

Lettera agli Stakeholders

NTS conferma e rafforza il suo impegno nella Responsabilità Sociale d'Impresa (CSR) anche per il 2018. La sostenibilità delle sue azioni a garanzia della business continuity diviene sempre più un principio di governance. NTS intende sia rispettare i 10 Principi del Global Compact dell'ONU sia di porre l'attenzione agli SDG (Sustainable Development Goals), almeno quelli in cui NTS può avere maggior impatto, in coerenza con gli obiettivi di sviluppo sostenibile internazionale creati e promossi sempre dall'Organizzazione delle Nazioni Unite. Nel corso del 2018 abbiamo registrato un aumento di ordini di produzione. Se di per se è un buon risultato come fatturato, dall'altro lato questo incremento è stato generato con inefficienza: nello specifico ricorrendo a risorse straordinarie, (costi del personale straordinari tramite contratti interinali, nuova organizzazione su diversi turni produttivi, investimenti in attrezzature, formazione, ecc.) e cambiamenti organizzativi tanto in ambito produttivo quanto negli uffici tecnici a supporto. Nelle criticità di questi cambiamenti e fisiologica inerzia, dall'avviamento al pieno regime, abbiamo registrato alcuni punti di inefficienza, anche di energetica, cui abbiamo fatto fronte in prima battuta per tamponare l'emergenza soprattutto tesa a ridurre il disservizio dei tempi di consegna verso il cliente, e al seguito per porre in essere azioni correttive in ottica risolutiva sui prossimi anni. Nonostante questa straordinarietà gestionale, è stata comunque quotidianamente perseguita la strada valoriale ed etica di NTS nella sua evoluzione strategica: l'Azienda può crescere solo se le sue persone crescono. Abbiamo dato continuità nei fatti proseguendo su due direttrici: 1) Sicurezza, Ergonomia e benessere del luogo di lavoro 2) Formazione continua. Questo consente all'azienda di incrementare progressivamente il proprio livello di professionalità e know-how: gli elementi fondanti per cui i clienti scelgono il servizio NTS. Ad avvalorare la direzione strategica del "fare la differenza" con servizi innovativi "beyond moulding", NTS ha cambiato nome e logo ai fini del potenziamento della sua presenza nel mercato del termoindurente e termoplastico anche in ottica diversificazione settoriale. Si sono pianificate azioni di comunicazione in modalità e canali efficaci, dalla stampa al sito web fino ai social, necessarie a trasferire questo valore nel tempo in modo trasversale agli stakeholders NTS e a tutto il territorio in cui l'azienda agisce. Una brand identity sempre più forte e riconoscibile genera attrattività di competenze nel concetto employer branding, oltre che motivazione e senso di appartenenza per i collaboratori NTS già in forza, tutti aspetti fondamentali a far evolvere l'Azienda verso obiettivi di crescita e professionalità ancor più alti.

Nota Metodologica

Questo documento costituisce la seconda edizione del Bilancio di Sostenibilità di NTS, il quale eredita i principi del COP del Global Compact di cui l'Azienda è membro fin dal 2008.

Il periodo attuale di rendicontazione è l'anno 2018-

Il perimetro di rendicontazione comprende, oltre a NTS S.p.A., anche accenni alla controllata rumena Termostampi Rom s.r.l.. Tale società esegue attività di stampaggio di materie plastiche ed assemblaggio per conto della NTS S.p.A.

Operativamente:

- NTS S.p.A. vende a Termostampi Rom materie prime e componenti necessari alla sua attività, nonché semilavorati prodotti nei reparti di NTS S.p.A.;
- Termostampi Rom esegue le lavorazioni di stampaggio e/o assemblaggio e vende il prodotto finito alla NTS S.p.A., che costituisce, al momento, l'unico cliente di Termostampi Rom.

Gli insiemi dei clienti e dei fornitori delle due Società corrispondono quindi a quelli della NTS S.p.A. (fatta eccezione per i fornitori locali della Termostampi Rom, che hanno un peso molto contenuto).

Nel documento si forniscono informazioni puntuali sul personale di entrambe le aziende; rispetto agli aspetti ambientali, si fornisce invece un approfondimento sia qualitativo che quantitativo solo per NTS S.p.A., rinviando alle prossime edizioni la realizzazione della rendicontazione anche per Termostampi Rom.

Il riferimento utilizzato per la redazione di questo documento è il "Basic COP Template", arricchito con un'ampia sezione di presentazione dell'azienda. La rendicontazione su ogni gruppo di Principi Global

Compact è introdotta da una parte dedicata a politiche e obiettivi; le due parti successive suggerite dal Basic Cop Template, dedicate all'implementazione e alla misura degli impatti, sono state aggregate e differenziate per questioni rilevanti, in modo da migliorare chiarezza e fluidità espositiva. Rispetto agli indicatori utilizzati si è fatto riferimento, quando possibile, alle indicazioni di G4 – Global Reporting Initiative. IPer informazioni e suggerimenti:

Marco Manzoni

Vice Presidente con delega

alla Responsabilità Sociale di Impresa

e-mail: marco.manzoni@ntsmoulding.com

Chi è NTS? Il profilo aziendale

NTS S.p.A. e Termostampi Rom

La NTS S.p.A. esegue attività di stampaggio di materie plastiche, termoplastiche e termoindurenti e di costruzione stampi per conto terzi. La società si è imposta sul mercato sia nazionale che internazionale, anche grazie alla sua capacità di cogliere il rinnovamento tecnologico, l'introduzione dell'automazione e della prototipazione. Il continuo innesto di nuove tecnologie nella costruzione stampi e nello stampaggio ha permesso all'azienda di acquisire notevole capacità nella trasformazione di una vasta gamma di materie plastiche da utilizzare per gli articoli tecnici e di offrire alla clientela anche servizi di co-design, ampliando il mercato di sbocco dei propri prodotti da quello elettromeccanico, ovvero l'*Energy management*, tuttora il mercato principale, all'*Automotive, Industrial Solution, Home Appliance*. L'azienda ha il suo sito produttivo e i suoi uffici a Lallio, in provincia di Bergamo. Nel 2005 è stata costituita Termostampi Rom Srl, società situata nella provincia di Arad in Romania, che svolge per conto della NTS S.p.A. operazioni di stampaggio a compressione e assemblaggio, lavorazioni ad alta incidenza di manodopera non specializzata.

DATI AZIENDALI

NTS S.p.A. e Termostampi ROM s.r.l.

(da relazione sulla gestione 2018)

Dipendenti NTS 107

Dipendenti Termostampi ROM 104

Localizzazione NTS Via Morletta, 10/12 Lallio (BG) Italy

Localizzazione Termostampi ROM Loc. Curtici, Oras Curtici, Zona Libera Curtici, Parcela 4, Nr. Lot G, Judet Arad – Romania

Valore produzione NTS 24.014.346€

Patrimonio Netto NTS 10.162.139€

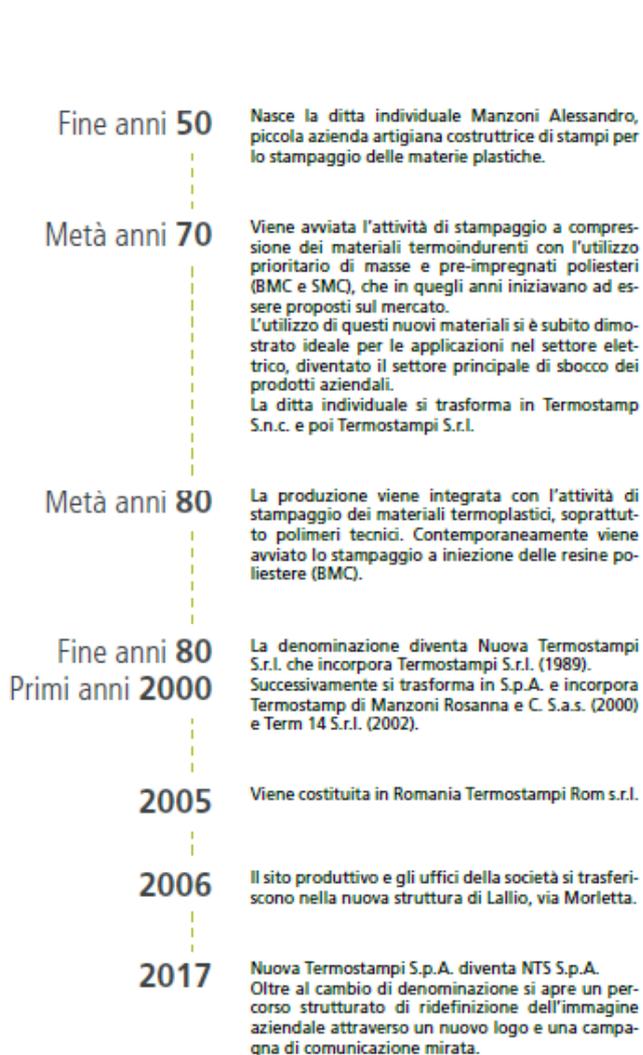
Utile NTS 322€

Valore produzione Termostampi ROM 6.499.648€

Patrimonio Netto Termostampi ROM 2.371.656€

Utile Termostampi ROM 232.127€

■ La Storia



Assetto proprietario

Il capitale sociale di NTS S.p.A. è pari a 2,5 milioni di euro, diviso in 500.000 azioni da nominali 5,00 euro ciascuna, ed è posseduto per il 98% dalla famiglia Manzoni, i cui componenti sono nella maggior parte coinvolti nell'attività aziendale. Termostampi Rom è posseduta al 100% da NTS S.p.A.

Governance e struttura organizzativa

NTS S.p.A. ha adottato un modello di amministrazione e controllo tradizionale, articolato in Assemblea dei Soci, Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale (che svolge anche il ruolo di revisore dei conti).

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:

Il consiglio di amministrazione è composto da otto persone:

Maria Nella Manzoni

Presidente Direzione Generale – 56 anni

Marco Manzoni

Vice Presidente Responsabile CSR – 37 anni

Alessandro Manzoni

Consigliere Responsabile
Sicurezza e Ambiente – 41 anni

Fabio Daminelli

Direttore Operations e
AD Termostampi Rom – 47 anni

Ombretta Invernizzi

Consigliere Responsabile Privacy – 48 anni

Bortolotti Fabio

Consigliere – 50 anni

Fabrizio D'Adamo

Consigliere – 49 anni

Caterina Lorenzi

Consigliere – 57 anni

COLLEGIO SINDACALE

Il collegio sindacale è composto da tre persone:

Sergio Sala

Presidente – 57 anni

Fabio Bombardieri

Sindaco – 59 anni

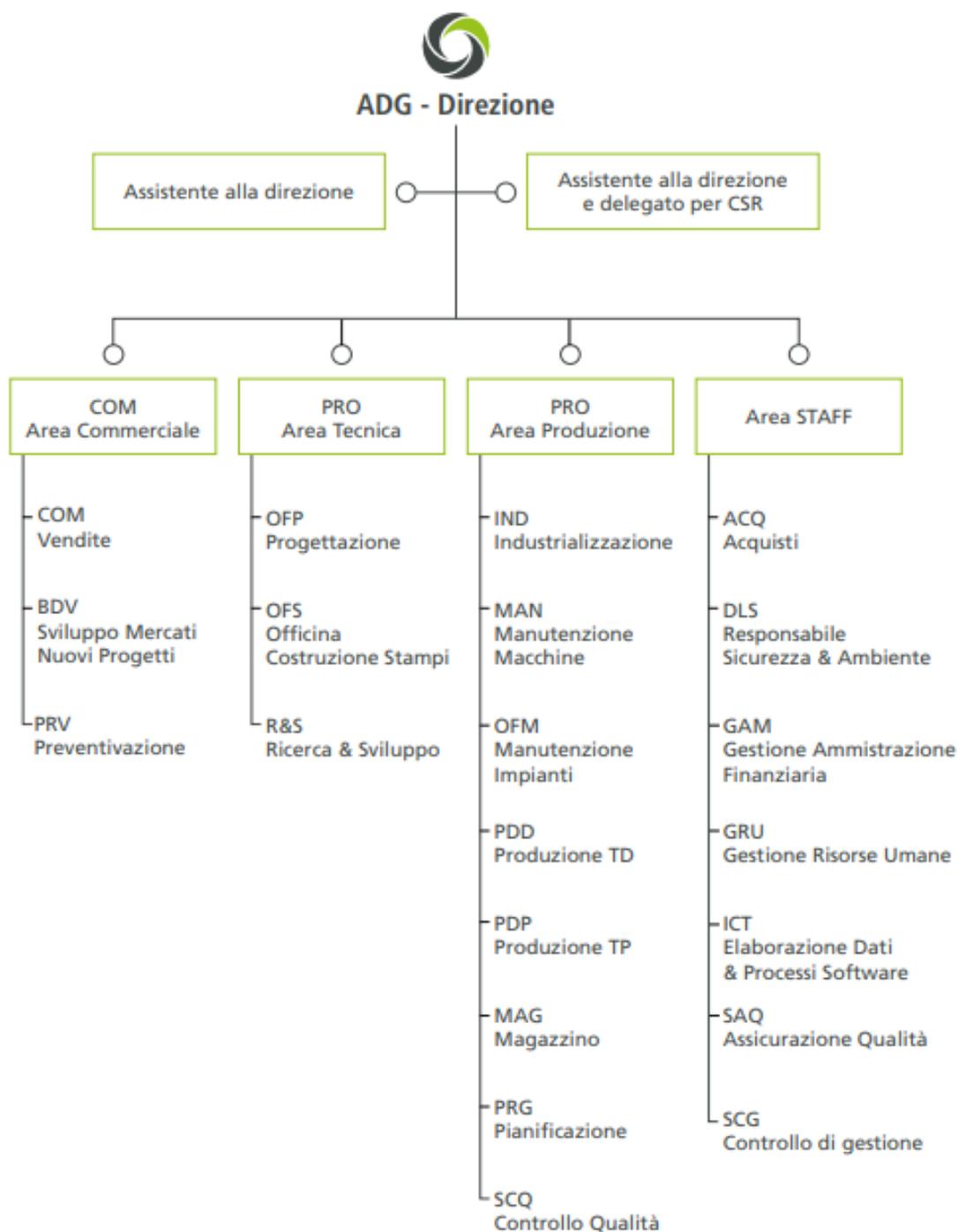
Fassi Francesco

Sindaco – 47 anni

Forza della collegialità di Governance:

il **54%** dei componenti del CdA
sono professionisti esterni
con background complementare

■ Organigramma



Governance della sostenibilità

La *governance* della sostenibilità è in capo alla Direzione, nello specifico al Vicepresidente delegato dal Consiglio di Amministrazione con pieni poteri sulla Responsabilità Sociale di Impresa (*Corporate Social Responsibility, CSR*). Questo importante ingaggio si pone l'obiettivo di monitorare ed integrare in modo sempre più strutturato tutte le azioni necessarie a rendere l'Azienda sempre più virtuosa: sostenibile nella sua azione di business e socialmente responsabile. A tal riguardo l'adozione del codice etico aziendale entro il 2020 costituisce un altro importante passo a garanzia dell'etica di comportamento della Società verso tutti i portatori di interesse.

NTS ha avviato il suo impegno organizzato alla sostenibilità d'impresa fin dal 2008 aderendo al progetto dell'ONU Global Compact ed impegnandosi al rispetto dei relativi dieci principi su diritti umani, lavoro, ambiente e prevenzione della corruzione.

L'Azienda si è inoltre impegnata a rispettare le previsioni contenute nei codici di comportamento di alcune società multinazionali proprie clienti.

L'Azienda ha aderito ad EcoVadis, piattaforma di monitoraggio delle performance di sostenibilità che definisce 21 criteri RSI basati sugli standard internazionali di Sviluppo sostenibile selezionando quelli pertinenti all'Azienda in relazione a criteri predefiniti (es. attività, localizzazione geografica,...): per NTS. Nel corso dell'anno 2017 NTS S.p.A. ha raggiunto un punteggio di 57/100 ottenendo il riconoscimento della **medaglia d'argento assegnata al 30% delle Aziende più virtuose per il settore di riferimento**. Nel dettaglio NTS ha ottenuto 60/100 in tema Ambiente, 60/100 in tema lavoro e diritti umani, 50/100 in tema di etica e 50/100 in tema di acquisti sostenibili, risultando in tutti i campi al di sopra della media di settore. L'impegno è quello di migliorare di anno in anno questi punteggi tramite azioni come quelle, appunto, di adottare il codice etico NTS.

A sostegno della qualità di processo e della sua sostenibilità, sia NTS S.p.A. che Termostampi Rom hanno un sistema Qualità certificato ISO 9001:NTS ha ottenuto la Certificazione ISO 9001 2015 a marzo 2018 mentre Termostampi ROM già nel dicembre 2016.

Dal 2017 il riferimento dei 17 SDG, rappresentano le aree in cui porre in essere le nostre azioni responsabili.

Attività di Ricerca & Sviluppo

L'Azienda è dotata di un ufficio di ricerca e sviluppo, che si occupa di ricercare, attraverso un costante aggiornamento, le migliori soluzioni tecniche e tecnologiche nei seguenti ambiti.

Efficienza e innovazione del processo di stampaggio

attraverso tecniche Lean, risparmio energetico, riciclo degli scarti, raccolta, monitoraggio e analisi delle performance di stampaggio, innovazione delle tecniche di stampaggio, automazione spinta delle movimentazioni a bordo macchina e dei controlli visivi.

Ricerca nuovi materiali plastici, attraverso sperimentazioni e collaborazioni con fornitori e clienti nell'innovazione di prodotto nuovo e metal replacement.

Qualità di prodotto attraverso la prevenzione delle problematiche tramite Design for Manufacturing, analisi strutturale e simulazione di stampaggio, incremento della conoscenza tecnico scientifica in ambito meccanico e plastica.

In continuità rispetto a quanto intrapreso nel corso dell'ultimo triennio, sono state svolte attività di ricerca e sviluppo per la creazione di nuove tecnologie altamente innovative nel mondo dell'automazione industriale e in particolare per la produzione di stampi. Il progetto, dal titolo "*Flexible manufacturing system for the molds*" avviato nel 2015 e proseguito nell'anno 2016 con l'integrazione di una fresatrice a grafite, mira a integrare in una unica isola di lavoro macchine utensili di diversa natura al fine di ottenere un ciclo produttivo innovativo, maggiormente performante e dalle elevate prestazioni per la diversificazione dei prodotti in

maniera flessibile. Il progetto è inserito a pieno titolo nello sviluppo del piano industriale della Società che prevede l'innovazione di processo tramite sistemi di produzione flessibile per la diversificazione di prodotto. nel corso dell'anno 2017 NTS ha preso in carico un progetto di fornitura di componenti per il settore automotive realizzati per stampaggio ad iniezione di BMC (Bulk molding compound).

Questi componenti sono parte integrante e strutturale dei fari anteriori di alcune autovetture di produzione tedesca; data la loro delicata funzione viene richiesto di soddisfare delle specifiche qualitative e dimensionali molto stringenti.

Nello specifico le richieste del cliente sull'aspetto qualitativo sono quelle di garantire un valore di scarto inferiore a 80ppm (0,008%). Soddisfare questa richiesta risulta essere un obiettivo fortemente ambizioso e per tale motivo sono state messe in campo da NTS tutte le forze necessarie sia dal punto di vista del personale impiegato nello studio, nella progettazione e nell'integrazione che degli investimenti necessari. Tra questi investimenti non vanno considerati solamente quelli relativi ai macchinari ma anche quelli legati alla formazione continua del personale impiegato, formazione sulla quale è sempre più necessario investire per tendere ad un obiettivo di qualità assoluta.

Nel corso dell'anno 2018 NTS ha investito in innovazione e in automazione, sviluppando internamente soluzioni difficilmente reperibili sul mercato in tempi brevi e con elevato livello di personalizzazione.

Nello specifico, nel corso dell'anno 2018, NTS ha raddoppiato ed ottimizzato nel funzionamento l'isola automatizzata legata al progetto di fornitura di componenti per il settore automotive realizzati per stampaggio ad iniezione di BMC (Bulk molding compound).

Questi componenti sono parte integrante e strutturale dei fari anteriori di alcune autovetture di produzione tedesca; data la loro delicata funzione viene richiesto di soddisfare delle specifiche qualitative e dimensionali molto stringenti.

Nello specifico le richieste del cliente sull'aspetto qualitativo sono quelle di garantire un valore di scarto inferiore a 80ppm (0,008%) ed un grado di pulizia elevato. Soddisfare questa richiesta risulta essere un obiettivo fortemente ambizioso e per tale motivo sono state messe in campo da NTS tutte le forze necessarie sia dal punto di vista del personale impiegato nello studio, nella progettazione e nell'integrazione che degli investimenti necessari. Tra questi investimenti non vanno considerati solamente quelli relativi ai macchinari ma anche quelli legati alla formazione continua del personale impiegato, formazione sulla quale è sempre più necessario investire per tendere ad un obiettivo di qualità assoluta.

Nel corso del 2018 NTS ha investito nella realizzazione di un nuovo sistema di visione per il controllo di componenti di piccole dimensioni e con geometria complessa appartenenti al settore elettromeccanico. Questo nuovo sistema di visione ha raccolto l'esperienza maturata negli anni precedenti nell'ambito del controllo mediante sistemi automatici di visione.

Investimenti sono stati effettuati anche in ottica 4.0 per la comunicazione digitale dei dati dalle macchine di produzione agli strumenti di controllo e programmazione. Nello specifico è stato implementato e collegato alle nuove macchine di produzione digitali uno strumento software che centralizza tutti i dati digitali relativi alla produzione. Nel corso del 2019 proseguirà l'implementazione dello strumento per ottimizzarne ed ampliarne l'utilizzo.

Con la fine del 2018 è stata impostata l'idea per lo studio ed implementazione di un'isola automatizzata ad elevata flessibilità con possibilità di utilizzo in affiancamento alle macchine di produzione o in maniera autonoma. Obiettivo è di vederla ultimata entro la fine del 2019.

Investimento del **5%** in **R&D** su efficienza/efficacia di processo stampaggio e ricerca.

Mantenuto il risultato sulla valutazione **Eco Vadis**: NTS risulta nel 2018 nel **30%** delle migliori aziende del proprio settore.

Dichiarazione della **Politica Aziendale**

Nell'anno 2018, attraverso il proprio amministratore delegato, NTS S.p.A. ha voluto ridefinire la propria politica aziendale attraverso un documento reso disponibile a tutti i collaboratori e agli stakeholder di seguito riportata

“Amiche e maestre fin dal 1959, meccanica e plastica sono le grandi protagoniste della nostra azienda. Ci hanno insegnato la virtù della qualità e della precisione insieme a quella del sapersi adattare a nuove forme, anche imprenditoriali, come uno straordinario modo di evolvere. Passaggi generazionali, innovazioni tecnologiche e costanti sfide di mercato ci hanno indotto a credere che la necessità crea virtù, soprattutto nel superare i limiti. Il nome “NTS” e la relativa immagine integrata dal payoff “Beyond Moulding” è uno degli esempi concreti dell'approccio di “andare oltre” per fare la differenza. La conseguente evoluzione del know-how fa quindi parte integrante del nostro modo di intendere ogni impresa.

Qualsiasi obiettivo numerico, di performance economico-gestionali¹, deve andare di pari passo con la sua sostenibilità (tecnologica, etica, sociale, ambientale) in cui al centro c'è la persona, la sua soddisfazione, la sua crescita umana e professionale. Il nostro impegno è che ogni nostra azione d'impresa sia guidata da questo “credo” che rappresenta i valori d'impresa che periodicamente vengono comunicati e condivisi con tutti i nostri collaboratori NTS.



Vision:

“Beyond moulding”: il futuro appartiene a chi ha il coraggio di essere differente.



Mission:

Dedichiamo le nostre energie alla costruzione di stampi e allo stampaggio di articoli in materiale plastico, termoindurente e termoplastico. Forniamo servizi evoluti, proponendo soluzioni tecniche e produttive sostenibili e innovative. La “Politica per la qualità” di NTS S.p.A. è lo strumento principale attraverso il quale concretizzare questo impegno, dalla direzione a tutti i collaboratori dell'azienda, insieme al rispetto di obiettivi di performance del cliente, dei requisiti normativi richiesti e della norma UNI EN ISO 9001:2015. La soddisfazione del cliente viene perseguita attraverso l'implementazione di un “Sistema di Gestione per la Qualità” (SGQ) che regola i processi, svolti all'interno dell'azienda, in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:



BUSINESS ORIENTED

Mantenere un approccio professionale in cui l'esigenza e l'esperienza del cliente e del fornitore è messa al centro dell'attenzione in un approccio di miglioramento continuo. Questo consente l'instaurarsi di business partnership proficue che vanno oltre la fornitura tradizionalmente intesa.



IL RUOLO SOCIALE DELL'AZIENDA

Le persone sono la risorsa della nostra azienda: la loro crescita umana e professionale è il vero valore aggiunto della nostra realtà.



TECNOLOGIA E SOSTENIBILITÀ

L'innovazione tecnologica va di pari passo con efficacia ed efficienza produttiva. Ci impegniamo ogni giorno nell'ottimizzazione delle risorse per unità di prodotto, integrando anche soluzioni Lean based. L'attenzione all'ambiente è uno dei benefici di questo modus operandi.



PREMIUM QUALITY

Qualità di prodotto e processo sono elementi imprescindibili ottenuti attraverso il costante rispetto della norma ISO 9001:2015 fino a spingerci anche verso sistemi di qualità severi come quelli tipici dell'automotive.



CONTAMINAZIONE PROFESSIONALE

Integriamo la varietà delle esperienze professionali nelle soluzioni offerte ai nostri clienti, anche tramite reti imprenditoriali, partnership professionali ed accademiche. Questo approccio consente anche l'arricchimento di know-how aziendale, prezioso patrimonio di un'organizzazione manifatturiera avanzata come NTS.



BUSINESS CONTINUITY

La nostra azienda nasce dal coraggio imprenditoriale di padre e figlio, che purtroppo oggi non ci sono più. Questo ci ha insegnato che se le persone non sono eterne, lo sono certamente gli ideali e i valori di cui sono portatori. Ecco perché, pur nascendo come azienda familiare, crediamo fortemente in un modello di gestione manageriale dove la continuità d'impresa e la valutazione dei rischi (risk management) sono sensibilità quotidianamente sperimentate nella governance. L'impegno al miglioramento continuo viene prima di tutto dalla direzione attraverso il costante aggiornamento del modello di business aziendale (business model) inteso anche come strumento di condivisione e coinvolgimento motivazionale dei manager2.

Questo per NTS significa fare impresa oggi: innovazione, sostenibilità, responsabilità al servizio del miglioramento continuo, giorno dopo giorno."

Mercati & Clienti

I principali settori di sbocco dei prodotti della NTS S.p.A. è quello dell'Energy Management. L'Azienda sta attuando da anni una strategia di diversificazione dei segmenti di mercato serviti attraverso continue innovazioni di processo e di materiali, che consentono al cliente l'introduzione delle materie plastiche anche in progetti finora dominati dai prodotti metallici.

La strategia di diversificazione verrà ancor più perseguita nel corso dell'anno 2019 con la definizione di un piano industriale triennale volto a orientare gli sforzi dell'Azienda verso specifici settori e mercati.

Di seguito la distribuzione del fatturato 2018:

	INDUSTRIA D'APPARTENENZA	FATTURATO 2018	%
	Energy Management	11.064.518 €	55,9%
	Industrial Solution & Machinery	5.294.114 €	26,8%
	Automotive & E-mobility	2.658.665 €	13,4%
	Home Appliance & Domotics	460.085 €	2,3%
ALTRO = 2%	Electronics, Monitoring & Security	184.043 €	0,9%
	Consumer Goods	34.600 €	0,2%
	Building & Construction	83.838 €	0,4%
	TOT	19.779.862 €	1

Il fatturato è sviluppato da NTS S.p.A. prevalentemente con clienti localizzati sul territorio nazionale (54%) ed europeo (41%). Tale suddivisione è rimasta pressoché invariata nel corso degli ultimi 3 anni

I Fornitori

I fornitori della NTS S.p.A. e della Termostampi Rom sono circa 370, con un leggero incremento rispetto all'anno precedente. Larga parte dei fornitori sono italiani; tutti sono situati in paesi dell'Unione Europea

FORNITORI PER NAZIONALITÀ

NAZIONALITÀ	AUS	BEL	DEU	ESP	FRA	POL	ROM	SLO	SUI	UNG
N° FORNITORI	2	3	15	1	6	1	2	1	3	1

FORNITORI PER PROVINCIA

PROVINCIA	AL	AN	AO	AT	BG	BS	BZ	CO	CR	FI	GE	LC	LO	MB	MI	MO	PD	PN	PR	PT	PV	RE	TN	TO	TV	UD	VA	VB	VE	VI
N° FORNITORI	1	1	1	1	49	9	1	4	1	1	1	1	1	6	35	1	5	13	2	1	1	1	1	7	6	1	7	1	2	2

La qualifica dei fornitori nel triennio 2016 – 2018 è stata gestita secondo i requisiti e le procedure del Sistema Qualità aziendale, arricchiti progressivamente di aspetti socio-ambientali (Rohs, Reach, Conflict Mineral, ecc.). Nel corso dell'anno 2016 è stata attuata una revisione del manuale per la qualità delle forniture e di effettuata una mappatura dei fornitori dotati di certificazioni socio ambientali. Questa attività è proseguita nel corso dell'anno 2018 per tutti i nuovi fornitori.

Diritti Umani

Principio 1: *promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza.*

Principio 2: *assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.*

NTS S.p.A. e Termostampi Rom operano direttamente in Italia e in Romania, entrambi paesi con una legislazione che tutela i diritti umani. Tutti i fornitori delle due aziende hanno sede in paesi dell'Unione Europea. Non risultano sussistere specifiche situazioni ad elevato rischio in tale ambito. Ad oggi non è stato ritenuto necessario dotarsi una politica formalizzata in materia. L'Azienda si è impegnata a rispettare le norme in tale ambito di codici etici di aziende clienti. Gli obiettivi in tal senso dell'azienda sono di:

- definire norme generali di comportamento in materia nell'ambito di un proprio codice etico; formalizzare la propria politica in materia;
- completare il processo – già avviato nel 2015 - di ampliamento degli ambiti della mappatura e della qualifica dei fornitori anche ai temi relativi al rispetto dei diritti umani.

Nel corso del biennio 2017 - 2018 NTS ha proseguito nel un processo programmato di Auditing ad alcuni fornitori iniziato nel 2016, rispetto ai quali non sono emerse particolari criticità.

Informazioni di rilievo

Il riferimento aziendale per le tematiche legate ai diritti umani è Marco Manzoni, Vice Presidente di NTS S.p.A. con delega alle tematiche di Responsabilità Sociale di Impresa. Questa figura è stata introdotta nel 2014 per rendere ancor più significativo l'impegno profuso dall'azienda in ambito sociale.

NTS S.p.A. e Termostampi Rom s.r.l. non utilizzano intenzionalmente minerali quali tantalio, tungsteno, stagno e oro provenienti dalla zona geografica delimitata come "Regione dei Conflitti", che comprende la Repubblica Democratica del Congo e i paesi limitrofi, la cui estrazione e commercializzazione può finanziare, direttamente o indirettamente, la violazione dei diritti umani o portare benefici a gruppi armati in quei paesi.

NTS S.p.A. e Termostampi Rom s.r.l. richiedono espressamente ai propri fornitori formali dichiarazioni di non presenza di tali minerali nei prodotti utilizzati. Nessuna sanzione è mai stata comminata a NTS S.p.A. né a Termostampi Rom per violazioni a leggi o regolamenti ne sono stati avviati procedimenti legali o sono state ricevute segnalazioni in relazione al mancato rispetto dei diritti umani.

Lavoro

Principio 3: *sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva.*

Principio 4: *sostenere l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio.*

Principio 5: *sostenere l'effettiva eliminazione del lavoro minorile.*

Principio 6: *sostenere l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione*

Politiche e obiettivi

L'attività produttiva di NTS S.p.A. e Termostampi Rom s.r.l. avviene in Italia e in Romania, paesi con una legislazione che prevede una rigorosa tutela dei diritti dei lavoratori. La Direzione aziendale ritiene fondamentale fornire ai dipendenti un luogo di lavoro salubre e sicuro, conforme ai requisiti legali vigenti in tema di sicurezza sul lavoro, evitare il lavoro minorile o forzato e ogni forma di discriminazione, favorire l'esercizio della rappresentanza sindacale, assicurare un continuo miglioramento organizzativo e di competenze attraverso l'applicazione di strumenti gestionali e della formazione, nella prospettiva della valorizzazione del capitale umano. Tale posizione è stata formalizzata in un documento di politica aziendale

nel corso del 2016 redatto e sottoscritto dall'Amministratore delegato di NTS S.p.A. Maria Nella Manzoni e ribadita nella revisione del documento del 2018 da parte del Vice Presidente con delega CSR Marco Manzoni. Nel 2015 la NTS S.p.A. ha avviato un progetto per il miglioramento della gestione e della valorizzazione delle Risorse umane. Nel corso dell'anno 2016 l'azienda ha effettuato una approfondita job analysis che ha portato alla revisione delle Job Description e alla mappatura delle competenze chiave richieste ai diversi profili aziendali. Questo processo è in costante aggiornamento sia in relazione alle nuove figure in ingresso in NTS, sia per il costante aggiornamento delle e competenze richiesto dal rapido aggiornamento del mercato. L'implementazione di un sistema di questo tipo consente di intervenire contemporaneamente su tre processi fondamentali che interessano le Risorse Umane:

- processi di selezione;
- formazione;
- sistemi retributivi.

Nel corso dell'anno 2018 è stato avviato e concluso, per il secondo anno, il processo di valutazione delle competenze. NTS ha identificato un proprio modello di competenze in relazione ai fattori chiave di competizione presenti all'interno del business e ai valori che contraddistinguono l'Azienda. Una volta assunto, il modello di competenze, funge da traino rispetto ai processi di sviluppo, che sono orientati a una diffusione capillare tra le persone delle competenze attese. Le macro fasi del processo compongono il cosiddetto Performance Improvement, e sono innescate dalla fase di modellizzazione, cui fanno seguito la valutazione, le azioni di miglioramento incentrate sui gap emergenti, il monitoraggio per rilevare il livello di riduzione del gap. Si tratta di una sequenza, molto lineare, articolata in obiettivo, scostamento, azioni e verifica. Il modello utilizzato da NTS prevede una valutazione sia delle competenze tecniche sia delle cosiddette *soft skills* al fine di sviluppare il tasso tecnico specialistico in armonia con i valori e i principi Aziendali. L'obiettivo fissato per il 2018 di avere un piano formativo armonizzato e coerente con gli obiettivi di business è stato raggiunto con successo. Il processo, oggetto di continuo miglioramento, verrà replicato anche il prossimo anno.

Per i prossimi anni NTS, in collaborazione con le RSU, intende di strutturare sistemi che rendano oggettiva e meritocratica l'elargizione dei premi di risultato anche attraverso lo strumento del welfare aziendale in un'ottica di benessere del lavoratore.

Nel corso dell'anno 2019 saranno avviate le trattative per la definizione di un premio di risultato che possa essere pienamente operativo a partire dall'anno 2020.

Il personale di NTS

Nel corso del 2016 il personale dipendente della NTS S.p.A. era costituito da 96 persone, 11 in più rispetto all'anno precedente. Il percorso di crescita è proseguito anche nel corso del 2017 portando a 105 il numero di dipendenti. Il 2018, in virtù dell'aumento di fatturato registrato, il numero di collaboratori NTS a 107.

L'azienda si avvale di collaboratori con altre tipologie contrattuali per le funzioni di Direzione Generale che sono svolte dal Presidente e dal Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione.

NTS collabora con alcune agenzie per il lavoro inserendo, in periodi di picco produttivo, lavoratori somministrati.

L'anno 2018 è stato caratterizzato da un consistente rallentamento degli ordini nell'ultimo trimestre, che ha compensato negativamente i buoni trimestri precedenti. Il risultato di fatturato finale dell'anno è stato quindi un sostanziale mantenimento del forte incremento dell'anno precedente (-0,9%).

In tale contesto la flessibilità dell'organizzazione Aziendale ha consentito di gestire al meglio l'andamento del mercato passando da una turnazione da otto ore su cinque giorni settimanali ad una turnazione da sei ore su sei giorni settimanali e viceversa.

Il passaggio a tre turni su cinque giorni rispetto ad una organizzazione a quattro turni su sei giorni.

Ai lavoratori somministrati, come previsto dalla normativa vigente, è garantita la parità di trattamento, economico e normativo.

Di tali lavoratori non si è tenuto conto nella rendicontazione.

Tutti i dipendenti sono inquadrati secondo il Contratto Nazionale delle Materie Plastiche e Gomma.

Meeting di condivisione

Lungo tutto il 2018 si sono tenuti incontri mensili tra i responsabili di area per condividere e verificare gli andamenti dei diversi indici di performance tra cui l'OEE (Overall Equipment Effectiveness) come efficacia totale di un impianto produttivo in relazione al controllo degli scarti e appunto alla produttività di ciclo. Si sono quindi messe in pista azioni migliorative che hanno concretamente migliorato efficacia ed efficienza dei processi produttivi sia in termini di OEE, scarto e manodopera di reparto. La diminuzione di fatturato nell'ultima parte dell'anno non ha tuttavia consentito all'azienda di riprendere la marginalità (MOL 9,5%) posta come obiettivo all'inizio dell'anno.

Composizione Organico

Organico nel biennio 2016/2017

Tipologia contrattuale	Anno 2017	Anno 2018
Apprendistato	3%	3%
Tempo determinato	7%	5%
Tempo indeterminato	90%	92%

La composizione delle tipologie contrattuali è lievemente cambiata. Si conferma comunque una netta prevalenza dei contratti a tempo indeterminato.

Rispetto ai contratti di apprendistato si segnala che l'azienda sia nel corso del 2016 che nel corso del 2017 ha utilizzato la tipologia dell'apprendistato professionalizzante, forma contrattuale preferenziale per l'inserimento di giovani che necessitano di un iniziale periodo di formazione.

Andamento dell'organico negli ultimi 5 anni

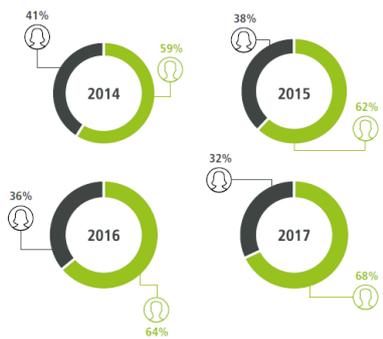
La dinamica del personale, come negli scorsi anni, anche nel 2018 è principalmente legata ai contratti a tempo determinato, utilizzati per gli addetti produttivi di base nella gestione dei picchi produttivi. NTS S.p.A. si avvale del supporto e della collaborazione di lavoratori somministrati principalmente nei reparti di stampaggio. Nel corso dell'anno 2014 ci sono state 12 assunzioni di cui 10 contratti a tempo determinato, 1 contratto a tempo indeterminato e 1 contratto di apprendistato. Nel 2015 le assunzioni sono state 10, tutte con contratto a tempo determinato. Il 2016 ha visto incrementare nuovamente il numero di assunzioni:

10 assunzioni a tempo determinato, 2 contratti di apprendistato ed un tempo indeterminato.

Nel corso dell'anno 2017 si conferma il trend di crescita che ha visto arrivare a 105 il numero di collaboratori NTS tramite assunzioni di personale diretto e indiretto di produzione con competenze specifiche al fine di soddisfare le nuove richieste dei clienti nonché migliorare il servizio offerto in termini di capacità di risposta e competenza professionale. Le assunzioni sono state 21 di cui 15 operai (di cui 5 tempo determinato), 5 impiegati (di cui 3 a tempo determinato) e un quadro.

Il 2018 ha confermato l'incremento di organico portando il numero complessivo di collaboratori a 107.

Le assunzioni in totale sono state 9 di cui 5 in ambito produttivo/manutenzione e 4 in ambito tecnico ingegneristico.



 DONNE 
 UOMINI  2018 73% uomini 33% donne

Ripartizione del numero di collaboratori nelle diverse aree aziendali 2018

2018

Officina 12

Stampaggio 43

Impiegati tecnici 33

Impiegati amministrativi 19

Ripartizione del numero di collaboratori per qualifica 2018

Quadro 9

Impiegato 33

Operaio 65

Ripartizione del numero di collaboratori per titolo di studio 2018

Laurea 19%

Diploma 39%

Licenza Media 42%

Per quanto riguarda la composizione del personale per titolo di studio, va segnalato che **la percentuale di laureati in rapporto al numero complessivo di quadri e impiegati è in costante aumento** negli ultimi anni, passando da 10 nel 2014 a 17 nel 2017. L'incidenza dei laureati è diminuita perché l'impatto degli operai neoassunti incide molto di più in proporzione, in realtà gli impiegati assunti nel corso del 2017 sono tutti laureati, perché attraverso l'inserimento di nuove e più formate competenze la nostra società vuole raggiungere obiettivi di maggiore competitività ed efficacia organizzativa nel medio periodo, come previsto dalla strategia aziendale. Nel 2018 la percentuale di laureati rispetto all'organico complessivo è salita al 19%. Tra i nuovi entrati degli ultimi anni vi sono diversi laureati in ambito ingegneristico, profili scelti per seguire lo sviluppo tecnico e l'efficientamento produttivo. È volontà dell'azienda aumentare ulteriormente il numero di laureati in organico nel corso dei prossimi anni al fine di incrementare conoscenza e competenza per migliorare la competitività aziendale nei settori tecnici di riferimento.

Organico NTS per età 2018

18 – 29 n12

30 – 39 n29

40 – 49 n44

50 – 60 n22

Non c'è nessuno oltre i 60 anni

Età media 41.9

Non discriminazione

In relazione alla presenza in organico di personale appartenente alle categorie protette si segnala che NTS S.p.A. rispetta, come lo scorso anno, tutte le normative: sono presenti 6 lavoratori appartenenti alle categorie protette.

Per quanto riguarda la diversità di genere, appare doveroso sottolineare che NTS opera in un settore definito da decreto interministeriale (Ministero del lavoro e delle politiche sociali – Ministero dell'economia e delle finanze) ad alto tasso di disparità uomo donna vale a dire con un tasso di disparità >25%. In particolare, il settore nel quale NTS si trova ad operare (Industria Manifatturiera) è caratterizzato da un tasso medio di disparità del 46% contro un tasso di disparità aziendale NTS del 36%. In NTS complessivamente la **componente femminile rappresenta il 33% del personale NTS** (35 donne/72 uomini), con una forte presenza nell'area amministrativa – commerciale e nell'area stampaggio – finitura. In ambito tecnico il personale è prevalentemente maschile: ciò è diretta conseguenza del fatto già che in fase di selezione gli istituti scolastici (Istituti Tecnici Industriali / Facoltà di Ingegneria) ai quali NTS rivolge la propria attenzione sono frequentati prevalentemente da uomini. Si sottolinea che l'Amministratore Delegato di NTS S.p.A. è donna.

Lavoro forzato e minorile

Il lavoro svolto da tutto il personale impiegato in NTS S.p.A. e in Termostampi Rom è assolutamente volontario, senza che venga adottata alcuna forma di coercizione.

Nessun minore ha lavorato in NTS. L'unico progetto che prevede presenza di minori è l'Alternanza Scuola Lavoro secondo regolamentazione specifica. In Termostampi Rom la presenza di minori è regolamentata e tutelata dalle normative rumene vigenti alle quali l'azienda si attiene con scrupolosità integrando una formazione sempre più specifica per agevolare la loro crescita culturale.

ITALIANA 88,72%

SENEGALESE 2,82%

ROMENA 2,82%

PACHISTANA 1,88%

ECUADOREGNA 0,94%

ALBANESE 0,94%

ALGERINA 0,94%

TUNISINA 0,94%

Tutela della salute e della sicurezza sul lavoro

La sede aziendale – di recente realizzazione - è stata progettata e realizzata prevedendo impianti a servizio dei reparti produttivi che possano garantire i migliori standard di sicurezza.

L'azienda ha definito la struttura organizzativa aziendale per la gestione della tutela della salute e sicurezza sul lavoro e un sistema di prevenzione e protezione come richiesto dalla normativa vigente.

Il ruolo di responsabile interno in tema di Sicurezza sul lavoro è stato assunto da un Consigliere di Amministrazione a ciò delegato. La figura del Responsabile del servizio di protezione e prevenzione (RSPP) è affidata a un consulente esterno. Nel corso del 2018 l'azienda ha assunto una persona con specifiche competenze in ambito salute e sicurezza sul lavoro: nel corso del 2019 il servizio sarà internalizzato a conferma dell'attenzione dell'azienda al tema.

I lavoratori hanno nominato un proprio Rappresentante per la Sicurezza (RLS).

Viene mantenuto attivo un Documento di valutazione dei rischi anche attraverso un sistema di audit interni ed esterni volti alla verifica della corretta applicazione delle procedure aziendali e della loro adeguatezza. Nel 2015 la NTS S.p.A. ha aderito a una campagna volontaria di controllo del Servizio Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro dell'ATS (Agenzia di Tutela della Salute) della provincia di Bergamo. L'obiettivo della campagna era di verificare lo stato dell'arte delle aziende del settore materie plastiche e raccogliere le "best practices". Nel corso dell'anno quindi l'Azienda ha subito un audit esterno da parte della stessa ATS. La valutazione finale è stata positiva: non sono state rilevate non conformità e sono state formulate solo proposte di miglioramento, che l'Azienda si è impegnata ad attuare. Dati gli ottimi risultati ottenuti non sono state intraprese ulteriori attività di verifica nel corso degli anni successivi. Nel corso del biennio 2019 – 2020, in virtù della nomina dell'RSPP interno sarà avviata nuovamente la valutazione dei rischi.

Al fine di migliorare ulteriormente la salubrità dei luoghi di lavoro NTS S.p.A. ha deciso di installare un nuovo impianto di aspirazione centralizzato all'interno dei reparti di stampaggio con l'obiettivo di ridurre al minimo la polvere dispersa nell'aria a seguito delle lavorazioni. L'installazione è stata completata nell'anno 2018.

Oltre all'attività ordinaria di manutenzione, formazione e supervisione sull'utilizzo dei DPI nel corso dell'anno 2017 si sono svolte le seguenti attività di miglioramento:

- Messa in sicurezza delle macchine: attività prioritaria continuativa. Nel corso del 2017 – 2018 sono stati raccolti anche preventivi per la certificazione delle isole di lavoro da parte di professionisti appositamente incaricati. Gli interventi verranno programmati nel biennio 2019 – 2020;
- Implementazione delle verifiche periodiche degli apparecchi in pressione: sostituite o messe in sicurezza le bombole a servizio delle presse di stampaggio ed avanzata tutta la documentazione all'ISPELS.
- Effettuato diverse analisi di verifica e controllo della concentrazione di formaldeide nei reparti. I risultati presentano una % di concentrazione ampiamente al di sotto dei limiti di soglia, pertanto non si rende necessario il registro degli esposti. Grazie all'installazione del nuovo impianto di aspirazione nel 2018 la % dovrebbe essersi ridotta ulteriormente: al momento non sono state fatte specifiche analisi comparative.
- Realizzazione delle attività di miglioramento secondo il programma deciso con l'RSPP ed in base alla criticità del rischio.

Nel biennio 2019 – 2020 prevista la completa revisione del DVR alla luce delle modifiche/integrazioni nei reparti di stampaggio già effettuate o ancora in corso d'opera. L'attività sarà ancor più presidiata grazie all'inserimento di una figura con specifiche competenze in tale ambito e all'internalizzazione dell'RSPP che avverrà nel 2019.

Infortunati sul lavoro

Il numero di infortuni è diminuito notevolmente tra il 2015 e il 2016. Rispetto al 2015 anno in cui si sono verificati 4 infortuni per un totale di 39 giorni di assenza, nel 2016 si è registrato un solo infortunio che ha comportato 9 giorni di assenza totali.

Nel 2017 il numero degli infortuni è salito a due per un totale di 20 giorni di assenza.

Nel corso del 2018, non si sono verificati infortuni.

Adesione al Progetto WHP

Il concetto di Promozione della Salute nei contesti occupazionali (Workplace Health Promotion o WHP) presuppone che un'azienda non solo attui tutte le misure per prevenire infortuni e malattie professionali ma si impegni anche ad offrire ai propri lavoratori opportunità per migliorare la propria salute, riducendo i fattori di rischio generali e in particolare quelli maggiormente implicati nella genesi delle malattie croniche. I luoghi di lavoro che promuovono la salute, ad esempio, incentivano e promuovono l'attività fisica, offrono opportunità per smettere di fumare, promuovono un'alimentazione sana, attuano misure per migliorare il benessere sul lavoro e oltre il lavoro.

La rete WHP Bergamo è una rete di aziende che si impegnano a realizzare buone pratiche nel campo della promozione della salute dei lavoratori, secondo un percorso predefinito (il programma WHP) la cui validità è garantita dall'Agenzia di Tutela della Salute.

La rete si è sviluppata grazie alla collaborazione tra ATS e Confindustria Bergamo con la collaborazione, il sostegno e il patrocinio della Provincia di Bergamo, dell'Organismo Paritetico Provinciale per la sicurezza sul lavoro, delle Società scientifiche del settore e di altri Enti e Istituzioni. Il modello di accreditamento che caratterizza il programma WHP è stato ideato e sperimentato nella Provincia di Bergamo ed è stato esteso nel 2013 a tutta la Regione Lombardia. La Rete WHP Lombardia, all'interno della quale opera la Rete Provinciale, ha ricevuto impulso da una serie di provvedimenti Regionali che hanno definito obiettivi e modalità di intervento delle ATS nel campo della promozione della salute nei contesti occupazionali.

Nel corso dell'anno 2017 NTS ha formalizzato la propria adesione. Nel corso del 2018 a tutti i dipendenti è stato somministrato un questionario relativo al benessere personale e al benessere sui luoghi di lavoro. In base ai risultati si è deciso di intervenire nelle seguenti aree:

- Alimentazione: in particolare è stata attuata una campagna di comunicazione finalizzata a informare e sensibilizzare i lavoratori rispetto al corretto stile di alimentazione. Sono stati inoltre sostituiti i distributori automatici presenti in azienda e inseriti prodotti che rispettano specifici requisiti stabiliti dall'ATS. Infine è disponibili per i dipendenti frutta fresca di stagione che viene consegnata in Azienda due volte alla settimana.
- Partecipazione dei lavoratori al miglioramento aziendale attraverso l'installazione della "Cassetta Rossa delle Idee", uno strumento che, anche attraverso un sistema di riconoscimento premiale, incentiva i lavoratori a suggerire idee di miglioramento.

Nel corso del 2019 è programmata l'installazione di distributori di acqua potabile e refrigerata gratuita per tutti i lavoratori. L'obiettivo di questa azione è duplice: da un lato il benessere dei lavoratori, dall'altro la riduzione del consumo di plastica. Nel corso del 2019 verranno monitorati i consumi di bottigliette di plastica al fine di valutare l'impatto ambientale.

Miglioramento condizioni di lavoro

Il progetto ha riguardato la realizzazione di un intervento di innovazione tecnologica di processo attraverso l'introduzione, l'apprendimento e l'utilizzo di nuove tecniche produttive e l'acquisto e l'implementazione di nuovi software per la digitalizzazione, la gestione e l'efficientamento dell'organizzazione aziendale, dalla funzione HR a quella commerciale.

L'intervento si è sviluppato specificatamente lungo 3 principali direttrici:

- un'azione di potenziamento della produzione tramite l'innesto e l'implementazione di tecniche lean e Lean 6 sigma per un efficientamento massimo del reparto attrezzeria, dalla progettazione alla realizzazione di stampi;
- l'introduzione del software Sistema H1 HRMS, la digitalizzazione dei documenti e la formazione avanzata per la riorganizzazione dei reparti, delle funzioni e delle mansioni di tutti i dipendenti;
- l'implementazione e la parametrizzazione di un nuovo sistema di CRM operativo per la digitalizzazione e la gestione della funzione commerciale e della comunicazione sia interna sia esterna all'azienda.

L'innovazione tecnologica, l'automazione, il digitale, la qualità oggettiva, il principio del servizio zero difetti e la massima efficienza organizzativa sono obiettivi del nuovo percorso di rinnovamento aziendale.

L'intervento è stato strutturato come un mix di azioni integrate per l'implementazione di tecniche LEAN e CRM e l'adozione di software cutting edge per l'innovazione tecnologica organizzativa.

Dal punto di vista delle tecniche scelte, sia LEAN MANUFACTURING che SIX SIGMA rappresentano oggi un'innovazione totale e radicale che, pur focalizzandosi su un reparto specifico, riescono a impattare positivamente su diversi elementi ed asset aziendali.

Tra i vantaggi industriali apportati dal progetto:

- riduzione del lead time, specie per determinate tecnologie di prodotto; - migliore organizzazione dei flussi di produzione, con ottimizzazione degli spazi disponibili;
- ottimizzazione dello stock di componenti gestiti e minor transit time di quelli non gestiti (kanban).

Tra quelli tecnico-organizzativi e finanziari:

- riduzione globale del tempo di attraversamento della commessa;
- minori capitali immobilizzati derivanti dall'ottimizzazione degli stock e dal tempo;
- eliminazione del 30% della documentazione cartacea;
- maggiore interazione interna ed esterna;
- maggiore monitoraggio.

Tra i vantaggi rilevanti nel team di lavoro:

- maggiore Engagement;
- sviluppo di team con un'alta autonomia;
- empowerment sul singolo dipendente;
- ridefinizione dei ruoli e organizzazione di team di lavoro per obiettivo.

Per misurare la validità e l'efficacia di tale intervento, NTS ha commissionato al GITT (Centro per la gestione dell'innovazione e del trasferimento tecnologico dell'Università degli studi di Bergamo) un intervento di analisi finalizzato alla valutazione del clima aziendale prima di tale intervento formativo.

Nel mese di novembre 2018 è stata ripetuta la stessa analisi al fine di valutare se gli interventi formativi avranno prodotto i risultati attesi in merito di miglioramento del clima aziendale. Nel Bilancio di sostenibilità del prossimo anno daremo spazio alla rendicontazione dei risultati ottenuti.

Nel 2019 inoltre, è intenzione dell'Azienda valutare il livello di soddisfazione dei propri collaboratori rispetto alla qualità del servizio offerto dall'ufficio HR, attraverso una specifica survey.

Sicurezza in Termostampi ROM

L'azienda ha designato la figura del Responsabile per la sicurezza sul lavoro e ottempera agli obblighi normativi in tale ambito quali:

- valutazione dei rischi
- nomina del comitato di sicurezza
- formazione primo soccorso (6 persone)
- verifica biennale effettuata dall'Agenzia Nazionale di Salute (DSSP/SANEPID) per illuminazione/ rumore/temperatura/umidità nei luoghi di lavoro e verifica della misura dello stirene e polvere areodispersi (ultima verifica 16.12.2017, la prossima verifica sarà effettuata nel 2019).

Un solo infortunio, di lieve entità, si è registrato in Termostampi Rom nel corso dell'anno 2016, mentre nel 2017 e nel 2018 non ci sono stati infortuni; il precedente si è verificato nel 2011.

Libertà di associazione

L'Azienda non pone alcuna restrizione alla libertà di associazione e partecipazione a Organizzazioni sindacali. Nel mese di luglio 2016 si sono costituite le RSU. NTS S.p.A. ha accolto positivamente questo evento come una tappa nella naturale evoluzione del rapporto direzione - collaboratori di un'azienda di medie dimensioni modernamente strutturata.

Come evidenziato dai dati, nel corso dell'anno 2017, NTS ha visto crescere la domanda di mercato in maniera considerevole (+24%) motivo per cui si è resa necessaria una organizzazione del lavoro che consentisse di far fronte a tale repentina crescita.

La scelta, concordata con le RSU a seguito di una fase di studio, è caduta sul cosiddetto 6x6, cioè la settimana di lavoro (effettivo, non medio) di 36 ore, divise in 6 giorni di 6 ore, con 4 turni al giorno.

Questo tipo di turnazione ha permesso da un lato di rispondere alla forte esigenza di mercato aumentando di fatto di 24h/settimanali le ore di attività degli impianti produttivi, dall'altro si è deciso di attuare, tra le diverse possibilità di turnazione, quella che favorisse il maggior rapporto di conciliazione vita – lavoro.

L'accordo sottoscritto ha il prego di garantire all'azienda un alto grado di flessibilità: in risposta al calo di ordinativi registrato a partire da settembre 2018 l'Azienda è tornata al precedente modello di organizzazione nei reparti di stampaggio.

Come previsto dal CCNL applicato nel 2019 in seguito alla scadenza del mandato delle attuali RSU ci saranno nuove elezioni RSU/RLS.

In Termostampi Rom sono presenti due rappresentanti dei dipendenti, qualificati da corso apposito organizzato dal Ministero del Lavoro, che intervengono in occasione della negoziazione del contratto collettivo unico nazionale (non esistono contratti di categoria) e in caso di modifiche al regolamento interno (obbligatorio per ciascuna azienda).

Ambiente

Principio 7: *sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali*

Principio 8: *intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale*

Principio 9: *incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente*

Gli aspetti ambientali diretti dell'attività della NTS S.p.A. e della Termostampi Rom s.r.l. che hanno impatti più rilevanti sull'ambiente sono:

- il consumo di risorse naturali non rinnovabili (energia elettrica, metano, acqua)
- il consumo di materie prime;
- l'utilizzo e la gestione delle sostanze pericolose;
- le emissioni in atmosfera.

Tra gli aspetti indiretti quelli che determinano un impatto più significativo sono:

- le prestazioni ambientali dei fornitori in generale;
- le emissioni di CO₂eq e il traffico indotto per i vettori di trasporto e spedizione.

La NTS S.p.A. nella Dichiarazione della Politica Aziendale si è impegnata ad analizzare gli aspetti ambientali e minimizzare i relativi impatti, partendo dallo scrupoloso rispetto della legislazione e garantendo che le attività svolte in azienda non abbiano effetti negativi sulla società o sull'ambiente.

L'Azienda vuole mantenere uno spirito proattivo e trasparente nei confronti dei diversi Enti di controllo e delle parti interessate e cercare di sensibilizzare alla responsabilità ambientale i dipendenti, i propri fornitori e i clienti.

I principali impegni per i prossimi anni di NTS S.p.A. sono:

Ridurre il consumo di risorse non rinnovabili (energia elettrica, acqua, metano) invertendo l'andamento di attuale crescita

Incremento delle azioni volte alla sensibilizzazione di tutti i dipendenti, consulenti e fornitori esterni in merito al risparmio delle risorse non rinnovabili (istruzioni specifiche, istituzione bacheca informativa Ambiente, coinvolgimento capi reparto). Tale attività già avviata nel 2015 è proseguita nel corso dell'anno 2016 e verrà incrementata nel 2017. Completamento della sostituzione dell'illuminazione con luci LED iniziato nell'anno 2015. Valutazione della fattibilità tecnico-economica degli interventi suggeriti dalla Diagnosi energetica del dicembre 2015.

Gestione ambientale

NTS ha individuato un responsabile interno della gestione ambientale. Dal punto di vista della gestione ambientale negli ultimi due anni, la NTS ha progressivamente integrato nel proprio Sistema Qualità e nel Piano di emergenza aziendale specifiche procedure o prassi di gestione ambientale, implementando inoltre puntuali monitoraggi dei consumi energetici, di acqua, di materie prime e ausiliarie, delle sostanze pericolose, dei rifiuti prodotti. Nel 2015 un consulente esterno incaricato dall'azienda ha provveduto a effettuare un'approfondita verifica della conformità alle normative e alle prescrizioni legali delle strutture e delle attività della NTS S.p.A..

Ciò ha permesso di ottenere un risultato positivo contenuto nella Relazione Ambientale, concepito come un punto di partenza per ulteriori step evolutivi.

L'azienda, nell'ottica di completare la redazione del piano per la gestione delle Emergenze quali rischio incendio, alluvioni ed eventi naturali, sversamento sostanze chimiche, ha avviato un processo di valutazione del rischio da integrare a tale piano in un'ottica di certificazione ISO 9001:2015 prevista per l'anno 2018 (risk management).

Consumi energetici diretti

L'energia elettrica è utilizzata per tutte le attività dell'azienda, quali il funzionamento degli impianti produttivi alimentati con corrente elettrica, il funzionamento degli impianti ausiliari (es. caldaia, illuminazione) e le attività di ufficio. I consumi di energia elettrica sono monitorati attraverso il puntuale controllo e la registrazione dei dati presenti sulle bollette dell'ente erogatore e mensilmente l'azienda effettua una lettura di controllo al fine di verificare i quantitativi fatturati. La NTS S.p.A. rientrava nella definizione di "aziende grandi energivore" come definite dal Decreto Legislativo 4 luglio 2014 n.102, quindi a fine 2015 ha fatto redigere la Diagnosi Energetica dell'azienda, che ha permesso di evidenziare le ulteriori opportunità di efficientamento energetico. Dal 2016, in virtù di un nuovo rapporto consumi - fatturato, l'azienda non rientra più tra le "aziende grandi energivore" e di conseguenza si è deciso di non approfondire ulteriormente la già dettagliata analisi fatta nel 2015.

Nel 2015 si è iniziata una progressiva sostituzione del sistema di illuminazione sia dei reparti produttivi sia del cortile con lampade a tecnologia LED, per i quali l'azienda avrà diritto a Titoli di efficienza energetica (Certificati bianchi). Tale attività è stata completata nel corso del 2016.

Nel 2017 si è provveduto all'ordinaria manutenzione dell'impianto solare fotovoltaico installato sul tetto del capannone nel 2011. L'impianto prevede una potenza di picco di 188,6 KWp ed è costituito da 820 moduli in silicio policristallino da 230 Wp di potenza ciascuno, che fanno capo a 2 inverters Siemens 100M, con una produzione annuale prevista in fase di progettazione di 205.000 KWh.

Nel 2014 il consumo in KWh/anno della NTS S.p.A. aveva registrato una diminuzione dell'8,2% rispetto all'anno 2013 imputabile a una diminuzione della produzione. Nel 2015 si registra un aumento del 12,6% rispetto al 2014 e del 4,4% rispetto al 2013. Nel 2016, in seguito all'aumento dell'attività produttiva il consumo di energia elettrica è incrementato di circa il 17.5%. Nel 2017, in virtù dell'incremento di fatturato e del numero di ore settimanali lavorate, NTS ha registrato un incremento di consumi energetici del 26% rispetto all'anno precedente. Nel corso dell'anno 2018 il consumo energetico è aumentato: in parte l'aumento dei consumi è dovuto all'entrata a regime di un nuovo impianto di lavaggio dedicato alla pulizia di particolari componenti del settore automotive e all'entrata in funzione di una nuova ala produttiva (3 nuove presse con annessi impianti dedicati, impianto di deumidificazione e trasporto del materiale, 3 isole robotizzare) in parte dall'installazione ed entrata in funzione del nuovo impianto di aspirazione centralizzato. Non avendo effettuato altri interventi impiantistici di rilievo nell'ultimo biennio, questi andamenti sono spiegabili principalmente con l'andamento dell'attività produttiva caratterizzata da picchi di produzione e dalle contingenze di mercato degli ultimi anni, come confermato dall'indicatore "Consumo in kWh di energia elettrica/ ore macchina lavorate anno" che rapporta il consumo alla reale attività produttiva.

Consumi energia elettrica 2018: 4.416.321 kWh

Energia elettrica autoprodotta 2018: 197.793 kWh

NTS - Bilancio di sostenibilità 2017

Anno	Consumi Energia Elettrica
2013	2.676.335 KWh
2014	2.456.498 KWh
2015	2.766.947 KWh
2016	3.243.831 KWh
2017	4.080.643 KWh

L'impianto fotovoltaico permette di autoprodurre una quota parte della corrente elettrica di cui l'azienda ha bisogno e di cedere la rimanente parte alla rete. Dal punto di vista sociale gli impianti fotovoltaici riducono la domanda di energia da altre fonti tradizionali contribuendo alla riduzione dell'inquinamento atmosferico (emissioni di anidride carbonica generate altrimenti dalle centrali termoelettriche). Di seguito si presentano i dati relativi ai KWh prodotti negli ultimi 4 anni.

Anno	Energia Elettrica Autoprodotta
2014	188.313 KWh
2015	209.780 KWh
2016	205.570 KWh
2017	216.742 KWh

Mediamente oltre il 90% dell'energia elettrica prodotto viene autoconsumata. Nel corso dell'anno 2018, grazie all'impianto fotovoltaico, abbiamo evitato l'immissione in atmosfera di 96.545 kg di CO2, considerando sia l'energia consumata che quella ceduta alla rete elettrica.

Gas Naturale

Il gas naturale (metano) è usato per il riscaldamento della struttura (uffici e reparti produttivi) e parzialmente per il riscaldamento dell'acqua utilizzata nella sede. Nel 2010 l'azienda ha installato sul tetto dello stabilimento produttivo un impianto solare termico per il riscaldamento di una quota parte dell'acqua che viene utilizzata in produzione.

Il consumo di metano è monitorato attraverso le bollette e un puntuale controllo mensile del contatore.

Nel 2015 si è registrato un aumento del consumo di mc di metano del 40,0% rispetto al 2014 (anno che aveva segnalato un calo di 37,3% rispetto al precedente) riportando il consumo ad un livello di poco inferiore a quello del 2013. Nel 2016 i consumi sono tornati ad essere ad un livello quasi equivalente a quello del 2013 e pari a 57.355 mc. Nel corso dell'anno 2017, il consumo di metano è salito a 63.140 mc. Nel 2018 c'è stato un leggero incremento a 64.036 mc. Le variazioni sono sostanzialmente in linea con i giorni lavorati. Per calcolare i giorni effettivamente lavorati abbiamo deciso di conteggiare i giorni nei quali si sono registrate almeno 100 ore macchina.

Come si evince dalla lettura del dato relativo ai consumi medi giornalieri negli ultimi 3 anni il dato ha avuto variazioni trascurabili.

Consumo annuo metano	Mc/anno	Consumo giornaliero metano	Mc/gg
2014	39.964	2014 (227gg)	176.05
2015	52.675	2015 (235gg)	224.15
2016	57.355	2016 (261gg)	219.75
2017	63.140	2017 (280gg)	225.50
2018	64.036	2018 (286)	223,90

Carburante

Il parco automezzi aziendale, arricchitosi di una vettura nel 2017, è rimasto invariato ed è composto da soli quattro veicoli (3 autovetture e 1 furgone) alimentati a gasolio. Il furgone (Fiat Ducato del 1997) è utilizzato solo per piccoli tragitti (meno di 100 Km / anno) e l'intenzione dell'azienda è di sostituirlo nel corso del 2019. Il consumo di carburante non è attualmente monitorato, si registrano solo i costi mensili. Non si è ritenuto significativo il monitoraggio di questi dati ai fini di un bilancio energetico e delle emissioni di CO2 che si possono considerare trascurabili in confronto con l'attività produttiva.

Il trasporto e la spedizione delle materie prime e dei prodotti sono infatti effettuati mediante vettori esterni (ditte specializzate di trasportatori e spedizionieri).

Bilancio energetico (consumi diretti)

Di seguito si presenta il consumo energia dei consumi diretti ha considerato il con relativo alla quota parte di autoproduzic carburante dei tre veicoli aziendali (in q l fattori di conversione utilizzati sono sta

1 kWh = 3.600.000 J indipendentemente

1Nmc metano = 9,6 kWh

2018

Consumo energia elettrica

	2015	2016	2017
Consumo energia elettrica			
KWh consumati / anno	2.766.947	3.243.831	4.080.643
GJ consumati / anno	9.961	11.688	14.690
Autoproduzione energia elettrica			
KWh consumati / anno	182.177	187.150	200.122
GJ consumati/anno	656	674	720
Consumo gas naturale			
Nmc consumati / anno	52.675	57.355	63.140
GJ consumati/anno	1820	1982	2182
Totale consumi energetici diretti			
GJ consumati / anno	12.437	14.344	17.592
GJ consumati / anno / K€ fatturato*	0.80	0.87	0.88

Kwh consumati/anno 4.416.321
GJ consumati/anno 15.898

Autoproduzione energia elettrica

Kwh consumati/anno 181.818 kWh
GJ consumati/anno 655

Consumo Gas naturale

Nmc consumati/anno 64.036
GJ consumati/anno 2.213

Totale consumi energetici diretti
GJ consumati/anno/K€ fatturato*
18.766/24.015 = 0,78

Consumo di acqua

L'acqua in NTS S.p.A. è prelevata dall'acquedotto ed è utilizzata per usi civili, per il sistema antincendio e per la produzione. L'utilizzo civile è limitato ai servizi igienici e locale mensa, alla pulizia dello stabilimento (effettuata da una ditta esterna) e alla pulizia delle attrezzature. Come accennato in precedenza nel corso del 2019 verranno installati degli erogatori di acqua potabile e refrigerata gratuita per tutti i dipendenti. In produzione l'acqua è utilizzata: per le macchine di stampaggio che utilizzano olio idraulico e sono dotate di un impianto a circuito chiuso con acqua a 25°C, per il raffreddamento dell'olio utilizzato; per l'impianto a circuito chiuso con acqua a 15°C per il raffreddamento degli stampi; per le macchine fresatrici e le rettifiche nel reparto costruzione stampi che utilizzano acqua emulsionata per il raffreddamento degli utensili; per la macchina per il lavaggio a ultrasuoni.

I sistemi di distribuzione a circuito chiuso permettono una salvaguardia della risorsa; inoltre l'impianto idrico è recente e viene periodicamente controllato. In caso di rottura delle tubazioni nei reparti produttivi esistono sonde per interrompere il flusso dell'acqua, al fine di non sprecare acqua o creare danni alle strutture. I consumi dell'anno 2016 si attestano intorno ai 1.173 mc in lieve calo rispetto all'anno 2015. Nel corso dell'anno 2017, in virtù dell'aumento della produzione e del numero di giorni lavorati, abbiamo registrato un consumo annuo pari a 1.525 mc. I consumi del 2018 aumentati attestandosi a 1.690 mc: l'incremento è in parte dovuto all'installazione di un impianto di lavaggio dedicato a componenti particolari del settore automotive. Anche in questo caso, per calcolare i giorni effettivamente lavorati abbiamo deciso di conteggiare i giorni nei quali si sono registrate almeno 100 ore macchina.

Consumo annuo acqua	Mc/anno	Consumo giornaliero acqua	Mc/anno
2014	1.143	2014 (227gg)	5,04
2015	1.242	2015 (235gg)	5,28
2016	1.173	2016 (261gg)	4,49
2017	1.525	2017 (280gg)	5,45
2018	1690	2018 (286gg)	5.90

Utilizzo delle materie prime, materie ausiliarie e di sostanze pericolose

Le principali materie prime utilizzate dalla NTS S.p.A. sono:

Per la costruzione stampi:

- Acciaio;

- Alluminio;
- Rame;
- Grafite.

Per la produzione manufatti in plastica:

- Termoplastico;
- Termoindurente.

Le materie prime sono verificate all'ingresso sia dal punto di vista qualitativo sia per i requisiti di tracciabilità richiesti dai clienti. Attualmente il consumo annuale delle materie prime viene calcolato sulla base dei dati di acquisto ed è analizzato per specifica tipologia. Le materie prime metalliche (acciaio, alluminio e rame) vengono utilizzate per la produzione e la lavorazione di stampi, e quindi confrontate con il prodotto d'esercizio dell'officina meccanica; le materie plastiche vengono utilizzate nei reparti di stampaggio e quindi confrontate con il prodotto d'esercizio dei suddetti reparti.

Nelle tabelle seguenti si presentano i dati di consumo di materie prime negli ultimi tre anni e dei relativi indicatori "Kg utilizzati (per tipologia) anno raffrontati con il valore del prodotto d'esercizio di competenza. Il consumo di materie prime segue l'andamento della produzione. Di seguito verrà analizzato l'andamento del consumo di materie prime nel corso degli ultimi 5 anni.

ACCIAIO

La vistosa diminuzione di utilizzo di acciaio nel 2014 è dovuta principalmente ad una diminuzione del fatturato specifico della produzione stampi, Il dato è rimasto sostanzialmente invariato tra 2015 e 2016 anno attestandosi a 1.223 kg. Il 2017 ha visto un forte incremento dei progetti relativi a nuovi stampi e di conseguenza l'acciaio utilizzato è salito a 2.050kg.

Anni	Kg acciaio anno	PRODOTTO D'ESERCIZIO K€	Kg/K€
2013	553	1.312	0,42
2014	30	1.185	0,03
2015	1215	1.981	0,61
2016	1223	1.861	0,66
2017	2050	2.389	0,86

Consumo materiali termoindurenti

Anni	MATERIALI TERMOINDURENTI Kg	PRODOTTO D'ESERCIZIO K€	Kg/K€	%
2013	936.790	11.158	83,96	-
2014	786.892	10.217	77,02	-8%
2015	853.210	11.006	77,52	1%
2016	998.596	11.440	87,29	13%
2017	1.434.889	14.075	101,95	17%

2018	1.384.325	11.916	116,7	14%
------	-----------	--------	-------	-----

Consumo materiali termoplastici

Anni	MATERIALI TERMOPLASTICI Kg	PRODOTTO D'ESERCIZIO K€	Kg/K€	%
2013	186.240	2.449	76,04	-
2014	156.483	2.518	62,16	-18%
2015	160.975	2.532	63,58	2%
2016	197.709	3.083	64,13	1%
2017	251.467	3.532	71,20	11%

2018 235.397 3.828 61,49 -14%

Gli indici relativi al consumo di materie prime hanno avuto un andamento differenziato a seconda della materia prima presa in considerazione. Il Termoindurente ha confermato il trend negativo sulla scia del 2018 e principalmente imputabile all'inefficienza generata dal picco di ordinativi nella prima parte dell'anno. Il termoplastico ha invece invertito il trend migliorando sensibilmente l'indice.

Negli ultimi anni il 95% del materiale termoplastico è stato riciclato all'interno del processo produttivo.

Gli impatti ambientali più rilevanti correlati con le materie prime utilizzate sono di diversi tipologie: quelli indiretti legati al consumo di risorse naturali e alla produzione della stessa materia prima (lavorazioni fornitori di materia prima) e quelli diretti dovuti alla loro successiva lavorazione in azienda.

NTS S.p.A., come descritto negli obiettivi, sta implementando l'attuale metodologia di valutazione e qualifica dei fornitori e delle forniture con criteri ambientali e nella prossima edizione potrà dare evidenza dei risultati.

Nel corso del 2016 NTS S.p.A. ha intensificato i contatti con alcuni enti di ricerca a livello universitario per verificare la possibilità di riutilizzare gli scarti del materiale termoindurente con il duplice obiettivo di ridurre i costi e l'impatto ambientale. Il progetto, è stato avviato e nel corso del 2017 sono state fatte le prime sperimentazioni. Nel corso del 2018 NTS ha inserito una nuova figura professionale che ha tra i suoi obiettivi quello di portare avanti lo sviluppo di questo progetto.

Materie ausiliarie

La NTS S.p.A. utilizza le seguenti materie ausiliarie:

- imballaggi (carta cartone, plastica e legno);
- carta d'ufficio;

Nell'ultimo triennio il consumo di imballaggi è sensibilmente diminuito per gli imballaggi in cartone e legno mentre gli imballaggi in plastica, se pur meno utilizzati, hanno segnato una diminuzione solo nel 2014. Di seguito si presentano i dati di consumo per tipologie di prodotto in Kg/anno e dell'indicatore Kg anno di imballaggi confrontato con il prodotto d'esercizio dei reparti di stampaggio, reparti dove si utilizza l'imballo. Per quanto riguarda la Carta si segnala una importante novità dal punto di vista dell'impatto ambientale: nel corso dell'anno 2017 NTS ha acquistato esclusivamente carta certificata FSC.

La certificazione ha come scopo la corretta gestione forestale e la tracciabilità dei prodotti derivati.

Il logo di FSC garantisce che il prodotto è stato realizzato con materie prime derivanti da foreste correttamente gestite secondo i principi dei due principali standard: gestione forestale e catena di custodia. Lo schema di certificazione FSC è indipendente e di parte terza. Le ispezioni infatti vengono effettuate da oltre 30 enti di certificazione in tutto il mondo.

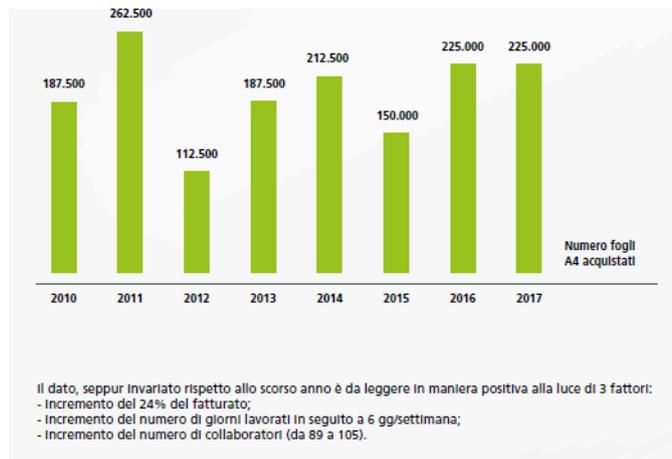
L'obiettivo per i prossimi anni è quello di rendere NTS una Azienda Paperless. Il processo è stato avviato nel corso dell'anno 2017 nei reparti di stampaggio. Grazie all'introduzione del MES di produzione, infatti, l'utilizzo della carta nei reparti di stampaggio si è notevolmente ridotto. Contestualmente si è proceduto alla digitalizzazione della consegna dei cedolini paga evitando in questo modo di stampare oltre 2.000 fogli/anno con un notevole risparmio di tempo e denaro, ma soprattutto un risparmio ambientale. Il 2018 vedrà impegnata NTS in una ulteriore opera di sensibilizzazione a favore di un consumo di carta più sostenibile

Per il 2019 è in programma la completa sostituzione di tutte le stampanti presenti in azienda a favore di stampanti più efficienti in termini di consumi

Di seguito i consumi giornalieri di carta:

TIPO	2013	2014	2015	2016	2017
CARTA A4 fogli/giorno	546	542	521	620	682*
-	15%	-1%	-4%	19%	10%

*carta certificata FSC



ANNO	IMBALLAGGI IN CARTA CARTONE 15.01.01 (kg)	IMBALLAGGI IN LEGNO 15.01.03 (kg)	IMBALLAGGI IN PLASTICA 15.01.02 (kg)
2015	11.540	0	36.340
2016	17.410	7.690	45.443
2017	24.200	12.480	67.870
2018	29.600	21.140	70.420

ANNI	IMBALLAGGI CARTONE KG	IMBALLAGGI LEGNO KG	IMBALLAGGI PLASTICA KG	TOTALE KG	PRODOTTO D'ESERCIZIO KE	KG/KE	-
2013	72.468	67.588	7.863	147.919	13.607	10,87	-
2014	59.850	52.800	4.520	117.170	12.734	9,20	-15%
2015	56.500	30.850	7.339	94.689	13.469	7,03	-24%
2016	69.993	37.183	5.572	112.748	14.523	7,76	10%
2017	89.798	49.913	8.057	147.768	17.607	8,39	8%

Il consumo di **cartone** ha segnato una forte diminuzione tra il 2013 ed il 2014. NTS S.p.A. è riuscita con un particolare cliente ad implementare un meccanismo per il quale l'imballaggio viene comprato da NTS S.p.A. per conto del cliente, riempito con i prodotti di NTS S.p.A. per quel cliente, che quindi ritira l'imballaggio pieno e, una volta svuotato il contenuto presso la propria linea di montaggio, riutilizza l'imballo per l'invio del proprio prodotto finito ai propri clienti. Per gli anni successivi si registra una conferma dell'utilizzo dell'imballo cartone. L'incremento rispetto allo scorso anno è in linea con l'incremento del fatturato.

Il consumo di **legno e plastica** per imballaggi ha avuto un andamento in linea con l'andamento del fatturato registrando un incremento. In linea generale rispetto agli imballaggi possiamo dire che il sensibile aumento di fatturato ha generato delle inefficienze tali per cui l'indice kg/K€ è peggiorato nonostante gli sforzi dell'Azienda.

Sostanze pericolose

NTS S.p.A. in produzione utilizza le seguenti sostanze

pericolose:

- olii interi;
- olii emulsionabili;
- solventi;
- protettivo;
- alcool modificato;
- fluidi sgrassanti;
- idrossido di sodio.

Per quanto riguarda la gestione tutte le sostanze chimiche sono stoccate al coperto su superfici impermeabilizzate e dotate di apposite vasche di contenimento. In caso di sversamento sono state attivate procedure di gestione emergenza e intervento.

I prodotti infiammabili sono conservati in appositi armadi antincendio. Nel 2015 si è provveduto a incrementare il numero di vasche di contenimento nell'area di stoccaggio e a introdurre una procedura di emergenza sversamenti che prevede anche prove pratiche e addestramento. Negli ultimi anni non ci sono stati episodi di sversamento accidentale.

Oltre alle sostanze pericolose utilizzate in produzione, l'azienda utilizza per la gestione della struttura alcuni gas refrigeranti (R410A, R134 A, R22 e R407C) negli impianti a circuito chiuso di condizionamento/essiccazione (si veda in seguito sezione emissioni).

L'azienda ha predisposto contratto d'appalto per la regolare manutenzione, sanificazione e controllo fughe dell'impianto di condizionamento/essiccazione. Negli ultimi anni si è registrata una progressiva diminuzione del consumo complessivo di sostanze pericolose. Questo è stato possibile grazie all'implementazione di una procedura interna per cui l'olio viene filtrato al 100% una volta l'anno e cambiato una volta ogni 5 anni, salvo il caso in cui, durante il filtraggio annuale, risulti esausto. Inoltre

si è provveduto a sostituire la soda caustica per il lavaggio degli stampi con un liquido meno corrosivo e quindi a minore impatto ambientale.

Rifiuti

NTS nello svolgimento delle sue attività produce direttamente i seguenti rifiuti:

- rifiuti speciali non pericolosi ;
- rifiuti speciali pericolosi;
- rifiuti assimilati agli urbani.

L'azienda provvede alla corretta raccolta degli scarti di lavorazione e dei rifiuti speciali in un'area dello stabilimento a ciò adibita provvedendo al relativo smaltimento differenziato secondo le normative vigenti.

Per i rifiuti assimilati agli urbani secondo il Regolamento rifiuti del Comune di Lallio, l'azienda si avvale della raccolta porta a porta secondo il calendario comunale.

Vi sono infine i rifiuti prodotti presso il cliente dovuti principalmente all'imballaggio dei pezzi. Per monitorare la produzione di rifiuti, l'azienda ha definito due indicatori: il primo monitora "i rifiuti speciali pericolosi prodotti annualmente rispetto alle ore lavorate macchina", il secondo "i rifiuti complessivamente derivanti dall'attività di stampaggio dei particolari plastici (CER 070213, 150101, 150102) rispetto alle ore pressa dell'anno".

Dal 2018 è presente un nuovo indicatore "Polvere Plastica da impianto di aspirazione". Nel corso dell'anno, grazie al nuovo impianto, sono state raccolti 7.390kg di polveri.

ANNO	RIFIUTI PLASTICI 07.02.13 (kg)	IMBALLAGGI IN PLASTICA 15.01.02 (kg)	RIFIUTI PLASTICI diversi da quelli di cui alla voce 16.03.05 (polvere impianto di aspirazione, graniglia sbavatura)	TOT RIFIUTI PLASTICI	ORE PRESSE (ore)	Kg rifiuti /Ore lavorate
2015	93.970	36.340		130.310	74.304	1,75
2016	147.400	45.443		192.843	100.960	1,91
2017	188.160	67.870		256.030	122.138	2,10
2018	193.610	70.420	7.390	271.420	122.112	2,22

Emissioni in atmosfera

Le emissioni in atmosfera generate dalla attività della NTS sono dovute a diverse attività:

- stampaggio a compressione materiale plastico termoindurente
- stampaggio a iniezione materiale plastico termoindurente
- stampaggio materiale termoplastico in granuli
- costruzione e manutenzione degli stampi.

Tutti i reparti di stampaggio sono aspirati e convogliati, previo sistema di abbattimento a filtri al camino denominato E1 (autorizzato da Determina Provinciale). Quindi ci sono altre due emissioni di produzione (autorizzate da Decreto Regionale):

- il camino E2 collegato alla macchina lava stampi
- il camino E3 collegato alla elettroerosione a tuffo e vasche di raffreddamento per trattamenti termici.

Le campagne analitiche annuali per monitoraggio degli inquinanti presenti nelle emissioni in atmosfera dei reparti produttivi (E1, E2 ed E3) hanno sempre evidenziato livelli di molto al di sotto dei valori limiti prescritti dalla normativa e dalle autorizzazioni. L'impianto di riscaldamento dei capannoni è stato realizzato mediante una caldaia a metano di potenza nominale al focolare pari a 870 KW utilizzata esclusivamente nel periodo invernale per il riscaldamento degli ambienti lavorativi e una caldaia a metano di potenza nominale 175 KW, utilizzata nel periodo estivo a supporto dell'impianto termico solare per la produzione di acqua calda. Le caldaie sono ubicate nel locale caldaie e sono mantenute da ditte esterne specializzate. I controlli fumi negli ultimi due anni hanno confermato il rispetto delle emissioni.

Gli impianti di refrigerazione in NTS sono utilizzati sia per il condizionamento estivo degli ambienti di lavoro e dei magazzini sia per il raffrescamento dell'acqua e degli essiccatori a servizio dei compressori.

I quantitativi dei gas refrigeranti contenuti nei circuiti chiusi di questi impianti, dove necessario, sono stati comunicati e inseriti nel registro ministeriale e vengono periodicamente controllati come previsto dalla normativa vigente al fine di evitare fughe di gas. Infine ci sono le emissioni indirette dovute all'utilizzo di vettori (trasportatori- spedizionieri) esterni, che al momento non sono monitorabili; i vettori sono comunque sottoposti alla qualifica come fornitori. Nel seguente calcolo delle emissioni dirette di CO₂eq della NTS S.p.A. si sono considerate le:

- emissioni dovute al consumo di energia elettrica
- emissioni dovute al consumo di metano

Sono ritenute trascurabili e quindi non conteggiate, le emissioni relative ai tre veicoli aziendali.



EMISSIONI CO _{2eq} ENERGIA ELETTRICA						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
KWh	2.676.335	2.456.498	3.243.831	3.243.831	4.080.643	4.416.321
kg CO _{2eq}	1.159.388	1.064.155	1.405.228	1.405.228	1.767.735	1.913.150

EMISSIONI CO ₂ emesse da METANO per anno					
	2014	2015	2016	2017	2018
mc	39.964	52.675	57.335	63.140	64.036
kg CO ₂ eq	77.930	102.716	111.803	123.123	124.870

**EMISSIONI CO₂eq RISPARIATE (FOTOVOLTAICO)
per anno**

	2014	2015	2016	2017	2018
KWh	155.100	182.180	187.150	200.123	181.818
kg CO₂ eq	67.189	78.920	81.073	86.693	78.764

Fornitori

Nel 2015 si è iniziato un percorso di mappatura dei fornitori e aggiornamento dei requisiti richiesti per la qualifica che è proseguito anche per tutto il 2016. Ad oggi il processo ha previsto un aggiornamento del documento Manuale per la Qualità delle Forniture e della check list di valutazione con criteri di tipo ambientale e l'invio ai fornitori significativi, accompagnato da una comunicazione della propria politica in tema ambientale. Nel corso del 2016 l'azienda ha eseguito audit ad alcuni fornitori senza rilevare particolari criticità. NTS contemporaneamente ha proseguito nel processo di formazione interna del personale che effettua le valutazioni o gli audit e sul potenziamento della documentazione (Manuale per la Qualità delle Forniture, codice etico, capitolati e contratti).

In particolare la Responsabile dell'Area Assicurazione Qualità ha avuto modo di partecipare ad un corso che ha fornito una panoramica sulle normative internazionali e sistemi di gestione per il mondo Automotive; l'analisi dei processi P2, P3, P4, P5, P6 e P7 alla base della conduzione dell'audit di processo completo secondo la check list VDA 6.3; l'analisi

del processo di analisi potenziale P1 per la qualifica di fornitori non ancora in catena di fornitura; la spiegazione del significato delle 60 domande della check list VDA 6.3; le regole di declassamento ed il processo di NTF (No Trouble Found).

Altre informazioni rilevanti

Le soluzioni acquose utilizzate in produzione e nelle macchine sono smaltite dall'azienda come rifiuti. L'azienda è collettata alla fognatura consortile non ha scarichi idrici industriali, ma solo scarichi assimilabili ai civili. Relativamente alle emissioni sonore l'azienda è ubicata in zone classificate come a prevalenza industriale e non si segnalano superamenti dei limiti di emissione indicati dalla normativa vigente. L'attività aziendale determina un aumento del traffico locale, sia dovuto alla spedizione di merci e prodotti sia per le persone che transitano sul sito aziendale. Si segnala che al momento l'azienda non possiede un monitoraggio di questo fenomeno, ma considerata la posizione della sede aziendale in una zona altamente trafficata, l'impatto della stessa può essere considerato non rilevante.

Contenziosi

In NTS S.p.A. nell'ultimo biennio rispetto alle tematiche ambientali non vi sono stati malfunzionamenti o emergenze, non si registrano denunce, sanzioni o multe, e non sono pervenuti reclami o altre segnalazioni provenienti dalle parti interessate.

Uniti contro la corruzione

Principio 10: contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti

Politiche e obbiettivi

NTS S.p.A. e Termostampi Rom s.r.l. non sono state coinvolte in alcun episodio di corruzione. In particolare nessuna sanzione (sia monetaria che non monetaria) è stata loro erogata per violazioni a leggi o regolamenti legati alla corruzione, né sono stati avviati procedimenti legali. Per quel che riguarda i fornitori, non ci sono stati casi di interruzione di contratti per motivi riconducibili a corruzione. Le due aziende non hanno erogato contributi diretti o indiretti a sostegno di partiti politici.

Informazioni di rilievo

I comportamenti di NTS S.p.A. e Termostampi Rom sono ispirati dal rifiuto della corruzione in ogni sua forma. I rapporti commerciali e con la pubblica amministrazione vengono gestiti sulla base di principi di correttezza e trasparenza da un numero ristretto di figure aziendali. Tale situazione ha fatto sì che fino ad ora non sia stato ritenuto necessario dotarsi una policy formalizzata in materia. Ciò avverrà nell'ambito del Codice etico aziendale, che verrà elaborato e reso operativo entro fine 2020.

Think global, act local

Sostenibilità è anche essere portavoce di una visione globale nel proprio territorio perchè le pratiche virtuose possano essere di buon esempio per tutti. Visite scolastiche e orientamento al lavoro: ci impegniamo mediante alcuni progetti del territorio (Confindustria Bergamo e Scuole) a fare orientamento ai giovani studenti nella consapevolezza delle competenze richieste nel mondo del lavoro in continua evoluzione.