로자 182명을 정규직으로 전환·채용하였습니다. LX는 로드맵 설정과 중장기 재원을 확보하였으며 임금 향상 및 제도개선을 통해 정규직 전환자의 처우 개선을 위하여 지속적으로 노력해 나가겠습니다.



민간 일자리 창출확대

사업기반 민간 일자리창출 LX는 공사의 사업과 역량을 결집한 민간 일자리 창출사업을 추진하고 있습니다. 준정부기관 최초로 사내벤처를 도입하였으며 자금지원, 해외진출지원으로 고용유발효과를 창출하는 등 창업부터 판로개척까지 기업성장의 전 영역을 통해 민간분야의 일자리 창출에 기여하고 있습니다. 참고로 공사는 2018년 기준 민간일자리 1,150개 창출로 '18년 목표대비 114% 달성하는 성과를 기록하였습니다.

	국토공간정보사업	시스템 개발, 전문기술 민간위탁 공간정보 R&D, 플랫폼 구축 해외사업 컨소시엄, 창업지원
	지적측량사업	지적기준점 관리시스템, 신규투자 지적측량사업 공동수행 비핵심업무 민간위탁
	경영지원	기업맞춤형 인력양성 지역상생펀드 조성 용역사업 지역주민 위탁

Best Practice

준정부기관 최초 사내벤처 도입

LX는 새로운 일자리 창출을 위해 준정부기관 최초로 사내벤처제도를 도입하였습니다. 이를 위해 공사는 사내벤처 로드맵을 수립하였으며 이를 기반으로 2018년에는 사내벤처 운영지침을 신규제정하고 전담조직(총4명)을 설치하는 등 사내벤처 지원체계를 구축하였습니다.

사내벤처 로드맵

'18-'19년 도입기	20-'22년 성장기	'23년- 성숙기
관련규정 및 인프라 구축 일자리 2개 창출	사내벤처 5개사로 확대 일자리 10개 창출	사내벤처 사업 민간 진출로 일자리 창출 확대

또한 공사는 사내벤처의 성공적인 출범을 위해 내부직원들을 대상으로 '사내벤처 창업 아이디어 공모전'을 개최하며 아이디어 단계부터 다양한 노력을 기울였습니다. 참고로 공사는 지난 2018년 12월, 사내벤처 아이디어 공모전을 통해 1개팀(랜드아이, Land Eye)을 선정하고 선정된 팀에게는 독립공간과 1억원의 창업지원금을 지원하였습니다.

제 1회 사내벤처 창업 아이디어 공모전 추진결과

선정팀 : 랜드아이(Land Eye), 직원 2명 인사발령
아이템 : 드론 촬영 영상과 측량데이터를 활용하여 정확한 3D 국토정보 도면제공
사업 기대효과 : 현장방문이 어려운 부동산 매매 당사자에게 정확한 국토정보 제공으로 안전한 부동산 거래 기여



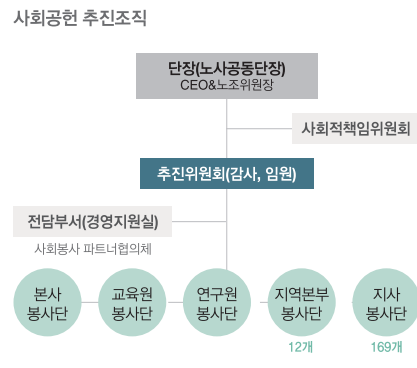
LX는 앞으로도 사내벤처 활성화 및 지속추진을 위해 매년 사내벤처 창업 아이디어 공모전을 개최할 예정이며, 선정된 팀의 창업 시 기술개발협력 및 우선구매로 안정적 운영을 지원할 계획입니다.

지역사회공헌

사회공헌 사업

사회공헌 추진체계 LX는 책임 있는 공공기관으로서 단순한 자선적 기부를 넘어 공사의 업(業) 특성과 역량을 활용한 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 특히 공사는 '사회적 책임이행으로 국민에게 신뢰받는 최고의 국토정보 전문기관'이라는 비전 하에 '행복 LX(業)', '희망 LX(責)', '동행 LX(人)', '감성 LX(藝)'라는 4대 전략방향을 설정하고 전 직원이 참여하는 누리知 봉사단을 중심으로 국민·지역 밀착형 사회공헌활동을 실천하고 있습니다.

- 비전 사회적 책임이행으로 국민에게 신뢰받는 최고의 국토정보 전문기관
- 목표 나눔과 더불어 국민과 함께 하는 사회공헌 실현



전략방향	행복 LX 전문성 나눔	희망 LX 사회적책임 나눔	동행 LX 인적자원 나눔	감성 LX 문화체험 제공
전략과제	LX 특성 반영	사회적가치 실현	구성원 자율 봉사대	문화예술체육진흥
	업무 영역 활용 맞춤형 사회공헌	사회적가치 실현을 위한 사회적 책임	전국 조직망을 활용한 사회적 약자 배려	문화예술체육진흥을 위한 사회공헌 활동
	①지적측량 행복나눔 ②공간정보 나눔 ③글로벌 판로개척 ④이동신문고 연계	①중소기업 성장 사다리 역할 강화 ②좋은일자리 창출 ③LX지식 나눔	①구성원 재능 기부 ②취약계층 맞춤도움 ③교통사고예방 및 대국민 서비스	①국민체육 저변 확대 ②LX-국립발레단 '찾아가는 발레이야기'

사회공헌 추진활동



LX의 업무특성과 역량을 활용한 나눔활동으로, 소외취약계층에게 무료측량을 해주고 측량 수수료를 감면해주는 측량 누리知 사업과 어플리케이션 서비스인 'LX토지알림'을 이용해 유용한 공간정보를 제공하는 국토정보누리知 활동을 추진하고 있습니다. 측량누리知 사업은 '2018년 행정정보 공동 이용 우수사례 시상식'에서 행정안전부 장관상을 수상하며 사업의 우수성을 대외적으로 인정받았습니다. 또한 공사는 공간정보 창업 활성화를 위해 사무실과 회의실, 1인 스타트업 존 등으로 구성된 LX 공간드림센터를 개방, 지역사회 내의 유망 창업기업들을 돕고 있습니다. 2019년 12월 현재, LX의 공간드림센터에는 국토교통부와 공사가 진행한 'LX공간정보 창업아이디어 공모전'에서 수상한 기업을 포함해 20여개 유망 창업기업이 입주해 공간정보 사업을 추진해 나가고 있습니다.

측량수수료 감면 서비스 이용방법 소개

수수료 감면 원스톱서비스를 받으시려면?

- ☞ - 지자체에 직접 방문
- ☞ - 1588-7704
- ☞ - baro.lx.or.kr



LX의 전문성 나눔활동으로, 지적측량 및 공간정보 분야의 기술력을 활용한 재능 나눔 누리知 활동을 통해 국토정보를 활용한 지식 나눔을 행하고 있습니다. 모든 국민이 지적측량을 쉽게 이해하고 지적 관련 기관의 민원처리 역량이 강화될 수 있도록 4권의 자료집을 만들어 전국적으로 배부하고 있으며 전국의 청소년 및 대학생들을 대상으로 멘토링, 직업체험학습과 같은 다양한 진로체험 프로그램을 제공하고 있습니다. 더불어 공사는 전북혁신도시로 이전하면서 지역사회 주민들에게 신뢰받는 공공 기관으로 자리매김하기 위해 지역 유관기관과 네트워크를 구축하고 사회적 책임 분위기 확산을 유도하고 있으며, 소외계층에게 주거생활 개선, 일손 돕기 등 다양하고 실질적인 사회공헌 활동을 전개해 나가고 있습니다.



전국적 조직망을 갖춘 공사의 이점을 활용하여 복지사각지대를 찾아가 희망의 등불을 비추는 활동입니다. 매월 문화재지킴이 활동과 지역 환경정화활동을 전국적으로 추진하고 있으며 명절, 연말연시 등 도움이 간절한 시기마다 연탄배달, 명절도시락, 김장김치 등 때에 맞는 나눔활동들로 우리 주변 이웃들에게 따뜻한 마음을 전하고 있습니다. 본부별, 지사별로 특화하여 펼쳐는 누리 인 나눔은 추진 활동의 진정성 및 기여도를 인정받아 정부, 메세나협회 등으로부터 표창과 감사패를 수여받기도 하였습니다. 특히, 2019년에는 공사의 전국적 조직망을 적극 활용하여 식목일에는 전국적 식재활동을, 환경의 날에는 전국 방방곡곡에서 환경정화활동을 펼쳐 한반도 국토 가꾸기에 적극 기여하였습니다.



문화예술의 힘을 높이 평가하는 한국국토정보공사는 문화예술 누리知, 체육진흥 누리知를 통해 문화·스포츠 나눔을 실천하고 있습니다. 특히 2011년부터 국립발레단과 함께 진행해 온 찾아가는

발레이야기와 발레교실, 비인기 스포츠 활성화를 위해 2006년부터 추진해 온 LX 사이클 선수단 운영은 공사가 실천하고 있는 대표적인 예술 나눔 활동입니다.

발레이야기, 발레교실 올해로 아홉 번째를 맞은 찾아가는 발레이야기는 유명한 발레작품들을 하이 라이트 갈라쇼 형태로 제작, 공연하는 것으로 2019년에는 타 지역에 비해 공연문화를 접하기 힘든 충북 청주와 경남 하동을 찾아가 ‘돈키호테’, ‘세레나데’, ‘스파르타쿠스’ 등의 작품을 공연했습니다. 또한 발레의 전설, 강수진 단장이 직접 초등학교 4곳을 찾아가 발레를 알려주는 ‘찾아가는 발레교실’도 진행하였습니다. 찾아가는 발레교실은 신불로 큰 피해를 입은 강원지역을 중심으로 산청·함천·청주·음성 등 전국 각지의 8개 초등학교에서 운영하였습니다.

LX사이클 선수단 2006년 창단된 LX사이클선수단은 국내 최고레벨의 실력을 갖춘 팀으로 최장기 국가대표 감독을 역임한 장운호 감독, 아시안게임 5관왕에 빛나는 장선재 코치의 지도 아래 7명의 사이클 선수들이 활동하고 있습니다. 2019년에는 2019 한국도로챔피언십 1, 2위를 석권했음은 물론 2019 Japan Track Cup I에서 세계 최고 선수들을 제치고 매디슨 종목 1위를 달성했습니다.

지역사회 참여와 발전

지역인재 양성 LX의 본사 소재지인 전북에서는 젊은 인재 유출에 따른 지역공동화 현상이 지역 이슈로 대두되고 있어 LX는 업(業)의 특성과 연계한 지역인재 양성을 통한 해결에 나서고 있습니다. 특히 2019년 10월 전북지역 중·고등학생을 대상으로 진행한 ‘LX 비전 캠프’는 2019년 국민아이디어 경진대회에서 선정된 우수 아이디어를 현실화 한 것으로, 지역의 실제 필요에 화답한 인재 양성 프로그램입니다. 비전 캠프에서 LX는 지역의 꿈나무들에게 LX와 역량 및 공간정보에 대해 소개하는데 이어 직업 체험을 제공하여 미래 인재인 참가 청소년들의 LX 및 국토정보에 대한 인식 제고를 도모 하였습니다.

더 나아가 LX는 초등학생부터 대학생 및 취업준비생까지 단계별·대상별로 교육 프로그램을 체계화·다양화 한 ‘지역인재 JUMP UP’을 기획하여 2020년부터 본격 실행할 예정입니다. 국토정보 전문인재 양성을 위한 지속적이고 체계적인 교육을 통해 참가자는 실제 취·창업에 성공하고, LX는 지역인재 채용 30%를 달성하고자 합니다.

지역 경제 활성화 LX는 전북지역 관광산업 활성화를 위해 지역 내 리조트 및 호텔(대형리조트 제외)과 전북지역 이전 공공기관 6곳의 업무협약을 체결하였습니다. 임직원 휴가 지원 및 기관 행사 유치를 통해 지역 리조트 및 호텔의 매출 안정화로 지역 경제 활성화에 기여하였습니다.

또한, 2019년 6월부터 사회적 경제 기반의 지역사회 상생발전을 위해 주민, 지자체, 전북 이전 공공 기관(LX, 국민연금관리공단)이 업무협약을 맺고 ‘상생발전포럼’을 운영하고 있습니다. 상생발전 포럼은 혁신도시 공동체의 과제를 먹거리, 교육, 교통, 환경 네 가지로 분류하고 이를 해결할 수 있는 사회적 경제조직 설립을 목표로 합니다. 주민 중심의 학습과 정기적인 회의를 통해 2019년에는 공동 육아와 어린이도서관 도서 지원을 기반으로 2020년에는 아이템 발굴 및 지원을 확대할 계획입니다.



상생발전포럼 업무 협약식



도시농업 상생 프로젝트

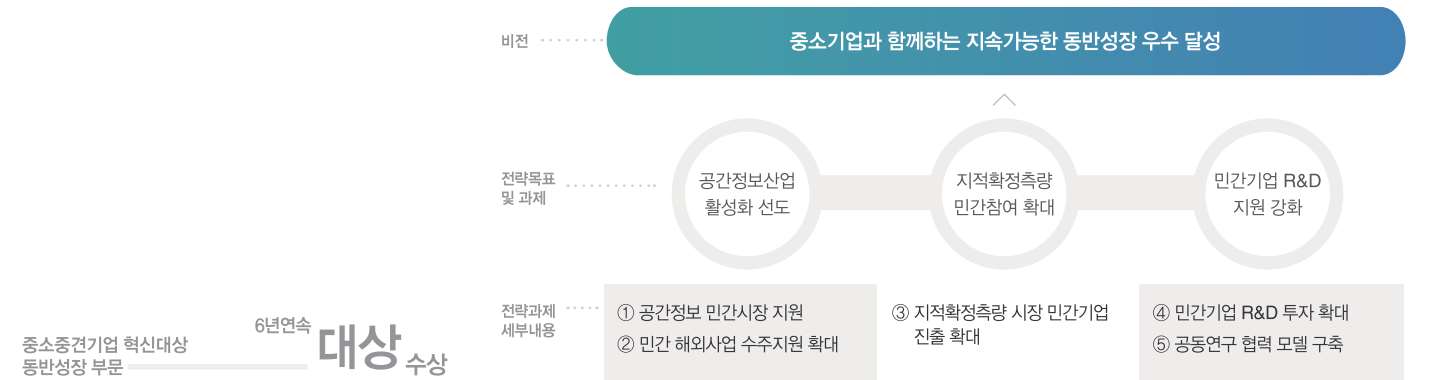
주민 중심의 상생협력 LX는 일방향의 사회 공헌에서 탈피하여 지역 주민과의 긴밀한 소통 속에서 지역 주민이 중심이 되는 사회공헌 활동을 펼치고 있습니다. LX는 2019년 본사가 위치한 전주 혁신 도시의 소비자단체와 함께하는 ‘지역민-LX직원 도시농업 상생 프로젝트’를 진행하고 있습니다. 지역 영농조합법인과 ‘토종종자 도시텃밭 혁신 공동체’를 꾸려 도시 농업 활동에 직접 참여하고, 참여주민 들을 위한 심터(이동천막)를 제공하였습니다. 또한 소비자단체가 주관하는 소셜 리빙랩에도 참여하여 주민들 가까이에서 사회가치 현안 발굴을 위한 소통에 힘썼습니다.

또한 2019년 6월부터 ‘혁신우산 공유사업’에 참여하고 있습니다. 혁신우산은 혁신도시 내 공공기관, 학교, 공동주택, 다중이용시설 등에 비치되어 있으며 필요한 주민들이 자유롭게 빌려 사용하고 가까운 곳에 반납하는 주민 참여형 공유경제 사업입니다. 주민들의 일상의 필요를 만족시키고 주민들과 함께 공유 문화를 확산시키는 효과가 기대됩니다.

상생협력

동반성장

동반성장 전략체계 중소기업과의 상생협력을 위해 ‘공간정보산업 활성화 선도’, ‘지적확정측량 민간참여 확대’, ‘민간기업 R&D 지원강화’라는 동반성장 3대 전략목표를 수립하고, 이를 기반으로 다양한 동반성장 사업들을 전개해 나가고 있습니다. 또한 체계적인 동반성장 추진을 위해 전담조직 은 물론 해외진출지원센터, 창업지원센터, 공간정보아카데미 등과 같은 지원조직을 함께 운영하고 있습니다. 사업의 실행력을 높이기 위해 주기적으로 성과를 모니터링하며 동반성장 현 수준을 점검 하고 있으며 부족한 점들을 발굴하고 지속적으로 개선해 나가고 있습니다.



성과공유제 활성화 협력사와 함께 성과공유 과제를 발굴하고 사전계약을 체결하는 성과공유제 를 운영하고 있습니다. 성과공유제에 대한 내부 임직원들의 이해와 공감을 높이기 위해 유관기관 담당자를 초빙하여 성과공유과제 발굴, 타 기관 사례 및 활성화에 대한 교육을 수시진행하고 있으며, 성과공유제 실적을 내부평가에 반영하는 등 성과공유제 활성화를 위해 노력하고 있습니다. 또한 성과공유 종합 관리 시스템의 과제 등록 절차를 간소화하여 협력사의 활발한 참여를 지원하고 있 으며, 관련 자격증 취득을 지원함으로써 성과공유 양적확대와 함께 질적 향상도 지원하고 있습니다.

참고로 공사의 2018년 성과공유 과제 등록 건수는 총 29건으로 전년 대비 8건이 증가하였으며 수탁 기업의 매출도 전년 대비 218억원이 상승한 1,678억원을 기록하였습니다.

창업생태계 조성 LX는 국가의 공간정보를 책임지는 국토정보 전문 공공기관으로서 공간정보 산업의 건전한 창업 생태계 조성을 위해 노력하고 있습니다. 지난 2018년 12월에는 준정부기관 최초로 사내벤처 창업을 도입하였으며 공간드림센터를 설립하여 창업환경, 판로개척 등 창업에 필요한 정보와 물품을 제공하고 있습니다. 또한 공사는 LX공간정보아카데미를 통해 스타트업 교육과정을 운영하고 있으며 준정부기관 최초로 창업지원을 위한 상생서포터즈 프로그램을 추진하여 우수한 예비창업자와 소기업에게 창업자금과 원스톱 인큐베이팅 프로그램을 제공하고 있습니다. 전북지역 청년·경력단절여성 중 공모를 통해 LX 본사 내 일부공간(사내카페)을 무상으로 임대하는 생활밀착형 창업 인큐베이팅 사업도 함께 추진하며 지역 일자리 창출에도 기여하고 있습니다.

중소기업 성장 지원 공사는 중소기업이 건실한 중견기업으로 성장할 수 있는 토대를 마련하고자 다양한 지원 프로그램을 제공하고 있습니다. '상생 희망펀드'를 조성하여 중소기업의 자금유동성을 확보하고, LX보유 역량과 인프라를 활용하여 공간정보 핵심기술에 대한 연구개발과 기술지원을 제공하고 있습니다. 또한, 글로벌 시장 진출을 돕기 위해서 글로벌센터를 개설하여 해외진출 정보를 제공하고, 마케팅 및 동반진출 기회를 마련하고 있습니다. 한편 공사는 이러한 활동을 기반으로 2017~2018 공공기관 동반성장 실적 평가에서 2년 연속 최고등급을 달성하였으며 중소벤처기업부의 '중소, 중견기업 혁신 대상'에서 동반성장 부문 5년 연속 수상을 기록하는 등 대외적으로 동반성장 추진 노력과 성과를 인정받았습니다.

공정거래 선도

공정하고 투명한 계약제도 사회적 약자기업의 경제 활력 제고를 위해 실적제한을 폐지하고 수의 계약기준을 상향하는 등 계약제도를 개선하였습니다. 먼저 공사는 고시금액 미만 입찰공고 시 실적 제한 폐지로 스타트업 기업의 입찰참가를 유도하고 있으며 수의계약기준 상향조정으로 여성, 장애인, 사회적경제기업의 경제참여 활성화를 유도하고 있습니다. 더불어 공사는 계약체결 시 인권보호서약을 징구하고, 노임단가 변동 연동계약 체결 제도를 도입하는 등 근로자 권익보호에도 힘쓰고 있습니다.

공정경제 질서 확립 중소 협력사와 상생하는 공정한 경제 질서 확립을 위해 LX는 제도적 노력을 기울이고 있습니다. 영세 중소 협력사가 계산서를 발행한 후 5일 이내에 자금을 결제하도록 적기 결제 시스템을 강화하였을 뿐 아니라, 선금지급한도를 높이고 잔여기간 제한 요건을 완화하여 선지급율을 2018년 46.9%까지 끌어올려 협력사의 재무적 유동성 확보를 도모하였습니다. 이와 함께 하도급 업체를 보호하기 위해 계약 시 '하도급지킴이'를 의무화하고 대금 직불 조건을 명시한 확인서를 징구하여 대금 미지급을 사전에 방지하고 있습니다. 한편 주계약자 공동도급제를 시행하여 도급단계가 줄어들었고 지역업체의 참여가 증가하는 등 상생의 경제를 실현해 나가고 있습니다.

공간정보
중소기업 창업지원 2018년 **30**개 기업

민간 R&D 투자 **29.5**억 원

정부가이드라인 **100**% 준수
2018년 계약관련 발규 개정사항 포함

환경경영

친환경 경영을 위한 체계구축

환경경영 추진체계 LX는 업무특성과 연계한 환경보전 개념과 LX의 역할을 정의하고, 예방활동을 추진하고 있습니다. 또한 공사는 환경경영과 관련한 의사결정기구인 '에너지절감추진위원회'를 구성하여 환경경영 현황을 점검하고 있으며 지사별 환경보전 활동의 실행을 책임지는 전담조직을 편성하여 환경경영의 실행력을 높여나가고 있습니다.

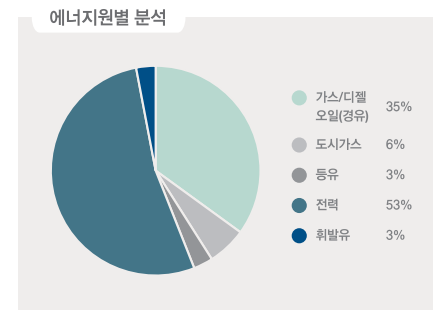


대기오염 예방 감시 시스템 구축 LX는 접근이 어려운 환경감시취약지역의 미세먼지 현황과 원인을 분석하기 위해 드론과 센서정보를 활용한 환경감시시스템을 개발하였습니다. LX의 대기오염 감시 시스템은 미세먼지·초미세먼지·암모니아·황화수소·악취 등 대기오염물질 11가지를 측정·분석할 수 있으며 국토정보통합플랫폼에 연동되어 대기오염 예방정책 지원에 활용될 수 있습니다. 실제로 공사의 예방감시시스템은 현재 인천광역시 환경위생과 대기오염물질 저감정책 지원에 활용되고 있습니다.

친환경 문화조성

온실가스 배출 감축을 위한 노력 LX는 업무용 임차차량을 친환경 자동차로 전환하고 지적측량 업무 수행 시 사용되는 플라스틱 경계점 표지를 친환경제품으로 교체하는 등 업무수행 과정에서 발생할 수 있는 환경오염을 예방하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 교육원, 연구원, 지사 등 12개 건물 신축 시 설계단계부터 시공까지 친환경 녹색기술을 적용하였고 건물 내 조명을 고효율 LED로 교체하는 등 친환경 경영과 에너지 절감을 위해 노력하고 있습니다. 이 외에 개인컵 사용, 우산 빗물 제거기 설치 등 일상생활에서 일회용품 사용을 줄이고자 노력하고 있으며 비품 구입 시에도 친환경 인증제품을 우선 구입하고 있습니다.

참고로 공사는 한국환경산업기술원의 친환경 건축물인증에서 최우수 그린 1등급을 달성했으며, 녹색구매 이행실적 평가에서도 2년 연속 만점을 기록하였습니다.



모두가 안심하고 신뢰할 수 있는 기관

03



LX의 중요 이슈



여러 글로벌 평가 지표를 비롯해 UN도 SDGs 3번 목표 건강하고 행복한 삶, 5번 목표 성평등 보장, 16번 인권·정의·평화 등을 통해 안전과 인권 이슈의 중요성을 강조하며 세계 시민들에게 목표 달성을 위한 노력을 촉구하고 있습니다. 이에 기업들은 반부패, 안전 및 인권 존중, 정보보안 등의 측면에서 비재무적 리스크 요인을 파악하고 체계적으로 관리하여 여러 이해관계자들과 신뢰에 기반한 관계를 형성하기 위해 노력하고 있습니다.

LX의 접근 방법



LX는 가치사슬 전반에서 신뢰를 기반으로 한 경영활동이 이루어지도록 노력하고 있습니다. 이사회의 전문성과 다양성을 확보하여 투명한 지배구조를 실현하고, 윤리경영 체계를 확립하여 청렴윤리문화를 확산하였습니다. 또한, 인권경영선언, 인권전담조직 신설을 통해 UN SDGs 목표 5번 성평등 보장과 16번이 추구하는 인권·정의·평화의 가치에 한 발짝 다가섰습니다. 한편, LX안전지킴이를 비롯해 공간정보 기술을 활용한 국민 안전 확보 노력으로 SDGs 세 번째 목표인 '건강하고 행복한 삶'에 가까워지는데 보탬이 되고자 합니다.

SDGs 연계



SDGs 3. 건강하고 행복한 삶

- 고객 안전사고 Zero, 산업재해 사망사고 Zero, 발주 공사 현장 '무재해' 달성
- 안전투자 35.9억 원



SDGs 5. 성평등 보장

- 인권보호 서약 협력사 비율 100%
- 임직원 인권 교육 수료율 100%



SDGs 16. 인권·정의·평화

- 감사원 감사 평가 A등급(우수)
- 부패방지시책평가 3년 연속 1등급

투명한 지배구조

이사회 구성

이사회 구성 LX는 자율책임과 투명경영의 원칙을 바탕으로 '이사회운영규정'에 따라 기관 내 최고의사결정기구인 이사회를 구성·운영하고 있습니다. '공공기관의 운영에 관한 법률'에 따라 LX의 사장이 이사회 의장을 겸임하되 10명의 이사 중 과반 이상인 6명을 비상임 이사로 구성하여 독립성을 확보하고 있습니다.

이사회 전문성 및 다양성 확보 LX는 기관의 경영에 깊은 관련 있는 경영·경제·법률 등에 관한 전문성, 지적 공간정보 등 국토정보에 관한 전문지식과 경험 갖춘 비상임 이사를 선임하되, 성별·연령 등의 다양성을 고려하고 있습니다. 현재 경영·관리, 법률, 도시공학, 건축·토목 분야의 전문가를 LX의 비상임 이사로 활용하여 전략적 경영 활동을 펼치고 있습니다.




2018년 LX는 이사회 심의 기능을 강화하기 위해 분야별 전문위원회를 확대하였습니다. 기존의 경영 위원회와 기술 위원회에 기획·경영전략 수립 등을 심의하는 정책 위원회를 추가·신설하였습니다. 2018년 총 74건의 안건이 전문위원회에서 다루어졌으며, LX Vision2030 수립·선포, LX 중장기 경영 전략 수립, 디지털 트윈 기반 업무 협약 체결 등의 굵직한 성과로 이어졌습니다.

이사회 구성현황

기준: 2019. 04. 17.

구분	성명	성별	전문위원회 활동	경력
상임이사	최창학	남	해당없음	(재)대구디지털산업진흥원장 한국국토정보공사 공간정보연구원장 대통령 직속 정부혁신(위) 전자정부국장
	조만승	남	정책위원회	지적사업본부장 광주전남지역본부장 지적연수원장
	최규성	남	기술위원회	서울지역본부장 경영지원실장 사업지원실장
비상임이사	김기승	남	경영위원회	경기지역본부장 대전충남지역본부장 경기지역본부 지적사업처장
	심동열	남	정책위원회	한국기업연구원 방산본부 본부장(현) 방위사업연구원 부장
	유석연	여	기술위원회	서울시립대 도시공학과 교수(현) 서울시 도시재정비위원회 위원
비상임이사	이덕춘	남	경영위원회	법률사무소 한서 대표 변호사(현) 전북일보 경제부 기자(전)
	김정범	남	정책위원회	법무법인 민우 변호사(현) 한양대 로스쿨 겸임교수(현)
	황인태	남	경영위원회	다물기계 사업부 이사(현) (유)동성모터스 대표이사(전)
상임감사	조재원	여	기술위원회	(주)공일스튜디오 건축사무소 대표(현) 연세대학교 겸임교수(전)
	류근태	남	해당없음	(사)제 15대 한국감사협회 회장 나눔과 비전포럼 이사 굿월드 자선은행 이사

전문위원회 역할 및 구성

 정책 위원회	 경영 위원회	 기술 위원회
기획 및 경영전략 수립, 조직 관리, 정책 결정, 예산 운영, 성과관리, 경영평가, 법무전략 및 규정 등에 관한 사항 심의 비상임이사 2인 상임이사 1인 부서장	경영지원, 자산관리, 인사제도 개선, 재무관리, 수익사업, 노무관리, 보수·복지후생 등에 관한 사항 심의 비상임이사 2인 상임이사 1인	지적제도, 측량기술, 사업개발, 국토정보 조사관리 및 제도, 공간정보, 해외사업, 정보보안, 국제협력 등에 관한 사항 심의 비상임이사 2인 상임이사 1인

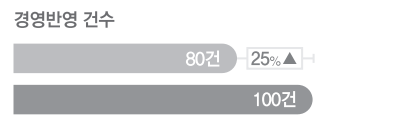
이사회 운영

이사회 운영 활성화 LX는 매월 이사회를 개최한다는 운영 규정을 연간 이사회 운영계획으로 구체화·정례화하고 이 일정을 기준으로 활동 프로세스를 구축하였습니다. 이사회 개최 전 제안부서에 접수된 안건을 전문위원회와 운영위원회에서 적격여부 검토 및 사전 검증하는 단계를 거침으로써 이사회 운영의 효율성을 높이고 있습니다. 또한 매 이사회 개최 전 안건제안 부서장이 안건에 대한 설명을 하는 ‘찾아가는 사전안건 설명회’를 실시하여 이사들의 이해를 돕고 모바일 이사회 홈페이지를 통해 주간계획, 현안, 언론보도자료 등 경영 정보를 수시로 공유하고 있습니다. 이와 더불어 비상임 이사 전용 근무공간을 확보하고 신입 비상임이사 표준 업무 매뉴얼을 제공하여 원활한 이사 활동을 지원하고 있습니다.

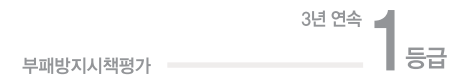
2018년에는 총 13회의 정기이사회를 개최하였으며 참석률은 전년대비 3%p 증가한 95%를 기록 하였습니다. 특히 비상임이사의 평균참석률은 85.4% 발언비율은 84% 입니다.

투명한 평가와 보상

이사회 평가와 보상 LX는 관련 법률과 지침에 규정된 절차에 따라 이사회 활동을 평가하고 보상을 실시하고 있습니다. 기관장은 국토교통부장관과 체결한 경영목표 및 주요과제 대한 경영계약에 따라 경영이행 실적평가를 받고 있습니다. 상임이사에게는 직무성과 평가 결과와 임원연봉규정에 따라 보수를 지급하고 있습니다. 비상임이사는 기획재정부의 ‘공공기관 임원보수 지침’에 따른 보상을 수령하고 있습니다.

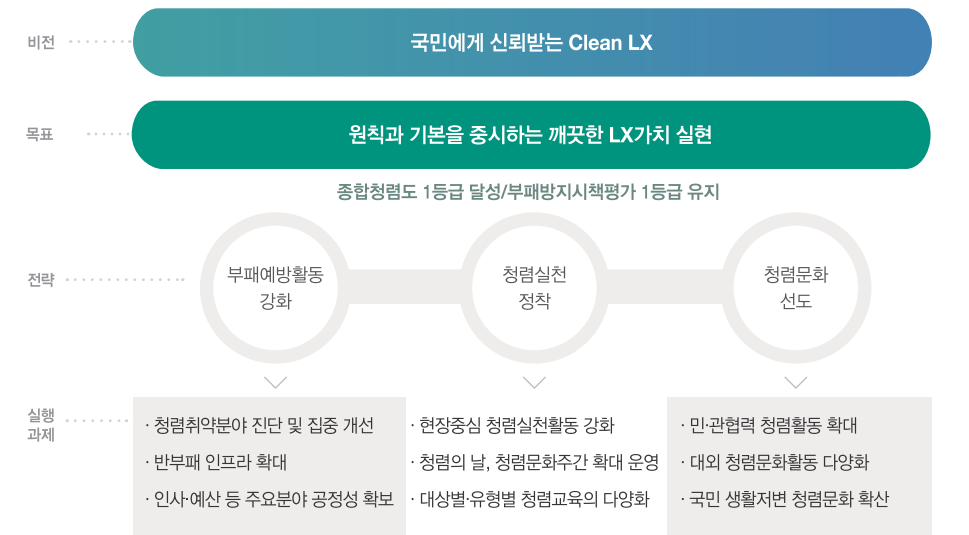


윤리경영



청렴윤리 경영 체계

윤리경영 체계 LX는 ‘국민에게 신뢰받는 Clean LX’를 윤리경영 목표로 삼고, 정부 ‘5개년 반부패 종합계획’ 및 ‘2019년도 반부패·청렴정책 추진방향’과 연계하여 공사의 특성에 부합하는 청렴업무 추진전략을 수립하였습니다. 이로써 공사의 모든 사업 추진과 임직원의 업무 활동, 협력사와 국민 등 다양한 이해관계자와 관계에 있어 청렴의 원칙을 내재화하고 실천하고자 합니다. 특히 올해는 계약 규정, 인사 처분 등 관련 사규를 정비하고, 부패관련 예방시스템 운영 및 모니터링 실시 등 반부패 인프라를 확대하여 부패발생요인의 선제적 차단을 위한 규범 체계를 강화하였습니다.



청렴 거버넌스 LX는 청렴·윤리업무 추진 조직을 체계화하여 공사의 모든 업무 및 기관 단위에서 청렴 거버넌스가 이루어지도록 하고 있습니다.

추진조직 본사의 청렴윤리부가 청렴 거버넌스를 전담 지원하고 있으며, 경영진 및 본사 실·처장으로 이루어진 윤리운영위원회에서 관련 사항에 대한 총괄 의사결정이 이루어집니다. 본사 부서 사규 담당자와 노동조합 간부 1인으로 이루어진 청렴실무추진단이 반부패·청렴 시책과 관련된 소관부서와 행동강령 사규 재·개정, 윤리경영 실천·강령의 운영 및 이행에 관한 사항을 담당하고 있으며, 각 기관 별 행동강령 책임자, 지역본부 및 지사의 청렴지킴이 등이 추진체계 확산의 역할을 맡고 있습니다.

평가 및 모니터링 간부직원 부패위험성 진단, 윤리인식지수 조사 등 내부 평가를 통해 청렴 거버넌스의 원활한 작동을 확인하고 e-감사시스템, 부패신고센터 운영, LX옴부즈퍼슨 활동으로 상시 모니터링 및 빠른 조치를 취하고 있습니다.

내부 자체진단을 통한 취약분야 개선으로 국민권익위원회 주관 청렴도 평가 등 외부평가 결과가 꾸준히 향상되고 있습니다.

대외협력 LX는 청렴윤리의 기반을 더욱 넓히고자 다양한 기관들과 협력하고 있습니다. 먼저 유엔 글로벌콤팩트(UNGC)가 주최하는 ‘페어 플레이어 클럽(Fair Player Club)’에 가입하고 반부패 서약을 체결하여 반부패 증진을 위해 정부와 기업이 공동 노력을 약속하였습니다. 또한 국민연금공단 등 전북혁신도시로 이전한 7개 기관이 참여하는 전북지역 청렴클러스터 협의회를 이끌고 전북 청렴 사회 민관협의회에 주도적으로 참여하고 있습니다.

청렴윤리 문화 내재화

내부 견제 시스템 LX는 상임감사 하에 독립적인 전담 감사기구를 두고 운영 및 예산의 독립성을 확보하고 있으며 감사인의 전문역량을 강화하여 내부통제 기능을 향상시키고 있습니다. 내부 감사인의 전문성을 제고하고자 온·오프라인 직무교육을 제공하고 자기학습 목표제를 운영하여 2018년 교육 이수 121시간을 달성하였으며, 전문자격 취득을 지원하여 신입 감사인 전원 내부감사사 및 내부통제평가사 자격 취득에 성공하였습니다. 또한 외부 감사기구와의 교차감사, 감사기구협의회를 통한 공유 활동, 외부 전문가를 활용한 감사자문위원회 및 LX 옴부즈퍼슨으로 감사의 투명성과 신뢰성을 높이고 있습니다. 핵심 리스크 모니터링을 강화하기 위해 e-감사 시스템 기반의 기존 감사체계에 경영관리시스템을 추가·보완하고 19개의 항목을 추가한 총 78개의 체크리스트를 구성하는 노력을 통해 2018년 61건의 사전 예방에 성공하였습니다.

감사 결과는 e-감사 시스템 및 홈페이지에 게시하고 지적사항 조치에 대한 사후 점검을 실시하여 재발을 방지하고 있으며, 2018년 감사처분 이행률은 100%입니다.

2018년 내부견제 운영 실적	종합감사	특정감사	성과감사	기강감사	재무감사
감사사항	기관운영 전반	사업, 회계	사업, 예산, 회계	기강, 복무	회계, 구매
감사처분	198건	24건	14건	14건	2건
제도개선	26건	2건	4건	5건	1건

감사처분 이행률 **100%**

청렴윤리 의식 내재화 LX는 공공기관 최초의 청렴개그콘서트 공연을 도입하여 청렴누리문화제, 윤리경영 워크숍 등 대면교육을 실시하였고, 인터넷·우편 원격교육으로 윤리의식과 청렴소양을 함양하고 있습니다. 2018년에는 알기쉬운 청탁금지법 해설과 부당업무지시 사례 의견수렴을 통해 「알면 The 청렴」 사례집을 발간하였으며, 전직원 1인당 평균 25.4시간의 반부패·청렴교육을 수료하였습니다.

LX는 매월 4일을 ‘청렴의 날’로 지정하고 사내 청렴소식지인 ‘청렴메아리’를 통해 청렴토론, 캠페인, 제도개선, 아이디어 공유 등을 통해 임직원의 윤리경영 의식을 제고하고 있습니다. 여기서 도출된 아이디어는 실제 윤리경영 정책에 반영하도록 하고 있으며 개인별 청렴 마일리지 상시 관리를 통해 우수 직원 및 기관 포상으로 윤리경영 실천을 독려하고 있습니다.

청렴윤리 문화 확산 전북지역 청렴클러스터 협의회가 주최하고 전북 청렴사회 민·관협의회가 공동 주최한 ‘2019년 전북 청렴누리문화제’는 우리 공사가 주관하여 공공기관, 시민단체, 학생 등 국민과 함께 하는 청렴어울림 행사로 반부패·청렴 실천의지를 대외적으로 천명하고, 지역사회에 LX의 청렴 문화를 전파하였습니다. 지역사회와 청렴문화 공감대를 형성할 수 있었고 시민단체, 어린이 등의 참여로 공공기관뿐만 아니라 민간부문에도 청렴인식의 확산의 계기가 되었습니다. 그리고 전국 169개 지사를 통한 청탁금지법 정착, 부패·공익신고자 보호제도 등 청렴캠페인 활동으로 대국민 청렴의식 개선 및 공공기관 청렴문화를 선도하고 있습니다.



2019년 전북지역 청렴누리문화제

소통활동	참여활동
관리자가 알아야 할 청렴 메아리 발간 경영진의 청렴윤리교육 및 소통활동 실시 사례중심의 청탁금지법 Q&A 공유 신소통프로그램으로 공감대 형성 문화 정착	다함께 참여하는 청렴 UCC 공모전 개최 청렴 토론의 날 운영을 통한 우수사례 공유 윤리경영 포어 및 화면보호기 제작·배포 전직원 반부패·청렴 서약으로 윤리의식 제고

인권경영

인권경영 체계 구축

인권경영선언 LX는 2007년 UNGC(유엔글로벌콤팩트) 가입을 시작으로 UN 등의 국제 기구가 제시하는 인권 관련 기준 및 규범을 지지하고 국가인권위원회법 등 관련 법규를 준수하고 있습니다. LX는 이사회의 결의로 ‘인권경영 선언문’을 채택하면서 모든 경영활동에서 인간의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영의 원칙을 공식적으로 표명하였습니다. 사전예방 및 구제노력 등 10대 항목으로 구성된 이 선언은 LX의 임직원, 고객은 물론 지역사회와 모든 이해관계자에 적용되며 사내 인트라넷, 홈페이지 등을 통해 기관 내·외부에 공개하고 있습니다. ‘서로 존중하고 함께 성장하는 차별없는 LX’의 현실화를 위해 인권경영의 원칙을 이행해 나가겠습니다.

인권경영 선언문

인권경영 선언문

우리는 모든 경영활동에서 인간의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영을 적극 실천한다. 이를 위해 우리는 직원, 고객, 이해관계자, 지역사회에 대한 인권 존중의 책무를 정의하고 인권을 존중·보호하기 위하여 다음과 같이 인권 경영 이행을 선언한다.

하나, 우리는 인권을 지지하는 국내외의 기준과 규범을 존중하고 준수한다.

하나, 우리는 인권침해를 사전에 예방하며, 인권침해 발생 시 구제를 위해 적극적으로 노력한다.

하나, 우리는 결사 및 단체교섭의 자유를 보장한다.

하나, 우리는 어떠한 행태의 강제노동과 연소근로자 노동도 허용하지 않는다.

하나, 우리는 종교, 성별, 인종, 학력, 지역, 장애 등을 이유로 차별하지 않는다.

하나, 우리는 안전하고 건강한 근무여건을 조성하여 산업안전 및 보건을 증진한다.

하나, 우리는 고객의 안전과 사생활이 침해받지 않도록 노력한다.

하나, 우리는 경영활동 지역에서 현지주민의 인권을 침해하지 않는다.

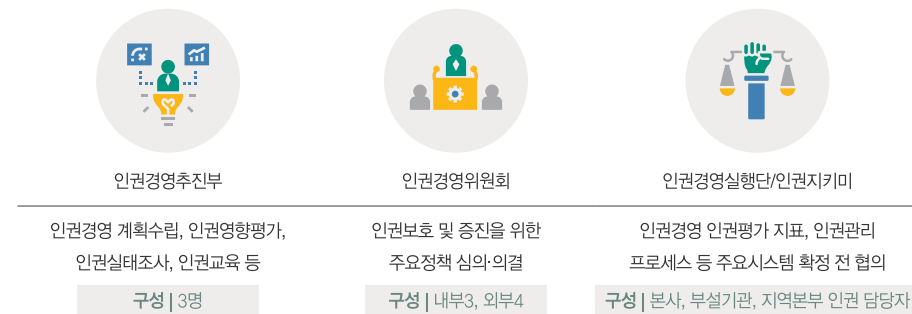
하나, 우리는 국내외 환경관련 법규를 준수하고, 환경보호와 오염방지를 위해 노력한다.

하나, 우리는 이해관계자를 공정하게 대우하고, 이해관계자가 인권경영을 실천할 수 있도록 지원한다.

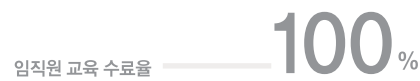
2019년 10월 1일
한국국토정보공사 임직원 일동

인권 전담 조직 신설 LX는 기관의 경영 전반에 인권을 고려하고, 인권경영의 내재화를 위해 인권경영 전담 조직인 인권경영추진부를 2018년 경영지원실 산하에 설치하여 운영 중에 있습니다. 인권경영추진부는 인권경영 주관부서로서 인권경영 계획 수립, 인권영향평가, 인권실태조사, 인권교육 등 인권경영 전반에 대한 실무 역할을 수행하고 있습니다. 공사 인권경영에 관한 최고 의사결정 기구인 인권경영위원회는 '인권경영 규정'에 의거하여 인권보호 및 증진을 위한 주요정책을 심의·의결하고 있습니다. 인권경영위원회 구성 시, 내부위원 3인, 외부위원 4인으로 구성되어 독립성을 확보하였습니다. 한편, 공사 업무 전반에 걸친 다양한 인권 이슈에 적극적으로 대응하고자 각 부서의 담당자 및 노동조합 추천인으로 구성된 인권경영실행단과 부설기관·지역본부의 인권 담당자를 포함한 인권지킴이를 조직하였습니다. 이를 통해 전사적인 인권경영 추진 동력을 확보하고 각 부서 및 기관별 인권 리스크를 빠르게 파악, 대응할 수 있게 되었습니다.

인권경영 조직



인권 교육 LX는 임직원의 인권의식을 제고하고 인권존중문화 확산을 위해 인권 교육을 강화하였습니다. 인권경영교육을 의무화하고 사이버·대면집합교육을 병행 실시하여 접근성을 높이고, 간부·직·일반직 직급별 맞춤형 콘텐츠를 제공하여 교육의 실효성 또한 제고하였습니다. 이와 더불어 성희롱 예방 교육, 장애인 인식개선 교육을 실시하여 인권 존중을 위한 의식 함양에 힘썼습니다.



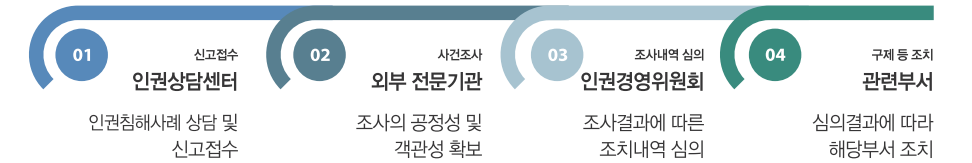
인권 위험 파악 및 관리

인권영향평가 LX는 공사의 '인권경영규정'에 따라 연 1회 이상 인권영향평가를 실시하고 있습니다. 인권영향평가란 공사의 경영 활동으로 이해관계자들의 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 리스크를 파악하고 평가하는 절차입니다. LX는 2018년 12월 제3자 기관 마크스폰에 의뢰하여 인권영향평가를 실시하였습니다. 국가인권위원회에서 제시한 인권경영 가이드라인을 기반으로 10개 분야, 33개 항목, 165개 지표의 체크리스트를 통해 평가를 진행하였으며, 평가 결과는 인권경영에 반영하여 발굴된 리스크 대응책 마련을 위해 노력하였습니다.

인권침해 구제절차 신설 LX는 2019년 10월 '인권침해 조사 및 구제규칙'을 제정하고 공식적인 인권침해 구제절차를 신설하였습니다. 이와 동시에 인권상담센터를 설치하였으며, 상담원 전문교육을 받은 전문가들을 상담원으로 위촉하였습니다. 인권상담센터는 인권침해 피해자에게 상담 및 조언을

제공하고, 사건을 조사하며 인권경영위원회에 구제 안건을 상정합니다. 특히 외부 전문기관에 조사를 요청할 수 있도록 하고 있어 조사의 공정성과 객관성을 확보하였습니다. 한편 진정인의 보호, 불이익 금지 등을 규정에 명시하여 구제절차에 대한 신뢰도를 더욱 제고하였습니다.

인권침해 구제절차



인권보호 활동 LX는 내외부 이해관계자의 인권침해를 방지하기 위해 이해관계자별 인권취약점을 발굴하고 인권보호 활동을 강화하였습니다.

임직원 임직원을 위한 근로자 지원 프로그램(EAP)을 도입하여 심리 상담과 스트레스 해소 프로그램을 운영하였습니다. 공사 및 협력사 임직원의 안전한 근로환경을 조성하기 위해 전 기관 화재안전 대피소를 설치 및 교체하는 등 시설안전을 강화하였습니다. 특히 장애인 직원의 안전보장을 위해 장애유형별 특성을 고려한 장애직원 재난대피 매뉴얼을 제작·배포하였으며, 문턱 제거 등 장벽 없는 근로환경을 조성하기 위해 노력하였습니다.

협력업체 협력업체 근로자의 안전문제가 사회의 뜨거운 화두로 떠오르고 있습니다. LX는 협력업체 근로자 대상으로 보건안전교육을 지원하고 발주 현장 인권보호 여부 점검 조치를 실시하였습니다. 이러한 노력을 통해 안전위험요소 24건을 사전에 개선하는 실적을 거뒀습니다. 이와 더불어 계약 시, 모든 협력사에게 인권보호서약서를 징구하여 협력사 내 인권보호를 약속받고 있습니다.



고객 및 현주민 한편, 고객 개인정보와 알권리 보호를 강화하기 위해 시스템을 보완하였으며 특히 지적재산조사사업 진행 및 지적공부 등록 정정 작업 시 현지 주민의 인권보호를 위해 주민 설명회 등 사전 협의·동의 조치를 강화하였습니다. 또한 측량성과 이의청구 제도(지적측량적부심사제도)를 운영하여 서비스 과정 및 결과에 대한 사후 조치가 가능하도록 하였습니다.

안전경영

안전한 근로환경 조성

현장 위험요인 최소화 및 발주공사 안전점검 지원 LX는 현장 위험요인으로부터 직원과 국민의 안전확보를 위한 안전관리를 추진하고 있습니다. 2018년도에는 측량현장에 대한 위험성평가를 실시하여 업무환경별 다양한 위험요인을 27건 발굴하여 개선하였으며, 현장 작업으로 인한 근골격계 질환예방을 위하여 40여개의 과업에 대해 근골격계 유해요인 조사를 실시하여 개선조치를 마련하였으며, 발주공사 현장에 대한 주기적인 점검을 통해 직영사업장 뿐 아니라 발주, 수급업체에 대한 안전관리를 지원하고 있습니다.

현장 맞춤형 안전용품 지급 확대 LX는 지역 및 환경별로 다양한 업무환경을 고려하여 기관별 맞춤형 안전용품을 지급하고 있습니다. 특히 전년 대비 안전용품비를 66% 증액하여 운용하고 있으며, 올해는 안전장갑, 안전표지판을 비롯하여, 미세먼지 대응을 위한 황사마스크, 폭염에 대비한 식염 포도당, 쿨토시 등을 적시에 보급하여 현장 위험요인을 사전예방하고 최소화하려 노력하고 있습니다.

직원 감정노동 관리 강화 LX는 바로처리콜센터 등 감정노동을 수행하는 다양한 업무가 있습니다. 이에 해당업무를 담당하는 직원들의 감정노동관리를 위해 근로자지원프로그램을 운영하고 있습니다. 2018년도 55명이 117회 전문심리상담을 활용하였으며, 감정노동자 힐링프로그램 참가자도 81명으로 전년대비 42% 증가하였습니다.

국민 안전 확보를 위한 노력

재난대응 훈련 LX는 전북 지역 내 정부기관, 공기업, 방송사, 종합병원 등 유관기관과 '재난대비 정보공유 및 상호지원 협약'을 맺고 재난재해에 대한 신속한 대응을 대비 하였습니다. 소방서와 2회에 걸친 합동 훈련을 통해 지진 및 화재 발생 시 비상탈출용 완강기를 사용한 대피, 심폐소생술 등 응급 처치에 대한 훈련과 LX직장민방위대를 소방·의료구조·방호복구 분대를 증원 편성하여 재난재해 등 위기상황에서 대응 능력을 향상하였습니다.






LX안전지킴이 LX는 국민들이 안전하고 행복한 일상생활을 영위할 수 있도록 안전지킴이 활동을 펼치고 있습니다. 전국 곳곳에 있는 126개의 LX 사옥에 하절기 폭염 대응 무더위 안전 쉼터를 운영 하였습니다. 총 5,500여 명이 쉼터를 이용하였으며, 실제 일사병 환자를 응급 처치하여 소중한 인명을

보호하였습니다. 또한 2018년 국가 안전대진단에 참여하고 3,662명의 직원이 안전신문고 앱을 설치하여 대국민 안전위해요소 26건을 개선 신고하고 신호등, 피난 유도등, CCTV 설치 등 보완 조치 하였습니다. 또한 지역사회봉사 단체와 힘을 모아 가로등이 없는 취약 지역에 태양광 LED 가로 등 설치를 지원하여 대국민 안전의 가치를 나눴습니다.

공간정보 기술을 활용한 안전 확보 LX는 공사의 핵심 비즈니스 역량인 공간정보 기술을 통해 국민 안전 확보에 공헌하고 있습니다. LX의 공간 데이터 및 정보에 통신사, 병원, 재난정보 등의 데이터를 연계하여 생활안전 서비스를 제공하는 어플리케이션 '랜디랑'은 국민들과 안전한 일상생활을 함께하고 있습니다. 또한, 지자체와 협력하여 노후주택 및 빈집의 노후도와 위험도를 분석하는 연구로 안전 관리 의사결정을 지원하고 있으며, 국토교통부, 경찰청과의 협업으로 국가 재난 대응 및 안보 강화에 기여하고 있습니다.



랜디랑 App 누적 활용인원 '13~'18 **887,619**명

구분	주요내용
 랜디랑 APP	위치기반의 사용자 맞춤형 생활안전 서비스 제공 KT, 경찰청, 병원, 대피소, 기상정보, 재난정보 등 안전데이터와 연계
 노후주택 위험도 분석연구	국토정보와 융복합하여 소규모 노후 건물 안전관리 의사결정 지원 노후주택 위험도 분석 절차(노후도, 위험도, 인명피해 예측)
 LX빈집정보시스템 '공가랑'	행정데이터 연계하여 1년 이상 비거주 주택 실태 조사(노후·불량도 등급 산정 및 분류)
 침수흔적도 제공	태풍, 폭우로 인한 침수피해 안전관리 및 예방을 위한 정보(지역, 면적, 일시 등) 제공
 임무특화 드론지원	특수 카메라 장착 드론으로 경찰청 실종자 수색 및 후방지역 적 탐색 군사훈련 지원

대국민 안전위해요소 개선신고


26건

Best Practice

사고예방을 위한 근로자 안전 제도 강화

근로자 작업 중지 요청제



 LX는 측량, 건설작업 등 현장 여건상 위험하다고 판단되는 작업의 경우 2인 1조 근무를 제도화하고 해당 직무 근무 기간 6개월 미만의 신입직원의 현장 단독작업을 제한하여 작업 근로자를 보호하고 있습니다.

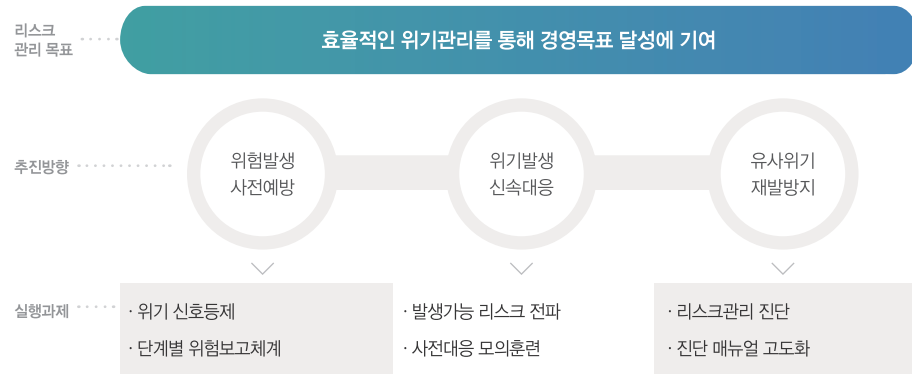
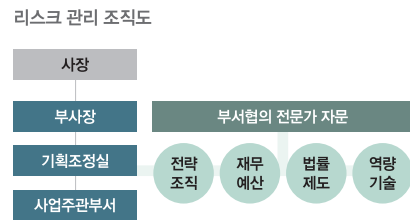
또한 기존 지적측량 안전 매뉴얼에 작업 기준 및 행동 요령 등 안전 조치 부분을 보완하여 배포하고, 협력업체에도 이를 공지하였습니다. 한편 야외 근무가 많은 업무의 특성을 고려하여 폭염, 미세먼지 등 기상 상태에 따라 현장업무를 일시 중지하고 충분한 휴식을 취하도록 하는 '작업 휴식제도'를 이행하고 있습니다. 이 역시 협력업체 직원에도 동일하게 적용됩니다.

'근로자 작업 중지 요청제'는 현장에 잠재 되어 있는 위험상황을 인식한 현장 근로자가 빠르게 신고할 수 있는 제도로, 현장의 위험을 신속하게 제거하여 안전한 작업환경을 조성하는 데에 기여하고 있습니다.

리스크 관리

위기대응 체계

리스크 관리체계 LX는 빠르게 변화하는 기업의 경영환경에 선제적으로 대응하고 잠재 리스크에 대한 사전 관리를 통해 불확실성을 최소화하는 것이 곧 기업의 경쟁력을 인지하고 있습니다. 이에 따라 '위기관리규정'을 제정하고 리스크 관리 체계를 구축하여 시나리오를 설정하고 예상되는 리스크 요인에 대한 극복방안을 선제적으로 마련하고 있습니다. 공사의 리스크 관리체계를 총괄하는 '리스크 관리위원회'는 기관장을 위원장으로 구성함으로써 위원회의 의사결정 능력과 선제적 대응능력을 극대화 하였습니다.



리스크 시나리오 및 대응 프로세스 LX 추진사업과 기관 특성을 고려하여 크게 6가지의 시나리오를 상정하고 각 시나리오 별 리스크 요인과 극복방안을 마련했습니다. 이렇게 정의된 리스크의 대응 상태에 대해 기획조정실 등 관계부서와 위기관리관이 정기 및 수시 모니터링을 실시하고 있습니다. 또한 내·외부 교육과 모의훈련을 진행하여 리스크 관리와 발생 시 대처 능력을 함양하고 있습니다. 위험에 대한 징후가 포착되면 핵심위험지표에 근거한 측정과 분석, 전문가의 자문 등을 바탕으로 위기관리위원회의 의사결정이 이루어지고, 대응반이 즉시 구성되어 즉각적인 대응활동을 펼치게 됩니다. 사후에는 대응활동을 평가하고 조치 결과를 전사에 공유하며 지속적인 모니터링을 통해 재발을 방지합니다.

리스크 시나리오 설정 및 대응방안

추진사업	리스크	대응방안
디지털 지적정보 구축	재정 불안정	정부, 국회, 민간산업 등과 공조 강화 대국민 및 다부처 대상 홍보 확산
혁신성장 지원 공간정보 구축	전문인력 부족	민간부문과 협업 파트너십 강화 외부 전문가 영입 및 내부역량 육성
공간정보 표준 및 품질관리	품질 불량률	공간정보 보유기관 대상 컨설팅 확대 데이터 구축단계부터 품질관리 강화
국가공간정보체계 통합관리	보유기관 요구 및 업무량 증가	신기술 도입으로 관리체계 효율화 민간부문 공동참여 확대
공간정보 미래 혁신인재 양성	직원 교육 성취도 저하	우수직원 대상 인센티브 제도 마련 우수역량 직원 선발 및 심화교육 실시
공간정보 융복합 핵심기술 개발	기술 급변 및 분야별 전문가 부족	기술트렌드에 맞춰 전문연구원 채용 지식융합을 위한 역량개발 지원



전략적 리스크 관리

재무적 위험관리 LX는 2018년 변화하는 경영환경 속에서 합리적인 자금운용을 통해 지속가능한 유동성을 확보하였습니다. 그 결과 최근 5년간 매출이 지속적으로 증가하면서 2018년 504억 원의 당기순이익을 달성하여 우수한 재무건전성을 유지하고 있습니다.

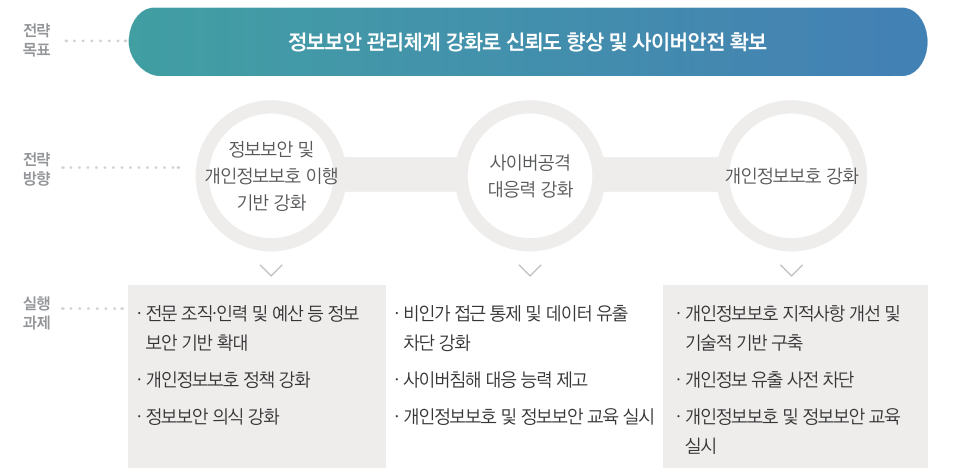
비재무적 위험관리 지속가능경영의 측면에서 비재무적 리스크를 파악하고 관리하는 노력의 중요성이 커지고 있습니다. LX도 재무적 리스크와 더불어 인권, 청렴윤리, 이해관계자 커뮤니케이션, 고객정보보안, 임직원 보건안전, 기후변화 등 잠재적 비재무적 리스크를 발굴하여 관리하고 있습니다. 이로써 사전예방이 가능한 통합 리스크 관리체계의 기반이 마련되었습니다.

정보보안 시스템 고도화

정보보안 관리체계 LX는 '정보보안 관리체계 강화로 신뢰도 향상 및 사이버안전 확보'를 목표로 사이버보안 대응력 강화, 정보보안 정책 강화, 개인정보보호 관리체계 강화를 추진하고 있습니다. 국토정보본부장(19 기준)을 정보보안 최고책임자로 임명하여, 본사와 각 지역본부의 관리현황을 상시 점검하고 있습니다. 부설기관(국토정보교육원, 공간정보연구원) 및 모든 지역본부와 소속 2개 지사를 정보보안 관리 수행실적 평가로 매년 현장점검하고 있습니다. 정보화사업에 대한 보안성검토 및 사전협의 제도 수행으로 사업 수행 및 정보시스템에 대한 보안성을 사전에 검토하여 정보보안 관리체계를 강화하고 있습니다.

정보보안 전문교육 실시 **2**회

정보보안 관리체계



정보보안 전문성 향상 정보보안 전문 조직·인력을 확대 개편하여 보안 전문성을 높였습니다. 기존 ICT실 내 4인으로 구성되어 있던 정보보안팀을 정보자원관리실 산하 정보기획보안부로 확대·통합 하였습니다. 보안 전문인력에 네트워크보안, 정보시스템 취약점 분석 등 정보보안 전문 교육을 제공하여 전문성을 더욱 제고하였습니다. 또한 지역본부 및 부설기관 정보보안 담당자의 전문성 확보를 위해 연간 2회 전문기관에 의뢰하여 정보보안 교육을 실시하고 있습니다. 한편 임직원 대상 정보

보안 교육을 연간 1~2회 실시하고 있으며, 협력사에도 보안 교육을 실시하여 보안역량 강화를 지원하고 있습니다. 정보보안 콘텐츠를 이용한 온라인 교육 또한 상시 개설하여 실시할 예정입니다

전라북도 유관기관 정보보안 협의회 구성 전라북도 내 지자체 및 공공기관 등 유관기관 간의 긴밀한 정보보안 협력체계 구축으로 사이버 침해사고를 예방하고 사고발생 시 연계대응을 위해 협의회를 구성하였으며 국가정보원 주관으로 분기별 기관순환 회의 개최를 통하여 정보보안 기술 및 정보 교류로 상호 협력기반을 조성하고 국가 정보보안 정책을 공유하고 있습니다.

LX 사이버 안전지대

개인정보보호 관리강화 LX는 고객의 개인정보보호를 최우선으로 생각하며 개인정보보호 활동을 강화하였습니다. 개인정보 현장점검을 통해 고유식별정보 취급 및 관리를 강화하였으며, 임직원 대상 의식수준 강화 및 개인정보 유·노출 사전방지 역량 강화 교육을 실시하였습니다. 개인정보 처리 시스템의 접근 권한 정책 수립과 개인정보 암호화 절차서 제정 등 관련 정책을 강화하였습니다.

개인정보보호관리시스템(PC Filter)을 고도화하고 개인정보처리시스템 접속기록 관리시스템을 도입하여 개인정보 접속기록 점검 주기를 반기에서 월 1회로 강화하는 등 개인정보 오남용을 예방하고 안전성을 확보하고 정보보호 관리의 효율화를 꾀하였습니다.

고객의 개인정보를 개인정보처리 방침에 따라 일정기간이 지난 고객 개인정보는 일괄 파기하여 개인정보 유·노출을 사전 차단하고 있으며 매년 2회 재해복구훈련으로 고객 개인정보를 안전하게 보관하기 위해 노력하고 있습니다.

정보보안 인프라 고도화 LX는 고객정보 보호와 기업 정보자산 유출 방지를 위해 정보화 추진 중장기 전략을 세우고 이를 이행하기 위한 기술적·물리적 정보보안 인프라를 확충하였습니다. 해킹 메일 대응, 침투대응훈련, 사이버위기대응훈련 등 사이버공격 대응 훈련을 매년 5회 실시하며, 정보 시스템 취약점을 매년 점검하고 발견된 취약점을 즉시 조치하여 사이버위협 사전 차단 및 사이버 공격 대응력을 강화하였습니다. 한편 자연재해 및 비상상황 발생에 대비해 IT 인프라를 강화하였습니다. LX는 2014년부터 재해복구(DR, Disaster Recovery)센터를 운영하여 본사 정보센터 시스템의 장애로 인한 서비스 중단을 방지하고, 최단시간 내 장애를 복구할 수 있도록 인프라 구축하였습니다. 이후 지속적인 시스템 고도화로 현재 정보센터와 재해 복구센터 간 전체 데이터 복제율 100%, 30시간 내 100% 안정적 복구 수준을 유지하고 있습니다. 2019년 연 2회 재해복구 훈련을 실시하였으며 이 과정에서 복제 오류 zero를 달성하였습니다.

행정안전부 개인정보 보호 관리수준 진단 **95.73** 점

Appendix

- 44 ——— 고객만족경영
- 46 ——— 이해관계자 참여
- 47 ——— Performance Summary
- 54 ——— GRI Content Index
- 58 ——— UN Global Compact
- 58 ——— 수상 내역
- 59 ——— 제 3자 검증 의견서

고객만족경영

고객중심경영 체계 확립

고객만족 전략체계

LX는 2018년 고객중심경영(CCM, Consumer-Centered Management) 혁신전략을 수립하여 대국민 서비스의 공공성과 편의성을 높이고자 노력하고 있습니다. 고객이 공감하고 믿을 수 있는 서비스를 제공하기 위해 전 임직원이 고객서비스현장, LX 고객서비스 이행표준을 숙지하고 표준화된 고품질의 서비스 제공을 위해 노력하고 있습니다. 그 결과 2017, 2018년 연속으로 공정거래위원회의 소비자중심경영 인증을 획득하였습니다. 2019년에는 서비스 환경, 고객 의견을 중심으로 서비스 이행표준을 재검토하여 보완하였습니다. 고객의 소리(VOC, Voice of Customer)를 통해 고객만족 서비스 프로세스를 지속적으로 개선하고 고객의 의견을 반영하여 편리하고 정확한 공간정보 및 지적측량 서비스를 제공하겠습니다.

고객중심경영(CCM) 추진전략



고객만족 전문성 역량 강화

고객서비스의 전문성을 제고하기 위해 전사적인 교육체계를 운영하는 한편, 필요역량에 기반한 차별화된 CS 교육으로 경쟁력을 강화하고 있습니다. 임직원의 CS역량강화를 위해 '고객만족 향상 및 민원발생 예방'과 같은 직무담당자 맞춤형 교육을 전 직원을 대상으로 실시하였고 내·외부 전문가를 활용한 CS컨설팅도 진행하였습니다. 또한, 고객(접수)담당자를 대상으로 고객응대스킬, 관련 법규 및 수수료규정 등 서비스 역량 강화 교육을 추진하여 고객에게 보다 더 정확한 내용을 전달하고자 노력하고 있습니다.

고객접점* 모니터링

접점 현장의 서비스 품질을 표준화하고 고객에게 만족스러운 경험을 제공하기 위해 외부 CS 컨설턴트를 통해 업무 전반의 서비스 품질을 모니터링 하고 있습니다. 모니터링 결과를 반영하여 권역별 고객특성 및 지사 상황에 맞는 LX 현장코칭을 92개 지사를 대상으로 진행하였으며, 주요내용으로는 서비스 프로세스 준수, 고객 의견 청취, 고객설명 강화, 비즈니스 매너, 서비스 시설 등 업무 전반에 걸친 개선활동을 실시하였습니다. 접점별 서비스 표준화 관리와 고객접점서비스 실행력 강화를 위해 고객만족도 지수, 고객의 소리(VOC, Voice of Customer) 반영과 같은 개선활동은 내부평가 지표와 연계하여 지속적으로 관리 및 모니터링 하고자 합니다.

* 고객접점: 고객과 처음 만나는 상황 및 장소를 뜻하며, 사·군·구청의 접수창구 및 지적측량 현장방문을 의미함.

혁신을 통한 고객만족

지능형 고객상담 서비스 '랜디톡' 도입

LX는 공사의 공공서비스 효율성과 품질 균일화를 위해 지능형 자동응답 시스템인 '챗봇'을 도입하였습니다. 고객은 언제 어디서나 모바일 혹은 컴퓨터를 통해 '랜디톡'을 편리하게 활용할 수 있습니다. 랜디톡은 공사소개, 지적측량 관련 법규 및 규정에 대한 설명, 측량 신청 및 수수료 문의, 지사 및 직원안내 등을 인공지능을 통해 고객에게 안내를 해드립니다. 공사는 앞으로도 랜디톡 지식DB 관리를 통해 365일 신속한 상담 서비스를 제공함으로써 스마트 국토정보 서비스를 구현해 나가도록 하겠습니다.

모바일-웹을 통한 고객 사후관리 서비스

LX는 2018년부터 지적측량을 경험한 고객을 대상으로 성과도를 받는 시점에 모바일-웹을 통해 서비스 만족도, 개선사항을 듣고 있습니다. 고객의 소리(VOC, Voice of Customer)는 고객중심경영(CCM) 혁신위원회, VOC 개선협의회를 통해 보다 나은 서비스 제공을 위해 제도개선의 기초자료로 활용 하고 있으며, 2019년 현재까지 약 5만명의 고객 의견을 청취하였습니다. 서비스 개선 목표를 내부평가 지표와 연계하여 지속적인 관리를 실시하고 있습니다.



▲ LX 랜디톡

고객과 소통강화

고객만족협의체

LX는 고객서비스의 지속적 개선을 위해 지적측량, 국토정보, 지적재조사, 교육 등 주요사업 담당 및 유관기관 전문가로 구성된 고객만족(CS) TF를 구성하여 운영하고 있습니다. 또한 개선사항의 적극적 실행을 위해 고객중심경영(CCM) 혁신위원회와 CS추진위원회를 운영하여 전 지사 실천과제 확산에도 주력하고 있습니다. 특히, 고객중심경영(CCM) 혁신위원회에서는 지역본부 CS 리더의 주도로 현안과 개선사항을 공유하여 임직원의 역량 강화를 이끌어 나가고 있습니다. 향후 찾아가는 민원상담 및 무료법률서비스를 확대하여 소통에 기반한 국민중심 서비스를 제공하고자 노력하겠습니다.

크리에이티브 인터뷰

LX는 맞춤형 서비스를 발굴하고 국민이 주도적으로 참여할 수 있도록 소통 플랫폼을 다양화하고 있습니다. 특히 2018년 처음 실시한 크리에이티브 인터뷰는 2019년 13회(94명 참여) 실시로 확대 운영하였습니다. 크리에이티브 인터뷰란 전문 진행요원을 활용하여 측량서비스를 이용한 고객 중 각 본부별로 연령, 성별 등 다양한 그룹별로 현 서비스에 대한 진단 평가 후 주제를 선정하여 그룹 인터뷰를 실시하고 고객 관점에서 개선 아이디어를 도출하는 것입니다.

이해관계자 참여

이해관계자 정의 및 소통

LX는 다양한 이해관계자를 소통의 특성에 따라 국민형, 관계형, 정책형, 내부형으로 구분하여 관리하고 있습니다. 유형별 소통 전략을 다르게 함으로써 더욱 원활한 양방향 소통과 보다 정확한 이해관계자의 니즈 파악이 가능해졌습니다. LX는 소통채널을 통해 지속적이고 체계적으로 경영활동 정보를 공개하고 이해관계자 의견을 수렴하여 지속가능경영의 원동력으로 삼겠습니다.

이해관계자 유형별 소통채널

유형	이해관계자	소통전략	소통채널 및 활동	참여성과	모니터링 및 평가
국민형	국민 고객	노동적 참여 활성화	<ul style="list-style-type: none"> LIBS(국토인터넷방송국) 대표홈페이지, 사회연결망 서비스 민원접수창구 크리에이티브 인터뷰 10회 실시 국민·시민참여혁신단 국민소통플랫폼 구축 정보공개공시 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 국민·시민참여혁신단 정책 의제 60건 심의 정보공개 운영실태평가 우수 	고객만족도
관계형	지역 사회	유기적 관계 강화	<ul style="list-style-type: none"> '전북상생협의회'5회 개최 지역방송국 영상콘텐츠 교류 전북 '청렴네트워크'참여 지역주민 음악회 	<ul style="list-style-type: none"> '전북생생TV'등과 32편 공유 지역문화발전과 일체감 형성 	사회적가치기여도
	청년 학생		<ul style="list-style-type: none"> JOB 멘토링 취업 지원 '현장이동강의' '상생서포터즈'프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> 청년·학생 21회 727명 참여 창업기업 1:1매칭 컨설팅 11회 	
	중소기업		<ul style="list-style-type: none"> 바로처리센터 동반성장 워크샵 '해외진출센터'홈페이지 고도화 	<ul style="list-style-type: none"> 해외진출지원만족도 88점(13% ↑) 동반성장평가 최고 등급 달성 	
내부형	직원 노동조합	혁신 공유 및 확산	<ul style="list-style-type: none"> 사내인트라넷 친친랜드, CoP(Community of Practice) 고충상담채널 신소통프로그램 해커톤 회의 사내벤처공모전 힐링-톡(Talk) 그룹 간담회 	<ul style="list-style-type: none"> 직원 주도 혁신과제 19건 발굴 사내벤처 2명 선정, 1억원 지원 직원 건의 19건 처리 소통채널만족도 0.8점 ↑ 	비전공유도
정책형	정부 국회	발 빠른 정책 협력	<ul style="list-style-type: none"> '스마트시티 데이터허브' 참여 '도시재생협치포럼' 참여 	<ul style="list-style-type: none"> 위치기반 공간정보기술 공유 도시재생 협업 방안 등 논의 	정책과제 달성도
	전문가 유관기관		<ul style="list-style-type: none"> 국토정보 뉴스레터 '디지털허브 컨퍼런스' 개최 '공간정보표준 워크숍' 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 디지털 트윈 구축 방안 등 논의 국가표준 개발 방안 등 논의 	
	언론 학계		<ul style="list-style-type: none"> '비전2030'공유 및 확산 이전지역 R&D 과제 공모 	<ul style="list-style-type: none"> 주요 언론보도 42건 게재 과제 6건 선정, 19.5억원 지원 	

Performance Summary

경제 성과

요약 재무상태표(K-IFRS)

구분	단위	2016	2017	2018	
자산	유동자산	백만 원	240,200	226,151	233,818
	비유동자산	백만 원	378,095	409,738	457,318
	자산총계	백만 원	618,295	635,889	691,136
부채	유동부채	백만 원	126,444	97,375	98,682
	비유동부채	백만 원	95,763	100,952	126,897
	부채총계	백만 원	222,207	198,327	225,579
자본	자본금	백만 원	10,000	10,000	10,000
	이익잉여금	백만 원	386,087	427,562	455,557
	자본총계	백만 원	396,087	437,562	465,557

요약 포괄손익계산서(K-IFRS)

구분	단위	2016	2017	2018
영업수익	백만 원	507,843	549,081	563,284
영업비용-직접사업비용	백만 원	384,411	396,807	406,843
영업비용-관리운영비	백만 원	72,854	76,373	84,445
영업이익	백만 원	50,578	75,901	71,996
기타수익	백만 원	6,697	4,732	3,652
기타비용	백만 원	13,494	13,512	13,944
기타이익	백만 원	148,543	544	1,583
금융수익	백만 원	3,024	3,382	4,113
금융원가	백만 원	1	164	0
법인세비용차감전순이익	백만 원	195,347	70,883	67,400
법인세비용	백만 원	47,193	17,060	16,955
당기순이익	백만 원	148,154	53,823	50,445
기타포괄손익	백만 원	-20,431	-12,348	-22,450
총포괄손익	백만 원	127,723	41,475	27,995

주요 재무지표

구분	단위	2016	2017	2018	
안전성	유동비율	%	189.97	232.25	236.94
	부채비율	%	56.1	45.33	48.45
	차입금의존도	%	N/A	N/A	N/A
수익성	매출액영업이익률	%	9.96	13.82	12.78
	매출액순이익률	%	29.17	9.8	8.96
	총자산순이익률	%	28.33	8.58	7.60
	총자산대비 영업현금흐름비율	%	11.15	4.29	8.81
성장성	매출액증가율	%	7.39	8.12	2.59
	영업이익증가율	%	8.54	50.07	-5.14
	당기순이익증가율	%	372.06	-63.67	-6.28
	총자산증가율	%	44.57	2.85	8.69
	총자산회전율	%	0.97	0.88	0.85
생산성	총자본투자율	%	117.14	77.94	77.54
	설비투자효율	%	219.01	153.25	147.04
	1인당인건비증가율	%	4.08	-3.02	0.58
	1인당부가가치증가율	%	41.77	-2.25	-0.32

R&D 투자 현황

구분	단위	2016	2017	2018
연구개발비용	백만 원	12,110	11,968	12,426
매출액 대비 연구개발비 비율	%	2.38	2.18	2.21

지식재산권 보유 현황

구분	단위	2016	2017	2018
특허(실용신안)	건	13	23	26
상표권	건	55	55	57
저작권(프로그램등록)	건	372	381	399
합계	건	440	459	482

환경 성과

조직 에너지 소비 및 에너지 집약도

구분	단위	2016	2017	2018
경유	TJ	46.95	49.64	49.29
가스(LNG)	TJ	6.79	7.27	8.10
가스(LPG)	TJ	0.13	1.01	2.43
실내등유	TJ	7.54	6.6	5.20
휘발유	TJ	1.98	1.68	1.66
전력	TJ	92.11	98.97	118.11
기타	TJ	2.51	2.37	2.21
합계*	TJ	158.01	167.54	187.00
에너지소비비 집약도**	TJ/억 원	0.03	0.03	0.03

* 합계: 전사(본사, 지역본부, 지사) 기준
 ** 에너지소비비 집약도: 매출액 기준

수원별 총 취수량

구분	단위	2016	2017	2018
상수도*	ton	74,814	76,990	85,944

* 상수도: 전사(본사, 지역본부, 지사) 기준

온실가스 배출현황 및 온실가스 집약도

구분	단위	2016	2017	2018
직접온실가스 배출	tCO ₂ e	4,466	4,860	4,414
간접온실가스 배출	tCO ₂ e	4,818	5,127	5,729
합계*	tCO ₂ e	9,284	9,987	10,143
직접온실가스 배출 집약도**	tCO ₂ e/억 원	0.88	0.89	0.82
간접온실가스 배출 집약도**	tCO ₂ e/억 원	0.95	0.93	1.04

* 합계: 전사(본사, 지역본부, 지사) 기준
 ** 직접온실가스 배출 집약도, 간접온실가스 집약도: 매출액 기준

유형별 폐기물 배출량

구분	단위	2016	2017	2018
일반 폐기물	ton	77	86	76
지정 폐기물	ton	-	-	-
합계*	ton	77	86	76

* 합계: 본사 및 지역본부 기준

사회 성과

임직원 현황

구분	단위	2016	2017	2018
총 임직원 수	명	4,115	4,256	4,225
고용 유형	임원	5	5	5
	정규직	3,844	3,892	3,856
	무기계약직	109	334	352
	비정규직	157	25	12
지역	본사	225	306	328
	교육원	34	32	31
	연구원	55	50	48
	지역본부	462	416	384
	지사	3,339	3,452	3,434
성별	여성 임직원*	438	467	509
	여성 관리자**	55	71	71
사회 형평	장애인	125	124	113
	국가보호자	243	236	235

* 여성 임직원: 정규직 기준
 ** 여성 관리자: 정규직 4급 이상 기준

최고 연봉자와 직원 평균 급여의 비율

구분	단위	2016	2017	2018
최고급여수령자 연간총급여(A)	백만 원	103.1	106.1	109.4
총직원기준평균연봉(B)	백만 원	67.5	69.9	71.7
비율(A/B)	%	153	152	153

최고 연봉자와 직원 평균 급여 상승률의 비율

구분	단위	2016	2017	2018
최고급여수령자 급여상승률(A)	백만 원	0.68	2.83	3.11
직원평균평균급여상승률(B)	백만 원	1.66	3.56	2.58
비율(A/B)	%	41	79	121

퇴직연금제도

구분	단위	2016	2017	2018
퇴직연금운용금액(DB)	백만 원	132,301	137,732	158,417
퇴직연금운용금액(DC)	백만 원	46,499	47,288	44,233
퇴직연금운용금액 합계	백만 원	178,800	185,020	202,650
가입인원(DB)	명	3,899	3,902	4,237
가입인원(DC)	명	502	509	277
가입인원 합계	명	4,401	4,411	4,514

최저임금 대비 신입사원 임금(시간당)

구분	단위	2016	2017	2018
법정최저임금	원	6,470	7,530	8,350
신입사원임금(남)	원	14,940	15,412	15,689
신입사원임금(여)	원	14,940	15,412	15,689
비율(남)	%	231	205	188
비율(여)	%	231	205	188

신규채용 및 이직(퇴직)자 수

구분	단위	2016	2017	2018	
총임직원수(정규직)	명	3,844	3,892	3,856	
신규채용인원 (정규직)	성별	남성	143	137	282
		여성	40	39	79
	연령별	30세미만	124	126	258
		30-50세	57	48	103
	지역인재	50세초과	2	2	0
		비수도권 지역인재	90	81	220
이전지역 지역인재	15	12	60		
합계	명	183	176	361	
신규채용근로자비율	%	4.8	4.5	9.4	
이직(퇴직)인원	명	8	9	9	
이직(퇴직)근로자비율	%	0.2	0.2	0.2	

육아휴직 사용 현황

구분	단위	2016	2017	2018	
육아휴직 이용자	남성	명	4	5	15
	여성	명	34	30	37
	합계	명	38	35	52
육아휴직 후 복귀현황	육아휴직 종료자	명	-	56	41
	업무복귀 후 12개월 이상 고용 유지자	명	-	53	39

유연근무제 현황

구분	단위	2016	2017	2018	
시간제 근무	명	11	9	10	
탄력근무제	시차출퇴근형	명	941	2,603	2,505
	근무시간선택형	명	184	2,163	2,087
원격근무제	스마트워크근무형	명	6	15	16

안전보건 프로그램 평가 및 개선을 위해 노사가 공동으로 참여하는 안전보건위원회 인력 비율

구분	단위	2016	2017	2018
안전및보건위원회 참여인력수	명	14	14	14
안전및보건위원회 참여인력비율	%	100	100	100

작업관련 재해 비율

구분	단위	2016	2017	2018
부상발생률	%	0.21	0.20	0.25
사망자수	명	0	0	0

직원 성과평가 실시 비율

구분	단위	2016	2017	2018
총직원수	명	4,115	4,256	4,225
평가대상 직원수	명	4,115	4,256	4,225
성과평가 비율	%	100	100	100

보안요원 인권교육 현황

구분	단위	2016	2017	2018
전체 보안요원수	명	3	6	5
인권교육 받은 보안요원수	명	3	6	5
인권교육 받은 보안요원 비율	%	100	100	100

임직원 1인당 평균 교육시간

구분	단위	2016	2017	2018
총 임직원수(정규직)	명	3,844	3,892	3,856
총 교육시간	시간	465,094	471,761	519,278
인당 교육시간	시간	121	121	135

임직원 다양성 비율(카테고리별)

구분	단위	2016	2017	2018	
성별	남성	%	88.6	88.0	86.8
	여성	%	11.4	12.0	13.2
연령별	30세미만	%	7	6.1	15.1
	30-50세	%	62.8	57.4	57.3
	50세초과	%	30.2	36.5	27.6

남성 대비 여성의 기본급 및 보수 비율(근로자 범주별)

구분	단위	2016	2017	2018	
임원	남성대비 여성기본급비율	%	100	100	100
	남성대비 여성총보수비율	%	100	100	100
직원	남성대비 여성기본급비율	%	91	91	91
	남성대비 여성총보수비율	%	91	91	91

지역공급업체에 대한 지출

구분	단위	2016	2017	2018
총 구매액*	백만 원	50,493	60,440	49,012
중소기업	백만 원	41,710	56,766	44,797
기술개발	백만 원	851	2,269	2,822
여성기업	백만 원	4,936	7,793	7,821
사회적기업	백만 원	360	743	915
중증장애인	백만 원	445	525	302
자활용사촌	백만 원	24	62	86

*총 구매액: 개별 지출 비용이 중복하여 반영되었음

사회공헌 비용

구분	단위	2016	2017	2018	
지출방식	기부금 등 (직접비)	백만 원	960	111	973
	현금	백만 원	923	54	907
지출형태	현물	백만 원	37	57	66
	합계	백만 원	960	111	973

GRI Content Index

Universal Standards (GRI100)

주제	지표	지표내용	페이지
조직 프로필	102-1	조직 명칭	4
	102-2	활동 및 대표 브랜드, 제품 및 서비스	4, 11-17
	102-3	본사의 위치	4
	102-4	사업 지역	4, 17
	102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	4
	102-6	시장 영역	4, 17
	102-7	조직의 규모	4-5, 47-48
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	50-53
	102-9	조직의 공급망	27-28
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화	27-28
	102-11	사전예방 원칙 및 접근	40-42
	102-12	외부 이니셔티브	6-7, 33, 58
	102-13	가입한 협회나 국내 또는 국제 후원기관	6-7, 33, 58
전략	102-14	최고 의사 결정권자 성명서	2-3
	102-15	주요 영향, 위기 그리고 기회	40-42
윤리성 및 청렴성	102-16	가치, 원칙, 표준, 행동강령	5-7
	102-17	윤리 관련 안내 및 고충처리 메커니즘	33-34, 36-37
거버넌스	102-18	지배구조	31-32
	102-19	권한 위임	31-32
	102-22	최고의사결정기구와 산하 위원회의 구성	31-32
	102-23	최고의사결정기구의 의장	31
	102-26	목표, 가치, 전략 수립에 관한 최고의사결정기구의 역할	31
	102-27	최고의사결정기구의 집단지식	31-32
	102-28	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	32
	102-35	보상 정책	32
	102-36	보수 결정 절차	32
	102-38	연간 총 보상 비율	50
	102-39	연간 총 보상 증가율 비율	50
이해관계자 참여	102-40	조직과 관련 있는 이해관계자 집단 리스트	46
	102-41	단체협약이 적용되는 근로자 비율	19
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	46
	102-43	이해관계자 참여 방식	46
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사	9, 46

주제	지표	지표내용	페이지
보고서 관행	102-45	조직의 연결 재무제표에 포함된 entities(자회사 및 합작회사)의 리스트	4
	102-46	보고 내용 및 토픽의 경계 정의	9
	102-47	Material Topic 리스트	9
	102-48	정보의 재기술	50-53
	102-49	보고의 변화	해당사항 없음
	102-50	보고 기간	About this report
	102-51	가장 최근 보고 일자	About this report
	102-52	보고 주기	About this report
	102-53	보고서에 대한 문의처	About this report
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	About this report
	102-55	GRI 인덱스	54-57
102-56	외부 검증	59	

Topic-specific Standards

Economic Performance(GRI 200)

주제	지표	지표내용	페이지
경제성과	103	경영접근(Management Approach)	10
	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	47-48
	201-3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 총당	51
시장지위	202-1	사업장의 현지 법정최저임금 대비 신입사원 임금 비율	51
간접경제효과	103	경영접근(Management Approach)	10, 18, 30
	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	11-17, 24-28, 38-39
	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	22-28
조달관행	204-1	주요한 사업 지역에서의 현지 구매 비율	53
반부패	103	경영접근(Management Approach)	30
	205-1	사업장 부패 위험 평가	33-34
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	33-34
경쟁저해행위	103	경영접근(Management Approach)	30
	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	위반사항 없음

Environmental Performance(GRI 300)

주제	지표	지표내용	페이지
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	49
	302-3	에너지 집약도	49
	302-4	에너지 소비 절감	29
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	29
용수	303-1	공급원별 취수량	49
배출	305-1	직접 온실가스 배출량(scope 1)	49
	305-2	간접 온실가스 배출량(scope 2)	49
	305-4	온실가스 배출 집약도	49
	305-5	온실가스 배출 감축	29
	306-2	유형과 처리방법에 따른 폐기물	49
폐수 및 폐기물	306-3	중대한 유출	위반사항 없음
	306-4	유해폐기물 운송	위반사항 없음
	307-1	환경 법규 위반	위반사항 없음

Social Performance(GRI 400)

주제	지표	지표내용	페이지
고용	103	경영접근(Management Approach)	18
	401-1	신규채용과 이직	22-23, 51
	401-2	비정규 직원 혹은 파트타임 직원에게는 제공되지 않는 정규직 직원 대상의 보상	20
	401-3	육아휴직	20, 52
산업안전보건	403-1	노사공동 보건안전위원회가 대표하는 전체 근로자 비율	52
	403-2	부상 유형, 부상 발생률, 업무상 질병 발생률, 휴직일수 비율, 결근률, 업무 관련 사망자 수	52
	403-4	노동조합과의 정식 협약 대상인 안전보건 사항	37
훈련 및 교육	103	경영접근(Management Approach)	18
	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	53
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	21
	404-3	정기적 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율	52
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	31, 53
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	53

주제	지표	지표내용	페이지
보안관행	410-1	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 훈련을 받은 보안요원의 비율	52
원주민 권리	411-1	원주민의 권리 침해사고 건수와 취해진 조치	해당사항 없음
인권평가	412-2	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 임직원 교육	36
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전프로그램 운영 비율	24-27
	413-2	지역사회에 중대한 실질적/잠재적인 부정적 영향이 존재하는 사업장	해당사항 없음
공급망 관리	103	경영접근(Management Approach)	18
	414-1	사회적 영향평가를 통해 스크리닝된 신규 협력회사	37
	414-2	공급망 내 주요한 부정적인 사회 영향과 이에 대한 시행 조치	28
고객 안전보건	416-1	제품 및 서비스군의 안전보건 영향 평가	38-39
	416-2	제품 및 서비스의 안전보건 영향에 관한 규정 위반 사건	위반사항 없음
마케팅 및 라벨링	417-2	제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건	위반사항 없음
	417-3	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규정 위반	위반사항 없음
	103	경영접근(Management Approach)	42, 44-45
고객정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	위반사항 없음

UN Global Compact



유엔 글로벌 컴팩트(UNGC, UN Global Compact)는 글로벌 기업의 사회적 책임을 규정한 국제 협약으로 인권, 노동, 환경, 반부패의 4대 항목 10대 주요 원칙으로 구성되어 있습니다. LX는 2007년 유엔 글로벌 컴팩트에 가입하고 성실한 이행 준수를 선언하였습니다.

구분	원칙	내용
= 인권	원칙1	기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 하고,
	원칙2	기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.
* 노동 규칙	원칙3	기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,
	원칙4	모든 형태의 강제노동을 배제하며,
	원칙5	아동노동을 효율적으로 철폐하고,
	원칙6	고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.
~ 환경	원칙7	기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,
	원칙8	환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,
	원칙9	환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.
ㄷ 반부패	원칙10	기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

수상 내역

구분	수상명	주관
1	2019 국토교통 우수사례(BP) 경진대회 우수상	국토교통부
2	2019 제 11회 중소, 중견기업 혁신 대상(동반성장 부문)	동반성장위원회
3	2019 대한민국 고용친화 모범경영 대상(고용지원 부문)	고용노동부
4	2019 대한민국 신뢰받는 공공혁신 대상	중앙일보
5	2019 아시아태평양 스티비상 공공혁신 출판물 금상	미국 스티비 어워즈
6	웹어워드 코리아 공공부문 최우수상	한국인터넷전문가협회
7	대한민국 커뮤니케이션 웹진 부문 최우수상	한국사보협회
8	대한민국 커뮤니케이션 출판 부문 최우수상	한국사보협회
9	한국경제TV 사장상(공간정보 부문)	한국경제TV
10	2019년도 전자정부 성과관리 장관상	행정안전부
11	제 2회 해외건설 우수사례 성과관리 장관상	국토교통부
12	제 9회 행복더함 사회공헌 캠페인 사회책임부문 대상	한국언론인협회, 한국경영자총협회

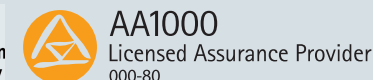
제 3자 검증 의견서

한국국토정보공사 이해관계자 귀중

한국품질재단은 한국국토정보공사의 요청에 의해 2019 한국국토정보공사 지속가능경영보고서(이하 '보고서')에 대한 검증을 수행하였습니다. 한국품질재단은 검증 결과를 바탕으로 의견을 제시하여야 할 책임이 있으며, 본 보고서의 작성 및 보고서 내 모든 정보에 대한 책임은 한국국토정보공사에 있습니다.

검증 기준 및 범위	본 검증은 다음을 기준으로 계획하고 수행하였습니다. <ul style="list-style-type: none"> GRI Standards Core Option에 따른 가이드라인 준수 평가 GRI Standards에 따른 보고서의 보고내용 정의 및 보고품질 보증 원칙의 적절성 평가 AA1000APS (2008)과 AA1000AS (2008)에 따른 Accountability 원칙 및 Type 1, 중간 수준(moderate level)의 평가 UN 지속가능발전목표(SDGs)와 지속가능경영 활동 내용과의 연계성
검증 방법	본 검증은 상기 기준을 적용하여 보고서 내용의 신뢰성 및 작성 프로세스를 검토하였습니다. 비재무 정보는 한국국토정보공사에서 제공한 정량 데이터, 언론 및 인터넷을 통해 조사된 자료 등과 비교 검토하였습니다. 재무 정보는 공공기관 경영정보 공개시스템(http://www.alio.go.kr)에 공개된 재무제표에서 적절히 추출되었는지 확인하였습니다. 현장검증을 실시하여 보고서 내 중대성 평가 절차, 데이터 수집·관리 절차 및 보고서 작성 절차의 유효성과 서술 내용의 신뢰성을 평가하였습니다.
제한 사항	보고서에 제시된 성과 데이터에 대한 완전성 및 대응성은 해당 데이터의 특성과 수치를 확정, 계산, 추정하는 방법에 따라 고유의 한계를 가지고 있습니다. 본 검증은 계약에 의거하여 제공된 정보 및 근거에 대한 비교 검토를 수행하였으며 원본 데이터의 신뢰성 확인은 수행하지 않았습니다.
검증 결론	상기 검증 활동을 수행한 결과, 본 보고서의 내용이 GRI Standards의 'Core option'에 대한 요구사항을 충족하며 Type 1 보증 수준을 제시할 수 있는 합리적 근거를 확보하였다고 판단됩니다. 또한 본 보고서의 내용 중 중대한 오류나 하기 원칙을 준수함에 대하여 부적절한 사항을 발견하지 못하였습니다. <ul style="list-style-type: none"> 포괄성(Inclusivity): 한국국토정보공사는 다양한 이해관계자 소통채널을 운영하여 의견을 수렴하고 경영활동에 반영하고 있습니다. 또한 이해관계자 참여프로세스를 수립하고 이를 바탕으로 이해관계자에게 영향을 주는 주요 사항을 본 보고서의 핵심보고주제로 선정 및 지속가능경영 발전목표(SDGs)와 연계하여 추진하고 있습니다. 중요성(Materiality): 한국국토정보공사는 중대성평가 프로세스를 통하여 관련 이슈를 수집하고 우선순위를 도출하여 지속가능경영 활동 및 성과를 보고하고 있습니다. 또한 주요 이슈의 비즈니스 영향도를 분석하여 경영전략에 연계하고 있습니다. 대응성(Responsiveness): 한국국토정보공사는 중대성 평가 프로세스를 통해 이해관계자로부터 수렴한 요구 및 관심사항에 대하여 관련 활동 및 성과를 보고하고 조직 운영 전반에 고려하여 대응하고 있음을 확인하였습니다.
개선을 위한 권고	향후 지속가능경영 목표 달성과 보고서의 효과적인 성과 공개를 위하여 다음의 발전적인 접근을 권고 드립니다. <ul style="list-style-type: none"> 국가 공간정보를 관리하는 공공기관으로서 한국국토정보공사의 주된 사업 영역에서도 사회적 취약계층 등 폭 넓은 이해관계자에 대한 사회적 책임을 강화해 가기를 기대합니다. 향후 이해관계자에 대한 영향(impact)을 정량적으로 측정 및 보고하도록 시스템을 구축하고 관련된 경영전략이 적절히 실천되고 있는지 확인할 수 있는 새로운 시각에서의 성과 지표가 준비되기를 기대합니다.
적격성 및 독립성	본 검증은 한국품질재단의 내부 규정에 따라 심사팀을 구성하여 수행하였습니다. 한국품질재단은 제3자 검증 서비스를 제공하는 업무 외에 한국국토정보공사의 사업 전반에 걸쳐 검증의 독립성 및 공정성을 저해할 수 있는 어떠한 이해관계도 없습니다.

2020년 02월
서울, 대한민국
한국품질재단 대표 송지영



Ji Young Song

 한국국토정보공사



본 보고서는 디자인, 인쇄과정에서 발생하는 환경오염과 자원낭비를 최대한 줄이기 위해 디자인 시벌색 지양, 인쇄공정 시 코팅 공정을 지양하고 콩기름 잉크를 사용하였습니다.