



INFORME DE PROGRESO

2019

Ingenieros Emetres SLP
(im3)

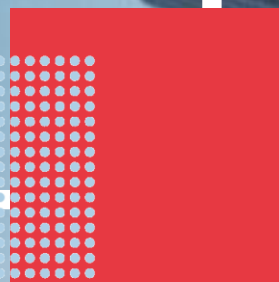


Tabla de Contenidos

01	Carta de Renovación del Compromiso
02	Perfil de la Entidad
03	Metodología
04	Análisis
	Medioambiente
	Empleados
	Clientes
	Proveedores

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO





Barcelona, 30 de diciembre de 2019

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

INGENIEROS EMETRES SLP, presenta un nuevo informe de Progreso, mediante el cual se detalla la forma en que la empresa lleva a cabo su compromiso en el cumplimiento de una gestión sostenible y socialmente responsable. Esta es una labor de todos los miembros de la empresa, ya que su implicación es fundamental para la consecución de los objetivos.

Durante 2019, se han desarrollado una serie de medidas en gestión medioambiental basadas en el cumplimiento de la ISO 14001, mediante las cuales se han definido aspectos significativos y su control, encaminados a minimizar los impactos medioambientales, haciendo un tratamiento en la gestión de residuos mediante gestores autorizados.


Relacionado con lo anterior, también se ha conseguido la Verificación de la Huella de Carbono superando la ISO 14064.

La empresa ha realizado un esfuerzo notorio para poder potenciar y conseguir una mejora en eficiencia energética basada en la disminución de consumos energéticos. Continuando con la apuesta por la Innovación, ha ampliado el departamento de i+D+i, creando su propia División, para poder dar cumplimiento a los diversos requerimiento de mejoras en movilidad.

Se han superado satisfactoriamente las auditorias de los Sistemas de gestión de Calidad, Medioambiente, Eficiencia energética y Ohsas, evidenciando la correcta implantación de los sistemas, y afianzando más nuestro compromiso con la calidad, la seguridad, la eficiencia energética y el medioambiente.

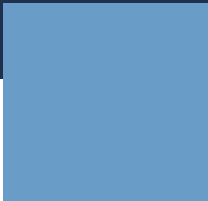
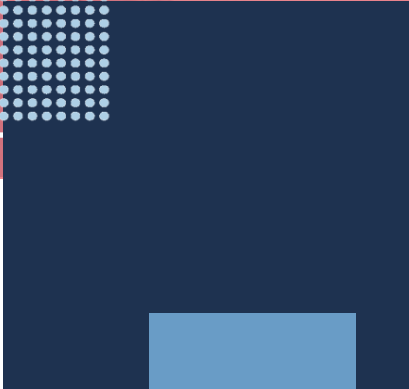
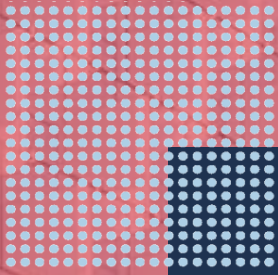
Seguiremos apostando por la conciliación familiar en el trabajo, continuando así con la política de RRHH establecido hasta ahora.,

Por todo lo expuesto nos reafirmamos en la renovación con el compromiso del cumplimiento de los 10 principios fundamentales del Pacto Mundial, encaminando nuestras acciones a la consecución de dicho compromiso.


OSCAR MAS SUÑER
CONSEJERO DELEGADO



PERFIL DE LA ENTIDAD



DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

Ingenieros Emetres SLP

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Pau Claris ,165, 1ª Planta

Localidad

Barcelona

Provincia

Barcelona

Comunidad Autónoma

Cataluña

Dirección Web

www.ingenieros-im3.com

Número total de empleados

298

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Medios de comunicación, cultura y gráficos

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Servicios relacionados con el desarrollo de la ingeniería industrial, energía eléctrica, instalaciones, obra civil y saneamiento...

Organigrama de su entidad

[Descargar elemento adjunto](#)

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

El Director General toma decisiones y realiza el seguimiento sobre la buena implantación de la RSE y es el responsable de informar del mismo al Presidente de forma periódica, conjuntamente actúan de forma ejecutiva en caso que se encuentre necesario.

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Medioambiente, Empleados, Clientes, Proveedores

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Criterio de responsabilidad, personas de las cuales la empresa es responsable. Criterio de proximidad, grupos que interactúan en mayor medida con la empresa. Criterio de respeto hacia el medio ambiente y su sostenibilidad. En definitiva, la influencia del grupo de interés en las actividades de la empresa, y la influencia de la empresa sobre los grupos de interés.

INFORME DE PROGRESO 2019

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

A través de los CCDD, Intranet y en las reuniones con los Representantes de los trabajadores. También como no, a través de la página web del Pacto Mundial.

ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de

Progreso

Los asuntos más significativos, se han establecido, teniendo en cuenta los que se consideran más importantes para el progreso de la Organización.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

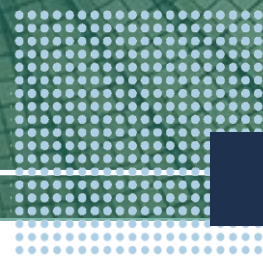
año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

REPORTE EN ODS

METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

INFORME DE PROGRESO 2019

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



6

2

3

1

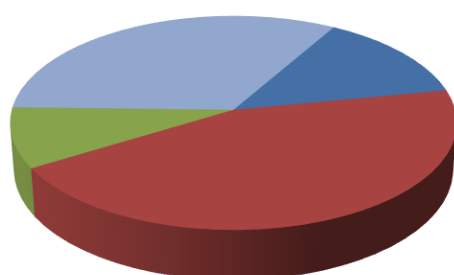
Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad
- Medioambiente

GRUPO DE INTERÉS

Cientes



Fomento de la calidad en la entidad

Mediante la implantación del Sistema de gestión de calidad se considera que se esta fomentando la calidad en la entidad a todos los niveles

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Se dispone de una Manual de Gestión Integrado de Calidad, Medioambiente, Seguridad y eficiencia energética .Ya está implantado el Manual SIG

Código Ético / Conducta - Política

Se dispone de Un Código Ético disponible para todo el personal

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Disponible Política de Sistemas integrados

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Se dispone de la certificación OHSAS 18001 .

Certificación ISO 9001:2008 - Acción / Proyecto

Se dispone de la Certificación del Sistema de gestión de Calidad de ISO 9001:2015 de Gestión de la Calidad.

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Seguimiento

.Se ha creado un canal de denuncias a través de la pagina web

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Se realizan encuestas para conocer el grado de satisfacción del cliente .Se envían encuestas a los

clientes y se analizan los resultados en la Revisión por la Dirección

Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

.Se dispone de procedimiento para recoger las reclamaciones de clientes y su análisis y resolución

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente

La satisfacción del cliente es uno de los pilares que conforman nuestro sistema de gestión.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Mediante el seguimiento del Sistema de Gestión

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Se está desarrollando un sistema informático a través del cual el cliente puede acceder on-line a información que le permita conocer estado y el avance actual del proyecto encargado, implantado en la División VI .

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

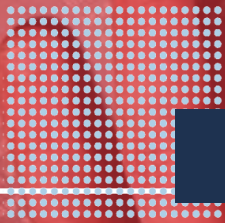
Se envían encuestas a los clientes para evaluar el grado de satisfacción del servicio prestado y tomar en su caso acciones correctoras .Mediante un procedimiento establecido del envío de la encuesta a la finalización del trabajo

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Se realizan encuestas para conocer el grado de satisfacción del cliente . Durante el ejercicio de 2019 el grado de satisfacción ha sido del

GRUPO DE INTERÉS

Empleados



Formación al empleado/a

A principios de año se estable un plan de formación, donde quedan planificadas las diferentes necesidades para su realización durante ese año. Se ha mejorado el procedimiento solicitando que cada trabajador aporte las necesidades de formación que considera conveniente

Política de RRHH - Política

Se dispone de Política de RRHH

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Reuniones con equipo

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

No hay respuestas

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Se envían encuestas a los clientes para evaluar el grado de satisfacción del servicio prestado y tomar en su caso acciones correctoras .

Evaluación de la Formación - Indicador de Seguimiento

Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

Conciliación familiar y laboral

Convenio Colectivo - Política

Política de RRHH - Política

Código Ético / Conducta - Política

No hay respuestas

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Se está planificando medidas de flexibilidad horaria, y teletrabajo algún día de la semana. Primero prueba piloto en una oficina, analizar y si es viable trasladar al resto de oficinas

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

No hay respuestas

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %,Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento

Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad

Código Ético / Conducta - Política

Se dispone de Código Etico donde se recoge esta tematica

Canal ético - Acción / Proyecto

En la pagina web se dispone de canal ético para poder aflorar cualquier desviación susceptible de delito en la empresa.

Canal de denuncias anónimo o confidencial - Herramienta de Seguimiento

Es el canal ético

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Se realizan evaluaciones de los lugares de trabajo para poder actuar en caso de que se detecte algún incumplimiento

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Política integrada de los Sistemas de gestión.

Formación en seguridad y salud en el trabajo - Acción / Proyecto

Realizar formaciones en seguridad y salud, riesgos eléctricos, y cursos de "refresco" para formaciones que se han realizado anteriormente.

Informe de Accidentalidad - Herramienta de Seguimiento

Objetivos marcados para la temática

Cero accidentes en el desarrollo de la actividad

Igualdad de género

Código Ético / Conducta - Política

Se ha difundido mediante el acceso a todo el personal a través de la intranet

Difusión de la política - Acción / Proyecto

El Código de ética esta disponible en la intranet al alcance de todos los trabajadores. La política esta también en la intranet al alcance de todos los trabajadores.

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

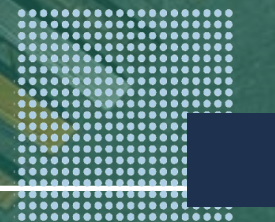
Existe un buzón de sugerencias en la intranet, donde poder enviar cualquier tema

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

De momento no se ha recibido ninguna incidencia al respecto, pero en el caso de que ocurriera se adoptarían las medidas necesarias.

GRUPO DE INTERÉS

Proovedores



Evaluación de proveedores en aspectos de RSE

Política de Calidad - Política

.Mediante la evaluación y seguimiento de proveedores

Revisiones periódicas - Acción / Proyecto

.Se realiza seguimiento de los plazos de entrega de los productos o servicios relacionados con los proveedores a través del programa informático de compras

Canales de comunicación - Herramienta de Seguimiento

.Mediante el envío de formularios solicitando información general de la empresa, así como los registros necesarios para asegurar el cumplimiento en materia legal y laboral

Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales (G4-EN32) - Indicador de Seguimiento

.En la solicitud de información a los proveedores se pregunta si tienen un sistema implantado de ISO 14001, pero no es un requisito indispensable para la evaluación

Relación duradera con los proveedores

Si se ha conseguido la relación interesante de calidad y precio, atender a la reputación de los proveedores en cuanto a su incumplimiento a los derechos humanos

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

No hay respuestas

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

.

Evaluación de Proveedores - Herramienta de Seguimiento

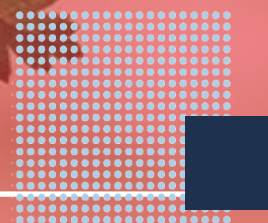
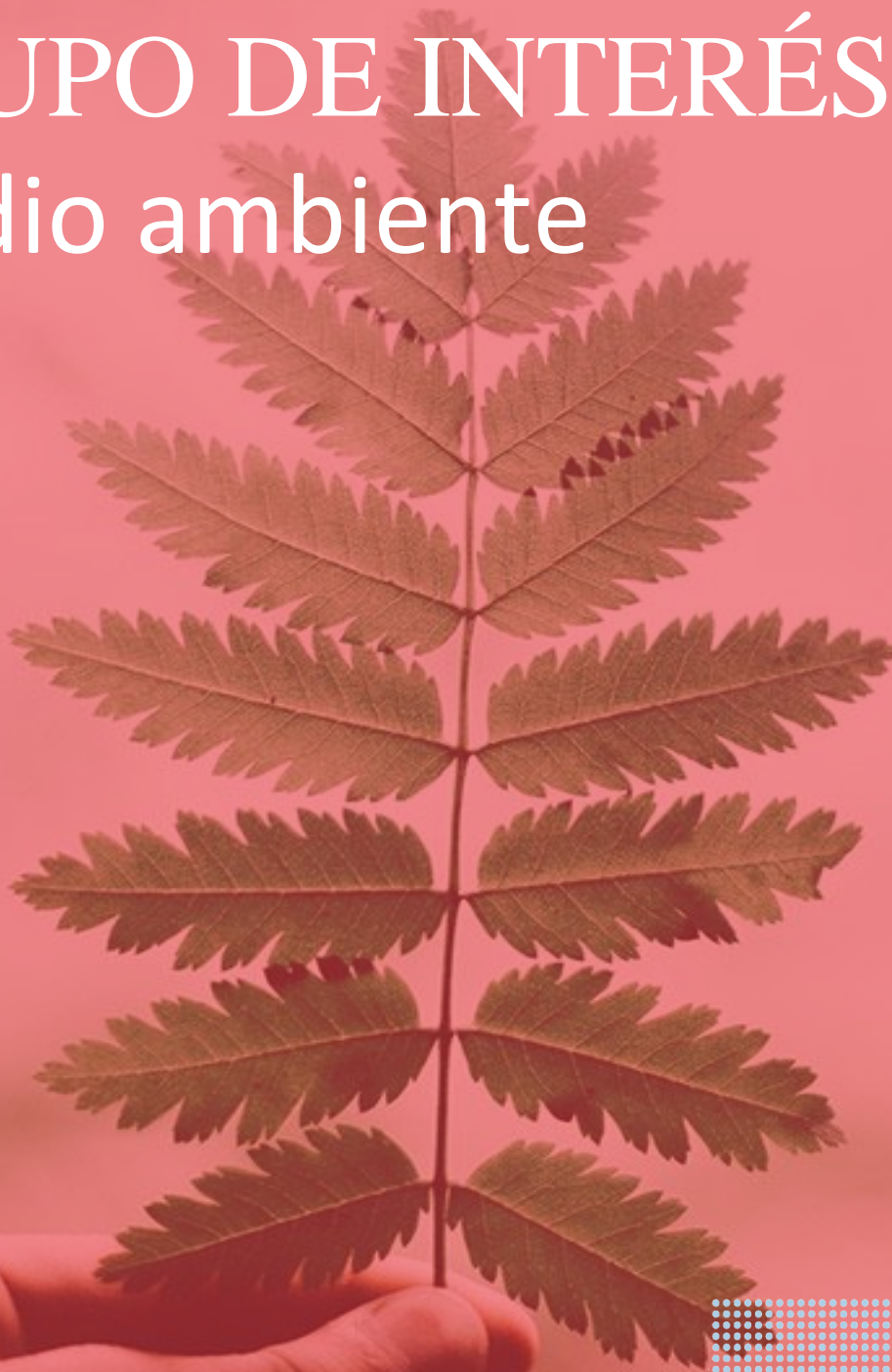
.Se realiza un seguimiento y control de los pedidos realizados y la valoración de los trabajos subcontratados

Número de quejas y consultas de/sobre los proveedores - Indicador de Seguimiento

.Se controlan todas las no conformidades que se producen respecto a la gestión de los proveedores

GRUPO DE INTERÉS

Medio ambiente



Cambio Climático

Calcular y reducir la huella de carbono que origina la empresa

Política Ambiental - Política

La Política contiene el Sistema integrado de gestión, incluida la sostenibilidad y la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero

Compensación de la huella de carbono - Acción / Proyecto

Esta en proyecto realizar acciones para la compensación de la huella de carbono

Informe ambiental - Herramienta de Seguimiento

Informe inventario GEI

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero - Indicador de Seguimiento

Consumos de electricidad Consumos de combustible

Objetivos marcados para la temática

Controlar las emisiones de gases de efecto invernadero

Cálculo y compensación de las emisiones en CO2

Política Ambiental - Política

Incorporado en la Política ambiental

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Se realizarán auditorías anuales para la verificación de la

huella de carbono

Objetivos marcados para la temática

Disminuir las emisiones de CO2

Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente

Se están aplicando los procesos necesarios para realizar el tratamiento de los residuos correctamente. Se han incorporado nuevos residuos para su tratamiento específico

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Esta política sirve de marco para el comportamiento ambiental, en cuanto a consumos y eliminación de residuos de forma sostenible

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Se dispone de una Manual de Gestión Integrado de Calidad, Medioambiente, Seguridad y eficiencia energética. Este Manual está a disposición de todo el personal de la Organización en la intranet

Nombrar un responsable de medioambiente - Acción / Proyecto

Existe un Responsable de gestión de Medioambiente.

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Se realizó la difusión de un documento de "Buenas prácticas" donde se indican los métodos a seguir para ser más eficientes medioambientalmente. También en el programa de gestión medioambiental existe un objetivo relacionado con la reducción de papel.

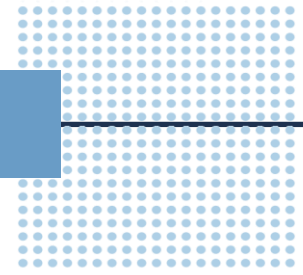
Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Se realizan auditorías periódicas tanto internas como externas para la verificación del cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 14001 (gestión ambiental)

INFORME DE PROGRESO 2019

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Se realiza un plan de auditorías anual, donde se definen las auditorías que se han de realizar durante el año, tanto internas como externas y se va realizando su seguimiento



ANEXO

CORRELACIÓN DE

TEMÁTICAS



Empleados

Formación al empleado/a



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

Indicador GRI: 404

Conciliación familiar y laboral



Principio: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

Indicador GRI: 401-3, 401-2

Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la

entidad



Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 102-16, 102-17, 205-1, 205-2, 205-3

Salud y seguridad en el lugar de trabajo



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

Indicador GRI: 403

Igualdad de género



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

Indicador GRI: 405, 406, 102-22, 401-1

Proveedores

Evaluación de proveedores en aspectos de RSE



Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: III. Información sobre el respeto de los derechos humanos, V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Indicador GRI: 308-1, 308-2, 414, 407

Relación duradera con los proveedores



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Indicador GRI: 102-9

Clientes

Fomento de la calidad en la entidad



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Consumidores

Indicador GRI: 416

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Medioambiente

Cambio Climático



Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad

ambiental.

ODS relacionado: 13 | Acción por el clima

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático

Indicador GRI: 201-2

Cálculo y compensación de las emisiones en CO2



Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

ODS relacionado: 13 | Acción por el clima

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Contaminación, I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático

Indicador GRI: 305-1, 305-2, 305-3

Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el

medioambiente



Principio: Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ODS relacionado: 07 | Energía Asequible y no contaminante, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recursos

Indicador GRI: 302-4



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

INFORME DE PROGRESO 2019

