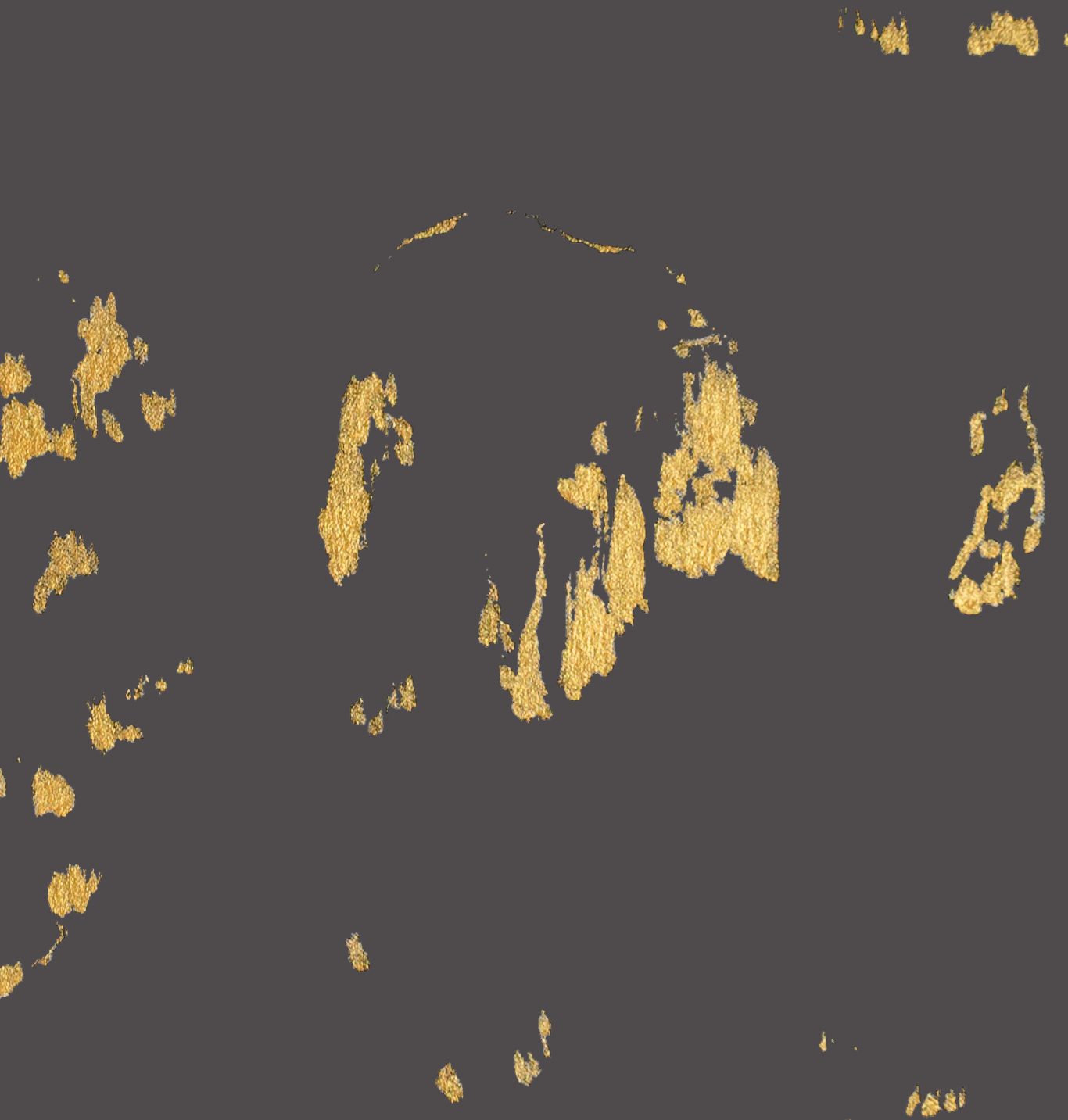


Suramericana



SEGUROS, TENDENCIAS
Y RIESGOS





Suramericana



INFORME ANUAL **2018**

En la tierra hay pocos sitios intactos. La serranía de Chiribiquete es uno de ellos. Es un parque poco explorado, casi desconocido, en el suroriente de Colombia. Solo la naturaleza es responsable de sus formas. Para los científicos es el paraíso, un ecosistema único en el mundo. Para los indígenas, un sitio sagrado y su casa espiritual, que por siglos ha sido visitado y cuidado por chamanes.

Desde su declaratoria, en julio de 2018, como Patrimonio Cultural y Natural de la Humanidad, por parte de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (UNESCO), es necesario darlo a conocer como un sitio extraordinario que requiere el compromiso de todos para protegerlo y mantenerlo prístino.

SURAMERICANA se vincula a ese objetivo con el apoyo a la investigación y la publicación más completa que hasta ahora se haya hecho sobre la relevancia y el significado una de las mayores reservas protegidas de biodiversidad del continente americano, con el fin de elevar el conocimiento y la conciencia sobre su cuidado. Este trabajo, que próximamente se entregará al público, es liderado por el antropólogo Carlos Castaño Uribe y la Fundación Herencia Ambiental, con el respaldo de la dirección de Parques Nacionales Naturales de Colombia.

Como parte de este proyecto, invitamos al artista Jeison Sierra, quien a partir de la edición de cuatro fotografías de Chiribiquete, enaltece el valor de este tesoro de la Amazonía.

Inspirados en estas imágenes del Parque Nacional Natural Serranía de Chiribiquete, el presente Informe Anual retoma en su línea visual elementos gráficos que perviven en la reserva, como una manera de aproximarse a este patrimonio milenario.





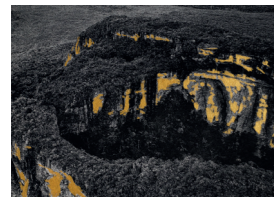
FOTÓGRAFO:
JORGE A. ARANGO
FUNDACIÓN HERENCIA AMBIENTAL



FOTÓGRAFO:
STEVE WINTER
NATIONAL GEOGRAPHIC



FOTÓGRAFO:
JORGE A. ARANGO
FUNDACIÓN HERENCIA AMBIENTAL



FOTÓGRAFO:
STEVE WINTER
NATIONAL GEOGRAPHIC



Estas son las cuatro imágenes del Parque Nacional Natural Serranía de Chiribiquete, intervenidas por el artista colombiano Jeison Sierra.

Las fotografías originales hacen parte de la investigación que lidera actualmente el antropólogo Carlos Castaño Uribe sobre este Patrimonio Natural y Cultural de la Humanidad, y que será recogida en una publicación que próximamente se entregará al país con el apoyo de SURA.

| CONTENIDO |

| | |
|---|------------|
| PERFIL DE LA COMPAÑÍA | 11 |
| ➤ Presencia Regional..... | 13 |
| ➤ Cifras que Respaldan Nuestra Gestión. | 14 |
| ➤ Gremios y Asociaciones | 16 |
| ➤ Estándares y Certificados. | 17 |
| ➤ Estructura de Administración..... | 17 |
| ➤ Alta Dirección..... | 21 |
| ➤ Principales Directivos de Negocio por País | 22 |
| ➤ Direccionamiento Estratégico..... | 23 |
| ➤ Grupos de Interés | 25 |
| ➤ Análisis de la Materialidad..... | 27 |
| Capítulo 1: INFORME DE GESTIÓN | 28 |
| Capítulo 2: CÓMO LO HACEMOS | 36 |
| ➤ 2.1: TALENTO HUMANO | 38 |
| ➤ 2.2: INNOVACIÓN COMO CAPACIDAD ORGANIZACIONAL | 52 |
| ➤ 2.3: EXPANSIÓN Y DESARROLLO DE MERCADOS | 55 |
| Capítulo 3: EN QUÉ SE REFLEJA | 94 |
| ➤ 3.1: SOLIDEZ FINANCIERA | 96 |
| Capítulo 4: ASÍ DECIDIMOS | 102 |
| ➤ 4.1: ÉTICA, GOBIERNO CORPORATIVO Y GESTIÓN DE REGULACIÓN | 104 |
| Capítulo 5: COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE | 116 |
| Capítulo 6: ESTADOS FINANCIEROS | 134 |
| ➤ Consolidados | 136 |
| ➤ Separados | 149 |
| ANEXOS | 162 |

| PERFIL DE LA COMPAÑÍA |

Entregamos bienestar
y competitividad sostenible.

ACERCA DE ESTE INFORME

En Suramericana conscientes de los cambios del entorno y de nuestra gestión diaria, estamos comprometidos con los reportes que dan cuenta del desarrollo de los negocios, los resultados anuales y los temas de mayor relevancia e interés para la organización y sus grupos de interés. Por esto, el informe de sostenibilidad se realiza anualmente y esta versión corresponde al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018 (la versión anterior, publicada en marzo de 2018 corresponde a la gestión de 2017).

Esta memoria ha sido elaborada siguiendo los lineamientos de la guía GRI Estándar opción esencial (Guía para la Elaboración de Informes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative) y da cuenta de la evolución, cumpliendo con los Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

El contenido incluye el desarrollo de los 18 temas materiales para el Grupo Empresarial Suramericana (pág. 09), en todos sus sectores y países de operación (Argentina,

Bermuda Brasil, Chile, Colombia, El Salvador, México, Panamá, República Dominicana y Uruguay), los cuales fueron identificados en el último ejercicio de materialidad realizado en 2016 y priorizados a nivel interno por el equipo gerencial en 2017.

Las cifras presentadas en el informe de gestión se encuentran bajo las Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF y responden a otros requerimientos de las instancias de control y supervisión en Colombia donde se encuentra la empresa matriz. Adicionalmente, el contenido ha sido verificado por el auditor externo Ernst & Young Audit S.A.S., que cumple con los postulados de la norma Internacional ISAE3000, e indica que este reporte cumple con el estándar GRI.

Con el fin de que la información sea comparable, las cifras son expresadas en pesos y en dólares, con una Tasa Representativa del Mercado (TRM) de COP 2,956.43 y COP 3,249.75 para la información de cuentas del Estado de Situación Financiera y para cuentas del Balance General, respectivamente.

*La versión digital de esta memoria se encuentra disponible en: www.sura.com/corporativo/acerca-de/informes-gestion.aspx. En caso de comentarios o requerimientos de información adicional puede contactarse con Lina Marcela Roldan Palacios Gerente de Comunicaciones Corporativas, al correo electrónico lroldan@sura.com.

Suramericana, a lo largo de sus 74 años de historia, ha considerado una visión holística del riesgo y el desarrollo de soluciones más allá de los productos tradicionales. Esto le ha permitido evolucionar hacia la Gestión de Tendencias y Riesgos, mediante la cual busca entender de manera estructurada las transformaciones en la sociedad, para responder a estas con soluciones y capacidades que contribuyan al bienestar y la competitividad sostenibles de las personas y las empresas.

PRESENCIA REGIONAL

MÉXICO

➤ Seguros SURA S.A. de C.V.

REP. DOMINICANA

➤ Seguros SURA S.A.

EL SALVADOR

- Aseguradora Suiza Salvadoreña, S.A (ASESUISA)
- Asesuisa Vida S.A. Seguros de Personas

PANAMÁ

➤ Seguros Suramericana S.A.

COLOMBIA

- Suramericana S.A.
- Seguros Generales Suramericana S.A.
- Seguros de Vida Suramericana S.A.
- EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A.
- Diagnóstico y Asistencia Médica S.A. Dinámica IPS.
- Servicios de salud IPS Suramericana S.A.
- Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.
- Servicios Generales Suramericana S.A.S.
- Operaciones Generales Suramericana S.A.S.

BRASIL

➤ Seguros SURA S.A.

CHILE

- Seguros Generales Suramericana S.A.
- Seguros de Vida Suramericana S.A.

URUGUAY

➤ Seguros SURA S.A.

ARGENTINA

➤ Seguros SURA S.A.



81.13%
GRUPO SURA

ACCIONISTAS

18.87%
MUNICH RE



CIFRAS QUE RESPALDAN NUESTRA GESTIÓN

17,745 EMPLEADOS**

33,204
PROVEEDORES

22,088

Asesores independientes
(incluye agencias,
corredores y promotoras).

1,943

Asesores dependientes.

COMISIONES Y PRESTACIONES

USD
580.72
MILLONES

TOTAL INVERTIDOS EN
SALARIOS Y PRESTACIONES***

USD
358.73
MILLONES

UTILIDAD
USD
177.45
MILLONES

INVERTIDOS
EN DESARROLLO
SOCIAL
USD
2.81
MILLONES

INGRESOS
TOTALES
USD
5.4
BILLONES

RESULTADO TÉCNICO
USD
804.21
MILLONES

TOTAL IMPUESTOS PAGADOS

USD
199,224,631
MILLONES

17.2 MILLONES

DE CLIENTES EN TODAS LAS FILIALES.*

MÉXICO

EL SALVADOR

REP. DOMINICANA

PANAMÁ

COLOMBIA

BRASIL

CHILE

URUGUAY

ARGENTINA

Las cifras aquí expresadas son el Consolidado de Suramericana S.A.









* La cifra de clientes se da por identificación (Clientes únicos).

** No incluye aprendices ni asesores dependientes.

*** Incluye salario, prestaciones legales, extralegales, beneficios y otros conceptos.

| GREMIOS Y ASOCIACIONES |

Suramericana S.A. y sus filiales tienen participación en diferentes Gremios entre los cuales se destacan los siguientes:

| | |
|--|---|
|  SEGUROS SURA ARGENTINA | <ul style="list-style-type: none"> El sindicato de Seguros de la República Argentina. |
|  SEGUROS SURA BRASIL | <ul style="list-style-type: none"> Confederación Nacional de Empresas de Seguros Generales - Comisión de Controles Internos (CCI). Confederación Nacional de Empresas de Seguros Generales - Comisión de Gestión de Riesgos (CGR). CNSEG - Previdencia Privada y Vida, Salud Suplementaria y Capitalización. |
|  SEGUROS SURA COLOMBIA | <ul style="list-style-type: none"> Asociación Mutual de Aseguradores de Colombia – ALAS Federación de Aseguradores Colombianos – FASECOLDA Asociación Colombiana de Empresas de Medicina Integral – ACEMI Asociación Nacional de Empresarios de Colombia – ANDI Asociación Nacional de Anunciantes de Colombia – ANDA Cámara Colombiana de la Infraestructura Seccional Norte - CCI NORTE Cámara Colombiana de la Infraestructura Seccional Antioquia - CCI ANTIOQUIA Cámara Colombiana de Contact Centers y Business Process Outsourcing BPO Asociación Nacional de Comercio Exterior – ANALDEX Cámara de Comercio de Barranquilla Cámara Colombiana de la Construcción Regional de Antioquia - CAMACOL ANTIOQUIA |
|  SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. CHILE | <ul style="list-style-type: none"> Asociación de Aseguradores de Chile. |
|  ASESUISA, UNA EMPRESA SURA – EL SALVADOR | <ul style="list-style-type: none"> Asociación Salvadoreña de Empresas de Seguros (ASES). Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI). Consejo Empresarial Salvadoreño para el Desarrollo Sostenible (CEDES). Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMÁS). Cámara de Comercio e Industria de El Salvador. BOLSA DE VALORES DE EL SALVADOR S.A. DE C.V. Cámara Americana de Comercio El Salvador (AmCham). ISACA – AUDITORIA INTERNA. Asociación Nacional de Anunciaste de El Salvador (ANAES). |
|  SEGUROS SURA MÉXICO | <ul style="list-style-type: none"> Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS). Asociación Mexicana de Ajustadores de Seguros a.c. – AMASFAC. |
|  SEGUROS SURA PANAMÁ | <ul style="list-style-type: none"> Superintendencia de seguros de Panamá. Asociación Panameña de Aseguradoras -APADEA. Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresa – APEDE. Sumarse Responsabilidad Social Empresarial. Cámara Panameña de empresas de corretaje de Seguros CAPECOSE. Colegio Nacional de Productos de Seguros CONALPROSE. Confederación Panameña de Productores de Seguros COPAPROSE. Cámara panameña de comercio de Panamá. |
|  SEGUROS SURA REPÚBLICA DOMINICANA | <ul style="list-style-type: none"> Asociación Dominicana de Corredores de Seguros - ADOCOSE. Cámara Dominicana de Aseguradores y Reaseguradores – CADOAR. Cámara Americana de Comercio de República Dominicana – AMCHAMDR. Asociación Dominicana de Empresas de Inversión Extranjera, Inc. – ASIEX. Junta Consultiva de Seguros – JUCOSE. |
|  SEGUROS SURA URUGUAY | <ul style="list-style-type: none"> Asociación Uruguaya de Aseguradoras – AUDEA. Asociación Comercial e Industrial de Rivera. Asociación Comercial e Industrial de Colonia. Centro Comercial e Industrial de Paysandú. Centro Comercial e Industrial de Salto. Cámara Empresarial de Maldonado. |

| ESTÁNDARES Y CERTIFICADOS |

GRUPO SURA Y MUNICH RE

Suramericana y sus accionistas continúan comprometidos con adoptar mejores prácticas en temas sociales, ambientales y de gobierno corporativo, a través de la participación en estándares e índices internacionales e incorporando estos lineamientos en su gestión. Los accionistas participan en índices y estándares de los que se destacan algunos.



| ESTRUCTURA DE ADMINISTRACIÓN |

JUNTA DIRECTIVA Y COMITÉS DE JUNTA.

Junta directiva.

A 31 de diciembre de 2018 la Junta Directiva de Suramericana se encontraba conformada por siete (7) miembros, quienes tienen el carácter de principales, elegidos por la Asamblea General de Accionistas para períodos de dos (2) años, sin perjuicio de que puedan ser reelegidos o removidos libremente en cualquier momento por la misma Asamblea:

DAVID BOJANINI GARCÍA

PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA
Miembro Patrimonial.

Miembro desde el 28 de marzo de 2007.

Ingeniero Industrial de la Universidad de Los Andes y MBA con énfasis en Actuaría de la Universidad de Michigan. Fue Presidente de la Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantías Protección S.A., cargo en el que estuvo desde su fundación y por espacio de 15 años. Desde octubre de 2006, ocupa el cargo de Presidente de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. –Grupo SURA–. Pertenece a las Juntas Directivas de Grupo Nutresa, Grupo Argos, Grupo Bancolombia, Suramericana y SURA Asset Management. En Colombia, hace parte del Consejo Directivo del Consejo Privado de Competitividad. Integra además las Juntas Directivas de varias entidades de proyección social, entre ellas Fundación SURA, Fundación para el Desarrollo de Antioquia – Proantioquia–, Fundación Empresarios por la Educación, Corporación Colombia Internacional y es miembro del Consejo Directivo de Fedesarrollo.

MATTHIAS MARWEGE

Miembro Patrimonial.

Miembro desde el 14 de marzo de 2002.

Abogado de la Universidad de Hamburgo. Amplia experiencia en el sector asegurador y reasegurador, vinculado a la Munich RE desde 1989 donde actualmente ocupa el cargo de Director Ejecutivo para España, Portugal, Latinoamérica y el Caribe.

RICARDO JARAMILLO MEJÍA

Miembro Patrimonial.

Miembro desde el 26 de mayo de 2016.

Es Ingeniero Civil de la Escuela de Ingeniería de Antioquia, con un MBA con énfasis en finanzas del Boston University Graduate School of Management. Estuvo vinculado a Bancolombia desde el año 1995, cuando ingresó como jefe de planeación de la Fiduciaria Bancolombia. También fue gerente de proyectos y vicepresidente de finanzas corporativas de Banca de Inversión Bancolombia. Entre los años 2001 y 2003 estuvo vinculado a Colombiana Kimberly Colpapel, como jefe de planeación financiera.

Desde 2013 se desempeñó como presidente de Banca de Inversión Bancolombia y en abril del año 2016 asumió la posición de Vicepresidente de Finanzas Corporativas de Grupo Sura.

RODRIGO BELLOUBE

Miembro Patrimonial.

Miembro desde el 17 de marzo de 2016.

Con estudios en la escuela de negocios de la Universidad de Oxford (Saïd Business School) y en La Universidad Federal de Ubertândia. Vinculado a Munich RE en cargos como Inpat, Head of Property, Property Facultative Manager y Claims Manager, desde 2015 se desempeña como CEO de Munich RE de Brasil. Cuenta con más de 20 años de experiencia en compañías como SulAmerica ING, Emerging Markets Partnership, FM Global, Amil y Munich RE en asuntos como valoración de riesgos, con énfasis en actividades de aseguramiento y reaseguramiento, en las áreas de estrategia, administración de portafolio análisis de riesgos y reclamaciones, desarrollo de productos, innovación y optimización de capital.

LUIS ALBERTO ZULETA JARAMILLO

Miembro Independiente.

Miembro desde el 14 de marzo de 2002.

Filósofo de la Universidad Pontificia Bolivariana, Economista de la Universidad de Antioquia y Máster en Desarrollo Económico de la Universidad Strathclyde, Gran Bretaña. Con experiencia en asuntos económicos y financieros, ha ocupado cargos como primer Director del Fondo de Garantías de Instituciones Financieras, Subgerente de Desarrollo del Banco de la República, Director de Planeación de Antioquia, Director Económico de la Cámara de Comercio de Medellín y Director del Centro de Investigaciones Económicas de la Universidad de Antioquia. Actualmente se desempeña como consultor en temas económicos, financieros, institucionales, de evaluación de proyectos y factibilidad de empresas.

JAIME HUMBERTO LÓPEZ MESA

Miembro Independiente.

Miembro desde el 28 de marzo de 2011.

Ingeniero Mecánico de Lowell University con especialización en Finanzas de la Universidad EAFIT. Sólida experiencia laboral, representada en altos cargos directivos en compañías nacionales y multinacionales de diferentes sectores. Presidente de la Aseguradora Grancolombiana hasta 1996 y Presidente de Colfondos hasta 2010. Actualmente se desempeña como Presidente de la Asociación de Comisionistas de Bolsa de Colombia – Asobolsa.

CECILIA MARÍA VÉLEZ WHITE

Miembro Independiente.

Miembro desde el 25 de marzo de 2015.

Economista. Ministra de Educación de Colombia (2002- 2010) y Secretaria de Educación de Bogotá (1998-2002). Directora de la Unidad de Desarrollo Regional y Urbano y luego Subdirectora del Departamento Nacional de Planeación (1990-1994). Profesora visitante de la Escuela de Postgrados de Educación de Harvard y consultora internacional en temas de desarrollo institucional (2010-2012). Actualmente se desempeña como rectora de la Universidad Jorge Tadeo Lozano.

Teniendo en cuenta los estándares internacionales y las buenas prácticas en materia de gobierno corporativo, tres de los siete miembros de la actual Junta Directiva de Suramericana tienen la calidad de independientes, toda vez que no poseen vínculos de ninguna naturaleza con los accionistas de la Sociedad, ni con sus partes vinculadas, en el país o en el exterior.

Ninguno de los Directores de Suramericana es miembro de las Juntas Directivas de sus subordinadas, ni ocupan cargos directivos en las mismas.

Ninguno de los miembros de la Junta Directiva es propietario, directamente o a través de sociedades u otros vehículos, de acciones de la Sociedad. Así mismo, durante el ejercicio correspondiente al año 2018 no se realizaron operaciones entre los miembros de la Junta Directiva, la Alta Gerencia y los demás administradores con las acciones y/o valores de la Sociedad.

Presidente de la Junta Directiva.

Durante el año 2018, el Presidente de la Junta Directiva ejerció sus funciones de acuerdo a lo establecido en los Estatutos Sociales y en las distintas normas que resultan aplicables.

Secretario de la Junta Directiva.

Durante el año 2018, el Secretario de la Junta Directiva ejecutó actividades tendientes a asistir, coordinar y velar por la legalidad de las reuniones de la Asamblea General de Accionistas, de la Junta Directiva y de sus respectivos Comités, y llevar los libros correspondientes; apoyar al Presidente de la Junta Directiva con el suministro de la información a Directores de manera oportuna y en debida forma; dirigir la administración de documentos y archivo de la Secretaría General de la Sociedad; atender las consultas presentadas por parte de los accionistas, autoridades y demás grupos de interés; y ser el puente de comunicación entre los accionistas y los administradores, o entre estos últimos

y la Sociedad. Lo anterior, según las funciones asignadas por la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva, el Presidente de la Junta Directiva y/o la ley.

En el año 2018, a partir del mes de abril, la función de Secretario General estuvo a cargo del señor Juan Camilo Arroyave Cárdenas, según decisión del Comité de Nombramientos y Retribuciones realizada en reunión del día 15 de marzo de 2018, y ratificada por la Junta Directiva de la sociedad.

COMITÉS DE JUNTA DIRECTIVA.

La Junta Directiva cuenta con Comités especializados para actuar como órganos de estudio y apoyo en ciertas materias. Por regla general, los Comités no son órganos independientes de la Junta Directiva, sino que apoyan su gestión. Las funciones de los Comités son determinadas por la Junta, a través de los Reglamentos que se aprueben para tal efecto.

COMITÉ DE AUDITORÍA Y FINANZAS

Integrantes:

Luis Alberto Zuleta Jaramillo
PresidenteMatthias Marwege
Ricardo Jaramillo Mejía
Jaime Humberto Lopez Mesa

Durante 2018, el Comité de Auditoría y Finanzas se reunió seis (06) veces de manera presencial. En cada una de las sesiones, el Comité asistió a la Junta Directiva en su función de supervisión mediante la evaluación de los estados financieros de la sociedad, sus procedimientos contables y prácticas financieras, el relacionamiento con el Auditor Externo (Revisoría Fiscal) y, en general, la supervisión y evaluación de la actividad de Auditoría Interna, que de manera independiente y objetiva, aporta un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la efectividad del Gobierno Corporativo, la Arquitectura de Control y la Gestión de Riesgos de la Sociedad, en función de sus objetivos estratégicos.

COMITÉ DE RIESGOS

Integrantes:

Jaime Humberto Lopez Mesa
Presidente

Matthias Marwege
Luis Alberto Zuleta Jaramillo
Ricardo Jaramillo Mejía

Durante el año 2018, el Comité de Riesgos se reunió seis (06) veces de manera presencial. A este Comité se le atribuyen responsabilidades encaminadas a apoyar a la Junta Directiva en su función de garantizar que la Organización realice una adecuada administración de los riesgos a los que está expuesta. El principal objetivo del Comité de Riesgos es asistir a la Junta en el cumplimiento de sus responsabilidades de supervisión en relación con la gestión de riesgos, sirviendo de soporte para las decisiones atinentes a la gestión de Riesgos en la Organización.

COMITÉ DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES

Integrantes:

David Emilio Bojanini Gracia
Presidente

Cecilia Maria Vélez White
Jaime Humberto López Mesa

Durante el año 2018, el Comité de Nombramientos y Retribuciones se reunió dos (02) veces de manera presencial. En cada una de las sesiones, el Comité ejerció funciones tendientes a apoyar la gestión de la Junta Directiva en materia de nombramientos y remuneración de los miembros de la Alta Gerencia, además de desarrollar lineamientos del manejo estratégico del talento humano, en términos de compensación y desarrollo, los cuales fueron aprobados por la Junta Directiva y estuvieron estrictamente relacionados con el desempeño individual y de la Sociedad.

COMITÉ DE GOBIERNO CORPORATIVO Y SOSTENIBILIDAD

Integrantes:

David Emilio Bojanini Gracia
Presidente

Matthias Marwege
Cecilia Maria Vélez White

Durante el año 2018, el Comité de Gobierno Corporativo se reunió dos (02) veces de manera presencial, en la cual se encargó de apoyar la gestión de la Junta Directiva respecto a la adecuada gestión del Gobierno Corporativo en la Sociedad, en relación con la Junta Directiva, la Administración y el Buen Gobierno.

Este Comité tiene a su cargo soportar las decisiones referidas a la definición de estrategias y seguimiento a las buenas prácticas de Gobierno Corporativo que la Sociedad debe adoptar. Así mismo, se le atribuyen responsabilidades con relación al asesoramiento en materia de nombramientos, remuneraciones y sucesiones de los miembros de Junta Directiva.

De igual manera, en el mes de mayo del 2018 se efectuaron modificaciones al reglamento del Comité de Gobierno Corporativo, ya que se incluyeron responsabilidades en materia de sostenibilidad. Dichas responsabilidades consisten principalmente en lo siguiente:

- ▶ Orientar a la Administración en la adopción, seguimiento y mejora de las prácticas en materia ambiental, económica y social.
- ▶ Revisar periódicamente los compromisos y las políticas de inversión social y sostenibilidad de la Sociedad, considerando las responsabilidades asumidas frente a sus grupos de interés y la estrategia a seguir, observando tendencias y mejores prácticas.
- ▶ Velar por el cumplimiento de los compromisos, políticas y demás normas internas definidas por la Sociedad, en materia de sostenibilidad e inversión social responsable.

| ALTA DIRECCIÓN |

COMITÉ DIRECTIVO

GONZALO ALBERTO PÉREZ ROJAS

Presidente-CEO
Suramericana.

JUANA FRANCISCA DE CHANTAL LLANO CADAVID

Vicepresidente de Seguros
Suramericana.

SERGIO PÉREZ MONTOYA

Vicepresidente de Talento Humano
Suramericana.

JUAN FERNANDO URIBE NAVARRO

Vicepresidente de Finanzas e Inversiones-CFO
Suramericana.

GLORIA MARÍA ESTRADA ÁLVAREZ*

Vicepresidente de Riesgos
Suramericana.

LUIS RAMOS ESPINOZA

Vicepresidente TI
Suramericana.

JUAN CAMILO ARROYAVE CÁRDENAS

Secretario General
Suramericana.

JUAN CARLOS ESCOBAR ARANGO

Auditor Interno Corporativo
Suramericana.

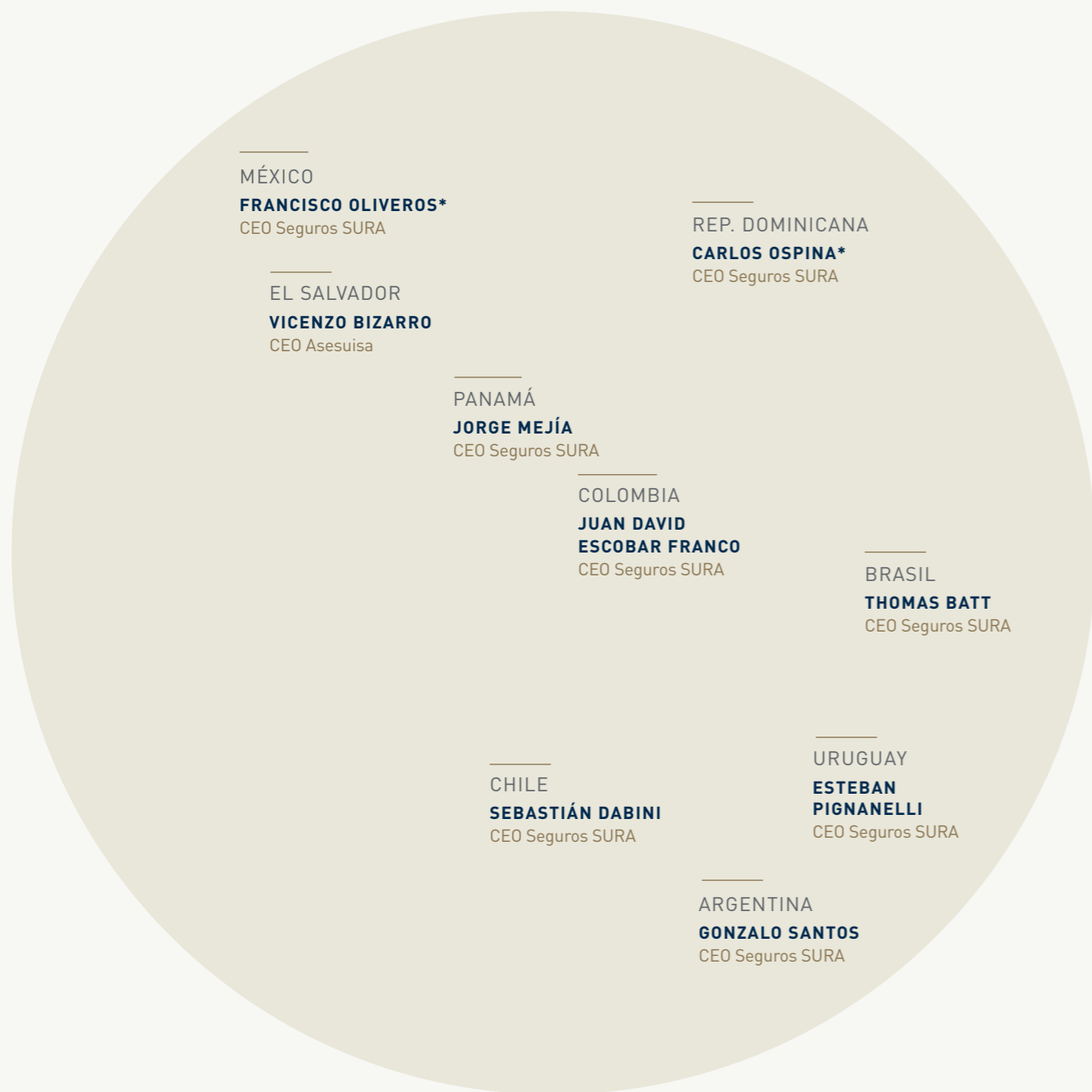
OBSERVACIÓN

Ninguno de los miembros de la Alta Gerencia es propietario, directamente o a través de sociedades u otros vehículos, de acciones de la Sociedad. Así mismo, durante el ejercicio correspondiente al año 2018 no se realizaron operaciones entre los miembros de la Junta Directiva, la Alta Gerencia y los demás administradores con las acciones y/o valores de la Sociedad.

* La Vicepresidencia de Riesgos de Suramericana fue ejercida por Andrés Felipe Ochoa hasta el día 21 de diciembre de 2018, fecha a partir de la cual asumió dicha posición Gloria María Estrada, quien hasta la fecha se desempeñaba como Gerente de Geociencias.



PRINCIPALES DIRECTIVOS DE NEGOCIO POR PAÍS



OBSERVACIÓN

A partir del 1 de enero del año 2019, se presentaron los siguientes cambios respecto a la Presidencia de las filiales en México y República Dominicana:

- Seguros Sura S.A. de C.V. (México): Francisco Oliveros Gómez, desempeñó el cargo de Director General de Seguros SURA hasta el día 31 de diciembre del 2018. En su reemplazo se designó a Carlos Alberto Ospina Duque quien asumió esta nueva responsabilidad a partir del 1º de enero de 2019.
- Seguros Sura S.A. (República Dominicana): Carlos Alberto Ospina Duque, desempeñó el cargo de Presidente Ejecutivo de Seguros Sura S.A. hasta el día 31 de diciembre del 2018. En su reemplazo se nombró a James García Torres quien se desempeñaba como Vicepresidente de Seguros de la misma compañía.

Cambios en la Junta Directiva durante el ejercicio
Durante el año 2018 no se presentó ninguna modificación en la conformación de la Junta Directiva.

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

La estrategia de Suramericana es entregar bienestar y competitividad sostenibles a las personas y las empresas, a través del Talento Humano y la Gestión de Tendencias y Riesgos, en búsqueda de fidelizar y atraer clientes y de una rentabilidad superior al costo de capital.



PRINCIPIOS COMO DIRECCIONADORES

EQUIDAD

Es entendida como el trato justo y equilibrado en la relación laboral, comercial y cívica con los empleados, asesores, accionistas, clientes, proveedores y la comunidad en general y la igualdad de trato con todas las personas independientemente de sus condiciones sociales, económicas, raciales, sexuales o de género.

TRANSPARENCIA

Las relaciones con la compañía están basadas en el conocimiento, dentro de los límites de la ley y la reserva empresarial, de toda la información sobre la que se rigen nuestras actuaciones.

RESPECTO

Más allá del cumplimiento legal de las normas y de los contratos pactados con nuestros grupos de interés, tenemos presente sus puntos de vista, necesidades y opiniones, lo que implica reconocer al otro y aceptarlo tal como es.

RESPONSABILIDAD

La intención inequívoca de cumplir con nuestros compromisos, velando por los bienes, tanto de la compañía, como de nuestros accionistas, clientes, proveedores y de la comunidad en general.

CULTURA COMO HABILITADORA



LO ANTERIOR SE MATERIALIZA EN

- Entregar soluciones de seguros que respondan al entorno en el cual se encuentran sus clientes.
- Gestionar los riesgos estratégicos y emergentes.
- Visualizar oportunidades derivadas de las tendencias.
- Desarrollar soluciones para la financiación de los riesgos.
- Entregar capacidad de resiliencia.

PILARES ESTRATÉGICOS



RADAR DE TENDENCIAS

El monitoreo constante de las tendencias y los riesgos que impactan la Organización, permite el conocimiento del entorno y apalanca el desarrollo de la estrategia Suramericana.



GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

La Gestión Integral de Riesgos, así como las declaraciones de Control Interno, se encuentran expresados en el capítulo de Ética, Gobierno Corporativo y Gestión de Regulación (Pág. 109).

GRUPOS DE INTERÉS

Teniendo como premisa los pilares estratégicos de sostenibilidad, eficiencia operativa, creación de valor y relacionamiento de largo plazo, en Suramericana entendemos que la gestión trasciende del objetivo de maximizar las utilidades para los accionistas, al reconocimiento de los todos los grupos de interés a quienes con-

sideramos actores relevantes en la construcción de sociedad.

Al entender que la compañía tiene una dimensión multilatina y siendo coherentes con la estrategia de entregar bienestar, competitividad y sostenibilidad, reiteramos el compromiso con los individuos y organizaciones que afectan y pueden ser afectados por las actividades, productos, servicios o desempeño asociado a la organización, es decir, con el talento humano, clientes, proveedores, accionistas, comunidad, gremios y asociaciones, líderes de opinión, medios de comunicación, academia, entre otros.



Este compromiso ha sido inherente a nuestras prácticas empresa-

riales. En 2015 acogimos la política de relacionamiento definida por Grupo SURA, por lo que se utiliza como referente el Estándar AA1000 que brinda la metodología para identificar, diseñar, implementar, evaluar y comunicar la estrategia de relacionamiento, propósito y alcance del compromiso esperado con cada grupo de interés.

En el presente año el reto de avanzar en el mapeo, priorización y definición de acciones de relacionamiento continúa.

Estos son nuestros grupos de interés, sus subgrupos y objetivos:

| GRUPOS DE INTERÉS | | |
|------------------------|-----------|---|
| GRUPOS | SUBGRUPOS | OBJETIVOS |
| ACCIONISTAS | | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Fortalecer la confianza en la Compañía, basados en la transparencia y en el acceso a información clara, completa y oportuna. |
| CLIENTES Y USUARIOS | | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Fortalecer la confianza en el Grupo Empresarial, como respaldo a la oferta de valor. ◆ Promover el desarrollo de productos y servicios pertinentes de acuerdo con los contextos y segmentos poblacionales. ◆ Contribuir a la formación de los públicos en los temas asociados al negocio |
| LÍDERES DE OPINIÓN | | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Posicionar temas de interés estratégicos en la agenda de opinión nacional. ◆ Contribuir a la generación de una opinión pública cualificada que favorezca el desarrollo sostenible de los negocios y del entorno. ◆ Contribuir a la formación de los públicos en los temas asociados al negocio. |
| GREMIOS Y ASOCIACIONES | | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Participar en la construcción de posturas sobre asuntos relevantes para los sectores de interés de las Compañías. |

| GRUPOS | SUBGRUPOS | OBJETIVOS |
|--|---|---|
|  PÚBLICO INTERNO | Directivos. | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Fortalecer la cultura organizacional y el trabajo conjunto alrededor de propósitos comunes. ◆ Compartir información que aporte criterios para la gestión. |
| | Empleados y asesores. | |
| | Pensionados y jubilados. | |
| | Empleados indirectos. | |
|  MEDIOS DE COMUNIACIÓN | Sindicatos. | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Contribuir a la generación de una opinión pública cualificada que favorezca el desarrollo sostenible de los negocios y del entorno. ◆ Divulgar información de interés sobre la gestión de la Compañía. |
| | Nacionales. | |
| | Internacionales. | |
|  ESTADO | Especializados. | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Fortalecer el sistema de Buen Gobierno y de control de la Compañía. ◆ Incidir en la construcción de políticas públicas que fortalezcan la dinámica empresarial, económica y social de los países. ◆ Dar cumplimiento a las normas y requerimientos específicos de los diferentes entes estatales. |
| | Entes reguladores. | |
| | Ministerios y Embajadas. | |
| | Autoridades regionales y locales. | |
|  PROVEEDORES | Organismos multilaterales. | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Fortalecer la condición de aliados estratégicos para el logro de los objetivos corporativos y la competitividad empresarial. |
| | Grandes empresas. | |
| | Medianas y pequeñas empresas. | |
|  ACADEMIA | Contratistas. | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Incorporar, compartir y construir conocimiento útil en asuntos relevantes para las compañías y el entorno. |
| | Instituciones de educación superior. | |
| | Centros de investigación. | |
| | Tanques de pensamiento. | |
|  COMUNIDAD | Organismos multilaterales Organizaciones académicas y/o que promueven la educación. | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Promover el desarrollo y la calidad de vida de los territorios donde tenemos presencia, mediante la participación en proyectos sociales. ◆ Desarrollar productos y servicios pertinentes de acuerdo con los contextos y segmentos poblacionales. ◆ Contribuir a la formación de los públicos en los temas asociados al negocio. |
| | Entidades aliadas Instituciones que impulsan el desarrollo. | |

ANÁLISIS DE LA MATERIALIDAD

La definición de estos asuntos materiales precisa las métricas (indicadores y metas) que evidencian en qué medida la empresa gestiona estos asuntos y contribuye al cumplimiento de las ex-

pectativas de sus grupos de interés, contribuyendo con el logro de la Estrategia. Es de anotar que Suramericana comenzó en 2018 un mapeo de proyectos estratégicos, con la definición y monitoreo de indicadores para cada asunto, tanto en el Corporativo como en las filiales.

A continuación, describimos los 18 asuntos que abarca la Compañía para materializar sus propósitos, los cuales a su vez están divididos en tres categorías: priorizados, relevantes y emergentes.

ANÁLISIS DE LA MATERIALIDAD

PRIORIZADOS

1 GOBIERNO CORPORATIVO

Implementar en las políticas y procesos estándares internacionales, con miras a ser líderes en prácticas de buen gobierno.

2 REGULACIÓN

Anticiparse y gestionar la regulación en los países a donde el negocio está presente, analizando y entendiendo los riesgos y oportunidades que se generen de ella. Incidir de manera responsable y proactiva en las políticas públicas.

3 INNOVACIÓN

Implementar estrategias e iniciativas para generar valor y permanecer vigentes, entregando nuevas respuestas a los retos y oportunidades que plantea el entorno.

4 DESARROLLO DE NEGOCIOS

Creer orgánica e inorgánicamente a través del desarrollo de negocios (nuevos canales, soluciones, segmentos, inversión y desinversión) y la identificación de tendencias claves para incrementar la penetración en el mercado.

5 ASIGNACIÓN ESTRATÉGICA DE CAPITAL

Hacerlo de manera coherente con la estrategia del negocio, con miras al crecimiento de largo plazo de la Compañía.

6 ESTRUCTURA DE CAPITAL

Coordinar y articular las compañías para mantener una adecuada estructura de capital que garantice la generación de dividendos y competitividad en términos de calidad, rentabilidad y crecimiento a largo plazo.

7 RELACIÓN DE LARGO PLAZO CON CLIENTES

Generar valor agregado a los clientes-usuarios por medio del acompañamiento en la gestión de riesgos y tendencias, con el objetivo de brindarles bienestar, cuidado, tranquilidad, competitividad y sostenibilidad.

8 OFERTA INTEGRAL DE SERVICIOS

Desarrollar la capacidad de ofrecer un portafolio integral de servicios en los negocios donde SURA tiene presencia, a través de la articulación del portafolio de las compañías del Grupo Empresarial.

9 ATRACCIÓN, DESARROLLO Y FIDELIZACIÓN DEL TALENTO

Implementar estrategias para atraer a los profesionales más idóneos del mercado laboral latinoamericano. Contar con una oferta de desarrollo profesional integral y lograr la fidelización de los equipos de trabajo.

10 CULTURA EMPRESARIAL

Gestionar una cultura basada en respeto, responsabilidad, equidad y transparencia en el relacionamiento con los grupos de interés.

11 REPUTACIÓN, MARCA Y RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Actuar proactivamente para el fortalecimiento y protección de la reputación de SURA en América Latina, mediante una estrategia que incluya la gestión de relaciones con grupos de interés, la marca, la coherencia en el discurso corporativo, las acciones de proyección institucional y el desarrollo de prácticas de negocios sostenibles.

RELEVANTES

1 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Gestionar de manera integral la salud y seguridad física y mental del talento humano, con un enfoque centrado en el bienestar y calidad de vida de quienes forman parte del Grupo SURA.

2 PROTECCIÓN DE CLIENTES Y USUARIOS

Asegurar la custodia de las inversiones, la protección de información sensible y la seguridad en las operaciones mediante una cultura basada en la prevención y protección.

3 INVERSIONES CON ENFOQUE ASG

Asegurar que en los procesos de análisis de inversiones/modelos de negocio se incluyan parámetros y criterios de valoración ASG (ambientales, sociales y de gobierno corporativo) para la toma de decisiones.

EMERGENTES

1 CADENA DE SUMINISTRO

Implementar políticas y/o procedimientos de evaluación, desarrollo y monitoreo de proveedores y prestadores de servicio, bajo esquemas participativos para asegurar una operación con las mejores prácticas.

2 INVERSIÓN SOCIAL

Participar en iniciativas locales e internacionales por medio de inversio-

nes en proyectos de desarrollo social, voluntariado corporativo, alianzas interinstitucionales y estrategias que promuevan comunidades saludables y productivas.

3 DERECHOS HUMANOS

Respetar y promover los Derechos Humanos, en línea con los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos,

y los principios alusivos al tema establecidos en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo.

4 GESTIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL

Gestionar de manera responsable los riesgos y oportunidades medioambientales para el óptimo desarrollo de los negocios.

INFORME DE GESTIÓN

Para comenzar agradecemos a todos y cada uno de nuestros clientes, al equipo de más de 17 mil colaboradores y 24 mil asesores (productores, agencias, corredores y promotoras), quienes con su confianza por un lado, y su dedicación, conocimiento y compromiso por el otro, han hecho posible la gestión presentada en este informe. Todos son protagonistas de la materialización de una Estrategia que nos permite cada día transformarnos y adaptarnos para ser más relevantes, al tiempo que contar con unas operaciones más consolidadas y maduras que crean valor a las personas y las empresas, actuando de forma sincrónica bajo una misma cultura SURA, nuestro mayor diferencial.

El Talento Humano está detrás de todos los desarrollos, es el motor que consolida la Estrategia de la Compañía, se suma a nuestra esencia de ser Gestores de Tendencias y Riesgos (GTR), convirtiéndose en nuestro mayor generador de valor.

El 2018 fue un año de avances importantes en consolidar las operaciones en la región, decisiones para la sostenibilidad de los negocios, lograr una apropiación de la Estrategia y dar pasos en transformar y evolucionar nuestra oferta de valor desde GTR, Geociencias y la inversión en investigación y conocimiento. Estamos convencidos que por esta vía respondemos oportunamente a los cambios que demanda el entorno

INGRESOS TOTALES CONSOLIDADOS COP

16.01
BILLONES
(USD 5.4 billones)

para entregar más bienestar y competitividad sostenibles a cada uno de nuestros 17,2 millones de clientes en los nueve países que estamos presentes.

RESULTADOS FINANCIEROS Y AVANCES EN 2018

La Compañía cerró el año con un incremento del 7.9% en sus ingresos totales a tasa constante, alcanzando un valor de COP 16.01 billones (USD 5.4 billones), compuestos por Primas Emitidas COP 12.03 billones (USD 4.1 billones) y aseguramiento en salud COP 4.0 billones (USD 1.3 billones).

Con relación a las Primas Emitidas, si bien las filiales cumplieron al 101%, la cifra presenta un decrecimiento del 0.3% con relación a la producción del 2017. Lo anterior se explica principalmente por la devaluación de monedas locales frente al peso colombiano, la decisión estratégica de no participar del seguro previsional en Colombia y el cambio en la contabilización de las primas de la solución de Salud igualando la producción al cobro. Al aislar estos tres efectos, el crecimiento en Primas Emitidas fue del 15%, destacándose el comportamiento en las soluciones de autos, incendio, hogar, vida grupo y riesgos laborales. Las Primas retenidas de la Compañía se reducen un 2.3% y el indicador de retención se ubica en 79.4% para el cierre del año, en línea con la estrategia de reaseguro de la Compañía.

En perspectiva, luego de las adquisiciones en 2015, la Compañía logra al cierre de 2018 un crecimiento de 103% en Primas Emi-

tidas, que representa un aumento anual compuesto de 26.7%. Actualmente el 46.7% de los ingresos por primas provienen de las filiales por fuera de Colombia, evidenciando una mayor diversificación y posicionamiento regional. Las filiales adquiridas en Chile, México, Argentina, Uruguay y Brasil han tenido un sólido desempeño que se refleja en la retención y fidelización de los clientes, así como en un crecimiento combinado de ingresos de 40.3% entre 2015 y 2018, en moneda local.

En cuanto a la Siniestralidad Retenida, esta bajó 300 puntos básicos en comparación con el año anterior, llegando a un indicador de 52%. Lo anterior es explicado por una menor ocurrencia de eventos asociados al clima, y a la optimización de los esquemas de reaseguro, generando así una menor volatilidad ante eventos de severidad.

Los ingresos provenientes del Aseguramiento en Salud crecieron 20.7% en 2018, apalancado por el aumento de usuarios en el Plan Obligatorio y en la buena penetración del Plan Complementario de Salud, ambos de EPS SURA Colombia.

El positivo desempeño de nuestras filiales se ve reflejado en un crecimiento del 13% en el Resultado Técnico Consolidado, que totalizó COP 2.38 billones (USD 804 millones). Es importante resaltar que las 5 filiales adquiridas incrementaron su Resultado Técnico en 11.3% en moneda local. De nuevo, en perspectiva, este último indicador en Suramericana ha crecido a tasas anuales de 13.5% entre 2015 y 2018.

Entre los aspectos significativos que aportaron al anterior resultado, se cuenta la diversificación de un portafolio más pertinente para la región, con la introducción en los países de soluciones de vida individual, desarrollos en ciberseguridad y un mayor acercamiento al segmento pyme para entregarles competitividad. También ha sido clave el desarrollo de 19 Observatorios para diseñar soluciones y capacidades, así como la **Segmentación Dinámica a la hora de identificar nuevos mercados potenciales, permitiendo que seamos relevantes y afines a las necesidades de los clientes. La segmentación tradicional y dura no es suficiente, no es que no se necesite, pero hay que complementarla.**

Igualmente, se avanzó en la mayor eficiencia operativa de los canales actuales, se implementaron otros nuevos y se potencializaron los accesos digitales en la venta directa y procesos de autogestión de los clientes, con la premisa de ser pertinentes y dar un trato personalizado y oportuno. Esto ha ido de la mano de la inversión en homogeneización de plataformas tecnológicas en la región, respondiendo a las necesidades del entorno y de las filiales.

Los gastos administrativos tuvieron un aumento de 3.3% en 2018, alcanzando COP2.33 billones (USD 786.9 millones), alineados con los presupuestos de las filiales y los esfuerzos en control de gastos. Continuamos con nuestra gestión inteligente de este egreso, buscando afianzar la inversión en proyectos que redunden en creación de valor para las personas y em-

CUMPLIMIENTO EN PRIMAS EMITIDAS

101%

RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO

COP
2.38
BILLONES
(USD 804 millones)

PORTAFOLIO DE INVERSIONES

COP
12.6
BILLONES
(USD 4.25 billones)

UTILIDAD NETA
COP
525
MIL MILLONES
(USD 177.5 millones)

presas, logrando una mayor eficiencia en los procesos internos.

En el Ingreso Financiero de la Compañía, aspectos externos como la volatilidad de los mercados emergentes, la devaluación de monedas locales frente al dólar, al igual que el aumento de tasas de interés de la Reserva Federal (FED) y de bancos centrales de la región, incidieron en el rendimiento de nuestros portafolios de inversiones. Lo anterior se vio reflejado en una reducción de 7.3% en los ingresos por inversiones, que cerraron 2018 en COP 973 mil millones. Eliminando el efecto cambiario, la variación hubiese sido un decrecimiento del 5.5%.

El portafolio de Inversiones consolidado alcanzó los COP12.6 billones (USD4.25 billones), un incremento del 4.5%. La rentabilidad del Portafolio pasó de 8.9% a 7.9% en términos nominales, mientras en términos reales pasó de 4% a 3.5%, debido a la menor rentabilidad en Colombia por un menor desempeño de la renta variable y renta fija local.

La Compañía alcanzó una utilidad neta consolidada de COP525 mil millones (USD 177.5 millones), un aumento anual de 3.6%. Normalizando los ingresos no recurrentes de 2017, el crecimiento de la Utilidad Neta sería de 25.8%. Este incremento en la Utilidad Neta es el reflejo de un crecimiento sostenible en los ingresos, de niveles de siniestralidad controlada y la eficiencia en gastos.

Los Activos Consolidados de la Compañía alcanzaron COP26.6

billones (USD 9,008 millones), con un incremento de 5.7% con relación al año anterior. Por su parte, los Pasivos crecieron 5.4% hasta COP 21.8 billones (USD 7,379 millones), debido principalmente al aumento de 4.1% en las Reservas Técnicas, las cuales llegaron a COP 15.9 billones (USD 5,376 millones). Por último, el Patrimonio Consolidado cerró en COP 4.8 billones (USD 1,629 millones), 7.1% más que al cierre de 2017.

ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

Respecto a los Estados Financieros Separados de Suramericana, los ingresos totales en 2018 fueron de COP 736 mil millones (USD 244 millones). Lo anterior soportado en las ganancias por método de participación de las filiales. La Utilidad Neta alcanzó los COP 528 mil millones (USD 179 millones), con un crecimiento de 4.5%. Por su parte, el Patrimonio separado tuvo un crecimiento en el año de 7.4% llegando a COP 4.8 billones (USD 1,631 millones).

OTROS HECHOS RELEVANTES

De la mano del crecimiento orgánico y la consolidación de Suramericana y sus filiales, durante 2018 se registraron otros hechos significativos que cabe destacar:

- ▶ Para continuar fortaleciendo el desarrollo de capacidades, competencias y compromiso de nuestro Talento Humano, definitivo en el desarrollo de la Estrategia de la Compañía, durante 2018 se dieron avances notables con la forma-

RESERVAS TÉCNICAS

COP
15.9

BILLONES
(USD 5,376 millones)

PATRIMONIO CONSOLIDADO

COP
4.8

BILLONES
(USD 1,629 millones)

INGRESOS TOTALES SEPARADOS

COP
736

MIL MILLONES
(USD 244 millones)

ción de 40 líderes de la región en competencias directivas, 990 personas participaron de la Escuela de Liderazgo y 644 más fueron evaluadas para mapas de talento, entre otras iniciativas.

- ▶ Desde el conocimiento aplicado, GeoSURA se consolidó como sistema de información geográfica y herramienta simple y ágil para apoyar a los clientes de la región en la gestión de toma de decisiones, al integrar información de diferentes fuentes. Entre sus principales hitos estuvo la integración de 12 aplicativos y generar más de 100 mil respuestas de ubicación y datos para la suscripción, tarificación de soluciones y la atención de clientes y empresas.
- ▶ Seguros SURA México fortalece su oferta de valor y posición competitiva, mediante la incorporación a su portafolio de la línea de negocios de Vida, anteriormente gestionada por SURA Asset Management, luego de obtener en 2018 las aprobaciones por parte de los reguladores. Actualmente se adelanta el proceso de autorización de la fusión por absorción de Seguros de Vida Sura México, S.A. de C.V.

- ▶ Pese a una compleja realidad económica de devaluación de la moneda, alta inflación y elevadas tasas de interés, Seguros SURA Argentina cumplió con sus presupuestos en moneda local y respondió al entorno

retador con la creación e implementación de nuevas soluciones y la expansión de sus canales.

- ▶ Con el fin de generar mayor eficiencia en la administración de sus inversiones, así como más claridad y transparencia al mercado sobre las estructuras de propiedad de las filiales, en 2018 se ejecutó el proyecto de simplificación societaria para eliminar ciertos vehículos de inversión y permitir que las sociedades de seguros se dediquen específicamente al desarrollo de su objeto social.
- ▶ Al cierre de 2018 se perfeccionó en Seguros SURA Colombia la fusión de Seguros de Vida Suramericana y Seguros de Riesgos Laborales Suramericana (ARL SURA), en que la primera absorbe a la segunda. La operación no implicó cambios en las estructuras ni modelo de gestión de ambas compañías. El negocio de riesgos laborales continúa bajo la marca ARL SURA.

- ▶ El Comité Técnico de BRC S&P Investor Services confirmó, por tercer año consecutivo, la calificación de deuda de largo plazo de AAA, la más alta otorgada en la escala global. La firma destacó el avance positivo en la integración de las filiales adquiridas y la sólida posición en Colombia, que afianzarán a Suramericana "como uno de los grupos aseguradores de mayor relevancia en la región".

RETOS Y OPORTUNIDADES PARA 2019

Para continuar entregando bienestar y competitividad sostenibles a las personas y a las empresas, a través del Talento Humano y GTR, en 2019 trabajaremos en distintos frentes para afianzar el crecimiento de Suramericana en la región y que nuestras filiales creen valor, es decir, tengan una rentabilidad sostenible superior al costo de capital.

El entorno tiene unas demandas, a las que como Compañía debemos responder y estar a la vanguardia, y es justo aquí donde nuestro Talento Humano aporta a una cultura que está atenta a los cambios del negocio.

Estos son algunos de los focos transversales:

- ◊ Intensificaremos la Observación Estructurada para consolidar la Segmentación Dinámica, que nos permite conocer mejor al consumidor final, identificar nuevas oportunidades de mercado y los nichos potenciales a los cuales llegar con una propuesta de valor diferenciada y que sea relevante, efectiva y afín. **Tenemos la capacidad de observar el entorno, conectarlo con las necesidades de nuestros clientes, crear soluciones e implementarlas.**
- ◊ Continuaremos desarrollando mercados en la región al replantear y resignificar la oferta de valor en distintas líneas de soluciones: forta-

lecer la relevancia del portafolio en Vida en todos los países para que sean más integrales; impulsar Empresa SURA, como propuesta que entrega capacidades y competitividad a las pymes en diversos temas estratégicos; y avanzar en el desarrollo de soluciones de movilidad colaborativa, que trasciende un medio de transporte (auto) y el desplazamiento.

- ◊ Daremos pasos hacia la omnicanalidad, a partir de la expansión comercial mediante el modelo de franquicias y alianzas para generar nuevas oportunidades. Habilitar más procesos digitales pertinentes en los diferentes accesos de los clientes y el desarrollo del proyecto SURA Directo, que concibe al mercado como orientador del modelo operativo y la gestión de canales.
- ◊ Avanzar como una organización flexible, es decir, orientada al cambio para responder proactivamente a las demandas del entorno, a partir de diversos aspectos de desarrollo del Talento Humano y su modelo de gestión. Este desafío habilitará el desarrollo del Modelo Operativo para reaccionar de manera adecuada a los cambios del entorno.

CONTEXTO MACROECONÓMICO Y DE INDUSTRIA

En Suramericana estamos convencidos de que las diversas coyunturas económicas, sociales y políticas de los países en que está presente Seguros SURA, al igual que la baja penetración de los seguros en estos mercados, no deben condicionar el desarrollo de nuestra Estrategia, el desempeño operativo y cumplir nuestros presupuestos.

Por el contrario, las señales del entorno las traducimos en oportunidades para profundizar el desarrollo de mercados y potenciar el crecimiento de nuestros negocios, como se evidenció en un 2018 marcado por la volatilidad de los mercados financieros, e incertidumbres asociadas a cambios de gobierno en varios países y un crecimiento modesto en las principales economías de la región.

En cuanto a la industria aseguradora, a pesar de que América Latina ha mantenido en los últimos años un crecimiento mayor en primas que el promedio global, su participación en la producción mundial es marginal. El índice de penetración (primas/PIB) es de 3.06%, según el último reporte de Sigma-Swiss Re, con datos a 2017, lejos del promedio mundial de 6.13%. En ese contexto,

En 2019 trabajaremos diferentes frentes para afianzar el crecimiento de Suramericana en la Región. Intensificaremos la Observación estructurada para consolidar la segmentación dinámica, continuaremos desarrollando mercados a través de la resignificación en distintas líneas de soluciones, a partir de la expansión comercial, daremos pasos hacia la omnicanalidad, avanzaremos como una organización flexible, es decir, orientada al cambio para responder a las demandas del entorno.

Suramericana se ubicó como la octava aseguradora de la región, por volumen de primas emitidas, y es la cuarta de origen latinoamericano, según el más reciente ranking de la Fundación Mapfre.

COMPROMISO SOCIAL

El compromiso con la región trasciende la gestión responsable de nuestras filiales en nueve países. La contribución a una sociedad más equitativa e incluyente se ha fortalecido mediante la Fundación SURA, constituida desde 1971 en Colombia y recientemente también en Chile y México.

En 2018, la Fundación SURA actualizó su direccionamiento estratégico para alinear compromisos y fortalecer nuestra convicción de aportar al rol transformador de la educación y la cultura. Así mismo, por medio de 78 iniciativas de desarrollo social se impactó positivamente la vida de cerca de un millón seiscientas mil personas, en alianza con 48 organizaciones de la región.

La inversión social por parte de la Fundación SURA durante el último año fue de COP 19,234 millones (USD 6.5 millones), un aumento de 3.18% frente a 2017. El 21% de los recursos se destinaron al programa de Voluntariado Corporativo, al que se vincularon 1,463 colaboradores de Seguros SURA en la región, quienes entregaron 16,443 horas de trabajo comunitario para beneficiar a 24,015 personas en América Latina.

ACCIONES DE GOBIERNO CORPORATIVO

Las estructuras de Gobierno Corporativo de la Sociedad y sus filiales están ajustadas a estándares de cumplimiento regulatorio y a buenas prácticas. Se cuenta con un Código de Buen Gobierno y un Código de Conducta como marcos de actuación sobre los principios y pautas de comportamiento, que establecen el tono de la alta dirección para la gestión y la toma de decisiones.

En el año 2018 se realizó la divulgación y formación del Sistema de Ética y Gobierno Corporativo, lo cual tuvo como objetivo reforzar los postulados éticos de la Compañía y permitir a los colaboradores reflexionar sobre su forma de actuación en distintas situaciones, explicando las funciones de los órganos de gobierno y administración de la Compañía, y dando a conocer las funciones de consulta y denuncia de la Línea Ética, entre otros asuntos consagrados en el Código de Ética y Conducta, y el Código de Buen Gobierno.

Por otro lado, y alineado con la finalidad de continuar con un esquema de gobierno y administración uniforme, durante 2018 operaron efectivamente los Comités de Ética locales en cada uno de los países donde Suramericana tiene presencia, los cuales fueron implementados en 2017, permitiendo así gestionar las situaciones presentadas en cada una de las compañías.

La información correspondiente a la gestión del Gobierno Corporativo de Suramericana puede ser consultada en el Informe de Gobierno Corporativo publicado en la página web de la Sociedad.

Finalmente, Suramericana comprende los desafíos de un entorno cada vez más cambiante, resignificando el riesgo relacionado con los cambios que traen las tendencias, esas señales que el entorno ofrece y que desde nuestro Talento Humano tenemos la capacidad de responder con soluciones, capacidades y competencias a nuestros clientes.

Todo, gracias al estudio del ser humano, que nos permite crear vínculos que superan la mera automatización de los procesos y dar paso a conexiones humanas, que generen un bienestar coherente con sus necesidades.

Atentamente,

Junta Directiva

David Bojanini García

Ricardo Jaramillo Mejía

Matthias Marwege

Rodrigo Belloube

Luis Alberto Zuleta Jaramillo

Jaime Humberto López Mesa

Cecilia María Vélez White

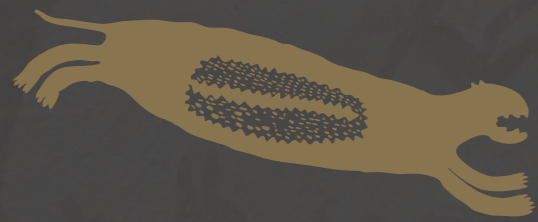
Presidente

Gonzalo Alberto Pérez Rojas

Medellín, febrero de 2019.

02

CÓMO LO
HACEMOS



2.1

TALENTO HUMANO

El Talento Humano de Suramericana es nuestro gran diferenciador pues hace posible el cumplimiento de nuestra Estrategia, la cual busca generar bienestar y competitividad sostenibles a personas y empresas.

Es un propósito superior que solo logramos con el desarrollo de las personas y la apropiación de la Gestión de Tendencias y Riesgos (GTR), en los 9 países a donde tenemos presencia, involucrando a los 17.745 colaboradores con los que la Compañía concluyó 2018.

Para entender mejor los alcances del año anterior, es primordial comprender de dónde venimos, es decir, por qué hablamos de la Estrategia de Suramericana hoy, esto nos ayudará a comprender para dónde vamos.

Es la manera de concebirnos relevantes y por eso analizamos el entorno, entenderlo, saber cómo se transforma y a qué velocidad es una de nuestras responsabilidades como colaboradores de la Compañía. Para ello consideramos las tendencias, que impactan la Gestión del Talento Humano:

- Liderazgo integral
- Aprendizaje universal
- Organizaciones flexibles
- Empleado como cliente
- Desarrollo de capacidades organizacionales

A la postre, la participación activa del Talento Humano en dichas

dinámicas permite la creación de valor, el desarrollo de canales y soluciones afines y relevantes, todo basado en los Principios de la Compañía: Respeto, Transparencia, Responsabilidad y Equidad; los mismos que soportan nuestra Cultura y son direccionadores.

Sabemos que el desarrollo de nuestro Talento Humano es lo que hace que SURA se pueda destacar. En el caso de la tecnología, si bien esta es importante, en sí misma no logra diferenciaciones profundas o permanentes en el tiempo, porque al final del día, todos llegamos a los desarrollos tecnológicos a los que va evolucionando el mundo. Las múltiples miradas particulares son las que pueden marcar una diferencia y eso lo dan las personas.

De ahí que en este informe queremos plasmar los elementos más destacados alcanzados por esta área humana en 2018, porque gestionar nuestro talento es una de las capacidades organizacionales a mostrar, al punto de ser ventaja competitiva para garantizar la sostenibilidad de Suramericana. Además, es el vehículo para fidelizar, atraer y desarrollar personas y equipos capaces, competentes y comprometidos con la Estrategia de Suramericana, permitiéndonos alcanzar una rentabilidad sostenible superior al costo de capital.

Nuestro talento cuenta con un estilo de liderazgo integral, construido desde una comprensión holística del ser humano, con atributos de alto valor integrados en su quehacer:

- **Es consciente de sí mismo:** conoce sus fortalezas y sus áreas de desarrollo.
- **Valora la diferencia:** admite y valora estilos de pensamiento diferentes a los suyos.
- **Escucha a su equipo, al entorno y lee el contexto.**
- **Admite la incertidumbre:** puede tomar decisiones sin tener todas las variables bajo control.
- **Es coherente:** sus palabras son consecuentes con sus acciones.
- **Entiende el valor de equipo:** sabe que solo no logra los resultados.
- **Inspira:** da ejemplo.
- **Reconoce y promueve los talentos de su equipo.**
- **Admite el liderazgo desde el conocimiento y no desde el nivel del cargo.**
- **Admite el error como una oportunidad de aprendizaje.**
- **Hace preguntas para generar transformaciones.**

El liderazgo integral se alimenta por un modelo de gestión, a través de procesos y herramientas, permite que sea simple, flexible, responsable e incluyente para alcanzar objetivos trazados.

Uno de los elementos a destacar del ejercicio del año anterior es que el 66% del total de colaboradores es representado por mujeres, equivalente a 11.657 personas, mientras que los hombres suman 6.088, o sea, 34% del número absoluto de colaboradores.

Así mismo, la cifra total reflejó un incremento del 11% frente al número con el que terminó 2017 (15.986). Argentina fue la única filial que tuvo una variación negativa en este aspecto (4%), mientras

que México fue el que tuvo mayor variación positiva (14%), según lo refleja el siguiente cuadro:

APRENDICES

515

ASESORES COMERCIALES DEPENDIENTES

1,943



La razón por la cual Argentina tuvo un decrecimiento en el total de empleados frente al 2017, principalmente, obedeció a la situación económica que tuvo el país, lo que propició que se congelaran algunas vacantes, con el fin de tener eficiencias en costos.

Los procesos de Talento Humano están conectados entre sí para aportar a la Estrategia, e involucran: Planeación, Diseño Organizacional, Compensación,

EMPLEADOS POR PAÍS/GÉNERO EN 2018 Y LA VARIABILIDAD CON RESPECTO AL 2017

| Empleados por país | #Hombres | #Mujeres | Total | %Hombres | %Mujeres | Variación Anual |
|----------------------|--------------|---------------|---------------|------------|------------|-----------------|
| Argentina | 391 | 356 | 747 | 52% | 48% | -4% |
| Brasil | 184 | 179 | 363 | 51% | 49% | 2% |
| Chile | 298 | 346 | 644 | 46% | 54% | 5% |
| Colombia | 4,529 | 9,940 | 14,469 | 31% | 69% | 13% |
| El Salvador | 132 | 162 | 294 | 45% | 55% | 7% |
| México | 253 | 205 | 458 | 55% | 45% | 14% |
| Panamá | 155 | 239 | 394 | 39% | 61% | 11% |
| República Dominicana | 95 | 170 | 265 | 36% | 64% | 7% |
| Uruguay | 51 | 60 | 111 | 46% | 54% | 2% |
| Total | 6,088 | 11,657 | 17,745 | 34% | 66% | 11% |

* Incluye empleados y practicantes de todos los países. * No incluye aprendices ni asesores de ningún país.
* Los empleados de la oficina Corporativa se incluyen en los datos de Colombia.

EMPLEADOS OFICINA CORPORATIVA

159

Selección, Contratación, Desarrollo, Gestión del Desempeño, Gestión del Conocimiento, Nómina, Salud Integral, Comunicaciones y Cultura Corporativa.

Planeación agrega valor a los diferentes grupos de interés desde la identificación de tendencias de Talento Humano, lo que contribuye a mejorar su gestión. Así se da respuesta a la Estrategia de la Compañía y a lo que valoran las personas. Diseño Organizacional

se refiere al proceso que incluye el modelo de valoración de cargos, las diferentes formas de trabajar y la movilidad de los empleados en diferentes escenarios de su ejercicio profesional.

En este frente organizacional, destacamos que el 90,2% de los colaboradores de la Compañía ocupa posiciones con cargos no gerenciales, de acuerdo con la siguiente tabla:

EMPLEADOS POR NIVEL ORGANIZACIONAL Y PAÍS 2018

| | Argentina | Brasil | Chile | Colombia | EL Salvador | México | Panamá | República Dominicana | Uruguay | Total | % Participación |
|---|------------|------------|------------|---------------|-------------|------------|------------|----------------------|------------|---------------|-----------------|
| Nivel 1: Alta Gerencia | 7 | 4 | 10 | 39 | 3 | 3 | 3 | 2 | 8 | 79 | 0.4% |
| Nivel 2: Gerencia Media | 24 | 12 | 22 | 86 | 12 | 13 | 11 | 10 | 17 | 207 | 1,2% |
| Nivel 3: Gerencia Junior | 88 | 59 | 56 | 952 | 47 | 69 | 85 | 87 | 8 | 1.451 | 8,2% |
| Nivel 4: Posiciones no Gerenciales | 628 | 288 | 556 | 13.392 | 232 | 373 | 295 | 166 | 78 | 16.008 | 90,2% |
| Total | 747 | 363 | 644 | 14.469 | 294 | 458 | 394 | 265 | 111 | 17.745 | |

* Incluye empleados y practicantes de todos los países. * No incluye aprendices ni asesores de ningún país.
* El total de empleados de la Oficina Corporativa está incluido en las cifras de Colombia.

Así mismo, queremos destacar la distribución por género en esta estructura organizacional, donde el 28% de los cargos de la Alta Gerencia es ocupado por mujeres, frente al 14% registrado en 2017.

EMPLEADOS POR NIVEL ORGANIZACIONAL Y GÉNERO 2018

NIVEL 1: ALTA GERENCIA



NIVEL 2: GERENCIA MEDIA



NIVEL 3: GERENCIA JUNIOR



NIVEL 4: POSICIONES NO GERENCIALES



TOTAL



* Incluye empleados y practicantes de todos los países.

* No incluye aprendices ni asesores de ningún país.

*Esta nueva clasificación de los niveles estructurales corresponde a una distribución recomendada por el índice de sostenibilidad Dow Jones

Continuando con la explicación de los demás procesos del área, Compensación incluye un modelo que compensa o retribuye al colaborador los beneficios por su compromiso con su rol y desempeño. Selección se encarga de encontrar a las personas necesarias para generar aporte de futuro con sostenibilidad de la Compañía en el largo, mediano y corto plazo. Desarrollo, incluye temas como el líder SURA, el Modelo de Competencias, el Modelo Clínico y el Mapa de Talentos.

Por su parte, Gestión del Desempeño incluye su modelo específico de valoración, mientras que Gestión del Conocimiento abarca temas como la Escuela para el Desarrollo del Liderazgo, entre otros aspectos enfocados en la formación. Salud Integral responde no solo al cumplimiento de la legislación vigente, sino al propósito de generar estrategias para la incorporación de estilos y hábitos de vida saludables. En el caso de Comunicaciones y Cultura, se enfoca en el fortalecimiento de la cultura organizacional, la apropiación de la Estrategia y la Gestión Cultural.

Es de anotar que los procesos del área están soportados por el Observatorio de Talento Humano, que recoge y agrupa señales del entorno, mediante una observación estructurada. Posteriormente, dichas señales se clusterizan (se agrupan) para demostrar cambios de tendencias, que influyen en el desempeño de los colaboradores. Es una síntesis de cómo se está moviendo el mercado laboral.

Por eso, uno de los desafíos que tenemos es que seamos capaces de observar el entorno estructu-

radamente, que luego agrupemos las diferentes señales, creemos nuevas soluciones y generemos transformaciones. También contamos con un Observatorio de Comunicación y marca que complementa este propósito.

Así mismo, los símbolos, que son la materialización de la cultura organizacional, demuestran coherencia en las decisiones de las personas, en sus indicadores de desempeño y por supuesto, en las inversiones realizadas por la Compañía para fidelizar y formar su talento.

El liderazgo, el Modelo de Gestión y los Símbolos son habilitadores de la Cultura, que termina siendo la personalidad de la Compañía, determinada por sus Creencias. Nuestro Talento Humano cree en:

- Principios Corporativos como marco de actuación.
- Trabajo en equipo para potenciar y alcanzar mejores resultados.
- Conversación y comunicación abierta para la generación de confianza y eficiencia.
- Diversidad e inclusión desde el valor que aporta cada persona.
- Observar para conectar e innovar.
- Poder de las preguntas para la adaptación y la transformación del entorno.
- Bienestar de las personas desde el equilibrio emocional, físico y mental.

- Servicio como experiencia que genera bienestar y confianza.
- Generación de valor para construir relaciones de largo plazo.
- Arte y cultura para el desarrollo y la transformación.
- Uso responsable de los recursos.
- Valor del aprendizaje continuo.

Dichas Creencias conectan nuestros roles a un sistema de valor, que se traducirá en el apalancamiento de productos que brindarán Bienestar y Competitividad a nuestros clientes.

A propósito de la creencia de diversidad e inclusión, destacamos la distribución poblacional por rango de edad, en el que el 44% del total de colaboradores tiene entre 26 y 36 años, seguido por el 38% compuesto por personas entre 36 y 51 años. En estos dos rangos se concentra el 82 % del total. Mientras que los mayores de 51 años equivalen al 8% del total, de acuerdo con la siguiente información:

La siguiente tabla describe los rangos de edades de los colaboradores en cada una de las filiales, en los que sobresale el dato de El Salvador, donde el 54,1% de los colaboradores tiene entre 26 y 36 años, equivalente a 159 personas entre las 294 que laboran allí. En este indicador le siguió Panamá, con 206 colaboradores (52,2%) de los 394 en total. Colombia tiene 6.467 personas en dicho rango (44,7%) entre las 14.469 que laboran allí.

EMPLEADOS POR EDAD SURAMERICANA 2018 - POR PAÍSES

| | Argentina | Brasil | Chile | Colombia | El Salvador | México | Panamá | República Dominicana | Uruguay |
|---------------------------|------------|------------|------------|---------------|-------------|------------|------------|----------------------|------------|
| Menores de 26 años | 45 | 64 | 18 | 1409 | 36 | 34 | 71 | 59 | 1 |
| Entre 26 y 36 años | 316 | 143 | 208 | 6467 | 159 | 207 | 206 | 54 | 31 |
| Entre 36 y 51 años | 270 | 133 | 299 | 5522 | 83 | 193 | 95 | 126 | 55 |
| Mayores de 51 años | 116 | 23 | 119 | 1071 | 16 | 24 | 22 | 26 | 24 |
| Total | 747 | 363 | 644 | 14.469 | 294 | 458 | 394 | 265 | 111 |

* Incluye empleados y practicantes de todos los países. * No incluye aprendices ni asesores de ningún país.
* El total de empleados de la Oficina Corporativa está incluido en las cifras de Colombia.

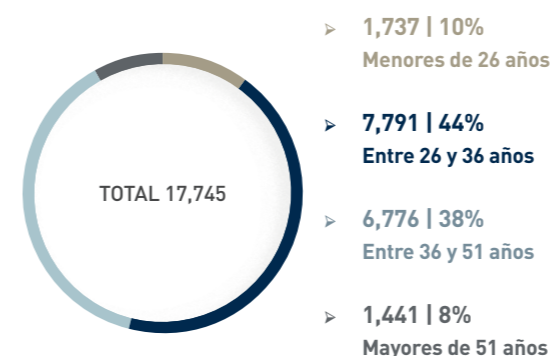
A continuación, detallamos los principales logros obtenidos en cada uno de los procesos del Talento Humano de la Compañía durante 2018:

1. Atracción, fidelización y desarrollo

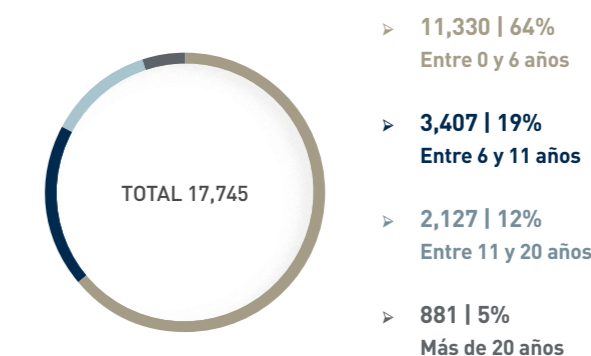
Lo primero para decir es que atraer, desarrollar y fidelizar

conforman un proceso relevante para la Compañía, porque involucra directamente a las personas en la materialización de la Estrategia. La siguiente gráfica, por ejemplo, muestra que el 64% de los colaboradores tiene un tiempo de antigüedad en la Compañía de entre 0 y 6 años:

EMPLEADOS POR EDAD 2018



PERMANENCIA/ANTIGÜEDAD EN LA COMPAÑÍA



* Incluye empleados y practicantes de todos los países. * No incluye aprendices ni asesores de ningún país.

Adicionalmente, refleja que solo un 5% de los colaboradores cuenta con más de 20 años de vinculación. También están los rangos entre 6 y 11 años (19%), así como el de entre 11 y 20 años (12%).

Respecto al índice de rotación de empleados registrado el año pasado, este se situó en 10,9%, con una disminución de 0,1 puntos porcentuales frente al 11% de 2017.

La filial que registró mayor índice de rotación en 2018 fue Brasil, con 18%. Para el caso de Colombia fue de 10%. El número total de retiros fue de 1.831 casos, 74 más que los 1.757 registrados en 2017.

ROTACIÓN TOTAL DE EMPLEADOS - 2017 VS 2018

| Rotación Total Empleados | 2018 | | |
|--------------------------|--------------------|-----------------|--------------|
| | Promedio Empleados | Retiros Totales | Rotación |
| Argentina | 759 | 92 | 12% |
| Brasil | 363 | 66 | 18% |
| Chile | 620 | 81 | 13% |
| Colombia | 13.592 | 1.422 | 10% |
| El Salvador | 284 | 34 | 12% |
| México | 432 | 58 | 13% |
| Panamá | 375 | 42 | 11% |
| República Dominicana | 255 | 28 | 11% |
| Uruguay | 110 | 8 | 7% |
| Total | 16.790 | 1.831 | 10,9% |

* Incluye empleados y practicantes de todos los países.

* No incluye aprendices ni asesores de ningún país.

* Incluye retiros voluntarios, despidos, vencimientos de contrato, fallecimientos, mutuo acuerdo, entre otros.

Para el cálculo de la rotación se utilizó la expresión matemática Índice de Rotación = (Número de empleados retirados en el periodo / Promedio empleados activos en el periodo) * 100.

El índice total de rotación voluntaria fue de 6,6% para la Compañía en el total de la región. La rotación total de asesores dependientes fue de 22,2%, frente al 26,2% de 2017.

El índice total de rotación voluntaria fue de 6,6% para la Compañía en el total de la región. La rotación total de asesores dependientes fue de 22,2%, frente al 26,2% de 2017.

Es necesario contar con procesos que garanticen la atracción de talentos, la selección de las personas y equipos adecuados para asumir los roles y responsabilidades, el desarrollo de sus potenciales y la fidelización, entendida como el compromiso afectivo del colaborador con los propósitos de la empresa.



Por eso, la Gestión del Talento Humano está declarada como una capacidad organizacional, es decir, no depende de un área en especial, sino de toda la Compañía.

Adicionalmente, el proceso de atracción y selección impacta directamente la sostenibilidad de Suramericana.

Precisamente, en la contratación de empleados se registró el año pasado un aumento del 18,3% frente a los efectuados en 2017. El número total de ingresos creció en 553 personas, al pasar de 3.023 a 3.576.

Los únicos países que no aumentaron su tasa de contratación fueron Argentina, Brasil y Uruguay.

CONTRATACIÓN DE EMPLEADOS 2018

| |  |  | Total Contrataciones | Variación | Indicativo |
|----------------------|---|---|----------------------|--------------|---------------|
| Argentina | 34 | 29 | 63 | -41,1% | ▼ |
| Brasil | 40 | 29 | 69 | -2,8% | ▼ |
| Chile | 55 | 59 | 114 | 6,5% | ▲ |
| Colombia | 902 | 2129 | 3031 | 20,5% | ▲ |
| El Salvador | 28 | 22 | 50 | 56,3% | ▲ |
| México | 59 | 60 | 119 | 19,0% | ▲ |
| Panamá | 31 | 42 | 73 | 78,0% | ▲ |
| República Dominicana | 19 | 28 | 47 | 20,5% | ▲ |
| Uruguay | 2 | 8 | 10 | 0,0% | Sin Variación |
| Total | 1170 | 2406 | 3576 | 18,3% | ▲ |

* Incluye empleados y practicantes de todos los países.

* No incluye aprendices ni asesores de ningún país.

Es claro que las personas que actualmente ingresan son las que a futuro dinamizarán las acciones de la Compañía. Entre las características de preferencia para trabajar en SURA se destacan:

- ▶ Estilo de liderazgo.
- ▶ Cultura de la Compañía.
- ▶ Beneficios (horarios flexibles, préstamos, oportunidades de estudio, ofertas de bienestar, teletrabajo, patrocinios).

- ▶ Compensación.
- ▶ Clima laboral.
- ▶ Posibilidad de desarrollarse profesionalmente (movilidad, pasantías).
- ▶ Equilibrio vida personal/vida laboral.
- ▶ Coherencia de los principios (responsabilidad, respeto, equidad y transparencia).
- ▶ Posibilidad de ser tenidos en cuenta y poder aportar al desarrollo de la Compañía.

Sin embargo, de cara a las necesidades futuras que se presenten con nuestro Talento Humano, la Compañía tiene claro que debe hacer una conexión permanente con diferentes grupos de relacionamiento: academia, entes regulatorios, sector empresarial, clientes y comunidad, esto con el fin de responder a los desafíos, desarrollando nuevos perfiles profesionales, habilidades y competencias, entre otros aspectos.

La atracción se enfoca en la generación de estrategias para que las personas que hoy no hacen parte de Suramericana tengan una aproximación a lo que somos como organización, la cultura que promovemos y en lo que creamos. Una de estas creencias es la atracción como resultado de todos los procesos del Talento Humano, en los cuales el mensaje que queremos entregar como organización se vuelve importante y debe dar muestra de coherencia con lo que somos.

Desde el punto de vista táctico para la búsqueda de candidatos, de acuerdo con el potencial de desarrollo, tenemos en cuenta las particularidades de cada perfil, la identificación de cargos críticos y las tendencias del mercado.

La selección tiene en cuenta tanto la estructura de personalidad como el contexto organizacional (estilo de liderazgo, equipo de trabajo, clima del área, principios corporativos), de manera que no solo se valora la adaptación al cargo actual, también la posibilidad de desarrollo y la proyección futura.

En el proceso participan: el equipo de Talento Humano, el líder y proveedores externos, cada uno desde su experticia aporta una mirada sobre el potencial de los candidatos, lo que hace que la toma de decisiones sea enriquecida con varias miradas para reducir la subjetividad.

De otro lado, entre las principales prácticas, iniciativas, proyectos y resultados obtenidos en 2018 relacionados con el proceso de Atracción, Desarrollo, Fidelización, se destacan los siguientes en Colombia:

- ▶ **Alianzas intersectoriales:**
 - ▶ **Fundación Las Golondrinas:** para la atracción de aprendices: patrocinio a 11 jóvenes de nivel socioeconómico 1 y 2 en estudios técnicos con el SENA. Vinculación para su etapa productiva en abril de 2018.
 - ▶ **Unitécnica en el Eje Cafetero:** patrocinio a 3 estudiantes para formación técnica y vinculación a su etapa productiva en 2017.

▶ **SENA:** formación de Técnica en Venta de productos y servicios a 35 colaboradores de la Sucursal Comercial Telefónica.

▶ **Becarios ANDI:** 5 estudiantes becarios de la ANDI, de diferentes áreas del conocimiento, con retos de innovación y mejoramiento de procesos mediante pasantías en las compañías de Seguros.

▶ **Alianza con Institución educativa Ecosesa:** patrocinio en etapa electiva de 60 jóvenes de estratos 1 y 2 en estudio Técnico Administrativo en Salud y posterior

vinculación a diferentes áreas de la Compañía para su etapa productiva en agosto de 2018.

Fortalecimiento de referidos de empleados y asesores:

▶ Se destaca la consecución de hojas de vida en profesionales asociados a sistemas e informática. 562 referidos, 20 vinculaciones.

▶ Igualmente, la consecución de 621 hojas de vida para rol de asesor comercial, 79 vinculaciones.

▶ Asesores Operativos EPS, médicos, odontólogos, enfermeras para semillero IPS Básicas y Urgencias, optómetras para apertura puntos de vista Antioquia y Occidente. Fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, médicos especialistas, enfermeras, auxiliares de enfermería, entre otros para apertura de Centro de Rehabilitación SURA.

▶ Relación con diferente universidades e instituciones del país para facilitar procesos de selección a aquellos estudiantes próximos a graduarse.

▶ Ampliación de fuentes de atracción con diferentes redes de apoyo y plataformas para consolidar la marca empleadora.

▶ **Evaluación y seguimiento a proveedores:** aplicación de encuestas de satisfacción a los candidatos frente a la experiencia con los proveedores externos.

Seguimiento a la calidad, la alineación con el modelo y la oportunidad en la entrega de informes y retroalimentación periódica por parte de los analistas de selección.

En los países diferentes a Colombia, nos encontramos en un proceso de estabilización del modelo clínico, que busca un proceso enfocado más en la persona. Estos indicadores se comenzarán a medir en 2019.

Nuevos retos:

- **Consolidación modelo selección y desarrollo (Clínico):** red de proveedores - Formación y desarrollo de habilidades de razonamiento clínico en líderes y equipos de Talento Humano.
- **Redefinir estrategia de atracción y ampliar fuentes:** atracción de altos potenciales para todos los cargos.
- **Nuevos perfiles, profesiones - semilleros - empleabilidad**
- **Relacionamiento con la academia:** Convenios docentes asistenciales para algunos cargos (programas administrativos, formación en seguros). Impacto en programas académicos en universidades (ejemplo: énfasis en seguros). Fortalecer programas de patrocinios/becarios.
- **Oportunidad:** personas evaluadas y listas para contratar antes de generarse vacantes, garantizando oportunidad.

| Calificación | Atención brindada | Cumplimiento con los horarios | Actitud para resolver inquietudes | Respuesta a las inquietudes presentadas | Satisfacción general frente al proceso | Claridad con el objetivo y metodología de la evaluación |
|--------------|-------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---|--|---|
| Aceptable | 1% | 0% | 1% | 1% | 2% | 1% |
| Bueno | 10% | 13% | 11% | 11% | 9% | 10% |
| Excelente | 89% | 87% | 88% | 88% | 89% | 89% |

- **Gestión de marca empleadora**
- **Apropiación del aplicativo SuccessFactors**
- **Participación en la revisión y diseño de la experiencia del empleado**

Por eso apuntamos para este año en el empoderamiento de los colaboradores para actuar oportunamente, aprender a desaprender, descentralizar la toma de decisiones, convivir con la incertidumbre, ser autónomos con responsabilidad, entre otros aspectos relevantes.

2. Salud y Seguridad en el Trabajo:

La gestión de la Salud y la Seguri-

dad en el Trabajo es relevante para Suramericana porque responde no solo al cumplimiento de la legislación vigente, sino al propósito de generar estrategias para la incorporación de estilos y hábitos de vida saludables, que se vean reflejados en el bienestar de los colaboradores, aportando al desarrollo, fidelización y atracción.

La tasa de absentismo en la región aumentó en 0,26 puntos en relación con el año 2017, de acuerdo como se describe a continuación:

* Para el cálculo del absentismo se utilizó la expresión matemática sugerida por el Índice DowJones. Tasa de ausentismo total = (Total días perdidos por ausencia durante el periodo* 100) Dividido Número total de días trabajadas por el colectivo de trabajadores durante el mismo periodo.

| ABSENTISMO SURAMERICANA 2018 |

| Absentismo | Días de Ausencias por Accidentes y Enfermedad Común | Total de días Trabajados | Tasa de Absentismo 2018 | Tasa de Absentismo 2017 | índice |
|----------------------|---|--------------------------|-------------------------|-------------------------|----------|
| Argentina | 3.580 | 182.268 | 1,96 | 1,66 | ▲ |
| Brasil | 736 | 88.572 | 0,83 | 0,64 | ▲ |
| Chile | 8.115 | 157.136 | 5,16 | 0,05 | ▲ |
| Colombia | 70.965 | 3.525.068 | 2,01 | 1,96 | ▲ |
| El Salvador | 642 | 71.736 | 0,89 | 0,52 | ▲ |
| México | 486 | 111.752 | 0,43 | 1,12 | ▼ |
| Panamá | 840 | 96.136 | 0,87 | 0,40 | ▲ |
| República Dominicana | 319 | 64.660 | 0,49 | 0,86 | ▼ |
| Uruguay | 707 | 27.084 | 2,61 | 2,82 | ▼ |
| Total | 86.390 | 4.324.412 | 2,00 | 1,74 | ▲ |

* Incluye empleados y practicantes de todos los países. * No incluye aprendices ni asesores de ningún país.

Las mayores afectaciones en Salud y Seguridad en el Trabajo están asociadas al riesgo osteomuscular, público, tránsito y de salud mental. Para las compañías del sector salud, es relevante el riesgo biológico. Para estos riesgos se tienen planes de gestión que reducen la probabilidad de ocurrencia o mitigan su impacto.

Los impactos de la Seguridad y Salud en el Trabajo se ven reflejados en la reducción de la ausencia de los colaboradores, ya sea en accidentes o enfermedades, los cuales traen consigo costos directos e indirectos asociados a los reemplazos de los cargos, entrenamientos, reentrenamientos y de continuidad de los procesos. Además, incluye el pago de prestaciones económicas derivadas de estas ausencias. Así mismo, impacta el bienestar de las personas y sus familias (salud, emocional y financiera) y el clima laboral de los equipos.

Suramericana promueve el bienestar de los empleados como resultado de integrar la salud física, emocional, mental y financiera, mediante la adopción de estilos de vida saludables y sostenibles, que trasciendan el ámbito laboral, familiar y social. La inversión que realizó la Compañía el año pasado en este frente fue de 1,71 millones de dólares, según la siguiente gráfica:

* Para Chile, El Salvador y Uruguay no se lleva un control exacto de la inversión utilizada y se esperan implementar programas de bienestar, salud y seguridad en el trabajo para el 2019.
* Valores en Dólares (USD)

INVERSIÓN EN PROGRAMAS DE BIENESTAR, SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO PARA EMPLEADOS Y FAMILIARES.

| Inversión en Programas de Bienestar, Salud y Seguridad en el Trabajo | Total Invertido USD | Promedio por Empleado y País |
|--|---------------------|------------------------------|
| Argentina | \$ 43.047 | \$ 58 |
| Brasil | \$ 488.864 | \$ 1.347 |
| Colombia | \$ 672.486 | \$ 46 |
| México | \$ 44.465 | \$ 97 |
| Panamá | \$ 93.425 | \$ 237 |
| República Dominicana | \$ 370.328 | \$ 1.397 |
| Total | \$ 1.712.617 | \$ 97 |

De otro lado, la Compañía gestiona este proceso de la siguiente manera: SURA Colombia cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que tiene como propósito minimizar las enfermedades y los accidentes laborales, en desarrollo del Decreto 1072 de 2015 – Resolución 1111 de 2017.

Su enfoque de gestión se fundamenta en promover una apropiación individual y colectiva del cuidado en los líderes, colaboradores y proveedores, para mejorar los ambientes de trabajo e incorporar estilos de vida seguros y saludables, que generen bienestar en los colaboradores y grupos de interés con competitividad y sostenibilidad a la Compañía.

Uno de los aspectos más importantes en el proceso de apropiación de hábitos saludables es la divulgación y la formación perma-

nente, para lo cual se cuenta con un sitio web donde se reportan resultados periódicos, se cuenta con material formativo, y se expresan y resuelven las inquietudes de los colaboradores.

Respecto a las principales prácticas iniciativas, proyectos y resultados obtenidos en Colombia, relacionados con el tema de Salud y Seguridad en el Trabajo, se destacan:

Al Son de tu corazón: programa que promueve la adopción de hábitos de vida saludable, que permiten disminuir el riesgo de morbilidad y mortalidad por enfermedades cardiocerebrovasculares

- **Súmate:** Proyecto de implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo – SST en colaboradores y proveedores.
- **Salud familiar:** se realizaron actividades orientadas a la promoción de la salud (conferencias, talleres, comunicaciones), prevención de la enfermedad y vacunación. Además, se realizan inspecciones de seguridad periódicas, investigaciones y seguimiento a los cierres de los incidentes, accidentes y enfermedades.

- **Teletrabajo:** durante 2018 se registró un incremento del 37,8% en el total de colaboradores que realizó Teletrabajo/HomeOffice frente a 2017. Pasó de 347 personas a 478, un aumento de 131 colaboradores, de acuerdo con la siguiente tabla:

EMPLEADOS REALIZANDO TELETRABAJO / HOMEOFFICE POR PAÍS EN EL 2018.

| | Total Colaboradores |
|----------------------|---------------------|
| Argentina | 0 |
| Brasil | 0 |
| Chile | 1 |
| Colombia | 453 |
| El Salvador | 0 |
| México | 24 |
| Panamá | 0 |
| República Dominicana | 0 |
| Uruguay | 0 |
| Total | 478 |

EMPLEADOS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD 2018

| | Total |
|----------------------|-----------|
| Argentina | 2 |
| Brasil | 10 |
| Chile | 1 |
| Colombia | 28 |
| El Salvador | 6 |
| México | 2 |
| Panamá | 3 |
| República Dominicana | 1 |
| Uruguay | 0 |
| Total | 53 |

* Incluye empleados y practicantes de todos los países.
* No incluye aprendices ni asesores de ningún país.

Así mismo, 536 personas tuvieron licencia por maternidad/paternidad, con 64 personas más frente a 2017. En 2018 las maternas fueron 417 y las paternas 119.

Cabe resaltar que para 2019 se tiene previsto implementar políticas de salud y seguridad en el trabajo en toda región respetando la normatividad de cada país y velando por el bienestar de los colaboradores.

LICENCIAS DE PATERNIDAD Y MATERNIDAD POR PAÍS 2018

| Licencias por país | Licencias de paternidad | Licencias de maternidad | Total |
|----------------------|-------------------------|-------------------------|------------|
| Argentina | 15 | 21 | 36 |
| Brasil | 10 | 5 | 15 |
| Chile | 0 | 16 | 16 |
| Colombia | 79 | 340 | 419 |
| El Salvador | 5 | 9 | 14 |
| México | 5 | 9 | 14 |
| Panamá | 0 | 6 | 6 |
| República Dominicana | 4 | 11 | 15 |
| Uruguay | 1 | 0 | 1 |
| Total | 119 | 417 | 536 |

* Con respecto al año pasado aumentaron en 64 licencias totales.

3. Desarrollo y Formación

Este proceso es relevante para la Compañía porque el desarrollo del Talento Humano y la Gestión del Conocimiento son elementos determinantes en el logro de la Estrategia.

La Organización gestiona el tema de Desarrollo y Formación de la siguiente forma: Suramericana entiende el desarrollo humano como un proceso

evolutivo, de aprendizaje, en el que se generan o transforman competencias cognitivas, de relacionamiento, emocionales y motivacionales. Está influenciado por las posibilidades individuales y por las ocasiones que brinda el entorno. Se centra en ampliar las oportunidades y las opciones para que personas y equipos logren un crecimiento integral, alineado con las necesidades organizacionales y con los Principios Corporativos.

HORAS DE FORMACIÓN Y PROMEDIO POR EMPLEADO 2018

| Formación Empleados | Total Horas Formación | Empleados Formados | Prom por empleado |
|----------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Argentina | 4.945 | 747 | 7 |
| Brasil | 11.981 | 348 | 33 |
| Chile | 34.424 | 644 | 53 |
| Colombia | 600.136 | 14.469 | 41 |
| El Salvador | 5.319 | 294 | 18 |
| México | 7.395 | 320 | 16 |
| Panamá | 0 | 394 | 0 |
| República Dominicana | 5.114 | 265 | 19 |
| Uruguay | 2.600 | 111 | 23 |
| Total | 671.914 | 17.592 | 38 |

* No se cuenta con información sistematizada en la filial Panamá
* Incluye empleados y practicantes de todos los países.
* No incluye aprendices ni asesores de ningún país.

Así las cosas, se requirieron el año pasado 671.914 horas de formación en la Compañía, con un promedio de 38 horas por empleado, lo que equivale a una inversión anual de USD 158 por persona. La inversión total fue de USD 2,8 millones y la formación cobijó a 17.592 empleados.



INVERSIÓN EN FORMACIÓN Y PROMEDIO POR EMPLEADO 2018

| Formación Empleados/ Inversión | Total Inversión USD | Prom por empleado USD |
|--------------------------------|---------------------|-----------------------|
| Argentina | \$ 6.630 | \$ 9 |
| Brasil | \$ 143.616 | \$ 396 |
| Chile | \$ 278.619 | \$ 433 |
| Colombia | \$ 2.042.431 | \$ 141 |
| El Salvador | \$ 127.431 | \$ 433 |
| México | \$ 52.861 | \$ 115 |
| Panamá | \$ 93.425 | \$ 237 |
| República Dominicana | \$ 30.324 | \$ 114 |
| Uruguay | \$ 20.500 | \$ 185 |
| Total | \$ 2.795.838 | \$ 158 |

* No se cuenta con información sistematizada en la filial Panamá
* Incluye empleados y practicantes de todos los países.
* No incluye aprendices ni asesores de ningún país.
* Valores en USD

Adicionalmente, se busca impactar de manera positiva el desempeño de las personas en su rol actual, así como desarrollar el potencial que necesitan para afrontar los desafíos futuros y materializar en el largo plazo la Estrategia de la Compañía. Es por esto que el 89% del total de empleados recibió evaluación de desempeño. Algunos cargos no se les realiza medición por desempeño y en la política se destaca que las personas deben tener un tiempo específico de vinculación a la Compañía, lo que explica que el indicador no sea del 100%

EMPLEADOS CON MEDICIÓN DE DESEMPEÑO 2018

| |  |  | Total Evaluados | Total Empleados 2018 | Participación |
|----------------------|---|---|-----------------|----------------------|---------------|
| Argentina | 349 | 343 | 692 | 747 | 93% |
| Brasil | 139 | 130 | 269 | 363 | 74% |
| Chile | 298 | 346 | 644 | 644 | 100% |
| Colombia | 4053 | 8804 | 12857 | 14469 | 89% |
| El Salvador | 117 | 147 | 264 | 294 | 90% |
| México | 245 | 190 | 435 | 458 | 95% |
| Panamá | 143 | 209 | 352 | 394 | 89% |
| República Dominicana | 83 | 160 | 243 | 265 | 92% |
| Uruguay | 51 | 60 | 111 | 111 | 100% |
| Total | 5478 | 10389 | 15867 | 17745 | 89% |

* Incluye empleados y practicantes de todos los países.
* No incluye aprendices ni asesores de ningún país.
* En los países se realizó la medición de desempeño en diferentes periodos del 2018.

El desarrollo y formación se aplica cuando: nuevos modelos y estrategias de aprendizaje.

- Se identifican necesidades de desarrollo y formación en las personas y equipos, ya sea que afectan su desempeño y su capacidad para el logro de los resultados, o para potenciar los mismos
 - Las personas y los equipos deben afrontar nuevos retos que les implica el fortalecimiento de nuevas habilidades y conocimientos
 - Promueve el desarrollo de potencial y los planes de sucesión que garanticen sostenibilidad a la Compañía
 - Facilita la identificación, generación y apropiación del conocimiento requerido para el desarrollo continuo de los empleados, mediante el acceso a
- En todos los casos, el desarrollo está mediado por el potencial, la motivación y el compromiso con el aprendizaje, que se identifica en las personas y requiere de la participación del colaborador o el equipo, el líder, el área de Talento Humano y, en ocasiones, proveedores externos como aliados estratégicos.
- Entre las principales prácticas, iniciativas, proyectos y resultados obtenidos en la región durante 2018, relacionados con Desarrollo y Formación, se destacan:
- Escuela para el desarrollo del liderazgo**
Su objetivo es promover un estilo de liderazgo que va más allá de las competencias técnicas y de los conocimientos específicos. Propicia un liderazgo global,

apalancado en las competencias de cada colaborador, en su capacidad de inclusión, desarrollo personal y del equipo, capacidad de escucha, conversaciones efectivas y cumplimiento de compromisos.

Desarrollo de Competencias Conversacionales

Su objetivo es promover en directivos, gerentes y líderes, un nuevo modelo de gestión, que toma como eje las conversaciones dentro de un equipo y el entorno como generadores de resultados.

Identificación de talentos y potencial en niveles 3 y 4

Identificar el potencial y oportunidades de desarrollo de los colaboradores a través de la valoración de sus competencias para definir planes de desarrollo y determinar posibles sucesores.

Mediciones y herramientas adicionales

Nos permiten hacer seguimiento a las acciones de desarrollo que emprendemos: mediciones de clima laboral y factores de riesgo psicosocial, valoraciones de competencias 360°, gestión y aporte del líder, gestión y aporte de las áreas, encuestas de retiro, seguimiento a denuncias de la Línea Ética y el Comité de Convivencia, y conversatorios.

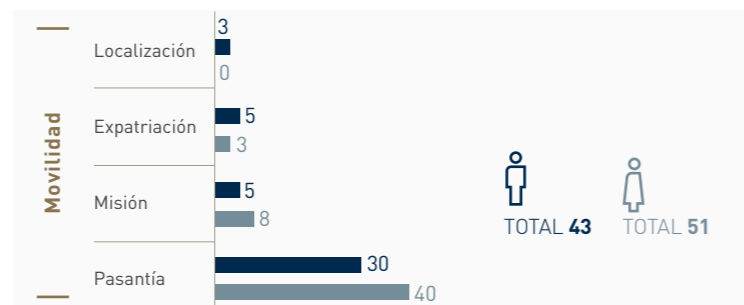
Movilidad interna e internacional

La Compañía considera la movilidad internacional como factor estratégico que favorece la sostenibilidad de sus negocios en todos los países a donde tiene presencia. Esta estrategia contribuye con la transferencia de conocimiento, promoción de la cultura organi-

zacional y con el desarrollo de los colaboradores.

En este sentido se beneficiaron 94 personas en la región, que tuvieron algún tipo de movilidad:

EMPLEADOS QUE REALIZARON ALGÚN TIPO DE MOVILIDAD EN EL 2018



Respecto a los desafíos que tiene Desarrollo y Formación en Suramericana para 2019, sobresale la Estrategia de Talento Humano, en su interacción con el entorno y con la Estrategia de la Compañía. Está el caso de Organizaciones Flexibles: ser más creativos, ágiles, adaptables y capaces de adelantarse a las necesidades de nuestros clientes y de nuestros colaboradores.

Lo anterior implica que las empresas se diseñen, organicen e interactúen con el entorno de una forma diferente. El desarrollo del Talento Humano y la gestión del conocimiento impactan directamente en la gestión de una organización flexible, acelerando la materialización de la Estrategia, a través de la fidelización, atracción y el desarrollo de su gente.

4. Planeación del Talento Humano

Este proceso agrega valor a los diferentes grupos de interés desde la identificación de tendencias de Talento Humano, que contribuye a mejorar su gestión. Así se

da respuesta a la Estrategia de la Compañía y a lo que valoran las personas. Este conocimiento nos ha permitido generar valor a nuestros clientes, al identificar oportunidades mediante la visibilidad de las tendencias del talento humano.

Entre los hechos más destacados de este proceso en 2018 está la generación de GTR como capacidad organizacional, involucrando en los temas de Talento Humano la observación del entorno, aplicado a toda la región.

En esta etapa de observación del entorno participaron 150 personas de los 9 países donde la Compañía tiene presencia.

La Planeación de Talento Humano es relevante para Suramericana porque monitorea permanente lo que sucede en el entorno global frente a este proceso organizacional. Permite responder de manera oportuna a los cambios en la forma como se debe gestionar el talento de una organización.

La Vicepresidencia de Talento Humano participa en la Observación Estructurada del entorno, lo que permite hacer preguntas y conexiones diferentes para ser relevantes para el talento de la Compañía y para los clientes. La Organización gestiona el tema de Planeación de Talento Humano para fidelizar, desarrollar y atraer personas y equipos capaces, competentes y comprometidos.

De las principales prácticas, iniciativas, proyectos y resultados obtenidos el año pasado se destaca:

- ▶ Participación de 150 personas de la región en el Observatorio de Talento Humano, no solo personas del área en mención.
- ▶ Identificación de 446 señales que reflejan las transformaciones de las personas y empresas en cuanto al Talento Humano.
- ▶ Socialización de las tendencias identificadas en distintos escenarios, tanto al interior de la Compañía como al exterior.
- ▶ Profundización en las tendencias priorizadas por la Compañía.
- ▶ Definición de voceros de las tendencias de Talento Humano, para contribuir a una mayor transferencia del conocimiento en distintos escenarios.

Adicionalmente, se contribuyó con la gestión y apropiación de tendencias en los distintos procesos de la Vicepresidencia de Talento Humano, a partir de la

profundización en distintos temas de interés, dentro de los cuales se encuentran selección, organizaciones flexibles, compensación total, lugares de trabajo, intraemprendimiento, modelos de operación, mirada de las tendencias de Talento Humano por sector económico, entre otros.

5. Comunicaciones y Cultura

Desde este proceso de Talento Humano se apalancan diversas acciones que apoyan a otras áreas de la Compañía, todo encaminado a la consecución de la Estrategia. Se destacan aquellas que apuntan a su conocimiento y apropiación, mediante espacios de conversación y de formación entre los colaboradores. Sobre todo, se han generado reflexiones entre los equipos de trabajo para comprender con mayor claridad nuestra declaración estratégica.

La gestión realizada desde Comunicaciones y Cultura también se evidencia en la articulación con grupos de interés, además de la construcción de territorios conversacionales y de la movilización organizacional.

Esto se hizo concreto en aspectos como la ejecución de eventos musicales y artístico, que tuvieron acogida e impacto entre diversos grupos de interés. Por ejemplo, en Colombia se llevaron a cabo 4 exposiciones de arte, 30 conciertos, más de 5 mil asistentes a las diversas actividades y se contó con la participación de más de 100 artistas involucrados.

También sobresalió la exposición itinerante en Uruguay, con más

de 60 obras de nuestra colección, más de 38 mil visitantes y más de 120 recorridos guiados.

Así mismo, la realización de Sura tiene Talento, evento artístico que reunió a colaboradores de todas las filiales de la Compañía, que tuvieron algún número artístico para presentar. Luego de las eliminatorias, se llevó a los 39 finalistas al evento de gala realizado en Buenos Aires (Argentina), todo bajo el lema ¡Tu mayor talento es ser humano!

Finalmente, desde este proceso también se ha propendido por la Proyección Institucional, mediante la construcción de un esquema de relacionamiento con diferentes grupos de interés.

6. Libre Asociación

Suramericana declara como principios corporativos la Responsabilidad, el Respeto, la Transparencia y la Equidad, y en desarrollo de estos principios se adhirió al Pacto Global de Naciones Unidas en 2010, un compromiso público en el que se ratifica el incorporar en su gestión prácticas asociadas a los Derechos Humanos, los Estándares Laborales, el Medio Ambiente y Anticorrupción, entre ellas el respeto por la libertad de asociación y negociación colectiva.

Además del Pacto Global, Grupo SURA, matriz de Suramericana, ratifica públicamente su compromiso con la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo -OIT- y la Declaración Universal de los Derechos Humanos, y definió 10 Principios Laborales como un aporte al desarro-

llo humano y a la calidad de vida, entre los cuales se encuentra el respeto a la libertad de asociación y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva, entendiendo este principio como un derecho inherente a la libertad sindical y a los principios relativos a los derechos fundamentales de la Constitución Política de Colombia.

Todos los trabajadores tienen el derecho de constituir las organizaciones que estimen convenientes y de afiliarse a ellas, con objeto de promover y defender sus respectivos intereses.

SURA es garante de las normas constitucionales, legales y convencionales que regulan las relaciones laborales, y entiende a la empresa como actor fundamental de la sociedad en la cual opera y su contribución con el desarrollo social y económico.

En este orden de ideas, al cierre de 2018 había 1.740 empleados afiliados a alguno de los seis sindicatos descritos a continuación en la región:

EMPLEADOS AFILIADOS A SINDICATO



Se promueve el diálogo abierto y permanente para alcanzar propósitos comunes, entre ellos: el bienestar laboral, el cumplimiento de los Principios Corporativos, el reconocimiento de los derechos sindicales, retos y resultados de la Compañía. Los canales de comunicación directos se dan a través del área de Talento Humano.

En el caso de Colombia, se realizó la negociación colectiva vigente por 4 años con la Asociación de Empleados de Suramericana -ASES-, y en 2018 se realizó la negociación con la Asociación Nacional de Agentes de Suramericana de Seguros y Filiales - ASOASS - vigente por 4 años, es decir hasta 2022. Ambas negociaciones tuvieron como base el diálogo social, de tal manera que se logren acuerdos que beneficien tanto a las asociaciones como a la Compañía en aras del bienestar de los empleados y asesores.

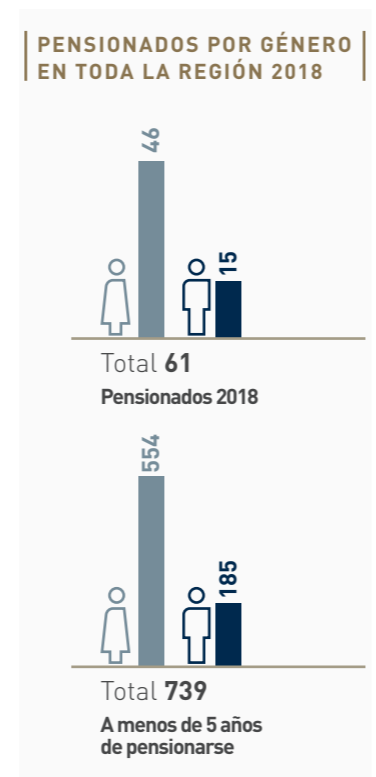
Actualmente, la Compañía cuenta con mecanismos formales para reportar asuntos que atenten contra los principios corporativos, las

relaciones laborales y los derechos sindicales: Comité de Convivencia Laboral, Línea Ética y a través de la Gerencia de Talento Humano, interlocutor delegado para las asociaciones sindicales.

SURA reporta los indicadores de participación sindical a las diferentes instancias públicas y privadas, nacionales e internacionales, en desarrollo de su principio de Transparencia y de adhesión a los estándares y compromisos voluntarios.

Otros indicadores relevantes de nuestra gestión en 2018

Uno de ellos tiene que ver con el número de pensionados. En el año anterior hubo 61 personas en la región y otras 739 están a menos de cinco años de hacerlo.



Existe un dato relevante con los fondos de empleados en las filiales y es que el 69,1% de los colaboradores está afiliado a alguno en la región, es decir, 12.259 personas están vinculadas.

* Valores en Dólares USD

* Actualmente solo existe fondo de empleados en Chile, Colombia, El Salvador y México, en los demás países aún no se ha constituido.

AHORRO EN FONDOS DE EMPLEADOS SURAMERICANA

| Ahorro en Fondo de Empleados | Afiliados | Monto Aportado por Empleados | Monto Aportado por la Compañía | Promedio de aporte de la compañía por afiliado |
|------------------------------|---------------|------------------------------|--------------------------------|--|
| Chile | 370 | \$ 54.981 | \$ 54.981 | \$ 149 |
| Colombia | 11.271 | \$ 7.081.776 | \$ 1.905.993 | \$ 169 |
| El Salvador | 160 | \$ 45.704 | \$ - | \$ - |
| México | 458 | \$ 310.516 | \$ 310.516 | \$ 678 |
| Total Suramericana | 12.259 | \$ 7.492.977 | \$ 2.271.489 | \$ 185 |

Existe otro dato destacado que impacta diferentes procesos del talento humano e influye directamente en el bienestar de las personas, es la relación del salario mínimo legal de cada país frente al declarado por la Compañía. Se evidencia que en la mayoría de filiales el valor pagado está por encima del salario mínimo legal.

PROPORCIÓN SALARIO MÍNIMO COMPAÑÍA VS PAÍS 2018

| Salario Mínimo por País | Compañía (C) USD | País (P) USD | Proporción (C/P) |
|-------------------------|------------------|--------------|------------------|
| Argentina | \$ 961 | \$ 299 | 321% |
| Brasil | \$ 426 | \$ 246 | 173% |
| Chile | \$ 420 | \$ 414 | 101% |
| Colombia | \$ 240 | \$ 240 | 100% |
| El Salvador | \$ 350 | \$ 304 | 115% |
| México | \$ 450 | \$ 135 | 333% |
| Panamá | \$ 728 | \$ 604 | 121% |
| República Dominicana | \$ 393 | \$ 308 | 128% |
| Uruguay | \$ 484 | \$ 469 | 103% |

Finalmente, creemos que el valor de nuestra gestión está en contribuir a reducir la incertidumbre que acompaña al ser humano frente a su presente y su futuro. Eso lo hacemos al entregar soluciones que, además de brindar protección financiera, permiten potenciar las capacidades para crecer, alcanzar metas, tomar decisiones con mayor libertad, aprovechar las oportunidades del entorno y ser más competitivos.

Por eso mostramos en este Informe de Gestión lo realizado en 2018, el mismo que nos deja lineamientos claros para continuar divulgando en el próximo de 2019 cada una de las acciones del área de Talento Humano, que apuntan al logro de la Estrategia de la Compañía.

* Incluye empleados y Asesores Dependientes

* Chile, El Salvador, Panamá y República Dominicana no cuenta con Asociaciones Sindicales en la organización.

2.2

INNOVACIÓN COMO CAPACIDAD ORGANIZACIONAL

SISTEMA DE INNOVACIÓN

Suramericana a lo largo de su historia, ha considerado la visión holística del riesgo y el desarrollo de soluciones más allá de los productos tradicionales. Esta concepción hace parte de la cultura de cada una de las personas de la compañía.

Como resultado del esfuerzo continuo por comprender las necesidades de las personas y las nuevas incertidumbres que los cambios en el entorno generan, evolucionamos al concepto de Gestión de Tendencias y Riesgos a través del cual se busca de manera estructurada, entender la interacción entre las diferentes fuerzas, movimientos y tendencias, que generan las transformaciones en la sociedad y que modifican las formas de vivir e interactuar.

Esta búsqueda de entendimiento profundo del entorno actual se da con el fin de hacer visibles estos cambios tanto al interior de la compañía como a los clientes, para propiciar el aprovechamiento de las oportunidades que traen consigo y la generación de capacidades que contribuyan a la adaptación a las nuevas realidades de las personas y las empresas, y a la satisfacción de sus necesidades particulares.

Se trata de un cambio en los paradigmas tradicionales de la industria.

La innovación implica la capacidad de reinención permanente de cada una de las personas de la organización.

Pasamos de la reactividad a la proactividad, del riesgo a la oportunidad, de la interacción puntual con las personas y las empresas a la conversación construcción conjunta y resignificación permanente.



Esta visión comprensiva del entorno y la intención de responder de manera dinámica implica como resultado natural que en Suramericana S.A. concibamos la innovación como una capacidad organizacional. Las personas y las empresas requieren respuestas y soluciones en todos los ámbitos más allá del producto: accesos, procesos, geografías, tecnología, comunicación, entre otros. En un mundo complejo, las respuestas creativas requieren de diferentes puntos de vista y transdisciplinariedad.

La innovación implica la capacidad de reinención permanente de cada una de las personas de la organización. El modelo de Gestión de Tendencias y Riesgos propicia a través del reconocimiento del entorno, la reflexión y la motivación para cuestionar, convocar y reinventar en cada uno de los ámbitos de actuación de la compañía, desde lo que puede considerarse pequeño, hasta las grandes disrupciones. Reconocemos que la velocidad del mundo de hoy que, en gran medida imponen los cambios tecnológicos, sobrepasa la capacidad de respuesta de pequeños grupos o visionarios individuales, requiere del trabajo en red y de la motivación y compromiso del talento humano.

Acorde con esta visión, entendemos que la entrega de Bienestar y Competitividad a las Personas y a las Empresas se hace posible a través del talento humano de la organización y por lo tanto se busca deliberadamente entregar los medios que posibiliten el máximo desarrollo de las capacidades individuales y el empoderamiento para crear. Se definen tres ámbitos de aplicación del conocimiento y competencias del talento humano a lo largo de toda la organización, estos tres ámbitos son:



Para de esta forma, lograr una resignificación permanente de la forma en que la compañía entrega valor.

Nuestra Gestión en 2018

Generación de conocimiento en relación con el entendimiento de los cambios en el entorno:

La generación de conocimiento ha sido un eje fundamental para nuestra gestión en Suramericana y para los tiempos que corren se requiere, además de los conocimientos técnicos asociados a la industria específica, una mirada más amplia que incluya nuevas disciplinas. Con el fin de profundizar en el entendimiento del entorno a lo largo de toda la organización se realizaron trabajos de investigación, con equipos internos y externos y se generaron documentos en relación con los siguientes temas:

- ▶ Megatendencias y fenómenos asociados.
- ▶ Tendencias en los hábitos de las personas y estilos de vida.
- ▶ Proceso de observación.
- ▶ Proceso de segmentación dinámica multidimensional.
- ▶ Tendencias en sectores y tópicos específicos, por ejemplo: regulación, gestión del talento humano, gestión financiera, entre otros.

Desarrollo de la capacidad de observar a lo largo de toda la organización.

La capacidad de observar, crear, para luego implementar y transformar más que una elección, es

una decisión organizacional. Para desarrollar la capacidad de observar, se ha trabajado en diferentes etapas:

Metodología: desarrollada a partir de investigaciones, trabajo de los

equipos internos y asesoría de expertos, busca que se realice una observación holística, ordenada e interconectada, que permita "ver" tanto la universalidad como la particularidad.

La observación como un proceso constante...



Plataforma de observación: Espacio digital en el que se reúne, almacena y conecta información que facilita identificar tendencias y tener disponible el conocimiento para toda la organización.

Implementación de observatorios: A través de la metodología y la plataforma, en el 2018 se implementaron observatorios sobre las siguientes temáticas: Canales, Empresas, Finanzas, Movilidad, Regulación, Talento Humano, Comunicaciones, Tecnología, Vida y Salud.

Desarrollo de productos, soluciones y capacidades que responden a las tendencias.

La entrega de capacidades incluye los productos y las soluciones y también elementos, servicios y/o habilitadores que contribuyan a la sostenibilidad y adaptación a las circunstancias del entorno.

El concepto de entrega de Capacidades a las personas y a las empresas para que logren su Bienestar y Competitividad, es un concepto comprensivo que incluye los productos y las soluciones, pero además todos aquellos elementos, servicios y/o habilitadores que contribuyan a la sostenibilidad y adaptación a las circunstancias cambiantes del entorno de las personas y las empresas.

Movilidad

A continuación, mencionamos los nuevos desarrollos que contribuyen a la estructuración del portafolio de la capacidad de Movilidad:

- ▶ Soluciones que incorporan nuevos medios o modos de transporte, tales como: bicicletas, autos eléctricos e infraestructura requerida para la recarga de vehículos.

- Productos para que respondan a los nuevos hábitos y estilos de vida de las personas: seguro por milla, pago por uso.
- Se continúa con la incorporación de dispositivos de telemática y se comienza a utilizar la información obtenida para modificar las condiciones del producto.
- En este recorrido de evolución del concepto hacia la Movilidad se reconoce la importancia de generar alianzas y ecosistemas en un entorno en el que las fronteras entre los negocios se diluyen. En este sentido se han generado conexiones con aliados que potencian el desarrollo del modelo.

Competitividad

La Competitividad Empresarial se ha definido como la capacidad de una organización para mantener sistemáticamente ventajas que le permitan alcanzar, sostener y mejorar su posición en el mercado.

En relación con el portafolio relacionado con esta capacidad, en el 2018 realizamos avances en los siguientes frentes:

- Cambio en la naturaleza de los activos: en el mundo empresarial los sujetos de riesgo pasan de ser los activos "productivos" a los intangibles: información, reputación, pérdida de utilidades, entre otros. Se desarrollaron y rediseñaron productos y soluciones con el fin de dar respuesta a estas nuevas necesidades.

- Nuevos tipos de empresas: se definieron nuevos tipos de empresas y segmentos que surgen como resultado de los cambios del entorno: empresas livianas (poco intensiva en activos físicos) y empresas nucleares (la empresa es la persona, modelo de empleo del futuro).
- Nuevo portafolio PYME: desarrollo de nuevo producto PYME en cada país partiendo de la identificación de la transfor-

mación de competitividad en los contextos locales.

Vida y Salud

En el 2018 se realizó un trabajo de investigación sobre los ecosistemas de Vida y Salud en los países de la región para entender las nuevas incertidumbres en relación con el Bienestar de las personas y su vínculo con las soluciones de personas.

Hacia dónde vamos en el 2019

RETOS Y OPORTUNIDADES

Los retos y oportunidades para el 2019 se encuentran fundamentalmente en:

- ◆ **La evolución y tangibilización de la entrega de Capacidades a las personas y las empresas para generar Bienestar y Competitividad a la velocidad requerida por el entorno y necesaria para la Compañía.**
- ◆ **Las Capacidades definidas para las cuales tenemos planteado desarrollar un portafolio son: Movilidad, Salud, Conectividad, Competitividad Empresarial, Resiliencia.**

2.3

EXPANSIÓN Y DESARROLLO DE MERCADOS

DESEMPEÑO DE LOS NEGOCIOS

SEGUROS SURA ARGENTINA



UTILIDAD

USD
10.76
MILLONES

PRIMAS TOTALES

USD
244.56
MILLONES

COMISIONES Y PRESTACIONES

USD
57.48
MILLONES

PARTICIPACIÓN DE MERCADO

2.86%
Cifra a septiembre 2018

RESULTADO TÉCNICO

USD
52.77
MILLONES

SINIESTRALIDAD RETENIDA

41.90%

NÚMERO DE CLIENTES*

1,128,665

NÚMERO DE EMPLEADOS**

747

PROVEEDORES

9,983

TOTAL INVERTIDOS EN CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

USD
127.28
MILLONES

TOTAL IMPUESTOS PAGADOS

USD
21.47
MILLONES

TOTAL INVERTIDOS EN SALARIOS Y PRESTACIONES***

USD
16.26
MILLONES

INVERTIDOS EN DESARROLLO SOCIAL

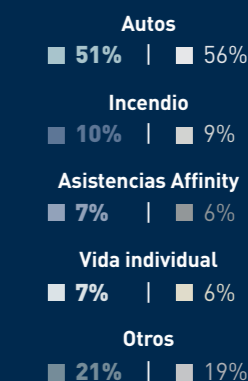
USD
6,712

3,322

Número de asesores independientes (incluyendo agencias, corredores y promotoras).



2018 | 2017



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

► En 2018, la calificadora Moodys, otorgó a Seguros SURA Argentina calificación Ba3 (Aa1.ar) estable en escala Internacional (Local).

* La cifra de clientes se da por identificación.

** No incluye aprendices ni asesores dependientes.

*** Incluye salario, prestaciones legales, extralegales, beneficios y otros conceptos.

SEGUROS SURA BRASIL

NÚMERO DE CLIENTES*

1,572,138

NÚMERO DE EMPLEADOS**

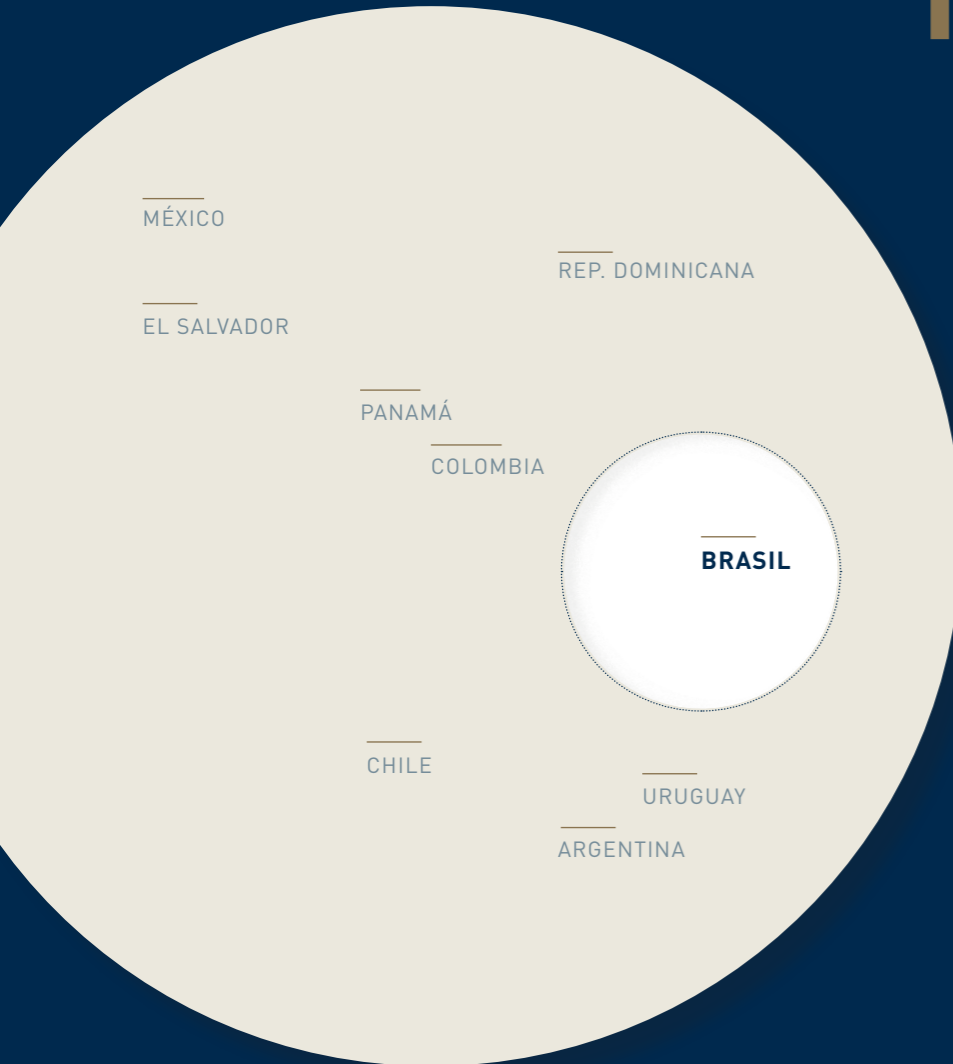
363

PROVEEDORES

287

2,556

Número de asesores independientes
(incluyendo agencias, corredores y promotoras).



UTILIDAD

USD
1.04
MILLONES

PRIMAS TOTALES

USD
192.11
MILLONES

COMISIONES Y PRESTACIONES

USD
61.38
MILLONES

RESULTADO TÉCNICO

USD
29.03
MILLONES

PARTICIPACIÓN DE MERCADO

0.61%
Cifra a septiembre 2018

SINIESTRALIDAD RETENIDA

37.82%

TOTAL INVERTIDOS EN CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

USD
135.87
MILLONES

TOTAL INVERTIDOS EN SALARIOS Y PRESTACIONES***

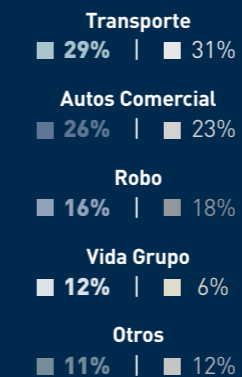
USD
16.34
MILLONES

TOTAL IMPUESTOS PAGADOS

USD
2.28
MILLONES



2018 | 2017



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

AGENCIA SEGNEWS | Premio Seg News 2018

► Destacados en productos y servicios - Destaque nacional en Seguros Affinity (Massificados)

Premios Segurador Brasil 2018 - 15ª edición

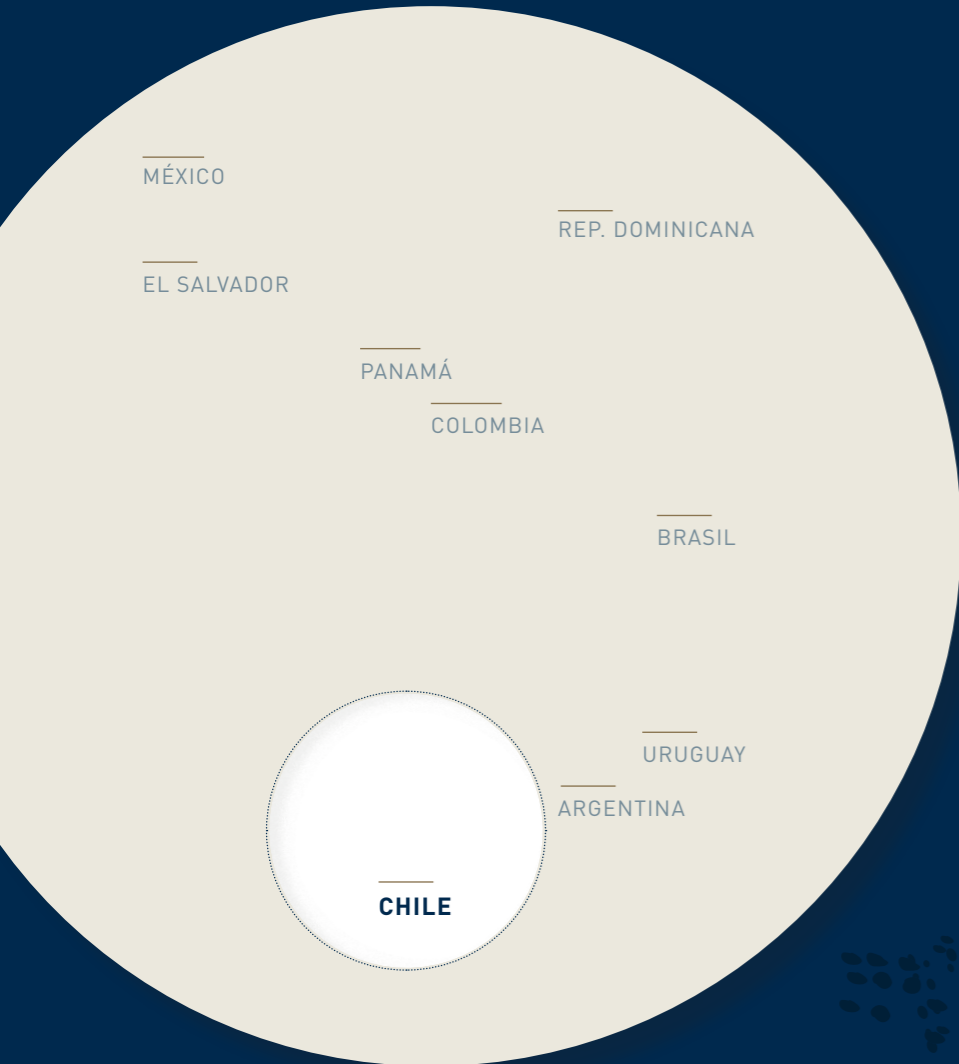
► Premio Cobertura - Mejor desempeño - Transporte Nacional

* La cifra de clientes se da por identificación.

** No incluye aprendices ni asesores dependientes.

*** Incluye salario, prestaciones legales, extralegales, beneficios y otros conceptos.

| SEGUROS SURA CHILE |



TOTAL INVERTIDOS EN CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

USD **39.38** MILLONES

TOTAL INVERTIDOS EN SALARIOS Y PRESTACIONES***

USD **29.40** MILLONES

TOTAL IMPUESTOS PAGADOS

USD **5.30** MILLONES

INVERTIDOS EN DESARROLLO SOCIAL

USD **431,555**



2018 | 2017

Incendio
■ 28% | ■ 30%

Hogar
■ 21% | ■ 13%

Autos
■ 20% | ■ 22%

Constr. e ingeniería
■ 8% | ■ 8%

Otros
■ 17% | ■ 20%

NÚMERO DE CLIENTES*

2,073,479

NÚMERO DE EMPLEADOS**

644

PROVEEDORES

1,718

1,685

Número de asesores independientes (incluyendo agencias, corredores y promotoras).

UTILIDAD

USD **12.43** MILLONES

RESULTADO TÉCNICO

USD **64.64** MILLONES

PARTICIPACIÓN DE MERCADO

13.32%
Cifra a septiembre 2018

COMISIONES Y PRESTACIONES

USD **129.83** MILLONES

PRIMAS TOTALES

USD **693.15** MILLONES

SINIESTRALIDAD RETENIDA



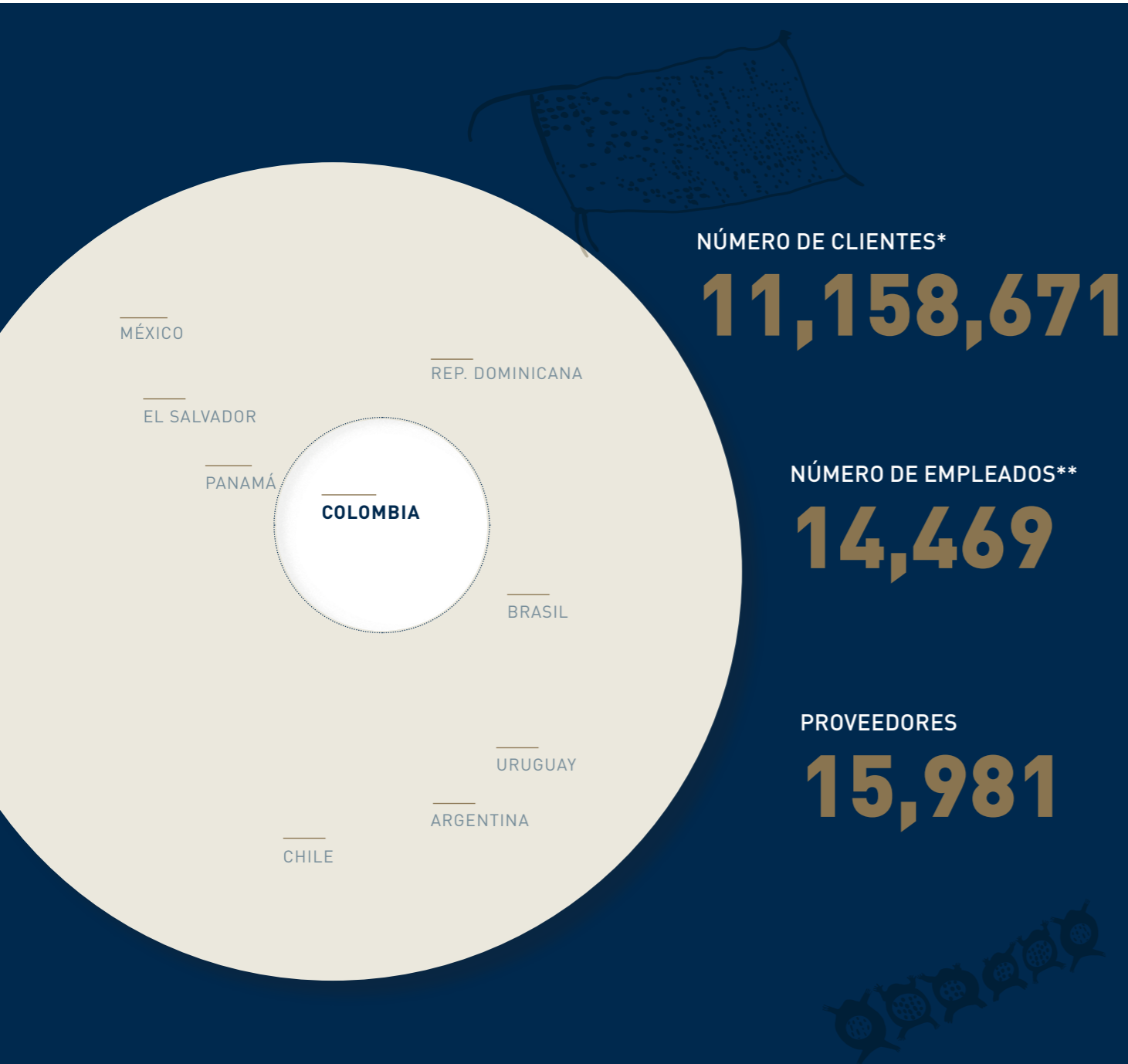
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Great Place to Work

Se otorgó reconocimiento a Seguros SURA Chile como la empresa número 27 para trabajar.

* La cifra de clientes se da por identificación.
 ** No incluye aprendices ni asesores dependientes.
 *** Incluye salario, prestaciones legales, extralegales, beneficios y otros conceptos.

| SEGUROS SURA COLOMBIA |



UTILIDAD
USD
242,947
MILLONES

COMISIONES Y PRESTACIONES
USD
217.72
MILLONES

PRIMAS TOTALES
USD
3,535.74
MILLONES
Incluye ingresos de compañías prestadoras

TOTAL INVERTIDOS EN CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
USD
1,176.54
MILLONES

RESULTADO TÉCNICO
USD
331.47
MILLONES
Incluye ingresos de compañías prestadoras

PARTICIPACIÓN DE MERCADO
22.9%
Cifra a septiembre 2018

SINIESTRALIDAD RETENIDA
60.30%
Tiene en cuenta las Compañías de Seguros de Colombia menos EPS SURA

TOTAL INVERTIDOS EN SALARIOS Y PRESTACIONES***
USD
200.84
MILLONES



2018 | 2017

Autos
■ 28% | ■ 28.5%

Salud
■ 17% | ■ 16%

Vida
■ 14% | ■ 10.5%

2018 | 2017

Vida Grupo
■ 14% | ■ 10%

Incendio
■ 8% | ■ 8%

Otros
■ 13% | ■ 12%

TOTAL IMPUESTOS PAGADOS
USD
116.05
MILLONES

5,502
Número de asesores independientes (incluyendo agencias, corredores y promotoras).

1,826
Número de asesores dependientes

INVERTIDOS EN DESARROLLO SOCIAL
USD
1,96
MILLONES

* Debido a la unificación de las compañías de Colombia, la cifra de clientes varía por casos de duplicidad entre compañías (Seguros - Seguridad Social), presentando disminución en el número final con respecto a 2017.
** No incluye aprendices ni asesores dependientes.
*** Incluye salario, prestaciones legales, extralegales, beneficios y otros conceptos.

| PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS |

MEJORES COMPAÑÍAS ACOAS

- Valoración cualitativa de la calidad del servicio de las aseguradoras por parte de corredores y agencias. 1 en automóviles, propiedad. 3 en cumplimiento y transporte. 1 en salud (Vida). 1 en riesgos laborales.

RANKING DE INNOVACIÓN ANDI

- 2 empresa más innovadora en servicios.
- 8 de mayor inversión en ciencia, tecnología e innovación.
- 13 del ranking entre 329 organizaciones.

NEWPALEX

- Otorga certificación internacional de excelencia en cuidados paliativos: a Seguros de Vida (primera en Colombia), la cual la acredita para la prestación del programa de cuidados paliativos.

MINISTERIO DE SALUD Y LA PROTECCIÓN SOCIAL

- Valoración de oportunidad, satisfacción y acceso (trámites) de las EPS.
- 1 del ranking publicado por el Ministerio de Salud y la Protección Social, por tercer año consecutivo.
- EPS SURA, la compañía de mejores resultados en la gestión de enfermedades de alto costo y del riesgo en cáncer del régimen contributivo.

PREMIO IIR'S FIVE STAR AWARDS

- Cumbre ejecutiva de TI de seguros latinoamericanos. 1 de la categoría 'modelo de negocio P2P' con su comunidad de seguros, la primera en América Latina.

PREMIOS INTERLAT LATAM

Reconocimientos a WeSURA:

- 1 iniciativa integral en comercio electrónico.
- 2 mejor innovación y creatividad en comercio electrónico.
- 3 mejor uso de canales digitales.

GREAT PLACE TO WORK (GPTW)

Mejores multinacionales para trabajar en América

- Latina entre 100 organizaciones:
- 1 empresa del ranking en Colombia.
- 7 en América Latina.

BEST WORKPLACES

Mejores lugares para trabajar en Colombia según el ranking elaborado por Computrabajo (portal de empleo más buscado en Colombia según Google). 2 entre 50 empresas, con una puntuación de 4.5 sobre 5.

REVISTA DINERO, DELOITTE Y OPINAR

SURA en el corazón de los colombianos según el ranking de recomendabilidad:

- 1 empresa del ranking.
- 1 aseguradora más recomendada por los colombianos.
- 1 póliza de salud más recomendada por los colombianos.

FUNDACIÓN MAPFRE

SURA entre los principales grupos aseguradores de América Latina según el ranking elaborado:

- 8 en el total.
- 3 en Seguros Generales.
- 8 en Seguros de Vida.

FORBES

Mejores empleadores entre 500 organizaciones publicadas y 2,000 listadas, según su nivel de admiración y probabilidad de recomendación:

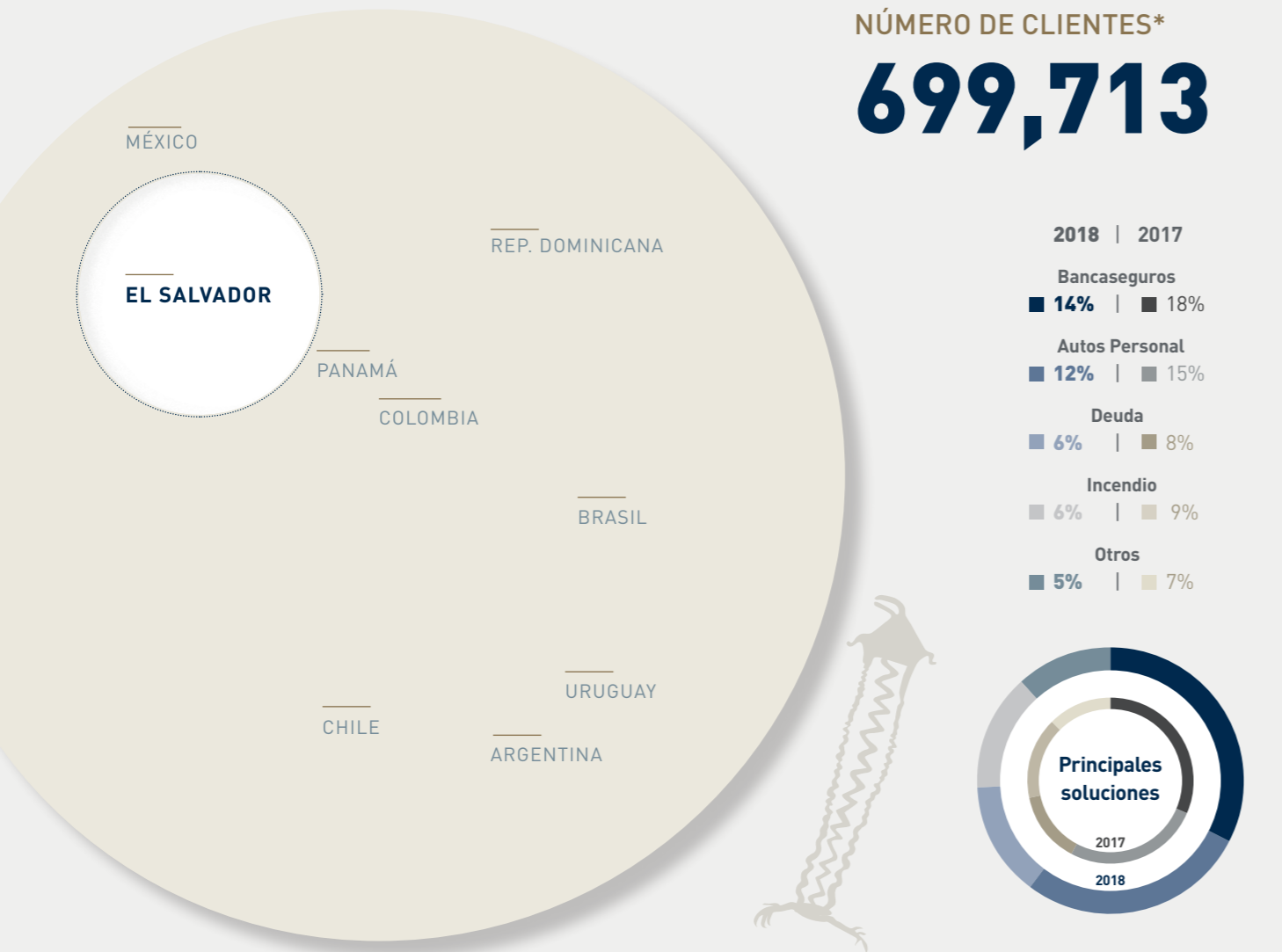
- 1 empresa colombiana del ranking.
- 4 de América Latina.
- 52 a nivel mundial.

MERCO

Empresas con mejor reputación Colombia según los resultados del estudio de reputación empresarial:

- 4 posición del ranking, un avance frente al 8 lugar de 2017

SEGUROS SURA EL SALVADOR



NÚMERO DE EMPLEADOS**

294

UTILIDAD

USD 4.17

MILLONES

PRIMAS TOTALES

USD 121.29

MILLONES

PARTICIPACIÓN DE MERCADO

18.22%

Cifra a septiembre 2018

1,008

Número de asesores independientes (incluyendo agencias, corredores y promotoras).

PROVEEDORES

2,563

COMISIONES Y PRESTACIONES

USD 28.29

MILLONES

RESULTADO TÉCNICO

USD 18.64

MILLONES

SINIESTRALIDAD RETENIDA

41.54%

2

Número de asesores dependientes

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Great Place to Work

- #61 ASESUISA El Salvador.
- #28 SURA en El Salvador.

Revista Estrategia y Negocios

- Revista Estrategia y Negocios / TOM líder de Aseguradoras. 1

Ranking de Seguros

- Empresas aseguradoras por valor de activo regional.
- Ranking #5 por activos.
- Ranking #17 por primas.
- Mercadeo de seguros por país El Salvador - ranking #2.
- Ranking #16 por primas américa central y República Dominicana.
- Ranking #4 activos y #7 primas en Centroamérica.
- Ranking #2 por primas en El Salvador.

Revista SUMMA

- Top Of Mind - líder en aseguradoras en El Salvador #1.
- Reconocimiento como Empresa Camino al Carbono Positivo (ECCO+) / Reconocimiento por parte de Fundación Empresarial para a Acción Social.
- Comunicaciones 2018 / reconocimiento otorgado por Asociación Periodistas Independientes El Salvador.

TOTAL INVERTIDOS EN CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

USD
59.61
MILLONES

TOTAL INVERTIDOS EN SALARIOS Y PRESTACIONES***

USD
6.87
MILLONES

INVERTIDOS EN DESARROLLO SOCIAL

USD
30,569

TOTAL IMPUESTOS PAGADOS

USD
2.99
MILLONES

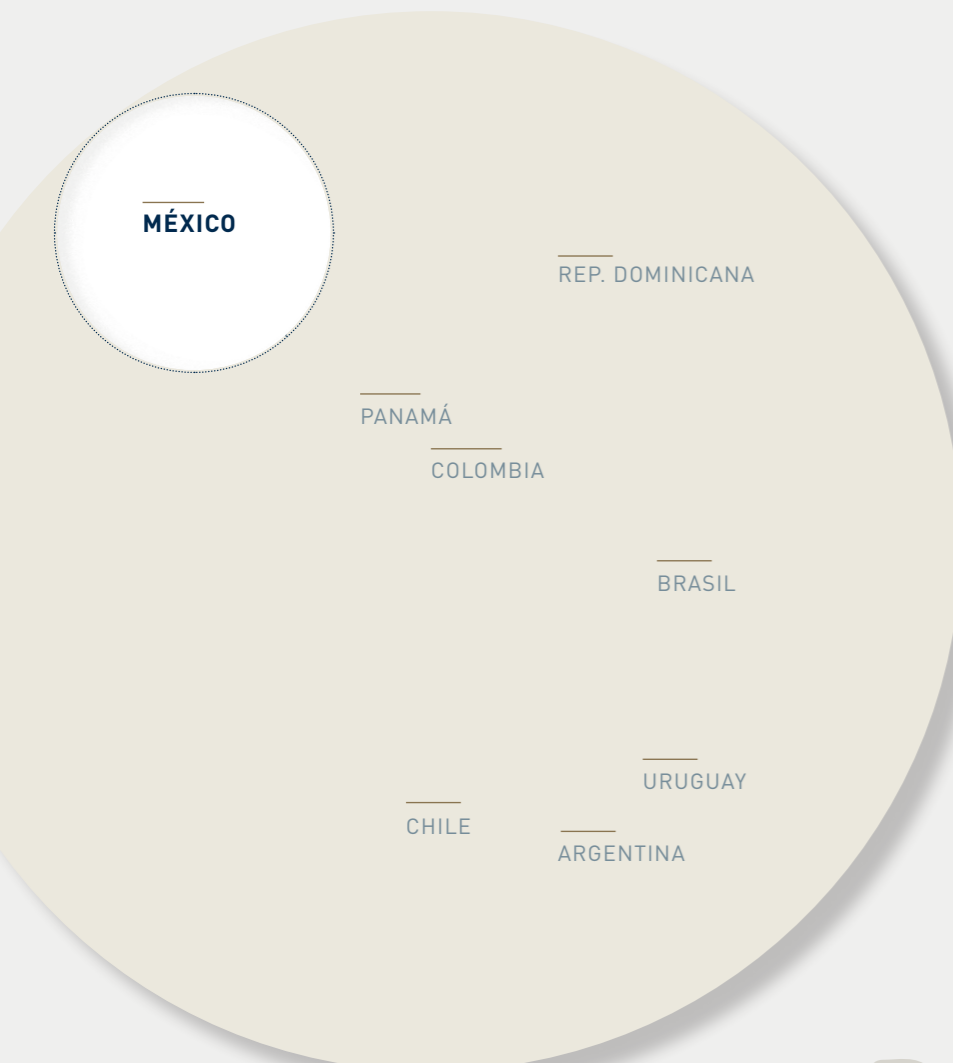
* La cifra de clientes se da por Ramo, se continúa trabajando en las herramientas para tener la cifra por Identificación.

** No incluye aprendices ni asesores dependientes.

*** Incluye salario, prestaciones legales, extralegales, beneficios y otros conceptos.



| SEGUROS SURA MÉXICO |



NÚMERO DE CLIENTES*

127,736

NÚMERO DE EMPLEADOS**

458

PROVEEDORES

109

3,751

Número de asesores independientes
(incluyendo agencias, corredores y promotoras).

* La cifra de clientes se da por identificación.
** No incluye aprendices ni asesores dependientes.
*** Incluye salario, prestaciones legales, extralegales, beneficios y otros conceptos.
Las cifras no incluyen el negocio de Vida.



UTILIDAD

USD
4.04
MILLONES

COMISIONES Y PRESTACIONES

USD
43.07
MILLONES

RESULTADO TÉCNICO

USD
33.25
MILLONES

PRIMAS TOTALES

USD
217.51
MILLONES

PARTICIPACIÓN DE MERCADO

0.78%

Cifra a septiembre 2018

SINIESTRALIDAD RETENIDA

52.88%



2018 | 2017

Autos
■ 29% | ■ 28%

Incendio
■ 13% | ■ 17%

Vida Grupo
■ 12% | ■ 13%

Global
■ 11% | ■ 0%

Otros
■ 26% | ■ 31%

TOTAL INVERTIDOS EN CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

USD
3,29
MILLONES

TOTAL IMPUESTOS PAGADOS

USD
20.58
MILLONES

TOTAL INVERTIDOS EN SALARIOS Y PRESTACIONES***

USD
12.84
MILLONES

INVERTIDOS EN DESARROLLO SOCIAL

USD
130,010

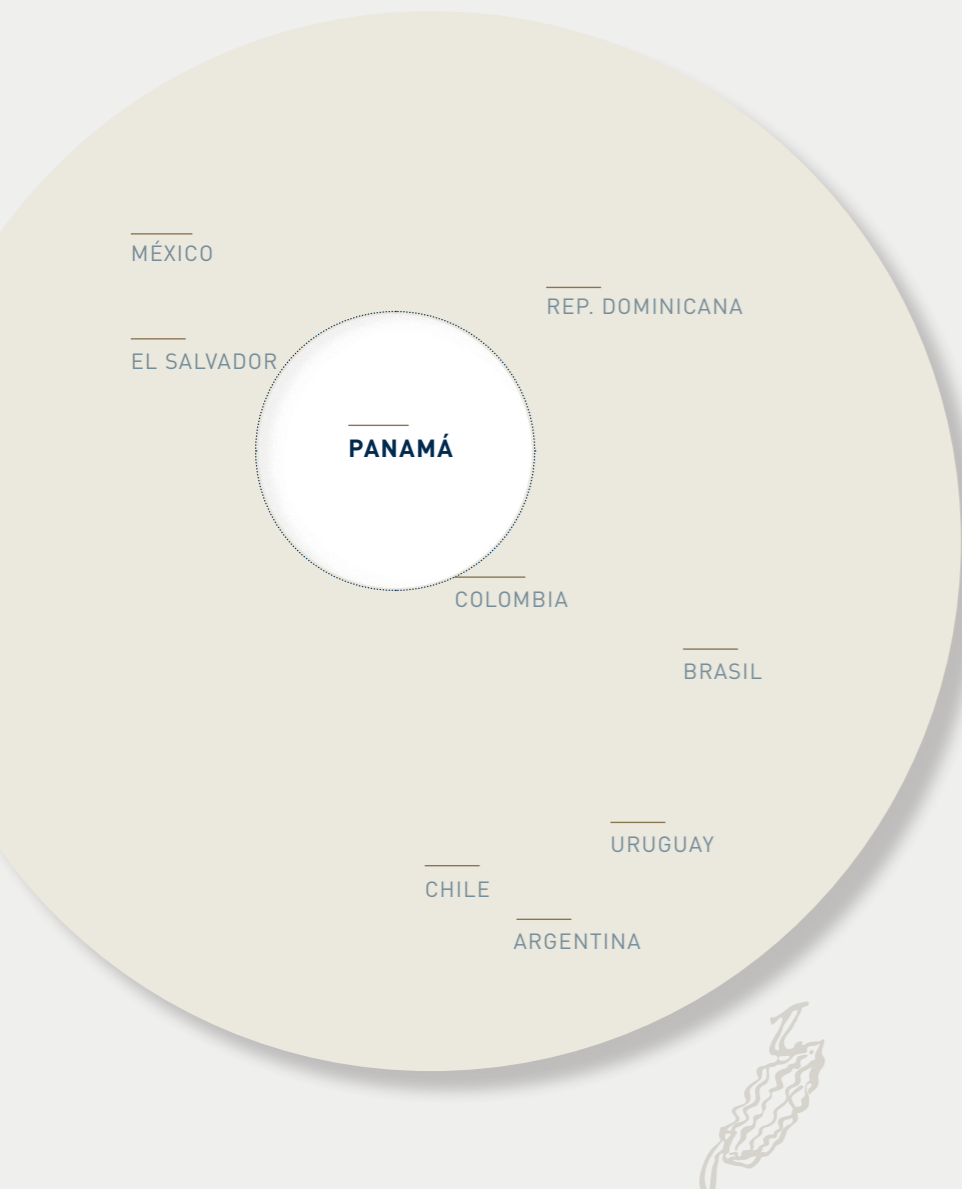


PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Integridad Corporativa 500 IC500

► 3 en el ranking de las empresas más transparentes y con mejores políticas Anticorrupción en México entre 500 compañías.

| SEGUROS SURA PANAMÁ |



UTILIDAD
USD
24.04
MILLONES

PRIMAS TOTALES
USD
152.50
MILLONES

COMISIONES Y PRESTACIONES
USD
26.34
MILLONES

RESULTADO TÉCNICO
USD
33.52
MILLONES

PARTICIPACIÓN DE MERCADO
9.43%
Cifra a septiembre 2018

SINIESTRALIDAD RETENIDA

35.69%

NÚMERO DE CLIENTES*

231,933

NÚMERO DE EMPLEADOS**

394

PROVEEDORES

458

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

► En 2018, la calificadoradora AMuBest, otorgó a Seguros Suramericana Panamá calificación A- estable en escala Internacional.

TOTAL INVERTIDOS EN CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

USD
25.35
MILLONES

TOTAL INVERTIDOS EN SALARIOS Y PRESTACIONES***

USD
9.85
MILLONES

TOTAL IMPUESTOS PAGADOS

USD
4.11
MILLONES

INVERTIDOS EN DESARROLLO SOCIAL

USD
20,383



2018 | 2017

Autos personal
■ 37% | ■ 34%

Vida individual
■ 34% | ■ 36%

Incendio
■ 15% | ■ 15%

Vida Grupo
■ 4% | ■ 4%

Otros
■ 5% | ■ 6%

2,288

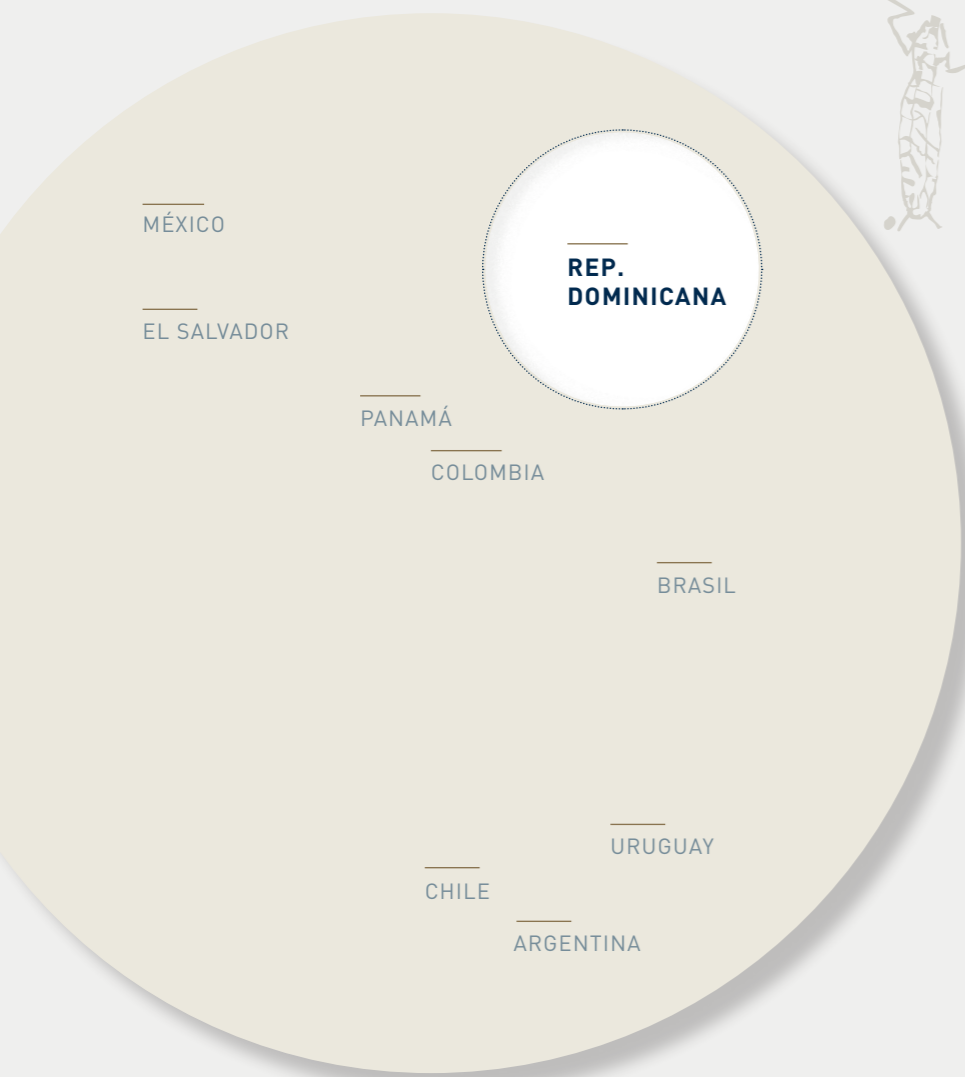
Número de asesores independientes
(incluyendo agencias, corredores y promotoras).

* La cifra de clientes se da por identificación.

** No incluye aprendices ni asesores dependientes.

***Incluye salario, prestaciones legales, extralegales, beneficios y otros conceptos.

| SEGUROS SURA REP. DOMINICANA |



UTILIDAD

USD
2.39
MILLONES

PRIMAS TOTALES

USD
85.31
MILLONES

COMISIONES Y PRESTACIONES

USD
11.82
MILLONES

RESULTADO TÉCNICO

USD
12.17
MILLONES

PARTICIPACIÓN DE MERCADO

6.96%
Cifra a septiembre 2018

SINIESTRALIDAD RETENIDA

44.59%

NÚMERO DE CLIENTES*

27,672

NÚMERO DE EMPLEADOS**

265

PROVEEDORES

552

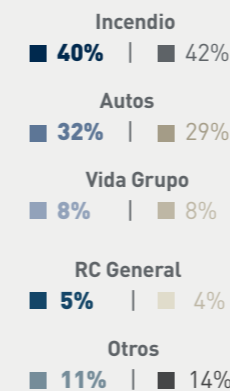
* La cifra de clientes se da por identificación.

** No incluye aprendices ni asesores dependientes.

***Incluye salario, prestaciones legales, extralegales, beneficios y otros conceptos.



2018 | 2017



TOTAL INVERTIDOS EN CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

USD
12.55
MILLONES

TOTAL INVERTIDOS EN SALARIOS Y PRESTACIONES***

USD
8.08
MILLONES

TOTAL IMPUESTOS PAGADOS

USD
14.3
MILLONES

INVERTIDOS EN DESARROLLO SOCIAL

USD
44,742

508

Número de asesores independientes (incluyendo agencias, corredores y promotoras)

115

Número de asesores dependientes

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Fitch Ratings

- Subió la calificación de fortaleza financiera en escala nacional de Seguros SURA S.A. hasta 'A+(dom)' desde 'A(dom)'.
www.fitchratings.com

Great Place to Work

- Una de las mejores empresas para trabajar en República Dominicana. Posición 19
- Una de las mejores empresas para trabajar en República Dominicana. Posición 21

Premios a la excelencia ADOCOSE 2018

- Área comercial del año, Categoría Riesgos Generales.
- Área de reclamaciones auto del año, categoría riesgos generales.
- Área de reclamaciones auto del año, categoría riesgos generales.
- Mención especial al desarrollo del corredor.

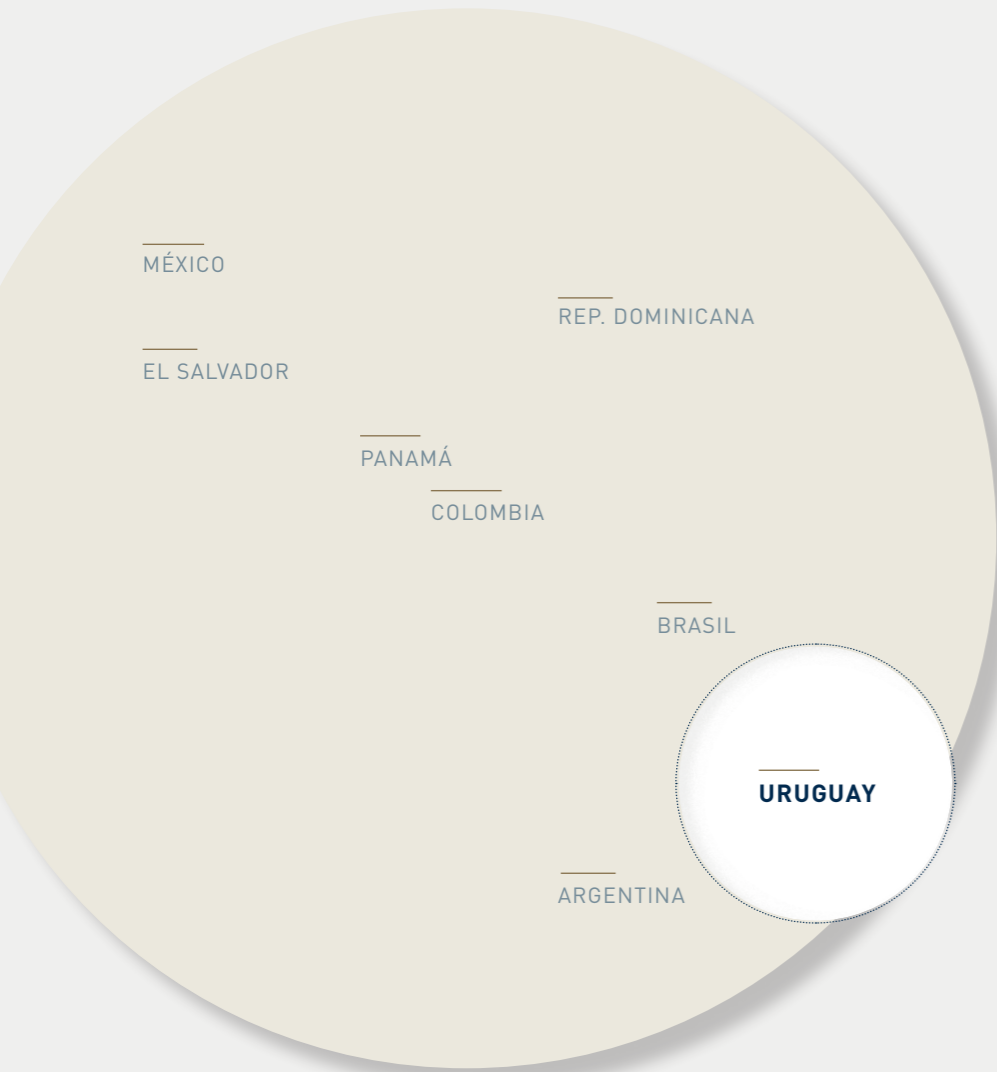
Premios a la excelencia ADOCOSE Zona Norte 2018

- 1^{er} lugar en departamento de reclamaciones, recaudo, técnico.
- 1^{er} lugar gerente sucursal.
- 1^{er} lugar ejecutiva de negocios corporativa.

Revista Mercado

- Las empresas más admiradas del sector seguros en 2018: Posición 5.

| SEGUROS SURA URUGUAY |



NÚMERO DE CLIENTES*

188,612

NÚMERO DE EMPLEADOS**

111

PROVEEDORES

1,553

1,468

Número de asesores independientes (incluyendo agencias, corredores y promotoras).



* La cifra de clientes se da por identificación.
 ** No incluye aprendices ni asesores dependientes.
 *** Incluye salario, prestaciones legales, extralegales, beneficios y otros conceptos.

TOTAL INVERTIDOS EN CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
USD 36.92
 MILLONES

TOTAL INVERTIDOS EN SALARIOS Y PRESTACIONES***
USD 1.17
 MILLONES

TOTAL IMPUESTOS PAGADOS POR SEGUROS COLOMBIA Y OTROS
USD 12.27
 MILLONES

INVERTIDOS EN DESARROLLO SOCIAL
USD 186,313

UTILIDAD
USD -1.30
 MILLONES

PRIMAS TOTALES
USD 107.19
 MILLONES

COMISIONES Y PRESTACIONES
USD 21.96
 MILLONES

RESULTADO TÉCNICO
USD 16.26
 MILLONES

PARTICIPACIÓN DE MERCADO
13.6%
 Cifra a septiembre 2018

SINIESTRALIDAD RETENIDA
48.79%



| | 2018 | 2017 |
|----------------|------|------|
| Autos personal | 53% | 54% |
| Incendio | 11% | 12% |
| Vida Grupo | 6% | 5% |
| Transporte | 5% | 5% |
| Otros | 19% | 17% |

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Campana de Oro 2018

► Campana de oro en categoría promocionales por su campaña de seguro de bicicletas. Primer lugar.

SURA RE:

SURA Re es la compañía reaseguradora de Suramericana S.A. constituida en Bermuda en el año 2015 que se crea con el fin de generar una capacidad propia de retención de riesgos a través de un capital independiente con los siguientes objetivos:

- ▶ Contar con una plataforma para participar con el mercado reasegurador en la creación de nuevos productos y soluciones, no tradicionales, que respondan a los riesgos emergentes y a las nuevas incertidumbres de las personas y las empresas.
- ▶ Responder a las necesidades de optimización de la financiación de los riesgos tradicionales de aquellos clientes que han realizado inversiones para su tratamiento y gestión y buscan soluciones que lo reconozcan y respondan a sus condiciones particulares.
- ▶ Participar en los contratos de reaseguro, tanto automáticos como facultativos, de acuerdo con el apetito de riesgo definido, de las diferentes filiales de Suramericana S.A.

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

| País | Valor económico directo generado | Valor económico distribuido | Valor económico retenido |
|---------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| ARGENTINA | 332,019,620.9 | 213,184,842.5 | 118,834,778.4 |
| BERMUDA | 1,225,716.7 | 3,066.0 | 1,222,650.8 |
| BRASIL | 164,986,004.1 | 80,672,391.2 | 84,313,612.9 |
| CHILE | 472,635,909.2 | 252,969,642.4 | 219,666,266.9 |
| COLOMBIA | 3,277,818,613.8 | 2,400,072,873.9 | 877,745,739.9 |
| EL SALVADOR | 108,954,706.7 | 62,395,345.0 | 46,559,361.7 |
| MÉXICO | 201,108,893.7 | 137,561,346.8 | 63,547,547.0 |
| PANAMÁ | 142,766,924.2 | 73,756,942.3 | 69,009,982.0 |
| REP. DOMINICANA | 53,419,775.2 | 44,443,326.9 | 8,976,448.3 |
| URUGUAY | 106,043,604.2 | 75,015,056.3 | 31,028,547.9 |
| Total Suramericana consolidado | 4,860,979,768.8 | 3,340,074,833.3 | 1,520,904,935.6 |

INCLUSIÓN FINANCIERA SURAMERICANA

En Suramericana somos conscientes de la necesidad de propiciar que más personas tengan acceso a productos y servicios financieros útiles y asequibles, que den respuesta a sus necesidades. Por eso estamos en el proceso de ampliar nuestra oferta de servicios financieros para impactar la calidad de vida, el bienestar y la sostenibilidad de las personas, las organizaciones y la sociedad, mediante la generación de oportunidades económicas.

En este sentido, hemos entendido la importancia de la inclusión financiera para el desarrollo de los países, de cómo el acceso, el uso y la calidad de nuestros productos y servicios impactan en el bienestar de las personas y las empresas. Por eso desarrollamos productos y soluciones innovadores, dirigidos a diferentes segmentos poblacionales y entidades que no tienen el acceso deseado, para fa-

cilitar el desarrollo local sostenible y la evolución de los sistemas financieros:

En **Brasil** las iniciativas apuntan a abrir mercado en entidades del segmento Pyme a través de convenios con entidades como Midway Financiera, con la que se da liquidación del saldo deudor según el valor determinado. Esta iniciativa durante 2018 aseguró a 810,000 personas y se espera que continúe creciendo para 2019. Los últimos meses de 2018 se lanzó un piloto que cubre el pago de mensualidades escolares en caso de pérdida del trabajo en el que se espera asegurar a al menos 250 personas en 2019. Cómo reto importante, la filial planea lanzar productos de Vida Individual durante 2019 para continuar impactando segmentos desatendidos y sumar beneficios a su portafolio.

De manera similar en el ramo empresarial, **Colombia** busca impactar micro, medianas y pequeñas empresas con activos in-

feriores a mil millones de pesos y productos como Plan Empresario SURA, que cuenta con soluciones en caso de incendio, daño interno, responsabilidad civil, entre otros, y con el cual se brinda el acompañamiento de un experto en administración de riesgos, para que las empresas conozcan los riesgos a los que están expuestos y puedan gestionarlos. De acuerdo con esta, durante 2018 se hizo un proceso de evaluación de riesgos empresariales para la suscripción de la solución Plan Empresario SURA que tuvo en cuenta un análisis de riesgos por actividad económica y la habilitación de una declaración de asegurabilidad para ser utilizada por los asesores a la hora de suscribir nuevos negocios.

Plan Pyme protegido, es también un producto inclusivo para este tipo de entidades y se desarrolla en alianza con Bancolombia, a través de este, las entidades cuentan con capital de respaldo en caso de incendio, responsabilidad civil, hurto, transporte y asistencia. El seguro de Protección Legal, da un cubrimiento en responsabilidad civil que busca asesorar y defender a las empresas con abogados especializados en la legislación colombiana y en 2018 aseguró 1,146 entidades. Así mismo, el Seguro de protección digital cubre a los clientes de los riesgos derivados del manejo de información de terceros o de la pérdida de la información propia y en 2018 dio cobertura a 619 empresas con menos de 200 empleados. Por otra parte, este ramo cuenta con un Seguro de Mascotas que tiene como objetivo acompañar al asegurado con los costos que le puedan generar tenerla.

Por consiguiente, esta póliza tiene una cobertura de responsabilidad civil para cubrir los daños que la mascota pueda generar en terceros, una cobertura de gastos veterinarios para ciertos casos en los que deba incurrir costos para la atención médica de la mascota, entre otros.

En cuanto a los productos de Vida Grupo, se busca proteger al cliente asegurado que son personas con poco acceso al sistema financiero y a los productos de seguros, que son vulnerables por su situación económica y su ubicación geográfica, además de familias ubicadas en las principales ciudades del país en barrios poco atendidos por los canales tradicionales de seguros, generalmente por su difícil acceso. Por esto, a través del canal affinity, se da una protección por desempleo, esta estrategia se viene desarrollando y busca llegar a poblaciones con escaso acceso al sistema financiera y con alta vulnerabilidad de quedar por debajo de la línea de pobreza por eventos de impacto económico no controlado. De la misma manera, por medio del canal Líderes Venta Directa, se está construyendo una solución de desempleo que busca llegar de manera directa a poblaciones de estrato socioeconómico bajo, en zonas urbanas del país. La propuesta de valor se construye a través de un análisis de la población asegurable y sus necesidades eventuales ante la materialización de un riesgo. Dentro de las soluciones de Vida Grupo, se cuenta con alianzas como la de Bancoldex para las instituciones microfinancieras de primer nivel, que busca proteger el acceso y permanencia en este sistema financiero, de las

personas naturales que obtienen préstamos ofrecidos a población con acceso al sistema tradicional, adicionalmente el programa tiene dentro de su oferta, capitales adicionales para las familias y los asegurados que hacen parte del programa. Otra de las alianzas se desarrolla con la caja de compensación Comfama, a través de una figura definida dentro del sistema de seguridad social colombiano que cuenta con un programa de seguros que protege en eventos de muerte y en vida a los afiliados y sus familias como un mecanismo complementario a lo que por ley tienen las personas contribuyentes al sistema.

En conjunto con los ramos de Vida y empresarial, la filial Seguros SURA Colombia, cuenta con iniciativas destacadas por su enfoque de inclusión que busca brindar acceso a soluciones de seguro a poblaciones vulnerables a través de coberturas de bajo costo.

Algunas de estas son:

Venta Directa:

Por medio de este canal se comercializan productos sencillos, masivos y universales, dirigidos al segmento emergente, con precios asequibles que atienden a las necesidades de liquidez, protección de vida para las personas y cuidado para las mascotas. En este se cuenta con seguro de vida, invalidez, Pérdida del ingreso por desempleo o Incapacidad, gastos de curación y exequial y renta por hospitalización para hasta 4 miembros de la familia. En cuanto a automóviles, se cubre en responsabilidad civil por

PERSONAS
ASEGURADAS
EN BRASIL EN
2018

810
MIL

PLAN
EMPRESARIO
SUAR

16,601

ASEGURADOS
EN 2018

PLAN PYME
PROTEGIDO

23,833

ASEGURADOS
EN 2018

SEGURO DE
MASCOTAS

5,748

ASEGURADOS
EN 2018

VIDA GRUPO
AFFINITY

305,912

ASEGURADOS
EN 2018

daños a terceros, asistencia de grúa, abogado y accidentes al conductor por muerte e invalidez. Adicionalmente se ofrecen planes de soluciones como: seguros de pago recurrente (mensual); Plan familia SURA: Para proteger los ingresos de la familia; Plan Protégete SURA: Accidentes personales; Plan Conducir SURA: Básicos de automóviles; Seguros de pago Único; Plan Combo Vida; Accidentes, Hospitalización y Mascotas.

Corresponsales:

Similar al objetivo de la iniciativa anterior, con esta se impacta al segmento emergente a través de productos con precios asequibles y se brinda protección con: Plan Combo Vida, Accidentes (para hospitalización) y Mascotas. Estas se comercializan por medio de empresas con las cuales se suscribe un contrato de corresponsalía y en 2018 se aseguraron 964 personas.

Viajes SURA:

Es un proyecto de la organización que se encuentra en el mercado desde noviembre de 2017. La solución está diseñada con el fin de acompañar a los clientes en sus experiencias de viaje a través de diversos canales y aliados estratégicos, considerando los momentos de vida en el que se encuentran. A la fecha se han asegurado aproximadamente 55.000 viajeros en alianza con Viajes Éxito a nivel nacional y se espera que la operación crezca para 2019 tanto en el mercado doméstico con nuevos canales de comercialización que entran en operación, como con el nuevo seguro de viajes internacionales. Según el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, las

VENTA DIRECTA

8,591

ASEGURADOS EN 2018

VIAJES

53%

DE LOS ASEGURADOS EN 2018 SON MUJERES

RETAIL

2,536,342

ASEGURADOS EN 2018

BST

177,407

ASEGURADOS EN 2018

WE SURA

7,008

ASEGURADOS EN 2018

cifras de este mercado representan una gran oportunidad de crecimiento en diferentes sectores ya que tanto el mercado doméstico como el receptivo han crecido a doble dígito los últimos años, lo que permite llegar a nuevos clientes y segmentos de la población que hasta ahora no han estado asegurados.

Canal Retail:

Por medio del canal, se suscriben alianzas que nos permiten abarcar, no solo la población comúnmente asegurada, sino también, segmentos poblacionales desatendidos. Algunas de las que nos permiten llegar a esta población son:

Alianza almacenes Éxito – SURA

Es una alianza que con 10 años ha creado una estrategia multicanal – multiformato – multiproducto de SURA que ha permitido llevar la oferta de seguros a 25 ciudades de Colombia en más de 480 almacenes y tiendas con los siguientes indicadores de desempeño para 2018:

- 9 canales de distribución
- Adaptación de la oferta de seguros en las distintas marcas y formatos del Grupo Éxito: Carulla, Estaciones de Servicio, Éxito, Éxito Express, Súper Inter, Surti-mayorista y Surtimax.
- Acceso en la gestión de riesgos a más de 1 millón de clientes vigentes en la alianza que se encuentran en su mayoría en los niveles socioeconómicos 2 y 3.

Corbeta – SURA

Esta alianza se crea en julio de 2016 para la comercialización de soluciones de seguros en 12 departamentos y 23 ciudades del país. Estos son los principales indicadores de desempeño en 2018:

- Tiene una oferta de seguros Generales como: SOAT, Garantía Extendida, Seguro de teléfonos móviles y seguros voluntarios (todo riesgo) para Autos y Motos; además soluciones de vida individual y Accidentes personales.
- Adaptación de la oferta de seguros a través de sus diferentes canales de compra en los retails Alkosto, Alkomprar, Ktronix, AKT y Fotón.
- Acceso a 1 millón de clientes vigentes en la alianza

Otras Alianzas Seguros Retail – SURA

Seguros Retail en 2018 comienza con la comercialización de soluciones de Movilidad en Almacenes Flamingo, llevando seguros con posibilidad de financiación al Segmento Emergente.

También continúa con la comercialización de SOAT en Supermercados Euro y se espera para el año 2019 fortalecer el portafolio con este aliado integrando soluciones de Accidentes personales y viajes.

Beneficios en el Sitio de Trabajo – BST - Inclusión

Con el proceso se brindan soluciones de seguros colectivos a empleados y sus familias a través de un equipo de gestores comer-

ciales que visitan entidades aliadas; con su implementación se refuerza la política de beneficios de las empresas. MST impacta a personas que, en su mayoría son de estrato socioeconómico 1, 2 y 3, a las que se les visita en su lugar de trabajo, pues de lo contrario no tendrían la posibilidad de acceder a soluciones de seguros. Adicionalmente, por el hecho de ser soluciones colectivas, sus costos son bajos, lo que facilita aún más su accesibilidad para este público.

WeSURA

Nace como respuesta la necesidad de asegurar lo que une y conecta a las comunidades. Los seguros ofrecidos están pensados para que se disfruten con amigos y se dan más y mejores beneficios a medida que la comunidad crece. A través de esta iniciativa se protege el celular, bicicleta, mascota, computador, y tablet durante 365 días, de manera fácil, rápida y 100% online.

La filial de **El Salvador** continúa con su compromiso de impactar a los segmentos poblacionales menos atendidos por la compañía, por eso durante 2018 inició con el producto Plan Empresarial en alianza con el Banco Agrícola a través del cual se entregan soluciones por Incendio y líneas aliadas, Robo y Responsabilidad Civil. Con este se brinda un respaldo económico para las empresas, que puede usarse fácilmente cuando se ve comprometido el futuro de un negocio y se aseguraron 234 entidades. Así mismo, en septiembre de 2018 se lanzó Plan Empresario de Vida colectivo, una solución para las Pyme que permite tener una cotización con pla-

EL SALVADOR

Lanzamiento del producto “Accidentes personales laborales” en 2019.

MÉXICO

PROTECCIÓN VIDA INDIVIDUAL

5,366

ASEGURADOS EN 2018

TU COMPLEMENTO

956

ASEGURADOS EN 2018

PANAMÁ

5,690

ASEGURADOS CON MULTIPROTECCIÓN HOGAR EN 2018

REP. DOMINICANA RESPONSABILIDAD CIVIL

2,711

ASEGURADOS EN 2018. 842 CON EL NUEVO FORMATO DE CONDICIONADO

nes estándar, de acuerdo con las necesidades de la entidad. Se cubren grupos desde 5 y sin límite de personas, de fácil suscripción con vigencias unificadas y cobertura gratuita en el inicio de la vigencia de la póliza. Con el fin de impactar nuevos segmentos poblacionales, en 2019 se lanzará un producto de Accidentes personales para empresas que cubrirá el fallecimiento, invalidez o gastos médicos que se produzcan como consecuencia de un accidente durante la jornada laboral, con tarifas más accesibles y diferenciadas de acuerdo con la actividad económica de la empresa.

Con el fin de acercarse a público mayor de edad, la filial de **México** cuenta con la solución de Vida individual para personas brinda protección por fallecimiento, muerte accidental y pérdidas orgánicas, a partir del momento en que la Compañía notifique al contratante la aceptación de su solicitud. Adicionalmente, desde autos con la solución Tu Complemento, se da un paquete amplio de automóvil que ampara los periodos que no están cubiertos bajo el seguro de viajes Uber, es decir cuando el conductor no está activo en la plataforma y se da a los conductores de plataformas colaborativas.

El producto de Multiprotección Hogar en **Panamá**, da cobertura integral para hogar en límites y sublímites bajos sin zonas restringidas y está diseñado para atender poblaciones a las que no alcanzamos a través del canal corredor. Se ofrece luego que el cliente ha aceptado un préstamo personal y se paga contra desembolso. Adicionalmente, se inició con AP

escolar, que da cobertura en accidentes personales a niños pertenecientes a escuelas e institutos públicos y privados del país.

En **República Dominicana** algunas de las soluciones se han modificado para desarrollar e incorporar nuevas coberturas, buscando dar acceso a nuevos segmentos poblacionales. Este es el caso de soluciones como las de autos en la que se incluyeron servicios para vehículos eléctricos e híbridos a los que se dan coberturas, desde el seguro obligatorio, en Responsabilidad civil, daños a la propiedad ajena, responsabilidad civil pasajeros, colisión y vuelco, riesgos comprensivos, accidentes personales conductor, fianza y alquiler de vehículo. De manera similar ocurre con las soluciones de Responsabilidad civil en las que se mejoraron e incorporaron las siguientes coberturas: Viajes al exterior, Responsabilidad del empleador, Daños al inmueble arrendado, Productos inseguros exportados, Unión, mezcla o transformación de productos y de esta manera, se llega a nuevos segmentos en el país.

Parte de la apuesta 2018 en **Uruguay** fue impactar las entidades del segmento Pyme, por lo que se desarrolló el producto Pyme modulado con soluciones para daños materiales, subsidio por interrupción, asalto, accidentes personales, asistencia al comercio, entre otros. Este es un producto modulado, de fácil contratación (se contrata eligiendo 4 variables), está disponible en canal tradicional, affinity y digital y se aseguraron 329 empresas del segmento. Adicionalmente, como

estrategia de inclusión, en la que se impacta población de estratos socioeconómicos bajos del país, se dan coberturas de hogar y bicicleta con coberturas básicas de casa habitación y cobertura por hurto y responsabilidad civil respectivamente.

Las filiales de **Argentina y Chile** aún no cuentan con iniciativas de Inclusión financiera. Para 2019 esperan desarrollar soluciones, productos y servicios que permitan impactar población en segmentos desatendidos como el emergente.

EDUCACIÓN FINANCIERA SURAMERICANA

La Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) define la Educación Financiera como el “proceso mediante el cual, tanto los consumidores como los inversionistas financieros, logran un mejor conocimiento de los diferentes productos financieros, sus riesgos y beneficios, y que, mediante la información o instrucción, desarrollan habilidades que les permiten una mejor toma de decisiones, lo que deriva en un mayor bienestar económico”.

Por esta razón en 2018, implementamos iniciativas que buscaron brindar conocimiento a las personas en cuanto a la importancia de los seguros, con el fin de que los consumidores financieros tengan un mejor entendimiento de los productos y servicios ofrecidos y sean más conscientes de sus riesgos y oportunidades. Algunas de las iniciativas, proyectos y soluciones

URUGUAY
HOGAR

22,484

ASEGURADOS
EN 2018

BICICLETA

1,718

ASEGURADOS
EN 2018

SURA cuenta con 3 centros de experiencias ubicados en diferentes ciudades, los cuales visitaron más de 11.200 personas tomando conciencia del riesgo que generan en las vías.

con enfoque de educación en las diferentes filiales son:

A través de la Protección financiera de los usuarios de tarjetas de crédito, en **Brasil** se busca que, en el momento que el cliente va a adquirir el medio de pago, tenga acceso a esta protección con un costo bajo y alto valor agregado. Se brinda información de cuánto cubriría la protección en el momento de perder el empleo y de esta manera puede mantener sus finanzas más controladas. Adicionalmente con el Seguro de Educación se incentiva al empleado a revisar la necesidad de protección financiera específica, para mantener a sus hijos en la escuela de acuerdo con el nivel de reserva personal de finanzas. Por último, a través plataforma de acumulación y gestión del patrimonio se enseña cómo el cliente puede separar sus gastos personales de los profesionales y así, hacer una planificación para reducir el endeudamiento, balancear el presupuesto, entender su realidad y conocer cómo es posible llegar a su objetivo. Con esto se busca que el Brasileño entienda sus finanzas dentro de la realidad que vive y las posibilidades o problemas que pueda no estar viendo, pues una de las mayores causas de impacto en la crisis del país es que no existe la cultura del ahorro.

En **Colombia**, a través de la Administración de riesgos logísticos se da soluciones que impactan positivamente en temas de prevención y control de accidentalidad a las empresas transportadoras aseguradas, a través del desarrollo de mejores prácticas o herramientas de prevención y manejo de riesgos con conductores y vehículos. De

manera similar, en el portal logístico los servicios permiten aportar al conocimiento y formación de los asegurados de segmento empresarial (Pymes), a través de la información, actualización y transmisión virtual de conocimiento en temas logísticos, que impactan las decisiones de negocio, desde el manejo de los riesgos y la prevención en la vida económica de las pequeñas empresas. El proyecto Bienestar Financiero (Bifi), nace como una oportunidad de acompañar a las personas de una forma cercana y preventiva en la administración adecuada de sus finanzas, buscando alternativas para tener un diagnóstico claro de su situación y un entendimiento que integre las actitudes, conocimientos y comportamientos de las personas en relación a su dinero y el logro de sus propósitos; esto con el fin de implementar estrategias de acompañamiento que propicien su bienestar y sostenibilidad financiera. Actualmente el proyecto se encuentra en la etapa de consolidación, donde se establecen los recursos, procesos y el talento humano requerido para la implementación y la exploración de nuevos mercados.

En términos de movilidad, SURA Colombia fomenta una movilidad Segura en clientes, generando conciencia y competencias en seguridad vial, por medio de programas de prevención que entregan conocimiento y experiencias disminuyendo el impacto de los eventos viales y así aportar al bienestar y competitividad a nuestros clientes.

Durante 2018 se logró la consolidación del programa Movilidad

Segura sumando el conocimiento de Seguros, ARL SURA y Consultoría en Gestión de Riesgo (CGR). Este es un programa de acompañamiento personalizado a empresas que consiste en asesorar a los clientes en su estrategia de movilidad, promoviendo cambios organizacionales que originen bienestar a sus grupos de interés y competitividad sostenible de su negocio, a través de generación de conciencia y competencias para la toma de decisiones en movilidad. Durante el año se acompañó más de 80 empresas en sus estrategias con un impacto en más de 30,000 conductores, logrando una reducción de más de 700 millones en reclamaciones de vehículos.

Adicionalmente, se fortalecieron los centros de experiencia en movilidad por medio de herramientas y experiencias que buscan generar conciencia en personas y familias.

Aportamos conocimiento en seguridad vial por diferentes canales a nuestros clientes, brindando formaciones presenciales y virtuales. En 2018 desarrollamos más de 600 horas de formación presencial, entregando competencias y conciencia a más de 6,550 personas promoviendo que tomen decisiones inteligentes y procuren el bienestar individual y colectivo en las vías. Además, se formaron más de 13,800 personas por medio de cursos virtuales relacionados con el cuidado y la prevención vial. Finalmente, se realizaron espacios de asesoría e interacción en las diferentes redes sociales sobre diferentes temas de interés, donde participaron más de 34.800 personas.

SEGURIDAD VIAL
FORMACIÓN
PRESENCIAL

Más de

600

HORAS

A más de

6,550

PERSONAS

FORMADOS
A TRAVÉS DE
CURSOS
VIRTUALES

Más de

13,800

PERSONAS

A través de Escuela SURA se brindan conferencias a estudiantes universitarios y se interactúa a través de Redes sociales.

La filial de **República Dominicana** cuenta con diferentes iniciativas que propenden por la educación, no solo en términos financieros, entre estas se destacan: Academia Pymes, por medio de la cual se presenta, a través de conferencias para distintos grupos de empresas, un tema de interés que promueva el conocimiento sobre temas relevantes para ellos. Maduración empresarial, con talleres prácticos, trata los principales temas que acompañan la gestión diaria y de largo plazo de los Asesores, como Planificación Estratégica, Talento Humano, Presupuesto y Finanzas, Mercadeo, entre otros. Escuela SURA, que brinda conferencias para estudiantes de diversas carreras universitarias temas de su interés, que contribuyan a su formación profesional y al mismo tiempo promueva el conocimiento sobre el sector asegurador y otros temas vinculados. Esto, además, trasciende a las redes sociales, promoviendo la interactividad del canal. Por último, Escuela SURA cuenta con una sección radial que desarrolla un tema diferente cada semana, en el que el oyente puede hacer sus preguntas a través de diversos canales. El tema es promocionado durante la semana previa a su emisión por diferentes medios, para que el oyente se entere de lo que se estará conversando.

La filial de **Uruguay**, por su parte, ha trabajado talleres de Lavado de Activos e intercambio de información financiera, según las tendencias normativas locales e internacionales antilavado y su impacto en la actividad desempeñada que son ofrecidos a todo tipo de públicos.

Las filiales de **Argentina, Chile, El Salvador, Panamá y México**, no cuentan con iniciativas o proyectos de Educación financiera y esperan desarrollarlas para 2019.

RETOS Y OPORTUNIDADES

- ♦ Adaptar productos y soluciones a las particularidades de los contextos donde operan los negocios de las Compañías.
- ♦ Generar canales eficientes, servicios, procesos y productos de calidad e innovadores.
- ♦ Ampliar la cobertura de iniciativas de educación financiera, brindando condiciones necesarias para que nuestros grupos de interés puedan acceder a los diferentes programas.
- ♦ Generar alianzas que sumen esfuerzos para seguir generando proyectos, productos y soluciones que respondan con pertinencia al contexto social y económico de los países.

INICIATIVAS CON ENFOQUE AMBIENTAL Y SOCIAL

La realidad del mundo en cuanto al cambio climático y el calentamiento global hacen necesario que los diferentes actores sociales tomen acciones en procura de mejorar la calidad del medio ambiente. En Suramericana nos hemos hecho conscientes de esta situación y desarrollamos productos, soluciones, servicios y alianzas que promueven el cuidado ambiental. Adicionalmente, comprende que el Medio ambiente es tanto natural, como social, por lo que ha desarrollado acciones cuyo impacto generen un beneficio social o un bienestar a la comunidad.

Por otro lado, la Gerencia de Geociencias realiza estudios regionales y locales sobre los cambios en variables físicas y fenómenos relacionados con el cambio climático y la variabilidad climática, como huracanes, inundaciones, sequías y tormentas de granizo. Los análisis se centran en el impacto que tienen esas variables en la continuidad comercial de la empresa y en sus clientes según el sector.

Además, implementamos recientemente un observatorio de señales relacionadas con megatendencias de variabilidad y cambio climático, escasez de recursos, urbanismo y movilidad, para fortalecer el proceso de toma de decisiones respecto a la estrategia de cambio climático.

Las iniciativas se están trabajando en toda la región y a continuación se presentan:

ARGENTINA

172

SEGUROS PARA BICICLETA

CONSTRUCCIÓN DE

15

PARQUES EÓLICOS Y SOLARES

Durante 2018 en **Argentina** se empezaron a trabajar diferentes iniciativas para incentivar la conciencia ambiental. Es el caso del Seguro para bicicletas, con el que se pretende contribuir a la promoción del uso de la bicicleta como medio de movilidad sustentable y la práctica de hábitos saludables. De igual manera se empezó a hacer envío electrónico de las pólizas de seguros lo que habilita a la cesación de impresión en papel. Por último, a través del Seguro de construcción, montaje y operación de parques eólicos y solares se contribuye en el aseguramiento del desarrollo de nuevas fuentes energías renovables y sustentables, con el consecuente apoyo al cuidado del medio ambiente.

Por medio de la asistencia ecológica del Seguro de Residencia, en **Brasil** se brinda asesoría en leyes ambientales a quienes contratan esa opción. De la misma manera, está la opción de consultoría para la reducción del uso del agua y la energía. Con este seguro, también se les da protección a los proyectos ecoeficientes con el fin de preservar el planeta; por eso Seguros SURA en asociación con la Empresa de Sustentabilidad, ofrece especialistas que pueden ayudar al usuario a realizar proyectos y transformar su residencia en un hogar más sostenible, por medio de techo verde, sistema de reaprovechamiento de agua lluvia, uso de energía solar, entre otros.

En **Colombia**, por medio del ramo empresarial se dan iniciativas como el análisis y evaluación de riesgos en proyectos de construcción e infraestructura, con la que se busca identificar los elementos

del proyecto que pueden llegar a generar impacto en el ambiente, así como en las comunidades en donde tiene influencia. El estudio examina las posibles causas de los impactos y sus consecuencias, evaluando en escalas cualitativas, lo que permite verificar su nivel de severidad, además permite a los líderes del proyecto identificar potenciales afectaciones y habilitar procesos de tomas de decisiones desde lo técnico. De la misma manera el análisis de riesgos en proyectos de generación de energías alternativas, pretende realizar un análisis comprensivo de proyectos de generación alternativa de energía a través de sus diferentes etapas y encontrando elementos de riesgo relevantes para ser gestionados durante los mismos. Por otra parte, con los beneficios para proyectos certificados en EDGE o LEED que iniciará en 2019, se reconocerá a los clientes que se aseguren con SURA y que certifiquen su proyecto en alguno de los sellos de sostenibilidad ambiental, hasta un 10% de las primas que hayan pagado en los seguros de Construcción o Cumplimiento. El Seguro de Energía Solar y Energía Eólica, Es un producto modular que permite asegurar el sistema de generación solar desde el inicio del proyecto hasta la terminación de su vida útil. Por último, con el producto de Eficiencia energética y generación de energía se cubre a la entidad contratante contra los perjuicios derivados del incumplimiento del contratista que serán equivalentes a la suma diferencial resultante entre el ahorro energético estimado o la generación de energía de estimada y el ahorro energético efectivo del proyecto o generación de energía efectiva.

Desde movilidad se han desarrollado iniciativas en cuando a motos y carros eléctricos que están enfocados en apoyar la transformación de la movilidad en el país, siendo pioneros en declarar tener un seguro para carros eléctricos, este plan tiene las mismas coberturas de plan auto global, más cobertura al cargador. Adicionalmente, en conjunto con el centro nacional de salvamentos se crea laboratorio para darle un segundo uso a las baterías de los carros y disposición de materiales peligrosos. Adicionalmente se cuenta con iniciativas como:

BiciSURA

La gestión del proyecto de BiciSURA para al 2018 se basó específicamente en reconocer la realidad en torno al ciclista de las ciudades de Bogotá y Medellín, identificando no solo las características de este nicho, sino también las dimensiones del ser que quiere potenciar. Se identificó que la solución que buscan este tipo de personas no es asegurar su patrimonio, sino que buscan soluciones que aseguran las capacidades que les da la bicicleta (ahorro en movilidad, agilidad, economía, desarrollar una actividad económica, entre otras). Por esto, se implementaron los primeros espacios de ciclo infraestructura en las ciudades de Bogotá y Medellín (3 centros de servicio para bici en total), y se realizaron los estudios de factibilidad y conveniencia de la red de bici parqueaderos en las ciudades. Se realizaron los diseños conceptuales y de detalle de los bici-parqueaderos y se presentaron los oficios respectivos a los entes reguladores en ambas ciudades para implementar la

BICISURA

1,189

ASEGURADOS CON LAS SOLUCIONES DE MOVILIDAD.

MÉXICO

154,592

ASEGURADOS QUE USARON LA BICICLETA COMO MEDIO DE TRANSPORTE EN 2018.

REP. DOMINICANA

Las renovaciones en aires acondicionado, iluminación y digitalización de las pólizas son algunas de las iniciativas.

URUGUAY

En 2018 se lanzaron iniciativas y soluciones que buscan promover el cuidado del medio ambiente como los seguros para parques eólicos y para medios de transporte electrónicos.

red. Sin embargo, por los vacíos normativos no fue posible materializarla de acuerdo con las características en las que se había diseñado. Durante 2019 se cambiará la estrategia de implementación y se destinarán únicamente espacios privados que el ciclista frecuente (Centros comerciales, Establecimientos de educación superior, y empresas clientes). Se resalta que este proyecto se cataloga como una iniciativa de ciudad, que busca promover la movilidad sostenible ya que impulsa medios de transporte que no producen ninguna huella de carbono en su movimiento y apalanca que los espacios sean devueltos a las personas quienes son los verdaderos protagonistas de la movilidad.

En **México** se otorga cobertura en cada viaje realizado con la bicicleta de la empresa Vbike, con esta iniciativa se promueve el uso de la bicicleta en lugar del vehículo. En 2018 se aseguraron 154,592.

En la filial de **República Dominicana** se hace Medición del consumo de combustible, con esta iniciativa se contabiliza el consumo por la huella de carbono midiendo el impacto ambiental y se están analizando opciones para reducirla. También se han realizado renovaciones tecnológicas: el cambio del aire acondicionado de dos pisos y el cambio a LED de las luces de un piso con el fin de ahorrar energía. Adicionalmente, en 2018 se empezó con un piloto de transición en el que los Asesores y Clientes, reciben sus pólizas de seguros de manera digital, de esta manera se pretende ser promotores de acciones responsables con el medio ambiente en el país. Otro de

los programas es Recicla y Crea, a través de este, se incentivó el cuidado del medio ambiente y se animó a que los colaboradores crearan obras con material reciclable, que luego fueron expuestas. Además, se realizó un taller de reciclaje, se invitó a los hijos de los colaboradores que se encuentran entre los 3 y 12 años, en el que aprendieron cómo reciclar y realizaron manualidades con material reciclado. Por último, en el Día mundial sin Automóvil, se animó a los colaboradores a asistir a SURA en medios distintos a vehículos de motor, con el objetivo de crear conciencia y apoyar el uso de medios de transporte alternativos que protejan el medioambiente para promover la movilidad sostenible.

La Cobertura para Parques Eólicos en **Uruguay**, es un producto que ampara los daños directos e indirectos que puedan sufrir aerogeneradores probados (no prototípicos). Esta cobertura se da al propietario del aerogenerador o parque eólico. También se cuenta con un producto de bicicletas tradicional que protege al ciclista frente a daños, lesiones a terceros y frente al hurto de la bicicleta, al tiempo que promueve el transporte en bicicleta por sobre el transporte a combustión. Por último, se inició con soluciones de aseguramiento para las nuevas modalidades de transporte eléctrico más beneficiosos para el medio ambiente, como bicicletas, motos y autos eléctricos.

Trabajar por brindar bienestar a las comunidades también es relevante para Suramericana.

Por esto, algunas filiales presentan iniciativas enfocadas en generar beneficios sociales:

En **Colombia** se dan análisis de riesgos en instalaciones y procesos que generan impacto al entorno. Con este se desarrollan diferentes análisis que buscan identificar y evaluar los riesgos propios de las empresas y sus operaciones, que puedan generar una afectación directa a la comunidad vecina, ocupantes de las instalaciones y el ambiente, entendiendo este último como la afectación a fuentes de agua, suelo y aire. A partir de la identificación y evaluación de los riesgos, se entregan una serie de recomendaciones y planes de trabajo que buscan mitigar los efectos potenciales. El análisis incluye los siguientes estudios: Modelación de accidentes químicos, evaluación de áreas clasificadas, análisis de seguridad humana (RC), análisis de riesgos de Responsabilidad Civil (incluye incendio). Adicionalmente, se brindan seguros para el sector agropecuario que buscan acompañar a los agricultores, ofreciéndoles la protección de sus cultivos contra eventos climáticos o naturales que puedan afectar su patrimonio y rentabilidad.

Mis aliados

A través de mis aliados se busca conectar independientes con contratistas, dando posibilidades de trabajo y aseguramiento. En la plataforma, se encuentran registrados 900 independientes entre Medellín y Bogotá. Estos son personas que se han hecho más visibles y de esta manera pueden ser contratadas. Durante 2018 se generaron alianzas estratégicas con

COLOMBIA

552

ASEGURADOS A TRAVÉS DEL ANÁLISIS DE RIESGOS EN INSTALACIONES Y PROCESOS QUE GENERAN IMPACTO AL ENTORNO.

127

ASEGURADOS CON EL SEGURO AGRÍCOLA.

MIS ALIADOS

6,087

CONTRATANTES EN 2018.

EN TOTAL, LOS INDEPENDIENTES ESTUVIERON PROTEGIDOS

5,772

DÍAS PRESTANDO SUS SERVICIOS.

Comfama y Pintuco para ofrecer mejores beneficios a los independientes que se encuentran registrados en la plataforma y gracias a estas alianzas 80 independientes fueron capacitados con el programa "Mi Proyecto Laboral", para el desarrollo de habilidades blandas de emprendimiento de Comfama, el cual tuvo una duración de 40 horas. Adicionalmente, a través de Mis Aliados se busca dar acceso a pólizas económicas y genera mayor posibilidad a los independientes de ser contratados y, por ende, más ingresos y mayor estabilidad para su familia.

En **República Dominicana** el mes de diciembre, SURA y sus colaboradores prepararon una actividad en el barrio María Auxiliadora donde pasaron el día bailando, realizando concursos y compartiendo con los niños de una institución. Se recolectaron más de 400 juguetes para entregarlos unos allí y otros fueron donados a diferentes hogares de acogida e iglesias para que fuesen entregados a otros niños.

Las filiales de **Chile, El Salvador y Panamá**, aun no cuentan con iniciativas Ambientales o Sociales. Sin embargo, están comprometidas con el trabajo para la preservación del medio ambiente y reportarán iniciativas y proyectos en el año 2019. Adicionalmente, la compañía cuenta con indicadores específicos en materia ambiental y Social que se detallan la página 119 del reporte.

GEOCIENCIAS

En conexión con la estrategia de la compañía, desde la gerencia de Geociencias realizamos en el 2018 diferentes actividades que apoyan

la gestión interna del negocio y de los clientes, aportando a la sostenibilidad y competitividad de las empresas en América Latina. Algunas de las acciones realizadas son las siguientes:

► Publicamos la tercera Edición de la revista Geociencias SURA; en esta se analizan los riesgos y oportunidades de los sismos en América Latina y se muestra una visión positiva de los sismos de septiembre de 2017 en México, por sus aportes al conocimiento sísmico y por el balance de todos los esfuerzos de investigación llevados a la práctica desde el gran sismo de 1985, lo que permite vislumbrar un camino promisorio en la búsqueda de la resiliencia frente a este riesgo y la forma de verlo como una oportunidad.

En esta edición especial se presentó la aplicación de la metodología de evaluación Post-Sismo de SURA para la atención de los asegurados de SURA México que presentaron daños en sus edificaciones luego del sismo del 19 de septiembre de 2017 en México. Dicha metodología fue desarrollada por SURA desde el año 2008 y es aplicada por especialistas en ingeniería estructural para el diagnóstico, clasificación de daños y definición de soluciones de intervención de edificaciones afectadas por un sismo. Esta metodología se ha sometido a procesos de prueba como la de Chile en el sismo de 2010 y retroalimentación de especialistas externos. Con esta se garantiza la

recuperación del estado de la edificación antes del sismo, no sólo desde el punto de vista estético o visual, sino también de la recuperación de la capacidad estructural que tenía la edificación hasta donde es viable con los conocimientos de ingeniería actual. La aplicación de la metodología refleja el compromiso de Suramericana en la construcción de ciudades más resilientes en la medida que contribuimos a mejorar o disminuir la vulnerabilidad de las edificaciones.

Asimismo, en el marco del lanzamiento de esta edición de la Revista, SURA contó con la participación del Ph.D. Ross S. Stein, CEO de Temblor.net y científico emérito del Servicio Geológico de Estado Unidos. El experto dictó una conferencia sobre los mecanismos de generación de sismos, cómo prepararse adecuadamente para este tipo de eventos y cuáles fueron los aprendizajes de los sismos ocurridos en México en septiembre de 2017.

Durante el espacio, se presentaron algunas reflexiones frente a la prevención y mitigación de efectos asociados a sismo, entre ellas, la generación de conciencia de la sociedad sobre la importancia de construir edificaciones sismo resistentes, que lleve a convicción en el cumplimiento de la regulación de construcción.

► Se elaboraron boletines de alertas de fenómenos hidrometeorológicos (Huracán) y geofísicos (sismo), a partir

GeoSURA es todo un ecosistema que apalanca la gestión de tendencias y riesgos tanto al interior de la compañía como de nuestros clientes.

de información emitida por las fuentes oficiales como el Centro Nacional de Huracanes de La Florida, y el Servicio Geológico de Estados Unidos (USGS), y se compartieron con nuestros clientes y las diferentes áreas de la compañía para hacer el seguimiento oportuno de estos eventos tanto en formato digital como en GeoSURA que es el sistema corporativo de información geográfica que está compuesto por 3 módulos que son:

- Recolecta.
- Inteligencia de Negocio.
- Visor geográfico.

► Realizamos estudios específicos de amenaza y vulnerabilidad a las instalaciones de nuestros clientes debido a la ocurrencia de fenómenos como: sismos, inundación, deslizamiento, huracán, tsunami y variabilidad y cambio climático. Así mismo hicimos el análisis de fenómenos macro climáticos y variables (hidrológicas, oceánicas, atmosféricas y biológicas) relacionadas al bloom de algas ocurrido en el 2016 en las costas del sur de Chile que causaron la muerte de un número importante de salmones, esto con el fin de asociarle a este conjunto de variables una probabilidad de ocurrencia para gestionar el riesgo en eventos futuros.

► Conscientes de los riesgos de la naturaleza y las implicaciones que estos tienen para nuestros clientes y la continuidad de sus negocios, realizamos el lanzamiento del proyecto de entrega de capacidad de resi-

liencia frente a fenómenos y variables de la naturaleza, con el que pretende cerrar las brechas que existen al interior de la compañía para luego entregársela a los clientes. Cuando hablamos de resiliencia hablamos de una capacidad de anticipación, respuesta, adaptación y transformación de las personas y empresas al entorno, por lo cual el proyecto se abordará desde tres marcos de acción:

- Cuidado y Prevención.
- Recuperación de la capacidad pérdida.
- Potencialización de nuevas capacidades.

Para desarrollar lo anterior, el equipo de Geociencias apoya el levantamiento de información y la evaluación de amenaza, vulnerabilidad y riesgo de los diferentes fenómenos de la naturaleza de los portafolios de daños de la compañía y específicos también para los clientes, mediante la estrategia de Gestión de Tendencias y Riesgos (GTR). Sin embargo, no son los únicos que apoyarán este proyecto ya que es un tema que compete a todas las áreas del negocio de forma transversal conectando con el sistema de valor de la compañía.

La meta de entregar capacidad de resiliencia a las personas y empresas frente a fenómenos naturales comprende diversos frentes de trabajo, que se encuentran comprendidos en el sistema de valor de la compañía, lo cual implica entre otros, conectar los procesos de los diferentes negocios con el plan de evaluación post-evento regional de SURA y el plan de continuidad del negocio.

En el marco de desarrollo de este proyecto se realizó un taller en Chile con el fin de sensibilizarlos con el tema de resiliencia y la importancia de tener actualizado e interiorizado por los diferentes equipos, el plan de atención de catástrofes, así mismo, surgieron actividades que es necesario re-actualizar antes de la ocurrencia de un evento catastrófico, que ayudarán a estar mejor preparados y a tener una actuación más rápida y oportuna, además de permitir una recuperación en un menor tiempo posible. Estamos convencidos que invertir en prevención es más económico que en recuperación.

► Creamos los observatorios de las megatendencias de variabilidad y cambio climático, escasez de recursos y urbanización y movilidad, lo que nos permitió realizar el mapeo de señales asociadas a estas megatendencias y cargarlas a la plataforma GeoSURA, lo cual facilita la identificación de patrones y el desarrollo de acciones para gestionarlas.

► Avanzamos en los estudios de viabilidad de las soluciones cuyo objetivo es impulsar la continuidad de los sectores productivos que fomentan la evolución de los países de la región y que son sensibles a los cambios en los patrones climáticos relacionados con la variabilidad climática, como el sector agro y el hidroeléctrico.

GESTIÓN DE CANALES

Productividad:

Durante el 2018 nos enfocamos en 2 procesos fundamentales: la

eficiencia operativa y la expansión comercial (cambio de roles para potenciar los canales). Como parte de la implementación de este modelo, realizamos 4 pilotos en sucursales de asesores que durante 3 meses y con foco en la solución de PyMe, pretendía transformar de manera acelerada estos procesos para luego escalar sus aprendizajes.

En el desarrollo de estos pilotos en la sucursal de Puebla en México y Belo Horizonte en Brasil, se evidenció el efecto que tiene el cambio de procesos y que, ante la liberación de tiempo en los equipos comerciales, estos transforman la gestión del canal aumentando la productividad de los asesores.

La medición y seguimiento de indicadores durante los pilotos, nos permitió aumentar el Riesgo Estándar en PyMe del 0% al 35% en los dos países que, sumado a las herramientas de gestión de canal, lograron tener cambios en los indicadores de ofrecimiento y efectividad que se ilustran a continuación:

Implementación de modelo operativo y modelo de gestión a través de pilotos:

| Sucursal | Asesores Totales | % Asesores del Piloto | % Incremento de las Cotizaciones | % Cotizaciones Asesores del Piloto *** |
|----------------|------------------|-----------------------|----------------------------------|--|
| Belo Horizonte | 350 | 8% | 45% | 40% |
| Puebla | 240 | 5% | 98%** | 30% |

** Se realizó el 50% de cotizaciones de 2017

*** El ofrecimiento de los asesores piloto es 3 veces más de los que no están en el piloto

Cabe destacar también, que la efectividad de los asesores del piloto en Puebla aumentó de un 20% a un 40% y en Belo Horizonte, pasó del 10% al 25%. Además, se realizó un acercamiento más profesional de los equipos comerciales hacia los asesores.

Actualmente se está trabajando con esta misma dinámica en la sucursal de Viña del Mar en Chile y San Isidro y Rosario en Argentina, esperando tener resultados similares y recogiendo estos aprendizajes para llevarlos a las demás sucursales, con el fin de acelerar los procesos de transformación en el modelo operativo y en el modelo de gestión y buscando la expansión comercial, además entendiendo que estos cambios tienen una alta dependencia de los procesos y del talento humano de nuestra compañía, reflejado desde los roles y responsabilidades.

Segmentación de Asesores:

En el transcurso del año construimos una serie de conceptos y definiciones para la segmentación de asesores a nivel regional, de manera tal que todas las filiales en la región cuenten con herramientas claras y precisas para la aplicación de este concepto de segmentación, que va en función de esos nuevos indicadores que nos mostrarán el grado de desarrollo empresarial de cada una de las unidades productivas.

La segmentación busca que nos diferenciamos de la competencia entregando a nuestros asesores de seguros beneficios enfocados en el conocimiento más allá de

un simple relacionamiento o comisionamiento, también ofrecer a los distintos grupos de asesores valor agregado para su desarrollo empresarial acorde a sus necesidades, además de crear una propuesta de valor diferenciadora para los nuevos asesores y generar la sostenibilidad del canal, por medio del análisis y la gestión de las tendencias y riesgos del negocio y del consumidor.

Como caso exitoso, presentamos el modelo de Colombia que tiene una experiencia de más de 10 años y nos ha mostrado resultados en términos de la productividad del canal y la fidelización de este hacia la compañía. Es por esta razón, que actualmente, estamos implementando dicha segmentación del canal de asesores en todas las filiales.

SURA Directo:

Es el camino a la transformación del modelo operativo con el fin de que los procesos realizados por personas, soportados en la tecnología adecuada, respondan con agilidad y flexibilidad a las personas que desean acceder a las soluciones de SURA. Procesos diseñados y operados para facilitar el acceso a los diferentes estilos de consumidor. Clientes empoderados, que requieren respuestas rápidas, directas, simples y de acuerdo con sus necesidades particulares de todas las soluciones y por todos los canales.

La evolución necesaria del modelo para que éste tenga la capacidad de interactuar de manera directa con los consumidores, facilitará abrir los espacios para surgimiento de nuevos roles, el entendimiento de los nuevos riesgos e

incertidumbres y la conexión con los nuevos actores de las redes y ecosistemas en los que un mundo sin fronteras entre sectores exige hoy participar.

GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

En Suramericana gestionamos la tecnología entendiéndola como la habilitadora de las estrategias de negocio y del modelo operativo de las compañías, contribuyendo con nuestros pilares estratégicos de sostenibilidad, creación de valor, relacionamiento de largo plazo y modelo operativo.

Sintonizar nuestra oferta de valor con aquello que buscan las personas para su vida es la única manera de mantener la vigencia en medio del dinamismo actual. Por ello, desde la Vicepresidencia de Tecnología continuamos con el seguimiento, monitoreo, investigación, evaluación y apropiación de tendencias tecnológicas a través del Radar de Tecnología.

Las tendencias trascienden el ámbito de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y se ubican en un espectro más amplio de la tecnología, siendo vista como un conjunto de conocimientos técnicos, científicamente ordenados, que permiten diseñar y crear bienes y servicios.

Durante el 2018 trabajamos en la evolución del radar de tecnología por medio de la metodología de observación SURA con toda la región; la cual, a través de la búsqueda de señales, nos permitió encontrar nuevas tendencias en con el propósito de darle más re-

levancia a la influencia de la tecnología en diferentes aspectos del entorno.

Los cambios que ha experimentado la sociedad en los últimos años hacen imposible pensar en desarrollar los negocios sin tecnología, pues cada vez más, los clientes demandan procesos remotos, simples y sobre todo ágiles. Adicionalmente el manejo y la gestión de la información de nuestros clientes se convierte en un activo fundamental para poder brindar servicios adecuados y resolver nuevas necesidades.

Es por esta razón, que partiendo del objetivo de la Vicepresidencia de Tecnología de proporcionar una plataforma tecnológica estandarizada que habilite la colaboración y la movilidad del Talento Humano, la transferencia de conocimiento y experiencias entre las filiales de Suramericana, habilitando los negocios para entregar bienestar y competitividad sostenibles a los clientes, personas y empresas, las iniciativas y proyectos del área están encaminados a la apropiación de tecnologías que habiliten nuevas oportunidades de producción considerando sinergias entre las filiales o esfuerzos locales de acuerdo con la realidad de cada una, construyendo nuestro mapa de ruta que se mantiene en constante evaluación y evolución, con lo que se garantiza que los esfuerzos se enfoquen en las prioridades de negocio y velando por la sostenibilidad de la operación de los mismos. Durante el 2018 el ejercicio de transformación tecnológica tuvo un presupuesto de USD \$57.1 millones.

PRESUPUESTO DEL EJERCICIO DE TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA DURANTE 2018

USD
57.1
MILLONES

Para apoyar este proceso de transformación las filiales contaron con autonomía para definir sus estrategias, manteniendo consistencia con la estrategia Corporativa y los lineamientos definidos, que están enfocados en el establecimiento de procesos de tecnología que garanticen la creación de valor al negocio. En el 2018, dentro del Modelo de Gobierno de TI, se logró la homologación del marco de procesos para toda la región basados en la aplicación de mejores prácticas de COBIT en su primera etapa, habilitando los procesos para garantizar la transparencia en los reportes financieros de cara al cumplimiento del Control Financiero y apoyando la gestión integral de gobierno, riesgos y cumplimiento.

Dentro del Marco de gobierno de TI fue declarada la estrategia de Ciberseguridad y Seguridad de la información basados en 3 pilares estratégicos:

- ▶ Marco normativo del gobierno de seguridad de la información: Marco documental incluyendo política, directrices, estándares y líneas base con socialización a todas las filiales, siendo fundamental todo el tema normativo COBIT, ISO27000, NIST, SOX y otras regulaciones según apliquen.
- ▶ Adopción del proceso de seguridad: Basados en marco de trabajo COBIT 5 se definen los procesos de Gestión de Seguridad aplicables al Corporativo y a cada filial incluyendo mapas de riesgos de seguridad, controles, indicadores y planes de acción.

Se logró la homologación del marco de procesos para toda la región basados en la aplicación de mejores prácticas de COBIT en su primera etapa

- ▶ Evaluación e implementación de soluciones de seguridad: Observación y análisis del entorno para identificar tendencias de ciberseguridad y cómo estas pueden ser adaptadas e implementadas en la compañía.

De acuerdo con dicha estrategia, en el 2018 revisamos el Marco normativo de gobierno de Seguridad de la Información basados en la norma ISO 27000, que incluyó la actualización de la política general de Seguridad de la información, en la cual fue incluido el frente de ciberseguridad de forma transversal para todos los países, teniendo en cuenta las nuevas regulaciones de Colombia y República Dominicana, que son temas transversales aplicables a todas las operaciones. Además, en esta revisión anual se actualizaron las directrices de seguridad de la información, las cuales fueron socializadas para el Corporativo y los países, los cuales adaptaron el proceso de Gestión de Seguridad bajo el marco COBIT 5 e implementaron estas soluciones de Seguridad:

- ▶ Aseguramiento de Código (Veracode): se generó la habilidad en los programadores para escribir código seguro y evitar las demoras y reprocesos en pruebas de seguridad disminuyendo el tiempo de la salida a producción de las soluciones.
- ▶ Gestión de vulnerabilidades: se identificó el estado actual de la seguridad para toda Suramericana, se estableció en todas las operaciones un proceso semanal de escaneo de vulnerabilidades que nos permite

identificarlas y gestionarlas de manera oportuna.

- ▶ Cultura de seguridad: definimos la herramienta y la estrategia pedagógica de Ciberseguridad. En Colombia, El Salvador, República Dominicana y la Oficina Corporativa, realizamos una campaña de phishing que nos permitió identificar qué tan conscientes son las personas en cuanto al manejo de la información personal y de la organización, generando cultura y concientización frente al manejo y seguridad de esta. Adicionalmente, se desarrolló un entrenamiento en computación forense (estudio de la forma en la que fue realizado un ataque) y manejo de incidentes de seguridad en medio del hackeo para República Dominicana, México, Panamá y Brasil.
- ▶ Centro de Operaciones de Seguridad SOC + CSIRT: negociamos el SOC a nivel regional para iniciar su implementación. Se constituyó un equipo de personas para el monitoreo de las redes de Suramericana a nivel regional para detectar comportamiento anómalo y así poder notificar a toda la región para estar preparados y enterados en tiempo real de posibles ataques.
- ▶ Aseguramiento de la información de la compañía en medios móviles enmarcado en la tendencia de puesto digital para toda la región.

En el 2019 esperamos continuar con la mejora continua del proceso

de Gestión de Seguridad, realizar la entrega de las soluciones a la operación normal de las filiales, continuar con la implementación de estas enmarcadas en la puesta en marcha del SOC y ampliar el alcance de los Servicios de monitoreo de seguridad.

MATERIALIZACIÓN DE LA ESTRATEGIA

Sostenibilidad (plataformas homogéneas)

Con el progreso en la implementación de las plataformas de Administración de Pólizas con Guidewire (Core de Seguros) en las filiales de Colombia y Argentina, y en Panamá, Uruguay y Chile con INSIS, hemos apoyado la automatización de procesos de negocio generando sostenibilidad y eficiencia en las operaciones y continuamos fortaleciendo la construcción de una base de plataformas estandarizadas y homogéneas. Simplificamos la gestión de tecnología con la adopción de la nube para los sistemas Core de Panamá y Uruguay habilitando capacidades homogéneas de infraestructura.

Argentina por su parte, avanzó en la implementación de la primera fase del programa Silver Arrow que apalanca la ejecución del nuevo sistema Core (Guidewire), establecido como de alta prioridad para la filial cuyo objetivo es la modernización de las soluciones de negocio operativas. Esta implementación tuvo una inversión de USD \$3.141.416 creando valor desde la omnicanalidad con mejoras en la oferta web y desde las soluciones permitiendo la simplificación de las plataformas y la definición de procesos de negocio

más ágiles y estandarizados. Logramos la implementación en la plataforma de la gestión de pólizas, facturación y gestión de siniestros para los negocios de Autos, Hogar y Accidentes Personales y a fin de año tener un 20% del canal en la nueva solución incluyendo productores y el 100% del Canal Directo.

En Colombia continuamos avanzando con la implementación del Core de Seguros Generales para los ramos de empresariales. Así mismo, se estabilizó la operación de todas las soluciones de automóviles en el manejo de pólizas colectivas y en el volumen de incidentes de los módulos en general. En este nuevo Core eliminamos 100% los procesos operativos y masivos, implementamos el módulo de reclamaciones para casi el 97% de las líneas de negocio de la compañía de Seguro Generales, cumpliendo así al 100% con la orden administrativa de la Super Intendencia referente a los cálculos de reaseguro.

En cuanto a la implementación de la plataforma Core Insis, realizamos la negociación desde la oficina Corporativa con el proveedor para iniciar la implementación en las filiales de Panamá para Seguros Generales y Vida, y Chile inició la definición del proyecto estratégico que apalancará la implementación en el 2019 para Seguros Generales, Vida y Salud.

En Uruguay desarrollamos un plan único de estrategia para su organización, tomando como partida el ejercicio de GTR. Los aportes de TI al plan estratégico contribuyen a la sostenibilidad, eficiencia e innovación. Desde lo técnico, para

cumplir este objetivo, continuamos apoyando en la herramienta actual Core SISE y desarrollamos una estrategia de mantenimiento de funcionalidades existentes con construcción de otras nuevas en una capa web con tecnología más actualizada. En paralelo, se aprobó el proyecto que dará comienzo a la implementación del nuevo sistema Core Insis y avanzamos en el levantamiento de procesos y productos para la fase 1 que comienza su desarrollo e implementación en el 2019.

La Vicepresidencia de Tecnología y la Vicepresidencia Financiera Corporativas realizaron en conjunto la formulación y aprobación del proyecto "Homologación del Sistema financiero y administrativo", permitiendo la estandarización de procesos administrativos y financieros para toda la región basados en la estrategia de plataformas homogéneas, haciendo uso de la tecnología SAP S/4HANA que habilita la colaboración y movilidad generando sinergias y eficiencia operativa a nivel regional. Para la filial en Chile se logró su entrada en producción en Julio de 2018, para Argentina se espera su puesta en marcha en febrero del 2019.

Orientación al cliente

Manteniendo nuestro foco en el cliente, las filiales avanzan en la construcción y transformación de experiencias que les faciliten el contacto y gestión con la compañía.

Para la gestión de relación con los clientes y la plataforma que apalanca el CRM, se realizó la selección de las plataformas Salesforce

*La implementación de la plataforma Insis en El Salvador fue suspendida debido a cambios estratégicos.

y Microsoft Dynamics para Suramericana como punto de partida para la homologación en la región, permitiendo la automatización de procesos críticos de negocio de Gestión de Canales, Gestión de la Fuerza de ventas y Mercadeo para apoyar el mejoramiento de la experiencia del cliente. Se logró un contrato regional con Salesforce y con Microsoft Dynamics, a través del cual se obtuvieron ahorros para las filiales de Panamá, Chile, República Dominicana y el Salvador en el financiamiento de la implementación.

En Panamá logramos con éxito la migración de los procesos de Servicio al cliente a Salesforce. Entre ellos el proceso de Radicación de Casos alcanzando un registro de 17.000 casos desde el 10 de diciembre de 2018 hasta el 30 de enero 2019. También fue migrado el proceso de Gestión de Encuestas de satisfacción de clientes, se habilitaron mecanismos para integrar Salesforce con los principales sistemas involucrados en la gestión de casos de servicio al cliente en su primera fase, cuyo alcance permite tener información del cliente y sus productos de manera centralizada y a mano brindando agilidad al momento de la gestión.

Por su parte, Chile implementó para la plataforma Microsoft Dynamics los módulos de Social Engagement, Ventas, Servicios y ChatBot. En República Dominicana se implementó dicha plataforma apoyados en el proyecto Modelo Centrado en el Cliente CRM, que permitió brindar a la unidad de Servicio al Cliente la capacidad de entregar un trato más eficiente y personalizado. Se espera que

durante todo el 2019, luego de la puesta en marcha, logremos materializar los beneficios e impactos esperados para el negocio a partir de la medición de los procesos migrados a la herramienta. Por otro lado, en El Salvador también logramos con éxito la puesta en marcha de la plataforma para todos los procesos de Servicio al cliente.

En la gestión de las comunicaciones con nuestros clientes, buscamos mejorar su experiencia y generar eficiencia de procesos de comunicación.



Estructuramos el proyecto CCM desde la Vicepresidencia de Tecnología con un roadmap de implementación a 3 años y con dos objetivos primordiales: generar competitividad de las Pyme, entregándoles capacidades para relacionarse con sus clientes a través de la comunicación transaccional de una manera más eficiente, y transformar los puntos de interacción digital en los procesos de Suramericana y sus filiales para contribuir con la generación de experiencias positivas en las personas a través de un modelo de operación ágil y eficiente. Con la negociación regional con el proveedor Quadient, se generó un ahorro de USD \$3.4 millones por el licenciamiento perpetuo de la plataforma. Esperamos habilitar la plataforma regional en 2019 e iniciar conversaciones con Chile y Panamá para su implementación a partir de casos de usos específicos.

En 2018 logramos habilitar en Colombia la herramienta CCM, que

permitió transformar el relacionamiento con los clientes a través de medios digitales apoyando la transformación digital de la organización. Esperamos en el 2019 realizar la migración a la plataforma regional habilitada e iniciar un piloto en Pymes enmarcado en el proyecto de Competitividad Empresarial. Se reestructuró e implementó el Modelo de gobierno de información de clientes de forma centralizada para las compañías EPS, Seguros de vida, Seguros Generales y ARL.

Modelo operativo Eficiencia operativa

Durante 2018 y con el objetivo de generar valor al negocio, la tecnología ha apalancado la **optimización de procesos Core de negocio** al interior de la compañía. Para los procesos de **Asesoría y Venta** en Argentina logramos la implementación de soluciones como el cotizador y emisor Pymes, el envío de póliza digital y el conversor de pólizas colectivas a individuales. También se puso en marcha el servicio web de cotización y emisión en productores, brokers y socios de Affinity. Uruguay, partiendo del concepto de riesgo estándar, incorporó el cotizador de Vida provisto por Colombia.

Para los procesos de **emisión de pólizas** en la filial de El Salvador implementamos la solución "Compra en línea" (automotores) para los asesores. Al cierre del año 2018 se contaba con más de 200 emisiones realizadas desde la plataforma. En República Dominicana logramos completar el proyecto "Envío Digital" que permite entregar digitalmente las pólizas a través del email a los asesores y

clientes. Chile habilitó la emisión de pólizas mensuales para vehículos y algunos productos affinity.

En El Salvador la solución "Inspección Remota" permitió a los clientes y asesores realizar inspecciones de asegurabilidad y de siniestro a través de la aplicación móvil, haciendo más eficiente el tiempo del cliente y asesor y, por ende, la operación para los procesos impactados. Se han realizado más de 100 inspecciones para la solución de Automotores y solución de ramos Generales. Se espera para el 2019 impulsar la opción de Siniestros.

Para los procesos de **siniestros**, en Argentina se encuentra operando con éxito la aplicación que gestiona la administración de siniestros del negocio Motor para daños parciales y terceros, la cual genera información como insumo para el cálculo de reservas de manera más ágil y eficiente.

De cara a los **procesos de atención en salud**, en todas las compañías de Colombia avanzamos en la implementación de la gestión de riesgos de salud mediante la implementación de la tecnología Salesforce Healthcloud que transformará la oferta de valor hacia los asegurados/afiliados. Con la implementación de la nueva historia clínica se gestionaron las ineficiencias en salud desde varios frentes, iniciando con el desarrollo de un motor de soporte a la toma de decisiones que entrega en tiempo real, según las condiciones del paciente, recomendaciones para que el médico defina el plan de manejo. Se automatizó el proceso de vacunación reali-

Apoyamos la transformación de los negocios y habilitamos nuevas soluciones y productos que buscan entregar una oferta de valor a nuestros clientes

zando el registro de aplicación o actualización de vacunas sin intervención humana para cumplir los requerimientos de ley sin afectar los tiempos de atención.

En la misma línea, apoyamos la transformación de los negocios y habilitamos **nuevas soluciones y productos** que buscan entregar una oferta de valor a nuestros clientes permitiendo materializar las estrategias de los negocios. En Uruguay entregamos una herramienta de generación automática de productos masivos y se crearon los nuevos productos de Telemática, Vida/Protección Personal y Maquinaria agrícola. En República Dominicana el proyecto "Auto SURA" nos permitió contar con las herramientas tecnológicas necesarias para brindar un servicio preferencial a los clientes, la cual es una réplica en menor escala del modelo de Auto SURA Colombia incluida la plataforma de "Venta de Auto en Línea". En Panamá se generaron nuevos productos como Vida Call Center, Negocio Protegido Pyme (Emisión) y Vida Sucursal, además se modificaron los productos Vida, Cáncer e ITP. En Chile entregamos el nuevo producto directo Auto flexible. En Colombia dimos la nueva solución de Vida que constituye un nuevo modelo de atención, que ya cuenta con un total de 32.746 pólizas expedidas, 7.187 canceladas y 25.045 vigentes que equivalen a una producción total vigente de USD \$20 millones, cobros iniciales vigentes de USD \$10.600 millones y cobros legalizados por USD \$11.500 millones.

Mantuvimos **el foco en el cliente** apoyados en la creación de nuevas

soluciones y productos, por eso en las filiales avanzamos en la construcción y transformación de experiencias que faciliten la gestión de clientes. En Uruguay diseñamos un nuevo modelo de gestión de datos del cliente y su roadmap de implementación que permitirá un mejor manejo de la información de estos. En Colombia se incorporaron nuevas tecnologías de Inteligencia Artificial como chatbots para clientes y para empleados, y se habilitaron otros canales digitales para la interacción con los clientes como WhatsApp for bussiness. Habilitamos la atención virtual, domiciliaria y presencial mejorando los tiempos de respuesta, la comunicación y el acompañamiento de los clientes del Plan Complementario de Salud.

En Colombia pusimos en marcha la nueva plataforma digital para recaudos, pagos y autogestión de cliente, para la cual en 2018 se recaudaron USD \$280 millones y se incrementó en un 74% el uso de Pago Express. Por su parte en Chile realizamos el lanzamiento de la nueva aplicación móvil para clientes, la aplicación Seguros SURA 2.0 y habilitamos la solución Pago Clientes en línea.

En cuanto a la **gestión y operación de canales**, logramos la homologación y gestión de procesos masivos y canal Afinity con la implementación de la plataforma de Fidems en Chile para 3 productos y se encuentra en proceso de implementación para República Dominicana.

En Chile también logramos la implementación de más de 7

productos de venta a través del canal Web: Condominios, Hogar, Mascotas, Seguros x Km, Asistencias, RC MercoSur, entre otros. En Uruguay, en el marco de los canales de comercialización, se desarrollaron plataformas para apalancar la venta directa al cliente por el canal web. En Brasil hicimos mejoras en las soluciones existentes en la Gestión de Canales que permitió la alineación de la información de producción, comisión y sinistros entre las áreas Financiera, Canal y Soluciones. En Colombia integramos el negocio Affinity al ecosistema tecnológico SURA e implementamos nuevos negocios habilitando la administración de cerca de 400.000 pólizas, cuyas pólizas vigentes que son 335.000 representan una producción promedio de USD \$2.030 millones mensuales.

Para el canal de Asesores, en El Salvador agregamos nuevas funcionalidades al Portal de Asesores, así como también mejoramos otras para aumentar la experiencia del usuario con la plataforma, generando 65.000 mil interacciones más en los últimos 3 meses del año. También habilitamos 2 nuevos productos para el canal de BancaSeguros, dentro del roadmap de productos que se tiene en acuerdo con el Banco Agrícola y que cuenta con más de 9.000 pólizas vendidas y USD \$41.000 en primas. En República Dominicana logramos mayor eficiencia en el tiempo de respuesta a los asesores con la solución "Conectividad con Asesores (SiaSoft)", con la entrega de los movimientos de su cartera a través de la conexión de su sistema al sistema de Seguros.

En toda la región habilitamos para el negocio el acceso a la información, el trabajo en equipo y la comunicación entre los colaboradores sin importar su ubicación geográfica

Creamos en Brasil el Portal de Corredores (asesores) donde se mejoraron algunos procesos obteniendo una reducción de 30 a 2 días en el proceso. En este portal también fue automatizado el registro de corredores en un 90%, lo que generó una reducción del 24% en el total de horas/mes de los asistentes comerciales.

Para dinamizar la estrategia y facilitar el desarrollo de nuestros colaboradores con procesos integrados en una herramienta tecnológica que nos ayude a ser auto gestionables apoyados en la colaboración y aprendizaje continuo, y buscando la estandarización de los procesos de Gestión del Talento Humano en toda la región, estructuramos el proyecto regional SuccessFactors en el cual obtuvimos un ahorro por la negociación macro de USD \$318.500 en la suscripción anual para los usuarios adicionales de las 8 filiales fuera de Colombia.

En toda la región habilitamos para el negocio el acceso a la información, el trabajo en equipo y la comunicación entre los colaboradores sin importar su ubicación geográfica por medio de la implementación de Office365. Gracias a la negociación que se realizó de manera conjunta por el grupo de compañías del Grupo SURA, optimizamos los costos de esta solución para Suramericana en USD \$350.000 y permitimos la comunicación masiva y descentralizada en toda la región por medio de la implementación de una plataforma de Streaming Corporativo. En México implementamos una herramienta tecnológica que facilita la movilidad de los colaboradores

al interior de las instalaciones de la compañía garantizando la conexión a la red inalámbrica de forma segura.

Para los procesos transversales de la compañía, en el tema financiero, en Panamá hicimos mejoras en el gestor de cobranzas y estabilizamos los procesos de descuentos automáticos. Colombia logró con éxito la implementación de la facturación electrónica en las 9 compañías grandes contribuyentes más relevantes, con la emisión de 2 millones y la recepción de 118 mil facturas durante el último trimestre de 2018 cumpliendo con la normatividad local vigente.

Buscando generar eficiencias y sostenibilidad a los negocios por medio de la operación de TI, se realizó en 2018 la negociación y compra de la plataforma ServiceNow para República Dominicana, El Salvador, Uruguay, Chile y el Corporativo, que facilita la ejecución y mejora continua de los procesos de tecnología.

En México logramos con éxito el Proyecto Ibarquen (adquisición de Seguros Vida por Sura México) donde se integró a la infraestructura de Seguros SURA las aplicaciones y usuarios provenientes de la compañía de Seguros de Vida y se tiene operación al 95%.

En Colombia generamos ahorros por USD \$1 millón en costos, optimizando el uso de recursos de infraestructura y licenciamiento. También la integración y migración de sistemas de información de RSA Colombia a SURA Colombia que impactó en ahorro en

gastos de suministro y administración de infraestructura en USD \$101.000 anuales y USD \$220.000 anual en licenciamiento.

En la filial de Brasil con el proyecto Infraestructura del Futuro, realizamos la migración de los Data Centers de Río de Janeiro y São Paulo a un Data center externo permitiendo la reducción de gastos de alquiler de cerca de USD \$132.000 al año, y se enfocaron en "congelar" la infraestructura actual e iniciar la utilización de la nube como infraestructura para nuevas soluciones. Dicho proyecto permitió ahorros por aproximadamente USD \$340.000. Con la adopción de la tecnología en la nube ya se cuenta con alrededor de 30 aplicaciones en producción con un gasto anual de USD \$22.000 aproximadamente.

En Panamá también conseguimos el cambio de la Infraestructura del Data Center y mudanza a un sitio más seguro y apropiado y en México, de cara a mitigar el riesgo de la obsolescencia tecnológica, reemplazamos 450 equipos tecnológicos de usuario final.

Retos 2019

Durante el 2019 tendremos desafíos importantes continuando con las implementaciones de Guidewire como Core de seguros en Colombia y Argentina, e INSIS en Panamá, Uruguay y Chile.

En Argentina esperamos continuar la segunda fase del proyecto estratégico Silver Arrow que incluye implementar ramos Corporativos en Guidewire y finalizar con éxito en el primer trimestre del año el cambio del Core Finan-

ciero. También esperamos finalizar el diseño e implementación del Portal de Clientes y Portal de Canal para los ramos de Autos, Hogar y Accidentes personales y la solución de envío de póliza digital que se espera genere un ahorro por dejar de imprimir pólizas de entre USD \$180.000 a USD \$260.000 anuales.

Por otra parte, en Colombia esperamos llevar a cabo la renovación de los Core para los negocios de Seguros: ARL, Vida, Rentas vitalicias, y salud: EPS, ARL y Seguros de Salud. Asimismo, continuar con la implantación del CORE de seguros en curso y salir a producción con las 17 soluciones de P&C que vienen en desarrollo desde el 2018.

En República Dominicana y Brasil iniciaremos la implementación de la plataforma SuccessFactor para la homologación y estandarización de los procesos de Talento Humano.

En Chile esperamos colocar en producción los nuevos productos de Vida y Salud, incluyendo los canales web necesarios. En Uruguay nos enfocaremos en el rediseño y puesta a punto de productos de Vida y Agro más Procesos transversales. En México esperamos habilitar nuevos servicios mediante la implementación de APIs y con la creación de la aplicación móvil de siniestros.

Servicios financieros online

Según lo venimos tratando, a lo largo de la región en los países en los que tenemos presencia, continuamos desarrollando nuestros aplicativos y recursos digitales

con el fin de ser más cercanos y ágiles en nuestra atención para brindar soluciones con mejores posibilidades y accesos a nuestros clientes.

Es por esto, que en 2018 mantuvimos, mejoramos y creamos posibilidades de transacción online en nuestras soluciones y dimos la posibilidad a nuestros clientes de realizar transacciones digitales como descargas de documentación, solicitud de asistencias y denuncia de siniestros, compra de seguro obligatorio (movilidad), pago de pólizas voluntarias, solicitud de citas (EPS SURA) y consultas en general, a través de nuestros medios de contacto, como páginas web (Chats online), aplicaciones móviles, redes sociales y cotizadores, a nuestros más de 17 millones de clientes.

Asimismo, más de 3 millones de clientes utilizaron estos medios en 2018 para solicitar servicios en toda la región, por lo que en 2019 continuaremos desarrollando e implementando soluciones con posibilidad de transacciones online que nos permitan estar, dónde, cómo y cuándo el cliente lo requiere.

3.1

SOLIDEZ FINANCIERA

Para Suramericana, la fortaleza financiera está relacionada con la sostenibilidad en el largo plazo de sus resultados, la generación de valor, la eficiencia operativa y la transparencia en sus procesos.

El cumplimiento de estos objetivos estratégicos garantiza que podamos atender los requerimientos de todos nuestros grupos de interés en cualquier momento, procurando un relacionamiento de largo plazo con nuestros clientes, accionistas y la sociedad en general.

Nuestro enfoque articula seis grandes pilares en los que basamos nuestra gestión, buscando garantizar e impactar de manera positiva la fortaleza financiera de la compañía. Estos pilares son:

- Gestión de Tendencias y Riesgos Financieros
- Gestión Eficiente del Capital y Generación de Valor
- Gestión de Activos y Pasivos
- Gestión de la Información y Fortalecimiento Integral de los Procesos
- Gestión Contable y Tributaria
- Gestión Eficiente del Gasto

A continuación, exploraremos cada uno de estos pilares con mayor detalle:

Gestión de Tendencias y Riesgos Financieros

La compañía ha adoptado la Gestión de Tendencias y Riesgos

como su manera de hacer las cosas y vivir su estrategia. Entendemos que ésta es la forma de crear relaciones de largo plazo, ser relevantes para nuestros clientes y eficientes en la gestión diaria de nuestro rol.

Durante el 2018 la Vicepresidencia Financiera participó en los talleres que se llevaron a cabo con algunos de los clientes de la compañía, aportando nuestra visión desde el punto de vista financiero, para así facilitar la identificación de riesgos asociados a industrias y sectores específicos, la toma de decisiones y la creación de soluciones que permitan cubrir las pérdidas derivadas de la materialización de dichos riesgos.

Como parte de nuestro rol como Gestores de Tendencias y Riesgos, uno de los principales avances que tuvimos este año fue la construcción del radar de Tendencias en Gestión de Capital. Esto nos permitió identificar aspectos importantes que moldearán la dinámica en la administración del capital en una compañía holding de inversión. A partir de este ejercicio podemos identificar oportunidades que nos lleven a gestionar eficientemente el capital.

El rol de Gestores de Tendencias y Riesgos nos permite, no solo ayudar a nuestros clientes a gestionar sus riesgos, sino buscar soluciones que nos permitan a nosotros mismos gestionarlos de manera oportuna. Una de las tendencias de mayor impacto para la compañía derivado de la observación dentro del radar de Tendencias en Gestión Financiera hace referencia a las nuevas formas

Durante 2018 se construyó el Radar de Tendencias en Gestión de Capital.

desmaterializadas y virtuales de llevar a cabo pagos y recaudos. Impulsada por esta tendencia la compañía dio inicio a un proyecto que busca identificar diferentes oportunidades de crecimiento y mejora dentro de la gestión de recaudos y pagos activando nuevos medios digitales y nuevas alternativas de financiación para los clientes. Suramericana ve la gestión de recaudos y pagos como un medio clave de fidelización de clientes ya que éste logra generar confianza por los mayores niveles de seguridad, practicidad y eficiencia en las transacciones. De esta manera somos relevantes para nuestros clientes y logramos crear relaciones de largo plazo.

Gestión Eficiente de Capital y Generación de Valor

Durante el año 2018 la Gestión de Capital continuó como uno de los pilares fundamentales dentro de la administración de la compañía y se reconoce como un habilitador de competitividad y sostenibilidad. La gestión eficiente de capital se fundamenta en alcanzar la fortaleza financiera y la solidez patrimonial para materializar la estrategia corporativa y de las filiales, así como cumplir los compromisos financieros con los acreedores y entregar un retorno atractivo a los accionistas. De esta manera y a través de la retención de utilidades, especialmente de las filiales nuevas, continuamos fortaleciendo la solvencia financiera de las compañías para que inviertan en proyectos que redunden en la creación de valor y mantengan indicadores de solvencia adecuados.

Una asignación eficiente de capital habilita la generación de valor

Vemos la gestión de recaudos y pagos como un medio de fidelización de clientes, pues éste logra generar confianza por los mayores niveles de seguridad, practicidad y eficiencia en las transacciones.

y exige la inversión en proyectos rentables de nuevas soluciones, canales, tecnologías, procesos, entre otros. Las necesidades de capital para crecer y desarrollar los negocios, en conjunto con un diseño de la estructura óptima de pasivos y patrimonio para financiar el crecimiento, permiten a Suramericana y a sus filiales determinar una política de dividendos para entregar utilidades y valor a los accionistas.

Evidencia de esta Gestión de Capital es la ratificación de la calificación AAA para la emisión de bonos ordinarios de la compañía, muestra clara de la posición solvente y eficiente de los capitales no solo de Suramericana sino también de cada una de sus filiales y resalta los altos estándares de gobierno corporativo y la robusta estructura para la administración de riesgos. Así mismo, durante el 2018 terminamos la construcción de los modelos que permiten la medición y cuantificación del EVA a mediano plazo, para cada una de las filiales. Esta herramienta nos permite identificar los determinantes de valor con el objetivo de focalizar las iniciativas en aquellas que realmente aportan valor a las compañías.

Gestión de Activos y Pasivos

La Gestión de Activos y Pasivos se lleva a cabo a través de un modelo de gestión que permite conectar las decisiones de inversión con las decisiones de financiación, estructurando adecuadamente un portafolio de inversiones que responda a las necesidades y características de las obligaciones adquiridas con clientes y accionistas. Este modelo integral, reconoce

En 2018 se ratificó la calificación AAA para la emisión de bonos ordinarios de la compañía.

el gobierno alrededor de los procesos de inversión, riesgos y de negocio para conectar adecuadamente el proceso de toma de decisiones y generar herramientas de asignación de activos basado en capital. Durante el 2018 el modelo se continuó implementando en cada una de las filiales, permitiendo reestructurar los portafolios de inversión con el objetivo de alcanzar una relación de riesgo/retorno adecuada.

De igual forma, la estrategia para mitigar el riesgo de tasa de cambio continuó implementándose no solo en Suramericana, sino en cada una de las filiales, identificando los elementos generadores de riesgo de tasa de cambio y estructurando las estrategias de cobertura natural hasta donde sea posible, e implementando coberturas financieras donde la posición neta marginal de moneda extranjera así lo amerite.

Gestión de la Información y Fortalecimiento Integral de los Procesos

Desde la función del control financiero a través de la gestión integral de la información optimizamos y fortalecemos los procesos. Esto nos permite entregar información financiera oportuna, transparente y veraz, para una toma de decisiones ágil y dinámica que contribuya a incrementar y proteger el valor de la compañía.

La Gestión de la Información Financiera durante el 2018 enfocó sus esfuerzos en la operación, cumplimiento, control y reportes, diseñando e implementando un modelo de consolidación de información, estableciendo estándares

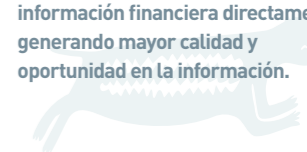
de calidad y habilitando diferentes capacidades de interpretación y análisis.

Con el propósito de consolidar los informes financieros a través de un ambiente estándar e integral se desarrolló el Sistema de Información Corporativa – SIC que habilita capacidades analíticas y estratégicas, en donde la gestión financiera es un aliado que permite optimizar los informes de manera que agreguen valor al negocio, homologando conceptos básicos a nivel regional y mejorando la eficiencia y oportunidad de la información para diferentes grupos de interés.

Desde el fortalecimiento integral de los procesos, se habilita un modelo de gobierno que permita optimizar y articular la interacción entre los líderes de procesos y las diferentes líneas de actuación como control financiero, riesgos, auditoría interna, legal y tecnología. De esta forma se garantiza un entorno de control adecuado para el reporte financiero con adopción de estándares y buenas prácticas a nivel mundial.

Gestión Contable y Tributaria

Dando continuidad al propósito de estandarizar nuestros sistemas de información, durante el año 2018, el equipo contable corporativo entregó las capacidades necesarias para que los equipos financieros de las filiales realicen la gestión de reporte de información financiera directamente, generando mayor calidad y oportunidad en la información.



En línea con la adecuada segregación de responsabilidades y el propósito continuo de tener un óptimo aprovechamiento de las herramientas tecnológicas; se habilitó a nuestras filiales desde el aplicativo de consolidación las nuevas estructuras para que la información complementaria requerida para la elaboración de las revelaciones y los estados financieros sea gestionada directamente en esta misma plataforma.

Reconociendo que no es una responsabilidad menor para el área contable, es nuestro compromiso el continuo seguimiento y gestión de la nueva regulación aplicable a la compañía; así como garantizar el reporte oportuno de información a los entes de control. En cuanto a los estándares internacionales, venimos trabajando conjuntamente con nuestras filiales en el desarrollo de las políticas contables y metodologías requeridas para la implementación de las nuevas normas contables (NIIF). Hemos desarrollado la política contable y metodologías necesarias para dar cumplimiento a las disposiciones de la NIIF 16 – Arrendamientos, la cual entra en vigor a partir del 1 de enero de 2019, y la NIC 29 – Información financiera en economías hiperinflacionarias, aplicable particularmente a las filiales domiciliadas en Argentina.

En la Gestión Tributaria, se aprobó y socializó la Política Tributaria en Suramericana y en cada una de las filiales, buscando el entendimiento e interiorización de ésta por parte de las áreas relacionadas con la gestión de impuestos y la conexión con los

principios corporativos y el Código de Buen Gobierno. Se lograron avances en los siguientes aspectos: lineamientos de la estrategia tributaria, reportes y revelaciones que permiten dar mayor trazabilidad de los impuestos, tasas y contribuciones causados y pagados, seguimiento de indicadores de gestión y tasa efectiva de tributación e información relevante para el cumplimiento de obligaciones tributarias, para las entidades de control como lo es el reporte maestro y el reporte país por país.

Finalmente, frente a las obligaciones tributarias formales que cumple cada una de la Compañías, se realizaron en cumplimiento de los marcos normativos y regulatorios en los países donde se tiene presencia.

Gestión Eficiente del Gasto

Alineados con la transparencia y la responsabilidad como valores corporativos, los esfuerzos se han direccionado a la gestión inteligente del gasto, teniendo como premisa que, a mayor eficiencia en los procesos internos, mayor es el valor que se puede entregar a los clientes y accionistas.

El seguimiento y control de costos y gastos es una responsabilidad transversal en la organización y constituye un pilar fundamental para la toma de decisiones estratégicas. Al ser uno de los ejes fundamentales en la creación de valor, se ha avanzado en la visibilidad y gestión de estos, a través de prácticas como la construcción de presupuestos bajo metodología base cero y la estandarización

En cuanto a la Gestión Tributaria, se aprobó y socializó la Política Tributaria en Suramericana y en cada una de las filiales. Se lograron avances en aspectos como: lineamientos de la estrategia tributaria, reportes y revelaciones que permiten dar mayor trazabilidad de los impuestos, entre otros.

y uso de métricas homologadas a nivel regional que permitan el adecuado análisis y seguimiento a las filiales y áreas funcionales del corporativo.

Como soporte integral e impulsador del desarrollo del negocio, se ha identificado la necesidad de contar con modelos de asignación y distribución de costos y gastos que permitan establecer la rentabilidad de cada una de las soluciones de negocio.

Es compromiso de la compañía continuar afianzando la gestión del gasto como uno de los pilares para el fortalecimiento financiero, a través de la consolidación de las prácticas actuales, y la identificación y adopción de nuevas prácticas a partir de las tendencias observadas habilitando herramientas y capacidades que permitan la gestión inteligente del gasto.

IMPUESTOS PAGADOS 2018

| País | Consolidado 2017 Dólares | Consolidado 2018 Dólares |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Argentina | 49,484,774 | 21,473,869 |
| Brasil | 5,301,500 | 2,288,460 |
| Chile | 5,588,390 | 5,309,308 |
| Colombia | 119,050,697 | 116,050,604 |
| El Salvador | 4,112,124 | 2,993,888 |
| México | 3,576,599 | 20,582,978 |
| Panamá | 14,130,144 | 4,116,340 |
| República Dominicana | 12,916,907 | 14,135,118 |
| Uruguay | 13,866,846 | 12,274,066 |
| Total | 228,027,982 | 199,224,631 |

* Los impuestos, tasas y contribuciones informados en ambos periodos, no incluyen anticipos de terceros.

Inversión responsable

Somos conscientes de la gran responsabilidad que tiene el sector financiero en la movilización de capital hacia compañías, industrias y proyectos que estén alineados con los compromisos de desarrollo sostenible planteados en la agenda global, y que responden a problemáticas, pero también oportunidades, como el cambio climático, la conservación de recursos, la desigualdad, la innovación, entre otros.

En ese sentido, la Organización cuenta con una Política Marco de Inversión Responsable, que busca entregar lineamientos generales para incorporar criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG), en los procesos de análisis y toma de decisiones en materia de inversiones. Estos lineamientos tienen en cuenta tres enfoques:

- ▶ **Integración ASG:** inclusión sistemática y explícita de factores ASG en los procesos de inversión. Se busca que las Compañías del Grupo Empresarial identifiquen asuntos ASG relevantes por sector y evalúen cómo afectan las variables financieras y la evaluación de riesgos de determinado título.
- ▶ **Screening:** es un mapeo inicial que identifica asuntos ASG relevantes, según las tendencias y materialidad de los sectores. Se busca que las Compañías analicen con mayor detalle aquellas inversiones con prácticas que pueden considerarse controversiales.

En 2018 se actualizó la Política Marco de Inversión Responsable, teniendo en cuenta cambios del entorno y realidades particulares de las Compañías del Grupo Empresarial SURA.

Temas controversiales. Se considerarán como temas controversiales las siguientes prácticas, sin excluir cualquier otra que las Compañías consideren podría tener un impacto bajo criterios ASG:

- ▶ **Ambientales:**
 - ▶ Contaminación.
 - ▶ Afectación del agua.
 - ▶ Amenaza a ecosistemas protegidos.
 - ▶ Deforestación.
 - ▶ Afectación al bienestar animal.
 - ▶ Afectación a la salud pública.
 - ▶ Impactos negativos derivados de la biociencia.
- ▶ **Sociales:**
 - ▶ Discriminación (racial, sexual, religiosa, entre otras)
 - ▶ Amenazas a comunidades vulnerables o minorías.
 - ▶ Afectación a los Derechos Humanos.
 - ▶ Afectación a los Derechos Laborales.
 - ▶ Pornografía.
 - ▶ Producción y distribución de armamento.
- ▶ **Gobierno:**
 - ▶ Corrupción y soborno.
 - ▶ Afectación a derechos de los accionistas.
 - ▶ Falta de transparencia en el Gobierno Corporativo.
 - ▶ Falsedad en la información pública.

10%

SE PROPONE SURAMERICANA INCREMENTAR EN EL PRÓXIMO AÑO LAS INVERSIONES DE PORTAFOLIO QUE TENGAN UNA CALIFICACIÓN ASG.

Adicional a lo anterior, aquellos eventos ASG que deterioren el desempeño de las inversiones y pongan en riesgo el cumplimiento legal, serán reportados como casos controversiales y discutidos con la instancia respectiva.

Análisis y decisión. Todos los dilemas y controversias serán documentados, expuestos y discutidos en la instancia decisoria definida por cada Compañía.

Parágrafo. Las Compañías podrán profundizar y detallar las prácticas antes mencionadas en sus respectivos planes de trabajo, manuales o procedimientos, facilitando de esta forma la implementación de la presente Política.

▶ **Inversión de impacto:** se expresa con una activa asignación de capital en inversiones que fomenten soluciones de problemáticas ambientales y sociales. Se busca que las Compañías opten este tipo de inversiones, cuando lo permitan las condiciones de mercado, regulación y perfil de riesgo.

Esta Política Marco de Inversión Responsable se actualizó en 2018, teniendo en cuenta la necesidad de evolucionar, las megatendencias, el nuevo conocimiento en torno a la inversión sostenible, y realidades particulares de cada Compañía.

Con el objetivo de implementar los lineamientos mencionados en la Política, Grupo SURA, Suramericana y SURA Asset Management avanzaron durante 2018 en los siguientes frentes:

- ▶ Identificar instrumentos de inversión con enfoque ASG.
- ▶ Desarrollar herramientas para incorporar criterios ASG en el análisis.

- Desarrollar capacidades en los equipos de riesgos e inversiones.

A continuación, se detalla la gestión por parte de cada una de las Compañías:

Suramericana invirtió en títulos con certificación ASG: USD 2.5 millones en bonos verdes, emitidos por Bancolombia y por Bancóldex, y USD 3.7 millones en bonos sociales, emitidos por Bancóldex. Estas inversiones representan, de manera combinada, 0,2% del portafolio total en Colombia. Adicionalmente, la Compañía se planteó los siguientes objetivos:

- **Corto plazo (1 año):** Incrementar en al menos 10% las inversiones con calificación ASG.
- **Mediano plazo (1 a 3 años):** incursionar en nuevos instrumentos financieros con certificación ASG, como Bonos Economía Naranja, ETF y Fondos Mutuos.
- **Largo Plazo:** implementar benchmarks que sirvan de insumo para medir el desempeño de inversiones con calificación ASG.

Por otro lado, Suramericana trabajó en el diseño y aplicación de herramientas para que los equipos de Inversiones y Riesgos incorporen criterios ASG:

- **Cuestionario ASG:** indaga sobre Gobierno Corporativo, gestión de riesgos, desempeño ambiental, reputación, prácticas laborales y derechos humanos.

- **Ránquines internos:** se realizan para el 100% de los títulos, teniendo en cuenta las variables ASG consideradas en los modelos de riesgo de crédito.
- **Conceptos del área de Asuntos Legales:** se dan en torno a temas principalmente relacionados con ética y Gobierno Corporativo.
- **Riesgos consultables:** herramienta para establecer si una persona natural o jurídica tiene algún riesgo asociado, detectado por las diferentes áreas de la compañía.
- **Thomson Reuters:** con esta base de datos global se validan riesgos financieros, legales y de lavado de activos y financiación del terrorismo (LAFT) de personas naturales y jurídicas.

Por último, en el ámbito del desarrollo de capacidades, los equipos de Inversiones y Riesgos totalizaron 21 horas de formación, en temas como descarbonización de portafolios, procesos de inversiones ASG, revolución energética, tendencias ASG en América Latina y herramientas para incorporar criterios ASG en el análisis de Inversiones.

RETOS Y OPORTUNIDADES

- ◆ Seguir desarrollando herramientas que faciliten a los equipos el análisis cuantitativo de los criterios ASG para la toma de decisiones en materia de inversión.
- ◆ Fortalecer las competencias necesarias de los equipos de Inversiones y Riesgos para interpretar criterios ASG relevantes para el análisis de inversiones en cada industria.
- ◆ Explorar más instrumentos de inversión con certificación ASG.
- ◆ Contribuir al desarrollo de este mercado, mediante la participación en espacios de conversación con las industrias, los gobiernos y el sector financiero.
- ◆ Avanzar en la medición de la huella de carbono de los portafolios.
- ◆ Fortalecer procesos de documentación de la información.
- ◆ Aumentar el porcentaje del portafolio que es analizado bajo criterios ASG.

4.1

ÉTICA, GOBIERNO CORPORATIVO Y GESTIÓN DE REGULACIÓN

En Suramericana estamos comprometidos con que nuestras actuaciones se realicen conforme a lo declarado en el Sistema de Ética y Gobierno Corporativo del Grupo Empresarial SURA, en donde se imparten lineamientos y se define el marco de actuación esperado para la toma de decisiones, teniendo presente en todo momento los principios corporativos de respeto, responsabilidad, transparencia y equidad.

En el año 2018 se realizó la divulgación y formación del sistema de ética y gobierno corporativo, lo cual tuvo como objetivo reforzar los postulados éticos de la compañía y permitir a los colaboradores reflexionar sobre su forma de actuación en distintas situaciones, explicando las funciones de los órganos de gobierno y administración de la compañía, y dando a conocer las funciones de consulta y denuncia de la Línea Ética, entre otros asuntos consagrados en el Código de Conducta, y el Código de Buen Gobierno.

Para la fecha de elaboración de este informe, un total de 15.913 colaboradores de Suramericana y sus filiales, correspondiente al 87%, habían presentado y aprobado el curso. Para el año 2019 se tiene como propósito hacer extensiva la divulgación y formación a otros grupos de interés, con el fin de tener claridad sobre la importancia de contar con

principios que evidencian nuestra esencia y definen nuestro marco de actuación.

Por otro lado, y alineado con la finalidad de continuar con un esquema de gobierno y administración uniforme, **durante el año 2018 operaron efectivamente los Comités de Ética locales en cada uno de los países donde Suramericana tiene presencia**, los cuales fueron implementados en el año 2017, permitiendo así gestionar las situaciones presentadas en cada una de las compañías. En el presente informe ampliaremos la información relacionada con la gestión de dichos comités.

Así mismo, Suramericana con el objetivo de generar relaciones de largo plazo, basados en el conocimiento y la confianza, que propendan por el desarrollo de la industria y de la sociedad a través del mejoramiento del entorno normativo, durante el año 2018 realizó actividades de gestión regulatoria que propendieran a generar capacidades y dinámicas en gestión de la regulación, por parte de los equipos locales, concretándose en 5 ejercicios de propuestas normativas llevados a los reguladores locales con el fin de realizar su estudio de viabilidad y propendiendo generar cercanía y confianza con los reguladores, basada en una gestión académica de la regulación dentro de los principios corporativos de Suramericana, y el manual de relacionamiento con los reguladores, también desarrollado durante el 2018.

De otro lado, Suramericana con el fin de generar mayor eficiencia en la administración de sus inver-

Para la fecha de elaboración del informe, el 87% de los colaboradores habían presentado y aprobado el curso del Sistema de Ética y Gobierno Corporativo.

Se ejecutó el proyecto de simplificación societaria lo que permite que las sociedades de seguros se dediquen específicamente al desarrollo de su objeto social.

siones, así como más claridad y transparencia al mercado sobre las estructuras de propiedad de las filiales, durante el año 2018 ejecutó el proyecto de simplificación societaria consistente en la eliminación de ciertos vehículos de inversión, permitiendo que las sociedades de seguros se dediquen específicamente al desarrollo de su objeto social.

La anterior operación implicó convocar a la Asamblea de Tenedores de Bonos Ordinarios Emisión 2016 con el fin de que aprobaran el mencionado proyecto. El día 29 de junio de 2018, el sesenta y siete por ciento (67%) de la emisión, aprobó unánimemente la propuesta de Suramericana referida a las operaciones de fusión y escisión. Es importante precisar que esta operación no generó ninguna modificación en el capital de Suramericana, ni en la participación de sus accionistas.

ESTRUCTURA DE PROPIEDAD

Capital:

Con corte a 31 de diciembre de 2018, el capital de la Sociedad se encuentra conformado de la siguiente forma:

- **Capital Autorizado:** \$2.000.000.000,00 dividido en 4.000.000 acciones de valor nominal de \$500 cada una.
- **Capital Suscrito y Pagado:** \$49.894.500,00 dividido en 99.789 acciones de valor nominal de \$500 cada una.

Al cierre del año 2018, la Sociedad no fue titular de acciones propias.

Accionistas

Suramericana es una sociedad comercial, anónima y cerrada, cuyas acciones son nominativas, ordinarias, de capital e indivisibles, las cuales no se negocian por oferta pública y pertenecen a un número reducido de accionistas, todos ellos personas jurídicas.

Al cierre del año 2018, la composición accionaria de Suramericana S.A. no sufrió modificaciones en comparación al año anterior. En este sentido, los siguientes accionistas continuaron con una participación en el capital social superior al 10%:

| ACCIONISTAS | ACCIONES | % PART. |
|---|----------|---------|
| Grupo de Inversiones Suramericana S.A. | 80,958 | 81.13% |
| Münchener Rückversicherungs - Gesellschaft Aktiengesellschaft | 18,828 | 18.87% |

Grupo de Inversiones Suramericana S.A. (Grupo Sura), es una compañía de origen colombiano, con operación multilatinas en el sector de Servicios Financieros Diversos y más de 70 años de experiencia. Ostenta el liderazgo del Grupo Empresarial Sura, como matriz, con inversiones estratégicas en los sectores de Banca, Seguros, Pensiones, Ahorro e Inversión, entre las que se encuentra Suramericana.

Al ser propietaria del 81,13% del capital social y existir unidad de propósito y dirección, Grupo Sura es la matriz o controlante de Suramericana.

La Asamblea General de Accionistas tiene a su cargo la responsabilidad de fijar la remuneración de los miembros de la Junta Directiva cada año, teniendo en cuenta su estructura y las responsabilidades de los miembros.

Por su parte, Münchener Rückversicherungs - Gesellschaft Aktiengesellschaft (Munich Re), es una compañía alemana, con operaciones en diversos países, reconocida como una de las mayores reaseguradoras del mundo.

En tanto ambos accionistas pertenecen al sector financiero y asegurador, existen entre estos relaciones de tipo comercial y contractual. Principalmente dichas relaciones consisten en la suscripción de contratos de reaseguro entre algunas filiales de Suramericana, en su condición de aseguradoras, con Munich Re.

De otro lado, la Sociedad tiene conocimiento de la existencia de un Acuerdo de Accionistas, suscrito el 1° de octubre de 2001, modificado en enero de 2007 y octubre de 2010, y el cual se encuentra vigente, por medio del cual se regula las relaciones entre Grupo Sura y Munich. A lo largo del año 2018 la Sociedad no tuvo conocimiento de la celebración de ningún Acuerdo de Accionistas o modificación adicional al mencionado Acuerdo.

ESTRUCTURA DE ADMINISTRACIÓN

La información correspondiente a la composición y miembros de Junta Directiva se encuentra en el capítulo de Perfil de la Compañía. (pág. 17)

Normas aprobadas por la junta directiva:

La compañía y sus filiales han adoptado unos estándares de gobierno corporativo, los cuales, durante el 2018 se pusieron a prueba mediante el real funcionamiento

de algunas instancias de gobierno. En este sentido, en el constante trabajo para gestionar los estándares, la Junta Directiva de la compañía actualizó y aprobó los siguientes documentos:

- Política Contable Ingresos NIIF 15
- Política Marco Tributaria
- Estatuto de La Actividad de Auditoría Interna
- Política Contable NIFF 16
- Política Contable NIC 29

Proceso de nombramiento de los miembros de Junta Directiva:

El proceso del nombramiento de los miembros de la junta directiva se rige por lo consagrado en los Estatutos, en la Política General para el Nombramiento, Remuneración y sucesión de la Junta Directiva Suramericana S.A, y en el Reglamento de la Junta Directiva.

En el año 2018 se siguió el proceso establecido para efectos de la reelección de la Junta Directiva.

Remuneración de la Junta Directiva y de la Alta Gerencia:

La Asamblea General de Accionistas tiene a su cargo la responsabilidad de fijar la remuneración de los miembros de la Junta Directiva cada año, teniendo en cuenta su estructura, las responsabilidades, los perfiles y calidades de los Directores, así como el tiempo y dedicación necesarios para el desempeño de sus funciones.

Conforme a lo establecido en la política de Remuneración de la Junta Directiva, en el año 2018 la Asamblea General de Accionistas, aprobó para cada uno de los miembros de la Junta Directiva honorarios

de \$6.090.000 mensuales, para el período comprendido entre abril de 2018 y marzo de 2019. En este sentido, y teniendo en cuenta de manera adicional los honorarios cancelados por concepto de Comités de Junta Directiva, la Sociedad Suramericana S.A. reconoció en el año 2018 a los miembros de Junta Directiva un valor total neto de \$499.617.800 COP.

Por su parte, la Junta Directiva es el órgano competente para fijar las remuneraciones del Presidente de la Sociedad y la Alta Gerencia.

La información sobre la remuneración de la Alta Gerencia se encuentra disponible para su consulta en los estados financieros de la Sociedad, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 446 del Código de Comercio.

Remuneración del Revisor Fiscal:

De igual manera, la Asamblea General de Accionistas tiene a su cargo fijar los honorarios del Auditor Externo de la Sociedad. Para el período abril de 2018 a marzo de 2019, la Asamblea General de Accionistas aprobó en forma unánime como honorarios para la Revisoría Fiscal de la Sociedad Suramericana S.A, la suma total de \$302.700.000.

Dicho monto, no superó el diez por ciento (10%) de los ingresos de Ernst & Young Audit S.A.S para el año 2018, según lo certificado por la misma firma.

Quórum de la Junta Directiva:

En virtud de lo dispuesto en el artículo 41 de los Estatutos Sociales, la Junta Directiva de la Socie-

dad delibera y decide válidamente con la presencia y los votos de la mayoría de sus miembros, salvo en aquellos casos que se requiera de una mayoría especial de conformidad con los Estatutos Sociales y la normatividad legal.

Durante el año 2018, todas las reuniones convocadas contaron con el quórum necesario para deliberar y decidir válidamente.

Asistencia a las reuniones de la Junta Directiva:

Durante el año 2018 la Junta Directiva de la Sociedad se reunió, deliberó y decidió válidamente en diez (10) oportunidades, seis (6) de ellas de manera presencial y cuatro (4) de manera no presencial, mediante comunicación simultánea o sucesiva, o expresando el sentido del voto por escrito, en los términos y condiciones previstos en los Estatutos Sociales y en la normatividad legal aplicable.

La asistencia de cada uno de los Directores fue la siguiente:

97,14%

ASISTENCIA DE LOS DIRECTORES A LAS MENCIONADAS SESIONES

| | |
|-------------------------------|------|
| David Bojanini García | 100% |
| Matthias Marwege | 100% |
| Ricardo Jaramillo Mejía | 90% |
| Rodrigo Belloube | 100% |
| Luis Alberto Zuleta Jaramillo | 100% |
| Jaime Humberto López Mesa | 90% |
| Cecilia María Vélez White | 100% |

Relaciones de la Junta Directiva con el Revisor Fiscal, analistas financieros, bancas de inversión y agencias de calificación:

La Revisoría Fiscal asistió como

invitada a algunas sesiones del Comité de Auditoría y Finanzas de la Sociedad y presentó sus respectivos informes. Los resultados de los estudios del Comité de Auditoría y Finanzas en relación con los referidos informes fueron igualmente informados y sometidos a consideración de la Junta Directiva en pleno.

Asesoramiento externo recibido por la Junta Directiva:

En el mes de noviembre del año 2018, el señor Mauricio Reina realizó una presentación a la junta directiva sobre Perspectivas Macroeconómicas en América Latina.

Manejo de la información de la Junta Directiva:

Durante el año 2018, el Presidente de la Junta Directiva y el Secretario General de la sociedad fueron responsables de que los Directores recibieran información oportuna, suficiente, exacta y confiable. Dicha información se remitió a los miembros de la Junta Directiva con un plazo superior al establecido en los estatutos y reglamento correspondiente, de forma tal que pudieran tener a su disposición los elementos adecuados para tomar sus decisiones y participar de manera activa y efectiva en las respectivas sesiones.

Evaluación de la Junta Directiva y la Alta Gerencia:

En el mes de enero del 2018, A.T. Kearney S.A.S presentó a la Junta Directiva los resultados del ejercicio de evaluación externa. Las conclusiones de este análisis pueden ser consultados en la página web de la compañía.

Por su parte, la Alta Gerencia se valora a través de un modelo de desarrollo SURA, que mide el desempeño individual y del equipo, y el potencial de desarrollo de competencias a futuro.

El sistema de compensación por desempeño de la Alta Gerencia se basó en objetivos financieros, individuales y grupales alineados con la estrategia y los propósitos de la Organización.

OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS

Atribuciones de la Junta Directiva sobre este tipo de operaciones y situaciones de conflictos de interés:

La sociedad cuenta con normas donde se definen los lineamientos para resolver conflictos de interés entre la Sociedad y los accionistas, los miembros de la Junta Directiva y la Alta Gerencia. De igual manera, en dicha normatividad se regulan las atribuciones de la Junta Directiva para resolver situaciones con las compañías vinculadas, con proveedores, con clientes o con cualquier otro grupo de interés de los que pudieran derivarse situaciones de conflicto de interés.

Las normas que sustentan lo anterior son las siguientes: i) estatutos de Suramericana S.A., ii) código de Conducta, iii) Política Marco de Operaciones entre Parte Relacionadas del Grupo Empresarial Sura, iv) Código de Buen Gobierno, v) Reglamento Junta Directiva.

Operaciones relevantes con partes vinculadas:

En el mes de octubre de 2018 se

dio el cierre de la operación, en virtud de la cual Suramericana, adquirió el 100% del capital accionario de Seguros de Vida Sura México, S.A. de C.V., compañía de seguros domiciliada en México y de propiedad de Sura Asset Management. La mencionada operación contó con la autorización por parte de las autoridades correspondientes.

La información sobre transacciones con vinculados se encuentra disponible para su consulta en los estados financieros de la Sociedad. Adicionalmente, el Informe de Gestión de la sociedad incluye un informe especial de grupo empresarial.

Conflictos de interés presentados y actuación de los miembros de la Junta Directiva y administración:

Durante el año 2018, no se presentaron situaciones de conflictos de interés con los miembros de la junta directiva.

Adicionalmente, el Comité de Ética recibió una consulta ética del Auditor Interno de la compañía, frente a la cual se comprobó que no presentaba un conflicto de interés y se dieron recomendaciones para evitar surgimiento de éste.

Mecanismos para resolver conflictos de interés entre empresas del mismo conglomerado y su aplicación durante el ejercicio:

Las transacciones que se celebran entre las compañías del Grupo Empresarial SURA se sujetan a los lineamientos contenidos en la Política Marco de Operaciones entre Partes Relacionadas y deberán

ser conocidas y examinadas por el Comité de Auditoría, de manera previa a la autorización de la Junta Directiva.

Adicionalmente, para resolver los conflictos de interés que se presenten con vinculados deberá seguirse el mecanismo de resolución previsto en el Código de Buen Gobierno, que prevé en primera instancia que las partes involucradas deberán resolver la situación directamente y, en caso de no llegar a un acuerdo será el Comité de Auditoría y Finanzas de la Junta Directiva de Grupo Sura el facultado para resolver la situación. Así mismo, el Reglamento del Comité de Ética prevé que será este Comité el encargado de analizar y resolver sobre las situaciones de conflictos de interés de los colaboradores y administradores de Suramericana.

SISTEMAS DE CONTROL INTERNO (SCI) DE LA SOCIEDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS

Opinión de la Auditoría Interna respecto al Sistema de Control Interno (SCI) de la sociedad y sus modificaciones durante el ejercicio:

En cumplimiento de la normatividad vigente, se presenta la opinión del área de Auditoría Interna sobre la efectividad de la Arquitectura de Control de Suramericana S.A. y sus filiales para la vigencia 2018.

Durante el año, la compañía continuó consolidando su oficina corporativa, concebida y gestionada para agregar valor a las operaciones locales.

En 2018 se dio el cierre de la operación, en virtud de la cual Suramericana, adquirió el 100% del capital accionario de Seguros de Vida Sura México, S.A. de C.V.

Entorno de Control

Las estructuras de gobierno corporativo de Sociedad y sus filiales están ajustadas a estándares de cumplimiento regulatorio y a buenas prácticas. Se cuenta con un Código de Buen Gobierno y un Código de Conducta como marcos de actuación sobre los principios y pautas de comportamiento, que establecen el tono de la alta dirección para la gestión y la toma de decisiones, que durante 2018 contó con un plan de divulgación para empleados coordinado con la holding Grupo Sura.

El talento humano continúa siendo un elemento estratégico clave para la sostenibilidad de la Compañía. En 2018 la Compañía fue reconocida por Great Place to Work dentro del top 25 de las mejores multinacionales para trabajar en América Latina, Las estructuras operativas, las líneas de reporte, la asignación de autoridad y responsabilidad, y la segregación de funciones, se ajustan permanentemente para responder a la dinámica y al contexto de operación regional.

Evaluación de Riesgos

La gestión de tendencias y riesgos continúa siendo el eje del direccionamiento estratégico de la Compañía, permitiendo definir objetivos y estrategias alineadas al propósito local y regional. Las estructuras y procedimientos para la gestión de riesgos de las filiales en la región continúan fortaleciéndose lo cual es clave para continuar desarrollando las capacidades de autogestión, autocontrol y autorregulación.

Luego de la valoración de las opciones respectivas y de las solici-

tudes a los entes de supervisión, vigilancia y control, durante 2018 la Superintendencia Financiera de Colombia aprobó la adquisición del derecho para la operación del ramo de seguros de riesgos laborales a Seguros de Vida Suramericana S.A. Así mismo la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas de México aprobó la adquisición de los negocios de seguros de Vida de Sura Asset Management a Seguros Sura México.

Actividades de Control

La compañía articula un conjunto de actividades de control, a nivel de entidad y específico, para prevenir, detectar y mitigar el impacto la materialización de riesgos que puedan afectar el logro de los objetivos del negocio.

En general, los mayores niveles de gestión se dan en las actividades claves; las prácticas de control a nivel de reporte financiero y de negocio se continúan fortaleciendo a través de distintas iniciativas. La complejidad, volumen, naturaleza y alcance de las operaciones, hace que permanentemente haya oportunidades de mejora en el fortalecimiento de las actividades de control, que de manera general se mantienen en niveles razonables de efectividad.

Información y Comunicación

La compañía cuenta con mecanismos de comunicación que son efectivos para la gestión y divulgación de la información financiera y no financiera a sus públicos de interés. El reporte de información financiera se hace bajo criterios de razonabilidad y confiabilidad adecuados. Las características de la información no financiera que

la compañía debe gestionar para desarrollar su negocio, generan continuamente oportunidades de mejora en su calidad, sobre las cuales la compañía viene adelantando diferentes iniciativas.

Actividades de Supervisión

La Compañía cuenta con funciones de Auditoría Interna y Auditoría Externa que, de manera sistemática, independiente y objetiva, evalúan las operaciones e informan a la Administración y al Comité de Auditoría y Finanzas sus hallazgos relevantes sobre los cuales existen oportunidades de mejora en el monitoreo a la implementación de sus planes de mejoramiento.

Auditoría Interna continúa homologando y consolidando a nivel regional su modelo de aseguramiento. Durante 2018, la Actividad de Auditoría Interna para las filiales de Colombia obtuvo su recertificación del Instituto de Auditores Interno Global, lo cual permitió identificar oportunidades de mejoras y buenas prácticas adicionales, que pueden extenderse a las demás filiales.

La segunda línea de actuación ejecuta actividades de monitoreo regulares, existiendo oportunidades de mejora en las actividades de autoevaluación que debe ejecutar la primera línea de actuación.

Respecto a las actividades desarrolladas por los entes de supervisión, vigilancia y control, se destaca la realización del segundo Colegio de Supervisores para las compañías de seguros de Suramericana S.A, lo cual conti-

núa fortaleciendo el abordaje de dichos entes con una visión de conglomerado sobre la operación regional de la compañía.

En opinión de la Auditoría Interna, Suramericana S.A. y sus filiales cuentan con una arquitectura de control adecuada para garantizar razonablemente la efectividad de sus operaciones, la confiabilidad de su información, el cumplimiento regulatorio, y la salvaguardia de sus recursos, con oportunidades de mejora dinámicas en cada una de las filiales de la sociedad.

Gestión Integral de Riesgos:

La Gestión de los riesgos de Suramericana está enfocada en garantizar la solidez de la Compañía y de esta manera cumplir con la promesa de valor realizada, no solo a nuestros clientes, sino también a todas nuestros públicos de interés.

Esta condición nos lleva cada vez más a disponernos de manera proactiva en la búsqueda de satisfacer de igual manera resultados de corto y de largo plazo, identificando y aprovechando también oportunidades que permitan mantener vigente y relevante a la Organización en su contexto regional.

En este sentido, la capacidad de observar el entorno y la organización para luego crear e implementar no es una elección, es considerado una capacidad organizacional.

La gestión de tendencias y riesgos permite a la Compañía visualizar y conectar los principales aspectos que generan las transformaciones en el entorno, facilitando así

La Gestión de los riesgos de Suramericana está enfocada en garantizar la solidez de la Compañía y de esta manera cumplir con la promesa de valor realizada.

a través de iteración de la estrategia con el entorno, la gestión e interconexión de las diferentes variables que pueden impactar de manera positiva o negativa la trayectoria de crecimiento esperado de la organización en cualquier momento del tiempo.

El 2018 trajo consigo numerosos desafíos en las diferentes geografías en las que Suramericana hace presencia, enfrentando sin excepción fenómenos derivados de un entorno altamente cambiante, ya fueran de índole económico, político, social o ambiental.

A continuación, compartimos de manera consolidada y por agrupadores específicos, algunos de los aspectos más relevantes de la gestión de los riesgos en Suramericana durante el año 2018:

► **Riesgos estratégicos: Se actualizaron ejercicios de identificación de Riesgos Estratégicos tanto para las compañías que hacen parte de Suramericana, como para Suramericana como Holding de seguros.**

Esta identificación es un paso fundamental para el desarrollo posterior de un proceso de entendimiento profundo de cada uno de estos riesgos, proceso que se encuentra apalancado por la metodología propia de Suramericana de caracterización de riesgos estratégicos, orientada al entendimiento de todos los factores que describen el riesgo y que permiten comprender a profundidad su comportamiento.

Particularmente en las compañías aseguradoras con presen-

cia en Colombia se avanzó en el entendimiento y la gestión de los riesgos estratégicos con un propósito claro en la homologación de su entendimiento en todos los niveles de la organización, a través de espacios de vocería y ejercicios de identificación de riesgos funcionales, visibilizando la relación entre la estrategia de Suramericana y la gestión diaria de cada una de las Compañías.

Se realizaron también trabajos de caracterización de riesgos estratégicos como son los relacionados con el riesgo estratégico de Velocidad de Resignificación y el riesgo estratégico de talento humano para las compañías con operación en Colombia; y el riesgo estratégico de Canales para la filial Asesuisa ubicada en El Salvador. Las demás filiales se preparan para desarrollar estos ejercicios durante el 2019.

► Riesgos Financieros:

► **Gestión de Reaseguro:** La gestión de los contratos de reaseguro para el 2018 se realizó con un conocimiento más granular de los riesgos, lo cual articulado con el uso de modelos de frontera eficiente para diferentes soluciones de seguros, permitió gestionar y cubrir de manera comprehensiva las necesidades de gestión en la Organización de cara a este riesgo. De la misma manera, el uso del Tablero de Control de Reaseguro (herramienta de gestión de las contrapartes), permite a la organización tener un marco de referencia

como apoyo para la toma de decisiones basada en riesgos.

► **Gestión conjunta de activos y pasivos:** Para Suramericana la gestión conjunta de activos y pasivos (ALM por sus siglas en inglés) es una capacidad que permite tomar decisiones conectadas entre las diferentes áreas de la compañía, garantizando modelos de operación resilientes y flexibles, que se constituyan en habilitadores de nuevas respuestas a cambios en el entorno. Durante el 2018, se permeó dicha filosofía en la mayoría de las filiales, estructurando los pilares que rigen el sistema: Gobierno, Procesos, Personas, Herramientas e Información. En cuanto a herramientas, se logró implementar el modelo de frontera eficiente basada en el modelo interno de solvencia para Chile, El Salvador, México y Uruguay generando una toma de decisiones en el portafolio de inversiones conectada entre activos y pasivo y generando eficiencias no sólo en el retorno sino también en la gestión de riesgos

► **Gestión del Portafolio de Inversiones:** La compañía robusteció el monitoreo sobre los riesgos asociados al portafolio, incorporando un análisis periódico de la composición del mismo por tipo de moneda y calificación de los emisores, así como un control para estos últimos de acuerdo a su nivel de riesgo crediticio.

► **Gestión de Capital y Asignación Patrimonial:** Se generaron herramientas para la pro-

La compañía robusteció el monitoreo sobre los riesgos asociados al portafolio

Durante el 2018 se adelantaron acciones para potencializar la gestión de la liquidez en las filiales Suramericana.

yección del Requerimiento de Capital de Solvencia y se estimó un índice óptimo de solvencia alineado a la estrategia de los accionistas e inversionistas.

► **Gestión del Riesgo de Liquidez:** Partiendo de la importancia que tiene garantizar la capacidad de cumplimiento de las obligaciones pactadas de flujo de caja, durante el 2018 se adelantaron acciones para potencializar la gestión de la liquidez en las filiales, fomentando el entendimiento de las diferentes variables que generan movimientos en caja de acuerdo a la operatividad del negocio e implementando herramientas que permitan anticipar y mitigar posibles movimientos que representen afectación en la liquidez de la compañía, como lo son el modelo de flujo de caja ejecutado y proyectado.

► **Gestión del riesgo de reservas:** Durante el año, la compañía adelantó gestiones para fortalecer el sistema de gestión de reservas, mediante la ampliación del entendimiento, análisis y mejoras en las fuentes de información. Uno de los logros relevantes fue la implementación del modelo de cálculo en (R) para la reserva matemática e IBNR agilizando de esta manera el proceso del cálculo.

► **Modelo Interno de Solvencia:** El ajuste al Modelo interno de Solvencia permite considerar y gestionar más eficientemente

los riesgos a los cuales está expuesta cada compañía desde múltiples perspectivas, como riesgo de crédito por primas por cobrar, calidad de los activos, riesgo de crédito de reaseguros. En cada uno de estos riesgos se han implementado mecanismos que optimizan la exposición de la compañía a cada uno de estos riesgos, apalancado por la consolidación de Modelo Interno de Solvencia como herramienta de medida de riesgo de la filial.

► **Riesgos Operacionales:**

► **Riesgos en procesos:** Dada la relevancia de algunos procesos de cara a la calidad del reporte financiero y sobre el resultado de las compañías, la organización fortaleció las actividades de identificación y gestión de los riesgos en esos procesos. De igual manera se trabajó en el desarrollo de estrategias orientadas a mejorar el grado de exposición a riesgos asociados al reporte de información financiera.

Igualmente se abordaron otros procesos que, si bien no tienen un impacto financiero, son igualmente importantes para la Organización.

Paralelamente la organización trabajó en el fortaleciendo el rol del líder de proceso y sus responsabilidades como gestor integral, que incluye una adecuada gestión de riesgos. Finalmente se desarrollaron actividades tendientes al fortalecimiento del modelo de

tres líneas de actuación, para lograr una mejor articulación entre las funciones de negocio, de gestión de riesgos, de Control Financiero, de Cumplimiento y de Auditoría Interna, con el propósito de brindar una seguridad razonable para la organización frente al logro de sus objetivos.

► **Continuidad de negocio y Gestión de Crisis:** La gestión de continuidad de negocio y gestión de crisis continúa efectuándose de manera constante y sistemática para incrementar los niveles de preparación y resiliencia organizacional.

Durante el 2018 las compañías ubicadas en las geografías más expuestas a eventos catastróficos desarrollaron una actualización a fondo del análisis de impacto de negocio (BIA) para los procesos críticos. Con base en dicho análisis se actualizaron los requerimientos necesarios para garantizar la continuidad de la operación, y se actualizó la estrategia de recuperación. Adicionalmente el equipo de GeoCiencias corporativo lideró la evaluación de riesgos y vulnerabilidades de las principales sedes de la organización y se definieron protocolos de atención de catástrofes e identificación de riesgos de las sedes críticas.

► **Riesgo reputacional:** Como parte de la estrategia de fortalecimiento de las capacidades en todas las filiales, la compañía desarrolló programas de formación para los equipos internos involucrados en la ges-

ción de estos riesgos, así como también el establecimiento de canales formales para la comunicación de los eventos que llegasen a presentarse. Por otra parte, las diferentes filiales realizaron pruebas de gestión de crisis reputacional en redes sociales para verificar la efectividad de los protocolos establecidos.

► **Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo:** La Organización continúa con su compromiso permanente de fortalecer el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo en todas las geografías donde hace presencia.

Su principal foco de gestión continúa siendo la promoción de las medidas necesarias para conservar y fortalecer una cultura de prevención, detección y reporte del riesgo, además de mantenerse a la par con las cada vez más exigentes dinámicas regulatorias en toda la región. Adicionalmente, las compañías afianzaron sus capacidades en aspectos específicos como la gestión de este riesgo asociados a: las pólizas de transporte marítimo, identificación y gestión de clientes PEPS, consulta en listas de control y conocimiento del cliente.

Finalmente, como parte del monitoreo continuo de este riesgo, se realizaron procedimientos de auditoría a todos los sistemas de gestión de este riesgo en el ámbito regional

con el fin de verificar la efectividad del sistema de gestión.

► **Antifraude y anticorrupción:** Suramericana compartió con todas sus filiales los lineamientos de Antifraude y Anticorrupción, como herramienta de toma de decisiones en caso de identificar situaciones en las que puedan presentarse una vinculación con empresas y personas implicadas en hechos de corrupción. La Auditoría Corporativa lideró el diagnóstico del estado del riesgo de Fraude en las filiales con el fin de priorizar la ejecución de los planes de trabajo en la región.

► **Riesgo de Tecnología:** Actualmente algunas filiales de Suramericana se encuentran en el proceso de cambiar su sistema CORE de Negocio y su sistema CORE financiero, buscando no sólo mayores eficiencias operativas, sino también apalancar la estrategia trazada por Suramericana. Para incrementar la probabilidad de éxito en estos emprendimientos, la organización utiliza metodologías de gestión de riesgos en proyectos tecnológicos para identificar las principales amenazas de estos cambios y tomar decisiones en consecuencia. Por otro lado, la compañía avanzó en la identificación de riesgos en once (11) procesos de Tecnología con relación a los catorce (14) procesos identificados que incluyen el marco de referencia COBIT.

► **Riesgo de Seguridad de la Información:** De cara a la se-

El principal foco de gestión del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, continúa siendo la promoción de las medidas necesarias para conservar y fortalecer una cultura de prevención, detección y reporte del riesgo.

guridad de la información, se ejecutaron pruebas de ciberseguridad en todas las filiales para identificar brechas y evaluar la eficacia de los controles en plataformas críticas de las compañías.

El 2019 emerge como un año lleno de desafíos y oportunidades para Suramericana, tanto en el ámbito Latinoamericano como en el contexto local de cada una de nuestras organizaciones.

Desde finales del 2018 así como durante el 2019, en gran parte de la región se vienen presentando y se presentarán procesos electorales con implicaciones relevantes sobre los entornos políticos locales y, en consecuencia, con efectos sobre los contextos sociales y económicos. Estos cambios en el entorno deberán ser incorporados por cada una de las operaciones en la medida en que se presenten ya sea como oportunidades o como riesgos para la gestión diaria de la Organización.

Adicional a este contexto, los efectos de la variabilidad del clima y el cambio climático entre otras Megatendencias, no son ajenos a Latinoamérica ni al sector asegurador, y en este sentido la organización continuará trabajando en estrategias de gestión y de financiación de los riesgos derivados de estas tendencias.

ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

Medidas adoptadas durante el ejercicio para fomentar la participación de los accionistas:

Durante el año 2018 la compañía

facilitó a sus accionistas el ejercicio los derechos que les asisten, tal y como es el derecho de información, el cual permite a éstos solicitar aclaraciones, formular preguntas y/o reclamos sobre el orden del día, la documentación recibida o publicada y relativa a las reuniones de la Asamblea de Accionistas.

Igualmente, la compañía publicó en su página web www.sura.com toda la información de interés para sus accionistas, como mecanismo de comunicación y con la finalidad de fomentar su participación.

Asimismo, Suramericana S.A. publicó la información relevante pertinente en la página de la Superintendencia Financiera de Colombia, la cual permitió a los grupos de interés conocer las situaciones más relevantes de la compañía.

Información a los accionistas y comunicación con los mismos:

Los accionistas, en virtud del derecho de información consagrado en los estatutos sociales, dentro del plazo establecido para el ejercicio del derecho de inspección, pudieron solicitar aclaraciones, formular preguntas y/o reclamos sobre el orden del día, la documentación recibida, honorarios, o la información pública facilitada, a través de la Secretaría General.

En la reunión de la Asamblea de Accionistas del año 2018, la convocatoria se comunicó a los accionistas mediante comunicación escrita a la dirección que cada uno registró previamente ante la Sociedad. Así mismo, en el aviso de convocatoria se insertó el orden del día, con el fin de aumentar la

transparencia en el proceso de toma de decisiones.

Finalmente, la sociedad cuenta con una oficina de Relación con Inversionistas ubicada en la Calle 49 #63-146, piso 8, en Medellín, la cual puede contactarse en el siguiente correo electrónico: jparrao@sura.com.

Datos de asistencia a la Asamblea General de accionistas:

El quorum para las reuniones de la Asamblea General de Accionistas celebradas en el curso del año 2018 fue del 100% de las acciones suscritas.

Número de solicitudes y materias sobre las que los accionistas han requerido información a la sociedad:

Durante el año 2018 los accionistas solicitaron a través de la Secretaría General el suministro de información de conocimiento público sobre la Compañía y sus filiales, para efectos de dar cumplimiento a las obligaciones legales y contractuales derivadas de su condición de accionistas.

Detalle de los principales acuerdos tomados:

La Asamblea de Accionistas se reunió en una ocasión durante el año 2018, el 15 de marzo, y se tomaron las siguientes decisiones:

- Aprobación del informe de gestión, los estados financieros de fin de ejercicio y el informe del revisor fiscal.
- Aprobación del informe de Gobierno Corporativo, y de la Junta Directiva sobre el Sis-

tema de Control Interno de la Compañía.

- Elección y nombramiento de la Junta Directiva y Revisor Fiscal.
- Fijación de honorarios de la Junta Directiva y del Revisor Fiscal.
- Aprobación del proyecto de distribución de utilidades.
- Aprobaciones del proyecto de simplificación societaria.

LÍNEA ÉTICA Y GESTIÓN DEL COMITÉ DE ÉTICA

En la actualidad contamos con una línea ética que opera a nivel regional, luego de homologar durante 2017 las estructuras de gobierno, el Código de Gobierno Corporativo, el Código de Ética y los reglamentos de los Comités de Ética.



La Línea Ética se articula con una arquitectura de comités de ética, cuya composición y atribuciones permiten una gestión objetiva de las denuncias y las consultas éticas, en la cual se propende por guardar la confidencialidad de los involucrados y la no retaliación sobre el denunciante.

La línea ética recibió 1.541 contactos durante el año, los cuales son en su mayoría contactos de servicio al cliente y temas de clima laboral. Estos casos son redireccionados por el administrador

de la línea ética a sus respectivas áreas para su atención. Del total de contactos se clasificaron 243 casos éticos, de los cuales 214 fueron de la filial en Colombia, y el resto correspondientes a casos presentados en las demás filiales.

Los Comités de ética resolvieron 254 casos, de los cuales 76 fueron comprobados, determinando que se vulneraron los principios corporativos. Como consecuencia de lo anterior se terminaron 19 contratos; se realizaron 55 acciones correctivas y 2 llamados de atención con copia a la hoja de vida de los colaboradores implicados. Se destacan las 28 consultas éticas realizadas por nuestros grupos de interés, posicionando cada vez más nuestra línea ética como un canal de consulta.

Finalmente, se contrató una evaluación de la operación de la línea ética con una firma externa, cuyas recomendaciones sirvieron para implementar mejoras en el proceso y fortalecer la estructura del programa de ética y cumplimiento.

1. PROCESOS JUDICIALES

La gestión del riesgo de litigios y procesal en las diferentes filiales de Suramericana S.A., ha sido un compromiso constante y que se ha venido consolidando en el tiempo por parte de los comités directivos de las operaciones locales, así como a nivel centralizado en la Oficina Corporativa.

En épocas de influencia interdependiente de todos los riesgos de un negocio, es primordial comprender que el posicionamiento

de la marca, aceptabilidad, confianza, seguridad y liderazgo conceptual en el mercado financiero; se construye a partir de una debida gestión del riesgo judicial, labor esta que, en compañía de las áreas de siniestros y suscripción de la vicepresidencia de negocio, y de la labor financiera y actuarial de la vicepresidencia de riesgos, puede llevar a la generación de valor y sostenibilidad; no solo para el cliente, como centro de la estrategia, sino para el accionista; a través de una administración adecuada, oportuna y veraz de las reservas por contingencias procesales.

Como se ha mencionado en otras oportunidades, es usual que en la actividad aseguradora, por su condición de regulada y por la naturaleza subjetiva que existe en las relaciones contractuales que se tiene con los clientes, afiliados, terceros y colaboradores; surjan diferencias en la interpretación, existencia y/o aplicación del derecho que deban ser resueltas en instancias judiciales.

Por lo anterior, la compañía y sus distintas unidades de negocio, realiza todas sus actuaciones y esfuerzos bajo la premisa de proteger y respetar los derechos de sus clientes, trabajadores y proveedores, velando por que sus decisiones estén acorde a la ley y a los Principios Corporativos y propendiendo porque las confrontaciones que puedan surgir en la gestión de sus negocios sean resueltas a través de mecanismos de arreglo directo, evitando llegar a instancias judiciales. Así mismo, al afrontar procesos judiciales, se indaga por elementos claros

que garanticen la primacía de la realidad y, en todo caso, siempre se busca alcanzar acuerdos satisfactorios entre las partes que permitan dirimir los conflictos sin necesidad de esperar hasta la decisión judicial.

En este sentido, a lo largo de año 2018, la Alta Dirección, bajo la coordinación de Gerencia Legal Corporativa, adoptó una estrategia con vocación de permanencia en el tiempo relativa a la administración y gestión de procesos judiciales, con el fin de lograr una disminución sustancial en los procesos existentes y precaver los procesos futuros, adoptando mecanismos de conciliación y acercamiento entre las partes. Esta estrategia inició con una etapa de desarrollo de capacidades corporativas y herramientas para permear la visión de las filiales, para convertirla en una forma de administración; lo cual se logró satisfactoriamente a través de reuniones periódicas con todas las filiales para discutir el modelo de gestión procesal esperado por Suramericana S.A.

Siendo ello así, para el cierre del año 2018, las filiales y subsidiarias de Suramericana S.A. se encontraban vinculadas a un total de 17.660 procesos judiciales, lo que representa una disminución del 6% en comparación a diciembre 31 del año 2017; de los cuales 10.688 corresponden a Procesos Nuevos, es decir, fueron notificados en el transcurso del año. De otro lado, en el mismo período fueron terminados 10.645 procesos, 4.467 de manera favorable a los intereses de las compañías y 2.011 en forma desfavorable.

PARA EL CIERRE DEL AÑO 2018, LAS FILIALES Y SUBSIDIARIAS DE SURAMERICANA S.A. SE ENCONTRABAN VINCULADAS A UN TOTAL DE

17,660

PROCESOS JUDICIALES, lo que representa una disminución del 6% en comparación a diciembre 31 del año 2017.

A continuación, se detalla, por país, la información correspondiente a los litigios:

| País | Total Procesos Judiciales | Procesos Nuevos | Procesos Terminados | A favor | En contra | Conciliaciones y/o Transacciones |
|-----------------------------|---------------------------|-----------------|---------------------|--------------|--------------|----------------------------------|
| Brasil | 1.296 | 1.236 | 1.962 | 759 | 606 | 597 |
| México | 109 | 37 | 12 | 8 | 2 | 2 |
| Chile | 3.240 | 3.708 | 3.340 | 1.341 | 834 | 1.165 |
| Colombia (Seguridad Social) | 1.468 | 857 | 374 | 250 | 71 | 53 |
| Colombia (Seguros) | 6.261 | 3.106 | 3.408 | 1.807 | 185 | 1.416 |
| Uruguay | 129 | 92 | 78 | 31 | 12 | 35 |
| El Salvador | 9 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| Panamá | 45 | 11 | 12 | 6 | 1 | 5 |
| Argentina | 3.957 | 1.523 | 1.217 | 236 | 87 | 895 |
| República Dominicana | 1.146 | 118 | 240 | 27 | 213 | 240 |
| TOTAL | 17.660 | 10.688 | 10.645 | 4.467 | 2.011 | 4.408 |

Finalmente, es importante señalar que en el transcurso del año 2018 se comenzó con el proceso de implementación de la herramienta tecnológica Case Tracking, logrando culminar el proceso en 5 de las 9 filiales de Suramericana en la región. Con esta herramienta se pretende entregar a los diferentes equipos la capacidad de administrar litigios de forma más eficiente, a la vez que se logra una homologación regional de la plataforma tecnológica a través de la cual se realiza toda la gestión judicial de las compañías y obtener data que permita tomar decisiones de negocio, retroalimentando la construcción clara de cláusulas, identificando necesidades de reaseguro y optimizando el proceso de suscripción y colocación de productos.

SANCIONES SIGNIFICATIVAS

Se destaca que durante el año 2018 no se consolidaron sanciones significativas en ninguna de las filiales de Suramericana. Por lo anterior debe entenderse que, en el transcurso del año, no quedó en firme ninguna sanción de órganos de inspección, vigilancia y control en contra de Suramericana S.A. o alguna de sus filiales en toda la región que deba ser informada a los accionistas y demás grupos de interés.

05

COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

ASPECTOS PRINCIPALES QUE ABORDA ESTE CAPÍTULO

- ◇ Compromiso con la sostenibilidad.
- ◇ Adoptamos prácticas responsables.
- ◇ Aportamos al fortalecimiento de la institucionalidad.
- ◇ Inversión y gestión social.

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

Desde el nacimiento de la Organización hemos entendido que nuestro rol va más allá de generar riqueza económica y esta filosofía se afianza y materializa día a día para ser motores de desarrollo y transformación social: las empresas están llamadas a desarrollar un ejercicio empresarial responsable y comprometido con la sostenibilidad, el cual parte de comprender que nuestras empresas son ante todo una forma de organización social con una enorme capacidad de movilizar a sus públicos hacia causas que privilegien el interés común y que a través de una gestión ética, integral y coherente de los negocios, podemos ayudar a construir mejores contextos, que favorezcan la sostenibilidad social, ambiental y económica y que permitan que nuestras organizaciones sean más competitivas y perduren en el tiempo.

La sostenibilidad invita a entender la empresa como parte de un entorno, a asumir la responsabilidad como miembros de una comunidad, pero sobre todo a comprender que en la forma de hacer negocios y de relacionarnos con todos nuestros gru-

pos de interés, podemos marcar la diferencia y aportar no solo a ser una empresa exitosa sino también a construir entornos mejores.

Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

La contribución de las compañías a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) vigentes desde 2015 se pueden ver de varias formas. Una de ellas es a través de la implementación de iniciativas vinculadas a las operaciones de la organización para reducir y eliminar los impactos negativos y potenciar aquellos que sean positivos para los grupos de interés. En este caso, los retornos para la empresa son diversos al incluir el posible avance en la eficiencia operacional, reducción de costos, atracción y retención de talento, interés y fidelización de los clientes, entre otros. Otro enfoque puede ser a través del desarrollo de productos y servicios innovadores, en el marco del sector de actividad de la empresa, que contribuyan a las metas establecidas para los ODS al mismo tiempo que generan nuevas oportunidades de negocio.

Suramericana desde su misma estrategia logra contribuir a todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible. No obstante, partiendo de nuestra realidad, contexto y foco de la compañía, nuestro reto para

2019, es identificar los proyectos asociados a estos, para contribuir de manera tangible a la agenda global.

Entre líderes globales en sostenibilidad

Como resultado de lo anterior, es satisfactorio que desde 2011, y en forma consecutiva, la gestión de Grupo SURA y sus filiales Suramericana y SURA Asset Management, ha sido incluida entre las 317 compañías listadas en bolsa que integran el Índice Global de Sostenibilidad Dow Jones (DJSI, por su sigla en inglés). Se trata de uno de los indicadores más relevantes en esta materia, que en 2018 evaluó el desempeño en términos sociales, económicos y ambientales, de todas las Compañías que hacen parte del Grupo Empresarial.

Ser parte de este índice global, quiere decir que se cuenta con las mejores prácticas y estándares internacionales, en nuestro caso, en la industria de Servicios Financieros Diversos y Mercados de Capitales, siendo la única de origen latinoamericano del sector en el DJSI 2018.

Así mismo, la firma independiente RobecoSAM incluyó a Grupo SURA en el Anuario de Sostenibilidad por octava oportunidad consecutiva, y la destacó con la medalla de plata (Silver Class). Este tipo de evaluaciones generan confianza entre el público inversionista y reafirma nuestro compromiso con una gestión responsable e integral frente a nuestros grupos de interés.

Finalmente, cabe señalar que así como adherimos al Pacto Global

ÍNDICE DE SOSTENIBILIDAD DOW JONES 2018

3,504

EMPRESAS INVITADAS

58

INDUSTRIAS SELECCIONADAS

317

EMPRESAS INCLUIDAS EN EL DJSI

SECTOR DE SERVICIOS FINANCIEROS DIVERSOS Y MERCADO DE CAPITALES

178

EMPRESAS INVITADAS

99

EMPRESAS EVALUADAS

15

EMPRESAS ELEGIDAS

de las Naciones Unidas, también somos signatarios de los Principios para la Sostenibilidad en Seguros (PSI, por su sigla en inglés) de la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP-FI).

Resultados de Grupo SURA en DJSI 2018

GRUPO SURA:

- Única empresa Latinoamericana del sector Servicios Financieros Diversos y Mercado de Capitales.
- Calificación superior al 98% de compañías del sector.
- Líder en gestión de riesgo y crisis.
- Líder en atracción y retención del talento humano.
- Líder en seguridad y salud ocupacional.
- Líder en inclusión financiera.
- Pertenece al Índice Mundial, Índice de Mercados Emergentes y DJSI MILA.
- Incluida en el Anuario de Sostenibilidad 2019 de RobecoSAM, reconocida en la categoría Silver.

ADOPTAMOS PRÁCTICAS RESPONSABLES

Suramericana busca tener negocios que sean sostenibles y que generen valor, a partir de actuaciones y decisiones íntegras y responsables en el día a día. La manera en que alcanzamos nuestros resultados es tan importante como los resultados mismos, por eso estamos convencidos de que la coherencia es un camino

inequívoco para crear confianza y relaciones de largo plazo con cada uno de nuestros grupos de interés en los países donde tenemos presencia.

Ambiental

103-1 103-2

El Panel Intergubernamental sobre el Cambio Climático (IPCC, por sus siglas en inglés) manifestó de manera enfática en octubre de 2018 que la humanidad cuenta con un máximo de 12 años para realizar los cambios drásticos y sin precedentes necesarios para evitar que las temperaturas globales promedio aumenten más allá del objetivo de 1.5 ° C del Acuerdo de París.

Por lo anterior, Suramericana continúa desarrollando estrategias que le permiten fortalecer una dinámica empresarial respetuosa, que cuide el medio ambiente y que mitiguen los efectos del cambio climático de sus operaciones.

Ecoeficiencia

La Ecoeficiencia hace referencia a la capacidad de generar bienes y servicios de calidad con oportunidad, reduciendo y controlando el impacto al medio ambiente derivado de la extracción, generación, consumo y posterior descarte de los diferentes recursos usados en las operaciones.

Consumo de energía

El consumo de energético hace referencia a la energía necesaria para llevar a cabo la prestación de los servicios. Este consumo puede darse de manera directa mediante la compra y posterior transformación de combustibles

INDICADORES CLAVE

USD 527,000

invertidos en 27 proyectos con potencial de reducción en el consumo de energía

12 DERECHOS HUMANOS

afines a los servicios financieros fueron evaluados en función de cinco grupos de interés de la Organización.

USD 9.86 MILLONES

es el total de la inversión social en América Latina.

2,263,766 PERSONAS

fueron beneficiadas durante 2018 y 997 organizaciones en los países donde estamos.

33,204 PROVEEDORES

hacen parte de nuestra cadena de valor.

98,30%

es el porcentaje de proveedores locales a lo largo de la región.

en energía o de manera indirecta en la compra de energía eléctrica, vapor o frío, el cual a su vez puede provenir de fuentes renovables y no renovables.

En la actualidad, la proporción de energía renovable depende de la matriz energética de cada país, sin embargo, en Colombia se efectuó la compra de 26.380 MWh de energía certificada en el estándar internacional I-REC, el cual certifica que la electricidad proviene de fuentes 100% renovables.

Consumo indirecto

El consumo total de energía indirecta depende del clima, la cantidad de empleados, el crecimiento y el tamaño de las operaciones en cada país

Chile cuenta con una operación más grande que México y Uruguay, por lo que el consumo en Chile es mayor. Países como Panamá, República Dominicana y El Salvador cuentan con un número de sedes inferior, sin embargo, su consumo total de energía es alto debido a que el clima genera la necesidad de incrementar el uso de equipos de aire acondicionado.

Lo expresado hace que cobre relevancia para el análisis el uso de un indicador relativo que permita involucrar el crecimiento de cada una de las operaciones.

Argentina y República Dominicana disminuyeron los consumos de energía debido al cambio de sede y renovación tecnológica de aires acondicionados respectivamente, implementadas durante el tercer trimestre de 2017 y que continua-

ron impactando el consumo durante el año 2018.

Consumo indirecto colombia

En Colombia se da continuidad a la implementación de proyectos de renovación tecnológica, en los cuales se reemplazan equipos usando criterios de obsolescencia y disponibilidad, por sistemas más eficientes. Durante 2018 se realizó una inversión de 579.000 USD en 27 proyectos con potencial de reducción en el consumo de energía de 132.000 kWh/año, reduciendo la huella de carbono emitida en 14.19¹ ton CO2 equivalente al año.

Otra de las acciones realizadas en el marco de la eficiencia energética es la continuidad del proyecto Ecoeficiencia el cual consiste en una serie de estrategias cuyo objetivo es optimizar el uso de los recursos usados para la prestación de los servicios reduciendo el impacto ambiental. Se realizó una inversión de 923.000 USD con la que se intervino la tecnología de iluminación de dieciséis (16) sedes, migrando de la tecnología tradicional (luminaria fluorescente) a la tecnología LED, lo que permite reducir en 1.800 MWh al año el consumo de energía, reduciendo la huella de carbono producto de este consumo en 197.2 ton CO2 equivalentes al año.

Consumo directo

El consumo directo de energía está asociado a la compra de combustibles fósiles y su posterior transformación en energía. Este consumo corresponde al combustible de los vehículos propiedad o administrados para la compañía, con un 89% de participación en el

consumo y el 11% restante representado en el combustible usado para la alimentación de equipos electrógenos, redes contra incendio y algunas aplicaciones de calefacción.

Lo anterior hace que las filiales que cuentan con un mayor número de vehículos genere una demanda mayor en la compra de combustibles. En Panamá se cuenta con vehículos pesados para transporte de siniestros lo que causa que el consumo de combustible sea mayor que México que cuenta con una flota mayor de vehículos livianos.

Consumo energía directa colombia

En el caso de Colombia, el valor más representativo es el aportado por los vehículos asociados a la prestación de servicios a los asegurados (Servicio de Asistencia Sura) y a la prestación de servicios de salud (Salud en Casa).

La cantidad de servicios prestados directamente por la flota de vehículos propia de Autos Sura a los asegurados de póliza de vehículos se redujo en un 14%, motivando la disminución en el consumo de combustibles.

Consumo de agua

Dada la naturaleza comercial y de servicios prestados por la compañía, el consumo de agua se limita al uso que le dan los colaboradores y los usuarios.

Panamá dado el modelo de cobro implementado por las empresas que prestan el servicio de acueducto en este país no cuenta con la información de consumo disponible.

Argentina y Brasil, presentan coberturas en el dato de consumo de agua del 93% y 95% respectivamente ya que las sedes que no se encuentran cubiertas en los datos suministrados tienen un modelo de negociación en el cual el cobro y seguimiento del consumo de agua lo realiza el propietario del inmueble.

En El Salvador, se implementó la instalación de medidores en las sedes lo que permitió ajustar la medición con respecto al año 2017 y corregir algunos valores.

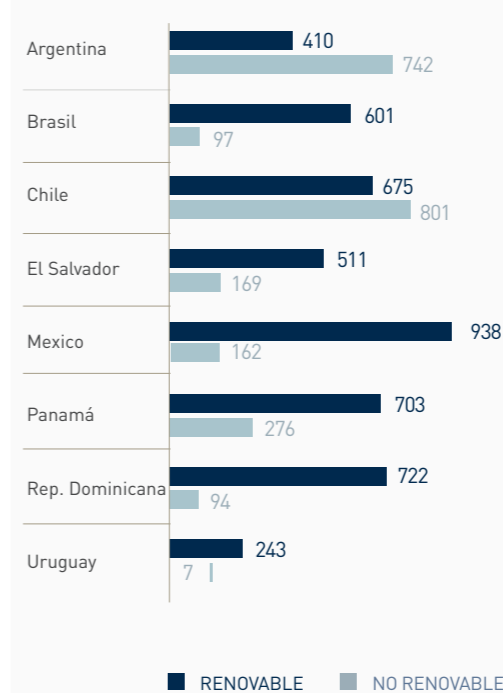
consumo de agua en colombia

En la actualidad el reporte de agua consumida por Suramericana y sus filiales proviene el 100% de los sistemas de acueducto locales.

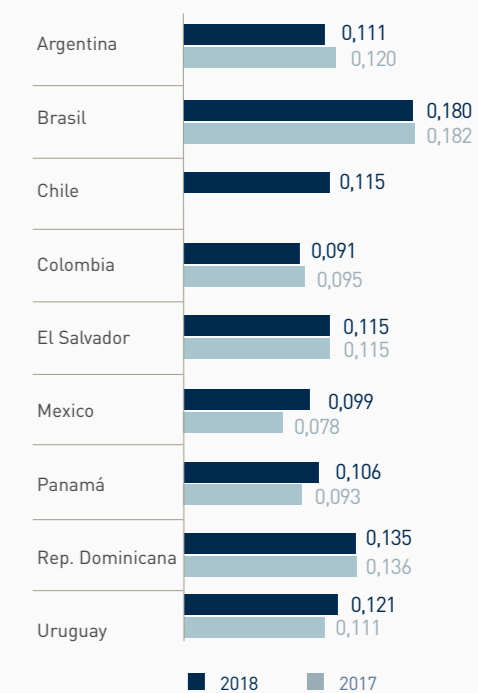
El incremento en el consumo de agua en Colombia se debió principalmente al incremento en el número de empleados y usuarios, y al crecimiento de la compañía.

Durante 2018 se implementó el servicio de lavado ecológico de vehículos en la operación de Salud en Casa; este consiste en el reemplazo del lavado convencional con agua al lavado en seco usando productos biodegradables. Este cambio permitió ahorrar 293 m³ de agua. El mismo servicio es prestado a los usuarios de los centros de servicio de Auto Sura ubicados en Cali, Bogotá y Medellín, en donde se prestaron 2.183 servicios, ahorrando un total de 465 m³ de agua².

**CONSUMO INDIRECTO
CONSUMO INDIRECTO DE ENERGÍA
RENOVABLE Y NO RENOVABLE 2018 (MWh)**

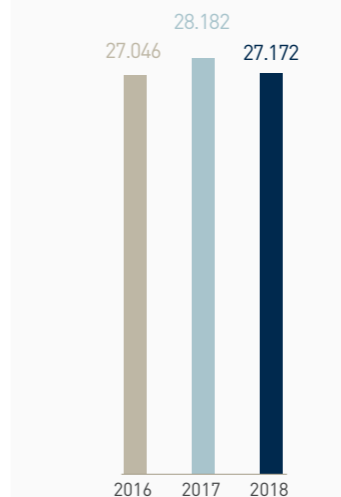


**CONSUMO INDIRECTO DE ENERGÍA
2017 - 2018 (MWh/M2)**

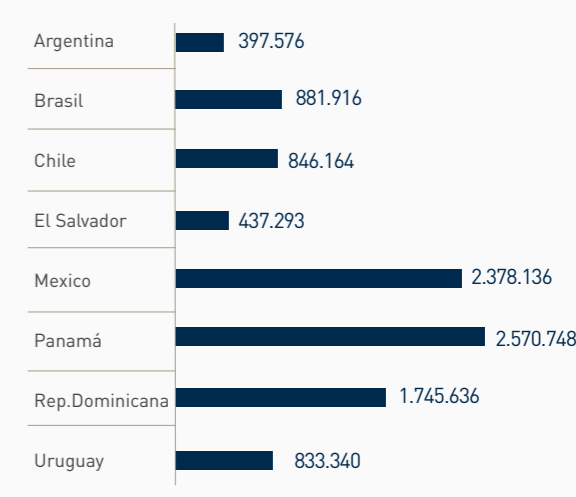


*La información 2017 de Chile, no se encuentra disponible.

**CONSUMO INDIRECTO DE
ENERGÍA 2016 - 2018 (MWh)
COLOMBIA**



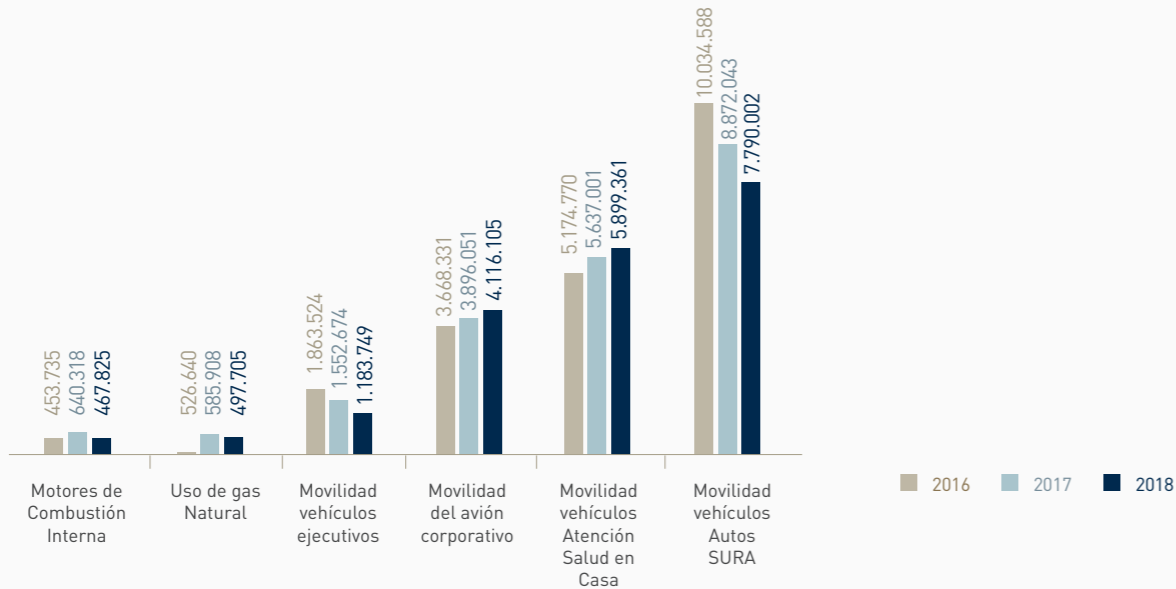
**CONSUMO DIRECTO
CONSUMO DE ENERGÍA DIRECTA (MJ) 2018**



¹ Huella de carbono calculada con el factor de emisión del año 2018.

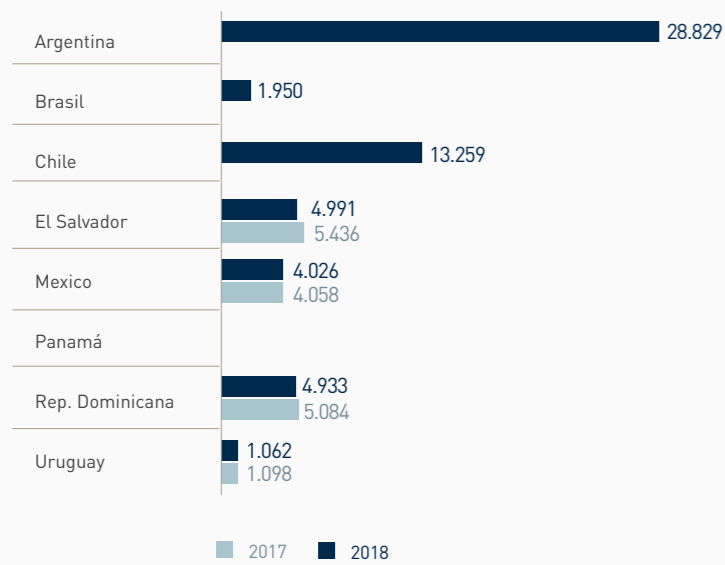
² Data de ahorro de agua suministrada por el proveedor Knight, basado en un consumo promedio de agua de 228 litros/servicio, según Maryland Department of the Environment "Water Conservation and Washing Vehicles.

CONSUMO DE ENERGÍA DIRECTA EN COLOMBIA POR FUENTE GENERADORA (MJ)

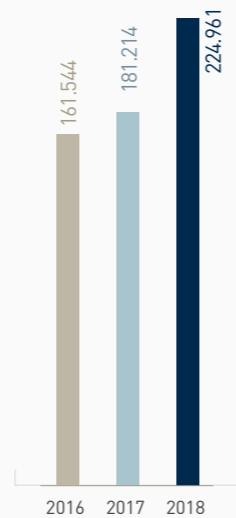


CONSUMO DE AGUA

CONSUMO DE AGUA (m³)



CONSUMO DE AGUA EN COLOMBIA (m³)



La información del año 2017 no está disponible en las filiales de Argentina, Brasil y Chile. La información para 2017 y 2018 de Panamá no se encuentra disponible.

Consumo de papel

La Compañía continúa con la implementación de prácticas tendientes a disminuir el consumo de papel, como la configuración predeterminada para impresión a doble cara y digitalización de documentos. Esto ha significado una disminución en el consumo de papel en la mayoría de filiales de la compañía.

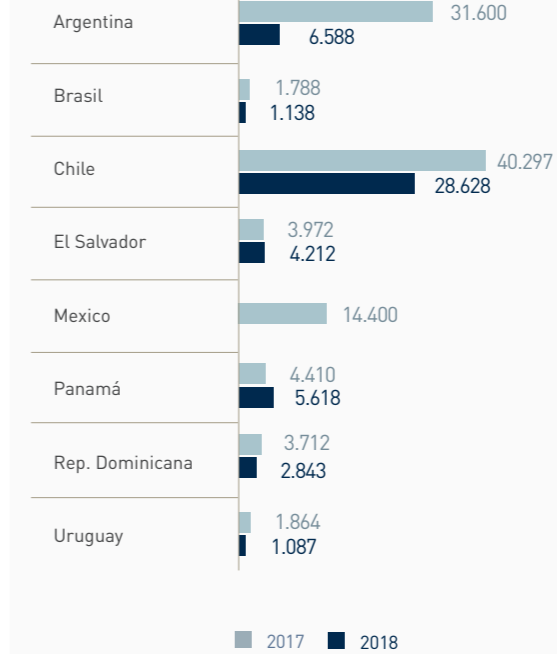
Adicionalmente, el papel utilizado en las operaciones de Suramericana y sus filiales proviene de dos tipos de fuentes: plantaciones forestales responsables que cuentan con certificación Forest Stewardship Council -FSC- o papel fabricado a partir de la caña de azúcar cuya fabricación usa como insumo residuos agroindustriales.

Generación y gestión de residuos

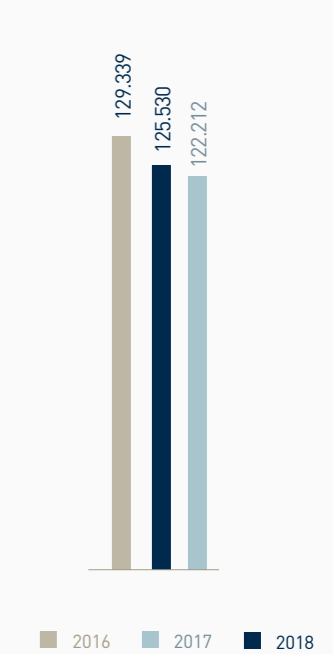
Suramericana y sus filiales en Colombia llevan a cabo actividades administrativas y de atención a clientes, centros de atención de salud y centros de servicio automotriz. Por ello la diversidad en la tipología de residuos generados. Con el fin de facilitar la separación en la fuente de los residuos se cuenta con las siguientes estrategias:

- Estandarización de código de colores para la separación de residuos.
- Recipientes en tamaño y capacidad de acuerdo con la codificación para depositar los residuos.

CONSUMO DE PAPEL (RESMAS)



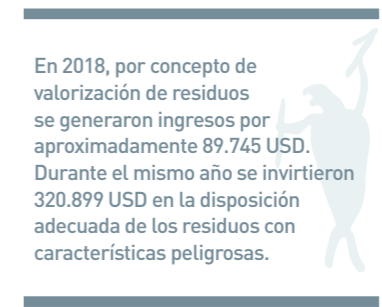
CONSUMO DE PAPEL COLOMBIA (RESMAS)



- Contrato con empresas especializadas y certificadas para la recolección y disposición final de los residuos peligrosos.
- Aprovechamiento de equipos de cómputo en buen estado mediante donación y venta.
- Aprovechamiento de residuos reciclables donde es posible efectuarlo.

En 2018, por concepto de valorización de residuos se generaron ingresos por aproximadamente 89.745 USD. Durante el mismo año se invirtieron 320.899 USD en la disposición adecuada de los residuos con características peligrosas.

Desde 2013 Suramericana S.A. cuenta con el Centro Nacional de Salvamentos SURA. Estas instalaciones fueron diseñadas para almacenar, clasificar y procesar los vehículos declarados pérdida total ya sea por daños, por pérdida o hurto. Con su operación permite la recuperación de elementos (repuestos) o piezas funcionales de los automotores que de no ser recuperadas terminarían siendo catalogadas como residuos, dando un segundo uso a estos elementos. Es así como en 2018, fueron recuperados 11.399 repuestos que equivalen a 89.4 toneladas, aproximadamente el 30% del peso total de los vehículos desensamblados durante el año.



En 2018, por concepto de valorización de residuos se generaron ingresos por aproximadamente 89.745 USD. Durante el mismo año se invirtieron 320.899 USD en la disposición adecuada de los residuos con características peligrosas.

| Tipo de Residuo | Cantidad generada (Kg) | Método de eliminación |
|------------------------------------|------------------------|---|
| Plásticos | 7,728 | Aprovechamiento |
| Cartón | 25,041 | Aprovechamiento |
| Papel | 43,409 | Aprovechamiento |
| Papel periodico | 303 | Aprovechamiento |
| Aluminio y cobre | 1,791 | Aprovechamiento |
| Chatarra | 269,719 | Aprovechamiento |
| Vidrio | 2,136 | Aprovechamiento |
| Luminarias | 2,448 | Encapsulamiento |
| Pilas y baterías | 55 | Encapsulamiento |
| Baterías plomo ácido | 37,951 | Aprovechamiento |
| Residuos electricos y electrónicos | 5,806 | Aprovechamiento |
| Residuos biosanitarios | 389,621 | Desactivación de alta eficiencia o Incineración |
| Residuos anatomopatológicos | 69,574 | Incineración |
| Residuos cortopunzantes | 45,201 | Incineración |
| Contenedores presurizados | 1,937 | Encapsulamiento |
| Líquidos peligrosos | 108,889 | Incineración |
| Sólidos contaminados | 1,291 | Incineración |
| Metales pesados | 75 | Incineración |
| Líquidos inflamables | 8,904 | Aprovechamiento |
| Residuos especiales | 7,811 | Aprovechamiento o Relleno Sanitario |

Huella de carbono

SURAMERICANA y sus filiales miden la Huella de Carbono producto del consumo directo de combustibles y la compra de energía. Este cálculo se efectúa teniendo en cuenta los factores de emisión de la Unidad de Planeación Minero Energética de Colombia - UPME³ y del Greenhouse Gas - GHG Protocol⁴. Con esta medición se busca generar estrategias que reduzcan el impacto de las operaciones en el cambio climático. La huella de carbono se mide de acuerdo a tres alcances:

EMISIONES ALCANCE 1

Son emisiones producidas por fuentes de energía directa que son propiedad o controladas por Suramericana y sus Filiales en Colombia.

EMISIONES ALCANCE 2

Son emisiones indirectas producto de la compra de energía al Sistema Interconectado Nacional.

EMISIONES ALCANCE 3

Son emisiones indirectas que incluyen las emisiones de sus proveedores, de sus clientes y otros actores presentes en el ciclo de vida del producto y/o servicio.

ALCANCE 1

| País | Ton CO ₂ equivalente |
|----------------------|---------------------------------|
| Argentina | 28 |
| Brasil | 61 |
| Chile | 53 |
| El Salvador | 31 |
| México | 188 |
| Panamá | 187 |
| República Dominicana | 127 |
| Uruguay | 58 |

Para el caso de las filiales, corresponde al uso de vehículos propios de la operación y el uso de generadores eléctricos.

ALCANCE 2

Como proyecto medidas de reducción del impacto ambiental, en Colombia, se da continuidad a la implementación de proyectos de renovación tecnológica lo que permitió evitar la emisión de 14.19⁵ ton CO₂ equivalente al año. De igual forma con el proyecto Ecoeficiencia se evitó la emisión de 197.2 ton CO₂ equivalentes al año.

Uruguay cuenta con un factor de emisión bajo, comparado con los demás países teniendo en consideración que la proporción de energía generada de fuentes renovables es el 96.77% frente a un 3.23% derivado de fuentes no renovables⁶.

En Colombia, durante 2018 se llevó la compra de 26.380 MWh de energía certificada en el estándar internacional I-REC, cuyo factor de emisión es cero, disminuyendo en 2.837 ton CO₂e la huella de carbono.

ALCANCE 1 EN COLOMBIA

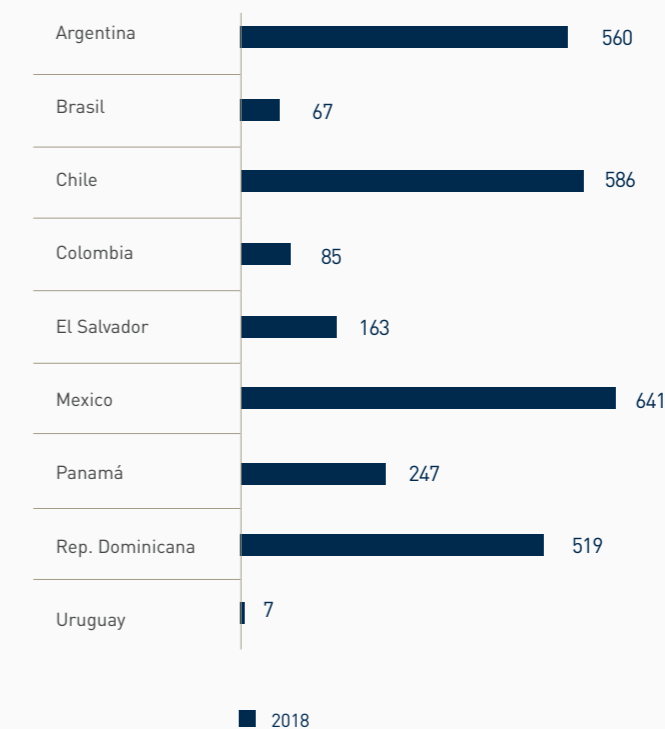


La huella del alcance 1 en Suramericana Colombia suma un total de 1,488 de ton CO₂ eq.

- ▶ 35 Motores de Combustión Interna
- ▶ 28 Uso de gas Natural
- ▶ 80 Movilidad vehículos ejecutivos
- ▶ 365 Movilidad del avión corporativo
- ▶ 399 Movilidad vehículos Atención Salud en Casa
- ▶ 581 Movilidad vehículos Autos SURA

Durante 2017 y 2018 fueron incorporados a las operaciones de Salud en Casa y Asistencia Sura, cuatro (4) vehículos eléctricos, lo que ha permitido validar la viabilidad de implementación de esta tecnología de movilidad en nuestros servicios. En el caso de Autos Sura fueron prestados 1.503 servicios con estos vehículos, lo que evitó la emisión de 3.68 ton CO₂e a la atmósfera. Con la implementación, en el cuarto trimestre de 2018, de los dos vehículos en el servicio de atención domiciliar de pacientes (Salud en Casa) fueron prestados 183 servicios, evitando la emisión de 0.4 ton de CO₂e.

HUELLA DE CARBONO ALCANCE 2 (TON CO₂ eq) - BASADA EN LA UBICACIÓN



³ Unidad administrativa especial colombiana, de carácter técnico, adscrita al Ministerio de Minas y Energía, regida por la Ley 143 de 1994 y por el Decreto número 1258 de Junio 17 de 2013, cuya misión es planear de manera integral el desarrollo minero energético, apoyar la formulación de política pública y coordinar la información sectorial con los agentes y partes interesadas. Descripción consultada en: <http://www1.upme.gov.co/quienes-somos>.

⁴ El Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol) es una herramienta usada para entender, cuantificar y gestionar las emisiones de gases de efecto invernadero. Descripción basada en información publicada en <http://www.ghgprotocol.org/about-ghgp>.

⁵ Huella de carbono calculada con el factor de emisión del año 2018.

⁶ Fuente: <http://www.ute.com.uy/SgePublico/ConsComposicionEnergeticaXFuente.aspx>

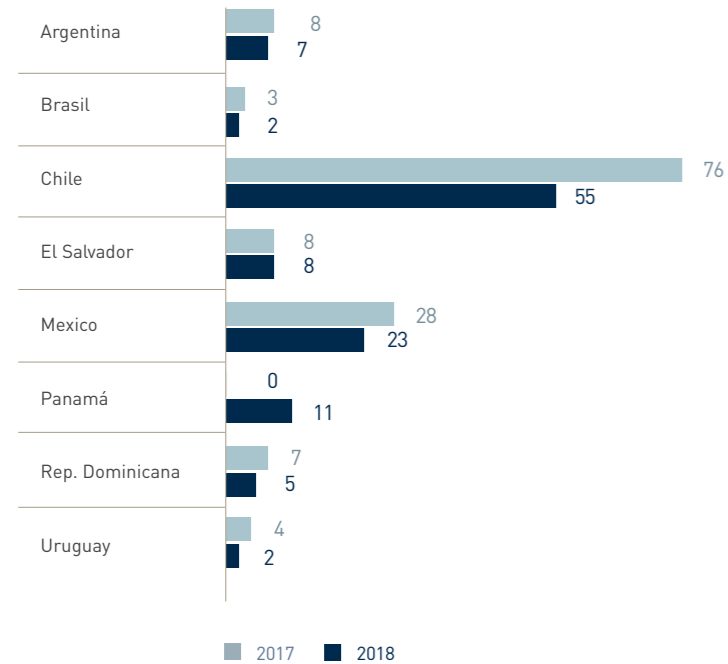
ALCANCE 3

Son emisiones indirectas generadas por las operaciones de las compañías que involucran a proveedores y clientes. Actualmente para Colombia se miden tres (3) tipos de emisiones, las emisiones producto de la compra de papel, las emisiones producto de

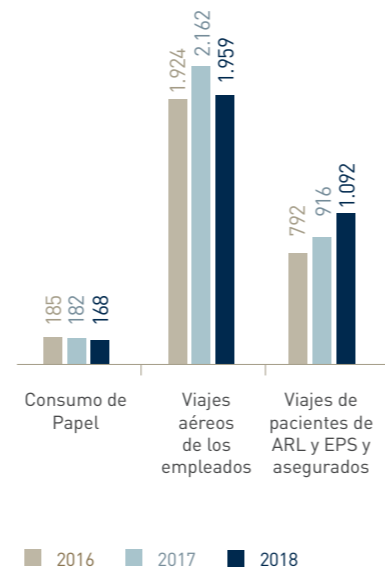
los viajes aéreos de los empleados con ocasión de su labor y los transportes aéreos de los usuarios (pacientes de EPS Sura, ARL SURA y asegurados de póliza de autos). Para el caso de las filiales el alcance tres hace referencia a la huella por el consumo de papel.

El proyecto de facturación electrónica impacta directamente el consumo de papel y tiene el potencial de evitar la emisión de aproximadamente 25 ton CO2 equivalente⁷.

HUELLA DE CARBONO ALCANCE 3 (TONCO₂eq)



HUELLA DE CARBONO ALCANCE 3 COLOMBIA (TON CO₂eq)



Para Colombia se miden tres tipos de emisiones, las emisiones producto de la compra de papel, las emisiones producto de los viajes aéreos de los empleados y los transportes aéreos de los usuarios (pacientes de EPS Sura, ARL SURA y asegurados de póliza de autos).

Sanciones Ambientales

Para 2019 no se presentaron sanciones ambientales.

- Implementación de energía renovable por medio de paneles solares y continuidad en los demás proyectos de Ecoeficiencia.

Retos 2019

Para 2019 como organización tenemos grandes retos en temas ambientales.

- Implementación de un modelo integral de aprovechamiento de los distintos tipos de residuos que se generan en las operaciones.

Proveedores

Los proveedores son nuestros aliados estratégicos en el cumplimiento de las metas organi-

zacionales, por lo que mantener relaciones claras, transparentes y oportunas, nos ayuda a apalancar

la estrategia, optimizar los recursos y evitar la materialización de posibles riesgos.

PRINCIPALES CIFRAS DE PROVEEDORES EN 2018

| País | # de proveedores 2016 | # de proveedores 2017 | # de proveedores 2018 | Pagado a proveedores (USD) 2016 | Pagado a proveedores (USD) 2017 | Pagado a proveedores (USD) 2018 |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Argentina | 4,781 | 9,718 | <u>9,983</u> | 37.41 | 135.30 | <u>127.28</u> |
| Brasil | 412 | 535 | <u>287</u> | 28.40 | 12.30 | <u>135.87</u> |
| Chile | 262 | NA | <u>1718</u> | N/A | N/A | <u>39.38</u> |
| Colombia | 14,923 | 19,315 | <u>15,981</u> | 989.97 | 1,182.50 | <u>1,176.54</u> |
| El Salvador | 1,677 | 3,605 | <u>2,563</u> | 25.79 | 56.40 | <u>59.61</u> |
| México | 1,443 | 1,488 | <u>109</u> | N/A | 2.90 | <u>3.29</u> |
| Panamá | 551 | 380 | <u>458</u> | 4.33 | 6.60 | <u>25.35</u> |
| Rep. Dominicana | 3,747 | 1,071 | <u>552</u> | 7.67 | 16.60 | <u>12.55</u> |
| Uruguay | NA | 1,312 | <u>1,553</u> | 10.36 | 33.60 | <u>36.92</u> |
| Total Compañía | 27,796 | 37,424 | 33,204 | 1.10 billones | 1.44 billones | 1.61 billones |

Las compras en Suramericana se encuentran divididas principalmente en 6 líneas:

- Dotación de oficina.
- Equipos biomédicos.
- Uniformes y material publicitario.
- Insumos médicos y odontológicos.
- Transporte de personas y mercancía.
- Insumos de ópticas.

pra y la optimización de recursos con los que se ha logrado:

- Cumplimiento normativo, contractual y regulatorio.
- Transferencia de conocimiento y buenas prácticas.
- Visibilidad y control de gasto.
- Transparencia en los procesos de contratación.

En 2019, se desarrolló la Política de Abastecimiento Estratégico, documento que reúne los procedimientos para la búsqueda, selección, contratación y seguimiento a proveedores y por consiguiente ha generado impactos, principalmente en el control del riesgo asociado a los procesos de com-

➤ Sostenibilidad, garantizando un relacionamiento oportuno, claro y de largo plazo con nuestros proveedores.

En el marco de esta política, en 2018 se trabajó en el proyecto cadena de abastecimiento que busca gestionar el registro de proveedo-

res, los procesos de negociación y los contratos a través de una herramienta única de e-source, que permita tener visibilidad de la estrategia y control de los procesos y procedimientos llevados a cabo en la misma. En este sentido, la estrategia se divide en los siguientes pasos:

- Definición de la necesidad, plan de abastecimiento anual según la metodología de gestión por categorías.
- Búsqueda, registro y validación de proveedores.
- Ejecución de los eventos de negociación.
- Formalización de la negociación (orden de compra

⁷ Cálculos efectuados de acuerdo al volumen de facturas emitidas por Suramericana y sus filiales en Colombia y el número de copias impresas de dichas facturas.

con términos y condiciones o contrato).

- Seguimiento y evaluación proveedores.

Dentro de la gestión 2018, se llevaron a cabo diferentes proyectos, prácticas e iniciativas que tuvieron resultados positivos para la gestión, de los cuales destacamos:

En el año 2018 el indicador de cumplimiento, que es el porcentaje de órdenes de compra entregadas sobre el total, tuvo un resultado de cumplimiento del 98,27% que son 191.502 solicitudes atendidas.



- Inicio de implementación de la herramienta ARIBA para los procesos de registro y gestión de proveedores, negociaciones y contratación.
- Análisis del gasto de la compañía para identificar todas las categorías de compra e implementar la metodología de gestión por categorías que permita una adecuada gestión del proceso y creación de sinergias.
- Implementación de las políticas de abastecimiento estratégico, definiendo los planes de acción para el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la compañía y de los lineamientos dados en la política.
- Optimización de la gestión a través de KPI, logrando mejoras en la calidad de la información y el proceso de extracción de datos.

➤ Definición de nuevos roles de la cadena de abastecimiento, que permitan la segregación de funciones, tareas de aprobación, enfoque específico a temas relevantes

➤ A finales del 2018, iniciamos con la gestión de negociaciones a través de la plataforma ARIBA, obteniendo las ventajas de los eventos de e-source como: transparencia, trazabilidad y colaboración entre grupos interesados.

Retos

- Implementación exitosa de los nuevos roles definidos para la cadena de abastecimiento.
- Garantizar el cumplimiento de la política de abastecimiento.
- Uso adecuado de la herramienta ARIBA para los procesos de registro, negociación y gestión contractual.
- Realizar sinergias efectivas entre las unidades de negocio que garanticen la optimización de los recursos.

Derechos Humanos

El Marco de las Naciones Unidas para "Proteger, Respetar, Remediar", el cual proclama los Principios Rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos, establece dentro de sus pilares fundamentales, la responsabilidad de la empresa por el respeto de los Derechos Humanos y la necesidad de mejorar el acceso a las vías de reparación de las víctimas de abusos relacionados con las empresas. En coherencia con su propósito estratégico, Suramericana se

Todos los proyectos e iniciativas de la cadena de abastecimiento se alinean con los pilares estratégicos de Eficiencia operativa y Sostenibilidad de la compañía.

compromete con el respeto de los Derechos Humanos en toda nuestra cadena de valor, y sus acciones deben estar en concordancia con los Principios Corporativos y las directrices de la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Buscamos establecer relaciones sólidas con todos nuestros grupos de interés, basadas en el respeto y reconocimiento mutuo, generando valor para todas las partes involucradas mediante nuestra operación. Por eso promovemos activamente el respeto de los derechos fundamentales y evitamos los impactos causados, de manera directa e indirecta.

Sabemos que para que nuestro crecimiento sea sostenible, se requiere conocer los riesgos en derechos humanos asociados a nuestras operaciones, identificar los impactos que generamos y definir medidas que permitan mitigarlos (ver Ciclo de gestión).

CICLO DE GESTIÓN EN DERECHOS HUMANOS



CAPACITACIÓN

Por eso, durante los últimos años nos hemos enfocado en desarrollar metodologías que buscan determinar la exposición al riesgo en Derechos Humanos de nuestras Compañías, así como identificar y definir los controles necesarios para prevenir la ocurrencia de eventos relacionados o disminuir su impacto, en caso de materializarse.

Suramericana analiza la exposición al riesgo de las Compañías, que implica seleccionar los derechos de mayor afinidad con nuestro sector. Se tomaron como referencia la Declaración Internacional de Derechos, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y la Declaración de Derechos Humanos de la OIT. El resultado de este análisis es una evaluación de grupos de interés que podrían verse vulnerados en alguno de sus derechos fundamentales (ver gráfico).

Durante el 2018 se analizaron las principales exposiciones de las operaciones de ARL Sura en Colombia, dedicada principalmente a la gestión de los riesgos laborales, lo cual se suma al análisis realizado en años anteriores para la EPS.

Transversal a todas nuestras compañías en Colombia, se identificaron 7 posibles situaciones en las que nuestras operaciones podría poner en riesgo la afectación de sus Derechos Humanos, pero el 100% de éstas tienen un nivel bajo.

DERECHOS HUMANOS EVALUADOS POR GRUPOS DE INTERÉS

- Colaboradores
- Cliente, usuario o afiliado
- Proveedor
- Comunidad
- Estado

| Derechos Humanos y su relación con Compañías de Grupo SURA | GRUPOS DE INTERÉS | | | | |
|---|-------------------|---|---|---|---|
| | ● | ● | ● | ● | ● |
| 1 Derecho a la vida y a la seguridad personal | ● | ● | ● | ● | ● |
| 2 Derecho a la igualdad | ● | ● | ● | ● | ● |
| 3 Derecho a la libertad de pensamiento, conciencia y religión | ● | ● | ● | ● | ● |
| 4 Derecho a la privacidad, al honor y la integridad | ● | ● | ● | ● | ● |
| 5 Derecho al trabajo | ● | ● | ● | ● | ● |
| 6 Derecho a la seguridad social | ● | ● | ● | ● | ● |
| 7 Derecho a la libre asociación | ● | ● | ● | ● | ● |
| 8 Derecho a la educación | ● | ● | ● | ● | ● |
| 9 Derecho a la familia | ● | ● | ● | ● | ● |
| 10 Derecho a un medio ambiente sano | ● | ● | ● | ● | ● |
| 11 Derecho al goce de una salud física y mental | ● | ● | ● | ● | ● |
| 12 Derecho a la libertad de expresión | ● | ● | ● | ● | ● |

Retos:

- Continuar con la revisión al estado del riesgo en Derechos Humanos para los grupos de interés definidos.
- Realizar seguimiento a los planes de mejora y evaluar los planes de tratamiento planteados.
- Capacitar a los colaboradores sobre la importancia y cultura en Derechos Humanos y el ciclo de gestión definido.

APORTAMOS AL FORTALECIMIENTO DE LA INSTITUCIONALIDAD

Suramericana entiende que solo se puede ser exitoso en un entorno que crece, con personas que tienen mejores condiciones de vida y sociedades que entran en el círculo virtuoso del desarrollo.

Creemos que instituciones fuertes, que favorezcan la generación de tejido social y económico, son la palanca para el crecimiento de la sociedad, y por ello, hemos promovido la creación y consolidación de centros de pensamiento (think tanks), gremios, asociaciones e iniciativas basadas en la cooperación.

En esta línea, trabajamos de la mano de organizaciones, instituciones y gobiernos, aportando recursos, conocimiento y talento, sin comprometer intereses particulares, para reflexionar, investigar e incidir positivamente en la construcción de políticas públicas que impulsen el desarrollo de los países donde estamos presentes.

En 2018, tuvimos la oportunidad de unir esfuerzos con otros actores alrededor de propósitos afines, lo que potencia capacidades y favorece el logro de objetivos relevantes para la sociedad, entre los que se cuentan las siguientes entidades:

- ▶ Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (Andi).
- ▶ Federación de Aseguradores Colombianos (Fasecolda).
- ▶ Asociación de Aseguradoras de Chile.
- ▶ BID Invest (brazo de inversión para el sector privado del Grupo Banco Interamericano de Desarrollo-BID).
- ▶ Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD).
- ▶ Fundación Empresarios por la Educación Colombia (FExE).
- ▶ Fundación para el Progreso de Antioquia (Proantioquia).
- ▶ Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP-FI).
- ▶ Pacto Global de Naciones Unidas (UN Global Compact).

INVERSIÓN Y GESTIÓN SOCIAL SURAMERICANA 2018

Desarrollar capacidades que permitan mejorar las condiciones de vida y así alcanzar mayores niveles de bienestar en los territorios donde estamos presentes, es la apuesta que tiene la Compañía cuando hacemos referencia al propósito de nuestra inversión y gestión social. Estamos convencidos que al liderar y apalancar estos procesos entregamos oportunidades para la construcción de sociedades más equitativas e incluyentes.

INVERSIÓN SOCIAL TOTAL, EN AMÉRICA LATINA

USD **9.86** MILLONES (29,167 Millones COP)

BENEFICIARIOS TOTALES EN AMÉRICA LATINA

2,263,766 PERSONAS **997** ORGANIZACIONES



Voluntariado Corporativo SURA

Los procesos de inversión y gestión social que realiza Suramericana en los países donde tiene presencia parte de reconocer aquellos asuntos de interés público donde la Compañía, a través de su conocimiento, talento y experiencia, tiene la capacidad de incidir y liderar apuestas que transformen las condiciones de vida de nuestros grupos de interés; a través de nuestra inversión social generamos valor en nuestros Colaboradores, Gremios, Estado y Sociedad civil en general.

En razón de este compromiso, a través de la Fundación SURA constituida legalmente en Colombia, Chile y México, y de las compañías SURA, participamos en el desarrollo de iniciativas de inversión social al destinar y gestionar recursos financieros y no financieros, de manera voluntaria, estructurada y sistemática en iniciativas que generan bienestar, entendiendo que al generar oportunidades de desarrollo en los países podremos contribuir con la construcción de una sociedad más competitiva.

Nuestra Gestión social

En 2018, y siguiendo las apuestas estratégicas de la Compañía, nuestra inversión en América Latina estuvo representada de la siguiente forma: **42% en inversiones a la comunidad, 29% en donaciones y 29% en iniciativas comerciales con impacto en la comunidad**, las cuales estuvieron focalizadas en el desarrollo de iniciativas sociales que responden a las siguientes temáticas:

VOLUNTARIADO CORPORATIVO SURA

6,851

PARTICIPACIONES

37,830

HORAS DE VOLUNTARIADO

35,848

BENEFICIARIOS

USD

78,970

MIL HORAS LABORALES CUANTIFICADAS

(233,469 Millones de COP)

| Temas | Inversión en dólares | Inversión en pesos COP | Porcentaje |
|-------------------------------|-----------------------|----------------------------|-------------|
| Calidad de la Educación | \$3,891,965.50 | \$11,506,324,629.51 | 39% |
| Arte y Cultura | \$2,838,623.93 | \$8,392,193,718.40 | 29% |
| Bienestar | \$855,358.29 | \$2,528,807,150.57 | 9% |
| Asistencia Humanitaria | \$276,129.28 | \$816,356,961.56 | 3% |
| Fortalecimiento institucional | \$568,390.01 | \$1,680,405,422.00 | 6% |
| Voluntariado Corporativo | \$1,435,429.61 | \$4,243,747,547.95 | 15% |
| Total | \$9,865,896.61 | \$29,167,835,429.98 | 100% |

- ▶ Es de resaltar que, en 2018, el 39% de la inversión social del Suramericana, se focalizó en apoyar procesos que promueven el desarrollo de capacidades en agentes educativos, fortaleciendo habilidades en el ser, el saber y el hacer, y facilitando oportunidades profesionales y laborales acordes con las dinámicas y desafíos de cada territorio.

El 71% de la inversión social de Suramericana, se realiza a través de su Fundación en los tres países donde está constituida legalmente, beneficiando a 514,790 personas, 847 organizaciones a través de más de 85 iniciativas sociales. Además, el programa de Voluntariado Corporativo, a través de su actividad anual regional -Sumando Voluntades- movilizó 18,728 horas de trabajo comunitario y vinculó a 3,106 participantes de los cuales 1,226 colaboradores pertenecen a Seguros SURA, en 26 ciudades de 9 países de América Latina.

- ▶ Este año también se inició y consolidó el proceso de Direcciónamiento y Alineación Estratégica de la Fundación SURA en Chile, Colombia y México, definiendo como propósito "Crear bienestar y desarrollo sostenible a través del fortalecimiento de capacidades que mejoren las condiciones educativas, cívicas y culturales, como ejes de transformación social en América Latina".

- ▶ A través de la Fundación SURA en Colombia, avanzamos en la primera evaluación de impacto del Programa Félix y Susana, evidenciando que más de 4,150 educadores en el país han sido impactados positivamente en la transformación de sus actitudes, concepciones y prácticas pedagógicas para la enseñanza de una educación que fomente la sana convivencia.

- ▶ Adicional, y desde la Fundación SURA en Colombia, se culminó el proyecto Sabiduría Ancestral Indígena -SAI-, en el que valoramos el conocimiento de

los pueblos indígenas de Colombia, y mediante el desarrollo de un material educativo, motivamos desde los primeros años de estudio, el reconocimiento de la multiculturalidad de nuestro territorio como un componente fundamental para el desarrollo social y cultural de las comunidades. Más de 1,980 educadores de 150 escuelas del país implementaron este material en sus aulas de clase.

- La Fundación SURA en Chile y México, avanzaron en el apoyo a iniciativas enfocadas en fortalecer los procesos educativos de sus países, como el proyecto Laboratorio en Chile donde se apoya la formación en competencias laborales de 52 mujeres de bajos ingresos.
- Por otro lado, las iniciativas comerciales con impacto social, gestionadas a través de las Compañías directamente, movilizaron alrededor de 8,334 millones COP (2,81 USD) recursos de inversión.
- El 30% de esta inversión estuvo focalizada en iniciativas relacionadas con aumentar los niveles bienestar en nuestros grupos de interés. Iniciativas como los Juegos Centroamericanos y del Caribe en Colombia o el programa de Educación vial en Uruguay, buscaron incidir en los comportamientos y las prácticas de cuidado de las personas.
- Este es un tema estratégico para las Compañías pues está directamente relacionado con

RECURSOS EN
ÁMÉRICA LÁTINA
DESDE LAS
COMPAÑÍAS Y LA
FUNDACIÓN SURA

COP
8,392
MILLONES

BENEFICIADOS
EN LA REGIÓN

986,126
PERSONAS

el interés de la Organización de promover capacidades que permitan a las personas satisfacer sus necesidades, tener mayor libertad para la toma de decisiones, y articular acciones que impacten su bienestar de forma sostenible.

- Otro gran tema, foco de nuestra inversión social es el Arte y la Cultura, un tema estratégico y transversal que apalanca nuestra apuesta por generar transformaciones sostenibles en los territorios.

Desde las Compañías y la Fundación SURA, se destinaron 8,392 millones COP (2,83 USD) recursos en América Latina para el desarrollo de programas asociados a la formación de públicos, el fortalecimiento de emprendimientos culturales, el respaldo a los museos y entidades encargadas de la promoción cultural y la conservación del patrimonio. En cada una de estas iniciativas se beneficiaron 986,126 de personas en toda la región.

Destacamos iniciativas como Memoria y Creatividad la empresa indígena, un proyecto que nació en el Comité Cultural de Suramericana y que fue liderado durante cinco años por la Fundación SURA Colombia.

A través de este programa, fortalecimos en las comunidades artesanales capacidades dirigidas a la organización comunitaria, cualificación del proceso productivo, desarrollo de planes de negocio, comercialización y comunicación; impulsamos la creación de 10 colecciones con 300 produc-

tos innovadores, y fomentamos la transmisión de saberes de los maestros artesanos a sus aprendices, buscando incentivar la conservación de la técnica artesanal ancestral.

RETOS Y OPORTUNIDADES

- ◆ Definir objetivos y metas a corto, mediano y largo plazo para la inversión social que hace Suramericana, desde su Fundación y sus filiales. En la misma línea, avanzar en la articulación de estos procesos con la identificación y priorización de nuestros grupos de interés: a quiénes se genera valor con nuestra inversión, desde dónde, cómo y con qué impacto.
- ◆ Documentar y gestionar de forma adecuada el conocimiento social obtenido por medio de la participación en proyectos sociales, a través del aprendizaje sobre qué funciona bien y qué no, las Compañías y la Fundación pueden mejorar la efectividad de sus inversiones futuras, asegurando un mayor impacto y retorno social.
- ◆ Transferir a la Fundación SURA en Chile y México, el Modelo de Gestión Social diseñado y en proceso de implementación en Colombia. Un modelo que permite ordenar, priorizar, invertir, gestionar, medir y evaluar de manera eficiente y efectiva las distintas estrategias sociales desarrolladas por la Fundación.

| RESPONSABILIDADES DE LOS DIRECTIVOS SOBRE LAS CUENTAS |

Se requiere que los Directivos preparen estados financieros, por cada período financiero, que presenten razonablemente la situación financiera, los resultados y los flujos de efectivo de la Compañía al 31 de diciembre de 2018 con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2017. Para la preparación de esos estados financieros, se requiere que los Directivos:

- Seleccionen políticas contables apropiadas y luego las apliquen coherentemente.
- Presenten información, incluyendo las políticas contables, que sea relevante, confiable, comparable y comprensible.
- Tengan juicios y estimaciones razonables y prudentes.
- Manifiesten si se han seguido las normas de contabilidad, aplicables, sujetas a cualquier desviación de importancia revelada y explicada en las cuentas.
- Preparen las cuentas con base en el negocio en marcha a menos que sea inapropiado presumir que la Compañía continuará en actividad.

Los Directivos confirman que las cuentas cumplen los anteriores requisitos.

Además, los Directivos consideran que son responsables de mantener registros de contabilidad apropiados que revelen con exactitud razonable en cualquier momento la situación financiera de la Compañía. También son responsables de la salvaguarda de los activos de la Compañía y, por lo tanto, de dar los pasos razonables para la prevención y detección de fraudes y otras irregularidades.



GONZALO ALBERTO PÉREZ ROJAS
 Presidente



LUIS FERNANDO SOTO SALAZAR
 Contador Público
 Tarjeta Profesional 16951-T

| CERTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS |

Los suscritos Representante Legal y Contador Público bajo cuya responsabilidad se prepararon los estados financieros consolidados, certificamos: Que para la emisión del estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2018, y del estado de resultado del ejercicio y resultado integral, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo por el periodo terminado en esa fecha, que conforme al reglamento se ponen a disposición de los accionistas y de terceros, se han verificado previamente las afirmaciones contenidas en ellos.

Dichas afirmaciones, explícitas e implícitas, son las siguientes:

- **Existencia:** Los activos y pasivos de Suramericana S.A. existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el periodo.
- **Integridad:** Todos los hechos económicos realizados han sido reconocidos.
- **Derechos y obligaciones:** Los activos representan probables beneficios económicos futuros y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros, obtenidos o a cargo de Suramericana S.A. en la fecha de corte.
- **Valuación:** Todos los elementos han sido reconocidos por importes apropiados.
- **Presentación y revelación:** Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.

De acuerdo con el artículo 46 de la Ley 964 de 2005, en mi calidad de representante legal de Suramericana S.A. los Estados Financieros y otros informes relevantes para el público, relacionados con el periodo terminado al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía.



GONZALO ALBERTO PÉREZ ROJAS
 Presidente



LUIS FERNANDO SOTO SALAZAR
 Contador Público
 Tarjeta Profesional 16951-T



Informe del Revisor Fiscal

A los accionistas de:
Suramericana S.A.

Informe Sobre los Estados Financieros

He auditado los estados financieros consolidados adjuntos de Suramericana S.A., que comprenden el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y los correspondientes estados consolidados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y el resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

Responsabilidades de la Administración en Relación con los Estados Financieros

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de los estados financieros consolidados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF); de diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de errores materiales, bien sea por fraude o error; de seleccionar y de aplicar las políticas contables apropiadas; y, de establecer estimaciones contables razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del Auditor

Mi responsabilidad es la de expresar una opinión sobre los mencionados estados financieros fundamentada en mi auditoría. He llevado a cabo mi auditoría de acuerdo con normas internacionales de auditoría aceptadas en Colombia. Dichas normas exigen que cumpla con requisitos éticos, planifique y lleve a cabo mi auditoría para obtener seguridad razonable en cuanto a si los estados financieros están libres de errores materiales.

Una auditoría incluye desarrollar procedimientos para obtener la evidencia de auditoría que respalda las cifras y las revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluyendo la evaluación del riesgo de errores materiales en los estados financieros. En el proceso de evaluar estos riesgos, el auditor considera los controles internos relevantes para la preparación y presentación de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Así mismo, incluye una evaluación de las políticas contables adoptadas y de las estimaciones de importancia efectuadas por la Administración, así como de la presentación en su conjunto de los estados financieros.

Considero que la evidencia de auditoría obtenida proporciona una base razonable para emitir mi opinión.

Ernst & Young Audit S.A.S
Bogotá D.C.
Carrera 11 No. 98 - 07
Tercer piso
Tel: + 571 484 70 00
Fax: + 571 484 74 74

Ernst & Young Audit S.A.S
Medellín - Antioquia
Carrera 43 A # 3 Sur - 130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 - Piso 14
Tel: +574 369 84 00
Fax: +574 369 84 84

Ernst & Young Audit S.A.S
Cali - Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N - 61
Edificio Siglo XXI, Oficina 502 | 503
Tel: +572 485 62 80
Fax: +572 661 80 07

Ernst & Young Audit S.A.S
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No. 59 - 61
C.E. de Las Américas II, Oficina 311
Tel: +575 385 22 01
Fax: +575 369 05 80



Opinión

En mi opinión, los estados financieros consolidados adjuntos, presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2018, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

Otros Asuntos

Los estados financieros consolidados bajo normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia de Suramericana S.A. al 31 de diciembre de 2017, que hacen parte de la información comparativa de los estados financieros consolidados adjuntos, fueron auditados por mí, de acuerdo con normas internacionales de auditoría aceptadas en Colombia, sobre los cuales expresé mi opinión sin salvedades el 21 de febrero de 2018.

Mariana Milagros Rodríguez
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 112752-T
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Colombia
25 de febrero de 2019

SURAMERICANA S.A.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS

31 de diciembre de 2018 (con cifras comparativas al 31 de diciembre 2017)

(Expresados en millones de pesos colombianos)

| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|-------------|-------------------|-------------------|
| Activos | Nota | | |
| Efectivo y equivalentes de efectivo | 6.1 | 1,289,193 | 1,191,228 |
| Inversiones | 6.1 | 12,563,733 | 12,024,607 |
| Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar | 6.1 | 5,998,489 | 5,612,937 |
| Cuentas por cobrar partes relacionadas | 6.1 | 245 | 1,540 |
| Reservas técnicas de seguros partes reaseguradores | 8.1 | 3,538,992 | 3,146,949 |
| Inventarios | 9 | 10,588 | 9,264 |
| Activos por impuestos corrientes | 10.2 | 169,457 | 141,496 |
| Activos no corrientes disponibles para la venta | 12 | 3,450 | 36,711 |
| Otros activos financieros | 6.1 - 11 | 4,192 | 5,593 |
| Otros activos no financieros | 24 | 89,683 | 60,667 |
| Propiedades de inversión | 13 | 5,461 | 4,306 |
| Costo de adquisición diferido | 15.3 | 827,906 | 822,694 |
| Propiedades y equipos | 14 | 964,149 | 883,286 |
| Activos intangibles distintos de la plusvalía | 15.2 | 472,172 | 538,442 |
| Plusvalía | 15.1 | 581,096 | 567,624 |
| Inversiones contabilizadas utilizando el método de participación | 16.2 | 38,271 | 49,173 |
| Activos por impuestos diferidos | 10.3 | 79,727 | 93,354 |
| Total activos | | 26,636,804 | 25,189,871 |
| Pasivos | | | |
| Pasivos financieros | 6.2 | 360,740 | 252,705 |
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar | 6.2 | 2,798,153 | 2,361,749 |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas | 6.2 | 126 | 844 |
| Reservas técnicas | 8.4 | 15,894,415 | 15,263,959 |
| Pasivos por impuestos corrientes | 10.2 | 418,428 | 348,587 |
| Provisiones por beneficios a empleados | 18 | 361,873 | 321,268 |
| Otros pasivos no financieros | 24 | 526,497 | 532,194 |
| Otras provisiones | 19 | 209,760 | 252,276 |
| Títulos emitidos | 6.2 | 994,503 | 994,565 |
| Pasivo por impuestos diferidos | 10.3 | 256,632 | 360,766 |
| Total pasivos | | 21,821,127 | 20,688,913 |

SURAMERICANA S.A.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2018 (con cifras comparativas al 31 de diciembre 2017)

(Expresados en millones de pesos colombianos)

| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|------|-------------------|-------------------|
| Patrimonio | | | |
| Capital emitido | 20.1 | 50 | 50 |
| Prima de emisión | 20.2 | 1,611,794 | 1,611,794 |
| Ganancia del ejercicio | | 524,612 | 505,269 |
| Ganancias acumuladas | | (98,325) | (85,675) |
| Otras participaciones en el patrimonio | | 315,343 | 321,735 |
| Reservas | 20.3 | 2,454,709 | 2,135,432 |
| Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora | | 4,808,183 | 4,488,605 |
| Participaciones no controladoras | 23 | 7,494 | 12,353 |
| Patrimonio total | | 4,815,677 | 4,500,958 |
| Total patrimonio y pasivos | | 26,636,804 | 25,189,871 |

Véanse las notas a los estados financieros adjuntas


GONZALO ALBERTO PÉREZ ROJAS
Representante Legal

LUIS FERNANDO SOTO SALAZAR
Contador - T.P. 16951-T


MARIANA MILAGROS RODRÍGUEZ

Revisor Fiscal - T.P. 112752-T
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
(Véase mi informe del 25 de febrero de 2019)

SURAMERICANA S.A.**ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**

31 de diciembre de 2018 (con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2017)
 (Expresados en millones de pesos colombianos)

| | Notas | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|-------|---------------------|---------------------|
| Primas emitidas | 8.2 | 11,964,208 | 12,019,807 |
| Primas de seguros | | 11,635,811 | 11,723,528 |
| Servicios complementarios de seguros | | 328,397 | 296,279 |
| Primas cedidas | 8.2 | (2,420,032) | (2,251,741) |
| Primas retenidas (netas) | | 9,544,176 | 9,768,066 |
| Ingresos por comisiones | 26.1 | 415,332 | 381,470 |
| Prestación de servicios | 28.1 | 3,187,219 | 2,614,119 |
| Dividendos | | 1,882 | 879 |
| Ingresos por inversiones | 29 | 655,868 | 603,862 |
| Ganancias a valor razonable | 29 | 341,668 | 489,561 |
| Ganancia por método de participación de Asociadas | | 10,602 | 11,076 |
| Ganancias en venta de inversiones | 29 | 32,919 | 7,536 |
| Ingresos por propiedades de inversión | | 3,828 | 6,984 |
| Diferencia en cambio (neto) | 29 | 9,965 | 4,807 |
| Otros ingresos | | 251,715 | 320,128 |
| Ingresos totales | | 14,455,174 | 14,208,488 |
| Siniestros totales | 8.3 | (6,667,639) | (7,175,688) |
| Reembolso de siniestros | 8.3 | 1,748,992 | 1,824,359 |
| Siniestros retenidos | | (4,918,647) | (5,351,329) |
| Reservas netas de producción | | (313,399) | (446,799) |
| Costos por prestación de servicios | 18.2 | (3,031,725) | (2,488,020) |
| Gastos administrativos | 30 | (1,265,991) | (1,235,433) |
| Beneficios a empleados | 18.4 | (1,060,573) | (1,017,231) |
| Honorarios | 27 | (736,524) | (657,194) |
| Comisiones intermediarios | 26.2 | (1,716,853) | (1,699,477) |
| Amortizaciones | | (115,908) | (130,799) |
| Depreciaciones | | (38,954) | (36,130) |
| Otros gastos | | (511,378) | (415,622) |
| Intereses | 29 | (91,898) | (109,716) |
| Deterioro | | (12,441) | (5,178) |
| Gastos totales | | (13,814,291) | (13,592,928) |

GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.**ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**


Año que terminó el 31 de diciembre de 2018 (con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2017)
 (Valores expresados en millones de pesos colombianos excepto la ganancia neta por acción)


| | Notas | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|-------------------------------------|-------|----------------|----------------|
| Ganancia, antes de impuestos | | 640,883 | 615,560 |
| Impuestos a las ganancias | 10.4 | (116,015) | (108,974) |
| Ganancia, neta | | 524,868 | 506,586 |
| Ganancia de la controladora | 23 | 524,612 | 505,269 |
| Ganancia no controladora | 23 | 256 | 1,317 |
| Ganancias por acción | | | |
| Ganancia neta por acción | 33 | 5,257,213 | 5,063,374 |

La ganancia neta por acción está expresada en pesos colombianos.

Véanse las notas a los estados financieros adjuntas


GONZALO ALBERTO PÉREZ ROJAS
 Representante Legal


LUIS FERNANDO SOTO SALAZAR
 Contador - T.P. 16951-T


MARIANA MILAGROS RODRÍGUEZ
 Revisor Fiscal - T.P. 112752-T
 Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
 (Véase mi informe del 25 de febrero de 2019)

SURAMERICANA S.A.

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL CONSOLIDADO

31 de diciembre de 2018 (con cifras comparativas al 31 de diciembre 2017)


[Expresados en millones de pesos colombianos]

| | Nota | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|------|----------------|----------------|
| Ganancia | | 524,868 | 506,586 |
| Otro resultado integral, neto de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio | | 361 | 314 |
| Otro resultado integral, neto de impuestos, ganancias por revaluación | | (7,265) | 132,434 |
| Otro resultado integral, neto de impuestos, (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos | | 215 | (9,951) |
| Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que no se reclasificará al resultado del periodo, neto de impuestos | 10 | (1,892) | (865) |
| Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, neto de impuestos | | (8,582) | 121,932 |
| Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, netas de impuestos | | 1,270 | 52,015 |
| Ganancias por coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, neto de impuestos | | 615 | - |
| Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, neto de impuestos | | 1,885 | 52,015 |
| Total otro resultado integral | | (6,697) | 173,947 |
| Resultado integral total | | 518,171 | 680,533 |
| Resultado integral atribuible a: | | | |
| Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora | | 518,220 | 678,927 |
| Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras | | (49) | 1,606 |


Véanse las notas a los estados financieros adjuntas



GONZALO ALBERTO PÉREZ ROJAS
Representante Legal



LUIS FERNANDO SOTO SALAZAR
Contador -T.P. 16951-T



MARIANA MILAGROS RODRÍGUEZ
Revisor Fiscal - T.P. 112752-T
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
(Véase mi informe del 25 de febrero de 2019)

SURAMERICANA S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO

Al 31 de diciembre de 2018

[Expresados en millones de pesos colombianos]

| | Nota | Capital emitido | Prima de emisión | Ganancias acumuladas | Otros resultados integrales | Reserva legal | Otras reservas | Ganancia del ejercicio | Patrimonio atribuible a propietarios de la controladora | Participación no controladora | Total patrimonio |
|--|------|-----------------|------------------|----------------------|-----------------------------|---------------|------------------|------------------------|---|-------------------------------|------------------|
| Saldo al 1 de enero de 2018 | | 50 | 1,611,794 | (85,675) | 321,735 | 74,763 | 2,060,669 | 505,269 | 4,488,605 | 12,353 | 4,500,958 |
| Otro resultado integral | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Revaluación de propiedades y equipos | | - | - | - | (6,911) | - | - | - | (6,911) | (354) | (7,265) |
| Ajuste por conversión de inversión neta en el extranjero | | - | - | - | 1,484 | - | - | - | 1,484 | (214) | 1,270 |
| Instrumentos financieros con cambios al ORI | | - | - | - | 361 | - | - | - | 361 | (1) | 360 |
| Cálculo actuarial | | - | - | - | (49) | - | - | - | (49) | 264 | 215 |
| Método de participación reconocido en el patrimonio | | - | - | - | (1,892) | - | - | - | (1,892) | - | (1,892) |
| Cobertura de inversión neta en el extranjero | | - | - | - | 615 | - | - | - | 615 | - | 615 |
| Ganancia del ejercicio | | - | - | - | - | - | - | 524,612 | 524,612 | 256 | 524,868 |
| Resultado integral total neto del periodo | | - | - | - | (6,392) | - | - | 524,612 | 518,220 | (49) | 518,171 |
| Traslado utilidad a ganancias acumuladas | | - | - | 505,269 | - | - | - | (505,269) | - | - | - |
| Distribución de resultados 2017 Según acta de Asamblea de Accionistas No 29 del 15 de Marzo de 2018: | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Dividendos reconocidos como distribuciones a los propietarios (1.766.382 pesos por acción) | 11 | - | - | (176,265) | - | - | - | - | (176,265) | - | (176,265) |
| Participación en utilidades de compañías asociadas año anterior | | - | - | 3,444 | - | - | - | - | 3,444 | - | 3,444 |
| Cambio de política deterioro IFRS 9 | | - | - | (387) | - | - | - | - | (387) | - | (387) |
| Reservas para protección de inversiones | | - | - | (328,623) | - | - | 328,623 | - | - | - | - |
| Exceso pagado en adquisición de compañías bajo control común | | - | - | - | - | - | (8,170) | - | (8,170) | - | (8,170) |
| Disminuciones por otros cambios en el patrimonio | | - | - | (16,088) | - | - | (1,176) | - | (17,264) | (4,810) | (22,074) |
| Saldo al 31 de diciembre de 2018 | | 50 | 1,611,794 | (98,325) | 315,343 | 74,763 | 2,379,946 | 524,612 | 4,808,183 | 7,494 | 4,815,677 |

SURAMERICANA S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO

Al 31 de diciembre de 2017


(Expresados en millones de pesos colombianos)

| Nota | Capital emitido | Prima de emisión | Ganancias acumuladas | Otros resultados integrales | Reserva legal | Otras reservas | Ganancia del ejercicio | Patrimonio atribuible a propietarios de la controladora | Participación no controladora | Total patrimonio |
|--|-----------------|------------------|----------------------|-----------------------------|---------------|------------------|------------------------|---|-------------------------------|------------------|
| Saldo al 1 de enero de 2017 | 50 | 1,611,794 | 14,010 | 148,077 | 74,763 | 1,831,670 | 351,431 | 4,031,795 | 12,429 | 4,044,224 |
| Otro resultado integral | - | - | - | 132,371 | - | - | - | 132,371 | 62 | 132,433 |
| Revaluación de propiedades y equipos | - | - | - | 52,107 | - | - | - | 52,107 | (91) | 52,016 |
| Ajuste por conversión de inversión neta en el extranjero | - | - | - | 313 | - | - | - | 313 | 1 | 314 |
| Instrumentos financieros con cambios al ORI | - | - | - | (10,268) | - | - | - | (10,268) | 317 | (9,951) |
| Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos | - | - | - | (865) | - | - | - | (865) | - | (865) |
| Método de participación reconocido en el patrimonio | 9.2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ganancia del ejercicio | - | - | - | - | - | - | 505,269 | 505,269 | 1,317 | 506,586 |
| Resultado integral total neto del periodo | - | - | - | 173,658 | - | - | 505,269 | 678,927 | 1,606 | 680,533 |
| Traslado utilidad a ganancias acumuladas | - | - | 351,431 | - | - | - | (351,431) | - | - | - |
| Distribución de resultados 2016 Según acta de Asamblea de Accionistas No 28 del 23 de marzo de 2017: | | | | | | | | | | |
| Dividendos reconocidos como distribuciones a los propietarios (1,698,444 pesos por acción) | 10 | - | (169,486) | - | - | - | - | (169,486) | - | (169,486) |
| Participación en utilidad en compañías asociadas año anterior | - | - | 3,538 | - | - | - | - | 3,538 | - | 3,538 |
| Reservas para protección de inversiones | - | - | (230,171) | - | - | 230,171 | - | - | - | - |
| Disminuciones por otros cambios en el patrimonio | - | - | (54,997) | - | - | (1,172) | - | (56,169) | (1,682) | (57,851) |
| Saldo al 31 de diciembre de 2017 | 50 | 1,611,794 | (85,675) | 321,735 | 74,763 | 2,060,669 | 505,269 | 4,488,605 | 12,353 | 4,500,958 |

Véanse las notas a los estados financieros adjuntas


GONZALO ALBERTO PÉREZ ROJAS
Representante Legal


LUIS FERNANDO SOTO SALAZAR
Contador - T.P. 16951-T


MARIANA MILAGROS RODRÍGUEZ
Revisor Fiscal - T.P. 112752-T
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
(Véase mi informe del 25 de febrero de 2019)

SURAMERICANA S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO

31 de diciembre de 2018 (con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2017)

(Expresados en millones de pesos colombianos)

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|------------------|----------------|
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación | | |
| Ganancia | 524,868 | 506,586 |
| Ajustes para conciliar la ganancia | | |
| Ajustes por gasto por impuestos a las ganancias | 116,015 | 108,974 |
| Ajustes por costos financieros | 91,898 | 109,716 |
| Ajustes por reservas de seguro | 238,413 | 1,287,312 |
| Ajustes por incrementos en los inventarios | (1,324) | 655 |
| Ajustes por incrementos en cuentas por cobrar la actividad aseguradora | (66,463) | (558,562) |
| Ajustes por la disminución (incremento) de cuentas por cobrar de origen comercial | (329,785) | (315,164) |
| Ajustes por disminuciones en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación | 1,295 | (1,200) |
| Ajustes por disminuciones de cuentas por pagar de origen comercial | 100,277 | 99,969 |
| Ajustes por disminución en cuentas por pagar la actividad aseguradora | 336,127 | 127,395 |
| Ajustes por disminuciones en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación | (718) | (179) |
| Ajustes por disminuciones en otros activos y pasivos no financieros | (139,592) | 67,544 |
| Ajustes por gastos de depreciación y amortización | 154,862 | 166,929 |
| Ajustes por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo | 12,441 | 5,178 |
| Ajustes por provisiones | (3,073) | 91,757 |
| Ajustes por ganancias (pérdidas) de moneda extranjera no realizadas | 306,213 | (8,775) |
| Ajustes por ganancias del valor razonable | (342,062) | (493,011) |
| Ajustes por ganancias no distribuidas por aplicación del método de participación | (10,602) | (11,076) |
| Otros ajustes para los que los efectos sobre el efectivo son flujos de efectivo de inversión o financiación | (673,303) | (604,360) |
| Total ajustes para conciliar la ganancia (pérdida) | (209,381) | 73,102 |
| Flujos de efectivo netos procedentes de operaciones | 315,487 | 579,688 |
| Dividendos recibidos asociadas | 10,546 | 9,513 |
| Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados) | (129,368) | (159,032) |
| Otras entradas (salidas) de efectivo | (43,992) | 152,636 |
| Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación | 152,673 | 582,805 |

GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS

31 de diciembre de 2018 (con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2017)


(Expresados en millones de pesos colombianos)

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|------------------|------------------|
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión | | |
| Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de participación en subsidiarias, asociadas u otros negocios | 29,917 | - |
| Flujos de efectivo utilizados para obtener participación en subsidiarias, asociadas u otros negocios | - | (770) |
| Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades | 4,634,713 | 7,023,305 |
| Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades | (5,236,020) | (8,093,011) |
| Importes procedentes de la venta de propiedades y equipo | 18,442 | 16,049 |
| Compras de propiedades y equipo | (101,201) | (48,846) |
| Importes procedentes de ventas de activos intangibles | 27,278 | 1,426 |
| Compras de activos intangibles | (85,815) | (66,427) |
| Recursos por ventas de otros activos a largo plazo | 95 | - |
| Compras de otros activos a largo plazo | - | (685) |
| Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera | (2,361) | - |
| Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera | (3,878) | 45,476 |
| Dividendos recibidos Instrumentos financieros | 1,507 | 607 |
| Intereses recibidos | 856,530 | 692,565 |
| Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión | 139,207 | (430,311) |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación | | |
| Importes procedentes de préstamos | 93,825 | 35,428 |
| Reembolsos de préstamos | (19,221) | (22,437) |
| Dividendos pagados | (176,265) | (169,486) |
| Intereses pagados | (92,254) | (110,501) |
| Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de financiación | (193,915) | (266,996) |
| Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo | 97,965 | (114,502) |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo | 1,191,228 | 1,305,730 |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo | 1,289,193 | 1,191,228 |


Véanse las notas a los estados financieros adjuntas



GONZALO ALBERTO PÉREZ ROJAS
Representante Legal



LUIS FERNANDO SOTO SALAZAR
Contador - T.P. 16951-T



MARIANA MILAGROS RODRÍGUEZ
Revisor Fiscal - T.P. 112752-T
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
(Véase mi informe del 25 de febrero de 2019)

ESTADOS
FINANCIEROS

▶ Separados



| RESPONSABILIDADES DE LOS DIRECTIVOS SOBRE LAS CUENTAS |

Se requiere que los Directivos preparen estados financieros, por cada período financiero, que presenten razonablemente la situación financiera, los resultados y los flujos de efectivo de la Compañía al 31 de diciembre de 2018 con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2017. Para la reparación de esos estados financieros, se requiere que los Directivos:

- ▶ Seleccionen políticas contables apropiadas y luego las apliquen coherentemente.
- ▶ Presenten información, incluyendo las políticas contables, que sea relevante, confiable, comparable y comprensible.
- ▶ Tengan juicios y estimaciones razonables y prudentes.
- ▶ Manifiesten si se han seguido las normas de contabilidad, aplicables, sujetas a cualquier desviación de importancia revelada y explicada en las cuentas.
- ▶ Preparen las cuentas con base en el negocio en marcha a menos que sea inapropiado presumir que la Compañía continuará en actividad.

Los Directivos confirman que las cuentas cumplen los anteriores requisitos.

Además, los Directivos consideran que son responsables de mantener registros de contabilidad apropiados que revelen con exactitud razonable en cualquier momento la situación financiera de la Compañía. También son responsables de la salvaguarda de los activos de la Compañía y, por lo tanto, de dar los pasos razonables para la prevención y detección de fraudes y otras irregularidades.



GONZALO ALBERTO PÉREZ ROJAS
Presidente



LUIS FERNANDO SOTO SALAZAR
Contador Público
Tarjeta Profesional 16951-T

| CERTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS |

Los suscritos Representante Legal y Contador Público bajo cuya responsabilidad se prepararon los estados financieros separados, certificamos:

Que para la emisión del estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2018, y del estado de resultado del ejercicio y resultado integral, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo por el periodo terminado en esa fecha, que conforme al reglamento se ponen a disposición de los accionistas y de terceros, se han verificado previamente las afirmaciones contenidas en ellos y las cifras tomadas fielmente de los libros.

Dichas afirmaciones, explícitas e implícitas, son las siguientes:

- ▶ **Existencia:** Los activos y pasivos de Suramericana S.A. existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el periodo.
- ▶ **Integridad:** Todos los hechos económicos realizados han sido reconocidos.
- ▶ **Derechos y obligaciones:** Los activos representan probables beneficios económicos futuros y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros, obtenidos o a cargo de Suramericana S.A. en la fecha de corte.
- ▶ **Valuación:** Todos los elementos han sido reconocidos por importes apropiados.
- ▶ **Presentación y revelación:** Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.

De acuerdo con el artículo 46 de la Ley 964 de 2005, en mi calidad de representante legal de Suramericana S.A. los Estados Financieros y otros informes relevantes para el público, relacionados con el ejercicio al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía.



GONZALO ALBERTO PÉREZ ROJAS
Presidente



LUIS FERNANDO SOTO SALAZAR
Contador Público
Tarjeta Profesional 16951-T



Informe del Revisor Fiscal

A los accionistas de:
Suramericana S.A.

Informe Sobre los Estados Financieros

He auditado los estados financieros separados adjuntos de Suramericana S.A., que comprenden el estado separado de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y los correspondientes estados - separados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y el resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

Responsabilidades de la Administración en Relación con los Estados Financieros

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de los estados financieros separados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF); de diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de errores materiales, bien sea por fraude o error; de seleccionar y de aplicar las políticas contables apropiadas; y, de establecer estimaciones contables razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del Auditor

Mi responsabilidad es la de expresar una opinión sobre los mencionados estados financieros fundamentada en mi auditoría. He llevado a cabo mi auditoría de acuerdo con normas internacionales de auditoría aceptadas en Colombia. Dichas normas exigen que cumpla con requisitos éticos, planifique y lleve a cabo mi auditoría para obtener seguridad razonable en cuanto a si los estados financieros están libres de errores materiales.

Una auditoría incluye desarrollar procedimientos para obtener la evidencia de auditoría que respalda las cifras y las revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluyendo la evaluación del riesgo de errores materiales en los estados financieros. En el proceso de evaluar estos riesgos, el auditor considera los controles internos relevantes para la preparación y presentación de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Así mismo, incluye una evaluación de las políticas contables adoptadas y de las estimaciones de importancia efectuadas por la Administración, así como de la presentación en su conjunto de los estados financieros.

Considero que la evidencia de auditoría obtenida proporciona una base razonable para emitir mi opinión.

Ernst & Young Audit S.A.S
Bogotá D.C.
Carrera 11 No. 98 - 07
Tercer piso
Tel: + 571 484 70 00
Fax: + 571 484 74 74

Ernst & Young Audit S.A.S
Medellín - Antioquia
Carrera 43 A # 3 Sur - 130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 - Piso 14
Tel: +574 369 84 00
Fax: +574 369 84 84

Ernst & Young Audit S.A.S
Cali - Valle del Cauca
Calle 77B No. 59 - 61
C.E. de Las Américas II, Oficina 311
Tel: +572 485 62 80
Fax: +572 661 80 07

Ernst & Young Audit S.A.S
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No. 59 - 61
C.E. de Las Américas II, Oficina 311
Tel: +575 385 22 01
Fax: +575 369 05 80

A member firm of Ernst & Young Global Limited.



Opinión

En mi opinión, los estados financieros separados adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2018, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

Otros Asuntos

Los estados financieros separados bajo normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia de Suramericana S.A. al 31 de diciembre de 2017, que hacen parte de la información comparativa de los estados financieros separados adjuntos, fueron auditados por mí, de acuerdo con normas internacionales de auditoría aceptadas en Colombia, sobre los cuales expresé mi opinión sin salvedades el 21 de febrero de 2018.

Otros Requerimientos Legales y Reglamentarios

Fundamentada en el alcance de mi auditoría, no estoy enterada de situaciones indicativas de inobservancia en el cumplimiento de las siguientes obligaciones de la Compañía: 1) Llevar los libros de actas, registro de accionistas y de contabilidad, según las normas legales y la técnica contable; 2) Desarrollar las operaciones conforme a los estatutos y decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva, y a las normas relativas a la seguridad social integral; y 3) Conservar la correspondencia y los comprobantes de las cuentas. Adicionalmente, existe concordancia entre los estados financieros adjuntos y la información contable incluida en el informe de gestión preparado por la Administración de la Compañía, el cual incluye la constancia por parte de la Administración sobre la libre circulación de las facturas con endoso emitidas por los vendedores o proveedores. El informe correspondiente a lo requerido por el artículo 1.2.1.2 del Decreto 2420 de 2015 lo emití por separado el 25 de febrero de 2019.

Mariana Milagros Rodríguez
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 112752-T
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Colombia
25 de febrero de 2019

A member firm of Ernst & Young Global Limited.

SURAMERICANA S.A.**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA SEPARADO**

Año terminado al 31 de diciembre de 2018 (con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2017)

(Expresados en millones de pesos colombianos)

| | Nota | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|----------|------------------|------------------|
| Activos | | | |
| Efectivo y equivalentes de efectivo | 6.1 | 28,032 | 19,961 |
| Inversiones | 6.1 | 35,203 | 30,868 |
| Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar | 6.1 | 407 | 23 |
| Cuentas por cobrar partes relacionadas | 6.1 y 24 | 616 | 534 |
| Activos por impuestos corrientes | 7 | 5,001 | 21,858 |
| Activos no corrientes disponibles para la venta | 9 | - | 27,558 |
| Otros activos no financieros | | 60 | 60 |
| Inversiones en asociadas | 10.1 | 29,977 | - |
| Inversiones en subsidiarias | 10.2 | 5,845,584 | 5,574,534 |
| Propiedades y equipo | 8 | 5,370 | 10,271 |
| Total activos | | 5,950,250 | 5,685,667 |
| Pasivos | | | |
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar | 6.2 | 7,101 | 12,239 |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas | 6.2 y 24 | 1,212 | 262 |
| Pasivos por impuestos corrientes | 7 | 2,335 | 61 |
| Provisiones por beneficios a empleados | 12 | 31,809 | 35,811 |
| Otras provisiones | 11 | 7,043 | 4,582 |
| Títulos emitidos | 6.2 | 994,503 | 994,565 |
| Pasivo por impuestos diferidos | 7 | 83,586 | 147,647 |
| Total pasivos | | 1,127,589 | 1,195,167 |

SURAMERICANA S.A.**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA SEPARADO**

Año terminado al 31 de diciembre de 2018 (con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2017)

(Expresados en millones de pesos colombianos)

| | Nota | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|------|------------------|------------------|
| Patrimonio | | | |
| Capital emitido | 13 | 50 | 50 |
| Prima de emisión | 13 | 1,611,793 | 1,611,793 |
| Ganancia del ejercicio | | 527,830 | 504,888 |
| Ganancias acumuladas | | 57,450 | 57,837 |
| Otras participaciones en el patrimonio | 15 | 289,649 | 308,665 |
| Reservas | 13 | 2,335,889 | 2,007,267 |
| Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora | | 4,822,661 | 4,490,500 |
| Patrimonio total | | 4,822,661 | 4,490,500 |
| Total patrimonio y pasivos | | 5,950,250 | 5,685,667 |


Véanse las notas a los estados financieros adjuntas



GONZALO ALBERTO PÉREZ ROJAS
Representante Legal



LUIS FERNANDO SOTO SALAZAR
Contador - T.P. 16951-T



MARIANA MILAGROS RODRÍGUEZ
Revisor Fiscal - T.P. 112752-T
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
(Véase mi informe del 25 de febrero de 2019)

SURAMERICANA S.A.

ESTADO DE RESULTADOS SEPARADO

Año terminado el 31 de diciembre de 2018 (con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2017)
 (Expresados en millones de pesos colombianos)

| | Notas | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|-------|------------------|------------------|
| Ganancia por método de participación de subsidiarias | 10.2 | 714,480 | 747,049 |
| Intereses | 19 | 1,834 | 3,056 |
| Ganancias a valor razonable | 21 | 10,747 | 5,431 |
| Utilidad en venta de activos disponibles para la venta | 9 | 6,621 | - |
| Otros ingresos | 16 | 2,200 | 2,591 |
| Ingresos totales | | 735,882 | 758,127 |
| Gastos administrativos | 17 | (33,799) | (38,942) |
| Beneficios a empleados | 12 | (49,832) | (46,243) |
| Honorarios | 18 | (16,293) | (18,810) |
| Depreciaciones | 8 | (805) | (620) |
| Pérdida en venta de inversiones | | 1 | (162) |
| Otros gastos | | (3) | (1) |
| Intereses | 19 | (73,549) | (84,423) |
| Deterioro | | (21) | (1,558) |
| Diferencia en cambio, neta | 20 | (16,346) | (6,872) |
| Gastos totales | | (190,647) | (197,631) |
| Ganancia, antes de impuestos | | 545,235 | 560,496 |
| Impuestos a las ganancias | 7.2 | (17,405) | (55,608) |
| Ganancia, neta | | 527,830 | 504,888 |
| Ganancias por acción | | | |
| Ganancia neta por acción (en pesos colombianos) | 22 | 5,289,461 | 5,059,556 |


Véanse las notas a los estados financieros adjuntas



GONZALO ALBERTO PÉREZ ROJAS
Representante Legal



LUIS FERNANDO SOTO SALAZAR
Contador - T.P. 16951-T



MARIANA MILAGROS RODRÍGUEZ
Revisor Fiscal - T.P. 112752-T
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
(Véase mi informe del 25 de febrero de 2019)

SURAMERICANA S.A.

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL SEPARADO

Año terminado al 31 de diciembre de 2018 (con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2017)
 (Expresados en millones de pesos colombianos)

| | Nota | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|------|-----------------|----------------|
| Ganancia | | 527,830 | 504,888 |
| Otro resultado integral, neto de impuestos, ganancias de inversiones en instrumentos de patrimonio | | - | 347 |
| Participación de otro resultado integral de subsidiarias contabilizados utilizando el método de participación, neto de impuestos | 10.2 | (20,446) | 120,956 |
| Otro resultado integral, neto de impuestos, ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos | 12.3 | 815 | 566 |
| Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, neto de impuestos | | (19,631) | 121,869 |
| Ganancias por coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, neto de impuestos | | 615 | - |
| Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, neto de impuestos | | 615 | - |
| Total otro resultado integral | | (19,016) | 121,869 |
| Resultado integral total | | 508,814 | 626,757 |

Véanse las notas a los estados financieros adjuntas



GONZALO ALBERTO PÉREZ ROJAS
Representante Legal



LUIS FERNANDO SOTO SALAZAR
Contador - T.P. 16951-T



MARIANA MILAGROS RODRÍGUEZ
Revisor Fiscal - T.P. 112752-T
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
(Véase mi informe del 25 de febrero de 2019)

SURAMERICANA S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO SEPARADO

Año terminado al 31 de diciembre de 2018

(Expresados en millones de pesos colombianos)

| | Nota | Capital emitido | Prima de emisión | Ganancias acumuladas | Otros resultados integrales | Reserva legal | Reserva ocasional | Ganancia del ejercicio | Total Patrimonio |
|--|------|-----------------|------------------|----------------------|-----------------------------|---------------|-------------------|------------------------|------------------|
| Saldo al 1 de enero de 2018 | | 50 | 1,611,793 | 57,837 | 308,665 | 74,763 | 1,932,504 | 504,888 | 4,490,500 |
| Otro resultado integral | | - | - | - | (19,016) | - | - | - | (19,016) |
| Cálculo actuarial beneficios a empleados | | - | - | - | 815 | - | - | - | 815 |
| Método de participación reconocido en el patrimonio | 10.2 | - | - | - | (20,446) | - | - | - | (20,446) |
| Cobertura de inversión neta en el extranjero | | - | - | - | 615 | - | - | - | 615 |
| Ganancia del ejercicio | | - | - | - | - | - | - | 527,830 | 527,830 |
| Resultado Integral Total Neto del periodo | | - | - | - | (19,016) | - | - | 527,830 | 508,814 |
| Traslado a ganancias acumuladas | | - | - | 504,888 | - | - | - | (504,888) | - |
| Distribución de resultados 2017 Según acta de Asamblea de Accionistas No 29 del 15 de marzo de 2018: | | | | | | | | | |
| Dividendos reconocidos como distribuciones a los propietarios (1.698.444 pesos por acción) | | - | - | (176,265) | - | - | - | - | (176,265) |
| Reservas para protección de inversiones | 13 | - | - | (328,622) | - | - | 328,622 | - | - |
| Cambio de política deterioro IFRS 9 | | - | - | (387) | - | - | - | - | (387) |
| Saldo al 31 de diciembre de 2018 | | 50 | 1,611,793 | 57,450 | 289,649 | 74,763 | 2,261,126 | 527,830 | 4,822,661 |

SURAMERICANA S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO SEPARADO

Año terminado al 31 de diciembre de 2017

(Expresados en millones de pesos colombianos)

| | Nota | Capital emitido | Prima de emisión | Ganancias acumuladas | Otros resultados integrales | Reserva legal | Reserva ocasional | Ganancia del ejercicio | Total Patrimonio |
|--|------|-----------------|------------------|----------------------|-----------------------------|---------------|-------------------|------------------------|------------------|
| Saldo al 1 de enero de 2017 | | 50 | 1,611,793 | 57,837 | 186,796 | 74,763 | 1,702,318 | 400,861 | 4,034,418 |
| Otro resultado integral | | - | - | - | 121,869 | - | - | - | 121,869 |
| Instrumentos financieros con cambios al ORI | | - | - | - | 347 | - | - | - | 347 |
| Calculo actuarial beneficios a empleados | | - | - | - | 566 | - | - | - | 566 |
| Método de participación reconocido en el patrimonio | 10.2 | - | - | - | 120,956 | - | - | - | 120,956 |
| Ganancia del ejercicio | | - | - | - | - | - | - | 504,888 | 504,888 |
| Resultado integral total neto del periodo | | - | - | - | 121,869 | - | - | 504,888 | 626,757 |
| Traslado a ganancias acumuladas | | - | - | 400,861 | - | - | - | (400,861) | - |
| Distribución de resultados 2016 según acta de Asamblea de Accionistas No 28 del 23 de marzo de 2017: | | | | | | | | | |
| Dividendos reconocidos como distribuciones a los propietarios (1.698.444 pesos por acción) | | - | - | (169,486) | - | - | - | - | (169,486) |
| Impuesto a la riqueza | | - | - | (1,189) | - | - | - | - | (1,189) |
| Reservas para protección de inversiones | 13 | - | - | (230,186) | - | - | 230,186 | - | - |
| Saldo al 31 de diciembre de 2017 | | 50 | 1,611,793 | 57,837 | 308,665 | 74,763 | 1,932,504 | 504,888 | 4,490,500 |

Véanse las notas a los estados financieros adjuntas



GONZALO ALBERTO PÉREZ ROJAS
Representante Legal



LUIS FERNANDO SOTO SALAZAR
Contador - T.P. 16951-T



MARIANA MILAGROS RODRÍGUEZ
Revisor Fiscal - T.P. 112752-T
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
(Véase mi informe del 25 de febrero de 2019)

SURAMERICANA S.A.

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO SEPARADO

Año terminado el 31 de diciembre de 2018

(con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2017)

(Expresados en millones de pesos colombianos)

| | Nota | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|------|------------------|------------------|
| Ganancia del período | | 527,830 | 504,888 |
| Ajustes para conciliar la ganancia (pérdida) | | | |
| Ajustes por gasto por impuestos a las ganancias | | 17,405 | 55,608 |
| Ajustes por costos financieros | | 73,549 | 84,423 |
| Ajustes por el incremento de cuentas por cobrar de origen comercial | | 151 | (758) |
| Ajustes por el incremento en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación | | (616) | - |
| Ajustes por el incremento (disminución) de cuentas por pagar de origen comercial | | (5,430) | 414 |
| Ajustes por el incremento en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación | | 1,212 | - |
| Ajustes por gastos de depreciación y amortización | | 805 | 620 |
| Ajustes por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del período | | 21 | 1,569 |
| Ajustes por provisiones | | (3,188) | 8,019 |
| Ajustes por pérdidas de moneda extranjera no realizadas | | 14,900 | 5,028 |
| Ajustes por pérdidas del valor razonable | | (10,630) | (5,269) |
| Ajustes por ganancias no distribuidas por aplicación del método de participación | | (714,480) | (747,048) |
| Ajustes por pérdidas (ganancias) por la disposición de activos no corrientes | | (6,621) | - |
| Ajustes por efectivo recibido en proceso de fusión | | 14,089 | - |
| Otros ajustes para conciliar la ganancia (pérdida) | | (1,831) | ((3,056) |
| Total ajustes para conciliar la ganancia (pérdida) | | (620,664) | (600,450) |
| Flujos de efectivo netos procedentes (utilizados en) operaciones | | (92,834) | (95,562) |
| Dividendos pagados | | - | - |
| Dividendos recibidos de subsidiarias | | 474,173 | 358,011 |
| Intereses recibidos | | 1,834 | 3,056 |
| Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados) | | (61,720) | (36,004) |
| Otros activos no financieros | | - | (1,189) |
| Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación | | 321,453 | 228,312 |

SURAMERICANA S.A.

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO SEPARADO

Año terminado el 31 de diciembre de 2018

(con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2017)


(Expresados en millones de pesos colombianos)

| | Nota | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|------------|------------------|------------------|
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión | | | |
| Flujos de efectivo destinados para adquirir control o la capitalización de subsidiarias | | (93,153) | (68,205) |
| Otras entradas por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades | | 234,402 | 19,496 |
| Otras salidas para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades | | (243,008) | (19,084) |
| Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo | | 38,254 | - |
| Compras de propiedades, equipo | | - | (583) |
| Compras de otros activos a largo plazo | | - | (36) |
| Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión | | (63,505) | (68,412) |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación | | | |
| Reembolsos de préstamos | | - | (1,468) |
| Dividendos pagados | | (176,265) | (169,486) |
| Intereses pagados | | (73,612) | (87,393) |
| Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación | | (249,877) | (258,347) |
| Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio | | 8,071 | (98,447) |
| Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo | | - | - |
| Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo | | 8,071 | (98,447) |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período | | 19,961 | 118,408 |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período | 6.1 | 28,032 | 19,961 |

Véanse las notas a los estados financieros adjuntas


GONZALO ALBERTO PÉREZ ROJAS
 Representante Legal


LUIS FERNANDO SOTO SALAZAR
 Contador -T.P. 16951-T


MARIANA MILAGROS RODRÍGUEZ
 Revisor Fiscal - T.P. 112752-T
 Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
 (Véase mi informe del 25 de febrero de 2019)

ANEXOS AL INFORME DE GESTIÓN

ANEXO 1. DECLARACIONES RELEVANTES

Suramericana S.A. y sus filiales cuentan con una Arquitectura de Control Interno adecuada para garantizar razonablemente la efectividad de sus operaciones, la confiabilidad de su información, el cumplimiento regulatorio, y la salvaguardia de sus recursos, con oportunidades de mejora dinámicas en cada una de las filiales de la Sociedad. El reporte de información financiera se presentó bajo criterios de razonabilidad y confiabilidad adecuados, en forma periódica al Comité de Auditoría y Finanzas y a la Junta Directiva, y han sido dictaminados por el Revisor Fiscal.

La Compañía certifica el cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor; así mismo, el uso de productos como el software que la Sociedad utiliza para su normal funcionamiento se encuentra acorde con las disposiciones legales aplicables y sus marcas se encuentran registradas ante las autoridades competentes.

La Sociedad cuenta con la evidencia suficiente que permite realizar estas afirmaciones y que consisten en resultados satisfactorios de auditorías internas en sistemas, la celebración de contratos para el licenciamiento y desarrollo de software, adquisición o cesión de derechos de autor y resoluciones de la Superintendencia de Industria y Comercio que acreditan sus registros marcarios, entre otros.

Las operaciones entre la Compañía y sus Accionistas o Administradores han sido realizadas en términos de mercado y de conformidad con las políticas organizacionales o legales. La información referida a la remuneración de la Junta Directiva y la Alta Gerencia puede ser consultada en la nota a los Estados Financieros, denominada Partes Relacionadas.

Por otro lado, en cumplimiento al parágrafo segundo del artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, mediante la cual se promueve el acceso al crédito y se dictan normas sobre garantías mobiliarias, la Administración certifica que la Sociedad no ha entorpecido la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

Igualmente, la Compañía tiene implementado un Sistema de Prevención y Control del Riesgo de Lavado de Activos y de Financiación del Terrorismo para la gestión del riesgo en su actividad de emisión de títulos, conforme a lo dispuesto por la Parte 3, Título I, Capítulo VII de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia. En el marco de este sistema, la Compañía despliega las medidas y ejecuta los controles tendientes a evitar cualquier vínculo con personas relacionadas con este tipo de conductas, realiza un monitoreo periódico a los factores de riesgo y genera los reportes respectivos a su Junta Directiva y a los entes de vigilancia y control, cuando corresponde.

Finalmente, la información de los conflictos de interés de los miembros de junta directiva y administración de la Compañía puede ser

consultada en el Informe de Gobierno Corporativo publicado en la página web de la Sociedad.

ANEXO 2. INFORME ESPECIAL DEL GRUPO EMPRESARIAL SURA

En cumplimiento con lo establecido en el artículo 29 de la Ley 222 de 1995, normativa que alude a las relaciones económicas que se presentan entre las sociedades que conforman un grupo empresarial, presentamos el Informe Especial del Grupo Empresarial SURA, que contiene las operaciones de mayor importancia, entre las compañías que integran el Grupo Empresarial durante 2018.

Composición del Grupo Empresarial SURA

El Grupo Empresarial SURA, cuya matriz es la sociedad Grupo de Inversiones Suramericana S.A., al 31 de diciembre de 2018, lo integraban 82 compañías que, de manera eventual realizaron operaciones entre ellas, en condiciones de mercado y en el mejor interés de cada una de las compañías. Dichas operaciones no han sido celebradas por influencia o en interés de la sociedad matriz.

Operaciones de mayor importancia:

Entre las operaciones registradas en el presente informe (Tabla 1) se encuentran, préstamos entre compañías vinculadas con términos y condiciones contractualmente pactados y a tasas de interés, prestación de servicios financieros, de administración, TI y nómina, arrendamientos y sub-arrendamientos de oficinas y locales comerciales, re-factura-

ción de servicios públicos, pólizas de Seguros, pagos de dividendos, entre otras.

Adicionalmente, como se informó en el reporte del 2018, las sociedades Suramericana S.A. y Sura Asset Management S.A., filiales de Grupo SURA, suscribieron a través de sus compañías subsidiarias un contrato de compra-venta mediante el cual la totalidad de las acciones en circulación de la aseguradora Seguros de Vida SURA México S.A. de C.V, que eran propiedad de Sura Asset Management S.A., pasaron a Suramericana S.A. Esta operación se perfeccionó durante el año 2018.

En dicha operación, Suramericana S.A. y Operaciones Generales

Suramericana S.A.S., actuaron en calidad de compradores; mientras que SURA Asset Management S.A., SURA Asset Management México S.A. de C.V. y SURA Art Corporation S.A. de C.V., actuaron como vendedores. La suma total de la operación ascendió a US\$ 20,598,943.93.

Con esta operación se ubica el negocio de seguros de México en la compañía especialista en la materia, Suramericana S.A., permitiendo además a Sura Asset Management S.A. desarrollar el mayor potencial de su negocio de pensiones, ahorro e inversión.

Las operaciones de mayor importancia celebradas entre las compañías del Grupo Empresarial

SURA se ajustan a las disposiciones legales aplicables, a la "Política Marco de Operaciones entre Partes Relacionadas" y se encuentran debidamente reflejadas en los estados financieros de las sociedades.

La Compañía informa que no existieron otras decisiones de mayor importancia que las filiales y subsidiarias hayan tomado o dejado de tomar por influencia o en interés de la sociedad controlante.

O también por decisiones que dicha sociedad haya tomado o dejado de tomar en interés de las controladas.

| ENTIDAD | OPERACIONES CON LA MATRIZ DEL GRUPO EMPRESARIAL | | | OPERACIONES CONSOLIDADAS GRUPO EMPRESARIAL | | | |
|---|---|-----------------|-------|--|-----------------|---------|-----------|
| | Cuentas Activas | Cuentas pasivas | Gasto | Cuentas Activas | Cuentas pasivas | Ingreso | Gasto |
| Administradora General de Fondos Sura S.A. | - | - | - | 4,820 | (733) | 53,560 | (4,181) |
| AFAP Sura S.A. | - | - | - | 3 | (67) | 135 | (228) |
| AFISA Sura S.A. | - | - | - | 196 | - | 2,050 | (128) |
| AFORE Sura S.A. DE C.V. | - | - | - | 4,744 | (824) | 16,606 | (7,840) |
| AFP Capital S.A. | - | - | - | 1,179 | (8) | 33,770 | 412 |
| AFP Integra S.A. | - | - | - | 708 | - | 1,863 | 222 |
| Arus Holding S.A.S | - | - | - | 131 | - | - | - |
| Arus S.A. | - | - | - | 3 | (3,563) | 85 | (26,458) |
| Aseguradora de Créditos y Garantías S.A. | - | - | - | 5 | - | - | 503 |
| Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A. Asesuisa | - | - | - | 2,539 | (531) | 2,111 | (3,121) |
| Asesores Sura S.A. de C.V. | - | - | - | - | (5,852) | - | (30,228) |
| Asesuisa Vida, S.A. Seguros de Personas | - | - | - | 1,157 | (700) | 5,160 | (2,033) |
| Chilean Holding Suramericana SPA | - | - | - | 53,866 | - | 2,428 | - |
| Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S. | - | - | - | 580 | (34) | 860 | (95,375) |
| Corredor de bolsa Sura S.A. | - | - | - | 67 | (196) | 239 | (2,050) |
| Corredores de bolsa Sura S.A. | - | - | - | 256 | (2,508) | 9,935 | (29,665) |
| Diagnóstico y Asistencia Médica S.A. | - | - | - | 1,542 | (8,376) | 3,850 | (151,654) |
| Enlace Operativo S.A. | - | - | - | - | (1,405) | 39 | (16,414) |

| ENTIDAD | OPERACIONES CON LA MATRIZ DEL GRUPO EMPRESARIAL | | | OPERACIONES CONSOLIDADAS GRUPO EMPRESARIAL | | | |
|--|---|-----------------|---------|--|-----------------|---------|-----------|
| | Cuentas Activas | Cuentas pasivas | Gasto | Cuentas Activas | Cuentas pasivas | Ingreso | Gasto |
| EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A. | - | - | - | 16,575 | (1,792) | 444,883 | (2,989) |
| Fondos Sura SAF S.A.C. | - | - | - | 40 | - | 1,051 | 18 |
| Grupo Sura Chile Holdings I B.V. | - | - | - | - | (28) | - | - |
| Hábitat Adulto Mayor S.A. | - | - | - | - | - | 56 | - |
| Inversiones Sura Brasil Participacoes LTDA | - | - | - | 162 | - | - | - |
| Inversiones Suramericana Chile Limitada | - | - | - | 217 | - | - | - |
| Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S. | - | (39,388) | (1,780) | 39,388 | - | 1,780 | (88) |
| NBM Innova, S.A de C.V | - | - | - | 122 | - | 211 | - |
| Operaciones Generales Suramericana S.A.S. | - | - | (13) | 50,199 | (9,349) | 4,683 | (91,960) |
| Pensiones Sura S.A. DE C.V. | - | - | - | 742 | - | 6,079 | - |
| Promotora Sura AM S.A. DE C.V. | - | - | - | - | (2,988) | - | (22,417) |
| Seguros Sura Uruguay S.A. | - | - | - | 46 | (17) | 251 | - |
| Seguros de Riesgos Laborales Suramericana S.A. | 22 | - | - | 7,079 | (46) | 156,768 | 607 |
| Seguros de Vida Sura México S.A. de C.V. | - | - | - | 482 | - | 4,233 | (443) |
| Seguros de Vida Sura S.A. (Chile) | - | - | - | 1,122 | (3,681) | 5,552 | (22,042) |
| Seguros de Vida Suramericana S.A (Chile) | - | - | - | 351 | (60) | 2,344 | (59) |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. | 11 | (10) | - | 16,634 | (2,331) | 107,059 | (12,288) |
| Seguros Generales Suramericana S.A (Chile) | - | - | - | 235 | (54,424) | 1,038 | (4,624) |
| Seguros Generales Suramericana S.A. | - | - | (84) | 29,486 | (47,558) | 143,444 | (52,285) |
| Seguros Sura S.A (Argentina) | - | - | - | (30) | 25 | - | (503) |
| Seguros Sura S.A (Brasil) | - | - | - | 13 | (162) | - | - |
| Seguros Sura S.A. | - | - | - | 274 | - | 283 | - |
| Seguros Sura, S.A de C.V. (México) | - | - | - | 82 | - | 687 | - |
| Seguros Suramericana Panamá S.A. | - | - | - | 32,074 | (206) | 32,445 | (17,511) |
| Servicios de Salud IPS Suramericana S.A. | - | (1) | (9) | 7,362 | (18,135) | 51,100 | (456,879) |
| Servicios Generales Suramericana S.A. | - | (68) | - | 86 | (54,207) | 2,850 | (4,135) |
| Servicios Generales Suramericana S.A. (Panamá) | - | - | - | 206 | (351) | - | (517) |
| Sociedad Agente de Bolsa S.A. | - | - | - | - | (27) | 86 | (565) |
| Sura Art Corporation S.A. de C.V. | - | - | - | 6 | (171) | 91 | (1,218) |
| Sura Asset Management Argentina S.A. | - | - | - | 1 | - | - | - |
| Sura Asset Management Chile S.A. | - | - | - | 555 | - | 1,383 | - |
| Sura Asset Management España S.L. | - | - | - | - | 28 | - | - |
| Sura Asset Management México S.A. de C.V. | - | - | - | 5 | - | 84 | - |
| Sura Asset Management Perú S.A. | - | - | - | - | - | 69 | (360) |
| Sura Asset Management S.A. | - | - | - | 2,219 | (1,598) | 10,003 | (8,874) |
| Sura Asset Management Uruguay Sociedad de Inversión S.A. | - | - | - | 122 | (10) | 311 | 190 |
| Sura Data Chile S.A. | - | - | - | - | (19) | 8 | (12,035) |
| Sura Investment Management S.A. DE C.V. | - | - | - | 6,566 | (311) | 45,814 | (2,991) |

| ENTIDAD | OPERACIONES CON LA MATRIZ DEL GRUPO EMPRESARIAL | | | OPERACIONES CONSOLIDADAS GRUPO EMPRESARIAL | | | |
|--|---|-----------------|----------------|--|------------------|------------------|--------------------|
| | Cuentas Activas | Cuentas pasivas | Gasto | Cuentas Activas | Cuentas pasivas | Ingreso | Gasto |
| Sura RE Ltda. | - | - | - | - | (18,535) | 1,078 | (25,593) |
| Sura Real Estate S.A.S. | - | - | - | - | (9) | - | (1,250) |
| Sura Servicios Profesionales S.A. | - | - | - | 7 | (5,220) | 405 | (48,123) |
| Suramericana S.A. | 11 | - | - | 1,201 | (99) | 100 | - |
| WM Asesores en inversiones S.A DE C.V. | - | - | - | 79 | - | 135 | - |
| | 44 | (39,467) | (1,886) | 285,504 | (246,078) | 1,159,055 | (1,157,172) |

*Cifras expresadas en millones de pesos colombianos (COP)

ANEXO 3. ARTÍCULO 446 DEL CÓDIGO DE COMERCIO.

SURAMERICANA S.A.
ANEXO AL BALANCE EN DICIEMBRE 31 DE 2018
 ARTÍCULO 446 DE CODIGO DEL COMERCIO
 (Expresado en miles de pesos)

1. Erogaciones a favor del personal directivo

| | |
|--|-------------------|
| Honorarios miembros de la Junta Directiva | 511,560 |
| Sueldos y prestaciones sociales del personal directivo | 17,611,105 |

Viáticos, gastos de representación, bonificaciones, transporte y otras remuneraciones de Directivos

No hay pagos directos por estos conceptos, la Compañía asume en forma directa los gastos necesarios por estos rubros, para el desempeño de sus funciones

Notas

- Para los viajes que efectúan los ejecutivos a las diferentes oficinas en desempeño de sus funciones, la Compañía paga las cuentas de hoteles, transporte, y demás gastos necesarios
- Para las atenciones que se hacen a visitantes del exterior y del interior del país, la Compañía reconoce el valor de las cuentas respectivas

2. honorarios por asesoría profesional y técnica

15,447,445

3. honorarios Revisoría Fiscal y Auditoría Externa

334,440

4. Bienestar y obligaciones en el exterior

| | |
|--|----------------------|
| Disponible UDS 4.724 | 15,351,300 |
| Derecho remanente Reaseguradora PLC Argentina | 22,522,914 |
| Inversiones en otras Compañías Nacionales o Extranjeras | 5,875,561,948 |
| Ver detalle en las notas del Estado de Situación Financiera Separado | |

5. Transferencia de dinero y demás bienes a título gratuito

250,000

6. Gastos de publicidad

3,618,910

7. Gastos de representación

2,276,036

ANEXOS AL INFORME DE GESTIÓN

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por el periodo terminado al 31 de diciembre de 2018 (con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2017). Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto los valores en monedas extranjeras, tasa de cambio y la utilidad por acción.

► NOTA 1. Entidad reportante

Suramericana S.A. en adelante Suramericana, se constituyó según Escritura Pública No. 689 del 25 de mayo de 1999 en la Notaría 14 de Medellín. Formalizada contablemente el 1° de agosto de 1999, el domicilio principal es en la carrera 63 No. 49 A 31, en la ciudad de Medellín; pero podrá tener sucursales, agencias, oficinas y representaciones en otras ciudades del país y del extranjero cuando así lo determine su Junta Directiva. La duración de la sociedad es hasta el año 2052. La compañía matriz de Suramericana es Grupo de Inversiones Suramericana S.A, en adelante Grupo SURA.

Su objeto social es la inversión en bienes muebles e inmuebles. Trátándose de inversión en bienes muebles, además de cualquier clase de bienes muebles en especial lo hará en acciones, cuotas o partes en sociedades, entes, organizaciones, fondos o cualquier otra figura legal que permita inversión de recursos.

Así mismo podrá invertir en papeles o documentos de renta fija, variable, estén o no inscritos en el mercado público de valores. En todo caso, los emisores y/o receptores de la inversión pueden ser de carácter público o privado, nacionales o extranjeros.

Suramericana S.A. clasifica sus inversiones de dos formas: las estratégicas, enfocadas en los sectores de seguros, seguridad social y servicios financieros, y las inversiones de portafolio que hacen parte de diversos sectores.

En los últimos años, Suramericana ha extendido sus inversiones estratégicas a otros países en el hemisferio occidental, a países de América Central, como El Salvador, República Dominicana, Panamá, en América del Norte con México y países de Suramérica como Brasil, Argentina, Chile y Uruguay.

Suramericana realizó una emisión de bonos ordinarios el día 22 de junio de 2016; el monto emitido fue de un billón de pesos (\$1.000.000), distribuido en 4 series (4, 7, 10 y 15 años) y todas indexadas a la inflación y con pagos de interés trimestrales. Los recursos provenientes de la colocación de los Bonos Ordinarios han sido destinados en un ciento por ciento (100%) a la sustitución de pasivos financieros de Suramericana.

Mediante la Resolución No. 0594 del 17 de mayo de 2016, la Superintendencia Financiera ordenó la inscripción de la Compañía, así como de los bonos ordinarios emitidos por ella, en el Registro Nacional de Valores y Emisores –RNVE–, fecha en la cual, Suramericana S.A., debido a su calidad de Emisor de Valores, ha pasado a ser controlada exclusivamente por la Superintendencia Financiera de Colombia.

En reunión de segunda convocatoria, el 29 de junio de 2018, la Asamblea General de los tenedores de Bonos Ordinarios Emisión 2016 contando con un quorum del sesenta y siete (67%) de la emisión, correspondiente a noventa y dos (92) tenedores de bonos en circulación, aprobó de manera unánime la propuesta de Suramericana referida a las operaciones de fusión y escisión con sus filiales de Panamá y Colombia, tendientes a la reorganización por simplificación de la estructura societaria.

A finales del mes de julio de 2017, Suramericana S.A. constituyó la sociedad SURA SAC LTD., compañía de cuentas segregadas domiciliada en Bermuda, a través de la cual, en el marco de la estrategia de Gestión de Tendencias y Riesgos, se ofrecerán alternativas de transferencia de riesgos a los clientes de las diferentes filiales de seguros de Suramericana S.A. La participación de Suramericana en esta sociedad es directa, con una inversión de USD 330.000 que corresponde al 100% de su capital.

El 31 de diciembre de 2018 se inscribió en el registro mercantil la fusión efectuada entre Suramericana S.A. con sus filiales Inversura Panamá Internacional S.A. (Panamá) e Inversiones Sura Brasil S.A.S en Liquidación (Colombia). Como consecuencia de dicha operación las compañías fusionadas transfirieron en bloque su patrimonio a Suramericana S.A., y por tanto, se evidenciaron cambios en los accionistas, por un lado, de las aseguradoras Seguros Suramericana S.A. (domiciliada en Panamá) y Seguros Sura S.A. (domiciliada en República Dominicana), y por otro lado, de Inversiones Sura Brasil Participações Ltda.

De igual manera, el 31 de diciembre de 2018 se inscribió en el registro mercantil la escisión, en virtud de la cual, Seguros Suramericana S.A. (Panamá), en calidad de escidente, transfirió en bloque, sin disolverse, una parte de su patrimonio consistente en las acciones de capital de Aseguradora Suiza Salvadoreña Asesuisa S.A. (El Salvador) a Suramericana S.A. (Colombia), en calidad de beneficiaria.

El 16 de marzo de 2018, Suramericana S.A. constituyó la sociedad INVERSIONES SURA BRASIL PARTICIPAÇÕES LTDA., domiciliada y regida por las leyes de la República de Brasil con el propósito de facilitar el desarrollo de los negocios e inversiones de Suramericana en Latinoamérica y particularmente en el país en el cual estará domiciliada. La participación de Suramericana en la nueva compañía corresponde al 100% de su capital. Inicialmente la participación de Suramericana

era de manera indirecta, a través de sus filiales colombianas Inversiones Sura Brasil S.A.S y Operaciones Generales Suramericana S.A.S. El valor de la inversión inicial en esta sociedad fue de mil reales (R\$ 1.000,00), representados en 1.000 mil cuotas de capital, de valor nominal de un real (R\$ 1,) cada una. Con el propósito de cumplir el fin para el que fue constituida, el día 30 de marzo, esta compañía recibió como aporte de capital por parte de Inversiones Sura Brasil S.A.S. R\$ 265,522,242 reales, representados en el 99.99 % de la participación accionaria de Seguros Sura S.A. (Brasil). Actualmente con la fusión de Inversiones Sura Brasil S.A.S y Suramericana S.A., inscrita en el registro mercantil el 31 de diciembre de 2018, esta segunda compañía pasa a ser accionista directa de Inversiones Sura Brasil Participações Ltda.

1.1. Grupo empresarial

Acogiendo la recomendación de la Superintendencia Financiera de Colombia en julio de 2008, Suramericana registró el Grupo Empresarial con sus sociedades subordinadas y subsidiarias, en los términos establecidos en la Ley 222 de 1995.

Para el año 2014 se modificó la estructura y nombre del Grupo Empresarial pasando a tener como única Matriz a Grupo de Inversiones Suramericana S.A. y el nuevo nombre de Grupo Sura.

Suramericana siendo subordinada de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. ejerce control sobre las siguientes compañías:

| Razón social | Domicilio |
|---|--------------------------|
| Inversiones Suramericana Colombia S.A.S. | Bogotá, Colombia |
| Atlantis Sociedad Inversora S.A. | Buenos Aires, Argentina |
| Santa María del Sol S.A. | Buenos Aires, Argentina |
| Seguros Sura S.A. | Buenos Aires, Argentina |
| Aseguradora de Créditos y Garantías S.A. | Buenos Aires, Argentina |
| Inversura Panamá International S.A. (Liquidada) | Ciudad de Panamá, Panamá |
| Seguros Suramericana S.A. | Ciudad de Panamá, Panamá |
| Servicios Generales Suramericana S.A. | Ciudad de Panamá, Panamá |
| Sura Re LTD. | Hamilton, Bermudas |
| Sura SAC LTD. | Hamilton, Bermudas |
| Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S. | Medellín, Colombia |
| Diagnóstico y Asistencia Médica S.A. Dinámica IPS | Medellín, Colombia |
| EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A. | Medellín, Colombia |
| Operaciones Generales Suramericana S.A.S. | Medellín, Colombia |
| Seguros de Riesgos Laborales Suramericana S.A. | Medellín, Colombia |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. | Medellín, Colombia |
| Seguros Generales Suramericana S.A. | Medellín, Colombia |
| Servicios de Salud IPS Suramericana S.A. | Medellín, Colombia |

| Razón social | Domicilio |
|---|-------------------------------------|
| Servicios Generales Suramericana S.A.S. | Medellín, Colombia |
| Inversiones Sura Brasil S.A.S. (Liquidada) | Medellín, Colombia |
| Seguros Sura, S.A. de C.V. | México Distrito Federal, México |
| Seguros de Vida Sura México, S.A. de C.V. | México Distrito Federal, México |
| Seguros Sura S.A. | Montevideo, Uruguay |
| Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A. - Asesuisa | San Salvador, El Salvador |
| Asesuisa Vida S.A. Seguros de Personas | San Salvador, El Salvador |
| Inversiones Suramericana Chile Limitada | Santiago, Chile |
| Chilean Holding Suramericana SPA | Santiago, Chile |
| Seguros Generales Suramericana S.A. | Santiago, Chile |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. | Santiago, Chile |
| Seguros Sura S.A. | Santo Domingo, República Dominicana |
| Seguros Sura S.A. | Sao Paulo, Brasil |
| Inversiones Sura Brasil Participações Ltda. | Sao Paulo, Brasil |

El 31 de diciembre de 2018 se perfeccionó la operación de fusión realizada entre sus filiales Seguros de Vida Suramericana S.A. y Seguros de Riesgos Laborales Suramericana S.A., mediante la cual la primera absorbió a la segunda con el objetivo de generar una mayor eficiencia de capital, luego de haber obtenido las autorizaciones correspondientes. En todo caso, los efectos de esta operación surgen a partir del 1 de enero de 2019.

Para el corte del 30 de septiembre fue preparado por la administración el balance de cierre de la subsidiaria "Protección Garantizada Ltda.", la cual se encontraba en proceso de liquidación y de la cual Suramericana era propietaria de forma indirecta en un 61.32% del capital a través de su subsidiaria Inversiones Suramericana Colombia S.A.S. La sociedad liquidada fue adquirida dentro del proceso de compra de las operaciones de seguros de RSA Insurance Group en América Latina adelantado por Suramericana S.A. en el mes de marzo del año 2016.

► NOTA 2. Bases para la preparación de los estados financieros

2.1. Declaración de cumplimiento

Los estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), establecidas en la Ley 1314 de 2009, reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 y modificatorios. Las NCIF se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), junto con sus interpretaciones, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board – IASB, por sus siglas en inglés), traducidas de manera oficial y autorizadas por el Consejo de Normas

Internacionales de Contabilidad (IASB, por sus siglas en inglés), al 31 de diciembre de 2016.

La aplicación de dichas normas internacionales en Colombia está sujeta a algunas excepciones establecidas por regulador y contenidas en el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios. Estas excepciones varían dependiendo del tipo de compañía y son las siguientes:

- El artículo 4 del decreto 2131 de 2016 modificó la parte 2 del libro 2 del decreto 2420 de 2015 adicionado por el decreto 2496 de 2015 permitiendo al 31 de diciembre de 2016 la determinación de los beneficios post empleo por concepto de pensiones futuras de jubilación o invalidez, bajo los requerimientos de la NIC 19, sin embargo requiere la revelación del cálculo de los pasivos pensionales de acuerdo con los parámetros establecidos en el Decreto 1625 de 2016, artículos 1.2.1.18.46 y siguientes y, en el caso de conmutaciones pensionales parciales de conformidad con lo dispuesto en el numeral 5 del artículo 2.2.8.8.31 del Decreto 1833 de 2016, informando las variables utilizadas y las diferencias con el cálculo realizado en los términos del marco técnico bajo NCIF.

2.2. Bases de medición

La presentación de estados financieros de conformidad con las NCIF requiere que se hagan estimados y supuestos que afectan los montos reportados y revelados en los estados financieros, sin menoscabar la fiabilidad de la información financiera. Los resultados reales pueden diferir de dichos estimados. Los estimados y los supuestos son revisados constantemente. La revisión de los estimados contables se reconoce en el periodo en el cual los estimados son revisados si la revisión afecta dicho periodo o en el periodo de la revisión y los periodos futuros, si afecta tanto el periodo actual como el futuro.

Los activos y pasivos financieros medidos a valor razonable corresponden a aquellos que se clasifican en la categoría de activos y pasivos a valor razonable a través de resultados, y aquellas inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio, todos los derivados financieros y los activos y pasivos reconocidos que se designan como partidas cubiertas en una cobertura de valor razonable, cuyo valor en libros se ajusta con los cambios en el valor razonable atribuidos a los riesgos objeto de cobertura.

2.3. Actualización de política contable

La Junta Directiva de Suramericana, previa recomendación del Comité de Auditoría y Finanzas, aprobó una actualización de la política contable sobre Arrendamiento de acuerdo a la nueva NIIF 16, la cual entra en vigor a partir del 1 de enero de 2019 (ver nota 5 de políticas emitidas sin aplicación efectiva).

En los últimos años, la economía Argentina ha mostrado altas tasas de inflación, esta ha crecido significativamente en el segundo trimestre de 2018 debido a los ajustes tarifarios en los servicios públicos, la devaluación del peso argentino y los factores estacionales. Si bien la medición no ha sido totalmente consistente en los últimos años y han coexistido distintos índices, los datos sugieren que la inflación acumulada de los tres últimos años ha superado para el primer semestre de 2018 tasas del 100%, con lo cual, entra en aplicación obligatoria la NIC 29 a partir del 1 de Julio de 2018 para las compañías que desarrollan operaciones en este país.

La inclusión de las nuevas políticas para la aplicación de los ajustes por inflación de acuerdo con la NIC 29 de Información Financiera de Economías hiperinflacionarias, y NIIF 16 Arrendamientos fueron aprobadas en el mes de noviembre de 2018 por la Junta Directiva de Suramericana.

2.4. Presentación de estados financieros

Suramericana presenta el estado de situación financiera por orden de liquidez y en el estado de resultados integrales, los ingresos y gastos no se compensan, a menos que dicha compensación sea permitida o requerida por alguna norma o interpretación contable y sea descrita en las políticas de Suramericana.

Los estados financieros consolidados de Suramericana se presentan en millones de pesos colombianos redondeados a la unidad más cercana, que a la vez es la moneda funcional y la moneda de presentación de su compañía matriz Grupo SURA, la Compañía controladora. Cada subsidiaria de Suramericana determina su propia moneda funcional e incluye las partidas en sus estados financieros utilizando esa moneda funcional.

2.5. Principios de consolidación

Subsidiarias

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros de Suramericana y de sus subsidiarias al 31 de diciembre de 2018. Suramericana consolida los resultados financieros de las entidades sobre las que ejerce control.

Una subsidiaria es una entidad controlada directa o indirectamente por alguna de sus Compañías subsidiarias. El control existe cuando alguna de las Compañías de Suramericana tiene el poder para dirigir las actividades relevantes de la subsidiaria, que generalmente son las actividades de operación y financiación con el propósito de obtener beneficios de sus actividades y está expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de ésta.

Los estados financieros de las subsidiarias, para efectos de la consolidación, se preparan bajo las políticas contables de Grupo SURA, y se incluyen en los estados financieros consolidados desde la fecha de adquisición hasta la fecha en la que Suramericana pierde su control.

Los activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos, gastos y flujos de efectivo al interior de Suramericana se eliminan en la preparación de los estados financieros consolidados.

Cuando Suramericana pierde control sobre una subsidiaria, cualquier participación residual que retenga se mide a valor razonable, las ganancias o pérdidas que surjan de esta medición se reconocen en el resultado del periodo.

Inversiones en asociadas

Una asociada es una entidad sobre la cual Suramericana posee influencia significativa sobre las decisiones de política financiera y de operación, sin llegar a tener control o control conjunto.

En la fecha de adquisición, el exceso del costo de adquisición sobre la participación en el valor razonable neto de los activos identificables, pasivos y pasivos contingentes asumidos de la asociada, se reconoce como plusvalía. La plusvalía se incluye en el valor en libros de la inversión.

Los resultados, activos y pasivos de la asociada se incorporan en los estados financieros consolidados mediante el método de la participación. El método de la participación se aplica desde la fecha de adquisición hasta cuando se pierde la influencia significativa sobre la entidad.

La participación en la utilidad o pérdida de una asociada se presenta en el estado de resultado integral, neto de impuestos y participaciones no controladoras en las subsidiarias de la asociada, la participación en los cambios reconocidos directamente en el patrimonio y en el otro resultado integral de la asociada se presentan en el estado de cambios en el patrimonio y en el otro resultado integral consolidados.

Los dividendos recibidos en efectivo de la asociada o negocio conjunto se reconocen reduciendo el valor en libros de la inversión.

Suramericana analiza periódicamente la existencia de indicadores de deterioro de valor y, si es necesario, reconoce pérdidas por deterioro en la inversión en la asociada. Las pérdidas de deterioro se reconocen en el resultado del período y se calculan como la diferencia entre el valor recuperable de la asociada o negocio conjunto, siendo éste el mayor entre el valor en uso y su valor razonable menos los costos necesarios para su venta, y su valor en libros.

Cuando se pierde la influencia significativa sobre la asociada, Suramericana mide y reconoce cualquier inversión residual que conserve en ella a su valor razonable. La diferencia entre el valor en libros de

la asociada (teniendo en cuenta las partidas correspondientes de otro resultado integral) y el valor razonable de la inversión residual retenida, con el valor procedente de su venta, se reconoce en el resultado del periodo.

Participaciones no controladoras

Las participaciones no controladoras en los activos netos de las subsidiarias consolidadas se presentan de forma separada dentro del patrimonio de Suramericana. El resultado del periodo y el otro resultado integral también se atribuyen a las participaciones no controladoras y controladoras.

Las compras o ventas de participación de subsidiarias, a las participaciones no controladoras que no implican una pérdida de control, se reconocen directamente en el patrimonio.

2.6. Reclasificaciones

Algunas de las cifras y revelaciones con relación al 31 de diciembre de 2017, presentadas en estos estados financieros para propósitos de comparación, pueden presentar variaciones frente a la información publicada a este corte. La Administración de Suramericana considera que estos ajustes no afectan la razonabilidad de la información publicada anteriormente.

► NOTA 3. Políticas contables significativas

Las políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros consolidados para el período terminado el 31 de diciembre de 2018 son consistentes con las utilizadas en la preparación de los estados financieros anuales, que se prepararan bajo NCIF, al 31 de diciembre de 2017.

De acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), Suramericana y sus subsidiarias aplican las políticas y procedimientos contables de su matriz principal Grupo de Inversiones Suramericana. A continuación, se detallan las políticas contables significativas que Suramericana aplica en la preparación de sus estados financieros consolidados:

3.1. Combinaciones de negocios y plusvalía

Una combinación de negocios es una transacción u otro suceso en el que una adquirente obtiene el control de uno o más negocios.

Suramericana considera que las combinaciones de negocios son aquellas operaciones mediante las cuales se produce la unión de dos o más entidades o unidades económicas en una única entidad o grupo de sociedades.

Las combinaciones de negocios se contabilizan por el método de adquisición. Los activos identificables adquiridos, los pasivos y los pasivos contingentes asumidos de la adquirida se reconocen a valor razonable a la fecha de adquisición, los costos de adquisición se reconocen en el resultado del periodo y la plusvalía como un activo en el estado de situación financiera consolidado.

La contraprestación transferida se mide como el valor agregado del valor razonable, en la fecha de adquisición, de los activos entregados, los pasivos incurridos o asumidos y los instrumentos de patrimonio emitidos por Suramericana, incluyendo cualquier contraprestación contingente, para obtener el control de la adquirida.

La plusvalía se mide como el exceso de la suma de la contraprestación transferida, el valor de cualquier participación no controladora, y cuando es aplicable, el valor razonable de cualquier participación previamente mantenida en la adquirida, sobre el valor neto de los activos adquiridos, los pasivos y los pasivos contingentes asumidos en la fecha de adquisición. La ganancia o pérdida resultante de la medición de la participación previamente mantenida puede reconocerse en los resultados del periodo o en el otro resultado integral, según proceda. En periodos anteriores sobre los que se informa, la adquirente pudo haber reconocido en otro resultado integral los cambios en el valor de su participación en el patrimonio de la adquirida. Si así fuera, el importe que fue reconocido en otro resultado integral deberá reconocerse sobre la misma base que se requeriría si la adquirente hubiera dispuesto directamente de la anterior participación mantenida en el patrimonio. Cuando la contraprestación transferida es inferior al valor razonable de los activos netos de la adquirida, la correspondiente ganancia es reconocida en el resultado del periodo, en la fecha de adquisición.

Para cada combinación de negocios, a la fecha de adquisición, Suramericana elige medir la participación no controladora por la parte proporcional de los activos identificables adquiridos, los pasivos y los pasivos contingentes asumidos de la adquirida o por su valor razonable.

Cualquier contraprestación contingente de una combinación de negocios se clasifica como pasivo o patrimonio y se reconoce a valor razonable en la fecha de adquisición. Los cambios posteriores en el valor razonable de una contraprestación contingente, clasificada como pasivo financiero se reconocen en el resultado del periodo o en el otro resultado integral, cuando se clasifica como patrimonio no se vuelve a medir y su liquidación posterior se reconoce dentro del patrimonio. Si la contraprestación no clasifica como un pasivo financiero se mide conforme a la NIIF aplicable.

La plusvalía adquirida en una combinación de negocios se asigna, en la fecha de adquisición, a las unidades generadoras de efectivo de Suramericana, que se espera serán beneficiadas con la combinación,

independientemente de si otros activos o pasivos de la adquirida se asignan a esas unidades.

Cuando la plusvalía forma parte de una unidad generadora de efectivo y parte de la operación dentro de tal unidad se vende, la plusvalía asociada con la operación vendida se incluye en el valor en libros de la operación al momento de determinar la ganancia o pérdida por la disposición de la operación. La plusvalía que se da de baja se determina con base en el porcentaje vendido de la operación, que es la relación del valor en libros de la operación vendida y el valor en libros de la unidad generadora de efectivo.

3.2. Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes de efectivo en el estado de situación financiera y en el estado de flujos de efectivo incluyen el dinero en caja y bancos, las inversiones de alta liquidez y las operaciones de mercado monetario fácilmente convertibles en una cantidad determinada de efectivo y sujetas a un riesgo insignificante de cambios en su valor, con un vencimiento de tres meses o menos desde la fecha de su adquisición.

3.3. Actividades de seguros

Bajo NIIF 4, la aseguradora puede continuar utilizando políticas contables no uniformes para los contratos de seguro (así como para los costos de adquisición diferidos y los activos intangibles conexos) de las subsidiarias. Aunque la NIIF 4 no exime a Suramericana de cumplir con ciertas implicaciones de los criterios establecidos en los párrafos 10 a 12 de la NIC 8.

Específicamente, la compañía:

No reconocerá como un pasivo las provisiones por reclamaciones futuras cuando estas se originen en contratos de seguro inexistentes al final del periodo sobre el que se informa (tales como las provisiones por catástrofes o de estabilización).

Llevará a cabo la prueba de adecuación de los pasivos.

Eliminará un pasivo por contrato de seguro (o una parte del mismo) de su estado de situación financiera cuando, y sólo cuando, se extinga, es decir, cuando la obligación especificada en el contrato sea liquidada o cancelada, o haya caducado.

No compensará (i) activos por contratos de reaseguro con los pasivos por seguro conexos, o (ii) gastos o ingresos de contratos de reaseguro con los ingresos o gastos, respectivamente, de los contratos de seguro conexos.

Considerará si se han deteriorado sus activos por reaseguros.

El riesgo de seguro es significativo solo si un evento asegurado puede causar que un asegurador pague un valor significativo por beneficios adicionales, bajo cualquier escenario. Beneficios adicionales se refiere a cantidades que excedería a aquellas que se pagarían en caso de que no ocurriera un evento. El análisis sobre el riesgo significativo se realiza contrato a contrato.

De acuerdo con las características de nuestros productos, la cartera queda clasificada bajo el concepto de contrato de seguro. Es importante destacar, que una vez que un contrato se encuentra clasificado como Contrato de Seguro, su clasificación es mantenida durante la vigencia del mismo, inclusive, si el riesgo de seguro se reduce significativamente durante su vigencia.

Entre las prácticas y políticas permitidas se encuentran la realización obligatoria de pruebas de suficiencia de pasivos y pruebas de deterioro de activos por reaseguro. Entre las prácticas y políticas prohibidas se encuentran la constitución de reservas catastróficas, mantener o establecer reservas de compensación o contingentes y compensar activos y pasivos de reaseguros.

Clasificación de productos de acuerdo con NIIF 4 de Contratos de Seguros

Suramericana considera para la clasificación de sus carteras de seguros, los siguientes criterios establecidos por la NIIF 4:

Contratos de Seguro: Son aquellos contratos donde la sociedad (el asegurador) ha aceptado un riesgo de seguro significativo de la contraparte (asegurado) al acordar compensarlo en caso de que un evento adverso no cierto y futuro afectara al asegurado. Se considera que existe riesgo de seguro significativo cuando los beneficios pagados en caso de ocurrencia del evento difieren materialmente de aquellos en caso de no ocurrencia. Los contratos de seguro incluyen aquellos en los que se transfieren riesgos financieros siempre y cuando el componente de riesgo de seguro sea más significativo.

Contratos de Inversión: Son aquellos contratos donde el asegurado transfiere el riesgo financiero significativo, pero no así de seguro. La definición de riesgo financiero incluye el riesgo de un cambio futuro en alguna o en cualquier combinación de las siguientes variables: tasa de interés, precio de instrumentos financieros, precio de commodities, tasas de tipos de cambio, índices de precios o tasas, riesgo de crédito o índice de riesgo de crédito u otra variable no financiera, siempre y cuando la variable no sea específica a una de las partes del contrato.

Operaciones de reaseguros y coaseguros

REASEGUROS

Suramericana considera el reaseguro como una relación contractual entre una compañía de seguros y una compañía reaseguradora, en la cual la primera cede total o parcialmente, al reasegurador, el o los riesgos asumidos con sus asegurados.

Las primas correspondientes al reaseguro cedido se registran de acuerdo con las condiciones de los contratos de reaseguro y bajo los mismos criterios de los contratos de seguros directos.

Los contratos de reaseguro cedido no eximen a Suramericana de sus obligaciones con los asegurados.

Suramericana no realiza la compensación de los activos por reaseguro con los pasivos generados por contratos de seguro y se presentan por separado en el estado de situación financiera.

COASEGUROS

Suramericana considera el coaseguro como la concurrencia acordada de dos o más entidades aseguradoras en la cobertura de un mismo riesgo; para los contratos de coaseguros la responsabilidad de cada aseguradora frente al asegurado es limitada a su porcentaje de participación en el negocio.

Suramericana reconoce en el estado de situación financiera el saldo derivado de las operaciones de coaseguro con base en el porcentaje de participación pactado en el contrato de seguro.

Pasivos por contratos de seguros

Los pasivos por contratos de seguros representan para Suramericana la mejor estimación sobre los pagos futuros a efectuar por los riesgos asumidos en las obligaciones de seguro; los cuales se miden y se reconocen a través de reservas técnicas: Las reservas para Suramericana son:

- a. Reserva de Riesgos en Curso: es aquella que se constituye para el cumplimiento de las obligaciones futuras derivadas de los compromisos asumidos en las pólizas vigentes a la fecha de cálculo. La reserva de riesgos en curso está compuesta por la reserva de prima no devengada y la reserva por insuficiencia de primas.

La reserva de prima no devengada representa la porción de las primas emitidas de las pólizas vigentes y de las primas emitidas de las pólizas con inicio de vigencia futura.

La reserva por insuficiencia de primas complementará la reserva de prima no devengada, en la medida en que la prima no resulte suficiente para cubrir el riesgo en curso y los gastos no causados;

- b. Reserva Matemática: es aquella que se constituye para atender el pago de las obligaciones asumidas en los seguros de vida individual y en los amparos cuya prima se ha calculado en forma nivelada o seguros cuyo beneficio se paga en forma de renta.
- c. Reserva de Insuficiencia de Activos: es aquella que se constituye para compensar la insuficiencia que puede surgir al cubrir los flujos de pasivos esperados que conforman la reserva matemática con los flujos de activos de la entidad aseguradora;
- d. Reserva de Siniestros Pendientes: es aquella que se constituye para atender el pago de los siniestros ocurridos una vez avisados o para garantizar la cobertura de los no avisados, a la fecha de cálculo. La reserva de siniestros pendientes está compuesta por la reserva de siniestros avisados y la reserva de siniestros ocurridos no avisados.

La reserva de siniestros avisados corresponde al monto de recursos que debe destinar la entidad aseguradora para atender los pagos de los siniestros ocurridos una vez estos hayan sido avisados, así como los gastos asociados a estos, a la fecha de cálculo de esta reserva.

La reserva de siniestros ocurridos no avisados representa una estimación del monto de recursos que debe destinar la entidad aseguradora para atender los futuros pagos de siniestros que ya han ocurrido, a la fecha de cálculo de esta reserva, pero que todavía no han sido avisados a la entidad aseguradora o para los cuales no se cuenta con suficiente información;

- e. Derivados implícitos: Los derivados implícitos en contratos de seguro son separados si no se considera que están estrechamente relacionados con el contrato de seguro principal y no cumplen con la definición de un contrato de seguro.

Estos derivados implícitos se presentan por separado en la categoría de instrumentos financieros y se miden a valor razonable con cambios en resultados.

- f. Prueba de adecuación de pasivos
- g.

Las provisiones técnicas registradas son sujetas a una prueba de razonabilidad como mínimo una vez al año, al objeto de determinar su suficiencia sobre la base de proyecciones de todos los flujos de caja futuros de los contratos en vigor. Si como consecuencia de esta prueba se pone de manifiesto que las mismas son insuficientes, son ajustados con cargo a resultados del ejercicio.

Para la realización de la prueba de adecuación de reservas, se utilizan los flujos de caja contractuales futuros medidos en función de

las mejores estimaciones disponibles. Los flujos de caja consideran tanto los activos como los pasivos en el tiempo y son descontados considerando la tasa de retorno asociada al portafolio de inversiones que respalda las provisiones y los supuestos de reinversión de la Compañía.

La metodología de la prueba de adecuación de reservas y supuestos incluye las siguientes instancias:

- Proyección de flujos de caja contractuales utilizando supuestos en función de las mejores estimaciones disponibles al momento de la proyección. Los supuestos son revisados periódicamente y aprobados por el área de riesgos de la compañía.
- Generación de escenarios de tasas de retorno (considerando la dinámica de inversión-desinversión de cada subsidiaria de la Sociedad).
- Descuento de los flujos de los compromisos (con el objetivo de obtener el valor actual de los mismos).
- Cálculo del percentil 50 de los valores presente y comparación con las reservas contabilizadas. En el caso de México y Perú, donde los contratos no presentan opcionalidades (son simétricos), la proyección de los flujos es simétrica. Sin embargo, en el caso de Chile, donde existen contratos no simétricos (por ejemplo, flexibles con tasas garantizadas), se realizan proyecciones estocásticas y luego se determina el 50 percentil.

Entre los supuestos utilizados para la prueba de suficiencia de las reservas se encuentran:

- Supuestos Operativos: Fuga, Rescates Parciales, Factor de Recaudación (no aplican en Rentas Vitalicias): periódicamente se realizan análisis de experiencia en los que se busca incorporar el comportamiento más reciente al supuesto. Los análisis son realizados por familia de productos homogéneos.
- Gastos Operativos: anualmente, los supuestos de gastos operacionales son revisados para considerar los niveles de gasto mejor estimados (basado en volumen de portafolio y nivel de gastos). Una herramienta importante para la definición del supuesto es la planificación estratégica anual de la Sociedad.
- Tablas de mortalidad: se utilizan las tablas de mortalidad desarrolladas por la Compañía para la cartera de rentas vitalicias, en tanto que para el resto de la cartera de seguros de vida, dado que no se cuenta con experiencia suficiente para la construcción de una tabla propia, el supuesto se deriva en base a tablas de mortalidad proporcionadas por la compañía reaseguradora.
- Supuestos Financieros: el modelo de Reinversión genera los escenarios de tasas de retorno en base a los supuestos actualizados tanto de mercado como de inversión a la fecha de cierre del reporte. Dichos supuestos del modelo de reinversión son: o Escenarios de Tasas Cero Cupón de Gobierno: junto con el índice de Spreads,

se utiliza para valorizar los activos disponibles para inversión/reinversión.

- Índice de Spread Proyectado: se aplica a las tasas cero cupón.
- Factor Multiplicativo de Spread.
- Factor de Depreciación: se aplica sobre propiedad raíz y acciones.
- Flujos Proyectados de Pasivos y Activos.

Costos de adquisición diferidos-DAC

Corresponde al diferimiento del costo de adquisición de nuevos clientes. Para efectos fiscales este costo disminuye la base de impuesto sobre la renta en el ejercicio que se realiza mientras que para NCIF se puede reconocer un activo intangible amortizable que representa el derecho de la compañía de obtener beneficios de los contratos de seguros la administración de las inversiones de sus clientes y es amortizado en la medida que la compañía reconoce los ingresos derivados durante el periodo en el que un cliente mantiene sus contratos de seguros con la compañía.

3.4. Moneda

3.4.1. Funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de cada una de las entidades de Suramericana se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional). La moneda funcional y de presentación de los estados financieros consolidados de Suramericana es el peso colombiano, que es la moneda del entorno económico primario en el cual opera, además obedece a la moneda que influye en la estructura de costos e ingresos.

3.4.2 Moneda Extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se registran inicialmente a las tasas de cambio de la moneda funcional vigentes a la fecha de la transacción. Posteriormente, los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio de la moneda funcional, vigente a la fecha de cierre del periodo; las partidas no monetarias que se miden a su valor razonable se convierten utilizando las tasas de cambio a la fecha en la que se determina su valor razonable y las partidas no monetarias que se miden a costo histórico se convierten utilizando las tasas de cambio vigentes a la fecha de las transacciones originales.

Todas las diferencias en cambio se reconocen en el estado del resultado integral excepto las diferencias en cambio que surgen de la conversión de los negocios en el extranjero que se reconocen en otros resultados integrales; hasta la disposición del negocio en el extranjero que se reconocerá en el resultado periodo.

Para la presentación de los estados financieros consolidados de Suramericana, los activos y pasivos de los negocios en el extranjero, incluyendo la plusvalía y cualquier ajuste al valor razonable de los activos y pasivos surgidos de la adquisición, se convierten a pesos colombianos a la tasa de cambio vigente a la fecha de cierre del período que se informa. Los ingresos, costos y gastos y flujos de efectivo se convierten a las tasas de cambio promedio del periodo.

3.5. Ingresos

Ingresos procedentes de clientes:

Suramericana establece un modelo de cinco pasos para contabilizar los ingresos derivados de los contratos con clientes. Los ingresos se reconocen por un monto que refleja la consideración a la cual una entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Los 5 pasos identificados para la determinación del reconocimiento del ingreso son:

1. Identificación del contrato con el cliente
2. Identificación de las obligaciones de desempeño
3. Determinación del precio de la transacción
4. Asignación del precio de la transacción a cada una de las obligaciones de desempeño
5. Reconocimiento del ingreso de las actividades ordinarias cuando se satisfacen las obligaciones de desempeño.

Los costos incrementales (costos activables) se llevarán como activo si Suramericana espera recuperarlos dentro del mismo contrato; los costos de obtener un contrato en los que se incurra independientemente si el contrato se gana o no, se llevarán al costo en el periodo en que se incurran.

Los ingresos por primas emitidas corresponden a los valores recibidos por la cobertura de riesgo de seguro y servicios complementarios a la actividad aseguradora.

Los siguientes criterios específicos de reconocimiento también deben ser cumplidos antes de que los ingresos sean reconocidos.

3.5.1. Ingresos por primas emitidas

Las primas emitidas comprenden el total de las primas por cobrar por el periodo completo de cobertura. El ingreso por primas emitidas se reconoce en el momento en que se expiden las pólizas respectivas, se distribuyen a lo largo del periodo a través de reserva técnica; el ingreso de estas primas se reduce por las cancelaciones y/o anulaciones para el caso de las cancelaciones, corresponde al monto de la prima devengada hasta el momento de la cancelación por haber vencido el plazo para el pago.

Los ingresos por primas aceptadas en reaseguros, se causan en el momento de recibir los correspondientes estados de cuenta de las compañías cedentes.

Las primas no devengadas se calculan por separado para cada póliza individual para cubrir la parte restante de las primas emitidas.

Servicios complementarios a la actividad aseguradora

La Compañía reconoce como servicios complementarios a la actividad aseguradora, los servicios proporcionados que no corresponden a riesgos de seguro, estos servicios incluyen: transporte por lesiones o enfermedad, desplazamiento y hospedaje de un familiar, desplazamiento por el fallecimiento de un familiar, transporte en caso de muerte, gastos de traslados por interrupción de viaje, asistencia jurídica telefónica, entre otros.

Los ingresos recibidos por servicios complementarios a la actividad aseguradora se reconocen cuando se realiza la transferencia de los servicios comprometidos con sus clientes, y se reconocen por los montos que reflejen la contraprestación que la Compañía espera recibir a cambio de dichos servicios.

Los servicios complementarios a la actividad aseguradora son considerados obligaciones de desempeño de acuerdo a los requerimientos de la NIIF 15 y se reconocen en el estado de resultados a través del tiempo en la medida que satisfacen los compromisos con clientes.

Seguros Generales

La solución de automóviles, hogar, incendio incluye componente de servicios que no corresponden a riesgos de seguro tales como: Transporte por lesiones o enfermedad, desplazamiento y hospedaje de un familiar, desplazamiento por el fallecimiento de un familiar, transporte en caso de muerte, conductor profesional, transmisión de mensajes urgentes, grúa, hospedaje y transporte por daño del carro, hospedaje y transporte por hurto del carro, taller móvil y cerrajería, localización y envío de repuestos, conductor elegido, acompañamiento ante el tránsito, orientación telefónica para trámites de tránsito, daños de plomería, electricidad, cerrajería, reposición por daños de vidrios, servicios de seguridad, gastos de traslados por interrupción de viaje, asistencia jurídica telefónica, estos componentes constituyen obligaciones de desempeños adicionales bajo los requerimientos de la NIIF15. Razón por la cual la Compañía deberá asignar al valor de la prima recibida una porción por servicios complementarios a la actividad de seguro.

Suramericana decidió usar la solución práctica de la NIIF 15, y no ajustará el valor que se ha comprometido como contraprestación para dar cuenta de los efectos de un componente de financiación significativo, cuando se espera, al comienzo del contrato, que el período entre

el momento en que la Compañía transfiere servicio comprometido con el cliente y el momento en que el cliente paga por ese bien o servicio sea de un año o menos. Por tanto, para anticipos de corto plazo, no se ajustará el monto de dichos anticipos aún cuando el efecto del componente de financiación sea significativo.

Vida

La Compañía tiene como objeto social principal la realización de operaciones de seguro individual y de reaseguro sobre pólizas de vida, bajo las modalidades y los ramos facultados expresamente por la ley.

3.5.2. Ingresos administradora de riesgos laborales

La administradora de riesgos laborales estima el valor de las cotizaciones obligatorias teniendo en cuenta los trabajadores que estuvieron afiliados durante todo o parte del período (novedades de ingreso y retiro), el salario base de cotización y la clase de riesgo, reportados en la última autoliquidación o en la afiliación. Cuando el empleador no reporte novedades, el valor estimado de la cotización no podrá ser inferior a la suma cotizada en el último formulario de autoliquidación de aportes.

Las compañías Administradoras de Riesgo Laborales, deben destinar un porcentaje equivalente al 14.2%, para el desarrollo de esta actividad de mitigación y prevención de riesgo laborales. Esta actividad representa una obligación de desempeño diferente pero complementaria al objetivo principal del sistema de riesgo laboral. Por lo anterior, bajo los requerimientos de la NIIF 15 estos valores deben ser medidos, reconocidos y presentados de forma independiente a los percibidos por la actividad de riesgo laboral.

3.5.3. Ingresos por dividendos

Suramericana reconoce los ingresos por dividendos cuando:

- a. se establezca el derecho de la entidad a recibir el pago del dividendo;
- b. es probable que la entidad reciba los beneficios económicos asociados con el dividendo; y
- c. el valor del dividendo pueda ser medido de forma fiable

Lo anterior no es aplicable cuando el dividendo represente una recuperación del costo de la inversión.

3.5.4 Ingresos por comisiones

Cuando Suramericana involucra un tercero en proporcionar bienes o servicios a un cliente, se determina si la naturaleza de su compromiso es una obligación de desempeño consistente en proporcionar los bienes o servicios especificados por sí misma (es decir, la entidad actúa

como un principal) o bien en organizar para el tercero el suministro de esos bienes o servicios (es decir, la entidad actúa como un agente).

Suramericana será un principal si controla un bien o servicio comprometido antes de que la entidad lo transfiera a un cliente. Sin embargo, Suramericana no está necesariamente actuando como un principal si obtiene el derecho legal sobre un producto solo de forma momentánea antes de que el derecho se transfiera al cliente.

Cuando Suramericana se define como un principal, es decir, satisface una obligación de desempeño, se reconoce los ingresos de actividades ordinarias por el valor bruto de la contraprestación a la que espera tener derecho a cambio de los bienes o servicios transferidos.

Suramericana actúa como un agente si la obligación de desempeño consiste en organizar el suministro de bienes o servicios para otra entidad. Cuando Suramericana actúa como agente se reconocen los ingresos de actividades ordinarias por el valor de cualquier pago o comisión a la que espere tener derecho a cambio de organizar para la otra parte la provisión de sus bienes o servicios. El pago o comisión puede ser el valor neto de la contraprestación que la entidad conserva después de pagar a la otra parte la contraprestación recibida a cambio de los bienes o servicios a proporcionar por esa parte.

Ingresos por comisiones son reconocidos con la prestación del servicio. Los que han surgido de las negociaciones, o participación en las negociaciones de una transacción de un tercero tales como la disposición de la adquisición de acciones u otros valores, o la compra o venta de negocios, son reconocidos en la finalización de la transacción subyacente. Los honorarios del portafolio o cartera y de asesoramiento de gestión y otros servicios se reconocen basados en los servicios aplicables al contrato cuando el servicio es prestado.

Los honorarios de gestión de activos relacionados con los fondos de inversión y las tasas de inversión del contrato se reconocen durante el período de prestación del servicio. El mismo principio se aplica para la gestión de patrimonios, planificación financiera y servicios de custodia que continuamente se efectúa durante un período prolongado de tiempo. Las tasas cobradas y pagadas entre los bancos por pago de servicios se clasifican como ingresos por comisiones y gastos por comisiones.

3.5.5 Ingresos por entidades prestadoras de salud

Las compañías de salud de Suramericana, como delegatarias de la Administradora de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES) para la captación de los aportes del Plan Obligatorio de Salud, reciben un valor per cápita por la prestación de los servicios para cada afiliado, que se denomina unidad de pago por capitación –

UPC, el cual es modificado anualmente por el Consejo Nacional de Seguridad Social en Salud y reconoce los ingresos por este concepto. Igualmente, la Compañía registra como ingresos, el valor per cápita por promoción y prevención reconocida por el Sistema General de Seguridad Social en Salud en cada declaración de giro y compensación una vez surtido el respectivo proceso de compensación.

Los ingresos por contratos de medicina prepagada se causan en la medida en que transcurra la vigencia de los mismos.

3.6. Impuestos

Comprende el valor de los gravámenes de carácter general obligatorio a favor del Estado y a cargo de la compañía, por concepto de las liquidaciones privadas que se determinan sobre las bases impositivas del período fiscal, de acuerdo con las normas tributarias del orden nacional y territorial que rigen en Colombia.

3.6.1. Corriente

Los activos y pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta del período se miden por los valores que se espera recuperar o pagar a la autoridad fiscal. El gasto por impuesto sobre la renta se reconoce en el impuesto corriente de acuerdo con la depuración efectuada entre la renta fiscal y la ganancia o pérdida contable afectada por la tarifa del impuesto sobre la renta del año corriente y conforme con lo establecido en las normas tributarias en Colombia. Las tasas y las normativas fiscales utilizadas para computar dichos valores son aquellas que estén aprobadas al final del período sobre el que se informa.

3.6.2. Diferido

El impuesto sobre la renta diferido se reconoce utilizando el método del pasivo calculado sobre las diferencias temporarias entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. El impuesto diferido pasivo se reconoce generalmente para todas las diferencias temporarias imponibles y el impuesto diferido activo se reconoce para todas las diferencias temporarias deducibles y por la compensación futura de créditos fiscales y pérdidas fiscales no utilizadas en la medida en que sea probable la disponibilidad de ganancias impositivas futuras contra las cuales se puedan imputar. Los impuestos diferidos no se descuentan.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si la diferencia temporaria surge del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción que no constituya una combinación de negocios y que, al momento de la transacción no afectó ni la ganancia contable ni la ganancia o pérdida fiscal; y para el caso del pasivo por impuesto diferido cuando surja del reconocimiento inicial de la plusvalía.

Los pasivos por impuestos diferidos relacionados con las inversiones en subsidiarias, asociadas y participaciones en negocios conjuntos, no se reconocen cuando la oportunidad de la reversión de las diferencias temporarias se pueda controlar y sea probable que dichas diferencias no se reverseen en el futuro cercano y los activos por impuestos diferidos relacionados con las inversiones en subsidiarias, asociadas y participaciones en negocios conjuntos, se reconocen solamente en la medida en que sea probable que las diferencias temporarias se revertirán en un futuro cercano y sea probable la disponibilidad de ganancias impositivas futuras contra las cuales se imputarán esas diferencias deducibles.

El valor en libros de los activos por impuesto diferido se revisa en cada fecha de presentación y se reducen en la medida en que ya no sea probable que exista suficiente ganancia impositiva para utilizar la totalidad o una parte del activo por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido no reconocidos se reevalúan en cada fecha de presentación y se reconocen en la medida en que sea probable que las ganancias impositivas futuras permitan su recuperación.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se miden a las tasas fiscales que se espera sean de aplicación en el periodo en que el activo se realice o el pasivo se cancele, con base en las tasas y normas fiscales que fueron aprobadas a la fecha de presentación, o cuyo procedimiento de aprobación se encuentre próximo a completarse para tal fecha.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se compensan si existe un derecho legalmente exigible para ello y son con la misma autoridad tributaria.

El impuesto diferido se reconoce en el resultado del periodo, excepto el relacionado con partidas reconocidas fuera del resultado, en este caso se presentará en el otro resultado integral o directamente en el patrimonio.

Los activos y los pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta también se compensan si se relacionan con la misma autoridad fiscal y se tiene la intención de liquidarlos por el valor neto o a realizar el activo y a liquidar el pasivo de forma simultánea.

La estructura fiscal de cada país en donde están ubicadas las compañías de Suramericana, los marcos regulatorios y la pluralidad de operaciones que desarrollan las compañías hacen que cada compañía sea sujeto pasivo de impuestos, tasas y contribuciones del orden nacional y territorial.

3.7. Activos intangibles

Un activo intangible es un activo identificable, de carácter no monetario y sin apariencia física. Los activos intangibles adquiridos en forma

separada se miden inicialmente a su costo. El costo de los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocios es su valor razonable a la fecha de adquisición. Después del reconocimiento inicial, los activos intangibles se contabilizan al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida acumulada por deterioro del valor. Los costos de los activos intangibles generados internamente, excluidos los costos de desarrollo que cumplan con los criterios de reconocimiento, no se capitalizan y el desembolso se refleja en el estado de resultado integral en la sección resultado del periodo, en el momento en el que se incurre.

Las vidas útiles de los activos intangibles se determinan como finitas o indefinidas. Los activos intangibles con vidas útiles finitas se amortizan a lo largo de su vida útil de forma lineal y se evalúan para determinar si tuvieron algún deterioro del valor, siempre que haya indicios de que el activo intangible pudiera haber sufrido dicho deterioro. El período de amortización y el método de amortización para un activo intangible con una vida útil finita se revisan al menos al cierre de cada periodo. Los cambios en la vida útil esperada o en el patrón esperado de consumo de los beneficios económicos futuros del activo se contabilizan al cambiar el período o método de amortización, según corresponda, y se tratan como cambios en las estimaciones contables. El gasto por amortización de activos intangibles con vidas útiles finitas se reconoce en el estado de resultado integral.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas no se amortizan, sino que se someten a pruebas anuales para determinar si sufrieron un deterioro del valor, ya sea en forma individual o a nivel de la unidad generadora de efectivo. La evaluación de la vida indefinida se revisa en forma anual para determinar si dicha vida indefinida sigue siendo válida. En caso de no serlo, el cambio de la vida útil de indefinida a finita se realiza en forma prospectiva.

Las ganancias o pérdidas que surgen cuando se da de baja un activo intangible se miden como la diferencia entre el valor obtenido en la disposición y el valor en libros del activo, y se reconoce en el estado de resultado integral en la sección resultado del periodo.

3.8. Gastos pagados por anticipado

Representan desembolsos para futuros gastos. Se reconocen en el estado de resultados en el momento en que se reciben los bienes y servicios.

3.9. Instrumentos financieros

Activos financieros

Suramericana reconoce en el momento inicial sus activos financieros al valor razonable, para la medición posterior a costo amortizado o a valor razonable dependiendo del modelo de negocio de Suramericana

para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales del instrumento.

En el reconocimiento inicial de una inversión, Suramericana medirá un activo financiero a su valor razonable. Para el caso de los activos contabilizados al valor razonable, disminuido en los costos de transacción, ya que los mismos se imputan a una cuenta del gasto. Mientras que para los activos contabilizados al costo amortizado los costos de transacción se suman, ya que los mismos se vuelven parte integral del costo del instrumento financiero y como tal se podrán amortizar durante toda la vida del título a través del método de la tasa de interés efectiva.

Los activos financieros se reconocen a la fecha de cierre de la operación. Así mismo, los ingresos por intereses se reconocen en el mismo rubro donde se reconoce la valoración.

Cuentas por cobrar

Suramericana definió que el modelo de negocio para las cuentas por cobrar es recibir los flujos de caja contractuales, razón por la cual son valorados inicialmente a su valor razonable y son medidos posteriormente a su costo amortizado utilizando la tasa de interés efectiva.

Activos financieros diferentes a los que se miden a costo amortizado

Los activos financieros diferentes de aquellos medidos a costo amortizado se miden a valor razonable, lo cual incluye las inversiones en instrumentos de capital que no se mantienen para propósitos de negociación.

Los dividendos recibidos en efectivo de estas inversiones se reconocen en el estado de resultados en la sección resultado del periodo.

Los activos financieros que se miden a valor razonable no se les efectúan pruebas de deterioro de valor.

Deterioro de activos financieros al costo amortizado

Para los activos a costo amortizado, el deterioro es evaluado utilizando el modelo de pérdidas crediticias esperadas.

La periodicidad del deterioro se calcula mensual y el modelo depende del tiempo de activo financiero:

Cartera comercial de clientes:

El modelo de deterioro de la cartera de clientes arroja un porcentaje de deterioro aplicable a la cartera de las compañías por rango de días en mora; para ello se debe utilizar información histórica disponible en cada compañía para calcular el porcentaje de deterioro con el que se impactará la cartera en el futuro. La cantidad de períodos de información histórica que se utilicen son los suficientes para responder al comportamiento del pago de los clientes, cuidando que exista un

balance en la estadística de la información y los cambios en el comportamiento de pago de los clientes.

Reaseguro:

El análisis y validación que se realiza con el modelo tiene como objetivo la revisión de la evolución y posición financiera.

El modelo cuenta con 2 secciones, la primera está compuesta por los Indicadores cuantitativos y la segunda por un indicador cualitativo.

Para el cálculo del porcentaje del deterioro se construye una función por tramos, en la cual asigna un porcentaje de deterioro a cada calificación de 0 a 10. Dicho deterioro es del 100% para compañías calificadas entre 0 y 2, pasando luego a una función tipo raíz para calificaciones entre 2 y 8.5. A partir de esta última calificación se le asigna un deterioro del 0%, tal como se ilustra en la gráfica a continuación.

Coaseguro:

Para el cálculo del deterioro para este tipo de instrumentos, se aplica la siguiente metodología:

1. Se identifica el valor neto entre las cuentas por cobrar y las cuentas por pagar de un coasegurador.
2. El deterioro se le aplica al resultado por coasegurador por altura de mora entre las cuentas por pagar que se le deben a un coasegurador y la cuenta por cobrar al mismo coasegurador en un momento dado.

Se usa esta metodología considerando la inmaterialidad de las cuentas por cobrar de coaseguro y la efectividad de los modelos de gestión de cartera que refleja la efectividad de la gestión de cada Compañía.

Inversiones:

Para determinar el deterioro de este tipo de activos financieros se clasifican las inversiones:

- Instrumentos sin variación significativa en el nivel de riesgo de crédito desde el momento de la compra: para estos se determinará el deterioro basado en la probabilidad de ocurrencia de un evento de riesgo de crédito en los próximos 12 meses posteriores a la fecha de reporte.
- Instrumentos con variación significativa en el nivel de riesgo de crédito desde el momento de la compra: para estos se determinará el deterioro basado en la probabilidad de ocurrencia de un evento de riesgo de crédito durante toda la vida del instrumento.

Modelo de negocios de Suramericana

Valor razonable

El portafolio estructural cuenta con inversiones alternativas las cuales por su naturaleza no cumplen con los requisitos para ser clasificados a costo amortizado, por lo tanto, deben ser clasificadas al valor razonable con efecto en estado de resultados. Entre estas se encuentran, pero no se limitan a: títulos de renta fija con opción de prepago, fondos de capital privado y productos estructurados, entre otros. Este tipo de inversiones podrán ser adquiridas con el objetivo de calzar el pasivo y mantenerlas durante un período prolongado, por lo que podrán hacer parte del portafolio estructural de la Compañía.

Valor Razonable con cambios en resultado Integral (ORI)

En el reconocimiento inicial, Suramericana puede designar irrevocablemente a un instrumento de capital de otras compañías que no es mantenido para negociar, como a valor razonable con cambios en Resultado Integral (ORI), esto significa que en sus mediciones posteriores los cambios en el valor razonable no impactarán los estados de resultados sino el patrimonio de la sociedad.

Pasivos financieros

Suramericana en el reconocimiento inicial, mide sus pasivos financieros, por su valor razonable menos, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición o emisión del pasivo financiero y clasifica al momento del reconocimiento inicial los pasivos financieros para la medición posterior a costo amortizado.

Los efectos de dar baja a un pasivo financiero se reconocen en el estado de resultado, como también a través del proceso de amortización bajo el método de la tasa de interés efectiva, que se incluye como costo financiero en el estado de resultado.

Los instrumentos financieros que contienen tanto un componente pasivo como de patrimonio (instrumentos financieros compuestos), deberán reconocerse y contabilizarse por separado. El componente pasivo está determinado por el valor razonable de los flujos de caja futuros y el valor residual es asignado al componente patrimonial.

Baja en cuentas

Un activo financiero o una parte de él, es dado de baja del estado de situación financiera cuando se vende, transfiere, expiran o Suramericana pierde control sobre los derechos contractuales o sobre los flujos de efectivo del instrumento. Un pasivo financiero o una parte de él es dado de baja del estado de situación financiera cuando la obligación contractual ha sido liquidada o haya expirado.

Compensación de instrumentos financieros

Los activos financieros y los pasivos financieros son objeto de com-

pensación de manera que se informe el valor neto en el estado de situación financiera consolidado, solamente si (i) existe, en el momento actual, un derecho legalmente exigible de compensar los valores reconocidos, y (ii) existe la intención de liquidarlos por el valor neto, o de realizar los activos y cancelar los pasivos en forma simultánea.

Instrumentos financieros derivados

Los cambios en el valor razonable de los contratos de derivados financieros mantenidos para negociación se incluyen en el rubro "Ganancia (pérdida) neta de operaciones financieras", en el Estado de Resultado Integral Consolidado. Ciertos derivados incorporados en otros instrumentos financieros (derivados implícitos), son tratados como derivados consolidados cuando su riesgo y características no están estrechamente relacionados con las del contrato principal y éste no se registra a su valor razonable con sus Ganancias y pérdidas no realizadas incluidas en resultados.

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por Suramericana como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable.

Ciertas transacciones con derivados que no califican para ser contabilizadas como derivados para cobertura son tratadas e informadas como derivados para negociación, aun cuando proporcionan una cobertura efectiva para la gestión de posiciones de riesgo.

Contabilidad de cobertura:

Partida cubierta:

En Suramericana, una partida cubierta puede ser un activo o pasivo reconocido, un compromiso firme no reconocido, una transacción proyectada altamente probable o una inversión neta en una operación extranjera.

Tipo de cobertura:

En Suramericana se identifican los siguientes tipos de coberturas:

- Cobertura de flujo de efectivo: la cobertura de flujo de efectivo es una cobertura de la exposición a la variabilidad de los flujos de efectivo atribuibles a un riesgo particular asociado con un activo o pasivo reconocido o una transacción proyectada altamente probable que podría afectar las utilidades o pérdidas.
- Coberturas de inversión neta en moneda extranjera: es una cobertura del riesgo de tasa de cambio que surge de una inversión neta en moneda extranjera. Tiene como elemento cubierto la diferencia que resulta del proceso de conversión e integración de los estados.

Medición de la eficacia

La determinación de la aplicación de la contabilidad de cobertura se

basa en una expectativa de eficacia futura (prospectiva), cuyo objetivo es asegurar que hay pruebas suficientes para soportar una expectativa de alta eficacia, y una evaluación de eficacia real (retrospectiva).

La cobertura se considera altamente eficaz sólo si se cumplen las dos siguientes condiciones:

- a. En el inicio de la cobertura, y en los períodos siguientes, la eficacia de la cobertura, se espera que esté dentro de un rango de 80% y 125%.
- b. Los resultados reales de la cobertura se encuentran dentro de un rango de 80% a 125%.

Medición

Suramericana mide inicialmente los instrumentos de cobertura al valor razonable. Como característica de los derivados, su valor razonable en la fecha inicial es cero, excepto para algunas opciones. La medición posterior de los instrumentos de cobertura debe ser al valor razonable. La mejor evidencia del valor razonable son los precios cotizados en un mercado activo.

Reconocimiento

Cobertura de Flujo de efectivo:

- a. El componente separado de patrimonio asociado con la partida cubierta se debe ajustar para que sea igual (en términos absolutos) al importe que sea menor entre:
 - b. El resultado acumulado del instrumento de cobertura desde el inicio de la cobertura.
 - c. El cambio acumulado en el valor razonable (valor presente) de los flujos de efectivo futuros esperados de la partida cubierta, desde el inicio de la cobertura.
 - d. Cualquier ganancia o pérdida restante del instrumento de cobertura o del componente designado del mismo (que no constituye una cobertura eficaz) se debe reconocer en el resultado del período.
 - e. Si la estrategia de gestión del riesgo, documentada por la Compañía, para una relación de cobertura particular, excluyese de la evaluación de la eficacia de la cobertura a un componente específico de la ganancia o pérdida o a flujos de efectivo relacionados del instrumento de cobertura, ese componente excluido de la ganancia o pérdida se debe reconocer en el resultado del período.

Por otro lado, si una cobertura del flujo de efectivo cumple, durante el período, con los requisitos de documentación, se debe contabilizar de la siguiente manera:

- La parte de la ganancia o pérdida del instrumento de cobertura que se determina que es una cobertura eficaz, se debe reconocer en otro resultado integral.

- La parte ineficaz de la ganancia o pérdida del instrumento de cobertura se debe reconocer en el resultado del período.

Cobertura de una inversión neta en moneda extranjera:

La contabilidad de cobertura puede aplicar solo a las diferencias en cambio que surgen entre la moneda funcional del negocio en el extranjero y la moneda funcional de la entidad controladora.

La partida cubierta puede ser un importe de activos netos igual o menor, al valor en libros de los activos netos del negocio en el extranjero que figura en los estados financieros consolidados de la entidad controladora.

3.10. Segmentos de operación

Un segmento operativo es un componente de Suramericana que desarrolla actividades de negocio de las que pueden obtener ingresos e incurrir en costos y gastos, sobre el cual se dispone de información financiera y cuyos resultados de operación son revisados regularmente por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación de Suramericana, para decidir sobre la asignación de los recursos a los segmentos y evaluar su rendimiento.

La información financiera de los segmentos operativos se prepara bajo las mismas políticas contables utilizadas en la elaboración de los estados financieros consolidados de Suramericana.

3.11. Inventarios

Suramericana reconoce los inventarios a partir de la fecha en el que se asume los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los mismos.

La medición del valor de los inventarios se realizará en dos momentos: La medición inicial se reconocerá al costo, y la medición posterior al cierre de cada ejercicio, se reconocerá al menor valor entre el costo y el valor neto realizable.

Medición inicial del inventario

Suramericana medirá los inventarios inicialmente así:

Precio de compra más costos de importación más impuestos pagados no recuperables más costos de transporte menos descuentos o rebajas.

Medición posterior del inventario

Para los productos que van a ser vendidos o comercializados, Suramericana realizará la medición posterior por el menor entre el costo y el valor neto realizable.

Suramericana reconocerá los inventarios cuando se vendan, a su valor en libros, como costos del período en el que se reconozcan los ingresos correspondientes, y aplicará el método de valoración del costo promedio ponderado.

3.12. Propiedades de inversión

Suramericana define como propiedades de inversión aquellos terrenos y edificios mantenidos para obtener ingresos a través de arrendamientos operativos o que se tienen para generar plusvalía.

Suramericana medirá inicialmente las propiedades de inversión al costo, es decir incluyendo todos los costos directamente relacionados con la adquisición de este tipo de activos.

En su medición posterior, Suramericana mide las propiedades de inversión bajo el modelo de Valor Razonable, es decir, tomando como referencia el precio que sería recibido por vender el activo en una transacción ordenada entre participantes del mercado, a una fecha de medición determinada.

El valor razonable de las propiedades se determinó con base a transacciones observables en el mercado, debido a la naturaleza de las propiedades, (terrenos y edificios), las cuales cuentan con transacciones similares en el Mercado, cumpliendo con un modelo de valoración conforme a lo indicado en la NIIF 13 Medición del valor razonable.

Los aumentos y las disminuciones generados en la propiedad de inversión por los cambios del valor razonable deberán ser reconocidos por Suramericana en el estado de resultados integrales.

Suramericana evaluará si existen cambios en la condición de uso de un activo clasificado como propiedad de inversión; que implique que deba ser reclasificado o traslado a otro grupo de activos en los estados financieros de Suramericana. Adicionalmente, deberá evaluar la existencia de que un activo clasificado como operativo, cuando cumpla con las condiciones para ser clasificado como una propiedad de inversión.

Bajas o retiros

Suramericana dará de baja en cuentas una propiedad de inversión cuando se venda o cuando la propiedad de inversión quede permanentemente retirada de uso y no se esperen beneficios económicos futuros procedentes de su disposición o cuando la propiedad sea entregada en arrendamiento financieros.

La pérdida o ganancia resultante del retiro o la disposición de una propiedad de inversión, en libros del activo, y se reconocerá en el resultado del período en que tenga lugar el retiro o la desapropiación.

3.13. Propiedad y equipo

Suramericana define como propiedad y equipo (P&E) aquellos activos tangibles que serán utilizados en más de un período contable que se espera que sean recuperados a través de su uso y no a través de su venta.

Suramericana determinará como costo inicial de la propiedad y equipo los costos incurridos en la adquisición o en la construcción de estos activos hasta que estén listos para ser usados.

Suramericana medirá posterior a su reconocimiento los bienes inmuebles (terrenos y edificaciones), bajo un modelo de revaluación, es decir a su valor razonable, el cual es el precio que sería recibido por vender el activo en una transacción ordenada entre participantes del mercado, a una fecha de medición determinada. El valor razonable de la propiedad planta y equipo fue determinada por peritos experto independiente con una capacidad profesional reconocida y experiencia reciente. Para las demás clases de propiedad, planta y equipo se utilizará el modelo del costo.

Suramericana deberá efectuar máximo cada cuatro años avalúos técnicos para asegurar que el valor en libros del activo no difiera significativamente del valor razonable del mismo. Los incrementos por revaluación habitualmente se acreditarán a otro resultado integral en el estado del resultado, y se acumularán como un componente separado del patrimonio denominado "superávit de revaluación".

Las disminuciones en los activos deberán ser llevados como un menor valor del saldo de otros resultados integral, si existiese si no directamente a resultados.

Depreciación

Suramericana depreciará sus elementos de propiedad planta y equipo por el método de línea recta, para todas las clases de activos, excepto para los terrenos. Los terrenos y los edificios son activos separados, y se contabilizarán por separado, incluso si han sido adquiridos de forma conjunta.

La depreciación comenzará cuando los activos estén en la ubicación y en las condiciones necesarias para que puedan operar; y cesará en la fecha en que el activo sea clasificado como mantenido para la venta o como propiedad de inversión medida a valor razonable, de acuerdo con las políticas contables aplicables.

Suramericana dará de baja en cuentas un elemento de propiedades, planta y equipo si este será vendido o cuando no se espere obtener beneficios económicos futuros por su uso o disposición. La pérdida o ganancia surgida al dar de baja un elemento de propiedades, planta y equipo se incluirá en el resultado del periodo.

Vidas útiles

Suramericana definió los siguientes periodos de vidas útiles para la propiedad planta y equipo:

| | |
|----------------------------|---|
| Edificios | 20 a 100 años |
| Equipo de tecnología | 3 a 10 años |
| Equipo médico | 6 a 17 años |
| Muebles y enseres | 6 a 10 años |
| Vehículos | 4 a 10 años |
| Mejoras en propiedad ajena | A la vigencia del contrato o vida útil cual sea menor |

Suramericana deberá revisar las vidas útiles de todos los activos, por lo menos al final de cada período contable.

3.14. Deterioro del valor de activos no financieros

A cada fecha de presentación, Suramericana evalúa si existe algún indicio de que un activo pueda estar deteriorado en su valor. Suramericana estima el valor recuperable del activo o unidad generadora de efectivo, en el momento en que detecta un indicio de deterioro, o anualmente para la plusvalía, activos intangibles con vida útil indefinida y los que aún no se encuentran en uso.

El valor recuperable de un activo es el mayor valor entre el valor razonable menos los costos de venta, ya sea de un activo o de una unidad generadora de efectivo, y su valor en uso y se determina para un activo individual, salvo que el activo no genere flujos de efectivo que sean sustancialmente independientes de los de otros activos o grupos de activos, en este caso el activo deberá agruparse a una unidad generadora de efectivo. Cuando el valor en libros de un activo o de una unidad generadora de efectivo exceda su valor recuperable, el activo se considera deteriorado y se reduce el valor a su monto recuperable.

Al calcular el valor en uso, los flujos de efectivo estimados, ya sea de un activo o de una unidad generadora de efectivo, se descuentan a su valor presente mediante una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las consideraciones de mercado del valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo.

Para determinar el valor razonable menos los costos de venta se emplea un modelo de valoración adecuado.

Las pérdidas por deterioro del valor de operaciones continuadas se reconocen en el estado de resultado en la sección estado de resultados en aquellas categorías de gastos que se correspondan con la función del activo deteriorado. Las pérdidas por deterioro atribuibles a una unidad generadora de efectivo se asignan inicialmente a la plusvalía y una vez agotado éste, de forma proporcional, con base en el

valor en libros de cada activo, a los demás activos no corrientes de la unidad generadora de efectivo.

El deterioro del valor para la plusvalía se determina evaluando el valor recuperable de cada unidad generadora de efectivo (o grupo de unidades generadoras de efectivo) a las que se relaciona la plusvalía.

Las pérdidas por deterioro de valor relacionadas con la plusvalía no se pueden revertir en períodos futuros.

Para los activos en general, excluido la plusvalía, a cada fecha de presentación se efectúa una evaluación sobre si existe algún indicio de que las pérdidas por deterioro del valor reconocidas previamente ya no existen o hayan disminuido. Si existe tal indicio, Suramericana efectúa una estimación del valor recuperable del activo o de la unidad generadora de efectivo. Una pérdida por deterioro del valor reconocida previamente solamente se revierte si hubo un cambio en los supuestos utilizados para determinar el valor recuperable de un activo desde la última vez en que se reconoció la última pérdida por deterioro del valor.

La reversión se limita de manera tal que el valor en libros del activo no exceda su monto recuperable, ni exceda el valor en libros que se hubiera determinado, neto de la depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para el activo en los años anteriores. Tal reversión se reconoce en el estado de resultado.

3.15. Valor razonable

Es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición. El valor razonable de todos los activos y pasivos financieros se determina a la fecha de presentación de los estados financieros, para reconocimiento o revelación en las notas a los estados financieros.

El valor razonable se determina:

- Con base en precios cotizados en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la Compañía puede acceder en la fecha de la medición (nivel 1).
- Con base en técnicas de valuación comúnmente usadas por los participantes del mercado que utilizan variables distintas de los precios cotizados que son observables para los activos o pasivos, directa o indirectamente (nivel 2).
- Con base en técnicas de valuación internas de descuento de flujos de efectivo u otros modelos de valuación, utilizando variables estimadas por Suramericana no observables para el activo o pasivo, en ausencia de variables observadas en el mercado (nivel 3).

Los juicios incluyen datos tales como el riesgo de liquidez, el riesgo de crédito y la volatilidad. Los cambios en las hipótesis acerca de estos factores podrían afectar al valor razonable reportado de los instrumentos financieros.

Para medir el valor razonable, Suramericana determinará todos los elementos siguientes:

- a. Activos o pasivo concreto, objeto de la medición (de forma coherente con su unidad de cuenta).
- b. Para un activo no financiero, la premisa de valoración que es adecuada para la medición.
- c. El mercado principal (o más ventajoso) para el activo o pasivo.
- d. La(s) técnica(s) de valoración adecuada(s) para la medición, considerando la disponibilidad de datos con los cuales se pueda desarrollar las variables que representen los supuestos que los participantes de mercado utilizarán al fijar el precio del activo y pasivo y el nivel de la jerarquía del valor razonable en la que se clasifican las variables.

Medición del activo o pasivo

Al medir el valor razonable de un activo o pasivo, Suramericana tendrá en cuenta lo siguiente:

Las características del activo o pasivo en la misma forma en que los participantes de mercado las considerarían para fijar el precio de dicho activo o pasivo, por ejemplo, los siguientes:

- La condición y localización del activo.
- Restricciones, si las hubiera, sobre la venta o uso del activo.
- La forma en que esas características serían tenidas en cuenta por los participantes de mercado.

Medición de los pasivos no financieros

Una medición a valor razonable supone que un pasivo no financiero se transfiere a un participante del mercado en la fecha de medición, que este pasivo permanecerá en circulación y que el participante que recibió el pasivo requeriría satisfacer la obligación.

Cuando no existe un mercado observable para proporcionar información para la fijación del precio, la información podrá ser recibida para estas partidas si están mantenidas por otras partes como activos y el valor razonable del pasivo se medirá desde la perspectiva de un participante de mercado.

Valor razonable en el reconocimiento inicial

Cuando Suramericana adquiere un activo, o asume un pasivo, el precio pagado (o el precio de la transacción) es un precio de entrada. Debido a que las compañías no venden necesariamente activos a los precios

pagados para adquirirlos y de forma análoga, las compañías no necesariamente transfieren pasivos a los precios recibidos por asumirlos, conceptualmente los precios de entrada y salida son diferentes. El objetivo de la medición del valor razonable es estimar el precio de salida.

Técnicas de valoración

Suramericana utiliza las siguientes técnicas de valoración:

- ▶ **Enfoque de Mercado:** esta técnica se utiliza principalmente en la valoración de las propiedades de inversión y de los activos fijos cuya medición posterior se ha definido por Suramericana como modelo reevaluado. También se utiliza en los activos financieros que se han definido de acuerdo con el modelo de negocios a valor razonable y que presentan un mercado activo.
- ▶ **Enfoque del ingreso:** se utiliza esta técnica de valoración para activos y pasivos financieros determinados a valor razonable y que no presentan un mercado activo.

3.16. Activos no corrientes disponibles para la venta

Los activos no corrientes y los grupos de activos para su disposición se clasifican como mantenidos para la venta si su valor en libros se recuperará a través de una transacción de venta, en lugar de por su uso continuado; estos activos o grupos de activos se presentan de forma separada, como activos y pasivos corrientes, en el estado de situación financiera por el menor entre su valor en libros o su valor razonable menos los costos de venta y no se deprecian ni amortizan desde la fecha de su clasificación.

Esta condición se cumple si el activo o el grupo de activos se encuentran disponibles en sus condiciones actuales, para su venta inmediata, la transacción de venta es altamente probable y se espera concretar dentro del año siguiente a la fecha de clasificación.

Suramericana considera como operaciones discontinuadas un componente de una compañía que ha sido dispuesto, o clasificado como mantenido para la venta, el cual podría representar una línea de negocio o un área geográfica de operaciones importantes separadas; ser parte de un único plan coordinado para disponer de una línea de negocio o de un área geográfica de operaciones separadas; o ser una subsidiaria adquirida con el objeto exclusivo de revenderla.

Los ingresos, costos y gastos procedentes de una operación discontinuada se presentan de forma separada de los procedentes de las actividades continuadas, en una sola partida después del impuesto sobre la renta, en el estado del resultado integral consolidado del período corriente y del período comparativo del año anterior, aún cuando Suramericana retiene una participación no controladora en la subsidiaria después de la venta.

3.17. Arrendamientos

La determinación de si un acuerdo constituye o contiene un arrendamiento se basa en la esencia del acuerdo a su fecha de inicio, si el cumplimiento del acuerdo depende del uso de un activo o activos específicos, o si el acuerdo concede un derecho de uso del activo.

Los arrendamientos se clasifican en arrendamiento financiero y operativo. Un arrendamiento se clasifica como financiero cuando se transfieren sustancialmente todos los riesgos y los beneficios inherentes a la propiedad del bien arrendado al arrendatario, en caso contrario, es clasificado como un arrendamiento operativo.

Los activos tomados en arriendo bajo arrendamientos financieros se reconocen y se presentan como activos en el estado de situación financiera al comienzo del arrendamiento, por el valor razonable del activo arrendado o el valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento, el que sea menor.

Los activos arrendados bajo arrendamiento financiero se deprecian a lo largo de la vida útil del activo mediante el método de la línea recta. Sin embargo, si no existiese certeza razonable de que Suramericana obtendrá la propiedad al término del plazo del arrendamiento, el activo se deprecia a lo largo de su vida útil estimada o en el plazo del arrendamiento, el que sea menor. Los pagos del arrendamiento se dividen entre el interés y la reducción de la deuda. Los cargos financieros se reconocen en el estado de resultado.

Los pagos por arrendamientos operativos, incluyendo los incentivos recibidos, se reconocen como gastos en el estado de resultado en forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

Los contratos de arrendamiento clasificados como financieros generaran el reconocimiento de un elemento de propiedad planta y equipo y aplicara todos los criterios de medición establecidos para ese grupo de activos en la política contable de propiedad planta y equipo.

Para Suramericana si un contrato de arrendamiento no clasifica como financiero deberá ser clasificado como operativo y todos los cánones pagados por los bienes arrendados se reconocerán como gastos en los resultados.

3.18. Beneficios a los empleados

Los beneficios a los empleados comprenden todas las contraprestaciones que Suramericana proporciona a los trabajadores a cambio de los servicios prestados. Los beneficios a empleados son clasificados como: corto plazo, post- empleo, otros beneficios a largo plazo y/o beneficios por terminación.

Beneficios de corto plazo

Son beneficios (diferentes de los beneficios por terminación) que se espera liquidar totalmente antes de los doce meses siguientes al final del periodo anual sobre el que se informa en el que los empleados hayan prestado los servicios relacionados. Los beneficios de corto plazo se reconocen en la medida en que los empleados prestan el servicio, por el valor esperado a pagar. Los efectos del cambio en la valoración de los beneficios corto plazo se llevan contra el resultado del período.

Beneficios a largo plazo

Los beneficios a largo plazo hacen referencia a todos los tipos de remuneración que se le adeudan al empleado, después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio contable o durante la prestación del servicio. Para este beneficio, Suramericana deberá medir el superávit o déficit en un plan de beneficios a empleados a largo plazo, utilizando toda la técnica que se aplica para los beneficios post-empleo tanto para la estimación de la obligación como para los activos del plan; y deberá determinar el valor del beneficio definido neto hallando el déficit o superávit de la obligación.

Un pasivo por beneficio largo plazo se reconoce así:

- el valor presente de la obligación por beneficios definidos al final del periodo sobre el que se informa;
- menos el valor razonable, al final del periodo sobre el que se informa, de los activos del plan (si los hubiera) con los cuales se liquidan directamente las obligaciones.

Los cambios por valoración de los beneficios a empleados a largo plazo se reconocen en el resultado del periodo.

Beneficios post-empleo

Los beneficios post-empleo son todas aquellas remuneraciones otorgadas al empleado, pero que son posteriores al período de empleo y que se otorgarán una vez se complete dicha etapa. En Suramericana existen beneficios post empleo de:

- Plan de aportaciones definidas: bajo la cual la obligación se limita a las aportaciones fijadas que paga a una compañía externa o fondo, se reconoce una vez el empleado haya prestado sus servicios durante un período y se revela el gasto del período a su valor nominal
- Plan de beneficios definidos: donde Suramericana tiene la obligación legal o implícita de responder por los pagos de los beneficios que quedaron a su cargo, y requerirá el uso de un cálculo actuarial, con el fin de efectuar el reconocimiento de la obligación por beneficios definidos sobre la base de las suposiciones actuariales.

Las ganancias y pérdidas actuariales en los planes de beneficios definidos se reconocen en el otro resultado integral, el resto de variaciones

en la valoración de los beneficios definidos se llevan al estado de resultados.

Los beneficios clasificados de largo plazo y post-empleos son descontados con las tasas de los bonos de gobierno emitidos por cada uno de los países, considerando las fechas de los flujos en lo que Suramericana espera realizar los desembolsos. Se utiliza esta tasa ya que no se presentan tasas referentes a bonos corporativos de alta calidad.

3.19. Provisiones y contingencias

Las provisiones se registran cuando Suramericana tiene una obligación presente, legal o implícita, como resultado de un suceso pasado, es probable que Suramericana tenga que desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos para cancelar la obligación, y puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación. Si estas condiciones no se cumplen, no debe reconocerse una provisión.

Suramericana reconoce las provisiones en el estado de situación financiera; por la mejor estimación del desembolso requerido, es decir, el valor por el cual Suramericana deberá liquidar la obligación al período sobre el que se informa; considerando los riesgos e incertidumbres que rodean dicha estimación.

Suramericana, considera que se da origen al reconocimiento de una provisión cuando tenga una probabilidad mayor al 50% de pérdida.

Suramericana reconoce, mide, y revela las provisiones originadas en relación con los contratos onerosos, las reestructuraciones, los procesos contractuales y los litigios, siempre y cuando existan altas probabilidad de que a la Compañía se le haya generado una obligación y deba cancelarla.

Suramericana define pasivo contingente como una obligación que surge de eventos pasados y cuya existencia será confirmada por la ocurrencia o no ocurrencia de eventos futuros inciertos, o como una obligación presente, que surge de eventos pasados, pero no es reconocida porque: a) no es probable que para satisfacerla se vaya a requerir una salida de recursos que incorpore beneficios económicos o b) el valor de la obligación no puede ser medido con la suficiente fiabilidad; y cataloga como activo contingente a aquel activo que surge a raíz de sucesos pasados, cuya existencia será confirmada por la ocurrencia o no ocurrencia de eventos futuros inciertos. Para activos y pasivos contingentes dado que surgen de eventos inesperados y no existe certeza de sus beneficios económicos futuros no serán reconocidos en el estado de situación financiera hasta su ocurrencia.

3.20. Ganancias por acción

Las ganancias por acción básicas se calculan dividiendo el resultado del período atribuible a los tenedores de acciones en circulación entre el promedio ponderado de acciones en circulación durante el período.

3.21. Partes relacionadas

Se consideran partes relacionadas las siguientes:

1. Las compañías que integran Suramericana ("Las Compañías").
2. Las **compañías asociadas**.
Sólo aplicará para las transacciones que se consideren **inusuales** (por fuera del giro ordinario de los negocios de la compañía) y **materiales**.
En todo caso deberá garantizarse que las operaciones recurrentes son realizadas bajo condiciones de mercado competitivas y se encuentran reconocidas de manera íntegra en los estados financieros. Para efectos de este documento, se aplicará la definición de compañías asociadas contenida en la política contable de inversiones en asociadas.
3. Los miembros de las Juntas Directivas (principales y suplentes).
4. Los Representantes Legales, excluyendo a los Representantes Legales Judiciales y Apoderados.
5. El personal de la Alta Dirección, específicamente, los dos primeros niveles de la organización (incluyendo Directivos ejecutivos de auditoría y secretarios corporativos o generales).
6. Los familiares cercanos de los miembros de las Juntas Directivas, los Representantes Legales y el personal de la Alta Dirección, es decir, su cónyuge o compañero permanente y las personas dentro del primer grado de consanguinidad, primero de afinidad o único civil.

La presente política no aplicará para las operaciones que no conlleven la prestación de un servicio o la disposición de bienes entre las partes; es decir, actividades de colaboración, sinergias o desarrollos conjuntos entre Las Compañías, en aras de la unidad de propósito y dirección del Grupo Empresarial SURA.

Alineados con las Normas Internacionales de Contabilidad, y conscientes que cada Compañía del Grupo Empresarial será responsable de identificar las transacciones entre partes relacionadas asociadas a sus negocios, las operaciones que como mínimo se considerarán dentro de la presente política son:

- Compras o ventas de productos.
- Compras o ventas de inmuebles y otros activos.
- Préstamos entre compañías, vigentes al cierre contable.
- Arrendamientos, donde exista una formalización mediante un contrato.
- Prestación o recepción de servicios donde exista una remuneración, reciprocidad, y formalización mediante un contrato.
- Transferencias en las que una compañía genere un desarrollo o investigación exclusivamente para otra entidad y exista una remuneración, reciprocidad, y formalización mediante un contrato.
- Transferencias realizadas en función de acuerdos de financiación (incluyendo préstamos y aportaciones de patrimonio en efectivo o en especie).
- Otorgamiento de garantías colaterales y avales.
- Liquidación de pasivos en nombre de la entidad, o por la entidad en nombre de esa parte relacionada.
- Otros compromisos y contratos donde exista reciprocidad y remuneración.
- Transacciones (incluyendo remuneración y beneficios) con miembros de las Juntas Directivas, Representantes Legales y personal de la Alta Dirección, que corresponden a los dos primeros niveles de la organización, es decir, a personas del más alto nivel jerárquico de las sociedades, responsables del giro ordinario del negocio y encargadas de idear, ejecutar y controlar los objetivos y estrategias de las sociedades; se incluyen auditores y secretarios corporativos o generales. (Debe tratarse de transacciones con la compañía en la cual se desempeña el alto directivo).
- Transacciones entre la compañía en la cual se desempeña uno de los altos directivos descritos anteriormente, y su cónyuge o compañero permanente, o sus familiares dentro del primer grado de consanguinidad, primero de afinidad o único civil.
- Dividendos decretados.

Materialidad de las transacciones

Todas las transacciones entre partes relacionadas deberán ser realizadas bajo condiciones de plena competencia y enmarcadas en los principios de transparencia, equidad e imparcialidad.

Para efectos de determinar la materialidad, se tendrán en cuenta los siguientes factores:

- Cumplimiento legal, contable y tributario en todas las jurisdicciones.
- Condiciones particulares pactadas con accionistas minoritarios.
- Monto de la operación, el cual se definirá en las políticas específicas o procedimientos de las Compañías.
- Realización en condiciones distintas a las de mercado, por algún evento particular.
- Revelación a las autoridades reguladoras o de supervisión.
- Requerimiento de reporte a la alta dirección y/o Junta Directiva.

Se considerará material si uno de estos factores aplica por lo menos para una de las Compañías involucradas en la transacción.

3.22. Hiperinflación en Argentina

Una economía hiperinflacionaria se da cuando:

- a. La población en general prefiere conservar su riqueza en forma de activos no monetarios, o bien en una moneda extranjera relativamente estable. Las cantidades de moneda local obtenidas son invertidas inmediatamente para mantener la capacidad adquisitiva de la misma;
- b. La población en general no toma en consideración las cantidades monetarias en términos de moneda local, sino que las ve en términos de otra moneda extranjera relativamente estable. Los precios pueden establecerse en esta otra moneda;
- c. Las ventas y compras a crédito tienen lugar a precios que compensan la pérdida de poder adquisitivo esperada durante el aplazamiento, incluso cuando el periodo es corto;
- d. Las tasas de interés, salarios y precios se ligan a la evolución de un índice de precios; y
- e. La tasa acumulada de inflación en tres años se aproxima o sobrepasa el 100%.

Los estados financieros de Suramericana deberán expresarse en términos de la unidad de medida corriente en la fecha de cierre del periodo sobre el que se informa. Este criterio es igualmente aplicable a las cifras comparativas correspondientes al periodo anterior, requeridas por la política de Presentación de Estados Financieros.

Reexpresión de partidas del estado de situación financiera

- Partidas monetarias y otras partidas expresadas a valor de mercado al final del año; no tienen ajuste.
- Partidas que son ajustadas contractualmente mediante referencia a inflación como bonos indexados; son modificadas de acuerdo con los términos del contrato.
- Partidas no monetarias registradas al costo; se actualizan por la evolución del índice de precios desde su adquisición hasta la fecha de presentación de los estados financieros.
- Partidas no monetarias registrados a valor razonable; se actualizan por el movimiento del índice de precios desde su última valorización hasta la fecha de presentación de los estados financieros.
- Partidas patrimoniales; son reexpresadas por la evolución del índice de precios desde su fecha de aportación o reconocimiento hasta la fecha de presentación de los estados financieros.

Reexpresión de partidas del estado de resultados integrales y flujo de efectivo:

- Todas las partidas de ingresos y gastos deben ser reexpresadas por la evolución en el índice de precios desde su fecha de reconocimiento hasta la fecha de presentación de los estados financieros.
- Gastos por depreciación y amortización; se ajustan sobre la misma base del activo con el cual se relacionan.
- Todas las partidas del estado de flujos de efectivo se actualizan para ser expresados en la unidad de medida corriente a la fecha de presentación de los estados financieros.

Para el caso de subsidiarias cuya moneda funcional corresponde a la de una economía hiperinflacionaria, todas las partidas de los estados financieros se convierten a la tasa de cambio de cierre correspondiente al periodo de presentación. En este caso las cifras comparativas se presentan de la misma forma en que se presentaron en los periodos anteriores, considerando que se están convirtiendo al peso colombiano (COP), cuya moneda corresponde a la de una economía no hiperinflacionaria, según lo dispone el numeral (b) del párrafo 42 de la NIC 21. Considerando lo anterior, durante el tiempo que Suramericana está aplicando los procedimientos de reexpresión y conversión determinados por la NIC 29, asumirá como realizados todos los efectos de conversión asociados a las subsidiarias que se encuentren en esta situación.

3.23. Hechos ocurridos después de la fecha período

Suramericana define los siguientes aspectos para los hechos ocurridos después de la fecha del informe:

Hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa que implican ajustes

Suramericana debe ajustar las cifras registradas en los estados financieros para reflejar los efectos de los hechos posteriores al cierre que impliquen ajustes, siempre que estos ocurran antes de la fecha en que los estados financieros sean aprobados por la Junta Directiva.

Hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa que no implican ajustes

Suramericana no deberá modificar las cifras de los estados financieros como consecuencia de este tipo de acontecimientos. Sin embargo, si el hecho es material Suramericana revelará la naturaleza del evento y una estimación de los efectos financieros o una manifestación de la imposibilidad de hacer tal estimación.

Dividendo o excedentes al propietario

Suramericana deberá abstenerse de reconocer como un pasivo en los estados financieros, los dividendos o excedentes acordados después del periodo sobre el que se informa.

Hipótesis de negocio en marcha

Suramericana preparará los estados financieros sobre la hipótesis de negocio en marcha, siempre y cuando, después del período sobre el que se informa, la administración no determine que tiene la intención de liquidar o cesar sus actividades o bien que no tiene otra alternativa que proceder de una de estas formas.

► NOTA 4. Juicios contables significativos, estimados y causas de incertidumbre en la preparación de los estados financieros

La preparación de los estados financieros consolidados de conformidad con las NIIF requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

La determinación de dichas estimaciones y supuestos está sujeta a procedimientos de control interno y a aprobaciones, para lo cual se consideran estudios internos y externos, las estadísticas de la industria, factores y tendencias del entorno y los requisitos regulatorios y normativos.

Estimaciones contables y supuestos

A continuación, se describen los supuestos claves que estiman el comportamiento futuro de las variables a la fecha de reporte y que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material al valor de los activos y pasivos durante el siguiente estado financiero producto de la incertidumbre que rodea a dichos comportamientos.

a. Revalorización de bienes de uso propio

El valor razonable de los terrenos y edificios se basan en evaluaciones periódicas realizadas tanto por valuadores externos calificados, como internamente.

b. Valor razonable de los instrumentos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y de los pasivos financieros registrados en el estado de situación financiera no se obtiene de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración que incluyan el modelo de descuento de flujos de efectivo. Los datos que aparecen en estos modelos se toman de mercados observables cuando sea posible, pero cuando no lo sea, es necesario un cierto juicio para establecer los valores razonables. Los juicios incluyen datos tales como el riesgo de liquidez, el riesgo de crédito y la volatilidad.

c. Impuestos

Existe cierto grado de incertidumbre con respecto a la interpretación de reglamentos tributarios complejos, modificaciones a la legislación tributaria y la medición y la oportunidad de los ingresos gravables futuros. Dada la amplia gama de relaciones comerciales internacionales y la complejidad y los horizontes a largo plazo de los acuerdos contractuales vigentes, surgen diferencias entre los resultados actuales y las estimaciones y supuestos elaborados, al igual que cambios futuros a estos últimos. Esto podrá requerir ajustes futuros a los ingresos y gastos gravables ya registrados. La Compañía establece provisiones, con base en estimaciones razonables, para los posibles hallazgos de auditorías practicadas por las autoridades tributarias de todos los países donde opera. El alcance de dichas provisiones está basado en varios factores, incluyendo la experiencia histórica con respecto a auditorías fiscales anteriores llevadas a cabo por las autoridades tributarias sobre la entidad sujeta a impuestos.

El activo por impuestos diferidos se reconoce por las pérdidas fiscales no utilizadas, en la medida en que sea probable que existan utilidades sujetas a impuestos para compensar dichas pérdidas fiscales. Se requiere un juicio importante por parte de la Administración para determinar el valor a reconocer del activo por impuestos diferidos, con base en la secuencia temporal probable y el nivel de utilidades fiscales futuras, junto con las futuras estrategias de la Compañía en materia de planificación fiscal.

d. Deterioro de Plusvalía

Para la determinación del deterioro de la plusvalía se requiere una estimación del valor en uso de las unidades generadoras de efectivo a la que dicha plusvalía se ha asignado. El cálculo del valor en uso requiere que la Administración estime los flujos de efectivo futuros de la unidad generadora de efectivo y una tasa de descuento apropiada para calcular el valor actual. Cuando los flujos de caja futuros reales son menores de lo esperado, puede surgir una pérdida por deterioro.

e. La vida útil y valores residuales de las propiedades, planta y equipos e intangibles

Suramericana deberá revisar las vidas útiles de todas las propiedades planta y equipo e intangibles, por lo menos al final de cada período contable. Los efectos de cambios en la vida estimada son reconocidos prospectivamente durante la vida restante del activo.

f. La probabilidad de ocurrencia y el valor de los pasivos de valor incierto o contingentes

Suramericana deberá reconocer una provisión cuando se den las siguientes condiciones:

a). Se tiene una obligación presente (legal o implícita) como resul-

tado de un evento pasado.

b). Es probable que Suramericana deba desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación.

c). Puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación

g. Beneficios a empleados

La medición de obligaciones por beneficios post empleos y beneficios definidos, incluye la determinación de supuestos actuariales claves que permiten el cálculo del valor del pasivo. Entre los supuestos claves se tiene las tasas de descuento e inflación, incremento salarial entre otros.

Para descontar los beneficios a empleados se utiliza la tasa de los bonos TES tipo B del gobierno Colombiano al final del período en que se informa, ya que esta tasa refleja la moneda y el plazo estimado de pago de las obligaciones por beneficios post empleo y beneficios definidos; y corresponde a la tasa que mejor indica los rendimientos de mercado.

h. Reservas técnicas – contratos de seguros

Las reservas técnicas de los contratos de seguros y rentas vitalicias son reconocidas sobre la base de los supuestos mejor estimados. Adicionalmente, como todos los contratos de seguro se encuentran sujetos a una prueba anual de adecuación de pasivos, que refleja los flujos futuros mejor estimados de la Administración. En caso de insuficiencia, los supuestos podrían haberse actualizado y quedar fijos hasta la próxima revisión o insuficiencia, lo que ocurra primero.

Como se ha descrito en la sección de Diferimiento de Gastos de Adquisición, ciertos gastos son diferidos y amortizados en el tiempo de vigencia de los contratos. En el caso que los supuestos de rentabilidad futura de los contratos no se materializaran, la amortización de los costos se acelera afectando el estado de resultados del período.

Los principales supuestos utilizados en el cálculo de las reservas técnicas son: mortalidad, morbilidad, longevidad, retorno de las inversiones, gastos, tasas de salida y recaudación, tasas de rescate y tasas de descuento.

Los supuestos de mortalidad, morbilidad y longevidad se basan en los estándares de las industrias locales de cada subsidiaria y son ajustadas para reflejar la exposición a riesgo propia de la compañía cuando corresponde y cuando la información histórica es lo suficientemente profunda para realizar análisis de experiencia fundamentados que alteren las estimaciones de la industria. Los supuestos de longevidad son introducidos a través de factores de mejora futura de las tasas de mortalidad.

Para los supuestos de tasas de retorno, se considera el producto de inversiones de los activos que respaldan las reservas técnicas de los contratos de seguro basado en las condiciones de mercado a la fecha de suscripción del contrato, así como las expectativas sobre la evolución de las condiciones económicas y financieras de los mercados en los que se opera y la estrategia de inversión de la Compañía.

Los supuestos de gastos son construidos basados en los niveles de gastos vigentes al momento de la suscripción del contrato y ajustados por la expectativa de incremento por inflación en los casos en los que corresponde.

Las tasas de salida, recaudación y rescate son construidas basadas en análisis de experiencia propia de cada una de las subsidiarias y producto o familia de productos.

Las tasas de descuento son basadas en las tasas vigentes para la correspondiente industria y mercado y ajustadas por la exposición al riesgo propia de la subsidiaria.

En el caso de los contratos de seguro con componentes de ahorro basados en unidades del fondo (Unit-Linked), los compromisos son determinados en base al valor de los activos que respaldan las provisiones, los que surgen del valor de cada uno de los fondos en los que se encuentran los depósitos de las pólizas.

i. Deterioro de activos financieros

Para el cálculo del deterioro de los activos financieros se debe estimar los flujos de efectivo futuros del respectivo activo financiero del grupo de ellos.

j. Participación en otras entidades

Una subsidiaria es una entidad controlada por alguna de las empresas de Suramericana. El control existe cuando alguna de las empresas del Grupo tiene el poder para dirigir las actividades relevantes de la subsidiaria, que generalmente son las actividades de operación y financiación con el propósito de obtener beneficios de sus actividades y está expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de ésta.

Una asociada es una entidad sobre la cual Suramericana posee influencia significativa sobre las decisiones de política financiera y de operación, sin llegar a tener control o control conjunto.

Un negocio conjunto es un acuerdo mediante el cual dos o más partes mantienen control conjunto.

Las inversiones que Suramericana clasifica como subsidiarias, asociadas o negocios conjuntos es porque considera que ejerce

control, influencia significativa o control conjunto, es decir, el poder de intervenir en las decisiones financieras u operacionales de otra compañía. En los casos donde Suramericana no posee el porcentaje requerido para la clasificación de una inversión en una categoría específica, esta clasificación se da porque Suramericana tiene representación en el órgano de dirección, lo cual le permite tener control.

Juicios

La información sobre los juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre el monto reconocido en los estados financieros se describe a continuación:

- Nota 8. Contratos de seguros: Determinación de si Suramericana actúa como agente o como principal en los contratos de seguros
- Nota 16. Inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios Conjuntos: determinación de la existencia de control en las subsidiarias.
- Nota 26. Ingresos y gastos por comisiones: determinación de si el Grupo actúa como agente en la transacción en vez de como principal.

➤ **NOTA 5. Normas emitidas sin aplicación efectiva**

Normas de Contabilidad y de Información Financiera Aceptadas en Colombia emitidas aún No vigentes

Las normas e interpretaciones que han sido publicadas, pero no son aplicables a la fecha de los presentes estados financieros son reveladas a continuación. El Grupo adoptará esas normas en la fecha en la que entren en vigor, de acuerdo con los decretos emitidos por las autoridades locales.

NIIF 16: Arrendamientos

La NIIF 16 fue emitida por el IASB en enero de 2016 y reemplaza la NIC 17, la CINIIF 4, SIC 15 y SIC 27. En Colombia es adoptada mediante el Decreto 2170 de 2017, con vigencia a partir del 1 de enero de 2019.

Esta norma establece los principios de reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos y requiere que los arrendatarios contabilicen todos sus arrendamientos bajo un mismo modelo de balance similar a la contabilización bajo NIC 17.

La norma incluye dos exenciones de reconocimiento para arrendatarios:

- i. Arrendamiento de activos de bajo monto (computadores, dispositivos móviles, etc.)
- ii. Arrendamientos de corto plazo (es decir, arrendamientos con un término menor a 12 meses)

Al inicio del arrendamiento, el arrendatario reconocerá un pasivo por el valor presente de los cánones pendientes (pasivo por arrendamiento) y un activo por los derechos de uso del activo subyacente durante el término del arrendamiento (derecho de uso del activo), equivalente al valor del pasivo descontado más cualquier anticipo realizado al inicio del contrato. Los arrendatarios deberán reconocer de manera separada el gasto por intereses del pasivo por arrendamiento y el gasto por depreciación del activo por derechos de uso.

Se requiere que los arrendatarios actualicen la medición del pasivo por arrendamiento ante la ocurrencia de ciertos eventos, por ejemplo: Un cambio en el plazo del arrendamiento o un cambio en el valor de los cánones (pagos). Así mismo, el arrendatario reconocerá el diferencial de comparar la medición anterior con la nueva medición del pasivo por arrendamiento, como un ajuste al activo por derecho de uso.

Los arrendadores continuarán clasificando todos sus arrendamientos usando los mismos principios de clasificación de la NIC 17, entre arrendamientos financieros y operativos.

Transición de Suramericana a NIIF 16

Para el primer periodo de aplicación, Suramericana adoptó la opción de no re expresar la información comparativa de acuerdo con el párrafo C5(b) de la NIIF 16, por lo cual reconocerá el efecto acumulado de la aplicación inicial al 1 de enero de 2019. Reconocerá un pasivo por arrendamiento equivalente al valor presente de los pagos mínimos restantes, descontados con la tasa incremental por préstamos de cada arrendatario en esta misma fecha, y un activo por derechos de uso por igual valor al pasivo por arrendamiento, ajustado por cualquier pago anticipado que haya sido reconocido previamente en el estado de situación financiera.

Así mismo Suramericana elige utilizar las siguientes soluciones prácticas:

- No re-expresión de los contratos que se vayan a vencer en los próximos 12 meses desde la fecha inicial de aplicación.
- Aplicación de una tasa única para arrendamientos con similares características.
- Exclusión de los costos iniciales del activo por derecho a uso.
- Uso de razonamiento retrospectivo para analizar si las ampliaciones de los plazos son posibles.
- Aplicará la norma solo a contratos que no fueron previamente clasificados como contratos de arrendamiento aplicando NIC 17 y CINIIF14.

Durante 2018, Suramericana ha realizado una evaluación detallada de los impactos por la aplicación de la NIIF 16. Como resultado de esta evaluación y la implementación de la norma, para el periodo de

de transición se estima el reconocimiento de derechos de uso, que pueden incrementar los activos totales entre el 1.4% y el 1.7%, tomando como base el activo total al 31 de diciembre de 2018. Adicionalmente, se estima que el pasivo total se puede ver incrementado entre un 1.7% y un 2% por la valoración de los cánones futuros traídos a valor presente.

Suramericana no realizó la aplicación anticipada de esta norma. Como se menciona en el párrafo anterior, los porcentajes detallados corresponden a estimaciones, las cifras finalmente determinadas por los impactos de la implementación, se registrarán en los estados financieros durante el año 2019.

NIIF 17: Contratos de seguros

En mayo de 2017, el IASB emitió la NIIF 17, un nuevo estándar contable integral para contratos de seguro cubriendo la medición y reconocimiento, presentación y revelación. Una vez entre en vigencia, la NIIF 17 reemplazará la NIIF 4, emitida en 2005. La NIIF 17 aplica a todos los tipos de contratos de seguro, sin importar el tipo de entidades que los emiten, así como ciertas garantías e instrumentos financieros con características de participación discrecional. Esta norma incluye pocas excepciones.

El objetivo general de la norma consiste en dar un modelo de contabilidad para contratos de seguro que sea más útil y consistente para los aseguradores. Contrario a los requerimientos de la NIIF 4, que busca principalmente proteger políticas contables locales anteriores, la NIIF 17 brinda un modelo integral para estos contratos, incluyendo todos los temas relevantes. La esencia de esta norma es un modelo general, suplementado por:

- Una adaptación específica para contratos con características de participación directa (enfoque de tarifa variable).
- Un enfoque simplificado (el enfoque de prima de asignación) principalmente para contratos de corta duración.

La NIIF 17 no ha sido introducida en el marco contable colombiano por medio de decreto alguno a la fecha. Suramericana se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

Transferencia de Propiedades de Inversión – Enmiendas a la NIC 40
Estas enmiendas hacen algunas aclaraciones para los casos en los que una compañía debe transferir propiedades, incluyendo propiedades en construcción o propiedades de inversión. Estas enmiendas establecen que un cambio en uso se presenta cuando la propiedad empieza a cumplir o deja de cumplir la definición de propiedad de inversión y existe evidencia de dicho cambio. Un simple cambio en la intención de uso de la propiedad por parte de la Administración no constituye evidencia de un cambio en uso. Las compañías deben aplicar las enmiendas de manera prospectiva sobre los cambios en uso que

ocurran a partir del período en que se empiecen a aplicar estas enmiendas. Las compañías deberán reevaluar la clasificación de la propiedad mantenida a esa fecha y, si aplica, reclasificarla para reflejar las condiciones existentes en ese momento. Esta enmienda se incluye en el anexo 1.3 del Decreto 2420 de 2015, por medio del Decreto 2170 de 2017, con vigencia a partir del 1 de enero de 2019. El Grupo aplicará las enmiendas cuando sean efectivas, sin embargo, teniendo en cuenta que el Grupo actualmente está en línea con estas aclaraciones, no se espera que éstas tengan efecto sobre sus estados financieros.

Mejoras anuales 2014 – 2016 (emitidas en diciembre de 2016)

Algunas de estas mejoras se incluyen en el anexo 1.3 del Decreto 2420 de 2015, por medio del Decreto 2170 de 2017, con vigencia a partir del 1 de enero de 2019, incluyen:

NIIF 1 “Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera” – Eliminación de las Exenciones de corto plazo para Adoptantes por primera vez

Las exenciones de corto plazo incluidas en los párrafos E3 – E7 de la NIIF 1 fueron eliminadas debido a que ya cumplieron su propósito. Esta enmienda no es aplicable al Grupo.

NIC 28 “Inversiones en Asociadas y Acuerdos Conjuntos” – Aclaraciones acerca de que la medición de las Participadas al valor Razonable con Cambios en Resultados debe Efectuarse por cada una de las Inversiones

Estas enmiendas aclaran lo siguiente:

- Una compañía que es una organización de capital de riesgo u otra entidad calificada, puede elegir en el reconocimiento inicial de cada una de las inversiones, medir sus inversiones en asociadas y acuerdos conjuntos al valor razonable con cambios en resultados.
- Si un entidad, que no es una entidad de inversión, tiene un interés en una asociada o acuerdo conjunto que si es una entidad de inversión, la entidad puede, en la aplicación del método de participación patrimonial, elegir acumular la medición al valor razonable aplicada por esta entidad de inversión a sus asociadas o acuerdos conjuntos. Esta elección se hace de manera separada para cada inversión, en la fecha más cercana entre la fecha en que la entidad de inversión es reconocida inicialmente, la fecha en la que la asociada o acuerdo conjunto se convierte en entidad de inversión y la fecha en la que entidad de inversión asociada o acuerdo conjunto se convierte en matriz.

Estas enmiendas deben ser aplicadas de manera retrospectiva y no son aplicables al Grupo.

Aplicación de la NIIF 9 “Instrumentos financieros” con la NIIF 4 “Contratos de seguro” – Enmiendas a la NIIF 4

Las enmiendas están dirigidas a resolver asuntos que surgen como resultado de la implementación de la nueva norma de instrumentos financieros, NIIF 9, antes de la implementación de la NIIF 17 “Contratos de seguro”, que reemplaza la NIIF 4. Estas enmiendas introducen dos opciones para las entidades que emiten contratos de seguro: una exención temporal de la aplicación de la NIIF 9 y un enfoque de superposición. Una compañía puede optar por el enfoque de superposición cuando adopta la NIIF 9 y aplicar este enfoque de retrospectivamente a los activos financieros designados en la transición a NIIF 9. El Grupo reexpresa información comparativa reflejando el enfoque de superposición, si y sólo si, optó por reexpresar la información comparativa en la aplicación de la NIIF 9. Estas enmiendas no son aplicables al Grupo.

CINIIF 22 Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas

Esta interpretación aclara que la determinación de la tasa de cambio a utilizar en el reconocimiento inicial de un activo, ingreso o gasto (o parte de ellos) en la baja de los activos o pasivos no monetarios relacionados con la contraprestación anticipada, la fecha de la transacción en la fecha en la que una entidad inicialmente reconoce el mencionado activo o pasivo no financiero como resultado del pago anticipado. Si existen múltiples pagos por anticipado, sean recibidos o entregados, las compañías deberán determinar la fecha de transacción para cada uno de esos pagos. Las compañías pueden aplicar esta CINIIF retrospectivamente o podría aplicarla de manera prospectiva para todos los activos, ingresos y gastos en su alcance, que fueron reconocidos a partir de:

- i. El inicio de período en el que la compañía aplique la interpretación por primera vez, o
- ii. El inicio del período anterior, presentado como información comparativa en los estados financieros del período en el que aplique por primera vez esta interpretación.

La CINIIF22 fue introducida en el marco contable colombiano por medio del Decreto 2483 de 2018. Teniendo en cuenta que la práctica actual del Grupo se encuentra en línea con esta interpretación, el Grupo no espera ningún efecto de ésta en sus estados financieros.

Mejoras anuales 2015 – 2017 (emitidas en diciembre de 2017)

Estas mejoras fueron introducidas en el marco contable colombiano por medio del Decreto 2483 de 2018, incluyen:

NIIF 3 Combinaciones de Negocios

Las enmiendas clarifican que cuando una entidad obtiene el control de un negocio en una operación conjunta, esta aplica el requerimiento para una combinación de negocios alcanzada en etapas, incluye

la remediación previa del interés poseído en los activos y pasivos de la operación conjunta a valor razonable. Al hacerlo el adquirente remedirá estos en su totalidad previamente a tener el interés en la operación conjunta.

NIC 12 Impuesto a las Ganancias

Las enmiendas clarifican que el impuesto a las ganancias como consecuencia de dividendos que son vinculados más directamente a transacciones pasadas o eventos que generan ganancias distribuibles que distribución a los accionistas. Por lo tanto, una entidad reconoce las consecuencias del impuesto a las ganancias de dividendos en los resultados u otro resultado integral o patrimonio de acuerdo donde la entidad originalmente reconoció estos eventos o transacciones pasadas.

Cuando una entidad aplica por primera vez estas enmiendas, esta aplica entonces al impuesto a las ganancias como consecuencia de dividendos reconocidos al o después del inicio del período comparativo más reciente. Teniendo en cuenta que la práctica actual del Grupo se encuentra en línea con estas enmiendas, el Grupo no espera ningún efecto de ésta en sus estados financieros.

NIC 23 Costos por Préstamos

Estas enmiendas clarifican que una entidad trata como parte de préstamos genéricos cualquier préstamo realizado para desarrollar un activo calificado cuando sustancialmente todas las actividades necesarias para preparar este activo para su uso previsto o ventas están completas.

Una entidad aplica estas enmiendas para a los costos por préstamos incurridas al o después del inicio del período de reporte en el cual la entidad aplico por primera vez estas enmiendas. Teniendo en cuenta que la práctica actual del Grupo se encuentra en línea con estas enmiendas, el Grupo no espera ningún efecto de ésta en sus estados financieros.

► NOTA 6. Instrumentos financieros

A continuación, se describen las metodologías y supuestos utilizados para determinar los valores razonables de los instrumentos financieros.

Activos cuyo valor razonable se aproxima al valor en libros

Para los activos financieros que tengan un vencimiento a corto plazo (menos de tres meses), depósitos a la vista y cuentas de ahorro sin vencimiento específico, los valores en libros se aproximan a su valor razonable. En el caso de los otros instrumentos de renta variable, el ajuste también se hace para reflejar el cambio en el diferencial de crédito requerido, ya que el instrumento fue reconocido inicialmente.

En cuanto a los instrumentos por cobrar a corto plazo, que se miden al costo amortizado, su valor en libros equivale a una aproximación a su valor razonable.

Instrumentos financieros a tasa pactada

El valor razonable de los activos de renta fija valorados a costo amortizado se calcula mediante la comparación de las tasas de interés de mercado, cuando fueron reconocidos inicialmente con las tasas actuales de mercado para instrumentos financieros similares.

Pasivos financieros cuyo valor razonable se aproxima al valor en libros En el caso de aquellas obligaciones que tengan un vencimiento a corto plazo, su valor en libros se aproxima a su valor razonable.

Las cuentas por pagar a largo plazo normalmente tienen vencimientos de entre uno y dos años. Esto hace que los respectivos valores en libros sean aproximaciones ajustadas de sus valores razonables.

Para los préstamos con tasas de interés variable, el valor en libros corresponde a una aproximación de su valor razonable. En cuanto a los préstamos con tasas de interés fijo, la tasa de interés de mercado para préstamos similares no difiere de manera significativa, por lo tanto, el valor en libros corresponde a una aproximación ajustada de su valor razonable.

A continuación, se detallan los saldos de los activos y pasivos financieros que Suramericana posee al cierre de los periodos terminados el 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017.

6.1. Activos financieros

A continuación, se presenta los activos financieros en corriente y no corriente y por tipo de activo financiero:

| Diciembre 2018 |

| Corriente | Nota | Activos financieros al costo amortizado | Activos financieros al valor razonable | | Otros activos financieros (efectivo y equivalentes de efectivo) | Total |
|---|-------|---|--|------------|---|-------------------|
| | | | Resultado | Patrimonio | | |
| Efectivo y equivalentes de efectivo | 6.1.1 | - | - | - | 1,199,802 | 1,199,802 |
| Inversiones | 6.1.2 | - | 3,497,566 | - | - | 3,497,566 |
| Cuentas por cobrar | 6.1.3 | 5,885,822 | - | - | - | 5,885,822 |
| Cuentas por cobrar Partes relacionadas | | 245 | - | - | - | 245 |
| Otros activos financieros ¹ | | - | 4,192 | - | - | 4,192 |
| Total activos financieros corrientes | | 5,886,067 | 3,501,758 | - | 1,199,802 | 10,587,627 |

| No Corriente | Nota | Activos financieros al costo amortizado | Activos financieros al valor razonable | | Otros activos financieros (efectivo y equivalentes de efectivo) | Total |
|--|-------|---|--|---------------|---|-------------------|
| | | | Resultado | Patrimonio | | |
| Efectivo restringido | | - | - | - | 89,391 | 89,391 |
| Inversiones | 6.1.2 | 7,951,146 | 1,026,197 | 88,824 | - | 9,066,167 |
| Cuentas por cobrar | 6.1.3 | 112,667 | - | - | - | 112,667 |
| Total activos financieros no corrientes | | 8,063,813 | 1,026,197 | 88,824 | 89,391 | 9,268,225 |
| Total activos financieros | | 13,949,880 | 4,527,955 | 88,824 | 1,289,193 | 19,855,852 |

| Diciembre 2017 |

| Corriente | Nota | Activos financieros al costo amortizado | Activos financieros al valor razonable | | Otros activos financieros (efectivo y equivalentes de efectivo) | Total |
|---|-------|---|--|---------------|---|-------------------|
| | | | Resultado | Patrimonio | | |
| Efectivo y equivalentes de efectivo | 6.1.1 | - | - | - | 1,114,032 | 1,114,032 |
| Inversiones | 6.1.2 | - | 3,922,621 | 24,529 | - | 3,947,150 |
| Cuentas por cobrar | 6.1.3 | 5,521,105 | - | - | - | 5,521,105 |
| Cuentas por cobrar Partes relacionadas | | 1,540 | - | - | - | 1,540 |
| Otros activos financieros (1) | | - | 5,593 | - | - | 5,593 |
| Total activos financieros corrientes | | 5,522,645 | 3,928,214 | 24,529 | 1,114,032 | 10,589,420 |

| No Corriente | Nota | Activos financieros al costo amortizado | Activos financieros al valor razonable | | Otros activos financieros (efectivo y equivalentes de efectivo) | Total |
|--|-------|---|--|---------------|---|-------------------|
| | | | Resultado | Patrimonio | | |
| Efectivo restringido | 6.1.1 | - | - | - | 77,196 | 77,196 |
| Inversiones | 6.1.2 | 6,940,988 | 1,136,469 | - | - | 8,077,457 |
| Cuentas por cobrar | 6.1.3 | 91,832 | - | - | - | 91,832 |
| Total activos financieros no corrientes | | 7,032,820 | 1,136,469 | - | 77,196 | 8,246,485 |
| Total activos financieros | | 12,555,465 | 5,064,683 | 24,529 | 1,191,228 | 18,835,905 |

¹ Los otros activos financieros corresponden a derivados que son contratos forwards de negociación que tienen las compañías sobre los instrumentos financieros denominados en moneda extranjera, se realizan para cubrir a la Compañía ante cambios que se den en el mercado sobre el tipo de cambio.

El detalle por país se presenta a continuación:

| Diciembre 2018 | Argentina | Bermuda | Brasil | Chile | Colombia | México | Panamá | República Dominicana | El Salvador | Uruguay | Total |
|---|----------------|---------------|----------------|------------------|-------------------|----------------|----------------|----------------------|----------------|----------------|-------------------|
| Efectivo | 9,183 | 8,985 | 10,172 | 121,238 | 908,106 | 80,993 | 57,302 | 18,136 | 64,457 | 10,621 | 1,289,193 |
| Inversiones | 483,399 | 42,353 | 243,347 | 590,527 | 9,673,056 | 505,099 | 487,199 | 83,419 | 297,988 | 157,346 | 12,563,733 |
| Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar | 469,691 | 5,154 | 448,523 | 1,661,033 | 2,406,807 | 357,796 | 217,212 | 138,827 | 112,869 | 180,577 | 5,998,489 |
| Cuentas por cobrar partes relacionadas y asociadas corrientes | 104 | - | - | 4 | 24 | - | 113 | - | - | - | 245 |
| Otros activos financieros | - | - | - | - | 4,192 | - | - | - | - | - | 4,192 |
| | 962,377 | 56,492 | 702,042 | 2,372,802 | 12,992,185 | 943,888 | 761,826 | 240,382 | 475,314 | 348,544 | 19,855,852 |

| Diciembre 2017 | Argentina | Bermuda | Brasil | Chile | Colombia | México | Panamá | República Dominicana | El Salvador | Uruguay | Total |
|---|------------------|---------------|----------------|------------------|-------------------|----------------|----------------|----------------------|----------------|----------------|-------------------|
| Efectivo | 27,068 | 20,228 | 5,655 | 61,746 | 827,481 | 83,643 | 66,904 | 18,139 | 70,055 | 10,309 | 1,191,228 |
| Inversiones | 612,573 | 13,644 | 276,673 | 526,231 | 9,374,735 | 297,849 | 425,084 | 69,042 | 264,051 | 164,725 | 12,024,607 |
| Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar | 587,788 | 5,271 | 397,301 | 1,483,133 | 2,356,315 | 250,255 | 159,277 | 120,360 | 91,390 | 161,847 | 5,612,937 |
| Cuentas por cobrar partes relacionadas y asociadas corrientes | - | - | - | 3 | - | - | 1,537 | - | - | - | 1,540 |
| Otros activos financieros | - | - | - | - | 5,593 | - | - | - | - | - | 5,593 |
| | 1,227,429 | 39,143 | 679,629 | 2,071,113 | 12,564,124 | 631,747 | 652,802 | 207,541 | 425,496 | 336,881 | 18,835,905 |

Los vencimientos de los activos financieros se detallan a continuación:

| Diciembre 2018 | Menos de 1 año | Entre 1 y 3 años | Entre 3 y 5 años | Más de 5 años | Total |
|---|-------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Efectivo | 1,288,990 | - | 203 | - | 1,289,193 |
| Inversiones | 3,497,566 | 2,762,215 | 804,130 | 5,499,822 | 12,563,733 |
| Cuentas por cobrar comerciales | 5,885,822 | 7,856 | 26,208 | 78,603 | 5,998,489 |
| Cuentas por cobrar partes relacionadas y asociadas corrientes | 245 | - | - | - | 245 |
| Otros activos financieros | 4,192 | - | - | - | 4,192 |
| Total | 10,676,815 | 2,770,071 | 830,541 | 5,578,425 | 19,855,852 |

| Diciembre 2017 | Menos de 1 año | Entre 1 y 3 años | Entre 3 y 5 años | Más de 5 años | Total |
|---|-------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Efectivo | 1,190,919 | 309 | - | - | 1,191,228 |
| Inversiones | 3,947,150 | - | 2,985,844 | 5,091,613 | 12,024,607 |
| Cuentas por cobrar comerciales | 5,521,105 | 5,873 | 25,169 | 60,790 | 5,612,937 |
| Cuentas por cobrar partes relacionadas y asociadas corrientes | 1,540 | - | - | - | 1,540 |
| Otros activos financieros | 5,593 | - | - | - | 5,593 |
| Total | 10,666,307 | 6,182 | 3,011,013 | 5,152,403 | 18,835,905 |

A continuación, se detalla la jerarquía del valor razonable:

Con el fin de incrementar la coherencia y comparabilidad de las mediciones del valor razonable e información a revelar relacionada, la NIIF 13 establece una jerarquía del valor razonable que clasifica en tres niveles los datos de entrada de técnicas de valoración utilizadas para medirlo. La jerarquía del valor razonable concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados para activos y pasivos idénticos (datos de entrada de Nivel 1) y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables (datos de entrada de Nivel 3).

Así, algunas de las políticas y revelaciones contables de Suramericana S.A. requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros como de los no financieros. A continuación, se presentan las definiciones realizadas para la determinación del valor razonable de los activos financieros del portafolio de inversiones de Suramericana S.A.:

Nivel 1

Son activos, cuyos precios son cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la entidad puede tener acceso a la fecha de medición. Un precio cotizado en un mercado activo proporciona la evidencia más fiable del valor razonable y se utilizará sin ajuste para medir el valor razonable siempre que esté disponible. La valoración de títulos a valor razonable se realiza por medio

de los precios entregados por los proveedores de precios o de fuentes oficiales de los países donde Suramericana S.A. tiene presencia, como Bancos Centrales, Bolsas de Valores y Comités de Valoración. Entre los activos pertenecientes a la Jerarquía 1 se encuentran todos los títulos del portafolio tanto de renta fija local como internacional que reportan un precio, junto con las acciones locales, los fondos mutuos, los ETF's y las carteras colectivas.

Nivel 2

Son activos, cuyas valoraciones se realizan con datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa o indirectamente. La valoración de títulos a valor razonable se realiza por medio de los precios entregados por los custodios de valores del portafolio y los proveedores de precios. Para la clasificación en la jerarquía del valor razonable, se utiliza la liquidez del mercado como marco de referencia. Así, los títulos transados en plazas menos líquidas que los de Jerarquía 1 se clasifican como de Jerarquía 2, entre ellos se encuentran algunos títulos de renta fija local e internacional que valoran por margen, las notas estructuradas, los fondos de capital privado, y algunas titularizaciones.

Nivel 3

Son activos, cuyas valoraciones están basadas en datos no-observables importantes para el activo o pasivo. Para el nivel 3, será Suramericana S.A. quien se encargará de definir las variables y aplicar la metodología.

- Tasa Interna de Retorno (TIR): es una metodología de valoración exponencial que permite descontar los flujos de caja futuros mediante la tasa que se negoció en el momento de la compra.
- Costo Atribuido: es un valor que refleja el neto entre los costos y las provisiones de las acciones de baja bursatilidad que se tienen en las filiales. Se usa debido a que, para las acciones que no tengan ninguna liquidez, este refleja el valor del balance inicial con la mejor información conocida hasta ese momento.

La siguiente tabla muestra para cada uno de los niveles de jerarquía del valor razonable, los activos del portafolio de Suramericana S.A., medidos a valor razonable en una base recurrente a 31 de diciembre de 2018:

| Medición del valor razonable en una base recurrente a 31 de diciembre de 2018 | Nivel 1 | Nivel 2 | Nivel 3 | Total |
|---|------------------|------------------|---------------|------------------|
| Activos | | | | |
| <i>Renta fija local</i> | | | | |
| Títulos soberanos | 1,390,334 | 231,925 | - | 1,622,259 |
| Otros emisores nacionales | 280,457 | 1,322,385 | 11,896 | 1,614,738 |
| Total renta fija local | 1,670,791 | 1,554,310 | 11,896 | 3,236,997 |
| <i>Renta fija exterior</i> | | | | |
| | 193,173 | 133,537 | - | 326,710 |
| Total renta fija exterior | 193,173 | 133,537 | - | 326,710 |
| <i>Renta variable local</i> | | | | |
| | 377,105 | 424,677 | 2,357 | 804,139 |
| <i>Renta variable exterior</i> | | | | |
| | 140,923 | 102,391 | - | 243,314 |
| <i>Otras acciones</i> | | | | |
| | - | 112 | 1,315 | 1,427 |
| <i>Derivados</i> | | | | |
| | - | 4192 | - | 4192 |
| Total portafolio de inversiones a valor razonable | 2,381,992 | 2,219,219 | 15,568 | 4,616,779 |

| Medición del valor razonable en una base recurrente a 31 de diciembre de 2017 | Nivel 1 | Nivel 2 | Nivel 3 | Total |
|---|------------------|------------------|---------------|------------------|
| Activos | | | | |
| <i>Renta fija local</i> | | | | |
| Títulos soberanos | 826,501 | 802,265 | - | 1,628,766 |
| Otros emisores nacionales | 687,878 | 1,150,110 | - | 1,837,988 |
| Total renta fija local | 1,514,379 | 1,952,375 | - | 3,466,754 |
| <i>Renta fija exterior</i> | | | | |
| | 481,423 | 171,636 | - | 653,059 |
| Total renta fija exterior | 481,423 | 171,636 | - | 653,059 |
| <i>Renta variable local</i> | | | | |
| | 345,670 | 389,114 | 829 | 735,613 |
| <i>Renta variable exterior</i> | | | | |
| | 120,119 | 54,074 | 117 | 174,310 |
| <i>Otras acciones</i> | | | | |
| | 449 | 180 | 53,254 | 53,883 |
| <i>Derivados</i> | | | | |
| | - | 5,593 | - | 5,593 |
| Total portafolio de inversiones a valor razonable | 2,462,040 | 2,572,972 | 54,200 | 5,089,212 |

La siguiente tabla muestra las técnicas de valoración usadas para determinar los valores razonables dentro del Nivel 3 de la jerarquía.

| Descripción | Técnicas de valoración |
|---------------------------------|-------------------------|
| Activos | |
| Negociables o designados | |
| Acciones de baja bursatilidad | Costo atribuido |
| Time deposits | Tasa interna de retorno |

6.1.1. Efectivo y equivalente de efectivo

El efectivo y equivalente de efectivo de Suramericana S.A y sus subsidiarias corresponde a:

| | Nota | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|---------|------------------|------------------|
| Efectivo y caja | | 4,437 | 7,883 |
| Bancos Nacionales | | 724,688 | 610,373 |
| Bancos del Exterior | | 301,452 | 241,305 |
| Equivalentes de efectivo* | | 169,225 | 254,471 |
| Efectivo y equivalentes al efectivo | | 1,199,802 | 1,114,032 |
| Efectivo restringido | 6.1.1.1 | 89,391 | 77,196 |
| Efectivo y equivalentes al efectivo en el estado de flujos de efectivo | | 1,289,193 | 1,191,228 |

* Los equivalentes de efectivo incluyen cheques, fondos especiales de inversión, derechos fiduciarios y otros equivalentes de efectivo.

6.1.1.1 Efectivo restringido

El efectivo restringido que se presenta a la fecha de corte es el siguiente:

| Detalle de la restricción | País | Valor efectivo restringido 2018 |
|---------------------------|-------------|---------------------------------|
| Embargos judiciales | El Salvador | 203 |
| Embargos judiciales | Colombia | 89,188 |
| Total | | 89,391 |

| Detalle de la restricción | País | Valor Efectivo restringido 2017 |
|--------------------------------|----------------------|---------------------------------|
| Títulos en procesos judiciales | República Dominicana | 309 |
| Embargos judiciales | Colombia | 76,887 |
| Total | | 77,196 |

6.1.2. Inversiones

El detalle de las inversiones se presenta a continuación:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|-------------------|-------------------|
| Emisores nacionales | 6,556,233 | 6,419,438 |
| Emisores extranjeros | 3,665,205 | 3,663,738 |
| Títulos de tesorería – TES | 2,288,384 | 1,919,412 |
| Otros títulos emitidos por el gobierno nacional | 53,952 | 21,358 |
| Otras | 1,168 | 1,267 |
| Deterioro en inversiones de instrumentos de patrimonio con cambios en otro resultado integral | (276) | (276) |
| Deterioro en inversiones de instrumentos de deuda con cambios en otro resultado integral | (299) | - |
| Deterioro | (634) | (330) |
| Total inversiones | 12,563,733 | 12,024,607 |

El movimiento de la cuenta de inversiones es el siguiente:

| | |
|---|-------------------|
| Saldo al 31 de diciembre de 2016 | 10,638,246 |
| Adiciones | 7,898,084 |
| Bajas | (6,822,516) |
| Intereses recibidos | (101,916) |
| Deterioro | 1,492 |
| Diferencia en cambio | (46,505) |
| Valoración | 457,722 |
| Saldo al 31 de diciembre de 2017 | 12,024,607 |
| Adiciones | 5,236,020 |
| Bajas | (4,634,713) |
| Intereses recibidos | (856,530) |
| Deterioro | (432) |
| Diferencia en cambio | (243,149) |
| Dividendos recibidos | (1,507) |
| Valoración | 1,039,437 |
| Saldo al 31 de diciembre de 2018 | 12,563,733 |

6.1.3. Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar

A continuación, se presenta el detalle de las cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|------------------|------------------|
| Actividad aseguradora | 4,765,540 | 4,701,223 |
| Deudores | 603,733 | 401,116 |
| Pagos por cuenta de clientes consumo | 369,783 | 327,326 |
| Depósitos judiciales | 241,546 | 255,680 |
| Diversas | 99,579 | 54,317 |
| Cuentas corrientes comerciales | 80,099 | 2,255 |
| Pagos por cuenta de clientes vivienda | 66,985 | 54,334 |
| Cartera de créditos | 20,406 | 16,746 |
| Anticipo a contrato y proveedores | 11,075 | 10,079 |
| A empleados | 6,991 | 4,829 |
| Arrendamientos | 723 | 394 |
| Venta de bienes y servicios | 9 | - |
| Intereses | - | 1,050 |
| Deterioro otros conceptos de cartera de créditos | (199) | (221) |
| Deterioro (provisión) general | (615) | (573) |
| Deterioro (Provisión) cuentas por cobrar de consumo | (3,388) | (1,836) |
| Deterioro (Provisión) otras cuentas por cobrar | (25,452) | (23,483) |
| Deterioro (Provisión) cuentas por cobrar actividad aseguradora | (76,228) | (69,961) |
| Deterioro (provisión) cuentas por cobrar comerciales | (162,098) | (120,338) |
| Total | 5,998,489 | 5,612,937 |

El valor en libros de las cuentas por cobrar no difiere significativamente de su valor razonable, por tratarse de cuentas que generalmente esperan realizarse en términos inferiores a un año, no se presenta en este informe la comparación de dichos valores.

6.1.4 Deterioro de los activos financieros

A continuación, se relacionan el movimiento del deterioro de los activos financieros de Suramericana:

| | Cuentas por cobrar | Inversiones | Total |
|--|--------------------|--------------|----------------|
| Saldo al 31 de diciembre 2016 | 179,753 | 2,189 | 181,942 |
| Adiciones | 65,071 | 1 | 65,072 |
| Valoración y otros ajustes | (1,306) | - | (1,306) |
| Recuperaciones | (25,662) | (1,493) | (27,155) |
| Diferencia en cambio | (1,444) | (91) | (1,535) |
| Saldo al 31 de diciembre 2017 | 216,412 | 606 | 217,018 |
| Incremento deterioro activos financieros | 28,061 | 432 | 28,493 |
| Recuperaciones | (15,960) | - | (15,960) |
| Adiciones y otros movimientos | 42,276 | 166 | 42,442 |
| Cambio en política contable | 702 | (34) | 667 |
| Diferencia en cambio | (3,511) | 39 | (3,471) |
| Saldo al 31 de diciembre 2018 | 267,980 | 1,209 | 269,189 |

A continuación, se muestran los activos financieros deteriorados por edades

| 2018 | Menos de 1 año | Entre 1 y 3 años | Entre 3 y 5 años | más de 5 años | Total |
|--------------------------|----------------|------------------|------------------|---------------|----------------|
| Deterioro de cartera | 89,829 | 155,266 | 11,790 | 11,095 | 267,980 |
| Deterioro de inversiones | 909 | 300 | - | - | 1,209 |
| Total | 90,738 | 155,566 | 11,790 | 11,095 | 269,189 |
| 2017 | Menos de 1 año | Entre 1 y 3 años | Entre 3 y 5 años | más de 5 años | Total |
| Deterioro de cartera | 76,176 | 67,697 | 33,743 | 38,796 | 216,412 |
| Deterioro de inversiones | 606 | - | - | - | 606 |
| Total | 76,782 | 67,697 | 33,743 | 38,796 | 217,018 |

6.2. Pasivos financieros

A continuación, se relacionan los pasivos financieros de Suramericana:

| | Nota | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|-------|------------------|------------------|
| Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar | 6.2.1 | 2,798,153 | 2,361,749 |
| Títulos emitidos | 6.2.2 | 994,503 | 994,565 |
| Pasivos financieros | 6.2.3 | 360,740 | 252,705 |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas | 6.2.4 | 126 | 844 |
| Total | | 4,153,522 | 3,609,863 |

El detalle de los pasivos financieros en corriente y no corriente y por tipo de pasivo financiero se presenta a continuación:

| Diciembre 2018 |

| Corriente | Nota | Pasivo financieros a costo amortizado | Pasivos financieros a valor razonable | Arrendamientos | Total |
|---------------------------------------|------|--|---------------------------------------|----------------|------------------|
| Arrendamientos | 7 | - | - | 702 | 702 |
| Derivados | | - | 34,598 | - | 34,598 |
| Cuentas por pagar | | 2,798,153 | - | - | 2,798,153 |
| Cuentas por pagar partes relacionadas | | 126 | - | - | 126 |
| Obligaciones financieras | | 325,440 | - | - | 325,440 |
| Total corriente | | 3,123,719 | 34,598 | 702 | 3,159,019 |
| No corriente | | Pasivos financieros a costo amortizado | Pasivos financieros a valor razonable | Arrendamientos | Total |
| Títulos emitidos | | 994,503 | - | - | 994,503 |
| Total no corriente | | 994,503 | - | - | 994,503 |
| Pasivos financieros | | 4,118,222 | 34,598 | 702 | 4,153,522 |

| Diciembre 2017 |

| Corriente | Nota | Pasivos financieros a costo amortizado | Pasivos financieros al valor razonable | Arrendamientos | Total |
|---------------------------------------|------|--|--|----------------|------------------|
| Arrendamientos | 7 | - | - | 17,437 | 17,437 |
| Derivados | | - | 1,206 | - | 1,206 |
| Cuentas por pagar | | 2,361,749 | - | - | 2,361,749 |
| Cuentas por pagar partes relacionadas | | 844 | - | - | 844 |
| Obligaciones financieras | | 233,826 | - | - | 233,826 |
| Total | | 2,596,419 | 1,206 | 17,437 | 2,615,062 |
| No corriente | | Pasivos financieros a costo amortizado | Pasivos financieros al valor razonable | Arrendamientos | Total |
| Arrendamientos | | - | - | 236 | 236 |
| Títulos emitidos | | 994,565 | - | - | 994,565 |
| Total | | 994,565 | - | 236 | 994,801 |
| Pasivos financieros | | 3,590,984 | 1,206 | 17,673 | 3,609,863 |

A continuación, se detalla el pasivo financiero por país:

| Diciembre 2018 | Argentina | Bermuda | Brasil | Chile | Colombia | México | Panamá | República Dominicana | El Salvador | Uruguay | Total |
|---|----------------|---------------|----------------|----------------|------------------|----------------|---------------|----------------------|---------------|---------------|------------------|
| Obligaciones financieras | - | - | - | - | 315,433 | - | 24 | 9,757 | 226 | - | 325,440 |
| Derivados | - | - | - | - | 34,598 | - | - | - | - | - | 34,598 |
| Arrendamientos | - | - | - | - | 702 | - | - | - | - | - | 702 |
| Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar | 180,787 | 23,141 | 197,953 | 887,314 | 1,040,171 | 191,128 | 72,081 | 89,041 | 53,657 | 62,880 | 2,798,153 |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas | 1 | - | - | - | - | - | - | - | 125 | - | 126 |
| Títulos emitidos | - | - | - | - | 994,503 | - | - | - | - | - | 994,503 |
| Total | 180,788 | 23,141 | 197,953 | 887,314 | 2,385,407 | 191,128 | 72,105 | 98,798 | 54,008 | 62,880 | 4,153,522 |

| Diciembre 2017 | Argentina | Bermuda | Brasil | Chile | Colombia | México | Panamá | República Dominicana | El Salvador | Uruguay | Total |
|---|----------------|---------------|----------------|----------------|------------------|----------------|---------------|----------------------|---------------|---------------|------------------|
| Obligaciones financieras | - | - | - | - | 221,884 | - | - | 11,942 | - | - | 233,826 |
| Derivados | - | - | - | - | 1,206 | - | - | - | - | - | 1,206 |
| Arrendamientos | - | - | - | - | 17,673 | - | - | - | - | - | 17,673 |
| Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar | 217,723 | 23,486 | 120,350 | 702,279 | 949,166 | 110,510 | 64,115 | 77,388 | 46,311 | 50,421 | 2,361,749 |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas | 1 | - | 743 | - | 1 | - | - | - | 99 | - | 844 |
| Títulos emitidos | - | - | - | - | 994,565 | - | - | - | - | - | 994,565 |
| Total | 217,724 | 23,486 | 121,093 | 702,279 | 2,184,495 | 110,510 | 64,115 | 89,330 | 46,410 | 50,421 | 3,609,863 |

Los vencimientos de los pasivos financieros se detallan a continuación:

| Diciembre 2018 | Menos de 1 año | Entre 1 y 3 años | Entre 3 y 5 años | Más de 5 años | Total |
|--|------------------|------------------|------------------|----------------|------------------|
| Arrendamientos | 702 | - | - | - | 702 |
| Derivados | 34,598 | - | - | - | 34,598 |
| Otras cuentas por pagar | 2,798,153 | - | - | - | 2,798,153 |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas | 126 | - | - | - | 126 |
| Otros pasivos financieros | 325,440 | - | - | - | 325,440 |
| Bonos y títulos | - | 147,608 | 255,818 | 591,077 | 994,503 |
| Total | 3,159,019 | 147,608 | 255,818 | 591,077 | 4,153,522 |

| Diciembre 2017 | Menos de 1 año | Entre 1 y 3 años | Entre 3 y 5 años | Más de 5 años | Total |
|--|------------------|------------------|------------------|----------------|------------------|
| Arrendamientos | 17,437 | 236 | - | - | 17,673 |
| Derivados | 1,206 | - | - | - | 1,206 |
| Otras cuentas por pagar | 2,361,749 | - | - | - | 2,361,749 |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas | 844 | - | - | - | 844 |
| Otros pasivos financieros | 233,826 | - | - | - | 233,826 |
| Bonos y títulos | - | 147,376 | - | 847,189 | 994,565 |
| Total | 2,615,062 | 147,612 | 0 | 847,189 | 3,609,863 |

6.2.1 Cuentas por pagar

A continuación, se presenta el detalle de las cuentas por pagar:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|----------------|----------------|
| Reaseguradores exterior cuenta corriente | 1,119,573 | 885,825 |
| Comisiones | 542,774 | 478,248 |
| Proveedores | 260,432 | 207,592 |
| Coaseguradores cuenta corriente cedidos | 157,822 | 108,549 |
| Siniestros liquidados por pagar | 149,614 | 160,809 |
| Servicios | 113,618 | 90,520 |
| Diversas | 84,144 | 118,672 |
| Retenciones en la fuente | 52,855 | 45,346 |
| Fosyga | 48,374 | 40,988 |
| Primas cedidas por pagar | 42,286 | 5,025 |
| Depósitos pólizas directas | 34,987 | 45,962 |
| Honorarios | 34,386 | 16,484 |
| Afiliados y beneficiarios | 21,757 | 19,202 |
| Fondos de pensiones | 14,243 | 10,167 |
| Fondo de prevención vial nacional | 12,424 | 11,438 |
| Otras retenciones y aportes laborales | 12,327 | 18,500 |

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|------------------|------------------|
| Cheques girados no cobrados | 11,900 | 14,287 |
| Instituciones prestadoras de servicios de salud | 11,427 | 14,148 |
| Cámara de compensación del SOAT | 10,677 | 9,735 |
| Otras primas de seguro | 10,265 | 5,511 |
| Solicitud de pólizas | 9,467 | 8,355 |
| Coaseguradores cuenta corriente aceptados | 6,252 | 4,406 |
| Depósitos retenidos a reaseguradores interior | 5,405 | 5,133 |
| Retenciones y aportes de nómina | 5,077 | 3,812 |
| Otros depósitos | 4,150 | 5,367 |
| Caja compensación familiar, ICBF y SENA | 4,101 | 3,700 |
| Publicidad y propaganda | 3,793 | 10,575 |
| Dividendos por pagar a asegurados vida | 3,770 | 4,321 |
| Entidades promotoras de salud | 3,658 | 2,853 |
| Obligaciones a favor de asegurados vida | 1,589 | 150 |
| Fondo nacional de bomberos | 1,355 | 987 |
| Colpensiones | 1,215 | 1,022 |
| Administradoras de riesgos laborales | 761 | 591 |
| Cuentas por pagar en operaciones conjuntas | 659 | 266 |
| Tasa de sostenibilidad del RUNT | 415 | 365 |
| Otras contribuciones | 270 | 179 |
| Judiciales | 93 | 144 |
| Compañías cedentes exterior cuenta corriente | 89 | 534 |
| Recaudos por desafiliación automática | 68 | 68 |
| Sindicatos | 62 | 122 |
| Compañías cedentes interior cuenta corriente | 11 | - |
| Sobre otras transacciones | 5 | 8 |
| Otras obligaciones a favor de intermediarios | 3 | - |
| Fondo de empleados | - | 1,092 |
| Cooperativas | - | 691 |
| Total | 2,798,153 | 2,361,749 |

6.2.2 Títulos emitidos

A continuación, se presenta un detalle de los instrumentos de deuda emitidos:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|----------------------|----------------|----------------|
| Bonos en circulación | 994,503 | 994,565 |
| Total | 994,503 | 994,565 |

El 22 de junio de 2016 Suramericana S.A. emitió un billón de pesos (COP \$1.000.000) en bonos locales, distribuidos en 4 series (4, 7, 10 y 15 años) e indexados a inflación y con pagos de interés trimestrales. Los recursos provenientes de la colocación de los Bonos Ordinarios fueron destinados en un ciento por ciento (100%) a la sustitución de pasivos financieros de Suramericana.

Producto de la colocación de estos títulos, se generaron costos de emisión por valor de COP \$2,344 millones.

- ▶ El tramo a 4 años por un valor total de COP 147,998 millones con una tasa de interés del IPC+3.39%
- ▶ El tramo a 7 años por un valor total de COP 257,145 millones con una tasa de interés del IPC+3.90%
- ▶ El tramo a 10 años por un valor total de COP 305,622 millones con una tasa de interés del IPC+4.09%
- ▶ El tramo a 15 años por un valor total de COP 289,235 millones con una tasa de interés de IPC+4.29%

A continuación se detallan los vencimientos de los bonos y el valor razonable de estos:

| Diciembre 2018 |

| Entidad Financiera | Tasa de interés | Vencimiento | Costo amortizado 2018 | Valor razonable 2018 | Método usado | Tasa de descuento para valor razonable |
|--------------------|-----------------|-------------|-----------------------|----------------------|--------------|--|
| Suramericana S.A | IPC+3.39% | 2020 | 147,608 | 150,206 | Precio | 5.7797% |
| Suramericana S.A | IPC+3.90% | 2023 | 255,818 | 273,466 | Precio | 5.6548% |
| Suramericana S.A | IPC+4.09% | 2026 | 303,774 | 324,033 | Precio | 6.4557% |
| Suramericana S.A | IPC+4.29% | 2031 | 287,303 | 306,881 | Precio | 6.9550% |
| | | | 994,503 | 1,054,586 | | |

| Diciembre 2017 |

| Entidad Financiera | Tasa de interés | Vencimiento | Costo amortizado 2017 | Valor razonable 2017 | Método usado | Tasa de descuento para valor razonable |
|--------------------|-----------------|-------------|-----------------------|----------------------|--------------|--|
| Suramericana S.A | IPC+3.39% | 2020 | 147,376 | 150,336 | Precio | 6.9971% |
| Suramericana S.A | IPC+3.90% | 2023 | 255,780 | 267,953 | Precio | 7.2406% |
| Suramericana S.A | IPC+4.09% | 2026 | 303,892 | 322,245 | Precio | 7.4948% |
| Suramericana S.A | IPC+4.29% | 2031 | 287,517 | 308,437 | Precio | 7.7747% |
| | | | 994,565 | 1,048,971 | | |

6.2.3 Pasivos financieros

El detalle de los otros pasivos financieros se presenta a continuación:

| | Nota | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---------------------------------------|------|----------------|----------------|
| Obligaciones financieras ¹ | | 325,440 | 233,826 |
| Derivados financieros | 11 | 34,598 | 1,206 |
| Arrendamientos financieros | 7 | 702 | 17,673 |
| | | 360,740 | 252,705 |

Suramericana no ha tenido incumplimientos de capital, interés u otros incumplimientos respecto de los pasivos al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017.

¹El detalle de los vencimientos y la composición de las obligaciones financieras para los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

| Diciembre 2018 |

| Entidad financiera | Tasa de interés | Vencimiento | Diciembre 2018 |
|---------------------------------------|-----------------|-------------|----------------|
| Bancolombia S.A. | DTF TA+ 1.25% | 2019 | 88,459 |
| Banco Popular S.A. | IBR 1M+ 1.25% | 2019 | 36,035 |
| Bancolombia S.A. | DTF TA+ 1.37 % | 2019 | 33,881 |
| Itaú Corpbanca Colombia S.A. | IBR 1M+ 1.37% | 2019 | 30,149 |
| Banco de Bogotá S.A. | IBR 1M+0.018 | 2019 | 21,105 |
| Banco de Bogotá S.A. | IBR 1M+0.018 | 2019 | 20,100 |
| Banco de Bogotá S.A. | IBR 1M+0.0154 | 2019 | 20,091 |
| Banco de Bogotá S.A. | IBR 1M+0.019 | 2019 | 15,075 |
| Banco de Bogotá S.A. | IBR 1M+0.017 | 2019 | 15,075 |
| Banco Comercial AV Villas S.A. | IBR 1M+ 1.17 % | 2019 | 15,072 |
| Banco Popular S.A. | IBR 1M+ 1.90% | 2019 | 11,337 |
| Itaú S.A. (Panamá) | 5.503% | 2019 | 9,757 |
| Banco Popular S.A. | IBR 1M+ 1.61% | 2019 | 5,024 |
| Banco Popular S.A. | IBR 1M+ 1.90% | 2019 | 4,030 |
| Banco de América Central S.A. | 22.08 | 2019 | 226 |
| Sobregiros Contables | N/A | N/A | 24 |
| Total obligaciones financieras | | | 325,440 |

| Diciembre 2017 |

| Entidad financiera | Tasa de interés | Vencimiento | Diciembre 2017 |
|----------------------|-----------------|-------------|----------------|
| Banco Popular S.A. | IBR 1M + 2,0% | 2018 | 36,068 |
| Banco de Bogotá S.A. | IBR 3M + 3,21% | 2018 | 25,133 |
| Banco Popular S.A. | IPC + 4% | 2018 | 25,133 |

| | | | |
|---------------------------------------|----------------|------|----------------|
| Banco de Bogotá S.A. | IBR 3M + 2,80% | 2018 | 20,106 |
| Bancolombia S.A. | IBR 1M + 2,0% | 2018 | 15,080 |
| Itaú Corpbanca Colombia S.A. | IPC + 4% | 2018 | 15,080 |
| Bancolombia S.A. | IBR 1M + 2,05% | 2018 | 15,080 |
| Itaú S.A (Panamá) | 3.35% | 2018 | 11,942 |
| Banco Popular S.A. | IBR 1M + 3% | 2018 | 11,361 |
| Bancolombia S.A. | IBR 1M + 2,0% | 2018 | 11,058 |
| Bancolombia S.A. | IBR 1M + 2,14% | 2018 | 10,053 |
| Bancolombia S.A. | IBR 1M + 2,85% | 2018 | 10,053 |
| Banco Popular S.A. | IBR 1M + 2,0% | 2018 | 10,053 |
| Banco Popular S.A. | IPC + 4% | 2018 | 5,027 |
| Banco Comercial AV Villas S.A. | IBR 1M + 3,20% | 2018 | 5,026 |
| Banco Popular S.A. | IPC + 4% | 2018 | 4,012 |
| Sobregiros bancarios | NA | NA | 3,561 |
| Total obligaciones financieras | | | 233,826 |

El valor en libros de los otros pasivos financieros no difiere significativamente de su valor razonable, por tratarse de cuentas que generalmente esperan liquidarse en términos inferiores a un año no se presenta en este informe una comparación de dichos valores.

6.2.4 Cuentas por pagar a partes relacionadas

Las cuentas por pagar a partes relacionadas corresponden a dividendos por pagar a minoritarios y a otras cuentas por pagar:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|----------------|----------------|
| Otros minoritarios | 126 | 844 |
| Total cuentas por pagar partes relacionadas y asociadas | 126 | 844 |

▶ NOTA 7. ARRENDAMIENTOS

7.1. Arrendamientos financieros

7.1.1 Obligaciones financieras

El valor del leasing reconocido como pasivo al 31 de diciembre se detalla a continuación:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|----------------|----------------|
| Arrendamientos financieros corrientes | 702 | 17,437 |
| Arrendamientos financieros no corrientes | - | 236 |
| Total arrendamientos financieros | 702 | 17,673 |

El detalle de los arrendamientos financieros se presenta a continuación:

| Entidad financiera | Tasa de interés | Vencimiento | Diciembre 2018 | Método usado |
|--------------------------|-----------------|-------------|----------------|--------------|
| Leasing Bancolombia S.A. | 0.71% | 2019 | 428 | TIR |
| Leasing Bancolombia S.A. | DTF+5.5% | 2019 | 269 | TIR |
| Leasing Bancolombia S.A. | 0.31% | 2019 | 4 | TIR |
| Leasing Bancolombia S.A. | 0.58% | 2019 | 1 | TIR |
| Total | | | 702 | |

| Entidad Financiera | Tasa de interés | Vencimiento | Diciembre 2017 | Método usado |
|--------------------------|-----------------|-------------|----------------|--------------|
| Leasing Bancolombia S.A. | DTF + 5.5 M.V | 2018 | 7,198 | TIR |
| Leasing Bancolombia S.A. | DTF + 5.5 M.V | 2018 | 5,170 | TIR |
| Leasing Bancolombia S.A. | DTF + 5.5 M.V | 2018 | 1,315 | TIR |
| Leasing Bancolombia S.A. | DTF + 5.5 M.V | 2018 | 769 | TIR |
| Leasing Bancolombia S.A. | DTF + 5.5 M.V | 2018 | 665 | TIR |
| Leasing Bancolombia S.A. | DTF + 5.5 M.V | 2019 | 628 | TIR |
| Leasing Bancolombia S.A. | DTF + 5.5 M.V | 2018 | 575 | TIR |
| Leasing Bancolombia S.A. | DTF + 5.5 M.V | 2018 | 377 | TIR |
| Leasing Bancolombia S.A. | DTF + 5.5 M.V | 2018 | 250 | TIR |
| Leasing Bancolombia S.A. | 1% | 2018 | 144 | TIR |
| Leasing Bancolombia S.A. | DTF + 5.5 M.V | 2018 | 115 | TIR |
| Leasing Bancolombia S.A. | 1% | 2018 | 99 | TIR |
| Leasing Bancolombia S.A. | 1% | 2018 | 77 | TIR |
| Leasing Bancolombia S.A. | 1% | 2018 | 71 | TIR |
| Leasing Bancolombia S.A. | 1% | 2018 | 50 | TIR |
| Leasing Bancolombia S.A. | 0% | 2018 | 45 | TIR |
| Leasing Bancolombia S.A. | 1% | 2018 | 42 | TIR |
| Leasing Bancolombia S.A. | 0% | 2019 | 36 | TIR |
| Leasing Bancolombia S.A. | 1% | 2018 | 27 | TIR |
| Leasing Bancolombia S.A. | 3% | 2018 | 11 | TIR |
| Leasing Bancolombia S.A. | 1% | 2019 | 9 | TIR |
| Total | | | 17,673 | |

7.1.2 Propiedades y equipo en arrendamiento financiero

A 31 de diciembre, el valor en libros de propiedad, planta y equipo bajo arrendamiento financiero es:

| | Terrenos y Edificios | Maquinaria y equipo médico | Total |
|--------------------------------|----------------------|----------------------------|---------------|
| Costo | | | |
| Costo a 1 de enero 2017 | 44,357 | 8,140 | 52,497 |
| Disposiciones (-) | (4,190) | (1,535) | (5,725) |

| | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Costo en libros a 31 de diciembre 2017 | 40,167 | 6,605 | 46,772 |
| Depreciación acumulada y deterioro de valor | | | |
| Depreciación acumulada y deterioro de valor a 1 de enero de 2017 | (2,408) | (2,738) | (5,146) |
| Disposiciones (-) | 799 | 189 | 988 |
| Depreciación acumulada y deterioro de valor a 31 de diciembre de 2017 | (1,609) | (2,549) | (4,158) |

| | | | |
|---|---------------|--------------|---------------|
| Propiedad en arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2017 | 38,558 | 4,056 | 42,614 |
|---|---------------|--------------|---------------|

| | Terrenos y Edificios | Maquinaria y equipo médico | Total |
|--|----------------------|----------------------------|----------------|
| Costo | | | |
| Costo a 1 de enero 2018 | 40,167 | 6,605 | 46,772 |
| Disposiciones (-) | (40,167) | (2,804) | (42,971) |
| Adiciones | 2,625 | - | 2,625 |
| Costo en libros a 31 de diciembre 2018 | 2,625 | 3,801 | 6,426 |
| Depreciación acumulada y deterioro de valor | | | |
| Depreciación acumulada y deterioro de valor a 1 de enero de 2018 | (1,609) | (2,549) | (4,158) |
| Disposiciones (-) | - | 609 | 609 |
| Derechos de uso | 1,609 | - | 1,609 |
| Depreciación acumulada y deterioro de valor a 31 de diciembre de 2018 | - | (1,940) | (1,940) |
| Propiedad en arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2018 | 2,625 | 1,861 | 4,486 |

7.1.3 Arrendamientos financieros significativos

Los acuerdos de arrendamiento financiero más significativos son inmuebles ubicados en Medellín, Cali y equipos médicos.

La siguiente es la información de los arrendamientos financieros más significativos:

| Contrato | Descripción | Valor reconocido en resultados (Diferente de cuotas contingentes) | Arrendamientos contingentes incluido en resultado | Restricciones |
|----------|---|---|---|---------------|
| 49954 | Arrendamiento edificio Cali | - | 269 | Ninguna |
| 92027 | Arrendamiento edificio AutoSura en Medellín | 1,620 | 1,914 | Ninguna |
| 151932 | Ecógrafo voluson E6 | 1 | 4 | Ninguna |
| 157421 | Equipos biomédicos | - | 1 | Ninguna |
| 147608 | Equipo de resonancia magnética | 8 | - | Ninguna |
| | | 1,629 | 2,188 | |

7.1.4 Pagos mínimos

El 31 de diciembre, los pagos mínimos futuros por arrendamientos financieros, junto con el valor presente de los pagos por arrendamiento mínimos netos, son los siguientes:

| 2018 | Pagos mínimos por pagar | Valor presente de los pagos mínimos | Carga financiera futura |
|------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|-------------------------|
| A un año | 704 | 702 | 2 |
| A más de un año y hasta cinco años | - | - | - |
| Total arrendamientos | 704 | 702 | 2 |

| 2017 | Pagos mínimos por pagar | Valor presente de los pagos mínimos | Carga financiera futura |
|------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|-------------------------|
| A un año | 18,866 | 17,375 | 1,491 |
| A más de un año y hasta cinco años | 302 | 298 | 5 |
| Total arrendamientos | 19,168 | 17,673 | 1,496 |

7.2. Arrendamientos operativos

Los acuerdos de arrendamiento operativo más significativos son:

Los acuerdos de arrendamiento operativo más significativos son los inmuebles de sucursal Sura del Poblado, Salud Sura Sao Paulo, IPS Sura Sandiego, IPS Sura los Molinos, bodegas Autosura Medellín y Edificio centro empresarial metropolitano.

Los pagos mínimos futuros por pagar en concepto de arrendamientos operativos no cancelables al 31 de diciembre son los siguientes:

| 2018 | Pagos mínimos | Valor presente de los pagos mínimos |
|------------------------------------|----------------|-------------------------------------|
| A un año | 62,612 | 62,612 |
| A más de un año y hasta cinco años | 117,733 | 117,733 |
| Más de cinco años | 45,744 | 45,744 |
| Total arrendamientos | 226,089 | 226,089 |

| 2017 | Pagos mínimos | Valor presente de los pagos mínimos |
|------------------------------------|----------------|-------------------------------------|
| A un año | 44,010 | 44,010 |
| A más de un año y hasta cinco años | 65,391 | 65,391 |
| Más de cinco años | 65,527 | 65,527 |
| Total arrendamientos | 174,928 | 174,928 |

Los valores por arrendamiento operativo reconocidos en el resultado son \$77,103 a diciembre de 2018 y \$74,678 a diciembre de 2017.

► NOTA 8. Contratos de seguros

8.1. Reservas técnicas parte reaseguradores

Activos por Reaseguro

Los activos por reaseguro representan los beneficios derivados de los contratos de seguros a la fecha del estado de situación financiera.

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|------------------|------------------|
| Reaseguro de siniestros avisados | 1,919,208 | 1,759,867 |
| Reaseguro de riesgo en curso | 1,428,268 | 1,266,273 |
| Reaseguro de siniestros no avisados | 191,273 | 119,113 |
| Depósitos reaseguradores | 243 | 1,696 |
| Reservas técnicas de seguros partes reaseguradores | 3,538,992 | 3,146,949 |

Suramericana cuenta con una diversificación de su riesgo de seguro al operar en diferentes ramos y contar con una amplia presencia en los mercados internacionales.

Suramericana aplica un sistema de procedimientos y límites que le permiten controlar el nivel de concentración del riesgo de seguro. Es una práctica habitual el uso de contratos de reaseguro como elemento mitigador del riesgo de seguro derivado de concentraciones o acumulaciones de garantías superiores a los niveles máximos de aceptación.

Las compañías aseguradoras de Suramericana han cedido parte del riesgo de sus contratos de seguros a las compañías reaseguradoras, con el fin de compartir los posibles siniestros a presentarse.

8.2. Ingreso por primas

Las primas netas obtenidas por Suramericana y sus subsidiarias, para los ejercicios finalizados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|--------------------|--------------------|
| Contratos de seguro de vida | 4,251,178 | 4,576,941 |
| Contratos de seguro de no vida | 7,713,030 | 7,442,866 |
| Primas emitidas | 11,964,208 | 12,019,807 |
| Contratos de seguros de vida – parte reasegurador | (176,381) | (141,868) |
| Contratos de seguros de no vida – parte reasegurador | (2,243,651) | (2,109,873) |
| Primas cedidas | (2,420,032) | (2,251,741) |
| Total primas netas | 9,544,176 | 9,768,066 |

Las primas por país se detallan a continuación:

| Diciembre 2018 | Argentina | Bermuda | Brasil | Chile | Colombia | México | Panamá | República Dominicana | El Salvador | Uruguay | Total |
|--|------------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|----------------------|-----------------|-----------------|--------------------|
| Contratos de seguro de vida | - | - | - | 111,423 | 3,902,212 | 28,259 | - | - | 209,283 | - | 4,251,177 |
| Contratos de seguro de no vida | 961,110 | 69 | 567,955 | 1,937,837 | 2,433,760 | 643,068 | 450,846 | 252,208 | 149,293 | 316,885 | 7,713,031 |
| Primas emitidas | 961,110 | 69 | 567,955 | 2,049,260 | 6,335,972 | 671,327 | 450,846 | 252,208 | 358,576 | 316,885 | 11,964,208 |
| Contratos de seguros de vida – parte reasegurador | - | - | - | (1,252) | (124,554) | - | - | - | (50,575) | - | (176,381) |
| Contratos de seguros de no vida – parte reasegurador | (119,848) | (23,387) | (144,268) | (776,320) | (791,343) | (141,821) | (70,228) | (125,874) | (20,328) | (30,234) | (2,243,651) |
| Primas cedidas | (119,848) | (23,387) | (144,268) | (777,572) | (915,897) | (141,821) | (70,228) | (125,874) | (70,903) | (30,234) | (2,420,032) |
| Total primas netas | 841,262 | (23,318) | 423,687 | 1,271,688 | 5,420,075 | 529,506 | 380,618 | 126,334 | 287,673 | 286,651 | 9,544,176 |

| Diciembre 2017 | Argentina | Bermuda | Brasil | Chile | Colombia | México | Panamá | República Dominicana | El Salvador | Uruguay | Total |
|--|------------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|----------------------|-----------------|-----------------|--------------------|
| Contratos de seguro de vida | - | - | - | 106,129 | 4,280,305 | - | - | - | 190,508 | - | 4,576,942 |
| Contratos de seguro de no vida | 1,212,273 | 25,760 | 544,326 | 1,694,820 | 2,231,347 | 615,684 | 424,554 | 250,214 | 140,788 | 303,099 | 7,442,865 |
| Primas emitidas | 1,212,273 | 25,760 | 544,326 | 1,800,949 | 6,511,652 | 615,684 | 424,554 | 250,214 | 331,296 | 303,099 | 12,019,807 |
| Contratos de seguros de vida – parte reasegurador | - | - | - | (679) | (99,815) | - | - | - | (41,376) | - | (141,870) |
| Contratos de seguros de no vida – parte reasegurador | (140,928) | (25,757) | (70,597) | (731,313) | (751,918) | (136,611) | (64,938) | (136,938) | (23,242) | (27,629) | (2,109,871) |
| Primas cedidas | (140,928) | (25,757) | (70,597) | (731,992) | (851,733) | (136,611) | (64,938) | (136,938) | (64,618) | (27,629) | (2,251,741) |
| Total primas netas | 1,071,345 | 3 | 473,729 | 1,068,957 | 5,659,919 | 479,073 | 359,616 | 113,276 | 266,678 | 275,470 | 9,768,066 |

8.3. Gasto por siniestros retenidos

Los siniestros incurridos por Suramericana y subsidiarias, para los ejercicios finalizados al 31 de Diciembre de 2018 y 2017 son los siguientes:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|-----------------------------|--------------------|--------------------|
| Siniestros totales | (6,667,639) | (7,175,688) |
| Reembolso de siniestros | 1,748,992 | 1,824,359 |
| Siniestros retenidos | (4,918,647) | (5,351,329) |

Los siniestros por país se detallan a continuación:

| Diciembre 2018 | Argentina | Bermuda | Brasil | Chile | Colombia | México | Panamá | República Dominicana | El Salvador | Uruguay | Total |
|-----------------------------------|------------------|------------|------------------|------------------|--------------------|------------------|------------------|----------------------|------------------|------------------|--------------------|
| Seguros de vida | - | - | - | (49,913) | (2,364,118) | (18,158) | - | - | (97,351) | - | (2,529,540) |
| Seguros de no vida | (538,830) | (9) | (229,620) | (543,438) | (1,798,605) | (519,617) | (152,119) | (124,917) | (59,205) | (171,739) | (4,138,099) |
| Total siniestros | (538,830) | (9) | (229,620) | (593,351) | (4,162,723) | (537,775) | (152,119) | (124,917) | (156,556) | (171,739) | (6,667,639) |
| Seguros de vida | - | - | - | 1,213 | 188,569 | - | - | - | 37,204 | - | 226,986 |
| Seguros de no vida | 88,242 | - | 75,561 | 133,565 | 860,715 | 255,123 | 9,459 | 66,670 | 792 | 31,879 | 1,522,006 |
| Reembolso de siniestros | 88,242 | - | 75,561 | 134,778 | 1,049,284 | 255,123 | 9,459 | 66,670 | 37,996 | 31,879 | 1,748,992 |
| Total siniestros retenidos | (450,588) | (9) | (154,059) | (458,573) | (3,113,439) | (282,652) | (142,660) | (58,247) | (118,560) | (139,860) | (4,918,647) |

| Diciembre 2017 | Argentina | Bermuda | Brasil | Chile | Colombia | México | Panamá | República Dominicana | El Salvador | Uruguay | Total |
|-----------------------------------|------------------|----------|------------------|--------------------|--------------------|------------------|------------------|----------------------|------------------|------------------|--------------------|
| Seguros de vida | - | - | - | (45,277) | (2,684,510) | - | - | - | (78,298) | - | (2,808,085) |
| Seguros de no vida | (549,882) | - | (304,943) | (1,244,372) | (1,497,014) | (342,897) | (153,976) | (102,827) | (46,607) | (125,085) | (4,367,603) |
| Total siniestros | (549,882) | - | (304,943) | (1,289,649) | (4,181,524) | (342,897) | (153,976) | (102,827) | (124,905) | (125,085) | (7,175,688) |
| Seguros de vida | - | - | - | 529 | 151,363 | - | - | - | 22,327 | - | 174,219 |
| Seguros de no vida | 5,538 | - | 87,664 | 843,534 | 511,963 | 101,339 | 35,638 | 41,841 | 1,696 | 20,927 | 1,650,140 |
| Reembolso de siniestros | 5,538 | - | 87,664 | 844,063 | 663,326 | 101,339 | 35,638 | 41,841 | 24,023 | 20,927 | 1,824,359 |
| Total siniestros retenidos | (544,344) | - | (217,279) | (445,586) | (3,518,198) | (241,558) | (118,338) | (60,986) | (100,882) | (104,158) | (5,351,329) |

8.4. Reservas técnicas contratos de seguros

Las empresas de Suramericana que se encuentran en el negocio asegurador son:

| | Bermuda | Colombia | Chile | México | Panamá | Argentina | República Dominicana | El Salvador | Brasil | Uruguay |
|--|---------|----------|-------|--------|--------|-----------|----------------------|-------------|--------|---------|
| Seguros de vida | | | | | | | | | | |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. | | X | | | | | | | | |
| Seguros de Riesgos Laborales Suramericana S.A. | | X | | | | | | | | |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. | | | X | | | | | | | |
| Asesuisa Vida S.A. | | | | | | | | X | | |
| Seguros de Vida Sura México, S.A. de C.V. | | | | X | | | | | | |
| Seguros de no vida | | | | | | | | | | |
| Seguros Generales Suramericana S.A. | | X | | | | | | | | |
| Seguros Suramericana, S.A. | | | | | X | | | | | |
| Seguros Generales Suramericana S.A. | | | X | | | | | | | |
| Seguros Sura S.A. | | | | | | | X | | | |
| Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A. | | | | | | | | X | | |
| Seguros Sura, S.A. de C.V. | | | | X | | | | | | |
| Seguros Sura S.A. | | | | | | X | | | | |
| Aseguradora de Créditos y Garantías S.A. | | | | | | X | | | | |
| Seguros Sura S.A. | | | | | | | | | X | |
| Seguros Sura S.A. | | | | | | | | | | X |
| Sura RE LTD | X | | | | | | | | | |

Las reservas técnicas de Suramericana y sus subsidiarias son las siguientes:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|-------------------|-------------------|
| Reserva de siniestros avisados | 4,932,463 | 4,745,349 |
| Reserva matemática | 4,609,088 | 4,134,227 |
| Reserva de prima no devengada | 4,516,338 | 4,399,529 |
| Reserva de siniestros no avisados (IBNR) | 1,350,742 | 1,539,041 |
| Otras reservas | 301,242 | 283,998 |
| Reservas especiales | 184,542 | 161,815 |
| Total reservas técnicas de seguros | 15,894,415 | 15,263,959 |

Suramericana, considera que la suficiencia de las primas es un elemento de especial importancia y su determinación está apoyada por aplicaciones informáticas específicas.

El tratamiento de las prestaciones, así como la suficiencia de las provisiones, son principios básicos de la gestión aseguradora. Las provisiones técnicas son estimadas por los equipos actuariales de los distintos países.

El movimiento y efectos en la medición de los pasivos de seguro y el reaseguro se presentan a continuación:

| | Pasivos por contratos de seguros | Activos por contratos de seguros | Neto |
|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------|
| Al 31 de diciembre de 2016 | 13,428,353 | 2,601,649 | 10,826,704 |
| Cambios en las reservas | 1,900,845 | 545,300 | 1,355,545 |
| Ajustes por conversión | (65,239) | - | (65,239) |
| Al 31 de diciembre de 2017 | 15,263,959 | 3,146,949 | 12,117,010 |
| Cambios en las reservas | 1,742,258 | 467,635 | 1,274,623 |
| Ajustes por conversión | (1,111,802) | (75,592) | (1,036,210) |
| Al 31 de diciembre de 2018 | 15,894,415 | 3,538,992 | 12,355,423 |

Las reservas técnicas por país se detallan así:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Colombia | 10,358,338 | 9,756,956 |
| Chile | 1,993,684 | 2,322,267 |
| México | 862,933 | 554,916 |
| Argentina | 843,234 | 988,861 |
| Panamá | 499,440 | 446,716 |
| Brasil | 460,965 | 452,988 |
| El Salvador | 368,055 | 343,865 |
| Uruguay | 273,482 | 230,394 |
| República Dominicana | 201,984 | 150,013 |
| Bermuda | 32,300 | 16,983 |
| Total | 15,894,415 | 15,263,959 |

► NOTA 9. INVENTARIOS

El detalle del inventario se presenta a continuación:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|----------------|----------------|
| Materiales, repuestos y accesorios | 9,817 | 8,556 |
| Otros inventarios | 730 | 666 |
| Mercancías no fabricadas por la empresa | 41 | 42 |
| Total | 10,588 | 9,264 |

La compañía utiliza para determinar el costo del inventario el método de promedio ponderado.

Durante el 2018 en Suramericana no se realizaron ajustes por disminución de los inventarios al valor neto realizable.

Restricción

La Compañía no tiene inventarios comprometidos como garantía de pasivos, y no se tienen restricciones que puedan evitar su venta o negociación.

> NOTA 10. Impuestos**10.1 Normatividad aplicable**

Las disposiciones fiscales vigentes y aplicables establecen que las tasas nominales de impuesto sobre la renta para el 2018 y 2017 aplicables a Suramericana y sus filiales, ubicadas en Colombia, Chile, Argentina, Brasil, Uruguay, México, Panamá, República Dominicana, El Salvador y Bermuda, son las siguientes:

| País | 2018 | 2017 |
|----------------------|------|-------|
| Colombia | 37% | 40% |
| Chile | 27% | 25.5% |
| Argentina | 30% | 35% |
| Uruguay | 25% | 25% |
| México | 30% | 30% |
| Panamá | 25% | 25% |
| El Salvador | 25% | 25% |
| Brasil | 45% | 45% |
| República Dominicana | 27% | 27% |
| Bermuda | 0% | 0% |

► En el caso de Colombia la tarifa tiene incluida la sobretasa del 6% en 2017 y 4% en 2018.

Colombia: Las rentas fiscales se gravan a la tarifa del 33% a título de impuesto de renta, exceptuando los contribuyentes que por expresa disposición tienen tarifas especiales y al 10% las rentas provenientes de ganancias ocasionales.

La ley 1819 de 2016 incrementó la tarifa general del impuesto a la renta al 34% para 2017 y 33% para los años siguientes, adicionalmente creó una sobretasa al impuesto de renta y complementarios del 6% y 4% para los años gravables 2017 y 2018, respectivamente, aplicable esta última a bases gravables de \$800 millones en adelante. Así mismo se presume que en los años 2017 y 2018 la renta líquida no podrá ser inferior al 3.5% del patrimonio líquido en el último día del ejercicio gravable inmediatamente anterior previa exclusión de algunos conceptos admitidos por la Ley como es el caso del valor patrimonial de las inversiones en acciones nacionales.

Ley de Financiamiento (Ley 1943 de 2018)

A continuación, se resumen las modificaciones más importantes al régimen tributario colombiano para los años 2019 y siguientes, introducidas por la ley 1943 del 29 de diciembre de 2018:

Se disminuye gradualmente la tarifa de renta, pasando del 33% al 32% en 2020, 31% en 2021 y a partir de 2022 y siguientes al 30%.

Se crea una sobretasa del impuesto sobre la renta y complementarios del 4% en 2019 y 3% en 2020 y 2021 para Entidades Financieras.

La tarifa de renta presuntiva disminuye al 1.5% en 2019 y 2020, a partir de 2021 será del 0%. Para compañías con descuento tributario por impuestos pagados en el exterior se crea un beneficio por efectos del cálculo del impuesto mínimo.

El valor del descuento tributario por impuesto pagado en el exterior se reconoce con base en el valor de los dividendos recibidos menos los costos y gastos asignables multiplicados por la tarifa efectiva a las cuales se sometieron las utilidades en el país de origen

Se crea una retención en la fuente sobre dividendos del 7.5% cuando estos corresponden a dividendos no gravados, aplicable en la primera distribución de utilidades. Para dividendos gravados la tarifa del 7.5% será aplicada una vez se disminuya la tarifa del impuesto del periodo. Se exceptúan de esta retención los dividendos percibidos por las Compañías Holding en Colombia y los Grupos empresariales. Esta retención es trasladable a la persona natural y/o sociedad del exterior.

Se establece un gravamen adicional para los dividendos del 15% que superen \$10.281.000.

Los responsables del impuesto sobre las ventas podrán descontar en el impuesto sobre la renta, el IVA pagado por los activos fijos adquiridos, construidos, formados o importados en el año que se efectúe el pago o cualquiera de los periodos siguientes

Se crea un Régimen de Compañías Holding (CHC) para sociedades que tienen como objeto principal la tenencia de valores, la inversión o holding de acciones o participaciones en sociedades nacionales y/o del exterior, siempre que participación directa o indirecta superior al 10% de capital de 2 o más sociedades, por un periodo mínimo de 12 meses y cuenten con recursos humanos y materiales para la realización de la actividad (3 empleados y dirección propia). Los dividendos recibidos por la CHC de entidades del exterior estarán exentos de renta.

Se establece presunción para las Entidades Controladas del Exterior (ECE), donde se determina que si los ingresos activos de la ECE representan un 80% o más de los ingresos totales, la totalidad de ingresos, costos y deducciones corresponden a rentas activas.

Son deducibles el 100% de los impuestos pagados. El impuesto de Industria y Comercio se puede optar por tomar como descuento tributario el 50% efectivamente pagado.

Se crea un impuesto al patrimonio por 3 años para personas naturales nacionales o extranjeras, sociedades extranjeras, que posean un patrimonio en el país superior a 5.000 millones al 1 de enero de 2019.

Se crean normas penales por omisión de activos o inclusión de pasivos inexistentes, defraudación o evasión tributaria. La acción penal solo puede iniciarse por el Director de la DIAN o sus delegados especiales y podrán abstenerse cuando existan diferencias de interpretación de criterios. Así mismo, podrá extinguirse una vez se corrija la declaración y se realice el pago de impuestos, sanciones e intereses correspondientes cuando el valor de activos no declarados o pasivos inexistentes no superen los 8.500 SMMLV.

Chile: La ley implementó sistemas separados para las “rentas de capital” y las “rentas de trabajo”. Las primeras se gravan con el Impuesto de Primera Categoría, que afecta principalmente a empresas. A partir de la publicación de la Ley N° 20.780 en septiembre del 2014, y luego de la Ley N° 20.899 en febrero del 2016, nacen dos sistemas tributarios; Régimen atribuido (Art 14 A), cuya tasa a partir del año 2017 será de un 25%, y el Régimen parcialmente integrado (Art 14 B), cuya tasa de impuesto para el año 2017 será 25,5% y para los años 2018 y siguientes ascenderá a un 27%. El sistema general será el régimen parcialmente integrado, mientras que ciertos contribuyentes podrán optar por el régimen atribuido. La tasa de impuesto para este año 2018 es de un 27% sobre la base imponible, la cual se calcula efectuándose agregados o disminuciones ordenados por la ley de la Renta en sus artículos 29 al 33. El impuesto de primera categoría que se pague, podrá ser imputado contra los impuestos finales (Impuesto Global Complementario o Impuesto Adicional) con la obligación de resituir un 35% como débito fiscal (No aplica cuando Chile mantiene un tratado para evitar la doble tributación con otro país), los cuales gravan la totalidad de los ingresos de las personas naturales residentes en el país; o el Adicional, que grava las rentas de fuente chilena, de personas naturales y jurídicas que residen fuera del país, según sea el caso. En caso de presentarse pérdidas fiscales, estas podrán compensarse en los periodos siguientes sin ninguna restricción en tiempo.

En materia de precios de transferencia, esta ha sido incorporada en el Artículo 41 E de la Ley sobre Impuesto a la Renta (“LIR”), en su modificación del 27 de septiembre de 2012, allí se definieron los valores, precios y rentabilidades que deben tenerse presente para operaciones con partes relacionadas del exterior. Dentro de las obligaciones formales se encuentran la declaración jurada, documentación comprobatoria dependiendo del monto de la operación e informe país por país a partir del año 2016.

México: El impuesto sobre la renta (ISR) es un impuesto directo sobre la ganancia obtenida por rentas mundiales; es decir, por la diferencia entre el ingreso y las deducciones autorizadas en el ejercicio fiscal.

Este impuesto debe ser pagado de manera mensual (a cuenta del impuesto anual) al Servicio de Administración Tributaria, o a las Oficinas Autorizadas por las Entidades Federativas. Durante los ejercicios fiscales 2017 y 2018 la tasa de impuesto de renta aplicable en México es del 30%. Adicionalmente se establece la participación de los trabajadores sobre las utilidades fiscales con un porcentaje del 10%. Las pérdidas fiscales pueden ser compensadas en un periodo no mayor a 10 años.

Las personas morales residentes en México que lleven a cabo transacciones con partes relacionadas residentes en México y en el extranjero tienen la obligación de comprobar que dichas transacciones han sido pactadas de acuerdo con el principio de valor de mercado (*arm's length principle*). De igual forma ya se tiene incorporada la declaración informativa país por país e informe maestro.

Brasil: En Brasil se tributa con base a ingresos de renta mundial. Existe una categoría de impuestos sobre los ingresos brutos y sobre ingresos netos. Sobre los ingresos brutos se tiene contribuciones sociales a la tarifa global del 4,65% después de deducción de los siniestros pagados, de acuerdo con la Ley 9.718 del 1998. Acerca de los impuestos sobre ingresos netos se tienen impuestos con tarifa del 15% a título de impuesto de renta, más un 10% sobre la parte de la base imponible superior a R\$ 240.000 reales por año fiscal. De acuerdo con el Decreto 3.000 del 1999. Hay también una contribución social sobre ingresos netos a la tarifa del 20% en efecto hasta diciembre de 2018. Después, esta tarifa volverá a la 15%, de acuerdo con la Ley 13.169 del 2015.

A partir de 2012 se incluyó la normativa relacionada con el régimen de precios de transferencia aplicable a transacciones realizada con vinculados económicos domiciliados en el exterior y terceros domiciliados en paraísos fiscales.

Argentina: En materia tributaria existen 3 niveles de impuestos: impuestos nacionales, impuestos provinciales y municipales. La tarifa de renta aplicable para el periodo 2017 es del 35% sobre la utilidad impositiva estimada y aplica sobre ingresos de renta mundial. La ley 27.430 publicada el 29/12/2017 establece modificaciones a la ley de Impuestos a las Ganancias, entre ellos la modificación de la tasa de impuesto para las sociedades de capital la cual será del 30% para los ejercicios que se inicien a partir del 1/01/2018 hasta el 31/12/2019 y se reducirá al 25% para los ejercicios posteriores. También se gravan los dividendos que se distribuyan con una alícuota del 7% o del 13% para los períodos citados, respectivamente. Se aplica el método del Impuesto Diferido a nivel local e IFRS.

Existe un impuesto mínimo alternativo equivalente al 1% sobre los activos poseídos al final del periodo fiscal. Las pérdidas fiscales pueden imputarse por un periodo de 5 años.

Aplica el régimen de precios de transferencia para operaciones con vinculados del exterior y se cuenta con el reporte país por país, así mismo la legislación contempla el régimen de Entidades Controladas del Exterior.

Panamá: De acuerdo con regulaciones fiscales vigentes, las utilidades no distribuidas atribuibles a operaciones locales de las Aseguradoras registradas bajo las leyes de la República de Panamá, estaría sujetas a un impuesto complementario de 4% sobre las utilidades no distribuidas y un impuesto sobre dividendos de 10%, al momento de su distribución, restando en este caso el 4% del impuesto complementario retenido y pagado de esas utilidades distribuidas en dividendos.

La Ley No.8 de 15 de marzo de 2010, elimina el denominado Cálculo Alternativo del Impuesto sobre la Renta (CAIR) y lo sustituye con otra modalidad de tributación presunta del Impuesto sobre la Renta, obligando a toda persona jurídica que devengue ingresos en exceso a B/.1,500,000 a determinar como base imponible de dicho impuesto, la suma que resulte mayor entre: (a) la renta neta gravable calculada por el método ordinario establecido en el Código Fiscal y la renta neta gravable que resulte de aplicar al total de ingresos gravables, el 4.67%. Mediante esta Ley también se modifican las tarifas generales del Impuesto sobre la Renta (ISR), las empresas dedicadas a las actividades de seguros en Panamá pagarán impuesto sobre la renta con base en el 25%.

Las personas jurídicas que incurran en pérdidas por razón del impuesto calculado bajo el método presunto o que, por razón de la aplicación de dicho método presunto, su tasa efectiva exceda las tarifas del impuesto aplicables para el período fiscal de que se trate, podrá solicitar a la Dirección General de Ingresos que se le autorice el cálculo del impuesto bajo el método tradicional.

República Dominicana: El código tributario de la República Dominicana, según enmendado, establece que el impuesto sobre la renta por pagar será el mayor que resulte sobre la base de la renta neta imponible o el 1% de los activos sujetos a impuestos. La tarifa de impuesto sobre la renta establecida mediante la Ley 253-12 es del 27%. De presentarse pérdidas fiscales, los contribuyentes del impuesto podrán compensarse dentro de los 5 años siguientes al año de generación de la pérdida.

Asimismo, la Ley incluye modificaciones importantes sobre operaciones con entidades vinculadas y la obligación de incluir en los estudios de precios de transferencia y declaración informativa las transacciones realizadas con relacionadas locales, se incluyó, además, en el concepto de gastos no deducibles la capitalización delgada aplicable a las deudas con entidades del exterior, donde la relación deuda-capital no puede ser mayor a 3/1.

El Salvador: Las entidades constituidas en El Salvador pagan Impuesto sobre la Renta por los ingresos obtenidos en el país, de acuerdo con la Ley de Impuesto Sobre la Renta, contenida en el Decreto Legislativo No. 134 de fecha 18 de diciembre de 1991, vigente desde enero 1992. De conformidad a dicha Ley las personas jurídicas domiciliadas o no, calcularán su impuesto aplicando a la renta imponible la tasa del treinta por ciento (30%), a excepción de las compañías que hayan obtenido rentas gravadas menores o iguales al ciento cincuenta mil dólares (\$150.000.00) los cuales aplicarán la tasa del veinticinco por ciento (25%), excluyéndose además de dicho cálculo aquellas rentas que hubiesen sido objeto de retención definitiva del impuesto sobre la renta en los porcentajes legales establecidos en la Ley.

Uruguay: Los principales tributos que rigen en Uruguay de acuerdo con la normativa vigente, Texto Ordenado de 1996 (Títulos 4, 6, 10, 14,7 y 8), son Impuesto a la renta, Impuesto Patrimonio, IVA e IRPF (Impuesto de renta personas física)- IRNR (Impuesto a la renta de no residentes). Las tasas correspondientes son 25% de Impuesto a la renta, 1.5% de Patrimonio, 22% de IVA y entre un 7 y 12% de IRPF (Impuesto de renta personas física) – IRNR (Impuesto a la renta de no residentes). La base del impuesto de renta es territorial considerando algunas excepciones por tanto ingresos fuera del país se consideran de fuente extranjera y no sometidas al impuesto.

Por otra parte, a las aseguradoras corresponde pagar Impuesto a los Ingresos cuya tasa varía entre un 5 y 7 % dependiendo de la cartera (Texto ordenado de 1996 Título 6) y el Impuesto Nacional de Sangre cuya tasa es de 2% sobre las primas emitidas.

La regulación de precios de transferencia está incluida en la norma de impuesto sobre la renta, basada en su totalidad sobre el principio de plena competencia y los lineamientos de la OCDE.

Bermuda: En Bermuda, no hay impuestos sobre las ganancias, ingresos, dividendos ni ganancias de capital, tampoco retenciones en la fuente sobre dichos conceptos. Los beneficios pueden acumularse y no es obligatorio pagar dividendos. En caso tal que se apliquen impuestos directos, existe la posibilidad de acceder a contratos de estabilidad jurídica hasta el año 2035. Si bien no existen impuestos sobre el ingreso corporativo, los ingresos por inversiones derivados de fuentes en el extranjero pueden estar sujetos a un impuesto de retención en origen. Los intereses generados para los depósitos en moneda extranjera están exentos de impuestos.

10.2. Impuestos corrientes

El saldo por cobrar y pagar por impuestos al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017 comprendía:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|----------------|----------------|
| Activos por impuestos corrientes | | |
| Impuesto de Renta y complementarios | 51,782 | 32,680 |
| Impuesto a favor | 37,740 | 64,801 |
| Impuesto a las ventas | 36,755 | 20,917 |
| Retención en la fuente | 22,855 | 2,203 |
| Otros | 11,837 | 15,046 |
| Impuestos Locales | 8,487 | 5,848 |
| Impuesto CREE por cobrar | 1 | 1 |
| | 169,457 | 141,496 |

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|----------------|----------------|
| Pasivos por impuestos corrientes | | |
| Impuesto a las ventas por pagar | 303,822 | 263,875 |
| Impuesto de Renta y complementarios | 59,328 | 23,879 |
| Otros | 34,368 | 34,443 |
| Impuestos Locales | 20,910 | 26,390 |
| | 418,428 | 348,587 |

A continuación, se detallan los saldos del impuesto corriente por país:

| Diciembre 2018 | Argentina | Brasil | Chile | Colombia | México | Panamá | República Dominicana | El Salvador | Uruguay | Total |
|----------------------------------|-----------|--------|---------|----------|--------|--------|----------------------|-------------|---------|---------|
| Activos por impuestos corrientes | 21,307 | 3,922 | 22,503 | 62,863 | 28,977 | 13,076 | - | 2,689 | 14,120 | 169,457 |
| Pasivos por impuestos corrientes | 46,696 | 9,863 | 150,262 | 78,853 | 66,861 | 3,607 | 20,887 | 14,827 | 26,572 | 418,428 |

| Diciembre 2017 | Argentina | Brasil | Chile | Colombia | México | Panamá | República Dominicana | El Salvador | Uruguay | Total |
|----------------------------------|-----------|--------|---------|----------|--------|--------|----------------------|-------------|---------|---------|
| Activos por impuestos corrientes | 4,095 | 4,090 | 15,379 | 87,881 | 6,543 | 9,471 | - | 930 | 13,107 | 141,496 |
| Pasivos por impuestos corrientes | 25,151 | 10,784 | 150,796 | 66,335 | 36,730 | 2,883 | 18,618 | 9,726 | 27,564 | 348,587 |

10.3. Impuestos diferidos

El saldo del impuesto diferido activo y pasivo al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 comprendía:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---------------------------------|------------------|------------------|
| Activos por impuestos diferidos | 79,727 | 93,354 |
| Pasivos por impuestos diferidos | 256,632 | 360,766 |
| | (176,905) | (267,412) |

Para el estado de situación financiera se realizó la compensación de activos y pasivos por impuestos diferidos para cada filial de Suramericana. A continuación, se explican los saldos antes de compensar activos y pasivos que tiene Suramericana, para llegar al total neto que se presenta en el estado de situación financiera:

| Impuesto diferido activo | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---------------------------------------|----------------|----------------|
| Reservas técnicas | 195,979 | 104,556 |
| Otros Pasivos | 89,913 | 42,725 |
| Pérdidas fiscales | 51,764 | 83,800 |
| Activos Financieros | 31,822 | 22,927 |
| Beneficios a empleados | 26,445 | 29,053 |
| Pasivos Financieros | 5,283 | 34,317 |
| Inversiones | 3,849 | 2,574 |
| Otros activos no financieros | 2,387 | 180,018 |
| Propiedades y Equipos | 1,343 | 1,429 |
| Total impuesto diferido activo | 408,785 | 501,399 |

| Impuesto diferido pasivo | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---------------------------------------|------------------|------------------|
| Otros activos no financieros | 121,924 | 246,786 |
| Reservas técnicas | 108,800 | 117,614 |
| Inversiones | 97,058 | 162,491 |
| Otros Pasivos | 94,115 | 13,728 |
| Intangibles | 93,698 | 110,279 |
| Propiedades y Equipos | 66,049 | 77,617 |
| Pasivos Financieros | 2,400 | 4,257 |
| Activos Financieros | 1,646 | 36,039 |
| Total impuesto diferido pasivo | 585,690 | 768,811 |
| Total Impuesto diferido neto | (176,905) | (267,412) |

A continuación, se detallan los saldos del impuesto diferido por país:

| Diciembre 2018 |

| | Colombia | Argentina | Chile | México | Brasil | El Salvador | Uruguay | Panamá | República Dominicana | Total |
|--|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|----------------------|----------------|
| Impuesto diferido activo | | | | | | | | | | |
| Activos Financieros | 9,837 | 5,454 | 317 | 1,771 | 4,362 | 30 | 4,961 | 1,259 | 3,831 | 31,822 |
| Beneficios a empleados | 17,938 | 266 | - | 6,654 | 1,416 | 171 | - | - | - | 26,445 |
| Inversiones | 120 | - | 106 | 3,622 | - | - | - | - | - | 3,848 |
| Intangibles | 2,388 | - | - | - | - | - | - | - | - | 2,388 |
| Otros Pasivos | 915 | 3,695 | 43,977 | 25,841 | 13,597 | 286 | - | - | 1,601 | 89,912 |
| Pasivos Financieros | 3 | 1,049 | - | - | - | - | 4,232 | - | - | 5,283 |
| Pérdidas fiscales | - | - | 7,119 | 5,519 | 39,126 | - | - | - | - | 51,764 |
| Propiedades y Equipos | 149 | - | 59 | - | - | 20 | 1,115 | - | - | 1,343 |
| Reservas técnicas de seguros | - | 28,948 | 146,700 | 1,874 | - | 15,473 | - | - | 2,984 | 195,979 |
| Total, impuesto diferido activo | 31,350 | 39,412 | 198,278 | 45,281 | 58,501 | 15,980 | 10,308 | 1,259 | 8,416 | 408,785 |

Impuesto diferido pasivo

| | | | | | | | | | | |
|--|------------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|--------------|------------------|
| Activos Financieros | 471 | 1,175 | - | - | - | - | - | - | - | 1,646 |
| Intangibles | 4,816 | 9,979 | 39,376 | 10,003 | 3,571 | 5,536 | 15,644 | 4,773 | - | 93,698 |
| Inversiones | 93,762 | 3,261 | - | - | - | - | - | - | 36 | 97,059 |
| Otros Pasivos | 4,842 | 266 | 88,716 | - | - | - | 290 | - | - | 94,114 |
| Pasivos Financieros | 2,400 | - | - | - | - | - | - | - | - | 2,400 |
| Propiedades y Equipos | 44,824 | 584 | 3,975 | 10,490 | - | 195 | - | 1,607 | 4,374 | 66,049 |
| Reservas técnicas | 74,402 | - | 26,241 | - | 3,789 | - | 4,099 | 269 | - | 108,800 |
| Otros activos no financieros | - | 16,391 | 76,021 | 17,136 | - | 12,376 | - | - | - | 121,924 |
| Total, impuesto diferido pasivo | 225,517 | 31,656 | 234,329 | 37,629 | 7,360 | 18,107 | 20,033 | 6,649 | 4,410 | 585,690 |
| Total, impuesto diferido neto | (194,167) | 7,756 | (36,051) | 7,652 | 51,141 | (2,127) | (9,725) | (5,390) | 4,006 | (176,905) |

Diciembre 2017

| | Colombia | Argentina | Chile | México | Brasil | El Salvador | Uruguay | Panamá | República Dominicana | Total |
|--|---------------|---------------|----------------|----------------|---------------|---------------|--------------|----------|----------------------|----------------|
| Impuesto diferido activo | | | | | | | | | | |
| Activos Financieros | 4,762 | 3,619 | - | 847 | 4,081 | 339 | 5,379 | - | 3,900 | 22,927 |
| Beneficios a empleados | 19,011 | 514 | 8,035 | 1,493 | - | - | - | - | - | 29,053 |
| Inversiones | 116 | 153 | - | 2,305 | - | - | - | - | - | 2,574 |
| Otros activos no financieros | 7,232 | 4,321 | 50,834 | 117,590 | - | 41 | - | - | - | 180,018 |
| Otros Pasivos | (85) | 4,949 | 2,186 | 401 | 33,968 | - | - | - | 1,306 | 42,725 |
| Pasivos Financieros | 4,608 | - | 14,223 | 15,208 | - | 278 | - | - | - | 34,317 |
| Pérdidas fiscales | 22,141 | - | 5,411 | 13,813 | 42,435 | - | - | - | - | 83,800 |
| Propiedades y Equipos | 252 | - | - | - | - | - | 1,177 | - | - | 1,429 |
| Reservas técnicas | - | 46,948 | 42,607 | - | - | 11,581 | - | - | 3,420 | 104,556 |
| Total, impuesto diferido activo | 58,037 | 60,504 | 123,296 | 151,657 | 80,484 | 12,239 | 6,556 | - | 8,626 | 501,399 |

| | Colombia | Argentina | Chile | México | Brasil | El Salvador | Uruguay | Panamá | República Dominicana | Total |
|---------------------------------------|------------------|---------------|-----------------|-----------------|---------------|----------------|-----------------|----------------|----------------------|------------------|
| Impuesto diferido pasivo | | | | | | | | | | |
| Activos Financieros | 2,139 | 1,449 | 32,246 | - | - | 205 | - | - | - | 36,039 |
| Intangibles | 6,966 | 12,563 | 54,338 | - | 6,679 | 6,109 | 17,583 | 6,041 | - | 110,279 |
| Inversiones | 161,638 | 850 | - | - | - | - | - | - | 3 | 162,491 |
| Otros Pasivos | 722 | 257 | - | 12,749 | - | - | - | - | - | 13,728 |
| Pasivos Financieros | 2,447 | - | 1,810 | - | - | - | - | - | - | 4,257 |
| Propiedades y Equipos | 54,876 | 2,305 | 3,981 | 10,558 | - | 226 | - | 1,476 | 4,195 | 77,617 |
| Reservas técnicas | 81,271 | - | 1,638 | 31,380 | - | - | 3,070 | 255 | - | 117,614 |
| Otros activos no financieros | 1,185 | 39,894 | 66,450 | 128,748 | - | 10,509 | - | - | - | 246,786 |
| Total impuesto diferido pasivo | 311,244 | 57,318 | 160,463 | 183,435 | 6,679 | 17,049 | 20,653 | 7,772 | 4,198 | 768,811 |
| Total Impuesto Diferido, neto | (253,207) | 3,186 | (37,167) | (31,778) | 73,805 | (4,810) | (14,097) | (7,772) | 4,428 | (267,412) |

Impuesto diferido por pérdidas y créditos fiscales no utilizados:

El saldo de impuesto diferido por pérdidas fiscales se originó en las compañías de Brasil, Chile y México, siendo Seguros Sura Brasil la compañía que tiene el activo de mayor valor por este concepto, actualmente el saldo es de \$39,126, estos son créditos imprescriptibles es decir que no caducan de acuerdo con las leyes fiscales de Brasil. Según estudio realizado por la compañía se estima recuperar este importe a partir del año 2019.

Los créditos fiscales que se generan en Chile corresponden a las compañías Seguros de Vida, Holding Spa e Inversiones Chile Ltda. Se generaron entre los periodos 2013 y 2016, son créditos que según lo establecido en la regulación fiscal chilena no tienen vencimiento.

10.4. Impuesto reconocido en el resultado del período

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|------------------|------------------|
| Gasto por impuesto corriente | (199,209) | (75,119) |
| Nacimiento/reversión de diferencias temporarias | 75,643 | (26,631) |
| Cambios en las tasas fiscales | 7,551 | (7,224) |
| Gasto de impuestos | (116,015) | (108,974) |

Suramericana considera que las obligaciones acumuladas por impuestos son adecuadas para todos los años fiscales abiertos sobre la base de evaluación de muchos factores, incluyendo interpretaciones de leyes tributarias y la experiencia previa.

10.5. Conciliación de la tasa efectiva

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|----------------|----------------|
| Utilidad antes de impuesto | 640,883 | 615,560 |
| Impuesto a las ganancias aplicando la tasa impositiva local | 36% | 34% |
| Mas efecto Fiscal de: | | |
| Efecto de eliminación en resultados consolidados | 0% | 23% |
| Gastos no deducibles | 18% | 4% |
| Ingresos fiscales | 14% | 3% |
| Pérdidas fiscales | 1% | 0% |
| Amortización de intangibles | 0% | 1% |
| Ajuste en cambio de tarifa | 1% | 2% |
| Otros | 3% | 2% |

| Menos efecto Fiscal de: | | | | | |
|--|------------|----------------|------------|----------------|--|
| Ingresos no gravados | 4% | (23,538) | 8% | (48,348) | |
| Dividendos no gravados | 2% | (11,925) | 1% | (3,129) | |
| Pérdidas fiscales | 0% | (1,576) | 0% | (1,649) | |
| Intangibles | 0% | - | 4% | (22,321) | |
| Deducciones fiscales | 0% | (395) | 0% | (717) | |
| Ajustes en cambio de tarifa | 1% | (8,291) | 1% | (3,224) | |
| Efecto de eliminación en resultados consolidados | 0% | - | 0% | - | |
| Acuerdos estabilidad jurídica | 4% | (25,042) | 0% | - | |
| Rentas Exentas | 40% | (255,168) | 27% | (165,425) | |
| Otros | 4% | (22,476) | 10% | (64,424) | |
| Impuesto a las ganancias | 18% | 116,015 | 18% | 108,974 | |

10.6. Movimiento del impuesto diferido

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|------------------|------------------|
| Saldo inicial, pasivo neto | (267,412) | (189,620) |
| Gasto por impuestos diferidos reconocidos en el resultado del período | 75,643 | (33,855) |
| Adición por combinación de negocios | 8,202 | - |
| Impuesto a las ganancias relacionado con componentes del otro resultado integral | 7,767 | (36,203) |
| Efecto por cambio de tarifa | 7,551 | - |
| Efecto por la variación en las tasas de cambio de moneda extranjera | (5,090) | (7,734) |
| Otros efectos en patrimonio | (3,566) | - |
| Saldo final, pasivo neto | (176,905) | (267,412) |

► NOTA 11. INSTRUMENTOS DERIVADOS

11.1. Instrumentos financieros derivados

Como medida de cobertura de los portafolios de inversión en moneda extranjera frente al riesgo cambiario por efectos de la revaluación del peso colombiano, Suramericana S.A. cerró a diciembre de 2018, con operaciones forward de venta non delivery en las siguientes condiciones:

| | 2018 | | | 2017 | | |
|--|----------|--------------|----------|----------|--------------|----------|
| | Swap | Forward | Opciones | Swap | Forward | Opciones |
| Activos | | | | | | |
| Tasa de interés | - | - | - | - | - | - |
| Tasa de cambios | - | 4,192 | - | - | 5,593 | - |
| Total activos derivados de negociación (Ver nota 6.1) | - | 4,192 | - | - | 5,593 | - |

| | Swap | Forward | Opciones | Swap | Forward | Opciones |
|--|----------|---------------|----------|----------|--------------|----------|
| Pasivo | | | | | | |
| Tasa de interés | - | - | - | - | - | - |
| Tasa de cambios | - | 34,598 | - | - | 1,206 | - |
| Total pasivos derivados de negociación (Ver nota 6.2) | - | 34,598 | - | - | 1,206 | - |

11.2. Instrumentos financieros derivados de cobertura

Instrumento de cobertura es un derivado designado o bien (sólo en el caso de la cobertura del riesgo de tasa de cambio) un activo financiero o un pasivo financiero no derivado cuyo valor razonable o flujos de efectivo generados se espera que compensen los cambios en el valor razonable o los flujos de efectivo de la partida cubierta.

Durante 2018 Suramericana no tuvo instrumentos financieros derivados de cobertura.

► NOTA 12. Activos no corrientes disponibles para la venta

A continuación, se relaciona el detalle de los movimientos de los activos clasificados como mantenidos para la venta:

| | 2018 | 2017 |
|--|---------------|---------------|
| Saldo al 1 de enero | 36,711 | 537 |
| Trasladado hacia/desde propiedad y equipo ¹ | (21,815) | 28,671 |
| Traslado a propiedad de inversión | (5,742) | (594) |
| Traslado desde propiedades de inversión | - | 7,444 |
| Bienes en dación de pago | - | 728 |
| Retiro por venta | (5,704) | (75) |
| Saldo al 31 de diciembre | 3,450 | 36,711 |

¹Corresponden a centro de rehabilitación Sura clasificado como activo no corriente mantenido para la venta por Suramericana S.A. al cierre del periodo 2017, el cual fue adquirido en el año 2018 por Servicios Generales Suramericana S.A. y clasificado como propiedad planta y equipo.

El grupo de activos clasificados como mantenidos para la venta corresponde a terrenos y edificios que se pretende vender en un plazo inferior a 1 año.

Está compuesto por varios inmuebles que tienen las compañías, Seguros Generales Suramericana S.A y Servicios Generales Suramericana, para cada compañía se tiene:

- En Seguros Generales Suramericana S.A: La mayor cantidad de inmuebles puestos para la venta son inmuebles que entran a la compañía con la fusión con RSA, corresponden a inmuebles en su mayoría ubicados en la ciudad de Cartagena. En el año 2018 se vendieron inmuebles por valor de \$6,525, obteniendo una utilidad en venta de \$821.

- Servicios Generales Suramericana S.A: Al 31 de diciembre de 2017, por el acuerdo de pago celebrado por un cliente del área de servicios financieros en la cual para cubrir la deuda con la compañía hace entrega de una casa ubicada en el barrio Nogal de Medellín por lo anterior se requiere presentar este inmueble dentro del grupo de activos para su disposición mantenidos para la venta los valores recibidos según avalúo independiente del 30 de octubre del 2017. El valor en libros de este inmueble es de \$653.

Restricciones

Al 31 de diciembre de 2018, Seguros Generales Suramericana S.A posee 2 activos que fueron recibidos en pago y que están clasificados como mantenidos para la venta los cuales son: 1 Lote Urb. El campo del barrio Ceballos por valor de \$ 828 invadido por terceros y la casa en segundo piso circular 73B # 77-45 por \$ 198 la cual tiene una cláusula con el dueño que no puede ser usada por la compañía hasta que el usufructuario fallezca.

Pérdidas por deterioro del valor relacionado con el grupo de activos para su disposición

De acuerdo con el párrafo anterior estos bienes tienen un valor de comercial de \$ 1.026 pero fueron totalmente deteriorados en el 2016 históricamente por los problemas que presentan.

► NOTA 13. Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión en Suramericana se registran al valor razonable, y se relacionan a continuación:

| | 2018 | 2017 |
|--------------|--------------|--------------|
| Terreno | 4,189 | 708 |
| Edificios | 1,272 | 3,598 |
| Total | 5,461 | 4,306 |

El movimiento de las propiedades de inversión es el siguiente:

| | Terreno | Edificio | Total |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2016 | 2,030 | 4,065 | 6,095 |
| Pérdidas por deterioro de valor reconocida en resultados, propiedades de inversión | - | (36) | (36) |
| Ganancias por ajustes del valor razonable, propiedades de inversión | 617 | 2,834 | 3,451 |
| Transferencias a bienes mantenidos para la venta y de propiedad y equipo | (1,895) | (3,034) | (4,929) |
| Efecto por conversión | (199) | (76) | (275) |
| Propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2017 | 553 | 3,753 | 4,306 |
| Pérdidas por deterioro de valor reconocida en resultados, propiedades de inversión | - | (61) | (61) |
| Ganancias por ajustes del valor razonable, propiedades de inversión | 88 | 306 | 394 |
| Transferencias de bienes mantenidos para la venta y de propiedad y equipo | 3,559 | (2,251) | 1,308 |
| Efecto por conversión | (11) | (475) | (486) |
| Propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2018 | 4,189 | 1,272 | 5,461 |

Avaluadores

El avalúo de las propiedades de inversión es realizado por los siguientes evaluadores:

- Elkin Ruiz Propiedad Raíz, Ingeniero Civil de la Universidad Nacional, Plant Design de Lehigh University, Pensilvania e Ingeniero Químico de la Universidad de Antioquia; es Miembro de la Lonja de Propiedad Raíz de Medellín.
- Avalúos e inspecciones del Istmo, S.A (Avaistmo), Ciudad de Panamá, Panamá. Empresa con más de 10 años en el mercado de los avalúos.

| Activo | 2018 | 2017 |
|---|--------------|--------------|
| Terrenos Barranquilla | 1,787 | - |
| Edificio San Martín, Argentina | 690 | 1,298 |
| Edificio San Lorenzo, Rosario, Argentina | 567 | 1,066 |
| P.H. world trade center, Hotel Sercotel Princess, Ciudad de Panamá | 437 | 504 |
| Edificio San Martín 910, Argentina | 389 | - |
| Locales y Garajes Edificio Grupo Colombia, Pereira, Colombia | 369 | 353 |
| Terreno ubicado en cerro azul hacienda country club, Ciudad de Panamá | 359 | 303 |
| Edificio San Irineo, Argentina | 297 | - |
| P.H. suite, hotel coronado edif., ciudad de Panamá | 222 | 328 |
| Oficina Edificio Camacol, Medellín, Colombia | 168 | 159 |
| Edificio Mar del Plata, Buenos aires, Argentina | 101 | 154 |
| Edificio Agüero, Buenos Aires, Argentina | 43 | 81 |
| Edificio Vélez Sarsfield, Argentina | 24 | 46 |
| Edificio Av. Fertil/Medusas; Argentina | 7 | 12 |
| Edificio Pampayastasad; Argentina | 1 | 2 |
| Total propiedades de inversión | 5,461 | 4,306 |

Ingresos por propiedades de inversión

Los ingresos por las propiedades de inversión a diciembre 31 de 2017 y 2016 se detallan a continuación:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---------------------------|----------------|----------------|
| Ingreso por arrendamiento | 3,435 | 3,534 |
| Ingreso por valoración | 393 | 3,450 |
| Total | 3,828 | 6,984 |

Jerarquía del valor razonable

Todas las propiedades de inversión presentan un Nivel 2 en la jerarquía del valor razonable. La metodología utilizada para ambos años fue el Enfoque de Mercado.

Los valores razonables de dichas valuaciones se encuentran respaldados por evidencia del mercado y representan los valores por los cuales los activos podrían ser comprados y vendidos entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en una transacción en condiciones de independencia mutua y en la fecha de la valoración conforme a las normas del Comité de Normas Internacionales de Valuación. Las propiedades son valoradas cada año y las ganancias y pérdidas a valor razonable se registran en el estado de resultados.

Los parámetros que se utilizan para realizar estas valuaciones son conservadores respecto a lo que se observa en el mercado, con el fin de poder absorber eventuales fluctuaciones futuras.

Restricciones

Suramericana no tienen restricciones sobre la posible disposición o venta de sus propiedades de inversión, ni obligaciones contractuales de comprar, construir o desarrollar propiedades de inversión, o de realizar reparaciones, tareas de mantenimiento y/o ampliaciones.

► NOTA 14. Propiedades y equipos

El detalle de los movimientos de las propiedades y equipos de Suramericana S.A. es el siguiente:

| | Terrenos | Edificios | Vehículos | Equipos de oficina | Equipo informático | Enseres y accesorios | Construcciones en curso | Mejoras de derechos de arrendamiento | Maquinaria | Total |
|--|----------------|-----------------|----------------|--------------------|--------------------|----------------------|-------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------|
| Costo | | | | | | | | | | |
| Costo a 1 de enero 2018 | 318,174 | 457,333 | 19,603 | 58,617 | 113,395 | 14,481 | 12,642 | 25,338 | 51,115 | 1,070,698 |
| Adiciones | 4,182 | 11,194 | 3,368 | 14,152 | 20,193 | (671) | 10,155 | 4,080 | 7,754 | 74,407 |
| Disposiciones (-) | (8,370) | (83) | (1,540) | (68) | (5,274) | (30) | (3,656) | (182) | (2,011) | (21,214) |
| Incremento por combinación de negocios | - | 5,295 | 486 | 753 | 1,116 | 283 | - | - | 4,624 | 12,557 |
| Ajustes por valor razonable | 10,401 | (12,960) | - | - | - | - | - | - | - | (2,559) |
| Diferencia en cambio | (4,441) | 12,756 | 123 | 156 | 78 | (317) | - | (1,029) | 26 | 7,352 |
| Reclasificaciones con propiedades de inversión | (2,089) | (98) | - | - | - | - | - | - | - | (2,187) |
| Reclasificaciones con activos no corrientes mantenidos para la venta | 11,817 | 15,202 | - | - | - | - | - | - | - | 27,019 |
| Otros cambios | - | 1,694 | - | - | - | - | 8,834 | - | - | 10,528 |
| Costo en libros a 31 de diciembre 2018 | 329,674 | 490,333 | 22,040 | 73,610 | 129,508 | 13,746 | 27,975 | 28,207 | 61,508 | 1,176,601 |
| Depreciación acumulada y deterioro de valor | | | | | | | | | | |
| Depreciación acumulada y deterioro de valor a 1 de enero de 2018 | (8,347) | (30,285) | (7,989) | (31,390) | (71,795) | (8,847) | - | (10,540) | (18,218) | (187,411) |
| Depreciación del periodo | - | (5,896) | (2,446) | (5,963) | (15,425) | (593) | - | (3,139) | (5,491) | (38,953) |
| Deterioro del periodo | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Disposiciones (-) | - | 14 | 1,619 | 133 | 7,615 | 1,201 | - | 80 | 1,305 | 11,967 |
| Incremento por combinación de negocios | - | - | (36) | - | (757) | (253) | - | - | - | (1,046) |
| Reclasificaciones con activos no corrientes mantenidos para la venta | 1,417 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1,417 |
| Diferencia en cambio | - | (846) | 195 | 32 | 161 | 302 | - | 1,738 | (8) | 1,574 |
| Depreciación acumulada y deterioro de valor a 31 de diciembre de 2018 | (6,930) | (37,013) | (8,657) | (37,188) | (80,201) | (8,190) | - | (11,861) | (22,412) | (212,452) |
| Propiedad, planta y equipo a 31 de diciembre de 2018 | 322,744 | 453,320 | 13,383 | 36,422 | 49,307 | 5,556 | 27,975 | 16,346 | 39,096 | 964,149 |

| Costo | Terrenos | Edificios | Vehículos | Equipos de oficina | Equipo informático | Enseres y accesorios | Construcciones en curso | Mejoras de derechos de arrendamiento | Maquinaria | Total |
|--|----------------|-----------------|----------------|--------------------|--------------------|----------------------|-------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------|
| Costo a 1 de enero 2017 | 246,878 | 374,391 | 18,253 | 53,690 | 98,515 | 12,798 | 28,647 | 19,378 | 44,592 | 897,142 |
| Adiciones | - | - | 4,454 | 13,905 | 13,989 | 1,321 | - | - | 11,940 | 45,609 |
| Disposiciones (-) | - | - | (3,101) | (8,843) | (28) | - | (743) | - | (5,420) | (18,135) |
| Incremento por combinación de negocios | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ajustes por valor razonable | 83,341 | 85,344 | - | - | - | - | - | - | - | 168,685 |
| Diferencia en cambio | 1,215 | 1,885 | (3) | (135) | 919 | 362 | 3 | (508) | 3 | 3,741 |
| Reclasificaciones con propiedades de inversión | 6,085 | 1,197 | - | - | - | - | - | - | - | 7,282 |
| Reclasificaciones con activos no corrientes mantenidos para la venta | (23,187) | (5,484) | - | - | - | - | - | - | - | (28,671) |
| Otros cambios | 3,842 | - | - | - | - | - | (15,265) | 6,468 | - | (4,955) |
| Costo en libros a 31 de diciembre 2017 | 318,174 | 457,333 | 19,603 | 58,617 | 113,395 | 14,481 | 12,642 | 25,338 | 51,115 | 1,070,698 |
| Depreciación acumulada y deterioro de valor | | | | | | | | | | |
| Depreciación acumulada y deterioro de valor a 1 de enero de 2017 | - | (21,996) | (7,285) | (32,407) | (56,121) | (7,192) | - | (8,006) | (13,952) | (146,959) |
| Depreciación del período | - | (5,627) | (2,783) | (4,721) | (12,032) | (284) | - | (2,804) | (7,879) | (36,130) |
| Deterioro del período | (1,417) | - | - | - | - | - | - | - | - | (1,417) |
| Disposiciones (-) | - | - | 2,067 | 5,895 | - | - | - | - | 3,613 | 11,575 |
| Incremento por combinación de negocios | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Reclasificaciones con propiedades de inversión | (6,930) | (2,273) | - | - | - | - | - | - | - | (9,203) |
| Reclasificaciones con activos no corrientes mantenidos para la venta | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Diferencia en cambio | - | (389) | 12 | (157) | (3,642) | (1,371) | - | 270 | - | (5,277) |
| Depreciación acumulada y deterioro de valor a 31 de diciembre de 2017 | (8,347) | (30,285) | (7,989) | (31,390) | (71,795) | (8,847) | - | (10,540) | (18,218) | (187,411) |
| Propiedad, planta y equipo a 31 de diciembre de 2017 | 309,827 | 427,048 | 11,614 | 27,227 | 41,600 | 5,634 | 12,642 | 14,798 | 32,897 | 883,286 |

Pérdida por deterioro y reversión posterior

Al 31 de diciembre de 2018, se detectó que algunos equipos se encontraban en estado de obsolescencia por lo tanto se procedió a dar de baja estos activos, y enviarlos a destrucción además de las desvalorizaciones generados por la revaluación de los inmuebles.

Al 31 de diciembre de 2018, se realizó el test de deterioro y no se encontraron cambios significativos en los bienes inmuebles diferentes a los mostrados por los avalúos.

Restricciones de titularidad

Al 31 de diciembre de 2018, La compañía no posee activos que presenten restricciones legales, ni que estén dados en garantía.

Revaluación de Terrenos y Edificios

Suramericana utiliza el modelo de revaluación para medir los terrenos y edificios. A estos fines contrató valuadores independiente reconocidos, para determinar el valor razonable de los terrenos y los edificios. El valor razonable se determina por referencia a evidencia objetiva basada en el mercado. Las valuaciones se basan en precios de cotización en mercados activos, ajustados por las diferencias según la naturaleza, ubicación y/o condición de la propiedad en particular.

Venta de propiedad y equipo

Suramericana tuvo utilidad por venta de propiedad y equipo a diciembre de 2018 por \$1,528 y a diciembre 2017 por \$620.

► NOTA 15. Activos intangibles

La clasificación de los activos intangibles de Suramericana, al cierre del 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 se relaciona a continuación:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|------------------|------------------|
| Plusvalía | 581,096 | 567,624 |
| Activos Intangibles distintos a la plusvalía | 472,172 | 538,442 |
| Costo de Adquisición Diferido (DAC) | 827,906 | 822,694 |
| Total activos intangibles distintos a la plusvalía y DAC | 1,300,078 | 1,361,136 |
| Activos intangible totales incluyendo plusvalía | 1,881,174 | 1,928,760 |

15.1 Plusvalía

El detalle de la plusvalía se presenta a continuación:

| Compañía | Diciembre 2018 | | | Diciembre 2017 | | |
|---|----------------|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|
| | Costo | Deterioro | Neto | Costo | Deterioro | Neto |
| Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A. (Asesuisa) | 90,791 | 25,018 | 65,773 | 83,367 | 22,972 | 60,395 |
| Seguros Sura S.A. República Dominicana | 14,942 | - | 14,942 | 13,720 | - | 13,720 |
| Seguro Suramericana Panamá (antes Banistmo) | 54,555 | - | 54,555 | 50,094 | - | 50,094 |
| Seguros Generales Suramericana S.A. (Chile) | 159,749 | - | 159,749 | 168,462 | - | 168,462 |
| Seguros Generales Suramericana S.A. (antes RSA Seguros Colombia). | 109,300 | - | 109,300 | 93,650 | - | 93,650 |
| Seguros Sura S.A. (Brasil) | 41,499 | - | 41,499 | 44,636 | - | 44,636 |
| Seguros Sura S.A. de C.V (México) | 31,220 | - | 31,220 | 28,763 | - | 28,763 |
| Seguros Sura S.A. (Uruguay) | 104,058 | - | 104,058 | 107,904 | - | 107,904 |
| Total | 606,114 | 25,018 | 581,096 | 590,596 | 22,972 | 567,624 |

A la fecha de corte la plusvalía aumenta teniendo en cuenta lo establecido en el párrafo 47 de la NIC 21, el cual indica que la plusvalía debe expresarse en la misma moneda funcional del negocio en el extranjero, y se convierten en la moneda de presentación a la tasa de cambio de cierre.

El movimiento de la plusvalía se detalla a continuación:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|----------------|----------------|
| Costo al inicio del periodo | 590,596 | 575,003 |
| Adiciones ¹ | 15,080 | - |
| Diferencia en cambio | 438 | 15,593 |
| Costo al final del periodo | 606,114 | 590,596 |
| Deterioro al inicio del periodo | 22,972 | 23,100 |
| Diferencia en cambio | 2,046 | (128) |
| Deterioro al final del periodo | 25,018 | 22,972 |
| Plusvalía neta | 581,096 | 567,624 |

¹corresponde a MXN 94.292.000 por plusvalía reconocida en el estado de situación financiera de Grupo Sura al cierre de diciembre de 2017, estos monetizados a 31 de octubre de 2018 fecha en la cual Suramericana reconoce esta plusvalía en sus estados financieros por toma de control de la compañía Seguros de Vida Sura México S.A. de C.V.

15.2 Activos Intangibles distintos a la plusvalía

El detalle de los movimientos de los activos intangibles de Suramericana es el siguiente:

| | Marcas adquiridas | Licencias y franquicias | Activos intangibles relacionados con clientes | Software y aplicaciones informáticas | Derechos | Otros activos intangibles | Total |
|---|-------------------|-------------------------|---|--------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------|
| Costo | | | | | | | |
| Costo a 1 de enero de 2017 | 11,704 | 19,298 | 597,535 | 143,020 | 26,233 | 3,332 | 801,122 |
| Adiciones | - | 427 | 8,658 | 52,121 | - | (1,276) | 59,930 |
| Diferencias de tipo de cambio | (1,073) | 81 | 19,755 | 4,259 | (140) | 322 | 23,204 |
| Costo en libros a 31 de diciembre 2017 | 10,631 | 19,806 | 625,948 | 199,400 | 26,093 | 2,378 | 884,256 |
| Amortización acumulada y deterioro de valor | | | | | | | |
| Amortización acumulada y deterioro de valor a 1 de enero 2017 | (2,764) | (5,236) | (116,018) | (79,195) | (6,726) | - | (209,939) |
| Amortización del periodo | - | (1,245) | (101,027) | (23,360) | (5,167) | - | (130,799) |
| Deterioro | - | - | (105) | - | - | - | (105) |
| Diferencias de tipo de cambio | 15 | 328 | (2,517) | (2,778) | (19) | - | (4,971) |
| Amortización acumulada y deterioro de valor a 31 de diciembre 2017 | (2,749) | (6,153) | (219,667) | (105,333) | (11,912) | - | (345,814) |
| Activos intangibles a 31 de diciembre 2017 | 7,882 | 13,653 | 406,281 | 94,067 | 14,181 | 2,378 | 538,442 |
| Costo | | | | | | | |
| Costo a 1 de enero de 2018 | 10,631 | 19,806 | 625,948 | 199,400 | 26,093 | 2,378 | 884,256 |
| Combinación de negocio | - | - | - | 9,312 | - | - | 9,312 |
| Adiciones | 3,669 | 799 | 24,880 | 42,341 | - | 87 | 71,776 |
| Disposiciones (-) | - | - | (8,436) | (2,767) | - | - | (11,203) |
| Diferencias de tipo de cambio | (2,601) | 872 | (32,236) | (5,225) | 2,662 | (126) | (36,654) |
| Costo en libros al 31 de diciembre de 2018 | 11,699 | 21,477 | 610,156 | 243,061 | 28,755 | 2,339 | 917,487 |
| Amortización acumulada y deterioro de valor | | | | | | | |
| Amortización acumulada y deterioro de valor a 1 de enero 2018 | (2,749) | (6,153) | (219,667) | (105,333) | (11,912) | - | (345,814) |
| Amortización del periodo | - | (1,389) | (87,482) | (21,861) | (5,176) | - | (115,908) |
| Disposiciones (-) | - | - | 8,436 | 2,515 | - | - | 10,951 |
| Diferencias de tipo de cambio | (245) | 144 | (1,807) | 10,718 | (1,962) | - | 6,848 |
| Combinación de negocio | - | - | - | (1,392) | - | - | (1,392) |
| Amortización acumulada y deterioro de valor al 31 de diciembre de 2018 | (2,994) | (7,398) | (309,520) | (115,353) | (19,050) | - | (445,315) |
| Activos intangibles a 31 de diciembre de 2018 | 8,705 | 14,079 | 309,636 | 127,708 | 9,705 | 2,339 | 472,172 |

A continuación, se detallan las vidas útiles de los intangibles más significativos:

| Relaciones con clientes | Vida útil total (años) | Vida útil remanente (años) |
|--|------------------------|----------------------------|
| Seguros Suramericana S.A. (Panamá) | 9.0 | 5.7 |
| Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A. Aseuisa (El Salvador) | 14.0 | 7.0 |
| Seguros Sura S.A. (Brasil) | 5.0 | 2.2 |
| Seguros Generales Suramericana S.A. (Chile) | 7.0 | 4.3 |
| Seguros Generales Suramericana S. A. (antes RSA Seguros Colombia). | 5.0 | 2.3 |
| Seguros Sura S.A. (Argentina) | 10.6 | 7.9 |
| Seguros Sura S.A. de C.V (México) | 4.0 | 1.4 |
| Seguros Sura S.A. (Uruguay) | 16.0 | 13.5 |
| Contratos Affinity | | |
| Seguros Sura S.A (Brasil) | 3.0 | 0.2 |
| Derechos de no competencia | | |
| Seguros Suramericana S.A. de Panamá | 5.0 | 1.7 |
| Marcas | | |
| Seguros Sura S.A. (Argentina)* | Indefinida | Indefinida |
| Seguros Sura S.A. de C.V (México)* | Indefinida | Indefinida |

* Estos activos presentan vida útil indefinida ya que una vez realizado el Purchase Price Allocation (PPA) no fue posible determinar un límite previsible al periodo a lo largo del cual el activo se espera que genere entradas de flujos netos de efectivo para la entidad. Cada año, Suramericana realiza una evaluación de si estos activos intangibles continúan con una vida útil indefinida, o si existe evidencia de deterioro.

15.3 Costo de adquisición diferido (DAC)

A continuación, se presentan el movimiento del Costo de Adquisición Diferido (DAC):

| DAC al 1 de enero de 2017 | 1,098,835 |
|---------------------------------------|----------------|
| Adiciones | 1,296,730 |
| Diferencias de tipo de cambio | 29,084 |
| Amortización del periodo | (1,601,955) |
| DAC al 31 de diciembre de 2017 | 822,694 |
| Combinaciones de negocios | 527 |
| Adiciones | 1,381,107 |
| Diferencias de tipo de cambio | 176,734 |
| Amortización del periodo | (1,553,156) |
| DAC al 31 de diciembre de 2018 | 827,906 |

El detalle de los Costos de Adquisición Diferidos (DAC) de cada país se relaciona a continuación:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|----------------------|----------------|----------------|
| Chile | 270,380 | 246,111 |
| Colombia | 181,896 | 219,661 |
| Argentina | 87,438 | 117,953 |
| Brasil | 79,707 | 57,567 |
| México | 64,198 | 61,776 |
| El Salvador | 41,853 | 35,282 |
| Panamá | 39,842 | 33,937 |
| Uruguay | 39,793 | 30,104 |
| República Dominicana | 20,797 | 18,414 |
| Bermuda | 2,002 | 1,889 |
| Total | 827,906 | 822,694 |

► NOTA 16. Inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos

16.1. Subsidiarias

El detalle de las subsidiarias de Suramericana a la fecha del periodo sobre el que se informa es el siguiente:

| Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S. | | | | |
|---|---|----------------------|----------------|--------|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | |
| Actividad: | Prestación de servicios de consultoría en el gerenciamiento integral de riesgos | Activo | 19,193 | 14,995 |
| Domicilio: | Medellín | Pasivo | 15,940 | 12,676 |
| País: | Colombia | Patrimonio | 3,254 | 2,319 |
| Fecha de constitución: | 15 de abril de 1996 | Ganancia | 933 | 293 |
| | | Participación | 100% | 100% |

| Diagnóstico y Asistencia Médica S.A. | | | | |
|--------------------------------------|---|----------------------|----------------|--------|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | |
| Actividad: | Prestación de servicios de ayudas diagnósticas en salud | Activo | 118,086 | 82,334 |
| Domicilio: | Medellín | Pasivo | 64,342 | 50,348 |
| País: | Colombia | Patrimonio | 53,744 | 31,986 |
| Fecha de constitución: | 24 de febrero de 1994 | Ganancia | 7,359 | 5,986 |
| | | Participación | 100% | 100% |

| EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A. | | | | | |
|--|--|----------------------|----------------|---------|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | Organización, garantía y prestación de servicios de salud. | Activo | 929,647 | 721,194 | |
| Domicilio: | Medellín | Pasivo | 672,146 | 524,958 | |
| País: | Colombia | Patrimonio | 257,501 | 196,236 | |
| Fecha de constitución: | 31 de enero de 1990 | Ganancia | 57,993 | 31,823 | |
| | | Participación | 100% | 100% | |

| Operaciones Generales Suramericana S.A.S. | | | | | |
|---|--|----------------------|----------------|---------|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | La inversión en bienes muebles e inmuebles | Activo | 131,637 | 127,864 | |
| Domicilio: | Medellín | Pasivo | 65,117 | 74,119 | |
| País: | Colombia | Patrimonio | 66,520 | 53,745 | |
| Fecha de constitución: | 24 de julio de 1964 | (Pérdida) | (9,653) | (8,278) | |
| | | Participación | 100% | 100% | |

| Seguros de Riesgos Laborales Suramericana S.A. | | | | | |
|--|---|----------------------|----------------|-----------|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | Operación del ramo de riesgos laborales | Activo | 3,040,069 | 2,634,197 | |
| Domicilio: | Medellín | Pasivo | 2,477,379 | 2,095,313 | |
| País: | Colombia | Patrimonio | 562,690 | 538,884 | |
| Fecha de constitución: | 9 de noviembre de 1995 | Ganancia | 212,448 | 186,316 | |
| | | Participación | 100% | 100% | |

| Seguros de Vida Suramericana S.A. | | | | | |
|-----------------------------------|---------------------|----------------------|----------------|-----------|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | Seguros de personas | Activo | 6,827,592 | 7,253,468 | |
| Domicilio: | Medellín | Pasivo | 5,331,046 | 5,839,943 | |
| País: | Colombia | Patrimonio | 1,496,546 | 1,413,526 | |
| Fecha de constitución: | 4 de agosto de 1947 | Ganancia | 280,505 | 351,110 | |
| | | Participación | 100% | 100% | |

| Seguros Generales Suramericana S.A. | | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------|----------------------|----------------|-----------|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | Seguros generales | Activo | 4,474,981 | 3,750,880 | |
| Domicilio: | Medellín | Pasivo | 3,544,605 | 2,870,049 | |
| País: | Colombia | Patrimonio | 930,375 | 880,831 | |
| Fecha de constitución: | 12 de diciembre de 1944 | Ganancia | 76,620 | 77,079 | |
| | | Participación | 100% | 100% | |

| Servicios de Salud IPS Suramericana S.A. | | | | | |
|--|--|----------------------|----------------|--------|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | Prestación de servicios médicos, paramédicos y odontológicos | Activo | 97,554 | 89,141 | |
| Domicilio: | Medellín | Pasivo | 81,548 | 75,537 | |
| País: | Colombia | Patrimonio | 16,005 | 13,604 | |
| Fecha de constitución: | 19 de diciembre de 1996 | Ganancia | 3,095 | 1,660 | |
| | | Participación | 100% | 100% | |

| Servicios Generales Suramericana S.A. | | | | | |
|---------------------------------------|--|----------------------|----------------|---------|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | Inversión en bienes muebles en especial de acciones, cuotas o partes de sociedades | Activo | 589,140 | 506,017 | |
| Domicilio: | Medellín | Pasivo | 329,183 | 240,956 | |
| País: | Colombia | Patrimonio | 259,957 | 265,061 | |
| Fecha de constitución: | 6 de diciembre de 2002 | Ganancia | 25,712 | 11,045 | |
| | | Participación | 100% | 100% | |

| Seguros de Vida Sura México, S.A de C.V. | | | | | |
|--|---------------------|----------------------|----------------|------|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | Seguros | Activo | 318,711 | - | |
| Domicilio: | Ciudad de México | Pasivo | 279,363 | - | |
| País: | México | Patrimonio | 39,349 | - | |
| Fecha de constitución: | 01 de junio de 1999 | (Pérdida) | (1,855) | - | |
| | | Participación | 100% | 100% | |

| Seguros Suramericana Panamá S.A. | | | | | |
|----------------------------------|---------------------|----------------------|----------------|-----------|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | Seguros | Activo | 1,065,189 | 1,169,686 | |
| Domicilio: | Panamá | Pasivo | 643,218 | 547,873 | |
| País: | Panamá | Patrimonio | 421,971 | 621,813 | |
| Fecha de constitución: | 11 de julio de 1972 | Ganancia | 48,902 | 48,104 | |
| | | Participación | 100% | 100% | |

| Servicios Generales Suramericana S.A. (Panamá) | | | | | |
|--|---|----------------------|----------------|------|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | Servicio de inspección, reparación, compra y venta de vehículos | Activo | 651 | 419 | |
| Domicilio: | Panamá | Pasivo | 360 | 264 | |
| País: | Panamá | Patrimonio | 291 | 156 | |
| Fecha de constitución: | 2 de agosto de 2012 | Ganancia | 110 | 11 | |
| | | Participación | 100% | 100% | |

| Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A. Asesuisa | | | | |
|---|-------------------------|---------------------------|----------------|----------------|
| | | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Seguros generales | Activo | 335,120 | 304,142 |
| Domicilio: | San Salvador | Pasivo | 145,963 | 123,857 |
| País: | El Salvador | Patrimonio | 189,156 | 180,286 |
| Fecha de constitución: | 14 de Noviembre de 1969 | (Pérdida) Ganancia | (6,383) | 361 |
| | | Participación | 97% | 97% |

| Asesuisa Vida, S.A. Seguros de Personas | | | | |
|---|------------------------|----------------------|----------------|----------------|
| | | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Seguros de personas | Activo | 391,777 | 369,422 |
| Domicilio: | San Salvador | Pasivo | 303,861 | 287,273 |
| País: | El Salvador | Patrimonio | 87,916 | 82,149 |
| Fecha de constitución: | 5 de diciembre de 2001 | Ganancia | 16,340 | 18,923 |
| | | Participación | 97% | 97% |

| Seguros Sura S.A. | | | | |
|-------------------------------|----------------------|----------------------|----------------|----------------|
| | | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Seguros | Activo | 407,746 | 313,228 |
| Domicilio: | Santo Domingo | Pasivo | 340,491 | 272,548 |
| País: | República Dominicana | Patrimonio | 67,255 | 40,680 |
| Fecha de constitución: | 17 de julio de 1986 | Ganancia | 7,078 | 676 |
| | | Participación | 100% | 100% |

| Seguros Sura S.A. | | | | |
|-------------------------------|----------------------|---------------------------|----------------|----------------|
| | | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Seguros generales | Activo | 1,089,518 | 1,050,691 |
| Domicilio: | Sao Paulo | Pasivo | 858,814 | 804,552 |
| País: | Brasil | Patrimonio | 230,704 | 246,139 |
| Fecha de constitución: | 31 de agosto de 1973 | Ganancia (Pérdida) | 934 | (155) |
| | | Participación | 100% | 100% |

| Inversiones Suramericana Colombia S.A.S. (Antes Financia Expreso) | | | | |
|---|--|----------------------|----------------|----------------|
| | | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Celebración de contratos de mutuo y realizar inversiones | Activo | 1,632 | 3,319 |
| Domicilio: | Bogotá | Pasivo | 6 | 18 |
| País: | Colombia | Patrimonio | 1,626 | 3,301 |
| Fecha de constitución: | 15 de julio de 1970 | (Pérdida) | (2,234) | (3,429) |
| | | Participación | 100% | 100% |

| Protección Garantizada LTDA (Liquidada) | | | | |
|---|-------------------------------|----------------------|----------------|----------------|
| | | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Agencia colocadora de seguros | Activo | - | 2,479 |
| Domicilio: | Bogotá | Pasivo | - | 889 |
| País: | Colombia | Patrimonio | - | 1,590 |
| Fecha de constitución: | 10 de noviembre de 2005 | Ganancia | - | 1,555 |
| | | Participación | 0% | 61% |

| Atlantis Sociedad Inversora S.A. | | | | |
|----------------------------------|---------------------|---------------------------|----------------|----------------|
| | | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Inversionista | Activo | 4,330 | 4,028 |
| Domicilio: | Buenos Aires | Pasivo | 11 | 15 |
| País: | Argentina | Patrimonio | 4,319 | 4,013 |
| Fecha de constitución: | 26 de junio de 1992 | (Pérdida) Ganancia | (73) | 24 |
| | | Participación | 100% | 100% |

| Santa Maria del Sol S.A. | | | | |
|-------------------------------|---------------------|---------------------------|----------------|----------------|
| | | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Inversionista | Activo | 8,064 | 7,449 |
| Domicilio: | Buenos Aires | Pasivo | 14 | 19 |
| País: | Argentina | Patrimonio | 8,050 | 7,430 |
| Fecha de constitución: | 11 de abril de 1991 | (Pérdida) Ganancia | (100) | 77 |
| | | Participación | 100% | 100% |

| Seguros Sura S.A. | | | | |
|-------------------------------|---------------------|---------------------------|----------------|----------------|
| | | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Seguros generales | Activo | 1,188,803 | 1,446,021 |
| Domicilio: | Buenos Aires | Pasivo | 1,038,542 | 1,250,745 |
| País: | Argentina | Patrimonio | 150,261 | 195,277 |
| Fecha de constitución: | 13 de julio de 1912 | (Pérdida) Ganancia | (8,309) | 29,155 |
| | | Participación | 99% | 99% |

| Aseguradora de Créditos y Garantías S.A. | | | | |
|--|---------------------|---------------------------|----------------|----------------|
| | | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Seguros generales | Activo | 112,782 | 87,275 |
| Domicilio: | Buenos Aires | Pasivo | 100,861 | 73,930 |
| País: | Argentina | Patrimonio | 11,921 | 13,345 |
| Fecha de constitución: | 20 de marzo de 1959 | Ganancia (Pérdida) | 92 | (3,270) |
| | | Participación | 100% | 100% |

| Seguros Generales Suramericana S.A. | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------------|----------------|-----------|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | Seguros generales | Activo | 4,028,011 | 4,196,792 | |
| Domicilio: | Santiago de Chile | Pasivo | 3,192,338 | 3,325,728 | |
| País: | Chile | Patrimonio | 835,673 | 871,064 | |
| Fecha de constitución: | 15 de abril de 1905 | Ganancia (Pérdida) | 10,341 | (3,595) | |
| | | Participación | 99% | 99% | |

| Seguros de Vida Suramericana S.A. | | | | | |
|-----------------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------|--------|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | Seguros de personas | Activo | 84,721 | 76,949 | |
| Domicilio: | Santiago de Chile | Pasivo | 45,895 | 34,662 | |
| País: | Chile | Patrimonio | 38,826 | 42,287 | |
| Fecha de constitución: | 21 de noviembre de 2012 | (Pérdida) Ganancia | (1,254) | 33 | |
| | | Participación | 100% | 100% | |

| Suramericana Chilean Holding SPA | | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------|---------|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | Inversionista | Activo | 46,693 | 44,926 | |
| Domicilio: | Santiago de Chile | Pasivo | 53,866 | 50,280 | |
| País: | Chile | Patrimonio | (7,173) | (5,354) | |
| Fecha de constitución: | 16 de octubre de 2012 | (Pérdida) | (2,071) | (1,774) | |
| | | Participación | 100% | 100% | |

| Inversiones Suramericana Chile Limitada | | | | | |
|---|-----------------------|---------------------------|----------------|--------|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | Inversionista | Activo | 39,669 | 41,465 | |
| Domicilio: | Santiago de Chile | Pasivo | 217 | 228 | |
| País: | Chile | Patrimonio | 39,452 | 41,237 | |
| Fecha de constitución: | 25 de octubre de 2012 | Ganancia (Pérdida) | 345 | (160) | |
| | | Participación | 100% | 100% | |

| Seguros Sura, S.A. de C.V | | | | | |
|-------------------------------|-----------------------|---------------------------|----------------|-----------|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | Seguros generales | Activo | 1,222,297 | 1,065,092 | |
| Domicilio: | Ciudad de México | Pasivo | 880,336 | 751,855 | |
| País: | México | Patrimonio | 341,961 | 313,237 | |
| Fecha de constitución: | 01 de octubre de 1941 | Ganancia (Pérdida) | 3,494 | (7,082) | |
| | | Participación | 100% | 100% | |

| Sura RE LTD | | | | | |
|-------------------------------|---------------------|----------------------|----------------|--------|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | Seguro y reaseguro | Activo | 107,917 | 57,468 | |
| Domicilio: | Hamilton | Pasivo | 58,202 | 42,276 | |
| País: | Bermuda | Patrimonio | 49,715 | 15,192 | |
| Fecha de constitución: | 16 de marzo de 2016 | (Pérdida) | (275) | (462) | |
| | | Participación | 100% | 100% | |

| Seguros Sura S.A. | | | | | |
|-------------------------------|------------------------|---------------------------|----------------|---------|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | Seguros | Activo | 632,397 | 602,676 | |
| Domicilio: | Montevideo | Pasivo | 387,920 | 331,371 | |
| País: | Uruguay | Patrimonio | 244,478 | 271,305 | |
| Fecha de constitución: | 7 de noviembre de 1994 | (Pérdida) Ganancia | (7,748) | 13,545 | |
| | | Participación | 100% | 100% | |

| Sura SAC LTD | | | | | |
|-------------------------------|---------------------|---------------------------|----------------|-------|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | Seguro y reaseguro | Activo | 2,761 | 1,904 | |
| Domicilio: | Hamilton | Pasivo | 1,324 | 933 | |
| País: | Bermuda | Patrimonio | 1,438 | 971 | |
| Fecha de constitución: | 26 de julio de 2017 | Ganancia (Pérdida) | 346 | (13) | |
| | | Participación | 100% | 100% | |

| Inversiones Sura Brasil Participações Ltda | | | | | |
|--|---------------------|----------------------|----------------|----|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | Inversionista | Activo | 222,975 | - | |
| Domicilio: | Sao Paulo | Pasivo | 164 | - | |
| País: | Brasil | Patrimonio | 222,811 | - | |
| Fecha de constitución: | 16 de marzo de 2018 | (Pérdida) | (21) | - | |
| | | Participación | 100% | 0% | |

16.1.1. Cambios en la participación de las inversiones

Diciembre 2018

Durante el año 2018 se han presentado los siguientes cambios en las inversiones de Suramericana.

Con el objetivo de dar continuidad a su estrategia de propiciar eficiencias en el reaseguro de sus operaciones en la región, y apalancar el desarrollo de nuevos productos resultantes del Modelo de Gestión de Tendencias y Riesgos, el 23 de marzo de 2018 Suramericana S.A.

capitalizó a su filial Sura Re con USD 10.300.000, con el fin de que esta pueda alcanzar el capital mínimo requerido para iniciar los trámites de registro como reasegurador, y la posterior aceptación de riesgos cedidos por sus compañías vinculadas. Con la transferencia de estos recursos Sura Re alcanzó un capital de USD 15.800.000 y cumplió con el capital mínimo requerido para iniciar los trámites de registro como reasegurador en la región y la posterior aceptación de riesgos cedidos por sus compañías vinculadas.

El 16 de marzo con el registro ante el Ministerio de Hacienda local se constituyó formalmente Inversiones Sura Brasil Participações, una compañía domiciliada y regida por las leyes de la República de Brasil, cuyo propósito es facilitar el desarrollo de los negocios e inversiones de Suramericana en Latinoamérica y particularmente en este país.

El 31 de diciembre en virtud del proyecto de reorganización empresarial que adelanta la compañía, Suramericana S.A. absorbió a través de un proceso de fusión a sus filiales Inversiones Sura Brasil S.A.S. e Inversura Panamá Internacional, de las cuales era único accionista. Producto de esta fusión Suramericana S.A. paso a ser accionista directo del 99.99% de Inversiones Sura Brasil Participações Ltda, el 99.99% de Seguros Sura Republica Dominicana S.A. y 100% de Seguros Suramericana Panamá S.A., filiales que hasta esta entonces poseía a través de estos vehículos de inversión. Para esta misma fecha, mediante un proceso de escisión patrimonial, Suramericana absorbió la participación accionaria del 97.11 % que hasta entonces Seguros Suramericana Panamá S.A. sostenía en la Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A. (Asesuisa).

El 8 de octubre se registró en la Cámara de Comercio de Bogotá el acta de liquidación de la subsidiaria Protección Garantizada Ltda.

El día 22 de octubre de 2018, se llevó a cabo el cierre del contrato de compraventa suscrito con Sura Asset Management S.A. para la adquisición de la totalidad de las acciones de la aseguradora mexicana Seguros de Vida Sura México S.A. de C.V., llevándose a cabo la transferencia de la propiedad de dichas acciones a cambio de una contraprestación de USD 20.598.936. Por el hecho de que esta transacción corresponde a una combinación de entidades bajo control común que no está bajo el alcance de la NIIF 3 – Combinaciones de negocios, la gerencia en uso de su juicio optó por reconocer sus efectos contables bajo el método de la unión de intereses o “the pooling of interest method”.

El 1 de noviembre de 2018, después de cumplidas todas las condiciones precedentes, se efectuó el cierre de la operación de cesión de activos, pasivos y contratos realizada entre Diagnóstico & Asistencia Médica S.A. – Dinámica IPS y la Fundación Instituto de Alta Tecnología Médica de Antioquia – IATM. A partir de tal fecha, Dinámica IPS asumió la operación de las tres sedes adquiridas, así como la de los activos, pasivos

y contratos de las mismas. Actualmente, la Compañía se encuentra adelantando la asignación del precio de compra - Purchase Price Allocation de acuerdo con la NIIF 3 “Combinaciones de negocios”. Al 31 de diciembre el exceso pagado sobre los activos netos en libros se registra provisionalmente como otros activos no financieros, a la espera que la compañía logre establecer confiablemente el valor razonable de los activos intangibles identificables en la adquisición; y determinar si existe plusvalía o un ingreso por una compra en términos ventajosos. El registro de los activos intangibles identificables, impuestos diferidos asociados, Plusvalía o cualquier ingreso por una compra en términos ventajosos, se realizara en la medida que el proceso de asignación del precio de compra sea terminado, para lo cual la NIIF 3 permite hasta un año después de la fecha de adquisición.

El exceso pagado se atribuye a la estrategia de expansión de la Compañía y a las sinergias que se esperan de la integración con las operaciones actuales. Se estima que el crédito mercantil del negocio no ha presentado variaciones desde la fecha de adquisición hasta el período finalizado el 31 de diciembre de 2018. De acuerdo a lo señalado en el literal c del numeral 2 del artículo 74 y el parágrafo 3 del artículo 143 del Estatuto Tributario, el crédito mercantil determinado en esta combinación de negocios no es susceptible de amortización para efectos tributarios.

Los costos de transacción relacionados con la adquisición del negocio no son significativos, razón por la cual fueron reconocidos como otros gastos operacionales en el estado de resultados integral al 31 de diciembre de 2018.

Diciembre 2017

A finales del mes de julio de 2017, Suramericana S.A. constituyó la sociedad SURA SAC LTD., compañía de cuentas segregadas domiciliada en Bermuda, a través de la cual, en el marco de la estrategia de Gestión de Tendencias y Riesgos, se ofrecerán alternativas de transferencia de riesgos a los clientes de las diferentes filiales de seguros de Suramericana S.A. La participación de Suramericana en esta sociedad es directa, con una inversión de USD 330.000 que corresponde al 100% de su capital.

La compañía Servicios y Ventas Compañía Ltda, se declaró en proceso de liquidación, por lo cual a partir del año 2017 se deterioró en un 100%.

La compañía Inversiones Sura Brasil S.A.S, se declaró en proceso de liquidación en diciembre de 2017, la Compañía se encuentra disuelta y en estado de liquidación según consta en el extracto de acta número 05 de asamblea extraordinaria celebrada en noviembre 29 de 2017, su estado actual fue reportado a la cámara de comercio el 21 de diciembre de 2017.

16.2 Inversiones contabilizadas utilizando el método de participación
El detalle de las asociadas de Suramericana a la fecha del periodo sobre el que se informa es el siguiente:

| Inversión | Actividad económica | País | Diciembre 2018 | | Diciembre 2017 | |
|---|---|----------------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|
| | | | % Participación | No. Acciones | % Participación | No. Acciones |
| ARS Palic Salud S.A. | Administración y venta de planes de salud | República Dominicana | 30% | 247,665 | 30% | 247,665 |
| Subocol S.A. | Comercialización de repuestos para vehículos | Colombia | 50% | 40,700 | 50% | 40,700 |
| Sodexo Servicios de Beneficios e Incentivos Colombia S.A. | Servicios de instalaciones | Colombia | 22% | 139,338 | 22% | 139,338 |
| Brinks de Colombia S.A. | Transporte de valores | Colombia | 0% | - | 18,62% | 3,377,445 |
| Sodexo Colombia S.A. | Servicios de outsourcing | Colombia | 15% | 687,435 | 15% | 687,435 |
| Planeco Panamá S.A. | Adquisición y disposición de bienes muebles e inmuebles | Panamá | 25% | 2,788,871 | 25% | 1,423,832 |

16.2.1. Saldo de la inversión

El siguiente es un detalle del valor en libros de las inversiones en asociadas al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017:

| En el Activo | | | |
|---|----------------|----------------|--|
| Compañía | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | |
| Sodexo Servicios de Beneficios e Incentivos Colombia S.A. | 1,202 | 1,485 | |
| Sodexo Colombia S.A. | 3,849 | 2,474 | |
| ARS Palic Salud S.A. | 32,502 | 27,870 | |
| Subocol S.A. | 718 | 652 | |
| Brinks de Colombia S.A. | - | 16,692 | |
| Total asociadas en el activo | 38,271 | 49,173 | |

| En el Pasivo (Nota 19.1) | | | |
|-------------------------------------|----------------|----------------|--|
| Compañía | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | |
| Planeco Panamá S.A. | 4,296 | 6,626 | |
| Total asociadas en el pasivo | 4,296 | 6,626 | |

16.2.2. Información financiera de las asociadas

Los activos, pasivos, patrimonio y resultados del ejercicio de cada una de las compañías asociadas incluidas en los estados financieros consolidados de la sociedad al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 son los siguientes:

| Diciembre 2018 | Activo | Pasivo | Patrimonio | Ganancia |
|---|---------|---------|------------|----------|
| ARS Palic Salud S.A. | 293,974 | 185,638 | 108,335 | 32,502 |
| Subocol S.A. | 4,735 | 3,301 | 1,433 | 718 |
| Sodexo Servicios de Beneficios e Incentivos Colombia S.A. | 149,840 | 144,375 | 5,464 | 1,202 |
| Sodexo Colombia S.A. | 125,444 | 99,787 | 25,657 | 3,849 |
| Planeco Panamá S.A. | 28,191 | 45,371 | (17,180) | (4,296) |

| Diciembre 2017 | Activo | Pasivo | Patrimonio | Ganancia |
|---|---------|---------|------------|----------|
| ARS Palic Salud S.A. | 271,459 | 178,564 | 92,895 | 26,118 |
| Subocol S.A. | 3,720 | 2,416 | 1,304 | (40) |
| Sodexo Servicios de Beneficios e Incentivos Colombia S.A. | 142,540 | 135,790 | 6,750 | 161 |
| Sodexo Colombia S.A. | 112,227 | 95,730 | 16,496 | 14,141 |
| Brinks de Colombia S.A. | 150,453 | 60,808 | 89,645 | 16,032 |
| Planeco Panamá S.A. | 29,298 | 55,807 | (26,509) | (7,525) |

16.2.3. Movimiento de las inversiones en asociadas

| | ARS Palic Salud S.A. | Subocol S.A. | Sodexo Servicios de Beneficios e Incentivos Colombia S.A. | Sodexo Colombia S.A. | Brinks de Colombia S.A. | Total activo | Planeco Panamá S.A. | Total pasivo |
|-------------------------------------|----------------------|--------------|---|----------------------|-------------------------|---------------|---------------------|----------------|
| Saldo a diciembre 31 de 2017 | 27,870 | 652 | 1,485 | 2,474 | 16,692 | 49,173 | (6,626) | (6,626) |
| Adiciones | - | - | - | - | - | - | 4,436 | 4,436 |
| Ventas de inversiones | - | - | - | - | (29,917) | (29,917) | - | - |
| Método de participación | 10,501 | 80 | (135) | 1,534 | - | 11,980 | (1,377) | (1,377) |
| Variación patrimonial | (277) | (14) | (148) | (159) | 513 | (85) | (1,808) | (1,808) |
| Utilidad en venta | - | - | - | - | 15,956 | 15,956 | - | - |
| (-) Dividendos | (7,302) | - | - | - | (3,244) | (10,546) | - | - |
| Otros | 1,710 | - | - | - | - | 1,710 | 1,079 | 1,079 |
| Saldo a diciembre 31 de 2018 | 32,502 | 718 | 1,202 | 3,849 | - | 38,271 | (4,296) | (4,296) |

| | ARS Palic Salud S.A. | Subocol S.A. | Sodexo Servicios de Beneficios e Incentivos Colombia S.A. | Sodexo Colombia S.A. | Brinks de Colombia S.A. | Total activo | Planeco Panamá S.A. | Total pasivo |
|-------------------------------------|----------------------|--------------|---|----------------------|-------------------------|---------------|---------------------|----------------|
| Saldo a diciembre 31 de 2016 | 25,693 | 711 | 596 | 1,687 | 17,245 | 45,932 | (4,751) | (4,751) |
| Adiciones | - | - | 770 | - | - | 770 | - | - |
| Método de participación | 7,836 | (20) | 35 | 2,121 | 2,985 | 12,957 | (1,881) | (1,881) |
| Variación patrimonial | (886) | (39) | 156 | (14) | (82) | (865) | - | - |
| (-) Dividendos | (4,665) | - | (72) | (1,320) | (3,456) | (9,513) | - | - |
| Otros | (108) | - | - | - | - | (108) | 6 | 6 |
| Saldo a diciembre 31 de 2017 | 27,870 | 652 | 1,485 | 2,474 | 16,692 | 49,173 | (6,626) | (6,626) |

Restricciones y compromisos

A la fecha de corte no se presenta restricciones, ni compromisos con las inversiones en asociadas.

► **NOTA 17. Deterioro de valor de los activos**

17.1 Deterioro de inversión en subsidiarias y asociadas

La identificación de indicios de deterioro es un paso clave en el proceso de evaluación, ya que marcará la necesidad de realizar o no una prueba de deterioro.

Según lo establecido en la NIC 36- Párrafo 9: La entidad evaluará, al final de cada periodo sobre el que se informa, si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo. Si existiera este indicio, la entidad estimará el importe recuperable del activo.

De acuerdo con la NIC 36, "Deterioro del Valor de los Activos", las subsidiarias de Suramericana S.A., han de considerar, en conjunto, los siguientes hechos y circunstancias para establecer si existen o no, indicios de deterioro en las subsidiarias y asociadas.

1. Pérdida en la operación o flujos de efectivo negativos en el periodo en curso, que alteren de manera significativa la solvencia financiera de la compañía.
2. Disminución material en el patrimonio contable de la compañía.
3. Incrementos durante el ejercicio en los tipos de interés asociado a las inversiones y a la deuda.
4. Cambios significativos en el entorno tecnológico, definido como el riesgo asociado a pérdidas derivadas de la tecnología (hardware o software) o el uso de la misma.
5. Cambios significativos en el entorno legal, establecido como las pérdidas por sanciones o demandas debido al incumplimiento de normas u obligaciones contractuales.
6. Cambios significativos en el entorno regulatorio. Refiriéndose a las implicaciones negativas sobre una compañía derivada de cambios en el marco regulatorio donde esta opera.
7. Cambios significativos en el entorno competitivo.
8. Cambios significativos en la forma o en la extensión en que se utiliza o se espera utilizar la unidad generadora de efectivo (UGE).
9. Reducción importante en el uso de la capacidad instalada.
10. Generación de nueva deuda que altere de manera importante la estructura de capital.
11. Cese o reducción significativa, que no se trate de una mera fluctuación, de la demanda o necesidad de los servicios prestados con el activo.

Anualmente se analiza si es necesario evaluar la existencia de deterioro en las inversiones si se llegara a presentar algunos de los indicios mencionados anteriormente; por lo que sería necesario estimar el importe recuperable del activo.

17.2 Deterioro de la plusvalía

Plusvalía adquirida a través de la compra de las operaciones de RSA en Latinoamérica en 2016

La plusvalía adquirida a través de combinaciones de negocios para las adquisiciones y fusiones realizadas durante el 2016, fueron asignadas de acuerdo con el proceso de asignación de precios, PPA (Purchase Price Allocation, por sus siglas en inglés), realizadas para cada una de las siguientes geografías:

- Argentina
- Brasil
- Chile
- Colombia
- México
- Uruguay

Plusvalía adquirida a través de otras compras históricas

Suramericana S.A. adquirió en el año 2012 las compañías Seguros Sura S.A de República Dominicana, y Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A. Igualmente en el 2015 compró y fusionó seguros Banistmo con Seguros Panamá. Las anteriores transacciones fueron realizadas mediante una combinación de negocios que derivó en el registro de plusvalía a nivel de Suramericana S.A. Anualmente se realiza revisión del deterioro para dichos activos intangibles.

El deterioro histórico que tiene registrado la compañía Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A.- Asesuiza de El Salvador es de \$25,018 para 2018 y \$22,972 para 2017.

Metodología utilizada para el cálculo del deterioro

Cálculo del valor en uso (valor compañía): se realizó la valoración de cada una de las compañías con corte septiembre 30 de 2018. Esta valoración se realizó según la metodología definida en la compañía, y cuyas principales premisas son:

- El valor presente de la estimación de los flujos de dividendos futuros que la compañía espera obtener, los cuales fueron descontados a septiembre 30 de 2018.
- La proyección de los flujos futuros se basó en las planeaciones aprobadas por la Junta Directiva, y en supuestos de mediano y largo plazo realizados por la administración.
- Se usaron los costos de capital definidos por Suramericana S.A. para cada compañía, como la tasa de descuento de los flujos futuros.

Finalmente se calculó una plusvalía nueva para cada compañía, por medio de la siguiente fórmula:

Plusvalía nueva=Valor compañía- Valor en libros (tangibles e intangibles)

Con lo anterior, se determinó si existe deterioro de la plusvalía para cada una de las compañías, así:



De la anterior ecuación, el valor recuperable se define como el excedente entre el valor de la compañía (valor en uso) y su valor contable en libros, es decir, la nueva plusvalía.

El cálculo del valor recuperable para todas las compañías filiales de Suramericana fue superior a la plusvalía contable al momento de la combinación de negocios. Es por lo anterior que para el 2018 no se registra deterioro contable para ninguna de las operaciones de Suramericana S.A.

Estimaciones utilizadas para medir el importe recuperable de las UGE:

Según lo indicado en la NIC 36 - Deterioro del Valor de los Activos, a continuación, procedemos a revelar cada uno de los requerimientos de información sobre las estimaciones utilizadas para medir el importe recuperable de las unidades generadoras de efectivo basado en el valor en uso:

► Hipótesis clave sobre la cual la gerencia ha basado sus proyecciones de dividendos:

El deterioro de la plusvalía se realiza mediante un modelo de dividendos descontados. Este modelo, que cumple con metodologías financieras y de valoración estándar en la industria, considera la estimación futura de dividendos para cada una de las compañías, descontando a valor presente dichos flujos con una tasa que refleje la estimación de riesgo de cada operación.

Para las proyecciones se tomó en cuenta el presupuesto detallado elaborado por la administración de cada país para 2019. Para los 8 años subsecuentes (a excepción de la Compañía de Seguros Generales en Colombia donde se incluyen solo 4 años más de proyección) se proyectan indicadores tales como crecimiento en primas, siniestralidad, comisiones, gastos administrativos, ingreso financiero, impuestos, entre otros. Se proyectan también las principa-

les cuentas del balance general, así como los requerimientos de capital de cada compañía, para arribar así al flujo de dividendos utilizado en la valoración.

► Descripción del enfoque utilizado por la gerencia para determinar el valor asignado a cada hipótesis clave:

Los supuestos de proyección utilizados para cada compañía consideran los promedios históricos, últimas cifras reportadas por cada filial, supuestos del plan estratégico aprobado por la junta directiva para 2019, así como el mejor estimado de la administración sobre el desempeño futuro para las principales variables financieras y operativas de los negocios.

Para las filiales adquiridas, se consideran los estados financieros históricos auditados bajo norma local que se reportan regulatoriamente, los cuales reflejan el desempeño financiero de las operaciones adquiridas.

► Periodo sobre el cual la gerencia ha proyectado los flujos de efectivo:

Las proyecciones se realizan con base en el presupuesto de operación 2019 y posteriormente se proyectan estados de resultados, balance general y flujo de caja libre para los años 2020 – 2027; a excepción de la compañía de Seguros Generales en Colombia donde se trabajó un periodo de proyección 2020-2023. Se utilizan ocho años de periodo explícito de proyección, adicional al presupuesto del año en curso y la estimación de cierre del 2018, considerando este periodo como razonable para que las operaciones alcancen un estado de mayor madurez y que se pueda materializar en ellas la estrategia y direccionamiento de Suramericana a nivel regional. A partir de 2027, 2023 para Seguros Generales, se calcula un valor terminal considerando el valor presente de los flujos futuros creciendo a una tasa constante definida de acuerdo con el crecimiento económico nominal de cada país.

► La tasa de crecimiento empleada para extrapolar las proyecciones de dividendos más allá del periodo cubierto:

Las tasas de crecimiento en primas emitidas durante el periodo explícito de proyección reflejan factores tales como el crecimiento histórico de cada filial, el crecimiento histórico de la industria de seguros de cada país, así como el estimado del crecimiento económico nominal proyectado para cada uno de los países. Durante este periodo, las tasas de crecimiento anual compuestas de ingresos se encuentran algunos puntos por encima del crecimiento económico, considerando los bajos niveles de penetración de la industria de seguros en los mercados donde opera Suramericana. La tasa de crecimiento terminal, para el cálculo de la perpetuidad, asume que la industria de seguros crece en línea con el PIB de cada país y que cada filial de Suramericana logra mantener su respectiva participación de mercado.

► **La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo:**

Las tasas de descuento utilizadas en la valoración fueron determinadas mediante el modelo Capital Asset Pricing Model (CAPM, por sus siglas en inglés) el cual considera variables tales como la tasa libre de riesgo, la prima de riesgo de mercado de renta variable, así como el riesgo propio de los segmentos de seguros en los que participa cada filial. Así mismo se consideran primas de riesgo país para cada una de las geografías y riesgo de devaluación, medido por diferenciales de inflación a largo plazo, teniendo en cuenta que las tasas de descuento obtenidas están expresadas en moneda local en términos nominales.

Hipótesis utilizadas para las pruebas de deterioro de la plusvalía
A continuación se presenta el detalle de los supuestos utilizados para el cálculo del valor de uso:

| Filial | Cierre de ejercicio | Unidad monetaria | Horizonte de proyección | Tasa de descuento | Supuestos macroeconómicos ¹ | Tasas de crecimiento de los flujos ² |
|----------------------|------------------------|------------------|-------------------------|-------------------|--|---|
| Brasil | Valoración a 9/30/2018 | BRL | 10 años | 13.94% | Crec. PIB: 2.5% / Inflación: 4.0% | 6.7% |
| Chile | Valoración a 9/30/2018 | CLP | 10 años | 9.43% | Crec. PIB: 3.2% / Inflación: 3.0% | 6.3% |
| México | Valoración a 9/30/2018 | MXN | 10 años | 11.91% | Crec. PIB: 2.5% / Inflación: 3.6% | 6.3% |
| Uruguay | Valoración a 9/30/2018 | UYU | 10 años | 14.35% | Crec. PIB: 2.7% / Inflación: 6.8% | 9.3% |
| Generales | Valoración a 9/30/2018 | COP | 6 años | 11.13% | Crec. PIB: 3.2% / Inflación: 3.1% | 6.6% |
| Panamá | Valoración a 9/30/2018 | USD | 10 años | 10.99% | Crec. PIB: 4.9% / Inflación: 1.9% | 7.3% |
| República Dominicana | Valoración a 9/30/2018 | DOP | 10 años | 13.68% | Crec. PIB: 4.7% / Inflación: 4.1% | 8.7% |
| El Salvador | Valoración a 9/30/2018 | USD | 10 años | 13.75% | Crec. PIB: 2.3% / Inflación: 1.9% | 4.4% |

Cifras en millones

¹ Cifras promedio durante el horizonte de proyección.

² Tasa de crecimiento terminal.

► **NOTA 18. Beneficios a empleados**

A continuación se presenta un detalle de los beneficios a empleados de Suramericana:

| | Nota | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|-------------------------------------|------|----------------|----------------|
| Beneficios corto plazo | 18.1 | 260,937 | 225,834 |
| Beneficios largo plazo | 18.2 | 54,387 | 48,239 |
| Beneficios post-Empleo | 18.3 | 45,984 | 46,836 |
| Beneficios por terminación | | 565 | 359 |
| Total beneficios a empleados | | 361,873 | 321,268 |

18.1 Beneficios de corto plazo

Los beneficios a corto plazo son aquellos beneficios que se esperan liquidar totalmente antes de los doce meses en el que los empleados hayan prestado sus servicios. La compañía Suramericana reconoce los beneficios a corto plazo en el momento que el empleado haya prestado sus servicios como: Un pasivo, por el valor que será retribuido al empleado, deduciendo los valores ya pagados con anterioridad, y su contrapartida como un gasto del periodo.

Los beneficios de corto plazo comprenden los beneficios legales como: cesantías, intereses a las cesantías, prima de servicios y vacaciones, y otras prestaciones sociales extralegales como prima de vacaciones, prima extralegal de servicios y prima de navidad. En esta nota no se detallan la prima de servicios, prima extralegal de servicios y prima de navidad debido a que al 31 de diciembre 2018 y 2017 estos beneficios se encuentran totalmente cancelados a los empleados.

A continuación, se presenta el detalle de los beneficios de corto plazo:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|----------------|----------------|
| Bonificaciones (Corrientes) | 85,887 | 75,117 |
| Vacaciones | 59,105 | 52,625 |
| Cesantías | 42,525 | 37,186 |
| Prima extralegal | 34,746 | 29,948 |
| Provisiones corrientes por beneficios a los empleados | 15,432 | 15,715 |
| Auxilios bienestar laboral | 15,052 | 1,490 |
| Intereses sobre cesantías | 5,207 | 4,627 |
| Nomina por pagar | 2,816 | 2,016 |
| Prima legal | 167 | 7,110 |
| Total | 260,937 | 225,834 |

18.2 Beneficios de largo plazo

Los beneficios a largo plazo hacen referencia a todos los tipos de remuneración que se le adeudan al empleado, después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio contable o durante la prestación del servicio. Para este beneficio, la Compañía Suramericana deberá medir el superávit o déficit en un plan de beneficios a empleados a largo plazo, utilizando toda la técnica que se aplica para los beneficios post empleo tanto para la estimación de la obligación como para los activos del plan; y deberá determinar el valor del beneficio definido neto hallando el déficit o superávit de la obligación.

Los beneficios a largo plazo incluyen:

- **Banco de bonos:** Este beneficio corresponde al 30% del bono desempeño individual del empleado y para su obtención será necesario que la compañía cumpla la condición necesaria de generar EVA. El pago de este beneficio será entregado en efectivo a los empleados a partir del año subsiguiente a la anualidad en que se generó y distribuido en tres años en cantidades iguales (33%).
- **Prima de antigüedad:** beneficio económico entregable a cada empleado al cumplimiento de antigüedades quinquenales. El pago se realiza de acuerdo con la siguiente tabla:

| Año de servicios | Días de sueldo |
|------------------|----------------|
| 5 | 18 |
| 10 | 29 |
| 15 | 34 |
| 20,25,30 y 35 | 44 |

- **Prima de Productividad Asesores:** El beneficio se entrega al cumplimiento de antigüedades quinquenales si y solo si el asesor ha cumplido con los promedios mínimos de comisiones que aparecen en la siguiente tabla:

| Años de servicios | Prima % | Promedio mínimo (SMMLV) |
|--------------------------------|---------|-------------------------|
| 5 | 45% | 9 |
| 10 | 45% | 12 |
| 15 | 45% | 14 |
| 20 | 45% | 16 |
| 25 | 45% | 18 |
| 30 | 45% | 21 |
| 35 y cada quinquenio siguiente | 45% | 24 |

- **Cesantías e intereses a las cesantías a cargo de Suramericana:** Corresponde a la obligación de las cesantías e intereses a las cesantías que tiene Suramericana con los asesores y empleados que aún se encuentran bajo la ley 50 de 1990.

Alguno de los beneficios de largo plazo solo aplica para algunas compañías de Suramericana S.A. y sus filiales.

A continuación, se detalla los beneficios de largo plazo:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|------------------------|----------------|----------------|
| Prima de antigüedad | 27,707 | 24,630 |
| Banco de bonos | 15,501 | 12,439 |
| Cesantías retroactivas | 10,358 | 10,358 |
| Prima de productividad | 821 | 812 |
| Total | 54,387 | 48,239 |

El movimiento de los beneficios de largo plazo es el siguiente:

| 2018 | Banco de Bonos | Prima de antigüedad | Cesantías Retroactivas | Prima de productividad | Total |
|--|-----------------|---------------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| Valor presente de obligaciones a 1 de enero 2018 | 12,439 | 24,630 | 10,358 | 812 | 48,239 |
| Nuevas mediciones | 9,039 | 950 | - | - | 9,989 |
| Ganancias o pérdidas actuariales por cambios en: | 6,461 | 4,937 | 2,418 | 282 | 14,098 |
| Supuestos demográficos | - | - | - | - | - |
| Supuestos financieros | 6,461 | 4,937 | 2,418 | 282 | 14,098 |
| Diferencia en tipo de cambio | 275 | (134) | - | - | 141 |
| Pagos efectuados por el plan | (12,713) | (2,676) | (2,418) | (273) | (18,080) |
| Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre 2018 | 15,501 | 27,707 | 10,358 | 821 | 54,387 |

| 2017 | Banco de Bonos | Prima de antigüedad | Cesantías Retroactivas | Prima de productividad | Total |
|--|----------------|---------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Valor presente de obligaciones a 1 de enero 2017 | 15,724 | 8,210 | 5,011 | 455 | 29,400 |
| Nuevas mediciones | - | 13,411 | 5,983 | 362 | 19,756 |
| Ganancias o pérdidas actuariales por cambios en: | 1,421 | 4,561 | 866 | 155 | 7,003 |
| Supuestos demográficos | - | - | - | - | - |
| Supuestos financieros | 1,421 | 4,561 | 866 | 155 | 7,003 |
| Diferencia en tipo de cambio | - | 228 | - | - | 228 |
| Pagos efectuados por el plan | (4,706) | (1,780) | (1,502) | (160) | (8,148) |
| Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre 2017 | 12,439 | 24,630 | 10,358 | 812 | 48,239 |

Principales supuestos utilizados en el cálculo actuarial de los beneficios de largo plazo

| | Banco de Bonos | | Cesantías retroactivas | |
|---------------------------------------|--|------|------------------------|---------|
| | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 |
| Tasa de descuento (%) | 5% - 5.75%, excepto Argentina con el 32.6% | | 3.06% | 5.75% |
| Tasa de incremento salarial anual (%) | | | --- | 4.50% |
| Tasa de inflación anual (%) | 3.0%, excepto Argentina con el 27.5% | | 4.00% | 3.00% |
| Tablas de supervivencia | RV - 08 | | RV - 08 | RV - 08 |

| | Prima de antigüedad | | Prima de productividad | |
|---------------------------------------|---------------------|---------|------------------------|---------|
| | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 |
| Tasa de descuento (%) | 4.7% - 5.75% | 3.06% | 5.75% | 3.06% |
| Tasa de incremento salarial anual (%) | 4.50% | 5.5% | 4.50% | 4.50% |
| Tasa de inflación anual (%) | 3.00% | 4.00% | 3.00% | 4.00% |
| Tablas de supervivencia | RV - 08 | RV - 08 | RV - 08 | RV - 08 |

Análisis de sensibilidad (2018) de 1% en la tasa de descuento, en la tasa de inflación

| | Banco de bonos | | | |
|--|-------------------|------------------|------------------------------|------------------|
| | Tasa de descuento | | Tasa de incremento beneficio | |
| | Incremento 0.5% | Disminución 0.5% | Incremento 0.5% | Disminución 0.5% |
| Valor actual de la obligación (hipótesis) | 15,421 | 15,518 | - | - |
| Variación de sensibilidad en las variables | 48 | (49) | - | - |

| | Prima de antigüedad | | | |
|--|---------------------|------------------|---------------------|------------------|
| | Tasa de descuento | | Incremento Salarial | |
| | Incremento 0.5% | Disminución 0.5% | Incremento 0.5% | Disminución 0.5% |
| Valor actual de la obligación (hipótesis) | 26,827 | 28,647 | 28,627 | 26,837 |
| Variación de sensibilidad en las variables | 697 | (741) | (759) | 721 |

| | Cesantías retroactivas | | | |
|--|------------------------|------------------|---------------------|------------------|
| | Tasa de descuento | | Incremento Salarial | |
| | Incremento 0.5% | Disminución 0.5% | Incremento 0.5% | Disminución 0.5% |
| Valor actual de la obligación (hipótesis) | 10,124 | 10,602 | 10,777 | 9,952 |
| Variación de sensibilidad en las variables | 234 | (244) | (419) | 407 |

| | Prima de productividad | | | |
|--|------------------------|------------------|---------------------|------------------|
| | Tasa de descuento | | Incremento Salarial | |
| | Incremento 0.5% | Disminución 0.5% | Incremento 0.5% | Disminución 0.5% |
| Valor actual de la obligación (hipótesis) | 800 | 844 | 884 | 770 |
| Variación de sensibilidad en las variables | 21 | (23) | (63) | 51 |

Análisis de sensibilidad (2017) de 1% en la tasa de descuento, en la tasa de inflación

| | Banco de bonos | | | |
|--|-------------------|------------------|------------------------------|------------------|
| | Tasa de descuento | | Tasa de incremento beneficio | |
| | Incremento 0.5% | Disminución 0.5% | Incremento 0.5% | Disminución 0.5% |
| Valor actual de la obligación (hipótesis) | 12,401 | 12,477 | - | - |
| Variación de sensibilidad en las variables | 37 | (38) | 12,439 | 12,439 |

| | Prima de antigüedad | | | |
|--|---------------------|------------------|---------------------|------------------|
| | Tasa de descuento | | Incremento Salarial | |
| | Incremento 0.5% | Disminución 0.5% | Incremento 0.5% | Disminución 0.5% |
| Valor actual de la obligación (hipótesis) | 23,877 | 25,435 | 25,418 | 23,886 |
| Variación de sensibilidad en las variables | 753 | (804) | (787) | 745 |

| | Cesantías retroactivas | | | |
|--|------------------------|------------------|---------------------|------------------|
| | Tasa de descuento | | Incremento Salarial | |
| | Incremento 0.5% | Disminución 0.5% | Incremento 0.5% | Disminución 0.5% |
| Valor actual de la obligación (hipótesis) | 10,100 | 10,628 | 10,819 | 9,913 |
| Variación de sensibilidad en las variables | 258 | (270) | (460) | 446 |

| | Prima de productividad | | | |
|--|------------------------|------------------|---------------------|------------------|
| | Tasa de descuento | | Incremento Salarial | |
| | Incremento 0.5% | Disminución 0.5% | Incremento 0.5% | Disminución 0.5% |
| Valor actual de la obligación (hipótesis) | 794 | 831 | 862 | 766 |
| Variación de sensibilidad en las variables | 18 | (19) | (50) | 46 |

18.3 Beneficios post empleo

A continuación se describen los beneficios de post empleo que presenta Suramericana:

- **Beneficio por Retiro:** corresponde a un monto único definido por la compañía entregable al empleado al momento de jubilarse.
- **Pensiones de Jubilación:** es un beneficio que se paga a un empleado después de completar su periodo de empleo y que es reconocido directamente por la Empresa

Los beneficios de post empleo solo aplica para algunas compañías de Suramericana S.A y sus filiales.

A continuación se detallan los beneficios post empleo:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|-------------------------|----------------|----------------|
| Bono por retiro | 24,715 | 26,191 |
| Pensiones de jubilación | 21,269 | 20,645 |
| Total | 45,984 | 46,836 |

El siguiente es el movimiento de los beneficios post empleo:

| | Beneficio por Retiro | Activo del plan | Beneficio neto | Pensión de Jubilación | Total |
|--|----------------------|-----------------|----------------|-----------------------|---------------|
| Valor presente de obligaciones a 1 de enero 2018 | 37,369 | 11,178 | 26,191 | 20,645 | 46,836 |
| Costo del servicio presente | 1,438 | - | 1,438 | - | 1,438 |
| Ingresos o (gastos) por intereses | 1,916 | 1,078 | 838 | 1,119 | 1,957 |
| Nuevas mediciones | 1,288 | - | 1,288 | 108 | 1,396 |
| Ganancias o pérdidas actuariales por cambios en: | (496) | - | (496) | 1,345 | 849 |
| Supuestos Actuariales | (144) | - | (144) | - | (144) |
| Supuestos financieros | (352) | - | (352) | 1,345 | 993 |
| Diferencia en tipo de cambio | 372 | - | 372 | 297 | 669 |
| Pagos efectuados por el plan | (4,885) | - | (4,885) | (2,245) | (7,130) |
| Otros cambios | (31) | - | (31) | - | (31) |
| Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre 2018 | 36,971 | 12,256 | 24,715 | 21,269 | 45,984 |

| | Beneficio por Retiro | Activo del plan | Beneficio neto | Pensión de Jubilación | Total |
|--|----------------------|-----------------|----------------|-----------------------|---------------|
| Valor presente de obligaciones a 1 de enero 2017 | 30,797 | - | 30,797 | 15,672 | 46,469 |
| Costo del servicio presente | 1,295 | - | 1,295 | - | 1,295 |
| Ingresos o (gastos) por intereses | 2,287 | - | 2,287 | 833 | 3,120 |
| Nuevas mediciones | 3,059 | - | 3,059 | 4,456 | 7,515 |
| Adiciones a los activos del plan | - | 11,178 | (11,178) | - | (11,178) |
| Ganancias o pérdidas actuariales por cambios en: | 37 | - | 37 | 1,777 | 1,814 |
| Supuestos Actuariales | - | - | - | - | - |
| Supuestos financieros | 37 | - | 37 | 1,777 | 1,814 |
| Diferencia en tipo de cambio | - | - | - | (70) | (70) |
| Pagos efectuados por el plan | (106) | - | (106) | (2,023) | (2,129) |
| Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre 2017 | 37,369 | 11,178 | 26,191 | 20,645 | 46,836 |

Análisis de Sensibilidad 2018

| | Beneficio por Retiro | | | |
|--|----------------------|------------------|---------------------|------------------|
| | Tasa de descuento | | Incremento Salarial | |
| | Incremento 0.5% | Disminución 0.5% | Incremento 0.5% | Disminución 0.5% |
| Valor actual de la obligación (hipótesis) | 37,235 | 38,467 | 37,474 | 36,496 |
| Variación de sensibilidad en las variables | 256 | (275) | (302) | 270 |

| | Pensión de Jubilación | | | |
|--|-----------------------|------------------|---------------------|------------------|
| | Tasa de descuento | | Incremento Salarial | |
| | Incremento 0.5% | Disminución 0.5% | Incremento 0.5% | Disminución 0.5% |
| Valor actual de la obligación (hipótesis) | 20,676 | 21,905 | 21,962 | 20,619 |
| Variación de sensibilidad en las variables | 593 | (636) | (693) | 651 |

A continuación se presenta el comparativo del beneficio a empleado post empleo de pensiones de jubilación y el cálculo bajo Normas Internacionales de Información financiera:

| | 2018 | 2017 |
|----------------------------|--------------|--------------|
| Pasivo Pensional bajo NCIF | 21,270 | 20,645 |
| Pasivo Pensional Local | 19,199 | 18,985 |
| Diferencia | 2,071 | 1,660 |

Principales supuestos utilizados en el cálculo actuarial

| | Beneficio por retiro | | Pensión de Jubilación | |
|---|----------------------|---------|-----------------------|---------|
| | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 |
| Tasa de descuento (%) | 5%- 7% | 3.06% | 2.95% | 3.27% |
| Tasa de incremento salarial anual (%) | 4.40% | 4.00% | | |
| Tasa de incremento futuros en pensión anual (%) | N/A | N/A | 3.50% | 4.00% |
| Tasa de inflación anual (%) | 3% - 3.5% | 4.00% | 3.5% | 4.00% |
| Tablas de supervivencia | RV - 08 | RV - 08 | RV - 08 | RV - 08 |

18.4 Gastos por beneficios a empleados

A continuación se detallan los gastos por prestaciones para empleados para los periodos 2018 y 2017:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|-----------------------|----------------|----------------|
| Sueldos | (402,398) | (397,206) |
| Salario integral | (100,548) | (96,425) |
| Bonificaciones | (98,938) | (97,795) |
| Aportes por pensiones | (68,396) | (72,740) |

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|--------------------|--------------------|
| Vacaciones | (40,054) | (39,067) |
| Prima extralegal | (36,580) | (33,564) |
| Prima legal | (36,291) | (34,498) |
| Aportes por salud | (30,957) | (28,562) |
| Aportes caja compensación familiar, icbf y sena | (30,398) | (27,085) |
| Comisiones | (27,389) | (22,368) |
| Prima de vacaciones | (25,823) | (22,984) |
| Cesantías | (24,184) | (22,686) |
| Otros beneficios a empleados | (22,914) | (11,236) |
| Auxilios bienestar laboral | (22,842) | (20,512) |
| Indemnizaciones | (14,796) | (16,031) |
| Subsidio de alimentación | (14,279) | (13,982) |
| Seguros | (10,441) | (6,961) |
| Cesantías agentes | (8,447) | (9,441) |
| Dotación y suministro a empleados | (6,585) | (6,235) |
| Prima de antigüedad | (6,279) | (8,050) |
| Pensiones de jubilación | (5,708) | (7,702) |
| Auxilio de transporte | (5,088) | (4,233) |
| Bono por retiro | (4,986) | (2,896) |
| Capacitación al personal | (3,989) | (4,625) |
| Horas extras | (3,396) | (2,718) |
| Subsidio convención | (2,205) | (1,737) |
| Intereses sobre cesantías | (2,167) | (1,921) |
| Incapacidades | (1,883) | (1,411) |
| Intereses sobre cesantías agentes | (1,214) | (1,200) |
| Viáticos | (717) | (674) |
| Gastos deportivos y de recreación | (551) | (465) |
| De representación | (95) | (201) |
| Banco de bono | (35) | - |
| Riesgo operativo | - | (20) |
| Total | (1,060,573) | (1,017,231) |

► NOTA 19. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

19.1 Provisiones

A continuación se presenta una conciliación de las provisiones de demandas y litigios de Suramericana a la fecha de corte:

| | Provisiones por procesos legales | Otras provisiones diversas* | Provisiones para contingencias** | Total |
|--|----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|----------------|
| Otras provisiones al 1 de enero de 2017 | 140,967 | 82,605 | 4,751 | 228,323 |
| Provisiones nuevas | 87,665 | 1,596 | 1,875 | 91,136 |
| Provisiones utilizadas | (16,697) | (46,329) | - | (63,026) |
| Incremento (disminución) por diferencias de cambio netas | (4,792) | 634 | - | (4,158) |
| Otras provisiones al 31 de diciembre de 2017 | 207,143 | 38,506 | 6,626 | 252,275 |
| Provisiones nuevas | 3,181 | 1,032 | - | 4,213 |
| Provisiones utilizadas | (890) | (2,791) | (2,330) | (6,011) |
| Provisiones revertidas no utilizadas | (25,724) | - | - | (25,724) |
| Incremento (disminución) por diferencias de cambio netas | (14,425) | (568) | - | (14,993) |
| Otras provisiones al 31 de diciembre de 2018 | 169,285 | 36,179 | 4,296 | 209,760 |

* Las otras provisiones diversas incluyen costos y gastos por pagar de la compañía EPS y Medicina prepagada Suramericana S.A, costos que incluyen incapacidades, glosas, licencias de maternidad, entre otros.

** El saldo de la provisión de contingencias corresponde al reconocimiento de contingencias como consecuencia del déficit en el resultado de la compañía asociada Planeco Panamá S.A. El reconocimiento tiene origen en la aplicación del cálculo de los métodos de participación sobre el porcentaje de tenencias de la compañía que es de un 25%.

19.2 Pasivos contingentes

Pasivos contingentes por procesos judiciales

Las contingencias judiciales eventuales y remotas son aquellas que al realizar el análisis jurídico de las probabilidades de éxito, se evidencia que existen medianas y bajas posibilidades de obtener una sentencia condenatoria. A diciembre 2018 existen medianas o bajas posibilidades de generar un egreso para la compañía. Las contingencias judiciales eventuales o posibles al 31 de diciembre de 2018, las cuales no se encuentran provisionadas tienen un valor estimado de \$ 131,469

Los siguientes procesos de clasificación eventual son los más significativos que tiene la compañía

- Seguros Generales Suramericana S.A de Colombia tiene una demanda con Interbolsa S.A por un pago de siniestros amparado en póliza de responsabilidad civil. El valor de la demanda es de \$ 30.000.

Las contingencias judiciales probables son aquellas que al realizar el análisis jurídico de las probabilidades de éxito, se evidencia que existe una alta posibilidad de obtener una sentencia condenatoria. A Diciembre 31 de 2018 los siguientes procesos de clasificación probables son los más significativos que tiene la compañía:

- En Seguros Sura S.A de Brasil se tienen litigios por procesos tributarios con la Justicia Federal de Brasil, demanda por el COFINS por cuestionamiento sobre facturación según Ley nº 9.718/98, el

monto es de \$147,653 y una demanda civil por desarrollo de cobertura no contratadas por valor de \$41,620.

► **NOTA 20. Patrimonio**

20.1 Capital emitido

El capital autorizado de la Compañía a diciembre de 2018 está constituido por 4.000.000 de acciones ordinarias de valor nominal \$500.00 pesos cada una. No posee acciones preferenciales. Todas las acciones emitidas están totalmente pagadas.

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|----------------|----------------|
| Acciones autorizadas | 4,000,000 | 4,000,000 |
| Acciones suscritas y pagadas: | | |
| Ordinaria con valor nominal | 99,789 | 99,789 |
| Total acciones | 99,789 | 99,789 |
| Capital suscrito y pagado (Valor nominal) | 50 | 50 |
| Total capital | 50 | 50 |

20.2 Prima de emisión

Se reconoce como prima en colocación de acciones, el exceso del precio de venta sobre el valor nominal de las acciones suscritas, menos los costos de transacción relacionados con la emisión.

El saldo de la prima en colocación de acciones se detalla a continuación:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|----------------|----------------|
| Prima en colocación de acciones | 1,611,794 | 1,611,794 |
| Acciones en poder de los socios | 99,789 | 99,789 |
| Prima en colocación de acciones por acción | 16 | 16 |

El movimiento de la prima en colocación de acciones es el siguiente:

| | |
|---|------------------|
| Prima inicial en colocación de acciones enero 2018 | 1,611,794 |
| Prima en Colocación de Acciones emitidas | - |
| Saldo prima en colocación de acciones diciembre 2018 | 1,611,794 |

20.3 Reservas

La reserva se compone de los siguientes conceptos:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|-----------------------|------------------|------------------|
| Legal | 74,763 | 74,763 |
| Otras reservas | 2,379,946 | 2,060,669 |
| Total reservas | 2,454,709 | 2,135,432 |

Legal

De acuerdo con disposiciones legales, la Compañía debe constituir una reserva legal, reservando para ello el 10% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, hasta llegar al cincuenta por ciento (50%) del capital suscrito. La reserva podrá ser reducida a menos del cincuenta por ciento (50%) del capital suscrito cuando tenga por objeto enjugar pérdidas en exceso de utilidades no repartidas. La reserva no podrá destinarse al pago de dividendos, ni a cubrir gastos o pérdidas durante el tiempo en que la Compañía tenga utilidades no repartidas.

Otras reservas

Ocasional

Las reservas ocasionales son aquellas que de conformidad con las decisiones del máximo órgano social se destinan para un fin específico, al momento en que se determinan los socios están renunciando, parcial o totalmente, a las utilidades que les corresponden en favor de la sociedad, con el fin de que ésta obtenga recursos o liquidez para desarrollar los proyectos que se ha propuesto y así no necesita acudir a terceros en busca de recursos o financiación. En la compañía esta reserva se ejemplifica con la dispuesta para protección de inversiones en las compañías subsidiarias por mal desempeño y deterioro en la valoración o por su posible dificultad de convertirlas en líquidas en un momento requerido.

Reserva catastrófica

La reserva catastrófica se constituyó para cubrir los riesgos derivados de eventos catastróficos en las compañías de seguros, caracterizados por su baja frecuencia y alta severidad.

► **NOTA 21. Composición accionaria, dividendos pagados y decretados**

El siguiente cuadro contiene información relacionada con la composición accionaria de Suramericana, de acuerdo con el Libro de Registro de Accionistas:

| Accionistas | Diciembre 2018 | | Diciembre 2017 | |
|---|----------------|-------------|----------------|-------------|
| | No. Acciones | % Part. | No. Acciones | % Part. |
| Grupo de Inversiones Suramericana S.A. | 80,958 | 81.13% | 80,958 | 81.13% |
| Münchener Rückversicherungs - Gesellschaft Aktiengesellschaft | 18,828 | 18.87% | 18,828 | 18.87% |
| Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S. | 1 | 0.00% | 1 | 0.00% |
| Fundación Suramericana | 1 | 0.00% | 1 | 0.00% |
| Corporación Unidad de Conocimiento Empresarial | 1 | 0.00% | 1 | 0.00% |
| Total acciones en circulación | 99,789 | 100% | 99,789 | 100% |
| Total acciones suscritas y pagadas | 99,789 | | 99,789 | |
| Valor nominal de la acción | 500 | | 500 | |

A continuación, se detallan los dividendos pagados y decretados a la fecha de corte:

| | |
|--|------------|
| Dividendos por pagar al 1 de enero de 2017 | 859 |
| Decretados ordinarias | 169,486 |
| Pago acciones ordinarias | (169,486) |
| Otros | 1 |
| Diferencia en cambio | (16) |
| Dividendos por pagar al 31 de diciembre de 2017 | 844 |
| Decretados ordinarias | 176,265 |
| Pago acciones ordinarias | (176,265) |
| Pago dividendos minoritarios | (743) |
| Otros | 17 |
| Diferencia en cambio | 8 |
| Dividendos por pagar al 31 de diciembre de 2018 | 126 |

► **NOTA 22. Otro resultado integral**

El saldo para los periodos 2018 y 2017 del otro resultado integral es el siguiente:

| Componente | Nota | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|------|----------------|----------------|
| Componente de nuevas mediciones de planes de beneficios definidos | 22.1 | (9,139) | (9,090) |
| Ganancias o pérdidas por conversión de negocios en el extranjero | 22.2 | 157,559 | 156,075 |
| Cobertura de inversión neta en el extranjero | 22.3 | 3,997 | 3,382 |
| Inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través del patrimonio | 22.4 | 2,002 | 1,641 |
| Revalorización de activos | 22.5 | 166,614 | 173,525 |
| Movimiento patrimonial de las inversiones en asociadas | 22.6 | (5,690) | (3,798) |
| Total resultado integral | | 315,343 | 321,735 |

A continuación, se presenta para cada componente del resultado integral una conciliación de los saldos iniciales y finales a 31 de diciembre de 2018 y 2017:

22.1 Componente nuevas mediciones de planes de beneficios definidos

El componente de nuevas mediciones de planes de beneficios definidos representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas actuariales. El valor neto de las nuevas mediciones se transfiere a las utilidades acumuladas y no se reclasifica a los resultados del periodo.

| | |
|--|----------------|
| Valor en libros a 31 de diciembre de 2016 | 1,179 |
| Beneficios post empleo | (9,951) |
| Impuesto diferido | (318) |
| Valor en libros a 31 de diciembre de 2017 | (9,090) |
| Beneficios post empleo | 215 |
| Impuesto diferido | (264) |
| Valor en libros a 31 de diciembre de 2018 | (9,139) |

22.2 Componente ganancias o pérdidas por conversión de negocios en el extranjero

El componente de diferencias de conversión representa el valor acumulado de las diferencias de cambio que surgen de la conversión a la moneda de presentación de Suramericana de los resultados y de los activos netos de las operaciones en el extranjero. Las diferencias de conversión acumuladas se reclasifican a los resultados del período, parcial o totalmente, cuando se disponga la operación en el extranjero.

| | |
|--|----------------|
| Valor en libros a 31 de diciembre de 2016 | 104,081 |
| Ganancias o pérdidas por diferencia en conversión de tasas | 51,994 |
| Valor en libros a 31 de diciembre de 2017 | 156,075 |
| Ganancias o pérdidas por diferencia en conversión de tasas | 1,484 |
| Valor en libros a 31 de diciembre de 2018 | 157,559 |

22.3 Componente cobertura de flujo de efectivo y de negocios en el exterior

El componente del otro resultado integral de coberturas de flujo de efectivo representa el valor acumulado de la porción efectiva de las ganancias o pérdidas que surgen de los cambios en el valor razonable de partidas cubiertas en una cobertura de flujo de efectivo. El valor acumulado de las ganancias o pérdidas se reclasificarán a los resultados del periodo únicamente cuando la transacción cubierta afecte el resultado del periodo o la transacción altamente probable no se prevea que ocurrirá, o se incluya, como parte de su valor en libros, en una partida cubierta no financiera.

| | |
|--|--------------|
| Valor en libros a 31 de diciembre de 2016 | 3,382 |
| Cobertura Inversión Neta en el exterior | - |
| Valor en libros a 31 de diciembre de 2017 | 3,382 |
| Cobertura Inversión Neta en el exterior | 615 |
| Valor en libros a 31 de diciembre de 2018 | 3,997 |

22.4. Componente inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio

El componente del otro resultado integral de inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de resultados representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas por la valoración a valor razonable menos los valores transferidos a las utilidades acumuladas cuando estas inversiones han sido vendidas. Los cambios en el valor razonable no se reclasifican a los resultados del periodo.

| | |
|---|--------------|
| Valor en libros a 31 de diciembre de 2016 | 1,328 |
| Ganancias o pérdidas netas por cambios en el valor razonable de inversiones patrimoniales | 313 |
| Impuesto diferido | - |
| Valor en libros a 31 de diciembre de 2017 | 1,641 |
| Ganancias o pérdidas netas por cambios en el valor razonable de inversiones patrimoniales | (714) |
| Impuesto diferido | 1,075 |
| Valor en libros a 31 de diciembre de 2018 | 2,002 |

22.5. Componente propiedad y equipo por el método de revaluación

El componente del otro resultado integral de propiedad planta y equipo asociado a la medición por revaluación, representa el valor acumulado de las ganancias por la valoración a valor razonable menos los valores transferidos a las utilidades acumuladas y los utilizados por aplicación de prueba de deterioro o desvalorizaciones presentadas. Los cambios en el valor razonable no se reclasifican a los resultados del periodo.

| | |
|---|----------------|
| Valor en libros a 31 de diciembre de 2016 | 41,153 |
| Ganancias o pérdidas netas por revaluación de propiedad planta y equipo | 168,575 |
| Impuesto diferido | (36,203) |
| Valor en libros a 31 de diciembre de 2017 | 173,525 |
| Ganancias o pérdidas netas por revaluación de propiedad planta y equipo | (12,958) |
| Impuesto diferido | 6,047 |
| Valor en libros a 31 de diciembre de 2018 | 166,614 |

22.6. Componente método de participación de las asociadas

El componente del otro resultado integral de método de participación registra las variaciones patrimoniales en las inversiones en asociadas en la aplicación del método de participación.

| | |
|--|----------------|
| Valor en libros a 31 de diciembre de 2016 | (2,933) |
| Método de participación asociadas | (865) |
| Valor en libros a 31 de diciembre de 2017 | (3,798) |
| Método de participación asociadas | (1,892) |
| Valor en libros a 31 de diciembre de 2018 | (5,690) |

► NOTA 23. Participación no controladora

Las participaciones no controladoras representadas por los intereses atribuibles a terceros en las inversiones mantenidas es el siguiente:

| Compañía | País | % Participación no controladora | Diciembre 2018 | | Diciembre 2017 | | |
|---|----------------------|---------------------------------|---|--|---|--|---------------|
| | | | Participación no controladora resultado | Participación no controladora patrimonio | Participación no controladora resultado | Participación no controladora patrimonio | |
| Seguros Sura S.A. | República Dominicana | 0.0025% | - | 2 | 0.0025% | - | 1 |
| Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A. Asesuiza | El Salvador | 2.8870% | (184) | 6,256 | 2.8870% | 11 | 5,976 |
| Asesuiza Vida, S.A. Seguros de Personas | El Salvador | 2.8912% | 472 | 4 | 2.8912% | 547 | 4 |
| Seguros Generales S.A. | Colombia | 0.02% | 12 | 145 | 0.02% | 12 | 136 |
| Financia Expreso S.A. | Colombia | 0.02% | (0) | - | 0.02% | (1) | 1 |
| Protección Garantizada LTDA | Colombia | 38.69% | - | - | 38.70% | 602 | 615 |
| Seguros Sura S.A. (Argentina) | Argentina | 0.57% | (47) | 852 | 0.57% | 165 | 1,107 |
| Aseguradora de Créditos y Garantías S.A. | Argentina | 0.01% | - | 1 | 0.01% | - | 1 |
| Seguros Generales Suramericana S.A. (Chile) | Chile | 0.03% | 3 | 234 | 0.52% | (19) | 4,512 |
| Total | | | 256 | 7,494 | | 1,317 | 12,353 |

► **NOTA 24. Otros activos y pasivos no financieros**

A continuación se muestra detalle de los otros activos no financieros por concepto:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|----------------|----------------|
| Costo contrato no proporcional | 47,462 | 28,044 |
| Gastos pagados por anticipado | 31,708 | 21,308 |
| Otros activos adquiridos combinaciones de negocios * | 7,321 | - |
| Obras de arte | 2,071 | 2,049 |
| Otros | 1,121 | 9,266 |
| Bienes recibidos en pago | 571 | 524 |
| Deterioro bienes recibidos en pago | (571) | (524) |
| Total | 89,683 | 60,667 |

* El saldo corresponde al exceso pagado en la compra de Fundación Institución de Alta Tecnología Médica "IATM". Ver nota 34. Combinaciones de negocios.

A continuación, se muestra detalle de los otros pasivos no financieros por concepto:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|----------------|----------------|
| Diferido de comisión de reaseguro * | 235,759 | 222,956 |
| Obligaciones a favor de intermediarios de seguros | 186,430 | 217,070 |
| Sobrantes de primas | 35,746 | 27,026 |
| Ingresos recibidos por anticipado | 30,574 | 20,249 |
| Anticipos y avances recibidos | 24,998 | 26,367 |
| Otros | 12,990 | 18,526 |
| Total | 526,497 | 532,194 |

* El movimiento del diferido de comisión de reaseguro se presenta a continuación:

| | |
|---|----------------|
| Costo diferido comisión de reaseguro al 31 de diciembre 2016 | 557,426 |
| Constitución | 10,371 |
| Diferencias de tipo de cambio | 15,784 |
| Amortización | (360,625) |
| Costo diferido comisión de reaseguro al 31 de diciembre 2017 | 222,956 |
| Constitución | 414,168 |
| Diferencias de tipo de cambio | (7,831) |
| Amortización | (393,534) |
| Costo diferido comisión de reaseguro al 31 de diciembre 2018 | 235,759 |

► **NOTA 25. Segmentos de operación**

25.1 Segmentos sobre los que se deben informar

Para propósitos de gestión, Suramericana está organizada en unidades de negocios de acuerdo con los servicios prestados. Dichas unidades de negocios se encuentran divididas los siguientes segmentos a reportar:

25.1.1. Corporativos: En este segmento se encuentran las compañías holding cuyo objetivo principal es la adquisición de vehículos de inversión. Adicionalmente se reportan otros servicios que no están relacionados directamente con la estrategia del negocio pero que complementan la oferta de servicios.

25.1.2. Seguros: Incluye las empresas dedicadas a la cobertura de los riesgos, encargadas de garantizar o indemnizar todo o parte del perjuicio producido por la aparición de determinadas situaciones accidentales.

- **Vida:** Se encuentran clasificadas las empresas encargadas de cubrir riesgos contra la persona.
- **No vida:** Se encuentran clasificados en este segmento las empresas de seguro que cubren riesgos diferentes a daños contra la persona.

25.1.3. Servicios: Incluye las empresas dedicadas a la prestación de servicios de salud y otros servicios pertenecientes al sector real:

- **Salud:** Incluye las empresas dedicadas a la prestación de servicios de salud, obligatorio y medicina prepagada.
- **Otros:** se reportan otros servicios que no están relacionados directamente con la estrategia del negocio pero que complementan la oferta de servicios.

La máxima autoridad para la toma de decisiones de operación en los diferentes segmentos, son las vicepresidencias designadas para cada geografía de Latinoamérica en que Suramericana S.A. cuenta con participación de mercado. Suramericana S.A. y Grupo SURA como entidad matriz, son quienes se encargan de supervisar los resultados operativos de los segmentos de operación de manera separada con el propósito de tomar decisiones sobre la asignación de recursos y evaluar su rendimiento

El rendimiento de los segmentos se evalúa sobre la base de la ganancia o pérdida por operaciones antes de impuestos y se mide de manera uniforme con la pérdida o ganancia por operaciones de los estados financieros consolidados.

A continuación, se detalla a nivel de compañía como están segregados los segmentos de operación:



| Entidad | Corporativo | Seguros | | Servicios | |
|---|-------------|---------|---------|-----------|-------|
| | | Vida | No Vida | Salud | Otros |
| Suramericana S.A. | X | | | | |
| Seguros Generales Suramericana S.A. | | | X | | |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. | | X | | | |
| Seguros de Riesgos Laborales Suramericana S.A. | | X | | | |
| EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A. | | | | X | |
| Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S. | | | | | X |
| Servicios Generales Suramericana S.A. | | | | | X |
| Diagnóstico y Asistencia Médica S.A. | | | | X | |
| Operaciones Generales Suramericana S.A.S. | | | | | X |
| Servicios de Salud IPS Suramericana S.A. | | | | X | |
| Seguros Suramericana Panamá S.A. | | | X | | |
| Seguros Sura S.A. (República Dominicana) | | | X | | |
| Servicios Generales Suramericana S.A. (Panamá) | | | | | X |
| Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A. Asesuisa | | | X | | |
| Asesuisa Vida, S.A. Seguros de Personas | | X | | | |
| Atlantis Sociedad Inversora S.A. | X | | | | |
| Santa Maria del Sol S.A. | X | | | | |
| Seguros Sura S.A. (Argentina) | | | X | | |
| Aseguradora de Créditos y Garantías S.A. | | | X | | |
| Inversiones Suramericana Chile Limitada | X | | | | |
| Chilean Holding Suramericana SpA | X | | | | |
| Seguros Generales Suramericana S.A (Chile) | | | X | | |
| Seguros de Vida Suramericana S.A (Chile). | | X | | | |
| Seguros Sura, S.A. de C.V. (México) | | | X | | |
| Seguros de Vida Sura México, S.A. de C.V. | | X | | | |
| Seguros Sura S.A. (Uruguay) | | | X | | |
| Inversiones Suramericana Colombia S.A.S. | X | | | | |
| Protección Garantizada LTDA | | | | | X |
| Seguros Sura S.A. (Brasil) | | | X | | |
| Sura Re LTD | | | X | | |
| Sura SAC LTD | | | | | X |
| Inversiones Sura Brasil Participações Ltda. | X | | | | |

25.2 Información sobre segmentos de operación

Estado de Resultados Consolidado al 31 de diciembre de 2018 por Segmento

| Diciembre 2018 | Corporativo | Seguros | | Servicios | | Eliminaciones | Total |
|---|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------------------|---------------------|
| | | Vida | No vida | Salud | Otros | | |
| Primas emitidas | - | 4,261,761 | 7,772,582 | - | - | (70,135) | 11,964,208 |
| Primas de seguros | - | 4,051,049 | 7,654,897 | - | - | (70,135) | 11,635,811 |
| Servicios complementarios de seguros | - | 210,712 | 117,685 | - | - | - | 328,397 |
| Primas cedidas | - | (178,728) | (2,300,901) | - | - | 59,597 | (2,420,032) |
| Primas retenidas (netas) | - | 4,083,033 | 5,471,681 | - | - | (10,538) | 9,544,176 |
| Ingresos por comisiones | - | 33,557 | 379,212 | 121 | 5,029 | (2,587) | 415,332 |
| Prestación de servicios | - | 1,344 | 11 | 3,776,083 | 201,929 | (792,148) | 3,187,219 |
| Dividendos | (3,243) | 1,349 | 414 | - | 3,362 | - | 1,882 |
| Ingresos por inversiones | - | 474,162 | 121,880 | - | 59,826 | - | 655,868 |
| Ganancias a valor razonable | 10,850 | 102,578 | 212,659 | 15,582 | (1) | - | 341,668 |
| Ganancia por método de participación de asociadas | 719,083 | 15,181 | 29,647 | 3,419 | 36,718 | (793,446) | 10,602 |
| Ganancias en venta de inversiones | 1,115 | 12,724 | 6,492 | (32) | 12,620 | - | 32,919 |
| Ingresos por propiedades de inversión | - | 1,296 | 10,999 | 1,206 | 2,579 | (12,252) | 3,828 |
| Diferencia en cambio (neto) | (15,911) | 5,362 | 20,621 | (83) | (24) | - | 9,965 |
| Otros ingresos | 4,568 | 47,014 | 166,796 | 25,287 | 29,470 | (21,420) | 251,715 |
| Ingresos totales | 716,462 | 4,777,600 | 6,420,412 | 3,821,583 | 351,508 | (1,632,391) | 14,455,174 |
| Siniestros totales | - | (2,646,169) | (4,160,847) | - | - | 139,377 | (6,667,639) |
| Reembolso de siniestros | - | 229,029 | 1,539,717 | - | - | (19,754) | 1,748,992 |
| Siniestros retenidos | - | (2,417,140) | (2,621,130) | - | - | 119,623 | (4,918,647) |
| Reservas netas de producción | - | 32,141 | (345,540) | - | - | - | (313,399) |
| Costos por prestación de servicios | - | - | - | (3,342,359) | (154,631) | 465,265 | (3,031,725) |
| Gastos administrativos | (33,864) | (389,234) | (605,687) | (228,689) | (52,079) | 43,562 | (1,265,991) |
| Beneficios a empleados | (49,831) | (312,952) | (539,995) | (130,483) | (28,715) | 1,403 | (1,060,573) |
| Honorarios | (16,478) | (432,241) | (344,750) | (17,145) | (25,332) | 99,422 | (736,524) |
| Comisiones intermediarios | - | (412,734) | (1,303,897) | (3,843) | - | 3,621 | (1,716,853) |
| Amortizaciones | - | (5,680) | (110,022) | (206) | - | - | (115,908) |
| Depreciaciones | (805) | (4,339) | (20,619) | (11,660) | (1,531) | - | (38,954) |
| Otros gastos | (109) | (300,909) | (305,617) | (1,603) | (55) | 96,915 | (511,378) |
| Intereses | (75,977) | (16) | (2,185) | (4,450) | (18,011) | 8,741 | (91,898) |
| Deterioro | (21) | (4,081) | (6,529) | (573) | (1,237) | - | (12,441) |
| Gastos totales | (177,085) | (4,247,185) | (6,205,971) | (3,741,011) | (281,591) | 838,552 | (13,814,291) |
| Ganancia, antes de impuestos | 539,377 | 530,415 | 214,441 | 80,572 | 69,917 | (793,839) | 640,883 |
| Impuestos a las ganancias | (22,460) | (9,051) | (60,046) | (8,707) | (15,751) | - | (116,015) |
| Ganancia neta | 516,917 | 521,364 | 154,395 | 71,865 | 54,166 | (793,839) | 524,868 |
| Ganancia de la controladora | 516,524 | 521,367 | 154,392 | 71,865 | 54,166 | (793,702) | 524,612 |
| Ganancia no controladora | 393 | (3) | 3 | - | - | (137) | 256 |

Estado de Resultados Consolidado al 31 de diciembre de 2017 por Segmento

| Diciembre 2017 | Corporativo | Seguros | | Servicios | | Eliminaciones | Total |
|---|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------------------|---------------------|
| | | Vida | No vida | Salud | Otros | | |
| Primas emitidas | - | 4,597,169 | 7,478,174 | - | - | (55,536) | 12,019,807 |
| Primas de seguros | - | 4,412,656 | 7,366,408 | - | - | (55,536) | 11,723,528 |
| Servicios complementarios de seguros | - | 184,513 | 111,766 | - | - | - | 296,279 |
| Primas cedidas | - | (145,523) | (2,142,175) | - | - | 35,957 | (2,251,741) |
| Primas retenidas (netas) | - | 4,451,646 | 5,335,999 | - | - | (19,579) | 9,768,066 |
| Ingresos por comisiones | - | 17,566 | 360,053 | 118 | 9,038 | (5,305) | 381,470 |
| Prestación de servicios | - | 904 | 9 | 3,119,065 | 175,836 | (681,695) | 2,614,119 |
| Dividendos | (4,848) | 505 | 304 | - | 4,918 | - | 879 |
| Ingresos por inversiones | - | 453,036 | 96,847 | - | 53,979 | - | 603,862 |
| Ganancias a valor razonable | 5,431 | 226,098 | 243,519 | 14,513 | - | - | 489,561 |
| Ganancia por método de participación de asociadas | 825,626 | 6,601 | 41,703 | 3,470 | 34,185 | (900,509) | 11,076 |
| Ganancias en venta de inversiones | (162) | (167) | 7,837 | 30 | (2) | - | 7,536 |
| Ingresos por propiedades de inversión | - | 1,269 | 13,277 | 1,462 | 1,959 | (10,983) | 6,984 |
| Diferencia en cambio (neto) | (6,977) | (396) | 12,249 | (37) | (32) | - | 4,807 |
| Otros ingresos | 5,802 | 118,767 | 182,393 | 18,752 | 11,672 | (17,258) | 320,128 |
| Ingresos totales | 824,872 | 5,275,829 | 6,294,190 | 3,157,373 | 291,553 | (1,635,329) | 14,208,488 |
| Siniestros totales | - | (2,908,886) | (4,375,131) | - | - | 108,329 | (7,175,688) |
| Reembolso de siniestros | - | 180,437 | 1,652,819 | - | - | (8,897) | 1,824,359 |
| Siniestros retenidos | - | (2,728,449) | (2,722,312) | - | - | 99,432 | (5,351,329) |
| Reservas netas de producción | - | (257,761) | (189,038) | - | - | - | (446,799) |
| Costos por prestación de servicios | - | - | - | (2,751,054) | (136,261) | 399,295 | (2,488,020) |
| Gastos administrativos | (41,670) | (376,307) | (614,332) | (202,607) | (42,455) | 41,938 | (1,235,433) |
| Beneficios a empleados | (46,243) | (271,917) | (556,282) | (119,945) | (24,912) | 2,068 | (1,017,231) |
| Honorarios | (18,929) | (386,999) | (320,056) | (14,852) | (13,892) | 97,534 | (657,194) |
| Comisiones intermediarios | - | (396,788) | (1,301,138) | (5,169) | - | 3,618 | (1,699,477) |
| Amortizaciones | - | (3,069) | (127,523) | (206) | (1) | - | (130,799) |
| Depreciaciones | (620) | (3,842) | (21,287) | (9,224) | (1,157) | - | (36,130) |
| Otros gastos | (1) | (285,070) | (211,290) | (1,359) | (65) | 82,163 | (415,622) |
| Intereses | (86,660) | (122) | (5,223) | (5,263) | (21,400) | 8,952 | (109,716) |
| Deterioro | (1,558) | 3,675 | (6,249) | 760 | (1,806) | - | (5,178) |
| Gastos totales | (195,681) | (4,706,649) | (6,074,730) | (3,108,919) | (241,949) | 735,000 | (13,592,928) |
| Ganancia, antes de impuestos | 629,191 | 569,180 | 219,460 | 48,454 | 49,604 | (900,329) | 615,560 |
| Impuestos a las ganancias | (63,052) | (6,201) | (23,401) | (5,516) | (10,804) | - | (108,974) |
| Ganancia neta | 566,139 | 562,979 | 196,059 | 42,938 | 38,800 | (900,329) | 506,586 |
| Ganancia de la controladora | 566,317 | 562,983 | 196,059 | 42,939 | 38,797 | (901,826) | 505,269 |
| Ganancia no controladora | (178) | (4) | - | (1) | 3 | 1,497 | 1,317 |

Los ingresos entre segmentos se eliminan en la consolidación y se refleja en la columna de "ajustes y eliminaciones". Todos los otros ajustes y eliminaciones son parte de las reconciliaciones detalladas presentadas anteriormente.

25.3 Información geográfica

Suramericana presenta inversiones en los siguientes países: Colombia, Chile, El Salvador, Argentina, Bermuda, Brasil, México, Panamá, Uruguay y República Dominicana.

La siguiente tabla muestra la distribución de los ingresos por área geográfica:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Colombia | 9,683,444 | 9,530,951 |
| Chile | 1,407,016 | 1,201,994 |
| Argentina | 1,086,019 | 1,287,875 |
| México | 592,765 | 522,135 |
| Brasil | 487,902 | 517,168 |
| Panamá | 422,141 | 406,026 |
| El Salvador | 322,117 | 296,105 |
| Uruguay | 315,320 | 302,309 |
| República Dominicana | 158,213 | 142,257 |
| Bermuda | (19,763) | 1,668 |
| Total | 14,455,174 | 14,208,488 |

A continuación, se muestra tabla con la distribución de los activos por área geográfica:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Colombia | 15,774,858 | 14,754,397 |
| Chile | 4,062,374 | 4,226,343 |
| México | 1,541,008 | 1,065,092 |
| Argentina | 1,301,820 | 1,533,646 |
| Brasil | 1,089,623 | 1,050,691 |
| Panamá | 1,069,546 | 968,808 |
| El Salvador | 665,288 | 615,617 |
| Uruguay | 632,397 | 602,676 |
| República Dominicana | 407,746 | 313,228 |
| Bermuda | 92,144 | 59,373 |
| Total | 26,636,804 | 25,189,871 |

La siguiente tabla muestra la utilidad neta por país:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|----------------------|----------------|----------------|
| Colombia | 464,974 | 414,381 |
| Panamá | 49,012 | 45,922 |
| El Salvador | 9,959 | 19,283 |
| Chile | 7,360 | (5,497) |
| República Dominicana | 7,078 | 676 |
| México | 1,639 | (7,082) |
| Brasil | 913 | (155) |
| Bermuda | 71 | (473) |
| Uruguay | (7,748) | 13,545 |
| Argentina | (8,390) | 25,986 |
| Total | 524,868 | 506,586 |

► **NOTA 26. Ingresos y gastos por comisiones**

26.1 Ingresos por comisión

A continuación, se detallan los ingresos por comisión de Suramericana a las fechas de corte:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|----------------|----------------|
| Ingresos sobre cesiones | 393,534 | 367,925 |
| Cancelaciones y/o anulaciones otros gastos por reaseguros | 10,877 | 61 |
| Participación en utilidades de reaseguradores | 6,933 | 8,394 |
| Otras | 2,563 | 3,852 |
| De administración de coaseguro | 1,425 | 1,238 |
| Total | 415,332 | 381,470 |

A continuación, se presenta el detalle del ingreso por comisión por país:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|----------------------|----------------|----------------|
| Colombia | 203,682 | 198,587 |
| Chile | 90,862 | 99,147 |
| Argentina | 32,414 | 21,320 |
| República Dominicana | 22,229 | 21,353 |
| Panamá | 20,773 | 21,240 |
| Brasil | 19,389 | 9,547 |
| México | 10,308 | - |
| Uruguay | 6,685 | 7,522 |
| El Salvador | 6,160 | 1,311 |
| Bermuda | 2,830 | 1,443 |
| Total | 415,332 | 381,470 |

26.2 Gastos por comisión

El detalle de las comisiones a intermediarios se presenta a continuación:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|--------------------|--------------------|
| Amortización del costo de adquisición diferido (DAC) | (1,552,175) | (1,601,955) |
| Seguros de daños y de personas | (82,890) | (13,186) |
| Seguros seguridad social | (69,503) | (66,109) |
| Seguros obligatorios | (9,239) | (8,477) |
| De coaseguro aceptado | (2,936) | (2,790) |
| Gastos sobre aceptaciones | (110) | (6,960) |
| Total | (1,716,853) | (1,699,477) |

A continuación, se presentan los gastos por comisión por país:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Colombia | (536,697) | (501,257) |
| Chile | (385,002) | (358,829) |
| Argentina | (242,500) | (303,192) |
| Brasil | (167,799) | (207,884) |
| México | (130,535) | (97,018) |
| Panamá | (80,064) | (70,265) |
| El Salvador | (75,955) | (66,794) |
| Uruguay | (62,373) | (61,338) |
| República Dominicana | (34,929) | (31,903) |
| Bermuda | (999) | (997) |
| Total | (1,716,853) | (1,699,477) |

► **NOTA 27. Honorarios**

A continuación, se detallan los gastos de honorarios:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--------------------------|------------------|------------------|
| Administrador de seguros | (384,677) | (334,876) |
| Otros * | (189,704) | (173,119) |
| Promotoras de seguros | (76,458) | (71,476) |
| Asistencia | (46,604) | (37,167) |
| Comisiones | (23,544) | (22,355) |
| Asesorías Jurídica | (6,696) | (7,353) |
| Revisoría Fiscal | (6,207) | (7,469) |
| Junta Directiva | (2,484) | (2,891) |
| Asesorías Financiera | (80) | (254) |
| Avalúos | (70) | (234) |
| Total | (736,524) | (657,194) |

* Corresponde principalmente a gastos técnicos de inspección y evaluación para ingreso a pólizas.

A continuación, se presentan los gastos por honorarios por país:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|----------------------|------------------|------------------|
| Colombia | (648,564) | (576,462) |
| Panamá | (20,090) | (17,321) |
| México | (19,873) | (15,784) |
| Uruguay | (18,637) | (11,231) |
| Brasil | (9,833) | (8,230) |
| Chile | (9,312) | (15,321) |
| Argentina | (6,341) | (8,532) |
| El Salvador | (1,936) | (2,082) |
| República Dominicana | (1,343) | (1,916) |
| Bermuda | (595) | (315) |
| Total | (736,524) | (657,194) |

► **NOTA 28. Ingresos y costos por prestación de servicios**

Los ingresos y costos por prestación de servicios, corresponde básicamente a la EPS Sura, Servicios de Salud IPS y Operaciones Generales Suramericana.

28.1. Ingresos por prestación de servicios

Los ingresos por prestación de servicios de Suramericana se detallan a continuación:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|------------------|------------------|
| Ingresos entidades promotoras de salud - EPS | 2,966,893 | 2,432,126 |
| Servicio de laboratorio | 116,455 | 97,197 |
| Ingresos entidades prestadoras de servicio de salud -IPS | 85,814 | 70,974 |
| Mantenimiento y reparaciones | 7,349 | 5,984 |
| Actividades empresariales de consultoría | 3,574 | 1,673 |
| Venta de partes, piezas y accesorios | 3,513 | 2,979 |
| Servicio de telecomunicaciones | 1,862 | 1,793 |
| Otros | 1,606 | 1,258 |
| Actividades de servicio comunitarios, sociales y personales | 132 | 135 |
| Procesamiento de datos | 21 | - |
| Total | 3,187,219 | 2,614,119 |

A continuación, se presentan los ingresos por prestación de servicios por país:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--------------|------------------|------------------|
| Colombia | 3,185,504 | 2,612,884 |
| El Salvador | 1,354 | 913 |
| Panamá | 361 | 322 |
| Total | 3,187,219 | 2,614,119 |

28.2. Costos por prestación de servicios

Los costos por prestación de servicios de Suramericana se detallan a continuación:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|--------------------|--------------------|
| Costo de venta de servicios EPS | (2,356,243) | (1,910,800) |
| Costo de venta de servicios IPS | (520,851) | (440,959) |
| Actividades empresariales de consultoría | (70,574) | (59,604) |
| Venta de partes, piezas y accesorios | (67,236) | (61,797) |
| Mantenimiento y reparaciones | (13,390) | (11,769) |
| Procesamiento de datos | (2,087) | (1,728) |
| Consultoría en equipo y programas de informática | (1,226) | (1,257) |
| Actividades de servicio comunitarios, sociales y personales | (118) | (106) |
| Total | (3,031,725) | (2,488,020) |

Los costos por prestación de servicios por país son:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--------------|--------------------|--------------------|
| Colombia | (3,030,994) | (2,487,486) |
| Panamá | (731) | (534) |
| Total | (3,031,725) | (2,488,020) |

► **NOTA 29. Ingresos y gastos financieros**

Los ingresos y gastos financieros de Suramericana y sus sociedades dependientes al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se detallan a continuación:

| | Diciembre 2018 | | | Diciembre 2017 | | |
|--|------------------|--------------------|----------------|------------------|------------------|----------------|
| | Ingreso | Gasto | Neto | Ingreso | Gasto | Neto |
| Ingresos por inversiones ¹ | 911,913 | (256,045) | 655,868 | 858,295 | (254,433) | 603,862 |
| Diferencia en cambio ² | 117,721 | (107,756) | 9,965 | 94,981 | (90,174) | 4,807 |
| Ganancias a valor razonable ³ | 1,145,632 | (803,964) | 341,668 | 1,004,984 | (515,423) | 489,561 |
| Dividendos | 1,882 | - | 1,882 | 879 | - | 879 |
| Ganancias en venta de inversiones | 42,387 | (9,468) | 32,919 | 12,866 | (5,330) | 7,536 |
| Intereses ⁴ | - | (91,898) | (91,898) | - | (109,716) | (109,716) |
| Total | 2,219,535 | (1,269,131) | 950,404 | 1,972,005 | (975,076) | 996,929 |

¹ Los ingresos por inversiones incluyen ingresos por intereses y rendimientos del efectivo, carteras colectivas, encargos fiduciarios, préstamos con los directores.

² La diferencia en cambio incluye ingreso y gasto por re expresión de activos y pasivos en moneda extranjera.

³ A continuación, se presenta un detalle de las ganancias y pérdidas registradas a valor razonable:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|----------------|----------------|
| Aumento del valor razonable - Instrumentos de deuda | 382,701 | 457,407 |
| Forwards y Futuros | (41,033) | 32,154 |
| Total | 341,668 | 489,561 |

⁴ A continuación, se presenta el detalle de los gastos por intereses:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|-----------------|------------------|
| Intereses títulos emitidos | (73,542) | (84,413) |
| Créditos bancos | (15,746) | (17,796) |
| Intereses por pasivos de arrendamiento | (1,658) | (3,675) |
| Otros Intereses | (946) | (3,144) |
| Otros créditos | (6) | (510) |
| Prima amortizada de cartera | - | (58) |
| Moratorios en pago de mesadas pensionales | - | (120) |
| Total | (91,898) | (109,716) |

► **NOTA 30. Gastos administrativos**

Los gastos administrativos de Suramericana al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se detallan a continuación:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|----------------|----------------|----------------|
| Otros* | (226,723) | (196,928) |
| Impuestos | (206,555) | (248,110) |
| Comisiones | (127,333) | (115,620) |
| Contribuciones | (95,815) | (87,825) |
| Arrendamientos | (76,837) | (74,431) |

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Publicidad | (71,708) | (70,240) |
| Servicios públicos | (68,226) | (70,606) |
| Procesamiento electrónico de datos | (68,174) | (63,017) |
| Servicios temporales | (61,358) | (61,796) |
| Mantenimiento y Reparaciones | (60,031) | (61,938) |
| Gastos de viajes y representación | (59,729) | (57,426) |
| Útiles y papelería | (47,813) | (50,946) |
| Gastos de venta | (31,952) | (30,725) |
| Legales | (31,698) | (26,296) |
| Seguros | (18,649) | (8,013) |
| Fondo de riesgos laborales | (13,390) | (11,516) |
| Total | (1,265,991) | (1,235,433) |

* Los otros gastos corresponden principalmente a gastos por concepto de servicio de aseo y vigilancia, gastos de viaje, servicios de transporte publicaciones y suscripciones, gastos de representación y relaciones públicas.

A continuación, se muestran los gastos administrativos por país:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Colombia | (874,103) | (810,631) |
| Argentina | (116,962) | (159,419) |
| Chile | (79,939) | (61,930) |
| Brasil | (41,567) | (61,227) |
| Uruguay | (39,104) | (39,925) |
| México | (34,885) | (29,533) |
| El Salvador | (34,303) | (26,072) |
| Panamá | (32,802) | (35,086) |
| República Dominicana | (11,356) | (10,780) |
| Bermuda | (970) | (830) |
| Total | (1,265,991) | (1,235,433) |

► **NOTA 31. Conversión de un negocio en el extranjero y divisas**

Las tasas utilizadas para la conversión de divisas en los estados financieros consolidados a las fechas de corte son:

| | Tasa promedio | | Tasa de cierre | |
|---------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
| Peso Colombiano (COP/USD) | 2,956.43 | 2,951.32 | 3,249.75 | 2,984.00 |
| Peso Chileno (CLP/USD) | 642.00 | 648.77 | 697.28 | 607.15 |
| Peso Dominicano (DOP/USD) | 49.54 | 47.57 | 50.49 | 48.33 |
| Peso Mexicano (MXN/USD) | 19.23 | 18.91 | 19.58 | 19.52 |
| Peso Uruguayo (UYU/USD) | 30.72 | 28.64 | 32.40 | 28.69 |
| Argentina (ARS/USD) | 28.12 | 16.56 | 37.98 | 18.54 |
| Brasil (BRS/USD) | 3.65 | 3.19 | 3.87 | 3.31 |

► NOTA 32. Objetivos y políticas de gestión de los riesgos financieros

La siguiente información describe las principales características del Marco de Gobierno del Sistema de Gestión de Riesgos en las Compañías de Suramericana S.A. y analiza los riesgos de mayor relevancia a los que se han visto expuestas, de acuerdo con el contexto de los sectores en los que participan. Los riesgos se agrupan en tres categorías: Riesgos Financieros, Riesgos de Negocio y Riesgos Operativos.

32.1 Marco de Gobierno del Sistema de Gestión de Riesgos

Para Suramericana S.A. la gestión de riesgos es un proceso dinámico e interactivo, y un componente fundamental de la estrategia que apoya los procesos de toma de decisiones. Entender los riesgos como oportunidades, configurar nuevos negocios, explorar geografías, potenciar el talento, entre otros, hace parte esencial de dicha gestión.

Suramericana cuenta con una Política Marco que permite articular su gestión de riesgos, de tal forma que las Compañías puedan enfrentar los nuevos retos y oportunidades de un ambiente cambiante, generando valor a través de su interacción y coordinación.

La Junta Directiva, los Comités de Riesgos, y la Alta Gerencia de cada una de las Compañías son responsables de sus Sistemas de Gestión de Riesgos, los cuales se implementan considerando el tamaño, complejidad de los negocios y procesos, la diversificación geográfica y la naturaleza de los riesgos a los que se enfrenta cada una, velando por la consistencia y retroalimentación con la estrategia organizacional.

Es importante resaltar que Suramericana S.A., como matriz, está expuesta a que sus resultados y desempeño se vean impactados por los riesgos de sus filiales, por lo cual la gestión de riesgos que realiza se enfoca tanto en los riesgos propios, asociados a su modelo de negocio y derivados de su estrategia, como en aquellos de sus filiales.

En el caso de los riesgos propios, la gestión de Suramericana S.A. se ha centrado en los riesgos estratégicos, es decir, aquellos que puedan limitar o impedir el logro de los objetivos estratégicos de la organización.

Con respecto a la gestión de riesgos de sus filiales, las compañías de Colombia y Centroamérica y El Caribe cuentan con un Sistema Integral de Gestión de Riesgos, mientras que en las compañías recientemente adquiridas de Sura México, Chile, Argentina, Uruguay y Brasil, en el 2018 se trabajó no sólo en la consolidación de los equipos de riesgos, sino también en las etapas centrales de la implementación de los estándares de Gestión de Riesgos de Sura, no sólo dando continuidad en los procesos de trabajo, sino también actualizando y consolidando ciertas políticas, manuales y límites de exposición al riesgo que recojan el apetito y perfil de riesgo de Suramericana S.A basados principalmente en los principios de ALM (gestión conjunta de activos y pasivos). Lo anterior basado en una estructura organizacional liderada por las Gerencias de Riesgos, quienes son responsables del Sistema de Gestión Integral de Riesgos, coordinando y facilitando la gestión con los demás equipos. El Sistema de Gestión de Riesgos, permite tomar decisiones estratégicas, administrativas y operacionales, encaminadas a la creación de valor, no sólo maximizando los ingresos bajo niveles de riesgo tolerables, sino también entendiendo las tendencias globales y el contexto interno de las Compañías, creando los mecanismos de control pertinentes y garantizando la sostenibilidad y continuidad de los negocios en el largo plazo. Además, el Sistema de Gestión Integral de Riesgos busca conectar de manera eficiente el apetito de riesgo de Suramericana S.A. con las diferentes normativas exigidas por los reguladores locales, como es el caso de México y Brasil, países en los cuales las normas que rigen a las instituciones de seguros se encuentran bajo los pilares de gestión de riesgos de Solvencia II.

Por lo tanto, teniendo en cuenta que cada una de sus filiales estratégicas tiene la experiencia y experticia en los negocios en los que opera, contamos con los mecanismos de interacción adecuados para hacer seguimiento al perfil y gestión de riesgos de Suramericana S.A., que incluyen, entre otros, participación en sus Juntas Directivas, Comités y espacios para compartir mejores prácticas, además de reportes continuos sobre el desempeño de nuestras inversiones.

32.2 Categorías de Riesgo

A continuación, se presentan los principales riesgos alrededor de los cuales las Compañías priorizan y focalizan su gestión, agrupados en categorías que responden a temas relevantes de acuerdo con el perfil de cada negocio y los sectores en los que se encuentran.

Gestión de Riesgos Financieros

Los Riesgos Financieros son aquellos riesgos, cuyo impacto en los

resultados financieros de la Compañía, está ocasionado por cambios en las condiciones del mercado o por el incumplimiento de las obligaciones que terceros tienen con la Compañía, incluyendo todos aquellos relacionados con la gestión de la estrategia de los portafolios de inversiones de las filiales de Suramericana S.A. El desempeño de los mercados financieros y de las economías de la región tienen efectos en la operación de los negocios y, por lo tanto, en sus resultados financieros. Esto conlleva a que cuenten con sistemas de gestión que les permitan monitorear su exposición al riesgo de crédito, mercado y liquidez, desde el manejo de las tesorerías y los portafolios de inversión.

Particularmente, el 2018 se caracterizó por ser un año rodeado de incertidumbre económica, políticas monetarias restrictivas en varios países, presiones inflacionarias y tensiones políticas a nivel internacional liderado por la guerra comercial entre las principales economías del mundo.

El año transcurrió en un entorno financiero de mayor volatilidad y de menores retornos con respecto al 2017. El crecimiento sostenido en los rendimientos de los mercados financieros del año anterior fue reemplazado por menores rendimientos generalizados en los mercados internacionales. En este contexto, Estados Unidos tuvo un papel importante en el comportamiento económico a nivel mundial, en el que su economía progresó impulsada por un mayor nivel de inversión privada, producción industrial, consumo de los hogares y disminución en la tasa de desempleo. Este comportamiento, acompañado por un aumento progresivo en los precios al consumidor dio sustento a la Reserva Federal para la implementación de una política monetaria restrictiva, que a su vez, desencadenó el conocido "flight-to-quality" –cuyos principales perjudicados fueron los mercados emergentes, entre ellos Latinoamérica–.

El crecimiento que experimentó Latinoamérica durante este periodo fue menor con respecto al 2017. Esto se evidenció en economías como Brasil, Argentina, y Colombia, donde se agudizaron algunos riesgos dadas las tensiones comerciales, reformas fiscales, la normalización de la política monetaria en Estados Unidos y la depreciación de las monedas locales ante el fortalecimiento del dólar –en particular el real brasileño y peso argentino que alcanzaron niveles históricamente altos en el tercer trimestre del año–. A este contexto, se le sumó el impacto generado por las elecciones presidenciales en Colombia, México y Brasil y la coyuntura política que vivieron estos países durante el periodo electoral. Por otro lado, Chile fue uno de los países más resilientes ante las adversidades económicas de la región, presentando un crecimiento económico importante en el primer semestre del 2018 y manteniendo niveles alentadores de crecimiento durante la segunda mitad del año. Todas estas variables, locales e internacionales, contribuyeron a impactar el desempeño de los mercados financieros en los cuales las compañías tienen presencia.

Finalmente, el desempeño de las economías principales del mundo, las políticas monetarias, el desenvolvimiento de las posibles guerras comerciales, la estabilidad política en la región Latinoamericana y la efectiva implementación de las reformas fiscales determinará el rumbo del desempeño económico de la región.

A continuación, se detallan los principales riesgos financieros. Para efectos del análisis, se tendrá en cuenta el riesgo de crédito, riesgo de mercado y riesgo de liquidez.

32.2.1 Gestión de Riesgo de Crédito

La gestión de riesgo de crédito busca disminuir la probabilidad de incurrir en pérdidas derivadas del incumplimiento de las obligaciones financieras contraídas por terceros con las compañías. Para ello, se han definido unos lineamientos que facilitan el análisis y seguimiento de los emisores y contrapartes, desde los recursos administrados en las tesorerías y los portafolios de las aseguradoras.

Teniendo en cuenta lo anterior, la gestión de riesgo de crédito de las inversiones se realiza por medio de las áreas de Gestión Integral de Riesgos y de Tesorería de las diferentes compañías, apoyadas, donde sea el caso, por los gestores de portafolio, velando por que las inversiones estén siempre respaldadas por emisores y/o gestores con una calidad crediticia acorde con el apetito de riesgo de la organización. Al 31 de diciembre de 2018, las inversiones de tesorería de las compañías se concentraban, en su mayoría, en carteras colectivas líquidas administradas por gestores de alta calidad crediticia, cuentas de ahorro y cuentas corrientes.

Por su parte, las compañías aseguradoras, desde la administración de su portafolio conformado por activos rentables y líquidos que respaldan sus reservas técnicas, gestionan el riesgo de crédito a partir de políticas de asignación de cupos, límites y controles, así como con metodologías y procedimientos que se ajustan a los diferentes activos del portafolio y permiten cuantificar y monitorear la evolución de este riesgo. Estas metodologías contemplan análisis detallados de las fortalezas y condiciones financieras, y de diferentes aspectos cualitativos de los emisores.

Los portafolios de las aseguradoras se encuentran, en su mayoría, invertidos en instrumentos de renta fija. El siguiente cuadro presenta el detalle de la distribución de los activos financieros de renta fija de las Compañías, por calificación crediticia (escala internacional) al 31 de diciembre de 2018 (y 31 de diciembre de 2017):

Nota: Las calificaciones se re-expresan en escala internacional, basados en las calificaciones soberanas emitidas por S&P, Fitch y Moody's. La metodología de escogencia de la calificación consiste en tomar

la mejor calificación de las tres fuentes, siempre y cuando dicha calificación haya sido emitida durante los últimos tres meses. En caso contrario, se toma la calificación más reciente que se tenga disponible por cualquiera de las tres agencias calificadoras: Colombia BBB, Brasil BB, Argentina B, Chile A+, México BBB+, Uruguay BBB-, Panamá BBB, El Salvador B-, República Dominicana BB-. Puede observarse que la exposición al soberano es representativa.

| Activos Renta Fija por Calificación Crediticia 2018 (Escala Internacional) | | | | | | | | | | |
|--|----------|-----------|-------|--------|---------|--------|----------------------|--------|-------------|---------|
| | Colombia | Argentina | Chile | Brasil | Uruguay | México | República Dominicana | Panamá | El Salvador | Bermuda |
| Gob | 24% | 57% | 24% | 100% | 73% | 57% | 45% | 15% | 36% | 0% |
| AAA | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| AA+ | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 0% | 0% |
| AA | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| AA- | 1% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| A+ | 1% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| A | 1% | 0% | 41% | 0% | 11% | 0% | 0% | 1% | 2% | 0% |
| A- | 1% | 0% | 2% | 0% | 1% | 0% | 0% | 0% | 2% | 0% |
| BBB+ | 0% | 0% | 16% | 0% | 6% | 38% | 0% | 2% | 2% | 0% |
| BBB | 51% | 0% | 11% | 0% | 2% | 3% | 0% | 33% | 2% | 100% |
| BBB- | 20% | 0% | 6% | 0% | 5% | 2% | 0% | 2% | 1% | 0% |
| BB+ | 1% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 11% | 2% | 0% |
| BB | 0% | 0% | 1% | 0% | 0% | 0% | 0% | 3% | 0% | 0% |
| BB- | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 25% | 0% | 0% |
| Otros | 1% | 43% | 0% | 0% | 0% | 0% | 55% | 6% | 53% | 0% |

| Activos Renta Fija por Calificación Crediticia 2017 (Escala Internacional) | | | | | | | | | | |
|--|----------|-----------|-------|--------|---------|--------|----------------------|--------|-------------|---------|
| | Colombia | Argentina | Chile | Brasil | Uruguay | México | República Dominicana | Panamá | El Salvador | Bermuda |
| Gob | 22% | 66% | 33% | 100% | 78% | 78% | 51% | 17% | 26% | 0% |
| AAA | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| AA+ | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 0% | 0% |
| AA | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| AA- | 1% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| A+ | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% | 0% |
| A | 2% | 0% | 25% | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% | 1% | 0% |
| A- | 1% | 0% | 6% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 22% |
| BBB+ | 2% | 0% | 22% | 0% | 0% | 20% | 0% | 2% | 2% | 0% |
| BBB | 51% | 0% | 9% | 0% | 0% | 2% | 0% | 7% | 2% | 0% |
| BBB- | 19% | 0% | 4% | 0% | 11% | 1% | 0% | 16% | 1% | 78% |
| BB+ | 1% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 26% | 2% | 0% |
| BB | 0% | 0% | 0% | 0% | 11% | 0% | 0% | 9% | 0% | 0% |
| BB- | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 16% | 0% | 0% |
| Otros | 0% | 34% | 0% | 0% | 0% | 0% | 49% | 4% | 62% | 0% |

En el caso de la categoría "Otros" se encuentran títulos con calificación local de grado de inversión que al ser re expresados en escala internacional quedan en calificaciones inferiores a BB- debido a la calificación soberana de estos países.

Adicionalmente, se presenta la exposición activa y pasiva a derivados que a 31 de diciembre de 2018 (y 31 de diciembre de 2017) tenían las compañías de Suramericana S.A., junto con la calificación crediticia (Escala Internacional) de las contrapartes con las que se tienen operaciones de derivados vigentes. Se debe resaltar que en la actualidad, únicamente las compañías de Colombia realizan operaciones con derivados financieros.

| Cartera de Derivados Diciembre 2018 COP Millones | | | | |
|--|---------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Contraparte | Credit Rating | Exposición Activa COP | Exposición Pasiva COP | Posición Neta |
| BANCO DAVIVIENDA S.A. | BBB | 364,316 | (361,336) | 2,980 |
| BANCO DE BOGOTA S. A. | BBB | 14,945 | (16,239) | (1,294) |
| BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. | BBB | 462,795 | (479,417) | (16,622) |
| BANCO DE OCCIDENTE S.A. | BBB | 55,221 | (58,435) | (3,214) |
| CITIBANK COLOMBIA | BBB | 28,740 | (29,224) | (484) |
| JPMORGAN CORPORACION FINANCIERA S.A | BBB | 150,137 | (160,558) | (10,421) |
| BBVA COLOMBIA S.A. | BBB | 60,358 | (61,709) | (1,351) |
| Total | | 1,136,512 | (1,166,918) | (30,406) |

| Cartera de Derivados Diciembre 2017 COP Millones | | | | |
|--|---------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| Contraparte | Credit Rating | Exposición Activa COP | Exposición Pasiva COP | Posición Neta |
| BANCO DE BOGOTA S. A. | BBB | 21,642 | (21,357) | 285 |
| BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. | BBB | 307,294 | (305,557) | 1,737 |
| JPMORGAN CORPORACION FINANCIERA S.A | BBB | 214,207 | (211,577) | 2,630 |
| BANCO DAVIVIENDA S.A. | BBB | 67,581 | (67,845) | (264) |
| Total | | 610,724 | (606,336) | 4,388 |

Finalmente, frente al saldo y a la metodología de deterioro de las inversiones, es importante resaltar que Suramericana S.A. evalúa al final de cada periodo sobre el que se informa si existe alguna probabilidad de que un activo financiero o un grupo de ellos medidos al costo amortizado o disponibles para la venta puedan presentar un deterioro en su valor.

Para reconocer la pérdida por deterioro, las compañías filiales de Suramericana S.A. reducen el valor en libros del activo asociado y reconocen la pérdida en el resultado. Si en periodos posteriores, el valor de la pérdida por deterioro del valor disminuye y la disminución pudiera ser objetivamente relacionada con un evento posterior al reconocimiento del deterioro, la pérdida por deterioro reconocida previamente debe ser revertida.

32.2.2 Gestión de Riesgo de Mercado

La gestión de este riesgo se enfoca en cómo las variaciones en los precios de mercado afectan el valor de los portafolios que se administran y los ingresos de las compañías. Para esto, existen sistemas de administración de riesgo de mercado implementados por las filiales, mediante los cuales se identifican, miden y monitorean las exposiciones. Dichos sistemas están compuestos por un conjunto de políticas, procedimientos y mecanismos de seguimiento y control interno, que pueden ser suministrados, en los casos que aplique, por los gestores de inversiones de los portafolios.

Las compañías periódicamente monitorean el impacto que variables como la tasa de interés, la tasa de cambio y el precio de los activos, generan en sus resultados. Además, para mitigar su volatilidad, se determina la conveniencia de tener algún esquema de cobertura, monitoreado constantemente por las áreas encargadas.

La gestión de este riesgo se analiza desde los recursos administrados en las tesorerías y los portafolios de las aseguradoras, tanto desde el punto de vista de las posiciones del activo como del pasivo de las compañías.

Adicionalmente, desde el corporativo se apoya la gestión de este riesgo en las filiales por medio de la construcción y formulación conjunta de metodologías que velan por la gestión conjunta de activos y pasivos, permitiendo identificar y gestionar los riesgos de mercado con una mirada integral del balance de la compañía.

En cuanto a la gestión de este riesgo en los portafolios de las aseguradoras, la metodología, los límites y/o alertas son establecidos de acuerdo con las políticas internas y normas aplicables a cada uno de los países donde tienen presencia las compañías. Algunas medidas que se tienen en cuenta son: valor en riesgo, sensibilidades y simulaciones.

Respecto de otros activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras, la gestión de las Compañías debe asegurar que su exposición neta se mantenga en un nivel aceptable, de acuerdo con los apetitos de riesgo definidos internamente.

Las siguientes tablas presentan las exposiciones por moneda de los activos financieros de las aseguradoras a diciembre 31 de 2018 (y a 31 de diciembre de 2017):

| Activos Financieros por Moneda 2018 | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|----------|-----------|-------|--------|---------|--------|----------------------|--------|-------------|---------|
| Moneda | Colombia | Argentina | Chile | Brasil | Uruguay | México | República Dominicana | Panamá | El Salvador | Bermuda |
| Moneda local | 71% | 88% | 12% | 100% | 59% | 86% | 82% | - | - | - |
| Moneda real | 19% | - | 88% | - | 12% | 8% | - | - | - | - |
| USD | 9% | 12% | - | - | 29% | 6% | 18% | 100% | 100% | 100% |

| Activos Financieros por Moneda 2017 | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|----------|-----------|-------|--------|---------|--------|----------------------|--------|-------------|---------|
| Moneda | Colombia | Argentina | Chile | Brasil | Uruguay | México | República Dominicana | Panamá | El Salvador | Bermuda |
| Moneda local | 73% | 96% | 15% | 100% | 71% | 90% | 85% | - | - | - |
| Moneda real | 18% | - | 85% | - | 7% | 4% | - | - | - | - |
| USD | 9% | 4% | - | - | 22% | 6% | 15% | 100% | 100% | 100% |

* Moneda local: Colombia – COP, Panamá – PAB, República Dominicana – DOP, El Salvador – SVC, Chile – CLP, México – MXN, Argentina – ARS, Uruguay – UYU, Brasil BRL.

* Moneda local real: Colombia – UVR, Chile – UF, México – UDI, Uruguay – UI

Análisis de Sensibilidad a riesgo de tipo de cambio:

Como metodología para realizar el análisis de sensibilidad de tipo de cambio se tomó la exposición a moneda extranjera de la compañía tanto en la parte activa como pasiva del balance de la compañía, evaluando una variación del (10%) en el tipo de cambio y llevando el impacto como diferencia en la utilidad antes de impuestos. El resultado neto obtenido se presenta a continuación para el 31 de diciembre de 2018 (y el diciembre de 2017):

| Desviación | Efecto en resultado antes de impuestos | Efecto en resultado antes de impuestos |
|---------------------------------|--|--|
| | 2018 | 2017 |
| | COP | COP |
| (-10%) en Tasa de cambio | | |
| Panamá | - | - |
| El Salvador | - | - |
| Bermuda | - | - |
| Brasil | 3,575 | 2 |
| Uruguay | 1,350 | (243) |
| República Dominicana | (36) | (2,276) |
| México | (242) | (1,286) |
| Argentina | (2,663) | (2,925) |
| Chile | (10,312) | (3,481) |
| Colombia | (14,465) | (20,050) |
| Total | (22,793) | (30,259) |

Para la gestión de riesgo de tipo de cambio, Suramericana S.A. realiza coberturas entre el 0% y 100% de su exposición, de acuerdo con las directrices impartidas por su Junta Directiva.

A diciembre 31 de 2018, Suramericana cuenta con contratos forward para cubrir su riesgo de tipo de cambio, por un Valor Nominal de \$1.171.535 millones, de los cuales la totalidad son forwards sobre USD. La totalidad de las coberturas anteriormente mencionadas pertenecen a las compañías de Colombia.

Exposiciones a tipo de interés:

| Activos renta fija y renta variable 2018 | | | | | | | | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------|---------------|---------------|---------------|
| Renta Fija | Colombia | Argentina | Chile | Brasil | Uruguay | México | República Dominicana | Panamá | El Salvador | Bermuda |
| Tasa variable | 52.2% | 48.9% | - | 34.80% | 3.0% | 27.5% | 1.5% | 0.1% | - | - |
| Tasa fija | 35.7% | 37.7% | 100.0% | 0.0% | 97.0% | 72.5% | 97.7% | 87.7% | 100.0% | 100.0% |
| Subtotal | 87.9% | 86.6% | 100.0% | 34.8% | 100.0% | 100.0% | 99.2% | 87.8% | 100.0% | 100.0% |
| Renta Variable | | | | | | | | | | |
| Nacionales | 9.6% | 13.4% | - | 65.2% | - | - | 0.8% | 12.20% | - | - |
| Extranjeros | 2.5% | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotal | 12.1% | 13.4% | - | 65.2% | - | - | 0.8% | 12.20% | - | - |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

| Activos renta fija y renta variable 2017 | | | | | | | | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------|---------------|---------------|---------------|
| Renta Fija | Colombia | Argentina | Chile | Brasil | Uruguay | México | República Dominicana | Panamá | El Salvador | Bermuda |
| Tasa variable | 55.1% | 47.9% | - | 4.7% | - | 9.6% | 1.8% | - | - | - |
| Tasa fija | 34.0% | 43.3% | 100.0% | 44.3% | 100.0% | 90.4% | 97.2% | 86.9% | 100.0% | 100.0% |
| Subtotal | 89.1% | 91.2% | 100.0% | 49.0% | 100.0% | 100.0% | 99.0% | 86.9% | 100.0% | 100.0% |
| Renta Variable | | | | | | | | | | |
| Nacionales | 9.1% | 8.8% | - | 51.0% | - | - | 1.0% | 13.1% | - | - |
| Extranjeros | 1.8% | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotal | 10.9% | 8.8% | - | 51.0% | - | - | 1.0% | 13.1% | - | - |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Análisis de sensibilidad a riesgo de tasa de interés:

Como metodología para realizar el análisis de sensibilidad de tasa de interés se tomó únicamente el detalle de las inversiones que están clasificados a mercado (valor razonable) y la posición invertida en cada uno, dado que el pasivo y el resto de las inversiones están clasificadas al vencimiento. Para cada activo se calculó la duración modificada y se ponderó por su valor de mercado. Esta medida mide el impacto en el precio dada la variación de la tasa implícita. Para ello se evaluó una variación de 10 bps, y se aplicó este resultado en la posición de la compañía. El resultado neto obtenido para diciembre de 2018 (y diciembre de 2017) es:

| Desviación | Efecto en resultado antes de impuestos 2018 | Efecto en resultado antes de impuestos 2017 |
|----------------------------------|---|---|
| | COP | COP |
| +10pb en Tasas de Interés | | |
| Colombia | (4,536) | (5,908) |
| Chile | (794) | (131) |
| México | (709) | (692) |
| Argentina | (450) | (852) |
| Panamá | (377) | (138) |
| Brasil | (279) | (209) |
| Uruguay | (147) | (79) |
| El Salvador | (97) | (79) |
| Bermuda | (4) | (1) |
| República Dominicana | - | - |
| Total | (7,393) | (8,089) |

Análisis de sensibilidad a precio de los activos (acciones e inmobiliario): Como metodología para realizar el análisis de sensibilidad de acciones e inmobiliario se tomó la exposición a renta variable e inmobiliaria de la compañía; evaluando una variación del -10% llevando la diferencia del impacto a la utilidad antes de impuestos. El resultado obtenido se presenta a continuación:

| Desviación | Efecto en resultado antes de impuestos 2018 | Efecto en resultado antes de impuestos 2017 |
|----------------------------------|---|---|
| | COP | COP |
| (-10%) en Precio acciones | | |
| Colombia | (28,515) | (25,848) |
| Panamá | (216) | (214) |
| Argentina | (204) | (469) |
| Chile | (14) | (15) |
| Brasil | - | (160) |
| México | - | (12) |
| Uruguay | - | - |
| República Dominicana | - | - |
| El Salvador | - | - |
| Bermuda | - | - |
| Total | (28,949) | (26,718) |

| Desviación | Efecto en Resultado antes de Impuestos 2018 | Efecto en Resultado antes de Impuestos 2017 |
|-------------------------------|---|---|
| | COP | COP |
| (-10%) en Inmobiliario | | |
| Colombia | (45,827) | (38,133) |
| Argentina | - | - |
| Chile | - | - |
| Brasil | - | - |
| Uruguay | - | - |
| México | - | - |
| República Dominicana | - | - |
| Panamá | - | - |
| El Salvador | - | - |
| Bermuda | - | - |
| Total | (45,827) | (38,133) |

Se debe tener en cuenta que los análisis de sensibilidad realizados anteriormente no consideran la interdependencia de los riesgos evaluados por lo que el impacto de estos podría ser considerablemente menor.

32.2.3 Gestión de Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez hace referencia a la capacidad de las Compañías de generar los recursos para cumplir con las obligaciones adquiridas y el funcionamiento de los negocios.

Para la gestión de este riesgo, las Compañías orientan sus acciones en el marco de una estrategia de administración de liquidez para corto y largo plazo de acuerdo con las políticas y directrices impartidas por la Junta Directiva y la Alta Gerencia de cada una, las cuales contemplan aspectos coyunturales y estructurales, con el fin asegurar que se cumpla con las obligaciones adquiridas, en las condiciones inicialmente pactadas y sin incurrir en sobrecostos. Asimismo, las Compañías realizan seguimientos al flujo de caja en el corto plazo para gestionar las actividades de cobros y pagos de tesorería y proyecciones del flujo de caja en el mediano plazo, de manera que permitan determinar la posición de liquidez de las Compañías y anticipar las medidas necesarias para una adecuada gestión.

Además, para afrontar eventuales coyunturas, las Compañías mantienen líneas de crédito disponibles con entidades financieras nacionales e internacionales y cuentan con inversiones de tesorería que podrían ser vendidas como mecanismo de acceso a liquidez inmediata, adicional a otras fuentes de liquidez complementarias.

A continuación, se presentan los vencimientos de los activos financieros de renta fija, equivalentes de efectivo y cuentas por cobrar a asegurados de las compañías a 31 de diciembre de 2018:

| Plazo (meses) | Activos por Meses al Vencimiento 2018 COP Millones | | | | | | | | | | |
|---------------|--|----------------|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------|----------------|----------------|---------------|------------------|
| | Suramericana | | | | | | | | | | |
| | Colombia | Argentina | Chile | Brasil | Uruguay | México | República Dominicana | Panamá | El Salvador | Bermuda | Suramericana |
| 0 - 1 | 1,010,758 | 275,711 | 427,777 | 217,780 | 95,042 | 141,790 | 86,381 | 101,023 | 77,740 | 37,268 | 2,471,270 |
| 1 - 3 | 441,792 | 242,021 | 632,901 | 49,312 | 91,716 | 74,649 | 19,757 | 70,870 | 111,391 | 12,627 | 1,747,036 |
| 3 - 12 | 1,079,250 | 230,726 | 523,439 | 31,004 | 115,348 | 212,250 | 35,018 | 173,782 | 128,565 | - | 2,529,382 |
| 0 - 12 | 2,531,800 | 748,458 | 1,584,117 | 298,096 | 302,106 | 428,689 | 141,156 | 345,675 | 317,696 | 49,895 | 6,747,688 |

Los siguientes son los vencimientos de los pasivos por seguros al término del periodo sobre el que se informa:

| Plazo (meses) | Pasivos por Meses al Vencimiento 2018 COP Millones | | | | | | | | | | |
|---------------|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------------|----------------|----------------|----------|------------------|
| | Suramericana | | | | | | | | | | |
| | Colombia | Argentina | Chile | Brasil | Uruguay | México | República Dominicana | Panamá | El Salvador | Bermuda | Suramericana |
| 0 - 1 | 396,766 | 54,808 | 114,262 | 66,277 | 20,487 | 42,067 | 9,605 | 14,704 | 12,957 | - | 731,933 |
| 1 - 3 | 650,485 | 82,213 | 258,523 | 51,782 | 45,567 | 121,886 | 19,211 | 38,401 | 45,948 | - | 1,314,016 |
| 3 - 12 | 1,716,871 | 222,771 | 299,500 | 66,474 | 180,606 | 158,774 | 63,152 | 73,892 | 107,389 | - | 2,889,429 |
| 0 - 12 | 2,764,122 | 359,792 | 672,285 | 184,533 | 246,660 | 322,727 | 91,968 | 126,997 | 166,294 | - | 4,935,378 |

Los valores incluidos en las tablas anteriores para activos y pasivos financieros representan la mejor estimación de las obligaciones y los recursos disponibles en la Compañía en sus respectivos plazos.

32.2.4 Gestión de Riesgos de Negocio

Hacen referencia a aquellos riesgos que se derivan del modelo de negocio y la operación de las Compañías, particularmente para Suramericana S.A. y sus filiales. Los riesgos de negocio se gestionan juntamente con los riesgos financieros, ya que cualquier decisión que modifique la visión financiera modifica el perfil de riesgos de la compañía, luego las definiciones descritas en los numerales anteriores hacen parte integral de la gestión de riesgos de negocio. A continuación, se presenta el detalle de los riesgos propios de la actividad aseguradora:

Gestión de Riesgos Técnicos de las Aseguradoras

Los principales riesgos no financieros que pueden afectar estas Compañías aseguradoras son Riesgos de Reservas, Riesgo de Suscripción y Tarificación, Riesgo de Reaseguro y Riesgo de Concentración:

► Riesgo de Reservas:

Se refiere a la probabilidad de pérdida de Suramericana S.A. y sus filiales como consecuencia de una subestimaciones o sobrestimaciones en el cálculo de las reservas técnicas en conjunto con las obligaciones contractuales con los clientes (participación de utilidades, pago de beneficios garantizados, entre otros).

El riesgo de reservas se manifiesta principalmente por cambios relacionados en la mortalidad, longevidad y morbilidad de la población expuesta; así como también por las desviaciones adversas de siniestralidad y suficiencia de reservas generadas por aumentos en la frecuencia de los siniestros o severidad representada en un mayor valor de estos.

Las Compañías han diseñado e implementado metodologías y procesos actuariales de suficiente desarrollo tanto técnico como práctico utilizando información completa y robusta que permite realizar estimaciones razonables de las obligaciones con los asegurados. Asimismo, existen herramientas para el monitoreo periódico de la adecuación de las reservas frente a las obligaciones de estas, que les permite tomar acciones para mantener los niveles adecuados del pasivo.

► **Riesgo de Suscripción y Tarifación:**

El riesgo de suscripción se relaciona a la posibilidad de incurrir en pérdidas como consecuencia de políticas y prácticas inadecuadas en el diseño de productos/servicios o la colocación de estos. Puede ser entendida como Suscripción, Afiliación, Venta, entre otros. Entre tanto los riesgos de tarifa implican una probabilidad de pérdida debido a errores en el cálculo de precios/tarifas, resultando insuficiente las primas para la cobertura de los costos de negocio.

Las Compañías realizan la gestión de este riesgo desde dos enfoques: el primero desde el proceso de diseño y desarrollo de soluciones, donde se definen las políticas, procesos y controles para la suscripción y tarifación de productos. El segundo es el monitoreo periódico del riesgo que busca cuantificar si la tarifa definida para un periodo logra cubrir las obligaciones futuras resultantes de los contratos. El análisis busca entender si la prima retenida devengada es suficiente para cubrir los rubros de la compañía aseguradora teniendo en cuenta la siniestralidad, gastos técnicos y administrativos, ingresos financieros y el retorno mínimo esperado por el accionista dado el riesgo asumido.

Análisis de Sensibilidad

Con el fin de calcular la exposición a ciertas variables pertinentes de riesgo, las Compañías realizan análisis de sensibilidad a sus Estados Financieros, que reflejan la forma como puede verse afectado el resultado del periodo si llegasen a materializarse. A continuación, se presentan los ejercicios y análisis para los diferentes tipos de compañías:

- **Seguros de Vida:** Se evalúa la exposición de las Compañías ante cambios en las variables de longevidad, mortalidad y morbilidad. La metodología utilizada consiste en realizar movimientos en cada una de las variables y obtener el impacto de la magnitud del cambio en el resultado de las Compañías. A continuación, se presentan

los impactos por cada tipo de riesgo:

| País | Riesgo | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|----------|------------|----------------|----------------|
| Colombia | Mortalidad | (\$ 27,498) | (\$ 20,801) |
| | Morbilidad | (\$ 44,017) | (\$ 37,768) |
| | Longevidad | (\$ 44,087) | (\$ 39,334) |

* Unidades en millones de pesos, cifras con corte a diciembre de 2017 y diciembre 2018. El impacto es sobre utilidad antes de impuestos.

Cabe destacar que el análisis de sensibilidad presentado analiza los efectos en el estado financiero anual como consecuencia del cambio de alguno de los parámetros más importantes en la valuación de los compromisos de largo plazo con los asegurados. Es decir, cuantifica el impacto de cambios estructurales de un 10% en los comportamientos de mortalidad, morbilidad y longevidad de las carteras; lo cual tiene implicaciones en las expectativas de años futuros (no sólo el primer año como el riesgo de volatilidad), afectando el valor de las reservas de largo plazo de las pólizas.

- **Seguros de Riesgos Laborales:** Se realizan análisis relacionados con el comportamiento y las tendencias de accidentalidad y morbilidad laboral, así como la tendencia de longevidad sobre las obligaciones pensionales. El análisis se hace teniendo en cuenta un aumento del 10% en el comportamiento de las tendencias:

| País | Riesgo | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|----------|------------|----------------|----------------|
| Colombia | Morbilidad | (\$ 13,354) | (\$ 24,505) |
| | Longevidad | (\$ 19,007) | (\$ 15,943) |

* Unidades en millones de pesos, cifras con corte a diciembre de 2017 y diciembre 2018. El impacto es sobre utilidad antes de impuestos.

- **Seguros Generales:** Para las compañías de generales se realizan análisis de sensibilidad a los riesgos de primas y de insuficiencia de reservas.

El análisis de sensibilidad muestra cómo podría haberse visto afectado el resultado del periodo debido a desviaciones de la variable pertinente de riesgo, cuya ocurrencia fuera razonablemente posible al final del periodo sobre el que se informa. Se describen a continuación los riesgos analizados y los métodos e hipótesis utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad.

La compañía realiza un análisis de sensibilidad a los riesgos de primas y de reservas que se encuentra definido en el "QIS 5 Technical Specifications" de Solvency II. Este análisis identifica cuál es la variación que pueden tener esos riesgos por medio de ajustes

de distribuciones de probabilidad a datos históricos de desempeño operativo de las diferentes líneas de negocio. En esta sensibilidad se utilizan las distribuciones construidas para los riesgos de la compañía y se elige un evento con una mayor probabilidad de ocurrencia.

La selección de este modelo permite a la organización entender los riesgos asumidos y sus posibles desviaciones de manera conectada, teniendo en cuenta sus correlaciones y procesos internos. Dado este enfoque, las sensibilidades no se realizan por solución, sino que el impacto de estas se mide en toda la compañía, como sería en el caso de materializarse una desviación como la planteada.

| País | Riesgo | | | | | |
|----------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|
| | Primas | | Reservas | | Total | |
| | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 |
| Argentina | (16,757) | (16,600) | (12,167) | (9,377) | (28,924) | (25,977) |
| Brasil | (33,398) | (46,340) | (10,252) | (13,785) | (43,650) | (60,125) |
| Chile | (32,314) | (27,857) | (4,081) | (6,166) | (36,395) | (34,023) |
| Colombia | (33,849) | (35,333) | (21,044) | (25,750) | (54,893) | (61,083) |
| El Salvador | (3,166) | (4,004) | (484) | (1,052) | (3,650) | (5,056) |
| México | (12,625) | (9,794) | (3,103) | (2,137) | (15,728) | (11,931) |
| Panamá | (5,939) | (4,588) | (772) | (790) | (6,711) | (5,378) |
| República Dominicana | (2,337) | (2,166) | (797) | (794) | (3,134) | (2,960) |
| Uruguay | (6,228) | (4,858) | (1,376) | (860) | (7,604) | (5,718) |
| Suramericana | (146,613) | (151,540) | (54,076) | (60,711) | (200,689) | (212,251) |

* Unidades en millones de pesos, cifras con corte a diciembre de 2017 y diciembre 2018. El impacto es sobre utilidad antes de impuestos.

► **Riesgo de Reaseguro:**

Consiste en la posibilidad de incurrir en pérdidas derivadas de una inadecuada gestión del reaseguro, incluye: diseño del programa de reaseguro, colocación del reaseguro y diferencias entre las condiciones originalmente aceptadas de los tomadores de pólizas y las aceptadas a su vez por los reaseguradores de la entidad.

Para gestionar este riesgo, se transfiere parte de las obligaciones con los asegurados mediante esquemas de reaseguro proporcional, no proporcional y contratos facultativos para riesgos especiales con reaseguradores previamente aprobados.

Los contratos proporcionales permiten reducir el valor expuesto a riesgo y los contratos no proporcionales limitar la siniestralidad y la exposición retenida a catástrofes.

A pesar de tener un esquema de reaseguro definido, la organización es directamente responsable de las obligaciones con sus clientes por lo cual existe riesgo de crédito con respecto a la cesión, mitigado a través de la diversificación de contrapartes y cuantificando el riesgo de crédito respectivo (referencia a nota de riesgo de crédito).

Con respecto a las contrataciones de reaseguro, las Compañías analizan la capacidad y solidez financiera de los reaseguradores para cumplir con las obligaciones contraídas. Con el objetivo de gestionar dicho riesgo, se analiza su fortaleza financiera, a través de variables cuantitativas y cualitativas (solidez financiera, posicionamiento en el mercado, entre otros), con el fin de apoyar la toma de decisiones y cumplir con procedimientos de control interno.

A continuación, se muestra de manera general y a través de un indicador de primas cedidas la participación de los reaseguradores más representativos con los cuales la compañía cede riesgos, a su vez se muestra la solidez financiera de estas compañías, determinada a través de los análisis de riesgo de crédito definidos internamente en la compañía:

| Compañía | Participación |
|-------------|---------------|
| MUNICH RE | 36% |
| LLOYD'S | 13% |
| MAPFRE RE | 8% |
| RSA | 7% |
| SWISS RE | 5% |
| HANNOVER RE | 4% |

Adicionalmente, de acuerdo con las prácticas de deterioro de activos, las cuentas por cobrar a los reaseguradores y coaseguradores de las compañías son deterioradas bajo el principio de pérdida esperada o prospectiva, para lo cual, las diferentes filiales han desarrollado metodologías y modelos de deterioro que incorporan el cumplimiento de los requerimientos legales y los lineamientos definidos por Suramericana S.A.

► **Riesgo de Concentración:**

Expone la probabilidad de pérdida en que puede incurrir una entidad como consecuencia de una inadecuada diversificación de: clientes, proveedores, servicios/productos, canales, ubicación geográfica, Reaseguradores, Coaseguradores, Socios de negocio, entre otros.

La presencia de Suramericana S.A. en nueve geografías de la región y un portafolio con variedad de soluciones de vida, personas y generales, comercializado a través de diferentes canales, permite

a la organización tener una exposición diversificada a los riesgos técnicos.

Las Compañías realizan un monitoreo periódico de este riesgo a través de indicadores de concentración. Estos indicadores incluyen la concentración de tomadores por grupos económicos, la concentración de canales de distribución, la concentración de soluciones, entre otras.

En 2018, las Compañías continuarán atentas y preparándose para posibles cambios en materia tributaria, pensional y del sector asegurador en la región, que podrían tener efectos en sus resultados.

Reclamaciones Reales Comparadas Con Estimaciones Previas

Las siguientes tablas exponen la evolución de los siniestros últimos - pagos, reservas de avisados y reserva de siniestros ocurridos y no avisados (IBNR) - para cada una de las filiales de Suramericana para los años 2015, 2016, 2017 y 2018.

Los siniestros últimos representan la suma final que se estima que una compañía terminará pagando por los siniestros de cada periodo de ocurrencia. Dado que no es posible saber con exactitud el monto final que deberá desembolsar la compañía luego del término de vigencia de las pólizas, se realizan estimaciones actuariales, Reserva IBNR, a los efectos de asociar dichas pérdidas al año contable en el que se registran los ingresos por primas.

Al comparar las estimaciones iniciales de siniestros últimos con las estimaciones actuales es posible observar la evolución de dichas estimaciones y cuán ajustadas resultaron. Las desviaciones que se presentan a continuación se explican principalmente por reclamos en procesos legales (responsabilidad civil, autos y transporte entre otros), por el tiempo que transcurre entre el siniestro y el conocimiento de este por parte de la compañía (seguros previsionales, riesgos laborales) y por coberturas cuyo desarrollo es mayor a un año naturalmente (fianzas principalmente).

Es importante destacar que este análisis contempla todas las soluciones de cada filial exceptuando EPS Colombia debido a que, por tratarse de una compañía de Salud, su operatoria es diferente al resto de las filiales y el hecho de no registrar reservas de avisados distorsionaría el análisis.

Por otra parte, a los fines de homogenizar la información, los saldos incrementales de pagos y reservas que se incluyen en las tablas expuestas en esta sección del documento son transformadas a Pesos Colombianos (COP) teniendo en cuenta el tipo de cambio de cada año de corte de información.

TABLA 1. ARGENTINA, ESTIMACIONES PREVIAS VS REAL
(Cifras en Millones de \$ COP)

| Evolución de Siniestros Últimos | | | | | |
|---------------------------------|----------------------|------------------|-------------------|---------------------|--------------|
| Año | Durante el mismo año | Un año después | Dos años después | Tres años después | |
| 2015 | 382,181 | 375,194 | 381,315 | 390,236 | |
| 2016 | 351,657 | 347,402 | 350,781 | | |
| 2017 | 409,841 | 405,917 | | | |
| 2018 | 305,539 | | | | |
| Pagos de siniestros acumulados | | | | | |
| Año | Durante el mismo año | Un año después | Dos años después | Tres años después | |
| 2015 | 172,958 | 250,066 | 268,253 | 272,486 | |
| 2016 | 157,024 | 232,824 | 237,702 | | |
| 2017 | 184,237 | 231,153 | | | |
| 2018 | 120,960 | | | | |
| Año Ocurrencia | Últimos Actuales | Pagos Acumulados | Reservas Vigentes | Desviación Estimada | % Desviación |
| 2015 | 390,236 | 272,486 | 117,750 | (8,055) | -2% |
| 2016 | 350,781 | 237,702 | 113,079 | 876 | 0% |
| 2017 | 405,917 | 231,153 | 174,763 | 3,924 | 1% |

TABLA 2. BRASIL, ESTIMACIONES PREVIAS VS REAL
(Cifras en Millones de \$ COP)

| Evolución de Siniestros Últimos | | | | | |
|---------------------------------|----------------------|------------------|-------------------|---------------------|--------------|
| Año | Durante el mismo año | Un año después | Dos años después | Tres años después | |
| 2015 | 215,651 | 209,885 | 211,859 | 210,565 | |
| 2016 | 263,770 | 252,555 | 247,672 | | |
| 2017 | 273,364 | 264,577 | | | |
| 2018 | 255,276 | | | | |
| Pagos de siniestros acumulados | | | | | |
| Año | Durante el mismo año | Un año después | Dos años después | Tres años después | |
| 2015 | 111,570 | 181,266 | 187,870 | 189,728 | |
| 2016 | 148,169 | 205,856 | 207,713 | | |
| 2017 | 147,532 | 152,649 | | | |
| 2018 | 62,378 | | | | |
| Año Ocurrencia | Últimos Actuales | Pagos Acumulados | Reservas Vigentes | Desviación Estimada | % Desviación |
| 2015 | 210,565 | 189,728 | 20,837 | 5,086 | 2% |
| 2016 | 247,672 | 207,713 | 39,959 | 16,098 | 7% |
| 2017 | 264,577 | 152,649 | 111,928 | 8,788 | 3% |

TABLA 3. CHILE, ESTIMACIONES PREVIAS VS REAL

(Cifras en Millones de \$ COP)

| Evolución de Siniestros Últimos | | | | | |
|---------------------------------|----------------------|------------------|-------------------|---------------------|--------------|
| Año | Durante el mismo año | Un año después | Dos años después | Tres años después | |
| 2015 | 824,557 | 761,248 | 735,925 | 735,491 | |
| 2016 | 983,043 | 910,643 | 907,522 | | |
| 2017 | 1,496,172 | 1,421,934 | | | |
| 2018 | 674,978 | | | | |
| Pagos de siniestros acumulados | | | | | |
| Año | Durante el mismo año | Un año después | Dos años después | Tres años después | |
| 2015 | 301,238 | 682,592 | 738,432 | 745,933 | |
| 2016 | 493,728 | 874,482 | 914,885 | | |
| 2017 | 590,094 | 1,144,965 | | | |
| 2018 | 390,483 | | | | |
| Año Ocurrencia | Últimos Actuales | Pagos Acumulados | Reservas Vigentes | Desviación Estimada | % Desviación |
| 2015 | 735,491 | 745,933 | (10,442) | 89,065 | 12% |
| 2016 | 907,522 | 914,885 | (7,363) | 75,522 | 8% |
| 2017 | 1,421,934 | 1,144,965 | 276,969 | 74,238 | 5% |

TABLA 4. COLOMBIA GENERALES, ESTIMACIONES PREVIAS VS REAL

(Cifras en Millones de \$ COP)

| Evolución de Siniestros Últimos | | | | | |
|---------------------------------|----------------------|------------------|-------------------|---------------------|--------------|
| Año | Durante el mismo año | Un año después | Dos años después | Tres años después | |
| 2015 | 842,244 | 912,402 | 935,978 | 950,727 | |
| 2016 | 1,537,393 | 1,578,093 | 1,608,551 | | |
| 2017 | 1,260,539 | 1,348,257 | | | |
| 2018 | 1,074,593 | | | | |
| Pagos de siniestros acumulados | | | | | |
| Año | Durante el mismo año | Un año después | Dos años después | Tres años después | |
| 2015 | 537,512 | 789,365 | 869,269 | 896,313 | |
| 2016 | 1,160,761 | 1,457,564 | 1,526,526 | | |
| 2017 | 806,394 | 1,144,140 | | | |
| 2018 | 693,797 | | | | |
| Año Ocurrencia | Últimos Actuales | Pagos Acumulados | Reservas Vigentes | Desviación Estimada | % Desviación |
| 2015 | 950,727 | 896,313 | 54,414 | (108,484) | -11% |
| 2016 | 1,608,551 | 1,526,526 | 82,025 | (71,158) | -4% |
| 2017 | 1,348,257 | 1,144,140 | 204,117 | (87,718) | -7% |

TABLA 5. COLOMBIA ARL, ESTIMACIONES PREVIAS VS REAL

(Cifras en Millones de \$ COP)

| Evolución de Siniestros Últimos | | | | | |
|---------------------------------|----------------------|------------------|-------------------|---------------------|--------------|
| Año | Durante el mismo año | Un año después | Dos años después | Tres años después | |
| 2015 | 247,629 | 266,447 | 307,044 | 304,338 | |
| 2016 | 345,163 | 361,306 | 363,895 | | |
| 2017 | 425,000 | 418,726 | | | |
| 2018 | 498,791 | | | | |
| Pagos de siniestros acumulados | | | | | |
| Año | Durante el mismo año | Un año después | Dos años después | Tres años después | |
| 2015 | 110,693 | 220,829 | 245,712 | 273,139 | |
| 2016 | 156,441 | 269,046 | 307,053 | | |
| 2017 | 187,076 | 294,645 | | | |
| 2018 | 203,782 | | | | |
| Año Ocurrencia | Últimos Actuales | Pagos Acumulados | Reservas Vigentes | Desviación Estimada | % Desviación |
| 2015 | 304,338 | 273,139 | 31,199 | (56,709) | -19% |
| 2016 | 363,895 | 307,053 | 56,841 | (18,731) | -5% |
| 2017 | 418,726 | 294,645 | 124,082 | 6,273 | 2% |

TABLA 6. COLOMBIA VIDA, ESTIMACIONES PREVIAS VS REAL

(Cifras en Millones de \$ COP)

| Evolución de Siniestros Últimos | | | | | |
|---------------------------------|----------------------|------------------|-------------------|---------------------|--------------|
| Año | Durante el mismo año | Un año después | Dos años después | Tres años después | |
| 2015 | 778,520 | 863,249 | 863,197 | 866,463 | |
| 2016 | 895,094 | 1,008,664 | 1,025,872 | | |
| 2017 | 1,043,855 | 1,180,144 | | | |
| 2018 | 496,895 | | | | |
| Pagos de siniestros acumulados | | | | | |
| Año | Durante el mismo año | Un año después | Dos años después | Tres años después | |
| 2015 | 298,633 | 607,409 | 731,013 | 782,622 | |
| 2016 | 322,801 | 710,513 | 903,589 | | |
| 2017 | 379,056 | 838,782 | | | |
| 2018 | 301,959 | | | | |
| Año Ocurrencia | Últimos Actuales | Pagos Acumulados | Reservas Vigentes | Desviación Estimada | % Desviación |
| 2015 | 866,463 | 782,622 | 83,841 | (87,943) | -10% |
| 2016 | 1,025,872 | 903,589 | 122,283 | (130,777) | -13% |
| 2017 | 1,180,144 | 838,782 | 341,362 | (136,289) | -12% |

TABLA 7. MÉXICO, ESTIMACIONES PREVIAS VS REAL

(Cifras en Millones de \$ COP)

| Evolución de Siniestros Últimos | | | | | |
|---------------------------------|----------------------|------------------|-------------------|---------------------|--------------|
| Año | Durante el mismo año | Un año después | Dos años después | Tres años después | |
| 2015 | 131,737 | 133,713 | 133,196 | 134,635 | |
| 2016 | 113,148 | 114,894 | 119,073 | | |
| 2017 | 122,253 | 137,913 | | | |
| 2018 | 177,307 | | | | |
| Pagos de siniestros acumulados | | | | | |
| Año | Durante el mismo año | Un año después | Dos años después | Tres años después | |
| 2015 | 98,456 | 125,968 | 142,965 | 144,818 | |
| 2016 | 88,089 | 129,493 | 136,569 | | |
| 2017 | 96,885 | 151,005 | | | |
| 2018 | 128,001 | | | | |
| Año Ocurrencia | Últimos Actuales | Pagos Acumulados | Reservas Vigentes | Desviación Estimada | % Desviación |
| 2015 | 134,635 | 144,818 | (10,184) | (2,898) | -2% |
| 2016 | 119,073 | 136,569 | (17,496) | (5,925) | -5% |
| 2017 | 137,913 | 151,005 | (13,092) | (15,661) | -11% |

TABLA 8. PANAMÁ, ESTIMACIONES PREVIAS VS REAL

(Cifras en Millones de \$ COP)

| Evolución de Siniestros Últimos | | | | | |
|---------------------------------|----------------------|------------------|-------------------|---------------------|--------------|
| Año | Durante el mismo año | Un año después | Dos años después | Tres años después | |
| 2015 | 142,573 | 140,010 | 138,277 | 140,554 | |
| 2016 | 173,469 | 158,706 | 157,960 | | |
| 2017 | 164,346 | 154,245 | | | |
| 2018 | 140,703 | | | | |
| Pagos de siniestros acumulados | | | | | |
| Año | Durante el mismo año | Un año después | Dos años después | Tres años después | |
| 2015 | 97,891 | 127,655 | 131,309 | 136,096 | |
| 2016 | 86,941 | 143,578 | 156,230 | | |
| 2017 | 82,333 | 143,016 | | | |
| 2018 | 87,815 | | | | |
| Año Ocurrencia | Últimos Actuales | Pagos Acumulados | Reservas Vigentes | Desviación Estimada | % Desviación |
| 2015 | 140,554 | 136,096 | 4,458 | 2,019 | 1% |
| 2016 | 157,960 | 156,230 | 1,731 | 15,508 | 10% |
| 2017 | 154,245 | 143,016 | 11,229 | 10,101 | 7% |

TABLA 9. REPÚBLICA DOMINICANA, ESTIMACIONES PREVIAS VS REAL

(Cifras en Millones de \$ COP)

| Evolución de Siniestros Últimos | | | | | |
|---------------------------------|----------------------|------------------|-------------------|---------------------|--------------|
| Año | Durante el mismo año | Un año después | Dos años después | Tres años después | |
| 2015 | 42,028 | 41,112 | 40,258 | 41,119 | |
| 2016 | 51,452 | 47,379 | 48,120 | | |
| 2017 | 48,083 | 50,231 | | | |
| 2018 | 81,435 | | | | |
| Pagos de siniestros acumulados | | | | | |
| Año | Durante el mismo año | Un año después | Dos años después | Tres años después | |
| 2015 | 23,724 | 33,534 | 35,652 | 36,758 | |
| 2016 | 30,195 | 41,535 | 43,497 | | |
| 2017 | 29,688 | 41,650 | | | |
| 2018 | 40,388 | | | | |
| Año Ocurrencia | Últimos Actuales | Pagos Acumulados | Reservas Vigentes | Desviación Estimada | % Desviación |
| 2015 | 41,119 | 36,758 | 4,361 | 908 | 2% |
| 2016 | 48,120 | 43,497 | 4,623 | 3,332 | 7% |
| 2017 | 50,231 | 41,650 | 8,581 | (2,149) | -4% |

TABLA 10. SALVADOR, ESTIMACIONES PREVIAS VS REAL

(Cifras en Millones de \$ COP)

| Evolución de Siniestros Últimos | | | | | |
|---------------------------------|----------------------|------------------|-------------------|---------------------|--------------|
| Año | Durante el mismo año | Un año después | Dos años después | Tres años después | |
| 2015 | 243,719 | 242,507 | 238,004 | 227,362 | |
| 2016 | 151,656 | 143,337 | 144,481 | | |
| 2017 | 167,241 | 155,995 | | | |
| 2018 | 219,702 | | | | |
| Pagos de siniestros acumulados | | | | | |
| Año | Durante el mismo año | Un año después | Dos años después | Tres años después | |
| 2015 | 137,506 | 184,196 | 190,025 | 199,192 | |
| 2016 | 104,736 | 131,419 | 133,319 | | |
| 2017 | 116,578 | 142,004 | | | |
| 2018 | 139,782 | | | | |
| Año Ocurrencia | Últimos Actuales | Pagos Acumulados | Reservas Vigentes | Desviación Estimada | % Desviación |
| 2015 | 227,362 | 199,192 | 28,170 | 16,357 | 7% |
| 2016 | 144,481 | 133,319 | 11,161 | 7,175 | 5% |
| 2017 | 155,995 | 142,004 | 13,991 | 11,246 | 7% |

TABLA 11. URUGUAY, ESTIMACIONES PREVIAS VS REAL

(Cifras en Millones de \$ COP)

| Evolución de Siniestros Últimos | | | | | |
|---------------------------------|----------------------|------------------|-------------------|---------------------|--------------|
| Año | Durante el mismo año | Un año después | Dos años después | Tres años después | |
| 2015 | 82,735 | 82,306 | 77,094 | 81,476 | |
| 2016 | 96,119 | 102,140 | 96,643 | | |
| 2017 | 113,419 | 107,617 | | | |
| 2018 | 148,591 | | | | |
| Pagos de siniestros acumulados | | | | | |
| Año | Durante el mismo año | Un año después | Dos años después | Tres años después | |
| 2015 | 53,881 | 70,833 | 71,748 | 78,847 | |
| 2016 | 68,658 | 94,669 | 103,146 | | |
| 2017 | 75,614 | 113,937 | | | |
| 2018 | 103,948 | | | | |
| Año Ocurrencia | Últimos Actuales | Pagos Acumulados | Reservas Vigentes | Desviación Estimada | % Desviación |
| 2015 | 81,476 | 78,847 | 2,629 | 1,259 | 2% |
| 2016 | 96,643 | 103,146 | (6,503) | (523) | -1% |
| 2017 | 107,617 | 113,937 | (6,320) | 5,802 | 5% |

TABLA 12. TOTAL SURAMERICANA, ESTIMACIONES PREVIAS VS REAL

(Cifras en Millones de \$ COP)

| Evolución de Siniestros Últimos | | | | | |
|---------------------------------|----------------------|------------------|-------------------|---------------------|--------------|
| Año | Durante el mismo año | Un año después | Dos años después | Tres años después | |
| 2015 | 3,933,572 | 4,028,074 | 4,062,146 | 4,082,966 | |
| 2016 | 4,961,966 | 5,025,118 | 5,070,570 | | |
| 2017 | 5,524,112 | 5,645,555 | | | |
| 2018 | 4,073,810 | | | | |
| Pagos de siniestros acumulados | | | | | |
| Año | Durante el mismo año | Un año después | Dos años después | Tres años después | |
| 2015 | 1,944,063 | 3,273,712 | 3,612,248 | 3,755,932 | |
| 2016 | 2,817,543 | 4,290,978 | 4,670,230 | | |
| 2017 | 2,695,487 | 4,397,946 | | | |
| 2018 | 2,273,293 | | | | |
| Año Ocurrencia | Últimos Actuales | Pagos Acumulados | Reservas Vigentes | Desviación Estimada | % Desviación |
| 2015 | 4,082,966 | 3,755,932 | 327,034 | (149,394) | -4% |
| 2016 | 5,070,570 | 4,670,230 | 400,339 | (108,604) | -2% |
| 2017 | 5,645,555 | 4,397,946 | 1,247,609 | (121,444) | -2% |

Prueba de Adecuación de Pasivos

En las compañías, las reservas técnicas registradas son analizadas de manera periódica para determinar si estas son adecuadas. Si como consecuencia de estos análisis se pone de manifiesto que las mismas no son suficientes, se les realiza un ajuste de acuerdo con lo establecido por las metodologías definidas y según los planes establecidos por la organización.

32.2.5 Gestión de Riesgos Operativos

Para la organización, se entiende que los riesgos de operaciones e infraestructura podrían incluir pérdidas resultantes de fallas o de una inadecuada administración de los procesos internos, personas y sistemas. Podría ser resultado de falta de infraestructura relacionada con el desempeño, protección y utilización de los activos existentes. El enfocarse en la operación e infraestructura y su apoyo a la consecución de los objetivos de la compañía y la integración de la gestión de riesgos en las actividades operativas, hace que la entidad pueda evitar costos y procedimientos innecesarios. Los requerimientos operativos a corto y largo plazo deberían ser determinados y planificados, incluyendo instalaciones situadas estratégicamente para garantizar el suministro y una estructura competitiva de costos.

Por tanto, la gestión de estos riesgos está enmarcada dentro del ambiente de control interno y con un especial foco en la exposición que se genera desde los procesos y proyectos.

Durante el 2018, además de la gestión de riesgos en procesos y proyectos, el trabajo del área de riesgos tuvo énfasis en el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades técnicas en materia de riesgos en todas las filiales, así como madurar el uso de metodologías de evaluación de riesgos, alineadas con otras funciones del control interno. Así mismo, se realizaron actividades para establecer el estado de algunos riesgos específicos, como el riesgo de fraude y corrupción, lavado de activos y financiación del terrorismo, riesgo de la tecnología, riesgo reputacional y de continuidad de negocio.

► **Riesgos en los Procesos:** Dada la criticidad que representan algunos procesos sobre el reporte financiero y sobre el resultado de las compañías, se trabajó en la identificación y gestión de los riesgos en estos procesos, así como el desarrollo de estrategias que nos permitan mejorar el grado de exposición a estos riesgos. Igualmente se abordaron otros procesos, que si bien no tienen un impacto financiero, son igualmente importantes para la organización.

► **Riesgo de Continuidad de Negocio y Gestión de Crisis:** Durante el año, se tuvieron eventos con carácter catastrófico en algunas de las filiales, cuyo impacto no generó afectación sobre las compañías pero sí sobre sus clientes y algunos empleados. El equipo de riesgos estuvo liderando la atención de estos eventos al interior de

cada una de las compañías y apoyando los equipos de respuesta en la atención del mismo.

Adicionalmente, a nivel preventivo, se ejecutó el diagnóstico en todas las filiales para entender integralmente el estado de madurez frente a la gestión de este riesgo y establecer los planes de acción a trabajar durante el próximo año.

- **Riesgo reputacional:** Como parte de la estrategia de fortalecimiento de las capacidades en todas las filiales, se desarrollaron programas de formación para los equipos internos involucrados en la gestión de estos riesgos, así como también el establecimiento de canales formales para la comunicación de los eventos que llegasen a presentarse.
- **Riesgo de tecnología:** entendiéndolo el papel que la tecnología desempeña en la organización, se desarrolló una valoración integral en toda la región para determinar el estado de este riesgo y el efecto que puede tener sobre el logro de los objetivos estratégicos, la operación y el desarrollo de proyectos.
- **Riesgo de Fraude y Corrupción:** Todas las compañías realizaron la aprobación de una política que dispone que en Suramericana hay cero tolerancia frente al fraude y la corrupción. Adicional a esto, cada una dispone de sus propios mecanismos, procedimientos y controles efectivos para prevenir, detectar y responder oportunamente a situaciones y eventos con algún indicio de fraude y/o corrupción.
- **Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo:** Suramericana, a través de su política corporativa de lucha contra este riesgo, ha adoptado como pilar fundamental para la prevención y control, el conocimiento adecuado y robusto de todos sus clientes, empleados y proveedores, soportado en el cumplimiento de las normas locales aplicables y de un estándar corporativo. Actualmente, se cuenta con una medición agregada del cumplimiento de la norma que corresponde a cada operación y con desarrollo de los sistemas tendientes a fortalecer la gestión, de tal manera que se fortalezca la gestión de este riesgo en aquellos países donde la regulación en la materia aún está en rezagada respecto del estándar internacional propuesto por el GAFI.
- **Riesgos en proyectos:** Y también, se acompañaron algunos proyectos críticos en las Compañías para la realización de una identificación y gestión temprana y permanente de sus riesgos.

La gestión permanente de los riesgos operacionales en conjunto con la gestión de los riesgos estratégicos, permiten incrementar el nivel de madurez en el entendimiento de los riesgos y apoyar una mejor toma de decisiones, ayudando a la organización en su competitividad y sostenibilidad.

➤ **NOTA 33. Ganancias por acción**

La utilidad básica por acción se calcula dividiendo la utilidad del periodo atribuible a los accionistas y del número de acciones en circulación durante el año.

La siguiente tabla muestra los datos sobre los ingresos y las acciones utilizadas en las ganancias básicas.

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|------------------|------------------|
| Utilidad neta de la controladora | 524,612 | 505,269 |
| Acciones en circulación para la utilidad básica por acción | 99,789 | 99,789 |
| Utilidad por acción (pesos colombianos) | 5,257,213 | 5,063,374 |

➤ **NOTA 34. Combinaciones de negocios**

El 28 de febrero de 2018, Diagnóstico y Asistencia Médica S.A. Dinámica IPS suscribió un acuerdo con Fundación Institución de Alta Tecnología Médica "IATM" para la adquisición de tres sedes operativas; así como otros activos y pasivos relacionados con éstas. Como resultado de la operación, la compañía busca consolidarse en el negocio de ayudas diagnósticas en la ciudad de Medellín. La fecha efectiva para efectos contables de la combinación de negocios fue el 1 de noviembre de 2018.

Actualmente, la compañía se encuentra adelantando la asignación del precio de compra - Purchase Price Allocation de acuerdo con la NIIF 3 "Combinaciones de negocios". A continuación, se relacionan los valores razonables definitivos y provisionales de los activos y pasivos identificables en el negocio a la fecha de obtención de control; éstos serán susceptibles de modificaciones y ajustes hasta el momento en que el proceso de asignación del precio de compra sea terminado, para lo cual se dispone hasta de un año después de la fecha de adquisición, según lo dispone la norma:

| Valores razonables al 1 de noviembre de 2018 | |
|---|---------------|
| Activos identificables | |
| Cuentas por cobrar comercial | 1,894 |
| Inventarios | 45 |
| Propiedades, planta y equipo | 14,800 |
| Disponible | 805 |
| Inversiones | 2 |
| Activos intangibles ¹ | 69 |
| Total activos identificables | 17,615 |
| Pasivos identificables | |
| Obligaciones financieras | 848 |
| Proveedores | 148 |
| Otros pasivos | 275 |
| Obligaciones laborales | 395 |
| Cuentas por pagar | 671 |
| Total pasivos identificables | 2,337 |
| Activos y pasivos netos | 15,278 |

¹ Valores razonables provisionales dado que se encuentra en el proceso de identificación de activos intangibles. El valor del exceso pagado, incluido en la línea de otros activos no financieros, asciende a:

| Valores razonables al 1 de noviembre de 2018 | |
|---|--------------|
| Contraprestación transferida ² | 22,599 |
| Valor razonable provisional de activos y pasivos identificables | (15,278) |
| Crédito mercantil provisional generado en la adquisición | 7,321 |

²El valor de la contraprestación transferida fue cancelado parcialmente en efectivo antes del 31 de diciembre de 2018.

El exceso pagado se atribuye a la estrategia de expansión de la compañía y a las sinergias que se esperan de la integración con las operaciones actuales. Se estima que el crédito mercantil del negocio no ha presentado variaciones desde la fecha de adquisición hasta el período finalizado el 31 de diciembre de 2018. De acuerdo con lo señalado en el literal c del numeral 2 del artículo 74 y el párrafo 3 del artículo 143 del Estatuto Tributario, el crédito mercantil determinado en esta combinación de negocios no es susceptible de amortización para efectos tributarios.

Los costos de transacción relacionados con la adquisición del negocio no son significativos, razón por la cual fueron reconocidos como otros gastos operacionales en el estado de resultados integral al 31 de diciembre de 2018.

> NOTA 35. Hiperinflación en argentina

Por el reconocimiento de los ajustes por inflación de las compañías de Argentina, los efectos en los estados financieros fueron los siguientes:

| | Total |
|------------|----------|
| Resultados | (42,732) |
| Patrimonio | 23,837 |

Las cuentas afectadas en el activo correspondiente a partidas no monetarias fueron los intangibles y las propiedades y equipos, las cuales antes de la reexpresión se encontraban medidas a costo histórico, exceptuando los bienes inmuebles que se miden a valor razonable.

Selección y uso de un índice general de precios

Para la reexpresión de los estados financieros, se utilizó el índice resultante del empalme entre el Índice de Mayoristas (IPIM) y el Índice de Precios al Consumidor (IPC), de acuerdo con el pronunciamiento y recomendación de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE), ya que el IPC solo fue publicado a partir de diciembre 2016. Por ahora no se tienen indicios de la utilización de otro índice para reflejar la pérdida de poder adquisitivo del peso argentino (ARS).

Los índices de inflación interanuales de los últimos 3 años han sido:

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|--------|--------|--------|
| | 47.60% | 24.80% | 33.10% |

Fuente: Banco Central de la República de Argentina

El detalle por cuenta de los resultados se presenta a continuación:

| | Diciembre 2018 |
|--|-----------------|
| Re expresión partidas no monetarias activo | 22,814 |
| Re expresión partidas no monetarias pasivo | (2,453) |
| Re expresión partidas de patrimonio | (59,958) |
| Re expresión partidas de resultados | (3,135) |
| Total | (42,732) |

► **NOTA 36. Gestión de capital**

La gestión de capital de Suramericana S.A. se sustenta en mantener una solidez financiera que permita apalancar su estrategia corporativa y de negocio, así como generar confianza a sus diferentes grupos de interés. La oficina corporativa de Suramericana S.A. busca asignar capital de manera eficiente entre sus diferentes filiales y líneas de negocio, buscando siempre obtener una rentabilidad sostenible superior al costo de capital.

La gestión eficiente de capital en Suramericana S.A se realiza mediante modelos de Gestión Basada en Valor de las filiales y de Flujo de Caja Libre del holding, que consideran la capacidad de reparto de dividendos de las filiales, sujeto a un objetivo de solvencia y liquidez para cada una de las operaciones, garantizando un balance robusto, para soportar el crecimiento del negocio y gestionar adecuadamente los riesgos a los que están expuestas las compañías.

Los ingresos por dividendos recibidos en Suramericana S.A. permiten al holding cubrir los gastos de funcionamiento de la oficina corporativa, pagar impuestos, así como remunerar a los accionistas y acreedores mediante el pago de dividendos e intereses de los bonos emitidos por la compañía en 2016. Durante 2018 Suramericana S.A. decretó dividendos a sus accionistas por \$176,265 millones y pagó intereses a sus tenedores de bonos por \$73,604 millones. Así mismo, la compañía realizó capitalizaciones a algunas de sus nuevas filiales en Latinoamérica por un valor de \$29,692 millones, buscando robustecer su situación financiera para fortalecer su posición competitiva en los respectivos mercados. Los recursos de las capitalizaciones han sido destinados a fortalecer reservas, inversiones en tecnología, posicionamiento de marca, entre otros.

Evidenciando la adecuada gestión de capital de Suramericana S.A., durante 2018 la agencia calificadoradora de riesgo BRC Standard & Poor's ratificó la calificación AAA para la emisión de bonos ordinarios de la compañía, por tercer año consecutivo. La calificadoradora destaca el avance positivo que ha mostrado la compañía en la integración de las filiales adquiridas, lo cual la posiciona como uno de los grupos aseguradores más relevantes en la región. Adicionalmente, la calificadoradora resalta la sólida posición de la compañía en Colombia, su mercado líder.

► **NOTA 37. Información a revelar sobre partes relacionadas**

37.1. Partes Relacionadas

Se consideran partes relacionadas a Suramericana las subsidiarias, el personal clave de la gerencia, así como las entidades sobre las que el personal clave de la gerencia puede ejercer control o control conjunto y

los planes de beneficios post-empleo para beneficio de los empleados. Consideramos como partes relacionadas de Suramericana al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 a:

- a. Compañías bajo control directo o indirecto de Suramericana se encuentran en la Nota 16.1 Inversiones en subsidiarias.
- b. Miembros de Junta Directiva
- c. Directivos
- d. Inversiones en asociadas y negocios conjuntos: Compañías asociadas y negocios conjuntos de Suramericana se encuentran relacionadas en la Nota 16.2 Inversiones en asociadas.

37.2 Transacciones partes relacionadas con subsidiarias

Entre las operaciones registradas entre partes relacionadas se encuentran:

- Préstamos entre compañías vinculadas, con términos y condiciones contractualmente pactados y a tasas de interés establecidas en concordancia con las tasas de mercado. Todos son cancelados en el corto plazo.
- Prestación de servicios financieros, servicios de administración, servicios de IT, servicios de nómina.
- Arrendamientos y sub-arrendamientos de oficinas y locales comerciales, así como la re-facturación de los servicios públicos relacionados.
- Reembolsos de efectivo.

Cabe mencionar que todas las operaciones son consideradas de corto plazo y se consideran transacciones de mercado.

Los saldos son conciliados al cierre de cada ejercicio, a fin de efectuar la eliminación de las transacciones entre compañías relacionadas que corresponda. La diferencia en cambio generada por diferencia de tasas de registro, es cargada a resultados de los estados financieros consolidados.

A continuación, se presenta un resumen del total de transacciones con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 que han sido eliminadas en el consolidado:

| Diciembre 2018 |

| Entidad | Cuentas por cobrar | Cuentas por pagar | Ingreso | Gasto |
|--|--------------------|-------------------|----------------|----------------|
| Seguros Sura S.A (Argentina) | 5 | - | - | (503) |
| Aseguradora de Créditos y Garantías S.A. | (29) | (25) | - | 503 |
| Seguros Generales Suramericana S.A (Chile) | 54,424 | 122 | 4,683 | 59 |
| Chilean Holding Suramericana SpA | - | 53,866 | - | 2,428 |
| Inversiones Suramericana Chile Limitada | - | 217 | - | - |
| Seguros de Vida Suramericana S.A (Chile) | 60 | 342 | - | 2,196 |
| Seguros Generales Suramericana S.A. | 47,520 | 28,221 | 52,950 | 136,238 |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. | 2,320 | 16,557 | 11,862 | 106,433 |
| Operaciones Generales Suramericana S.A.S. | 9,349 | 50,199 | 91,955 | 4,649 |
| Servicios Generales Suramericana S.A.S | 54,207 | - | 4,115 | 2,822 |
| Suramericana S.A | 88 | 1,172 | - | 34 |
| Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S | 34 | 576 | 95,375 | 642 |
| Servicios de Salud IPS Suramericana S.A. | 18,129 | 7,301 | 456,847 | 50,306 |
| Seguros de Riesgos Laborales Suramericana S.A. | 24 | 5,733 | 27 | 142,593 |
| EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A. | 1,792 | 14,649 | 1,137 | 426,738 |
| Diagnóstico y Asistencia Médica S.A. Dinámica IPS | 8,377 | 1,418 | 153,248 | 4,368 |
| Seguros Sura S.A de C.V (México) | - | 13 | - | - |
| Seguros Suramericana Panamá | 206 | 32,074 | 17,511 | 32,575 |
| Servicios Generales Suramericana S.A | 352 | 206 | 517 | - |
| Seguros Sura S.A Republica Dominicana | - | 274 | - | 284 |
| Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A.- Asesuisa | 531 | 2,539 | 3,121 | 2,264 |
| Asesuisa Vida S.A. Seguros de Personas | 700 | 1,157 | 2,033 | 5,267 |
| Inversiones Sura Brasil Participações Ltda. | - | 162 | - | - |
| Seguros Sura S.A. (Brasil) | 162 | 13 | - | - |
| Sura RE | 18,535 | - | 25,593 | 1,078 |
| Total | 216,786 | 216,786 | 920,974 | 920,974 |

| Diciembre 2017 |

| Entidad | Cuentas por cobrar | Cuentas por pagar | Ingreso | Gasto |
|---|--------------------|-------------------|---------|--------|
| Seguros Sura S.A. (Argentina) | 141 | - | (221) | (555) |
| Aseguradora de Créditos y Garantías S.A. | - | 141 | - | 334 |
| Seguros Generales Suramericana S.A. (Chile) | 51,045 | - | 4,065 | - |
| Chilean Holding Suramericana SpA | - | 50,280 | - | 2,237 |
| Inversiones Suramericana Chile Limitada | - | 228 | - | - |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. (Chile) | - | 537 | - | 1,829 |
| Seguros Generales Suramericana S.A. | 21,917 | 8,600 | 47,580 | 94,298 |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. | 730 | 18,653 | 21,463 | 94,847 |
| Operaciones Generales Suramericana S.A.S. | 9,003 | 60,477 | 85,396 | 5,456 |

| Entidad | Cuentas por cobrar | Cuentas por pagar | Ingreso | Gasto |
|---|--------------------|-------------------|----------------|----------------|
| Servicios Generales Suramericana S.A.S. | 62,227 | 24 | 4,734 | 2,462 |
| Suramericana S.A. | 534 | 262 | - | (272) |
| Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S. | 7,138 | 298 | 79,246 | 864 |
| Servicios de Salud IPS Suramericana S.A. | 29,148 | 4,307 | 397,068 | 43,826 |
| Seguros de Riesgos Laborales Suramericana S.A. | 38 | 11,857 | 30 | 123,193 |
| EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A. | 968 | 22,546 | 1,243 | 365,593 |
| Diagnóstico y Asistencia Médica S.A. Dinámica IPS | 5,629 | 410 | 122,633 | 4,503 |
| Protección Garantizada LTDA. | - | - | 3,056 | 1 |
| Seguros Suramericana S.A. Panamá | 186 | 9,780 | 2,620 | 31,356 |
| Servicios Generales Suramericana S.A. | 307 | 186 | 427 | - |
| Seguros Sura S.A. República Dominicana | - | 166 | - | 261 |
| Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A.- Asesuisa | 1,076 | 1,156 | 4,369 | 1,188 |
| Asesuisa Vida S.A. Seguros de Personas | 1,431 | 1,076 | 6,210 | 7,964 |
| Seguros Sura S.A. de C.V (México) | - | 534 | - | 534 |
| Total | 191,518 | 191,518 | 779,919 | 779,919 |

37.3 Transacciones partes relacionadas con asociadas

A continuación, se presenta un resumen del total de transacciones con compañías asociadas al 31 de diciembre:

| 2017 |

| Compañía | Operaciones consolidadas Suramericana | | | |
|--------------|---------------------------------------|-----------------|--------------|--------------|
| | Cuentas activas | Cuentas pasivas | Ingreso | Gasto |
| Sodexo | 865 | 1,533 | 463 | 3,504 |
| Subocol | 417 | 57 | 333 | 19 |
| Palic salud | - | 55 | - | 585 |
| Planeco | 1,269 | - | - | - |
| Brinks | 606 | 14 | 273 | 99 |
| Total | 3,157 | 1,659 | 1,069 | 4,207 |

| 2018 |

| Compañía | Operaciones consolidadas Suramericana | | | |
|--------------|---------------------------------------|-----------------|------------|--------------|
| | Cuentas activas | Cuentas pasivas | Ingreso | Gasto |
| Sodexo | 36 | 600 | 506 | 3,448 |
| Subocol | 149 | 177 | 6 | 341 |
| Palic salud | - | 80 | - | 68 |
| Planeco | - | - | - | - |
| Total | 185 | 857 | 512 | 3,857 |

37.4 Honorarios de la junta directiva

Los honorarios de la Directiva se incluyen a continuación:

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los miembros de la Junta Directiva percibieron retribuciones por su participación en las sesiones de Junta y de los Comités de Junta, de acuerdo con lo establecido en los estatutos de la sociedad y los lineamientos de la Asamblea de Accionistas, la cual determinó lo siguiente:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|----------------|----------------|
| Honorarios miembros de Junta Directiva | 2,484 | 2,891 |

Es la responsabilidad de los miembros de la Junta Directiva de Suramericana S.A. y sus subsidiarias, formular las pautas y lineamientos del negocio y tomar las decisiones claves.

37.5 Remuneración del personal clave

| Remuneración al personal clave (pasivo) | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|----------------|----------------|
| Beneficios corto plazo | 17,839 | 9,988 |
| Beneficios largo plazo | 4,118 | 1,093 |
| Beneficios post empleo | 26,187 | 31,036 |
| | 48,144 | 42,117 |

| Remuneración al personal clave (Gasto) | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|----------------|----------------|
| Beneficios corto plazo | 57,671 | 63,520 |
| Beneficios largo plazo | 5,223 | 109 |
| Beneficios post empleo | 2,519 | 3,162 |
| Beneficio por terminación | 773 | - |
| | 66,186 | 66,791 |

| Transacciones con directores | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|-------------------------------|----------------|----------------|
| Cuentas por cobrar directores | 3,757 | 4,412 |
| | 3,757 | 4,412 |

▶ NOTA 38. Hechos posteriores a la fecha sobre la que se informa

Los presentes estados financieros consolidados con corte al 31 de Diciembre de 2018 fueron preparados para propósito de supervisión y autorizados para su emisión por la Junta Directiva de Suramericana S.A. el 21 de febrero del 2019, después de la fecha de corte y hasta su publicación no se presentan hechos relevantes.

▶ NOTA 39. Aprobación de los estados financieros

La emisión de los estados financieros de Suramericana S.A. correspondientes al periodo finalizado el 31 de diciembre de 2018 fue autorizada por la Junta Directiva, según consta en Acta No. 138 de la Junta Directiva del 21 de febrero de 2019, para ser presentados al mercado.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS FINANCIEROS (No auditados)

A continuación, se presentan los análisis de los resultados financieros por el periodo terminado al 31 de diciembre 2018, con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2017. Estos análisis son realizados por la gerencia y no hace parte de los Estados Financieros.

SURAMERICANA S.A.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE INDICES

Diciembre de 2018 y diciembre de 2017
(Expresados en millones de pesos)

| INDICE | Diciembre | | INTERPRETACION | |
|---------|------------|------------|--|--------------|
| | 2018 | 2017 | | |
| | 2 | 3 | | |
| Solidez | 21,821,127 | 20,688,913 | Los acreedores son dueños del 81.92% a diciembre de 2018 y del 82.13% a diciembre de 2017 quedando los accionistas dueños del complemento: 18.08% en diciembre de 2018 y el 17.87% a diciembre de 2017 | Pasivo total |
| | 26,636,804 | 25,189,871 | | Activo total |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|---------------------------|------------|--------|------------|------------|--------|---|---|
| ENDEUDAMIENTO | | | | | | | | |
| | | 21,821,127 | | | 20,688,913 | | | De cada peso que la empresa tiene invertido en activos el 81.92% a diciembre de 2018 y 82.13% a diciembre de 2017 han sido financiados por los acreedores |
| | Total | | = | 81.92% | | = | 82.13% | |
| | | 26,636,804 | | | 25,189,871 | | | |
| | | 616,765 | | | 616,302 | | | |
| | Cobertura de intereses | | = | 671.14% | | = | 561.73% | La Compañía generó una utilidad neta igual a 671.14% a diciembre de 2018 y del 561.73% en diciembre de 2017 de los Intereses pagados |
| | | 91,898 | | | 109,716 | | | |
| | Apalancamiento o Leverage | | | | | | | |
| | | 21,821,127 | | | 20,688,913 | | | |
| | Total | | = | 453.13% | | = | 459.66% | Cada peso (\$1,00) de los dueños de la Compañía está comprometido el 453.13% a diciembre de 2018 y en 459.66% a diciembre de 2017 |
| | | 4,815,677 | | | 4,500,958 | | | |
| | | 1,355,243 | | | 1,247,270 | | | |
| | Financiero Total | | = | 28.14% | | = | 27.71% | Por cada peso de patrimonio, se tienen comprometido de tipo financiero el 28.14% a diciembre de 2018 y el 27.71% a diciembre de 2017 |
| | | 4,815,677 | | | 4,500,958 | | | |
| | | 524,867 | | | 506,586 | | | |
| | Margen neto de utilidad | | = | 3.63% | | = | 3.57% | La utilidad neta corresponden a un 3.63% de los ingresos netos en diciembre de 2018 y a un 3.57% de los mismos en 2017 |
| | 14,455,113 | | | 14,208,452 | | | | |
| | 524,867 | | | 506,586 | | | | |
| Rendimiento del patrimonio | | = | 12.23% | | = | 12.68% | Los resultados netos corresponden a un 12.23% del patrimonio en diciembre de 2018 y a un 12.68% a diciembre de 2017 | |
| | 4,290,810 | | | 3,994,372 | | | | |
| | 524,867 | | | 506,586 | | | | |
| Rendimiento del activo total | | = | 1.97% | | = | 2.01% | Los resultados netos con respecto al activo total, corresponden al 1.97% a diciembre de 2018 y el 2.01 en diciembre de 2017 | |
| | 26,636,804 | | | 25,189,871 | | | | |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

Por el periodo terminado al 31 de diciembre de 2018 (con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2017). (Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto los valores en monedas extranjeras, tasa de cambio y la utilidad por acción).

► NOTA 1. Entidad reportante

Suramericana S.A. en adelante Suramericana, se constituyó según Escritura Pública No. 689 del 25 de mayo de 1999 en la Notaría 14 de Medellín. Formalizada contablemente el 1° de agosto de 1999, el domicilio principal es en la carrera 63 No. 49 A 31, en la ciudad de Medellín; pero podrá tener sucursales, agencias, oficinas y representaciones en otras ciudades del país y del extranjero cuando así lo determine su Junta Directiva. La duración de la sociedad es hasta el año 2052.

Su objeto social es la inversión en bienes muebles e inmuebles. Tratándose de inversión en bienes muebles, además de cualquier clase de bienes muebles en especial lo hará en acciones, cuotas o partes en sociedades, entes, organizaciones, fondos o cualquier otra figura legal que permita inversión de recursos.

Así mismo podrá invertir en papeles o documentos de renta fija, variable, estén o no inscritos en el mercado público de valores. En todo caso, los emisores y/o receptores de la inversión pueden ser de carácter público o privado, nacionales o extranjeros.

| Accionistas | Acciones | % Participación |
|---|---------------|-----------------|
| Grupo de Inversiones Suramericana S.A. | 80,958 | 81.13% |
| Münchener Rückversicherungs - Gesellschaft Aktiengesellschaft | 18,828 | 18.87% |
| Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S. | 1 | 0.001% |
| Fundación Suramericana | 1 | 0.001% |
| Corporación Unidad de Conocimiento Empresarial | 1 | 0.001% |
| TOTALES | 99,789 | 100% |

La matriz de Suramericana es Grupo de Inversiones Suramericana S.A, en adelante Grupo Sura.

Suramericana S.A. clasifica sus inversiones de dos formas: las estratégicas, enfocadas en los sectores de seguros, seguridad social y servicios financieros y las inversiones de portafolio que hacen parte de diversos sectores.

En los últimos años, Suramericana ha extendido sus inversiones estratégicas a otros países en el hemisferio occidental, a países de América Central, como El Salvador, República Dominicana y Panamá, países de América del Norte como México y países de Suramérica como Brasil, Argentina, Chile y Uruguay.

Suramericana realizó una emisión de bonos ordinarios el día 22 de junio de 2016; el monto emitido fue de un billón de pesos (\$1.000.000), distribuido en 4 series (4, 7, 10 y 15 años) y todas indexadas a inflación y con pagos de interés trimestrales. Los recursos provenientes de la colocación de los Bonos Ordinarios han sido destinados en un ciento por ciento (100%) a la sustitución de pasivos financieros de Suramericana.

Mediante la Resolución No. 0594 del 17 de mayo de 2016, la Superintendencia Financiera ordenó la inscripción de la Compañía, así como de los bonos ordinarios emitidos por ella, en el Registro Nacional de Valores y Emisores –RNVE–, fecha en la cual, Suramericana S.A., debido a su calidad de Emisor de Valores, ha pasado a ser controlada exclusivamente por la Superintendencia Financiera de Colombia.

A finales del mes de julio de 2017, Suramericana S.A. constituyó la sociedad SURA SAC LTD., compañía de cuentas segregadas domiciliada en Bermuda, a través de la cual, en el marco de la estrategia de Gestión de Tendencias y Riesgos, se ofrecerán alternativas de transferencia de riesgos a los clientes de las diferentes filiales de seguros de Suramericana S.A. La participación de Suramericana en esta sociedad es directa, con una inversión de USD 330.000 que corresponde al 100% de su capital.

En reunión de segunda convocatoria, el 29 de junio de 2018, la Asamblea General de los tenedores de Bonos Ordinarios Emisión 2016 contando con un quorum del sesenta y siete (67%) de la emisión, correspondiente a noventa y dos (92) tenedores de bonos en circulación, aprobó de manera unánime la propuesta de Suramericana referida a las operaciones de fusión y escisión con sus filiales de Panamá y Colombia, tendientes a la reorganización por simplificación de la estructura societaria.

El 31 de diciembre de 2018 se inscribió en el registro mercantil la fusión efectuada entre Suramericana S.A. con sus filiales Inversura Panamá Internacional S.A. (Panamá) e Inversiones Sura Brasil S.A.S en Liquidación (Colombia). Como consecuencia de dicha operación las compañías fusionadas transfirieron en bloque su patrimonio a Suramericana S.A., y por tanto, se evidenciaron cambios en los accionistas, por un lado, de las aseguradoras Seguros Suramericana S.A. (domiciliada en Panamá) y Seguros Sura S.A. (domiciliada en República Dominicana), y por otro lado, de Inversiones Sura Brasil Participações Ltda.

De igual manera, el 31 de diciembre de 2018 se inscribió en el registro mercantil la escisión, en virtud de la cual, Seguros Suramericana S.A. (Panamá), en calidad de escidente, transfirió en bloque, sin disolverse, una parte de su patrimonio consistente en las acciones de capital de Aseguradora Suiza Salvadoreña Asesuisa S.A. (El Salvador) a Suramericana S.A. (Colombia), en calidad de beneficiaria.

El 16 de marzo de 2018, Suramericana S.A. constituyó la sociedad INVERSIONES SURA BRASIL PARTICIPAÇÕES LTDA, domiciliada y regida por las leyes de la República de Brasil con el propósito de facilitar el desarrollo de los negocios e inversiones de Suramericana en Latinoamérica y particularmente en el país en el cual estará domiciliada. La participación de Suramericana en la nueva compañía corresponde al 100% de su capital. Inicialmente la participación de Suramericana era de manera indirecta, a través de sus filiales colombianas Inversiones Sura Brasil S.A.S y Operaciones Generales Suramericana S.A.S. El valor de la inversión inicial en esta sociedad fue de mil reales (R\$ 1.000,00), representados en 1.000 mil cuotas de capital, de valor nominal de un real (R\$ 1,) cada una. Con el propósito de cumplir el fin para el que fue constituida, el día 30 de marzo, esta compañía recibió como aporte de capital por parte de Inversiones Sura Brasil S.A.S. R\$ 265,522,242 reales, representados en el 99.99 % de la participación accionaria de Seguros Sura S.A. (Brasil). Actualmente con la fusión de Inversiones Sura Brasil S.A.S. y Suramericana S.A., inscrita en el registro mercantil el 31 de diciembre de 2018, esta segunda compañía pasa a ser accionista directa de Inversiones Sura Brasil Participações Ltda.

El día 22 de octubre de 2018, se llevó a cabo el cierre del contrato de compraventa suscrito con Sura Asset Management S.A. para la adquisición de la totalidad de las acciones de la aseguradora mexicana Seguros de Vida Sura México S.A. de C.V., llevándose a cabo la transferencia de la propiedad de dichas acciones.

1.1 Grupo empresarial

Acogiendo recomendación de la Superintendencia Financiera de Colombia en julio de 2008, Suramericana registró el Grupo Empresarial con sus sociedades subordinadas y subsidiarias, en los términos establecidos en la Ley 222 de 1995. La Compañía se encuentra registrada en Cámara de Comercio de Medellín bajo el número 21-257352-04.

Para el año 2014 se modificó la estructura y nombre del Grupo Empresarial pasando a tener como única Matriz a Grupo de Inversiones Suramericana S.A. y el nuevo nombre de Grupo Empresarial Sura.

Suramericana siendo subordinada de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. ejerce control sobre las siguientes compañías:

| Razón social | Domicilio |
|---|-------------------------------------|
| Inversiones Suramericana Colombia S.A.S. | Bogotá, Colombia |
| Atlantis Sociedad Inversora S.A. | Buenos Aires, Argentina |
| Santa Maria del Sol S.A. | Buenos Aires, Argentina |
| Seguros Sura S.A. | Buenos Aires, Argentina |
| Aseguradora de Créditos y Garantías S.A. | Buenos Aires, Argentina |
| Inversura Panamá International S.A. | Ciudad de Panamá, Panamá |
| Seguros Suramericana S.A. | Ciudad de Panamá, Panamá |
| Servicios Generales Suramericana S.A. | Ciudad de Panamá, Panamá |
| Sura Re LTD. | Hamilton, Bermudas |
| Sura SAC LTD. | Hamilton, Bermudas |
| Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S. | Medellín, Colombia |
| Diagnóstico y Asistencia Médica S.A. Dinámica IPS | Medellín, Colombia |
| EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A. | Medellín, Colombia |
| Operaciones Generales Suramericana S.A.S. | Medellín, Colombia |
| Seguros de Riesgos Laborales Suramericana S.A. | Medellín, Colombia |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. | Medellín, Colombia |
| Seguros Generales Suramericana S.A. | Medellín, Colombia |
| Servicios de Salud IPS Suramericana S.A. | Medellín, Colombia |
| Servicios Generales Suramericana S.A.S. | Medellín, Colombia |
| Inversiones Sura Brasil S.A.S. (en liquidación) | Medellín, Colombia |
| Seguros Sura, S.A. de C.V. | México Distrito Federal, México |
| Seguros de Vida Sura México | México Distrito Federal, México |
| Seguros Sura S.A. | Montevideo, Uruguay |
| Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A.- Asesuisa | San Salvador, El Salvador |
| Asesuisa Vida S.A. Seguros de Personas | San Salvador, El Salvador |
| Inversiones Suramericana Chile Limitada | Santiago, Chile |
| Chilean Holding Suramericana SPA | Santiago, Chile |
| Seguros Generales Suramericana S.A. | Santiago, Chile |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. | Santiago, Chile |
| Seguros Sura S.A. | Santo Domingo, República Dominicana |
| Seguros Sura S.A. | Sao Paulo, Brasil |
| Inversiones Sura Brasil Participações Ltda. | Sao Paulo, Brasil |

El 31 de diciembre de 2018 se perfeccionó la operación de fusión realizada entre sus filiales Seguros de Vida Suramericana S.A. y Seguros de Riesgos Laborales Suramericana S.A., mediante la cual la primera absorbió a la segunda con el objetivo de generar una mayor eficiencia de capital, luego de haber obtenido las autorizaciones correspondientes. En todo caso, los efectos de esta operación surgen a partir del 1 de enero de 2019.

► NOTA 2. Bases de preparación de los estados financieros separados

2.1. Declaración de cumplimiento

Los estados financieros separados han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), establecidas en la Ley 1314 de 2009, reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 modificado por el Decreto 2496 de 2015, 2131 de 2016, 2170 de 2017 y 2483 de 2018. Las NCIF se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), junto con sus interpretaciones, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board – IASB, por sus siglas en inglés), traducidas de manera oficial y autorizadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por sus siglas en inglés) al 31 de diciembre de 2016.

Los siguientes lineamientos que la compañía aplica se encuentran incluidos en los decretos mencionados y constituyen excepciones a las NIIF como se emiten por el IASB:

- El artículo 4 del decreto 2131 de 2016 modificó la parte 2 del libro 2 del decreto 2420 de 2015 adicionado por el decreto 2496 de 2015 permitiendo al 31 de diciembre de 2016 la determinación de los beneficios post empleo por concepto de pensiones futuras de jubilación o invalidez, bajo los requerimientos de la NIC 19, sin embargo requiere la revelación del cálculo de los pasivos pensionales de acuerdo con los parámetros establecidos en el Decreto 1625 de 2016, artículos 1.2.1.18.46 y siguientes y, en el caso de conmutaciones pensionales parciales de conformidad con lo dispuesto en el numeral 5 del artículo 2.2.8.8.31 del Decreto 1833 de 2016, informando las variables utilizadas y las diferencias con el cálculo realizado en los términos del marco técnico bajo NCIF.

2.2. Bases de medición

La presentación de estados financieros de conformidad con las NCIF requiere que se hagan estimados y supuestos que afectan los montos reportados y revelados en los estados financieros, sin menoscabar la fiabilidad de la información financiera. Los resultados reales pueden diferir de dichos estimados. Los estimados y los supuestos son revisados constantemente. La revisión de los estimados contables se reconoce en el periodo en el cual los estimados son revisados si la revisión afecta dicho periodo o en el periodo de la revisión y los periodos futuros, si afecta tanto el periodo actual como el futuro.

Los activos y pasivos financieros medidos a valor razonable corresponden a aquellos que se clasifican en la categoría de activos y pasivos a valor razonable a través de resultados, y aquellas inversiones patrimo-

niales medidas a valor razonable a través de patrimonio, todos los derivados financieros y los activos y pasivos reconocidos que se designan como partidas cubiertas en una cobertura de valor razonable, cuyo valor en libros se ajusta con los cambios en el valor razonable atribuidos a los riesgos objeto de cobertura.

2.3. Actualización de política contable

La Junta Directiva de Suramericana, previa recomendación del Comité de Auditoría y Finanzas, aprobó una actualización de la política contable sobre Arrendamiento de acuerdo a la nueva NIIF 16, la cual entra en vigor a partir del 1 de enero de 2019 (ver nota 5 de políticas emitidas sin aplicación efectiva).

En los últimos años, la economía Argentina ha mostrado altas tasas de inflación, esta ha crecido significativamente en el segundo trimestre de 2018 debido a los ajustes tarifarios en los servicios públicos, la devaluación del peso argentino y los factores estacionales. Si bien la medición no ha sido totalmente consistente en los últimos años y han coexistido distintos índices, los datos sugieren que la inflación acumulada de los tres últimos años ha superado para el primer semestre de 2018 tasas del 100%, con lo cual, entra en aplicación obligatoria la NIC 29 a partir del 1 de Julio de 2018 para las compañías que desarrollan operaciones en este país.

La inclusión de las nuevas políticas para la aplicación de los ajustes por inflación de acuerdo con la NIC 29 de Información Financiera de Economías hiperinflacionarias, y NIIF 16 Arrendamientos fueron aprobadas en el mes de noviembre de 2018 por la junta directiva de Suramericana.

2.4. Presentación de estados financieros

Suramericana presenta el estado de situación financiera por orden de liquidez y en el estado de resultados integrales, los ingresos y gastos no se compensan, a menos que dicha compensación sea permitida o requerida por alguna norma o interpretación contable y sea descrita en las políticas de Suramericana.

2.5. Reclasificación

Algunas de las cifras y revelaciones con relación al 31 de diciembre de 2017, presentadas en estos estados financieros para propósitos de comparación, pueden presentar variaciones frente a la información publicada a este corte. La Administración de Suramericana considera que estos ajustes no afectan la razonabilidad de la información publicada anteriormente.

► NOTA 3. Políticas contables significativas

Las políticas contables establecidas a continuación han sido aplicadas consistentemente en la preparación de los estados financieros separados, preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), a menos que se indique lo contrario.

A continuación, se detallan las políticas contables significativas que Suramericana aplica en la preparación de sus estados financieros separados:

3.1. Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes de efectivo en el estado de situación financiera y en el estado de flujos de efectivo incluyen el dinero en caja y bancos, las inversiones de alta liquidez y las operaciones de mercado monetario fácilmente convertibles en una cantidad determinada de efectivo y sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en su valor, con un vencimiento de tres meses o menos desde la fecha de su adquisición.

3.2. Instrumentos financieros

Activos financieros

Suramericana reconoce en el momento inicial sus activos financieros al valor razonable, para la medición posterior a costo amortizado o a valor razonable dependiendo del modelo de negocio de Suramericana para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales del instrumento.

En el reconocimiento inicial de una inversión, Suramericana medirá un activo financiero a su valor razonable.

Para el caso de los activos contabilizados al valor razonable, disminuido en los costos de transacción, ya que los mismos se imputan a una cuenta del gasto. Mientras que para los activos contabilizados al costo amortizado los costos de transacción se suman, ya que los mismos se vuelven parte integral del costo del instrumento financiero y como tal se podrán amortizar durante toda la vida del título a través del método de la tasa de interés efectiva.

Los activos financieros se reconocen a la fecha de cierre de la operación. Así mismo, los ingresos por intereses se reconocen en el mismo rubro donde se reconoce la valoración.

Cuentas por cobrar

Suramericana definió que el modelo de negocio para las cuentas por cobrar es recibir los flujos de caja contractuales, razón por la cual son valorados inicialmente a su valor razonable y son medidos posteriormente a su costo amortizado utilizando la tasa de interés efectiva.

Activos financieros diferentes a los que se miden a costo amortizado
Los activos financieros diferentes de aquellos medidos a costo amortizado se miden a valor razonable, lo cual incluye las inversiones en instrumentos de capital que no se mantienen para propósitos de negociación.

Los dividendos recibidos en efectivo de estas inversiones se reconocen en el estado de resultados en la sección resultado del periodo.

Los activos financieros que se miden a valor razonable no se les efectúan pruebas de deterioro de valor.

Deterioro de activos financieros al costo amortizado

Para los activos a costo amortizado, el deterioro es evaluado utilizando el modelo de pérdidas crediticias esperada.

La periodicidad del deterioro se calcula mensual y el modelo depende del tiempo de activo financiero:

Inversiones:

Para determinar el deterioro de los activos financieros se tiene en cuenta lo siguiente:

- Instrumentos sin variación significativa en el nivel de riesgo de crédito desde el momento de la compra: para estos se determinará el deterioro basado en la probabilidad de ocurrencia de un evento de riesgo de crédito en los próximos 12 meses posteriores a la fecha de reporte.
- Instrumentos con variación significativa en el nivel de riesgo de crédito desde el momento de la compra: para estos se determinará el deterioro basado en la probabilidad de ocurrencia de un evento de riesgo de crédito durante toda la vida del instrumento.

Pasivos financieros

Suramericana en el reconocimiento inicial, mide sus pasivos financieros, por su valor razonable menos, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición o emisión del pasivo financiero y clasifica al momento del reconocimiento inicial los pasivos financieros para la medición posterior a costo amortizado o valor razonable dependiendo del pasivo.

Los pasivos a costo amortizado se miden usando la tasa de interés efectiva.

Las ganancias y pérdidas se reconocen en el estado de resultado integral cuando los pasivos se dan de baja, como también a través del proceso de amortización bajo el método de la tasa de interés efectiva, que se incluye como costo financiero en el estado de resultado integral.

Los instrumentos financieros que contienen tanto un componente pasivo como de patrimonio (instrumentos financieros compuestos), deberán reconocerse y contabilizarse por separado. El componente

pasivo está determinado por el valor razonable de los flujos de caja futuros y el valor residual es asignado al componente patrimonial.

Baja en cuentas

Un activo financiero o una parte de él, es dado de baja del estado de situación financiera cuando se vende, transfiere, expiran o Suramericana pierde control sobre los derechos contractuales o sobre los flujos de efectivo del instrumento. Un pasivo financiero o una parte de él es dado de baja del estado de situación financiera cuando la obligación contractual ha sido liquidada o haya expirado.

Compensación de instrumentos financieros

Los activos financieros y los pasivos financieros son objeto de compensación de manera que se informe el valor neto en el estado de situación financiera separado, solamente si (i) existe, en el momento actual, un derecho legalmente exigible de compensar los valores reconocidos, y (ii) existe la intención de liquidarlos por el valor neto, o de realizar los activos y cancelar los pasivos en forma simultánea.

Instrumentos financieros derivados

Los cambios en el valor razonable de los contratos de derivados financieros mantenidos para negociación se incluirían en el rubro "Utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras", en el Estado de Resultado Integral Consolidado. Ciertos derivados incorporados en otros instrumentos financieros (derivados implícitos), son tratados como derivados separados cuando su riesgo y características no están estrechamente relacionados con las del contrato principal y éste no se registra a su valor razonable. Es de aclarar que para diciembre de 2018 y diciembre de 2017 no se tenían instrumentos financieros derivados.

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por Suramericana como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable.

Ciertas transacciones con derivados que no califican para ser contabilizadas como derivados para cobertura son tratadas e informadas como derivados para negociación, aun cuando proporcionan una cobertura efectiva para la gestión de posiciones de riesgo.

Instrumentos financieros compuestos

De acuerdo con la NIC 32, un emisor de un instrumento financiero no derivado deberá evaluar las condiciones para determinar, si este podría ser considerado como instrumento financiero compuesto, es decir, si este contiene un componente de pasivo y de patrimonio, en donde:

- El pasivo financiero: corresponde una obligación contractual de entregar dinero u otro activo financiero o de intercambiar instrumentos financieros, bajo condiciones que son potencialmente desfavorables.

- Instrumento de patrimonio: es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de una entidad, después de deducir todos sus pasivos (activos netos).

En el evento en que Suramericana emita acciones preferenciales, estas no pueden ser consideradas en su totalidad como un instrumento de patrimonio, ya que las cláusulas contractuales incorporan una obligación de entregar efectivo u otro activo financiero. De igual forma, no pueden ser consideradas en su totalidad como un instrumento pasivo, porque no se tiene la obligación de entregar al tenedor el total del dinero recibido en la emisión de las acciones, este tipo de títulos deberán ser considerados como un instrumento financiero compuesto.

Medición inicial de un instrumento financiero compuesto

Los instrumentos financieros compuestos deben ser separados entre el componente de pasivo y patrimonio. Por tanto, para la medición inicial de un instrumento financiero compuesto, el componente de patrimonio se determinará como el importe residual que se obtenga después de deducir, del valor razonable del instrumento en su conjunto y el importe que se haya determinado por separado para el componente de pasivo. La suma de los importes en libros asignados, en el momento del reconocimiento inicial, a los componentes de pasivo y de patrimonio, será siempre igual al valor razonable que se otorgaría al instrumento en su conjunto. No podrán surgir pérdidas o ganancias derivadas del reconocimiento inicial por separado de los componentes del instrumento.

Costos Incrementales relacionados con la emisión de acciones preferenciales

Bajo NIC 32, una compañía incurre en diversos tipos de costos cuando emite instrumentos de patrimonio propio, los cuales se contabilizarán como una detracción, es decir un menor valor del mismo (neto de cualquier beneficio fiscal relacionado), en la medida en que sean costos incrementales directamente atribuibles a la transacción de patrimonio, que se habrían evitado si la compañía no hubiera llevado a cabo dicha emisión.

Los costos de transacción relativos a la emisión de un instrumento financiero compuesto se distribuirán entre los componentes de patrimonio y pasivo, en este último considerando que la NIIF 9 en el reconocimiento inicial establece que una compañía medirá un activo financiero o pasivo financiero a su valor razonable más o menos, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición o emisión del activo financiero o pasivo financiero. Estos costos deberán ser incluidos en el cálculo de la tasa de interés efectiva calculada para su valoración.

Los costos de transacción se distribuirán entre el componente de pasivo y patrimonio utilizando una base de reparto que sea racional y coherente.

Medición posterior de un pasivo financiero originado por un instrumento financiero compuesto

Suramericana S.A., deberá medir de manera posterior al reconocimiento inicial el pasivo financiero al costo amortizado.

3.3. Activos y pasivos por impuestos

Comprende el valor de los gravámenes de carácter general obligatorio a favor del Estado y a cargo de la compañía, por concepto de las liquidaciones privadas que se determinan sobre las bases impositivas del período fiscal, de acuerdo con las normas tributarias del orden nacional y territorial que rigen en Colombia.

3.3.1. Corriente

Los activos y pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta del período se miden por los valores que se espera recuperar o pagar a la autoridad fiscal. El gasto por impuesto sobre la renta se reconoce en el impuesto corriente de acuerdo con la depuración efectuada entre la renta fiscal y la ganancia o pérdida contable afectada por la tarifa del impuesto sobre la renta del año corriente y conforme con lo establecido en las normas tributarias en Colombia. Las tasas y las normativas fiscales utilizadas para computar dichos valores son aquellas que estén aprobadas al final del período sobre el que se informa.

3.3.2. Diferido

El impuesto sobre la renta diferido se reconoce utilizando el método del pasivo calculado sobre las diferencias temporarias entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. El impuesto diferido pasivo se reconoce generalmente para todas las diferencias temporarias imponibles y el impuesto diferido activo se reconoce para todas las diferencias temporarias deducibles y por la compensación futura de créditos fiscales y pérdidas fiscales no utilizadas en la medida en que sea probable la disponibilidad de ganancias impositivas futuras contra las cuales se puedan imputar. Los impuestos diferidos no se descuentan.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si la diferencia temporaria surge del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción que no constituya una combinación de negocios y que, al momento de la transacción no afectó ni la ganancia contable ni la ganancia o pérdida fiscal; y para el caso del pasivo por impuesto diferido cuando surja del reconocimiento inicial de la plusvalía.

Los pasivos por impuestos diferidos relacionados con las inversiones en subsidiarias, asociadas y participaciones en negocios conjuntos, no se reconocen cuando la oportunidad de la reversión de las diferencias temporarias se pueda controlar y sea probable que dichas diferencias no se reversen en el futuro cercano y los activos por impuestos diferidos

relacionados con las inversiones en subsidiarias, asociadas y participaciones en negocios conjuntos, se reconocen solamente en la medida en que sea probable que las diferencias temporarias se revertirán en un futuro cercano y sea probable la disponibilidad de ganancias impositivas futuras contra las cuales se imputarán esas diferencias deducibles.

El valor en libros de los activos por impuesto diferido se revisa en cada fecha de presentación y se reducen en la medida en que ya no sea probable que exista suficiente ganancia impositiva para utilizar la totalidad o una parte del activo por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido no reconocidos se reevalúan en cada fecha de presentación y se reconocen en la medida en que sea probable que las ganancias impositivas futuras permitan su recuperación.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se miden a las tasas fiscales que se espera sean de aplicación en el periodo en que el activo se realice o el pasivo se cancele, con base en las tasas y normas fiscales que fueron aprobadas a la fecha de presentación, o cuyo procedimiento de aprobación se encuentre próximo a completarse para tal fecha.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se compensan si existe un derecho legalmente exigible para ello y son con la misma autoridad tributaria.

El impuesto diferido se reconoce en el resultado del periodo, excepto el relacionado con partidas reconocidas fuera del resultado, en este caso se presentará en el otro resultado integral o directamente en el patrimonio.

Los activos y los pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta también se compensan si se relacionan con la misma autoridad fiscal y se tiene la intención de liquidarlos por el valor neto o a realizar el activo y a liquidar el pasivo de forma simultánea.

3.4. Inversiones

3.4.1. Subsidiarias

Una subsidiaria es una entidad controlada directa o indirectamente por alguna de las Compañías que conforman el portafolio de Suramericana. El control existe cuando alguna de las Compañías tiene el poder para dirigir las actividades relevantes de la subsidiaria, que generalmente son las actividades de operación y financiación con el propósito de obtener beneficios de sus actividades y está expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de ésta.

De acuerdo con la enmienda de la NIC 27 de Estados Financieros Separados, Suramericana aplica el método de participación para la medición y contabilización de las subsidiarias en sus estados financieros separados.

3.4.2. Asociadas

Una asociada es una entidad sobre la cual Suramericana posee influencia significativa sobre las decisiones de política financiera y de operación, sin llegar a tener control o control conjunto.

Suramericana ejerce influencia significativa cuando tenga el poder de intervenir en las decisiones financieras u operacionales de otra compañía, sin lograr el control o control conjunto. Se debe presumir que Grupo SURA ejerce influencia significativa cuando:

- Posea directa o indirectamente, el 20% o más del poder de voto en la compañía, salvo que pueda demostrarse que tal influencia no existe a través de los órganos de dirección; o
- Aunque posea directa o indirectamente, menos del 20% del poder de voto en la compañía, puede demostrar claramente que existe influencia significativa a través de los órganos de dirección.

Suramericana evidencia la influencia significativa a través de uno o varios de los siguientes aspectos:

- Representación en el órgano de dirección de la Compañía o asociada;
- Participación en la determinación de políticas y decisiones sobre dividendos y otras distribuciones;
- Transacciones de importancia relativa con la asociada;
- Intercambio de personal directivo; o
- Suministro de información técnica esencial.

Las inversiones se reconocen al costo. Los dividendos recibidos en efectivo de la asociada se reconocen en los resultados del ejercicio.

Suramericana analiza periódicamente la existencia de indicadores de deterioro de valor y, si es necesario, reconoce pérdidas por deterioro en la inversión en la asociada. Las pérdidas de deterioro se reconocen en el resultado del período y se calculan como la diferencia entre el valor recuperable de la asociada, siendo éste el mayor entre el valor en uso y su valor razonable menos los costos necesarios para su venta, y su valor en libros.

Cuando se pierde la influencia significativa sobre la asociada, Suramericana mide y reconoce cualquier inversión residual que conserve en ella a su valor razonable. La diferencia entre el valor en libros de la asociada (teniendo en cuenta las partidas correspondientes de otro resultado integral) y el valor razonable de la inversión residual retenida, con el valor procedente de su venta, se reconoce en el resultado del período.

3.5. Moneda

3.5.1. Funcional y de presentación

Los estados financieros separados se presentan en millones de pesos colombianos, que es también la moneda funcional y de presentación de la sociedad dominante y ha sido redondeada a la unidad más cercana, excepto cuando se indica lo contrario.

3.5.2. Moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se registran inicialmente a las tasas de cambio de la moneda funcional vigentes a la fecha de la transacción. Posteriormente, los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio de la moneda funcional, vigente a la fecha de cierre del período; las partidas no monetarias que se miden a su valor razonable se convierten utilizando las tasas de cambio a la fecha en la que se determina su valor razonable y las partidas no monetarias que se miden a costo histórico se convierten utilizando las tasas de cambio vigentes a la fecha de las transacciones originales.

Las tasas utilizadas para la conversión de divisas en los estados financieros consolidados a las fechas de corte son:

| | Tasa promedio | | Tasa de cierre | |
|---------------------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|
| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
| Peso Colombiano (COP/USD) | 2,956.43 | 2,951.32 | 3,249.75 | 2,984.00 |
| Peso Chileno (CLP/USD) | 642.00 | 648.77 | 697.28 | 607.15 |
| Peso Dominicano (DOP/USD) | 49.54 | 47.57 | 50.49 | 48.33 |
| Peso Mexicano (MXN/USD) | 19.23 | 18.91 | 19.58 | 19.52 |
| Peso Uruguayo (UYU/USD) | 30.72 | 28.64 | 32.40 | 28.69 |
| Argentina (ARS/USD) | 37.98 | 16.56 | 37.98 | 18.54 |
| Brasil (BRS/USD) | 3.65 | 3.19 | 3.87 | 3.31 |

3.6. Ingresos ordinarios

Ingresos por dividendos

Suramericana reconoce los ingresos por dividendos cuando tiene el derecho a recibir el pago, que es generalmente cuando son decretados los dividendos, excepto cuando el dividendo represente una recuperación del costo de la inversión.

Medición de ingresos

Suramericana deberá medir los ingresos al valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir.

El monto de los ingresos que surgen de una transacción generalmente es determinado por acuerdo entre la Compañía y el comprador o el usuario del activo.

Para la Compañía, en casi todos los casos, la contraprestación se da en la forma de efectivo o equivalente al efectivo y el monto de los ingresos es el monto de efectivo o equivalentes de efectivo recibido o por recibir.

3.7. Ganancia por acción

Las ganancias por acción básicas se calculan dividiendo el resultado del período atribuible a los tenedores de acciones ordinarias entre el promedio ponderado de acciones en circulación durante el período.

3.8. Beneficios a los empleados

Los beneficios a los empleados comprenden todas las contraprestaciones que Suramericana proporciona a los trabajadores a cambio de los servicios prestados. Los beneficios a empleados son clasificados como: corto plazo, post- empleo, otros beneficios a largo plazo y/o beneficios por terminación.

Beneficio de corto plazo

Son beneficios (diferentes de los beneficios por terminación) que se espera liquidar totalmente antes de los doce meses siguientes al final del período anual sobre el que se informa en el que los empleados hayan prestado los servicios relacionados. Los beneficios de corto plazo se reconocen en la medida en que los empleados prestan el servicio, por el valor esperado a pagar.

Beneficios a largo plazo

Los beneficios a largo plazo hacen referencia a todos los tipos de remuneración que se le adeudan al empleado, después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio contable o durante la prestación del servicio. Para este beneficio, Suramericana deberá medir el superávit o déficit en un plan de beneficios a empleados a largo plazo, utilizando toda la técnica que se aplica para los beneficios post-empleo tanto para la estimación de la obligación como para los activos del plan; y deberá determinar el valor del beneficio definido neto hallando el déficit o superávit de la obligación.

Beneficios post-empleo

Los beneficios post-empleo son todas aquellas remuneraciones otorgadas al empleado, pero que son posteriores al período de empleo y que se otorgarán una vez se complete dicha etapa. De igual forma, dependiendo de la esencia económica de la remuneración otorgada, el beneficio podría ser un plan de aportaciones definidas, bajo la cual la obligación se limita a las aportaciones fijadas que paga a una compañía externa o fondo, se reconoce una vez el empleado haya prestado

sus servicios durante un período y se revela el gasto del período a su valor nominal; o podría ser un plan de beneficios definidos, donde Suramericana tiene la obligación legal o implícita de responder por los pagos de los beneficios que quedaron a su cargo, y requerirá el uso de un cálculo actuarial, con el fin de efectuar el reconocimiento de la obligación por beneficios definidos sobre la base de las suposiciones actuariales.

Los beneficios clasificados de largo plazo y post-empleos son descontados con las tasas de los bonos de gobierno emitidos por cada uno de los países, considerando las fechas de los flujos en lo que Suramericana espera realizar los desembolsos.

Los beneficios por terminación, los cuales constituyen pagos por retiro anticipado o pagos por despido, y por lo tanto sólo surgirán en el momento de la terminación de la relación laboral. Suramericana debe reconocer los beneficios por terminación como un pasivo y un gasto en el momento en que ya no se pueda retirar la oferta de los beneficios por temas contractuales o que reconozca los costos de una reestructuración.

3.9. Activos no corrientes disponibles para la venta

Los activos no corrientes y los grupos de activos para su disposición se clasifican como mantenidos para la venta si su valor en libros se recuperará a través de una transacción de venta, en lugar de por su uso continuado; estos activos o grupos de activos se presentan de forma separada, como activos y pasivos corrientes, en el estado de situación financiera por el menor entre su valor en libros o su valor razonable menos los costos de venta y no se deprecian ni amortizan desde la fecha de su clasificación.

Esta condición se cumple si el activo o el grupo de activos se encuentran disponibles en sus condiciones actuales, para su venta inmediata, la transacción de venta es altamente probable y se espera concretar dentro del año siguiente a la fecha de clasificación.

Suramericana considera como operaciones discontinuadas un componente de una compañía que ha sido dispuesto, o clasificado como mantenido para la venta, el cual podría representar una línea de negocio o un área geográfica de operaciones importantes separadas; ser parte de un único plan coordinado para disponer de una línea de negocio o de un área geográfica de operaciones separadas; o ser una subsidiaria adquirida con el objeto exclusivo de revenderla.

Los ingresos, costos y gastos procedentes de una operación discontinuada se presentan de forma separada de los procedentes de las actividades continuadas, en una sola partida después del impuesto sobre la renta, en el estado del resultado integral consolidado del período

corriente y del período comparativo del año anterior, aún cuando Suramericana retiene una participación no controladora en la subsidiaria después de la venta.

3.10. Propiedad y equipo

Suramericana define como propiedad y equipo aquellos activos tangibles que serán utilizados en más de un período contable que se espera que sean recuperados a través de su uso y no a través de su venta.

Suramericana determinará como costo inicial de la propiedad y equipo los costos incurridos en la adquisición o en la construcción de estos activos hasta que estén listos para ser usados.

Suramericana reconocerá como elemento de propiedad y equipo aquellos activos que presenten un costo de adquisición superior USD 700. Excepto para los activos clasificados como tecnología, en los cuales deberán tener un costo de adquisición superior a USD400. El costo de adquisición será medido de acuerdo con la tasa de cambio de la transacción y después de descontar cualquier descuento o rebaja obtenido en la compra del activo.

Cuando Suramericana decida realizar compras masivas de activos homogéneos, es decir adquiridos en la misma fecha y que reúnan las mismas condiciones se puede realizar la activación de esta compra en forma masiva siempre y cuando supere el valor de USD\$ 100,000, los cuales serán medidos de acuerdo con la tasa de cambio de la transacción y después de descontar cualquier descuento o rebaja obtenido en la compra del activo.

Suramericana medirá posterior a su reconocimiento los bienes inmuebles (terrenos y edificaciones), bajo un modelo de revaluación, es decir a su valor razonable, el cual es el precio que sería recibido por vender el activo en una transacción ordenada entre participantes del mercado, a una fecha de medición determinada. Para las demás clases de propiedad y equipo se utilizará el modelo del costo.

Suramericana deberá efectuar máximo cada cuatro años avalúos técnicos para asegurar que el valor en libros del activo no difiera significativamente del valor razonable del mismo. Los incrementos por revaluación habitualmente se acreditarán a otro resultado integral en el estado del resultado integral, y se acumularán como un componente separado del patrimonio denominado "superávit de revaluación".

Las disminuciones en los activos deberán ser llevados como un menor valor del saldo de otros resultados integrales, si existiese sino directamente a resultados.

Depreciación

Suramericana depreciará sus elementos de propiedad y equipo por el método de línea recta, para todas las clases de activos, excepto para los terrenos. Los terrenos y los edificios son activos separados, y se contabilizarán por separado, incluso si han sido adquiridos de forma conjunta.

La depreciación comenzará cuando los activos estén en la ubicación y en las condiciones necesarias para que puedan operar; y cesará en la fecha en que el activo sea clasificado como mantenido para la venta o como propiedad de inversión medida a valor razonable, de acuerdo a las políticas contables aplicables.

Suramericana dará de baja en cuentas un elemento de propiedades y equipo si este será vendido o cuando no se espere obtener beneficios económicos futuros por su uso o disposición. La pérdida o ganancia surgida al dar de baja un elemento de propiedades y equipo se incluirá en el resultado del período.

Valor residual

Suramericana asignará valores residuales para los vehículos clasificados de uso administrativo el cual equivaldrá al 30% del costo de adquisición del activo. Para las demás clases de activos se asumirá un valor residual cero.

Vidas útiles

Suramericana definió los siguientes periodos de vidas útiles para la propiedad y equipo:

| | |
|----------------------------|---|
| Edificios | 20 a 100 años |
| Equipo de tecnología | 3 a 10 años |
| Equipo médico | 6 a 17 años |
| Muebles y enseres | 6 a 10 años |
| Vehículos | 4 a 10 años |
| Mejoras en propiedad ajena | A la vigencia del contrato o vida útil cual sea menor |

Suramericana deberá revisar las vidas útiles de todos los activos, por lo menos al final de cada período contable.

3.11. Valor razonable

Para medir el valor razonable, Suramericana debe determinar todos los elementos siguientes:

- Activos o pasivo concreto, objeto de la medición (de forma coherente con su unidad de cuenta).

- b. Para un activo no financiero, la premisa de valoración que es adecuada para la medición.
- c. El mercado principal (o más ventajoso) para el activo o pasivo.
- d. La(s) técnica(s) de valoración adecuada(s) para la medición, considerando la disponibilidad de datos con los cuales se pueda desarrollar las variables que representen los supuestos que los participantes de mercado utilizarán al fijar el precio del activo y pasivo y el nivel de la jerarquía del valor razonable en la que se clasifican las variables.

Medición del activo o pasivo

Al medir el valor razonable de un activo o pasivo, Suramericana debe tener en cuenta lo siguiente:

Las características del activo o pasivo en la misma forma en que los participantes de mercado las considerarían para fijar el precio de dicho activo o pasivo, por ejemplo, los siguientes:

- La condición y localización del activo.
- Restricciones, si las hubiera, sobre la venta o uso del activo.
- La forma en que esas características serían tenidas en cuenta por los participantes de mercado.

Medición de los pasivos no financieros

Una medición a valor razonable supone que un pasivo no financiero se transfiere a un participante del mercado en la fecha de medición, que este pasivo permanecerá en circulación y que el participante que recibió el pasivo requeriría satisfacer la obligación.

Cuando no existe un mercado observable para proporcionar información para la fijación del precio, la información podrá ser recibida para estas partidas si están mantenidas por otras partes como activos y el valor razonable del pasivo se medirá desde la perspectiva de un participante de mercado.

Valor razonable en el reconocimiento inicial

Cuando Suramericana adquiere un activo, o asume un pasivo, el precio pagado (o el precio de la transacción) es un precio de entrada. Debido a que las compañías no venden necesariamente activos a los precios pagados para adquirirlos y de forma análoga, las compañías no necesariamente transfieren pasivos a los precios recibidos por asumirlos, conceptualmente los precios de entrada y salida son diferentes. El objetivo de la medición del valor razonable es estimar el precio de salida.

Técnicas de valoración:

Suramericana utiliza las siguientes técnicas de valoración:

- **Enfoque de Mercado:** esta técnica se utiliza principalmente en la valoración de las propiedades de inversión y de los activos fijos cuya medición posterior se ha definido por Suramericana como

modelo reevaluado. También se utiliza en los activos financieros que se han definido de acuerdo al modelo de negocios a valor razonable y que presentan un mercado activo.

- **Enfoque del ingreso:** se utiliza esta técnica de valoración para activos y pasivos financieros determinados a valor razonable y que no presentan un mercado activo.
- **Enfoque del costo:** Una técnica de valoración que refleja el importe que se requeriría en el momento presente para sustituir la capacidad de servicio de un activo (a menudo conocido como costo de reposición corriente).

3.12. Provisiones y contingencias

Las provisiones se registran cuando Suramericana tiene una obligación presente, legal o implícita, como resultado de un suceso pasado, es probable que Suramericana tenga que desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos para cancelar la obligación, y puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación. Si estas condiciones no se cumplen, no debe reconocerse una provisión.

Suramericana reconoce las provisiones en el estado de situación financiera; por la mejor estimación del desembolso requerido, es decir, el valor por el cual Suramericana deberá liquidar la obligación al período sobre el que se informa; considerando los riesgos e incertidumbres que rodean dicha estimación.

Suramericana, considera que se da origen al reconocimiento de una provisión cuando tenga una probabilidad mayor al 50% de pérdida.

Suramericana reconoce, mide, y revela las provisiones originadas en relación con los contratos onerosos, las reestructuraciones, los procesos contractuales y los litigios, siempre y cuando exista alta probabilidad de que a la Compañía se le haya generado una obligación y deba cancelarla.

Suramericana define pasivo contingente como una obligación que surge de eventos pasados y cuya existencia será confirmada por la ocurrencia o no ocurrencia de eventos futuros inciertos, o como una obligación presente, que surge de eventos pasados, pero no es reconocida; y cataloga como activo contingente a aquel activo que surge a raíz de sucesos pasados, cuya existencia será confirmada por la ocurrencia o no ocurrencia de eventos futuros inciertos.

Para activos contingentes dado que surgen de eventos inesperados y no existe certeza de sus beneficios económicos futuros no serán reconocidos en el estado de situación financiera hasta su ocurrencia.

3.13. Deterioro del valor de los activos

Suramericana debe asegurarse que sus activos operativos, es decir; propiedad y equipo y activos intangibles, e inversiones en estén contabilizados por un valor que no sea superior a su valor recuperable, es decir, que su valor en libros no exceda el valor que se pueda recuperar a través de su utilización continua o de su venta.

Si este es el caso, Suramericana debe reconocer una pérdida por deterioro del valor de dicho activo.

Suramericana debe evaluar en cada fecha del estado de situación financiera o con la misma periodicidad de la información financiera intermedia, la existencia de indicios de deterioro. Si existiera tal indicio, Suramericana debe estimar el valor recuperable.

3.14. Partes relacionadas

Se consideran partes relacionadas las siguientes:

1. Las compañías que integran Suramericana ("Las Compañías").
2. Las **compañías asociadas**.
Sólo aplicará para las transacciones que se consideren **inusuales** (por fuera del giro ordinario de los negocios de la compañía) y **materiales**.
En todo caso deberá garantizarse que las operaciones recurrentes son realizadas bajo condiciones de mercado competitivas y se encuentran reconocidas de manera íntegra en los estados financieros. Para efectos de este documento, se aplicará la definición de compañías asociadas contenida en la política contable de inversiones en asociadas.
3. Los miembros de las Juntas Directivas (principales y suplentes).
4. Los Representantes Legales, excluyendo a los Representantes Legales Judiciales y Apoderados.
5. El personal de la Alta Dirección, específicamente, los dos primeros niveles de la organización (incluyendo Directivos ejecutivos de auditoría y secretarios corporativos o generales).
6. Los familiares cercanos de los miembros de las Juntas Directivas, los Representantes Legales y el personal de la Alta Dirección, es decir, su cónyuge o compañero permanente y las personas dentro del primer grado de consanguinidad, primero de afinidad o único civil.

La presente política no aplicará para las operaciones que no conlleven la prestación de un servicio o la disposición de bienes entre las partes;

es decir, actividades de colaboración, sinergias o desarrollos conjuntos entre Las Compañías, en aras de la unidad de propósito y dirección del Grupo Empresarial SURA.

Alineados con las Normas Internacionales de Contabilidad, y conscientes que cada Compañía del Grupo Empresarial será responsable de identificar las transacciones entre partes relacionadas asociadas a sus negocios, las operaciones que como mínimo se considerarán dentro de la presente política son:

- Compras o ventas de productos.
- Compras o ventas de inmuebles y otros activos.
- Préstamos entre compañías, vigentes al cierre contable.
- Arrendamientos, donde exista una formalización mediante un contrato.
- Prestación o recepción de servicios donde exista una remuneración, reciprocidad, y formalización mediante un contrato.
- Transferencias en las que una compañía genere un desarrollo o investigación exclusivamente para otra entidad y exista una remuneración, reciprocidad, y formalización mediante un contrato.
- Transferencias realizadas en función de acuerdos de financiación (incluyendo préstamos y aportaciones de patrimonio en efectivo o en especie).
- Otorgamiento de garantías colaterales y avales.
- Liquidación de pasivos en nombre de la entidad, o por la entidad en nombre de esa parte relacionada.
- Otros compromisos y contratos donde exista reciprocidad y remuneración.
- Transacciones (incluyendo remuneración y beneficios) con miembros de las Juntas Directivas, Representantes Legales y personal de la Alta Dirección, que corresponden a los dos primeros niveles de la organización, es decir, a personas del más alto nivel jerárquico de las sociedades, responsables del giro ordinario del negocio y encargadas de idear, ejecutar y controlar los objetivos y estrategias de las sociedades; se incluyen auditores y secretarios corporativos o generales. (Debe tratarse de transacciones con la compañía en la cual se desempeña el alto directivo).
- Transacciones entre la compañía en la cual se desempeña uno de los altos directivos descritos anteriormente, y su cónyuge o compañero permanente, o sus familiares dentro del primer grado de consanguinidad, primero de afinidad o único civil.
- Dividendos decretados.

Materialidad de las transacciones

Todas las transacciones entre partes relacionadas deberán ser realizadas bajo condiciones de plena competencia y enmarcadas en los principios de transparencia, equidad e imparcialidad.

Para efectos de determinar la materialidad, se tendrán en cuenta los siguientes factores:

- Cumplimiento legal, contable y tributario en todas las jurisdicciones.
- Condiciones particulares pactadas con accionistas minoritarios.
- Monto de la operación, el cual se definirá en las políticas específicas o procedimientos de las Compañías.
- Realización en condiciones distintas a las de mercado, por algún evento particular.
- Revelación a las autoridades reguladoras o de supervisión.
- Requerimiento de reporte a la alta dirección y/o Junta Directiva.

Se considerará material si uno de estos factores aplica por lo menos para una de las Compañías involucradas en la transacción.

3.15. Hiperinflación en Argentina

Una economía hiperinflacionaria se da cuando:

- a. la población en general prefiere conservar su riqueza en forma de activos no monetarios, o bien en una moneda extranjera relativamente estable. Las cantidades de moneda local obtenidas son invertidas inmediatamente para mantener la capacidad adquisitiva de la misma;
- b. la población en general no toma en consideración las cantidades monetarias en términos de moneda local, sino que las ve en términos de otra moneda extranjera relativamente estable. Los precios pueden establecerse en esta otra moneda;
- c. las ventas y compras a crédito tienen lugar a precios que compensan la pérdida de poder adquisitivo esperada durante el aplazamiento, incluso cuando el periodo es corto;
- d. las tasas de interés, salarios y precios se ligan a la evolución de un índice de precios; y
- e. la tasa acumulada de inflación en tres años se aproxima o sobrepasa el 100%.

Los estados financieros de Suramericana deberán expresarse en términos de la unidad de medida corriente en la fecha de cierre del periodo sobre el que se informa. Este criterio es igualmente aplicable a las cifras comparativas correspondientes al periodo anterior, requeridas por la política de Presentación de Estados Financieros.

Reexpresión de partidas del estado de situación financiera

- Partidas monetarias y otras partidas expresadas a valor de mercado al final del año; no tienen ajuste.

- Partidas que son ajustadas contractualmente mediante referencia a inflación como bonos indexados; son modificadas de acuerdo con los términos del contrato.
- Partidas no monetarias registradas al costo; se actualizan por la evolución del índice de precios desde su adquisición hasta la fecha de presentación de los estados financieros.
- Partidas no monetarias registradas a valor razonable; se actualizan por el movimiento del índice de precios desde su última valoración hasta la fecha de presentación de los estados financieros.
- Partidas patrimoniales; son reexpresadas por la evolución del índice de precios desde su fecha de aportación o reconocimiento hasta la fecha de presentación de los estados financieros.

Reexpresión de partidas del estado de resultados integrales y flujo de efectivo:

- Todas las partidas de ingresos y gastos deben ser reexpresadas por la evolución en el índice de precios desde su fecha de reconocimiento hasta la fecha de presentación de los estados financieros.
- Gastos por depreciación y amortización; se ajustan sobre la misma base del activo con el cual se relacionan.
- Todas las partidas del estado de flujos de efectivo se actualizan para ser expresados en la unidad de medida corriente a la fecha de presentación de los estados financieros.

Para el caso de subsidiarias cuya moneda funcional corresponde a la de una economía hiperinflacionaria, todas las partidas de los estados financieros se convierten a la tasa de cambio de cierre correspondiente al periodo de presentación. En este caso las cifras comparativas se presentan de la misma forma en que se presentaron en los periodos anteriores, considerando que se están convirtiendo al peso colombiano (COP), cuya moneda corresponde a la de una economía no hiperinflacionaria, según lo dispone el numeral (b) del párrafo 42 de la NIC 21. Considerando lo anterior, durante el tiempo que Suramericana está aplicando los procedimientos de reexpresión y conversión determinados por la NIC 29, asumirá como realizados todos los efectos de conversión asociados a las subsidiarias que se encuentren en esta situación.

3.16. Hechos ocurridos después de la fecha del periodo que se informa

Suramericana define los siguientes aspectos para los hechos ocurridos después de la fecha del informe:

Hechos ocurridos después del período sobre el que se informa que implican ajustes

Suramericana debe ajustar las cifras registradas en los estados financieros para reflejar los efectos de los hechos posteriores al cierre

que impliquen ajustes, siempre que estos ocurran antes de la fecha en que los estados financieros sean aprobados por la Junta Directiva.

Hechos ocurridos después del período sobre el que se informa que no implican ajustes

Suramericana no deberá modificar las cifras de los estados financieros como consecuencia de este tipo de acontecimientos. Sin embargo, si el hecho es material, Suramericana deberá revelar la naturaleza del evento y una estimación de los efectos financieros o una manifestación de la imposibilidad de hacer tal estimación.

Dividendo o excedentes al propietario

Suramericana deberá abstenerse de reconocer como un pasivo en los estados financieros, los dividendos o excedentes acordados después del período sobre el que se informa.

Hipótesis de negocio en marcha

Suramericana deberá preparar los estados financieros sobre la hipótesis de negocio en marcha, siempre y cuando, después del período sobre el que se informa, la administración no determine que tiene la intención de liquidar o cesar sus actividades o bien que no tiene otra alternativa que proceder de una de estas formas.

► **NOTA 4. Juicios contables significativos, estimados y causas de incertidumbre en la preparación de los estados financieros**

La preparación de los estados financieros separados de conformidad con las NCIF requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

La determinación de dichas estimaciones y supuestos está sujeta a procedimientos de control interno y a aprobaciones, para lo cual se consideran estudios internos y externos, las estadísticas de la industria, factores y tendencias del entorno y los requisitos regulatorios y normativos.

Estimaciones contables y supuestos

A continuación, se describen los supuestos claves que estiman el comportamiento futuro de las variables a la fecha de reporte y que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material al valor de los activos y pasivos durante el siguiente estado financiero producto de la incertidumbre que rodea a dichos comportamientos.

a. Revalorización de bienes de uso propio

Suramericana registra los bienes inmuebles (terrenos y edificios) al valor razonable y los cambios en el mismo se reconocen en otro resultado integral del patrimonio.

El incremento por revaluación se reconocerá directamente en otro resultado integral y se acumulará en el patrimonio, como superávit de revaluación. La revaluación se calcula cada cuatro años, de acuerdo con la política definida por Suramericana.

Cuando se reduzca el valor en libros de un activo como consecuencia de una revaluación, tal disminución se reconocerá en el resultado del periodo. Sin embargo, la disminución se reconocerá en otro resultado integral en la medida en que existiera saldo acreedor en el superávit de revaluación en relación con ese activo. La disminución reconocida en otro resultado integral reduce el valor acumulado en el patrimonio denominado superávit de revaluación.

El valor razonable de los terrenos y edificios se basan en evaluaciones periódicas realizadas tanto por valuadores externos calificados, como internamente.

b. Valor razonable de los instrumentos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y de los pasivos financieros registrados en el estado de situación financiera no se obtiene de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración que incluyan el modelo de descuento de flujos de efectivo. Los datos que aparecen en estos modelos se toman de mercados observables cuando sea posible, pero cuando no lo sea, es necesario un cierto juicio para establecer los valores razonables. Los juicios incluyen datos tales como el riesgo de liquidez, el riesgo de crédito y la volatilidad.

c. Impuestos

Existe cierto grado de incertidumbre con respecto a la interpretación de reglamentos tributarios complejos, modificaciones a la legislación tributaria y la medición y la oportunidad de los ingresos gravables futuros. Dada la amplia gama de relaciones comerciales internacionales y la complejidad y los horizontes a largo plazo de los acuerdos contractuales vigentes, surgen diferencias entre los resultados actuales y las estimaciones y supuestos elaborados, al igual que cambios futuros a estos últimos. Esto podrá requerir ajustes futuros a los ingresos y gastos gravables ya registrados. La Compañía establece provisiones, con base en estimaciones razonables, para los posibles hallazgos de auditorías practicadas por las autoridades tributarias de todos los países donde opera. El alcance de dichas provisiones está basado en varios factores, incluyendo la experiencia histórica con respecto a auditorías fiscales anteriores llevadas a cabo por las autoridades tributarias sobre la entidad sujeta a impuestos

El activo por impuestos diferidos se reconoce por las pérdidas fiscales no utilizadas, en la medida en que sea probable que existan ganancias sujetas a impuestos para compensar dichas pérdidas fiscales. Se requiere un juicio importante por parte de la Administración para determinar el valor a reconocer del activo por impuestos diferidos, con base en la secuencia temporal probable y el nivel de ganancias fiscales futuras, junto con las futuras estrategias de la Compañía en materia de planificación fiscal.

d. La vida útil y valores residuales de las propiedades y equipos e intangibles

Suramericana deberá revisar las vidas útiles de todas las propiedades y equipos e intangibles, por lo menos al final de cada período contable. Los efectos de cambios en la vida estimada son reconocidos prospectivamente durante la vida restante del activo.

e. La probabilidad de ocurrencia y el valor de los pasivos de valor incierto o contingentes

Suramericana deberá reconocer una provisión cuando se den las siguientes condiciones:

- ▶ Se tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado.
- ▶ Es probable que Suramericana deba desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación.
- ▶ Puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación.

f. Beneficios a empleados

En los beneficios a empleados de largo plazo la determinación de gastos, pasivos y ajustes relacionados de los beneficios de largo plazo requieren que la Compañía utilice el juicio en la aplicación de supuestos actuariales en busca de definir valores razonables para estas reservas. Los supuestos actuariales incluyen estimaciones de retiros, cambios en la remuneración y la tasa de descuento para reflejar el valor del dinero en el tiempo. Debido a la complejidad de la valuación de estas variables, así como su naturaleza de largo plazo, las obligaciones que se definan son muy sensibles a cualquier cambio en estos supuestos.

Estos supuestos se revisan en forma anual para propósitos de las valuaciones actuariales y pueden diferir en forma material de los resultados reales debido a cambios en las condiciones económicas y de mercado.

En los beneficios a empleados de post empleo la determinación de gastos, pasivos y ajustes relacionados los beneficios de retiro definidos requieren que la Compañía utilice el juicio en la aplicación de supuestos actuariales en busca de definir valores razonables para estas reservas. Los supuestos actuariales incluyen estimaciones de

la mortalidad futura, retiros, cambios en la remuneración y la tasa de descuento para reflejar el valor del dinero en el tiempo; así como la tasa de rendimiento de los activos del plan. Debido a la complejidad de la valuación de estas variables, así como su naturaleza de largo plazo, las obligaciones que se definan son muy sensibles a cualquier cambio en estos supuestos.

Estos supuestos se revisan en forma anual para propósitos de las valuaciones actuariales y pueden diferir en forma material de los resultados reales debido a cambios en las condiciones económicas y de mercado, eventos regulatorios, decisiones judiciales, tasas de retiro más altas o más bajas, o expectativas de vida de los empleados más largas o más cortas.

▶ **NOTA 5. Normas emitidas sin aplicación efectiva**

Normas de Contabilidad y de Información Financiera Aceptadas en Colombia emitidas aún No vigentes

Las normas e interpretaciones que han sido publicadas, pero no son aplicables a la fecha de los presentes estados financieros son reveladas a continuación. El Grupo adoptará esas normas en la fecha en la que entren en vigor, de acuerdo con los decretos emitidos por las autoridades locales.

NIIF 16: Arrendamientos

La NIIF 16 fue emitida por el IASB en enero de 2016 y reemplaza la NIC 17, la CINIIF 4, SIC 15 y SIC 27. En Colombia es adoptada mediante el Decreto 2170 de 2017, con vigencia a partir del 1 de enero de 2019.

Esta norma establece los principios de reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos y requiere que los arrendatarios contabilicen todos sus arrendamientos bajo un mismo modelo de balance similar a la contabilización bajo NIC 17.

La norma incluye dos exenciones de reconocimiento para arrendatarios:

- i. Arrendamiento de activos de bajo monto (computadores, dispositivos móviles, etc.)
- ii. Arrendamientos de corto plazo (es decir, arrendamientos con un término menor a 12 meses)

Al inicio del arrendamiento, el arrendatario reconocerá un pasivo por el valor presente de los cánones pendientes (pasivo por arrendamiento) y un activo por los derechos de uso del activo subyacente durante el término del arrendamiento (derecho de uso del activo), equivalente al valor del pasivo descontado más cualquier anticipo realizado al inicio del contrato. Los arrendatarios deberán reconocer de manera separada el gasto por intereses del pasivo por arrendamiento y el gasto por depreciación del activo por derechos de uso.

Se requiere que los arrendatarios actualicen la medición del pasivo por arrendamiento ante la ocurrencia de ciertos eventos, por ejemplo: Un cambio en el plazo del arrendamiento o un cambio en el valor de los cánones (pagos). Así mismo, el arrendatario reconocerá el diferencial de comparar la medición anterior con la nueva medición del pasivo por arrendamiento, como un ajuste al activo por derecho de uso.

Los arrendadores continuarán clasificando todos sus arrendamientos usando los mismos principios de clasificación de la NIC 17, entre arrendamientos financieros y operativos.

Transición de Suramericana a NIIF 16

Para el primer periodo de aplicación, Suramericana adopto la opción de no re expresar la información comparativa de acuerdo con el párrafo C5(b) de la NIIF 16, por lo cual reconocerá el efecto acumulado de la aplicación inicial al 1 de enero de 2019. Reconocerá un pasivo por arrendamiento equivalente al valor presente de los pagamos mínimos restantes, descontados con la tasa incremental por préstamos de cada arrendatario en esta misma fecha, y un activo por derechos de uso por igual valor al pasivo por arrendamiento, ajustado por cualquier pago anticipado que haya sido reconocido previamente en el estado de situación financiera.

Así mismo Suramericana elige utilizar las siguientes soluciones prácticas:

- No re-expresión de los contratos que se vayan a vencer en los próximos 12 meses desde la fecha inicial de aplicación.
- Aplicación de una tasa única para arrendamientos con similares características.
- Exclusión de los costos iniciales del activo por derecho a uso.
- Uso de razonamiento retrospectivo para analizar si las ampliaciones de los plazos son posibles.
- Aplicará la norma solo a contratos que no fueron previamente clasificados como contratos de arrendamiento aplicando NIC 17 y CI-NIIF14.

Durante 2018, Suramericana ha realizado una evaluación detallada de los impactos por la aplicación de la NIIF 16. Como resultado de esta evaluación y la implementación de la norma, para el periodo de transición se estima el reconocimiento de derechos de uso, que pueden incrementar los activos totales entre el 0.1% y el 0.2%, tomando como base el activo total al 31 de diciembre de 2018. Adicionalmente, se estima que el pasivo total se puede ver incrementado entre un 0.6% y un 0.8% por la valoración de los cánones futuros traídos a valor presente. Suramericana no realizó la aplicación anticipada de esta norma. Como se menciona en el párrafo anterior, los porcentajes detallados corresponden a estimaciones, las cifras finalmente determinadas por los impactos de la implementación, se registrarán en los estados financieros durante el año 2019.

NIIF 17: Contratos de seguros

En mayo de 2017, el IASB emitió la NIIF 17, un nuevo estándar contable integral para contratos de seguro cubriendo la medición y reconocimiento, presentación y revelación. Una vez entre en vigencia, la NIIF 17 reemplazará la NIIF 4, emitida en 2005. La NIIF 17 aplica a todos los tipos de contratos de seguro, sin importar el tipo de entidades que los emiten, así como ciertas garantías e instrumentos financieros con características de participación discrecional. Esta norma incluye pocas excepciones.

El objetivo general de la norma consiste en dar un modelo de contabilidad para contratos de seguro que sea más útil y consistente para los aseguradores. Contrario a los requerimientos de la NIIF 4, que busca principalmente proteger políticas contables locales anteriores, la NIIF 17 brinda un modelo integral para estos contratos, incluyendo todos los temas relevantes. La esencia de esta norma es un modelo general, suplementado por:

- Una adaptación específica para contratos con características de participación directa (enfoque de tarifa variable).
- Un enfoque simplificado (el enfoque de prima de asignación) principalmente para contratos de corta duración.

La NIIF 17 no ha sido introducida en el marco contable colombiano por medio de decreto alguno a la fecha. Suramericana se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

Transferencia de Propiedades de Inversión – Enmiendas a la NIC 40

Estas enmiendas hacen algunas aclaraciones para los casos en los que una compañía debe transferir propiedades, incluyendo propiedades en construcción o propiedades de inversión. Estas enmiendas establecen que un cambio en uso se presenta cuando la propiedad empieza a cumplir o deja de cumplir la definición de propiedad de inversión y existe evidencia de dicho cambio. Un simple cambio en la intención de uso de la propiedad por parte de la Administración no constituye evidencia de un cambio en uso. Las compañías deben aplicar las enmiendas de manera prospectiva sobre los cambios en uso que ocurran a partir del período en que se empiecen a aplicar estas enmiendas. Las compañías deberán reevaluar la clasificación de la propiedad mantenida a esa fecha y, si aplica, reclasificarla para reflejar las condiciones existentes en ese momento. Esta enmienda se incluye en el anexo 1.3 del Decreto 2420 de 2015, por medio del Decreto 2170 de 2017, con vigencia a partir del 1 de enero de 2019. El Grupo aplicará las enmiendas cuando sean efectivas, sin embargo, teniendo en cuenta que el Grupo actualmente está en línea con estas aclaraciones, no se espera que éstas tengan efecto sobre sus estados financieros.

Mejoras anuales 2014 – 2016 (emitidas en diciembre de 2016)

Algunas de estas mejoras se incluyen en el anexo 1.3 del Decreto 2420 de 2015, por medio del Decreto 2170 de 2017, con vigencia a partir del 1 de enero de 2019, incluyen:

NIIF 1 "Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera" – Eliminación de las Exenciones de corto plazo para Adoptantes por primera vez

Las exenciones de corto plazo incluidas en los párrafos E3 – E7 de la NIIF 1 fueron eliminadas debido a que ya cumplieron su propósito. Esta enmienda no es aplicable al Grupo.

NIC 28 "Inversiones en Asociadas y Acuerdos Conjuntos" – Aclaraciones acerca de que la medición de las Participadas al valor Razonable con Cambios en Resultados debe Efectuarse por cada una de las Inversiones

Estas enmiendas aclaran lo siguiente:

- ▶ Una compañía que es una organización de capital de riesgo u otra entidad calificada, puede elegir en el reconocimiento inicial de cada una de las inversiones, medir sus inversiones en asociadas y acuerdos conjuntos al valor razonable con cambios en resultados.
- ▶ Si una entidad, que no es una entidad de inversión, tiene un interés en una asociada o acuerdo conjunto que si es una entidad de inversión, la entidad puede, en la aplicación del método de participación patrimonial, elegir acumular la medición al valor razonable aplicada por esta entidad de inversión a sus asociadas o acuerdos conjuntos. Esta elección se hace de manera separada para cada inversión, en la fecha más cercana entre la fecha en que la entidad de inversión es reconocida inicialmente, la fecha en la que la asociada o acuerdo conjunto se convierte en entidad de inversión y la fecha en la que entidad de inversión asociada o acuerdo conjunto se convierte en matriz.

Estas enmiendas deben ser aplicadas de manera retrospectiva y no son aplicables al Grupo.

Aplicación de la NIIF 9 "Instrumentos financieros" con la NIIF 4 "Contratos de seguro" – Enmiendas a la NIIF 4

Las enmiendas están dirigidas a resolver asuntos que surgen como resultado de la implementación de la nueva norma de instrumentos financieros, NIIF 9, antes de la implementación de la NIIF 17 "Contratos de seguro", que reemplaza la NIIF 4. Estas enmiendas introducen dos opciones para las entidades que emiten contratos de seguro: una exención temporal de la aplicación de la NIIF 9 y un enfoque de superposición. Una compañía puede optar por el enfoque de superposición cuando adopta la NIIF 9 y aplicar este enfoque de retrospectivamente

a los activos financieros designados en la transición a NIIF 9. El Grupo reexpresa información comparativa reflejando el enfoque de superposición, si y sólo si, optó por reexpresar la información comparativa en la aplicación de la NIIF 9. Estas enmiendas no son aplicables al Grupo.

CINIIF 22 Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas

Esta interpretación aclara que la determinación de la tasa de cambio a utilizar en el reconocimiento inicial de un activo, ingreso o gasto (o parte de ellos) en la baja de los activos o pasivos no monetarios relacionados con la contraprestación anticipada, la fecha de la transacción en la fecha en la que una entidad inicialmente reconoce el mencionado activo o pasivo no financiero como resultado del pago anticipado. Si existen múltiples pagos por anticipado, sean recibidos o entregados, las compañías deberán determinar la fecha de transacción para cada uno de esos pagos. Las compañías pueden aplicar esta CINIIF retrospectivamente o podría aplicarla de manera prospectiva para todos los activos, ingresos y gastos en su alcance, que fueron reconocidos a partir de:

- i. El inicio de período en el que la compañía aplique la interpretación por primera vez, o
- ii. El inicio del período anterior, presentado como información comparativa en los estados financieros del período en el que aplique por primera vez esta interpretación.

La CINIIF22 fue introducida en el marco contable colombiano por medio del Decreto 2483 de 2018. Teniendo en cuenta que la práctica actual del Grupo se encuentra en línea con esta interpretación, el Grupo no espera ningún efecto de ésta en sus estados financieros.

Mejoras anuales 2015 – 2017 (emitidas en diciembre de 2017)

Estas mejoras fueron introducidas en el marco contable colombiano por medio del Decreto 2483 de 2018, incluyen:

NIIF 3 Combinaciones de Negocios

Las enmiendas clarifican que cuando una entidad obtiene el control de un negocio en una operación conjunta, esta aplica el requerimiento para una combinación de negocios alcanzada en etapas, incluye la remediación previa del interés poseído en los activos y pasivos de la operación conjunta a valor razonable. Al hacerlo el adquirente remediará estos en su totalidad previamente a tener el interés en la operación conjunta.

NIC 12 Impuesto a las Ganancias

Las enmiendas clarifican que el impuesto a las ganancias como consecuencia de dividendos que son vinculados más directamente a transacciones pasadas o eventos que generan ganancias distribuibles que distribución a los accionistas. Por lo tanto, una entidad reconoce las consecuencias del impuesto a las ganancias de dividendos en los re-

sultados u otro resultado integral o patrimonio de acuerdo donde la entidad originalmente reconoció estos eventos o transacciones pasadas.

Cuando una entidad aplica por primera vez estas enmiendas, esta aplica entonces al impuesto a las ganancias como consecuencia de dividendos reconocidos al o después del inicio del período comparativo más reciente. Teniendo en cuenta que la práctica actual del Grupo se encuentra en línea con estas enmiendas, el Grupo no espera ningún efecto de ésta en sus estados financieros.

NIC 23 Costos por Préstamos

Estas enmiendas clarifican que una entidad trata como parte de préstamos genéricos cualquier préstamo realizado para desarrollar un activo calificado cuando sustancialmente todas las actividades necesarias para preparar este activo para su uso previsto o ventas están completas.

Una entidad aplica estas enmiendas para los costos por préstamos incurridos al o después del inicio del período de reporte en el cual la entidad aplico por primera vez estas enmiendas. Teniendo en cuenta que la práctica actual del Grupo se encuentra en línea con estas enmiendas, el Grupo no espera ningún efecto de ésta en sus estados financieros.

► **NOTA 6. Instrumentos financieros**

A continuación, se describe las metodologías y supuestos utilizados para determinar los valores de los instrumentos financieros:

Activos cuyo valor razonable se aproxima al valor en libros

Para los activos financieros que tengan un vencimiento a corto plazo (menos de tres meses), depósitos a la vista y cuentas de ahorro sin vencimiento específico, los valores en libros se aproximan a su valor razonable. En el caso de los demás instrumentos de renta variable o fija, se realiza el correspondiente ajuste para reflejar el cambio en el diferencial de crédito requerido o su valor de mercado, ya que el instrumento fue reconocido inicialmente a su costo.

En cuanto a los instrumentos por cobrar a corto plazo, que se miden al costo amortizado, su valor en libros equivale, en una aproximación ajustada a su valor razonable.

Instrumentos financieros a tasa pactada

El valor razonable de los activos de renta fija valorados a costo amortizado se calcula mediante la comparación de las tasas de interés de mercado, cuando fueron reconocidos inicialmente con las tasas actuales de mercado para instrumentos financieros similares. El valor razonable estimado de los depósitos a plazo se basa en flujos de efectivo descontados utilizando tasas de interés actuales en el mercado de dinero, de deudas con un riesgo de crédito y madurez similar.

Jerarquía del valor razonable

Con el fin de incrementar la coherencia y comparabilidad de las mediciones del valor razonable e información a revelar relacionada, la NIIF 13 establece una jerarquía del valor razonable que clasifica en tres niveles los datos de entrada de técnicas de valoración utilizadas para medirlo. La jerarquía del valor razonable concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados para activos y pasivos idénticos (datos de entrada de Nivel 1) y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables (datos de entrada de Nivel 3).

Así, algunas de las políticas y revelaciones contables de Suramericana S.A. requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros como de los no financieros. A continuación, se presentan las definiciones realizadas para la determinación del valor razonable de los activos financieros del portafolio de inversiones de Suramericana S.A.:

Nivel 1 - Precios cotizados en mercados activos

Son activos, cuyos precios son cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la entidad puede tener acceso a la fecha de medición. Un precio cotizado en un mercado activo proporciona la evidencia más fiable del valor razonable y se utilizará sin ajuste para medir el valor razonable siempre que esté disponible. La valoración de títulos a valor razonable se realiza por medio de los precios entregados por los proveedores de precios o de fuentes oficiales de los países donde Suramericana S.A. tiene presencia, como Bancos Centrales, Bolsas de Valores y Comités de Valoración. Entre los activos pertenecientes a la Jerarquía 1 se encuentran todos los títulos del portafolio tanto de renta fija local como internacional que reportan un precio, junto con las acciones locales, los fondos mutuos, los Exchange-Traded Fund (ETF's) y las carteras colectivas.

Nivel 2 – Modelado con los datos de entrada observables del mercado

Son activos, cuyas valoraciones se realizan con datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa o indirectamente. La valoración de títulos a valor razonable se realiza por medio de los precios entregados por los custodios de valores del portafolio y los proveedores de precios. Para la clasificación en la jerarquía del valor razonable, se utiliza la liquidez del mercado como marco de referencia. Así, los títulos transados en plazas menos líquidas que los de Jerarquía 1 se clasifican como de Jerarquía 2, entre ellos se encuentran algunos títulos de renta fija local e internacional que valoran por margen, las notas estructuradas, los fondos de capital privado, y algunas titularizaciones.

Nivel 3 – Modelado con los datos de entrada no observables

Son activos, cuyas valoraciones están basadas en datos no-observables importantes para el activo o pasivo. Para el nivel 3, será Suramericana S.A. quien se encargará de definir las variables y aplicar la metodología.

- **Tasa Interna de Retorno (TIR):** es una metodología de valoración exponencial que permite descontar los flujos de caja futuros mediante la tasa que se negoció en el momento de la compra.
- **Costo Atribuido:** es un valor que refleja el neto entre los costos y las provisiones de las acciones de baja bursatilidad que se tienen en las filiales. Se usa debido a que, para las acciones que no tengan ninguna liquidez, este refleja el valor del balance inicial con la mejor información conocida hasta ese momento.

Pasivos financieros cuyo valor razonable se aproxima al valor en libros. En el caso de aquellas obligaciones que tengan un vencimiento a corto plazo, su valor en libros se aproxima a su valor razonable.

Las cuentas por pagar a largo plazo normalmente tienen vencimientos de entre uno y dos años. Esto hace que los respectivos valores en libros sean aproximaciones razonables de sus valores razonables.

Para los préstamos con tasas de interés variable, el valor en libros corresponde a una aproximación de su valor razonable. En cuanto a los préstamos con tasas de interés fijo, la tasa de interés de mercado para préstamos similares no difiere de manera significativa, por lo tanto, el valor en libros corresponde a una aproximación ajustada de su valor razonable.

A continuación, se detallan los saldos de los activos y pasivos financieros que Suramericana posee al cierre de los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017.

6.1. Activos financieros

El saldo de los activos financieros de Suramericana es el siguiente:

| Diciembre 2018 |

| Diciembre 2018 | Activos financieros al valor razonable | | | Activos financieros al costo amortizado | Otros activos financieros (efectivo) | Total |
|---|--|---------------|------------|---|--------------------------------------|---------------|
| | Nota | Resultado | Patrimonio | | | |
| Efectivo y equivalentes de efectivo | 6.1.1 | - | - | - | 28,032 | 28,032 |
| Inversiones | 6.1.2 | 35,203 | - | - | - | 35,203 |
| Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar | 6.1.3 | - | - | 407 | - | 407 |
| Cuentas por cobrar partes relacionadas | 6.1.4 | - | - | 616 | - | 616 |
| Total activos financieros corrientes | | 35,203 | - | 1,023 | 28,032 | 64,258 |

| Diciembre 2017 |

| | Nota | Activos financieros al valor razonable | | Activos financieros al costo amortizado | Otros activos financieros (efectivo) | Total |
|---|-------|--|------------|---|--------------------------------------|---------------|
| | | Resultado | Patrimonio | | | |
| Efectivo y equivalentes de efectivo | 6.1.1 | - | - | - | 19,961 | 19,961 |
| Inversiones | 6.1.2 | 30,868 | - | - | - | 30,868 |
| Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar | 6.1.3 | - | - | 23 | - | 23 |
| Cuentas por cobrar partes relacionadas | 6.1.4 | - | - | 534 | - | 534 |
| Total activos financieros corrientes | | 30,868 | - | 557 | 19,961 | 51,386 |

Los activos financieros de Suramericana S.A son corrientes y medidos inicialmente a valor razonable y las cuentas por cobrar son medidas posteriormente a costo amortizado.

Jerarquía del valor razonable

La clasificación de los activos financieros medidas al valor razonable, de acuerdo a la jerarquía de valor razonable, es la siguiente:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|----------------|----------------|
| | Nivel 2 | Nivel 2 |
| Renta Fija - TIDIS | 12,680 | - |
| Otros activos financieros a valor razonable con cambios en resultados ¹ | 22,523 | 30,868 |
| Total portafolio de inversiones a valor razonable | 35,203 | 30,868 |

¹ Corresponde a la inversión en la reaseguradora RSA PLC Argentina que surge en el proceso de adquisición de la compañía Seguros Sura S.A de Argentina (antes Royal & Sun Alliance Seguros (Argentina) S.A.) en el año 2016.

Movimiento de los activos financieros al valor razonable

| | Activos financieros al valor razonable con cambios en resultado | Activos financieros al valor razonable con cambios en patrimonio | Total |
|-----------------------------------|---|--|---------------|
| Al 1 de enero de 2017 | 30,496 | - | 30,496 |
| Valoración de activos financieros | 5,431 | - | 5,431 |
| Diferencia en cambio | (5,059) | - | (5,059) |
| Al 31 de diciembre de 2017 | 30,868 | - | 30,868 |
| Adiciones | 12,680 | - | 12,680 |
| Valoración de activos financieros | 6,555 | - | 6,555 |
| Diferencia en cambio | (14,900) | - | (14,900) |
| Al 31 de diciembre de 2018 | 35,203 | - | 35,203 |

6.1.1 Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes corresponde a:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|----------------|----------------|
| Efectivo y caja | 35 | 21 |
| Bancos nacionales | 8,357 | 2,628 |
| Bancos del exterior | 15,318 | 16,287 |
| Equivalentes de efectivo ⁽¹⁾ | 4,322 | 1,025 |
| Efectivo y equivalentes al efectivo | 28,032 | 19,961 |

Los recursos que se encuentran depositados en cuentas corrientes y de ahorro devengan intereses diarios a las tasas de interés previamente fijadas por los bancos. Aquellos montos invertidos en fondos de inversión colectivos generan rendimientos de acuerdo con el comportamiento de las tasas de mercado.

⁽¹⁾ Corresponden a derechos fiduciarios y compras de transferencias simultáneas.

6.1.2 Inversiones

Suramericana tiene las siguientes inversiones medidas a valor razonable con cambios en resultados:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|----------------|----------------|
| Títulos de devolución de impuestos nacionales - TIDIS | 12,680 | - |
| Otras inversiones a valor razonable | 22,523 | 30,868 |
| Total instrumentos financieros con cambios en resultados | 35,203 | 30,868 |

6.1.3 Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar

Las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar corresponden a:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--------------------------|----------------|----------------|
| Otras cuentas por cobrar | 407 | 23 |
| Total | 407 | 23 |

6.1.4 Cuentas por cobrar partes relacionadas

Las cuentas por cobrar partes relacionadas corresponden a cuentas corrientes entre compañías subsidiarias las cuales se detallan a continuación:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|----------------|----------------|
| Seguros Generales Suramericana S.A. | 401 | - |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. | 126 | - |
| Seguros Generales Suramericana S.A (Chile) | 63 | - |
| Seguros Sura, S.A de C.V. (México) | 13 | - |
| Seguros Sura S.A (Brasil) | 13 | - |
| Operaciones Generales Suramericana S.A.S | - | 534 |
| Total cuentas por cobrar partes relacionadas | 616 | 534 |

6.2. Pasivos financieros

El detalle de los pasivos financieros en corriente y no corriente y por tipo de pasivo financiero se presenta a continuación:

Diciembre 2018

| Corriente | Nota | Pasivos financieros al costo amortizado | Pasivos financieros al valor razonable | Total |
|---|-------|---|--|------------------|
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar | 6.2.1 | 7,101 | - | 7,101 |
| Cuentas por pagar partes relacionadas | 6.2.2 | 1,212 | - | 1,212 |
| Total | | 8,313 | - | 8,313 |
| No Corriente | | Pasivos financieros al costo amortizado | Pasivos financieros al valor razonable | Total |
| Títulos emitidos | 6.2.3 | 994,503 | - | 994,503 |
| Total | | 994,503 | - | 994,503 |
| Total Pasivos financieros | | 1,002,816 | - | 1,002,816 |

Diciembre 2017

| Corriente | Nota | Pasivos financieros al costo amortizado | Pasivos financieros al valor razonable | Total |
|---|-------|---|--|------------------|
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar | 6.2.1 | 12,239 | - | 12,239 |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas | 6.2.2 | 262 | - | 262 |
| Total | | 12,501 | - | 12,501 |
| No corriente | | Pasivos financieros al costo amortizado | Pasivos financieros al valor razonable | Total |
| Títulos emitidos | 6.2.3 | 994,565 | - | 994,565 |
| Total | | 994,565 | - | 994,565 |
| Total pasivos financieros | | 1,007,066 | - | 1,007,066 |

Vencimiento de pasivos financieros

Los vencimientos de los pasivos financieros se detallan a continuación:

| 2018 | Menos de 1 año | Entre 1 y 5 años | Más de 5 años | Total |
|---|----------------|------------------|----------------|------------------|
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar | 8,313 | | | 8,313 |
| Títulos emitidos | | 403,426 | 591,077 | 994,503 |
| Total | 8,313 | 403,426 | 591,077 | 1,002,816 |

| 2017 | Menos de 1 año | Entre 1 y 5 años | Más de 5 años | Total |
|---|----------------|------------------|----------------|------------------|
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar | 12,501 | | | 12,501 |
| Títulos emitidos | | 147,376 | 847,189 | 994,565 |
| Total | 12,501 | 147,376 | 847,189 | 1,007,066 |

Movimiento de pasivos financieros

| | Pasivos financieros a costo amortizado | Total |
|-----------------------------------|--|------------------|
| Al 31 de diciembre de 2017 | 1,011,123 | 1,011,123 |
| Adiciones | 84,826 | 84,826 |
| Valoración de pasivos financieros | - | - |
| Pagos | (88,883) | (88,883) |
| Al 31 de diciembre de 2017 | 1,007,066 | 1,007,066 |
| Adiciones | 69,353 | 69,284 |
| Valoración de pasivos financieros | - | - |
| Pagos | (73,603) | (73,603) |
| Al 31 de diciembre de 2018 | 1,002,816 | 1,002,816 |

6.2.1. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El detalle de las cuentas por pagar corrientes comerciales y otras cuentas por pagar se indica a continuación:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---------------------------------|----------------|----------------|
| Proveedores | 4,281 | 4,506 |
| Retenciones y aportes de nómina | 1,363 | 578 |
| Retenciones en la fuente | 1,048 | 886 |
| Costos y gastos por pagar | 201 | 202 |
| Impuesto a las ventas retenido | 70 | - |
| Otros acreedores | 138 | 6,067 |
| | 7,101 | 12,239 |

6.2.2. Cuentas por pagar partes relacionadas

Las cuentas por pagar a partes relacionadas corresponden al pago de servicios y cuentas por pagar a subsidiarias y casa matriz:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|----------------|----------------|
| Servicios Generales Suramericana S.A.S. | 1,089 | 154 |
| Seguros Generales Suramericana S.A. | 41 | 3 |
| Arus Holding S.A. | 29 | - |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. | 28 | 34 |
| EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A. | 14 | 50 |
| Servicios de Salud IPS Suramericana S.A. | - | 1 |
| Seguros de Riesgos Laborales Suramericana S.A. | - | 20 |
| Total cuentas por pagar con subsidiarias y asociadas | 1,201 | 262 |
| Grupo de Inversiones Suramericana S.A. | 11 | - |
| Cuentas por pagar con casa matriz | 11 | - |
| Total cuentas por pagar partes relacionadas | 1,212 | 262 |

6.2.3. Títulos emitidos

A continuación, se presenta un detalle de los instrumentos de deuda emitidos:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|----------------------|----------------|----------------|
| Bonos en circulación | 994,503 | 994,565 |
| Total | 994,503 | 994,565 |

El 22 de junio de 2016 Suramericana S.A. emitió un billón de pesos (COP \$1.000.000) en bonos locales, distribuidos en 4 series (4, 7, 10 y 15 años) e indexados a inflación y con pagos de interés trimestrales. Los recursos provenientes de la colocación de los Bonos Ordinarios fueron destinados en un ciento por ciento (100%) a la sustitución de pasivos financieros de Suramericana.

Producto de la colocación de estos títulos, se generaron costos de emisión por valor de COP \$2,344 millones.

- El tramo a 4 años por un valor total de COP 147,998 millones con una tasa de interés del IPC+3.39%
- El tramo a 7 años por un valor total de COP 257,145 millones con una tasa de interés del IPC+3.90%
- El tramo a 10 años por un valor total de COP 305,622 millones con una tasa de interés del IPC+4.09%
- El tramo a 15 años por un valor total de COP 289,235 millones con una tasa de interés de IPC+4.29%

A continuación se detallan los vencimientos de los bonos y el valor razonable de estos:

| Diciembre 2018 |

| Entidad financiera | Tasa de interés | Vencimiento | Costo amortizado 2018 | Valor razonable 2018 | Método usado | Tasa de descuento para valor razonable |
|--------------------|-----------------|-------------|-----------------------|----------------------|--------------|--|
| Suramericana S.A. | IPC+3.39% | 2020 | 147,608 | 150,206 | Precio | 5.7797% |
| Suramericana S.A. | IPC+3.90% | 2023 | 255,818 | 273,466 | Precio | 5.6548% |
| Suramericana S.A. | IPC+4.09% | 2026 | 303,774 | 324,033 | Precio | 6.4557% |
| Suramericana S.A. | IPC+4.29% | 2031 | 287,303 | 306,881 | Precio | 6.9550% |
| | | | 994,503 | 1,054,586 | | |

| Diciembre 2017 |

| Entidad financiera | Tasa de interés | Vencimiento | Costo amortizado 2017 | Valor razonable 2017 | Método usado | Tasa de descuento para valor razonable |
|--------------------|-----------------|-------------|-----------------------|----------------------|--------------|--|
| Suramericana S.A. | IPC+3.39% | 2020 | 147,376 | 150,336 | Precio | 6,9971% |
| Suramericana S.A. | IPC+3.90% | 2023 | 255,780 | 267,953 | Precio | 7,2406% |
| Suramericana S.A. | IPC+4.09% | 2026 | 303,892 | 322,245 | Precio | 7,4948% |
| Suramericana S.A. | IPC+4.29% | 2031 | 287,517 | 308,437 | Precio | 7,7747% |
| | | | 994,565 | 1,048,971 | | |

► NOTA 7. Impuestos

7.1. Impuestos reconocidos en el estado de situación financiera

Los siguientes son los impuestos reconocidos en el estado de situación financiera:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|----------------|----------------|
| Activo por impuesto corriente ⁽¹⁾ | 5,001 | 21,858 |
| Pasivo por impuesto corriente ⁽²⁾ | (2,335) | (61) |
| Saldo neto activo/pasivo impuesto corriente | 2,666 | 21,797 |
| Pasivo por impuesto diferido ⁽³⁾ | 83,586 | 147,647 |

A continuación se detallan los saldos del impuesto corriente y diferido en activo y pasivo antes de compensación:

⁽¹⁾ Saldos a favor por impuesto corriente

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|----------------|----------------|
| Retención en la fuente | 76,261 | 49,083 |
| Anticipo de impuestos de renta | 5,416 | 10,798 |
| Anticipo de industria y comercio | 4,483 | 7,872 |
| Impuestos descontables | - | 52 |
| Sobrantes impuestos | 518 | - |
| Total impuesto corriente activo | 86,678 | 67,805 |

⁽²⁾ Cuentas por pagar por impuesto corriente

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|----------------|----------------|
| Impuesto de renta | 81,678 | 39,489 |
| Industria y comercio | 2,334 | 6,458 |
| Industria y comercio retenido | - | 58 |
| Impuesto a la venta retenido | - | 3 |
| Total impuesto corriente pasivo | 84,012 | 46,008 |
| Total impuesto corriente neto en el activo (pasivo) | 2,666 | 21,797 |

⁽³⁾ Saldos a favor por impuesto diferido

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|-----------------|------------------|
| Por cambios en la medición de las prestaciones para empleados | 1,527 | 10,558 |
| Por cambios en la medición de los activos financieros | 8,181 | - |
| Total activo por impuesto diferido | 9,708 | 10,558 |
| Cuentas por pagar por impuesto diferido | | |
| Por cambios en la medición de los activos financieros | - | 1,375 |
| Por cambios en la medición de los activos fijos | 116 | 77 |
| Por inversiones en subsidiarias | 90,779 | 154,306 |
| Por obligaciones financieras | 2,399 | 2,447 |
| Total pasivo por impuesto diferido | 93,294 | 158,205 |
| Total impuesto diferido neto | (83,586) | (147,647) |

7.2. Impuestos reconocidos en el resultado del período

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|-----------------|-----------------|
| Gasto por impuesto corriente | (81,159) | (7,330) |
| Ingreso (gasto) por impuesto diferido | 63,754 | (48,278) |
| Constitución /reversión de diferencias temporarias | 65,025 | (48,612) |
| Efecto cambio de tasas por reforma tributaria | (1,271) | 334 |
| Gasto por impuesto a las ganancias | 17,405 | 55,608 |

Suramericana considera que las obligaciones acumuladas por impuestos son adecuadas para todos los años fiscales abiertos sobre la base de evaluación de muchos factores, incluyendo interpretaciones de leyes tributarias y la experiencia previa.

7.3. Conciliación de la tasa impositiva efectiva

La conciliación de la tasa efectiva de tributación de Suramericana lo aplicable por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente, es la siguiente:

| | Diciembre 2018 | | Diciembre 2017 | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | Tasa | Saldo | Tasa | Saldo |
| Ganancia contable antes de impuesto | | 545,235 | | 560,496 |
| Impuesto a las ganancias aplicando la tasa impositiva local | 37% | 201,737 | 40% | 224,198 |
| Mas efecto Fiscal de: | | | | |
| Gastos no deducibles | 3% | 15,070 | 1% | 3,396 |
| Ingresos fiscales* | 16% | 84,984 | 3% | 15,599 |
| Ajustes en cambio tarifa | 0.2% | 1,271 | | |
| Menos efecto Fiscal de: | | | | |
| Ingresos no gravados | 52% | (285,657) | 28% | (155,092) |
| Ajuste en cambio de tarifas | - | - | 0% | (334) |
| Ajustes relacionados con periodos anteriores** | - | - | 6% | (32,159) |
| Impuesto a las ganancias | 3% | 17,405 | 10% | 55,608 |

* En el rubro de ingresos no gravados se lleva el neto de los dividendos que se recibieron como gravados menos lo calculado en el impuesto diferido en el año 2017, más los ingresos de las entidades controladas del exterior, más el ajuste neto del ingreso por deterioro y reintegro por provisiones.

** Los ajustes relacionados con periodo anteriores corresponden al reintegro por el exceso de provisiones del impuesto de renta de los años 2013 y 2014.

7.4 Saldos de impuestos diferidos

El saldo activo/pasivo neto por el impuesto a las ganancias diferido reconociendo en otros resultados integrales del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2018 y el 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

| | Saldo 31 de diciembre de 2017 | Reconocido en resultados | Reconocido ORI | Saldo a 31 de diciembre de 2018 | | |
|---|-------------------------------|--------------------------|----------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| | | | | Neto | Activos por impuesto diferido | Pasivo por impuesto diferido |
| Instrumentos financieros (se origina por la medición de las inversiones) | (1,375) | 2,902 | - | 1,527 | - | 1,527 |
| Propiedad y equipo (corresponde a la diferencia en el cálculo de la depreciación entre lo fiscal y lo contable) | (77) | (39) | - | (116) | - | (116) |

| | Saldo 31 de diciembre de 2017 | Reconocido en resultados | Reconocido ORI | Saldo a 31 de diciembre de 2018 | | |
|--|-------------------------------|--------------------------|----------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| | | | | Neto | Activos por impuesto diferido | Pasivo por impuesto diferido |
| Obligaciones financieras (corresponde al cálculo de los intereses a largo plazo por la emisión de bonos) | (2,447) | 47 | - | (2,400) | - | (2,400) |
| Dividendos subsidiarias (son los dividendos gravados que se recibirán en el año 2019) | (154,306) | 63,528 | - | (90,778) | - | (90,778) |
| Ajuste de tarifa a Impuesto diferido asociado a cobertura inversión neta en el extranjero | - | (615) | 615 | - | - | - |
| Total | (147,647) | 63,754 | 307 | (83,586) | - | (83,586) |

| | Saldo 31 de diciembre de 2016 | Reconocido en resultados | Reconocido ORI | Saldo a 31 de diciembre de 2017 | | |
|---|-------------------------------|--------------------------|----------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| | | | | Neto | Activos por impuesto diferido | Pasivo por impuesto diferido |
| Instrumentos financieros (se origina por la medición de las inversiones) | (1,337) | (38) | - | (1,375) | - | (1,375) |
| Propiedad y equipo (corresponde a la diferencia en el cálculo de la depreciación entre lo fiscal y lo contable) | (20) | (57) | - | (77) | - | (77) |
| Beneficios a los empleados (corresponde al cálculo de los bonos de desempeño y pasivos laborales de largo plazo de los empleados) | 8,260 | 2,577 | 279 | 11,116 | - | 10,558 |
| Provisiones | 340 | (340) | - | - | - | - |
| Obligaciones financieras (corresponde al cálculo de los intereses a largo plazo por la emisión de bonos) | (1,021) | (1,426) | - | (2,447) | - | (2,447) |
| Dividendos subsidiarios (son los dividendos gravados que se recibirán en el año 2018) | (105,311) | (48,994) | - | (154,305) | -- | (154,306) |
| Total | (99,089) | (48,278) | 279 | (147,088) | - | (147,647) |

7.5 Movimiento de los saldos de impuestos diferidos

El siguiente cuadro es un resumen del movimiento del impuesto diferido:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|----------------|----------------|
| Saldo inicial, posición neta impuesto diferido pasivo | 147,647 | 99,089 |
| (Ingreso) Gasto por impuestos diferidos reconocidos en el resultado del período | (63,754) | 48,278 |
| Impuesto a las ganancias relacionado con componentes del otro resultado integral | (307) | 279 |
| Saldo final, posición neta impuesto diferido pasivo | 83,586 | 147,647 |

Firmeza de las Declaraciones del Impuesto Sobre la Renta:

A partir del año 2017, el término general de firmeza de las declaraciones tributarias será de 3 años a partir de la fecha de su vencimiento o a partir de la fecha de su presentación, cuando estas hayan sido presentadas de forma extemporánea. Respecto de las declaraciones de precios de transferencia, el término de su firmeza será de 6 años. Respecto de aquellas declaraciones en las cuales se presenten saldos a favor, el término de firmeza será de 3 años, desde la fecha de la pre-

sentación de la solicitud de devolución o compensación.

Respecto de aquellas declaraciones tributarias en las que se compensen pérdidas fiscales, quedarán en firme a los 6 años contados a partir de la fecha de su presentación.

Respecto de aquellas declaraciones en las que se liquiden pérdidas fiscales, el término de firmeza será de 12 años y si las pérdidas se compensan en los últimos 2 años, de los 12 permitidos, su término de firmeza se extenderá hasta 3 años más, desde el año de su compensación.

Suramericana no tienen ningún proceso pendiente con la autoridad tributaria - DIAN.

7.6. Asuntos tributarios en Colombia

Las disposiciones tributarias vigentes aplicables a la Compañía luego de las modificaciones que introdujo la Ley 1943 de diciembre 2018 (Ley de Financiamiento) estipulan que:

Impuesto sobre la renta

Se disminuye gradualmente la tarifa de renta, pasando del 33% al 32% en 2020, 31% en 2021 y a partir de 2022 y siguientes al 30%.

Se crea una sobretasa del impuesto sobre la renta y complementarios del 4% en 2019 y 3% en 2020 y 2021 para Entidades Financieras.

La tarifa de renta presuntiva disminuye al 1.5% en 2019 y 2020, a partir de 2021 será del 0%.

El valor del descuento tributario por impuesto pagado en el exterior se reconoce con base en el valor de los dividendos recibidos menos los costos y gastos asignables multiplicados por la tarifa efectiva a las cuales se sometieron las utilidades en el país de origen.

Impuesto a los Dividendos

Sobre las utilidades generadas a partir del año 2019, aplicará a las sociedades y entidades extranjeras la nueva tarifa de impuesto a los dividendos, será del 7.5%. De otra parte, el dividendo gravado con el impuesto sobre la renta estará sometido a la tarifa general del impuesto sobre la renta. En este escenario, el impuesto a los dividendos del 7.5% aplicará sobre el monto de la distribución gravada, una vez el mismo se haya disminuido con el impuesto sobre la renta a la tarifa general.

Para personas naturales residentes fiscales en Colombia, el impuesto a los dividendos tendrá una tarifa del 15% que recaerá sobre los dividendos no gravados que superen \$10,281 y del 35% respecto de los dividendos distribuidos como gravados.

Precios de Transferencia

Los contribuyentes del impuesto de renta que celebren operaciones con vinculados económicos o partes relacionadas del exterior, están obligados a determinar, para efectos del impuesto sobre la renta, sus ingresos ordinarios y extraordinarios, sus costos y deducciones, sus activos y pasivos, considerando para estas operaciones los precios y márgenes de utilidad que se hubieran utilizado en operaciones comparables con o entre no vinculados económicamente.

A la fecha se adelanta la elaboración del estudio de precios de transferencia, exigido por disposiciones tributarias, tendientes a demostrar que las operaciones con vinculados económicos del exterior se efectuaron a valores de mercado durante 2018. Para este propósito la Compañía presentará una declaración informativa y tendrá disponible el referido estudio para finales de julio de 2019. Así mismo se debe adelantar el informe país por país e informe maestro los cuales contienen información relevante del grupo multinacional.

Impuesto Sobre las Ventas

Los responsables del impuesto sobre las ventas podrán descontar en el impuesto sobre la renta, el IVA pagado por los activos fijos adquiridos, construidos, formados o importados en el año que se efectúe el pago o cualquiera de los periodos siguientes
Se elimina el régimen simplificado del impuesto sobre las ventas.

Otras disposiciones

Se crea un Régimen de Compañías Holding (CHC) para sociedades que tienen como objeto principal la tenencia de valores, la inversión o holding de acciones o participaciones en sociedades nacionales y/o del exterior, siempre que participación directa o indirecta superior al 10% de capital de 2 o más sociedades, por un periodo mínimo de 12 meses y cuenten con recursos humanos y materiales para la realización de la actividad (3 empleados y dirección propia). Los dividendos recibidos por la CHC de entidades del exterior estarán exentos de renta.

Se establece presunción para las Entidades Controladas del Exterior (ECE), donde se determina que si los ingresos activos de la ECE representan un 80% o más de los ingresos totales, la totalidad de ingresos, costos y deducciones corresponden a rentas activas.

Son deducibles el 100% de los impuestos pagados. El impuesto de Industria y Comercio se puede optar por tomar como descuento tributario el 50% efectivamente pagado.

Se crea un impuesto al patrimonio por 3 años para personas naturales nacionales o extranjeras, sociedades extranjeras, que posean un patrimonio en el país superior a 5.000 millones al 1 de enero de 2019.

Se crean normas penales por omisión de activos o inclusión de pasivos

inexistentes, defraudación o evasión tributaria. La acción penal solo puede iniciarse por el Director de la DIAN o sus delegados especiales y podrán abstenerse cuando existan diferencias de interpretación de criterios de interpretación razonables. Así mismo, podrá extinguirse una vez se corrija la declaración y se realice el pago de impuestos, sanciones e intereses correspondientes cuando el valor de activos no declarados o pasivos inexistentes no superen los 8.500 SMMLV.

► **NOTA 8. Propiedades y equipo**

A continuación, se presenta un detalle de las propiedades y equipo al 31 de diciembre:

| 2018 | Terrenos | Construcciones en curso | Equipo de oficina | Equipo de computación y comunicación | Equipo de transporte | Total |
|---|--------------|-------------------------|-------------------|--------------------------------------|----------------------|----------------|
| Costo | | | | | | |
| Saldo al 1 de enero de 2018 | 5,197 | - | 3,823 | 1,111 | 1,060 | 11,191 |
| Adiciones | - | - | 46 | 350 | 732 | 1,128 |
| Reclasificación hacia mantenidos para la venta | (5,197) | - | - | - | - | (5,197) |
| Retiros y deterioro | - | - | - | (53) | - | (53) |
| Costo en libros a 31 de diciembre 2018 | - | - | 3,869 | 1,408 | 1,792 | 7,069 |
| Depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas | | | | | | |
| Saldo al 1 de enero de 2018 | - | - | (411) | (352) | (157) | (920) |
| Depreciación | - | - | (483) | (228) | (94) | (805) |
| Retiros y deterioro | - | - | - | 26 | - | 26 |
| Depreciación acumulada y deterioro de valor a 31 de diciembre 2018 | - | - | (894) | (554) | (251) | (1,699) |
| Propiedades y equipo a 31 de diciembre de 2018 | - | - | 2,975 | 854 | 1,541 | 5,370 |
| 2017 | Terrenos | Construcciones en curso | Equipo de oficina | Equipo de computación y comunicación | Equipo de transporte | Total |
| Costo | | | | | | |
| Saldo al 1 de enero de 2017 | 23,229 | 11,686 | 2,766 | 869 | 1,060 | 39,610 |
| Reclasificación hacia mantenidos para la venta | (16,616) | (10,942) | - | - | - | (27,558) |
| Adiciones | - | - | 1,057 | 270 | - | 1,327 |
| Deterioro por valorización | (1,416) | - | - | - | - | (1,416) |
| Finalización proceso de montaje | - | (744) | - | - | - | (744) |
| Retiros | - | - | - | (28) | - | (28) |
| Costo en libros a 31 de diciembre 2017 | 5,197 | - | 3,823 | 1,111 | 1,060 | 11,191 |
| Depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas | | | | | | |
| Saldo al 1 de enero de 2017 | - | - | (47) | (183) | (83) | (313) |
| Depreciación | - | - | (364) | (182) | (74) | (620) |
| Retiros | - | - | - | 13 | - | 13 |
| Depreciación acumulada y deterioro de valor a 31 de diciembre 2017 | - | - | (411) | (352) | (157) | (920) |
| Propiedades y equipo a 31 de diciembre de 2017 | 5,197 | - | 3,412 | 759 | 903 | 10,271 |

Pérdida por deterioro y reversión posterior

Al 31 de diciembre de 2018, se detectó que algunos equipos se encontraban en estado de obsolescencia por lo tanto se procedió a dar de baja estos activos, y enviarlos a destrucción además de las desvalorizaciones generados por la revaluación de los inmuebles lo que le representó una pérdida de \$21, reconocidos en el resultado del periodo.

Restricciones de titularidad

Al 31 de diciembre de 2018, la compañía no posee activos que presenten restricciones legales, ni que estén dados en garantía.

Propiedad, planta y equipo en construcción

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no posee activos que presenten restricciones legales, ni que estén dados en garantía.

Cambio en estimaciones contables

En noviembre de 2018 se realizó la revisión de vidas útiles de las clases equipo de oficina, equipo de computación y comunicación, y se encontraron algunos activos que estaban por terminar su vida útil. El análisis realizado por el área de logística arroja que el negocio va a seguir utilizando estos activos por lo tanto en consideración se realizó la ampliación de la vida útil de estos activos, con base al prospecto de utilización.

Revaluación de Terrenos y Edificios

La compañía utiliza el modelo de revaluación para medir los terrenos y edificios. A estos fines en diciembre de 2017 contrató un valuador independiente reconocido, para determinar el valor razonable de los terrenos y los edificios. El valor razonable se determina por referencia a evidencia objetiva basada en el mercado. Las valuaciones se basan en precios de cotización en mercados activos, ajustados por las diferencias según la naturaleza, ubicación y/o condición de la propiedad en particular.

► **NOTA 9. Activos no corrientes disponibles para la venta**

A continuación se relaciona el detalle de los movimientos de los activos clasificados como mantenidos para la venta:

| | 2018 | 2017 |
|-------------------------------------|-----------------|---------------|
| Saldo al 1 de enero | 27,558 | - |
| Trasladado desde propiedad y equipo | 5,197 | 27,558 |
| Retiros por venta | (32,755) | - |
| Saldo al 31 de diciembre | - | 27,558 |

El grupo de activos clasificados como mantenidos para la venta corresponde a terrenos y edificios que se pretende vender un plazo inferior a 1 año.

Está compuesto por el terreno y lo construido del inmueble que en su momento tenía como destinación ser un centro de rehabilitación ubicado en la ciudad de Medellín, se reclasificó de propiedad y equipo a activos no corrientes disponibles para la venta luego de que la junta directiva de la sociedad decidiera vender dichos activos. El activo se vendió en el mes de octubre de 2018 por \$39,375 generando una utilidad en venta de \$6,621.

► **NOTA 10. Inversiones en subsidiarias y asociadas**

10.1 Inversiones en asociadas y negocios conjuntos

Durante 2018, como resultado de la fusión llevada a cabo entre Suramericana S.A. y su subsidiaria Inversura Panamá Internacional, Suramericana S.A. adquirió la participación directa en las compañías asociadas ARS Palic Salud S.A. domiciliada en República Dominicana y Planeco Panamá S.A.

Información general de las inversiones en asociadas

El detalle de las asociadas de Suramericana a la fecha del periodo sobre el que se informa es el siguiente:

| Inversión | Actividad económica | País | 2018 | |
|----------------------|---|----------------------|-----------------|--------------|
| | | | % Participación | No. Acciones |
| ARS Palic Salud S.A. | Administración y venta de planes de salud | República Dominicana | 30% | 247,665 |
| Planeco Panamá S.A. | Adquisición y disposición de bienes muebles e inmuebles | Panamá | 25% | 1,423,832 |

Saldo de la inversión

El siguiente es un detalle de las inversiones al 31 de diciembre de 2018:

| Inversión | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|----------------------|----------------|----------------|
| ARS Palic Salud S.A. | 20,914 | - |
| Planeco Panamá S.A. | 9,063 | - |
| Total | 29,977 | - |

Información financiera de las asociadas

Los activos, pasivos, patrimonio y resultados del ejercicio de cada una de las compañías asociadas incluidas en los estados financieros del periodo al 31 de diciembre de 2018 son los siguientes:

| Diciembre 2018 | Activo | Pasivo | Patrimonio | Utilidad |
|----------------------|---------|---------|------------|----------|
| ARS Palic Salud S.A. | 293,974 | 185,638 | 108,335 | 35,001 |
| Planeco Panamá S.A. | 28,191 | 45,371 | (17,180) | (5,508) |

Restricciones

Suramericana no tiene ninguna restricción en sus inversiones en asociadas, y se realizaron análisis de deterioro sin identificar asuntos que impliquen ajustes.

10.2. Inversiones en subsidiarias

Información general de las inversiones en subsidiarias

Activos, pasivos, patrimonios y resultados de las subsidiarias

Los activos, pasivos, patrimonio y resultados de cada una de las compañías subsidiarias incluidas en los estados financieros del periodo de 31 de diciembre de 2018 y a 31 de diciembre de 2017 son los siguientes:

| Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S. | | | | |
|---|---|----------------------|----------------|--------|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | |
| Actividad: | Prestación de servicios de consultoría en el gerenciamiento integral de riesgos | Activo | 19,193 | 14,995 |
| Domicilio: | Medellín | Pasivo | 15,940 | 12,676 |
| País: | Colombia | Patrimonio | 3,254 | 2,319 |
| Fecha de constitución: | 15 de abril de 1996 | Ganancia | 933 | 293 |
| | | Participación | 100% | 100% |

| Diagnóstico y Asistencia Médica S.A. | | | | |
|--------------------------------------|---|----------------------|----------------|--------|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | |
| Actividad: | Prestación de servicios de ayudas diagnósticas en salud | Activo | 118,086 | 82,334 |
| Domicilio: | Medellín | Pasivo | 64,342 | 50,348 |
| País: | Colombia | Patrimonio | 53,744 | 31,986 |
| Fecha de constitución: | 24 de febrero de 1994 | Ganancia | 7,359 | 5,986 |
| | | Participación | 100% | 100% |

| EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A. | | | | |
|--|--|----------------------|----------------|---------|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | |
| Actividad: | Organización, garantía y prestación de servicios de salud. | Activo | 929,647 | 721,194 |
| Domicilio: | Medellín | Pasivo | 672,146 | 524,958 |
| País: | Colombia | Patrimonio | 257,501 | 196,236 |
| Fecha de constitución: | 31 de enero de 1990 | Ganancia | 57,993 | 31,823 |
| | | Participación | 100% | 100% |

| Operaciones Generales Suramericana S.A.S. | | | | |
|---|--|----------------------|---------|----------------|
| | | Diciembre 2018 | | Diciembre 2017 |
| Actividad: | La inversión en bienes muebles e inmuebles | Activo | 131,637 | 127,864 |
| Domicilio: | Medellín | Pasivo | 65,117 | 74,119 |
| País: | Colombia | Patrimonio | 66,520 | 53,745 |
| Fecha de constitución: | 24 de julio de 1964 | Pérdida | (9,653) | (8,278) |
| | | Participación | 100% | 100% |

| Seguros de Riesgos Laborales Suramericana S.A. | | | | |
|--|---|----------------------|-----------|----------------|
| | | Diciembre 2018 | | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Operación del ramo de riesgos laborales | Activo | 3,040,069 | 2,634,197 |
| Domicilio: | Medellín | Pasivo | 2,477,379 | 2,095,313 |
| País: | Colombia | Patrimonio | 562,690 | 538,884 |
| Fecha de constitución: | 9 de noviembre de 1995 | Ganancia | 212,448 | 186,316 |
| | | Participación | 100% | 100% |

| Seguros de Vida Suramericana S.A. | | | | |
|-----------------------------------|---------------------|----------------------|-----------|----------------|
| | | Diciembre 2018 | | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Seguros de personas | Activo | 6,827,592 | 7,253,468 |
| Domicilio: | Medellín | Pasivo | 5,331,046 | 5,839,943 |
| País: | Colombia | Patrimonio | 1,496,546 | 1,413,526 |
| Fecha de constitución: | 4 de agosto de 1947 | Ganancia | 280,505 | 351,110 |
| | | Participación | 100% | 100% |

| Seguros Generales Suramericana S.A. | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------|----------------------|-----------|----------------|
| | | Diciembre 2018 | | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Seguros generales | Activo | 4,474,981 | 3,750,880 |
| Domicilio: | Medellín | Pasivo | 3,544,605 | 2,870,049 |
| País: | Colombia | Patrimonio | 930,375 | 880,831 |
| Fecha de constitución: | 12 de diciembre de 1944 | Ganancia | 76,620 | 77,079 |
| | | Participación | 100% | 100% |

| Servicios de Salud IPS Suramericana S.A. | | | | |
|--|--|----------------------|--------|----------------|
| | | Diciembre 2018 | | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Prestación de servicios médicos, paramédicos y odontológicos | Activo | 97,554 | 89,141 |
| Domicilio: | Medellín | Pasivo | 81,548 | 75,537 |
| País: | Colombia | Patrimonio | 16,005 | 13,604 |
| Fecha de constitución: | 19 de diciembre de 1996 | Ganancia | 3,095 | 1,660 |
| | | Participación | 100% | 100% |

| Servicios Generales Suramericana S.A. | | | | |
|---------------------------------------|--|----------------------|---------|----------------|
| | | Diciembre 2018 | | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Inversión en bienes muebles en especial de acciones, cuotas o partes de sociedades | Activo | 589,140 | 506,017 |
| Domicilio: | Medellín | Pasivo | 329,183 | 240,956 |
| País: | Colombia | Patrimonio | 259,957 | 265,061 |
| Fecha de constitución: | 6 de diciembre de 2002 | Ganancia | 25,712 | 11,045 |
| | | Participación | 100% | 100% |

| Seguros de Vida Sura México | | | | |
|-------------------------------|---------------------|----------------------|---------|----------------|
| | | Diciembre 2018 | | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Seguros | Activo | 318,711 | - |
| Domicilio: | Ciudad de México | Pasivo | 279,363 | - |
| País: | México | Patrimonio | 39,349 | - |
| Fecha de constitución: | 01 de junio de 1999 | Pérdida | (1,855) | - |
| | | Participación | 100% | 100% |

| Seguros Suramericana Panamá S.A. | | | | |
|----------------------------------|---------------------|----------------------|-----------|----------------|
| | | Diciembre 2018 | | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Seguros | Activo | 1,065,189 | 1,169,686 |
| Domicilio: | Panamá | Pasivo | 643,218 | 547,873 |
| País: | Panamá | Patrimonio | 421,971 | 621,813 |
| Fecha de constitución: | 11 de julio de 1972 | Ganancia | 48,902 | 48,104 |
| | | Participación | 100% | 100% |

| Servicios Generales Suramericana S.A. (Panamá) | | | | |
|--|---|----------------------|------|----------------|
| | | Diciembre 2018 | | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Servicio de inspección, reparación, compra y venta de vehículos | Activo | 651 | 419 |
| Domicilio: | Panamá | Pasivo | 360 | 264 |
| País: | Panamá | Patrimonio | 291 | 156 |
| Fecha de constitución: | 2 de agosto de 2012 | Ganancia | 110 | 11 |
| | | Participación | 100% | 100% |

| Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A. Aseuisa | | | | |
|--|-------------------------|---------------------------|---------|----------------|
| | | Diciembre 2018 | | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Seguros generales | Activo | 335,120 | 304,142 |
| Domicilio: | San Salvador | Pasivo | 145,963 | 123,857 |
| País: | El Salvador | Patrimonio | 189,156 | 180,286 |
| Fecha de constitución: | 14 de Noviembre de 1969 | (Pérdida) Ganancia | (6,383) | 361 |
| | | Participación | 97% | 97% |

| Asesuisa Vida, S.A. Seguros de Personas | | | | |
|---|------------------------|----------------------|----------------|----------------|
| | | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Seguros de personas | Activo | 391,777 | 369,422 |
| Domicilio: | San Salvador | Pasivo | 303,861 | 287,273 |
| País: | El Salvador | Patrimonio | 87,916 | 82,149 |
| Fecha de constitución: | 5 de diciembre de 2001 | Ganancia | 16,340 | 18,923 |
| | | Participación | 97% | 97% |

| Seguros Sura S.A. | | | | |
|-------------------------------|----------------------|----------------------|----------------|----------------|
| | | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Seguros | Activo | 407,746 | 313,228 |
| Domicilio: | Santo Domingo | Pasivo | 340,491 | 272,548 |
| País: | República Dominicana | Patrimonio | 67,255 | 40,680 |
| Fecha de constitución: | 17 de julio de 1986 | Ganancia | 7,078 | 676 |
| | | Participación | 100% | 100% |

| Seguros Sura S.A. | | | | |
|-------------------------------|----------------------|---------------------------|----------------|----------------|
| | | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Seguros generales | Activo | 1,089,518 | 1,050,691 |
| Domicilio: | Sao Paulo | Pasivo | 858,814 | 804,552 |
| País: | Brasil | Patrimonio | 230,704 | 246,139 |
| Fecha de constitución: | 31 de agosto de 1973 | Ganancia (Pérdida) | 934 | (155) |
| | | Participación | 100% | 100% |

| Inversiones Suramericana Colombia S.A.S. (Antes Financia Expreso) | | | | |
|---|--|----------------------|----------------|----------------|
| | | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Celebración de contratos de mutuo y realizar inversiones | Activo | 1,632 | 3,319 |
| Domicilio: | Bogotá | Pasivo | 6 | 18 |
| País: | Colombia | Patrimonio | 1,626 | 3,301 |
| Fecha de constitución: | 15 de julio de 1970 | Pérdida | (2,234) | (3,429) |
| | | Participación | 100% | 100% |

| Protección Garantizada LTDA (liquidada) | | | | |
|---|-------------------------------|----------------------|----------------|----------------|
| | | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Agencia colocadora de seguros | Activo | - | 2,479 |
| Domicilio: | Bogotá | Pasivo | - | 889 |
| País: | Colombia | Patrimonio | - | 1,590 |
| Fecha de constitución: | 10 de noviembre de 2005 | Ganancia | - | 1,555 |
| Fecha de liquidación: | 31 de agosto de 2018 | Participación | 0% | 61% |

| Atlantis Sociedad Inversora S.A. | | | | |
|----------------------------------|---------------------|---------------------------|----------------|----------------|
| | | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Inversionista | Activo | 4,330 | 4,028 |
| Domicilio: | Buenos Aires | Pasivo | 11 | 15 |
| País: | Argentina | Patrimonio | 4,319 | 4,013 |
| Fecha de constitución: | 26 de junio de 1992 | (Pérdida) Ganancia | (73) | 24 |
| | | Participación | 100% | 100% |

| Santa Maria del Sol S.A. | | | | |
|-------------------------------|---------------------|---------------------------|----------------|----------------|
| | | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Inversionista | Activo | 8,064 | 7,449 |
| Domicilio: | Buenos Aires | Pasivo | 14 | 19 |
| País: | Argentina | Patrimonio | 8,050 | 7,430 |
| Fecha de constitución: | 11 de abril de 1991 | (Pérdida) Ganancia | (100) | 77 |
| | | Participación | 100% | 100% |

| Seguros Sura S.A. | | | | |
|-------------------------------|---------------------|---------------------------|----------------|----------------|
| | | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Seguros generales | Activo | 1,188,803 | 1,446,021 |
| Domicilio: | Buenos Aires | Pasivo | 1,038,542 | 1,250,745 |
| País: | Argentina | Patrimonio | 150,261 | 195,277 |
| Fecha de constitución: | 13 de julio de 1912 | (Pérdida) Ganancia | (8,309) | 29,155 |
| | | Participación | 99% | 99% |

| Aseguradora de Créditos y Garantías S.A. | | | | |
|--|---------------------|---------------------------|----------------|----------------|
| | | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Seguros generales | Activo | 112,782 | 87,275 |
| Domicilio: | Buenos Aires | Pasivo | 100,861 | 73,930 |
| País: | Argentina | Patrimonio | 11,921 | 13,345 |
| Fecha de constitución: | 20 de marzo de 1959 | Ganancia (Pérdida) | 92 | (3,270) |
| | | Participación | 100% | 100% |

| Seguros Generales Suramericana S.A. | | | | |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------------|----------------|----------------|
| | | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
| Actividad: | Seguros generales | Activo | 4,028,011 | 4,196,792 |
| Domicilio: | Santiago de Chile | Pasivo | 3,192,338 | 3,325,728 |
| País: | Chile | Patrimonio | 835,673 | 871,064 |
| Fecha de constitución: | 15 de abril de 1905 | Ganancia (Pérdida) | 10,341 | (3,595) |
| | | Participación | 99% | 99% |

| Seguros de Vida Suramericana S.A. | | | | | |
|-----------------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------|--------|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | Seguros de personas | Activo | 84,721 | 76,949 | |
| Domicilio: | Santiago de Chile | Pasivo | 45,895 | 34,662 | |
| País: | Chile | Patrimonio | 38,826 | 42,287 | |
| Fecha de constitución: | 21 de noviembre de 2012 | (Pérdida) Ganancia | (1,254) | 33 | |
| | | Participación | 100% | 100% | |

| Suramericana Chilean Holding SPA | | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------|---------|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | Inversionista | Activo | 46,693 | 44,926 | |
| Domicilio: | Santiago de Chile | Pasivo | 53,866 | 50,280 | |
| País: | Chile | Patrimonio | (7,173) | (5,354) | |
| Fecha de constitución: | 16 de octubre de 2012 | Pérdida | (2,071) | (1,774) | |
| | | Participación | 100% | 100% | |

| Inversiones Suramericana Chile Limitada | | | | | |
|---|-----------------------|---------------------------|----------------|--------|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | Inversionista | Activo | 39,669 | 41,465 | |
| Domicilio: | Santiago de Chile | Pasivo | 217 | 228 | |
| País: | Chile | Patrimonio | 39,452 | 41,237 | |
| Fecha de constitución: | 25 de octubre de 2012 | Ganancia (Pérdida) | 345 | (160) | |
| | | Participación | 100% | 100% | |

| Seguros Sura, S.A. de C.V | | | | | |
|-------------------------------|-----------------------|---------------------------|----------------|-----------|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | Seguros generales | Activo | 1,222,297 | 1,065,092 | |
| Domicilio: | Ciudad de México | Pasivo | 880,336 | 751,855 | |
| País: | México | Patrimonio | 341,961 | 313,237 | |
| Fecha de constitución: | 01 de octubre de 1941 | Ganancia (Pérdida) | 3,494 | (7,082) | |
| | | Participación | 100% | 100% | |

| Sura RE LTD | | | | | |
|-------------------------------|---------------------|----------------------|----------------|--------|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | Seguro y reaseguro | Activo | 107,917 | 57,468 | |
| Domicilio: | Hamilton | Pasivo | 58,202 | 42,276 | |
| País: | Bermuda | Patrimonio | 49,715 | 15,192 | |
| Fecha de constitución: | 16 de marzo de 2016 | Pérdida | (275) | (462) | |
| | | Participación | 100% | 100% | |

| Seguros Sura S.A. | | | | | |
|-------------------------------|------------------------|---------------------------|----------------|---------|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | Seguros | Activo | 632,397 | 602,676 | |
| Domicilio: | Montevideo | Pasivo | 387,920 | 331,371 | |
| País: | Uruguay | Patrimonio | 244,478 | 271,305 | |
| Fecha de constitución: | 7 de noviembre de 1994 | (Pérdida) Ganancia | (7,748) | 13,545 | |
| | | Participación | 100% | 100% | |

| Sura SAC LTD | | | | | |
|-------------------------------|---------------------|---------------------------|----------------|-------|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | Seguro y reaseguro | Activo | 2,761 | 1,904 | |
| Domicilio: | Hamilton | Pasivo | 1,324 | 933 | |
| País: | Bermuda | Patrimonio | 1,438 | 971 | |
| Fecha de constitución: | 26 de julio de 2017 | Ganancia (Pérdida) | 346 | (13) | |
| | | Participación | 100% | 100% | |

| Inversiones Sura Brasil Participações Ltda | | | | | |
|--|---------------------|----------------------|----------------|----|--|
| | | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 | | |
| Actividad: | Inversionista | Activo | 222,975 | - | |
| Domicilio: | Sao Paulo | Pasivo | 164 | - | |
| País: | Brasil | Patrimonio | 222,811 | - | |
| Fecha de constitución: | 16 de marzo de 2018 | Pérdida | (21) | - | |
| | | Participación | 100% | 0% | |

Saldo de la inversión

El siguiente es el detalle del saldo de las inversiones en subsidiarias por el método de participación:

| Compañía | 2018 | 2017 |
|---|-----------|-----------|
| Seguros de Vida Suramericana S.A. | 1,409,501 | 1,330,490 |
| Seguros Generales Suramericana S.A. | 852,038 | 805,520 |
| Seguros Generales Suramericana S.A. Sura Chile | 831,344 | 866,552 |
| Seguros de Riesgos Laborales Suramericana S.A. | 536,055 | 513,057 |
| Seguros Suramericana S.A. Panamá (1) | 422,229 | 135,607 |
| Seguros Sura S.A. de C.V. México | 341,961 | 313,237 |
| EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A. | 256,744 | 196,020 |
| Seguros Sura S.A. Uruguay | 244,477 | 271,305 |
| Inversiones Sura Brasil Participações Ltda (1) | 230,807 | - |
| Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A. Asesuiza (1) | 210,436 | - |
| Seguros Sura S.A. Argentina | 123,655 | 160,700 |
| Operaciones Generales Suramericana S.A. | 116,902 | 95,835 |

| Compañía | 2018 | 2017 |
|---|------------------|------------------|
| Seguros Sura S.A. República Dominicana ⁽¹⁾ | 67,253 | 1 |
| Seguros de Vida Sura México de C.V. | 63,166 | - |
| Sura Re LTD | 49,715 | 15,192 |
| Santa Maria del Sol S.A. | 25,870 | 33,744 |
| Servicios Generales Suramericana S.A. | 19,115 | 19,102 |
| Diagnóstico y Asistencia Médica SA Dinámica IPS | 18,526 | 15,677 |
| Servicios de Salud IPS Suramericana S.A. | 9,265 | 7,875 |
| Atlantis Sociedad Inversora S.A. | 7,191 | 8,153 |
| Aseguradora Créditos y Garantías S.A. | 4,799 | 5,372 |
| Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S. | 3,091 | 2,203 |
| Sura SAC LTD | 1,438 | 971 |
| Inversiones Suramericana Chile Limitada | 3 | 4 |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. Chile | 3 | 3 |
| Inversura Panamá Internacional S.A. [1] | - | 531,495 |
| Inversiones Sura Brasil S.A.S. [1] | - | 246,419 |
| Chilean Holding Suramericana SPA | - | - |
| Total Inversión | 5,845,584 | 5,574,534 |

⁽¹⁾ Como resultado de la fusión llevada a cabo entre Suramericana S.A. y sus subsidiarias Inversura Panamá Internacional S.A (Panamá) e Inversiones Sura Brasil S.A.S, Suramericana S.A. adquirió la participación directa en las compañías Seguros Sura S.A de Republica Dominicana, Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A. Asesuisa de El Salvador, Inversiones Sura Brasil Participações Ltda y el 100% de Seguros Sura S.A. de Panamá.

Método de participación de las subsidiarias

El siguiente es el detalle de la ganancia o (pérdida) por método de participación al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

| Compañía | 2018 | 2017 |
|---|---------|---------|
| Seguros de Vida Suramericana S.A. | 279,262 | 338,964 |
| Seguros de Riesgos Laborales Suramericana S.A. | 203,315 | 177,674 |
| Seguros Generales Suramericana S.A. | 84,216 | 76,066 |
| EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A. | 57,515 | 33,055 |
| Seguros Suramericana S.A Panamá | 49,012 | 15,663 |
| Operaciones Generales Suramericana S.A. | 21,003 | 23,677 |
| Seguros Generales Suramericana S.A. Sura Chile | 10,287 | (3,577) |
| Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A. Asesuisa | 9,670 | - |
| Seguros Sura S.A República Dominicana | 7,078 | - |
| Seguros Sura S.A. de C.V. México | 3,494 | (7,082) |
| Diagnóstico y Asistencia Médica S.A. Dinámica IPS | 2,537 | 2,934 |
| Servicios Generales Suramericana S.A. | 2,233 | 932 |
| Inversura Panamá Internacional S.A. | 2,203 | 51,541 |
| Servicios de Salud IPS Suramericana S.A. | 1,792 | 961 |
| Inversiones Sura Brasil Participaciones | 913 | - |

| Compañía | 2018 | 2017 |
|---|----------------|----------------|
| Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S. | 887 | 278 |
| Sura SAC | 346 | (13) |
| Aseguradora de Créditos y Garantías S.A. | 37 | (1,316) |
| Atlantis Sociedad Inversora S.A. | (18) | (1,929) |
| Inversiones Sura Brasil S.A.S. | (131) | (1,029) |
| Sura Re | (275) | (462) |
| Santa Maria del Sol S.A. | (1,524) | 5,075 |
| Seguros de Vida Sura México de C.V. | (1,855) | - |
| Chilean Holding Suramericana SPA | (2,930) | (1,901) |
| Seguros Sura S.A. Argentina | (6,838) | 23,993 |
| Seguros Sura S.A. Uruguay | (7,749) | 13,545 |
| Total ingreso método | 714,480 | 747,049 |

Movimiento de las inversiones en subsidiarias

| | Activo | Pasivo (nota 11) | Estado de Resultado | Otros Resultado Integral |
|---|------------------|------------------|---------------------|--------------------------|
| Saldo Inicial 01 de enero de 2018 | 5,574,534 | (4,582) | - | 304,637 |
| Compras ¹ | 93,153 | - | - | - |
| Fusión Inversura Panamá e Inversiones Sura Brasil | (41,967) | - | 2,072 | - |
| Dividendos | (474,171) | - | - | - |
| Variación Patrimonial | (20,916) | 469 | - | (20,446) |
| Cambios en política IFRS 9 | (387) | | | |
| Ingresos/gasto por método de participación | 715,338 | (2,930) | 712,408 | - |
| Saldo final 31 de diciembre 2018 | 5,845,584 | (7,043) | 714,480 | 284,191 |

| | Activo | Pasivo (nota 11) | Estado de Resultado | Otros Resultado Integral |
|--|------------------|------------------|---------------------|--------------------------|
| Saldo Inicial 01 de enero de 2017 | 4,994,060 | (2,305) | | 183,681 |
| Capitalizaciones/constituciones | 68,203 | | | |
| Dividendos | (358,011) | | | |
| Variación Patrimonial | 121,332 | (376) | | 120,956 |
| Ingresos/gasto por método de participación | 748,950 | (1,901) | 747,049 | |
| Saldo final 31 de diciembre de 2017 | 5,574,534 | (4,582) | 747,049 | 304,637 |

¹La siguiente compañía fue constituida durante el año 2018:

Con el objetivo de dar continuidad a su estrategia de propiciar eficiencias en el reaseguro de sus operaciones en la región, y apalancar el desarrollo de nuevos productos resultantes del Modelo de Gestión de Tendencias y Riesgos, el 23 de marzo de 2018 Suramericana S.A. capitalizó a su filial Sura Re con USD 10.300.000, con el fin de que esta pueda alcanzar el capital mínimo requerido para iniciar los trámites de registro como reasegurador, y la posterior aceptación de riesgos cedidos por sus compañías vinculadas. Con la transferencia de estos

recursos Sura Re alcanzó un capital de USD 15.800.000 y cumplió con el capital mínimo requerido para iniciar los trámites de registro como reasegurador en la región y la posterior aceptación de riesgos cedidos por sus compañías vinculadas.

El 16 de marzo con el registro ante el Ministerio de Hacienda local se constituyó formalmente Inversiones Sura Brasil Participações, una compañía domiciliada y regida por las leyes de la República de Brasil, cuyo propósito es facilitar el desarrollo de los negocios e inversiones de Suramericana en Latinoamérica y particularmente en este país. El 31 de diciembre en virtud del proyecto de reorganización empresarial que adelanta la compañía, Suramericana S.A. absorbió a través de un proceso de fusión a sus filiales Inversiones Sura Brasil S.A.S. e Inversura Panamá Internacional, de las cuales era único accionista. Producto de esta fusión Suramericana S.A. pasó a ser accionista directo del 99.99% de Inversiones Sura Brasil Participações Ltda, el 99.99% de Seguros Sura República Dominicana S.A. y 100% de Seguros Suramericana Panamá S.A., filiales que hasta esta entonces poseía a través de estos vehículos de inversión. Para esta misma fecha, mediante un proceso de escisión patrimonial, Suramericana absorbió la participación accionaria del 97.11 % que hasta entonces Seguros Suramericana Panamá S.A. sostenía en la Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A. (Asesuisa).

El 8 de octubre se registró en la Cámara de Comercio de Bogotá el acta de liquidación de la subsidiaria Protección Garantizada Ltda.

El día 22 de octubre de 2018, se llevó a cabo el cierre del contrato de compraventa suscrito con Sura Asset Management S.A. para la adquisición de la totalidad de las acciones de la aseguradora mexicana Seguros de Vida Sura México S.A. de C.V., llevándose a cabo la transferencia de la propiedad de dichas acciones.

El 1 de noviembre de 2018, después de cumplidas todas las condiciones precedentes, se efectuó el cierre de la operación de cesión de activos, pasivos y contratos realizada entre Diagnóstico & Asistencia Médica S.A. – Dinámica IPS y la Fundación Instituto de Alta Tecnología Médica de Antioquia – IATM. A partir de tal fecha, Dinámica IPS asumió la operación de las tres sedes adquiridas, así como la de los activos, pasivos y contratos de las mismas.

Las siguientes compañías fueron constituidas durante el año 2017:

- Sura SAC LTD es una compañía de cuentas segregadas incorporada en Bermudas en julio de 2017 con licencia para realizar negocios de seguro y reaseguro y cuyo único accionista es Suramericana S.A. El objetivo de esta compañía es ofrecer alternativas de transferencias de riesgos a los clientes de las diferentes filiales de seguros de Suramericana S.A.

Deterioro de Inversiones en Subsidiarias

La identificación de indicios de deterioro es un paso clave en el proceso de evaluación, ya que marcará la necesidad de realizar o no una prueba de deterioro.

Según lo establecido en la NIC 36- Párrafo 9: La entidad evaluará, al final de cada periodo sobre el que se informa, si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo. Si existiera este indicio, la entidad estimará el importe recuperable del activo.

De acuerdo con la NIC 36, "Deterioro del Valor de los Activos". Las subsidiarias de Suramericana S.A., han de considerar los siguientes hechos y circunstancias para establecer si existen o no, indicios de deterioro.

1. Pérdida en la operación o flujos de efectivo negativos en el periodo en curso, en comparación con lo presupuestado.
2. Incrementos durante el ejercicio en los tipos de interés asociado a las inversiones y a la deuda. Información: Inversiones en títulos con tasas indexadas, tasas pactadas de deuda adquirida con bancos.
3. Cambios significativos en el entorno tecnológico, definido como el riesgo asociado a pérdidas derivadas de la tecnología (hardware o software) o el uso de la misma. Información: Disminución importante en la producción asociado a la tecnología o alta exposición al riesgo de hackers.
4. Cambios significativos en el entorno legal, establecido como las pérdidas por sanciones o demandas debido al incumplimiento de normas u obligaciones contractuales.
5. Cambios significativos en el entorno regulatorio. Refiriéndose a las implicaciones negativas sobre una compañía derivada de cambios en el marco regulatorio donde esta opera. Pueden ser: Tablas de mortalidad o impuestos.
6. Cambios en el entorno competitivo. Información: Cuanta participación de mercado se pierde (medir crecimiento y siniestralidad), competidores nuevos o agresividad de actuales y cumplimiento en ventas parte comercial.
7. Cambios significativos en la forma o en la extensión en que se utiliza o se espera utilizar la unidad generadora de efectivo (UGE).
8. Reducción importante en el uso de la capacidad instalada.
9. Generación de nueva deuda.
10. Cese o reducción significativa, que no se trate de una mera fluctuación, de la demanda o necesidad de los servicios prestados con el activo.

Anualmente se evalúa la existencia de deterioro en las inversiones si se llegara a presentar alguno de los indicadores mencionados anteriormente; por lo anterior será necesario estimar el importe recuperable del activo. Con corte al 31 de diciembre de 2018 y de 2017 no se presentó ningún deterioro de las inversiones en subsidiarias.

Para el 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 la inversión en las subsidiaria Chilean Holding Suramericana SPA presentó déficit en el resultado de las compañías, dicho déficit será cubierto por Suramericana en una eventual liquidación de la sociedad, por lo tanto, se reconoce una provisión por dicho déficit.

Restricciones

Suramericana no tiene ninguna restricción para acceder a activos y/o liquidar pasivos.

> NOTA 11. Provisiones

11.1. Provisiones para contingencias

A continuación se presenta el detalle de las provisiones:

| Compañía | 2018 | 2017 |
|----------------------------------|--------------|--------------|
| Chilean Holding Suramericana SPA | 7,043 | 4,582 |
| Total | 7,043 | 4,582 |

El saldo de la provisión corresponde al reconocimiento de contingencias como consecuencia del déficit en el resultado de la compañía subsidiaria Chilean Holding Suramericana SPA.

El reconocimiento tiene origen en la aplicación del cálculo de los métodos de participación sobre el porcentaje de tenencias de las compañías que es de un 100% y el grado de dependencia administrativa sobre dichas compañías.

> NOTA 12. Beneficios a empleados

Los beneficios a los empleados comprenden todas las contraprestaciones que Suramericana proporciona a los trabajadores a cambio de los servicios prestados. Los beneficios a empleados son clasificados como: corto plazo, post- empleo, otros beneficios a largo plazo y/o beneficios por terminación.

A continuación se presenta un detalle de los beneficios a empleados de Suramericana:

| | 2018 | 2017 |
|-------------------------------------|---------------|---------------|
| Beneficios corto plazo | 17,839 | 15,524 |
| Beneficios largo plazo | 2,432 | 2,918 |
| Beneficios post-empleo | 11,538 | 17,369 |
| Total beneficios a empleados | 31,809 | 35,811 |

12.1. Beneficios a corto plazo

Los beneficios a corto plazo son aquellos beneficios que se esperan liquidar totalmente antes de los doce meses en el que los empleados hayan prestado sus servicios. La compañía Suramericana reconoce los beneficios a corto plazo en el momento que el empleado haya prestado sus servicios como: Un pasivo, por el valor que será retribuido al empleado, deduciendo los valores ya pagados con anterioridad, y su contrapartida como un gasto del periodo.

Los beneficios de corto plazo comprenden los beneficios legales como: cesantías, intereses a las cesantías, prima de servicios y vacaciones, y otras prestaciones sociales extralegales como prima de vacaciones, prima extralegal de servicios y prima de navidad. En esta nota no se detallan la prima de servicios, prima extralegal de servicios y prima de navidad debido a que al 31 de diciembre de 2018 y 2017 estos beneficios se encuentran totalmente cancelados a los empleados.

El detalle de los beneficios a corto plazo es el siguiente:

| | 2018 | 2017 |
|----------------------------------|---------------|---------------|
| Nómina por pagar | - | 10 |
| Cesantías consolidadas | 326 | 231 |
| Intereses sobre cesantías | 38 | 27 |
| Vacaciones consolidadas | 2,479 | 2,297 |
| Otras prestaciones sociales | 14,996 | 12,959 |
| Beneficios a corto plazo: | 17,839 | 15,524 |

12.2. Beneficios largo plazo

Los beneficios a largo plazo hacen referencia a todos los tipos de remuneración que se le adeudan al empleado, después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio contable o durante la prestación del servicio. Para este beneficio, la Compañía Suramericana deberá medir el superávit o déficit en un plan de beneficios a empleados a largo plazo, utilizando toda la técnica que se aplica para los beneficios post-empleo tanto para la estimación de la obligación como para los activos del plan; y deberá determinar el valor del beneficio definido neto hallando el déficit o superávit de la obligación.

Los beneficios a largo plazo incluyen:

- > Banco de bonos: Este beneficio corresponde al 30% del bono desempeño individual del empleado y para efectos de que haya lugar a éste será necesario que la compañía cumpla la condición necesaria de generar EVA. El pago de este beneficio será entregado en efectivo a los empleados a partir del año subsiguiente a la anua-

lidad en que se generó y distribuido en tres años en cantidades iguales (33%).

- Prima de antigüedad: beneficio económico entregable a cada empleado al cumplimiento de antigüedades quinquenales. El pago se realiza de acuerdo a la siguiente tabla:

| Años de Servicio | Días de Sueldo |
|------------------|----------------|
| 5 | 18 |
| 10 | 29 |
| 15 | 34 |
| 20,25,30 y 35 | 44 |

A continuación, se detalla los beneficios de largo plazo

| | 2018 | 2017 |
|----------------------------------|--------------|--------------|
| Banco de bonos | 2,009 | 2,667 |
| Prima de antigüedad | 423 | 251 |
| Beneficios a largo plazo: | 2,432 | 2,918 |

El movimiento de los beneficios a empleados es el siguiente:

| | Banco de bonos | Prima de antigüedad | Total beneficios largo plazo |
|--|----------------|---------------------|------------------------------|
| Valor presente de las obligaciones a 1 de enero 2017 | 2,156 | 159 | 2,315 |
| Nuevas mediciones | - | 98 | 98 |
| Supuestos financieros | 794 | 53 | 847 |
| Pagos efectuados por el plan | (283) | (59) | (342) |
| Disposiciones | - | - | - |
| Próximos pagos | - | - | - |
| Valor presente de las obligaciones a 31 de diciembre 2017 | 2,667 | 251 | 2,918 |
| Supuestos financieros | 3038 | 207 | 3,245 |
| Pagos efectuados por el plan | (3,696) | (35) | (3,731) |
| Valor presente de las obligaciones a 31 de diciembre 2018 | 2,009 | 423 | 2,432 |

Principales supuestos utilizados en el cálculo actuarial

| | Banco de Bonos | | Prima de antigüedad | |
|--|----------------|---------|---------------------|---------|
| | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 |
| Tasa de descuento (%) | 5.75% | 6.67% | 5.75% | 6.67% |
| Como se determina la tasa de descuento | | | | |
| Tasa de incremento salarial anual (%) | N/A | N/A | 4.50% | 5% |
| Tasa de inflación anual (%) | 3.00% | 3.50% | 3.00% | 3.50% |
| Tablas de supervivencia | RV - 08 | RV - 08 | RV - 08 | RV - 08 |

Análisis de sensibilidad

| Diciembre 2018 |

| | | Banco de Bonos | | Prima de antigüedad | |
|-----------------------------|----------------------|-------------------------------|--|-------------------------------|--|
| | | Valor actual de la obligación | Variación de sensibilidad en las variables | Valor actual de la obligación | Variación de sensibilidad en las variables |
| Tasa de descuento real | Aumento de 1.00% | 1,996 | 13 | 407 | 16 |
| Tasa de descuento real | Disminución de 1.00% | 2,022 | (13) | 440 | (17) |
| Tasa de incremento salarial | Aumento de 1.00% | - | - | 440 | (17) |
| Tasa de incremento salarial | Disminución de 1.00% | - | - | 406 | 16 |

| Diciembre 2017 |

| | | Banco de Bonos | | Prima de antigüedad | |
|-----------------------------|----------------------|-------------------------------|--|-------------------------------|--|
| | | Valor actual de la obligación | Variación de sensibilidad en las variables | Valor actual de la obligación | Variación de sensibilidad en las variables |
| Tasa de descuento real | Aumento de 1.00% | 2,658 | 10 | 241 | 10 |
| Tasa de descuento real | Disminución de 1.00% | 2,677 | (10) | 262 | (11) |
| Tasa de incremento salarial | Aumento de 1.00% | | | 262 | (11) |
| Tasa de incremento salarial | Disminución de 1.00% | | | 241 | 10 |

12.3. Beneficios post empleo

Los beneficios post-empleo son todas aquellas remuneraciones otorgadas al empleado, pero que son posteriores al período de empleo y que se otorgarán una vez se complete dicha etapa. De igual forma, dependiendo de la esencia económica de la remuneración otorgada, el beneficio podría ser un plan de aportaciones definidas, bajo la cual la obligación se limita a las aportaciones fijadas que paga a una compañía externa o fondo, se reconoce una vez el empleado haya prestado sus servicios durante un período y se revela el gasto del período a su valor nominal; o podría ser un plan de beneficios definidos, donde la compañía Suramericana tiene la obligación legal o implícita de responder por los pagos de los beneficios que quedaron a su cargo, y requerirá el uso de un cálculo actuarial, con el fin de efectuar el reconocimiento de la obligación por beneficios definidos sobre la base de las suposiciones actuariales.

Los beneficios clasificados de largo plazo y post-empleos son descontados con las tasas de los bonos de gobierno emitidos por cada uno de los países, considerando las fechas de los flujos en lo que la Compañía Suramericana espera realizar los desembolsos.

Los beneficios por terminación, los cuales constituyen pagos por retiro anticipado o pagos por despido y que por lo cual sólo surgirán

en el momento de la terminación de la relación laboral. La Compañía Suramericana debe reconocer los beneficios por terminación como un pasivo y un gasto en el momento en que ya no se pueda retirar la oferta de los beneficios por temas contractuales o que reconozca los costos de una reestructuración.

Beneficio por Retiro: Corresponde a un monto único definido por la compañía entregable al empleado al momento de jubilarse.

A continuación, se detalla los beneficios post-empleo:

| | 2018 | 2017 |
|---|---------------|---------------|
| Beneficio por retiro (pasivo) | 23,794 | 28,547 |
| Compensación plan complementario pensional Protección | (12,256) | (11,178) |
| Total beneficios post - empleo | 11,538 | 17,369 |

El movimiento de los beneficios por retiro es el siguiente:

Diciembre 2018

| | Valor presente obligaciones por beneficio de retiro | Activos del plan | Beneficio por retiro neto |
|--|---|------------------|---------------------------|
| Valor presente de obligaciones a 1 de enero | 28,547 | 11,178 | 17,369 |
| Costo del servicio presente | 768 | - | 768 |
| Ingresos o (gastos) por intereses | 1,386 | 1,078 | 308 |
| Nuevas mediciones | - | - | - |
| Ganancias o pérdidas actuariales antes de impuestos por cambios en supuestos financieros | 1,124 | - | 1,124 |
| Pagos efectuados por el plan | 5,783 | - | 5,783 |
| Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre | 23,794 | 12,256 | 11,538 |

Diciembre 2017

| | Valor presente obligaciones por beneficio de retiro | Activos del plan | Beneficio por retiro neto |
|--|---|------------------|---------------------------|
| Valor presente de obligaciones a 1 de enero | 26,496 | - | 26,496 |
| Costo del servicio presente | 960 | - | 960 |
| Ingresos o (gastos) por intereses | 1,909 | - | 1,909 |
| Nuevas mediciones | 27 | 11,178 | 11,151 |
| Ganancias o pérdidas actuariales antes de impuestos por cambios en supuestos financieros | 845 | - | 845 |
| Pagos efectuados por el plan | - | - | - |
| Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre | 28,547 | 11,178 | 17,369 |

Principales supuestos utilizados en el cálculo actuarial

| | Beneficio por retiro de directivos | |
|---|------------------------------------|---------|
| | 2018 | 2017 |
| Tasa de descuento (%) | 6.55% | 6.09% |
| Como se determina la tasa de descuento | | |
| Tasa de incremento salarial anual (%) | 4.40% | 5.00% |
| Tasa de incremento futuros en pensión anual (%) | | |
| Tasa de inflación anual (%) | 3.20% | 3.50% |
| Tablas de supervivencia | RV - 08 | RV - 08 |

Análisis de sensibilidad

Diciembre 2018

| | | Valor actual de la obligación | Variación de sensibilidad en las variables |
|------------------------|-----------------|-------------------------------|--|
| Tasa de descuento real | Aumento 1.00% | 23,716 | 78 |
| Tasa de descuento real | Reducción 1.00% | 23,874 | (80) |
| Tasa de inflación | Aumento 1.00% | 23,832 | (38) |
| Tasa de inflación | Reducción 1.00% | 23,757 | 37 |

Diciembre 2017

| | | Valor actual de la obligación | Variación de sensibilidad en las variables |
|------------------------------|---------------------------|-------------------------------|--|
| Tasa de descuento real | Aumento de 0.50%/ 1.00% | 28,596 | (49) |
| Tasa de descuento real | Reducción de 0.50%/ 1.00% | 28,498 | 49 |
| Tasa de incremento Beneficio | Aumento de 0.50%/ 1.00% | 28,444 | 103 |
| Tasa de incremento Beneficio | Reducción de 0.50%/ 1.00% | 28,650 | (103) |

Registro en el ORI

| | 2018 | 2017 |
|--|--------------|------------|
| Valor en libros a 1 de enero neto de impuesto diferido | 646 | 80 |
| Ganancia antes de impuestos por nuevas mediciones netas de planes de beneficios definidos | 1,123 | 845 |
| Impuesto diferido por nuevas mediciones netas de planes de beneficios definidos | (308) | (279) |
| Ganancia después de impuestos por nuevas mediciones netas de planes de beneficios definidos | 815 | 566 |
| Valor en libros a 31 de diciembre neto de impuesto diferido | 1,461 | 646 |

12.4. Gasto beneficios a empleados

A continuación, se presenta el detalle del gasto de beneficios a empleados:

| | 2018 | 2017 |
|---------------------|---------------|---------------|
| Salarios | 22,760 | 20,924 |
| Bonificaciones | 16,776 | 15,320 |
| Prima de Vacaciones | 2,426 | 2,203 |
| Aporte de pensión | 1,919 | 1,604 |
| Vacaciones | 1,606 | 1,580 |
| Parafiscales | 1,498 | 1,369 |
| Aportes Salud | 1,056 | 921 |
| Otras Prestaciones | 691 | 1,467 |
| Prima de Servicios | 349 | 276 |
| Cesantías | 340 | 312 |
| Prima de Antigüedad | 212 | - |
| Prima Extralegal | 157 | 135 |
| Intereses cesantías | 42 | 30 |
| Indemnizaciones | - | 102 |
| | 49,832 | 46,243 |

► NOTA 13. Patrimonio

Capital emitido

El capital autorizado de la Compañía a diciembre de 2018 está constituido por 4.000.000 de acciones ordinarias de valor nominal \$500.00 pesos cada una. Todas las acciones emitidas están totalmente pagadas.

| | 2018 | 2017 |
|---|-----------|-----------|
| Acciones autorizadas | 4,000,000 | 4,000,000 |
| Acciones suscritas y pagadas: | | |
| Ordinaria con valor nominal | 99,789 | 99,789 |
| Total acciones | 99,789 | 99,789 |
| Capital suscrito y pagado (valor nominal) | 50 | 50 |
| Total capital | 50 | 50 |

El capital autorizado de la Compañía está constituido por cuatro millones (4,000,000) de acciones nominativas, ordinarias, de capital e indivisibles, de valor nominal de quinientos pesos (\$500.00) cada una.

Prima en colocación de acciones

Se reconoce como prima en colocación de acciones, el exceso del precio de venta sobre el valor nominal de las acciones suscritas, menos los costos de transacción relacionados con la emisión.

El saldo de la prima en colocación de acciones se detalla a continuación:

| | 2018 | 2017 |
|--|-----------|-----------|
| Prima en colocación de acciones | 1,611,793 | 1,611,793 |
| Número de acciones en poder de los socios | 99,789 | 99,789 |
| Prima en colocación de acciones por acción | 16 | 16 |

El movimiento de la prima en colocación de acciones es el siguiente:

| | |
|---|------------------|
| Prima inicial en colocación de acciones enero 2018 | 1,611,793 |
| Prima en colocación de acciones emitidas | - |
| Saldo prima en colocación de acciones diciembre 2018 | 1,611,793 |

Reserva

La reserva se compone de los siguientes conceptos:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|-----------------------|------------------|------------------|
| Legal | 74,763 | 74,763 |
| Ocasional | 2,261,126 | 1,932,504 |
| Total reservas | 2,335,889 | 2,007,267 |

Legal

De acuerdo con disposiciones legales, la Compañía debe constituir una reserva legal, reservando para ello el 10% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, hasta llegar al cincuenta por ciento (50%) del capital suscrito. La reserva podrá ser reducida a menos del cincuenta por ciento (50%) del capital suscrito cuando tenga por objeto enjugar pérdidas en exceso de utilidades no repartidas. La reserva no podrá destinarse al pago de dividendos, ni a cubrir gastos o pérdidas durante el tiempo en que la Compañía tenga utilidades no repartidas.

Ocasional

Las reservas ocasionales son aquellas que de conformidad con las decisiones del máximo órgano social se destinan para un fin específico, al momento en que se determinan los socios están renunciando, parcial o totalmente, a las utilidades que les corresponden en favor de la sociedad, con el fin de que ésta obtenga recursos o liquidez para desarrollar los proyectos que se ha propuesto y así no necesita acudir a terceros en busca de recursos o financiación. En la compañía esta reserva se ejemplifica con la dispuesta para protección de inversiones en las compañías subsidiarias por mal desempeño y deterioro en la valoración o por su posible dificultad de convertirlas en líquidas en un momento requerido.

► **NOTA 14. Dividendos**

A continuación, se detallan los dividendos pagados y decretados a la fecha de corte:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| Tipo de acción | Ordinaria | Ordinaria |
| Número de acciones en circulación | 99,789 | 99,789 |
| Dividendos decretados | 176,265 | 169,486 |
| Dividendos pagados | (176,265) | (169,486) |
| Dividendos por pagar | - | - |

Se decretó un dividendo de \$1,766,382 por acción (en pesos colombianos) sobre 99,789 acciones ordinarias el cual se causó inmediatamente fue decretado por la Asamblea de Accionistas y fue pagado en dinero efectivo en 3 cuotas de \$588,794 por acción (en pesos colombianos) así: abril de 2018, julio de 2018 y octubre de 2018.

► **NOTA 15. Otro resultado integral**

| | 2018 | 2017 |
|--|----------------|----------------|
| Valor en libros a 1 de enero | 308,665 | 186,796 |
| Ganancias o pérdidas netas por cambios en el valor razonable de inversiones patrimoniales ¹ | - | 347 |
| Ganancias (pérdidas) acumuladas transferidas a las utilidades/pérdidas acumuladas del periodo ² | (20,446) | 120,956 |
| Beneficios post empleo ³ | 1,123 | 845 |
| Impuesto diferido asociado a planes de beneficios post empleo | (308) | (279) |
| Ajuste de tarifa a Impuesto diferido asociado a cobertura inversión neta en el extranjero | 615 | - |
| Valor en libros a 31 de diciembre | 289,649 | 308,665 |

¹ El componente del otro resultado integral de inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de resultados representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas por la valoración a valor razonable menos los valores transferidos a las utilidades acumuladas cuando estas inversiones han sido vendidas. Los cambios en el valor razonable no se reclasifican a los resultados del periodo.

² Corresponde a la aplicación de la variación del método de participación de las subsidiarias.

³ El componente de nuevas mediciones de planes de beneficios definidos representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas actuariales, excluyendo los valores incluidos en el interés neto sobre el pasivo de beneficios definidos netos. El valor neto de las nuevas mediciones se transfiere a las utilidades acumuladas y no se reclasifica a los resultados del periodo.

► **NOTA 16. Otros ingresos**

La compañía reconoce los ingresos en la medida en que sea probable que los beneficios económicos fluyan hacia la entidad y puedan ser medidos con fiabilidad.

A continuación, se detalla los otros ingresos que tiene la compañía:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---------------------------------------|----------------|----------------|
| Otros ingresos ⁽¹⁾ | 1,586 | 83 |
| Operaciones Simultaneas | 228 | - |
| Aprovechamientos y otros | 190 | 44 |
| Reintegro incapacidades | 173 | 119 |
| Descuentos financieros | 15 | 6 |
| Recuperación de gastos ⁽²⁾ | 8 | 2,339 |
| Total | 2,200 | 2,591 |

⁽¹⁾ En otros ingresos se tiene una devolución de un saldo a favor correspondiente al impuesto de industria y comercio, avisos y tableros por 1,476.

⁽²⁾ En la recuperación de gastos se tiene un ingreso por el TSA/RTSA agreement termination que se tenía con Royal and Sun Alliance Insurance PLC producto de la adquisición de las compañías de RSA en latinoamérica

► **NOTA 17. Gastos administrativos**

Los gastos administrativos se detallan a continuación:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|------------------------------------|----------------|----------------|
| Gastos de viajes y representación | 10,714 | 9,026 |
| Otros* | 4,807 | 9,459 |
| Publicidad | 3,808 | 4,459 |
| Procesamiento electrónico de datos | 3,306 | 1,811 |
| Servicios temporales | 2,925 | 3,876 |
| Impuestos | 2,526 | 3,690 |
| Arrendamientos | 2,304 | 1,581 |
| Seguros | 1,653 | 1,596 |
| Servicios públicos | 816 | 538 |
| Mantenimiento y Reparaciones | 454 | 2,515 |
| Contribuciones | 301 | 319 |
| Legales | 74 | 7 |
| Comisiones | 60 | 21 |
| Útiles y papelería | 51 | 44 |
| Total | 33,799 | 38,942 |

* Los otros servicios incluyen gastos de aseo, vigilancia, procesamiento electrónico de datos, asistencia técnica, mantenimiento de licencias de software y mensajería.

► **NOTA 18. Gastos de honorarios**

Los gastos de honorarios se detallan a continuación:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Consultoría y asesoría* | (15,447) | (17,702) |
| Junta Directiva | (512) | (479) |
| Revisoría fiscal y auditoría externa | (334) | (629) |
| Total | (16,293) | (18,810) |

* Corresponde a consultorías y asesorías, incluidas asesorías jurídicas, asesorías técnicas y asesorías especializadas en proyectos corporativos.

► **NOTA 19. Intereses**

A continuación, se presenta un detalle de los intereses a la fecha de corte:

Ingresos por intereses

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---------------------------------|----------------|----------------|
| Rendimientos fondos disponibles | 1,834 | 3,056 |
| Total | 1,834 | 3,056 |

Gastos por intereses

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|-------------------|----------------|----------------|
| Títulos emitidos | 73,542 | 84,413 |
| Cuentas bancarias | 7 | 10 |
| Total | 73,549 | 84,423 |

► **NOTA 20. Diferencia en cambio**

A continuación, se presenta el detalle de los conceptos que generaron la diferencia en cambio:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|----------------------|-----------------|----------------|
| Activos Financieros* | (16,198) | (4,499) |
| Efectivo | 112 | (1,775) |
| Pasivos Financieros | (391) | (465) |
| Proveedor | 131 | (135) |
| Total | (16,346) | (6,872) |

* Los activos financieros para el año 2018 y 2017 corresponden a la diferencia en cambio por la inversión medida a valor razonable con cambios en resultados.

► **NOTA 21. Ganancias a valor razonable**

A continuación, se presenta el detalle de los conceptos que generaron ganancia a valor razonable:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|----------------|----------------|
| Aumento del valor razonable - Instrumentos de deuda | 4,191 | - |
| Aumento del valor razonable - Instrumentos de patrimonio | 6,556 | 5,431 |
| Total | 10,747 | 5,431 |

► **NOTA 22. Ganancia por acción**

La ganancia básica por acción se calcula dividiendo la ganancia del periodo atribuible a los accionistas y el promedio ponderado del número de acciones en circulación durante el año.

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|------------------|------------------|
| Ganancia del periodo | 527,830 | 504,888 |
| Acciones en circulación | 99,789 | 99,789 |
| Ganancia por acción (en pesos colombianos) | 5,289,461 | 5,059,556 |

► **NOTA 23. Objetivos y políticas de gestión de los riesgos financieros**

La siguiente información describe las principales características del Marco de Gobierno del Sistema de Gestión de Riesgos en las Compañías de Suramericana S.A y analiza los riesgos de mayor relevancia a los que se han visto expuestas, de acuerdo con el contexto de los sectores en los que participan. Los riesgos se agrupan en tres categorías: Riesgos Financieros, Riesgos de Negocio y Riesgos Operativos.

23.1 Marco de Gobierno del Sistema de Gestión de Riesgos

Para Suramericana S.A. la gestión de riesgos es un proceso dinámico e interactivo, y un componente fundamental de la estrategia que apoya los procesos de toma de decisiones. Entender los riesgos como oportunidades, configurar nuevos negocios, explorar geografías, potenciar el talento, entre otros, hace parte esencial de dicha gestión.

La Gestión de Riesgos de Suramericana está enmarcada bajo una Política Marco que permite articular su gestión de riesgos, de tal forma que la Compañía pueda enfrentar los nuevos retos y oportunidades de un ambiente cambiante, generando valor a través de su interacción y coordinación.

La Junta Directiva, el Comité de Riesgos, y la Alta Gerencia de la Compañía son responsables del Sistema de Gestión de Riesgos, así como

de su implementación acorde con las características del negocio, velando por la consistencia y retroalimentación con la estrategia organizacional.

Es importante resaltar que Suramericana S.A., como matriz, está expuesta a que sus resultados y desempeño se vean impactados por los riesgos de sus filiales, por lo cual la gestión de riesgos que realiza se enfoca tanto en los riesgos propios, asociados a su modelo de negocio y derivados de su estrategia, como en aquellos de sus filiales. En el caso de los riesgos propios, la Junta Directiva de Suramericana S.A. cuenta con un Comité de Riesgos, que es la instancia encargada de velar por el adecuado funcionamiento del Sistema de Gestión de Riesgos, la consistencia y alineación de dicho sistema con la estrategia organizacional y de informar cualquier situación que pueda afectar la sostenibilidad de la Compañía.

23.2 Categorías de Riesgo

A continuación, se presentan los principales riesgos alrededor de los cuales la Compañía prioriza y focaliza su gestión, agrupados en tres categorías: financieros, operativos y regulatorios.

Gestión de Riesgos Financieros

El desempeño de los mercados financieros y de las economías de la región tienen efectos en la operación de los resultados de la compañía, lo que conlleva a que cuente con sistemas de gestión que le permitan monitorear su exposición al riesgo de crédito, mercado y liquidez.

Durante inicios del 2018, el entorno económico estaba rodeado de alta incertidumbre económica y política. Sin embargo, el año concluyó con un escenario económico positivo, en términos de crecimiento en los países y en los mercados financieros en general. En los primeros meses la economía global, a pesar de la incertidumbre, evidenció una expansión, gracias al comportamiento de Estados Unidos y a la positiva dinámica que se generó en China y en Japón. A mediados del año, la incertidumbre se fue despejando, y en algunos países como Chile dio una importante tranquilidad económica, no obstante, para economías como Brasil, Argentina, y Colombia, dio lugar a una agudización de los riesgos, dadas las tensiones comerciales, la normalización de política monetaria en Estados Unidos, las presiones de las monedas de países emergentes, el fortalecimiento del dólar, y el incremento en los precios del petróleo, sumado a las elecciones que se realizaron en Colombia, México y Brasil, generaron una mayor desaceleración.

Estados Unidos, tuvo un papel muy importante, en el que su economía creció alrededor del 3.7%, como resultado del aumento en el consumo de los hogares y las exportaciones, mejor dinámica de la industria y mejoras en la demanda externa, adicional a la política monetaria. En la zona euro, hubo una desaceleración, gracias a las dificultades internas

que tenían varios países como Alemania, Francia e Italia, a la tensión global generada por la guerra comercial, y la negociación alrededor del Brexit. América Latina por su parte, durante el primer semestre, estuvo experimentando mayor turbulencia financiera, generada por las salidas de capitales de las economías emergentes, y al complejo entorno macroeconómico. Como resultado de esto, las monedas de países como Argentina y Brasil se depreciaron de forma significativa, en especial en Argentina, en donde la depreciación del peso argentino alcanzó niveles históricamente altos, llevando al Banco Central a incrementar considerablemente la tasa de interés de política monetaria.

Aunque existen perspectivas positivas para las economías durante el 2019, dentro de los riesgos relevantes a los que se podrían enfrentar, especialmente en América Latina, se encuentran la volatilidad financiera, la crisis cambiaria y las políticas económicas restrictivas, pues el riesgo de la estabilidad financiera global se ha ido incrementando. Sin embargo, también se podrá generar un beneficio importante en estas economías, derivado de los crecimientos esperados en los precios de las principales materias primas de exportación, como energía, petróleo y carbón.

A continuación, se detallan los principales riesgos financieros. Para efectos del análisis, se tendrá en cuenta el riesgo de crédito, riesgo de mercado y riesgo de liquidez.

23.2.1 Gestión de Riesgo de Crédito

La gestión de riesgo de crédito busca disminuir la probabilidad de incurrir en pérdidas derivadas del incumplimiento de las obligaciones financieras contraídas por terceros con la Compañía. Para ello, se han definido unos lineamientos que facilitan el análisis y seguimiento de los emisores y contrapartes, desde los recursos administrados en las tesorerías, velando porque las inversiones estén siempre respaldadas por emisores y/o gestores con un adecuado respaldo crediticio.

Al 31 de diciembre de 2018, las inversiones de tesorería de la Compañía se concentraban, en su mayoría, en carteras colectivas líquidas administradas por gestores de alta calidad crediticia, cuentas de ahorro y cuentas corrientes.

El siguiente es el detalle de la exposición al riesgo de crédito de Suramericana S.A.:

| | 2018 | 2017 |
|------------------------------------|--------------|--------------|
| Préstamos y cuentas por cobrar | 992 | 366 |
| Contratos Forward | - | - |
| Carteras colectivas | 4,308 | 1,011 |
| Total exposición de crédito | 5,300 | 1,377 |

Adicionalmente, se debe tener en cuenta que a 31 de diciembre de 2018 Suramericana S.A. no tenía exposición a derivados.

23.2.2 Gestión de Riesgo de Mercado

La gestión de este riesgo se enfoca en realizar seguimiento a las variaciones en los precios de mercado que afectan los ingresos de la Compañía o el valor de sus inversiones.

Suramericana S.A. cuenta con sistemas para monitorear el impacto que variables como la tasa de interés, la tasa de cambio y el precio de las acciones; generan en sus resultados y si es del caso determinar la conveniencia de tener estrategias de cobertura para mitigar su volatilidad. Dada la naturaleza del portafolio y las inversiones de la compañía, las exposiciones al riesgo de precios de los activos no son materiales.

La gestión de los riesgos de tipo de cambio y de tasa de interés se analiza desde la tesorería de Suramericana S.A, teniendo en cuenta las exposiciones a riesgo de moneda y riesgo de tasa de interés derivadas de la deuda financiera.

Con el fin de fondar el crecimiento inorgánico de Suramericana S.A., la compañía realizó una emisión por \$1 Billón de pesos colombianos en Junio de 2016, la cual está atada en su totalidad a IPC generando así un riesgo de inflación y tasa de interés. Teniendo en cuenta que la emisión se encuentra clasificada a costo amortizado, no se espera una sensibilidad en los saldos de balance, sin embargo, los flujos a pagar si presentan una sensibilidad ante esta variable. A continuación se presenta un análisis de sensibilidad e impacto sobre la utilidad antes de impuestos de la Compañía en el año 2018 ante aumentos o disminuciones sobre los flujos futuros causados por una variación de +/- 100 p.b. en el IPC (cifras en millones de pesos):

| Efecto en Resultados antes de Impuestos | | | |
|---|--------------|------------------|------------------|
| | | +100 p.b. de IPC | -100 p.b. de IPC |
| Diciembre 2018 | Suramericana | (7,406) | 7,460 |
| Diciembre 2017 | Suramericana | (7,357) | 7,410 |

Se presenta a continuación, un análisis de sensibilidad e impacto sobre las utilidades antes de impuestos de la compañía, derivado de movimientos en la tasa de cambio debido a la exposición de cuentas y créditos en dólares. Como metodología para realizar el análisis de sensibilidad de tipo de cambio se tomó la exposición a moneda extranjera de la compañía tanto en la parte activa como pasiva del balance de la compañía, evaluando una variación del -10% en el tipo de cambio y llevando el impacto como diferencia en la utilidad antes de impuestos (cifras en millones de pesos):

| Efecto en Resultado antes de Impuestos | | |
|--|-------|---------|
| | 10% | -10% |
| 2017 | 3,989 | (3,989) |
| 2018 | 3,786 | (3,786) |

Para la gestión de riesgo de tipo de cambio, Suramericana S.A. realiza coberturas de su exposición, de acuerdo con las directrices impartidas por su Junta Directiva.

23.2.3 Gestión de Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez hace referencia a la capacidad de las Compañías de generar los recursos para cumplir con las obligaciones adquiridas y el funcionamiento de los negocios.

Para la gestión de este riesgo, Suramericana S.A. orienta sus acciones en el marco de una estrategia de administración de liquidez para corto y largo plazo de acuerdo con las políticas y directrices impartidas por la Junta Directiva y la Alta Gerencia de cada una, las cuales contemplan aspectos coyunturales y estructurales, con el fin de asegurar que se cumpla con las obligaciones adquiridas, en las condiciones inicialmente pactadas y sin incurrir en sobrecostos. Asimismo, realiza seguimientos al flujo de caja en el corto plazo para gestionar las actividades de cobros y pagos de tesorería y proyecciones del flujo de caja en el mediano plazo, de manera que permitan determinar la posición de liquidez de la Compañía y anticipar las medidas necesarias para una adecuada gestión.

Además, para afrontar eventuales coyunturas, la Compañía mantiene líneas de crédito disponibles con entidades financieras nacionales e internacionales, adicional a otras fuentes de liquidez complementarias.

Después de la emisión de deuda en moneda local por COP 1 Billón en el 2016, Suramericana S.A. honró sus obligaciones de servicio a la deuda pagando \$73,604 durante el año 2018. Los otros dos renglones importantes en el flujo de caja de la compañía son los dividendos recibidos por \$474,173 comparado con los dividendos pagados a nuestros accionistas que representaron una salida de caja por 176.265. Asimismo, se capitalizaron algunas filiales en el exterior con el fin de fortalecerlas patrimonialmente por un valor cercano a los COP 29.710 millones.

Se debe tener en cuenta que los pasivos a largo plazo que tiene la compañía serán cubiertos principalmente con el flujo de dividendos de las inversiones en asociadas que son decretados durante el primer trimestre de cada año en las respectivas asambleas de accionistas.

23.2.4 Gestión de Riesgos Operativos

La Gestión de los riesgos de Suramericana está enfocada en garantizar la solidez de la Compañía y de esta manera cumplir con la promesa de valor realizada, no solo a nuestros clientes, sino también a todas nuestros públicos de interés.

Esta condición nos lleva cada vez más a disponernos de manera proactiva en la búsqueda de satisfacer de igual manera resultados de corto y de largo plazo, identificando y aprovechando también oportunidades que permitan mantener vigente y relevante a la Organización en su contexto regional.

En particular, la gestión de los riesgos operacionales estuvo enfocada en la gestión de eventos que puedan impedir el normal desarrollo de las operaciones de la compañía asociados a personas, tecnología, procesos, infraestructura, información y eventos externos. La gestión de la compañía frente a estos durante el 2018 estuvo enfocada en fortalecer los elementos ya existentes dentro del ciclo de gestión y a la incorporación de herramientas que permitan tener un entendimiento holístico del riesgo.

Se destacan los siguientes procesos de gestión:

- ▶ **Riesgos en los Procesos:** Dada la relevancia de algunos procesos de cara a la calidad del reporte financiero y sobre el resultado de las compañías, la organización fortaleció las actividades de identificación y gestión de los riesgos en esos procesos. De igual manera se trabajó en el desarrollo de estrategias orientadas a mejorar el grado de exposición a riesgos asociados al reporte de información financiera. Igualmente se abordaron otros procesos que, si bien no tienen un impacto financiero, son igualmente importantes para la Organización.

Paralelamente la organización trabajó en el fortaleciendo el rol del líder de proceso y sus responsabilidades como gestor integral, que incluye una adecuada gestión de riesgos. Finalmente se desarrollaron actividades tendientes al fortalecimiento del modelo de tres líneas de actuación, para lograr una mejor articulación entre las funciones de negocio, de gestión de riesgos, de Control Financiero, de Cumplimiento y de Auditoría Interna, con el propósito de brindar una seguridad razonable para la organización frente al logro de sus objetivos.

- ▶ **Riesgo de Continuidad de Negocio y Gestión de Crisis:** La gestión de continuidad de negocio y gestión de crisis continúa efectuándose de manera constante y sistemática para incrementar los niveles de preparación y resiliencia organizacional. Durante el 2018 las compañías ubicadas en las geografías más expuestas a eventos

catastróficos desarrollaron una actualización a fondo del análisis de impacto de negocio (BIA) para los procesos críticos. Con base en dicho análisis se actualizaron los requerimientos necesarios para garantizar la continuidad de la operación, y se actualizó la estrategia de recuperación. Adicionalmente el equipo de GeoCiencias corporativo lideró la evaluación de riesgos y vulnerabilidades de las principales sedes de la organización y se definieron protocolos de atención de catástrofes e identificación de riesgos de las sedes críticas.

- ▶ **Riesgo de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo, Fraude y Corrupción:** La Organización continúa con su compromiso permanente de fortalecer el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo en todas las geografías donde hace presencia. Su principal foco de gestión continúa siendo la promoción de las medidas necesarias para conservar y fortalecer una cultura de prevención, detección y reporte del riesgo, además de mantenerse a la par con las cada vez más exigentes dinámicas regulatorias en toda la región. Adicionalmente las compañías fortalecieron sus capacidades en aspectos específicos de la gestión de riesgos de LAFT, atendiendo los requerimientos regulatorios en la materia en cada país. Finalmente, como parte del monitoreo continuo de este riesgo, se realizaron procedimientos de auditoría a todos los sistemas de gestión de este riesgo en el ámbito regional con el fin de verificar la efectividad del sistema de gestión.

23.2.5. Gestión de Riesgo Regulatorio

Teniendo en cuenta la participación de Suramericana en negocios altamente regulados por entornos normativos dinámicos, para la Compañía la gestión del riesgo regulatorio cobra gran relevancia dadas las implicaciones que los cambios en la regulación puede tener sobre la forma que se desarrollan los negocios.

En 2018, la compañía trabajó en analizar los diferentes cambios normativos que se esperan en un futuro como la mayor regulación a los conglomerados financieros, los cambios regulatorios en materia de gestión de riesgos del sector asegurador en la región y, además, se está tomando una posición proactiva con respecto a la tendencia observada en el mercado tanto asegurador como bancario de hacer cambios en materia de solvencia regulatoria.

Por otro lado, se siguió monitoreando posibles cambios regulatorios en materia tributaria del sector asegurador.

Para 2019 se continuarán gestionando los riesgos regulatorios a los que se encuentra expuesta la compañía en la región.

► **NOTA 24. Información a revelar sobre partes relacionadas**

24.1. Partes Relacionadas

Se consideran partes relacionadas de Suramericana las subsidiarias, el personal clave de la gerencia, así como las entidades sobre las que el personal clave de la gerencia puede ejercer control o control conjunto y los planes de beneficios post-empleo para beneficio de los empleados. Consideramos como partes relacionadas de Suramericana al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 a:

- Compañías bajo control directo o indirecto de Suramericana se encuentran en la Nota 8.2 Inversiones en subsidiarias.
- Miembros de Junta Directiva.
- Directivos.
- Inversiones en asociadas y negocios conjuntos: Suramericana no tiene negocios conjuntos.

24.2 Transacciones con partes relacionadas

Entre las operaciones registradas entre partes relacionadas se encuentran:

- Préstamos entre compañías vinculadas, con términos y condiciones contractualmente pactados y a tasas de interés establecidas en concordancia con las tasas de mercado. Todos son cancelados en el corto plazo.
- Prestación de servicios financieros, servicios de administración, servicios de IT, servicios de nómina.
- Arrendamientos y sub-arrendamientos de oficinas y locales comerciales, así como la re-facturación de los servicios públicos relacionados.
- Reembolsos de efectivo.

Cabe mencionar que todas las operaciones son consideradas de corto plazo y son realizadas en condiciones de mercado.

Los saldos son conciliados al cierre de cada ejercicio, a fin de efectuar la eliminación de las transacciones entre compañías relacionadas que corresponda. La diferencia en cambio generada por diferencia de tasas de registro, es cargada a resultados de los estados financieros consolidados.

Las operaciones generadas por pagos obligatorios a la seguridad social, no son consideradas como transacciones entre compañías vinculadas.

A continuación, se presenta un resumen del total de transacciones con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017:

Cuentas por cobrar:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|----------------|----------------|
| Seguros Generales Suramericana S.A. | 401 | - |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. | 126 | - |
| Seguros Generales Suramericana S.A (Chile) | 63 | - |
| Seguros Sura, S.A de C.V. (México) | 13 | - |
| Seguros Sura S.A (Brasil) | 13 | - |
| Operaciones Generales Suramericana S.A.S | - | 534 |
| Total cuentas por cobrar partes relacionadas | 616 | 534 |

Cuentas por pagar:

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|----------------|----------------|
| Servicios Generales Suramericana S.A.S | 1,089 | 154 |
| Seguros Generales Suramericana S.A. | 41 | 3 |
| Arus Holding S.A. | 29 | - |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. | 28 | 34 |
| EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A. | 14 | 50 |
| Servicios de Salud IPS Suramericana S.A. | - | 1 |
| Seguros de Riesgos Laborales Suramericana S.A. | - | 20 |
| Total cuentas por pagar con subsidiarias y asociadas | 1,201 | 262 |
| Grupo de Inversiones Suramericana S.A. | 11 | - |
| Cuentas por pagar con casa matriz | 11 | - |
| Total cuentas por pagar partes relacionadas | 1,212 | 262 |

Gastos por servicios recibidos y otros gastos

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|--|----------------|----------------|
| Arus S.A. | 66 | 703 |
| Consultoría y Gestión de Riesgo Suramericana | | |
| Operaciones Generales Suramericana S.A.S | 9 | 12 |
| Seguros Generales Suramericana S.A. | 120 | 33 |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. | 182 | 212 |
| Servicios de Salud IPS Suramericana S.A. | 19 | 5 |
| Servicios Generales Suramericana S.A.S. | | |
| EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A. | 4 | 3 |
| Seguros Sura, S.A de C.V. | - | 534 |
| Gasto con subsidiarias | 400 | 434 |
| Grupo de Inversiones Suramericana S.A. | | 890 |
| Gasto con casa matriz | - | 890 |
| Total gasto partes relacionadas y asociadas | 400 | 1,324 |

Compensación de la Junta Directiva y personal clave de la gerencia

| Remuneración al personal clave (pasivo) | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|---|----------------|----------------|
| Beneficios corto plazo | 1,989 | 1,926 |
| Beneficios post empleo | 23,703 | 28,501 |
| Total | 25,692 | 30,427 |
| Remuneración al personal clave (Gasto) | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
| Beneficios a empleados corto plazo | 15,092 | 14,285 |
| Beneficios a empleados post empleo | 2,519 | 2,862 |
| Total | 17,611 | 17,147 |

Transacciones con asociadas

Para los periodos de presentación Suramericana no tiene saldos con las compañías asociadas.

Otras partes relacionadas

| | Diciembre 2018 | Diciembre 2017 |
|-------------------------------------|----------------|----------------|
| Honorarios miembros junta directiva | 512 | 479 |

Los miembros del personal clave de la gerencia incluyen los miembros de la Junta Directiva, Presidente, Vicepresidentes, Representantes Legales y sus familiares cercanos, es decir, personas dentro del primer grado de consanguinidad, afinidad o único civil.

► **NOTA 25. Hiperinflación en argentina**

Por el reconocimiento de los ajustes por inflación de las compañías de Argentina, los efectos en los estados financieros fueron los siguientes:

| | Total |
|--|----------|
| Ingreso por método de participación | (42,732) |
| Otros resultados integrales (patrimonio) | 23,837 |

Con el ajuste por inflación en Argentina en Suramericana se afectó el saldo de la inversión en subsidiarias. En la filial las cuentas afectadas en el activo correspondiente a partidas no monetarias fueron los intangibles y las propiedades y equipos, las cuales antes de la reexpresión se encontraban medidas a costo histórico, exceptuando los bienes inmuebles que se miden a valor razonable.

Selección y uso de un índice general de precios

Para la reexpresión de los estados financieros, se utilizó el índice resultante del empalme entre el Índice de Mayoristas (IPIM) y el Índice de Precios al Consumidor (IPC), de acuerdo con el pronunciamiento y

recomendación de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE), ya que el IPC solo fue publicado a partir de diciembre 2016. Por ahora no se tienen indicios de la utilización de otro índice para reflejar la pérdida de poder adquisitivo del peso argentino (ARS).

Los índices de inflación interanuales de los últimos 3 años han sido:

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|-------|-------|-------|
| | 47.6% | 24.8% | 33.1% |

Fuente: Banco central de la República de Argentina

El detalle por cuenta de los resultados se presenta a continuación:

| | Diciembre 2018 |
|---|-----------------|
| Re expresión partidas no monetarias activo | 22,814 |
| Re expresión partidas no monetarias pasivo | (2,453) |
| Re expresión partidas de capital (patrimonio) | (59,958) |
| Re expresión partidas de Resultados | (3,135) |
| Total | (42,732) |

► **NOTA 26. Gestión de capital**

La gestión de capital de Suramericana S.A. se sustenta en mantener una solidez financiera que permita apalancar su estrategia corporativa y de negocio, así como generar confianza a sus diferentes grupos de interés. La oficina corporativa de Suramericana S.A. busca asignar capital de manera eficiente entre sus diferentes filiales y líneas de negocio, buscando siempre obtener una rentabilidad sostenible superior al costo de capital.

La gestión eficiente de capital en Suramericana S.A se realiza mediante modelos de Gestión Basada en Valor (GBV) en las filiales y de Flujo de Caja Libre del holding. Estos modelos de GBV permiten calcular la capacidad de reparto de dividendos de las filiales, sujeto a un objetivo de solvencia y liquidez para cada una de las operaciones, garantizando un balance robusto, para soportar el crecimiento del negocio y gestionar adecuadamente los riesgos a los que están expuestas las compañías.

Los ingresos por dividendos recibidos en Suramericana S.A. permiten al holding cubrir los gastos de funcionamiento de la oficina corporativa, pagar impuestos, así como remunerar a los accionistas y acreedores mediante el pago de dividendos e intereses de los bonos emitidos por la compañía en 2016. Durante el 2018 Suramericana S.A. recibió dividendos por COP \$474,173 millones, pagó intereses a sus tenedo-

res de bonos por COP \$73,604 millones y pago dividendos a sus accionistas por COP \$176,265 millones.

► **NOTA 27. Hechos posteriores a la fecha sobre la que se informa**

Los presentes estados financieros separados con corte al 31 de diciembre de 2018 fueron preparados para propósito de supervisión y autorizados para su emisión por la Junta Directiva de Suramericana S.A. del 21 de febrero del 2019. No se presentaron hechos relevantes después del cierre de los estados financieros y hasta la fecha de su aprobación que puedan afectar de manera significativa la situación financiera de la compañía reflejada en los estados financieros con corte al 31 de diciembre de 2018.

► **NOTA 28. Aprobación de los estados financieros**

La emisión de los estados financieros de Suramericana correspondientes al periodo intermedio finalizado el 31 de diciembre de 2018 fue autorizada por la Junta Directiva, según consta en Acta No. 138 del 21 de febrero de 2019, para ser presentados ante la Asamblea General de Accionistas de acuerdo con lo requerido por el Código de Comercio.

► **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS FINANCIEROS (No auditados)**

A continuación, se presentan los análisis de los resultados financieros por el periodo terminado al 31 de diciembre 2018, con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2017. Estos análisis son realizados por la gerencia y no hace parte de los Estados Financieros.

SURAMERICANA S.A.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE INDICES

Diciembre de 2018 y Diciembre de 2017
(Expresados en millones de pesos)

| INDICE | diciembre | | INTERPRETACION |
|---------|-----------|-----------|--|
| | 2018 | 2017 | |
| Solidez | 1,120,546 | 1,195,166 | Los acreedores son dueños del 18.85% a diciembre de 2018 y del 21.02% a diciembre de 2017 quedando los accionistas dueños del complemento: 81.15% en diciembre de 2018 y el 78.98% a diciembre de 2017 |
| | = 18.85% | = 21.02% | |
| | 5,943,209 | 5,685,667 | |
| | | | Pasivo total |
| | | | Activo total |

| ENDEUDAMIENTO | diciembre | | INTERPRETACION |
|------------------------------|-----------|-----------|---|
| | 2018 | 2017 | |
| Total | 1,120,546 | 1,195,166 | De cada peso que la empresa tiene invertido en activos el 18.85% a diciembre de 2018 y 21.02% a diciembre de 2017 han sido financiados por los acreedores |
| | = 18.85% | = 21.02% | |
| | 5,943,209 | 5,685,667 | |
| | | | Activo total |
| | 601,380 | 589,312 | La Compañía generó una utilidad neta igual a 817.65% a diciembre de 2018 y del 698.04% en diciembre de 2017 de los Intereses pagados |
| Cobertura de intereses | | | |
| | = 817.65% | = 698.04% | |
| | 73,549 | 84,423 | |
| | | | Utilidad neta + intereses |
| Apalancamiento o Leverage | | | |
| | 1,120,546 | 1,195,166 | Cada peso (\$1,00) de los dueños de la Compañía está comprometido el 23.24% a diciembre de 2018 y en 26.62% a diciembre de 2017 |
| Total | | | |
| | = 23.24% | = 26.62% | |
| | 4,822,662 | 4,490,501 | |
| | | | Patrimonio |
| | 994,503 | 994,565 | Por cada peso de patrimonio, se tienen comprometido de tipo financiero el 20.62% a diciembre de 2018 y el 22.15% a diciembre de 2017 |
| | | | Pasivos totales con ent. Fcieras |
| Financiero Total | | | |
| | = 20.62% | = 22.15% | |
| | 4,822,662 | 4,490,501 | |
| | | | Patrimonio |
| Margen neto de utilidad | 527,830 | 504,888 | La utilidad neta corresponden a un 74.04% de los ingresos netos en diciembre de 2018 y a un 67.22% de los mismos en 2017 |
| | = 74.04% | = 67.22% | |
| | 712,915 | 751,093 | |
| | | | Ingresos netos |
| Rendimiento del patrimonio | 527,830 | 504,888 | Los resultados netos corresponden a un 12.29% del patrimonio en diciembre de 2018 y a un 12.67% a diciembre de 2017 |
| | = 12.29% | = 12.67% | |
| | 4,294,832 | 3,985,613 | |
| | | | Patrimonio - utilidades |
| Rendimiento del activo total | 527,830 | 504,888 | Los resultados netos con respecto al activo total, corresponden al 8.88% a diciembre de 2018 y el 8.88 en diciembre de 2017 |
| | = 8.88% | = 8.88% | |
| | 5,943,209 | 5,685,667 | |
| | | | Activo total |

TABLA DE INDICADORES GRI

Opción "De conformidad - esencial" con el Estándar GRI

| Estándar GRI | Aspectos Generales de Reporte | Contenidos Básicos Generales Página/Respuesta | Omisión | Verificación Externa |
|-------------------------------------|--|--|-----------|----------------------|
| 1. Perfil de la organización | | | | |
| 102-1 | Nombre de la organización | Pág. 13. | No aplica | ✓ |
| 102-2 | Actividades, marcas, productos y servicios | Pág. 13. | No aplica | ✓ |
| 102-3 | Sede central de la organización | Calle 49 #63 - 147 Edificio SURA Torre Corporativa, Medellín - Colombia | No aplica | ✓ |
| 102-4 | Nombre de los países donde opera o donde lleva a cabo operaciones significativas la organización | Pág. 11. Suramericana está presente en 10 países de América Latina: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, El Salvador, México, Panamá, República Dominicana y Uruguay. Y Bermuda con SURA Re | No aplica | ✓ |
| 102-5 | Propiedad y forma jurídica | Pág. 13. | No aplica | ✓ |
| 102-6 | Mercados servidos | Págs. 13, 22, 56 - 75. | No aplica | ✓ |
| 102-7 | Tamaño de la organización | Págs. 14, 15, 56 - 75. | No aplica | ✓ |
| 102-8 | Información de empleados y otros trabajadores | Págs. 39 - 42. | No aplica | ✓ |
| 102-9 | Cadena de suministro | Pág. 127. | No aplica | ✓ |
| 102-10 | Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro | Pág. 127. | No aplica | ✓ |
| 102-11 | Principio o enfoque de precaución | Pág. 108, 109. | No aplica | ✓ |
| 102-12 | Iniciativas externas | Pág. 17. | No aplica | ✓ |
| 102-13 | Afiliación a asociaciones | Pág. 16. | No aplica | ✓ |
| 2. Estrategia | | | | |
| 102-14 | Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones | Pág. 17 - 22. | No aplica | ✓ |
| 102-15 | Efectos, riesgos y oportunidades principales | Pág. 109. | No aplica | ✓ |
| 3. Ética e integridad | | | | |
| 102-16 | Valores, principios, estándares y normas de conducta | Pág. 113. | No aplica | ✓ |
| 102-17 | Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas | Pág. 113, 114. | No aplica | ✓ |
| 4. Gobernanza | | | | |
| 102-18 | Estructura de gobernanza | Pág. 17. | No aplica | ✓ |
| 102-19 | Delegación de autoridad | Pág. 105. | No aplica | ✓ |
| 102-20 | Cargos con responsabilidades ASG | Pág. 17, 105. Págs. 25, 26. | No aplica | ✓ |
| 102-21 | Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales | Las consultas a grupos de interés son coordinadas desde diferentes gerencias de la compañía, según el grupo de interés relacionado, las dependencias que mayor contacto tienen con los grupos de interés son: Gerencia de Comunicaciones y Cultura, Gerencia de Mercadeo, Gerencia de Talento Humano, Gerencia de Logística. | No aplica | ✓ |

| Estándar GRI | Aspectos Generales de Reporte | Contenidos Básicos Generales Página/Respuesta | Omisión | Verificación Externa |
|--|---|--|-----------|----------------------|
| 102-22 | Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités | Pág. 17 - 20. | No aplica | ✓ |
| 102-23 | Presidente del máximo órgano de gobierno | Págs. 17. | No aplica | ✓ |
| 102-24 | Nominación y selección del máximo órgano de gobierno | Pág. 105. | No aplica | ✓ |
| 102-25 | Conflictos de intereses | Pág. 107. | No aplica | ✓ |
| 102-26 | Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia | Pág. 106, 107. | No aplica | ✓ |
| 102-27 | Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno | Págs. 17, 18, 107. | No aplica | ✓ |
| 102-28 | Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno | Págs. 106. Pág. 20. | No aplica | ✓ |
| 102-29 | Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales | El Comité de riesgos de la Junta Directiva de Suramericana es el encargado de acompañar y soportar a la misma en el cumplimiento de responsabilidades de supervisión en relación con la gestión de riesgos. Pág. 20. | No aplica | ✓ |
| 102-30 | Eficacia de los procesos de gestión del riesgo | El Comité de riesgos de la Junta Directiva de Suramericana es el encargado de acompañar y soportar a la misma en el cumplimiento de responsabilidades de supervisión en relación con la gestión de riesgos. Pág. 20. | No aplica | ✓ |
| 102-31 | Análisis de impactos, riesgos y oportunidades en temas económicos, ambientales y sociales | El Comité de riesgos de la Junta Directiva de Suramericana es el encargado de acompañar y soportar a la misma en el cumplimiento de responsabilidades de supervisión en relación con la gestión de riesgos. Se reúne 6 veces al año. | No aplica | ✓ |
| 102-32 | Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad | El presidente de la Compañía es el responsable de revisar el informe anual. | No aplica | ✓ |
| 102-33 | Proceso para transmitir preocupaciones críticas al órgano superior de gobierno | Pág. 113. | No aplica | ✓ |
| 102-34 | Naturaleza y número total de preocupaciones críticas | Pág. 114. | No aplica | ✓ |
| 102-35 | Políticas de remuneración para el máximo órgano de gobierno y alta dirección | Págs. 105. | No aplica | ✓ |
| 102-36 | Proceso para determinar la remuneración | Págs. 105. Pág. 105. | No aplica | ✓ |
| 102-37 | Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración | La Asamblea de Accionistas se encarga de determinar la remuneración de los miembros de la Junta Directiva. No existe un consultor externo encargado de determinarla. | No aplica | ✓ |
| 5. Participación de los grupos de interés | | | | |
| 102-40 | Lista de grupos de interés | Pág. 25, 26. | No aplica | ✓ |
| 102-41 | Acuerdos de negociación colectiva | Pág. 49, 50. | No aplica | ✓ |
| 102-42 | Identificación y selección de grupos de interés | Pág. 25. | No aplica | ✓ |

| Estándar GRI | Aspectos Generales de Reporte | Contenidos Básicos Generales | Página/Respuesta | Omisión | Verificación Externa |
|---|--|------------------------------|--|-----------|----------------------|
| 102-43 | Enfoque para la participación de los grupos de interés | | Pág. 25. | No aplica | ✓ |
| 102-44 | Temas y preocupaciones clave mencionados | | Pág. 114.. | No aplica | |
| 6. Prácticas para la elaboración de informes | | | | | |
| 102-45 | Entidades incluidas en los estados financieros consolidados | | Págs. 134. | No aplica | ✓ |
| 102-46 | Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema | | Pág. 11. | No aplica | ✓ |
| 102-47 | Lista de temas materiales | | Pág. 27. | No aplica | ✓ |
| 102-48 | Reexpresión de la información | | En el informe no hay reexpresión de información frente al informe del año anterior. | No aplica | ✓ |
| 102-49 | Cambios en la elaboración de informes | | Algunos indicadores propios de la compañía fueron modificados para mayor claridad del lector. Además, la presente memoria se realizó bajo los lineamientos GRI, es decir, "De conformidad - esencial" con el Estándar. | No aplica | ✓ |
| 102-50 | Periodo objeto del informe | | Pág. 11. | No aplica | ✓ |
| 102-51 | Fecha del último informe | | Pág. 11. | No aplica | ✓ |
| 102-52 | Ciclo de elaboración de informes | | Pág. 11. | No aplica | ✓ |
| 102-53 | Punto de contacto para preguntas sobre el informe | | Pág. 11. | No aplica | ✓ |
| 102-54 | Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI | | Pág. 11. | No aplica | ✓ |
| 102-55 | Índice de contenidos GRI | | Págs. 428. | No aplica | ✓ |
| 102-56 | Verificación externa | | Págs. 11, 438. | No aplica | ✓ |

| Estándar GRI | Referencia GRI Descripción | Contenidos Específicos | Página/Respuesta | Omisión | Verificación externa |
|---|----------------------------|---|--|-----------|----------------------|
| Temas materiales: Gobierno corporativo, Regulación | | | | | |
| GRI 103: Enfoque de gestión | 103-1 | Explicación del tema material y sus límites | Pág. 104. | No aplica | ✓ |
| | 103-2 | Enfoque de gestión y sus componentes | Pág. 104. | No aplica | ✓ |
| | 103-3 | Evaluación del enfoque de gestión | Pág. 104. La evaluación en la gestión de este asunto material se realiza a través de los indicadores propios de las áreas, indicadores presentes en índices (Dow Jones Sustainability Index y otros) y las métricas GRI dispuestas en este informe. Además, para cada uno de los temas existen instancias de supervisión en los equipos directivos y en el máximo órgano de gobierno. | No aplica | ✓ |
| GRI 205: Anticorrupción | 205-1 | Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción | Pág. 107. | | |

| Estándar GRI | Referencia GRI Descripción | Contenidos Específicos | Página/Respuesta | Omisión | Verificación externa |
|--|----------------------------|--|---|-----------|----------------------|
| GRI 205: Anticorrupción | 205-2 | Comunicación y formación de políticas y procedimientos anticorrupción | Pág. 109. | | |
| GRI 205: Anticorrupción | 205-3 | Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas. | Durante el 2018 en Suramericana no se presentaron casos de corrupción. | | |
| GRI 4019: Cumplimiento socioeconómico | 419-1 | Incumplimiento de las leyes y normas en los ámbitos social y económico. | Pág. 114. | No aplica | ✓ |
| Indicadores propios | IP1 | Número de personas que recibieron formación en temas éticos, horas de formación, inversión, principales temas. | Pág. 104. En el año 2018 se realizó la divulgación y formación del sistema de ética y gobierno corporativo. Para la fecha de elaboración de este informe, un total de 15.913 colaboradores de Suramericana y sus filiales, correspondiente al 87%, habían presentado y aprobado el curso. | | |
| Tema material: Innovación | | | | | |
| GRI 103: Enfoque de gestión 2017 | 103-1 | Explicación del tema material y sus límites | Pág. 52. | No aplica | ✓ |
| | 103-2 | Enfoque de gestión y sus componentes | Pág. 52. | No aplica | ✓ |
| | 103-3 | Evaluación del enfoque de gestión | Pág. 52. La evaluación en la gestión de este asunto material se realiza a través de los indicadores propios de las áreas. Para cada uno de los temas existen instancias de supervisión en los equipos directivos y en el máximo órgano de gobierno. | No aplica | ✓ |
| Temas materiales: Desarrollo de negocios, Relación de largo plazo con clientes, protección de clientes y usuarios | | | | | |
| GRI 201: Desempeño económico 2017 | 201-1 | Valor económico generado y distribuido. | Pág. 76. | No aplica | ✓ |
| Dow Jones Sustainability Index | DJSI 1.9.1 | Ciberseguridad | Pág. 88. | No aplica | ✓ |
| Temas materiales: Asignación estratégica de capital, Estructura de capital, Inversión con criterios ASG | | | | | |
| GRI 103: Enfoque de gestión 2017 | 103-1 | Explicación del tema material y sus límites | Pág. 96. | No aplica | ✓ |
| | 103-2 | Enfoque de gestión y sus componentes | Pág. 96. | No aplica | ✓ |
| | 103-3 | Evaluación del enfoque de gestión | Pág. 96. La evaluación en la gestión de este asunto material se realiza a través de los indicadores propios de las áreas, indicadores presentes en índices (Dow Jones Sustainability Index y otros) y las métricas GRI dispuestas en este informe. Además, para cada uno de los temas existen instancias de supervisión en los equipos directivos y en el máximo órgano de gobierno. | No aplica | ✓ |

| Estándar GRI | Referencia GRI Descripción | Contenidos Específicos Página/Respuesta | Omisión | Verificación externa |
|--|----------------------------|--|---|----------------------|
| Dow Jones Sustainability Index | DJSI 1.7.1 | Estrategia tributaria | Págs. 97. | No aplica ✓ |
| | DJSI 1.7.2 | Impuestos pagados | Pág. 98. | No aplica ✓ |
| | DJSI 1.7.3 | Tasa efectiva de impuestos | Pág. 98. | No aplica ✓ |
| Propio | IP2 | Inversión responsable/IR - Enfoque (política, gobierno y estrategia de inversión responsable), Líneas de acción (formas de gestión de la inversión responsable - inversión ASG/temática/ impacto). | Pág. 99. | No aplica ✓ |
| Temas materiales: Atraer, desarrollar y fidelizar el talento humano, Cultura empresarial, Salud y Seguridad en el Trabajo | | | | |
| GRI 103: Enfoque de gestión 2017 | 103-1 | Explicación del tema material y sus límites | Pág. 38. | No aplica ✓ |
| | 103-2 | Enfoque de gestión y sus componentes | Pág. 38. | No aplica ✓ |
| | 103-3 | Evaluación del enfoque de gestión | Pág. 38. La evaluación en la gestión de este asunto material se realiza a través de los indicadores propios de las áreas, indicadores presentes en índices (Dow Jones Sustainability Index y otros) y las métricas GRI dispuestas en este informe. Además, para cada uno de los temas existen instancias de supervisión en los equipos directivos y en el máximo órgano de gobierno. | No aplica ✓ |
| GRI 201: Presencia en el mercado 2017 | 202-1 | Ratio del salario de categoría estándar por sexo frente al salario mínimo local | Pág. 51. En general los países en los que Suramericana tiene presencia, el salario mínimo determinado por la compañía supera al salario mínimo establecido por el estado. Los colaboradores que devengan este salario desempeñan cargos asistenciales o son estudiantes en periodo de prácticas técnica-profesional. | No aplica ✓ |
| | 202-2 | Proporción de altos ejecutivos contratado de la comunidad local. | En Suramericana S.A. el 99% de los empleados tienen nacionalidad de los países de América Latina. | |

| Estándar GRI | Referencia GRI Descripción | Contenidos Específicos Página/Respuesta | Omisión | Verificación externa |
|---|----------------------------|---|--|----------------------|
| GRI 401: Empleo 2017 | 401-1 | Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal por país (y compañía en el caso de Colombia). | Pág. 42. | No aplica ✓ |
| | 401-2 | Beneficios para los empleados a tiempo completo. | Pág. 43. Algunos de los beneficios otorgados a los empleados incluyen: acceso a convenios en banca, salud, servicios, universidades, seguros de vida y pólizas colectivas (coberturas por incapacidad e invalidez, hogar, exequial/servicios fúnebres) bonificaciones por desempeño, bonos educativos, auxilios (prestamos, plan médico/odontológico, vehículo, vivienda, fallecimiento y nacimiento de familiares), provisiones por jubilación, participaciones accionarias, programas de salud, seguridad y bienestar, apoyo psicológico, jurídico y financiero a empleados y sus familias, aportes de la compañías como incentivos al ahorro en fondo de empleados, fondos de pensión y pasantías internacionales. | |
| GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2017 | 403-1 | Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad | 100% de los trabajadores están representados en comités de salud y seguridad (COPASST en Colombia; para los demás países se realizan ejercicios similares de SST bajo otros esquemas propios). Además, todas las compañías cuentan con comités de convivencia y emergencia. | No aplica ✓ |
| | 403-2 | Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo. Tasa de ausentismo. | Pág. 44. | No aplica ✓ |
| GRI 404: Formación y enseñanza 2017 | 404-1 | Promedio de horas de capacitación anuales por empleado | Pág. 46. | No aplica ✓ |
| | 404-2 | Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales | Pág. 50. | |

| Estándar GRI | Referencia GRI Descripción | Contenidos Específicos Página/Respuesta | Omisión | Verificación externa |
|---|----------------------------|---|-----------|----------------------|
| GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2017 | 405-1 | Diversidad en órganos de gobierno y empleados (sexo, grupo de edad, categoría laboral, grupos minoritarios). Pág. 40. | | |
| Dow Jones Sustainability Index | DJSI 3.2.2 | Igualdad en remuneración. Pág. 51. En general en los países donde Suramericana tiene presencia el salario mínimo determinado por la compañía supera al salario mínimo establecido por el estado. Los colaboradores que devengan este salario desempeñan cargos asistenciales o son estudiantes en periodo de prácticas técnica-profesional. | | |
| | DJSI 3.5.4 | Compromiso de empleados (medición <i>engagement</i>) Pag. 41. | No aplica | ✓ |
| | DJSI 3.7.3 | Programas de entrenamiento y fomento en salud y seguridad en el trabajo Se estima que por lo menos el 95% de empleados de Grupo SURA y sus filiales han recibido programas y material educativo (virtual y presencial) en temas relacionados con la salud y la seguridad en el trabajo. | | |
| Indicadores propios | IP3 | Inversión en formación y desarrollo de empleados Pág. 47. | No aplica | ✓ |
| | IP4 | Número de empleados en pasantía y/o asignación de corto o largo plazo Pág. 48. | | |
| Tema material: Derechos Humanos | | | | |
| GRI 103: Enfoque de gestión 2017 | 103-1 | Explicación del tema material y sus límites Pág. 128. | No aplica | ✓ |
| | 103-2 | Enfoque de gestión y sus componentes Pág. 128. | No aplica | ✓ |
| | 103-3 | Evaluación del enfoque de gestión Pág. 128. La evaluación en la gestión de este asunto material se realiza a través de los indicadores propios de las áreas, indicadores presentes en índices (Dow Jones Sustainability Index y otros) y las métricas GRI dispuestas en este informe. Además, para cada uno de los temas existen instancias de supervisión en los equipos directivos y en el máximo órgano de gobierno. | No aplica | ✓ |
| GRI 412: Derechos Humanos 2017 | 412-1 | Operaciones sometidas a revisiones y evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos. Pág. 129. | No aplica | ✓ |
| | 412-3 | Acuerdo y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos. Pág. 129. | | |

| Estándar GRI | Referencia GRI Descripción | Contenidos Específicos Página/Respuesta | Omisión | Verificación externa |
|---|----------------------------|--|-----------|----------------------|
| Tema material: Cadena de suministro | | | | |
| GRI 103: Enfoque de gestión 2017 | 103-1 | Explicación del tema material y sus límites Pág. 127. | No aplica | ✓ |
| | 103-2 | Enfoque de gestión y sus componentes Pág. 127. | No aplica | ✓ |
| | 103-3 | Evaluación del enfoque de gestión Pág. 127. La evaluación en la gestión de este asunto material se realiza a través de los indicadores propios de las áreas, indicadores presentes en índices (Dow Jones Sustainability Index y otros) y las métricas GRI dispuestas en este informe. Además, para cada uno de los temas existen instancias de supervisión en los equipos directivos y en el máximo órgano de gobierno. | No aplica | ✓ |
| GRI 204: Prácticas de adquisición 2017 | 204-1 | Proporción de gasto en proveedores locales. Pág. 127. | No aplica | ✓ |
| GRI 407: Libre asociación y negociación colectiva 2017 | 407-1 | Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo. Suramericana está comprometida con el respeto y la protección de los Derechos Humanos, así como con la libertad de asociación de sus empleados y proveedores, tras la evaluación de los proveedores más críticos se pudo establecer que en el 2018 no se detectaron riesgos en las operaciones de la cadena de suministro. | No aplica | ✓ |
| GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2017 | 414-1 | Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales. El 100% de los nuevos proveedores pasan por un proceso de inscripción y evaluación donde se revisa su aptitud en términos económicos, ambientales y sociales. | No aplica | ✓ |
| Indicadores propios | IP6 | Número de proveedores internacionales, naturales / jurídicos, por categorías, costos de contratación de proveedores por categoría (nacionales e internacionales). Pág. 127. | | |
| | IP7 | Criterios para la selección y contratación de proveedores, cláusulas ASG en contratos. Pág. 127, 128. https://proveedor.sura.com/Paginas/Publicas/manuales-guias/manual-de-compras.aspx | | |
| | IP8 | Programas de formación otorgados a proveedores (personas formadas, horas, temas, inversión). Pág. 128. | | |

| Estándar GRI | Referencia GRI Descripción | Contenidos Específicos Página/Respuesta | Omisión | Verificación externa |
|---|----------------------------|--|--|---|
| Tema material: Gestión del impacto ambiental | | | | |
| GRI 103: Enfoque de gestión 2017 | 103-1 | Explicación del tema material y sus límites | Pág. 119. | No aplica ✓ |
| | 103-2 | Enfoque de gestión y sus componentes | Pág. 119. | No aplica ✓ |
| | 103-3 | Evaluación del enfoque de gestión | Pág. 119. La evaluación en la gestión de este asunto material se realiza a través de los indicadores propios de las áreas, indicadores presentes en índices (Dow Jones Sustainability Index y otros) y las métricas GRI dispuestas en este informe. Además, para cada uno de los temas existen instancias de supervisión en los equipos directivos y en el máximo órgano de gobierno. | No aplica ✓ |
| GRI 202: Desempeño económico 2017 | 201-2 | Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades del cambio climático | Pág. 119, 120. | |
| GRI 302: Energía 2017 | 302-1 | Consumo energético dentro de la organización (por fuente). | Pág. 121, 122. | Omisión: no se especifica la fuente para las filiales fuera de Colombia ✓ |
| | 302-4 | Reducción del consumo energético. | Pág. 121. | No aplica ✓ |
| GRI 303: Agua 2017 | 303-1 | Extracción de agua por fuente. | Pág. 120, 122. | No aplica ✓ |
| GRI 305: Emisiones 2017 | 305-1 | Emisiones directas GEI (alcance 1). | Pág. 125. | No aplica ✓ |
| | 305-2 | Emisiones directas GEI al generar energía (alcance 2). | Pág. 125. | No aplica ✓ |
| | 305-3 | Otras emisiones indirectas GEI (alcance 3). | Pág. 126. | No aplica ✓ |
| | 305-5 | Reducción de las emisiones de GEI. | Pág. 125, 126. | |
| GRI 306: Residuos 2016 | 306-2 | Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento. | Pág. 124. | No aplica ✓ |
| GRI 307: Cumplimiento ambiental 2017 | 307-1 | Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental. | Para 2018 no se presentaron sanciones por incumplimiento en la legislación ambiental. | No aplica ✓ |

| Estándar GRI | Referencia GRI Descripción | Contenidos Específicos Página/Respuesta | Omisión | Verificación externa |
|--|----------------------------|--|--|----------------------|
| Tema material: Inversión social | | | | |
| GRI 103: Enfoque de gestión 2017 | 103-1 | Explicación del tema material y sus límites | Pág. 130. | No aplica ✓ |
| | 103-2 | Enfoque de gestión y sus componentes | Pág. 130. | No aplica ✓ |
| | 103-3 | Evaluación del enfoque de gestión | Pág. 130. La evaluación en la gestión de este asunto material se realiza a través de los indicadores propios de la Fundación SURA y otras áreas relacionadas. Además, para cada uno de los temas existen instancias de supervisión en los equipos directivos y en el máximo órgano de gobierno. La Fundación SURA cuenta con Consejo Directivo. | No aplica ✓ |
| GRI 415: Política pública 2017 | 415-1 | Contribuciones a partidos y/o representantes políticos. | Hasta el 2018 las compañías del Grupo Empresarial SURA canalizaban las contribuciones y aportes a la democracia a través de la Fundación SURA. | No aplica ✓ |
| Dow Jones Sustainability Index | 3.6.2 | Actividades de filantropía | Pág. 131. | |
| Indicadores propios | IP9 | Descripción de las líneas y proyectos de inversión social e inversión en cada una de ellas. Distribución geográfica de la inversión social. | Pág. 130. | No aplica ✓ |
| | IP10 | Alianzas regionales para la Inversión Social. | Pág. 130, 131. | No aplica ✓ |
| | IP11 | Beneficiarios de los programas de Inversión Social. (Personas e Instituciones) | Pág. 130. | |
| | IP12 | Iniciativas comerciales con sentido social - descripción de iniciativas, valor invertido en cada una y alianzas para el desarrollo de temas de interés de negocio y de la sociedad en general. | Pág. 82 - 86. | No aplica ✓ |
| | IP13 | Voluntariado - programas, voluntarios, horas (laborales y no laborales), aportes de empleados a fondos de solidaridad, alianzas para desarrollo de voluntariado, operadores, inversión. | Pág. 131. | No aplica ✓ |



Carrera 11 No. 98-07
Piso 3, Edificio Pijao
Bogotá, Colombia

Tel: +57 1 4847000
Fax: +57 1 4847474
ey.com

Declaración de Verificación Limitada e Independiente del Informe de Sostenibilidad 2018 de Suramericana S.A.

A la Gerencia de **Suramericana S.A.:**

Alcance

A solicitud de **Suramericana S.A.** (en adelante Suramericana o la Compañía), efectuamos los procedimientos de verificación a su **"Informe de Sostenibilidad 2018"** (en adelante el informe). El objetivo de este compromiso es obtener un nivel limitado de aseguramiento con respecto a las aseveraciones y datos relacionados con el desempeño de sostenibilidad y la cobertura de los respectivos asuntos de importancia dentro del informe.

Nuestra responsabilidad al realizar las actividades de aseguramiento es únicamente con la gerencia de **Suramericana**, por lo tanto, no aceptamos ni asumimos ninguna responsabilidad respecto de cualquier otro propósito o frente a cualquier otra persona u organización.

La gerencia de **Suramericana** es responsable de la preparación del Informe de Sostenibilidad 2018 y de su información soporte. Esta responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener controles internos relevantes a la preparación de un informe de sostenibilidad que esté libre de errores de importancia, seleccionar y aplicar principios de reporte apropiados y utilizar métodos de medición y estimaciones que sean razonables en las distintas circunstancias. Nuestra

responsabilidad es emitir una declaración de verificación independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.

Limitaciones de Nuestro Compromiso de Aseguramiento

Las limitaciones de nuestro compromiso de aseguramiento son las siguientes:

- ▶ Las declaraciones hechas por terceros dentro del texto del Informe de Sostenibilidad 2018 relacionado con el desempeño de **Suramericana** no se incluyeron en el alcance de nuestro compromiso de aseguramiento.
- ▶ Tanto la materialidad, como la correspondencia de los contenidos temáticos y los aspectos materiales, no hacen parte del alcance de esta verificación.
- ▶ Los principios del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) no hicieron parte del compromiso de verificación.

El alcance de nuestro trabajo incluye la información reportada por **Suramericana**, con el fin de validar las respuestas a los contenidos temáticos de desempeño del marco metodológico GRI Standards, referenciados al final de este documento.



Criterios de la Declaración de Aseguramiento

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con:

- ▶ Las directrices del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión GRI Standards.
- ▶ El manual de indicadores no financieros (indicadores propios) del Grupo Empresarial SURA).
- ▶ La norma de verificación ISAE 3000 (International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000) establecida por el International Auditing and Assurance Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC).

Consideramos que estos criterios son apropiados dado el propósito de nuestro compromiso de aseguramiento.

Procedimientos realizados

Nuestros procedimientos fueron diseñados con el objeto de:

- ▶ Determinar que la información y los datos presentados en el Informe de Sostenibilidad 2018 estén debidamente respaldados por evidencias apropiadas en cada circunstancia.
- ▶ Determinar que el Informe de Sostenibilidad 2018 se haya elaborado conforme a los principios de las Guías GRI en su versión GRI Standards, en lo reportado por **Suramericana**.

- ▶ Confirmar la opción de conformidad declarada por **Suramericana** en su Informe de Sostenibilidad 2018, según la guía GRI en su versión GRI Standards.

Los procedimientos de verificación desarrollados fueron los siguientes:

- ▶ Entrevistas con los profesionales responsables de responder los contenidos GRI para conocer y comprender el proceso de elaboración del Informe de Sostenibilidad 2018. Así mismo, para obtener evidencia documentada que soporte la información de los contenidos reportados y los sistemas de recopilación de información utilizados.
- ▶ Revisión de la información cuantitativa y cualitativa relevante de los contenidos temáticos relacionados con la materialidad de **Suramericana** e incluidos en el Informe de Sostenibilidad 2018.

Nuestra responsabilidad se limita exclusivamente a los procedimientos mencionados, correspondientes a una verificación de aseguramiento limitado, la cual sirve de base para nuestras conclusiones.

El alcance de esta verificación es sustancialmente inferior al de un trabajo de seguridad razonable. Por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor. La presente declaración en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.



Conclusiones

Basados en los procedimientos realizados y de acuerdo con los criterios del compromiso de aseguramiento manifestamos las siguientes conclusiones sobre el Informe de Sostenibilidad 2018 de **Suramericana**, las cuales deben leerse en conjunto con el objetivo y las limitaciones del compromiso de aseguramiento, según se describió anteriormente:

- ▶ No tenemos conocimiento de aspectos relativos al desempeño de **Suramericana** que se hayan excluido del Informe de Sostenibilidad 2018, para los contenidos verificados.
- ▶ No tenemos conocimiento de aspectos de importancia excluidos de los juicios de **Suramericana** sobre el contenido del Informe de Sostenibilidad 2018.
- ▶ No tenemos conocimiento de errores de importancia en las aseveraciones efectuadas por la gerencia de **Suramericana** en el Informe de Sostenibilidad 2018.
- ▶ No se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la información y los datos publicados en el Informe de Sostenibilidad 2018 de **Suramericana** no estén presentados de forma correcta.
- ▶ No se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Informe de Sostenibilidad 2018 de **Suramericana** no haya sido elaborado en conformidad con la versión GRI Standards.

- ▶ No se ha puesto de manifiesto algún aspecto que nos haga creer que la opción de conformidad "Esencial" declarada por **Suramericana** no cumpla con los requisitos para tal nivel como están establecidos en las Guías del GRI Standards.

Contenidos Temáticos Verificados:

| Asunto Material | Estándar GRI / Criterio DJSI | Contenido GRI |
|---|---------------------------------------|---------------|
| Gobierno Corporativo | Cumplimiento socioeconómico | GRI 419-1 |
| Desarrollo de negocios, Relación de largo plazo con clientes | Desempeño Económico | GRI 201-1 |
| Atraer, desarrollar y fidelizar el talento humano, Cultura empresarial, Salud y Seguridad en el Trabajo | Empleo | GRI 401-1 |
| | Relaciones trabajador-empresa | GRI 404-3 |
| | Salud y Seguridad en el Trabajo - SST | GRI 403-2 |
| | Formación y enseñanza | GRI 404-1 |
| | | GRI 302-1 |
| | Energía | GRI 302-4 |
| | Agua | GRI 303-1 |
| Gestión de impacto ambiental | | GRI 305-1 |
| | | GRI 305-2 |
| | Emisiones | GRI 305-3 |
| | | GRI 305-5 |
| | Efluentes y residuos | GRI 306-2 |
| | Cumplimiento ambiental | GRI 307-1 |



| | | |
|------------------|---|------|
| | | IP9 |
| | | IP10 |
| Inversión Social | Compromiso con el desarrollo sostenible | IP11 |
| | | IP12 |
| | | IP13 |

Cordialmente,

Felipe A. Jánica Vanegas
Socio Líder FAAS - CCaSS en Latinoamérica
Ernst & Young Audit S.A.S.

11 de abril de 2019
Bogotá D.C., Colombia

Encuentre los Estados Financieros Consolidados y Separados con sus respectivas notas en la versión digital de este reporte.

El Informe Anual completo se encuentra en: sura.com.co

Los saldos en moneda extranjera provenientes de las filiales se convierten a la moneda de presentación según corresponda, con la tasa de cambio vigente a la fecha de cierre del periodo para las cuentas de balance y con la tasa de cambio promedio del año para las cuentas de resultados. Este procedimiento aplica para todas las filiales con excepción de Argentina, pues debido a la situación de Hiperinflación que atraviesa el país y la devaluación de su moneda funcional, todas las cuentas se convierten a la tasa de cierre, incluidas las cuentas de resultados.

| FUENTE/EMISIONES | Tasa Promedio 2018 | Tasa de cierre 2018 |
|----------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Peso Chileno (CLP/USD) | 642.00416 | 697.28000 |
| Peso Colombiano (COP/USD) | 2,956.43027 | 3,249.75000 |
| Peso Dominicano (DOP/USD) | 49.54490 | 50.48570 |
| Peso Mexicano (MXN/USD) | 19.22922 | 19.58050 |
| Peso Argentino (ARS/USD) | 28.12277 | 37.98000 |
| Real Brasileño (BRL/USD) | 3.65306 | 3.87450 |
| Peso Uruguayo (UYU/USD) | 30.71988 | 32.40000 |



