

# Pacte mondial des nations unis

Communication sur le progrès - 2019



Mars 2020

# Sommaire

## 01. Les principes relatifs aux droits de l'homme

- 01-1. Evaluation, politique et objectifs
- 01-2. Mise en œuvre
- 01-3. Mesure des résultats

## 02. Les principes relatifs aux droits du travail

- 02-1. Evaluation, politique et objectifs
- 02-2. Mise en œuvre
- 02-3. Mesure des résultats

## 03. Les principes relatifs à l'environnement

- 03-1. Evaluation, politique et objectifs
- 03-2. Mise en œuvre
- 03-3. Mesure des résultats

## 04. Les principes relatifs à la lutte contre la corruption

- 04-1. Evaluation, politique et objectifs
- 04-2. Mise en œuvre
- 04-3. Mesure des résultats

## DÉCLARATION DE SOUTIEN AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIS

17/02/2017

A nos parties prenantes :

Je suis heureux de vous confirmer que WEVIOO réaffirme son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Dans cette communication sur le progrès annuelle, nous décrivons nos actions visant à améliorer continuellement l'intégration du pacte Mondial et ses principes dans notre stratégie d'entreprise, notre culture et nos opérations quotidiennes. Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes en utilisant nos réseaux de communication principales.

Cordialement,

Mehdi Tekaya

Président Directeur Général



## REMARQUE GÉNÉRALE

- Nous allons garder dans ce rapport les résultats de l'audit RSE pour l'année 2018 puisque nous n'avons pas encore reçu les résultats de l'audit 2019.
- Comme mentionnée dans l'imprimé écran ci-dessous, nous avons validé le questionnaire de l'audit le 24/02/2020 sur la plateforme EcoVadis et les résultats seront publiés dans 6-8 semaines.

**ecovadis** WS WEVIO SA (GR...  
Eya Belaid

### Tableau de bord

Bonjour Eya Belaid, le questionnaire de votre entreprise a été validé le 24 février 2020 par [eya.belaid@oxia-group.com](mailto:eya.belaid@oxia-group.com). Nos experts analysent actuellement les réponses et la documentation fournies. Les résultats seront publiés dans 6-8 semaines. Veuillez noter que vous recevrez votre notation EcoVadis dans 6-8 semaines. Ce délai peut être rallongé en cas de forte demande. Nous sommes actuellement en période de forte demande. N'hésitez pas à nous contacter via [support.ecovadis.com](mailto:support.ecovadis.com) si vous ne recevez pas votre notation EcoVadis dans un délai de 6-8 semaines.

Télécharger le questionnaire

Inscription
Questionnaire
**Analyse experte**
Résultats

### Ma performance

**Fiche d'évaluation** Date de publication : 18 mars 2019 Voir la fiche d'évaluation

Partagée avec 2 clients

Félicitations, votre entreprise a reçu une médaille d'or pour sa performance RSE !

# RESULTAT GLOBAL DE L'AUDIT RSE 2018



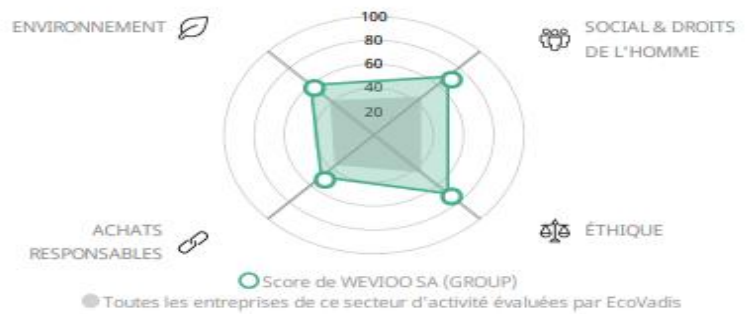
- WEVIOO a obtenu le niveau **GOLD** deux ans de suite
- WEVIOO SA (GROUP) fait partie du top **3%** ( Top 5% en 2018) des entreprises évaluées par EcoVadis dans le secteur d'activité Programmation informatique; conseils et activités connexes : Un engagement avancé (**66/100**)



## Scores par thème

		Poids
Environnement	60	2
Social	70	4
Ethique des Affaires	70	2
Achats Responsables	50	1

## Comparaison des scores de thème



# 01.ES PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME (1/2)



**Principe 1:**

Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence.



**Principe 2:**

Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme.



UN

# 01.ES PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME (2/2)

## 01-1. Evaluation, politique et objectifs

- Depuis plus de trois ans , Wevioo a déclaré son soutien au pacte mondial des nations unies. Ainsi elle s'emploie à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme dans sa sphère d'influence.
- Wevioo veille à développer des relations responsables avec ses collaborateurs qui sont basées sur l'égalité et la transparence d'une part et à ce que ses propres collaborateurs soient informés de leurs droits et qu'ils respectent à leur tour, dans le cadre de leur travail, ces droits tels que définis dans la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme.

## 01-2. Mise en œuvre

- Respect et soutien de la déclaration universelle des Droits de l'Homme.
- Intégration dans le bilan social des questions relatives au droit de l'homme et la discrimination: publication des indicateurs relatifs à l'emploi (pourcentage des femmes dans l'effectif total de l'entreprise; le nombre des femmes occupant des poste de direction); l'hygiène et la sécurité des collaborateurs.
- Protection des données personnelles des collaborateurs (projet de mise en conformité au RGPD)
- Lancement d'une enquête satisfaction collaborateur pour évaluer la satisfaction des collaborateurs, collecter les frustrations, les problèmes,...

## 01-3. Mesure des résultats


- Aucun jugement, ordonnance, amende ou autre événement dans le domaine des droits de l'homme n'a été rapporté.
- 100% des employés sont couverts par une convention collective
- Résultat de l'audit 2018 réalisé ECOVADIS : **note de 70%** en ce qui concerne l'indicateur relatif au respect des droits de l'homme.




## 02. LES PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE TRAVAIL (1/2)



**Principe 3:**  
Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.



**Principe 4:**  
Les entreprises sont invitées à veiller à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.



**Principe 5:**  
Les entreprises sont invitées à veiller à l'abolition effective du travail des enfants.



**Principe 6:**  
Les entreprises sont invitées à l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.





## 02. LES PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE TRAVAIL (2/2)

### 02-1. Evaluation, politique et objectifs

- Assurer l'équité dans l'accès à l'emploi est un engagement formalisé dans la politique sociale de Wevioo. Ainsi, elle s'engage à:
  - Ne pas faire aucune distinction dans l'accès à l'emploi
  - Ne pas accepter aucune forme de discrimination (discrimination en matière d'emploi, de rémunération et de profession), et les critères de sélection reposent uniquement sur les compétences professionnelles

### 02-2. Mise en œuvre

- Chaque fin d'année, une campagne d'évaluation est organisée dont l'objectif est d'assurer un suivi approfondi de tous les collaborateurs.
- Investissement annuel dans des plans de formations
- L'organisation des événements réguliers pour les collaborateurs.
- Participation des collaborateurs à des conférences et des Forums professionnels
- La conclusion des conventions au profit des collaborateurs (exemple convention avec la compagnie aérienne nationale TUNISAIR)

### 02-3. Mesure des résultats

- 100 % des événements planifiés ont été réalisés.
- 100 % des collaborateurs ont bénéficié d'un entretien RH annuel.
- Le plan de formation est réalisé à 50% (cible 70%) sachant que le plan annuel de formation n'est pas encore clôturé (le plan de formation sera clôturé le 31/03/2020)



### 03. LES PRINCIPES RELATIFS À L'ENVIRONNEMENT (1/4)



**Principe 7:**

Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.



**Principe 8:**

Les entreprises sont invitées à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.



**Principe 9**

Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



UNEP

## 03.LES PRINCIPES RELATIFS À L'ENVIRONNEMENT (2/4)

### 03-1. Evaluation, politique et objectifs

- Consciente de sa responsabilité et de son implication dans la protection et la préservation de l'environnement, Wevioo intègre des préoccupations environnementales dans sa stratégie et l'ensemble de ses activités.
- WEVIOO se veut une entreprise citoyenne contributrice à la protection et la valorisation de l'environnement.

Ainsi, elle s'est fixée comme objectifs principaux:

- La réduction des impacts sur l'environnement
- La préservation des ressources naturelles

=> Ce sont des engagements formalisés dans la politique environnementale de la société

### 03-2. Mise en œuvre

- **Consommation d'énergie et préservation des ressources naturelles**
  - La rationalisation de la consommation d'énergie est un objectif majeur de la société La solution GTC ( Gestion technique centralisée) pour optimiser la consommation de la société en termes d'énergie (consommé par le système de climatisation) est toujours en place.
  - La société vise la mise en place d'une nouvelle version de cette solution incluant plus de fonctionnalités (en 2020)



## 03. LES PRINCIPES RELATIFS À L'ENVIRONNEMENT (3/4)

### 03-3. Mesure des résultats

- Stabilisation de la consommation de l'électricité entre 2018 et 2019 (sachant qu'en 2018 la consommation a été réduite de 4% par rapport à 2017) .
- 100% des collaborateurs WEVIOO disposent des comptes Office 365 ce qui permet de réduire les déplacements professionnels et favoriser les réunions en lignes.



## LES PRINCIPES RELATIFS À L'ENVIRONNEMENT (4/4)

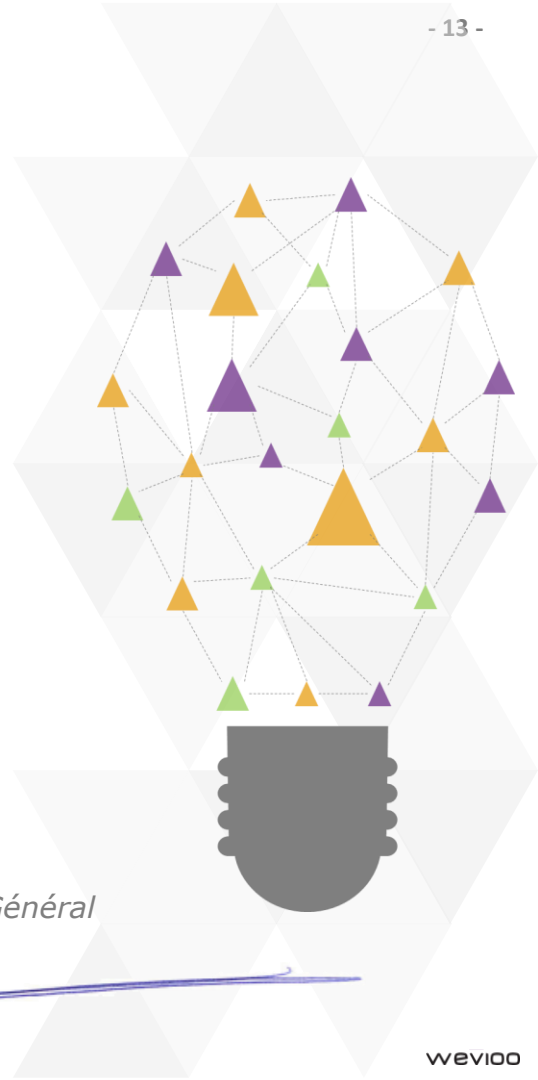
### Politique environnementale WEVIOO (rappel)

WEVIOO est une société de conseil et de services informatiques dont la valeur se base sur le capital humain et les relations sociales avec ses clients.

La protection de l'environnement fait partie intégrante des valeurs et de la politique générale de la société. Pour protéger l'environnement, WEVIOO a pris les mesures nécessaires pour limiter ou supprimer l'impact négatif de ses activités sur l'environnement. WEVIOO s'engage à :

- Respecter les dispositions légales et réglementaires nationales (Adhésion au Pacte Mondial de l'ONU),
- Promouvoir l'utilisation rationnelle des ressources en rapport avec ses besoins opérationnels,
- Réduire les déplacements professionnels dans la mesure du possible,
- Procurer et maintenir des conditions de travail saines et sécuritaires,
- Prévenir la pollution,
- Préserver les ressources naturelles en maîtrisant la consommation d'énergie et de l'eau,
- Sensibiliser ses employés sur les sujets environnementaux.

*Président Directeur Général*



## 04. LES PRINCIPES RELATIFS À LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION (1/5)



**Principe 10:**

Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



10

## 04. LES PRINCIPES RELATIFS À LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION (2/5)

### 04-1. Evaluation, politique et objectifs

Depuis sa création en 1998, WEVIOO:

- Veille que ses activités soient exercées d'une façon transparente et éthique.
- Veille au respect de l'éthique des affaires et la déontologie de la profession

C'est un engagement formalisé dans:

- Sa politique d'achats responsables
- Sa charte anti-corruption

### 04-2. Actions mises en œuvre

- **Ethique des affaires**

#### **Projet mise en conformité au RGPD:**

Dans un contexte de cybercriminalité et de spamming accru, la protection des données devient un critère transverse de la politique RSE du groupe WEVIOO dans le cadre de son dialogue dématérialisé avec ses parties prenantes et ses clients. La protection des données s'inscrit définitivement dans une démarche éthique et responsable après de ses partenaires, de ses salariés et de ses clients-utilisateurs.

=> Un projet de mise en conformité au **Règlement Général sur la Protection des Données** est en cours.



## 04. LES PRINCIPES RELATIFS À LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION (3/5)



### Projet mise en conformité au RGPD:

#### Les principales réalisations de 2019:

- Intégration au niveau du site Web Wevioo les exigences relatives à la protection des données personnelles
- Dépôt des demandes de conformité auprès de l'INPDP (Instance Nationale de Protection des Données)=> réception de l'accord sur la déclaration de traitement de données personnelles de l'INPDP
- Mise en place d'un Registre de traitement
- Mettre en place des clauses contractuelles type
- Initiation des processus gestion de crise/réponse aux sollicitations pour l'exercice de droits: élaboration d'une procédure de gestion de crises et violation des données à caractère personnel
- Revue de certains processus internes (accès visiteurs)
- Définition des grilles de durée de conservation
- Définition des règles de gestion des candidatures à l'embauche (information du candidat/accusé de réception..)



# 04. LES PRINCIPES RELATIFS À LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION (4/5)

## 04-2. Actions mises en œuvre

### ▪ Achat responsable:

#### 1. Evaluation de degré d'engagement des fournisseurs dans la responsabilité sociétale des entreprises (RSE):

Wevioo a procédé à l'évaluation de degré d'engagement de ses fournisseurs dans la RSE: un questionnaire a été envoyé à 48 fournisseurs en décembre 2019 via l'outil Microsoft Forms (voir extrait du questionnaire dans les imprimés écrans ci-dessous)

⇒ L'objet du questionnaire est d'évaluer l'implication sociétale et environnementale des fournisseurs ,chose qui traduit la volonté de Wevioo de s'engager sur le plus long terme aux côtés de partenaires partageant son engagement.

Évaluation de la performance RSE des fournisseurs

Connaissance RSE

6

Avez-vous déjà entendu parler de la Responsabilité Sociale (ou Sociétale) des Entreprises (RSE) ?

OUI

NON

7

Pour vous la RSE, c'est avant tout (cochez une seule case) ?

Une opportunité

Une conviction

Une contrainte

Un axe de communication

Précédent Suivant

Évaluation de la performance RSE des fournisseurs

Ethique des affaires

17

Est ce que votre entreprise a mis en place une politique concernant les sujets suivants :

Anti-corruption et extorsion

Conflits d'intérêts

Fraude

Pratiques anticoncurrentielles

Sécurité de l'information

Autres (à préciser dans le champs commentaire ci-dessous)

Aucune politique

18

Commentaire (Q. 17)

Entrez votre réponse



# 04.LES PRINCIPES RELATIFS À LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION (5/5)

## 04-2. Actions mises en œuvre

### Achat responsable

#### 2. Intégration des critères environnementaux dans la sélection des produits à acheter

- Wevioo Privilège l'achat des produits dont l'impact environnemental est le plus faible. Ainsi, la dimension environnementale est bien intégrée dans le choix des produits à acheter.

#### 3. Exigence de FDS:

Demander les « Fiches de Données de Sécurité » (FDS) pour tous les produits de Nettoyage utilisés. Exemples de FDS:



# wevioo

[www.wevioo.com](http://www.wevioo.com)

## Tunis

---

### Tunis – Tunisia

Technopark El Ghazela  
2088 Tunis- Tunisia  
Tél: +216 31 34 00 00  
Fax: +216 70 72 11 63  
Email: [contact@wevioo.com](mailto:contact@wevioo.com)

## Paris

---

### Paris - France

43 Rue CAMILLE  
DESMOULINS 92130 Issy-  
les-Moulineaux  
Tél: +331 49465880  
Email: [contact@wevioo.com](mailto:contact@wevioo.com)

## Alger

---

### Alger – Algérie

Lot N°4 - Route des Dunes  
N°407 – Alger - Algérie  
Phone : +213 (0) 21 38 38  
00  
Tél: +213 21 24 43 57  
Email: [contact@wevioo.com](mailto:contact@wevioo.com)

## Dubai

---

### Dubai – UAE

Jumeirah Lake Towers  
Almas Tower, DMCC  
P.O Box 340505  
Dubai, Unites Arab Emirates  
Tél: +971501334168  
Email: [contact@wevioo.com](mailto:contact@wevioo.com)

## Abidjan

---

### Abidjan – Côte d'Ivoire

COCODY II Plateaux Les  
Vallons- 6ème tranche Lot  
1763 ILOT 65 - BP 1158  
ABIDJAN 09  
Tél: +225 59 540 640  
Email: [contact@wevioo.com](mailto:contact@wevioo.com)