



**REPORTE DE  
SOSTENIBILIDAD** **2019**

**Redacción y edición:**

María Teresa Menéndez y Fiona Alfaro

**Diseño:**

Active Communication

## Contenido

**Presentando a DELSUR**

- Mensaje de la presidenta
- Alcance del informe
- ¿Quiénes somos?

**Desempeño de DELSUR en materia de Sostenibilidad**

- Estrategia de Sostenibilidad

- 1) Personas
- 2) Planeta
- 3) Prosperidad
- 4) Paz
- 5) Pactos



## Mensaje de la Presidenta

A nuestros grupos de interés:

En nombre de la Junta Directiva, Comité Gerencial y colaboradores de DELSUR, es un gusto dirigirme a ustedes con el propósito de presentarles en este contenido, el resultado de nuestra gestión durante 2019, la cual contribuye a la sostenibilidad del negocio en El Salvador.

En las siguientes páginas encontrarán una descripción de las actividades realizadas y de mayor realce desarrolladas durante el año, que permitieron cumplir con los principales objetivos del negocio enfocados en nuestros valores: responsabilidad, transparencia y calidez, así como también nuestro propósito de construir y fomentar territorios sostenibles, competitivos y contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

El interés por nuestros clientes y colaboradores, así como por impulsar el desarrollo sostenible económico, social y ambiental de nuestras zonas de operación, ha convertido a DELSUR en una empresa líder del mercado eléctrico de El Salvador.

Como parte de esta visión, me complace confirmar que Distribuidora de Electricidad DELSUR, S.A. de C.V., DELSUR, reafirma su compromiso social, económico y medio ambiental en El Salvador, cumpliendo con marcos internacionales referentes de la Sostenibilidad, tales como los 10 principios del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.

Este compromiso nos ha permitido generar un mayor valor interno, promover de manera efectiva el desarrollo de nuestras zonas de operación y continuar siendo más atractivos para nuestros clientes. Este hecho se ve reflejado, según nuestro reporte financiero, en una utilidad neta de \$13.5 millones para 2019.

Gracias al buen desempeño y compromiso de nuestros colaboradores, en DELSUR continuaremos llevando desarrollo a las zonas donde operamos, entregando bienestar a nuestros clientes a través de la prestación del servicio de energía con una excelente calidad. Confiamos que los resultados presentados sean de su entera satisfacción.

*Inés Helena Vélez Pérez  
Presidenta de Junta Directiva  
DELSUR*



## **Alcance del informe**

El presente documento detalla y rinde cuentas sobre las acciones que DELSUR, como parte de Grupo EPM, ha impartido durante 2019 para dar cumplimiento a su Estrategia de Sostenibilidad y lograr la consecución de un desarrollo sostenible económico, social y ambiental.

Los indicadores y demás información presentada abarcan todas las actividades de la empresa junto a sus grupos de interés, dentro de su zona de operación.



## ¿Quiénes somos?

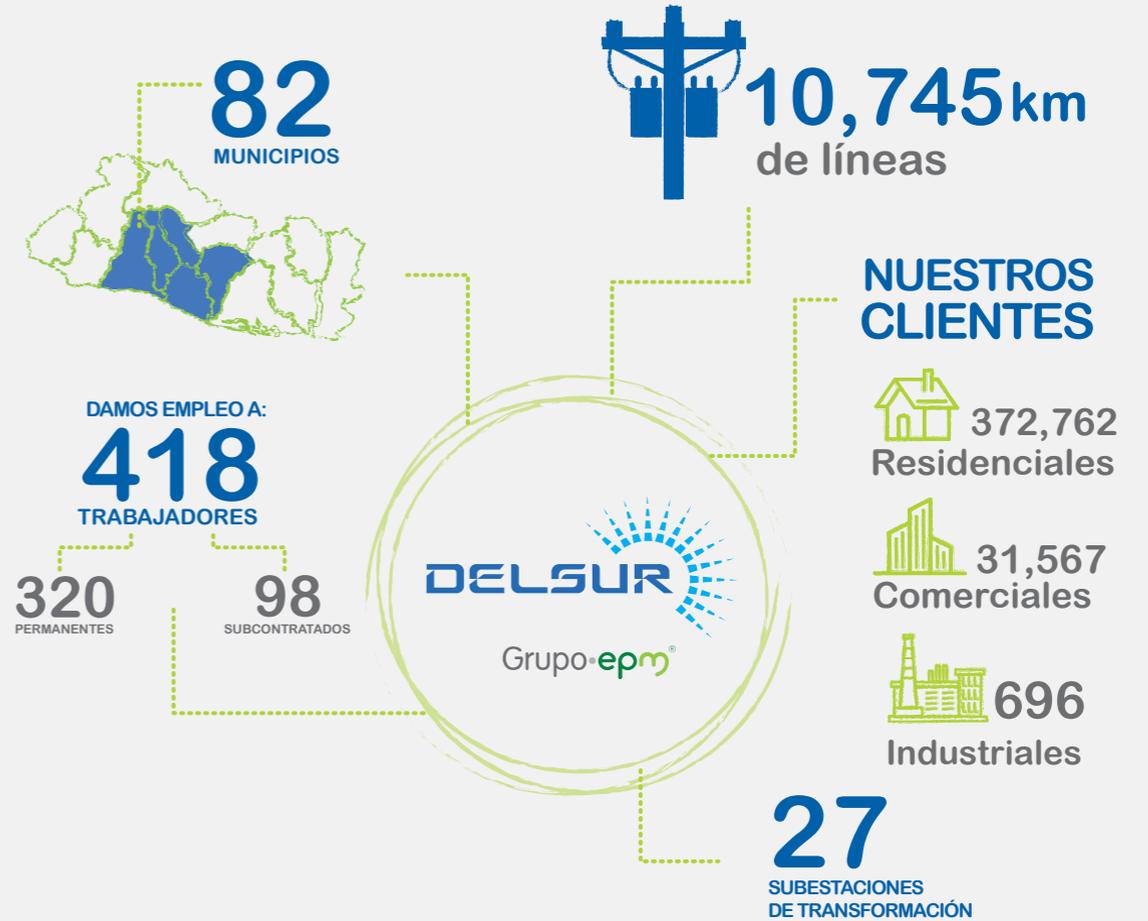
DELSUR es una empresa salvadoreña dedicada a la transformación, distribución y comercialización de energía eléctrica que suministra electricidad a más de 400,000 usuarios en la zona centro-sur del país. En total, la empresa tiene operaciones en 82 municipios ubicados en San Salvador, La Libertad, La Paz, Cuscatlán y San Vicente. Desde 2011, DELSUR pertenece a Grupo EPM con sede en Medellín, Colombia; reforzando con ello su visión de construir y fomentar territorios sostenibles, competitivos y contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

Su principal compromiso es favorecer el desarrollo económico del país como empresa

de servicios esenciales, brindando a clientes un alto grado de calidad técnica y comercial, cumpliendo con estándares internacionales de seguridad y ética, así como respetando el marco regulatorio y legal salvadoreño. Este interés por los clientes y los trabajadores, así como por impulsar el desarrollo sostenible de las comunidades donde opera, ha convertido a DELSUR en una compañía líder en el mercado eléctrico de El Salvador, recibiendo reconocimientos internacionales por destacar entre las mejores empresas de distribución en Latinoamérica.



## DELSUR como organización



ACTIVOS TOTALES: 2018-201,556 2019-168,697



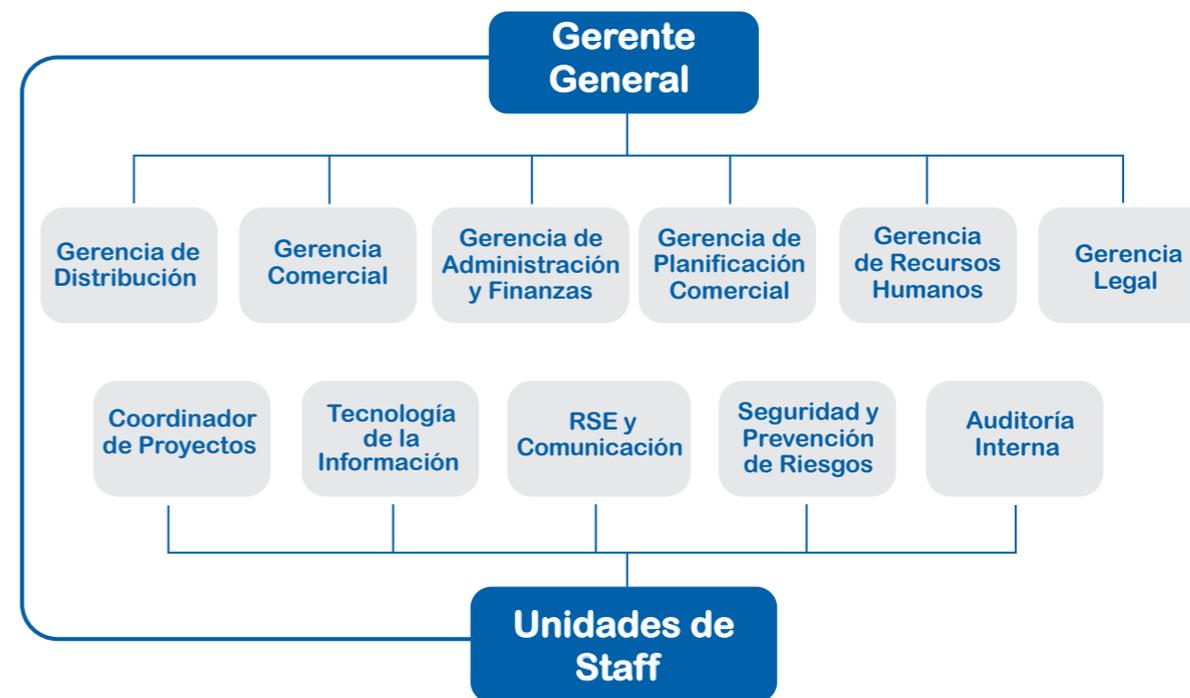
## ► Cadena de Valor



## ► Junta Directiva 2018-2020

<b>Presidente</b>	<b>Inés Helena Vélez Pérez</b>
<b>Vice presidente</b>	<b>Louis Erick Casamiquela Rodríguez</b>
<b>Secretario</b>	<b>Carlos Mario Tobón Osorio</b>
<b>Primer Director Suplente</b>	<b>Diego Humberto Montoya Mesa</b>
<b>Segundo Director Suplente</b>	<b>José Enrique Salazar Velásquez</b>

## ► Estructura organizacional





## ► Propósito y valores de DELSUR

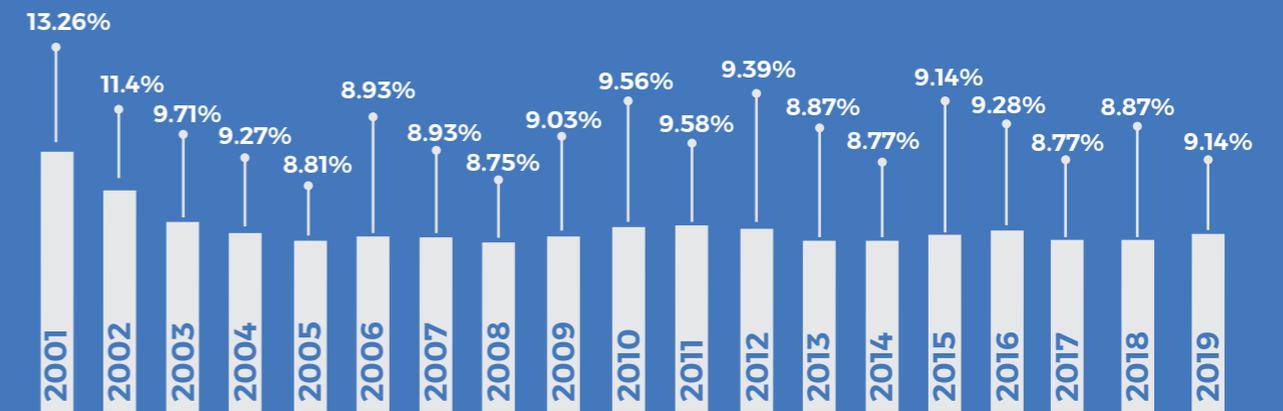
Como parte de su visión de contribuir al desarrollo sostenible de sus zonas de operación, DELSUR se suma al propósito de Grupo EPM: “Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.” Así mismo, se rige bajo tres valores elementales:

**Transparencia**  
**Responsabilidad**  
**Calidez**

## ► Eficiencia del sistema

Uno de los factores más representativos de la eficiencia operativa de DELSUR es el indicador de pérdidas de energía en la red de distribución. El valor registrado para el año 2018 fue de 8,87% y para 2019 el valor registrado es de 9,14%. La siguiente gráfica muestra su evolución:

### Histórico de Pérdidas



Las medidas de control para administrar este indicador están concentradas en dos frentes: el aumento en capacidad de transporte de energía de las redes de distribución instalando cables y equipos de mayor tamaño adecuados a la demanda de zonas atendidas, así como también el control sobre

el hurto de la energía y errores de medición. Para ello, se realizan inspecciones de campo para detectar anomalías direccionadas a la búsqueda de cambios en los patrones de consumo, así como a partir de denuncias de usuarios del servicio eléctrico.



# Estrategia de Sostenibilidad

 Generamos progreso y territorios sostenibles 

## ► Estrategia de Sostenibilidad

DELSUR reconoce que el bienestar social y la armonía con el medio ambiente son aspectos que deben de estar vinculados a su actividad económica, haciendo del desarrollo sostenible un principio intrínseco de su estrategia de negocio. Bajo esta perspectiva, su Estrategia

de Sostenibilidad se basa en generar progreso y desarrollar territorios sostenibles en las zonas donde opera; tomando como base las "5P" de la Sostenibilidad determinadas por los ODS de las Naciones Unidas.

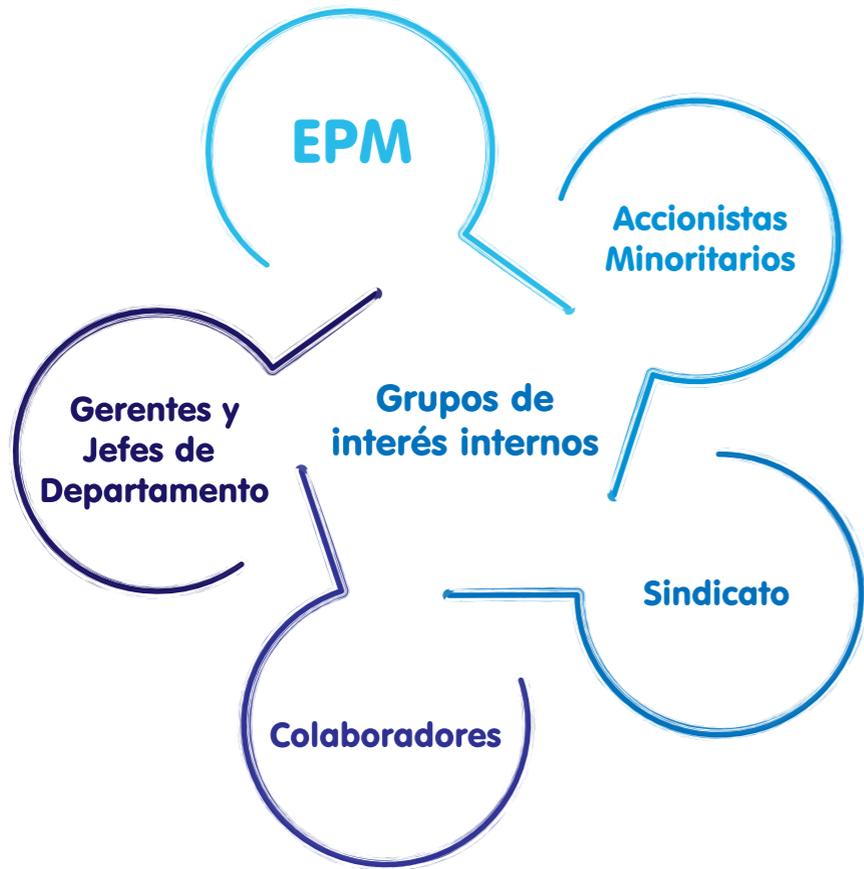


La Estrategia de Sostenibilidad de DELSUR se basa en el relacionamiento con sus grupos de interés y la gestión de sus temas materiales:

## ► Temas materiales



► Grupos de interés



► ODS

La estrategia de negocios de DELSUR contribuye a la consecución de 6 ODS principales:



<p><b>5</b> IGUALDAD DE GÉNERO</p>	<p><b>7</b> ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p>
<p><b>11</b> CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p>	<p><b>12</b> PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p>
<p><b>13</b> ACCIÓN POR EL CLIMA</p>	<p><b>17</b> ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p>



DELSUR



# Personas

 Invertimos en el bienestar y crecimiento de nuestro personal 



En 2019 se lanzó el programa “Vive DELSUR”, el cual promueve las iniciativas de Balance Trabajo - Familia dentro de la organización, otorgando a colaboradores las condiciones óptimas para desarrollarse como profesionales y seres humanos. Dicho programa ofrece un mejor ambiente laboral, lo que permite contribuir al orgullo y sentido de pertenencia hacia la organización. El programa realizó las siguientes iniciativas durante 2019:

- 576 consultas psicológicas**
- 357 consultas nutricionales** en alianza con la empresa Healthy Company
- 1,841 consultas médicas** en clínica empresarial
- 3 jornadas** de donación de sangre
- Chequeo médico anual para 425 colaboradores**
- Feria de salud anual:** prueba de densitometría ósea, consultas optométricas, pruebas de glucosa, triglicéridos y colesterol
- Consejos** sobre cómo mejorar **el balance trabajo-familia de colaboradores**
- 3 conferencias** para prevenir el “Síndrome de Burnout”
- 8 pausas activas** laborales para la reducción del estrés
- 4 mercaditos**



Fomento al deporte:

- » **8 equipos** de fútbol
- » **7 equipos** de basquetbol
- » **20 jugadores** de ping pong
- » **264 horas** clase de baile, yoga y aeróbicos



### Número de empleados desglosado por género

	PERMANENTES	SUBCONTRATADOS
Total de Empleados	320	98
Mujeres	61	27
Hombres	259	71

Porcentaje de rotación de la empresa: **4.38%**

## ▶ Remuneraciones y beneficios

DELSUR es una de las empresas más competitivas en El Salvador, actualmente el menor salario de entrada a DELSUR es tres veces más alto que el salario mínimo vigente en el país, lo que la vuelve una empresa atractiva en cuanto a su esquema de remuneración.

Así mismo y en adición al programa “Vive-DELSUR”, se cuenta con un atractivo paquete de beneficios adicionales a la legislación laboral incluyendo:

- Préstamos a colaboradores
- Apoyo en gastos escolares
- Subsidio canasta básica
- Subsidio transporte
- Compra de lentes para colaboradores que lo necesiten
- Seguro médico hospitalario y de vida
- Apoyo económico para defunción de familiares
- Fondo de ahorros
- Fiesta navideña infantil
- Fiesta navideña para colaboradores con la participación del conyugue



## ▶ Formación y desarrollo profesional

En el año 2019 se brindaron **14,122 horas** de capacitación en **192 eventos**, de los cuales el **84%** fueron orientados a competencias técnicas y el **16%** a competencias de gestión.

Además, se implementa anualmente un programa de Liderazgo enfocado en brindar herramientas a los líderes de la organización para gestionar el talento de su equipo, contribuir a generar buenos entornos de trabajo, establecer dirección, conducir la toma de decisiones y gestionar los resultados.



Se lanzó el programa “Equidad para el Progreso”, el cual promueve la reducción de la brecha de género dentro del sector eléctrico a través de distintas iniciativas de RSE. Como parte de esta visión, y en alianza con el Proyecto de USAID Puentes para el Empleo, DELSUR brindó formación técnica a **38 jóvenes** vulnerables (de los cuales 18 son mujeres) como electricistas de cuarta categoría. Los jóvenes también recibieron formación complementaria en habilidades y tareas específicas a empresas distribuidoras tales como lectura de medidores, inspección, verificación de lecturas y conexión de nuevos servicios.



DELSUR forma parte del Proyecto de USAID “Engendering Utilities” desde 2018, iniciativa que busca incrementar la participación de mujeres en el sector eléctrico. Durante 2019, la empresa inició un proceso de sensibilización sobre la identificación de perjuicios inconscientes, la equidad de género y liderazgo para su personal con el apoyo de una experta internacional sobre manejo de cambio, desarrollo industrial y equidad de género. A través de esta iniciativa, la empresa también logró establecer una línea base y un plan de acción con metas e indicadores establecidos para incrementar los índices de participación femenina (especialmente en puestos técnicos) a mediano y largo plazo. Así mismo, se estableció una alianza con Plan Internacional El Salvador para generar conciencia sobre la necesidad de incrementar puestos de liderazgo femeninos dentro del sector eléctrico. Para ello, Esmeralda, joven de 16 años beneficiaria de los programas de Plan Internacional, fungió como Gerente General de DELSUR por un día.



## ► Salud y Seguridad Ocupacional



### Comité de Salud y Seguridad Ocupacional:

DELSUR cuenta con un Comité de Higiene, Seguridad Integral y Medio Ambiente para dar soporte a las actividades de prevención de riesgos en la empresa y en beneficio de los trabajadores a la orden de DELSUR. El objetivo primordial de este Comité es colaborar en la capacitación, evaluación, supervisión, promoción, difusión y asesoría para la prevención de riesgos ocupacionales con el objeto de preservar la salud de los trabajadores; además de preservar, tutelar y vigilar que todos los procesos productivos de la empresa se desarrollen aplicando métodos y técnicas amigables con el medio ambiente y la seguridad de los clientes en las comunidades donde opera DELSUR. Dicho

Comité está conformado por ocho miembros propietarios; tres de ellos siendo elegidos durante 2019.

### Semana de la Seguridad 2019:

Se llevó a cabo la Semana de la Seguridad 2019 con el lema “Cada paso seguro garantiza mi futuro”, evento anual que sensibiliza a personal sobre la importancia de la prevención de riesgos y el cuidado de la salud. Las actividades programadas incluyeron elementos culturales y capacitación en temas de seguridad y medio ambiente. Para culminar la semana, se desarrolló la “Caminata por la Seguridad”, en el cual participantes recorrieron un circuito de **4 kilómetros** alrededor del Parque Bicentenario. En total participaron **655 personas**, entre colaboradores y familiares, en las distintas actividades desarrolladas en la semana.



### Capacitaciones en SSO:

Se realizaron un total de **20 capacitaciones** con asistencia de **470 colaboradores** y más de **1,900 horas** hombre de formación; entre las temáticas que se desarrollaron están análisis y control de riesgos, riesgo eléctrico, trabajo y rescate en altura, procedimientos seguros de trabajo, uso y cuidado de EPP y herramientas de trabajo, primeros auxilios, charlas de prevención de drogas y riesgos psicosociales.

### Accidentes de trabajo:

En 2019 se tuvo un Indicador de Lesiones Incapacitantes de **0.0158** para personal propio de DELSUR significando **4** accidentes con lesiones menores como golpes y raspones; ninguno relacionado a actividades con la red eléctrica. Los buenos resultados se debieron, entre otros factores a: La mejora en los procesos de planificación de los trabajos críticos, inversiones en capacitaciones y entrenamientos al personal técnico y el desarrollo de la metodología de análisis de riesgo antes de las tareas.

## ▶ Plantatón 2019

Con el fin de promover una cultura de sostenibilidad corporativa en el personal, en agosto se realizó la “Plantatón 2019” junto a **70 colaboradores** de distintas áreas de la empresa. Durante el voluntariado

se sembraron **2,000 árboles frutales** y de sombra para conservar la cuenca hídrica del “Complejo de Áreas Naturales Protegidas El Playón” ubicado en el Municipio de San Juan Opico, La Libertad.





# Planeta

 Mitigamos el impacto ambiental de nuestra operación 

## Ecoeficiencia operacional

### Efluentes y desechos:

DELSUR cuenta con medidas para realizar la disposición ambientalmente adecuada de residuos peligrosos y especiales, logrando durante 2019, reciclar del **87% de los desechos generados** y enviando únicamente el 13% a disposición final en rellenos sanitarios (desechos no peligrosos). En este sentido, se procesaron según normas técnicas: **14.28**

**toneladas** de aceite dieléctrico residual co-procesado en hornos cementeros y **1,309 lámparas fluorescentes** con vapor de mercurio; ayudando de esta manera, a proteger la salud de la población y reduciendo el impacto ambiental de la empresa. En cuanto a los desechos con PCB, se tiene un avance del **70%** en el plan de eliminación de PCB de los transformadores de la empresa, esperando llegar a un 0% en 2024.

### Emisiones:

FUENTES DE EMISIÓN	ALCANCE	CLASIFICACIÓN	GEI					EMISIONES TOTALES (TCO2E)		
			CO2	CH4	N2O	SF6	HFC	2017	2018	2019
Pérdidas de SF6	1	Emisión fugitiva				X		221	16	12
Pérdidas de electricidad en T&D	2	Combustión fuente fija	X					22,614	24,749	23,435
Consumo de combustibles fósiles en vehículos	1	Combustión fuente móvil	X	X	X			706	673	568
Emisiones fugitivas de HFCs y HCFCs en equipos de refrigeración y aire acondicionado	1	Emisión fugitiva					X	113	39	262
Consumo de energía eléctrica comprada (consumo propio)	2	Combustión fuente fija	X					461	429	395
<b>EMISIONES TOTALES DELSUR (TCO2E)</b>								<b>24,115</b>	<b>25,907</b>	<b>24,671</b>

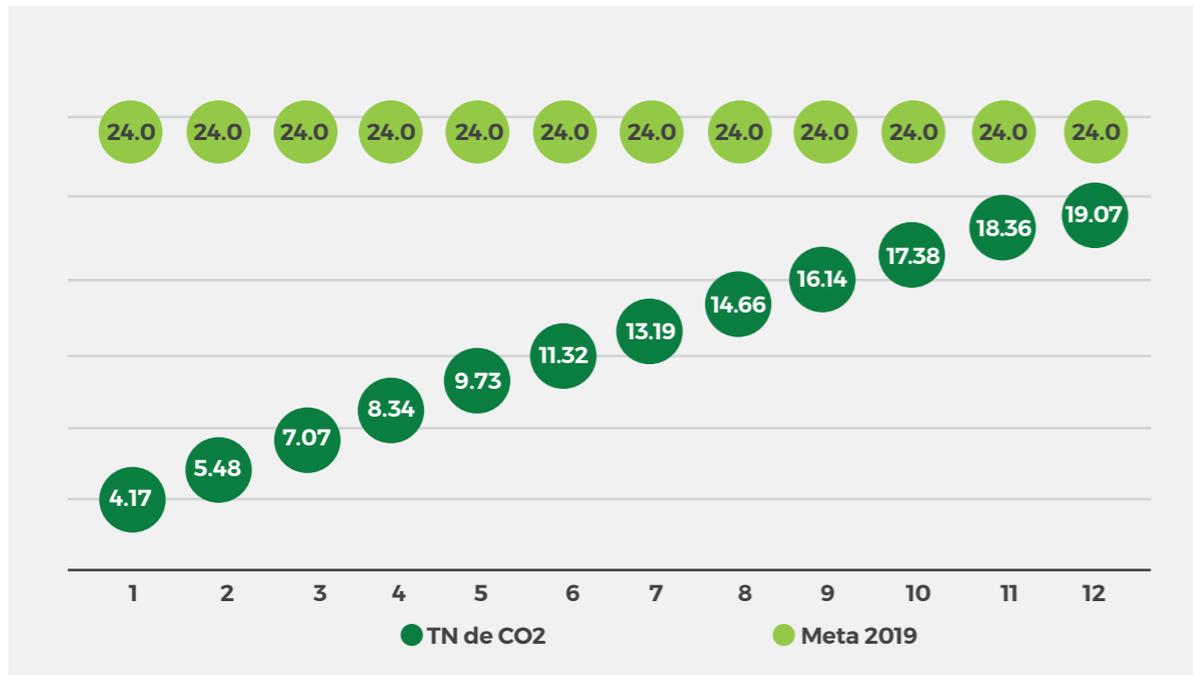
### Mitigación de impactos ambientales:

IMPACTO AMBIENTAL	ACCIONES
<b>Desmejoramiento de la fauna y flora</b>	Instalación de cable protegido y protecciones profauna para disminuir la afectación a la flora por la poda y electrocución de fauna.
<b>Consumo de energía eléctrica</b>	Recomendaciones sobre uso eficiente de la energía eléctrica, control de luces encendidas en horarios no laborales, ajuste en programación de aires acondicionados, sustitución paulatina de iluminación fluorescente por LED en las sedes de DELSUR, nuevas construcciones y remodelaciones de instalaciones con iluminación LED.
<b>Desechos sólidos</b>	Se realiza una gestión ambientalmente adecuada de todos nuestros desechos generados, el 87% de los desechos son aprovechados, ya sea por donaciones, reciclaje o reutilización. Todos los desechos peligrosos son entregados a empresas con permiso ambiental vigente para manejarlos.
<b>Consumo de agua potable</b>	Se tiene un programa de optimización de uso de agua potable enfocado a la concientización, informe de fugas e instalación de tecnología ahorradora de agua en baños y lavamanos.
<b>Contaminación del aire</b>	Se tiene programa de medición de emisiones de combustión en los vehículos de la empresa para detectar niveles que no cumplan con la normativa y tomar las medidas de corrección necesarias en los vehículos.
<b>Emisiones de Gases de Efecto Invernadero</b>	Se tiene una Estrategia Climática del Grupo EPM con un plan de acción de DELSUR para disminuir las emisiones producto de las pérdidas de energía en la red eléctrica, consumo de energía, consumo de combustible, fuga de gases refrigerantes de aires acondicionados, entre otros.

## ▶ Planta fotovoltaica

En 2018, DELSUR instaló una planta fotovoltaica en el techo de su Escuela Técnica, la cual tiene **una capacidad de generación de 29.1 Kw**.

En 2019, la empresa fijó como meta ahorrar un total anual de **24 TN de CO2** a través del autoconsumo de la energía generada. En total, se generó un ahorro de **19.07 TN de CO2**, contribuyendo a la reducción de las emisiones y huella ambiental generada por las operaciones de DELSUR.



## ▶ Economía circular



A través de una alianza con Lula Mena, en 2019 la empresa fomentó una economía circular y redujo su huella ambiental reutilizando **793 libras de hilo de cobre y piezas de medidores** resultantes de su operación, los cuales fueron utilizados para la creación de piezas y accesorios de moda.

Adicionalmente, como parte de su apoyo al C.E. Urbanización Montelimar (Olocuilta, La Paz) estudiantes de noveno grado establecieron un club de carpintería en el cual reutilizan pallets y carretes utilizados en las operaciones de la empresa para elaborar muebles y piezas decorativas.





A través de este programa, en 2019 se lograron los siguientes resultados:

 **SEMBRAR  
131  
ÁRBOLES**

BRASIL



MADAGASCAR



 **PARA COMPENSAR  
EL CONSUMO DE  
1,087,500  
HOJAS DE PAPEL**

DELSUR es pionera en implementar el programa "Positive Paper" en El Salvador, el cual compensa el impacto ambiental generado por su consumo de papel Xerox mensual, sembrando el equivalente de árboles en las mayores reservas forestales del mundo. Dicho programa es implementado en alianza con PBS El Salvador y Printreleaf.

Como parte de esta iniciativa, DELSUR realizó una campaña de sensibilización para promover el consumo responsable de papel el cual consistió en mensajes alusivos colocados en pantallas y enviados por correo a colaboradores, así como también la colocación de calcomanías en el 100% de impresoras de la empresa.



Se continuó implementando el Programa "Planeta Azul" con el fin de sensibilizar al público interno sobre las siguientes fechas conmemorativas:

**Día de la Eficiencia Energética:** Colaboradores compartieron **más de 100 consejos y recomendaciones** para poner en práctica la eficiencia energética en el lugar de trabajo, hogar y centros escolares.

**Día Mundial del Agua:** Se estableció una alianza con FUNZEL para impartir una conferencia

virtual sobre el uso racional del agua a través de Skype para colaboradores y Facebook Live para públicos externos. El uso de ambas plataformas permitió alcanzar a **más de 1,500 personas**.

**Día de la Tierra:** Se llevó a cabo el "Basura Challenge DELSUR" durante el cual colaboradores recolectaron **360 libras de plástico** los cuales fueron entregados a una empresa recicladora para su reutilización. Adicionalmente, se impulsó la "Semana Verde", durante el cual se promovieron buenos hábitos ambientales tales como reducir el consumo de bolsas plásticas, utilizar la luz solar para iluminar espacios y reducir el consumo de papel en oficinas.

**Día Mundial del Medio Ambiente:** Con el fin de promover la reforestación para contrarrestar la contaminación del aire, se entregaron árboles frutales a **más de 90 colaboradores** para ser sembrados en un lugar de su elección.





# Prosperidad



Contribuimos a generar condiciones favorables en los territorios donde operamos



## ► Electrificación rural

Como parte su visión de crear territorios sostenibles, DELSUR realiza proyectos de electrificación rural para la introducción de energía eléctrica a comunidades que previamente no contaban con acceso a este servicio básico. Estos proyectos son financiados a través de dos maneras: proyectos de coinversión con alcaldías o financiados al 100% por DELSUR. En este sentido, la empresa amplía la red eléctrica y brinda un beneficio de primera necesidad a miles de familias, lo que contribuye al desarrollo económico y social de estos habitantes.

En 2019, se realizaron **17 proyectos** de electrificación rural, cinco de ellos en modalidad coinversión y 12 financiados únicamente por DELSUR. La inversión de la empresa en estos proyectos asciende a **\$422,097.49**, beneficiando a **1,164 familias**.

El 30 de abril fuimos galardonados con el Premio "La Huella RSE"; reconocimiento otorgado por Grupo Cerca por el impacto positivo de nuestros proyectos de electrificación rural.

### PROYECTOS MODALIDAD COINVERSIÓN

No.	MUNICIPIO	PROYECTO	FAMILIAS BENEFICIADAS	APORTE DELSUR	APORTE ALCALDÍA	TOTAL
1	San Pablo Tacachico y San Juan Opico	Las Arenas	18	\$3,595.52	\$4,652.22	\$8,247.74
2	San José Villanueva	Eleonor	15	\$4,434.10	\$3,799.43	\$8,233.53
3	Quezaltepeque	Santa Cruz	162	\$7,668.45	\$11,502.67	\$19,171.12
4	Guadalupe	Santa Rosa	21	\$2,535.35	\$3,803.02	\$6,338.37
5	San Vicente	La Esperanza	21	\$3,627.61	\$3,627.61	\$7,255.22
TOTAL			237	\$21,861.03	\$27,384.95	\$49,245.98

### PROYECTOS FINANCIADOS POR DELSUR

No.	MUNICIPIO	PROYECTO	FAMILIAS BENEFICIADAS	INVERSIÓN DELSUR
1	Quezaltepeque	Lotificación Chemita Cantón El Puente	46	\$21,497.74
2	San Salvador	Comunidad Modelo 3	31	\$5,976.51
3	Colón	Tierra de Gosén	670	\$194,811.91
4	Tecoluca	Caserío Llano Grande Cantón San José	27	\$41,534.18
5	Zacatecoluca	Caserío Hacienda Vieja Cantón Azacualpa	38	\$53,952.98
6	San Vicente	Comunidad Achichilco Cantón Los Abrajes	50	\$32,769.40
7	Guadalupe	Comunidad Santa Rosa	15	\$6,325.97
8	Olocuilta	Cantón Cupinco	13	\$32,277.95
9	Huizúcar	Cantón Amaquilco	7	\$3,123.87
10	San Lorenzo	Caserío Los Cubías Cantón La Cruz	7	\$2,561.72
11	San Juan Nonualco	Caserío Los Marroquines	7	\$471.42
12	Tamanique	Caserío Huiza	16	\$4,932.81
TOTAL			927	\$400,236.46

“ Mi esposo y yo padecemos de asma y al no contar con energía eléctrica en nuestro hogar, teníamos que ir regularmente al hospital para recibir nuestra terapia. Ahora, gracias a este proyecto, podemos recibirlas en nuestro hogar. ”

- Beneficiaria del Proyecto de electrificación “La Esperanza”.

## ▶ Electroguardianes



En 2019 se hizo el lanzamiento del Proyecto “Electroguardianes”, iniciativa que sensibilizó a niños y padres de familia sobre el uso seguro y eficiente de la energía eléctrica a través de dos cuentos infantiles cuyo protagonista es “Max Kilowatt”. Dicha iniciativa se llevó a cabo en alianza con La Prensa Gráfica y AEIOU Leamos Juntos.



En 2019, el Proyecto “Electroguardianes” generó los siguientes resultados:

**21** CENTROS ESCOLARES VISITADOS

**2,300** ESTUDIANTES

**6,300** PADRES DE FAMILIA





En agosto 2019 se inauguró la primera estación de carga pública para vehículos eléctricos en El Salvador. La Electro-Estación de DELSUR está ubicada en el centro comercial Plaza Malta, Antiguo Cuscatlán y forma parte del compromiso de DELSUR para el desarrollo de la movilidad eléctrica y de su estrategia ambiental para un uso eficiente y sostenible de los recursos. A la inauguración asistieron autoridades del gobierno relacionadas al sector energético, medio ambiente y transporte, así como invitados especiales que con su apoyo se está promoviendo la Ley de Movilidad Eléctrica. Este es un paso más en la consecución de una solución de transporte amigable con el medio ambiente y en el uso eficiente de la energía eléctrica.



**Paz**



**CC** Velamos por la  
convivencia ciudadana y  
resguardo del tejido social **DD**

## ► “El Poder que Transforma”



Se continuó ejecutando el Proyecto “El Poder que Transforma” en alianza con FUNPRES, con el fin de fortalecer el tejido social, la convivencia ciudadana y la prevención de la violencia en centros escolares de la zona de operación de la empresa. De 2017 a 2019, el Proyecto se ejecutó en el C.E. Urbanización Montelimar (Olocuilta) y el C.E. Cantón La Montañita (Sacacoyo) **beneficiando a 1,073 estudiantes, docentes y padres de familia.**

La evaluación de impacto del Proyecto indica que la intervención incrementó el indicador “Ambiente agradable y seguro para el aprendizaje” en un **6%**, aumentó el indicador “Habilidades sociales y emprendimientos” en un **6%** e incrementó el indicador “Inclusión educativa” en un **2%**.



“ He aprendido en las terapias a saber controlar mis emociones a saber pensar y entender a los demás y también me ha servido para entender las cosas y verlas de forma positiva. ”

- Estudiante Centro Escolar  
Cantón La Montañita, Sacacoyo.



## ► Código de ética empresarial

DELSUR cuenta con un Código de Ética empresarial basado en su misión, principios y valores organizacionales.

### Valores:

Respeto, Responsabilidad profesional, Colaboración, Honestidad, Calidad, Seguridad, Transparencia, Confianza

### Principios:

El interés empresarial se armoniza con el bien común de la sociedad.

La base de las relaciones laborales es el desarrollo integral del capital humano.

Al cliente se le entregan bienes y servicios que cumplen a cabalidad las condiciones acordadas.

Se respeta el medio ambiente en todas las actividades empresariales para asegurar la sostenibilidad.

La empresa participa activamente en el desarrollo social comunitario.

A los proveedores se les garantiza y se les exige el cumplimiento de las condiciones acordadas y la práctica del juego limpio.

La relación con el Estado se basa en una conducta intachable y en el estricto cumplimiento de la ley.

En 2019 se juramentó el nuevo Comité de Ética y Órgano Consultivo de DELSUR. Sus objetivos son analizar casos y denuncias de ética, compartir recomendaciones a la Gerente General sobre casos y denuncias y apoyar al Oficial de Ética.

## ► Empresa y Derechos Humanos

Con el apoyo de FUNDEMÁS, brindamos una capacitación sobre la relación entre empresas y derechos humanos a **32 colaboradores** de la organización con el fin de resaltar la importancia de velar por su cumplimiento en toda la cadena de valor. La capacitación incluyó los siguientes temas: que son los derechos humanos, los Principios Rectores de las Empresas y Derechos Humanos, como se gestionan los derechos humanos en las empresas y buenas prácticas de DELSUR en este ámbito. Dichas capacitaciones se continuarán impartiendo hasta sensibilizar al 100% de la organización.





# Pactos



Generamos alianzas  
que fortalecen  
nuestra Estrategia  
de Sostenibilidad





### ► Pacto Global

DELSUR forma parte de las primeras 19 empresas que conforman la Red Local del Pacto Global en El Salvador. Como parte de sus esfuerzos en promover el cumplimiento de los ODS, la empresa representó a la Red Local en el encuentro global de Pacto Global desarrollado en Lisboa, Portugal y promovió los esfuerzos de la empresa en materia de movilidad eléctrica como panelista en el encuentro regional de Pacto Global desarrollado en Playa del Carmen, México.



### ► Comité RSE AMCHAM

Como miembro del Comité de Sostenibilidad de AMCHAM, DELSUR promueve principios y buenas prácticas empresariales junto a 15 empresas agremiadas para fomentar una cultura de RSE, Sostenibilidad y ética empresarial a nivel nacional.



### ► FUNDEMÁS

Como empresa miembro de FUNDEMÁS, DELSUR participó en la “Semana de la RSE y Sostenibilidad 4.0” evento durante el cual dio a conocer sus principales iniciativas de RSE y Sostenibilidad tales como: Electromovilidad, Electroguardianes, equidad de género, Electrificación Rural y Ecoeficiencia. Dicho evento contó con la presencia de 1,900 personas pertenecientes al sector privado, público, académico, sociedad civil y cooperación internacional. Así mismo, forma parte del Comité de Servicios y Sostenibilidad de la Fundación.



### ► Comité de Sostenibilidad DELSUR

En 2019 se conformó el Comité de Sostenibilidad de DELSUR con 12 representantes de diversas áreas de la empresa. Su objetivo es proponer y/o avalar las iniciativas de RSE impartidas por la

empresa, motivar a colaboradores a participar en eventos que involucren al público interno y participar en actividades trimestrales de rendición de cuentas.



Grupo **epm**<sup>®</sup>

**REPORTE DE  
SOSTENIBILIDAD**

**2019**



APOYAMOS  
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.